



**UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE ODONTOLOGÍA  
DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN  
DEPARTAMENTO DE PATOLOGÍA Y MEDICINA ORAL**

**APORTES DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN  
PROFESIONAL DE CIRUJANOS-DENTISTAS: EXPERIENCIAS,  
SIGNIFICADOS Y PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES Y EGRESADOS  
DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE**

**Agatha Raquel Saldivia Pinuer**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE**

**CIRUJANA-DENTISTA**

**TUTOR PRINCIPAL**

**Dra. Marcela Alejandra Farías Vergara**

**TUTOR EXPERTO**

**Prof. Bran Berna Montiel Díaz**

**Adscrito a Proyecto PRI-ODO Código DIFO 2020/05: “Estrategias para el  
Fomento de la Salud Odontológica Comunitaria en Poblaciones con Menor  
Acceso a Educación y Atención en Chile”**

**Santiago - Chile**

**2023**





**UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE ODONTOLÓGIA  
DIRECCIÓN DE EXTENSIÓN  
DEPARTAMENTO DE PATOLOGÍA Y MEDICINA ORAL**

**APORTES DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA EN LA FORMACIÓN  
PROFESIONAL DE CIRUJANOS-DENTISTAS: EXPERIENCIAS,  
SIGNIFICADOS Y PERCEPCIONES DE ESTUDIANTES Y EGRESADOS  
DE LA FACULTAD DE ODONTOLÓGIA DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE**

**Agatha Raquel Saldivia Pinuer**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**REQUISITO PARA OPTAR AL TÍTULO DE**

**CIRUJANA-DENTISTA**

**TUTOR PRINCIPAL**

**Dra. Marcela Alejandra Farías Vergara**

**TUTOR EXPERTO**

**Prof. Bran Berna Montiel Díaz**

**Adscrito a Proyecto PRI-ODO Código DIFO 2020/05: “Estrategias para el  
Fomento de la Salud Odontológica Comunitaria en Poblaciones con Menor  
Acceso a Educación y Atención en Chile”**

**Santiago - Chile**

**2023**

## **Dedicatoria**

*Dedicada a mis Padres y al Tiempo, por enseñarme a observar el mundo con  
Amor.*

*Dedicada a la Universidad de Chile, por enseñarme que la luz del mundo está en  
la integración de las diversidades.*

## **Agradecimientos**

A mi familia, especialmente a mi madre y a Joaquín, por su apoyo y amor.

A mi Moncho, Milou y José Tomás, por endulzarme los días con su amor.

A mis tutores, gracias a su guía y apoyo enorme durante todo el desarrollo de esta investigación.

A las personas que participaron de esta investigación, por su gran e invaluable aporte para el desarrollo de este estudio.

Al Proyecto PRI-ODO 2020/05 “Estrategias para el Fomento de la Salud Odontológica Comunitaria en Poblaciones con Menor Acceso a Educación y Atención en Chile”, por permitirme ser parte este proyecto y con ello poder colaborar a fortalecer la Extensión Universitaria con esta investigación.

A la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile, a todas las personas que le dan vida, entregando parte de la suya en ella, siempre estaré agradecida y permanecerán en mi memoria.

A mis pacientes, por todo el cariño, paciencia y confianza que me entregaron, y por ayudarme a entender el carácter multidimensional del dolor.

## Índice

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 1.  | Resumen.....  | 1   |
| 2.  | Introducción .....  | 2   |
| 3.  | Antecedentes .....  | 6   |
| 3.1 | La Extensión Universitaria .....  | 6   |
| 3.2 | La Extensión Universitaria en Latinoamérica .....   | 7   |
| 3.3 | Extensión Universitaria en la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.....   | 12  |
| 3.4 | Fondos de Extensión en Odontología.....   | 19  |
| 3.5 | Proyecto Patrimonio material e inmaterial Museo Nacional de Odontología.....  | 20  |
| 3.6 | Otras participaciones en Extensión Universitaria .....  | 21  |
| 4.  | Marco Teórico .....   | 23  |
| 4.1 | Aproximación al concepto de Extensión Universitaria .....   | 23  |
| 4.2 | Mirada crítica de la Extensión Universitaria en Chile y su rol social .....   | 24  |
| 4.3 | Extensión Universitaria en la Universidad de Chile .....  | 25  |
| 4.4 | El rol de las experiencias, percepciones y significados para entender desde el estudiante o la estudiante, su mirada respecto a la Extensión Universitaria..... | 26  |
| 5.  | Planteamiento del Problema .....  | 31  |
| 6.  | Pregunta de Investigación y Objetivos.....  | 33  |
| 7.  | Metodología.....  | 34  |
| 7.1 | Fundamento Metodológico .....   | 34  |
| 7.2 | Muestra.....  | 34  |
| 7.3 | Técnica para la producción de información .....   | 38  |
| 7.4 | Análisis de la información.....   | 39  |
| 7.5 | Criterios de rigurosidad .....  | 40  |
| 7.6 | Resguardos éticos.....  | 41  |
| 8.  | Resultados.....   | 42  |
| 8.1 | Análisis de la información.....   | 45  |
| 9.  | Discusión.....  | 69  |
| 10. | Conclusiones .....  | 83  |
| 11. | Referencias Bibliográficas.....   | 89  |
| 12. | Anexo I .....   | 98  |
| 13. | Anexo II .....  | 100 |

## 1. Resumen

**Introducción:** La Extensión Universitaria como función sustantiva de la universidad, cumple el rol de entregar a los/as estudiantes pertinencia interna y social, fortaleciendo la visión y misión social de la Universidad de Chile, buscando aportar tanto con los lineamientos de la Extensión definidos institucionalmente y retroalimentándose, en cómo puede generar impacto. Esta investigación analizó los aportes hechos por la Extensión desde la perspectiva de estudiantes de pregrado y egresados/as de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile, donde se abarcaron experiencias, significados y percepciones, con el fin de conocer la contribución que le atribuyen a la Extensión en su formación.

**Materiales y Métodos:** Investigación cualitativa de alcance exploratorio fue realizada por medio de entrevistas en profundidad con pauta semiestructurada a 14 personas, tanto estudiantes de pregrado como profesionales egresados/as de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile. Las entrevistas fueron sujetas a análisis de contenido temático en relación a la Extensión Universitaria.

**Resultados:** Se observa que la Extensión es un aporte en la formación de profesionales, contribuyendo al perfil de egreso actual, resultando garante de la entrega a los/as participantes de un vínculo con la sociedad. En cuanto a formación profesional entrega conocimientos adicionales a los otorgados curricularmente, instando a los/as estudiantes a resolver situaciones fuera del contexto docente/asistencial. Se distinguen aportes en el ámbito personal como el desarrollo de interrelaciones personales y adquisición de experiencias ligadas al ámbito humano por medio de diferentes vivencias, en el proceso de entrega como un servicio a la comunidad.

**Conclusiones:** La Extensión Universitaria es un aporte en la formación profesional, sin embargo, necesita ser potenciada a través de un apoyo docente, administrativo, logístico y curricular, para lograr que la contribución entregada sea pertinente y responda de mejor manera a las necesidades sociales.

## 2. Introducción

Hoy en día, la universidad pública sigue teniendo un desafío importante en mantener una vinculación profunda y sólida con la realidad como lo fue en sus inicios. Desde su origen, la Universidad de Chile reconoció la cultura clásica, humanista y laica como valores fundamentales (Serrano, 1993), reconociendo en el saber una cuestión social ligada al progreso del país. Hoy esa relación es un poco más compleja, ya que el quehacer universitario se ha vuelto más competitivo e individualista, alejando al estudiante del rol social que antaño tenía naturalmente.

En Chile, las universidades estatales quedan definidas en el artículo primero de la ley 21.094 como:

Instituciones de Educación Superior de carácter estatal, creadas por ley para el cumplimiento de las funciones de docencia, investigación, creación artística, innovación, extensión, vinculación con el medio y el territorio, con la finalidad de contribuir al fortalecimiento de la democracia, al desarrollo sustentable e integral del país y al progreso de la sociedad en las diversas áreas del conocimiento y dominios de la cultura (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, 2018).

Además, se indica que:

La Universidad asume con vocación de excelencia la formación de personas y la contribución al desarrollo espiritual y material de la Nación. Cumple su misión a través de las funciones de docencia, investigación y creación en las ciencias y las tecnologías, las humanidades y las artes, y de extensión del conocimiento y la cultura en toda su amplitud. Procura ejercer estas funciones con el más alto nivel de exigencia. Decreto con fuerza de Ley N°3, Art. Único N°2, (10 de marzo de 2006) Biblioteca Nacional del Congreso.



Actualmente, la Universidad de Chile presenta su misión como:

La generación, desarrollo, integración y comunicación del saber en todas las áreas del conocimiento y dominios de la cultura, constituyen la misión y el fundamento de las actividades de la Universidad, conforman la complejidad de su quehacer y orientan la educación que ella imparte. Decreto con fuerza de Ley N°3, Art. Único N°2, (10 de marzo de 2006) Biblioteca Nacional del Congreso.

Por lo anterior, la Extensión desplegada por la Universidad de Chile debe ser un sello distintivo y único, que marca no sólo a las y los estudiantes, sino que a la sociedad. Se entiende que la Extensión no sólo involucra extender el trabajo de la academia, además supone compartir su capacidad reflexiva, creativa y su carácter ricamente diverso, comprendiendo por lo mismo, que la Extensión es un proceso comunicativo que genera una relación bidireccional entre la universidad y la sociedad (Donoso, 2001). Algunos autores la describen como "elemento dinamizador que facilita el flujo continuo de conocimientos compartidos entre la universidad y la sociedad" (Ortiz-Riaga y cols., 2011). A su vez se entiende a la Extensión como una labor de servicio a la cultura, instituciones y a las comunidades (Donoso, 2001).

La Extensión Universitaria es la tercera función sustantiva de la Universidad de Chile<sup>1</sup>. Esta tercera función se encarga de la transformación del entorno que la rodea para el enriquecimiento mutuo, ya que el trabajo de las universidades no sólo ha estado ligado a las personas y la ciencia, sino que también conectado profundamente con la sociedad (Fabre, 2005). Cabe mencionar, que aún haciendo reconocimiento de lo anterior, hay poca consideración y valoración del trabajo de

---

<sup>1</sup> Los pilares que sustentan el quehacer universitario de la Universidad de Chile son la Investigación, la Docencia y la Extensión. De los cuales es la Extensión Universitaria el pilar con que la Universidad de Chile como Institución Pública, asume la responsabilidad de la interacción con la sociedad, de esta manera confirma además su carácter público y estatal, consolida sus conocimientos y verifica pertinencia entre lo académico y lo social (Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile, 2020)

Extensión, no sólo como un instrumento y una plataforma para la proyección de la reflexión o la creación universitaria, sino también como el lugar y momento en el cual se entra en contacto con las necesidades y demandas de la sociedad (Donoso, 2001).

La influencia de las labores voluntarias realizadas por la Universidad de Chile han tenido un impacto importante para el desarrollo social, económico y espiritual del país. Podemos incluso decir que en cada periodo histórico en Chile, la Universidad ha dado respuestas válidas para enfrentar problemas atinentes a la época, como la crisis política que afectó al país entre 1920 y 1931, donde estudiantes abordaron la denominada “Cuestión Social” junto con los trabajadores de la época (Mellafe y cols., 1992).

La Universidad de Chile ha iniciado extensas obras que han aportado al desarrollo del país, como su contribución en el nacimiento de la institucionalidad jurídica o el desarrollo de nuestro sistema de educación, aportando nuevos senderos en diversos ámbitos. En relación a lo anterior, la Universidad de Chile también ha establecido los cimientos para potenciar por ejemplo, el progreso de la salud, conocimiento de nuestro territorio, desarrollo de nuestros recursos, de la ciencia, tecnología y el arte (Mellafe y cols., 1992).

En el contexto de la consolidación de los cimientos para el progreso mencionado anteriormente, se precisa dentro del Perfil de Egreso vigente de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile, descrito en el Decreto Universitario N° 0016042 del año 2014, que el/la Cirujano/a Dentista contribuya a la solución de los problemas y necesidades de salud del país, tanto a nivel individual, familiar y comunitario. Parte importante de esto se logra mediante la Extensión Universitaria, instancias donde el estudiante tiene la oportunidad de romper los muros sociales, culturales y geográficos para acercarse a la realidad de su país (Decreto Universitario N° 0016042, 2014)<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Decreto de la Universidad de Chile aprobado el 30 de abril de 2014 que aprueba reglamento y plan de formación de la Licenciatura en Odontología y Título de Cirujano(a) Dentista Otorgado por la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.

La presente investigación nace para contribuir como sustento de espacios de mejora en el entendimiento del estudiantado con la comunidad tanto interna como externa de la facultad, de cómo poder conducir la Extensión Universitaria de manera más transversal.

Por tanto, en este proyecto de investigación se analizaron experiencias, significados, percepciones y contextos de desarrollo, que estudiantes (quienes despliegan en su accionar gran parte de la labor extensionista) y egresados/as de la carrera de Odontología de la Universidad de Chile han tenido en relación a la Extensión Universitaria y su aporte en la formación profesional. Se busca en ella proporcionar información que permita erigir modelos de Extensión Universitaria que conversen con las necesidades y perspectivas del estudiantado, para su construcción con pertinencia interna y social.

### **3. Antecedentes**

El vínculo entre estudiante y universidad, no se concreta con el ingreso de el o la estudiante a la institución o con su avance curricular en el tiempo, se consolida con las experiencias claves, donde la universidad logra entregarle al estudiante una posición como observador privilegiado de su entorno, pero para aquello, primero la universidad debe ser consciente del valor de quien elige su guía, para no solo formarse como profesional, sino que algo aún más profundo, la visión del mundo y las consecuencias que puede generar en él, haciéndolos/as conscientes de ser parte de una fracción de la sociedad privilegiada que puede generar cambios mediante la solución de sus problemáticas de diversa índole (Marín, 2017). Plataforma relevante en este sentido es la Extensión Universitaria, siendo fundamental que aquellos que conforman la comunidad universitaria tengan claridad de su significado y sus repercusiones para favorecer el máximo desarrollo que se puede lograr para la sociedad, estudiante y universidad.

#### **3.1 La Extensión Universitaria**

Para comprender el origen y desarrollo de la Extensión Universitaria, hay que primero situarnos en relación al inicio y evolución de las universidades, y la relación de esta institución con su entorno en cada una de sus etapas. En un principio, la universidad nace como tal en Europa medieval, en ese entonces se caracterizaba como un lugar donde se desarrollaba la enseñanza de la mano con el cultivo de la erudición (especializado en las ciencias), siendo su principal labor la entrega del conocimiento, ya en esa época se distinguía como una institución de altos estudios contando además con autonomía y libertad académica (Castañeda y cols., 2021).

No obstante, en relación a su entorno las universidades se encontraban solitarias, inaccesibles y su enseñanza se caracterizaba por estar dirigida al sector social más privilegiado tanto económica como socialmente (D'Andrea y cols., 2012). Sin embargo, lo que conocemos hoy en día como Universidad moderna

recién se origina en el año 1810, siendo un hito en este sentido el origen de la Universidad de Berlín, donde nacen con ella las dos primeras funciones sustantivas de las universidades, la docencia y la investigación, las que se cursaban con el objetivo de no sólo enseñar aquello que se conocía, sino además en evidenciar la producción del conocimiento (Morales y cols., 2010).

Luego y junto al inicio de la Revolución Industrial, se gestaron las primeras interacciones de la universidad con la sociedad, siendo estos los inicios del desarrollo de la Extensión (D'Andrea y cols., 2012). Según Diaz y Herrera (2004), la Extensión Universitaria como tal tendría sus inicios en el año 1872 en la Universidad de Cambridge.

Más tarde, en Europa Occidental y Estados Unidos, la evolución de la actividad de Extensión se centraría principalmente en el desarrollo industrial de las principales potencias mundiales. En el caso de Estados Unidos, la Extensión Universitaria se asoció con la provisión de servicios. Por otro lado, Europa del Este y Rusia se enfocaron en fortalecer la educación cultural y estética de los estudiantes universitarios como parte de su formación integral. Sin embargo, en estas regiones se limita el aspecto de trabajo social, lo que redujo el componente extensionista (Nuñez y cols., 2017).

En países altamente desarrollados como Alemania, Estados Unidos y Japón, el surgimiento de un nuevo paradigma extensionista acotó la función social de la institución universitaria como tal; esto implicó que las universidades se volcaran hacia un enfoque más empresarial, priorizando la relación entre la universidad y la industria (Nuñez y cols., 2017).

### **3.2 La Extensión Universitaria en Latinoamérica**

En Latinoamérica, la Extensión Universitaria se desarrolla potentemente enfocada en la justicia social, teniendo como deber llevar a los más desprotegidos de la sociedad tanto el conocimiento como la cultura (Serna, 2007). Este

fenómeno de justicia social mediante la educación ya se vislumbraba tímidamente en Europa antes que en Latinoamérica debido a la diversidad de sectores que estaban formando la corriente educativa a fines del siglo XIX (Nuñez y cols., 2017), pero no tomando la fuerza como en esta parte del mundo, lo que vuelve interesante adentrarse en esta evolución en Latinoamérica y en especial en Chile, donde se considera dentro de la formación de un/a profesional universitario/a como observaremos más adelante.

La Extensión en Latinoamérica, es una función potente y característica de sus universidades, vinculadas estrechamente al movimiento reformista de comienzos del siglo XX. El enraizamiento y crecimiento de la Extensión como el que presenta en Latinoamérica, donde naturalmente la Universidad y la Extensión se pertenecen mutuamente, no se ha observado ni en época colonial, ni en la republicana, ni en las transformaciones universitarias de otras partes del mundo (Tünnermann, 2000).

En el año 1918, se originó en Argentina la Reforma de Córdoba, la cual dió un giro a la educación superior, repercutiendo en el resto de Latinoamérica en el futuro, abriendo la oportunidad a los estudiantes de participar en resoluciones administrativas de la universidad, ampliando la labor social de las instituciones superiores (Giraldo de López y Pereira de Homes, 2011).

El espíritu del Movimiento de Córdoba originó en Latinoamérica una instancia esperanzadora, delineando con ello los límites entre la tradición y la modernidad. Su importancia radica en que ningún país del continente fue indiferente ante los planteamientos, las luchas y las voces que allí se alzaron, siendo 1918 un año sin precedentes en Latinoamérica (Zambrano, 2008).

Tommasino y Cano (2016) enfatizan que como consecuencia de este movimiento, la Extensión Universitaria en la mayoría de las universidades de este lado del mundo, ha tomado una responsabilidad importante, siendo un medio para que estas instituciones ejecuten proyectos que tengan como misión enlazar sus

procesos de enseñanza a los contextos nacionales para la solución de problemas, principalmente de la población más desprotegida. Sin embargo, la Extensión hasta ese momento tenía un carácter paternalista y asistencialista en la que la universidad proyectaba su trabajo a los sectores menos favorecidos; esta se va a modificar en la II Conferencia Latinoamericana de Extensión y Difusión Cultural realizada en 1972. En ella se reconoce a la educación como un subsistema social pero con la autonomía necesaria para incidir en la sociedad y generar cambios en ella (Serna, 2007).

En Chile, la Extensión nace vinculada desde su génesis con la historia de la Universidad de Chile y estableciendo en el saber el aspecto social entrelazado al progreso del país. Las primeras actividades de este tipo observadas en Chile que podrían denominarse de Extensión Universitaria se relacionan al requerimiento de difusión del quehacer de la universidad, remontándose a la fundación o inicio de las actividades de algunas de las mismas (Castañeda y cols., 2021).

Con el interés de salvaguardar las memorias de las actividades de la universidad, nace un compendio anual de actividades con el objeto de estimular la labor creativa y dar publicidad a los trabajos realizados por los/as académicos/as, creación publicada con el nombre de "Anales de la Universidad de Chile", lo que forjó la difusión y comunicación universitaria con el nombre de "Extensión y Comunicaciones" (Donoso, 2001; Mellafe y cols., 1992). También, el fundamento de la Extensión y la difusión cultural encuentra su base principal en las actividades creadas a mediados de siglo pasado por la Universidad de Chile, como la fundación de la Orquesta Sinfónica de Chile, el Teatro Experimental, el Museo de Arte Popular Americano, el Coro Universitario, el Ballet Nacional, entre otros (Donoso, 2001; Contreras y cols., 2003).

En el contexto de la Universidad de Chile, dos figuras prominentes han impulsado el desarrollo de la Extensión. Amanda Labarca (1886-1975), destacada profesora chilena, fue la primera mujer en dictar cátedra en la universidad. Además, de su destacada labor docente y su participación en la política, también fue una ferviente defensora de los derechos de género, sumado a ser fundadora

y/o presidenta de varias asociaciones femeninas (Chávez, 2021). Labarca concebía la Extensión como una forma de ampliar la cultura ciudadana (Sánchez, 2010).

Por otro lado, Valentín Letelier (1852-1919) quien asumió el cargo de rector de la Universidad de Chile en 1906, durante su gestión se enfocó en modernizar tanto la educación secundaria como la educación superior (Sanhueza y Puga, 2006). En el ámbito de la Extensión, Letelier se destacó por la creación del Departamento de Extensión, lo que permitió a Chile integrarse al contexto educativo internacional que se desarrollaba en ese momento (Sánchez, 2010). Ambos personajes, Labarca y Letelier, han dejado un legado significativo en la Universidad de Chile en términos de desarrollo y promoción de la Extensión Universitaria (Sánchez, 2010).

En Chile, como ya mencionamos la Extensión nace con la universidad y se desarrolla gracias y en consecuencia una agrupación histórica de instituciones conformado por Universidad de Chile con sus sedes de Santiago, Arica, Iquique, Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Instituto Pedagógico de Valparaíso, Instituto Pedagógico de Santiago, Instituto profesional de Santiago, Talca, Chillán, Temuco y Osorno; Pontificia Universidad Católica de Chile; Universidad de Concepción; Universidad Católica de Valparaíso; Universidad Santa María; Universidad Técnica del Estado; Universidad Austral de Chile y Universidad del Norte. Estas universidades plantearon los cimientos de las labores universitarias y los conceptos tradicionales de la Extensión como función sustantiva. Pero, esta situación dio un vuelco repentinamente a partir de 1980, año en que la dictadura cívico-militar cambió el sistema de educación superior, imponiéndose el neoliberalismo en su desarrollo posterior, modificando la institucionalidad y sus normas de financiamiento (Castañeda y cols., 2021; Zurita, 2015) .

Como consecuencia de lo anterior, se crearon universidades regionales sobre la base de las sedes de la Universidad de Chile y de la Universidad Técnica del Estado; junto a ello, se impulsó un sistema de educación superior orientado



por el mercado y con fuerte participación del sector privado. Se quitó progresivamente el financiamiento universitario público y se transfirió el costo de la educación a las familias, lo que deterioró las condiciones económicas de funcionamiento del sistema. Como resultado de esto, surgió un sistema que combina tanto instituciones públicas como privadas, sumando un total de 57 universidades, las cuales rigen su funcionamiento en razón del mercado y a las normativas de acreditación de calidad fijadas por ley, las que incorporan a la Extensión como componente de evaluación de la calidad universitaria (Castañeda y cols., 2021; Zurita, 2015).

En el marco de la consolidación institucional de la Extensión Universitaria en la Universidad de Chile se crea, en el año 2006, la Vicerrectoría de Extensión y Comunicaciones, que posteriormente consolida una política de Extensión Universitaria en la Universidad de Chile que parte desde la necesidad de sobreponerse a las falencias arrastradas en este ámbito, para destacar lo esencial de la Extensión para la Universidad y la necesidad importante de su reconocimiento e impulso, reconociendo su trabajo que en esta materia realizan sus docentes. Crea directrices para superar los problemas de la fragmentación institucional y producir unificación. Propone principios para establecer las bases de una cultura de autoevaluación y seguimiento de las actividades de Extensión y Vinculación con el Medio, de tal manera que la excelencia y el impacto efectivo de aquellas labores sean parte estructural de su desarrollo (Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile, 2020).

Muestra de lo anterior, se realiza en el año 2021 la Consulta de Aprendizaje Vinculado al Medio<sup>3</sup> (AVM) que consistió en una encuesta aplicada a un grupo de

---

<sup>3</sup> Aprendizaje Vinculado con el Medio (AVM): son todas las actividades curriculares que promueven a los/as estudiantes tener un vínculo con la sociedad y su compromiso ético con la búsqueda de soluciones a las problemáticas sociales críticas y promueve además una conquista innovadora del conocimiento que la Universidad genera y difunde. Esta información se encuentra detallada en la publicación "Resultados Consulta Aprendizaje Vinculado al Medio (AVM)" de la Vicerrectoría de Extensión y Comunicaciones. Recuperada el 20 de junio del 2023, desde la página institucional de la Universidad de Chile, disponible en: [https://uchile.cl/dam/jcr:6f3924ec-4da0-4eb9-95e5-005500c057d6/RESULTADOS%20CONSULTA%20APRENDIZAJE%20VINCULADO%20%20AL%20MEDIO%20\(AVM\)%20%20\(1\).pdf](https://uchile.cl/dam/jcr:6f3924ec-4da0-4eb9-95e5-005500c057d6/RESULTADOS%20CONSULTA%20APRENDIZAJE%20VINCULADO%20%20AL%20MEDIO%20(AVM)%20%20(1).pdf)

306 académicos y académicas de la Universidad de Chile, que tuvo como objetivo el conocer las percepciones, evaluaciones y expectativas sobre las actividades curriculares que se enfocan en la vinculación con el medio y que utilizan metodologías de aprendizaje relacionadas desde el punto del estamento docentes. Estas actividades forman parte de las experiencias académicas de los/as estudiantes de pregrado (Universidad de Chile, 2021)<sup>4</sup>.

### **3.3 Extensión Universitaria en la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile<sup>5</sup>**

La Facultad de Odontología (FOUCh), previamente en el siglo pasado, ya contaba con actividades que hoy serían catalogadas como Extensión Universitaria, claro ejemplo es la Fiesta del Cepillo de Dientes, actividad de impacto social, realizada por primera vez en 1917 al alero del Congreso Científico Panamericano, buscaba desde la Odontología acortar brechas en la población infantil vulnerable de la época<sup>5</sup>.

Actualmente, la Política de Extensión y Vinculación con el Medio concretada por la Vicerrectoría de Extensión y Comunicaciones de la Universidad de Chile, establece que la organización a nivel local, en este caso, la Facultad de Odontología, se encuentra incorporada a la Dirección de Extensión por medio de la Red de Direcciones de Extensión, quienes por medio de gestión a nivel de unidades han de concretar actividades de vinculación con el medio (Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile, 2020).

---

<sup>4</sup> Esta información se encuentra detallada en el texto "Resultados Consulta Aprendizaje Vinculado al Medio (AVM)" de la Vicerrectoría de Extensión y Comunicaciones. Recuperada el 20 de junio del 2023, desde la página institucional de la Universidad de Chile, disponible en: [https://uchile.cl/dam/jcr:6f3924ec-4da0-4eb9-95e5-005500c057d6/RESULTADOS%20CONSULTA%20APRENDIZAJE%20VINCULADO%20%20AL%20MEDIO%20\(AVM\)%20%20\(1\).pdf](https://uchile.cl/dam/jcr:6f3924ec-4da0-4eb9-95e5-005500c057d6/RESULTADOS%20CONSULTA%20APRENDIZAJE%20VINCULADO%20%20AL%20MEDIO%20(AVM)%20%20(1).pdf)

<sup>5</sup> La información obtenida de los proyectos, organizaciones y actividades de Extensión Universitaria de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile (Facultad de Odontología de la Universidad de Chile [FOUCh], s.f.) fue recuperada el 02 de Junio de 2023 desde su página institucional, disponible en: <https://odontologia.uchile.cl/>

Durante el año 2019, la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile sostuvo su propio proceso participativo, triestamental y con la participación de socios estratégicos de otras facultades, así como de la sociedad civil e instituciones de salud, educación y municipalidades. Lo anterior, para construir la Política Local de Extensión Universitaria FOUCh. Desde estas políticas se desprende la gestión y promoción de las actividades entendidas por los/as estudiantes como de Extensión Universitaria. A la fecha, las organizaciones y/o proyectos de Extensión Universitaria que la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile presenta son: Trabajos Voluntarios de Odontología (TVO), Trabajos Comunitarios de Odontología (TCO), Escuela Popular Marta Ugarte, Campaña “Besa la Vida, Cuida tu Boca”, Plan de Extensión en Personas Mayores, Promoción de salud oral con comunidades de educación inicial. Todos estos proyectos y/o organizaciones mencionadas se enmarcan dentro de la política de Extensión FOUCh ofreciendo a las/os estudiantes de pregrado distintas instancias curriculares y extracurriculares para desarrollar el aspecto profesional fuera de la facultad y de la rutina diaria de un estudiante de la Facultad. Es importante mencionar, que dichas instancias en su mayoría son de carácter voluntario, donde el estudiante o la estudiante opta por participar por distintas motivaciones, tanto de índole profesional como personal.

A continuación se detallan organizaciones y proyectos extensionistas, con el fin de poner a la vista distintas instancias donde participan quienes estudian la carrera. Estas son, en su conjunto, un espacio de desarrollo de la Extensión con fines formativos y constituyen espacios de experiencia de quienes participaron en calidad de informantes, entrevistados/as en la muestra de la investigación.

### **3.3.1 Experiencias de Extensión asociadas a la Malla Curricular**

Según el Decreto Universitario n°0016042 (2014), se aprobó el reglamento y plan de formación de la Licenciatura en Odontología y el Título de Cirujano(a) Dentista otorgado por la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile el 30 de abril de 2014, se introduce en la reforma

curricular la Unidad de Trabajo del Estudiante (UTE) denominada "Sociedad, Cultura y Recreación". Dentro de los requisitos para aprobar esta UTE se incluye la obligación de participar en, al menos, una actividad de vinculación con el medio durante los primeros cuatro semestres de la carrera. Además, en esta estructura curricular se encuentran incorporadas las UTE de "Promoción y educación en Salud I", así como la UTE de "Intervención familiar y comunitaria I", las cuales también fomentan la participación de las/os estudiantes en actividades de Extensión, siendo asignaturas de carácter teórico. Mientras que en sus continuaciones, las UTE de "Promoción y educación en Salud II" e "Intervención familiar y comunitaria II", las/os estudiantes ya realizan actividades territoriales de Extensión-Docencia. Además, las/os estudiantes tienen la oportunidad de realizar actividades extensionistas en el contexto del Internado Asistencial Docente durante el doceavo semestre. Sin embargo, dentro del tiempo curricular extenso de doce semestres con que se prepara a un/a Cirujano/a Dentista de la Universidad de Chile, son escasas las instancias curriculares para la realización de actividades extensionistas.

### **3.3.2 Trabajos Voluntarios de Odontología (TVO)**

Los trabajos voluntarios de odontología (TVO) es una Organización estudiantil de la facultad originada el año 2001, incorporada a la Dirección de Extensión de la Facultad de Odontología el año 2014. Su origen es autogestionado y con una orgánica integrada principalmente por estudiantes.

En este caso, los y las estudiantes tienen la oportunidad de realizar en territorios fuera de la facultad labores de promoción, prevención y trabajo clínico en distintas comunidades del país.

Se declaran como objetivos principales la instauración de relaciones con comunidades basadas en la acción por medio de interacciones en mediano y largo plazo, buscando evaluar el impacto de sus intercambios

por medio del aprendizaje y trabajo colaborativo entre estudiantes y comunidades buscando cumplir objetivos comunes entre las/os participantes. Los operativos son realizados durante las vacaciones de verano e invierno, con una duración de entre 1 a 2 semanas<sup>5</sup>.

### **3.3.3 Trabajos Comunitarios de Odontología (TCO)**

Organización de estudiantes originada en la facultad el año 2013 al alero de la Dirección de Extensión de la facultad. Se constituyen como un grupo de voluntarios que busca a través de la promoción, prevención y rehabilitación de la salud de grupos vulnerables y en riesgo disminuir las desigualdades en términos de la Salud Oral. Los operativos se organizan en grupos de estudiantes y docentes, quienes realizan actividades extensionistas estableciendo relaciones recíprocas que permitan generar conocimiento colectivamente a través del cual se apoya en el empoderamiento de la comunidad para su autocuidado. La duración de estos operativos son en promedio de 1 a 2 semanas, durante las vacaciones de verano e invierno<sup>5</sup>.

### **3.3.4 Escuela Popular Marta Ugarte**

Su nombre nace para rendir honores y asumir un compromiso político, educativo y ético con la figura de Marta Ugarte, una mujer profesional, vinculada a la educación y con visión social. Esta Escuela nace el año 2011 de la organización de distintos docentes y estudiantes del ex-preuniversitario Popular Marta Ugarte.

El proyecto educativo institucional de esta escuela se basa en entregar enseñanza de la mano con los valores adicionales de una escuela popular a los y las jóvenes del territorio circundante a la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.

De lo anterior, esta escuela plantea una plataforma de discusión en donde se valoran la diversidad de visiones, abriendo debates contemporáneos atinentes a la actualidad, como lo es la pobreza, la segregación, violencia de género, el racismo, entre otros. La Escuela Popular Marta Ugarte busca, mediante la reflexión crítica de la Salud en nuestros territorios, generar un vínculo con los y las estudiantes, un vínculo de naturaleza democrática, participativa y horizontal en su estructura de funcionamiento y, a través de esto, también generar un aporte dentro de los desafíos que enfrenta la Vicerrectoría de Extensión y Comunicaciones con respecto a los valores de la Extensión y Vinculación con el Medio<sup>5</sup>.

### **3.3.5 Campaña “Besa la Vida, Cuida tu Boca”**

Este proyecto nace en el año 2016 a razón de democratizar los saberes acerca de Salud Oral de la población circundante a la Facultad de Odontología, siendo las dimensiones culturales y educativas un medio para tal fin (Farías y cols., 2020). Buscando consolidar esta idea, se configuró promover en la comunidad hábitos saludables, enseñando el autocuidado y autoexamen de la boca a través del acto reflexivo de escribir sobre Salud Oral.

También, se llama a los y las estudiantes a participar en la transferencia de sus conocimientos en torno a la Salud Oral en visitas a Ferias Libres de las comunas de la Región Metropolitana y visitas a regiones del país, a participar en Ferias de Salud Odontológica, en charlas sobre salud odontológica; en el concurso de Cuentos “Beso en la Boca” (para mayores de 18 años) y “Cuidando mi Boca” (para menores de 18 años); en foros sobre lectura y escritura en Organizaciones Sociales y Educativas y en convocatorias abiertas a participar de Relatos Literarios en Salud Odontológica; creando un nuevo espacio para unir ciencia y arte para así generar y transferir cultura a los diversos territorios<sup>5</sup>.

Estas actividades apuntan a que se logre un aprendizaje en la población desde la reflexión, lográndose cambios a nivel personal y, desde ahí, hacia la comunidad, volviendo a las/os participantes en elementos activos socialmente de la promoción y prevención de su salud (Farias y cols., 2020).

### **3.3.6 Plan de Extensión en Personas Mayores**

En este plan se busca propiciar en la población de personas mayores la transferencia de conocimiento, para el desarrollo de una odontología educativa y clínica con un enfoque preventivo, generando talleres dialógicos, con estimulación cognitiva en organizaciones de Personas Mayores. Es por eso, que en el contexto de este plan y aprovechando la cualidad de las Personas Mayores de transmitir a su entorno los saberes de sus experiencias que han tenido a lo largo de su vida, se da origen desde la Dirección de Extensión de la Facultad de Odontología, el proyecto de Aula Itinerante, que busca entregar conocimientos acerca de la salud Oral, enfocándose en el autocuidado, pero a la vez, potenciando a la institución, acercando a las/os docentes al entorno social y enlazando a las/os participantes mediante el aprendizaje dialógico el traspaso de conocimientos y elementos de cuidado, en un contexto diverso cultural histórico, ideológico y social (Cajas y cols., 2021).

Además, bajo los lineamientos de este proyecto y en contexto de pandemia nace una nueva iniciativa que conecta el colectivo de Personas Mayores con voluntarios/as de la Dirección de Extensión con el nombre de Extensión Digital, momento en el que se generó una vinculación que permitió un acompañamiento telefónico a más de 500 personas mayores de la comuna de Recoleta y, además, se fortalecieron las herramientas de educación remota para el fomento de la Salud General y Oral, así como la prevención de enfermedades orales.

Una de las plataformas interactivas para cumplir con este propósito es el Portal Educativo<sup>6</sup> desarrollado por la comunidad de la Dirección de Extensión de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile, con el objetivo de promover la salud integral y fomentar el cuidado oral tanto a nivel individual como familiar, enfocado en las distintas etapas de la vida, principalmente en niños/as, adolescentes, personas mayores como grupos objetivo, incluyendo también información sobre cuidados generales en Salud Oral. En éste, las y los estudiantes y docentes de la Facultad de Odontología crean y difunden recursos educativos, con la misión de mejorar la salud general y bucal por medio de la promoción y prevención de la salud oral (Dirección de Extensión Facultad de Odontología Universidad de Chile, 2021)<sup>7</sup>.

Dentro del Contexto de la pandemia nace otra plataforma con el mismo propósito, el canal de YouTube "Extensión FOUC", como un medio audiovisual para el desarrollo de las actividades de Extensión, así como de difusión hacia la comunidad, logrando con ello consolidarse como un espacio donde se comparte toda la información extensionista con la idea de fluir en las redes sociales de hoy en día, adaptándose a los nuevos tiempos informáticos (Dirección de Extensión Facultad de Odontología, 2020)<sup>8</sup>.

### **3.3.7 Promoción de Salud Oral con comunidades de Educación Inicial**

Bajo una política con eje central en la educación de población joven, focalizada en niños y niñas, la Facultad de Odontología ha sistematizado

---

<sup>6</sup>El Portal Educativo se encuentra disponible en el sitio web: <https://sites.google.com/ug.uchile.cl/noscuidamosenfamiliafouch/p%C3%A1gina-principal?authuser=0>

<sup>7</sup> Esta información se encuentra detallada en el texto: Dirección de Extensión FOUC lanza Portal Educativo "Nos Cuidamos en Familia". Recuperado el 29 de agosto de 2023 del sitio web <https://uchile.cl/noticias/172383/direccion-de-extension-lanza-portal-educativo-nos-cuidamos-en-familia>

<sup>8</sup> Esta información se encuentra detallada en el texto: "Extensión FOUC", el nuevo canal de la Dirección de Extensión de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile. Recuperado el 29 de agosto de 2023 del sitio web <https://uchile.cl/noticias/164659/extension-fouch-el-nuevo-canal-de-la-direccion-de-extension->



una forma de trabajo asociada a la transferencia de conocimientos a los entornos familiares y sociales de niños y niñas, enfocada en la promoción y prevención. En este sentido, el o la estudiante participante tiene la oportunidad de trabajar con la población infantil mediante un trabajo basado en acciones clínicas atraumáticas restauradoras (ART) y el empleo de estrategias educativas; esto con el fin de que las actividades mantengan un sentido de sustentabilidad y mantención del impacto en el tiempo<sup>5</sup>.

También, dentro la promoción de Salud Oral en comunidades de Educación Inicial se encuentran las jornadas de Capacitación en educación de Salud Oral para Educación Parvularia, capacitaciones que la Dirección de Extensión instaura como programa de fortalecimiento social con los jardines infantiles en los ámbitos de salud y educación, concentrando actividades en las comunidades educativas de menores recursos o en contexto rural dentro del país, teniendo por objetivo ayudar a mejorar la salud bucal de párvulos y escolares empleando un modelo comunitario de atención odontológica con participación multisectorial. En este programa los y las estudiantes tienen la posibilidad de generar espacios de interacción y crecimiento bilateral con la comunidad, ayudando con ello a la elaboración de estrategias de cooperación entre la Universidad y comunidades intervenidas<sup>5</sup>.

### **3.4 Fondos de Extensión en Odontología**

Los y las estudiantes de la Facultad de Odontología también tienen la oportunidad de participar en actividades nacidas de los Fondos de Extensión en Odontología incorporándose a los equipos ejecutores, los cuales siguiendo las bases deben ser de carácter triestamental. Estos fondos son producto del trabajo de la Dirección de Extensión de la Facultad de Odontología por medio de su Consejo de Extensión, con el apoyo de la Dirección de Asuntos Académicos. Gracias a este fondo económico de carácter concursable, el o la estudiante puede participar de iniciativas de Extensión que se asocien a la expresión artística, cultural y científica, complementado con el compromiso de promover la promoción

y educación en salud dentro de los territorios, con un enfoque participativo, equitativo e igualitario. Fondos que en su versión 2023 promueven la articulación Docencia y Extensión<sup>5</sup>.

### **3.5 Proyecto Patrimonio material e inmaterial Museo Nacional de Odontología**

El Museo Nacional de Odontología (MNO) se encuentra ubicado en la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile, este desempeña un papel fundamental como testigo de la historia de la odontología en el país. El museo alberga una valiosa e invaluable herencia patrimonial, cuyos capítulos se remontan a mediados del siglo XX. Como relata el Prof. Dr. Abraham Weinstein, primer presidente de la Sociedad Chilena de Anatomía en el Primer Coloquio de Museos de la Universidad de Chile en 1988 (Universidad de Chile, 1990)<sup>9</sup>, el museo nace inicialmente en 1960, desde el interés de odontólogos que quisieron concientizar acerca de la relevancia de contar con un Museo Nacional Odontológico que conservase muestras de material e instrumental odontológico. Se partió discretamente con tres vitrinas entregadas desde el Museo de Historia de la Medicina, posteriormente bajo la preocupación del profesor Alfonso Leng, el museo fue fortalecido y reubicado en la Facultad de Odontología para dejar testimonio de la historia de esta profesión en Chile. Su objetivo principal es rescatar, conservar, investigar y difundir la realidad pasada y presente de la disciplina odontológica.

En el año 2013, el MNO fue uno de los ganadores del premio Valentin Letelier con el proyecto Museo Andante, el cual fue propuesto con la finalidad de transformar el museo en un elemento móvil para localizarlo espacio-temporalmente fuera de la facultad, permitiendo así la libre interacción y acercamiento con la comunidad. Este museo se desenvuelve recogiendo la historia del gabinete de curiosidades; el teatro itinerante, el hospital y las escuelas

---

<sup>9</sup> Esta información se encuentra detallada en la publicación “Primer Coloquio de Museos de la Universidad de Chile”. p.41.

de campaña, los oficios ambulantes. Sus actividades que son categorizadas como actividades artístico-culturales avaladas desde los proyectos que la Dirección de Extensión y el Museo Nacional de Odontología de la Facultad (Universidad de Chile, 2016)<sup>10</sup>.

Se debe de enfatizar que el Museo Nacional de Odontología de la Facultad concibe como un espacio dinámico que se adapta a los cambios científicos, técnicos y museográficos; se presenta como un expositor verdadero de la diversidad, complejidad e importancia de la odontología en Chile. Además, de ser un lugar de conservación pasiva, se esfuerza por transmitir activa y creativamente la valoración y conocimiento de la historia odontológica a toda la sociedad con un enfoque transversal. En este espacio los y las estudiantes pueden participar en actividades emanadas del museo, transmitiendo historia y memoria de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile <sup>5</sup>.

### **3.6 Otras participaciones en Extensión Universitaria**

#### **3.6.1 Participación de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile en el Programa Ministerial Sembrando Sonrisas**

Programa preventivo en Salud Oral cual tiene como objetivo principal detectar y tratar de manera temprana la presencia de caries en la población chilena mediante la intervención intersectorial. Para lograrlo, se ha implementado una estrategia preventiva que implica la visita de odontólogos a centros educativos de párvulos que considera jardines infantiles JUNJI e INTEGRAL, además de centros educacionales municipales y particulares subvencionados, abarcando la atención a niños y niñas desde los 2 a 5 años 11 meses y 29 días. Durante estas visitas, se realizan

---

<sup>10</sup> Esta información se encuentra detallada en el texto “Museo Nacional de Odontología: patrimonio social y científico FOUCH”. Recuperada el 09 de Agosto de 2023, desde la página institucional de la Universidad de Chile, disponible en: <https://uchile.cl/noticias/122224/museo-nacional-de-odontologia-patrimonio-social-y-cientifico-fouch>.

exámenes de Salud Oral, se brinda prevención y promoción de la salud bucal a los niños y niñas, y se les entregan implementos de higiene oral. Asimismo, se aplica barniz de flúor y se proporciona educación sobre el autocuidado en salud oral (Ministerio de Salud [MINSAL], 2015). Dentro de este contexto, estudiantes de la Facultad son invitados a participar colaborando tanto en la prevención, promoción, como en labores clínicas. Vínculo propiciado tanto por el Departamento de Extensión como por las Unidades de Trabajo Clínico.

### **3.6.2 Extensión Autogestionada<sup>11</sup>**

Dentro del contexto académico, los y las estudiantes tienen la posibilidad de proponer actividades vinculadas a Extensión Universitaria, acercándose, para ello, al Departamento de Extensión Universitaria FOUCh, donde cuentan con la guía y el respaldo para generar instancias de Extensión, siempre y cuando no incluyan diagnóstico y tratamiento odontológico, ni académicos dentistas y dentro del marco o alcances de la Facultad de Odontología para el despliegue económico, logístico y administrativo.

Para entender este sostenimiento, diversificación y evolución de la Extensión Universitaria hasta llegar a ser parte del quehacer universitario en nuestra Facultad, es necesario abordar el concepto de la Extensión Universitaria y cómo se vincula con la Universidad de Chile y los/as estudiantes.

---

<sup>11</sup> Esta información fue proporcionada por la Dirección de Extensión de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.

## **4. Marco Teórico**

### **4.1 Aproximación al concepto de Extensión Universitaria**

Los antecedentes nos presentan un espacio diverso y dinámico donde la Extensión aparece en su cualidad aplicada (práctica) en la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile, y para ello se hizo necesario aproximarnos a una conceptualización de base que facilitará la ruta de navegación en el recorrido investigativo.

De un modo general, la definición adoptada para el concepto de Extensión Universitaria se relaciona directamente con los fundamentos y objetivos de cada universidad y su desarrollo se encuentra vinculado por las ideológicas de la época y lugar donde se contextualice (D'Andrea y cols., 2012).

Según Dougnac (2016), el vínculo generado entre la Universidad y su entorno está en razón del modelo de institución que se pretende tener, dando la oportunidad a estas de definir su propio rol hacia la sociedad. Además, Díaz y Herrera (2004) señalan que en la Extensión Universitaria suelen incidir en su quehacer los contextos nacionales y las particularidades de las localidades donde se encuentren las Universidades, a pesar de aquello, se caracteriza de manera transversal como un ente integrador vinculado al proceso pedagógico de promoción cultural, pero este no solo lleva el conocimiento, sino que también fomenta el asentamiento de la identidad nacional, ayudando a preservar saberes populares.

La Extensión es un proceso de esencia comunicativa e interactiva, en la cual se produce una relación bidireccional entre la universidad y la sociedad (Donoso, 2001). Aquella vinculación bidireccional dentro de este contexto de Extensión universitaria, trata de la relación y continua comunicación entre dos entidades identificadas como pares, sin relación de jerarquía de conocimientos, donde se benefician ambas partes, pero para que se logre este tipo de relaciones,

es desde las instituciones donde se debe desplegar la institucionalidad de la Extensión Universitaria (Baeza y cols., 2020).

Según Donoso (2001), en las universidades se presenta la Extensión en base a tres ejes: artístico-cultural, académica y de servicios, ejes que interdialogan en la práctica; por Extensión artístico-cultural se refiere a la función de presentar o representar a un determinado público una obra en el ámbito artístico-cultural, gestión de la cultura por medio de producciones académicas, investigativas o acuerdos de colaboración conjunta; por Extensión académica, se entienden tres puntos relacionados entre sí: primero la acción de difundir y proyectar el resultado de la reflexión o la investigación académica más innovadora; segundo la entrega al público de la oportunidad de actualizar o refrescar sus conocimientos, también denominada educación permanente o continua; y tercero la creación y participación en espacios de interacción con públicos específicos o generales en materias de valor académico; y por extensión de servicios se entenderá a las labores de asesoría, investigaciones, atenciones médicas en servicios de salud, las publicaciones editoriales, los servicios de comunicación y promoción en medios de comunicación propios, entre otros.

#### **4.2 Mirada crítica de la Extensión Universitaria en Chile y su rol social**

En relación a la Extensión Universitaria, se puede decir que se ha desarrollado de forma importante por los/las estudiantes. Desde la fundación de la Federación de Estudiantes de la Universidad de Chile (FECh) en 1906, se destacó su compromiso con el sector más vulnerable y desprotegido de la sociedad, fue durante la década de 1960, que la FECh cuestionó el carácter elitista y profesionalizante de la formación universitaria en la Universidad de Chile. Como consecuencia de lo anterior, la Federación impulsó una serie de actividades de Extensión social y cultural concentradas en dar respuestas a las denominadas problemáticas de la marginalidad. En este periodo, la FECh logró tener un fuerte vínculo y compromiso afectivo con el movimiento de pobladores como juntas de

vecinos y centros de madres, trabajando en conjunto cubriendo necesidades básicas (Castañeda y cols., 2021).

### **4.3 Extensión Universitaria en la Universidad de Chile**

Actualmente la Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile define a la Extensión y Vinculación con el Medio de la siguiente manera:

La Extensión y Vinculación con el Medio es una función esencial de la Universidad que le permite cumplir con su intransferible compromiso público y vocación crítica, involucrando al conjunto de su comunidad y unidades de forma transdisciplinar. Tiene como propósito crear, promover y desarrollar procesos permanentes de interacción, integración y comunicación entre el quehacer de la Universidad y la comunidad extra e intra-universitaria, con el fin de incidir en el desarrollo social, cultural y económico del país de forma pertinente y, mediante ello, a su propio desarrollo (Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile, 2020).

La Política de Extensión y Vinculación con el Medio (EyVM) de la Universidad de Chile es el resultado de la concurrencia de tres líneas de acción conducidas por la Vicerrectoría de Extensión y Comunicaciones (VEXCOM). En primer lugar, implica la colaboración entre las unidades académicas para evaluar y equilibrar las actividades de Extensión y Vinculación con el Medio realizadas por la Universidad, estableciendo principios y fomentando su integración en la institución. En segundo lugar, involucra la creación de una propuesta para evaluar la Extensión, Vinculación con el Medio y la Comunicación en la Universidad. Esta propuesta se desarrolla en conjunto con el Consejo de Evaluación (CEV) con el objetivo de establecer indicadores para valorar estas actividades. En tercer lugar, implica la afiliación a la Red de Vinculación con el Medio del Consorcio de Universidades del Estado de Chile (CUECh). Esta afiliación ha permitido un crecimiento a partir de diversas experiencias en actividades de Extensión Universitaria.

De tal manera, busca posicionar a la Universidad de Chile en el espacio público, interaccionando y vinculándose con el Medio, de manera proactiva y creativa para el fortalecimiento de la Universidad con la sociedad (Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile, 2020).

La Política de Extensión y Vinculación del Medio define tres ámbitos de acción para categorizar a la gran variedad de actividades de Extensión que se realizan actualmente, definiéndose entonces el ámbito cultural y patrimonial, el ámbito productivo y de servicios, y el ámbito socio-comunitario (Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile, 2020).

#### **4.4 El rol de las experiencias, percepciones y significados para entender desde el estudiante o la estudiante, su mirada respecto a la Extensión Universitaria**

Anteriormente se abordó todo el despliegue que ha tenido y tiene la Extensión Universitaria, pero de la misma manera y debido a que su motor se basa en las interacciones humanas de sus participantes, se hace necesario rescatar las experiencias, percepciones y significados que la Extensión Universitaria ha generado en los y las estudiantes, para desde esa mirada analizar a cabalidad las repercusiones y alcances humanos, siendo este su principal foco.

En primera instancia está la intelección como característica inherente del ser humano, donde la investigación y reflexión de las experiencias han de poder ser llevadas desde un plano abstracto a lo concreto, volviendo al conocimiento posible de ser transmitido de manera discursiva al público, siendo complementado este con la sensorialidad propia de cada individuo; elemento que le otorga una variedad que tiende al infinito sobre las posibles perspectivas de comprensión de la



información, las cuales son sujeto de ser recogidas y asimiladas dentro de una conceptualización puntual. De aquí es posible rescatar el autoaprendizaje, ya que producto de la comparativa de las diferencias entre nuestros preceptos y experiencias nuevas es que podemos establecer una forma de interacción con nuestro entorno de manera armónica y con un sentido de pertenencia, coherente con la comprensión social que como seres colectivos poseemos. Es así como nace nuestra necesidad de interacción e intercambio de perspectivas con los otros (Rosales, 2015).

Es de suma importancia proponer el ámbito de las experiencias y lo que se va configurando de modo individual y colectivo por quienes participan de ello. Existen distintas definiciones que nos aproximan a un plexo constitutivo de las experiencias como aquello definitorio de una forma determinada de conocer la realidad en la cual nos encontramos insertos.

Es clave abordar como eje orientador en el contexto de la Extensión Universitaria el proceso de construcción social de la realidad, el cual se acuña en una continua definición de realidad que, a su vez, posibilita la edificación del sujeto en diversas instancias de interacción donde se internaliza y se da sentido y significado al mundo -realidad- donde cohabitan los sujetos y sus entornos (Berger y Luckmann, 1967). En el proceso de la construcción social de la realidad, aquella fase que tiene relación con las experiencias, percepciones y significados dentro de un contexto institucional es la socialización secundaria, la que corresponde a todo proceso que ocurre luego de la socialización primaria, cuando la persona ya siendo miembro como tal de la sociedad, incorpora submundos institucionales o derivados de estos, que trae como consecuencia la distribución de la especialización del conocimiento en la sociedad (Berger y Luckmann, 1967, pp.172-173).

En este caso, el proceso de construcción de la realidad es posibilitado ampliamente por la Extensión Universitaria, mediante las interacciones que propicia entre el o la estudiante con su entorno. Lo anterior se puede evidenciar en

el análisis de las experiencias, significados y percepciones, ya que esta construcción también se teje mediante la asignación de significados a elementos que no poseen un significado particular pero que evocan sensaciones determinadas como consecuencia de la capacidad de percibir e interpretar del ser humano, conduciendo aquello subjetivo hacia lo objetivo de la realidad (Ibáñez, 2001).

Hay que considerar que la Extensión Universitaria se encuentra en un escenario/campo social que de algún modo va definiendo los parámetros o sistemas/disposiciones que configuran su propio desarrollo. Cuando se aborda el concepto de experiencia considerando contexto histórico, territorial y comunitario se logra capturar la experiencia como una vivencia, lo cual ayuda a salvaguardar sus particularidades, consiguiendo con esto que la investigación no indague en generalizar, sino en captar el fenómeno de manera particular, fenómeno que no tiene igual, debido a que cada contexto, tanto histórico como social, es único (Soto y cols., 2017).

Hay que enfatizar, que la percepción y experiencia se configuran dentro de procesos sociales, históricos, ideológicos y culturales de aterrizaje a lo que cada uno de los y las participantes van definiendo, identificando y sintiendo como protagonistas, tanto desde una identidad individual como colectiva, el proceso de la Extensión Universitaria en un momento único (Vargas, 1994).

Además de poner al centro de la investigación las experiencias que los/as entrevistados/as mencionan en sus discursos, nos permite documentar aquello que quieren plasmar, tanto desde la dimensión colectiva de la experiencia como también con lo percibido y apreciado de manera personal, sin generalizar (Soto y cols., 2017). Según Merleau-Ponty (1945), reflexionar acerca de nuestra experiencia de vida, nos permite observar en el relato particular una vivencia diferente que con otras nos permite reconstruir una observación más completa de aquello que queremos conocer.

Particularmente, podemos entender a la percepción con un carácter dual, tanto como un proceso cognitivo, continuo, influenciado por la sensorialidad personal y que se expresa como un medio para la consecución de un objetivo; como también siendo una actividad, un producto o acción concreta enfocada a un fin. Esta dualidad ha de comprenderse y enfocarse dentro de un proceso más complejo, la experiencia. La percepción como tal no es una sumatoria de eventos a experiencias previas, sino que su inclusión en un determinado espacio y temporalidad que le aportan significado, además, la percepción tiene como característica ser una continua creación de significados en el entramado del espacio y del tiempo, en este sentido la percepción no sería sólo una sumatoria de experiencias, sino más bien, una construcción (Merleau-Ponty, 1945; Rosales, 2015).

Es así como podemos en la percepción identificar claramente etapas del procesamiento de la información: la selección de los estímulos puntuales que a uno como individuo le generan una estimulación sensorial, interpretación de estos dentro de un contexto particular, y la corrección de esta información dentro del constructo particular de cada individuo mediado por sus experiencias previas. Todo esto le da un carácter progresivo a la construcción de la experiencia, las cuales terminan siendo relaciones organizadas e integradas en la forma cómo uno interactúa con el medio y logra atender, alcanzando un significado (Rosales, 2015).

Según Ballesteros de Valderrama (2005), el significado no es atribuido al individuo o con aquello con lo que interactúa (objeto o evento), sino más bien el significado se encuentra en la interacción misma bajo un contexto histórico y social, donde el individuo interpreta dirigido por el significado, guiado por la información misma.

De lo anterior, se refuerza la importancia de abordar este estudio desde las experiencias, percepciones y significados, abarcando con ello aspectos complejos que son parte de las interacciones humanas en sociedad y sus repercusiones, que

en este caso nos dará luz en lo respecta al aporte de la Extensión Universitaria en formación profesional de un/a Cirujano/a Dentista de la Universidad de Chile.

## 5. Planteamiento del Problema

Actualmente, la Universidad de Chile sigue teniendo un desafío relevante en mantener una vinculación profunda y sólida con la realidad nacional e internacional. Parte importante de esto se logra mediante las actividades de Extensión Universitaria, fortaleciéndolas y llamando a su participación, ya que es donde el y la estudiante tienen la instancia de contar con las experiencias claves en su formación y su labor como Odontólogos/as de la Universidad de Chile en la sociedad actual.

Con esto en consideración, en este estudio se buscó hacer un abordaje de la Extensión Universitaria desde aspectos problemáticos tales como su identificación y su importancia en el desarrollo profesional y formativo, el alcance que los y las estudiantes les asignan a la Extensión Universitaria, poniendo al centro sus vivencias, percepciones y significados que la Extensión adquiere en la práctica. Por ello, se hace relevante problematizar la idea de Extensión desde las experiencias de quienes la han desarrollado y ponerlas en discusión con conceptualizaciones institucionales para la generación de alcances y propuestas objetivas que inciden en su aprehensión aplicada y teórica en la Facultad/Universidad.

Es de suma importancia para este estudio considerar las percepciones de los entrevistados, ya que se originan de la interpretación y valoración de todo con lo que se relaciona, siendo importante para la cohesión, construcción y traspaso de información dentro de un contexto social; más allá que el fenómeno de percepción sea de carácter individual, se encuentra condicionado bajo la subjetividad colectiva, siendo entonces una construcción colectiva acerca de lo observado (Millan y cols., 2008).

Así, el hecho de contar con una reflexión directamente otorgada por los y las estudiantes y profesionales egresados acerca del aporte de la Extensión Universitaria, resulta conveniente ya que deja manifiesto el nivel y tipo de

acercamiento y comprensión que existe de la Extensión Universitaria, permitiendo visualizar de manera más concreta la contribución que hacen las actividades de Extensión Universitaria y desde este mismo punto obtener información para mejorar aspectos críticos y generar nuevos desafíos para su desarrollo como uno de los ejes fundamentales de la Universidad de Chile.

## 6. Pregunta de Investigación y Objetivos<sup>12</sup>

¿Cuáles son los aportes de la Extensión Universitaria en la formación profesional de Cirujanos/as Dentistas de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile, desde las experiencias, significados y percepciones de estudiantes y profesionales egresados/as?

### Objetivo General

Analizar los aportes de la Extensión Universitaria en la formación profesional de Cirujanos/as Dentistas de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile, desde las experiencias, significados y percepciones de estudiantes y profesionales egresados/as.

### Objetivos Específicos

- I. Conocer las experiencias en Extensión Universitaria en estudiantes de pregrado y profesionales egresados/as de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.
- II. Examinar el aporte de la Extensión Universitaria en la formación profesional de Cirujanos/as Dentistas de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.
- III. Reconocer cómo fortalecer el aporte de la Extensión Universitaria en la formación profesional de Cirujanos/as Dentistas de la Universidad de Chile en base al análisis realizado en este estudio.

---

<sup>12</sup> En este estudio se formuló una pregunta de investigación en lugar de una hipótesis, ya que mediante este planteamiento indagamos no sólo en fenómeno en sí, sino que abordamos las complejidad de las circunstancias que rodean tal fenómeno, además de permitirnos observar aquellas perspectivas y significados para los entrevistados (Creswell, 2003). Además, la pregunta a diferencia de la hipótesis, no se enfrenta a dos probables respuestas como una afirmación o negación, ya que con una pregunta quien investiga ignora la diversidad de conexiones, disparidades, estados de situación, etc. que podría entregar la investigación (Tello, 2011).

## **7. Metodología**

### **7.1 Fundamento Metodológico**

En esta investigación se realizó un estudio cualitativo con alcance exploratorio (Ramos-Galarza, 2020) para dar respuesta a la pregunta de investigación y a los objetivos definidos, ya que con este tipo de estudio el investigador/a comprende y le permite explorar los fenómenos desde el contexto que define el marco de referencia de las personas y situaciones investigadas.

Este tipo de investigación permite conocer a los participantes y comprender sus mundos y universos de significados inmersos en sus propias vidas, sus comportamientos, sus interacciones (Strauss y Corbin, 2002), y cómo abordan sus problemáticas del día a día, lo que piensan y qué significa e implica un pensamiento específico para la conducción de sus vidas (Morse, 2002). Esto permite profundizar y aproximarse en búsqueda de visibilizar la información más pura del sujeto de estudio, desde su mismo mundo interno.

El desarrollo investigativo contó con el procedimiento de análisis temático de entrevistas en profundidad para el abordaje de la información. Este estudio está adscrito al proyecto PRI-ODO 2020/05. Siendo el objetivo general del presente estudio identificar y analizar el aporte de los trabajos de Extensión Universitaria en la formación profesional de Cirujanos/as Dentistas de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.

### **7.2 Muestra**

Para este estudio se consideraron estudiantes de pregrado y Cirujanos/as Dentistas egresados/as de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile, para analizar el aporte de la Extensión Universitaria en el mismo proceso de formación y de manera posterior en el profesionales egresado/a de la Facultad.



La muestra estuvo compuesta por 14 participantes, separados en dos grupos, el primer grupo conformado por estudiantes de pregrado y el segundo por Cirujanos/as Dentistas egresados/as como máximo hace 5 años de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile. Se consideró, para este último grupo, un límite de años de egreso con el fin de disminuir un posible sesgo de memoria. Cabe mencionar que el estudio aborda en su conjunto las experiencias, sentidos, significados de los y las participantes sin adscribirse a casos comparados al interior del estudio. Además, para este estudio se consideraron participantes con formación curricular tanto de Malla Curricular Antigua como de Malla Curricular Innovada, posibilitando una mayor información acerca de la evolución en cuanto a implementación de la Extensión en el ámbito curricular actual de la carrera.

### **7.2.1 Criterios de Inclusión estudiantes de pregrado**

**Criterios de inclusión:** Estudiantes que estén cursando pregrado en la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.

**Criterios de exclusión:** Estudiantes de pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile que no hayan participado en actividades de Extensión Universitaria.

### **7.2.2 Criterios de Inclusión Cirujanos/as Dentistas egresados**

**Criterios de inclusión:** Cirujano/as Dentistas que hayan egresado como máximo hace 5 años de la Facultad de Odontología.

**Criterios de exclusión:** Cirujanos/as Dentistas que no hayan participado en actividades de Extensión Universitaria.

El tamaño de la muestra fue definido en base a un muestreo teórico, que corresponde a la "recolección de datos guiada por los conceptos derivados de la teoría que se está construyendo y basada en el concepto de "hacer

comparaciones", cuyo propósito es acudir a lugares, personas o acontecimientos que maximicen las oportunidades de descubrir variaciones entre los conceptos y que hagan más densas las categorías en términos de sus propiedades y dimensiones" (Glasser y Strauss, 1967, p. 221).

Inicialmente se consideraron estos 14 entrevistados/as y se observó si existía con aquella cantidad de individuos saturación teórica<sup>13</sup> de la información, no aportando nada nuevo en relación a lo investigado. La selección de los y las participantes a entrevistar fue realizada a personas que cumplieran los criterios de inclusión detallados, con la intención de obtener una muestra que hubiese participado por lo menos en una actividad de Extensión Universitaria para facilitar la obtención de dicha información. En el caso del grupo de estudiantes, se optó por entrevistar a aquellos que al momento de la aplicación de la entrevista estuviesen cursando sus últimos años de carrera (de 4° a 6° año) para rescatar una mayor diversidad de experiencias, percepciones y significados que enriquecieron mayormente este estudio.

La caracterización de los y las participantes de pregrado y profesionales egresados/as, y de sus instancias de participación en Extensión Universitaria se presentan en la Tabla 1 y 2.

---

<sup>13</sup> Entiéndase por saturación teórica cuando el investigador por medio de comparaciones teóricas percibe en un momento del proceso que no surgen variaciones entre los datos y que los nuevos incidentes codificados se corresponden a las mismas categorías, y se condicen con relaciones ya observadas (Strauss y Corbin, 2002, p. 174).

Tabla 1: Caracterización de Grupo 1 correspondiente a estudiantes de pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.

|          | <b>CODIFICACIÓN DE IDENTIDAD</b> | <b>EDAD (AÑOS)</b> | <b>GÉNERO</b> | <b>AÑO DE CARRERA</b> | <b>MALLA CURRICULAR</b> | <b>PARTICIPACIÓN EN EXTENSIÓN UNIVERSITARIA</b> |
|----------|----------------------------------|--------------------|---------------|-----------------------|-------------------------|---|
| <b>1</b> | <b>F.M.</b>                      | <b>27</b>          | <b>M</b>      | <b>5°</b>             | <b>MALLA INNOVADA</b>   | <b>TVO, TCO, EC</b>                             |
| <b>2</b> | <b>J.I.</b>                      | <b>29</b>          | <b>F</b>      | <b>5°</b>             | <b>MALLA ANTIGUA</b>    | <b>TVO</b>                                      |
| <b>3</b> | <b>A.S.</b>                      | <b>30</b>          | <b>M</b>      | <b>6°</b>             | <b>MALLA INNOVADA</b>   | <b>TVO, EC, BVCB</b>                            |
| <b>4</b> | <b>M.B.</b>                      | <b>23</b>          | <b>F</b>      | <b>4°</b>             | <b>MALLA INNOVADA</b>   | <b>TVO</b>                                      |
| <b>5</b> | <b>L.G.</b>                      | <b>30</b>          | <b>M</b>      | <b>6°</b>             | <b>MALLA ANTIGUA</b>    | <b>EC, TVF</b>                                  |
| <b>6</b> | <b>V.J.</b>                      | <b>22</b>          | <b>F</b>      | <b>5°</b>             | <b>MALLA INNOVADA</b>   | <b>ED, MNO, PSS, BVCB</b>                       |
| <b>7</b> | <b>F.J.</b>                      | <b>23</b>          | <b>M</b>      | <b>5°</b>             | <b>MALLA INNOVADA</b>   | <b>FEXO, BVCB, FCD, CSP</b>                     |
| <b>8</b> | <b>M.M.</b>                      | <b>28</b>          | <b>M</b>      | <b>5°</b>             | <b>MALLA INNOVADA</b>   | <b>TVO, TCO, EPMU, PSS</b>                      |

Trabajos Voluntarios FECh: TVF, Trabajos Voluntarios de Odontología: TVO, Trabajos Comunitarios de Odontología: TCO, Programa Sembrando Sonrisas: PSS, Jornadas de Capacitación en Salud Oral para Educación Parvularia: CSP, Escuela Popular Marta Ugarte: EPMU, Fiesta del Cepillo de Dientes: FCD, Campaña "Besa la Vida, Cuida tu Boca": BVCB, Extensión Curricular: EC, Extensión Museo Nacional de Odontología: MNO, Extensión Digital: ED, Actividades con Fondos de Extensión en Odontología: FEXO.

Tabla 2: Caracterización de Grupo 2 correspondiente a profesionales egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.

|   | CODIFICACIÓN DE IDENTIDAD | EDAD (AÑOS) | GÉNERO | AÑO DE EGRESO DE LA CARRERA | MALLA CURRICULAR | PARTICIPACIÓN EN EXTENSIÓN UNIVERSITARIA |
|---|---------------------------|-------------|--------|-----------------------------|------------------|--|
| 1 | J.V.                      | 28          | M      | 2018                        | MALLA ANTIGUA    | TVF, TVO                                 |
| 2 | D.A.                      | 28          | F      | 2020                        | MALLA ANTIGUA    | TVO, TCO, EC                             |
| 3 | D.M.                      | 31          | M      | 2019                        | MALLA ANTIGUA    | TVO, EPM                                 |
| 4 | C.R.                      | 29          | M      | 2019                        | MALLA ANTIGUA    | PSS, EC                                  |
| 5 | I.A.                      | 29          | F      | 2018                        | MALLA ANTIGUA    | EC, TEAU                                 |
| 6 | F.R.                      | 31          | M      | 2022                        | MALLA ANTIGUA    | TVF, BVCB, PSEI, TCO, MNO, FCD, ED       |

Trabajos Voluntarios FECh: TVF, Trabajos Voluntarios de Odontología: TVO, Trabajos Comunitarios de Odontología: TCO, Programa Sembrando Sonrisas: PSS, Promoción de Salud Oral con Comunidades en Educación Inicial: PSEI, Plan de Extensión en Personas Mayores: EPM, Fiesta del Cepillo de Dientes: FCD, Campaña “Besa la Vida, Cuida tu Boca”: BVCB, Extensión Curricular: EC, Trabajos de Extensión autogestionado: TEAU, Extensión Digital: ED, Extensión Museo Nacional de Odontología: MNO.

### 7.3 Técnica para la producción de información

La técnica de producción de información fue la entrevista en profundidad con pauta semi-estructurada tipo narrativa-biográfica. Según Canales (2006, p. 219) “La entrevista en profundidad puede definirse como una técnica social que pone en relación de comunicación directa cara a cara a un investigador/entrevistador y a un individuo entrevistado con el cual se establece una relación peculiar de conocimiento que es dialógica, espontánea, concentrada y de intensidad variable”.

Siguiendo con lo anterior, la entrevista en profundidad busca lograr una situación de libre asociación que nos evidencia la base más o menos consciente que constituye la lógica del discurso de un determinado tema (Baez y Pérez de Tudela, 2009). En este tipo de entrevistas, es el o la entrevistado/a quien tiene la palabra: es quién sabe y posee la información buscada, lo cual le dota de la potestad de llevar la entrevista a su voluntad y, con ello, expone la realidad por la que se le interroga a través de los datos que va dilucidando respecto de los procesos sociales y códigos culturales (Schwartz y Jacobs, 1984).

Las entrevistas en profundidad fueron realizadas y registradas mediante grabadora digital o grabadas en la plataforma de reuniones ZOOM™, cada entrevista tuvo una duración aproximada de 40 minutos. Cabe recalcar que previo a la entrevista, a las/os participantes se les entregó y explicó el procedimiento de entrevista y tratamiento de información sensible, siendo firmado un consentimiento informado el cual se presenta en el Anexo 2. La entrevista, detallada en el Anexo 1, fue de carácter individual y la entrevistadora actuó como facilitadora y oyente, en casos necesarios debió de explicar el objeto de las preguntas planteadas. Posteriormente las entrevistas fueron transcritas de manera íntegra.

#### **7.4 Análisis de la información**

Para el desarrollo del trabajo analítico con las entrevistas se empleó el análisis de contenido temático el cual es un método cualitativo que permite identificar, analizar y reportar patrones o temas dentro de los datos recogidos además de organizar la información y describirla en detalle (Braun y Clarke, 2006). El análisis de contenido temático se realizó de manera deductiva, estableciendo previamente las categorías, construidas mediante referentes teóricos (Arbeláez y Onrubia, 2014).

Se planteó un análisis de contenido temático de la transcripción basado en los autores Mieles y cols. (2012) y Abreu (2014). Siguiendo en primer lugar una familiarización con la información producida de las entrevistas, donde se realiza la transcripción, lectura y relectura del material, buscando estructuras y significados.

Segundo, se realizó la codificación de la información, la cual permitió la organización de la información en grupos con un mismo significado, empleando una codificación deductiva o teórica, codificando desde los intereses teóricos específicos del investigador o investigadora, permitiendo determinar las características de una realidad particular que se estudia por derivación o como resultado de los atributos y enunciados contenidos en el marco teórico.

Basándonos en Krause (1995), se empleó en la información codificada la comparación permanente, de tal manera que la información se va comparando con la anterior e integrando a medida que progresa la investigación hasta lograr la saturación teórica de las categorías conceptuales. Se empleó en la etapa de codificación de las entrevistas el software ATLAS.ti 9™, programa usado en el análisis de datos cualitativos el cual permitió realizar una codificación ordenada, facilitando el análisis e interpretación de la información cualitativa a través de herramientas visuales.

Por último, se construyó una narrativa basada en la argumentación originada de la comprensión e interpretación de la información obtenida de las transcripciones.

## **7.5 Criterios de rigurosidad**

Para realizar con el mayor propiedad y precisión metodológica este estudio, la investigadora se preparó inicialmente con un apresto teórico en cuanto a metodologías cualitativas guiada en esta etapa por su tutora Dra. Marcela Farías y el tutor Bran Montiel, ambos adscritos a la Universidad de Chile, los cuales cuentan con las competencias investigativas en relación a esta metodología. Ambos tutores realizaron un ciclo de talleres y cursos para aportar a las competencias en metodologías cualitativas, específicamente en entrevistas en profundidad, codificación y análisis de contenidos.

Posteriormente, para dar comienzo con el estudio propiamente tal, se procedió a la confección de la estructura y contenido de la entrevista a profundidad, la cual debía dar sustento a la interrogante y a los objetivos de este estudio. Luego de su aprobación por parte de los tutores, se realizó una entrevista preliminar para ver la factibilidad de la entrevista elaborada. Consecutivamente, se ejecutó la entrevista a los demás personas participantes en este estudio.

Para verificar la validez de la información se procedió a realizar la triangulación de la información la cual supone el empleo de diferentes técnicas para analizar un mismo problema y observar si se obtienen los mismos resultados (Amezcuca y Gálvez, 2002). En ese marco, y basándonos en Cisternas (2007), la triangulación consistió en primero realizar una selección de la información obtenida en el estudio, información que fue considerada relevante y atinente al tema de estudio, luego esta información se trianguló por cada dimensión (categoría), entre entrevistados y con el marco teórico determinado inicialmente, discutiendo esta última fase ya con los resultados obtenidos. Cisternas (2007), además, propone triangular con otros instrumentos (historias de vida, visitas etnográficas, grupos de discusión), pero en este caso no se considera debido a la naturaleza de la entrevista a profundidad, donde la construcción de datos se va edificando paso a paso, siendo un proceso extenso y constante (Robles, 2011), donde el entrevistador pasa a ser un instrumento más de análisis, el cual por medio de preguntas analiza, ahonda y persigue la información más esencial para la investigación (Taylor y Bogdan, 1990 p. 108).

## **7.6 Resguardos éticos**

Para la realización de este estudio se incluyó un consentimiento informado visado por la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile. Los fines del estudio fueron informados y explicados a los entrevistados previo a la realización de la entrevista, además de resguardar bajo codificación la identidad y la información entregada de los sujetos de estudio. La totalidad de la información obtenida fue analizada después de haber sido preparada y asesorada la investigadora en relación a investigaciones de corte cualitativo.

## 8. Resultados

El procedimiento de trabajo realizado con las entrevistas en profundidad nos presentan un punto de observación enriquecedor con respecto a la relación lograda por quienes participaron como entrevistados en la investigación, donde se rescata la vinculación con la Extensión Universitaria desde el ámbito personal y profesional, mediante estas entrevistas construimos progresiva y exhaustivamente la experiencia de los/as estudiantes y egresados/as penetrando e indagando en lo esencial, decodificando y entendiendo aquellos aspectos tan personales y fundamentales como alegrías, regocijos, temores, angustias, entre otros (Robles, 2011).

Con el fin de estudiar y realizar un análisis más prolijo de la información, se procedió a revisar el discurso en estudiantes de pregrado y de los/as Cirujanos/as Dentistas por separado.

La información obtenida en ambos grupos de estudio fueron analizados bajo cuatro dimensiones temáticas propuestas en relación con la Extensión Universitaria: contexto, experiencias, percepciones y significados. En la tabla 3 se detallan las dimensiones asociadas a cada objetivo específico de la investigación.

Además, previamente se establecieron subdimensiones por cada dimensión abordada, logrando construir y dar sustento a cada dimensión. Este análisis del discurso se inició identificando y estableciendo dentro de los grupos de interés, el nivel de conocimiento, su comprensión y fuentes de información vinculado a la Extensión Universitaria, forma de entregar un contexto previo de la relación entre los entrevistados y el tema de estudio, como antesala al análisis de las dimensiones posteriores.

Considerando lo anterior, se procedió a realizar una lectura rigurosa de la información para realizar un profundo y acabado análisis del discurso, el cual se



desarrolla a continuación. El desglose de las dimensiones y subdimensiones estudiadas se exponen en la Tabla 4.

Tabla 3: Objetivos específicos asociados a dimensiones propuestas para el análisis del discurso en ambos grupos de entrevistados/as.

| <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>   | <b>DIMENSIÓN ASOCIADA A OBJETIVO ESPECÍFICO</b> |
|--|---|
| I. Conocer las experiencias en Extensión Universitaria en estudiantes de pregrado y profesionales egresados/as de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.                               | Contexto<br>Experiencias                        |
| II. Examinar el aporte de la Extensión Universitaria en la formación profesional de Cirujanos/as Dentistas de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.                                   | Experiencias<br>Significados                    |
| III. Reconocer cómo fortalecer el aporte de la Extensión Universitaria en la formación profesional de Cirujanos/as Dentistas de la Universidad de Chile en base al análisis realizado en este estudio. | Contexto<br>Significados<br>Percepciones        |

Tabla 4: Dimensiones y subdimensiones propuestas/emergentes para el análisis del discurso en ambos grupos de entrevistados/as.

| DIMENSIONES         | SUBDIMENSIONES  |
|---------------------|---|
| <b>Contexto</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimiento del concepto de Extensión Universitaria</li> <li>- Conocimiento de los objetivos de la Extensión Universitaria</li> <li>- Conocimientos de actividades de Extensión Universitaria</li> <li>- Fuente de conocimiento y su calidad</li> <li>- Motivaciones personales para participar en actividades de Extensión Universitaria</li> <li>- Compañerismo como motivación de participación (Subdimensión Emergente)</li> <li>- Desmotivaciones personales para no participar en Extensión Universitaria</li> </ul>                    |
| <b>Experiencias</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rol(es) y/o actividad(es) realizadas en Extensión Universitaria</li> <li>- Experiencias significativas en actividades de Extensión Universitaria</li> <li>- Experiencias desafiantes en actividades de Extensión Universitaria</li> <li>- Experiencias dificultosas en la realización Extensión Universitaria</li> </ul>   |
| <b>Percepciones</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Percepción de la cantidad de estudiantes de pregrado que participan en Extensión Universitaria</li> <li>- Percepción de las motivaciones de los estudiantes de pregrado para participar en Extensión Universitaria</li> <li>- Percepción de las desmotivaciones de los estudiantes de pregrado para no participar en Extensión Universitaria</li> <li>- Percepción de la recepción de las comunidades intervenidas en las actividades de Extensión Universitaria</li> <li>- Percepción de cómo potenciar la Extensión Universitaria</li> </ul> |
| <b>Significados</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Significado de la Extensión Universitaria en el ámbito personal</li> <li>- Significado de la Extensión Universitaria en el ámbito profesional en general</li> <li>- Significado de la Extensión Universitaria para su formación profesional como Cirujano/a Dentista</li> <li>- Significado de la Extensión Universitaria como aporte en el rol social de la Universidad (Subdimensión emergente)</li> </ul>   |

## 8.1 Análisis de la información

### 8.1.1 Contexto

El nivel de conocimiento de los estudiantes y egresados en relación al concepto de Extensión Universitaria, sus objetivos y actividades, fueron analizados, así como también se indagó en las fuentes de información para establecer un punto de partida de análisis.

Primero que todo, se consignó que todos los estudiantes y profesionales tenían una noción de lo que era la Extensión Universitaria. Para los estudiantes se rescata que entienden a la Extensión Universitaria como actividades extracurriculares, voluntarias, no remuneradas, relacionadas con la Salud Oral y con un enfoque social, dirigidas a comunidades vulnerables de la sociedad o con dificultades de acceso. Importante es destacar el carácter extracurricular a la Extensión Universitaria, no se le asocia incorporada dentro de una Malla Curricular.

*“Trabajos que son extracurriculares a la universidad, donde se realizan actividades extramurales relacionadas a la carrera a la promoción y prevención de la salud, en general” (JI).*

*“Lo entiendo como trabajos que salen de la malla curricular, y que serían de forma voluntaria, no obligatorio, y eso, no remunerada obviamente” (LG).*

*“Son trabajos extra programáticos, actividades que se realizan extra programática fuera de la U con la finalidad de poder ayudar y enseñar” (MB).*

Por otro lado, para los egresados, aquella noción de Extensión Universitaria la vincularon y definieron como trabajos o actividades extracurriculares de carácter voluntario, no remunerados y con un enfoque de tipo social. Se analiza en sus discursos, que la Extensión Universitaria es considerada un complemento a la Universidad y busca la vinculación con el medio, donde el o la estudiante va a intervenir realizando labores de prevención y promoción en Salud. En este caso, al

igual que en el de las/os estudiantes, no se relaciona a Extensión Universitaria como parte de la formación curricular.

*“Trabajo de Extensión Universitaria es un complemento que deben tener las universidades complejas para poder tener un vínculo con la sociedad” (DM).*

Además, asocian las/os egresadas/os la Extensión Universitaria con el ámbito público de la Salud, con labores que te acercan a entender el ámbito público de la atención en salud.

*“Son como labores extracurriculares, que en realidad entregan una experiencia más cercana a la realidad o lo que es la Salud Pública Odontológica” (CR).*

Se identifica también a la Extensión Universitaria como una instancia para compartir conocimientos y generar un impacto bidireccional en las y los involucradas/os, tanto las comunidades como las/os estudiantes.

*“Para mí es la vinculación y el acercamiento que tiene la academia, en este caso las aulas universitarias, el conocimiento vertido en las aulas universitarias y poder sociabilizar y democratizar en todo sentido este conocimiento, esta sabiduría, y lo otro que creo que es importante, es destacar que la Extensión más que la entrega de conocimientos, no es una entrega de conocimientos digamos asimétricas, si no que yo la entiendo como una entrega constante, es decir, es recíproca, yo entrego algo pero también en la comunidad en la cual se está interviniendo, ejecutando una actividad uno aprende mucho, entonces es también una contribución recíproca tanto de conocimiento como de experiencias muy significativas para los que también participamos de esto, se entiende como algo que es bidireccional” (FR).*

En cuanto a los objetivos que buscaría la Extensión Universitaria, según estudiantes de pregrado, se reconocen como objetivos vincular el conocimiento

acerca de la Salud Oral a la población, además de llevar al estudiante a instancias donde conozca realidades distintas y acercarlo más a la labor odontológica.

*“Primero está el objetivo de entregar las herramientas a los pacientes, poder ayudarlos, en lo que se pueda dentro de lo posible, dentro de nuestras facultades y también yo creo que el acercamiento de los estudiantes al quehacer odontológico” (MB).*

*“La Extensión tiene como principal objetivo el poder ser como una ayuda, y también por eso le digo, una ayuda incluso como bidireccional para saber hacia donde apuntar incluso, pensando en proyectos concretos” (MM).*

Con respecto a los objetivos que las y los profesionales plantean que son parte de la Extensión Universitaria, ya se dejan a entrever previamente cuando se preguntó anteriormente por el concepto de Extensión Universitaria, demostrando que queda fuertemente definida por sus objetivos. Se identifican como objetivos de la Extensión Universitaria, la vinculación con el medio, enfatizando en la vinculación con las comunidades vulnerables y en ser una instancia propicia para que el estudiante o la estudiante tenga un acercamiento a la Salud Pública fuera de la Facultad y a conocer realidades distintas a las propias.

*“Llevar odontología a las comunidades, que de no ser por este operativo no tendrían acceso. Y también mostrarles a los estudiantes una realidad que quizás no todos conocen para abrir la mirada” (DA).*

Por otro lado, en cuanto a las fuentes de información se pudo indagar en las y los estudiantes que las principales fuentes se encuentran en las/os compañeras/os, pero también se aprecia como fuentes de información la difusión realizada a través de correos electrónicos, redes sociales provenientes de la Institución, así como información entregada por docentes de la facultad y reuniones donde se invita a la participación.

*“Como que yo seguía mucho también las páginas de Instagram que tienen los respectivos trabajos voluntarios y di con el de Extensión que buscaban voluntarios de Extensión Digital, y ahí yo dije, ya está es mi oportunidad y ahí entré, creo que enganché muy bien, bueno por algo sigo acá” (VJ).*

*“Me acuerdo que hicieron como un llamado a participar en trabajos voluntarios, hicieron una reunión inicial y ahí yo fui con mis compañeros, como que fui igual motivada como en patota con los compañeros” (JI).*

Se destaca además, que la principal fuente de información para las y los egresados eran sus propios compañeros/os, indicando que frente a las dudas no sabían bien dónde, a quién dirigirse o cómo integrarse ni en qué momento del año hacerlo. Visualizan de esta manera una falencia en cuanto a las fuentes de información.

*“[...] O sea yo nunca supe cómo debía postular, qué había que hacer, si es que eventualmente me hubiera interesado, le habría tenido que preguntar a algún compañero que hubiera ido, no tenía idea de dónde más ir a preguntar, no tenía idea de quien estaba a cargo, nada (IA).*

Ahora, en relación a las características de la información entregada hacia los estudiantes desde la institución, si esta es facilitada, entendible y suficiente, es posible percatarse que hay una diversidad de opiniones. Se observa que esta se encuentra visible y entendible en el caso de que el estudiante o la estudiante la requiera, pero no es facilitada ni suficiente, en cuanto a que no se aborda o insta al estudiante de manera más directa y constante a lo largo de la carrera, siendo complejo captar la atención del estudiante si es que este no tiene previamente un interés o una motivación por la Extensión Universitaria.

*“O sea, yo sé que hay información de los Trabajos de Extensión, pero quedan como en un panfleto en una pared siento yo” (FM).*

*“[...] Porque yo me acuerdo que me enteré cuando ya, como en tercero, cuando estaba por pasar a clínica la verdad. Ahí me enteré como de los trabajos voluntarios y que básicamente como que hacían algo similar a la clínica” (LG).*

En cuanto al conocimiento de las actividades de Extensión Universitaria, las y los estudiantes señalan principalmente aquellas pertenecientes la Facultad de Odontología, principalmente a los Trabajos Voluntarios de Odontología y Trabajos Comunitarios de Odontología, Campaña Besa la Vida, Cuida tu Boca; además del Programa Sembrando Sonrisas y de los Trabajos Voluntarios FECh.

*“En este caso TVO, TCO, trabajos voluntarios FECh, eh, besa la boca, esos cuatro en realidad” (MB).*

*“Sé que está el programa Sembrando Sonrisas, bueno está el otro trabajo comunitario el TCO y la [...] pero no [...] o sea [...]” (FM).*

Ante la misma pregunta, las y los egresados señalaron principalmente a los Trabajos Voluntarios de Odontología y Trabajos Comunitarios de Odontología, además de los Trabajos Voluntarios FECh, refiriéndose a otras actividades extensionistas de manera imprecisa, no vinculadas a actividades particulares.

*“[...] De nosotros, de nuestros trabajos voluntarios, los trabajos comunitarios, en la universidad, los trabajos FECh” (DA).*

*“Sé que había otros tipos de trabajos de Extensión que era, por ejemplo, ir a hacer charlas a colegios, etc.” (IA).*

En relación a las fuentes de información que tuvieron aquellos profesionales con respecto a la Extensión del análisis se consigna que la principal fuente de información fueron sus compañeras/os y/o docentes de la facultad.

*“Supe por compañeros que participaban del centro científico de estudiante y que iban a participar de estos trabajos, como que me lo comentaron, y yo dije: ah yo también quiero” (DA).*

*“[...] Y académicos o profesores que yo tuve también habían ido a prestar ayuda o servicios a los mismos trabajos [...]” (DM).*

También, relatan que la información era insuficiente en cuanto al acceso a ella y que no todos/as los alumnos/as la obtenían fácilmente, no obstante, había estudiantes bien informados.

*“Yo siento que insuficiente, porque se centra mucho en la parte técnica del trabajo más que entregar información que sea fácilmente accesible al estudiante, que no maneja criterios, o que no maneja ciertos elementos técnicos que se relatan en los comunicados” (DM).*

Sin embargo, se hace la observación de que el acceso a la información actualmente es mucho más efectiva, en cuanto al acceso a ella, en comparación a la realidad que ellos experimentaron cuando eran estudiantes en su momento.

*“Yo creo que todo estudiante sabe que puede ir a tocar la puerta de la oficina actualmente y no le van a cerrar las puertas para participar o para resolver alguna inquietud” (FR).*

En cuanto a las motivaciones personales de los estudiantes para participar en Extensión Universitaria, se observa como motivaciones principales para los/as estudiantes eran aquellas ligadas al compañerismo, a ayudar a las personas, por retribución a la sociedad, por interés de realizar algo distinto pero ligado a la carrera.

*“El principal motivo fue el compañerismo derechamente” (FM).*



*“El grupo de trabajo, el sentirse cómodo, el poder disfrutar de lo que uno está haciendo” (MM).*

*“Por motivación propia empecé a buscar algún área o alguna actividad que no sacara, o me sacara de la facultad en realidad, con los poco conocimientos que ya tenía como un segundo tratar intentar de entregar eso como a la gente. Esa fue la motivación” (AS).*

En cuanto a las motivaciones personales de los/as egresados para participar en actividades de Extensión Universitaria, se encontró en los/as profesionales motivos relacionados con el compañerismo, el interés personal de informarse, de tener una experiencia distinta pero en relación a la carrera, además de también curiosidad genuina en cuanto a saber de qué se trataban estas actividades de Extensión Universitaria.

*“[...] Se mezcló con una curiosidad de que viene desde la opinión de un amigo [...] oye podrías venir para acá, podríamos hacer algo entretenido aquí, porque se necesita gente” (DM).*

*“Yo creo que fue por interés propio, como la inquietud de informarme y de ver qué ofrecía la Facultad en este tema que estamos hablando tan amplio” (FR).*

En esta observación para ambos grupos, la motivación personal principal relacionada para participar corresponde al compañerismo, siendo analizada posteriormente en la discusión como una subdimensión emergente.

Dentro de las desmotivaciones personales de los/as estudiantes se rescata la falta de información como principal factor para no motivarse a participar, ya que incluso existiendo el interés por participar en Extensión Universitaria, era la poca visualización o recepción de la información la que afectaba la participación en actividades.

*“Entonces había fechas para postular y uno por falta de información no alcanzaba, o estaba muy justo” (LG).*

Indagando en las desmotivaciones personales de los/as egresados/as para no participar en Extensión Universitaria, se consignó que el desinterés personal y la falta de tiempo eran factores claves para vincularse en actividades.

*“La verdad, es que claro [...] ganas tenía pero tiempo no, entonces finalmente nunca más volví a consultar ni a ver qué pasaba” (IA).*

### **8.1.2 Experiencias**

En este estudio se exploró en aquellas experiencias vividas en relación a la Extensión Universitaria, información relevante para luego comprender las dimensiones relacionadas con los significados y las percepciones de las/os estudiantes y egresados/as. Inicialmente se identificaron las actividades en las que participaron, así como también los roles que tuvieron en aquellas ocasiones.

Para empezar, se consignaron las actividades asociadas a proyectos de Extensión y organizaciones en las que participaron los y las estudiantes, así como además los roles que tuvieron en aquellas ocasiones. Dentro de lo cual se observa que este grupo tuvo participación en: Trabajos Voluntarios FECh, Trabajos Voluntarios Odontológicos, Trabajo Comunitarios Odontológicos, Programa Sembrando Sonrisas, Fiesta del Cepillo de Dientes, Campaña “Besa la Vida, Cuida tu Boca”, Extensión Digital, actividades vinculadas al Museo Nacional de Odontología, proyectos de Extensión realizados con Fondos de Extensión en Odontología (FEXO), Escuela Popular Marta Ugarte, actividades de Promoción de Salud Oral vinculado a la asignatura de Medicina Oral de Malla Antigua. Resaltar que la participación en la Campaña “Besa la Vida, Cuida tu Boca” y el Programa Sembrando Sonrisas, eran actividades en ocasiones vinculadas a asignaturas o UTEs.

Además, se consignaron los roles que tuvieron las y los estudiantes en estas actividades, rescatando aquellos relacionados con promoción y/o prevención en odontología, labores clínicas, labores de gestión y administración.

En el caso de los/as egresados/as, se observa que este grupo tuvo participación en actividades de: Trabajos Voluntarios FECh, Trabajos Voluntarios Odontológicos, Trabajos Comunitarios Odontológicos, Campaña “Besa la Vida, Cuida tu Boca”, Fiesta del Cepillo de Dientes, actividades emanadas del Museo Nacional de Odontología y actividades vinculadas a las asignaturas de Patología Oral y Odontopediatría. También, es relevante resaltar la experiencia particular de una entrevistada que relata haber gestionado con un grupo de compañeros y compañeras una actividad, que nació del interés propio de realizar Extensión Universitaria.

En cuanto a los roles de los/as egresados/as dentro de estas actividades, se indican aquellos relacionados con la prevención y/o promoción en odontología, labores clínicas, labores de gestión y administración.

Consecutivamente se consultó a los/as estudiantes y egresados/as si destacaban alguna experiencia significativa dentro de aquellas actividades, en el caso de los y las estudiantes estos declararon haber tenido experiencias significativas, algunas relacionadas con el rol de clínicos que tomaron en las actividades, de cómo ayudó la experiencia en su desempeño como estudiantes. También, se relatan como experiencias significativas, aquellas vinculadas con el conocimiento de otras realidades a través de los pacientes, sobre todo realidades que sufrían vulnerabilidad social y cómo ésta impacta en la Salud Oral de los pacientes.

*“Al menos la primera vez que fui también me impactó bastante como pareciera ser como normal que niños tan pequeños puedan tener tantas caries con tan poca edad [...]” (MM).*

En cuanto a los/as egresados/as, también destacan experiencias significativas dentro de aquellas instancias, indicando la mayoría de ellos que sí,

algunos más enfáticos en la significancia que otros. La mayoría destacó experiencias que tenían que ver directamente con el vínculo generado con sus pacientes y el impacto que en ellas/os podían tener con sus actividades extensionistas.

*“[...] En cómo poder llegar a la paciente, crear un nexo para que la paciente pudiese dejar sus temores, sus traumas de lado, y poder atenderse confiando en un profesional o en un pseudo profesional en ese momento. Y yo creo que eso es lo más como entrecomillas impactante [...]” (DM).*

Relevante además fue indagar en aquellas actividades que significaron un desafío. Las y los estudiantes resaltan aquellas experiencias que los retaron a aprender más rápido para adaptarse a las actividades y comunidades, a cumplir horarios de atención a pesar del cansancio, a vivir situaciones inhóspitas de clima y alimentación, así como superar la frustración cuando el resultado no es el esperado.

*“En ese momento yo me acuerdo que fue familiarizarme con la cantidad de materiales que existen, me decían algo y no sabía que era y en ese momento no estaba aportando mucho, pero ahora son cosas que uno lo tiene integrado ya, pero al principio era un desafío” (FM).*

Indagando en este sentido a los/as egresados/as en aquellas actividades que resultaron ser un desafío, acá preponderaron aquellas que tienen que ver con el uso del lenguaje y de cómo adaptarse a las distintas comunidades según sus distintas necesidades.

*“[...] Me acuerdo harto de Patología porque uno tiene que hablarle a una persona en la calle y tiene que explicarle con términos odontológicos o simples, simplificados varias nociones a la gente que no tiene idea de repente, entonces eso es, esa fue como la principal dificultad” (CR).*

*“[...] Igual un poco chocante de repente como era principalmente en barrios como de menor grado económico, era de repente terrible, así como chuta, uno iba con cierto discurso y tenías que adecuarlo a la situación, que tú no le podías decir a la persona vaya a hacerse tres implantes, porque con suerte tenían para poder pagar el arriendo y les ibas a decir eso, entonces no poh” (IA).*

También, se revisó si hubo experiencias dificultosas para la realización de estas actividades así como durante la realización de las mismas. En este sentido, los y las estudiantes relataron dificultades que tenían que ver con la organización logística entre las/os estudiantes y las comunidades, falta de respaldo desde la Facultad en cuanto a gestión de trabajos de Extensión, falta de recursos económicos, problemas de transporte de estudiantes y tiempo para realizar labores de Extensión dentro de la malla curricular.

*“Hay cosas que se gestionan únicamente por los alumnos, y hay problemas que de repente no son capaces de resolver solamente el comité que dirige, entonces ahí se necesita con algún respaldo oficial, porque al final, uno se queda como con lo que es directiva solamente, alumnos y poco y nada se veía de la directiva, del respaldo por parte de la Facultad” (AS).*

*“[...] No es como que la Facultad dé como estos espacios para que uno se desarrolle en estas actividades extracurriculares o dar como facilidades de repente como para recuperar actividades perdidas de la Facultad propiamente tal por realizar estas actividades, eso básicamente” (VJ).*

En el caso de los/as egresados/as se consignaron dificultades que tenían que ver con falencias logísticas, administrativas, económicas y comunicacionales principalmente. Además, enfatizaron que las consecuencias de aquellas falencias afectan directamente las labores de los/as involucrados/as en Extensión Universitaria, dando más responsabilidades y problemas que solucionar de manera imprevista. Debido a lo anterior marcan un agotamiento del recurso humano para dichas actividades. También, se observa que las y los estudiantes para realizar este tipo de actividades, no contaban con una preparación previa que

tenga que ver con conocimientos pertinentes, como por ejemplo, de logística y gestión, que hayan sido otorgados por la Facultad, teniendo en muchas ocasiones que recurrir a estudiantes con experiencia o creando soluciones para cumplir con las labores.

*“Igual recuerdo que [...] bueno tiene que ver más con la organización que con otra cosa, donde estaba menos gente, como que varios compañeros tenían que improvisar, pero esas son cosas que pasaban allá, allá mismo [...] improvisar ciertas situaciones” (CR).*

Además, se resalta, por parte de los/as egresados/as, que la realización de las actividades dependía en gran medida de la presencia de estudiantes con experiencia previa, que eran las/os encargadas/os de ir relevando año a año los conocimientos, dependiendo de aquello para que la actividades funcionaran de manera eficiente.

*“Por ejemplo nosotros en trabajos voluntarios nosotros delegamos a los más antiguos la organización y el tema duró por lo menos como dos a tres años después que nosotros dejamos de ir, producto de que ya el tiempo no es el mismo, las motivaciones no son las mismas, uno ya siente que ya no se cumplen las expectativas que uno tiene de los trabajos” (DM).*

### **8.1.3 Percepciones**

Se indagó en las observaciones externas que tenían los y las estudiantes y egresados/as en relación a la Extensión Universitaria, por lo tanto, se abordaron algunas percepciones que tenían que ver la cantidad de estudiantes que participaban de las actividades de Extensión, en las percepciones relacionadas a las motivaciones y desmotivaciones en general; la percepción de recepción de las comunidades y de cómo potenciar la Extensión Universitaria.

En cuanto a la percepción de la cantidad de estudiantes que participan de las actividades según los y las estudiantes, se percibe de manera distinta entre los/as entrevistados/as, sin embargo, aquellos que perciben que participa una

cantidad considerable de estudiantes, opinan a la vez que podrían participar aún más estudiantes. También, se percibe que aquellos estudiantes que participan, lo hacen de manera ocasional, son muy pocos los que concurren de manera constante a las actividades de Extensión.

*“Yo considero que sí que participan. Siempre puede ser más, pero obviamente cada uno tiene su contexto y los que participan encuentro que es un gran número, un gran porcentaje; si bien, no es continuo quizá un par de años y después lo dejan, pero es poca la gente que no ha participado en este tipo de actividades”*  
(AS).

En cuanto a la percepción de los/as egresados/as con respecto de la cantidad de estudiantes que participan de las actividades, se percibe que para algunos la participación es alta y para otros es baja, pero llama la atención que ante la pregunta, también se refiere que aquellos/as participantes generalmente correspondían siempre a las mismas personas involucradas, incluso no sólo estudiantes, sino también funcionarios/as y académicos/as de la Facultad de Odontología.

*“En mi experiencia personal, cuando yo traté de participar activamente en Extensión, en su época era un poquito más complicado, porque el grupo era un poco más hermético, no era un grupo que invitaba a ser parte de, sino que era un grupo de personas que iba digamos rotando, pero que era un pool limitado de estudiantes, de funcionarios y de docentes que participaban, entonces no era como tan abierto a la participación”* (FR).

Observación que se relaciona con el punto anterior, donde se detecta dentro de los discursos que hay una relación entre eficiencia de la actividad con la experiencia de los y las participantes.

Por otro lado, abordando las percepciones de los/as entrevistados/as que tienen en cuanto a las motivaciones y desmotivaciones en los y las estudiantes en general para participar en Extensión Universitaria, se rescata dentro de los relatos

de los y las estudiantes que las motivaciones están vinculadas con el compañerismo, la labor social, adquirir conocimientos de la carrera, generar nuevas relaciones interpersonales, ganar puntos para postular a Etapas de Destinación y Formación (EDF) posteriormente y por amor a la labor odontológica. En este punto también surge el compañerismo como motivación de participación, lo que refuerza su análisis como subdimensión emergente posteriormente.

*“Como para intentar acercarme y tener una idea general de lo que era la carrera y cómo era trabajar con personas al final, y también para poder aprender, porque es verdad que uno aprende demasiado como yendo a esas instancias” (MB).*

Ahora, en relación a la percepción de los y las estudiantes de las desmotivaciones de los y las estudiantes para no participar en Extensión Universitaria, se encuentran factores ligados al tiempo, falta de información, falta de recursos económicos, carga académica y desinterés.

*“[...] Siempre es como por tiempo y quizás a veces trabajan durante las vacaciones o van de vacaciones como tal, entonces muchos no pueden por eso” (JI).*

*“En este tiempo yo creo que es más por falta de información” (MB).*

Al abordar las percepciones que se tiene en cuanto a las motivaciones y desmotivaciones que tenían los y las estudiantes según los/as egresados/as, se rescata dentro de los discursos que las motivaciones están relacionadas con la posibilidad de juntar puntos para postular a EDF posteriormente, sentir gusto por la carrera, para posibilitar relaciones interpersonales y aprender a través de la experiencia. También, se vincula con el perfil del estudiante de la Universidad de Chile, que busca obtener un nexo con la realidad de las comunidades en Chile y sus necesidades.

*“Tiene que ver creo mucho con lo que busca un estudiante cuando ingresa a una carrera o a una institución de educación superior con determinado perfil de egreso; si por ejemplo nosotros estamos hablando sobre la Universidad de Chile, que salimos de ahí, tiene un perfil orientado hacia la atención pública, hacía las*



*intervenciones sociales, con un perfil político muy marcado en general en la universidad como se da con otras; y cada perfil de egreso responde a ciertas necesidades o a ciertos requerimientos que también los estudiantes al momento de intentar ingresar a la universidad quieren responder para asimismo” (JV).*

Con respecto a la percepción de los egresados/as de las desmotivaciones de los y las estudiantes para participar en Extensión Universitaria, se encuentran como factores la falta de conocimiento, el tiempo, el interés, falta de recursos y de retribución. Se enfatiza sobre todo la carencia de tiempo, considerando a la Extensión en ocasiones como trabajo “extra”, aumentando la carga ya existente siendo estudiante de pregrado.

*“Más que lo que yo crea, pero si la respuesta que más escuché, es que no les iba a reportar ningún beneficio propio. Aparte hay que considerar que la mayoría de las actividades de Extensión Universitaria se realizan en espacios de vacaciones, receso universitario o fines de semana, que son espacios, los cuales los estudiantes descansan, o si durante el semestre están estudiando, ya que también tienen que responder a una carga académica” (JV).*

También en las experiencias con las comunidades intervenidas, indagando con respecto a la percepción que tenían en relación a la recepción de las comunidades, buscando aquello que tiene que ver con el vínculo generado por los y las estudiantes, se rescata de estas/os que siempre han recibido agradecimiento y respeto por parte de las personas, percibiendo que el agradecimiento se debe a que, generalmente, son comunidades que tienen escaso acceso a la Salud Oral y que el o la estudiante le entrega una buena atención; con respecto al respeto, perciben que al ser estudiantes de la Universidad de Chile, existe una valoración adicional por parte de las comunidades a la hora de realizar trabajos extensionistas.

*“La gente muy muy agradecida y de verdad era como más allá de que nos entregaran cosas, como el verlos así como felices de que los pudimos atender bien, porque varios casos nos decían como que quizás en el consultorio, en el*

*hospital de ahí, la atención, no era tan buena, la atención dental no era tan buena, no les explican bien, como yo siempre sentía que no sabía nada, que así lo dejan como el odontólogo tratante no hacía ninguna actividad de promoción y prevención” (MB).*

En este sentido, la percepción de los/as egresados/as que tenían con respecto a la recepción de las comunidades intervenidas, se rescata dentro de las experiencias el hecho que se sintieron generalmente acogidos/as y gran parte de las comunidades agradecidos con ellos/as, comentando además que en aquellas instancias las comunidades los y las consideraban ya como profesionales, apreciando las labores de las y los estudiantes como si fuesen ya profesionales. También, se enfatiza la apertura a las interacciones y disposición para participar en ellas.

*“En general ha sido muy grata, siempre la gente [...] yo he visto un agradecimiento total, obviamente hay algunos pacientes o personas que son un poco más cariñosas, en que uno no ve este cariño de forma exacerbada que supera lo que uno pudiera [...], porque uno realmente no espera buscar una reciprocidad en ese sentido, uno busca solamente poder hacer lo mejor posible con las condiciones que tenemos y yo creo que la gente te lo hace sentir, yo no puedo negarte que en todo trabajo voluntario, en toda actividad donde he estado [...] siempre he tenido de vuelta ese comentario del agradecimiento de la labor que uno está haciendo y eso yo creo que es importante en el sentido humano” (FR).*

*“O sea, de hecho ni siquiera te trataban como estudiante, te trataban ya como doctor” (CR).*

En cuanto a la percepción de cómo se podría potenciar la Extensión Universitaria, los y las estudiantes enfatizaron en que es necesario que la información e invitaciones a participar estén más presentes en el día a día de los y las estudiantes, cómo emplear aún más la redes sociales para este fin, además que se destine el tiempo y espacio, tanto dentro como fuera de las UTEs para realizar Extensión Universitaria. También, se habla de entregar beneficios adicionales a los y las estudiantes que participen, como incentivos académicos.

Además, se resalta la necesidad de contar con un respaldo más visible y constante de la Universidad.

*“[...] Si tuviéramos como dentro de la carrera este tiempo, como obligatorio ya todo tendrían como el conocimiento y quizás te motivarían más a participar” (JI).*

Abordando esta pregunta en el caso de los/as egresados/as, resaltan la importancia de entregar a los y las estudiantes el tiempo dentro de la malla curricular de pregrado, ya que a pesar de no entregar créditos dentro de la misma formación de pregrado, los entrevistados/as enfatizan su importancia para su desarrollo profesional, por la entrega de experiencias y conocimientos adicionales.

Además, de mejorar el acceso a la información, que sea más visible, algunos/as egresados/as recalcaron que deberían de existir incentivos asociados a la participación, ejemplificando incluso el uso de incentivos académicos como puntos adicionales en evaluaciones o la calificación de participación en tales instancias. También, se destaca como espacio de mejora, el adecuar la forma de entrega de información y/o llegada a los y las estudiantes, que sea acorde a la generación, teniendo que ver con los intereses y motivaciones que van cambiando entre grupos. Además, se reflexiona en que debería de existir un apoyo más sólido y permanente por parte de la Facultad para la realización de estas actividades, disminuyendo la autogestión llevada por los estudiantes que han participado con anterioridad.

*“Debería estar incluido dentro de la programación curricular desde el día uno del semestre uno, que sea un espacio protegido para que participe. Si uno lo establece dentro de un contexto de una malla curricular enfocado al desarrollo de x, y o z competencia o ciertas habilidades que después le van a servir para un desarrollo propio, ahí se justifica que hasta la Extensión podría ser evaluada. Y eso es algo que sería novedoso y que sería innovador dentro del modelo universitario, evaluar cómo unas personas son capaces de entenderse con su medio” (JV).*

### 8.1.4 Significados

Para finalizar el análisis luego del recorrido por los discursos de los y las estudiantes y egresados/as, se pregunta finalmente por el significado que le entregan a la Extensión Universitaria, tanto en el ámbito personal como profesional, indagando sobre todo en su relevancia para su formación como Cirujanos/as Dentistas.

Desde los y las estudiantes se rescata en el ámbito personal, la importancia de la Extensión Universitaria en generar instancias para construir lazos con su compañeros/as, ser más responsables con ellos/as mismos, a valorar el sacrificio por un bien mayor, como ayudar a una comunidad o crecer ellos/as mismos/as, y el valor de vincularse con personas desconocidas y de distintas realidades.

*“Sí, eso sí, en el ámbito personal sí me ayudó como a [...] como a una capacidad de socializar con las comunidades, sabiendo que era como yo quien tenía la información y saber cómo entregar esa información a las comunidades. Porque eso como que la universidad es como, o sea lo más lo más cercano que se podría hacer es como una presentación que uno da, pero son frente a tus propios compañeros, entonces no es lo mismo, completamente distinto frente a alguien que no sabe nada” (LG).*

Se rescató de los egresados/as, en el ámbito personal, lo fundamental que fue la Extensión Universitaria para la adquisición de experiencias enriquecedoras más que como estudiantes, como seres humanos, al entregar parte de ellos en cada actividad y que no sólo se trató de entregar conocimientos y acciones clínicas.

En el ámbito profesional, fue significativa para los y las estudiantes en el sentido que ayudó a adquirir nuevos conocimientos y a concretar los previos mediante experiencias. También, permitió a los y las estudiantes aprender a cómo

acercarse a distintos pacientes, mejorando el desenvolvimiento como clínicos, perdiendo el miedo y valorando sus habilidades.

*“Sí, fue súper importante, me ayudó a desenvolverme mejor, a como este primer contacto con el paciente, como a perder este miedo a conocer los instrumentales, materiales o todo como de manera anticipada” (JI).*

Y de manera particular, el significado para la formación como Cirujanos/as Dentistas la destacaron en conocer la realidad a la que se van a enfrentar como profesionales, como también a sentirse propios/as de la Universidad de Chile, de llevar un sello social en su labor profesional, contando con un conocimiento propicio para responder a las necesidades de las comunidades de nuestro país.

En el ámbito profesional para los/as egresados/as fue significativo, mayoritariamente porque posibilitó la adquisición de habilidades blandas, sobre todo lo relacionado con el uso del lenguaje y la adaptación a distintas comunidades. Particularmente, el significado para su formación como profesionales se encuentra en fortalecer su rol y el impacto que ellos/as mismos/as pueden generar, incrementando la seguridad en sus pasos.

*“Ahora vemos que algo más transversal, más horizontal, pero uno tomaba un rol sobre la salud de la persona; entonces el que te transfiera esa seguridad desarrollando habilidades comunicacionales cuando tú haces Extensión Universitaria ayuda mucho al desarrollo, mucho, mucho la formación profesional” (JV).*

*“Totalmente, totalmente, yo creo que es de las experiencias más lindas que uno puede vivir es la Extensión, o sea la Extensión junto con la investigación también son instancias muy lindas para conocer aristas distintas de lo que es propiamente tal la idea de la clínica, estando sentado en un sillón dental, ejerciendo la profesión y te saca un poco de eso y te muestra otras alternativas muy interesantes donde uno se puede desempeñar, donde uno puede ver el día de mañana un campo a explotar, a poder dedicarse, que son instancias muy gratificantes y que te dejan mucho [...]” (FR).*

Al finalizar el análisis esta dimensión, emergió una nueva subdimensión, una ligada al significado de la Extensión Universitaria en aportar en el rol social de la Universidad. En el caso de los/as estudiantes, refirieron el vínculo que les otorga la Extensión en el aspecto de la construcción de un rol social en ellos/as.

*“Lo encuentro súper relevante esto, acerca obviamente la realidad del paciente, no netamente como a la estudio de la carrera, nos acerca también de cómo nosotros tenemos que salir formados o cómo es el ideal de la universidad para poder entregar un profesional que aporte a la sociedad. Me salió como emblemático, pero eso es necesariamente lo que busca la universidad. Uno entra a la Chile por una vocación, por un sentido y estos trabajos de Extensión obviamente le dan sentido a esa a esa visión que uno tiene cuando entra a la universidad” (AS).*

Para los/as egresados/as la importancia es la misma, el traspaso de este rol social al estudiante, futuro/a profesional de la Universidad de Chile.

*“Porque como te decía uno en estos trabajos comparten con personas que viven como otra realidad, y amplía la mirada, y eso igual te hace cuestionarte ciertas cosas, ser un poco más humilde” (DA).*

A continuación, en la tabla 5 se presenta la síntesis de ideas fuerza identificadas en ambos grupos, estudiantes y profesionales egresadas/os según las dimensiones y subdimensiones analizadas.

Tabla 5. Resumen. Categorización por Dimensión y Subdimensión de Ideas Fuerza identificadas en grupos de estudiantes y egresadas/os.

| DIMENSIÓN | SUBDIMENSIÓN   | IDEAS FUERZA ESTUDIANTES   | IDEAS FUERZA EGRESADOS/AS  |
|-----------|--|--|--|
| CONTEXTO  | Conocimiento del concepto de Extensión Universitaria.                              | Actividades extracurriculares, voluntarias, no remuneradas, relacionadas con la Salud Oral y con un enfoque social, dirigidas a comunidades vulnerables de la sociedad o con dificultades de acceso.   | Actividades extracurriculares, voluntarias, no remuneradas y con un enfoque social. complemento de la Universidad y busca la vinculación con el medio, intervención mediante prevención y promoción en Salud. Compartir conocimientos y generar un impacto bidireccional |
|           | Conocimiento de los objetivos de la Extensión Universitaria.                       | Vincular el conocimiento acerca de la Salud Oral a la población, además de llevar al estudiante a instancias donde conozca realidades distintas y acercarlo más a la labor odontológica.   | La vinculación con el medio, enfatizando en las comunidades vulnerables y acercamiento a la Salud Pública fuera de la Facultad y a conocer realidades distintas a las propias.   |
|           | Conocimientos de actividades de Extensión Universitaria.                           | Trabajos Voluntarios de Odontología y Trabajos Comunitarios de Odontología, Campaña Besa la Vida, Cuida tu Boca; además del Programa Sembrando Sonrisas y de los Trabajos Voluntarios FECh.  | Trabajos Voluntarios de Odontología y Trabajos Comunitarios de Odontología, además de los Trabajos Voluntarios FECh, refiriéndose a otras actividades extensionistas de manera imprecisa, no vinculadas a actividades particulares.                                      |
|           | Fuente de conocimiento y su calidad.   | Sus compañeros, la difusión a través de correos electrónicos, redes sociales de la Institución, docentes de la Facultad y reuniones donde se invita a la participación.<br>Visible y entendible en el caso de que el/la estudiante la requiera, pero no es facilitada ni suficiente, en cuanto a que no se insta al estudiante de manera más directa y constante a lo largo de la carrera. | Sus compañeros y/o docentes de la Facultad.<br><br>La información actualmente es mucho más efectiva en cuanto al acceso a ella.  |
|           | Motivaciones personales para participar en actividades de Extensión Universitaria. | Compañerismo, retribución a la sociedad, realizar algo distinto, pero ligado a la carrera.   | Interés personal de informarse, compañerismo, vivir una experiencia distinta, pero relacionada a la carrera, además de también por curiosidad sobre actividades de Extensión Universitaria.  |

|                     |  |  |  |
|---------------------|--|--|--|
|                     | El compañerismo, como motivación de participación (Subdimensión Emergente) | Resulta ser relevante participar en estas actividades con sus pares compañeros/as, para afianzar amistades, conocer a otros compañeros o los buenos grupos de trabajo que se conforman.  | Resulta ser relevante el compañerismo, porque son sus propios pares los que propician a través de la invitación de ellos/as mismos/as a participar y a fortalecer lazos a través de las actividades.   |
|                     | Desmotivaciones personales para no participar en Extensión Universitaria.  | Falta de información, la poca visualización o recepción de la información.   | Desinterés personal y la falta de tiempo.  |
| <b>EXPERIENCIAS</b> | Rol(es) y/o actividad(es) realizadas en Extensión Universitaria.           | Trabajos Voluntarios FECh, actividades propias y/o vinculadas a Extensión de la Facultad de Odontología.<br><br>Labores de promoción y/o prevención en odontología, labores clínicas, labores de gestión y administración.   | Trabajos Voluntarios FECh, actividades propias y/o vinculadas a Extensión de la Facultad de Odontología.<br><br>Labores de promoción y/o prevención en odontología, labores clínicas, labores de gestión y administración.   |
|                     | Experiencias significativas en actividades de Extensión Universitaria.     | Actividades relacionadas con el rol clínico, conocimiento de otras realidades con vulnerabilidad social y su consecuencia en la Salud Oral de los pacientes.   | El vínculo generado con sus pacientes y el impacto que en ellos podían tener en las actividades extensionistas.  |
|                     | Experiencias desafiantes en actividades de Extensión Universitaria.        | Adaptarse a las actividades y comunidades, a cumplir horarios de atención, a vivir situaciones inhóspitas de clima y alimentación, así como superar la frustración cuando el resultado no es el esperado.  | Adaptarse a las comunidades según sus necesidades y adaptarse en relación al uso del lenguaje con los pacientes.   |
|                     | Experiencias dificultosas en la realización de Extensión Universitaria.    | Falencias logística entre estudiantes y comunidades, falta de respaldo desde la Facultad en cuanto a gestión de trabajos de Extensión, falta de recursos económicos, problemas de transporte de estudiantes y tiempo para realizar labores de Extensión dentro de la malla curricular. | Falencias logísticas, administrativas, económicas y comunicacionales, principalmente. Sobrecarga de labores extraordinarias ante problemas no previstos. Falta de conocimientos para la realización de actividades y experiencia previa como determinante para el desarrollo de las actividades. |
| <b>PERCEPCIONES</b> | Percepción de la cantidad de estudiantes de pregrado que                   | Variable, se percibe que podrían participar aún más estudiantes, opinan también. Participación de manera ocasional, son muy pocos los  | Variable, se refieren a que los/as participantes generalmente correspondían a las mismas personas (estudiantes, funcionarios/as y  |



|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | participan en Extensión Universitaria   | que concurren de manera constante a las actividades de Extensión.  | académicos/as) de la Facultad de Odontología según la relación de experiencia previa con buen desarrollo de actividades.   |
|  | Percepción de las motivaciones de los estudiantes de pregrado para participar en Extensión Universitaria.       | El compañerismo, la labor social, adquirir conocimientos de la carrera, posibilitar relaciones interpersonales, ganar puntos para postular a Etapas de Destinación y Formación (EDF) y por amor a la labor Odontológica.   | Ganar puntos para postular a Etapas de Destinación y Formación (EDF), sentir gusto por la carrera, para posibilitar relaciones interpersonales como el compañerismo y aprender a través de la experiencia.<br><br>También, se vincula con el perfil del estudiante de la Universidad de Chile, que busca obtener un nexo con la realidad de las comunidades en Chile y sus necesidades.        |
|  | Percepción de las desmotivaciones de los estudiantes de pregrado para no participar en Extensión Universitaria. | Falta de tiempo, de información, de interés y de recursos económicos, además del impedimento por carga académica.  | Falta de tiempo, de información, de interés, de recursos y de retribución.   |
|  | Percepción de la recepción de las comunidades intervenidas en las actividades de Extensión Universitaria        | Agradecimiento y respeto de las comunidades, además de percibir que al ser estudiantes de la Universidad de Chile, existe una valoración adicional por parte de las comunidades.   | Agradecimiento y acogida de las comunidades, que además los/as consideraban como profesionales egresados, a pesar de ser estudiantes en ese momento, se enfatiza la apertura de las comunidades a las actividades y disposición para participar en ellas.  |
|  | Percepción de cómo potenciar la Extensión Universitaria   | La información e invitaciones a participar más presentes, como emplear aún más la redes sociales, entregar tiempo y espacio, tanto dentro de la malla curricular.<br><br>Beneficios adicionales a los y las estudiantes que participen, como incentivos académicos. Además, se resalta la necesidad de contar con un respaldo más visible y constante de la Universidad. | Mejorar acceso y visibilidad de la información, adecuar la forma de entrega de información y/o llegada acorde a la generación, entregar tiempo dentro de la malla curricular.<br><br>Beneficios adicionales a los y las estudiantes que participen, como incentivos académicos. Contar con un apoyo más sólido y permanente por parte de la Facultad para la realización de estas actividades. |

|                     |   |   |  |
|---------------------|---|---|--|
| <b>SIGNIFICADOS</b> | Significado de la Extensión Universitaria en el ámbito personal.  | Construir lazos con su compañeros, ser más responsables con ellos mismos, a valorar el sacrificio por un bien mayor, como ayudar a una comunidad o crecer ellos/as mismos/as, y el valor de vincularse con personas diferentes.   | La adquisición de experiencias enriquecedoras más que como estudiantes, como seres humanos, al entregar parte de ellos en cada actividad y que no sólo se trató de entregar conocimientos y acciones clínicas. |
|                     | Significado de la Extensión Universitaria en el ámbito profesional en general.                                    | La adquisición de nuevos conocimientos y a concretar los previos mediante experiencias.<br><br>También permitió a los y las estudiantes aprender a cómo acercarse a distintos pacientes, mejorando el desenvolvimiento como clínicos, perdiendo el miedo y valorando sus habilidades.           | La adquisición de habilidades blandas, sobre todo lo relacionado con el uso del lenguaje y la adaptación a distintas comunidades.  |
|                     | Significado de la Extensión Universitaria para su formación profesional como Cirujano/a Dentista.                 | Conocer la realidad a la que se van a enfrentar como profesionales, como también a sentirse propios/as de la Universidad de Chile, de llevar un sello social en su labor profesional, contando con un conocimiento propicio para responder a la necesidades de las comunidades de nuestro país. | Fortalecer su rol y el impacto que ellos/as mismos/as pueden generar, incrementando su seguridad.  |
|                     | Significado de la Extensión Universitaria en aportar en el rol social de la Universidad (Subdimensión emergente). | Significativo rol social en la formación profesional.   | Significativo rol social en la formación profesional.  |

## 9. Discusión

En este estudio, comprender la pluralidad de visiones en torno al concepto de Extensión Universitaria en estudiantes de pregrado y profesionales egresados/as de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile resulta relevante, ya que deja entrevisto el nivel de acercamiento y comprensión de la Extensión Universitaria desde distintos escenarios, durante y después de su proceso formativo.

Los resultados obtenidos de este estudio revelan que el nivel de conocimiento de los y las estudiantes de pregrado y egresados/as de la Facultad de Odontología en relación al concepto de Extensión Universitaria es entendido como aquellas actividades extracurriculares, voluntarias, no remuneradas, relacionadas con la Salud Oral, con enfoque social y público, quedando definida como aquellas actividades anexas al plan de formación profesional que los conecta con la misión social de la Universidad de Chile; no obstante, no es identificada como una de las tres funciones esenciales de la Universidad en la actualidad. Se observa poco manejo del concepto bajo una definición concreta y una comprensión de este, quedando la descripción del concepto en base a las experiencias vividas asociadas a la Extensión o su relación directa con ella.

Este mismo punto, la falta de una definición clara y transversal de lo que es la Extensión Universitaria, ha sido desde los inicios un problema identificado por diversos autores, que dificulta el poder realizar un análisis concreto de la magnitud de alcance de esta, de qué tipo de acciones son consideradas Extensión, tanto por los participantes como por las Universidades (Cano y Castro, 2016).

En nuestra investigación, a pesar de identificarse un problema similar, los/as entrevistados/as sí identifican las acciones y objetivos de alcance que busca este eje de desarrollo institucional, por lo cual, se plantea la interrogante si resulta relevante en el desarrollo profesional el manejar o no los conceptos de manera tan clara. No obstante, a pesar de identificar las acciones y objetivos, estos fueron a

razón de las conclusiones obtenidas a raíz de la experiencia observada y no de un manejo conceptual previo, siendo esquivo el manejo del concepto propiamente tal de la Extensión Universitaria, cuestión que puede repercutir en el desenvolvimiento mismo de estas actividades, quitándole precisión y alcances de desarrollo por parte de los/as estudiantes, porque no observan de manera directa la relación entre su formación profesional y la responsabilidad que tiene la Extensión Universitaria en la consolidación del aspecto social en su perfil profesional. Por lo anterior, resultan importantes las Políticas de Extensión y Vinculación con el Medio desarrolladas por la Universidad, ya que sostiene un estándar desde donde se puede definir e iniciar acciones sociales y comunitarias gracias a la clarificación de conceptos y definición de objetivos que como institución se presentan. También, desde el punto de vista de la construcción de la realidad de los/las estudiantes, contar con las políticas que norman en general el quehacer universitario en todo ámbito institucional ayudan en el proceso de la socialización secundaria (fase construcción de la realidad), haciendo más fácil entender el contexto de su formación y su rol posterior en la sociedad (Berger y Luckmann, 1967, pp.172-173).

Ha de ser interesante ver como en generaciones futuras los y las estudiantes han de adoptar el concepto y lineamientos de la Extensión, considerando la ya aprobada Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile, donde parte de los/as participantes en este estudio, por encontrarse ad portas de egresar de la Facultad, no tuvieron acceso directo a la presentación de los lineamientos institucionales que se buscan relevar.

Otro aspecto que sobresale en el análisis de la definición, es el carácter extracurricular que le otorgan a la Extensión Universitaria, ya que la incorporación de esta en la formación profesional es un elemento que ya ha sido explorado e implementado en la malla curricular actual de la carrera, pero aun así no la identifican como tal, observándose una falta de proximidad con respecto al marco curricular actual, el que considera un espacio tiempo otorgado para poder realizar estas actividades, siendo quizás la razón de este desconocimiento las escasas

prácticas extensionistas dentro de este espacio curricular y un abordaje más bien enfocado en el aspecto teórico de la Extensión Universitaria.

De lo anterior, aunque dentro del proceso de innovación curricular se realizaron cambios en la misión, visión y objetivos de la formación de los/as Cirujanos/as Dentistas de la Universidad de Chile, por medio de cambios en la malla curricular instaurada en 2014, donde se incorporó las Unidades de Trabajo del Estudiante (UTE) “Sociedad, Cultura y Recreación”, “Promoción y educación en Salud I y II”, “Intervención familiar y comunitaria I y II”, que instan a los y las estudiantes a la participación en actividades extensionistas en actividades territoriales de Extensión-Docencia (Decreto Universitario N° 0016042, 2014)<sup>14</sup>, siguen siendo acotados a pocos semestres, considerando el extendido tiempo de la carrera para el desarrollo de un/a profesional, restando, por consiguiente, importancia y repercusión en el perfil de egreso efectivo que tendrá un/a egresado de esta Facultad.

Reforzando lo anterior, dentro de la información obtenida, de gran relevancia resulta mencionar que dentro de los/as entrevistados/as, las actividades extensionistas, dentro del marco curricular, no fueron mencionadas o recordadas como actividades de Extensión Universitaria. Esta situación podría ser explicada a partir del reconocimiento por parte de los/as estudiantes de la Extensión como una actividad desligada de la formación curricular tradicional; como también producto de la pobre valoración y significación de la asignatura a la formación profesional que los/as estudiantes le podrían asignar, originando un posible espacio de revisión y mejora institucional.

En cuanto al objetivo que tendría la Extensión Universitaria, se analiza en sus discursos que la Extensión busca la vinculación con el medio, mediante la realización de labores de promoción y prevención en Salud, además de llevar al

---

<sup>14</sup> Decreto de la Universidad de Chile aprobado el 30 de abril de 2014 que aprueba reglamento y plan de formación de la Licenciatura en Odontología y Título de Cirujano(a) Dentista Otorgado por la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.

estudiante a instancias donde conozca realidades diversas, compartir conocimientos y generar un enriquecimiento bidireccional de saberes.

Se aprecia en lo anterior que el objetivo va en directa relación con una labor de servicio hacia las comunidades, aplicando el alcance más amplio que declara la VEXCOM en su Política de Extensión y Vinculación con el Medio, donde señala como objetivo principal la creación de procesos permanentes de interacción entre el quehacer de la Universidad y la comunidad extra e intra-universitaria en los ámbitos de las artes, humanidades, ciencia, cultura, tecnología y actividades de producción; todo esto, con la finalidad de incidir en el desarrollo social y cultural del país, como también aportar en el desarrollo propio de la Universidad (Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile, 2020).

Es también relevante, considerar el aspecto bidireccional que le otorgan como uno de los objetivos de la Extensión Universitaria, el cual corresponde a unos de los aspectos que busca lograr la VEXCOM y que declara como primer objetivo específico dentro de su Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile (Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile, 2020). De este punto se infiere que aquel aspecto ha sido abordado y asimilado por los/as entrevistados/as en algún momento de su formación, reconociendo esta bidireccionalidad como una ganancia en ambos sentidos al momento de realizar interacciones con y para la comunidad.

Más allá de la bidireccionalidad expresada por los y las estudiantes, queda en evidencia lo acotado de la visión general que se posee sobre la Extensión Universitaria, si se compara con los ejes de trabajo integrales definidos institucionalmente, como lo son las humanidades, artes, cultura, entre otros. Causas que podrían estar relacionadas con una limitada visión o comprensión sobre el fenómeno de la Extensión y que podrían estar radicados tanto en al

acceso de la información por parte de los y las estudiantes, la difusión de esta y/o en lo atractivo que puede resultar para ellos y ellas estos ejes de trabajo.

Reafirmando lo anterior, los y las estudiantes participantes del estudio, reiteran transversalmente la obtención de información por medio de pares y no por medios oficiales institucionales dispuestos para ello, dando razón a lo importante que resulta la opinión de un par que ha participado en actividades e instancias de Extensión Universitaria, teniendo este mensaje un componente, tanto afectivo como subjetivo, que le otorga una mayor cercanía a la información entregada.

Vale mencionar la diferencia de percepción respecto al proceso de vinculación con la Extensión entre grupos de entrevistados/as, teniendo los profesionales una visión divergente del grupo anterior, atribuyendo el desinterés personal y la falta de tiempo como limitantes para este fin.

Desde las motivaciones personales para vincularse con la Extensión Universitaria, ambos grupos coinciden en el interés del compañerismo, así como realizar algo distinto a las actividades curriculares pero ligado a la carrera. Cabe recalcar que en ambos grupos está presente el compañerismo, pero que se destaca de manera importante en los/as actuales estudiantes de pregrado como motivo fundamental para participar, pudiendo ser, además, un factor para potenciar la Extensión Universitaria, porque se valora entre ellos/as la invitación de compañeros con experiencia en actividades, así como la formación y consolidación de lazos, y el trabajo en equipo en las labores. Tal vez sería efectivo dirigirse a grupos de pares y no de manera individual, en instancias de llamados a la participación. Además, se podrían organizar reuniones más frecuentes de compañeros/as relatando sus experiencias o publicar sus experiencias en libros y/o revistas científicas sus trabajos de Extensión Universitaria, contando en primera persona sus vivencias.

En cuanto a la participación de los/as entrevistados/as en actividades de Extensión Universitaria, participación detallada en las Tablas 1 y 2 de este

documento, se puede analizar que ambos grupos tienen una amplia participación en actividades de Extensión propias de la Facultad de Odontología, actividades ligadas en su mayoría a la prevención y promoción de Salud Oral, en labores clínicas, administrativas, logísticas y de gestión. Sin embargo, igualmente se observa la participación en actividades ajenas a la Facultad como lo son los Trabajos Voluntarios FECh, donde igualmente realizaban labores de ámbito odontológico. Se puede concluir que el aporte realizado por Extensión desde la Facultad de Odontología es el que más prima dentro de los/as entrevistados/as, pero se desaprovechan actividades adicionales de Extensión que también se realizan por los distintos estamentos de la Universidad de Chile.

Como valor asociado respecto a las experiencias vividas, los grupos participantes del estudio coincidieron en el hecho que estas formaron parte de su desarrollo, tanto personal como profesional. Recalcan de particular manera los procesos de adaptación que tuvieron que experimentar al verse expuestos/os tanto a realidades sociales distantes de lo normalmente experimentado dentro de la institucionalidad universitaria, como lo es la atención de pacientes en las dependencias de la Facultad, como también los procesos intrapersonales de toma de nuevos roles y responsabilidades asociadas al trabajo directo con personas, como con la propia institucionalidad y organización de los operativos. Estos espacios de vinculación con el medio son apreciados por los y las participantes de este estudio, al poder explorar elementos propios del desarrollo personal y profesional que ellos mismos ven como una posible ventaja al momento de realizar actividades enmarcadas dentro de su avance curricular, como lo es el desempeño clínico.

Según la Consulta de Aprendizaje Vinculado al Medio (AVM) realizada a académicos en relación a las competencias sello incluidas en el modelo educativo de la Universidad, se observó que las actividades con AVM favorecen especialmente cuatro competencias, siendo la más mencionada por el 84%, la responsabilidad social y el compromiso ciudadano. Además, un 51% mencionó la valoración y el respeto por la diversidad y la multiculturalidad, mientras que un



47% destacó el compromiso ético y la capacidad crítica y autocrítica (Universidad de Chile, 2021)<sup>4</sup>. Estas competencias son consideradas prioritarias por los académicos y académicas en el contexto de las actividades con enfoque en la Vinculación con el Medio, coincidiendo con los valores declarados por los/as estudiantes y egresados/as en esta investigación, los cuales, además, enfatizan la responsabilidad social como sello distintivo de las actividades que los vinculan al Medio.

Además, en esta encuesta, según la visión de académicos/as de la Universidad se obtuvo que en relación a los principales beneficios o habilidades que los estudiantes obtienen de las actividades de Extensión, un 64% de ellos considera que estas actividades les ayudan a aplicar y adaptar conocimientos. Asimismo, un 49% mencionó que el principal aprendizaje es el entendimiento de los requisitos y necesidades de las comunidades y territorios, un 45% de los/as académicos/as consultados/as afirmó que estas acciones fomentan una actitud crítica y reflexiva a través de la aplicación de conocimientos situados, mientras que el mismo porcentaje indicó que estas actividades brindan una experiencia práctica en el ámbito laboral y profesional (Universidad de Chile, 2021)<sup>4</sup>, visión que resulta ser interesante, ya que junto con nuestra investigación resaltan la importancia de las actividades de Extensión Universitaria en formación de profesionales de la Universidad de Chile.

Parte de estos elementos que son rescatados como un importante valor asociado a las vivencias dentro de las actividades de Extensión, también son mencionados como parte de las experiencias identificadas como desafiantes, siendo el hecho de tener que adaptarse a las diversas realidades de las comunidades sujeto de intervención uno de los desafíos a nivel personal más comúnmente mencionados por los/as entrevistados/as.

Como desafío entendido desde la organización colectiva para las actividades, ambos grupos de entrevistados/as ponen como posible foco de problemas una falta de respaldo desde la Universidad en términos de guía y apoyo

logístico, económico, comunicacional y administrativo; sumado a ello el factor tiempo, siendo su falta como espacio protegido dentro de la malla curricular, entendido como una dificultad para el accionar de los estudiantes en las actividades de vinculación con el medio.

A pesar del conocimiento que los/as mismos/as participantes con más trayectoria dentro de las actividades de extensión pueden aportar para el correcto desarrollo de estas y que los/as mismos/as entrevistados/as valoran como elemento positivo, la sensación de falta de respaldo institucional queda como factor a analizar dentro de la institucionalidad que busca conducir estas actividades, sobre todo considerando la existencia en la actualidad de políticas claras a nivel central sobre la Vinculación con el Medio y cómo ésta puede ser más provechosa en su desarrollo.

Si contrastamos la información anterior con la de los/las académicos/as consultados en la Consulta de AVM, se examinaron los recursos y respaldos proporcionados tanto por la Universidad a nivel central como por la unidad académica para llevar a cabo actividades curriculares con enfoque y/o metodologías de AVM. Según los académicos/as en cuanto al apoyo a nivel central, el cual abarca el soporte tecnológico, la gestión, el apoyo didáctico/pedagógico, las orientaciones políticas y/o estratégicas, así como el apoyo comunicacional, la mayoría de los consultados considera que es regular. Por otro lado, a nivel local, se observan opiniones positivas en cuanto al soporte tecnológico (45%), los recursos didácticos/pedagógicos (41%) y los apoyos comunicacionales (44%). Sin embargo, en lo que respecta a los recursos para la gestión y las orientaciones políticas y/o estratégicas, se considera que el apoyo es regular, con un 41% y un 40%, respectivamente, dejando entrever la confluencia de visiones tanto de estudiantes como de académicos/as con respecto a la percepción del respaldo proveniente desde la institución, la cual, según ellos/as, debería de ser más potente y presente para el mejor desenvolvimiento de estas actividades (Universidad de Chile, 2021)<sup>4</sup>.

El contexto local de la Facultad de Odontología, para tener una visión amplia y profunda del funcionamiento curricular, se encuentra en fase de Ajuste Curricular, instancia que permite espacio reflexivo y colaborativo para el mejoramiento curricular basándose en el informe de la Evaluación Curricular y las observaciones obtenidas en su implementación, informe emanado desde la Dirección de Pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile. Esta instancia habla de la responsabilidad institucional de estar constantemente observando y revisando su quehacer, para lo cual, es preciso contar con la mayor cantidad de información objetiva de los distintos/as participantes por medio de encuestas, evaluaciones, estudios, entre otros, como este tipo de estudio, en donde se abarcan aspectos ligados a los/las estudiantes y egresados/as o la Consulta de AVM, que abordan aspectos comunes desde distintos estamentos (Universidad de Chile, 2023)<sup>15</sup>.

En cuanto a la percepción de la cantidad de estudiantes que participan de las actividades, se percibe de igual manera en ambos grupos, que una cantidad considerable de estudiantes participan de las actividades. A su vez, también mencionan que podrían participar aún más estudiantes, dejando entrever que la participación puede ser mayor, mejorando aspectos que ellos/as proponen posteriormente para fortalecer la Extensión Universitaria, que tienen relación con los espacios para su desarrollo; la masificación de las fuentes de información por medio de redes sociales; invitaciones a participar por medio de compañeros que hayan vivido actividades extensionistas previas; charlas exponiendo las actividades; en otras palabras, que el espacio y la falta de información no sean el problema para participar en Extensión Universitaria.

Otro punto importante es la percepción que los y las estudiantes que participan lo hacen de manera ocasional, siendo muy pocos los que concurren de manera constante a las actividades de Extensión, siendo estos mismos los/as que participan de manera reiterativa en general en las actividades, percibiendo

---

<sup>15</sup> Información detallada en el texto “Ajuste Curricular: Una oportunidad de reflexión y participación”, recuperada el 15 de agosto del 2023 de la página web institucional <https://uchile.cl/noticias/205847/ajuste-curricular-una-oportunidad-de-reflexion-y-participacion>

también esta característica en los/as funcionarios/as y académicos/as de la Facultad de Odontología que integran tales instancias.

Por otro lado, abordando las percepciones que se tienen en cuanto a las motivaciones de los y las estudiantes en general para participar en Extensión Universitaria están vinculadas con el compañerismo, la labor social, adquirir conocimientos de la carrera, generar nuevas relaciones interpersonales, y la necesidad de acreditar su participación en tales actividades con tal de mejorar su currículum en la postulación a EDF posteriormente. En este aspecto, los/as egresados/as relacionan la motivación con poder alcanzar el perfil del estudiante de la Universidad de Chile, buscando obtener un nexo con la realidad de las comunidades en Chile y sus necesidades, junto con también recalcar la utilización de las instancias de Extensión como una forma de juntar puntos para la postulación a EDF, presentando, según parte de ellos, un carácter netamente operativo, alejado del foco transformador que originalmente presenta la Extensión Universitaria.

Ahora, en relación a la percepción de las desmotivaciones de los y las estudiantes para no participar en tales actividades se encuentran factores ligados al tiempo, falta de información, falta de recursos, carga académica y desinterés. En el caso de los/as egresados/as también consideran una desmotivación la falta de retribución, no así lo indican los y las estudiantes de pregrado en general, pudiendo lo anterior estar ligado a aspectos generacionales, pudiendo ser quizás las instancias de compañerismo, que era el motivo principal para participar en los y las estudiantes de pregrado, la retribución recibida por parte de este grupo.

En el caso de las experiencias con las comunidades vinculadas, indagando respecto a la percepción que tenían de la recepción de las comunidades, ambos grupos de estudio indicaron que han recibido agradecimiento y respeto por parte de las personas, existiendo una valoración adicional de las labores realizadas por los y las estudiantes en la comunidad, como si fuesen ya profesionales. Importante son estas experiencias y sus percepciones, debido a que, en estas instancias de

relación con las comunidades, se amplía y profundiza el proceso de construcción de la realidad que desarrollan los/las estudiantes de la carrera, en que la interacción con comunidades ayuda a consolidar sus roles sociales (Berger y Luckmann, 1967, pp.172-173). Además, en esta oportunidad de socialización se adquieren herramientas que van más allá del conocimiento especializado del área odontológica y que ayudarán al futuro profesional a adaptarse y desenvolverse de manera más óptima y rápida en su quehacer; aspectos que tienen que ver, por ejemplo, con la adquisición de conocimiento acerca de la visión de las comunidades de sus creencias sobre salud<sup>16</sup>, las diferentes representaciones cognitivas de la enfermedad<sup>17</sup>, conductas de salud, redes asistenciales, uso del lenguaje, cultura, entre otros.

También, son relevantes las interacciones con las comunidades, porque en ellas se refuerza el modelo actual en salud que tiene un enfoque biopsicosocial<sup>18</sup> y que desde la academia nos rige dentro del perfil de egreso esperado. Además, estas actividades extensionistas ayudan a crear conciencia de tener presente el contexto en que se encuentran las comunidades y que van cambiando en el tiempo, ya que Chile es un país dinámico, que desde mediados de siglo pasado ha experimentado cambios que van desde la estructura de su población, causas de enfermedad y de muerte (Szot, 2003).

---

<sup>16</sup> Según la investigación relacionada con las creencias sobre la salud, se sugiere que el pensamiento influye en el comportamiento relacionado con la salud de manera que comprende un conjunto activo de conceptos que van de la mano con la conducta y le confieren significado. Según lo anterior, la interpretación personal y subjetiva de la salud propia desempeña un papel intermediario en el comportamiento y afecta a seguir hábitos de vida saludables (Galdames y cols., 2019).

<sup>17</sup> En ellas queda evidenciada aquellos aspectos que la persona que padece una enfermedad considera relevantes, como la causa, la evolución y tiempo de resolución, aquellos factor que según ellos/as determina a la enfermedad, quedando definida por su experiencia su previa (Leventhal y Diefenbach, 1991).

<sup>18</sup> Entiéndase como una forma de enfocar la comprensión de la enfermedad y el sufrimiento, desde lo molecular hasta el ámbito social del ser humano, considerando el aspecto subjetivo de su vivencia como factor importante en el diagnóstico, tratamiento y mantención de su Salud (Borrell-Carrió y cols., 2017).

Relacionado a lo anterior, cabe destacar que la llegada del neoliberalismo a nuestro país trajo como consecuencia en nuestra área la disminución de la importancia de la Odontología Social, alejando a los profesionales del ámbito público, enfocándose en el área privada, incluso de manera forzosa, por la disminución de las plazas de trabajo en el sistema público de salud. Consciente de aquello la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile se encuentra innovando mediante interacciones que refuercen este vínculo social y permitan, a la vez, reformular mecanismos para conciliar la academia con las distintas comunidades. Es así, como han nacido proyectos como Odontología Barrial, basada en un modelo ecológico, el cual se enfoca en la interacción de los distintos contextos implicados en el desarrollo de los seres humanos y su entorno cercano; abordando en este caso los diferentes actores sociales que inciden en las comunidades para lograr un despliegue de trabajo que sea a razón de un conocimiento acabado de las comunidades con las que se quieran establecer vínculos extensionistas (Urquiza y cols., 2022).

De las percepciones asociadas con respecto a la comunidad, se debe de rescatar que se observan estudiantes y egresados/as que emplean aún el concepto de intervenir<sup>19</sup> para referirse a las actividades extensionistas, así como en la malla curricular actual se emplea el término en la UTE “Intervención familiar y comunitaria I y II”, hay que recalcar que el concepto ha cambiado en el contexto de la Extensión Universitaria, ya que restringe el entendimiento de relación bidireccional y, por lo tanto, resta los aportes que nos generan también las comunidades en cuanto a saberes, cultura, historia, creencias, entre otros; que son invaluable y a que cada interacción es única e irrepetible.

Respecto a la percepción de cómo se podría potenciar la Extensión Universitaria, enfatizan ambos grupos que resulta necesario que la información e invitaciones a participar se encuentren más presentes en el día a día de los

---

<sup>19</sup> La Real Academia Española (2022) define “intervenir” como la acción de tomar parte de una materia, someter a supervisión o análisis, realizar una operación quirúrgica o adjudicarse temporalmente la posesión de una propiedad.

estudiantes. Sugieren como espacios de mejora la optimización del uso de redes sociales, junto con destinar el tiempo y espacio tanto dentro como fuera de las UTEs realizar Extensión Universitaria. También se menciona el uso de incentivos para los y las estudiantes con el fin de captar más su atención, a modo de entregar beneficios académicos adicionales a los y las estudiantes que participen. Además, se resalta la necesidad de contar con un respaldo más visible y constante desde la Universidad.

En la consulta de AVM, al igual que este estudio, se enfatiza la importancia de la integración formal de la Extensión en el plan de estudios por parte de los académicos y académicas. Esto implica la inclusión oficial de cursos con enfoque y metodologías que incluyan AVM en los programas académicos. Asociado a esto, se destaca el reconocimiento de créditos para los estudiantes que participan en este tipo de actividades (Universidad de Chile, 2021)<sup>4</sup>, visión que también encontramos en las personas entrevistadas en este estudio, que indican la necesidad de algún incentivo o ganancia en relación a las actividades de Extensión Universitaria.

Del ámbito personal, ambos grupos recalcan la importancia de la Extensión Universitaria como una instancia para construir lazos con sus compañeros/as, como un espacio de mejora personal para ser más responsables con ellos/as mismos/as, como situaciones donde se genera un aprendizaje de la valoración del sacrificio por un bien mayor, la ayuda a una comunidad, vinculándose con personas desconocidas y de distintas realidades. El grupo de egresados/as enfatiza que mediante la Extensión Universitaria se adquieren experiencias enriquecedoras que van más allá de la formación profesional, enriqueciendo el aspecto humano, al entregar parte de ellos en cada interacción.

En el ámbito profesional, resaltan ambos grupos que las experiencias posibilitaron la adquisición de capacidades adaptativas frente a las distintas comunidades. Particularmente en el caso de los/as estudiantes de pregrado los ayudó a adquirir nuevos conocimientos y a consolidar los previos, mejorando su

confianza en el quehacer clínico; en el caso de los/as egresados/as el mejoramiento de la adaptabilidad fue relacionado con el uso del lenguaje y habilidades blandas.

El significado de la Extensión Universitaria para ambos grupos de estudio en relación a su formación como Cirujanos/as Dentistas se encuentra asociada al descubrimiento de la realidad a la que se van a enfrentar como profesionales y a sentirse propios de la Universidad de Chile, de llevar un sello social en su labor profesional, contando con un conocimiento propicio acorde a nuestra realidad país, para responder a la necesidades de las comunidades y ser, en concreto, un aporte al crecimiento y desarrollo de nuestro entorno, siendo, por lo tanto, la Extensión Universitaria un medio en sí, donde convergen aquellos aspectos sustanciales relacionados con la misión y visión de la Universidad de Chile, a pesar de no reconocerse fácilmente como uno de los pilares de la Universidad, junto con la docencia y la investigación.

Ahora, en cuanto a los aspectos limitantes para realizar este estudio, se presentó que a razón del confinamiento por la pandemia por COVID-19 cesaron gran parte las actividades extensionistas presenciales de la Facultad de Odontología, por lo tanto, muchas de las experiencias relatadas fueron previas al año 2020, siendo, en este sentido, esquiva la memoria de los/as participantes en cuanto al detalle de las experiencias. A pesar de aquello, la consideración de las percepciones y significados ayudaron a consolidar el abordaje cualitativo de este estudio. Además, otro aspecto importante fueron los escasos estudios previos que abordan el trabajo de Extensión Universitaria desde la óptica de sus participantes, a pesar de aquello, este estudio puede servir para dar muestra de las ventajas que tiene para la misma analizar desde estas visiones su quehacer. También, fue un desafío en este estudio la inexperiencia de la investigadora en cuanto a metodologías cualitativas, teniendo que considerar un apresto previo para contar con las competencias necesarias y desarrollar de buena manera y a cabalidad esta investigación, teniendo como ganancia un aprendizaje invaluable en cuanto a metodologías cualitativas.



## 10. Conclusiones

A lo largo de la investigación, ha quedado resaltado el valioso papel de la Universidad de Chile, que, con su arraigado compromiso, ha actuado y sigue actuando como un puente vital entre las comunidades y la educación superior, infundiendo en sus estudiantes un principio esencial de responsabilidad social como componente basal de su formación profesional, además de participar en la construcción de realidad de los mismos. Sin embargo, a pesar de este admirable enfoque, también se ha destacado un aspecto que no se puede pasar por alto: tanto los/as estudiantes de pregrado como los/as profesionales que se han graduado de la Facultad de Odontología presentan una diversidad de interpretaciones acerca de lo que es Extensión Universitaria, definidas por las observaciones dentro de sus propias experiencias extensionistas y no un entendimiento global, dominando una comprensión fragmentada acerca de la amplitud y diversidad de conceptos que contienen la noción de Extensión Universitaria. Es importante contextualizar que esta investigación fue realizada en circunstancias que implican una recientemente aprobada Política de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile el año 2020, desconocida en muchos casos, debido principalmente a la pandemia de COVID-19. Recién estos últimos años se están activando las estrategias para su socialización e implementación, por lo que las personas entrevistadas no alcanzaron a abordar a cabalidad sus definiciones ni implicancias dentro su formación profesional.

Según lo observado en el análisis obtenido de este estudio, los y las personas entrevistadas consideran a la Extensión Universitaria una actividad extracurricular, en circunstancias en que la actual Política de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile se encuentra internalizando fuertemente la articulación de la Docencia con la Extensión.

La comprensión con respecto a la Extensión Universitaria se ha reducido en gran medida a una concepción meramente enfocada en el servicio y la acción social, dejando de lado otros ejes igualmente relevantes como los aspectos

artísticos, científicos, culturales, tecnológicos y productivos, implicando futuros desafíos con nuevas formulaciones para que se potencien todos los ejes mencionados anteriormente, ampliando su desarrollo, apostando a que la integración de las diversas áreas puede potenciarlas tanto de manera particular como general, entregando a los/as estudiantes mayor experiencia y perspectiva de realidad durante su formación. Clave para lo anterior es potenciar la Extensión entre Facultades y el trabajo mancomunado que le pueden entregar a las comunidades.

Se debe de rescatar que la mayoría de las experiencias vividas por los/as participantes de este estudio son vinculadas a la Facultad de Odontología, indicando que de manera local sí se ha logrado convocar a participar de estas actividades, no así de manera institucional por la Universidad de Chile, pudiendo ser esta misma razón la causal del desconocimiento de los diversos ejes que se despliegan en la Extensión Universitaria.

Ahora, a pesar de un conocimiento, existen interpretaciones variadas del concepto y los alcances de la Extensión Universitaria por parte de las personas entrevistadas. Al mirar en retrospectiva las diversas percepciones, experiencias y significados que han emergido a lo largo de este estudio, es posible extraer ciertos principios fundamentales que han resonado en la mayoría de los y las participantes, los cuales consideran de vital relevancia a la Extensión Universitaria como eje primordial para la formación integral de los/as futuros/as Cirujanos/as Dentistas, contribuyendo, además, en la construcción social de la realidad de los futuros/as profesionales. Esta importancia es reconocida ampliamente como un pilar robusto para el enriquecimiento de los procesos de desarrollo humano e institucional.

Además, se debe de enfatizar en la influencia que ha tenido la Extensión Universitaria en la forja de una conciencia social y en la promoción de la participación estudiantil, especialmente dentro del contexto de la Universidad de Chile, cuestión que ha quedado evidenciada en este estudio, en donde se

relaciona fuertemente la Extensión Universitaria con la responsabilidad social que se le adjudica, aspecto que involucra tanto a la institución como a nivel local en las Facultades, de tal manera que desde ambas plataformas recae la responsabilidad de ir sumando ajustes o innovaciones tanto de mallas, programas, propuestas, entre otros, que sean atingentes al panorama observado en la dinámica del tiempo.

No obstante, esta exploración minuciosa también ha revelado la presencia de áreas de mejora en múltiples niveles, tanto a nivel local, en la Facultad de Odontología, como a nivel institucional, en toda la Universidad. La carencia de definiciones claras y de una comunicación efectiva ha abierto la puerta a expectativas diversas que pueden converger o divergir de la misión y visión institucionales. Esta discrepancia puede desembocar en actitudes que oscilan entre la desafección hacia la Extensión o la adopción de enfoques utilitarios hacia sus beneficios. Estas visiones recogidas, resultan a consecuencia de que los/as participantes aún no contaban en ese momento con una política de Extensión implementada que los/as orientara en este sentido y que la gran parte de sus experiencias extensionistas fueron realizadas antes del año 2020 y, posteriormente, se encontraba el confinamiento por la pandemia. A razón de lo anterior, es importante la nueva Política de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile, siendo una oportunidad que se instala como rectora en el quehacer institucional en temas de Extensión Universitaria, permitiendo que miembros, en lo particular, como en lo colectivo de las Facultades, integren sus lineamientos.

A modo de reflexión, la investigadora de este estudio cree importante recalcar que todo estudiante que ingresa a la educación superior es consciente de que tiene que responder a sus responsabilidades académicas, pero es a lo largo de su formación profesional cuando desarrolla su rol social como consecuencia de las oportunidades de interacción que se propicien para aquello, que van desde las relaciones con sus pares, funcionarios, docentes, comunidades, entre otros; siendo estas interacciones sociales la plataforma de observación desde donde se

preguntará y resolverá los aspectos atinentes a su rol como profesional inserto en una sociedad, definiéndose en este ejercicio a la Extensión Universitaria, siendo en otras palabras, una gran plataforma de interacciones.

En este sentido y como reflexión emanada de esta investigación, sería significativo, como estrategias para potenciar los aportes de la Extensión Universitaria, contar con la observación de los/as estudiantes de la Facultad, ya que son los/as principales ejecutores de los proyectos, organizaciones y actividades extensionistas, siendo testigos en primera persona de los aspectos que se tengan que mejorar. Además, son relevantes sus aportes, porque sus experiencias son una invitación en sí mismas para involucrarse en estos quehaceres universitarios. Sin embargo, también contar con las experiencias vividas por las comunidades sería enriquecedor para evaluar la calidad de las interacciones y el cumplimiento de los objetivos propuestos o visualizar los desafíos aún por resolver.

Por otro lado, se torna imperativo intensificar los esfuerzos para motivar, sensibilizar y concienciar a los docentes sobre el rol crucial de la Extensión Universitaria, así como para promover la inclusión de tiempo curricular específico reservado para la participación en actividades de Extensión propiamente tal, así como las actividades articuladas entre Extensión y Docencia, incorporando con lo anterior, actividades docentes y acciones concretas de Extensión territorial. Asimismo, la mejora de los canales de difusión de información acerca de la Extensión adquiere un papel protagónico en fomentar un mayor interés y compromiso por parte de los y las estudiantes. Herramientas institucionales como la Consulta de Aprendizaje Vinculado al Medio, que nos develaron parte de la visión del estamento docente respecto a cómo entienden el impacto en la formación académica de los/as estudiantes, pueden aportar un gran valor agregado a la construcción de las instancias participativas al entregar los valores y lineamientos clave que resultan relevantes que los participantes adquieran en tales instancias. Este tipo de evaluaciones llevadas por la institución habrían de llevarse más allá del estrato académico y ser resueltas también por los/as otros/as

participantes de la comunidad universitaria, como estudiantes y funcionarios, como también por la comunidad en la cual se circunscribe la Universidad y que resultan en foco de acción de la Extensión Universitaria.

Es importante dejar constancia que dentro del marco de las actividades extensionistas se percibe que las comunidades valoran positivamente las actividades realizadas y su presencia es los territorios y/o comunidades, indicándonos que los y las estudiantes que a razón de entregar un bien mayor se sobreponen a las precariedades o dificultades que se puedan presentar, dejándonos entrever que el compromiso social los mandata en su labor. También, enfatizar que son las mismas experiencias dificultosas y/o desafiantes las que nos proporcionan mayor capacidad adaptativa y resolutive, reforzando la seguridad en el desenvolvimiento de las propias acciones, teniendo, además, conciencia de que serán distintos, diversos e inciertos los escenarios futuros a los que se tendrá que enfrentar un/a profesional y es necesario que cuente con la mayor cantidad de experiencias dentro de su formación profesional, para interiorizar y concienciar acerca del rol del que serán responsables en la sociedad.

Es relevante, para lograr lo anteriormente mencionado, aprovechar instancias locales como lo es el actual proceso de Ajuste Curricular de la Facultad para que sean consideradas estas valiosas observaciones de las experiencias y valoraciones de los/as estudiantes de odontología, para lograr un análisis que pueda ayudar a encaminar a un mejoramiento de la Extensión Universitaria, basándose en el rigor de la investigación cualitativa para lograr sustraer lo esencial para un avance concreto y firme. También es importante que los/as participantes de las actividades de Extensión sean conscientes y partícipes activos de estas instancias de mejoramiento. Es importante, además, tener presente la reciente reforma a la Ley 21.094 del Ministerio de Educación, realizada en el año 2021 (Biblioteca Nacional de Congreso, 2018), que le otorga igualdad de condiciones a la Docencia, Investigación, Extensión y Vinculación con medio y el territorio. En consecuencia a lo anterior, esta ley propicia una universidad pública con una mayor articulación de la Docencia y la Extensión, adicional a la Extensión

extracurricular definida por los/as estudiantes y egresados/as de esta investigación.

En última instancia, esta investigación trasciende su mero propósito académico y se erige como un llamado a la acción. Es un llamado para implementar mejoras concretas y políticas orientadas a fortalecer la Extensión Universitaria, en consonancia con los valores y objetivos de la Universidad de Chile. Además, es una invitación a los futuros investigadores/as para explorar y analizar sus propias realidades locales, contribuyendo así a una relación más sólida entre las Facultades e instancias administrativas, en perfecta sintonía con los intereses sociales y aspiraciones de las/os estudiantes que son el corazón de la institución. Esta labor conjunta ha de llevar a la evolución constante de la Extensión Universitaria como un medio transformador y una manifestación viva del compromiso de la Universidad con la sociedad y el desarrollo integral de sus estudiantes.

## 11. Referencias Bibliográficas

Abreu, J. (2014). El Método de la Investigación. *International Journal of Good Conscience*. 9(3), pp. 195 - 204.

Amezcuca, M. y A. Gálvez. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Rev Esp Salud Pública*. 5(76), pp. 423 - 436.

Arbeláez, M. y Onrubia, J. (2014). Análisis bibliométrico y de contenido. Dos metodologías complementarias para el análisis. *Revista de Investigaciones UCM*, 14(23), pp.14 - 31.

Báez y Pérez de Tudela, J. (2009). *Investigación cualitativa*. Madrid: ESIC, pp. 98 - 99.

Baeza, S., Bustamante, M., Lecourt, J. y Orozco, T. (2020). *Extensión Universitaria: ¿Cuál es el vínculo entre la Universidad y las organizaciones estudiantiles?*. Universidad de Chile.

Ballesteros de Valderrama, B. (2005). El concepto de significado desde el análisis del comportamiento y otras perspectivas. *Univ Psychol Bogotá, Colombia*; 4(2), pp. 231 - 244.

Berger P. y Luckmann, T. (1967). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.

Biblioteca Nacional del Congreso. (2006). Decreto N°3 [con fuerza de ley]. Texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto con Fuerza de Ley n°153 de 1981 que establece los estatutos de la Universidad de Chile. Santiago, 10 de marzo de 2006.

Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. (2018). Ley 21.094. 05 de Junio de 2018. Disponible en <https://www.bcn.cl/historiadelaley/nc/historia-de-la-ley/7545/>

Borrell-Carrió, F., Suchman, A. L., y Epstein, R. M. (2017). El Modelo Biopsicosocial 25 años después: Principios, Prácticas e Investigación Científica. *Revista Chilena De Medicina Familiar*, 7(2). Recuperado a partir de <https://www.revistachilenademedicinafamiliar.cl/index.php/sochimef/article/view/103>

Braun, V. y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qual Res Psychol*, 3(2), pp.77 - 101.

Cajas, N. Farías, M. Agurto, C. (2021). Aula Itinerante: Educación para el autocuidado en odontología basado en un método de aprendizaje dialógico con personas mayores. *Revista Extensión AUGM. Brasil*; pp. 496-506.

Canales, M. (2006). *Metodologías de la investigación social*. Santiago: LOM Ediciones; p. 219.

Castañeda, M., Arévalo, R., Erices, C. y Castañeda, P. (2021). Conceptos y contextos de la Extensión Universitaria en Chile. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*; 8(2), pp. 112 - 119.

Chavez, C. (2021). Amanda Labarca y su construcción de la mujer estadounidense de principios del siglo XX: una aproximación a *En Tierras Extrañas*. *Revista Laboratorio*, n°24, ISSN: 0718 - 7467.

Contreras, M., Henríquez, P. y Albornoz, A. (2003). *Historias del teatro de la Universidad de Concepción*. Proyecto FONDART: Trama Impresiones, Concepción. FONDART. Disponible de <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-9357.html>



Creswell, J. (2003). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches*. 3th ed. Sage Publications, Thousand Oaks.

Díaz, C. y Herrera, L. (2004). *Políticas de Estado para la Universidad argentina: balance de una gestión en el nuevo contexto nacional e internacional*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología Secretaría de Políticas Universitarias, Argentina; pp. 111-117.

Dirección de Extensión Facultad de Odontología Universidad de Chile.(2021). Dirección de Extensión FOUCH lanza Portal Educativo "Nos Cuidamos en Familia". Recuperado el 29 de agosto de 2023 de, <https://uchile.cl/noticias/172383/direccion-de-extension-lanza-portal-educativo-nos-cuidamos-en-familia>

Dirección de Extensión Facultad de Odontología Universidad de Chile. (2020). "Extensión FOUCH", el nuevo canal de la Dirección de Extensión de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile. Recuperado el 29 de agosto de 2023 de, <https://uchile.cl/noticias/164659/extension-fouch-el-nuevo-canal-de-la-direccion-de-extension->

Donoso, P. (2001). Breve historia y sentido de la extensión universitaria. *Calidad en la Educación*; 15, pp.1 -12.

Dougnac, P. (2016). Una revisión del concepto anglosajón public engagement y su equivalencia funcional a los de extensión y vinculación con el medio. *Pensamiento Educativo, Revista De Investigación Latinoamericana (PEL)*, 53(2). <https://doi.org/10.7764/PEL.53.2.2016.11>

D'Andrea, R., Zubiría, A. y Sastre Vázquez, P. (2012). *Reseña histórica de la extensión universitaria*. Secretaría de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina, pp.1 - 12.

Fabre, G. (2005). Las funciones sustantivas de la universidad y su articulación en un departamento docente. V Congreso Internacional Virtual de Educación. Cibereduca. Disponible en: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/24694/Documento\\_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/24694/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Facultad de Odontología de la Universidad de Chile. (s.f). Consultada el 02 de Junio de 2023. Disponible en: <https://odontologia.uchile.cl/>

Farias, M., Reyes, V., Marabolí D., Sáez R., Berenguer, C. (2020). Sistematización Campaña “Besa la Vida, Cuida tu Boca” reconociendo los territorios y transferencia de saberes odontológicos. Revista Extensión con sentido país. Innovando en las prácticas de Extensión, Vinculación con el Medio y Comunicaciones en la Universidad de Chile 2016-2018. Vicerrectoría de Extensión y Comunicaciones, Universidad de Chile [Original de la Universidad de Chile]. 543-555. Disponible en <https://libros.uchile.cl/files/presses/1/monographs/1106/submission/proof/2/index.html#zoom=z>

Galdames, S., Jamet, P., Bonilla, A., Quintero, F., Rojas V. (2019). Creencias sobre salud y prácticas de autocuidado en adultos jóvenes: estudio biográfico de estilos de vida. Hacia Promoc. Salud. 24 (1), pp. 28-43. DOI: 10.17151/hpsal.2019.24.1.4

Giraldo De López, M. y Pereira de Homes, L. (2011). La Universidad, su evolución y sus actores: los profesionales académicos. SABER. Revista Multidisciplinaria del Consejo de Investigación de la Universidad de Oriente, 23(1), pp.62-68.

Glaser, B. y Strauss, A. (1967). El descubrimiento de la teoría fundamentada. Estrategias para el análisis cualitativo. New York: Aldine.

Ibáñez, T. (2001). *Psicología social construccionista. Selección de textos* Bernardo Jiménez. México: Universidad de Guadalajara.

Krause, M. (1995). La investigación cualitativa - Un campo de posibilidades y desafíos. *Revista Temas en Educación*, 7, pp.19 - 39.

Leventhal H, Diefenbach M. (1991). The active side of illness cognition. En J.E. Skelton y R. T. Croyle (Eds.): *Mental representation in health and illness*. NewYork: Springer-Verlag, pp. 247-272

Marín, G. (2017). Extensión universitaria: un enfoque desde el campo de la salud. *Revista Masquedós*. N° 2, Año 2, pp. 43-52.

Mellafe, R., Rebolledo, A. y Cárdenas, M. (1992). *Historia de la Universidad de Chile*. Santiago de Chile: Editorial de la Universidad de Chile. Disponible en: <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-8843.html>

Merleau-Ponty, M. (1945). *Fenomenología de la percepción*: Planeta-Agostini.

Mieles, M., Tonon, G. y Alvarado, S. (2012). Investigación cualitativa: el análisis temático para el tratamiento de la información desde el enfoque de la fenomenología social. *Universitas humanística*, 74, pp.195 - 225.

Millán, R., García, M., Rodríguez-Peral, F., Matarín, E. y González, S. (2008). La Percepción de lo Social. Análisis de los mensajes sociales. *Prisma Social*, 1, pp. 1 - 46.

Ministerio de Salud de Chile. (2015). *Sembrando Sonrisas*. Recuperado el 22 de agosto de 2023, de <https://www.minsal.cl/sembrando-sonrisas/>

Morales, M., Mira, G. y Arias, M. (2010). Enfoques y retos de la función de extensión universitaria como mecanismo de integración: *Universidad, Empresa,*

Estado. II Congreso Internacional de Gestión Tecnológica e Innovación. Bogotá, D. C., Colombia

Morse, J. (2002). Intuitive inquiry. *Qualitative Health Research* 12(7), p.875.

Núñez, A., Alvarez, B. y Martínez Malo, C. (2017). La extensión universitaria y su relación con la formación inicial de las carreras pedagógicas en Cuba. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 17(3), pp.1 - 21.

Ortiz-Riaga, M. y Morales-Rubiano, M. (2011). La extensión universitaria en América Latina: concepciones y tendencias. *Educación y Educadores*, 14(2), pp.349 - 366.

Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile (2020) 2. Reglamento General de los Estudios Universitarios de Pregrado, Universidad de Chile.

Ramos-Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. Editorial *Revista Cienciamérica*; 9(3), pp.1 - 6.

Real Academia Española. (2022). Intervenir. *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed. Recuperado de <https://www.rae.es/dpd/intervenir>

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), pp.39 - 49.

Rosales, J. (2015). Percepción y Experiencia. *EPISTEME*, 35(2), pp.21 - 36.

Sánchez, C. (2010). Amanda Labarca y la extensión de la ciudadanía. *Anales De La Universidad De Chile*, pp. 309–317.

Sanhueza C. y Puga, I. (2006). Noticias desde Berlín cartas de Valentín Letelier a Darío Risopatrón Cañas (1883-1885). *Historia (Santiago)*, 39(2), pp.557-580.

Schwartz, H. y Jacobs, J. (1984). *Sociología cualitativa*. México, Trillas.

Serrano, S. (1993). *Universidad y nación*. Editorial Universitaria, Santiago de Chile.

Serna, G. (2007). Misión social y modelos de extensión universitaria: del entusiasmo al desdén. *Revista Iberoamericana de Educación*, 43, pp. 3 - 25.

Soto P., Redón S. y Arancibia, L. (2017). ¿Cómo indagar en las experiencias de los sujetos? Una discusión teórico-metodológica acerca del estudio de caso. *Andamios*, 14(33), pp.303 - 324.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Basics of the Qualitative Research: Grounded Theory Procedures and Techniques*. Sage Publications [Edición en castellano].

Szot, J. (2003). La transición demográfico-epidemiológica en Chile, 1960-2001. *Revista Española de Salud Pública*, 77(5), pp. 605-613. Recuperado en 23 de agosto de 2023, de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57272003000500009&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272003000500009&lng=es&tlng=es).

Taylor, S. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Capítulo 4; la entrevista en profundidad. Editorial Paidós. Barcelona.

Taylor, S. y Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. La búsqueda de significados. Editorial Paidós. Barcelona

Tello, C. (2011). El objeto de estudio en ciencias sociales: entre la pregunta y la hipótesis. *Cinta moebio*, 42: pp. 225 - 242.

Tommasino, H. y Cano, A. (2016). Modelos de extensión universitaria en las universidades latinoamericanas en el siglo XXI: tendencias y controversias. *Universidades*, 67, pp. 7 - 24.

Universidad de Chile. (1990). Primer Coloquio de Museos de la Universidad de Chile. MAPA, p.41.

Universidad de Chile. (2014). Decreto Universitario N°0016042. Aprueba reglamento y plan de formación de la Licenciatura en Odontología y Título de Cirujano(a) Dentista Otorgado por la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile. Santiago, 30 de abril de 2014.

Universidad de Chile. (2016). Museo Nacional de Odontología: patrimonio social y científico FOUCh. Dirección de Comunicaciones FOUCh. Recuperado el 09 de Agosto de 2023, de <https://uchile.cl/noticias/122224/museo-nacional-de-odontologia-patrimonio-social-y-cientifico-fouch>.

Universidad de Chile. (2017). Propuesta de Política de Extensión y Vinculación con el Medio. Recuperado el 15 de Diciembre de 2023, de <https://www.uchile.cl/extension-y-cultura/vicerrectoria-de-extension-y-comunicaciones/vicerrectoria-de-extension/propuesta-de-politica-de-extension-y-vinculacion-con-el-medio>

Universidad de Chile. (2020). Decreto exento N° 0021390. Aprueba Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile. Santiago, 13 de Agosto de 2020.

Universidad de Chile. (2020). Política Universitaria de Extensión y Vinculación con el Medio de la Universidad de Chile. 2. Reglamento General de los Estudios Universitarios de Pregrado, Universidad de Chile. Recuperado el 20 de Diciembre de 2023, de <https://uchile.cl/dam/jcr:53745708-edc5-4421-ae30-959334ee5f33/informepolicasextension2021-sin-organigrama.pdf>

Universidad de Chile. (2021). Resultados Consulta Aprendizaje Vinculado al Medio (AVM). Resumen Ejecutivo. Vicerrectoría de Extensión y Comunicaciones, Universidad de Chile [Original de la Universidad de Chile]. Recuperado el 20 de Junio de 2023, de [https://uchile.cl/dam/jcr:6f3924ec-4da0-4eb9-95e5-005500c057d6/RESULTADOS%20CONSULTA%20APRENDIZAJE%20VINCULADO%20%20AL%20MEDIO%20\(AVM\)%20%20\(1\).pdf](https://uchile.cl/dam/jcr:6f3924ec-4da0-4eb9-95e5-005500c057d6/RESULTADOS%20CONSULTA%20APRENDIZAJE%20VINCULADO%20%20AL%20MEDIO%20(AVM)%20%20(1).pdf)

Universidad de Chile. (2023). Ajuste Curricular: Una oportunidad de reflexión y participación”, recuperada el 15 de agosto del 2023 de, <https://uchile.cl/noticias/205847/ajuste-curricular-una-oportunidad-de-reflexion-y-participacion>

Urquiza, A., Rahmer, B. y Alfaro, I. (2022). Innovación social y pública: experiencias y aproximaciones a la complejidad contemporánea. Universidad de Chile, Vicerrectoría de Investigación y Desarrollo, pp. 543-558 Disponible en <https://doi.org/10.34720/vhmv-jj73>

Vargas L. M. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), pp.47 - 53.

Zambrano, A. (2008). El movimiento de Córdoba: La mirada, el tiempo, y la distancia. *Educere*, 12(41), pp. 227 - 230. Recuperado en 27 de marzo de 2023, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-49102008000200001&lng=es&tIng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102008000200001&lng=es&tIng=es).

Zurita, F. (2015). El Sistema universitario en el Chile contemporáneo. *Brasil. Palavra Aberta. Educ. rev.* 31 (2). Disponible en <https://doi.org/10.1590/0102-4698138059>

## 12. Anexo I

Investigación: "Aportes de la extensión universitaria en la formación profesional de Cirujanos-Dentistas: experiencias, significados y percepción de estudiantes y egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile"

### Pauta de Entrevista

#### 1. Apertura de la entrevista

- a. Hablemos brevemente de usted, me gustaría saber por ejemplo:
  - i. ¿Por qué decidió estudiar odontología?
  - ii. ¿Usted se encuentra titulado o aún estudiante de pregrado?
  - iii. ¿A qué se dedica actualmente?
  - iv. ¿Cuál es su edad?
  - v. ¿Ha participado en actividades de extensión universitaria durante su formación académica como estudiante?

#### 2. Preguntas

- a. ¿Qué entiende usted por Trabajos de Extensión Universitaria?
- b. Según su percepción, ¿Cuál es el objetivo de los Trabajos de Extensión Universitaria?
- c. ¿Qué trabajos de Extensión Universitaria usted conoce? ¿En cuáles ha participado?
- d. En su opinión personal, ¿Cree que es suficiente la entrega de información hacia los estudiantes de pregrado con respecto a los Trabajos de Extensión Universitaria?
- e. ¿Qué opinión tiene usted de la entrega de información sobre los trabajos de extensión universitaria durante sus estudios de pregrado?
- f. ¿Usted considera que una cantidad considerable de estudiantes participa en estas actividades?
- g. ¿Cuál considera usted que es la razón por la cual algunos estudiantes participan en Trabajos de Extensión?
- h. ¿Cuál considera usted que es la razón por la cual algunos estudiantes no participan en Trabajos de Extensión?
- i. Considerando que la Extensión Universitaria es el trabajo comunitario de acción en salud oral y/o promoción en los territorios, ¿cómo cree usted que se puede potenciar la Extensión Universitaria en la formación formal de pregrado?
- j. Considerando que la Extensión Universitaria es el trabajo comunitario de acción en salud oral y/o promoción en los territorios, ¿Cómo cree usted que se puede aumentar la participación de estudiantes de pregrado?
- k. ¿Cree que es importante que los estudiantes participen en este tipo de actividades durante su formación académica?
- l. ¿Recomendaría a los estudiantes que recién ingresan a la carrera a participar de estas actividades?
- m. ¿Considera que su participación en actividades de extensión universitaria fue importante para su formación profesional?
- n. Dentro de las actividades en las que participó, ¿Realizó actividades clínicas?, en el caso de que sí, ¿Mejóro posteriormente su labor clínica como estudiante de pregrado? ¿Mejóro su capacidad resolutoria?
- o. ¿Adquirió conocimientos adicionales durante su participación?
- p. En su opinión personal, ¿Usted cree que fue relevante la o las experiencias que vivió en los trabajos de extensión en el aspecto personal?
- q. ¿Qué cree usted como estudiante acerca de la percepción de los y las habitantes



de las comunidades donde se despliegan las actividades de extensión universitaria?

- r. Considerando que la Extensión Universitaria es el trabajo comunitario de acción en salud oral y/o promoción en los territorios, que experiencia tuvo usted en este ámbito durante su formación formal de pregrado?
- s. ¿Cuál fue su experiencia extensionista más significativa en su formación profesional y por qué razón?
- t. ¿Cuál fue su experiencia más desafiante que le tocó enfrentar en estas actividades y por qué razón?
- u. Identifique la principal motivación que tuvo para participar de estas actividades.
- v. Luego de su primera experiencia, ¿Tuvo mayor inquietud por participar en más actividades de este tipo?
- w. ¿Cuál cree usted que es la motivación del estudiantado en general para participar en actividades de extensión?
- x. ¿Cuál fue la actividad más dificultosa que le tocó enfrentar en estas actividades y por qué razón?
- y. Según su percepción, ¿Cuáles son las falencias o problemas más recurrentes en la realización de estas actividades?

### 3. Cierre

- a. Ya finalizando nuestra entrevista ¿Desea agregar algún comentario, acotación u opinión con respecto a este tema conversado?

## 13. Anexo II

### Consentimiento Informado

**Investigación: "Aportes de la extensión universitaria en la formación profesional de Cirujanos-Dentistas: experiencias, significados y percepción de estudiantes y egresados de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile"**

Yo \_\_\_\_\_; he recibido la invitación para participar en la tesis de pregrado de la Srta. Agatha Saldivia Pinuer, requisito para optar al título de Cirujana Dentista. La investigación tiene como título "Significado y percepción estudiantil sobre el aporte de la extensión universitaria en su formación profesional". Un estudio cualitativo. Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.

El estudio al que fui invitado consiste en una entrevista en la cual debo responder una serie de preguntas relacionadas con temas de trabajos de extensión universitaria. La entrevista será grabada para poder realizar posteriormente un análisis de la conversación.

Yo elijo participar de manera voluntaria, y soy consciente que puedo omitir cualquier pregunta que no desee contestar, y/o abandonar la entrevista si lo estimo conveniente. También estoy en conocimiento que mi participación no conlleva ningún riesgo, y que no tiene beneficio económico alguno.

Toda la información que entregue será usada para propósitos exclusivamente académicos, conocida por la estudiante y sus tutores guías, Dra. Marcela Farías Vergara, académica de la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile.

Cualquier publicación o comunicación científica de los resultados de la investigación será completamente anónima.

Esta página me fue leída por Agatha Saldivia Pinuer, y estoy de acuerdo en participar en esta investigación.

Firma

Fecha