

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO	1
1.1 ANTECEDENTES DE LA INDUSTRIA	3
1.2 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA	3
1.3 ACERCA DEL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN.....	4
1.4 OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO	10
1.4.1 <i>Objetivo General</i>	10
1.4.2 <i>Objetivos Específicos</i>	10
1.4.3 <i>Resultados Esperados</i>	10
1.5 ALCANCE	11
1.6 RIESGOS POTENCIALES	12
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO	13
2.1 METODOLOGÍA DE REFERENCIA.....	13
2.2 MARCO TEÓRICO PARA LA LÓGICA DE NEGOCIOS.....	15
CAPÍTULO 3: PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO Y ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL....	16
3.1 POSICIONAMIENTO ESTRATÉGICO	18
3.2 MODELO DE NEGOCIOS.....	19
FIGURA 3.5 – MODELO CANVAS DE CORFO.....	20
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA	20
3.3 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	20
3.3.1 <i>Problema(s) Identificado(s) / Oportunidad(es) identificada(s)</i>	21
3.3.2 <i>Arquitectura de Procesos AS IS</i>	21
3.3.3 <i>Modelamiento Detallado de Procesos AS IS (BPMN)</i>	23
3.4 CUANTIFICACIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD	25
CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE DISEÑO DE PROCESOS	26
4.1 DIRECCIONES DE CAMBIO Y ALCANCE.....	26
4.2 PROPUESTA DE SOLUCIÓN	27
4.2.1 <i>Rediseño del Proceso de Postulación</i>	28
4.2.2 <i>Diseño de Lógica de Negocios</i>	31
4.3 RESULTADOS OBTENIDOS.....	32
CAPÍTULO 5: PROPUESTA DE APOYO TECNOLÓGICO	33
5.1 ARQUITECTURA TECNOLÓGICA	33
5.2 PROTOTIPO FUNCIONAL DESARROLLADO	35
5.2.1 <i>Instalación del software</i>	35
5.2.2 <i>Configuración</i>	36
5.2.3 <i>Extracción de Datos</i>	37
5.2.4 <i>Tratamiento de Datos</i>	42
5.2.5 <i>Modelos Probados</i>	46
5.2.6 <i>Métrica</i>	46
5.2.7 <i>Modelos</i>	47
5.3 VISUALIZACIÓN DE LOS DATOS	51
CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DEL PROYECTO	52
6.1 DEFINICIÓN DEL PLAN PILOTO	52

6.2	RESULTADOS OBTENIDOS	53
6.2.1	<i>Definición de Beneficios y Costos</i>	54
6.2.2	<i>Flujo de Caja</i>	55
CAPÍTULO 7: CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS.....		56
CAPÍTULO 8: BIBLIOGRAFÍA.....		59
ANEXO INSTALACIÓN DEL SOFTWARE PARA LA EJECUCIÓN DEL MODELO.....		64