

Tabla de Contenido

1. Introducción	1
1.1. Antecedentes Generales	1
1.2. Motivación del estudio	3
2. Objetivos y Metodología	5
2.1. Objetivo General	5
2.2. Objetivos Específicos	5
2.3. Metodología	5
2.3.1. Búsqueda Bibliográfica	5
2.3.2. Recolección de Datos	6
2.3.3. Análisis de Datos	7
2.4. Alcances del estudio	7
3. Marco Conceptual	8
3.1. Industria o sector de la Construcción	8
3.2. Mano de obra en la Construcción	9
3.2.1. Mano de obra calificada	11
3.2.2. Mano de obra semi calificada	11
3.2.3. Mano de obra no calificada	12
3.3. Indicadores de percepción de negocio	12
3.4. El concepto de competencia laboral	13
3.4.1. Competencia	14
3.4.2. Capacidad	14
3.4.3. Habilidad	14
3.4.4. Aptitud	14
3.5. Estrategia de Capacitación Laboral	15
3.5.1. Historia del Sistema de Capacitación laboral en Chile	15
3.5.2. Entidades encargadas de implementar el Sistema de Capacitación Laboral en Chile	18
3.5.2.1. Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (SENCE)	18
3.5.2.2. Organismos Técnicos Ejecutores de Capacitación (OTEC)	19
3.5.2.3. Organismos Técnicos Intermedios de Capacitación (OTIC)	21

4. Situación actual	22
4.1. La Construcción en Chile	22
4.1.1. Expectativas y proyecciones del rubro	26
4.1.2. Caracterización mano de Obra de la Construcción Chilena	28
4.1.2.1. Ocupación	28
4.1.2.2. Educación	31
4.1.2.3. Remuneración	34
4.1.3. Escasez de mano de obra calificada	38
4.1.4. Diagnóstico mano de obra de construcción	44
4.2. Capacitación Laboral en la Construcción Chilena	45
4.2.1. Programas de capacitación en construcción ofrecidos actualmente en Chile	55
4.2.2. Percepción de los trabajadores sobre las capacitaciones	60
4.2.3. Diagnóstico del mercado de capacitación laboral	67
5. Resultados de Entrevistas	69
5.1. Criterios de selección de empresas	69
5.2. Universo de Estudio	69
5.3. Resultados	70
5.3.1. Pregunta N1	70
5.3.2. Pregunta N2	73
5.3.3. Pregunta N3	75
5.3.4. Pregunta N4	77
5.3.5. Pregunta N5	78
5.3.6. Pregunta N6	79
5.4. Análisis de resultados de entrevistas	82
6. Estrategias propuestas para reducir impactos de escasez de mano de obra calificada	85
6.1. Potenciar el actual sistema de formación laboral de Construcción	85
6.1.1. Estrategia N1. Formación laboral continua del capital humano ocupado	88
6.1.2. Estrategia N2. Priorizar la formación laboral de tipo práctica	90
6.1.3. Estrategia N3. Incentivos monetarios para capacitaciones laborales . .	92
6.2. Mejorar la productividad bajo las condiciones actuales del rubro	96
6.2.1. Estrategia N4. Promover e incentivar la construcción estandarizada .	96
6.2.2. Estrategia N5. Distribución eficiente de capital humano según indicadores de desempeño laboral	99
7. Conclusiones	101
Bibliografía	104

Anexos	108
Anexo A. Rúbrica de entrevista	108
Anexo B. Resultados de entrevista	109