

Fomento a la Inclusión de la Diversidad Intercultural en un establecimiento educativo en la comuna de Ñuñoa

Caroline Carvajal Moya

Universidad de Chile

Magíster en Gestión Educacional

Profesora Mónica LLaña Mena

Santiago de Chile, 2023

Índice

Resumen.....	2
Palabras claves.....	2
Capítulo I.....	3
1.1 Problema... ..	3-4
1.2 Pregunta de investigación.....	4
1.3 Objetivo general.....	4
1.4 Objetivos específicos	4-5
Capítulo II.....	5
2.1 Antecedentes teóricos y empíricos.....	5-7
Capítulo III	7
3.1 Metodología... ..	7
3.2 Tipo de estudio... ..	7-8
3.3 Población de estudio... ..	8
3.4 Tipo de muestra... ..	9-10
3.5 Técnicas de recolección de datos.....	10-11
3.6 Credibilidad	11
3.7 Plan de análisis de datos	11
Capítulo IV... ..	11
4.1 Resultados	11
4.2 Análisis	11-12
4.3 Categorización	12-13
4.4 Matriz analítica... ..	13
4.5 Análisis del cuestionario... ..	13-23
4.6 Análisis de entrevistas	23-34
4.7 Conclusiones	34-36
Capítulo V... ..	36
5.1 Propuesta de intervención	36
5.2 Objetivo de la propuesta de intervención	36
5.3 Objetivos específicos	36
5.4 Esquema de intervención.....	37-40
5.5 Evaluación del proyecto.....	41
5.6 Comentarios.....	41
Bibliografía... ..	41-43
Anexos	43-59

Palabras claves

Convivencia Escolar, Interculturalidad, Diversidad, Inclusión, Migración.

Resumen

A partir de la contingencia nacional, se reconocen las altas tasas de migración de la última década, donde el porcentaje ha incrementado sustantivamente. Manifestando que en Chile existe una alta población de extranjeros que residen en el país, lo que es directamente proporcional al aumento de la comunidad escolar extranjera en establecimientos educativos. Así, surge la necesidad de gestionar un ambiente educativo basado en la interculturalidad, acogiendo la inclusión social de la diversidad, lo cual otorgará herramientas psicosociales para tener una buena convivencia escolar, como también tener oportunas relaciones interpersonales en la vida en sociedad.

Se dará a conocer la importancia de la inclusión a la diversidad cultural en los colegios, ya que las comunidades educativas son el cambio social que suscita una sociedad inclusiva. De esta manera, este proyecto responderá al objetivo de, “Fortalecer la convivencia escolar basada en la inclusión de la diversidad intercultural en la comunidad educativa en un colegio ubicado en la comuna de Ñuñoa”. Siguiendo con los objetivos planteados y la respectiva pregunta de investigación, se realizará una investigación cuantitativa con una recogida de datos que se hará mediante un cuestionario con preguntas dirigidas al profesorado y entrevistas semiestructuradas para obtener información que logre complementar el abordaje teórico situándose a este caso de estudio.

A partir de la propuesta de intervención se desprende el siguiente objetivo, “Generar un espacio informativo y de reflexión sobre los conceptos de diversidad, cultura, migración e inclusión en la comunidad educativa y proponer metodologías activas de inclusión en conjunto con el profesorado”. Demostrando que existe poco abordaje a esta temática, como también una percepción generalizada de una crisis inclusión en la escuela.

Capítulo I

1.1 Problema

Se presentará en primera instancia un acercamiento teórico con el cual se posicionará el escrito respecto a convivencia escolar, concepto que ha sido trabajado desde diferentes líneas de investigación. Y así, se dará paso a la vinculación con los otros conceptos mencionados anteriormente y cómo éstos se relacionan dentro del establecimiento educativo.

La convivencia escolar surge en la década de los noventa donde emergió como una perspectiva para poder reconocer una problemática cotidiana en la vida en sociedad en los establecimientos educativos (Fierro & Carbajal. 2019). Siguiendo por la misma línea que nos plantea Casassús (2005) en Fierro, *et al.* (2019),

el reconocimiento empírico en estudios comparados de gran escala presenta que una de las razones que da lugar a procesos de exclusión y de rezago escolar de estudiantes tiene que ver con la dinámica interpersonal y académica que se lleva a cabo en los salones de clase y en las escuelas, lo cual contribuyó de manera decisiva a colocar el tema de convivencia como asunto central del proceso educativo (p.2).

Esto pone de manifiesto la importancia de las relaciones interpersonales que se efectúan dentro de las comunidades educativas donde se consideran los distintos estamentos educativos, ya sean docentes, directivos, padres, madres, apoderadas/os, estudiantes, etc.

Dicho esto, la convivencia escolar en los establecimientos educativos debe priorizar en primera instancia factores que garanticen el buen trato, el respeto a la diversidad, la igualdad de derechos, la equidad, la justicia, la convivencia solidaria y el desarrollo de capacidades para la resolución no violenta de conflictos, sobre todo considerando las altas tasas de migración en Chile y la diversidad de la sociedad chilena actual.

Respecto a la contingencia nacional, el fenómeno social de la migración ha ido tomando gran importancia, y ha ido constituyendo nuevos desafíos a escala global y en Chile. Es por esto que, “las escuelas deberían posicionarse como claves de formación para construir una sociedad democrática y justa, que tienen la posibilidad de gestionar prácticas inclusivas o, en su defecto, arriesgan transformarse en espacios con prácticas no inclusivas y discriminatorias” (Palma, 2020. p.1). Dando a conocer que, gestionar desde las escuelas la transformación social, depende del reconocimiento de variables que influyen en una sociedad en temas como la inclusión de la diversidad, cómo también reconocer variables que afecten de manera negativa a la inclusión, manifestándose como exclusión, discriminación y/o racismo.

Dicho esto, se hace menester contar con herramientas en el establecimiento educativo para poder fomentar una convivencia escolar adecuada y contingente con el contexto nacional en Chile, donde cada año han aumentado las matrículas de estudiantes extranjeros a establecimientos educativos.

Así, se da a conocer que no existe una normativa legal que logre fomentar la inclusión de estudiantes extranjeros, es por esto que el Ministerio de Educación señala que “los reglamentos internos que rijan las relaciones de convivencia al interior de cada establecimiento propenderán a fomentar las buenas prácticas y la integración entre alumnos nacionales y extranjeros” (MINEDUC, 2014. p.1). Responsabilizando a las escuelas de la inclusión de los/as alumnos/as extranjeros.

De esta manera, se debe gestionar educacionalmente prácticas inclusivas en los colegios como también en las aulas, lo cual pone de manifiesto la necesidad de implementar metodologías activas de inclusión, que presenten estrategias como la aceptación de la diferencia, como también

Implementar la inclusión en el reglamento escolar y realizar la concientización estudiantil acerca de la diversidad, y que le permita al alumnado, con cualquier tipo de diversidad, sentirse dentro del sistema educativo en igualdad de condiciones que el resto de sus compañeros, evitando cualquier tipo de exclusión (Forgiony, 2019, p.37).

Cabe destacar que una educación basada en la inclusión de la diversidad se puede desarrollar bajo un paradigma que logre reconocer y valorar las diferencias, fomentando desde la convivencia escolar una educación intercultural. Con la cual se genere una transformación social que traspase los límites del establecimiento educativo y logre concretar cambios sociales profundos desde los hogares, la comunidad educativa y las relaciones interpersonales en general, gestionando de esta manera espacios de diálogo horizontal donde se visibilice y se reconozca la diversidad como una oportunidad y no como una problemática, y así construir en conjunto una educación intercultural.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cómo fortalecer desde la Interculturalidad una Convivencia Escolar basada en la Inclusión de la Diversidad?

1.3 Objetivo general

Fortalecer la convivencia escolar basada en la inclusión de la diversidad intercultural en la comunidad educativa de un establecimiento ubicado en la comuna de Ñuñoa.

1.4 Objetivos específicos

1.- Realizar un diagnóstico al profesorado para conocer percepciones de inclusión y/o exclusión a migrantes en la comunidad educativa de un establecimiento ubicado en la comuna de Ñuñoa.

2.- Identificar y describir las características de inclusión y/o exclusión respecto a la opinión del profesorado frente a la comunidad migrante en un establecimiento ubicado en la comuna de Ñuñoa.

3.- Proponer en conjunto con el profesorado metodologías activas de inclusión a la diversidad desde la convivencia escolar dentro de un establecimiento ubicado en la comuna de Ñuñoa.

Capítulo II

2.1 Antecedentes teóricos y empíricos

Según una perspectiva teórica, desde la convivencia escolar es “necesario asumir un compromiso entre todos los actores a contribuir a mejorar la convivencia escolar en las instituciones educativas” (Bustamante & Taboada, 2022. p. 1294). Donde dichas relaciones influyen directa o indirectamente en el bienestar de una persona y en su capacidad receptiva del aprendizaje.

Dicho esto, la convivencia escolar podría definirse como los “procesos y resultados del esfuerzo por construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto” (Fierro, *et al.*2019. p.2).

Cabe destacar que la convivencia escolar y su abordaje teórico desde diferentes enfoques, ha presentado factores comunes respecto a un concepto de convivencia desde la perspectiva de “la verdad, justicia, desarrollo social, elementos que sirven para contribuir a fortalecer en el campo de la educación y lo operacionalizan en tres ámbitos de la vida escolar: pedagógico-curricular, organizativo-administrativo y socio-comunitario” (Bustamante, *et al.* 2022. p.1291). Por tanto, “la convivencia, desde la perspectiva de derechos humanos, implica una visión transformadora de la educación que promueva la formación de sujetos autónomos, libres y responsables” (Bustamante, *et al.* 2022. p.1296).

Es por esto que, se podría referir teórica y empíricamente que una sana convivencia escolar ayuda e interfiere de manera positiva al desarrollo íntegro de una persona en conjunto con el fortalecimiento de las relaciones humanas, donde la diversidad y la inclusión dentro de las comunidades educativas vincula y refleja la vida en sociedad en general.

De esta manera, se da a conocer que un establecimiento educativo “es una réplica de la sociedad, si en ella se manifiestan prácticas de prejuicio y maltrato, estaremos perpetuando una sociedad con miedo a lo diverso. Así, la escuela, es el lugar donde se deben generar espacios de comprensión y comunicación” (Palma, 2020. p.5).

Así, surge en conjunto con la convivencia escolar, el respeto a la diversidad y la inclusión de ésta, sobre todo en un contexto nacional que ha presentado altos índices de estudiantes extranjeros en las últimas décadas. Lo cual ha dado a conocer la importancia del vínculo entre políticas y

educación, demostrando que es fundamental, porque ha permitido un “ordenamiento jurídico y político a través del reconocimiento e inclusión de los derechos humanos y la democracia, donde la educación y la convivencia han adquirido un rol central como una pieza clave en el desarrollo y avance de las sociedades” (Pozo, 2018, p.2).

En Chile, desde una perspectiva de carácter normativo según la Ley de Inmigración de Chile (2014), en el Decreto de Ley n°69, artículo 5, se entiende por inmigrante, “al extranjero que ingresa al país con el objeto de radicarse, trabajar y cumplir con las disposiciones contenidas en dicho decreto”. Y respecto al aumento de la comunidad extranjera en Chile, se han implementado políticas mediante el Ministerio de Educación, donde se ha establecido que las “oportunidades educativas deben ser, tanto para los chilenos como a los extranjeros que residen en nuestro país, y poder ingresar y permanecer en el sistema educacional en igualdad de condiciones” (MINEDUC, 2014, p.1). A partir de lo anterior, sólo se logra contemplar una arista de la complejidad del ingreso de migrantes al sistema educativo, la cual es el acceso a un establecimiento educativo.

Por otro lado, al considerar a las comunidades educativas como el ambiente que debe otorgar bienestar y seguridad, se debe contemplar todo tipo de factores que puedan interferir interna y externamente a los niños y niñas. Es por esto que, la convivencia escolar toma un rol protagonista, ya que se debe considerar como un proceso formativo que involucra a todos los estamentos de un establecimiento educacional, que nace para fortalecer las relaciones interpersonales de toda la comunidad. En este sentido, es que el objetivo de la convivencia escolar es el “orientar y fortalecer los procesos de enseñanza, de aprendizaje y de gestión de la convivencia escolar para el desarrollo de los ámbitos personal y social, y del conocimiento y la cultura, tanto de los estudiantes como del conjunto de la comunidad educativa” (MINEDUC, 2019). Refiriendo nuevamente a la labor fundamental de las escuelas de cultivar las relaciones interpersonales.

Así, se entiende que una cultura escolar inclusiva, según Ainscow y Booth (2015) en Valdés, López & Jiménez (2019),

Se relaciona con la creación de una comunidad escolar segura, acogedora, colaboradora y estimulante, en la que cada cual es valorado, base fundamental para que todo estudiante tenga mayores logros. Se refiere, asimismo, al desarrollo de valores inclusivos, compartidos por todo el personal de la escuela, los estudiantes, los miembros del consejo escolar y las familias, que se transmiten a todos los nuevos miembros de la comunidad escolar (p.191).

Cabe destacar que dicho estudio empírico logra vincular la relación entre convivencia escolar e inclusión en un estudio de caso comparativo entre dos establecimientos, realizando una aproximación etnográfica de dos escuelas con alto y bajo nivel de convivencia escolar y cultura inclusiva, dando a conocer que las relaciones interpersonales influyen directamente en la convivencia escolar e incluso en el rendimiento académico, como también, la convivencia escolar puede ser más enriquecedora si se trabaja desde una cultura inclusiva (Valdés, *et.al.* 2019).

Como también es importante diferenciar los conceptos de inclusión e integración donde “la inclusión ofrece una educación para cualquier estudiante con las mismas oportunidades que otra persona, en cambio, la integración busca la mejora de las personas sin tener en cuenta el resto de personas que sí tienen diversidades” (Marín, 2019, p.116). Lo que quiere decir que, la integración reconoce nuestras diferencias y diversidades, sin embargo, la inclusión las acepta y las acoge como una oportunidad para enriquecer las comunidades.

Cabe mencionar que, en ambientes diversos como en las escuelas, debe abordarse de manera tal que se gestione educacionalmente desde la institución educativa, un diseño y posterior implementación de herramientas que fomenten y respeten la diversidad y las diferentes culturas. Entendiendo por cultura como el “conjunto de los rasgos distintivos espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o a un grupo social y que abarca, además de las artes y las letras, los modos de vida, la manera de vivir juntos, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias” (Declaración universal sobre la Diversidad Cultural, Unesco, 2002. p. 4). Es por esto que, según Geertz (1996) nos encontramos viviendo en sociedades que conforman un “enorme collage”, donde resulta habitual convivir en diferentes espacios sociales con personas provenientes de distintos puntos del orbe.

Dicho esto, la interculturalidad según Sáez (2001) en Palma (2020) nos dice que “lo intercultural implica un intercambio entre las partes, una comunicación comprensiva entre identidades que se reconocen como diversas entre sí, desembocando en un mutuo enriquecimiento y valoración” (p.4). Es por esto que, los establecimientos educativos deben garantizar y propiciar estos espacios diversos e inclusivos respecto a la valoración cultural, que exista en las comunidades educativas y también en la sociedad.

Siguiendo con lo estipulado anteriormente, cabe destacar que según lo expuesto por Aguado (1998) en Palma (2020) la educación intercultural es “un enfoque educativo basado en el respeto y valoración de la diversidad cultural, dirigido a todos y cada uno de los miembros de la sociedad en su conjunto” (p.4). Así, una convivencia escolar basada en la interculturalidad y la diversidad que existe en los establecimientos educativos logra reflejar la vida en sociedad y es por esto que, “la escuela se debe posicionar como una organización de trabajo sostenido para la formación de una ciudadanía libre de prejuicios, en la cual la diversidad cultural sea parte de una sociedad más justa y equitativa” (Palma, 2020. p.4).

Capítulo III

3.1 Metodología

3.2 Tipo de estudio

Esta investigación es de tipo no experimental transversal y es de tipo exploratorio, ya que como indica Hernández, Fernández & Baptista (2014) el tema a tratar no ha

sido lo suficientemente explorado, como también se refleja en la posibilidad de obtener información sobre “una investigación más completa respecto de un contexto particular, indagar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados” (p.91).

Dicho esto, se aborda de manera cuantitativa con complemento cualitativo y así poder responderla pregunta de investigación, *¿Cómo fortalecer desde la Interculturalidad una Convivencia Escolar basada en la Inclusión de la Diversidad?* Considerando que una investigación cuantitativa y su calidad está relacionada directamente y depende de la calidad de los datos que se logren analizar, como también estos datos dependen del “instrumento con el que hayan sido registrados. Por ello, uno de los elementos críticos que determinan la calidad de una investigación cuantitativa es el instrumento con el cual se registra cuantitativamente una información” (Asún, 2006. p.1). En este caso se analizan datos primarios, es decir, “cuya información cuantitativa básica ha sido producida por el propio investigador” (Asún, 2006. p.1). Esto se realiza mediante un cuestionario, especificado más adelante.

También, a modo de complemento se realizaron 3 entrevistas semiestructuradas al profesorado para poder recaudar más información y percepción sobre la temática abordada. Así, se realizó un análisis cualitativo por medio de un análisis de contenido de las entrevistas realizadas, para observar desde la comprensión cualitativa y profundizar en las subjetividades del fenómeno abordado, lo cual no se podía generar mediante el cuestionario cuantitativo aplicado.

Este diseño y su complementariedad desde lo cualitativo se basa en la profundización de percepciones, como se menciona anteriormente, puesto que la investigación cualitativa “remite a la subjetividad aspectos conceptuales, simbólicos, normativos y también representaciones e interpretaciones de la realidad desde los sujetos” (Farah, 2006, p.2). Otorgando un significado más analítico a la investigación al combinar los métodos cuantitativos y cualitativos (Farah, 2006).

Los entrevistados fueron dirigidas a 3 docentes de la escuela, de distintas asignaturas y niveles, puesto que se quiso profundizar en las percepciones que se tienen en el aula a través del contacto directo entre alumnos/as y profesor/a, considerando que desde diferentes asignaturas existen diferentes relaciones interpersonales entre docente y estudiante, como también diferentes metodologías activas de inclusión de la población migrante de la escuela.

3.3 Población de estudio

La población de estudio para realizar este proyecto se sustenta en la comunidad educativa de un establecimiento ubicado en la comuna de Ñuñoa. La cual se compone por 8 directivos, 35 docentes, 11 educadoras diferencial (Equipo PIE), 8 asistentes profesionales, 8 asistentes de párvulo, 10 asistentes de aula y 7 asistentes administrativos, 6 asistentes de servicios menores y 850 alumnos/as aproximadamente. De esta manera, el instrumento de diagnóstico se aplica en el profesorado, los cuales suman un número de 72 cuestionarios aplicados y 3 entrevistas semiestructuradas.

3.4 Tipo de Muestra

Como se mencionó anteriormente, la técnica para la recolección de datos fue mediante un cuestionario, como también se realizaron entrevistas semiestructuradas lo cual favorece la investigación desde un enfoque cuantitativo con complemento cualitativo. Esta está dirigida a docentes, directivos/as y distintos profesionales que trabajan en el colegio ubicado en la comuna de Ñuñoa. Antes de realizar los cuestionarios y entrevistas, se da a conocer un consentimiento informado para la confidencialidad de las respuestas que fueron recopiladas para la realización de la presente investigación. (Anexo).

Los cuestionarios y las entrevistas, se dividen en 4 partes para poder responder a los objetivos previamente planteados, estas partes se conforman por: Ficha de identificación de la/el entrevistada/o; Nivel de inclusión de la diversidad en la comunidad educativa; Elementos que favorezcan la inclusión de la diversidad cultural en el colegio; Metodologías activas de inclusión a la diversidad cultural.

Por defecto en este tipo de investigación, se realizó un muestreo no probabilístico, también llamadas muestras “dirigidas o intencionales, donde la elección de los elementos depende de las condiciones que permiten hacer el muestreo (acceso, disponibilidad, conveniencia, etc.), así son seleccionadas con mecanismos informales y no aseguran la representación total de la población” (Scharager & Reyes, 2001, p.1). Donde la muestra de la población de estudios se limita a directivos, docentes y técnicos (asistentes de la educación) del colegio ubicado en la comuna de Ñuñoa.

Técnicas de recolección de datos

De esta manera, al analizar datos mediante una investigación cuantitativa, ésta “debe ser dirigida y registrada con un instrumento que permita que el sujeto entrevistado exprese opiniones en forma cuantitativa. Estos instrumentos son los llamados genéricamente "cuestionarios" (Asún, 2006. p.2). Es por esto que, al realizar la herramienta para la investigación cuantitativa, se debe hacer bajo la pregunta de investigación y basado en los objetivos de ésta. Como también se realizan 3 “entrevistas semiestructuradas” para complementar cualitativamente la investigación.

La técnica utilizada está basada en un cuestionario mediante Formularios de Google, para que el análisis de las respuestas fuera mucho más fluido, el cual está compuesto con preguntas realizadas en escala de Likert y con preguntas de selección (si/no/no sabe). Cabe mencionar que el cuestionario fue dirigido a los/as docentes y directivos/as de un establecimiento educativo de la comuna de Ñuñoa.

El motivo de la selección de la escala de Likert para esta investigación, refiere a lo estipulado según Namakforoosh (2000) en Echaury (2012), ya que puede ubicarse como modalidad del método de interrogatorio y se optó por esta escala por su facilidad de uso, ya que sus resultados pueden ser transformados en porcentajes.

La herramienta de la escala de Likert, es una herramienta que sirve para articular métodos de interrogación con una connotación cualitativa y cuantitativa, sin embargo, en esta investigación se le dará utilidad desde una caracterización cuantitativa. Esto porque tendrá la utilidad de recopilación de datos como una etapa esencial para el desarrollo de una investigación; para que dicha etapa se efectúe de manera exitosa, se requiere de un plan estratégicamente diseñado para reunir datos pertinentes sobre los atributos, conceptos y/o variables involucradas en el objeto o situación estudiada (Echauri, 2012, p.32).

Otra de las técnicas a utilizar para la creación del instrumento de evaluación son las preguntas de selección, donde el entrevistado debe escoger su respuesta entre un conjunto de proposiciones. Este tipo de preguntas son consideradas como más objetivas que las preguntas de producción. En este caso, la rapidez de corrección se presenta como una ventaja. Sin embargo, la construcción de ellas exige una mayor competencia específica.

Con el objetivo de conseguir los objetivos planteados en esta investigación, se utilizaron dos tipos de preguntas de selección, las cuales son preguntas de múltiple opción, las cuales están constituidas por un enunciado que plantea el problema o pregunta redactado de manera interrogativa o afirmativa. Tiene un conjunto de opciones de respuesta 3 o más (Parra, 2008. p. 124).

Las entrevistas semiestructuradas, fueron realizadas para profundizar de mejor manera la investigación, dichas entrevistas fueron realizadas según el mismo formato del cuestionario, sin embargo, fue una conversación más fluida, donde el sujeto entrevistado pudo generar opiniones respecto a la temática. De esta manera, las entrevistas fueron grabadas consensuadamente, para el posterior análisis de contenido.

Dicho esto, el cuestionario y las entrevistas fueron validados por el contenido mediante el juicio de expertos (Garrote & Rojas, 2015). Estimando 5 expertos que aprobaron la herramienta de investigación, como también se aplicó una prueba piloto a 3 personas por la disponibilidad.

3.6 Credibilidad

La credibilidad se basa en la triangulación de fuentes, suponiendo en primera instancia que la triangulación según Estevez, Arroyo & González (2006) en Feria, Matilla & Mantecón (2019) es “considerada como un procedimiento que consiste en recoger y analizar datos, desde distintos ángulos, a fin de contrastarlos e interpretarlos” (p.138). Y así, la triangulación de fuentes hace referencia a que “se utilizan diversas fuentes (sujetos, procesos, documentos...), en las que la información aportada por una de ellas, es confirmada o no, por otra u otras” (Feria, et. al. p.141). Donde los agentes vinculados son los sujetos de la comunidad educativa del establecimiento educativo ubicado en la comuna de Ñuñoa, los cuales participaron en la muestra de recolección de datos, contemplando de esta manera a los docentes, directivos y técnicos (asistentes), como también

se incluye una recopilación teórica de artículos y/u otro tipo de documentos que sirva de antecedentes metodológicos y teóricos.

3.7 Plan de Análisis de Datos

Adicionalmente, desde la pregunta de investigación podemos desprender cuatro ítems, del diagnóstico aplicado al profesorado, los cuales suman un número de 72 cuestionarios aplicados y 3 entrevistas semiestructuradas. Estos diagnósticos se conforman por: Ficha de identificación de la/el entrevistada/o; Nivel de características de inclusión de la diversidad en la comunidad educativa; Elementos que favorezcan la inclusión de la diversidad cultural en el colegio; Metodologías activas de inclusión a la diversidad cultural, los cuales buscan desarrollar de mejor forma cada variable y por consiguiente la interrogante que guía este trabajo. De esta manera, se realiza un análisis de porcentajes respecto a las frecuencias en las respuestas, generando así una estadística descriptiva según las respuestas obtenidas del diagnóstico.

Respecto a las entrevistas semiestructuradas, como instrumento de recolección de datos. Se guía a la estructura del cuestionario, sin embargo, se realizan preguntas abiertas donde existe una conversación respecto a la temática de estudio. Esta entrevista fue grabada, con un consentimiento informado (anexo) para la utilización de esta en la investigación. De esta manera se realiza una codificación de las entrevistas para aplicar el posterior análisis de contenido.

A partir del diagnóstico realizado en la comunidad educativa del establecimiento ubicado en la comuna de Ñuñoa, se realizó un posterior análisis descriptivo de las variables como la participación en el diagnóstico, para poder caracterizar de mejor manera a la comunidad educativa y así generar una propuesta de intervención, la cual se expone a continuación. Así, al obtener las respuestas se realiza una codificación respecto a los indicadores y los porcentajes que se lograron extraer de cada muestra.

Capítulo IV

4.1 Resultados

4.2 Análisis

A partir de las 3 entrevistas realizadas a docentes de la comunidad educativa de un colegio ubicado en la comuna de Ñuñoa y el análisis de contenido ejecutado donde “la información emanada por los discursos o textos, posee sentidos los que pueden ser manifiestos o no, por lo que la comunicación simbólica expresa contenidos inferenciales, con patrones de significados los cuales pueden ser interpretados como indicadores o contextos” (Herrera, 2018, p.126). Dicho esto, se pueden desprender 4 dimensiones importantes, las cuales corresponden a los lineamientos de la

estructura de las entrevistas. 1) Características de inclusión de la diversidad; 2) Crisis de la inclusión; 3) Propuesta de metodologías activas de inclusión. Y así, a partir de las reiteraciones de ideas y expresiones se categorizaron en los siguientes subdimensiones.

4.3 Categorización

La construcción de estas 3 categorías se realiza mediante el análisis de contenido de las entrevistas, donde las percepciones y dichos de las personas entrevistadas fueron dirigidas a:

1) Características de inclusión de la diversidad: Esta categoría se realizó principalmente por las respuestas al ítem de “Nivel de características de inclusión en la comunidad educativa”, donde se pudo dar a conocer que las personas participantes de las encuestas tenían una percepción similar frente a que existe cierta obligación de la escuela a ser inclusiva, sin embargo existe concordancia frente a que en la escuela existe un trato igualitario frente a niños/as chilenos/s y migrantes, sin profundizar en las diferencias. Cabe destacar que en esta categoría se reconoce una dimensión que refiere a que a los/as docentes se les atribuye la inclusión y la convivencia escolar, lo cual manifiesta que no existe un respaldo institucional de la inclusión a la diversidad, responsabilizando a los/as docentes a trabajar dicho concepto en las aulas.

2) Crisis de la inclusión: La siguiente categoría fue definida como la principal categoría puesto que, abarca la mayoría de las dimensiones, destacando en que las percepciones de los/as docentes entrevistados/as desde las diferentes asignaturas, reconocen que la exigencia académica excluye, como también la rigidez del currículum y la estandarización del aprendizaje y su evaluación, afectando a todas las diversidades de la escuela. También se da a conocer que existe una invisibilización de la comunidad migrante en un supuesto “todos los alumnos son iguales” lo cual ignora la trayectoria educativa de los/as estudiantes migrantes, generalizando a la comunidad educativa.

Se logra reconocer que existen tratos negativos hacia la comunidad migrante, ya sea desde los/as docentes y/o estudiantes, enfatizando en diferentes casos específicos que exponen las personas entrevistadas. Como también existe una resistencia a la inclusión de los/as migrantes, lo cual se visualiza no solo en la escuela según los sujetos entrevistados.

Cabe mencionar que los sujetos entrevistados mencionan que existe una carencia de inclusión de las familias, lo cual podría ser positivo para relacionarse de mejor manera y conocerse. Respecto a las entrevistas, se logra dar a conocer que los/as niños/as son acogedores con la diversidad, poniendo énfasis en que, si la inclusión se trabaja desde corta edad, al crecer, serán adultos más inclusivos con la diversidad. Así, la labor del profesorado se reconoce como fundamental para generar espacios más inclusivos con la diversidad, lo cual afecta directamente a la convivencia escolar en la escuela.

3) Propuesta de metodologías activas de inclusión: Desde esta categoría, se logra reconocer las principales propuestas del profesorado al fomento de la inclusión de la diversidad en la escuela, lo cual destaca en la necesidad de incluir y visibilizar institucionalmente a la comunidad migrante, manifestando que no existe un seguimiento y/o conocimiento de la trayectoria de vida y educativa de los/as migrantes.

Como también, se da a conocer que existen diferentes metodologías activas de inclusión, las cuales son netamente particulares y dependen de cada profesor y su disposición de trabajar la interculturalidad en clases. De esta manera, se coincide en la percepción de que la escuela debería ser un agente de cambio para una sociedad más inclusiva con la diversidad y así, ir construyendo una educación intercultural. Cabe destacar que, según las personas entrevistadas existen prácticas conmemorativas interculturales en la escuela, manifestando que no es suficiente para la construcción de una educación intercultural, no obstante, es una instancia que se ha ido fortaleciendo al pasar los años por las altas tasas de migración en Chile y en la escuela.

4.4 Matriz Analítica

Categoría	Dimensión
1) Características de inclusión de la diversidad según participantes del estudio.	-Inclusión como obligación en la escuela. -Trato igualitario en la escuela. - Atribución de inclusión y convivencia escolar al docente.
2) Crisis de la inclusión	- Exigencia académica excluye. -Invisibilización de migrantes. -Discriminación cultural informal entre docentes. -Discriminación racial entre alumnos/as. -Resistencia a la inclusión de migrantes. -Carencia de inclusión de las familias. -Niños/as acogedores con la diversidad. -Labor docente fundamental en la convivencia escolar.
3) Propuesta de metodologías activas de inclusión	-Incluir y visibilizar institucionalmente a la comunidad migrante. -Trabajar la interculturalidad en clases. -Escuela debería ser un agente de cambio. -Prácticas conmemorativas interculturales en la escuela.

4.5 Análisis del cuestionario

A partir del cuestionario existe una participación de 33 personas, de un total de 72 personas que conforman el profesorado, es decir, menos de la mitad contestó el cuestionario. A continuación, se da a conocer la frecuencia de las respuestas en cada uno de las 4 secciones que componen el cuestionario, respondiendo así, a los principales temas abordado en este proyecto, las cuales son: 1) Ficha de identificación; 2) Percepción de características de inclusión en la comunidad educativa;

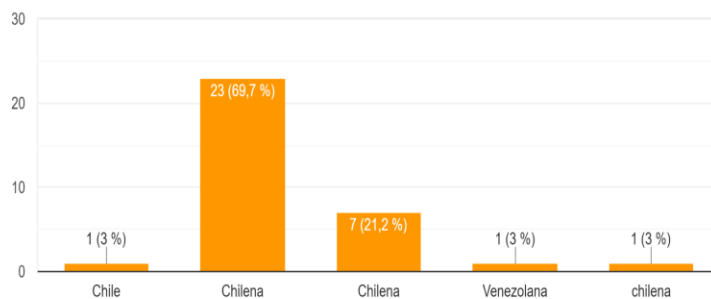
3) Elementos que favorezcan la inclusión de la diversidad; 4) Metodologías activas de inclusión. Para una mayor especificación, los resultados gráficos con porcentajes por pregunta contestada se adjuntan al concluir el análisis escrito.

1) Ficha de identificación

Según las respuestas en esta sección, se da a conocer que el profesorado se conforma casi en su totalidad por sujetos con nacionalidad chilena y solo un sujeto con nacionalidad venezolana. Respecto a la edad del profesorado, se demuestra que más del 50% de los encuestados tienen más de 41 años. Donde el 78% de la población encuestada se identificó con género femenino. Y sólo un 24% ha cursado un postgrado. Cabe destacar que, más del 50% del profesorado participante tiene más de 16 años de experiencia en el rubro docente.

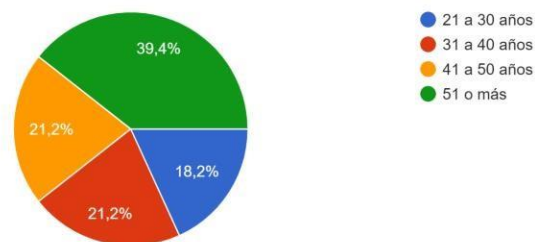
1.- ¿Cuál es su nacionalidad?

33 respuestas

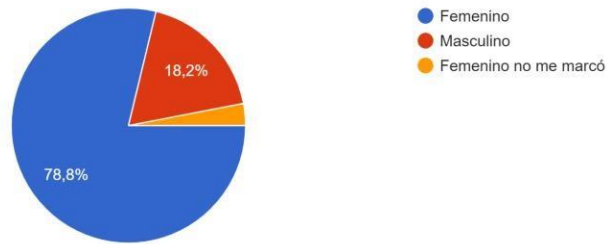


2.- Edad

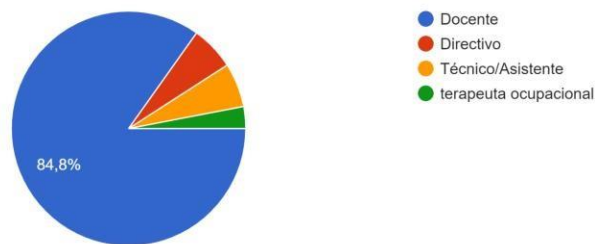
33 respuestas



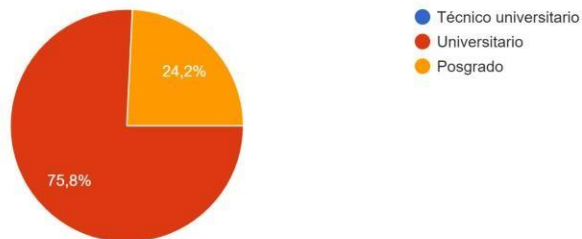
3.- Género
33 respuestas



4.- Función
33 respuestas

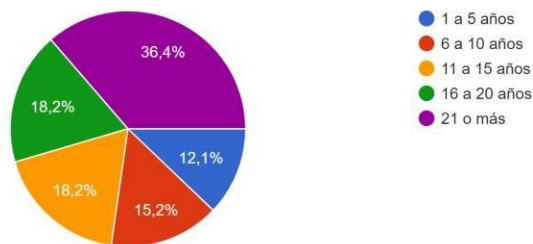


5.- Último grado cursado
33 respuestas



6.- Años de experiencia

33 respuestas

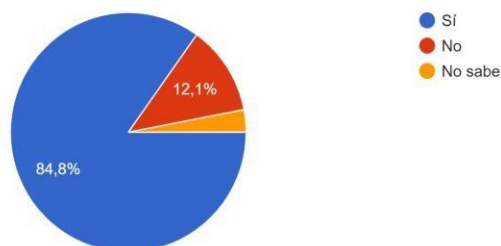


2) Percepción de características de inclusión en la comunidad educativa

A partir de las respuestas de la comunidad participante, se da a conocer que más del 80% del profesorado ha realizado clases a migrantes. Donde el 24% ha visualizado discriminación en el establecimiento educativo sumado a un 33% de profesionales que han escuchado y/o participado en conversaciones discriminatorias frente a migrantes.

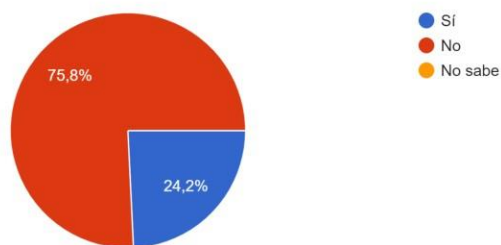
7.- ¿Usted ha realizado clases a estudiantes extranjeros?

33 respuestas



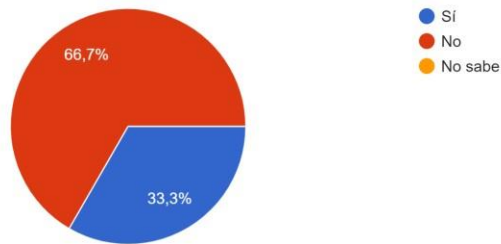
8.- ¿Usted ha visualizado discriminación racial y/o xenofobia en el establecimiento educativo?

33 respuestas



9.- ¿Usted ha escuchado conversaciones discriminatorias respecto a migrantes por parte de los profesionales de la escuela?

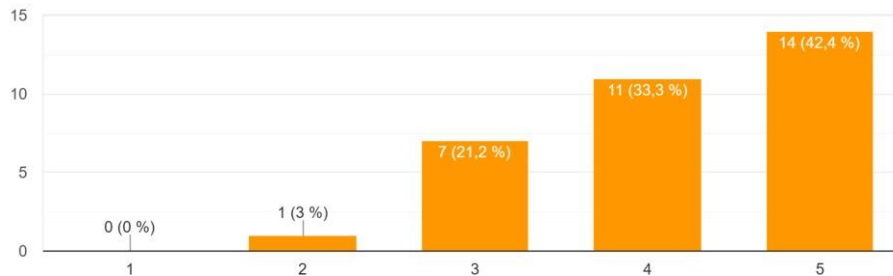
33 respuestas



Según la percepción de la inclusión de la diversidad cultural en el establecimiento, más del 50% está de acuerdo con que la escuela es inclusiva. Como también, más del 50% considera que la escuela trabaja temas de inclusión de la diversidad. Cabe destacar que menos del 25% de la población participante considera que existe discriminación racial en el establecimiento educativo. Donde menos del 20% del profesorado ha participado en una conversación discriminatoria respecto a migrantes. También, más del 80% del profesorado señala no haber presenciado un acto de discriminación racial en el aula, y más del 90% de la comunidad encuestada no ha presenciado un acto de discriminación racial entre profesionales del colegio. Cabe mencionar que más del 75% del profesorado no ha actuado frente a un acto de discriminación racial en el establecimiento.

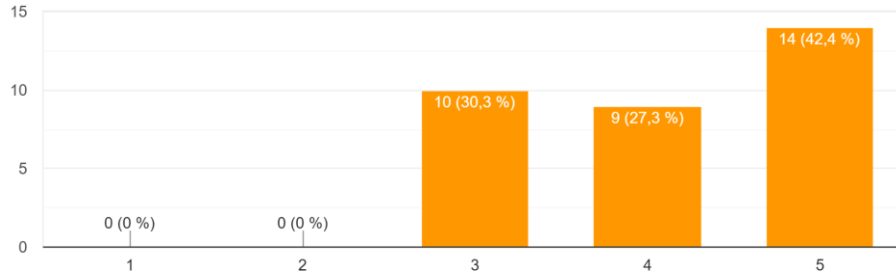
Del 1 al 5 donde 1 es muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo 10.- El establecimiento educativo es inclusivo a la diversidad cultural.

33 respuestas



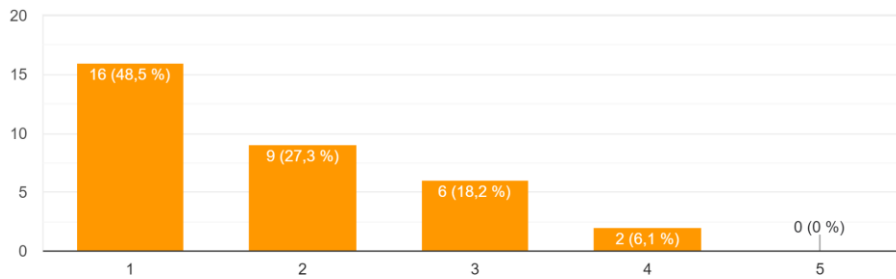
11.- En el colegio se han trabajado temas de inclusión a la diversidad.

33 respuestas



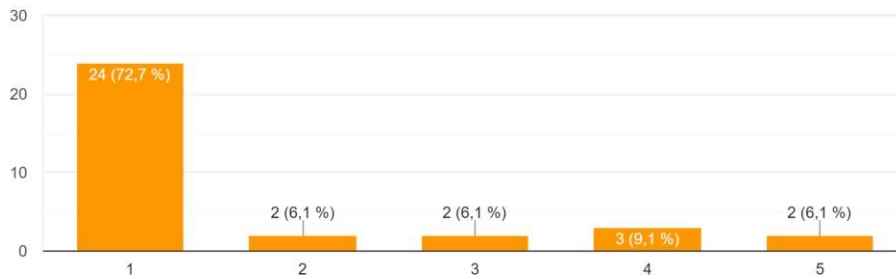
12.- Existe discriminación racial y/o xenofobia en el establecimiento educativo.

33 respuestas



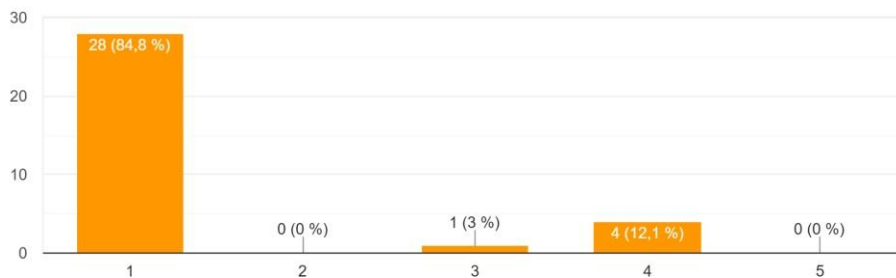
13.- ¿Usted ha participado de una conversación discriminatoria respecto a migrantes?

33 respuestas



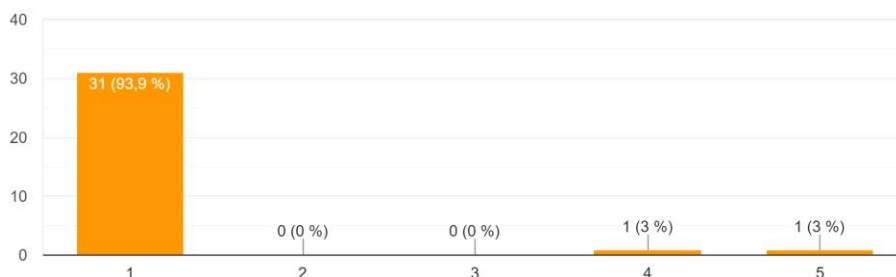
14.- ¿Usted ha presenciado un acto de discriminación racial en el aula?

33 respuestas



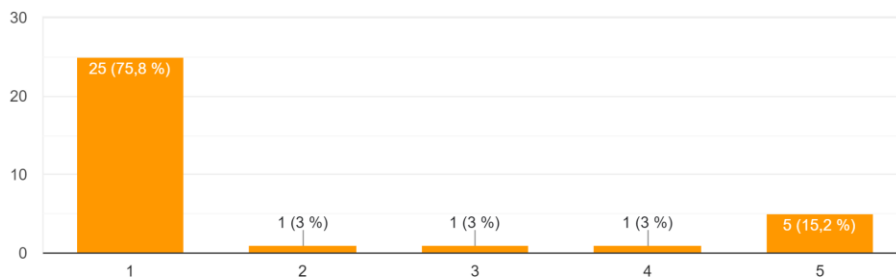
15.- Usted ha presenciado un acto de discriminación racial entre los profesionales del colegio

33 respuestas



16.- Usted ha actuado frente a un acto de discriminación a extranjeros en el colegio

33 respuestas



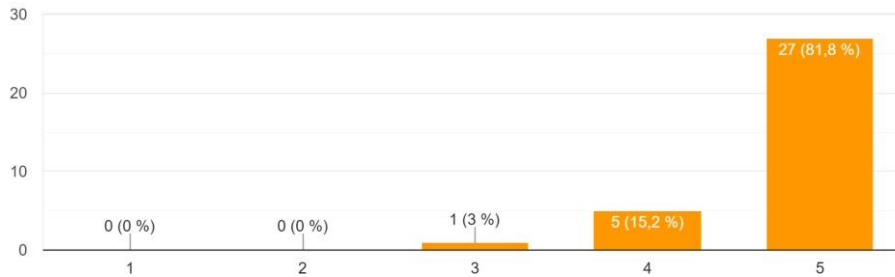
3) Elementos que favorezcan la inclusión de la diversidad

Respecto a las respuestas en esta sección, más del 80% de la comunidad participante se considera inclusiva con los migrantes, como también, más del 90% considera que es fundamental que un docente sea inclusivo con la comunidad migrante. Ahora bien, el 42% del profesorado participante

estima que existe una buena convivencia escolar respecto a la diversidad cultural en la escuela. Cabe mencionar que, menos del 50% estima que se realizan actividades interculturales en el establecimiento educativo. Según la perspectiva de los participantes la inclusión de la diversidad cultural se ha trabajado de manera particular en las aulas (33%), como también de manera general en la escuela (33%).

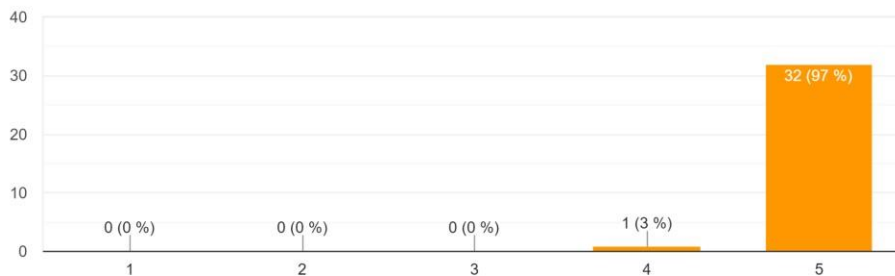
Del 1 al 5 donde 1 es muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo 17.- Usted se considera una persona inclusiva con los migrantes

33 respuestas



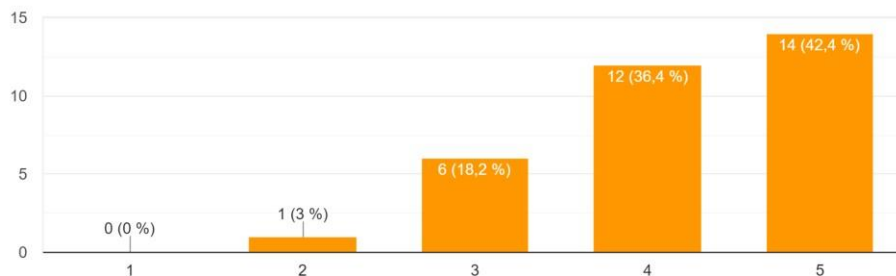
18.- Usted considera que es importante que un profesional sea inclusivo con los extranjeros

33 respuestas



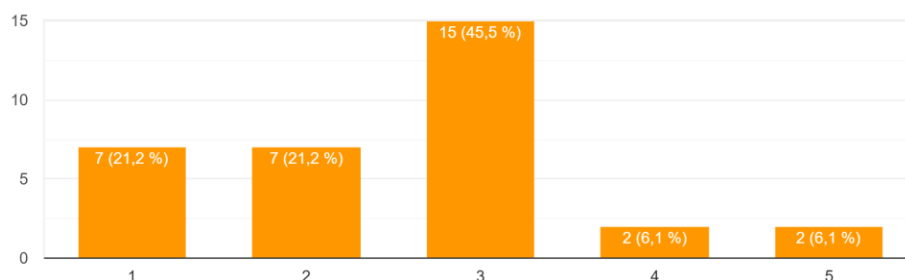
19.- Existe una buena convivencia escolar respecto a la inclusión de la diversidad cultural en la escuela

33 respuestas



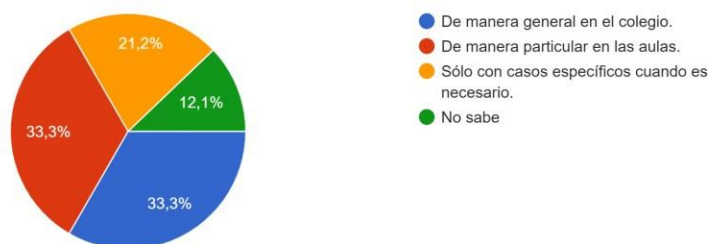
20.- Se realizan actividades interculturales inclusivas en el establecimiento educativo

33 respuestas



21.- Según su perspectiva ¿De qué manera se ha trabajado la inclusión de la diversidad en el establecimiento educativo?

33 respuestas



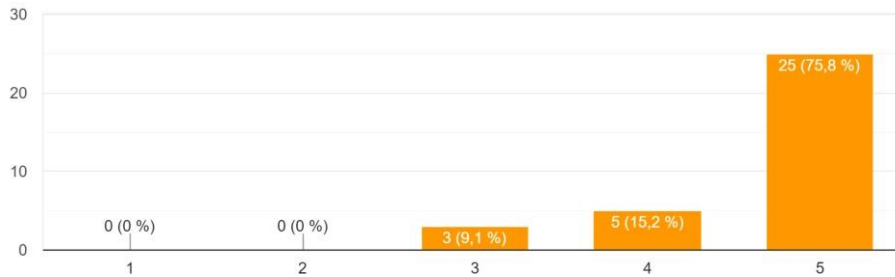
4) Metodologías activas de inclusión

Según las metodologías activas de inclusión dadas en la escuela, más del 75% considera que en la escuela pueden generarse cambios sociales para una sociedad más inclusiva con la diversidad. También más del 85% de los participantes, estiman que es importante generar instancias en el

establecimiento educativo que fortalezcan la inclusión de la diversidad cultural. Cabe mencionar que más del 80% del profesorado cree que mediante metodologías activas de inclusión propuestas por el profesorado se puede afectar de manera positiva a la convivencia escolar, donde más del 85% estima que la escuela debe posicionarse como una institución inclusiva con la diversidad intercultural.

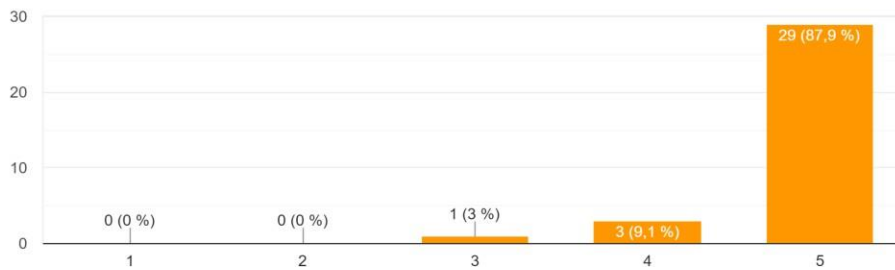
Del 1 al 5 donde 1 es muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo 22.- Usted cree que en el colegio pueden generarse cambios sociales para una sociedad más inclusiva y diversa

33 respuestas



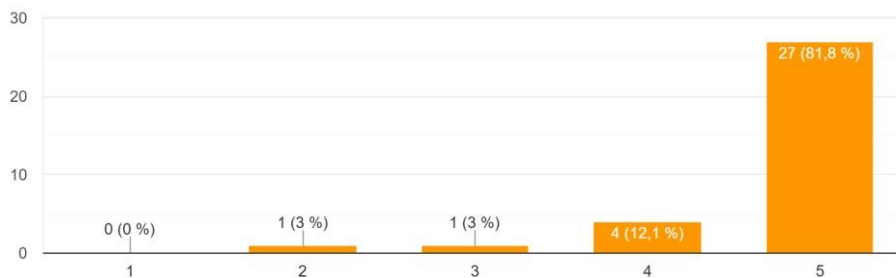
23.- Es importante generar instancias en el establecimiento que fortalezcan la inclusión de la diversidad cultural

33 respuestas



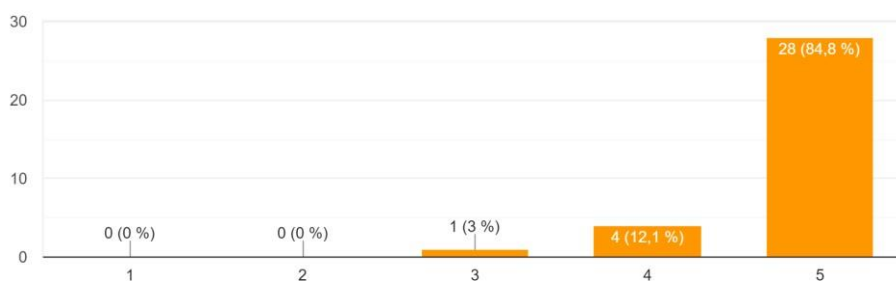
24.- Usted cree que mediante metodologías activas de inclusión propuestas por el profesorado se puede afectar de manera positiva a la convivencia escolar

33 respuestas



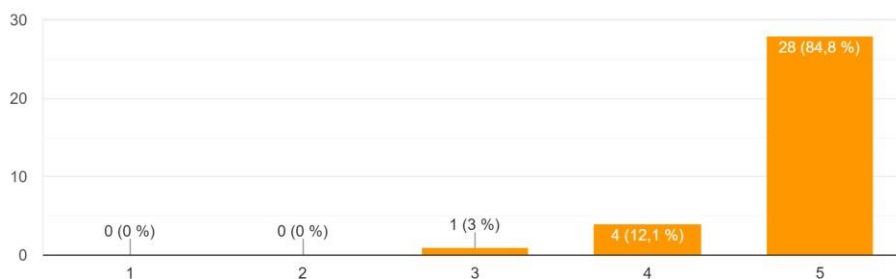
25.- La escuela debe posicionarse como una institución inclusiva con la diversidad intercultural

33 respuestas



26.- La escuela cumple un rol fundamental en la construcción de una sociedad más inclusiva y diversa.

33 respuestas



4.6 Análisis de las entrevistas

Respecto a la matriz analítica expuesta anteriormente, se dan a conocer las 3 categorías, las cuales son: 1) Características de inclusión de la diversidad según participantes del estudio; 2) Crisis de la

inclusión; 3) Propuesta de metodologías activas de inclusión. Las que se analizan según las dimensiones manifestadas anteriormente con complemento de fuentes primarias de extractos de las entrevistas, las cuales se presentan en Anexos con las respectivas transcripciones.

Características de inclusión de la diversidad según participantes del estudio

Escuela diversa/inclusiva por obligación

En cuanto a la categorización de esta subdimensión se da a conocer una percepción de los sujetos entrevistados los cuales sostienen que la escuela es inclusiva por obligación y por seguir legislativamente acuerdos gubernamentales

inclusivo por obligación, no creo que se abran las puertas, así como “recibamos a todos los que quieran” no, es una cosa por ley, el colegio no puede discriminar, la matrícula es abierta... El colegio se abre a la diversidad por obligación (E.1, Santiago, 2022).

De esta manera se da a conocer que, según la perspectiva del sujeto entrevistado, el colegio incluye a la diversidad en temas técnicos, sin embargo, no existe una inclusión ni un reconocimiento de la diversidad intercultural presente en la escuela.

Es por esto que, desde la perspectiva de los sujetos entrevistados, existe una concordancia al considerar a la escuela carente de prácticas enfocadas a fortalecer la inclusión de la diversidad. “*sí lo vemos desde el papel está, pero no sé si en la práctica se da, no está muy institucionalizado, pero finalmente el papel es papel, entonces sí se da discriminación a pesar de que debería ser un colegio inclusivo*” (E.3, Santiago, 2022). Es por esto que, se evidencia según las entrevistas que el colegio solo admite el acceso a la diversidad cultural, sin embargo, no existe un proceso de inclusión de migrantes a un nuevo país, a una nueva escuela y a una cultura diferente.

Trato igualitario con alumnos/as chilenos/as y extranjeros/as

Según las percepciones de los sujetos entrevistados se da a conocer en la categorización que en la escuela existe un trato igualitario con los/as alumnos/as chilenos/as y migrantes, con lo que identifican como inclusiva a la escuela al referirse a las relaciones en la convivencia escolar de la comunidad educativa.

el establecimiento como tal es inclusivo a la diversidad cultural, porque se respeta al igual que a todos los niños que emigran, que han llegado acá al sistema social chileno y de una u otra manera se les incluye y se les respeta y se le acoge al igual que a cualquier niño, así que por ese lado hay un nivel de inclusión (E.2, Santiago, 2022).

De esta manera, según las entrevistas existe una concordancia al reconocer un trato respetuoso e igualitario en la escuela, afirmando que la nacionalidad del estudiante no afecta al trato que existe comparado con un estudiante de nacionalidad chilena.

yo no necesito ser inclusiva, soy no más, a mí me llega un niño, a mí no me interesa de donde es, siendo niño, las características del niño, quizás me va a interesar por respeto, saber dónde viene, de qué comunidad, a ver si yo conozco algo y así solito uno va presentando, muchas veces yo desconozco hasta a los niños que atiendo, que son chilenos, los desconozco igual que los voy a desconocer a los venezolanos, haitianos puedo discriminarlos a todos o a ninguno, pero no hago distinción (E.1, Santiago, 2022).

Sin embargo, al analizar lo estipulado en la percepción del sujeto entrevistado, se da a conocer que el trato igualitario que existe en la escuela esconde una invisibilización de la diferencia y diversidad cultural, es decir, existe una homogeneización de los/as estudiantes, puesto que no se pone de manifiesto el reconocimiento de la comunidad migrante.

Atribución de inclusión y convivencia escolar al docente

Los sujetos entrevistados reconocen la importancia de que un docente sea inclusivo, atribuyendo la inclusión como una característica intrínseca a la labor del profesorado, no obstante, existe una confusión conceptual respecto a integrar e incluir, puesto que integrar solo es aceptar las diferencias culturales e incluir es reconocer, valorar y enriquecerse de la diversidad cultural, donde integrar es el concepto al que refiere el sujeto entrevistado.

sí un profesor necesita ser inclusivo, tendría que ser inclusivo en muchas cosas, o sea yo siento que como profesor estaría fallando si necesita ser inclusivo con una nueva cultura, yo creo que eso tiene que nacer, tiene que ser como profesor... Algo intrínseco con la labor, que no me tengan que decir, tienes que ser inclusivo con este chico, tienes que atender su cultura (E.1, Santiago, 2022).

No obstante, a pesar de la confusión conceptual, existe una concordancia al referir la importancia de la labor docente, donde la inclusión debe trabajarse, poniendo de manifiesto que la empatía debe ser el punto de inicio al dar a conocer un punto de encuentro cultural en la escuela, lo que se reconoce en la llegada de un estudiante migrante a una escuela chilena.

todos somos personas, sin importar el lugar geográfico, claramente es importante... porque también hay chilenos en el extranjero y a uno igual le gustaría que los chilenos fueran respetados... empatizar con el que llega acá, entonces en un grupo de profesionales es super importante que la inclusión se trabaje (E.2, Santiago, 2022).

Crisis de inclusión

Al realizar la categorización de la matriz analítica se da a conocer un punto importante que aborda la mayoría de las dimensiones, la cual se denomina “Crisis de inclusión”. Se puede evidenciar en el análisis de dimensiones que en su mayoría referían a la falta de inclusión, haciendo referencia no solo a la comunidad migrante de la escuela, tal como se menciona a continuación.

nosotros estamos con una crisis de inclusión en este colegio, o sea imagínate que estamos con una crisis de inclusión de niños disruptivos, de niños del PIE, imagínate que se nos suma otra inclusión, porque la inclusión no es solo para niños discapacitados, sino para niños diferentes, niños que piensan distintos, niños que hacen cosas distintas e imagínate los que entran de otro país, pero siento que el colegio tiene tantos problemas antes de dar cuenta de toda la gente que está entrando (E.1, Santiago, 2022).

De esta manera, queda manifestado que, desde la labor docente, la inclusión es un tema que se ha abordado de manera generalizada, sin especificar y/o enfocar la inclusión a grupos, como niños/as que son parte del PIE, niños/as vulnerados/as en sus hogares, niños/as migrantes, etc. *“La inclusión se trabaja transversalmente, no como algo localizado... como “hoy vamos a trabajar el tema de la migración o de extranjeros”, sino que como con un respeto de manera diversificada, una transversalidad de la diferencia y de la diversidad” (E.2, Santiago, 2022).* Destacando que

mientras se está hablando del respeto del color de la piel o del tamaño de las personas o del aspecto físico, contextura, se está refiriendo a alguna situación de necesidades educativas especiales también, por eso es super transversal lo que se ha trabajado y ahí entra también el tema de los migrantes (E.2, Santiago, 2022).

Lo cual da a conocer la urgente necesidad de contar con herramientas psicosociales para trabajar con estos grupos diversos y diferentes dentro de la comunidad educativa.

Exigencia académica excluye

Respecto a lo mencionado anteriormente, la crisis de inclusión no solo se ve afectada y/o incrementada por factores internos de la escuela, sino por factores externos como lo es el sistema educativo y las exigencias académicas que exigen, valga la redundancia, a docentes y estudiantes rendir y cumplir el currículum escolar anual.

Es por esto que, al realizar las entrevistas, el sujeto entrevistado señala que *“yo no sé cómo se siente un inmigrante, se sentirá bien en este colegio, si ha logrado adaptarse, tampoco se hace esa pregunta, ellos llegan y llegan, ellos tienen que adaptarse a una nueva vida” (E.1, Santiago, 2022).* Lo cual tiene estrecha relación con la poca flexibilidad del sistema educativo, donde el estudiante es el que debe adaptarse a este modelo y sus exigencias. Evidenciando que, el ingreso de los/as estudiantes migrantes que llegan a la escuela queda invisibilizado por la exigencia académica, puesto que su trayectoria de vida, su llegada al país y su inclusión en la escuela es menos importante para el sistema educativo chileno comparado con el cumplimiento del currículum y sus exigencias académicas. Lo que se refleja en que los/as migrantes,

primero salen de su país, se va toda su familia o vienen con el núcleo familiar y les das duro a ellos con pruebas, tareas, etc. es un sistema que pisa, que pisa fuerte, pisa al

profesor, pisa al niño y nosotros seguimos el ritmo, a mi me pisan desde arriba yo piso al de abajo y no cambia... estamos tan estructurados, con horario y todo, entonces no hay ni tiempo (E.1, Santiago, 2022).

Manifestando la invisibilización de la comunidad migrante dentro del sistema educativo actual, la cual se aborda en el siguiente apartado.

Invisibilización de migrantes

Siguiendo con la crisis de la inclusión que manifiestan los sujetos entrevistados, la invisibilización de la comunidad migrante es una dimensión de ésta, donde la generalización, homogeneización y estandarización del alumnado presente en el colegio, no reconoce las diferentes realidades de las que proviene un alumno/a, la cultura, las familias, etc. tal como menciona el sujeto entrevistado a continuación,

yo tengo hartos extranjeros en mi sala, en mi curso son 6 venezolanos, una niña peruana, entonces... pasan a ser todos niños de Chile, a mi siempre me enseñaron aquí da lo mismo de donde vengan tu eres dueño de tu territorio donde estás, entonces tengo una visión bien rara (E.1, Santiago, 2022).

De esta manera, entendiendo que cuando se generaliza no se está reconociendo la diversidad cultural, conllevando directamente a una falta de reconocimiento de la diversidad cultural que suscita herramientas y prácticas inclusivas dentro de la escuela, que genere una transformación hacia una educación intercultural significativa dentro de la comunidad educativa

falta visibilizar cuántos inmigrantes tenemos, un tiempo tratamos, pero, así como coyuntural, como con las fiestas patrias, las vamos a hacer de todos los niños, por ejemplo, si hay colombianos, bailes colombianos, pero es coyuntural no más, siento que se requiere visibilizar... las diferentes culturas (E.1, Santiago, 2022).

Discriminación cultural informal entre docentes

Mediante las secciones de preguntas para determinar características de inclusión y/o exclusión frente a la población migrante del colegio, se pudo dar a conocer que, según las percepciones de los sujetos entrevistados, han existido conversaciones informales entre docentes dirigiéndose de manera peyorativa hacia los extranjeros, cabe destacar que estas conversaciones surgen por la contingencia nacional con las elevadas tasas de migración.

en conversaciones entre colegas se han escuchado comentarios de extranjeros que no son positivos, son más bien negativos, como han llegado al país, en las condiciones que están llegando, el nivel de delincuencia que se ha acrecentado en el país a causa de ellos mismos,

como están ocupando los servicios públicos, y hoy en día en la capital está con muchos extranjeros, y por lo general... se comentan cosas negativamente (E.2, Santiago, 2022).

Es por esto que, surge la necesidad de intervenir con herramientas en el colegio que logren evidenciar la importancia de informar respecto a la contingencia nacional respecto a la migración, puesto que las escuelas son el reflejo de la vida en sociedad y se debe hacer un trabajo que sea inclusivo, respetuoso y enriquecedor frente a la migración, para poder ver esta contingencia nacional como una oportunidad de formar y construir una nueva vida en sociedad.

Considerando en primera instancia que la labor inclusiva de los docentes es fundamental. Puesto que, tal como se menciona a continuación, *“es bastante triste porque las soluciones al problema que dan son como por ejemplo... “deberían echarlos a todos” cuando en la comunidad hay muchos niños que son migrantes... Eso ha sido bien chocante. (E.3, Santiago, 2022).* Lo que evidencia la necesidad de transformar una convivencia escolar inclusiva con la diversidad cultural y poder avanzar hacia la construcción de una comunidad educativa y una educación intercultural.

Discriminación racial entre estudiantes

Continuando con la sección de la entrevista referida a las características de inclusión y/o exclusión, los sujetos entrevistados pudieron reconocer y ejemplificar diferentes situaciones de discriminación racial entre alumnos/as.

en un curso hubo un acto super específico de discriminación... sobre un dibujo que hizo una alumna y un niño se burló de su dibujo, porque ella pintó colores de su país Perú, y obviamente tuve que actuar y ella se puso a llorar... dijo que siempre pasaba lo mismo y yo hablé con el estudiante, le dije que eso no correspondía ya que ella era una persona igual que todos, que no por ser de distintos países vamos a dejar de lado nuestra calidad de ser humano, es decir el respeto lo merecemos todos, independientemente del lugar geográfico de natalidad... comuniqué la situación y convivencia actúo para que se terminará este maltrato (E.2, Santiago, 2022).

A partir de lo anterior, se puede evidenciar la importante labor que tiene el/la docente en el aula al intervenir en este tipo de situaciones, sin embargo, no es suficiente para poder generar cambios significativos dentro de la comunidad educativa para construir una sociedad más inclusiva y respetuosa con la diversidad. Puesto que, no es el único caso que perciben los sujetos entrevistados, que a pesar de ser casos aislados no pasan desapercibidos dentro de aula y del colegio. En la asignatura de historia *“cuando veo las civilizaciones americanas, los Incas, empiezan a decir “ah los peruanos” de manera despectiva y se burlan” (E.3, Santiago, 2022).* Lo cual podría ser una respuesta a los sentimientos de superioridad cultural que existe y que se ha transmitido en la sociedad chilena, lo cual amerita una intervención social en las comunidades educativas para poder generar una buena convivencia escolar y una educación intercultural, que sea respetuosa con la diversidad de las diferentes culturas que han llegado a Chile.

Cabe mencionar que la escuela recibe a los estudiantes sin saber sobre sus valores y/o su formación dentro del núcleo familiar, lo que podría condicionar el actuar y pensar de un niño/a al repetir patrones desde sus hogares. Por ejemplo,

los niños hacen algunos comentarios con el tema de los migrantes que vienen de Venezuela y repiten algunos comentarios que se dan en la televisión, como que vienen a robar, ese tipo de comentarios que uno ve que no hay un análisis detrás, sino que es una repetición de lo que ellos escuchan o lo que se habla en las casas (E.3, Santiago, 2022).

Es por esto que la educación que se les debe otorgar a los/niños/as debe ser inclusiva con la diversidad e ir encaminada hacia la transformación de una educación intercultural, para que los/as futuros/as adultos/as de esta sociedad puedan ser inclusivos/as y enriquecerse de las diferencias que existen dentro de un colegio, una comunidad, el trabajo y la sociedad en general.

Resistencia a la inclusión de migrantes

Cabe destacar que, a causa de la contingencia nacional y la elevada tasa de migrantes que han llegado a Chile, se ha generado una imagen generalizada de los/as extranjeros/as, lo cual ha sido fomentado y fortalecido por los medios de prensa, mostrando y exponiendo a la comunidad migrante de manera peyorativa, lo que ha visualizado la realidad como una problemática social, influyendo directamente en la resistencia de los/as chilenos/as a incluir a la población migrante. Lo cual no queda ajeno a la realidad de los colegios.

Uno hace resistencia con respecto a situaciones, sobre todo las que están afectando al país de manera negativa, cómo que el extranjero en sí, produce resistencia, o sea entró mucha gente que delinque por necesidad... por querer mejorar sus condiciones de vida y no le está importando el porvenir de otras personas... entonces uno igual hace esta resistencia de por qué están dejando entrar a tanta gente al país (E.2, Santiago, 2022).

Dicho esto, se puede inferir que el sujeto entrevistado tiene una visión sesgada y generalizada de la población migrante, sin embargo, mediáticamente es la realidad que se ha expuesto en Chile. También es importante reconocer que la problemática que afecta a la mayoría de extranjeros/as es la pobreza, la desigualdad y la escasez de oportunidades, lo cual también afecta a grupos vulnerables en Chile.

Carencia de inclusión de las familias

Continuando con lo estipulado anteriormente, la resistencia de la inclusión a migrantes en Chile, muchas veces es el resultado del tipo de información que se consume en el hogar. Evidentemente, desde la escuela, no se puede controlar el tipo de información que se está recibiendo y replicando en el hogar, sin embargo, se puede generar un vínculo entre la comunidad educativa y los padres. Esto porque,

Hay que hacer un trabajo con los padres, porque muchas veces el niño puede adquirir estas habilidades de respetar a la diversidad, pero en el hogar nos juega en contra el pensamiento de los papás porque si se está haciendo resistencia en el hogar, nosotros claro... hacemos una parte de la pega, pero también hay que trabajar con los padres (E.2, Santiago, 2022).

Así, se pueden generar instancias para fortalecer la inclusión de la diversidad, como también fomentar el cuestionamiento frente a la contingencia nacional como seres pensantes, y así,

no repetir los patrones de las casas, sino que sean capaces de darse cuenta, porque hay cosas que los papás enseñan bien, de acuerdo a sus tiempos, pero también los tiempos cambian, yo creo que es lo más que podemos hacer porque es una tarea difícil igual... uno como que está en una constante pelea de lo que se hace y se dice en la casa y lo que uno enseña en el colegio (E.3, Santiago, 2022).

Dicho esto, incluir a las familias puede visualizarse como un potencial transformador dentro de la comunidad educativa, puesto que, según los sujetos entrevistados, *sería súper bueno e importante incluir a las familias a la comunidad educativa, porque tienen una riqueza cultural súper importante que puede aportar, entonces ahí yo creo que también tiene que existir un acercamiento a las familias (E.3, Santiago, 2022).*

Niños/as acogedores con la diversidad

A partir de la percepción de los sujetos entrevistados, respecto a la integración de la diversidad por parte de los alumnos/as en la escuela, refieren principalmente a que existe un ambiente acogedor hacia los niños/as migrantes, es decir, no existe una diferencia en el trato, esto porque,

los niños no hacen mucho esfuerzo, los niños son espontáneos, entonces lo que están haciendo de inclusión es porque les nace... porque eso no se enseña mucho en el colegio, es en la familia, no he visto una separación de los venezolanos en un lado, chilenos en otro (E.1, Santiago, 2022).

Según lo mencionado anteriormente, cabe destacar la importancia de las familias en el trato que tiene un alumno/a con la diversidad cultural, como también es importante la labor del profesor/a para ir trabajando y forjando la inclusión en la escuela, señalando que *“a medida que nosotros (profesores) trabajamos la inclusión en la escuela ellos (estudiantes) se van a ir nutriendo de esta visión... de esta visión inclusiva con la diversidad” (E.2, Santiago, 2022).*

Al reconocer al establecimiento educativo como un espacio de encuentro cultural, un lugar diverso, se debe fomentar la inclusión desde pequeños/as, puesto que

en el colegio tenemos niños con distintas nacionalidades y también con distintas condiciones y creo que cuando eso se incluye desde más chiquititos la discriminación es

menor y los chiquillos lo ven mucho más natural que hace unos años atrás, entonces cada vez que los niños tienen compañeros con distintas nacionalidades, de cursos más chiquitos es mucho más inclusivo (E.3, Santiago, 2022).

Por lo tanto, se afirma que la inclusión a la diversidad en los colegios se debe trabajar, para que exista una buena acogida con la diferencia y así, ir construyendo una convivencia en la comunidad educativa basada en la inclusión de la diversidad desde una educación intercultural, horizontal y de reconocimiento de estas diversidades que existen en la escuela y también en la sociedad.

Labor docente fundamental en la convivencia escolar

Como se mencionó anteriormente, la labor de los y las docentes de un establecimiento educativo cumple un rol fundamental en temas de transformación, innovación e inclusión, de esta manera los sujetos entrevistados tienen una perspectiva comprometida con la educación y la inclusión, reconociendo los grupos diversos que existen en la comunidad educativa y su rol protagonista en fomentar e ir construyendo una sociedad más inclusiva.

nosotros pasamos ocho horas con los niños a diario, de lunes a viernes así que claramente se puede influir de manera positiva en este cambio de cultura que se nos viene... una interculturalidad y esto ya llegó para quedarse así que es super importante que se trabaje en esto por la contingencia nacional (E.2, Santiago, 2022).

Es por esto que, la labor de un/a docente se reconoce como importante respecto a la contingencia nacional y el trato que existe en la sociedad chilena actual frente a los migrantes, y ser un/a docente inclusivo/a “*es primordial porque nosotros no educamos sólo a niños por la nacionalidad que tengan... sino que educamos a los niños como habitantes del planeta, un profesor no puede discriminar, estamos educando para el futuro para que nuestra sociedad sea mejor... (E.3, Santiago, 2022).*

De esta manera, los/as docentes se reconocen como agentes de cambio y también reconocen un rol protagonista para incidir en conductas que pueden influir directamente en las familias de los/as alumnos/as y en la sociedad en general. Dicho esto, los/as docentes

vamos a la vanguardia de esta contingencia y los niños logran transmitir en las casas sus pensamientos, entonces es súper importante la función que nosotros hacemos... yo le digo a los chiquillos que ellos son los adultos del futuro, entonces ellos tienen el poder de cambio y que uno espera que ellos aprendan lo que nosotros le estamos enseñando (E.3, Santiago, 2022).

Así, respecto al menester labor docente en esta transformación social e innovación hacia una educación intercultural, surgieron propuestas desde los/as docentes sobre metodologías activas de inclusión.

Propuesta de metodologías activas de inclusión

Incluir y visibilizar institucionalmente a la comunidad migrante

Respecto a las entrevistas sobre la percepción de la inclusión de la comunidad migrante en la escuela, los sujetos entrevistados logran coincidir en la importancia del establecimiento educativo y del reconocimiento institucional de la comunidad migrante, puesto que el colegio *“tiene el deber de incluirlos más institucionalmente, que ellos se sientan reconocidos, que no pasen a ser una masa de niños que llegaron, porque tiene que pesar la cultura, y no le estamos sacando el jugo a esas diferentes culturas”* (E.1, Santiago, 2022).

Recalcando nuevamente en la necesidad de que la inclusión a las comunidades diversas de la escuela sea abordada institucionalmente, esto porque el colegio según los sujetos entrevistados carece de *“algo institucional ya que es super importante, por ejemplo, esta profesora no lo está haciendo quizás otros profesores sí lo hacen, yo creo que hay otras asignaturas que son más amables con el mismo tema o quizás soy yo”* (E.1, Santiago, 2022). Dicho esto, la inclusión dentro de la comunidad educativa debe ser abordada y reconocida institucionalmente, puesto que como se mencionó anteriormente, la inclusión no puede estar sujeta al currículum de cada asignatura, sino que debe ser transversal en todos los aspectos educativos.

Dicho esto, la institucionalización de la inclusión de la diversidad cultural en la escuela, puede considerarse como un avance e innovación hacia una educación intercultural, puesto que se reconocerían estos grupos diversos y con el reconocimiento existiría una valoración positiva frente a la diferencia, y así *“si se hiciera de manera institucional la valoración de distintas culturas o países de donde vienen sería mucho más fácil la inclusión de la diversidad en la escuela”* (E.3, Santiago, 2022).

Así, nuevamente los sujetos entrevistados logran coincidir en que *“el colegio requiere de hacer visible quién llega... Eso podría ser súper enriquecedor, reconocer entre culturas y valorizar la diferencia, ahí uno los reconocería, muchas veces nadie sabe del otro”* (E.1, Santiago, 2022). Manifestando que el poco reconocimiento a las culturas genera una generalización de los/as estudiantes, sin embargo, el reconocimiento de diferentes cultural puede ser enriquecedor para la propia escuela, ya que *“finalmente tenemos que valorar y darles la oportunidad a las personas a contar sus experiencias y que nos muestre su cultura intentando darle énfasis a esos aspectos de las situaciones”* (E.3, Santiago, 2022).

Trabajar la interculturalidad en clases

A partir de las entrevistas, los sujetos entrevistados reconocen ciertas prácticas interculturales que realizan en clases que han realizado, como por ejemplo en matemática *“muchos venezolanos, llegan multiplicando diferente, nosotros estamos abiertos a muchas estrategias entonces da lo*

mismo como el multiplique y como son tantos, los padres les enseñan y mostramos cómo lo hacen al resto de la clase” (E.1, Santiago, 2022).

Sin embargo, estas prácticas pedagógicas se limitan a las interacciones y disposiciones de cada profesor/a, puesto que, como se menciona anteriormente, no existe institucionalmente algo que respalde la obligatoriedad de interactuar interculturalmente las clases, y así, la interculturalidad sólo se aborda *“en las prácticas pedagógicas individuales de cada docente, porque no hay algo como institucional... por ejemplo por mi materia si me toca tocar el tema ahí uno lo aborda, pero no es que todos lo hagan o que exista un día de la interculturalidad (E.3, Santiago, 2022).* Manifestando nuevamente la necesidad de impulsar desde el aparato institucional la interculturalidad y así la inclusión de la diversidad en la escuela y en las aulas.

Escuela debería ser un agente de cambio

Al abordar las reflexiones y percepciones de los sujetos entrevistados respecto a la temática de este estudio, se da a conocer la importancia de considerar a la escuela como una comunidad que destaca por su capacidad de transformar y construir una sociedad más inclusiva con la diversidad, visualizando la contingencia nacional y la necesidad de una educación intercultural, es por esto que,

tenemos que aprender a vivir y a convivir como personas iguales o sino no vamos a avanzar, porque son temas que deben instaurarse en la escuela porque somos el primer agente de cambio con el que el niño convive, formamos la sociedad del mañana y esos ideales tenemos que hacer que fluyan hacia más adelante, que trascienda este respeto mutuo (E.2, Santiago, 2022).

De este modo, la escuela se percibe como un agente de cambio y un espacio para abordar la contingencia nacional en temas de migración, es por esto que, desde la escuela, es *“importante cómo se van abordando estos temas... la resolución de conflictos, la inclusión, para que los chiquillos lleven estas prácticas no solo cuando hay un conflicto, sino a cualquier situación de su vida cotidiana ellos pueden llevar estas prácticas” (E.3, Santiago, 2022).* Así, al reconocer a la comunidad migrante se puede enriquecer culturalmente la escuela con la diversidad y la diferencia que traen consigo los/as alumnos/as como también los/as docente migrantes, ya que, en la escuela,

tenemos un universo grande de migrantes que vienen a aportar y también tenemos colegas migrantes que trabajan en el establecimiento, entonces es importante ver como nosotros abordamos y apoyamos para que los chiquillos puedan replicar no solo dentro de la escuela, sino que en todos los aspectos de la vida en general (E.3, Santiago, 2022).

Dando a conocer que, desde la escuela se puede inculcar la inclusión y el valor de la diversidad, no sólo para reflejar en la propia escuela esta temática, sino en la vida en sociedad, destacando en la capacidad transformadora de la escuela y de la importante labor de los/as profesores/as.

Prácticas conmemorativas interculturales en la escuela

A partir del reconocimiento de prácticas interculturales dentro del establecimiento educativo, los sujetos entrevistados pudieron destacar en una actividad intercultural conmemorativa, la cual se realiza en fiestas patrias chilenas, vinculando a otras culturas con sus bailes y tradiciones,

hace un tiempo atrás se empezó a hacer una fiesta latinoamericana para celebrar también y poder incluir a todos los niños que son de distintas nacionalidades y desde ahí se hace una muestra también en áreas culinarias y gastronómicas y se incluyen estos bailes en conjunto con los trajes típicos, pero tampoco se ha hecho algo que sea como más transversal (E.3, Santiago, 2022).

No obstante, se da a conocer que esta práctica intercultural basada en una fiesta conmemorativa latinoamericana, no es suficiente para otorgar un sello de colegio intercultural, sin embargo, puede ser el inicio para reconocer la importancia de generar estos espacios entre culturas, estos diálogos horizontales de reconocimiento de las diversidades que existen en el colegio, en Chile y en el mundo entero.

4.6 Conclusiones

Según lo expuesto anteriormente, respecto a la contingencia nacional y las altas tasas de migración que han ido aumentando en Chile, se manifiesta la importancia de intervenir en la educación y en la gestión de ésta. Considerando que, en la mayoría de los establecimientos educativos en Chile han llegado estudiantes de otros países, sin embargo, solo se les asegura el ingreso a la educación, pero dicho proceso de inclusión e integración no tiene aún un respaldo institucional que se fundamente en una educación inclusiva con la diversidad y una educación intercultural que procure un diálogo horizontal y un cruce de culturas, visualizando este intercambio cultural como una oportunidad para construir una sociedad más inclusiva con la diversidad.

A partir del presente proyecto de “actividad formativa equivalente”, se responde la siguiente pregunta; ¿Cómo fortalecer desde la interculturalidad una convivencia escolar basada en la inclusión de la diversidad?, esta pregunta fue dirigiendo este proyecto y a medida que se responden los objetivos se pueden desprender las siguientes conclusiones.

Respecto al diagnóstico dirigido al profesorado se pudo realizar un primer acercamiento hacia la comunidad educativa y sus percepciones de inclusión y/o exclusión a migrantes en la escuela e identificar de esta forma cómo fortalecer la convivencia escolar desde la inclusión de la diversidad intercultural en el establecimiento. Como también las entrevistas fueron fundamental para comprender en mayor profundidad las inquietudes y percepciones del profesorado frente a la temática, lo cual manifestó nudos críticos en el discurso del profesorado, puesto que existe una confusión de conceptos, tal como se menciona en el análisis, se tienden a confundir los conceptos de inclusión e integración, como también la invisibilización de la comunidad migrante y su

trayectoria educativa bajo una premisa de “todos son iguales”, sin reconocer la diversidad y la diferencia cultural, lo cual al visualizarlo y reconocerlo podría convertirse en un espacio de aprendizaje intercultural.

Al concluir con el primer acercamiento de la investigación se realizó y se planificó la propuesta de intervención la cual tiene como objetivo, “generar un espacio informativo y de reflexión sobre los conceptos de diversidad, cultura, migración e inclusión en la comunidad educativa y proponer metodologías activas de inclusión en conjunto con el profesorado”. De esta manera, se realiza la difusión del afiche en el establecimiento para captar la atención de la comunidad educativa con los principales conceptos, los cuales son, diversidad, inclusión, interculturalidad y migración.

Luego de esta primera intervención en la comunidad, se pudo realizar la primera sesión informativa dirigida al profesorado en conjunto con un experto y el departamento de convivencia escolar de la escuela. Dicha sesión, recogió los principales conceptos del estudio y a modo de introducción a la temática se pudo generar una instancia sumamente enriquecedora en conjunto con el profesorado para aclarar los conceptos y vincularlos con la contingencia nacional y la migración en la escuela. Siendo la participación del profesorado fundamental para reconocer la labor que éstos están cumpliendo en la educación de los estudiantes, presentando las principales metodologías activas de inclusión que propusieron los/as docentes que asistieron a esta primera sesión, presentando desde distintas asignaturas algunas metodologías que ya se realizan y mencionando otras propuestas que podrían ser enriquecedoras para ir avanzando hacia una educación inclusiva con la diversidad, señalando la importancia de una institucionalización de una educación intercultural.

Al conversar con los/as docentes y la experta que participó en esta sesión, se pudo dar a conocer la importancia de gestionar institucionalmente este tipo de propuestas para que la inclusión de la diversidad no sea un deber de cada profesor/a, sino que la escuela respalde una educación intercultural, interviniendo e innovando curricularmente, desde el contenido que se enseña, la planificación de las clases y su posterior ejecución en el aula. Luego de realizar esta primera sesión, se pudo compartir en conjunto con el profesorado la importancia de vincular a las familias, poder conocer sus culturas y realizar clases inclusivas con la diversidad, tomando en cuenta sus trayectorias educacionales en sus países.

Este proyecto enfocado en la contingencia nacional y en el avance hacia una educación intercultural, es una propuesta basada en la inclusión de la diversidad cultural que existe en las aulas chilenas. Chile es un país que debe adecuarse a la realidad contemplando las altas tasas de migración. Los/as profesores/as logran reconocer la importancia de abordar institucionalmente la inclusión de la diversidad cultural, sin embargo manifiestan como limitante la rigidez curricular que no permite reconocer las diferentes trayectorias y formas de aprender de los/as alumnos/as, donde un currículum más flexible podría ser enriquecedor para la escuela y el aprendizaje de los/as estudiantes, lo cual influiría directamente en la sociedad chilena, puesto que, como mencionan los/as docentes, “los/as niños/as son los/as adultos/as del futuro”, y desde las etapas iniciales es

importante generar espacios inclusivos y así, influir directamente en el decrecimiento de las tasas de discriminación, racismo, xenofobia y exclusión que existe en el Chile actual.

Capítulo V

5.1 Propuesta de Intervención

Posterior a la aplicación de la investigación, se realiza una intervención en la comunidad educativa, la cual se ejecuta con apoyo del Departamento de Convivencia Escolar del establecimiento educativo ubicado en la comuna de Ñuñoa, para poder organizar y difundir el proyecto de manera institucional en la escuela.

5.2 Objetivo de la propuesta de intervención

Generar un espacio informativo y de reflexión sobre los conceptos de diversidad, cultura, migración e inclusión en la comunidad educativa y proponer metodologías activas de inclusión en conjunto con el profesorado.

5.3 Objetivos específicos

- a) Realizar la difusión de la temática abordada mediante afiches informativos, accesibles a toda la comunidad educativa.
- b) Realizar sesiones informativas al profesorado centradas en los temas de investigación.
- c) Realizar entrega de información al profesorado de los resultados del diagnóstico y generar un espacio de reflexión y propuestas de metodologías activas de inclusión.
- d) Realizar talleres al alumnado con temáticas de inclusión a la diversidad cultural, enfocadas en las relaciones interpersonales en la escuela.

En primera instancia se realizó la ***difusión de información*** referida a la temática abordada, es decir, se describen las principales concepciones y temáticas del proyecto con afiches informativos en la escuela, los cuales fueron realizados de manera llamativa, para captar la atención de toda la comunidad educativa.

Los principales conceptos que se difundieron masivamente en el colegio serán: interculturalidad, inclusión, diversidad y migración. De esta manera, se hizo un llamado de atención y un primer acercamiento a los conceptos, suponiendo que se desconocían por parte de la comunidad o si sólo se conocían de manera parcial. Esto para que, en la posterior realización de talleres se tuviera un previo conocimiento de la temática abordada, generando también interés en la comunidad educativa.

A continuación, se presentan **2 sesiones informativas al profesorado** centrada en los temas de investigación, en la cual se da un acercamiento a los temas tratados, aludiendo a la importancia de

generar espacios de reflexión respecto a la contingencia nacional en temas de migración. De esta manera, estas sesiones consisten en:

5.4 Esquema de intervención

Sesiones	Objetivo	Apoyo profesional	Materiales	Modalidad	Tiempo estimado	Evaluación
Sesión 1: Introducción a la temática	Realizar una sesión de inducción a las temáticas de cultura, interculturalidad y diversidad, considerando la inclusión cultural por la contingencia nacional de migración.	-Experto/a en cultura, interculturalidad y diversidad. - Departamento de convivencia escolar.	- Computador -Data. -material audio/visual.	Remota o presencial, según disponibilidad.	40 a 45 minutos.	- Indicadores cuantitativos según participación y asistencia a la sesión.
Sesión 2: Participativa	Realizar una sesión participativa respecto al contexto educativo, centrándose en los temas abordados en la sesión	- Departamento de convivencia escolar..	Computador, data, plumones y material audio/visual.	Remota o presencial, según disponibilidad.	40 a 45 minutos.	- Indicadores cuantitativos según participación y asistencia a la sesión. -Encuesta para recabar información respecto

	anterior. Se realiza una lluvia de ideas para proponer desde el profesorado metodologías activas de inclusión y se ejecutará una actividad didáctica de reflexión.					a la percepción de las sesiones.
--	--	--	--	--	--	----------------------------------

Luego, se realiza la *entrega de información al profesorado de los resultados del diagnóstico* previamente aplicado.

Sesión	Objetivo	Apoyo profesional	Materiales	Modalidad	Tiempo estimado	Evaluación
Sesión 3: Entrega de resultados de diagnóstico	Generar un espacio de reflexión sobre las percepciones y conductas frente a temas de inclusión, cultura, migración y diversidad,	- Departamento de convivencia escolar.	-Una sala de clases, computador, data, plumones y material audio/visual.	Presencial	40 a 45 minutos.	Indicadores cuantitativos según participación y asistencia a la sesión. -Encuesta para recabar información respecto a la percepción de los

	donde se reconozcan las fortalezas y las debilidades de la comunidad en estas concepciones y proponer en conjunto con el profesorado metodologías activas de inclusión.					resultados del diagnóstico
--	---	--	--	--	--	----------------------------

Finalmente, se realizan **2 talleres dirigidos al alumnado**, estos se aplican posterior a la ejecución del taller del profesorado con la finalidad de recoger las percepciones del profesorado y que la investigación esté más inmersa en la realidad del establecimiento educativo y en las propias dinámicas de la comunidad educativa. Dichos talleres consisten en:

Talleres	Objetivos	Apoyo profesional	Materiales	Modalidad	Tiempo estimado	Evaluación
Taller 1: Relaciones interpersonales y convivencia escolar.	Generar autoconocimiento sobre las relaciones interpersonales en la escuela y de	-Profesor jefe del curso donde se realizará el taller. - Departamento de	- Computador -Data -Plumones -Recurso audio/visual.	Remota o presencial, según disponibilidad.	40 a 45 minutos.	- Indicadores cuantitativos según participación y asistencia a la sesión.

	<p>dinámicas de convivencia en la comunidad educativa, generando una reflexión respecto a las percepciones y actitudes frente a la comunidad migrante.</p>	<p>convivencia escolar.</p>				
<p>Taller 2: Fomento de prácticas interculturales inclusivas.</p>	<p>Realizar una breve síntesis con las concepciones de interculturalidad, diversidad y migración en la escuela, señalando aspectos positivos para fomentar las prácticas de inclusión dentro de la comunidad educativa.</p>	<p>-Profesor jefe del curso donde se realiza el taller. - Departamento de convivencia escolar.</p>	<p>- Computador -Data -Plumones -Recurso audio/visual.</p>	<p>Remota o presencial, según disponibilidad</p>	<p>40 a 45 minutos.</p>	<p>Indicadores cuantitativos según participación y asistencia a la sesión. -Encuesta para recabar información respecto a la percepción de las sesiones.</p>

5.5 Evaluación del proyecto

El proyecto se evaluó desde la formulación de éste, cabe destacar que desde la realización del diagnóstico y los talleres se evaluaron indicadores cuantitativos de asistencia y participación y en la última sesión, ya sea dirigida al profesorado y alumnado, se pretendía realizar una evaluación de los/as participantes respecto a la intervención y a las temáticas abordadas. Enfatizando en la percepción de la intervención, sus fortalezas y debilidades y qué aspectos fueron los más trabajados y cuales se debieron haber profundizado de mejor manera. Contemplando que es un proyecto inconcluso, se reconoció como una herramienta importante para fortalecer la inclusión en la escuela y así implementar el proyecto en un futuro.

5.6 Comentario

Cabe mencionar que por motivos de fuerza mayor relacionados con el tiempo y disposición del profesorado del colegio, las primeras dos sesiones que estaban planificadas, se fusionaron en la primera sesión, es decir, se realizó una introducción a la temática presentando los conceptos principales con participación del profesorado, y como se menciona anteriormente, se realizan las primeras propuestas de metodologías activas de inclusión mediante una lluvia de ideas con una actividad de reflexión al final de la sesión. Considerando que estos fueron los principales objetivos que se pudieron cumplir en la propuesta de intervención, se puede dar a conocer la importancia de generar espacios que fortalezcan la inclusión de la diversidad, siendo el concepto interculturalidad el que abarca la inclusión de la diversidad bajo un cruce de culturas y un diálogo horizontal entre las diferencias que puedan existir en la escuela, reconociendo en todo momento de la sesión y entrevistas que el/la profesor/a cumple una labor menester en el proceso de inclusión de los/as estudiantes.

La sesión de retroalimentación con la entrega de los resultados del diagnóstico no se pudo realizar por el mismo motivo por el cual se tuvieron que fusionar las primeras dos sesiones, el profesorado no disponía de tiempo para asistir a la sesión. Es por esto que, los talleres dirigidos al alumnado tampoco pudieron realizarse, sin embargo, por la planificación de este proyecto, no se modificó la estructura general, puesto que podría ser una herramienta útil y enriquecedora para implementar en un futuro en la escuela, puesto que, al presentarlo al departamento de convivencia escolar, tuvo una buena recepción, señalando que el proyecto aborda una temática importante y necesaria para la sociedad chilena actual.

Bibliografía

-Asún, R. (2006). Construcción de cuestionarios y escalas: el proceso de la producción de información cuantitativa.(*Canales, M. Metodología de Investigación Social*, 63-113.)

-Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. Ley Chile. (27 de julio de 2014). Obtenido de <http://www.leychile.cl/Consulta/listaresultadosimple?cadena=ley+de+extranjeria+y+migracion>

-Bustamante Lecca, I. M., & Taboada Marin, H. M. (2022). Convivencia escolar: una revisión bibliográfica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1291-1304. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1579.

-Echauri, A. M. F., Minami, H., & Sandoval, M. J. I. (2012). La Escala de Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus características y principios metodológicos. *Perspectivas docentes*, (50).

-Farah, Ivonne. (2006). Pautas metodológicas para investigaciones cualitativas y cuantitativas en ciencias sociales y humanas. *Tinkazos*, 9(21), 137-139. Recuperado en 12 de enero de 2023, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-74512006000100011&lng=es&tlng=es.

-Feria Avila, H., Matilla González, M., & Mantecón Licea, S. (2019). LA TRIANGULACIÓN METODOLÓGICA COMO MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. APUNTES PARA UNA CONCEPTUALIZACIÓN. *Revista Didasc@ lia: Didáctica y Educación*, 10(4).

-Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27

-Forgiony-Santos, J. (2019). Análisis conceptual de las prácticas inclusivas en el aula, diversidad y convivencia escolar. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*, 7(S1), 36-40.

-Garrote, P. R., & del Carmen Rojas, M. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija de lingüística aplicada a la enseñanza de lenguas*, (18), 124-139.

-Geertz, C. (1996). How to Read Tristes Tropiques. *Culture/contexture: Explorations in Anthropology and Literary Studies*, 156.

-Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. *R. Hernández Sampieri, C. Fernández Collado, & P. Baptista Lucio, Metodología de la Investigación*.

-Herrera, C. D. (2018). Investigación cualitativa y análisis de contenido temático. Orientación intelectual de revista *Universum*. *Revista general de información y documentación*, 28(1), 119.

- MARÍN PERABÁ, C. (2019). Enfoques educativos de la concepción de integración e inclusión. *Revista Internacional De Apoyo a La inclusión, Logopedia, Sociedad Y Multiculturalidad*, 5(1). Recuperado a partir de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/riai/article/view/4599>
- MINEDUC (2019) Política Nacional de Convivencia Escolar: “La convivencia la hacemos todos”. En <http://convivenciaescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/2019/04/Politica-Nacional-de-Convivencia-Escolar.pdf>
- Ministerio de Educación, MINEDUC. (2014). www.extranjeria.gob.cl. Obtenido de Oficio Circular N° 1179, de 2003, del Departamento de Extranjería y Migración, del Ministerio del Interior.: http://www.extranjeria.gob.cl/filesapp/Of_07_1008_MINEDUC.pdf
- Palma Villagrán, L. (2020). Gestión de la convivencia intercultural en establecimientos educativos con alta diversidad cultural e inmigrante.
- Parra, E. (2008). EVALUACIÓN PARA LOS APRENDIZAJES Y ENSEÑANZA. Capítulo IV: Metodología de la evaluación: Enfoque cualitativo y cuantitativo. *Preguntas de Selección*, 115-125
- Peticara, M. (2018). Migración: Cifras más claras. *Observatorio Económico*, (126), 2-3. <https://doi.org/10.11565/oe.vi126.51>.
- Pozo, J. D. (2018). Convivencia escolar: orientaciones para su comprensión. *Revista Vinculando*.
- Scharager, J., & Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. *Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología*, 1, 1-3.
- Stenou, K. (2002). Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural: una visión, una plataforma conceptual, un semillero de ideas, un paradigma nuevo.
- Valdés-Morales, R., López, V., & Jiménez-Vargas, F. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y educadores*, 22(2), 187-211.

Anexos

1.

Consentimiento informado

Santiago de Chile, ___ de ___ del 2022

Estimado/a:

En el presente proyecto, Caroline Carvajal, estudiante de postgrado en la Universidad de Chile,

presenta el siguiente documento con la finalidad de recopilar datos para una investigación académica.

En efecto, se solicita a usted contestar un cuestionario, la cual estará dividida en 4 partes; Ficha de identificación de la/el entrevistada/o; Nivel de inclusión de la diversidad en la comunidad educativa; Elementos que favorezcan la inclusión de la diversidad cultural en el colegio; Metodologías activas de inclusión a la diversidad cultural

La participación en este estudio es totalmente voluntaria. La información recogida será confidencial y no se utilizará para ningún propósito fuera de la investigación. Las respuestas serán codificadas para que su identidad permanezca anónima.

Si durante la realización del cuestionario alguna pregunta(s) le parece incómoda, está en completo derecho de no responder. Está en todo el derecho de retirarse en cualquier momento y no continuar respondiendo.

En caso de cualquier duda puede contactarse con la investigadora vía correo: caroline.carvajal@gmail.com

Agradecemos su participación de ante mano

Nombre del participante

Firma del participante

2.

Modelo de cuestionario

1. Ficha de identificación de la/el entrevistada/o

- ¿Cuál es su nacionalidad?

- a) Chilena
- b) Otra

Solo si su respuesta es b)

¿Cuál? _____

-Edad:

- a) 21 a 30
- b) 31 a 40
- c) 41 a 50
- d) 51 o más

-Género:

- a) Femenino
- b) Masculino
- c) No binario

-Función:

- a) Docente
- b) Directivo
- c) Técnico/Asistente

-Último grado Cursado:

- a) Técnico profesional
- b) Universitario
- c) Posgrado

-Años de experiencia:

- a) 1 a 5 años
- b) 6 a 10 años
- c) 11 a 15 años
- d) 16 a 20 años
- e) 21 o más

PERCEPCIÓN DE CARACTERÍSTICAS DE INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA

-¿Usted ha realizado clases a estudiantes extranjeros?

- a) Si
- b) No
- c) No sabe

-¿Usted ha visualizado discriminación racial y/o xenofobia en el establecimiento educativo?

- a) Si
- b) No
- c) No sabe

-¿Usted ha escuchado conversaciones discriminatorias respecto a migrantes por parte de los profesionales de la escuela?

- a) Si
- b) No
- c) No sabe

Del 1 al 5 donde 1 es en muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo

-El establecimiento educativo es inclusivo a la diversidad cultural.

1-2-3-4-5

-En el colegio se han trabajado temas de inclusión a la diversidad.

1-2-3-4-5

-Existe discriminación racial y/o xenofobia en el establecimiento educativo.

1-2-3-4-5

-¿Usted ha participado de una conversación discriminatoria respecto a migrantes?

1-2-3-4-5

-¿Usted ha presenciado un acto de discriminación racial en el aula?

1-2-3-4-5

-¿Usted ha presenciado un acto de discriminación racial entre los profesionales del colegio?

1-2-3-4-5

-¿Usted ha actuado frente a un acto de discriminación a extranjeros en el colegio?

1-2-3-4-5

ELEMENTOS QUE FAVOREZCAN LA INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD

Del 1 al 5 donde 1 es en muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo

-¿Usted se considera una persona inclusiva con los migrantes?

1-2-3-4-5

-¿Usted considera que es importante que un profesional sea inclusivo con los extranjeros?

1-2-3-4-5

-¿Usted cree que existe una buena convivencia escolar respecto a la inclusión de la diversidad cultural?

1-2-3-4-5

-¿Se realizan actividades interculturales inclusivas en el establecimiento educativo?

1-2-3-4-5

- Según su perspectiva ¿De qué manera se ha trabajado la inclusión de la diversidad en el establecimiento educativo?

- a) De manera general en el colegio.
- b) De manera particular en las aulas.
- c) Sólo con casos específicos cuando es necesario.

METODOLOGÍAS ACTIVAS DE INCLUSIÓN

Del 1 al 5 donde 1 es en muy en desacuerdo y 5 muy de acuerdo

-¿Usted cree que en el colegio pueden generarse cambios sociales para una sociedad más inclusiva y diversa?

1-2-3-4-5

-La escuela debe posicionarse como una institución inclusiva con la diversidad intercultural

1-2-3-4-5

-¿Usted cree que mediante metodologías activas de inclusión propuestas por el profesorado se puede afectar de manera positiva a la convivencia escolar?

1-2-3-4-5

-Es importante generar instancias en el establecimiento que fortalezcan la inclusión de la diversidad cultural

1-2-3-4-5

-La escuela cumple un rol fundamental en la construcción de una sociedad más inclusiva y diversa.

1-2-3-4-5

3.

Modelo de Entrevista

Ficha de identificación de la/el entrevistada/o

-Nombre

-Edad

-Función

- Años de experiencia

NIVEL DE CARACTERÍSTICAS DE INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA

-¿Usted ha visualizado discriminación racial y/o xenofobia en el establecimiento educativo?

-El establecimiento educativo es inclusivo a la diversidad cultural.

-Existe discriminación racial y/o xenofobia en el establecimiento educativo.

-¿Usted ha presenciado un acto de discriminación racial en el aula?

ELEMENTOS QUE FAVOREZCAN LA INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD

-¿Usted se considera una persona inclusiva con los migrantes?

-¿Usted considera que es importante que un profesional sea inclusivo con los extranjeros?

-¿Usted cree que existe una buena convivencia escolar respecto a la inclusión de la diversidad cultural?

-Según su perspectiva ¿De qué manera se ha trabajado la inclusión de la diversidad en el establecimiento educativo?

METODOLOGÍAS ACTIVAS DE INCLUSIÓN

-¿Usted cree que en el colegio pueden generarse cambios sociales para una sociedad más inclusiva y diversa?

-¿Usted cree que mediante metodologías activas de inclusión propuestas por el profesorado se puede afectar de manera positiva a la convivencia escolar?

-¿Es importante generar instancias en el establecimiento que fortalezcan la inclusión de la diversidad cultural?

4.

Transcripciones de entrevistas

Primera entrevista

Ficha de identificación de la/el entrevistada/o

-Edad: 52

-Función: Docente de aula, profesora jefe de Quinto básico. Realiza clases a todos los cuartos y quintos

-Años de experiencia: 20 años de experiencia en el colegio.

NIVEL DE CARACTERÍSTICAS DE INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Entrevistadora: ¿Usted ha visualizado discriminación racial y/o xenofobia en el establecimiento educativo? ¿de qué manera?

R: No. Ahora el problema que siento de por qué no es porque, sinceramente no hemos tenido niños que los discriminen por color, que generalmente la discriminación que uno ve en otras escuelas es por el color. En este caso de raza afroamericana que podrían ser los haitianos y no llegan, nosotros tenemos venezolanos, por eso te digo que no, yo no creo eso.

Entrevistadora: Igual la discriminación va más allá de un tema de color, quizás pueden ser por el idioma, un tema cultural, de costumbres...

Claro, para mí lo más presente sería discriminar por raza, lo otro por cultura, eh... no sé son muy parecidas las culturas, a los que llegan acá, entonces no veo otro tipo de discriminación.

Entrevistadora: ¿El establecimiento educativo es inclusivo a la diversidad cultural? ¿de qué manera?

R: Yo siento que es inclusivo por obligación, no creo que ellos abran las puertas a, por ejemplo “recibamos todos los países que quieran” no, es una cosa por ley primero, el colegio no puede discriminar, por nada, la matrícula es abierta, ahora sobre todo por SAE que es un, es una plataforma que recibe, tu no sabes a quien recibes, el SAE se inventó para eso, para que no haya ninguna discriminación, académica, ni física ni psicológica, entonces es bueno, entonces entra todo el que pueda entrar, inmigrantes, todo el que tenga papeles, no sé que tenga que tener, un papel una residencia para entrar al colegio. Entonces el colegio se abre a la diversidad, pero por obligación, no por... no entiendo si fuera por gusto, no veo esa parte.

Entrevistadora: ¿Usted ha presenciado un acto de discriminación racial en el aula? de ser así, ¿usted actuó? ¿de qué manera?

R: mmm yo desde que estoy acá, y antes, yo creo que unos 6 o 7 años que, mira 6 o 7 años uno notaba que habían un niño de otro país, quizás dos, nunca he vivido ni he tenido que defender a

alguien por una discriminación, nunca, ahora es una explosión, ahora es otra cosa, ahora hay 5, 6, 7 antes era uno o dos niños y siempre, yo siento que son super bien acogidos los extranjeros en el colegio.

ELEMENTOS QUE FAVOREZCAN LA INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD

Entrevistadora: ¿Usted se considera una persona inclusiva con los migrantes?

R: Es que eso, por eso me refiero, es como lo mismo que el colegio, yo no necesito ser inclusiva, soy no más, a mí me llega un niño, a mí no me interesa de donde es, siendo niño, las características del niño, quizás me va a interesar por respeto, saber donde viene, de qué comunidad, haber si yo conozco algo y así solito uno va presentando, muchas veces yo desconozco hasta a los niños que atiendo, que son chilenos, los desconozco igual que los voy a desconocer a los venezolanos, haitianos, pero yo no necesito armarme psicológicamente para atender a un niño, siento que quizás, puedo discriminarlos a todos o a ninguno, pero no hago distinción, no pasa por mí.

Entrevistadora: ¿Usted considera que es importante que un profesional sea inclusivo con los extranjeros? Considerando que los extranjeros vienen de otra cultura, vienen de otro país, ellos se están incluyendo a otro país, a una nueva cultura, a un nuevo colegio.

R: Mira, es super interesante, yo hago matemática y quizás por la asignatura yo estoy siendo como... y la respuesta anterior, tiene que ver mucho con las exigencias académicas, yo veo a un niño como cualquier otro, me he dado cuenta que efectivamente, en Venezuela, porque ahora hay mucho venezolano, llegan multiplicando diferente, pero en matemática, nosotros estamos abiertos a muchas estrategias entonces de lo mismo como el multiplique y como son tantos, los padres les enseñan, mostramos como lo hacen, entonces yo no sé si nos tendríamos que capacitar o necesitamos que un profesor sea inclusivo, eh... si un profesor, sigo insistiendo, si un profesor necesita ser inclusivo, tendría que ser inclusivo en muchas cosas, o sea yo siento que como profesor estaría fallando si necesita ser inclusivo con una nueva cultura, yo creo que eso tiene que nacer, tiene que ser como profesor, el deber ser, darte cuenta al tiro si hay una necesidad, qué está pasando, este chico no está entendiendo, pero siento que debe ser, no que, o como un ramo que aparezca en la universidad, no sé, pero es algo antes de ser profe, al ser profe tengo que tenerlo, no sé si me explico. Algo intrínseco con la labor, que no me tengan que decir, tienes que ser inclusivo con este chico, tienes que atender su cultura, pero y otra cosa que quiero dejar claro, que me cuesta mucho en matemática, es como muy cerrado el curso, quizás en lenguaje se abre un poco más, quizás en

historia de los temas, que pasó en tu país, cómo hicieron esto, qué hacen en las fiestas, como se celebra tal cosa, eso en matemática, me cuesta mucho entrar en conversación con los niños, y como muchas veces no soy profesora jefe de los niños también me cuesta llevar una relación.

Entrevistadora: ¿Usted cree que existe una buena convivencia escolar respecto a la inclusión de la diversidad cultural? ¿por qué?

R: Dentro de, como te digo es ley, yo siento que los niños tampoco hacen mucho esfuerzo, los niños son espontáneos, entonces lo que están haciendo de inclusión es porque les nace, como en cada familia es un resorte al niño y el niño responde a lo que le hemos enseñado, porque eso no se enseña mucho en el colegio, es en la familia, entonces las respuestas a la inclusión por parte del colegio, de la comunidad es de la cultura que tenemos nosotros, de nuestra forma de ser, y yo encuentro que es buena, que es buena buena, no he visto una separación de los venezolanos en un lado, chilenos en otro, hoy tu vas a tener que aprender esto porque en Chile se hace así, nunca he visto algo así y de vuelta de los padres venezolanos y hablo de venezolanos porque es lo máximo que hay ahora, peruano hay uno que otro, boliviano también, tenemos un ecuatoriano, casi nunca se da, pero algo espontáneo, también creo que es algo super de adentro y no he visto ningún resquemor. Con los padres, en cuanto a la inclusión no he visto nada, los papas se adaptan mucho más rápido, son más... y de hecho una de las cosas que, nada que ver con la pregunta, los papás generalmente de centroamérica, aunque tu no lo creas, son más rigurosos con los niños, tienen otra forma de plantear la educación, entonces son mucho más riguroso, entonces con ellos... para nosotros es más fácil trabajar. Estábamos como en el 85 o en el 90 cuando uno tenía un niño y su papá estaba encima, los venezolanos, peruanos sobre todo son así, son presentes y les gusta ordenados, lo que no estamos viendo ahora con los chilenos.

METODOLOGÍAS ACTIVAS DE INCLUSIÓN

Entrevistadora: ¿Usted cree que en el colegio pueden generarse cambios sociales para una sociedad más inclusiva y diversa? Entendiendo la contingencia nacional con las altas tasas de migración.

R: Yo creo que es deber, es un deber, yo creo que este colegio si le falta visibilizar cuántos inmigrantes tenemos, un tiempo tratamos, pro así como coyuntural, como con las fiestas patrias, las vamos a hacer de todos los niños, por ejemplo si hay colombianos,, bailes colombianos, pero es coyuntural no más, es un acto, pero siento que requiere de visibilizar... mira tenemos tantos

venezolanos, entonces estamos ¿haciéndolos sentir bien? como tu dices, la cultura... los pasamos a llevar a todos en su cultura, cómo lo hacen ellos... nunca invitamos a los apoderados a que nos digan cómo lo hacían ellos en el colegio... ellos solo se insertan, que también es lo lógico que uno espera, que una persona se inserte... como los venezolanos que no se ponen el casco al andar en moto, tienen que entender que aca es distinto, en el colegio es similar, ellos se insertan, pero creo que el colegio también tiene el deber de conocer un poquito para incluirlos pero más institucionalmente, que ellos se sientan reconocidos, que no pasen a ser una masa de niños que llegaron y vamos... vamos todos iguales, yo creo que tiene que pesar la cultura, y no le estamos sacando el jugo a esas diferentes culturas, sobretodo en matemática, te lo digo, me cuesta mucho siento que pasan no más, llegó uno más y llegó y vamos dándole duro igual que cualquier niño, no miro quien es, pero quizás el colegio requiere de hacer visible quién llega, porque quizás, no sabemos. Eso podría ser súper enriquecedor, reconocer entre culturas y valorizar la diferencia, como que hasta que hicieran una muestra todos los niños y ahí uno los reconocería, muchas veces no saben.

Entrevistadora: ¿Usted cree que mediante metodologías activas de inclusión propuestas por el profesorado se puede afectar de manera positiva a la convivencia escolar? ¿por qué?

R: Si, si, pero ahí nos faltaría algo institucional, nuevamente, yo creo que es super importante, ahora no... este colegio o esta profesora no lo está haciendo quizás hay otras profes que sí lo hacen, yo creo que hay otras asignaturas que son más amables con el mismo tema o quizás soy yo... quizás yo miro a todos por igual, ahora con esta entrevista me doy cuenta de que en realidad qué pasa con estos niños, yo tengo hartos en mi sala, en mi curso son 6 venezolanos, una niña peruana, entonces... y pasan hacer todos niños de Chile, a mi siempre me enseñaron aquí da lo mismo de donde vengan tu eres dueño de tu territorio donde estés, entonces tengo una visión bien rara. Yo creo que sería, como algo que se nos presentara, porque de verdad no... tendría que empezar a ver qué podría hacer para resaltar positivamente el ingreso de esta cultura, para que no sea negativo, siempre positivo

Entrevistadora: ¿Es importante generar instancias en el establecimiento que fortalezcan la inclusión de la diversidad cultural? ¿por qué?

R: Si, para todo, inclusión de todo de hecho nosotros estamos con una crisis de inclusión en este colegio, o sea imagínate que estamos con una crisis de inclusión de niños disruptivos, de niños del

PIE, imagínate que se nos suma otra inclusión, porque la inclusión no es solo para niños discapacitados, sino para niños diferentes, niños que piensan distintos, niños que hacen cosas distintas e imagínate los que entran de otro país, pero siento que el colegio tiene tantos problemas antes de dar cuenta de toda la gente que está entrando y en este colegio no son tantos también, hay colegios que la comunidad migrante es más del 50%, entonces imagínate la necesidad de no sé, de verdad yo no tengo nada debajo de la manga como para saber, pero siento que es relevante, no sé si en el momento ahora porque estamos viviendo otra crisis pero tiene que ser, tiene que ser... yo no sé cómo se siente un inmigrante, se sentirá bien en este colegio, si ha logrado adaptarse, tampoco se hace esa pregunta, ellos llegan y llegan, ellos tienen que adaptarse a una nueva vida... es muy loco porque primero salen de su país, se va toda su familia o vienen con el núcleo familiar y tu les das duro a ellos con pruebas, tareas, etc. es un sistema que pisa, que pisa fuerte, pisa al profesor, pisa al niño y nosotros seguimos el ritmo, a mí me pisan desde arriba yo piso al de abajo y no cambia... estamos tan estructurados, con horario y todo, entonces no hay ni tiempo... ahora con esta entrevista yo pienso que no he hecho nada por ellos... me entiendes, es complicado.

Segunda entrevista

Ficha de identificación de la/el entrevistada/o

-Edad: 50

-Función: Profesora de Ciencia de cuarto a sexto básico

-Años de experiencia: 15 años de experiencia en educación, 6 años en el colegio.

NIVEL DE CARACTERÍSTICAS DE INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Entrevistadora: ¿Usted ha visualizado discriminación racial y/o xenofobia en el establecimiento educativo? ¿de qué manera?

R: Sí, en conversaciones entre colegas se han escuchado comentarios de extranjeros que no son positivos, son más bien negativos, como han llegado al país, en las condiciones que están llegando, el nivel de delincuencia que se ha acrecentado en el país a causa de ellos mismos, de las carencias que tienen, como están ocupando los servicios públicos y... en el centro, como se han apropiado de los espacios que se tenían antes, de manera privilegiada para los chilenos... por decirlo así, y hoy en día en la capital está con muchos extranjeros que por lo general... se comentan estas cosas negativamente en esta área al menos.

Entrevistadora: ¿El establecimiento educativo es inclusivo a la diversidad cultural? ¿de qué manera?

R: Sí, el establecimiento como tal es inclusivo a la diversidad cultural, porque se respeta al igual que a todos los niños que emigran, que han llegado acá al sistema social chileno y de una u otra manera se les incluye y se les respeta y se le acoje al igual que a cualquier niño, así que por ese lado hay un nivel de inclusión... quizás no el óptimo, pero si se trabaja constantemente en ello.

Entrevistadora: ¿Usted ha presenciado un acto de discriminación racial en el aula? de ser así, ¿usted actuó? ¿de qué manera?

R: Sí, entre pares... en un curso, en un quinto básico, hubo un acto super específico de discriminación... sobre un dibujo que hizo una alumna... bueno todos tenían que dibujar y un niño se burló de su dibujo, porque ella pintó colores de su país que es Perú, y obviamente tuve que actuar y ella se puso a llorar... dijo que siempre pasaba lo mismo y yo hablé con el estudiante, le dije que bueno... eso no correspondía ya que ella era una persona igual que todos nosotros, que no por ser de distintos países vamos a dejar de lado nuestra calidad de ser humano, es decir el respeto lo merecemos todos, independientemente del lugar geográfico de natalidad... a la chica la calmé y le dije que no se preocupara que el colegio no representaba al estudiante... la abracé, me dijo tía siempre me hacen lo mismo y comuniqué la situación también, y convivencia actuó en solucionar esto para que se terminará este maltrato...

ELEMENTOS QUE FAVOREZCAN LA INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD

Entrevistadora: ¿Usted se considera una persona inclusiva con los migrantes?

R: No... yo creo que inclusiva... es muy grande la palabra, como que igual uno hace resistencia con respecto a situaciones, sobre todo las que están afectando al país de manera negativa o sea, uno igual sabe que llega gente linda y trabajadora, con ganas de desarrollar un cambio en sus vidas... tener un mejor porvenir acá en Chile, pero de todas formas el... cómo que el extranjero en sí, produce resistencia porque no llega la mayoría... o sea entro mucha gente que delinque por necesidad... por querer mejorar su condiciones de vida no le está importando el porvenir de otras personas... entonces uno igual hace esta resistencia de por qué están dejando entrar a tanta gente al país, que no se resguarda, digamos las fronteras y todo esto.

Entrevistadora: ¿Usted considera que es importante que un profesional sea inclusivo con los extranjeros?

R: Sí, yo considero que sí, sobre todo en el colegio que somos un ejemplo para los niños, sobre todo en una escuela, como también en una empresa, sobre todo si le damos una mirada humana a esto... sobre todo considerando que todos somos personas, sin importar el lugar geográfico, claramente es importante... porque también hay chilenos en el extranjero y a uno igual le gustaría que los chilenos fueran respetados... empatizar con el que llega acá, entonces en un grupo de profesionales es super importante que la inclusión se trabaje.

Entrevistadora: ¿Usted cree que existe una buena convivencia escolar respecto a la inclusión de la diversidad cultural?

R: Sí, en la escuela si, además que no son tantos los extranjeros que hay... igual se trabaja en esto... en la inclusión y en el respeto de la diversidad, pero en todo ámbito... y obviamente también acá entra el color de piel, raza, o el país del que uno proviene... pero si se trabaja, de manera transversal, no como algo localizado... como decir “hoy vamos a trabajar el tema de la migración o de los extranjeros”, sino que como con un respeto de manera diversificada, una transversalidad de la diferencia y de la diversidad.

Entrevistadora: Según su perspectiva ¿De qué manera se ha trabajado la inclusión de la diversidad en el establecimiento educativo?

R: Así como mencioné anteriormente, súper transversal... mientras se está hablando del respeto del color de la piel o del tamaño de las personas o del aspecto físico, contextura, si tiene alguna situación de necesidades educativas especiales, por eso es super transversal lo que se ha trabajado y ahí entra también el tema de los migrantes, de las persona que no nacieron en nuestro país, porque ellos pertenecen acá hoy en día.

METODOLOGÍAS ACTIVAS DE INCLUSIÓN

Entrevistadora: ¿Usted cree que en el colegio pueden generarse cambios sociales para una sociedad más inclusiva y diversa? ¿por qué?

R: Sí, yo creo que sí, es un camino largo que hay que recorrer, no es de un día para otro... igual las características de los niños son... ellos son super permeables son como esponjitas, entonces a medida que nosotros trabajemos esto, ellos se van a ir nutriendo de esta visión... de esta visión inclusiva... de igual forma hay que considerar que hay que hacer un trabajo con los padres, porque

muchas veces el niño puede adquirir estas habilidades de respetar a la diversidad y todo esto, pero en el hogar nos juega en contra el pensamiento de los papás porque si se está haciendo resistencia en el hogar por mucho que uno trabaje el tema de la inclusión a los extranjeros o se esté hablando mal en el hogar del tema, nosotros claro... hacemos una parte de la pega, pero también hay que trabajar con los padres

Entrevistadora: ¿Usted cree que mediante metodologías activas de inclusión propuestas por el profesorado se puede afectar de manera positiva a la convivencia escolar?

R: Sí, nosotros pasamos ocho horas con los niños a diario, de lunes a viernes así que claramente se puede influir de manera positiva en este cambio digamos de cultura que se nos viene... una interculturalidad y esto ya llegó para quedarse así que es super importante que se trabaje en esto por la contingencia nacional.

Entrevistadora: ¿Es importante generar instancias en el establecimiento que fortalezcan la inclusión de la diversidad cultural?

R: Sí, hoy en día sí por lo mismo que mencioné antes, porque esta oleada migratoria llegó para quedarse, o sea no es que no vayan llegar más extranjeros de hecho vamos a tener mucho mestizaje, por decirlo de alguna manera... por tanto tenemos que aprender a vivir y a convivir como personas iguales o sino no vamos a avanzar en políticas porque son cosas que deben instaurarse en la escuela porque somos el primer agente de cambio con el que el niño convive, formatos la sociedad del mañana y esos ideales tenemos que hacer que fluyan hacia más adelante, que trascienda este respeto mutuo.

Tercera Entrevista

Ficha de identificación de la/el entrevistada/o

-Edad: 36 años

-Función: Docente, profesora jefa de sexta, soy profesora de historia

- Años de experiencia: 10 años en el colegio

NIVEL DE CARACTERÍSTICAS DE INCLUSIÓN EN LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Entrevistadora: ¿Usted ha visualizado discriminación racial y/o xenofobia en el establecimiento educativo? ¿de qué manera?

R: Si, por ejemplo cuando hay niños extranjeros los niños hacen algunos comentarios, por ejemplo con todo el tema de los migrantes que vienen de Venezuela y repiten algunos comentarios que se dan en la televisión, como que vienen a robar, ese tipo de comentarios que en verdad uno ve que no hay un análisis detrás sino que es una repetición de lo que ellos escuchan o lo que se habla en las casas... y también en los docentes, de manera informal claramente, cuando se conversan temas... hablan también de todo los migrantes que vienen llegando que entran de manera ilegal, de cómo se ven perjudicados los trabajos de las personas acá, por esta cantidad que está llegando de extranjeros y es bastante triste porque las soluciones al problema que dan son como por ejemplo... dicen “deberían echarlos a todos” cuando en la comunidad hay muchos niños que son migrantes y los docentes también... Eso ha sido bien chocante.

Entrevistadora: ¿El establecimiento educativo es inclusivo a la diversidad cultural? ¿de qué manera?

R: A ver... yo encuentro que sí, si lo vemos desde el papel está, pero no sé si en la práctica se da igual, no está muy institucionalizado, pero finalmente el papel es papel, entonces si se da una discriminación a pesar de que debería ser un colegio inclusivo.

Entrevistadora: ¿Usted ha presenciado un acto de discriminación racial en el aula? de ser así, ¿usted actuó? ¿de qué manera?

R: Generalmente, con los niños hacen comentarios o se burlan... por ejemplo cuando veo las civilizaciones americanas, los Incas, empiezan a decir “ah los peruanos” de manera despectiva y se burlan, pero al final trato de dar vuelta la situación diciendo que finalmente tenemos que valorar y darle la oportunidad a las personas a contar sus experiencias y que nos muestre su cultura intentando darle énfasis a esos aspectos de las situaciones... porque tampoco podemos exponer al que está discriminando, ahí uno después en privado llama y orienta...

ELEMENTOS QUE FAVOREZCAN LA INCLUSIÓN DE LA DIVERSIDAD

Entrevistadora: ¿Usted se considera una persona inclusiva con los migrantes?

R: Si, yo creo que sí, entiendo que migrar es un derecho humano, entonces desde ahí hay que partir, no podemos estar negando, que los problemas existen en el país por las políticas de gobierno, no por culpa de las personas que buscan una mejor vida.

Entrevistadora: ¿Usted considera que es importante que un profesional sea inclusivo con los extranjeros?

R: Yo creo que es primordial porque nosotros no educamos sólo a niños por la nacionalidad que tengan... sino que educamos a los niños en general como habitantes del planeta, no puede ser un profesor que discrimine, además que nosotros somos el ejemplo, estamos educando para el futuro para que nuestra sociedad sea mejor...

Entrevistadora: ¿Usted cree que existe una buena convivencia escolar respecto a la inclusión de la diversidad cultural?

R: Yo creo que con el paso del tiempo ha ido avanzando mucho más, nosotros acá en el colegio tenemos niños con distintas nacionalidades y también con distintas condiciones y creo que cuando eso se incluye desde más chiquititos como que la discriminación es menor y los chiquillos lo ven mucho más normal y natural que hace unos años atrás, entonces cada vez que los niños tienen compañeros con distintas nacionalidades, de cursos más chiquititos como que es mucho más inclusivo y valorado y ya no se ve de donde tú vienes sino que como un compañero parte del curso y que está acá, o sea no se hace diferencia...sobretudo con las altas tasas de migración, ahora pasa mucho que los chicos llegan a kinder, entonces cuando uno los toma en cuarto o quinto ya ellos se conocen y llevan cuatro o cinco años juntos y es un compañero más sin hacer discriminación.

Entrevistadora: Según su perspectiva ¿De qué manera se ha trabajado la inclusión de la diversidad en el establecimiento educativo?

R: Yo creo que acá se ha trabajado principalmente cuando se celebran la fiestas patrias, hace un tiempo atrás se empezó a hacer una fiesta latinoamericana para celebrar también y poder incluir a todos los niños que son de distintas nacionalidades y desde ahí se hace una muestra también en áreas culinarias y gastronómicas y se incluyen estos bailes en conjunto con los trajes típicos, pero tampoco se ha hecho algo que sea como más transversal y también se ve como en las prácticas pedagógicas individuales de cada docente, porque no hay algo como institucional... por ejemplo por mi materia si me toca tocar el tema ahí uno lo aborda, pero no es que todos lo hagan o que exista un día de la interculturalidad, no... sin embargo este año no hicimos fiestas patrias, entonces solo se vieron los bailes típicos pero en la asignatura de educación física y ahí aborda solo Chile, entonces no se hizo... pero para el próximo año, generalmente todos los años se hace así, desde que yo estoy en la escuela siempre se ha hecho.

METODOLOGÍAS ACTIVAS DE INCLUSIÓN

Entrevistadora: ¿Usted cree que en el colegio pueden generarse cambios sociales para una sociedad más inclusiva y diversa?

R: Sí, yo creo que sí que es primordial... nosotros somos como los que vamos a la vanguardia de esto y los niños transmiten en las casas, porque no todas las casas tienen la misma línea, entonces es súper importante la función que nosotros hacemos... como yo le digo a los chiquillos que ellos son los adultos del futuro, entonces ellos tienen el poder de cambio y que uno espera que ellos aprendan lo que nosotros le estamos enseñando, no siempre repetir los patrones de las casas, sino que sean capaces de darse cuenta, porque hay cosas que los papás enseñan bien, de acuerdo a sus tiempos, pero también los tiempos cambian y ellos tienen que ir educando también en sus casas, que yo creo que es lo más que podemos hacer porque es una tarea difícil igual... uno como que está en una constante pelea de lo que se hace y se dice en la casa y lo que uno enseña en el colegio.

Entrevistadora: ¿Usted cree que mediante metodologías activas de inclusión propuestas por el profesorado se puede afectar de manera positiva a la convivencia escolar?

R: Sí, yo creo que es súper importante como nosotros vamos abordando estos temas... la resolución de conflictos, la inclusión, para que los chiquillos lleven estas prácticas no solo cuando hay un conflicto sino a cualquier situación de su vida cotidiana ellos pueden llevar estas prácticas... cuando van en la calle o cuando escuchan por ejemplo, al papá haciendo un comentario por un extranjero o cuando vean las noticias y se empieza a repetir el discurso y que ellos sean capaces de decir, pero mira esto no es tan así, yo tengo un compañera que es extranjero, entre otras cosas... y darse cuenta que no podemos encasillar a todos en una sola característica, porque eso es lo que pasa... dicen migrantes igual ladrones y que todos son así, pero no es así... tenemos un universo grande de migrantes que vienen a aportar y nosotros mismos los profesores, también tenemos colegas migrantes que trabajan en el establecimiento, entonces es importante ver como nosotros abordamos y apoyamos eso para que los chiquillos puedan replicar no solo dentro de la escuela, sino que en todos los aspectos de la vida en general.

Entrevistadora: ¿Es importante generar instancias en el establecimiento que fortalezcan la inclusión de la diversidad cultural?

R: Yo creo que es súper importante, se da generalmente en los cursos cuando llegan niños migrantes, pero no se hace a nivel escuela porque ellos no solo son compañeros de curso, sino que también de colegio, por ejemplo acá tenemos niños que son chinos y solo los compañeros de su curso saben que el niño es chino y de donde viene, su historia y se interesan por él... pero los otros compañeros cuando lo ven dicen mira el chino, les llama mucho la atención y lo nombran como el chinito y no por su nombre... entonces yo creo que se hiciera de manera institucional la valoración de distintas culturas o países de donde vienen sería mucho más fácil también, no sería tan focalizado en el curso y me parece que es súper importante que se haga porque cada vez se está abriendo más el universo de migrantes que están llegando.... acá nosotros tenemos venezolanos, afganos, chinos, coreanos... Hay una diversidad muy grande y es súper importante el respeto que se da y el valor, porque suele pasar que hay mucho prejuicio detrás y yo me doy cuenta cuando uno habla algo y dicen “no es que en Venezuela” y los niños que son de Venezuela se miran de reojo... entonces ahí uno tiene que dar vuelta la situación igual... por eso yo creo que sería súper bueno e importante hasta incluir a las familias también, a la comunidad educativa en general, porque tienen una riqueza cultural súper importante que puede aportar, entonces ahí yo creo que también tiene que existir un acercamiento a las familias.