

## Tabla de Contenido

CAPÍTULO 1: INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 2: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	4
2.1 ¿POR QUÉ ESTUDIAR INICIATIVAS DE GOBIERNO ABIERTO MUNICIPAL?.....	4
2.1.1 Chile: El retorno a la democracia y la necesidad de cambio de paradigma.....	4
2.1.2 El lado oscuro: La corrupción.....	5
2.1.3 El rol de los municipios.....	9
2.1.4 Propósito y relevancia del estudio.....	13
2.1.5 Las tres P del Gobierno Abierto Municipal: Puente Alto, Peñalolén y Providencia.....	15
2.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN Y OBJETIVOS.....	18
2.2.1 Pregunta de Investigación.....	18
2.2.2 Objetivo General.....	18
2.2.3 Objetivos Específicos.....	18
CAPÍTULO 3: EL ORIGEN Y EL CONTEXTO: GOBERNANZA, GOBIERNO ABIERTO (LOCAL).....	19
3.1 DESAFÍOS DEL SIGLO XXI Y EL ENFOQUE DE GOBERNANZA.....	19
3.1.1 Desafíos y necesidades de la sociedad actual.....	19
3.1.2 Enfoque de gobernanza y el ámbito local.....	21
3.2 ¿CÓMO (RE)SURGE EL ENFOQUE DE GOBIERNO ABIERTO?.....	23
3.2.1 Derecho de acceso a la información pública.....	23
3.2.2 Internet y modernización del Estado.....	27
3.2.3 Factor Obama y Gobierno Abierto.....	31
3.2.4 Alianza para el Gobierno Abierto (OGP).....	34
3.3 GOBIERNO ABIERTO SUBNACIONAL (MUNICIPAL).....	41
3.3.1 La comuna, un lugar para una conversación constante con la ciudadanía.....	41
3.3.2 Formas de aproximación al Gobierno Abierto Local.....	46
3.3.3 Objetivos de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030) y Gobierno Abierto.....	47
CAPÍTULO 4: MARCO CONCEPTUAL.....	50
4.1 ¿QUÉ ES GOBIERNO ABIERTO?.....	50
4.1.1 Concepto y alcance.....	50
4.1.2 Pilares del Gobierno Abierto.....	58
4.1.3 Ingredientes y medios para el Gobierno Abierto.....	63
4.2 ¿QUÉ ES VALOR PÚBLICO?.....	67
4.2.1 Sobre Valor Público.....	67
4.2.2 ¿Cómo surge el Enfoque de Valor Público?.....	68
4.2.3 Directivos Públicos y Valor Público.....	69

CAPÍTULO 5: DISEÑO METODOLÓGICO .....	77
5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	77
5.2 METODOLOGÍA .....	78
5.3 ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN .....	79
5.3.1 <i>Etapa 1: Levantamiento de información.</i> .....	79
5.3.2 <i>Etapa 2: Sistematización y análisis de la información.</i> .....	81
5.3.3 <i>Etapa 3: Generación de propuestas y recomendaciones</i> .....	81
CAPÍTULO 6: TRAYECTORIAS, OBSTÁCULOS Y FACTORES HABILITANTES DE LAS ESTRATEGIAS DE GOBIERNO ABIERTO EN LOS TRES MUNICIPIOS ESTUDIADOS..	82
6.1 LAS 3P: MUNICIPIOS PIONEROS EN GOBIERNO ABIERTO MUNICIPAL EN CHILE.....	83
6.1.1 <i>Contexto político municipal -previo al surgimiento de iniciativas-</i> .....	84
6.1.2 <i>Trayectorias de agregación de Valor Público de los tres casos municipales</i> .....	87
6.2 ELEMENTOS HABILITANTES, PROMOTORES, FACILITADORES Y OBSTACULIZADORES .....	93
6.2.1 <i>Habilitantes, promotores y facilitadores</i> .....	94
6.2.2 <i>Obstáculos y limitantes</i> .....	97
6.2.3 <i>Sobre facilitadores, promotores y obstaculizadores</i> .....	99
CAPÍTULO 7: CARACTERIZACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE LOS HALLAZGOS.....	103
7.1 SOBRE LA APROXIMACIÓN AL GOBIERNO ABIERTO Y VALOR PÚBLICO .....	103
7.1.1 <i>Aproximación del municipio de Puente Alto</i> .....	105
7.1.2 <i>Aproximación del municipio de Peñalolén</i> .....	106
7.1.3 <i>Aproximación del municipio de Providencia</i> .....	107
7.1.4 <i>El rol de la misión institucional en las trayectorias</i> .....	108
7.2 SOBRE AGREGACIÓN DE VALOR PÚBLICO A TRAVÉS DEL GOBIERNO ABIERTO .....	112
7.2.1 <i>Continuidad del proyecto político y la agregación de Valor Público</i> .....	112
7.2.2 <i>Normativas versus la agregación de Valor Público</i> .....	117
7.2.3 <i>Apertura institucional, OGP y Valor Público</i> .....	119
7.2.4 <i>Liderazgos intermedios</i> .....	124
7.3 ANÁLISIS ESTRATÉGICO: FODA .....	129
7.4 SOBRE HALLAZGOS, VALOR PÚBLICO Y GOBIERNO ABIERTO.....	132
7.4.1 <i>Síntesis de los hallazgos</i> .....	132
7.4.2 <i>Reinterpretación de los enfoques: La biblioteca municipal vs casos en estudio</i> ....	134
7.4.3 <i>Ecosistema de apertura institucional de los gobiernos locales para crear Valor Público</i> .....	138
CAPÍTULO 8: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	143
8.1 CONCLUSIONES .....	143
8.2 RECOMENDACIONES Y DESAFÍOS .....	149
CAPÍTULO 9: BIBLIOGRAFIA .....	153
ANEXO A: INICIATIVAS DE GOBIERNO ABIERTO MUNICIPAL: TRES CASOS DE ÉXITO .....	161
1.1 EL CASO DEL MUNICIPIO DE PUENTE ALTO: «GOBIERNO ABIERTO A LA PUENTEALTA»	161

1.1.1	<i>Premios y reconocimientos</i> .....	162
1.1.2	<i>Contexto local</i> .....	164
1.1.3	<i>Origen e ingredientes para el Gobierno Abierto</i> .....	168
1.1.4	<i>Gobierno Abierto como articulador</i> .....	180
1.1.5	<i>El intraemprendedor o champion: Puente Alto</i> .....	182
1.1.6	<i>Avances desde 2017 a 2022</i> .....	183
1.2	EL CASO DEL MUNICIPIO DE PEÑALOLÉN: «GOBIERNO ABIERTO ES PEÑALOLÉN PARA TODOS».....	184
1.2.1	<i>Sobre premios y reconocimientos</i> .....	185
1.2.2	<i>Contexto municipal</i> .....	186
1.2.3	<i>Origen e ingredientes para el Gobierno Abierto</i> .....	188
1.2.4	<i>Gobierno Abierto: Visión política, el camino</i> .....	195
1.2.5	<i>Intraemprendedor municipal de Peñalolén</i> .....	199
1.3	EL CASO DEL MUNICIPIO DE PROVIDENCIA: «GOBIERNO ABIERTO VÍA LA TECNOLOGÍA Y PARTICIPACIÓN».....	201
1.3.1	<i>Premios y reconocimientos</i> .....	203
1.3.2	<i>Contexto local</i> .....	204
1.3.3	<i>Origen e ingredientes para el Gobierno Abierto</i> .....	207
1.3.4	<i>Gobierno Abierto: La estrategia</i> .....	213
1.3.5	<i>Intraemprendedor Municipal de Providencia</i> .....	214
ANEXO B: ENTREVISTAS .....		216
2.1	FORMATO DE LAS ENTREVISTAS .....	216
2.2	ENTREVISTADOS.....	217