

TABLA DE CONTENIDO

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Introducción | 1 |
| 1.1 | Motivación y problemática..... | 2 |
| 1.1.1 | Estructura de la organización | 2 |
| 1.1.2 | Descripción del problema | 3 |
| 1.1.3 | Pérdida de propósito..... | 4 |
| 1.1.4 | Realización de trabajo sin impacto | 5 |
| 1.1.5 | Baja calidad del software | 5 |
| 1.2 | Objetivo | 6 |
| 1.2.1 | Generar ownership dentro del equipo de desarrollo | 6 |
| 1.2.2 | Priorización de requerimientos | 7 |
| 1.2.3 | Integración continua | 7 |
| 1.3 | Solución propuesta..... | 7 |
| 1.4 | Alcance | 8 |
| 1.5 | Estructura del documento | 8 |
| 2 | Estado del arte..... | 9 |
| 2.1 | Marcos de trabajo..... | 9 |
| 2.1.1 | Cynefin | 10 |
| 2.1.2 | Modelo en cascada..... | 12 |
| 2.1.3 | Metodologías ágiles..... | 13 |
| 2.2 | Herramientas de trabajo..... | 19 |
| 2.2.1 | Integración continua | 20 |
| 2.2.2 | Entrega continua..... | 20 |
| 2.2.3 | Despliegue continuo | 21 |
| 2.2.4 | Computación en la nube | 21 |
| 2.2.5 | Node.js | 25 |
| 2.2.6 | VueJS | 26 |
| 2.2.7 | NestJS | 26 |
| 2.3 | Resumen..... | 27 |
| 3 | Intervención realizada..... | 28 |
| 3.1 | Diagnóstico y levantamiento inicial | 28 |
| 3.1.1 | Simulación | 28 |
| 3.1.2 | Evaluación | 30 |
| 3.1.3 | Firma de escritura..... | 31 |
| 3.1.4 | Perfeccionamiento | 32 |

| | | |
|--------------------|--|----|
| 3.1.5 | Oportunidades inmediatas de mejora | 32 |
| 3.2 | Proceso de desarrollo | 33 |
| 3.2.1 | Reclutamiento y completitud del equipo de desarrollo..... | 34 |
| 3.2.2 | Adopción de LeSS | 36 |
| 3.2.3 | Carga operativa | 36 |
| 3.2.4 | Integración continua | 37 |
| 4 | Producto digital | 40 |
| 4.1 | Paradigma: el sistema es el producto, el producto es el sistema..... | 40 |
| 4.2 | Modelo de datos..... | 41 |
| 4.3 | Arquitectura del sistema..... | 43 |
| 4.4 | Simulador | 44 |
| 4.5 | Sitio privado | 45 |
| 5 | Resultados | 48 |
| 5.1 | Conversión del simulador..... | 48 |
| 5.2 | Metas de recaudación y mora | 49 |
| 5.3 | Despliegue continuo..... | 51 |
| 5.4 | Encuesta de percepción..... | 52 |
| 6 | Conclusión | 56 |
| 6.1 | Cumplimiento de objetivos propuestos..... | 56 |
| 6.1.1 | Motivos para elegir Scrum con LeSS..... | 56 |
| 6.2 | Requerimientos mínimos..... | 57 |
| 6.2.1 | Apoyo de la alta gerencia | 57 |
| 6.2.2 | Filosofía de trabajo y perfil de los profesionales | 58 |
| 6.2.3 | Herramientas de trabajo | 58 |
| 6.3 | Trabajos propuestos..... | 59 |
| Bibliografía | | 60 |
| Anexos | | 62 |
| A. | Descripción de Node.js | 62 |
| B. | Diagrama del proceso del negocio antes de la intervención | 64 |
| C. | Reglas de estilo de código | 65 |
| D. | Archivo con definiciones de pruebas unitarias | 66 |
| E. | Pipeline de despliegue continuo..... | 67 |
| F. | Ejecución de pipeline de despliegue continuo..... | 73 |
| G. | Modelo de datos..... | 74 |
| H. | Resultados de la encuesta de percepción..... | 75 |