

TABLA DE CONTENIDO

1	ANTECEDENTES GENERALES O INTRODUCCIÓN	1
1.1	CARACTERÍSTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.....	1
1.2	MERCADO Y MARCO INSTITUCIONAL	4
1.3	DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL.....	6
2	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN	7
2.1	INFORMACIÓN DEL ÁREA DE LA EMPRESA	7
2.2	PROBLEMA/OPORTUNIDAD Y SU RELEVANCIA	9
2.3	HIPÓTESIS Y POSIBLES ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.....	11
2.4	PROPUESTA DE VALOR DE LAS POSIBLES SOLUCIONES.....	14
3	OBJETIVOS	15
3.1	OBJETIVO GENERAL:.....	15
3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	15
4	ALCANCES	16
5	MARCO CONCEPTUAL.....	17
5.1	DEFINICIONES Y CONCEPTOS	17
5.2	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y LOS RIESGOS OPERACIONALES	18
5.3	GESTIÓN DE INCIDENTES	19
5.4	NORMAS ISO	20
5.4.1	<i>ISO 27001: Gestión de la Seguridad de la Información.....</i>	<i>20</i>
5.4.2	<i>ISO 31000: Gestión de Riesgos.....</i>	<i>21</i>
5.4.3	<i>ISO 45001: Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.....</i>	<i>22</i>
5.5	ANÁLISIS DE LOS DATOS.....	23
5.5.1	<i>Analítica de Negocios.....</i>	<i>23</i>
5.5.2	<i>Reportes.....</i>	<i>24</i>
5.5.3	<i>Visualizaciones.....</i>	<i>24</i>
5.5.4	<i>Dashboard.....</i>	<i>25</i>
5.6	VARIABLES DE CAMBIO EN UN REDISEÑO.....	25
6	METODOLOGÍA	29
6.1	RESUMEN METODOLOGÍA.....	29
7	DESARROLLO METODOLÓGICO.....	30
7.1	DEFINIR EL PROYECTO.....	30
7.1.1	<i>Establecer objetivo del rediseño</i>	<i>30</i>
7.1.2	<i>Definir ámbito de procesos a rediseñar</i>	<i>30</i>
7.1.3	<i>Establecer si hacer estudio situación actual</i>	<i>31</i>
7.2	ENTENDER SITUACIÓN ACTUAL	32
7.2.1	<i>Modelar la situación actual</i>	<i>32</i>
7.2.2	<i>Validar y medir.....</i>	<i>35</i>
7.3	REDISEÑAR.....	37
7.3.1	<i>Establecer dirección de cambio.....</i>	<i>37</i>
7.3.2	<i>Seleccionar tecnologías habilitantes.....</i>	<i>38</i>
7.3.3	<i>Modelar rediseño.....</i>	<i>39</i>
7.4	IMPLEMENTACIÓN Y RECOMENDACIONES.....	46
7.5	IMPACTO ECONÓMICO	54
7.5.1	<i>Estimación de costos del proyecto</i>	<i>55</i>

7.5.2	<i>Estimación de beneficios del proyecto</i>	56
7.5.3	<i>Resumen</i>	57
8	CONCLUSIONES Y COMENTARIOS	58
9	TRABAJO FUTURO	60
10	BIBLIOGRAFÍA	62
11	ANEXOS	64

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1.	PRINCIPALES MERCADOS DE VENTA.....	2
ILUSTRACIÓN 2.	PRODUCCIÓN COBRE PROPIO CODELCO DESDE 2015 A 2021 (TERCER TRIMESTRE)	3
ILUSTRACIÓN 3.	EXCEDENTES PRIMER SEMESTRE 2021	6
ILUSTRACIÓN 4.	ORGANIGRAMA GERENCIA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL, MINISTRO HALES	8
ILUSTRACIÓN 5.	ÁRBOL DE PROBLEMAS	11
ILUSTRACIÓN 6.	RELACIÓN ENTRE VARIABLES DE DISEÑO	28
ILUSTRACIÓN 7.	SISTEMA GESTIÓN DE HERRAMIENTAS PREVENTIVAS (SGHP).....	33
ILUSTRACIÓN 8.	TABLERO ANÁLISIS DE REPORTES SSO	41
ILUSTRACIÓN 9.	TABLERO ANÁLISIS DE REPORTES SSO	46
ILUSTRACIÓN 10.	VISUALIZACIÓN RECUENTO POR RIESGO CRÍTICO	47
ILUSTRACIÓN 11.	EJEMPLO FOCO TFDS RIESGO CRÍTICO 10.....	48
ILUSTRACIÓN 12.	APP REPORTES FLASH, INICIAR SESIÓN.....	50
ILUSTRACIÓN 13.	APP REPORTES FLASH, BIENVENIDA.....	50
ILUSTRACIÓN 14.	APP REPORTES FLASH, HOME	51
ILUSTRACIÓN 15.	APP REPORTES FLASH, SELECCIONAR DIVISIÓN	51
ILUSTRACIÓN 16.	APP REPORTES FLASH, ANTECEDENTES EMPRESA.....	52
ILUSTRACIÓN 17.	TABLA RESUMEN IMPACTO ECONÓMICO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.