

Tabla de Contenido

1. INTRODUCCIÓN Y CONTEXTO	1
1.1. Descripción general de la empresa	1
1.2. Antecedentes de la industria	3
1.3. Acerca del problema y su justificación	3
1.4. Objetivos y resultados esperados del proyecto	4
1.4.1. Objetivo general	4
1.4.2. Objetivos específicos	5
1.4.3. Resultados esperados	5
1.5. Alcance	5
1.6. Riesgos Potenciales	5
2. MARCO TEÓRICO	7
2.1. Metodología de ingeniería de negocios	7
2.2. Guía PMBOK	8
2.3. Clasificación de procesos (APQC)	9
2.4. Método húngaro	10
2.5. Metodología para proyectos con ingeniería de datos (CRISP-DM)	10
3. PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO Y ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	12
3.1. Posicionamiento estratégico	12
3.2. Modelo de negocios	13
3.3. Diagnostico de la situación actual	14
3.3.1. Modelamiento Detallado de Procesos AS IS (BPMN)	15
3.3.2. Problema(s) Identificado(s) / Oportunidad(es) identificada(s)	17
3.4. Cuantificación del problema u oportunidad	18
4. PROPUESTA DE DISEÑO DE PROCESOS	21
4.1. Direcciones de Cambio y Alcance	21
4.2. Propuesta de solución	23
4.2.1. Modelamiento Detallado de Procesos TO BE (BPMN)	23
4.2.1.1. Fase Estática	24
4.2.1.2. Fase dinámica	26

4.2.1.3. Estrategias de Anticipación y resolución de problemas	28
4.2.2. Diseño de Lógica de Negocios	29
4.2.2.1. Presentación de datos	32
4.3. Resultados Obtenidos	33
5. PROPUESTA DE APOYO TECNOLÓGICO	35
5.1. Arquitectura Tecnológica	35
5.1.1. Jira	35
5.1.1.1. Características Principales	36
5.1.2. Herramientas para modelo de asignación de personal	36
5.1.2.1. WordPress	37
5.1.2.2. Cloud SQL y Cloud Run	37
5.2. Prototipo Funcional Desarrollado	38
5.3. Visualización de los datos	40
6. PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN	43
6.1. Gestión del Cambio	43
6.2. Plan de Implementación	46
6.2.1. Implementación Rediseño del proceso de gestión de proyectos	47
6.2.2. Implementación Algoritmo de asignación de personal a los proyectos	47
7. EVALUACIÓN DEL PROYECTO	49
7.1. Evaluación Económica	49
7.1.1. Definición de Beneficios y Costos	49
7.1.1.1. Beneficios	49
7.1.1.2. Costos	50
7.1.2. Flujos de Caja	51
7.1.3. Análisis de Sensibilidad	51
8. CONCLUSIONES Y TRABAJOS FUTUROS	54
8.0.1. Trabajo Realizado	54
8.0.2. Trabajos Futuros	57
9. BIBLIOGRAFÍA	58