

UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE ANTROPOLOGÍA
MAGÍSTER EN ANÁLISIS SISTÉMICO APLICADO A LA SOCIEDAD

**IMAGINARIOS SOCIALES EN MEDIOS DE PRENSA DIGITAL:
EL CASO DE LOS TERMINALES DE GAS NATURAL LICUADO
(GNL) EN LA OCTAVA REGIÓN DE CHILE**

Tesis presentada para obtener el grado de Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad.

Nombre Alumna: Gina Miranda M.

Profesora guía: Pamela Jorquera

Santiago, Chile

octubre 2020

La presente investigación buscó develar imaginarios sociales construidos por medios de prensa digital chilenos en torno a los proyectos de Gas Natural Licuado (GNL) en la región del Biobío-Chile. Esto, considerando que los medios de comunicación de masas tienen un rol importante en la fabricación de diversos imaginarios, y, por tanto, de instrumentos de percepción de realidad(es) social(es) referentes a múltiples problemáticas, pudiendo generar distintas representaciones en las personas, acerca de algún tema, problema o aspecto social; en este caso, respecto a las implicancias de instalar terminales gasíferos.

Para ello, se trabajó un diseño de investigación mixto, con preponderancia cualitativa, guiado a partir del programa de observación de segundo orden. Como técnica de recolección y análisis de datos, se trabajó con el análisis de contenido cualitativo orientado por el modelo operativo de Juan Luis Pintos para el establecimiento de imaginarios sociales. La investigación permitió identificar imaginarios del futuro de la región en caso de que estos proyectos se concreten, distinguiéndose diversas perspectivas desde donde convergen múltiples racionalidades e intereses. La base teórica se sustentó en la teoría sustantiva de los Imaginarios Sociales de Juan Luis Pintos, cuyas líneas básicas se nutren desde la Teoría de Sistemas Sociales de Niklas Luhmann.

Palabras claves

Imaginarios sociales, medios de comunicación digitales, medioambiente, Teoría de sistemas sociales, Terminales GNL, constructivismo, realidades emergentes

Índice

I.	INTRODUCCIÓN	6
II.	MARCO CONTEXTUAL.....	11
	1. Situación ambiental en la octava región.....	11
	2. Terminales de Gas Natural Licuado (GNL)	13
	2.1. GNL en Chile	14
	2.2. Investigaciones en conflictos por terminales de Gas Natural Licuado (GNL) .	16
	3. Pregunta de investigación.....	21
	3.1. Definición de los objetivos de la investigación.....	21
III.	MARCO TEÓRICO	23
	1. Teoría de Sistemas Sociales	23
	1.1. Sociedad mundial	26
	1.2. Medios de masas	27
	1.3. Problemas ecológicos desde la teoría de sistemas sociales	32
	1.4. Esquematismo scripts	33
	2. Juan Luis Pintos y la teoría de los imaginarios sociales	36
	3. Comunicación medioambiental	39
	3.1. Amenaza ambiental	39
III.	MARCO METODOLÓGICO	42
	1. Modelo operativo para el establecimiento de imaginarios sociales	63
I.V.	RESULTADOS.....	69
	1. Resultados de la primera etapa: establecimiento de evidencia para la investigación en imaginarios sociales.....	69
	1.1. Procedimiento de recolección	69
	1.2. Resultados primera sub etapa: observaciones de primer orden generadas por los medios digitales <i>El Sur</i> , <i>Biobiochile</i> y <i>Resumen</i> - temas y distinciones.....	71
	1.3. Segunda sub etapa: análisis de contenido a las noticias vinculadas al caso GNL	88
	2. Segunda etapa: construcción de campos semánticos, relevancias y opacidades para la observación de imaginarios sociales	134
	2.1. Relevancias y opacidades protagonistas:	135
	2.2. Relevancias y opacidades Scripts.....	137

2.3. Segunda etapa: construcción de campos semánticos, relevancias y opacidades para la observación de imaginarios sociales en los medios digitales <i>El Sur</i> , <i>Biobiochile</i> y <i>Resumen</i>	140
3. Imaginarios sociales construidos por medios digitales en torno a los proyectos GNL en la octava región	150
V. CONCLUSIONES	156
VI. BIBLIOGRAFÍA	164
ANEXOS	174
Anexo 1. Matriz de análisis general de noticias	174
Anexo 2. Matriz de análisis de contenidos y campos semánticos	175
Anexo 3: muestra del trabajo con software Atlas.ti para el análisis de contenido cualitativo de las informaciones	176
Anexo 4. Lista completa protagonistas distinguidos en el medio digital <i>Biobiochile</i>	176
Anexo 5: listado protagonistas del caso en medio digital <i>Resumen</i>	179
Anexo 6. Muestra utilizada para la investigación	183

Índice de gráficos y tablas

Gráfico 1: porcentaje de noticias sobre GNL según cuerpo temático en <i>El Sur</i>	74
Gráfico 2: noticias de GNL según tamaño en <i>El Sur</i>	76
Gráfico 3: GNL según sección temática <i>Biobiochile</i>	79
Gráfico 4: noticias según tamaño <i>Biobiochile</i>	80
Gráfico 5: GNL según sección temática <i>Resumen</i>	85
Gráfico 6: noticias según tamaño en <i>Resumen</i>	87
Gráfico 7: contenidos de <i>El Sur</i> en torno al caso GNL.....	91
Gráfico 8: contenidos de <i>Biobiochile</i> en el caso GNL.....	99
Gráfico 9: contenidos de <i>Resumen</i> en el caso GNL.....	108
Gráfico 10: Campos semánticos en <i>Biobiochile</i>	149
Gráfico 11: Campos semánticos en <i>El Sur</i>	149
Gráfico 12: Campos Semánticos en <i>Resumen</i>	150
Tabla N.1. Frecuencia de noticias según cuerpo temático periodo 2014-2019.....	74
Tabla N.2. Frecuencia de noticias según cuerpo temático.....	78
Tabla N.3. Frecuencia de noticias según cuerpo temático.....	85

Tabla N° 4: Diccionario de campos semánticos: protagonistas del caso en <i>El Sur</i>	115
Tabla N° 5: Diccionario de campos semánticos: protagonistas del caso en <i>biobiochile</i>	117
Tabla N° 6: Diccionario de campos semánticos: protagonistas del caso en <i>Resumen</i> ...	119
Tabla N° 7: Campos semánticos según diccionarios: perspectiva del futuro.....	143

I. INTRODUCCIÓN

La discusión en torno al medio ambiente ha tomado relevancia e interés de forma creciente en la sociedad: a nivel general, los debates conciernen principalmente respecto a problemas, riesgos y conflictos medioambientales; a la necesidad de protección y conservación de lo que para distintos sistemas, organizaciones y personas representa este ámbito. Las tematizaciones en torno a este campo son, por tanto, producto de una construcción desde la sociedad, sobre la relación de lo natural con lo humano (ambiente-sistema) (Sánchez, Gómez, Coronado, y Valenzuela, 2017).

Tal como mencionan Arnold y Urquiza (2010), durante los últimos cuarenta años, la intensificación y masificación de las comunicaciones en torno a la relación sociedad-ambiente, ha captado la atención global dentro de las ciencias sociales, de organizaciones, movimientos, y de la ciudadanía en general, sobre todo, respecto a las consecuencias y riesgos de esta relación. Junto con ello, la llegada de internet, y más recientemente, de las redes sociales y de la digitalización de medios de comunicación de masas, han llevado a que las informaciones alcancen límites y masividad global nunca vistas, complejizando e incrementando las descripciones y perspectivas vinculadas a este y tantos otros temas que emergen desde una sociedad policontextural.

En el ámbito académico—específicamente desde la perspectiva social, y en especial desde la comunicacional—la discusión en torno a la temática medioambiental se ha conformado como ámbito de interés, a partir de la década de los ochenta (Dunlap *et al.*, 2002, en Carabaza, 2007). Sin embargo, y como expresan Aliste y Urquiza (2010), los esfuerzos relacionados a la formación e investigación en torno al medio ambiente, desde su vinculación con las ciencias sociales, son escasas, desarrollándose desde enfoques monodisciplinarios que impiden comprender el problema desde una perspectiva más amplia. De acuerdo con Díaz y Morales (2010), las Ciencias Sociales se habían desarrollado resistiendo a modificar sus métodos y paradigmas de investigación para el estudio de temáticas vinculadas a lo ambiental, puesto que sus marcos analíticos se construían sin tener en cuenta consideraciones ecológicas (Leff, 1994). Esta resistencia “respondería también a la resistencia de las Ciencias

Sociales a reconocer la interrelación de los fenómenos medioambientales y los procesos sociales o, más estrictamente, la causalidad sociológica que presentan estas problemáticas” (Díaz y Morales, 2010, p.79).

Dentro de las discusiones que se generan en torno al medio ambiente destacan aquellas que se vinculan a problemas¹, riesgos, y/o conflictos² ambientales (o ecológicos como llama Luhmann). El interés por los problemas ambientales comienza a mediados del siglo XX en países industrializados de Europa y en Estados Unidos, acompañados de acontecimientos históricos que han generado una reflexión respecto a las dinámicas productivas y la expansión tecnológica propias de la modernización. A partir de esta reflexión, comienza un “fenómeno de concientización global en el que se ha hecho explícita la necesidad de disminuir los impactos sobre ecosistemas, y comunidades que están siendo ocasionados como consecuencia de la sobreexplotación de los recursos naturales” (Díaz y Morales, 2010), constituyéndose como un ámbito de relevancia política a nivel mundial. Esto se constata como hito en el año 1972, en la Conferencia de Naciones Unidas sobre los Asentamientos Humanos, cuando el medio ambiente pasa a convertirse en un problema “de interés para la Sociedad Mundial” (Aliste y Urquiza, 2010, p.21); problema que en primera instancia movilizó esfuerzos de campos provenientes de la economía y las ciencias naturales, y que ya

¹ Folchi prefiere hablar de *tensión ambiental* en lugar de “problema ambiental”, ya que considera que el concepto de “problema ambiental” se asocia demasiado a la idea de daño en el ecosistema. Con *Tensión ambiental* entonces, alude a una “situación que antecede al establecimiento de un conflicto” (p.91), y se deslinda de oposiciones binarias como ‘buenos/malos’ o ‘poderosos/indefensos’. Se trata de un concepto que comprende un conjunto de antagonismos entre actores con intereses contrapuestos.

² El concepto de *conflicto de contenido ambiental* y no el de “conflictos ambientales”, es preferido por el autor puesto que con el primero es posible abarcar una diversidad de conflictos que se asocian a la dimensión ambiental y “no sólo aquellos en los que se “defiende el medio ambiente. En base a esto, la situación en la que se produce un *conflicto de contenido ambiental* se genera cuando:

se tensiona la estabilidad histórica conseguida entre una comunidad y su hábitat. Esto ocurre como consecuencia de la acción de algún agente extraño que altera o pretende alterar las relaciones preexistentes entre una comunidad, y su ambiente, o bien, a la inversa, cuando una comunidad decide modificar su vinculación con el ambiente afectando los intereses de alguien más (p.91).

*Para la investigación, se utiliza el concepto de problema y conflicto ambiental, pero desde lo expuesto por Folchi.

a fines del siglo pasado se convirtió en tema de interés para el campo de las ciencias sociales, legitimando el establecimiento de lo ambiental como fenómeno que produce cambios en la estructuración de lo social.

En este ámbito se observan diversas controversias de intereses, valores e informaciones entre dos o más grupos enfrentados por acceso a recursos naturales, intervención del territorio por proyectos de explotación de recursos o daño en el ecosistema, fuentes laborales, daño a la salud, así como observaciones del potencial económico y de desarrollo de proyectos, entre tantas otras maneras de observar y comunicar respecto a este tema.

En tal sentido, y siguiendo a Luhmann, se despliega la paradoja moderna que “consiste en la aspiración simultánea por la transformación y por la conservación” (Luhmann, 2007, p. 122). Estos contextos ecológicos resultan de interés cuando afectan como entorno, a la sociedad, sean a raíz de alteraciones en el entorno causadas por la sociedad, o por tener efectos retroactivos en la sociedad. Las comunicaciones que desde la sociedad emanan sobre cambios o problemas ecológicos atraen la atención y diluyen la distinción entre género humano y sociedad: “tematizar a la sociedad bajo el punto de vista de problemas ecológicos autoinducidos oculta la diferencia que de otro modo se impondría, es decir, la de sistema de comunicación—por un lado, sistemas orgánicos o psíquicos —por otro” (Luhmann, 2007, p.881). Lo que se plantea es que son las comunicaciones las operaciones reales que hacen una observación que distinga al mundo como riesgo, conflicto o problema ambiental.

Cuando se habla de problemas ambientales, entonces, se hace referencia a construcciones de comunicaciones. En este sentido, y en concordancia con lo planteado por Díaz y Morales (2010), resulta de importancia preguntarse cuáles son los problemas que se comunican socialmente. Las respuestas en torno a tal interrogante requieren tomar una posición de observador de segundo orden que permita “capturar las múltiples racionalidades puestas en juego en el contexto local donde se presentan estas problemáticas—planteándolo como una configuración policontextural de la realidad” (p.80).

Como se ha expuesto, el abordaje de la temática medioambiental también ha sido objeto de los medios de comunicación de masas: hoy en día es posible contar con múltiples informaciones respecto a este campo, especialmente relacionadas a la amenaza ambiental

(Arnold y Urquiza, 2010), tanto en medios de comunicación tradicionales, como lo posibilitado a través de Internet, las redes sociales, y la virtualización de medios de prensa; estos últimos, posicionándose como los medios de mayor credibilidad en Chile.

De hecho, de acuerdo con el informe de Visión Humana (2018) que buscaba conocer la importancia de los distintos medios de comunicación, se llegó a la conclusión que internet representa la plataforma a la que mayor importancia dan los chilenos, correspondiendo a un 75% de las preferencias. Junto con ello, los medios de prensa digital se han consolidado como medios de mayor credibilidad entre los chilenos, superando a los diarios impresos (Infogate, 2017), por tanto, están siendo medios de relevancia para construir universos simbólicos (Oyarzo, 2014).

Las autodescripciones de la sociedad moderna siguen las leyes de los medios de comunicación masas:

cada mañana y cada tarde la red de noticias se tiende de manera invisible sobre la tierra y determina lo que ha sucedido y lo que ha de tenerse por presente. Algunos acontecimientos ocurren por sí mismos ya que la sociedad es suficientemente turbulenta como para que siempre ocurra algo. Otros se producen para los medios de comunicación masas (Luhmann, 2007, p.869).

De acuerdo con Luhmann, estos “generan una descripción de la realidad, una construcción del mundo y *ésta es* la realidad a la cual la sociedad se orienta” (Luhmann, 2007, p.873).

Tal como plantea Hansen (1991, en Carabaza, 2007), el rol que juegan los medios de comunicación en la construcción de los problemas sociales —especialmente aquellos referidos al medio ambiente— se comprende a partir de un marco constructivista que posibilita reconocer la resonancia en imaginarios sociales, de algunos temas sobre otros en la sociedad. Como expone Pintos (2003), “los medios de comunicación representan uno de los principales constructores de imaginarios sociales al proporcionar materiales en los que descubrir las relevancias que van a fijar las operaciones de los imaginarios en su función de construcción de las múltiples realidades” (pp. 7 y 8).

Para entender entonces, el papel de los medios de comunicación en la construcción de imaginarios sociales (en este caso, de imaginarios sociales presentes en medios de comunicación digital en torno a proyectos GNL de la región del Biobío, Chile), deben tomarse en cuenta tres conceptos básicos: comunicación, construcción de la realidad y representación de la realidad.

Considerando tales aspectos, resulta relevante para la producción de conocimiento en el ámbito nacional—teniendo en cuenta que los medios de prensa digital son en la actualidad los de mayor credibilidad, y que el tema medio ambiental resulte ser el de mayor interés personal entre los chilenos (Visión Humana, 2018), —poder develar los imaginarios sociales de prensa digital en torno a un tema de índole medioambiental que se desarrolla en la actualidad: los proyectos de Gas Natural Licuado (GNL) en la Octava región de Chile. Estos proyectos generan debate en la región a raíz de las “múltiples racionalidades puestas en juego” (Morales y Díaz, 2010), por tanto, los imaginarios que medios de prensa virtual construyen en torno a la temática medio ambiental generada a partir de esta clase de proyectos energéticos podrían influir o estar influyendo en la forma en que se observan, reflexionan y reproducen temas o problemas de este tipo, como construcciones de realidad medio ambiental entre los chilenos. Junto con lo anterior, la temática ambiental abordada desde los medios de comunicación—al formar opinión pública—pudiera resultar estratégica para la toma de decisiones políticas.

II. MARCO CONTEXTUAL

Los proyectos gasíferos de la región del Biobío han generado controversia creciente y gran debate entre los habitantes de la zona: especialmente entre organizaciones socioambientales, pescadores artesanales y juntas de vecinos, quienes señalan que si estos se concretan, pueden arrastrar consecuencias devastadoras para el ecosistema marino de la zona y por tanto para la actividad económica de pescadores y buzos, así como para la calidad de vida de los vecinos, junto con una merma al potencial turístico de la comuna y muchos otros efectos negativos que los acompañarían.

El primer proyecto GNL en la región fue Octopus (Ahora llamado GNL Penco-Lirquén) que presentó su Estudio de Impacto Ambiental en el año 2013 y que estimaba iniciar su construcción en el año 2014. Sin embargo, este ha sufrido constantes aplazamientos debido a observaciones ciudadanas realizadas ante el Servicio de Evaluación Ambiental.³

El segundo proyecto, es conocido como GNL Talcahuano: su instalación proyecta ubicarse en la Isla Los Reyes de la Comuna de Talcahuano, y pretendía comenzar su construcción a finales del año 2018 o inicios del 2019, y según señalaban los empresarios, posibilitaría a la región contar con gas más barato a partir del año 2020. Esto no se ha concretado a raíz de los distintos recursos de protección contra el proyecto.

1. Situación ambiental en la octava región

De acuerdo con Aliste (2011), el anhelo del Estado chileno a comienzos de la década de los 50's era el de autoabastecerse de manufacturas. Este anhelo venía desde el año 1939, cuando se crea la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), con el objetivo de fortalecer tal industria. A partir de aquella época se crean grandes industrias, como la Siderúrgica

³ Con fecha 29 de agosto de 2019, se informa que la Comisión Evaluadora del Medio Ambiente aprobó de forma unánime el estudio de impacto ambiental del proyecto (biobiochile.cl, 2019) que se encontraba detenido por una consulta indígena.

Huachipato en la Bahía de San Vicente (Talcahuano), dando pie a la consolidación de la actividad industrial de la zona en un período que tomó cerca de tres décadas, y en el que se incrementó más del doble la cantidad de establecimientos industriales; proceso de industrialización que superó el nivel nacional de las tasas de crecimiento. Junto con lo anterior, se suma la actividad forestal en la región (principalmente de pino insigne) que surgió posterior a la década de los 70's, y que ha causado enormes transformaciones ambientales, implicando “cambios notables en la estructura de la propiedad de la tierra, en su uso, en las actividades económicas tradicionales, en la dinámica de las cuencas, y en general, en un gran número de variables” (Aliste; Almendras, 2010, en Aliste, 2011, p.28). Lo anterior sumado a las demás actividades industriales de la región.

A partir de la década de los 50's se produce entonces, una gran transformación espacial en la zona que conllevó al crecimiento económico, pero que produjo un enorme deterioro en la cuenca del Biobío a nivel de biodiversidad y en la superficie de bosque nativo. De igual forma, el crecimiento económico tuvo repercusiones en cuanto a la contaminación atmosférica: en la región se distinguen alrededor de 40 industrias asociadas a “los rubros químico, petroquímico, siderúrgico, metalmeccánico, pesquero, de alimentos y servicios, además de las emisiones provenientes de procesos, almacenaje de materias primas y combustibles, emisiones de actividad doméstica, panaderías, etc.” (Aliste, 2011, p.29). Los problemas más críticos que se relacionan con la calidad del aire se asocian a malos olores emanados por la industria pesquera, siderúrgica y petroquímica, y que en la década de los 80's llevó incluso a que el área de Isla Rocuant y canal El Morro de la comuna de Talcahuano fuera declarada como “zona de sacrificio”, producto de los efectos sinérgicos de tales industrias.

Durante las décadas de los 80's y 90's, la contaminación hídrica del borde costero también fue crítica, además, el deterioro del hábitat destinado a la conservación de la biodiversidad y el deterioro de la calidad ambiental urbana, formó parte de los efectos más graves de la zona. Respecto a la contaminación hídrica, Aliste indica que el río Bío-Bío recibe el 40% de las aguas residuales urbanas del área de Talcahuano, y de actividades industriales que depositan sus residuos a través del alcantarillado y la refinería petrolífera.

En la marisma de Rocuant de la Bahía de Concepción, misma zona que años atrás era declarada como “zona de sacrificio”, se encuentra un humedal que ha sido intervenido y deteriorado enormemente, producto de la construcción de industrias y vertederos, repercutiendo en los ecosistemas aviarios. En la actualidad, esta misma planea ser intervenida por los proyectos GNL.

Como se puede apreciar, el anhelo por el desarrollo económico industrial de la región del Biobío se extiende desde el año 1939 hasta la actualidad, generando enormes transformaciones ambientales. Por ello, la posibilidad de instalar proyectos gasíferos en la zona, ha ocasionado múltiples discursos y controversias entre variadas comunidades, organizaciones, ciudadanos, empresarios y autoridades políticas, quienes ven tales iniciativas como un beneficio, como oportunidades de empleos, desarrollo económico, político; o con el recuerdo del pasado o el temor y preocupación por el futuro a raíz de los efectos que pudieran ocasionar en la salud, actividad pesquera, flora y fauna. Con temor de que el deterioro ya causado por otras industrias se incremente con la llegada de este y otro tipo de iniciativas industriales.

2. Terminales de Gas Natural Licuado (GNL)

El gas natural licuado (GNL) es gas natural procesado para su transporte en estado líquido. Se trata de una alternativa económica para transportar gas directamente a través de gaseoductos o por generación de electricidad. Este gas licuado se transporta a presión atmosférica a -162°C y con un volumen reducido en 600 veces en buques metaneros.

De acuerdo con GNL Quintero (s.f), el gas natural que se transforma en gas natural licuado pasa por una cadena de producción. Este se compone de una mezcla de hidrocarburos ligeros, que se compone de un 95% de metano (CH_4) y proporciones menores de propano, butano, etano, dióxido de carbono y nitrógeno.

Para esta empresa con sede en Quintero, el gas natural es un combustible fósil más puro y limpio, destacándose entre sus características, que generan menos emisiones de gas particulado, óxido de azufre y gases de efecto invernadero que otros combustibles fósiles.

Junto con lo anterior, se señala que es inocuo, pues en caso de derrame en tierra o agua, este gas se evapora al ser más liviano que el aire, no dejando residuos, además, sería menos inflamable.

2.1. GNL en Chile

La industria del Gas Natural Licuado en Chile surge como respuesta a la crisis de suministro de gas desde Argentina (MASENERGÍA LTDA, 2011). A excepción de la Región de Magallanes (cuyo empleo se remonta a los años 70 para la distribución de gas domiciliario en las ciudades de Punta Arenas, Puerto Natales y Puerto Porvenir), el mercado chileno de gas natural sólo puede ser abastecido con GNL importado a causa de restricciones de exportación desde Argentina, impidiendo su compra a través de gasoductos de forma permanente y confiable. Esto se suma a problemas geopolíticos con Perú y Bolivia.

Según lo señalado por la consultora MasEnergía (2011), es en el año 1997 cuando se da inicio al suministro de gas desde Argentina a todo el país, a causa del Protocolo de Integración Gasífera firmado en 1995 entre los gobiernos de Chile y Argentina. Esto posibilitó que Chile invirtiera alrededor de US\$4000 y US\$4500 millones en infraestructura asociada a gas natural. Este proyecto de integración gasífera funcionó sin problemas hasta el año 2003. En el año 2004 el suministro de gas se vio afectado por cortes e incumplimientos contractuales, lo que se tradujo en el año 2007 en los dos primeros proyectos GNL que se instalaban en Chile.

Años más tarde, el riesgo de integración energética entre Argentina y Chile comienza a superarse, posibilitando la activación de convenios de compra de gas natural, aprovechando la infraestructura de transporte existente en el país vecino. En la actualidad, Argentina atraviesa por un período crítico en el suministro de gas natural para su consumo interno, lo que ha desembocado en la necesidad de importaciones de GNL.

Hoy en día, es el sector eléctrico el principal demandante de gas natural, representando un 50% del consumo total. Se utiliza principalmente en centrales de ciclo combinado y turbinas a gas para la generación de energía eléctrica. El mercado residencial es menor, siendo las regiones con mayor demanda la Metropolitana y la V Región.

2.1.1. Nuevos Terminales de GNL en Chile

Existen diversos proyectos de terminales GNL para desarrollarse en Chile, dentro de los que se cuentan:

- Gas Atacama Generación, en la Bahía de Mejillones, II Región.
- La empresa eléctrica Colbún con un proyecto de terminal GNL y almacenamiento flotante en la Bahía de Ventanas o Laguna Verde, V Región.
- Terminal GNL Penco-Lirquén (ex Octopus) y GNL-Talcahuano en la VIII Región.

En la Octava región los proyectos GNL Penco-Lirquén y GNL Talcahuano no han estado exentos de polémicas, principalmente relacionadas a las posibles consecuencias medioambientales, económicas y de calidad de vida en los habitantes de la zona.

Las controversias han sido lideradas por organizaciones medioambientales de la zona, juntas de vecinos, habitantes y pescadores artesanales, quienes argumentan que un terminal regasificador utilizaría una enorme cantidad de agua de mar para poder funcionar, lo que ocasionaría un impacto irreversible en la cadena trófica y atrófica marina. Además, afectaría a la fuente laboral de pescadores artesanales y mariscadores de machas, piures y cholgas de la zona. Junto con lo anterior, existiría un impacto en la atmósfera y por tanto a la calidad del aire, y el daño a la flora y fauna terrestre aledaña a los proyectos, a la cultura local y al potencial turístico, tal como afirma Camila Arriagada, vocera de la Coordinadora Penco-Lirquén. La dirigente también alude a que en el borde costero de Lirquén existe un sendero paleontológico y un sitio ceremonial perteneciente a la Asociación Mapuche Koñintu Lafken Mapu de Penco, que el ducto asociado al terminal atravesaría de concretarse el proyecto (El ciudadano, 2018).

Estos dos proyectos gasíferos se encuentran aprobados por el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA), pero hasta la fecha no se han iniciado las construcciones a raíz de diversos recursos de protección presentados por quienes se oponen a ellos. Además, en el año 2017 se reactivó una consulta indígena sobre el proyecto GNL Penco-Lirquén por lo cual la Corte Suprema revocó la Resolución de Calificación Ambiental (biobiochile, 2018), manteniendo

en espera a tal proyecto.⁴ En tanto GNL Talcahuano se encontraba paralizado a causa de recursos de protección que habían impuesto organizaciones ambientalistas, pescadores artesanales y juntas de vecinos quienes demandaban irregularidades en los procesos de evaluación ambiental. El 6 de agosto del año 2019, la Comisión de Evaluación Ambiental rechazó revocar el permiso ambiental que las agrupaciones en contra del proyecto GNL Talcahuano solicitaban, por lo que ahora planean acudir al Tribunal Ambiental de Valdivia a fin de evitar su construcción (cooperativa.cl, 2019).

2.2. Investigaciones en conflictos por terminales de Gas Natural Licuado (GNL)

La instalación de Terminales de Gas Natural Licuado (GNL) se ha acompañado de disputas en muchos países, tales como Alemania, Holanda, Estados Unidos y el Reino Unido. Las disputas se han relacionado a conflictos en los que el riesgo tecnológico ha sido tema central. Xianpei, Keith, y Niels (1988) realizaron una investigación que buscaba demostrar cómo el análisis de conflicto puede usarse para resolver conflictos en torno a GNL, así como en otro tipo de disputas energéticas. Los autores abordaron el conflicto GNL en Holanda, cuando en la década de los 80's, la instalación de este tipo de terminales se convirtió en una política energética. Dentro del conflicto, las autoridades locales de Rotterdam estaban preocupadas sobre la seguridad y aceptación social del terminal, además, grupos ambientalistas se crearon para oponerse al proyecto, argumentando el daño ambiental y problemas de seguridad en el área en el que el terminal iba a instalarse.

Gómez (2010) da cuenta de que, para el caso chileno, las reglas del juego político que se pactaron en la transición a la democracia instauraron una forma de entender el desarrollo del país y el contexto medioambiental, a través de la tensión entre explotación de recursos naturales versus las compensaciones por efectos colaterales. Otra forma de entendimiento alude al modo de producción industrial y a sus consecuencias para el modo de vida en la actualidad.

⁴ Con fecha 29 de agosto de 2019, se informa que la Comisión Evaluadora del Medio Ambiente aprobó de forma unánime el estudio de impacto ambiental del proyecto (biobiochile, 2019).

En el contexto chileno estos modos de producción no han estado exentos de revuelo social, acaparando la atención de medios de comunicación, del Estado, de organizaciones, y de la población en general. Este autor destaca las siguientes áreas económicas en que se desarrolla la actividad industrial: forestales, hidroeléctricas, mineras, pesca industrial, celulosa, suministro de gas y construcción vial.

Gómez analiza el conflicto medioambiental sobre la construcción del gasoducto GasAndes que se inició en el año 1995. El conflicto giraba en torno a los impactos ambientales en la flora y fauna; al riesgo en vecinos aledaños a la zona a intervenir el territorio, y a la recalificación de terrenos agrícolas, donde la empresa aludida llevaba el discurso del progreso, el desarrollo y la reducción de costos en energía para la población. Pese a la oposición de los vecinos, el gasoducto se inauguró en el año 1997.

Similar a lo que acontece actualmente en la región del Biobío con los terminales GNL Penco-Lirquén y GNL Talcahuano—y como dan cuenta las investigaciones anteriores—la disputa se relaciona a intereses sobre la naturaleza o el medio ambiente contrapuestos (Folchi, 2001): en este caso y los anteriores, intereses del modelo de desarrollo económico de los países en pro de políticas energéticas, e intereses de opositores, en la defensa del territorio de posibles impactos ambientales, a la salud, fuentes laborales locales de los habitantes aledaños a la zona de instalación, etc. que estos proyectos traerían a la región.

2.2.1. Investigaciones en torno a imaginarios sociales relacionados a temas y conflictos socioambientales en prensa escrita

La discusión en torno al estudio del medio ambiente desde la perspectiva social, y en especial la comunicacional, se ha convertido en un tema de relevancia internacional en la discusión académica a partir de la década de los ochenta (Dunalp *et al.*, 2002, en Carabaza, 2007), principalmente en Europa, y en países como Canadá y Estados Unidos.

Respecto al estudio de imaginarios sociales presentes en medios de prensa vinculados a la temática socioambiental, los estudios son escasos. A nivel latinoamericano, se destacan algunas investigaciones desarrolladas en México (Andrade del Cid, 2013; Carabaza, 2004 y

2007; Fegroso, 1993), por ejemplo, Carabaza (2007) realizó una investigación que buscaba evidenciar imaginarios que la prensa ha construido sobre problemas ambientales, y el papel de ella en las representaciones que los habitantes del municipio de Saltillo (Coahuila, México) han construido sobre estos problemas. Los resultados de esta investigación mostraron que la agenda de prensa escrita es importante en la construcción socio imaginaria que los habitantes tienen sobre el entorno natural, pero esto no garantiza un comportamiento favorable por parte de los ciudadanos hacia el medio ambiente.

Por su parte, Andrade del Cid (2013), analiza imaginarios de seis periódicos locales del estado de Veracruz (México), en torno al concepto de medio ambiente y los problemas ambientales. Para ello, parte de la hipótesis del sociólogo José Lezama, quien postula que la noción de “medio ambiente es un producto de la percepción y de la reflexión” (Andrade del Cid, 2013, p.35). Los resultados de su investigación arrojaron que los principales actores que las noticias mencionaban eran autoridades municipales o alcaldes. Además, se confirmó que los discursos emitidos en prensa reproducen visiones específicas “del acontecer sobre temas y problemas ambientales, condicionadas por las prácticas periodísticas y otros intereses políticos” (Andrade del Cid, 2013, p.35).

De León (2012, en Andrade del Cid, 2013) destaca el papel que juegan los medios de comunicación en el otorgamiento de espacios a proyectos y actores al socializarlos, a la vez que pueden ignorar u obstaculizar otros, convirtiéndolos en instrumentos de relevancia para gestionar visibilidad pública de temas y actores. Por tal razón, la información que emiten los medios de prensa es estratégica “para la toma de decisiones de carácter público”. (Andrade del Cid, 2013, p.37), al crear un clima de opinión pública que determina la posible orientación de la opinión pública: “cuando la prensa o los periodistas abordan un tema, centran la atención en un problema y hacen que éste parezca importante para mucha gente” (Andrade del Cid, 2013, p.40).

Para el caso de Chile, las investigaciones que vinculan imaginarios sociales de medios de prensa con temas ambientales son pocas. Se destaca la investigación realizada por Matus (2016) respecto a los imaginarios del medio ambiente en publicidades de empresas en Chile. A nivel de investigaciones que articulan el estudio de imaginarios sociales de Pintos con la

teoría de sistemas sociales de Luhmann para el abordaje de temáticas relacionadas al ámbito medioambiental, se advierten algunos trabajos incipientes en esta línea, por ejemplo, la tesis realizada por Guzmán (2016), quien se pregunta ¿qué es lo que se informa en los medios de comunicación respecto al Servicio de Evaluación Ambiental (SEA)?. Para su análisis utiliza el concepto de imaginario social planteado por Juan Luis Pintos, permitiéndole orientar su investigación en torno a los imaginarios sociales sobre el SEA chileno en dos medios de comunicación de masas entre los años 2011-2014: los diarios *El Dínamo* y *La Tercera* en sus plataformas electrónicas. El autor concluye que estos medios aportan imaginarios sociales distintos respecto al Servicio de Evaluación Ambiental: el diario *El Dínamo* pone el foco en la conflictividad medioambiental, mientras que el diario *La Tercera* pone el foco fuera de este contexto de conflictividad.

En el caso de investigaciones que abordan imaginarios sociales en medios de prensa en contexto de conflictos socioambientales se encontró una tesis doctoral elaborada por Mariela Oyarzo en el año 2014. En ella se buscó indagar el imaginario social construido por la prensa chilena sobre la contaminación del río Cruces de Valdivia, a través de análisis de publicaciones de los diarios *El Mercurio* y *La Tercera* entre los años 2004-2014.

Oyarzo (2014) realiza un estudio sobre el *Caso Celco* o comúnmente llamado *Caso Cisnes*, tras la masiva muerte de cisnes de cuello negro en el Santuario de la Naturaleza Carlos Anwandter, localizado en la desembocadura del río Cruces en la ciudad de Valdivia (Chile) en el año 2004. Estas muertes se asociaban a la apertura de la celulosa Celco de la forestal Arauco en ese mismo año. Esta planta vertía sus desechos al río Cruces. En base a tal escenario, la autora buscó observar cómo presentaron los principales diarios nacionales, los eventos asociados al caso, particularmente, desde los diarios *El Mercurio* y *La Tercera*, con el fin de observar sus discursos en tanto se pueden comprender como actores políticos que construyen opinión pública, y, por tanto, que pueden intervenir, ampliar o modificar los conflictos. Por tanto, como constructores de realidad política y social se “consideran constructores de imaginarios sociales” (Oyarzo, 2014, p.10).

Los resultados de esta investigación mostraron que los medios *El Mercurio* y *La Tercera* se alineaban con algunos actores y que variaban sus posturas de acuerdo al desarrollo de nuevos

acontecimientos. También se descubrió que los diarios vulneraban en cierta medida el compromiso de proporcionar fuentes explícitas, cotejadas, e información veraz y clara, pudiendo influir en el imaginario social que cada medio construía en torno al caso hacia sus lectores. Tanto La Tercera como El Mercurio fueron actores políticos activos en el conflicto: rompieron el contrato comunicativo con sus lectores al no separar opinión de información, y ambos diarios deslegitimaron y legitimaron actores en directa relación con su matriz ideológica.

De las investigaciones anteriores, se puede plantear que los discursos que emiten los medios de prensa, construyen imaginarios sociales al reproducir visiones y reflexiones particulares y diversas de algún tema o problema, generando ámbitos de opinión pública, y, por tanto, pueden intervenir, cambiar o ampliar conflictos o aspectos de una realidad política o social, desde la reespecificación de mecanismos generales a todos los sistemas sociales que los medios de comunicación de masas producen internamente para generar identidades comunes y discursos sociales (Becerra y Arreyes, 2013), es decir, tematizando comunicaciones a partir de comunicaciones de otros sistemas.

Como se observa, tanto a nivel latinoamericano como en el ámbito nacional, los estudios en imaginarios sociales que abordan la temática ambiental son escasos. En ese sentido, la investigación presente busca contribuir en la producción de mayor conocimiento científico, empírico y teórico en este ámbito, desde las ciencias sociales; particularmente desde la línea de investigación en imaginarios sociales que se orienta de un enfoque teórico general nutrido por la teoría de sistemas sociales de Niklas Luhmann. De esta manera, es posible aportar a la temática ambiental nacional desde una perspectiva constructivista sistémica que permite observar diversas comunicaciones que se materializan como imaginarios, es decir, como realidades frente a la relación sociedad-ambiente; en este caso, aquellas construcciones de realidad que medios digitales nacionales están reproduciendo respecto a proyectos energéticos gasíferos, considerando que la temática ambiental resulta ser la que mayor interés genera (Visión Humana, 2018), y que los medios de prensa digital sean actualmente los de mayor credibilidad entre los chilenos y chilenas. De esta forma, la comunicación ambiental en medios de comunicación masivos –que circula también de manera simultánea en diversas

redes sociales utilizadas por gran cantidad de personas— se conforma como un asunto que permite comprender qué tipo de autodescripciones se relevan a la hora de observar contextos en donde se interviene o planea intervenir un territorio, y donde, tal como como menciona Luhmann (2007), es posible observar el despliegue de la paradoja moderna por la conservación y la transformación del entorno ecológico, de manera que se distinguen elementos que pueden orientar la percepción y explicación de temas medioambientales, ya sea, de acuerdo al desarrollo sustentable, al desarrollo económico de explotación de recursos naturales, a la conservación, al riesgo, conflicto, etc., y según ello, sea posible distinguir y reflexionar aquellas representaciones que hacen que ésta temática sea la de mayor interés personal en la sociedad chilena como un ámbito de múltiples comunicaciones y racionalidades donde confluyen distintos puntos de vistas e intereses, siendo algunos más influyentes y compartidos socialmente que otros. Por tal razón, investigaciones de este tipo son de aporte para comprender fenómenos a partir del descubrimiento de distintas formas de observación y reflexión de acontecimientos en la complejidad de la sociedad actual.

3. Pregunta de investigación

De acuerdo con las conclusiones expuestas en investigaciones en torno a imaginarios sociales en contextos de conflictos y temáticas medioambientales en prensa, se puede observar, que al informar/no informar determinados discursos, los medios de comunicación de masas construyen imaginarios, al reproducir visiones diversas sobre algún tema o problema social, y que en el caso presente se relaciona al ámbito medioambiental. Es por esto que la investigación se plantea lo siguiente:

¿Cuáles son los imaginarios sociales que medios de prensa digital chilenos construyen en torno a los proyectos GNL en la región del Biobío?

3.1. Definición de los objetivos de la investigación

Objetivo general

La presente investigación, tiene como objetivo general develar los imaginarios sociales presentes en medios de prensa digital *Biobiochile.cl*, *Resumen.cl* y *El Sur.cl*, relacionados a

terminales de Gas Natural Licuado (GNL) en la Octava región de Chile entre los años 2013 y 2019.

Objetivos específicos

- Identificar y caracterizar contenidos que permiten reconstruir el imaginario social de los medios digitales *Biobiochile*, *Resumen* y *El Sur* en torno a proyectos GNL de la octava región de Chile.
- Identificar protagonistas y *scripts* relevados en cada medio durante el desarrollo de las informaciones relacionadas al caso.
- Comparar relevancias y opacidades entre cada medio digital analizado.

Lo anterior permite observar qué ámbitos y temas de los medios analizados se destacan y cuáles permanecen fuera del foco de atención, posibilitando analizar en qué “marco creíble se mueve una sociedad en un determinado momento” (Seoane, 2012, p.597).

III. MARCO TEÓRICO

Posición teórica

Como base orientadora de la investigación presente, es necesario aclarar que se asumió una postura de comprensión de la realidad a partir de la consideración de múltiples observaciones/observadores, desde una epistemología constructivista sistémica. Asumiendo esta perspectiva, es posible comprender que cada sistema funcional, organizacional e interaccional de la sociedad tiene su propia manera de observar y, por tanto, de construir realidades.

Considerando esta forma de construcción del conocimiento es posible abordar la Teoría de Sistemas Sociales de Niklas Luhmann y la Teoría sustantiva de los Imaginarios Sociales. Para lograr un análisis a partir de la observación de otras observaciones, es de suma relevancia que el investigador asuma una posición de *observador de segundo orden*: esto es, observar distinciones con las que comunica un observador de primer orden cuyo lente distingue la realidad como externa, sin advertir que es este mismo observador de primer orden quien está efectuando las distinciones con las que observa. El observador de segundo orden, entonces, es quien toma una posición de observador del observador, permitiendo conocer los puntos ciegos por medio de descripciones y esquemas con los que distintos sistemas sociales distinguen la realidad, al poner el foco en diferentes aspectos de la sociedad. (Luhmann, 1998, 2007; Arnold, 2004, en Palenzuela, 2013).

1. Teoría de Sistemas Sociales

Para la construcción de su teoría, Niklas Luhmann utiliza recursos que provienen desde fuera de la sociología, tomando la teoría de sistemas, teoría cibernética, teoría de la comunicación, teoría de las ciencias cognitivas y la teoría de la evolución como referencia.

Dentro de la teoría luhmanniana no se habla de objetos sino de *distinciones* de observación: para ello, toma el concepto de *forma* de Spencer Brown para referirse a aquellas “marcas de

una diferencia que obligan a clarificar el lado que se señala cuando se dice encontrarse en un lado –desde el cual hay que comenzar para proceder con nuevas operaciones” (Luhmann, 2007, p.41). El otro lado de esta diferencia viene dado simultáneamente. La forma sólo se actualiza cuando se señala un lado de la forma, de manera que la forma es *autorreferencia desplegada en el tiempo*.

Forma entonces, es la distinción que señala un lado u otro y por tal motivo no puede ella misma observar su unidad propia. Esta unidad representa el tercero excluido que no se puede observar mientras se observa a partir de la forma. Con el concepto de forma, por tanto, la teoría no se enfoca en objetos particulares sino en un tipo de forma: una forma de formas específica, que de acuerdo con la distinción sistema/entorno explicita las cualidades generales de cualquier forma de dos lados: esto es, “tanto la simultaneidad de sistema/entorno, como el que todas las operaciones precisan tiempo” (Luhmann, 2007, p.43). Sistema y entorno, al ser dos lados de una sola forma, se encuentran separados, pero no pueden existir sin referencia al otro. Toda distinción se genera desde la diferencia sistema/entorno: las operaciones de un sistema sólo se realizan en el lado interno de la forma, sin embargo, el sistema puede operar como observador de la forma, es decir, puede observar la unidad de la diferencia siempre que se produzca a la vez otra forma. Sólo de esta manera los sistemas pueden autoaplicarse la distinción sistema/entorno como autooperación del sistema y realizar una observación de segundo orden.

De acuerdo con Luhmann, los sistemas sociales son autopoieticos; este concepto lo toma a partir del planteamiento de Humberto Maturana y hace referencia a los sistemas que:

Por sí mismos producen no sólo sus estructuras, sino también los elementos de los que están constituidos –en el entramado de estos mismos elementos. Los elementos sobre los que se alzan los sistemas autopoieticos (...) no tienen existencia independiente: no es por tanto que ya estén y que simplemente se coloquen (Luhmann, 2007, pp.44 y 45).

Por tanto, los sistemas producen y reproducen sus propias estructuras y elementos a partir de sus operaciones, es decir, se autoproducen. En el caso de sistemas sociales, se trata de *comunicaciones* que producen una diferencia entre sistema y entorno. Autopoiesis es

autoproducción de indeterminación: esta indeterminación se reduce a partir de la construcción de estructuras sistémicas. La autopoiesis no ocurre sin entorno: los sistemas autopoieticos se relacionan con el entorno de forma *inespecífica*, por tanto, toda especificación requiere de autonomía sistémica en el nivel operativo y estructural, y se posibilita por su estado histórico. Para el caso de esta investigación, la especificación que cada medio de comunicación genera, se posibilita a partir de la recursión de comunicaciones sobre ellos mismos o sobre algo distinto a ellos: en este caso, comunicaciones que los medios de prensa digital chilena están produciendo desde el año 2013 en torno a proyectos GNL. Por tanto, se trata de un sistema que distingue entre la referencia a otro (heterorreferencia) y la diferencia a sí mismo (autorreferencia) (Luhmann, 2000).

Los sistemas se distinguen entre operaciones recursivas internas y dependencias del entorno, a través de la *clausura operativa*: esta posibilita la construcción de complejidad propia y cambia la noción de límite de un sistema al establecerse que el límite de un sistema:

Se produce y reproduce en cada una de las comunicaciones en la medida en que la comunicación se determina a sí misma como comunicación dentro del entramado de las propias operaciones del sistema y que, al hacerlo de esta manera, no incorpora ningún componente físico, químico, neurofisiológico. Dicho de otro modo, toda operación aporta algo al proceso de diferenciación del sistema y no puede conseguir su propia unidad de otra manera (Luhmann, 2007, p.53).

Para el caso de los medios de comunicación de masas, la clausura operativa se produce y reproduce a partir de comunicaciones de información ininterrumpidas que se presentan como realidades emergentes, como una secuencia de operaciones de observación de una observación de sí mismos -la información transmitida- y de su entorno -temas- (Bechmann y Ster, 2011, en Becerra y Arreyes, 2013, p.52).

El hecho de que la sociedad como sistema sea un sistema operativamente clausurado, implica que no existe un contacto con el entorno, por tanto, este último no puede intervenir en la autopoiesis de un sistema puesto que el sistema está determinado por, y a la autoorganización. Las observaciones sólo actúan sobre observaciones y sólo pueden cambiar distinciones en otras distinciones. La única manera de alcanzar cosas del entorno es por medio de un

acoplamiento estructural: este queda presupuesto para la continuación de la autopoiesis del sistema, captando sólo una parte reducida del entorno. Toda comunicación se acopla estructuralmente a la conciencia puesto que es esta última la que cuenta con percepción sensorial, posibilitando la comunicación oral y escrita a través del lenguaje. La condición necesaria para un acoplamiento estructural entre ambos sistemas es la intransparencia mutua de estos.

1.1. Sociedad mundial

La consideración del mundo como una totalidad de comunicación con sentido y con un tiempo único, generó un cambio de mentalidad que permitió la explicación de la sociedad moderna, al diluirse la posibilidad de explicar la unidad de la sociedad a partir de límites territoriales, y al pasar a la explicación de “sistemas funcionales” como la ciencia, el derecho, la política, la economía, los medios de comunicación de masas o la educación, que no pueden integrarse con relación a un grupo. Cada sistema produce una observación particular de la sociedad en su totalidad (Becerra y Arreyes, 2013). La sociedad mundial traslada la semántica del tiempo hacia el esquema *pasado/futuro*, vale decir, identidad y contingencia: si se observa a la sociedad mundial en su pasado, es posible que siga siendo considerada como presentando una diferenciación regional delimitada, pero si se pregunta por el futuro es posible señalar que la sociedad deberá decidir su destino de, de acuerdo con lo económico, ecológico, político, etc. Los sistemas funcionales interesan por las repercusiones futuras.

Los límites del sistema sociedad se trazan por el modo de operación del comunicar. El mundo es una unidad inaprensible que puede ser observada de diversas maneras, por tanto, el que la sociedad moderna se considere como una sociedad mundial, implica que en el mundo sólo puede existir una sociedad, cuya forma de diferenciación obliga a asumir un mundo sin centro, y heterárquico.

Para Luhmann resulta de importancia partir desde la consideración de la sociedad mundial y su diferenciación funcional como punto de referencia a los diversos problemas con los que se enfrentan las distintas regiones, puesto que, de esta manera puede explicarse mejor la

diferencia entre datos regionales, y el por qué estas disminuyen o incrementan según el modo en que entrelazan circularmente con las condiciones de la sociedad mundial. De esta forma, se podrá comprender mejor sobre las

cualidades sorprendidas (sin pronóstico, no lineales) como son las “estructuras disipativas”, los “efectos amplificadores de las desviaciones”, la desaparición de distinciones que en un principio eran importantes o al revés: efectos considerables a partir de diferencias mínimas y no por último (...) el factor fortuito de las ‘policies’ regionales. (Luhmann, 2007, p.123).

Las comunicaciones sobre cambios ecológicos atraen la atención y diluyen la distinción entre género humano y sociedad. “Tematizar a la sociedad bajo el punto de vista de problemas ecológicos autoinducidos oculta la diferencia que de otro modo se impondría, es decir, la de sistema de comunicación—por un lado—, sistemas orgánicos o psíquicos —por otro” (Luhmann, 2007, p.881).

1.2. Medios de masas

Abordar a los medios de comunicación de masas desde la teoría de sistemas sociales autopoieticos o “sistemas sociopoieticos” (Arnold, 1999), se debe tomar como elemento central a *las comunicaciones*, por tanto, el foco no irá hacia diarios, revistas, etc. sino que hacia las comunicaciones que se presentan como realidades emergentes en cada medio de comunicación de masa, por ejemplo, comunicaciones que abordan la temática medio ambiental suscitada por proyectos GNL en medios de prensa digital.

Las autodescripciones de la sociedad moderna siguen las leyes de los medios de masas: “cada mañana y cada tarde la red de noticias se tiende de manera invisible sobre la tierra y determina lo que ha sucedido y lo que ha de tenerse por presente. Algunos acontecimientos ocurren por sí mismos ya que la sociedad es suficientemente turbulenta como para que siempre ocurra algo. Otros se producen para los medios de masas” (Luhmann, 2007, p.869). Al estar diferenciados, los medios de masas generan un excedente de comunicación, llevando a una aguda selección de aquello que puede ser-dado-a-conocer, y, por tanto, a lo que se divulga “bien” periodísticamente.

Entender a los medios de comunicación de masas desde la lógica sistémica supone un distanciamiento de las ideas acerca de la manipulación de la verdad, que si bien, intereses políticos o económicos pueden teñir el tono de noticias, esto no puede explicar de forma completa el funcionamiento de este sistema.

Es preciso ahondar en la relación entre “operación” y “observación”: la comunicación es la operación elemental del sistema de medios de comunicación de masas. Con comunicación, se hace referencia a observaciones de realidad del sistema. Para el caso de la realidad de los medios de masas se trata de lo que puede distinguirse desde los esquemas de los *mass media*, como realidad dispuesta al público que confía en ellos para comunicarles una observación de la sociedad. De esta manera, los *mass media* se observan como secuencias de operaciones que observan.

Para entender lo que aparece como realidad en ellos es necesaria la observación de segundo orden. Estas observaciones, como señalan Becerra y Arreyes (2013), no son operaciones aisladas, sino que se trata de operaciones que recurren y remiten constantemente a operaciones previas a través de una “memoria social” que es reactualizada con estas nuevas observaciones (Becerra y Arreyes, 2013).

Luhmann (2000) plantea que los medios de comunicación de masas deben entenderse como:

Todas aquellas disposiciones de la sociedad, que se sirven, para propagar la comunicación, de medios técnicos de reproducción masiva. De este modo, se debe pensar por sobre todo en libros, revistas y periódicos en lo referente al medio impreso, así como en reproducción fotográfica o electrónica de todo tipo, en la medida en que su producción sea en gran número y esté dirigida a receptores desconocidos. (p.2)

Al igual que todo sistema social, los medios de comunicación de masas producen y reproducen la diferencia entre sistema y entorno a partir del código binario. Este código es la “*unidad* específica de la *diferencia*”. A través del código el sistema determina “qué operaciones pertenecen al sistema y qué otras operaciones transcurren del lado del entorno” (Luhmann, 2000, p.26). Para el sistema de medios de comunicación de masas, este código se construye a partir de la distinción *información/no información*: la información es el valor

positivo con el que describe el sistema la posibilidad de operación propia. Para lograr ver algo como información o no información, debe contar con la posibilidad de “considerar algo como no informativo” (p.26). De esta manera, el sistema puede diferenciarse de su entorno, organizar su reducción de complejidad y lograr su selección. La particularidad que se destaca de este código se relaciona al tiempo: “la información no se presta para la repetición, en cuanto se vuelve acontecimiento, se transforma en no información. Una noticia que es emitida más de una vez sigue conservando sentido, pero pierde el valor de información” (Luhmann, 2000, p.30).

La información de algo que se ha considerado como “no información” es igualmente una operación informativa. La determinación de lo que es posible informarse se realiza a través de una distinción ulterior: codificación/programación. Se requiere de un programa que ordene lo que puede esperarse como información o no información, y lo ubique:

En un campo de selección como el deporte, la astrofísica, la política, el arte moderno, los accidentes, las catástrofes. La unidad e invariación del código es compatible con una pluralidad de programas; o, dicho de otro modo: de esta manera se hace comprensible el doble nivel de selección, tanto del campo de la selección, como de la información concreta, que primero debe encontrar cauce dentro del marco del <<desde donde>> de las diferentes posibilidades. (Luhmann, 2000, p.27)

Los campos programáticos que describe Luhmann son: noticias y reportajes, entretenimiento y publicidad. Cada campo programático utiliza el código información/no-información en diferentes versiones de acuerdo a los criterios de selección de información. En la alta selección de comunicación de los medios de comunicación de masas “existe un contexto de *condensación, confirmación, generalización y esquematización* a la base, que no se encuentra tal cual en el entorno sobre el cual se comunica” (Luhmann, 2000, p.57). Las condensaciones de sentido, temas, objetos, se establecen como valores propios del sistema de medios de masas y se generan en el contexto recursivo de las operaciones del sistema. Al tomar lo anterior desde la teoría de los imaginarios sociales se observa que los medios de comunicación emiten referencias de sentido de forma recursiva a través de los imaginarios, construyendo realidades sociales.

1.2.1. Caracterización de los medios de masas en la Teoría de Sistemas Sociales

Se distingue de los medios de difusión ya que estos últimos hacen referencia a capacidades técnicas que se originan con la imprenta, sin embargo, se suponen como “condición de posibilidad” del sistema.

El aspecto clave del sistema de medios de comunicación de masas en la teoría de Luhmann se remite al acto comunicativo elemental: “*entre el emisor y el receptor no debe haber interacción entre presentes*” (Luhmann, 2000, p.3). Esta interacción queda excluida por la interposición de la técnica, y por medio de este rompimiento del contacto inmediato, es posible asegurar altos grados de comunicación. Al desacoplarse la comunicación por la técnica, se necesita de una doble selección que no es posible de coordinar en el acto comunicativo propiamente tal:

Por un lado, el emisor (las organizaciones que producen la comunicación -a las que nos referiremos como “*mass media*”) debe suponer por parte del receptor (el público masivo) el interés y la capacidad para aceptar su oferta comunicativa; mientras que, por otro lado, el receptor debe suponer la disposición del emisor a generar dicha oferta.

El rompimiento del contacto inmediato posibilita la producción de excedentes de comunicación “que sólo se controlan en el interior del sistema mediante autoorganización y mediante una construcción propia de la realidad” (Luhmann, 2000, p.4). Además, se suman dos clases de selectores que no pueden coordinarse centralizadamente: “la disposición de emitir la comunicación y el interés de conectarse con ella” (Luhmann, 2000, p.4). Esto conduce a los medios de masas a estandarizar la comunicación y a la diferenciación de sus programas.

La forma de operar de la tecnología limita y estructura aquello que es posible en la comunicación de masas, sin embargo, Luhmann enfatiza en que esta forma de operar de las máquinas no debe ser considerada como operación que constituye al sistema de los *mass media*.

Al centrar el análisis en la comunicación desacoplada, ni la investigación de los medios de comunicación, ni la de los demás sistemas funcionales puede ser abordada desde la

pretensión de consenso, ya que no garantizan que la recepción por parte de los individuos será acrítica ni tampoco pueden anticipar la forma en que cada uno de ellos se apropiará y procesará la información. Pese a ello, los emisores han elaborado tácticas que les permitan orientarse hacia públicos específicos en tales condiciones, por ejemplo, a través de la diferenciación de géneros comunicativos desarrollados por medio de “programas” que se orientan hacia un público masivo específico. El operar de estos medios supone una memoria social compartida.

1.2.2. Noticias y reportajes

Según Luhmann, en el campo programático de noticias y reportajes se difunde ignorancia bajo la forma de hechos que deben renovarse constantemente. Las noticias se atraen por la novedad, la sorpresa, lo interesante, aquello que valga la pena de ser comunicado. Sus criterios de selección apuntan a conocer la información cuando representa una cuota de sorpresa y puede ser entendida por un amplio número de receptores. Para el caso de las noticias se distinguen diez selectores:

- 1- La sorpresa: las informaciones deben ser *nuevas*, es decir, acontecimientos únicos como accidentes, huracanes, etc., o historias con valor informativo.
- 2- Se privilegian los *conflictos*.
- 3- Se emplean *cantidades*: Las cantidades que se desvían de la media tienen carácter informativo puesto que atraen la atención y generan un efecto de sorpresa (por ejemplo, mortandad de aves, accidentes donde haya muchos muertos).
- 4- La lejanía proporciona peso a la información en la *referencia local*: toda información extra es valorada en un círculo local.
- 5- La *contravención de las normas* adquiere atención: estas toman carácter de *escándalo* en los medios de masas al generar resonancia. De esta manera, hacen surgir la indignación y la afectación colectiva, reforzando al mismo tiempo la norma.
- 6- Esta contravención a las normas se selecciona como información cuando se pueden acompañar de una valoración moral.
- 7- Para dar a conocer la contravención a las normas, los medios de comunicación logran que el proceso de atribución de la acción sea accesible para que lectores se formen una opinión.

- 8- La exigencia de *actualidad*: con ella, las noticias se concentran en casos particulares y que se informe sobre acontecimientos ocurridos recientemente. La necesidad de *recursividad* conduce a que las informaciones posteriores hagan referencia al acontecimiento indicado.
- 9- Se debe considerar la *exteriorización de opiniones* como noticia: al exteriorizar opiniones, las noticias cumplen una doble función: destacan lo que debe ser objeto de opinión y refuerza la reputación de quien emite la opinión por la aceptación repetida de sus opiniones.

Todos estos selectores se refuerzan y complementan en la medida en que entran en juego organizaciones que se ocupan de la selección de la información y desarrollan para ello rutinas” (Luhmann, 2000, p.54). De esta forma, las informaciones que desde el sistema medios de masas se han preseleccionado, se ajustan bajo ciertos patrones y reglas. Los reportajes, se diferencian de las noticias porque no dependen de acontecimientos diarios. Su valor de novedad radica en el estado de conocimiento del lector.

1.3. Problemas ecológicos desde la teoría de sistemas sociales

Desde la perspectiva sistémico constructivista, los problemas ecológicos se entienden a partir de la consideración que los sistemas hacen respecto a su entorno, al “comportarse de modo no adaptado[s]” (Luhmann, 2007, p.73).

De acuerdo con Luhmann, los contextos ecológicos, resultan de interés cuando afectan como entorno, a la sociedad, sean a raíz de efectos gatillados por la sociedad, o por tener efectos retroactivos en la sociedad. Por tanto, si se quiere explicar qué es el entorno, es necesario primeramente un concepto de sociedad. Es desde allí que la comprensión de problemas ecológicos se posibilita: estos “han acompañado a la evolución de la sociedad desde siempre, aunque durante el último siglo se han agudizado de forma dramática” (Luhmann, 2007, p.96). Este autor se pregunta ¿cómo se explica que la sociedad tenga problemas especiales con su entorno? ¿qué habrá cambiado? ¿qué formas variables cambian? Frente a tales interrogantes plantea la hipótesis de que los cambios se relacionan con la forma de diferenciación sistémica de la sociedad, y con el aumento de complejidad respectivo. En el caso de la sociedad moderna, cuya diferenciación sistémica es funcional, la clausura operativa se genera en los

distintos sistemas que se encargan de una función, logrando rendimientos que no se hubieran podido generar desde el entramado total de la sociedad. Los sistemas funcionales, al asumir una función específica, incrementan en gran medida su capacidad de recombinar y descomponer operaciones propias. Con la diferenciación funcional entonces, cambian “las áreas de contacto de la causalidad entre comunicación y no-comunicación, es decir, entre el sistema de la sociedad y su entorno, y con ello cambia también la observación y tematización de las causalidades a través de la comunicación” (Luhmann, 2007, p.98).

Resulta importante para la investigación observar las causalidades que los distintos sistemas y organizaciones involucrados pueden tematizar respecto a los proyectos GNL, para de esta manera dar cuenta de las diferentes perspectivas con las que se observa el entorno de cada uno.

1.4. Esquematismos o scripts

Luhmann (2000) toma estos conceptos desde la psicología cognitiva para aplicarlos en el “esclarecimiento de la coordinación social o del tan mentado comportamiento colectivo” (p.155). Con “scripts”, el autor hace referencia a esquemas que surgen a partir de la necesidad de memoria de la sociedad y de los sistemas psíquicos, cuya función sería desarrollar un “campo de posibilidad para la libre actuación o conducta” (Oyarzo, 2014, p. 82): el sistema debe distinguir entre recordar y olvidar para que no repita o experimente siempre lo mismo. El olvidar, libera capacidades del sistema, pero puesto que el olvidar no se puede recordar, se necesitan “esquemas que regulen y que conserven lo que se pueda volver a emplear. Los esquematismos o scripts entonces, son estructuras que se condensan a partir de la continua comunicación de informaciones, permitiendo un acoplamiento estructural entre sistemas psíquicos y sistemas sociales (Luhmann, 2007): cuando este acoplamiento genera acciones en los sistemas psíquicos, se habla de scripts. En terminología de la tradición sociológica, Luhmann habla de “la reproducción de tipos (patrones estereotipados de expectativas) indispensables para comprender las acciones o comunicaciones y que no quedan garantizados tan sólo por la aplicación correcta de las palabras o las reglas gramaticales “(Luhmann, 2007, p.877).

Estos pueden ser esquemas de atribución causal que incitan a la actuación o a reprochar culpas: se trata del caso “especial en el que las sucesiones temporales pueden quedar estereotipadas (se debe comprar un boleto antes de subir al tren” (Luhmann, 2000, p.157). También pueden ser esquemas de percepción que permiten, por ejemplo, fijar la vista para reconocer lo familiar, lo desconocido, [o] ser categorías abstractas” (Luhmann, 2000, p.155) y producir “el efecto de remitir a problemas que luego serán tratados con otros esquematismos” (Luhmann, 2007, p.683). De igual manera, hace se referencia a “las atribuciones causales de corto alcance –que ponen la mirada en determinados efectos –[...] sobre todo las que tienen una función de alarma y señalan valores puestos en peligro” (Luhmann, 2007, p.683).

Los esquemas se pueden adaptar a cualquier necesidad y en situaciones determinadas sirven para lo que Luhmann llama el “gap filling”, es decir, para buscar complementos y rellenos. Además, reducen complejidad estructural para construir complejidad operativa y, por tanto, “para que el acoplamiento estructural de los sistemas psíquicos y sociales se adapte permanentemente a las condiciones cambiantes” (Luhmann, 2000, p.81).

Los medios de masas dan gran valor al entendimiento simplificado y asequible por parte de sus lectores, de manera que producen diversos esquemas o scripts, es decir, “estimulaciones masivas y repetibles, con tal que cada uno de los sistemas las procese internamente como información” (Luhmann, 1998, p.154, en Oyarzo, 2014, p.82): “para llevar a cabo esta empresa, utilizan el anclaje psíquico, que, a su vez, es el resultado presupuesto del consumo representacional de los *mass media*” (Luhmann, 2007, p.158). Los scripts se pueden imponer en la opinión pública con ayuda de los medios de masas, dejando entreabierto la opción de qué posición tomar respecto a las informaciones; qué sistemas sociales o individuos se olvidan y/o recuerdan, conformando el componente estructural de la opinión pública. Los medios de masas posibilitan la disponibilidad de esquemas según la necesidad de comunicación de la sociedad, bajo condiciones de cambio rápido y alta complejidad y pueden activar vivencias propias en individuos que pueden orientar un cambio de valores, por ejemplo:

La contaminación del medio ambiente cambia las condiciones de vida del ser humano, a tal punto que le hace imposible la vida. Allí no se topa uno con la vivencia del mundo y la memoria de los individuos. Ellos no han experimentado semejante cosa, pero cuando se les facilita el *script* pueden empezar a activar sus propias vivencias (el nivel de contaminación que provoca su auto) (Luhmann, 2007, p.159).

Para el caso de la actual investigación, se consideró relevante el estudio de los *scripts* o ideas recurrentes distinguidos en análisis de la totalidad de noticias que cada medio digital emitió para el desarrollo del caso GNL, a fin de observar aquellos mensajes que se condensaron como ideas reiteradas en las comunicaciones de los diversos grupos sociales distinguidos a lo largo del tiempo en que se ha informado sobre estos proyectos gasíferos, y que fueron dispuestas como campos de posibilidades para la libre elección y/o actuación de los lectores, es decir, como aquello que para cada medio analizado fue seleccionado como informable en la construcción de la temática abordada. De esta manera, se lograron observar aquellos mensajes, sistemas sociales y/o individuos que los medios digitales *Biobiochile.cl*, *Resumen.cl* y *Elsur.cl* dispusieron como aquello digno de recordar dentro del caso, a modo de generar el anclaje con los sistemas psíquicos, y de esta manera, a la libre elección del actuar, reprochar culpas, emitir juicios morales, generar alarma, etc. según el foco de atención y connotación puesta en la presentación de las noticias que refirieron a los terminales GNL en la región del Bio bío. Estos esquemas se deben observar, por tanto, como la necesidad de memoria bajo condiciones de rápido cambio y alta complejidad en la sociedad, que, al activar vivencias en los individuos pueden orientar un cambio de valores en la misma.

Puesto que esta teoría es de un alto grado de abstracción para su aplicación a investigaciones de carácter empírico, es de relevancia su articulación con teorías sustantivas. Para la investigación presente esto es posible por medio de la Teoría de los Imaginarios Sociales, desde el planteamiento elaborado por Juan Luis Pintos (1994, 2000, 2001, 2004, 2005a, 2005b). La Teoría de los Imaginarios Sociales, al nutrirse desde un enfoque constructivista y desde la Teoría de Sistemas Sociales, permite una coherencia teórica en los distintos niveles de abstracción.

2. Juan Luis Pintos y la teoría de los imaginarios sociales

Para la construcción de su teoría, Juan Luis Pintos asume la perspectiva crítica del “constructivismo sistémico”; perspectiva que le permite definir y observar la pluralidad de realidades. El hecho de que se asuma el programa constructivista sistémico es destacado por Pintos para referirse a la producción teórica y aplicación empírica elaborada por Niklas Luhmann. Las líneas básicas del programa responden a la teoría de sistemas sociales, pero el “tratamiento específico de los mecanismos de construcción de realidad desde esa perspectiva están planteados desde [la] propia investigación” (2003, p.28) realizada por Pintos.

El autor plantea que su teoría se influencia a partir de la Teoría de Sistemas sociales de Luhmann, y particularmente, desde su libro “La realidad de los medios de masas” (2000) cuando frases como: “lo que sabemos sobre nuestra sociedad, incluso sobre el mundo en el que vivimos y conocemos, lo conocemos a través de los medios de masas” y “¿Cómo es posible que aceptemos informaciones sobre el mundo y sobre la sociedad como informaciones sobre la realidad, cuando se sabe, *cómo*, se producen?” (Pintos, 2003, p.21; Pintos, 2015, p.152), hicieron profundo sentido en el pensamiento de Pintos, llevándolo a reflexionar en torno a la sociología que practicaba y pensaba, y a cuestionarse ¿cómo es que se puede creer en una realidad si se sabe cómo se produce?

En base a tales interrogantes, Pintos reflexiona sobre la “construcción de la plausibilidad” (2003), cuya función es realizada a través de estrategias generalizadas “en los canales masivos de mediatización social, entre los que destacan la “*naturalización*”, el “desplazamiento (o “*agenda setting*”) y la “*narrativización*”. Se van construyendo diferentes estrategias de valoración simbólica que proporcionan una construcción de sentido diferenciada según las posiciones sociales”. Todo aquello, requiere de un mecanismo compartido, “un espacio social indeterminado, unos procedimientos reconocidos por las distintas posiciones y que permitan hacer verosímil la plausibilidad y asumibles los sentidos ofrecidos” (Pintos, 2003, p.25). A esta agencia social (“*agency*”), Pintos denomina como “Imaginarios Sociales”. Estos:

“*están siendo* esquemas contruidos socialmente, que orientan nuestra percepción, permiten nuestra explicación [y] hacen posible nuestra intervención en lo que en

diferentes sistemas sociales sea tenido como realidad” (Pintos, 2015, p.156). Se trata de aquello que permite “percibir algo como real, explicarlo e intervenir operativamente en lo que en cada sistema social se considere como realidad” (Pintos, 2001, p.4; 2005a), por tanto, los imaginarios sociales son construcciones sociales de la realidad, aquella que los individuos aceptan y crean como realidad.

El hecho de que los imaginarios *están siendo*, es destacado por Pintos, pues implica una definición no ontológica, sino evolutiva del concepto. Esto significa que los imaginarios sociales nunca son algo fijo, sino que se trata de esquemas que se transforman, renuevan y adaptan en el tiempo.

Lo que sea “creíble” como función de la plausibilidad se define entonces, por la construcción/desconstrucción de determinados imaginarios sociales, que posibilitan la “elaboración y distribución generalizada de instrumentos de percepción de la realidad social construida como realmente existentes. Los imaginarios *actúan más bien en el campo de la plausibilidad* o comprensión de la fuerza de las legitimaciones” (Pintos, 2003, p.25).

Para el entendimiento de lo planteado, Pintos hace la analogía con anteojos o con el foco de una cámara (2003): los imaginarios son los lentes que posibilitan percibir en tanto estos no sean percibidos en el momento en que se observa, generando una distinción entre *relevancia* y *opacidad*. Citando a Luhmann, Pintos señala que al observar se produce una distinción que excluye lo no distinguible. La pregunta relacionada con aquello que se excluye forma parte relevante en la perspectiva luhmanniana, en tanto permite explicaciones complejas de la sociedad, y remite al sentido, es decir, que en todo lo que se indica como actual siempre reproduce la presencia de lo excluido (Luhmann, 2007). Aquello que se construye como realidad, se encuentra últimamente garantizado sólo a partir de la observación de segundo orden: esto es, “en relación con cuáles sean las distinciones que utiliza y qué parte de la distinción marca, para colocar allí (y no en otra parte) las demás operaciones” (Pintos, 2003).

Los imaginarios sociales operan al interior de los sistemas por medio de un meta-código. Se trata del meta-código *relevancia/opacidad*, siendo relevancia el polo positivo, (lo observable) y opacidad el negativo (lo que se excluye de la observación). Este se sitúa en el ámbito de la comunicación intersistémica, constituyendo la forma en que se autodescriben los diferentes

sistemas, y genera formas y modos que se establecen como realidades, implicando, por tanto, la no-existencia de un punto de vista privilegiado de observación. (Pintos, 2000, en Jorquera, 2010; Pintos, 2003; Pintos, 2005). El asumir diversas perspectivas, implica entonces que se establecerán distintas relevancias e ignorarán diferentes opacidades desde una percepción no lineal de las cosas, donde las percepciones se pueden representar en un plano cartesiano, tal como lo aborda en el modelo de análisis operativo de observación, que permita ir más allá de aquello que “aparece en el campo”, y que se detalla en el apartado metodológico.

Haciendo una vinculación con la teoría de sistemas sociales, se puede plantear que los imaginarios sociales son distinciones que orientan la observación de un sistema, hacia dentro o hacia fuera de la distinción que se indica (Luhmann, 2007), es decir, el meta-código *relevancia/opacidad* se orienta hacia dentro o fuera del sistema que se está observando, generando modos de construcción de la(s) realidad(es). Además, en una conexión entre la Teoría de Sistemas Sociales, con los medios de comunicación de masas y con la Teoría de Imaginarios Sociales se puede señalar que los medios de masas “generan una descripción de la realidad, una construcción del mundo y *ésa es* la realidad a la cual la sociedad se orienta” (2007, p.873), es decir, son constructores de imaginarios.

Descomponiendo su propia definición de imaginarios, Pintos (2005a) expone:

- 1- Esquemas socialmente contruidos: implica que su entidad presenta un alto grado de abstracción, similar a referencias temporales que implican continuidad secuencial, jerarquización y priorización de las percepciones por medio del código relevancia/opacidad que se diferencia socialmente.
- 2- Que nos permite percibir, explicar e intervenir: hace referencia a que las operaciones complejas se posibilitan a los individuos, dado que disponen de un mundo a sus alcances y de una distribución del conocimiento diferenciada (Schütz, 1946), lo que permite referencias de percepción, intervención y explicación similares. Esto en relación a;
- 3- Lo que en cada sistema social diferenciado se tenga por realidad: como se plantea desde el constructivismo, no hay una sola realidad verdadera y ontológica, en tanto la sociedad contemporánea continúe diferenciándose, se continuarán produciendo realidades, dando como resultado, sociedades *policontexturales*.

En relación a los medios de comunicación, Pintos (2001) señala que proporcionan materiales “en los que descubrir las relevancias que van a fijar las operaciones de los imaginarios en su función de construcción de las múltiples realidades” (Pintos, 2001, pp. 7 y 8). Los medios de comunicación, de acuerdo al autor, deberían llamarse “empresas de fabricación de la realidad social” (Pintos, 2003, p.21). Considerando a los medios de comunicación de masas como un sistema funcional, es posible indicar que las autodescripciones que en estos se producen “siempre ocupan tan sólo una porción de aquella realidad que actualizan como unidad de auto y heterorreferencia” (Luhmann, 2007, p. 72). Aquella porción es lo que de acuerdo a Pintos se configura como imaginario social dentro de cada sistema social.

La teoría de los imaginarios sociales es coherente con la epistemología constructivista que rige la investigación presente (Jorquera, 2010). Específicamente se trabaja con la perspectiva propuesta por Pintos. Esta se trabaja a partir de la aplicación del modelo de campos semánticos de relevancia y opacidad, que hace funcional el mecanismo operativo que devela el modo en que se producen los imaginarios sociales dentro del ámbito de interés de quien investiga, a partir de una observación de segundo orden.

3. Comunicación medioambiental

3.1. Amenaza ambiental

El hecho de que la preocupación por los problemas ambientales se tornara relevante desde mediados del siglo XX, obedece a una autorreflexión de la sociedad a través de una paradoja: “la sociedad humana es capaz, afectando a su entorno natural, de autodestruirse” (Arnold y Urquiza, 2010, p.27). Aquello que permanece como naturaleza, se interviene, transforma y pone en peligro cada día más, por la actividad humana. Con ello, se pierde la confianza basada en las capacidades científicas y tecnológicas para solucionar los problemas del presente siglo, además de constatarse la ausencia de proyectos globales; de una pérdida de racionalidad global para hacer frente a la amenaza ambiental y modificar la manera en que se relaciona la sociedad con el entorno ecológico (Arnold, 2003; Arnold y Urquiza, 2010). Las amenazas ambientales, son, de acuerdo con Arnold (2003), autoprovocadas por la

sociedad misma, por tanto, la autorreferencialidad con la que se reproducen a partir de las múltiples modalidades comunicativas, dificulta las posibilidades de enfrentarlas.

La intensificación y masificación de las comunicaciones en torno a la relación sociedad-ambiente durante los últimos cuarenta años han captado la atención global de organizaciones, movimientos, y de la ciudadanía en general respecto a las consecuencias y riesgos de esta relación.

Para Arnold y Urquiza (2010), existe un déficit cognitivo en la observación ambiental, en tanto la difusión de amenazas ambientales no se abordan de forma apropiada desde las ciencias sociales. Como propuesta ante tal déficit, los autores plantean el *marco epistemológico sociopoiético* (Arnold, 2003), según el cual,

el ambiente y las atribuciones que se le entregan pasan por resultados de operaciones comunicativas realizadas por los sistemas sociales que participan en la sociedad. Por eso, toda comunicación que se refiera al ambiente es constitutiva de la realidad ambiental, y eso incluye las amenazas (Arnold, 2003, p.35).

Las operaciones de comunicación que los diversos sistemas sociales producen, constituyen realidades ambientales, donde las atribuciones, amenazas, peligros, formas de intervención, etc. Deben su existencia social en tanto se comunique/observe sobre ellas en la red de comunicaciones. Es por esto que es necesario utilizar “recursos teóricos y epistemológicos que permitan identificar y explicar las condiciones que conducen a la autoamenaza ambiental” (Arnold, 2003, p.1).

La naturaleza sólo puede irritar a la sociedad (Luhmann, 1998, en Arnold y Urquiza, 2010), con sequías, por ejemplo. La sociedad entonces reacciona fijando comunicaciones contradictorias y parciales de amenazas, advertencias, crisis, alarmas, etc., de acuerdo a los diversos observadores del sistema social, y que con la diferenciación funcional propia de la sociedad actual encuentra dificultades para abordar problemas ecológicos globales al

orientarse internamente hacia problemas identificados por su propia estructura y no obedeciendo a un principio integrativo a nivel global (...) En este contexto, la comunicación ambiental sólo irrita a los sistemas que tienen la posibilidad de observarla desde sus propias estructuras, limitando la posibilidad de resonancia de estas comunicaciones y complejizando el tratamiento global de los efectos no

esperados de las operaciones sociales en el medio ambiente (Arnold y Urquiza, 2010, p.38).

Esto se puede observar, por ejemplo, cuando problemas ambientales se tornan relevantes para los votantes, entonces los partidos políticos transforman estos problemas en temas (Arnold y Urquiza, 2010), a partir de las estructuras de observación propias del sistema político. Para los autores, gran parte de los problemas ambientales se comunican como efectos no deseados que genera el rendimiento de los distintos sistemas funcionales, como el económico, tecnológico y científico, así como sus respectivas organizaciones. De forma paralela, las atribuciones de responsabilidad se asocian “a las limitaciones de los sistemas político, jurídico y moral, los que eventualmente podrían –y deberían—limitar los daños y controlar sus efectos” (Arnold y Urquiza, 2010, pp.39 y 40)

Frente a los desafíos que representa el déficit cognitivo para enfrentar problemas ambientales, los autores aportan descripciones que permiten avanzar en el tratamiento de tales problemas, destacando dos distinciones que se han tornado relevantes en las ciencias sociales para producir comunicación ambiental:

- Racionalidad ambiental: Se trata de una nueva valoración social que tiene como principal objetivo, el resguardo de los recursos naturales. “En esta propuesta se destaca la importancia de desarrollar alternativas que rescaten el vínculo entre valores culturales, principios éticos y prácticas productivas, que se opongan a la devastación de[l] (...) entorno natural” (Leff, 2000, en Arnold y Urquiza, 2010, pp.47 y 48). Racionalidad, en este caso, es entendida como la unidad de las distinciones utilizadas con valor reflexivo, y consiste en el reforzamiento de la irritabilidad de los sistemas y de la utilización de las diferencias a partir de la autorreferencia propia.
- Riesgos ecológicos: permite observar consecuencias futuras no esperadas de las decisiones generando comunicaciones desprovistas de certeza.

III. MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación

La investigación se enmarcó dentro de un estudio de tipo descriptivo, con diseño mixto (Lincoln y Guba, 2000), y de preponderancia cualitativa orientada a partir del programa de observación de segundo orden, y de la propuesta metodológica planteada para la construcción de Imaginarios Sociales de Juan Luis Pintos, utilizando como método principal, el análisis de contenido cualitativo, pero incorporando también metodología cuantitativa para analizar ciertos elementos, mediante el uso del método de la estadística descriptiva. La preponderancia cualitativa de esta investigación fue pertinente para realizar la recolección y análisis de la información, junto con el análisis final de los resultados obtenidos, siguiendo los postulados epistemológicos y teóricos planteados para responder a los objetivos de la investigación.

Como técnica de recolección y análisis de datos se trabajó en base a la técnica del análisis de contenido cualitativo sobre noticias de prensa en su formato digital, para identificar imaginarios sociales desde el planteamiento del modelo operativo Pintos. El modelo de Pintos puede funcionar como técnica de recolección y de análisis de datos.

Diseño muestral

Se realizó un análisis de contenido cualitativo de medios de prensa electrónica. Estos se han consolidado como medios de mayor credibilidad entre los chilenos, superando a los diarios impresos (Infogate, 2017), por tanto, son medios de relevancia para construir universos simbólicos (Oyarzo, 2014).

Los medios de prensa analizados correspondieron a *Biobiochile*, *Resumen* y diario *El Sur*: se escogieron estos tres medios puesto que son los que más han tratado la temática relacionada a los proyectos GNL desde el momento mismo en el que se comienza a gestar la idea de construir tales instalaciones en la región (año 2013), proporcionando información permanente a lo largo del tiempo, y hasta la actualidad. Como criterio de selección para establecer la muestra, se consideraron todas las noticias que cada medio arrojó al ingresar en

sus respectivos buscadores la palabra GNL. Luego se almacenaron todas aquellas que trataran sobre los proyectos GNL en la región del Biobío.

Tanto *El Sur* (propiedad de El Mercurio S.A.P) como *Biobiochile*, son medios de larga trayectoria, siendo el primero un medio regional y el segundo una red de prensa nacional que de acuerdo con el programa web *Alexa*, es el más visitado en la actualidad. El periódico *Resumen* es un medio digital del Gran Concepción creado en el año 2009. Este ha dado gran cobertura al caso que se ha generado en torno a los proyectos GNL.

Muestra: todas las noticias de los medios mencionados entre los años 2013 (año en que la empresa Octopus comienza con planes de instalar el primer terminal GNL en la región) y 2019 asociadas a los proyectos GNL en la Octava región⁵.

Clasificación de la muestra: las unidades de muestreo se clasificaron dentro de una matriz de análisis (Ver Anexo 1) de acuerdo con lo expuesto por Torrejón (2007) en relación a la sección (cuerpo temático) en que apareció la noticia. Se agregó, además, la clasificación realizada por Guzmán (2016) respecto a la extensión de la noticia (número de palabras)⁶, clasificación de imágenes a partir de si se trata de imágenes de *referencia* o de *contenido*⁷, y del tipo de interacción que posibilita el medio, por ejemplo, si se permite la participación de los lectores a través de la habilitación de un cuadro para dejar opiniones respecto a la noticia y/o si es posible compartirla externamente por medio de redes sociales o correo. También se clasificaron de acuerdo con lo elaborado por Oyarzo (2014), respecto a los actores involucrados en las informaciones del caso.

⁵ La disputa se mantiene en la actualidad, pero para el abordaje de la investigación se realizó un corte en el mes de agosto de 2019.

⁶ Guzmán (2016, p.42), elabora una tabla para delimitar el tamaño de las noticias: S (pequeña), contiene menos de 299 palabras; M (mediana), contiene entre 300 y 599 palabras; L (grande), contiene entre 600 y 899 palabras; y XL (muy grande), presenta más de 900 palabras.

⁷ De acuerdo al autor, se consideran *imágenes de referencia* aquellas que tienen relación con la noticia, pero no son producto de la noticia misma en cuestión, sino que son imágenes de archivo, mientras que las *imágenes de contenido*, son las imágenes o fotografías que están directamente relacionadas con la información expuesta.

Las unidades muestrales: tamaño de muestra, estructura y composición de los medios de prensa *El Sur*, *biobiochile* y *Resumen*

En base a la recolección de noticias realizada para cada medio, se ha establecido una muestra de 254 noticias ⁸para el período de tiempo 2013-2019, de ellas:

- 130 corresponden a *Resumen*;
- 20 corresponden a *El Sur* y;
- 104 corresponden a *biobiochile*

Caracterización periódico *El Sur*

Diario EL Sur S.A., es un diario publicado en Concepción de circulación en las provincias de Arauco y Concepción en la región del Biobío, Chile. Su primera publicación data del año 1882, siendo uno de los periódicos de mayor antigüedad en el país. En el año 2007 cambió su nombre a *El Sur*⁹, cuando pasó a ser propiedad de El Mercurio S.A.P, cuya línea editorial se ha caracterizado por ser de tendencia política económica de derecha (Sunkel 1986; Soto 2003; Navia et al. 2013; Navia y Osorio 2015, en Gronemeyer y Porath, 2017). La versión online de este diario corresponde a la digitalización del diario impreso, además, presenta la opción “ver texto”, para acceder a la noticia en formato txt¹⁰.

De acuerdo con el programa web *Traffic Estimate*, este medio recibe un promedio mensual de 117,348 visitas.

Estructura de la portada de *El Sur*

La presentación del diario en su portada, está conformada en su parte superior, por noticias destacadas en cuadros donde el titular se muestra con una imagen como fondo, junto con la sección o cuerpo temático y la página de aparición. Bajo estas noticias se destaca en letras grandes el logo del diario y bajo este, el titular principal, donde se agrega un breve resumen de la noticia, acompañada de una gran imagen en el centro del diario y se indican la o las

⁸ Para conocer en detalle las noticias consideradas en la muestra, **Ver Anexo. 6**

⁹ Su versión digital se accede a través de la URL <http://www.elsur.cl/impresa/2019/08/25/papel/>

¹⁰ Se trata de un archivo simple de texto, sin formato que permite hacer modificaciones, por ejemplo, copiar y pegar en otras plataformas o programas de procesamiento de textos como Word.

páginas de ubicación de la noticia. Bajo esta noticia principal se destacan otras noticias en menor tamaño, pero con el mismo formato. A la izquierda, en un espacio estrecho se agregan otras noticias e información del clima, indicadores como UF y el precio de monedas como el Dólar, Euro o Peso argentino.

Bajo cada página, además, a la izquierda, se localizan íconos de distintas redes sociales *Facebook*, *Twitter* y *Google+*, para compartir las noticias, junto con el ícono de una impresora para guardar o imprimir la página de interés. A la derecha está la opción “Ver texto” para desplegar la información en texto digital. La posibilidad que el medio proporciona al permitir compartir noticias a través de redes sociales amplía la reproducción y propagación masiva a receptores desconocidos (Luhmann, 2000), constituyendo una explosión de posibilidades de comunicación en diversos sentidos. Esto puede resultar importante en la construcción de imaginarios sociales que el medio genere en la sociedad, considerando que, en Chile, un 71% de la población nacional utiliza redes sociales (Aanda, 2019). Si bien se pudieron observar las diferentes opciones que este medio de prensa dispone para compartir las informaciones, no es posible distinguir en detalle la cantidad que una noticia es compartida en redes sociales, por tanto, la difusión de las publicaciones no fue una variable a incluir en el análisis de *El Sur*.



Fuente: elsur.cl

Estructura de noticias de El Sur

Al interior del diario es posible observar noticias según cuerpo temático: desde ahí se va desplegando la información, en primer lugar, se puede apreciar el titular de la noticia y luego el cuerpo de esta. Además, al final de cada página está la opción de interactuar con el medio a través de comentarios realizados en conexión con *Facebook*. El hecho de que la plataforma digital de *El Sur* proporcione la opción de comentar las noticias, permite observar la exteriorización de opiniones (Luhmann, 2000) y cuáles son los temas que generan mayor discusión y atención en los lectores, como temas que, al incidir en la opinión pública, pueden estar orientando la percepción de imaginarios sociales como representaciones de realidad respecto a algún problema o tema social.

Sección o cuerpo temático

temático

↓

Fecha

↓

opinion

11:00 11/1/20 Miércoles 11 de agosto de 2010

editorial

Las esperadas obras del Puente Industrial

El Ministerio de Obras Públicas realizó una visita inspectiva a los trabajos en ejecución, desde la búsqueda de estándares y asesoría para la obra se comenzó la primera etapa de obra, que facilitará los flujos productivos a los sectores portuarios y sacará los caminos de carga de los centros aduaneros.

El ministro de Obras Públicas realizó una visita inspectiva a los trabajos en ejecución, desde la búsqueda de estándares y asesoría para la obra se comenzó la primera etapa de obra, que facilitará los flujos productivos a los sectores portuarios y sacará los caminos de carga de los centros aduaneros.

Reflexo

opinion

Retroexcavadora en Pincheira

El ministro de Obras Públicas realizó una visita inspectiva a los trabajos en ejecución, desde la búsqueda de estándares y asesoría para la obra se comenzó la primera etapa de obra, que facilitará los flujos productivos a los sectores portuarios y sacará los caminos de carga de los centros aduaneros.

fotografía

Orden

El ministro de Obras Públicas realizó una visita inspectiva a los trabajos en ejecución, desde la búsqueda de estándares y asesoría para la obra se comenzó la primera etapa de obra, que facilitará los flujos productivos a los sectores portuarios y sacará los caminos de carga de los centros aduaneros.

archivo

21% de escuelas sin jornada continua

El ministro de Obras Públicas realizó una visita inspectiva a los trabajos en ejecución, desde la búsqueda de estándares y asesoría para la obra se comenzó la primera etapa de obra, que facilitará los flujos productivos a los sectores portuarios y sacará los caminos de carga de los centros aduaneros.

El Sur Edición de hoy

[Suscripción](#) [Contacto](#) [Política de privacidad](#) [Aviso legal](#)

VER TEXTO

El Sur Edición de hoy

[Suscripción](#) [Contacto](#) [Política de privacidad](#) [Aviso legal](#)

VER TEXTO

Titular noticia

Cuerpo de la noticia

Cuerpo temático

Cuerpo temático

Opciones de interacción y compartir en redes sociales

Opción de leer en texto txt



Fuente: elsur.cl

Caracterización medio digital *BioBioChile*

El medio web de noticias, BiobioChile¹¹ se inauguró el 1 de agosto del año 2009 como plataforma online de noticias proporcionadas por las estaciones de Radio Bio Bío y de contenidos con temas propios a los difundidos por la emisora radial, desarrollados bajo este formato. Esta plataforma web se deriva de *Radio Bio Bío*, emisora de larga trayectoria nacional fundada por Nivaldo Mosciatti Moena, y cuyo inicio de transmisiones en Concepción remonta al día 24 de abril de 1966. La misión declarada por este medio hace referencia a su constitución como en un medio para la gente, como una radio “volcada hacia las personas, regionalista, interesada por todo el país y celosa de su independencia, porque desde la independencia se sirve mejor a los auditores. Independencia para investigar, para analizar y opinar libremente” (biobiochile.cl, 2016, párr, 1). De esta visión se desprende el eslogan de este medio de comunicación, cuya consigna es “En Bío-Bío somos independientes, independientes de verdad” al describirse como independientes, se desvinculan de partidos políticos, empresas y organizaciones. A partir de su independencia, la emisora se encuentra afiliada a la Asociación de Radiodifusores de Chile (ARCHI).

¹¹ <https://www.biobiochile.cl/>

De acuerdo al programa web *Alexa*, se trata del tercer sitio más visitado en Chile, siendo superado sólo por Google.com en primer lugar y por Youtube.com en segundo lugar. Mensualmente, recibe 74.5 millones de visitas, con un promedio diario de 2.3 millones de lectores.

Estructura portada *BioBioChile*

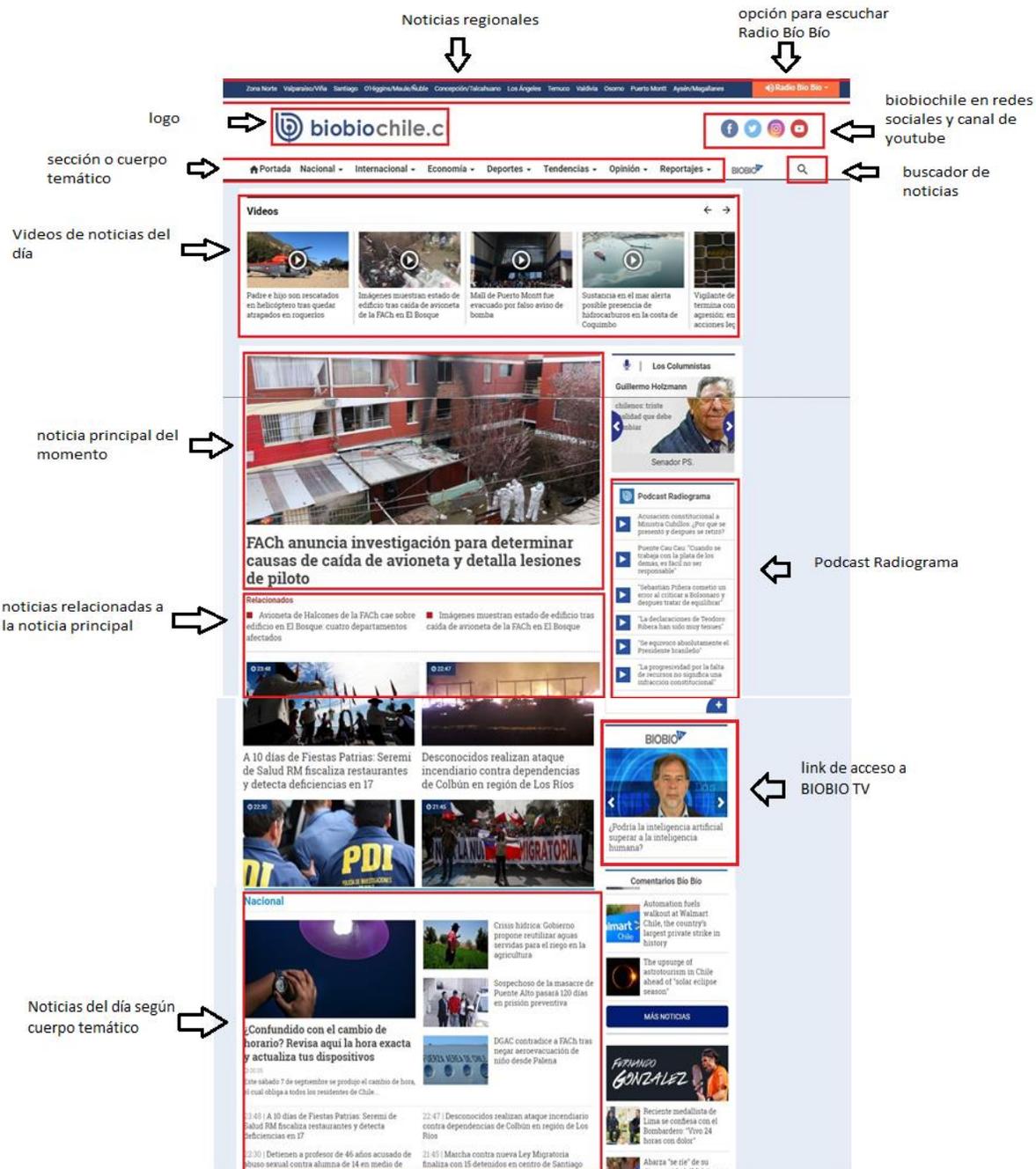
La plataforma online de noticias, Biobiochile.cl, presenta una estructura similar a la de otros medios de comunicación digitales, presentando en su extremo superior, una franja que se extiende a lo largo de la portada y donde se encuentran nombres de las distintas ciudades y zonas del país para acceder a noticias de cada localidad. A la derecha de esta franja esta la opción “Radio Bio Bio”, que permite acceder a la emisora radial.

Bajo esta franja, y a la izquierda se localiza el logo biobiochile.cl y a la derecha de éste, se ubican botones de las distintas cuentas de redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram y YouTube) a través de los que se puede interactuar de manera externa al portal web. Tal como se mencionó para el medio *El Sur*, la posibilidad que el medio proporciona al permitir compartir noticias a través de redes sociales amplía la reproducción y propagación masiva a receptores desconocidos (Luhmann, 2000), constituyendo una explosión de posibilidades de comunicación en diversos sentidos.

Un poco más abajo es posible observar las distintas secciones temáticas en las que se agrupan las informaciones, además se distingue un símbolo de lupa, donde los lectores pueden buscar otras noticias. Continuando con el despliegue del sitio aparecen videos relacionados a las noticias del momento, y más abajo se destaca la noticia principal con una imagen o fotografía de gran tamaño. Bajo la noticia principal se presentan otras noticias relacionadas a esta, y a la derecha, en una columna angosta llamada “Podcast Radiograma”, se presentan distintos “podcasts”, que son videos donde los periodistas Katherine Cubillos y Tomás Mosciatti comentan temas que forman parte de la discusión nacional.

Bajo la noticia principal del momento se van ubicando noticias de acuerdo con las distintas secciones temáticas. A la derecha de estas, se encuentran las noticias más visitadas del día, y

más abajo se localizan las noticias que son tendencia al momento en que se visita la página. Finalmente, la portada termina con un apartado llamado “Tu voz”, donde es posible encontrar diversos artículos de opinión.



Crónicas

A 15 años del Caso Pággis y el accidente que destapó la oscura fortuna de Pinochet

En un año marcado por la falta de lluvias Santiago disminuye episodios críticos de contaminación

La historia de uno de los lugares patrimoniales de Santiago que parece estar condenado al olvido

72.979 Visitas - Entregan identidades de cuerpos encontrados en canal de Temuco

Deportes

Picó de atrás: Colo Colo lo dio vuelta ante Everton y se ilusiona con las semifinales de Copa Chile

Colo Colo superó este sábado por 2-1 a Everton, ante 18.682 espectadores en el Estadio Monumental, y dio el primer...

85.416 Visitas - Arrojete de Valeroso de la FICU que sobre edificio en El Bosque: cuatro departamentos afectados

Tendencias Ahora

537 visitas - Dura condena a padre que violó 7 años a su hijo: ella desarrolló 2.500 personalidades por el trauma

480 visitas - Podría ser tu caso: 10 rasgos comunes de la gente con depresión oculta

416 visitas - ¿Confundido con el cambio de horario? Revisa aquí la hora exacta y actualiza tus dispositivos

313 visitas - Entregan identidades de cuerpos encontrados en canal de Temuco

Internacional

#Robert Mugabe #Farc #Huzacán Dorian

Kim Jong Un nombra nuevo jefe de

Tu Voz

Mi norte por el medio ambiente y el futuro: agua, sequía y cómo desaprovechamos el recurso

Que difícil es poder transmitir las emociones y sentimientos que pasan por uno, hoy por hoy las ideas, sentimientos y...

Neuromiter: cuando el término "torero" se usa como parafleto de ventas en educación

¿Por qué no hay que temer a los alimentos transgénicos?

Decreto N° 56 del Mimir induce a la colusión pública-privada en precios del suelo

Destacados exámenes del Instituto Nacional rechazaron un posible cierre del establecimiento

Tu Voz

BIO BIO LA RADIO | La red de noticias más grande de Chile

Fuente: Biobiochile.cl

Estructura noticias BioBioChile

En la estructura del desarrollo de noticias de *Biobiochile* se observa, primeramente, la sección temática desde la que se organiza el contenido de la información; más abajo se visualiza el titular, y bajo éste, una imagen asociada a la noticia. Bajo la imagen se visualiza el n° de visitas de cada publicación y luego se presenta el cuerpo de la noticia. Al costado derecho del desarrollo informativo se puede acceder a noticias relacionadas a diversos eventos que están ocurriendo o que ocurrirán en el país (foros, cumbres, conferencias, etc.), y a la

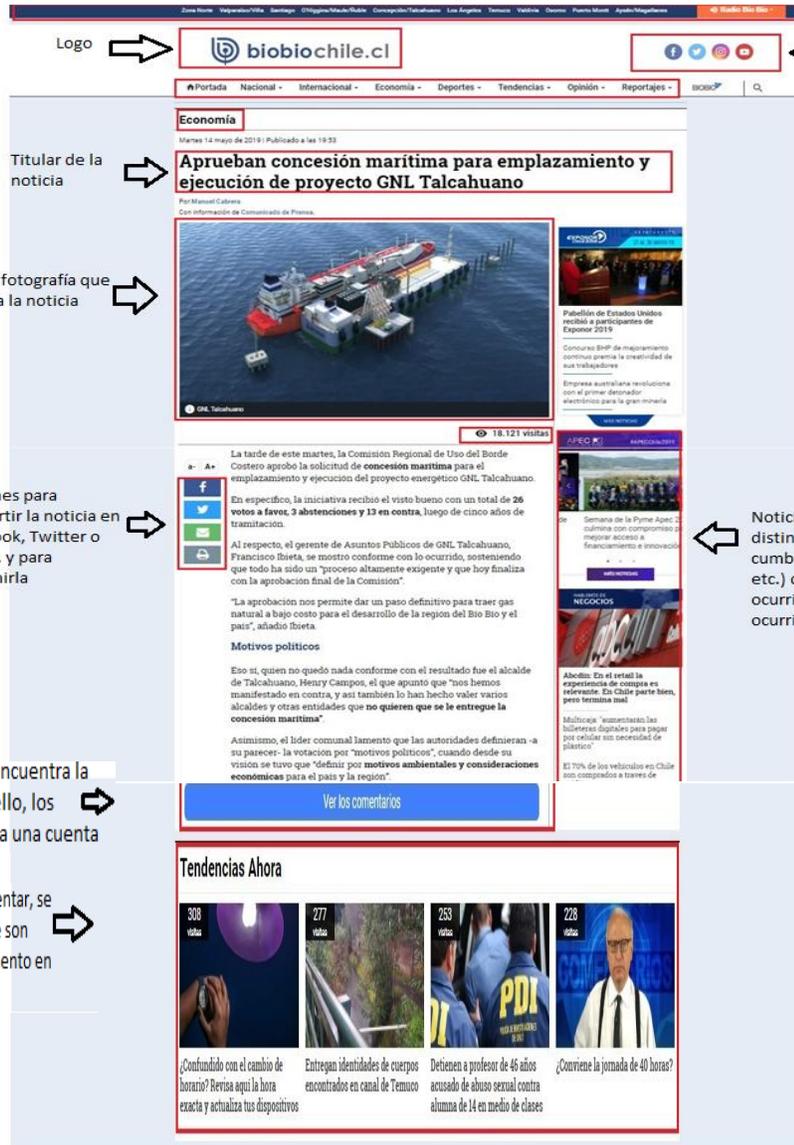
izquierda del cuerpo noticioso se muestran botones que permiten compartir la noticia en redes sociales, correo, o para imprimirla.

Al final de la información se encuentra la opción de comentar; para ello deben conectarse a través de una cuenta de Facebook; finalmente, bajo el cuadro de comentarios se pueden observar otras noticias que están siendo tendencia al momento en que se accede a alguna noticia de interés.

Dentro de cada noticia se encuentra la opción de comentar: para ello los lectores deben conectarse desde Facebook. También es posible compartir la noticia a través de Facebook, Twitter o correo, así como también, de imprimirla. Tal como se ha señalado para el medio *El Sur*, el hecho de que *Biobiochile* proporcione la opción de comentar las noticias permite observar la exteriorización de opiniones (Luhmann, 2000 los temas que generan mayor discusión y atención en los lectores, como temas que, al incidir en la opinión pública, pueden estar orientando la percepción de imaginarios sociales como representaciones de realidad, en este caso, representaciones en torno al caso GNL.

De los tres medios digitales a investigar, este presenta la particularidad de que es posible observar el número de visitas que ha recibido cada noticia.

Noticias de las distintas regiones del país



Logo

Cuentas de biobiochile en redes sociales y en canal de youtube

Titular de la noticia

Imagen o fotografía que acompaña la noticia

Opciones para compartir la noticia en Facebook, Twitter o correo, y para imprimirla

Noticias relacionadas a distintos eventos (foros, cumbres, conferencias, etc.) que están ocurriendo o que ocurrirán en el país

Al final de cada noticia se encuentra la opción de comentar; para ello, los lectores deben conectarse a una cuenta

finalmente, bajo la opción de comentar, se pueden observar otras noticias que son tendencia (con más visitas) al momento en que se visita el portal

Fuente: Biobiochile.cl

Caracterización medio digital Resumen

Resumen, es un periódico digital emergente, independiente y descentralizado, creado en el año 2009 en el Gran Concepción. Se trata de un proyecto comunicacional, que de acuerdo a

lo descrito en su cuenta de Facebook¹², cubre noticias de las comunas de la Región del Biobío desde una perspectiva independiente que no depende de apoyo o auspicio gubernamental o empresarial. De esta forma, Resumen “pretende cumplir con el enorme desafío de garantizar [...] derecho a la información [...] no desde Santiago, mucho menos desde el extranjero” (Resumen, s.f, párr.4), sino desde los pueblos, barrios, con central interés en noticias que, de acuerdo a este medio, son generalmente censuradas, distorsionadas u omitidas por grandes grupos periodísticos-empresariales. De acuerdo con el sitio web Traffic Estimate, este medio tiene un promedio de 34.668 visitas mensuales.

Estructura portada *Resumen*

Este medio de comunicación presenta en su página de inicio, una organización distinta a los demás sitios que aquí se analizaron, comenzando por la mayor cantidad de noticias que pueden visualizarse. En su parte superior, a la derecha se ubica el buscador de noticias. Abajo se localiza una franja en la que se distinguen las diversas secciones temáticas del sitio. Bajo ésta, se distingue la noticia principal del momento, acompañada de una imagen o fotografía de gran tamaño al costado izquierdo. A la derecha de ella, se observa una lista de las noticias del día, acompañada de una pequeña imagen. Más abajo se despliegan noticias de acuerdo con las distintas secciones temáticas. Además, la portada de este medio presenta en el centro, una franja para publicidad. Al final de la portada se encuentran nuevamente los símbolos que dirigen a las redes sociales de Resumen y las secciones temáticas. Por último, el sitio menciona los territorios desde, y sobre los que se comunican las informaciones a los lectores, los que incluyen Arauco, Cuenca del Carbón, Concepción interior, Tomé-Itata y Concepción Metropolitano

Similar a lo presentado por los medios antes mencionado, es la opción de que se encuentra en la parte superior izquierda, que permite acceder a las redes sociales del periódico, y que posibilitan la difusión de noticias desde otras plataformas.

¹² https://www.facebook.com/pg/PeriodicoResumenConcepcion/about/?ref=page_internal

Redes sociales y canal de youtube del periódico

Buscador de noticias

Secciones temáticas del portal

Noticia principal del día: se acompaña de imagen o fotografía

Noticias del día

Despliegue de noticias según sección temática

Despliegue de noticias según sección temática

Resumen

Biotec | Simpatizantes | Latinoamérica | Nacional | Regional | Walmapu | Ambiente | Memoria y DOPM | Derechos Sociales | Cultura | Tercer y Sociedad | Trabajo | Opinión

Exhibirán documental sobre la masacre de Laja-San Rosendo durante dictadura en Concepción
7 de septiembre de 2019

Escénica en movimiento aterriza en España con su obra "Cuerpo Fronterizo"
7 de septiembre de 2019

El 5 de septiembre la protesta social saltó de la vereda a las calles
7 de septiembre de 2019

¿El asilo contra la opresión?
7 de septiembre de 2019

Triagrar

Dos menores palestinos asesinados a tiros por uniformados israelíes durante protestas en Gaza
7 de septiembre de 2019

Residuos industriales de celulosa en el río Biobío afectan salud reproductiva de peces silvestres, reporta nuevo estudio
7 de septiembre de 2019

DOCUMENTAL
PLANTAR POBREZA
EL NEGOCIO FORESTAL EN CHILE

REPORTAJES

Minería submarina: Estados y empresas buscan explotar enormes yacimientos con alto riesgo de extinguir miles de especies

Las mujeres frente a la industria de celulosa más grande de Chile en Nacimiento

Tierras Raras, minería y guerra comercial en el Biobío: un peligro latente para la región

Coronel y la Población La Colonia, crudos ejemplos de "zonas de sacrificio" en el Biobío

REGIONAL

Carabineros desalojó reciente toma de terrenos en Laraquete
7 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Cortes de tránsito y marchas en el Biobío en una jornada de protesta contra políticas neoliberales
7 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Facultad de Ciencias Naturales califica de "mutilación" poda de árboles patrimoniales en U. de Concepción
1 DE SEPTIEMBRE DE 2019

PDI detiene a conductor de bus Ruta del Mar por realizar tocaciones a estudiante
1 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Cerca de 6 mil personas sin luz en Concepción deja acción de camión en Juan Bosco

Autoridades y Esbío anunciaron progresiva reposición del agua potable en Chiguayante
1 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Causa del corte de agua en Chiguayante era conocida por Esbío desde al menos el 23 de agosto
1 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Chiguayante: Más de un día entero sin agua indigna a la comunidad
1 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Alrededor de 20 mil hogares de Los Angeles se mantienen sin suministro de agua
30 DE AGOSTO DE 2019

Proyecto terminal de gas GNL Penco-Lirquén (ex Octopus) es aprobado por comisión evaluadora en Intendencia del Biobío

NACIONAL

Protesta en medio de simulacro de tsunami en Valparaíso
5 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Diputados declaran inconstitucional y expropiatorio artículo de proyecto que pretendía dejar en manos del Estado al Litio
3 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Ministro Carroza establece, en fallo de primera instancia, dos penas de 15 años para "Comandante Ramiro"
2 DE SEPTIEMBRE DE 2019

Revelan que el Fisco paga \$3.5 millones en arriendo de lujosa mansión para director de la PDI
29 DE AGOSTO DE 2019

Cristián Flores Tapia, vocero de la comunidad: "Mueren los niños por la contaminación del Yumbel"

Sección de crónicas de Ruperto Concha (periodista)

Despligue de noticias según sección temática

El final de la portada del periódico Resumen también menciona las secciones

Igualmente, al final se presentan botones que dirigen a las redes sociales de *Resumen*

El sitio menciona los territorios desde, y sobre los que se comunican las informaciones a los lectores

The screenshot shows the 'Resumen' website interface. At the top, there's a section for 'CRONICAS DE RUPERTO CONCHA' with four audio-linked articles. Below this is a grid of news articles under categories like 'CULTURA', 'OPINIÓN', and 'TECNOLOGÍA Y SOCIEDAD'. On the right side, there are two columns of navigation options: 'Secciones' (listing various topics like 'Inicio', 'Internacional', etc.) and 'Territorios' (listing various regions like 'ARAUCO', 'CONCEPCIÓN INTERIOR', etc.). At the bottom left, there's a 'Resumen' logo with social media icons. At the bottom right, there's a note about the website mentioning territories.

Fuente: resumen.cl

Estructura noticias *Resumen*

La estructura de noticias de *Resumen* es semejante a los otros medios digitales: en la parte superior, se localizan las opciones correspondientes a las diversas secciones temáticas, luego el titular, fecha y lugar de la noticia, para continuar con una fotografía y desarrollo de la información. Finalmente, en la parte inferior, se destaca una opción en la que es posible comentar la noticia, conectándose primeramente con la red social *Facebook*.



Al final de cada noticia existe la opción de agregar comentarios: Para ello los lectores deben conectarse a una cuenta de Facebook



En julio de 2018 la empresa había **desistido** del proyecto termoeléctrico Tierra Noble. Según había **informado** *revistaei.cl* la empresa retiró el proyecto para enfocarse en energías renovables.

ETIQUETAS #Cambio Climático #combustible fósil #negocio energético

Mostrar Comentarios

En Medio Ambiente: el 18 agosto, 2019 |

Etiquetas: Cambio Climático, contaminación marina, explotación pesquera, extractivismo, minería submarina



AUDIO | Crónica de Ruperto Concha: Los buenos

En Crónicas de Ruperto Concha el 18 agosto, 2019 | **Etiquetas:** Audio, Cambio Climático, china, Crónica, Estados Unidos, Greta Thunberg, podcast, Ruperto Concha



Julio de 2019: El mes que el calentamiento global nos explotó en la cara

En Medio Ambiente: el 6 agosto, 2019 | **Etiquetas:** calentamiento global, Cambio Climático, CO2, Crisis Climática, julio 2019, Medio ambiente

<p>Resumen</p> <p>f t i d</p>	Secciones	Territorios		
	Inicio	ARAUCO	CONCEPCIÓN INTERIOR	CONCEPCIÓN METROPOLITANO
	Internacional	Curanilahue	Cabero	Chiguayante
	Latinoamérica	Lebu	Florida	Concepción
	Nacional	Los Álamos	Hualqui	Hualpen
	Regional		Quillón	Penco
	Wallmapu		San Rosendo	Talcahuano
	Ambiente		Yumbel	San Pedro
	Memoria y DDHH	CUENCA DEL CARBÓN	TOME - ITATA	
	Derechos Sociales	Coronel	Coelemu	
Cultura	Lota	Dichato		
Tec. y Sociedad	Santa Juana	Ranquil		
Trabajo		Tomé		
Opinión		Trehuaco		

Fuente: resumen.cl

Técnicas de análisis e interpretación de la información.

Análisis de contenido cualitativo: se utilizó esta técnica para la recolección y análisis de datos. De acuerdo con lo planteado por Andréu (2000), el análisis de contenido es una técnica que combina observación, producción e interpretación de datos, por tanto, se trata de una técnica que sirve tanto para la recolección como para el análisis de la información.

El análisis de contenido se orientó de acuerdo al **modelo operativo de Juan Luis Pintos**. La operacionalización del modelo es abordada por Jorquera (2010) a partir del “Diseño de Investigación de Imaginarios Sociales” que elabora Pintos (2003). De acuerdo con este, lo que debe realizarse en primera instancia es *delimitar el ámbito general del análisis* (Jorquera, 2010, p.20). En este caso, el ámbito general es la comunicación de medios de prensa en torno a los proyectos GNL en la octava región.

Luego de haber especificado el ámbito general, se debe *escoger el sistema funcional diferenciado que se tomará como sistema* (Jorquera, 2010, p.20). De acuerdo con la presente investigación, se trata del sistema medios de comunicación.

Por último, se deben escoger los materiales empíricos a analizar. En este caso, se estudió el contenido completo de las noticias de los tres medios (incluidas las imágenes)—a través de las diversas secciones—que tengan relación a los proyectos GNL.

A partir de esta delimitación general del ámbito de análisis, y establecidos los materiales empíricos de análisis, se procede al estudio de estos mismos de acuerdo con las siguientes etapas:

Primera etapa: establecimiento de evidencia a partir de dos sub etapas

a) Primera sub etapa

a.i) Se realiza una primera revisión de la muestra a partir de un análisis emergente para identificar conceptos vinculados a proyectos GNL en la octava región en los medios digitales mencionados.

b) Segunda sub etapa

b.i) Análisis de contenido: se realiza un análisis de contenido total de las noticias permitiendo la emergencia de nuevos códigos a partir de una codificación abierta.

La interpretación de la información se efectúa por medio del *método comparativo constante*, es decir, se codifica y se analiza al mismo tiempo para producir conceptos a partir de comparaciones constantes de datos.

Segunda etapa: Construcción de diccionarios, campos semánticos, relevancias y opacidades:

Esta etapa contempla el trabajo que se obtuvo en la etapa anterior de acuerdo con las categorías generadas desde el análisis de contenido para la aplicación del modelo de imaginarios sociales de Pintos, a través:

- *Construcción de diccionarios* a partir de las categorías que se identificaron en la primera etapa (es decir, observación de primer orden).

- *Construcción de campos semánticos*: a través de la observación de segundo orden realizada por quien investiga.
- *Construcción de diferencias*: establecimiento de relevancias y opacidades.

Lo anterior permite establecer campos semánticos para cada medio digital, posibilitando la identificación de sus respectivas relevancias y opacidades para lograr develar y comparar los imaginarios sociales de cada uno. El procedimiento de construcción de imaginarios sociales se detalla a continuación:

Pintos (2005a, p.50), expone los procedimientos que permiten la construcción de imaginarios sociales. Estos son:

1. Crítica de las “*evidencias*”
2. Construcción de “*observables*”
3. Mecanismos que se activan en un doble nivel:
 - 3.1.Observación de primer orden (se cuenta lo que se ve)
 - 3.2.Observación de segundo orden (se observa *cómo* y *desde dónde* ve y cuenta el Observador de 1er orden)
4. Mediante la aplicación del código relevancia/opacidad

Considerando que cualquier cosa que se observe es posible desde un observador que se ayuda de una distinción, Pintos plantea el procedimiento de investigación de imaginarios sociales a partir de dos principios orientativos:

1. La crítica de la evidencia y;
2. La definición de lo observable

La crítica a la evidencia se expresa porque cuando se da algo por evidente, no es posible reflexionar sobre los procesos de construcción de tal evidencia. Lo “evidente” es algo construido, por tanto, el primer paso para investigar imaginarios sociales debe ser la crítica a las evidencias sobre el tema de investigación de interés. En este caso, se trata de descubrir que las distinciones con las que se aborda la temática GNL en los medios aquí analizados, siempre tienen un punto ciego que no pueden observar mientras observan con tales distinciones.

Pintos menciona que, para el caso de los imaginarios sociales, se requiere distinguir entre “fabricantes”, (constructores) de realidad y procesos de “recepción” diferenciados de lo que se observa como real. Esto significa que las construcciones eficaces dependen en gran medida de los modos de recepción y de los sistemas.

Lo observable, por tanto, se construye en cada investigación.

3. Mecanismos que se activan en un doble nivel:

3.1. Observación de primer orden: Mencionando a Heinz Von Foerster—autor sobre el que también se basa Luhmann para la construcción de su teoría—Pintos expone que observar es elaborar una distinción. Esta distinción siempre presenta dos partes: se trata de una frontera que se puede cruzar y permite diferenciar las dos partes. Las partes de la distinción obligan al observador a permanecer en un lado de lo distinguido (y no del otro). Lo observado debe indicarse, y al hacer esto, se mantiene oculta la otra indicación. Esta es la observación de primer orden que, al utilizar distinciones para tal operación, conlleva a que sea imposible observar lo que distingue con ella, por tanto, la distinción es el “punto ciego” que posibilita la observación.

3.2. Observación de segundo orden: es la observación de un observador observando con sus distinciones las distinciones del otro. A través de ella es posible descubrir los imaginarios sociales.

4. Aplicación del meta-código *relevancia/opacidad*: La observación de segundo orden que posibilita descubrir las construcciones de realidades “utiliza un código que opera como su ‘punto ciego’ y que le permite establecer observaciones de los observadores de primer orden” (Pintos, 2005a, p.56): el código *relevancia/opacidad*. mientras que a través de los programas que desencadena opera “construyendo relevancias en los productos mediáticos que se toman como corpus a analizar” y expresándose en los diferentes “campos semánticos” que suponen “horizontes hermenéuticos diferenciados”, en esas mismas operaciones desarrolla programas que mantienen la opacidad como “campo no marcado”, manteniéndose así el código como

“punto ciego”, como focos o ejes de construcción de la realidad del imaginario expresado por la elipse (Pintos, 2003, p.27).

El concepto de imaginario social junto a su código, no puede ser pensado en relación con una sola función o sistema particular, sino que debe pensarse como un “metacódigo” que traspasa los diversos medios en que los subsistemas producen formas funcionalmente diferenciadas a la sociedad. Los imaginarios sociales son la forma de la diferencia *relevancia/opacidad*, lo que Luhmann distingue como lo marcado y no marcado en la distinción.

1. Modelo operativo para el establecimiento de imaginarios sociales

El modelo operativo realizado por Pintos se compone de los siguientes elementos (Pintos, 2005a, p.58):

Referencias *espacio-temporales* de lo observable: eje de coordenadas:

Duración: se utiliza el eje de coordenadas cartesianas para representar el paso del tiempo. Se entenderá por medio de una línea horizontal de izquierda a derecha dentro de un plano, la trayectoria del pasado (ubicado a la izquierda, al comienzo de la línea), en tanto el final de esta línea (ubicado a la derecha), representa el futuro. El punto central de esta línea hace referencia al presente. En este esquema, se concibe una concepción distinta de la temporalidad: Pintos plantea que los fenómenos sociales no pueden situarse en *momentos discontinuos*, puesto que lo que convierte a fenómenos en *sociales* es su *duración* como continuidad en la existencia. Esta duración tiene sus límites e implica una tensión entre dos posiciones de duración y de no-duración:

aquella en la que algo “todavía no...” ha entrado en el campo de la experiencia, en el ámbito de la existencia más allá del pensamiento o el deseo de un sujeto, y aquella otra en la que “Ya si...” aparece en la existencia (Pintos, 2005a, pp.58 y 59)

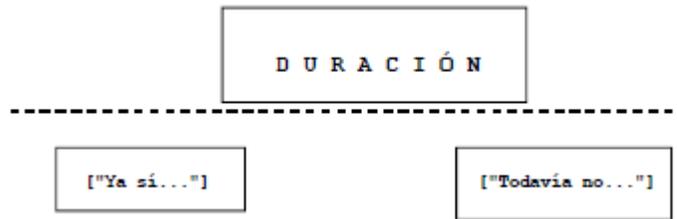


Figura 1: primer elemento del modelo operativo. Pintos (2005a, p.59)

Institucionalización:

Es de importancia la función de institucionalización que se indica a través de una ubicación espacial. La institucionalización se expresa en valores continuos que hacen referencia a:

Un arco de tensión entre el comienzo de la función institucionalizadora (“Ya sí...”), que lo diferencia de fenómenos aún no institucionalizados, y el final o la desaparición del modo institucionalizado de existencia social que linda con las nuevas posibilidades de institucionalización (“Todavía no...”) (Pintos, 2005a, p.60).

La construcción bifocal de la realidad social

Referencias *semánticas*: construcción de prioridades de significados: *Relevancias* (1...4), elipse.

Referencias a las *perspectivas* de construcción de realidades: focos y ejes.

Por medio de una figura geométrica Pintos explica la construcción de la realidad, al representarla a través de una elipse (curva cerrada) y sobre la capacidad de representación dual (plano, cono, focos, ejes, etc.) que permite. Se trata de una propuesta metódica:

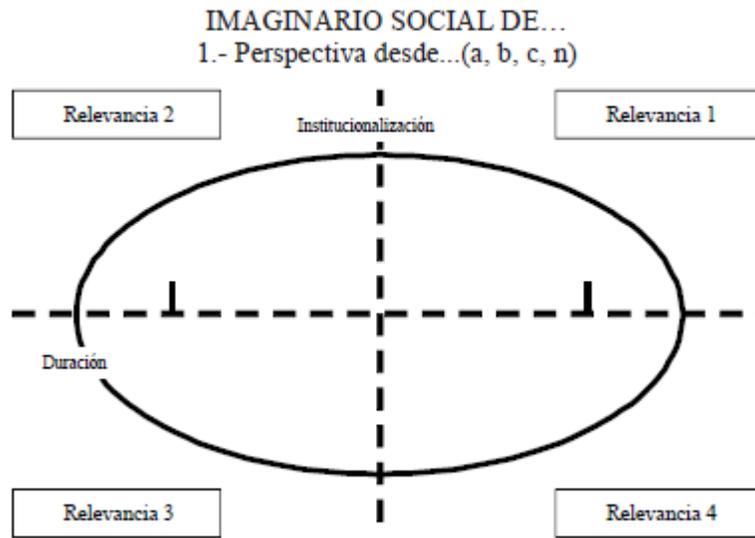
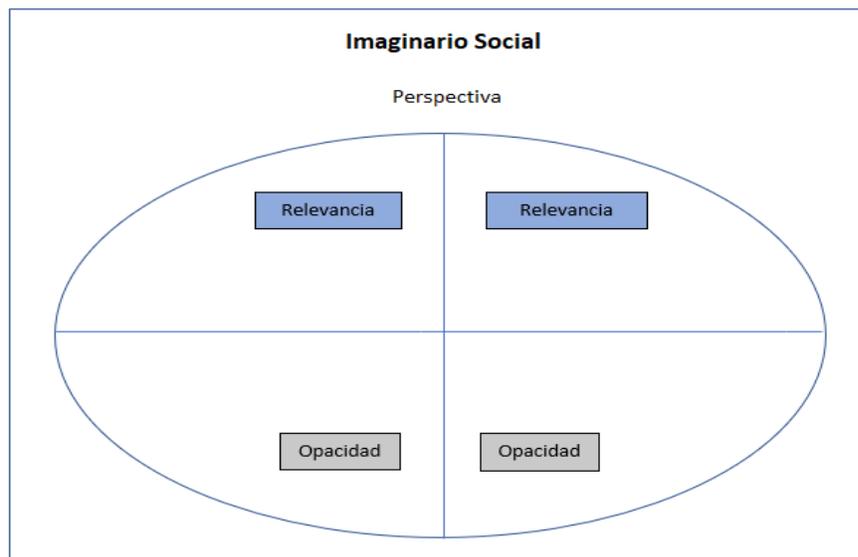


Figura 2: representación geométrica del concepto de imaginario social (Pintos, 2005a, p.61)

- (a,b,c,n), representa cada perspectiva diferenciada que asume diversas prioridades en la presentación de sus relevancias: Relevancia 1,2,3,4.
- Se consideran sólo las relevancias de la 1ª a la 4ª por dos razones: 1) porque categorías aisladas lingüísticamente no se consideran como relevantes, sino que los “campos semánticos” ya que incorporan diferentes categorizaciones de significado; y 2) porque no se pretende representatividad estadística, sino que se busca “el sentido de la complejidad” (Pintos, 2005a, p.62). Para el caso de la investigación presente, se trabajó con una adaptación simplificada al modelo propuesto por Pintos inspirada en los modelos presentados por Jorquera (2010) y Guzmán (2016), debido a limitaciones y alcances propios del tiempo de desarrollo de la tesis. Por tanto, la representación gráfica de los imaginarios sociales queda así:



Elaboración propia: adaptación al modelo de Pintos (2005a) basada en Jorquera (2010) y Guzmán (2016)

En esta propuesta metódica se plantea que en cada problema que se pretenda investigar, se debe comenzar por definir la construcción de las distintas relevancias que provienen de diferentes perspectivas por medio de la observación de segundo orden. En el caso de la investigación actual, esto fue posible a través del análisis de contenido a todas las noticias relacionadas al caso, y que permitió descubrir diferentes perspectivas desde las que se observan los proyectos GNL en la Octava región.

Es necesario enfatizar a través de la observación de segundo orden, lo que se pretende observar es el punto ciego del observador de primer orden, es decir, la distinción con la que observa, por medio de la aplicación del código relevancia/opacidad.

Opacidades: lo “fuera de campo”, la distinción propia del observador de primer orden, la lucha entorno a los imaginarios sociales

Las opacidades se construyen desde las operaciones que hacen que algo sea relevante. Sólo es posible observar las opacidades a través de las relevancias, ambas son caras de la misma moneda.

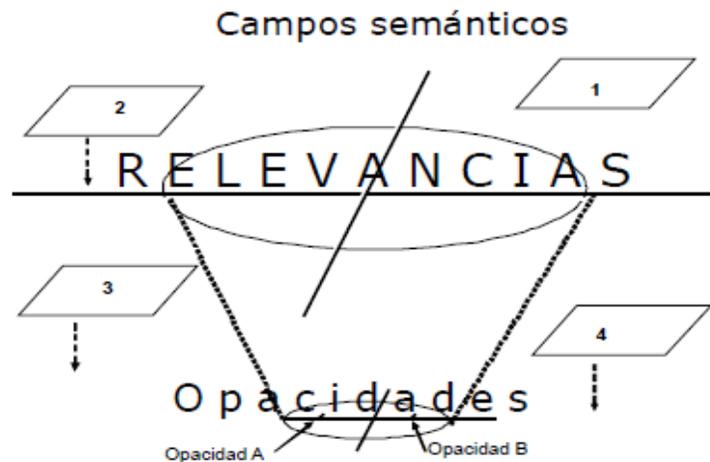


Figura 3: Representación del modelo de imaginarios sociales a través del código *relevancia/opacidad*. En Pintos (2005a, p. 63)

La figura 3, representa a través de la curva elíptica, el imaginario en el que intervienen dos focos y una constante k (que es mayor a la distancia entre ambos focos). El modelo operativo presenta dos lados de la elipse: aquel que queda al exterior de la curva y que se define por los campos semánticos que se producen por las diferentes relevancias; y el lado interno de la elipse que es tratado como el punto ciego propio que queda como opacidad desde la perspectiva en la que se construya la realidad. Los focos “opacidad A” y “opacidad B” representan entonces el punto ciego con el que el observador de primer orden genera sus distinciones, y que es posible notar por medio de la observación de las relevancias. La realidad entonces se construye a partir de la relación entre lo que se establece como “fuera del campo” y “dentro del campo”.

Enfoque cuantitativo de análisis: Método estadístico descriptivo

Como se mencionó al inicio de este capítulo, la utilización de metodología cuantitativa fue oportuna para analizar ciertos elementos generales obtenidos a partir de la matriz de análisis, que complementaron el análisis cualitativo desarrollado, a fin de responder a los objetivos y pregunta de la investigación planteada. Para ello, se trabajó con el método estadístico descriptivo, a fin de producir datos generales para la obtención de frecuencias y porcentajes de las noticias según secciones temáticas; frecuencias según el tamaño de cada una; y

porcentajes según contenidos principales y visuales representados por medio de tablas y gráficos. Además, se graficaron los campos semánticos según porcentajes, y se determinaron sus frecuencias, pero estos sólo fueron analizados tomando en cuenta el sentido de la complejidad y la estructura dentro del desarrollo de cada medio en torno al caso, por medio del análisis cualitativo propio para la construcción de imaginarios sociales planteada por Pintos.

I.V. RESULTADOS

1. Resultados de la primera etapa: establecimiento de evidencia para la investigación en imaginarios sociales

1.1. Procedimiento de recolección

El proceso de establecimiento de la evidencia (primera etapa del modelo operativo) para la investigación de imaginarios sociales en comunicaciones emanadas desde medios digitales chilenos en torno a proyectos GNL en la región del Bio bío, tuvo como primer paso, la recolección de noticias que cada medio generó sobre el caso. Para tal tarea, se utilizaron los motores de búsqueda proporcionados por *El Sur*, *Biobiochile* y *Resumen*, y se ingresó la palabra “GNL”, arrojando diversas informaciones relativas a empresas de este rubro: por ejemplo, aquellas relacionadas a GNL Quintero (ubicado en la quinta región de Chile). Es por ello que se hizo una revisión de cada una de las publicaciones a fin de seleccionar y almacenar todas aquellas en las que se hiciera mención exclusiva de GNL Penco-Lirquén (ex Octopus) y GNL Talcahuano, dejando un total de 254 unidades informativas (130 de *Resumen*, 104 de *biobiochile* y 20 de *El Sur*), y cuya primera noticia fue realizada por *Resumen* en junio de 2013, mismo año en que el primer proyecto GNL ingresó su Estudio de Impacto Ambiental con el nombre de Octopus. Un año más tarde, los medios *El Sur* y *Biobiochile* comenzaron a informar sobre el tema, y los tres continuaron publicando hasta la actualidad (año 2019), dando cuenta también de que los imaginarios *están siendo* mientras se observan en un lapso de tiempo, que, en el caso actual, corresponde a 75 meses, equivalentes a un período de 6 años.

Una vez almacenadas las unidades muestrales, fueron traspasadas a una matriz de análisis (Ver Anexo. 1) diseñada según diversas categorías que permitieron recoger características generales, tales como link de acceso a la noticia, extensión de la información ¹³según número

¹³ Guzmán (2016, p.42), elabora una tabla para delimitar el tamaño de las noticias: S (pequeña), contiene menos de 299 palabras; M (mediana), contiene entre 300 y 599 palabras; L (grande), contiene entre 600 y 899 palabras; y XL (muy grande), presenta más de 900 palabras.

de palabras y contenido visual¹⁴. Además, se catalogaron según sección temática, titular, temas y contenidos centrales a modo de visualizar cómo y desde dónde es que se están generando las informaciones relativas al caso. Junto con ello, se agregó un apartado para recoger datos de interacción de cada medio con sus lectores: por ejemplo, el N° de comentarios y/o de visitas de cada noticia. La matriz permitió contar con un primer acercamiento y orientación al material de conceptos y temas vinculados a proyectos GNL en los medios digitales mencionados, correspondiendo a la primera sub etapa del modelo operativo de Juan Luis Pintos.

Como parte de la segunda sub etapa, se traspasaron las noticias en formato PDF al software Atlas.ti para la codificación abierta y análisis cualitativo de los contenidos de cada noticia de acuerdo con los objetivos propuestos para la investigación (Ver Anexo.3).

Los resultados de esta primera etapa se deben comprender como observaciones de primer orden, es decir, aquello que se cuenta sobre lo que se observa y que obliga al observador a permanecer en un lado de lo distinguido: como las distinciones con las que cada medio estudiado forma el código informar/no informar, como selectores de informaciones creadoras de esquemas que se perciben como realidad en torno al caso. Una vez realizada la codificación, se procedió a la elaboración de diccionarios de códigos, y se agruparon según diversas familias y campos semánticos en una lectura transversal y comparativa de los códigos distinguidos en cada medio.

De este modo, fue posible asumir una perspectiva de observador de segundo orden como parte de la segunda etapa que contempló lo obtenido en la primera etapa para la aplicación del modelo de imaginarios sociales de Pintos; es decir, observar *cómo* y desde *dónde* ve y cuenta cada medio digital, aquello referente a los proyectos GNL. La observación de segundo

¹⁴ De acuerdo a Guzmán (2016), se consideran *imágenes de referencia* aquellas que tienen relación con la noticia, pero no son producto de la noticia misma en cuestión, sino que son imágenes de archivo, mientras que las *imágenes de contenido*, son las imágenes o fotografías que están directamente relacionadas con la información expuesta.

orden demanda una observación de nivel superior por parte de quien investiga, permitiendo observar el punto ciego con el que los medios *El Sur*, *Biobiochile* y *Resumen* distinguen el caso, esto es, permitiendo observar el código relevancia/opacidad de tal modo que al hacerlo se pudieron identificar las relevancias (lo que queda en el foco de atención) expresadas en los diferentes campos semánticos diferenciados y que a la vez dejan campos “no marcados”, como opacidades.

Estos dos niveles de observación posibilitaron develar imaginarios, como construcciones de realidades de los medios considerados en esta tesis. A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos en la investigación:

1.2. Resultados primera sub etapa: observaciones de primer orden generadas por los medios digitales *El Sur*, *Biobiochile* y *Resumen*- temas y distinciones

Los resultados obtenidos en esta primera etapa responden al primer objetivo de investigación: *“Identificar y caracterizar contenidos que permiten reconstruir el imaginario social de los medios digitales Biobiochile, Resumen y El Sur en torno a proyectos GNL de la octava región de Chile”*

En base a lo analizado sobre los datos obtenidos en la matriz de análisis, se exponen los resultados de cada medio digital, como observaciones de primer orden generadas por estos: es decir, como aquello que los medios cuentan sobre lo que observan respecto a los proyectos GNL de la Octava región: las secciones temáticas desde las que se presentan las noticias, junto con analizar el desarrollo de las informaciones de acuerdo a su extensión, considerando igualmente la exteriorización de las opiniones de cada noticia a través de los comentarios y visitas de lectores (en el caso de *Biobiochile*) para observar cuáles son los temas que generaron mayor interés en los usuarios. Primeramente, se debe mencionar que la categoría asignada como “sección temática” conforma una primera distinción desde la que cada medio analizado selecciona, observa y organiza las informaciones referentes a la temática GNL.

1.2.1 Las noticias de El Sur

De acuerdo con la sección temática en la que se posicionan las informaciones relacionadas a los proyectos GNL en la octava región, se encontraron seis cuerpos temáticos desde los que se presentaron los contenidos. Se distingue primero la sección llamada “*Economía y Negocios*”: esta expone temas diversos centrados en el ámbito económico nacional e internacional. También se identifica la sección “*Actualidad*”, destacándose como información aquellos hechos que forman parte de la coyuntura en un momento particular. Una tercera sección identificada para la producción informativa del medio *El Sur*, corresponde a la “*Portada*”: en ella se publican aquellos temas con los que el medio genera un primer impacto en los lectores, de acuerdo a la importancia que este adjudica a un tema o contenido. Finalmente, se distinguen las secciones de “*Crónica*” y de “*Deportes*”: en la primera, se narran diversos hechos que acontecieron, acontecen, o acontecerán en la sociedad, mientras que la segunda y última sección identificada, refiere básicamente al ámbito deportivo que se distingue como una noticia.

Luego de haber identificado las secciones temáticas desde las que se emiten informaciones relacionadas a los terminales GNL de la región del Biobío, se observaron los siguientes porcentajes para cada una:

La mayoría de las noticias, esto es, un 50% del total de la muestra de *El Sur*, fueron emitidas desde la sección “*Economía y Negocios*”. Desde esta, se comunica mayormente sobre el terminal GNL Talcahuano y el aporte que representaría para la región en materia de crecimiento económico en términos de mayor empleo y menor costos de gas para residentes e industrias de la zona al mejorar la oferta de GNL, lo que permitiría devolver mayor competitividad a la región. Además, se informa respecto a las distintas etapas de avance y aprobación de los proyectos, noticias sobre seminarios en donde se discute el beneficio que traería el GNL a la región, e informaciones de representantes del mundo empresarial de la industria del gas respecto a opiniones sobre los proyectos GNL que desean instalarse en la región del Biobío.

En un 30% de las publicaciones se desarrollaron contenidos desde la sección “*Actualidad*”, apreciándose informaciones que aludieron principalmente a acciones de diversas comisiones, organizaciones, autoridades municipales y de representantes de los proyectos, y que tenían como objetivo posibilitar su avance, como en el caso de los representantes de tales iniciativas gasíferas que señalaban haber resuelto todos los problemas ambientales asociados a la construcción e instalación; o en instancias de votaciones de la Comisión Evaluadora y de Comisión Regional del Uso del Borde Costero de la Región del Biobío para decidir aprobar o rechazarlos. De igual manera se informó sobre acciones de oposición de parte del municipio de Talcahuano, de organizaciones sociales y comunidades *lafkenche* de la zona a fin de evitar su instalación: estas acciones de oposición fueron destacadas como recursos de protección para revocar Resolución de Calificación Ambiental de GNL Talcahuano, por ejemplo, o como marchas y cacerolazos organizados por opositores. Desde este cuerpo temático entonces, se comunicaron hechos que dieron cuenta de antagonismos entre actores con intereses contrapuestos (Folchi, 2001), y que para el medio resultaron pertinentes de informar como situaciones que pueden ser determinantes en un momento particular para el curso futuro de los proyectos, ya sea por la posible paralización o avance de estos.

Las dos noticias en las que el caso GNL fue “*Portada*”, hicieron mención de antagonismos con intereses y puntos de vista contrapuestos. Específicamente, respecto a la insistencia del alcalde de Talcahuano, Henry Campos, y del movimiento ciudadano (como es presentado por *El Sur*) sobre posibles impactos de GNL Talcahuano, y la contra respuesta de Juan Ignacio Ugarte (gerente general de GNL Talcahuano) señalando que se presentó un proyecto técnicamente impecable, y que el alcalde ha entregado información errónea a la población.

Finalmente, se encontró una noticia asociada a la sección de “*Deportes*”, en la que se hace mención de la copa GNL Penco organizada por la empresa del mismo nombre. *El Sur* destaca esta acción al entrevistar al gerente general del proyecto, Marc Girard, como un acercamiento de la empresa con la comunidad, con las familias de Penco, y que tuvo gran masividad.

En términos de frecuencias, las noticias según sección temática que informan sobre proyectos GNL de la octava región fueron las siguientes:

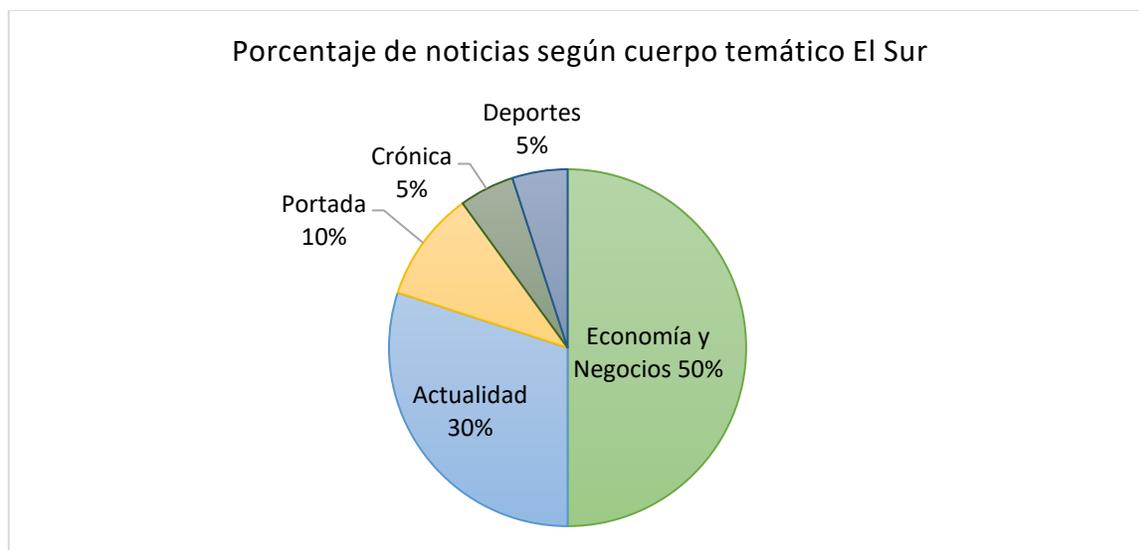
Tabla N.1. Frecuencia de noticias de *El Sur* según cuerpo temático periodo 2014-2019

Sección temática	Frecuencia
Actualidad	6
Portada	2
Crónica	1
Economía y Negocios	10
Deportes	1
Total	20

Elaboración propia

Gráficamente, las secciones temáticas quedan representadas de la siguiente manera:

Gráfico 1: porcentaje de noticias sobre GNL según cuerpo temático en *El Sur*



Elaboración propia

Como se ha indicado, las secciones temáticas de cada medio analizado conforman una distinción que permite orientar, seleccionar y organizar las informaciones para visibilizar diversos temas y protagonistas según sus lineamientos editoriales. En este caso se aprecia que la mayor parte de la discusión sobre los proyectos gasíferos se publicaron desde el ámbito

económico. Tales hallazgos fueron también considerados para la construcción de imaginarios sociales de esta investigación.

Respecto al desarrollo de cada noticia relacionada al caso GNL en cuanto a su tamaño, y siguiendo el criterio elaborado por Guzmán (2016)¹⁵ para medios digitales (extensión según número de palabras), se observaron publicaciones de tamaño muy grande (XL, más de 900 palabras), grande (L, entre 600 y 899 palabras), mediano (M, entre 300 y 599 palabras), y pequeño (S, menos de 299 palabras).

Las noticias de *El Sur* que comunican respecto a los terminales GNL en la Octava región presentan un desarrollo de la información similar en cuanto al tamaño de las informaciones emanadas por el medio:

Aquellas noticias que mayor desarrollo presentaron (tamaño XL), formaron parte de la minoría, identificándose 3 noticias que tuvieron un mayor tratamiento por parte de *El Sur*: 2 de ellas se ubicaron en la sección de “*Economía y Negocios*”, y la restante en la sección de “*Actualidad*”. Aquellas que se desarrollaron en el cuerpo del ámbito económico, expusieron informaciones a partir de entrevistas a representantes del mundo empresarial del rubro de gas natural de la región, y a los representantes de los proyectos GNL Talcahuano de la octava región. En ellas se exponen proyecciones de la llegada de GNL a la región, destacándose como una noticia positiva para desarrollo de una región sustentable y para la oferta energética de la región.

En el caso de la noticia de tamaño muy grande que emanó desde la sección “*Actualidad*”, se abordó el panorama general en torno a los proyectos GNL a partir de los diversos puntos de vista generados sobre el caso, destacándose las opiniones de opositores como el “movimiento

¹⁵ El tamaño de las noticias se basa en la traducción que Guzmán (2016) realizó para establecer el tamaño en noticias de formato electrónico, puesto que, a diferencia del material físico, el material digital no es posible de medir de acuerdo a un espacio físico ocupado, por ejemplo, si la información corresponde a media plana, un cuarto de hoja, o más de media plana, por tanto, se opta por contabilizar el n° de palabras de cada noticia, de acuerdo a tamaños S, M, L y XL, siendo S (pequeña)= contiene menos de 299 palabras; M (mediana)= contiene entre 300 y 599 palabras; L (grande)= contiene entre 600 y 899 palabras; y XL (muy grande)= presenta más de 900 palabras.

chorero”, del alcalde de Talcahuano, y de representantes de las empresas a cargo de los proyectos.

Tanto las noticias de tamaño grande (L), como mediano (M), presentan las mismas frecuencias (6 noticias de cada tamaño), y en estas se desarrollan informaciones desde las secciones “*Economía y Negocios*” y “*Actualidad*”.

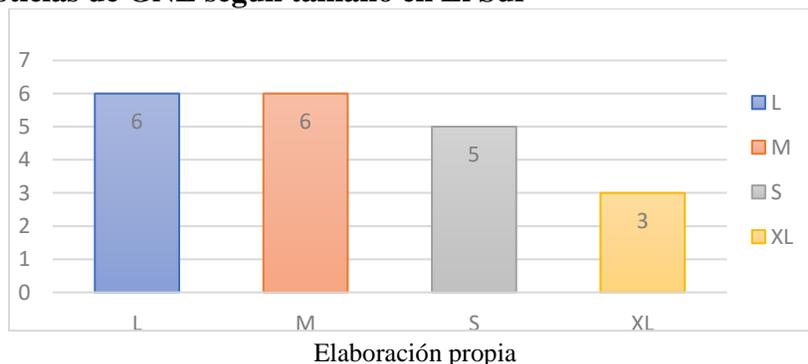
Por último, las noticias de menor tamaño (S) fueron 5, y representaron una mayor diversidad de secciones tales como “*Crónica*”, “*Economía y Negocios*” y “*Deportes*”, aludiendo mayormente a procesos de participación ciudadana en contra de los proyectos, la copa GNL organizada por GNL Penco, y conflictos entre alcalde de Talcahuano Henry Campos, y la empresa GNL Talcahuano.

En base a los resultados expuestos sobre el tamaño de las noticias que generó *El Sur* para construir la temática GNL, se observó que la sección “*Economía y Negocios*” presentó noticias en todos los tamaños mencionados (XL, L, M y S).

La mayor extensión en el desarrollo de determinados contenidos (junto con la utilización de imágenes directamente relacionadas a estos) son de gran importancia en la orientación y construcción de imaginarios sociales de cada medio, al presentar y reproducir una visión específica sobre algún tema particular a partir de la visibilidad pública que los medios destacan en determinados actores y temas de la sociedad.

Gráficamente, el tamaño de las noticias de proyectos GNL desarrolladas por *El Sur* queda del siguiente modo:

Gráfico 2: noticias de GNL según tamaño en El Sur



Respecto a las imágenes¹⁶ que acompañan las noticias presentadas por *El sur*, 19 de las 20 noticias cuenta con apoyo visual: estas corresponden en su mayoría a imágenes de *contenido*. El medio presentó fotografías de autoridades votando los proyectos en la Intendencia del Biobío, expertos analizando la situación GNL en la región y manifestantes marchando. En menor proporción se identificaron imágenes de *referencia* donde se observan fotografías de gran tamaño (respecto al texto), de distintos empresarios y gerentes generales relacionados a los proyectos y a la industria energética del gas, en relación directa con los contenidos presentados por el medio. En cuanto al tratamiento del contenido visual, este se expone con mayor profundidad en la segunda sub etapa que se desarrolla más adelante.

Finalmente, la matriz de análisis permitió registrar la presencia de comentario para cada noticia, destacándose que ninguna presentó comentarios y opiniones de lectores.

1.2.2. Las noticias de BiobioChile

Para el caso de *Biobiochile.cl*, las publicaciones referentes al caso GNL se concentraron en un número menor de secciones temáticas (3 secciones desde las que se informa en torno al caso): como se expone más adelante, casi la totalidad de noticias se generaron desde la sección “*Nacional*”: esta sección refiere a aquellas informaciones que para el medio resultan de interés general para la sociedad, dando cuenta también de noticias originadas en diversas regiones y localidades de Chile. Se identificó también el cuerpo temático “*Economía*”, que al igual que *El Sur*, expone variados temas centrados en el ámbito económico nacional e internacional. Finalmente, se advirtió una sección denominada como “*Notas*”, y que en la actualidad no existe en la plataforma: en ella no se observó un ámbito particular para tratar la información.

Desglosando las secciones temáticas de *Biobiochile.cl* en términos de porcentaje, se aprecia que casi la totalidad de las informaciones (un 95%) fueron emitidas desde el apartado

¹⁶ De acuerdo con Guzmán (2016), se consideran *imágenes de referencia* aquellas que tienen relación con la noticia, pero no son producto de la noticia misma en cuestión, sino que son imágenes de archivo, mientras que las *imágenes de contenido*, son las imágenes o fotografías que están directamente relacionadas con la información expuesta. El hecho de que los medios presenten imágenes de contenido da cuenta del mayor involucramiento de estos con las noticias que exponen.

“*Nacional*”: en esta sección se observó gran cantidad de noticias que aludían a la oposición a las iniciativas gasíferas por parte de consejeros regionales, alcaldes de Tomé, Penco y Talcahuano, sindicatos de pescadores, comunidades mapuche lafkenche y organizaciones sociales y ambientales de la región. De igual forma se distinguió una mayor diversidad de las informaciones del medio, en cuanto a la incorporación y más aristas y puntos de vista que se desprendieron del caso, por ejemplo, polémicas por pagos de las empresas a cargo de los proyectos a sindicatos de pescadores artesanales y a un concejal de Talcahuano; polémicas entre la empresa GNL Talcahuano y la empresa Gasoducto del Pacífico por supuesta colusión por parte de esta última para impedir la distribución de gas en la región; Acciones del Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) tales como instancias de participación ciudadana y consulta indígena; instancias de votación por parte de la Comisión de Evaluación Ambiental de la región del Bio bío y acciones y dichos de representantes de los proyectos.

Para este medio, las notas de prensa comunicadas en torno a este tema son de interés nacional. En este sentido, la selección de noticias que *biobiochile* prioriza, dice relación con la confrontación e incorporación de puntos de vista diversos respecto a los proyectos gasíferos (Luhmann, 2000), es decir, las noticias se agrupan y orientan bajo la distinción “*Nacional*” como problemática que compete e interesa a la sociedad en general.

Traducido a frecuencias, las secciones temáticas observadas en torno a la temática GNL para el medio digital *Biobiochile* fueron las siguientes:

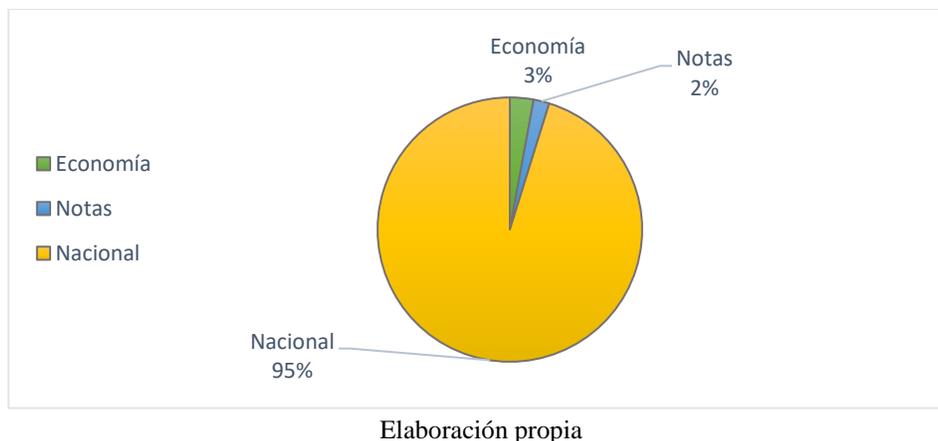
Tabla N.2. Frecuencia de noticias según cuerpo temático

Sección temática	Frecuencia
Economía	3
Nacional	99
Notas	2
Total	104

Elaboración propia

Gráficamente, las secciones temáticas quedan representadas de la siguiente manera:

Gráfico 3: GNL según sección temática Biobiochile



En cuanto al desarrollo de las noticias de *Biobiochile* según tamaño (N° de palabras), se observó que el mayor número de informaciones que hacían referencia a los proyectos GNL presentaron el menor tamaño (56 noticias de un total de 104 fueron tamaño S, con menos de 299 palabras). Tal como se ha señalado, dado que casi la totalidad de las informaciones provino desde la sección “*Nacional*”, se aprecia una diversidad en cuanto a la incorporación de más aristas y puntos de vista desprendidos del caso.

Las noticias de tamaño mediano (M, entre 300 y 599 palabras) también representan una gran cantidad en términos de frecuencia, constándose que 47 de 104 noticias fueron desarrolladas en este formato, y se caracterizan por incorporar dichos textuales de distintos entrevistados por este medio.

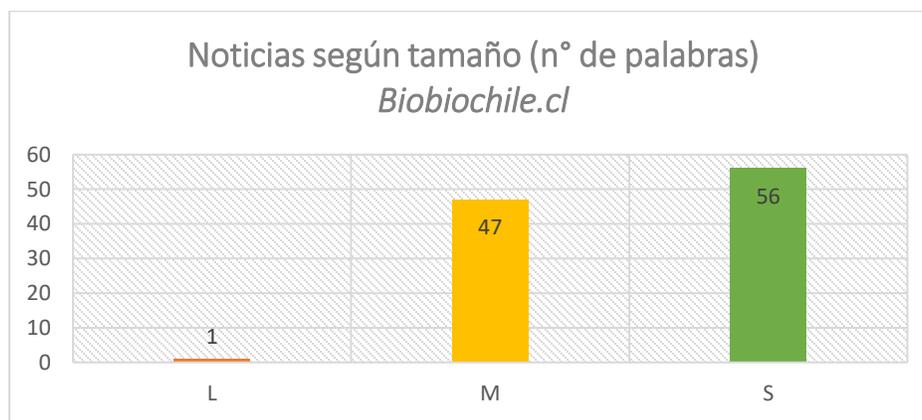
Sólo se advirtió 1 noticia que tuvo un mayor desarrollo de la información, que fue asociada a tamaño grande (L, entre 600 y 899 palabras), y se trató de un reportaje de denuncia en el que *Biobiochile* expone una investigación realizada por *Radio Bio Bío* respecto a pagos millonarios recibidos por Eduardo Saavedra, concejal de Talcahuano e hijo de un ex alcalde de la comuna (Gastón Saavedra) de parte de la Compañía General de Infraestructura (CRI), empresa que impulsa el proyecto GNL Talcahuano. Esta noticia tuvo repercusión en el mundo político, principalmente desde el partido político al que pertenecía Eduardo Saavedra (Partido Socialista), observándose 4 noticias posteriores a la denuncia expuesta por

Biobiochile que refirieron a la polémica, lo que da cuenta de la necesidad de *recursividad* que utilizan los medios como selectores de aquello que valga la pena de comunicarse (Luhmann, 2000).

Como se pudo observar, no se encontraron noticias de tamaño mayor (XL, más de 900 palabras), esto puede deberse a una estrategia del medio para priorizar como formato las noticias breves a modo de suplir una demanda de instantaneidad y rapidez de las informaciones en la actualidad, junto otorgar una mayor facilidad a la lectura y la comprensión de las noticias hacia los lectores.

Gráficamente, el tamaño de las noticias de proyectos GNL desarrolladas por *Biobiochile* queda del siguiente modo:

Gráfico 4: noticias según tamaño *Biobiochile*



Elaboración propia

En cuanto al contenido visual del medio, 103, de las 104 noticias presentaron imágenes, tanto de contenido como de referencia. Las imágenes de contenido son en gran parte, fotografías de manifestantes en contra de los terminales de gas, y las imágenes de referencia corresponden a lo que *Biobiochile* denomina como “archivo”: en ellas se muestra principalmente la Bahía de Concepción.¹⁷

¹⁷ De acuerdo con Guzmán (2016), se consideran *imágenes de referencia* aquellas que tienen relación con la noticia, pero no son producto de la noticia misma en cuestión, sino que son imágenes de archivo, mientras que

Respecto a la interacción con lectores, se observó que *Biobiochile* es el único—de los tres medios digitales que aquí se analizaron—que permite identificar el número de visitas que recibe cada noticia. Además, fue el único que tuvo comentarios en algunas de las publicaciones vinculadas al caso. Respecto al número de visitas, se contabilizó un total de 227.721 visitas, con un promedio de 2190 visitas para todas las noticias de la muestra. Y en cuanto al número de comentarios, el análisis arrojó un total de 131, con un promedio de 1.26 comentarios para toda la muestra estudiada en este medio.

Cabe destacar que se encontraron 7 noticias cuya cantidad de visitas y comentarios estuvo muy por encima de los promedios mencionados. De estas, 4 tuvieron más de 10.000 visitas, llegando a un máximo de 28.719: esta noticia fue la que generó mayor cantidad de lectores y se trató del reportaje que *Radio Bio Bío* realizó denunciando pagos de la empresa GNL Talcahuano al concejal de Talcahuano, Eduardo Saavedra en el año 2017. De acuerdo a lo planteado por Luhmann (2000) sobre los selectores que utilizan los medios de comunicación para dar a conocer las informaciones, se pudo dar cuenta que la *contravención de las normas* que toman carácter de *escándalo* capta la atención de un amplio número de receptores, puesto que hacen surgir la indignación y afectación colectiva que puede acompañarse de una valoración moral y de la formación de opiniones por parte de los lectores. Si bien esta fue la noticia que mayor número de visitas tuvo, el número de comentarios observados en el cuadro de comentarios fue de 0. Sin embargo, al momento de intentar comentar esta noticia en particular, no fue posible acceder al cuadro de comentarios, que al parecer está bloqueado. Esto puede tratarse de un error de publicación o de una intencionalidad en desactivar comentarios para este reportaje.

La segunda publicación que mayor número de visitas presentó fue realizada en mayo del año actual (2019). Esta también presentó 11 comentarios, y correspondió a la aprobación de la concesión para el emplazamiento del proyecto GNL Talcahuano.

las *imágenes de contenido*, son las imágenes o fotografías que están directamente relacionadas con la información expuesta.

La tercera noticia con más visitas fue publicada en junio del año 2016, presentando 16.950 visitas y 52 comentarios. Esta noticia fue la que mayor número de comentarios tuvo, y en ella se informa sobre la aprobación por parte de la Comisión de Evaluación Ambiental del Bio bío, de lo que para el medio es titulado como “Controvertido proyecto” GNL Penco-Lirquén (ex Octopus). Como se ha mencionado, se trató de la noticia más comentada, generando un debate en el que lectores manifestaron su descontento hacia el gobierno y hacia el mismo medio *Biobiochile* quienes fueron señalados como cómplices en la aprobación, al promover propaganda de tal proyecto.

Otra noticia (la cuarta con más de 10.000 visitas) que tuvo numerosas visitas fue emitida en agosto de 2016, con un total de 10.118 (y 0 comentarios). Esta informó sobre una protesta contra los proyectos GNL que generó gran congestión en la autopista Concepción-Talcahuano; se trató de una noticia breve que tuvo gran cantidad de lectores por la necesidad de *actualidad* para informar sobre acontecimientos ocurridos recientemente y que pueden afectar a quienes hagan uso de espacios públicos que se utilizan para protestar.

Las tres noticias restantes que igualmente tuvieron gran audiencia fueron aquellas con un total de 7.209 visitas (y 0 comentarios), 5.486 visitas (y 5 comentarios) y 5.309 visitas (y 0 comentarios). La quinta se publicó en enero de 2017, y desde ella se comunicó respecto a una revocación por parte de la Corte Suprema, de resolución de Calificación Ambiental que aprobaba el proyecto GNL Penco-Lirquén (ex Octopus).

La sexta fue la noticia más reciente de la muestra (publicada en agosto del año 2019), donde se anuncia la aprobación unánime del Estudio de Impacto Ambiental del proyecto GNL Penco-Lirquén por parte de la Comisión Evaluadora del Medio Ambiente del Bio bío. Los comentarios en torno a esta noticia fueron dirigidos en contra de los políticos que aprobaron la iniciativa.

Finalmente, la séptima noticia que tuvo un número de visitas mayor al promedio, fue publicada en julio del año 2017, informando la aprobación del proyecto GNL Talcahuano por parte de la Comisión Evaluadora del Medio Ambiente del Bio bío, y los incidentes

ocurridos tras la votación en las afueras de la Intendencia regional del Biobío a raíz de la protesta de opositores en el lugar.

Es de notar que gran parte de las informaciones que generaron mayor interés y comentarios en torno al caso, se relacionaron con decisiones políticas determinantes que implicaron el avance de los proyectos gasíferos en la región para su concreción. La posibilidad inminente de que estos proyectos se concreten captó una mayor atención ante las consecuencias futuras que decisiones consideradas como ajenas por las personas pudieran causar en la región, sean estas positivas o negativas, pero que se observan según diversos puntos de vista e intereses en la sociedad, lo que se tradujo en un mayor número de lectores en este medio.

1.2.3. Las noticias de Resumen: secciones temáticas

Para el caso del medio digital *Resumen*, se distingue un mayor número de secciones temáticas en las que se informó respecto a los proyectos gasíferos (8 secciones). Esta mayor diversidad responde también a que, de por sí, este medio presenta casi más del doble de secciones que *biobiochile* y *El Sur*. En primer lugar, se aprecia la sección “*Regional*”: desde esta se publican noticias que tienen un enfoque territorial, para informar variados contenidos desde las distintas localidades de la región del Biobío. Destaca también la sección “*Ambiente*”: tal como lo indica el nombre, se tratan temas del ámbito medioambiental de la región del Biobío, de Chile y del mundo. Otra sección que también produce información sobre el caso, es la designada como “*Opinión*”, y desde ella se da espacio para que diversos actores, asociaciones y organizaciones sociales, expresen sus puntos de vista sobre diferentes temas, quedando como parte de las informaciones que conforman el desarrollo y abordaje de alguna temática particular. Se identifica igualmente la sección de “*Educación*”: esta no se visualiza como una sección diferenciada en el “inicio” del sitio web, pero sí existen noticias que se informan desde este ámbito. El cuerpo temático “*Nacional*” también forma parte de *Resumen*: desde ella se presentan noticias acontecidas en otras regiones y ciudades del país. Por último, se identificaron algunas noticias generadas desde secciones diferenciadas como “*Cultura*”, “*Cerro a la Izquierda*” y “*Resumen gráfica*”: la primera genera comunicaciones

asociadas al ámbito del arte, la música, el teatro, la danza y el cine. Las dos últimas, al igual que el apartado de “*Educación*” mencionado, son secciones que no se reflejan en el “inicio” de la página, y dan cuenta—en el caso de la sección distinguida como “*Cerro a la Izquierda*”—de los principales contenidos abordados en el programa radial de este medio (programa radial llamado “Cerro a la Izquierda”) respecto a algún asunto social; mientras que la sección identificada como “*Resumen gráfica*”, presenta contenidos en los que el centro es lo visual (fotografías de alguna marcha por ejemplo, o videos).

Una vez identificadas las secciones temáticas desde las que se comunicaron informaciones vinculadas a los proyectos gasíferos, se registraron los siguientes porcentajes:

Más de la mitad de las noticias (57%) se tematizaron desde la sección “*Regional*”. Al ser un medio de prensa digital de la región del Biobío, las noticias se presentan como una problemática con enfoque local, que involucra diversas comunas y territorios de la región; localidades que se verían afectadas por la instalación de los terminales de gas, como Talcahuano, Penco, Lirquén, Tomé y Bulnes, y desde las que se han manifestado en contra constantemente a lo largo del tiempo, distintas agrupaciones socioambientales, comunidades, autoridades locales y vecinos de la zona. Esto se traduce en que el medio construye las informaciones de esta sección a partir de las acciones de oposición de variados actores, agrupaciones y comunidades locales, y desde lo que para estos representan tales proyectos en la región.

La sección “*Ambiente*” también presenta gran cantidad de noticias (35% del total). Este medio ha tratado la temática en torno a GNL como un asunto en el que el medio ambiente es central al momento de observar este tipo de iniciativas energéticas. En ellas exponen diversos motivos de oposición por parte de detractores a terminales GNL en defensa del medio ambiente, dando cuenta de la intensificación y masificación de las comunicaciones en torno a la relación sociedad-ambiente durante los últimos cuarenta años (Arnold y Urquiza, 2010).

Las secciones identificadas para este medio digital también permiten evidenciar un tratamiento particular de las informaciones para abordar estos proyectos energéticos. En

todas ellas se aprecia un enfoque que da prioridad y espacio a quienes se oponen a la intervención territorial de la región como habitantes de ella. Tal como se ha señalado, estas distinciones permitieron ir construyendo una propuesta de imaginario social en torno al caso.

Traducido en frecuencias se presentan las secciones temáticas para el medio *Resumen*:

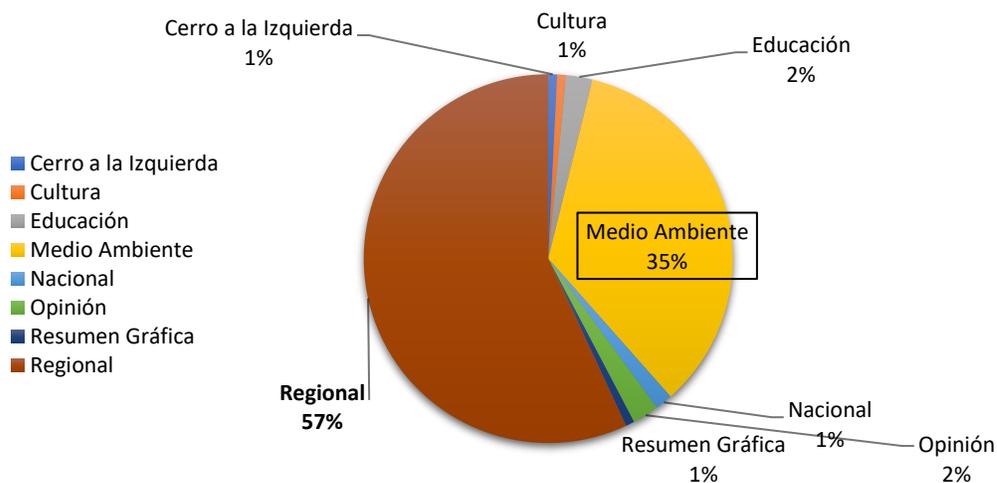
Tabla N.3. Frecuencia de noticias según cuerpo temático

GNL según sección Temática	Frecuencia
Cerro a la Izquierda	1
Cultura	1
Educación	3
Ambiente	45
Nacional	2
Opinión	3
Resumen Gráfica	1
Regional	74
Total	130

Elaboración propia

Gráficamente, las secciones quedan representadas del siguiente modo:

Gráfico 5: GNL según sección temática Resumen



Elaboración propia

En relación al tamaño de cada noticia (Guzmán, 2016) que *Resumen* publicó para comunicar el caso GNL, se advirtieron notificaciones de todos los tamaños; es decir, muy grande (XL), grande (L), mediano (M) y pequeño (S).

Las noticias que mayor frecuencia tuvieron según su tamaño fueron las medianas (entre 300 y 599 palabras) representando 59 de 130 noticias: estas fueron publicadas mayormente desde la sección “*Regional*” (34 de este tamaño en esta sección), y en la sección “*Ambiente*” (18 noticias). Las noticias restantes de este tamaño fueron publicadas desde las secciones “*Opinión*”, “*Nacional*” y “*Educación*”. En ellas se comunicó primordialmente respecto a manifestaciones en contra de los proyectos gasíferos, y en menor medida, se expusieron las críticas que opositores realizaron sobre autoridades políticas, consideradas como facilitadoras en la aprobación de industrias en la región.

Le siguen en frecuencia aquellas noticias de tamaño grande (L), con un total de 30 publicaciones del medio. Al igual que las noticias de gran extensión, las secciones temáticas desde donde fueron publicadas correspondieron en primer lugar a “*Regional*” (con un total de 17) y a “*Ambiente*” (9 noticias). Las notificaciones restantes se comunicaron desde las secciones “*Opinión*”, “*Nacional*” y “*Resumen Gráfica*”. En todas se informó respecto a instancias de rechazo y manifestación en contra de la instalación de los terminales GNL en la zona por parte de diversas agrupaciones sociales y ambientales, juntas de vecinos, autoridades locales detractoras, comunidades mapuche lafkenches, pescadores y mariscadores artesanales, etc.

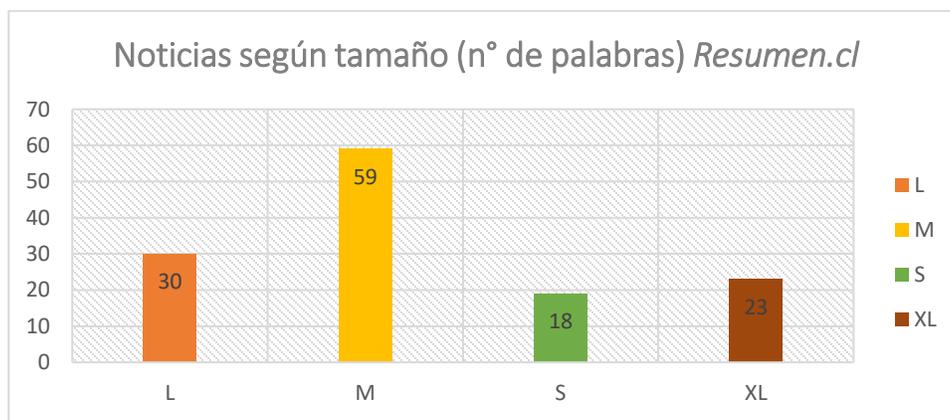
Las noticias de mayor desarrollo (XL) fueron 23: en este caso, desde la sección “*Ambiente*” fueron presentadas la mayoría de ellas (14 noticias en esta sección). También se registraron 9 noticias de gran tamaño en la sección “*Regional*”. En ellas también se generaron informaciones desde el rechazo y desde el llamado a oponerse a tales proyectos por posibles impactos socioambientales, a la salud de la población, a comunidades indígenas, al turismo, la fuente laboral de pescadores artesanales, etc.

Por último, las noticias pequeñas (S) presentaron la menor frecuencia en cuanto a noticias (18 noticias), y se desarrollaron contenidos desde la sección “Regional” en primer lugar (con 12 noticias en este cuerpo temático) y la sección “Ambiente” en segundo lugar (4 noticias). También se encontraron 2 noticias generadas desde las secciones “Cultura” y “Cerro a la Izquierda”. Al igual que las informaciones de los demás tamaños, *Resumen* publicó respecto al rechazo de la ciudadanía a estas industrias.

Los resultados arrojados de acuerdo la extensión de las noticias según los distintos tamaños observados permitió distinguir que desde las secciones “Regional” y “Ambiente” se desarrollaron contenidos de todos los tamaños observados y analizados (XL, L, M y S).

Finalmente se pudo advertir que la mayoría de las informaciones dan cuenta de manifestaciones en contra de las iniciativas energéticas, no existiendo alguna diferencia en cuanto a los contenidos de las informaciones según la extensión de estas. Las de mayor tamaño trataron con más profundidad noticias, al contextualizar y explicar en qué consisten los terminales GNL y los posibles impactos ambientales, complementando los argumentos de opositores.

Gráfico 6: noticias según tamaño, en Resumen



Elaboración propia

Referente a lo registrado en la matriz de análisis para el estudio del contenido visual que acompaña las informaciones del caso emanadas por el medio digital *Resumen*, se constató que la totalidad de las noticias fueron desarrolladas con la incorporación de imágenes ubicadas bajo el titular de cada noticia. Todas presentaron un tamaño similar en relación a la

estructura de este medio, y en ellas predominan imágenes de *contenido*, donde se muestran sobre todo manifestantes con lienzos contra GNL. En menor número, las noticias se acompañaron de imágenes de *referencia* mostrándose barricadas, mapas del área de los proyectos, autoridades regionales y comunales de la Octava región, carabineros y algunas imágenes de centrales termoeléctricas y terminales de gas.

Por último, relativo a la interacción y participación de lectores, los datos arrojaron que ninguna noticia presentó comentarios.

Los resultados obtenidos a través de la matriz de análisis permitieron disponer de un primer acercamiento sobre aquello que los medios analizados contaron respecto a lo que observaron en torno a los proyectos GNL de la región del Bio bío, como observaciones de primer orden. De esta manera, fue posible completar la primera sub etapa de la primera etapa de establecimiento de evidencia, y que permitió orientar una propuesta de imaginarios sociales en medios de prensa digital sobre el caso GNL.

1.3. Segunda sub etapa: análisis de contenido a las noticias vinculadas al caso GNL

Los resultados obtenidos en esta sub etapa fueron los que mayor información proporcionaron para la construcción de diccionarios y campos semánticos que permitieron el establecimiento de relevancias y opacidades para la observación de imaginarios sociales, como construcciones de realidad de cada medio digital estudiado. Para ello, se realizó un análisis de contenido cualitativo con el software *Atlas.ti*, que posibilitó la emergencia de nuevos códigos a partir de una codificación abierta. Este análisis de contenido permitió responder a la **segunda parte del primer objetivo** específico propuesto en esta investigación:

*“Identificar y caracterizar **contenidos** que permiten reconstruir el imaginario social de los medios digitales Biobiochile, Resumen y El Sur en torno a proyectos GNL de la octava región de Chile”*

1.3.1 Contenidos de El Sur

El análisis de los contenidos publicados por *El Sur* para el desarrollo del tema asociado a los terminales GNL de la región del Bio bío permitió identificar en primer lugar, que las *acciones de las empresas* a cargo de los proyectos fueron las que mayor número de noticias generaron para comunicar sobre el caso, alcanzando un 35% del total de las informaciones: en estas publicaciones se entrevistó a los representantes de las empresas a cargo de los proyectos, tales como al director ejecutivo de Biobiogenera (ex Octopus) de GNL Penco-Lirquén, Juan José Gana, al gerente general de este mismo proyecto, al presidente de GNL Talcahuano, Juan Ignacio Ugarte, y al gerente de asuntos públicos de este proyecto, Francisco Ibieta, para referirse a cambios realizados a los proyectos a fin de resolver problemas ambientales (como fue mencionado por Juan José Gana), así como la acusación que realizó el presidente de GNL Talcahuano sobre el alcalde de la comuna mencionando que entregó información errónea sobre el proyecto, y la información entregada por el gerente de asuntos públicos de este último proyecto en torno al estado de avance. Desde estos igualmente se señalaron los diversos beneficios que traería la llegada de gas natural licuado a la región, al aportar con el cambio de matriz energética planteada por el gobierno, al reducir los costos de gas para industrias y hogares, al generar más empleos y devolver mayor competitividad a la región:

- *“Por nuestra parte logramos comprender los problemas ambientales que tenían que resolverse en cada uno de los proyectos” (Juan José Gana, director ejecutivo de Biobiógenera, 7 de junio de 2014).*
- *Combustible más barato y amigable con el medioambiente prometió a la Región del Biobío prometió GNL Talcahuano al convertirse en socio de la Cámara de Comercio de Concepción A.G (Cpcc) (21 de marzo de 2018).*

Destacaron entre los contenidos relacionados con las acciones de las empresas, la organización de la copa GNL realizada por GNL Penco-Lirquén, la asociación entre GNL Talcahuano y la Cámara de Producción y Comercio de Concepción que tuvo como foco el devolver competitividad a la región y las acciones legales de GNL Talcahuano contra la

empresa Gasoducto del Pacífico para luchar por la conexión de su terminal con el gasoducto de acceso abierto que tiene esta última empresa.

Con un 20% de los contenidos se pudo dar cuenta del *apoyo a los proyectos* por parte de otros empresarios del rubro energético, quienes destacaron que la llegada del gas sería una buena alternativa a la región al proporcionar un combustible más limpio y eficiente y aportar con la matriz energética chilena, al permitir acceder a mejores precios. En términos generales, la llegada de los proyectos GNL fue considerada como un impulso a la región:

“Un proyecto de esa naturaleza, que puede ser este u otro, es lo que en definitiva nos permitiría devolver a la Región su competitividad y acceder a precios de gas natural como los que hoy goza la región Metropolitana” (Patricia Palacios Mackay. Gerenta general de Innergy Holdings, S.A, 6 de octubre de 2014).

El apoyo también provino desde el mundo universitario a partir de opiniones que Carlos Smith (director Ingeniería (E) en Administración de la Universidad Del Desarrollo) y Rosa Herrera (profesora visitante del Doctorado en Energías de la Universidad de Concepción) emitieron al respecto, destacando el aumento de la competitividad regional al mejorar la oferta de GNL, y el beneficio en materia de energía limpia al aportar a la sustentabilidad regional.

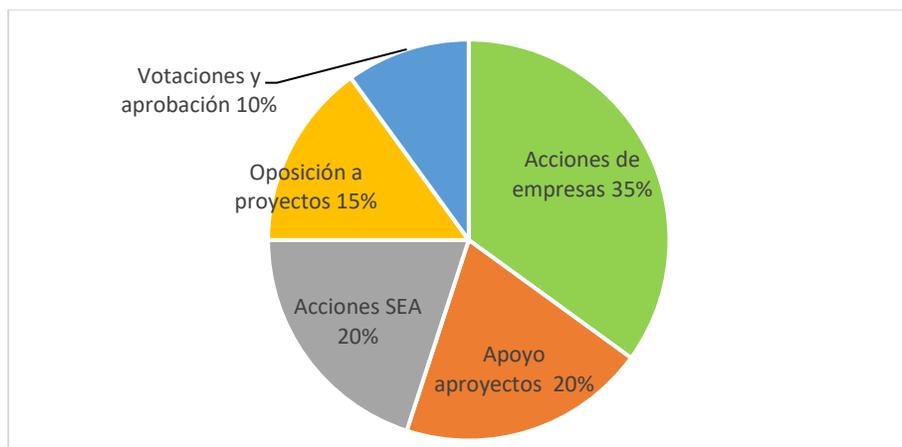
Las *acciones del Servicio de Evaluación Ambiental* también conformaron el 20% del desarrollo en torno al caso. Estas hicieron referencia a procesos de participación ciudadana y a instancias claves para el avance o rechazo a los proyectos.

La *oposición* a los terminales GNL fue abordada en un número menor dentro del tratamiento de este medio al caso (15%): desde estas se relataron marchas y cacerolazos que organizaciones socioambientales, juntas de vecinos y pescadores artesanales realizaron en comunas como Talcahuano y Lirquén. El alcalde actual de Talcahuano también se manifestó en contra de la instalación de los proyectos. Los argumentos para oponerse tuvieron como eje central los impactos medioambientales que podrían ocasionar en la región, por ejemplo, en recursos marinos, en humedales y en espacios protegidos. Destacaron también impactos en el turismo local y en la pesca artesanal de zonas costeras.

Finalmente, las instancias de *votación y aprobación* (10%) de proyectos que fueron informadas como noticia central, se acompañaron de la contraparte de oposición que rechazó tales decisiones.

Gráficamente, los contenidos tratados en torno al caso GNL por *El Sur* fueron los siguientes:

Gráfico 7: contenidos de *El Sur* en torno al caso GNL



Elaboración propia

1.3.2. Contenido visual

El estudio de la imagen ha ido conformándose como centro de análisis en los últimos años, al presentar características propias y particulares que la diferencian de documentos textuales (De la Parra, 2004), pudiendo determinar intervención en la presentación de la realidad mostrada por cada medio de comunicación (Del Valle, 1996). Los medios de comunicación cuyas noticias se ilustran con contenido visual establecen un proceso selectivo en el tratamiento de la información de manera que permita representar, realzar o complementar la noticia de forma eficaz (Sudar y Reynero, 2009). De esta manera, se conforman como parte de las construcciones de realidades; como soporte en la transmisión de imaginarios que emergen en las informaciones de cada medio de comunicación, conteniendo por tanto el código relevancia/opacidad (Guzmán, 2016). Tal como menciona Oyarzo (2014), los contenidos plasmados en imágenes o fotografías “también son interpretados como relevancia

por los lectores” (p.163) ya que no sólo se utilizan como recurso de referencia para graficar una noticia sino que también son “medios directos de difusión de mensajes” (Sudar y Reyero, 2009, p.141), de manera que la práctica fotográfica se limita de acuerdo a pautas determinadas por “la(s) editorial(es) y su perfil informativo” (p.141).

Es por ello, que para la investigación presente se consideró la identificación, registro y análisis del contenido visual (imágenes o fotografías) asociado a las publicaciones realizadas por *Resumen*, *Biobiochile* y *El Sur*, en tanto se trata de contenido que puede realzar y/o complementar ideas sobre un tema (Oyarzo, 2014), a modo de enriquecer el análisis para el establecimiento de relevancias y opacidades de los campos semánticos definidos para la reconstrucción del imaginario social de las noticias asociadas al caso GNL en los medios señalados. En este sentido, se realizó un análisis descriptivo de este material, utilizando el programa *Atlas.ti* para una sistematización, registro y análisis ordenado de cada fotografía o imagen identificada en la observación de las publicaciones de cada medio, a fin de develar los contenidos plasmados en ellas; y si se relacionan o no con el contenido escrito que en ese momento se está informando. De este modo, se identificaron y registraron las principales características observadas en cada imagen o fotografía, junto con su observación según las distinciones planteadas por Guzmán (2016) para el análisis de contenido visual digital dentro del estudio de imaginarios sociales de prensa digital chilena; esto es, la consideración según lo definido como *imágenes de referencia*, para diferenciar aquellas ilustraciones que se relacionan con la noticia (generalmente se repiten en varias publicaciones), pero no de forma directa con los contenidos presentados en ella, y que suelen conocerse como imágenes de archivo, por ejemplo, la imagen de la Bahía de Concepción, un buque gasífero o un edificio público para comunicar información referente al caso. Por otro lado, las *imágenes de contenido* se caracterizan por tener directa relación con la noticia y “suelen ser fotografías de sucesos vinculados directamente con la información presentada” (p.41), es decir, son captadas directamente a partir del hecho noticioso publicado. Para Sudar y Reyero (2009), la imagen de contenido tiende a lograr verosimilitud respecto a aquello que se informa,

actuando como “registro fiel de hechos transcurridos en un tiempo y espacio acotado” (p.138), por ejemplo, protestas contra GNL, entrevistas a organizaciones y actores políticos. Esta caracterización y diferenciación permitió observar qué contenidos se ilustraron con imágenes de *contenido* como foco de atención y criterio de selectividad de cada medio de comunicación, o en qué otros se complementaron con imágenes de *referencia*. Esto permitió generar distinciones que enriquecieron el establecimiento y comparación de las relevancias y opacidades de *Resumen*, *Biobiochile* y *El Sur* en la construcción de Imaginarios sociales asociados al caso GNL.

1.3.2.1. Contenido visual en El Sur

Definido el tipo de análisis respecto al contenido visual (imágenes y fotografías) que acompaña el desarrollo noticioso del caso, se pudo observar que un 95% de las publicaciones generadas por *El Sur* se acompañaron con contenido visual. De ellas, un 47%, correspondió a *imágenes de referencia*, siendo en su mayoría diseños de los terminales GNL Penco-Lirquén y GNL Talcahuano que las empresas mismas elaboraron:

Figura 4: Imagen de referencia: Diseño de Terminal GNL Penco (16 de junio de 2015)



Fuente: ElSur.cl (2015)

Ellas acompañaron a noticias que informaron sobre acciones realizadas por parte de las empresas (por ejemplo, acciones legales contra otra empresa del rubro GNL), y sobre hitos puntuales en donde se actualizó el estado de avance de ambos proyectos, como, por ejemplo, cuando la Comisión Regional del Uso del Borde Costero (Crubc) aprueba concesión

marítima para GNL Talcahuano o cuando la Corte Suprema ratificó resolución ambiental para este mismo proyecto.

Las imágenes restantes corresponden a fotografías de contexto de los representantes de ambos proyectos, de empresarios del mundo energético, y de académicos universitarios donde se destaca el aporte que representa la llegada de GNL a la zona:



Figura 5: María Isabel González, gerente general de Energética S.A (El Sur, 24 de julio de 2017)



Figura 6: Juan José Gana, director ejecutivo de Biobiogenera (El Sur, 24 de julio de 2017)

En cuanto a las *imágenes de contenido*, estas representaron el 53% de las noticias que informaron sobre los proyectos gasíferos. En este tipo de contenido visual se mostraron registros de personas marchando contra la instalación de los terminales, autoridades y expertos analizando la situación durante un encuentro sobre el aporte del GNL a una región sustentable, miembros de la Comisión de Evaluación Ambiental durante una sesión en que se rechazó la revocación de permiso ambiental solicitada por opositores y el momento en que el gerente de asuntos públicos de GNL Talcahuano y el gerente de la Cámara de Producción y Comercio (Cpcc), Ronald Ruf firmaron un acuerdo en el que GNL Talcahuano se convirtió en socio de la Cpcc.



Figura 7: Imagen de contenido:

Personas marchando por las calles de Lirquén (19 de julio de 2017)



Figura 8: Imagen de Contenido: Comisión de Evaluación Ambiental del Bio bío rechazando revocación de permiso ambiental solicitada por opositores (6 de agosto de 2019)

1.3.3. Contenidos de Biobiochile

Luego del análisis realizado al total de las noticias publicadas por *biobiochile*, se pudieron distinguir los principales contenidos que emergieron en torno a los proyectos gasíferos que buscan instalarse en la región:

El que mayor recursividad tuvo a lo largo de las noticias publicadas, fue el de la *oposición* transversal a los terminales de gas, conformando un 52% del total. La oposición se fue conformando a través de los discursos de diversas organizaciones sociales y ambientales, sindicatos de pescadores artesanales, juntas de vecinos, comunidades mapuche lafkenche de la zona, y de autoridades municipales como la ex alcaldesa de Tomé, el ex alcalde de Penco y el actual alcalde de Talcahuano.

La oposición generada a la instalación de estos proyectos gasíferos refirió a los posibles daños sinérgicos y multidimensionales que producirían en la región: preocupan primeramente los efectos en el medioambiente en cuanto a la afectación al sistema marino, a la flora y fauna terrestre y marina, a humedales, al paisaje y a la bahía de Concepción en general. Quienes los rechazan señalaban igualmente que estos proyectos afectarían a comunidades y territorios, a fuentes laborales de quienes trabajan con recursos marinos como pescadores y mariscadores artesanales, y a quienes trabajan en el polo gastronómico de Lirquén y en el rubro del turismo de la zona. También se mencionan impactos a tradiciones

mapuche lafkenche, a la salud y peligros a la población por la cercanía en la instalación de un proyecto al aeropuerto Carriel sur de Talcahuano, existiendo una preocupación de juntas de vecinos de Talcahuano respecto al despegue y aterrizaje de aviones cerca del área de instalación del terminal GNL Talcahuano.

Las informaciones que se distinguieron a partir de la oposición a los terminales de gas dieron cuenta de diversas actividades e instancias generadas por organizaciones socioambientales, autoridades municipales y agrupaciones indígenas que buscaron demostrar rechazo e impedir el avance de estos. De esta forma, *biobiochile* notificó sobre marchas en Concepción, marchas familiares y “paraguazos” en Penco, “cholgazos” por la defensa del mar y la tierra en Lirquén, protestas en Penco y manifestaciones en las afueras de la Intendencia de la región del Bio bío:

- *La mañana de este miércoles se registró una manifestación afuera de la oficina del Servicio de Evaluación Ambiental en Concepción. Se trata de un grupo de personas que se oponen al proyecto del terminal de GNL que pretende instalarse en las costas de Lirquén (Biobiochile, 22 de junio de 2016).*
- *“Organizaciones opositoras al proyecto GNL Talcahuano se manifiestan a las afueras de la Intendencia” (Biobiochile, 5 de agosto de 2019)*

Como formas de oposición comunicadas por este medio digital se distinguieron también noticias que narraron las diferentes vías tomadas por organizaciones socioambientales, vecinos, pescadores, concejales, alcaldes, presentando recursos de reclamación administrativa ante el Servicio de Evaluación Ambiental y ante el Comité de Ministros, con el propósito de revocar la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) de los proyectos GNL Talcahuano y GNL Penco-Lirquén. Del mismo modo se anunciaron acciones legales que buscaron dejar sin efecto las RCA de los proyectos, por ejemplo, comunidades mapuche que recurrieron a los Tribunales de Justicia de Concepción para dejar sin efecto esta resolución.

La oposición también se potenció con la crítica hacia las empresas denunciando el fraccionamiento de los proyectos como estrategia para disminuir los impactos ambientales al

presentar los proyectos de forma separada, y la crítica hacia el ex Seremi de Medio Ambiente y ex Ministro de Medioambiente, Marcelo Mena, denunciado por su vínculo anterior con la empresa dueña de GNL Penco-Lirquén.

El análisis posibilitó identificar otros contenidos que se desprendieron del desarrollo noticioso asociado al caso: en menor medida, *biobiochile* construyó el tema publicando informaciones asociadas a las *acciones de las empresas a cargo de los proyectos* (15% del total), tales como proyecciones respecto a las fechas en que comenzaría la construcción de los terminales, y que posibilitarían ofrecer gas natural licuado a un precio más bajo, así como la organización de procesos de participación ciudadana realizados por GNL Talcahuano y de la copa GNL Penco realizada por GNL Penco-Lirquén.

También se dieron a conocer noticias en que GNL Penco-Lirquén recibió ofertas para la construcción de su terminal marítimo, paralizaron faenas e hicieron mea culpa, a través de su director ejecutivo Juan José Gana, quien señaló que les faltó mayor comunicación hacia la comunidad para socializar el proyecto.

- *Se mantuvieron en silencio una vez que la evaluación del proyecto entró en tierra derecha. Por primera vez, luego de la reciente aprobación de la iniciativa conocida como “Octopus”, en conversación con Radio Bío Bío, Juan José Gana, director ejecutivo de BioBioGenera, se refirió al ambiente generado desde que, por unanimidad, el Comité Evaluador diera luz verde al proyecto Terminal GNL, que pretende instalarse en las costas de Lirquén en Penco (30 de junio de 2016).*

Respecto a GNL Talcahuano, se desarrolló contenido asociado a recursos de protección presentados por esta empresa en contra de la empresa Gasoducto del Pacífico denunciando prácticas monopólicas de esta última para evitar la llegada de gas natural a la región.

Con un 12% del total, se comunicaron contenidos en torno a las acciones de la *institucionalidad ambiental* respecto a los proyectos GNL, como procesos de consulta indígena para el proyecto GNL Penco-Lirquén, dar luz verde a la aprobación de este proyecto y finalizar la consulta indígena, así como instancias de votación de ambos proyectos por parte

de la Comisión Evaluadora de la Región del Bio bío, a la vez que paralelamente se concentraban personas para rechazar las votaciones en las afueras del Gobierno Regional:

- *El Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) ya inició los primeros acercamientos con la Asociación Indígena Koñintu Lafquén Mapu, para realizar en las próximas semanas la consulta indígena ordenada por la Corte Suprema en el marco del proyecto GNL Penco-Lirquén (Biobiochile, 15 de marzo de 2017).*

En un 11% del total se desarrolló el caso desde *acciones de gobierno y de autoridades de gobierno*: Por ejemplo, el ex Ministro de Medio Ambiente (ex ministro Pablo Badenier) refiriéndose a manifestantes para señalar que la población podría presentar requerimientos legales en caso de sentirse vulnerados, y el ex Seremi de Medio Ambiente (Richard Vargas) manifestándose sobre opositores para recalcar las agresiones que funcionarios del Servicio de Evaluación Ambiental recibieron estos últimos por parte de los primeros.

Un tema que el medio destacó como una polémica, fue una investigación realizada por Radio Bio bío referente a pagos recibidos por el concejal de Talcahuano Eduardo Saavedra, provenientes de la empresa GNL Talcahuano. Esta noticia generó repercusión en el mundo político local, hecho que fue abordado por el medio en 4 noticias posteriores a la polémica.

Con un menor desarrollo, se trataron otros contenidos, como el *conflicto interno entre sindicatos de pescadores artesanales* (4%), a raíz de pagos que iba a recibir el sindicato de pescadores y mariscadores de Coliumo (Tomé) y de Lirquén por parte de la empresa Biobiogenera, empresa a cargo de GNL Penco-Lirquén. Esto generó un conflicto con la Federación Regional de Pescadores Artesanales (Ferepa), ya que fueron acusados de vender sus conciencias a la empresa para apoyarlos. Las constantes presiones y amenazas de los otros sindicatos y de opositores a los proyectos hicieron que finalmente deshicieran el convenio que tenían con la empresa.

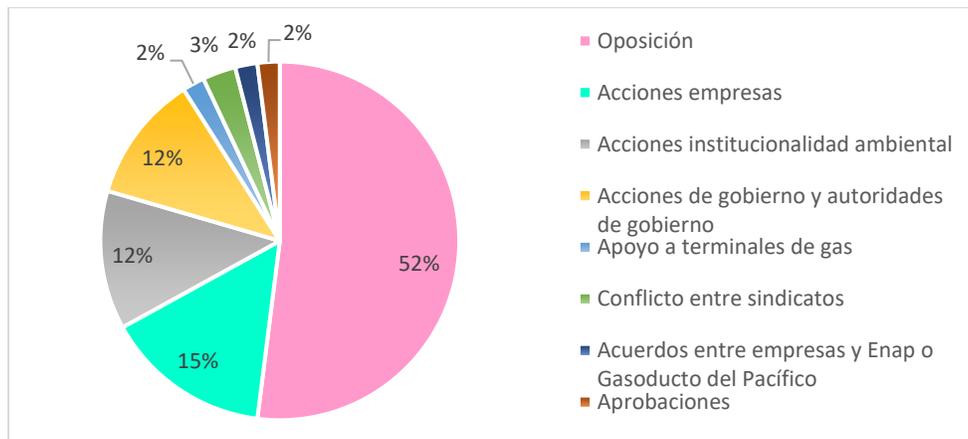
Otro contenido con menor desarrollo fue el apoyo *a los proyectos* (2%) por parte del ex Intendente de la región del Bio bío, Rodrigo Díaz, y el ex alcalde de Talcahuano, Gastón Saavedra, quienes señalaron que la llegada del gas a la región era motivo de celebración, para

satisfacer la demanda de industrias y hogares, descontaminar el aire y traer más empleo y competitividad.

Con un 2% igualmente se trató contenido vinculado a una disputa comercial generada entre la empresa GNL Talcahuano y la empresa Gasoducto del Pacífico, en la que ambas se contradijeron: esto se vio reflejado en publicaciones en las que GNL Talcahuano informó tener un acuerdo con Gasoducto del Pacífico, y en otras noticias la empresa Gasoducto del Pacífico descartara tener un acuerdo con GNL Talcahuano. Esta situación llevó a que la empresa a cargo del proyecto gasífero denunciara una conducta ilegal por parte de Gasoducto del Pacífico al denunciar prácticas monopólicas de esta última.

Gráficamente, los contenidos desarrollados por *biobiochile* para el desarrollo del caso GNL quedan de la siguiente manera:

Gráfico 8: contenidos de Biobiochile en el caso GNL



Elaboración propia

1.3.3.1. Contenido visual en Biobiochile

Como ya fue mencionado, el estudio de la imagen ha ido conformándose como centro de análisis en los últimos años, al presentar características propias y particulares que la diferencian de documentos textuales (De la Parra, 2004), |pudiendo determinar intervención en la presentación de la realidad mostrada por cada medio de comunicación (Del Valle, 1996). Los medios de comunicación cuyas noticias se ilustran con contenido visual,

establecen un proceso selectivo en el tratamiento de la información de manera que permita representar, realzar o complementar la noticia de forma eficaz (Sudar y Reynero, 2009). De este modo, se conforman como parte de las construcciones de realidades; como soporte en la transmisión de imaginarios que emergen en las informaciones de cada medio de comunicación, conteniendo por tanto el código relevancia/opacidad (Guzmán, 2016). Tal como menciona Oyarzo (2014), los contenidos plasmados en imágenes o fotografías “también son interpretados como relevancia por los lectores” (p.163) ya que no sólo se utilizan como recurso de referencia para graficar una noticia sino que también son “medios directos de difusión de mensajes” (Sudar y Reyero, 2009, p.141), de manera que la práctica fotográfica se limita de acuerdo a pautas determinadas por “la(s) editorial(es) y su perfil informativo” (p.141).

Respecto al contenido visual con el que *Biobiochile* narró los hechos referentes a la temática GNL, se observó que casi la totalidad, es decir, un 99% de la muestra se acompañó de algún tipo de imagen o fotografía. De ellas, un 83% correspondió a *imágenes de referencia*, es decir, las informaciones publicadas por este medio fueron acompañadas de imágenes de archivo no generadas como registro obtenido por el acontecimiento o tema mismo que se informó (estas imágenes se pueden repetir en varias publicaciones distintas).

El análisis del contenido visual permitió identificar que la imagen que más se repitió en las publicaciones que este medio realizó en torno al caso, fue la “Bahía de Concepción”: los temas asociados a esta fueron diversos, tales como recursos de protección de opositores, procesos de consulta indígena, dichos de representantes de las empresas encargadas de los proyectos, entre otros contenidos. De esta manera, se advirtió que la utilización de esta imagen en particular no se pudo asociar a algún tema específico como estrategia de comunicación del medio.

Figura 9: Imagen de referencia: Bahía de Concepción, *biobiochile*, 12 de agosto de 2018:



Fuente: biobiochile.cl (2018)

Otra imagen que se repitió frecuentemente fue la del puerto de Lirquén: al igual que la imagen de la Bahía de Concepción, los temas asociados a esta fueron diversos. Lo único que pudo notarse, fue que se utilizó para hablar exclusivamente sobre el proyecto GNL Penco-Lirquén. También fueron recurrentes imágenes de terminales de gas, y de las representaciones de los terminales GNL Talcahuano y GNL Penco-Lirquén tomadas desde las páginas web de las empresas.

Otras imágenes reiterativas, pero en menor cantidad respecto a las tres antes mencionadas, mostraron banderas en oposición a GNL Penco-Lirquén, una bandera con la frase “No Octopus Biobiogenera” a modo de complementar publicaciones que comunicaron sobre las diversas acciones realizadas por opositores para rechazar los proyectos gasíferos.

Igualmente se observaron imágenes de autoridades políticas como el ex alcalde de Talcahuano, Gastón Saavedra y su hijo, el concejal Eduardo Saavedra; el senador Alejandro Navarro y el ex Intendente del Bío Bío, Rodrigo Díaz para complementar las informaciones que trataron la polémica de los pagos de la empresa GNL Talcahuano al concejal y las opiniones que derivaron de esta por parte del senador Alejandro Navarro lamentando el vínculo entre la empresa y el concejal. En cuanto al ex Intendente, el medio presentó una fotografía de contexto para tratar el apoyo que este brindó a la llegada del gas natural licuado. El medio presentó algunas informaciones con fotografías de referencia que mostraron a pescadores artesanales en el mar para abordar el conflicto entre sindicatos de pescadores por pagos de GNL Penco-Lirquén a uno de estos.

Finalmente se distinguieron edificios públicos tales como el Tribunal Ambiental de Valdivia, Tribunales de Justicia de concepción, Gobernación provincial y el Gobierno Regional del Bio bío.

En cuanto a la observación de *imágenes de contenido*, el análisis permitió identificar que un 17% del total de las publicaciones realizadas por *biobiochile* correspondió a este tipo de contenido visual: de ellas la mayoría fueron registros tomados en jornadas de protesta y manifestación para rechazar la instalación de los proyectos GNL en la región:



Figura 10: Imagen de contenido, manifestantes protestando en las afueras del Servicio de Evaluación Ambiental de Concepción (4 de octubre de 2017)



Figura 11: Imagen de contenido: manifestantes protestando en el centro de Concepción (5 de agosto de 2019)

1.3.4. Contenidos de Resumen

El análisis realizado al contenido total de las informaciones vinculadas a los proyectos GNL, que fueron emitidas por *Resumen*, posibilitó la emergencia de nuevos elementos que—como se observa en el siguiente apartado—facilitaron la construcción de los campos semánticos para la observación de segundo orden y posterior establecimiento de relevancias y opacidades a fin de develar imaginarios presentes en el tratamiento del caso.

Al indagar en los contenidos con los que este medio digital trató el tema, se pudo advertir que gran parte de las noticias informaron acerca de la *oposición* transversal a los proyectos gasíferos; traduciéndose en que en más de la mitad (un 68%) se hiciera mención a diversas manifestaciones de organizaciones sociales y ambientales, comunidades indígenas,

sindicatos de pescadores artesanales, juntas de vecinos, estudiantes, trabajadores del polo gastronómico de Lirquén, ciudadanía en general y autoridades municipales de Tomé, Talcahuano, Penco, Lirquén y Bulnes que expresaron un rotundo y constante rechazo a la instalación de los proyectos en la región, así como a cualquier otro proyecto energético, minero, acuícola o salmonero.

La oposición generada a la instalación de estos terminales refirió a los posibles *daños multidimensionales* que producirían en la región: preocupan principalmente los efectos en el medio ambiente, generando un daño a humedales, a la flora y fauna terrestre y marina, al paisaje, y a la bahía de Concepción en general. Otros motivos que también fueron constantemente mencionados por quienes se oponen, dicen relación con la afectación a la salud y calidad de vida de la población por contaminación; a las fuentes laborales de pescadores y mariscadores artesanales ya que la instalación de estos proyectos en el mar cambiaría la temperatura del agua y, por tanto, afectaría a la flora y fauna marina con la que estos se sustentan; además, la zona en la que se pretenden construir afectaría a tradiciones y costumbres de comunidades indígenas de la zona al intervenir en un sitio ceremonial de la agrupación *lafkenche koñintu lafken mapu* de Penco. Igualmente perjudicarían a poblaciones aledañas de Penco, Lirquén, y Talcahuano por la cercanía de los terminales generando peligro de fuga de gas en caso de rotura de algún ducto (por ejemplo, en caso de terremoto) y, por tanto, peligro de explosión. La afectación al turismo local también fue una de las diversas razones que los detractores argumentaron para oponerse.

El manifiesto rechazo a estos proyectos energéticos viene dado igualmente por la historia de la región, que ha sido considerada como “zona de sacrificio” por largo tiempo, como fue el caso de la comuna de Talcahuano en la década de los 80s y actualmente en Coronel con una gran cantidad de industrias contaminantes. La oposición enfatiza en no querer más zonas de sacrificio, en la necesidad de defender el territorio y el mar. Constantemente las organizaciones consignaron esas frases en las informaciones presentadas por este medio de prensa digital y en este sentido también, el medio generó informaciones para anunciar con afiches próximas movilizaciones convocadas por organizaciones sociales, ambientales y

estudiantiles de la región invitando a actividades como marchas, carnavales, cacerolazos, etc. en rechazo a GNL Talcahuano y GNL Penco-Lirquén.

Como se ha señalado, el medio *Resumen* dio espacio a diversas organizaciones, actores y comunidades a lo largo de las noticias relacionadas al caso, mostrando e informando sobre distintas manifestaciones e instancias en contra de estas iniciativas:

- *Este es un registro audiovisual del tercer encuentro ampliado de organizaciones sociales contra el proyecto «Octopus GNL Biobiogenera», actividad realizada en Penco el pasado 30 de mayo de 2015. En este encuentro la Coordinadora Penco-Lirquén, el Comité Bulnes Sin Termoelectricas, la Coordinadora Tomecina y la Coordinadora Chorera, organizaciones agrupadas en la Coordinadora Intercomunal, proyectaron un trabajo coordinado entre los cuatro territorios en oposición al megaproyecto energético»* (Resumen, 18 de julio de 2015).
- *“La oposición al proyecto GNL Penco (ex Octopus) en las comunas afectadas por el emplazamiento del terminal marítimo y gasoducto no ha desaparecido de nuestras localidades”* (Resumen, 24 de febrero, 2014a).

Las autoridades municipales de la región también expresaron rechazo a la construcción de estas industrias, por ejemplo, ex alcaldesa de Tomé, ex alcalde de Penco y actual alcalde de Talcahuano. Estos señalaban representar y apoyar a la ciudadanía en las acciones para detener las iniciativas energéticas, mencionando que los terminales de gas atentaban contra el desarrollo regional y contra la voluntad de las personas que residen en estas localidades.

Desde quienes rechazan estos proyectos energéticos también existió una crítica constante a la institucionalidad ambiental, denunciando que el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) no consideraba la opinión de la ciudadanía y que facilitaba la aprobación de los terminales GNL: por ejemplo, se mencionó constantemente que este servicio finalizó arbitrariamente la consulta indígena ligada al proyecto GNL Penco-Lirquén; acción que fue tildada como una ilegalidad. Desprendiéndose de aquello se observó que en varias ocasiones se publicaron noticias que informaron respecto a las veces en que el edificio del SEA ubicado en Concepción fue objeto de rayados y destrozos producto de este cuestionamiento.

Otra crítica realizada por quienes desaprueban la llegada de los terminales de gas a la región del Bio bío fue hacia las empresas mismas a cargo de los proyectos GNL, denunciando la improvisación que han tenido para intentar el avance de sus operaciones, por ejemplo, al solicitar mayor plazo al SEA para poder responder observaciones ciudadanas, al modificar los proyectos y fraccionarlos para disminuir el posible impacto ambiental al presentarlos como proyectos separados, al modificar el nombre (Cuando Octopus pasó a llamarse Biobiogenera), y al realizar pagos irregulares al concejal de Talcahuano Eduardo Saavedra, a sindicatos y organizaciones sociales para obtener apoyo.

De igual forma se logró identificar y ahondar en otros temas que surgieron del desarrollo informativo del caso, y que fueron presentadas desde el trasfondo de oposición a los terminales GNL Penco-Lirquén, por ejemplo, *acciones de la institucionalidad ambiental* (8% del total analizado): el medio *Resumen* publicó contenido relacionado a las aprobaciones de los proyectos por parte de la Comisión Evaluadora de la Región del Bio bío, a las suspensiones de recursos de reclamación contra aprobación de GNL Penco-Lirquén y al otorgamiento de mayor plazo para la Evaluación Ambiental de GNL Talcahuano. El medio siempre informó aquello con la contraparte del rechazo de las distintas organizaciones y agrupaciones de la zona a estas decisiones:

“Aprobación de GNL Penco-Lirquén, por Comisión Evaluadora, en medio de protestas en contra” (Resumen, 28 de junio de 2018a).

En un 6% se hizo referencia a las *acciones de las empresas* a cargo de los proyectos, tales como planes de GNL Penco-Lirquén instalar una central termoeléctrica bajo el nombre de Inversiones El Carmen y los pagos de GNL Talcahuano al concejal Eduardo Saavedra. Al igual que en el caso de las informaciones sobre las acciones de la institucionalidad ambiental, las acciones de las empresas fueron abordadas con la contraparte del rechazo:

- *Pese a la oposición que han demostrado las distintas comunas de la Bahía de Concepción a la construcción del Terminal GNL Penco-Lirquén, la empresa BiobioGenera, tal como lo había anunciado hace unos meses atrás, insiste en la iniciativa que busca transportar gas (Resumen, 27 de octubre, 2014c).*

En un 5% se publicaron noticias centradas en las *acciones originadas desde el Gobierno central y desde autoridades de gobierno*: por ejemplo, acciones del ex Seremi y ex Ministro de Medio Ambiente, Marcelo Mena, quien fue criticado por presentar conflictos de interés con la empresa Biobiogenera (ex Octopus) al haber prestado asesorías al proyecto antes de tener un cargo político. También se apuntó al ex Intendente de Concepción, Rodrigo Díaz, como impulsor y lobbyista de este proyecto y a la ex presidenta y actual presidente del país como responsables en la promoción de políticas energéticas que benefician al sector industrial pero que degradan el territorio.

Acciones como el otorgamiento de la concesión a GNL Talcahuano por parte de la Subsecretaría de Energía también fue una decisión que este medio abordó como una decisión recibida negativamente por una organización socioambiental (Coordinadora Chorera):

“Subsecretaría de Energía otorgan concesión a GNL Talcahuano para transportar gas en medio de manifestaciones y rechazo de comunidad” (Resumen, 12 de julio de 2018b).

El medio también se adhirió a las críticas realizadas a autoridades del gobierno central, por ejemplo, cuando señala que el Seremi de Bienes Nacionales Eric Aedo fue increpado por un reportero del programa radial de ese medio digital “Cerro a la Izquierda”. Este fue increpado tras la aprobación del proyecto GNL Penco-Lirquén por parte de la Comisión Evaluadora de la Región del Biobío, como representante del gobierno central que apoya proyectos que por motivos políticos y no medioambientales.

En un 4% de las noticias se dio espacio para publicar lo discutido en el programa radial “Cerro a la Izquierda” respecto al estado de los proyectos en la región (por ejemplo, si se encontraban detenidos a aprobados en diversas instancias).

Otro tema que se desprendió en un 2% de las informaciones en torno al caso *fue un conflicto interno entre sindicatos de pescadores artesanales* a raíz de pagos que iba a recibir el sindicato de pescadores y mariscadores de Lirquén, por parte de la empresa Biobiogenera a cargo de GNL Penco-Lirquén. Esto fue mencionado por el medio como una “compra de

conciencias” de la empresa hacia el sindicato y generó un conflicto con sindicatos de pescadores de otras localidades, quienes afirmaban que el sindicato de pescadores y mariscadores de Lirquén se había “vendido” a la empresa. Las constantes presiones y amenazas de los otros sindicatos y de opositores a los proyectos hicieron que finalmente deshicieran el convenio que tenían con la empresa.

Finalmente, un 7% de las publicaciones fueron agrupadas bajo la categoría “*Otros*” para hacer referencia a noticias variadas que trataron contenidos poniendo el foco en temas que se relacionaron indirectamente con los proyectos GNL, tales como la suspensión de un juicio contra tres tomecinos acusados de desórdenes durante la inauguración del nuevo edificio municipal de Tomé donde fue invitado el ex intendente del Bio bío, Rodrigo Díaz, quien fue increpado por los tomecinos, por apoyar los proyectos gasíferos; el padre de un menor agredido en Penco denunció vejaciones recibidas por parte de Carabineros en el marco de una consulta indígena de GNL Penco-Lirquén; y una denuncia contra empresa a cargo de GNL Talcahuano por parte de ex trabajadoras quienes acusaron hostigamientos por parte del ejecutivo de la empresa, el gerente de comunicaciones y el gerente general. Se mencionó que la gerencia de GNL Talcahuano intentó evadir su responsabilidad en el caso.

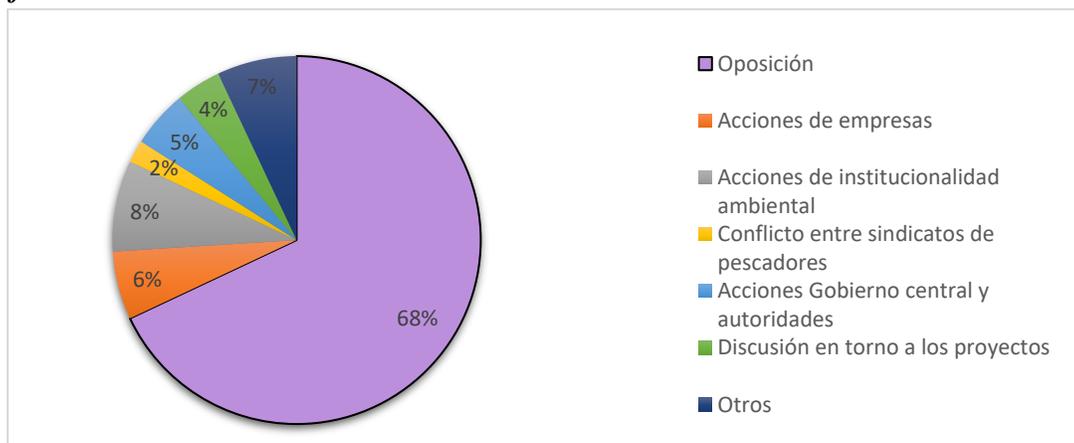
El análisis del contenido total para el medio digital *Resumen* permitió descubrir que las informaciones desarrolladas por este fueron complementadas con frases que el propio medio emitió para referirse y oponerse a estos proyectos gasíferos. Estas frases fueron en apoyo a las demandas de las distintas organizaciones, comunidades, juntas de vecinos, y estudiantes de la zona y el llamado a organizarse para defender el territorio, y en informar sobre los impactos ambientales que pueden genera el gas natural:

- *Cabe recordar que esta oferta de gas a nuestra región, lejos de buscar mejorar las condiciones de vida de la población local, se orienta exclusivamente a aumentar las ventajas económicas del empresariado al aumentar el volumen total del mercado industrial al que abastece, con el pretexto de reducir emisiones de material particulado al mínimo costo. De esta forma, la disminución en las emisiones de fuentes puntuales trae como contraparte el aumento de la capacidad industrial completa de la región.* (Resumen, 8 de mayo de 2017).

Además, y como fue expuesto aquí, este medio criticó e increpó directamente a autoridades de gobierno, a la institucionalidad ambiental y al empresariado. De esta forma, *Resumen* adhirió a las demandas sociales, en relación directa con su línea editorial de dar espacio al servicio de la comunidad y a aquellos que “defienden su entorno y su cultura”¹⁸

Gráficamente, los contenidos emitidos por el medio digital *Resumen* fueron los siguientes:

Gráfico 9: contenidos de Resumen en el caso GNL



Elaboración propia

1.3.4.1 Contenido visual en *Resumen*

Respecto al contenido visual, se observó que un 100% de la muestra de *Resumen* se acompañó de este recurso: de ellas, y a la inversa de lo observado para *El Sur* y *Biobiochile*, un 70% correspondió a *imágenes de contenido*, vale decir, las informaciones publicadas por este medio se acompañaron en gran parte de fotografías e imágenes registradas a partir del hecho noticioso mismo, en directa relación con los contenidos informados. Estas fotografías e imágenes fueron principalmente de manifestantes marchando, por calles de Penco, Concepción, Talcahuano, Lirquén y Tomé, con lienzos que mostraban oposición a los terminales de gas en la zona. En esa misma línea se explicitaron fotografías de personas bailando contra los proyectos gasíferos, personas disfrazadas durante carnavales de protesta, opositores protestando en las afueras de diversos edificios públicos como el Servicio de

¹⁸ https://www.facebook.com/pg/PeriodicoResumenConcepcion/about/?ref=page_internal

Evaluación Ambiental, la Intendencia de la Región del Bío bío, la SEREMI de Medio ambiente de Concepción a modo de presión a las autoridades que toman las decisiones en torno a los proyectos energéticos de la zona y del país. Igualmente se distinguieron fotografías de opositores irrumpiendo en reuniones donde se votaban y discutían los proyectos, por ejemplo, durante un seminario de energía limpia para la región del Bío bío realizado por el Ministerio de Energía y la Universidad de Concepción que abordaba la llegada del gas natural como energía limpia.

A modo de ejemplo, se muestran dos fotografías correspondientes a lo que se describe como imagen de Contenido:



Figura 12: Manifestantes en las afueras del SEA Concepción (14 de octubre de 2016)



Figura 13: Manifestantes marchando en calle O'higgins, Concepción (23 de marzo de 2018)

También se exhibieron fotografías de edificios públicos intervenidos por quienes rechazan estos proyectos energéticos, por ejemplo, el Servicio de Evaluación Ambiental rayado con consignas de oposición, el edificio de la Dirección Regional del Trabajo de Concepción rayado con consignas en rechazo a GNL Talcahuano y la sede del Partido Socialista de Concepción rayada tras ser acusados de financiar GNL Talcahuano.

Recurrentes también fueron las fotografías de barricadas generadas durante jornadas de protesta contra GNL y fotografías de Fuerzas Especiales de Carabineros deteniendo a

manifestantes en el contexto de marchas realizadas en ciudades como Concepción y Talcahuano a modo de dar cuenta de la represión policial hacia los manifestantes.

Finalmente, en menor medida, se apreciaron fotografías de autoridades regionales durante las votaciones a los proyectos, como parte de la Comisión Evaluadora de la región.

El hecho de que los medios de prensa acompañen sus informaciones con determinado tipo de fotografías, da cuenta de su involucramiento con algún tema presentado, al visibilizar distintos actores, organizaciones, autoridades, lugares, objetos, etc. (visibilización que puede instar a múltiples puntos de vista y emociones por parte de los lectores).., potencian y permiten un mejor entendimiento de los contenidos expuestos al generar mayor atracción en los lectores. En este caso, la exposición fue otorgada a manifestantes, en relación directa con las noticias que informaron de la oposición a estos proyectos.

Respecto a las *imágenes de referencia*, el 30% del total correspondió a este tipo: en ellas destacan mapas de la Octava región con la ubicación de los proyectos, buques gasíferos, centrales termoeléctricas, la bahía de Concepción, tribunales de justicia de Concepción, el edificio del Gobierno Regional del Bío Bío, autoridades políticas como el ex alcalde de Talcahuano junto a su hijo y concejal de la misma comuna, Eduardo Saavedra, el ex Seremi de Bienes Nacionales, Eric Aedo e infografías sobre el proyecto Octopus. Todas estas imágenes fueron mostradas como archivo, es decir, como un registro no generado por el medio.

Como ejemplo, se presentan dos imágenes catalogadas como *imágenes de referencia*:

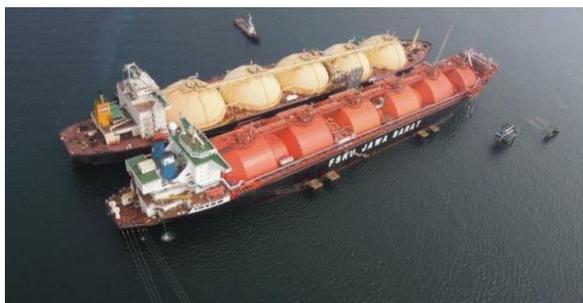


Figura 14: Resumen, 29 de septiembre de 2015: Fotografía de terminal gasífero aludiendo a GNL Talcahuano

1.3.5. Protagonistas y scripts presentes en las noticias del caso GNL en los medios electrónicos *Elsur*, *Biobiochile* y *Resumen*

Luego de haber establecido los contenidos con los que cada medio analizado fue desarrollando el caso GNL a lo largo del tiempo, como selecciones de aquello informable— y que como se observó en el apartado anterior tuvieron como marco del <<*desde donde*>> de las diferentes posibilidades (Luhmann, 2000), las diversas secciones temáticas con las que cada medio digital organizó las informaciones—fue posible acceder a una observación de segundo orden, como parte de la segunda etapa del modelo operativo para la construcción de imaginarios sociales: vale decir, se pudo observar *cómo y desde dónde* vio y contó cada medio de prensa, aquello relacionado a los proyectos GNL. Esta segunda etapa del modelo para la construcción de imaginarios sociales (ver apartado 2.3. Segunda etapa, pág. 141) se presenta luego de haber respondido al segundo objetivo de esta investigación:

“Identificar protagonistas y scripts relevados en cada medio durante el desarrollo de las informaciones relacionadas al caso”

La necesidad de identificar y analizar a los protagonistas que cada medio mencionó y dio cabida a lo largo de las noticias publicadas sobre el caso GNL, radicó en poder observar y dar cuenta de aquellos actores que los medios visibilizaron en el desarrollo de las publicaciones asociadas al tema. Esto, considerando que el papel de los medios de comunicación, para el otorgamiento de espacios a temas y actores, al socializarlos, los convierte en instrumentos de relevancia para gestionar la visibilidad pública de estos, a la vez que pueden obstaculizar o ignorar otros (De León, en Andrade del Cid, 2013). De este modo, fue posible indagar relevancias y opacidades en la visibilización de protagonistas, es decir, aquellos protagonistas en los que cada medio puso el foco en torno al caso, y aquellos que quedaron fuera de este, aportando igualmente al enriquecimiento del análisis para la propuesta de imaginarios sociales.

En cuanto al estudio de *Scripts* o ideas reiterativas, también se consideró como un aporte valioso, ya que al posibilitar acoplamientos estructurales entre sistemas psíquicos y sociales (Luhmann, 2007), permite observar cuáles fueron los mensajes reiterativos que desde cada protagonista emanaron, y que se condensaron en la recursividad de las informaciones, considerando que pueden imponerse en la opinión pública como opciones que dejan entreabierto la posibilidad de tomar posiciones sobre este u otros temas, y sobre qué sistemas sociales, organizaciones o individuos se olvidan y recuerdan en los medios de comunicación.

Habiendo aclarado este objetivo, se expone su proceso de análisis:

Para lograr identificar y establecer los protagonistas y *scripts* que cada medio digital relevó en la recursividad de las informaciones que se han generado en torno al tema GNL, se realizó un análisis de contenido orientado según lo analizado por Oyarzo (2014) para estos ítems, y que posibilitó la emergencia de códigos de acuerdo a las orientaciones teóricas de la presente investigación. De este modo, y en base al modelo operativo de Pintos, se crearon diccionarios de contenidos (observación de primer orden) según el tópico de interés, es decir, según “protagonistas” y “scripts”. Para el caso del tópico “protagonistas”, se codificaron todas las organizaciones, autoridades políticas, abogados, dirigentes sociales, comunidades indígenas, juntas de vecinos, etc. que fueron apareciendo en cada noticia, ya sea, a partir de entrevistas o informaciones de acciones efectuadas por estos para decidir, detener o apoyar la instalación de los proyectos gasíferos. Una vez que los diccionarios fueron elaborados, se agruparon de acuerdo a diferentes campos semánticos construidos a partir de la condensación de categorizaciones de significados semejantes, lo que se traduce en su observación y establecimiento según causas, intereses o funciones en común respecto a lo que implica la materialización de los proyectos GNL en la región del Bio bío, y que fueron definidos como relevancias (desde dónde) luego de un análisis transversal a los tres medios digitales:

- Protagonistas empresas: este campo semántico se construyó en base a los diversos representantes de las empresas asociadas a los proyectos GNL Talcahuano y GNL Penco-Lirquén, así como empresarios del rubro que fueron entrevistados o

mencionados para hablar sobre este tipo de energía en general y de los proyectos en particular.

- Protagonistas gobierno y autoridades: refiere a las distintas autoridades de gobierno, tanto regional como nacional, que forman parte de las informaciones en torno al caso, en los diferentes períodos de gobierno que ha atravesado hasta la actualidad. Las noticias en que son entrevistadas o mencionadas, comunican respecto a sus funciones como tomadores de decisiones que determinan aprobación o rechazo de las diferentes instancias que deben pasar los proyectos, generando repercusiones positivas o negativas desde diversos puntos de vista en la sociedad.
- Protagonistas a favor: En el desarrollo noticioso del caso, se distinguieron grupos y actores que mostraron su apoyo a la instalación de los terminales de gas natural licuado, argumentando los diversos beneficios que traerían a la zona, entre ellos, se cuentan académicos de universidades de la zona, sindicatos de pescadores y presidentes de juntas de vecinos
- Protagonistas organizaciones sociales y ciudadanía en contra: diferenciado para agrupar organizaciones socioambientales de la región del Bio bío creadas para oponerse a la construcción de los terminales gasíferos, juntas de vecinos de las comunas aludidas en el caso, sindicatos de pescadores artesanales y alquerías y agrupaciones mapuche-lafkenche de la zona.

Para el tópico “scripts”, el procedimiento de análisis fue el mismo, y se realizó luego de haber identificado a los “protagonistas” (cada actor, organización, agrupación, etc.) que han sido relevados por los medios digitales que han tratado mayormente el caso (*El Sur*, *Biobiochile* y *Resumen*). De esta manera, se creó un diccionario de contenidos donde se fueron codificando las frases asociadas a cada uno, para luego determinar sus ideas más recurrentes (Scripts) en el desarrollo noticioso que cada medio construyó en torno al tema. Una vez que los diccionarios fueron elaborados, se agruparon según los campos semánticos construidos a

partir de la condensación de categorizaciones (en este caso, categorizaciones de mensajes) con significados semejantes, lo que se traduce en la observación y establecimiento de mensajes recurrentes emitidos por cada grupo o actor identificado en las notificaciones de prensa que hicieron referencia a los proyectos GNL en la región del Bio bío, y que fueron definidos como relevancias (desde dónde), luego de un análisis transversal a los tres medios digitales. Así, se logró observar que aparecieron ideas reiterativas asociadas a diversos actores y agrupaciones, respecto a lo que significan e implican estos proyectos para la región—que cada medio relevó—y que en los demás quedaron en la opacidad, permitiendo dar cuenta de aquellos actores, grupos o *scripts* que los medios visibilizan con un mayor tratamiento en su desarrollo noticioso.

Se aclara entonces, que las relevancias de protagonistas y *scripts* observadas en los medios electrónicos *El Sur*, *Biobiochile* y *Resumen*, fueron ordenadas según las priorizaciones de los campos semánticos identificados en el análisis transversal de los medios mencionados. Esta priorización se definió de acuerdo a la presencia en la estructura del desarrollo del caso GNL, tomando en cuenta el tamaño (extensión) de las publicaciones y la recursividad de aparición, desde el momento en que cada medio comenzó a publicar contenido alusivo a los terminales de gas, hasta la fecha última en que se hizo el corte para la elaboración de esta investigación (29 de agosto de 2019). Las relevancias de estos ítems, por tanto, estuvieron puestas en aquellas noticias con un mayor desarrollo de contenidos (mayor extensión) y con su presencia reiterada en las diferentes noticias que fueron emanadas por cada medio de prensa online analizado. De esta forma se observaron aquellos actores e ideas repetitivas que estuvieron presentes en noticias con mayor extensión y continuidad durante el tiempo en que se han estado discutiendo estos proyectos en la región, y que quedaron como relevancias en los diferentes medios digitales estudiados. Como se expone más adelante, estas relevancias asumieron diferentes prioridades (Pintos, 2005b) en los medios analizados, pudiéndose observar aquellos actores que cada medio expuso y destacó como aquello informable, y que al darles mayor cabida, los convierte en instrumentos de relevancia para gestionar la visibilidad pública de estos, a la vez que pueden obstaculizar o ignorar otros (De León, en

Andrade del Cid, 2013), así como también, aquellos mensajes o ideas que pueden imponerse en la opinión pública como opciones que dejan entreabierto la posibilidad de tomar posiciones sobre este u otros temas, y sobre qué sistemas sociales, organizaciones o individuos se olvidan y recuerdan en los medios de comunicación.

Establecidos los campos semánticos, se puede señalar que estos contienen el código relevancia/opacidad, luego de una observación de segundo orden efectuada por quien investiga, distinguiéndose que, para cada medio, aparecieron relevancias de determinado grupo de protagonistas y *scripts*, que en los demás quedaron en la opacidad (el punto ciego desde y con el que trabaja el observador de primer orden, Pintos, 2005b). Esto es, lo que para un medio digital fue el foco de atención en la visibilización de protagonistas o grupos de acuerdo a un interés, causa o función en el tratamiento informativo del caso GNL, para los demás medios quedaron fuera del foco de atención, con un menor desarrollo en cuanto a extensión de las noticias y recursividad en su aparición en sus publicaciones. Lo mismo se considera para el estudio de los *scripts*.

Las relevancias y opacidades en protagonistas y *scripts* con las que cada medio digital fue desarrollando el caso GNL se detallan en la segunda etapa del modelo operativo para la construcción de imaginarios sociales (Ver segunda etapa, págs.136 y 138).

Los resultados para el establecimiento de relevancias de los campos semánticos según *protagonistas* y *scripts*, para los medios digitales *Resumen*, *Biobiochile* y *El Sur*, se exponen a continuación:

Relevancias en protagonistas del caso GNL

1.3.5.1. El Sur: protagonistas del caso

En base al análisis de contenido realizado para el medio *El Sur* fue posible identificar diversos protagonistas a lo largo de las informaciones referentes a los proyectos GNL:

Tabla N° 4: Diccionario de campos semánticos: protagonistas del caso GNL en *El Sur*

Protagonistas Gobierno y autoridades	Protagonistas empresas
---	-------------------------------

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mario Delannays, Seremi de Medioambiente ▪ Rodrigo Díaz, ex Intendente de Concepción ▪ Carola Venegas, ex Seremi de Energía ▪ Henry Campos, alcalde de Talcahuano ▪ Cristián Cifuentes, ex director del SEA ▪ Máximo Pacheco, ex Ministro de Energía 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Francisco Ibieta, gerente de asuntos públicos de proyecto GNL Talcahuano ▪ Juan Ignacio Ugarte, presidente de proyecto GNL Talcahuano ▪ Juan José Gana, director ejecutivo proyecto GNL Penco-Lirquén ▪ Marc Girard, gerente general proyecto GNL Penco-Lirquén
<p>Protagonistas a favor</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirigentes sindicales ▪ Carlos Smith Clavería, director Ingeniería en Administración de la UDD ▪ Ronald Ruf, gerente del gremio de Cpcc ▪ Rosa Herrera, profesora visitante de doctorado de Energía de la Universidad de Concepción 	<p>Protagonistas organizaciones sociales y ciudadanía</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Andrés Durán, abogado de pescadores de Penco, Cerro Verde y Lirquén ▪ Antonio Carrasco, integrante Coordinadora Chorera ▪ Boteros Artesanales

Elaboración propia

Este medio de comunicación, tuvo como protagonistas principales en el desarrollo noticioso del caso, a representantes de los proyectos GNL, conformando el 50% de las noticias. Estos proporcionaron una visión empresarial de los proyectos, como posibilitadores del desarrollo y competitividad de la región.

El segundo grupo de protagonistas que mayor cobertura tuvieron a lo largo de las noticias desarrolladas sobre el tema, correspondió al de instituciones y autoridades de gobierno, como representantes y promotores de políticas energéticas de desarrollo.

Luego sigue el grupo de quienes apoyan los proyectos GNL, como dirigentes sindicales, y gerente del gremio de la Cámara de Producción y Comercio.

Por último, en el 10% de las noticias fue posible encontrar protagonistas de organizaciones sociales y ciudadanos que se oponen, tales como integrantes de la Coordinadora Chorera, juntas de vecinos y pescadores artesanales.

En *El Sur*, la visibilidad y el otorgamiento de espacios está dada principalmente a los representantes de los proyectos mencionados, dando cuenta de la práctica periodística que orienta la selección y construcción de lo informable de acuerdo con los lineamientos editoriales y la sección temática desde la que se produce la mayor parte de las informaciones (Económica).

1.3.5.2. Biobiochile: Protagonistas del caso

A continuación, se publica una lista breve de algunos de los principales actores y grupos que fueron protagonistas en el caso, debido a la gran cantidad observada para este medio digital (sobre todo, de opositores). Para acceder al listado completo, ver Anexo n°4:

Tabla N° 5: Diccionario de campos semánticos: protagonistas del caso en *Biobiochile*

Protagonistas Gobierno y autoridades	Protagonistas organizaciones sociales y ciudadanía
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nemesio Rivas, ex director del SEA ▪ Richard Vargas, ex Seremi de Medioambiente ▪ Cristián Cifuentes, ex director del SEA ▪ Víctor Hugo Figueroa, Alcalde de Penco ▪ Eduardo Saavedra, Concejal de Talcahuano ▪ Gastón Saavedra, ex Alcalde de Talcahuano ▪ Mario Delannays, Seremi de Medioambiente 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ María Quilapán, representante de Agrupación Koñintu lafken Mapu de Penco ▪ Protección del Medioambiente y la Cultura de Lirquén (Promac) ▪ Coordinadora Chorera ▪ Comité Nacional Pro Defensa de la Flora y la Fauna (Codeff) ▪ Coordinadora Intercomunal Contra Octopus ▪ Coordinadora Penco-Lirquén

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Henry Campos, Alcalde de Talcahuano ▪ Ivonne Rivas, ex Alcaldesa de Tomé ▪ Bolivar Ruíz, ex Director del SEA ▪ Pablo Badenier, ex Ministro de Medioambiente ▪ Marcelo Mena, ex Seremi y ex Ministro de Medioambiente ▪ Rodrigo Díaz, ex intendente de Concepción 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Daniel González, abogado ediles y vecinos de Talcahuano ▪ Federación Regional de Pescadores Artesanales (Ferepa) ▪ Hugo Arancibia, presidente Federación Regional de Pescadores Artesanales (Ferepa) ▪ Juan Sánchez, presidente Polo Gastronómico de Lirquén y vocero Coordinadora Penco-Lirquén
<p>Protagonistas empresas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Juan José Gana, director ejecutivo proyecto GNL Penco-Lirquén ▪ Francisco Ibieta, gerente asuntos públicos proyecto GNL Talcahuano ▪ Juan Ignacio Ugarte, presidente proyecto GNL Talcahuano 	<p>Protagonistas a favor</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carlos Inzunza, presidente sindicato pescadores de Lirquén ▪ Sindicato de Pescadores de Quichiuto de Tomé

Elaboración propia

Para el medio digital *Biobiochile* se pudo observar una mayor cantidad general de protagonistas relacionados a la problemática GNL.

En primer lugar, con 66 de las 104 las noticias, se identificaron protagonistas correspondientes al grupo de organizaciones sociales y ciudadanía, con más de la mitad de las informaciones alusivas al caso, referentes a las acciones de oposición a los proyectos energéticos, tales como, recursos de protección, demandas de consulta indígena, manifestaciones, entre otras.

En 61 noticias se identificaron protagonistas relacionados al gobierno, representados por Intendentes de Concepción, presidentes de Chile, consejeros, ministros, Senadores, Seremis,

alcaldes, etc. Asociados a diversas instancias de votación para aprobar o rechazar los proyectos, así como de autoridades municipales opositoras y a favor de GNL.

Con 28 noticias se distinguieron representantes de los proyectos gasíferos. Principalmente se informa sobre denuncias de prácticas monopólicas a la empresa Gasoducto del Pacífico y sobre el avance de los terminales GNL.

Y finalmente, con un menor número de noticias, se encontraron protagonistas a favor de los terminales GNL.

Como se pudo observar en el análisis, este medio, en la presentación de las noticias relacionadas al caso, dio una cabida continua y más equilibrada a los diversos protagonistas de las informaciones, integrando más puntos de vista en una sola noticia. Esto concuerda con su línea editorial, de independencia de la información.

1.3.5.3. Resumen: Protagonistas del caso

A continuación, se publica una lista breve de algunos de los principales actores y grupos que fueron protagonistas en el caso, debido a la gran cantidad observada para este medio digital (sobre todo, de opositores). Para acceder al listado completo, ver **Anexo.5**

Tabla N° 6: Diccionario de campos semánticos: protagonistas del caso en *Resumen*

Protagonistas de Gobierno	Protagonistas Organizaciones sociales y ciudadanía
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marcelo Mena, ex Subsecretario y Ministro de Medio Ambiente ▪ Eduardo Saavedra, Concejal de Talcahuano ▪ Máximo Pacheco, ex Ministro de Energía ▪ Nemesio Rivas, ex director del SEA 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Agrupación Koñintu lafken Mapu, ▪ Agrupación Protección del Medio ambiente y la Cultura (Promac) de Lirquén, Luis Guerrero ▪ Ex alcaldesa de Tomé, Ivonne Rivas ▪ Coordinadora Penco-Lirquén

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carola Venegas, ex Seremi de Energía ▪ Richard Vargas, ex Seremi de Medio ambiente ▪ Gastón Saavedra, ex Alcalde de Talcahuano ▪ Rodrigo Díaz, ex Intendente de Concepción ▪ Henry Campos, Alcalde de Talcahuano ▪ Félix González, Consejero Regional ▪ Cristián Cifuentes, ex director del SEA ▪ Enrique Inostroza, Seremi Gobierno región del Biobío 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comité en Defensa del Humedal Paicaví ▪ Sindicato de Alquileras de Cocholgué ▪ Coordinadora Tomecina ▪ Coordinadora Chorera ▪ Comité Bulnes Sin Termoeléctricas, ▪ Movimiento Juvenil Lautaro ▪ Coordinadora Intercomunal Contra Octopus ▪ Presidente de Polo Gastronómico de Lirquén, Juan Sánchez ▪ Representante Sindicato de Pescadores artesanales Carlos Condell, Dagoberto Orellana ▪ Sindicato de Pescadores Punta Lisa ▪ Comité Nacional Pro Defensa de la Flora y la Fauna (Codeff)
<p>Protagonistas empresas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Juan José Gana, Director Ejecutivo de Australis Power, Proyecto GNL Penco-Lirquén ▪ Juan Gallardo, Titular Proyecto GNL Penco- Lirquén ▪ Juan Ignacio Ugarte, representante proyecto GNL Talcahuano 	<p>Protagonistas a favor de proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sindicato de Trabajadores Independientes de Buzos Mariscadores de Lirquén ▪ Romualdo Sáez, presidente de Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Penco ▪ Cristián Campbell, presidente Junta de Vecinos n°12 de Cerro Verde Bajo, Penco

Elaboración propia

Para el medio digital *Resumen* se distinguen 96 (73%) de noticias que en sus informaciones incorporan el punto de vista y las acciones de las organizaciones y de la ciudadanía para

abordar el caso GNL a partir de la oposición férrea a la instalación de cualquier proyecto industrial en la región.

En segundo lugar, se visibilizan en las informaciones, protagonistas relacionados al gobierno (65 noticias), desde una exposición crítica a su actuar como promotor de políticas energéticas que degradan el territorio.

Le siguen aquellos protagonistas representantes de los proyectos en cuestión (26 noticias), para abordar dichos de autocrítica de las empresas y de cumplimiento de normativa ambiental para la aprobación de tales iniciativas.

Finalmente, en menor desarrollo, se constató la presencia de noticias donde se informaba sobre quienes apoyaban los proyectos gasíferos, pero que luego se retractaron de tal apoyo.

Este medio da gran recursividad y visibilidad a quienes se oponen a la instalación de terminales de gas en la región del Biobío, en concordancia con su misión de informar desde los barrios, desde la cercanía local de los habitantes de la región del Biobío. Concordante con ello, es también, las secciones temáticas desde las que se producen las informaciones referentes al caso (Medio ambiente y Regional), y que como se expone más adelante, se refleja también en los imaginarios de este medio en la construcción de la realidad de los terminales de gas.

Concordando con lo planteado por Andrade del Cid (2013), las distintas relevancias y protagonistas con los que cada medio desarrolla las informaciones referentes a los proyectos gasíferos, reproducen visiones específicas del acontecer sobre temas y problemas de índole ambiental o de otra índole, de acuerdo a prácticas periodísticas y líneas editoriales que orientan la selección y construcción de lo informable y lo no informable (Luhmann, 2000) de los acontecimientos en torno al caso. Para De León (en Andrade del Cid, 2013), el papel de los medios de comunicación en el otorgamiento de espacios a proyectos y actores al socializarlos, los convierte en instrumentos de relevancia para gestionar la visibilidad pública de actores y temas, a la vez que pueden obstaculizar o ignorar otros.

Esto se refleja en que, para *El sur*, los protagonistas que mayor continuidad y recursividad en la producción de informaciones tienen a lo largo de las publicaciones sean los representantes de los proyectos y del mundo empresarial, y que para el caso de *Biobiochile* y *Resumen* sean protagonistas diversas organizaciones sociales, ambientales, y comunidades habitantes de las zonas a intervenir, en directa relación con sus líneas editoriales. Lo dicho aquí se observa en mayor profundidad a través del establecimiento de relevancias y opacidades de protagonistas presentadas en la segunda etapa (ver pág. 136), es decir aquellas organizaciones, autoridades, empresarios, etc. en los que cada medio quitó o puso atención para exponer el caso.

1.3.5.4. Scripts medios digitales en torno al caso GNL

Como se mencionó en el apartado 1.3.5, del capítulo IV, el análisis de *scripts* o mensajes reiterativos (Luhmann, 2000; 2007), se realizó luego de identificar los “protagonistas” (cada actor, organización, agrupación, etc.) involucrados en el caso. De esta manera, se creó un diccionario de contenidos donde se fueron codificando las frases asociadas a cada uno, para luego determinar sus ideas más recurrentes (Scripts) en el desarrollo noticioso que cada medio generó en torno al tema. Una vez que los diccionarios fueron elaborados, se agruparon según los campos semánticos construidos a partir de la condensación de categorizaciones (en este caso, categorizaciones de mensajes) con significados semejantes, lo que se traduce en la observación y establecimiento de mensajes recurrentes emanados por cada grupo o actor identificado en las noticias que hicieron referencia a los proyectos GNL en la región del Bío Bío, y que fueron definidos como relevancias (desde dónde) luego de un análisis transversal a los tres medios digitales. Así, fue posible observar que aparecieron ideas reiterativas asociadas a diversos actores y agrupaciones, respecto a lo que significan e implican los proyectos gasíferos para la región, que cada medio relevó, y que en los demás quedaron en la opacidad, permitiendo dar cuenta de aquellos actores, grupos o *scripts* que los medios visibilizan con un mayor desarrollo noticioso.

A continuación, se exponen los principales *scripts* con los que cada uno de los medios analizados esquematizaron las informaciones de los diversos protagonistas del caso. Estos se exponen para cada grupo identificado, de mayor a menor relevancia, es decir, el primero en la lista es el script que mayor recursividad tiene a lo largo de las noticias, y el último el de menor relevancia.

1.3.5.5. Relevancias scripts El Sur

Campos semánticos: relevancias scripts opositores

Proyectos son dañinos
Proyectos irregulares

Como se ha mencionado, una de las ideas que mayor recursividad tuvo por parte de quienes se oponen a la instalación de los proyectos fue que estos son “**dañinos**” para la región, aludiendo a diversos impactos que generarían a raíz de su instalación. Tal como menciona Luhmann (2000), este tipo de *scripts* hacen referencia a las atribuciones causales que ponen la mirada en determinados efectos, y que tienen una función de alarma en la sociedad:

[Henry] Campos detalló que de acuerdo a sus antecedentes la terminal necesita una planta reductora de presión para que la regasificación que, de contemplarse, estaría afectando a los humedales del sector “y, por tanto, ampliaría el impacto medioambiental” (Resumen, 19 de julio de 2017).

Otro *script* identificado entre las ideas reiterativas generadas por opositores se destacó por culpar a las empresas de practicar irregularidades para buscar su aprobación, por ejemplo, que habrían fraccionado sus proyectos para disminuir impactos ambientales, que habrían faltado a requerimientos técnicos y a la ley:

Andrés Durán, representante de pescadores de Penco, Cerro Verde y Lirquén: El abogado también dijo que el proyecto no cuenta con ciertos permisos,

como el de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), que debía entregar su autorización al proyecto porque se ubicará en el centro del cono de aproximación al aeródromo Carriel Sur” (Resumen, 9 de agosto de 2019).

Campos semánticos: relevancias scripts gobierno

Política energética: gobierno en pro del desarrollo energético: medio destaca

Como *script* asociado a los planteamientos que desde los distintos gobiernos comprendidos entre los años 2013-2019 ha destacado *El Sur*, corresponde a la idea de que los proyectos GNL responden a una **política energética en pro del desarrollo** energético de la región. Ello es destacado por el medio de forma positiva:

La votación de la Crubc es un respaldo al proyecto y que va en la línea con la Política de Desarrollo Energético del Gobierno y, lo más importante, con la Estrategia Regional vigente desde el punto de vista de entregar una alternativa energética que le da mayor competitividad a la Región del Biobío. (El Sur, 15 de mayo, 2019).

Campos semánticos: relevancias scripts empresas:

Proyectos devolverán competitividad a la región
Proyectos cumplen todos los requerimientos
Empresas dialogan con la comunidad
Proyectos son inocuos para la región

Para el caso de los esquematismos utilizados por parte de las empresas a cargo de los proyectos, destacó en el 65% de las noticias, la idea de que estos **devolverán competitividad a la región**, al aportar al crecimiento económico, generando más empleos y bajando los precios del gas natural licuado para el sector industrial y residencial:

- *Según explicó Ibieta, "la aprobación nos permite dar un paso definitivo para traer gas natural a bajo costo para el desarrollo de la Región del Biobío y el país. Se trataba de un trámite que estaba pendiente, pero que ahora completa todas las piezas que contempla un proyecto de la envergadura de este tipo y que nos tiene muy satisfecho" (Francisco Ibieta, gerente de asuntos públicos de GNL Talcahuano, en El Sur, 15 de mayo de 2019).*

Otra frase que se repitió frecuentemente por los representantes de las empresas a cargo de los proyectos GNL fue que **los proyectos cumplieran con todos los requerimientos técnicos y normativos**, y, por tanto, que no debiesen existir motivos para no aprobarlos:

- *Gerente general de la firma, Juan Ignacio Ugarte, dijo que se "presentó un proyecto técnicamente impecable" (Portada, El Sur, 19 de julio de 2017)*
- *El presidente del proyecto, Juan Ignacio Ugarte, sostuvo que el alcalde de la comuna ha desinformado a la comunidad. Remarcó que cumplen con toda la normativa ambiental. (El Sur, 26 de julio de 2017).*

En tercer lugar, se pudo observar en diversas comunicaciones emanadas desde los representantes de los proyectos, la afirmación de que las **empresas dialogan con la comunidad**, al considerar las inquietudes de la ciudadanía respecto a los proyectos, y al transparentar información asociada a los beneficios que generarían:

- *Todas estas medidas que estamos aplicando se han hecho considerando las inquietudes de la comunidad. Es la lógica que aplicaremos en todas nuestras acciones, porque tenemos que ser capaces de desarrollarnos y convivir con esto" (Juan José Gana, director ejecutivo de Biobiogenera, empresa a cargo de GNL Penco-Lirquén, El Sur, 7 de junio de 2014).*

Por último, fue destacada desde las empresas que estos proyectos eran **inocuos para la región**, ya que no afectarían el mar en sus procesos de regasificación, no intervendrían zonas pobladas, no afectarían al turismo, a las condiciones de navegación de la bahía de Concepción, ni a la pesca artesanal. Además, serían amigables con el medioambiente:

- *“nuestro proyecto va en forma submarina desde la balsa regasificadora directamente a conectarse con Gaseoducto del Pacífico, sin atravesar ningún territorio ni poblado y entorpecer de ninguna manera el trabajo diario de los pescadores artesanales” (Juan Ignacio Ugarte, gerente general de GNL Talcahuano, en El Sur, 19 de julio de 2017).*
- *La iniciativa demandará la inversión de US\$160 millones y entre sus principales características está el que no usa agua de mar para su proceso de regasificación y que se encuentra ubicado a 4 kilómetros de la zona poblada más cercana de la comuna de Talcahuano (El Sur, 15 de mayo de 2019).*

1.3.5.6. Relevancias scripts Biobiochile

Campos semánticos: scripts opositores:

Proyectos son dañinos
Proyectos irregulares
Rechazo transversal y férreo
Lucha continúa

De acuerdo a lo observado como esquemas o scripts a partir de lo que diversas organizaciones, sindicatos, juntas de vecinos, comunidades indígenas y autoridades municipales manifestaron respecto a los proyectos GNL, destaca primeramente que estos son **dañinos para la región** en múltiples aspectos, aludiendo a la amenaza medioambiental que representan para humedales, el mar y el ecosistema marino de la bahía de Concepción; al daño a pescadores artesanales, al turismo, a la salud de la población y a las tradiciones mapuche lafquenche de la zona. Como se ha mencionado, este tipo de *scripts* hacen referencia a las atribuciones causales que ponen la mirada en determinados efectos, y que tienen una función de alarma en la sociedad (Luhmann, 2000):

- *Esta última tubería ha generado amplia oposición de agrupaciones ecologistas sobre todo en Talcahuano, por la afectación del humedal Rocuant, hábitat de importante flora y fauna (Biobiochile, 6 de junio de 2014).*

- *El rechazo a la iniciativa surge por los efectos ambientales que tendría el gasoducto en las costas de la Bahía de Concepción, además del efecto sobre el turismo, eje del desarrollo de las comunas costeras (Biobiochile, 26 de junio de 2016).*

Destacaron también las informaciones que publicó este medio respecto a que estos serían **proyectos irregulares**: Este *script* se conformó a través de las opiniones e informaciones de diversas agrupaciones, autoridades municipales, y del medio mismo respecto a las frecuentes denuncias de fraccionamiento de los proyectos como estrategia de las empresas para disminuir sus impactos medioambientales, a la omisión de consulta indígena, y respecto a los pagos de la empresa GNL Talcahuano al concejal de la misma comuna Eduardo Saavedra:

- *Andrés Parada, vocero del Comité Bulnes Sin Termoeléctricas, indicó que la presentación administrativa se fundamenta en que varias observaciones ciudadanas no habrían sido respondidas adecuadamente. Apuntan también al fraccionamiento del proyecto con el terminal GNL Penco Lirquén, y a la cantidad de agua que usará la central, teniendo en cuenta que el titular asegura que no requerirá más de 3 litros por segundo para enfriamiento (Biobiochile, 19 de octubre de 2016).*
- *El alcalde de Talcahuano, Henry Campos aseguró que van a recurrir a la Superintendencia de Medio Ambiente para enviar antecedentes del fraccionamiento del proyecto para disminuir en el papel el impacto ambiental, que es uno de los cuestionamientos hacia GNL Talcahuano (Biobiochile, 24 de julio de 2017).*

Otro mensaje reiterado que desde los opositores fue distinguido por *Biobiochile* se relacionó al **rechazo transversal y férreo** hacia los proyectos, los que han generado amplio rechazo por parte de agrupaciones ecologistas y de la comunidad local:

- *Pese a que la iniciativa contó con el apoyo unánime de la Comisión de Evaluación Ambiental Regional, gran parte de la comunidad local y parte de las organizaciones ciudadanas ambientales, se han manifestado, durante esta jornada, en contra del proyecto energético GNL Penco Lirquén, conocido como “Octopus “(Biobiochile, 29 de junio de 2016).*

- *La investigación de Radio Bío Bío sobre Eduardo Saavedra y el grupo que impulsa GNL Talcahuano, ha tenido reacciones inmediatas. El senador Alejandro Navarro lamenta la relación del concejal con un proyecto rechazado mayoritariamente por la ciudadanía (Biobiochile, 24 de marzo de 2017).*

Por último, se distinguió como *script* o mensaje que se destacó reiteradamente por parte de quienes se oponen a los proyectos gasíferos, la consigna de que la **lucha continúa** para evitar su instalación:

- *Opositores al proyecto GNL Penco, ex Octopus, tras una reunión con representantes de la empresa y autoridades del Servicio de Evaluación Ambiental, criticaron la postura de ambas entidades y aseguraron que seguirán movilizados para evitar su instalación (Biobiochile, 14 de enero de 2015).*
- *Según los organizadores fueron mil las personas que salieron a la calle, levantando banderas negras. En familia, padres e hijos caminaron por casi 2 horas. “Mientras no se instale la primera piedra, seguiremos luchando hasta el final”, señaló uno de los vecinos (Biobiochile, 1 de julio de 2016).*

Campos semánticos: relevancias scripts gobierno:

Política energética

El medio publicó noticias que comunicaron sobre respecto a aquello que el Gobierno de turno esperaba respecto a la instalación de los terminales GNL. De esta forma se identificaron a través de autoridades y desde las distinciones de *Biobiochile* que los proyectos gasíferos eran una alternativa importante en el desarrollo de la **política energética** a favor del cambio de matriz energética que permita disponer de energía limpia:

- *Actualmente en tramitación en el Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental, el terminal de GNL Penco Lirquén, es considerado por el gobierno una importante alternativa en lo que se refiere a disponer de energía limpia y más barata, sobre todo para el sector industrial de la región (Biobiochile, 15 de noviembre de 2015).*

- *El intendente de la región del Bío Bío, Rodrigo Díaz, abordó este miércoles la aprobación ambiental del proyecto GNL Penco Lirquén, conocido como “Octopus”, afirmando que, si bien la votación fue resultado de una evaluación técnica, es necesario reconocer que la región tiene una necesidad creciente de un combustible más limpio y económico (Biobiochile, 29 de junio de 2016).*

Campos semánticos: relevancias scripts empresas:

Falta de comunicación
GNL beneficia a la región
Disputa económica-empresarial

En primer lugar, *biobiochile* presentó mensajes que dieron cuenta de una **falta de comunicación** de las empresas, como una postura reservada que fue permanente a lo largo del tiempo, enfatizando que cada vez que este medio intentó comunicarse para obtener mayores detalles sobre distintas etapas, hitos o denuncias en contra de los proyectos, las empresas declinaron o se excusaron de referirse a entregar mayor información:

- *Otro de los hitos del proyecto tiene que ver con la reciente recepción de ofertas para la construcción del terminal, algo de lo cual BioBioGenera no quiso entregar más detalles Radio Bío Bío, pero curiosamente sí publicó en sus redes sociales indicando que ofertaron importantes empresas del rubro a nivel mundial y adjuntando una fotografía con una gran cantidad de cajas envueltas y selladas (Biobiochile, 17 de octubre de 2017).*
- *“GNL Penco declinó referirse a esta nueva etapa y a la expectativas en caso que una RCA quede firme, y les permita materializar el terminal flotante de regasificación” (Biobiochile, 31 de julio de 2018).*

De acuerdo a las opiniones que representantes de los proyectos, del mundo empresarial y algunas autoridades regionales emitieron respecto a lo que significarían estas industrias en la región se destacó reiteradamente que los terminales **GNL benefician a la región**, al

contribuir con bajar los precios de gas natural licuado para la industria y hogares, y a diversificar la matriz energética del país. De esta manera, estarían aportando en el impulso del desarrollo regional:

- Elizabeth Gómez, presidenta de la Cámara de la Producción y del Comercio, comentó que *“el proyecto beneficia la salud de la población y el medio ambiente. Contábamos con gas desde Argentina y volver a contar con él va a ser un aporte para la industria”* (Biobiochile, 26 de junio de 2016).
- A través de un comunicado, Francisco Ibieta, gerente de Asuntos Públicos de GNL Talcahuano, manifestó su satisfacción con la determinación, acotando que *“hoy más que nunca la zona necesita diversificar su matriz energética. Las empresas necesitan acceder a alternativas de abastecimiento, mejores precios y seguridad en el suministro”* (Biobiochile, 1 de julio de 2018).

Biobiochile publicó reiteradas veces las acciones de los representantes de GNL Talcahuano como una **disputa económica-empresarial** con la empresa Gasoducto del Pacífico. En ella se informó respecto a recursos de protección interpuestos por GNL Talcahuano denunciando una supuesta colusión de la empresa Gasoducto del Pacífico para impedir la llegada de GNL a la región:

- *Un recurso de protección presentó GNL Talcahuano en contra del Gasoducto del Pacífico, denunciando una supuesta colusión para impedir la distribución del gas que la empresa planea traer a la región del Bío Bío. La firma asegura que la negativa planteada desde 2011, para impedir la conexión del proyecto al gasoducto, es una conducta monopólica, en favor de determinadas empresas de gas natural (Biobiochile, 3 de junio de 2019).*

1.3.5.7. Relevancias Resumen

Campos semánticos: relevancia scripts opositores:

Proyectos dañinos

Rechazo transversal y férreo
A defender el territorio
Falso progreso

Al igual que lo observado para *El Sur* y *Biobiochile*, el *script* que mayor fuerza y frecuencia presentó en las publicaciones generadas por *Resumen* de parte de quienes rechazan la instalación de los terminales de gas natural licuado en la región fue aquel que manifestaba lo **dañinos** que son en diversos sentidos; pudiendo generar daños socioambientales, en el aire, humedales, en la flora y fauna terrestre y marina, en el mar, en fuentes laborales de pescadores y mariscadores, el turismo, costumbres ancestrales, sitios ceremoniales indígenas y en el polo gastronómico del puerto de Lirquén:

- *La actividad es organizada por la Coordinadora Intercomunal opositora a este proyecto, el cual implicará un nuevo foco de riesgo y destrucción de la bahía de Concepción y las ciudades costeras y del interior* (Resumen, 12 de noviembre de 2015).
- *Durante la jornada se manifestó un conjunto de personas agrupadas en la "Coordinadora intercomunal contra el Proyecto Octopus" quienes, a pesar de la falta de información sobre la visita de las autoridades, fueron a manifestarse a la misma Base Naval de Talcahuano contra la aprobación de este mega proyecto energético y por todos los daños socio-ambientales que se producirían con su potencial instalación* (Resumen, 3 de agosto de 2016).

Por tales razones, se destacó reiteradamente el **rechazo transversal y férreo** por parte de la comunidad, a este y cualquier otro proyecto industrial que pretenda instalarse en la región:

- *Este proyecto se alimentaría del Gas proveniente del proyecto GNL Penco, ex Octopus, al que gran parte de las comunidades de la Bahía de Concepción se oponen férreamente* (Resumen, 7 de noviembre de 2014).
- *La oposición a la iniciativa energética es significativa, al punto que la comunidad ha actuado en conjunto con las comunidades de la Bahía de Concepción para oponerse a BiobioGenera* (Resumen, 21 de enero de 2015).

El medio digital *Resumen*, publicó y recalcó frecuentemente los llamados de opositores a **defender el territorio**, como forma de autodeterminación territorial de los pueblos:

- “*Los voceros de las comunidades hicieron un llamado a los pobladores, trabajadores, estudiantes a organizarse para dar la lucha cada vez con más fuerza y expulsar de los territorios a estas mega empresas manejadas por poderes económicos y políticos*” (*Resumen*, 18 de febrero de 2015).
- *Coordinadora Tomecina: ¡Que nada ni nadie acalle nuestra voz! ¡A defender la tierra y el mar del saqueo transnacional!* (*Resumen*, 15 de febrero de 2017).

Finalmente, *Resumen* distinguió reiteradamente el mensaje o *script* que diversos opositores y el propio medio manifestaron como la idea de **falso progreso**, que desde el mundo económico-empresarial y político se tiene respecto al desarrollo de la región, que no traería ningún beneficio a las comunidades; sólo beneficiaría al mundo empresarial a costa de la destrucción de la bahía de Concepción:

Javier Ricke, Coordinadora Chorera: Siguió complementando “*nosotros como Talcahuano ya tenemos la experiencia con la industrialización (...) nosotros tenemos que ir y a Penco o a Coronel para ir a la playa, porque acá está completamente destruido y eso es por todas las industrias. Y no es un progreso que haya servido a la comunidad claramente porque yo aquí no veo a muchas personas que tengan grandes riquezas*” (*Resumen*, 28 de enero de 2014).

Campos semánticos: relevancia scripts gobierno

Política energética-gobierno auspicia proyectos: medio crítica

Gobierno no considera opinión ciudadana

Las acciones de los gobiernos en los que se ha desarrollado el caso GNL, fueron publicadas por *Resumen* y conformaron desde lo planteado por el mismo medio y por quienes se oponen, el script asociado a la **política energética** como potenciadora de la producción energética de

la región. Este se sumó a la visión crítica de opositores para manifestar reiteradamente que las políticas de Estado facilitan la degradación ambiental y consumo industrial:

- *Precisamente, la planificación energética del Estado dirigido por la Nueva Mayoría busca potenciar la dependencia importadora de combustibles basados en gas natural con el objetivo de reemplazar el petróleo en generación eléctrica por el GNL.* (Resumen, 29 de septiembre de 2015).
- *Esta es la primera manifestación de la Coordinadora Intercomunal en este gobierno de Piñera, que sería continuador de las políticas energéticas anteriores, fomentadoras de generación para el consumo principalmente industrial, y con miras hacia la exportación.* (Resumen, 23 de marzo de 2018).

Un segundo mensaje reiterado que pudo distinguirse del actuar de los Gobiernos fue aquel en el que se critica que **no consideran la opinión ciudadana** al momento de decidir la instalación de proyectos energéticos en la región. Esta crítica fue generada desde el mismo medio y desde las comunidades que se verían afectadas por las iniciativas gasíferas:

- *Esta toma se enmarca dentro del contexto de movilizaciones territoriales a nivel regional y movilizaciones sociales a lo largo del país. Movilizaciones que dejan en claro las malas decisiones, la pésima organización y la nulidad que ha presentado el gobierno al momento de escuchar las demandas de comunidades, trabajadores y estudiantes.* (Resumen, 20 de mayo de 2015).

Campos semánticos: relevancia scripts empresas GNL:

Empresas engañan

Un *script* que fue frecuentemente comunicado en las publicaciones de *Resumen* estuvo asociado a las acciones de las empresas encargadas de los proyectos GNL, destacándose que estas **engañan** a la población. La conformación de opiniones asociadas a este mensaje provino desde el propio medio, quien recalcó en varias noticias, que Biobiogenera disfrazaba el gas como energía limpia. Los opositores también señalaron que las empresas engañaban en cuanto a las oportunidades reales de empleo que estas traerían a la región y en cuanto a

los cambios en la temperatura del mar que se indicaban en sus Estudios de Impacto Ambiental:

- *Las distintas comunidades han denunciado en este punto una estrategia comunicacional que oculta la utilización de mano de obra calificada y de otros lugares del país para realizar estas tareas específicas. En oportunidades el proyecto cae en definiciones antojadizas y subjetivas como esta, donde establece que a través del trabajo se saldría de la pobreza (Resumen, 21 de enero de 2015).*
- *Titular: Biobiogenera - GNL Octopus: el proyecto que disfraza el gas como energía limpia (Resumen, 29 de septiembre de 2015).*

Lo dicho aquí se observa en mayor profundidad, a través del establecimiento de relevancias y opacidades de los *scripts* de cada grupo de protagonistas observado, presentado en la segunda etapa (ver pág.138).

2. Segunda etapa: construcción de campos semánticos, relevancias y opacidades para la observación de imaginarios sociales

En primer lugar, se presenta la construcción de diferencias obtenida para el establecimiento de relevancias y opacidades correspondiente al segundo objetivo propuesto (*Identificar protagonistas y scripts relevados en cada medio durante el desarrollo de las informaciones relacionadas al caso*). De esta manera, se pudo observar cuáles fueron los protagonistas en los que cada medio puso el foco y cuáles fueron aquellos que quedaron fuera de la atención en el desarrollo del caso GNL, a través de un análisis comparativo de las relevancias de cada medio analizado de manera que, a partir de una comparación simultánea, aparezcan las opacidades. Lo mismo fue considerado para la observación de relevancias y opacidades en *scripts*, de modo que al comparar las relevancias de los tres medios digitales de acuerdo a las ideas reiterativas de cada grupo de protagonistas identificado en las informaciones que trataron la temática GNL, fuera posible observar aquello que cada uno dejó fuera del campo de atención.

Para la apreciación de relevancias (y opacidades) que cada medio generó de acuerdo con los objetivos propuestos en esta investigación, se realizó una escala monocromática a fin de representar sus intensidades en el desarrollo noticioso de la temática tratada. Esto se traduce en que, la mayor relevancia presentó el color de fondo más oscuro (y letras claras), y la menor relevancia, el color de fondo más claro (y letras oscuras):



2.1. Relevancias y opacidades protagonistas:

Resumen	El Sur	Biobiochile
Opositores	Empresariado	Opositores
Gobierno	A favor	Gobierno
Empresariado	Gobierno	Empresariado
A favor	Opositores	A favor

Como se aprecia, tanto *Resumen*, como *Biobiochile*, relevaron los mismos protagonistas en sus informaciones, destacando primeramente las diversas agrupaciones opositoras como mayores generadoras de noticias para comunicar sobre los terminales GNL. De esta manera, los medios mencionados dieron mayor cabida a la visibilización del rechazo de distintas agrupaciones, autoridades municipales, comunidades indígenas, sindicatos de pescadores y juntas de vecinos para la construcción de las distinciones relacionadas a estos proyectos gasíferos.

Lo mismo ocurre con autoridades de gobierno y con las informaciones que los medios consignaron en torno a lo que para los gobiernos representaban tales proyectos como tomadores de decisiones claves para la promoción o rechazo de estos, y las consecuencias que estas decisiones pueden generar. Sin embargo, si bien, ambos medios relevaron a un mismo nivel, comunicaciones que dieron cabida a lo que desde el gobierno central se planteó sobre estas iniciativas energéticas, el medio *Resumen* lo hizo mayormente para denunciar y

criticar políticas energéticas y representantes del gobierno central como facilitadores de la aprobación de industrias, y, por tanto, de la degradación medioambiental.

Mientras que *Biobiochile* informó sobre críticas de organizaciones respecto a la simpatía de los gobiernos a este tipo de proyectos, así como también sobre las consideraciones emanadas desde el gobierno en cuanto al reemplazo de la matriz energética que permita contar con energía más limpia.

Aquellos que presentaron menor relevancia en los medios *Biobiochile* y *Resumen* fueron los representantes de las empresas a cargo de los proyectos, y del empresariado, así como también aquellos que se mostraron a favor de la instalación de terminales GNL.

Quienes quedaron en las sombras de las informaciones relativas al caso en los medios digitales *Biobiochile* y *Resumen* (empresariado), aparecieron como relevancias en *El Sur*. De esta forma, representantes del mundo empresarial fueron la mayor relevancia de las informaciones asociadas a los proyectos GNL en *El Sur*, al dar mayor cobertura y espacio a los puntos de vista que diferentes empresarios del mundo industrial tuvieron respecto al tema, destacando la llegada de los terminales GNL como un aporte a la competitividad de la región. Esto se condice con el enfoque económico desde el que se presentaron la mayoría de las publicaciones emanadas por el medio para comunicar el tema.

En segundo lugar, *El Sur* relevó a quienes apoyaron la construcción de los proyectos, destacándose a profesionales del mundo universitario tales como al director de Ingeniería de la Universidad del Desarrollo, y la profesora visitante del doctorado de Energía de la Universidad de Concepción, quienes destacaron el aporte económico y medioambiental de los proyectos GNL Talcahuano y GNL Penco-Lirquén, a modo de reforzar los beneficios del GNL.

En cuanto a las autoridades de gobierno y al gobierno mismo, *El sur* relevó este grupo con un menor desarrollo, pero destacando igualmente las políticas energéticas que permiten devolver mayor competitividad a la región.

Finalmente, aquello que para *Biobiochile* y *Resumen* ocupó la mayor relevancia, para *El Sur* conformó la mayor opacidad: los opositores a la instalación de los terminales GNL. Estos fueron quienes menor cantidad de publicaciones ocuparon en el desarrollo noticioso del caso, y se distinguieron como una minoría con pocas opciones para evitar la instalación de los terminales.

2.2. Relevancias y opacidades Scripts

Scripts opositores

Resumen	El Sur	Biobiochile
Proyectos dañinos	Proyectos son dañinos	Proyectos son dañinos
Rechazo transversal y férreo	Proyectos irregulares	Proyectos irregulares
A defender el territorio	Rechazo transversal	Rechazo transversal y férreo
Falso progreso		Lucha continúa

Como se aprecia, el *script* de opositores con mayor relevancia coincide en los tres medios analizados, destacándose fuertemente los múltiples impactos que generarían en la región. *El Sur* y *Biobiochile* coinciden también en relevar en segundo lugar, la irregularidad en las que incurrirían las empresas a cargo de los proyectos. En cuanto a *Resumen*, este relevó en segunda posición el rechazo transversal, mientras que este mismo *script* fue relevado en tercera posición en los medios *Biobiochile* y *El Sur*.

En tercer lugar, *Resumen* relevó el mensaje reiterado que llamaba a defender el territorio como forma de autodeterminación territorial de los pueblos. Finalmente se observó un cuarto *script* por parte de los opositores presentados en este medio, que enfatizó en el falso progreso que representa la idea de desarrollo económico-industrial.

En cuarto lugar, *Biobiochile* relevó que la lucha contra la instalación de los proyectos continuaba por parte de detractores.

De esta manera, se observaron las relevancias y las opacidades que emergieron al comparar los tres medios digitales.

Scripts gobierno

Resumen	El Sur	Biobiochile
Política energética: en pro	Política energética	Política energética
Gobierno no considera opinión ciudadana		

Como se aprecia, los tres medios coinciden en la mayor relevancia generada en torno a *scripts* de acciones y opiniones que se conformaron para comunicar sobre el gobierno. En este caso se publicaron informaciones que abordaron los proyectos como parte de una política energética que busca reemplazar la matriz energética (cambio de petróleo a gas natural) y abaratar costos de energía. Si bien este *script* coincidió en los tres medios analizados, se presentaron enfoques distintos para reiterarlos: Para *Resumen* la política energética del gobierno fue criticada como promotora de la degradación territorial, mientras que para *El Sur* fue narrado como un hecho positivo que permitiría darle el impulso que necesita la región. En el caso de *Biobiochile*, el *script* asociado a la política energética fue tratado a partir de críticas de opositores y desde autoridades políticas que abogaron por el cambio de matriz energética para hablar de los terminales GNL.

Para *Resumen* se observó repetidamente la crítica que apuntaba al Gobierno como sordo y ciego ante la opinión ciudadana.

Scripts empresariado

Resumen

El Sur

Biobiochile

Empresas engañan	Proyectos devolverán competitividad a la región: Beneficia a la región	Falta de comunicación hacia la comunidad
	Proyectos cumplen todos los requerimientos	GNL beneficia a la región
	Empresas dialogan con la comunidad	Disputa económica-empresarial
	Proyectos son inocuos para la región	

Finalmente, se observó una mayor disparidad en los *scripts* del empresariado y de las empresas a cargo, que se conformaron como ideas reiteradas en las noticias desarrolladas por cada medio en torno al caso GNL: Para el caso de *Resumen*, los mensajes y publicaciones apuntaron a que estas engañaban respecto a los beneficios que traería la llegada de GNL, y respecto a los impactos medioambientales que podrían generar.

Para *El Sur*, la mayor relevancia correspondió a idea que destacaba que los proyectos devolverían competitividad a la región. Esta se gestó desde los planteamientos de académicos y de representantes del mundo empresarial.

Reiterado también fue el *script* que este medio destacó como el cumplimiento total por parte de las empresas respecto a los requerimientos legales y técnicos. Esta idea se relevó a partir de las comunicaciones que representantes de los proyectos emanaron en diferentes publicaciones de *El Sur*.

De igual manera, la consideración de que las empresas dialogan con la comunidad, fue reiterada y comunicada a partir de planteamientos generados por los representantes de cada proyecto.

Finalmente, *El Sur* destacó la inocuidad de los proyectos por cuanto no generarían daños al medioambiente, a zonas pobladas, al turismo, pesca artesanal o a las condiciones de

navegación de la Bahía de Concepción. Esto fue realizado desde las opiniones que los representantes de ambos proyectos expresaron en varias noticias.

En cuanto a *Biobiochile*, destacó la mayor relevancia sobre la idea que aludía al hermetismo por parte de las empresas al momento de ser consultados por el propio medio para conocer sus opiniones sobre lo que se estaba informando.

Las informaciones de este medio relevaron el beneficio que GNL traería a la región: esto fue destacado a partir de las opiniones que representantes de los proyectos, del mundo empresarial de la región, y de autoridades regionales y del gobierno central recogió *biobiochile* para el desarrollo de sus publicaciones.

Por último, se relevó con menor fuerza, el script que dio cuenta de una disputa económica-empresarial por parte del proyecto GNL Talcahuano, al denunciar prácticas monopólicas por parte de la empresa Gasoducto del Pacífico. De esta forma, *Biobiochile* puso atención a una acción que para los otros dos medios analizados no fue relevante.

2.3. Segunda etapa: construcción de campos semánticos, relevancias y opacidades para la observación de imaginarios sociales en los medios digitales *El Sur*, *Biobiochile* y *Resumen*

La observación del *desde dónde y el cómo* observó cada medio aquí estudiado aquello referente a los proyectos gasíferos, se pudo realizar una vez completada la primera etapa de establecimiento de evidencia. En ese sentido, la identificación de cada campo temático fue considerada como una primera distinción para la selección de las informaciones que de cada medio emanaron respecto al caso, y que, junto con la emergencia de nuevos elementos a partir del análisis cualitativo del material empírico, orientaron y posibilitaron la construcción de los campos semánticos como nuevas formas derivadas de la pluralidad de significaciones “encontradas y que se organiza[ron] como marco[s] semántico[s]” (Pintos, 2005b),

conformando contextos que permitieron develar imaginarios sociales a partir de la observación de segundo orden asumida por quien investiga.

El proceso de construcción de los campos semánticos que posibilitó la observación del código relevancia/opacidad para la construcción del Imaginario Social del caso GNL, tuvo como primera instancia, el establecimiento de la evidencia a partir del análisis de contenido cualitativo del total de noticias que componen la muestra. Esto se realizó por medio de una categorización abierta de frases o palabras a través de la utilización del programa *Atlas.ti* para la *construcción de diccionarios* de conceptos. Además, se registraron datos en la matriz de análisis (ver Anexo.2) a fin de contar con datos generales y de estructura de las noticias, así como también, para registrar los principales contenidos de cada publicación de manera que se posibilitara establecer cómo fueron presentadas las noticias de cada medio, y a modo de complementar el proceso de establecimiento de relevancias y opacidades de los campos semánticos. Tanto la categorización, como el llenado de la matriz correspondieron a las distinciones de observación con la que los medios electrónicos informan respecto al tema (observación de primer orden). El análisis del contenido total de las noticias (que se registró en la matriz) permitió observar que las noticias que comunicaron en torno a los proyectos GNL, se hicieron desde la referencia permanente al futuro de la región del Bio bío una vez que estos fueran instalados en la zona. Es por tal motivo que la perspectiva desde donde se observaron las distinciones como formas de reducción de complejidad para el entendimiento del mundo (Luhmann, 2007)—en este caso el entendimiento de proyectos energéticos del rubro gasífero—correspondió a la perspectiva del **futuro**.

Definido esto, fue necesario dar un paso más allá de aquello que cada medio observó como realidad a través de sus distinciones, puesto que no basta con realizar observaciones sobre esa misma realidad, ya que sería una duplicación de las comunicaciones emanadas por ellos. Por tanto, se debió “trabajar sobre los productos de esos observadores, constituyéndonos en ‘observadores de segundo orden’” (Pintos, 2005b, p.415), posibilitando la observación del *cómo y desde dónde* lo hacen.

La aplicación de este segundo nivel de observación permitió –bajo la perspectiva definida— la identificación de los “campos semánticos más significativos que construyeron las relevancias” (Pintos, 2005b, p.415) de aquello mostrado como realidad del caso GNL en los medios digitales, a través de la observación de segundo orden efectuada sobre categorías o conceptos con significados semejantes que emergieron en el análisis, y que se confirmaron como referencias significativas. Esta observación fue más allá del conteo de frecuencias de aparición de ciertas palabras, puesto que lo que se pretende, es lograr develar un sentido tras la definición de conjuntos de categorías con significados “semejantes y diferenciarlos de otros conjuntos de palabras” (Pintos, 2005b, p.415). Este procedimiento, aplicado al total de las categorías identificadas en el análisis transversal a los tres medios digitales estudiados, permitió diferenciar cuatro campos semánticos que se conformaron como relevancias y opacidades en cada medio.

Es de importancia recordar que el procedimiento o metodología para la observación de imaginarios sociales no persigue un resultado cuantitativo, como mayorías o porcentajes del que se pueda obtener algún significado reduccionista o concluyente. Lo que se pretende, es poder “hacer observable la construcción que nuestra sociedad” (Pintos, 2005b, p.9)—en este caso—que los medios de prensa digital, hacen de la realidad en torno a proyectos energéticos de gran envergadura que buscan instalarse en el país, como son los proyectos GNL en la octava región. Por tanto, el establecimiento de las relevancias, no deben superar las cuatro por dos razones:

- 1) Porque categorías aisladas lingüísticamente no se consideran como relevantes, sino que los “campos semánticos” ya que incorporan diferentes categorizaciones de significado; y 2) porque al trabajar con técnicas cualitativas no pretendemos representatividad estadística, sino que buscamos el sentido de la complejidad. (Pintos, 2005a, p.62; Pintos, 2005b).

De esta manera, se construyeron nuevas formas que emergieron desde la pluralidad de significaciones descubiertas en el análisis del desarrollo noticioso en torno al caso analizado

(Pintos, 2005b), permitiendo reconocer cuatro campos semánticos desde donde se están comunicando los contenidos expuestos en el desarrollo de las publicaciones de cada medio digital, como realidad, y en los que se pudo observar el código relevancia/opacidad en torno a los proyectos GNL de la octava región, como distinción de la forma del imaginario social. Estos son: *Perspectiva económica, perspectiva política, perspectiva ecológica y perspectiva ciudadana*. Desde estos campos semánticos se plantearon comunicaciones que observaron el futuro de la región según lo ecológico, político, económico o lo ciudadano, y sobre ellos se conformaron diferentes relevancias y opacidades para cada medio digital aquí estudiado. A continuación, se expone un extracto del diccionario de categorías ordenados según los campos semánticos que aparecieron en el análisis.

Tabla N°7: Campos semánticos según diccionarios: perspectiva del futuro

Económico	Político	Medioambiente	Ciudadano
Precio menor	Políticas locales	beneficio	Consulta indígena
trabajo	Política energética	Impacto ambiental	Protesta
competitividad	Decisiones	Impacto flora	Marcha
desarrollo	Poder central	Impacto fauna	Estilo de vida local
Sector industrial	Poder local	Impacto paisaje	Carnaval
Combustible estable	Institucionalidad	Recursos naturales	Salud
Independencia de gas	Motivos políticos	Zona saturada	Turismo
Mercado energético	Dependencia política	Impacto mar	Costo social
Crecimiento	Tendencia geopolítica	Beneficio aire	Riesgo a población
Beneficio sector residencial	Votaciones	Energía limpia	Defensa territorial
Necesidad energética	Acuerdos	Conservación	Vulneración
Beneficio empresarial	Escenario internacional	Sustentable	Derechos
Industrialización	Intereses políticos	Contaminación	Tradición mapuche lafkenche
Intereses económicos	Potestad local	Descontaminación	Patrimonio

Asumir costos	Representantes	Impacto ecosistema marino	Comunidad
---------------	----------------	---------------------------	-----------

Elaboración propia

2.3.1. Campos semánticos

Luego de una extensiva y detallada lectura a las informaciones contenidas en las noticias relacionadas a proyectos GNL en la región del Biobío, y posterior al análisis transversal y de segundo nivel (observación de segundo orden) sobre las principales distinciones y contenidos que emergieron desde el material empírico de investigación, fue posible descubrir los cuatro campos semánticos generales desde los que se están construyendo imaginarios como representaciones de realidad en torno al caso:

Perspectiva económica

Las noticias que desarrollaron contenidos bajo esta perspectiva, refirieron a comunicaciones que tuvieron como componente central, el futuro de la región del Bio bío desde las proyecciones económicas que empresas y autoridades efectuaron para referirse a los proyectos de Gas Natural Licuado que buscan instalarse en la zona. Esto se traduce en que los terminales GNL permitirían reimpulsar el desarrollo regional industrial, al aportar con un mercado más competitivo que aumentaría la oferta y acabaría con el monopolio del gas de modo que posibilitarían abaratar el costo de este en el sector industrial y residencial; además, contribuirían a generar más empleos a la ciudadanía en sus etapas de montaje y luego de sus construcciones.

En este sentido, se consideró igualmente dentro de este campo semántico, el posible impacto negativo a la economía local de zonas costeras con las que pescadores y mariscadores artesanales generan sus recursos.

De este modo, se observó el nivel de relevancia y énfasis (positivo o negativo) con el que cada medio digital presentó las noticias desde el eje económico.

Perspectiva política

Las noticias que se desarrollaron desde este campo semántico, se vincularon y centraron en la representación del futuro de la región del Bio Bío, desde la visión política como parte de políticas de desarrollo energético de los gobiernos que buscan reemplazar la matriz energética del país, y como tomadores de decisiones claves para la promoción o freno de este tipo de iniciativas energéticas industriales. De esta manera, las publicaciones que emanaron desde la consideración de esta perspectiva fueron construidas también desde el foco puesto en autoridades del gobierno central y del gobierno regional que se expresaron acerca de los terminales GNL. La relevancia que cada medio otorgó a esta perspectiva también fue observada de acuerdo al énfasis positivo o negativo desarrollado.

Perspectiva ecológica

Este campo semántico se relacionó con noticias que cada medio analizado publicó teniendo como centro de interés el contexto ecológico, como aquellas consideraciones y comunicaciones que diversos sistemas entendieron respecto a su entorno (Luhmann, 2007) y que resultan de interés cuando afectan o benefician como entorno, a la sociedad. En este caso, el interés de lo ecológico emergió ante la posibilidad de que los terminales GNL generen impactos o beneficios ambientales en la región. De esta manera, el foco en esta perspectiva se puso sobre el beneficio o perjuicio que los proyectos implicarían en el medioambiente considerado como entorno físico de recursos naturales y biodiversidad terrestre y marina, junto con la calidad del aire y especial atención a lo que podría ocurrir en la Bahía de Concepción.

De esta forma, lo ecológico fue distinguido desde posibles consecuencias positivas como el aporte a la descontaminación del aire por la incorporación del gas natural licuado considerado como energía limpia que descontaminará el aire; o desde las posibles consecuencias negativas en cuanto a riesgos de destrucción a la bahía de Concepción y ciudades costeras, al mar, la tierra, a ecosistemas y al aire por incremento de gases de efecto invernadero.

Perspectiva ciudadana

Las noticias relacionadas a este campo semántico se asociaron a las acciones y expresiones que diversas comunidades, agrupaciones socioambientales y sindicatos de pescadores de la región manifestaron respecto a la posible instalación de terminales GNL en la zona, como habitantes de los territorios en los que se planean construir estas industrias energéticas. Estas acciones y expresiones correspondieron a manifestaciones de protestas (como marchas, cacerolazos, cortes de ruta, etc), acciones legales y administrativas en rechazo a los proyectos. De esta manera, la perspectiva ciudadana fue informada por los medios a partir de acciones que buscaron demostrar el poder ciudadano y la autodeterminación territorial en miras de proteger formas de vida locales que podrían verse afectadas en el futuro, en caso de que se concreten los proyectos GNL.

2.3.1.1. Construcción de las diferencias: establecimiento de relevancias y opacidades

Tal como se ha planteado al comienzo de este apartado, la perspectiva que permitió observar el código relevancia/opacidad contenido en los medios digitales *El Sur*, *Biobiochile* y *Resumen* para la construcción de imaginarios sociales como realidades que cada medio distinguió para observar y comunicar respecto a los proyectos de Gas Natural Licuado que buscan materializarse en la octava región de Chile, fue el **futuro**: asumiendo esta perspectiva se pudo visualizar el fenómeno propio de una sociedad mundial funcionalmente diferenciada (Luhmann, 2007) y su complejidad de múltiples posibilidades, que produce diversas observaciones particulares al preguntarse por el futuro, y que deberá decidir su destino según lo económico, lo político, lo ecológico, etc. La complejidad de la sociedad que conduce a la obligatoriedad de la selección (Luhmann, 2000) frente a la contingencia del futuro, produce diversas comunicaciones que se traducen en una pluralidad de observaciones, y, por tanto, de realidades que se conforman dentro de una sociedad *policontextural* (Luhmann, 2007). De esta manera, los medios de comunicación de masas, como sistemas funcionales, son

“empresas de fabricación de realidad social” (Pintos, 2003, p.21), cuyas autodescripciones ocupan porciones de aquella realidad que actualizan como unidad de autorreferencia y heterorreferencia, y que se configuran como imaginarios sociales dentro de cada sistema social; en este caso, dentro de los medios de comunicación digitales investigados.

La perspectiva del futuro desde la que fueron comprendidos los campos semánticos que emergieron desde las múltiples significaciones en los contenidos del total de noticias relacionadas al caso fue pertinente para la construcción de imaginarios, al observar que desde el análisis de los contenidos desarrollados en torno al tema, las comunicaciones remitían al futuro de la región del Bio bío una vez que estos proyectos se materializasen: desde esta perspectiva se generaron representaciones del futuro que pusieron el foco en lo ecológico, económico, político y ciudadano, de acuerdo a diversos puntos de vista, y que a partir de una observación de segundo orden fue posible establecer como relevancias y opacidades, vale decir, dónde cada medio puso el foco de atención para observar el futuro de la región y qué es lo que dejó fuera de atención (en la opacidad) al momento de desarrollar el caso.

Para poder establecer las relevancias en los campos semánticos, no basta con identificar su frecuencia de aparición en el material empírico, sino que se deben analizar considerando la estructura del material, en este caso, de las noticias presentadas por los medios electrónicos investigados. Esto se traduce en que las relevancias estuvieron definidas considerando frecuencias, pero también, el cruce de indicadores de extensión e ilustraciones, es decir, de aquellas noticias que presentaron un mayor desarrollo (mayor extensión en número de palabras), y contenido visual que se asociara directamente con lo que se estaba publicando.

De este modo, para cada medio aquí analizado, el foco del futuro en torno a los proyectos GNL está puesto en diferentes relevancias:

Para *El Sur* el foco de atención frente al futuro de la región, estuvo puesto en lo **económico** y lo **político** (85%), en tanto las distinciones con las que este medio ha abordado el tema

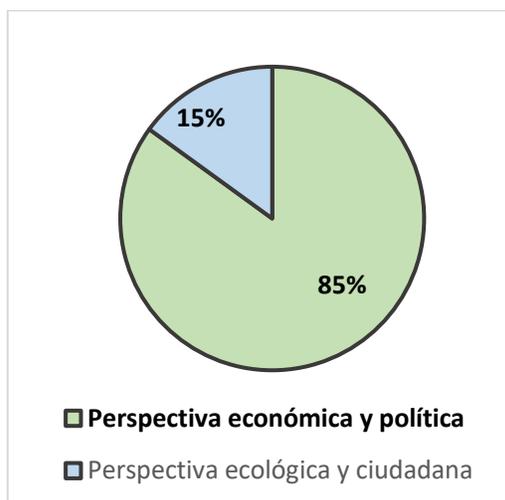
GNL para que sus informaciones se puedan establecer eventualmente como opinión pública en sus lectores, han puesto el foco en el futuro de la región en el campo económico y político de la sociedad, es decir, desde el aporte para el crecimiento económico al generar más empleos y bajar los precios del GNL en la zona, de manera que permitirían reimpulsar el desarrollo de la región; y desde la visión política chilena que está optando por el reemplazo de la matriz energética hacia el gas natural, y como tomadores de decisiones claves para la promoción o freno de este tipo de proyectos. La mayor relevancia observada en *El Sur* (campo económico) fue aportada también por el mayor tamaño en la extensión de informaciones emanadas desde el ámbito económico, y de la mayor utilización de contenido visual asociado a representantes del mundo empresarial.

Lo contrario se observó para los medios *Biobiochile* y *Resumen*, presentando las mayores relevancias los campos semánticos asociados a las perspectivas **ciudadana** y **ecológica**: para el caso de *Biobiochile* estos campos semánticos se relevaron con un 67% de las informaciones que comunicaron sobre los proyectos GNL. En este sentido, el medio ha generado mayor contenido asociado a la perspectiva ciudadana, es decir, a las acciones y expresiones que diversas comunidades, agrupaciones socioambientales y sindicatos de pescadores de la región manifestaron como habitantes de los territorios en los que se planean instalar los terminales GNL, con el fin de proteger formas de vida locales que podrían verse afectadas en el futuro por estos proyectos. De la misma forma, la perspectiva ecológica ha sido foco de atención a lo largo de los años en que este medio digital ha desarrollado las noticias relacionadas al caso, y desde ella se agruparon contenidos que tuvieron como eje central, el posible beneficio o perjuicio al medio ambiente, considerado como entorno físico de recursos naturales y biodiversidad terrestre y marina. Esto también se complementa a partir del contenido visual de las noticias que se agruparon bajo estos campos semánticos, al tratarse en gran parte de fotografías de manifestantes en contra de los terminales GNL, e imágenes de la bahía de Concepción como posible zona afectada con la intervención de los proyectos.

Para el caso de *Resumen*, los campos semánticos agrupados en las perspectivas **ciudadana** y **ecológica** fueron relevados en un 73% de las publicaciones emanadas para informar respecto a estos proyectos. Esto también se reforzó a partir de las secciones temáticas que el medio ha desarrollado para seleccionar y agrupar los contenidos que trataron el caso (Secciones regional y medioambiente), además de la mayor extensión de las informaciones tratadas bajo estos campos y del contenido visual presentado, que correspondió mayormente a fotografías de manifestantes en contextos de protestas contra los terminales GNL.

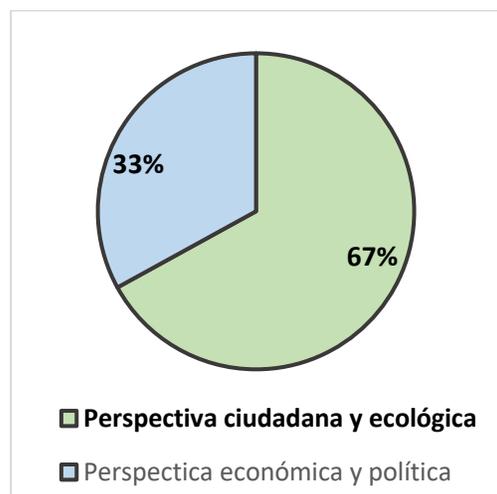
Las relevancias de los campos semánticos observados en los medios digitales *El Sur*, *Biobiochile* y *Resumen* se presentan gráficamente en dos colores: azul para visualizar los campos semánticos de las perspectivas **económica** y **política**; y verde para representar los campos referidos a las perspectivas **ecológica** y **ciudadana**.

Gráfico 10: Campos semánticos en *El Sur*



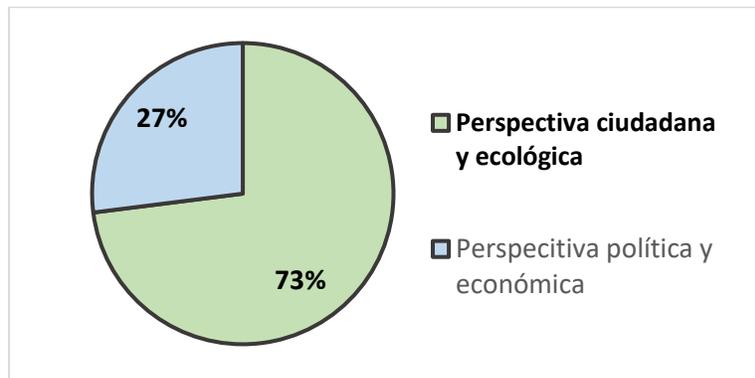
Elaboración propia

Gráfico 11: Campos semánticos en *Biobiochile*



Elaboración propia

Gráfico 12: Campos Semánticos en Resumen



Elaboración propia

3. Imaginarios sociales construidos por medios digitales en torno a los proyectos GNL en la octava región

El establecimiento de las relevancias contenidas en cada medio analizado, permitió observar aquello que quedó en la opacidad, como el otro lado de la distinción en el tratamiento noticioso, al presentar un menor desarrollo a lo largo del tiempo que ha estado vigente el caso. Así, quedó establecido el código relevancia/opacidad que posibilitó descubrir las construcciones de realidades que *El Sur*, *Biobiochile* y *Resumen* están distinguiendo en relación con los proyectos GNL de la región. Este código, que opera como “punto ciego” para los observadores de primer orden (Pintos, 2005a), en este caso, para los medios de prensa señalados, pudo ser identificado desde la observación de segundo orden asumida por quien investiga, y es a partir de esta observación de segundo nivel que en definitiva es posible descubrir los imaginarios sociales que *están siendo*, y que se van construyendo como “estrategias de valoración simbólica que proporcionan una construcción de sentido diferenciada” (Pintos, 2003).

Como se señaló en el apartado anterior, la pluralidad de significaciones que tuvieron mayor recursividad en las noticias que desde *El Sur* se publicaron para informar sobre los proyectos GNL, se tradujo en que las relevancias de este medio se agruparon en los campos semánticos correspondientes a las perspectivas **económica** y **política** (85%). De esta manera, las opacidades

estuvieron concentradas en los campos semánticos asociados a las perspectiva **ecológica** y **ciudadana** (15%), esto es, el futuro ecológico de la región —en cuanto a implicancias de terminales GNL en el medio ambiente, por ejemplo, que el gas natural es una fuente limpia que descontamina, no interviene territorios y no afecta a poblaciones cercanas—y el futuro que desde la ciudadanía se plantea y se incorpora en las informaciones, tanto desde la oposición como desde la consideración de que la comunidad apoya tales proyectos en la región. Estos campos semánticos presentaron un menor desarrollo a lo largo de las informaciones emanadas por *El Sur*, representando las opacidades, es decir, aquello que quedó fuera del foco de atención.

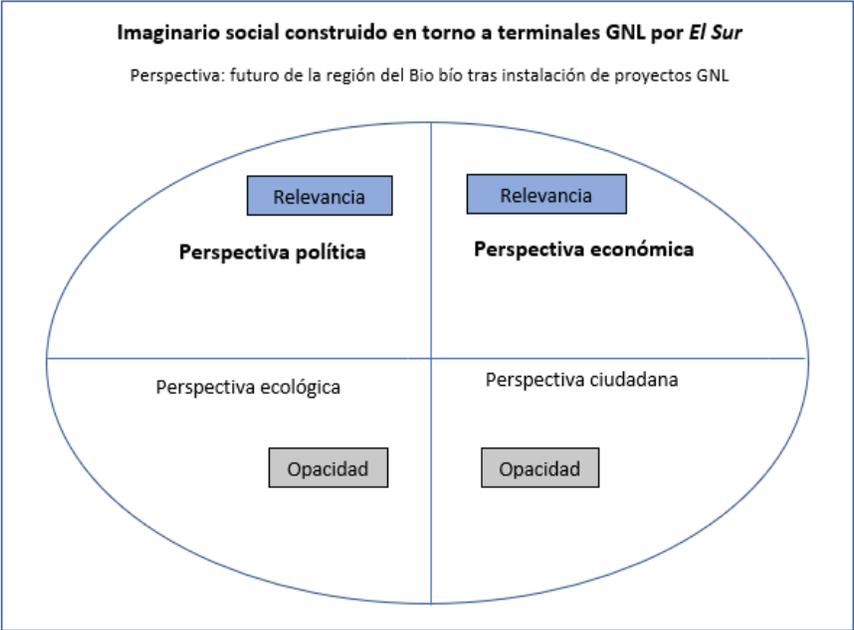
Para el caso del medio *Biobiochile*, el foco de atención estuvo puesto a la inversa de lo que pudo observarse con *El Sur*, quedando como relevancias las perspectivas del futuro de la región que se construyen desde la **ciudadanía** y desde la consideración central al ámbito **ecológico** (67%). Los campos semánticos que se mantuvieron como opacidades en el desarrollo noticioso correspondiente al abordaje del caso GNL, fueron las perspectivas del futuro de la región comprendidas desde lo **económico** y desde lo **político** (33%).

Finalmente, como se ha indicado, y al igual que para lo observado en *Biobiochile*, para el medio digital *Resumen* el foco de atención estuvo puesto en los campos semánticos del futuro de la región del Bio bío distinguidos desde la perspectiva **ciudadana** y **ecológica** (73%). Las noticias que se agruparon en estos campos representaron un gran número del total de la muestra seleccionada para este medio digital, permitiendo señalar que este medio en particular, selecciona sus contenidos bajo un lineamiento editorial que da voz a quienes son considerados por este como los “sin voz”: los habitantes de los territorios de la región del Bio bío; y al abogar por la protección del medio ambiente al incorporar una sección temática distinguida como “Medio ambiente”.

Las opacidades observadas en este medio correspondieron a las perspectivas **política** y **económica**: estas tuvieron menor recursividad en el tratamiento noticioso del caso GNL, y cuando fueron comunicadas, se expusieron a modo de crítica por el propio medio digital *Resumen* una falsa idea de progreso.

El establecimiento del código relevancia/opacidad para los medios de prensa digital *El Sur*, *Biobiochile* y *Resumen* permitió descubrir y construir una propuesta de imaginario social sobre los proyectos de Gas Natural Licuado que buscan materializarse en la región del Bio bío, presentadas como realidades dispuestas a los lectores: en este caso, como representaciones del futuro de la octava región de Chile una vez que estos proyectos se construyan. De esta forma, se pudo responder al tercer y último objetivo propuesto en esta investigación: “*Comparar relevancias y opacidades entre cada medio digital analizado*”. A continuación, se muestra la adaptación de la representación geométrica de la propuesta de Pintos, desde la perspectiva diferenciada del futuro, y a partir de la que cada medio analizado asumió diversas prioridades en la presentación de sus relevancias. Las relevancias y opacidades se consideran en el sentido contrario a las agujas del reloj, es decir, la mayor relevancia queda representada gráficamente en la parte superior derecha del plano cartesiano y la mayor opacidad se ubica en la parte inferior derecha de este. En este caso, se exponen las relevancias y opacidades de *El Sur*, *Biobiochile* y *Resumen*:

Imaginario social construido en el caso GNL por El Sur



Elaboración propia

Se observa para el medio digital *El Sur*, que el imaginario del futuro de la región del Bio bío se construye desde una perspectiva económica y política que proyecta un futuro positivo por cuanto los proyectos GNL posibilitarían reimpulsar el desarrollo económico de la zona. Esto también se proyecta a partir de las políticas energéticas que promueven la llegada del gas natural, y que son destacadas por el mundo empresarial y por el gobierno, como promotoras del desarrollo industrial del país.

Imaginario social construido en el caso GNL por *Biobiochile*



Elaboración propia

A la inversa de lo observado para *El Sur*, el imaginario presentado por *Biobiochile* respecto al futuro de la región una vez que se construyan los proyectos GNL, está siendo construido desde la perspectiva ciudadana, que visualiza la región, como afectada en las formas de vida locales de las comunidades que habitan las zonas a intervenir. La perspectiva ecológica también fue asumida como una prioridad en la construcción del futuro de la región en este medio digital, y desde esta

se están considerando los posibles impactos negativos al medioambiente, pero también los posibles beneficios al medioambiente que los proyectos generarían al contribuir a descontaminar el aire.

Imaginario social construido en el caso GNL por *Resumen*



Elaboración propia

Para *Resumen*, y al igual que lo observado para *biobiochile*, la construcción del futuro de la región del Bio bío está asumiendo como prioridades las perspectivas ciudadana y ecológica. En este sentido, el imaginario del futuro que está siendo presentado por *Resumen* es negativo, por cuanto el foco que se ha puesto en el campo semántico de lo ciudadano, proyecta consecuencias negativas en las formas de vida locales, de manera que las significaciones que han emergido desde este, se han levantado desde el punto de vista de la autodeterminación territorial, a fin de evitar ese futuro negativo representado por los proyectos GNL. Desde lo ecológico también se ha puesto el foco para la representación del futuro de la región que construye este medio digital como, realzando en los impactos negativos proyectados al medio ambiente, tales como la contaminación del mar,

emisiones de gases de efecto invernadero, afectación a flora y fauna terrestre y marina, destrucción de humedales, etc.

De esta forma, fue posible develar imaginarios sociales de los medios digitales aquí analizados, desde la semántica del tiempo trasladada a la contingencia del futuro, y sobre la que cada sistema, organización, movimiento de protesta o persona produce observaciones y descripciones particulares con las que distingue algún aspecto o tema de la sociedad, proporcionando diversas perspectivas para la comprensión y distinción del mundo.

V. CONCLUSIONES

La investigación generada en la tesis presente tuvo como objetivo el develar imaginarios sociales presentes en medios de prensa online *Biobiochile.cl*, *Resumen.cl* y *El Sur.cl*, en torno a los proyectos energéticos de Gas Natural Licuado (GNL) en la Octava región de Chile entre los años 2013 y 2019.

Para lograr el establecimiento de la evidencia que posibilitó construir la propuesta de imaginarios sociales en los medios digitales mencionados, se trabajó con una matriz de análisis que permitió recoger características generales que aportaron como una primera distinción respecto a las selecciones que cada medio generó para el desarrollo de los contenidos, y que junto con el análisis de contenido cualitativo posibilitó establecer el código relevancia/opacidad que se distinguió como punto ciego de los medios analizados, y que se logró diferenciar a partir de una observación de segundo orden. De esta manera se concretó el modelo operativo de Juan Luis Pintos para la construcción de imaginarios sociales. Esto fue posible teniendo en consideración que se trabajó con medios de comunicación con líneas editoriales distintas, de forma que se pudo contar con material contrastable que permitió la observación de relevancias y opacidades a través de un análisis comparativo del total de las publicaciones.

La observación de las distinciones que para cada medio resultaron ser observaciones de primer orden, es decir, como aquello que narraron sobre lo que observaron respecto a los proyectos GNL, y con las que formaron el código informar/no informar, permitieron en primer lugar, dar cuenta de las secciones temáticas que organizaron los contenidos que trataron la temática investigada, arrojando diferentes distinciones para cada medio digital. Para *El Sur*, la mayor parte de las informaciones se conformó bajo la sección *Economía y negocios*, destacando el aporte de los terminales GNL desde el ámbito del crecimiento económico; mientras que para *Biobiochile*, casi la totalidad de las noticias asociadas al tema fueron emitidas desde el apartado *Nacional*, desarrollando contenidos en los que se incluyeron más aristas y puntos de vista diferentes que se desprendieron del caso. En ese sentido, la selección de noticias que *Biobiochile* priorizó, dice

relación con la incorporación de diversos puntos de vista (Luhmann, 2000) respecto a los proyectos gasíferos. Para el medio digital *Resumen*, las distinciones plasmadas en secciones temáticas también fueron comprendidas desde cuerpos que los otros dos medios mencionados no presentaron: *Regional* y *Ambiente*: en el primero se publicaron temas que fueron presentados desde un enfoque territorial como problemática local para informar variados contenidos desde las diversas localidades de la región del Bio bío, mientras que desde la sección *Ambiente*, se desarrollaron contenidos que abordaron el caso desde el ámbito medioambiental.

Lo anterior, junto con el análisis de contenido cualitativo de las informaciones asociadas al tema, permitieron descubrir una pluralidad de significaciones que posibilitaron la construcción de los campos semánticos que se conformaron como contextos para develar imaginarios sociales a partir de la observación de segundo orden: estos fueron comprendidos como *perspectiva económica*, *perspectiva política*, *perspectiva ecológica* y *perspectiva ciudadana*, y a partir de ellos se fueron agrupando las informaciones según la lectura del contenido que pudo distinguirse y asociarse de acuerdo a un campo semántico particular. De este modo, se pudo realizar un análisis comparativo de cada medio, a fin de observar el código relevancia/opacidad como la diferencia cuya forma corresponde a los imaginarios sociales. La observación de este código permitió distinguir que para cada medio digital analizado se asumieron diferentes perspectivas como relevancias y se relegaron otras, quedando en la opacidad.

Así, pudo apreciarse que en estos campos semánticos convergieron comunicaciones que planteaban el futuro de la región una vez que los terminales gasíferos se materializasen: estas fueron agrupadas como campos que proyectaron el destino de la zona desde lo ecológico, lo político, lo económico y lo ciudadano, y sobre ellos se conformaron diferentes relevancias y opacidades para cada medio digital aquí estudiado.

De esta forma, fue posible observar que las noticias que comunicaron en torno a los proyectos GNL, se hicieron desde la referencia permanente al futuro de la región del Bio bío. Es por tal consideración que la perspectiva desde donde se observaron las distinciones como formas de

reducción de complejidad para el entendimiento del mundo (Luhmann, 2007)—en este caso el entendimiento de proyectos energéticos del rubro gasífero—correspondió a la perspectiva del **futuro**: desde esta se pudo observar el código relevancia/opacidad contenido en los medios digitales *El Sur*, *Biobiochile* y *Resumen* para la construcción de imaginarios sociales como realidades que cada medio distinguió para observar y comunicar respecto a los proyectos de Gas Natural Licuado que buscan materializarse en la octava región de Chile. Asumiendo esta perspectiva se logró visualizar el fenómeno propio que Luhmann (2007) distingue para hablar de una sociedad mundial compleja y funcionalmente diferenciada de múltiples posibilidades, que produce una pluralidad de observaciones particulares al preguntarse por la contingencia del futuro, y que deberá decidir su destino según lo económico, lo político, lo ecológico, etc.

De esta manera se constató que para el medio digital *El Sur*, el imaginario del futuro de la región del Bio bío se está construyendo prioritariamente desde una perspectiva *económica* y *política* que está proyectando un futuro positivo por cuanto los proyectos GNL posibilitarían reimpulsar el desarrollo económico de la zona. Esto también se proyecta a partir de las políticas energéticas que promueven la llegada del gas natural, y que son destacadas por el mundo empresarial y por el gobierno, como promotoras del desarrollo industrial del país.

A la inversa de lo observado para *El Sur*, el imaginario presentado por *Biobiochile* respecto al futuro de la región, está siendo construido desde la *perspectiva ciudadana*, que visualiza la región, como afectada en las formas de vida locales de las comunidades que habitan las zonas a intervenir. La *perspectiva ecológica* también fue asumida como una prioridad en la construcción del futuro de la región en este medio digital, y desde esta se están considerando los posibles impactos negativos al medioambiente, pero también los posibles beneficios al medioambiente que los proyectos generarían al contribuir a descontaminar el aire.

Para *Resumen*, y al igual que lo observado para *biobiochile*, la construcción del futuro de la región del Bio bío está asumiendo como prioridades las *perspectivas ciudadana* y *ecológica*. En este sentido, el imaginario del futuro que está siendo presentado por *Resumen* es negativo, por cuanto el foco que se ha puesto en el campo semántico de lo ciudadano, proyecta consecuencias negativas en las formas de vida locales, de manera que las significaciones que han emergido desde este, se

han levantado desde el punto de vista de la autodeterminación territorial, a fin de evitar ese futuro negativo representado por los proyectos GNL. Desde lo ecológico también se ha puesto el foco para la representación del futuro de la región que construye este medio digital como, realzando en los impactos negativos proyectados al medio ambiente.

Como es propio de la Teoría de sistemas sociales, las diversas comunicaciones, las múltiples formas con las que un sistema social se autoobserva y da-a-conocer un tema o aspecto de la sociedad—en este caso, las distintas perspectivas desde las que se plantearon los proyectos gasíferos en la Octava región de Chile en los medios de comunicación nacionales—obedecen a lo que Luhmann llama sociedad policontextural, siendo característica de una sociedad mundial que traslada la semántica del tiempo hacia el esquema *pasado/futuro*, es decir, identidad y contingencia.

De esta manera, se pudo observar el despliegue de la paradoja moderna planteada por Luhmann (2007) que “consiste en la aspiración simultánea por la transformación y por la conservación” (p.122), es decir, las comunicaciones que hicieron que las observaciones distinguieran la materialización de los proyectos gasíferos como impactos negativos en el medioambiente y en las formas de vida locales, desplegaron a la vez el lado de la paradoja que aspira a la necesidad y demanda por conservar el medioambiente y las formas de vida locales que se han planteado como amenazadas por estos proyectos.

Al mismo tiempo, otras comunicaciones hicieron que las observaciones distinguieran la instalación de estos proyectos como beneficios económicos y políticos, desplegando a vez el lado de la paradoja que aspira por la transformación: por la necesidad de cambiar el estado actual de la región a través de la materialización de estos terminales gasíferos a fin de posibilitar un crecimiento económico a la región.

Por otro lado, para el estudio aquí realizado, también se consideró como un aporte al enriquecimiento en el estudio de imaginarios sociales de prensa digital, el análisis de los espacios que cada medio otorgó a un grupo social, a actores públicos o la ciudadanía en general,

considerando que el papel de los medios de comunicación en el otorgamiento de espacios a temas y actores, al socializarlos, los convierte en instrumentos de relevancia para gestionar la visibilidad pública de actores y temas, a la vez que pueden obstaculizar o ignorar otros (De León, en Andrade del Cid, 2013). De esta manera, se pudo observar que *Biobiochile* y *Resumen*, coincidieron en la gestión de visibilidad pública a las diversas agrupaciones socioambientales, sindicatos de pescadores, comunidades indígenas y juntas de vecinos que se oponen a los terminales.

Si bien coinciden en que la mayor visibilidad pública corresponda a grupos opositores, la gestión del medio *Biobiochile* podría tener una explicación que apunta al criterio de actualidad y de contravención a las normas como selector de informaciones; criterios que generalmente obedecen a hechos que toman carácter de escándalo en los medios de masas al generar resonancia, de manera que pueden hacer surgir la indignación y la afectación colectiva.

Para *Resumen* la gestión de la visibilización fue otorgada a quienes se oponen tuvo relación con su línea editorial de dar espacios de comunicación a quienes son considerados por este medio, como los “sin voz”: comunidades, sindicatos, juntas de vecinos y organizaciones socioambientales de la zona.

El otorgamiento de espacios generados por *El Sur* para publicar informaciones respecto a los proyectos GNL, estuvo destinado a la visibilización de representantes de los proyectos y de otros representantes del mundo empresarial. De esta manera se pudo observar que la selección y construcción del caso en este medio fue conformada como un ámbito de relevancia económica.

También fue considerado un aporte al enriquecimiento de este estudio, la observación de *scripts* (Luhmann, 2007), es decir, aquellas ideas reiterativas que desde cada protagonista diferenciado emanaron, y que se condensaron en la recursividad de las informaciones, considerando que pueden imponerse en la opinión pública como opciones que dejan entreabierto la posibilidad alarmar, reprochar culpas y de tomar posiciones sobre este u otros temas, y sobre qué sistemas sociales, organizaciones o individuos se olvidan y recuerdan. De esta forma, se identificaron *scripts* de cada

grupo diferenciado en torno al caso, destacándose que para *Biobiochile* y *Resumen* se tratara de un mismo *script* de atribución causal (Luhmann, 2000) que puso la mirada en determinados efectos a fin de generar alarma o preocupación en la sociedad: este fue el mensaje que señalaba que “GNL es dañino para la región”. Para las informaciones emanadas desde la plataforma digital *El Sur*, el *script* que mayor recursividad presentó fue aquel que destacó que “los proyectos devolverán competitividad a la región”.

De este modo, el análisis de imaginarios sociales, de la gestión de la visibilización de diversos actores y organizaciones, y de *scripts* (considerados como el componente estructural de la opinión pública), posibilitaron la observación de aquellos temas, ideas e imaginarios que eventualmente podrían conformarse como opinión pública, y que dan cuenta del papel que pueden jugar en las representaciones y reflexiones que los propios lectores (o la sociedad en general, si es que los lectores socializan estas informaciones) puedan tener respecto a algún tema o aspecto de la sociedad, según *desde dónde* y *cómo* esté comunicando cada medio que observa la realidad a partir de múltiples distinciones. Como se observó, los medios digitales *Biobiochile* y *Resumen* presentaron una mayor similitud en las representaciones que se están construyendo para comunicar en torno a los proyectos GNL, sin embargo, este último se hizo eco de las demandas ciudadanas y de la protección del medioambiente. Mientras que para *El Sur* se identificaron *scripts*, protagonistas e imaginarios que apuntaron a generar una realidad que enfatizó en una visión económica de la región del Biobío con la llegada de GNL.

Cabe destacar que la posibilidad de que algún tema se conforme como opinión pública, es decir, como un tema que aparece importante para mucha gente, también va a depender de la masividad que los medios puedan alcanzar. Para el caso de los medios analizados en esta investigación se observó que el promedio de visitas mensuales para *Resumen* es bastante menor (34.668 visitas) que *El Sur* (117.348), y que *Biobiochile* presenta una cantidad enormemente mayor que estos dos (2.3 millones de visitas al mes), siendo el tercer sitio web más visitado en Chile. Además, si bien *El Sur* es un periódico con más de 100 años de trayectoria, este es conocido mayormente a nivel regional, mientras que *Resumen* es un proyecto comunicacional emergente creado en el año 2009

en la ciudad de Concepción, por lo tanto, los temas y representaciones que puedan estar construyendo estos medios en torno a los proyectos GNL en este caso, pudieran no tener gran repercusión en las representaciones que desde ellos se puedan generar en la sociedad. Distinto es lo que desde *Biobiochile* pueda comunicarse, ya que, al ser el tercer medio digital más visitado en el país, las comunicaciones que circulan desde este sitio podrían eventualmente estar jugando un rol en las representaciones que las personas construyen en torno a algún tema o problema de la sociedad, considerando igualmente que los medios de prensa online se han consolidado como medios de mayor credibilidad entre los chilenos, superando a los diarios impresos (Infogate, 2017), por tanto, son medios de relevancia para construir universos simbólicos (Oyarzo, 2014).

La investigación realizada en este documento fue de carácter descriptivo y buscó contribuir con el estudio de imaginarios sociales en Chile, a través del estudio en medios de prensa digital chilena desde la teoría sustantiva de Juan Luis Pintos, y su articulación con la Teoría de Sistemas Sociales de Niklas Luhmann, teniendo como perspectiva el constructivismo sistémico desde el que se comprende la realidad a partir de múltiples observaciones. De esta forma, se buscó dar cuenta de las diversas comunicaciones que están circulando actualmente en los medios de comunicación online, como construcciones de realidad respecto a los proyectos energéticos que buscan materializarse en la región del Bio bío, y que también podrían estar circulando respecto a otros proyectos industriales a nivel nacional, donde convergen puntos de vista diversos respecto a la relación sociedad-ambiente, relación que en la actualidad se distingue como relevante debido a las consecuencias de esta relación.

Finalmente, el desarrollo de esta tesis tuvo limitaciones de tiempo que impidieron realizar una observación de imaginarios sociales en las organizaciones opositoras y habitantes de las zonas que se podrían ver intervenidas por los proyectos energéticos en la región del Bio bío, a modo de poder comparar en qué medida los imaginarios de prensa digital pudieran estar influyendo en las percepciones y representaciones que los habitantes y organizaciones socioambientales tienen sobre estos proyectos, de manera que se invita a que futuras investigaciones puedan desarrollar un estudio de opinión pública o de imaginarios sociales con las que estos grupos puedan estar

representando tales industrias energéticas de la zona, pudiendo orientar la toma de decisiones en el ámbito de las políticas públicas nacionales por ejemplo (Andrade del Cid, 2013).

La investigación desarrollada aquí también posibilita incorporar otros enfoques de análisis, tales como análisis del discurso, de las semánticas, de los contenidos visuales y acústicos que puedan contener las noticias. De la misma forma, la tesis puede dar pie a investigaciones futuras que indaguen sobre la consideración de construcciones socioimaginarias de la temática tratada a partir de otras distinciones, y desde el estudio de quienes visitan estos medios regularmente, así como sobre los comentarios que se desprenden de cada noticia publicada respecto a este tema, y también respecto a otros, a fin de observar por ejemplo, cuáles son los contenidos que en la actualidad generan mayor repercusión y debate en la sociedad.

VI. BIBLIOGRAFÍA

Aliste, E. (2010). "Territorio y ciencias sociales: trayectorias espaciales y ambientales en debate". En Aliste, E. & Urquiza, A (comps). Medio ambiente y sociedad. Conceptos, metodologías y experiencias desde las ciencias sociales y humanas (p. 55-76). Santiago: RiL Editores

Aliste, E. (2011). Territorio y huellas territoriales: una memoria del espacio vivido en el Gran Concepción, Chile. *Desenvolvimento e Meio Ambiente*, 23, pp. 25-38 Disponible en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/117884>

Alonso, M. (2012). La perspectiva del imaginario social aplicada al análisis sociológico: un ejemplo en prensa escrita, *Proceedings of the 10th World Congress of the International Association for Semiotic Studies (IASS/AIS)*, 595-604

Andrade del Cid, P. (2013). La construcción social de los problemas ambientales en la prensa de Veracruz. *Global Media Journal*, 10 (20), 35-52.

Andréu, J. (2000). Las técnicas de análisis de contenido: una revisión actualizada. *Fundación Centro Estudios Andaluces, Universidad de Granada*, 10(2), 1-34. Disponible en: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2018/02/Andreu.-analisis-de-contenido.-34-pags-pdf.pdf>

Anduiza, E., Di Masso, M., Pardos- Prado, S., y Tábara, D. (2006). *Opinión pública y medio ambiente: monografías de educación ambiental*. Cataluña, España: Grao.

Araneda, F. (2017). BiobioGenera anuncia construcción de buque regasificador y recepción de ofertas para construir Terminal. *Resumen*. Recuperado de <https://resumen.cl/articulos/biobiogenera-anuncia-construccion-buque-regasificador-recepcion-ofertas-construir-terminal>

Araya, N. (2016). El millonario proyecto gasífero que divide a la Región del Biobío. Santiago, Chile: *La Tercera*. Recuperado de <http://www2.latercera.com/noticia/el-millonario-proyecto-gasifero-que-divide-a-la-region-del-biobio/>

Arnold, M. (2003). Autoproducción de la Amenaza Ambiental en la Sociedad Contemporánea. *Revista MAD*. (9). 10.5354/0718-0527.2003.14787.

Arnold, M. (2008). La sociedad como sistema autopoietico: fundamentos del programa sociopoietico. En: Osorio, F; Arnold, M; González, S; Aguado, E. (Coord.) La nueva teoría

social en Hispanoamérica: introducción a la teoría de sistemas constructivista. México: Universidad Autónoma, pp. 44-80.

Arnold, M., y Urquiza, A. (2010). Las amenazas ambientales: una visión desde la teoría de los sistemas sociopoiéticos. En Aliste, E. & Urquiza, A (comps). Medio ambiente y sociedad. Conceptos, metodologías y experiencias desde las ciencias sociales y humanas (pp. 27-52). Santiago: RiL Editores

Arriagada, J. (2014). Métodos de la coordinadora para acaparar fuerzas. *Proyecto Octopus*. Recuperado de <https://octopusproyecto2014.wordpress.com/>

Arnold, M. (2008). *La sociedad como sistema autopoiético: fundamentos del programa sociopoiético*.

Asociación de Nacional de Avisadores de Chile (Aanda) (2019). *Uso de las redes sociales en Chile*. Recuperado el 14 de noviembre de 2019, desde <https://www.anda.cl/uso-de-redes-sociales-en-chile/>

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, (2015). Reportes estadísticos comunales 2015: Santiago, Chile. Recuperado de <https://reportescomunales.bcn.cl/2015/index.php/Talcahuano/Poblaci%C3%B3n>

Becerra, G. y Arreyes, V. (2013). Los medios de comunicación de masas y las noticias como objeto de estudio de la sociología en la perspectiva del constructivismo operativo de Niklas Luhmann. *Revista Mad* (28), pp.47-60

Berny, L. (2003). Trabajo, pobreza y calidad de vida: El caso de un grupo de cartoneros de la comuna de Providencia, Santiago. (Tesis de Magíster), Universidad de Chile, Chile.

Blinder, D. (2017). Bases espaciales extranjeras: la construcción de un imaginario sobre China y Europa en la prensa y la política argentinas. *Revista CTS*, 12 (36), 61-84

Bugallo, A. (2006). Conflictos ambientales y filosofía. *Gestión y Ambiente*, 9(2), 5-12. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/gestion/article/view/52053/51800>

Cabrera, M. (2017). Aprueban proyecto gasífero GNL Talcahuano tras tensa votación de comisión evaluadora. Concepción, Chile: *biobiochile.cl*. Recuperado de <https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-del-bio-bio/2017/07/24/comision-evaluadora-aprueba-proyecto-gasifero-gnl-talcahuano.shtml>

Cabrera, M. (2018). Gas natural: proyectos del Bío Bío se encuentran atascados por procesos administrativos. Concepción, Chile: *biobiochile.cl*. Recuperado de

<https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/region-del-bio-bio/2018/03/28/gas-natural-proyectos-de-talcahuano-se-encuentran-atascados-por-procesos-administrativos.shtml>

Carabaza, J. (2007). El papel de la prensa en la construcción de las representaciones sobre la problemática ambiental en los habitantes de Saltillo, Coahuila. *Convergencia: Revista de Ciencias Sociales*, (43), 39-71

Carabaza, J., Lozano, J., González, J., Pasco, L., Reyes, L., Berumen, A., & Álvarez, P. (2007). Cobertura del medio ambiente en la televisión mexicana. *Comunicación y sociedad*, (7), 45-75. Recuperado en 23 de agosto de 2019, desde http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-252X2007000100045&lng=es&tlng=.

Consultora MASENERGÍA LTDA (2011). Informe final estudio “diagnóstico y perspectivas para la operación de los terminales de GNL en Chile”. Santiago, Chile.

De la Parra López, E. (2004): Estudio comparativo de diferentes modelos de análisis documental de fotografías. *11*, 1-40 ISSN: 1576-3420 DOI: <http://dx.doi.org/10.15198/seeci.2004.11.1-40>

(Del Valle, 1996). *Lenguaje fotográfico y política: Una aproximación desde el análisis documental*. Ponencia presentada al Congreso: La Lengua y los Medios de Comunicación: Oralidad, Escritura, Imagen. Organizado por el Departamento de Filología Española III de la Facultad de Ciencias de la Información (Universidad Complutense de Madrid) 25-29 de mayo de 1996.)

El Ciudadano (2018). Terminales gasíferos y un proyecto minero: las “tres grandes amenazas a los territorios” de Penco Lirquén: Santiago, Chile. Recuperado de <https://www.elciudadano.cl/chile/terminales-gasiferos-y-un-proyecto-minero-las-tres-grandes-amenazas-a-los-territorios-de-penco-lirquen/06/06/>

Electricidad, la revista energética de Chile. (2014). Reactivan proyecto de GNL en Región del Biobío. Santiago, Chile. Recuperado de <http://www.revistaei.cl/2014/07/31/reactivan-proyecto-gnl-en-region-del-biobio-e-impulsores-inician-busqueda-de-financiamiento/>

Electricidad, la revista energética de Chile. (2016). El millonario proyecto gasífero que divide a la Región del Biobío: Santiago, Chile. Recuperado de <http://www.revistaei.cl/2016/06/30/el-millonario-proyecto-gasifero-que-divide-a-la-region-del-biobio/>

El Mostrador, (2017). Chile es uno de los países con más conflictos ambientales en el mundo. Santiago, Chile. Recuperado de <http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2017/04/22/chile-es-uno-de-los-paises-con-mas-conflictos-ambientales-en-el-mundo/>

Ferreira, J., y Pinto, M. (2013). Imaginarios colectivos de la criminalidad en los titulares de prensa en la ciudad de Valledupar. *Jurídicas CUC*, 9 (1), 219-238.

Folchi, M. (2001). Conflictos de contenido ambiental y ecologismo de los pobres: no siempre pobres, ni siempre ecologistas. *Ecología política*, (22), 79-100

Folchi, M. (2005). Los efectos ambientales del beneficio de minerales metálicos – Un marco de análisis para la historia ambiental. *Varia Historia*. 21(33), 32-57

Gajardo, E. (s.f). Imaginarios sociales sobre la vejez en la televisión: análisis de contenidos de series, noticieros, publicidades y films más vistos en la Argentina (2004-2014)

Ganter, R., & Pagola, L. (2017). Un proyecto de gas (GNL) en el espacio local: la comuna de Penco – Lirquén contra Octopus. *Revista Prisma Social*, 0(19), 19-47. Recuperado de <http://revistaprismasocial.es/article/view/1753>

Giannuzzo, A. (2010). Los estudios sobre el ambiente y la ciencia ambiental. *Scientiae Studia*, 8(1), 129-156. <https://dx.doi.org/10.1590/S1678-31662010000100006>

Glaser, B. & Strauss, A. (1967). *The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research*. New York: Aldine Publishing (pp. 1-18).

GNL Quintero. (s.f). ¿Qué es el GNL? Quintero, Chile. Recuperado de http://www.gnlquintero.com/nuestra_energia/que_es.htm

Gómez, A. (2010). *Nuevas formas de agencia social: de la visibilidad de los conflictos a la globalización de los objetos medioambientales*. En Aliste, E. & Urquiza, A (comps). Medio ambiente y sociedad. Conceptos, metodologías y experiencias desde las ciencias sociales y humanas (p. 235-268). Santiago: RiL Editores

González, M. (2002). Ética y formación universitaria. *Revista Iberoamericana de educación*, (29), 85-103

Gronemeyer, M., y Porath, W. (2017). Tendencias de la posición editorial en diarios de referencia en Chile: el arte de dosificar la crítica frente a la actuación de los actores políticos. *Revista de ciencia política* (Santiago), 37(1), 177-202. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-090X2017000100008>

Guzmán, P. (2016). Imaginarios sociales sobre el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) de Chile en medios de comunicación masivos (Tesis de Magíster). Universidad de Chile, Santiago

Hernández Samperi, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la Investigación (Quinta Edición en español). McGraw Hill, México.

Hernández, J. (2010). Representaciones e imaginarios sociales de violencia y muerte en la prensa: El caso de Mi Diario (Tesis de magíster), Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela

Infogate. (2017). Encuesta CADEM sobre uso de medios de comunicación derrumba mitos: Diarios impresos no son leídos y se consolidan medios digitales. Providencia, Chile: *infogate*. Recuperado el 21 de junio de 2019 desde <https://www.infogate.cl/2017/02/07/encuesta-cadem-sobre-uso-de-medios-de-comunicacion-derrumba-mitos-diarios-impresos-no-son-leidos-y-se-consolidan-medios-digitales/>

Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH) (2015). *Mapa de conflictos socioambientales en Chile 2015*. Santiago de Chile

Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH) (2019). *Mapa de conflictos socioambientales en Chile 2019*. Santiago de Chile. Recuperado en 24 de agosto de 2019, desde <https://mapaconflictos.indh.cl/#/>

Jaramillo, J. (s.f). (Re)presentaciones, imaginarios y estereotipos de la cuestión afrocolombiana en prensa virtual local y regional [Ponencia]

Jorquera, P. (2010). Vejez y envejecimiento: imaginarios sociales presentes en los textos escolares oficiales del Mineduc (Tesis de Magíster). Universidad de Chile, Santiago

Lincoln, Y. y Guba, E. G. (2000). Paradigmatic controversies, contradictions, and emerging confluences. En N. K. Denzin y Y. S. Lincoln (Eds.), *Handbook of qualitative research* (pp.163-188). EE.UU.: Sage.

Luhmann, N. (2000). *La realidad de los medios de masas*, México DF, México: Anthropos

Luhmann, N. (2006). *Sociología del riesgo*. México DF, México: Universidad Iberoamericana

Luhmann, N. (2007). *La Sociedad de la Sociedad*, México DF, México: Herder

Luhmann, N. (2007). Cap. 2 Los Medios de Comunicación. En *La Sociedad de la Sociedad*. México: Herder.

Martínez X. (2012). Reconstrucción del imaginario social del riesgo de la delincuencia: estudio de caso en el marco de proyectos situacionales de recuperación de espacios públicos en la comuna de Tomé (Tesis de Magíster). Universidad de Chile, Santiago.

Mayol, A., y Simelio, N. (2012). Imaginarios sociales, prensa y acción colectiva de protesta* Una propuesta de investigación*, *Tercer Milenio*, (24), 5-12

Mayorga, A., Del Valle, C., y Browne, R. (2013). El imaginario social de la acción colectiva de protesta y la crisis argentina de 2001, en el discurso de la prensa en Chile, *Polis* [En línea], 34. Consultado el 18 mayo 2019. URL: <http://journals.openedition.org/polis/8986>

Mayorga, A., Nahuelpi, C., y Nitrihual, L. (2013): El imaginario social de la mujer mapuche en el discurso de la prensa en Chile. El ejemplo del diario El Austral de La Araucanía, *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 19(2), 767-782. Recuperado el 07 de julio de 2019 desde <https://revistas.ucm.es/index.php/ESMP/article/view/43470>

Mesa, A., Espinal, L., y Arboleda, J. (2017): Imaginarios sociales presentes en la prensa escrita de la ciudad de Medellín sobre las Farc-Ep, en el contexto de los diálogos de paz desarrollados desde 2012 en La Habana, Cuba, *Revista SOMEPSO*, 2(1), 7-25

Marzal, J. (s.f). Propuesta de modelo de análisis de la imagen fotográfica: descripción de conceptos contemplados. Recuperado de <http://www.analisisfotografia.uji.es/root2/intr.html>

MetiendoRuido. (2016). Un segundo monstruo energético en el Biobío: Octopus 2 ingresa al SEA. Concepción, Chile. Recuperado de <http://metiendoruido.com/2016/05/un-segundo-monstruo-energetico-en-el-biobio-octopus-2-ingresa-al-sea/>

Monzon, C. (1985). Orígenes y primeras teorías sobre la opinión pública: el liberalismo y el marxismo. *Revista de Estudios Políticos (Nueva Época)*, (44), pp. 81-113

Moyano, E., Panagua, A., y Lafuente, R. (2009). políticas ambientales, cambio climático y opinión pública en escenarios regionales: El caso de Andalucía. *Revista Internacional de Sociología (RIS)*, 67(3), 681-699

MundoMarítimo. (2016). Aprueban proyecto energético “Terminal GNL Penco-Lirquén” en la región del Biobío. Recuperado de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/aprueban-proyecto-energetico-terminal-gnl-penco-lirquen-en-la-region-del-biobio>

MundoMarítimo. (2016). En 2019 proyecta comenzar a operar el Terminal GNL Talcahuano en la región del Biobío. Recuperado de <https://www.mundomaritimo.cl/noticias/en-2019-proyecta-comenzar-a-operar-el-terminal-gnl-talcahuano-en-la-region-del-biobio>

Muñoz, J. (2003). Análisis cualitativo de datos textuales con Atlas/ti (manual del software).

Ortíz, A. (2016). *NIKLAS LUHMANN. Teoría emergente de los sistemas sociales*. Bogotá, Colombia: Distribooks Editores

Oyarzo, M. (2014). El imaginario social construido por la prensa chilena sobre la contaminación del río Cruces en Valdivia: Análisis de los diarios El Mercurio y La Tercera (Tesis de Doctorado). Universidad Autónoma de Barcelona, España.

Palenzuela, Y. (2013). *Imaginarios sociales de jóvenes universitarios sobre su participación ciudadana en redes sociales virtuales* (Tesis de Magíster). Universidad de Chile, Santiago. Disponible en <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/116524>

Pintos, J.L. (1994) “Los Imaginarios Sociales (La nueva construcción de la realidad social)”. Santiago de Compostela. Recuperado de https://www.academia.edu/20690963/Los_imaginarios_sociales_la_nueva_construcci%C3%B3n_de_la_realidad_social (10/05/2019)

Pintos, J. (2000). Apuntes para una teoría: los “medios”, la “realidad” y la alternativa local. *Revista Latina de Comunicación Social*, 3 (36)

Pintos, J. (2001). Construyendo realidad (es): los imaginarios sociales. Realidad. *Revista Del Cono Sur De Psicología Social y política*. En https://www.academia.edu/943259/Construyendo_realidad_es_los_imaginarios_sociales, visitado el 10 de mayo de 2019

Pintos, J. (2003). El metacódigo relevancia/opacidad en la construcción sistémica de las realidades. Santiago de Compostela. *RIPS (Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas)*, 1(2), pp. 21-34.

Pintos, J. (2004). Inclusión-exclusión. Los imaginarios sociales de un proceso de construcción social. *SÉMATA, Ciencias Sociais e Humanidades*, 16, pp.17-52. ISSN 1137-9669

Pintos, J. (2005a). Comunicación, construcción de la realidad e imaginarios sociales. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 10 (29), 37-65.

Pintos, J. (2005b). Algunos imaginarios sociales de la vejez* Observaciones sobre datos de internet. *Semata, Ciencias Sociais e Humanidades*, (17), 407-426. ISSN 1137-9669

Pintos, J. (2015). Apreciaciones sobre el concepto de imaginarios sociales. *Miradas*, 13, 150-159

Póo, X. (2009). Imaginarios sobre inmigración peruana en la prensa escrita chilena: una mirada a la instalación de la agenda de la diferencia. *Revista F@ro – Monográfico*, (9), 2-9

Póo, X. (2014). La prensa escrita en Chile como articuladora de imaginarios que promueven el orden “desde arriba”: el caso de La Legua y el diario La Tercera, *ALAIC*

Rodríguez, D y Arnold, M. (1999): *Sociedad y Teoría de Sistemas*, Santiago, Chile: Universitaria.

Resumen (2014^a). Presentan carro alegórico contra GNL Penco en semana pencona. Concepción: *Resumen, desde los barrios y pueblos*. Recuperado el 28 de agosto de 2019 desde <https://resumen.cl/articulos/presentan-carro-alegorico-contra-gnl-penco-en-semana-pencona>

Resumen (2014^b). Coordinadora Chorera convoca a Asamblea contra Octopus. Concepción: *Resumen, desde los barrios y pueblos*. Recuperado el 25 de agosto de 2019, desde <https://resumen.cl/articulos/coordinadora-chorera-convoca-a-asamblea-contra-octopus>

Resumen (2014c). Lirquén se expresa en consulta a favor de ser comuna y en contra de GNL Penco. Concepción: *Resumen, desde los barrios y pueblos*. Recuperado el 28 de agosto de 2019, desde <https://resumen.cl/articulos/lirquen-se-expresa-en-consulta-a-favor-de-ser-comuna-y-en-contra-de-gnl-penco>

Resumen (2014d). Resumen (2014). Coordinadora Chorera convoca a Asamblea contra Octopus. Concepción: *Resumen, desde los barrios y pueblos*. Recuperado el 25 de agosto de 2019, desde <https://resumen.cl/articulos/coordinadora-chorera-convoca-a-asamblea-contra-octopus>.

Rubio, I. (2010). Ambientalismo y opinión pública. *Revista Mexicana de Opinión Pública*, 23-34

Ruiz, N. (2011). Significaciones imaginarias sociales sobre la homosexualidad en la prensa escrita de Venezuela. *Psicoperspectivas*, 10 (2), 202-223. Recuperado el 07 de julio de 2019 desde <http://www.psicoperspectivas.cl>

Sánchez, V., Gómez, C., Coronado, C. & Valenzuela, W. (2017). Imaginarios ambientales y de educación ambiental de los estudiantes y docentes de la Institución Educativa Agrotécnico Mixto, municipio de Belén de los Andaquíes (Caquetá). *Revista Educación y Humanismo*, 19(32), 126-144. <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.19.32.2537>

San Martín, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas.ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *REDIE: Revista electrónica de Investigación Educativa*, 16(1), 104-122. Disponible en <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/727/891>

Segovia, P. (2006). Imaginarios sociales mapuches en prensa, *Revista Enfoque Sociológico*, (6), 18-30, Recuperado el 07 de julio de 2019 desde <https://www.researchgate.net/publication/327321403> [Imaginarios sociales mapuches en la prensa Enfoques Sociologicos Chile n 6 p 18-30 2006](https://www.researchgate.net/publication/327321403)

Sepúlveda, M. (2017). Bulnes y Penco-Lirquén: Dos mundos amenazados por Octopus. Santiago, Chile: *El Desconcierto*. Recuperado de <http://www.eldesconcierto.cl/2017/04/07/bulnes-y-penco-lirquen-dos-mundos-amenazados-por-octopus/>

Seoane, M. (2012). La perspectiva del imaginario social aplicada al análisis sociológico: un ejemplo en prensa escrita. Proceedings of the 10th World Congress of the International Association for Semiotic Studies (IASS/AIS), Universidade da Coruña (España / Spain). Recuperado el 30 de julio de 2019 desde <https://ruc.udc.es/dspace/handle/2183/13359>

Sopena, J. (2008). El fenómeno de la opinión pública: líneas de investigación en Europa. *Ruta*, 1(01), pp. 1-20

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa*. Colombia: Universidad de Antioquía

Sudar, L., y Reyero, A. (2009). Fotografía de prensa y construcción de imaginarios sociales. Estampa chaqueña (1929-1943). *Revista Nordeste - Investigación y Ensayos* (29), 131-147

Taylor, S y Bogdan, R. (1990). *Introducción los Métodos Cualitativos de Investigación*, Barcelona, España: Paídos Ibérica, S.A

Torrejón, M. (2007): Imaginario social de la vejez y el envejecimiento Análisis de Contenido de Prensa Escrita: El Mercurio, Las Últimas Noticias y La Cuarta. (Tesis para optar al grado de Magíster en Antropología y Desarrollo). Universidad de Chile, Santiago.

University of Delaware Cooperativa (2017). Consulta indígena por proyecto Octopus terminó con disturbios. Recuperado de <https://www.cooperativa.cl/noticias/pais/energia/gas-natural/consulta-indigena-por-proyecto-octopus-termino-con-disturbios/2017-05-06/174009.html>

Vera, I. (2016). El proyecto de gas natural que divide a los habitantes de la Bahía de Concepción. Santiago, Chile: *El Mostrador*. Recuperado de <http://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2016/02/12/el-proyecto-de-gas-natural-que-divide-a-los-habitantes-de-la-bahia-de-concepcion/>

Villalobos, F. (2016). Cómo es el millonario proyecto gasífero del Biobío aprobado por la CEA e impugnado por municipios. Santiago, Chile: *Emol*. Recuperado de <http://www.emol.com/noticias/Economia/2016/06/30/810307/Proyecto-GNL-PencoLirquen.html>

Visión Humana (2018). Chilescopeo: Cómo son y cambian los chilenos. Informe público 2018. Recuperado el 22 de julio de 2019, desde http://visionhumana.cl/portfolio_page/informe-publico-chilescopeo-2018/

Xianpei, Y., Keith, W., & Niels, L. (1988). Conflict analysis of the LNG terminal siting dispute in The Netherlands. *Energy*, 13(9), 725-737. [https://doi.org/10.1016/0360-5442\(88\)90105-3](https://doi.org/10.1016/0360-5442(88)90105-3)

ANEXOS

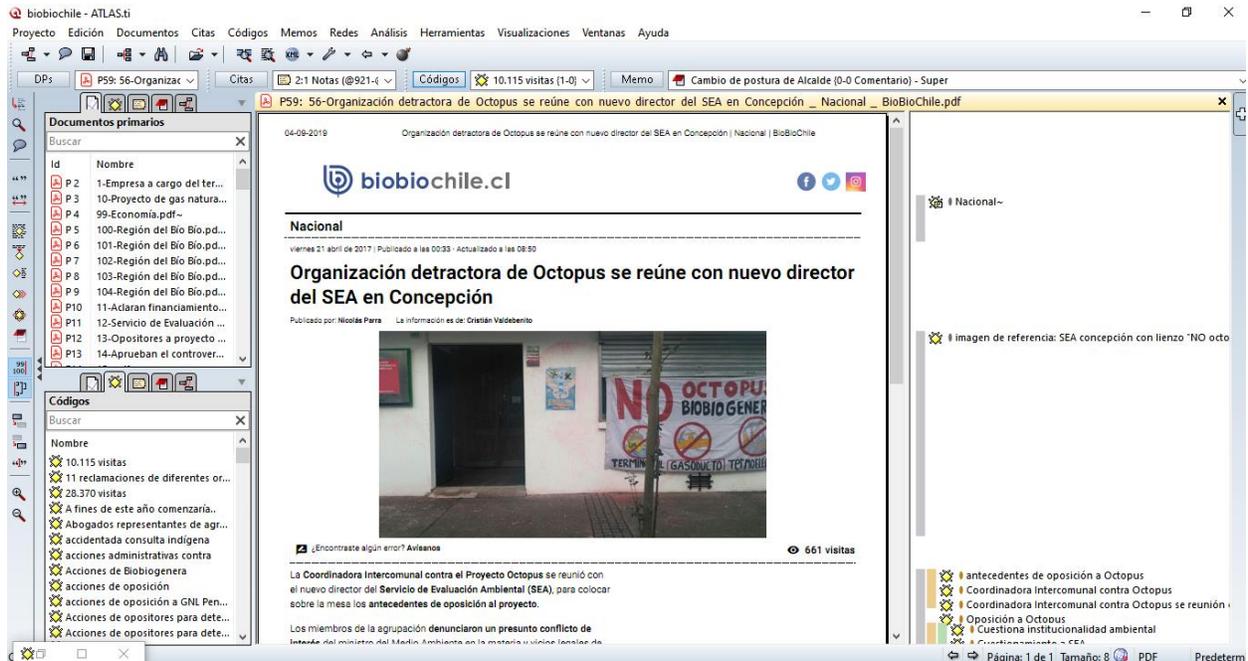
Anexo 1. Matriz de análisis general de noticias

Datos generales de la publicación	
Medio de prensa	<i>El Sur</i>
Fecha de publicación	24.07.2017
URL	http://www.elsur.cl/impres/2017/07/24/full/cuerpo-principal/3/
Título	Parte la última instancia de votación sobre el proyecto GNL Talcahuano
Contenido	
Sección temática (cuerpo temático)	Actualidad
Contenidos	
Localización de la información	
Actores	
Información según contenido visual (con o sin apoyo visual)	
Tipo de imagen	
Noticias relacionadas	
Extensión de la información (n° de palabras)	
Interacción con lectores	
N° de comentarios	
N° de visitas	
N° de veces que se compartió en redes sociales (si corresponde)	
Observaciones	

Anexo 2. Matriz de análisis de contenidos y campos semánticos

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
1	URL	Título	Sección tem	Tema centra	Contenidos	Descripción	Orientación	Información	Tipo de imag	Noticias rela	Número de	Tamaño	Nº de comen	Nº de visitas	Observaciones	Campos semánticos	
2	https://www	Empresa a ca	Notas	Humedal Roc	Se descarta c	La empresa	Biobiogenera a	Con apoyo	foto de la bahía de concepc		373	M	0	814			Perspectiva ciudadana
3	https://www	Piden a Contr	Nacional	Proyecto Oct	investigación	Concejero regional	Luis San	Con apoyo	fotografía de archivo: puer		270	S	0	1069			Perspectiva política
4	https://www	Opositores al	Nacional	GNL Penco	Oposición a G	Opositores a	GNL Penco cri	Con apoyo	archivo: Puerto de Lirquén		157	S	0	392	audios		Perspectiva ciudadana
5	https://www	Opositores a	Nacional	GNL Penco	Oposición a G	Opositores a	GNL Penco ex	Con apoyo	archivo: pantallazo tomad		301	M	0	647	audios		Perspectiva ciudadana
6	https://www	Opositores al	Nacional	Proyecto Oct	Oposición a C	Integrantes de	Coordinado	Con apoyo	fotografía de Seremi de Me		351	M	0	736			Perspectiva ciudadana
7	https://www	Agrupaciones	Nacional	Termoeléctri	Oposición a ti	Agrupación	Bulnes sin Tern	Con apoyo	archivo: Bulnes Libre de Te		193	S	0	281	audios		Perspectiva ciudadana
8	https://www	BioBioGener	Nacional	Biobiogenera	Construcción	Empresa Biobiogenera	pro	Con apoyo	fotografía del puerto de Lir		363	M	0	2507	audios		Perspectiva económica
9	https://www	SEA inicia pro	Nacional	GNL Penco-Li	Oposición a G	Servicio de Evaluación	Amb	Con apoyo	archivo: Bahía de Concepci		296	S	0	912	audios		Perspectiva ciudadana
10	https://www	Alcalde de Pe	Nacional	GNL Penco-Li	Consulta ciud	El alcalde de Penco, Victor		Con apoyo	Puerto de Lirquén		327	M	0	837	audios		Perspectiva ciudadana
11	https://www	Proyecto de g	Nacional	GNL Talcahu	Ingreso GNL	Nuevo proyecto gasifero in		Con apoyo	fotografía de la bahía de cc		404	M	0	1095	audios		Perspectiva económica
12	https://www	Aclaran finan	Nacional	GNL Talcahu	Financiamien	Representante legal de GN		Con apoyo	Bahía de Concepción		356	M	0	1695	audios		Perspectiva económica
13	https://www	Servicio de Ev	Nacional	Proyecto Oct	Recomendac	El SEA dio luz verde al proy		Con apoyo	Archivo: Bahía de concepci		394	M	2	1301	se agregan los c		Perspectiva ecológica
14	https://www	Opositores a	Nacional	Proyecto Oct	Oposición a p	Manifestación en las afuer		Con apoyo	fotografía de manifestante		333	M	0	602			Perspectiva ciudadana
15	https://www	Aprueban el c	Nacional	Proyecto Oct	Aprobación p	La Comisión de Evaluación		Con apoyo	fotografía en la Intendenci		347	M	52	16950	video		Perspectiva política
16	https://www	Tomé rechaz	Nacional: Re	Proyecto Oct	Oposición a p	Comunidad local y organiza		Con apoyo	fotografía tomada desde ui		360	M	0	3984			Perspectiva ecológica
17	https://www	Intendente D	Nacional	Proyecto Oct	Aprobación p	Intendente de la región del		Con apoyo	imagen de archivo (context		421	M	15	3705			Perspectiva ecológica
18	https://www	Reanudación	Nacional: Re	Proyecto Oct	Oposición a p	Barricadas y enfrentamien		Con apoyo	fotografía de referencia co		188	S	0	1445	video		Perspectiva ciudadana
19	https://www	Pescadores n	Nacional	Proyecto Oct	Pago de Biob	Sindicato de pescadores de		Con apoyo	Archivo: fotografía de pesc		306	M	3	1058			Perspectiva económica
20	https://www	Video esgrim	Nacional	Proyecto Oct	Oposición a p	Aprobación de proyecto GN		Con apoyo	fotografía de archivo: estar		224	S	1	1178			Perspectiva ciudadana
21	https://www	"Efecto Octo	Nacional	GNL Talcahu	Consejo Regi	El Consejo Regional del Biol		Con apoyo	si: Intendente Díaz: Aprob		378	M	0	909			Perspectiva política
22	https://www	BioBioGener	Nacional	GNL Penco-Li	Biobiogenera	Director ejecutivo de GNL		Con apoyo	si: Video esgrime los argum		408	M	7	2412	se exponen los g		Perspectiva ecológica

Anexo 3: muestra del trabajo con software Atlas.ti para el análisis de contenido cualitativo de las informaciones



Anexo 4. Lista completa protagonistas distinguidos en el medio digital *Biobiochile*

Protagonistas Gobierno y autoridades	Protagonistas organizaciones sociales y ciudadanía
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nemesio Rivas, ex director del SEA ▪ Luis Santibáñez, Consejero Regional ▪ Richard Vargas, ex Seremi de Medioambiente ▪ Consejo de ministros ▪ Cristián Cifuentes, ex director del SEA ▪ Conadi ▪ Victor Hugo Figueroa, Alcalde de Penco 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cinthia Escares, bióloga marina y asesora de Agrupación Koñintu lafken Mapu de Penco ▪ María Quilapán, representante de Agrupación Koñintu lafken Mapu de Penco ▪ Agrupaciones ecologistas ▪ Protección del Medioambiente y la Cultura de Lirquén (Promac) ▪ Álvaro Toro, abogado opositores a GNL Penco-Lirquén

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eduardo Saavedra, Concejal de Talcahuano ▪ Gastón Saavedra, ex Alcalde de Talcahuano ▪ Mario Delannays, Seremi de Medioambiente ▪ Alejandro Navarro, Senador ▪ Henry Campos, Alcalde de Talcahuano ▪ Ivonne Rivas, ex Alcaldesa de Tomé ▪ Bolívar Ruíz, ex Director del SEA ▪ Andrea Muñoz, ex gobernadora de Concepción ▪ Pablo Badenier, ex Ministro de Medioambiente ▪ Marcelo Chávez, diputado ▪ Marcelo Mena, ex Seremi y ex Ministro de Medioambiente ▪ Servicio de Impuestos Internos ▪ Jimena Jara, ex Subsecretaria de Energía ▪ Patricio Torres, ex Seremi de Desarrollo Social ▪ Rodrigo Díaz, ex intendente de Concepción ▪ Ahimalec Benítez, ex presidente de Comisión de Medioambiente Cores ▪ Edith Burgos, concejala de Talcahuano ▪ Daniel Melo, Diputado ▪ Félix González, Diputado 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Benacio Milapán, dirigente organización integrante de Comité Bulnes Sin Termoeléctricas ▪ Camila Arriagada, Vocera Coordinadora Chorera ▪ Juan Vargas, integrante de Coordinadora Chorera ▪ Comité Nacional Pro Defensa de la Flora y la Fauna (Codeff) ▪ Coordinadora Intercomunal Contra Octopus ▪ Edinson Neira, vocero Coordinadora Penco-Lirquén ▪ Leonardo Jara, representante Coordinadora Penco-Lirquén ▪ Leonidas Arancibia, vocero Coordinadora Penco-Lirquén ▪ Cristián Arancibia, abogado representante de Comunidades mapuche de Talcahuano ▪ Daniel González, abogado ediles y vecinos de Talcahuano ▪ Federación de Pescadores Artesanales (Fedepes) ▪ Federación Regional de Pescadores Artesanales (Ferepa) ▪ Hugo Arancibia, presidente Federación Regional de Pescadores Artesanales (Ferepa) ▪ Fernanda Flores, abogada agrupaciones indígenas ▪ Francisco Astorga, abogado ONG Defensa Ambiental
---	---

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ernesto Sánchez, ex Alcalde de Bulnes ▪ Enrique Inostroza, Seremi de Gobierno región del Biobío ▪ Rodrigo Vera, concejal de Penco ▪ Carlos Sepúlveda, concejal de Talcahuano ▪ Gabriel Torres, ex Consejero Regional del Biobío 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Juan Sánchez, presidente Polo Gastronómico de Lirquén y vocero Coordinadora Penco-Lirquén ▪ Junta de Vecinos San Marcos 2000 de Talcahuano ▪ Pablo Muñoz, Coordinadora Intercomunal Penco-Tomé ▪ Pablo Rivas, Coordinadora Tomecina ▪ Patricio Durán, representante de Tripulantes de embarcaciones de menos de 12 metros ▪ Paula Villegas, abogada de organizaciones sociales de Penco y representante de Cámara de Comercio de Penco ▪ Sara Garrido, dirigente pescadores y algueras de Coliumo, y dirigente nacional de Conapach
<p>Protagonistas empresas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alberto Miranda, jefe técnico proyecto GNL Penco-Lirquén ▪ Jean François Lebrun, gerente Proyecto GNL Penco-Lirquén ▪ Juan José Gana, director ejecutivo proyecto GNL Penco-Lirquén ▪ Marc Girard, gerente General Proyecto GNL Penco-Lirquén ▪ Oscar Vega, abogado proyecto GNL Penco-Lirquén ▪ Francisco Ibieta, gerente asuntos públicos proyecto GNL Talcahuano ▪ Juan Ignacio Ugarte, presidente proyecto GNL Talcahuano 	<p>Protagonistas a favor</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Carlos Inzunza, presidente sindicato pescadores de Lirquén ▪ Gabriel Quiroga, secretario sindicato de pescadores de Lirquén ▪ Yuri Carrillo, dirigente sindicato de pescadores de Lirquén ▪ Sindicato de Pescadores de Quichiuto de Tomé

Anexo 5: listado protagonistas del caso en medio digital *Resumen*

Protagonistas de Gobierno	Protagonistas Organizaciones sociales y ciudadanía
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marcelo Mena, ex Subsecretario y Ministro de Medio Ambiente ▪ Eduardo Saavedra, Concejal de Talcahuano ▪ Máximo Pacheco, ex Ministro de Energía ▪ Nemesio Rivas, ex director del SEA ▪ Carola Venegas, ex Seremi de Energía ▪ Alejandro Navarro, Senador ▪ Richard Vargas, ex Seremi de Medio ambiente ▪ Michelle Bachelet, ex Presidenta de Chile ▪ Sebastián Piñera, Presidente de Chile ▪ Gastón Saavedra, ex Alcalde de Talcahuano ▪ Marcelo Chávez, Diputado ▪ Rodrigo Díaz, ex Intendente de Concepción ▪ Leonidas Romero, ex Alcalde de Coronel ▪ Dimitri Riquelme, ex Consejero Regional ▪ Luis Céspedes, ex Ministro de Economía 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Representante de agrupación Koñintu lafken Mapu, María Paz Quilapán ▪ Asesor jurídico de agrupación Koñintu lafken Mapu, Mario Cabrera ▪ Asesor técnico de Agrupación Protección del Medio ambiente y la Cultura (Promac) de Lirquén ▪ Integrante de Agrupación Protección del Medio ambiente y la Cultura (Promac) de Lirquén, Luis Guerrero ▪ Ex alcaldesa de Tomé, Ivonne Rivas ▪ Comunidades de Bulnes ▪ Comunidades de Lirquén ▪ Comunidades de Tomé ▪ Comunidades de Talcahuano ▪ Comunidades de Penco ▪ Estudiantes ▪ Chillán Sin Termoeléctricas ▪ San Ignacio Sin Termoeléctricas ▪ Vocero Coordinadora Penco-Lirquén, Edinson Neira ▪ Ex Vocero Coordinadora Penco-Lirquén

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jorge Troncoso, Secretario Comité de Ministros y director ejecutivo del SEA ▪ Henry Campos, Alcalde de Talcahuano ▪ Félix González, Consejero Regional ▪ Superintendencia del Medioambiente ▪ Sergio Giacaman, intendente de Concepción ▪ Consejo de Ministros ▪ Cristián Cifuentes, ex director del SEA ▪ Andrés Rebolledo, ex Ministro de Energía ▪ Enrique Inostroza, Seremi Gobierno región del Biobío 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mario Cabrera, asesor Coordinadora Penco-Lirquén ▪ Camila Arriagada, vocera Coordinadora Penco Lirquén ▪ Omar Gajardo, miembro Coordinadora Penco-Lirquén ▪ Presidente de Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Tomé, Oscar Ayala ▪ Comité en Defensa del Humedal Paicaví ▪ Sindicato de Algueras de Cocholgué ▪ Coordinadora Tomecina ▪ Pescadores artesanales ▪ Vocera Coordinadora Chorera, Carolina Arriagada ▪ Integrante Coordinadora Chorera, Antonio Carrasco ▪ Vocero Coordinadora Chorera, Javier Inostroza ▪ Representante Comité Bulnes Sin Termoeléctricas, Guillermo Henríquez ▪ Vocero Comité Bulnes Sin Termoeléctricas, Fabian Urra ▪ Asociaciones Mapuche de Talcahuano ▪ Movimiento Juvenil Lautaro ▪ Movimiento Social en Defensa del río Ñuble ▪ Coordinadora Intercomunal Contra Octopus ▪ Presidente de Polo Gastronómico de Lirquén, Juan Sánchez
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinadora Talcahuano ▪ JJVV Ríos de Chile, Lirquén ▪ Movimiento ciudadano Todos Somos Cobquecura ▪ Movimiento ambiental Ñuble Unido ▪ Movimiento Cultural Pro-raíces de la Aurora de Chile ▪ Victoria Figueroa, Presidenta Juntas de Vecinos San Marcos Portus ▪ Manuel Reyes, representante legal de Agrupación Ciudadana y Ecológica Isla de Los Reyes, Rocuant ▪ Presidente Coordinadora Talcahuano, Roberto Pino ▪ Quinche Urbano ▪ Representante Sindicato de Pescadores artesanales Carlos Condell, Dagoberto Orellana ▪ Sindicato de Pescadores Punta Lisa ▪ ONG Defensa Ambiental ▪ Comité Nacional Pro Defensa de la Flora y la Fauna (Codeff) ▪ Comerciantes del Barrio Chino de Lirquén ▪ Colectivo Cerro Verde Bajo ▪ Comunidad Chorera ▪ Comunidades de Coronel
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinadora de Estudiantes de Talcahuano ▪ Coordinadora Por la Defensa del Valle Nonguén ▪ Coordinadora Territorial Ñuble ▪ Coordinadora Por la Defensa de los Territorios ▪ Asociación Wepu Repu ▪ Agrupación Yungay Sin Termoelectricas ▪ Agrupación de Artesanos ▪ Agrupación Salvemos Río Laja
<p>Protagonistas empresas</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Juan José Gana, Director Ejecutivo de Australis Power, Proyecto GNL Penco-Lirquén ▪ Juan Gallardo, Titular Proyecto GNL Penco- Lirquén ▪ Alfonso Ardizzoni, Gerente General GNL Penco-Lirquén ▪ Cristobal Celis, jefe de medioambiente, GNL Penco-Lirquén ▪ Alberto Miranda, jefe Técnico, proyecto GNL Penco-Lirquén ▪ Juan Ignacio Ugarte, representante proyecto GNL Talcahuano ▪ Waldo Ortega, abogado proyecto GNL Talcahuano 	<p>Protagonistas a favor de proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sindicato de Trabajadores Independientes de Buzos Mariscadores de Lirquén ▪ Romualdo Sáez, presidente de Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Penco ▪ Cristián Campbell, presidente Junta de Vecinos n°12 de Cerro Verde Bajo, Penco

Anexo 6. Muestra utilizada para la investigación

Muestra *El Sur.cl*

Fecha	Titular
ESN1 07.06.2014	Proyecto GNL Penco-Lirquén resurge y con altos estándares
ESN2 16.07.2014	Llegada de GNL viabilizaría el proyecto de Biobiogenera S.A
ESN3 15.08.2014	GNL puede ser una opción para sustentar crecimiento
ESN4 06.10.2014	Innergy apuesta a una mejora en la oferta de GNL para la Región
ESN5 16.06.2015	Terminal GNL Penco-Lirquén pide suspensión
ESN6 24.06.2016	Hoy concluye jornada participativa por planta GNL Talcahuano
ESN7 19.07.2017	Votación de proyecto GNL Talcahuano genera debate pese a informe favorable
ESN8 19.07.2017	Comisión evaluadora votará el lunes proyecto GNL Talcahuano
ESN9 24.07.2017	Parte la última instancia de votación sobre el proyecto GNL Talcahuano
ESN10 26.07.2017	Empresa y alcalde se enfrentan por GNL Talcahuano
ESN11 26.07.2017	Talcahuano: municipio evalúa acciones para evitar que GNL se instale
ESN12 04.09.2017	Ingresan recurso contra proyecto GNL Talcahuano
ESN13 05.01.2018	Corte Suprema ratificó resolución ambiental del proyecto GNL Talcahuano
ESN14 30.01.2018	Jornada final de Copa GNL Penco 2018 cerró con broche de oro
ESN15 21.03.2018	GNL Talcahuano se asoció a la Cámara de la Producción
ESN16 15.05.2019	Crubc aprueba concesión marítima para GNL Talcahuano
ESN17 18.05.2019	Proyecto GNL Talcahuano se apresta a iniciar obras en diciembre próximo
ESN18 20.05.2019	GNL Talcahuano, una muy buena noticia para la Región

ESN19 03.06.2019	GNL Talcahuano iniciará acciones contra Gaseoducto del Pacífico
ESN20 06.08.2019	Opositores a GNL Talcahuano irán a los tribunales para frenar el proyecto

Muestra *Biobiochile.cl*

Fecha	Titular
BN1 06.06.2014	Empresa a cargo del terminal de GNL desechó construir ducto en el humedal Rocuant
BN2 21.11.2014	Piden a Contraloría investigar vínculo de subsecretario de Medio Ambiente con proyecto Octopus
BN3 14.01.2015	Opositores al proyecto Terminal GNL Penco anunciaron que seguirán movilizados
BN4 20.04.2015	Opositores a terminal gasífero en Penco exigen Consulta Indígena
BN5 20.05.2015	Opositores al proyecto Octopus se toman la Seremi de Medio Ambiente en Concepción
BN6 14.08.2015	Agrupaciones ambientalistas continúan ofensiva contra proyectos energéticos en Bulnes y Lirquén
BN7 23.09.2015	BioBioGenera comenzaría a construir sus dos grandes proyectos el primer semestre de 2016
BN8 03.11.2015	SEA inicia proceso de consulta a pueblos originarios por gasoducto Penco Lirquén
BN9 17.11.2015	Alcalde de Penco convocará a consulta ciudadana por proyecto de terminal de gas natural
BN10 18.05.2016	Proyecto de gas natural licuado busca ubicarse en Talcahuano: estudio ya ingresó al SEA
BN11 19.05.2016	Aclaran financiamiento del proyecto GNL Talcahuano y avalan asesoría de exdirector del SEA

BN12 20.06.2016	Servicio de Evaluación Ambiental recomienda aprobar terminal de gas natural en Lirquén
BN13 22.06.2016	Opositores a proyecto GNL realizan manifestación frente a oficinas del SEA en Concepción
BN14 28.06.2016	Aprueban el controvertido proyecto energético Octopus en la bahía de Concepción: recursividad a partir de este hecho noticioso
BN15 29.06.2016	Tomé rechaza Octopus y municipio anuncia medidas para evitar su instalación
BN16 29.06.2016	Intendente Díaz: Aprobación de "Octopus" es motivo de celebración para región del Bío Bío
BN17 29.06.2016	Reanudación de manifestaciones contra Octopus deja 7 detenidos en Penco
BN18 30.06.2016	Pescadores niegan pagos para apoyar "Octopus" y dicen recibir amenazas tras acusación
BN19 30.06.2016	Video esgrime los argumentos de detractores del proyecto Octopus para rechazarlo
BN20 30.06.2016	"Efecto Octopus": Consejeros del Bío Bío protestaron por no ser tomados en cuenta
BN21 30.06.2016	BioBioGenera rompe el silencio y realiza "mea culpa" tras críticas a proyecto GNL Lirquén
BN22 01.07.2016	Opositores de "Octopus" enfatizaron el negativo impacto ambiental del proyecto
BN23 01.07.2016	Masiva marcha familiar contra "Octopus" en Penco: aseguran que comienza una nueva etapa
BN24 04.07.2016	Pescadores de Lirquén se desisten de millonario convenio con "Octopus"
BN25 10.07.2016	Trabajadores y pescadores de Penco se manifiestan contra proyecto Terminal GNL
BN26 12.07.2016	Presentan dos nuevas acciones legales para revertir la aprobación del proyecto "Octopus"
BN27 15.07.2016	Bulnes: Opositores a "Octopus" y proyecto de termoeléctrica se toman Ruta 5 Sur
BN28 15.07.2016	Presentan recurso contra aprobación de "Octopus" acusando ilegalidad en proceso

BN29 26.07.2016	Alcalde de Talcahuano defiende llegada de terminales de gas natural y aboga por acuerdos
BN30 01.08.2016	Opositores se preparan ante próxima votación de proyecto termoeléctrico en Bulnes
BN31 08.08.2016	Polémico "Octopus" avanza con aprobación de proyecto termoeléctrico en Bulnes
BN32 13.08.2016	Proyecto Octopus recibe la RCA: BioBioGenera puede iniciar la construcción de la planta
BN33 18.08.2016	Coordinadora "Choreros" acusa conflicto de interés entre alcalde Saavedra y proyecto GNL
BN34 19.08.2016	Marina del Sol descarta vínculos con proyecto energético GNL Talcahuano
BN35 25.08.2016	Protesta generó kilométrico "taco" en Autopista Concepción-Talcahuano
BN36 29.08.2016	Recurso de protección contra proyecto Octopus será presentado ante la Corte Suprema
BN37 29.08.2016	Pescadores descartan acordar compensaciones por GNL Talcahuano sin autorización ambiental
BN38 30.08.2016	Opositores a proyectos energéticos de BioBioGenera realizan masivo "cholgazo" en Bulnes
BN39 12.09.2016	Rechazan otros tres recursos de protección contra proyecto Terminal GNL "Octopus"
BN40 24.09.2016	Bío Bío Genera ampliará querrela presentada contra dirigentes por supuestas amenazas
BN41 26.09.2016	Agrupaciones sociales convocan a marcha contra proyecto "Octopus" para este jueves
BN42 02.10.2016	Ministro Badenier por Octopus: los ciudadanos pueden ir a la Justicia si hay vulneraciones
BN43 05.10.2016	Presentan recurso ante Comité de Ministros por Terminal GNL Penco - Lirquén
BN44 19.10.2016	Ingresan reclamación ante el Comité de Ministros contra central El Campesino de Bulnes
BN45 18.01.2017	Piden renuncia de Nemesio Rivas, director del Servicio de Evaluación Ambiental Bío Bío

BN46 31.01.2017	Suprema revoca resolución de calificación ambiental aprobada al proyecto "Octopus"
BN47 09.02.2017	BioBioGenera paralizará faenas previas a construcción de central El Campesino en Bulnes
BN48 20.02.2017	Suspenden preparación de juicio contra jóvenes opositores al proyecto Octopus en Tomé
BN49 03.03.2017	Penco: En los próximos días deberían conocerse condiciones de consulta indígena por terminal GNL
BN50 15.03.2017	GNL Penco-Lirquén: Servicio de Evaluación Ambiental reinicia labores por consulta indígena
BN51 24.03.2017	Concejal Eduardo Saavedra recibió millonarios pagos desde proyecto gasífero GNL Talcahuano
BN52 24.03.2017	Senador Navarro lamenta vínculo de Eduardo Saavedra con GNL Talcahuano: Enloda la política
BN53 25.03.2017	Facción del PS arremete contra Gastón y Eduardo Saavedra por relación con GNL Talcahuano
BN54 26.03.2017	Diputado Melo y vínculo de concejal Saavedra con GNL: "Esperaremos que opere la justicia"
BN55 29.03.2017	Fiscalía analiza antecedentes por pagos de GNL a concejal Saavedra de Talcahuano
BN56 21.04.2017	Organización detractora de Octopus se reúne con nuevo director del SEA en Concepción
BN57 08.05.2017	Gobierno anuncia querrela por ataque a vehículo del SEA en Lirquén
BN58 05.06.2017	SEA amplía plazo para evaluar a GNL Talcahuano: iniciativa debería ser votada en julio
BN59 06.06.2017	Alcalde Campos por GNL Talcahuano: "Nos preocupa que estén todas las medidas de seguridad"
BN60 15.06.2017	Organizaciones de Penco piden ser consideradas en evaluación ambiental de GNL Talcahuano
BN61 23.06.2017	Coordinadora protestó contra proyecto GNL Talcahuano frente a sede del PS en Concepción

BN62 23.06.2017	Solicitan investigar a concejal Eduardo Saavedra por dineros percibidos de GNL Talcahuano
BN63 07.07.2017	Alcalde Campos emitirá oficio para solicitar rechazo del proyecto GNL en Talcahuano
BN64 12.07.2017	Gasoducto del Pacífico descarta tener acuerdo con GNL Talcahuano para distribución de gas
BN65 13.07.2017	Alcalde Henry Campos critica a GNL Talcahuano tras roces con Gasoducto del Pacífico
BN 17.07-2017	SEA recomienda aprobación de GNL Talcahuano y podría ser votado en las próximas semanas
BN67 19.07.2017	Alcalde Campos pide asistir a votación de GNL Talcahuano en representación de la comunidad
BN68 23.07.2017	Alcalde Campos pide asistir a votación de GNL Talcahuano en representación de la comunidad
BN69 24.07.2017	Anticipan tensa jornada en Gobierno Regional del Bío Bío por votación de GNL Talcahuano
BN70 24.07.2017	Aprueban proyecto gasífero GNL Talcahuano tras tensa votación de comisión evaluadora
BN71 25.07.2017	Presidente de GNL Talcahuano a alcalde Campos: Espero que no siga diciendo barbaridades
BN72 31.07.2017	ENAP descarta tener acuerdo con GNL Talcahuano para ahorrar 50 millones de dólares al año
BN73 31.07.2017	Gobierno presentará querrela por incidentes tras exposición de GNL Penco Lirquén
BN74 02.08.2017	Seremi de Medio Ambiente a opositores de BioBioGenera: Lograron el objetivo de aterrorizar
BN75 23.08.2017	Captan ataque que dejó un vehículo quemado en la UdeC: autoridades anuncian querrela
BN76 30.08.2017	Comunidades mapuche buscan dejar sin efecto resolución que aprobó proyecto GNL Talcahuano
BN77 06.09.2017	Declaran inadmisibles recursos de protección presentados por vecinos contra GNL Talcahuano
BN78 13.09.2017	GNL Talcahuano: Suprema analizará recurso declarado

	inadmisible por Corte de Concepción
BN79 04.10.2017	Coordinadora presenta recursos administrativos para revocar RCA de proyecto GNL Talcahuano
BN80 14.10.2017	Expectación en Talcahuano ante inminente resolución de la Corte Suprema por proyecto GNL
BN81 17.10.2017	GNL Penco Lirquén presenta buque regasificador y recibe ofertas para terminal marítimo
BN82 23.11.2017	GNL Penco: director del SEA confirma que consulta indígena se encuentra en penúltima etapa
BN83 04.01.2018	Tribunal Ambiental deberá revisar recurso contra RCA que dio luz verde a GNL Talcahuano
BN84 07.01.2018	Vecinos, pescadores y concejales insisten en acciones contra proyecto GNL Talcahuano
BN85 08.01.2018	Pescadores artesanales piden rechazar concesión marítima solicitada por GNL Talcahuano
BN86 10.01.2018	Pescadores y vecinos irán a Tribunal Ambiental para dar argumentos contra GNL Talcahuano
BN87 12.01.2018	Agrupaciones entregan documento que revelaría inviabilidad de GNL Talcahuano
BN88 18.01.2018	Consulta indígena por GNL Penco estaría terminada entre marzo y abril del 2018
BN89 29.01.2018	Con éxito se desarrolló la Copa GNL Penco de fútbol infantil: más de 230 participantes
BN90 28.03.2018	Gas natural: proyectos del Bío Bío se encuentran atascados por procesos administrativos
BN91 11.07.2018	Proyecto GNL Talcahuano da importante avance al obtener concesión para transporte de gas

BN92 26.07.2018	Colgados en paso sobre nivel y con lienzos: realizan protesta contra GNL Penco
BN93 27.07.2018	Tras término de consulta indígena: agrupación rechaza instalación de GNL Penco
BN94 31.07.2018	Agrupación indígena asegura que continuará luchando para evitar el proyecto GNL Penco
BN95 12.08.2018	Piden diligencias a Consejo de Ministros para invalidar RCA de GNL Talcahuano
BN96 30.08.2018	Se abre nuevo proceso de participación ciudadana por modificaciones al proyecto GNL Penco
BN97 27.09.2018	Coordinadora rechaza modificaciones realizadas al proyecto de gas natural GNL Penco
BN98 14.05.2019	Aprueban concesión marítima para emplazamiento y ejecución de proyecto GNL Talcahuano
BN99 15.05.2019	Construcción de GNL Talcahuano comenzaría a fines de este año: alcalde cuestiona autorización
BN100 03.06.2019	GNL Talcahuano presenta recurso contra Gasoducto del Pacífico: denuncian supuesta colusión
BN101 07.06.2019	Acogen a trámite recurso de protección de GNL Talcahuano contra Gasoducto del Pacífico
BN102 03.08.2019	Acogen a trámite recurso de protección de GNL Talcahuano contra Gasoducto del Pacífico
BN103 05.08.2019	Organizaciones opositoras al proyecto GNL Talcahuano se manifiestan a las afueras de la Intendencia
BN104 29.08.2019	Aprueban de forma unánime Estudio de Impacto Ambiental de proyecto GNL Penco: intendente se ausentó

Muestra Resumen.cl

Fecha	Titular
RN1 09.06.2013	Gasoducto en Lirquén: el proyecto que quiere pasar subterráneamente

RN2 29.12.2013	Octopus cambia de nombre y se resume en 2 proyectos.
RN3 13.01.2014	En Segundo Encuentro Intercomunal, analizan estrategias para frenar proyecto Octopus

RN4 28.01.2014	Comunidad chorera cuestiona a representantes de GNL Penco (ex Octopus)
RN5 24.02.2014	Presentan carro alegórico contra GNL Penco en semana pencona
RN6 17.03.2014	En Talcahuano se manifiestan contra Gasoducto
RN7 20.04.2014	Coordinadora Chorera convoca a Asamblea contra Octopus
RN8 02.06.2014	Convocan a Movilización en Lirquén contra terminal, gasoducto y termoeléctrica
RN9 27.10.2014	BiobioGenera ingresa EIA de terminal de gas pese a oposición ciudadana
RN10 03.11.2014	Coordinadoras contra proyecto Gasífero/Energético se manifiestan en Concepción contra su implementación.
RN11 07.11.2014	Retrocede proyecto energético de Endesa, pero avanzan los de Colbún en Coronel y BiobioGenera en Bulnes.
RN12 03.12.2014	Coordinadora contra GNL Penco se manifiesta contra el proyecto en visita de Bachelet.
RN13 04.12.2014	Michelle Bachelet abandona la Región del Biobío en medio de movilizaciones sociales.
RN14 06.12.2014	Proyecto gasífero/energético GNL Penco recibe absoluta negativa del Consejo Regional del Bio Bío
RN15 08.12.2014	Opositores a termoeléctrica en Bulnes bloquean visita a terreno de servicios que evalúan proyecto
RN16 23.12.2014	Lirquén se expresa en consulta a favor de ser comuna y en contra de GNL Penco.
RN17 30.12.2014	Puntaje Nacional PSU asiste con polera contra proyecto energético a reunión con Intendente
RN18 30.12.2014	El pulpo del Fracking también acecha Chile
RN19 14.01.2015	“Enharinado” salió el titular del proyecto Octopus de Participación Ciudadana en Penco
RN20 21.01.2015	En Talcahuano denuncian proceso "viciado" tras deficiente organización de la

	"Participación Ciudadana" (PAC) de proyecto gasífero.
RN21 03.02.2015	Con marcha, opositores a terminal GNL Penco-Lirquén entregaron observaciones al proyecto
RN22 18.02.2015	[FOTOS] Realizan marcha y caravana intercomunal en Concepción contra proyecto gasífero/energético
RN23 02.05.2015	Suspensión de Octopus: "El proyecto Improvisa Otra Vez"
RN24 20.05.2015	[VIDEO] Coordinadora "No a Octopus" realiza toma pacífica de SEREMI de Medioambiente en Concepción
RN25 24.06.2015	[VIDEO] Coordinadora contra Octopus exige suspensión definitiva de proyecto gasífero/energético
RN26 18.07.2015	[VÍDEO] 3er encuentro ampliado intercomunal contra el proyecto "Octopus GNL Biobiogenera"
RN27 22.07.2015	Marcelo Mena: de asesor de Octopus a Subsecretario de Medio Ambiente
RN28 12.08.2015	Opositores al proyecto Octopus se manifiestan en seminario de energía en la UdeC
RN29 21.08.2015	[VÍDEO] Manifestantes despliegan lienzo en grúa del centro de Concepción: "Tierra libre y vivienda digna"
RN30 07.09.2015	Convocan a concentración contra proyecto energético Octopus/Biobiogenera en Concepción
RN31 09.09.2015	Manifestantes contra Biobiogenera (Octopus) denuncian corrupción al SII y solicitan nueva consulta al SEA
RN32 29.09.2015	Biobiogenera - GNL Octopus: el proyecto que disfraza el gas como energía limpia
RN33 21.10.2015	Biobiogenera - GNL Octopus: el proyecto que disfraza el gas como energía limpia
RN34 12.11.2015	Biobiogenera - GNL Octopus: el proyecto que disfraza el gas como energía limpia
RN35 13.11.2015	[FOTOS] Manifestantes marcharon contra el proyecto

	Biobiogenera (GNL Octopus) en Concepción.
RN36 18.12.2015	Realizan encuentro ambiental en Hualpén "Por el derecho a participar y a decidir"
RN37 18.05.2016	GNL Talcahuano: El nuevo terminal de gas en la bahía de Concepción que ingresa al SEA
RN38 20.05.2016	[FOTOS] Marcha en Concepción "por la defensa del mar y la tierra" contra proyectos energéticos y acuícolas
RN39 16.06.2016	Carnaval Familiar por la Defensa del Mar y la Tierra
RN40 18.06.2016	[FOTOS] Realizan carnaval familiar en Tomé contra proyectos energéticos y salmoneros
RN41 22.06.2016	Acusan al SEA de finalizar consulta indígena del proyecto GNL Penco-Lirquén (ex Octopus)
RN42 22.06.2016	[FOTOS] Opositores a GNL Penco Lirquén se manifiestan en el Servicio de Evaluación Ambiental en Concepción
RN43 26.06.2016	[VIDEO] Denuncian vicios tras el intento de aprobar el nefasto proyecto Biobiogenera (GNL Octopus)
RN44 27.06.2016	[VIDEO] Alcaldesa tomecina denuncia viciada votación de proyecto Biobiogenera (GNL Octopus)
RN45 28.06.2016	Barricadas en Concepción en jornada previa a votación de proyecto GNL Penco-Lirquén (Ex Octopus)
RN46 28.06.2016	Aprueban proyecto GNL Penco-Lirquén (Octopus) en medio de protestas en la provincia de Concepción
RN47 29.06.2016	[VIDEO] Votación de Seremis inicia nueva etapa en la lucha contra GNL Penco-Lirquén (Ex Octopus)
RN48 29.06.2016	Protestas en Penco y Tomé contra aprobación de proyecto GNL Penco-Lirquén (Octopus)
RN49 29.06.2016	Confrontan a SEREMI tras votación a favor de Terminal GNL Penco Lirquén
RN50 01.07.2016	Compra de Conciencias por Octopus estaría registrada en

	Adenda del proyecto GNL Penco-Lirquén
RN51 01.07.2016	Cerca de mil personas marcharon por Penco en contra de GNL Penco-Lirquén (Octopus)
RN52 03-07.2016	[AUDIO] #CerroALaIzquierda: La bahía de Concepción se defiende de Octopus
RN53 04.07.2016	Familias mojadas, detenidos y un motociclista atropellado deja represión cacerolazo contra Octopus en Talcahuano
RN54 04.07.2016	Ante notario, Sindicato de Mariscadores de Lirquén deshace convenio con Octopus LNG SPA
RN55 05.07.2016	Barricadas, toma de SEREMI y Marcha en Concepción se realizan durante movilización estudiantil
RN56 10.07.2016	[AUDIO] #CerroALaIzquierda: Nueva hora para el movimiento estudiantil
RN57 13.07.2016	El cuestionable apoyo institucional y académico al negocio energético: el caso Octopus/GNL Penco-Lirquén
RN58 15.07.2016	Interponen recurso de protección por cierre ilegal de consulta indígena del proyecto Octopus / GNL Penco-Lirquén
RN59 19.07.2016	Corte de Apelaciones declara admisible recurso de protección contra GNL Penco Lirquén (Octopus)
RN60 26.07.2016	Organizaciones sociales se reúnen en Lirquén y ratifican su rechazo al proyecto GNL Penco-Lirquén
RN61 03.08.2016	Manifestación contra GNL Penco-Lirquén (OCTOPUS) en silenciosa visita de Bachelet a Talcahuano.
RN63 08.08.2016	Manifestación contra GNL Penco-Lirquén (OCTOPUS) en silenciosa visita de Bachelet a Talcahuano.
RN63 08.08.2016	Manifestación contra GNL Penco-Lirquén (OCTOPUS) en silenciosa visita de Bachelet a Talcahuano.
RN64 14.08.2016	Biobiogenera (ex Octopus) busca instalar una segunda

	central termoeléctrica en la región del Bio-Bio
RN65 17.08.2016	Realizarán marcha en Chillán este 19 de agosto ante visita de Michelle Bachelet
RN66 18.08.2016	Marchan en Talcahuano contra instalación de terminales de gas
RN67 25.08.2016	Carabineros reprime manifestación afuera de encuentro regional de empresas (Erede) en autopista Concepción-Talcahuano
RN68 26.08.2016	Realizan funa contra el Ministerio de Medioambiente por proyecto Biobiogenera (Ex Octopus)
RN69 30.08.2016	Apelarán ante Corte Suprema por rechazo de recurso de protección ante cierre de consulta indígena de GNL Penco-Lirquén (Ex Octopus)
RN70 06.09.2016	Encienden barricadas en Concepción en inicio de jornada de protesta: "Bio-Bio se levanta".
RN71 26.09.2016	Se reactivan movilizaciones contra GNL Penco Lirquén (Octopus) y Termoeléctrica El Campesino
RN72 28.09.2016	Denuncian a Sub de Medio Ambiente en Contraloría por conflicto de interés en aprobación de proyecto Octopus y Termoeléctrica El Campesino
RN73 29.09.2016	[FOTOS] Marcha contra Octopus es reprimida y vecinos son agredidos por carabineros
RN74 04.10.2016	Opositores a GNL Penco-Lirquén buscan revocación de la Resolución de Calificación Ambiental del proyecto
RN75 15.10.2016	Encienden barricadas contra Octopus en ruta entre Penco y Lirquén
RN76 31.10.2016	Secundarios organizan marcha contra Octopus "desde la sala de clases"
RN77 03.11.2016	Con barricadas y pintura al SEA en Concepción: convocan a marcha contra Octopus este lunes 7 de noviembre en Lirquén

RN78 07.11.2016	Secundarios marchan en Penco contra el Proyecto Octopus
RN79 23.11.2016	SEA rechaza reclamaciones contra termoeléctrica El Campesino en Bulnes
RN80 12.12.2016	[VIDEO] Vicios e ilegalidades del megaproyecto Octopus
RN81 23.12.2016	Encienden barricadas en Penco contra el proyecto Octopus
RN82 31.01.2017	Corte Suprema revoca Calificación Ambiental de GNL Penco Lirquén - Octopus- por suspensión de consulta indígena
RN83 15.02.2017	Criminalizan a tomeminos por manifestarse contra Octopus GNL
RN84 20.02.2017	[VIDEO] Reprograman juicio contra tomeminos opositores al proyecto GNL Penco-Lirquén (Octopus)
RN85 20.03.2017	Bachelet deja como Ministro de Medioambiente a Marcelo Mena, quien fuera acusado de conflicto de interés por su rol en proyecto Octopus
RN86 24.03.2017	Revelan millonarios pagos de GNL Talcahuano al Concejal Eduardo Saavedra, hijo del ex alcalde de Talcahuano Gastón Saavedra
RN87 28.03.2017	Organizaciones socioambientales del Bío Bío denuncian conflicto de interés del nuevo Ministro de Medioambiente Marcelo Mena
RN88 08.05.2017	Funan a inversionistas de GNL Penco-Lirquén y a miembros del SEA durante viciada Consulta Indígena
RN89 04.06.2017	AUDIO #CerroALaIzquierda: ¿Qué ha sido de Octopus?
RN90 07.06.2017	SEA amplía en 60 días el plazo de evaluación ambiental para GNL Talcahuano
RN91 09.06.2017	Carabineros blinda a ejecutivos de BiobíoGenera en playa La Cata y golpea a estudiantes secundarios
RN92 19.06.2017	Organizaciones ambientales alertan sobre inminente

	votación y aprobación del proyecto GNL Talcahuano
RN93 22.06.2017	Manifestantes irrumpen en sede del PS acusando coimas de proyecto GNL Talcahuano a concejal Eduardo Saavedra
RN94 23.06.2017	Manifestantes presentan denuncia a Contraloría por presuntas coimas de GNL Talcahuano a concejal Eduardo Saavedra
RN95 30.06.2017	Activistas socioambientales piden suspender tramitación del EIA del proyecto GNL Talcahuano
RN96 05.07.2017	Marchan en contra del terminal GNL Talcahuano ante inminente votación
RN97 07.07.2017	Alcalde Campos compromete oficios en rechazo del proyecto GNL Talcahuano
RN98 17.07.2017	[MAPA] Proyectos y centrales termoeléctricas en el Bio-Bio y Ñuble
RN99 18.07.2017	[FOTOS] Cacerolazos en El Morro ante inminente votación de GNL Talcahuano
RN100 19.07.2017	[FOTOS] Cacerolazos en El Morro ante inminente votación de GNL Talcahuano
RN101 24.07.2017	Aprueban proyecto GNL Talcahuano pese a rechazo de la comunidad
RN102 29.07.2017	Levantam barricadas contra GNL Penco-Lirquén (Octopus) en la ruta 150
RN103 29.07.2017	FF.EE. reprime manifestación contra GNL Penco-Lirquén (Octopus) en el centro de Penco
RN104 05.08.2017	Padre de menor agredido por Carabineros en protesta contra Octopus: «Las agresiones fueron de connotación sexual»
RN105 09.08.2017	Realizan marcha y velatón en repudio a violencia policial durante manifestación contra Octopus en Penco
RN106 09.08.2017	Coordinadora Penco-Lirquén denuncia relleno que amenaza al humedal La Greda
RN107 15.08.2017	Salvemos Nuestra Bahía! Carnaval contra la instalación de terminales de gas en la Bahía de Concepción
RN107 22.08.2017	Carabineros reprime marcha intercomunal contra el

	negocio del gas en la Bahía de Concepción
RN109 26.08.2017	Marchan en Talcahuano contra los terminales de gas en la Bahía de Concepción
RN110 29.08.2017	Levantam barricadas contra GNL Talcahuano y GNL Penco Lirquén (Octopus)
RN111 30.08.2017	Asociaciones Mapuche interpusieron recurso de protección contra GNL Talcahuano por falta de consulta indígena
RN112 02.09.2017	Dirigente estudiantil acusa persecución política por parte de la Universidad de Concepción
RN113 02.10.2017	MJL apedrea y raya oficina de la Dirección del Trabajo del Biobío
RN114 04.10.2017	Organizaciones Ambientales entregan nuevos recursos legales contra GNL Talcahuano
RN115 12.10.2017	Anuncian que gas argentino podría llegar al Biobío a fines de 2018
RN116 16.10.2017	En el puerto realizan pasacalle contra GNL Talcahuano
RN117 18.10.2017	BiobioGenera anuncia construcción de buque regasificador y recepción de ofertas para construir Terminal
RN118 30.11.2017	Protestan en consulado chileno de Bahía Blanca contra los terminales gas en la Bahía de Concepción
RN119 21.12.2017	Luego de traspí de GNL Penco (Octopus) unificarán esfuerzos contra GNL Talcahuano
RN120 08.01.2018	Invitan a participar del IV encuentro plurinacional de teatro de los y las oprimidas
RN121 19.03.2018	Convocan marcha en Concepción contra terminales de gas y termoeléctricas en el Biobío y Ñuble
RN122 23.03.2018	Marchan en Concepción contra terminales de gas y termoeléctricas en Biobío y Ñuble
RN123 16.04.2018	Organizaciones socioambientales exigen protección de Humedales Paicaví y Rocuant-Andalién

RN124 29.05.2018	Trabajadoras denuncian espionaje, acoso sexual y laboral por gerentes de empresa detrás de GNL Talcahuano
RN125 12.07.2018	Otorgan concesión de transporte de gas a GNL Talcahuano y crece amenaza sobre Humedal Rocuant-Andalién
RN126 27.07.2018	Agrupación mapuche ratifica rechazo a GNL Octopus: activistas protestan contra terminal marítimo y minera de tierras raras en Penco

RN127 29.10.2018	Piden al SII que investigue al concejal de Talcahuano Eduardo Saavedra por boletas falsas
RN128 15.05.2019	Proyecto de gas natural licuado GNL Talcahuano obtuvo concesión marítima para operar en la Bahía de Concepción
RN129 12.06.2019	Organizaciones y vecinos rechazan instalación de salmoneras en Talcahuano
RN130 23.08.2019	Consejo Regional del Biobío, en una votación simbólica, rechaza unánimemente proyecto GNL Penco-Lirquén