

II. TABLA DE CONTENIDO

1. MOTIVACIÓN	1
2. ANTECEDENTES GENERALES	3
2.1. SISTEMA DE ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA EN CHILE	3
2.1.1. Características	4
2.1.2. Proceso de reclamaciones	8
2.1.3. Problemas del SADP antes de la reforma	11
2.2. REFORMA LEY N° 20.955	13
2.2.1. Principales cambios derivados de la reforma	14
2.2.2. Ajustes al proceso de reclamaciones post reforma	15
3. OBJETIVOS Y ALCANCES	19
3.1. OBJETIVO GENERAL	19
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
4. REVISIÓN DE LITERATURA	20
4.1 JUSTICIA ORGANIZACIONAL	20
4.1.1. Justicia distributiva	20
4.1.2. Justicia Interaccional	21
4.1.3. Justicia procedimental	22
4.2. DISCRIMINACIÓN LABORAL	25
4.3. RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN POR MÉRITO	27
5. METODOLOGÍA DE ESTUDIO	29
5.1. MARCO MUESTRAL	29
5.2. GENERACIÓN INDUCTIVA DE CATEGORÍAS	33
5.3. CATEGORIZACIÓN MUESTRAL	36
6. RESULTADOS	41
6.1. RECLAMACIONES SEGÚN CANTIDAD	41
6.2. CATEGORÍAS OBTENIDAS	43
6.2.1. Clasificación de categorías Primarias	43
6.3. RECLAMACIONES CATEGORIZADAS	47
6.3.1. Resultados de muestreo aleatorio	47
6.3.2. Efectos sobre el número y las motivaciones de reclamaciones	50
7. RECOMENDACIONES	55

8. CONCLUSIONES.....	62
9. BIBLIOGRAFÍA.....	64
10. ANEXOS.....	70