

Tabla de contenido

Dedicatoria	ii
Agradecimientos.....	iii
Tabla de contenido	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras	vii
1 Introducción.....	1
1.1 Objetivos	2
Objetivo general	2
Objetivos específicos	2
1.2 Justificación.....	2
2 Antecedentes	4
2.1 Mediciones del desarrollo de gobierno electrónico en el mundo	4
2.1.1 Encuesta de Naciones Unidas sobre Gobierno Electrónico.....	5
2.1.2 Índice de Gobierno Digital de OCDE	6
2.1.3 Índice de Madurez del GovTech (GTMI) del Banco Mundial	8
2.1.4 El enfoque de derechos humanos en estas mediciones	9
2.2 Revisión en Europa.....	10
2.2.1 Declaración de Tallin sobre la administración electrónica	10
2.2.2 Declaración de Berlín sobre la sociedad digital y el gobierno digital basado en valores	11
2.2.3 Declaración de Lisboa sobre una democracia digital con propósito 12	
2.2.4 Declaración Europea sobre los Derechos y Principios Digitales para la Década Digital	13
3 Marco conceptual	14
3.1 Servicios digitales y servicios públicos digitales	14
3.2 ¿Qué son los derechos digitales?	15
3.3 Uso de Inteligencia artificial en el sector público.....	15
3.4 Los sistemas de identidad digital	16
3.5 La participación ciudadana y el diseño colaborativo de políticas públicas 18	
4 Diseño metodológico	19
5 Naturaleza y características de las plataformas digitales de gobiernos .	20
5.1 Canales.....	23
5.2 Finalidad de las plataformas	25
6 Identificación de las dimensiones relevantes.....	25
6.1 Selección bibliográfica.....	25

6.2	Reducción de datos.....	26
6.2.1	Codificación descriptiva y primer nivel de categorización.....	26
6.3	Identificación y clasificación de elementos	29
6.3.1	Codificación axial o relacional y segundo nivel de categorización	29
6.3.2	Codificación selectiva y tercer nivel de categorización.....	31
6.4	Obtención y verificación de las conclusiones	32
7	Propuesta de variables de medición.....	33
7.1	Definición de conceptos y estructura jerárquica.....	34
7.1.1	Dimensión de Apertura	35
7.1.2	Dimensión de Autodeterminación.....	36
7.1.3	Dimensión de Diversidad	37
7.1.4	Dimensión de Enfoque humano	39
7.1.5	Dimensión de Seguridad	40
7.1.6	Dimensión de Simplicidad	42
7.2	Propuesta de indicadores.....	43
8	Conclusiones	44
9	Bibliografía.....	48
10	ANEXO.....	52