



UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE POSGRADO

**EXPERIENCIA LABORAL DE CHOFERES MUJERES EN EL TRANSPORTE  
PÚBLICO METROPOLITANO DE SANTIAGO, CHILE: EL CASO DE  
TRANSANTIAGO.**

**Tesis para optar al grado de Magister en Estudios de Género y Cultura, Mención en  
Ciencias Sociales**

**Natalia Soledad Correa Morales**

**Director(a):  
María Elena Acuña**

**Comisión Examinadora:  
Claudio Cerda Videla  
Paola Jirón**

# Índice

## Contenido

Índice .....	2
Resumen .....	4
Agradecimientos .....	5
Marco de Antecedentes .....	6
Oportunidades y desafíos para la igualdad en el empleo en América Latina y el caribe ...	6
Características de la fuerza laboral femenina en Chile.....	11
El sector del transporte público en Chile, el caso de Transantiago .....	14
Iniciativas para aumentar la participación de mujeres en el empleo Chile .....	16
Objetivos de investigación .....	20
Objetivo General.....	20
Objetivo Especifico .....	20
Marco teórico.....	21
Género y Perspectiva feminista .....	21
Segregación ocupacional de género en el mercado laboral .....	26
Oferta y demanda laboral en la teoría de capital humano .....	27
Segregación laboral desde las teorías Feministas.....	28
Experiencia social.....	29
Carrera y orientación laboral femenina en empleos masculinos .....	31
Metodología.....	36
Enfoque cualitativo.....	36
Entrevista en profundidad semi estructurada .....	37
Muestra .....	38
Análisis de contenido .....	39
Análisis .....	41
Capítulo I.....	41
Desafíos que enfrentas las mujeres en Transantiago .....	41
Discriminación y Abuso en la empresa .....	41
Hostigamiento u Acoso Sexual.....	45
Violencia en el trabajo: la ruta.....	48
Conciliación de la vida laboral, familiar y personal.....	51
Capitulo II.....	55
Elementos de resiliencia que emplean las mujeres choferes .....	55

Aspectos optimistas de su futuro laboral.....	55
Apreciación de la ventaja femenina.....	60
Redes de apoyo.....	65
Capitulo III .....	68
Efectos de la incorporación laboral de mujeres choferes al sistema de transporte publico Transantiago .....	68
Mejora económica .....	68
Desempeño .....	70
Clima laboral (lenguaje, conductas) .....	74
Conclusiones.....	76
Bibliografía.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexo .....	85

## **Resumen**

El presente trabajo examina la inserción femenina al mercado laboral del transporte desde las corrientes del feminismo y estudios de género. Particularmente, se desea examinar la experiencia de las mujeres choferes, considerando aquellas relaciones sociales que hacen del trabajo un espacio de subjetivación, para así aclarar los desafíos que enfrentan e identificar estrategias de afrontamiento que inciden en la permanencia de las mujeres en la industria.

Palabras claves:

Experiencia laboral, elementos de resiliencia, barreras culturales, mujeres y transporte.

## **Agradecimientos**

Agradezco el apoyo de ANID, institución que financio mi participación en el programa de Magister, otorgándome una beca durante mis años de estudio.

Agradezco también a María Elena Acuña y al equipo del Magister por los esfuerzos para defender mi tesis en este contexto complejo que ha significado la pandemia. Muchas gracias a mi profesora guía por la lectura atenta y detenida que enriqueció mi trabajo de investigación, y por su tiempo para aconsejarme en momento de incertidumbre.

Agradezco a mi familia. Particularmente, a mis padres y novio, por su apoyo incondicional durante el largo proceso que ha significado la realización de esta tesis. Su tiempo, compañía y escucha, en aquellos momentos de producción de este trabajo, fueron un bálsamo y motor para su culminación.

## **Marco de Antecedentes**

### **Oportunidades y desafíos para la igualdad en el empleo en América Latina y el Caribe**

En las últimas décadas hemos sido testigos de un crecimiento sostenido de la participación laboral femenina en América Latina y el Caribe (PNUD, 2010). A partir de diversos tratados y convenios internacionales, los Estados del Mercosur han impulsado políticas laborales y acciones que estimulen la creciente incorporación de mujeres al mercado, libre de discriminación y en igualdad de oportunidades (Abramo, 2006) (Guzmán & Montaña, 2012) (CEPAL, 2017a)

En este contexto, la igualdad y la inclusión social se alzan como conceptos pilares en la agenda de los gobiernos para el logro del desarrollo sostenible en la región (CEPAL, 2017a) (CEPAL, 2010). La igualdad, entendida como titularidad de derecho, es el acceso de toda la población a umbrales mínimos de bienestar social y reconocimiento, y que sus logros no restan impulso o recursos al dinamismo económico en la región. Al respecto, la igualdad reafirma el papel del Estado como garante de bienestar y reúne a los diferentes actores políticos, sociales y económicos para superar las desigualdades territoriales y potenciar profundos cambios, a favor de garantizar el pleno derecho de la ciudadanía y por tanto el desarrollo sostenible y económico en la región.

De ahí que un tema prioritario para la comunidad internacional sea la igualdad de género (CEPAL, 2019), ya que ésta garantiza “la capacidad de ser y hacer, elegir estilos de vidas y hacer elecciones consideradas válidas” (Guzmán & Montaña, 2012, pág. 19) lo que responde al pleno goce de los derechos humanos y permite avanzar hacia el bienestar social, político y económico para las mujeres y por lo tanto para la región en general. Lamentablemente, en América latina y el Caribe, la falta de autonomía física, económica y de toma de decisión de las mujeres, ha impedido su total incorporación, en igualdad de oportunidades, en las diferentes esferas de la vida pública y privada, actuando en detrimento de los avances de éstas en la igualdad de acceso a áreas tales como: educación, salud, empleo, vivienda, servicios básicos y seguridad social (CEPAL, 2017b).

Como consecuencia, los estados del Mercosur han puesto su atención en diferentes nudos estructurales para superar las desigualdades de género en la región. De acuerdo a la XIII conferencia regional sobre la mujer *Estrategia de Montevideo para la implementación de la Agenda Regional de Género en el Marco del Desarrollo Sostenible 2030* hay cuatro nodos significativos a trabajar: i) La desigualdad económica y la persistencia de la pobreza, ii) los patrones culturales patriarcales discriminatorios y violentos, y el predominio de la cultura del privilegio, iii) la división sexual del trabajo y la injusta organización social del cuidado, iv) y la concentración del poder y las relaciones de jerarquía en el ámbito público (CEPAL, 2017a, pág. 15). Estos nudos estructurales revelan diferentes escenarios donde las desigualdades de poder se despliegan y potencian entre sí, fortaleciendo discriminaciones, prejuicios y resistencias que, sumado al contexto socioeconómico, cultural y de creencias particular de cada país dificultan el alcance de las políticas para la autonomía y el pleno goce de los derechos humanos de las mujeres (Guzmán 2001; (CEPAL, 2017a)

Desde el Observatorio de Igualdad de Género para América Latina y el Caribe (OIG), se perfilan tres objetivos: la autonomía física, la autonomía económica y la autonomía para la toma de decisiones de las mujeres, como medidas para solucionar los diferentes nudos estructurales que impiden el logro de la igualdad de género.

Particularmente, un problema extendido en la región y que presenta mayores desafíos a la hora de implementar las políticas públicas, es el tema de la autonomía económica (CEPAL, 2012). Este objetivo, propuesto por el OIG, es entendido como la razón y libertad de las mujeres de poder incorporarse a empleos plenos y productivos en condiciones apropiadas, y poseer control de los recursos monetarios y de tiempo en igualdad con los hombres (CEPAL, 2012) (CEPAL, 2017b), siendo su propósito el superar la pobreza en la región y mejorar el desarrollo productivo y humano, garantizando la participación plena en los diferentes espacios de la sociedad, y con ello restablecer la igualdad en el empleo para las mujeres (Abramo, 2006) (Salvador & Angelco, 2018).

Sin embargo, y a pesar de que en las últimas décadas ha aumentado la participación laboral femenina en América Latina, mostrando avances en materia de empoderamiento económico

gracias al incremento en la tasa de actividad y ocupación en la región (PNUD, 2010) (Valenzuela, 2005) (Abramo & Valenzuela, 2006), aún persiste un alto número de desempleo femenino, dificultad en el acceso a trabajos remunerados y concentración de una importante proporción de mujeres en empleos inestables, desprotegidos y precarios (PNUD, 2010) (CEPAL, 2017b) (Valenzuela, 2005).

El hecho es que, a pesar del significativo aumento de la participación laboral de la mujer en la fuerza de trabajo, se observa que intervienen dos componentes de la dinámica del mercado de trabajo que actúan como barreras para el logro apropiado de la autonomía económica. Uno de ellos es el rezago relativo en materia de capacidad, difusión e implementación de tecnologías<sup>1</sup> en el tejido productivo. Dicha brecha externa entre países desarrollados -líderes tecnológicos- y naciones de América Latina y el Caribe -seguidores tecnológicos- se traduce en un mercado menos productivo que no logra absorber e imitar en su totalidad las mejores prácticas internacionales elaborada por los países líderes (Weil, 2006). Las nuevas tecnologías, innovadas y difundidas en los sectores productivos de las economías desarrolladas, a una velocidad mayor a la que logra asimilar un país receptor, trae como consecuencia no poder responder a las variables demandas del mercado, suponiendo menor nivel de competitividad, reducido aumento de la productividad en la región y mayor brecha de ingreso per cápita entre país desarrollado y subdesarrollado (CEPAL, 2010) (Weil, 2006).

Una segunda dificultad presente, a la hora de conseguir la plena autonomía económica de las mujeres, es la brecha interna característica de las economías Latinoamericanas y del Caribe. Ella se traduce en una gran desigualdad entre los distintos sectores productivos y dentro de ellos mismo, comúnmente se denomina como “heterogeneidad estructural y denota marcadas asimetrías entre segmentos de empresas y trabajadores, que se combinan con la concentración del empleo en estratos de muy baja productividad relativa” (CEPAL, 2010, pág. 91). Esto se explica porque no hay una asignación equitativa de los frutos de la productividad en todos los sectores económicos. Aquellos sectores rentables que concentran una mayor productividad (tales como minería, energía y finanzas) reportan una cantidad superior de

---

<sup>1</sup> El concepto de tecnología es entendido como ideas que carecen de existencia física, que son de fácil transferencia y por lo tanto de uso universal por distintas empresas o naciones. Particularmente, esto refiere a crear nuevos productos o



capital y/o tecnología que no se traslada a los segmentos improductivos para igualar la tasa de ganancia de los diferentes sectores de la economía (Chena, 2019).

Así, al haber una distribución desigual del capital entre los sectores de alta, media y baja productividad, ocurre que no se logra traspasar equitativamente los aumentos de la productividad a los salarios, ni tampoco aquel aumento económico se traduce en un mejoramiento a la calidad de los empleos (Reinecke & Valenzuela, 2011) (Chena, 2019). Esta particularidad del mercado latinoamericano, referida a una distribución desigual de la riqueza, revela las deficiencias en el funcionamiento del mercado de trabajo y de las instituciones laborales que velan por el bienestar del conjunto de la población (CEPAL, 2010) (Reinecke & Valenzuela, 2011).

De hecho, a nivel de empleo, se aprecia un conjunto mayoritario de actividades de carácter informal concentradas en los sectores de baja productividad económica, a consecuencia de los modelos de organización de producción y la falta de aplicación de normas y leyes por parte de las instituciones laborales (Portes, La economía informal y sus paradojas) (CEPAL, 2010) (Sandoval Betancour, 2014). La informalidad laboral, asociada comúnmente a pobreza, se refiere a todas aquellas actividades desarrolladas al margen de lo legal, que carecen de contratos laborales, cobertura social adecuada, empleabilidad continua o ingresos justos para sus trabajadores (Portes, La economía informal y sus paradojas ) (Todaro & Yañez, 2004). De este universo laboral, un porcentaje mayoritario de mujeres, del total de la población femenina empleada, participa en el segmento informal de la economía superando considerablemente a la cantidad de hombres empleados bajo las mismas condiciones laborales (Abramo, 2004).

Lo que preocupara, y a la vez apremia una solución, es que a pesar de en las últimas dos décadas haber un aumento en la escolaridad de las mujeres, traducido en mayor participación en el mercado, mayor remuneración, y aumentos en la incorporación a empleos formales, se observa que aún persisten brechas entre hombres y mujeres sobre la inserción y condiciones laborales que deja en evidencia las desigualdades y la situación social de alta vulnerabilidad

que viven las mujeres que trabajan en condiciones informales dentro de la economía. (Abramo, 2004) (CEPAL, 2010) (Todaro & Yañez, 2004)

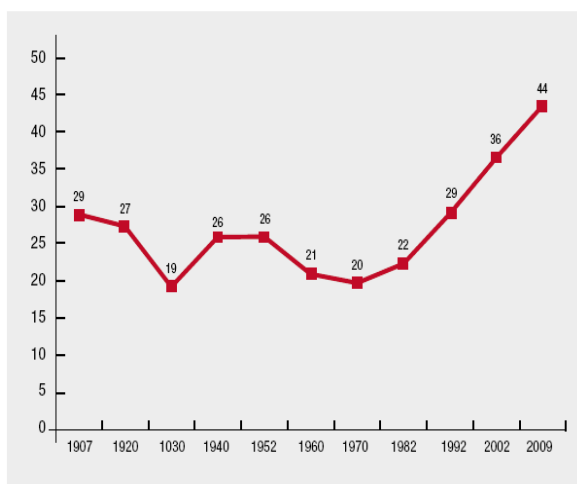
Chile no es ajeno a dicha realidad, de acuerdo con datos entregado por el INE en el trimestre de enero a marzo del año 2018 la proporción de mujeres que participó en ocupaciones informales era de un 30, 5% equivalente a 1.053.881 del total de mujeres en el mercado, cifra superior al porcentaje de hombres en el mismo periodo (INE, 2018). Así mismo, Reinecke y Valenzuela señalan que la estructura de ingresos en Chile, al año 2006, tuvo una dispar distribución de ingresos entre hombre y mujeres, donde un 63,1% de las trabajadoras percibió ingresos inferiores a \$216.000 versus un 48, 8% de los hombres en el mismo segmento de ingreso mínimo legal. Una situación similar ocurre con las trabajadoras pertenecientes a los primeros dos deciles de la economía donde un 30% de los hogares más pobres, liderado por mujeres, recibe ganancias inferiores a \$180.000 versus el 10% de los hombres pertenecientes al mismo nivel socioeconómico (Reinecke & Valenzuela, 2011).

En este contexto, el Estado adquiere la responsabilidad de ser el principal garante y promotor de oportunidades para la autonomía de las mujeres en la esfera laboral, a través de medidas y políticas dirigidas a: 1) la promoción e incorporación de mujeres a empleos decentes (OIT), 2) acceso a recursos de distinto tipo ya sean naturales, monetarios, crediticios y patrimonial, 3) disponer de capacitaciones y tecnología para su mayor participación en trabajos formales asalariados y, 4) medidas que apunten a la concientización y solución de los desiguales usos del tiempo entre hombres y mujeres (CEPAL, 2017). Dichas medidas tienen por cometido garantizar no solo el bienestar social de la población, sino que también potenciar políticas públicas dirigidas a facilitar la productividad y el crecimiento económico en la región. En ello el Estado cumple un papel fundamental al promover la igualdad de género a través de políticas, alianzas y nuevos compromisos con el sector privado de la economía -el cual es responsable y beneficiario de mayores niveles de igualdad en la región-, ayudando al Estado a cumplir su fin último y más importante que es potenciar el bienestar y desarrollo sostenible y sustentable, solo a lograr exitosamente a través de mayor igualdad en los empleos.

## Características de la fuerza laboral femenina en Chile

A finales de la década de 1980 se desarrolló una serie de cambios a nivel económico, político y cultural que transformaron la lógica del mercado laboral en Chile, permitiendo una mayor participación femenina en el mercado. En el ámbito financiero destaca el sostenido crecimiento ocurrido desde finales de la década de 1980, el cual se tradujo en un aumento en la demanda del mercado (Todaro, Mauro, & Yáñez, 2005) y en la contratación masiva de trabajadores. De acuerdo con información del PNUD se “*crearon nuevos puestos de trabajos, aumentaron los salarios y se desarrollaron condiciones objetivas para la inserción de un mayor número de mujeres en el mercado*” (PNUD, 2010, pág. 119). El cuadro elaborado por la misma institución muestra el crecimiento de la tasa de participación laboral femenina, existiendo un aumento de un 35,6% (INE, Censo Poblacional y de vivienda, 2002) desde la década de 1970 al año 2009.

Tasa de participación laboral de la mujer en el largo plazo



Fuente: Censos de población, años respectivos. El dato de 2009 es una estimación.

Paralelamente, ocurren cambios en materia social en el marco de la transición a democracia. La creación de espacios de expresión y participación política y social para la mujer promovió el discurso sobre igualdad de oportunidades en el mercado (PNUD, 2010), reafirmando el cambio vivido por mujeres desde finales de la década de 1980, “*como sujetos con derechos*” (Abramo, Valenzuela, & Molly, 2000) o a un proyecto de desarrollo autónomo” (Todaro, Mauro, & Yáñez, 2005, pág. 193) en el marco del crecimiento económico de aquellos años.

Así mismo, La disminución en la tasa de fecundidad y el aumento en el nivel de escolaridad, transformaciones ocurridas previamente a los años 80, influyeron positivamente en su inserción al mercado laboral. Es decir, a menor tasa de fecundidad, mayor es el tiempo que disponen las mujeres para participar en el mercado, y a su vez, a mayor nivel educacional mayor sus competencias para acceder a mejores empleos y de mayor estatus (Abramo, Valenzuela, & Molly, 2000) (Stieповich, 1998). Ciertamente, ambos factores potenciaron la autonomía y aprobación social hacia su incorporación en empleos remunerados (PNUD, 2010) (OIT, 2019), favoreciendo así el proceso de cambio en el que la participación femenina había tenido lugar en la vida pública. (Godoy, Díaz, & Mauro, 2009)

**CUADRO 28**  
Capacidades y oportunidades según tipo de actividad (porcentaje con atributo)

	Mujeres con empleo remunerado (1)	Mujeres en labores del hogar (2)	Hombres con empleo remunerado	Brecha ajustada* (1)-(2)
Independencia para decidir sus gastos	86	49	77	31**
Podrían obtener un crédito para un proyecto de su iniciativa	56	25	58	19**
Se siente realizado con lo que hace	68	47	67	16**
Se pone metas en la vida	73	50	72	12**
Lee diarios habitualmente	59	38	60	7**
Sus estudios le permiten elegir lo que quiere hacer	57	35	58	6**
Tendría éxito en caso de un reclamo ante empresa privada	46	32	46	4
Tendría éxito en caso de un reclamo ante empresa pública	38	30	42	1
Satisfecho con la vida	64	58	68	-1
Grado de control sobre su vida	55	46	61	-1

\* Corresponde a la diferencia entre (1) y (2), ajustada por edad, escolaridad, nivel socioeconómico y localidad.

\*\* La diferencia es estadísticamente distinta de cero.

Fuente: Encuesta Desarrollo Humano, PNUD 2009.

Hoy en día, un poco más de un tercio de la población económicamente activa del país son mujeres entre 15 a 60 años, que representan al 45,7% de la fuerza de trabajo nacional del país (INE, 2021). Dicho porcentaje, en Enero de 2020, era mayor, llegando a representar al 49,2% de los ocupados en la región (INE, 2020), pero el estallido social y la crisis económica. como consecuencia de la pandemia, fueron los principales detonadoras a la disminución en la participación de mujeres en el mercado laboral durante el último periodo.

Actualmente, la tendencia es a un aumento continuo de la tasa de participación laboral femenina, no solo en Chile, si no que en América Latina y el Caribe (Piras, 2006) (Abramo, 2004) (OIT, 2012) (OIT, 2018). Incluso, los datos indican que en la región la tasa de

desocupación ha disminuido para las mujeres, y su participación en el mercado laboral ha experimentado un incremento sustancial en relación con la participación de los hombres (PNUD, 2010) (OIT, 2018).

Sin embargo, a pesar del aumento de las mujeres en el trabajo, aún continúan habiendo brechas con respecto a los hombres en materia de participación laboral, que confirman un firme, pero lento cierre de disparidad entre hombres y mujeres en el mercado. (Abramo, 2004) (OIT, 2012) (OIT, 2018)

En este contexto, Chile ha mantenido su tasa de participación laboral femenina bajo el promedio regional de América Latina y el Caribe (INE, 2015) (CEPAL, 2017) (Arriagada & Thelma, 2014). Durante el año 2012 se presentó una de las tasas más bajas en la región, con un 47,6% de las mujeres trabajando en el mercado versus países vecinos como Perú con un 60,8%, Jamaica con un 55,6% y Uruguay con un 55,2% de participación. (OIT, 2012).

En consecuencia, vemos que, en materia de igualdad de género, particularmente sobre participación laboral femenina, Chile se encuentra a la zaga del resto de los países de América latina y el Caribe. El informe Global Gender Gap Report del año 2018 elaborado por el Foro Económico Mundial (WEF 2018) presenta un ranking global de desigualdad de género, donde Chile aparece como uno de los países más desiguales en la subcategoría de Participación Económica y Oportunidad, clasificado en el lugar 120 del ranking de un total de 149 países.

Un ejemplo de ello es la composición sectorial del empleo en Chile que así lo refleja. La gran mayoría de la fuerza laboral femenina se concentra principalmente en el sector terciario de la economía con un 85,3%, mientras los hombres, si bien también se concentran en el sector terciario (54,7%), tiene una mayor representación en el sector primario (17,8%) y secundario (27,5%) respectivamente. (INE 2015, MIDEPLAN 2000; CASEN 2000; OIT/PNUD 2004; CEPAL 2017)

La documentación desarrollada por el Instituto Nacional de Estadística de Chile sobre desigualdad de género presente en el mercado laboral chileno profundiza sobre la

composición sectorial y la distribución de mujeres ocupadas según categoría laboral. De acuerdo con las cifras una mayor proporción de mujeres participa en el sector terciarias de la economía con un 85,1% en el caso de las asalariadas, 79,8% en el caso de las trabajadoras por cuenta propia y un 83,5% en el caso de las empleadoras (INE, 2015).

Los datos concuerdan con lo afirmado en la literatura, donde se desprende que hay menores oportunidades para las mujeres de participar en sectores de la economía con mejores niveles de calificación y caracterizados por mayores niveles de productividad e ingreso. Hay una disparidad entre hombres y mujeres en materia de acceso y oportunidades de empleo (CEPAL, 2019). Actualmente, la fuerza de trabajo femenina se concentra en ocupaciones de servicio, comercio y trabajos no calificados (MIDEPLAN 2000; CASEN 2000; OIT/PNUD 2004; CEPAL 2017, INE 2015), caracterizadas muchas de ellas por sus bajas remuneraciones y mayor grado de precariedad y flexibilidad en comparación a los empleos desempeñados por hombres.

### **El sector del transporte público en Chile, el caso de Transantiago**

El sector transporte es un campo laboral altamente masculinizado donde las mujeres están subrepresentadas y en su mayoría concentradas en tareas de tipo: administrativas, de atención al clientes o limpieza (Cepal 2017; Morales 2013). En este contexto, la modernización del sistema de transporte, así como el cambio en el modelo de negocio y de estructura del sistema de servicio ha permitido incorporar, de manera lenta pero constante, un mayor número de mujeres a trabajos típicamente asociada a hombres dentro del rubro transporte.

En Santiago, durante el año 2007, hubo la puesta en marcha de la mayor modernización del sistema de transporte público en el país, llamado Transantiago. El propósito de dicha reestructuración fue mejorar la calidad y cobertura del transporte público de la capital, como también, los derechos laborales y previsionales de los conductores.

La transformación abarco el área operativa y estructural de servicio del sistema de transporte, el cual contemplo, un nuevo circuito de servicios troncales y alimentadores -reduciendo la cantidad de buses en circulación-, e integro la tarifa y el esquema de servicio del tren

subterráneo al nuevo sistema de buses de la ciudad (DTPM 2016). Así mismo se incorporó un único administrador financiero encargado de la provisión tecnológica y del sistema de pagos a conductores y administradores, operado únicamente por empresas privadas sin ningún tipo de financiamiento estatal (FAL 2017).

Del mismo modo, hubo cambios en las condiciones contractuales y laborales de los conductores, como por ejemplo un fortalecimiento de la fiscalización del límite de horas trabajadas por conductor, nuevos contratos formales con los trabajadores respetando el código laboral chileno y prohibición de pagos individuales a raíz de incentivos perversos existentes en el antiguo sistema de transporte público de Santiago (FAL 2017; CEPAL 2017).

Esta formalización de la actividad condujo a que las empresas concesionadas se vieran presionadas a contratar un mayor número de conductores profesionales para realizar las labores comprometidas. Si bien, en el diseño original de Transantiago se disminuyó a 3000 la flota de buses en circulación, la nueva norma laboral obligo a contratar a un mayor número de conductores para no exceder las horas de trabajo máxima de conducción, siendo necesario una cantidad de 2 a 3 trabajadores por máquina, disolviéndose así la medida inicial para disminuir la cantidad de conductores en el sistema de transporte público. A esto se sumó, el aumento paulatino del número de buses en los sucesivos años, donde a finales del año 2007, tiempo en que comenzó a operar Transantiago, había 5.975 buses versus, el año 2018, donde había un total de 6.756 máquinas en circulación (DTPM 2018), (Jaimurzina, Muñoz Fernández, & Pérez, 2017).

En efecto, la modernización del sistema de transporte en Santiago resulto ser inferior al anterior sistema que esperaba remediar. Al corto plazo hubo que aumentar la flota de buses, incorporar financiamiento Estatal para solventar gastos operacionales, contractuales y de infraestructura en la vía. Actualmente, aumentar la flota de conductores profesionales en el transporte continúa siendo una situación que resolver. El bajo atractivo de la industria para las nuevas generaciones, el aumento de cobertura en la red y la limitación de horas trabajadas para los conductores ha derivado en una carencia de 1.800 puestos por completar, aproximadamente un déficit de 7% u 8% de trabajadores en el sistema de transporte. De

acuerdo con estimaciones del gobierno esta falta de profesionales en la vía aumentará entre 8.180 y 11.400 conductores nuevos a emplear para el año 2026.

Hoy en día, uno de los compromisos más urgentes de la dirección de transporte público metropolitano es reducir el déficit de conductores que existe en el sistema de transporte. Una de sus soluciones ha sido hacer un llamado a la incorporación de mujeres a este rubro en el marco de la iniciativa desarrollada en el gobierno de la expresidenta Michele Bachelet para incorporar a un mayor número de mujeres a empleos masculinos. A finales del año 2016, de los 18.951 conductores profesionales que participan del sistema de transporte público Transantiago, el 2,6% de ellos era mujeres. Esta cifra ha aumentado exponencialmente cada año. (Jaimurzina, Muñoz Fernández, & Pérez, 2017)

### **Iniciativas para aumentar la participación de mujeres en el empleo Chile**

La creación y desarrollo de mecanismos para la incorporación de mano obra femenina en el mercado se concibe como necesaria, no solo por un tema de equidad de género que garantice igualdad de oportunidades y de trato para mujeres en el empleo -también expresado como costos y beneficios sociales-, sino que también para el desarrollo productivo y social del país (Todaro, Mauro, & Yáñez, 2005) (Echevarría, 2008)

En este contexto, Chile desde finales de 2012 ha visto mermado su crecimiento económico por el agotamiento de materias primas a exportar, la debilidad de las exportaciones -fuera de lo que son materias primas- y la baja productividad, las cuales han finalmente repercutido en el debilitamiento del desarrollo esperado del país (OECD, 2018)

Esta limitación económica y, por tanto, también en el desarrollo productivo y social resulta agravada al considerar el sostenido descenso de la fecundidad que ha ocurrido en las últimas décadas. Las proyecciones sobre cambios demográficos en Chile evidencian la desaceleración de la tasa de crecimiento de la población desde 2004, que impacta directamente en el crecimiento económico y en el mercado laboral del país (Cerda, 2007). De hecho, se espera que en las próximas dos décadas las personas en edad de trabajar aumenten a tasa decreciente, lo que se traduce, en el caso de haber una retardada



incorporación de mujeres al mercado, en problemas a nivel de ingreso per cápita, desigualdad social y mano de obra insuficiente para la tasa de crecimiento económico deseada a largo plazo (Todaro, Mauro, & Yáñez, 2005).

Frente a este escenario, el gobierno de Chile ha trabajado en la formulación e implementación de políticas y programas sociales, centrados en la mujer y trabajos menos cualificados, como estrategia para aumentar la participación social en el crecimiento económico del país (OECD, 2018). Justamente, ello ha derivado a la creación de alianzas entre el sector público y privado, donde tanto el gobierno como las empresas han adoptado el discurso de equidad de género, facilitando la incorporación femenina al mercado y en casos específicos, a actividades asociadas a varones (Troncoso del Río, 2014). Particularmente, se ha hecho un esfuerzo por potenciar la incorporación de mujeres en aquellos sectores económicos donde se observan mayores brechas de acceso a empleo y condiciones laborales, tales como minería, construcción y transporte (Stefanovic & Saavedra, 2016) (MTT(1), 2018) (MTT(2), 2018).

Así, el presente trabajo tiene por propósito examinar los desafíos que enfrentan las mujeres en ocupaciones masculinas y los elementos de resiliencia que emplean para permanecer en la industria, así como también la influencia de su participación en la organización. Particularmente, es de interés indagar en la actividad económica de transporte público metropolitano de Chile, Transantiago.

En primer lugar, interesa estudiar el sistema de transporte por la escasa investigación sobre participación laboral femenina en empleos masculinos. Transantiago, ha incorporado a mujeres gracias a un acuerdo con el Gobierno de Michel Bachelet en año 2007 para fomentar la participación de mujeres en el mercado, por un lado, y solucionar la escasa mano obra para emplearse como operario (chofer) de los buses de Transantiago, por el otro. En consecuencia, la razón para emplear a mujeres tuvo un origen económico, lo que hace atractivo estudiar a Transantiago, ya que la incorporación de mano de obra femenina fue una decisión realizada desde la necesidad por falta de trabajadores y no, principalmente, por mayor equidad de género en el rubro.

En segundo lugar, el estudio de los obstáculos a los que se ven enfrentadas las mujeres en el mercado laboral ha sido un tema escaso en la investigación social sobre trabajo y género, en contextos laborales predominantemente masculinos. Hay investigaciones nacionales que remiten al área de la minería y observan a mujeres profesionales que están en la cúspide la pirámide organizacional o a mujeres operarias que tiene título técnico. Otros Estudios internacionales revisan el área de la minería, salud e ingeniería en jóvenes profesionales que se incorporan a rubros diferentes a los que tradicionalmente dicta el mercado.

Sin embargo, son escasos los estudios que revisan el sistema de transporte público, desde una perspectiva de género, y que se preguntan por: 1) los desafíos que enfrentan las mujeres al participar en empleos típicamente masculinos y 2) las estrategias que elaboran para afrontar espacios laborales muchas veces hostiles y prejuiciosos hacia ellas. Además, he de destacar que en este caso particular la mirada se centra en mujeres que en su mayoría cuentan con educación escolar. Que vieron en el sistema de transporte una oportunidad de salir de trabajos mal remunerados, de escasa instrucción y típicamente femenino que no cuentan con derechos laborales ni previsionales adecuados.

Es estudio estará dentro del marco o perspectiva de género. Hablar de género es poner en escena la posición y condición de la mujer en el mercado (Montecino, 2007). El trabajo en tanto construcción social y cultura, reproduce las relaciones genéricas de poder, desigualdad y control, estructurando los procesos subjetivos a través de espacios diferenciado para los sexos y la construcción de género. Si bien, existe un sistema tradicional de orden genérico en la cultura laboral que designa espacios masculinos y/o femeninos, el género no es estático en el tiempo, sino que se transforma, cambiando la condición y conceptualización de lo que significa en la sociedad ser hombre o mujer.

Al respecto, la experiencia de las mujeres es importante para poder responder a las interrogantes de este estudio. Aquellas relaciones sociales que hacen del trabajo un espacio de subjetivación, para poder examinar barreras y estrategias de resiliencia que utilizan mujeres que trabajan en ocupaciones dominadas por hombres. El concepto de experiencia es utilizado para estudiar los desafíos que afrontan las trabajadoras mujeres conductoras y

estrategias que desarrollan para sobrellevar su vida laboral en el transporte, entendido que detrás de estas acciones hay lógicas de racionales, estratégicas y críticas que dan sentido a la vivencia y experiencia laboral de mujeres en el sistema de transporte.

## **Objetivos de investigación**

### **Objetivo General**

Explorar la experiencia de las mujeres choferes que trabajan en el sistema de transporte público concesionado de Transantiago, para aclarar estrategias orientadas a su incorporación y permanencia en empleos masculinos.

### **Objetivo Especifico**

- 1) Reconocer los obstáculos únicos que enfrentan las mujeres choferes que trabajan en el sistema de transporte público de Transantiago
- 2) Examinar elementos de resiliencia que emplean las mujeres choferes que trabajan en Transantiago.
- 3) Identificar los efectos de la incorporación laboral de mujeres choferes al sistema de transporte público Transantiago, desde la experiencia de las trabajadoras.

## Marco teórico

### Género y Perspectiva feminista

Desde sus inicios los estudios de género han dedicado sus esfuerzos a analizar la conducta humana y la condición social de hombres y mujeres en las diferentes culturas. En este contexto, el concepto de género ha dado cuenta que la construcción de lo femenino y masculino difiere de una cultura a otra. Como lo plantea Margaret Mead: “la naturaleza humana puede moldearse y convenir en un cierto esquema de conducta humana” (Mead, 1961) que si bien normaliza los cuerpos femeninos y masculinos también prescribe expectativas frente a los roles y actividades que desarrollaran a lo largo de sus vidas. A partir de ello el cuerpo, la diferencia de sexo, juega un papel fundamental en la construcción de las identidades femeninas y masculinas en todas las sociedades, en donde la cultura delimita el comportamiento, actividad y valorización de dichos cuerpos sexuados.

Así mismo, gran parte de la literatura enfatiza en las variables que deben tomarse en consideración para entender el orden sociocultural por el cual transitan ambos géneros, y en particular la posición de subordinación de la mujer en las esferas pública. De partida hay que tener en cuenta que la “**categoría de género es una construcción social**” (Mead, 1961) (DeBarbieri, 1992) (Montecino, 1996) (Lamas, 1986) elaborada por cada cultura, en donde se le atribuirá conductas diferentes a hombres y mujeres, y que paralelamente dependerá de una multiplicidad de factores asociado al sujeto como también a sucesos externos que perfilará lo que se entienda en la cultura por género. Un segundo punto es el tema de como las relaciones sociales influyen en la elaboración de identidades masculinas y femeninas, como desde el sexo se determina como vivir la sexualidad, como comportarse, que rol y actividad debes cumplir en la esfera económica, política, social. Y por último tener en cuenta la idea de posicionamiento a la hora de analizar cómo se articulan los sistemas de prestigio, de poder y de jerarquía al interior de todas las esferas en la sociedad. Lo que servirá para entender la hegemonía de hombres por sobre mujeres y por mujeres u hombres por sobre ellos mismos.

Para las autoras los estudios de género son un campo con contenido político que profundiza más allá de lo que se diga sobre diferencias de género. Por un lado, es un terreno en donde se cuestiona las diferencias sexuales y por tanto las categorías asociadas a lo masculino y femenino en el orden de lo simbólico –vinculado a normas, valores, representaciones, etc.- y además al orden de lo social, en donde el género pasa a ser una categoría fundamental para comprender las relaciones de poder que se ejercen en la estructura sociocultural. Podría decirse que ambos aspectos ayudan a entender cómo se construye, a partir de un cuerpo y un discurso, una supeditación y una desvalorización por el trabajo e identidad femenina, evidenciando una vida social construida por y para el hombre.

Desde este punto de vista se pregunta y se cuestiona el por qué la mujer se piensa desde un status secundario (Ortner, 1979) y marginado de las esferas de toma de decisión y poder. Si bien existen diferencias sexuales y corporales entre hombres y mujeres no hay una correlación que justifique dicho orden social, ni menos aún que las diferencias corporales e identitarias signifiquen desigualdades (Lamas, 1986). Esta problemática se evidencia de forma transversal en las diferentes culturas y se ha vuelto un hecho universal. Si bien es cierto que cada cultura interpreta de diversas maneras la subjetividad masculina y femenina, en todas las culturas a las mujeres se les conoce como secundarias, oprimidas y subordinadas al sistema.

De ahí que se plantee, como explicación a dicha situación, que todas las culturas comparten algo en común: la diferenciación biológica. En este caso el cuerpo es la categoría que explica la existencia de un sistema sexo/género que, desde lo propuesto por Gayle Rubin, “transforma la sexualidad biológica en productos de actividad humana” (DeBarbieri, 1992, pág. 6) aparentemente como naturales y esenciales en la construcción social de géneros. Desde una visión ideológica los seres humanos siempre han distinguido la cultura como superior a la naturaleza por el hecho de lograr sus fines a través de ella, vinculando las capacidades (re)productivas de los cuerpos femeninos a la esfera de lo natural y los cuerpos masculinos a el espacio de lo cultural. Bajo esta lógica resulta natural dominar y oprimir a la mujer. La construcción social de género se elabora a partir de la oposición de cuerpos sexuados. Como dirá Simone De Beauvoir “ningún colectivo se define jamás como una sin colocar

inmediatamente en frente a la otra” (DeBeauvoir, 1999, pág. 19). Bajo este contexto los seres humanos desarrollan relaciones antagónicas entre hombres y mujeres, donde la mujer será asociada simbólicamente a la naturaleza y al “sexo” (DeBeauvoir, 1999) y el hombre a la Cultura y al desarrollo del mundo.

Otro punto destacable, y asociado a lo que se ha hablado, es sobre la subjetividad (DeBeauvoir, 1999) biológica vinculada a la mujer. En él se concibe al cuerpo femenino “encerrado en la biología” (Montecino, 1996), aprisionado en función de sus periodos naturales y su capacidad reproductiva. La mujer no tendría la capacidad de realizar tareas propias de la esfera social, ya que todas aquellas actividades “le (serian) imputada(s) como limitación” (DeBeauvoir, 1999, pág. 17) por la condición de su cuerpo. Por el contrario, se sostendrá que la principal función de la mujer tendrá relación con la maternidad y con el hecho de concebir a un hijo. La mujer será simbolizada en la cultura como “productora de naturaleza” (Montecino, 1996) y por tanto perteneciente a la esfera de lo privado.

En consecuencia, emergerá un orden social a partir de la oposición simbólica de lo uno frente al otro (DeBeauvoir, 1999) estableciendo organizaciones binarias desde las capacidades y subjetividades que se le atribuye tanto a mujeres como a hombres. De este modo, el género se piensa como construcción social de sentido (DeBarbieri, 1992) que define e identifica los roles, relaciones y actividades de los sujetos, como también su participación en la esfera pública/privada. A partir de ello se construye socioculturalmente sistemas de prestigios que prescriben relaciones de poder entre hombres y mujeres donde “se descubre en la conciencia misma una hostilidad fundamental con respecto a toda otra conciencia” (DeBeauvoir, 1999, pág. 20). la hostilidad nace de una ideología cultural que se opone a todo aquello cercano o vinculado a lo natural, y como la conciencia femenina se asocia con la naturaleza será pensada como el “otro en inesencial, en objeto” (DeBeauvoir, 1999, pág. 20).

Desde nuestra cultura dicho orden social nace desde una perspectiva andro y etnocéntrica. En donde las relaciones sociales se desarrollan bajo un sistema sexo/género en el cual se valoriza la figura masculina hegemónica por sobre la femineidad hegemónica y otras identidades de género. Se elabora un “sistema de pensamiento” (DeBarbieri, 1992) o

“conciencia humana” (Ortner, 1979) que ubica al hombre en una posición de prestigio en la esfera social en donde él es quien tiene las capacidades “naturales” para representar y tomar aquellas decisiones vinculadas a las esferas de poder. Es un orden social que opera a partir del “papel o rol de género...con el conjunto de normas y prescripciones que dicta la sociedad y la cultura sobre el comportamiento femenino y masculino” (Lamas, 1986, pág. 188) y que por tanto legitima la subordinación de la mujer a los espacios del cuidado y conservación de la vida humana en función de las tareas asociadas a lo femenino.

Así mismo existe una marcada “ideología sexista” (Amorós, 1991) (Lagarde, 1990) en nuestra cultura que incurre en desigualdades sociales y opresión hacia la mujer. Por un lado, se construye una prescripción social basada en la ideología del patriarcado que designa espacios femeninos y masculinos en las diversas esferas insertas en la estructura social, en donde los hombres “en cierto sentido, serán quienes realicen un pacto entre ellos mismos [constituyendo] el sistema de dominación masculino que establecerá a dichos individuos como género representante de todo aquello universal” (Amorós, 1991) y por tanto superior. Desde este punto de vista el fin último del pacto masculino es conservar el poder en todas aquellas esferas significativas en la construcción de realidad, y marginar lo más posible a todas aquellas mujeres de la construcción y desarrollo de la “generecidad” humana (Amorós, 1991). Ello porque siempre a la mujer se le ha considerado como un otro, ajeno, ligada a la tarea de la esfera de la naturaleza, y por tanto con capacidades “conceptualizadas como reproductivas...exclusiva y naturales de la mujer” (Lagarde, 1990, pág. 101). El tema o la razón de ¿Por qué ocurre esto? está intrínsecamente relacionado al paradigma de la división sexual del trabajo y al desarrollo de la historia humana. Bajo este modelo es el hombre quien está ligado a aquellas tareas más valoradas en la esfera del trabajo social, definidas como “conjunto de actividades, de capacidades y destrezas, de conocimiento y sabiduría, de relaciones sociales, de normas, de concepciones, de tradiciones y creencias, que realizan los seres humanos para vivir al transformas la naturaleza, la sociedad y la cultura” (Lagarde, 1990, pág. 101) . De ahí que se entienda el trabajo como espacio de elaboración de sentido, de construcción social y cultural que trasciende y define a los sujetos a lo largo de la historia. Y juntamente, es en este contexto, donde el trabajo femenino se ha difuminado, ya que no han sido la propia mujer quienes hayan escrito su historia, ni quien se haya definido en el



espacio simbólico, social y laboral. La mujer en este sentido aparece invisibilizada y marginada en la mayor parte de las prácticas sociales vinculadas al poder y a la acción de crear realidad, por hallarse supeditada en su condición corporal de madre reproductora. De ahí que Celia Amorós comente que “la hembra humana es producto de la historia, (de) lo que la humanidad ha hecho de ella” (Amorós, 1991, pág. 54) incapaz de empoderarse en la sociedad y de revalorizar y redefinir su condición como mujer. Lo que peor de todo esta situación es que a fin de cuenta dicha división, definida por el discurso masculino, resultara “necesariamente en la separación y por tanto en la opresión” (Badinter, 1993) del género femenino.

En consecuencia, emergen dicotomías estructurales asociados a lo masculino y a lo femenino, en el término tradicional mujer/ espacio doméstico y hombre/ espacio público. En este contexto las mujeres exigen insertarse en los espacios de poder asociados a las esferas del trabajo y la política, dejando de lado todas aquellas tareas relacionadas a la subsistencia de los individuos. Así las mujeres, y en particular las feministas, querrán ser valorizadas como “sujeto” reconocidos como iguales y diferenciados en la estructura organizacional de la vida social. Insertándose de esta manera en las relaciones de poder de la esfera política y laboral, donde, se supone, se podrá reescribir la historia e identidad femenina. En este sentido la lógica del patriarcado y la lógica capitalista se unen para emerger como bloque frente a las demandas femeninas, imponiendo sistemas de opresión como “el doble código de moralidad” (Amorós, 1991), organizando espacios masculinos de toma de decisión y libertad, donde -los hombres- se favorecen los unos a los otros actuando en desmedro de las mujeres. En este sentido los hombres acceden a empleos de influencia social, política y cultural, puestos de mayor retribución y por tanto empleos valorizados en el orden social. En la misma lógica los espacios femeninos se construyen como lugares de restricción y opresión.

Como lo plantea Marcel Lagarde el espacio o “el cautiverio caracteriza a la mujer en cuanto al poder de la dependencia vital, el gobierno de sus vidas por las instituciones y los particulares (los otros), la obligación de cumplir con el deber ser femenino de su grupo...concretado en vidas estereotipadas” (Lagarde, 1990, pág. 140) que esencializan a la mujer como colectivo indiscernible en la estructura social, a partir de las relaciones sociales

que juegan un papel fundamental en el despliegue del poder de un individuo sobre otro. En este caso el poder se conjuga a través del discurso como un “conjunto de condiciones objetivas y subjetivas de discriminación genérica (hacia la mujer) que se trasluce en lo político, económico, social y cultural” (Kirkwood, 2010, pág. 52). Que promueve la opresión y el repliegue de la mujer hacia la esfera de lo privado en todas aquellas ocasiones en donde la actividad o tarea no correspondan con la subjetividad femenina.

Paralelamente se es necesario también tener en cuenta que dichas opresiones no solo suceden en la dicotomía Hombre/Mujer. La construcción social del género varía de acuerdo con los atributos individuales de las personas como la raza, nacionalidad, clase, bienes, preferencia sexual, edad, territorio, etc. particularidades que valorizan a un género por sobre otro pero que también hegemonizan una femineidad – o masculinidad- como superior al resto. En el caso de las mujeres como bien señala De Barbieri “si bien todas mujeres hablan desde su subordinación como mujer, aparecen diferencias significativas según sea la situación en otras dimensiones de la desigualdad social” (DeBarbieri, 1992, pág. 21) en este sentido no es lo mismo ser mujer/blanca a mujer/LGTB ya que la posición de una sobre la otra dependerá de las categorías valorizadas en la estructura social, las cuales variaran de acuerdo al contexto – histórico o situacional- que vivan las personas en dicho momento. La existencia de un conjunto heterogéneo de mujeres revela las “dobles y triples opresiones” (DeBarbieri, 1992) en el espacio social, político, doméstico y cultural. Lo que como resultado deriva en mayores desigualdades para un número significativos de mujeres y en divergentes demandas políticas por sus derechos.

### **Segregación ocupacional de género en el mercado laboral**

Siempre se ha interpretado al mercado laboral como un lugar imparcial, objetivo y asexuado, pero la realidad es que “hombres y mujeres no se ven distribuidos de modo igual entre los sectores de actividad, los puestos de trabajo, los niveles de responsabilidad y las formas de empleo” (Brunet & Alarcón, 2005, pág. 115). Diversas investigaciones refieren a este fenómeno como segregación sexual del trabajo o segregación ocupacional por género, el cual menciona que hay una concentración de mujeres en empleos tradicionalmente femeninos tales como educación, salud, administración o trabajo doméstico. Este fenómeno constituye

un realidad prácticamente universal que ha actuado como factor limitante en alcanzar mayores niveles de equidad en el mercado laboral en América Latina y el Caribe (Abramo, 2004) (Piras, 2006) (Días, 2014).

La segregación ocupacional alude a diferencias en el reparto de actividades y puestos de trabajo entre hombres y mujeres, tanto en la esfera pública como en la privada. Es decir, desempeñan distintos tipos de tareas y se agrupan en empleos más bajos dentro de la pirámide organizacional, configurando en el imaginario colectivo, la labor de hombres y mujeres de manera separada e independiente. (Brunet & Alarcón, 2005). Estudios revelan además que la segregación ocupacional es más evidente entre mujeres con menor escolarización y presenta mayores limitaciones en el acceso a empleos formales y mejor remunerados (Piras, 2006) (Portes).

### **Oferta y demanda laboral en la teoría de capital humano**

De acuerdo con la teoría neoclásica del capital humano la segregación ocupacional se explica por razones de género, que aluden al capital humano que poseen hombres y mujeres, y donde los actores que participan en el mercado deciden de modo racional y eficiente.

Desde este punto de vista el capital humano de las mujeres es menor. Primero, cuenta con menor nivel de educación y calificación aprovechable, por lo que su aporte a la productividad de la organización es menor que la de un hombre, y segundo sus contribuciones ya incorporadas a la organización son menores y limitadas por su baja experiencia, como consecuencia de las responsabilidades domésticas y matrimoniales que la obligan a distribuir su tiempo entre el trabajo, hogar y familia. (Brunet & Alarcón, 2005) (Anker, 1997)

Por lo tanto, se plantea que las mujeres preferirán trabajos donde los horarios sean flexibles, se requiera menor cantidad de capital humano y experiencia. “las mujeres escogerán lógicamente las ocupaciones en las que, en términos relativos, la remuneración inicial sea alta, el rendimiento de la experiencia, bajo, y el perjuicio derivado de la retirada temporal de la vida activa, ligero. Preferirán, por lo tanto, las ocupaciones en las que sea más fácil colocarse y que ofuscan horarios de duración flexibles” (Anker, 1997).

Es importante destacar que las mujeres tienden a ingresar, en un mayor porcentaje que los hombres, a trabajos flexibles, en donde pueden distribuir su tiempo entre la esfera familiar y laboral. No obstante, las condiciones laborales son precarias y aparecen muchas veces barreras del entorno familia asociadas a la desaprobación y consecuente renuncia al trabajo que desempeñan (Guzmán & Mauro, 2004).

Finalmente, se asume por parte de los empleadores que el trabajo femenino resulta más caro, debido a los costos laborales indirectos, como el ausentismo por las responsabilidades familiares, retraso en el trabajo, mayor índice de rotación laboral, instalaciones sanitarias diferenciadas de los hombres y leyes laborales establecidas por el Estado que protejan a las trabajadoras (Anker, 1997).

### **Segregación laboral desde las teorías Feministas**

Las teorías feministas reflexionan acerca de la segregación laboral desde el pensamiento no económico. El asunto de la segregación sexual del trabajo es causado por las restricciones sociales y culturales hacia la mujer para no acceder a ciertas actividades o tipos de trabajo en la industria. Así pues, independiente de los avances en materia laboral para reducir las brechas, vemos que, las ocupaciones están supeditadas a simbolismos alusivos al orden tradicional de género (Piras, 2006) (Anker, 1997) (Hola & Todaro, 1992).

Los principios que enmarcan el análisis de la segregación ocupacional son el Patriarcado y los estereotipos socio sexuales atribuidos a hombres y mujeres. Estudios indican que el potencial del patriarcado “está en el hecho de que hombres y mujeres no son considerados iguales ni en la familia, ni en el mercado, ni en la empresa” (Brunet & Alarcón, 2005, pág. 117). Esta discriminación estaría condicionada a el modelo de comportamiento sociales que se le atribuye a cada género, y que explicaría la segregación de actividades y tareas en las sociedades.

Por ejemplo, la división sexual del trabajo considera las actividades de cuidado del hogar y de los hijos como responsabilidades propias de la mujer, mientras el suministro económico de la familia se perfila como una tarea principal del hombre. Dicho reparto de responsabilidades ha influido en la organización del mercado y distribución de actividades

tanto para hombres y mujeres. Al respecto, las mujeres suelen acumular menor instrucción y formación profesional desde temprana edad, ya que socialmente se infiere que no se incorporaran a la población activa siendo jóvenes, o no se desarrollaran en actividades relativas a las ciencias u oficios de mayor responsabilidad en el mercado. La misma influencia explica la mayor participación de mujeres en trabajos informales, a tiempo parcial y con menores remuneraciones, dada sus responsabilidades, necesitan de empleos que faciliten la compatibilización de su vida laboral, familiar y personal. (Abramo, 2004) (Anker, 1997) (Brunet & Alarcón, 2005)

A su vez, se reproducen estereotipos socio sexuales, asociados a hombres y mujeres, que se introducen de modo transversal en el mercado, la organización y la familia. El caso del mercado sería explicado “por la existencia de valores y estereotipos arraigados y dominantes y las presuntas habilidades o aptitudes sociales de las mujeres explicarían la división en ocupaciones ‘femeninas’ y ‘masculinas’” (Días, 2014, pág. 36). Estudios apuntaron a que los empleadores consideran contratar a hombres y mujeres para ciertos tipos de trabajos de acuerdo con sus responsabilidades y habilidades. (PNUD, 2010) (Anker, 1997)

El argumento de parte del empleador refiere a que las responsabilidades de las mujeres con la familia y el hogar no les permitiría comprometerse con empleos de mayor obligación con la empresa por la maternidad y el cuidado a los miembros de la familia, y paralelamente, existe en el imaginario una serie de atributos y habilidades como honradez, habilidad natural para cuidar de otros, mayor dominio en manualidades, buen aspecto físico que hacen de la mujer más adecuada para trabajos en el área de la salud, administración, educación, entre otros (Abramo, 2004) (Holla & Todaro, 1992) (Anker, 1997) (Brunet & Alarcón, 2005).

### **Experiencia social**

La sociología de la experiencia social nace del esquema polarizado de la sociología clásica y la sociología de la acción, contribuyendo como una herramienta de análisis de mediano alcance entre los problemas que remiten al holismo versus individualismo. No tiene como fin ver como el ser humano interioriza las normas o como opera el agenciamiento de la acción social, si no que propone revisar la conducta social desde la lógica de la acción que puede

estar comprendida por: A) el rol que es personificado por la persona donde manifiesta códigos culturales y sociales sujetos a expectativas que se le atribuye a la persona de acuerdo con su género, clase, raza, etc. o B) a la experiencia social de la persona donde ella o él genera una capacidad crítica sobre su entorno, donde “induce a una diversidad de principios culturales que organizan las conductas en juegos sucesivos de identidad como un trabajo cotidiano y no como un ser” (Gutiérrez, 2001, pág. 884). El término ‘experiencia’ tendría la virtud de dotar al individuo de protagonismo, convertirlo en sujeto, al reconocer que la subjetividad es un proceso dinámico de construcción de sí mismo. En este contexto los actores estarán obligados a administrar diferentes lógicas de acción, sujetos al ejercicio de distanciamiento de los esbozos sociales que se le son instruidos al sujeto, y a su vez, distanciarse de la relación con sí mismo, permitiéndole tener una capacidad crítica de su entorno y acciones.

Para analizar la experiencia se requiere hacer tres operaciones que Dubet define como: A) Lógica de integración, B) Lógica de estrategia, y C) lógica de subjetivación.

La lógica de integración refiere a la identidad de los individuos de acuerdo con los roles que desempeñan en la sociedad. Es una mirada clásica que comprende la organización de los mecanismos de integración en cuerpos dotados de códigos culturales y sociales, que permiten identificar a cada individuo en el entramado social en su conjunto. Aquí, explica que el individuo absorbe valores y atributos institucionalizados de acuerdo con su posición en el mundo, lo que le permite reconocer en la oposición a ‘nosotros’ y los ‘otros’. Bajo este modelo se refuerza y reconoce la pertenencia a un grupo, y la capacidad de reducir tensiones internas manteniendo una frontera simbólica que define al grupo.

La integración estratégica menciona que la identidad del individuo se construye en términos de recursos, racionalidad y lógica de integración, en la medida que las relaciones sociales se ven afectadas por rivalidades, interés individuales y colectivos. Se percibe la realidad como un conjunto de reglas dirigidas al intercambio entre adversarios, donde se racionaliza la acción de los individuos con el propósito de generar medidas para los fines perseguido, sujeto a cada situación que se vaya presentando. Ahora, cabe recordar que el sujeto está inmerso en

un contexto donde se reconoce perteneciente a un grupo, y que a par moviliza una serie de acciones racionales para su propio interés.

Finalmente, la integración subjetiva define a los individuos como capaces de reflexionar y criticar el contexto en cual están insertos. Desde la sociología se define la subjetividad como “como una actividad social engendrada por la pérdida de la adhesión al orden del mundo” (Gutiérrez, 2001, pág. 887), a una distancia que le permite al sujeto determinar su vida y definirse como autor, ya que se posiciona en un lugar fuera del conjunto al que pertenece y del propio interés.

### **Carrera y orientación laboral femenina en empleos masculinos**

Investigaciones que examinan la participación de las mujeres en actividades tradicionalmente masculinas, tales como minería, transporte y construcción, han descubierto que las mujeres enfrentan diferentes obstáculos como resultado de elementos culturales arraigados en el entorno laboral y que afecta particularmente a las trabajadoras. (Días, 2014) (Hala & Todaro, 1992) (Caro, y otros, 2019) (Troncoso del Río, 2014) (Stefanovic & Saavedra, 2016) (Undurraga & López, 2020)

Si bien, en las investigaciones se reconoce que existen políticas de reclutamiento, capacitación y contratación de personal femenino, que ha producido avances en la reducción de la brecha ocupacional en el país, aún persiste segregaciones de género dentro de la industria a raíz de elementos culturales refractarios a la integración femenina (Días, 2014) (Caro, y otros, 2019).

Al respecto, los sectores de la minería, construcción y transporte cuentan con mayor presencia de trabajadores hombres. Durante años, se ha consolidado una cultura organizacional y de actividad productiva eminentemente masculina, que ha perpetuado la centralidad del hombre en la labor, vale decir que, el peso histórico de la distribución sexual del trabajo y la elaboración de estereotipos de género han legitimado trabajos por y para hombres en el imaginario social. (Días, 2014) (Salinas & Romani, 2016) (Salinas & Romani, 2014) (Stefanovic & Saavedra, 2016) .

El trabajo en faenas o depósitos continúa considerándose de predominio de los hombres, como espacio de construcción de identidad masculina, arraigado a ciertos atributos como fuerza física, mayor disposición a viajar, mayor aptitud para afrontar peligros físicos y capacidad para trabajos duros (Aguilar, 2003) (Troncoso del Rfo, 2014). Investigaciones anteriores han presentado que estos espacios de trabajo se caracterizan por poseer contextos hostiles, códigos homo sociales y cultura machista (Aguilar, 2003) (Barrientos, Salinas, Rojas, & Meza, 2009.) que han perpetuado fronteras simbólicas y físicas hacia las trabajadoras mujeres y que no han permitido una inclusión sustentables<sup>2</sup> para ellas en la organización (Caro, y otros, 2019) (Angelcos, 2015).

Por ejemplo, La industria aún dispone de largas jornadas laborales y sistemas de turnos extensos -e inusuales en el caso de la minería y el transporte- que perpetúan los roles tradicionales de género, por un lado (Stefanovic & Saavedra, 2016) (Salinas & Romani, 2014) (Angelcos, 2015), y complejizan la conciliación de los tiempos dedicados a la familia, ocio y trabajo, por el otro (Días, 2014). A saber, las empresas no han desarrollado un número de medidas suficiente para incentivar la corresponsabilidad de hombres y mujeres en las tareas destinadas al hogar y la crianza, a pesar de los esfuerzos del ministerio nacional de la mujer y equidad de género por equiparar la balanza en este asunto.

Estudios han revelado además que la incorporación de mujeres a trabajos tradicionalmente masculinos ha resultado en experiencia descritas como dolorosas, plasmada de miedo e inseguridad, al sufrir de la desvalorización por su trabajo, discriminación y acoso laboral (Caro, Román, & Armijo, 2021). La Organización Internacional del Trabajo define la violencia en el lugar de trabajo como "toda acción, incidente o comportamiento que se aparta de lo razonable mediante el cual una persona es agredida, amenazada, humillada o lesionada por otra en el ejercicio de su actividad profesional o como consecuencia directa de la misma" (OIT, 2003, pág. 4). Se presume que la violencia en el trabajo es una situación transversal y multicausal que se manifiesta en las relaciones laborales, y que suele no ser suficientemente reconocida como una transgresión, simpatizando a la normalización o evitando las

---



implicaciones del caso. (Acevedo, Biaggi, & Borgés, 2009). Sus consecuencias, en términos organizacionales, afecta la cantidad y calidad en el trabajo, la comunicación, empeora el clima laboral, disminuye el compromiso organizacional, se reporta un aumento de licencia y en el peor de los casos abandono de funciones (Ansoleaga, Gómez-Rúbio, & Mauro, 2015) (Velía Artiaga, 2007). A nivel personal, se presentan secuelas en la salud física y mental de los trabajadores, malestares como dolor muscular, fatiga, trastornos orgánicos, insomnio, depresión, ansiedad, irritabilidad, distorsiones cognitivas y adicciones. (Acevedo, 2012)

Investigaciones sobre violencia de género en el mercado laboral declaran que las mujeres jóvenes con menor educación tienen mayor exposición a sufrir de hechos violentos en sus lugares de trabajo en comparación a sus pares profesionales (Undurrága & López, 2020), como consecuencia de contar con menor cantidad de años de estudios, por un lado, y participar en entornos labores menos organizados, por el otro. Aquí, los valores y estilo de gestión reproducen discriminaciones sociales y de género en el cual predomina una cultura organizacional arbitraria, que invisibiliza el problema y que aumenta las probabilidades de victimización (Ansoleaga, Gómez-Rúbio, & Mauro, 2015) (Acevedo, Biaggi, & Borgés, 2009).

La socióloga Kathy Araujo, investiga unos de los efectos importantes de las transformaciones de la vida social: las ‘desigualdades interaccionales’, que pareciera explicar las nuevas dinámicas de jerarquización y dominio en el tejido social cambiante, y la irritabilidad social que hoy se aprecia tanto en el espacio laboral como fuera de él. De acuerdo con Araujo la desigualdad interaccional es aquellas *“que se expresan y perciben sobre todo a nivel del lazo social en las interacciones cotidianas y corrientes entre individuos y entre éstos y las instituciones”* (Araujo, 2016, pág. 5) hay una sensibilidad hoy en día por el tratamiento recibido por otros, que conduce a la percepción de que todos somos iguales a partir de recibir el mismo trato en la interacción cotidiana con los otros, independiente de nuestra clase, género, raza o posición dentro de la estructura social. Si llevamos esta idea al plano de la incorporación laboral femenina a rubros masculinos podemos esbozar que las desigualdades y violencia que perciben se deben a desigualdades de trato al interior del trabajo. Una interpelación a una condición laboral tradicional que se ha visto obligada a cambiar.

En este contexto, se han detectado diferentes estrategias desarrolladas por mujeres para evitar situaciones de mobbing o violencia en el trabajo que van desde indefensión, pasividad o redes de apoyo, habiendo una alta proporción de trabajadoras que soslayan el problema o derechamente renunciar a sus trabajos (Doris, 20011).

Respecto a los tipos de violencia en la vida laboral de las mujeres, se comprende que este puede ser formulado como violencia psicológica, sexual o física (Ansoleaga, Gómez-Rúbio, & Mauro, 2015). La violencia de género es una expresión profunda de las desigualdades entre hombres y mujeres, de estructuras simbólicas profundas que reafirman estructuras de poder en el mercado. (Undurrága & López, 2020)

Vemos que las mujeres que participan en empleos tradicionalmente masculinos experimentan una revolución del orden socio-simbólico de la sociedad salarial que ha contribuido a un quiebre de los referentes identitarios de género en el lugar de trabajo. Al respecto, se advierte que el empleo ya no actúa como soporte identitario exclusivo del ser varón como ocurría en la sociedad salaria. Las transformaciones del mercado laboral asociadas “al crecimiento del empleo (femenino) en el sector servicios, la expansión de formas atípicas de empleo y el ingreso masivo y más permanente de mujeres al mercado laboral” (Godoy, Stecher, Toro, & Diaz, 2014, pág. 241) ha modificado la condición del trabajo como portador de sentido y referente identitario por y para los hombres.

A saber, la incorporación femenina al mercado laboral cuestiona y amplía la noción sobre las identidades tradicionales del ser mujer. La mayor valoración hacia la mujer trabajadora, así como también superior capacidad de gestión, mayor vinculo social e injerencia y control sobre el ingreso familiar (PNUD, 2010) (Sharim, 2005) ha resultado en la creación de un nuevo contexto sociocultural que interpela y presiona las identidades tradicionales del ser femenino y masculino tanto en el espacio del empleo como en el de la familia. (Godoy, Stecher, Toro, & Diaz, 2014) (Sharim, 2005)

De allí, estudios han buscado describir y comprender el significado que le asignan al trabajo los trabajadores en su dimensión identitaria y en la producción de sus vínculos sociales desde la perspectiva de género. Los resultados informan que hombres significan al trabajo como eje central en la producción de su identidad masculina y para el caso de las mujeres, el trabajo aparece articulado con el espacio de la familia, siendo ambos ejes centrales en la elaboración de la identidad femenina.

Paralelamente, Daniela Sharim (2005) profundiza en la interrogante sobre la producción identitaria de género hoy en día. Al respecto, propone que en Chile la condición de género ha cambiado en el marco de mayor acceso de la mujer al mercado laboral, disminución en la tasa de natalidad, mayor educación femenina, participación masculina en el cuidado de los hijos, etc. Sin embargo, dichas transformaciones sufren de contradicciones tanto en la práctica como en el discurso sobre la identidad de género. En la sociedad actual se perciben elementos modernos que son flexibles respecto a lo femenino y masculino, y a su vez modelos tradicionales que regulan la actitud y conducta de hombres y mujeres. Como resultado se advierte una paradoja entre las prácticas y el discurso, ocurriendo a veces que la primera sea más flexible que la segunda o viceversa. Como consecuencia, los sujetos se ven interpelados y tensionados en su dimensión identitaria al no haber referentes socioculturales coherentes, en términos de práctica y discurso; existiendo un escenario donde ya no hay dominio del orden tradicional del sistema sexo/género, pero a la vez no existe un solo ordenamiento alternativo sino una multiplicidad de referentes que no necesariamente corresponden entre sí. El resultado es que la elaboración de la identidad de género se complejiza y junto a ello el significado asociado a lo femenino y lo masculino.

## **Metodología**

### **Enfoque cualitativo**

El enfoque cualitativo en ciencias sociales busca comprender la experiencia social de los agentes que encarna el problema de investigación (Taylor & Bogdan, 1996). El objetivo de toda investigación cualitativa es conocer la estructura dinámica de significación del o los investigados, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestación en la cultura (Canales, 2006)(Cottet, 2006). Esta comprensión debe traducirse, primero en una descripción del punto de vista del investigado, para luego, utilizando la teoría como referencia, intentar explicar el fenómeno estudiado.

Una de las desventajas del enfoque cualitativo es no poder generar muestras o resultado estadísticamente significativos, dado que la descripción densa de la información impide (por tema de costo) que aquello suceda. Sin embargo, en esta debilidad está también su fortaleza, porque con el estudio en profundidad de pocos sujetos, es posible generar una gran cantidad de información sobre un grupo social acotado y explícitamente definido en una investigación (Flick, 2004). En ese sentido, la representatividad de un estudio cualitativo viene dada por la capacidad que tiene esa información de dar cuenta de ese grupo. Por esto, el criterio de selección de una muestra cualitativa no es estadístico, sino que es la saturación de la información, es decir, cuando cada nuevo caso no agrega información adicional sobre el grupo (Canales, 2006).

Para efectos de la investigación, el enfoque cualitativo permite observar y conocer, en profundidad, la experiencia social de los sujetos develando el orden dinámico de significados y símbolos por medio del cual los seres humanos le damos sentido y coherencia a nuestra vida diaria. Bajo esta premisa la metodología cualitativa, me proporciona conocimiento exhaustivo sobre la interpretación que las personas hacen sobre sus múltiples prácticas, y como aquellas producen y reproducen la elaboración del ser mujer en el sistema de transporte público Transantiago.

## **Entrevista en profundidad semi estructurada**

En términos de la recolección de información se utilizará la entrevista semiestructurada complementada con las técnicas de la entrevista en profundidad. Este tipo de entrevista permite obtener información más acuciosa acerca del objetivo de la investigación, otorgando mayores libertades para ahondar en los temas relacionados al trabajo, las tensiones, compañerismo y a los roles adscritos que posee cada sujeto.

Así mismo, la entrevista semiestructurada es un método que se caracteriza por obtener información verbal de los sujetos a través de “un guion en el cual se recogen todos los temas que se deben de tratar en el desarrollo de la entrevista, pero nunca se refleja la pregunta concreta” (Baztán, 1997, pág. 174) . Por lo tanto, se otorgará a los entrevistadores flexibilidad para desarrollar la entrevista de acuerdo con el curso que tome la conversación. Así mismo y complementando lo anterior, se utilizará la técnica de la entrevista en profundidad la que brinda, según Taylor y Bogdan, comprender de una manera más acabada las experiencias y vivencias de las personas que se entrevistarán de acuerdo con un diálogo más extenso, donde se otorgue al entrevistado/a la libertad de expresarse del modo que estime conveniente sin seguir las pautas de preguntas (Taylor & Bogdan, 1996).

De esta forma, las preguntas buscan responder a las problemáticas de la investigación, siendo planteadas durante una conversación y no por medio de una estructura rígida. Además, las preguntas no poseen una estructura, puesto que el objetivo se centra en que el entrevistado no se sienta presionado o cuestionado, sino más bien que sienta que se encuentra en presencia de una simple conversación cotidiana. Así mismo, las entrevistadoras deben procurar utilizar un lenguaje adecuado y legible hacia los entrevistados/as, evitando una relación asimétrica, puesto que esta situación produciría la no cooperación del entrevistado, lo que sería desfavorable para la investigación.

## **Muestra**

Para efectos de esta investigación se utilizó un muestro teórico (no probabilístico), donde el volumen de la muestra se definió considerando argumentos teóricos para señalar las características que debe reunir la muestra. En consecuencia, la selección de los casos responde a principios originados en la literatura de género y feminismo, considerando el contexto social chileno de creciente participación laboral femenina en empleos masculinos.

En este contexto, la muestra considero a mujeres choferes que participan en el sistema de transporte público concesionado Transantiago, ubicado en la región metropolitana. Todas reúnen la característica de trabajar como choferes de maquinaria pesada (micro) y de pertenecer a la clase social media baja (Correa & Prado, 2012), sector socioeconómico reconocido por la literatura “por su mayor grado de individualidad, el valor que asignan a la educación y a la propiedad privada de la vivienda como mecanismo de ascenso social y su mayor independencia frente al Estado” (Rase, Salcedo y prado; 2009:19). Sin embargo, todas ellas pertenecen a una generación de mujeres que participa por primera vez en el mercado laboral, en el cual su familia corresponde a la clase media emergente identificada por un fuerte apego a lo tradicional. (Rase, Salcedo y prado; 2009) Lo que problematiza más aun, las maneras en como las mujeres construyen y le dan sentido a su identidad de género en un contexto de tensión.

Paralelamente se consideró segmentar los casos de acuerdo con los años de antigüedad que lleven trabajando como choferes de maquinaria grande en la empresa. La razón emerge de la hipótesis que los años de servicio impactan en las formas de producir y reproducir la identidad de género en el espacio del depósito. Concretamente, se selección tres segmentos, el primero reúne a mujeres que participan hace 1 año o menos en la empresa, el segundo grupo concentra a mujeres que participan entre 2 a 4 años en la empresa, y el tercer grupo reúne a mujeres que lleven más de 5 años trabajando allí. La clasificación se pensó para abarcar más información sobre el tema de estudio, reflejando las distintas maneras de pensar y significar la identidad en un contexto ajeno al imaginario del ser mujer.

La empresa elegida para llevar a cabo el estudio es Alsacia S. A por el hecho de ser la única empresa del sistema de transporte público concesionado del Transantiago que a la fecha cuenta con mujeres trabajando como chofer. Alsacia S.A es pionera en incorporar mujeres a empleos masculinizados, gracias al programa desarrollado por el SERNAM para incorporar a mujeres a rubros masculinos con la idea de disminuir las iniquidades de género.

### **Análisis de contenido**

El análisis de contenido es una técnica de codificación de textos que se fundamenta en la sociología y en el interaccionismo simbólico (Flick, 2004). La sistematización consiste en seleccionar pequeñas frases dentro del texto completo, clasificándolos como códigos y proveyéndoles sentido en términos de los objetivos del estudio. La técnica de codificación se vincula a los estudios cualitativos y, particularmente, a la tradición de la Teoría Fundamentada, diseñada por Glaseus y Strauss en 1967. Esta tradición plantea a la codificación como un procedimiento para la elaboración de teorías a partir del análisis de datos cualitativo. Se propone desglosar el texto, realizando un examen completo de cada sección, para luego agrupar cada frase y clasificarla en códigos.

Cuando el conocimiento de los textos es más acabado, la codificación puede ser menos abierta y más selectiva, en la medida en que se reconocen elementos generales que pueden explicar el texto completo, es decir, cuando a partir de la codificación se pueden elaborar argumentos teóricos. La codificación y el sentido que se dé la misma, dan pie para que la teoría se construya sobre la información, particularmente desde elementos como la acción, la interacción y fenómenos sociales que suceden entre las personas. Por otro lado, esta técnica tiene la habilidad empírica de explicar y describir a la vez, permitiendo al investigador analizar el material desde el estudio de contenido o estructura interna del texto.

Por medio del análisis descriptivo se reconstruye inductivamente categorías generales a partir de las notas de campo y entrevistas, revelando los contenidos y experiencias sociales de los agentes. La teoría fundamentada, permite comprender e interpretar el núcleo de la experiencia social desde la mirada particular de los agentes, dando luces sobre una temática

cargada de subjetividad y variabilidad como lo es la construcción de identidad. Esta técnica de análisis me permite elaborar nodos con sentido explicativo que entregue luces de las significaciones que hay detrás de las prácticas de las mujeres. Desde aquí uno puedo proponer esbozos teóricos basados únicamente en los datos obtenidos de las notas de campo y las entrevistas etnográfica.

La teoría fundamentada se convierte entonces en un método inductivo, que hace posible la enunciación teórica desde la interpretación de los sujetos investigados. Se aspira a declarar la información lo más fiable posible a la interpretación y significado que lo otorgan las mujeres a sus prácticas y acciones en su vida cotidiana.



## Análisis

### Capítulo I

#### **Desafíos que enfrentas las mujeres en Transantiago**

*“Me dijeron: cuidado todos los hombres de esta empresa son los dueños de las mujeres de esta empresa” (Macarena)*

Para iniciar la reflexión retomaré los postulados expuestos en el marco teórico, en el que se advierte, que la construcción simbólica de género nos entrega las herramientas para comprender como se articula el nexo entre los obstáculos y la formación de lo femenino en empleos tradicionalmente masculinos. Particularmente, entendiendo que los obstáculos representan estructuras de poder y prestigio en una cultura organizacional donde predominan hombres, que se instala como hecho fundante en el sistema de transporte público, y que durante años ha significado el ser mujer dentro y fuera de la industria.

La desigualdad interaccional es una ventajosa entrada teórica para estudiar el vínculo entre los diferentes ámbitos de la experiencia social de estas mujeres y los obstáculos que remiten a conductas violentas en el espacio laboral, particularmente sobre el bus. En ella se evidencia la lógica patriarcal y de género que opera como telón de fondo en las interacciones ordinarias entre individuos e individuos e instituciones.

La idea es levantar aquellas barreras simbólicas y culturales que remiten a roles y posiciones, espacios y lugares que son vividos desde la propia experiencia de las mujeres, evidenciando un sistema de género que ordena las relaciones interpersonales y la estructura organizacional a nivel de empresa y a nivel social.

#### **Discriminación y Abuso en la empresa**

El primer hecho relevante es que aún ocurren practicas encubiertas en el lugar de trabajo, que reproducen discriminación y prejuicios de género hacia las conductoras mujeres. Si bien estas prácticas no son habituales, la gran mayoría de las entrevistadas ha vivido, o a lo menos escuchado o visto, situaciones que dejan entrever que aún existen abusos, hostigamientos y discriminación hacia las mujeres choferes en la industria del transporte. De acuerdo con lo

mencionado por las entrevistadas aún existen empresas dentro del transporte que prefieren a hombres antes que a mujeres.

*“Sí, Vule no le gustan las mujeres, tiene mujeres porque es la obligación, porque el Gobierno lo exige, si fuese por ellos no tuviera mujeres” (Gloria)*

Empresa Vule y Metbus, son quienes lideran la segregación sexual del trabajo en la industria del transporte público de buses, y filtran a los empleados en la selección. Llama la atención, que estas empresas son las líderes del transporte urbano en términos de mejores condiciones laborales, como sueldo, infraestructura, horarios, etc. Y el número de trabajadoras mujeres que son elegidas para la primera etapa del proceso de postulación es mucho menor en comparación a los hombres. Lo que demuestra la segregación horizontal entre empresas con mejores derechos laborales y previsionales en donde las mujeres se concentran en las empresas menos formales.

*“por ellos recibieran puros hombres y de hecho en ese curso, porque después yo hice el curso ahí, había puros hombres. Ponte tú habían 25 y había dos mujeres y el resto eran puros hombres, entonces el cupo más se limita al ellos no querer tantas mujeres entonces menos probabilidades tenía yo de poder quedar” (Gloria)*

Así mismo, las mujeres que trabajan en estas empresas acusan de discriminación sobre la oportunidad de trabajar en ciertos depósitos por el hecho de ser mujeres. No pueden trabajar en ningún tipo de actividad al interior de estos depósitos, ni como personal de limpieza, ni como conductor, despachador, o en puestos de jefatura. La empresa argumenta su decisión en que no cuenta con la infraestructura necesaria para responder a las necesidades de las mujeres, principalmente refiriendo a los baños. Sin embargo, cuando se presentan emergencias o hay falta de personal, situación que se ha hecho muy recurrente como consecuencia de la pandemia por el aumento de renuncias y licencias, las mujeres han sido llamadas a trabajar. Pareciera, que son el ejército de reserva de la empresa, vistas como trabajadoras de segunda clase que pueden ser requeridas para auxiliar a la empresa, y al sistema de transporte público, frente a situaciones específicas que signifiquen una crisis en el desarrollo de la vida pública y social de Santiago.

*“en un trabajo que es de hombres y es machista incluso, porque de hecho hay muchos patios que no te permiten porque tú eres mujer, yo me quiero cambiar a un patio que me queda a cuánto 5 minutos de mi casa y no me lo permiten porque yo soy mujer, y no es porque no tengan baños porque más encima yo voy a ese patio a prestar apoyo, pero ella no puedo ser titular de ese patio” (Mercedes)*

Tenemos entonces que la diferencia de género en el ámbito laboral actúa en el marco de una cultura organizacional machista, que fundamenta la adherencia de las mujeres a un espacio concreto desde el cual se reconocen y distinguen de los compañeros hombres. Esa desigualdad de género también se reproduce en prácticas concretas, que se caracterizan por ser abusivas y repetidas en el tiempo. Investigaciones mencionan que dichas conductas tienen por objetivo amedrentar física y psicológicamente a las trabajadoras mujeres colocando en peligro su empleo, su seguridad, y arruinando el ambiente laboral con prácticas hostiles, humillantes, y degradantes.

*“Somos la misma empresa, pero nosotros en un patio hacemos dos recorridos y en el otro patio hacen más recorridos, pero estamos como aparte, entonces nosotros somos los buses rojos, y ellos son los buses naranjos antiguos, y nosotros somos los buses rojos nuevos. Cuando andamos en ruta, muchas veces nos tiran los buses encima, siendo de la misma empresa o se nos cruzan de repente, cachay, de parte de ellos si es como difícil, con algunos, no todos” (Javiera)*

*“Sí, sí hay por qué por ejemplo los hombres yo por ejemplo le digo al jefe le pregunto si me puede cambiar la programación adelantármela para poder hacer unas poquitas horas y me dice no, no hay, sin embargo, para un compañero: bueno ya ¿a qué hora la querí? Entonces a eso voy **¿usted a qué atribuye esa diferencia?** A machismo nada más que machismo porque cuando estaba Express me pasaba exactamente lo mismo. Un compañero, me dijo mira acompáñame te apuesto que a mí me dan hora y yo le decía, pero si me acaban de decir que no, ¡ay!, me dijo, vamos, fuimos los dos y le dijo ¿a qué hora la querí? y por qué le dijo a él que sí y a mí no ¿es porque soy mujer? ¿que acaso no ejecutó el mismo trabajo que él? y ahí el jefe me empezó a dar horas a mí. Pero ya se dieron cuenta que soy buena para trabajar, media mañosa **¿y esto lo comentaba también con sus compañeras era algo común?** o sea*

*De hecho yo lo comenté, pero siempre trato de no hacer comentarios porque lamentablemente se cambia todo lo que una dice entonces después de haber hecho un buen ambiente laboral al final es mal.” (Loreto).*

Vemos que el lugar de trabajo opera bajo una lógica de género donde la relación entre hombres y mujeres choferes es asimétrica. Pareciera que la visión y valoración de las mujeres en la industria queda supeditado a la de sus colegas hombres, quedando relegadas en la organización, y muchas expuestas a sufrir de abusos y malas prácticas de parte de los compañeros. Llama la atención, que las mujeres refieran que ser ‘mañosas’ conduce a malas interpretaciones y consecuencias negativas.

*“si tú te llevas mal con alguno de ellos es terrible porque una, eso tiene también este rubro por qué por ejemplo si tú le caes mal a un despachador o al jefe va a tratar de partirte, no van a ser tan simpáticos, te van a dar lo que a ti no te gusta, te van a mandar a cada rato no te van a dejar descansar sí entonces lo primordial es que una esté bien con ellos y que nunca le hagas nada a nadie porque la verdad a las finales tu le haces algo a alguien ya chao te van a tratar de partir.” (Gloria)*

La discriminación presente en el lugar de trabajo actúa bajo una cultura organizacional particular, en un rubro de predominio masculino, que opera en el espacio del transporte, y donde la mujer está supeditada al arbitraje de jefaturas, despachadores y compañeros. Llama la atención, que la decisión de hombres sea a razón del comportamiento de las mujeres, de que tanto ‘aleguen’, de no caer mal y ser simpáticas, etc.

Así mismo, se observa que la organización reproduce patrones sexistas a través de prácticas que desconocen la opinión de las mujeres, y las supeditan a los usos y beneficios que requiere la empresa de ellas.

*“De hecho yo ahora salgo en los afiches de Vule, por qué?, no sé, porque a mí nadie me preguntó, entonces esas prácticas son las que molestan a mí un día me dijeron oye chica te tienes que sacar una foto que es para la empresa, ya listo yo fui, pero a mí nadie me hizo firmar un papel que diga que iba a salir en todos los paraderos después po, entonces eso que*

*te pasen a llevar molesta, molesta porque estoy imaginando lo que están vendiendo ellos y más encima en la página de la empresa dice trabaja con nosotros y salgo yo, entonces qué cartas en el asunto puedes tomar, ninguna, ni reclamar siquiera, porque en el fondo oye te están considerando que no sé qué la cuestión” (Mercedes).*

En ese sentido, la cultura organizacional opera desde el sexismo ideológico, reproduciendo relaciones asimétricas entre hombres y mujeres en la industria, donde las últimas parecieran estar sujetas a una determinada posición, que, de ser transgredida, se le sanciona con sus horarios de trabajo, reducción de las horas de descanso, elección de maquinaria y rutas, aislamiento del entorno, etc. Al respecto, las mujeres actúan con cautela, y refieren a dicha situación como algo normalizado, en donde no todas lo ven como algo negativo, simplemente lo dan por sentado como algo que es intrínseco de la industria del transporte, y donde pareciera que deben cumplir con los ciertos atributos conservadores del ser femenino.

### **Hostigamiento u Acoso Sexual**

La primera constatación es que la cultural laboral del transporte esta cimentada sobre relaciones desiguales de poder entre hombres y mujeres que llegan a situaciones de acoso sexual<sup>3</sup>. Dichas diferencias operan de acuerdo con la división sexual del trabajo que atribuye, tanto a hombres como mujeres, actividades, trabajos, responsabilidades y forma de realizar su empleo, singular para cada uno de ellos, en un contexto y sociedad determinada. Estudios manifiestan que el orden de hombres dedicados a la producción y mujeres a la reproducción tensionan el espacio laboral con la integración de las últimas (Undurrága & López, 2020).

Esta articulación entre incorporación laboral femenina y espacios masculinos se ha traducido, para una gran mayoría de mujeres, en hostigamiento o acoso sexual. Estas experiencias son descritas por las entrevistadas como acciones que al menos les ha ocurrido alguna vez, aun cuando no son de ocurrencia habitual, y que sucede a nivel de personal de limpieza, compañeros de trabajo y, en caso particulares, con jefaturas.

---

<sup>3</sup> Toda conducta *no deseada* de naturaleza sexual que atenta contra la dignidad y la integridad de la persona que la sufre, que ocurra en los ámbitos laboral, docente o con ocasión de relaciones derivadas del ejercicio profesional, y con la amenaza expresa o tácita de causarle un mal relacionado con las legítimas expectativas que la víctima pueda tener en el ámbito de dicha relación.

*“se pasan la película cachai, a mí el otro día, esto nadie sabe, pero si el otro día me pasó algo feo con un compañero cachai, yo salí como a las 9 de la pega y él salió atrás mío en el auto y me empezó a hacer cambio de luces y dije chuta le pasó algo a lo mejor, yo me vengo a Renca pero por el lado del cerro o sea todo oscuro, ya yo baje parte del vidrio para saber si le había pasado algo y él me dice oiga le quería decir si no fumamos un cigarrito, no le dije, tengo que ir a ver a mis hijas, y si nos tomamos algo, no le dije yo no Tomo. A chuta me dice y se va a despedir, a darme un beso en la cara y no me saca un beso en la boca. Yo no atiné a nada, yo lo único que hice fue subir el vidrio y me vine. ¡Ah! el otro día él quiso hacer la misma.” (Javiera)*

*“tuve varios impasses con los colegas hasta con la gente que hace el aseo, con la Jefatura, acosos así de real, que yo una vez tuve que decirle a un tipo oye si tú me vuelves a dirigir la palabra yo te acuso por acoso laboral, a ese extremo tuve que llegar porque el tipo se subió un día x en la noche a mi máquina, porque yo trabajo hasta última hora y a la fuerza me quería dar un beso, no sí hay de todo” (Inés)*

Al respecto, vemos que hay una constatación de que la mujer es representada como cuerpo, como ser sexuado y, en cierta forma, disponible para ser cautivo por los hombres de la organización. Hay una simbolización de la mujer como objeto

*“Es obvio que casi todos son casados casi todos viven con su mujer, pero cuando llegan mujeres nuevas, llega carne nueva, se comportan como todos unos galanes” (Inés)*

Al parecer, no se puede evadir la simbolización conjunta que se le atribuye a mujeres en la industria, donde ellas aparecen como seres sexuados, como ‘algo bonito para ver’, una metáfora de mujer igual a objeto. Su incorporación a la organización pareciera estar sujeta, en parte, a la idea de ser de otros, de su cuerpo estar disponible para otros, y no solo en términos de supeditar a la mujer, sino que también para reafirmar la masculinidad frente a los otros.

*“muchas veces me encontraba con el tema de que se juntaban, porque un hombre solo no te dice las cosas te lo dicen grupo, y te lo dice una para que los demás se rían o para que los demás te agarren para el leseo. Entonces muchas veces me pasó que me decían las cosas” (Gloria)*

*“si igual se escucha, no se, está con este está con este otro, se escucha y se da mucho eso harto, a veces estamos nosotras en el baño de mujeres y afuera están los hombres y se escucha lo que hablan y no saben que una está en el baño escuchando.” (Ingrid)*

*“y por ejemplo bueno yo no soy de las que hay Hola cómo te va habían compañeras que Hola y se colgaban del cuello del compañero y yo veía las reacciones de ellos cómo miraban a las mujeres y yo les decía oye no te colguí del cuello de ese tipo porque hablan mal de ti porque siempre el comentario esa “la tengo lista” “esta es fácil” (Barbara)*

Llama la atención, esta afirmación de que los hombres se reúnen en cuadrillas para mostrarse altivos respecto de las mujeres y para enseñar el número de conquistas o características que comparten las compañeras. Se deja en claro que el proceso de construcción social del ser varón supone una operación de aumentar las similitudes entre ellos para pertenecer al grupo dominante hetero normado de ser varón y responder a las obligaciones propias de su sexo entre las cuales se confirma conquistar, molestar y avergonzar a las mujeres.

Dicho esto, la institución también ha operado bajo el ‘pacto entre varones’, quiere decir que en oportunidades específicas y pareciera que extraordinarias, ha desempeñado el papel de refugio y aval de dichas prácticas.

*“mándeme todos los papeles para acá, porque va a ser la primera recontratado de Vule y después vemos cómo me paga (...) yo creo que este Caballero donde no pudo sacar parte somos personas como adultas y cuando te dicen ‘de alguna manera me pagái’ se refieren a que hay que acostarse con ellos, como persona adulta uno entiende el tiro para dónde va la indirecta, de ver cómo me paga, entonces como yo le dije que no, que yo ya estaba lista acá, me cerraron el contrato, y yo creo que fue así porque la empresa no supieron darme ninguna otra explicación, y me dijeron que a mí no me habían llamado, le mostré el celular, le dije aquí están las llamadas de la empresa para ir a firmar el contrato y le mostré el whatsapp, todo, y le mostré la llamada del Caballero y luego de la empresa me dijeron que no tenía que ir a firmar contrato” (Inés)*

Resulta interesante, destacar que, las masculinidades se construyen en torno a la idea de que el hombre debe ejercer poder, y que la mujer debe ser controlada. Simone de Beauvoir nos

habla de esta relación asimétrica de lo masculino y lo femenino, donde las mujeres son las menos valorizadas en la estructura social, a razón de la idea colectiva de definir lo femenino en virtud de lo masculino, en una dinámica vertical donde el hombre se posiciona como lo absoluto y objetivo, y la mujer como lo relativo y sujeto a su cuerpo. Hablamos de una construcción simbólica que define a las mujeres supeditada a su corporalidad, al sexo, fuera de la razón y por lo tanto de lo laboral, es la 'otredad' en este sistema de trabajo masculinizado, que debe ser oprimido por el hombre, en el marco de las obligaciones propias de su sexo.

Vemos de qué modo esta representación individual, opera también en la cultura organizacional de la empresa a modo de complicidad pasiva al haber falta de herramientas para proteger del acoso a las mujeres choferes. Pareciera ser prácticas difíciles de detectar, soslayadas bajo la normalización del ser varón y confundidos con simpatía.

*“sí aunque es mucho más soslayado, pero siempre sale, ay no es que a mí me gustan las rusias, siempre como que tú ves quede bajo eso hay algo velado, que de repente es molesto porque tú no vas a andarle diciendo a un hombre uy que te ves rico por atrás, no las mujeres no hacemos ese tipo de cosas pero los hombres siempre, aunque ha cambiado mucho” (Kaky)*

Hay una falta de interés por crear talleres sobre acoso sexual en el empleo, empoderamiento de las trabajadoras y espacios seguros para recibir este tipo de problemas en la empresa. Ahora bien, vemos que también, ocurre que muchas mujeres no hablan por vergüenza, pudor o humillación.

### **Violencia en el trabajo: la ruta**

La dimensión de violencia en el lugar de trabajo, específicamente en la ruta, resulta ser uno de los obstáculos más sensibles a la hora de pensar en la permanencia de las mujeres choferes en el rubro del transporte público. Al hablar de violencia nos referimos a toda aquella manifestación verbal, gestual o física que resultan en humillación, amenaza o lesión, como consecuencia de realizar su labor. De las entrevistadas se desprende que la violencia más frecuente es la verbal y que procede principalmente de los pasajeros.



*“cuando te veían mujer, cuando yo abría la puerta y llegaba al paradero la gente ‘no es mina’ y me decía ‘no, sale nomás avanza’ igual te dolía cerraba la puerta yo soy súper llorona y me da rabia” (Barbara)*

*“un pasajero un día me dijo anda a lavar la loza a la casa, yo le dije anda a lavar la voh la güea po’, que te creí güeón le dije yo, pero no nunca, yo tampoco sentirme mal porque me dicen algo así.” (Gloria)*

*“que no iba a durar ni un mes y que me iba a mandar a cambiar porque no sabía si iba a soportar o no la presión no sabía si iba a soportar la presión de la gente el trato el que no me saludara el que me trataran mal como pasa de repente, pensé que ante esa presión de cómo hablaban de los pasajeros yo nos va a soportar” (Inés)*

Vemos que, la violencia, por un lado, opera conforme a una ideología sexista que pareciera atribuirle a las mujeres menor dominio y capacidades para desempeñarse como choferes de buses versus los colegas hombres. Al parecer, habría una visión distorsionada de la realidad, a razón de las desigualdades de sexo que se le atribuyen tanto a hombres como mujeres y que remite a un imaginario colectivo de actividades y tareas que son adecuado para cada uno de ellos. Como lo señala la trabajadora, la opinión del pasajero, es que debiese estar recluida al espacio de la casa, dedicada a tareas de cocina, limpieza o cuidado, todas ellas dirigidas a resolver las necesidades de los otros.

Por otro lado, la violencia, es un reflejo de las relaciones de subordinación y dominación entre los distintos géneros (hombres y mujeres), y entre los mismos géneros. Al respecto, vemos que, en el sistema del transporte, específicamente en el lugar del bus, la mujer es menos valorada para emprender una tarea como la conducción, y suscita entre algunos pasajeros rechazo.

Salta a la vista, como consecuencia de la violencia verbal, que muchas conductoras sufren de episodios de estrés o, derechamente, piensen que no soportaran la presión de conducir y lidiar con la atención que deben prestar al público. Lo que conduce a un eventual desmedro de su calidad de vida y en peores casos a renunciar.

*“Ponte tú en un taco tú no puedes echar a volar, pero iban golpeaban las puertas y decían ya po huevón apúrate y te decían yapo huevona apúrate y eso el estrés qué te apures, qué tienes que parar en el paradero que gente te pida (...) Muchas compañeras también se fueron porque tenían mala tolerancia al público estrés también al estrés también Ponte tú a mí lo que más me estresaba era el timbre. Había también estrés en cuanto al trato yo trataba de ignorar de manejar” (Barbara)*

Un segundo hecho que llama la atención es la agresividad con que se presentan ciertos episodios de violencia en el sistema de transporte público Transantiago, los cuales en los últimos años ha ido en aumento. De acuerdo con los mencionado por las entrevistadas estos sucesos se han caracterizado por la violencia física hacia las y los conductores.

*“es un lugar súper conflictivo, mucha delincuencia, mucho narcotráfico, entonces la mayoría de mis colegas fueron asaltados y afortunadamente nunca me pasó nada, nunca tuve ningún problema de ese tipo, o agresión, porque la mayoría de mis colegas han sufrido agresión, las mujeres incluso algunas han sido violadas, alguna de mis compañeros, sí sí hay que hacer como bien fuerte en esto” (Eliana)*

*“y miró hacia el lado para yo poder avanzar y ver que nadie venía sobrepasándome, para no provocar accidentes, y el tipo me pegan como en la cara, y yo venía con lentes de sol, y me pegó de la nada y de repente yo levanto la cabeza para preguntarle por qué me partió lentes de sol, me pegó aquí en toda la cara, para preguntarle qué le pasaba, y en eso voy a levantar la cabeza el tipo me pega otro combo en la mollera, y ahí quedé como aturdida y en eso me decía altivo te voy a matar la cuestión (...) me decía te voy a matar tal por cual y yo le decía Caballero ¿por qué? ¿qué le pasa? y de verdad que no entendía, y me dice tú que, en la mañana, yo venía recién esto era como a las 5:00 de la tarde y yo venía recién entrando por mi primera vuelta, y me dijo tú en la mañana le apretaste el brazo a mi hija casi se lo reventaste, eres una maldita, y yo no entendía nada, y la gente nadie decía nada.” (Mercedes)*

En ese sentido, pareciera que los trabajadores deben adecuarse a una nueva dinámica relacional, a una nueva construcción social de sentido, en la que priman nuevas leyes sujetas

a la interacción de los individuos de acuerdo con su género, raza, clase social, pero en particular al trato que se despliega en la interacción. Como lo menciona Araujo, las calles, como lugares de tránsito, remitidos a la ausencia de espacios comunes, reflejan una imagen dual y polarizada de la sociedad anclada a desigualdades interaccionales, ¿qué quiere decir esto? A desigualdades que ocurren en las interacciones cotidiana y corrientes entre personas o entre individuos e instituciones, a todo nivel del entramado social, y donde “lo que se exige no es reconocimiento, si no ser “bien” tratados en las interacciones ordinarias” (Araujo, 2016, pág. 8). Las conclusiones de Araujo exhiben a la calle como lugar de confrontación y violencia por el reclamo de un trato digno y que, finalmente, afecta al tejido social.

Esta situación, también se repite en el sistema de transporte público de Transantiago, en parte, porque desde hace muchos años existe una relación áspera entre la población y el sistema de transporte, a razón del mal trato y denostación que reciben los pasajeros a diario. Por ejemplo, que se mencione que se lleva “*a la tracalada de chanchos*” (Macarena) o el trato grosero con el que se le habla al pasajero. De acuerdo con las entrevistadas, el trato, el saludo es una forma de prevenir y mitigar la exposición a situaciones violenta como las descritas.

### **Conciliación de la vida laboral, familiar y personal**

La dimensión sobre conciliación de la vida laboral, familiar y personal ha resultado también, ser una de las barreras más sensibles para la incorporación y permanencia de las mujeres en la industria del transporte, particularmente Transantiago. De acuerdo con el relato de las entrevistadas, coordinar las responsabilidades familiares y laborales es muy complicado debido a las largas jornadas labores y a la variabilidad del horario de trabajo, entendiendo que estos últimos se definen semanalmente, conforme a turno de mañana, tarde o un horario compuesto de ambos, sumado a las horas extras que deben realizar por contrato.

*“yo necesitaba debía trabajar horas extras entonces trabajaba 12 a 16 horas en el transporte público, a ver, eran dobles los Recorrido que hacíamos ahí si te podía tocar cualquier recorrido Tenías horario de entrada pero no había horario de salida no te decían ya tú vas a terminar tu turno aquí aparte yo era full entonces tenía que trabajar 8 horas pero con las horas extras que me me hacía 5 o 6 horas extras diarias entonces fue muy pesado el*

*tema maternidad trabajo en un ámbito netamente de hombres en donde todos los hombres te quieren pasar a llevar” (Macarena)*

*“lo que más me ha costado, en realidad no se me ha hecho difícil para nada, pero sí lo más fome de esto en la vida familiar, porque Ponte tú si yo tengo necesidades económicas obviamente me quedo trabajando hasta más tarde para sacar más dinero a fin de mes, entonces tienes poco para la familia, yo siempre ando corriendo todo el día, llego tarde a mi casa trato de no llegar tan tarde” (Eliana)*

*“sí entraba 4:40 y salía a las 8:30 ya me iba para la casa y yo lo dejaba solo chiquitito te deja la mamadera dos o 3 años la lámpara nomas y ahí lo dejaba en medio de la cama de 2 plazas y me iba a trabajar así como un susto y no era grato el trabajo y el mauri igual los dos éramos responsables y no queríamos no ir a la pega porque si faltaba y mucho te echaban o te bajaban el sueldo había como una presión en ese sentido” (Barbara)*

Al respecto, vemos que el equilibrio entre vida laboral y familiar se manifiesta como un cometido difícil de realizar como consecuencia de las largas jornadas laborales a raíz de la necesidad familiar de mayores ingresos, o al temor de despido o disminución del sueldo como resultado de no cumplir con los horarios impuestos por la empresa. Llama la atención, que también se refiera a ello con sensación de pesar, de susto y cansancio agudo, una tensión que podría actuar como detonante de su renuncia a la industria para destinar mayor tiempo a la familia.

Así mismo, se repara en que dicha tensión es mayor en las mujeres divorciadas, dado que son ellas el único sueldo de la familia y tienen mayor necesidad de trabajar largas jornadas. En oposición, vemos que las dificultades para equilibrar vida laboral y familiar es menor en aquellas mujeres emparejadas, más aún en aquellas trabajadoras que comparten el mismo oficio con la pareja, que también es chofer de Transantiago, ya que organizan sus tiempos laborales de acuerdo con los turnos de la pareja. Sin embargo, ello repercute en la vida personal y amorosa de ellos, ya que en la semana no dispone de tiempo para actividades que no sean hacia la familia, lo que finalmente desgasta la vida personal y familiar de las conductoras.

*“Yo cuando estoy de tarde dejó soplar cosa que después mi esposo llega en la tarde como a las 3-4 y ya está todo listo acá, porque son turnos de mañana y tarde, y con los temas del colegio de la niña de 10 años, la chica ella es la más pequeñita y el que está de mañana es el que tiene que estar en clases con ella y el de la tarde es quien la cuida y le da once, y así como día libre no tenemos días distintos, la verdad es que con mi esposo nos vemos bien poco, nosotros somos los que estamos más perjudicados con los turnos porque los niños no están nunca solos ,siempre hay alguien acá él llega y estoy yo, hay tramo como de media hora en que no hay nadie acá” (Ingrid)*

*“yo estaba por terminar mi ciclo y laboral y el maure iba para arriba como hacia el Oriente con nuestro hijo y entre medio en la calle en la ruta él cruzaba corriendo me pasaba el hijo y me lo traía para la casa fue complejo fue súper complejo antes de que supieran los jefes bueno y hablamos con recursos humanos” (Barbara)*

Sumado a ello, las mujeres no pueden responder a las responsabilidades en su calidad de madres. Muchas de ellas comentan que no tiene tiempo, ni energía como para resolver las necesidades de sus hijos, lo que finalmente influye en la renuncia de las mujeres a la industria. Esta condición se agrava si sumamos que las mujeres con hijos mayores a dos años están desprotegidas en cuanto a políticas destinadas al cuidado de sus hijos, ya que no cuentan, por ejemplo, con convenios en jardines infantiles, y tampoco ganan lo suficiente como para contratar una niñera. Dicha realidad, se ha agravado con la emergencia sanitaria a raíz del covid-19, hoy en día las trabajadoras no cuentan con sala de cuna o jardín infantil.

*“Maternidad y trabajo. **¿y cuáles son las principales dificultades o tensiones que vive para poder conciliar trabajo y familia?** El tema de que de repente ahora con pandemia no hay nadie que cuide niños yo no traería a cualquier persona cuidar a mi hijo (...) me cuesta conciliar el trabajo con la crianza del tema de que él tiene clase online en la mañana” (Macarena)*

Vemos que la empresa no cuenta con políticas robustas destinadas a la conciliación de trabajo y familia, que sean pensadas para resolver las distintas realidades que existen en la empresa, como por ejemplo soluciones que respondan a las distintas etapas de crecimiento de los niños, o también, como política paralela, desarrollar talleres y capacitaciones sobre coparentalidad en la crianza y cuidado de los hijos.

Al respecto de este último punto, vemos que hay un vínculo muy robusto entre la simbolización mujer igual a madre, una característica genérica muy aceptada de la condición de ser mujer que refiere al 'ser de y para los otros'. Ante todo, la maternidad se considerada como la consagración de ser mujer atribuyéndole característica que únicamente pueden ser llevadas a cabo mejor por ellas mismas. Este sexismo ideológico no solo opera a nivel individual, sino que también en la familia, ya que quien garantiza la reproducción de los integrantes es la mujer, y se consagra esta dicotomía simbólica donde las mujeres son más cercanas a atributos de responsabilidad, cuidado, y de pensar en los otros.

*“no porque para el hombre mira mi marido también trabaja en lo mismo, pero vale el hombre nunca va a ser lo mismo que para la mujer porque el hombre más allá de que es papá y siempre va a ser papá nunca va a tener la misma responsabilidad que una mamá y nunca va a tener el mismo pensamiento que una mamá entonces para mí no es lo mismo”*  
(Gloria)

## Capítulo II

### Elementos de resiliencia que emplean las mujeres choferes

*“Una mujer puede hacer lo que sea, que no hay límite, ¿qué no puedes hacer? yo nunca me pongo límites” (Macarena)*

Para iniciar la reflexión retomaré los postulados expuestos en el marco teórico, en el que se advierte, que la noción de **experiencia social** es un inicio para **conocer y comprender como operan los elementos de resiliencia que emplean las mujeres para su incorporación y permanencia en el sector del transporte. Las estrategias que emplean las trabajadoras en el lugar de trabajo responden a la reproducción de estructuras sociales y orientaciones culturales dominantes dentro de la lógica de género, y la experiencia de las trabajadoras resulta clave para comprender los métodos de acción cotidianos que ellas emplean para comprender y construir realidad desde su punto de vista.**

La intención de este apartado es enseñar los aspectos que motivan el trabajo de las mujeres y los recursos o resiliencias que emplean diariamente para sobreponerse a los desafíos propios que impone participar en un espacio predominantemente masculino. También interesa analizar como responden frente a la violencia en la ruta, poniendo énfasis en aquellos hitos importantes descritos por ellas, tanto en el plano personal como colectivo.

#### **Aspectos optimistas de su futuro laboral**

El primer hecho relevante es que prácticas encubiertas en el lugar de trabajo, que mantenían discriminación y prejuicios de género hacia las conductoras mujeres, han disminuido. Existe consenso, entre la gran mayoría de las entrevistadas, que los tratos hostiles de parte de los compañeros, despachadores y jefatura de trabajo se han reducido con los años. Hoy en día hay una imagen de **compañerismo**.

*“hoy en día lo encuentro como normal pero cuando recién empezó el tema de las mujeres creo que si hubiera muchos problemas de compañeros en el pasado, porque son cosas que cuentan que comentan ahí, que hubiera muchos roces porque las mujeres empezaron a apoderarse y empezaron a trabajar en el rubro, o sea yo no estuve ahí pero se me imagina a mí cómo ‘andate para la casa’, ‘que estay haciendo aquí’, ‘anda a hacer aseo’, ‘esta no es*

*pega para ustedes’, pero se me imaginan a mí cosas así que pasaban, pero hoy en día para nuestros compañeros está bien tomado todo, para ellos es como normal” (Gloria)*

*“con el tiempo como fueron despidiendo, porque hubieron reclamos, por parte de las mujeres a los hombres, de que habían discriminación. Ponte tú una vez yo quería sacar un bus y me bloquearon, ya estaba por salir y me deja, me pone el bus por delante, y no me deja salir, y yo no podía salir, de pura maldad no más, entonces había que lidiar con mucho. Entonces al final todas las mujeres nos juntamos y dieron el brazo a torcer, como a varios lo echaron y al final también se adaptaron a nosotras. Pero hoy en día es distinto hay más compañerismo se nota que las cuidan” (Bárbara)*

*“aunque ha cambiado mucho, estos últimos años después de que pusieran esto de que no le podían decir piropos ni ninguna cosa, es que lo ideal es que a una no le dijeran nada realmente, a menos que sea una persona conocida pero, no, ha cambiado, la actitud del hombre hoy en día sí ha cambiado, hoy en día yo te puedo decir que es mucho mejor que hace 15 años o 10 años atrás, es mucho más de compañerismo y no de ver si la compañera cae, y vamos a pasarlo un rato bien” (kaky)*

Resulta interesante que el cambio de paradigma en cuanto a discriminación y hostigamiento laboral nace no desde la institución, sino que de la promoción de las mismas trabajadoras choferes y corrientes sociales externas a la organización -como movimiento feminista o difusión contra el acoso callejero-. De acuerdo con lo señalado por las entrevistadas, es gracias a tres elementos fundamentales: A) la mayor participación de trabajadoras choferes de buses, que ayudo a normalizar que hubiese mujeres en la industria, B) la organización y denuncia activa de las trabajadoras frente a hechos de hostigamiento hacia la mujer, y C) políticas aplicadas en la empresa de ‘no al piropo’ gracias a una mayor conciencia social sobre lo inadmisibles que es la discriminación y acoso hacia la mujer en la industria hoy en día.

Llama la atención, el consenso arrollador, de las entrevistadas, sobre el ambiente laboral dotado de compañerismo y bienestar en la organización a pesar de existir remanentes de la discriminación vivida en años anteriores. Lo primero que se deja notar, es que las relaciones



sociales entre hombres y mujeres están dotadas de subordinación, dominación, igualdad y complementariedad. Lo que quiere decir, que las trabajadoras no siempre están en una posición desventajosa, sino que varía de acuerdo con el espacio y tiempo en que dicha interacción se esté desarrollando. Desde este punto de vista, se entiende porque hay una mayor sensación de bienestar de parte de las entrevistadas que dice disfrutar de su trabajo y del compañerismo entre las y los colegas de Transantiago, y queda claro que si bien aún hay prácticas inadmisibles estas no son algo habituales en el rubro.

Un **segundo hecho** relevante, es el reconocimiento a la labor que desempeñan las mujeres choferes como elemento de resiliencia importante para su incorporación y permanencia en la industria del transporte, particularmente Transantiago. En este contexto, la gran mayoría de las entrevistadas comparte una actitud de dicha y satisfacción al recordar sus deseos de querer incorporarse al rubro de transporte, refiriéndose a ello como algo que reflexionaron con tiempo y proyectaron para su futuro.

*“Mira, a mí siempre me ha gustado conducir, antes de tener auto quería puro entrar a manejar, ósea aprender a manejar (...) me encanta trabajar en trabajos valga la redundancia, que tenga que ver con gente” (Javiera)*

*“yo siempre quise ser conductor porque tuve un papá machista que decía que las mujeres no eran para eso (...) ellos me impulsaron finalmente, mis hijos a hacer, y más encima voy a ser tu sueño realidad y toda la cuestión así que ahí busque” (Inés)*

*“Siempre me interesó trabajar en transporte, siempre me gustó, además tenía familia cercana, cuñado mi esposo que trabajan en esto, y que han dado el empujoncito para que una lo pueda hacer” (Ingrid)*

Llama la atención, el gran apoyo e impulso de la familia para motivarlas a entrar al rubro del transporte. Hay una suerte de reconocimiento por parte de la familia a las proyecciones y deseos de las entrevistada por desarrollarse, para trascender en una aspiración que socialmente es poco común por y para las mujeres. Simone De Beauvoir habla del ‘devenir ser mujer’, justamente de esta proyección para construirse como ser humano, y en este caso particular, en un espacio que por décadas ha excluido a las mujeres, y que por lo tanto les ha significado a ellas ganarse un lugar en la industria, hecho que no ha sido gratuito y ha estado

lleno de sacrificios y fatiga. Muchas de ellas refieren que el trabajo es difícil por las largas jornadas laborales y el cansancio mental que la ocupación en sí misma supone.

*“la verdad es que pensé que iba a ser más fácil, incluso a veces mi esposo llegaba y me decía estoy cansado, pero de que si estás todo el día sentado y él me decía es que tú no te cansas físicamente te cansas de aquí [mente] porque tienes que estar pendiente de muchas cosas al momento de conducir” (Ingrid)*

Así mismo, salta a la vista que **el reconocimiento, en particular de los pasajeros, es algo muy valorado por las entrevistadas**. Lo traducen como una afirmación a su compromiso con el trabajo, a la superación de dificultades las cuales se presentan a diario, y a su disposición al servicio, que en gran parte de las entrevistadas fue un motivo significativo para querer participar en Transantiago. Vemos que, el reconocimiento, también le da sentido al empleo, hace que este sea satisfactorio y afirma que la participación de mujeres en empleos masculinos sea valorada por la sociedad. Pareciera haber un reconocimiento de parte de los usuarios a la capacidad humana que ellas particularmente, como mujeres, aportan a la realización de su labor.

*“Cuando un pasajero me dice gracias. Ver que el pasajero quedó contento y donde él quería incluso de repente cuando escucho comentarios ¡ay, ojalá que todos fueran así como usted! porque muchas veces lo he escuchado ¡y qué amorosa la señora y que es tierna! yó me siento con esas cosas pagada” (Loreto)*

*“a mí varias el otro día en Vitacura me dijeron señora la felicito a usted me dijo, su familia tiene que hacerle un monumento, yo no sé cómo puede manejar estas cuestiones tan grandes” (Javiera)*

Así vemos, que la participación laboral de mujeres en el sistema de transporte público es sumamente valorada por los pasajeros, ya que la cantidad de mujeres que participa en este rubro es pequeña, por un lado, y se mantiene en el imaginario colectivo, que esta actividad, es netamente para hombres, por el otro. Hay un vínculo entre la actividad de transporte y los atributos masculinos, tales como fuerza, velocidad o vigor, los cuales los haría potencialmente más apto para este tipo de actividad. Sin embargo, pareciera que las mujeres

han comenzado a romper ese paradigma sexista, y se erigen como ejemplo a seguir para otras mujeres.

Digamos también que, en este devenir de ser mujer, hay una suerte de propósito, de deconstruir esta idea del ‘eterno femenino’ inmutable que no puede participar en ciertos escenarios, y que pareciera ser muy valorado por la población, ya que cambia los referentes identitaria para construirse como mujer, abriendo nuevas oportunidades para las generaciones actuales y futuras, y representando a las mujeres en actividades importantes. Aparece esta idea novedosa de las mujeres desafiando normas al entrar a trabajos donde deben desempeñarse en roles atípicos de género en culturas tradicionalmente masculinas.

*“es como que nosotros sacamos la cara por ellas. hay gente que quizás a lo mejor en su momento les hubiera gustado hacerlo pero hay mujeres que no se atreven a hacer y ver a otra mujer no sé por qué manejando estas cosas tan grandes cómo que para ellas es una la representa esa es la verdad.” (javier)*

*“Sí, todo el tiempo, y te da un empoderamiento totalmente distinto Porque no son muchas las mujeres que habemos en el sistema y la gente te admira, en cambio en el jardín yo veía que si bien es cierto yo era la profesora en el fondo terminaba haciendo la nana de los niños y la gente no te valora eso en cambio sí a mí me han dicho muchas veces sí qué rico qué bueno la felicito no sé todas esas cosas y eso te va fortaleciendo y te da un plus en la sociedad. Además, que hablando por Lucas yo acá ganó dos veces lo que ganaba de educadora de párvulos” (Mercedes)*

Otro tema importante es el **desafío personal como elemento de resiliencia para la incorporación de las mujeres al transporte**. De acuerdo con las entrevistadas, existía el resquemor a postularse como chofer de Transantiago, ya que había una sensación de incapacidad de conducir un bus y soportar las demandas que exige la conducción en el sistema de transporte urbano de Santiago.

*“lo hice igual me costo tenía mucho miedo porque no es lo mismo que un auto pero fijate que para mí fue una experiencia única y estaba muy feliz contenta porque aparte yo quería trabajar en eso entonces para mí fue de verdad fantástico poder maniobrar que te enseñarán*

*a mover las máquinas a hacer los giros marcha atrás hacia delante entonces para mí de verdad fue muy bueno y de ahí siempre me fue bien, de verdad que me fue muy bien” (Gloria)*

*“bueno yo creo que mira el desafío en primer lugar el desafío personal de poder conducir un bus, porque yo antes le tenía pánico a los buses, osea yo lo veía no esa weas tan grandes, todo me da miedo, porque las dimensiones tú comprenderás que no tienen nada que ver, aparte que el transantiago llegó con buses oruga que son como conducir dos buses juntos, entonces eso como que me tenía con un poquito de temor” (Eliana)*

*“yo creo que es por el miedo que tenemos todos al principio cuál sería ese miedo? el ver algo tan grande y saber o pensar que I lo puede hacer porque yo creo que al principio todas tenemos ese miedo ese miedo de si no lo logro sin hago algo ,si Mato a alguien ,porque el bus es un arma de doble filo yo álbum puedo ir a 20 y yo a 20 km puedo matar a una persona entonces por el miedo las niñas no se atreven, xq igual este es un mundo machista así” (Ingrid)*

Llama la atención, que previo a su incorporación a Transantiago, existiera esta sensación de ‘miedo’ y ‘pánico’ al pensar en la conducción de buses, lo que refleja que las mujeres lidian con obstáculos que remiten a la motivación que ellas mismas se entregan para realizar su trabajo. Pareciera que hay una falta de confianza en sus capacidades para poder manejar maquinaria pesada, sujeto a estereotipos y expectativas de género asociadas a las mujeres. Sin embargo, esta percepción auto negativa no ha sido un inconveniente para desempeñar su labor o una razón para renunciar a Transantiago, ya que todas ellas comparten el desafío personal y la motivación para sobreponerse a los miedos y temores, desde el reconocimiento de cualidades femeninas para emplear su labor.

### **Apreciación de la ventaja femenina**

En esta segunda sección, encontramos que las trabajadoras de Transantiago estiman central para su labor las **cualidades femeninas** porque **mejora la convivencia en el lugar de trabajo**, y disminuye los peligros de violencia a los cuales se exponen al conducir por las calles de Santiago. Una primera información interesante es que las cualidades femeninas han influido positivamente en el ambiente laboral de los depósitos. Particularmente, los lazos entre las y los choferes se han fortalecido y la convivencia ha sido descrita como buena.

Sucede, que los hombres establecen relaciones de protección y cuidado hacia sus compañeras mujeres.

*“cuando yo entré y empecé recién que estamos hablando de 4 años atrás, era un rubro machista pero ahora en este momento, como que ya se ha quitado un poco eso, por lo menos yo en el grupo en el que estoy los compañeros que tengo me saco el sombrero porque yo, a nosotros como mujeres, nos han tratado bien, inclusive siempre preocupado para el día del trabajo, para el día de la mamá, que nos sorprendieron a muchos mamá, llamar a los hijos y tuvieron que grabar un video” (Loreto)*

*“yo me imaginaba que iba a encontrar puros viejos verdes y tratando de llevarnos la contra de cómo fuera, que nos iban a mirar como bicho raro, pero no fue así por lo menos con respecto a mis pares, no fue así. No mis pares en las 3 empresas dando de ejemplo y enseñanzas que mi hijita no haga esto, usted no tiene que hacer esto tiene que hacerlo así, siempre ayudando. Me han enseñado las buenas Mañas como las malas Mañas, yó las escucha y sigo las que me convenga según el momento.” (Inés)*

*“de parte de ellos harta ayuda, yo hasta el día de hoy, porque cuando me toca por ejemplo sacar los buses, los orugas que les llaman, eh, en las mañanas sobre todo, quedan todos estacionados juntitos, entonces yo les digo colega usted me puede sacar el bus, si me dicen, ni un problema, y me sacan el bus o de repente colega me puede estacionar el bus que todavía no se bien, y me dicen ya mire y me van enseñando como tengo que estacionarme” (Javiera)*

Llama la atención, que el rol protector del hombre en el espacio de la familia se manifieste también en las relaciones entre hombres y mujeres en el lugar de trabajo, por ejemplo, las socorren, aconsejan y protegen frente a dificultades y muchas veces las llaman ‘hijitas’ al aconsejarlas. Como el sistema de transporte se conoce como un trabajo duro y riesgoso, que dispone de horarios variables y donde la maquina es sinónimo de tensión, fuerza física, y valentía para los conductores, pareciera que los hombres tienden a proyectar su rol protector, que desempeñan en el espacio privado de la familia, hacia las conductoras mujeres. Lo que

para ellas es positivo, ya que hace del espacio laboral mucho más ameno en comparación a como se organizaban antes las relaciones entre las y los compañeros de trabajo.

Un segundo hecho relevante es que **las cualidades femeninas** son una herramienta útil para definir límites en la organización de las relaciones entre hombres y mujeres, en tanto compañeros de trabajo y pares. Las mujeres emplean ciertas cualidades femeninas para hacerse respetar en la industria, como por ejemplo ser ‘damas’ que se traduce en no decir groserías, hablar de forma clara, y tomar distancia en el saludo y trato con los hombres, en el entender que ellos en su calidad de machos no controlan sus impulsos, y que por lo tanto uno debe guardar distancia para evitar malentendidos.

*“sí funciona pero hay que tener cuidado con la confianza que tú das cuando te contaba cómo te contaba anteriormente cuando yo entré al transporte a mí lo primero que me dijeron fue tenga cuidado porque aquí todos los machos de esta empresa son los dueños y amos y señores de las mujeres de esta empresa entonces yo dije yo entré con esa mentalidad de no darle confianza a nadie la verdad es que yo hablaba con quién yo quería hablar y las veces que me molestaron en mala manera por decir algo yo soy muy sin llegar a la grosería soy muy directa siempre he pensado que no es necesario llegar a la grosería a lo burdo para poder decir las cosas” (Macarena)*

*“todas han tenido ese problema, ahora si tú eres muy simpática y buena para reírte ahí es peor, se suben por el chorro de una y te dicen cosas que nada que ver, totalmente fuera de lugar, para un trabajo, pero si tú no te andas riendo con ellos qué es lo que hago yo, si dicen algo, depende, depende de lo que me digan yo le respondo, y que por eso también de repente si me dicen hay que no se quiere está tan bonita, yo le digo gracias y pasó, no me quedo ahí, en cambio otras tipas, se ve bonita hoy día que no sé qué, ay gracias y se pone a reír y ahí se la tiran con todo” (Mercedes)*

Sin embargo, las entrevistadas comentan que la distancia hacia los compañeros debe ser sopesada ya que uno fácilmente puede caer en el rechazo o aislamiento. Comentan que es necesario ser simpática y ‘buena onda’ para mantener un conveniente ambiente laboral para

no verse amedrentadas por los compañeros o perder el favor de los despachadores y/o jefatura, pero siempre teniendo en cuenta la distancia, como no colgarse al cuello o decir una broma vulgar frente a ellos.

Otro ítem importante en el cual la femineidad toma relevancia es en aquellos momentos particulares, escenarios de protesta o revuelta, o hitos violentos durante la conducción, que puede marcar una diferencia entre salvarse y/o rescatar el bus versus perder la maquina y salir lesionadas en el proceso. Las mujeres lo primero que comentan es que la noción de género asociada a ellas mismas, en el marco de la división sexual del trabajo, es un aporte a la hora de resolver estas situaciones específicas. La medida más utilizada es apelar a su rol de madres, esposas, hijas, que no solo velan por ellas mismas, si no que por el cuidado y protección de la familia. Se alza el símbolo de mujer-madre-guerrera, ligado a la maternidad abnegada que buscara diversas estrategias para proteger su sustento y el de los suyos, y que en el imaginario social es altamente valorada dicha personificación de ser mujer, ya que empatiza con la realidad de la gente, particularmente hombres quienes en su mayoría participan en estas situaciones específicas de revueltas o vandalismo.

*“yo lo hacía subir entonces era yo sin tenerles miedo, ¡Quiero el extintor!, sáquele usted mismos, venga para acá mijito, sáquele, instinto, ¡gracias tía! gracias me decían muchas veces me vi con los extintores así en el vidrio en el parabrisa, yo veía el extintor y prendía la luz que te da justo a ti en la noche y yo le decía ¿me vas a pegar? podría ser tu mamá, tu tía, cómo se te ocurre que me vai a pegar ¿a ver que quería, que querías? ¡dime! yo sé que están peleando, yo entiendo esa parte, pero ¿qué quieres del bus en este momento? y me decían el extintor ¿y para eso me amenazas? Ven, sube, saca el extintor, gracias tía. Me salve de muchas, de muchas, muchas. Yo salía del depósito con extintor porque para mí el extintor era el pase, era el pase para poder seguir trabajando, entonces de repente como te digo la forma de ser mujer de ser mamá” (Macarena)*

Otra muy buena estrategia es adherirse y empatizar con los manifestantes, hacerlos saber que eres parte de la demanda y no su oponente, lo que les permite también poder dialogar y negociar con ellos.

*“Cómo ponerte en el lugar de lo que ellos están haciendo aunque esté mal, porque tú no tienes por qué juzgar si está bien o está mal lo que están haciendo, para ti en ese momento, para salvarte tú, para salvar el bus, para salvar a los pasajeros que llevaba está bien, tiene que estar bien tienes que ponerte en el lugar de ellos de lo que ellos están peleando Independiente que para ti sea bueno o malo a ti no te tiene que interesar” (Macarena)*

De ambas estrategias, rol materno y adhesión a la manifestación, se desprenden una medida transversal y sumamente importante: el buen trato. Finalmente, el trato hacia los pasajeros se alza como la medida superior que permite un resultado favorable en escenarios hostiles, y que, sin ella el resto de las estrategias anteriormente mencionadas no funciona. Al respecto, las mujeres choferes intentaran sortear la violencia por medio de la ‘esencia de mujer’, o sea de una serie de atributos que caracteriza a las mujeres como seres amables, atentos, simpáticos, etc. que les ayuda a sobrellevar, o derechamente evitar, este tipo de situaciones. Por lo tanto, la respuesta al buen trato, a la desigualdad interaccional ligada al trato que reciben los individuos, reside en el actuar y pensar femenino.

*“lo aprendí en los primeros meses de estar en el transporte Si tú saludas tienes cierta empatía con el pasajero el pasajero te ve, el pasajero te escucha, ve que eres mujer pero si tú das vuelta la cara y mira al espejo de tu lado izquierdo el pasajero por pasarse el torniquete pasaba agachado viendo el celular no mira para ninguna parte se sube por la puerta de atrás no sabe que es mujer la que va conduciendo entonces si tú frena muy bruscamente lo primero que te gritan es aprenda a conducir tal por cual entonces cuando es mujer y yo lo veo a menudo es diferente el trato sobre todo si tú saludas ya que hay respeto. ahora si yo fuera vulgarmente una persona chorra que dijera súbete tal cual y \*\*\*\* no pagaste el pasaje que esto y lo otro cambia el trato cambia mucho el trato de la persona a persona entonces tú vas aprendiendo ciertas cosas buenas que el saludar a la persona no importa que no te salude el saludo es esencial el no perder tu esencia de mujer” (Macarena)*

*“aparte que más rico que más grato que cuando tú vas a un lugar alguien te salude, no te va a preguntar cómo estás pero si te va a saludar con una sonrisa, y así vienes mal si vienes*



*con un problema de tu casa te va a ser grato el día, llegas rapidito al lugar a donde vas y si no se po, que dar las gracias, te van a responder, te tomaron en cuenta esa fracción de segundo que tú estuviste ahí, te hace sentir persona.” (Mercedes)*

### **Redes de apoyo**

El primer hecho relevante es que la gran mayoría de mujeres que participa en Transantiago cuentan con una red de apoyo que las alienta a ingresar y permanecer en el sistema de transporte público. Las mujeres dicen que sus padres, parejas y particularmente sus hijos, son quienes las animaron a participar.

*Mi marido feliz porque él es instructor de maquinaria pesada él me hizo el curso de conducción él fue mi profesor fue mi traductor entonces feliz con los logros que yo tenía el día a día además que él sabía que con el carácter que yo tenía no iba a tener muchos problemas en el transporte (Macarena)*

Llama la atención, que los padres y parejas que las alientan participen o hayan trabajado como choferes en el transporte público, y que se mencione que ellos confían en su éxito por el carácter que poseen. Fue algo muy recurrente en todas las entrevistas que ellas tienen ciertas características comunes, tales como fortaleza, resiliencia, carácter que las hacen adecuadas para, no solo desempeñarse en este trabajo, si no que poder lidiar con los obstáculos que se presentan en la calle y en el depósito con los compañeros y jefaturas. Se distingue un nuevo contexto sociocultural en el transporte que interpela a la mujer y presiona las identidades tradicionalmente femeninas a transformarse o cultivar rasgos asociados comúnmente a hombres para poder participar en estos rubros masculinos.

Otro punto interesante sobre las redes de apoyo que permiten a las mujeres permanecer en el rubro del transporte, es la red para el cuidado de los hijos que despliegan tanto en la familia como a través de jardines y colegios. La entrevistadas comentan que la conciliación de vida laboral y familiar es muy difícil, dada las largas jornadas y horarios variables del sistema de transporte, por lo que muchas de ellas recurrían a los jardines y/o colegios como medidas para el cuidado de los hijos. Sin embargo, con la pandemia aquello cerró y el equilibrio

trabajo/familia se debilita. Hoy en día gran parte de las entrevistas comenta que su gran apoyo es su familia, particularmente las hijas o hijos, abuelas y parejas.

*“Mira igual es difícil el cargo se lo lleva mi otra hija porque yo tengo una de 18 igual, bueno yo tengo 5 en realidad, pero 3 ya no viven conmigo, entonces voy conduciendo a veces y me llama mamá la niña no se quiere meter a clases quiere levantar levántate tengo sueño entonces se le escapa de las manos y muchas veces no se mete a las clases porque no no la pesca no le hace caso.” (Javiera)*

*“atroz bueno está mi hijo que mi hijo uy es un gran apoyo está mi hijo con su polola, así que ellos dos me ayudan muchísimo aquí. ¿y en que la ayudan? u en todo en todo porque aquí como te digo yo prácticamente no pasó acá entonces ellos lavan cocinan, porque imagínate yo en la noche está levantando a las 9, pucha Ponte tú que entro a las 5:00 de la mañana, me tengo que levantar a las 4 para irme a las 4 y medio día, llegar a las 9:00 de la noche ponerme a cocinar o sea a qué hora me voy a acostar, entonces ellos aquí me cocinan, me lavan hacen aseo, se encargan de las niñas y las niñas se meten a clases online y les va como el forro para que te digo qué pasa con el forro, tengo que andar peleando porque mi hijo, mi hijo más allá las despierta que se metan a clases” (Gloria)*

Llama la atención que, en la gran mayoría de los casos, quienes menos participan en el cuidado de los hijos son las parejas. Pareciera que en la familia aún continúan reproduciéndose estereotipos conservadores sobre hombres y mujeres, bajo la lógica de la división sexual del trabajo, donde hombres se dedican al trabajo y las mujeres a resolver las necesidades de los integrantes del resto de la familia. Sobre este tema hay que destacar que en la empresa no hay políticas dirigidas a educar sobre conciliación sobre vida laboral y familia, ni tampoco estrategias de parte de la empresa por mejorar la condición de las trabajadoras mujeres en este ítem. Se cumple con lo que dice la ley.

Y finalmente otro hecho relevante sobre las redes de apoyo es entre las mujeres para enfrentar abusos y hostigamiento de parte de colegas, despachadores y jefatura. Vemos aquí que hay un despliegue de sujetos reflexivo y críticos de su realidad tomando acciones concretas para

su resolución y alivio. Ello demuestra que las mujeres son capaces de superar situaciones dramáticas de su experticia como el acoso laboral, como la que dice relación con crear un grupo de whatsapp.

*“cuando hice el grupo, yo le decía que hago, en el fondo cómo lo hago porque para que no sea tan grotesco ni tan ordinario, cómo qué respuesta no les gusta a los hombres que tú estés, en el fondo eso es. entonces eso era lo que pasaba, las chiquillas un poco yo dentro de ingenuidad yo les preguntaba qué hago cómo les respondo me cae mal el tipo me dan ganas de decirle por qué no te vas a la mierda, pues decía si me bajo él me va a decir otra cosa”*  
(Mercedes)

Observamos que las expresiones ofensivas son signo de debilidad, en el que la mujer comete el error de igualarse a un hombre. Dicha práctica demuestra la desaprobación que existe hacia la práctica de igualar el comportamiento y actuar como si no fueran mujeres y hombres. Ahora esto demuestra cómo han ido evolucionando las soluciones hacia un problema compartido por las mujeres y que las hace ser más cerrada en su nicho.

### **Capítulo III**

#### **Efectos de la incorporación laboral de mujeres choferes al sistema de transporte público Transantiago**

Para iniciar la reflexión retomaré los postulados expuestos desde organizamos internacionales, en el que se advierte, que la noción de género sobre autonomía económica opera en la mejora de las mujeres y su familia en el plano político, económico y cultura, y revisar como ello a repercutido en la vida de las conductoras.

Así mismo, se emplea el concepto de género como construcción social de sentido que le otorga robustez a los cambios que se han visto en la industria del transporte a raíz de la mayor incorporación de las mujeres al rubro.

#### **Mejora económica**

El primer hecho relevante sobre la incorporación laboral de mujeres al transporte público es que todas ellas se han visto beneficiadas de mejoras económicas. Las mujeres destacan el aumento es su calidad de vida y la de su familia, ya que el sistema de transporte de buses Transantiago les ha permitido educarse y educar a sus hijos, optar a una vivienda propia y tal vez lo más relevante, tener autonomía económica.

*“realmente la motivación fue el primero que me gustaba manejar y segundo el aspecto económico que obviamente el sueldo era bastante mejor que trabajar de lo que yo podía hacer no se puede cajera en un supermercado, era lo que yo me podía desarrollar o desenvolver en ese momento, por lo que te digo no tengo un título profesional, entonces lo que me motivó fue eso, me gusta por manejar y la mejora económica que ello podía obtener”*  
(Kaky)

Igualmente, las entrevistadas refieren a que valoran el hecho de la estabilidad de un contrato ya que les permite planificar proyectos vitales y a largo plazo que reducen la incertidumbre a no tener capital para afrontarlo. Así mismo, las mujeres señalan que valoran mucho la posibilidad de aumentar el sueldo cuando sea necesario, ya que ello les garantiza el poder

enfrentar situaciones difíciles, tanto para ella como sus familias, sin tener que ver mermada su calidad de vida.

*“estuve haciendo en todo mi turno de tarde me quedaba haciendo horas extras y cuando no había para ordenar patio y otro trabajo que no hacía ninguna mujer y que lo hacía yo era ir a dejar a los conductores a sus casas que quedan varados en el terminal yo pesco en la camioneta la empresa y lo voy a dejar a su casa a todos los que no tienen vehículo así que son trabajo extras ello aprendió a 100 y que la verdad es que me ha servido mucho económicamente.” (Macarena)*

*“sí pero es la realidad, estoy optando a un crédito hipotecario y no me lo dan porque mi sueldo base es un poco más que el mínimo, son 370, entonces no me lo dan y para eso tengo que hacer 110 horas extra al mes, además de mi horario” (Mercedes)*

Sobresale el hecho de que haya casos como los de Paulina, en donde la cantidad de horas extras trabajadas es muy elevada, mucho más de lo permitido por ley, que son 12 horas semanales extras. Dicha realidad se contradice al slogan alzado por el sistema de transporte, que dice ser un trabajo formal y que respeta los derechos laborales de los trabajadores. Sin embargo, a pesar de la pobre protección laboral en este ítem, la participación en el rubro del transporte les ha permitido elegir su estilo de vida y hacer elecciones sobre su futuro, entregando a las mujeres herramientas para desarrollar la capacidad de ser y hacer, tanto en lo laboral como en lo personal.

La participación de las mujeres en rubros masculinos responde a las prioridades de la comunidad internacional sobre equiparar las igualdades de género, y así avanzar hacia bienestar económico, político y social que necesita las mujeres, teniendo acceso a áreas como educación, vivienda, salud y empleo. Hecho que para las mujeres trabajadoras en el área de conducción de buses se ha concretado. Muchas de ellas han mencionado que este empleo les ha ofrecido mejores oportunidades económicas que cualquier otro trabajo típicamente feminizado al cual hayan podido optar, y además les retribuye personalmente al sentir que su

participación es mucho más valorada por el hecho de ser mujeres trabajando en empleos que requieran habilidades masculinas.

Paralelamente, vemos que la mejora económica garantiza en parte la participación plena de las mujeres en la sociedad, y reafirma la cruzada por la igualdad en el empleo para las mujeres, de poder incorporarse a empleos plenos y productivos en condiciones apropiadas, y poseer control de los recursos monetarios, que no solo vayan en beneficio de ellas si no que de toda la familia que se ve beneficiada de ello. Llama la atención, que las entrevistadas destacan el hecho que las mejoras económicas en una mujer se ven directamente reflejadas en el bienestar de la familia, a diferencia de un hombre que pareciera ser más egoísta e irresponsable en el cumplimiento de las obligaciones con los suyos. Tal como lo menciona Mercedes *“y aparte que la plata en las manos de una mujer en un hogar se nota en cambio la plata en las manos de un hombre se esfuma.”* (Inés)

## **Desempeño**

Un segundo hecho relevante a la hora de revisar los efectos de la incorporación laboral femenina al rubro del transporte es el desempeño de las trabajadoras, el cual no solo es reconocido por los pasajeros, sino que también por las jefaturas y la organización. Nos encontramos que las trabajadoras realizan sus tareas a partir del reconocimiento de sus cualidades femeninas y al afecto que tienen por la conducción y el trato con las personas.

*“Ah, lo que yo te decía, el tratar con la gente, eso me encanta, de repente no tengo ganas de ir a trabajar, bueno con todo esto uno ya está colapsada, pero yo me subo al bus y ya empiezo desde que recibo al primer pasajero, ya a mí me gusta trabajar, porque como te digo ósea el saludo, de repente que echan la talla, y lo que más me satisface es cuando bajan y me dicen “muchas gracias, que tenga buen día”, entonces eso quiere decir que uno está haciendo bien la pega. O de repente que te regalan chocolatito o que te regalan dulcecitos, eso es satisfactorio, a mí me encanta eso, la llegada con la gente.”* (Javiera)

Vemos que las entrevistadas evalúen su desempeño laboral de acuerdo con el buen trato que le entregan a las personas, y como la respuesta de los pasajeros las motiva a continuar trabajando a pesar del cansancio y los obstáculos que surgen en la ruta. Otra entrevistada enfatiza

*“la conducción te cambia la percepción de vida también el hecho de ser empático con la gente el hecho de repente no sé un abuelito las personas obesas no pueden pasar por el torniquete no tenis por dónde porque a una le cuesta pasar por un torniquete la señora con guagua con coche todas esas personas yo trato de siempre abrir la segunda puerta en ese momento a mí no me interesa la amonestación a mí me interesa que la persona vaya bien y sabes que la mayoría de las veces yo te digo que de 100, 89 personas me pagan el pasaje si yo abro la puerta de atrás así que es un tema de la percepción que tenga el pasajero contigo y tú con ellos.” (Macarena)*

Resulta interesante destacar que la empatía, cuidado y trato, que las conductoras demuestran en su labor es una reproducción de las cualidades femeninas que típicamente tienen lugar en el ámbito reproductivo. Vemos que se trasladan sus cualidades desde un ámbito reproductivo a un productivo, y que su desempeño labora está sujeto aptitudes femeninas que marcan una diferencia en el rubro del transporte. Estos atributos son vistos por el entorno y por el mismo sistema de transporte como elementos exitosos y, desde el punto de vista de las entrevistas, les abre nuevas oportunidades para crecer, ser un aporte y marcar una diferencia en el rubro. Además, vuelve a destacar el tema del trato como elemento central a la hora de desempeñar su labor y ser exitosa, ya que gracias a eso el número de impagos es mucho menor.

*“entonces yo pienso que todo lo que tú te ganas es los depósitos es gracias a lo que tú haces, todo lo que tú te ganas en el bus, es gracias a lo que tú haces” (Inés)*

Paralelamente las entrevistadas comparan su desempeño con el de sus pares hombres, destacando los aportes distintivos que desde su particularidad contribuyen al rubro del transporte. En lo que refiere a los pasajeros y los beneficios que ellas pueden entregar, las

conductoras dicen ser mucho más amables, cuidadosas y empáticas con las personas, particularmente con aquellos que están vulnerables.

*“bueno excelente las mujeres somos mucho más sensibles que la mayoría de los hombres, no es porque a los hombres no lo sean, pero somos como más sensibles nos preocupamos más, el bus tiene una tecla de cortesía que le llamamos, o de arrodillamiento, que baja el bus porque esto que tenemos ahora son muy altos, entonces se ladean, te has fijado que a veces los buses se ladean, ya eso las mujeres lo usamos mucho, creo que mucho más que los hombres cuando hay gente mayor o alguna persona con bastón, yo creo que las mujeres sí desempeñamos nuestra labor con más humanidad.” (Kaky)*

*“mejor que los hombres y por qué. son más preocupadas de la limpieza del uniforme de la presentación personal como conductor más amable o sea yo lo hablo desde mi punto de vista y de las chicas que ubicó del 100% de mujeres 70% es mucho más amable que los hombres” (Inés)*

Igualmente, a lo que refiere a su desempeño en la empresa, las entrevistadas mencionan que son más responsables y puntuales que los hombres, su tasa de accidentabilidad es menor y el número de denuncias o reclamos que reciben por parte de los pasajeros es mucho más bajo que la de sus pares hombres. Así mismo vemos que son mucho más flexible para adecuarse a los cambios y tiene la capacidad de desarrollar múltiples actividades a la vez.

*“son más responsables, tenemos más temor a faltar o a decir que no, No sé si será porque somos mamás, pero somos muy responsables somos menos falleras que los hombres, (...)¿y **frente a qué situaciones le es más difícil decir que no?** Es cuando de repente me quiero ir para la casa y me dicen necesito una vuelta más, ya yo te la doy, pasa para acá, en qué máquina me voy, pero no es que te obliguen, pero te dicen que eres la única conductora que los puede salvar” (Inés)*

*“si somos más aperradoras, en cambio el hombre no, hay partido y se van, hace frío que se van, hay protesta se van, no de verdad es increíble, nosotras lo otro es que tenemos menos*



*reclamos y quejas que los hombres en cuanto a la conducción, menos accidentes, menos colisiones choques, menos incidentes que se nos caigan los pasajeros, entonces por una parte son productivas, mucho muy eficiente, pero por otro somos un problema por las licencias médicas” (Mercedes)*

Llama la atención dos temas interesantes aquí. El primero, es que la responsabilidad asociada a las mujeres, no solo se atribuye a características femeninas positivas, sino que también a una exigencia sujeta a la maternidad que refiere a resolver las necesidades de los integrantes de la familia. Vemos que aquí opera como telón de fondo la lógica de la división sexual de trabajo donde la mujer reproduce estereotipos desde el ámbito de la reproducción hacia la esfera del trabajo.

Es llamativo que la relación entre sexo y trabajo, que hoy en día se ha desdibujado con la mayor incorporación de mujeres a trabajos masculinos, aun operé a través de prácticas que refuerzan los roles de género, y no solo desde los hombres, sino que también de parte de las mujeres. Pareciera que hubiera una construcción simbólica en torno a la figura madre-esposa en la cultura organizacional que reproduce estos roles, y que está muy ligado a la conservación de la femineidad, como bastión que delimita la identidad de las mujeres y actúa como un aporte que las distingue y les confiere valor dentro de la empresa.

Y, por otro lado, vemos que, si bien las mujeres se alzan como trabajadoras que cuentan con mayores y mejores habilidades que los hombres en la conducción y en su respuesta por y para la empresa, aun la maternidad continua siendo vista como un elemento problemático por la cantidad de licencia que arrastran las mujeres, mermando su evolución y quehacer en la empresa.

*“Que somos un puro Cacho, que somos un puro Cacho por las licencias médicas, ahora como trabajador a ellos les servimos mucho porque nosotras somos las que nos quedamos hasta última hora, no importa el día a la fecha si es feriado si hay partido, les importa, nosotros las mujeres siempre nos quedamos hasta el final.” (Mercedes)*

## **Clima laboral (lenguaje, conductas)**

Un último hecho relevante de la incorporación de trabajadoras mujeres al sistema de transporte es el cambio en el clima laboral. Todas las entrevistadas coinciden que su participación ha tenido un efecto positivo en el rubro, señalando que la participación de mujeres ha mejorado notoriamente el lenguaje que utilizan los colegas hombres, quienes comenzaron a cuidar sus palabras y a expresarse con menor cantidad de groserías.

*“sí pues obviamente hija mía, es como más agradable, te ríes mucho en los tiempos de descanso, cuándo nos vemos a veces es como más agradable que hayan hombres y mujeres. ¿Los hombres cambian su comportamiento cuando hay mujeres? al menos en cuanto a bulario tratan de ser un poco más un poco menos groseros.” (Kaky)*

Así mismo destacan el hecho que los compañeros hombres comparten con las mujeres y demuestran más prácticas solidarias y de preocupación hacia sus compañeras mujeres.

*“no normal todo normal, todos nos reímos todos conversamos, todos te saludan cordialmente, cómo estay, cómo te ha ido, y si tú te desapareces oye qué te pasó estabas enferma, todo bien preocupados, de eso se trata dos cero problemas, porque son bien preocupados los compañeros.” (Gloria)*

Sin embargo, llama la atención que las entrevistadas comenten que estos cambios no nacen desde políticas desde la empresa. De hecho, todas afirman que no hay incentivos, talleres o capacitación para cambiar el clima laboral o educar a la gente de rubro sobre respeto y buenas practicas en el deposito y fuera de él. Los cambios los atribuyen a factores externo, por un lado.

*“realmente yo creo que es más lo externó que lo interno propiamente de la empresa, yo creo que es más lo que se ha dado a nivel país podríamos decir, yo encuentro que son más factores externos que han contribuido a que el hombre cambie esa actitud machista, de querer conquistar” (Kaky)*

Y por el otro, reconocen que el cambio en el clima laboral se debe al actuar de las propias mujeres, a su capacidad crítica y reflexiva, sumando al rechazo social, que les ha permitido detener situaciones de abuso cuando son necesarias.

*“sí dentro de todo ha disminuido la ordinariez y se ha elevado el respeto y los que son desubicados los otros ligerito les bajan el tono, porque lo que pasa es que cuando yo llegué igual eran harto más desubicados, y había menos mujeres, pero yo un día le dije a un tipo usted tiene mamá, tiene hijas tiene hermanas, ya con ese mismo respeto trátenos a nosotras, porque si tú no les haces ver a los hombres que eres persona y que no eres un pedazo de carne, porque ellos te miran así, claramente que no lo van a entender.” (Mercedes)*

## Conclusiones

Como vimos, la experiencia laboral a la que se ven enfrentadas las mujeres en el sistema de transporte público está marcada por obstáculos, muchas veces velados, que dificulta su permanencia en el sistema de transporte público de Transantiago. Las mujeres muchas veces se ven contrapuestas a prácticas encubiertas en el lugar de trabajo que reproducen discriminación y estereotipos de género hacia las conductoras mujeres.

Hay organizaciones que discrimina desde su proceso de selección en comparación a otras que reciben a una cantidad mucho mayor de mujeres, pero estas últimas empresas difieren de un trabajo superior donde haya mejores sueldos, menores horas de trabajo y mayores beneficios para los trabajadores. Vemos que, si bien Transantiago se ha alzado como un rubro formal, ideal para fomentar la incorporación de mujeres con baja escolaridad al mercado, aún persisten segregación en el ingreso de mujeres a ciertas industrias con mayor grado de formalidad en el empleo, concentrándose en organizaciones más precarias en términos de derechos laborales y seguridad.

Paralelamente, vemos que las mujeres son más frecuentemente víctimas de violencia de género al interior del trabajo, siendo las expresiones más comunes encontradas en Transantiago: ofensas, amenazas de despido, piropos, acoso sexual o castigos laborales - traducido en falta de oportunidades y desmejoras laborales-. Hay que destacar que muchos de estos hechos son velados, normalizados por la organización y en las relaciones cotidianas entre hombres y mujeres. Muchas veces vemos que se les baja el perfil al decir que es algo poco frecuente o de una única vez.

Las agresiones de género son causadas en su gran mayoría por colegas choferes y, en menor cantidad por los despachadores y jefaturas. El hostigamiento laboral y acoso sexual, como expresiones de la violencia de género, afecta el clima laboral de la organización y muchas veces el bienestar de las trabajadoras quienes resultan aisladas por decisión propia y están alertas frente a situaciones de acoso similares. Una tensión aguda podría actuar como

detonante para la decisión de la mujer de cambiar de organización o derechamente salir del rubro del transporte o del mercado laboral.

Sin embargo, llama la atención que para muchas de las entrevistadas la violencia de género no se perciba como una trasgresión grave. En la mayoría de los casos se le baja el perfil y se entiende que la violencia, en tanto práctica, es inherente del rubro o empleos particularmente masculino. Cabe señalar que, habría que profundizar en estudios futuros la relación entre tolerancia a la violencia de género en el trabajo, nacionalidad y nivel de estudios de las mujeres. Lo menciono porque hoy en día, con la crisis sanitaria y económica que se esta viviendo, se ha incorporado un nuevo contingente de mujeres profesionales y extranjeras que parecieran tener más herramientas para visualizar de manera critica la experiencia laboral que viven en el mercado y espacialmente en aquellos rubros particularmente masculinos. Así mismo, sería interesante abarcar en futuros estudios a las comunidades LGBT que trabaja como choferes en el transporte publico de Transantiago, revisar su experiencia en rubros masculinos, las violencias que viven, como construyen su identidad de género en estos espacios laborales y como opera la empresa frente a casos particulares como por ejemplo personas transgénero.

Así mismo, llama la atención que hombres y mujeres son objeto de agresiones en la ruta, siendo las expresiones de violencia más mencionadas: la ofensa, agresiones, violencia física, violencia psicológica, violación -en el caso particular de las mujeres-. Estos hechos son declarados obstáculos concretos y latentes que afectan la estabilidad laboral y las condiciones de trabajos de quienes sufren estas agresiones. Particularmente las mujeres, quienes fueron objeto del estudio, que se les hizo, en ciertos casos, insoportable trabajar en aquellas rutas donde fueron agredidas, presentaron trastornos psicológicos, ausentismo y mayor estrés laboral. En otros casos la agresión resultaba en su renuncia a la organización.

Las agresiones parecieran ser resultado de la desigualdad de trato, particularmente aquellas que refieren a hitos de protestas sociales como fue el reciente estallido social vivido en octubre del año 2019. En ese contexto, las mujeres recibieron un trato diferente al del hombre gracias a la actitud de cooperación y no violencia, argumentando que ellas son madre, hijas

y proveedora de un hogar. En general, ya sea en este escenario particular o en el cotidiano, las mujeres afirman que las cualidades femeninas son un atributo que favorece a la conducción, no solo en términos de protección, sino que también en su desempeño y éxito laboral en este rubro.

Otro obstáculo importante para la permanencia de las mujeres en el rubro es la conciliación de trabajo y familia, dada la responsabilidad social que se le atribuye a las mujeres como reproductoras de la vida social. Es decir, las labores de cuidado de niños, niñas, adolescentes y adultos mayores, sumado a la atención que requiere un hogar, le dificultan a la mujer incorporarse y permanecer en el rubro del transporte, a no ser que cuenten con una red de apoyo que facilite las tareas reproductivas. La conciliación de ambas esferas de la vida afecta su desempeño y muchas veces acaba en ausentismo, aumento de licencias médicas y en abandono de labores.

A pesar de los obstáculos mencionados las mujeres tienen un aspecto positivo sobre el futuro al interior de la organización, como por ejemplo disminución de prácticas discriminatorias o hostigamiento laboral en la empresa, autonomía económica, el reconocimiento de la empresa y pasajeros por la buena gestión y desempeño en su labora, y los desafíos personales que les entrega el rubro del transporte.

Vemos que existen aspecto positivo. Las mujeres conducen en los mismos horarios y recorridos que sus compañeros hombres, por lo tanto, poseen un mismo sueldo. Así mismo, la relación que las conductoras mantienen con el empleador es buena, ya que generalmente, no ocurren diferencia entre hombres y mujeres que perjudique a las últimas. También, el empleador las considera un factor importante dentro de la empresa, pues ellas siempre tienen gran disposición para el trabajo y sus ausencias poseen una razón bien justificada.

Sin embargo, aún queda trabajado por realizar para incentivar la participación y permanencia de mujeres en el rubro del transporte. Las mujeres a menudo trabajan en condiciones que no satisfacen sus necesidades debido al arraigo cultural en la organización, que esta sesgado bajo lógicas sexistas y patriarcales que encubren prácticas discriminadoras y machistas. Llama la atención, que hay muy poco apoyo y disposición de parte de la organización para

implementar medidas, como capacitaciones, talleres, discriminación positiva, amonestaciones a prácticas discriminatorias. A menudo las mujeres son las que crean medidas o estrategias cuando hacen frente a los obstáculos que afrontan en el quehacer de su ocupación.

Al respecto, la organización puede motivar la participación y permanencia de mujeres en entornos laborales de predominio masculino si proporciona un mayor apoyo físico tangible y centrado en las necesidades de las mujeres. Ello significa visibilizar los problemas de su experiencia laboral, reconocer sus éxitos, flexibilizar la jornada laboral, educar sobre conciliación de vida laboral y familiar, etc. Las capacitaciones y políticas organizaciones con equilibrio de género es vital para sobrellevar, transformar y perseverar la incorporación y permanencia de una mayor dotación de mujeres al transporte público de Transantiago.

## Bibliografía

- (s.f.).
- Abramo, L. (2004). ¿inserción laboral de la mujer en América Latina: Una fuerza de trabajo secundaria? *Revista Estudios Feministas*, 264.
- Abramo, L. (2006). *Trabajo decente y equidad de género en América Latina*. Santiago, Chile: OIT.
- Abramo, L., & Valenzuela, M. E. (2006). Inserción laboral y brechas de equidad de género en América Latina. En L. Abramo, *trabajo decente y equidad de género en América Latina* (págs. 29-62). Santiago : OIT.
- Abramo, L., Valenzuela, M. E., & Molly, P. (2000). *Equidad de género en el mundo del trabajo en América Latina. Avances y desafíos cinco años despues de Beijing*. Lima de Peru: Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Acevedo, D. (2012). Violencia laboral, género y salud.Trabajadoras y trabajadores de la manufactura. *Salud de los trabajadores*, 167-177.
- Acevedo, D., Biaggi, Y., & Borgés, G. (2009). Violencia de género en el trabajo:acoso sexual y hostigamiento en el trabajo. *Revista Venezolana de Estudios de la Mujer*, 1-15.
- Aguilar, J. (2003). Masculinidades, Choferes y Espacio Urbano en México. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 10(33), 201-224.
- Amorós, C. (1991). *Hacia una crítica a la razón patriarcal*. Barcelona.: Antropos Editorial del Hombre.
- Angelcos, N. (2015). *Disposiciones y resistencias a la participación sindical en mujeres de la Gran Minería del Cobre en Chile*. Santiago de Chile: Universidad Diego Portales.
- Anker, R. (1997). La segregación profesional entre hombres y mujeres. Repasos de la teoría. *Revista internacional del trabajo (OIT)*, 343-370.
- Ansoleaga, E., Gómez-Rúbio, C., & Mauro, A. (2015). Violencia laboral en América Latina: un revisión de la evidencia científica. *Vertex revista argentina de psiquiatría*, 444-452.
- Araujo, K. (2016). *Desigualdades interaccionales e irritaciones relacionales: Sobre la contenciosa recomposición del lazo social en la sociedad chilena*. Santiago de Chile: Centro de estudios de conflicto y cohesión social (COES).
- Araujo, K. (2016). *La calle y las desigualdades interaccionales*. Santiago de Chile : Programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD).
- Arriagada, I., & Thelma, G. (2014). *Estructura de Restricciones a la Participación Laboral y a la Autonomía Económica de las Mujeres: Estudio orientado a Mejorar las Políticas de Equidad de Género*. Santiago de Chile: Departamento de Estudios y Capacitación Servicio Nacional de la Mujer, SERNAM.
- Badinter, E. (1993). *XY. La identidad masculina*. Madrid: Alianza Editorial.
- Barrientos, J., Salinas, P., Rojas, P., & Meza, P. (2009.). Mimería, género y cultura.Una aproximación etnografica a los espacios de esparcimiento y diversión masculina en el norte de Chile. *Revista de Antropología Iberoamericana*, 4(3), 385-408.
- Baztán, A. (1997). *Etnografía, metodología cualitativa en la investigación sociocultural*. barcelona: Marcombo.
- Brunet, I., & Alarcón, A. (2005). MERCADO DE TRABAJO Y FAMILIA. *RIPS. Revista de Investigaciones Políticas y Sociológicas*, 4(2), 115-129. Obtenido de 1577-239X



- Canales, M. (2006). *Metodologías de la Investigación Social*. Santiago: LOM.
- Caro, P., Ilabaca, P., Román, H., Armijo, Lorena, Celís, K., & Meyer, L. (2019). *Inclusión sustentable de mujeres en la industrias masculinas. La minería en Chile*. Santiago de Chile: Centro de investigación y estudios CIELO.
- Caro, P., Román, H., & Armijo, L. (2021). Mujeres en altos cargo en minería en Chile. Agencia y tensiones de género. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 1-29.
- CEPAL. (2010). *La hora de la igualdad brechas por cerrar, caminos por abrir*. Santiago: ONU.
- CEPAL. (2012). *Los bonos en la mira, aporte y carga para las mujeres*. CEPAL.
- CEPAL. (2017). *Planes de igualdad de género en América latina y el Caribe mapas del ruta para el desarrollo*. Santiago de Chile: Publicacion de la Naciones Unidas.
- CEPAL. (2017a). Estrategias de Montevideo para la Implementación de la Agenda Regional de Género en el Marco del Desarrollo Sostenible hacia 2030. *XIII Conferencia regional sobre la mujer de américa latina y el caribe*.
- CEPAL. (2017b). *Planes de Igualdad de Género en América latina y el caribe. Mapas rutas para el desarrollo*. Santiago : CEPAL.
- CEPAL. (2019). *La hora de la ingualdad brachas por cerrar caminos por abrir*. Santiago de Chile : Naciones unidas .
- Cerda, R. (2007). *Cambios demográficos: desafíos y oportunidades de un nuevo escenario*. Santoago, Chile.: Instituto de economía UC.
- Chena, P. (2019). Heterogeneidad estructural y distribución del ingreso. Una aproximación teórica a esta relación desde diferentes teorías económicas. *Congreso Nacional de estudiantes del trabajo. el trabajo como cuestion central. El escenario postconvertibilidad y los desafios frente a la crisis económica mundial*. Argentina : Congreso Nacional de estudiantes del trabajo.
- Correa, N., & Prado, X. (2012). *Participación laboral femenina en el transporte públicp: el caso de transantiago*. santiago .
- Cottet, P. (2006). Diseños y estrategias de investigación social: El caso de la ISCUAL. En M. Canales Cerón, *Metodologías de la Investigación Social*. Santiago : LOM.
- DeBarbieri, T. (1992). *Certeza y malos entendidos sobre la categoría género*.
- DeBeauvoir, S. (1999). *El segundo sexo*. Buenos aires: Sadamericana.
- Días, E. (2014). *Mujeres en trabajos de hombres: segregación ocupacionaly condiciones laborales en el sector minería y construcción*. . Santiago de chile: Departamento de estudios de la dirección del trabajo.
- Doris, A. (20011). Violencia laboral en enfermeras: explicaciones y estrategias de afrontamiento . *Revista Latino-Am.Enfermagem*, 1-8.
- Echevarría, U. (2008). *Inequidades de género en el mercado laboral: El rol de la división sexual del trabajo* (Vol. uaderno de investigació). Santiago, metropolitana: División de estudios dirección del trabajo, Departamento de estudio de la dirección del trabajo.
- Flick, U. (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Godoy, L., Díaz, X., & Mauro, A. (2009). Imagenes sobre el trabajo femenino en Chile 1880-2000. *Revista UNIVERSUM*, Vol 2(N°24), 74-93.
- Godoy, Stecher, Toro, & Diaz. (2014). *Sentido del trabajo, identidades y vinculo social. una mirada al trabajo de Chile actual, desde el género y la generación y el estatus ocupacional de los trabajadores*. Santiago: Ril editorial.

- Gutiérrez, D. (2001). Sociologie de l'Expérience" de François Dubet. *Estudio Sociológico*, 881-890.
- Guzmán, V., & Mauro, A. (2004). trayectorias laborales masculinas y orden de género. En R. Todaro, & S. Yañez, *El trabajo se transforma. Relaciones de producción y género* (pág. Cap. 5). Santiago : CEM.
- Guzmán, V., & Montaña, S. (2012). Políticas públicas e institucionalidad de género en América Latina . En CEPAL, *Serie recursos naturales e infraestructura 118* (págs. 198-210). Santiago : CEPAL.
- Hola, E., & Todaro, R. (1992). *Los mecanismo de poder: hombres y mujeres en la empresa moderna*. Santiago de Chile: Centro de estudios de la mujer (CEM).
- INE. (2002). *Censo Poblacional y de vivienda*. Santiago de Chile : Instituto nacional de Estadística .
- INE. (2015). *Mujeres en Chile y mercado del trabajo. Participación laboral femenina y brechas salariales* . Santiago : DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS LABORALES Y SOCIALES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA .
- INE. (2020). *Boletín estadístico: empleo trimestral*. Santiago de Chile: Instituto Nacional de Estadística (INE).
- INE. (2021). *Boletín estadístico: empleo trimestral*. Instituto nacional de estadística (INE). Santiago de Chile: INE.
- Jaimurzina, A., Muñoz Fernández, C., & Pérez, G. (2017). *Género y transporte: experiencias y visiones de política pública en América Latina*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Kirkwood, J. (2010). *Ser política en Chile las feministas y los partidos*. Chile : LOM.
- Lagarde, M. (1990). *Cautiverios de las mujeres: madresposas, monjas, putas, presas y locas*. México : Universidad nacional Autónoma de México.
- Lamas, M. (1986). La antropología feminista y la categoría de género. *Nueva Antropología*, 173-198.
- Mead, M. (1961). *El hombre y la Mujer*. Buenos Aires: Compañía General Fabril.
- Montecino, S. (1996). Devenir de una traslación: de la mujer al género o de lo universal a lo particular. *Concepto de género y desarrollo. PIEG*.
- Montecino, S. (2007). *Madres y huachos. alegoría del mestizaje chileno*. Santiago: Catalonia.
- MTT(1). (2018). *Agenda para la política de equidad de género en transporte 2018-2020*. Santiago: Ministerios de telecomunicaciones y transporte.
- MTT(2). (2018). *Política de equidad de género en el transporte*. Santiago: Ministerio de telecomunicaciones y transporte.
- OECD. (2018). Estudio Económico de la OECD, Chile. *Organización para la cooperación y el desarrollo económico*.
- OIT. (2003). Reunión de expertos para elaborar un repertorio de recomendaciones prácticas sobre la violencia y el estrés en el trabajo en el sector de los servicios. *Organización internacional del trabajo (OIT)*, 1-28.
- OIT. (2012). *Panorama Laboral 2012 América Latina y el Caribe* . Santiago de Chile : Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- OIT. (2018). *Panorama Laboral 2018 América Latina y el Caribe* . Santiago de Chile : Organización Internacional del Trabajo (OIT).

- OIT. (2019). *Panorama Laboral Temático 5: Mujeres en el mundo del trabajo. Retos pendientes hacia una efectiva equidad en America Latina y el Caribe*. Lima de Peru: Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Ortner, S. (1979). *¿Es la Mujer con respecto al Hombre lo que la Naturaleza con respecto a la Cultura?* Barcelona: Anagrama.
- Piras, C. (2006). La mujer en la fuerza laboral: desafíos y temas de políticas. En BID, & C. Piras (Ed.), *Mujeres y trabajos en America Latina desafíos para las políticas laborales* (págs. 3-26). Estados Unidos de America: IDB Bookstore.
- PNUD. (2010). *Desarrollo humano en Chile 2010 Género: los desafíos de la igualdad*. Santiago de Chile: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
- Portes, A. (s.f.). *La economía informal y sus paradojas*.
- Portes, A. (s.f.). *La economía informal y sus paradojas*.
- Reinecke, G., & Valenzuela, M. E. (2011). Distribución y mercado de trabajo: Un vínculo ineludible. En G. Reinecke, & M. E. Valenzuela, *Chile. El impacto del mercado laboral en las personas. Distribución del ingreso y calidad del empleo* (págs. 11-36). Santiago : OIT.
- S.J, T., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós Ibéricas S.A.
- Salinas, P., & Romani, G. (2014). Gender barriers in chilian mining: a strategic management. *Academia Revista Latinoamericana de administración*, 27(1), 2-107.
- Salinas, P., & Romani, G. (2016). Hegemonía masculina, freno en equipos mixtos en la minería chilena. *Revista Mexicana de Sociología*, 3(78), 469-496.
- Salvador, P., & Angelco, N. (2018). Equidad de Género en la gran Minería del Cobre de Chile. Experiencia de Inserción Laboral Femenina en Espacios Masculinizados . *Temas Sociológicos*, 49-85.
- Sandoval Betancour, G. (2014). La informalidad laboral: Causas generales. *Equidad & Desarrollo*, 9-45.
- Sharim, D. (2005). La identidad de género en tiempos sa cambio: una aproximación desde los relatos de vida. *PSYKHE*, 19-32.
- Stefanovic, A., & Saavedra, M. (2016). *Las mujeres en el sector minero de Chile. Propuestas para políticas públicas de igualdad*. Santiago de Chile: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Stiepovich, J. (1998). FUERZA LABORAL DE LA MUJER EN CHILE: CIFRAS Y CARACTERÍSTICAS. *Rev. latino-am.enfermagem Ribeirão Preto*, v. 6, n. 5, p. 53-58.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1996). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: la búsqueda de significados*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Todaro, R., & Yáñez, S. (2004). *El trabajo se transforma. Relaciones de producción y relaciones de género*. Santiago : CEM. Centro de Estudio de la Mujer.
- Todaro, R., Mauro, A., & Yáñez, S. (2005). Chile: La calidad del empleo un analisis del empleo . En M. E. Valenzuela, & G. Reinecke, *¿Más y mejores empleos para las mujeres? La experiencia de los países del Mercosur y Chile* (págs. 193-263). Santiago de Chile : Organización Internacional del Trabajo, OIT.
- Troncoso del Río, R. (2014). Procesos de subjetivación de género en las trabajadoras del teniente. *REVISTA TEMAS SOCIOLÓGICOS*(18), 63 - 98.
- Undurrága, R., & López, N. (2020). Trayectoria laboral de mujeres y violencia en el trabajo: una cuestión de género. *PSYKHE*, 1-24.

- Valenzuela, M. E. (2005). la situación laboral y el acceso al empleo de las mujeres en el cono sur. En M. E. Valenzuela, & R. Gerhard, *¿Más y mejores empleos para las mujeres? la experiencia de los países del Mercosur y Chile* (págs. 9-28). Santiago: OIT.
- Velia Artiaga, M. (2007). Violencia en el trabajo . *Faces*, 1-15.
- Weil, D. (2006). *Crecimiento Económico* . Madrid: Pearson Addison Wesley.

## Anexo

### Pauta de Entrevistas

#### **Desarrollo profesional (Experiencia de género e historia de vida laboral) (la importancia de género durante la formación)**

- 1) Para comenzar esta entrevista, quisiera que me contara brevemente cómo fue su proceso de entrar a trabajar en la industria del transporte público: ¿qué fue lo más le motivó? ¿cómo se imaginaba que iba a ser, qué posibilidades o dificultades pensó que iba a encontrar?
- 2) ¿Cuál ha sido su trayectoria laboral en la industria?, ¿cuáles han sido sus mejores y peores experiencias laborales? (características y tiempo).
- 3) ¿En qué consiste su trabajo actual (horas de conducción y recorridos) en Transantiago?
- 4) ¿Cómo ha sido su experiencia de trabajar acá? (lo positivo y lo negativo), ¿qué le ha aportado y qué es lo que más le ha costado (profesional y personalmente)?
- 5) ¿Cuáles son los elementos que, en su experiencia, hacen que su trabajo sea satisfactorio para usted? (qué lo hacen sentir bien, contentos/as y qué da sentido a lo que hace).
- 6) ¿Hay algún factor o elemento de su trabajo que haga que este sea insatisfactorio? ¿por qué?
- 7) ¿Ha sufrido de dificultades físicas o de salud a causa del trabajo?

¿Qué fomentaría el ingreso de más mujeres a transantiago?

#### **Infraestructura, capacitación y políticas de la empresa**

- 1) ¿La empresa cuenta con alguna política o práctica que tiene por objetivo mejorar su integración y alojamiento en el lugar de trabajo?
- 2) ¿la empresa cuenta con recursos para su capacitación?
- 3) ¿Cómo califica la infraestructura disponible (cantidad y calidad): instalaciones, baños, casas de cambio, áreas de descanso, etc.?,
- 4) ¿La infraestructura responde a las necesidades particulares de mujeres?
- 5) ¿hay suficiente infraestructura? ¿Por qué no habría suficiente infraestructura?
- 6) ¿Qué sensación le deja esta situación?

#### **Redefinición de la función de trabajo**

- 1) ¿Cómo definiría su función de trabajo?
- 2) ¿Cómo pensó que le sería desempeñar dicha función? ¿Qué expectativas tenía, de usted misma al trabajar en Transantiago?
- 3) ¿Cómo definiría el desempeño laboral de las conductoras mujeres? ¿por qué?
- 4) ¿cómo definiría la productividad de las conductoras?
- 5) Nivel de accidentabilidad
- 6) ¿ha cambiado el clima laboral con la incorporación de mujeres?
- 7) ¿a que peligros se ve expuesto el chofer? ¿Qué medidas toma para solucionar esos problemas?

- 8) El transantiago ha experimentado cambios en la composición de las dotaciones, incorporando mujeres. ¿Cuál es su opinión acerca de esta nueva realidad?, ¿qué dificultades percibe?
- 9) ¿Cuáles son las consecuencias (positivas y negativas) que usted percibe de esta nueva realidad?

### **Cultura**

- 1) ¿Cómo se relaciona con su empleador?
- 2) ¿Cómo se comportan el jefe/ o la jefa con usted? ¿Existen diferencias con respecto al trato que le da el empleador a sus compañeros hombres? (si considera que, SI existen diferencias con sus COMPAÑEROS, pasar a la pregunta siguiente)
- 3) ¿En algún momento se ha sentido discriminada por el empleador? Ya sea económicamente, por sus compañeros, etc.
- 4) ¿Qué piensa el jefe del trabajo que realizan las conductoras?

### **Relaciones mujeres-hombres: en este apartado nos interesa conocer su percepción respecto a la relación que tiene usted con sus compañeros hombres.**

- 1) ¿Cómo se lleva usted con sus compañeros?
- 2) ¿Comparten con ellos en las horas libres que hay en el trabajo?
- 3) ¿Comparten fuera del trabajo con ellos?
- 4) ¿Cómo se comportan ellos con ustedes?
- 5) ¿Considera que el trato que tienen sus compañeros con usted es distinto al que tienen con sus compañeros hombres?
- 6) ¿Le gustaría compartir más con ellos? ¿Por qué?
- 7) ¿Sabe que opinan sus compañeros sobre las mujeres choferes?
- 8) ¿Ha tenido algún tipo de conflicto con sus compañeros? Si los ha habido ¿Cuáles han sido las formas de resolución?
- 9) ¿Ha sufrido algún tipo de discriminación?
- 10) ¿Ha visto acoso laboral?
- 11) ¿Cuáles son las estrategias que las mujeres desempeñan para poder sobrellevar este tipo de situaciones de esta índole?
- 12) ¿Cuáles son las medidas que ha tomado la empresa para solucionar situaciones de discriminación?

### **Reacción a la elección de carrera y legitimación**

- 1) Al decidir entrar a Transantiago ¿qué opino su familia? (profundizar en familia y marido)
- 2) ¿Hubo algún prejuicio de parte de su familia al rubro?
- 3) Actualmente ¿la apoyan? ¿Por qué?

### **Conciliación familia y trabajo**

- 1) ¿Cuáles son las principales dificultades o tensiones que vive para conciliar los tiempos de trabajo, familia y vida personal?, ¿es la misma situación para hombres que para mujeres?
- 2) ¿Usted cuenta con alguna red de apoyo frente a determinados problemas? (como cuidar al hijo, o hacer u recorrido por la otra, etc) (es muy importante que las entrevistadas expliciten los problemas y los mecanismos de ayuda, si es que los hay)
- 3) Desde su punto de vista, ¿cuál sería la medida más urgente o necesaria que debería tomarse para que se pueda mejorar la conciliación?
- 4) ¿La protección de la maternidad es adecuada o provoca problemas para la productividad? ¿en que sentido provoca problemas?
- 5) ¿Considera que para las mujeres es más difícil desempeñarse en su labor? ¿De qué manera la responsabilidad de la mujer con el hogar afectarían su labor?

## **Entrevistas**

### **Macarena**

#### **Dos años, ahora cumpla año en estos días, Para comenzar la entrevista quisiera que me contaras brevemente proceso de entrar a trabajar en la industria del transporte público**

a ver mi proceso eh a ver así cortito como para que entiendas la la tónica de todo lo que pasó yo vengo de una familia en donde mi madre es overlista costurera años muchos años yo creo que creo que más de 40 años ella trabaja confeccionando, ya mi padre es conductor, yo lo conocí a los 18 años conocí a mi padre él también toda su vida conduciendo buses qué es lo que pasa que estaba en el 2015 estaba sin trabajo yo, miento en el 2014 estaba sin trabajo quedé sin trabajo producto de necesidades de la empresa donde yo trabajaba, estaba trabajando muy bien en el parque del recuerdo, era maestro de ceremonias, ya el parque del recuerdo. Por problemas en sí de la empresa y de la capacidad de gente que tenían que tener que disminuyeron personal y salimos lo más nuevo, en entre comillas, porque ya en el parque llevaba 7 años. Empecé a buscar trabajo y la verdad es que no me costaba tanto encontrar trabajo pero no me gustaban los trabajos que salían al mercado, por ser yo no tengo tema en hacer aseo, me da lo mismo para mí son todos trabajo pero a mi edad no me considero vieja tampoco, pero ya no quería estar haciendo cosas así como de casa o sea aparte hacen las aquí en la casa y hacer las afueras casi todos los empleos que ofrecen las municipalidades son eh aseadores, reponedores no hay otro campo laboral en las municipalidades no llegan otras ofertas de empleo. Me acostumbre mucho el tema del trato con la gente me encanta tener contacto con la gente entonces fui a buscar algo que me acomodara a mí en ese momento y encontré un curso de costura ya Fui a buscar algo que me acomodara a mí en ese momento y encontré un curso de costura, me iban a buscar a la Universidad del trabajador tenía que hacer un curso de corte y confección se utilizar las máquinas porque tengo mucha habilidad manual entonces utilizar máquinas que herramienta y todo tipo de cosas me gustan más los trabajos de hombres y mujeres me gusta más la herramienta prefiero un martillo antes que un computadora entonces Sí fui al municipio de renca y me ofrecieron un curso de corte y confección en la Universidad el trabajador duraba como 3 meses salían con título y fui entregó los papeles o sea al municipio y en el municipio en eso llega un correo y me dice la chica me dice sabes que me llegó otro curso que no es habitual me dijo no sé si querías hacerlo yo le dije dime que se trata, es un curso de conducción clase A3, transporte de pasajeros, Yo quiero hacerlo o sea el tiro o sea ni siquiera lo que es el fue algo así como ya

sí sí quiero me empezó todo un camino que realmente me ha encantado me encanta ha sido muy agotador también por el tema que yo estoy criando un niño de 7 años en este momento entonces yo entré justo en el dos En este momento entonces yo entré justo en el 2015 él tenía dos años cuando yo entré al transporte que entonces qué es lo que pasa es que igual me complicó el tema de maternidad y trabajo compatibilizar las dos cosas es un tema como muy muy fuerte una porque para el estado yo no soy su mamá o sea no lo tengo adoptado nada sino que a él llegó a mi vida y yo lo tengo ya hace 8 años entonces como no soy su mamá para el estado no soy su cuidadora legal no soy su tutora legal el estado no me acompaña en el tema de trabajo/maternidad y no tuve acceso A jardines por medio de la de la empresa donde yo trabajaba Y me costó mucho me costó mucho inscribirlo a un jardín municipal bien porque justo cuando lo fui a inscribir no habían becas ni postulaciones muchas cosas muchas cosas pero de todas maneras lo recibieron y tuve bastante apoyo del jardín porque yo tenía que trabajar en ese tiempo en Express se trabaja 12 horas chuta yo trabaje yo trabaje en expres un día hasta 16 horas faltaban conductores los conductores no querían ir y mi sueldo que era bajísimo comparado con el con el con el mercado con el mercado era muy bajo sueldo más o menos acorde a lo que yo necesitaba para hacer un sueldo más o menos acorde al que yo necesitaba debía trabajar horas extras entonces trabajaba 12 a 16 horas en el transporte público, a ver, eran dobles los Recorrido que hacíamos ahí si te podía tocar cualquier recorrido Tenías horario de entrada pero no había horario de salida no te decían ya tú vas a terminar tu turno aquí aparte yo era full entonces tenía que trabajar 8 horas pero con las horas extras que me hacían me hacía 5 o 6 horas extras diarias entonces fue muy pesado el tema maternidad trabajo en un ámbito netamente de hombres en donde todos los hombres te quieren pasar a llevar yo entré a esa empresa el 2015 y cuando entré me dijeron: cuidado todos los hombres de esta empresa son los dueños de las mujeres de esta empresa. Ese fue mi empezar en el transporte que es un ámbito muy machista de repente con la gente más adulta hombre es muy mal mirado que una mujer trabaje en el en el transporte porque te dicen bueno por lo menos en esa empresa me tocó que muchas veces a compañeras y colegas le dijeron andate a trabajar en vez de andar así este trabajo bueno y es un curso de conducción profesional en habitáculos profesionales un curso ni IGT esencia me puse a trabajar en express en donde dice muchas cosas allí fue como mi escuela fue como mi escuela en todo sentido en esta empresa se aprendieron muchas Mañas tenías que saber defenderte defenderte tanto como con los colegas los jefes como con los pasajeros porque los recorridos que hacíamos nosotros eran buenos recorridos porque tomaban Alameda pero también entran a poblaciones medias complicadas entonces tenías que defenderte y saber llevar la situación a muchas compañeras les pegaban las golpeaban psicológicamente En si la empresa no era mala sino que los mismos conductores hacían mal a la empresa yo siempre tuve esa percepción de la empresa la empresa no era mala los que administraban tal vez bueno administradores pero del rango alto los jefe ni siquiera se respetan entre ellos entonces si nadie te respeta nadie te respeta entonces se trataban entre groserías en el patio era entre un dime te diré llop allá tú para acá fue una escuela yo ahí aprendí muchas cosas buenas y malas ahí se aprende mucho de de lo que te dicen de lo que te hablan de los modismos que usamos los conductores digo usamos porque me catálogo dentro de los conductores ya no porque yo lo puse hay muchas cosas que a mí no me gusta la primera cosa la primera vez cuando me subí a un bus después Tener una capacitación en Express me dice mi instructor cuando salgas a la calle vas a salir con un padrino que él te va a enseñar el recorrido las Mañas de la calle llego mi día a salir a la calle y el padrino no apareció nunca y tuve que salir en mi primer recorrido sola ya sabiendo leyes del tránsito licencia en ruta todo eso lo vas aprendiendo antes



de salir a la calle pero aprendí que este rubro netamente de machos también lo podemos hacer nosotros las mujeres es difícil En todo aspecto porque el hombre la mayoría llega a su casa y lo atienden nosotros las mujeres llegamos a la casa atender a cuidar niños somos enfermeras secretarias de todo no tenemos tiempo de descanso los horarios son extensos cansadores pero enriquecedores a la vez La calle te deja muchas enseñanzas que tú puedes traspasar a otra gente

¿cómo que enseñanzas?

Que una mujer puede hacer lo que sea que no hay límite que no puedes hacer yo nunca me pongo límites lo que puede hacer o aprender dentro de del 2015 a esta fecha tuve la oportunidad de estudiar no ejercido mi profesión porque la verdad es que estudié para tener un título no ejercí me encanta la administración pública o el tema social me gusta mucho ayudar a la gente tuve la oportunidad de estudiar de trabajar de cuidar a mi hijo de mantener una casa y de no tener que depender de otra persona la verdad es que 1 se acostumbra a tener su dinero plata estabilidad sus cosas te pones metas y como sea las logras las mujeres tenemos esa capacidad de hacer 3 cosas o dos cosas a la vez el hombre es como más limitado no sé si será más limitado por detallista o por otras cosas pero nosotros hacemos las cosas bien y no nos ponemos límites hay muchas cosas que podemos hacer bien no otro que aprendí que como tú tratas de tratar y como te ven te tratan Siempre se ven las noticias que le pegaron a los conductores que hay mucha violencia entre pasajeros y conductores pero la verdad es que tú no ves lo que pasa antes el mismo caso del conductor que se llevó un taxi por delante en el barrio victoria o San Diego todos ves lo que hace el conductor con el bus porque una máquina más grande pero qué pasó antes de eso es lo que no se muestra muchas veces 1 va conduciendo y nosotros de primera ya no tenemos esa esa responsabilidad por el tema de los torniquetes de primera teníamos que hacer que nos pagaran los pasajes Cuando recién pusieron los torniquete la gente se pasaba por sobre el torniquete o simplemente alguien iba a bajar por la segunda parte todos se metían y nadie pagaba la verdad es que no es un tema que a nosotros nos paguen por pasajero nosotros tenemos sueldo fijo pero si nuestros bonos van en relación a la validación y el kilometraje que tú tienes ya entonces qué es lo que pasa tú validación tú valías la validación que hace mi hija mi hijo vecino marido quien sea ayuda a que tu sueldo sea un poquito más alto el tema de repente dejar subir a pasajeros gratis están bien formada amonestación para nosotros y es que nosotros nos pillan amonestación del Ministerio de transporte todas estas empresas tienen por decirlo así de una forma vulgar tienen como sapos los paraderos donde ven que vehículo abre todas las puertas para que los pasajeros suban en horario punta entonces esas son amonestaciones para nosotros a lo mejor la primera vez no te van a decir nada simplemente están dejando subir pasajeros y ya está porque nosotros no somos una persona con un rol son un número entonces tú aprendes que de repente tienes que callar muchas cosas para que una nota agredan o sea subir pasajeros gratis álbum y la verdad es que me tiene sin cuidado yó soy una de las personas que saludo a toda la gente ¿porque saludo? es algo personal mío y lo aprendí en los primeros meses de estar en el transporte Si tú saludas tienes cierta empatía con el pasajero el pasajero te ve, el pasajero te escucha, ve que eres mujer pero si tú das vuelta la cara y mira al espejo de tu lado izquierdo el pasajero por pasarse el torniquete pasaba agachado viendo el celular no mira para ninguna parte se sube por la puerta de atrás no sabe que es mujer la que va conduciendo entonces si tú frena muy bruscamente lo primero que te gritan es aprenda a conducir tal por cual entonces cuando es mujer y yo lo veo a menudo es diferente el trato sobre todo si tú saludas ya que hay respeto. ahora si yo fuera vulgarmente una persona chorra que dijera súbete tal cual y \*\*\*\*\* no pagaste el pasaje que esto y lo otro cambia el trato cambia mucho

el trato de la persona a persona entonces tú vas aprendiendo ciertas cosas buenas que el saludar a la persona no importa que no te salude el saludo es esencial el no perder tu esencia de mujer

yo empecé en el transporte viendo muchas chicas que son una que tienen otra tendencia sexual que la verdad es que no es algo así como a macha no no no no para mí son compañeras igual pero hay muchas compañeras que son mujeres que su tendencia sexual es tener pareja un hombre y son terribles en la calle del garabato para abajo de la cintura para abajo son muy se sientan en la máquina y les cambia la perspectiva de vida groseras a ver cómo es la palabra tratan de ser más fuerte que el otro pierden su esencia de mujer no se maquilla o a lo mejor no maquillarse pero de repente unos aritos pequeños una anillo, no perder tu esencia, Tú eres mujer. ahora obvio las chicas que tienen otras tendencias sexuales no se van a poder arito ni nada de eso pero esas opciones de vida pero la mujer es mujer y que tiene pareja hombre yo digo que debería ser siempre así femenina debería ser siendo mujer no convertirse al ay estoy en una máquina yo te pego y yo te digo lo que yo digo porque voy en una máquina No es que la verdad es que hay que ser inteligente para trabajar en el transporte hay que hacer un poquito de todo es más así como anécdota rápida para un partido del Colo Colo con y estaban expres todavía te estoy hablando de 4 años atrás aproximadamente tenía una compañera que adulta arriba de 50 años tenía un genio Dios mío el genio yo creo que ni ella misma se soportaba era como muy autista en ese caso no hablaba con nadie no hacía así es su trabajo luego sería para su casa y y todo malo y que lo jefe hacen esto y que los compañeros tienen este problema y que no se cae la máquina ella todo horrible para ella era como que estaba disconforme con su trabajo su vida con su todo, había un clásico un partido En el monumental de los colocolino yo venía bajando por matucana y me avisen oye no pasen por San Pablo por la estrella que están quitando los buses está la escoba quitan los buses los extintores todo el tema la verdad la verdad es que yo hice bajar a los pasajeros en pudahuel para que vieran otras opciones y yo seguí por San Pablo igual la verdad es que no me complica llegando a la intersección de San Pablo con la estrella abre todas las puertas y lo primero que les digo es juegos las chiquillo y me pongo a gritar con ellos ya quieren gritar un rato griten un rato suban salvo los traslade media cuadra él lo gritan tomaron el extintor que no hicieron pero no rompieron el bus no me golpearon el chau tía gracias tía fue como Ponte en el lugar de ellos ellos lo están pasando bien están disfrutando y lo mejor es que si tú te adhieres a eso no te van a hacer daño la verdad es que yo llegué al depósito y todos me están esperando en la puerta para saber si me habían golpeado sí me habían hecho el bus a la vez añora que venía delante mío le hicieron tirar el bus le pegaron le quitaron el extintor le robaron quedó con un trauma psicológico como de 6 meses con terapia y todo el tema porque creo que le pegaron entre muchos Lolo entonces tú ahí ves que de repente es mejor ser la tía tía conductora mujer porque te evitas muchas cosas porque realmente te evitas muchas cosas yo te cuento ya con el estallido social y trabajando en vules me tocó pasar por partes muy complicadas por maipú por plaza maipú entonces muchas veces que íbamos de subida al cabezal de estación central y nos avisaban persona devuélvase lo más rápido posible a su depósito por seguridad o metas al primer depósito que encuentre por seguridad eran como muy habituales son mensajes en consola la verdad es que yo en el estallido social tuve un solo, dentro del año que trabajé, tuve un solo tema que me sentí como asustada pero fue netamente por un pasajero ebrio porque las siguientes veces mi extintor era mi pase para trabajar tranquila yo anduve por arriba deberías con el bus porque por aquí los chicos me decían por aquí tía, ¿tiene extintor? Eliet:¿lo quieres? Sí, Ya entonces sube saca el extintor y yo lo hacía subir entonces era yo sin tenerles miedo Quiero el extintor saque los mismos venga para acá mijito sáquele instinto

gracias tía gracias me decían muchas veces me vi con los extintores así en el vidrio en el parabrisa yo veía el extintor y prendía la luz que te da justo a ti en la noche y yo le decía ¿me vas a pegar? podría ser tu mamá tu tía cómo se te ocurre que me vaya a pegar a ver que quería que querías dime yo sé que están peleando yo entiendo esa parte pero qué quieres del bus en este momento y me decían el extintor ¿y para eso me amenazas? ven sube saca el extintor, gracias tía me salve de muchas de muchas muchas yo salía del depósito con extintor porque para mí el extintor era el pase era el pase para poder seguir trabajando entonces de repente como te digo la forma de ser mujer de ser mamá Cómo ponerte en el lugar de lo que ellos están haciendo aunque esté mal, porque tú no tienes por qué juzgar si está bien o está mal lo que están haciendo, para ti en ese momento, para salvarte tú, para salvar el bus, para salvar a los pasajeros que llevaba está bien, tiene que estar bien tienes que ponerte en el lugar de ellos de lo que ellos están peleando Independiente que para ti sea bueno o malo a ti no te tiene que interesar a ti te están pagando por conducir y llevar a los pasajeros bien a su casa yo llevo familias aunque lleve a una persona mujer esa persona mujer tiene toda una familia atrás sí llegó un personaje hombre llevó toda una familia atrás sí llevo un lo lo llevó toda una familia entonces si te ponen en ese lugar que siempre está llevando a alguien que familia te cambia la percepción de la conducción te cambia la percepción de vida también el hecho de ser empático con la gente el hecho de repente no sé un abuelito las personas obesas no pueden pasar por el torniquete no tenéis por dónde porque a 1 le cuesta pasar por un torniquete la señora con guagua con coche todas esas personas yo trato de siempre abrir la segunda puerta en ese momento a mí no me interesa la amonestación a mí me interesa que la persona vaya bien y sabes que la mayoría de las veces yo te digo que de 100, 89 personas me pagan el pasaje si yo abro la puerta de atrás así que es un tema de la percepción que tenga el pasajero contigo y tú con ellos.

**El tema de la feminidad que usted me comentaba es una herramienta que funciona cuando 1 está con los compañeros de trabajo?**

sí funciona pero hay que tener cuidado con la confianza que tú das cuando te contaba como te contaba anteriormente cuando yo entré al transporte a mí lo primero que me dijeron fue tenga cuidado porque aquí todos los machos de esta empresa son los dueños y amos y señores de las mujeres de esta empresa entonces yo dije yo entré con esa mentalidad de no darle confianza a nadie la verdad es que yo hablaba con quién yo quería hablar y las veces que me molestaron en mala manera por decir algo yo soy muy sin llegar a la grosero soy muy directa siempre he pensado que no es necesario llegar a la grosería a lo burdo para poder decir las cosas y así dejarlo como tortuga con la cabecita metida en el caparazón. Muchas veces me pasó en esa empresa a ver cómo te explico yo tengo muchas caderas soy flaca pero caderona y se me ve y con los pantalones que me daban en la empresa era horrible tenía que usar los pantalones me queda muy ajustado no eran cómodos para la conducción, Así que al final opté yo por comprarme los pantalones que eran más sueltos en realidad me compraba pantalones de hombre pero en realidad seguía con el mismo problema el problema nunca ha disminuido entonces qué es lo que pasa muchas veces me encontraba con el tema de que se juntaban, porque un hombre solo no te dice las cosas te lo dicen grupo, y te lo dice 1 para que los demás se rían o para que los demás te agarren para el deseo Entonces muchas veces me pasó que me decían las cosas y yo no soy de seguir caminando porque me gusta aclararlo una sola vez que quede claro y que la segunda vez no voy a ser tan señora entonces muchas veces me di vuelta y le dije ¿me quiere decir algo compañero? es que no es que como que les da tartamudez de un momento a otro y delante de todo yo no soy de hablar sólo con la persona yo lo digo altiro para que quede claro quién soy yo si tiene algo que decirme tiene que puro

ponerse los pantalones y decirlo de frente Pero no me gusta que anden hablando detrás me enferma le dije yo, porque los hombres Tiene que ser hombre yo soy mujer usted tiene que ser hombre y pienso yo usted tiene familia tiene mamá tiene hermana tiene hija y espero que no la traten todos igual porque sería no sé casi degenerativo entonces cómo quedaban todos así sin echar ni un garabato ni una grosería ni levantar la voz nada de eso logre el respeto de muchas personas de muchos hombres que en ese momento se cree que tienen el mundo en sus manos y como a mí me dijeron todas las mujeres de aquí son de estos hombres ya no yó era diferente una me debía respeto a mí misma como mujer como mamá como esposa de porque aparte de eso tengo que cuidar la reputación de mi familia perama primero que nada la mía y la de mi familia y después la de los demás entonces yo pienso que todo lo que tú te ganas el los depósitos es gracias lo que tú haces todo lo que tú te ganas en el bus es gracias a lo que tú haces siempre hay un antes siempre antes pasó algo fue y después vienen las consecuencias entonces yo siempre he cuidado a la perspectiva de que todos me miren no como la señora de sino como Elit cofre, primero que nada, la conductora como mamá como esposa entonces es un respeto que tienes que tener a ti mismo para que los demás te respeten yo no me traveseo con nadie yo no tiro la talla con nadie para mí el jefe aunque sea menor que yo merece mi respeto porque tiene jinete y si él me respeta a mí yo lo respeto y si no me respeta bueno ahí yo como la última vez que hice con un jefe le dije podemos ir a su oficina número 1 usted no me grita más y espérese que todavía no termino de hablar núm2 usted se merece respeto yo también núm3 o jefe yo soy la persona que está debajo suyo y aunque esté abajo suyo le dije yo merezco respeto y primero respetes usted como jefe no ande gritando en el parecía feria no sin desmerecer que la gente que trabaja en las feria es más decente que usted, nunca más ahora me toca con pinza yo no soy de ningún sindicato no pertenezco a ninguna asociación de mujeres nada nada sindicatos después la empresa tienes que meter a un sindicato.

Gracias a Dios mi marido siempre me ha apoyado es alguien que me apoya al 100 y nada po creo que soy soy muy feliz

### **y qué le dijeron en su familia cuando entro a Transantiago?**

Hubieron de todo mi hijo siempre felices yo tengo un hijo de 30 años tengo 1 de 27, 1 de 22 y Valentín que tiene 8 años. Mis 3 hijos mayores felices porque saben que yo me siento realizada al hacer trabajos así diferentes no es la tónica de trabajar en un escritorio o hacer aseo siempre mis trabajos han sido de más esfuerzo entre comillas OAO de trabajo diferente por ser el hecho de vender sepultura en el parque del recuerdo después el maestro de ceremonia en el parque del recuerdo por qué no te tienes que involucrar no te puedes involucrar mucho en el sentimiento de los demás tiene que cómo cerrar la puerta y decir yo solo aquí estoy para hablar y nada más aunque después terminamos mal entonces mi trabajo no han sido habituales mi hijo siempre que yo busco un trabajo se sienten así como te gustó de verdad que hagan he tenido la oportunidad de llevar a mis 3 hijos menores en el bus ellos fascinados oh qué maravilla máquina y más encima me molestan Felice ellos felices ellos viéndome feliz y bueno yo siempre los ha apoyado en todo aunque se caigan ustedes tienen que aprender le la vida la vida no es siempre ganar ganar ganar hay veces que 1 está abajo en medio arriba y de repente está muy arriba y de repente te hago un porrazo gigante entonces ellos han hecho de su vida una aventura más que trabajo porque mi vida ha sido así así o más de aventuras de conocer de saber de crear de cosas bien especiales más que tomarlo como una obligación.

Mi marido feliz porque él es instructor de maquinaria pesada él me hizo el curso de conducción él fue mi profesor fue mi traductor entonces feliz con los logros que yo tenía el

día a día además que él sabía que con el carácter que yo tenía no iba a tener muchos problemas en el transporte y menos con los compañeros entonces estaba todo él se siente como muy relajado en el tema inclusive próximamente voy a sacar las A5 para camiones con rampa entonces él el que me enseña el que está ahí el que me da ánimo salía conmigo incluso después del trabajo salía mucho después de él él terminaba su trabajo me esperaba en una parada x se iba conmigo y me daba instrucciones hasta el día de hoy me da instrucciones entonces aprendí mucho de la verdad el transporte siendo tan masculinizado es como te hice antes lo puede hacer cualquier mujer hombre mujer no importa el sexo pero hay que tener mucha capacidad de entendimiento capacidad de entendimiento en todo aspecto entender al pasajero entenderte tú los días buenos y días malos entender que la persona que está fuera

### **¿Qué le aporta el trabajar en Transantiago?**

no Primero como cosas materiales mucho te digo yo uh bueno logré tener mi casa yo perdí dos casas anteriormente logré tener mi casa ahora estoy demasiado estable vehículo tengo un taller de confecciones de corte y confección e estudie administración de empresa estudie mira he hecho tantos cursos aparte que ya no te podría describir cuántos cursos hecho aparte de eso que aprendes de la calle aprendes mucho el hecho de salir tenemos otra perspectiva de ver la calle los conductores tú cuando sales de tu casa y sales en el auto conduce de repente acceso del OC a nosotros no primero que nada nosotros miramos afuera quién está afuera de la casa y después sacamos el auto semáforo tú sabes que no te puedes poner muy cerca del vehículo que está más adelante por si tienes que hacer una maniobra qué quiere son cuidados que de repente tú lo aprendes en la calle sabes que le tienes que poner seguro a las puertas seguro la ventana tener cuidado sí a virar un boom camión Enseñanza de que tú puedes

### **¿Y de la experiencia de trabajar en transantiago me podría comentar qué es lo que más le ha costado?**

Maternidad y trabajo. **¿y cuáles son las principales dificultades o tensiones que vive para poder conciliar trabajo y familia?** El tema de que de repente ahora con pandemia no hay nadie que cuide niños yo no traería a cualquier persona cuidar a mi hijo porque mi hijo tiene asperger entonces él es muy de mí él trata de estar muy pegado a mí muy dependiente de mí trato de que no sea así inclusive llevo un mes en casa por un tema de que no soporto la mascarilla entonces qué es lo que pasa estoy tratando de hacer de que él haga sus cosas él es muy inteligente es demasiado inteligente pero tiene esa percepción de que si no estoy yo no hay nadie entonces me cuesta conciliar el trabajo con la crianza del el tema de que él tiene clase online en la mañana ni en fase donny en fase 3 ya no lo voy a mandar yo realmente prefiero que pierda el año antes que enviarlo ahora en el Colegio de él hay 8 niños intubado y hay 1 que está grave que tiene 10 años entonces qué pasa yo no lo voy a mandar a clase no es no qué es lo que pasa antes lo cuidaba la polola de mi hijo que vivía aquí en la casa pero tenía un tema que es como el que no quiere buscar pega no encuentra entonces me dio los 5 minutos y encontraron pega en 2 por 3 y salieron a trabajar y lo que pasa es que ella me veía al niño pero yo preferí que ella se realizara como persona antes de andar cuidando al niño aparte de eso ella tiene una enfermedad degenerativa entonces que al final de cuenta lo mejor el día de mañana no va a poder hacer ciertas cosas entonces tiene que aprovechar estas cosas que todavía puede hacerla y ella tiene Que lograra hacer su vida sabes lo que es bueno lo que es malo viene de una familia muy complicada por decir algo estuvo mucho hogar entonces cuando yo la recibí aquí ella empezó a aprender a hacer gente prácticamente la termina de criar si ella está aquí desde los 15 años entonces qué es lo que pasa le dije que saliera a trabajar pucha si veo por mi lado no tengo a quien me da el Valentín pero si lo veo por el lado de ella ella tiene que realizarse como mujer como persona saber lo que el trabajo y saber

lo que es levantarse temprano llegar tarde llegar con hambre para que entienda mi posición entonces cuando salió ella a trabajar a mí me queda la escoba porque no sabía con quién dejar al Valentín qué hago con el dinero así que si lo dejo solo que si hace esto otro él es muy inquieto entonces yo salía y tenía que dejar el gas cortado lejos de la manguera los fósforos guardado si faltara si faltaba que cortara la luz no más eso ha sido lo que me ha complicado como que de repente me cuestiona un poco por un tema de que chuta y si lo dejo y si le pasa algo pero si no lo dejó él tampoco va a crecer porque siempre va a depender de alguien y yo quiero que crezca porque si el día mañana me llega a pasar algo a mí **no sé mi hijo** mi hijo el que sigue podría hacerse cargo de él hasta que crezca entonces tengo que hacerlo que sea autosuficiente y que crezca y el hecho de crecer va a demandar sacrificio mío sacrificios de mi sacrificio dejarlo solo porque no sé qué puedo hacer y el sacrificio de les aprender salir adelante tiene que salir adelante él es un niño muy inteligente es la familia de él son todos profesionales entonces yo le digo tú tienes cabeza para ser abogado entonces me dice no yo quiero hacer delivery (risas)

### **y antes de la polola de su hijo quien era su Red de apoyo?**

Y en este minuto tiene otra red de apoyo? en este minuto no porque cuando él era pequeño quedaba una señora de aquí al lado que se adoptaron como abuelita y nieta no lo adoptan a la familia él adoptó como su abuelita y la adora y la ama pero la señora se enfermó de cáncer mamario y ahora no está viviendo acá se la llevaron los hijos porque ella está en una posición muy delicada ahora de salud entonces ahí perdí esa red de apoyo ahora llegó Fernanda y Fernanda como no trabajaba su estudio los termino dando exámenes libres que ahora todavía tiene que dar dos exámenes más entonces ella lo cuidaba todo el día le enseñe a trabajar la máquina a ella para que tuviera otra entrada pero la verdad es que no no es de las personas que que le es fácil salir adelante le cuesta mucho le cuesta a agarrar el ritmo al trabajo como hubiese dicho mi abuela flojita le gusta más la cama que trabajar entonces yo le dije que salir a trabajar para que tomara una responsabilidad porque el día de mañana y a lo mejor no voy a estar no voy a hacer la red de apoyo de ellos ellos van a tener de dura forma tener que aprender entonces opté por que salir a trabajar que se sacara la mugre trabajando 1 que le gustase y ella tiene la visión mía si vas a buscar un trabajo busca algo que te gusta porque si ella te gusta te va a acomodar.

Entonces qué es lo que pasa ahora como yo no soy la cuidadora legal de Valentín yó no recibo ingreso familiar del Estado lo recibe la persona que lo parió no recibo bono por el Valentín no recibo absolutamente nada qué es lo que pasa el Valentín lo veo yo solamente yo soy la responsable yo soy la mamá la que tiene que velar por su seguridad y su salud entonces ha sido duro ese camino aparte que como Valentín es tan inquieto y es muy él ay cómo te explico Él refuta todo y a la gente en general eso no le cae bien además a la gente no le gusta que le digan la verdad y Valentín es bueno muy sincero el tema que tengo con él es que no a todas las personas les gusta el Valentín es un viejo chico el hablado dice rebate lo que no me gusta entonces mi cuñada que podría cuidarlo porque cuida a mi madre tienen problemas con mi cuñado y mi cuñada tiene problemas con el Valentín mi hermano también y mi madre igual mi mamá tiene el mismo carácter mío entonces chocan cómo le hacen el mal entonces qué es lo que pasa tengo que hacer que él cree está nada más que eso no puedo hacer otra cosa porque él él tiene que saber lo que viene más adelante lo que estábamos más conversando.

**Y señor Eliet desde su punto de vista cuáles serían las medidas más urgentes o necesarias para conciliar que debería tomarse en la empresa para mejorar la conciliación de trabajo y familia?**

Bueno ahora cómo está la situación en pandemia creo que deberían tener no jardines ni cuidadores sino que no sé si tanto la empresa pero de repente dar opciones en este momento no sé cómo a mí la empresa pudiese ayudarme porque como le comentó no soy la tutora legal todos saben que tengo un hijo pero yo no lo tengo inscrito como mío no soy algo legal del pero lo mejor para la mamita que sí tienen hijo sería lo ideal que la empresa como el estado se preocupara de del tema de ma tenía cuidado porque nosotros trabajamos bueno las mamás que trabajan 5 horas y se van tampoco su sueldo es muy bueno entonces tampoco puedes optar a una nana que te va a cobrar 200.000 pesos y te que hay con 300 en el bolsillo que no te sirve para nada porque en este momento con 300.000 pesos pagar la luz el agua el gas comida y Chao. Mira yo pienso que en este minuto los sueldos están acordes tanto para hombres y mujeres ganamos lo mismo depende de su disposición a seguir trabajando el sueldo que tú sacas yó ella ello he llegado a sacar más que un full hay personas que son full yo soy patán y es sacado más que una persona que es full entonces y las condiciones de trabajo en la empresa en la cual estoy son muy buenas no tienes condiciones de trabajo para poder rimar que te digan que tienes que hacer tus necesidades en el bus no casi en todos los cabezales hay baño en cuanto a la maternidad en este momento es difícil que las empresas puedan ayudar por el tema de pandemia por el tema de distanciamiento social pero si no estuviéramos en pandemia yo creo que los permisos te toca el turno de mañana y tienes que llevar a tu hijo control por decir algo o que los permisos sean que no sea un permiso que tengas que pagar lo que no sea un permiso que tengas que descontar sueldo para poder ir al permiso maternal es una necesidad de obligación y de la madre y el hijo de la madre y el hijo , pero si tú pides permiso a lo mejor te descuentan la hora ya terminaste tu turno antes pero no te van a pagar esas horas que te faltan para completar las 5

### **¿a su manera de ver la protección de maternidad provoca problemas para la empresa finalmente?**

Sí, sí porque las mamitas que son que tienen guagüitas de por sí estoy hablando agüitas menores de 2 años la mayoría trata de tirar licencia lo más que pueda Porque una no vas a trabajar tranquila si no tienes con quien dejar la guagua hace un tiempo atrás se ve una conductora que estaba manejando con con el coche en el bus ósea si andas con una guagua trabajando en el bus y con la guagua atrás tuyo no conduciría tranquila jamás en mi vida es más cuando yo llego a mi hijo al de 7 al bus mi marido con él pero van porque me van a buscar o vamos a salir a alguna parte después de la pega por cosas así pero andarlo trayendo todo el día es estresante para él como niño porque ellos tendrían que tener otras actividades en ese horario entonces la maternidad en cuanto al tema conductor profesional es complicado y en este momento en pandemia es difícil que las empresas puedan hacer algo ahora si no fuera en pandemia yo creo que los permisos remunerados o sea no remunerado no es que te paguen por pedir permiso pero pucha si a ti te falta una hora para terminar tu turno te vamos a cerrar con la hora y te vas hacer tu trámite por qué es ahora te significa una baja de sueldo aunque sea mínima pero te baja el sueldo y ese tanto por ciento que te bajan de tu sueldo afecta tu casa tu bolsillo las necesidades que tú como mujer provocas en tu casa hay muchas mujeres en el transporte que trabajan y son ellas solas batiéndose por sus 4 o 5 calles los chicos son hombres son mujeres son mamás son Dueñas de casa proveedora todo pero te estoy hablando de muchas tú le bajas el sueldo privado de ciertas cosas una no va a trabajar tranquila va a trabajar con desgano y vas a ver que si pide permiso para un control para un control de la guagua para llevar al niño al dentista tiene que ser en el turno contrario a tu turno que casi siempre las horas las están dando en la mañana o simplemente no llevarlo es así de simple simplemente dejar de llevarlo qué me pasó con el Valentín Valentín siempre he

tenido exceso de peso y se acrecentado más ahora cuál es la pandemia horrible entonces muchas de las horas quedan en los consultorios son en la mañana no te dan otra hora muchas veces a mí me da la hora de la nutricionista a las 9:00 de la mañana y yo entro a trabajar a las 4:00 de la mañana imposible que pueda llegar a esa hora entonces el aspecto de maternidad de trabajo que yo creo que en todo ámbito de trabajo será lo mismo si te vas te bajan tu sueldo te bajan tu hora o si piden muchos permisos te despierto porque ya no sirve para la empresa.

Son bien pocas las posibilidades que hay para cuidado de niños mayores de 2 años para niños menores de 2 te ponen sala cuna te dan bueno para sala cuna o cuidadora algo pero las mamás que tenemos mayores de 2 entre los dos en los 9 años que todavía los 9 son dependientes exclusivamente de nosotros entonces qué pasa con esa mamá que tiene el niño a los 4 años no puedes dejar a un niño solo en la casa imagínate tengo 1 que va a cumplir 8 y me da terror dejarlo en la casa y yo creo que a los 9 me a pasar lo mismo tal vez a los 10 también tal vez lo voy a soltar un poquito entonces claro el estado dice te voy a dar un bono de maternidad para poder pagar sala cuna tiene el postnatal y ahora con él esa cosa que pueden activar otro post natal después hasta los dos años y después de los dos años que hago tengo que ir a trabajar pero un niño de 3 años no se puede quedar solo en la casa si yo no tengo una cuidada a mi madre porque casi siempre nos apoyan las mamás sí yo no tengo a mi madre o vivo por decir algo en rengo y mi mamá vive en Santiago no puedo decirle aunque ella esté bien y todo decirle a mi mamá cuidame al niño porque tendría que dejar de ser madre tendría que dedicarme a trabajar porque mi hijo se vaya a Santiago y verlo cuando pueda entonces se pierde el vínculo maternal y te digo mucha gente ha pasado por lo mismo muchas mujeres sobre todo.

### **Y señora del jet aquí en vule cómo ha sido la relación con sus compañeros?**

Buenísima yo la verdad es que no tengo tema con los compañeros de trabajo ni con jefe creo que todo tuve un tema con un jefe que fue para aclararle ciertas cosas que él no tenía claro pero con compañeros de trabajo no tengo mayor tema soy una de las personas que entra el depósito saludando igual que en el bus y me despido inclusive he hecho trabajo en la empresa que son netamente de hombres y cuando lo hice el primer día me sentí como que me están mirando dije ello pero lo hice y lo hice también que después cuando dejé de ir por un tiempo me echaron de menos entonces son trabajos que no todas las mujeres los toman por ser el hecho de hacer maniobras dentro del depósito guardar buse ordenar patio esas cosas ninguna mujer la hace, Netamente por el horario en el que se hace no es que no se atrevan es que a muchas no les gusta no es por atreverse a hacer el trabajo sino del hecho de qué tienes que pensar que estás sola en un depósito que es muy grande yo trabajo en el depósito de lourde que un depósito muy grande dentro de la comuna dipo fue 1 de los primeros ese depósito fue 1 de los primeros que sacó el termo eléctrico de los buses Yo creo que las mujeres no lo hacen una porque están en un depósito muy grande en donde tienes una cantidad de voces impresionante el horario de tu trabajo tú terminas tu jornada y te pones a hacer ese trabajo y yo realmente aquí a la casa llegaba a las 2:00 de la mañana 2:03 de la mañana con tiempo toque queda el tiempo pandemia, estallido socialYó me queda ordenar sí había que petroleo buse se petroleaban la verdad es que no me achico a hacer cosas de hombre no me complica entonces no me complica lo estuve haciendo en todo mi turno de tarde me quedaba haciendo horas extras y cuando no había para ordenar patio y Y otro trabajo que no hacía ninguna mujer y que lo hacía yo era ir a dejar a los conductores a sus casas que quedan varados en el terminal yo pescó en la camioneta la empresa y lo voy a dejar a su casa a todos los que no



tienen vehículo así que son trabajo extras ello aprendió a 100 y que la verdad es que me ha servido mucho económicamente.

**y aquí en esta empresa su sufrido algún tipo de discriminación?**

yo no, pero sí he visto discriminación en contra de una compañera que es transgénero, se llama la mía Simpson yo a ella le ayude para que pudiera salir adelante porque ella estaba muy decepcionada del ámbito del transporte. Ella trabajaba como hombre en Vule hace muchos años atrás y cuando volvió, volvió como transgénero y ella se perdió y ahora es mujer y cuando llegó a la empresa fue como todo un boom cómo que estalló la bomba nuclear estalló para toda partes todos los hombres andaban hablando de que, a ver hay palabras que a mí no me gusta usar, que usaban ello y a mí no me gusta usar, por ejemplo un día decían ahí va el caballo un día que llevaba a los colegas para entregarlos a la casa me dice mira mostrándome al caballo y yo qui caballo no veo ningún animal yo sabía de lo que estaban hablando este pues el que iba montado en la bicicleta nunca había visto un caballo montado en la bicicleta y el hombre ya mayor me dice es tal por cual que va ahí qué hombre pero es mujer un caballo disculpe colega usted tiene hijas tiene nietas sí cuidado yo porque la boca el peor castigo usted no sabe lo que está creando su hijo su hija también estoy criando pero no sé lo que estoy creando y estoy creando un hombre pero el día de mañana quién sabe entonces ojo con lo que habla porque la boca el peor cuchillo, ayude mucho a la mía Simpson se sentía mal no hablaba con nadie era una mujer que no hablaba con nadie llegaba su turno no hablaba porque su voz la delataba ella recibía la planilla y se iba al bus se sentaba Cerraba la puerta después hacía su recorrido entregaba la planilla esa era su vida en el depósito Entonces encontré que eso no era vida para nadie independiente de tu tu condición sexual tu religión lo que sea no es vida y siempre trate de buscar y hablar con ella la buscaba para hablar yo sabía quién era ella sabía cómo era pero 1 siempre tiene ignorancia con estos temas yó enserio que ignorante con estos temas yó tengo muchos amigos que son gay transformista pero la verdad es que 1 no sabe cómo nombrarlo tú te ponías enfrenta y tú no sabes si gay transformista si es lesbiana no sé qué eres porque 1 ignorante en el tema entonces cuando logré hablar con ella yo le dije disculpa porque yo soy súper ignorante en el tema me gustaría saber más de ti 1 para los ignorantes es lo primero y para ver cómo te puedo ayudar tu situación tú estás tratando hacer tu trabajo bien pero tu situación en la empresa es complicada porque todos hablan de un momento a otro es como que despiertan en la mañana para joderle la vida a la Mía Simpson porque hablaban puras estupideces entonces desde el momento que hablé con ella me quedó clara la situación de ella me quedó claro que ella es mujer superó esta con un programa bien específico de hormonas tiene que hacerse una operación en las cuerdas vocales ha sido un trabajo difícil para ella complicado y más encima venir a trabajar en un mundo machista es horrible yo pienso que ella lo pasó muy mal la apoye lloro y Ahora bien logres que salir a flote y estoy tratando que lo tomen como ejemplo para otras personas transexuales sí es un trabajo porque puede trabajar 1 y no pueden trabajar otra cuánta gente que están género o transexual gay no se atreve a trabajar en el transporte por por el qué dirán entonces estoy tratando de que se tome la opción de ella que la empresa Vule no quiere tomarla porque ya hablé con la psicóloga hace dos días y le dije que no toma la cara de ella para decir que la empresa estaba abierta recibiría nueva expectativas de trabajo nueva gente que no son o sea yo digo hay compañeras que son macho en su vida porque no pueden haber compañeros que son mujeres para mí es como lo más normal del mundo entonces yo con ella vi lo que era sufrir el hecho de que te miraran que hablaron a tus espaldas la discriminación así pero fuerte ya ahora no es tema de conversación ya lleva más de 6 meses ya nadie habla nada todos la saludan tienes que saludar yo le decía que el lago no importa yo puedo hablar

como macho es la persona más que tu figura pensándote en vídeo tenía un cuerpo que me encantaría tener, Yo ahí vi la discriminación de los compañeros hacia ella yo personalmente no en esta empresa donde estoy no en la otra empresa bueno más que discriminación era molestar pero como le digo yo a todos les queda claro quién era yo así que no fue mucho no es sufrió en la empresa

### **y en esta empresa donde está ahora molestar a las mujeres?**

no es todo un tema de respeto es más quede asombrada la primera vez que me presenté en esa empresa yo estuve ahí haciendo la conducción D para salir a la calle antes de tener mi licencia conocía bien el depósito pero como no nos integramos con los conductores nunca vi cómo era la empresa en sí cuando comencé a trabajar en express todos se gritan porque ahora ya no existe esa empresa era como turistas de aquí a media cuadra oye se te olvido tal cual oye tal por cual cualquiera mucho de gritar grosería inclusive entre mujeres entonces oye tal por cual empaca y qué tal y le decía una barbaridad de cosas entonces yo estaba acostumbrada estuve trabajando desde 2015 17 y prácticamente parte del 18 dentro de 3 años y algo me acostumbre a ese ritmo que todos se gritaban que se decían grosería Y gente de más bajo nivel y de todo Entonces llegaron a empresa en donde tú entras y todos te dicen Buenos días cómo está usted entonces yo nunca sentí un grito de un lado a otro el hecho de las groserías entre compañeros no se da y cuando se da así de leves maneras cuando están jugando pimpón en sus ratos desencanto y esta una mujer se disculpa son muy educado

### **se comportan distinto cuando están al frente de usted?**

sí bastante distinto ahora entre ellos se Irán tal vez qué cosas pero estando 1 ahí hay bastante respeto y también son igual de respetuoso igual con las compañeras que no son tan femeninas si se tratan de la misma manera no hay malas palabras grosería ni nada por el estilo lo única que pasó fue con la mía Simpson que ella era tan callada y no se daba a conocer que todos hablaban pero hablaban sin conocer hablaban sin saber el hecho del transgénero no es así como yo voy a hacer hombre mañana y me pongo pene no y voy a hacer hombre no no es así tan fácil es todo un proceso son lágrimas son malos momentos de repente que la familia no te apoya máxima que tu familia no te apoya y más encima llegar a un trabajo en donde son puro macho y que te traten mal es terrible y es difícil entonces qué es lo que pasa, yo vi en ella como la oportunidad para que la empresa hiciera cosas nuevas siempre le he dicho inclusive a la psicóloga le digo tomen a la mía Simpson para hacer cosas nuevas está el tema de la discriminación muy a flor de piel contra la mujer contra el hombre si el hombre también se le discrimina entonces por qué no poner como pantalla el rostro de la mía Simpson y decir que esta empresa está abierta a nuevas opciones de vida que no es de la empresa y de repente son más cumplidores más trabajadores con menos rollo entonces tomar opciones nuevas todo va muy rápido todo va muy acelerado

### **¿usted diría que la conducción de las mujeres es distinta a la de los hombres?**

Sí todo el rato nosotros somos más cuidadosa la conducción de la mujer es más cuidadosa nosotros pensamos primero que nada yo en mi caso personal yo me subo al bus y lo primero que pienso es que hay una familia atrás pensando en eso y poniendo en primer lugar mi vida y mi familia yo te cuidas y si tú te cuidas estás cuidando a todos los que llevas atrás no lo Tomo como hay es que voy a trabajar voy a llevar hasta atracar la chancha porque así dicen en la lenguaje de conducción a donde quieran ir y no yó la verdad es que para mí en que sube a un bus es una persona que tiene familia atrás y hay que cuidarlo y protegerlo yo no pienso en que llevo animales independiente que de repente se comporten como tales pero yo no llevo animales sino que personas y llevó personas tan importantes como mi hijo mi marido mi suegra mi madre hermana son todos somos personas importantes y al ponerlo en ese

contextos de seguridad tú siempre vas a estar bien siempre vas a hacer lo posible por que el pasajero vaya bien aunque de repente se te escapan situaciones pero son las mínimas **y la conducción de los hombres?** es más descuidada y ofensiva ¿en qué sentido ofensiva? en el sentido que que si a mí se me atravesase un taxi y fue muy fuerte la frenada yo mejor le voy a tocar la bocina voy a esperar a que avance porque él va a tomar pasajeros no sea demorar más de Ponte tú que sea un minuto por decir algo él va a tomar al pasajero va a tomarla y se van el conductor hombre toca la bocina se pone al lado le echa un par de putearse a delantales cierra el paso no deja que tome pasajero y queda la escoba, entonces es muy diferente ellos son como más explosivo. ¿y le ha tirado la micro algún hombre cuando está conduciendo? sí sí muchas veces pero la verdad es que soldado que arranca sirve para otra batalla yo prefiero que gane antes que hacer tira un bus y que recibe una amonestación, yo en mi tiempo de conducción desde el 2015 hasta esta fecha yo no tengo ningún parte ni tengo ninguna incidencia en ruta no tengo ninguna carta amonestación no tengo problema con los compañeros ni con mi subalternos con mi jefe ni con nadie no me han agredido ni yo agredido a esa persona entonces encuentro que mi conducción yo personalmente es certera asertiva y yo trabajo y pongo todo mi corazón en la conducción para llegar bien **¿Y qué opina la empresa de la conducción de las mujeres?** Que es más cuidadosa la empresa tiene un buen concepto de la conducción de las mujeres somos entre comillas mejor catalogadas en la conducción en el comportamiento también sobre todo en esta empresa que estoy ahora la conducción y el comportamiento de las mujeres como bien bien mirado a nivel de empresa por eso el depósito de los hurdes 1 de los que tiene más mujeres en su gama de conductores nosotras aproximadamente somos 30 conductora ahora en este momento hay muchas con licencia por el tema de la pandemia pero si nos juntaran a todas somos como 30 conductora. **¿Y señora el 10 qué medidas podría tomar la empresa para incentivar la participación de mujeres?**

bueno ya lo están haciendo el 27 se celebró el día del conductor y subieron una foto donde aparecen dos colegas conductoras en publicidad en los buses y inclusive hay varios buses que tienen publicidad con mujeres y hombres pero yo creo que a nivel de presas se podrían hacer muchas más cosas tanto publicidad como incentivar a las mujeres que hagan cursos para la A3 no mucha gente sabe dónde ir a hacerlo yo que trabajo en el transporte que mi marido trabaja como instructor yo doy las direcciones para ir a hacer los cursos pero no todos me conocen pero esos cursos por tema de pandemia no se han publicitado como antes ahora no hay tanta información como antes entonces qué es lo que pasa hay muchas mujeres que quieren estar en el ámbito de la conducción pero está poco publicitado para las mujeres sobre todo casi todas las mujeres que llegan a la conducción llegan por a una persona le dijo donde hacían los cursos como hay tan poca publicidad a nivel redes sociales qué es lo que más se utiliza ahora.

### **Bárbara**

**Me gustaría que me contara su experiencia previa a transantiago desde antes que llegáramos a Santiago** sí claro desde antes bueno Yo comencé acá en Santiago finalmente profesionalmente mente yo antiguamente yo tenía la licencia profesional pero no le hacía mucho casi nada bueno pero cuénteme previo a transantiago estoy presa en el año 90 que yo empecé a sacar mi licencia profesional porque yo tenía la b las todas personas mi papá y gracias a mi papá que me insistió tanto cuando era joven hija saqué la licencia profesional porque nunca está de más pero para que papá hijo de Shakira hija usted saque la eso nunca está de más tenés entonces y justamente está entonces uno tiene la licencia B son como 4

años en ese entonces ya cuando se me venció opté por sacar la licencia profesional a3 que eso conlleva todo lo que es locomoción colectiva manejo de taxis furgón escolar y con más capacidad de pasajeros y con el tiempo la empecé a sacar y en ese tiempo viajaba de Molina a cumpeo pero trabajaba en colectivo entonces en el año 90 año 93-94 y yo trabajaba en la parte rural del campo porque eso también fue una experiencia bonita porque allí la gente fuera que son más humanas me dicen hoy porque mi hijita no me lleva un poquito más allá y un poquito más allá un kilómetro porque allí la gente de campo entiende de otras distancia además yate ubicaban y te pedían ir a dejar cosas al lo pueblo para entregárselo algún familiar y siempre te pagaban con huevito de campo o queso o un litro de leche siempre la amabilidad gente del campo y ya de ahí el tiempo cuándo yo me casé y tuve a mis hijos no ejercí mucho la licencia me dediqué mamá y dueña de casa y con el tiempo ya el matrimonio no resuelto un tiempo sola y mi negocio de ahí tuve plantitas un mini bazar conocí a mi pareja actual yo de mi anterior matrimonio disolvió legal con Mauricio empezamos un pololeo luego me fui a vivir con él y formamos una familia curicó vivíamos en curicó y en ese entonces ya pasado los años cuando ya por ahí en el 2000 la situación económica empezó a tener altos y bajos y en ocasiones muy bajos entonces por ahí nos pusimos a buscar en el diario me tinca quieras mercurio en ese entonces y decía necesitan conductores profesionales con licencia para conducir un nuevo proyecto para el transantiago todavía están las amarillas entonces justo Mauricio me dice gordita podríamos ir a trabajar allá no vaya usted nomás yo lo espero acá en curicó y Mauricio no me dijo no si me voy nos vamos juntos usted también tiene la licencia así que aproveché y yo de chica veía las micros y las veía estrelleras pelearse los pasajeros miedo que yo como pasajero aferrarme a los pasajeros para no caer cómo era la conducción antiguamente entonces para mí era terror venir a trabajar a Santiago toqué catéter o hombre tanto que catete o el hombre dice sabes mandemos currículum

Y enviamos los currículum y en este momento vamos en una muy estábamos en una movie mala situación económica ese papel de diario iba a ir al brasero para calentar a comida la comida entonces mandamos los papeles a Santiago a calle Alameda a la empresa Adecco no llamaron yahir fue el otro problema que no teníamos plata para viajar a Santiago las entrevistas ella empezó Mauri hacer unas carreras con el auto y ahí empecé a vender ropa a la feria y en ese tiempo también Tuve que cerrar el negocio por otros problemas y juntamos la plata para ir a estas entrevistas justito para la ida y la vuelta y cuando llegamos ahí cada uno entró por su lado cuento corto no fue bien en las entrevistas y nos llamaron para volver al día siguiente y en este momento tuve que vender el coche de mi hijo quién es Entonces era chiquito para poder costear pasajes a Santiago a las entrevistas y luego no nos dijeron qué quedamos fue una felicidad tan grande Natalia no te imaginas que teníamos para que nos contrataran y apoco mujeres se veía mujeres pero pocas y ahí es donde hicimos un grupo en donde tratamos de evitar decirle a la gente que éramos matrimonio porque no falta la gente malintencionado y que nos podría afectar en la postulación también recuerdo cuando fuimos afirmar contrato no se entregaba la caja mercadería que para nosotros wow era genial y eran dos para mí yo otra caja para Mauricio mira las tremendas cajas venían galletas fideos era una caja maravilloso

Y de ahí tuvimos que volver a curicó verbos que encontramos dónde nos fuimos sentados en medio del pasillo sobre las cajas de mercadería y yo trataba de no molestar e iba feliz con mi contrato en mano de allí comenzaron las capacitaciones arrendar un flete para traer cosas a Santiago y mi suegra cuidaba mi hijo de un año y tanto y en las capacitaciones nos enseñaban conducir la micros que son metros de largo y ahí en la capacitación entre ellos mismos empezaron a discriminar a las mujeres que estaban ahí ?en las capacitaciones? Iones

Si en las capacitaciones se enseñaban a conducir los buses nuevos te hablo de una tecnología del 2005 que eran buses automáticos que ya no tenía eso de cambiar los cambios buses amarillos entonces fue casi como un mes de capacitación de eso y ahí casi la misma gente que la mayoría de los conductores eran de las micros amarillas y de la otra del mismo sistema y bueno preguntaban de dónde vienen ya sabían que éramos matrimonio pues yo lo aclare hablé con una chica de recursos humanos y le dije Sabe qué me va a perdonar nosotros somos matrimonio justo fue en una sala porque yo era la única mujer que estaba alrededor de 15 20 hombres mauricio Se sentaba atrás y está una niña de recursos humanos psicóloga y no sé qué otra persona más y me dice usted parece viene a trabajar yo vengo como conductor ah muy bien bienvenida y me dijo De dónde es de dónde es yo le respondí que de curicó y me dice Y qué opina su familia no a mi familia está feliz casada o soltera casada le dije yo me dijo y qué opina su marido qué qué bien que está contento también él está aquí y me quedaron mirando hubo un silencio y los hombres que estaban al lado mío se giraron a ver al Mauri y nada no todos nos dieron la bienvenida y sabes que me sacaron esa mochila de roca peso que tenía qué es tan feliz de tenerlos y que la empresa le habría las puertas a toda la gente bueno yo ahí felicidad no sé mentir y luego no la reunión cuando terminó la reunión nuestros compañeros empezaron a decir no si ustedes son de región no van a durar mucho acá, tú como mujer deberías irte tú cómo la dejas trabajar acá cómo que siempre actuaba la parte más machista cómo que le decían al Mauri cómo se te ocurre hacer la trabajar aquí pero yo les decía oye pero si yo soy capaz de hacerlo no tengo porqué estar todo el tiempo tiempo detrás de unas ollas o debajo del techo de una casa también puedo trabajar aquí como mujer y ahí empezaron las dificultades con algunos compañeros y compañeras porque igual había mujeres conductoras las micros amarillas también se comportaron atrevidamente conmigo siempre me tiraron para abajo que yo no iba a ser capaz que no era para mí que me encontraba muy pollita y por qué no le decía yo que me lo va a impedir si yo estoy aquí es porque tengo un objetivo lo único que yo quería Natalia era no volver atrás no quería volver a curicó entonces yo veía en ese tiempo el sueldo para nosotros era buenísimo porque éramos dos sueldos pero como te digo fue difícil el trato, de la gente pero quién me dio apoyo fue la misma jefatura bueno llamaron dieron el apoyo salami ...

Trabajar con público era distinto porque tú hacías las capacitaciones sola con tu compañera pero con gente menos mal que fue de Maipú y llegaba yo hasta cerca de Apoquindo era solamente todo recto y de repente yo como no conocía todas las calles la gente me preguntaba ¿portal parte? Yo les decía que sí y ahí venían los problemas caballero decía yo les decía sabe caballero lo siento pero yo recorro toda la Alameda hasta apoquindo hace tiempo no están fijos los paraderos era el despelote fue caótico había muchas agresiones físicas de los pasajeros a los conductores timbres de tocaba a cada rato porque en las amarillas el timbre se tocaba a cada rato y con el tiempo ministerio de transporte empezó a requerir las paradas solicitadas y lo más complejo es que debía aprenderme 8 hasta 12 recorridos ya que eran distintos servicios entonces eso significaba aprender diferentes paradas. Lo importante esta empresa que Los sueldos iban a ser parejos tanto para hombres como para mujeres y eso fue pero es genial porque usted sabe que a la mujer se le paga menos por la misma pega y en ese entonces en el año 2005 sacamos sus 500 sí 600 que era hartito en ese tiempo yo con el Mauri ya que ganaremos \$400000 y en total hiciéramos 800 ya nos creíamos el hoyo del qué qué

ya voy ahí empezó todo el sistema y la gente que me decía que no iba a durar se fue quedando en el camino ya que en un comienzo no estaba la tarjeta bip peso apagarse con plata y cortar boletos empezó apagarse con plata y cortar boleto y yo jamás en mi vida había cortado un boleto mía es habilidad que tenían los conductores ponte tú tomaba una tira de 5 boletos y costaba cortaba me decían pague me acuerdo que costaba 380 pasaje entonces de repente no cortaba bien el papel partida por la mitad entonces con el tiempo un cabro me dice te estás haciendo una paloma yo no sabía que era el término Paloma qué quiere decir qué de un boleto pagas 2 los otros \$380 Te los dejas para ti y yo no sabía estaba robando os entendía eso y cómo estaban llenos de cámara yo me urgía y ponte tú después empecé a cortar mejor los boletos y luego con el tiempo yo conducía los cortaba bien en otra ocasión los pasajeros me dejaban el boleto en la pecera y yo la tonta na no venía con la finalidad de robar ni malas prácticas yo pesca el boleto que me entregaban y lo tiraba por la ventana y entonces un caballero se acercó pasajero y me dijo con todo respeto usted es tonta o se hace si le pasan el boleto a usted es para que usted lo venda y esa plata queda para usted entonces Yo después le conté a Mauricio me pasó esto y me dijo no lo hagas aquí hay cámara todo se ve así que siempre van a ver palos blancos mirando de la empresa van a creer que tú estás robando y no es la idea entonces boleto que me entregaban yo lo arrugado y lo bota arrugaba también esa era una mala práctica porque era un robo de un boleto estás haciendo dos pagos entonces yo nunca hice nada nada porque siempre mis compañeros me decían Guillermina cuando íbamos a la hora del café o terminábamos la vuelta con cuánto te bajaste me decían y me bajé con quién le decías hija pero con plata por mujer me decían iyoke plata y me decían pero como no te arreglas los bigotes no si yo no vengo nada a rogar Yo vengo aquí a trabajar compadre así le decía yo no voy a venir a robar y menos por \$380 la pega y volverme para el sur no siempre pensaba en eso al final con el tiempo empezamos avanzar muy bien y ahí con el tiempo tuve la mala suerte que me tercié con personas con las agresiones **?y tú fue experiencia con pasajeros o con compañeros?** Agresiones fueron con pasajeros **?y cómo fue la experiencia y con los pasajeros?** Bueno antes de las agresiones cuando te veía mujer cuando yo abría la puerta y llegaba el paradero la gente no es mina y me decía no sale nomás avanza avanza igual te dolía cerraba la puerta yo soy súper llorona y me da rabia que se cree de huevón decía yo después con el tiempo empezaron a llegar más mujeres transporte y ya era como más distinto Ponte tú subían al bus y decían ya es mina a qué hora vamos a llegar a la que no sea la red garreta igual buena onda que me decía Ay qué bueno que hayan mujeres la felicito había más positivo que negativo pero negativo siempre se echa a perder como toda la onda pero ya con el tiempo la gente se empezó a dar y comenzaron a llegar más conductores porque se empezó a dar aviso masivo de que se necesitaban conductoras y llegaron muchas conductoras del transporte escolar y también dueñas de casa que tenían licencia y las capacitar un full lograron salir adelante como nosotras a mí me hicieron una capacitación excelente barbo Hubo compañera sin embargo hubo compañeras que recibieron una capacitación Exprés porque necesitaban agente en la ruta y con la gente y con el tiempo empezamos a tener buena relación con la gente aunque no faltó el atrevido el que te trata mal qué Ponte tú en un taco tú no puedes echar a volar pero iban golpeaban las puertas y decían ya po huevón apúrate y te decían

yapo huevona apúrate y eso el estrés qué te apures qué tienes que parar en el paradero que gente te pida que le abras la puerta en segunda fila cosa que nunca hice porque finalmente responsabilidad mía porque si pasan la moto pasa un ciclista y lo atropella en fin eso es una falta gravísima y fue un poco estresante pero yo lo tomaba con tantas ganas tanto cariño yo me sentaba y ahí mi empoderada del bus nos enseñaban a frenar bien.

Con el tiempo me tersié con un tipo ahí por calle corvalán justo ahí está el último paradero del servicio que yo hacía justo ahí Se bajan todos y yo grito última parada y justamente veo un gallo grande pelado tapado con esto aquí cuando salen a protestar los cabros gorilón uy hasta aquí nomás no si yo me bajo a la vuelta no hasta aquí nomás uy no déjame la vuelta no más no flaco bájate aquí porque cambié letrero y yo me voy yo ahí tenía que dar la vuelta y muchas veces como no teníamos baño de repente yo tenía que orinar dentro del bus y yo siempre andaba con una botella de agua que tenía que orinar dentro del bus porque ahí no hay baños públicos no hay nada y generalmente cuando yo orinaba ahí atrás en la última puerta abría la puerta y tiraba agua que corriera para no quedará ningún mal olor porque a veces es incómodo uno anda en sus días r necesitas cambiarte para la mujer fue muy complejo fue tema bueno como no se bajó le dije flaco a la vuelta te bajas hago el viraje voy llegando a Ramón corvalán me voy ganando la orillita aquí me bajó yo el tipo viene corriendo como acelerado con la mochila aquí adelante de guata y yo lo veo por el retrovisor abre la mochila y saca una botella tipo jugó watts tipo azulina y este huevón la destapa y me la Rocío y yo aquí en el volante y yo me tapé no sabía que era no sabía dimensionar si era bencina o era parafina pero era algo tóxico fuerte y me pesca del pelo me dice con quién te estás metiendo quién eres tú respondió que era anticapitalismo el sistema qué los colombianos porque la empresa era de colombianos que ellos sólo venían a vender drogas yo le decía si eres tan hombre enfrentarte a los colombianos no a mí que soy una simple trabajadora yo vengo aquí a trabajar que me importa a mí si venden droga el tipo cuando ya me había rociado y me tenía agarrada del pelo en ese tiempo no habían estas puertas que tienen los conductores imagínate nada todo directo sin protección a nosotros y el tipo cuando me tiene agarrada del pelo hace algo hacia atrás para sacar algo primero que pensé que iba a sacar una cuchilla pero no sacó un encendedor como yo tenía esa cosa líquida que no sabía si era bencina parafina me dijo sabes te vas a quemar hasta aquí te va a llegar la carita bonita yo no sé de dónde saqué recodo con este codo lo tiré hacia las botoneras con las cuales uno abre las puertas con el codo bueno yo andaba en un articulado en un bus de los largos con el codo abrí la tercera y la cuarta puerta y él no se percató con el espejo retrovisor yo veo y con el pie lo empujó hacia atrás él quedó pegado en la puerta yo empecé a correr hacia atrás dónde está la parte de la cuncuna me agarra por detrás Y yo caigo de guata suelo al suelo vielka arriba mío ay y el cae arriba mío mente y justamente esa empieza con El encendedor prendía no le prendía sólo chispeaba y yo pensaba qué y me iba a morir quemada gritaba y yo veía gente pasar por fuera, los vecinos del barrio y nadie paró, nadie y estaba desesperada, yo gritaba desesperada y en una me doy vuelta quedó frente a él pongo mis dos pies y lo tiró hacia atrás yo alcanzó a salir corriendo por la última puerta yo ya venía toda mojada me ardía todo lo que era el pecho yo ya no veía tanta era una sensación de seguir vomitando corrí correr hasta casi llegar alameda agente de paz ciudadana y ahí yo

grité auxilio y me desplomó en el suelo y ahí les conté que me acababan de asaltar y que me habían tirado algo que gracias a Dios era para fina porque si es bencina me quema y era tanta la desesperación y te la blusa que me quite la blusa quedé en puro sostenes y toda esta parte del pecho la tenía roja mi cuello mis senos rojos porque igual en sí aunque la parafina no está encendida te quema ya y una señora se acercó y trataba Hacer gárgaras con agua porque era una cosa que te quemaba por dentro esa fue mi primera agresión horrible que tuve llegaron carabineros nunca lo pudieron atrapar se robó toda la plata llegó la mutual ambulancia. Ese fue mi primer asalto.

Un caballero me prestó su suéter porque yo andaba en puro sostenes y nosotros funcionamos por radio Así que ahí llamé a mi marido quién estaba por salir a trabajar bueno Esa fue mi primera elección en total tuve entre 4 o 5 agresiones de ahí estuve con licencia y luego de un tiempo volví a retomar y ahí Mauricio me preguntaba si ellos estaba segura yo le decía que trabajemos porque será mi motivo yo si dejaba de trabajar sentía que eso podía que volviéramos a curicó y no querías eso bueno y por cosas de la vida todo bien muy buena recepción la empresa se portó bien luego me dejaron rostro publicitario de la empresa en una gigantografía salí en televisión en volantes actividad que había ahí estaba yo feliz me tenían de chiche Y eso era muy bonito para mí y bueno después Un día x también venía por Alameda un compañero también salía de maipú y me dice Guille justo 10 de la mañana cuando baja cya la frecuencia te público justo nos tocó servicio en San Carlos de apoquindo mañero con otro compañero junto con otro compañero así que nos fuimos juntos yo me fui detrás de este compañero él tomaba pasajeros y yo lo avanzada nos íbamos intercalando los palos pasajeros para hacer el servicio más ágil llegamos a la Alameda padre no paro y siguió derecho y no lo vi más dejó sola y justamente como había poca frecuencia yo fui tomando a todos los pasajeros la Alameda qué dejó botados en la Alameda e iban subiendo y me decían p\*\*\* Menos mal que paraste tonta Ramona y la gente se desquitaba conmigo muchas veces yo no veían si uno era hombre o mujer mecían me decían Menos mal que para Hazte tonto huevón y cuando se daban cuenta que era mujer decían p\*\*\* imagen cima mina y más encima mina y justo en la Alameda con república me hace parar un viejo chico pero antes de eso sabían subidos en niños jóvenes tía me lleva y yo claro tengo cualquier sobrino bueno ya estos niños la mayoría venían tomatitos o drogados y yo le dije se van a portar bien cierto tía no se preocupe y el último cabro venía Tomando una cerveza y bueno en república se sube un viejo como de unos 50 años se ha sido el viejo que más me ha tratado mal groseramente y yo ya venía choreado con mucho garabato acumulado con toda la gente y había gente que me defendía y le decía no tiene la culpa Ella sí ha hecho bien su pega al final había una disputa entre pasajeros que me apoyaban y otros que no se sube este viejo insulta y se gana ahí donde está la silla de Rueda y empezó a tirarme groserías hacia adelante y cuando de repente vuelve una niña voy de lo más bien y vea una niña a mitad de cuadra qué hace parar a alguien que no era para mí si no quiero un taxi que iban la segunda fila y que llega y se cruza en la pista de buses y se canta y yo venía con velocidad yo no tenía opción de cambiarme a la segunda pista porque venía más voces y empecé a frenar a frenar y a frenar gracias a Dios no se me cayó ningún pasajero pero el tipo que me insultó tanto cómo de la silla de ruedas se pega en la cajita que está ahí cabeza y manos ahí manejar y si no sabes manejar que no



me dijo y en eso me cambió de la segunda pista para hacer le quita el taxi yo como estaba tan enojada me puse al lado del taxista Abrí la puerta y le dije viejo de la concha me puse peor que la Paty cofre bachata luego me fui pista por la segunda pista retomé la pista de buses cuando siento un grito una señora atrás que dice cuidado y miró por el retrovisor y de una cuchilla tú en alto hacia mí y frenó en Seco este mismo tipo chico atrevido corriendo hacia mí y yo gracias a la señora me ganó hacia la ventana y el tipo me entierra el cuchillo el pecho y la axila y baja ya sé esto Y si yo pudiste corrido la dirección del cuchillo hubiese llegado al cuello y cuando él me entierra la cuchilla Ya sé cómo arrancarme la señora grita apuñalaron a la conductora y los niños que se subieron en estación central escucharon y vinieron hacia delante tipo quería arrancarse a toda costa tratando de abrir las puertas qué son compresión de aire Entonces jamás la vas a abrir y los cabros fueron para adelante y le sacaron cresta y media yo me gané a la orilla y sangraba me corría los cabros se encargaron de dejarlo amarrado con el mismo cinturón de seguridad en dónde va la gente con silla de ruedas la misma gente antes de bajarse le pegaba le tiraban escupo le tiraban el pelo uno de los niños acerca y me pasa su polera para qué frena el sangrado y ahí yo llamo a Mauro que venía en un recorrido bajando por Alameda le comenté que tuve otra agresión pero le dije que me habían pegado un combo decir no le quise decir bajar de la puerta pille 45 dientes que eran del tipo los chicleros y llega carabineros lo saca arrastra la puerta porque tipo ni siquiera se podía parar no sé de dónde saqué fuerza bajé por la primera puerta y los carabineros atinaron a lo que yo quería hacer me lo enderezaron me dijo el carabinero sólo hágalo le pegué una patada en los testículos que yo creo que se lo dejé aquí arriba y ya cuando lo subieron al fulgonio me desvaneci Y desperté ya opera porque me tuvieron que operar luego ahí estaba Mauricio en la sala de espera Llorando me dijo que nos fuéramos a curicó ya no daba más y le dije no si yo ya me voy a sanar En todo caso me me dieron un año de licencia para mí fue traumático no quería que Mauricio Me tocará tu esta cosa con quién había muchas cosas la vanidad pero después empecé a poquito de trabajar y vinieron otras agresiones pero no era fueron tan grave como está y ahí empezaron a llegar muchas más mujeres había un servicio que de hecho era de puras mujeres yo adoro trabajar yo volvería a los buses Pero con esto de la pandemia no me deja no mamá pero cómo se te ocurre siempre como que quiera el temor queda el temor yo trabajé del 2005 al 2012 y me retiré un año ellos me pagaron no tenían por qué pero lo hicieron pero ya estaba inquieta la casa

Y en transantiago había limpieza de los buses? Había gente de aseo pero no la preocupación uno si llegaba a las 4:05 de la mañana para su turno los buses no era limpio tupy ya los papeles y los tira para afuera por la puerta

Y asumo que para ustedes también era más complejo? Sí suponga que usted la noche a las 12 de la noche ya no hay gente aseo y al otro día yo llegaba a las 4 de la madrugada entonces quién iba a estar haciendo aseo a veces yo me encontraba el volante lleno de cenizas villa de cigarro el otro conductor que ahí fumaba

Los hombres tienen más malas prácticas. Son atrevidos, no están ni ahí. Tienen malas prácticas de conducción. Si va a una abuelita, la abuelita nos alcanza ni a firmar y el tipo ya arrancó. O que son estrelleros que son atrevidos, no le importa nada que a veces pasan con rojo, hay muchos factores.

Cada vez están entrando más mujeres al transporte, pero hay detalles como los baños. Por ejemplo, como le decía yo allá en San Carlos de Apoquindo, teníamos que depender del duoc y era imposible que haya la gente cuica fuera a ponerte un baño químico en la calle en la esquina, por qué no lo iban a aceptar entonces, la gran mayoría yo te digo soy bien honesta, muchas veces yo oriné en el bus por eso yo siempre iba con mi botellita de agua, lo que si una vez tuve una mala experiencia me dolía la guatita cuando llegué yo yo tenía que bajar al Oriente y por ahí hay una bomba de bencina venía con 4 pasajeros me acuerdo y era ya mucho el malestar y yo le dije pasajeros mucho el malestar, la madre naturaleza me está llamando necesito ir al baño, tomen el otro bus saque las llaves del bus y fui al baño hablé con los bomberos de la bomba y les dije que necesitaba ir al baño y me dijeron no está en buenas condiciones y les dije que no importaba pero necesito un baño entonces eran como cosas difíciles ir a un baño para las mujeres porque para el hombre igual el hombre siempre se la rebuscaba no le importaba paraban en cualquier parte y brindaba la mujer no.

¿y frente a eso cómo respondía la empresa?

Ahí simplemente decían que cuando llegáramos a San Carlo a la circunvalación teníamos que llegar ahí y bajar y mentira porque no podíamos bajar al tiro uno tenía que bajar estirar los pies porque eran 2:30 de viaje, ahí nunca nunca nunca pusieron un baño en otros sectores sí como por ejemplo en un terminal cuando llegas a un terminal y te bajas en otro terminal ahí claro había un baño era eficiente pero cuando tenías que llegar a una parte y no había baño fue una pelea constante hasta el día de hoy hay varios servicios que llegan a una parte y no hay baño las garitas están en la calle y va a seguir siempre el mismo porque se tienen que llegar a una Villa y no hay ninguna parte tendrían que arrendar una casa porque antiguamente andaba en una casa y facilitaban el baño.

bueno algo que tú me comentabas ir a este convenio que tenían con el duoc pero luego se lo cortaron ¿porqué?

porque teníamos compañeros que no eran muy buenos para el aseo y dejaban sucio cosas más de mala educación pues Natalia y luego ya no se podía entrar al doc lamentablemente

¿oye Guillermina y cómo afrontas los roces con los compañeros?

Yo siempre me daba a respetar con los compañeros porque los compañeros se pasan para la punta como hombre sabiendo que yo estaba con Mauricio no faltaba la tabla la talla del doble sentido yo aprendí mucho de eso porque trabajar con hombre hay mucha talla de ese estilo doble sentido y por ejemplo bueno yo no soy de las que hay Hola cómo te va habían compañeras que Hola y se colgaban del cuello del compañero y yo veía las reacciones de ellos cómo miraban a las mujeres y yo les decía oye no te colguí del cuello de ese tipo porque hablan mal de ti porque siempre el comentario esa "la tengo lista" "esta es fácil" Por ejemplo sí me quería saludar la mano nada más o inclusive antes de esto de la pandemia yo lo saludaba con el codo porque Ponte tú de repente no sabía yo sí si se lavaron las manos yo también soy medias asquientael cuello de la camisa les brilla cebo entonces sí a empezar hay de aquí para abajo qué esperarías entonces yo no pues con Mauricio siempre él se cambiaba la camisa se la tenía planchadita su ropa interior y siempre en la mochila andaba con su par de calcetines y otro par de calzoncillos por si acaso porque 1 nunca sabe.

Oye Guillermina y cuando ocurrían episodios como los de los partidos había un trato especial es así usted?

a veces sí y a veces no una vez me tocó cuando jugó un clásico Colo Colo contra Chile llegué a la plaza de Maipú y había una turba de colocolino y me llevaron los colocolino hasta y cómo se avisó habían carabineros bloqueando el tránsito y hasta ahí llegué a ello porque se bajaron todos los manifestantes hasta arriba del techo los traía imagínate tú se me cae 1 y me linchan y no había mucha preocupación fíjate Ponte tú los días domingos los turnos de mañana madrugada 4:05 de la mañana y es super peligroso porque viene gente del carrete los volados te encontraba y contó. no había diferencia de hombres y mujeres a mí se me dio un tiempo de garantía sí pero luego no todos por igual pero ahora las nuevas empresas como STP que son buses eléctricos hay un poco más de preocupación en cuanto a las conductoras pero hay otras empresas como Metmet vos subas no tienen como muy mucho cuidado ser la conductora como son distintos dueños eh no hay como mucho cuidado con todas

y en Transantiago cómo era la relación con el empleador ¿

así con el jefe directo yo en general nunca tuve problema una vez tuve problemas con una jefa pero fue porque fue tan básico el comentario necesitaba mi media hora de descanso y ella quería que llegara fuera del baño y saliera el tiro a mi siguiente recorrido y le dije que no todo conductor merece la media hora de descanso ante la ley yo necesito estirarme y necesito caminar necesito comer y ella me obligó a salir y como no salí me puso carta de amonestación y cuando tú tienes una carta de amonestación es como que tú manchas tu hoja de vida entonces al final la borramos porque yo le expliqué a mi jefe jefe de ella y le expliqué todo con planilla todo anotado nada lo compadre si tú llegas a tal hora había alguien que te timbraba yo que me he bajado del bus y partía ya tenía mi media hora y que me corresponde siempre fui bien detallista en ese punto

oye Guillermina y tú me contabas que de repente había roces con compañeras a rato tú por qué crees que ocurría esto a raíz de que?

porque había veces que habían grupito que que eran más buenos para salir que les gustaba juntarse también habían lesbianas y también se pasaban de linda siempre está la envidia porque a ti nomás te dejan ese servicio yo no es por nada pero desde que estaba en la empresa he tenido facilidades pero no porque yo sea espinita chupa media no se me dan las oportunidades a mí me ofrecían las cosas y nunca les hice el quite entonces yo por eso creo que me conseguía y tenía más facilidad entonces siempre había rivalidad en eso pero no todas llegaban compañeras y nos pedíamos que nos cubriéramos horas ni yo las cubría cuando me pedían no con todas con algunas con el mínimo

oye Guillermina y cómo lo hacían con los espacios comunes en el depósito? Te sentías tú cómoda y con la ropa

sí porque en vez de camisa era blusa era con pinza pantalones con bolsillo de mujer los zapatos eran como dos pares igual pero los de la mujer eran como más finitos no era de esos gruesos de seguridad eran como pero también venían con protección delante y por dentro las casacas eran crucecitas para el invierno y bien cómoda te dan unos térmicos que también porque si te ibas para San Carlos de Apoquindo te \*\*\*\*\* de frío era súper helado para arriba porque de repente caían las nevadas para arriba y todo el camino así pero yo que soy friolenta repente me ponía dos pares de calcetines anti panty pero nada que decir porque nunca nunca nos dejan de dar ropa para el verano y para la entiendo y me vaya a creer que todavía en el entretecho tengo ropa igual he regalado tengo el uniforme de turbo Todas las empresas se preocupaban en ese aspecto siempre la diferencia Igual había compañeras que les gustaba ocupar camisas de hombre Tener otro estilo sexual mas amachaditas había una que le decíamos la camión porque era gorda y amachada Y hablaba igual que hombre si tú la escuchas Pero sin discriminar la ella era así la camión le pusimos

¿y los compañeros tenían problemas con ella?

Bueno, había algunas que sí habían Roses porque teníamos un casino grande amplio con tablero grande amplio donde en cada tablero te caben 8-10 personas y siempre se compartía había un grupo que tocaba la guitarra había gente que jugaba dominó los más viejitos jugaban ajedrez pimpón era la única que jugaba pimpón y me hacía bien para el estado físico ya que casi todos eran gorditos. te roban los platos y los microondas porque también tenía malas prácticas alguno cuando empezó a transantiago de los estanques del baño se roban las gomas esa cuestión que flota dentro del estanque señor se roban las ampollitas era terrible y cuando salimos el primer mes nos pasaron un kit grande con bolsas de basura escobillon trapero pañito no duraron nada todos lo llevaron para la casa la misma radio para poder comunicarse con la central se las llevaron después con el tiempo los colegas que tenían taxi ahí estaban las radios se dio mucho robo porque venían con muy malas prácticas.

Muchas compañeras también se fueron porque tenían mala tolerancia al público estrés también al estrés también Ponte tú a mí lo que más me estresaba era el timbre timbre Había también estrés en cuanto al trato yo trataba de ignorar de manejar

Y ese es el diario vivir de las conductoras no es para nada fácil si se sale temprano Hoy en día no se sabe cómo llega tengo varias ex compañeras que están trabajando pero de la otra línea que tuve hace poco y todavía no me han sacado del whatsapp y escucho lo que les pasa que las mandaron a última hora iban a sacar a otro compañero y las mandan a ellas de noche y llegan a la 1:00 de la mañana a 12 de la noche pero siempre es peligroso

y cómo lo hacía con la familia?con su hijo

ese fue otro tema también porque cuando estaba chiquitito nos dejábamos 1 de mañana y otro de tarde y una vez cometí el error y siempre me arrepiento y gracias a Dios no pasó nada porque Dios es grande nos tocó a los dos a mí y a mauri a los dos temprano temprano en la mañana y a mí siempre me daba una vuelta con toda la incidencia que me pasó me dejaron entre comillas regalona de esa de dar solo una vuelta de empezar a las 5:00 de la mañana y ya a las 11 estar estaba terminando era muy poquita las horas que trabajaba y había veces que salía más temprano si entraba 1/4 para las 5 y salía a las 8:30 ya me iba para la casa y yo lo dejaba solo chiquitito te deja la maderera dos o 3 años la lámpara nomas y ahí lo dejaba en medio de la cama de 2 plazas y me iba a trabajar así como un susto y no era grato el trabajo y el mauri igual los dos éramos responsables y no queríamos no ir a la pega porque si faltaba y mucho te echaban o te bajaban el sueldo había como una presión en ese sentido y cómo supieron que nosotros teníamos niños chicos lo dimos a conocer nos dejaron 1 de mañana y otro de tarde yo estaba por terminar mi ciclo y laboral y el mauri iba para arriba como hacia el Oriente con nuestro hijo y entre medio en la calle en la ruta él cruzaba corriendo me pasaba el hijo y me lo traía para la casa fue complejo fue súper complejo antes de que supieran los jefe bueno y hablamos con recursos humanos y maurito después nos pusieron a los 3 como rostros de la empresa como familia y tuvimos cualquier garantía con ello no sí como te digo yo en Express fue una de mis mejores empresas las que estaba por eso habían envidia con nuestras compañeras por eso porque ellas no podían conseguir lo que yo conseguí pero yo se fueron dando solas las cosas no es que yo quisiera le expliqué que teníamos un pequeño y que ambos estábamos trabajando y no teníamos empleados había una vecina una viejita que de repente lo iba a ver en la mañana le pasamos la llave pero era sacrificado menos mal que nunca hubo un terremoto un incendio y yo terminaba los turbos subía al auto y ni siquiera y ahí estaba.Él todo el tiempo solito él nos dice él nos dice yo soy lo que soy porque estaba solo o sea lo logrado solito porque es verdad Él siempre me ha dicho por ejemplo él un día tuvo una actividad para el día de la mamá yo no pude no pude ir un día se vistió de carabinero

para el acto de carabinero el papá estaba en la casa y se quedó dormido porque estaba cansado y no fue y hasta el día de hoy se acuerda que nadie fue a verlo para el día del carabinero hubieron cosas negativas y positivas en cuanto a la crianza pero gracias a Dios él desde chiquitito ha sido sólo independiente sabe cocinar sabe hacer todas las cosas porque aprendió a vivir solo y no es que no quisiéramos ser papá sino que sólo fue la situación de la vida que se nos dio y él le consta que todo lo que tenemos no no no vivimos en un Palacio todo lo que tenemos es nuestro imagínese que ya llevamos dos años en Santiago y ya teníamos esta casa y cuando estábamos allá en curicó vivíamos en una pieza entonces el cambio radical entonces cómo no voy a querer llamar todo lo que he hecho me pasaron cosas malas pero yo siempre rescato lo positivo. mi compañera siempre siguen por todo lo -1 mes que no nos pagan las horas extras las empresas se pueden equivocar y pueden haber errores y la próxima quincena te pagan el resto de las horas extra Yo nunca hice hora extra para poder llegar y estar con el mauri hijo en cambio el mauri si el criq hacía sus horitas extras para ganar unas luquitas igual bueno como eran dos sueldos no había tanta necesidad pero todo lo que tenemos es nuestro Imagínese que empezamos comprando una actitud sábado después de un autito 0 km y ahora mire tenemos la media camioneta entonces todos esos logros son gracias a nosotros mismos y el sacrificio.

**Con respecto a la violencia que ha habido en transantiago quería saber cuáles han sido las estrategias de parte de la empresa para poder lidiar si es que ha habido estrategias** bueno si hablamos de la fecha en la que yo estuve que fue en el año 2005 a la fecha de hoy la verdad es que no ha variado mucho cuando a mi me pasaron las Las cosas yo tuve mucho apoyo de la empresa nada que decir por mi parte pero hoy en día de que yo soy instructora de clase profesional a 3 yo veo los comentarios de los alumnos que ya están trabajando veo la los problemas que están viviendo diario últimamente los conductores últimamente las generaciones nuevas de conductores porque ya es muy poco de la gente adulta que viene de las micros amarillas o que vengán Ponte tú también de conductores de buses interurbanos no mucho tampoco pero es porque se han cerrado y han bajado el flujo de conductores de tur bus por ejemplo están sólo con el 30% de la flota trabajando porque por la función de la pandemia los buses tampoco pueden ir con capacidad completa y también han tenido que indemnizar a conductores antiguos que ya no están trabajando y algunos los han despedido como también han salido por sus propios medios entonces esa minoría de conductores se han ido al transantiago que es menor pero en cuanto a la generación de conductores doy del día son jóvenes y ahí es dos repente donde también caen la gente joven en el exceso de confianza en la conducción Y ahí es donde hay varios errores y la empresa trata de desligarse de todo ello porque ya la Mutual de seguridad está un poco atienden a los conductores pero no les dan la licencia como les daban antiguamente como cuando se empezó o sea mira tú cuando se empezó había una agresión como el caso mío cuando me reventaron el tímpano con el combo que me dieron estuve un año con licencia y cuando me apuñaló el tipo estuve un año y medio casi 2 años había una preocupación en ese entonces pero hoy en día la verdad es que no, no están así por ejemplo hay varias conductores que están psicológicamente mal porque el ambiente en sí no sólo el conductor sino el con los pasajeros son agresivos y ahora donde usted vaya si va de pasajero en un taxi va a ver que el taxista Bachar Perico con otro vehículo particular o con cualquier cosa el ambiente urbano está agresivo en cuanto a la empresa justamente le contaba el caso de este chico que atropelló a otra persona en la intersección entonces ahí la empresa obviamente el conductor está con tratamiento psicológico porque no es menor matar a una persona porque 1 no sabe si en qué condiciones iba el cómo fue la situación sólo el conductor y el difunto entonces por lo que se ve él está en tratamiento por

Mutual pero lo que en sí lo que le explicaba yo cuando bloquearon la pasada que 1 cruza la autopista del Sol que hay que subir donde el terminal está al otro lado entonces no podían ellos ni ingresar ni bajar porque bloquearon la gente ahí porque no es un barrio muy bueno es un barrio complicado Villa esperanza se llama es como la pintan a Hola San Luis en maipú como esto fue a medio día del incidente o atropello habían conductores que ya estaban por terminar eran part time que son como por 5 horas no podían entrar que hicieron qué hicieron dijeron los jefes mantengan los buses alrededor del cuadro de la manzana entonces se juntaron por toda la villa había más de ciento y tantos buses afuera bloqueando todas las calles entonces habían conductores que querían irse para su casa porque habían completado sus 5 horas y le dijeron que si ellos se iban y dejaban ahí el bus estacionado ocurría abandono de trabajo y eran despedidos y ahí como que la empresa no enfatizó mucho pero también es entendible porque dónde iban a dejar los buses porque no pueden dejarlos en la calle son eléctricos tienen un una cierta hora de tiempo de carga porque si no lo buses disminuye la carga y que han votado y como los cargan

Igual hoy me contacté con un alumno y me decía que la situación en la calle es densa que quiere decir tienen que pasar por esa parte mala le tocó salir 1/4 para las 6:00 de la mañana no alcanzó ni a llegar al primer paradero ya le habían quebrado todos los vidrios de la máquina, entonces están trabajando todos con una tensión porque al bajar al cruzar la autopista del Sol llegar al plano ahí donde fue la muerte y están los departamentos y la muerte y está complejo.

Hoy en día los colegas están en una situación crítica las conductoras sienten miedo, sienten inseguridad de hecho a las conductoras les corrieron el horario para que no entraran tan temprano la están dejando en el horario de 5 de la mañana a 4 de la mañana la están dejando en el horario en un horario entre 8 de la mañana y 11 Entonces.

en cuanto a la seguridad de los conductores en esa empresa que se llama stp, que circula por toda la columna vertebral de Santiago, quiere decir de maipú hasta San Carlos de apoquindo toda la alameda uno de los recorridos mas importantes que tiene Santiago Y van a esperar a fin de mes para ver si se van hay algunos que son nuevos y están súper asustados y no es para menos porque hay mismo la gente les dice ahí van los asesinos, ¿como yo como conductora me voy a sentar en el habitáculo dispuesto a matar gente? e es exponerse, ahí por lo menos la gente tiene pega pero no es un trabajo seguro hoy en día y no sólo porque la persona haya matado ahora sino porque en si anteriormente sí hay conductores que todavía Ponte tú sube gente y pelea con ella por el pasaje ¿para que vas a pelear? si a ti te pagan para hacer un buen servicio y hacer una buena conducción entonces todavía hay conductores o sea es denigrante cuando te hacen parar y ni siquiera un saludo igual te pica a mí me pasó un saludo por lo menos permiso me lleva yo jamás le he negado nada a nadie tía me lleva mami me lleva pero con el hecho de que tú abres la puerta es como que alguien te viniera a ver a tu casa y entra ni te saluda, entonces son los factores que hay.

**¿Y ya que no hay medidas de parte de la empresa qué es lo que hacen en general los trabajadores y en particular las mujeres como para defenderse de esa violencia?**

Hay compañeras que dicen que hay que dejarlo en la mano de Dios no más por qué que 1 puede hacer frente a un tipo que es el doble que una hay otras que sí son más empoderadas que van con spray pimienta pero una vez una compañera se lo quería echar a él y se lo echó a ella pues lo tenía da vuelta es que con los nervios pues entonces al final salió trasquilada fue tragicómico pero hay que estar de momento Ponte tú el tipo de plaza Italia que me intentó quemar que iba a ser me agarró del pelo yo soy chica mido 160 y yo más encima sentada sin poder defenderme yo simplemente me eche para atrás y le logre pegar y hoy en día la

situación para las mujeres esta compleja Ponte tuyo ahora donde trabajé en bule no son servicios tan complejos pero igual pasa por borgoño maipú que está muy mal catalogado ahí porque está como a la mafia droga vendedores en la mañana se ven cosas todo el día y hay veces que los autos quieren hacer compra y se ganan el medio de la calle y si tú le tocas la bocina te encaran tienes que esperar a que hagan la transacción y los pasajeros atrás te apuran. Las generaciones de ahora están con ese miedo, el temor, y frente a eso la empresa, las jefaturas les dice que si no te gusta te vas y siguen publicando se necesita de la misma empresa en Vule a trabajar porque están escasos de conductores pusieron publicidad por Facebook todas las redes sociales bule metbus y stp están pidiendo con urgencia conductores hoy en día como que la piensan en ir.

De parte de la Jefatura y los instructores de ese tiempo nos trataron muy bien Y justamente donde estaba yo era la única mujer y habían más de 200 hombres y era la única mujer entonces era como la chiche algunos me apoyaban y otros no y como que me decían no creo que dures mucho después empezó a llegar otra niña que se llamaba María José y le llamaban la Cindy porque le faltaban dientes buen sin dientes de malo y ella había trabajado en las micros amarillas y también me decía a ti te encuentro como muy niñita muy pollo no vaya a durar entonces notaba que de repente unos me tiran para abajo y otros me tiran para arriba pero tenía que poner la balanza lo positivo y Mauricio siempre me apoyó porque estamos los dos a pesar de que yo estaba en un grupo y él estaba en otro grupo en otra sala siempre estuvimos separados

Me decía 1 y cómo te fue y con cuantos te bajaste ¿con qué tengo que bajarme?yo no le entendía las palabras que ocupaban ellos y me hablaban de la bicicleta la minifalda el coneja \*\*\*\*\* me siento tantas cuestiones yo no cachaba de primera yo le preguntaba Mauricio cuando llegamos en la noche oye sabes qué tal persona me dijo esto oye no vayas a caer en tentación ¿de qué? ellos decían de cuánta plata ellos se quedaban yo no iba con la intención de robar pon mijita.

### **¿Y cómo lidiaba con esos compañeros con la discriminación de compañeros?**

en cuanto a compañeros había una lucha constante de principio pero luego empezaron a ingresar más mujeres yo por lo menos por mi parte trataba de alejarme de ellos yo siempre trataba de no armar polémica, me quedaba callada, yo de repente encaraba y les decía cuál era el motivo de que molesten de que entre mujeres y que no que este es un rubro de hombres y siempre salía este tema de los súper machos pero al final estaban equivocados había que darle posibilidad también a la mujer y que hoy en día transantiago tiene mucho número de conductores, inclusive hay empresas que tienen servicio que son solo de mujeres entonces por ejemplo red bus hay un servicio que es solo de mujeres. costaba lidiar con esa gente era incómodo era desagradable Ponte tú cuando estábamos en el casino y llegamos nosotras y nos sentábamos y los otros compañeros se separaban y se iban a otro lado o de repente lo haciendo adrede Ponte tú comían y sorbetaban el té A mí me da asco cuando empiezan a sortear el té o que dejan lleno de miga dejaban de adrede la mesa sucia O A veces tiraban Ponte tú en la taza quedaba un conchito daban vuelta a la taza y se iban, ya eso es mala educación no, pero después con el tiempo como fueron despidiendo porque hubieron reclamos, por parte de las mujeres a los hombres, de que habían discriminación. Ponte tú una vez yo quería sacar un bus y me bloquearon ya estaba por salir y me deja me pone el bus por delante y no me deja salir y yo no podía salir, de pura maldad no más entonces había que lidiar con mucho. Entonces al final todas las mujeres nos juntamos y dieron el brazo a torcer como a varios lo echaron y al final también se adaptaron a nosotras. Pero hoy en día es distinto hay más compañerismo se nota que las cuidan Ponte tú si están en pana se bajan yo

varias veces vi que compañeros hombres estaban en pana y yo ayudaba o viceversa hoy en día hay preocupación en ese sentido y no hay tanta discriminación deben haber algunos por ahí cavernícolas pero es la minoría.

### **¿y había compañeras tuyas que se amacharon?**

sí y llegan también como le decía es que venían con otro y que sabe conducir con un vehículo grande se siente como que cambian su actitud cómo que caminan más amachada, poco femenina y algunas quieran también lesbiana también tuvo una mala experiencia con una pero le marque terreno y hoy en día camioneras también, todos creen que por manejar un camión un uno va a perder o dejar de ser femenina, yo nunca perdí la femenina porque no tenía por qué siempre trate de andar con mis uñitas pintadita, Siempre presentaba si tenía el pelo largo un moñito el uniforme era femenino no era camisa eran blusas los pantalones eran con bolsillos desde la recta lo único los zapatos que eran casi todos similar como tipo botines pero la casaca si hablamos de ropa de invierno. lo que sí siempre nos dieron uniforme nada que decir. Cuando la manga corta venía muy larga le daba unas puntadas para dejarla más femenina igual que en

### **Loreto**

#### **Para comenzar le pediría que me contara brevemente sus inicios en la industria del transporte público qué fue lo que la motivó cómo se imaginó que iba a ser las posibilidades y dificultades que pensó que iba a encontrar cuando entrara acá a la industria**

yo tenía la licencia B donde manejaba autos pequeños podía manejar hasta 3500 kg con mi licencia B cuando me metí a trabajar como fiscalizadora siempre me llamó la atención el transporte siempre me había pasado eso de que algún día voy a trabajar en eso pasó el tiempo y me metí a trabajar como fiscalizadora y ahí un día mis compañeros me dijeron sabes manejar porque me vieron manejando una camioneta hasta puro tonteando aquí vayas a trabajar a las micro. **¿Previo a que trabaja usted?** trabajé de vendedora trabaje repartiendo productos carozzy de ahí me retire me fui a trabajar como fiscalizadora era de las personas que veía que pagaran el pasaje entonces mi compañero me dijeron que me fuera a manejar tanto que sí que no que sí que no voy al final me decidí y me fui a inscribir Para hacerla molo homologación de la licencia B a la licencia profesional IGT me fui a inscribir en el mes de abril y me llamaron en diciembre después de hartos meses Iba todas las semanas a preguntar entonces al final salió y realmente fue para mí me sentía en el aire a mí me gustaba o sea aún todavía me gusta manejar pero pensé que iba a ser un poquito más difícil lo que sí que cuando me metí a la empresa Express de Santiago 1 teníamos un instructor que no me quería dar el pase porque me faltaba mucho ver los espejos hasta que un día lo sorprendí le dije profesor sabe que nosotros salimos portal recorrido y empezó a tomar pasajeros la cuestión es que al día siguiente me sacó salimos en mi compañera y yo y él quedó así como AY me dio el pase para empezar a trabajar y la cosa es que después de eso que empecé a trabajar no para mí el primer día que salí sola fue sumamente complicado primero porque yo no manejaba rápido yo manejaba más bien lento. Tenía que salir a las 6:00 de la mañana oscuro porque fue en el mes de julio En entonces y con la micro llena, el recorrido 406, Por Alameda y yo nunca había manejado por la Alameda entonces de verdad al principio con el estómago así como apretado más encima no me sabía el servicio o sea sabía que era por la Alameda pero llegando a las condes manquehue tener que preguntar por dónde me tengo que ir fue lo primero después ahí en Estoril tenía que seguir derecho y preguntando y al final llegué al punto que era canta gallo y dos señoras me dijeron aprendete el recorrido vieja tal cual me trataron re



mal pero por algo pregunte porque no me sabía el servicio no que selló que eres terrible lenta la cuestión es que después a mismas señoras que me insultaron me esperaban porque sabían que eran iban a llegar porque manejaba un poquito más rápido, al principio fue bastante difícil, porque como no nudo en el estómago me mandaban en esas máquinas las orugas que nosotros llamamos D9 y también siempre me pasaban cosas con esas máquinas era tóxica me quedaba sin freno la suspensión mala porque estaban malas las máquinas pero lo que más quiere y pasó con ese fue cuando se cayó el estanque el petróleo u ahí sí que fue cosas serias pero gracias a Dios como te digo al principio me costó harto pero aquí estoy todavía sigo y llevo ya 4 años ahí nos despidieron a todos porque se supone que la empresa express término y ahora continuamos como Voy es lo mismo pero con otra razón social. las máquinas nuevas con las que estamos ahora nada que decir con comparación a las naranjas son mucho mejor la suspensión buena o sea nada que decir. ¿Cuando entró cuáles fueron las posibilidades que se imaginó al entrar entra en Santiago? en el aspecto de las colega ella está integraban porque los hombres no así (se tapa el ojo ) anda lavar la ropa, ¿qué estás haciendo aquí?;. anda hacer comida Este es un rubro machista entonces tienes que ir a lavar la ropa pero entre mujeres unos apoyan qué es bueno porque el sueldo que un poquito mejor que cuando trabajaba como fiscalizador o cuando trabajaba de vendedora En ese momento hace 4 años atrás el base era mejor que ahora en ese momento yo también trabajaba harto a veces me daba 2 o 3 vueltas depende de la hora que entrase, Si tuviese que comparar el sueldo de ayer al de ahora era mejor el de ayer por qué por ejemplo yo cuando empecé en la empresa empecé ganando un base de 265 y después de 3 años estaba en casi 400 base no estoy contando gratificación ni horas extra ni bonos ni nada y al de ahora que ya llevo un año el sueldo base empezamos con 275 y en este momento estamos en 290 el base más gratificación más los bonos por ejemplo yo el año pasado sacaba más menos de sueldo entre 700 y casi 800 ahora con suerte son 600. En el caso mío que soy part time más gratificación y los bonos de colación y bueno por las horas de manejo pero a mí igual me afectado porque de 800 a 600 son altos pelos también trabajo menos porque tampoco me estoy sacrificando tanto Pero igual se notó el cambio i

**y Cuéntame un poquito ¿cuáles han sido sus mejores y peores experiencias laborales en Tran Santiago?**

A verlo mejor es que me encanta manejar es lo más positivo porque disfruto al máximo manejando pero lo peor son los asaltos cuando han subido a la micro saltarnos con pistola en mano, hay mucha violencia de ese estilo entra en tranSantiago harta Por ejemplo cuando estaba por San Pablo la Alameda habían lanzazos 1 de repente miraba por los espejos hacia atrás veía cómo se subían arriba de la máquina en las ruedas para sacar los teléfonos por las ventanas en otra ocasión por ejemplo vi a unos cabros que llegaron se cruzaron le robaron el teléfono un Caballero en auto y casi atropella 1 de ellos yo y después a 1 le echan la espantada 1 supuestamente tuvo la culpa y no es tan así y eso es como lo más malo y ahora en el sector que estoy en quilicura ahí la violencia así que es cosa seria porque ahí se suben a la máquina no más y asaltan con pistola en mano.

**y usted cómo lo ha sobrellevado ¿ qué estrategias a empleado ¿**

yo siempre he pensado que 1 tiene que enfrentar los temores y no se lo niego yo salgo asustada con la máquina me encomiendo a Dios para que me proteja de estos chicos malos y estrategia 1 ya después conoce a los cabros y como las máquinas ya tienen cámaras las actuales entonces como tienen cámaras es fácil de identificar los aunque con la mascarilla ahora no se nota mucho pero por ejemplo a mí antes la semana antes pasada se vinieron a subir nuevamente los cabros yo los vi y sólo los conocí por la manera de caminar así que

cerré la puerta rápido y salí, así que 1 mira alto los paraderos ahora y si veo a los chiquillos lo sentimos pero yo sigo derecho de largo yo sé que los pasajeros no tienen la culpa pero tampoco me voy a exponer yo a mi vida a que me pase algo porque aquí en mi casa mi hija y mi nieta me espera Sobre todo mi nietecita que me espera.

**y señora Esther cuáles han sido las estrategias de la empresa con respecto a estos eventos** ni una nada ahí lamentablemente tú te vas a la calle y tú tienes que ingeniártelas y si por ejemplo un pasajero se queja llaman por teléfono tal maquina a tal hora no quiso parar y pasó de largo a nosotros nos llegan sólo las quejas no nos llegan las felicitaciones entonces igual es como fome ¿y las jefaturas saben de esto? Si saben de hecho A mí cuando me asaltaron yo estuve casi toda la tarde en una comisaría si no lo niego fue el gerente me dijo cómo estás yo en ese momento me sentía tranquila porque me asusté pero cuando estaba en la comisaría me sentía tranquila pero cuando tuve que llevar el bus a depósito porque le sacaron las cámaras para ver a los chiquillos querían que yo terminara un servicio que yo me fuera al Gabino a la dehesa y me devolviera trabajando para tomar pasajeros entonces en ese aspecto no son muy humanitarios entonces iguales como e inclusive 1 de los jefes que se llama Mauricio me dijo no usted no está en condiciones de salir a trabajar y yo le dije que no jefe no estoy en condiciones sí yo no me encuentro capaz inclusive yo ahora en este momento yo salgo y salgo asustado como le decía anteriormente Y viendo bien y fijándome que los cabros no estén porque en una ecuación hace dos meses o casi 3 meses ahí por vespucio en el guanaco hay una parada que inclusive se iban a subir dos cabros y yo soy Piti pero no soy sorda ese día escuché clarito que le dijo aquí no tal por cual porque esta tiene cámara y nos van a cachar porque se iban a subir a saltar y como le digo 1 le dice a su a los jefes pero ellos no hacen nada tú tienes que salir a la calle y tú puedas trabajar.

**¿y usted ve que haya diferencias para los hombres y las mujeres?**

Sí, sí hay por qué por ejemplo los hombres yo por ejemplo le digo al jefe le pregunto si me puede cambiar la programación adelantarmela para poder hacer unas poquitas horas y me dice no no hay sin embargo para un compañero: bueno ya a qué hora la quería. Entonces a eso voy **¿usted a qué atribuye esa diferencia?** A machismo nada más que machismo porque cuando estaban Express me pasaba exactamente lo mismo y me dijo mira acompaña me te apuesto que a mí me dan hora y yo le decía pero si me acaban de decir que no hay me dijo vamos fuimos los dos y le dijo ¿a qué hora la quería? y por qué le dijo a él que sí y a mí no ¿es porque soy mujer? que acaso no ejecutó el mismo trabajo que él? y ahí el jefe me empezó a dar horas a mí. Pero ya se dieron cuenta que soy buena para trabajar media mañosa ¿y esto lo comentaba también con sus compañeras era algo común? o sea De hecho yo lo comenté pero siempre trato de no hacer comentarios porque lamentablemente se cambia todo lo que 1 dice entonces después de haber hecho un buen ambiente laboral al final es mal.

**De la experiencia de trabajar en transantiago me gustaría que me comentaras que le aporta Y que le ha costado más?**

A ver qué es lo que me ha costado acostumbrarme al largo y el ancho de las máquinas para meterme por algunas calles para meterme por algunas cosas porque en un principio volé Hartos espejos eso me costó mucho en un principio De hecho dentro del depósito choque a una máquina ya fuera me echaba los espejos en cuanto a lluvia también igual es complicado manejar con lluvia por lo menos en mi caso otros no sé cómo le digo me costó eso. y que me ha aportado más dinero más divisas eso y un sueño hecho realidad es como un desafío personal y que lo logre.

Lo que más me ha costado han sido las levantadas de mañana sobre todo en el estallido social me tenía que levantar a las 3:00 de la mañana para llegar a las 4 buscar la máquina trataron

de quemar el depósito así que se tuvieron que llevar la máquina a otro lugar que queda más lejos y teníamos que ir a buscar buses para que la misma la primera máquina salir a las 5:30 y después había que guardar no era complicado.

**Y señora Esther en esos episodios de violencia usted ve que hay alguna diferencia entre usted y su compañero hombre o el nivel de violencia es el mismo?**

mira yo creo que con nosotras como mujeres son un poquito más piadoso por lo menos los cabros porque yo me acuerdo que ese día cuando a mí me apuntaron con la pistola me pedían el celular y yo le dije que no tenía y yo sí tenía pero el cabro no insistió más sin embargo sino un colega que fue por donde mismo empezó a trompear con el cabro y bueno lamentablemente hasta disparos hubieron y bueno si pasa y si no te pegamos no más entonces ahí es complicado. el hombre es más violento es mucho más violento el hombre

**¿cuáles son los elementos que en su experiencia hacen que el trabajo sea satisfactorio?**

Cuando un pasajero me dice gracias. Ver que el pasajero quedó contento y donde él quería incluso de repente cuando escucho comentarios ay ojalá que todos fueran así como usted porque muchas veces lo he escuchado uy qué amorosa la señora y que es tierna yó me siento con esas cosas para pagada

**y hay factores o elementos de su trabajo que hacen que éste sea insatisfactorio?**

cuando me tratan a disparate por no apurarme pero no es culpa mía porque las máquinas están bloqueadas a cierta velocidad o sea estamos hablando de 50 km por hora en las cuales ir por plena autopista a esa velocidad como que hoy he echado una por ahí tá vieja tal por cual pero no es culpa de 1 eso es como penca.

**Son las razones y señora Esther cuáles son las razones que la mantienen en este trabajo? en la empresa en el rubro de transantiago**

hay dos razones fuera de que me guste una de ellas es el dinero porque gano más que el mínimo porque si yo me voy a trabajar a otro lado voy a ganar el mínimo YY en este momento no me conviene aunque no lo niego he estado a punto de tirar la esponja Pero como tengo compromisos me frenó ¿y cuáles son las razones que le han llevado a tirar la esponja? el trato por ejemplo ahí en el depósito la mayoría sabe que a mí no me gustan las máquinas grandes las orugas y esta semana me han mandado toda la semana con una oruga entonces ima encima son burlesco esas son las razones por las cuales a mí no pero yo digo controlate cálmate tienes que pagar a fin de mes y el banco no espera ¿y esos comentarios burlescos vienen de parte de la Jefatura de los compañeros compañeras? de los despachadores y de ellos depende si 1 sigue o no sigue trabajando por qué por ejemplo si a 1 ellos que por ejemplo fue 1 de los que se burló “pórtate bien tía si no” (haz un gesto de cortar el pescuezo) Entonces le dije así que tú me piensas echar si tú me echas a mí no me cortan las manos De hecho me hacen un favor porque me voy a una empresa mejor porque usted sabe que esta empresa es como la \*\*\*\*\* entonces jamás me he portado mal ni contigo ni con nadie sí. entonces yo perfectamente podría ir (refiriéndose a acusarlo) pero yo sé que todo cae por su propia cuenta porque perfectamente podría ir y decir aquí este joven pasó esto y esto y esto y yo lo voy a acusar de que está completamente volado acá adentro porque sí es verdad porque lo he pillado varias veces pero tampoco voy a andar acusando porque no soy ese tipo de persona creo que no corresponde pero si a mí por ejemplo me empiezan a hacer la guerra en cuanto no es que no puedes hacer horas extra ay yo voy a dejar la embarra si no me dejan hacer hora yo dejo la embarra porque creo que todos tienen derecho.

**¿cuáles serían los elementos que harían de su trabajo actual ideal?**

Lo trabajo partime así que de eso no me quejo pero sería ideal que si 1 sale a la una le permitieran hacer part time y poder trabajar hasta las 4:00 de la tarde pero muchas veces ahí

que no hay que no necesito más conductores Chao te cerramos o por ejemplo si 1 entra a las 5:00 de la mañana a las 10:00 de la mañana ya cumplió su turno ella cerramos tienes que irte para la casa y no te dejan hacer horas y eso a veces lo malo porque igual si 1 no hace hora el sueldo no es tan bueno como para así que 1 se tiene que empezar a proyectar en otras cosas y bueno aparte de eso estoy tengo mi pyme que la estoy organizando ahora.

### **¿cómo calificaría la infraestructura en cuanto a calidad y cantidad?**

Cuando llegamos al depósito cuando llegamos a presentación nada que decir tenemos baño microonda servidor tenemos los implementos necesarios lo básico digamos por ejemplo yo en el caso mío están los baños los cuales hay personal externó que hacer los baños en los comedores igual tenemos un televisor que entre todos lo compramos nada que decir pero de repente cuando llegamos a los puntos allá en vitacura no tenemos baño entonces entonces hace poco se habló hace poco con una señora que puso un restaurante chiquitito para que nos preste el baño obviamente la empresa le paga las señoras pero el problema es que sólo funciona de lunes a viernes entonces sábado y domingo no tenemos donde ir al baño y Ponte tú si andamos con ganas de ir urgente al baño no tenemos. en la dehesa también hay una señora a la cual le pagan para que preste los baños pero por ejemplo ahora se enfermó por covid entonces tuvo que cerrar tu contacto estrecho podemos ir a un consultorio que está ahí en la dehesa pero tampoco es la idea porque en el consultorio igual entra cualquier gente enferma entonces iguales como pero en sí en el depósito es bueno pero ahí 1 tiene que tratar de aguantarse nomas nada más. así que por ejemplo 1 antes de salir voy al baño me lavo bien las manos de cosa de que no me den ganas de ir al baño en el camino pero me ha pasado más de una vez sobre todo cuando me hicieron la encerrona que después fui al baño y que después en el camino me dieron ganas de ir al baño otra vez el sistema nervioso.

¿Y la empresa no responde a alguna manera eso?no De hecho yo tengo varios compañeros que lamentablemente no han alcanzado a llegar y se han hecho los pantalones De hecho creo que si mal no me equivoco como 3 o 4 colegas que han llegado a usar pañales. porque igual andaba enfermo de la gutita y no aguento.

### **Y cuál es su opinión sobre el equipamiento de la micro SD sí para poder trabajar de forma más comfortable?**

mira a raíz del asalto me di cuenta que la micro por lo menos la que manejo yo ahora es un poco más segura porque como tenemos la cabina bien cerrada ese día trataron de abrir la puerta y el pasador es más largo entonces no pudieron abrir la puerta porque con que abro la por lo menos en ese aspecto eh un poco bastante mejor.

Igual si hago un Tour un turno de 2:30 y salgo con las piernas medias tembleque una vez aparte de mi turno de 5:05 horas extras más en total 10 estuve 14 horas sentaría una máquina y ya no hago más la gracia, imagen cansancio físico es un cansancio físico lógico porque 1 tiene que estar pendiente del ciclista que se pasó del auto de la moto que por un costado que por el otro.

### **¿Quisiera preguntarle por la conciliación desde trabajo y familia cuáles han sido las principales dificultades o tensiones que ha tenido que resolver?**

a ver a mí me costó esa parte me costó alto bueno yo De hecho vivimos las dos con mi hija y mi nieta aquí en la casa y yo desde que estoy trabajando en transantiago recién ahora se puede decir que estoy viviendo una vida más familiar porque inclusive antes que naciera mi nieta yo no tenía comunicación acá con mi hija cero comunicación y yo de a poco fui quedándome en la casa para tratar de tener una vida con mi hija y después de que nació mi nieta con mi nieta personal y la vida personal mía la verdad es que no tengo por qué por ejemplo lo mío es de la casa al trabajo y del trabajo a la casa yo antiguamente no tenía ni

tiempo para un \*\*\*\*\* y después cuando conseguía un \*\*\*\*\* fallo así que Chao así que siempre lo mismo de la casa para el trabajo del trabajo para la casa porque no soy fiestera no me gustan las fiestas no fumo no Tomo y no bailo entonces recién ahora estoy como retomando comunicación con mi hija y con mi papá y mi hermano y como si en este nuevo escenario armonizar lo que es trabajo y su hija con su hija y su nieta por ejemplo esta semana entra un día a las 3:30 OA las 4 trataba ahí de estar con mi nieta y mi hija, Cuando toca el día del papá y la mamá trató de arreglar mis horarios y para responder al compromiso así que trato de cambiar la programación para poder tener contacto con mis papás.

### **Y usted cree que los hombres viven la misma situación que las mujeres?**

es que el hombre es distinto porque ellos lo digo porque el \*\*\*\*\* que yo tenía a pesar de que era solo estaba en trabajos iba para la casa acostada se iba a alguna fiesta que se yo y es distinto porque ellos no todos pero la gran mayoría son terriblemente mujeriegos de repente pasó en más de una ocasión pasó que hoy estoy trabajando y mentira porque se iba con la amante y así porque se ve mucho el engaño no si yo me llevo mal con mi señora vivimos bajo el mismo techo pero no pasa nada y 1 sabe que eso es mentira porque por lo menos a lo mejor estoy equivocada pero para mí es así.

### **y de la empresa se han tomado medidas para conciliar o armonizar la familia y la vida personal con el trabajo**

tú tienes que ver tus tiempo ellos no nosotros para la empresa son un número por ejemplo io en este minutos el núm7 76 que el código mío y tú tienes que arreglártelas tu ve tus tiempos. 1 puede llegar para que tuvo que acompañar a mi hija y te dicen a mí no me interesa usted tiene que ir a trabajar aquí O sea ahí yo creo qué es aspecto pasan todas las empresas que no te ven como humano.

### **y hablando de la empresa lo que es transantiago qué incorporado mujeres quisiera saber qué cambio usted ha visto en esta nueva realidad**

cuando yo entré y empecé recién que estamos hablando de 4 años atrás, como te decía, te decían anda lavar la ropa, ¿qué estás haciendo aquí?;. anda hacer comida, era un rubro machista pero ahora en este momento como que ya se ha quitado un poco eso por lo menos yo en el grupo en el que estoy los compañeros que tengo me saco el sombrero porque yo, a nosotros como mujeres, nos han tratado bien inclusive siempre preocupada para el día del trabajo para el día de la mamá que nos sorprendieron a muchos mamá no llamar a los hijos y tuvieron que grabar un vídeo le dijo a nosotros que duró 3 minutos menos. Aunque lo único fome que hay 1 que me tira los calzoncillos que me dice que está mal con su señora pero yo no ahí de lejitos

### **¿cómo es el trato de sus compañeros?**

siempre es bien profesional yo siempre me acerco a ellos desde lo profesional si me pueden ayudar con un espejo por ejemplo o si hay alguno que está parado y necesita ayuda me llamo ámbito ahora en el lugar en el que estoy es un muy buen equipo de trabajo por lo menos con los compañeros los despachadores como otra cosa pero los compañeros nada que decir

### **¿qué estrategias aplica frente a los despachadores o cuando se encuentra con estas situaciones Style hostiles ¿**

yo sencillamente mediaba la media vuelta y me iba trato de no pescar. digo yo me pongo pescar y me vuelvo anciana. trato de siempre mantener yo la legue y luego me di la media vuelta y justo una compañera me llamo y me dijo y qué te pasa le dije que estaba enojada pero ya después que lo bote como que se me pasa.

**A su manera de ver cuál serían las consecuencias positivas y negativas de que actualmente la dotación sean mixtas?**

es que es bueno que sea mixtape porque así el hombre la mujer es capaz de hacer tal cosa porque para ellos no somos capaces y resulta de que le hemos demostrado a ellos con hechos que somos capaces de eso y mucho más . De hecho él mismo se jefe a nosotros nos dijo que muchas veces que nosotros como mujeres sacamos la cara por ellos porque ellos por ejemplo llegan y faltan y no justifican faltaron y faltaron o por ejemplo te piden que darte para hacer otra vuelta y los hombres se van nosotras no somos como más no sé si flexible no sabría cómo llamarlo pero tenemos más voluntad que los hombres y eso lo ve en las jefaturas De hecho nosotros en el lugar que estamos somos los trabajadores número 1 porque salimos a la hora tratamos de llegar a la hora hacemos el trabajo como corresponde

**¿Cómo es la relación cotidiana entre hombres y mujeres trabajadores en la empresa?**

Ah bueno yo por ejemplo hago mi pega y cuando están comiendo buen provecho es buena lo que sí lo que no me gusta y por eso y por eso es que en el caso mío que no me gusta es que lamentablemente hay mucho Coahuila pero es más kaguin, por parte de los hombres, es increíble por ejemplo cuando yo trabajaba como fiscalizadora Era mira los zapatos que tiene mira mira cómo andan vestidas, Te fijaste en el pelo te fijaste en el gorro se fijan mucho cómo 1 anda vestida y si anda con colonia Hacienda sin colonia son terriblemente peleadores los hombres yo no pensé que eran tan peleadores. ¿y usted diría que se fijan más en las mujeres? sí sí se fijan este hombre o mujer y por ejemplo si aún no la ven sin pareja porque a mí me pasó de qué cuando estaba con la otra empresa o sea acá en pudahuel varias veces me preguntaron si acaso a mí me gustaban las mujeres sí era lesbiana entonces yo también les contesté en todo caso quienes me preguntaron fueron dos compañeras que ella sus maridos les habían dicho entonces yole dije me vas a disculpar pero a mí me gusta eh y no me gusta esto otro ¿y cómo es la relación con la compañera ?no es mala pero 1 siempre tiene más afinidad con ciertas quién compañeras más que con otra porque hay algunas que no les gusta cómo compartir se había formado un buen equipo de trabajo para compartir pero lamentablemente a raíz de cahuines el grupo se dice olvido y aunque 1 no se meta tratan de meterle igual de los cahuines los enredos y eso es fome. Entonces lo mejor lo más sano es llegar y saludar y ahí nomás.

**¿se han vivido situaciones de discriminación al interior de la empresa y cómo ésta ha reaccionado?**

la empresa no reacciona a pesar de que tenemos jefes tanto hombres como mujeres pero la discriminación nobelio la empresa en si no se mete la pelea y la discusión está solamente entre los trabajadores y ellos son los que tienen que luchar contra quienes los discriminan pero la empresa en sí los jefes no se meten. y cómo reaccionan ahí frente los propios trabajadores? por ejemplo vi varias veces que las compañeras le contestaban a los compañeros que la discriminaban esas cosas que le comentaba cómo anda a lavar los platos y ellas le contestaban yó en el caso mío escucho y callo pero si me hubiesen dicho algo a mí así también les contesto o sea pero de una manera no con disparates sino más cortes por qué por ejemplo tengo la manía lo más sencillo es un saludo si esa persona me saluda y yo la saludo y si el otro día no me saluda no los saludo y el subsiguiente ya me saluda y yo la saludo pero ya llega un momento yo llamo a la persona le digo a ver usted me saluda siempre no me saluda más porque o siempre o nunca pero eso de un día si un día no 1 no sabe qué atenerse ay sí sabe disculpe que se lleva bla bla pero a eso me entiende.

**Inés**

## **Llevo 10 meses en Metbus, en el rubro llevo dos años y medio, divorciada. Con dos hijos mayores de edad**

Para comenzar quisiera que me contara brevemente su historia de cómo se incorporó a la industria del transporte público

yo siempre quise ser conductor porque tuve un papá machista que decía que las mujeres no eran para eso y siempre quise ser conductor así que cuando me divorcié y quedé con mis dos hijos trabajen distintos empleos hasta que llegue a trabajar en la Universidad Andrés Bello después pude estudiar en la usach pero no pude terminar por plata ahora no quiero estudiar pero ganamos plata y la cuestión es que siempre me llamó la atención los buses y cuando empecé a ver en internet los cursos de IGT no yo no quiero hacer eso pasé por el 2016 2017 tuve un problema bioquímico del cual salí ileso y hay estaba aburrido de ópera trabajar en los laboratorios como técnico como físico químico y ya había cumplido mi ciclo los laboratorios había trabajado por 1012 años los laboratorios y ya cuando el trabajo te aburre ya no hay con las mismas ganas con el mismo ánimo como que ya te cuesta levantarte para ir a trabajar todo eso todo me molestaba así que pedí mi despido en la Universidad hasta que logré que me despidieran con todo pagado en el 2017 2018 y en ese cesantía yo estaba en eso en que voy a entrar a trabajar ya con mi auto y me encantaba manejar mamá pero tu siempre has querido ser conductor xq no buscáis donde ser un curso de buses con dos años y con la clase B podrías hacer el curso y te dan las 3 para manejar buses los colectivos yo les decía ustedes me ven en eso así como soy de \*\*\*\*\* y de pesada pero sí mamá tú eres súper simpática Y ellos me impulsaron finalmente mis hijos hacer y más encima vaya a ser tu sueño realidad y toda la cuestión así que ahí busque hasta que encontré fui dos veces me llamaron para hacerla pero las dos veces Alsacia me dejó De hecho le ni la psicóloga sabía porque no me dejaron Porque las dos veces me llamaron hicieron todo el trámite y no estaba en la lista Al final me dijeron de que me habían sacado porque habían metido un pituto pero que le habían embargado porque lo habían hecho dos veces el tema es que la psicóloga habló y hizo el trámite por el sence y ahí pasé 67 meses antes.

Un profesor me dio un Consejo tú con esta licencia podrá ir a trabajar a cualquier empresa incluso a metrobús en la que estoy ahora pero metbus de jalapa el último oigan hay más plata el trato mejor te dan todo tenía una montonera de beneficio entonces me dijo empieza mejor en red bus que es la más mala tiene las máquinas más malas descompuesta y así te hacía escuela porque en casa en cualquier pana tú vas a saber resolverlas después porque ahí en Red Bull te enseñan a resolver problemas de la nada pagaba mucho menos se se trabajaba mucho más por menos plata cacha los horarios son bastante pesados en Red Bull son todo full de 7:30 pero en todas las empresas tenemos que firmar un contrato de 2 horas extras pero en red bus nos hacían trabajar 4,5 y hasta 6 horas extra y no te podía ir hasta que ellos te dijeran que te fueras porque red bus está entre transporte alsacia también es lo que se dice y se habla entre choferes ahí está la \*\*\*\* de los choferes Tan los peores choferes los que tienen más choque locura will los que tienen muchas infracciones a los que no reciben todas las otras empresas ahí los reciben O A los nuevos que no tenemos experiencia entonces es como estar donde las papas queman para después Está trabajando tranquilamente como yo ahora está trabajando

y me podría contar un poco de su historia laboral en red bus

en Red Bull la pega era muy buena y todo pero pero ya después de 2 meses el Caballero jefe que dicen que era gay no sé llegaron buses euro 6 que eran petrolero y eléctrico y él no quiso mujeres trabajando ahí y nos sacó de ahí en renga dejó puro hombre y antiguo con más de 3 años en la empresa hizo un recorte así y se hizo una flota así así que de ahí me enviaron al de

quilicura Colo Colo le llaman a este terminal y nos mandaron a distintos terminales a mí me tocó ir a Colo Colo qm coleta quilicura llovio acá en maipú yo entraba a las 2:00 de la tarde me iba a 11:30 12 para llegar allá a las dos porque el taco te lo encargo el que te hacía y pagar TAC no me convenía para ir a trabajar porque eran 4 Lucas para acá y para allá entonces pagar 8000 pesos diarios por ir a trabajar no servía así que yo me iba por la carretera y me tenía que comer todos los tacos llegué allá a trabajar con la gente y yo nunca he tenido problema pero ahí había una jefa que era muy déspota una jefa Argentina que a veces podía almorzar a veces no a veces te bajamos del uy teníamos que ir saliendo y no nos dejaba ir al baño nos decía que teníamos que irnos porque no podíamos perder la postura y un día x llevaba dos meses y justo me dieron ganas de pasar al baño anda descompuesta y el inspector me dice que no puedo salir y le digo no tengo que ir al baño y después salgo porque no aguanto y no quiero pasar una vergüenza en el bus y no sale la jefa del baño gritoneando a una muchacha y yo le digo oye muchacha qué te pasa y me dice no es que estoy con esto desvanecimientos que yo soy diabética y no he comido nada y la jefa quiere que salga yo le dije no pues hija usted tiene que velar por su salud y sus hijos tiene 3 hijos que criar y la jefa no puede hacer esto imagínese se manda un Cóndor o pierde la licencia la oportunidad de trabajar acá y la jefa salió y entre dime si te diré yo la mande a la miércoles y a la muchacha le dije andate al médico al tiro ella no te puede echar con un papel médico andate al médico al tiro si no después no supe de ella después que elegir con la jefa al otro día yo no vi más a esa niña y la jefa me llamo para decirme que máquina quería porque yo le rompí algunas leyes encima y más encima le dije no es porque es primo del jefe va a venir a hacer lo que quiera acá. porque si no la voy a estar yo misma y de ahí me cambié para Kabul e o sea el otro día tuve que ponerme grosera con ella no me gusta ser grosera con la gente pero ese día era necesario porque los señores que llevan más tiempo me dijeron que si no la tratas como las huifas esa mujer te va a seguir teniendo de huertito merced Y se terminó todo el Cacho con ella todos los problemas y de ahí al día jueves que tuve libre me fui a presentar a vule y en bule me tomaron todo me dijeron que me iban a llamar como en mayo me llamaron para ir a firmar contrato con ellos en mayo de 2019 Y y ahí trabajé casi el año hasta que pasó esto de la pandemia por 13 días no fueron el año pero cuando entré a bule región ni un problema ni drama y el sueldo por parta eh eran 5 horas más dos horas extra y no siempre es así en la hora extra sacaba más plata que en red bus con menos tiempo de trabajo y ahí buena onda con los jefes con la jefa con los trabajadores contó todos a mí me gusta llevar la vida al aire no me gusta hacerme problemas por nada y después de eso ya me despidieron por lo del cobi que despidieron a 400 colegas y después de esos 400 cual le ganó volvieron a llamar en junio julio y cuando nos llamaron un tipo se quiso pasar de vivo conmigo y yo le dije que no po estaba pidiendo el los papeles para ser contratada y yo le dije que no que la empresa me había llamado que ya me había llamado y ya y en eso quede sin pega la empresa porque me llamaron para que no fuera a firmar contrato me entiendes entonces yo digo que el Caballero tuvo que haber hablado algo de a tenido peso en esa empresa y la cuestión es que yo presenté los papeles pero perdón **este Caballero la llamó para que** mercedita y me todos los papeles para acá xq va a ser la primera recontratado de Vule y después vemos cómo me paga Somos personas adultas ya sabemos para dónde va ese después ve como me paga yo le dije que no le tenía que pagar nada porque soy una buena trabajadora y conductora y no tengo que pagar ni pedirle favores a nadie para trabajar como conductora entonces ahí después en la tarde me llamaron para que no fuera a firmar contrato no sé si fue por la conversación que tuve con él o no pero después cuando mi compañero me contaban que estaba en la lista de contrato le dije que no me contrataron por esto y esto y si no es por eso van a contratar más mujeres pero



sí es por eso que yo les digo de lo que el viejo me hizo a mí en 6 meses más van a venir a contratar mujeres de julio agosto que contrataron a gente recién en marzo de este año empezaron a contratar mujeres **¿y por qué cree usted que pasó eso?** yo creo que este Caballero donde no pudo sacar parte somos personas como dota y cuando te dicen de alguna manera me pagái se refieren a que hay que acostarse con ellos como persona adulta 1 entiende el tiro para dónde va la indirecta de ver cómo me paga entonces como yo le dije que no que yo ya estaba lista acá me cerraron el contrato y yo creo que fue porque la empresa no supieron darme ninguna otra explicación y me dijeron que a mí no me habían llamado le mostré el celular le dije aquí están las llamadas de la empresa para ir a firmar el contrato y le mostré el whatsapp todo y le mostré la llamada del Caballero y luego de la empresa para que me dijeran que no tenía que ir a firmar contrato **¿y que les dijeron de la empresa?** que el Gobierno había dicho que ya estaba lista la dotación que ya no querían más mujeres pero fue un Caballero que es amigo del Caballero que me hizo esta propuesta indecente y ahora en marzo contrataron a altas mujeres entonces yo por eso saqué la conclusión yo como no le pague de todas las otras empresas me llamaron pero yo no fui a trabajar con ellos porque estaba muy resfriada porque justo me dio el covi en ese momento perdí el olfato gusto entonces yo le dije en estos momentos rechazó el trabajo por estos momentos porque debo ser responsable y la empresa que me volvió a llamar fue Metbús 0me volvió a llamar el mismo joven que me había llamado la primera vez Hola mercedes me dijo quiero saber cómo estás tú si estás bien o si estás enferma, bueno finalmente Acepté el trabajo y aquí llegué pateando la perra todo fome me parecían que todos me iban a hacer alguna chancha así que a la defensiva piola todo pero no ahora yo llego y es como mi casa y todos llegó la alegría así y los jefes son unos caballeros No y aparte que me encanta manejar

lo que más me motivó bueno que me encanta manejar y mis hijos a cumplir mi sueño **y ¿cómo se imaginaba que iba a ser cuando llegara?**

yo me imaginaba que iba a encontrar puros viejos verdes y tratando de llevarnos la contra de cómo fuera ustedes que nos iban a mirar como bicho raro pero no fue así por lo menos con respecto a mis padres no fue así no mis padres el las 3 empresas idiomas de ejemplo y enseñanza que mi hijito no haga esto usted no tiene que hacer esto tiene que hacerlo así siempre ayudando me han enseñado las buenas Mañas como las malas Mañas yó las escucha y sigo las que me convenga según el momento.

**¿cuáles han sido sus mejores y peores experiencias laborales en este rubro?**

en este rubro la peor experiencia fue cuando yo quería volver a Vule porque me encantaba ese patio y la experiencia con este Caballero Bueno YY patio me encantaba porque aprendí mucho me tocó el trabajar con gente que tenía un vocabulario malo la diversidad social cultural que hay ahí así como hay gente con estudio con gente con títulos universitarios de la Chile de la cato de varias universidades hay gente que tiene cursos como yo que están sin terminar carrera sin terminar y gente que tiene cuarto medio no más que sacó cuarto medio nocturno con estos exámenes libres para optar a la licencia entonces hay gente antigua que no tiene estudios ni nada pero sabes que son muy amorosos son muy preocupados mira cuando 1 anda medio cabizbaja o siente muy preocupada por algo siempre andan preguntando cómo estás cómo te ha ido toda esas cosas es un apoyo psicológico muy grande que se siente en mi caso yo no he tenido problemas con nadie este caso el Caballero que te comentaba fue puntual y

**¿a qué le atribuye usted que no tenga problemas con nadie?**

aunque parezca egocéntrico a mi actitud yó hay personas que a veces me han contestado super pesado Y yo todo lo agarro para la chacota entonces como que no le agarro el odio ni la bronca con la que habla sino como que doy vuelta al tablero me entiende

**y eso en qué situaciones le ha pasado? ¿y con qué personas también?**

eh a ver una vez me iba a sentar en un casino me iba a sentar y bien el Caballero y le dice en mi silla y ordena y todas mis cosas y yo le dije pero mi amor no hay problema compartamos la sí compartiendo se alcanza para todo y el Caballero es eso Rio y me dijo chiquilla miércoles contigo 1 no se puede enojar otros tipos que han querido pasar como de vivo en una situación hoy que está rica esta mina hablando de mí y yo iba pasando por el frente le haría no sé qué es lo que no lo haría por acá y yo le respondo ya pues mi amor cuando nos juntamos y en donde No es que yo no estaba hablando de usted y todos los demás lo agarraron para el deseo a él me entiendes yo podría a decirle que te creí que hablaba así de mí no sé po io prefiero contestarles así y en el momento da y vuelta a la tortilla porque ya la vergüenza no soy yó sino que el avergonzado es el entonces por eso te digo es la actitud y la manera de tomar las cosas porque los problemas no están a menos que tú tengas una actitud mala ante la situación.

**y esa actitud le ha servido con los pasajeros también?**

sí mucho, sobre todo cuando han salido Flaite, gente ordinaria, tenido como dos o 3 episodios que son como bien que yo digo aquí si no me pegan. **¿me podría comentar esos episodios y qué estrategias o medidas se le ocurra en el momento para zafarse de aquello?** es que mira una vez un tipo quería que le pasara mi teléfono son cosas que 1 no cuenta prefiero contarlo bonito nomas xq no me gusta que mis hijos se enteren de nada de lo feo que me pasas, **Y resulta que subió a la máquina y quería que le pasara a mi celular mis cosas si no me iba a sacarla** cortaplumas voy a dejar todo atrás y yo vengo meto la mano al bolsillo no le cuentas a nadie esto yo siempre ando con una manopla porque si voy a dar un combo no me voy a echar a perder la mano y sacó la manopla y le digo te la voy a dar en el hocico si es que no te bajáis tal por cual porque ahí no podéis ser señorita no entiende y le abro la puerta y le digo te doy dos segundos para bajar y antes de que terminara de hablar el \*\*\*\*\* ya está abajo y después otra vez bueno varias situaciones así me ha pasado pero es que más me acuerdo y me dan risa de una tipa que le pagaré en un x paradero se subió un intercambio de dimes y diretes y pues se peleó con la pareja porque pensó que estaba conmigo que éramos amantes.

**¿Y señora Mercedes usted cree que el tema de la feminidad es importante para una mujer en este rubro?**

Es lo más hermoso que hay hija, mira mis uñas son más porque yo me las pago y mira me encrespo las pestañas, Sobre todo ahora yo no uso maquillaje siempre me Pinto los labios cuando no usamos mascarilla yo me Pinto los labios rojos de Rubí porque acá en vule me cantaban tus labios rojos de Rubí entonces cuando no me lo pintaba ellos mismos me decían partiste a pintarse los tiros nosotros necesitamos ver esa sonrisa con la Eli et con ella hoy que echamos la talla pero entre nosotros con los hombros eran talla más femenina más delicada no vulgares ni ordinarias con los hombres eso siempre supimos mantener la raya, me entiende, porque eso siempre hay que mantenerlo, reírte con todos, burlarte con todos y de todo, de ti también de cosas dice mal equivoca porque todo lo que tú hables puede ser usado en tu contra, para reírnos me entiende, pero siempre femenina. De hecho, a mí siempre me han retado porque trabajo con taco a mí me gusta usar botines con taco campero entonces yo siempre con mis tacones todo y los pantalones largos que tapen el taco para que no me cachén mucho y bien maquilladita y bien peinada no como ahora que ando toda chascona el pelo yo tengo canas, tengo 47 años, entonces a mi me crece el pelo un poquito y siempre tengo tintura

aquí para ir retocándome un poquito. Un buen perfume andar siempre en el verano con un desodorante para el PH y eso habla bien de ti y es tu trabajo sea en una oficina en un laboratorio yó creo que me arreglo más para este trabajo que para el laboratorio porque para el laboratorio yo sabía que me iba a bañar ponerme mi uniforme llegaba al laboratorio e iba a ver a los mismos doctores a los mismos taxista ato pero eran como las mismas personas que cambian cada 6 meses dos años anduviera como anduviera me daba lo mismo siempre me preocupé de andar olorosa y arregladita. Es que la feminidad lo mejor que puedes dar tú, puedes tratar una el pasajero al subir ya te mira diferente, yo te saludo a todos los pasajeros, aunque no me saluden yo Buenos días Buenos días, cuando veo a alguien menos tristón le pregunto si estamos para la pachanga no entonces pues la gente sube con ánimo. Y cuando se bajan Chao muchas gracias, señora buena onda gracias, ¡ay qué rico que nos tocó con usted!, Súper simpática y escuchar esas cosas después de que conoces al público es rico para uno, a 1 le alimenta más y le dan más ganas de ir a trabajar. entonces todo lo que tú das aunque hayan 3 o 4 personas que no te pesquen 1 te saluden pero ya después cómo son los mismos recorridos y las mismas caras te van ubicando y suben con la idea de saludarte. a mí me ha pasado en el bus que me preguntan pasajeros: me puedo ir aquí señorita, uy que el día aquí acá y me han terminado contando sus historias de vida. hay dos o 3 pasajeros que me pasó con unas señoras que se dieron la vuelta completa conmigo para puro conversar mijita me hace tan bien conversar con usted porque nadie me entiende y se han subido otras veces y han vuelto a conversar conmigo (cara y voz de satisfacción y alegría) Me han regalado el chocolate me han regalado helado aguas minerales que el que me pasen comprando no lleves la chofer lleva la conductora en las empresas que trabajan para allá le dan cosa y me dicen todo esto me regalaron en la empresa para usted. Entonces no es siempre, pero esas cosas son valiosas.

### **¿Y EL TRABAJO QUE LE HA APORTADO?**

La alegría, La alegría de poder ser yo. Me encanta ayudar a la sociedad y el único granito de arena que yo puedo dar, alegría que yo le puedo compartir tanto a mis colegas como a la gente que sube al bus como a mis pasajeros, y lo otro es que llegó contenta a mi casa. y la parte económica mucho mejor yo digo hubiese tenido esta parte económica cuando mi cabro chico estaban chico \*\*\*\*\* hubiese sido otra cosa, claro pero no hubiese tenido los príncipes que tengo ahora.

Y lo bueno es que yo me doy cuenta de que soy responsable de todo lo que me pasa.

### **¿Qué es lo que más le ha costado de trabajar acá?**

No sabría decirle porque hasta la gente con mal carácter me la he ganado. entonces no.

### **¿Y hay algún factor o elemento su trabajo que éste haga que sea insatisfactorio?**

No hay nada insatisfactorio De hecho te voy a confesar algo yo mi compañero de la pega no se lo puedo contar, por porque sonaría como sacándoles pica o llamaría la envidia , acá he caído tan bien que yo soy part time y me hacen trabajar como full entonces las horas extra me subieron a las nubes me pagan el doble de cuando empecé en este rubro, entonces lo que yo ganaba en la primera empresas que tenía que hacer 140 150 horas para sacar un x sueldo en la segunda empresa hacia 100 110 horas y sacaba como 50 60 luquitas más que en el anterior pero igual trabajaba menos porque ella era contrato full o sea igual trabajaba medio no sé, pero acá en vule trabajo por 50 horas y sacó lo que sacaba es la primera empresa.

Entonces en cuanto tu trabajo mucho menos tiempo de trabajo y gano más luca.

### **y ha sufrido de dificultades físicas o de salud a causa de del trabajo?**

mi columna por los asientos de los buses, o sea no tengo ningún problema según el doctor pero no sé hay algunos asientos más malo y que el rebote me jode la parte baja de la columna.

**y frente a eso hay medidas de parte de la empresa?**

mira nos cambian los buses cuando ven que sí que echaba muchas personas me caes bien asiento

**y usted señora Mercedes cómo se las arregla para poder solucionar eso?**

en el momento le ponemos un palito abajo y con el palito dejan de rebotar.

**la empresa cuenta con alguna política o práctica que tenga por objetivo mejorar la integración o alojamiento de la mujer en el trabajo?**

ahora con el cover no se hace nada así como a grande escala pero antiguamente dicen que sí se hacían varios eventos pero así como empresa lo único que tenemos separado del baño los casinos son para todos los patios para todos tienen banca afuera del patio hay jardines, Siempre estamos entre hombres y mujeres conversamos, pero en la empresa en sí a todos nos trata como igual todos somos como trabajadores, no porque soy la minita o porque el Caballero hombre vaya a trabajar menos horas.

Una vez nos hicieron una capacitación sobre cuando hay gay, lela, trans género, Preguntas de cómo trataríamos una persona x en tal situación, pero no fue acá en Metrobús, no sé si fue en vule o en reduce, o sea no eran capacitación era completa El cuestionario, El cuestionario era para ver que tanto habíamos comprendido el texto.

**¿en la empresa había gente homosexual transgénero?**

sí con transgénero no trabajado, pero sé que hay una en vule, esta es la mía que con ella compartí una vez en un asado porque para mí las personas son personas y acá en Vule había muchas mujeres macho, muchas lela. De hecho yo conversaba, hablaba con ellas y decían ten cuidado no vaya a perder, decían los colegas po' y la chiquilla decían que hueón te la quieres comer vo' y esta huevona es mía, Cierito mi amor, y me abrazaban, en ese juego.

**y las compañeras también que son más a machadas se llevan bien con todos?**

algunas eran tan light que ni se les notaba ni nada pero había una que era como el macho Alfa se enojaba por todo y si alguien conversaba mucho con ella pensaba que eras de ella me entiende entonces y si después te veía conversando con alguien más De hecho una vez le pare el carro a una, a esta que te digo que era como un macho Alfa, porque yo converso con todos y bromeo con todos, y un día no me saludo y yo le dije que onda vos te subieron el sueldo o pasaste a full que no me saludaí Y me dijo ay no anda y hablando con los huevones riéndote con los juegos porque el vocabulario que algunas personas ocupan y yo le dije oye yo me río y hablo con quién quiero así como como de río y hablo contigo, no vengas a confundirlas huevadas, a mí no me gustan las patitas de chanco por empezar a mí me gusta arto la otra hueita si no, no no hubiese tenido mis dos cabros chicos y segundo, yo soy amistosa con todo el mundo, y si te cae bien o te caiga mal me da la misma lesera pero si tú quieres seguir siendo compañera con amistad aquí como la que tenemos o como la que tenemos con los chiquillos y las chiquillas te aprendes a comportar porque en ningún momento te he mencionado que quiero ser tu mujer o que soy tu mina o que soy algo de ti, en ningún momento, así que no te venga a pasar películas conmigo, porque ya me han contado de varias escenitas y huevas que le han hecho a las cabras, o tú aprendes a vivir en este mundo en donde todos somos personas no importando el sexo y todos tenemos el derecho a reírnos disfrutar un rato con todos y allá la que quiera tomarse, qué quiere acostarse con el 1 con el otro yo no soy de esa, yo no vengo a buscar pololo y polola acá la empresa yo vengo a trabajar y a divertirme, no me andan arriendo en la fila ni con lela ni con gay ni con hombres así que no me venga a hueviarme mas y otra vez que no me salud y no te hablo más me oíste. y de ahí nunca más te pasó películas ni nada.

**y esa situación entre mujeres no es común o se ve?**

sí se ve se ven cosas así, se ven muchos roces sobre todo cuando qué es mino un gallo que es mino lo otro, se ve, Cosas como de lacho, gallos que andan como con dos minas, Pero las cabras son las tontas porque si ven que el tipo anda con las dos déjenlo, a las dos le digo la misma cosa entonces se han visto agarrarse del moño por los cabros, han venido señoras. Lo más chistoso es escuchar a los hombres cuando cuentan la historia los hombres la cuentan, así como que el tipo el más marica, que el hueón le tuvo miedo a la señora y eso lo otro que me interesó a trabajar a mí por negrita es que siempre he querido tener casa con patio, no sé si te ha pasado a ti.

### **¿Qué opinión tiene sobre la infraestructura disponible?**

En los recorridos al inicio y al final tenemos baño incluso en los cabezales que le llamamos nosotros que no son propiamente terminales, sino que llegamos hasta ahí nos vamos al tiro, pero en el que estoy son recorridos cortos de media hora media hora para allá media hora para acá tienen arrendados baño a la señora de la esquina la señora de acá baños para los conductores.

### **¿Cómo definiría su función de trabajo?**

yo creo que como una de las más importantes que mueve el país es de bastante responsabilidad porque llevo la vida de muchas familias de mi país.

### **¿qué expectativas tenía usted misma su función de trabajo?**

que no iba a durar ni un mes y que me iba a mandar a cambiar porque no sabía si iba a soportar o no la presión no sabía si iba a soportar la presión de la gente el trato el que no me saludara el que me trataran mal como pasa de repente, pensé que ante esa presión de cómo hablaban de los pasajeros yo nos va a soportar. bueno la conclusión es que estoy totalmente satisfecha y feliz.

### **¿cómo definiría el desempeño laboral de las conductoras mujeres?**

mejor que los hombres y por qué. son más preocupadas de la limpieza del uniforme de la presentación personal como conductor más amable o sea yo lo hablo desde mi punto de vista y de las chicas que ubicó del 100% de mujeres 70% es mucho más amable que los hombres y con la limpieza se refiere a la limpieza personal o del bus? Ambas. aunque aquí los buse los barran todos los días aquí 1 abre la puerta del bus y entra un aseador, pero me refiero en cuanto al orden porque a veces 1 se sube a los habitáculo la mayoría de las veces cuando se baja un hombre tú encuentras en el volante hay un hoyo en el volante encontrar papeles de dulce confort o el orilla del tablero en contra de cáscara de naranja cajas cigarro así a confort en cambio cuando te pasa el bus una mujer 1 cacha altiro por el olor 1 siempre anda con el perfume en las manos las cremitas las manos 1 como que deja el olor impregnado y te das cuenta de que no están la Pepa naranja no están las cáscaras loco forn y los papeles de dulce nada de eso se nota,

### **y que mediría de la productividad de las conductoras?son**

son más responsables, tenemos más temor a faltar o ha decir que no, No sé si será porque somos mamás, pero somos muy responsables somos menos falleras que los hombres, y aparte que la plata en las manos de una mujer en un hogar se nota en cambio la plata en las manos de un hombre se esfuma. **y frente a qué situaciones le es más difícil decir que no?** Es cuando de repente me quiero ir para la casa y me dicen necesito una vuelta más, ya yo te la doy, pasa para acá, en qué máquina me voy, pero no es que te obliguen pero te dicen que eres la única conductora que te puede salvar,

### **¿Y el nivel de accidentabilidad en las mujeres?**

es menor porque la mujer es más miedosa a la velocidad y en las maniobras violentas las mujeres más precavida para manejar **¿y eso que la distribuye usted?** al instinto femenino al

instinto protector maternal, 1 de repente en mi caso y en el caso de las colegas porque a veces tema que conversamos entre nosotros hoy un tal por cual se pasó con el auto aquí se llegó a la derecha y dobló a la izquierda y había un disco pare y los colega la mayoría de los hombres dicen yó que tú lo hubiese pasado el bus por encima ni por curado si la ley dice al final tú no eres la culpable y nosotras mamás oye pero no sabes si en ese auto o algún familiar tuyo de algún amigo o el papá de una familia OA lo mejor iban apurados a la posta tenemos 1000 respuestas al porque pudo haber cometido ese error, en cambio a la mayoría de los hombres dice no tú tenéis que estar seguro de que estás haciendo bien nomas y si él tal por cual se metió cago el no mas, nosotros a pesar de que se manden Cóndor o los otros conductores, los otros vehículos pequeños o grandes nosotros mujeres siempre buscamos la excusa de por qué no, aun tengamos toda la ley a favor.

### **¿Ha cambiado el clima laboral con la incorporación de mujeres?**

Sí, está menos ordinario y agresivo, los hombres se retroceden más ante la broma obscena, el garabato ya no se escucha tanto, se comportan como unos caballeros cuando estamos nosotros y todos son solteros o son viudos, ninguno es casado, ninguno vive con su mujer (ironía). Es obvio que casi todos son casados casi todos viven con su mujer, pero cuando llegan mujeres nuevas, llega carne nueva, se comportan como todos unos galanes, a uno le da risa, ya cuando uno los empieza a conocer los agarraba pal leseo po'. Después si uno dura en el trabajo, bueno ahí depende de la mujer que sea, porque hay mujeres que les gusta el leseo también pues, como hay mujeres como yo es como toda agrupación algunas caen algunas no si no, no habría esas peleas de mujeres.

### **a qué peligros se ven expuestos los choferes en este caso ustedes?**

al vandalismo, a los robos, al ataque personal como al vehículo

### **y qué medidas ha tomado la empresa para dar solución a eso?**

cuando nos empiezan a piedra dicen sí se puede salir de ahí con el bus salgan si no cuando a nadie quemazones de buses, si no es su vida antes que el bus pero recuerden salvar los documentos del bus, porque con los documentos del bus pueden reclamar el seguro por eso siempre los documentos andan en la caja la tabla que nos entregan con las planillas una tabla cuadrada qué tiene dúo elástico grueso y están los documentos.

### **¿Cuáles serían las consecuencias positivas y negativas que usted percibe de esta nueva realidad donde hay mujeres?**

Es que muchos más hogares económicamente se han levantado, porque el hecho de que, acá en este rubro hay muchas mujeres separadas divorciadas, los hombres no les daban ni uno, entonces el dinero está cayendo buena fuente, familia están tirando para arriba, niños están creando sin falencia entre comillas entonces ya la plata no se va a puro tomar no más con los amigos.

### **¿y consecuencias negativas que usted perciba?**

hay muchas mujeres que se le están soltando las trenzas. entre todos los depósitos y cosas y lo que conversamos con las colegas historias que me cuentan que yo digo como no lo vi, No me gusta que me hablen de la vida de nadie es la mejor manera de cortar cualquier caguin así yo no me entero de nada y yo puedo mirar a mis colegas hombres o mujeres por igual. **¿y por qué usted cree que se está dando la esta dinámica?** porque la sociedad esta falta de amor, la sociedad no está siendo tomada en cuenta ni ellas mismas y les ponen la responsabilidad al Gobierno o al otro porque la sociedad no se quiere hacer responsable porque cada persona no se quiere hacer responsable de nuestra propia vida. falencias de apego.

### **¿Cómo se relaciona con su empleador jefe directa?**

ellos me dan mi horario me entregan las mascarillas el alcohol que tengo que pedirle a un recurso humano cosas que hay que cuidarse ahora y con el jefe como siempre están ahí en el cajón de vidrio con el jefe ni un drama él nos entrega los horarios y cuando necesitamos algún permiso algún cambio hablamos con él llega a un consenso y si no puede nos dice que no puede pero no dice con quién conversar para cambiar turno con otro colega. hay buena relación

**y cómo se comporta el jefe con ustedes existen diferencias con respecto al trato con los compañeros?**

en lo personal no me he dado cuenta de nada de eso porque me he dado cuenta de que se ríe con todo es serio con todos y cuando tiene que exigir algo lo exige no más. Yo encuentro que los dos jefes son más líderes que jefe, La mayoría de los jefes son jefes están con el más chupamedias pero acá no yo encuentro que esto jefes son más líder que jefes porque aparte no nos andan interponiendo entre choferes “tú soy más flojo que este otro” vos hoy porque de repente se presta para eso en estos rubros la confianza se pasa a otro extremo “que si tú sacas la pura vuelta Voy a echar a perder las máquinas porque quería este otro es más bacán hace más horas extra este nunca me dice que no” al jefe yo nunca lo he escuchado vanagloriar a nadie y menos acabando a nadie.

**y en algún momento se ha sentido discriminada por algún jefe?**

en red bus me sentí discriminada con la jefa que no nos dejaba ni pasar al baño la que tuve que agarrar a garabato **¿por qué cree que fue jefa actúa así?** A parte de que la lela yo creo que ella quería sentirse como grande tomada en cuenta no sé, ella se quería creer superior a todos **¿y el y el hecho de ser lela en que influiría? ¿qué trata de amarcharse?** Es que allá yo me di cuenta que ella tenía preferencia por algunas niñas si 1 no caí en su juegos obvio que no la iba a tener de su Santa devoción

**¿qué piensa el jefe del trabajo que realizan las conductoras?**

así cuando nos agarran pal so los conductores él ahí nos defiende en broma corriendo él nunca se ha metido en una conversación seria con nosotros pero cuando de repente cuando estamos dos o 3 que yo he estado él dice no yo por las mujeres está con la cara pero las mujeres no llegan a cocinar hacer aseo siempre nombra todo eso la mujer tiene que llegar a su casa hacer aseo cocinar que la guagua ver al huevo más encima y después acostarse a dormir a las 12:00 de la noche y levantarse a las 3:30 para venir a trabajar con la mejor sonrisa aquí y bien tendí a las cabras ustedes hueones llegan a la casa a echarse si es que se lavan la cara y llegan aquí a medio vestirse Pero siempre lo hice en broma nunca enojado

**¿Cuáles son los principales desafíos o tensiones que vivió para conciliar los tiempos de trabajo y familia?**

yo no tuve ningún problema vivo con mis dos hijos son niños grandes

**¿y desde su punto vista cuál serían las medidas más urgentes que deberían tomarse para poder mejorar el tema de conciliación trabajo y familia?**

Que nos dieran puras mañanas de lunes a viernes, yo aquí sí haría horarios más largo en cuanto a transporte y daría eso de 4 por 3, 4 por 3 pero con horarios más largos para cada 1 lo que no hacemos los días que no trabajamos esa hora las cumplamos en los otros 4 días. con las flotas que hay se podría hacer, o con la flota decir ya chiquillos esta semana va a trabajar de lunes a viernes la mitad sábado y domingo la otra mitad va a tener que sacar la otra pega y para la otra semana va a trabajar la mitad y sábado y domingo la otra mitad va a sacar la pega. porque en la semana son 10 vueltas y el fin de semana son 5 vueltas porque la semana salimos cada 2-3 minutos y el fin de semana salimos cada 15 a 20 mins entonces hay como dos posturas menos entonces daría como para hacerlo así entonces nosotros tendríamos

más tiempo para tiempo familiar playa piscina o simplemente estar en la casa con los chicos fin de semana por medio, eso incentivaría.

**¿y la protección a la maternidad es adecuada o provoca problemas para la empresa el tema de la maternidad?**

yo a la chica que sabio que han quedado embarazada y tienen su guagua una ellas empiezan a tempranos meses a tirar licencia porque el vaivén del bus que 1 pueda abortar yó es lo que he visto tiran licencia temprano 3 meses 4 meses o dos meses y no han vuelto hasta que los chicos tienen dos o 3 años, pero ahí yo no sé cómo será la cuestión de la sala cuna.

Su opinión acerca de qué es lo que puede hacer el rubro para incorporar a más mujeres como estrategia primero limpiar el área de las mujeres si se dan cuenta que hay mujeres problemáticas mejor sacarla como estas chicas q te cuento que se anda metiendo, sé que es su vida personal pero si lo llevan a la laboral, cuando se han ido a agarrar ahí mismo sacarlas porque ya si a ti te gusta andar con 1 y con otro hazlo pero fuera del trabajo pero que en el trabajo no se enteren, es lo mismo con los conductores hombre que si ellos son alcohólicos, pero que si ellos andan manejando no pueden andar con hálito alcohólico y eso deberían de sacarlo darles una oportunidad decirles si tú vuelves a andar con olor alcohólico O A las mujeres si tú vuelves a andar así ya no hay más pegan Transantiago.

se ve mucho que los hombres que rompan reglas? que estén alcoholizados por ejemplo sí y mujeres también, aunque lo hacen fuera del horario de trabajo pero o yo soy muy cerrada en ese aspecto no lo sé me encanta echar la talla y señora Mercedes ¿a que la atribuye que tengan esos vicios? que sea tan recurrente en el rubro? a esta edad yo creo que al ritual y en que se les dieron a los niños en el colegio la mayoría de la gente que adicto a la mariguana es que usaron Rita line en su vida de estudiante que todavía está muy de moda

**Ingrid**

**¿cómo fue su proceso de entrar a trabajar a transporte público? ¿Qué fue lo que la motivo?**

Siempre me interesó trabajar a transportes siempre me gustó además tenía familia cercana cuñado mi esposo que trabajan en esto y que han dado el empujoncito para que 1 lo pueda hacer. me demore un poco más para hacerlo para postular al curso porque necesitas ciertos requisitos como por ejemplo Stars antes entonces claramente era complicado estar cesante por sólo ir a hacer un curso. no puedo estar sin pega pero cuando se me dio la oportunidad de quedar sin trabajo parti inmediatamente a inscribirme eso fue lo que más me costó porque no podía estar sin trabajo.

**¿Cómo se imaginaba que iba a ser posibilidad dificultades que pensó que iba a encontrar?**

la verdad es que pensé que iba a ser más fácil, incluso a veces mi esposo llegaba y me decía estoy cansado pero de que si estás todo el día sentado y él me decía es que tú no te cansas físicamente te cansas de aquí porque tienes que estar pendiente de muchas cosas al momento de conducir de la gente que tú llevas que es tu responsabilidad dentro del bus hay muchos servicios que pasan por hospitales y son mayoría adultos mayores entonces igual tú tienes que tener un cuidado mayor con ellos por qué por ejemplo yo hago un servicio en Salvador entonces ese servicio te Tomo mucho adulto mayor adulto mayor con muletas silla de ruedas muchas veces hasta con el tubo de oxígeno entonces es complicado tienes que tener mucho más tino con ellos entonces depende mucho del servicio al que tú vayas ese día. entonces cuando yo me puse los zapatos de él entendí que era verdad el cansancio pero no es cansancio



físico sino que mental porque debe estar pendiente de muchas cosas de la calle de las cosas que te pasan el turno afuera.

**¿cuál ha sido su mejor y peor experiencia laboral?**

mejor experiencia todos los días 1 tiene una experiencia aún nueva por la gente y peor experiencia yo creo que no a no ser que la gente te Apure un poco, pero la verdad es que, así como una experiencia trágica o que me haya dejado mal durante el turno no. uno el turno grato se lo hace uno si yo salgo enojada o molesta voy a hacer mal mi turno, pero si salgo con la disponibilidad de que el día va a ser bonito corto y lo voy a pasar bien te cambia todo el panorama es como mi relax yo me desahogo manejando el bus. experiencias buenas 1 las tiene siempre porque 1 aprende algo nuevo y así como mala no el que da los Buenos días y no te pesca o algún pasajero que va atrasado la hora, pero esas cosas 1 no las sabe pucha es que sabes que es que voy justito a la hora...

**¿Qué es lo que más le ha aportado trabajar?**

el tema que le da un mejor vivir a mis hijos desde que estoy en esto mi hijos han tenido un mejor pasar.ayuda mucho en el tema económico

**¿y qué es lo que más le ha costado a trabajar acá?**

yo creo que lo frío a las 4:00 de la mañana, para el invierno al frío y en el verano el calor

**¿y a nivel personal qué es lo que más le ha costado?**

siempre 1 sale con el temor pero cuando 1 hace algo que le nace te gusta que te da razón se hace más fácil pero lo que me cuesta a veces es ser cuando hay una calle cerrada y tienes que buscar una solución para volver después salir de ahí y volver ahí mismo eso es lo que más me cuesta como en el tema de claro porque si fuera un auto tú pasas por cualquier lugar pero en un bus no tú tienes que saber si cabe el bus y después pasar. eso es lo que más me complica a veces digo hoy que está terrible esta calle Ponte tú te cae un poste y me dicen tienes que buscar alternativas para salir de ahí y llegar a la misma calle eso es lo que más complica aparte del frío. cuesta un poquito, pero aún no lo logra yo creo que cuando 1 hace lo que 1 le gusta llega a buen término o cuando hay feria es complicado, no muchas veces se puede a veces 1 llama y dice que 1 no puede entrar y te dicen que busques la mejor alternativa y ahí tú tienes que moverte ¿cómo lo hago?

**¿Cuáles son los elementos en su experiencia y que hacen que el trabajo sea satisfactorio?**

yo salgo contenta que hacerlo me gusta lo que hago, a pesar de que 1 se encuentra cosas en la calle pero aún así me gusta

**¿y hay algún factor que haga que el trabajo sea insatisfactorio?**

el baño, muchas veces nos tocan servicios de 5 horas y no hay baño se supone que hay dos horas de ida y dos horas de vuelta más los tiempos que tú estás en patio es una hora más son 5 horas en una vuelta lo que pasa es que muchas veces cuando hace mucho frío 1 toma café o tecito te vas tomando tu termito y eso te produce que te den más ganas de ir al baño, muchas veces es mental yo a veces llego a mi destino a las 2 hrs. Lo del baño me dejó insatisfecha porque a veces los servicios Son muy largo y a veces 1 no aguanta las 2 hrs dentro del bus para llegar al baño.

**¿y qué medidas o estrategias ha optado para ir al baño?**

yo paro mi servicio, me miran y los miro, saben que pongo los intermitentes en una calle que siempre y cuando no moleste el tránsito me tienen que esperar chiquillo porque necesito ir al baño y no falta el que me dice vaya nomás yo cuido aquí me bajo se almacenó verdulería sea carnicería lo que sea me bajo y pido baño, pero de primera me daba vergüenza porque pucha digo yo como le digo un señor que me preste la el baño pero después con el tiempo aprendí que era dejar la vergüenza a un lado y llegar yo y llevar a las personas que están a mi cargo

bien a su destino porque no se puede es la vejiga no lo aguanta muchas veces esa como lo que más anécdota yo me bajo y pido el baño a veces le cuento a mi esposo y me dice amor cómo andas pidiendo baño y yo le digo que prefiero perder el baño que aguantarme y que Dios no quiera me pase cualquier cosa y no llegue bien a mi destino por ir saltando en el bus. prefiero pedir el baño y yo igual soy de las pocas que lo hacen 1 conversa en la garita y no muchas lo hacen como que les da vergüenza. ¿y las compañeras cómo se la arregla? no toma el líquido al llegar al patio toman algo pero yo vivo con el té el café agua limón entonces es como que si yo no me Tomo mi tazón de café no no soy yo.

**¿y qué medidas han tomado la empresa como medida para la solución con los baños?**

que pidamos recorridos más cortos. es que pídete el 7 que es más corta que te dura una hora para allá y otra para allá pero al final es lo mismo porque te da más vuelta en el día entonces prácticamente es cómo lo mismo.

**¿Ha sufrido dificultades físicas o de salud a causa del trabajo? entra en Santiago**

el peso desde que yo empecé con esto subir de peso porque 1 no come como debería comer, porque si tú tienes un trabajo de una empresa o fabrica todo eso tiene casino donde tú sales todos los días almorzar a la misma hora tú sales todos los días a tomar tu cena a la misma hora pero en el transporte público no se puede tú en el transporte público tienes que comer a la hora que te den un chance tú comes a la hora que puedas y tú comes algo y te chantas dos horas en el bus sentada entonces perjudicó mucho el tema del peso si 1 no le da importancia de lo que es sería peor.

**¿La empresa cuenta con alguna política o práctica que tiene por objetivo mejorar la integración o alojamiento del lugar de trabajo para las mujeres?**

mira antes de pandemia no si van hacer este ejercicio antes de entrar al al servicio pero esta cosa es la pandemia cambió todo.

Empecé en Express después me fui a bule y ahora estoy met bus

**¿Y cómo ha sido la experiencia en esas 3 empresas?**

express bajito Vule está como ahí entre medio y metbús está más arribita más el alza en todo sentido baño arquitectura cuidado de los buses sueldo

**¿Usted me contaba que había pocos baños qué sensación le deja esa situación?**

la cantidad de baño exacta lo que pasa es que el trayecto es largo para llegar al baño pero me da la sensación cuando quiero hacer mucho y estoy angustiada pero cuando 1 lo sabe hacer bien es como que es lo que yo elegí lo tengo q que tomar de la mejor forma porque no puedo estar como pucha esque no me gusta esto por el baño es como que tengo que adaptarme a eso porque baños hay harto lo que pasa es que me demoro mucho en llegar al baño en mi trayecto porque baño allá alto tienen hasta ducha pero el trayecto es muy largo para llegar al punto.

**¿cómo definiría su función de trabajo?**

Importante, importante para la sociedad es importante es lo que nosotros hacemos porque nosotros movemos todo la región metropolitana, yo encuentro qué lo que yo hago yo soy valiosa, me encuentro una valiosa en lo que yo hago.

**¿Cómo pensó que él sería desempeñar dicha función?**

al principio pensé que no lo iba a lograr la verdad igual 1 comete errores la primera empresa es como tu escuela pero de esos errores que tú haces en la primera escuela tú después llegas como a la Universidad y sabes más llegas más preparada la segunda la tercera empresa pero yó como que me me metí que lo debía lograr cuesta costó harto hubieron errores espejos con árbol

**¿y por qué costo?**

yó creo que la ansiedad que tú quieres hacerlo bien te juega en contra o tú por tú es que abajo hay una mamita con una guagua y tú quieres hacerlo bien y te vas a pegar mucho más de lo que deberías pegarte y la sacas el espejo del bus, esos son errores que a la primera las cometemos todas.

### **¿Y cómo definiría el desempeño laboral de las conductoras mujeres?**

mejor que el del hombre porque se ve en la calle por ser la Alameda si yo veo que una conductora me está pidiendo pasar con intermitente yo la voy a dejar pasar, pero si el conductor hombre ve que la conductora quiere pasar él no la deja él le cierra el paso y pasa el primero y se ve mucho. No yo digo que si lo hacemos mejor más encima siempre los hombres andan como enojados en la calle 1 lo ve en los semáforos como que siempre le quieren ganar a 1 que es mujer. se ve yo lo veo o pelean muchas veces con las personas los pasajeros entonces a eso voy yo, yo me hago el turno agradable a mí la gente no me lo puede hacer agradable eso depende de mí. Porque si yo me voy a poner a discutir a decirle algo a alguien obviamente esa persona sobre todo con lo que estamos pasando estamos muy estresados el encierro nos tiene mal a todos entonces por qué darle más peso a esas personas es mejor hacerles un trayecto agradable para que lleguen a su lugar de trabajo Oa sus casas no cuesta nada hacer un trayecto agradable eso sólo depende de la buena voluntad de los conductores

### **¿usted cree que la feminidad es un aporte importante en este rubro?**

sí porque los pasajeros te lo dicen, Ponte tu que llegamos dos a la Alameda llegan 5 buses dos 404 y el de delante mío que es compañero de trabajo los pasajeros suben y me dicen mejor me subo con usted porque es mujer y maneja mejor y te lo dice de verdad, yo le digo por qué me dice eso y me dicen quienes gusta como trabajan y conducen las mujeres, yo le digo ¿y usted se siente segura con nosotras? absolutamente yo sé que con una mujer voy a llegar mejor que con el chico varón Caballero pero te lo dicen o yo le digo al pasajero el de adelante no le sirvió y me dicen no es que prefiero irme con usted

### **¿y cree que también le sirve para relacionarse mejor con los pasajeros para hacerse el día más tranquilo con mejor disposición?**

ahora con la pandemia es más complicado porque no va nadie adelante nosotros tenemos el torniquete para atrás, pero antes de esto cuando estaba todo normal sipo incluso antes hasta te buscan conversa te servían cosas en el mismo trayecto o las mismas abuelas extranjeros muchas veces te hablan porque no saben para dónde van una que cuando recién están llegados no le entendemos mucho el idioma y tenemos que empezar a ocupar la psicología para entender al pasajero dónde quiere ir en cambio, y se escucha mucho en los patios de las personas hombres, name preguntó tal cosa y nada a mí me pagan por conducir y no por andar dando información, cosas así entonces eso es lo que 1 se refiere cuando muchas veces los pasajeros prefieren a mujeres en el volante. y 1 lo ve a diario, y hasta el trato de nosotras cuando vamos a la garita, te pasan tu papeleta y tienes que salir a la calle también es distinto el trato con mujeres porque yo al señor le puedo decir me dicen ya Priscila tú sales por tal servicio a tal hora ya muchas gracias voy a mi maniquí en cambio viene su nombre y tú lo estás escuchando estás ahí ya Juanito Pérez aquí sales por esta máquina y ésta es tu horario y porque a mí no me gusta esa máquina no me gusta este turno cámbiamelo no esto y por qué me estás sacando antes, entonces después esa persona se va, entonces bueno lo mismo de la garita te lo dicen ustedes no ponen mayor problema para trabajar somos más limpia igual. el tema de la limpieza en los buses igual es muy importante una mujer no te va a dejar nada en el bus sucio un hombre sí a veces te pasan un bus y llegas a buscar el buque y tienes que revisarlo por dentro por fuera por si tiene algún choque para que no digan luego que tú hiciste

ese choque siempre debes revisarlo antes de salir a ruta y tú encuentras después vas donde el niño y le preguntas, usted sabe quién anduvo a mi anterior en el bus , y te dicen si tal persona y la mayoría de las veces es un hombre y me dicen ¿por qué? por nada porque quería saber algo y es porque el bus dejan cosas hasta colillas de cigarro las mismas mascarillas que ya dejan de usar las dejan en el bus encima se van comiendo una naranjita y dejan la cáscara ahí escondida pero se ve una mujer no hace eso, yo nunca me subí a un bus sucio y he ido a preguntar y nunca me han dicho que es una mujer siempre son varones los que hacen eso.

### **¿cómo definiría la productividad de las conductoras?**

harta productividad, Somos bien empeñosa la mujer te puede trabajar de 9 a 10 horas los hombres que trabajan siente se cansan y se van, entonces es alta la productividad. son mucho más responsables también, las chiquillas me dicen nosotros corremos cuando llegamos dos minutos tarde, 1 corre a veces muchas somos mamás somos abuela muchas veces tenemos que dejar cocinado corremos pero el hombre no po' se atrasó y se atrasó y le dice no importa no más pues ponerme ahí atrás o y si 1 lo escucha son vivencias que 1 ve a diario no pues la mujer corre para llegar a su horario toda sudada pero está ahí luego a la hora.

### **¿y sobre nivel de accidentabilidad?**

Igual dicen que hay mucho problema en Calle pero siempre no es la responsabilidad del conductor con este tema de las pandemia antes no hacían charla nos mostraban vídeos nos decían el porcentaje de mujeres en el accidente pero con esto de la pandemia ya no están esas cifras no las conocemos más allá de lo que se escucha en el patio dentro del rubro casino la cifra exacta ya no la tenemos cuando nos hacían la charla y a eso no lo tenemos muy claro. ¿pero me refiero a las mujeres en comparación a los hombres? Yo no encuentro que haya mucho accidente no se ve mucho fuera del patio

### **¿y ha cambiado El clima laboral del patio con la incorporación de mujeres?**

sí ha cambiado mucho a la fuerza ha cambiado, muchas veces ellos estaban ellos te lo dicen cuando están en el grupito de varones cuando están todos juntos que vienen de los buses amarillo, ellos como que tienen mucha cancha y son cancheros muchas veces tiran comentarios feos o hablan con alguna insolencia y no falta el que está al lado oye pero está la niña o la señora ahí la persona te mira se da vuelta y te dice ay disculpa es que nosotros no estábamos acostumbrados a trabajar con mujeres. no si no se preocupe yo me di cuenta que aún en algunos rubros sigue el machismo pero estamos en el siglo 21 y tiene que cambiar el chip si no lo va a tener que cambiar a la fuerza y ahí empieza el chiste pero no es chiste y pasa y te lo dicen abiertamente es que nosotros no estamos acostumbrados a trabajar con mujeres y ver mujeres en el patio.

### **¿se ha visto enfrentada alguna discriminación o comentarios discriminatorios?**

me pasó el otro día como un compañero pero no lo tomó como una discriminación sino que yo ando trayendo yo como mujer mi bolsito mi ambiental mis toallitas húmedas entonces yo antes de subirme al bus lo limpio el habitáculo mío lo desinfecto yo ando trayendo cobertor para la silla, y para el volante es como un conjunto rosado, lo cubro con eso que se nota que le doy un toque femenino al bus, entonces resulta que hice mi rutina completa ese día, luego llegué al patio terminando mi turno le pasaron el bus a otro señor el señor se sube al bus y después pasó un rato yo ya estaba cerrando mi planilla para venirme, y el Caballero llega tras mí y me dice que quería hablar conmigo sí le digo yo no tengo ningún problema , que resulta que yo siempre que me pasan el mismo bus que te pasan a ti estadió tu perfume , pero no le entiendo a qué se refiere ,si te vaya a subir al bus no te eches perfume porque no andas sola en el bus después lo ocupa otra persona y a todos les gusta tu olor ,¿entonces usted me está tratando de decir que no le gusta el olor a limpio? a usted no le gusta la limpieza porque eso

es lo que yo hago en el bus lo limpio ,y ahí me dijo no y como que la cambió un poco y yo le dije que era súper simple que si no le gustaba el olor a limpio del bus que fuera la garita y pidieron busco mal olor y que lo cambiara porque yo no iba a cambiar que a él no le gustará que lo dejará limpio ,que igual que lo disculpara que no era para hacer polémica ,yo le dije que que no que no iba a ser polémica que iba a crear entre usted y yo pero yo se lo voy a decir a usted si no le gusta el olor a limpio vaya a la garita y pida un bus con mal olor yo no voy a cambiar el olor a limpio porque usted no le gusta ,y más ahora quede como un shock cómo me dice que no le gustó el olor a limpio, ese día yo había echado el lisoform el desinfectante, y él me fue a reclamar que no le gustaba mi olor que yo me andaba perfumando en el bus. esos son como Roses que da lata como de los caballeros de la micro amarilla.

**¿ya que transantiago experimentado la incorporación de mujeres cuál es su opinión acerca de esta nueva realidad y qué dificultades usted percibe?**

yo lo encuentro maravilloso, es como lo mejor que pudieron haber hecho en transantiago, porque se notó el cambio entre conductor hombre y mujer y la gente lo dice es como que fueran a hacer una entrevista en un paradero donde hay mucha gente y que le pregunten a la gente adonde se prefiere subir y la gente prefiere a la conductora, y a nosotros nos lo dicen siempre todos los días.

**¿y qué dificultades percibe?**

puede ser que la noche en la tarde cuando vamos en la tarde la noche bajando ,el horario podemos pasar por una hora por un lugar que no es muy bueno ,en el estallido social también fue heavy ,yo la pasé con miedo igual, Compañeras la pasaran mal llegaban al depósito histórica llorando ,pero más allá no le encuentro , es que yo voy que así tu si a ti te gusta lo que haces le vas a encontrar hasta laSexta pata para que te salga bien en el día y obviamente hay cosas que no se pueden evitar y si 1 eligió esto hay que apechugar.

**¿y cuando se enfrenta a situaciones que no puede evitar como el estallido social ¿qué estrategias ocupaba?**

ahí hay que usar la psicología muchas veces una vez recuerdo que me detuvieron el bus y lo raptaron y los chicos me decían que ellos yo tenía que subirlos a todos ellos yole dije no tengo problema flaco te llevo a donde tú quieras pero yo lo único que te voy a pedir es que no me hagas nada a mí que dejes bajar a la gente que yo llevo y que no le hagas nada al bus y yo te llevo a donde tú quieras pero primero que nada deja que toda la gente baje la gente que llegó cerramos las puertas yo te llevo para donde tú quieras pero no le hagan nada ni a mí ni al bus ,me dijeron no mamita y recuerdo que esa es mantuvieron trayendo como 15 minutos pero por el puro corredor de Grecia y llegamos a un punto donde habían más niño y me decían para les para les y ellos se subían y gritaban dentro del bus pero no me hicieron nada , pero igual 1 tiene la sensación de porque tiene que estar pasando esto si 1 está trabajando yo no estoy en contra de ellos yo también quiero un cambio pero Al extremo destruir algo no sé si es el punto, creo que más que por ser ahora estuvieron por mucho tiempo pidiendo los extintores del bus llegas a un semáforo en rojo y corrían a quitarte el extintor y habían personas que le decían yo porque tengo que pasar el extintor ,yo no quieres el extintor sacalo porque yo no lo voy a sacar , sí claro sube sacalo pero no le hagas nada ni a mí ni al bus no mamita si no se preocupe sacaban el extintor y se iban después yo llamaba al patio llegue a tal parte y me sacaron el instinto ,¿pero usted está bien?,sí ya entonces siga , claro entonces a eso voy yo si me pongo a discutir con el tiempo si me pongo a recriminarle algo eso me va a crear un conflicto a mí y puede que me pase algo que me digan algo o que de verdad me pase algo porque si me quiebran un vidrio no pasa no sería nada que me quebraron

el vidrio del bus es que ese vidrio me puede caer en la cara OA los pasajeros en la cara ese es el miedo.

**¿y ahí cree que el tema de ser mujer ayuda a evitar ese tipo de situaciones?**

Sí, Te ayuda ,llegas a un lugar en donde están haciendo algo malo y tú les dices ya pues chiquillo yo puedo hacer tu mamá ya pues flaco yo estoy a favor tuyo somos mujeres a perradas con hijos tenemos que trabajar porque tenemos que trabajar para llevar el pan a los chiquillos a la casa ,no vaya mamita tiene razón vaya nomás ,o no pasa que hay unos choros por ser las barricadas y tú decías chuta qué hago cómo pasó ,y miraba y por allá había un pasaje angosto no podía mirar por acá venían todos en el otro sentido tampoco podía pasar la única opción que era negociar con ellos para que te dejaran pasar ya y tú negocias con ellos ,yo lo único que quiero es pasar chiquillas ya pero deja el extintor ,ya mamita gracias y pasaban y no falta el que se cree choro ,que viene el otro y le dice no con la mamita no te metáis que la mamita está trabajando ,hay que aplicar todo aunque a veces suene feo pero es lo que hay que hacer porque 1 quiere llegar bien a su casa que la gente llegue bien a su destino igual que me pasa con los Lanzas de estación central 1 ella los conoce ,entonces cómo son son las pagas tú no le puedes decir quien no les suba porque tú allí tienes que abrir la última puerta entonces como 1 ya los conoce 2 metros o 3 metros antes de llegar al paradero tú le avisas a la gente ,yo al menos les aviso chiquillo vamos a llegar al paradero y hay 3 tipos con tal ropa guarden sus celulares guarden todo lo que tenga nada en la mano ,no falta el que va con audífonos o se hace el tonto y no cree pasa que llegas al paradero sube la gente choclo de gente toda la vuelta y te hacen parar al tiro ellos mismos tú ya los conoces ,le paras abre la puerta ,y escuchas atrás oye me tiraron el celular hoy mi cartera y yo les digo oye si le estoy avisando que guarden sus cosas ,entonces claro 1 que así como que da lata .

**¿Cómo se relaciona con su empleador jefe?**

bien nos llevamos muy bien con él la mayoría de las niñas se lleva bien con él porque él sabe que cuenta con todas nosotras ,porque en el patio seremos unos 200 conductores 80 niñas y el resto son hombres nosotros tenemos grupo de whatsapp ,la femenina de metrobús ,entonces ahí nos vamos contando si hay alguna dificultad en la ruta ,se avisa por el grupo para que la que venga por atrás no tenga el mismo problema y ahí vamos como pelando un poco ,pero no muy bien me dice y me puede apoyar con otra vuelta yo le digo sí démosle nomas hay Ah bueno oh no sé por prezi puedes salir altiro ,ya le digo yo al baño y por fuera . en cambio ellos le piden eso a un señor y él va a decir que no el señor le dice no yo me Tomo descanso y me cerrado o después me sacáis se dan su tiempo en tomar su desayuno sentados en el casino ,entonces esas personas ya no no sé si trabajaran por por el tiempo porque se aburrirán en la casa pero no lo hacen por vocación ,o será yo siento esta vocación porque estoy recién empezando o será porque ellos llevan 20-30 años en esto , ellos tal vez ya llevan ¿cuánto tiempo ya lo buses? 4 años. En met bus llevo dos años y medio pero en total, en los buses voy para los 4 años,

**¿existen diferencia en cuanto al trato que les dan los jefes?**

no , no lo veo así ,obviamente a nosotros obviamente a los chiquillos se los llaman dos veces ya la tercera vez los llaman más brusco, con nosotras no pasa eso ,yo veo que llaman una mujer y ella está en el primer llamado ,ya la niña llega el hombre no por lo llaman hasta 3 veces ahí no va ,después de eso es un grito ,y los jefes saben que con las mujeres cuentan más con las niñas mujeres que con el varón .la diferencia puede ser Ponte tú que 1 siente que la última vuelta que ahora con esto la pandemia es 1/4 para las 9:00 de la noche y ellos prefieren muchas veces darle esa vuelta al varón que las mujeres , esta es como la diferencia llop prefiero dársela a Juanito que a la Priscila y ya es más peligroso está oscuro , pero no sé

sí cuando esto pase continúa así con los servicios que están en las 12:00 de la noche si necesitan a los conductores no sé si va a ser así yo creo que ahí vamos a tener que ir todos a la guerra , pero en este momento prefiere darle el último servicio a un varón que a una niña ¿siente que el jefe mas ?sí se nota por ser en las mañanas si hace mucho frío en vez de darte un bus turquesa te da el bus eléctrico que tiene calefacción y así te vas calentita ,igual encuentro que eso igual se gana porque ese bus no le van a dar a quien no dio la última vuelta a quien salió tarde del patio ,a quién le hizo perder la postura ,se la van a dar a quien lo hizo bien a quien salió a su hora que si te pide la última vuelta, si tú le dices a él que no vas a dar la última vuelta le haces perder esa postura ,Y ellos pierden pierdes la postura y es complicado porque son hartas Lucas ,las primeras y las últimas son las más caras . las primeras posturas que son de las 5:00 de la mañana son súper caras no se pueden perder y la última tampoco ahí es donde 1 tiene que más correr para que funcione , si tú la pierdes Ponte tú si tenías la hora de llegar ahí a las 7:00 de la mañana y si llega hasta las 7:40 eso ya es mucha diferencia y la postura se perdió , a no ser que hay tráfico bueno ellos ven en la consola si está mucho tiempo detenido el bus ,te llaman para saber si hay algún problema sí te paso algún ruta ,a ti te están monitoreando todo el trayecto ,sí tenías que seguir de largo y hay un accidente y tuviste que girar y salir de ruta te llaman para saber por qué saliste de ruta si estás bien tuviste algún intercambio .¿y las primeras posturas son aleatorias o 1 las puede pedir? hay un programador y este programador te deja con tu horario postura y tu máquina por sé si los chiquillos del despacho le sale el computador y les sale que la Priscila tiene que tomar tan máquina y salir a tal hora se hace nos dan horario para dos semanas y hay 1 tiene que programarse con dos horarios, con dos horarios pero ahora con mi Nieto es más flexible yo hablé con mi jefe y me dijo ningún problema por ser el martes tuve que ir a buscarla a la clínica y ese día yo trabajaba y me dijo Priscila anda a buscar a la niña y cuando la dejes en la casa y sientas que estás lista para venir vente y ahí yo te modificó el horario para no ponerme trazo el puede modificar, si son bien flexibles y encuentro, o nose por 1 necesita hacer en la tarde y está de tarde 1 habla con ellos y te dejan entrar más temprano entran a tal hora hace tus 5 horas y te vas

### **¿cómo se lleva con sus compañeros?**

la verdad por esto de la pandemia soy bien autista y estoy bien lejos ,yo entro al casino a buscar mi cosas o guardar mis cosas es que igual me da como miedo esto que está pasando además que estuve 9 meses a mi bebé con guatita entonces yo decía no puedo llegar enferma a la casa porque le iba a enfermar a ella así que no era del Buenos días y me iba Chao siempre del lejitios, pero si se conversa sobre la ruta, Pero todo como profesional

### **¿considera que el trato que tienen sus compañeros con usted es distinto al que tienen con sus compañeros hombres?**

sí por ser a mi a mi nunca me han dicho oye Priscila oye tú Priscila no puedo conmigo siempre Hola señora Priscila cómo está usted y eso igual depende mucho de un ,sí yo le digo Hola pues Juan cómo estay po´ yo le estoy dando la pauta para que él me hable en otros términos ,Igual eso depende mucho de 1 , igual en el patio hay de todo ,en el sentido de que hay niñas que son más pinturitas ,y ellas son de cabecear se más con los chicos y ahí 1 ya ve que no es el mismo trato que tienen hacia mí OA las más señora que somos más de casa más mamá ,que vamos a hacer la pega y nos venimos ,¿y en qué sentido el trato cambia? se sube más por el chorro ,yo veo a una compañera que se trabe sea con los niños después ella se va ,y quieran después riéndose de la compañera por ser la niña Ponte tu la niña me dijo no si tú me hablaste por whatsapp y me dijiste tal cosa y se le dice al niño cuando hay más gente ,y después el niño queda todo Colorado ,de ahí el niño se suelta se explaya y dice no siesta

quiere puro tanto y tanto pero eso va cómo 1 se relacione con ellos , cómo 1 se da a respetar con el compañero varón a eso como en toda empresa como todo trabajo 1 tiene que darse a respetar ,1 siempre tiene que mantener una línea con los hombres ,sí porque si no después nos falta el que dice eso ,sí igual se escucha no se está con este está con este otro ,se escucha y se da mucho eso hartó, a veces estamos nosotras en el de mujeres y afuera están los hombres y se escucha lo que hablan y no saben que 1 está en el baño escuchando.

### **¿y saben qué opinan sus compañeros sobre las compañeras mujeres?**

con los que he logrado conversar que igual son como más jóvenes no son como los viejos de 30 a 40 años en el rubro sí contento ellos respetan hartó, es distinto al señor con más tiempo en esto ¿en qué sentido? el señor que tiene más tiempo en esto siempre cuando ocurre algo te recalca q él viene de las amarillas así como sí cuando yo empecé tu ni nacías ,de donde venga la conducción es la misma ,pero ahí empieza como el muy cerrado muchos de ellos a comparación de los hombres de la misma de nosotros ellos hasta sea aíslan de los viejos que son los más complicados . a veces llaman a alguien y no falta el pesado que grita para allá qué dice ahí corriste más que un par time, como corriendo igual que el par time esas tallas, así como que ellos se creen tú porque vienen de hace muchos años antes que nosotros trabajando en esto, los chicos igual se aislar igual de ellos que son los más complicados.

### **¿ha sufrido algún tipo de discriminación?**

de sufrirlo, así como personal no pero el tema de la ropa así cuando llega la ropa de mujer. la empresa donde manda hacer la ropa la ropa de mujer la hace más pequeña por ser unas y ocupó una XL en talla de femenina viene siendo una m así de chica entonces cuando me llegó la ropa esperamos como 6 meses para que me entregaran la ropa de invierno y yo súper contenta llegue a la casa abrí la bolsa y veo las camisas la blusa ,yo pedí XXL pero yo la abrí y no era más grande que esto yo tan sólo la miré y me dio depresión , no sé si será como discriminación pero me sentí mal porque eso no me va a caber y se lo dijimos al sindicato que cómo se les ocurría ,sí de por sí las mismas mujeres las mismas pechuga el pantalón el traste entonces obviamente tienen que ser tallas más grandes porque no hay puras barbies en las micros ,y esa vez de la ropa me sentí mal, no es una discriminación hacia mí pero no sé qué pensara la empresa al comprar algo así .¿y quién hace las compras? fuimos al sindicato por el conducto regular , por ser recursos humanos nos dijo pero se cambia ¿pero cuál es la talla más grande? Esa XXL entonces para que la voy a cambiar.Te das cuenta y me dicen no se preocupe si se la cambiamos y digo cuál es la talla más grande le xxl y yo le digo te tengo y entonces parece que no es la más grande ,entonces 1 ya después de eso va al sindicato y muchas veces tenemos que andar con ropa de hombre porque está más grande por ser el polar de hombre a mí me llegó doble x Helen talla de mujer y la de mi esposo me queda la el en talla de hombre entonces hay 1 va al sindicato porque esas son las tallas que hay no más entonces ahí 1 se siente discriminada no sé a mí sino que en conjunto no todo el tramo gorditas, y la empresa no les ha dado en estos dos años una respuesta algo? poleras 1 igual quiero andar con una blusita bonita pero no te entra tendrías que mandar arreglar la tu ponerle tela pero no corresponde porque la empresa es la que te tiene que dar tu vestimenta, eso es lo más complicado el tema de la ropa y además que te dan ropa dos veces al año nomas verano invierno, en invierno blusa manga larga y en el verano polera , pero no hemos podido ocupar la blusa nadie la que hago la blusa, la XL es como una M y era como una L, eso es como discriminar en conjunto porque no sólo hacia mí.

lo que te digo que son más rancio no falta que te piden un favor de llevar un bus chocado el taller pero no los chocaste tupo ,pero te ven adentro de seguro y dicen ay es porque es mujer obvio ,oh no sé po va saliendo del patio y te complica sacar un poco más el bus y están todos



pendientes te apuesto que choca te apuesto que le pega al Pilar te apuesto a que se conecta, son los comentarios de los más antiguos ,los que no querían cambiar el sistema yo creo y cómo se cambió porque yo creo que cuando ellos hablan así dar a entender que ellos hubiesen preferido quedarse en el sistema antiguo que ellos eran para eso y que la mujer para la casa. son comentario pero son Debbie juju no es que yo vengo a la amarilla y qué importa la conducción es la misma ,una vez un tipo nos dijo que nosotros no éramos conductora ,no porque un conductor tiene que saber de mecánica si se te para el bus no vas a saber qué hacer ,y yo le digo pero es que yo no estudié para mecánica y estudié para conducción porque si me hubiese gustado la mecánica hago curso de mecánica y no de conducir ,y ahora los buses son eléctrico ni siquiera estamos autorizados para paramos en la trompita nada si pasa algo en ruta tenemos que avisar pero de ahí hacer algo al respecto nada pero ellos están con el chip antiguo de que se quedan en pana tenían que salir por las de ellos de ahí, Pero esos viejos de ante ustedes pasa un bus y le tienen que cambiar el móvil tec el letrero luminoso arriba se cambia de puros paneles digitales y ahí que ampo no sabe cambiar el móvil tec con los números digitales , ahí 1 ve hay cosas buenas de ahora y cosas buenas de antes.

**¿y alguna vez usted ha visto acoso laboral?**

la verdad no

**¿cuáles son las principales dificultades potenciales que usted vive para potenciar los tiempos de trabajo familia y vida personal?**

los tiempos hay que correr nosotros nos complementamos con mi esposo que también es chofer , cosa que el que está de mañana puro bañarse comer y descansar , así nos complementamos y como yo ya tengo a los chicos grandes aquí todos ayudan aquí todos los monos bailan o si no esto no funciona ahora estoy como más con el tema de mi chico k por su bebé no más pero yo le digo ya una vez que usted se pueda parar que tenga su cesárea lista y se quita usted tiene que pararse y hacer todas las cosas con el bebé ahora yo estoy ahí porque yo la veo pollitas, por eso entonces tengo que ir a andar corriendo .yo cuando estoy de tarde dejé soplaos cosa que después mi esposo llega en la tarde como a las 3-4 y ya está todo listo acá, dejé su plan porque son turnos de mañana y tarde ,y con los temas del colegio al de la niña de 10 años la chica ella es la más pequeñita y el que está de mañana el que tiene estar en clases con ella y el de la tarde es quien la cuida la 11 y así como día libre no tenemos días distintos ,la verdad es que con mi esposo nos vemos bien poco ,nosotros somos los que estamos más perjudicados con los turnos porque los niños no están nunca solos ,siempre hay alguien acá él llega y estoy yo, hay tramo como de media hora en que no hay nadie acá y como le digo aquí todos los monos bailan grande.

**¿y cuenta con alguna otra red de apoyo?**

para el domingo estamos los dos de tarde entramos los dos a las 3:00 de la tarde así que ahí lo que tenemos que hacer es levantarnos, dejarle algo preparado a los niños, y partir. Mi bebé que fue mamita ahora tiene 23 después tiene el Kevin que tiene 20 y la chicoca que tiene 10 que anda revoloteando y ahora llegó Emiliano que tiene 4 días, mi hija no lo sabe tomar así que ahí ando cansada porque la dejé descansar pero me estoy llevando el peso yo, así que ahí llega mi esposo en la tarde me ayuda dice ahora cueste si me trae tecito a la cama pero igual él me ve exhausta aunque 1 no se lo diga él lo ve es como el partner de 1 ,a lo hijo 1 le puede ocultar cosas pero a él no 1 él él sabe que está el cansancio. y él también participa lo del bebé. Mi mamá también está en la casa y ella me ayuda

¿Desde su punto de vista cuál sería la medida más urgente o necesaria para que se pueda conciliar el trabajo y la vida familiar?

que trabajáramos de lunes a viernes y tener sábado y domingo libre creo que de por sí sí 1 trabajar a las 5:00 que corresponde estaría más tiempo con los de 1 pero son muchas menos Lucas entonces hay que pagar cuenta dividiendo auto Universidad muchas cosas entonces que opta 1 por tener más Luca y estar menos tiempo en la casa entonces yo creo que podría haber como la ley que quieren sacar ahora de trabajar menos horas a la semana estaría bueno si el empleador a 1 le dice no es que voy a trabajar me enojona pero está claro que a fin de mes vaya a sacar menos luca pero si hay una ley que lo diga sería la misma lucas entonces ojalá sacaran menos ahora la semana.

la protección a la maternidad es adecuada o produce problemas para la empresa?

io creo que igual provoca como el pudor para que voy a contratar una mina sí voy a va a quedar embarazada y después va a estar dos años con licencia yo creo que todavía sigue se sigue escuchando eso por eso yo creo que no estamos en cantidad masiva en esto porque no somos muchas pues para el tiempo que ella se empezó ya deberíamos haber más pero no están masivo

**y usted cuál cree que son las razones por las que las mujeres no se incorporan en mayor cantidad?**

yo creo que es por el miedo que tenemos todos al principio cuál sería ese miedo? el ver algo tan grande y saber o pensar que 1 lo puede hacer porque yo creo que al principio todas tenemos ese miedo ese miedo de si no lo logro sin hago algo ,si Mato a alguien ,porque el bus es un arma de doble filo yo álbum puedo ir a 20 y yo a 20 km puedo matar a una persona entonces por el miedo las niñas no se atreven, xq igual este es un mundo machista así

**¿y en que lo ve usted que es machista?**

en los mismos comentarios que una escucha, porque no se po' que se te para el bus y tú no sabes hacer nada, oh no sé po', no es ella por ser mujer va a chocar o llega un bus sin espejo y dicen te apuesto a que fue una mina. Es eso, en esos comentario y al principio, ¿Por qué las mujeres no toman las decisiones por miedo, porque igual ver algo tan grande da miedo, después uno lo conoce, con el tiempo uno sabe las dimensiones, después tu sabes donde entras, donde tu no entras, que puedes y que no puedes hacer con el bus.

**Mercedes**

Paul y en qué empresa trabajas?

En Bule.

Cuántos años llevas en la compañía?

dos años y medio.

cómo has estado, hoy fue tu día libre verdad?

sí estoy aquí haciéndome las uñas. es que hay que aprovechar los tiempos

..

...

**Pauli para comenzar la entrevista quisiera que me comentaras cómo fue tu proceso van a trabajar a la industria del transporte público.**

mira yo primero que todo tenía una experiencia anterior en el transporte privado de pasajeros que era en el MAN ya, esa empresa le pertenece a mi papá, pero ya después quise extenderme porque para probar para ver cómo era que se sentía y ahí hice un curso en y IGT, por intermedio del Gobierno del SENCE, y ahí después hice mi curso que se yo después me lancé con ir a bule a presentar mis documentos porque no todas las empresas te reciben si tú no tienes experiencia si tienes que hacer solamente el curso, entonces ahí yo me encontré con la sorpresa de que como no tenía experiencia no me iban a recibir igual que en metbus, pero

hablé con un señor que era un monitor y le expliqué mi situación, que yo llevaba muchísimos años trabajando en el transporte privado, que no tenía experiencia en buses pero sí era un desafío personal y él me tomó, fui gratuitamente por un mes de lunes a viernes a practicar dentro de lo que él, él tomaba los exámenes, no debería haberme tomado para practicar entonces mientras él tomaba los exámenes introducía en él también B introducía entre los colegas que estaba postulando, para enseñarme y pulirme y gracias a él estoy aquí, porque después fui a dar el examen y quedé al tiro, sin experiencia que eso es un logro ya sea 1 hombre o mujer en el transporte público, así comencé.

**y ¿qué fue lo que te motivó de entrar a Transantiago?**

el desafío personal de ver en la calle esos tremendos buses y andar conociendo bien como si estuvieras en tu auto.

**y también qué fue lo que te motivó desde antes, porque tú me decías que desde antes estabas en la industria del transporte privado siempre.**

claro a mí siempre me ha gustado conducir y en un comienzo en el transporte privado me motivó porque era de mi papá, prefiero yo tengo título de educadora de párvulo, yo trabajé 9 años ahí en eso, pero a mí me gusta más andar en la calle, ser como libre en el fondo.

**te da sensación de libertad.**

Sí, todo el tiempo, y te da un empoderamiento totalmente distinto Porque no son muchas las mujeres que habemos en el sistema y la gente te admira, en cambio en el jardín yo veía que si bien es cierto yo era la profesora en el fondo terminaba haciendo la nana de los niños y la gente no te valora eso en cambio si a mí me han dicho muchas veces sí qué rico qué bueno la felicito no sé todas esas cosas y eso te va fortaleciendo y te da un plus en la sociedad. Además, que hablando por Lucas yo acá ganó dos veces lo que ganaba de educadora de párvulos y como educadora estaba desde las 8 y media de la mañana hasta las 4:30 5 de la tarde y gana mucho menos que acá y pasas rabias. acá son 5 horas diarias, tienen la posibilidad de trabajar como partime sólo 5, entonces no y allá aparte es distinto porque con los niños te tienes que comprometer en todo ámbito porque al final termina siendo la mamá y termina cumpliendo un rol que los padres hoy en día no están cumpliendo y da lata porque cuando los niños les pasa algo tú tienes una cierta posibilidad de poder ayudarlos, no puedes ir más allá entonces es complejo porque te comprometes sentimentalmente y si a ellos les pasa algo es como si le pasara algo a tu hijo, yo no tengo hijos pero de verdad me comprometí a demasiado y me afectaba mucho en cambio aquí no acá tú ves la gente vas a te saludan, no sé po, no todos te saludan pero yo trato de inculcarles que ellos tienen que tomarte un poco en cuenta porque sin ti el bus no se mueve entonces de verdad que después la gente más encima después de tantos años en el mismo recorrido y a la gente te conoce, uy qué rico mijita la estaba esperando que bueno me gusta como conduce.

**¿y porque tú crees que la gente valora más el hecho de que las mujeres estén en el Transantiago?**

porque nosotros somos más cuidadosas, si bien es cierto por decirlo bonito conducimos a la defensiva pero aparte de conducir a la defensiva nosotros estamos atentas a que la persona que vaya al fondo se levantó del asiento vino para acá a tocar el timbre y ahí 1 hace la diferencia porque si yo veo que una persona de la tercera edad se levanta de su asiento yo no voy a pasar por el lomo de toro ajá cómo lo hacen los colegas y lo hablo por la mayoría de las mujeres, frenamos con precaución indistintamente de que la gente vaya sentada o no y tenemos esos detalles que hay una tecla en el bus que es para bajar el bus y que se llama de cortesía, y cuando nosotros tenemos embarazadas adulto mayor coches silla de ruedas nosotros bajamos el bus, en cambio los colegas no se quedan ahí De hecho yo me he dado

cuenta que ellos ni siquiera mira cuando la gente baja, nosotras no tenemos la delicadeza de mirar y el mirar la gente te agradece te dicen gracias señorita que tenga un muy buen día, de nada, en cambio ellos, yo misma me he topado con colegas, Buenos días colega, nada la cara de Paco no se las quita nadie, gracias colega que tenga buen turno, nada cri cri el Grillo te suena a la China, entonces esas cosas le gusta a la gente porque tú haces su trayecto mas grato, más amable en ese sentido.

### **y cómo te imaginabas que iba a ser las posibilidades y dificultades qué pensaste que ibas a encontrar cuando entraste a Transantiago?**

no nunca me hice ninguna proyección porque yo pensé que iba a durar así como 2 - 3 meses y me iban a despedir, porque 1 cuando llega te mande x con dos, oh no sé porque tenías que parar en un paradero y se te olvidó que ese era tuyo y pasaste de largo y así cosas que te pasan, que de repente rompes los espejos o pasas por un árbol muy cerca que está en la calle y el arbolito está un poquito chueco y se te rompe el espejo te tienes que devolver, pierde la postura y se enojan, yo no me hacía mayor proyección de vida con eso, por lo mismo porque io dije ay Ah voy a probar nomas y que sea lo que Dios quiera así que en el fondo fue eso.

### **cuáles han sido tus mejores y peores experiencias laborales?**

mi mejor es lo que te decía, la gente espera sobre todo el adulto mayor, mijita la estaba esperando, como ellos saben que 1 pasa a cierta hora, si bien es cierto los horarios son súper variables pero cuando ellos te ven en la mañana iban a comprar o van al médico, mijita la estaba esperando, porque ellos saben que 1 va y vuelve y eso es súper rico y el que te den las gracias y el hecho de que te tomen en cuenta que tú no estás ahí de mono. la peor experiencia pucha con gente que tiene cero educación, qué quieren que la cuestión sea taxi y que te vayas directo donde ellos necesitan porque no te lo dicen de la mejor forma, no te lo dicen de la mejor forma entonces con garabatos y esas cosas molestan, pero sabes que por lo habitual como ya la gente te conoce porque yo hago siempre un solo recorrido por lo general el mismo público te defiende, ayer me pasó un Caballero oye para aquí po tal por cual y la cuestión, Caballero no es paradero venga, y el viejo llegó adelante a echarme la choreada, mire aquí tengo un paradero, porque gracias a Dios ahora los buses tienen una consola como un computador pequeño y te va mostrando los paraderos que tú tienes que hacer y dónde vas tú, tu recorrido, pero cuando llegué eso no existía, por eso yo me pasaba el paradero soplada y no sabía dónde estaba, más encima cuando llegue anda yo, no sé por la máxima eran 60 y yo andaba a 30 porque tenía un miedo atroz de que se me cruzara alguien, porque esas cosas pasan o de atropellar a un animal o cualquier cosa, pero como te decía ahora con esa consola le mostré al Caballero, no señor usted esté equivocado, claro llevo más de 50 años viviendo aquí, y todos los pasajeros así se le fueron encima, oye que soy desubicado sí la cuestión no para aquí que te creí, entonces ya y yo también creo que es la forma en que 1 les responda, porque si yo voy a ir con la misma choriza o sin respeto con que la persona llega a ti claramente nadie se va a meter, eso es como el diario, pero así lo más más terrible que me pasó una vez es que yo iba en un recorrido x que no es el que yo hago ahora porque de ahí no lo hice nunca más, y una persona me hace parar un hombre, yo abro la puerta y en eso miro antes de cerrar la puerta yo igual cometí un error y ahí 1 va aprendiendo y por eso vemos ahora yo los miro y los saludo y después cierro la puerta, por qué porque yo le abrí la puerta al tipo, deje la puerta abierta y miró hacia el lado para yo poder avanzar y ver que nadie venía sobrepasándome, para no provocar accidentes, y el tipo me pegan como en la cara, y yo venía con lentes de sol, y me pegó de la nada y de repente yo levanto la cabeza para preguntarle por qué me partió lentes de sol, me pegó aquí en toda la cara, para preguntarle qué le pasaba, y en eso voy a levantar la cabeza el tipo me pega otro con boca en la mollera, y ahí quedé

como aturdida y en eso me decía activo te voy a matar la cuestión, y yo iba con el bus lleno, tú crees que alguien se metió, nada nada, nadie hizo nada, más encima justamente la cámara del bus, porque lo puse que yo ando son distintos y son un poco más seguros, la cámara estaba mala, justo su tenía la cámara mala entonces nunca pudieron pedir al tipo, y en eso me decía no que te voy a matar y la cuestión, y cuando yo le pregunto señor que le pasa, y el Caballero se asusta y como que se baja porque se pasó por arriba, se subió por arriba para pegarme, para pasar por la mampara entonces cómo se asustó se cayó hacia atrás y al final terminó abajo del bus yo cierra las puertas y él sacó una cuchilla, yo veía pura sombra y que brillaba algo y la gente gritaba, no ahí todos gritaban y el tipo me golpeaba la puerta y me decía te voy a matar tal por cual y yo le decía Caballero porque qué le pasa y de verdad que no entendía, y me dice tú que en la mañana, yo venía recién esto era como a las 5:00 de la tarde y yo venía recién entrando por mi primera vuelta y me dijo tú en la mañana le apretaste el brazo a mi hija casi se lo reventaste, eres una maldita, y yo no entendía nada, y la gente nadie decía nada, y en eso como yo no le habría el tipo se empezó a desesperar y empezó a recoger piedras del suelo y ahí la gente sí me podría decir va a tirarle piedras al bus avance muévase, ello no veía nada, te lo juro por Dios y yo no veía nada y los niños que estaban en el colegio en ese tiempo todos gritaban yo no podía abrir las puertas porque se abrían las puertas el tipo se subía y me mataba, otros gritaban tiene una cuchilla y la guagua lloraban y la vieja gritando estaba la embarra y yo dije ya diosito nada más ayúdame y dentro de lo que me acordaba del camino porque yo veía puras siluetas no veía nada, si el tipo como con mi noqueó, yo avance y cuando llegue a un punto más o menos seguro, llame al trabajo y me dijo Paulina está sangrando no le dije yo pero no veo nada, vengo en vivirá vuelta, y ahí recién una persona me dijo de atrás señorita está bien, cuando yo le dije jefe yo recién llevo mi primera vuelta, imposible que le apretar el brazo a ese bebé niño o lo que haya sido, y yo no veía y estuve harto rato ahí, claro después 1 aprende que cuando te pasan esas cosas 1 baja a toda la gente y te vas, pero no po, me dijo que como no estaba sangrando, que me fuera trabajando y me fui trabajando y yo lloraba y me fui trabajando.

### **tu jefe te dijo que te volverás trabajando?**

Sí, trabajando que dejará a toda la gente como correspondía y que terminará de trabajar, y ahí llegó allá, que selló ella tenía el ojo morado, ojos completamente morados, parecía un mapache y la nariz hinchada, y ahí me tuvieron como dos horas más llenando unos informes y después me hicieron un papel para ir a la Mutual y me tuve que ir sola, por medios propios y yo no tenía auto, me tuve que ir en bus así que mal, esa fue la peor experiencia y ahí yo nunca más he hecho ese recorrido, cuando me dicen los chicos que son nuevos, oye vas para el dos, no no voy para el dos aunque me tengan la planilla hecha, y yo no voy a ir al dos, si tu vas conmigo yo voy, sí no no yo no voy, De hecho una vez me mandaron con los chicos que ponen letreros, porque yo le dije sola no voy, yo te saco la línea pero sólo no voy, así que me mandaron con ese chico, y el chico después estaba muerto de la risa, pero eso 1 lo puede hacer con tiempo de experiencia, porque si no también po, te dicen Ah pero es que tú no soy de un servicio exclusivo así que agarro la cuestión y te voy nomas osino te echamos, sí porque 1 no trabaja para un recorrido, trabaja para bule, si te mandan a la China tienes que ir a la China, pero también ahí está que 1 no es sumisa y dice no po, porque si fuera sumisa dirías pucha que lata y vas, pero cómo todas las mujeres de este sistema no podemos ser sumisas, porque cuando tú eres sumisa hagan el sistema, al principio a mí me pasó cuando la gente yo andaba lento por miedo la gente me echaba garabatos y yo me quedaba callada y venían para adelante a echarme la historia y con garabatos y todo y ahí algunos defendían otros no pero ya después aprendes que si no le contestas te van a seguir molestando entonces claro ahora

yo les digo lo preciso si quiere venga y véalo, y ahí ya después la gente defiende, pero cuando te quedas callado ahí casi nadie defiende, nadie dice nada.

**y por qué atribuye esa que pasa eso, en tu experiencia, que nadie hace nada y se quedan ahí.**

porque a la gente lo habitual así como lo vemos a diario en noticias, le gusta la morbosidad la maldad el ver hasta dónde va a llegar el otro, eso es lo que pasa en general en todo ámbito de cosas, como que el humano siempre está alerta pero no a lo que te pasa a ti en lo particular si no que a lo que le pasa al otro y que ojalá mientras más malo sea mejor, pero eso es porque el sistema, a ver esto viene de años en verdad y la familia va inculcando lo así es un círculo vicioso, por qué crees tú que hoy en día vemos que los niños de 12 13 años andan asaltando, porque normalizan esas cosas, porque para ellos es habitual, por el otro motivo que Dios salió del jardín, por lo mismo porque ello en varias oportunidades unas 3 o 4, mis mismos alumnos asaltando en el paradero, me tope con ellos en 4 oportunidades, de distintos sectores vulnerables, porque yo trabajaba para la juji, que me iban a saltar y cuando ello me da vuelta, uy tía disculpe no le diga a mi mamá, estamos hablando de niños de 6 años, que andaban con más grandecitos que los más grandes deben haber tenido 14 años, entonces después ya tú decides hoy estoy perdiendo mi tiempo, estoy perdiendo mi vida tratando de hacer, de cambiar el mundo en el fondo y jamás lo voy a lograr, porque no lo voy a lograr porque la educación viene de la casa, porque los hábitos y valores si vienen de la casa, y porque los niños asaltan porque normalizan, porque su padre asalta o porque venden droga o equis cosa, maltratan a sus hijos a su familia, y ahí 1 aprende, y ahí yo dije no voy a perder toda mi vida haciendo, esto es muy lindo, pero en la práctica es distinto, es muy linda la carrera en teoría pero en la práctica no es igual, imagínate yo a las 4:30 que salen los niños de jardín, yó de repente salía a mirar afuera que se yo, cuando yo ya había entregado todos mis pollos, los mismos papás, los hermanos de los chicos vendiendo droga en la esquina, ni siquiera del pasaje, en la esquina de afuera del jardín, entonces de qué estamos hablando, y anda a denunciarlos a carabineros, porque una vez mi pareja anterior era carabiniero y yo gracias a él me salí de esa cuestión porque ella me tenía colapsada y él llamó a los colegas, y les dijo oye loco sabes que tengo un operativo no sé cuánto de droga es una cosa y llegaron los carabineros y quedó la cagá, y la directora me dijo que no fuera nunca más a trabajar ahí, porque ella sabía que mi pareja era que había dinero entonces ella no quería tener problemas con los vecinos, con los apoderados, te lo juro por Dios, y yo de ahí nunca más fui a ese jardín, porque tú estás viendo que la cosa no es así pero como las viejas estúpidas normalizan, claro que a ellas se las compran con qué con plata con regalos con que se las compran para que no denuncien, a las 4:00 de la tarde cuando salen los cabros chicos en la esquina, ni siquiera en la esquina e como que estaba la puerta y 200 metros más para allá estaban vendiendo droga a las 4:00 de la tarde entonces de qué estamos hablando.

**oye pauli y tú piensas que hay malas prácticas que se han normalizado y que perjudiquen a las mujeres en el transporte.**

por supuesto en todo ámbito no tan sólo en el transporte, a mí de forma particular me gustó mucho cuando llegué aquí porque yo era súper piola ni garabatos decía y tuve varios impasses con los colegas hasta con la gente que hace el aseo, con la Jefatura, acosos así de real, que yo una vez tuve que decirle a un tipo oye si tú me vuelves a dirigir la palabra yo te acuso por acoso laboral, a ese extremo tuve que llegar porque el tipo se subió un día x en la noche a mi máquina, porque yo trabajo hasta última hora y a la fuerza me quería dar un beso, no sí hay de todo, así como hay drogadictos que están todo el día, o sea hace su turno y todo el día drogados, curados olvídase, que dejan la estela y con mascarilla, entonces son cosas que si

bien es cierto 1 como mujer está entrando en un grupo, en un trabajo que es de hombres y es machista incluso, porque De hecho hay muchos patios que no te permiten porque tú eres mujer, yo me quiero cambiar a un patio que me queda a cuánto 5 minutos de mi casa y no me lo permiten porque yo soy mujer, y no es porque no tengan baños porque más encima yo voy a ese patio a prestar apoyo, pero ella no puedo ser titular de ese patio, pero si hay baño para mí si hay comedor para todos, entonces se extrañan la cuestión, y como es un círculo porque esto es una mafia igual que todas las empresas y que todas las compañías, si tú dices algo te transformas en conflictiva, porque ello por ejemplo a mí me molesta algo yo voy y lo digo a las personas que corresponden, y a mí por ejemplo yo soy una excelente trabajadora pero según ellos soy conflictiva, por qué porque yo voy y les digo las cosas, y voy y les digo lo que no me parece de la mejor manera pero se los digo, ahora porque no me han echado no tengo idea será porque trabajo 15 horas diarias..

### **15 horas diarias?**

los últimos 3 meses sí.

### **qué duro es pesado trabajar 15 horas diarias**

sí pero es la realidad, estoy optando a un crédito hipotecario y no me lo dan porque mi sueldo base es un poco más que el mínimo, son 370, entonces no me lo dan y para eso tengo que hacer 110 horas extra al mes, además de mi horario.

### **oye y eso te ha traído problemas a la salud o dificultades físicas.**

de momento no porque como te decía acá las mujeres tenemos que tener un carácter muy fuerte, y para tener un carácter fuerte tú tienes que cultivar tu mente, de lo contrario te vas a pique, entonces de momento no lo que hizo notado que de repente ando como media ronca, dónde me levanto 10 para las 6:00 de la mañana y llego a mi casa después a las 11:30 12 de la noche, pero para eso un par de paracetamol y ya sería.

### **oye pauli y has visto cómo qué estrategias tiene la empresa para poder resolver este tipo de prácticas que son malas pon ni siquiera hay.**

no ellos bueno últimamente están tomando cartas en el asunto por la parte de recursos humanos con la psicóloga, pero antes no se tocaba el tema, antes era como un secreto a voces todos sabían pero nadie hacía nada, ahora no ahora están haciendo encuestas yo supongo que para hacer charlas supuestamente, pero yo creo, imagínate yo soy súper pesada en la pega, yo soy seria porque, porque cuando llegue de partida era una de las más jóvenes, yo no tengo niños y tú me ves po, yo no soy así me dice universo pero era lo mejorcito que había cuando llegué en comparación con mis otras colegas, entonces tú comprenderás, De hecho yo ahora salgo en los afiches de Vule, por qué?, no sé, porque a mí nadie me preguntó, entonces esas prácticas son las que molestan a mí un día me dijeron oye chica te tienes que sacar una foto que es para la empresa, ya listo yo fui, pero a mí nadie me hizo firmar un papel que diga que iba a salir en todos los paraderos después po, entonces eso que te pasen a llevar molesta, molesta porque estoy imaginando lo que están vendiendo ellos y más encima en la página de la empresa dice trabaja con nosotros y salgo yo, entonces qué cartas en el asunto puedes tomar, ninguna, ni reclamar siquiera, porque en el fondo oye te están considerando que no sé qué la cuestión, pero y de qué me sirve sí tengo que trabajar las mismas horas igual, yo trabajo más que cualquiera de los colegas que están ahí, nadie hace nada y si tú dices algo un poco más allá, ellos como te castigan?, te quitan horas extra, te quitan todos los turnos, porque acá en esta empresa parece que no es muy frecuente que despiden a alguien, pero porque no es frecuente, porque allá no les conviene por las Lucas, ellos no quieren pagar, entonces tienes dos alternativas o te aburres y te vas, o te quedas y te aguantas, ese es el sistema de ellos, a ellos no les gusta pagar, y por lo mismo están tratando de tomar cartas en el asunto de todo

esto de las mujeres, pero por qué?, porque llegó una chica que es, no me acuerdo el nombre pero será transexual, no sé porque eso pero ella era hombre y ahora es mujer, y porque ella llegó, ahora están haciendo todo este tema, de lo contrario jamás se hubiese hecho nada, sí porque ella llegó claro, las personas que son más antiguas y los hombres como son machistas, olvídate, los comentarios que 1 escucha son tremendos, porque son elevados de tono, y ellos son sin filtro, son sin educación la gente, la mayoría de la gente que trabaja ahí no tiene educación, con suerte octavo básico, ni siquiera cuarto medio, entonces los comentarios, y aparte que son machistas, son gente mayor, los comentarios que 1 escucha son terribles y 1 tiene que, tiene dos alternativas o te haces la loca o defiendes lo indefendible, ahora depende de la situación, que muchas veces defendía por el hecho de que una mujer, pero otras veces mejor me hacía la loca y me quedaba callada porque sentía que no tenía sentido defender algo que no hay que ver.

**pero al final te pones tú.**

no pero es que yo soy pesada entonces a mí los viejos no me dicen nada, sí a mí en el fondo me pelan nomas, a mí me pela, bueno a mí nunca excepto una vez, nunca nadie me ha dicho oye sabes que te encuentres súper pesada y me caes mal, nunca nadie me ha dicho eso pero yo lo he escuchado de boca de ellos, y yo les digo Hola buenas tardes pero así pesada, así como Hola buenas tardes mirándolos a los ojos, entonces los viejos quedan todos cortados, por qué? porque creen que 1 no le puede decir nada, están equivocados, y si me dijeran algo olvídate cómo les respondería, no con groserías, de ninguna manera, pero sí de una mala forma y ahí es lo otro, como yo no le respondo ordinario, entonces ellos no saben qué responder, están acostumbrados a hablar ordinarièces, y las veces que yo les he respondido, los otros los molestan, waah y ahora dile algo po, y que le vaya a decir, entonces al final terminan trasquilados. En cambio yo he escuchado a colegas que si le dicen garabatos y ahí responden que la pata, De hecho de las chiquillas hay algunas que vienen de las amarillas y le responde mal, oye qué te crees viejo tal por cual, y los viejos le responden, entonces esta chica le dice que quiere es que no agarraremos a combos, yo no tengo problema y que se yo, y los otros ahí todos mirando y nadie dice nada, todos miran esperando el morbo, esperando que se agarren la combos, pero no falta el que llega de las mujeres en verdad y le dice oye ya po, te estás pasando, o sea ubícate, por los hombres ya que son más jóvenes, y como que tienen más conciencia de todo esto, le dicen oye guapo cortala, o sea es una dama, pero son los menos, la verdad es que son los menos.

**o sea es peor al final ponerse en el mismo nivel de ellos.**

sí por supuesto.

**oye pauli y el tema del acoso laboral, tú crees que pasa más con mujeres más jóvenes qué otras?**

No, en todas, sí igual 1 lo conversa, y todas todas han tenido ese problema, ahora si tú eres muy simpática y buena para reírte ahí es peor, se suben por el chorro de una y te dicen cosas que nada que ver, totalmente fuera de lugar, para un trabajo, pero si tú no te andas riendo con ellos qué es lo que hago yo, si dicen algo, depende, depende de lo que me digan yo le respondo, y que por eso también de repente si me dicen hay que no se quiere está tan bonita, yo le digo gracias y pasó, no me quedo ahí, en cambio otras tipas, se ve bonita hoy día que no sé qué, ay gracias y se pone a reír y ahí se la tiran con todo, así como oye podríamos salir, oye y si vamos a dar una vuelta y puras tonterías así, no pero es en todo ámbito, es que esta cuestión es así, el hombre la tira como por si acaso, depende de 1 como mujer si agarra icono las papas calientes.

oye y esto solamente pasa a nivel de compañeros?



No, de Jefatura igual, también hay problemas de repente, De hecho como el máximo pelambre que hay, es que yo tengo muchas horas extrae y trabajo mucho porque yo me acuesto un poco menos con el dueño de la empresa, si po, y lo otro que yo hubo un tiempo que no tenía vehículo, y yo me iba en la micro, pero a veces se me pasaba la última y mis colegas me iban a dejar, amigos que yo no tengo problema pero en una oportunidad un jefe me fue a dejar y también me la tiro así, mal, pero yo le dije no sabe qué no igual tengo mi pareja, mi pololo, ya ni sé que le conteste, es compañero del terminal, entonces ya todos lo conocen, pero lo más chistoso es que nosotros hacemos como que no, como que somos colegas en la pega, nuestro círculo más cercano solamente sabe que nosotros andamos, pero el resto nadie sabe, pero igual antes de pelear con él, era más frecuente que yo pasaba y me silbaban, oye pasaba y qué bonita, o ellos andaban cruzando a propósito, 2345 veces por al frente de la máquina para que yo los saludara, te lo juro hasta la gente del aseo, hasta la gente del aseo y es gente mayor de toda edad, jóvenes viejos todo, entonces igual el complejo, y De hecho tengo unas colegas por ahí que son lesbianas y que también tuve que alejarme ahí, porque más encima tú llegas y claro, adoptan el mismo, como los rasgos que tienen los tipos ahí, al principio, más encima cuando tú llegas todos quieren saber de tu vida, qué es lo que haces de dónde vienes, si tienes hijos marido todo, entonces cuando yo llegué hasta los despachadores, que son unos chicos que ellos ven la parte computacional, y te dan un valecito así como un boucher, como de supermercado digámoslo así con la hora que tú debes salir, quién recorrido, incluso con ellos yo tuve problemas cuando llegué, porque un día un tipo va y me dice señorita Paulina qué bonita usted, pero nunca se ríe, y justo ellos tienen un micrófono para anunciar cuando 1 tiene que salir, entonces el chico tenía el micrófono abierto y como yo venía recién llegando y era más pesada, ahora ya soy más simpática porque ya los conozco, y hace con quién sí y con quién no, pero igual ya son dos años y medio que me ha costado, entonces y usted nunca se ríe, y yo le dije aquí vengo a trabajar, no me vengo a reír, no vengo a buscar pololo ni marido ni nada parecido, y ahí como estaba el micrófono abierto, viene otro, a todo esto el que estaba al otro lado decía waah, cómo te quedaste, y ahora qué le vas a decir, pregúntale algo, haz la que se ría, que viene alguien de fuera y le dice oye hueón teni el micrófono prendido, y ahí mira para afuera y yo seria, enojadísima, miro así como el patio dónde estaban los buses los colegas y todos cagados de la risa, y ahí ya no les quedó ganas, y todos deben haber escuchado como los respondí, porque igual me dio rabia y le sube el tono de voz, entonces de ahí también nadie me decía nada, pero porque yo en lo particular soy así, yo le dije ya aquí no vengo a hacer amistades tampoco y no me interesa, yo vengo a trabajar pero si tú no eres así y vas a hacer amigos, buscas hacer amigos y vas, porque yo lo veo en otras colegas, ibas como a tirar la talla y la buena onda, y tú como mujer crees que estás dentro de su sistema machista, estás equivocada, estás totalmente equivocada porque de partida hay mujeres que tratan a garabatos a los colegas y tratan de ponerse a su nivel aunque les gusten las mujeres igual la agarran pal leceo, igual le dicen cosas, entonces hay mujeres que no entienden eso todavía, De hecho tenemos una colega que es venezolana y ella todavía no entienden y los viejos tallas de doble sentido, pero los chileno entonces ella no entiende y siempre se acerca a mí, y me dice oye usted qué más seria sabe más menos, dígame qué significa tal cosa, y yo le digo se quieren ir a acostar contigo y me dice pero cómo y sale alegando para allá, que son sin respeto que son ordinarios no sé qué, pues se pone a reír y echando la talla con ellos, les da pie para que los viejos hablen, y qué pasa que después los viejos llegan donde 1 y dicen oye esa tipa, tal vez los mismos que estuvieron echando la talla con ella, esa tipa le gusta el leceo, no te lo dicen así pero a esa mina le gusta el webeo y después se queja, entonces tú dices al final los hombres son más peladores que

eran mujeres, yo no sé por qué dicen que las mujeres en el centro de madres eran más peladoras, esta cuestión parece conventilleo, y tú te enteras de la vida personal de los colegas, que yo a mí me los nombran y yo como no me interesa hacerme amigos, yo le digo no sé quién es y de repente hasta me lo apuntan y me dice no el que va ahí, tiene problemas en su casa y bla bla bla, y te enteras de weas, que ni siquiera preguntaste, y es fome la cuestión porque después quieres que dices en verdad ese colega está tan mal, qué pena por él, cachai, pero como yo no soy tan sociable, mejor me hago la loca y hago como que no escuché nada, ahora si él se acerca y me dice oye sabes que tengo problemas quiero saber si tú me podrías ayudar, ahí es distinto, o que piensas tú de tal cosa.

oye pauli y tú crees que la femineidad, el ser femenina es algo importante en este rubro, te ayuda?

sí te ayuda en algunas oportunidades pero en otras como te digo te produce hasta un menoscabo en verdad, porque te ves muy femenina muy señorita en la calle por ejemplo el público y te quieren pasar a llevar, sobre todo los jóvenes que son flaites, digámoslo de frentón, en cambio una persona mayor no, una persona mayor te lo alaba le gusta, yo los veo de repente se sienten como identificados, sobre todo si tienen hijas, me lo han dicho, hoy se ve bonita hijita, y que se yo, a mí me gustaría que mi hija tuviera su, no me lo han dicho así, pero como que tuviera su percha por decirlo así, porque 1 si bien es cierto te ves femenina, pero muestras aparte de ser y sentirte bien, muestras como que se te infla el pecho cachay, es una cuestión muy extraña, porque ya el hecho de que te digan cosas bonitas con respeto qué desagradable y que te digan pucha me gustaría que tal persona, te admiran tanto, que llega un momento que te digan oye sabes que me encantaría que mi hija fuera así como tú por decirlo así, y a pesar que 1 no interactúan mucho con ellos, hay otros que se quedan conversando adelante que se yo, pero es el momento, es el ratito y no hay más, y después se bajan , pero ahí tú vas igual sin querer haciendo algunas conexiones con gente que te cuentan de sus familias o que están solos y ellos te cuentan que están solos que viven solos y qué echan de menos a los hijos etcétera, igual 1 termina siendo como un confidente en algunos casos , porque a mí hasta me han llorado en el bus, ahí al lado mío, y que están Afligidos, y 1 trata de darles una palabras de aliento, yo en lo particular trato de darles una palabra de aliento, o de buscarle solución al tema, porque de repente yo digo pucha a lo mejor hay alguien en mi familia que está sufriendo lo mismo y no se acerca como por vergüenza, como que 1 dice chuta a lo mejor hay alguien en mi casa que está pasando lo mismo en mi familia y yo no me doy cuenta, porque estoy aquí todo el día trabajando, y si tú lo puedes ayudar, bienvenido sea, y de repente las personas se ahogan en un vaso de agua, y la solución está más cerca de lo que 1 piensa, hasta 1 le puede pasar.

**oye Pauli, ahora pasando a las partes más positivas, ¿qué es lo que hace que tu trabajo sea satisfactorio, qué te hace sentir bien contenta que le da sentido a lo que haces?**

es que a mí me gusta conducir po, eso le da sentido le da un plus, además que todos los días son distintos, salir de la rutina, si bien es cierto todos los días haces el mismo trayecto pero no todos los días ves al mismo público, yo de repente veo cuestiones tan insólitas que me Mato de la risa, y que tú si bien es cierto tienes una gran responsabilidad pero a la vez no tienes ningún inconveniente, no tiene que decirte con algo, sino que sencillamente si tuviste algún problema con un pasajero no importa, porque el pasajero se va a bajar dos o 3 paraderos más allá y se te fue el problema, no continúa no persiste, en cambio tú tienes otro trabajo y te tienes que cabecear por pensar en cómo lo vas a hacer y qué sé yo, acá no, acá como es una rutina tú mente casi no trabaja, y tú vas como a modo avión entonces tienes posibilidades de pensar más en ti, de repente 1 tiene un problema y dice pucha a ver ibas conduciendo

escuchando música iba pensando ya a ver cómo lo hago, cómo puedo solucionarlo, entonces a mí en lo particular me da más beneficios porque estoy en un proceso de auto sanación, de retrospectiva, me da más tiempo para mí, porque yo Tomo el bus en la mañana y es mi responsabilidad, pero yo lo dejo en la noche y se me acabó el problema, es lo que te decía toma un pasajero me da jugo ya no importa, total el loco se va a bajar más allá y se acabó el problema, eso es lo que me deja conforme grata y si pasa un momento de rabia ya no importa llegare al terminal me bajare me despejare comeré algo rico que me gusta y Chao, vamos de nuevo total esa persona no la voy a ver más y si la vuelvo a ver no me va a volver a decir nada, no va a seguir con la misma patata tal vez se le olvida o tal vez para decir Ah no me voy con esta loca, porque la otra vez me dio jugo. ellos así como tienen la posibilidad de tomar otro bus yo también tengo la posibilidad de que si me dio mucho jugo lo veo y no le paro, para qué me voy a conectar la cabeza si ya lo conozco.

### **¿Pauli cómo definirías tu función en el trabajo?**

mi función como conductor es importante pero no soy imprescindible, yo soy un número más en la empresa como todo el mundo y trato de hacer mi trabajo lo mejor que puedo como todas las cosas en la vida, yo tengo esa convicción que si no lo hago bien mejor no lo hago, si bien es cierto nunca nada es perfecto, yo trato de dar lo mejor de mí, aparte que más rico que más grato que cuando tú vas a un lugar alguien te salude, no te va a preguntar cómo estás pero si te va a saludar con una sonrisa, y así vienes mal si vienes con un problema de tu casa te va a ser grato el día, llegas rapidito al lugar a donde vas y si no se po, que dar las gracias, te van a responder, te tomaron en cuenta esa fracción de segundo que tú estuviste ahí, te hace sentir persona.

### **oye Pauli y cómo definirías el desempeño laboral de las conductoras mujeres?**

en qué ámbito porque en verdad nosotros como te explicaba, tenemos atenciones que los varones no tiene, en general todas trabajamos bajo el mismo lineamiento, de hacer lo mismo de parar en todos los paraderos de bajar el bus de ser corteses todos los días y en todo momento, pero también están los contra que las mujeres son las que tenemos más licencias médicas ya sea por los hijos por la familia por el estrés, porque igual es una responsabilidad grande y es una presión mayor a la de los hombres porque ellos llegan, bueno yo lo veo así porque yo en el fondo estoy siendo un hombre más yo no tengo hijos, yo salgo de mi casa a las 7:00 de la mañana, o sea a las 6:30 de la mañana, llego a las 11:30 12 de la noche a mi casa y yo sé que donde dejé el vaso ahí va a estar, dejo mis cosas hechas en la mañana, entonces yo vuelvo y está todo casi perfecto impecable tal cual como yo dije, pero las chiquillas no, las chiquillas no porque ellas tienen que llegar a ser mamás a ser Dueñas de casa, esposas y es complejo, es difícil yo lo veo, yo le digo a las chicas el día que yo quede embarazada olvidense de mí, hasta ahí yo llegué con mi súper trabajo, porque yo tengo otras proyecciones otros planes, hay días en que las chiquillas no todas hacen doble turno, pero algunas las que hacen dobles turnos trabajan más de la cuenta no ven a sus hijos en todo el día y todo porque podría ser más Lucas, entonces al final es una cosa por otra, yo de momento estoy así como es la gloria porque soy un hombre más por decirlo así, porque yo trabajo solamente y cuando tengo libre hago mis cosas y me regaloneo, como hoy, pero si no yo veo la vida de las chiquillas y es heavy, esta pega no es para mujeres porque yo tengo varias colegas que tienen a sus hijos con depresión, con psicólogo psiquiatra y son niños de 7 años para arriba, porque los niños necesitan de las mamás, en toda etapa de la vida necesitan a la mamá, incluso en la adolescencia tengo varias que tienen hijos adolescentes y que no saben qué hacer y por eso tienen licencia porque los niños piden que estén con ellos.

**y la empresa no ha tomado ninguna medida como para solucionar, o es un tema que ni siquiera se habla?**

a ellos no les interesa, como te dije tú eres un número más y para ellos, a ellos les interesa que tú cumplas, igual que toda empresa, y eso sería ellos no van a hacer ningún esfuerzo, porque en el fondo es 1 quien se está metiendo en la pata de los caballos, si bien es cierto gana buenas Lucas, pero tú sabes a lo que vas, porque muchas de las chiquillas no son principiantes en esto, sí la principiante aquí soy yo, entonces las chicas ya saben a lo que van y por qué, entonces ellas tienen dos alternativas les dicen a los hijos, o comes con mi trabajo o nos quedamos sin trabajo sin plata y sin comida, porque más encima esa es la otra, chiquillas lo bueno es que la mayoría tienen pareja, algunas son casadas que se yo, igual apoya, pero no tanto como ellas, porque tú como mamá das todo para la casa como una buena madre todo todo hasta lo que no tienes, en cambio el Papa no, el Papa pone ahí lo que puede y el resto sí lo carrete así toma, se lo fuma, en todos lados es así es muy raro que el hombre ponga el sobre sellado, y después que la mamá ponga el resto, no po si los hombres son aprovechadores, últimamente todos los compadres son cafiches.

Oye y la protección de la maternidad es adecuada o le provoca problemas a la empresa? depende del punto de vista, si tú me preguntas como empresa claro que sí son Lucas que se van, porque las chiquillas se toman desde el primer momento licencia, porque es un trabajo pesado, que tú pases rabias, que lo puse si bien es cierto hay algunos en buenas condiciones pero otros no tienen las condiciones óptimas para una embarazada conduciendo, porque esto no es un auto, esto es un vehículo pesado, entonces no tiene las condiciones ni la comodidad, porque hace frío el invierno porque en verano te morís de calor, porque tienes que pasar por todos los lomos de toro, porque las calles de Santiago están pésimas y están llenas de hoyos, en fin pues lo mismo digo, y el día que quede embarazada lo siento chiquillas pero voy a traer mi foto.

oye y ha cambiado el clima laboral con la incorporación de las mujeres.

sí dentro de todo ha disminuido la ordinariez y se ha elevado el respeto y los que son desubicados los otros ligerito les bajan el tono, porque lo que pasa es que cuando yo llegué igual eran hartos más desubicados, y había menos mujeres, pero yo un día le dije a un tipo usted tiene mamá, tiene hijas tiene hermanas, ya con ese mismo respeto trátenos a nosotras, porque si tú no les haces ver a los hombres que eres persona y que no eres un pedazo de carne, porque ellos te miran así, claramente que no lo van a entender, pero si se lo tiray de más cerquita, a ti te gustaría que a tu señora le dijeran lo que tú me dijiste a mí.

oye pauli tú por qué crees que en general a las mujeres es cuesta hablar de este tema, porque tengo la sensación aquí tú me corriges pero tengo la sensación de que si bien ha disminuido esta discriminación de qué hay las mujeres no deberían trabajar acá de parte de los compañeros, hay como algo medio velado por ahí, que todas tienen que tener una cierta distancia con esta cosa del acoso laboral que también lo he escuchado de algunas compañeras, de otras empresas etcétera, pero igual como que no se comenta mucho, tú consideras que está un poco ya normalizada Hola encuesta en general hablar de eso, no sé me gustaría saber tu opinión qué ves de eso tú.

es que como bien tú lo deseas esto es el secreto a voces, todos lo hablan todos lo dicen, en verdad nosotros igual lo conversamos, pero por qué, a ver cuando yo llegué no se conversaba, pero cuando llegue yo lo comprarse porque a mí me pasaba frecuentemente, lo conversaba con mis colegas ella me decían hay pauli pucha sí es una lata pero cuando 1 llega es así la cosa, como ella tenían experiencia, es que a todas les pasa pero como 1 es nueva, el pajarito nuevo, pero a todas les pasa en cierta medida, ahora va a depender de 1 si le paras los carros

o no, pero si ahora la larga y cuando conversamos tiramos la toalla y todo, a mí se me ocurrió la genial idea de hacer un grupo en el cual estamos en la mayoría de las colegas y otro como que es como de las amigas, pero ahí tú planteas tu molestia o hacer tus preguntas y tus descargos y todas esas cosas porque es importante que entre nosotras nos pongamos de acuerdo, porque también eso es lo otro si tú no te pones de acuerdo y deja que la situación pase, va a seguir pasando.

**pero bueno estoy de acuerdo en que, porque generaron una red de apoyo, pero ¿qué hacen en esa red de apoyo?**

por ejemplo hay una de las colegas que trabaja para el comité paritario ahora, y ahora lo que se está haciendo es encuesta para que ellos tomen cartas en el asunto, pero en ese periodo por ejemplo cuando hice el grupo, yo le decía que hago, en el fondo cómo lo hago porque para que no sea tan grotesco ni tan ordinario, cómo qué respuesta no les gusta a los hombres que tú estés, en el fondo eso es. entonces eso era lo que pasaba, las chiquillas un poco yo dentro de ingenuidad yo les preguntaba qué hago cómo les respondo me cae mal el tipo me dan ganas de decirle por qué no te vas a la mierda, pues decía si me bajo él me va a decir otra cosa entonces claro las chiquillas me decían no trata de preguntarle por la señora, oye y tú señora cómo estás? oye y cuántos hijos tienes? y ahí la típica empiezan a llorar así como no es que yo estoy muy mal en mi matrimonio que mi señora me trata mal, qué poco menos que me pega que me quiero ir de la casa, entonces ya después empiezas a desviar el tema y al final sea verdad o mentira, me da igual total ya después no me vas a preguntar me va a decir cosas. Eso igual en un comienzo me pedía mi número de teléfono ellos siempre se los daba mal por ejemplo o les decía ya después estoy atrasada puede ser cualquier cosa, y a los que se los daba bien era porque más encima mi papá como siempre ha tenido ban, entonces como yo no tenía auto andaba en la ban, no siempre pero cuando me la prestaba no faltaba el colega que me decía oye sabes qué chica quiero un viaje por qué no me das tu número para hacer un viaje, ya le decía yo yo no tengo problema y le daba el número de mi papá, y ahí quedaban, pues si no me decían ya pues dame tu número, ya no te hablo ni no se puede ir a preguntarme cualquier cosa entonces después no les contaba o les decía que estaba ocupada.

**oye pauli y sobre la infraestructura disponible, las instalaciones baños casas de cambio áreas de descanso, como las calificarías.**

a ver los baños habitualmente tenemos mucho problema con ellos porque son solo dos o 3 baños y últimamente han llegado muchos conductores, y con el tema de los descansos bueno ahí están las comunes así que ahí no hay problema, para el almuerzo también hay salas comunes.

**Pauli, tú me dice que trabaja mucho y los recorridos igual son largos, entonces a ustedes les tienen dentro del recorrido algún baño?**

no no tenemos baño, antes teníamos baño, pero en este periodo con el tema de las protestas y todo eso nos han cambiado de sectores y no tenemos nada, entonces la vuelta mía dura por lo general 2:30 a 3 y me aguanto no mas, ahora sí tengo problemas en el estómago por ejemplo yo sé que no puedo comer frituras porque me hace mal y necesito ir al baño a cada rato, en ese caso, me mandan a recorridos cortos, que duran una hora para abajo y ahí ya llegó a otro terminal y tengo años, que es donde te digo que no admiten a mujeres, y después vuelvo y acá también tengo años, pero ellos lo tengo que pedir porque si no me mandan para cualquier lado, yo llevo y les digo chiquillos estoy enferma de la guata necesito un baño, IA ándate para el lado me dicen.

**hay alguna estrategia que te ocupes para el asunto de los baños cómo tomar menos agua cuando vas a salir o ir al baño antes no sé.**

es que al comienzo cuando tú llegas sí pero ya después tú mismo vas después calculando pero el comienzo es lo que tú dices tomar menos agua, comer cosas que no te caigan mal al estómago, eso ya tú lo sabes, pero ahora sí te pido una urgencia que por ejemplo pasa, que yo a veces he estado dos horas en un taco aparte de las millas que me corresponden, entonces ya 5 horas y necesito ir al baño, lo que hacemos nosotros es ir allá a nuestro destino y ahí yo les digo oye necesito ir urgente al baño, y ahí hay que empezar a buscar, en una bestia negra en un Restaurant, y que presten el baño por favor.

**y la empresa no ha tomado ninguna medida, así como no sé arrendar un baño.**

en algunos recorridos sí pero en otros no, De hecho ni siquiera los chicos que están en el cabezal, que son los chicos que te anotan en la planilla a qué hora llegaste a qué hora sales te cambian letreros y todo eso, ellos no tienen baño ellos no sé dónde van al baño yo nunca les he preguntado, y ellos están todo el día, o sea me refiero a su turno, serán de 6 a 7 horas, no sé cuántos son, porque son solo dos chicos por el día, claro trabajan 8 horas ellos, claro yo digo y dónde van al baño, no tienen toldo, no tienes sillas, no tienes nada, ellos están 8 horas parados ahí, si llueve se hace frío se hace calor, a los tipos sacan la empresa le da lo mismo, ni siquiera un techito, ni un paraguas por último para cuando está lloviendo, siempre están a la intemperie, entonces en ese sentido nosotros cómo que estamos playa por decirlo así en comparación a los cabros que están ahí.

**oye pauli y tú qué opinión crees que tiene la empresa y los jefes acerca de las mujeres conductoras?**

Que somos un puro Cacho, que somos un puro Cacho por las licencias médicas, ahora como trabajador a ellos les servimos mucho porque nosotras somos las que nos quedamos hasta última hora, no importa el día a la fecha si es feriado si hay partido, les importa, nosotros las mujeres siempre nos quedamos hasta el final.

**son más productivas**

si somos más aperradoras, cambia el hombre no, hay partido y se van, hace frío que se van, hay protesta se van, no de verdad es increíble, nosotras lo otro es que tenemos menos reclamos y quejas que los hombres en cuanto a la conducción, menos accidentes, menos colisiones choques, menos incidentes que se nos caigan los pasajeros, entonces por una parte son productivas mucho muy eficiente, pero por otro somos un problema por las licencias médicas..

**y tú por qué crees que hay tanta rotación por parte de las mujeres que entran y se van en el Transantiago?**

por lo mismo porque en su casa es la necesitan, y lo otro por licencias médicas. Que eso es lo que pasa si bien es cierto somos muy productivas, cuando llegamos ahí a la empresa pero después está el tema de las licencias médicas.

**y tú por qué crees que hay pocas mujeres que entran al Transantiago, baja participación.**

porque la exigencia en el trabajo es mucha, tú tienes que dejar cosas de lado porque no hay feriados no hay cumpleaños, no hay nada tú no te puedes organizar, por qué por ejemplo más encima los horarios dan un día viernes y ahí recién sabes qué te toca a partir del día lunes, de lunes a domingo, pero los viernes recién lo sabes entonces cómo te vas a programar, y si tú tienes hijos y está de cumpleaños tu hijo y que justo un día que tú no tienes libre, fuiste buena, hace tu horario nomas y ahí el hacer el horario implica que después cuando tú quieres horas extra no te las dan, entonces claro tú llegas y dices chiquillos hoy día me voy temprano, y después empiezan y porque se va temprano, y no se puede dar otra vuelta más, y si tú le dices que no, entonces te dicen a ya, no vaya nomás, entonces al otro día tú le dices chiquillo me

puedo dar otra vuelta más, y te dicen no ya estamos listos. al final de vuelta el cortita tú la haces, te la cobra rapidito.

**oye pauli y para el estallido social tú cómo lo hiciste con esta ola de violencia que hubo hacia el Transantiago, cuáles fueron las estrategias que ocupaste en ese minuto?**

Es que hay que entregar no más po, qué vas a hacer, sí como 1 es un número para la empresa, yo pensé así yo soy un número más para la empresa, a ellos no les interesa mi integridad física psicológica nada, entonces ya, el bus también es un número más para la empresa, sí a mí me lo piden para quemarlo Dios lo entregó.

**entonces si a ti te pedían algo tú entregabas esa fue la lógica.**

claro a ver si llegaban hoy día el extintor, ahí está llévatelo, sácalo, pero yo no se lo podía pasar porque, porque si tú se lo pasas estás hablando que ellos hagan esas cosas, en cambio si ellos vienen y los saca, a ellos te lo sacaron, tú no estás incitando, no estás cooperando, ahora a muchos colegas los asaltaron también a ellos como particulares en esas revueltas.

**es que estuvo súper difícil para ustedes en ese minuto, yo creo que hasta ahora también cuando hay situaciones, pero en ese momento puntual, quería saber si la empresa tomó algún tipo de estrategia particular con ustedes.**

Si no sacaban los extintores

**los dejaban sin extintores?**

Sipo, a todos sin extintores, entonces quién hacía 1, tenía que mentir, entonces los chiquillo te decían oye el extintor, pásame el extintor, no tengo me lo sacaron en la esquina de atrás, porque si tú le dices solamente no tengo, los cabros te hacían pedazos el bus, y lo fome es que el público que iba arriba pagaba el pato, por los vidrios rotos por las piedras por todo, en cambio si le decías hoy me lo pidió el anterior, anda vaya a pedírselo, pero olvídate cuando yo veía a esa ola de gente, a ese tumulto, yo me ponía así, a mí me hacía mal para la guata yo terminaba para la cagada, por ejemplo en la Universidad mi sistema nervioso contra, por ejemplo cuando yo tenía exámenes pruebas la tesis y todo eso me enferma de la guata, aunque no hubiera comido nada iba al baño 1000 veces, entonces me pasaba eso cuando yo veía el montón de gente, empezaba mi guata así grrrr, y yo.. necesito ir al baño, yo qué hacía ahí, yo llamaba al kof, que ellos son una empresa externa, qué recepción a las cosas que nosotros nos pasan en la ruta, entonces yo le llamaba y le decía oye aquí hay protestas en la plaza Maipú, y el grupo que tenía en whatsapp lo mismo chiquillas hay protestas por tal lado, desvíense por donde pueda, y yo llamaba al despacho oye en la plaza maipú está la embarrada por qué no le dicen al cof que manda información para que no pasen por aquí, pero una vez me tuve hasta que echar marcha atrás y tirarme contra el tránsito, yo tenía terror porque toda la gente venía corriendo a mi bus, era el único bus y yo decía\*\*\*\*, y yo por puro venir paveando, porque una abuelita me dijo mijita déjeme que en la plaza, y yo la miro para atrás y de repente miro para adelante y veo que toda la gente venía corriendo a mi bus con piedras en la mano y todo, y yo de ahí raje, y yo le decía a la abuelita oiga abuelita yo no la puedo dejar ahí, usted quiere que la maten estos cabros, porque más encima eso es lo otro, la gente sale a la calle por salir, ni siquiera porque necesitan, de todas las edades ellos salen por salir no más, cómo que no les interesa, total a ellos no les va a pasar nada, y eso es lo que ellos me responden, no y en el estallido social también la gente salía a la calle con coches con guaguas y no les importaba nada entonces después tú ahí haciendo de tripas corazón, con las lacrimógenas, señora Tapia la guagua, entonces ahí tú ves en consecuencia de la gente, la inconsciencia, que ya hay cero empatía en todo ámbito.

**Porque tú crees que la gente ataca a los buses del Transantiago, porque fue como bien así de nicho encuentre yo eso, como que se desquitan con el Transantiago.**

claro pero la gente en su ignorancia creen que le van a hacer un daño al Gobierno, pero ellos no saben que el transantiago no es del Gobierno, ellos juran de guata que es del Gobierno, pero no las licitaciones son del Gobierno, pero no las máquinas ni las empresas, entonces claro, vuelvo y repito, como en las noticias dan lo que quiere y por lo general todo es malo, cuando dan las noticias los están a su estilo y no hay forma todo, me pasa cuando hay elecciones cuando hay elecciones, oiga pero es hoy día el transporte público es gratis, los buses no son gratis, no es si bien es cierto que el transporte público pero esto no pertenece al Gobierno, ahora si quiere pasar pase, tiene dos alternativas si quiere que lo lleve pídamelo, porque si pasa pasa por arriba del torniquete, pero si es mayor pídamelo y yo le abro la segunda puerta, porque esa es la otra, ahora están despidiendo por la evasión, porque, porque están perdiendo mucha plata las empresas que son los dueños, porque porque tú llegas a un terminal, yo ando solo en 4 puertas, quiénes son más largos son complejos, porque donde son más largos son más rígidos, que tienen cámaras para mayor seguridad, yo por eso ando en los de 4 puertas, siempre, me gusta lo complejo el desafío, me entiendes, porque para conducir 4 puertas no cualquiera lo toma, el oruga sipo, que todos dicen qué más largo, el oruga cualquiera viene y lo toma, porque es como un auto, es como camión 3/4 nada más, sólo que la cola te sigue, pero en las 4 puertas no, si no sabes fuiste bueno, entonces el tema de la evasión super importante para ellos porque están perdiendo Lucas, si bien es cierto el Gobierno inyecta plata al sistema, muchísimos millones, pero el resto ellos se lo tienen que ganar, y suponte la mayoría de los colegas que son antiguos y que están acostumbrados a las zonas pagas o a no calentarse la cabeza, vienen y abren todas las puertas, y llegan a un paradero y no les importa sí es una paga o no, con tal de que la gente se suba rápido y no los moleste, llegan y abren no más, pero eso no es lo que quiere la empresa, la empresa quiere que le paguen a ellos, lo que les sirve son las validaciones en la bip. y por eso han habido algunos despidos, por ayudar a la evasión.

Llegamos al final de la entrevista no sé si tú quieres agregar algo?

sería lo ideal que en la mayoría de los paraderos, haya fiscalización, Del Ministerio de transporte, para que la gente efectivamente Valle, y allá son las pagas, porque de verdad que 1 se calienta la cabeza, porque la gente tú abres la puerta para que algunos suben y otros bajan, pero la mayoría de la gente cuando no hay son las pagas ni nadie que nos esté mirando, porque son igual que los niños chicos, ellos suben por la segunda puerta y ahí se produce el caos, porque, bueno cuando ahora te conocen te miran la cara y mejor no se van para atrás, prefieren soltar el torniquete, pero al principio tú abres las puertas y todos se van para atrás y nadie paga, y llevas el bus lleno, entonces y si cierras la puerta no falta aquí en aprietes, ya sea coche persona niño, entonces al final no sabes qué hacer, pero ya cuando te ven y te preguntan señora las subidas por delante, y me dicen abre la puerta, y yo les digo me está pidiendo que la lleve o va a pagar, porque si va a pagar pague ellos cierro esta puerta para mirarla bien y abro la otra, pero si me estás diciendo que la lleve pídamelo, y eso es lo que no sabe pedir, igual que la gente que anda en silla de ruedas o con coches no te dicen bajo la silla o bajo el coche, entonces 1 ve que bajó una persona, cierra la puerta, porque son re chistosos las mamás por los papás bajan ellos primero y dejan el coche arriba, bajan ellos primero y después al tomar el coche que pasa que de arriba la cámara no te enfoca el coche, y los otros que no tienen cámara peor, ahí no ves nada estás a ciegas, entonces de arriba el coche enfoca una cosa negra, quieres el piso, no enfoca la imagen del coche, entonces baja la persona y tú cierra la puerta, y de repente escuchas espérese, el coche, sí son muy divertidos, sabes que con esto yo he aprendido que la gente no es tonta ni estúpida, es hueona, pero por qué sistema los hace ser así, por qué qué te cuesta decirle gracias, porque cuando tú



dices gracias el colega te mira y te va a ver que tú vas a bajar, por último diciendo gracias la otra persona sabe que tú vas a bajar, ya que no se ve.

Bastante por lo mismo 1 trata de no calentarse la cabeza porque si no terminas muriendo.

### **Gloria**

**Para comenzar la entrevista quisiera que me contara brevemente cómo fue su proceso de entrar a trabajar en la industria del transporte público, qué fue lo que más la motivó, cómo se imaginaba que iba a ser, las posibilidades o dificultades que pensó que iba a encontrar.**

Mire igual yo estaba involucrada un poco en el rubro porque mi papá era conductor de micros amarillos y mi mamá estaba separada de mi papá pero la pareja de mi mamá trabajaba en lo mismo entonces siempre estuve como involucrada, siempre yo quise aprender a manejar buses cuando era niña siempre quise pero nunca nadie me enseñó y resulta que yo no llevo tanto en el rubro llevo aproximadamente dos años y medio más o menos, cuando yo tenía mi licencia de clase B y bueno estaba sin trabajo y mi papá empezaron a hacer unos cursos por y IGT y mi papá me mandó como la dirección y me dijo mira hija anda tú que siempre has querido aprender y anda a probar suerte inscribete y todo así que fui y me inscribí igual se demoraron harto tiempo en llamarme porque la empresa del igual es como, no es como la que estoy yo él trabaja en la Vule y los cupos serán limitados y fueron muchísimas más de 300 personas a postular que nos hacían pruebas psicológicas y todo eso entonces quedaron 20 aparte que bule le gustan más los hombres que las mujeres.

### **porque?**

No sé la verdad es que no sé es como recibe mujeres pero por ellos recibieran puros hombres y De hecho en ese curso, porque después yo hice el curso ahí, habían puros hombres Ponte tú habían 25 y habían dos mujeres y el resto eran puros hombres, entonces el cupo más se limita al ellos no querer tantas mujeres entonces menos probabilidades tenía yo de poder quedar, entonces resulta que después pasaron los meses y me llamó por teléfono de IGT y me dijeron mira sabes que si todavía estás interesada me dijo te la hacen por el Gobierno, te dan 3 Lukas diarias y después cuando tú termines tu curso te buscamos trabajo así que yo dije ya genial me da lo mismo total tengo que tener mi licencia y lo hice igual me costo tenía mucho miedo porque no es lo mismo que un auto pero fíjate que para mí fue una experiencia única y estaba muy feliz contenta porque aparte yo quería trabajar en eso entonces para mí fue de verdad fantástico poder maniobrar que te enseñarán a mover las máquinas a hacer los giros marcha atrás hacia delante entonces para mí de verdad fue muy bueno y de ahí siempre me fue bien, de verdad que me fue muy bien, de mi grupo como 3 quedamos con trabajo y el resto les costó mucho hasta para sacar la licencia, yó en la primera prueba la saque al tiro y el resto tuvieron que ir más veces y De hecho al final que 1 que al final no sé si pudo sacar la licencia porque tuvo que ir más de 3 veces hacer la licencia. De ahí me llaman mira la verdad la fecha exacta no me acuerdo pero fue en marzo, me llaman y me dicen sabes qué te tengo una entrevista Ponte tú el 18 de marzo para que vayas con expres no sé si estás interesada y yo le dije sí por supuesto estaba sin trabajo y todo así que y le dije si no por supuesto así que lleve los papeles lo fui a dejar y ahí empecé mi proceso firme contrato con ellos el 25 de marzo del 2019 si no me equivoco y ahí empecé todo mi... pero todo fue muy rápido estuvimos dos semanas practicando por qué no te sacan a la calle al tiro tienes que estar practicando dos semanas y ellos te ven como en manejas si te cuesta mucho entonces te tienen dos semanas practicando y de ahí recién te sueltan y te van soltando como dos personas dos compañeros entonces 1 maneja ese arriba y el otro te va mirando y entonces se van

ayudando porque igual es difícil sobre todo cuando tú no estás en el rubro aprenderse los recorridos

### **a salían de a dos a hacer los recorridos ya perfecto**

claro, cuando empezamos íbamos de 2 entonces igual la primera vez nos pasamos que la gente oiga el paradero era ahí chuta y bueno igual lo conocíamos porque era ahí en las condes entonces nosotros chuta y aquí por donde nos metimos no conocemos así que la gente nos ayudó, no no se preocupen chiquillos seguir eso puede pasar etcétera. Así que la gente nos ayuda y bueno siempre hay de todo en la ruta gente que es muy pesada como gente muy buena y de ahí súper bien todo súper bien y de ahí después nos tiran solas y bueno la primera vez que 1 sale sola entré con miedo y a la vez muy rara la sensación pero bien tu primera vez que maneja iguales bacán, pero bien yo no puedo decir cosas malas de la empresa, cosas que faltan si faltan muchas cosas que mejorar muchas mejoras pero de la empresa en sí no puedo decir cosas tan tan malas porque igual problemas grandes no he tenido, los problemas más grandes de repente son los baños que están muy retirados de donde nosotros estamos o a veces pucha no tienen buses y tenemos que salir al tiro y sabes que vengo con ganas de ir al baño espérame un rato y a veces no tienen máquinas entonces porque todo esto lo en con el Gobierno entonces para ellos si no sale una máquina a tiempo para ellos son como multas que le pasan no sé como es bien el sistema pero son una multa que le pasa al estado si 1 sale caído si no sale en el horario pero de todo el resto bien, esas son las cosas nomás que faltan un poco como que un baño esté más cerca o que la parada regulación sea un lugar específico en el que 1 llega y pueda bajarse y que haya un baño ahí cerca y que no estés con el miedo de que te van a pasar un parte, por ejemplo nosotros tenemos l.de regulación que no teníamos dónde llegar que está en la calle nosotros llegamos a la calle entonces ya nos bajamos nos sentamos un rato y puede pasar a un carabinero y nos pasaron parte pero el parte para nosotras no a la empresa

### **como a ustedes? A eso a ustedes el parte**

Si él parte para nosotras entonces pucha bueno a mí gracias a Dios en estos dos años y medio nunca me han pasado un parte pero sí a compañeras si les han pasado parte y el parte va 1 entonces a las finales 1 queda marcada en la hoja de vida porque al final eso va a la hoja de vida del conductor en donde tiene parte por estar mal estacionado porque por eso te hacen la multa por estar mal estacionado o en un lugar no habilitado y 1 le explica de repente al carabinero pero carabineros es como un día bueno me pasó un tema con un choque que tuve arriba porque una automovilista salió de un estacionamiento llevó y salió entonces carabineros me dice no es que ellos siempre están parados ahí y 1 parte a porque están con el celular en la mano pero carabineros no sabe como es el tema no es que 1 quiera estar con el celular en la mano pero si uno está ahí con nada y salí en 10 minutos más agarrar el celular entonces ellos piensan que 1 está ahí sentada porque quieres ver el celular o está jugando con el celular y no queréis salir a trabajar pero no es así el tema lo que pasa es que nosotros tenemos una regulación que eso lo genera el Gobierno y la empresa que Ponte tu en la mañana salen las máquinas cada 3 minutos otras después más tarde van saliendo cada 7 y como a medio día y a cada 10 minutos entonces durante el día van saliendo a distintas horas entonces ahí cuando ya van saliendo más largo se van juntando máquinas no le podía echar porque después te van a faltar entonces 1 tiene que esperar ahí no pueden andar 3 máquinas juntas sí después no va a salir ni una más y la gente va a quedar a votar entonces para eso se hace que se tienen que regularizar y en esas cosas yo pienso que debería haber mejoras, mejoras con el Gobierno con todo porque las finales escucha si la empresa a la cual nosotros trabajamos es una empresa que le trabaja al estado entonces por ende el estado debería regularizar y eso

tenerlo conversado con carabineros porque las finales puros requerimientos del Estado entonces a carabineros debería de saber el tipo de regulación que las máquinas no tienen donde llegar y tienen que estar ahí entonces no es que 1 quiera estar ahí porque a 1 se le dio la gana entonces yo creo que esas cosas deberían mejorar porque a las finales siento que no es justo que a nosotros nos parten no es justo entonces esas cosas yo creo que deberían de mejorar bueno y otras cosas en particular por ejemplo los asaltos que nosotros tenemos las agresiones que otros conductores les hacen que son cosas que deberían ya de estar regularizadas hace tiempo porque ya de hace años que ocurren y hay compañeros que le han pasado cosas bien feas entonces esas cosas deberían haber más regulación, poner un sistema para ello un sistema especial para nosotros los conductores por qué por ejemplo a la Esther una vez se le subió una persona con pistola, con pistola del bus entonces para 1 es impactante que se suban al bus y que empiece la robar a la gente y con armas, 1 queda choqueada entonces una no sabe qué hacer, la Esther hubiera reaccionado mal y chocan no se hubiera habido un choque entonces esas cosas creo que deberían estar más regularizadas pero en general las cosas sí a mí me gusta mi trabajo me encanta exceptuando cosas así que pasan pero son cosas rutinarias que 1 no las busca y que lamentablemente sucede.

**y señora Inés con respecto por ejemplo a lo de los partes la empresa ha generado alguna estrategia como para solucionar eso.**

o sea no pues la única estrategia En La Plata anda a pagar el parte y nosotros te devolvemos la plata pero para mí no es tan solo que me devuelvan la plata porque ya el parte para mí debería ir a la empresa y no a nosotros porque al final es ya la empresa te paga el parte pero la hoja de vida te queda manchada igual y para mí eso siento que no debería de ser porque por ejemplo a mí no me han pasado a ninguna parte pero tengo compañeras que les han pasado partes entonces eso yo creo que debería regularizar el estado más que nada porque las empresas son del Estado son ellos los que ven todo el tema bueno yo le trabajo a una empresa pero esa empresa que trabaja el estado entonces ellos en conjunto con las empresas deberían ver todo ese sistema.

**¿y señora Inés qué estrategias han generado ustedes para poder evitar ese tipo de cosas?**

no estaré ahí estaré atento o sea es la única estrategia estar mirando que no venga nadie y salir arrancando y bueno y si algún día me toca explicarles y bueno hay compañeras que le explican pero todos los carabineros no son iguales y hay algunos que son más agresivos que otros entonces pucha una vez mi compañera le dije pero pucha no le contaste que tuviste que ir al baño y todo el tema que es un tema de regulación no huevona me dijo si le expliqué pero el Paco de mierda me mandó a la mierda y me dijo que no y que el parte iba igual entonces plata y de repente hay carabineros que están ahí y te cachan y te salen persiguiendo tuve que andar en moto en auto Ah entonces te salen persiguiendo para que oye no te aparte te vamo a pasar el parte porque tú estás estacionado ahí entonces entonces otros no te dice sabes que tienen que moverse de acá porque si no las vamos a patear cachai no pueden estar acá pero hay de todo lamentablemente como también hay choferes que valen hongo la verdad es así como también hay choferes que son fomes como le decimos nosotros son fomes pero nada que hacer.

**¿Y señora Inés frente a la violencia que me decía la empresa ha hecho algo, han generado alguna medida?**

no ninguna medida, la única medida es que te llaman por teléfono te apañan en el momento que sucedió el tema y si tú estás muy afectado tienes que ir al ist por que pertenecemos al ist que es como el tema y si estás afectado tiro licencia pero en otra cosa no, yo lo único que le digo a mis compañeros es que lo único bien qué hacer en estos casos es que a cada 1 que le

pase algo tenemos que poner la denuncia para ir a ganar algo de una vez por todas ósea ir poniendo poniendo poniendo porque al final si nosotros no ponemos denuncia carabineros nunca se va a enterar que a nosotros nos están asaltando.

### **o sea es particular de cada chofer y moverse**

claro porque si la empresa no lo está haciendo lamentablemente nosotros tenemos que agruparnos como choferes y decir sabes qué porque así como me pasó a mí le va a pasar a otro y a otro entonces la única solución yo creo y solución entre comillas porque al final no sabes si carabineros va a estar ahí pendiente pero si no hay demanda y no hay denuncias carabineros no se va a enterar nunca de que no están pasando cosas entonces pero la empresa en sí no, tienen que ser cosas muy particulares por ejemplo el otro día salió en la tele porque trabajamos en ese mismo depósito el 429 que salió en las noticias no sé si la viste de un taxi que increpó a un chofer y le hizo mierda la máquina y bueno ahí como esto salió en la tele y se fue a las noticias si la empresa puso una demanda y está en busca del chófer del taxi, pero son cosas puntuales que salen a la luz pero si no nada porque aparte el chofer del taxi puede dar jugo al depósito y dejó la embarra allá y se fue para allá y los salió persiguiendo y llegó allá o sea el bus quedó hecho añicos y ahí cómo se llama llamaron a carabineros y el tipo se dio a la fuga entonces bueno en la tele igual dijeron a lo mejor el tipo estaba drogado estaba alcoholizado o tal vez no tenía los papeles al día del taxi y fue por algo tan estúpido creo que el mismo chofer del taxi pasó a llevar su auto con el del bus que rompió el espejo entonces hacer tira un bus por un espejo de un vehículo o sea anótale la patente al bus y pone una demanda si supone que ahora la mayoría de los vehículos tienen seguros entonces ellos que son taxistas está asociados y tienen abogados con los cuales trabajo entonces para qué romper una máquina dejar la embarrada sí a las finales tal vez el chofer no lo quiso hacer con intención entonces uno no sale a la calle diciendo Ah hoy día voy a atropellar a alguien hoy día voy a chocar hoy día voy a hacer tira no sé cuántos autos 1 no sale con eso yo siempre digo yo no salgo con la intención de ir a mandarme una embarra pero lamentablemente las cosas suceden por la influencia de otras personas y lamentablemente sales perjudicada tú, a mí hace, cuando entré a trabajar acá porque yo trabajo ahora acá en los “chéver” en quilicura y yo tuve un choque con un tipo que se pasa un pare y yó ese día ni siquiera me puse un chaleco porque salí me iba a dar mi vuelta yo soy part time trabajo 5 horas y yo iba a hacer mis 5 horas y me iba a ir a mi casa yo trabajaba en la mañana, el tipo le toque la bocina yo salgo de la autopista el tipo llega y sale yó no alcance a frenar, la gente piensa que el frenado de las máquinas son iguales que un auto que frenan en seco pero las máquinas de nosotros se arrastran unos buenos metros antes de frenar toda la máquina entonces el tipo llegó y salió y yo frené muy fuerte iba con una niña chica que a mí después me dio rabia me dio pena me dio todo y 8 que al tipo y el tipo perdió el control fue a dar a una plaza porque se descontroló votó todas las barreras de contención estuve hasta las 5:00 de la mañana en una comisaría detenida por la imprudencia de otra persona entonces yó me bajó del bus porque yo igual soy no agresiva pero me dio mucha rabia porque iba con una niña chica y yo tengo a mi hija y esta niña tiene que haberse tenido unos 7 añitos y la niña estaba muy asustada y gritaba mucho entonces yo me bajo muy enrabiada y yo le dije que cómo podía ser tan estúpido de qué sirve un padre y no frena el estoy tocando la bocina y no frena cómo se le ocurre llegar y salir y me dice no es que no te vi y no vi el pared y dije bueno y cómo se te ocurre salir a la calle sin mirar o sea vos salir nomas y justo carabineros iba a otro procedimiento entonces carabineros me calmaba me decía ya cálmese tranquila si no pasó nada al Caballero no le pasó nada está bien yo le decía pero es que iba una niña arriba como no piensa que hay gente hay niños y provocan accidentes entonces si po, uno sale a trabajar sin pensar lo que va a

pasar, 1 sale a la calle y de repente la gente piensa a estos son unos huevones locos, asesino que muchas veces no han dicho, 1 no sale a la calle a matar, 1 no sale a la calle a chocar 1 no sale a la calle hacer cagas, 1 sale a trabajar para llevar el pan día a día para la casa a eso 1 sale a la calle y si hay choferes choferes como te decía, pero yo en mi trabajo salgo a trabajar contenta feliz hago mi trabajo y después tengo que llegar a mi casa a ver a mis hijos a estar un rato con ellos y disfrutar a mi familia o sea nunca fue mi intención irme hasta las 5:00 de la mañana cachay, entonces para mi igual mucha rabia porque como yo digo, cómo salen a la calle sin preocuparse de las cosas que hay, se supone que para eso hacen los letreros si hay un padre para sí o sea el paso del paso si te dicen que es una pista de solo buses es para solo los buses no es para que se metan bicicletas y micros ni motos mi scooter ni nada entonces yo me he agarrado mucha chucha por ellos entonces igual la lata pero eso, pero la empresa si no no hace muchas cosas por eso o sea y debería de haber otro, aparte que esta empresa es nueva porque pertenece a expres pero no es expres es voy, entonces nosotros también estamos como a la deriva o sea no sabemos qué onda.

**y hace cuánto que están como voy?**

estamos desde agosto desde el 14 de agosto un poquito antes pero como desde agosto del año pasado, hay rumores de que va a volver la empresa, que nos van a finiquitar, pero la verdad es que todo está en silencio nadie habla nada y no se sabe.

**y usted señora Inés qué estrategias o qué medidas han ocupado como para poder paliar esta violencia y estas situaciones?**

Mira la verdad en mi particular porque a ver todos los compañeros no son iguales algunos dicen no es que a mí me salen a mí me sale huevones, les saco la concha de su madre no estoy ni ahí, pero yo en general yo particularmente no me meto con nadie, yo no me meto con los pasajeros si ellos pagan o no pagan el pasaje, si suben o no sueco cosas si van o vienen con perritos la verdad es que a mí me da lo mismo si suben o no suben con mascarillas a mí también me da lo mismo porque siento que ellos son los que se tienen que cuidar, nosotros y el estado tienen entidad exclusiva para revisar si pagan o no pagan el pasaje, a nosotros nos pagan por hacer un servicio el cual es hacer los paraderos para la gente y llevarla entonces no tengo por qué ponerme a discutir si ellos pagan o no pagan el pasaje, hay compañeros que le han sacado la cresta se han puesto a pelear porque se ponen a discutir porque los tipos no pagan el pasaje, la otra vez a 1 de las máquinas antiguas que esas son más abiertas les enterraron una puñalada en la cabeza porque se puso a discutir y tuvieron que otras personas llevarlo al este llegó mal porque imagínate un Tajo en la cabeza entonces yo siempre digo para que se ponen a pelear por tonterías que no le corresponden.

**y usted cree que son más los hombres los que se calientan la cabeza?**

sí o sea igual hay mujeres que se calientan el mate pero sí, yo no me caliento el mate si me dicen algo ay me puede dejar allá porque por ejemplo nosotros el paradero donde estamos queda muy retirado de donde está el primer paradero, para que entiendas nuestro depósito está en lo chever y nuestra primera parada está como a 1 km más o menos para especificar, más o menos a 1 km desde donde salimos y en ese trayecto de repente gente que recoger entonces yo le paro porque entiendo que pucha no voy a caminar 1 km para tomar la micro entonces yo les paro pero si les digo que ese no es el paradero para que sepan si no es porque no los quieres llevar porque hay choferes que no le para a ustedes y para que después no se pongan a pelear con el otro que porque el otro no les paro porque yo no tengo la culpa si es que el otro delante no les paro yo les estoy parando y eso. lo mismo viceversa sí vengo está porque también el paradero está mucho antes de dónde está el depósito de vuelta entonces si hay gente que necesita que la deje en otro lado más cerca del depósito también la llevo o sea

para que me voy a calentar la cabeza por una estupidez que no va a demorar menos de un minuto en abrir la puerta y que el pasajero se baje y han habido choferes que se han puesto a discutir y paran ahí la máquina y ah y que no te vay a bajar, para aquí eso o sea para que te quedó ahí la cabeza con algo tan chico que al final es enferma de los nervios te mate el humor y después andas enojado y llegas a tu casa mal para mí por una weah estúpida porque la verdad para mí es calentarse el mate por cosas estúpidas siento que también 1 tiene que ponerse la mano en el corazón y pensar que tú también eres pasajera no porque antes en auto, escucha ahora tienes un auto pero si se te echa a perder en que te vayas a trabajar tenis que irte en micro o tienes que pensar que también tienes a tu mamá, tienes a tu hermano, tienes a tus hijos, tienes familia y no toda tu familia trabaja en micro, hay una que trabaja en micro y el resto anda en micro entonces para que te calientes la cabeza con tonterías para mí es eso, pero no y yo trato de no calentarme el mate con estas cosas que para mí son pequeñeces son tonterías. de repente empiezan con los negritos y yo me paro y me voy xq me da rabia porque digo pucha ya a lo mejor los negritos dicen permiso permiso pero los chilenos también, a veces los chilenos tampoco pagan. Entonces me da rabia pero eso eso. como te digo no todos son iguales habemos algunos que si esperamos a todos y otros que no y se calienta en el mas de por tonteras porque la verdad para mí es calentarse el mate por tonterías y pasar rabias en cosas que no tenía para qué pasar rabias porque 1 tiene altos problemas por como para calentarse el mate por cosas que no le corresponden, la empresa tiene que ver el tema de si pagan o no pagan.

**señora Inés a mí cuando me habló del proceso de capacitación cómo fue aquello cuando entró sintió que había discriminación porque eran pocas mujeres discriminación con los hombres cuando la capacitaron o cuando tuvo que sacar su licencia.**

pero la capacitación donde en IGT o en la empresa en si?

**Si me puede hablar de las genial, por que IGT es antes de la empresa? Es independiente, no es una empresa?**

Es una empresa que también le trabaja el Gobierno Y IGT trabaja como se llama esto que da cursos del Gobierno gratis

El sense

el sense ya, IGT trabaja con el sense, el cese da cupos para que 1 se haga con licencia profesional y no tenéis que tener no tenéis que estar trabajando y te tiene altos requisitos. yo cuando llegué ahí habíamos hartas mujeres y la única empresa que es atados a con las mujeres es la bule.

**ahí es donde trabaja su papá cierto?**

Sí, bule no le gustan las mujeres, tiene mujeres porque es la obligación, porque el Gobierno lo exige, si fuese por ellos no tuviera mujeres. expres tiene muchas mujeres y el otro depósito somos ciento y tantos y vemos como 30 mujeres, igual es poco el porcentaje pero habemos hartos mujeres. bueno el proceso que te explique delante, que no puede quedar y después me llamaron, ese fue el proceso que yo hice y después son dos meses y medio para hacer el curso en sí que te enseñan a manejar no te tiran así al tiro a manejar , te ponen unos simuladores, antes de tu salir a manejar buses buses te ponen unos simuladores en donde tú, son como esos videojuegos grandes en donde tú te sentay así y es como que manejay, son muy parecidos con la diferencia que ahí tiene cambios algunos por los camiones pero estos buses son automáticos y tiene para abrir las puertas los señalizadores tiene todo como que tuvo ahí manejando todo de verdad con la diferencia que tiene la pantalla tú ahí caminando allí es como distinto eso, son como 10 clases de eso antes de subirte a un bus para manejarlo por primera vez. Después la primera clase qué tú haces con voz real es solamente dentro del patio

no sales afuera a la calle tú tienes que andar por conos entonces vas zigzagueando todo el rato, y no tienes que votar en ningún cono. ya Estas son las primeras clases y después como a la segunda o tercera clase vas a la calle y ahí ellos tienen una ruta en donde tú vas por la calle. Después cuando yo hice el proceso para entrar a la empresa bueno se hace el proceso como todas las empresas, la entrevista con la primera persona después vas al psicólogo y después del psicólogo nada más, después te explican el tema de la empresa como es, las cosas que tiene de las regalías te explican todo el tema de la empresa y cosas así, después te hacen el tema de la psicológica y te dicen ya la forma llamar a las personas que quedaron y a los que no, y después me llamaron y me dijeron que tenía que ir a firmar el contrato el día 25 de marzo como te dije y de ahí al otro día se supone que me tenía que presentar en el depósito que me correspondía o en el que yo les pedí que fue en el de Pudahuel. y así fue todo el proceso, de los 8 que quedamos eran dos o 3 mujeres el resto eran hombres y todas las semanas se recibían personas no todo es quedar así porque el primer contrato era por 3 meses y no todos quedaban.

**y no todos quedaban por un tema de capacidad de que fallaban o no se sentían cómodos y después se iban?**

no porque fallaba por qué falla o falta mucho o porque te daban una licencia antes de los 3 meses y la empresa no te va a recibir si tú tiras licencia es como una cosa obvia o porque te mandaba y cagas muy grandes o por ejemplo una vez una compañera entró y andaba en un V9, esos buses articulados y había un desvío pero ella se metió Por otro lado no por donde le dijeron que se emitiera y después se metió un pasaje y no pudo salir y le dijo a otro tipo que si le podía correr el bus y el tipo se metió con una casa y después para tratar de sacar el bus y rompió el bus entero, llegaron los jefes y se dieron cuenta de lo que ella había hecho y ahí ya la despidieron, la despidieron porque llevaba ya muy poco tiempo y cómo se le ocurre pasarle el bus a otra persona, por último quédate ahí y llama por teléfono saben que quede atrapada por favor vengan a ayudarme, no puedo correr el bus cachai pero eso por cosas así, pero si tú no faltabas hacías tu pega como corresponde y todo bien quedabas.

**ya perfecto y en la capacitación nunca sintió discriminación?**

no nunca nada no nunca sentí discriminación.

quería preguntarle cuáles han sido sus mejores y sus peores experiencias laborales en el Transantiago.

a ver experiencias malas nunca he tenido así como una experiencia horrible que me deje marcada, mis compañeras sí han tenido pero la verdad es que ello no la verdad nunca he quedado con traumas fue detenido problemas graves. Mejoras si po, por ejemplo me cambió mi estilo de vida enormemente por el tema de que yo trabajaba antiguamente haciendo aseo entonces mejor el tema de lucas porque yo ganara el mínimo y al entrar aquí por 5 horas trabajadas, yo ganaba Ponte tú allá ganaba 220 Lucas y por 8 horas que me tenía que levantar temprano en la mañana igual que acá y estar todo el día y llegar en la tarde tipo 9 de repente porque a esa hora pasa la micro y llegaba muy tarde acá en la casa y ya después eran por 5 horas trabajadas que sacaba 430 y si yo hacía horas me subía la plata entonces el problema es que después te pones muy buena para la plata y así así no para de hacer horas yo lo que más se acaba acá ha sido un millón y tanto haciendo horas así que mejoras he tenido muchas, he logrado cosas que antes no había podido lograr por el tema de sueldo y eso, pero cosas malas que me han pasado acá no no he tenido o sea súper poco, el puro choque que te conté que para mí fue de súper mal gusto estar hasta las 5:00 de la mañana en la comisaria pero ha sido lo único, pero mejoras he tenido sustentables porque me pude comprar mi camioneta,

me he podido dar lujos que no me había podido dar antes porque igual las Lucas eran mucho menores entonces ahora igual estoy mejor, pero eso.

**Que le ha aportado y qué es lo que más le ha costado en lo profesional y también en lo personal.**

A ver en lo que más me ha aportado ha sido en Lucas, lo que más me ha costado a ver no sé si costado pero es el no estar en mi, eso para mí igual ha sido un problema porque igual tengo mi bebé chica todavía la más chica tiene 9 entonces de repente me dice pucha mamá a qué hora vas a llegar, por ejemplo el año nuevo me pasó que no estuve aquí no pasé el año nuevo acá entonces estuvimos en videollamada, esas cosas, esas son las cosas fomes de esta pega que no estás en la casa que a pesar de todo que nosotros ganamos plata y para mí fue un cambio bien grande para mí, para mi manera de pensar, este rubro es mal pagado, es mal pagado sabes por qué, porque es un rubro complicado, porque tienes muchas responsabilidades mucha responsabilidad en todo sentido porque si tú te mandas un condoro, el condoro pasa sobre ti, si tú atropellas a alguien el condoro es tuyo independiente de cómo haya sido la wea, independiente de que la señora haya tenido la culpa, independiente de que el gueón se haya pasado el pare, independiente de cómo sea el tema la responsabilidad siempre va a caer sobre ti, si a ti se te cae una persona la responsabilidad es tuya, entonces 1 tiene muchas responsabilidades en sus hombros en sus manos y siento de verdad que la paga debería ser un poco más alta, porque si fuera más alta igual nosotros pasaríamos más en nuestras casas y no tanto en la pega, entonces ese es el tema como te digo yo cuando entré allá y trabajaba haciendo aseo y ganaba mucho más plata manejando bus sea para mí bkn pero en estos años que he estado acá sí considero que la pega es mal pagada, no están tan bien pagada como tal vez debería ser, porque igual tenemos muchas responsabilidades, llevamos mucha responsabilidad nosotros.

**De todas maneras, no además que también trabajan con los clientes, es un servicio, de todas maneras. con la familia cuáles me diría que son las principales dificultades que vive conciliar lo que es trabajo con la familia y vida personal.**

es súper complicado porque a pesar de que igual 1 pasa todo el día sentada, igual llegas cansada, muy cansada y son los tiempos, son los tiempos que ellos esperan de 1 porque los hijos tienen la energía que 1 ya no tiene entonces los hijos quieren más de ti de lo que tú les estás dando entonces claro trabajo les traigo plata les traigo comida les tengo las cosas necesarias que ellos tienen que tener pero no están a full con 1, porque ellos quisieran que ellos salieran a un parque con ellos a correr a jugar a saltar o que yo estuviera con ellos haciendo las tareas estando ahí siempre, con cualquier dificultad que ellos tuvieran y no estoy ahí, mamá sabes que mañana quiero ir a andar en bicicleta y yo no estoy ahí porque no puedo no tengo tiempo, porque estoy cansada ese es el tema más grande porque estoy cansada, y yo le decía a mi hijo, hijo y estoy muy cansada, estoy en la casa que me toca un día libre y lo único que quiero es estar echada, estar no sé viendo una película pero estás haciendo nada, entonces que me diga no vamos al parque uy no sabes qué... pero esas son las cosas y por eso te digo si 1 ganará mas o te pagan como realmente deberían ganar acá, porque yo te digo yo sí he sacado un millón de pesos pero a costa de que, a costa de que he vivido en el depósito, a costa de que yo he tenido que estar a las 5:00 de la mañana y me he vuelto a las 9:00 de la noche para la casa, o sea para mí eso no es vida, y un millón de pesos tampoco no es tanta plata para que digamos uy estás haciéndote millonaria o sea encuentro que es poca la plata que 1 gana para tanto esfuerzo que 1 hace porque de verdad yo me saco la chucha trabajando, entonces, que después tus hijos te digan oye mamá está muy aburrido, no, lo único que quiero es que llegue el fin de semana para dormir hasta que me salga humo entonces para mí de



verdad que es medio complicado, pero esas son las cosas que 1 se pierde en realidad y que 1 no tiene tiempo porque tienes un buen trabajo pero a la vez no es tan bueno, gana muchas cosas pero a la vez pierdes cosas entonces pierdes el crecer de tu familia el crecer de tus hijos los avances que ellos puedan tener entonces esas son las cosas que después 1 no las tiene.

**y usted diría que para los hombres y las mujeres es la misma realidad.**

no porque para el hombre mira mi marido también trabaja en lo mismo pero vale el hombre nunca va a ser lo mismo que para la mujer porque el hombre más allá de que es papá y siempre va a ser papá nunca va a tener la misma responsabilidad que una mamá y nunca va a tener el mismo pensamiento que una mamá entonces para mí no es lo mismo a pesar de que si hay papas que viven solos con sus hijos y todo el tema pero nunca va a ser lo mismo un papá que es una mamá, la mamá siempre va a tener más responsabilidad sobre sus hombros que el papá, el Papa siempre iba a decir ay no sí no importa, pero una mano, para mí es totalmente distinto.

**y los niños también recurren más a la mamá?**

Si po, si, bueno en este caso sipo yo tengo 3, tengo mi hijo que tiene 18, la que tiene 11 es lo que tiene 9. La más chiquitita con el aburrimiento aprendió a coser.

**¿Ah y más encima está en la casa cómo lo ha hecho ahora con la cuarentena?**

sí es complicadísimo porque ellas quieren salir porque yo antes por lo menos una vez al mes le llevaba al mall, ya vamos a servirnos algo al mall, las llevaba no sé po al macdonald, ahora nada entonces, o las llevaba al cine, pero ahora nada no podemos hacer nada.

**y ahora en la cuarentena como lo ha hecho con el colegio?**

atroz bueno está mi hijo que mi hijo uy es un gran apoyo está mi hijo con su polola, así que ellos dos me ayudan muchísimo aquí.

**y en que la ayudan?**

u en todo en todo porque aquí como te digo yo prácticamente no pasó acá entonces ellos lavan cocinan, porque imagínate yo en la noche está levantando a las 9, pucha Ponte tú que entro a las 5:00 de la mañana, me tengo que levantar a las 4 para irme a las 4 y medio día, llegar a las 9:00 de la noche ponerme a cocinar o sea a qué hora me voy a acostar, entonces ellos aquí me cocinan, me lavan hacen aseo, se encargan de las niña y las niñas se meten a clases online y les va como el forro para que te digo qué pasa con el forro, tengo que andar peleando porque mi hijo, mi hijo más allá las despierta que se metan a clases pero de repente no pasan ni 5 minutos y mi hijo da la vuelta y está durmiendo, María paz despierta métete a clases, hay Ah sí sí sí sí, estoy en clase estoy en clases, no hacer las tareas, mi hijo llamándome mamá pucha la María paz mírala María va, porque la María paz es la niña problema. Para mí es súper complicado.

**la empresa toma alguna medida, sabe de esta realidad?**

no sí que quizá en la realidad la saben, pero se hacen los locos, como para ellos es más fácil hacerse los locos que decir ya vamos a hacer no sé, Hola vamos a subir el sueldo, jamás van a ser algo así, pero yo siento que debería haber alguna ley que hiciera algo. a nosotros antes nos daban un bono que se llamaba bono de trabajo pesado pero también nos quitaron ese bono.

**y cuando?**

ahora cuando entramos a esta empresa, ahora nos quitaron eso ya no tenemos ese bono, que no nos pagaban esa plata iba para la AFP pero igual era una ayuda. que hemos preguntado hartas veces oye qué pasó con el fono qué pasa con el bono porque yo creo que es una cosa que nos debería interesar a todos pero tampoco no hacen nada entonces no sé qué irá a pasar

más adelante porque se habla tanta cosa pero para mí sería bueno que cambiarán el sistema de los conductores, sería muy bueno para todos.

**pero en qué sentido que cambiarán el sistema?**

de los sueldos de que fuera mejor pagado, y que hubiera más regulación por ejemplo con el tema que te decía yo de los compañeros de los asaltos, porque hay cosas que igual no se pueden regularizar como por ejemplo los choques los atropellos, esas cosas pasan nomas, pero por ejemplo hacer un sistema Ponte tú en los buses de un pito están asaltando con alarma, que 1 tenga un botoncito como en los bancos, en donde llega a ganar dinero en un minuto entonces que éste no se po con GPS y que digan pucha están asaltando a un chofer que lleguen ahí y vean dónde está la máquina y lleguen entonces que cambian esos sistemas para nosotros poder estar más seguros.

**y la empresa tiene alguna estrategia o medida para ayudarla con los horarios usted con el tema de la familia rotación, facilitar se lo por último.**

no si nosotros tenemos horario rotativo, por ejemplo mañana tarde, no tenemos noche, pero por tema de que 1 está muy cálida por ejemplo 1 habla para que le cambie los turnos, para trabajar en la mañana y estar todo el día webiando allá para hacer extra. Con tema por ejemplo para ir al médico 1 dice no sabe quién es jefe tengo que ir al médico y te dicen no anda nomas, en ese aspecto yo jamás he tenido problema, a mí me ayuda mucho, De hecho por exceso de trabajo igual me enfermé y no pude un día ir a trabajar y estuve 11 días en la casa, me empecé a marear y bueno me sirvió porque las finales, porque bueno yo a todo esto aparte de ganar plata, gane peso en esta cuestión y he engordado muchísimo, entonces fui a medico porque un día me levanté y se me empezó a dar vuelta todo, me mareaba mucho, mi hijo me llevó al médico y ahí me hicieron exámenes y me dieron que me estaba subiendo la presión, me dice bueno la cacha de exámenes y ya tengo la tiroides me encontraron diabetes hipertensión y el colesterol alto ahora estoy con tratamiento, entonces el médico ahora me derivó a un cirujano porque me dijo que estaba muy gorda y todo el tema por la pandemia me dijo no puedes estar así, tienes que cuidarte, imagínate ta coronavirus con ese peso si pasa algo no va a ser mucho lo que podamos hacer por ti, entonces para todo eso por ejemplo yo he tenido muchos exámenes, muchos médicos que he tenido que ir entonces jefe le digo, jefe tengo el médico y me dice no no te preocupes anda nomas yo te cambio el turno.

**A ya o sea hay posibilidades**

sí siempre, así que en eso no tengo problemas con ninguno de mis dos jefes, ya que por el tema de la pandemia tenemos dos jefes, antiguamente iba 1 día por medio o estaba 1 en la mañana y otra en la tarde, pero ahora con el tema de la pandemia van semanal, a 1 le toca una semana y al otro le toca otra semana, lamentablemente mi jefe la semana pasada tuvo que ir 3 semanas seguidas porque mi otra jefa le dijo coronavirus pero eso, van semanal y no no tengo ningún problema con mis jefes.

**cuál diría usted que son los elementos que por su experiencia hacen que su trabajo sea satisfactorio, qué le hace sentir bien contenta que le hace sentido lo que hace.**

una yo creo que la parte primordial para que 1 trabaje bien cómodo es el ambiente laboral y eso lo hacen los jefes, los despachadores y trabajadores en sí que 1 se lleve bien, porque si tú no estás cómoda con las personas con las cuales trabajas no vas a estar bien, si tú vas a tener problemas con los jefes o vas a tener problemas con las personas que te rodean no vas a estar cómoda en un trabajo y para mí eso es lo primordial, para mi punto de vista yo creo que esas son las cosas claves porque si tú trabajas con una persona a la cual es una persona problemática, no te van a dar ganas de trabajar con esa persona y por ende va a ser fome tu día, no voy a aceptar cómoda entonces para mí lo primordial es que se lleven bien todos que

no hayan problemas negros es con jefes y cuando despachadores porque aparte de los jefes nosotros tenemos despachadores que son las personas que nos cargan a cada servicio, que son los que llevan el sistema de las salidas de cada cuánto 1 va saliendo, eso es un conjunto y si tú te llevas mal con alguno de ellos es terrible porque una, eso tiene también este rubro por qué por ejemplo si tú le caes mal a un despachador o al jefe va a tratar de partirte, no van a ser tan simpáticos, te van a dar lo que a ti no te gusta, te van a mandar a cada rato no te van a dejar descansar es que no no se puede no hay si tú tenías algún problema no no se puede no hay, sí entonces lo primordial es que 1 esté bien con ellos y que nunca le hagas nada a nadie porque la verdad a las finales tu le haces algo a alguien allá ella es como ella este huevon es fome no ya chao te van a tratar de partir, pero no yo creo que como en cualquier pega igual, no están solo acá sí igual he trabajado en muchos otros trabajos, no he trabajado solamente en este rubro y la mayoría son iguales.

**y usted cree que los jefes y los despachadores tengan una relación distinta con las mujeres.? Ya sea a favor o que las discriminen?**

No discriminación entre mujeres y hombres no, de repente ahí a ver discriminaciones en buena si hay con nosotras, porque de repente por ejemplo me ha pasado a mí en particular que choferes que no quieren hacer los servicios que son muy tarde no hoy no salgo ese servicio es muy tarde y 1 se ha salido y 1 dice puta weon como y una mujer y tú eres un hombre y no puedes salir a hacer un servicio y ella quiere mujer lo va a hacer, cachai están esas cosas. o por ejemplo ahora mi jefe, ustedes sacan la cara por antillanca que nuestro depósito, entonces no ustedes sacan la cara por este por antillanca, porque de repente los hombres son más flojos, o no hacen el servicio como nosotras, nosotros por ejemplo hacemos todas las paradas, siempre estamos más preocupadas, somos más detallistas que los hombres, el hombre no el hombre es más al lote entonces nosotros no, nosotros siempre andamos más preocupándose, estamos mejor catalogadas que los hombres pero no yo nunca he sentido una discriminación hacia nosotras, jamás, a no ser que hay alguna que sea media problemática, sí ahora que me recuerdo sí he visto, pero que no la pescaba mucho no más.

Pero qué se entiende por problemática?

Que alegra mucho por cualquier cosa, pero para ellas es así, son problemáticas, por ejemplo teníamos una compañera que ella era, tenía incontinencia, entonces una vez se orinó y empezó a alegar por el tema de los baños entonces escucha qué puedes hacer sí los únicos servicios son esos dos servicios que tenemos y los baños están ahí entonces el jefe está atrás mano ahí qué puedes hacer, no puede hacer nada más entonces ella igual puso una demanda demandó a carabineros, entonces de ahí qué pasó eso ya después no la pescamos mucho porque empezó a hacer muchos problemas, pero los jefes decían pucha qué más puedo hacer yo, sí yo ahí no tengo más estoy atado de manos, baños les tenemos, entonces no puedo hacer nada más y carabineros llega y también están atados de manos, ahí es la empresa y el Gobierno los que tienen que hacer ese movimiento, aunque qué movimiento hacer, va a ir a hablar con carabineros? no puede ir a hablar con carabineros si carabineros lo va a mandar a la mierda igual como nos manda a la mierda a nosotras, nada podemos hacer ahí si es el Gobierno y la empresa los que tienen que regularizar eso y ponerse de acuerdo y hablar con las entidades correspondientes, esto pasa más allá de que 1 hable y no hable, después a 1 ya no las pescan mucho, pero no problemas en sí no.

hay algún elemento de su trabajo que haga que éste sea insatisfactorio?

como en qué sentido?

que no la haga sentir satisfecha, que le de lata.

No, trabajar los fines de semana sería, lo único que me da lata, trabajan los domingos.

**sobre la infraestructura cómo califica la infraestructura disponible, en cuanto a cantidad y calidad de las instalaciones como el baño, casas de cambio, áreas de descanso?**

el área de descanso si está bien, los baños igual están bien, lo que por ejemplo no me gusta que igual lo he hablado es el sitio en sí dónde están los buses, donde nosotros tenemos que llegar así los buses, porque está cementado en algunos sectores pero otros está con pura tierra y el problema no es cuando no llueve el problema es cuando llueve, que casi que tenemos que meternos al agua y no teníamos como sacar los buses, ese es un problema grave.

**Estamos hablando de los buses o de los baños.**

no no no, no de los baños, del terreno, de cuando nosotros teníamos que ir a buscar un bus cuando salimos del servicio, ahí por ejemplo cuando llueve eso es pura tierra o sea por ende ahí se forma barro cómo tiene hoyos, se hacen posas y al hacerse posas te caes al barro y eso para mí es un problema grave, pero al baño si no, son son unos container, los baños en sí no hay problema.

**y al final del recorrido cuando me decía que no tenían baños, cómo lo hacen ahí?**

no no si tenemos baños pero están muy lejos, tenemos baños arrendados pero muy muy lejos. **pero son baños de la empresa?**

No, son paños que arriendan, por ejemplo hay un restaurante y lo tiene arrendado, y ahí vamos al baño, pero igual tenemos que caminar, sí estoy que te meay va a llegar toda meada, o si estás enferma de la guata la idea que no se baje del bus y entrar al tiro al baño, y no tengas que caminar dos cuadras para llegar al baño, ese es el punto mío, ese es el punto, porque en los: bueno 1 está más retirado que el otro, y por ejemplo hay un baño porque el otro baño a ver la señora bien temprano, pero hay un baño que lo abren a las 10:00 de la mañana, y vo llegay a las 5 de la mañana y estay que te meai, tenéis que esperar hasta las 10 cachai, entonces donde nosotros llegamos hay un terreno pelado entonces nosotros miramos para todos lados que no venga nadie y vamos a ordinaria ahí, cachai entonces ahí a pote pelado meando, entonces eso y los baños los abren a las 10:00 de la mañana entonces sí tengo ganas las 5:00 de la mañana a las 6:00 de la mañana a las 7:00 de la mañana, tenes que ir no te vas a aguantar, cachay, pero eso, pero en los otros lados si los baños están bien no se puede pedir más, lo que sí hay mucha tierra deberían pavimentar todo, no haber presentado como una calle solamente y lo otro haberlo dejado así, deberían haberlo pavimentado todo porque al final es igual es una empresa grande, que yo creo que el Gobierno igual les hubiera entregado plata como para tener bien pavimentado.

eso se podría mejorar.

sí el resto no, encuentro que está todo bien, mejoras sí o sea siempre van a tener que ver mejoras pero para mí esos son las cosas como más importantes, que encuentro que los sueldos son muy bajos para la Vega que nosotros hacemos, porque es un gran trabajo que hacemos, que a lo mejor la gente lo mira a huevo, pero de verdad para mí es un trabajo de mucha responsabilidad y el otro tema es el sistema que deberían regularizar es el de los robos, que debería haber algún sistema, Ponte tú poner algún botón en los buses donde 1 de comuna alerta de aviso de que estamos en peligro por qué está ocurriendo algo, que busquen algún modo para que nosotros estemos mejor.

**señora Inés y ahora que se han incorporado mujeres al rubro y hay otra composición, cuál es la opinión que usted tiene acerca de esta nueva realidad, si percibe dificultades para usted o para los hombres, el hecho de que sea mixto.**

hoy en día lo encuentro como normal pero cuando recién empezó el tema de las mujeres creo que si hubiera muchos problemas de compañeros en el pasado, porque son cosas que cuentan

que comentan ahí, que hubiera muchos roces porque las mujeres empezaron a apoderarse y empezaron a trabajar en el rubro, o sea yo no estuve ahí pero se me imagina a mí cómo andate para la casa que estoy haciendo aquí, anda a hacer aseo, esta no es pega para ustedes, pero se me imaginan a mí cosas así que pasaban pero hoy en día por nuestros compañeros está bien tomado todo, para ellos es como normal.

A usted nunca le tocaron comentarios de ese estilo?

no no, de repente de pasajeros, un pasajero un día me dijo anda a lavar la loza a la casa, yo le dije anda a lavar la voh la huea po, que te crí weon le dije yo, pero no nunca, yo tampoco sentirme mal porque me dicen algo así.

cómo es la relación cotidiana entre hombres y mujeres que trabajan en su empresa?

no normal todo normal, todos nos reímos todos conversamos, todos te saludan cordialmente, cómo estay, cómo te ha ido, y si tú te desapareces oye qué te pasó estabas enferma, todo bien preocupados, de eso se trata dos cero problemas, porque son bien preocupados los compañeros.

Y hay alguna red de apoyo con los compañeros con la familia?

Ah mira cómo está recién empezando y en otros lados cuando estábamos en Express por ejemplo si tú tenías algún problema te hacían colectas o te hacían completas rifas, acá como estamos nuevos no han hecho nunca nada, no han hecho ni colectas ni nada de esas cosas, pero antiguamente si lo hacían, hacían como eventos para la gente cuando tenía dificultades Hola señora estaba hospitalizada o el compañero que había hospitalizado por cualquier cosa o se le murió la señora o tenía un hijo no se o se le quemó la casa al compañero que pasaron cosas así entonces hacían colectas entre todos sí le hacíamos su canasta su plato y todas sus cosas y se iba en ayuda de las personas pero acá no acá no han hecho nada de esas cosas, bueno habría que hacerlo a cada rato porque con la cuestión de la pandemia, mira que ahora cayeron en mí este, tenemos muchísimos compañeros con covid, en mi lado hay como 15 hay hartos, pero gracias a Dios están bien había una que estaba hospitalizado pero gracias a Dios salió de alta justo, así que ojalá ahora salga todo el resto y no se enferme nadie más.

y cómo es la relación cotidiana entre clientes y las mujeres trabajadoras del transantiago o los pasajeros?

bien mira yo en particular bien pero si hay compañeros que pelean que llegan reclamos porque no les paraste o cosas así, pero en general bien con todos los pasajeros no tengo problema.

nunca recibido como alguna discriminación de parte de ellos?

no mira una vez sentía eso, que venga yo me paro y después no que se quiso subir eso sí como que era mujer, pero yo dije a feo culiao, porque yo soy buena pa los garabatos, pero no es que la verdad que a mí me da lo mismo, yo la verdad que yo sé lo que hago sé cómo lo hago y la verdad que me importa bien poco lo que opine el resto de gente de mí si les gusta o no les gusta, pero en general siempre he recibido buenas críticas obviamente no falta la gente que de repente anda me ha amargado y anda atrasada qué te dice apúrate, sí he tenido ese tipo de problema pero yo le digo pucha no puedo apurarme más, yo trabajo acá, a mí me mandan yo no me mando sola y tengo que hacer las cosas como corresponde porque si no a mí me llegan sanciones, si usted quiere poner un reclamo xq yo voy muy lento hágalo ahí están los datos yo no me voy a apurar más porque usted va atrasado, si vas atrasado a levantarse más temprano o busque otro medio para llegar donde usted va, pero esas cosas, la verdad que no me caliento el mate, porque a las finales para que si ellos se van a bajar ellos van a quedar bien y 1 va a quedar ahí para qué se va andar amargando.

señora Inés se han vivido tensiones o situaciones de discriminación dentro de la organización y si es así cómo ha reaccionado a la empresa cuando se ha dado esa situación?

no que yo haya sabido no, a lo mejor han habido pero que yo sepa no.

y usted sabe de mecanismos que tenga la empresa para resolver o prevenir discriminaciones laborales ya sea capacitaciones o lo que sea.

capacitaciones no sé pero sé que sí tienen red de apoyo, psicólogos y tienen estas cosas en caso de que a ti te pase algo porque a mí por ejemplo el tema es que una vez a mí un tipo me tiro un auto encima y yo quedé media choqueada, porque yo dije qué le pasa a este hueon, entonces más encima el bus era nuevo y estaba muy asustada entonces me llamaron y me dijeron ya tranquila, me hicieron parar, me decían estás bien, estaba hablando con un tipo un psicólogo, y me empezó a hablar y le dije no sí estoy bien me asusté más que nada por el vos y por las personas que estaban arriba porque yo no sabía qué ocurría con el tipo, pero si yo sé que tienen gente especializada para ver los eventos que pasen en ruta o discriminación o cualquier cosa que pase y bueno y después hay como te decía adelante te derivan donde tú necesitas ir, si necesitas ir al ist, qué es es nuestro este para el caso de choque o problemas en la ruta o accidente laboral o accidente de trayecto ahí tenemos que ir, pero eso.

y ya la última pregunta si tiene algún comentario o acotación respecto a algún tema en particular o que no se haya presentado en la entrevista que le gustaría mencionar?

no nada si ya mencioné todo lo que quería mencionar ya lo dije todo, bueno si quieres pongo de nuevo que suban los sueldos, destácalo.

### **Kaky**

**Sra Marcela, para comenzar con la entrevista en qué empresa trabaja usted?**

Mi empresa se llama voy donde está la Estercita.

**Era para confirmar por si acaso, porque de repente me enredo.**

sí porque hay varias empresas de transporte que tienen mujeres.

**Bueno para comenzar la entrevista quisiera que me contaras brevemente cómo fue su proceso de entrar a trabajar en la industria del transporte público.**

ya mira lo que pasa es que yo viví toda mi vida en Venezuela yo me vine a principios del 2005, y arregle mi licencia, me lo homologaron por la A 1 antigua que era la que me correspondía por la que yo traía de Venezuela, y me puse a trabajar en un colectivo, había un señor que trabajaba en expres, actualmente voy, y él me dijo oye negrita, tú manejas súper bien están pendientes de los espejos, porque no postulas el Transantiago, yo le dije no yo nunca he manejado nada grande, aunque siempre me llamó la atención conducir algo grande, cuando yo iba por la autopista en Venezuela con mi hija y yo le decía uy alguna vez me gustaría manejar un camión de esos grandes o algo así ya algo más pesado, entonces este compañero me llevó un formulario pequeñito y lo rellené, y eso fue un día jueves, el día martes siguiente me llamaron y desde entonces 15 años.

**15 años o sea está desde los comienzos del Transantiago.**

del comienzo claro al principio de 2006 comencé a trabajar en Express, bueno yo puedo hablar por expres por lo menos que mi experiencia solamente, te digo que de una vez desde un principio le abrió las puertas a las mujeres, lo que no hacían otras empresas en ese entonces, y el sueldo el mismo, o sea no hay discriminación por el hecho de ser mujer, De hecho en esa empresa yo hay algo que valoro mucho, una vez un compañero que había sido, había estado en un incendio pequeñito y tenía toda su cara quemada, casi no tenía naricita, y la empresa sabes que yo jamás he visto que haya discriminado a la gente por algún impedimento físico, o sea con tal que no le impida desarrollar su labor bien la empresa ha

sido muy inclusiva, que quizás otros compañeros no lo han visto pero yo sí, por qué, porque yo recién llegada a Santiago, pucha no había tenido nociones de vehículos grandes y tuve la fortuna de que me seleccionaron y me eligieron y de verdad y encuentro que la empresa ha sido absolutamente inclusiva, sin ningún tipo de discriminación en cuanto a ser mujer o hombre, sueldo igual o sea en eso de verdad me parece que he sido afortunada de haber entrado a esta empresa.

### **¿y qué fue lo que más les motivó para ingresar al Transantiago?**

bueno mami mira me motivó el hecho de que siempre me ha gustado conducir, me enseñó a conducir mi papá y mi papá conducía muy bien, y siempre en Venezuela salía mucho, anda mucho por carretera, salía bastante, entonces otra de las cosas que me motivó fue que llegue yo dije caramba yo no soy profesional, qué voy a hacer, no puedo ganar el sueldo mínimo que en ese entonces era re bajo, y realmente la motivación fue el primero que me gustaba manejar y segundo el aspecto económico que obviamente el sueldo era bastante mejor que trabajar de lo que yo podía hacer no se puede cajera en un supermercado, era lo que yo me podía desarrollar o desenvolver en ese momento, por lo que te digo no tengo un título profesional, entonces lo que me motivó fue eso, me gusta por manejar y la mejora económica que ello podía obtener, que De hecho ha sido así en este tiempo afortunadamente, la he pasado bien, o sea no me refiero nadando en dólares porque no, pero no me ha hecho falta jamás un plato de comida en mi mesa, y yo me vine con mi mamá mi hija y mi perra de Venezuela, nos vinimos a las 4, entonces eso fue realmente mi motivación y De hecho a mí me sigue encantando conducir, no tengo problemas con la gente, llega de repente claro el momento en que te dan ganas de darle unos coscorriones a alguien, a la gente porque es necia, se suben sin mascarilla a veces.....

.... Pero no me sigue gustando me sigue gustando fin trabajo me entretiene me gusta, se pasa rápido el tiempo trabajando, a mí me encanta.

### **¿Cómo se imaginaba que iba a ser, qué posibilidades o dificultades pensó que iba a encontrar?**

Ya mira comenzando a mí lo que me dificultaba era la falta de conocimiento de la ciudad, porque estaba llegando a Santiago y esa era una de las cosas que me dificultaba mucho, no conocía las calles aparte que no soy tan preocupada de esos detalles como de calles, después empecé a conocerme las más importantes, y el otro tema del machismo como yo tenía 43 años cuando comencé y estaba chévere bien delgadita, súper bien entonces igual siempre había acoso de parte de los compañeros, ese realmente era un tema fastidioso para mí, a compañeras también les pasaba lo mismo, y de repente también les pasa, pero nada yo me hice una ostra diríamos, para no meterme con nadie, Hola cómo está hasta luego hasta luego. y sigo siendo igual yo voy trabajo y me vengo. Con algunos compañeros obviamente tú siempre vas a tener mejores relaciones con otros, pero habían compañeros que igual es desagradaba que hubiera mujeres en ese rubro que están de hombres, el rubro de transporte muy de hombres, pero del resto sabes que no, no encontré muchas otras limitaciones, por qué empezamos a conocernos las calles, los compañeros veían que 1 hacía la pega igual que ellos o quizás mejor, y también te ganabas el respeto, entonces eso pero a mí fue o ha sido una constante que yo he mantenido todos estos años, el no dejarme avasallar por ninguno de ellos porque claro si bien hoy en día ellos ya están acostumbrados a que haya mujeres, cuando yo comencé pues no éramos muchas y en un momento por lo menos en el depósito donde yo estaba aquí en Pudahuel era la única mujer, las otras se fueron por esto por aquello por lo otro, algunas con licencia o que se yo y de repente en un momento era yo solamente, y fui varios meses la única mujer que hubo ahí en Pudahuel, ya después empezaron a ingresar otras

mujeres, y ahora hoy en día en el depósito donde estamos ahora en Pudahuel, somos yo calculo que el 30 35%, claro es un depósito bien pequeño pero somos mujeres, el porcentaje es mayor que en muchos otros lugares.

**y Sra Marcela porque cree que hay menos votación que antes? ¿Porque antes no se quedaban o no permaneció mucho en el empleo?**

mira dura un poco tiempo quizás porque también yo creo que por el tema de que las cosas han cambiado y el hombre de repente colabora más en el hogar se puede encargar el mejor de los niños porque ante muchos de los impedimentos de las mujeres jóvenes que tenían niños pequeños, eran sus hijos, hoy en día quizá yo creo que el hombre es más colaborador en el lugar, porque yo he oído que hay varias compañeras jóvenes con niños pequeños y dicen no no porque mi esposo trabaja de noche o está haciendo teletrabajo y él la cuida, ella puede trabajar mucho más tranquilas.

**y esto de los compañeros que usted me decía que hay que tener una cierta distancia cierto un límite, por qué es eso todavía hay un poco de acoso?**

sí aunque es mucho más soslayado, pero siempre sale, ay no es que a mí me gustan las rusias, siempre como que tú ves quede bajo eso hay algo velado, que de repente es molesto porque tú no vas a andarle diciendo a un hombre uy que te ves rico por atrás, no las mujeres no hacemos ese tipo de cosas pero los hombres siempre, aunque ha cambiado mucho, estos últimos años después de que pusieran esto de que no le podían decir piropos ni ninguna cosa, es que lo ideal es que a 1 no le dijeran nada realmente, a menos que sea una persona conocida pero, no, ha cambiado, la actitud del hombre hoy en día sí ha cambiado, hoy en día yo te puedo decir que es mucho mejor qué hace 15 años o 10 años atrás, es mucho más de compañerismo y no de ver si la compañera cae, y vamos a pasarlo un rato bien.

**y eso usted lo atribuye que ha cambiado a que la empresa ha generado algún tipo de medidas como para que eso cambie?**

No, es que la empresa qué medidas puede generar porque las relaciones entre compañeros no están prohibidas, De hecho hay matrimonios trabajando.

**pero sancionar por ejemplo piropos, capacitaciones como saben chicos esto no se puede hacer.**

capacitación y como tal no, bueno si igual respeto han tratado de hacer una cosa donde sí sobresalga un poco que la compañera hay que tratarla bien hay que ser más caballeroso, pero realmente yo creo que es más lo externo que lo interno propiamente de la empresa, yo creo que es más lo que se ha dado a nivel país podríamos decir, yo encuentro que son más factores externos que han contribuido a que el hombre cambie esa actitud machista, de querer conquistar, aunque sin ningún afán de nada serio porque ellos siempre tenían problemas en la casa, tuto todo lo que hablaba con ellos no estoy a de separarme, era increíble todos estaban esperando, una vez lo comentábamos con una compañera y era divertido porque todos estaban con problemas, todos tenían problemas conyugales, todos, y después de un año cuando llegó un compañero de la Florida, me decía al oído mira te amo, y yo aaaahg, lo que pasa es que era bien simpático realmente compañero entonces yo más bien me reía, pero siempre pasaba por mi lado y me decía al oído te amo, y yo un día lo encontré con su señora, mira ni siquiera me saludó, ni siquiera me ha saludo y a mí me dio un ataque de risa, después le cantaba macabeo, yo le decía yo soy la misma con mi pareja pero ellos no, porque andan con otro afán.

**¿cuáles han sido sus mejores y peores experiencias laborales en Transantiago?**

mejores tengo muchas en esta empresa, he sido reconocida, algo que no pensé que me iba a pasar, aunque yo siempre he trabajado en pro, aunque no por la empresa sino que por mí



misma, yo tengo una compañera que me dice que soy cuadrada pero a mí me gusta, sentirme bien conmigo misma y he trabajado siempre tratando de dar lo mejor, lo mejor de mí y bueno 1 en todo aspecto de la vida tiene que ser así, y he sido de verdad súper reconocida y me sorprendí mucho porque yo trabajo para eso pues la empresa me sacó la mejor del año, me premiaron, estaba trabajando como 6 meses haciendo una ayudantía como instructor, me llamó la jefa que yo en ese tiempo no la conocía, la jefa de los jefes de nuestro depósito, ella me llamó a su oficina, cuando llegó un bus nuevo, que era como el Bus modelo de la empresa voy, iba a ser como de prueba y yo fui una de las 6 conductoras elegidas, y después ellos nos tomaban, ese bus tenía un programa donde a ti te tomaban todo lo que pasaba arriba, los frenazos, si las revoluciones subían, y salí la mejor entre los 6 también, así que no a mí en lo personal mi experiencia ha sido genial, muy buena. mala bueno el año antepasado tuve una colisión, pero por falta de seguridad realmente del bus, no tenía nada para el sol y estaba un pasamanos trasero, estaba suelto, y la colisión fue muy leve pero una pasajera que venía con su celular me imagino, se cayó, era gordita y se fracturó una costilla y eso a mí me provocó hartos nerviosismo, pero con el paso del tiempo al final la empresa para que esta señora no demandará nada, con la empresa de llegar a un acuerdo económico y ella lo tomó rápidamente, así que en ese aspecto la empresa se portó súper bien, nada que decir porque a pesar de que fuera algo pequeño, pero cuando ya hay algo una factura o algo así se toma como grave, se toma como una lesión grave, entonces la empresa no, la empresa pago me apoyó, pago, nada que decir de verdad nada que decir negativo del trabajo aunque tu día a día estás expuesta, entonces se te atraviesan, los motociclistas los vehículos, es impresionante tú tienes que manejar absolutamente a la defensiva, no te puedes descuidar nunca.

#### **y Sra Marcela los compañeros igual le hacen competencia?**

ahora en este momento no tanto pero cuando estábamos en Pudahuel que no era tan organizado, ahora es mucho más organizado lo cual me gusta porque teníamos tiempo y tenemos hitos y tenemos que cumplirlos, porque como 1/3 parte de nuestros sueldos ahora es un bono por conducción efectiva pero bien hecha, entonces eso ha hecho que ya no te pillen los compañeros, pero antes sí, te y te pasaban, si querías pasar no te dejaba pasar, eran como tontos, unos más que otros, pero hoy en día estuvo mucho más ordenado mucho más organizado el trabajo.

#### **qué es lo que más le ha costado?**

definitivamente la ubicación, ubicarme, cuando trabajamos en la Alameda ella empezó el estallido social, los desvíos serán todos los días y todos los días a veces eran diferentes, entonces para mí ubicarme de repente en la calle tal cual, para mí era un dolor de cabeza, porque yo creo que los hombres nacen con GPS, porque se ubicaba por todos lados ya estaba que lloraba y llamaba a mi amiga que trabajaba en una van y ella se ubica súper bien y yo le decía oye y dónde queda tal calle, es que tengo que pasar por ahí me decía mira dónde estoy, en tal lugar, pero eso es como lo que más me ha dificultado en mi labor, ubicarme, porque para ubicarme soy un desastre.

#### **y Sra Marcela para el estallido social cómo se las arregló con estos episodios violentos que había?**

la ha pasado mal porque pasábamos por Alameda todos los días, nuestro recorrido serían todos de Pudahuel, y en algún momento tomábamos Alameda algunos tomaban desde un principio Alameda desde las rejas, y otros salíamos por el lado de Matucana y fue horrible, horrible no quebraron vidrios nos quemaron buses, nos roban los extintores nos amenazaban, en plaza Italia y todos eran muchachitos, nos amenazaba para quitarnos los éxitos, la pasamos mal, fue una experiencia dura bien dura, hay que andar huyendo a veces, Latorre te mandaba

un mensaje por consola, vaya seguro un lugar seguro, de que los pasajeros, incluso tuvimos que dejar a veces a los pasajeros por ejemplo yo una vez los dejé en la escuela militar, y la torre me dijo no, deje sus pasajeros en el lugar más seguro y ustedes se regresan persona segura, y no íbamos por autopista porque fue horrible, y las marchas, empezamos con los pingüinos y bueno todo en realidad el fin de cuentas sí ha servido, pero tú estando arriba de un bus que de repente hasta te querían quitar, secuestrar, imagínate que yo llegue a pasar con el bus nuevo, yo pasé por San Pablo, por dónde está el Santa Isabel, no sé cómo se llama esa calle, yo alcancé a pasar y vi que venía una manada de gente, con antorchas y cosas, y yo paso y el compañero de atrás vienen y le queman el bus, entonces te digo no nosotros estuvimos expuestos muchísimo, muy expuestos en ese momento, yo trabajaba puras mañanas y salía muy temprano, y hubo días en que parecía un campo minado San Pablo o la Alameda, plaza Italia en la madrugada era una boca de lobo, tú no veías siquiera si va pasando una persona, sigue pasando una persona tú no la veías, era horrible, se sentía miedo, y no una sensación mala, ahora de este lado estamos súper felices trabajando, pregúntale a estercita somos felices aquí, porque es mucho más relajado el trabajo, ya no pasamos por la Alameda, a mí me gusta la Alameda era entretenido, pero ya con la exclusión social dejó de ser entretenido.

**si se exponen muchos ese es el tema y Sra Marcela ahí está Hola que estábamos hablando recién del estallido social, y en general situaciones violentas, porque en general está violento el ambiente ya desde un tiempo, qué estrategias son medidas ha tomado usted para poder salir bien para esas situaciones?**

mira estrategias de repente era apagar móvil tec que eran los letreros luminosos, sacamos los letreros de cortesía y a veces teníamos que tirarnos por las pistas de vehículos, para poder escapar porque a veces tú te veías envuelta por una batalla entre carabineros y la gente, muchas veces tenía el guanaco ahí a centímetros de mi nariz pero no horrible horrible.

**y señora Marcela en esas situaciones era importante por ejemplo la feminidad como para poder.**

no mami no valía nada, o sea sí, sabes que sí, como que las mujeres aún a pesar de que muchas veces los muchachos andaban ahí, no lo hacen por ningún motivo político o ideológico, era la escoria que se quedaba y que iban a saltar robando en las tiendas y saqueando, pero si era mujer si te respetaban, en realidad sí, y hasta hoy en día, a veces estuve algún malandrín, si es un hombre de repente le dicen cosas feas, pero aún no no, aún se respeta el que eres mujer, aún hoy en día se respeta un poco, por lo menos yo no he tenido grandes conflictos, porque no soy una persona que si me dicen oye vieja tal cual, yo les voy a contestar igual, yo evito, yo le digo ya, trata de usar palabras no que me compliquen o que inciten a más violencia, porque no te creas yo he tenido también mi problemas, no somos son angelitos, 1 también pierde la cordura. pero hay que andar con calma.

**usted cuál diría que es la actitud más adecuada, o que usted ha aplicado y que le ha servido para justamente evitar ese tipo de cosas.**

no continuar porque a veces yo he escuchado el timbre antes de una parada y me agarró un semáforo y cuando tú pasas el semáforo se te olvida que tocaron el timbre, coche entonces de repente oiga señora pero yo toqué el timbre, y cuando yo sé que el error es mío, yo inmediatamente los remedios, y le digo señor disculpe inmediatamente lo dejó, déjeme orillarme y lo dejó, entonces la gente baja la Guardia, pero si usted enfrentá, yo he visto que se enfrentan, pero de manera muy violenta verbalmente y yo creo que 1 no tiene que seguirle el juegos a la gente porque se va a bajar y tú tienes que continuar trabajando, o sea por lo menos para mí a mí me ha funcionado muy bien, no he tenido grandes inconvenientes y que

te digo horribles y que te diga quieres salir llorando no, así que no a mí me funciona y lo mantengo así, no soy dicharachera con los compañeros, con los pasajeros, yo para mí mi trabajo es serio y de mucha responsabilidad y yo trato de si me dicen buenas buenas Hola Hola y ya está, no mucho más allá, de repente con la gente mayor sí tengo muchas deferencias, porque de eso soy bastante preocupada, pero ella con la gente no sí sí le puedo ayudar lo ayudó si no ya me da como lo mismo porque hay gente que te dice oiga usted pasa por la pizza hut, oiga usted cree que yo ando turisteando, yo voy mirando para allá digo yo, o si pasa al lado del banco tal, o el banco cual y yo ay señor perdónalo, ganas de tirarles alguna cosa pero le digo sabes que no, el tiempo de conducción no me da para ir vitrineando, pero mira cosas que te preguntan, pero es que tú dices pero como, gente que sale a la calle y se sube a un bus y de repente lo que necesitaban iba para el otro lado, se va una cosa horrible, claro tú tratas de ayudarlo, pero entre entregarles una mala información les digo que no tengo idea.

### **ha sufrido dificultades físicas de salud a causa del trabajo?**

sí hoy en día me veo bastante afectada de la columna porque los buses, lo que teníamos antes a los de ahora, está bastante deteriorados es lo que era el asiento, porque hay compañeros gorditos, entonces los asientos se estropean muy rápido, no se cambiaban a tiempo entonces eso sí me hace hoy en día tener 3 discos corridos, que el doctor me decía qué es lo más probable, era para el trabajo, del asiento del subibaja y de eso, pero eso es como lo más, trato ahora me hago mi horario y ya no trabajo tanto, no abras extra, trato de no trabajar más de lo que debería.

### **usted tiene horario full o part time?**

Full

### **¿cómo califica la infraestructura disponible en cuanto a instalaciones baño casa de cambio área de descanso?**

mira nosotros a ver tenemos, unos baños que son de este tipo containers, el casino que es una construcción más sólida y bueno está bien por la cantidad de personas que somos, porque nunca vamos a ver tantas personas adentro porque andamos rotando en la calle, y hoy en día la forma que se permite es de 10 máximo en el casino, no son las mejores instalaciones porque no pusieron sillas como sillas de jardín, duelen los cache titos, pero es que los compañeros a veces también echan una siestita entonces el echarse atrás dañan las sillas, entonces teníamos buenas sillas y ellos mismos las han ido dañando, entonces ellos se quejan pero al final tú te das cuenta que son ellos mismos los que dañan el inmobiliario, pero en realidad descanso a veces media hora y en ese tiempo vas al baño, te lavas las manos, te preparas un café te comes algo y ya después te están llamando para subirte otra vez a hacer la segunda vuelta e irte así que en realidad mucho uso de instalaciones no hago, pero por lo menos donde estamos ahora no es bueno, porque el patio tiene solo algo cementado, lo demás es tierra y ahora con la lluvia imagínate que llovió a no se hace cuántos días ya y todavía tenemos áreas mojados, cuando vamos a buscar los buses todavía nos embarramos, porque es una tierra muy gredosa y no absorbe no es permeable, entonces en comparación con los que yo tenía antes en pudahuel en donde teníamos un edificio corporativo, el casino era muy bueno, teníamos un área en donde nos vendían sándwich cafecito que selló, hoy en día solamente tenemos una máquina expendedora, los baños eran impecables, y hasta más de una vez me eché una siesta en un Banco de madera dentro del baño porque era inmenso, muy grande, y éramos muy pocas mujeres en comparación con los hombres, y los teníamos limpiecitos impecable, acá igual nos mantenemos bien limpio porque no tenemos Rayados, porque los baños de los hombres son una porquería todos Rayados fulano tal cual, pero nosotros no, nosotros

mantenemos nuestros baños impecables, a veces una rayita sin hacer alusión a nadie, no es necesario, pero las instalaciones acá no son muy buenas, para lo que yo tuve antes hoy en día es bastante mediocre diría yo, pero al final como yo trabajo arriba de los buses la mayor parte del tiempo, estar 6, 7 horas arriba de un bus, los buses son nuevos y están excelentes y al final importa más eso que lo demás, por lo que te digo él casi no lo uso 15 -20 minutos, pero el bus estoy prácticamente mi horario completo de trabajo arriba del bus, entonces a mí me importa que el bus sí esté limpio y con todas las condiciones, y hoy en día nosotros las tenemos porque son voces que tienen un año, así que en eso estamos súper bien.

**y Sra Marcela los recorridos en los que pasa tanto tiempo en el bus, como lo hace con el tema de los baños obtienen tal vez al final del recorrido?**

si la empresa tiene, de los dos recorridos que hacemos hoy en día, 1 solamente el que llega a la dehesa, la empresa tuvo la posibilidad de contratar una pequeña cafetería y pagar un baño, que no es un baño para nosotros exclusivo, es un baño de los clientes que tiene la cafetería, y ahora es de la otra empresa que se quedó con nuestros recorridos antiguos, pero el baño siempre está limpio yo las veces que he ido siempre está limpio, siempre extasiado, y el otro recorrido que hacemos a vitacura y que casi siempre hace Estercita, porque como ella es part time, siempre hace dos vueltas, por el tema de que es más corto, pero ahí no hay baños, lo que pasa es que como yo como tengo tanto tiempo en esto, yo me acostumbré realmente, al principio no teníamos nada, nada Natalia, entonces yo prácticamente me acostumbre antes de salir siempre voy al baño tengo no tengo ganas voy al baño y siempre Tomo agua pero casi siempre la Tomo cuando voy bajando, entonces yo prácticamente nunca me bajo el baño, pero yó, entonces no podría hablar por las demás compañeras, hay compañeras que necesitan después de 1:30 o cada dos horas ir al baño, a mí realmente me llama la atención, pero yo no necesito ir cada hora y media al baño, pero no en un solo cabezal tenemos baño, en el otro no.

**Marcela con respecto a la ropa que les entregan, en la empresa, es cómoda está satisfecha con ella responde a sus necesidades.**

mira así como así porque no es ropa apretada, ahora nos dieron unas poleras feas azul pero tiene protector solar, y yo siempre uso mangas largas entonces si esa te la compro, pero la ropa ahora no es como antes en la otra empresa nos hicieron un diseño para los conductores con los colores en las camisas y las blusas, ahora no ahora es como los hombres y las mujeres lo mismo, yo no tengo problema porque entre usar mi ropa y gastar mi dinero y que la empresa me otorgue, o sea eso lo encuentro genial porque me da los zapatos los pantalones las poleras, ahora me dio una parca re fea que no lo he usado todavía, un par de amigos, pero así te provee de todas las cosas necesarias, te las das.

**y son las respuestas de todas?**

no hay compañeras gorditas que no encontraron tallas, yo como soy una talla de Miss(irónico), no pero como estoy en una promedió 42, 44, entonces no tuve problema pero hay compañeras bien gorditas q no, ellas se compraron por ejemplo en la parte de abajo, el jeans, me decía que se lo había tenido que comprar porque era talla grande muy grande, y tampoco encontró parca, osea varias cosas no las encontró porque no había para su talla.

**¿cómo definiría su función de trabajo?**

como de mucha responsabilidad, de turnos a veces que son bien agotadores, por qué Ponte tú para que una persona entre a las 7:00 de la mañana a trabajar tú tienes que levantarte a veces a las 3:30 de la mañana, cachay porque tienes que llegar, por ejemplo entras a las 4:30, a las 5:00 de la mañana para salir a trabajar 15 minutos después de que entraste, para que esa persona pueda llegar a las 7, tú tienes que levantarte mucho antes, entonces igual entre el

trabajo y la levantada Hola llegaba muy tarde también, es agotador pero es así si al final como dice el eslogan por ahí, movemos la ciudad de verdad.

**y ¿qué expectativas tenía usted misma desempeñar esta labor?**

siempre las mejores, obviamente, hacerlo bien, claro no tiene que tener expectativas y cuando fui viendo que económicamente era mejor que muchas otras cosas y que me fuera cada vez gustando más conocer gente y porque el trabajo puede ser el mismo recorrido todos los días pero nunca es igual, porque hay diferentes situaciones que si ver esto quisiera aquello, no sé cualquier cosa, oye le robaron a fulana, o viste un robo en la calle, o alguien te regala una bebida o unas galletitas, es entrete, es entrete el trabajo.

**¿Cómo definiría el desempeño laboral de las conductoras mujeres?**

bueno excelente las mujeres somos mucho más sensibles que la mayoría de los hombres, no es porque a los hombres no lo sean, pero somos como más sensibles nos preocupamos más, el bus tiene una tecla de cortesía que le llamamos, o de arrodillamiento, que baja el bus porque esto que tenemos ahora son muy altos, entonces se ladean, te has fijado que a veces los buses se ladean, ya eso las mujeres lo usamos mucho, creo que mucho más que los hombres cuando hay gente mayor o alguna persona con bastón, yo creo que las mujeres sí desempeñamos nuestra labor con más humanidad.

**y cómo definiría la productividad de las conductoras**

excelente si bien, se desenvuelven bien.

**responden más que los hombres en la pega en horarios o si necesitan a alguien?**

sí porque las mujeres prácticamente no faltan, a no ser que sea un tema grave, en cambio los hombres y si se echan unos tragos al otro día probablemente fallan, porque las mujeres casi siempre somos jefas de hogar y tenemos mucho más responsabilidades, las mujeres definitivamente son mucho más responsables.

**sobre el nivel de accidentabilidad de las mujeres, es mayor es más bajo?**

es más bajo que el de los hombres

**y eso porque aquel otro video y usted?**

es porque las mujeres son más cuidadosas en la conducción, y también andan más pendientes.

**pendientes de la conducción?**

de las situaciones, de la situación de tránsito, los hombres de repente andan más apurados tú sabes.

**ha cambiado el clima laboral con la incorporación de mujeres?**

sí pues obviamente hija mía, es como más agradable, te ríes mucho en los tiempos de descanso, cuándo nos vemos a veces es como más agradable que hayan hombres y mujeres.

Los hombres cambian su comportamiento cuando hay mujeres?

al menos en cuanto a bulario tratan de ser un poco más un poco menos groseros.

a qué peligros se ve expuesto el chófer?

bueno mira ser asaltados que la estercita le pasó, que algún pasajero esté bajo la influencia del alcohol o las drogas, también de repente quiere ir para otra parte y tú no vas para esa parte, secuestros se han producido de los barristas de los equipos, el Colo Colo y la U, cuando hacen esos campeonatos esos partidos entre los dos equipos, accidentes graves fatales a veces, colisiones, nuestro trabajo está muy expuesto.

y qué estrategias ocupa usted para poder evitar o cuando se enfrenta este tipo de situaciones?

es que la calle igual te enseña entonces por ejemplo a veces en la noche por ejemplo voy pasando por una tarde y habían como 3 lanchas para muchos, 1 no puede decir que la facha lo es todo porque 1 puede ver a una persona muy bien vestida y es un asaltante, pero de repente hay gente que hay que dejar tirada porque nadie te va a cuidar al final tú vas sola,

pero las condiciones de seguridad por lo menos de la cabina que tenemos ahora, es mucho mejor, mucho más segura que cuando comenzamos, que ni siquiera teníamos puerta, aparte de ser más alto el del conductor y queda más alto que el pasillo y a veces la gente se sentaba ahí mismo y yo les decía no se siente ahí que no me deja maniobrar bien, y la gente va entre cansada y el bus lleno y claro se sentaban al lado, después ya empezaron a incorporar las mamparas y ahora ya es una mampara que viene de fábrica, entonces es mucho mejor hecha y bastante más segura para nosotros, es inaccesible ahora para la gente de afuera, De hecho cuando la Esther la asaltaron le decían abre, no si no se puede abrir desde acá, este entonces sirve mucho eso porque o si no le hubieran quitado el teléfono que se yo.

cuáles son las consecuencias positivas o negativas que te percibe de la incorporación de la mujer en el Transantiago?

positiva todas porque por lo menos a las mujeres nos da opciones para mejorar la vida económica de la casa, es mucho mejor, yo conocí a mujeres que entraron grandes de 50 y tantos años por primera vez a trabajar en su vida y les da independencia económica, aunque tengan su marido o su proveedor que selló pero les da independencia económica, y negativas bueno de repente quizás los horarios o hay hombres que se van a la mujer porque sale a trabajar con muchos hombres, yo afortunadamente con la persona que estoy es una persona que trabajó en el transantiago y hoy en día ya no lo hace, pero trabajo y conoce el sistema y a mí también obviamente, pero yo creo que esas son las partes más negativas, De hecho hay compañeros que han durado muy poco porque los hombres no han aguantado el horario, o el saber que están rodeadas de tantos hombres y esto al final es falta de seguridad y confianza. y machismo también si hay otras cosas.

absolutamente claro.

y qué consecuencias positivas tiene el hecho de que las mujeres hayan modificado como la industria en sí la incorporación de mujeres.

Es que es lo que te digo una mejor cara para el transporte, porque las mujeres a su gran mayoría, siempre hay excepciones, pero en su gran mayoría mejoramos el trato con el público, entonces eso hace que sea más cálido, son más suaves para el frenado, mira yo me subí ayer a dos buses en San Pablo, osea me fui de aquí yo vivo en renca y me fui a Miraflores, hasta teniente Cruz con San Pablo a mí me bajé y tomé otro para ir a la casa de mi hija y los tipos conducían horrible, horrible, o sea yo encuentro, salían con los buses y acelerando full, y son eléctricos tienen una sólida excepcional salen muy rápido, y después frenaban horrible, entonces la mujer no, la mujer trata de hacer mucho más suave la conducción, un frenado suave, una salida más suave, y eso hace que sea más Plácido aunque aunque estés media hora más arriba del bus, pero es más placentero que andar a los tirones.

cómo está relacionado con su jefe?

bien trato de no molestar mucho, de no pedir muchos favores, porque los favores siempre se pagan, y después te dicen quieres hacer otra vueltila, y tú no, los jefes acá los dos son muy jóvenes, hay una mujer y un hombre y la niña debe tener unos 35 y el otro debe tener como 40, entonces son bastante cercanos y bien, buena relación con los jefes en realidad yo nunca he tenido problemas y tenido que pelear con alguno de ellos lo he hecho con altura de miras, pero si más de una vez he discutido con alguno de ellos, pero sin ser grosera ni irrespetuoso por supuesto.

y hay alguna diferencia en el trato de hombres y mujeres de parte de los jefes?

No, porque los dos son gente profesional y son buenas personas, por lo general.. o sea ayer yo necesitaba hacer un trámite y les avise como el miércoles o martes le había dicho el jefe

sabes que yo necesito hacer algo el viernes y necesito salir un poco más temprano y me dice no no hay problema, te pongo más temprano, así que genial.

qué piensa el jefe del trabajo que realizan las conductoras?

por lo general somos las más leales, De hecho hay compañeros que se quedan todo el día prácticamente a trabajar porque les gusta o por motivos económicos no sé, pero ellos saben, que casi siempre son puras mujeres las que apoyamos y casi siempre nos quedamos hasta tarde, ellos saben que con 1 puede encontrar, que 1 va a hacer la película va a salir y no va a reclamar mucho, así que no buena relación.

has visto algún tipo de discriminación de parte de los compañeros a ustedes las mujeres?

de repente hay compañeros que siempre pelean, hay que hace muchas horas extra, que tiene un trato especial de parte del jefe tú sabes, cuando ellos salían la mejor del año también algunos decían ahí mira, pero yo creo que cuando 1 hace las cosas bien siempre, como que ven la paja en el ojo ajeno, del resto yo no me preocupo, no interactúa tan íntimamente así con muchos compañeros, son poco con lo que yo juegos a bromas, porque hay otros que tú sabes que no van a reaccionar igual.

al decidir entrar a Transantiago, qué opino su familia?

a mi hijo le encantó, a mi niñita de 8 le encanta que su mamá trabaje en eso.

perfecto y a su pareja?

no en ese momento no tenía pareja y me parece con un compañero de acá. pero yo creo que a cualquiera no le gusta mucho, a una persona que no trabaja en el rubro no es mucho lo que le agrada.

cree que hay muchos prejuicios frente al rubro?

si todavía quedan prejuicios, de repente lo pasajero no te toman porque tú eres mujer, yo lo he visto y he llegado a una parada y me han visto y han dicho Ah no esa mujer, así e incluso hoy en día, pero en realidad no por lo general la gente te saluda bien incluso se bajan y te dicen hasta luego que tengas un buen día, entonces eso es agradable, eso significa que tú hiciste bien la pega.

no sé si cuando usted estaba en Santiago tenía a su hija chiquitita?

cuando yo entré mi hija tenía como 16 años todavía, en ese momento mi mamá se había ido con mi otro hermano que ya estaba aquí en Chile estuvo harto tiempo allá y ya estábamos las dos solitas pero yo empecé part time, y trabajaba en la pura mañana así que no tenía mucho problema, la iban a buscar y después ella se iba al Liceo a estudiar, y después como era para tí me llegaba al mediodía y estaba en la casa del almuerzo y después estábamos las dos.

y Sra Marcela con respecto a lo que es maternidad, la protección de la maternidad es adecuada en la empresa o provoca problemas?

no he visto a compañeros que han quedado embarazadas ningún problema, De hecho la sacan muy temprano de la conducción, no se ven barrigonas trabajando, a las compañeras las sacan rápido, cuando ellas cuentan a sus superiores que están embarazadas, la sacan rápido, a veces las ponen en otras áreas o simplemente le dicen que tienen licencias, pero no yo no he visto compañeros así, y he tenido varias compañeras que han tenido bebés durante el período de trabajo y después están fuera, como tienen fuero maternal entonces no, y han vuelto bien, han vuelto a trabajar, ahora en este momento en este último tiempo no he visto ninguna embarazada, pero bueno periodo en que sí, vi muchas que se embarazaron y no tuvieron problemas, la empresa no hace problemas, igual cuando hay compañeros que tenían mucha licencia, y si hacían bien su peguita tampoco, seguían trabajando.

Sra Marcela desde su punto de vista qué medidas podría tomar la empresa para que se incorporará una mayor cantidad de mujeres?

es que De hecho ellos quisieran que hubiera más mujeres.

pero entonces cuál crees que sea el problema?

faltan conductores, a nosotros siempre nos dicen si tienes alguna amiga algún amigo que tengas ganas de trabajar tráigalo, lo que pasa es que no todos tienen manos para piano, independiente que sea muy buenos conductores, no es un trabajo fácil, estar pendiente de la conducción de abrir las puertas de no apretar a nadie, son muchas cosas, el trabajo a la gente le parece fácil, De hecho yo una vez escuché a una tipa que se subió al bus donde iba yo a San Pablo trabajando y dice y esta weona sentada se van a 500 Lucas, te estoy hablando hace como 10 años, y la tipa le dijo al marido y está bueno no estaba segura en 500 Lucas y yo pensé está chuchesumadre, supiera lo que l pasa, pero a la gente le parece un trabajo fácil pero tienes que estar pendiente de 1000 cosas, del espejo de que mirar a la gente, hoy en día tenemos cámaras, hoy día la tecnología hace el trabajo más seguro, los buses están completamente bloqueados no sé muy bien hasta que las puertas no se cierran, lo que antes causaba bastantes accidentes también, y tienes una pantalla arriba de tu cabeza y tú miras y ves si a la gente realmente no sigue bajando o subiendo y aparte miras por el espejo lateral, pero sí la tecnología también nos han ayudado mucho en cuanto al tema de cámaras porque cámaras en todos lados adentro, entonces cuando las puertas se abran queda solamente las cámaras de las puertas que se abrieron y cuando las puertas se cierran y pasan unos cuántos segundos, vuelven a estar todas las otras cámaras activas de todos los otros puntos del bus. eh pesado algunos temas que tienen que estar pendientes del público, están expuestos a situaciones violentas, más ahora con la cuestión del estallido social, entonces sí exacto la pega y harta mentalidad hay que ponerle también.

si hay gente que se estresa mucho, muchas mujeres han entrado pero no aguantan, porque traspíes vamos a tener todos y todas en el trabajo siempre, la vida es eso, que de repente equivocarte o qué sé yo tener un traspíe pero seguir, porque así es la vida misma, pero hay compañeros que no, que yo no sirvo mucho y se iban.

y porque eso pasa con las mujeres que hay más rotación?

por qué de repente las mujeres somos como más nerviosas, más estresadas, el hombre tiene otro talante, él sabe que si se para ir a dar unos golpes a alguien, de repente va a terminar la situación rápido, pero a las mujeres no y como las mujeres nos vemos expuestas, más expuestas que un hombre porque un hombre como te digo se para y le da unos golpes, y le da una patada por el trasero y lo echa del bus por ejemplo, que yo lo vi muchas veces, en San Pablo pero las mujeres no dónde, yo no me voy a parar a bailar con nadie, con nadie porque yo nunca voy a llegar a una situación que me haga peligrar mi físico.

qué interesante es lo que me acaba de decir porque yo también intuía que había mucha rotación de mujeres en el rubro y claro esa era la idea del estudio por qué pasan esas cosas. Bueno en realidad ya terminamos la entrevista no sé si usted quiere agregar algo más o siente que algo se queda en el tintero.

no mami yo creo que este es un trabajo dentro de todo noble, es un trabajo bastante social pero mira yo creo que es mucho de l de que las cosas te resulten bien en la vida, al final está todo en ti, en que las cosas te resulten bien o mal, pero este trabajo es bueno, hoy en día si es bueno para una mujer porque están mucho mejores las condiciones de seguridad, los buses son mucho mejores, te avisan cualquier pana cualquier desperfecto que tú puedas tener, la motivación económica también es mejor, el hecho de repente de ser partime también es bueno para las mujeres jóvenes que tienen niños, porque están menos tiempo fuera de su casa y pueden hacer las dos cosas que es trabajar que también velar por sus hijos así que yo encuentro que hoy las condiciones son mucho mejores que cuando yo entré, yo tuve



compañeras unas cuantas que estuvieron en las amarillas y las condiciones se veía ahí que eran terribles, de compartir los mismos baños con los hombres, así feo, pero hoy en día la verdad es que con todo lo que hablen del transantiago que mira te voy a dar un dato cuando yo empecé, y empecé en puente alto y ahí va salía con voz de los grandes lleno al metro este dónde está el hospital ahí en puente alto, sotero del río, entonces el pasaje del bus costaba 340 y la gente se bajaba del bus y se subió al metro y pagabas u otro pasaje del metro, yo me quedaba prácticamente vacía, entonces si tú sumas eran casi 700 pesos, hoy en día el pasaje está prácticamente al mismo precio y ha integrado, y de una manera mucho más fácil, tú pagas con la tarjeta no tienes que andar con dinero, entonces encuentro que sí que han mejorado, con todo lo que la gente habla, ha mejorado porque a la gente le dan la opción de por el mismo precio 15 años después, subirse a un bus, subiste al metro, anda en otro bus si necesita y al final es más rápido, hay gente que no le gusta el buzo que se yo, o no le gusta el metro, pero no encuentro que sí, que en relación a cuando yo empecé las cosas han mejorado mucho, así que yo creo que las expectativas, yo creo que son de ir mejor, solo falta más educación de repente de la gente, pero esperemos con él dos nuevos proyectos, de nueva Constitución y nuevo presidente, jadue no no no no, yo me vine de Venezuela justamente por Chávez, sino no me venido, porque el frío me mata, yo odio el frío, imagínate lloví 20 años frente a la playa en el mar Caribe, eso es una delicia, y acá está pasando frío aquí es horrible, pero yo te digo yo veo el Jadue, y el otro día veía unas imágenes que sacaron de jadue y una de Chavez y eran lo mismo, lo mismo y me da un miedo, te digo el venezolano se viene a pie, miles de kilómetros para llegar acá, para tener una vida mejor, yo paso todos los días que trabajo prácticamente, pasó por ahí por avenida el cerro con los conquistadores y está lleno de familias venezolanas pidiendo plata, con niños chiquititos, yo creo que deben vivir en la calle entonces coño se me arruga el corazón de verdad terrible, y la gente no sabe no que jadue, mira es una porquería, si el comunismo fuera bueno todo el mundo sería comunista, pero espero que las cosas vayan mejorando ya usted mi amor le deseo lo mejor y que salga todo bien que sea una profesional de éxito consciente linda preciosa me encantó conocerla.

### **Eliana**

#### **Cómo estuvo su día?**

Súper ajetreado

#### **Si? le tocó pesado hoy día?**

si pesao es que igual hay poco personal ya que hay mucha gente con licencia, entonces nos toca trabajar el doble, imagínate yo estaba desde las 6:00 de la mañana trabajando.

#### **Harto, le va a tocar toda la semana así?**

sí yo creo que sí.

#### **señora Mari usted trabaja en la empresa Voy cierto?**

voy sí.

#### **Y cuántos años lleva en la compañía, bueno la compañía lleva un año si no me equivoco cierto?**

si la compañía digamos que como Voy, es nueva, pero son los mismos dueños que la compañía anterior, yo anteriormente trabajaba en alsacia 3, entonces esta empresa caducó su licitación entonces ahora se presentaron como voy, que es una empresa transitoria.

#### **Ah mira que interesante no tenía idea yo pensé q era una empresa distinta, pero al final son los mismos pero con otro nombre.**

claro con otro nombre y se supone que ahora a fin de año se presenta voy a la licitación para no sé finalmente si vamos a quedar como voy o como alsacia 3 de nuevo, claro porque alsacia

estuvo como 14 o 15 años más menos alrededor prestando servicios al transantiago y bueno esa razón social se terminó y como estamos con una empresa de forma transitoria estamos en voy y nuevamente tienen que licitar y la verdad es que todavía no estamos seguros cuál va a ser el próximo nombre con el que va a quedar, entonces estamos en ese trance.

**entonces para comenzar la entrevista quisiera que me comentará brevemente cómo fue su proceso de entrar a trabajar en la industria del transporte público.**

mira yo anteriormente tuve varios trabajos, el último trabajo que tuve fue como tía de transporte escolar, ahí estuve alrededor de 15 años trabajando pero en realidad el transporte escolar es muy inestable, entonces cuando llegó el transantiago a Chile, yo no me quise presentar al tiro porque en realidad tenía mis dudas con respecto a la durabilidad del proyecto, entonces no quería dejar mi antiguo trabajo y lanzarme así como a ciegas, entonces estuve dos años más trabajando como transportista escolar y después la verdad es que hice un curso para renovar mi licencia, para postular a la licencia siguiente, para postular al transantiago y ahí postule al Transantiago, primero postule a expres, y la verdad es que estaban copados, estaban sobrepoblados, el puesto de operador entonces decidí postular a alsacia y ahí afortunadamente encontré un lugarcito, y ahí me inicié en el Transantiago, bueno a pesar de que yo había renovado mi licencia de conducir por una de mayor categoría, que era la que se nos veía para entrar al transantiago y lo hice afuera y llegué con mi licencia, pero De igual forma en la empresa, siempre alsacia tuvo escuela de conductores para especializarse en buses, porque no es lo mismo conducir un furgón un transporte escolar a conducir un bus, ya tú comprenderás que las dimensiones son otras entonces ahí me foguie, digamos en la escuela y afortunadamente me fue súper bien y poder iniciarme y a de lleno a trabajar en el Transantiago.

**Entonces usted está desde los inicios en el Transantiago.**

Prácticamente sí.

**y qué fue lo que más la motivó?**

bueno yo creo que mira el desafío en primer lugar el desafío personal de poder conducir un bus, porque yo antes le tenía pánico a los buses, osea yo lo veía no esa weas tan grandes, todo me da miedo, porque las dimensiones tú comprenderás que no tienen nada que ver, aparte que el transantiago llegó con buses oruga que son como conducir dos buses juntos, entonces eso como que me tenía con un poquito de temor, o sea si 1 lo piensa fríamente no es fácil cambiarse en ese sentido Ponte tu un B 9 que es el bus grande, el oruga, hace aproximadamente 200 personas, entonces tú comprenderás que es otro el panorama de conducir un bus de esos, llevando público peleando con el tránsito, y yo decía uy no sé cómo lo hacen para poder transitar con un bus tan grande entre medio de todos los autos chicos, en ese tiempo los corredores estaban no todos habilitados aún, te acuerdas cuando empezó el Transantiago, eran muy pocos los lugares en donde estaban los corredores terminados, eso se fue terminando sobre ruedas o sea en la marcha, entonces era un desafío tremendo para mí y bueno la estabilidad laboral también porque el transporte escolar no tenía ninguna estabilidad por ejemplo no tenía salud, no tenía derecho a una pensión con el correr del tiempo entonces yo quería algo más estable donde tuviera todas esas necesidades que no tenía en ese minuto, y bueno obviamente contar con un sueldo que me permitiera vivir, sacarle más provecho a la productividad, porque como te digo los trabajos anteriores, la situación económica para mí era súper complicada y aparte aquello en esos entonces tenía a mis 3 hijos estudiando en la Universidad entonces se me hacía súper difícil, difícilísimo, así es que gracias a Dios con esto logre estabilizarme, así es que para mí fue como de harta ayuda, fue como una bendición en realidad poder integrarme al grupo de trabajadores, la verdad es que

tuve hartos momentos difíciles. así es que eso fue como una experiencia súper buena para mí y un cambio bueno también.

**Y cómo se imaginaba o qué cosas pensó que se iba a encontrar? cómo posibilidades o dificultades.**

a ver las dificultades eran las que te comentaba las dimensiones, que a lo mejor no iba a poder, pero en realidad cada vez que me subí a un bus como pasajero y yo encontraba que ellos no conducían tan bien, soy súper humilde, y yo decía no demás que yo puedo, entonces eso fue lo que me motivó en realidad y lo veía como positivo para mí, porque yo lo miraba siempre cómo conducían y todo y decía no si yo sé que puedo en que podía hacerlo mejor. dificultades gracias a Dios no tuve mayormente, sea dificultades diarias, que de repente tengo encontray con mucho taco mucho tránsito, que ocurren accidentes, que la gente Ponte tú se te cae un pasajero, entonces no sé mira, durante la marcha vas arreglando todo, como que va solucionando los problemas que se te van presentando, pero si te pudiera así como dar un diagnóstico de todo el tema, para mí fue como algo, fue un tremendo aporte, fue un desafío y un aporte para mí súper bueno, yo lo he pasado bastante bien acá.

**Me podrías contar un poquito en qué consiste su trabajo actual, o las horas de conducción recorridos.**

a ver mira en este minuto yo antes trabajé hace 12 años acá en maipú cerquita de mi casa, cerquita de mi lugar de residencia, ahora estoy trabajando en quilicura me queda bastante lejos, es un buen pique que tengo que pegarme desde el final de maipú a Quilicura. en condiciones laborales estoy bastante mejor porque estamos con buses nuevos, cuando empecé ahora en septiembre y empecé el 30 de septiembre con esta empresa, estuve 4 meses con los cachorritos viejos que teníamos siempre, haciendo recorridos que son súper complicados y conflictivos, por ejemplo el 425 que nosotros realizamos en Quilicura, salimos de la población Parinacota, no sé si la has escuchado hablar, es un lugar súper conflictivo, mucha delincuencia, mucho narcotráfico, entonces la mayoría de mis colegas fueron asaltados y afortunadamente nunca me pasó nada, nunca tuve ningún problema de ese tipo, o agresión, porque la mayoría de mis colegas han sufrido agresión, las mujeres incluso algunas han sido violadas, alguna de mis compañeros, sí sí hay que hacer como bien fuerte en esto, mira yo siempre trato de verle el lado positivo al tema, yo creo que es Dios nomas el que me ayuda siempre, porque yo todos los días me encomiendo a Dios antes de empezar mi trabajo que me ayude que me proteja, pero es un rubro muy ingrato, tienes que andar todo el día muy alerta en lo que estás haciendo. bueno en ese recorrido que yo te cuento, que son bastante conflictivos, estuve 4 meses y bueno afortunadamente hablé con los jefes, hablé con la Jefatura mayor con la gerencia y todo y logre cambiarme a un patio que es más reducido, que tenemos solo dos recorridos y que son mejores en todo sentido, por ejemplo en los anteriores hacíamos los recorridos con buses antiguos que ya están viejitos que ya están apuntó de dar de baja, acá tenemos buses nuevos, hacemos solo dos recorridos que van desde Quilicura, 1 va desde quilicura con padre Hurtado, y el otro recorrido desde quilicura a lo Barnechea, como las condes Apoquindo, todo eso para arriba, y es mejor público, solo gente de trabajo, si los únicos puntos de conflicto que tenemos en este minuto que vespucio con el salto o con Recoleta, ahí hay como mucha delincuencia, se suben a asaltar los buses y todo, el punto a favor que nosotros tenemos en comparación con los buses antiguos es que en los nuestros está lleno de cámaras, entonces por eso mismo no nos asaltan tanto, nos asaltan menos, a la estercita por ejemplo, la asaltaron y las imágenes quedaron grabadas, entonces eso se publicó, se pegaron afiches por todos lados de los delincuentes, entonces gracias a eso los delincuentes no se atreven tanto con estos buses porque saben que quedan grabados,

entonces en caso de cualquier asalto o agresión que nosotros tengamos, esas imágenes se entregan a la policía, entonces ellos están ahí quedan grabados, después así los buscan y todo el tema.

**y señora Mari frente a estas agresiones qué estrategias toma la empresa.**

mira la empresa la verdad es que, el kof, que son los que nos auxilian en caso detener panas, agresiones o problemas de tránsito, cualquier cosa que nos suceda, ellos están conectados con carabineros, frente a eso se avisó a partir de carabineros, pero en el fondo cuando tú estás en la calle no tienes a nadie que te ayude porque por ejemplo yo voy en una esquina y me asaltan, no está carabineros inmediatamente entonces tenemos que usar como ciertas estrategias, en el minuto se te tiene que ocurrir algo para salir del problema, pero igual la empresa Ponte tú, nos mandan a psicólogo, tenemos la Mutual, que se apoya nos prestan nos llaman de la torre de control, nos van a auxiliar en ese sentido no matan una camioneta, no llama a la psicóloga, nos mandaron una camioneta con alguien a buscarnos, pero en el momento en sí tienes que solucionar tú el problema en el minuto, porque claro que esto pasa en cosa de minutos, así es que ese es el tema con estos hechos o episodios que nos tocan vivir en la calle.

**y frente a estas agresiones que me comentaba que han sido tan graves, la empresa ha tomado alguna medida por ejemplo asignarle esos recorridos no mujeres en donde hubieron agresiones que fueron tan graves hacia mujeres?**

mira si la empresa evita mandar a mujeres a servicios que sean muy conflictivos, en caso de que no haya nadie a quien mandar nos mandan a nosotras porque el servicio tiene que seguir funcionando igual hay que cumplir con el Ministerio de transportes, porque esto se cumple minuto a minuto entonces no se puede dejar un espacio de media hora o de una hora sin un bus, entonces cuando no hay un varón que lo haga nos mandan igual y tenemos que apechugar, por ejemplo teníamos el método, que en este minuto no lo tenemos, la ventaja que nos daba la empresa es que las mujeres trabajaban máximo hasta las 10 de la noche, te puede las 10 trabajaba solamente varones, porque no es entonces trabajaban hasta las 2:00 o 3:00 de la mañana, ahora con el tema de la pandemia y todo nos ha favorecido en el sentido de que trabajamos hasta las 9:30 máximo 10 de la noche todo esto de la pandemia, cuando la pandemia se termine no sé cómo vamos a quedar nuevamente, si la empresa nos va a dar esa regalía nuevamente, eso lo vamos a tener que ver en el camino, y una vez terminada la pandemia, a ver cómo vamos a quedar realmente en ese sentido.

**y esa regalía que les están dando ahora es debido a?**

como estamos en pandemia y el toque de queda empieza a las 10 para 9, entonces ya no hay más buses en la calle, el último bus sale de cada punto a las 9:20 de la noche entonces ahí ya después se cierra la franja y ya no salen más buses.

**entonces cuando no había pandemia le tocaba en horario en la noche.**

Si, ahora por el tema de pandemia solamente estamos con este horario especial, por ahora.

**sí señora Mari cuáles han sido sus mejores y peores experiencias laborales?**

mira las peores situaciones que yo he vivido son los partidos de fútbol, esos son aterradores para nosotros, porque Ponte tú antes nosotros hacíamos un recorrido que pasaba por el estadio del Colo, el que está en departamental, hacíamos el 108 en ese tiempo, y olvídate cuando nos agarrábamos la barra, olvídate, mira afortunadamente ello una pura vez, en los 12 años, me tocó llevar barras, pero dure poquito con ellos arriba del bus porque me pararon los militares y los echaron a todos para abajo, y así como que me salvaron, pero mis compañeras, yo tenía compañeras que las llevaron todo el camino con cuchilla en el cuello, la llevaba por donde ellos querían, y la llevaba en el estadio o del estadio que se viniera directo a la plaza de

Maipú, y ellos tenían que conducir en esas circunstancias, ya te imaginarás tú con un cuchillo en el cuello, o sea como conduces, entonces hay que ser como bien frío en ese sentido, yo no sé de dónde sacan fuerzas para esas cosas, afortunadamente no me tocó vivirlo y bueno yo la verdad de las cosas es que he tenido más lindas experiencias en el transantiago que feas, porque acá los 12 años que yo estuve trabajando en esa empresa q te contaba en alsacia Express, éramos más o menos 6000 conductores en la empresa, de los 6000 operadores todos los años premian a alguien como el mejor conductor, entonces yo afortunadamente en los 12 años fui premiada en dos veces, dos veces fui al primer lugar entre los 6000, entonces tenía ciertas regalías, debido a eso mismo, tenía ciertas regalías que ello pedí que me dieran solamente turno de mañana no de tarde, y estuve así casi 8 o 9 años solamente trabajando de mañana, porque las mañanas no son conflictivas, porque toda la gente va a trabajar, entonces no están pendientes de otras cosas y los delincuentes a esa hora duermen, viste que ellos trabajan de noche entonces por eso me gustaba la mañana, porque a esa hora no te lo topabas, sí porque en la tarde es cuando salen todos los delincuentes y te encuentras con cada cosa, entonces la tarde más conflictiva, 100% más conflictiva aquí en la mañana, y si tú te puedes dar cuenta en los partidos de fútbol sí empezará en la tarde, entonces entre trabajar mañana y tarde yo prefiero trabajar en la mañana aunque me tenga que levantar a las 3:00 de la mañana, que esos son los horarios nuestros más o menos, porque el movimiento con los buses empieza a las 5:30 de la mañana saliendo ya trabajando, entonces tenemos que levantarnos a las 3:00 de la mañana para que nos pasen a buscar, después llegará el depósito, tomar desayuno, esperar que a 1 lo llamen y que le pasen los documentos y te den la salida, a las 5:30 el bus tiene que ir saliendo el primer bus de la puerta, a pesar de todo eso yo prefiero en la mañana, porque bueno tú terminas tu horario y ahí tú eliges si te quieres quedar a seguir trabajando o te vas a tu casa, claro porque Ponte tú en este minuto yo estoy parta en, entonces yo trabajo 5 horas legales, y si yo quiero apoyar, me puedo quedar y dar otra vuelta más o decido si quedarme toda la tarde, si me voy si doy una vuelta más dos vueltas más lo que yo quiera, y eso te lo pagan como horas extra, ese es el sistema.

**mi señora Mari en esta primera etapa que fue como la etapa de entrenamiento y capacitación usted alguna vez vio discriminación hacia las mujeres.**

no para nada fíjate que afortunadamente entre a la mejor empresa, porque para empezar es una empresa que tiene escuela las otras empresas ninguna de todas las empresas que conforman el transantiago tiene escuela de conductores, claro tú tienes que llegar con tu licencia como Dios manda y IA sabiendo conducir buses con experiencia previa, ellos no te hacen ningún tipo de capacitación ni te enseñan lo que es un bus ni las dimensiones ni cómo se conduce nada, o sea si tú no tienes experiencia, tienes cero posibilidad de entrar a esas empresas, entonces la verdad es que caí en la mejor empresa porque ellos tenían escuela te preparaban aunque tú tuvieras la licencia nos preparan igual nos aconsejaban no mostraban los buses nos sacaban a la calle, yo me acuerdo que la primera vez que salí trabajando a la calle en un bus me acompaña el profesor y en la primera vuelta entonces me pareció súper bueno y positivo porque te daba como más tranquilidad y en cuanto a la discriminación no para nada, todo lo contrario a las mujeres la verdad es que siempre nos trataron muy bien, con un muy buen trato, muy respetuosos, y siempre están pendientes de las mujeres bueno y en cualquier momento voto ellos siempre están pendientes de las mujeres de lo que pasa, que si le pasó algo a alguien, siempre están muy pendientes de nosotros.

**¿Quienes?**

digamos la Jefatura, los gerentes y los compañeros directos con los que trabajamos día a día, por ejemplo los despachadores, nosotros tenemos despachadores que los llamamos, que ellos

están en la oficina ellos son los que se encargan de toda la documentación Ponte tú tú llegas en la mañana y ellos están pendientes de tu hora de entrada, ellos son los que te prestan los documentos del bus, la llave, para donde te toca ir a qué horario tienes que salir todo eso, ayer estas áreas dentro del Transantiago, hay muchas áreas de trabajo, no es solamente conductor y dueño de la empresa.

**¿Y alguna vez se ha enfrentado a prejuicios en el trabajo, o ha visto aquello?**

prejuicios de qué índole? es que no sé cómo catalogarlos en realidad, la verdad es que no, tal vez las personas dirán no es que yo no sé hacer esto porque soy mujer o no sé, no la verdad que no.

**¿nunca tuvo prejuicios por parte de sus compañeros que alguna vez le dijeron algo por ser mujer y estar trabajando en el Transantiago?**

no la verdad que no, recibimos a decir verdad como pura buena vibra, siempre en este rubro, como este es un sistema que se implementó nuevo, no era como el sistema antiguo en que los conductores se pelean por los pasajeros o se pelean por el boleto por el pasaje, porque se manejaba plata entonces en ese entonces si tú vas atrás, no sé si te tocó vivir o te acuerdas de la temporada de los buses amarillos, de cuando eran de diferentes colores, ahí se peleaba por el boleto, entonces las mujeres que trabajaban en transporte público eran pero contadas con los dedos de la mano, eran poquísimas. yo acá en mi empresa tuve una sola compañera que ella venía de las amarillas, porque ahí sí que había que tener agallas, entre cobrar pasajes pelearte con un pasajero, y dice que ellas peleaban a combos, Ponte tú de repente los mismos compañeros pasaban por el lado me hacían tirar los espejos, para que tú no le quitaras los pasajeros, o sea como que te dejan ciega sin espejo porque no puedes seguir trabajando

**eso en las micros amarillas**

claro entonces que ha sido la compañera, tenía que estar igual que los hombres con un palo y en el otro semáforo lo pillaba y se bajaba con el palo y le rompía los dos espejos al tipo, claro tienes que pelearla o si no estás sonada. sí era muy conflictivos, entonces yo siempre digo si a mí me hubiera tocado en esta temporada yo jamás en la vida hubiese pensado en hacer una cosa así. yo mira en primer lugar este tema del transantiago a mí me cayó como del cielo porque no tenía que cobrar pasajes, no tenía que andar con dinero, te acuerdas que antes a los conductores los mataban para quitarles el dinero, te asaltaron en todos lados para quitarte la plata y había que pelear mucho era mucha pelea, si 1 como usuario en ese tiempo de la locomoción colectiva yo veía cuando iba en un bus Ponte tú y se agarraba de las mechas con el otro de al lado, se bajaban a pelear en la calle claro entonces yo decía no qué onda, a mí sí me apretaba la guata tener que andar en un bus porque era mucha pelea, por todo pelean, entonces no jamás de los jamases ni por si acaso hasta por la cabeza pertenecer al transporte público, yo me atreví ahora porque ya se terminaron los pasajes, no hay que andar con el boleto, todo el mundo lleva su BIP, y el que no paga no paga nomas te enfrentas a ellos en discusión ni en peleas, es innecesario no hay para qué hacerlo.

**cómo usted definiría las competencias de las mujeres el Transantiago.**

En relación con el trabajo ya no veo competencia.

**no no me refería a eso, no me refería a competencia de competir, sino como expectativas con relación como a trabajar, como la empresa a ver las competencias propias de las mujeres al trabajar.**

Ah no la empresa siempre ha dicho que si fuese por ellos, ellos contratarían puras mujeres, porque según ellos las mujeres rendimos más, somos más responsables, somos menos agresivas o menos temperamentales que un hombre, porque un hombre se ofusca por cualquier cosa, porque generalmente los hombres tienen muchos problemas, hemos tenido

colegas que lamentablemente han fallecido en el bus porque se ofuscan demasiado. yo por ejemplo ahora antes de que me finiquitará la otra empresa, se me murió un colega amigo de muchos años que él sea enfrasco en una pelea con unos pasajeros conflictivos con unos flaites, y murió ahí en el bus de un infarto, entonces ellos como que pierden la calma muy rápido no se controla mucho, son más temperamentales entonces la empresa siempre ha dicho eso, que si de ellos dependiera ellos contratarían puras mujeres porque encuentran que nosotros rendimos más y somos más tranquilas, manejamos mejor las situaciones, como que contamos hasta 10, los hombres no saben contar.

**cómo describiría el ser exitoso en este rubro? desempeñar bien su labor.**

exitoso en este rubro, hay que ser constante, hay que ser ordenada hay que ser muy responsable, no llegar atrasado no faltar al trabajo, hacer tu trabajo como corresponde. es que 1 como mujer lo ve de otro lado, no como los varones Ponte tú, tú vas en el bus ves una abuelita que viene o va a subir al bus, pucha tú haces lo posible por ayudarla a que suba al bus de buena manera, 1 le baja el bus para que ella pueda subir tranquila para que no se vaya a resbalar para que no se vaya a caer, yo por ejemplo cuando se suben las personas de edad siempre esperó a que se siente, porque ellas empiezan a buscar la tarjeta para pagar, y yo le digo no no pague siéntese acomódese, mientras se suelo además yo espero que ella se siente para avanzar, porque ellos pierden la estabilidad muy fácilmente entonces cualquier movimiento del bus por suave que sea ellos se ven como muy conmocionados entonces hay que tener mucho cuidado con eso con las mamitas que van con su guaguas a trabajar que se ve mucho, 1 de repente a las 6:00 de la mañana ve una mamita que va corriendo con su pobre guagua colgando oscuro a esa hora que andan a veces delincuentes entonces yo siempre he dicho una cosa, sillón Hola llevo a lo mejor en ese rato a que pase otro bus la asaltan le puede pasar cualquier cosa con su bebé en la calle entonces eso me da una pena terrible, y hay varones como que no como que no les dan nada, a Ponte tú dicen si ella no estaba ahí yo no la puedo estar esperando, pero es un poco de tener un poco de conciencia, un poco de empatía con la gente, entonces eso yo creo que es una parte bien fundamental e importante que 1 tiene que ponerse en el lugar de los pasajeros.

**qué le ha aportado y qué es lo que más le ha costado al estar aquí en el Transantiago.**

lo que más me ha costado, en realidad no se me ha hecho difícil para nada, pero sí lo más fome de esto en la vida familiar, porque Ponte tú si yo tengo necesidades económicas obviamente me quedo trabajando hasta más tarde para sacar más dinero a fin de mes, entonces tienes poco para la familia, yo siempre ando corriendo todo el día, llego tarde a mi casa trato de no llegar tan tarde por último para disfrutar mis nietos ahora y eso pero digamos que igual los beneficios que yo he tenido acá, la estabilidad laboral y todo el tema económico a nivel de familia igual ha sido mucho mejor entonces como que pongo en la balanza y si para mí ha sido muy positivo.

**usted tiene ya hijo grande cierto?**

si la mayor tiene 31 el que sigue tiene 30 y la guagua tiene 28, son un poquito viejos, y tengo dos nietos, tengo una nieta de 11 y una de 7 años.

**y cuáles fueron las principales dificultades porque usted lleva un tiempo ya trabajando en Transantiago. Cuáles son las principales dificultades o tensiones que ha vivido para conciliar los tiempos de trabajo familia y ahora que los hijos están más grandes vida personal.**

mira la verdad es que yo soy una persona súper tranquila, Ponte tú y yo no hago mucha vida de amistades qué cosas, y unos algo que hace ninguna parte porque soy media fome en ese sentido, no me junto mucho con las amigas ni nada de eso, como que siempre me enfocado

en mi casa y en mi trabajo, entonces para mí es lo ideal, entonces como que no me ha significado un cambio muy negativo, ok pucha que no puedo hacer esto, la verdad que no, he tenido bastante buenos momentos.

**entonces nunca tuvo problemas con los tiempos?**

no la verdad que no para nada, la verdad es que yo he podido hacer muchas cosas que antes no hacía por ejemplo viajar salir, y yo siempre viajo con mi hijo, Ponte tú acá en la empresa nos dan un fin de semana libre al mes, que es sábado y domingo juntos, que en las otras empresas no los dan, acá sí, siempre nos han dado un fin de semana libre al mes, entonces ese fin de semana que yo tengo libre lo aprovecho y siempre lo programó con mis hijos, nos vamos a la casita que tenemos en el campo, viajamos, hace como dos o 3 años viajamos con mi hija a Brasil, y así hemos hecho hartas cosas entretenidas, tratamos de pasarlo lo mejor posible digamos a nivel familiar.

**y estas dificultades atenciones que 1 vive para poder conciliar vida familiar y personal, sería la misma situación para los hombres que para las mujeres?**

sí creo que es lo mismo bueno ahora estamos todos un poquito más grandes, en ese tiempo cuando yo entré estábamos todos con niños chicos, y era difícil había que mandarlos al colegio, y tú te ibas al trabajo así como preocupado porque chuta no sé por los niños que van en la casa, ok te tienes que ir corriendo porque los niños van a llegar del colegio y cosas así pero ahora afortunadamente y ya los hijos crecieron en mi caso y en el caso de la mayoría de los colegas, bueno que ahora han entrado colegas más jóvenes y que ahora están pasando el proceso, que es como súper difícil igual, conflictivo coordinar la pega y los niños, es bastante difícil eso, pero afortunadamente yo ya pasé por eso, mi hijos ya están grandes entonces ya no tengo ese problema, ahora estoy en otra estoy más relajada.

y como lo hacía cuando tenía a los niños chicos tenía alguna red de apoyo?

no lamentablemente no no tenía apoyo, mira yo no sé pero mis hijos desde chiquitos fueron muy responsables ellos, Ponte tú yo me encargaba de cocinarles y les dejaba la comida lista, y ellos llegaban solitos y se calentaba la comida, y comían los 3, afortunadamente tengo 3 hijos y ellos se han apoyado mucho entre ellos y son súper Unidos entonces siempre había 1 que calentaba la comida y le daba a los otros, estudiaban y hacían las tareas hasta se planchaba la ropa de repente, pero ella no tenía red de apoyo porque yo Ponte tú vivo acá en Santiago y antes era del sur, yo oriunda mente soy del sur, entonces tenía a mi mamá lejos, mi marido me ayudaba poco y nada, entonces estaba sola con los niños siempre, y ellos aprendieron a ser responsables desde chiquititos, y gracias a Dios nunca le pasó nada así como q el niño se quemara nada ya sabía que yo llegaba a la casa y los niños estaban en la casa veían tele hacían tareas y cosas así, entonces cuando llegaba pedía lo que faltaba y cosas así pero igual era una etapa con una tensión y una carga emocional súper fuertes, es fuerte porque aunque tus niños sean tranquilos y tú sabes que son responsables que no van a salir a la calle, que no te van a incendiar la casa y ese tipo de cosas, igual tú como mamá está preocupada, estás todo el rato pensando en qué estarán haciendo sí estarán bien habrán comido, y que no les vaya a pasar nada. yo siempre le decía a la puerta no se abre todo con llave, que ellos no tenían que asomarse y todo ese tipo de cosas, y afortunadamente como te digo ellos siempre fueron bien tranquilos, entonces gracias a Dios nunca tuve ningún problema importante, pero igual para 1 es angustiante no tener una red de apoyo, porque ya no tenía mi mamá para decirle mamá anda echando una mirada a los niños un ratito o acompañarlos mientras comen o Estate pendiente de ellos, no tenía esa red de apoyo para nada siempre estuve sola. fue bien complicada esa etapa fue una etapa dura, como te digo hay que batallar demasiado, hay que ser muy fuerte tener mucha fuerza psicológica, fuerza de todo tipo para salir adelante de esta



situación, porque hay que sobreponerse a todos sus peligros todos los problemas que se puedan presentar, no sé hay que ser como fuerte.

de dónde saca todo ese Power?

ay no sé, siempre tuve ese Power como no sé de dónde, si tú me preguntas de dónde no sé, bueno mis papás gracias a la enseñanza que tuve desde chica me enseñó a ser muy responsable, en estos tiempos los papás no nos ayudan con las tareas, los papás antes no se metían en tareas de niños entonces I sabía que tenía que estudiar hacer las tareas posteriormente cuando me tocó hacer la enseñanza media yo me tuve que ir de mi casa a la ciudad porque yo vivía en el campo tenía una parcela en el campo, ir a vivir sola a la ciudad para poder sacar mi cuarto medio entonces siempre tuve muy claro en la vida lo que quería hacer ya sabía que tenía que estudiar, que tenía que sacar mi enseñanza media pero siempre sacando garras para salir adelante y no era aquello me fuera a la ciudad y estuviera en el mejor hotel, olvídale, pero igual lo pasé mal pasando frío mojada, fue de mucho sacrificio, después estuve 3 años internada yo misma me interné sola, en el internado del colegio, afortunadamente había una internado en el Liceo, al que tú podrías postular y te dejaban, o sea los que realmente seleccionaban y sobre todo a los que vivíamos en el campo nos dejaban, pero fue un internado súper bueno y lo pasé súper bien ahí, puedo hacer mi cuarto medio y todo, entonces nosotras estábamos de internet de lunes a viernes, el día viernes terminamos las clases y nos íbamos a nuestras casas y regresamos el domingo por la tarde, estábamos así toda la semana, pero había que ser como fuerte igual porque yo igual echaba de menos a mis papás, quería estar en mi casa, estaba sola a veces tenía frío, típico de los niños, y siempre tuve que hacer como muy fuerte para lograr mis objetivos, pues si no no sé dónde estaría, yo creo que no voy a ese podido estudiar como la mayoría, como un 99,9% de mis compañeros de básica, no estudiaron, de mi curso de mi promoción fui la única que siguió estudiando, y las otras niñas simplemente se rendían, no hicieron su media, entonces siempre desde chica tuve esa cosa así de salir adelante, hacer cosas, será un poco más, entonces a lo largo de la vida eso me sirvió demasiado, me sirvió de arto y puede salir adelante afortunadamente con mis hijos, ahora hace muchos años que estoy separada y bueno luchando con mis hijos gracias a Dios también tengo muy buenos hijos, hijos que me apoyan siempre, siempre están conmigo y vivimos los 4 y mi nieta somos 5, y seguimos juntos. sí es una gran satisfacción ahora ya pasaron los tiempos malos.

Y desde su vista cuál sería la medida más urgente y necesaria que debería tomarse para que se pudiera mejorar lo que es la conciliación de trabajo y familia?

Mira yo creo que para mí en este minuto el horario en sí, encuentro que para mí está bien, en general me acomoda, súper bien porque qué pasa que cuando yo entré a trabajar en esta empresa, yo quería ser part time para tener más tiempo con mi familia, voy a trabajar más relajada, no voy a correr tanto, ni esas jornadas extensas de trabajo que hacía antes, ya no la quiero tener, entonces es como trabajar tranquila y en cuanto a horario estoy bien.

Lo que está faltando en este minuto a nivel de transantiago y que nos afecta a nosotros como empresa, Ponte tú para mí sería lo ideal que todas las empresas, tendría que partir como una orden de Gobierno u orden del Ministerio de transporte, que todas las empresas se equiparan en cuanto a sueldos, porque nosotros como empresa estamos por debajo de otras empresas realizando el mismo trabajo y con menor salario, estamos en déficit comparado con las otras empresas, no digamos que estamos mal o que estamos de forma miserable, pero para nosotros sería lo ideal que equiparan los sueldos a nivel del Transantiago, que en todas las empresas pagan el mismo sueldo a sus operadores, yo creo que eso es como lo que nos está faltando en este momento, porque Ponte tú la empresa que teníamos antes, teníamos mejores sueldos,

estamos bien económicamente, pudimos hacer muchas cosas, yo por lo menos a nivel personal, logre estabilizar mi situación económica, hice muchos avances, muchas cosas que nunca había tenido en otras pegas, pero ahora en esta empresa estamos un poquito al debe en el tema de salarios, porque si yo me comparo, voy v/s metbus, son alrededor de 150 o 180000 pesos de diferencia, que no dejan de ser, porque si tú lo ves desde la perspectiva de qué hacemos el mismo trabajo, que somos operadores de buses, que trabajamos en la misma jornada y ganamos menos, eso sería lo que I pediría en este minuto, como a nivel de Gobierno que se diera la ordenanza de que todas las empresas equiparen a sus trabajadores y que todos tenemos lo mismo, aprovechando que están unificando el transporte publico en cuanto a que Ponte tú todos los buses que llegan nuevos son del Estado, eso es lo que se está haciendo, entonces ellos, los buses están a préstamo a las empresas entonces quién es el que dirige todo este tema es el estado, el tema de los buses entonces los demás prestan la mano de obra, las empresas que seríamos nosotros y cómo has estado unificando a nivel de Estado, por qué no también equiparar sueldos para todos iguales, sería genial para nosotros, claro porque ahora vamos a estar en igualdad de uses igualdad de servicio, porque las empresas no pueden ser muy grandes, me parece que les ponen un límite de recorridos y de servicios qué puede tomar cada empresa porque el estado no quiere que las empresas sean tan grandes cómo eran hace dos años atrás, por ejemplo alsacia Express era una de las empresas más grandes del transantiago que era la que yo pertenecía, por qué, por el tema de que si alsacia Express se iba a paro, quedaba gran parte de Santiago, gran parte de las comunas, quedaba sin locomoción entonces qué hizo el Gobierno o a forma que están implementando ahora que todavía no se lleva a cabo, más pequeñas entonces en caso de tener conflicto con una las otras lo puedan cubrir y la gente aunque sin locomoción, ese es el cambio que se hizo y por eso ahora todos los buses son rojos, el tema de todos los buses iguales, para que no haya diferencias en ese sentido, para que igual sea más fácil cubrir los servicios que quedarían sin cubrir, entonces cómo se está haciendo eso lo ideal para nosotros que sería que también a su vez se equiparan los sueldos para que todo fuera igual para las empresas.

Señora Mari cuando usted entró al transantiago que opinó su familia?.

la verdad es que sí estaban contentos, mis hijos sobretodo estaban bien contentos y conformes porque en realidad me empezó a cambiar la vida con eso de tener una estabilidad laboral, ahora todos estamos mejor, todos estuvieron mejor y para mí igual era un desafío meterme a trabajar en eso porque, pero la mamá manejando un bus que nunca lo había hecho.. eso me motiva mis hijos son como mi motor de todo, de hacer cosas de trabajar, de sacar la vida adelante de vivirla de la mejor forma posible, yo como que no concibo la vida sin ellos, y gracias a Dios hasta este minuto que ya mi hijo está en medio viejitos, seguimos viviendo juntos y estamos aquí todos acho clonados, pero también tenemos una muy buena relación y siempre ellos están pendientes de la mamá, que no llega que dónde fuiste que esto que lo otro siempre súper preocupados y me ayudan en todo lo que pueden, en realidad nos ayudamos entre todos.

el transantiago ha implementado que haya más mujeres incorporadas y eso ha hecho que la composición de la dotación a la cantidad de gente haya cambiado, entonces en ese escenario cuál es su opinión acerca de esta nueva realidad en donde hay más mujeres?

Me parece estupenda, estupenda porque yo veo la relación, si bien es cierto igual estamos en déficit, sigue siendo más hombres que mujeres, pero somos bastantes igual somos un número considerable dentro de la empresa y para los varones también, encuentro que es un aporte que nosotros estemos ahí, son súper amables muy buenos compañeros con nosotros y siempre están preocupados, y tenemos una muy buena relación entonces la integración de la mujer a

esto fue una excelente idea, una muy buena idea porque se nos dio a nosotros la posibilidad de trabajar en esto, de tener igualdad de género, que no nos discriminan por ser mujer o por ser hombres, sino que aquí vamos todos iguales.

y cuáles son las consecuencias positivas que percibe?

yo diría que se presta como más calidad de servicio, por qué las mujeres como que les damos otro plus al Transantiago, osea ya no ves puros energúmenos manejando buses, pero no las mujeres son como súper aceptadas, porque los pasajeros, cuando se suben y ven a una mujer manejando como que les gusta, como que les llama más la atención, te saludan, te sonríen, como que se sienten más a gusto, y en ese sentido hemos sido como súper bien acogidas por la empresa por los compañeros por los usuarios, es como superpositivo en realidad.

y usted ve consecuencias negativas?

no no le veo consecuencias negativas.

cómo es la relación cotidiana entre hombres y mujeres trabajadores en la empresa?

yo la encuentro buenísima, súper buena no llevamos súper bien, compartimos hartito y ellos se ven muy a gusto con nosotras, como que las mujeres les damos más calor, más humanidad, no sé como que la parte más humana aflora más cuando hay mujeres.

usted dice en el depósito?

claro en el depósito cuando estamos compartiendo en la sala de estar, se ve una muy buena relación.

y como la relación cotidiana entre los pasajeros y las mujeres trabajadoras de la empresa?

bueno yo la encuentro buena.

usted percibe que existen mecanismos en la empresa para resolverlo prevenir situaciones de discriminación hacia la mujer, o comportamientos sexistas.

si la empresa está muy alerta en ese sentido, por ejemplo, es que a nivel de gerencia, la gerente de personal Ponte tú es mujer, en esta empresa trabaja un gran número de mujeres, a todo nivel, en gerencia Secretariado, mujeres coordinadoras, despachadoras, jefas de operación, en todos los cargos que se ocupan dentro de la empresa hay un considerable número de mujeres entonces como que esta empresa siempre ha tratado de incorporar mucho a la mujer en relación con otras empresas, porque yo converso con otros compañeros que se han ido a otras empresas, Ponte tú en el depósito de ellos no hay ni una sola mujer, por ejemplo vule o metbus, si bien es cierto ellos tienen mujeres, pero como que las designan a un solo lugar y no están en todos los lugares las mujeres, hay como depósito hoy exclusivos para hombres, ni siquiera la gente que hace el aseo, son todos hombres, jefes, despachadores, operadores, todos son hombres, no admiten mujeres en cualquier depósito, si lo llegan a contratar mujeres las mandan siempre a un lugar.

y usted por qué cree que ocurre eso en esas empresas?

yo creo que existe mucho machismo, porque como un 80% de los conductores jefes o dueños, vienen de empresas que son del sistema antiguo, por ejemplo metbus y vule, ellos son el señor Pinto que ha estado toda la vida acá en Chile, es chileno y el otro es el señor Gómez, son los dos grandes inversionistas microbusero de antaño, o sea de toda la vida, entonces ellos como que tienen ese machismo pegado.

Y voy?

Voy no, esta empresa es una empresa colombiana, osea los dueños son colombianos, sino todo lo contrario ellos tienen otra mentalidad, acá la mujer se le cuida se le protege y el trato se le trata bien, Ponte tú una que ver con la otra empresas, acá siempre a la mujer se le ha cuidado hartito, y se le ha dado a estas oportunidades, es que yo lo he visto a lo largo de mi desempeño en esta empresa, Ponte tú pa mí que yo haya salido premiada como mejor

operadora te bus, de entre 6000, o sea 5000 hombres y 1000 mujeres, y que salga una mujer para mí es una gran cosa, porque en las otras empresas a las mujeres no las toman en cuenta, si las tienen, las tienen ahí como en un rincón, para que trabajen para que hagan su servicio le pagan lo mismo que los varones y todo el tema, pero a la mujer como que no se le resalta para nada, como que las tienen asignadas a un lugar y de ahí ellas no pueden ir a otro lado, no las valoro mucho. yo creo que ellos aceptan a mujeres porque el Gobierno impuso una condición de que todas las empresas del transantiago no podían discriminar entre mujeres y hombres, así como para que no los castiguen ya vamos a contratar un poco de mujeres para tenerlas ahí para que todos estén contentos, esa onda.

en parte a raíz de eso nace también el estudio que estoy haciendo, porque igual la participación laboral de mujeres es baja y se ha tratado de incentivar a que se incorporen más mujeres, pero al parecer no persisten tanto en el empleo, entonces claro la idea de esto es como ver los desafíos a los cuales se enfrentan y que yo me imaginaba que todavía quedan como remanentes de esas situaciones machistas o también, no sé si voy tiene capacitaciones respecto de ese tema, cómo educarlos de vez en cuando todos.

para empezar somos la única empresa que tiene escuela, si llega alguien ya sea hombre o mujer que no se puede conducir bus, tiene escuela la empresa para capacitarnos, partiendo de eso así ahora en este minuto está standby el tema de que a nosotros una vez al mes se nos mandaba habitualmente a charlas en las que se nos daba la mañana libre en el trabajo y nos mandaban a charlas a un lugar determinado, en el que te hablaban, estaba la psicóloga el prevención está de riesgo, el profesor de conducción, el profesor de los temas legales, de todas las áreas que nosotros necesitamos para realizar nuestro trabajo, estaban en esa capacitación, por ejemplo nos tenían todo el día o toda una mañana y nos capacitaban una vez al mes una vez cada dos meses y nos daban una capacitación bien generalizada en todos los ámbitos entonces siempre estuvieron preocupados de eso, de la capacitación de las personas y nos obligaban a ir a las capacitaciones, entonces había que estar siempre ahí, pero siempre la empresa ha estado muy preocupada entregarnos las herramientas ya sea herramientas en cuanto a buses y apoyo psicológico, apoyo legal, apoyo de todo tipo, lo que no pudiera necesitar para realizar este trabajo ellos siempre están preocupados de eso.

usted siente que las mujeres cuando entran a este trabajo, había como una auto expectativa de cómo tenían que comportarse las mujeres?

para nosotros como mujeres?

Claro. cómo cumplir ciertos estereotipos oye verdad no no es así y hay mujeres que son bien a machadas.

mira aquí hay de todo, hay mujeres a machadas, hay hombre medio raros, aquí hay de todo y no para nada aquí por ejemplo no se ha pasado de repente que llegan niñas que no sabes si son niños o son niñas, mira hasta el día de hoy yo tengo a un personaje en el depósito que no sé si es varón o mujer y esa persona como que evita conversar con 1, nunca conversó con nosotros, como que llega a hacer su trabajo y se va y siempre está como alejado, no entra a la sala de estar no conversó con el resto, cuando nosotros echando la talla riendo no mirando televisión o que se yo, cómo que no esa persona siempre está separada de nosotros y se van los evita, y no es porque los discriminemos, y hasta el día de hoy estamos metidos y no sabemos si es hombre o mujer, pero como te digo aquí hay de todo, ha llegado mujeres que ha encontrado a su polola acá, sí que son lesbianas, qué hay de todo pero la empresa en cuanto a eso no se les discrimina para nada, no hay problema con eso.

señora Mari cómo calificaría la infraestructura disponible, instalaciones baños área de descanso etcétera.

mira en este minuto están un poquito al debe porque estamos funcionando en containers, en el depósito que me toca trabajar a mí, porque hay otros depósitos que están súper bien constituidos, tienen un edificio en donde tienen baños yo diría que de lujo, muy buenos en muy buenas condiciones, tienen aire caliente para secarse las manos, siempre hay jabón y gel, es muy limpio todo es muy bueno tienen buen casino, tienen un patio en donde se estacionan los buses pavimentado con loza para los buses, de todo, y hay otro depósito que estamos al debe que es el nuestro por ejemplo, que estamos en lo echéver, estamos en patio de tierra, por ejemplo en este tiempo nos embarramos los zapatos, vamos lustraditos y llegamos con los zapatos todo embarrados, se llenan de tierra en el verano, en este tiempo de barro, y le han puesto bastante énfasis en la limpieza de los buses, hay harta gente que tienen contratada que se llama lava bus, barran los fuses si le pasan a otra pero por dentro, cosa que el bus salga limpiecito, pero por las condiciones en que estamos nosotros mismos partiendo por nosotros los conductores nos subimos algo con los zapatos ya con barro, entonces baños tenemos baños en containers, que en cuanto a higiene está bien porque las personas se preocupan de cuidarlo mantenerlo limpiecito, no mantiene el papel higiénico, la toalla Nova para secarse las manos, el casino de la misma manera, pero están funcionando con containers, que han tratado de acomodarlos lo mejor posible para que estén limpios pero falta, estamos en un proceso de transición en que no sabemos si vamos a quedar funcionando ahí definitivamente o nos vamos a ir a otro lugar por qué se dice que a lo mejor podríamos tomar recorridos de pudahuel y Maipú, y en esos lugares la empresa tiene instalaciones buenas que ahora en este minuto la empresa las tiene arrendadas a otras empresas, las empresas que licitaron los recorridos que el Gobierno les entregó, entonces el Gobierno al quitarle recorridos a esas empresas, entonces la empresa ya no seguiría arrendando las instalaciones, las ocuparíamos nosotros, por eso ahora nosotros estamos un poquito en forma precaria, pero es transitorio, igual tratan de prestarnos todo el apoyo en cuanto a que la gente se preocupe de lavarnos el bus, de limpiarlo, de mantenerlo limpio, porque nosotros terminamos el recorrido estacionamos el bus y sube la gente de aseo, lo limpian hay gente para limpiar los vidrios, gente que limpia el piso que limpia el volante la cabina todo, tratan de entregarte el bus lo más limpiecito posible para la otra vuelta, la empresa se preocupa de eso, lo que pasa es que como es un problema de instalación todavía ellos no han podido hacer losas ni nada porque no saben si nos vamos a quedar definitivamente ahí o no.

y en cuanto a los baños la cantidad de baños responde a las necesidades de hombres y de mujeres?

sí estamos bien, Ponte tú el baño de mujeres tiene dos, es para dos personas a la vez, es un container que tiene dos baños, dos cubículos compuerta todo bien cerradito y bien limpio, hay 3 lavamanos que siempre tienen jabón, hay papel higiénico toalla Nova de todo, los varones no sé cuántos años tienen porque no he entrado y la sala de estar por el tema de la contingencia no se nos permite estar varias personas porque tiene un aforo de 10 personas, no podemos saber más personas juntas, entonces los que tienen que comer entra en almorzar y después salen y entran los otros, ahí nos tienen máquinas con agua caliente para tomar café hay hervidores hay termo grande con agua siempre caliente para tomar tu café, hay microondas refrigeradores para guardar los alimentos, entonces la verdad en ese sentido estamos bien, y los que estamos afuera, los que estamos en el patio mientras los otros comen y ocupan el casino, se nos hicieron techos para que no nos mojemos o no nos tomemos mucho el frío, así estamos funcionando por ahora.

y Sra Mary en los recorridos qué medidas ha tomado la empresa en cuanto a baños o áreas de descanso, o tiene recorridos cortos y no ha tenido ese problema?

Mira la empresa como te digo, cómo son los mismos dueños antes de y después de este tema transitorio, siempre a nosotros nos han tenido baños en todos los lugares. Ponte tú cómo se dice que los colegas tenían que andar con pañales porque no tenían baños, en mi empresa no pasa eso por qué?, por qué nosotros salimos de un depósito en donde tenemos baños habilitados y llegamos al otro punto en que si no hay un baño porque generalmente ellos habían baños, Ponte tú el recorrido termina en un lugar específico y ellos van a una casa o a un negocio, o a una instalación, van a verificar el lugar y arriendan un baño siempre, entonces si tú llegas al otro punto y tú quieres pasar al baño, tú puedes dejar el bus ahí y tú dices voy al baño y vuelvo entonces sacan a otra persona que esté disponible y te dan tiempo para que tú vayas al baño y regreses y puedas continuar tu recorrido.

cuáles piensan que son las razones por las cuales compañeras mujeres han dejado el transantiago o si las razones?

mira no sé yo creo que hay gente que de repente no es muy ordenada con los horarios, Ponte tú que no les gusta levantarse muy temprano, porque acá los horarios son extremos, 1 se tiene que levantar a las 3 3:30 de la mañana, hay personas que no son capaces de levantarse a esa hora entonces yo creo que es más por un tema de que ellos no se han podido adaptar al movimiento del Transantiago, entonces han decidido buscar otros rumbos, y lograr insertarse en un mundo laboral que les permita estar más acorde a lo que ellos les gusta, porque yo tenía compañeras que por ejemplo no les gustaba la mañana cuando les tocaba echaban Perico para todos lados, porque no les gusta levantarse tan temprano, entonces por eso la mayoría han decidido buscar otros horizontes, o sea las personas que se han ido es porque quieren experimentar en otro trabajo que les permita tal vez tener Ponte tú todos los fines de semana libres, porque hay gente igual que es carretera y les gusta tener los fines de semana libres para poder carretear, otros que no les gusta levantarse temprano, que quieren buscar un trabajo que les permita entrar a las 8:00 de la mañana o a las 9, no a las 5:00 de la mañana ni a las 4:30, entonces es más por un tema de que a ellos no les acomoda.

y que fomentaría el ingreso de más mujeres al Transantiago?

yo creo que habría que hacer como más campaña, pero mira en cuanto a mi empresa es más que las mujeres se atrevan a hacerlo, no es un tema que a las mujeres acá se les cierran las puertas para nada todo lo contrario, casi prefieren a las mujeres como yo te había comentado, acá llegó una mujer y la reciben con los brazos abiertos y tienen los mismos beneficios de un hombre no se les discrimina, no gana menos ni nada de eso, lo que pasa es que hay un gran número de mujeres que se suben al bus y nos comentan hoy qué valiente usted que maneja el bus yo no podría hacerlo, me da cosa el bus que no sería capaz, o sea no se sienten capaces. en la empresa anterior nosotros hicimos campaña porque a mí me tocó hacer campaña por televisión era una oportunidad grabar un reportaje invitando a las mujeres a trabajar en esto, pero no todas las mujeres se atreven ese es el problema.

y por qué cree que no se atreven o no se sienten capaces?

porque yo creo que son mujeres inseguras, que tienen muchos prejuicios o se sienten no valoradas, han tenido a lo mejor una mala infancia, a lo mejor no tienen un buen núcleo familiar, que son mujeres muy inseguras entonces como que dicen no pucha en mi casa me dicen que soy tonta entonces acá también van a decir lo mismo yo creo no sé, como que no se atreve, yo en ese sentido encuentro que hay mujeres que son muy inseguras y tienen ellas problemas personales que no se atreven a enfrentar este rubro que lo ven como algo incansable para ellas a pesar de que se hagan campañas y que 1 les diga no si no es tan difícil, porque a mí cuando me preguntan yo le digo no, no es difícil, es cosa de atreverse, de ponerle empeño y acá hay arte ayuda te capacitan te enseña y te dan el tiempo que necesites para

emprender, pero ellas como que no se atreven, tú las miras tú las miras y dices no como que ella no tiene la personalidad y la disposición, o sea como que le gustaría pero no se atreven. cómo calificaría a las mujeres que participan en el Transantiago?

valientes todo el rato, porque si se atreven y si tú la vieras acá adentro, no hay ninguna que diga Ah no y porque me pasaron este bus, si este bus es más grande que el otro yo quiero una chiquitito, no me gusta ir para allá o no me gusta ir para acá, no las mujeres acá somos bien valientes en esto, o sea nosotros estamos igual que los hombres y acá al que mandan mandan y al que no no, si te pasan un bus grande o chico da lo mismo, y las mujeres yo las miro y las encuentro súper valientes, y son todas muy sacrificadas, ellas le ponen Power hace cosas que yo creo que jamás 1 pensó en la vida, como yo por ejemplo jamás pensé conducir un bus pero ahora llevo tanto tiempo en esto y estoy feliz haciéndolo, me está haciendo súper bien.

y por qué ese cambio?

es que por ejemplo yo antes decía no es que lo buses, yo le tenía terror a los buses, los neumáticos cuando por ejemplo tú vas en tu auto y ves un neumático grande pasando por tu lado y así como que te da miedo, y yo decía no qué horror medio micro cómo controlar ese bus, más encima que la gente te molesta o te reclame o que se te cruza un auto que se te cruza un ciclista o qué sé yo, yo mismo me ponía trabas, porque yo mismo me cuestionaba mi capacidad, pero después me atreví nomas y nada, la verdad es que no es otra cosa estar acá, porque yo siempre igual he visto, Ponte tú a las mujeres que trabajan en las mineras, yo las admiro hartito porque imagínate son inmensas moles que ellos manejan y lo más bien que lo hacen, es cosa de atreverse y la verdad es que las mujeres que trabajamos en esto entre el transantiago como que tienen más aptitudes especiales para la conducción porque así como hay personas que son abogados, personas que son médicos otros que son enfermeros otras que son arquitectos e ingenieros, cada quien nace con algo o tienes algo adentro que te hace elegir una profesión o un oficio a realizar yo creo que dependiendo de lo que 1 lleve por dentro, porque hay mujeres que les gusta ser secretarias los médicos diferentes profesiones y qué eso ellos lo ven cómo lo viable para ellos, pero hay otras que nos gusta más hacer cosas entretenidas, el peligro nos gusta desafiar al peligro.

eso sería la entrevista usted quisiera agregar algo?

pone énfasis en que las mujeres se atrevan, que se animen a postular a esto y a conformar el grupo del Transantiago.

### **Javiera**

***Para comenzar quisiera que me contara brevemente el proceso de como fue entrar a trabajar a la industria del transporte, que fue lo que la motivó, como se imaginaba que iba a ser, las posibilidades, dificultades.***

Mira, a mi siempre me ha gustado conducir, antes de tener auto quería puro entrar a manejar, ósea aprender a manejar. Tuve el auto, me encanta conducir, me encanta trabajar en trabajos valga la redundancia, que tenga que ver con gente, y era como un desafío, entonces yo dije chuta un desafío que me voy a poner, quiero aprender a manejar buses, así que busque en el sence, habían cursos y se nos dio toda la posibilidad, porque ahora las mujeres es mucho mas fácil, eh, nos abren muchos caminos ahora y hice el curso en el sence, super fácil, éramos por decirte 20 hombres y éramos como 5 mujeres, pero bien, ósea todas las posibilidades para nosotras. Y es bacán, es bacán compartir con la gente, mira yo soy nuevita en esto, como te decía, el año pasado trabajé 2 meses, 1 mes haciendo la práctica y 1 mes trabajando en la calle, de ahí quede sin trabajo por la pandemia y me llamaron en agosto del año pasado de nuevo.

**Aah ya.**

Y de ahí que estoy trabajando como más tiempo y no he tenido nunca problemas con gente porque siempre me queda la enseñanza de mi mamá, trata como te gustaría que te trataran. Entonces la gente ya, buenas tardes, buenos días como están, o de repente echándoles la talla, pero bien, super bien.

***Que bueno, y está en empresas Voy cierto?***

Si, en Voy.

***Mm ya perfecto, y entró el año antes de la pandemia a Voy?***

Sí, también a voy pero era express.

*Ya perfecto*

**Y después se cambió a Voy.**

***Perfecto, y que dificultades usted pensó que iba a encontrar cuando entrara?***

Eh, de parte de los hombres hacia nosotras, que iba a ser como difícil, pero no, todo lo contrario, de parte de ellos harta ayuda, yo hasta el día de hoy, porque cuando me toca por ejemplo sacar los buses, los orugas que les llaman, eh, en las mañanas sobre todo, quedan todos estacionados juntitos, entonces yo les digo colega usted me puede sacar el bus, si me dicen, ni un problema, y me sacan el bus o de repente colega me puede estacionar el bus que todavía no se bien, y me dicen ya mire y me van enseñando como tengo que estacionarme

**Aah que bueno**

Pero no, no fue nada malo, ósea no era lo que yo pensaba que era, que en mi caso yo pensaba que iba a tener dificultades de parte de ellos, que me iban a poner como trabas, pero no, ha sido todo lo contrario.

**Ah, mire que bueno.**

Harto apoyo.

**Y de la jefatura?**

Eh, lo mismo, si harto apoyo de ellos igual.

Mm, ya que bueno.

Excepto de los colegas que, m nosotros ya estamos eh a ver son dos patios, son dos recorridos, a ver como te explico. Somos la misma empresa, pero nosotros en un patio hacemos dos recorridos y en el otro patio hacen más recorridos pero estamos como aparte, entonces nosotros somos los buses rojos, y ellos son los buses naranjos antiguos, y nosotros somos los buses rojos nuevos. Cuando andamos en ruta, muchas veces nos tiran los buses encima, siendo de la misma empresa o se nos cruzan de repente, cachay, de parte de ellos si es como difícil, con algunos, no todos.

**Ya, y usted a ¿qué lo alude eso?**

Mira todos dicen que es porque nosotros tenemos buses nuevos y ellos no, cachay, entonces la culpa no es de nosotras po, pero le ha pasado a varias colegas y a mi en particular, que nos tiran los buses así.

**Mm, que complicado, si porque igual uno se asusta, ósea yo em asustaría por lo menos,**  
Risas.

No, yo ya no me asusto, pero yo digo pucha, son mala leche po, con mis compañeras hablamos que son mala leche, si igual somos compañeros, u no tenemos la culpa de que tengamos buses nuevos nosotras po. Es que ellos van para las comunas, para los sectores que son como del perraje, ósea Quilicura, pero Quilicura lo feo, lo peligroso, entonces tienen que tener buses viejos y así buses destartalados, nosotros vamos a lo que es Vitacura, lo Barnechea, entonces son como comunas más cuicas, necesitan buses nuevos para allá.

Risas



**Aaah, entonces esos recorridos se los dan más a ustedes?**

Esos recorridos los tenemos nosotras.

**¿Y usted por qué cree que se los dan esos recorridos a ustedes?**

Es que el patio donde yo estoy, antillanca, nosotros hacemos esos dos recorridos.

Ah ya, por un tema de los patios en los que están.

Exacto.

**¿Me podría contar cuales han sido sus mejores y peores experiencias laborales? Partamos con las mejores experiencias laborales.**

EN la empresa donde estoy?

Si.

Es lo que yo te decía, ósea el compañerismo, la gente super unida, porque nosotros ellos, los mismos compañeros hombres nos celebran, pal día de la mujer, pal día de la mamá, y juntan plata entre ellos y nos hacen una fiesta con tortita, pal día de la mujer llevaron mariachis, es como super unida la gente ahí en el patio donde yo estoy, los jefes igual, ellos siempre están dispuestos a ayudarnos en lo que sea y malas experiencias no he tenido yo, eh no.

Que le ha aportado, y que es también lo que le ha costado más desde el punto de vista profesional.

No, es que en realidad se me ha dado todo fácil.

**Que bueno, me alegro que haya sido todo así. ¿Cuáles son los elemento que en su experiencia hacen que su trabajo sea satisfactorio, para usted? ¿qué la hace sentir bien, contenta y le da sentido a lo que hace?**

Ah, lo que yo te decía, el tratar con la gente, eso me encanta, de repente no tengo ganas de ir a trabajar, bueno con todo esto uno ya está colapsada, pero yo me subo al bus y ya empiezo desde que recibo al primer pasajero, ya a mi me gusta trabajar, porque como te digo ósea el saludo, de repente que echan la talla, y lo que más me satisface es cuando bajan y me dicen “muchas gracias, que tenga buen día”, entonces eso quiere decir que uno está haciendo bien la pega. O de repente que te regalan chocolatito o que te regalan dulcecitos, eso es satisfactorio, a mi me encanta eso, la llegada con la gente.

**Que rico ¿ y no ha tenido malas experiencias con pasajeros?**

Si, si yo he tenido dos malas experiencias en todo el tiempo que llevo, un día cruzando un semáforo ahí por el costanera y donde tenían que pasar los ciclistas, y pucha yo iba de a poquito avanzando para tratar de dejarles el espacio para que ellos pasaran y un caballero me dice “oye casi pásate a llevar a la señorita”, yo le digo caballero voy con el bus lleno, yo le dije, no puedo ver hacia el lado “bueno diles que se corran entonces”, ya me quedé callada, ya después llegando a Quilicura me tocan el timbre y yo le digo al niño pucha no tengo paradero acá le dije yo, tendría que dejarte a la vueltecita, y el gallo empezó a decirme y que te cuesta, es pura mala voluntad, y te juro a mi pocas veces me sacan de mis casillas pero le dije ya quédate callado un rato que me hay tenido leceando todo el camino le dije yo, quedate callao o te bajay le dije yo de una y me dice es que yo no me bajo aquí, pero no importa le dije, una más y te vay a bajar, la cuestión es que ya seguí con el y cuando me toco el timbre para bajar le digo yo “chao abogado de los pobres” jajaja. Y el otro día también me venían apurando y yo veía atrás de un bus que venia así como tortuga y yo decía que tiene que estar recién empezando porque yo también empecé así y un gallo empezó a silbarme y se hacia el loco, ya lo dejé, después al rato “ya po mijita”, a ver le digo yo, primero no soy u mijita y segundo no lo puedo le puedo poner alas porque esto es un bus no es un avión, ahí ya no me molestó más.

Pero han sido como así esas dos veces como puntuales no más.

mire o sea ya temas con la velocidad el tema de las paradas.

El tema de las paradas y la velocidad sí.

Ah mire hay un tema aparece ahí con los pasajeros y la velocidad.

Sí oye parece que les gusta volar a ellos, yo entiendo que todos quieren llegar a su casa, hay la otra vez que también porque yo a veces iguales para donde yo tengo que parar y yo digo pucha igual necesitan llegar a su casa entonces también un gallo me empezó oye ya po oye ya po yo le dije oye le dije eh tranquilízate un poquito porque toda la gente necesita llegar a su casa porque ya es tarde le dije todos quieren llegar tienes hambre le dije yo un poquito más de empatía le dije yo y sino de una te baja YY espera y que pase un avión le dije yo y ya tampoco me jodió más en todo el camino.

Ejejeje que divertido. Hahaha están buenas las respuestas.

Pero con respeto como decía un humorista por ahí.

**ay qué divertido. hay algún factor o elemento de su trabajo que haga que este sea insatisfactorio.**

Eh, los horarios los horarios definitivamente los horarios

**¿Por qué?**

Es que nos tocan muy temprano bueno a mí me da lo mismo en la mañana pero en la tarde a veces igual trabajamos hasta las 10 10:30 de la noche hasta las 11 me tocó turno la otra vez pero como estamos en pandemia y el toque de queda me cerraron como antes planilla como a las 10 pero ese es el tema el horario para la mujer es muy tarde en la noche y peligroso po, entonces a mis compañeras a varias les han hecho encerronas en las mañanas cuando se van a trabajar o en las noches cuando vuelven a las casas y en el mismo bus también las han asaltado a varias la misma Esther po también la trataron de asaltar entonces eso es son los horarios.

**pero como encerronas cuando se van a sus casas.**

claro se les cruzan gallos con armas y pistolas y los quieren quitar los autos, menos mal que ellas han tenido buena reacción y se han escapado igual.

**Mm chuta ya no sí complicado.**

Pero eso como te digo el horario

**Y cómo lo hacen para volverse a la casa a esa hora**

mira algunas tenemos vehículo u otras esperan que les vaya a dejar la van porque igual hay van de acercamiento.

**A ya perfecto, la empresa tiene ya, perfecto. Cuáles son las razones que le mantienen en el trabajo.**

e es que me gusta esa es la razón me gusta lo que hago.

**¿Y de toda la vida le ha gustado? Manejar.**

siempre me ha gustado manejar y siempre me ha gustado tratar con gente. y yo antes de entrar acá yo trabajaba en áreas verdes también tenía gente a mi cargo y hasta el día de hoy como te digo la satisfacción que queda a veces yo visito igual a los viejitos que trabajan conmigo para ver los cómo están y me dicen jefa como usted yo nunca voy a tener y nunca he tenido entonces para unos reconfortante que le digan esas cosas.

**claro de todas maneras sí porque uno se siente totalmente motivado como capataz de áreas verdes, como municipal?**

Si nosotros éramos una empresa de quitar que te prestamos servicio a la municipalidad y yo tenía un parque en renca y ese parque tenía como 7 personas a cargo y la mayoría caballeros de edad o sea a mí me pregunta mi jefe Vicky llegó una persona para trabajar yo le preguntaba la edad quisieran viejitos si le decía ayer déjenmelo a mí porque son responsables son

trabajadores más que los jóvenes así que iba a trabajar con muchos viejitos de la tercera edad.

**si los jóvenes están mal evaluados los jóvenes**

es que los cabros jóvenes eran falleros flojos cachai, les daban una tarea que hacer y después volví a revisarla y no, no habían hecho ni la mitad de lo que les había dicho pero los viejitos no los viejitos a cabeza gacha haciendo lo que tenían que hacer por eso opté por trabajar con la gente de la tercera edad aparte que a ellos no les dan pega en cualquier lado.

**sí es un gran problema que tenemos hoy en día. A su manera de ver que fomentaría el ingreso de más mujeres al transantiago.**

Eh yo creo que el incentivarlas con un buen sueldo porque nosotros no ganamos mucho, un buen sueldo, un buen horario, que no te como para preocuparnos de nuestros hijos porque la mayoría de nosotros tenemos hijos bueno la más chica mía tiene 8 años entonces a mí me ha favorecido el poder trabajar tranquila el que están con clases desde la casa porque si fueran clases presenciales ahí a mí me complicaría porque como la voy a dejar y después como la voy a buscar entonces eso en el transantiago al menos es una oportunidad que nos den por decirte ya entrar a trabajar después de las 8:00 y trabajar no sé po, los part-time hasta las 3:00 de la tarde aunque trabajáramos toda esa hora, pero entrar después de las 8:00 y salir antes de las 3:00 entonces eso nos ayudaría alto a las mujeres que tenemos hijos.

claro que sí además tiene una chiquitita también a ver voy a pasar altiro a este tema mire.

**Cuáles son las principales dificultades que vive para poder conciliar los tiempos de trabajo familia y vida personal?**

Es que ahora dificultades no estoy teniendo como te digo porque la niña está con clases desde acá desde la casa pero si estuviera en clases presenciales sería muy difícil.

**y ahora con el tema claro de la pandemia que la tiene en la casa no ha tenido ningún problema porque la casa igual chica o sea es lo que he escuchado de amistades que ha sido igual complejo escuela a casa o no?**

Mira igual es difícil el cargo se lo lleva mi otra hija porque yo tengo una de 18 igual, bueno yo tengo 5 en realidad pero 3 ya no viven conmigo, entonces voy conduciendo a veces y me llama mamá la niña no se quiere meter a clases quiere levantar levántate tengo sueño entonces se le escapa de las manos y muchas veces no se mete a las clases porque no no la pesca no le hace caso.

**Cuál sería la medida más urgente o necesaria que debería tomaste en la mesa para que puedan mejorar bueno si ya no estuviéramos en pandemia para justamente mejorar aquello.**

Los tiempos.

**cuál es la importancia para usted que la empresa tome estas medidas para que a futuro se logre justamente poder conciliar lo que es trabajo y familia?**

hacer una evaluación de las mujeres que tenemos hijos en edad escolar y arreglar los turnos arreglar los tiempos.

**considera que para las mujeres es más difícil desempeñarse en su labor**

no no no no es difícil porque tenemos todas las puertas abiertas de todas las empresas, no solamente voy tiene mujeres, todas las empresas de transantiago tienen mujeres y están las puertas más abiertas ahora.

**perfecto ya, pero y en este escenario en donde uno tiene que hacer esta doble jornada que esté familia y trabajo cómo lo ve usted a futuro.**

eh como dice mi marido en un tiempo más si seguía así nos vamos a separar. es complicado pero se puede y si 1 quiere se puede.

**bueno de qué manera la responsabilidad de la mujer con el hogar afectaría su labor. O se ve afectada o ni siquiera se ve afectada su labor trabajando el transantiago?.**

No es que igual si igual se ve afectada porque o sea más que ésta repercute igual un poco en la casa sin querer porque con mi marido por ejemplo no no vemos nos vemos en la mañana cuando yo entro más tarde lo veo en la mañana cuando se va a trabajar y ya en la noche cuando llego ya está durmiendo se levanta temprano y se duerme temprano. Y cuando ya estoy y de mañana IA no esta tarde por ti llega entonces un poco lo que veo en la semana igual con las niñas hay muy poco tiempo para compartir con ellas porque el aseo la comida entonces 1 anda para allá y para acá antes de irse a trabajar entonces 1 pierde mucho tiempo en el hogar así.

**claro que complejo ¿y su marido trabaja también en el Transantiago?**

no él trabaja en construcción

**¿Ah perfecto y qué opino cuando usted le dijo me voy a meter al Transantiago?**

uy tuve a tus problemas hartos problemas porque como típico hombre machista de primera me dijo ya bueno sí que dice costa tuya y ahora cuando empecé a ir a clases los horarios y me decía prácticamente vivía allá o sea que ya tiempo para nosotros no hay y mis hijas me decían y yo varias veces lloré y todo el tema en mi hija me decía mamá usted cumpla su sueño dice usted le gusta eso y quiere hacer eso hágalo no importa lo que diga mi papá pero hágalo nomás entonces ella me dice activo alto mis hijas me sentí varón hartos aquello lo hiciera hiciera lo que quería que hicieran y después estaban todas contentas igual fueron a mi graduación del curso cuando me entregaron el diploma igual tuve hartos apoyo de ellas pero con mi marido fue difícil hasta el día de hoy hay semanas que no me jode por la hora que llevo pero hay días que sí, Llego a la casa y subo para ver si está despierto y me dice sh menos mal que llegaste, pero es complicado sobre todo cuando el hombre es machista.

**Ah me imagino, y es complicado, pero sepa de horario a partir de las tareas en la casa.**

no por el tema de horario porque él aquí no el fin de semana la ayuda hacer algo pero esta semana él llega a acostarse igual la pega el espectador encantadora él está ahí quiero no sé si tú sabes lo que es tabiquería lo que hacen las divisiones de la casa entonces ahora está trabajando en la Universidad católica que son como 5 metros de tabique que tiene que hacer de alto la plancha pensadas entonces igual llega cabreado y puro comer y acostarte a veces los 4 durmiendo y a veces lo encuentro despierto y me dice si la ahorita menos mal que llegaste pero es complicado.

**sí pues es complicado si la entiendo al final no es la idea llevarse mal rato.**

no pues 1 llega cansada yo haría la idea es llegar y no sé por qué estar tranquila en la casa y no que te esten ahí la y la hora.

**Sí porque igual yo encuentro que la pega que hacen ustedes es difícil.**

Sabís que no es cansadora físicamente pero mentalmente agota.

**Si es que a eso voy hay que estar atento a muchas cosas a las 3 además también te a público que ya de por sí estoy perro entonces sí es duro pero encuentro que sí. bueno con respecto a lo que hablamos de las dificultades que se vive para conciliar trabajo y familia usted cree que los hombres pasan por la misma situación.**

no no pasan por la misma situación no pasan por lo mismo porque muchos la mujer no trabaja porque hay muchos que ganan buena plata y la mujer la mayoría no trabajan una mujer de ellos entonces salen a trabajar sin tener que estar pendientes de los niños vuelven a la casa llegan a comer algo a acostarse a descansar la mujer no esta mujer se levanta trabajando en la casa después se va la pega después vuelve y sigue trabajando en la casa y los niños que

una y otra cosa pero los hombres no tienen esa responsabilidad de los niños los hijos no sé para ellos es mucho más fácil.

hay Ah perfecto o sea el tiempo de ellos sería el tiempo de trabajo y su vida personal Claro.

**Bueno usted me decía que en verdad contratan a conductores mujeres y no tengo ningún problema con peso. a su manera de ver este nuevo escenario en donde hombres y mujeres en el transantiago qué opinión tiene a cerca de esta nueva realidad en general cómo ha afectado porte o como opiniones respecto de eso.**

que si yo creo que igual lo ha hecho bien es que integral a las mujeres en el transantiago porque a la gente le gusta ver a mujeres trabajando en buses a mí varias el otro día en vitacura me dijeron señora la felicito a usted me dijo, su familia tiene que hacerle un monumento entonces yo sí IA 1 aprende a hacerse amiga y la gente porque IA es cierto pero bueno y hay una persona que yo traigo siempre de la clínica alemana siempre me la toco y me dice si está Vicky yo no sé cómo usted puede dar las vueltas en esos buses tan grandes y 8 perdieron todas las cosas yo le digo no si es cosa de costumbre y los profes igual a nosotras bueno en mi caso me enseñaron súper bien y yo le dije sí cosa de costumbre que dice no y yo no sé cómo puede manejar estas cuestiones tan grandes y como te digo a la gente le gusta ver a una mujer conduciendo.

sí de todas maneras y por qué cree que le gusta.

es como que nosotros sacamos la cara por ellas. hay gente que quizás a lo mejor en su momento les hubiera gustado hacerlo pero hay mujeres que no se atreven a hacer y ver a otra mujer no sé por qué manejando estas cosas tan grandes cómo que para ellas es 1 la representa esa es la verdad.

**pero qué rico también usted se la pega recibir ese cariño. a su manera de ver cuáles son las consecuencias positivas que usted percibe como de la integración de las mujeres ya a nivel de empresa.**

es como un desafío para nosotros y lo positivo es eso a ver cómo te explico es que son tantas ideas que tengo, cómo es cómo darnos una oportunidad y bueno probaron con unas pocas mujeres y cómo se les dio bien el caso empezaron a ingresar mujeres ahora ella se van haciendo una oportunidad nosotros y para las empresas igual el tener mujeres le da otra cara. Cuando a nosotros nos hicieron la charla para empezar a hacer el curso nos tocó como la ministra del trabajo y un gerente no me acuerdo de qué empresa fuera y dijo que querían contratar más mujeres 1 porque son más responsables y dos porque están más atentas están como más atentas a lo que es el tránsito, somos más meticulosas para trabajar cachai es por eso que están cómo integrando a más mujeres que hombres Porque nosotras somos más responsables y más meticulosas en el momento de trabajar y más en pláticas con la gente que entonces es por eso que las empresas están integrando más mujeres que hombres en los trabajos.

**Mire qué interesante o sea que la conducción si usted tuviera que comparar entre hombres y mujeres..**

lo hacen mejor las mujeres en todo sentido, el otro día una señora me decía pucha me dijo sabe que el otro día me vine con un compañero suyo y nosotros bajamos en 1 de los recorridos baja la pirámide bajamos y subimos la pirámide y me dijo sabe que venía con el bus me dijo a todo lo que da bajando por la pirámide y más encima viendo un vídeo en el teléfono entonces eso es súper peligroso y nosotras no po, nosotras bueno hay colegas mías que hacen lo mismo dice no yo cuando bajo la pirámide De hecho sacó el pie del freno, no y me voy con todo bajando pero yo les digo oye pero eso igual es peligroso porque si a ti te vale volante

Ah no sí sí igual es peligroso pero yo llevo el volante bien firme pero hay algunas que se creen las súper capaz yo les digo no yo no a 40 nomas lo que dicen los letreros lleva 40 nomás porque la licencia a mí no me la regalaron, entonces ese es el tema con los hombres mi compañero es verdad iba viendo vídeo y todo por la Piramide y la mujer no yo tengo la precaución de ir frenando y de mantenerme a lo que el letrado dice que son a 40 porque yo llevo mi vida y la vida de mis pasajeros en mis manos entonces por eso es que están integrando más mujeres que hombres por ese tema más responsabilidad.

claro sí pues y es harta la responsabilidad. Y usted con las compañeras ha visto que hayan diferencias de trato entre ustedes sí hay distintos grupos cómo se caracterizan o también de los hombres frente como no sé a otras mujeres.

no porque los hombres son con todas las mujeres iguales, el abrazo el beso en la cara cómo está mi niña, e si, pero entre nosotras hay mujeres como que, bueno yo cuando recién llegué igual me hacían me aislaba aparte que yo tampoco compartía porque yo siempre dije yo voy a trabajar no voy a hacer vida social y yo siempre estaba en un rincón ahí sola y ellas tenían ya su grupo porque se conocen ya de años y de a poco me fueron integrando entonces ahora yo hablo con todas pero como te digo ahí hasta un límite no más porque ella se juntan a fiestas o van a servir de repente un trago y yo no caigo en eso, un día me invitaron por whatsapp que fueran vamos a tomarnos un trago después de la pega, yo les dije chiquillas porque yo me haga la cartucha pero es que yo no Tomo y a mí no me gusta salir tampoco es que yo tengo muy metido eso de la enseñanza de mi mamá, mi mamá siempre me dijo la mujer no tiene nada que andar haciendo en la calle conversando en las esquinas dijo si no tienes nada que hacer en tu casa me decía teje cose borda pero siempre en tu casa, es como que tengo muy metido eso en la cabeza y aparte que yo tampoco Tomo trago entonces qué voy a hacer yo allá aburrirme con ellas, pero hay una de ellas que la tenemos ahí porque es de estas minas que cuando anda de buena Hola cómo estoy y beso en la cara y cuando no pasa por tu lado y no te pesca entonces yo con ella al menos opte por no no la pesco por qué no para que esté aquí pero los demás no somos como 20 mujeres y nos llevamos todas bien.

#### **A que bueno ya, se apoyan?**

Sí sí nos apoyamos y todo el tema en la tarde cuando nos despedimos e vicky que llegue bien a su casa sin novedad entonces somos todos así de apoyarnos y si tenemos un problema conversamos y tratamos de levantarnos el ánimo pero si somos bien Unidas En este sentido porque siempre hay rivalidad cuando hay mujeres siempre válida pero en el caso de nosotras acá en el patio no.

#### **Y le atribuye a eso como a la rivalidad que en un comienzo hayan sido más reticente las compañeras?**

Si es que yo creo que como la mayoría de las mujeres a veces miramos a alguien y lo juzgamos sin conocerlo porque a mí el otro día con la Esther la Esther me dice un día nosotros no conversamos que lo leí Chao nomas y un día nos pusimos a conversar y yo le empecé a echar la talla y me dice oye yo pensé que era y mas pesa y yo le dije en serio y porque pensaste eso, apuesto que porque siempre yo estaba aislada me dijo sí me dijo sí pero soy simpática yo le dije Esther 1 no tiene que juzgar a alguien sin conocerla le dije yo, entonces ahora somos íntimas amigas. Ahora que estamos de tarde hablamos todo el rato con el manos libres salimos el recorrido y todo el rato hablando por teléfono y echando la talla y así nos acompañamos porque en la noche si nos llega a pasar algo alguna de las dos, y a al menos estamos por teléfono y podemos avisarnos oye pucha me están asaltando.

Ah mire qué interesante bueno Ah pero Espere me voy a anotar eso para que no se me olvide. Siguiendo con lo mismo cómo es el trato de los hombres hacia ustedes me decía que eran simpáticos las cuidan también cómo es?

Sí igual como te decía nos cuidan son simpáticos claro que hay algunos que como vulgarmente se pasan la película cachai, a mí el otro día esto nadie sabe pero si el otro día me pasó algo feo con un compañero cachai, yo salí como a las 9 de la pega y él salió atrás mío en el auto y me empezó a hacer cambio de luces y dije chuta le pasó algo a lo mejor, yo me vengo en renca pero por el lado del cerro o sea todo oscuro, ya yo pare parte del vidrio para saber si le había pasado algo y él me dice oiga le quería decir si no fumamos un cigarrito, no le dije tengo que ir a ver a mis hijas. Y si nos tomamos algo, no le dije yo no Tomo. A chuta me dice y se va a despedir a darme un beso en la cara y no me saca un beso en la boca. Yo no atiné a nada yo lo único que hice fue subir el vídeo y me vine. Ah el otro día él quiso hacer la misma. ya padre bajé el vidrio él sacó los cigarros se fue por el lado del copiloto y pienso que claro está paro se va a quedar conmigo, abre la puerta y me dice a ver espera es un poquito antes que se suba le voy a decir tres cosas primero yo soy casada segundo usted a mí no me gusta y tercero no sé con qué clase de mujeres estará acostumbrado a tratar pero yo no soy así y me dice chuta ya pero dame un beso de despedida, no qué asco le dije yo cierreme la puerta por favor, así que me cerró la puerta del auto y me vine y de ahí que no los saludo sí pero de lejitos Hola y Chao no más. Yo le conté a un compañero y me dijiste chuta Vicky qué está pasando con los hombres de aquí sabes que yo he sabido varias varias cosas así de varios de ellos entonces hay varios hombres que han hecho la misma con compañeras y se hacen los lindos, pero hay que ponerles un paralé nomas, pero eso es lo que pasa habiendo porque son 80 hombres y 20 mujeres en total y eso es lo que pasa cuando hay muchos hombres piensan que las mujeres a lo mejor con algunas les resulta y cómo les resulta con una piensan que somos todas iguales De hecho se ve mucho en el depósito que me compañeras anda con choferes casados sí se ve mucho eso pero son cosas puntuales la mayoría son súper cariñosos y respetuosos ellos son como casos puntuales como todas las pegas.

**Sí siempre todas las pegas hay lamentablemente como este tipo de acosos sí, y más en estos rubros que hay tantos hombres y me imagino que la dinámica con la incorporación de ustedes me imagino que empieza a cambiar, y cómo es la relación con los jefes.**

sí igual es bueno yo no me llevo más allá con ellos o sea también el respeto Buenos días Hola jefe pero hasta ahí nomás, sobre todo el jefe hombre él apoya mucho a las mujeres. Tenemos dos jefes un jefe hombre y una jefa mujer, la jefa mujer como que ella siempre pasan chorrada y a veces sale a hablar con las compañeras porque también fue conductora pero yo es poco lo que hablo con ella, yo siempre me he llevado mejor con hombres que con mujeres y con el jefe el jefe aquí siempre apoyándonos De hecho para el día de la mamá él hizo algo muy lindo, empezó a llamarnos a todas a la oficina, necesito que me dejen un número de contacto para alguna emergencia para llenar una ficha y ya yo le di mi numero y él después organizó con los demás hombres para el día de la mamá como un cóctel y yo venía llegando de la vuelta y me dicen ya anda al casino que está el jefe hablando y la cuestión y estaban mostrando unos vídeos de saludos de la familia de los hijos a nosotras y de repente salen mis hijas ahí y yo mire la tele y me puse a llorar y dije qué hacen ellas ahí, cómo consiguieron el vídeo claro po, después me dijeron no es que el jefe llamo a mi marido y le dijo de la sorpresa y entonces mi marido grabó un video de las niñas y se lo mandó a él y estamos todas aquí sorprendida porque nadie sabía que iban a hacer eso, pero él es muy muy allegado a nosotras para las mujeres es muy buena persona y nos protege hartito.

**y él les tiene como algún apoyo o algo así a ustedes.**

sí sí hay una compañera que siempre se manda condoros con los buses y le dice la yuyin, a mí me dice victoria principal y a varias les tiene como apodos.

qué bueno ya es cercana ahí la relación. Con esto que me acaba de contar que usted se ha enterado de estos acosos la empresa sabe, tiene estrategias frente a este tipo de situaciones?

Yo creo que no sabe porque bueno yo no hablé, porque pucha no fue cosa del trabajo, fue fuera del horario de trabajo, entonces para qué voy a andar hablando mejor me quede callada, pero otra vez que vuelva a pasar ahí seguro que voy a hablar con el jefe, pero gracias a Dios no ha vuelto a pasar pero yo creo que sí que le ha pasado a muchos no no hablan, uno se queda callada, por la misma vergüenza yo creo, en vez de darle vergüenza a ellos nos da vergüenza a nosotras. Que 1 igual se cuestiona 1 dice pucha habría hecho algo para que hiciera eso, abre yo dado pie en algo.

**Pero en la empresa exaltado charla respecto de eso respecto de qué hacer si llegasen a pasar ese tipo de situaciones? Ustedes tienen este departamento pueden llegar a hablar conmigo.**

No nada de eso.

ya perfecto, bueno se han vivido situaciones de discriminación dentro de la organización?

No

Ah yo le quería preguntar bueno a propósito de las noticias en donde sale que se está viviendo mucha violencia en el transantiago que habían quemado algunos buses usted misma me contaba que compañeras han tenido situaciones de mucha violencia está complicado en este minuto el tema de la ruta y en ese escenario Hola empresa tiene alguna estrategia o alguna medida para poder puedes guardarlas a ustedes y a los choferes en general de la empresa?

Bueno los buses de nosotros tienen GPS, tiene que PS y si tú por ejemplo a mí me ha pasado que la otra vez tenía que subir la pirámide y me fui por el túnel porque me equivoque de recorrido y te llaman de la torre y porque te depilaste si hay algún problema entonces hay una le dice no es que sabe que me equivoque pero voy a buscar para retomar la ruta pero si el bus se sale de su trayectoria se llama altiro la torre y los buses viejos los naranjos, porque empecé conduciendo los viejos, nos dicen si les van a quitar el bus no hagan nada no se opongan, traten de sacar los papeles bus y las llaves y entreguenlo.

**ya perfecto o sea esa es la política de la empresa frente a cualquier situación de ese estilo entregar el bus. y en ese escenario como diría usted que actúan las mujeres y los hombres o en general los hombres también entregan las llaves.**

no el hombre es como más machito es como no a mí no me lo van a quitar, es como si a mí me quitan el bus es como que lo van a denigrar no sé, pero ellos se ponen choros por eso a muchos los apuñalan porque son agresivos independientes de que les vayan o no a quitar el bus son agresivos por la gente en general como por ejemplo siempre andan peleando de que oye puta paga el pasaje po, entonces es por eso que ellos los agrede mucho, yo no he escuchado nunca un caso de que alguien agrede a una mujer pero los hombres sí, entonces a mí el otro día igual una señora subió y me dice yo pago en las mañanas nomas con la BIP, no se preocupe le dije yo pase nomas sí a mí me pagan por conducir no por cobrarle, ah gracias me dijo, entonces esa al menos es mi mentalidad yo a la gente de la tercera edad no les cobro, yo les digo no no marque pase nomás porque con las pensiones que ganan tan miserables más encima que tengan que estar cargando la BIP, yo los dejo no me caliento la cabeza porque a mí me pagan por conducir no por cobrar. Con los haitianos si peleo harto lo voy a reconocer, porque pasan como Pedro por su casa, entonces yo un día le dije amor, oye mínimo un permiso o un buenas tardes le dije no es por ser racista, pero los chilenos que



están en su país piden con tanta humildad, dama me puede llevar permiso señorita y ellos llegan y pasa entonces a mí me apesta. el otro día subieron 3 y ni me hablaron y el último permiso uy le dije yo venía 1 que no es modo qué bueno eres el único que no es mudo de los 4 que estuvieron, pero me da rabia como te digo no es que no paguen pero por último que digan permiso oh buenas tardes porque los chilenos son súper humilde y está en su país pero este es el tema con los hombres son muy agresivos con la gente y por eso les pasan cosas.

Y como no hay estrategias por parte de la empresa ustedes qué medidas han tratado de adoptar frente a estas situaciones medias violenta o pasajeros.

pidiéndole a Dios no más que sea todo el turno tranquilo y siendo empática con la gente, mientras tú no seay pesada con la gente no te va a pasar nada mira yo siempre he dicho si a mí me quieren quitar el bus yo no voy a pelear por el bus ahí está se los entregó, bajó a los pasajeros y les entregó el bus pero yo no voy a andar peleando por cosas materiales.

esto del acoso que ha vivido y que ha sabido de otras compañeras, qué medidas han adoptado en general o ha escuchado estrategias para evitar este tipo de cosas o situaciones.

Es que no hay estrategias para evitar esas cosas, no hay, porque tú nunca vas a estar en las intenciones de las otras personas, yo ese día como te digo pare con las mejores intenciones pensando que le había pasado a ti y me salió entonces no hay como estrategias.

Para finalizar algo que usted quiera aportar o comentar con respecto a lo que hemos hablado. solamente decir que no sé po si tuviera que dar una reunión con otras mujeres decirles que se atrevan a trabajar a entrar a transantiago que es una pega chorra una pega buena, no se gana muchas Lucas pero si a ti te gusta lo voy a ser feliz y bien.

Usted cree que hace falta más difusión como para que entren a trabajar más mujeres desde ustedes desde las mujeres que trabajan en el transantiago.

Sí igual hace falta que difundan más y no po, siempre el wn que sale en la tele entrevistado es hombre entonces cuándo va a ser el día que nos entrevisten a nosotras, no sé si te has dado cuenta siempre ese nombre los que entrevistan porque una mujer.

sí tiene toda la razón más si quieren incorporar a mujeres.

pero eso que se atrevan a entrar a transantiago, es una pega linda a mí me gusta me gusta lo que hago y lo hago con cariño y lo reflejó en mis pasajeros

Sí y la nota contenta, bueno en general todas así contentas y felices con su trabajo así que eso es lo máximo

De hecho para la Pascua nos vestimos todas de viejas pascueras, anduvimos una semana conduciendo de viejas pascueras, yo compre una bolsita de dulces y fueron bien pocos los niños que subieron porque ya estaba la pandemia y todo pero niño que subía un dulcecito un coyak, así que la mayoría no festivos de viejas pascueras y la gente así uy una viejitapascuera, éramos novedad porque fue la única empresa en que la mujer se vistió.

Te faltó hablar algo con usted quería saber qué piensa acerca de la infraestructura disponible en cuanto a cantidad y calidad, como instalaciones baños casas de cambio áreas de descanso. áreas de descanso está el casino cachai, igual sí nos falta como mas entretención más áreas verdes porque espacio de nosotros en este momento y tierra están las oficinas qué es un container, son dos container pero bonito porque algunas compañeras los pintaron como un bus y el descanso es el casino la única zona de descanso que hay y ellas mismas las mismas compañeras han puesto florcitas en el patio plantitas para darle un toque más verde pero eso y los baños igual es un container que tenemos de baño o sea no hay duchas y es chico pero eso falta como más infraestructura sólida y áreas verdes.

claro entiendo y que sea como más acogedor como que ustedes lo están amontonando

si nosotras lo hemos donado más rato voy a sacar una foto y te la voy a mandar del container que pintaron como bus con ruedas sí es un bus.

Ah qué lindo y eso fue iniciativa de ustedes.

sí de 2 compañeras como que ellas son solamente 20, les gusta andar haciendo adornos y cuestiones y el jefe las apaña el jefe y pintando el jefe apaña en todas

qué bueno eso de ir como apropiándose del espacio qué bueno. señora Vicky yo le quería pedir el favor si usted me podría dar contactos de compañera a quienes pudiera hacerle esta entrevista y que participe