

# TABLA DE CONTENIDO

ESPERA EN SALUD: ESTRATEGIA DE REDUCCIÓN DE TIEMPOS DE ESPERA POR CONSULTA NUEVA OFTALMOLÓGICA EN LO PRADO .....	i
LISTA DE TABLAS.....	iv
TABLA DE FIGURAS.....	v
1 INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Declaración del problema .....	2
1.2 Objetivo general .....	4
1.3 Objetivos específicos.....	4
1.4 ESTRUCTURA DE LA TESIS .....	5
1.4.1 Antecedentes .....	5
1.4.2 Caracterizar el universo de usuarios en espera por consulta nueva de oftalmología .....	5
1.4.3 Determinación de LE 2023.....	5
1.4.4 Identificar y analizar los principales nudos críticos.....	5
1.4.5 Generación de recomendaciones .....	6
2 MARCO REFERENCIAL.....	6
2.1 Lista de Espera no AUGE no quirúrgica .....	6
2.2 Oferta y demanda de asistencia sanitaria .....	6
2.3 Criterios de Priorización de usuarios de lista de espera.....	7
2.3.1 Elementos claves a considerar en el desarrollo de criterios de priorización y reducción de tiempos de espera.....	9
2.3.2 Priorización de Listas de Espera “no AUGE y no Quirúrgicas”, abordaje y experiencias. 11	
2.4 Experiencia internacional, estudios de la (OECD) sobre Excesivos tiempos de espera en listas de espera.....	12
2.4.1 Experiencia internacional, Latinoamérica “Jornada virtual de trabajo e intercambio de experiencias sobre gestión de tiempos de espera 2018” .....	13
2.5 Experiencia Nacional en Priorización de Listas de Espera no AUGE, diagnóstico y estrategias implementadas.....	15
2.5.1 Estrategias Implementadas.....	16
2.5.2 Experiencia Nacional en el abordaje de tiempos de espera no AUGE y no Quirúrgica en Oftalmología .....	17
2.6 Unidad de atención primaria oftalmológica (UAPO).....	18

3	METODOLOGÍA.....	19
4	DISEÑO.....	19
4.1	Levantamiento del proceso ambulatorio para su modelamiento y simulación .....	20
4.2	Recolección y Procesamiento de datos .....	22
4.3	Elección de muestra (entrevistados) .....	23
5	RESULTADOS.....	24
5.1	Adaptación del modelo de simulación .....	25
5.2	Predicción de LE 2023 a través de modelo .....	27
5.3	Escenario sin NSP ni usuarios no pertinentes .....	31
	Consideración del impacto de la pandemia .....	33
5.4	33	
5.5	Comparación de escenarios: tiempos de espera .....	34
5.6	Comparación de escenarios: bloqueos de agenda.....	36
6	RECOLECCION Y ANALISIS DE INFORMACION .....	38
7	TRIANGULACIÓN DE DATOS.....	45
7.1	Impresiones generales frente al modelo .....	45
7.2	Predicción de LE 2023 .....	46
7.3	Impacto en lista de espera (Usuarios no pertinentes e inasistencias).....	48
7.4	Bloqueos de Agenda.....	49
7.5	Overbooking.....	50
	Análisis general de posturas .....	51
7.6	51	
8	RECOMENDACIONES.....	52
8.1	Identificación .....	52
8.2	Promoción .....	52
8.3	Gestión.....	52
8.4	Capacitación .....	53
9	CONCLUSIÓN .....	54
10	BIBLIOGRAFÍA .....	56
11	ANEXO A.....	59
	ANEXO B Consentimientos informados .....	60
12	.....	60