

Tabla de Contenido

1. Introducción	1
1.1 Situación Actual Cuerpos de Bomberos de Chile	2
1.2. Objetivos de la Memoria	3
1.3. Solución Inicial	4
1.4. Estructura del Documento	5
2. Marco Teórico	7
2.1 Sistemas de Despacho usados en Chile	7
2.1.1 Fireless	7
2.1.2 Zeus	7
2.1.3 Zeus + Commander	8
2.1.4 EMNS pro / Viper	8
2.1.5 Fire Manager	8
2.1.6 SIROP	9
2.1.7 Sistema de Despacho Cuerpo de Bomberos de los Andes	10
2.1.8 Comparación entre Sistemas de Despacho	10
2.2 Propuesta de Mejora de Tiempos de Respuesta a Emergencias	11
2.3 Sistemas de Localización	12
3. Concepción de la Solución	13
3.1 Tipos de Usuario	13
3.2 Servicios a Brindar por el Sistema	13
3.3 Proceso a Apoyar	14
3.4 Estrategia de Asignación de Recursos	16
3.5 Arquitectura del Sistema de Despacho	17
3.6 Modelo de Datos	18
4. Implementación de la Solución	22
4.1 Servidor	22
4.2 Servicios	22
4.3 Aplicación de Escritorio	22
4.3.1 Interfaces de Usuario	23
4.3.2 Interfaz de Creación de Nueva Emergencia	24
4.3.3 Interfaz de Gestión de Emergencia Activa	25

4.3.4 Interfaz de Visualización de Emergencias Activas	27
4.3.5 Interfaz de Visualización de Historial de Emergencias	28
4.3.6 Servicio de Administración de Vehículos	28
4.3.7 Servicio de Administración de Conductores	29
4.3.8 Servicio de Administración de Cuerpo de Bomberos	30
4.3.9 Servicio Administración de Tonos Radiales	33
4.3.9 Interfaz de Visualización de Fuentes de Agua	37
4.4 Aplicación Móvil	37
4.4.1 Interfaz de Inicio - Servicio de Asistencia y Visualización de Emergencias Activas	38
4.4.2 Interfaz de Información de Emergencia Activa	39
4.4.3 Servicio de Notificación de Emergencia	41
4.4.4 Interfaz de Visualización de Mapa de Emergencias y Fuentes de Agua	42
4.4.5 Interfaz de Visualización de Historial de Emergencias	45
5. Evaluación de la Solución	47
6. Conclusiones y Trabajo a Futuro	52
Bibliografía	54