

Tabla de Contenido

Capítulo 1: Introducción	1
1.1. Antecedentes de la Empresa y área de trabajo	2
1.2. Descripción del problema	4
1.3. Objetivos	7
Capítulo 2: Marco conceptual y Metodología	8
2.1. Marco Conceptual	8
2.2. Metodología, actividades y resultados esperados	10
Capítulo 3: La industria bancaria y estándares internacionales para la ecoeficiencia 17	
3.1. Estándares, acuerdos, compromisos y principios para la descarbonización y ecoefficiencia.....	18
3.2. Ecoeficiencia en la industria bancaria	19
3.3. <i>Benchmarking</i> de planes de ecoeficiencia	20
3.4. Medición del impacto en el teletrabajo	22
Capítulo 4: Análisis del Plan de Ecoeficiencia Operacional	24
4.1. La Unidad de Mantenimiento y Medio Ambiente	24
4.2. El Plan de Ecoeficiencia Operacional de Bci.....	26
4.2.1. Indicadores y métricas del Plan de Ecoeficiencia Operacional de Bci	28
4.2.2. Financiamiento del Plan de Ecoeficiencia Operacional	30
4.3. Caracterización de la empresa y proyección.....	31
4.3.1. Caracterización histórica.....	31
4.3.2. Proyecciones de empresa al 2028	31
4.3.3. Proyección de emisiones operacionales al 2028.....	32
Capítulo 5: Diagnóstico y análisis de brechas para la formulación de nuevas metas 36	
5.1. Diagnóstico a partir de principios más importantes de ecoeficiencia	36
5.2. Diagnóstico del Plan de Ecoeficiencia Operacional del Bci con respecto a la industria.....	37

5.3. Análisis a partir de los diagnósticos e identificación de estados deseados y brechas del Plan de Ecoeficiencia Operacional	41
5.4. Evaluación de estados deseados y recomendaciones del Plan de Ecoeficiencia Operacional	46
Capítulo 6: Plan de acción y propuestas.....	50
6.1. Plan de acción - Pilar de Agua	50
6.2. Plan de acción – Pilar Papel	53
6.3. Plan de acción- Pilar Electricidad	54
6.3.1. Eficiencia energética	54
6.3.2. ERNC	57
6.4. Plan de acción – Pilar Residuos	60
6.5. Plan de acción – Pilar Cambio Climático	62
6.6. Líderes sustentables	65
Capítulo 7: Evaluación de propuestas.....	67
7.1. Evaluación de costos de los planes de acción	67
7.2. Evaluación de beneficios, oportunidades y riesgos de los planes de acción	74
7.3. Hoja de ruta	78
7.4. Síntesis de los resultados y recomendaciones finales	80
Capítulo 8: Conclusiones.....	83
Bibliografía.....	85
Glosario.....	91
Siglas.....	93
Anexos	94