

## Tabla Contenido

Resumen .....	i
1. Introducción .....	1
1.1. Contexto Organizacional .....	1
1.2. Problema Abordado .....	2
1.3. Objetivos de la Tesis.....	4
1.4. Resumen de la Solución Desarrollada .....	5
1.5. Metodología.....	7
1.6. Estructura del documento .....	9
2. Marco Teórico.....	10
2.1. Introducción a DevOps.....	10
2.2. Experiencias similares con DevOps .....	11
3. Proceso de Desarrollo de las Aplicaciones del Banco Estado.....	13
3.1. Proceso de desarrollo base de un software en Banco Estado .....	13
3.1.1. Actividades del proceso desarrollo base .....	13
3.1.2. Diferencias de actividades respecto al proceso desarrollo base.....	16
Proceso base COBOL.....	16
Proceso base .net/java .....	17
Proceso base bus de servicio .....	18
3.2. Tecnologías de apoyo al proceso de desarrollo base .....	19
3.3. Metodología de apoyo para identificar los problemas del proceso desarrollo base .....	20
3.3.1. Protocolo de Identificación de problemas e insatisfacciones .....	21
3.3.2. Identificación de problemas e insatisfacciones .....	21
3.3.3. Ejecución del método KPT .....	24
Gerencia de Sistemas (GSIS).....	24
Gerencia de Tecnología (GTEC) .....	25
Gerencia de Operaciones (GOP).....	26
3.4. Análisis situación actual .....	26
Criterio I.....	26
Criterio II.....	27
4. Solución desarrollada .....	31

4.1.	Contexto, Objetivos y Principios .....	31
4.1.1.	Contexto .....	31
4.1.2.	Objetivos .....	31
4.1.3.	Principios técnicos y de negocio .....	32
4.2.	Proceso de Desarrollo Refinado .....	33
4.2.1.	Actividades y técnicas del proceso desarrollo refinado .....	33
4.2.2.	Roles, equipos que interactúan en el proceso desarrollo .....	37
4.3.	Plataforma Tecnológica .....	37
4.3.1.	Herramientas tecnológicas de apoyo .....	37
4.3.2.	Ambientes de Trabajo .....	39
4.4.	Análisis Cobertura de Objetivos .....	40
5.	Validación .....	42
5.1.	Validación Pilotos .....	42
5.2.	Validación de la solución .....	45
5.2.1.	Registro de Validación de la solución .....	45
5.2.2.	Ejecución de la entrevista .....	46
5.2.3.	Resultados de la encuesta .....	47
5.2.4.	Análisis .....	50
6.	Conclusiones y Trabajo a Futuro .....	52
7.	Bibliografías .....	54
8.	Anexos .....	56
	Anexo A: Actividades del proceso base, descrito por fase .....	56
	Anexo B: Roles de los participantes en el proceso .....	59
	B.1. Cliente .....	59
	B.2. Expertos .....	61
	B.3. Especialistas .....	63
	Anexo C: Descripción de los principales dolores detectados .....	77