



**UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE POSTGRADO**

**Diseño de plan de intervención: “Reducción del retiro escolar en el Liceo
Paula Jaraquemada de Recoleta” 2020 - 2022.**

AFE para optar al grado de Magíster en Gestión Educacional

**Nombre: Luis Pedro Labra Padilla
Director de AFE: Mónica Llaña Mera**

Santiago de Chile, año 2022

Dedicatoria

A Pedro María, mi abuelo, un gran hombre. Y con él, a todos a mis ancestros.

A Luis Emilio y Sofía, mis hijos, cada cosa que hago es para uds. Y con ellos a todos los que vendrán a formar parte de mi familia.

Y Especialmente a Isabel, mi compañera de vida, tu sonrisa ilumina mi mundo.

Agradecimientos

A todos quienes forman parte del Programa en Magister en Gestión Educativa de la FACS, a todos los docentes de los que aprendí no solo los contenidos de gestión educativa, sino que siempre nos interpelaron para adoptar una posición de crítica constructiva respecto de la educación, la sociedad y la vida. A los funcionarios, especialmente a la Sra. Gabriela siempre dispuesta a prestar ayuda. A mis compañeros, de los que aprendí un montón, se valora la conversación, la catarsis y la solidaridad.

A la Profesora Mónica por toda su paciencia y sabiduría para llevarme libremente a finalizar este proceso.

A la Sra. Fabiola y don Julio por la beca de alimentación proporcionada.

A todos los músicos que me han inspirado en este proceso.

Resumen

A través de la presente AFE se pretende dar cuenta del diseño de un plan de intervención para reducir los retiros escolares en el Liceo Paula Jaraquemada de la comuna de Recoleta. El estudio de caso propuesto, se basó en una metodología de investigación mixta, con el uso de datos cuantitativos para enfocar la problemática a intervenir, y la aplicación de técnicas cualitativas para recoger datos de informantes claves a fin de visualizar las posibles causas y las posibilidades que la misma comunidad tiene para lograr hacer frente al problema.

Particularmente relevante se hace el análisis del programa CATI desarrollado por la política comunal de Recoleta. Lo anterior, con el fin de promover acciones y factores protectores desde dicha instancia, que sean capaces de movilizar los guarismos hacia la reducción de los retiros escolares. Esto se logrará en la medida que podamos visibilizar las capacidades instaladas en la comunidad, reconocer los desaciertos y los aciertos, y focalizar los esfuerzos a fin de lograr el resultado esperado. La perspectiva filosófica sobre la que se sustenta la propuesta es el trabajo colaborativo y el liderazgo distribuido.

PALABRAS CLAVE: Deserción escolar, retención escolar, escuela y familia, educación pública para mujeres, Proyecto CATI, liderazgo distribuido y trabajo colaborativo.

ÍNDICE

Resumen	4
ÍNDICE	5
Introducción.	7
Capítulo I: EL PROBLEMA.	10
1.1. El problema	10
1.2. Objetivos	12
2. Capítulo II: ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS.	13
2.1. Conceptualización para abordar los retiros escolares.	13
3. Capítulo III: METODOLOGÍA.	22
3.1. Aproximación general a la propuesta de estudio de casos.	23
3.2. Definiciones metodológicas para el análisis de datos cuantitativos.	27
3.3. Definiciones metodológicas del uso de técnicas de rescate de información cualitativa.	29
4. Capítulo IV: RESULTADOS, CONCLUSIONES, PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.	37
4.1. Análisis cuantitativo Matrícula y Retiros.	37
4.1.1. Matrícula y retiros escolares en el Liceo Paula Jaraquemada.	37
4.1.2. Matrícula y retiros escolares en liceos públicos femeninos de Santiago, Providencia y Recoleta.	41
4.2. Percepciones docentes en torno a los retiros escolares en el Liceo Paula Jaraquemada y el impacto de las acciones ejecutadas por el establecimiento.	45
4.2.1. Percepciones docentes respecto de los retiros docentes en el liceo Paula Jaraquemada entre 2009 - 2021.	46
5. Conclusiones.	62
6. Plan de intervención de reducción de los retiros escolares en el liceo Paula Jaraquemada de la comuna de Recoleta.	65
5.1. Acciones administrativas de manejo de información anual de retiros escolares en el Liceo Paula Jaraquemada.	66
5.2. Acciones de gestión institucional para la reducción de los retiros escolares en el liceo Paula Jaraquemada de Recoleta.	73

5.3. Acciones de gestión pedagógica para la reducción de los retiros escolares en el liceo Paula Jaraquemada.	75
7. Anexos	80
7.1. Anexo 1: Grupo focal de docentes tutores	80
7.2. Anexo 2: Transcripción grupo focal docentes tutores LPJ	84
8. BIBLIOGRAFÍA	109

Introducción.

Desde fines del siglo XX en nuestro país se han realizado notables avances en la cobertura de la educación secundaria en el país. De acuerdo a la información entregada en el “Reporte Nacional de Chile: Revisión OCDE para mejorar la efectividad del uso de recursos en las escuelas”, se establece que en Educación Media, las tasas brutas y netas alcanzan un 98,4% y un 73,3% respectivamente, aumentando fuertemente entre el año 1990 y 2003. A partir del año 2003, la tasa neta se ha mantenido relativamente estable, sin embargo, en la tasa bruta es posible observar un aumento de casi un 4% respecto al periodo anterior, lo que implica que una mayor cantidad de personas se encuentra en este nivel de educación, independiente de su edad¹. En este sentido, es importante destacar que desde el año 2003, la enseñanza media en Chile pasó a ser obligatoria para todas y todos los estudiantes.²

A pesar de lo anterior, y de acuerdo a las recomendaciones del mismo Mineduc, se ha focalizado la atención sobre los altos índices de deserción escolar en la enseñanza secundaria nacional. Con cifras de que se han mantenido estables sobre el 7% para la educación media.³ Lo anterior, según varios autores se ha correlacionado con situaciones de reproducción de la pobreza, la marginalidad social y embarazo adolescente.

A fin de enfrentar esta situación, el MINEDUC ha desarrollado una serie de acciones para abordar el problema, entre estas destacan, la publicación de orientaciones técnicas (2013), y orientaciones pedagógicas (2020), además de la

¹ MINEDUC (2016); “Reporte Nacional de Chile: Revisión OCDE para mejorar la efectividad del uso de recursos en las escuelas”; Centro de Estudios MINEDUC División de Planificación y Presupuesto. Santiago – Chile. Pág. 71 – 81. En: <https://www.supereduc.cl/wp-content/uploads/2017/07/Reporte-Nacional-OCDE-Efectividad-uso-de-recursos.pdf>

² En el año 2003 el expresidente Ricardo Lagos junto a la ministra de educación otorgaron de carácter obligatorio a la enseñanza secundaria a través de la Ley N°19.876.

³ Ver: [junaeb.cl/programa –de-apoyo-a-la-retencion-escolar](http://junaeb.cl/programa-de-apoyo-a-la-retencion-escolar); también BCN (2014); “Factores asociados a la deserción escolar. También en: Dussaillant, Francisca (2017); “Deserción escolar en Chile. Propuestas para la investigación y la política pública; Revista Análisis N° 18 Junio 2017.

puesta en vigor del “Sistema de alerta temprana de deserción escolar”⁴, de acuerdo a la publicación en la web del Mineduc, este “es un instrumento para identificar a los estudiantes que están en riesgo de salir del sistema escolar y así obtener información oportuna sobre las causas que originaron este problema”. En el caso de las orientaciones, se delega la responsabilidad de retención escolar a las comunidades, en cambio el sistema de alerta temprana es un plan focalizado a fin de movilizar acciones desde los establecimientos educacionales. En ambos casos, la política pública tiene la pretensión de pasar de lo reactivo a la prevención.

Es importante hacer notar la existencia de varios conceptos relacionados a Movilidad escolar y retiro escolar⁵ que entregan mayor entendimiento respecto de la situación de los estudiantes que se van de los colegios. Es así que Zamora establece que, “La movilidad escolar se entiende como el retiro del estudiante de su liceo o colegio y su traslado a otro. Ella puede ser forzada por el establecimiento, como también voluntaria.”

Desde otra perspectiva, entre los elementos estructurales sobre los que se basa la propuesta, es relevante considerar la reducción constante que se ha desarrollado en la matrícula de la educación pública en los últimos treinta años. Hoy la educación secundaria pública cubre poco más de un tercio de la matrícula total de estudiantes del sistema escolar chileno.”⁶

En términos prácticos la propuesta se desarrollará en un establecimiento educacional Liceo Paula Jaraquemada, que imparte educación media de modalidad científico humanista, para mujeres, y que presenta una historia centenaria de educación pública femenina del área norte de Santiago. Emplazado en la comuna de Recoleta y vecino de centros comerciales tradicionales de la ciudad de Santiago, como son la Vega Central y el barrio Patronato, el Liceo Paula

⁴ Emol.com/noticias/Nacional/201909/17961597/deserción-escolar-mineduc.html publicado el 17 de septiembre de 2019.

⁵ Zamora, Guillermo. (2011) Movilidad escolar en Chile: análisis de las implicaciones para la calidad y la equidad de la educación. Estudios pedagógicos (Valdivia), 37 (1), 53-69.

⁶ Foro por el Derecho a la Educación Pública. (2019). Informe Luz de la situación de la Educación en Chile al 2019. Página 6.

Jaraquemada, ha presentado una trayectoria escolar que ha visto reducir de forma significativa su matrícula en la última década.

En el último lustro, el liceo Paula Jaraquemada ha mantenido un retiro de estudiantes cercano al 15% de su matrícula anual. Por tanto, se hace imperioso el análisis de las causas, reconocer cuáles son o han sido los factores de riesgo, y cuáles han sido las acciones que la comunidad ha desarrollado.

Particularmente relevante se hace el análisis del programa CATI (Centro de apoyo tutorial integral) desarrollado por la política comunal desde el año 2015. Lo anterior, con el fin de promover acciones y factores protectores desde dicha instancia, que sean capaces de movilizar los guarismos hacia la reducción de los retiros escolares. Esto se logrará en la medida que podamos visibilizar las capacidades instaladas en la comunidad, reconocer los desaciertos y los aciertos, y focalizar los esfuerzos a fin de lograr el resultado esperado.

Es suma, esta investigación pretende preguntarse:

¿Cómo el diseño de un plan de intervención en el Liceo Paula Jaraquemada de la comuna de Recoleta permite o permitiría la reducción de los retiros escolares?

El capítulo 1 da cuenta de los alcances del problema a intervenir. El capítulo 2 trata sobre los antecedentes teóricos y empíricos para lograr realizar un estudio de caso sobre el problema de los retiros escolares en el establecimiento educacional. El capítulo 3 versa sobre la metodología del estudio de caso, y cómo afrontar el análisis cuantitativo de los retiros escolares y la recolección de información cualitativa sobre el problema y su posterior análisis. El Capítulo 4 entrega la propuesta de plan de intervención desarrollada por la AFE. Y finalmente se presentan la conclusión del trabajo de AFE, los anexos y la bibliografía consultada.

1. Capítulo I: EL PROBLEMA.

1.1. El problema

Como ya fue vislumbrado, en la última década, el liceo Paula Jaraquemada presentó un descenso importante de matrícula, de casi setecientas estudiantes en el año 2009, el establecimiento pasó a atender a menos de cuatrocientas en el año 2020. Es así que cerca de la mitad de las matrículas se ha perdido en estos últimos diez años. Esto claramente es un problema relevante de analizar e intervenir.

Con esto en perspectiva, llama la atención la mantención de un retiro de estudiantes cercano al 15% de su matrícula anual en los últimos diez años. Esto a pesar de la reducción de matrícula ya señalada. Considerando que el promedio nacional de un 7% de deserción escolar, pasa a ser una interrogante importante a analizar y un tema que requiere de una intervención de la comunidad para revertir las cifras.

En este punto es relevante considerar que los datos anteriores se dan incluso en el contexto de la instalación del Programa CATI (Centro de apoyo tutorial integral) desarrollado por la política comunal desde el año 2015, este ha transformado positivamente las comunidades educativas de la comuna de Recoleta, produciendo cambios en la convivencia escolar, y mejoras significativas en el desempeño de los IDPS.

En el presente estudio de caso se cruzan varias problemáticas de la educación pública nacional. Primero la sostenida reducción de los usuarios de la misma, y la percepción social de la reducida calidad de la misma, situación que se encuentra en un nudo gordiano ante el desarrollo de los nuevos Servicios Locales de Educación Pública que vienen a reemplazar la educación municipalizada.⁷ El espacio educativo analizado pasará a formar parte del Servicio Local Mapocho a

⁷ Al respecto ver: Quiero, Máximo; Portales, Jaime; "Hacia una nueva educación pública: desafío clave para el nuevo gobierno" Publicado en CIPER - CHILE, 03.01.2022.

partir del año 2024, este organismo asumirá la conducción de las escuelas y liceos municipales administrados por las municipalidades de Huechuraba, Independencia y Recoleta.

Otra problemática compleja que debe abordar la nueva educación pública es el sesgo de género, y la retirada de la educación pública unigénero, fuertemente cuestionada desde la sociedad civil, pero también defendida de forma militante por las estudiantes de liceos femeninos.

Ambos fenómenos se cristalizan en el presente del Liceo Paula Jaraquemada, provocando la necesidad de fortalecer al establecimiento frente al futuro de cambios dramáticos que vivirá la comunidad.

En suma, se hace imperioso reconocer cuales pueden ser las causas de los retiros escolares operados en el establecimiento, analizando cuáles son o han sido los factores de riesgo, y cuáles han sido las acciones que la comunidad ha desarrollado.

En este sentido se hace también muy pertinente realizar el análisis del programa CATI, con el fin de promover acciones y factores protectores desde dicha instancia, que sean capaces de movilizar los guarismos hacia la reducción de los retiros escolares. Esto se logrará en la medida que podamos visibilizar las capacidades instaladas en la comunidad, reconocer los desaciertos y los aciertos, y focalizar los esfuerzos a fin de lograr el resultado esperado.

1.2. Objetivos

Objetivo General:

Diseñar un plan de intervención para reducir los retiros escolares en el liceo Paula Jaraquemada de la comuna de Recoleta.

Objetivos Específicos:

1. Diagnosticar las causas de los retiros en el LPJ.
2. Evaluar las acciones que se han desarrollado en la comunidad en la temática.
3. Desarrollar un plan de intervención para reducir los retiros escolares en el Liceo Paula Jaraquemada.

2. Capítulo II: ANTECEDENTES TEÓRICOS Y EMPÍRICOS.

2.1. Conceptualización para abordar los retiros escolares.

La problemática de la permanencia de los estudiantes en el sistema escolar, siempre ha sido un problema necesario de abordar por las ciencias sociales al mirar el fenómeno educativo. Sin embargo, en las últimas décadas en nuestro país, este se consideraba como un tema menor, un problema en vías de superación⁸. Lo anterior, sobre todo frente a la instauración de la obligatoriedad de la educación secundaria.⁹

Sin embargo, ya desde el año 2007 diversos estudios daban cuenta de un aumento significativo de la deserción escolar de los estudiantes al pasar de enseñanza básica con tasas entre el 1% y 2 %, a la enseñanza media con tasas sobre el 7%.¹⁰ Esta situación claramente llama la atención y ha sido relevada en varias investigaciones y en la política pública educacional durante el último lustro.¹¹

Dentro de esta discusión un concepto clave es el de deserción escolar, al cual entenderemos como el retiro temporal o definitivo de un estudiante del sistema educativo. Aquí se hace necesaria una distinción conceptual relevante, entre los conceptos de deserción y abandono escolar. El primer concepto da cuenta de la salida del sistema escolar como un fenómeno con una duración

⁸ Ver Sepulveda, Leandro, Opazo, Catalina; “Deserción escolar en Chile: ¿Volver la mirada hacia el sistema escolar?. En: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2009) - Volumen 7, Número 4.

⁹ El 7 de mayo del año 2003 se promulgó la reforma constitucional que estableció doce años de escolaridad obligatoria y gratuita (Ley N° 19.876).

¹⁰ Ver Sepulveda, Leandro; Opazo, Catalina; OP. Cit. Pág. 124.

¹¹ Ejemplos de esta emergencia de estudios sobre deserción escolar son: Dussailant, Francisca (2017); “Deserción escolar en Chile. Propuestas para la investigación y la política pública; Revista Análisis N° 18 Junio 2017. También: Zamora, Guillermo. (2011) Movilidad escolar en Chile: análisis de las implicaciones para la calidad y la equidad de la educación. Estudios pedagógicos (Valdivia), 37. Y desde el Ministerio de Educación: Centro de Estudios MINEDUC (2013) Serie Evidencias: Medición de la deserción escolar en Chile. 27 de marzo de 2013 Año 2, N° 15. También: MINEDUC (2015); “Orientaciones técnicas plan de retención escolar nivel educación media”. Y más recientemente: MINEDUC. (2020); Propuestas mesa técnica para la prevención de la deserción escolar; DGE; Santiago – Chile.

temporal mayor al solo año escolar de un estudiante. En cambio la situación de abandono escolar, considera a los estudiantes que se retiran del sistema durante un año académico específico, que no implique el traslado del estudiante a otro establecimiento, ni tampoco considerando si el retiro es temporal o si el estudiante retoma su escolaridad en el próximo año escolar. Lo anterior de acuerdo a las definiciones tomadas por el Centro de Estudios MINEDUC¹² de Mertz & Uauy (2002). Si bien nuestro estudio tiene en consideración estos conceptos de la literatura, estos no logran dar cuenta de las necesidades de la propuesta de intervención que desarrollaremos.

Es por lo anterior, que se hace necesaria la búsqueda de otras conceptualizaciones que nos permitan dar cuenta de las necesidades de la comunidad a intervenir. Es ahí donde debemos analizar el concepto de movilidad escolar¹³, entendiéndolo como el retiro del estudiante de su liceo o colegio y su traslado a otro. Este cambio puede ser forzado por la institución educativa, como también puede ser una decisión autónoma de la familia y el estudiante. La salida forzada tradicionalmente se presenta con expulsión o cancelación de matrícula, aunque es importante considerar que desde la instalación de la ley de inclusión¹⁴ y la superintendencia de educación¹⁵ los establecimientos educacionales se encuentran más constreñidos a tomar estas medidas.

En este punto es importante considerar que este organismo "...se crea como parte del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad, compuesto también por el Ministerio de Educación, Agencia de la Calidad y Consejo Nacional de Educación. y ...su objeto es fiscalizar, de conformidad a la ley, que los sostenedores de establecimientos educacionales reconocidos oficialmente por el

¹² Centro de Estudios MINEDUC (2013) Op. Cit. Pág. 2.

¹³ Tomamos este concepto del artículo de Zamora, Guillermo. (2011) Op. Cit.

¹⁴ La ley 20845, llamada de Inclusión escolar, fue promulgada el 29 de mayo del año 2015. y provocó grandes transformaciones en el sistema educativo nacional, promoviendo la equidad, la inclusión y reafirmando los derechos de los estudiantes y sus familias ante conductas arbitrarias de los establecimientos educativos.

¹⁵ De acuerdo a la publicación en la página web de la Superintendencia de Educación. La Superintendencia de Educación fue creada por la Ley N° 20.529 publicada el 27 de agosto de 2011, cuya entrada en funciones se inició el 1 de septiembre de 2012.

Estado se ajusten a las leyes, reglamentos e instrucciones que dicte la Superintendencia, y fiscalizar la legalidad del uso de los recursos de los establecimientos que reciban aporte estatal.”¹⁶

Por otro lado, como ya fue señalado, el retiro voluntario corresponde a una decisión autónoma de la familia y puede responder a múltiples situaciones: insatisfacción con el establecimiento, cambio de domicilio, problemas de convivencia escolar, etc.

Ahora bien, este concepto tampoco se ajusta a las necesidades de la investigación toda vez que se sitúa desde la posición del estudiante que se va de una institución buscando el servicio educacional en otro espacio, o bien dejando de estudiar.

Desde el MINEDUC en el 2020¹⁷ se plantea el concepto de retención escolar, como “aquella capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes”¹⁸

Esta definición propuesta por el MINEDUC¹⁹, significa que la retención escolar sería una característica del sistema educativo, que se logra a partir de un enfoque estratégico común, con foco en lo pedagógico, que corresponde a prácticas contextualizadas, situadas, sistemáticas, colectivas, deben institucionalizarse, deben ser sujetas de revisión y ajuste permanente. Por tanto son parte de un continuo proceso reflexivo sustentable en el tiempo, y nacen del compromiso de toda la comunidad.

Sin embargo, este concepto se enfoca desde el sistema en su conjunto, por tanto excede largamente las necesidades de una propuesta desde un establecimiento educacional.

¹⁶ Tomado de la página web de la Superintendencia de educación. <https://www.supereduc.cl/>.

¹⁷ MINEDUC (2020); “Orientaciones pedagógicas para la promoción de la retención escolar”

¹⁸ MINEDUC (2020); Op. Cit. Pág. 10.

¹⁹ Op. Cit. Pág. 11.

Por tanto, luego de esta revisión conceptual, proponemos el uso del concepto de retiro escolar, ya que este da cuenta desde una perspectiva de la institución que pierde un estudiante. Entonces el retiro escolar se manifiesta en el momento en que el estudiante se va del colegio un estudiante, no siendo central el motivo de esta salida, ya que la razón del abandono del establecimiento puede ser diversa y está en consonancia con el concepto de movilidad, en cuanto este puede ser autónomamente definido por la familia y el estudiante, o bien puede ser solicitado, o inducido por la institución educativa.

En este punto es importante considerar qué elementos se deben considerar tanto en el análisis de la deserción como de la retención. De acuerdo a la literatura podemos establecer los factores que median en la retención escolar²⁰, como también la existencia de factores de riesgo y factores protectores respecto de la deserción escolar.²¹

Así de acuerdo a los autores citados, podemos analizar, los factores de nivel individual (del estudiante), de nivel del establecimiento, y los factores del entorno, tanto los familiares como los comunitarios.

Es así que los factores de riesgo configurados en los planos ya reseñados. Se expresan en el estudiante, en el plano individual, vinculado a un bajo desempeño académico, a actitudes negativas frente al aprendizaje, a la frustración y una confianza académica mermada, a aspectos sociales y emocionales, vinculados a expectativas personales deprimidas y motivaciones frágiles. Junto a lo anterior debemos agregar comportamientos y conductas de riesgo, tales como embarazo y maternidad adolescente, o el uso de alcohol y drogas. Otros aspectos a considerar son la sobre edad de un estudiante respecto a sus pares, esto como reflejo de experiencias educativas pasadas. También es menester considerar problemas de salud física y mental permanentes o puntuales que hayan afectado a los estudiantes durante su vida escolar.

²⁰ Ver MINEDUC (2020); Op. Cit. Pág. 13 - 16.

²¹ Dussailant, Francisca; (2017); Op. Cit. Pág. 3 - 6.

En otro plano se encuentran los factores del establecimiento, la literatura destaca la poderosa influencia de la escuela, incluso modificando el comportamiento y la actitud de los estudiantes y sus familias.²² Un elemento importante dentro de estos factores son las representaciones, creencias, prejuicios y expectativas de los docentes, en cuanto constructores de sentido de la comunidad respecto de las capacidades de los estudiantes y el desarrollo de proyectos de vida de sus alumnos. En otro aspecto, se subraya que las políticas de normativas rígidas, con la aplicación de medidas como suspensiones, expulsiones o traslados aumentan las probabilidades de deserción de los estudiantes. En la misma sintonía se manifiesta la importancia del tipo de convivencia y ambiente escolar que se da entre los estudiantes, influyendo de forma positiva o negativa en la retención de los estudiantes. La gestión y prácticas del establecimiento, como la identificación temprana de estudiantes en riesgo, y la instalación de prácticas puede influir positivamente en la mantención de todo el cuerpo estudiantil en el colegio. Finalmente hay una serie de otros factores que son relevantes en la literatura, como los recursos humanos y tecnológicos, e incluso la infraestructura de los establecimientos. Una reflexión significativa de los estudios sobre retención y deserción escolar, establece que cuanto mayor es la percepción del estudiantado respecto de la calidad docente, menores son las tasas de abandono escolar.²³

Entre los factores del entorno, la literatura analiza temas a nivel familiar, como los antecedentes y las características familiares, tales como la escolaridad de los padres, estilos de parentalidad, calidad del cuidado, las relaciones entre sus miembros, la situación socioeconómica, la composición familiar, la movilidad residencial, el ingreso y nivel ocupacional. También se cuenta, la dinámica del grupo, la presencia de conflictos o problemas familiares, las expectativas las familias respecto de la educación, y las responsabilidades de adulto que de forma temprana deban asumir los estudiantes, tales como la paternidad o maternidad

²² MINEDUC (2020) Op. Cit. Pág. 14.

²³ Esta discusión se presenta en el documento, MINEDUC (2020); Op. Cit. Pág. 14-15.

adolescente, el cuidado de menores, adultos mayores o enfermos, o la necesidad de ingresar al mundo laboral.

Finalmente, un alto nivel de criminalidad en la comunidad donde se inserta la escuela y el hogar del niño también ha mostrado tener incidencia en la deserción.

En consonancia a los anterior, Dussailant²⁴ señala la importancia de la escuela como un factor protector, tomando cuenta la relación profesor - alumno positiva, esto considerando las creencias de los alumnos respecto de las competencias de sus docentes, como estos dan cuenta de que sus estudiantes les importan, también interviene la existencia de interacciones cordiales y respetuosas entre ambos, junto con la confianza de los alumnos de acudir a los docentes no sólo por razones académicas, sino también por razones personales. La autora subraya que las mentorías son un caso especial de interacción positiva entre los estudiantes y los docentes.

Otro elemento señalado por Dussailant son las actividades extracurriculares desarrolladas en los establecimientos educacionales. Puesto que estas entregan a los alumnos una forma distinta de integrarse en la vida institucional de las escuelas y liceos, conectando a los alumnos con redes de pares positivas, los expone a normas académicas positivas y facilita la adhesión de los estudiantes al proyecto educativo. También fomentan el sentido de agencia, aspiraciones altas, y competencia social. Las actividades de servicio comunitario son especialmente positivas en promover la graduación.

Desde otra dimensión, un factor protector propio adicional de las escuelas, es el tamaño, el de tener escuelas pequeñas permite estimular relaciones más cercanas entre alumnos y profesores, entregando así una atención más individualizada, dando lugar a una cultura escolar más cohesionada.

Finalmente, la comunidad también brinda factores protectores relacionados al fomento en participación en programas comunitarios fuera del horario escolar. Estos programas se refieren a actividades de diversa índole y pueden ser

²⁴ Dussailant (2017). Op. Cit.

desarrollados por municipalidades, ONGs o cualquier organismo extraescolar. Estas actividades pueden abarcar desde el reforzamiento académico hasta el servicio comunitario.

Tomando en consideración lo anterior, se reafirma la importancia del proyecto de intervención en esta comunidad, toda vez, que el liceo Paula Jaraquemada sería un factor protector clave en promover la retención escolar y desarrollo escolar de todos y todas las estudiantes. Para esto es necesario reducir los altos índices de retiros escolares de la última década.

También es importante, tomar en consideración otros elementos teóricos que debemos tener en cuenta en este proyecto de investigación, son los Indicadores de desarrollo personal y social o IDPS, de acuerdo a los declarado por la Agencia de Calidad de la Educación²⁵ estos son:

“...un conjunto de índices que entregan información relativa al desarrollo de los estudiantes en aspectos no académicos, de manera complementaria a los resultados de pruebas estandarizadas, como Simce y evaluaciones internacionales... Estos indicadores tienen el propósito de ampliar la mirada de calidad y avanzar en el logro de una educación más integral para todos los niños, niñas y jóvenes del país. Por lo tanto, tienen un rol clave en la evaluación de calidad de la educación”

Las dimensiones y definiciones de los IDPS²⁶ son las siguientes:

La primera es la autoestima académica y motivación escolar. Este indicador considera, por una parte, la autopercepción y la autovaloración de los estudiantes en relación con su capacidad de aprender; y por otra parte, las percepciones y actitudes que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje y el logro académico.

²⁵ Agencia de Calidad de La Educación, (S/F) “Los Indicadores de desarrollo personal y social en los establecimientos educacionales chilenos: una primera mirada”.

²⁶ Definiciones tomadas de: Agencia de Calidad de La Educación, (S/F); Op. Cit.

Otra dimensión es, Clima de convivencia escolar, en este indicador se consideran las percepciones y las actitudes que tienen los estudiantes, docentes y padres y apoderados con respecto a la presencia de un ambiente de respeto, organizado y seguro en el establecimiento.

La siguiente dimensión es la participación y formación ciudadana, para este indicador se consideran las actitudes de los estudiantes frente a su establecimiento; las percepciones de estudiantes, padres y apoderados sobre el grado en que la institución fomenta la participación y el compromiso de los miembros de la comunidad educativa; y las percepciones de los estudiantes respecto de la manera en que se promueve la vida democrática.

Y finalmente, la última dimensión son los hábitos de vida saludable, como indicador este evalúa las actitudes y conductas autodeclaradas de los estudiantes en relación a la vida saludable, y también sus percepciones sobre el grado en que el establecimiento promueve hábitos beneficiosos para la salud.

Todas estas dimensiones son o eran evaluadas junto al desarrollo de la prueba SIMCE, por tanto para el liceo en estudio solo se tomaban los datos correspondientes al nivel segundo medio.

A modo de síntesis, la presente investigación usa el enfoque de estudio de caso, se basa en una metodología de investigación mixta. Es así que se nutre del uso de datos cuantitativos para enfocar la problemática a intervenir, a saber, los altos niveles de retiros escolares en el liceo Paula Jaraquemada de la comuna de Recoleta. Usa técnicas cualitativas para recoger datos de informantes claves a fin de visualizar las posibles causas y las posibilidades que la misma comunidad tiene para lograr hacer frente al problema. Es relevante el lograr visualizar cómo los factores mediadores en la retención escolar, y que pueden ser protectores de la deserción escolar se presentan en la comunidad para afianzarlos, o bien promover el desarrollo de los que no se encuentren o se hayan desarrollado de forma incipiente. Bajo esta lógica se adopta el uso de los IDPS (Indicadores de desarrollo personal y social) a fin de mantener un lenguaje común con los

docentes informantes claves, quienes luego junto a la totalidad de los docentes y asistentes de la educación del establecimiento ejecutarán el plan de acción propuesto.

La perspectiva filosófico política en el centro de la propuesta es que la colaboración entre los docentes, y el desarrollo del liderazgo distribuido en los profesores de la comunidad lograra producir un plan de intervención capaz de movilizar los datos sobre los retiros escolares a la baja.

3. Capítulo III: METODOLOGÍA.

El presente trabajo pretende realizar dos acciones, una de carácter investigativa, y otra a nivel de propuesta de trabajo para apoyar en la superación de los índices estudiados.

Entonces, primero a través de este estudio de caso buscamos indagar en las causas del retiro escolar y evaluar las acciones que ha desarrollado la comunidad. Para esto se pretende utilizar técnicas mixtas. A saber, análisis de datos cualitativos, y un mayor énfasis en el uso de técnicas cualitativas.

Así se usarán datos del registro escolar oficial, a través de los informes del SIGE (Sistema de información general de Estudiantes) sostenido por el Mineduc que posee archivos desde el año 2009 y permitiría trazar una trayectoria de mediano plazo respecto de la interrogante, esto constituye una medición de carácter cuantitativo respecto del fenómeno estudiado.

La recolección de datos cualitativos se realizaría en base a un grupo focal a profesores tutores del liceo Paula Jaraquemada, a través del análisis del contenido del discurso producido por los informantes claves, con el objetivo de rescatar las percepciones respecto de las causas de los retiros escolares y el impacto de las acciones implementadas por el establecimiento. Someramente se realiza una evaluación respecto del programa CATI y el impacto del mismo sobre la temática estudiada.

Como correlato, y en base a la información rescatada se pretende construir de forma colaborativa a través del liderazgo distribuido, un plan de trabajo para favorecer la reducción de los retiros escolares.

La primera parte fue desarrollada durante el año escolar 2021, rescatando la información para que durante el primer semestre. El plan de intervención sería desarrollado a partir del segundo semestre del mismo. Lamentablemente la situación de pandemia, y los ajustes que debieron desarrollarse para atender a la situación escolar han retrasado la implementación de la acciones propuestas por este plan de intervención al segundo semestre 2022.

Lo anterior, sin perjuicio de que algunas de las acciones de mejora ya han sido implementadas desde el segundo semestre del año 2021.

A través del análisis de las percepciones docentes podemos primero reconocer la situación de los retiros escolares en el liceo Paula Jaraquemada, y luego evaluar el aporte del proyecto comunal de Recoleta en educación, el Programa CATI, a esta problemática. Finalmente a través de estas acciones se puede proponer un plan de intervención que pueda reducir los retiros escolares en el establecimiento educacional estudiado.

Es relevante señalar que el enfoque seleccionado es el estudio de caso, con el desarrollo de un grupo focal, en base a una entrevista semiestructurada, donde a través del análisis de discurso de los informantes claves se buscará responder las interrogantes planteadas en el estudio.

3.1. Aproximación general a la propuesta de estudio de casos.

Una primera aproximación a esta actividad formativa equivalente a tesis (AFE) implica apreciar la presente propuesta de “estudio de caso”²⁷, como un trabajo teórico práctico individual de creación de conocimiento en un micro espacio, el Liceo Paula Jaraquemada, para resolver en forma original un problema situado de la comunidad educativa a intervenir. A saber, el alto porcentaje de retiros escolares en relación a la matrícula general del establecimiento registrado al menos en la última década. Se busca ser un aporte relevante en el ámbito educacional, cuyos resultados contribuirán a sistematizar las herramientas con que cuenta la comunidad para abordar colaborativamente la gestión del problema.

Tomamos como base para abordar esta investigación, la definición propuesta por Hellen Simons en el texto antes citado. A saber, “El estudio de casos es una investigación exhaustiva y desde múltiples perspectivas de la

²⁷ Simons, Hellen (2011); “El estudio de caso: teoría y práctica”; Ed. Morata, Madrid - España. La autora define los estudios de casos como investigaciones cualitativas, propias de las ciencias sociales, que pretenden lograr un estudio exhaustivo de los singular, lo particular, lo exclusivo.

complejidad y la unicidad de un determinado proyecto, política, institución, programa o sistema en un contexto “real”. Se basa en la investigación, integra diferentes métodos, y se guía por las pruebas. La finalidad primordial es generar una comprensión exhaustiva de un tema determinado... para generar conocimientos y/o informar el desarrollo de políticas, la práctica profesional y la acción civil o de la comunidad.”²⁸

Esta opción es asumida considerando las virtudes que presenta este tipo de enfoque para la presente investigación. Entregando, la posibilidad de desarrollar un estudio exhaustivo, complejo, posible de interpretar desde su propio contexto, capaz de documentar desde diversas perspectivas, analizar puntos de vista opuestos, demostrar influencias, logra entregar respuestas a preguntas fundamentales, a saber, el cómo y el porqué ocurre algún fenómeno. Además nos permite una gran flexibilidad, a ser maleable frente a las dificultades y los cambios.²⁹

Es así, que la revisión teórica implica el análisis de los fundamentos de los dos ámbitos de acción de la propuesta. Primero la aplicación de una metodología de investigación mixta,³⁰ capaz de recoger información cuantitativa, a través de los certificados de rendimiento escolar anual emitidos por el registro SIGE, y de otros datos del mismo tenor de otros espacios educativos de las comunas de Santiago y de Providencia, los cuales serán revisados para comparar las trayectorias respecto de los retiros escolares del último decenio.

En segundo lugar, se plantea el uso de técnicas cualitativas, para recoger información sobre las percepciones de informantes claves, docentes tutores a cargo de las jefaturas de cursos implementadas desde el programa CATI. Lo anterior a través de una entrevista semiestructurada en un grupo focal con los docentes. Siguiendo el enfoque de estudios de caso, implica la capacidad de

²⁸ Simons (2011); Op. Cit. Pág. 42,

²⁹ Op. Cit. Pág. 45.

³⁰ Hernández - Sampier; Roberto, Mendoza, Christian; Op. Cit. Los autores establecen la investigación mixta como una ruta que permite recoger información de gran calidad logrando una mayor definición del objeto de estudio.

escuchar a los informantes claves, de recoger la información de los mismos sujetos que viven el fenómeno en estudio.

El tratamiento de la información se realizará en base al análisis de discurso, particularmente en relación al contenido mismo que los docentes participantes del grupo focal expresan respecto de la situación de los retiros escolares en el Liceo Paula Jaraquemada.

Es importante también, considerar que la metodología de investigación mixta³¹ aparece como una opción pragmática, que nos permite desarrollar explicaciones más complejas a fenómenos que en general son multidimensionales. Además nos presenta como bondades una perspectiva más amplia y profunda para abordar un problema de investigación, de la misma forma nos provee de datos más ricos y variados, y también nos permite mayores niveles de creatividad en el desarrollo de la investigación. En términos generales se adoptó esta opción metodológica, según los que plantean Hernandez - Sampieri y Mendoza³², para lograr complementación, obteniendo una visión más comprensiva del fenómeno estudiado; tomando también la posibilidad de contextualización, dando al estudio un marco interpretativo más completo.

Todavía más, en base a la información rescatada del grupo focal de informantes claves, se propone un relato sobre los cambios operados en el Liceo Paula Jaraquemada, el que será complementado con datos sobre la situación de los retiros escolares del mismo grupo focal. De forma adicional, se analizan los datos declarados por la agencia de calidad a través del SIMCE en relación a los IDPS, lo cual permitiría reafirmar, cuestionar o matizar lo planteado por los docentes.

Como correlato, la información obtenida, nos permitirá elaborar una propuesta de intervención multidimensional que entregue posibilidades ciertas de lograr la reducción de los retiros escolares en este espacio educativo. Esta propuesta no tiene la intención de ser una intervención elaborada entre cuatro

³¹ Hernández - Sampieri; Roberto, Mendoza, Christian; Op. Cit. pág. 614 en adelante.

³² Op. Cit. Pag. 617.

paredes por algún sabio erudito, que le entregue a la comunidad una receta mágica para resolver el problema que la aqueja. Sino más bien pretende ser un espacio de catalización de los saberes y los haceres comunitarios³³, que permita sistematizar los esfuerzos, focalizar los recursos y acciones comunitarias, promover la participación³⁴ hacia estrategias y acciones que puedan impactar los altos guarismos sobre retiros escolares del establecimiento.

Creemos firmemente que los espacios educativos de Recoleta se encuentran preparados para llevar a cabo esta labor trascendental de salir del individualismo, del egoísmo y la competencia tan común en la educación nacional; y avanzar hacia tareas colaborativas, de apoyo y crecimiento mutuo, basadas en el currículum hermenéutico³⁵, el enfoque ecocéntrico³⁶ que son parte del proyecto educativo que la municipalidad de Recoleta a través del Programa CATI ha implementado en las escuelas y liceos de Recoleta desde el año 2015.

Hoy en las comunidades educativas de Recoleta existe la convicción de fomentar una educación dialógica, a través del ya mencionado programa CATI³⁷ (Centro de Apoyo Tutorial Integral) que permite entregar un soporte socioemocional y formativo a los estudiantes y sus familias, a fin de promover un desarrollo de carácter integral. Del mismo modo se establece necesario el reconocimiento de los estudiantes como sujetos de derecho, que pueden y deben desarrollar el máximo de sus capacidades.

³³ Lo que buscamos es generar espacios de reflexión colectiva, honestos, capaces de promover modos colaborativos de gestión de las problemáticas que aquejan a la comunidad educativa. En este punto compartimos lo planteado por Dávila y Maturana (2021). Ver: Dávila, Ximena; Maturana, Humberto; "La revolución reflexiva. Una invitación a crear un futuro de colaboración", Paidós, Santiago - Chile, 2021.

³⁴ Nuestra propuesta se enmarca dentro de lo planteado por López y Gallegos (2019), respecto de que la gestión de las comunidades educativas debe necesariamente aspirar a la calidad y la equidad. La respuesta propuesta por estos autores apunta a la necesidad de usar las capacidades instaladas en estas mismas comunidades a través de la participación democrática de los miembros de la comunidad, particularmente a través del desarrollo de liderazgos distribuidos que permitan el paso de la autoeficacia docente a la eficacia colectiva. Ver: López, Pablo; Gallegos, Verónica; "Gestión de organizaciones educativas. Una mirada desde el liderazgo distribuido". Ril editores, Santiago - Chile, 2019.

³⁵ PADEM Recoleta, 2015.

³⁶ PADEM Recoleta, 2018.

³⁷ Programa CATI, Centro de Apoyo Tutorial Integral, DAEM Recoleta, 2015.

Es dicha perspectiva, entendemos como currículum hermenéutico, el educar en la actitud investigativa, atribuyendo a la comunidad educativa la capacidad de interpretar y asumir una posición en relación a lo realizado, responsabilizándose sobre lo hecho³⁸. Es así que, se han realizado varias acciones en torno a instalar las reflexiones pedagógicas necesarias para desarrollar, en la práctica, la pedagogía de la pregunta y el diálogo, principalmente a través de la reflexión constante sobre las prácticas de aula y las necesidades de nuestras estudiantes y del establecimiento.

3.2. Definiciones metodológicas para el análisis de datos cuantitativos.

Los datos estadísticos utilizados en este apartado han sido extraídos del SIGE (Sistema de Información General de Estudiantes), este es una plataforma de gestión de información escolar desarrollada por el MINEDUC. A través de esta plataforma se gestionan en la actualidad la mayoría de los procesos escolares, como la asistencia y las notas de los estudiantes; la gestión pedagógica con el seguimiento del trabajo del CRA (Centro de Recursos del Aprendizaje) destacando la entrega de los libros de estudios a los estudiantes por parte del Ministerio; como también la información respecto del personal docente y no docente que atiende a las y los estudiantes en los establecimientos educacionales que reciben subvención del estado.

En el menú “Reportes y Archivos”, existe un apartado llamado “Actas y rendimiento escolar”, en el se puede descargar un documento llamado “certificado de rendimiento escolar”, este se emite anualmente, y da cuenta de cuatro elementos centrales en la gestión de un establecimiento, A saber, la matrícula total, los retiros escolares, la aprobación y la reprobación. Todos estos datos los datos son desagregados por sexo (hombre y mujeres), y por nivel

³⁸ Bautista, Marco, Et. Al.; (2008);“Modelo Curricular Hermenéutico: una mirada a la construcción de humanidad y ciudadanía”; Universidad Santo Tomás de Bucaramanga; Revista Temas; Página 129.

educacional, en el caso del establecimiento estudiado con datos para primero, segundo, tercero y cuarto medio.

Es importante mencionar que los datos disponibles en esta plataforma son los del año 2009 a la fecha. Siendo una fuente de información muy relevante para las comunidades educativas y particularmente para los equipos de gestión, permitiendo desarrollar una toma de decisiones situada con información precisa y veraz.

Respecto del análisis de información de establecimientos públicos femeninos de las comunas de Santiago y Providencia, es menester considerar que esta información fue solicitada en octubre de 2020, recibiendo la información solicitada el 24 de noviembre por parte de la Municipalidad de Providencia, y el 01 de diciembre por parte de la Municipalidad de Santiago. Es relevante atender a que se solicitó la información de de rendimiento escolar entregada por SIGE, la misma utilizada para construir el análisis estadístico del establecimiento educacional en estudio. A saber, se pidió dar cuenta de la matrícula escolar de los liceos públicos femeninos de los últimos 10 años, incluyendo además tanto los retiros escolares registrados, como así mismo la aprobación y reprobación anual.

En este punto es central diferenciar la calidad de la respuesta enviada por las municipalidades en cuestión. Así la Municipalidad de Providencia cumplió en forma y fondo con lo pedido, enviando la información en el formato solicitado (excel) y de acuerdo a lo pedido por establecimiento y año. Como contrapartida, la Municipalidad de Santiago se limitó a remitir sólo antecedentes de matrícula por año. Lo anterior limitó las posibilidades de realizar comparaciones mayores respecto del comportamiento de los datos en estudio.

A pesar de lo anterior, es importante señalar que hay conclusiones importantes que debemos relevar.

3.3. Definiciones metodológicas del uso de técnicas de rescate de información cualitativa.

La herramienta utilizada es el desarrollo de un grupo focal a algunos de los docentes tutores del establecimiento. Los docentes tutores en los establecimientos educacionales dependientes de la municipalidad de Recoleta, son los encargados de las jefaturas de curso (tutorías), quienes han sido dotados de una cantidad de horas de clases no lectivas para atender a los estudiantes de su curso y sus familias, en una proporción cercana al treinta - setenta, es decir, treinta por ciento de horas de clases lectivas versus setenta por ciento de horas no lectivas. En este tiempo no lectivo, el docente tutor debe recoger información relevante a través de entrevistas con la estudiante y el adulto responsable de ella, esto para elaborar un plan de trabajo o de intervención individual para cada estudiante del curso que el profesor tiene a cargo. Este plan debe ser discutido y consensuado con la familia, estableciendo claramente las fortalezas y las debilidades de la estudiante a fin de tomar las acciones necesarias para el cumplimiento de las metas conjuntas acordadas.

Es por este papel extremadamente relevante al interior de las comunidades escolares de Recoleta, que hemos confiado en su figura el rol informante clave para este estudio de caso. La información recogida en la entrevista a través del análisis del contenido de los discursos nos permitirá establecer cuales son bemoles de los retiros escolares según estos actores.

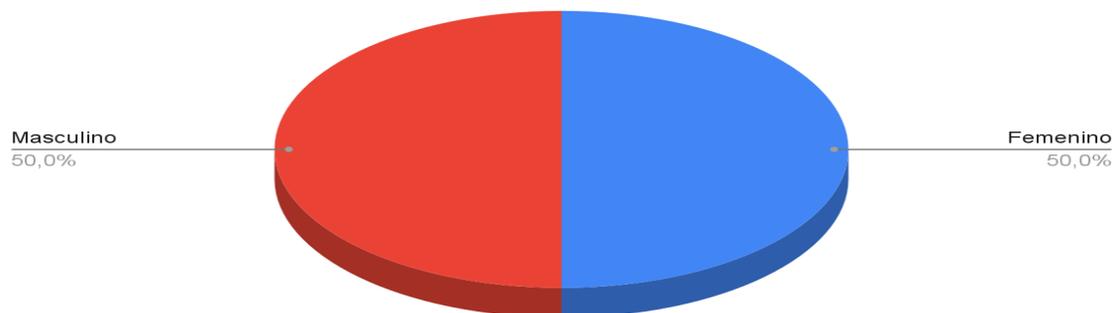
Hemos seleccionado a ocho profesores tutores, con diversos años de docencia y de experiencia en el trabajo de tutoría y en el liceo. Podemos reconocer al menos tres grupos de docentes, donde se cruzan los criterios antes mencionados, con el propósito principal de entregar una visión intergeneracional, con diversos grados de conocimiento sobre el sistema educativo en otros espacios, dando así una mayor relevancia a las representaciones docentes respecto de los fenómenos estudiados.

Podemos reconocer entonces un grupo de profesores con una amplia experiencia laboral docente, que han vivido transformaciones relevantes de la educación nacional y también en la comuna de Recoleta. De modo similar, contamos con docentes que han tenido una larga trayectoria en el liceo estudiado, viviendo lo que a su juicio también fue un cambio de paradigma respecto a la labor del liceo. También contamos con docentes quienes solo han adquirido experiencia docente en el establecimiento como profesores tutores.

A continuación se analizarán datos relevantes respecto del grupo de profesores que accedieron a formar parte del estudio.

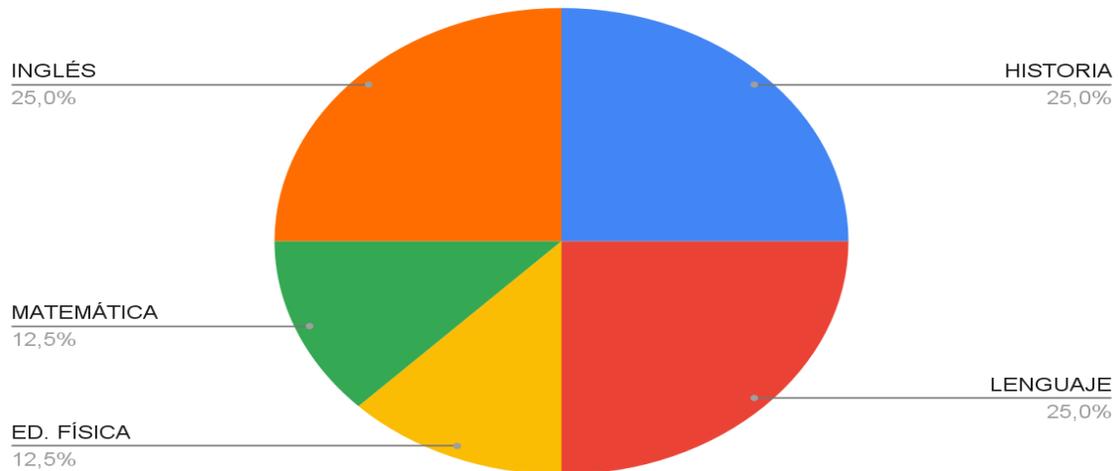
Gráfico 1

Profesores grupo focal por sexo



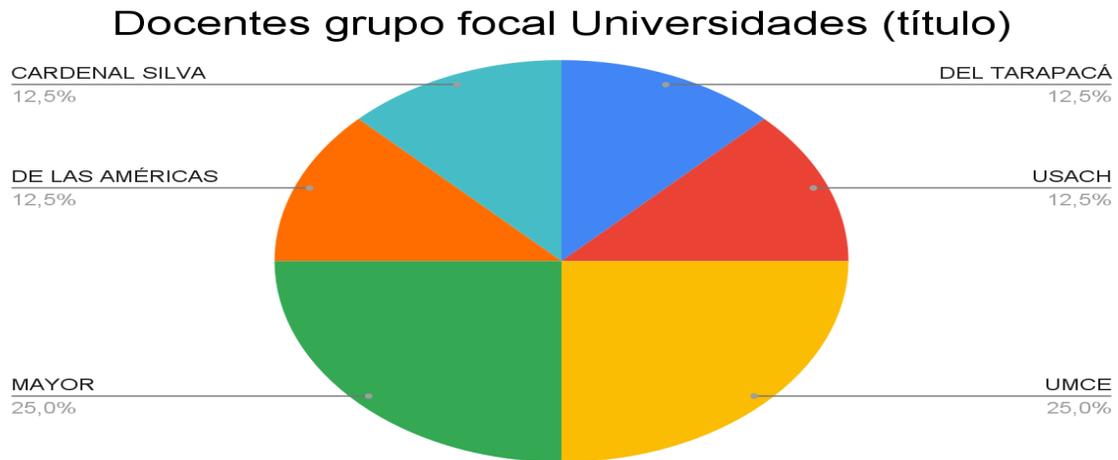
De acuerdo a la información del gráfico, se tomó como una de las referencias del estudio la necesidad de equidad de género para seleccionar a los docentes a participar del grupo focal. Es importante mencionar que la misma proporción de género se mantiene en las tutorías (jefaturas de cursos). Es más el universo total de docentes del liceo, mantiene el equilibrio entre mujeres y hombres.

Gráfico 2

Profesores grupo focal por asignatura

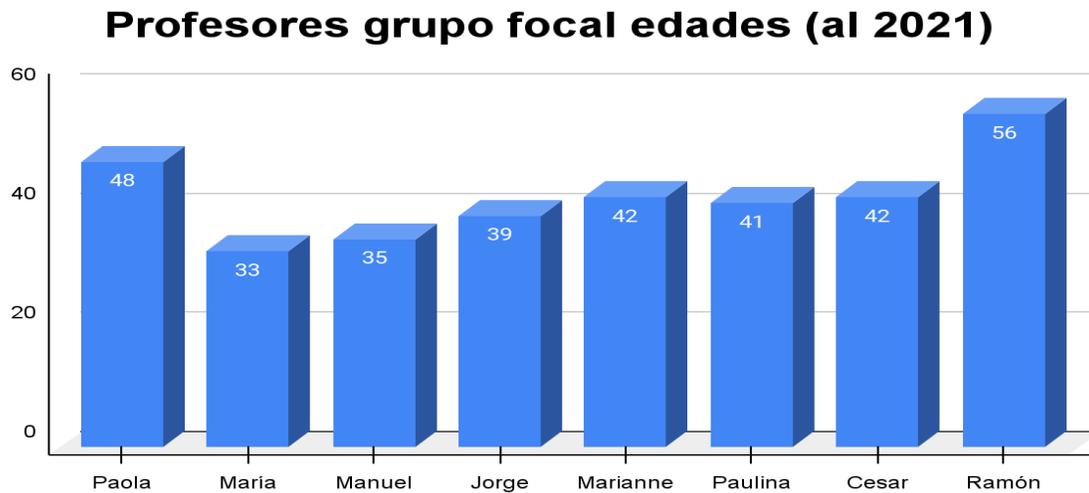
Del análisis del gráfico precedente, podemos destacar la diversidad de asignaturas que imparten los profesores tutores del estudio. A pesar de lo anterior, es interesante apreciar que hay una marcada tendencia de tutores de asignaturas humanistas, situación que se repite al analizar la totalidad de las tutorías en el establecimiento.

Gráfico 3



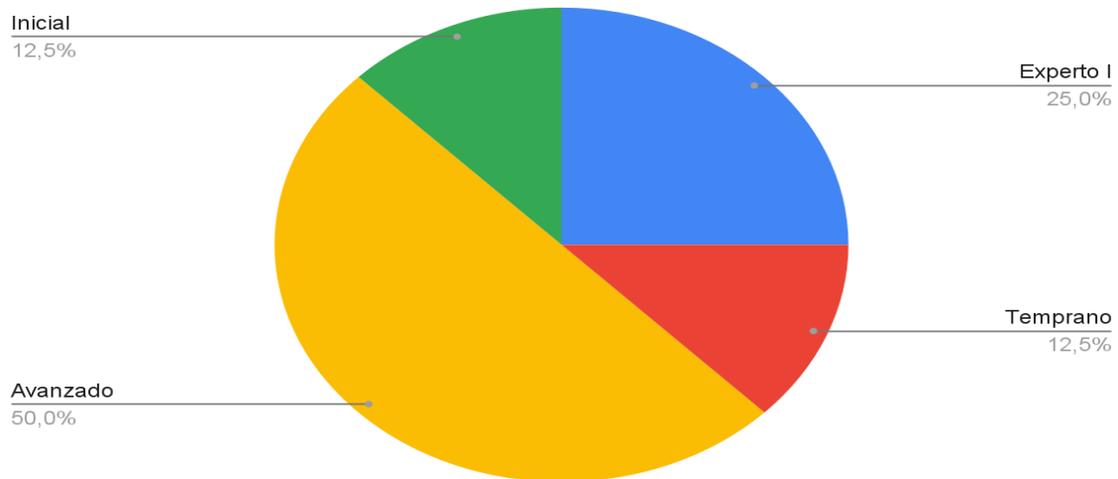
Otro elemento a considerar en los docentes del grupo focal son las universidades de las cuales egresaron. Es así que se establece una paridad respecto de universidades estatales y privadas. Existen dos universidades que concentran cuatro docentes, la UMCE y la Universidad Mayor, luego aparecen varias universidades incluso regionales, dando cuenta de la diversidad de universidades de las cuales egresaron los profesores.

Gráfico 4



Como se puede apreciar en el gráfico precedente, en términos etáreos existen al menos tres grupos de docentes. El primero de docentes de menos de cuarenta años, conformado por tres personas. Luego se presentan cuatro profesores con menos de cincuenta años. y finalmente solo un docente con menos de sesenta años. A fin de cuentas, como ya fue señalado, se reafirma la diversidad etaria de los docentes que accedieron a entregar sus apreciaciones sobre los retiros escolares

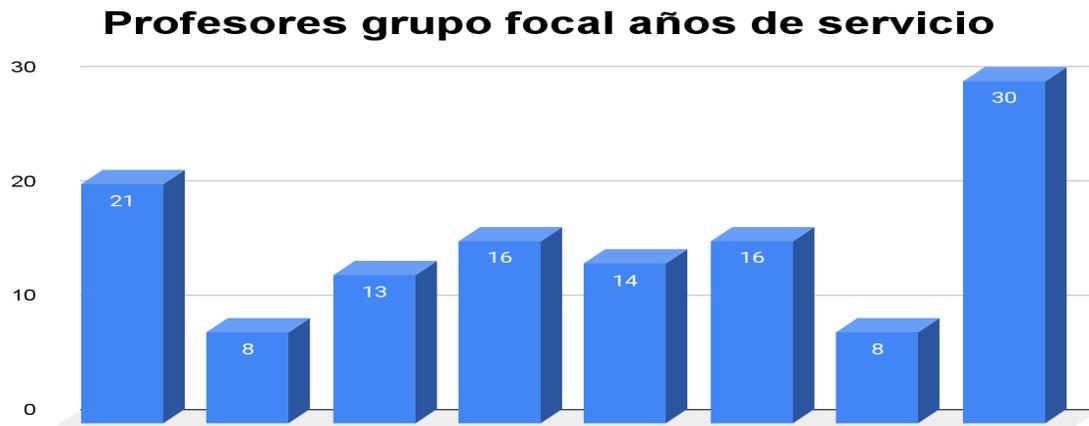
Gráfico 5

Profesores grupo focal según tramo de carrera

La diversidad docente también se ve reflejada en los tramos de la carrera docente que transitan los profesores del grupo focal. Ahora bien, es importante considerar que el 75% de los docentes se encuentra en los tramos superiores de la categorización docente desarrollada por el CPEIP de acuerdo a la evaluación docente y los años de trabajo en el sistema escolar.

Como contrapunto, solo dos docentes están en tramos iniciales de la carrera docente, debido principalmente a los pocos años de servicio en el sistema escolar. A continuación revisaremos esa información.

Gráfico 6



La revisión de los años de servicio de los docentes participantes del grupo focal da cuenta en general de profesores con más de diez años de experiencia académica, que consecuentemente son catalogados como altamente competentes en su labor. Solo dos docentes tienen menos años de experiencia, pero muy cerca de cumplir ya los diez años de servicio. También es relevante el dato de dos docentes con más de veinte años de servicio. A continuación revisaremos la experiencia de los mismos como docentes tutores del programa CATI de Recoleta.

Gráfico 7



Respecto del tiempo de trabajo en el programa CATI como docentes tutores podemos agregar que se da una gran estabilidad, seis de los ocho profesores llevan más de cinco años como docentes a cargo de una tutoría, por tanto han enfrentado de forma directa los fenómenos que reseñan en el grupo focal. Incluso dos de las docentes llevan más de quince años como docentes del liceo, y por tanto, son sujetos claves en la reconstrucción de la historia reciente del Liceo Paula Jaraquemada.

En el capítulo siguiente se abordarán los resultados de la aplicación del grupo focal a los docentes, traduciéndose estos datos en las percepciones docentes respecto del retiro escolar en el Liceo Paula Jaraquemada.

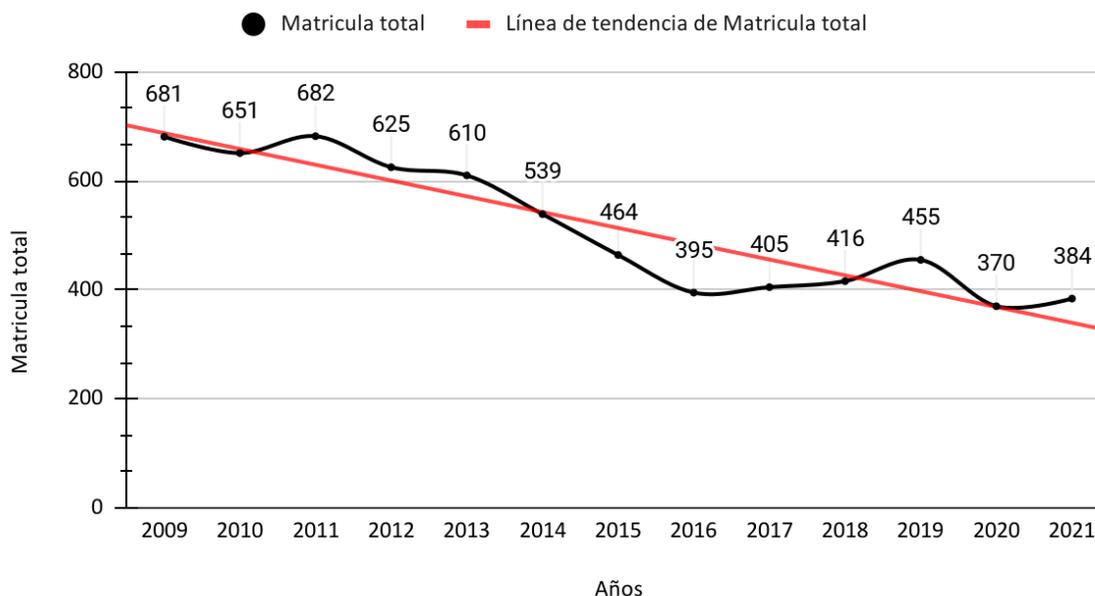
4. Capítulo IV: RESULTADOS, CONCLUSIONES, PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

4.1. Análisis cuantitativo Matrícula y Retiros.

En el presente capítulo se pretende analizar la situación de la matrícula escolar pública femenina de tres comunas del gran Santiago. En primer término del Liceo Paula Jaraquemada de la Comuna de Recoleta. Para posteriormente contraponer la realidad de los liceos para mujeres administrados por las municipalidades de Santiago y Providencia, para lo anterior se analizará información institucional válida para el gobierno de Chile y sistematizada por el MINEDUC a través de sus plataformas institucionales.

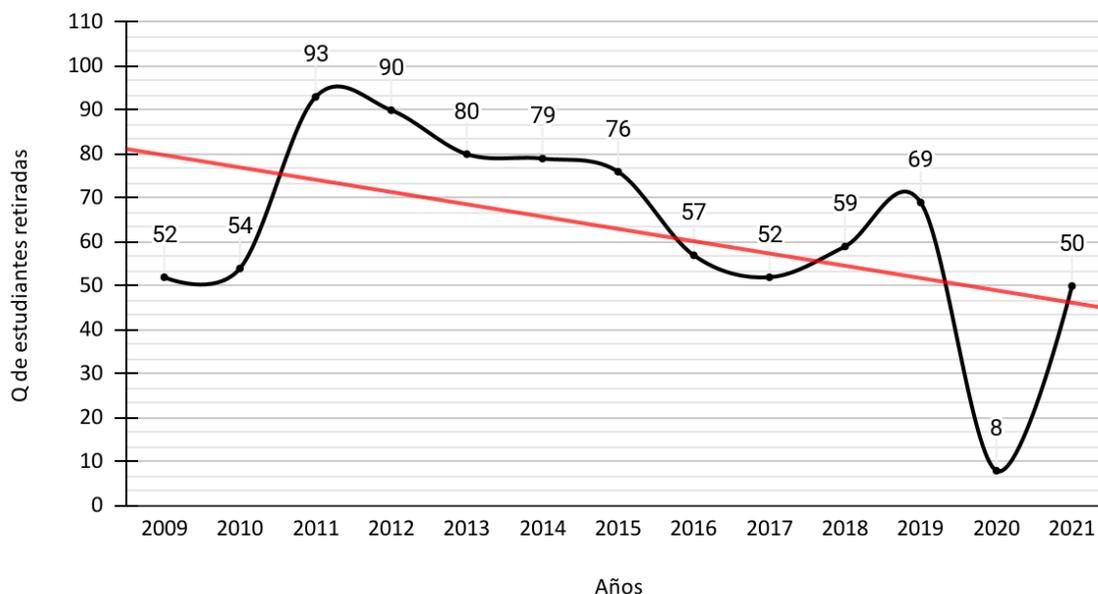
4.1.1. Matrícula y retiros escolares en el Liceo Paula Jaraquemada.

Una primera aproximación a los datos del objeto de estudio da cuenta de una reducción significativa de la matrícula escolar de la institución durante el período 2009 - 2021. En suma, hablamos de una reducción cercana a las trescientas estudiantes.

Gráfico 8:**Evolución Matrícula Liceo Paula Jaraquemada 2009 - 2021**

Ahora bien, es importante considerar que la disminución se dio principalmente en el período 2011 - 2014, período que denominaremos Pre - CATI, y que constituye una referencia clave para el análisis cualitativo aportado por las representaciones de los docentes. Con posterioridad al 2014, se vive un proceso de estabilización en torno a las 400 estudiantes, con altos y bajos, siendo el punto más alto el año 2019 con 455 estudiantes y el más deprimido el correspondiente al año 2020, creemos que la situación de pandemia interviene de forma directa en este dato.

En efecto, como se desprende del análisis del Gráfico 1, existe una tendencia a la reducción en el número de estudiantes atendidas por el establecimiento educacional. Eso explica de forma decisiva la necesidad de desarrollar acciones para consolidar la matrícula de la institución. Entonces, la revisión de los retiros escolares pasa a ser un tema capital.

Gráfico 9:**Retiros escolares Liceo Paula Jaraquemada 2009 - 2021**

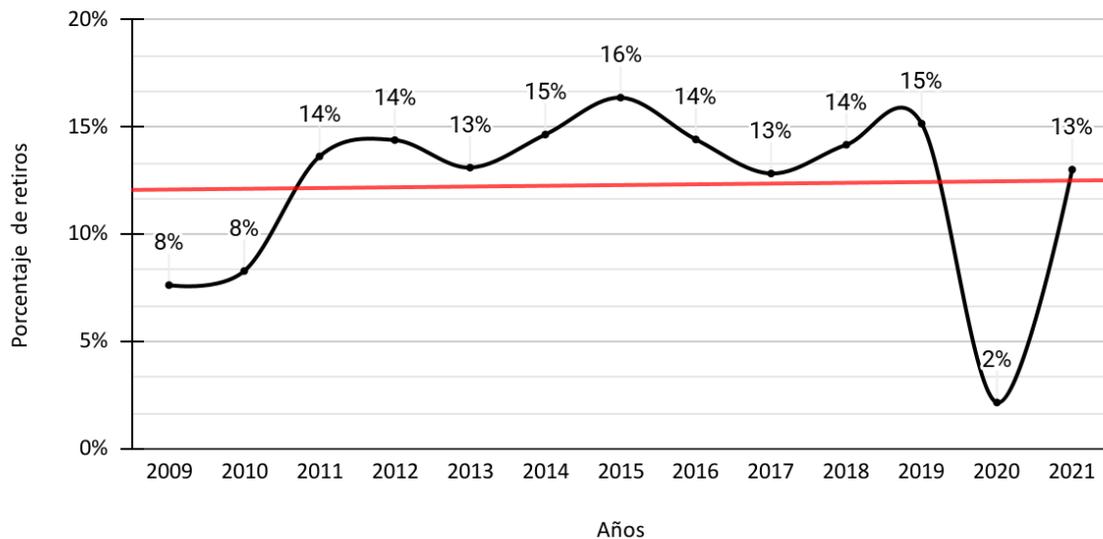
Para el análisis de los datos sobre los retiros escolares en el establecimiento estudiado, hemos distinguido números absolutos (gráfico 2), de porcentajes (gráfico 3), a fin de realizar una correlación más asertiva.

En el primer caso, los números absolutos muestran una tendencia general a la reducción. Esto en parte podríamos correlacionar con la ya mencionada reducción de matrícula. De forma similar, también se establece una distinción entre un período de cifras mayores antes del año 2014 y un período CATI con una reducción a menos de setenta retiros por año.

En efecto, para el período 2015 - 2021, con la excepción de un año 2019 anormalmente alto, con sesenta y nueve retiros, y un año 2020, fuera de escala con solo ocho retiros, dando cuenta de la magnitud de la pandemia. El 2021 vuelve a registrar cifras en consonancia al período 2015 - 2018, con una cifra de cincuenta retiros.

Gráfico 10

Retiros escolares Liceo Paula Jaraquemada como porcentaje de matrícula total 2009 - 2021



La revisión de los porcentajes de retiros, en el gráfico 3, nos permite apreciar una situación distinta, una tendencia de estabilidad de los retiros durante todo el período en estudio. En rigor, la tendencia es en torno al 13% anual de la matrícula total del liceo como estudiantes que se retiraron de la institución. Es importante hacer la precisión de que al realizar el ejercicio de obviar los datos del año 2020, la tendencia general se mantiene en torno al 13%, dando cuenta de la solidez de la información estadística sobre el fenómeno en estudio.

En consecuencia, se hace necesario y fundamental establecer acciones comunitarias para lograr reducir los retiros escolares en el establecimiento, siendo esta una alternativa importante para revertir la tendencia a la reducción de la matrícula escolar del Liceo Paula Jaraquemada, asegurando en este proceso la mantención de un proyecto educativo para mujeres que tiene más de ciento veinte años de historia en la educación pública nacional.

4.1.2. Matrícula y retiros escolares en liceos públicos femeninos de Santiago, Providencia y Recoleta.

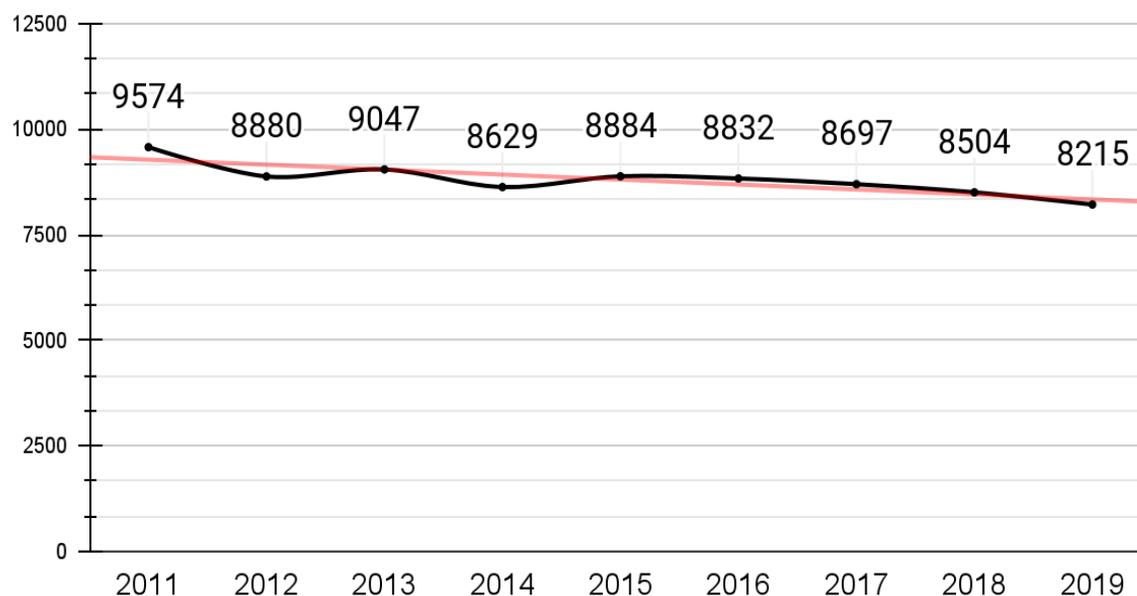
A propósito de la revisión de los datos del Liceo Paula Jaraquemada, nos parece relevante comparar los datos con otros liceos públicos femeninos del gran Santiago administrados por las municipalidades de Santiago y Providencia. Para lo anterior se solicitó información a través del portal de transparencia.

Es relevante volver a consignar que la Municipalidad de Providencia cumplió en forma y fondo con lo pedido, enviando la información en el formato solicitado (excel) y de acuerdo a lo pedido por establecimiento y año. Como contrapartida, la Municipalidad de Santiago se limitó a remitir sólo antecedentes de matrícula por año. Lo anterior limitó las posibilidades de realizar comparaciones mayores respecto del comportamiento de los datos en estudio.

A pesar de lo anterior, es importante señalar que hay conclusiones importantes que debemos relevar. Es así que podemos ver una reducción de las estudiantes atendidas por la modalidad de enseñanza secundaria para mujeres.

Gráfico 11:

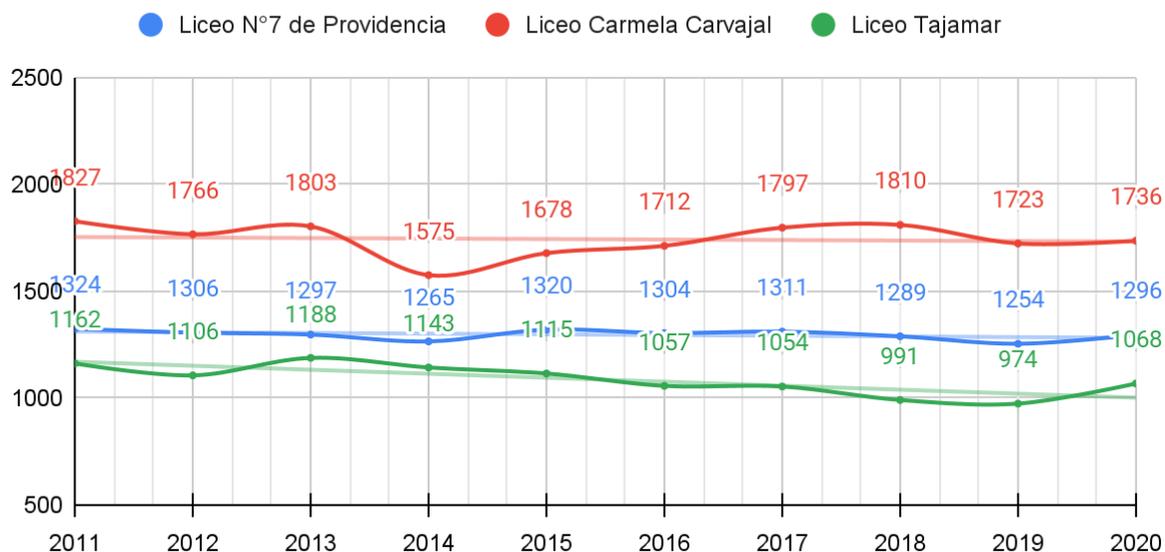
Matrícula de establecimientos públicos femeninos de Santiago, Providencia y Recoleta



Tal como lo muestra el gráfico 4, es posible ver la disminución de la matrícula conjunta de los establecimientos analizados. En términos absolutos, con los datos disponibles desde el 2011 al 2019, en los establecimientos de las tres comunas estudiadas se pierden 1.359 estudiantes. Más aún podríamos agregar que la tendencia general de los datos da cuenta de una reducción de la matrícula que atienden los establecimientos estudiados. Esto claramente podría deberse a una pérdida de relevancia de la educación unigénero a nivel nacional, produciendo en la práctica una reducción de la oferta educativa de hombres y de mujeres, y consecuentemente una reducción de las familias que eligen esta opción de estudios secundarios para sus hijos e hijas.

Gráfico 12:

Matrícula total liceos públicos femeninos administrados por la Municipalidad de Providencia



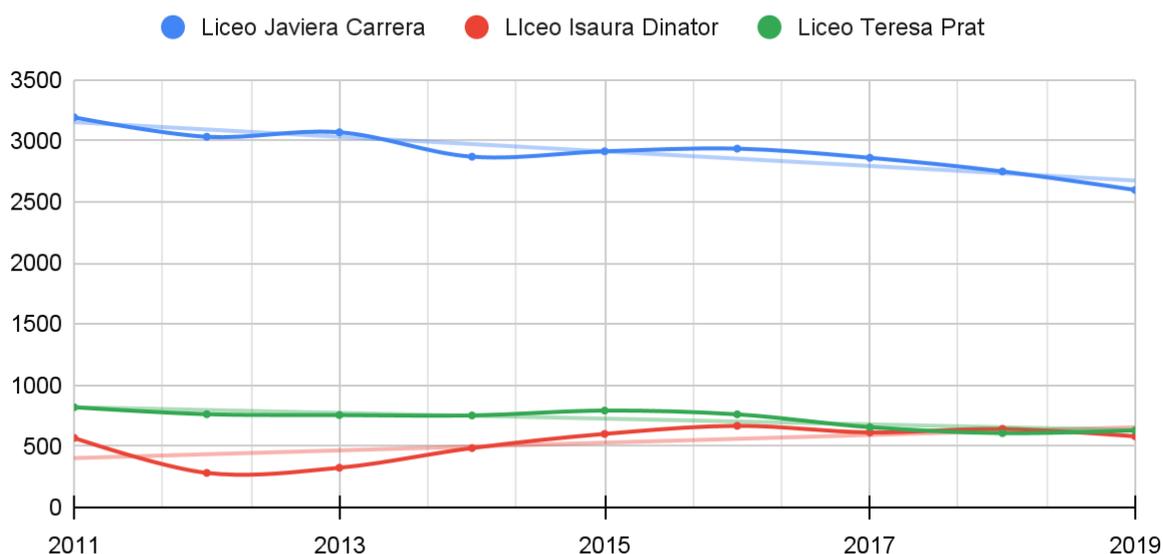
Ahora bien, en este punto es interesante revisar los datos que nos aporta cada municipalidad. Es así como puede observarse en el gráfico 5 para el caso de los establecimientos administrados por la Municipalidad de Providencia, en términos generales se observa estabilidad, la tendencia de los tres liceos analizados es a la mantención de matrícula. Ahora bien, también se pueden apreciar importantes movimientos coyunturales que alteran el panorama general.

También es importante señalar, que cada establecimiento se mantiene estable respecto del número de estudiantes que atienden, teniendo el Liceo Carmela Carvajal del orden de las 1700 estudiantes, en términos porcentuales, dicho liceo mantiene su matrícula 2020 en un 94.7% respecto del 2011. Para el caso del liceo 7 de providencia la matrícula es del orden de las 1300 estudiantes, mantenido un 94.3% de matrícula 2020 respecto de la matrícula 2011. La situación del liceo Tajamar presenta aproximadamente unas 1000 estudiantes durante el período, siendo su matrícula 2020 un 83.8% de su matrícula 2011.

En suma, tomados en números absolutos los establecimientos de la municipalidad de Providencia en el período 2011 - 2020 pierden 213 estudiantes. Atendiendo en el período entre 3950 y 4300 estudiantes en sus aulas para mujeres.

Gráfico 13:

Matrícula total liceos públicos femeninos administrados por la Municipalidad de Santiago



El caso de la Municipalidad de Santiago es distinto, la tendencia general de la matrícula de la municipalidad es a la baja. Si bien, es necesario clarificar que cada establecimiento vivencia procesos distintos. Es así como puede observarse en el gráfico 6, donde el Liceo Javiera Carrera presenta una reducción de un 18% de su matrícula 2011. Pasando de 3192 estudiantes en dicho año, a 2598 en el año 2019. Como da cuenta el gráfico 6, la reducción es constante. Misma situación ocurre en el liceo Teresa Prats, existiendo una tendencia negativa, donde la misma se reduce un 23% si comparamos la matrícula 2011, con 819 estudiantes y la 2019 con 630 estudiantes matriculadas. El caso del liceo Isaura Dinator es importante de revisar, pues constituye el único establecimiento de la muestra que logra tener una tendencia al alza, pasando de 568 estudiantes en el 2011 a 581 durante el año 2019, esto representa un 102% de mantención de la matrícula. Ahora bien, al revisar el gráfico queda de manifiesto el intenso proceso de acomodo de la matrícula, pues el año 2012 dicha institución sufrió una fuerte contracción, llegando a tener tan sólo 282 estudiantes, recuperando su promedio muestral el año 2015, con 601 estudiantes matriculadas.

La gestión de la Municipalidad de Santiago respecto de la Matrícula de establecimientos femeninos presenta una disminución de 4579 durante el año 2011, a 3809 estudiantes durante el año 2019, siendo una merma de 770 estudiantes al comparar el inicio y el término del período.

En síntesis, en términos generales encontramos que el servicio educativo secundario público para mujeres en las tres comunas analizadas ha vivido una contracción de su matrícula. Cabe preguntarse cuáles serán las causas que hacen que apoderados y estudiantes dejen de optar por este tipo de instituciones de educación media.

También cabe la pregunta, respecto de cuáles han sido los efectos de las tendencias de las últimas décadas de terminar con la provisión de educación municipal unigénero, a saber, cuál ha sido el efecto con lo sucedido en colegios emblemáticos como el liceo José Victorino Lastarria de Providencia, y el Instituto Nacional de Santiago Centro, y cómo esto repercutirá en la existencia de los proyectos educativos de los liceos analizados en este capítulo. En otras palabras, ¿existirá espacio para liceos públicos para mujeres en el Chile del mañana?

4.2. Percepciones docentes en torno a los retiros escolares en el Liceo Paula Jaraquemada y el impacto de las acciones ejecutadas por el establecimiento.

A través del análisis de las percepciones docentes podemos primero reconocer la situación de los retiros escolares en el liceo Paula Jaraquemada, y luego evaluar el aporte del proyecto comunal de Recoleta en educación, el Programa CATI, a esta problemática. Finalmente a través de estas acciones se puede proponer un plan de intervención que pueda reducir los retiros escolares en el establecimiento educacional estudiado.

Es relevante señalar que el enfoque seleccionado es el estudio de caso, con el desarrollo de un grupo focal, en base a una entrevista semiestructurada, donde a través del análisis de discurso de los informantes claves se buscará responder las interrogantes planteadas en el estudio.

4.2.1. Percepciones docentes respecto de los retiros docentes en el liceo Paula Jaraquemada entre 2009 - 2021.

Respecto de la información rescatada podemos establecer que se reconocen dos períodos muy diferenciados en el objeto de estudio, teniendo como eje la instalación del proyecto CATI, entre los años 2014 - 2015.

En primer lugar, los docentes con una mayor trayectoria, reconocen un período que denominaremos “pre CATI”, que presenta corresponde a una propuesta educativa tradicional que segregaba a las estudiantes en cursos de acuerdo a su edad y desempeño académico, teniendo cursos con letras a y b con estudiantes de gran desempeño académico, y como contrapartida, cursos con letras d, e y f con estudiantes con problemas de notas, conducta y edades.

Una de las docentes manifiesta, “...yo llegué al liceo el año 2010 y fui profesora jefe aproximadamente hasta el 2014... Y entre el 2010 y un... y el 2014... más que retiro... en las cifras que veo... era deserción escolar... y la mayoría era por embarazo adolescente o porque se tenían que ir a trabajar las chiquillas.”³⁹

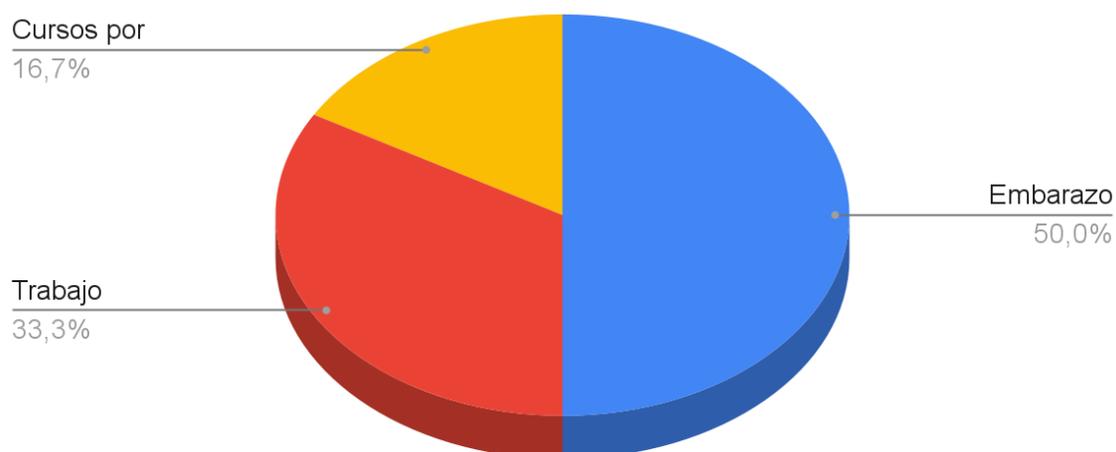
La misma docente agrega: “...Nosotros teníamos estudiantes de 17 años en un segundo medio... F... con... dos guagua y una en camino. Esa era la situación en esa época, lo recuerdo claramente porque yo siempre me daban tutoría de los F, y de los últimos cursos donde había más problemas. Porque antiguamente él A era con las estudiantes que eran escogidas para ese curso, y de ahí hacia delante era... bueno... para que lo voy a decir... una lucha.

Reafirma lo anterior, “Y las pocas que se cambiaban, se cambian por la misma precariedad a un Liceo... Técnico. Ya, Aquí no hay... aquí... no había deserción por ir a un lugar mejor, osea... el cambio de liceo no era por ir a un lugar mejor... era deserción por dejar de estudiar definitivamente”.

Gráfico 14

³⁹ Ver Anexo 2: Transcripción grupo focal docentes tutores LPJ. Pag. 82 - 106.

Retiros escolares Pre CATI según docentes



La misma profesora citada, asevera: “el perfil de estudiante eran chiquillas que optaban a terminar la enseñanza media... eran muy pocas... uno, dos, las que realmente podían... tener, optar o alcanzar, estudios superiores... instituto, universidad, era como para terminar el cuarto medio. Entonces las que salían desertaban por embarazo, se iban a la vespertina, o las otras que querían trabajar rapidito, iban al técnico... profesional... El discurso de nuestras niñas antes... año 2010 - 2014... era... puedo... pero... osea puedo... porque me siento capaz... pero no tengo el dinero, o sea, no voy a poder estudiar. Mis papás no pueden pagar ni el instituto ni la universidad.”⁴⁰

De acuerdo a la información de los docentes, el universo simbólico de este período pre CATI se satura en torno a las causas de los retiros, los docentes nombran como un factor principal a la situación socioeconómica de las estudiantes al momento de producirse los retiros, esto es evidenciado en el gráfico 14. De

⁴⁰ Ver Anexo 2: Transcripción grupo focal docentes tutores LPJ. pág. 82 -106.

acuerdo a esta información se configura dentro de lo que se reconoce como deserción escolar.

Por otro lado, respecto del trato y respeto hacia la diversidad, podemos agregar que las referencias de los actores dan cuenta de una organización fuertemente autoritaria, con jerarquías muy marcadas, con un escaso aprecio por la diferencia y una persecución muy fuerte hacia las estudiantes categorizadas como problemáticas. En dicha categoría estaban las estudiantes con problemas de convivencia, las que pertenecían a algún grupo de diversidad sexual, y también las estudiantes embarazadas o madres adolescentes.

Ahora bien, es muy relevante la información que aportaron las profesoras con más años de permanencia en el liceo, respecto al perfil de las estudiantes de este período “Pre - CATI”, indicando que había una escasa vinculación con la educación superior, dando cuenta que la opción principal era finalizar la enseñanza media y vincularse con él mundo laboral.

En relación a los retiros escolares los docente manifestaron que estos se debían principalmente al cambio desde la modalidad científico humanista a la técnico profesional, dándose principalmente entre segundo y tercero medio. Volvemos a agregar que aparece nítidamente en la reflexión docente que la realidad social de las estudiantes, que debían relegar sus estudios en el liceo para iniciar su vida laboral, o bien por el hecho de ser madres adolescentes.

Ahora bien, la llegada de Daniel Jadue a la alcaldía de Recoleta, posibilitó la instalación del Proyecto CATI. En dicho contexto, el establecimiento vivió la salida del equipo directivo vinculado a la antes reseñada mirada tradicional de la administración del liceo, llegando Fabiola Cid como directora, quien definió un nuevo equipo de gestión, y dieron curso al desarrollo del CATI. Las nuevas orientaciones comenzaron su implementación desde el año 2014, entrando en pleno vigor al año siguiente.

La implementación del nuevo proyecto implicó la creación de los docentes tutores, quienes debían presentar una carga horaria de 30% de horas lectivas para

el trabajo tanto en su asignatura, como en orientación y desarrollo personal en su curso, y de 70% de horas no lectivas para realizar tanto las intervenciones fundamentales para lograr el vínculo tan necesario en la ejecución del proyecto CATI, como el trabajo de preparación de su trabajo docente lectivo.

Junto a la transformación de los profesores jefes de los cursos en profesores tutores, también se desarrolló la aparición de los docentes tutores pares, estos fueron docentes ad portas de la jubilación, quienes pudieron optar a desarrollar una labor de apoyo a los docentes de aula, tanto en apoyo en generación de materiales pedagógicos o bien en acompañamiento al aula. Esta labor debía reportar a la comunidad la transferencia de saberes docentes de los docentes mayores a los noveles, y también una disminución en la brecha generacional entre las estudiantes y los docentes de aula.

Los proyectos reseñados, dieron lugar al aumento de la planta docente, que llegó incluso a duplicar el número de profesores. Esto permitió el desarrollo de un servicio educacional capaz de enfrentar las necesidades socioemocionales y pedagógicas de las estudiantes del establecimiento. Esto redundó en una reducción significativa de la repitencia de curso, pasando de un 10% promedio en el período pre CATI, a una disminución sostenida que llegó a un 1% en el año 2019. Un fenómeno similar ocurrió respecto de una mejora significativa en la convivencia escolar donde los indicadores relacionados a los IDPS⁴¹ fueron movilizados al alza en los últimos años. Es así que de acuerdo a los docentes se presenta una gran transformación en ámbitos como la autoestima académica y motivación escolar, el clima de convivencia escolar, la participación y la formación ciudadana y los hábitos de vida saludable. La cultura escolar del establecimiento ha dado paso a una convivencia donde el diálogo se ha tomado el centro de las relaciones humanas, donde el conflicto se ha transformado en una oportunidad de aprendizaje, dándose en la práctica una comunidad ecocéntrica capaz de gestionar sus conflictos y salir fortalecida⁴².

⁴¹ Agencia de Calidad de la Educación; Informe técnico 2017; Indicadores de desarrollo personal y social (IDPS) medidos a través de cuestionarios. S/D.

⁴² Sobre Comunidad ecocéntrica ver: PADEM Municipalidad de Recoleta 2019.

Ahora bien, es interesante dar cuenta que los docentes identifican claramente como los énfasis de la política comunal en educación se han ido desarrollando. Es así que, en una primera etapa el objetivo del proyecto CATI buscó promover en las comunidades un apoyo psicosocial capaz de entregar a las comunidades la capacidad de avanzar en aprendizajes integrales para los estudiantes. El resultado del proyecto en el Liceo Paula Jaraquemada significó la ya mencionada transformación en el plano de la convivencia, y el desarrollo de fuertes vínculos comunitarios.

Este mismo éxito, provocó el cambio en el esfuerzo del proyecto, pasando a un segundo momento, donde el foco del CATI⁴³ se movilizó hacia el trabajo de movilizar los indicadores de evaluación pedagógica de los establecimientos. Esto se constituyó en una gran deuda de las comunidades para con el proyecto. En alguna medida se instaló la expectativa de que la sola instalación de un proyecto de este tipo movilizaría por sí mismo los indicadores de aprendizajes de las escuelas y liceos. Esto en la práctica no ocurrió de forma directamente proporcional, razón por la cuál, el trabajo del proyecto derivó en la necesidad de resituar el aprendizaje de los estudiantes como foco principal, apareciendo el trabajo con las habilidades madres y el desarrollo del currículum hermenéutico en el lenguaje de los educadores de Recoleta⁴⁴.

Ahora bien, también desde la percepción docente, se registra un cambio significativo en el perfil de las estudiantes atendidas por la institución. Es así, que hoy ven que las estudiantes tienen una autoestima académica que las impulsa en masa hacia la educación superior, esto responde a múltiples factores, siendo relevante la política de gratuidad impulsada a partir de las movilizaciones estudiantiles del 2006, 2007 y 2011. Lo anterior, también manifiesta la necesidad de relegar la maternidad a otra etapa de sus vidas, luego de cursar estudios superiores. Se manifiesta también la posibilidad de no tener que trabajar obligatoriamente una vez finalizados sus estudios secundarios.

⁴³ Ver PADEM Recoleta 2018

⁴⁴ Ver PADEM 2018, 2019 y 2020.

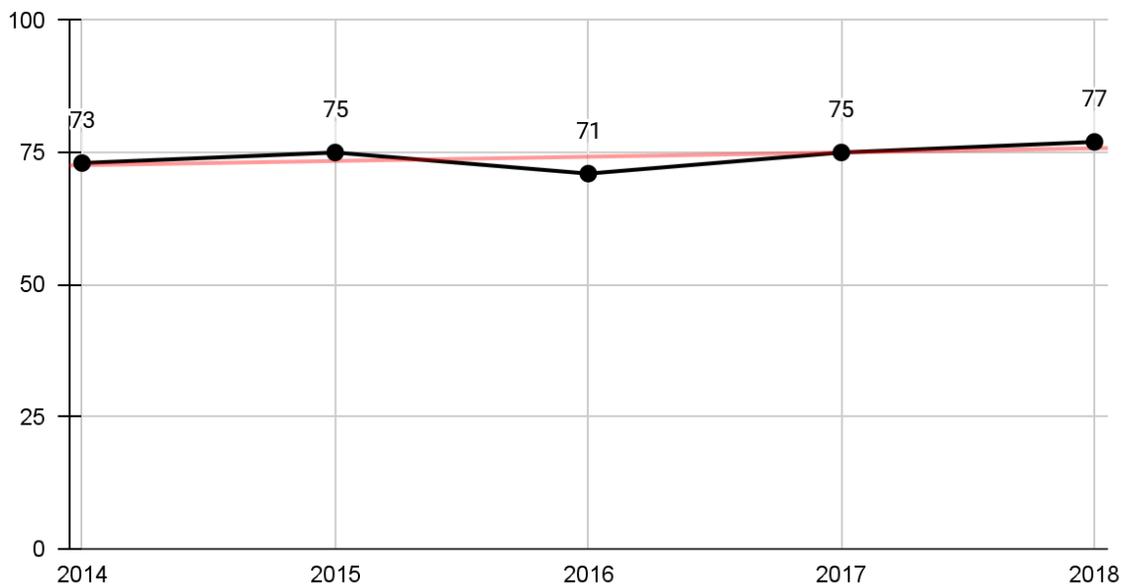
En este punto es relevante hacer un contrapunto con información sobre la evolución de los IDPS en el establecimiento en estudio. A fin de contraponer la percepción de los docentes entrevistados con los datos que nos proporciona el sistema de medición de calidad de la educación. Es importante considerar que esta información fue recogida junto con la aplicación de las pruebas SIMCE de Lenguaje y Matemáticas, a través de dos tipos de encuestas de preguntas cerradas, una para los estudiantes respondida in situ, y otra para para los apoderados que se envía en un sobre sellado el primer día de evaluación, y regresa el segundo día.

Un aclaración relevante antes de analizar los resultados⁴⁵, es considerar que desde el año 2018 no se han aplicado los instrumentos de medición antes mencionados, primero por la efervescencia social vinculado al estallido social registrado en octubre de 2019, y luego por la situación de pandemia vivida desde el 2020 hasta hoy en día.

⁴⁵ Agencia de Calidad de la Educación (2018); "Informe resultados SIMCE 2018 para el establecimiento educacional". Santiago - Chile.

Gráfico 15

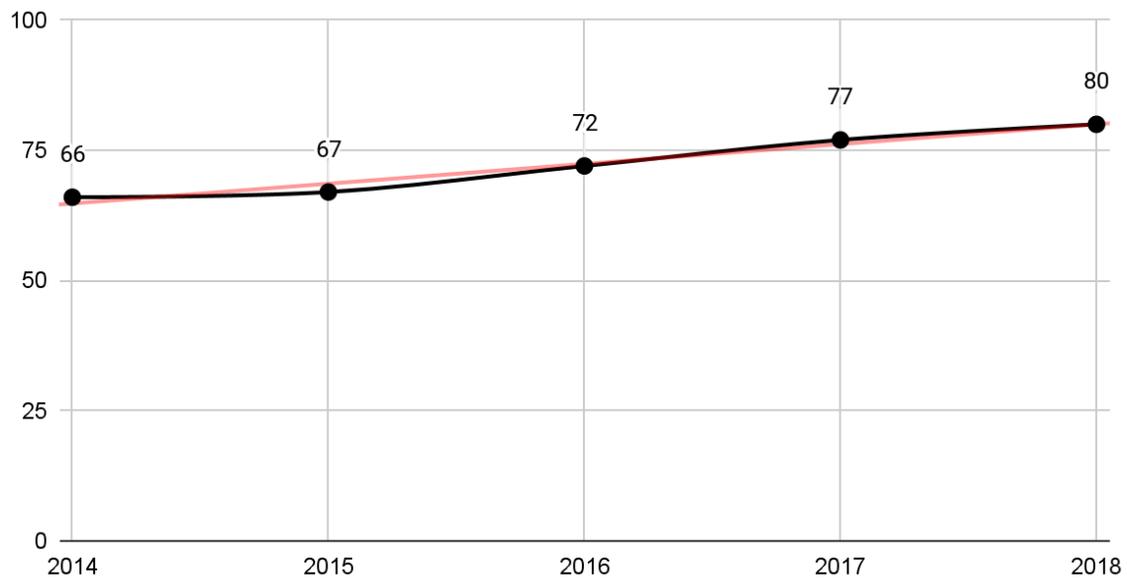
Evolución autoestima académica y valoración escolar



Respecto de la evolución de los resultados de esta primera dimensión, se aprecia una estabilidad con una pequeña tendencia al alza, que habla de cambios positivos de la percepción de estudiantes y apoderados respecto de la autoestima académica y la valoración escolar de las estudiantes. Si a lo anterior contraponemos el promedio nacional para el año 2018, con un resultado de 74 el resultado del establecimiento estaría por sobre la media. Ahora bien, queda un largo camino por recorrer para lograr un desempeño mayor en esta sensible variable, que podría ser un factor protector ante los retiros escolares del establecimiento.

Gráfico 16

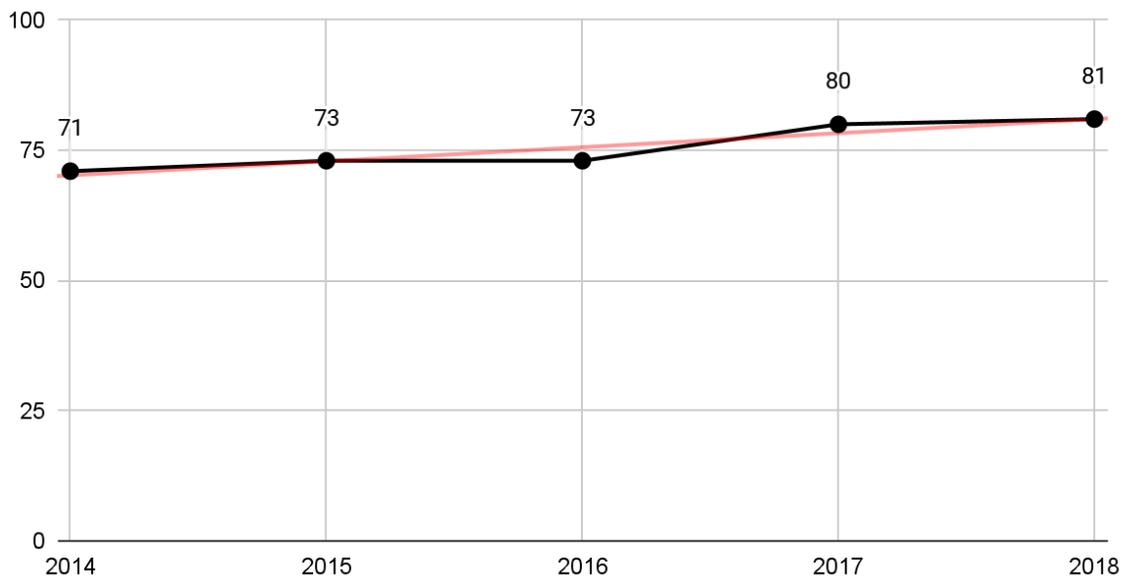
Evolución clima de convivencia escolar



En relación con esta dimensión, se aprecia una evolución muy positiva, y creemos que está fuertemente vinculada a la instalación y consolidación del programa CATI, por tanto evaluamos como un factor protector importante desarrollado por la comunidad educativa. Al considerar la situación del establecimiento respecto del promedio nacional, hay una diferencia de 5 puntos a favor del establecimiento, donde el promedio nacional fue 75 y el del Liceo fue 80.

Gráfico 17

Evolución participación ciudadana

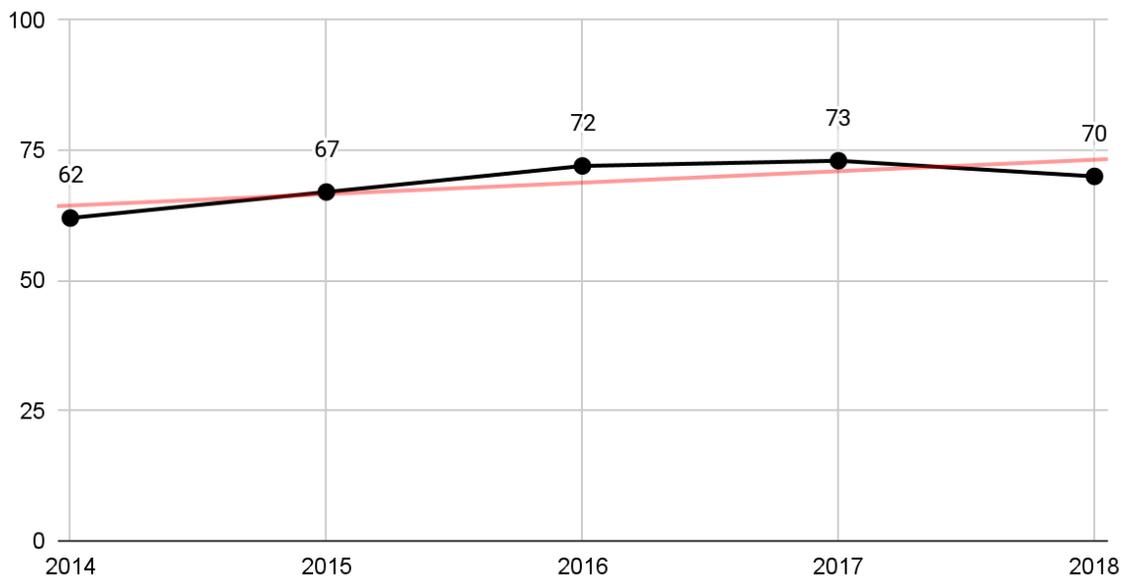


Una evolución similar a la anterior se manifiesta en esta dimensión. Creemos que el proyecto CATI, a través de las tutorías, y el desarrollo de los directorios colegiados han sido claves en el mejoramiento constante de este indicador. Desde lo dialogado con los docentes, va en consonancia con el proyecto comunal y la importancia de una comunidad ecocéntrica, donde el diálogo es el principio fundamental de las relaciones entre los miembros de la comunidad.

El promedio nacional para esta dimensión en el año 2018 es de 78. El liceo tiene un mejor desempeño con 81 sobre 100.

Gráfico 18

Evolución hábitos de vida saludable



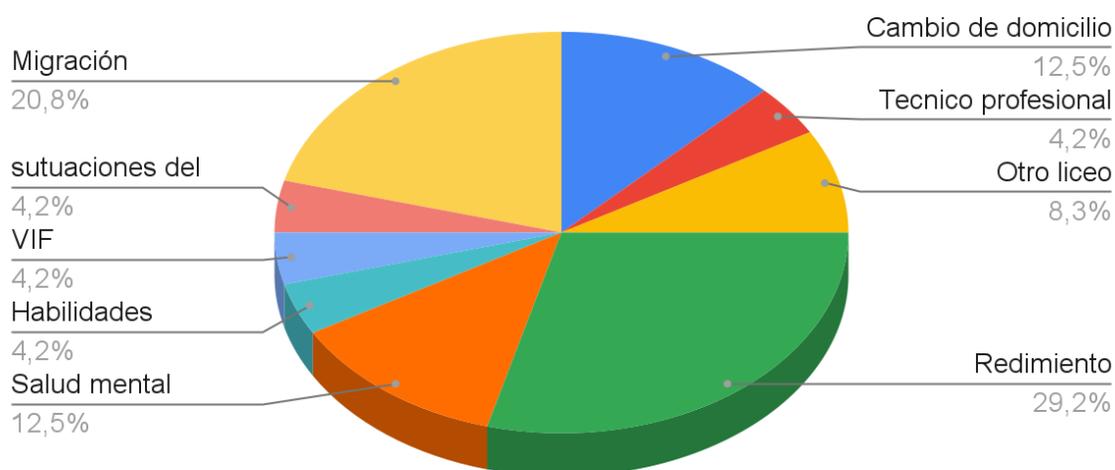
En esta dimensión también es posible apreciar una tendencia positiva, pero de menor magnitud que las otras dimensiones. Quizás ha sido la dimensión menos impactada por los cambios organizacionales antes mencionados. Incluso el promedio nacional del año 2018 es superior en 3 puntos al establecimiento.

De acuerdo a la información de evolución de los IDPS analizada, podemos confirmar las percepciones de los docentes, en el sentido de que con el programa CATI, y el cambio de orientación vivido tanto con la renovación del equipo directivo, como la llegada de Daniel Jadue al Municipio de Recoleta, se han instalado una serie de estrategias y acciones protectoras frente a la deserción escolar.

Ahora bien, volviendo al tema central del estudio la situación de los retiros escolares, los docentes dan cuenta de una transformación importante en relación al período pre CATI. Tal como lo podemos revisar en el siguiente gráfico.

Gráfico 19

Retiros escolares CATI según docentes



Es así que los docentes agregaron que hoy existe como un índice importante de retiro de las estudiantes del liceo, el cambio de domicilio de las estudiantes. Es menester agregar, que dentro de este tipo de retiros se encuentra el retiro por regreso al país de origen, un tema relevante al considerar que la matrícula de estudiantes migrantes se encuentra estable en al menos un tercio de las estudiantes del liceo. Este fenómeno de alta concentración de estudiantes nacidas en el extranjero se da con fuerza al menos desde el 2015. Siendo una de las diferencias más visibles entre el liceo pre CATI y el actual.

Uno de los docentes del grupo focal expresa lo siguiente: “.. a niveles micro... en las realidades que yo conozco que señala la de los cursos que yo he abordado... las razones son por cambio de domicilio... porque se han ido del

país..., ehhh hay un porcentaje más bajo que se produce después también en los segundos medios que es por él tema de un cambio a un técnico... emmm... ya no.. yo por lo menos no he visualizado de que sean por los casos que ocurrirán antes que podría ser el trabajar o por el embarazo... como que ahora ha disminuido esa cantidad de deserción escolar o... de deserción escolar no es mucho, pero sí incide el tema del cambio domicilio o el retorno al país de origen, dado que.... una fuerte cantidad en la población de estudiantes son son extranjeras. eso es lo que visualizo luchito... como uno de los factores que inciden para que las estudiantes salgan del liceo.”⁴⁶

Un segundo grupo de retiros se vincula con la elección vocacional de las estudiantes, donde entre segundo y tercero medio optan por la modalidad de estudio técnico profesional, razón por la cual dejan el establecimiento.

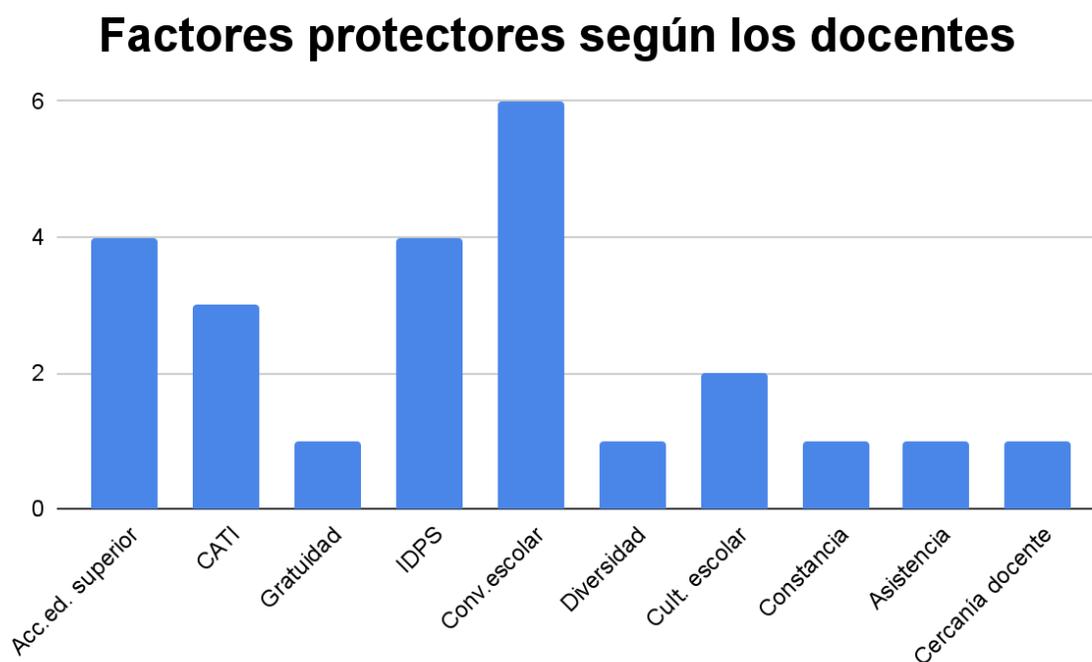
Otro grupo, menor en número en relación a los anteriores, se ha retirado del establecimiento en virtud de buscar mayores niveles de rigurosidad académica, mayor exigencia respecto del desempeño de las estudiantes, siendo esto vinculado a paradigmas academicistas respecto de la labor escolar, y fue un tema de tenso debate entre los docentes del grupo focal, puesto que se establecieron visiones antagónicas en torno a la pertinencia en el establecimiento de la llamada rigurosidad académica. En suma, el mismo desarrollo del proyecto CATI, deja sin chances el levantar una propuesta de regreso del academicismo a las aulas de Recoleta y en particular al Liceo en estudio.

Por último, los docentes establecen que existe un grupo de estudiantes que se van del liceo al no compartir la cultura local de convivencia escolar, quedando descolocadas, al mantener valores contrarios al diálogo como herramienta de gestión de los conflictos y al buen trato como norma de desarrollo básico. En este sentido, los docentes manifiestan también, las diferencias de maduración de algunas estudiantes con el consecuente respeto por los caminos que los sujetos toman en sus vidas, sobre todo considerando que han rescatado información

⁴⁶ Ver Anexo 2: Transcripción grupo focal docentes tutores LPJ. Pág. 82 - 106.

respecto de cómo las estudiantes encontraron o un espacio o un momento distinto al establecimiento para continuar y finalizar sus estudios secundarios.

Gráfico 20



Entre los factores protectores que podemos reconocer en la información que los docentes manifiestan la importancia de de la convivencia escolar desarrollada en el liceo, que a su vez se ve reflejado en el trabajo en los IDPS y en la valoración del programa CATI, la cultura escolar e incluso la cercanía. En otra dimensión se sitúan los cambios en el acceso a la educación superior y la política de gratuidad. Finalmente los docentes agregan la constancia de las estudiantes y la presencia de una asistencia regular al establecimiento como factores que protegería a las estudiantes respecto de la salida del establecimiento.

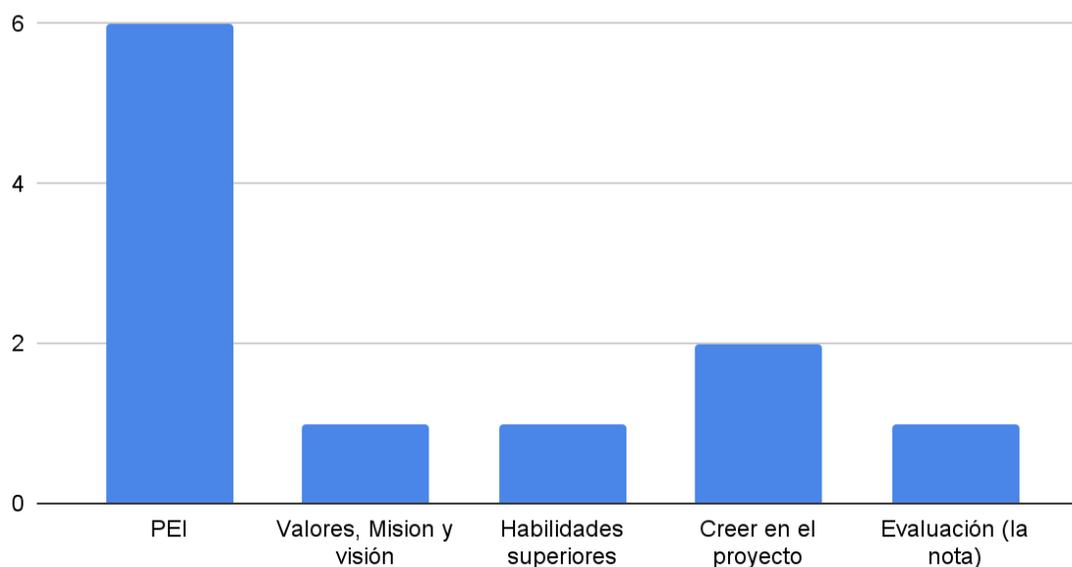
Es significativo dar cuenta que de acuerdo a los datos agregados por los docentes se descarta la posibilidad de reproducir la tendencia del Período pre Cati de deserción de estudiantes embarazadas o madres adolescentes. De igual forma,

el trato hacia la diversidad sexual ha variado desde la persecución del período pre CATI, a la inclusión y aceptación que se manifiesta hoy en día.

Al respecto uno de los docentes manifestó: “si nosotros podemos hacer la comparación con la estudiante de este año, del año, del año pasado incluso hace dos, tres años atrás, cuántas estudiantes se fueron del colegio que estaban embarazadas. Entonces para nosotros ya está siendo súper normal el hecho de educar estudiantes embarazadas... educar estudiantes con niños.”⁴⁷ Dando cuenta de una transformación importante en relación a los retiros producto del desarrollo del nuevo proyecto comunal.

Gráfico 21

Otros temas relacionados



También es relevante tomar en consideración, que los docentes reconocen en las herramientas de gestión del establecimiento elementos claves para focalizar los esfuerzos institucionales. Esto se puede apreciar al contabilizar las veces en

⁴⁷ Ver Anexo 2: Transcripción grupo focal docentes tutores LPJ. Pag. 82 - 106.

que fue nombrado el Proyecto Educativos institucional en el grupo focal, a esto se suman las menciones respecto de los valores, la misión y la visión institucional.

En otro sentido, se reafirma lo establecido por la literatura respecto de los factores protectores a la deserción escolar, toda vez que fue un tema de conversación durante la entrevista el creer en el proyecto institucional (el CATI), y confiar en que en base a este se puede avanzar en reducir los retiros escolares. Esto claramente se correlaciona con cómo las representaciones, las creencias, los prejuicios y las expectativas de los docentes respecto de las capacidades tanto de la institución, pero principalmente de sus estudiantes impactan en las capacidades y en los proyectos de vida que las estudiantes pueden desarrollar, siendo en la práctica lo que la literatura establece como el síndrome Pigmalión⁴⁸

Otros factores protectores relevados por los profesores son el desarrollo de una convivencia escolar positiva, dialógica y pacífica, que se ha basado en una perspectiva pedagógica frente a los casos de vulneración de la normativa educacional, esto le ha impreso una mayor flexibilidad, en relación a espacio con una perspectiva más tradicional de la convivencia escolar que aún hacen hincapié en aspectos disciplinarios y de castigos.

El mismo desarrollo del proyecto CATI, ha dotado a los docentes de herramientas capaces de anticiparse, detectar situaciones de riesgo de retiro del liceo y trabajar en ellas, por ejemplo a través de los planes de intervención.

En la misma lógica anterior, se ha logrado en el caso estudiado una relación entre las estudiantes y sus docentes de mucha confianza, donde estas son capaces de solicitar ayuda psicosocial y pedagógica. De acuerdo a esto podemos establecer que las estudiantes ven en la institución un espacio de acogida, respeto y de protección.

En suma, podemos decir que los docentes establecen claramente y concuerdan sin excepción en que existe una antes y un después de la instauración

⁴⁸ Sánchez Hernández, M. y López Fernández, M. (2005) Pigmalión en la escuela. Editorial Universidad Autónoma de la Ciudad de México. México D.F.

del Programa CATI, dando cuenta de cambios significativos del establecimiento, la cultura escolar, el trabajo docente, e incluso el tipo de gestión institucional del liceo. Se configuran entonces en el Liceo Paula Jaraquemada varios factores protectores de la deserción escolar, y que favorecen la retención escolar de los estudiantes. Ahora bien, cabe preguntar entonces, por qué no se ha logrado una reducción significativa de los retiros escolares del establecimiento.

5. Conclusiones.

La educación chilena en las últimas décadas ha adquirido deudas importantes, principalmente vinculadas con la calidad y equidad de la educación. Es en una de estas, los altos índices de deserción escolar en que se inserta la AFE antes expuesta. Su objetivo fue aportar en la reflexión en torno a un problema grave de una comunidad escolar específica, los altos números de retiros escolares del Liceo Paula Jaraquemada de la comuna de Recoleta. Como correlato, se busca en base a una propuesta de trabajo colaborativo y de liderazgo distribuido, buscar estrategias y acciones de mitigación de la problemática.

En este sentido, se realizó un análisis conceptual para encontrar las herramientas teóricas necesarias para enfrentar el estudio de investigación propuesto. Es menester dar cuenta de que la elección del concepto retiros escolares tiene directa relación con el enfoque mismo del estudio, desde un micro espacio, y de necesaria búsqueda de herramientas para hacer frente al problema. Otros conceptos como movilidad escolar, deserción escolar o retención, tienen una perspectiva más amplia vinculadas al sistema educativo en su conjunto, y no a la mirada que pueden tomar los actores de un establecimiento escolar.

Con un enfoque de estudio de caso, se adoptó una metodología de investigación, consignada como una ruta mixta, que nos permitiera primero delinear los márgenes del problema a través de una análisis de datos cuantitativos. Ahora bien, no sólo nos limitamos al espacio muestral seleccionado, sino también tomamos en consideración datos de otros establecimientos que nos permitieran revisar los alcances de la educación pública para mujeres en tres comunas de la región metropolitana.

Esto nos permitió primero ratificar que existe un problema en el establecimiento educacional estudiado, los altos índices de retiros escolares, en un Liceo que ha perdido al menos la mitad de su matrícula escolar en la última década. Empero, no es menos cierto que esta situación de acuerdo a los datos analizados se homologa a otros espacios educativos femeninos públicos de la

región metropolitana. En todo caso, el espacio escolar más afectado por esta reducción de matrícula es el liceo en estudio.

En segundo lugar, se tomaron herramientas de técnicas cualitativas a fin de recoger, a través del análisis de discurso en cuanto contenido, las percepciones de los docentes tutores del programa CATI, a fin de diagnosticar participativamente las causas de los retiros escolares en el establecimiento y evaluar las acciones que se han desarrollado en la comunidad respecto de la temática. en la temática.

La información de esta metodología mixta, nos permitió evaluar someramente el desempeño del programa CATI, implementado por la municipalidad de Recoleta. En este sentido, es importante dejar de manifiesto los buenos resultados que el trabajo en este programa ha brindado a esta comunidad escolar. Lo anterior, se ve reflejado en los resultados de los IDPS obtenidos por el liceo en las evaluaciones SIMCE hasta él años 2018. De modo similar, la percepción de los docentes tutores da cuenta de una antes y un después del programa CATI, dando cuenta de la instalación y desarrollo de varios factores protectores de la deserción escolar en el establecimiento.

De acuerdo a los datos, se establecieron como causas actuales de los retiros de estudiantes en el liceo. Al menos tres temas, el primero, la movilidad espacial de las estudiantes y sus familias. El segundo, la búsqueda de proyectos educativos distintos al PEI del establecimiento en estudio, con otras modalidades de estudios (técnico profesional, educación para adultos), con instituciones educativas mixtas, e incluso la búsqueda de espacios con mayor rigor académico en establecimientos “emblemáticos”. Y el tercero, la situación de estudiantes que no comparten la cultura escolar ni los valores institucionales relacionados con la convivencia escolar. En suma con el trabajo anterior, se logró cumplir con el primer y segundo objetivo específico de la AFE, a saber, diagnosticar las causas de los retiros en el Liceo Paula Jaraquemada, y evaluar las acciones que se han desarrollado en la comunidad en la temática.

Considerando lo anterior, se procedió a sistematizar las estrategias, esfuerzos y acciones en un plan de intervención para reducir los retiros escolares

en el liceo Paula Jaraquemada. Éste está enfocado en la promoción y consolidación de las capacidades instaladas en la institución, a través del trabajo colaborativo y de liderazgo distribuido, confiando en la calidad del trabajo de los docentes del establecimiento, y en la capacidad de la escuela para impactar de forma positiva en la reducción de los retiros escolares. Así logramos la concreción de la promoción de las capacidades instaladas en la institución para aportar en la reducción de los retiros escolares.

En suma, a través de la AFE se logró diseñar un plan de intervención para reducir los retiros escolares, y creemos que este provocará efectos significativos en las dimensiones de gestión pedagógica y de convivencia escolar que el liceo puede impactar para lograr una reducción del retiro escolar y una estabilización de su matrícula. Es así que cumplimos con el cuarto objetivo trazado, desarrollar un plan de intervención para reducir los retiros escolares en el Liceo Paula Jaraquemada.

Ahora bien, queda abierta la interrogante respecto de la sustentabilidad de proyectos educativos unigéneros en el Chile actual. Sólo el tiempo entregará una respuesta a esta pregunta.

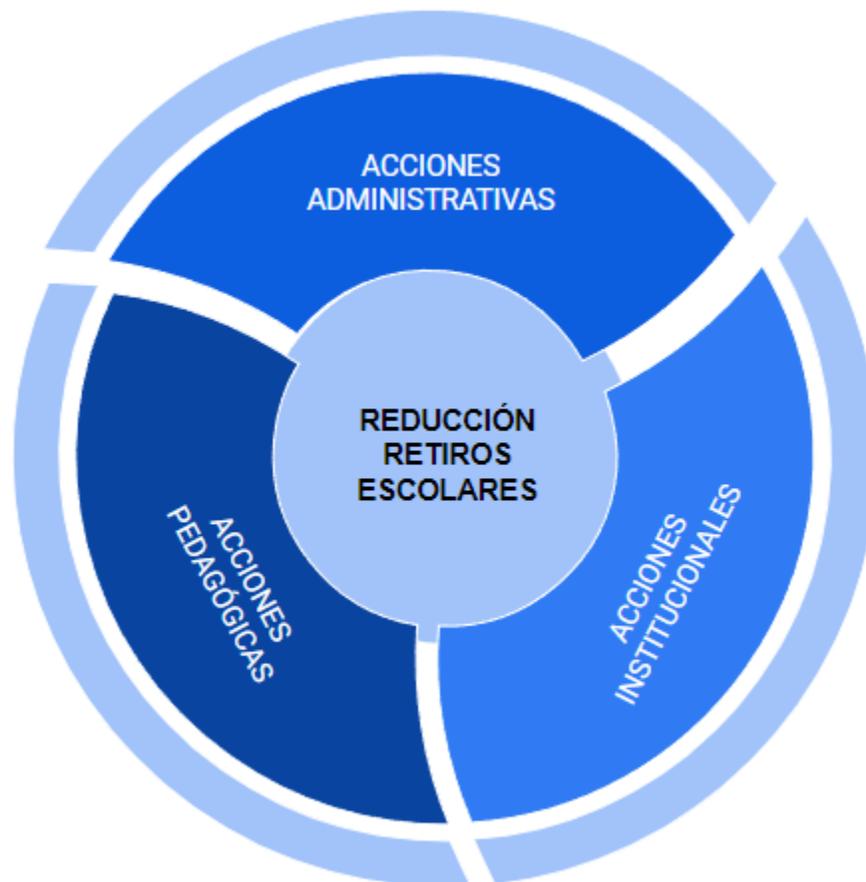
6. Plan de intervención de reducción de los retiros escolares en el liceo Paula Jaraquemada de la comuna de Recoleta.

El problema planteado y las representaciones de los informantes claves analizadas en el capítulo anterior dan cuenta de de la necesidad de sistematizar un conjunto de acciones a fin movilizar a la baja los retiros de las estudiantes del establecimiento.

En este sentido se pretende abordar acciones desde múltiples dimensiones para impactar desde diversas perspectivas y desde diversos actores la adherencia de las estudiantes al liceo.

Cuadro 1

Dimensiones de las acciones propuestas para reducir los retiros escolares.



Tal como se observa en el cuadro anterior, proponemos acciones en tres dimensiones, a saber, las acciones administrativas, las acciones de gestión pedagógica y las acciones de gestión institucional.

5.1. Acciones administrativas de manejo de información anual de retiros escolares en el Liceo Paula Jaraquemada.

En primer lugar, se proponen acciones de carácter administrativo vinculadas a registrar y sistematizar la información respecto a los retiros escolares desarrollados en el establecimiento en estudio. En este sentido, se busca que el funcionario que procese una solicitud de retiro de documentación del establecimiento, registre en la ficha de matrícula, no sólo la fecha de dicho retiro, sino que además logre anotar la razón expresada por el apoderado, agregando en lo posible, la institución en la que el apoderado matriculó o pretende matricular a su pupila, en caso de no poder acceder a esta información se puede revisar en el SIGE la información con los datos de la estudiante.

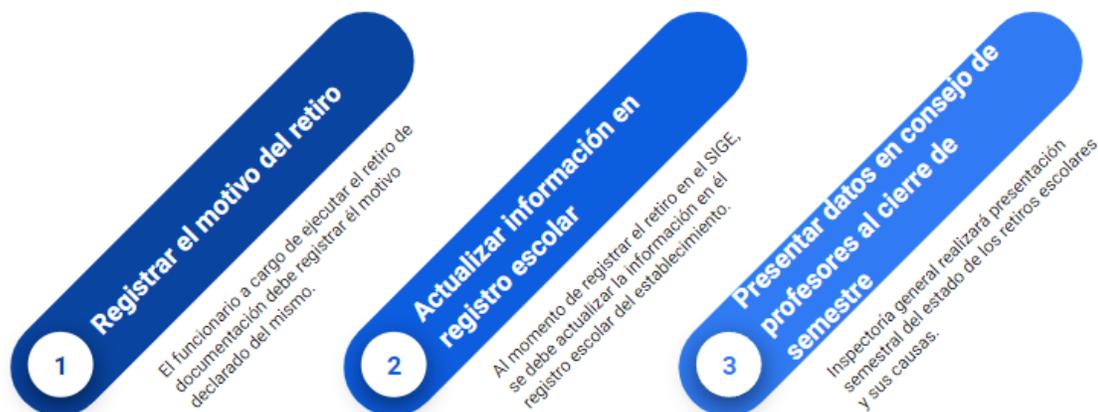
Con esta información incorporada al registro escolar on line que el liceo mantiene, de acuerdo a las exigencias de la normativa educacional vigente⁴⁹, se tendrá una perspectiva clara de la evolución anual de los cursos, niveles, situaciones involucradas y liceos a los cuales se van las estudiantes. Semestralmente se propone realizar una presentación a fin de mantener actualizada la información que los docentes y asistentes de la educación mantienen. De esta forma se busca tener información precisa para la toma de decisiones contextualizada en nuestro establecimiento.

⁴⁹ Ver Circular N° 1 de la Superintendencia de Educación. (actualización 2014)

Cuadro 2

Resumen propuestas de acciones administrativas

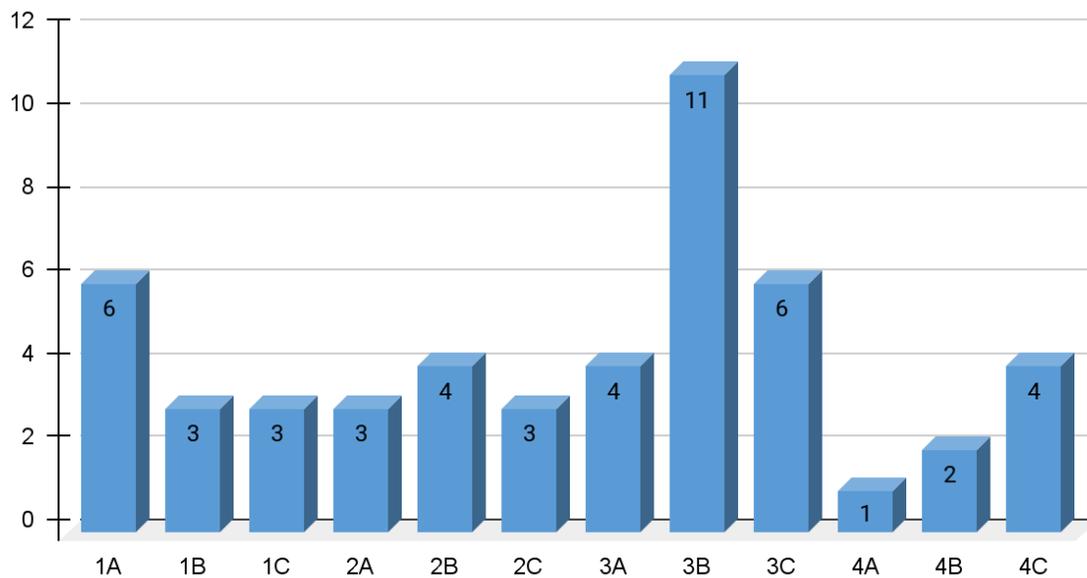
Acciones frente al retiro de documentos de una estudiante.



A modo de ejemplo se presenta la síntesis realizada por inspección general a propósito de los retiros escolares efectuados durante el año 2021. Donde se puede apreciar la cantidad de estudiantes retiradas por cursos, por nacionalidad, por edad y causas de retiros.

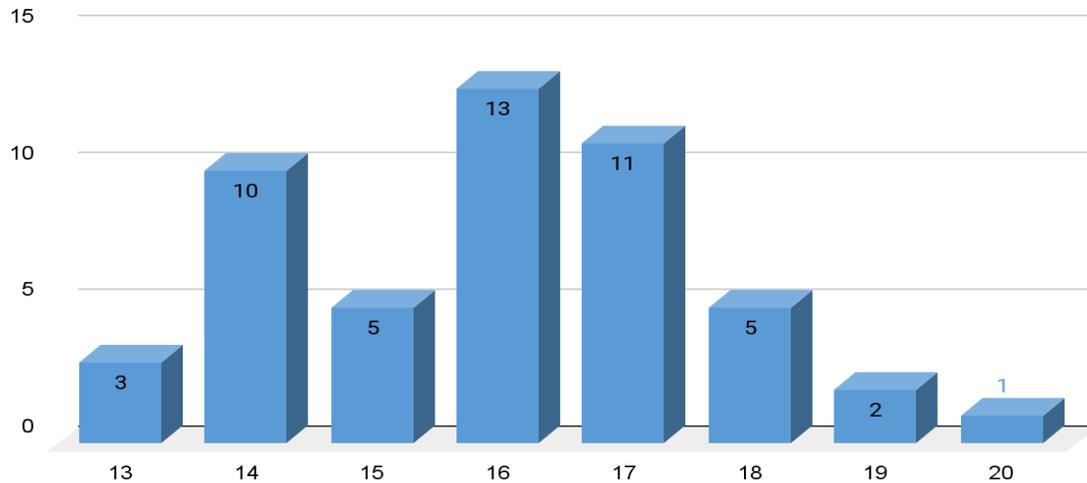
Gráfico 22

Retiros por Curso LPJ 2021



La revisión del gráfico 14, da cuenta de una mayor prevalencia de retiros escolares en primero y tercero medio. Por tanto podemos establecer que existe por una lado una problemática de adaptación a un espacio unigénero en primero medio, y por otro lado, en segundo y principalmente en tercero medio, la búsqueda de espacios técnico profesionales. Ya en cuarto medio la situación se vincularía principalmente a educación para adultos. Especial mención merecen la situación de tercero medio B, donde se alcanzan cifras de dobla o triplica otros cursos, existiendo una gran cantidad de de retiros por cambios de domicilio familiar, o bien por vinculación de las estudiantes con espacios técnico profesionales. No deja de ser un tema de reflexión para el docente tutor a cargo, la dupla psicosocial y el equipo directivo. Una aproximación importante da cuenta de la necesaria autoevaluación respecto intentar por todos los medios evitar el retiro escolar de estas estudiantes durante primero y segundo medio, dándose en este caso una concentración de retiros en tercero medio.

Gráfico 23

Retiros por edades de las estudiantes LPJ 2021

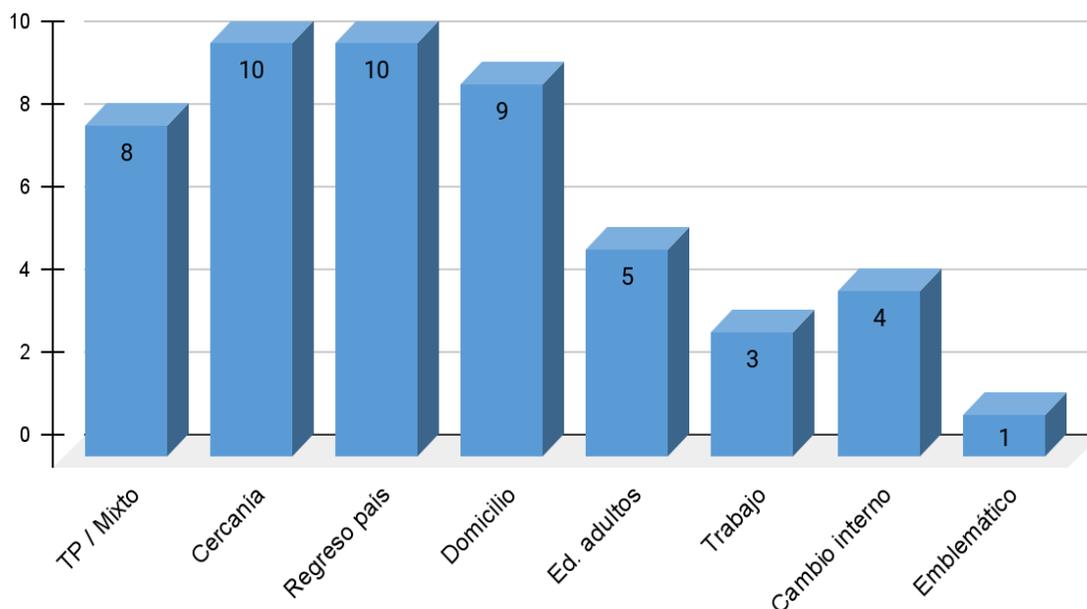
Respecto de las edades de las estudiantes con retiros, el análisis vuelve a ser una situación la concentración de los retiros en la edades vinculadas a primero, con 13, 14 años; y en tercero medio, con 16 y 17 años. De igual modo se da cuenta de las posibles causas de retiro reseñadas anteriormente.

Gráfico 24

En base a la información anterior, se da cuenta de una realidad particularmente interesante respecto de la población migrante, y su fuerte adherencia hacia el proyecto educativo del establecimiento. Quizás es relevante manifestar, la situación contextual de la pandemia, y el consecuente cambio en la situación socioeconómica de los sectores vulnerables, que provocó el regreso de algunos grupos migrantes a sus países de origen, particularmente importante en la población de estudiantes colombianas y haitianas. Como correlato, la población peruana, a pesar de ser la comunidad migrante más numerosa, se manifiesta con mayor adhesión a permanecer como estudiante del liceo, quizás al ser una migración de mayor volumen y de mayor antigüedad tienen mayores herramientas para afrontar los desafíos económicos por los que atravesamos.

Gráfico 25

Retiro por Causa LPJ 2021



La información que podemos analizar del gráfico anterior nos permite dar cuenta de las causas de los retiros escolares en el establecimiento. Es así, que resaltan al menos tres temas relacionados con el ámbito geográfico, a saber, el cambio de la estudiante por la lejanía del establecimiento de su hogar, buscando entonces una institución educativa más cercana, de forma similar, cuando las estudiante deben trasladar su residencia a otro lugar, también se instala la necesidad de cambiarse de establecimiento, no pocos son los casos de cambio de domicilio a otras regiones, imposibilitando las posibilidades de continuidad de estudios en el liceo.

Mención especial merece, la situación de estudiantes migrantes, que junto a su familia debieron volver a su país de origen, o bien a otros lugares del mundo buscando mejores condiciones de vida.

La necesidad de trabajar también puede asimilarse a los problemas sociales que deben enfrentar las estudiantes, y que pasa a ser relevante ante la situación de pandemia y sus implicancias económicas.

En suma, más del cincuenta por ciento de los retiros realizados durante el año 2021 tiene relación más con situaciones geosociales, que con situaciones de las cuales la institución educativa en estudio pueda hacerse cargo, como elementos del proyecto educativo, de convivencia escolar o el ámbito pedagógico.

Ahora bien, dentro de los otros factores, ya fuera de los ámbitos geográficos, social y económico, podemos agregar, la importancia los temas vocacionales, y de género en las decisiones de dejar el espacio del Liceo Paula Jaraquemada. Es así que de acuerdo a los datos de retiro 2021, ocho estudiantes manifestaron cambiarse de liceo por búsqueda de un servicio educativo técnico profesional, o bien buscando un liceo mixto. En este punto será clave para la información de años posteriores diferenciar entre estos temas, separando claramente ambas situaciones a fin de identificar con mayor nivel de profundidad cuál es la temática más relevante, si es él estar en un liceo unigénero, una situación que claramente esta desaparición en la educación chilena, o bien, la opción de estudios técnicos.

Una reflexión significativa del análisis de las causas de los retiros escolares durante en 2021 en el establecimiento, es la escasa importancia relativa de los retiros en búsqueda de espacios con una mayor exigencia académica, cuestión que podemos asimilar a los liceos emblemáticos. El pequeño número, solo una estudiante optó por realizar ese cambio, en cambio en las reflexiones de los docentes este fue un tema relevante.

A modo de propuesta para mejorar la toma de decisión, se propone en registros futuros analizar también la concentración y / o dispersión de los retiros en determinados meses del año, esto a fin de lograr anticiparse a la emergencia de retiros por razones estacionales.

5.2. Acciones de gestión institucional para la reducción de los retiros escolares en el liceo Paula Jaraquemada de Recoleta.

En otra dimensión de la acción, se inserta el trabajo de reforzamiento en torno al proyecto educativo institucional (PEI), proponiendo una estrategia de difusión continua de este, y de reflexión permanente en todos los estamentos de la comunidad educativa. Lo anterior con el fin de consolidar en la comunidad la misión, la visión y los valores institucionales. Del mismo modo, avanzar a través de los espacios de participación en una discusión permanente respecto de la pertinencia de los mismos. Todo lo anterior en virtud de lograr una mayor adherencia de las estudiantes al proyecto educativo, pero también clarificar las orientaciones a los docentes en torno al rol y las políticas institucionales.

En la misma dimensión anterior se deben situar esfuerzos corporativos muy relevantes frente a la matrícula de estudiantes nuevas. En primer lugar, frente a la campaña de captación de matrícula, reafirmar el proyecto educativo, y manifestar claramente las características institucionales como espacio educativo humanista - científico, que no conduce a título técnico ninguno. En suma es reafirmar a los apoderados y estudiantes nuevas, que se muestren interesados en el establecimiento, que el proyecto educativo busca vincular a las estudiantes con la educación terciaria y no con un desarrollo laboral temprano. Este punto es relevante en la medida en que una de las causas de los retiros en segundo y tercero medio es la búsqueda de espacios técnicos profesionales.

En estos primeros acercamientos, no debe faltar dos aproximaciones claves en la cultura local, a saber, el ser un espacio unigénero, un liceo para mujeres, reflexión que debe darse a constar la paulatina desaparición de este tipo de espacios tanto en educación media como básica, siendo entonces una realidad desconocida para la inmensa mayoría de las nuevas estudiantes del establecimiento.

Otro elemento clave es la convivencia escolar basada en el diálogo como mecanismo de gestión de los conflictos, y los fuertes vínculos que unen a los miembros de la comunidad, particularmente a estudiantes y docentes, este último factor descoloca a estudiantes que ha convivido en espacios con violencia escolar naturalizada y con escasos lazos afectivos entre los miembros de la comunidad, quedando fuera de foco frente a la convivencia cotidiana, la que consideran muy tranquila o aburrida.

En segundo término, con los apoderados que busquen hacer efectiva la matrícula de su pupila en el establecimiento, volver a manifestar las especificidades del proyecto educativo del establecimiento, reafirmando lo ya expuesto. En suma, el funcionario a cargo del proceso de matrícula debe manifestar claramente antes del momento de firmar dicho documento, que somos una institución pública, dependiente de la municipalidad de Recoleta, que entregamos educación a mujeres entre 14 y 21 años, que nuestra modalidad de estudios es humanista - científica, que contamos con un proyecto comunal, el programa CATI (centro de Apoyo Tutorial Integral), y cuales son las exigencias institucionales derivadas de él, dando cuenta también del clima escolar y las relaciones interpersonales. Esto puede ser atendido por alguno de los docentes directivos de ser necesario, sobre todo en situaciones que puedan dar cuenta de un posible retiro futuro.

Cuadro 3

Resumen propuestas de acciones gestión institucional

Acciones de PEI, estudiantes nuevas y sus familias



5.3. Acciones de gestión pedagógica para la reducción de los retiros escolares en el liceo Paula Jaraquemada.

En este ámbito, se presenta quizás la dimensión central en el trabajo de reducción de los retiros escolar en el establecimiento, y que da cuenta del trabajo mismo de la institución, este es la gestión pedagógica. De esta dimensión deben necesariamente generarse acciones capaces impactar de forma positiva en el problema que pretendemos resolver. Es así, que desde las tutorías (jefaturas de curso en Recoleta) debemos avanzar en incluir en los planes de acción tanto individual como colectivos de las estudiantes la consideración sobre la adherencia de las familias al proyecto educativo del liceo.

Para el logro de lo anterior, se hace fundamental implementar acciones tanto las asignaturas como orientación (presente de primero a cuarto medio), como en desarrollo personal (parte de las horas de libre disposición de la jornada escolar completa en primero y segundo medio). Que desarrollen con las estudiantes en el aula temas de sana convivencia, de motivación escolar y autoestima académica, y también respecto de la vocación personal de cada estudiantes.

Un espacio importante para lograr esta articulación temática, debe ser la tabla temática de las reuniones de los profesores tutores del nivel con el encargado CATI, conocida como reunión CATI por nivel. Así los docentes tutores de cada nivel, pueden consensuar acciones conjuntas frente a problemas comunes. En el fondo el objetivo sería incluir dentro de las discusiones y análisis permanentes las temáticas relacionadas con el retiro de estudiantes del liceo.

A fin de cuentas, se propone que los grupos profesionales de forma autónoma y colaborativa, a través de los espacios de reunión logren establecer prioridades y acciones grupales que puedan ser monitoreadas y evaluadas por ellos mismos.⁵⁰ Estos grupos serán responsables de proponer, e implementar intervenciones con las estudiantes y las madres, padres y apoderados. De igual forma deberán dar cuenta de los avances, aciertos, problemas y retrocesos de las acciones implementadas.

Para coordinación y colaboración comunitaria entre los docentes, se reserva al menos una reunión trimestral en el Consejo de profesores a fin de proveer de información relevante del desarrollo de las tutorías a todos los docentes, los directivos, la dupla psicosocial, entre otros.

En otras palabras, se pretende en el trabajo de las tutorías la promoción del desarrollo integral de las estudiantes, haciendo confluir el trabajo en la mejora de los IDPS del establecimiento, reafirmando el desarrollo de la autoestima

⁵⁰ Esta perspectiva se encuentra vinculada a los principios del trabajo colaborativo planteado por Maturana y Davila (2021), y por el desarrollo del liderazgo distribuido siguiendo lo planteado por López y Gallegos (2019).

académica y la motivación escolar en las estudiantes, con el cuidado y la mejora permanente del clima de convivencia escolar, y fomento de la participación de las estudiantes y de los padres, madres y apoderados en las decisiones comunitarias. Favorablemente, el establecimiento cuenta con las herramientas características del programa CATI que han sido y serán de particular interés en el desafío propuesto.

En este punto, se abre un espacio significativo a través de los “directorios colegiados”, el nombre que adquiere el “consejo escolar” en Recoleta. Además del nombre, una diferencia sustancial es el carácter resolutivo de directorio colegiado, donde son los diversos estamentos de la comunidad de forma colegiada toman las decisiones institucionales. Entonces se hace fundamental llevar a esta instancia las discusiones que permitan afirmar en los miembros de la comunidad un espíritu de cuerpo o identidad colectiva fortalecida capaz de promover la adherencia de las estudiantes al proyecto institucional. Aquí pasan a ser claves los representantes de los distintos estamentos de la comunidad y la capacidad de los mismos de comunicarse con sus bases, sean estos, madres, padres y apoderados, estudiantes, docentes o asistentes de la educación. Lo anterior se reafirma, ya que la pertenencia, el compromiso y la motivación de los sujetos está relacionada de forma directa con las posibilidades de ser escuchados y hacer sentir a la comunidad sus sugerencias, reclamos y felicitaciones. En suma, el foco debe estar en lograr que cada estamento de la comunidad, y particularmente las estudiantes, pasen a ser escuchados, respetados, atendidos, y queridos por la comunidad.

De igual forma, en las tutorías, a través de los planes de acción colectivos, que planifica, ejecuta y evalúa el docente tutor, deben tributar al reforzamiento de la adherencia de las estudiantes al proyecto educativo. Para esto es indispensable que el docente logre establecer en su curso vínculos fuertes capaces de hacer frente no solo a los problemas y dificultades pedagógicas, sino también a las sociales, culturales, emocionales y afectivas.

Ahora bien, los planes de acción individuales permiten al docente tutor actuar de acuerdo a las necesidades de cada alumna y su familia, y así, focalizar los esfuerzos en los temas que sean más relevantes para cada una, activando los apoyos necesarios tanto pedagógicos como psicosociales para lograr que la estudiante pueda desarrollarse de forma integral en el liceo.

Es menester dejar de manifiesto que este plan debe ser un acuerdo entre el docente tutor, la estudiante y su familia, y no debe considerarse una camisa de fuerza, sino muy por el contrario, debe ser flexible y adaptarse a los diversos momentos y situaciones que la estudiante transita en su permanencia en el establecimiento.

Otro espacio importante al que hay que recurrir, es la tradicional reunión de apoderados, esta debe ser intervenida abordando las problemáticas que cruzan el retiro escolar de las estudiantes del liceo. En este ámbito es clave el reforzar el apoyo que las familias deben brindar al buen trato entre los miembros de la comunidad, el desarrollo de la autoestima académica y las posibilidades de prosecución de estudios de sus pupilas en la educación superior.

Una estrategia necesaria de consolidar, es la curricularización de los temas analizados, es decir, que todos los docentes y desde todas las asignaturas se desarrollen temáticas tales como la autoestima académica, la proyección vocacional, el proyecto educativo institucional y la promoción de los indicadores que son medidos por los IDPS. Lo anterior, en base a acciones concretas como la visita a universidades, institutos profesionales y centro de formación técnica, no solo en tercero y cuarto medio, sino también desde el ingreso mismo de las estudiantes a primero medio, a fin de visibilizar con las estudiantes el abanico de posibilidades que hoy en día son entregadas por la sociedad a los jóvenes.

Cuadro 4

Resumen propuestas de acciones gestión pedagógica



De esta manera, pensamos que a través de las capacidades instaladas en la comunidad, se pueden ejecutar acciones capaces de permitir que se desarrolle una reducción de los retiros escolares, toda vez, que la comunidad educativa estudiada tiene fortalezas capaces de hacer frente a este problema y consolidar así su historia centenaria en medio de las transformaciones que la educación pública nacional enfrenta en el mediano corto plazo.

7. Anexos

7.1. Anexo 1: Grupo focal de docentes tutores

Nombre del encargado del grupo focal: Luis LabraPadilla

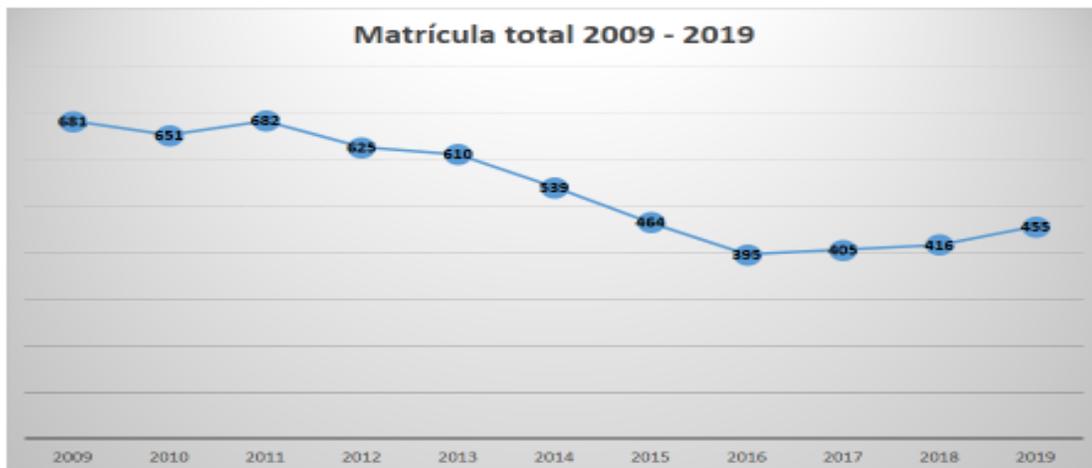
Identificación de participantes en el grupo focal:

Cuadro: Identificación de informantes claves de grupo focal

NOMBRE	SEXO	EDAD 2021 (AÑOS)	ASIGNATURA	UNIVERSIDAD	TRAMO CARRERA DOCENTE	AÑOS DE SERVICIO EN EDUCACIÓN	AÑOS COMO DOCENTE TUTOR LPJ
Paola Andrea	F	48	HISTORIA	DEL TARAPACÁ	Experto I	21	5
María José	F	33	LENGUAJE	USACH	Temprano	8	7
Manuel Alejandro	M	35	ED. FÍSICA	UMCE	Avanzado	13	5
Jorge Mauricio	M	39	MATEMÁTICA	MAYOR	Experto I	16	5
Marianne Ivon	F	42	INGLÉS	MAYOR	Avanzado	14	7
Paulina Alejandra	F	41	HISTORIA	UMCE	Avanzado	16	2
Cesar Antonio	M	42	INGLÉS	DE LAS AMÉRICAS	Inicial	8	4
Ramón Alexander	M	56	LENGUAJE	CARDENAL SILVA HENRÍQUEZ	Avanzado	30	7

Protocolo:

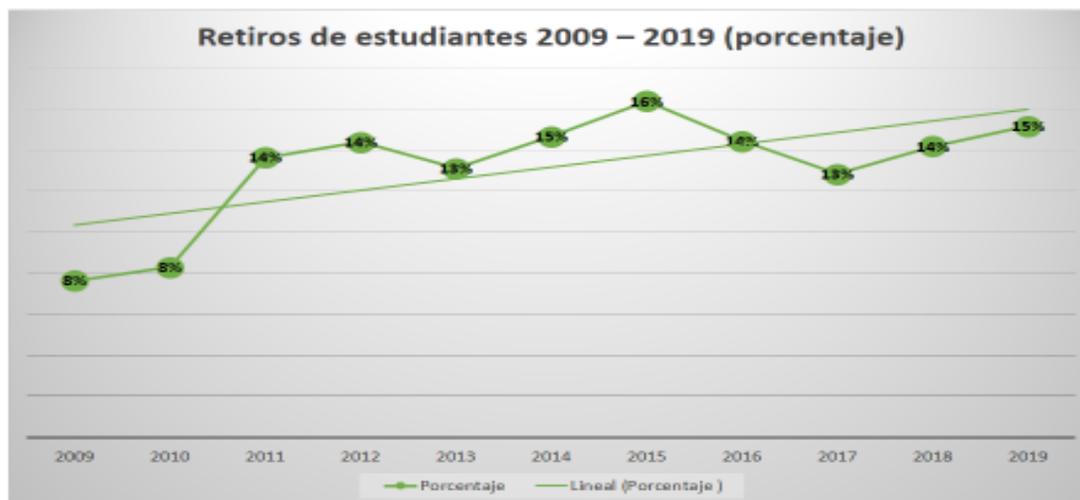
- a) Establecer la participación voluntaria en la investigación.
- b) Autorización del participante para grabar el grupo focal
- c) Pregunta de investigación: ¿Cómo el diseño de un plan de intervención reduce los retiros escolares?
- d) Objetivo de investigación: Diseñar un plan de intervención para reducir los retiros escolares en el liceo Paula Jaraquemada de la comuna de Recoleta.

Actividad Inicial.**Análisis de retiros escolares en el LPJ (Datos cuantitativos)****Antecedentes empíricos LPJ (SIGE)**

Datos empíricos LPJ (SIGE)



Datos empíricos LPJ (SIGE)



Preguntas Orientadoras:

1. ¿Qué explicación pueden tener estos datos?
2. ¿Han vivido esta situación en los cursos que tienen a cargo? ¿Cómo profesores del liceo qué han sentido?
3. ¿Qué han hecho para enfrentar este tema? (personal e institucionalmente)
4. ¿Qué herramientas tenemos como institución para abordar esta problemática?
5. ¿Qué dificultad, barrera, obstáculo tenemos para enfrentar esta situación?
6. ¿Qué podríamos hacer para disminuir los retiros escolares en el LPJ? (acciones afirmativas)
7. ¿Cree usted que se puede reducir el número de retiro de estudiantes a través del diseño de un plan orientado a este fin?
8. ¿Cómo relacionaría este plan con los siguientes elementos del Proyecto Educativo Institucional y el Proyecto comunal CATI?
9. ¿Qué le gustaría agregar para ser considerado en el plan de reducción de los retiros escolares del liceo Paula Jaraquemada?
10. ¿Qué estudiante podríamos contactar para realizar una entrevista sobre el tema?

7.2. Anexo 2: Transcripción grupo focal docentes tutores LPJ

15-03-2021

Luis: Primero agradecer la asistencia chiquillos, les voy a mostrar lo que vamos a hacer. Está relacionado con algo que el año pasado hicimos con la dire... No sé si se acuerdan del plan de liderazgo que todos participaron en esas entrevistas. Ya... esto es en relación a los retiros escolares, que es un tema dentro de los... dentro de los problemas que tenemos como institución. Po... yo creo que el tema pendiente más grande que tenemos es el de los retiros. Y esto quiero que se vea acá, se ve ¿o no? Acabo de dejar de compartir parece...

Jorge: Dejaste de Compartir Luchito.

Luis: Creo que ahí si... o no...

Jorge: Si, ahora si se ve

Luis: Uno de los problemas como gestión del colegio que tenemos pendiente son los retiros escolares. Ya... hay un... elemento ahí... que ha permanecido, por lo menos estable durante los últimos diez años, que los datos que yo tengo, y que no hemos podido modificar. Primero establecer que la participación de ustedes es voluntaria. Este es un proyecto de "investigación acción". O sea implica una transformación en el colegio, pero que yo voy a presentar en la Universidad de Chile. ... Y espero que me autoricen... a pesar que estamos grabando... espero que me autoricen a grabar la reunión. Ya.. No sé si alguno tiene inconveniente con que lo grabemos... Se pueden manifestar de forma verbal o a través del Chat. Si tienen algún inconveniente.

Jorge: Yo no tengo inconvenientes.

Luis: Gracias Jorgito, y los demás... el que calla otorga.

Ma. José: No tengo inconvenientes.

Luis: Gracias Majito, ... era la Majito o no...

Jorge: Ella misma.

Ma. José: Si... Yo... Aquí... Invisible... pero aquí

Manuel: Yo tampoco tengo inconveniente...

Ramón: No tengo inconveniente...

Luis Gracias: Chiquillos... Ya... vamos a avanzar... Primero objetivo es... la pregunta y el objetivo general... eh... Cómo el diseño de un plan de intervención reduce los retiros escolares... no hay literatura al respecto...ya.. y diseñar un plan de intervención como objetivo que reduzca los retiros en el liceo. Como antecedentes típicos de la matrícula del liceo en los últimos diez años... nos faltan los datos del 2020... y ahí hay una reducción son 370 ... 372... los del 2020. Pero si se dan cuenta la tendencia es a la baja, que es lo que hemos conversado en algunos consejos. Ehhh la gestión de la dire... (Directora) comienza el 2014... mediados del 2014... inicio del 2014. Y la baja es sostenida... y ahí lo hemos discutido también en consejo respecto de cuáles son las causas de esta reducción. Pero el tema que me interesa a mi... que son los retiros, ha sido sostenido a lo largo del tiempo.

El número de retiros... si se dan cuenta ustedes se mantiene en general sobre cincuenta retiros anuales. Cuando hablamos de retiros, son estudiantes que se van del liceo... ya en algún minuto del año... que no terminan el proceso escolar anual. Ehhh... por diversos motivos. Entonces si vemos antes del inicio de la gestión de la dire tenemos los pick que son 93... 90... 80... y hay una reducción, pero no una reducción significativa. La tendencia es un pequeño... una pequeña reducción en los últimos diez años, pero muy pequeña. Si lo vemos en términos de porcentaje.

Manuel: Luis...

Luis: Dime Manuel...

Manuel: Estos datos están... ehh.. son datos que tiene que ver la... el retiro... como también la deserción escolar... están metidos en los mismos... el mismo dato.

Luis: están metidos en los mismos números.

Manuel: A Ok.

Luis: Si en los mismo datos... Si porque lo que yo estoy midiendo es que no estén en el liceo. Ya ahora, si no están en el liceo... y se matriculan en otro lado... eeeh no hablaríamos nosotros de deserción escolar. Ya... eh... Porque estaría con continuidad de estudio. Pero ese dato es difícil escudriñar lo hace... para diez años para atrás. En general, es un dato que se maneja de manera individual de forma cualitativa con ese apoderado, esa estudiante, y que no hay una sistematización de esa realidad. No sé si me explico...

Manuel: Si... Si... Si.

Luis: Ahora como contrapartida, en términos de porcentaje de matrícula, es estable entre el 14 y el 15 por ciento. La cantidad del retiro, si consideramos el número de estudiantes que tenemos... siempre el retiro es del 15 %. Y ahí otro dato importante respecto de otro dato de rendimiento escolar... que es el de... aprobación y reprobación. Nosotros hemos reducido la reprobación de un 15%... hace 10 años... a un 1% en las últimas mediciones. Claro el año 2020 se sale de escala... queda en cero, pero eso es una situación puntual. Lo mismo que los retiros, el año pasado tuvimos ocho retiros..., por eso no tiene que ver con la gestión nuestra... Tiene que ver con la situación de pandemia. Lo mismo con la matrícula, una matrícula reducida..., pero para que entiendan ustedes porque este es un tema importante de analizar en la comunidad. Porque a pesar de que

apareció el CATI y el CATI ha modificado muchos elementos de factores de los IDPS por ejemplo, o de rendimiento escolar..., no ha logrado modificar los retiros de estudiantes del liceo, entonces esa es la pregunta de investigación, ya esa es la razón de ser de este proyecto..., alguna pregunta hasta aquí.

Paola: Yo quería comentar la situación del año 2010 en adelante...

Luis: Ya...

Paola: yo... estuve.. yo llegué al liceo el año 2010 y fui profesora jefe aproximadamente hasta el 2014... aproximadamente... no me acuerdo... porque yo estuve un año fuera. Y entre el 2010 y un... y él el 2014... más que retiro... en las cifras que veo... era deserción escolar... y la mayoría era por embarazo adolescente o porque se tenían que ir a trabajar las chiquillas.

Nosotros teníamos estudiantes de 17 años en un segundo medio... F... con... dos guagua y una en camino. Esa era la situación en esa época, lo recuerdo claramente porque yo siempre me daban tutoría de los F, y de los últimos cursos donde había más problemas. Porque antiguamente él A era con las estudiantes que eran escogidas para ese curso, y de ahí hacia delante era... bueno... para que lo voy a decir... una lucha. La Marianne se debe acordar, que somos las más ancianas, de... con 158 y yo 125 años que estuvimos en esa época. Y las pocas que se cambiaban, se cambian por la misma precariedad a un Liceo... Técnico. Ya, Aquí no hay... aquí... no había deserción por ir a un lugar mejor, osea... el cambio de liceo no era por ir a un lugar mejor... era deserción por dejar de estudiar definitivamente. Eso.

Luis: Gracias, Paola Súper súper nutritivo tu comentario. Nos da una perspectiva de largo plazo de las transformaciones que ha tenido el colegio. No sé si la Marianne quería hacer algún comentario también como... como profe senior.

Marianne: No Luchito, la verdad es que es lo que dijo... lo dijo Paola... no, no tengo más que agregar con respecto a eso.

Luis: Vamos avanzando a las preguntas entonces para que lo operativicemos. Ya.. La Paola ya aborda la primera pregunta que es... qué explicación pueden tener estos datos... estos datos... respecto de la mantención del Retiro en torno al 15 %. No sé si alguno tiene alguna idea?

Jorge: ehh... Ahí viéndolo luchito, por ejemplo... a niveles micro... en las realidades que yo conozco que señala la de los cursos que yo he abordado... las razones son por cambio de domicilio... porque se han ido del país..., ehhh hay un porcentaje más bajo que se produce después también en los segundos medios que es por el tema de un cambio a un técnico... emmm... ya no.. yo por lo menos no he visualizado de que sean por los casos que ocurrirán antes que podría ser el trabajar o por el embarazo... como que ahora ha disminuido esa cantidad de deserción escolar o... de deserción escolar no es mucho, pero sí incide el tema del cambio domicilio o el retorno al país de origen, dado que.... una fuerte cantidad en la población de estudiantes son extranjeras. eso es lo que visualizo luchito... como uno de los factores que inciden para que las estudiantes salgan del liceo.

Luis: Gracias Jorge.

Paola: yo quiero... agregar algo

Luis: Dale Pao.

Paola: Lo que pasa es... que... del año... 2010 ehhh hasta el 2014... bueno Marianne se debe acordar de que el perfil de estudiante eran chiquillas que optaban a terminar la enseñanza media... eran muy pocas... uno, dos, las que realmente podían... tener, optar o alcanzar, estudios superiores... instituto, universidad, era como para terminar el cuarto medio. Entonces las que salían desertaban por embarazo, se iban a la vespertina, o las otras que querían trabajar rapidito, iban al técnico... profesional... Pero... hoy en día, ...por el perfil que

nosotros tenemos en el Liceo... es muy distinto... si tú preguntas en un curso... la mayoría digamos... un 80% quiere estudiar algo. Y de ese 80%, será un... 50% que quiere ir directamente a una universidad. Yo pienso que eso tiene que ver mucho también con la oportunidades que les brindan la gratuidad. Yo creo que las chiquillas ahora creen y sienten que sí lo van a poder lograr... porque van a tener gratuidad. El discurso de nuestras niñas antes... año 2010 - 2014... era... puedo... pero... osea puedo... porque me siento capaz... pero no tengo el dinero, o sea, no voy a poder estudiar. Mis papás no pueden pagar ni el instituto ni la universidad. Yo creo que igual la gratuidad es algo... algo clave porque eso le da como una esperanza a muchas chiquillas de poder lograrlo. eso creo yo por lo que he conversado con las niñas.

Luis: Gracias Pao... No sé si los demás Tienen alguna mirada al respecto.

Manuel: Yo.

Luis: Manu...

Manuel: Yo creo que es importante, es súper importante el dato que aporta la Pao básicamente porque... eh... se puede ver que en estos días 10 u 11 años ha ido mutando quizás... la... la principal causal de abandono, de deserción, o de... que las estudiantes abandonen el colegio. Si bien como decía la Pao... antiguamente... era porque las estudiantes a lo mejor estaban embarazadas o tenían hijos..., si nosotros podemos hacer la comparación con la estudiante de este año, del año, del año pasado incluso hace dos, tres años atrás, cuántas estudiantes se fueron del colegio que estaban embarazadas. Entonces para nosotros ya está siendo súper normal el hecho de educar estudiantes embarazadas... educar estudiantes con niños, nosotros nos estamos adaptando a eso. Entonces yo creo... es super importante él dato. También importante el dato, que la Pao le da justo en el clavo, cuando ella dice que... llega hasta aproximadamente el 2014 - 2015. Que es básicamente cuando empieza a aparecer el CATI, y también cuando aparecen los índice desarrollo personal y social, que también hablan de... eh... de por... ejemplo

de hábitos de vida saludable dentro de los hábitos de vida saludable también están las conductas sexuales. Entonces cuando hablamos de hábitos de vida saludable. quizás nosotros podríamos decir no, nosotros no lo trabajamos, pero en realidad si los estamos trabajando los estamos trabajando con el CATI, con profesores tutores. Entonces tenemos la autoestima académica que también como habla la Pao... ya las estudiantes no quieren sólo salir del colegio, no quiero.. no quieren terminar sólo cuarto medio, sino que también quieren optar a otro tipo de cosas... y eso por cosas que se le dan en el colegio que se está trabajando dentro del colegio. Yo creo que a lo mejor sería importante... a lo mejor hacer una diferencia etaria en las estudiantes que... que se retiran... porque si nosotros encontramos estudiantes que se retiran en cuarto medio que son las estudiantes que aquí que... hay una deserción porque ya no van a volver a estudiar. A que estudiantes que se retiran en primero que puede ser y que fue el fenómeno que nos pasó este último año... que en realidad es el hecho de volver a su país de origen..., básicamente por las por el tipo de población es que nosotros apuntamos. Entonces yo creo que es difícil ver una ver una causa el tipo... Sin embargo, tenemos... tenemos 4 o 5 causales que podemos abortar en un plan... y que también nos podría favorecer el hecho de estar trabajando con CATI a tener todos... todos los trabajos que están haciendo hasta el momento.

Luis: Gracias Manu... Alguien más... O avanzamos a la siguiente pregunta.

ehhh... Han vivido esta situación en los cursos que tienen a cargo... verdad... y... ¿Cómo han sentido? ...como profesores del liceo... ¿Qué han sentido, frente a estas niñas que se van?

Paulina: puedo ahí... si

Luis: Si, Claro...

Paulina: Mira... ehhh. . en relación a la experiencia de tutoría con deserción de curso... porque yo solamente llevó siendo tutora desde el año pasado. El año

pasado no tuve ninguna deserción..., pero también... como dices tú, Luis... quizás por una situación también debido a la pandemia, no obstante como bien... también decía Manuel, la situación de cuarto medio, es raro que se de deserción escolar. Bajo esa perspectiva, el año pasado yo no puedo decir que pude lidiar con algún tema de esa índole. Este año ha sido distinto, porque como tomamos primero medio, ha habido casos de... de quizás ... fugas de estudiantes. Pero ha sido por razones súper acotadas. Porque al menos yo en estos momentos recuerdo dos casos, y uno de ellos era porque... estaba matriculando ese colegio es por que le salió la matrícula en el otro en el otro y prefirió él otro... ya por ejemplo, y el otro caso, es porque se cambiaron de casa, entonces también volvemos a las mismas causales más o menos tradicionales que se dan en el colegio. Pero... más tiene esos dos casos en estos momentos con lo poquito que llevamos... en.... no tengo mayor experiencia con él... porque las niñas se retiran del colegio. Además me ha tocado super tangencialmente a mí.

Luis: Gracias Pauli. ... ¿los demás?... que llevan más años de tutores... Ramón... la Majo... César....

César: Si tomo la palabra... Buenas tardes a todo... disculpen el atraso... eh.. si yo tengo una mirada como profesor de asignatura... y como tutor donde me ha tocado vivir... alumnas que se han cambiado de escuela más que nada. Más... más que la deserción misma... yo no he tenido hasta ahora la experiencia de una deserción. Y que lo que me ha llamado más la atención a mí él... hecho, por ejemplo, cuando hablan, por ejemplo de motivos de cambio de casa o que retornan a su país de origen son casi excusas esperables, Yo creo en nuestro contexto, dado que más del 25% de la matrícula son extranjeras. Entonces a mi, una de los motivos... circunstancias, que más me ha llamado la atención, es cuando tengo alumnas que me dicen que buscan un mayor rigor disciplinario en términos curriculares. El año pasado, yo tuve una alumna que a pesar de que me reconoció, por ejemplo, que le gustaba mucho el Liceo... por el ambiente que se veía... por el interés de los profes, por la cercanía, ella necesitaba un mayor rigor

curricular. Y eso me impactó, porque dentro de la pega que nosotros hacemos como profesores de asignatura, yo creo, que tratamos de sacarle el jugo al máximo a nuestra clase. En conversaciones con Don Luis, con... con la señora Fabiola, creo que lo he mencionado, más de alguna vez, yo siento y las alumnas, también lo sienten, porque me lo han mencionado, que nosotros hemos alcanzado un gran objetivo en el Liceo... qué es la convivencia escolar, el hecho de tener una cultura que nos permita resolver conflictos... el mantener el respeto a la diversidad, el que las chicas se sientan parte del espacio y... que también ellas aporten... a este... a esta cultura de mediación que hay. Pero creo que también, el próximo objetivo que ya yo creo que ya lo estamos viviendo es el alcanzar... un mayor rendimiento académico, por así decirlo. Eso al menos, a mi personalmente, es lo que me ha llamado la atención, por que, como vuelvo a reiterar, cuando una alumna... me está pasando ahora mismo, que por ejemplo, tengo una alumna que vuelve Bolivia y poco en tiempo tengo una alumna que estamos haciendo un trabajo fuerte porque no... no sabemos nada de ella entonces. Pero son situaciones para mí esperables, vuelvo a decir, como... Como la población de nosotros es extranjera, para mí no es raro que una alumna me diga profe que con mi familia estamos decidiendo volver ...a nuestro país. mmm eso.

Luis: Gracias César. Majito tenía la mano levantada.

María José: Si, voy a bajar, apretar él botón. Bajar mano. eh.. Sumado a lo que dicen... los chiquillos, con respecto cierto a... como a las estudiantes extranjeras que llegan al liceo, eh.. también creo que a lo mejor esos datos de retiro si bien... están cambiando cierto... en relación a la causa, también, creo que hay algún grado de porcentaje de esos datos que se tienen que ver con... a veces quizás ...habilidades parentales que están ahí... viéndose... o apreciándose la dificultad para aplicarlas con el día a día con sus hijas, o chicas a las que tienen a cargo. Y principalmente pasa porque yo creo, al menos esta es la explicación que yo tengo, de que son patrones que se van repitiendo, así como la cultura de nuestro país, la otra de los países vecinos... de la violencia... en el hogar también.

De validar, la violencia para conseguir la obediencia con nuestro hijo y en este caso con las estudiantes. Entonces en esas situaciones, yo igual tenía casos, que bueno, ahora no en el presente, pero sí hace unos años atrás que tenían que ver un poco de eso. Y que finalmente había un entorno de violencia, dentro del hogar, claramente dificultad en términos de lo que decía, del control parental en el hogar sin utilizar la violencia para solucionar conflictos. Y frente a eso tuve una situación también de ese caso... fue deserción, porque ya esta niña no... no se volvió a matricular en otro lugar, no, no sólo fue un retiro si no una deserción. A pesar de los esfuerzos que... que se hicieron... en esos tres años... que trabajamos con la estudiante... ehh muchas veces las redes también... ehhh no tenían la inmediatez para la acción, o quizás en otras ocasiones la vinculación directa para que todos en conjunto pudieramos... armar un programa, un proyecto o un plan de acción que fuera mucho más allá del plan de acción de la escuela que... sino que abarcara todos el aspecto socioemocional... que la niña vivía en su hogar. También porque finalmente si la niña está en un hogar, en un entorno violento era bien difícil tener también la constancia y la sistematicidad asistencia a clase.

Luis: Nos quedó super claro Majo... Muchas gracias a las dos. Ramoncín, después la Pao, parece que estaba...

Ramón: Buenas tardes... me escuchan... se escucha... si es que he tenido dificultades con el audio. De hecho en clases con la Majo... No pude conectar el audio. Con respecto a la pregunta, si yo creo, pasa lo que dice un poco la Majo... y lo que dice la Pao... Hay individualidades que de repente que viven en un contexto que llegar al Paula a veces chocan. Me acuerdo por ejemplo, cuando tuve mi primera tutoría, en el primero.... C, de está niña... Bárbara... Rodríguez, que pasó al segundo C en ese caso, que... al final la mamá la sacó del liceo, se la llevó con el abuelo porque no la podía controlarla más a ella, digamos. Entonces también hay... hay aspectos que ver en ese sentido. Osea la cultura que aparece

en la casa, de cómo se genera, a ver si hay grados de violencia... mayor o menor. O de cómo es la relación que tienen con los padres. Junto con ella me acuerdo se fue la niña... no me acuerdo en este momento cómo es... que fueron tres en definitiva. Ya, pero... la amiga de ella... se fue y se cambió al... Valentín y creo que ahí desertó... según lo que... he sabido digamos. Entonces hay situaciones que ameritan, individualidades por ejemplo, que como que chocan un poco con la cultural del Paula, como que no encajan y esas son las que terminan saliendo de una u otra forma... de una u otra forma. El mismo caso por ejemplo del... año antepasado... de Anyalet... creo que era él apellido, que también chocaba mucho... mucho con las formas cómo éramos nosotros. Ya, entonces también hay que ver ese aspecto, osea de como... sin desconocer los cambios de casa, eso también... se da pero aunque eso se da generalmente a fin de año, que dentro del proceso del año. Yo creo que por ahí, hay que buscar las razones del por qué... en la actualidad.

Luis: Si está Marianne... para que no se enoje y después Paola.

Marianne: Oye pero no importa, si la Pao quería ir tú primero.

La verdad es que yo concuerdo con lo que dijo... César, haciendo como... una como... un análisis de todos estos años. Claro ahí hay situaciones que uno espera que puedan venir, como el tema de las alumnas extranjeras, o sea, estamos en pandemia cierto, hay un tema económico fuerte, es lo normal o lo esperable que las estudiantes cierto... en algún momento vuelvan a su país de origen. Sea como sea... cierto, porque acá la cosa igual esta compleja. Y así que eso yo lo dejaría como... dentro de las cosas que son esperables. Creo que para agregar creo que es importante considerar el tema... el tema... emocional, afectivo y psicológico que no es menor.

Hay muchas de nuestras estudiantes que tienen situaciones psiquiátricas y psicológicas no menores... y que eso también las afecta para poder... para dejar de estudiar... o simplemente el darse... como un tiempo... cierto... para volver a

incorporarse después. Considerando... lo difícil que es el tema de la Salud Mental en nuestro país.

Eso por un lado, y por otro lado, creo que también he tenido estudiantes... cierto... que se han cambiado a otros establecimientos mencionando el tema de que necesitan una mayor exigencia en términos académicos. Ya así yo creo que ahí de pronto también... es... que es una cantidad a lo mejor no tan grande o tan numerosa de estudiantes. Pero si... hay una cantidad de estudiantes, entonces creo que también es importante analizar y ver... cómo también nos enfocamos en esta área cómo podemos mejorar esa área. Porque yo creo que la otra área está cubierta, la área de lo que es la convivencia, la cercanía con los profesores, él que uno se preocupe a través de las tutorías de la chicas, pero cómo sustentar lo otro y que haya un equilibrio entre ambos, eso eso en términos generales. Pao.

Paola: Hoy tengo pegado el micrófono disculpen que me demoré tanto, pero se me pega. está cuestión. Tiene toda la razón... César, concuerdo plenamente con él y por lo que dijo Marianne. Quizás han escuchado algún argumento de una chiquilla que se cambian, del Liceo 1 de un liceo 7... al Paula para subir su ranking, creo que se llama así. Yo lo he escuchado. Entonces tal qué como dicen los colegas estamos súper bien con el tema de convivencia, pero estamos al debe con lo demás. Ahora Cómo hacer el salto de una cosa a otra, a mi me parece extremadamente complicado, pues tendría que ser algo muy paulatino, porque no podemos pasar de como estamos trabajando de un día pa otro... ya a ponernos casi como un instituto nacional. Porque sé que ninguno de nosotros queremos eso. Pero ese proceso... tienen que ser en conjunto, tiene que ser conversado, tiene que ser muy paulatino y... y tenemos que hacerlo todos... porque yo siento que hace alrededor de unos 3 años yo tratado de hacer ese salto... con alguno de nosotros, pero siento... que... a veces estamos solos en la en esa batalla. Eso.

Luis: Gracias Pao. Jorguito quería agregar algo.

Jorge: Si, bueno, es cierto eso del tema de las exigencias pedagógicas. Siento de... que ese ha sido uno de nuestros objetivos, el tema de empezar a abordar más las habilidades de orden superior. Y evidentemente que tiene que ser algo paulatino, no puede ser de un día para otro. Que las exigencias cada vez puedan ir siendo mayores. Evidentemente que el contexto en que estamos ahora eso se hace difícil, estamos como en un proceso stand by. Pero sin embargo, claro una vez que podamos volver a la normalidad, la idea es poder seguir en ese camino de acuerdo... a... lo que también nos había pedido la agencia de la calidad de educación la última visita que nos realizó, en donde, eso era uno de los... pendientes que tenía... abordar más el tema de habilidades superiores dentro de la clase, contextualizar con ejemplos cotidianos, y todo lo que conlleva también para poder mejorar pedagógicamente.

Pienso que aún no podemos... descansar en que la... convivencia está completamente saldada... Lo menciono porque el último año que estuvimos presencial, yo tuve la experiencia, con un par de estudiantes, en conjunto con otras estudiantes de otro nivel, en donde que traían un problema desde sus casas, lo que finalmente generó la deserción de... todo ese grupo de estudiantes, al final deben haber sido como unas cinco, pero no haber sido menor. Y aquí yo creo, que también estoy respondiendo un poquitito la siguiente pregunta que veo, que han hecho para enfrentar este tema. y aquí es donde desde las tutorías abordar la convivencia y prevenir situaciones que puedan finalmente traer como desenlace éste... está como necesidad de tengan que tener un cambio de ambiente escolar. Cada vez es menor, cuando yo recién llegué al Paula, por ahí por el 2001... Me acuerdo que era mucho mayor, pero sin embargo en la medida que han pasado los años cada vez son casos más aislados. Pero que todavía hay presencia de ello. Ya yo por ejemplo, aquí con quienes comparto nivel, por ejemplo con Marianne, principalmente con Majo casi nunca tenemos roces entre sus estudiantes y las mías. Pero siempre hay un roce que empieza a surgir, y eso finalmente termina en que se tenga que ir alguna de las estudiantes. Entonces el

trabajo es continuar en fortalecer la convivencia escolar. El año 2019, por ejemplo, me acuerdo que era por el tema de estudiantes extranjeras, era Venezuela contra Colombia, que había una diferencia. No te acuerdas Marianne.

Marianne: No Jorgito, No me acuerdo.

Paulina: Yo no sé... cómo... yo creo que más, que todo el tema no es que hay que olvidar la convivencia escolar, Yo creo que es un trabajo, que siempre se va a tener que dar la forma necesaria en un establecimiento porque la medida que tengamos que bajando con ser humano y con niña, siempre hay que hacer un trabajo de convivencia escolar de base. Pero, yo creo que lo que dicen la mayoría de los colegas, es que ahora hay que empezar también enfocarnos en lo que significa el tema pedagógico y yo creo que ahí tenemos que buscar la estrategia necesaria de equilibrar ambas fuerza que fin y al acabo tienden a ser un punto parece importante dentro de lo que significa al fin y al cabo la reunión de retención escolar. Si queremos retener a nuestras niñas, tenemos que seguir trabajando en convivencia. No obstante, eso no significa que no podamos enfocarnos en otras áreas también. Yo creo que por ahí va el tema.

Luis: Gracias Pauli. Echemos una miradita a las preguntas que vienen, y tratemos de hacer él pack. Lo que decía Jorge, qué han hecho en términos personales... y qué hemos hecho en términos institucionales ... y qué herramientas tenemos... Ya entonces ahí, yo creo que todos han dado en el clavo, en la importancia del CATI para lograr... no sólo reducción de la repitencia escolar, sino que principalmente que las niñas abandonen el liceo. Ya, pero ahí hay una... no sé si una dicotomía... pero si una discusión respecto de qué futuro abordamos, osea con rigurosidad académica... se puede hablar de rigurosidad académica en la escuela del futuro... rigurosidad académica con inclusión, con el decreto 60.

Porque claro, a lo mejor en contextos con menores exigencia de inclusión... ya... es mucho más sencillo tener muchas más libertades en términos de

segregar. Nosotros, yo creo, que el tema pasa a ser de que no segregamos... O intentamos no segregar. No sé si alguien quiere, César.

César: Si es que me parece interesante el tema que plantea, porque de cara a como está funcionando hoy en sistema, claro con la nota, está súper difícil el equilibrar, para lo que usted dice, osea atender a la diversidad. Porque la lógica, yo me acuerdo siempre, de las palabras de don Carlos, cuando el año pasado, o el año antepasado ya, cuando dijo que la nota iba a desaparecer... y yo creo que eso no abre una gran puerta para establecer evaluaciones por capacidad, y ahí... de ahí nos olvidamos de todo esto... estas limitaciones. Porque al evaluar por capacidad yo efectivamente puedo... hablar con este alumno de esta alumna de acuerdo a maximizar sus capacidades. Más que alcanzar una nota per se.

Luis: Claro... claro de acuerdo contigo. Ahora el tema pasa a ser como nosotros logramos, transformar la cultura, no solo de nosotros, que ya es un tema... pensando en que lo tradicional, la nota para hacer un lugar de resguardo...o una manera de... una zona de confort. Como transformar a los apoderados y a los estudiantes. Yo creo que el tema menor son los estudiantes. Principalmente son los adultos, los apoderados y nosotros... como dejar de despreciar la evaluación cualitativa. Cómo dejar en segundo lugar la nota. Hasta que desaparezca cómo... cómo se plantea. Yo creo que en algún minuto va a pasar, ahora la velocidad del cambio, no sabemos. Alguien tiene alguna otra alternativa o planteamientos respecto de eso de la valiente, pero vamos al segundo grupo de preguntas.

César: Me queda resonando el tema de la (pregunta) número tres, osea qué he hecho para enfrentar este tema. Yo siento que igual, llevo cuatro años en el liceo, este sería mi quinto año, lo cuál es harto tiempo en términos de... tiempo... Valga la redundancia. Y yo creo que ahí, la respuesta, yo creo que más fuerte, es el autoconvencimiento, el hecho de creer en el proyecto, de darle relevancia al proyecto desde la mirada personal y luego desde la institución. El ser parte de las fuerzas que llevan adelante el proyecto. Eso.

Manuel: Yo creo que es importante y me dejó dando vueltas el tema de... la frase, que... que que se ocupa... que es la rigurosidad pedagógica. Yo creo que ahí hay que ser súper cuidadoso con él... con este tema... acerca de la rigurosidad pedagógica. Porque si nosotros queremos ser rigurosos pedagógicamente, nosotros tenemos que tener un fin, entonces queremos ser... queremos tener esta rigurosidad pedagógica para qué. Y yo creo que acá hay que ser súper responsable, queremos ser rigurosos pedagógicamente para que las estudiantes entren en la universidad... para que la estudiante sean las mejores en la universidad. Porque eso no lo dice nuestro proyecto educativo, el proyecto educativo dice otras cosas. Entonces, yo siempre he pensado personalmente que la rigurosidad pedagógica claramente tiene que estar, pero la rigurosidad pedagógica tiene que ser una consecuencia de todo lo otro. De lo que hemos estado trabajando durante todo este tiempo, que Incluso se puede ver como ya dije anteriormente en el tema de la... de los IDPS, que es la autoestima académica, mientras nosotros trabajamos la autoestima académica, nosotros trabajemos los hábitos de vida saludable, y trabajemos todo eso. La rigurosidad va a ser una consecuencia de eso y vamos a poder llevar a nuestras estudiantes a lo que nosotros queremos como proyecto educativo. Porque si nosotros nos ponemos... nos ponemos a ver el proyecto educativo, dice que es un colegio de continuidad para la educación superior, no dice para la universidad. Entonces si nosotros podríamos ponernos a ver el tema de la rigurosidad pedagógica, nosotros podríamos decir... nosotros a lo mejor trabajamos para estudiantes que sean buena estudiante para cuando salga para que se pueden insertar en la sociedad, lo estamos haciendo bien... Quizás sí, quizás lo mejor es esa estudiante, la que entró al colegio, la que necesitaba otro tipo de proyecto educativo.

Entonces, yo creo que aquí, hay que hacer súper... súper claros, porque nosotros como... cómo... como... es como establecimiento, nosotros como comunidad nosotros trabajamos en un proyecto educativo, lo que nosotros queríamos como colegio. Entonces si una estudiante, a mi me dice que quiere

entrar a universidad, y quiere ser la mejor en la Católica, nosotros no podemos estar cambiando nuestro proyecto educativo por una estudiante que quiera hacer eso. No sé si no sé si se entiende... entonces ahí hay que hacer, hay que hacer súper y claro, en eso, porque cuando uno se matricula en en algún colegio y eso salió desde hace harto tiempo cuando se empezaron a crear un proyecto educativo, era él apoderado, el que tenía que ver cuál era el proyecto educativo que quería.

Entonces lo puede pasar si nosotros vamos sin preocuparnos del otro... del otro caso, vamos a lo mejor, a estar haciendo, que más estudiantes deserten, que más estudiantes se vayan, que las que realmente se queden en el colegio, por lo que... lo que necesitan así de simple.

Paola: Yo creo Manuel que te fuiste por tu lado. Porque cuando yo hablé, por ejemplo, sobre el tema dije que ninguno de nosotros queremos ser como él instituto nacional. Dije a un Liceo como ejemplo con nombre y apellido, porque a nosotros no nos interesa adoctrinar. Nosotros queremos educar, formar, apapachar, consentir, contener. Todo eso, es lo que nos convoca a nosotros. Pero eso no quiere decir que nosotros no pongamos ciertos límites, casi igual que una madre o un padre se pueden hacer las dos cosas. Estamos hablando, ni siquiera hablamos de acá de visita. Estamos hablando de valores que sí están en nuestra misión, nuestra visión. Estamos hablando de formación, de responsabilidad, de puntualidad, de respeto, que es algo para la vida de cualquier estudiante que va a seguir trabajando por ejemplo, que va a salir a un mundo laboral. Yo en ningún momento, creo que ni yo, ni César hablamos de la parte academicista. Eso.

Manuel: Entonces, quizás... quizás... el concepto está mal porque el concepto es rigurosidad pedagógica, si fuera rigurosidad socioafectivas, rigurosidad efectiva ya es una cosa diferente. Pero la rigurosidad pedagógica, tiene que ver netamente con el currículum.

Paola: Bueno, Esa... esa es tu concepción... para mí no es así. Yo soy de la vieja escuela donde la pedagogía estaba la responsabilidad, el respeto muchas cosas que antes se daban por hecho. Luchito asientes porque tú también eres de la vieja escuela. A nosotros nos educaron, nos enseñaron de otra manera. Cachai, porque a mí no me interesa, si Juanita Pérez va a ser física nuclear, verdad que no me interesa nada, o sea, sí, sí, no sé... si es esteticista, o si pinta uñas y es inmensamente feliz con lo que hace yo estoy... me doy por pagar.

Manuel: Si lo dice así caro Entonces lo mejor el tema del concepto lo entendí mal como te digo...

Paola: Una vuelta que casi no nos encontramos. Pero, que bueno que ahora ahora ya lo entendiste. Y... lo pude concretar más... Para que todos lo entiendan porqué quizás no fuiste el único que se fue pa otro lado.

Luis: Avancemos con las preguntas, Chiquillos, vamos al siguiente grupo, las vamos a leer completa. Qué dificultad, barrera u obstáculo tenemos para enfrentar esta situación, qué podríamos hacer para disminuir los retiros... bueno y las otras dos, se dejemoslas para después, porque se nos escapen un poquito algo. Cree usted que se puede diseñar un plan para disminuir el número de retiros, se puede reducir a través del diseño de un plan para ese fin y tú lo relacionas con el proyecto educativo con el CATI. Y yo creo que no hemos conversado durante la reunión. Ya vamos con las dos primeras, dificultades y acciones afirmativas, qué cosa, podríamos hacer.

Para qué para qué lo aterricen un poco... este factor, yo creo que es muy difícil de trabajar... a diferencia, por ejemplo, de la repitencia, porque no es un factor que esté directamente el bajo el control de los profesores, bajo él control de la institución. Ya, tiene que ver con cultura, como lo que decía la discusión de Manuel con la Pao... tiene que ver con lo que quiere la familia, que es lo que

quiere la estudiante, tiene que ver con geografía, en el tema de movimiento de la gente, se va a otra región, se va a otro país. Claro, tampoco lo quiero situar desde afuera, es imposible que podamos hacer algo. Lo que quiero una respuesta que pueda establecer, mira en realidad no podemos modificarlo todo, no podemos responder a estos grandes factores, pero sí podemos atender en esto y en esto. De acuerdo a las vivencias que han tenido.

Jorge: Majito tu estai primero...

María José: ya... claro, lo que tú decías en cierta medida, a veces no sólo pasan por dificultades de tipo ...espacial, es cierto de los cambios de hogar y también rescatando un poco lo que yo decía con la situación que viví hace unos años con la tutoría. También hay Barrera que... obstáculos que.... tienen que ver con... con formas de crianza también... con.... con maneras de relacionarse; también de repente hay dificultad o barreras como de en términos culturales cierto... con... con respecto a la migración o... o... también como con estos patrones de conducta que se han heredado a nivel familiar. Y creo que... que mucho de lo que se ha planteado en el CATI, buscan en cierta medida, tratar de... de... de sobrepasar estos obstáculos a través, por ejemplo de los planes de acción individual que tenemos que elaborar los tutores, en... en.. durante el proyecto CATI cierto. Porque lo que buscan ahí en cierta medida es... poder identificar en diferentes dimensiones de la estudiante todo lo que sea para ella una oportunidad, o alguna problemática que de alguna manera nos permita anticiparnos a situaciones como la deserción. Ciertamente entonces, creo que al menos la aplicación de estos planes de acción, que es mucho trabajo lo que significa elaborarlo cierto... y que adentrarnos en estas dimensiones, porque como dices tú, no sólo... si bien nuestro espacio es la escuela, de repente, nos restringe que no podemos abarcar mucho más allá de este espacio, porque somos la escuela y no somos tribunal de familia, no somos policías... no que somos un espacio de educación cierto... un espacio educativo. Surgen ciertos inconvenientes, que en el aspecto social de la estudiante, familiar, económico, etcétera, que... que se involucran con nuestro trabajo directamente,

que tiene que ver con lo pedagógico. Entonces siento que el plan de acción responde un poco de eso, siento que quizás con ese con esa edad acción podemos también responder a la pregunta seis de la disminución de esto retiros cierto... porque permite anticiparnos, poder proyectar acciones, que vayan en búsqueda de logro de ciertos eh... desafío cierto... y además permite ir haciendo una evaluación constante. Entonces eso también da bastante como el puntapié para iniciar un trabajo que a lo mejor... si bien no podemos incidir directamente, por lo que decía no somos tribunales, no somos policía, pero al menos menguar un poco esas dificultades para lograr los propósitos que que que a cierta medida también la estudiante tengas y que nosotros también como institución buscamos proyectar. Eso.

Luis: Gracias Majito, Jorge.

Jorge: Bueno yo con respecto a la rigurosidad pedagógica... No... No...No... Con respecto al tema del nivel donde hay mayor deserción. Tú lo tenís a mano luchito eso. Pero no el del año pasado. Sino que él del año antepasado. Porque el año pasado no es una buena muestra para poder considerar.

Luis: Mira los datos son en primero y en segundo.

Jorge: Ya... y justo primero segundo medio, bueno cuando hay deserción escolar yo creo que ya es lo mismo probablemente, vaya ya apuntando por el cambio de modalidad frente a un técnico, y ahí yo creo que esa debiera ser uno de los trabajos que tenemos que fortalecer tanto en primero como en segundo medio... el por qué... él científico - humanista... Cuáles son las ventajas... por que se tiene una idea errada, me ha tocado conversar, siempre me ha tocado la tutoría de primero y segundo medio. En dónde piensan que en los técnicos se sale con un título, directo a trabajar y que poco menos que ya... estamos listo aquí... para tener un tremendo sueldo y pega en cualquier parte. Entonces, hay una idea muy errada con respecto a eso. Entonces ese es como un trabajo que tenemos que fortalecer durante estos dos primeros años de enseñanza media. Para esto las visitas a la

universidad, el encantarse, y el tema de la autoestima, el tema de que los apoderados también puedan tener alta expectativa con la estudiante. Que... pucha tratar de... fomentar bastante el tema de las posibilidades de beca, que son reales, ya no es algo tan lejano como antes. Sin embargo, también es importante el esfuerzo pedagógico durante los cuatro años de enseñanza media. Pero yo creo que ahí es donde sería un tema que tendríamos que trabajar. Ya en tercero o cuarto medio las estudiantes ya están decididas, la deserción evidentemente que ya es mucho más baja... Cuarto prácticamente nula, y si es que se van en esos niveles es por situaciones puntuales, que es retorno a algún país, y porque se fueron a vivir a Chuchunco Mata... Etc. Pero primero y segundo medio habría que... creo, trabajar en esa parte de la orientación vocacional.

Luis: Gracias Jorgito, alguien más... Porque finalmente lo que ocurre con esta reflexión, Es que estamos poniendo, exponiendo lo que ha pasado en el CATI. Cuáles han sido las buenas prácticas, Cuáles son las buenas acciones, y cuáles son los elementos que tenemos que ir mejorando... ya... Eso como... como un tema de también la reflexión que hacía Manuel en su minuto. Osea es parte del proyecto educativo también... que tenemos que ir discutiendo periódicamente. Y parte del día a día con el CATI. Finalmente el CATI, que es el centro del proyecto de Recoleta, Cómo ha impactado a la comunidad... Cuáles son las transformaciones... y yo creo que ustedes ven lo mismo que de alguna manera yo veo... que la transformaciones en los IDPS. Ahí hay un Paula antes que también podemos situarlo el 2014 - 2015, con Jadue, con el proyecto que se instala, con la dire que también se instala junto proyecto comunal. En un colegio que yo, Jorge, Ramón, llegamos el 2015 a lo que... a la transformación... ya se había transformado. Y la Marianne, y la Paola lograron ver esa... ese cambio que no deja de ser un cambio violento.

Pero igual la idea no... no es mirar al pasado a pesar de que soy profe de historia y me encanta conversar del pasado, sino que avanzar hacia el futuro, proyectar qué podríamos hacer.

Alguien más... quedan... creo que crea una lámina de preguntas, que debería ser el cierre si mal no recuerdo, claro. Si alguien no, no, no... alguna otra acción afirmativa como lo que conversó Jorge y María José. Vamos a avanzar hacia ...qué más le gustaría agregar para ser considerado en el plan de retiro del Liceo, y qué estudiante podríamos contactar... la idea es que podamos hablar con ella con... ex estudiantes que se fueron. Osea la Majo de inmediato me hace recordar la Darinka... porque ya lo estábamos conversando, en el caso de Ramón podría ser la Venegas, que también estábamos conversando.

No sé quién más... no sé qué más le gustaría agregar y que estudiante podría ser esa... esa entrevista.

Paola: La Lady Marjorie... la Marjorie claro, ella se fue al José Miguel Carrera. y tu... recuerdas.. hicimos de todo para que no se fuera. De todo.

Luis: Cuál es el apellido de la Majorie...

Paola: tienes claro porqué se fue... Sánchez.

César: La Esther Park, yo la recuerdo porque me impactó cuando me dijo que se iba a cambiar una chica que había estado desde primero medio hasta cuarto medio... prácticamente con nosotros... y que de la noche a la mañana dijo que se cambiaba.

Paulina: Disculpa que me meta ahí, pero lo que yo manejaba de la Esther Park es que ella era amiga de otra niña, también buena para bailar...

César: De la Lucero Leiva...

Paulina: De la Lucerito... y que ella se cambió por él tema de que él pololo iba en el otro colegio. Eso es lo que a mí, me dijo Lucero.

Luis: Tenía que ver con el grupo de amigos... Ahora eso es no deja de ser un dato importante pensando en otro tema que no hemos abordado y que es la segregación de género. Ya... está la noticia de la semana pasada, de que el Nacional pasa a ser mixto... También a nosotros nos va a generar un ruido interno... porque si... él porque no..., porque las transformaciones... Cuánto cuesta económicamente el cambio...

Ramón: Sin ir más lejos Luis, hoy en día el nacional se está transformando en mixto.

Luis: Si po... Eso es lo que dije... y el Lastarria también...

María José: Enchufate po Ramón...

Paola: Si po Ramoncito 140 niños niñas están matriculadas hoy.

Luis: Que otra niña podría ser...

Marianne: No quería decir, que en defensa de Ramón... Uno no sabe que puede estar haciendo... viste... ahí hay un tema... porque pues estar cocinando o puede estar limpiando y no por ser hombre... va a estar solo sentado escuchando Así que en defensa de Ramón...

María José: Si abogado... se recepciona su...

Luis: Alguna niña... otra niña que recuerden... Marianne... Jorge...

Ramón: Mira... Yo acuerdo una alumna, es que se fue... y le dije yo que se fue con Bárbara Rodríguez y la Nayareth... Saldaña creo que es... que después quería volver... Lo que pasa es que se aprovechó justo no... porque justo se fue Bárbara e inmediatamente se quiso ir esta niña Pino, ambas estaban un poco aisladas en el curso, eran entre comillas un poco más grandes que el resto y habían hecho algunas cosas que no les gustaron al curso. Intentamos retener a la Bárbara, pero está fue llamada a Quintero, con el abuelo se fue y supuestamente. Y apareciendo

una serie de razones bastante complicadas y al final era una excusa poco real, pero después quiso volver. Entonces ahí cabe preguntarse el porqué.

Paola: Deyanira te acuerdas que baila cueca precioso que participó varias veces... fue mamá, de apellido Acuña Acuña. Muy inteligente, fue presidenta del curso. Pero tenía como 17 años. En ese caso está la Cristina también. La Cristina Cristina no tenía una buena imagen de nosotros en general quería y esperaba otras cosas del Liceo que nosotros no podíamos darle. Esta niña Cristina se negó a ir al psicólogo.

Marianne: Me acuerdo de la una chica que no era la chilena de pelito corto de tercero medio del curso de Esteban, era buenísima. Se fue a vivir fuera de Santiago. Era Boliviana.

Luis: Arévalo... Arévalo... el nombre era... no me acuerdo... se fue a Melipilla.

Paulina: Camila... Camila Arévalo...

Luis: Y Manuel podría ser... la... como se llama.. esta niña que no terminó cuarto... que la llamamos todas estas veces que estaba con él pololo. Que la llamamos todas las veces estaba con el pololo... Alexandra. De qué año es del año 2018...

Manuel: La se juntaba con la Alanís... que la llamó el Pie... Era la Khisna Parraguez... Paola: Dime una cosa Luis, el sentido de llamar a estas niñas, es lo que nos faltó por hacer... o como invitarlas de nuevo al Paula.

Luis: Es que nos faltó por hacer... y también que pasó con ellas... es hacer una revisión de cómo siguió su proceso. Cómo ellas evalúan su camino en el Paula.

Luis: Se acuerdan de alguna otra... Marianne... podría ser la Sofía.

Ramón: No, la de la Sofía... la otra Sofía, que era de Alex sí.

Jorge: Si, claro, se fue al Pérez Canto a propósito del conflicto que señaló Jorge. Un caso similar fue, según me recuerdo qué es un caso en muy profundo y con muchas intervenciones está... la flaquita... la Millaray Arenas, un ejemplo de todos los esfuerzos que se hicieron y finalmente no terminó saliendo del colegio. Eso son casos límites. y de y de los totales también estaciones que incluyan la misma porque no escapa de las manos compañeros también el final uno tiene que velar por la seguridad de la mayoría.

Manuel: Ojo que la mayoría de las niñas que estamos hablando fueron atendidas por programas de intervención desde fuera del liceo... por tanto también es relevante... evaluar el margen de acción de estos... y su relación con los esfuerzos del Liceo.

Luis: Bueno, Solo queda agradecer la instancia, todos ya... han sido súper súper importante su aporte. Les agradezco. Y nos estamos viendo el miércoles virtualmente de la semana.

Que descansen Que tengan Buena tarde, igualmente.

8. BIBLIOGRAFÍA

I. Libros, artículos y publicaciones.

1. Agencia de Calidad de La Educación, (S/F) “Los Indicadores de desarrollo personal y social en los establecimientos educacionales chilenos: una primera mirada”.
2. Bautista, Marco, Et. Al.; (2008); “Modelo Curricular Hermenéutico: una mirada a la construcción de humanidad y ciudadanía”; Universidad Santo Tomás de Bucaramanga; Revista Temas; Página 129.
3. BCN (2014); “Factores asociados a la deserción escolar”.
4. Byrne, D. & Smyth, E. (2010) No way back? The dynamics of Early School Leaving. The Economic and Social Research Institute.
5. Centro de Estudios de Opinión Ciudadana (2009) “Deserción Escolar en Chile”. Universidad de Talca.
6. Centro de Estudios MINEDUC (2013) Serie Evidencias: Medición de la deserción escolar en Chile. 27 de marzo de 2013 Año 2, N° 15
7. Dussaillant, Francisca (2017); “Deserción escolar en Chile. Propuestas para la investigación y la política pública; Revista Análisis N° 18 Junio 2017.
8. Foro por el Derecho a la Educación Pública. (2019). Informe Luz de la situación de la Educación en Chile al 2019.

9. Hernández - Sampier; Roberto, Mendoza, Christian; “Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta”; Mc Graw Hill; México, 2018.
10. Lamb, S., Markussen, E., Teese, R., Sandberg, N., Polesel, J. (2011). School Dropout and Completion. 4
11. Lehr, C., Johnson, D., Bremer, C., Cosio, A., & Thompson, M. (2004). Increasing Rates of School Completion: Moving from Policy and Research to Practice.
12. López, Pablo; Gallegos, Verónica; “Gestión de organizaciones educativas. Una mirada desde el liderazgo distribuido”. Ril editores, Santiago - Chile, 2019.
13. MINEDUC (2015); “Orientaciones técnicas plan de retención escolar nivel educación media”.
14. MINEDUC (2016); “Reporte Nacional de Chile: Revisión OCDE para mejorar la efectividad del uso de recursos en las escuelas”; Centro de Estudios MINEDUC División de Planificación y Presupuesto. Santiago – Chile.
15. MINEDUC. (2020); Propuestas mesa técnica para la prevención de la deserción escolar; DGE; Santiago – Chile.
16. Máximo; Portales, Jaime; “Hacia una nueva educación pública: desafío clave para el nuevo gobierno” Publicado en CIPER - CHILE, 03.01.2022.

17. Sánchez Hernández, M. y López Fernández, M. (2005) Pigmalión en la escuela. Editorial Universidad Autónoma de la Ciudad de México. México D.F.
18. Santander, Pedro. (2011). Por qué y cómo hacer Análisis de Discurso. Cinta de moebio, (41), 207-224.
19. Sepulveda, Leandro, Opazo, Catalina; “Deserción escolar en Chile: ¿Volver la mirada hacia el sistema escolar?. En: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2009) - Volumen 7, Número 4.
20. Simons, Hellen (2011); “El estudio de caso: teoría y práctica”; Ed. Morata, Madrid - España.
21. Zamora, Guillermo. (2011) Movilidad escolar en Chile: análisis de las implicaciones para la calidad y la equidad de la educación. Estudios pedagógicos (Valdivia), 37

II. Páginas web.

1. www.supereduc.cl/
2. [www.junaeb.cl/programa –de-apoyo-a-la-retencion-escolar](http://www.junaeb.cl/programa-de-apoyo-a-la-retencion-escolar)
3. www.emol.com/noticias/Nacional/201909/17961597/desercion-escolar-mine-duc.html

III. Otros documentos.

1. Circular N° 1 de la Superintendencia de Educación. (actualización 2014)

2. PADEM Recoleta, 2015.
3. PADEM Recoleta, 2018.
4. PADEM Recoleta, 2019.
5. Unidad Calidad Daem Recoleta (2015); "Programa CATI, Centro de Apoyo Tutorial Integral", DAEM Recoleta.