



UNIVERSIDAD DE CHILE

Facultad de Arquitectura y Urbanismo
Planteamiento Integral del Problema de Título
Semestre Primavera 2023

Refugio de la memoria: ELEAM en la comuna de Angol, Chile

ESTUDIANTE

Andrea Provoste Candia

PROFESOR GUÍA

Humberto Eliash Díaz

Escrito por:
Andrea Provoste Candia

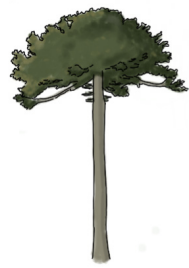
Fecha de entrega:
Diciembre 2023

Imagen de portada:
Elaboración propia

Envejecer es como escalar una gran montaña; mientras se sube las fuerzas disminuyen, pero la mirada es más libre, la vista más amplia y serena.

-Ingmar Bergman (1918 - 2007) Cineasta sueco.





A mi familia, por apoyarme en todo este proceso y enseñarme a nunca rendirme.

A mis amigas y amigos por acompañarme y escucharme cada vez que lo necesitaba.

A mi profesor Humberto Eliash, por su guía y enseñanzas.

Gracias a todos.

Personas consultadas:

Omar Riquelme, Arquitecto asesor urbanista de Angol.

Yesenia López, Trabajadora social administradora Refugio Emaús.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. Resumen
- 1.2. Motivaciones personales
- 1.3. Presentación del tema
- 1.4. Objetivos

2. MARCO TEÓRICO

- 2.1. Envejecimiento de la población en Chile
- 2.2. Oferta habitacional para las personas mayores en Chile
- 2.3. Bienestar psicológico: efectos de la soledad y el aislamiento social
- 2.4. Envejecimiento activo y áreas verdes que lo potencien
- 2.5. Concepto de hogar en residencias para personas mayores

3. UBICACIÓN Y EMPLAZAMIENTO

- 3.1. Antecedentes históricos de Angol
- 3.2. Aproximaciones al lugar
- 3.3. Análisis de normativa

4. PROPUESTA DE PROYECTO

- 4.1. Caracterización del usuario
- 4.2. Mandante, financiamiento y gestión
- 4.3. Referentes
- 4.4. Programa
- 4.5. Estrategias de diseño

5. BIBLIOGRAFÍA

- 5.1. Bibliografía





1. INTRODUCCIÓN

1.1. Resumen

Debido al aumento en la esperanza de vida de las personas, la población se ha vuelto más longeva, y por ende, hay un mayor número de personas mayores. Si bien el aumento de la esperanza de vida puede considerarse como algo positivo, el hecho de que la población mayor a 60 años esté aumentando exponencialmente implica que se tienen que tomar una serie de medidas y decisiones que vayan a satisfacer las necesidades de este grupo etario.

Una medida que se tomó es la promulgación de la ley 19.828, que crea el SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor), el cual consta de un servicio público cuya misión es:

“Promover y contribuir a un envejecimiento digno, activo y saludable mediante la implementación de políticas, programas y la articulación intersectorial, para fomentar la autonomía, independencia y participación de las personas mayores, contemplando la diversidad de experiencias en torno al envejecimiento y promoviendo la equidad de Derechos en hombres y mujeres mayores”. (SENAMA, s/f)

Se implementaron ofertas habitacionales para cubrir la falta de infraestructura, tales como centros diurnos, condominios de viviendas tuteladas o establecimientos de larga estadía (ELEAM). En la comuna de Angol, existe un ELEAM llamado Casa de Reposo Refugio Emaús, el cuál es una institución privada sin fines de lucro que funciona a través de la Agrupación de Beneficencia para el Adulto Mayor “Angol No te Abandona”. Lamentablemente este establecimiento no da abasto con la cantidad de personas mayores que requieren de su servicio.

En respuesta a esto se propone mejorar este centro con el fin de recibir a más personas mayores en conjunto con poder implementar nuevos programas que contribuyan a un envejecimiento activo promoviendo la autonomía, la dignidad, el bienestar y la integración con la comunidad local.

Palabras clave:

Personas mayores - ELEAM - Envejecimiento activo - Vegetación - Bienestar psicológico - Hogar



1.2. Motivaciones personales

La presente memoria de título surge de una creciente necesidad por generar un proyecto que fuese un aporte a la comunidad, en este caso a las personas mayores que es un grupo de la población que va en aumento.

En complemento a esto está el factor de la localidad Angol, lugar del que proviene una parte de la familia, además de que mi abuelo vivió hasta su último día allá, por lo que existe cierto arraigo y ganas de poder diseñar un proyecto que beneficie a los habitantes del sector, en específico a las personas mayores ya que dentro de la experiencia y a modo de apreciación personal eran bastantes en la comuna.

Por último, se presenta la idea de diseñar un proyecto que rescate parte de la cultura y la historia del sector con el objetivo de generar un vínculo con la comunidad y la zona.



1.3. Presentación del tema

En Chile cada vez son más las personas mayores, las cuales corresponden a personas de 60 años o más, criterio de las Naciones Unidas y asumido por el Gobierno de Chile establecido en la Ley 19.828 que crea el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA, s/f), quienes a medida que pasa el tiempo van desarrollando nuevas necesidades, pudiendo presentar situaciones **dependencia**, evidenciando el hecho de que cada vez se hace más imperativo el avanzar a la creación de proyectos que estén enfocados en el cuidado de las personas mayores.

Es en base a esto que la arquitectura se presenta como un precursor o apoyo a la hora de generar proyectos que puedan cubrir las nuevas necesidades de la población, planteando propuestas que permitan brindar una mejor calidad de vida a las personas mayores.

Actualmente, existen una serie de programas o servicios que buscan responder a este aumento exponencial de la población, como lo es el caso del SENAMA, que presenta ofertas habitacionales, como por ejemplo los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), los cuales si bien buscan mejorar las condiciones de vida de las personas mayores, no consideran el **aislamiento social o sensación de abandono que perciben sus residentes** producto de que quienes habitan en estos lugares no se relacionan con su entorno o su comunidad, generando una especie de burbuja en la cual pueden desarrollar depresión o agravar su situación de dependencia.

Debido a lo expuesto es que se plantea un proyecto de residencia para el adulto mayor que se centre en el **bienestar de la persona**, pero no solo en el bienestar físico, sino también en el bienestar psicológico. Se propone la conformación de un **nodo** capaz de congrega diversas situaciones espaciales por medio de un programa que genere un **vínculo con la comunidad** con el objetivo de formar una red de apoyo y comunicación entre las diferentes generaciones que habiten el sector.

Se propone como ubicación la comuna de Angol en la Región de La Araucanía, en donde actualmente existe un ELEAM que no alcanza a cubrir un gran número de residentes. La idea es aprovechar el terreno de 5000 m² que dispone dicho ELEAM para la construcción de una infraestructura capaz de albergar a un mayor número de personas mayores centrándose en su bienestar y en el vínculo que puedan desarrollar con la comunidad.

Teniendo en cuenta la historia de la comuna y la manera en la que las personas desarrollaban su vida guardando un estrecho vínculo con la agricultura y los huertos es que se propone un **refugio de la memoria de los habitantes de la ciudad**, el cual consta de la reconstrucción de la memoria a través del cultivo, generando un recorrido de estimulación sensorial por medio de la plantación de flora nativa y de cultivos característicos de la zona, buscando involucrar a la comunidad tanto en el cuidado como en el disfrute del jardín, estableciendo vínculos con las personas mayores que habitan la residencia, evidenciando los valores positivos de la implementación de jardines para el bienestar y el envejecimiento activo de las personas.



1.4. Objetivos

Objetivo general: Diseñar un establecimiento que se perciba como un hogar que permita fortalecer el bienestar de las personas mayores.

Objetivos específicos:

- Crear un espacio en el que las personas puedan establecer conexiones significativas.
- Generar espacios que promuevan la integración de las personas mayores con el contexto o entorno social.
- Reconstruir una memoria a través del cultivo vinculándose con la historia del lugar y generando un envejecimiento activo.



2. MARCO TEÓRICO

2.1. Envejecimiento de la población en Chile

La población mayor a 60 años cada año está aumentando; a nivel del continente americano, según cifras de la OPS, se espera que 1 de cada 6 personas tenga 60 años o más en el año 2030. Mientras que en Chile, según información del CENSO del año 2017, un 16,2% correspondía a personas mayores en ese mismo año; las proyecciones señalaban que para el año 2023 el 18,7% de la población pertenecería a dicho grupo etario, lo que evidencia el alza que ha tenido esta parte de la población.

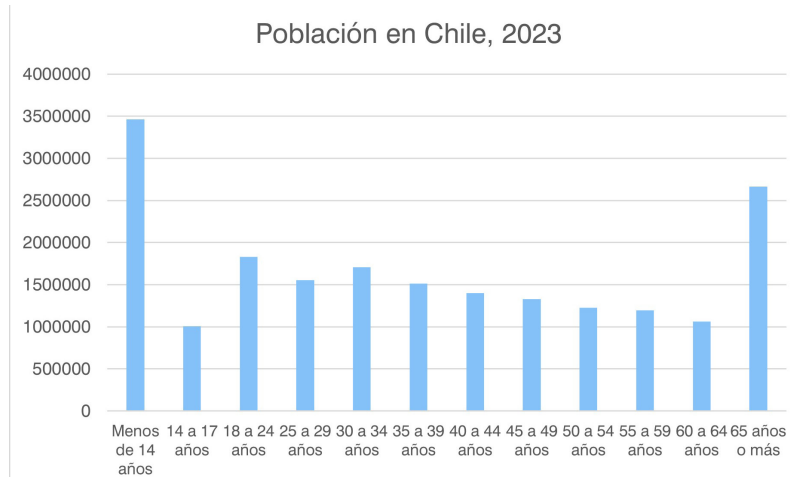


Figura 1: Población en Chile en el año 2023 según proyecciones del CENSO 2017.

Fuente: Elaboración propia.

Esta alza se explica ya que producto de los avances en temas de salud, el aumento de la esperanza de vida al momento de nacer y la expectativa de vida, en conjunto con el descenso de la tasa de natalidad y la tasa de mortalidad, la población es mucho más longeva y un mayor número de personas supera los 60 años.

Según las proyecciones de población del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en el año 2023 en la región de La Araucanía, la población mayor a 60 años es de 211.552 habitantes, es decir, un 20,6% del total regional. En el caso de Angol, capital de la provincia de Malleco, posee 56.644 habitantes, de los cuales el 21,1% corresponderían a personas mayores, valor que es mayor al porcentaje a nivel nacional y que demuestra la necesidad de generar propuestas para cubrir las necesidades de este grupo etario que va en aumento.

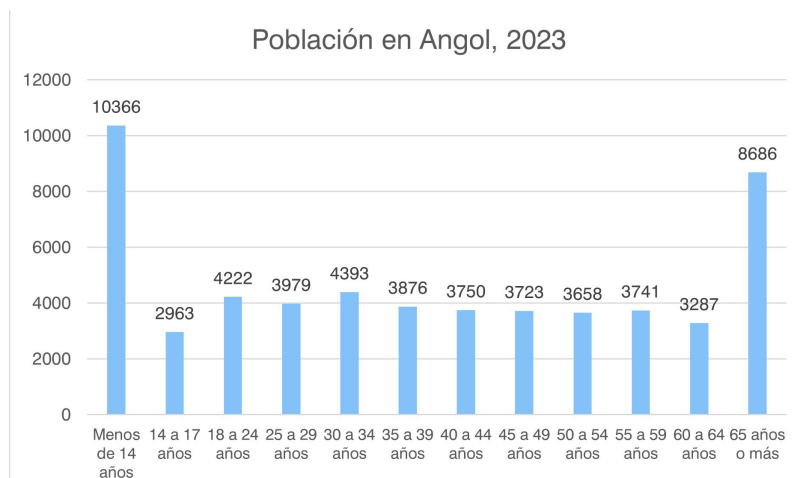


Figura 2: Población en Angol en el año 2023 según proyecciones del CENSO 2017.

Fuente: Elaboración propia.



2.2. Oferta habitacional para las personas mayores en Chile

Dentro de las ofertas habitacionales existentes en Chile para las personas mayores impulsadas por el SENAMA se pueden distinguir tres tipologías o programas:

El Programa Centros Diurnos del Adulto Mayor está dirigido a aquellas personas mayores que presenten un grado de dependencia leve o moderada, buscando mejorar o mantener su funcionalidad.

Los Condominios de Viviendas Tuteladas constan de otorgar viviendas adaptadas para personas mayores autovalentes en calidad de comodato, brindando apoyo psicosocial y comunitario, con el fin de generar una red de apoyo social, contribuyendo a su integración y autonomía (SENAMA, 2023).

Los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM) son residencias destinadas a personas mayores que presenten cierto nivel de dependencia en donde se les brindarán cuidados a largo plazo, la operación o gestión de estos establecimientos es delegada a entidades sin fines de lucro.

Según cifras extraídas de Redealeam, “la última información enviada por SENAMA en mayo del 2021, dice que en Chile existen 862 ELEAM que atienden en total a 23.568 personas mayores, de estos, el 1,9% son públicos, un 30,3% son sin fines de lucro y un 67,7% son privados”. (Redealeam, s/f)
Datos de la encuesta CASEN 2017 indican que en la Región de La Araucanía el 21,6% de su población posee 60 o más años, porcentaje que corresponde a 215.609 personas mayores; mientras que en la misma región existen solo 22 ELEAM registrados que cuentan con autorización sanitaria.



Figura 3: Ubicación ELEAM en la Región de La Araucanía.

Fuente: Elaboración propia en base a información de eleamchile.cl.



Si bien Angol cuenta con un ELEM, actualmente, este no alcanza a recibir a un gran número de personas mayores tanto por espacio como por financiamiento, ya que sus ingresos son bastante escasos.

Este tipo de establecimiento se presenta como la alternativa para el cuidado a largo plazo de las personas mayores, si bien es considerada una solución óptima, puede acarrear consecuencias negativas para el individuo, ya que se requiere que se adapte a un nuevo espacio y sistema de vida, y en muchas ocasiones el sentimiento de abandono y aislamiento social se hace presente.



2.3. Bienestar psicológico: efectos de la soledad y el aislamiento social

La soledad y el aislamiento social son dos factores a considerar a la hora de pensar en residencias para las personas mayores ya que si bien no son tangibles pueden afectar de manera significativa el bienestar psicológico de la persona, según Cava y Musitu (2000) no solo es necesario mantener un estado de salud física, sino también disponer de bienestar psicológico y social.

“El aislamiento social se define como una ausencia objetiva de relaciones/contactos sociales y la soledad como la experiencia subjetiva aversiva que se siente al valorar esas relaciones/contactos sociales como insuficiente en cantidad y/o calidad” (Arruebarrena y Sánchez, 2020, p.15), es decir, el aislamiento social puede ser entendido como la falta de integración social o la falta de interacción con la comunidad, mientras que la soledad es cuando la persona percibe que no tiene a nadie con quien comunicarse lo que indica que una cosa es estar solo y otra distinta es sentirse solo.

El aislamiento social puede conducir a la soledad y viceversa, y “tanto la soledad como el aislamiento social están relacionados con problemas de salud como la demencia, problemas cardiovasculares, peor funcionamiento cognitivo, depresión o problemas de sueño” (Arruebarrena y Sánchez, 2020, p.32) lo cual es bastante evidente al momento de referirse a las personas mayores en quienes

“El nivel de salud y de bienestar parece estar estrechamente ligado al nivel de protección social ofertado, ya que sufren muchos problemas crónicos y discapacidades, consumiendo gran cantidad de recursos sanitarios y sociales, de forma directamente proporcional al grado de dependencia” (Pascual, 2018, p.7).

Envejecer debe ser considerado como un proceso natural, destacando el hecho de que

“El envejecimiento exitoso implica que el individuo sea capaz de integrarse y desenvolverse de manera eficaz tanto en su familia como en la sociedad, superando las barreras culturales que le impidan desarrollar todo su potencial y mantener un nivel adecuado de bienestar personal”. (Barra y Vivaldi, 2012, p.24)

En un proyecto cuyo usuario principal son las personas mayores debe existir una preocupación de que no estén solas ni se sientan solas, que se sientan como entes activos de una comunidad, ya sea por medio del desarrollo de actividades productivas, o de la interacción con otros miembros de la comunidad, es en este sentido que el desarrollo de relaciones intergeneracionales puede resultar muy beneficioso, no solo para las personas mayores quienes pueden desarrollar un **envejecimiento activo** sino que también para quien interactúe con ellos ya que la memoria, vivencias y experiencias de los adultos mayores puede significar un aporte para la forma en que los más jóvenes aprecian la vida.



2.4. Envejecimiento activo y áreas verdes que lo potencien

Durante los últimos años la esperanza de vida ha aumentado considerablemente producto de factores demográficos como la reducción de la mortalidad o la disminución de la natalidad, un cambio en el estilo de vida, los avances tecnológicos, entre otros factores (Carbajo, 2009), lo que radica en un envejecimiento progresivo de la población y en el surgimiento de nuevas demandas en la sociedad que deben ser atendidas.

Una de dichas demandas consiste en cómo atender los problemas o dificultades que puedan presentar las personas mayores a la hora de desenvolverse en su entorno. Estos problemas se encuentran relacionados a la **salud**, debido a que producto de causas biológicas es común que a medida que avance la edad empiecen a generarse limitaciones físicas o motoras; a la **participación** que tiene la persona en la sociedad ya que si bien las personas mayores son consideradas seres con una mayor experiencia y conocimiento, en muchas ocasiones se sienten o se ven segregados por parte de la sociedad; a la **seguridad** en el sentido de que en ocasiones su entorno deja de ser un lugar seguro o apto para ellos, ya sea producto de las distancias a las que se encuentran los servicios que necesitan, el transporte o temas más sencillos como el estado de las calles por los desniveles o el mal estado en el que se encuentren puede afectar seriamente en el cómo perciban el trayecto que deben seguir; y de **aprendizaje**, en relación a que no porque se encuentren en una edad más avanzada no puedan seguir aprendiendo.

En una sociedad que avanza cada vez más rápido resulta imperativo que se creen instancias en que las personas mayores puedan aprender de los avances que van surgiendo, estas instancias de aprendizaje pueden resultar bastante fructíferas si se les incorpora el factor intergeneracional ya que las generaciones más jóvenes también pueden aprender de lo que las personas mayores tienen para comunicar, lo que puede generar lazos que lleven a la formación de una sociedad más consciente e integral.

Tras la detección de estos problemas es que en la II Asamblea Mundial del Envejecimiento en Madrid en el año 2002 la OMS la propone el concepto de **envejecimiento activo**, el cual se sustenta bajo los pilares de salud, participación, seguridad y aprendizaje constante. La definición propuesta fue “proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación, y seguridad, con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen”. (OMS, 2002, p.75)

La sociedad debe estar involucrada en este proceso de cambio y adaptación, no solo en los aspectos del envejecimiento a nivel biológico, haciendo referencia a los avances tecnológicos que han existido con el fin de aminorar los problemas de salud que se puedan presentar, sino también a nivel social, ya que las personas mayores tienen derecho a ser parte activa de la sociedad, a participar de esta y a no sentirse limitados o marginados.

Una problemática de la sociedad actual es la segregación de las personas mayores, quienes como se ha mencionado con anterioridad, corresponden a un grupo etario que va en constante aumento. Hay que apuntar a crear una nueva mentalidad sobre el envejecimiento, una persona mayor puede ser un participante activo en la sociedad que contribuye y se beneficia (Limón, 2018, p.47), garantizando el derecho a envejecer bien, teniendo en consideración que la manera en que la persona envejezca dependerá en gran parte de la capacidad de adaptación a los cambios.



Disponer de un entorno adecuado para que se produzca un envejecimiento activo es de vital importancia, dicho entorno debe considerar que la vivienda sea un lugar seguro y accesible para la persona mayor, pudiendo adaptarse al nivel de movilidad que este presente; otro aspecto a considerar es la creación de espacios que apunten a mantener o formar relaciones con la comunidad; además de la presencia de **áreas verdes** donde puedan caminar y desenvolverse.

Estos aspectos mencionados no necesariamente deben estar separados sino que pueden más bien conectarse planteando un proyecto que contemple un gran área verde, que se encuentre adaptada para las personas mayores y que sirva como espacio para que establezcan vínculos con la comunidad, transformándose todos en entes activos de la sociedad.



2.5. Sentimiento de hogar en residencias para personas mayores

Las residencias para personas mayores son establecimientos destinados a desarrollar actividades que ofrezcan apoyo social a través del alojamiento colectivo (Rico, 2022) con el objetivo de fomentar la convivencia entre los residentes manteniéndose activos.

El hecho de tener que abandonar la casa propia para vivir en una residencia es un cambio drástico y, en muchas ocasiones, difícil de afrontar; es por esto que es vital generar un ambiente que impulse el **sentimiento de hogar** en los residentes.

Distintos autores han intentado definir el concepto de hogar, en el trabajo realizado por Sara Rico (2021) se realiza una revisión sistemática de dichos autores, logrando seleccionar algunos que van más allá que solo diferenciar lo hogareño de lo institucional. Gram-Hansen y Darby (2018) identifican cuatro aspectos importantes para la definición, que ofrezca seguridad y control, que posea la capacidad de poder desarrollar distintas actividades, que se base en las relaciones y la comunidad, y que permita desarrollar una identidad personal. Por otro lado, Johansson et al. (2022) asocian el sentimiento de hogar con el de pertenencia, basando dicho sentimiento en las experiencias de las personas. Según Van Steenwinkel et al. (2016) el sentimiento de hogar es un fenómeno multifactorial influenciado por el espacio físico y las características sociales y personales que este presenta. Duyvendak (2009) establece que hay dos situaciones que fortalecen el sentimiento de hogar, *haven* o **refugio**, que hace referencia a la seguridad y al confort, y *heaven* o paraíso, que implica una situación en las que se puedan sentir como ellos mismos.

Permitir cierto nivel de autonomía, que sientan que son un aporte y no una carga, que puedan desarrollar vínculos con los demás residentes y el personal, que existan espacios que generen la sensación de privacidad y de seguridad, entre otros aspectos, es fundamental para que las personas mayores se sientan tranquilas y tengan ganas de participar y ser entes activos en el lugar.

Lo que hace que un espacio sea visto como un hogar son las prácticas que se realizan con el fin de convertirlo en un hogar. El sentimiento de hogar surge de la **experiencia**, es decir, las experiencias y vínculos que se van generando en un lugar son las que hacen surgir un sentimiento de pertenencia que trae consigo el sentimiento de hogar; es por esto que la iluminación, los colores empleados, el acceso a áreas verdes, espacios de contemplación y de reunión, en conjunto con una conexión con la comunidad, son aspectos fundamentales a la hora de diseñar espacios para que las personas estén a gusto y puedan sentir que se encuentran en su hogar.



3. UBICACIÓN Y EMPLAZAMIENTO

3.1. Antecedentes históricos de Angol

Angol es una ciudad que se encuentra situada al norte de la región de La Araucanía, en un valle a los pies de la cordillera de Nahuelbuta.

A lo largo de su historia ha sido fundada siete veces y seis veces destruida y abandonada producto de su posición estratégica en las diversas disputas de la región. Su primera fundación fue en el año 1553 por orden de Pedro de Valdivia pero fue abandonada a solo tres meses de esto debido a la batalla de Tucapel; luego fue refundada varias veces pero sucumbía ante los múltiples ataques de los indígenas, transformando a Angol en uno de los lugares donde más enfrentamientos ocurrieron entre los araucanos y los españoles.



Figura 4: Angol en la Región de La Araucanía. Fuente: Elaboración propia.



Su última fundación, considerada la refundación definitiva, fue en el año 1862 por Cornelio Saavedra durante el proceso de ocupación militar de La Araucanía en la incorporación de la misma al Estado nacional. Fue declarada ciudad en 1871 y conectada con Santiago en 1876 gracias a la llegada del ferrocarril.

En 1887 se forma la provincia de Malleco, quedando Angol como capital provincial de la misma. En la regionalización del país durante la década de 1970, dicha provincia pasa a conformar la región de La Araucanía, continuando Angol como su capital provincial.

Cabe destacar que hasta la fecha el conflicto entre el **pueblo mapuche** y el Estado no ha cesado, por lo que se considera a la región de La Araucanía como una zona opacada producto de la violencia y la inseguridad.

En Angol es posible distinguir tres zonas que lo conforman, hacia el noroeste se encuentra el sector fundacional el cual se separa del sector oriente del río Rehue por un río llamado Vergara, y por último, el sector Huequén, que se ubica a la entrada de la ciudad por la ruta ch-180.

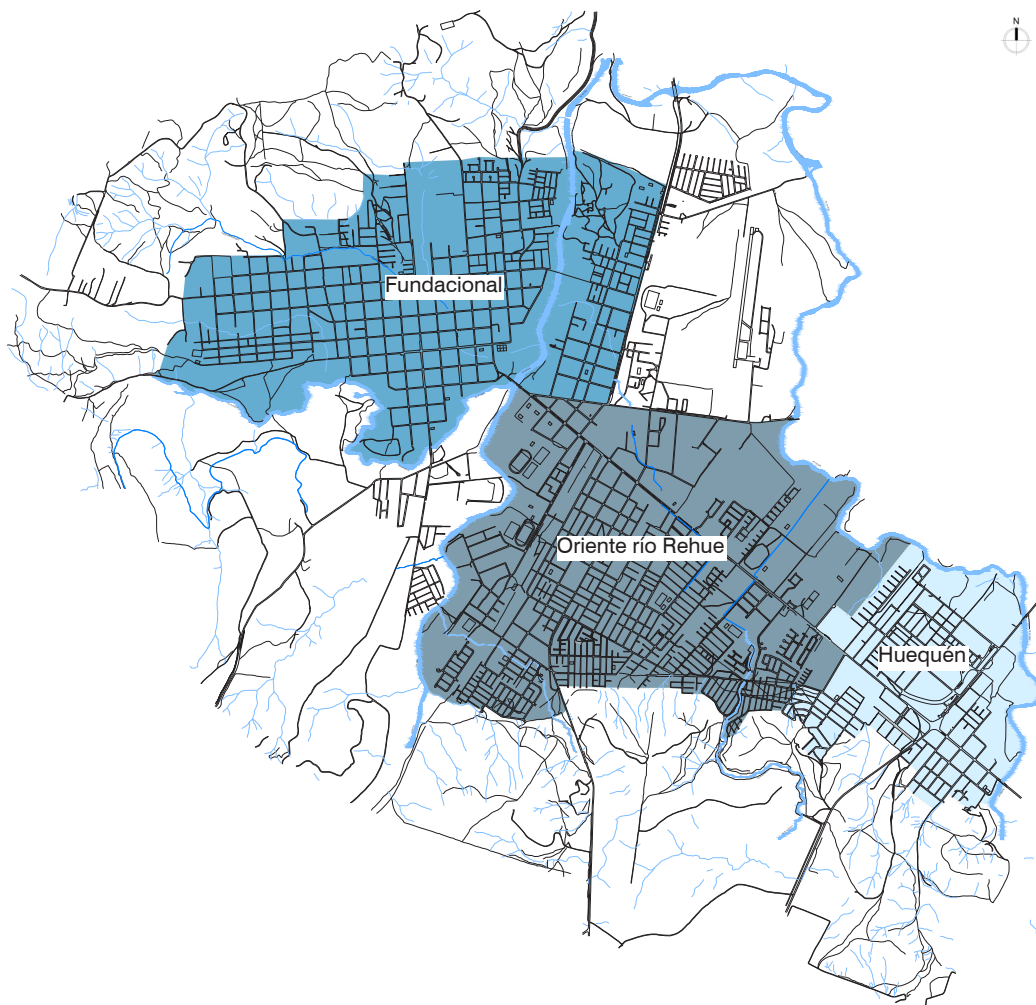


Figura 5: Sectores de Angol.

Fuente: Elaboración propia en base a plano de zonificación del Plan Regulador Comunal de Angol.



El clima de la zona es de carácter mediterráneo, lo que establece un escenario favorable para el desarrollo de **actividades agrícolas**, razón por la que destaca la producción frutícola y hortícola; cabe mencionar su vínculo a la **silvicultura**. La ciudad cuenta con jardines verdes y con variadas flores de estación, razón por la que es conocida como Angol de Los Confines, Ciudad de los Jardines.



Figura 6: Plaza de las siete fundaciones de Angol. Fuente: Archivo personal.



3.2. Aproximaciones al lugar

El terreno seleccionado se encuentra ubicado en el sector denominado anteriormente como zona oriente del río Rehue, específicamente en la calle Jerusalén, en la Villa Emaús, cercano a una de las vías principales de Angol, Bernardo O'Higgins. Al encontrarse en una zona residencial la mayoría de los terrenos cercanos corresponden a viviendas y conjuntos residenciales, a excepción del sector más cercano a la calle Bernardo O'Higgins donde se ubica una planta de revisión técnica y un predio vacío. Es un terreno de 5.000 m², de 50 metros de ancho por 100 metros de fondo.

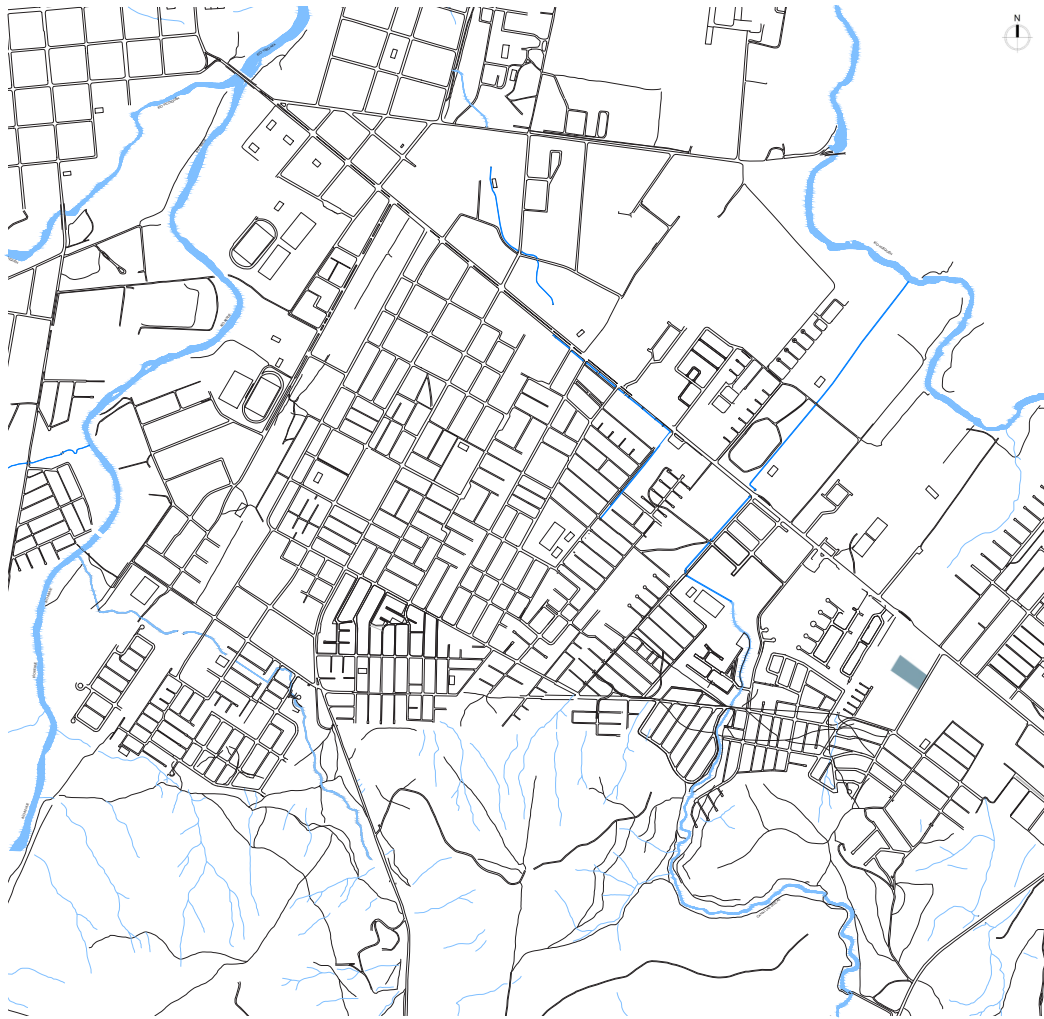


Figura 7: Ubicación del terreno en Angol.

Fuente: Elaboración propia en base a plano de zonificación del Plan Regulador Comunal de Angol.



Dicho lugar fue donado en el año 1997 por la angolina Graciela Cabezas al Hogar de Cristo, institución de la que participaba el párroco de la Inmaculada Concepción, el padre Francisco O'Koren, quien aportó para poder construir una hospedería con capacidad para 8 personas.

Luego de 15 años el Hogar de Cristo entrega este terreno a la I. Municipalidad de Angol con la condición de que pueda únicamente ser usado para acoger a personas mayores. En un inicio el terreno era de 8.000 m² pero el Hogar de Cristo solo entregó 5.000 m², quedándose ellos con los 3.000 m² restantes. Tras esto la Municipalidad decide ceder el terreno en calidad de comodato con renovación cada 5 años a la fundación "Angol no te abandona", que se ha hecho cargo hasta ahora tanto de la gestión como del mantenimiento de todo.



Figura 8: Ubicación del terreno. Fuente: Elaboración propia en base a Google Earth.

El terreno cuenta con una amplia vegetación compuesta de múltiples árboles nativos y frutales. En complemento a esto existe una parral con diferentes tipos de uva y un invernadero donde cultivan verduras que usadas para la alimentación de los residentes.





Figura 9: Araucarias presentes en el terreno. Fuente: Archivo personal.

En cuanto a la construcción existente, esta ha sido ampliada en un par de ocasiones con el fin de mejorar las condiciones de las personas mayores que allí residen, llegando a una superficie construida de 337,60m² actualmente.

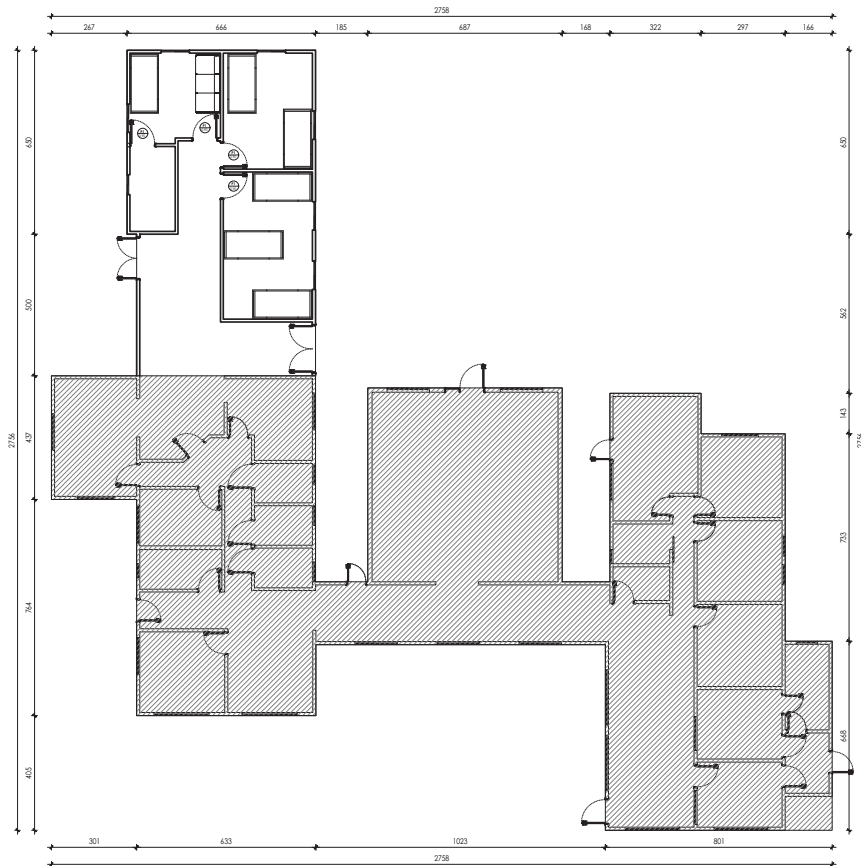


Figura 10: Planimetría última ampliación realizada.

Fuente: Gentileza de Omar Riquelme, Asesor Urbanista de Angol.





Figura 11: Acceso al terreno. Fuente: Elaboración propia.



Figura 12: Vista desde la entrada. Fuente: Elaboración propia.





Figura 13: Vista desde el centro del terreno. Fuente: Elaboración propia.



Figura 14: Terrenos cercanos a la ubicación del proyecto. Fuente: Elaboración propia.



3.3. Análisis de normativa

Según la información extraída del Plan Regulador Comunal de Angol, el terreno se encuentra en una zona residencial mixta de densidad media (Z-3), contemplando al proyecto como tipo residencial debido a su uso como hogar de acogida, mejor dicho, Establecimiento de Larga Estadía para el Adulto Mayor.

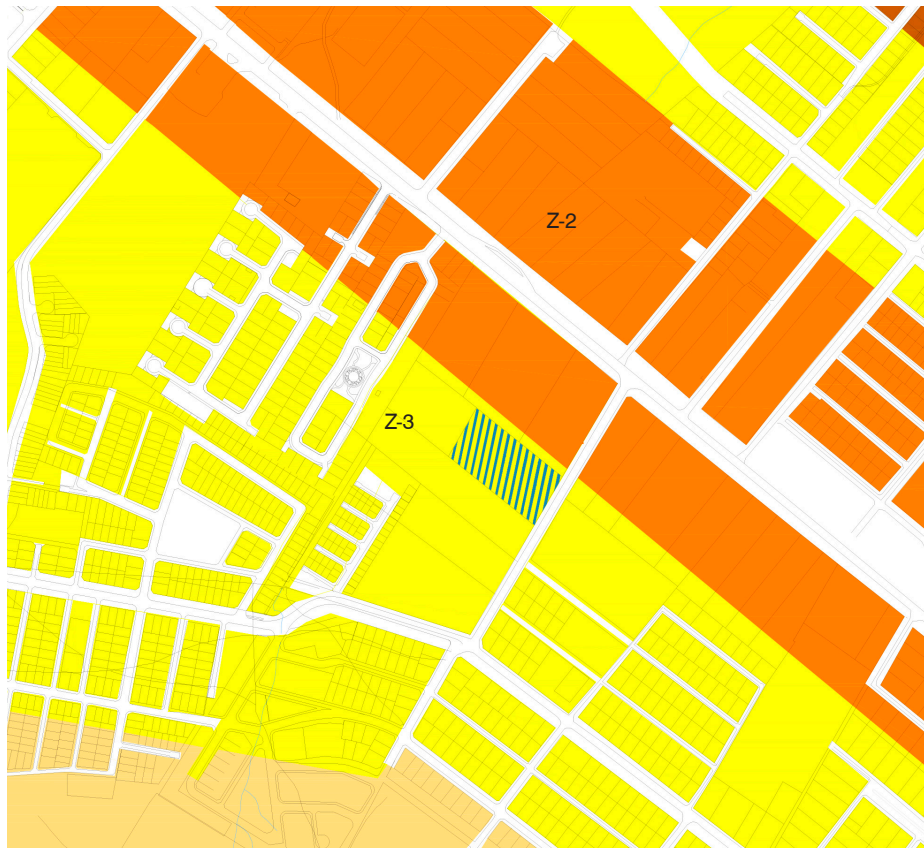


Figura 15: Plano de zonificación del PRC de Angol.

Fuente: Elaboración propia en base a Plano de zonificación de vialidad de Angol.

Además del Plan Regulador Comunal, para la construcción de un ELEAM se debe considerar el Decreto 20 sobre el reglamento de establecimientos de larga estadía para personas mayores (ELEAM), el cual vela por la protección de los derechos humanos de las personas mayores estableciendo normas a seguir “con el objeto de velar por la salud de sus residentes, contribuyendo directamente a mejorar su calidad de vida y bienestar”. (Ministerio de Salud, 2022, p.1)

Dicho decreto señala los requisitos de infraestructura, instalaciones y equipamiento que deben cumplir los ELEAM además de la ubicación del establecimiento y las condiciones ambientales para sus residentes y trabajadores.



4. PROPUESTA DE PROYECTO

4.1. Caracterización del usuario

El principal usuario del proyecto son las personas mayores, es decir desde los 60 años en adelante, con un grado de dependencia, ya sea moderada o severa, que además presenten vulnerabilidad social. Según información extraída de la página del SENAMA las personas que ingresan a los ELEM se encuentran en el 60% más vulnerable de la población en relación al Registro Social de Hogares y no poseen redes de apoyo efectivas (Extraído el 04 de octubre de 2023).

En base a los datos de SENAMA, se detecta que en los diferentes ELEM de la Región de La Araucanía la moda y la mediana es de 30 residentes, mientras que la media es de 33 residentes (valores calculados con los ELEM que presentaban información al respecto), por lo que se estima que la cantidad de residentes del ELEM Refugio de La Memoria sea de **30 residentes**.

En conjunto a las personas mayores, quienes serían el usuario principal, se encuentra el perfil de usuario que ocupará los espacios destinados para actividades intergeneracionales vinculados en gran parte a las áreas verdes y de cultivo del lugar, en este caso estudiantes del Liceo Agrícola El Vergel, quienes irían con el fin de convivir e intercambiar conocimientos con los residentes además de ocuparse del cuidado de la vegetación del terreno, tarea que les servirá para poner en práctica lo aprendido en clases.



Figura 16: Mapa de ubicación Liceo Agrícola El Vergel en relación al terreno seleccionado.

Fuente: Elaboración propia en base a Google Earth.



Nombre ELEM	Región	Comuna	N° Residentes	Tipo de centro	Arancel promedio
CASA DE REPOSO LA ABUELITA	Región de La Araucanía	Temuco	19	Privado	Sin información
CASA DE REPOSO REFUGIO EMAUS	Región de La Araucanía	Angol	Sin información	Privado	Sin información
EL COPIHUE	Región de La Araucanía	Loncoche	30	Público	Sin información
ELEAM AYEN RUCA	Región de La Araucanía	Cunco	59	Público	Sin información
ELEAM DE LA COMUNA DE LOS SAUCES	Región de La Araucanía	Los Sauces	10	Público	\$299.000
ELEAM DE LA COMUNA DE VICTORIA	Región de La Araucanía	Victoria	28	Público	\$325.000
ELEAM HERMANA MARIA LUISA	Región de La Araucanía	Freire	0	Privado	\$425.000
ELEAM JUAN PABLO II	Región de La Araucanía	Loncoche	14	Privado	\$474.999
ELEAM SANTA ISABEL DE TRAIGUEN	Región de La Araucanía	Traiguén	38	Privado	Sin información
EL HOGAR SAN JOSE DE PUCON	Región de La Araucanía	Pucón	Sin información	Privado	Sin información
EUROHOGAR	Región de La Araucanía	Temuco	11	Privado	\$700.000
GOLDEN HOUSE	Región de La Araucanía	Temuco	Sin información	Privado	Sin información
HC - CASA DE REPOSO HOGAR DE CRISTO	Región de La Araucanía	Nueva Imperial	Sin información	Privado	Sin información
HOGAR CARLOS SCHLEYER	Región de La Araucanía	Temuco	30	Privado	\$824.999
HOGAR DE ANCIANOS NUESTRA SENORA DEL CARMEN	Región de La Araucanía	Temuco	92	Privado	\$625.000
HOGAR ELISA LUNA DE MORA	Región de La Araucanía	Temuco	32	Privado	Sin información
HOGAR LA ESPERANZA	Región de La Araucanía	Traiguén	30	Privado	\$600.000
HOGAR SAN JOSE	Región de La Araucanía	Cunco	21	Privado	\$250.000
LAS ARAUCARIAS MELIPEUCO	Región de La Araucanía	Melipeuco	35	Público	Sin información
RESIDENCIA SADLER HOUSE	Región de La Araucanía	Temuco	19	Privado	Sin información
SADLER HILLS HOUSE	Región de La Araucanía	Temuco	Sin información	Privado	Sin información
SAN FRANCISCO DE ASIS	Región de La Araucanía	Gorbea	66	Privado	\$425.000

Figura 17: Tabla de información ELEM Región de La Araucanía. Fuente: <https://www.eleamchile.cl/encuentraelem>.



4.2. Mandante, financiamiento y gestión

Para el desarrollo del proyecto el Ministerio de Desarrollo Social y Familia encarga la construcción de un ELEAM en la comuna de Angol, por lo que es el Gobierno Regional de La Araucanía quien se ocupa de llamar a licitación para la construcción del edificio, el cual se financiará con el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR).

En complemento a esto, la I. Municipalidad de Angol entrega el terreno en calidad de comodato con renovación cada 5 años y se contacta con una fundación sin fines de lucro, en este caso la fundación Angol No Te Abandona para que cubra los costos operacionales del edificio con apoyo de subsidios ELEAM, en específico los Fondos Subsidio Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores.

Además, se contempla el optar a la Ley de Donaciones 19.885, donde la fundación se encarga de inscribir al ELEAM en el Registro de Donatarios Sociales con el fin de recibir aportes de empresas para poder costear leña, pañales, alimentación, entre otros elementos básicos, entregando a cambio un Certificado de Donatarios Sociales que dicha empresa usa para disminuir sus impuestos.

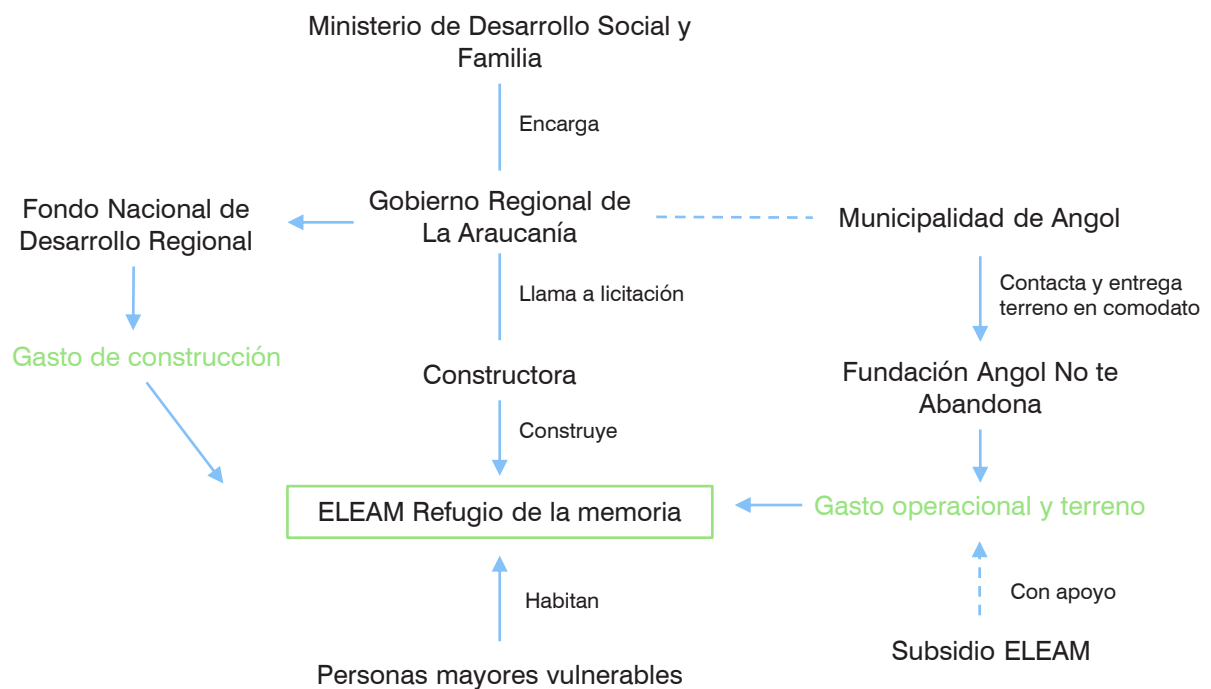


Figura 18: Mapa de actores. Fuente: Elaboración propia.



4.3. Referentes

Residencia de Ancianos Passivhaus - CSO arquitectura (2019)

Ubicado en España, la edificación busca usar la arquitectura como medio para el bienestar de los residentes en conjunto con la idea de generar un hogar, de crear un espacio que no parezca un hospital.

El uso de la **madera** es un aspecto a considerar como referente para el desarrollo del proyecto debido a que se quiere emplear este mismo material ya que es de la zona. En complemento, la distribución programática, la cual consta de una banda que contiene los espacios comunes a la cual se le conectan otras bandas de manera perpendicular que contienen a los espacios de habitaciones, es importante destacarla por la manera en que vinculan las diversas acciones que pueden ocurrir en el lugar además de favorecer a la conformación de diferentes **patios interiores** que se relacionan con el edificio.

Las estrategias empleadas para que el edificio sea considerado como una máquina energética también resultan relevantes, tanto las activas como las pasivas son interesantes para **reducir el consumo energético del proyecto**.



Figura 19: Residencia de Ancianos Passivhaus. Fuente: archdaily.cl



Establecimiento de larga estadía para el adulto mayor en Playa Ancha - Marsino Arquitectura (2018)

Ubicado en Valparaíso, el edificio usa como referente la casa tradicional chilena, destacando sus **patios interiores** como espacio que logra vincular al habitante con el **jardín** en cualquier momento del día estando al interior o al exterior del recinto. Con ese referente en mente, establecen un espacio intermedio involucrando un corredor que genera una manera de habitar particular y que facilita, en complemento a otros elementos, la movilidad de las personas mayores en el lugar.

Se resalta la idea de que el desplazamiento es una **experiencia continua**, emotiva y variable (Marsino, s/f); utilizan **rampas** que se adaptan al terreno y potencian dicha idea de continuidad además de facilitar la unión de las diferentes zonas del proyecto.



Figura 20: Establecimiento de larga estadía para el adulto mayor en Playa Ancha. Fuente: Marsino Arquitectura.



Conjunto habitacional mi ruca - David Cortez (2014)

Este proyecto ubicado en la comuna de Peñalolén en Chile busca rescatar los valores mapuches y emplearlos en el diseño. Se realiza una reinterpretación de la verticalidad dentro de la cosmovisión del pueblo mapuche, analizando la verticalidad existente en el contexto geográfico.

Destaca el hábitat concéntrico de la ruca tradicional y la **jerarquía existente en el espacio de reunión** tanto a nivel comunitario como a nivel de la vivienda marcando la importancia del lugar de reunión familiar.



Figura 22: Planta de conjunto. Fuente: Davidcortezfau.blogspot.com



4.4. Programa

El programa propuesto se basa en lo planteado en el Decreto 20 sobre el reglamento de establecimientos de larga estadía para personas mayores (ELEAM), donde, como ya se ha mencionado, se relatan los requisitos de dicho establecimiento.

El edificio contempla cuatro ejes programáticos, una zona pública relacionada a las actividades administrativas, un área de servicios vinculado a las tareas de mantenimiento y aseo tanto de la edificación como de sus residentes, una zona privada para uso exclusivo de los residentes y trabajadores del lugar, y, por último, un área común destinada para las actividades de convivencia tanto entre residentes como intergeneracionales.

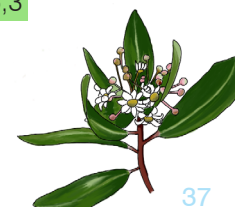


Figura 23: Esquema de programas. Fuente: Elaboración propia.



Zona pública	Superficie (m2)	Cant. Recintos	Total (m2)
Sala de reuniones	10	1	10
Oficina de administración	10	1	10
Recepción	10	1	10
			30
Zona común	Superficie (m2)	Cant. Recintos	Total (m2)
Sala multiuso	51	2	102
Comedor	60	1	60
Sala de estar	51	2	102
			264
Zona servicios	Superficie (m2)	Cant. Recintos	Total (m2)
Bodega de aseo	9	1	9
Bodega de higiene personal	9	1	9
Despensa	9	1	9
Baño visitas	3,4	2	6,8
Lavandería	25	1	25
Ropería	18	1	18
Cocina	20	1	20
Leñera	25	1	25
			121,8
Zona privada	Superficie (m2)	Cant. Recintos	Total (m2)
Baño residentes	3,5	15	52,5
Dormitorio residentes	14	30	420
Enfermería	11	1	11
Sala de terapia	20	1	20
Sala de kinesiología	37	1	37
Dormitorio trabajadores	17	1	17
Baño trabajadores	6	3	18
Dormitorio visitas	17	2	34
Sala personal	30	1	30
			639,5
Espacios exteriores	Superficie (m2)	Cant. Recintos	Total (m2)
Patios interiores	1000		1000
Huerto	15		15
Pérgola	150		150
			1165
Circulaciones	Superficie (m2)	Cant. Recintos	Total (m2)
Circulaciones interiores	250	1	250
			250
Superficie total construida (m2)			1305,3

Figura 24: Tabla de superficies referenciales. Fuente: Elaboración propia en base a EVALUACIÓN EX POST DE MEDIANO PLAZO A PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE LARGA ESTADÍA PARA EL ADULTO MAYOR (2016).



4.5. Estrategias de diseño

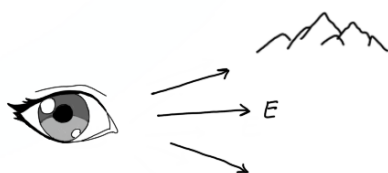
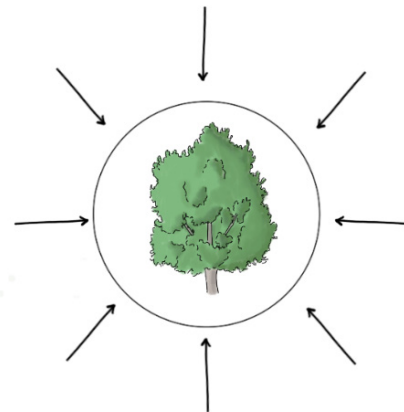
El Refugio de la memoria busca ser un **hogar** para sus residentes ya que, tal como lo plantea su nombre, busca ser un refugio, un espacio donde se sientan **seguros y cómodos**; donde puedan desarrollar su vida guardando un estrecho vínculo con la **naturaleza**, la cual se encontrará en todo el proyecto, pasando a ser uno de los elementos principales del mismo.

Se plantea la **madera** como la materialidad principal debido a que es un elemento que se encuentra en la zona, además de fortalecer el concepto de hogar que se propone; en complemento a esto, se busca generar un proyecto de **bajo consumo energético**, por lo que se involucrarán estrategias tanto activas como pasivas, tales como implementar paneles solares, hacer uso de materiales que favorezcan a la aislación térmica, promover la ventilación natural, entre otras medidas.

Las estrategias de diseño del edificio están estrechamente vinculadas a la cultura y manera de habitar del **pueblo mapuche**, el cual se encuentra muy presente en la región, quienes creían que la naturaleza tenía vida y se desarrollaban en favor de establecer un vínculo con la misma.

Punto de reunión céntrico vinculado a la naturaleza.

La naturaleza como elemento fundamental en el desarrollo de la cultura mapuche.

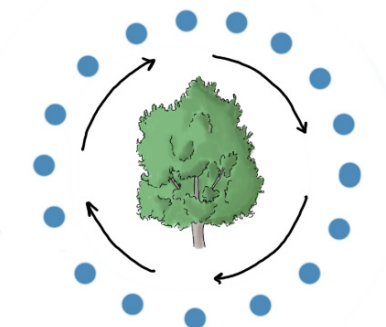


Mirada hacia el oriente y visibilidad de las montañas o cordillera.

Según la cosmología mapuche la vida viene desde el oriente.

Circulación y programas en torno al punto de reunión.

Al igual que en la ruca, se considera importante que el punto de reunión se encuentre en el centro.



Figuras 25-26-27: Esquemas de estrategias de diseño. Fuente: Elaboración propia.

Se propone establecer un punto de reunión central en el proyecto, teniendo como centro la vegetación y los cultivos. En torno de este punto se ubicarían los programas, los de carácter privado poseen una vista hacia el patio interior central con el objetivo de conectarse con la naturaleza, y los de carácter común se encuentran más hacia el fondo del terreno en dos niveles, pudiendo acceder al segundo nivel por medio de una rampa que les permita a los residentes un recorrido que los lleve a la parte superior del establecimiento donde puedan tener un espacio seguro y tranquilo; este segundo nivel permite tener una vista particular de la naturaleza, del huerto y jardines ubicados en la parte trasera del terreno y de los cerros que envuelven la comuna, además de un acercamiento a las araucarias existentes en el terreno, tal como dice la tradición mapuche de buscar siempre la mirada hacia el oriente y la visibilidad de las montañas. En complemento a esto, los sectores más públicos y de servicios se ubican más hacia el frente del edificio con el fin de estar más cercanos a la calle tanto para controlar el acceso de las personas como para el abastecimiento.

Ubicación de programas



Figura 28: Planta esquemática de ubicación de programas. Fuente: Elaboración propia.



Transición del ruido de la ciudad a la calma de la naturaleza

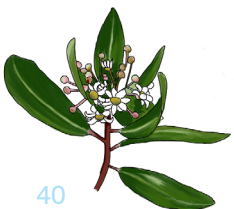


Figura 29: Transición desde el espacio urbano al natural. Fuente: Elaboración propia.

Circulaciones interiores y exteriores



Figura 30: Croquis circulaciones interiores y exteriores. Fuente: Elaboración propia.



Orientación de las vistas y paso del sol

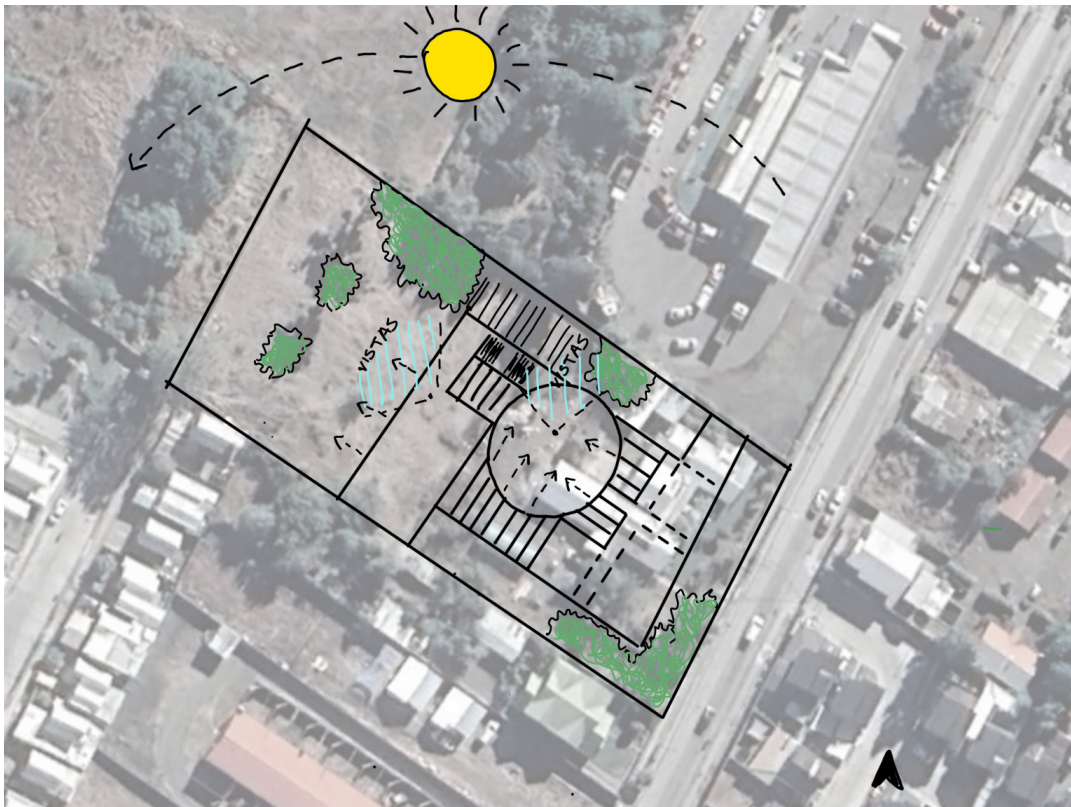


Figura 31: Croquis de vistas. Fuente: Elaboración propia.

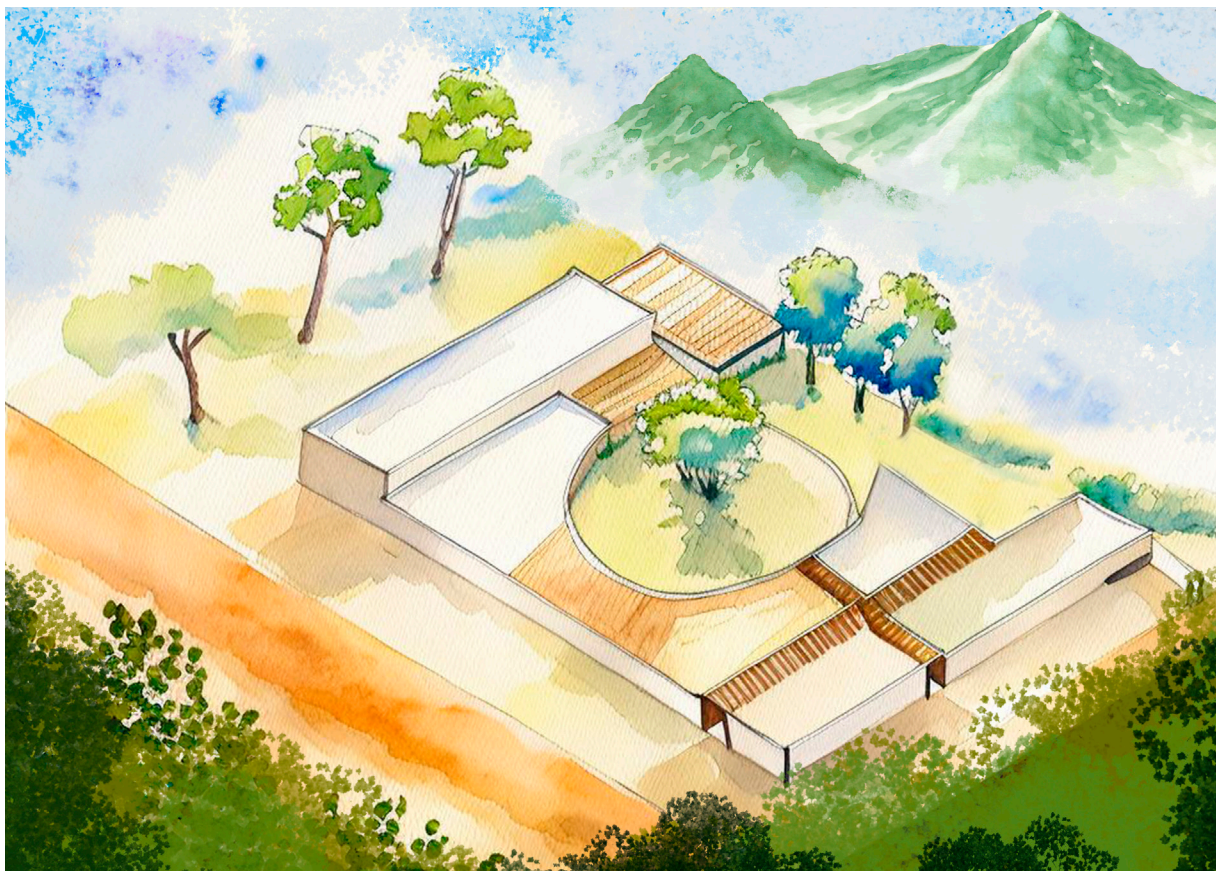
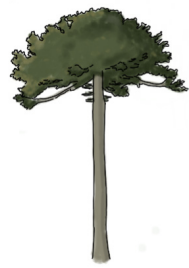


Figura 32: Axonométrica esquemática. Fuente: Elaboración propia.





1. BIBLIOGRAFÍA

5.1. Bibliografía

Arruebarrena, V. y Sánchez, A. (2020). La soledad y el aislamiento social en las personas mayores. *Studia Zamorensia*, 19(), 15-32.

Barra, E., Vivaldi, F. (2012). Bienestar Psicológico, Apoyo Social Percibido y Percepción de Salud en Adultos Mayores. *TERAPIA PSICOLÓGICA*, 30(2), 23-29. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000200002>

Carbajo, M. (2009). Mitos y estereotipos sobre la vejez. Propuesta de concepción realista y tolerante. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 24(), 87-96.

Cava, MJ., Musitu, G. (2000). Bienestar psicosocial en ancianos institucionalizados y no institucionalizados. *Revista Multidisciplinar de Gerontología*, 10(4), 215-221.

Consejo de Monumentos Nacionales de Chile. (Octubre de 2023). *Fundación de Angol*. <https://www.monumentos.gob.cl/monumentos/monumentos-publicos/fundacion-angol>

Decreto 20 de 2021 [Ministerio de Salud]. Aprueba reglamento de establecimientos de larga estadía para personas mayores (ELEAM). 12 de mayo de 2021.

Joseph, C. (1930). *Plateria y vivienda araucana*. Revista Anales de la Universidad de Chile.

Ley 19.885 de 2003. Incentiva y norma el buen uso de donaciones que dan origen a beneficios tributarios y los extiende a otros fines sociales y públicos. 7 de julio de 2003.

Limón, M. (2018). Envejecimiento activo: un cambio de paradigma sobre el envejecimiento y la vejez. *Aula abierta*, 47(1), 45-54.

Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (Agosto de 2016). *EVALUACIÓN EX POST DE MEDIANO PLAZO A PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE LARGA ESTADÍA PARA EL ADULTO MAYOR (ELEAM)*. <https://sni.gob.cl/storage/docs/Informe%20Evaluación%20Ex%20Post%20ELEAM.pdf>

Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (Octubre de 2023). *Resultados Adultos Mayores Casen 2017*. https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/storage/docs/casen/2017/Resultados_Adulto_Mayores_casen_2017.pdf

Ministerio de Obras Públicas. (2016). *Guía de diseño arquitectónico mapuche*. Arquitectura MOP. <https://arquitectura.mop.gob.cl/Paginas/arquitectonico.aspx>

Museo Histórico Nacional. (Octubre de 2023). *Angol un lugar por descubrir*. <https://www.mhn.gob.cl/galeria/angol-un-lugar-por-descubrir>



Organización Mundial de la Salud. (2002). Envejecimiento activo: Un marco político. *Revista Española de Geriatría y Gerontología*, 37(2), 74-105.

Organización Panamericana de la Salud. (12 de octubre de 2023). *Envejecimiento saludable*. <https://www.paho.org/es/envejecimiento-saludable>

Pascual, A. (2018). *Bienestar Psicológico, Salud y Calidad de vida percibida en personas mayores institucionalizadas* [Tesis de Máster Universitario en Gerontología Social, Universidad de Zaragoza]. <https://zaguan.unizar.es/record/78454?ln=es>

Red ELEAM. (11 de octubre de 2023). *Antecedentes ELEAM en Chile*. <https://redeleam.cl/nuestra-fundacion/>

Resolución 40 de 2022. [Gobierno Regional de La Araucanía]. Plan Regulador Comunal de Angol. 6 de junio de 2022.

Rico, S. (2022). *Sentimiento de hogar en residencias de personas mayores: revisión sistemática*. [Trabajo de fin de máster, Universidad Pontificia Comillas]. <http://hdl.handle.net/11531/66313>

SENAMA. (Noviembre de 2023). *Encuentra un ELEAM*. <https://www.eleamchile.cl/encuentraeleam>

SENAMA. (18 de octubre de 2023). *Programa centros de día*. <https://www.senama.gob.cl/programa-centros-dia>

SENAMA. (Octubre de 2023). *Servicio Nacional del Adulto Mayor*. <https://www.senama.gob.cl/servicio-nacional-del-adulto-mayor>

SENAMA. (Octubre de 2023). *Servicio Nacional del Adulto Mayor*. https://www.senama.gob.cl/storage/docs/GLOSARIO_GERONTOLOGICO.pdf



“Cuidar de quien ya cuidó de nosotros es la mayor de las honras”
-Anónimo.







Araucaria



Hojas de canelo



Canelo

