

## Tabla de contenido

1.	Antecedentes generales.....	1
1.1	Características generales .....	1
1.2	Mercado y/o marco regulatorio .....	8
1.3	Desempeño organizacional .....	12
2.	Justificación del tema.....	13
2.1	Información del área de la organización/empresa.....	13
2.2	Estructura de KPI's e indicadores.....	14
2.3	Identificar problema u oportunidad y su relevancia, con sus efectos y posibles causas .....	17
2.4	Identificar hipótesis y posibles alternativas de solución para resolver el problema/oportunidad .....	23
2.5	Propuesta de valor de posibles soluciones o impacto del cambio propuesto	24
3.	Objetivos.....	25
4.	Marco conceptual.....	26
4.1	Sistema de revisión de inventarios .....	26
4.2	Pronósticos de demanda .....	27
5.	Metodología.....	29
5.1	Creación de pronósticos de demanda a nivel línea de producción.....	29
5.2	Modelo de optimización lineal mixta para la planificación de producción ...	39
5.3	Nivel de inventario óptimo como herramienta de control del modelo de optimización .....	49
6.	Plan de implementación de la metodología.....	51
6.1	Pronóstico de ventas.....	51
6.2	Modelo de optimización lineal mixta para la planificación de la producción	52
6.3	Nivel de inventario óptimo como herramienta de control del modelo de planificación de producción .....	53
7.	Discusión y resultados .....	54
8.	Conclusiones generales .....	56
9.	Bibliografía .....	57
10.	Anexos.....	59