

TABLA DE CONTENIDO

| | | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 | INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO | 1 |
| 1.1 | Antecedentes de la Industria..... | 1 |
| 1.2 | Descripción General de la Empresa..... | 2 |
| 1.3 | Acerca del Problema y su Justificación | 2 |
| 1.4 | Objetivos y Resultados Esperados del Proyecto..... | 4 |
| 1.4.1 | Objetivo General..... | 4 |
| 1.4.2 | Objetivos Específicos | 4 |
| 1.4.3 | Resultados Esperados..... | 5 |
| 1.5 | Alcance | 5 |
| 1.6 | Riesgos Potenciales..... | 6 |
| 2 | MARCO TEÓRICO | 8 |
| 2.1 | Ingeniería de Negocios | 8 |
| 2.1.1 | Ontología para el Diseño de Negocios | 8 |
| 2.1.2 | Arquitectura de Procesos | 10 |
| 2.1.3 | Patrones de Negocio | 12 |
| 2.2 | Gestión de Innovación Empresarial | 13 |
| 2.2.1 | Gestión del Portafolio de Innovación | 13 |
| 2.2.2 | Modelo Habilitante de Innovación..... | 14 |
| 2.3 | Gestión del Cambio en proyectos empresariales..... | 17 |
| 3 | PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO Y ANÁLISIS DE SITUACIÓN ACTUAL | 19 |
| 3.1 | Estrategia Organizacional | 19 |
| 3.2 | Análisis y Posicionamiento según el Modelo Delta | 19 |
| 3.2.1 | Posicionamiento Estratégico en Clientes Personas..... | 20 |
| 3.3 | Modelo de Negocios..... | 21 |
| 3.4 | Diagnóstico de la Situación Previa..... | 21 |
| 3.4.1 | Problemas Identificados / Oportunidades identificadas | 22 |
| 3.4.2 | Arquitectura de Procesos AS IS (Patrones)..... | 23 |
| 3.4.3 | Modelamiento Detallado de Procesos AS IS (BPMN) | 25 |
| 4 | PROPUESTA DE DISEÑO DE PROCESOS | 27 |
| 4.1 | Direcciones y Cambio de Alcance..... | 27 |
| 4.2 | Propuesta de Solución | 28 |
| 4.2.1 | Arquitectura de Procesos To Be | 28 |
| 4.2.2 | Modelamiento de Procesos To Be..... | 30 |

| | | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.3 | Investigación y Estrategia..... | 30 |
| 4.2.4 | Ideación..... | 31 |
| 4.2.5 | Madurez de Iniciativas..... | 32 |
| 4.2.6 | Construcción del MVP..... | 34 |
| 4.2.7 | Medición y Validación..... | 35 |
| 4.2.8 | Evolución..... | 37 |
| 4.3 | Diseño de Lógica de Negocios..... | 38 |
| 4.4 | Ejecución y Resultados obtenidos en el Primer Ejercicio Piloto..... | 39 |
| 4.4.1 | Etapa de Ideación del Piloto..... | 39 |
| 4.4.2 | Etapa de Madurez del Piloto..... | 40 |
| 4.4.3 | Etapa de Construcción del Piloto – Primer MVP..... | 42 |
| 4.4.4 | Etapa de Validación del Piloto – Primer MVP en el Mercado..... | 44 |
| 4.4.5 | Etapa de Evolución del MVP..... | 45 |
| 5 | ANÁLISIS DEL APOYO TECNOLÓGICO..... | 46 |
| 5.1 | Arquitectura Tecnológica utilizada durante el piloto..... | 46 |
| 5.2 | Análisis de un Apoyo Tecnológico Óptimo para el Modelo de Innovación..... | 47 |
| 5.2.1 | Arquitectura Tecnológica Prevista para la Solución..... | 47 |
| 5.2.2 | Visualización de Módulos y Datos para los usuarios..... | 48 |
| 5.3 | Análisis Comparativo de Soluciones..... | 51 |
| 6 | PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN..... | 53 |
| 6.1 | Momento 1: Alineación Estratégica..... | 54 |
| 6.2 | Momento 2: Actores y Recursos Clave..... | 55 |
| 6.3 | Momentos del 3 al 7: Gestión del Cambio durante el Proceso de Innovación .. | 57 |
| 7 | EVALUACIÓN DEL PROYECTO..... | 58 |
| 7.1 | Evaluación Técnica..... | 58 |
| 7.2 | Evaluación Económica..... | 58 |
| 7.2.1 | Definición de Beneficios y Costos..... | 58 |
| 7.2.2 | Flujo de Caja..... | 60 |
| 7.2.3 | Análisis de Sensibilidad..... | 61 |
| 8 | CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS..... | 63 |
| 9 | BIBLIOGRAFÍA..... | 67 |
| | ANEXOS..... | 68 |