

Tabla de Contenido

Introducción	1
Objetivos	2
Metodología de Investigación	2
1. Antecedentes: Desde la Modernización del Estado hasta la Transformación Digital	4
1.1. Modernización del Estado Chileno	4
1.2. Gobierno Electrónico y Gobierno Digital	13
1.3. Transformación Digital del Estado	17
1.4. Estrategia de Transformación Digital del Estado 2018 - 2022	23
2. Marco Regulatorio: Ley N° 21.180 sobre Transformación Digital del Estado	28
2.1. Tramitación y promulgación Ley N° 21.180	28
2.2. Estructura de la Ley	29
2.3. Leyes y principales aspectos que modifica	29
2.4. Modificaciones a la Ley N° 21.180	34
3. Marco Regulatorio: Decretos, Reglamentos y Normas Técnicas de la Ley N° 21.180	36
3.1. Decretos con Fuerza de Ley	36
3.2. Reglamentos	41
3.3. Normas Técnicas de la Ley de Transformación Digital	48
3.4. Resumen del Marco Normativo y Plazos de Implementación	56
4. Preparación Institucional para la Implementación de la Ley N° 21.180: el caso del SII	61
4.1. Antecedentes de la Institución	61
4.2. Estrategia Institucional del Instructivo Presidencial	65
4.3. Línea base estratégica para abordar la Implementación de la Ley N° 21.180	68
5. Marco Conceptual Propuesto para la Implementación de la Ley de TD	70
5.1. Gestión de Procesos	72
5.2. Gestión de Proyectos	83
5.3. Gestión Documental	90
6. Propuesta Metodológica para la Implementación de la Ley N° 21.180	94
6.1. Propuesta Conceptual de la Implementación	94
6.2. Propuesta Metodológica por Fases de Implementación	100
7. Conclusiones y Recomendaciones	112
Bibliografía	115