

## TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN.....	1
2.	ANTECEDENTES Y MARCO DE POLÍTICA .....	3
2.1	Problemática de la situación de calle .....	3
2.2	Centros Temporales para la Superación (CTS) .....	4
2.2.1	Descripción de los servicios de los Centros Temporales para la Superación .....	5
2.2.2	Tipos de Centros Temporales para la Superación .....	7
2.2.3	Clasificación según naturaleza y foco de cada Centro .....	7
2.2.4	Funcionamiento .....	12
2.2.5	Evolución de los Centros 2012-2021 .....	13
2.3	Informes y estudios sobre los CTS .....	15
2.3.1	Estudio Instituto de Sociología de la Universidad Católica 2014 .....	15
2.3.2	Informe Dirección de Presupuesto 2015 .....	17
2.3.3	Estudio Corporación Moviliza 2016.....	19
2.3.4	Análisis de los CTS en la Región de Valparaíso 2015-2017 .....	20
3.	METODOLOGÍA.....	21
3.1	Objetivos.....	21
3.2	Enfoque metodológico .....	22
3.3	Muestra y criterios .....	22
3.4	Técnicas de recopilación y análisis de información .....	23
3.5	Limitaciones y alcance.....	24
4.	MARCO CONCEPTUAL Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	25
4.1	Abordaje de la situación de calle .....	25
4.2	Modelos de intervención para personas en situación de calle.....	31
4.2.1	Modelo de Escalera o <i>Continuum Of Care</i> .....	31
4.2.2	Modelo Housing First.....	32
4.2.3	Estrategia de intervención del Programa Noche Digna .....	35
4.3	Tipos de evaluación de calidad de programas sociales .....	36
4.4	Definición de población potencial y población objetivo .....	39
4.5	La interrupción de calle y noción de egreso exitoso .....	40
5.	CARACTERIZACIÓN DE LAS VARIABLES EN ESTUDIO .....	41
5.1	La calidad del servicio de los CTS .....	41
5.1.1	Caracterización de los Centros .....	41
5.1.2	Evaluación de estándares intangibles.....	43
5.1.3	Evaluación de estándares tangibles .....	49
5.1.4	Evaluación general de estándares tangibles e intangibles .....	54
5.2	La interrupción de calle en los CTS .....	57
5.2.1	Caracterización de las personas en situación de calle (PSC) .....	58
5.2.2	Motivos de egresos de las personas en situación de calle .....	62
5.2.3	Egreso por interrupción de calle .....	63
6.	RESULTADOS ESTADÍSTICOS .....	69
7.	CONCLUSIONES Y PROPUESTAS.....	75
8.	BIBLIOGRAFÍA.....	81
9.	ANEXOS.....	87