

INDICE

	Págs.
INTRODUCCION	1
a) <u>El Trabajo</u>	
a.1.- La Antigüedad y la Esclavitud	3
a.2.- El Trabajo en Grecia y Roma	4
a.3.- El Régimen Feudal	5
a.4.- Las Corporaciones Medievales	6
a.5.- Edad Moderna. Libertad de Trabajo	6
a.6.- El Liberalismo y el Régimen de Trabajo	8
a.7.- El Trabajo en el Mundo Contemporáneo	9
b) <u>Evolución de las Relaciones Laborales en Chile</u>	9
b.1.- Período anterior a 1924	9
b.2.- Período de 1924 a 1931	11
b.3.- Período de Vigencia del Código del Trabajo, 1923-1973	12
b.4.- Período posterior a 1973	13
c) <u>El Derecho al Trabajo</u>	15
CAPITULO I : "EL FACTOR HUMANO EN LA EMPRESA".....	20
a) <u>El Factor Trabajo. Formas Generales de Motivación</u> ...	20
a.1.- Teoría Tradicional	21
a.2.- Teoría del Hombre Nuevo	22
a.3.- Autoritarismo	23
a.4.- Paternalismo	24
a.5.- Negociación o Convenio Implícito	25
a.6.- Competencia	26
a.7.- Oportunidad de Satisfacer Necesidades Mediante la Realización del Trabajo	27

b)	<u>El Manejo de Los Trabajadores en la Empresa</u>	29
b.1.-	Procesos de Selección de Los Trabajadores	30
b.2.-	Importancia de un buen Manejo del Elemento Humano en la Empresa.	33
c)	<u>Políticas Laborales</u>	35
c.1.-	Políticas Empresariales	35
c.2.-	Políticas de Personal	36
c.3.-	La Necesidad de Políticas de Personal	37
c.4.-	Características de las Políticas de Personal ...	37
CAPITULO II : " LA EMPRESA"		41
a)	<u>Evolución del Concepto de Empresa</u>	41
b)	<u>Una Estructura para la Empresa: Unidad Solidaria de sus Integrantes</u>	46
c)	<u>Comunidad Humana y Formas de Participación</u>	51
d)	Regulación Jurídica de la Empresa en nuestra Legislación.	56
CAPITULO III : " FACTORES QUE INFLUYEN EN LA MOTIVACION DEL TRABAJADOR"		62
a)	<u>El Incentivo Monetario</u>	62
a.1.-	Teoría Económica de la Motivación	64
a.2.-	Condiciones Relativas al Uso de Incentivos Financieros.....	67
a.3.-	Problemas Creados por un Sistema de Incentivo Monetario	68
a.4.-	Reacciones Individuales a los Incentivos Financieros	69

b) <u>La Estabilidad</u>	70
c) <u>La Responsabilidad</u>	73
c.1.- Cargos según la aptitud del Trabajador	74
c.2.- Altas Normas de Desempeño	74
c.3.- Buenas Comunicaciones	75
d) <u>La Participación</u>	76
CAPITULO IV : "ESTABLECIMIENTO DE UN SISTEMA DE ESTIMULOS" ..	85
a) <u>Condiciones Necesarias de un Sistema de Estímulos</u>	85
b) <u>Algunos Sistemas de Incentivos Empresariales</u>	93
b.1.- Incentivos de Grupo	94
b.2.- Participación en las Utilidades	94
b.3.- Sistemas de Sugerencias	96
b.4.- Comités Consultivos	97
b.5.- El Plan Scanlon	99
c) <u>Consecuencias para el Trabajador de la Existencia de un Sistema de Estímulos</u>	102
d) <u>Consecuencia para la Empresa de la Existencia de un Sistema de Estímulos</u>	108
CAPITULO V : "SITUACION EXISTENTE EN LAS EMPRESAS CHILENAS EN RELACION CON LA MOTIVACION DEL TRABAJADOR" ..	113
CAPITULO VI : "CONCLUSIONES"	120
BIBLIOGRAFIA	125
INDICE	130

