

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN EJECUTIVO.....	i
ÍNDICE DE TABLAS	iv
ÍNDICE DE FIGURAS.....	v
CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO.....	1
1.1. ANTECEDENTES DE LA INDUSTRIA	1
1.2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA	4
1.3. ACERCA DEL PROBLEMA Y SU JUSTIFICACIÓN	5
1.4. OBJETIVOS Y RESULTADOS ESPERADOS DEL PROYECTO.....	6
1.4.1. Objetivo general	6
1.4.2. Objetivos específicos.....	6
1.4.3. Resultados esperados	7
1.5. ALCANCE	7
1.6. RIESGOS POTENCIALES	8
CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. METODOLOGÍA DE REFERENCIA PARA EL REDISEÑO.....	9
2.2. MARCO TEÓRICO PARA LA LÓGICA DE NEGOCIOS	10
CAPÍTULO 3: PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO Y ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	16
3.1. POSICIONAMIENTO ESTRATÉGICO	16
3.2. MODELO DE NEGOCIOS	18
3.3. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	19
3.3.1. Problema(s) Identificado(s) / Oportunidad(es) identificada(s).....	19
3.3.2. Arquitectura de Procesos AS-IS.....	21
3.3.3. Modelamiento Detallado de Procesos AS-IS.....	24
3.4. CUANTIFICACIÓN DEL PROBLEMA Y LA OPORTUNIDAD.....	27
CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE REDISEÑO DE PROCESOS	30
5.1. DIRECCIONES DE CAMBIO Y ALCANCE.....	30
4.1.1. Mantenimiento consolidado de estado	30
4.1.2. Integración de procesos conexos.....	30
4.1.3. Prácticas de trabajo	30
4.1.4. Coordinación.....	31
4.1.5. Asignación de responsabilidades	31
5.2. PROPUESTA DE SOLUCIÓN	32
4.2.1. Arquitectura de procesos TO-BE.....	32

4.2.2.	Modelamiento Detallado de Procesos TO-BE	33
4.2.3.	Diseño de lógica de negocios	34
CAPÍTULO 5: PROPUESTA DE APOYO TECNOLÓGICO		40
5.1.	ARQUITECTURA TECNOLÓGICA.....	40
5.1.1.	Obtención de cuentas corrientes.....	40
5.1.2.	Tratamiento de datos masivos	41
5.2.	PROTOTIPO FUNCIONAL DEL DESARROLLO	43
5.2.1.	Resultados.....	43
5.2.1.	Metodología aplicada	47
CAPÍTULO 6: EVALUACIÓN DEL PROYECTO		50
6.1.	EVALUACIÓN TÉCNICA.....	50
6.2.	EVALUACIÓN ECONÓMICA.....	51
6.2.1.	Definición de beneficios y costos	51
6.2.2.	Flujo de caja.....	53
6.2.3.	Análisis de sensibilidad	55
CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS		57
BIBLIOGRAFÍA.....		61
ANEXOS		63
	Anexo BPMN detalle	81