

## TABLA DE CONTENIDO

<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	<b>i</b>
<b>CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO</b> .....	<b>1</b>
1.1 Antecedentes de la industria.....	1
1.2 Descripción general de la empresa.....	3
1.2.1 Misión.....	5
1.2.2 Visión .....	5
1.3 Problema identificado .....	6
1.3.1 Contexto: El ciclo de los contenedores .....	6
1.3.2 Contexto: La exportación.....	8
1.3.3 Problema .....	9
1.4 Objetivos y resultados esperados del proyecto.....	10
1.4.1 Objetivo General.....	10
1.4.2 Objetivos Específicos .....	10
1.4.3 Resultados Esperados.....	11
1.5 Alcance.....	11
1.6 Riesgos potenciales.....	12
<b>CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>15</b>
2.1 BACKGROUND: Contenedores vacíos.....	15
2.2 Metodología de ingeniería de negocios .....	16
2.3 Business Intelligence .....	18
2.4 Metodología CRISP-DM .....	19
2.5 Microsoft 365 for business .....	20
2.5.1 PowerBi.....	20
2.5.2 Power Automate.....	21
2.5.3 Power Apps .....	21
<b>CAPÍTULO 3: PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO Y MODELO DE NEGOCIOS</b> .....	<b>22</b>
3.1 Posicionamiento estratégico .....	22

3.2	Balanced Scorecard .....	23
3.3	Modelo de negocios.....	24
	<b>CAPÍTULO 4: ANÁLISIS SITUACIÓN ACTUAL .....</b>	<b>25</b>
4.1	Arquitectura de procesos .....	25
4.1.1	Macroproceso 2: Desarrollo de nuevas capacidades.....	26
4.1.2	Macroproceso 1: Servicio EXPO.....	28
4.2	Diagnóstico de la situación actual.....	35
4.3	Cuantificación del problema.....	38
	<b>CAPÍTULO 5: PROPUESTA DE DISEÑO DE PROCESOS .....</b>	<b>41</b>
5.1	Direcciones de cambio y alcance.....	41
5.2	Diseño detallado de procesos To Be .....	44
5.2.1	Diseño en idef0.....	45
5.2.2	Diseño en BPMN .....	45
5.3	Diseño de lógica de negocios .....	46
5.3.1	Set de datos .....	47
	<b>CAPÍTULO 6: PROPUESTA DE APOYO TECNOLÓGICO.....</b>	<b>50</b>
6.1	Especificación de Requerimientos .....	50
6.1.1	Requerimientos Funcionales .....	50
6.1.2	Requerimientos No Funcionales .....	53
6.2	Arquitectura Tecnológica .....	53
6.2.1	Mockup de la vista .....	55
6.2.2	Tablas del modelo .....	59
6.2.3	Lógica del controlador .....	60
	<b>CAPÍTULO 7: GESTIÓN DEL CAMBIO .....</b>	<b>62</b>
7.1	Propósito para la empresa.....	62
7.2	Observaciones.....	62
7.3	Plan de gestión del cambio.....	63
7.3.1	Liderazgo y gestión del proyecto: .....	63

7.3.2	Estrategia y sentido del proceso de cambio:.....	64
7.3.3	Cambio y conservación: .....	64
7.3.4	Diseño, Observación y Seguimiento: .....	66
7.3.5	Prácticas para el cambio:.....	67
7.3.6	Gestión de las comunicaciones: .....	67
7.3.7	Gestión emocional:.....	68
7.3.8	Gestión del aprendizaje y las habilidades: .....	68
7.3.9	Gestión del poder: .....	69
7.3.10	Evaluación y cierre:.....	69
	<b>CAPÍTULO 8: EVALUACIÓN DEL PROYECTO .....</b>	<b>70</b>
8.1	Definición de beneficios y costos .....	70
8.2	Flujo de Caja .....	70
8.2.1	Flujo de caja sin proyecto: .....	70
8.2.2	Situación Optimizada Vs Situación con Proyecto:.....	71
8.3	Indicadores de rentabilidad.....	74
8.4	Análisis de Sensibilidad .....	74
	<b>CAPÍTULO 9: CONCLUSIONES .....</b>	<b>75</b>
	<b>CAPÍTULO 10: BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>78</b>