

UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS AGRONÓMICAS
ESCUELA DE AGRONOMÍA

MEMORIA DE TÍTULO

**BASES PARA UN PROGRAMA DE DESARROLLO ECOTURÍSTICO
COMUNITARIO. LOCALIDAD DE INIO, QUELLÓN (X REGIÓN)**

ALEXANDRA ROSS MOYA

Santiago, Chile

2007

UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS AGRONÓMICAS
ESCUELA DE AGRONOMÍA

MEMORIA DE TÍTULO

**BASES PARA UN PROGRAMA DE DESARROLLO ECOTURÍSTICO
COMUNITARIO. LOCALIDAD DE INIO, QUELLÓN (X REGIÓN)**

**BASES FOR A COMUNITARIAN ECOTOURISM DEVELOPMENT
PROGRAM. LOCALITY OF INIO, QUELLÓN (X REGIÓN)**

ALEXANDRA ROSS MOYA

Santiago, Chile

2007

UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS AGRONÓMICAS
ESCUELA DE AGRONOMÍA

**BASES PARA UN PROGRAMA DE DESARROLLO ECOTURÍSTICO
COMUNITARIO. LOCALIDAD DE INIO, QUELLÓN (X REGIÓN)**

Memoria para optar al Título Profesional
de: Ingeniero en Recursos Naturales
Renovables.

ALEXANDRA ROSS MOYA

Profesores Guías	Calificaciones
Sr. Jorge Pérez Q. Ingeniero Agrónomo, M.S. Ph.D.	6.8
Profesores evaluadores	
Sra. Haydée Castillo G. Profesora de Biología y Ciencias, Diplomado en Docencia.	7
Sra. Myrna Johnston B. Profesora de Biología, Ms. Sc.	6.6
Colaborador	
Eduardo Mera Garrido. Ingeniero en Recursos Naturales Renovables.	

Santiago, Chile

2007

AGRADECIMIENTOS

Quisiera agradecer a todos los que, de una u otra forma, colaboraron con la realización de este trabajo.

A la señora Amelia Pérez, por entregarme sus conocimientos, paciencia y tiempo. Lamento no haber podido finalizar la memoria en el plazo que habíamos estipulado, pero al presentarse la oportunidad de un nuevo viaje a Inio, se decidió dar prioridad a ello, debido al aporte que esto representaría para nuestro trabajo. Del mismo modo, agradezco la contribución de mi profesor guía Jorge Pérez y de los profesores colaboradores Eduardo Mera y Roberto Hernández.

A mi familia, por su apoyo y comprensión durante mis años de estudio y la realización de esta memoria. Además, quiero agradecer a mi pololo Mauricio, quien fue mi compañero de viaje durante la arriesgada travesía hacia Inio.

A mi compañero Claudio Quilodrán, por la información facilitada de su investigación.

A los habitantes de la localidad, quienes me abrieron cálidamente las puertas de sus hogares y colaboraron afectuosamente con todo lo solicitado.

Finalmente, quisiera expresar mis sinceros agradecimientos Fundación Futuro, por las facilidades otorgadas para la realización de los terrenos y actividades complementarias a este trabajo.

Alexandra

INDICE

INDICE DE CUADROS.....	3
INDICE DE FIGURAS.....	3
GLOSARIO DE SIGLAS.....	4
RESUMEN.....	5
Palabras claves	5
ABSTRACT	6
Key words.....	6
INTRODUCCION.....	7
Objetivos.....	9
MATERIALES Y MÉTODO.....	10
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	15
4. Inventario de Atractivos ecoturísticos del área de estudio.....	15
4.1 Nombre y categoría de protección del área.....	15
4.2 Superficie del área.....	15
4.3 Medios de acceso a los puntos de entrada.....	15
4.4 Circulación interna de la localidad de Inio.	16
4.5 Patrones climáticos.....	21
4.6 Atractivos ecoturísticos.....	24
4.6.1 Atractivos ecoturísticos focales.....	23
4.6.2 Atractivos ecoturísticos complementarios.	31
4.6.3 Atractivos ecoturísticos de apoyo	39
5. Evaluación de los conocimientos, disposición y expectativas de los habitantes de Inio sobre el PDEC.....	43
5.1 Identificación de los encuestados.....	44
5.2 Análisis general	44
5.3 Análisis FODA.....	47
6. Propuesta de actividades ecoturísticas que puede ofrecer la comunidad	50
6.1 Alojamientos rurales	50
6.2 Artesanía chilota, chonos y huilliches.....	51
6.4 Ecobuceo	53

6.5 Excursiones ecoturísticas	54
6.6 Gastronomía chilota	56
6.7 Paseos en bote y remo	56
6.8 Pesca artesanal recreativa.....	57
6.9 Rutas temáticas.....	58
6.10 Semana de Inio	59
7. Criterios ecoturísticos	60
8. Propuesta para la implementación del PDEC	63
8.1 Objetivos.....	63
8.2 Metas	63
8.3 Organización	64
8.4 Capacitación.....	67
8.5 Comercialización y promoción	68
8.6 Medidas de Control y Seguimiento.....	71
8.7 Fuentes de financiamiento.....	73
CONCLUSIONES.....	78
BIBLIOGRAFÍA.....	79
APÉNDICES.....	83
Apéndice I. Encuesta: Conocimientos, disposición y expectativas de los habitantes de Inio, sobre el ecoturismo comunitario.....	83
Apéndice II. Análisis de cada subgrupo encuestado.....	87
Apéndice III. Lista de personas encuestadas.....	94
Apéndice IV. Impactos negativos potenciales de todas las actividades propuestas.	94
Apéndice V. Lista de personas que participaron del taller.....	97
Figura 1. Porcentaje de personas que realiza cada tipo de artesanía.....	87
Figura 2. Lugares de comercialización de artesanías, propuesto por los entrevistados..	87
Figura 3. Porcentaje de encuestados utilizan medidas de higiene	89
Figura 4. Lugares señalados para ofrecer comidas servidas..	89
ANEXOS	98
Anexo I. Aspectos legales para conformar la Cooperativa de Mujeres algueras.....	98
Anexo II. Registro de Empresarios Turísticos de SERNATUR.	100
Anexo III. Consideraciones sobre la calidad de las actividades ecoturísticas.	101
Anexo IV. Fuentes de financiamiento.....	103
Figura 1. Modelo de Gestión de Calidad.....	101

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Accesibilidad actual y potencial a la localidad de Inio.....	16
Cuadro 2. Especies de fauna focales del Parque Tantauco.....	20
Cuadro 3. Análisis FODA de la comunidad de Inio.....	48
Cuadro 4. Programa tentativo de la semana de Inio	59
Cuadro 5. Potenciales impactos negativos de las actividades ecoturísticas.....	60
Cuadro 6. Etapas de implemetación del PDEC.....	63
Cuadro 7. Fondos Concursables de instituciones nacionales.....	73
Cuadro 8. Fondos Concursables de instituciones extranjeras	75

ÍNDICE FIGURAS

Figura 1. Ubicación del Parque Tantauco.....	10
Figura 2. Área de estudio.....	11
Figura 3. Camino de bordemar, red de senderos y miradores.....	17
Figura 4. Ubicación de los atractivos ecoturísticos.....	22
Figura 5. Ubicación de las instalaciones de esparcimiento.....	40
Figura 6. Cantidad de personas encuestadas y género de los integrantes de cada subgrupo.....	44
Figura 7. Porcentaje de personas que tienen alguna experiencia relacionada con el trato de turistas, en cada subgrupo encuestado.....	45
Figura 8. Porcentaje de personas dispuesta a asociarse en cada subgrupo.....	45
Figura 9. Cantidad de personas que considera necesario recibir algún tipo de capacitación, según subgrupo encuestado.....	46
Figura 10. Organigrama del PDEC.....	64

GLOSARIO DE SIGLAS

- **CCT:** Capacidad de Carga Turística.
- **CONAF:** Corporación Nacional Forestal.
- **CONAMA:** Comisión Nacional del Medio Ambiente.
- **FODA:** Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.
- **INDAP:** Instituto de Desarrollo Agropecuario.
- **OMT:** Organización Mundial de Turismo.
- **PDEC:** Programa de Desarrollo Ecoturístico Comunitario.
- **PROBIOMA:** Productividad Biosfera y Medio Ambiente.
- **PRODESAL:** Programa de Desarrollo Local.
- **PROMER:** Programa de Apoyo a la Microempresa Rural en América Latina y el Caribe.
- **SERNATUR:** Servicio Nacional de Turismo.
- **TIES:** The International Ecotourism Society.
- **WWF:** World Wildlife Fund.

RESUMEN

Este estudio forma parte del proyecto “Parque Tantauco”, Quellón, X Región de Los Lagos, perteneciente a Fundación Futuro que, con el apoyo de centros de investigación propone crear un área silvestre protegida de carácter privado, con infraestructura necesaria para el acceso público. Dicho estudio se realizó en Inio, único asentamiento humano al interior del parque.

Las familias de la localidad tienen un nivel de vida acorde con el estrato socioeconómico bajo al cual pertenecen. Con la llegada de turistas se prevé un cambio sustancial en la vida de estas familias, por lo que se plantea su incorporación participando activamente en un programa de desarrollo ecoturístico comunitario (PDEC), como una acción estratégica que integre a la comunidad en el manejo de áreas protegidas.

Con este objetivo, se realizaron entrevistas en terreno a informantes claves sobre los atractivos ecoturísticos focales, complementarios y de apoyo, utilizando la metodología de Ceballos-Lascuráin (1998). La encuesta semi-estructurada a 46 habitantes de Inio que desarrollan actividades relacionadas al turismo, evaluó la disposición, conocimientos y expectativas de la comunidad. Los resultados sometidos a análisis FODA, permitieron elaborar una estrategia de desarrollo ecoturístico comunitario que aprovecha sus fortalezas internas y las oportunidades externas. Se analizaron actividades ecoturísticas y servicios que la comunidad estaría en condiciones de ofrecer a visitantes y requerimientos de capacitación para ello.

El escenario estratégico propuesto permitiría generar mayores ingresos para las familias, diversificando sus actividades económicas de manera racional y comprometida con el medio ambiente. Finalmente, se elaboró una propuesta, en la cual se señalan algunas consideraciones necesarias para la implementación del PDEC.

Palabras claves

Ecoturismo Comunitario, Programa de Desarrollo, Parque Privado Tantauco, Localidad de Inio, Actividades Ecoturísticas.

Este estudio fue financiado por Fundación Futuro, en el marco del convenio de cooperación con el Departamento de Ciencias Ambientales y Recursos Naturales Renovables, Facultad de Ciencias Agronómicas.

ABSTRACT

This study is a part of “Foundation Futuro’s major project: Tantauco Park”, Quellón, X Region that with the support of several research centers proposes to create a private owned protected wild area with the necessary infrastructure for public access. The research took place in Inio, the only populated locality inside the Park

All the families of this community belong to a low strata socioeconomic life standard. With the arrival of tourists, a substantial change in these families’ life is foreseen, for which it has been proposed its incorporation in a communitarian ecotourism development program (PDEC), as a strategic action that integrates the community to the handling of the protected areas.

With this objective, local key informants about focal, complementary and supportive ecotourism attractions were surveyed using Ceballos-Lascuráin’s methodology (1998), a semi-structured survey to 46 Inio’s inhabitants who develop tourism related activities, evaluating their disposition, availability, knowledge and the community’s expectations. The results were subjected to FODA (strengths-opportunities-weaknesses-threats) analysis, which allowed elaborating an ecotourism development strategy that takes advantage of internal strengths and external opportunities.

Ecotourism activities and services were analyzed in terms of what the community could offer to visitors and the requirements of qualifications.

The proposed strategic scenario would allow to generate higher income for the families, diversifying its economic activities in a more efficient way and committed to the environmental preservation.

Finally, a proposal was elaborated, in which some necessary considerations for the implementation of the PDEC are indicated.

Key words

Communitarian ecotourism, Development Program, Tantauco Private Park, Locality of Inio, Ecotourism Activities.

This study was funded by “Fundación Futuro”, within the frame of the cooperation agreement with the Department of Environmental Sciences and Renewable Nature Resources of the Agronomic Sciences Faculty.

INTRODUCCIÓN

Existen numerosas definiciones de ecoturismo, algunas complicadas, otras sencillas, con la inevitable confusión en cuanto a equivalencia y quién o quiénes usaron por primera vez este vocablo. Entre ellos destaca el arquitecto Héctor Ceballos-Lascuráin (1998), quien lo define como “Aquella modalidad turística ambientalmente responsable consistente en viajar o visitar áreas naturales relativamente sin disturbar con el fin de disfrutar, apreciar y estudiar los atractivos naturales (paisaje, flora y fauna silvestres) de dichas áreas, así como cualquier manifestación cultural (del presente y del pasado) que pueden encontrarse ahí, a través de un proceso que promueve la conservación, tiene bajo impacto ambiental y cultural y propicia un involucramiento activo y socioeconómicamente benéfico de las poblaciones locales”.

Una definición más sencilla y muy usada actualmente proviene de la Sociedad de Ecoturismo (hoy TIES por sus siglas en inglés): “Viajar en forma responsable hacia áreas naturales, conservando el ambiente y mejorando el bienestar de las comunidades locales” (TIES, 2003).

En todo caso, lo que cualquier definición expresa del ecoturismo, se puede sintetizar en cuatro requisitos básicos: máxima satisfacción para el turista, mínimo impacto ambiental, máximo respeto por las culturas locales y máximo beneficio económico para el país (Pérez de las Heras, 1999).

El marcado interés por la práctica de nuevas modalidades de turismo ha favorecido el posicionamiento de Chile como un nuevo polo de atracción internacional para el turismo de intereses especiales, pues debido a la peculiar geografía que el país presenta, el turista nacional y extranjero tiene la oportunidad de maravillarse con una gran diversidad de ambientes y culturas. Poco a poco, el país ha ido mostrando una identidad turística internacional en proceso de consolidación con la marca “Chile: Naturaleza que Conmueve” (SERNATUR, 2005).

De acuerdo a datos obtenidos por SERNATUR (2004), en el año 2003 ingresaron al país 1.738.633 turistas, de los cuales 1.613.523 fueron extranjeros (cifra superior en un 14,3% a la contabilizada el año anterior) y 125.110 fueron chilenos residentes en el exterior. Además, se estima que ingresaron 759.325 excursionistas (visitantes que ingresan por el día, que no pernoctan en el país).

En base a estos antecedentes, Fundación Futuro, entidad privada sin fines de lucro, dedicada a realizar proyectos con beneficio social y ambiental, decide desarrollar un parque ecológico terrestre y marino en el extremo sur de Chiloé, bautizado con el nombre de Tantauco, ubicado en las coordenadas geográficas 43° 20' de latitud sur y 74° 19' de longitud oeste (Fundación Futuro, 2005).

El proyecto Parque Tantauco consiste en crear un área silvestre protegida privada que permita el acceso al público, mediante el desarrollo de caminos, senderos, refugios, camping, y toda la infraestructura necesaria para el visitante (Fundación Futuro, 2005).

Para la puesta en marcha y para orientar las futuras acciones de la administración, se elaboró el Plan de Acción del Parque Tantauco, el cual está compuesto principalmente por el Plan Maestro del parque y el Plan Maestro Conceptual del pueblo Inio. Este último, describe el entorno natural de la localidad, la realidad social de sus habitantes, su infraestructura y equipamiento. Además, señala las obras que se realizarán para la transformación de Inio en un pueblo ecoturístico que se constituya como la entrada fluvial al parque. La localidad de Inio es el único asentamiento humano en el interior del parque; corresponde a una caleta de pescadores que se encuentra en la desembocadura del río del mismo nombre (Chile Ambiente, 2005).

Motivado por la creación del parque se prevé que las familias se verán afectadas por los cambios que ocurrirán en el pueblo, lo cual incluye prepararse para recibir la llegada de turistas a la zona. La situación descrita se torna compleja si se considera que actualmente sólo es posible acceder a Inio por vía marítima, que sus habitantes viven prácticamente aislados del resto de la isla y no están acostumbrados a relacionarse con personas de otras latitudes.

Por lo recientemente expuesto, se hace imprescindible que los habitantes de Inio se integren satisfactoriamente a los cambios que ocurrirán en su entorno; que las nuevas actividades económicas que allí se generen sean aprovechadas por la gente del pueblo con el objetivo de mejorar su calidad de vida, sin prescindir de sus costumbres y aspectos propios de su cultura. Debido a las características naturales y culturales de la zona, el ecoturismo se presenta como una alternativa que permitirá lograr el desarrollo local, preservar la naturaleza y reforzar la identidad cultural de la comunidad local.

En este caso, se debe contextualizar el ecoturismo en la realidad social del pueblo, por tanto, es adecuado centrarse en un ecoturismo que considere dicha realidad, disciplina que recibe el nombre de Ecoturismo Comunitario. Este concepto se refiere a un tipo de ecoturismo en el que la comunidad local tiene un control sustancial de la actividad, participa en su desarrollo y manejo y una importante proporción de los beneficios se quedan en la comunidad, mejorando de este modo, la calidad de vida de sus habitantes (WWF, 2001). Lo anterior coincide plenamente con los objetivos del desarrollo de la comunidad, al cual el ecoturismo contribuye siendo un complemento y no un sustituto de otras actividades económicas tradicionales; más bien se trata de un dinamizador de la economía local mediante la promoción de servicios complementarios y el consumo de productos locales, de acuerdo con diversos autores como Pérez (1993) y Ceballos-Lascuráin (1998).

Es importante comprender que si bien, el ecoturismo comunitario es una propuesta empresarial que rescata la organización y características culturales de la comunidad, éste pretende ir más allá, convirtiéndose antes que en una empresa con fines de lucro en una iniciativa que pretende el desarrollo comunitario sin descuidar la conservación y preservación de los recursos naturales, siendo una propuesta de apropiación social de los recursos naturales, para que a partir del manejo soberano de los mismos, las comunidades campesinas - indígenas puedan dar pasos en su lucha por la superación de la pobreza (PROBIOMA, 2004).

El ecoturismo desarrollado por comunidades es una actividad relativamente nueva en el país; las iniciativas de desarrollo socioeconómico con pertinencia cultural también lo son (Ministerio de Agricultura, 2003). En este contexto, el ecoturismo comunitario surge como una propuesta de desarrollo local sin descuidar la conservación y preservación de los recursos naturales, obteniendo beneficios en las comunidades en el aprovechamiento sostenible de las riquezas escénicas del parque.

Si bien, el ecoturismo comunitario puede generar una serie de impactos sociales, ambientales y económicos positivos, cuando no es debidamente planificado es posible que genere impactos negativos que afecten irreversiblemente al medio ambiente y las comunidades que lo habitan. Tal es el caso de San Pedro de Atacama, donde el pueblo indígena no cuenta con los instrumentos para controlar el creciente flujo de turistas hacia sus territorios y evitar los impactos negativos asociados a ello (Ministerio de Planificación y Cooperación, 2003).

La importancia de la comunidad local en las estrategias de desarrollo y crecimiento, se relacionan directamente con la utilización de sus recursos naturales y la forma en que aquellas aprovechan las oportunidades asociadas a la innovación, creatividad y la capacidad de emprendimiento propia de los agentes implicados en los cambios.

En este escenario, el presente estudio pretende sentar las bases para un Programa de Desarrollo Ecoturístico Comunitario (PDEC), el que según Troncoso (1999), consiste en integrar las variables físicas, biológicas, históricas, socioeconómicas, culturales y ambientales, con la finalidad de lograr un desarrollo sostenible del turismo ecológico en un área de conservación, sea ésta pública o privada. La idea es desarrollar un programa sostenible con los recursos naturales y culturales existentes, que permita a los proveedores de servicios turísticos ser competitivos, y a la comunidad local involucrarse en una actividad física y técnicamente factible, económicamente eficiente y culturalmente adaptable. Para esto, se analizaron los recursos disponibles y los obstáculos a superar, de modo de garantizar la viabilidad y operatividad del programa.

Objetivo general

Formular las bases para un programa de ecoturismo comunitario en la localidad de Inio, en función del Parque Tantauco.

Objetivos específicos

1. Elaborar un inventario de atractivos ecoturísticos del área de estudio.
2. Evaluar los conocimientos, disposición y expectativas de la comunidad de Inio, para participar del Programa de Desarrollo Ecoturístico Comunitario.
3. Proponer actividades ecoturísticas factibles de implementar.
4. Elaborar una propuesta para la implementación del Programa de Desarrollo Ecoturístico Comunitario.

MATERIALES Y MÉTODO

Área de estudio

El parque se encuentra ubicado entre las coordenadas geográficas 43° 20' de latitud sur y 74° 19' de longitud Oeste, Comuna de Quellón, Provincia de Chiloé, X Región (Fundación Futuro, 2005). La localidad de Inio, se encuentra en el extremo Sur Poniente del parque, como se observa en la figura 1.

El Parque Tantauco consta de 120 mil hectáreas de terrenos prácticamente vírgenes, lo que corresponde a la cuarta parte de la comuna más austral. En cuanto a su superficie, 95.463 hás son de bosques, 1.279 hás corresponden a cuerpos de agua, 8.390 hás a humedales y 1.406 hás a praderas y matorrales, encontrándose sólo 416 hectáreas desprovistas de vegetación. La longitud de la costa es de 90 Km de bosques prístinos, 11 ríos, 25 lagunas, tres lagos, zonas de humedales, y su flora y fauna tanto terrestre como acuática posee una belleza sin comparación. Es un refugio de especies endémicas y en peligro de extinción, como el huillín, el zorro chilote, güiñas, chungungos, ballenas azules y pudúes (Fundación Futuro, 2005).

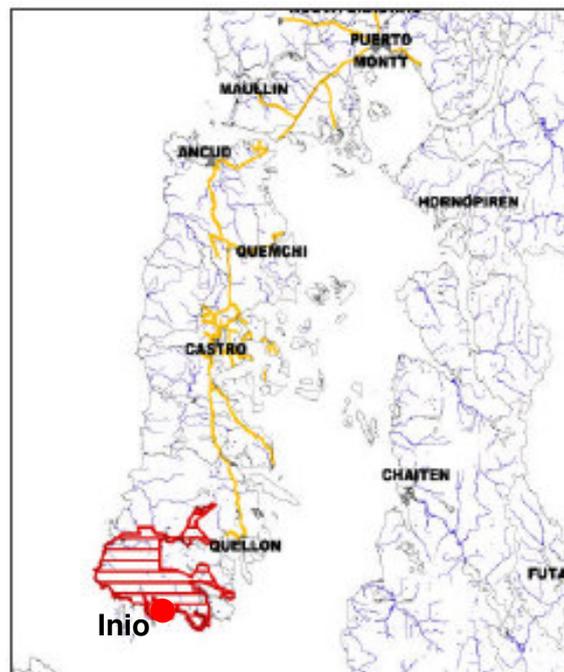


Figura 1. Ubicación del Parque Tantauco.

Fuente. Corporación Chile Ambiente, 2005

De acuerdo con la zonificación del parque, el lugar de estudio comprende parte del Área de Desarrollo Urbano, la Zona de Extensión Urbana y la Zona Excluida de Inio, principalmente.

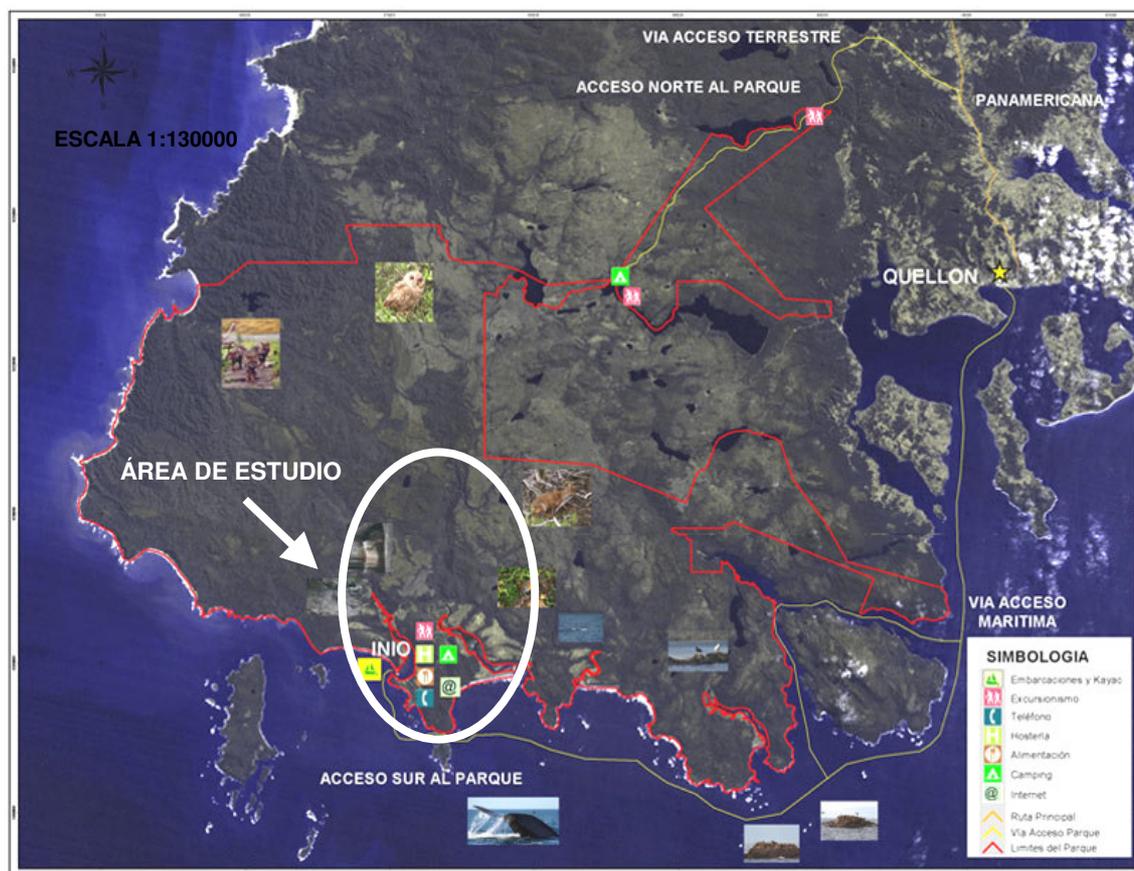


Figura 2. Área de estudio.

Fuente: Corporación Chile Ambiente, 2005.

Antecedentes de la población humana

La localidad de Inio tiene alrededor de 150 habitantes, los que se agrupan en aproximadamente 40 familias; estas se dedican prioritariamente a actividades de extracción marina, pesca y recolección de mariscos y algas (*Grasilaria sp.*). Las familias desarrollan también agricultura de subsistencia en pequeños huertos familiares.

Su condición socioeconómica es de estrato bajo y su nivel educacional en la mayoría de los casos corresponde sólo a la enseñanza básica. Los servicios son precarios, no existe alcantarillado, el suministro de agua potable es frecuentemente interrumpido, y no existe energía eléctrica permanente (Chile Ambiente, 2005).

Con respecto al capital social de la zona, éste es bastante deficiente, ya que a pesar de existir una junta de vecinos, un sindicato de pescadores y una comunidad indígena, estas no trabajan en conjunto, existiendo graves problemas interpersonales entre los habitantes de la localidad (Gutiérrez, 2006).

La metodología que se utilizó en esta investigación se dividió en cuatro etapas:

Etapas I: Recopilación de antecedentes generales.

La primera parte del trabajo fue principalmente de revisión bibliográfica, recopilando información base sobre los informes elaborados por la Corporación Chile Ambiente por encargo de Fundación Futuro. Estos documentos corresponden al “Plan de Acción Parque Tantauco” y al informe “Percepción de los habitantes de Inio de sus características sociodemográficas, económicas y sociales, y visión que poseen del proyecto Parque Tantauco”, principalmente.

Para la realización del inventario de atractivos ecoturísticos, se seleccionó la metodología propuesta por Ceballos-Lascuráin (1998), en la cual se clasifican los atractivos en tres categorías básicas: focales, complementarios y de apoyo.

Atractivos focales: Se refieren a los elementos distintivos del patrimonio natural y/o cultural que se encuentran en un área determinada. Son aquellos rasgos intrínsecos (exclusivos) de singularidad que mejor caracterizan al sitio y el motivo fundamental que los ecoturistas tendrán que visitarlo.

Atractivos complementarios: También están constituidos por elementos del patrimonio natural y/o cultural, la diferencia radica en que estos atractivos no poseen el mismo grado de importancia o singularidad, en cuanto a la atracción ecoturística. Sin embargo, enriquecen la experiencia del visitante y sirven para evitar aglomeraciones en las atracciones más concurridas.

Atractivos de apoyo: Están constituidos por los elementos artificiales (instalaciones y servicios) que proporcionan al visitante diferentes tipos de satisfacciones. Estos atractivos dan sustento y servicio al visitante, pero no constituyen el motivo principal por el cual un ecoturista visite un área determinada.

Etapas II: Recopilación de información específica de la comunidad y de actores claves involucrados en el proyecto.

En esta etapa se realizó la descripción de los atractivos ecoturísticos. Los focales y los complementarios se identificaron entrevistando a algunos informantes claves, como el administrador de la zona sur del parque, investigadores, estudiantes universitarios que se encontraban realizando su práctica profesional en el parque y miembros de la comunidad, principalmente las personas que actúan informalmente como guías ecoturísticos en la localidad. El tiempo de recolección de estos datos fue de dos semanas, durante el mes de Febrero del 2006.

Posteriormente, mediante la realización de excursiones se desarrolló su descripción a través de fichas de caracterización, utilizando los criterios del inventario ecoturístico de Ceballos-Lascuráin, quien considera aspectos como accesibilidad, descripción del atractivo, grado de intervención, entre otros.

En el caso de los atractivos ecoturísticos de apoyo, éstos fueron descritos en base al Plan Maestro del Parque Tantauco y el Plan Maestro del Pueblo de Inio.

El área de estudio se determinó en base a los atractivos ecoturísticos descritos, para lo cual se utilizó sistemas de información geográfica, mediante los softwares ArcView 3.2 e Idrisi Kilimanjaro. La información cartográfica correspondió a imágenes satelitales, fotografías aéreas y cartografía temática del Parque Tantauco, proporcionada por la Corporación Chile Ambiente.

También durante esta etapa se evaluó conocimientos, disposición de los habitantes de la localidad para participar en el PDEC, y sus expectativas sobre el desarrollo del ecoturismo en la comunidad. Para ello, se elaboraron encuestas semiestructuradas, las que consisten en una serie de preguntas cerradas, es decir con alternativas establecidas (en este caso, sí o no) y preguntas abiertas, donde el entrevistado contesta libremente su apreciación con respecto a diferentes temas. Las variables consideradas en las encuestas fueron las siguientes:

- ✓ Experiencia con respecto al trato de turistas.
- ✓ Intereses y expectativas de la comunidad con respecto al ecoturismo.
- ✓ Disposición de las personas para participar del PDEC.
- ✓ Interés con respecto a la asociatividad.
- ✓ Conocimientos específicos del área en que la persona quiere desempeñarse.

Se aplicaron las encuestas a los 46 habitantes de Inio que en estudios previos de la Corporación Chile Ambiente (2005a), señalaron tener alguna habilidad susceptible de desarrollar, relacionada con la actividad turística. La encuesta se elaboró en base a la información existente sobre las habilidades de la población. Debido a que los habitantes de Inio han manifestado ocho tipos de habilidades, relacionadas con la administración, agricultura, artesanía, buceo, carpintería, cocina, guías ecoturísticos y pesca artesanal, se decidió diseñar encuestas específicas para cada tipo de habilidad. En el caso de las personas que en estudios previos manifestaron su disposición para ofrecer alojamiento a futuros visitantes, se incluyó un anexo con preguntas relativas al tema. Las encuestas se componen de tres partes: identificación del entrevistado, preguntas generales y preguntas específicas relacionadas con su habilidad (Véase Apéndice I).

ETAPA III: Análisis de los datos obtenidos durante las etapas anteriores.

Las encuestas se sometieron a un análisis descriptivo a partir de las frecuencias de respuesta para las preguntas cerradas, y un análisis de contenido de las respuestas en el caso de las preguntas abiertas.

Con el fin de presentar los resultados en forma más comprensible, en algunas ocasiones se utilizaron representaciones estadísticas, como gráficos, cuadros y figuras.

A partir de los resultados de la encuesta se realizó un análisis FODA que permitió descubrir cuales son las fortalezas y debilidades (factores internos), oportunidades y amenazas (factores externos), que presenta la comunidad de Inio para ofrecer actividades ecoturísticas de calidad.

Según los resultados del análisis de las encuestas, se identificaron las actividades más factibles de desarrollar por parte de la comunidad, teniendo como resultado los posibles productos o servicios ecoturísticos. Posteriormente, se describió en qué consiste cada actividad y los criterios ecoturísticos dentro de los cuales debe desarrollarse.

Para elaborar la propuesta de implementación del programa, se consideró los siguientes aspectos: objetivos, metas, organización, capacitación, comercialización, promoción, medidas de control y seguimiento y fuentes de financiamiento. Para ello, se realizó una exhaustiva revisión bibliográfica de fuentes de información secundaria como, Fundación Futuro, OMT, SERNATUR, TIES, WWF y Universidades (entre otras) a través de las publicaciones respectivas.

Los aspectos contemplados para la implementación se desarrollaron de la siguiente forma: para determinar la organización del PDEC, se elaboró un organigrama con las actividades ecoturísticas y su posible coordinación. La comercialización fue incluida en la encuesta realizada a la comunidad, además, se realizó una revisión bibliográfica sobre canales de comercialización en zonas rurales, con el fin de facilitar la gestión de la venta de productos y servicios ecoturísticos generados. También se incluyeron preguntas sobre las áreas de capacitación que los encuestados consideran importantes desarrollar.

Las medidas de control y seguimiento, fueron determinadas mediante los indicadores de sostenibilidad para la provincia de Chiloé, definidos por SERNATUR, y consulta bibliográfica. Finalmente, se indicaron las posibles fuentes de financiamiento y los requisitos de postulación de cada entidad.

Para el desarrollo las etapas anteriormente descritas, se recopiló información en terreno mediante la realización de entrevistas dirigidas a informantes calificados, como el encargado del Departamento de Desarrollo Comunitario del Municipio de Quellón, los administradores del parque, los encargados del proyecto en Fundación Futuro y la Corporación Chile Ambiente, entre otros. A continuación se describe cada etapa.

Etapas IV: Validación social de la propuesta.

Finalmente, una vez realizada la propuesta se invitó a la comunidad a participar de un taller informativo (Febrero, 2007), con el objeto de conocer su opinión con respecto a las actividades propuestas y a la implementación del programa. Para ello, se citó a las personas relacionadas con la primera etapa de implementación del programa, es decir las actividades de artesanía, buceo, gastronomía y guías ecoturísticos. Se les explicó la propuesta y se realizó un debate mediante una lluvia de ideas para mejorar la forma de ejecutar el PDEC. De este modo, se determinó las necesidades y actividades que se deben desarrollar, para que el programa sea efectuado.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4. Inventario de Atractivos ecoturísticos del área de estudio

El inventario de atractivos ecoturísticos de un área es el resultado de una descripción ordenada y calificada de los elementos que constituyen las principales atracciones y objetos de interés para los ecoturistas (Ceballos-Lascuráin, 1998).

Para la elaboración del presente inventario se consideró los antecedentes existentes, con respecto a la situación actual del lugar de estudio y las obras que se proyectan construir en él.

A continuación se describen cada uno de los puntos del inventario.

4.1 Nombre y categoría de protección del área

Parque natural denominado Tantauco, su protección esta dentro de la categoría de Área Silvestre Protegida Privada. En su interior existen aproximadamente 38 predios de propiedad privada, los cuales conforman la única comunidad en el interior del parque, llamada Inio.

4.2 Superficie del área

El Parque Tantauco cubre una superficie de 120.000 hectáreas aproximadamente, de las cuales el 15%, es decir 18.000 hectáreas corresponden al área de estudio.

4.3 Medios de acceso a los puntos de entrada

Actualmente el parque tiene dos accesos, uno vía terrestre en el sector norte y otro vía marítimo en el sector sur en la localidad de Inio. La entrada norte se encuentra en la localidad de Yaldad, para acceder se debe recorrer el camino a Colonia Yungay ubicado a 14 Km. de Quellón, donde luego de 20 kilómetros de camino de ripio en regular estado, se ingresa al parque para recorrer en la actualidad otros 20 kilómetros hasta llegar a la laguna Chaiguata, pasando por el lago Yaldad (Véase figura 2).

Actualmente no existe acceso terrestre para llegar a Inio, por lo cual el parque construirá una serie de obras de acceso, como aeródromo, caminos y puentes, para facilitar el acceso de los visitantes. Se pretende que las obras estén terminadas en el año 2009.

Cuadro 1. Accesibilidad actual y potencial a localidad de Inio.

Transporte	Tipo	Estado	Frecuencia
Aéreo: Avionetas, en el futuro existirá un aeródromo en la localidad de Inio.	Público y privado.	—	Indeterminada
Marítimo: Lanchas de carga, que emplean los habitantes de Inio para trasladarse hasta Quellón y que ocasionalmente llevan visitantes. La duración del viaje es 6 horas aproximadamente. En el futuro para el transporte de pasajeros, el parque contará con un catamarán.	Las lanchas son de uso privado. El catamarán será de uso público.	Bueno, con problemas en invierno a causa del clima.	Todo el año. Las lanchas zarpan entre 1 y 2 veces por semana.
Terrestre: Se está evaluando la factibilidad de construir un camino con criterios de Ruta Escénica, que se dividiría en 3 tramos: Desde la laguna Chaiguata, hasta el cerro Pirámide, donde se divide en dos, uno que se dirige hacia Inio y el otro hacia caleta Zorra.	Ripio.	—	El camino estará en condiciones de transitarse todo el año.

Fuente: Modificado de Chile Ambiente, 2005.

4.4 Circulación interna de la localidad de Inio.

4.4.1 Caminos para vehículos motorizados y áreas de estacionamiento: De construirse un camino para vehículos, éste será del tipo “Ruta Escénica”, lo cual implica considerar criterios para optimizar la calidad del paisaje y minimizar los posibles impactos ambientales. Su extensión será de 60 Km. y su ancho es de 4 metros. Esta ruta será una vía de acceso a la localidad, de carácter privado y sólo para uso turístico, vehículos livianos y medianos. No existirá conexión comercial de cargas entre Inio y Quellón, sólo tendrán un trato preferente para el uso del camino, los habitantes de la localidad de Inio.

En la apertura del camino de Henderson¹ se construirán estacionamientos para los vehículos de los visitantes.

¹ El antiguo dueño del predio es el norteamericano Jeremías Henderson, quien realizó este camino forestal para la explotación del bosque nativo.

4.4.2 Senderos: La red de senderos tiene una extensión de 150 Km. de cobertura lineal, en la cual se han diseñado dos tipos de senderos potenciales, uno para la zona costera del parque y otros para el sector interior del mismo.

En la figura 3 se señalan los senderos que se han proyectado en el área de estudio.

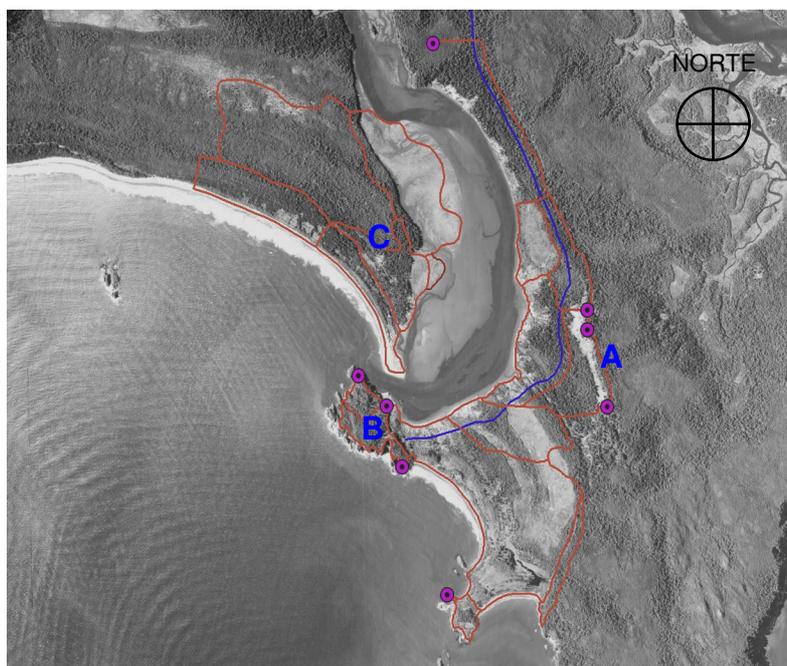


Figura 3. Camino de Bordemar, red de senderos y miradores.

Fuente: Corporación Chile Ambiente, 2005.

En azul, el camino proyectado que recorre ribera este del río Inio; los puntos morados corresponden a los miradores identificados y en naranja la red de senderos de Uso Intensivo en Inio, que se detalla a continuación.

- A. Sendero Mirador:** Consiste en la unión del actual mirador ubicado en el camino existente con el mirador ubicado al norte de ese lugar por la cima del mismo cerro, bajando desde este punto al río Inio por el sitio del Sr. Márquez, y regresando al muelle por el borde del río. Se contempla la creación de escaleras y pasarelas para facilitar el acceso y la seguridad de los usuarios.
- B. Sendero Punta Rocosa:** El sendero se inicia en el sector donde se construirá el hotel ecológico, continuará hasta al sector de la casa de J. Henderson y bajará hasta las playas al sur de este punto, regresando al mirador anterior por una senda en el interior de la Punta Arenosa.

C. Sendero al Bosque de Olivillos: La idea es diseñar un circuito que conecte la Punta Arenosa con el bosque de olivillos pasando por el centro del Mallín pequeño, entrando por el bosque de olivillos y regresando por el interior del bosque hasta la playa, retornando desde ahí a la punta arenosa.

4.4.3 Rutas navegables: Las rutas de navegación que se han determinado son las siguientes.

- **Ruta Inio - Quilán - “Ballenas”:** Esta vía será coordinada previamente con CONAMA, entidad que impulsa la creación de un Santuario Ballenero, por tanto en conjunto se debe seleccionar y crear un lugar de zarpe en la isla Quilán, que permita acoger a los turistas, previo a la salida en busca de las ballenas.
- **Ruta Inio - Caleta Zorra:** Esta vía, corresponde a un viaje de 3 a 4 horas por la costa del pacífico, el recorrido consiste en salir desde Inio, pasar por la bahía Nayahue, desde donde se sigue hacia punta Tique, 12 de febrero, Punta peligrosa y Punta observación, para llegar finalmente a caleta Zorra.

4.4.4 Breve descripción de los recursos visuales globales

- **Configuración básica del terreno:** El área de estudio presenta una topografía prácticamente plana en la mayor parte de su superficie. De hecho, la mayor parte de la zona, corresponde a sectores llanos de terrazas, valles o lomadas con pendientes entre 0 y 10,4%. En esta área se localizan la gran mayoría de los asentamientos humanos, y las actividades productivas, ubicados a ambas riberas del Río Inio, el cual divide al territorio en dos sectores, denominados Punta Rocosa y Punta Arenosa. También se encuentran áreas de depresiones con pendientes menores a 0% y colinas que presentan pendientes predominantes entre 10,5 y 34,4%, donde se localizan principalmente praderas y vegetación arbórea nativa. Las alturas oscilan entre los 5 y 80 m.s.n.m, destacándose el cerro Inio que alcanza la altura máxima del sector.
- **Variación de elementos geomorfológicos:** En la zona se encuentran cavernas de variadas formas y tamaños, algunas son conocidas y accesibles, para todos los lugareños, otras un poco más escondidas, sólo las han descubierto determinadas personas. Sin embargo, aún existen muchas cuevas que no han sido exploradas. También existen áreas singulares, como los mallines, terrenos hundidos con troncos de árboles emergentes, que se formó producto del terremoto y maremoto de 1960.
- **Variación de elementos hidrológicos:** En general la configuración hidrográfica se caracteriza por su estabilidad, siendo su régimen hídrico altamente sensible a la variación de las precipitaciones. En el área de estudio se encuentran dos cuencas, denominadas Inio y Quilán, donde existen gran variedad de elementos hidrológicos, como el mar, ríos, estuarios, quebradas, esteros y humedales.

- **Variedad de patrones vegetacionales:** La vegetación es exuberante y muy variada en especies arbóreas de gran talla, siendo esta zona el dominio de la Selva Valdiviana, fraccionada en sectores de bosque, pradera y borde costero.

Existen dos tipos forestales principales, el Siempreverde y el Ciprés de las Guaitecas (*Pilgerodendron uvifera*); el primero, predomina en relación a su superficie, está representado en su estrato superior o intermedio por la siguiente asociación de especies: coigüe (*Nothofagus dombeyi*), coigüe de Chiloé (*Nothofagus nitida*), ulmo (*Eucryphia cordifolia*), tinea (*Weinmannia trichosperma*), tepa (*Laurelia philippiana*), olivillo (*Aextoxicum punctatum*), canelo (*Drimys winteri*), mañío de hojas punzantes (*Podocarpus nubigenus*), mañío de hojas cortas (*Saxegothea conspicua*), luma (*Amomyrtus luma*), meli (*Ammomyrtus meli*) y pitra (*Myrceugenia planipes*).

El estrato arbustivo forma un sotobosque principalmente de quila (*Chusquea quila*), coicopihue (*Philesia magellanica*) taique (*Desfontainea spinosa*), pillo pillo (*Ovidia pillopillo*) y vauto (*Baccharis racemosa*). El fuerte desarrollo de los estratos arbóreo y arbustivos, no permite la presencia significativa del estrato herbáceo, el que es escaso y está representado por especies como junquillo (*Juncus procerus*) e hinojo (*Foeniculum vulgare*), entre otras.

A causa de la humedad del ambiente, existe una gran presencia de especies trepadoras y epifitas, encontrándose frecuentemente botellita (*Mitraria coccinea*), pilpilvoqui (*Campsidium valdivianum*), coral del monte (*Luzuriaga radicans*), poroto de campo (*Elytropus chilensis*), medallita (*Sarmienta repens*) y chupón del monte (*Fascicularia bicolor*), etc.

El tipo forestal Ciprés de las Guaitecas, se asocia a ejemplares de ciprés mezclados con coigüe, tepú y en algunos casos con mañío macho. Por lo general este tipo forestal se encuentra en áreas casi planas, altas y de mal drenaje. Estos bosques se ubican contiguos a los tepuales, los ejemplares tienen una altura promedio de 10 metros, con un estrato arbóreo inferior de tepú, mañío macho y ocasionalmente romerillo. El estrato arbustivo igualmente es muy denso y enmarañado, donde sobresalen coicopihue, taique y diversas especies de helechos y ciperáceas.

En base a lo expuesto, se puede señalar que el tipo forestal Siempreverde, posee una gran variedad de patrones vegetacionales, expresados en su diversidad cromática y morfológica, mientras que el tipo forestal Ciprés de las Guaitecas es moderadamente variado, producto de la menor cantidad de especies que lo componen, lo cual influye en una menor diversidad cromática y morfológica.

- **Fauna:** En el cuadro 2 se señala la fauna vertebrada correspondiente a las especies focales del parque, las que han sido determinadas según los siguientes criterios: categoría de conservación del libro rojo (Glade, 1993), endemismo, diversidad de color en el caso de las aves y consulta a un profesional experto². Además, se indica la facilidad con que estas especies pueden ser presenciadas en forma visual y auditiva, por los visitantes, clasificándola como Alta (A), media (M) y Baja (B).

Cuadro 2. Especies de fauna focales del Parque Tantauco.

Clase	Nombre común	Nombre Científico	Observación
Mamíferos	Guiña	<i>Felis guigna</i>	B
	Huillín	<i>Lutra provocax</i>	M
	Chungungo	<i>Lutra felina</i>	M
	Zorro de Darwin	<i>Pseudalopex fulvipes</i>	M
	Pudú	<i>Pudu puda</i>	B
	Monito del monte	<i>Dromiciops gliroides</i>	B
	Comadreja trompuda	<i>Ryncholestes raphanurus</i>	B
	Coipo	<i>Myocastor coypus</i>	M
	Ratón topo chico	<i>Geoxus valdivianus</i>	B
	Ratoncito lanudo común	<i>Abrothrix longipilus</i>	B
Aves	Bandurria	<i>Theristicus melanopsis</i>	A
	Cachudito	<i>Anairetes purulus</i>	M
	Carpintero negro	<i>Campephilus magellanicus</i>	M
	Choroy	<i>Enicognathus leptorhynchus</i>	A
	Chucao	<i>Scelorchilus rubecula</i>	A
	Cormorán lile	<i>Phalacrocorax gaimardi</i>	M
	Garza cuca	<i>Ardea cocoi</i>	A
	Huairavo	<i>Nycticorax nycticorax</i>	M
	Huet-Huet	<i>Pteroptochos tarnii</i>	A
	Martín pescador	<i>Ceryle torquata</i>	A
	Pingiino de Magallanes	<i>Spheniscus magellanicus</i>	B
	Torcaza	<i>Columba araucana</i>	M
Anfibios	Ranita de Darwin	<i>Rhinoderma darwini</i>	B
	Sapo	<i>Batrachyla taeniata</i>	B
	Sapo	<i>Eupsophus vertebrales</i>	M
	Sapo	<i>Eupsophus roseus</i>	B
Reptiles	Lagartija pintada	<i>Liolaemus pictus</i>	A
	Lagartija pintada de Chiloé	<i>Liolaemus pictus chiloensis</i>	M

Fuente: Elaboración propia, en base a consulta experto y estudios de la Corporación Chile Ambiente, 2005 y Pernollet *et al.*, 2006.

² Alberto Carvacho, académico de la cátedra Flora y Fauna chilena, Universidad de Chile, Departamento de Ciencias Ambientales y Recursos Naturales Renovables, 2006 (Comunicación personal).

- **Efectos del uso humano del suelo:** Los suelos están fuertemente erosionados en la ribera del río, debido a la tala de vegetación nativa y la constante subida y bajada de la marea del océano pacífico y de las aguas del río Inio. Lo anterior unido a la falta de criterios ambientales con los que se construyó el camino de Henderson, para la explotación del bosque, por el antiguo propietario del terreno, arrasó con parte de la vegetación, provocando la erosión del suelo en ese sector. Según estimaciones de los mismos habitantes, la pérdida de suelo en las riberas del río Inio es de un metro al año. Para solucionar este problema se construirá un muro de defensa fluvial que contribuya a detener la erosión.

Actualmente no existe un lugar donde disponer la basura, por lo que los lugareños la quemán y/o entierran, generándose pequeños basurales.

4.5 Patrones climáticos

Según la Clasificación de Ecorregiones de Gastó (1994), el clima del área de estudio corresponde a Marítimo templado frío lluvioso de la costa occidental. Este clima se caracteriza por su constante humedad, siendo la precipitación pluvial promedio de 2000 mm anuales. La temperatura media anual es de 10.3° C; la media máxima es de 13.4° C y 7.1° C la media mínima. Las horas de luz varían significativamente según la estación del año, en invierno el día tiene aproximadamente 6 horas de luz, y en verano los días alcanzan hasta 16 horas de luz.

4.6 Atractivos ecoturísticos

En este segmento se utilizó la metodología propuesta por Ceballos-Lascuráin (1998), donde se clasifica los atractivos ecoturísticos en focales, complementarios y de apoyo.

Por las características de la zona en estudio, la cantidad de atractivos focales no es muy numerosa, puesto que en el sector se encuentra el asentamiento humano interviniendo el área, por lo que el grado de conservación es menor que en otras zonas del parque. Debido a esta razón la mayor parte de los atractivos focales fue encontrada en áreas adyacentes a la Zona de Desarrollo Urbano, por lo que se decidió ampliar el área de estudio, que al comienzo sólo se había pensado para esa zona (Véase figura 2 y 4). De este modo, se identificaron cuatro atractivos ecoturísticos focales, cuatro complementarios y cuatro tipos de instalaciones ecoturísticas que forman parte de los atractivos de apoyo.

Es importante destacar que el número de atractivos detectados está en directa relación con el tiempo de permanencia del equipo en la zona y la movilidad a su disposición (Ceballos-Lascuráin, 1998). Por tanto, no se descarta la existencia de una mayor cantidad de atractivos ecoturísticos, los que por razones técnicas no pudieron ser identificados.

En la figura 4 se presenta la ubicación de los atractivos ecoturísticos focales y complementarios del área de estudio.

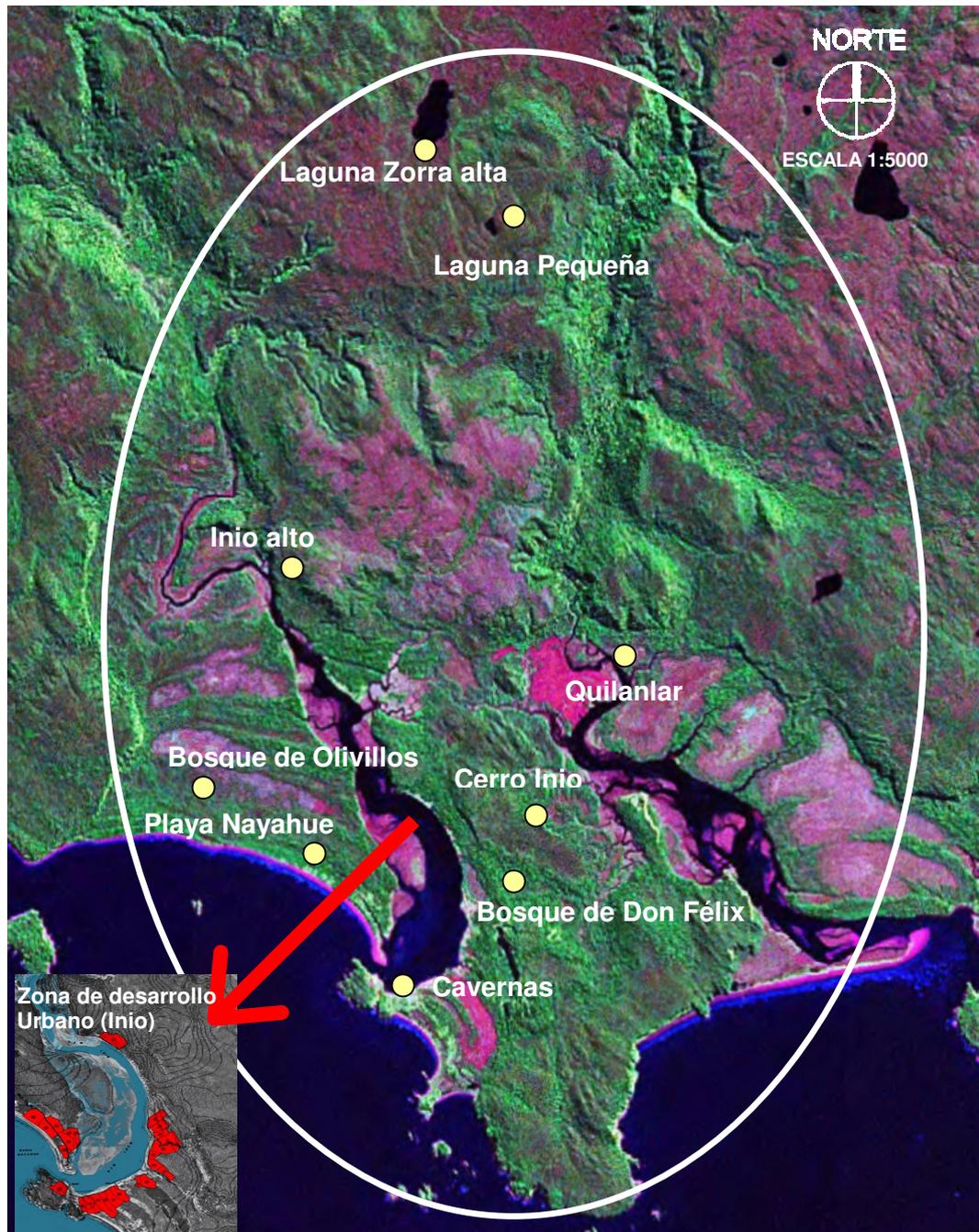


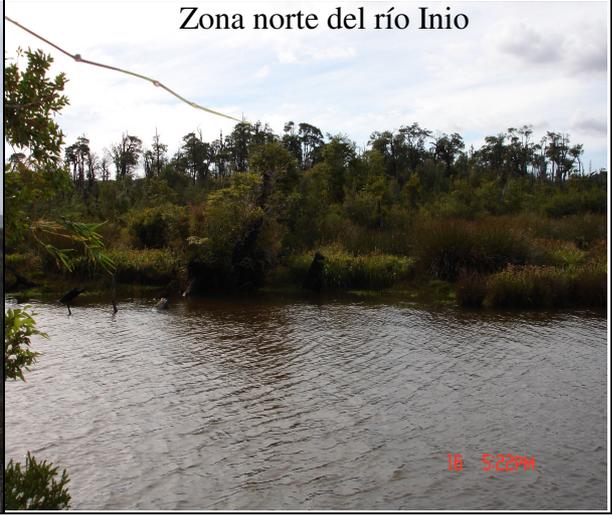
Figura 4. Ubicación de los atractivos ecoturísticos.

Fuente: Corporación Chile Ambiente, 2005.

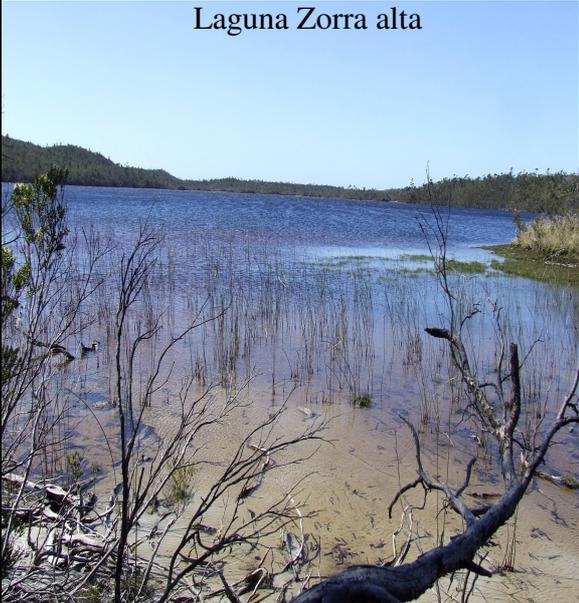
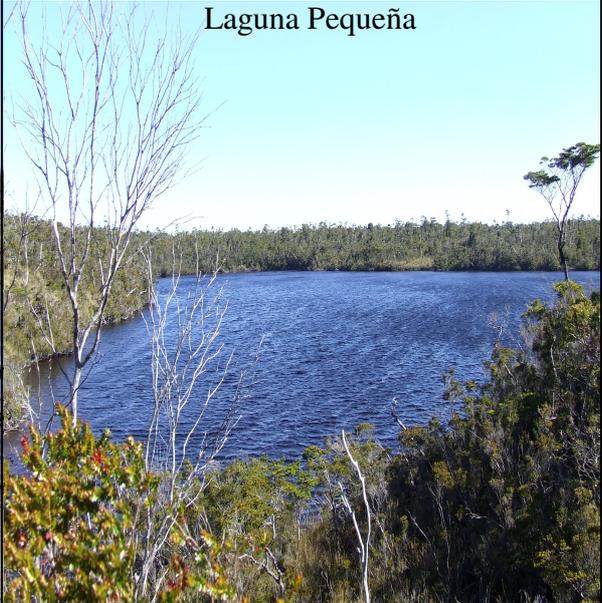
4.6.1 Atractivos ecoturísticos focales.

Nombre : Cavernas		
Distancia desde localidades principales		
Lugar: Localidad de Inio.	Transporte: Terrestre (caminando)	Tiempo: 20 min.
Accesibilidad		
Se debe caminar por el borde costero hacia la punta rocosa (zona sur), donde existe un camino que conduce a la playa chica. Luego se debe escalar unos roqueríos y descender por un acantilado, llegando finalmente a las cavernas.		
Descripción del atractivo		
<p>En este lugar existen dos cavernas contiguas, una de mayor tamaño que la otra. Estas corresponden a cavidades naturales abiertas en una masa rocosa de origen sedimentario, caracterizadas por la presencia de estalactitas y estalagmitas.</p> <p>En general, su fisonomía es de tipo aguda y las terminaciones de las rocas son puntiagudas; en su interior se genera un microclima húmedo y frío, producto de su cercanía al mar y al material de origen, incluso en el fondo de la caverna brotan pequeños hilos de agua. Desde el interior a través de la boca de la caverna, es posible observar pequeñas bahías, protegidas por grandes roqueríos. En su exterior las rocas se encuentran cubiertas por líquenes de colores rojos intensos y musgos.</p> <p>Estas cavernas posiblemente fueron habitadas por indígenas chonos (pueblo prehispánico de gran importancia en la isla), quienes habitaron estas aguas y cuyos restos arqueológicos, especialmente los conchales han sido encontrados en ésta y otras cavernas de la zona.</p> <p>Cercano al atractivo existen roqueríos de grandes dimensiones, cubiertos por líquenes de variados colores y vegetación herbácea suculenta, junto a una gran cantidad de pequeños moluscos como cirripedios, caracoles y choritos entre otros, además de algas. Estos roqueríos son miradores naturales de singular belleza, desde ellos es posible observar cerros cubiertos por olivillos (<i>Aextoxicon punctatum</i>), acantilados y el lado sur de la bahía.</p>		
Fotografía		
		

Grado de intervención del lugar
<p>Medio: Si bien el atractivo se conserva en condiciones naturales, en el interior de la caverna se encuentran algunos desperdicios como papeles higiénicos, colillas de cigarros y restos de fogatas.</p>
Principales actividades ecoturísticas potenciales
<p>Manifiesta un elevado potencial ecoturístico. Es un espacio ideal para realizar espeleología y actividades ligadas a las alturas, como escalada, escalada libre, contemplación del paisaje, entre otras.</p>
Principales limitaciones para el uso ecoturístico
<p>Físicas: Sin limitaciones.</p> <p>Agua: Si bien en la localidad existen problemas con el suministro de agua, en el futuro se instalará un sistema de abastecimiento de agua potable.</p> <p>Clima: En temporada invernal, las constantes lluvias pueden dificultar el acceso al atractivo.</p> <p>Topografía: El tramo final para acceder al atractivo es de relieve abrupto. Los roqueríos que conducen al mirador cercano a las cavernas son resbalosos e incluso hay que escalar algunos de ellos.</p> <p>Vida silvestre: Aparentemente durante el día el atractivo no está siendo usado como refugio por los animales de la zona, probablemente en la noche sea habitado por roedores.</p> <p>Otras: La poca conciencia ambiental de las personas que visitan la caverna, va en desmedro de la calidad del atractivo y es un tema que debe resolverse.</p>
Recomendaciones para el uso ecoturístico
<ul style="list-style-type: none"> • El tramo final para acceder a las cavernas es de mediana complejidad, por lo que se debe buscar o habilitar una ruta alternativa para personas de avanzada edad o mal estado físico. • Educar a la población y los visitantes sobre la mantención y cuidado del atractivo, mediante señalética y folletos educativos. • Instalar protección para los visitantes en los roqueríos de los miradores naturales.
Observaciones
<p>Algunos lugareños saben de la presencia de otras cavernas o cuevas en la zona. Sin embargo, la mayor parte de éstas se encuentran alejadas de la localidad y son de difícil acceso.</p>

Nombre: Inio alto		
Distancia desde localidad principal		
Lugar: Localidad de Inio.	Transporte: Marítimo.	Tiempo: 2:30 horas.
Accesibilidad		
<p>Se puede acceder en forma acuática a través del río Inio, lo cual demora dos horas y media en un bote a motor, o en forma terrestre utilizando los senderos existentes en la localidad.</p>		
Descripción del atractivo		
<p>Durante el acceso en bote se contempla un paisaje de gran belleza escénica, donde es posible observar la fauna del sector, especialmente animales como el huillín y el coipo, que recorren estas tranquilas aguas. Todo el atractivo es muy hermoso, desde la subida en bote por el río, la excursión por el sendero, y el mirador que se encuentra al final del recorrido.</p> <p>El sendero que comunica el campamento base con el mirador es un lugar clave para observar la magnitud y exuberancia de la parte sur del parque, donde se puede visualizar desde la caleta Inio hasta Quilanlar, apreciando simultáneamente las dos cuencas que conforman el lugar de estudio.</p> <p>En esta zona es posible observar especies focales del parque, como pudú, zorro chilote, ratoncito lanudo común, aves como el carpintero negro, pitío, churrin del sur, huet-huet, traros chucao y reptiles como las lagartijas pintadas. Entre los anfibios destaca la presencia de la ranita de Darwin, una especie con serios problemas de conservación.</p>		
Fotografía		
<p>Mirador</p> 	<p>Zona norte del río Inio</p> 	

Grado de intervención del lugar
<p>Bajo: El atractivo está bien conservado, no se aprecian áreas deforestadas ni la presencia de basuras.</p> <p>Existe un rústico campamento base habilitado para los trabajadores que construyen el sendero.</p>
Principales actividades ecoturísticas potenciales
<p>Las actividades que se pueden realizar son bastante variadas, entre las principales se encuentra la observación de flora y fauna especialmente de las especies focales que habitan en este sector. Se puede realizar trekking, caminatas, disfrutar de la contemplación del paisaje, navegar por el río y practicar pesca deportiva, entre otros.</p>
Principales limitaciones para el uso ecoturístico
<p>Físicas: Sin limitaciones.</p> <p>Clima: En temporada invernal, las constantes lluvias provocan la crecida del mar y la agitación de las aguas, lo que puede dificultar el acceso marítimo de los visitantes.</p> <p>Agua: Si bien el atractivo no cuenta con agua potable, existen numerosos cursos de agua pura, desde donde es posible obtener el recurso.</p> <p>Topografía: Es bastante variada existen zonas de relieve abrupto, colinas moderadamente onduladas y sectores prácticamente planos.</p> <p>Vida silvestre: Cualquier instalación que se contemple realizar en la zona, debe considerar la vulnerabilidad de los ecosistemas presentes, especialmente las especies focales del lugar.</p>
Recomendaciones para el uso ecoturístico
<ul style="list-style-type: none"> • Es aconsejable que este lugar sea visitado por grupos a cargo de guías calificados. • El tamaño y la frecuencia de los grupos debe ser determinado en base a un estudio de capacidad de carga del atractivo.

Nombre: Laguna Zorra alta y laguna Pequeña		
Distancia desde localidad principal		
Lugar: Localidad de Inio.	Transporte: Terrestre (caminando)	Tiempo: 2 días.
Accesibilidad		
El acceso se realiza recorriendo un sendero desde la zona norte del río Inio (desde el atractivo anterior), el cual llega hasta laguna Zorra Alta.		
Descripción del atractivo		
<p>Estos atractivos corresponden a dos lagunas rodeadas por extensos bosques maduros, dominados principalmente por tepuales y cipreses. Si bien, estas lagunas no son cercanas, fueron descritas en forma conjunta, porque presentan una base paisajística común, siendo la diferencia más notoria la superficie de cada una.</p> <p>Estos lugares son de una gran belleza escénica, el bosque se muestra en toda su magnitud y se conserva prácticamente prístino, en él es posible observar principalmente aves, como la golondrina y bandurria que sobrevuelan constantemente la zona.</p> <p>Atravesando el sendero hacia la laguna grande destacan las zonas de quebradas, las que concentran una gran diversidad de especies en el menor espacio, encontrándose bosques de tepú, coigüe y mañío en estado puro, incluso en los lugares de cipresales quemados, se conserva un bioma de pluviselva valdiviana (Pernollet, <i>et al.</i>, 2006).</p>		
Fotografía		
Laguna Zorra alta	Laguna Pequeña	
		

Grado de intervención del lugar
<p>Bajo: Prácticamente no existe ninguna intervención en el atractivo tampoco en sus alrededores. Sólo se puede mencionar como elemento externo el sendero que esta siendo construido.</p>
Principales actividades ecoturísticas potenciales
<p>Las actividades que pueden realizarse son variadas y pueden ser acuáticas o terrestres. Estás últimas son actividades recreacionales como excursionismo, fotografía, visitas al bosque silvestre, caminatas de paseo, descanso, contemplación del paisaje y avistamiento de avifauna correspondiente a ecosistemas marinos y boscosos. Las actividades acuáticas sugeridas son el buceo recreativo, el canotaje, Kayaking de agua dulce y la Pesca deportiva, entre otras.</p>
Principales limitaciones para el uso ecoturístico
<p>Físicas: Sin limitantes.</p> <p>Clima: En invierno las condiciones meteorológicas dificultan el acceso hacia estos atractivos.</p> <p>Agua: Existen varios cursos agua dulce, donde se puede obtener el recurso.</p> <p>Topografía: El acceso presenta algunas dificultades, ya que existen algunos tramos abruptos y altas pendientes. Una vez en los atractivos, los suelos son de escasa pendiente.</p> <p>Vida silvestre: Todo tipo de intervención en el área debe enmarcarse dentro del concepto de conservación ambiental.</p>
Recomendaciones para el uso ecoturístico.
<ul style="list-style-type: none"> • Para conservar la pristinidad de los atractivos se debe educar a la población y a los turistas sobre el comportamiento que es necesario mantener al momento de visitarlo. • Es aconsejable que este lugar sea visitado por grupos a cargo de guías calificados. • El tamaño y la frecuencia de los grupos debe ser determinado en base a un estudio de capacidad de carga del atractivo. • Se recomienda realizar paseos sólo en botes a remo, ya que las embarcaciones a motor, perturban la tranquilidad de los ecosistemas acuáticos.

Nombre: Quilanlar		
Distancia desde localidad principal		
Lugar: Localidad de Inio.	Transporte: Marítimo.	Tiempo: 2:30 horas.
Accesibilidad		
El acceso al atractivo desde la localidad de Inio se puede realizar caminando o por mar en lancha o bote, trayecto que demora alrededor de dos horas y media.		
Descripción del atractivo		
<p>La cuenca del río Quilanlar tiene una superficie de 19.556 há, la pendiente del terreno es escasa, en su mayor parte se encuentra en el rango entre 0 y 10%. Esta cuenca es de gran interés biológico por la presencia de especies emblemáticas del parque, como son el pudú, el zorro y el huillín. Asimismo, es posible avistar algunas aves como la garza cuca, garza grande, jote de cabeza negra, jote de cabeza colorada, chucaos, huet-huet, picaflor, tiuque, golondrina, rayadito y chercán.</p> <p>La diversidad y posible mayor abundancia que en la cuenca del río Inio, puede deberse a la inexistencia de asentamientos humanos, y por consiguiente a la menor intervención del hábitat.</p> <p>En la zona existen varios humedales de gran belleza escénica, dominados por vegetación herbácea con altas demandas hídricas. El color de las aguas es de un tono verdoso, producto de los procesos de eutricación que se generan en las aguas estancadas o con muy poco movimiento.</p> <p>La presencia del bosque siempreverde y ciprés de las Guaitecas, las características físicas del paisaje, las poblaciones de fauna emblemática observada, los vestigios históricos encontrados de los pueblos Chono y Huilliche, hacen de Quilanlar un lugar interesante tanto para el visitante como para la comunidad científica.</p>		
Fotografía		



Grado de intervención del lugar
<p>Bajo: El atractivo está muy bien conservado, no se observan elementos visuales discordantes, como alambrado, áreas deforestadas, basura, etc. La única intervención aparente está dada por una vivienda en la que habita esporádicamente una persona de Inio.</p>
Principales actividades ecoturísticas potenciales
<p>Las actividades recomendadas son principalmente la observación y reconocimiento de las variadas especies de aves y fauna marina, que se pueden avistar al recorrer las aguas del río Quilanlar. También es atrayente realizar excursiones y caminatas contemplativas por los distintos sectores del atractivo. Además, es interesante realizar espeleología en las distintas cavernas que se encuentran en el sector, donde se han encontrado vestigios del pueblo chonos.</p>
Principales limitaciones para el uso ecoturístico
<p>Físicas: Sin limitantes.</p> <p>Clima: En temporada invernal, las constantes lluvias provocan la crecida del mar y la agitación de las aguas, lo que puede dificultar el acceso de los visitantes.</p> <p>Agua: El río Quilanlar es un río de agua salada, lo que dificulta el acceso al recurso hídrico, el cual debe buscarse en quebradas cercanas difíciles de encontrar.</p> <p>Topografía: Aunque la mayor parte del terreno es prácticamente plana, existen algunos sectores de pendientes abruptas y acantilados.</p> <p>Vida silvestre: Es necesario resguardar las condiciones actuales de vida de la fauna, particularmente las especies focales del parque.</p>
Recomendaciones para el uso ecoturístico
<ul style="list-style-type: none"> • Debido a la fragilidad de los ecosistemas presentes y el buen estado de conservación en que se encuentra el atractivo, es aconsejable desarrollar actividades diarias, no pernoctando en el sector. Por el contrario, si se decide desarrollar infraestructura en Quilanlar, ésta debe regirse por criterios ecoturísticos. • Lo anterior debe apoyarse en un estudio de capacidad de carga del atractivo.

4.6.2 Atractivos ecoturísticos complementarios.

Nombre: Bosque de Olivillos		
Distancia desde localidades principales		
Lugar: Localidad de Inio.	Transporte: Terrestre (caminando)	Tiempo: 20 min.
Accesibilidad		
<p>El atractivo está ubicado en la punta arenosa, donde se debe caminar por pajonales que dificultan el acceso.</p>		
Descripción del atractivo		
<p>El atractivo corresponde a un bosque maduro que se caracteriza por su enorme biodiversidad y exuberancia, por lo que es posible avistar gran cantidad de avifauna. Este bosque se haya fragmentado por un pequeño río, que lo divide en dos sectores.</p> <p>En esta zona se encuentran importantes especies vegetales, propias del tipo forestal Siempreverde y su fauna asociada, lo que unido a su gran belleza escénica, lo convierte en un lugar imperdible para el visitante. En el sector de los tepuales existe un sendero rústico que cruza el bosque de Olivillos, permitiendo recorrer el atractivo con mayor facilidad.</p> <p>Este bosque también cumple la función de proteger los suelos del sector (principalmente arenosos), permitiendo mantención de los acuíferos aquí presentes, y constituyendo una barrera natural entre la playa y las casas del sector.</p>		
Fotografía		
		

Grado de intervención del lugar
Medio: Se observan árboles talados producto de la creación del sendero.
Principales actividades ecoturísticas potenciales
Las actividades que se pueden realizar son bastante variadas, como excursiones, foto-treking, observación de flora y fauna, senderismo, caminatas, canopying, interpretación ambiental, entre otras.
Principales limitaciones para el uso ecoturístico
<p>Físicas: La accesibilidad se ve dificultada por los pajonales que existen en el camino.</p> <p>Clima: En temporada invernal, las constantes lluvias pueden dificultar la visita de los ecoturistas.</p> <p>Agua: Si bien en la localidad existen problemas con el suministro de agua, en el futuro se instalará un sistema de abastecimiento de agua potable.</p> <p>Topografía: En general el recorrido tiene una dificultad media, existiendo zonas de elevada pendiente.</p> <p>Vida silvestre: Cualquier intervención debe realizarse bajo el concepto de conservación ambiental.</p> <p>Otras: Existe riesgo de incendios forestales, por la cercanía de los pastizales a la población que quema la basura.</p>
Recomendaciones para el uso ecoturístico
<ul style="list-style-type: none"> • Es importante realizar planes de manejo para el bosque, en el que se incluya un plan de protección y manejo del fuego. • Para facilitar el acceso al atractivo es necesario despejar los pajonales del camino.

Nombre: Playa Nayahue		
Distancia desde localidades principales		
Lugar: Localidad de Inio (Punta rocosa).	Transporte: Marítimo.	Tiempo: 20 min.
Accesibilidad		
<p>El acceso al atractivo se encuentra detrás de la punta arenosa, no presenta dificultades de acceso, ya que se llega caminando por la arena justo en la desembocadura del río Inio en el mar. Desde la punta rocosa se debe cruzar el río hacia la punta arenosa, trayecto que dura cerca de 25 minutos en bote a remo.</p>		
Descripción del atractivo		
<p>El atractivo corresponde a una playa de arenas grises, bastante extensa en longitud (norte-sur), colindante a formaciones boscosas, especialmente de la especie olivillo (<i>Aextoxicon punctatum</i>), la cual forma una larga franja que recorre todo el contorno de la playa. Lo anterior otorga al atractivo un gran valor escénico, ya que en él se combinan el paisaje costero con el de bosque siempreverde, el que además protege del viento a las viviendas que se encuentran detrás de él.</p> <p>La vegetación terrestre es escasa y las algas en el supra, meso e infralitoral también lo son, las especies encontradas corresponden a pelillo (<i>Gracilaria sp</i>), chascones (<i>Lessonia sp</i>), huiros (<i>Macrocystis integrifolia</i>) y cochayuyo (<i>Durvillea antarctica</i>). Las Rhodophytas o algas rojas que fueron halladas eran laminadas, pequeñas (30 cm aprox.) y su color era de distintas intensidades, producto del desgaste de sus pigmentos.</p> <p>Finalmente, cabe destacar que es posible apreciar una gran variedad de aves como pilpilén, caranca, jotes, cormorán lile e imperial, zarapito, entre otras, y la bella desembocadura del río Inio en el mar, en una de las playas del extremo más austral de Chiloé.</p>		
Fotografía		
		

Grado de intervención del lugar
<p>Medio: Cercano al atractivo se encuentra instalado una estación de monitoreo del viento, que permitirá estimar la factibilidad de instalar aspas para energía eólica. En la playa se observa la presencia de basuras.</p>
Principales actividades ecoturísticas potenciales
<p>Las actividades que pueden realizarse son variadas y pueden ser acuáticas o terrestres. Estas últimas son actividades recreacionales como cabalgatas por la orilla de la playa, caminatas de paseo, descanso, contemplación del paisaje y avistamiento de avifauna correspondiente a ecosistemas marinos. Las actividades acuáticas sugeridas son el buceo recreativo, el canotaje, Kayaking de mar, nadar y la pesca deportiva de mar, entre otras.</p>
Principales limitaciones para el uso ecoturístico
<p>Físicas: Procesos erosivos, debido a la influencia de las mareas y los vientos que soplan en dirección norte. Además, existe el riesgo de inundación o tsunamis.</p> <p>Clima: En temporada invernal, las constantes lluvias provocan la crecida del río, dificultando de este modo el acceso al atractivo desde la punta rocosa.</p> <p>Agua: En el futuro se instalará un sistema de abastecimiento de agua potable.</p> <p>Topografía: Sin limitaciones, ya que el sector es prácticamente plano.</p> <p>Vida silvestre: Las intervenciones en el atractivo deben considerar la microfauna y flora de los ecosistemas marinos.</p> <p>Otras: Existe un alto riesgo de que produzcan incendios forestales, ya que la población acostumbra a quemar sus desechos.</p>
Recomendaciones para el uso ecoturístico
<ul style="list-style-type: none"> • Establecer planes de manejo del bosque, que prohíban su corta y descepado y promuevan el aprovechamiento del mismo. • Se requiere el diseño de un plan contra incendios.

Nombre: Cerro Inio		
Distancia desde localidad principal		
Lugar: Localidad de Inio.	Transporte: Terrestre (caminando)	Tiempo: 20 min.
Accesibilidad		
<p>Para llegar al atractivo es necesario atravesar el camino de Henderson, trayecto de gran belleza escénica, en el que se encuentran variados ecosistemas, desde turberas, hasta exuberantes bosques adultos. La accesibilidad es buena, dado que no presenta pendientes escarpadas y además, no se encuentra lejos de la localidad.</p>		
Descripción del atractivo		
<p>El cerro Inio esta ubicado en la vertiente noreste del río del mismo nombre y tiene una altura de 80 m.s.n.m. En él se encuentran formaciones vegetales boscosas, correspondientes al bosque siempreverde, como olivillos (<i>Aextoxicon punctatum</i>), coigües (<i>Nothofagus dombeyi</i>), canelos (<i>Drimys winteri</i>), arrayanes y tepa (<i>Laureliopsis philippiana</i>), entre otras. Además, existen enredaderas tales como coicopihues (<i>Philesia magellanica</i>), botellitas (<i>Mitraria coccinea</i>), etc. Durante el camino se pueden avistar diversas aves como garza cuca (<i>Ardea cocoi</i>), torcaza, choroy, rayadito, golondrinas, etc. Una vez internados en el bosque, destaca la presencia de chucaos (<i>Scelorchilus rubecula rubecula</i>), huet-huet (<i>Pteroptochos tarnii</i>) y carpinteros, entre otros.</p> <p>El cerro tiene un mirador natural, que destaca por su inmenso potencial, dada la excelente calidad visual que posee. Desde él es posible presenciar todo el pueblo de Inio y los bosques que lo rodean. Su accesibilidad es buena (por el camino de Henderson), sin embargo el nivel de dificultad del camino es media, dado lo abrupto de la pendiente de la ladera del cerro debido a la fuerte erosión que hoy está sufriendo. Esta parte del trayecto presenta una duración de 30 minutos aproximadamente. Luego es posible recorrer un sendero que bordea el cerro, en el cual la dificultad es baja y es adecuado para obtener bellas fotografías del sector, dada su vista, vegetación y fauna presente. La duración de este tramo es cercana a los 80 minutos (Henríquez, 2006).</p>		
Fotografía		
		

Grado de intervención del lugar
<p>Medio: El camino de Henderson y los faldeos del cerro Inio también están sufriendo procesos erosivos.</p>
Principales actividades ecoturísticas potenciales
<p>Se pueden recorrer los senderos del cerro, observación de flora y fauna, reconocimiento de especies, actividades deportivas como trekking, canopying, escalada, etc. En el camino de Henderson se puede realizar mountainbike y cabalgatas.</p>
Principales limitaciones para el uso ecoturístico
<p>Físicas: Los suelos del camino de Henderson presentan procesos erosivos.</p> <p>Clima: En temporada invernal, las lluvias pueden dificultar el desplazamiento de los visitantes.</p> <p>Agua: Existen varios cursos de agua.</p> <p>Topografía: Existen lugares abruptos de alta pendiente.</p> <p>Vida silvestre: Se observa gran variedad de flora y fauna, por lo que cualquier intervención el área debe enmarcarse dentro del concepto de conservación ambiental.</p> <p>Otras: Existe riesgo de que produzcan incendios forestales.</p>
Recomendaciones para e uso ecoturístico
<ul style="list-style-type: none"> • Educar a la población y a los turistas sobre el comportamiento que es necesario mantener al momento de visitar el atractivo. • Establecer planes para controlar incendios. • Controlar la erosión de los suelos del camino de Henderson y los faldeos del cerro. • En el sector que bordea el cerro se recomienda el establecimiento de zonas de merienda y descanso.
Observaciones
<p>En este cerro se esta construyendo un sendero que conduce hasta el mirador antes mencionado.</p>

Nombre : Bosque de don Félix		
Distancia desde localidad principal		
Lugar: Quellón.	Transporte: Terrestre (caminando)	Tiempo: 15 min.
Accesibilidad		
El acceso al atractivo es bastante sencillo, se debe caminar por la bahía hacia norte, hasta llegar a la casa de don Félix Alvarado, terreno donde se encuentra el atractivo. El trayecto tiene una duración de 15 minutos aprox. desde la escuela.		
Descripción del atractivo		
<p>El bosque tiene una superficie de 6 há. La unidad boscosa es de una gran belleza escénica, la vegetación arbórea es del tipo Siempreverde, siendo las formaciones vegetales bastante frondosas, las especies dominantes encontradas del estrato arbóreo son olivillo, arrayán, luma, tepa y meli, estas especies alcanzan una altura promedio de 15 metros. Además, se encuentran epifitas como el chupón del monte (<i>Fascicularia bicolor</i>) y especies del estrato arbustivo como la quila (<i>Chusquea quila</i>), tepú y otras mirtáceas. En el piso hay especies herbáceas, musgos y helechos. El bosque cuenta con caminos tipo sendero, que ha realizado su dueño, desde donde es posible observar aves como el chucao (<i>Scelorchilus rubecula rubecula</i>), torcaza, choroy, picaflor chico, entre otras.</p> <p>Un afluente del río cruza el predio, las aguas son cristalinas, la corriente es calma en un sector, mientras que en otro es más veloz, a causa de las variaciones de pendiente del terreno. En general, la pendiente es suave, no existiendo zonas riesgosas, como cimas o acantilados.</p> <p>Llama la atención el aspecto de “cuento” que tienen algunos árboles por sus formas especiales, particularmente encorvadas y redondeadas, lo que genera una atmósfera encantada, lo que unido al silencio antrópico y a los sonidos de la naturaleza, genera un espacio maravilloso, en el cual dan ganas de permanecer.</p>		
Fotografía		
		

Grado de intervención del lugar
<p>Medio: La intervención realizada en el atractivo guarda relación con la extracción de leña y con el cuidado y ordenamiento que su dueño realiza del área, por tanto es una intervención relativa al manejo del bosque. En los límites del predio es posible vislumbrar el alambrado y las áreas deforestadas del predio. No se observa basuras esparcidas en el área.</p>
Principales actividades ecoturísticas potenciales
<p>Las actividades recomendadas para este atractivo están dirigidas principalmente a las personas de avanzada edad o discapacitadas, ya que es el atractivo posee una escasa pendiente, lo cual facilita su recorrido, presentando menores dificultades que los otros bosques de la zona. Además el atractivo se encuentra muy cercano al centro del pueblo. Es así como se pueden habilitar zonas de merienda, que apoyen actividades educativas como el avistamiento de avifauna y reconocimiento de flora nativa.</p>
Principales limitaciones para el uso ecoturístico
<p>Físicas: Sin limitaciones.</p> <p>Clima: En temporada invernal, las constantes lluvias pueden dificultar el recorrido de los visitantes.</p> <p>Agua: Si bien, el agua es escasa en la localidad, el predio se abastece con agua de los esteros que en él se encuentran.</p> <p>Topografía: En el interior del bosque existen ciertos sectores de pendientes moderadas, donde debe transitarse con precaución.</p> <p>Vida silvestre: Todo tipo de intervención en el área debe enmarcarse dentro del concepto de conservación ambiental.</p>
Recomendaciones para el uso ecoturístico
<ul style="list-style-type: none"> • Sería interesante que el parque estableciera una alianza estratégica con el dueño del predio, ya que esta persona se encuentra interesada en ofrecer servicios a los visitantes en su bosque y necesita recursos para hacer un mejor manejo de él y restaurar ciertas zonas intervenidas del predio. Además, se puede aprovechar un sendero que conduce al cerro Inio que tiene un uso potencial. • Las condiciones topográficas del terreno, serían adecuadas para la construcción de senderos para personas discapacitadas, iniciativa que ya ha sido realizada en otras áreas silvestres del país³, con excelentes resultados.
Observaciones
<p>El dueño del predio es don Félix Alvarado, quien cuenta con título de dominio de esta propiedad. Esta persona tiene un gran interés por conservar la naturaleza y constantemente está realizando la mantención de los senderos de su bosque.</p>

³ Se puede mencionar el Parque Nacional Torres del Paine, Parque Metropolitano de Santiago, Reserva Nacional Lago Peñuelas, Reserva Las siete tazas, entre otras.

4.6.3 Atractivos ecoturísticos de apoyo

Si bien, la metodología estipula que al momento de señalar los atractivos de apoyo, sólo se debe considerar las instalaciones actuales que existen en el área. La presente descripción consideró las instalaciones que están en construcción y/o se ha confirmado su futura realización por parte de la entidad gestora del proyecto Parque Tantauco. El estado actual del proyecto es la fase inicial de ejecución, en consecuencia, sólo algunas de las obras que serán descritas, se encuentran en proceso de construcción, mientras que el resto aún está en etapa de planificación.

Para la elaboración del inventario se han distinguido cinco tipos de atractivos de apoyo, clasificados según sus características y funciones, es así como se tiene: Instalaciones de esparcimiento, educativas, interpretativas, turísticas diversas y servicios ecoturísticos. A continuación se describe cada uno de ellos y las obras relacionadas:

4.6.3.1 Instalaciones de esparcimiento: Corresponden a un conjunto de plazas y plazuelas, que serán espacios públicos en torno a los cuales se desarrollan distintas actividades definidas y permitidas por las ordenanzas⁴. Es así como se construirán las siguientes cuatro plazas.

Plaza cívica: Esta plaza será construida para la consolidación del espacio frente a la escuela, corazón institucional del pueblo, que congregará a los habitantes de Inio y a los visitantes en un espacio ciudadano. En torno a ella se ampliará la escuela, se construirá la posta, la iglesia católica y se ubicarán las oficinas de la administración del parque.

Plaza de encuentro: Corresponde a una gran plaza de 4000 m² de superficie, que descende de la ladera y se acerca al río, en torno a ella se construirá el equipamiento cultural y comercial, conformado por una vereda de madera cubierta por un portal. Además, se ubicarán las casas de los trabajadores del parque, las casas de huéspedes y la casa del administrador.

Plaza de arribo: Este espacio está destinado a la recepción de los visitantes que lleguen por vía aérea, en torno a ella se construirá la pista, la sala de embarque, hangares, zonas de combustible y todos aquellos espacios necesarios para realizar una adecuada gestión.

Plaza de pescadores: Corresponde a una plaza de madera en la que se construirá un nuevo muelle del mismo material, el cual tendrá una parte techada, donde se emplazará el mercado de pescados y mariscos. Esta plaza está íntimamente ligada a la actividad de recolección de pelillo, lo que será considerado al momento de su diseño.

⁴ El Plan Maestro establece la normativa que regula los distintos usos en cada zona del Parque.

Además, se consolidará el camino peatonal del bordemar y sus futuras pasarelas. Contiguo a éste construirán pequeñas plazuelas consistentes en terrazas de madera que son puntos de encuentro ciudadano, y acceso a algún edificio o actividad significativa, como por ejemplo el centro de visitantes. A continuación se señalan las plazuelas que se han planificado.

- Plazuela del camping.
- Plazuela del centro de visitantes.
- Plazuela del mercado de hortalizas.
- Plazuela del centro de investigación.
- Plazuela mirador del mallín.

Se construirán otros espacios públicos, que tienen como objetivo dinamizar las actividades comerciales y ecoturísticas del parque, como el mercado de hortalizas, mercado del sindicato, vivero e invernadero.

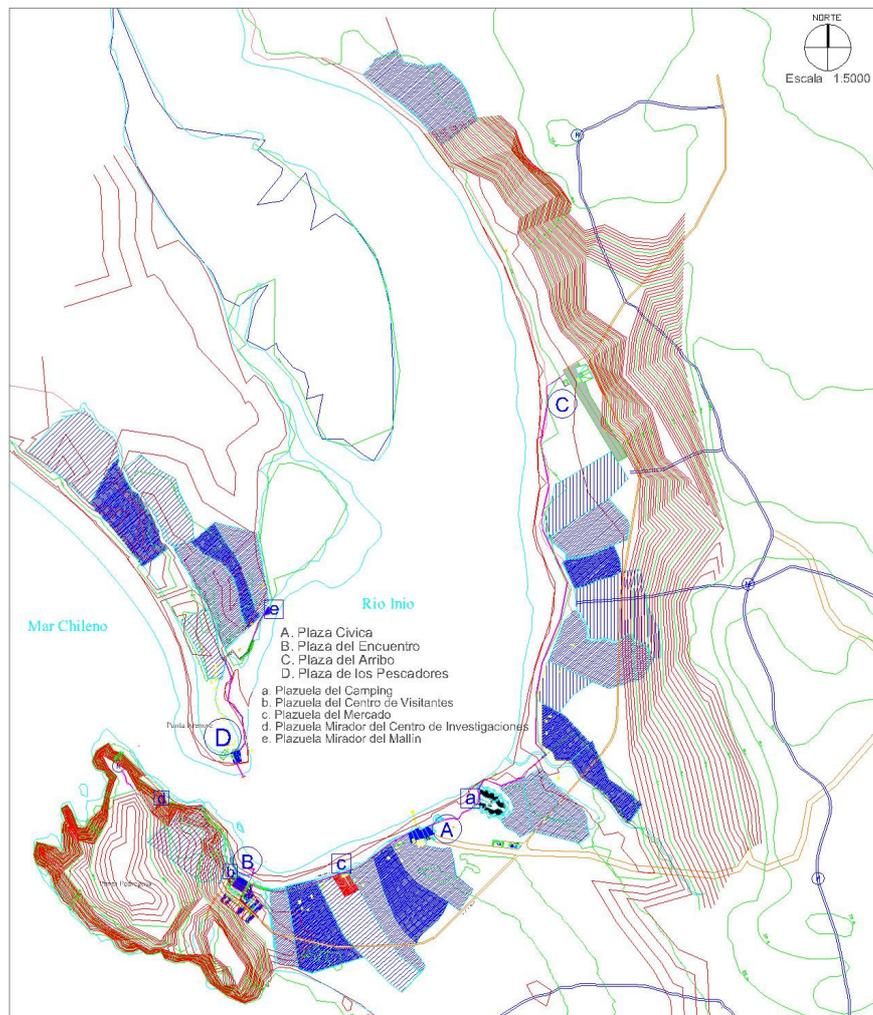


Figura 5. Ubicación de las instalaciones de esparcimiento.

Fuente: Corporación Chile Ambiente, 2005.

4.6.3.2 Instalaciones interpretativas: Corresponden a las obras destinadas a actividades ecoturísticas de carácter interpretativo, que tienen por finalidad el conocimiento e identificación de las especies de flora y fauna de los ecosistemas existentes, en un contexto de recreación y educación, que promueva la conservación ambiental.

Senderos: El área de estudio cuenta con una gran red de senderos, descrita en el inciso 5.2 de este inventario. Los senderos estarán provistos de una señalética clara y explícita, con traducción al idioma inglés (Véase figura 3). La materia prima utilizada corresponderá en general a resina con soporte de madera de ciprés de las Guaitecas (*Pilgerodendron uvifera*).

Miradores: Se han proyectado siete zonas para ser usadas como miradores, donde puede instalarse equipamiento e infraestructura que potencien el ecoturismo. Estos lugares ofrecen el acceso visual a paisajes y ambientes del parque de una gran belleza escénica, permitiendo dimensionar la vastedad del parque.

4.6.3.3 Instalaciones educativas: Corresponden a todas las obras de índole educativa y cultural que el proyecto contempla construir. Dichas obras contribuirán generar avances en temáticas ambientales y/o a difundir aspectos históricos y culturales propios de Chiloé.

Centro de visitantes: Este centro tiene la función de entregar información a los visitantes sobre todo lo que ofrece el parque, proporcionando folletos, trípticos, datos sobre alojamiento, comida, recreación, etc.

Centro cultural: La finalidad de este centro es difundir y valorar la cultura chilota, fortaleciendo la identidad de los lugareños y la imagen del parque. Dentro de este marco se encuentra la creación de un museo, donde se exhibirán restos arqueológicos de los pueblos Chonos y Huilliche, habitantes originarios de este territorio. Estos vestigios son de un gran valor agregado al parque y a su patrimonio cultural.

Centro de educación ambiental: Este centro pretende desarrollar una mayor conciencia ambiental en los visitantes, mediante la difusión de los recursos naturales del parque, en forma educativa y amena. Además, este centro dará a conocer los proyectos que se realicen en el parque, tanto en el área turística, como en los predios y otras áreas complementarias de uso múltiple, permitiendo la comprensión de temas relacionados con el medio ambiente y su conservación. El objetivo es sensibilizar a los visitantes para que su estadía en el parque cause el menor impacto ambiental posible.

Centro de investigación: Las ciencias naturales tendrán un sitio privilegiado en el parque, gracias a la creación de un centro que permita acoger a los académicos y estudiantes que participen en proyectos de investigación, relacionados con los temas de ecología terrestre, borde costero y recursos marinos. Este centro será un emblema de la arquitectura chilota del siglo XXI.

4.6.3.4 Instalaciones turísticas diversas: Corresponden a las obras destinadas a satisfacer necesidades básicas de los visitantes, es decir la infraestructura relacionada con el traslado y permanencia en el parque.

Alojamiento: El parque no cuenta actualmente con instalaciones de alojamiento para servicio turístico, la localidad se considera como el punto de partida para el área de alojamiento turístico y residencia de los trabajadores del parque, por lo que se ha planificado que el lugar posea una densidad media. Potencialmente se pueden instalar obras de alojamiento, utilizando materiales y arquitectura típicos de la zona. Es así como se ha contemplado la creación de las siguientes obras.

- Hotel Ecológico, diseñado con una capacidad de 30 habitaciones.
- Cabañas de Palafito, en dos sectores con 6 a 7 cabañas cada uno.
- Campings, se construirán dos áreas para acampar.

Alimentación: Actualmente la única instalación destinada a ofrecer comidas, es un fogón ubicado en el sector del camping. El fogón esta destinado a satisfacer las necesidades alimenticias de los campista, y además podrá ser utilizado por la comunidad en ocasiones especiales, previa autorización de la administración.

Muelles: Se considera el mejoramiento y la construcción de muelles de madera en los dos sectores donde hoy existen, tanto en punta arenosa como en punta rocosa. Además, el muelle principal será techado, generando una obra emblemática que reciba a los visitantes en el acceso fluvial.

Aeródromo: Estará representado en una pequeña área para helipuerto aledaña a las áreas de infraestructura de servicios que tiene una superficie de 3,1 hás.

Servicios turísticos: Corresponden al conjunto de servicios destinados a la recreación de los visitantes, que hasta el momento no han sido planificados con precisión. Es importante mencionar, que esta memoria pretende ser una contribución a la determinación y planificación de estos servicios, involucrando activamente a la comunidad en la actividad ecoturística, potenciando el desarrollo de microempresas por parte de los lugareños, tema fundamental de este trabajo.

5. Evaluación de los conocimientos, disposición y expectativas de los habitantes de Inio sobre el PDEC

Un estudio realizado por la Corporación Chile Ambiente (2005a), registró que el total de la comunidad desea participar en nuevas actividades y proyectos, relacionados al parque. En base a este antecedente, se realizaron encuestas a los habitantes de Inio que en este estudio señalaron tener alguna habilidad susceptible de desarrollar, siendo necesario profundizar más al respecto, con el objeto de evaluar sus conocimientos, disposición y expectativas.

Con respecto a la disposición, ésta fue evaluada en términos de la asociatividad, comercialización de sus productos y servicios, postulación a fuentes de financiamiento y participación en el programa.

Las expectativas se evaluaron en función de la necesidad de capacitación que los encuestados percibían, sus temas de interés y su motivación para participar de las posibles actividades ecoturísticas relacionadas con la habilidad de cada encuestado.

La información obtenida se presenta sintetizada en dos etapas; la primera corresponde a un análisis general, que permite obtener una visión global del grupo que posiblemente participará en el PDEC. En la segunda etapa, se realizó el análisis de cada subgrupo encuestado, detallando la información recopilada sobre cada aspecto en estudio, de modo de vislumbrar más fácilmente las características de cada subgrupo (Véase apéndice II). A continuación se presenta la identificación de los encuestados y los resultados de la encuesta.

5.1 Identificación de los encuestados

De un total de 46 encuestas administradas, 25 fueron realizadas a hombres y 21 a mujeres (Véase apéndice III). El encuestado más joven tenía 14 años y el mayor 80. La mayor parte de los entrevistados son personas adultas, en un rango de edad entre 30 y 40 años de edad (78%).

La mayoría de los encuestados registra un nivel educacional correspondiente a la enseñanza básica, ya sea incompleta o completa (88%). El resto de los encuestados tiene enseñanza media incompleta.

Las mujeres son dueñas de casa y en algunos casos agricultoras, en temporada estival trabajan como algueras, es decir se dedican a la extracción del pelillo. Los hombres son pescadores artesanales, buzos comerciales o agricultores.

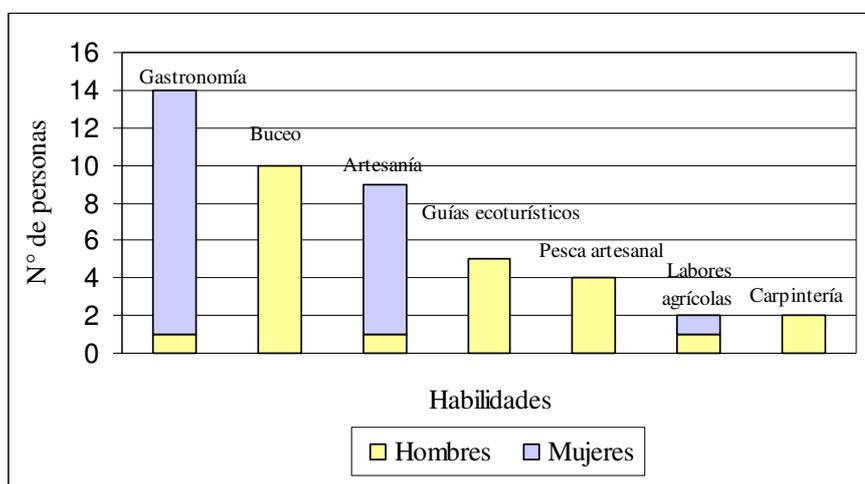


Figura 6. Cantidad de personas encuestadas y género de los integrantes de cada subgrupo.

En el gráfico podemos notar que existen habilidades que sólo desarrollan los hombres y otras en mayoritariamente las realizan mujeres.

5.2 Análisis general

Conocimientos: El nivel y tipo de conocimiento varía en función de la habilidad estudiada en cada subgrupo encuestado. Si bien, en la mayoría de los casos los encuestados tienen un conocimiento empírico que les permite desarrollarse satisfactoriamente en el oficio u ocupación que realizan. Esto no es suficiente para desempeñarse exitosamente en actividades ligadas al turismo, cuando se pretende ofrecer productos y servicios de calidad.

Experiencia: Un poco más de la mitad de los encuestados, declaró tener alguna experiencia con respecto al trato de visitantes (52%). De éstos el 46% ha trabajado en diferentes oficios para turistas, algunos en sus ciudades de origen y otros para los escasos visitantes que han llegado a la localidad. El resto sólo ha conversado con gente de otras partes del país o han recibido a familiares y/o amigos en sus hogares.

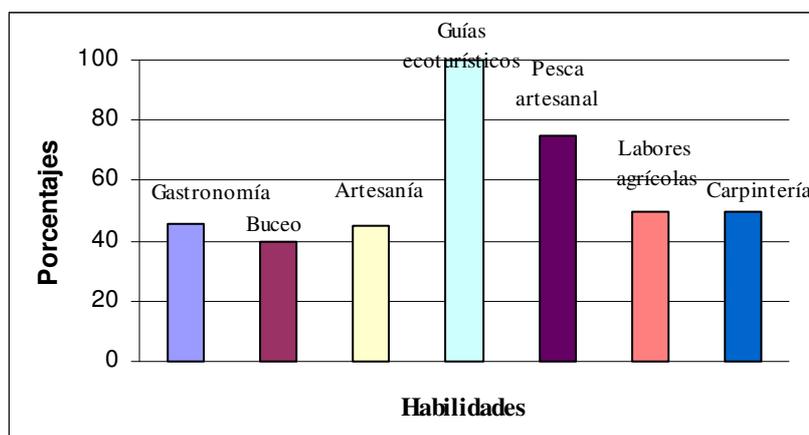


Figura 7. Porcentaje de personas que tienen alguna experiencia relacionada con el trato de turistas, en cada subgrupo encuestado.

Asociación: Un alto porcentaje de los encuestados señaló estar dispuesto a asociarse con otros miembros de la comunidad (69%). Entre los motivos se mencionó que trabajar en grupo hace más fácil conseguir logros y la posibilidad de complementar sus conocimientos. El 30% restante, no está dispuesto a asociarse con otras personas de la comunidad, lo cual se explica por la desconfianza y escasa convivencia que existe entre los habitantes de Inio, como ya se ha mencionado con anterioridad. Estas personas señalaron que sólo les interesa trabajar en forma independiente o asociarse con familiares residentes en Inio y/o amigos de confianza.

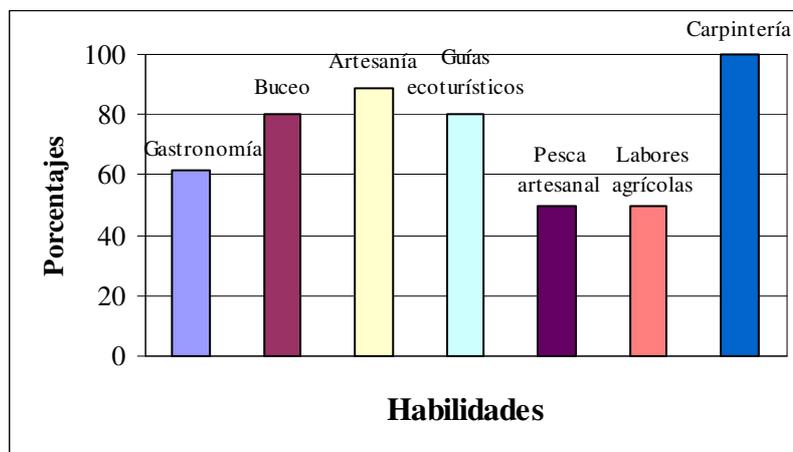


Figura 8. Porcentaje de personas dispuesta a asociarse en cada subgrupo encuestado.

Capacitación: La mayor parte del total de los encuestados considera que es necesario recibir algún tipo de capacitación para relacionarse con los turistas (69%), ya sea en el trato, como en la elaboración de los posibles productos y servicios que se pueden ofrecer. Los temas a desarrollar en la capacitación dependen de las habilidades de los entrevistados, sin embargo, existen temáticas comunes como la forma de ofrecer sus productos o servicios a los visitantes y el idioma inglés. Con respecto a este último tema, si bien, en general piensan que no será fácil aprender, tienen todas las ganas de intentarlo.

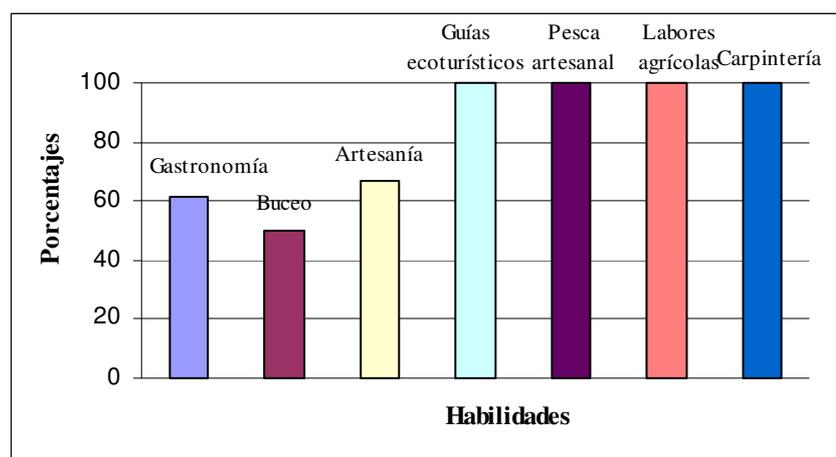


Figura 9. Cantidad de personas que considera necesario recibir algún tipo de capacitación, según subgrupo encuestado.

Motivaciones: Si bien, el aspecto económico es de vital importancia para los encuestados, las personas valoran la oportunidad de dar a conocer a los visitantes la forma de vida de los pescadores de la caleta, sus costumbres y tradiciones. Del mismo modo, para ellos resulta interesante contar con una fuente de trabajo alternativa que sea distinta a sus labores habituales y que esté relacionada con sus habilidades, y por ende sean de su agrado. También aprecian la posibilidad de poder aprender cosas nuevas y de relacionarse con personas diferentes a ellos.

Financiamiento: Los encuestados consideran como principal limitante al desarrollo de sus habilidades, la falta de recursos económicos, por ello, todos los encuestados están dispuestos a postular a alguna fuente de financiamiento que les permita realizar actividades turísticas y a participar del Programa de Desarrollo Ecoturístico Comunitario, previa explicación de su significado y objetivos.

En síntesis, el análisis de conocimientos, disposición y expectativas varía en cada subgrupo encuestado. Es así como se distinguen subgrupos con condiciones más adecuadas para un mejor desarrollo turístico, como es el caso de la gastronomía, artesanía, buceo y guías ecoturísticos, quienes presentan un alto grado de asociatividad, experiencia y conocimientos, necesarios para ofrecer los servicios ecoturísticos.

Por otra parte, el subgrupo con habilidades para las labores agrícolas, cuenta con pocos integrantes, quienes en general tienen pocos conocimientos y diferentes posturas con respecto a la asociatividad, lo cual dificulta el desarrollo de actividades ecoturísticas.

En el caso de pesca artesanal, este también es un grupo pequeño, presenta un buen nivel de experiencia y conocimientos empíricos propios de la actividad, sin embargo las personas dispuestas asociarse no son suficientes para conformar un grupo de trabajo adecuado.

Finalmente, actividades complementarias al ecoturismo como la carpintería de lanchas, sirven de apoyo a la realización de actividades ecoturísticas, por lo que es importante potenciar un mejor desempeño de este grupo, que es el que cuenta con el mejor nivel de conocimientos, disposición y expectativas de todo el grupo encuestado.

5.3 Análisis FODA

Para ordenar la información obtenida y saber cual es la situación actual de los habitantes de Inio para ofrecer actividades ecoturísticas de calidad, se realizó un análisis FODA. Dicho análisis permite conformar un cuadro de la situación actual, entregando un diagnóstico más preciso que permita, en función de ello, tomar decisiones acordes con los objetivos formulados. El FODA es una herramienta que destaca fortalezas y debilidades internas del sistema en análisis, como oportunidades y amenazas externas a éste.

El presente análisis FODA fue hecho en base al resultado de las encuestas realizadas a la comunidad y a la información proporcionada por el Plan de Acción del Parque Tantauco. A partir de estos antecedentes, se logró deducir las fortalezas que poseen los habitantes de Inio, las debilidades en las que requieren apoyo, las oportunidades que se pueden aprovechar y las amenazas que se debe intentar controlar.

La matriz FODA en este caso particular, se establece ordenando fortalezas y debilidades como entrada de columnas; luego como entrada de filas se ordenan oportunidades y amenazas (Pérez, 1999), situación que se expresa en el cuadro siguiente:

Cuadro 3. Análisis FODA de la comunidad de Inio.

	Fortalezas internas	Debilidades internas
Matriz FODA	<ul style="list-style-type: none"> - Gran cantidad y diversidad de atractivos ecoturísticos naturales y culturales. - Contacto directo con manifestaciones culturales locales, como extracción de pelillo y vestigios históricos de pueblos originarios. - La localidad presenta un entorno socialmente seguro para el visitante. - Gran capacidad de trabajo y valoración de éste por parte de los habitantes de Inio. - Alta disposición para participar en nuevas actividades laborales. - Potencial humano expresado en diversidad de habilidades : los lugareños. - Existencia de grupos con habilidades comunes y proclives a la asociatividad. - Apego a la localidad y sentido de pertenencia, por parte de los lugareños. - Inexistencia de problemas psicosociales, como drogadicción, alcoholismo o delincuencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Bajos ingresos dificultan la adquisición de implementos básicos para el desarrollo de microempresas ecoturísticas. - Problemas interpersonales de algunos miembros de la comunidad dificultan su disposición para asociarse. - No existe coordinación del trabajo entre las organizaciones sociales de la localidad. - Desconocimiento de la comunidad sobre las potencialidades del trabajo colectivo. - Bajo nivel educacional dificulta mejoramiento de condiciones sociales y laborales. - Falta de experiencia laboral ligada a la actividad turística (con escasas excepciones). - Falta de preparación específica para ofrecer actividades ecoturísticas. - Precariedad de viviendas, falta de servicios básicos y comercio casi inexistente. - Carencia de elementos necesarios para el correcto desarrollo de sus habilidades materiales, insumos maquinaria, etc.).
Oportunidades externas	<ul style="list-style-type: none"> - Diversificación de la actividad turística y creciente interés por turismo no tradicional, como ecoturismo. - Existencia de organizaciones con personalidad jurídica, mediante las que se puede canalizar esfuerzos para desarrollar el ecoturismo. - Posibilidad de obtener financiamiento de entidades para proyectos ecoturísticos. - Potencial demanda por diversos servicios ecoturísticos, debido a la creación del parque. - Nuevos propietarios favorecidos con asignación de terrenos pueden iniciar negocios ecoturísticos. - Posibilidad de incorporarse a redes de turismo local de la provincia. 	<p>Fortalezas – Oportunidades (FO)</p> <p>Utilización de fortalezas internas para aprovechar las oportunidades de: demanda por turismo no tradicional, financiamiento para proyectos ecoturísticos, incorporación a redes de turismo rural provincial, planificación del espacio considerando la potencial oferta de bienes y servicios ecoturísticos por incorporación de los habitantes de Inio.</p> <p>Debilidades – Oportunidades (DO)</p> <p>Minimizar debilidades internas mediante la canalización de esfuerzos para el desarrollo ecoturístico, a través de las organizaciones sociales con personalidad jurídica que existen en la localidad, o la creación de nuevas organizaciones comunitarias.</p>
Amenazas externas	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de apoyo de instituciones estatales y privadas. - Migración de la fuerza laboral hacia otras regiones. - Llegada de inmigrantes a la localidad puede generar cambios culturales negativos. - Competencia laboral de inmigrantes. - Competencia debida a consolidación de redes de turismo rural de la provincia de Chiloé. <p>Fortalezas – Amenazas (FA)</p> <p>Utilizar las fortalezas internas para minimizar las amenazas.</p>	<p>Debilidades – Amenazas (DA)</p> <p>Inviabile</p>

Del cuadro anterior derivan los escenarios FO, DO, FA, DA. A partir de los tres primeros, se pueden plantear estrategias para el desarrollo del ecoturismo en la localidad de Inio; el escenario DA correspondiente a debilidades internas y amenazas externas no se considera porque resulta inviable.

Cada uno de estos escenarios dará origen a actividades que se refuerzan entre sí. El escenario más promisorio corresponde al de fortalezas y oportunidades (FO), que al ser implementado, deberá tener presente las debilidades del sistema interno que puedan influir negativamente en este, también se deberá estar atento a las amenazas que puedan afectar al sistema desde el interior.

En el capítulo siguiente, se exponen las propuestas y actividades ecoturísticas que podría ofrecer la localidad de Inio, a partir del escenario estratégico FO.

Escenario estratégico FO.

Aprovecha la diversidad de atractivos ecoturísticos focales, complementarios y de apoyo existentes en Inio, tanto de belleza escénica natural como atractivos culturales, todos ellos descritos con mayor detalle en el inventario de atractivos ecoturísticos de la zona de desarrollo del Parque Tantauco.

El escenario FO, deberá considerar la posibilidad de minimizar las debilidades internas a través de la oferta de oportunidades de mayor educación a la población de Inio que les permita mejorar sus condiciones sociales y laborales. El tema del ecoturismo deberá manejarse con proyectos específicos de capacitación en el área, canalizando esfuerzos para el desarrollo ecoturístico a través de organizaciones sociales con personalidad jurídica.

Al mismo tiempo deberán establecerse las condiciones que permitan a los interesados acceder al uso de implementos básicos comunitarios para el desarrollo del ecoturismo o en su defecto dar a conocer las posibilidades de acceso a créditos blandos que les permitan adquirir lo necesario para iniciar las actividades.

Para reforzar el escenario estratégico FO se propone en el capítulo siguiente, una serie de actividades ecoturísticas que la comunidad de Inio está en condiciones de ofrecer a sus visitantes.

6. Propuesta de actividades ecoturísticas que puede ofrecer la comunidad de Inio

Las actividades ecoturísticas corresponden al conjunto de productos y servicios ecoturísticos que se ofrecen en un área determinada (Pérez de las Héras, 1999). A continuación se presenta la descripción de las actividades, incluyendo la planificación general de cómo pueden desarrollarse, consideraciones ecoturísticas para mitigar los impactos negativos potenciales y consideraciones necesarias sobre la calidad de las actividades ofertadas.

6.1 Alojamientos rurales

Descripción: Este servicio corresponde a hospedar a los visitantes en los hogares de ciertos lugareños. El objetivo es satisfacer las necesidades básicas de los turistas, es decir alojamiento, comida y servicios sanitarios acordes a sus requerimientos.

La idea de esta actividad es vincular al visitante con el modo de vida de las familias de la caleta, sus costumbres, tradiciones y formas de pensar. Esto permite al visitante comprender e impregnarse de una cultura desconocida y sorprendente, sobre todo para los ecoturistas extranjeros, quienes buscan compartir este tipo de experiencias comunitarias.

La modalidad de hospedaje, corresponde a habitaciones dentro de las viviendas, las cuales contarán con baño privado o compartido. El alojamiento incluirá tres comidas diarias, desayuno, almuerzo y comida. Cada una de las comidas se comparte en la mesa familiar, siendo una instancia donde el visitante puede compartir sus experiencias del día y responder sus dudas con respecto a la localidad, los atractivos, el parque, etc.

Existe la posibilidad de complementar el hospedaje con otros servicios ecoturísticos, por ejemplo el dueño de casa puede acompañar a los visitantes a pescar y servirles de guía de pesca o guiarlos por lugares atractivos de la zona, orientándolos en la interpretación ambiental. Estos servicios dependen de cada hogar que ofrezca alojamiento y las habilidades que posean los integrantes de la familia.

También se pueden brindar alternativas que hagan más cómoda la estadía de los visitantes, como ofrecer servicios de lavandería.

6.2 Artesanía chilota, chonos y huilliches.

Descripción: Consiste en la venta de productos artesanales elaborados con materias primas de la localidad. El grupo dedicado a la artesanía representará a las tres culturas que están o estuvieron en esta zona, es decir a chilotes, chonos y huilliches.

La artesanía chilota se basa principalmente en tejidos de lana de ovejas, como chalecos, gorros, calcetas, entre otros. En estos productos la idea es buscar elementos diferenciadores que los distingan del resto de los tejidos que se venden en la isla. En ese sentido, es recomendable que los tejidos sean teñidos con plantas tintóreas, las que otorgan a la lana colores naturales. También se podría añadir discretamente el nombre del parque a los productos.

La mitología chilota puede ser representada con figuras de madera alusivas a los distintos mitos y leyendas de la isla. Además, se pueden desarrollar otros tipos de artesanía y ligarlos a la mitología chilota, como es el caso de la cestería. Por ejemplo, según cuenta la leyenda, la Pincoya utilizaba una canasta hecha de junquillo (*Juncus procerus*), producto que podría ser elaborado. Esta herbácea, junto con la quila (*Chusquea quila*), son plantas muy abundantes en la localidad, que pueden ser utilizadas como materia prima para la elaboración de canastos de diversos tamaños, figuras de aves, carteras, etc. También se pueden utilizar otras especies como pillo-pillo (*Ovidia pillopillo*), taique (*Desfontainia spinosa*) y quilineja (*Luzuriaga polyphylla*).

Con respecto a los Chonos, este pueblo indígena no tuvo un gran desarrollo de la artesanía, sólo se sabe que las mujeres tejían paños de tosca textura. Sin embargo fabricaron lanzas, masas o garrotes, anzuelos de madera, remo de paleta ancha denominado “pagaya”, anclas de madera y redes de fibra vegetal. Estos objetos pueden ser replicados en figuras de maderas nativas para representar a esta cultura originaria.

En el caso de los Huilliches, la artesanía es una forma importante para expresar y promover la reproducción de elementos de su cultura. Los insumos que utilizan para realizar sus trabajos son madera, hierbas y plantas del bosque para teñidos naturales en lana. Se pueden elaborar hermosos platos, copas, paletas, fuentes elaboradas en maderas, bolsos, cubremesas, individuales y otros artículos realizados a telar por las mujeres de la comunidad.

6.3 Dinámicas de mitos y leyendas chilotas

Descripción: Esta actividad consiste en una noche de relatos de mitos y leyendas chilotas, en torno al fogón construido en el camping, lugar que será decorado especialmente para la ocasión. Las historias estarán a cargo de algunos habitantes de la comunidad, como la mayor parte de la población de Inio es de origen chilote, esta tradición es parte de las familias, las que transmiten los mitos y leyendas de la isla de una generación a otra, del mismo modo que puede ser transmitidas a los visitantes del parque.

Una vez que se hayan narrado la mitad de los relatos, se presentará una representación teatral de uno de los mitos o leyendas a cargo de un grupo de niños de la escuela de Inio. Luego habrá un intermedio en el que las personas pueden degustar algunos bocados de la zona como, empanaditas de mariscos y de brúcelas, licor de oro, entre otros. Además, la entrada a la actividad incluirá un trago a elección (como por ejemplo licor de oro o rompón chilote), para compartir mientras se escuchan los relatos.

Posteriormente, se continuará con el resto de la dinámica. Al finalizar la actividad se hará entrega de un pequeño recuerdo, el cual consistirá en una figura tallada en madera nativa que represente alguno de los mitos, como por ejemplo un barquito que simbolice al Caleuche.

La duración de la actividad, contemplando la narración de los 12 relatos más conocidos de la isla es de 3 horas aproximadamente.

Por lo expuesto, esta actividad requiere de la coordinación de distintos grupos, como el de gastronomía chilota, los artesanos (específicamente los talladores de madera), los niños de la escuela y las personas a cargo de los relatos. Estas últimas personas deben cumplir con algunas cualidades como locuacidad y dicción. Según lo percibido en terreno, en forma preliminar se puede proponer ciertas personas⁵, aunque esto debe ser definido acuciosamente y no se descarta la participación de otras habitantes de la localidad.

Las únicas personas que no están incluidas formalmente en el PDEC son los niños de la escuela. Ellos participarían en la dinámica como una actividad lúdica, la cual puede ser preparada en la escuela del pueblo, como parte de un trabajo de identificación cultural que debería realizarse con los menores.

⁵ Las personas propuestas son don José Teobaldo Muñoz y don José Márquez.

6.4 Ecobuceo

Descripción: Consiste en realizar prácticas de buceo, bajo la instrucción de un guía local que es buzo comercial de profesión. Esta actividad será segmentada en función del tipo de cliente y el mercado turístico al cual pertenece; la idea es recibir a turistas normales y convertirlos paulatinamente en ecoturistas o más bien en ecobuceadores. La diferencia entre el buceo tradicional y el ecobuceo, es que en este último existe un mayor grado de respeto por el ecosistema marino, ya que el ecobuceador toma una serie de medidas para no perturbar al medio acuático.

Para facilitar la iniciación del negocio, al comenzar sólo se impartirán dos tipos de cursos: básicos e intermedios. El número de máximo de alumnos será cuatro, con el fin de asegurar la calidad y seguridad de los visitantes que contraten los cursos.

Ambos cursos se dividen en tres etapas prácticamente iguales, la diferencia radica en el tiempo asignado a cada una de ellas y los contenidos más avanzados en la última etapa del nivel intermedio. A continuación se describe en forma general la estructura de los cursos.

Etapas I: Los cursos se iniciarán con la descripción y observación de los principales moluscos, crustáceos y peces, que el visitante observará durante su práctica. Además se explicarán hábitos alimenticios, cadenas tróficas y la reproducción de algunos de ellos. Para esto, en los casos que sea posible se contará con los cuerpos (conchitas) de las especies o en su defecto sus fotografías (como en el caso de los peces), también existirá material audiovisual, afiches y folletos para los alumnos.

Etapas II: El objetivo es explicar las medidas de seguridad que se tomarán durante la práctica y cómo actuar en casos de emergencia.

Etapas III: Consiste en la práctica propiamente tal, se hace entrega del equipo de buceo y se dan las indicaciones de uso. Según el curso que el visitante haya elegido, será el lugar indicado para desarrollar la actividad. En el nivel básico, las alternativas son: el río Inio, el área de manejo y la playa Nayahue, mientras que para el nivel intermedio se recomienda zonas de aguas un poco menos tranquilas y más alejadas como, Huapi, Yencouma, Quilanlar, entre otros.

6.5 Excursiones ecoturísticas

A continuación se señalan cuatro tipos de excursiones ecoturísticas que pueden ser desarrolladas tanto en la localidad de Inio, como en sus alrededores y en algunos lugares un poco más retirados.

Caminatas nocturnas

Descripción: Las noches chilotas son una excelente instancia para disfrutar de la maravillosa naturaleza de esta zona, por ello, la realización de excursiones nocturnas es una actividad que persigue conocer la dinámica de los ecosistemas de la selva chilota en un horario poco usual, que permite observar a las distintas especies de fauna en su mayor actividad, puesto que es la noche cuando la mayoría de las especies sale en busca de su alimento, siendo posible observar aves de hábitos nocturnos y escuchar el concierto de los habitantes de la selva valdiviana. Además, es interesante dirigir a los visitantes hacia los cursos de agua, para vislumbrar a los peces de agua dulce.

Esta actividad estará a cargo de uno o varios guías (según la cantidad de personas) quienes conducirán a los visitantes a través de los senderos de menor riesgo que existen en la localidad, cuya pendiente no sea muy pronunciada, con el objeto de evitar riesgos.

A los visitantes se les hará entrega de una guía sobre los animales y aves que pueden ser avistados durante la visita. La duración de la actividad es de dos horas, tiempo que demora recorrer algunos de los senderos de la localidad.

Ecotour cultural por Inio

Descripción: Esta actividad corresponde a la difusión de la localidad desde sus orígenes, el presente y las obras que el parque contempla a futuro, mediante el recorrido de los lugares más emblemáticos que constituyen la localidad, es decir los relacionados con sus actividades económicas y patrimonio cultural.

La actividad comienza con la visita a una de las zonas de extracción del pelillo, donde se observará el trabajo de las algueras, se darán a conocer los antecedentes del alga, las jaulas de secado, y se invitará a los visitantes a extraer pelillo mediante la instrucción de una alguera. Este es el lugar adecuado para entregar antecedentes sobre los orígenes del pueblo, ya que fue precisamente esta actividad económica la que motivo el surgimiento de este asentamiento humano.

Posteriormente, se visitará la única iglesia católica de la localidad, donde se explicará los detalles de su construcción y arquitectura. También se mencionará la importancia del carismático Padre Ronchi, sacerdote jesuita que impulsó su creación.

El siguiente destino corresponde a las cavernas que se encuentran hacia la costa oriente de la bahía de Inio. Se explicará el origen de estas formaciones rocosas y su relación con los pueblos indígenas originarios. Además, se visitarán los miradores naturales que se encuentran cercanos.

El recorrido continúa con el cruce del río Inio para visitar la zona del mallín, aquí se construirá la plazuela mirador, la cual permitirá observar un paisaje bastante singular, que se formó producto del terremoto de 1960.

Finalmente, se visitará las instalaciones ecológicas del pueblo, que son proveedoras de servicios básicos. Estas corresponden al molino generador de energía eólica y a un wetlands (plantas de tratamiento de aguas servidas que basan su proceso en el metabolismo de bacterias y hongos asociadas a las raíces de vegetación pantanosa), que se han proyectado construir en la localidad.

En total la duración del ecotour es de tres horas y media aproximadamente.

Programa Ornitológico (Birdwatching)

Descripción: El Birdwatching u observación e identificación de aves, es la actividad ecoturística que ha alcanzado un mayor desarrollo en la última década (OMT, 2003).

La actividad comienza con la exhibición de un pequeño video de las especies de aves que es posible observar durante el recorrido. Luego se hará entrega de una guía de observación de especies, binoculares y una cantimplora.

La excursión comienza con el traslado en bote hacia Inio alto (sector norte), donde se realizará un recorrido por el sendero de este sector hasta llegar a los cipresales quemados. Se eligió esta zona porque es un atractivo focal, donde es posible avistar una mayor cantidad distintas especies de aves, tanto en el borde del río Inio, como en el transcurso de la navegación y los bosques del sector (Pernollet *et al.*, 2006).

Para realizar de una mejor forma la actividad, en esta zona es necesario instalar plataformas de observación de aves, que permitan alcanzar mayor área de observación, no afectando la tranquilidad de las especies de aves que por ahí transitan. Durante la visita el guía ayudará a la identificación de especies, explicará la etología de éstas y resolverá las dudas de los visitantes.

La duración de la actividad es de un día, regresando al atardecer a la localidad de Inio.

6.6 Gastronomía chilota

Descripción: La comida es un fuerte atractivo en la isla de Chiloé, siendo parte de la tradición y cultura de su pueblo. Por tanto, esta actividad resulta muy interesante para el visitante, ya que sin duda deseará degustar las comidas típicas de la zona. La actividad consiste en el expendido de platos típicos de la isla, elaborados con las materias primas que existen en la localidad.

La forma de funcionamiento no considerará los platos a pedido, puesto que este sistema produce pérdidas de alimento (no se cuenta con refrigerador) y produce más demora en la elaboración de los platos. Por tanto, se optó por un sistema de menús, ofreciéndose dos tipos de platos (uno normal y otro especial), con lo cual se segmenta por precio distintos mercados objetivos.

También se ofrecerá desayuno y once, para lo cual se elaborarán productos de repostería, como sopaipillas sureñas, empanadas de mariscos, de brusellas, etc. Para incentivar a los visitantes a acudir por estos servicios en las mañanas y tardes, cada mesa dispondrá de juegos de entretenimiento, como naipes, dominó, cacho, entre otros, que los clientes pueden usar todo el tiempo que deseen durante la sobremesa.

Se contará con una carta, elaborada con maderas de la zona, donde se describirá el plato, sus ingredientes principales y el precio. La carta estará disponible en los idiomas español e inglés.

Como cortesía de la casa se ofrecerá un bajativo, que puede ser té, café o de preferencia hierbas medicinales de la zona, su nombre y propiedades curativas serán explicadas por la persona que atiende la mesa.

También el grupo puede vender productos elaborados por ellos mismos con materias primas naturales de la localidad. Entre los productos que se destacan está la mermelada de nalca, las hierbas medicinales, bolsitas con trozos de pescado seco y cualquier otro producto alimenticio que deseen.

6.7 Paseos en bote y remo

Descripción: Esta actividad puede desarrollarse en forma independiente o complementaria a otras excursiones, como ya se ha señalado. Como actividad autónoma, puede enfocarse hacia dos aspectos, la recreación o el deporte. La primera forma corresponde a simples paseos que los turistas pueden realizar en sectores como el río Inio, la playa chica, playa Nayahue, entre otros.

Como deporte, se refiere a que los pescadores pueden enseñar a los visitantes a remar. La tranquilidad del río Inio es especial para practicar este deporte. Si bien, al principio puede ser un poco complicado, depende de la habilidad de la persona, frente a lo cual el guía tendrá la paciencia de ayudarlo a adquirir la técnica. De este modo se realizará una actividad similar al canotaje pero en condiciones más rústicas.

La duración de la actividad depende de los requerimientos del turista y las distancias que desee recorrer, por ejemplo, un paseo simple como cruzar el río Inio, demora alrededor de media hora.

6.8 Pesca artesanal recreativa

Descripción: Esta actividad puede desarrollarse en dos modalidades.

Pesca de orilla: Consiste en la pesca artesanal a orillas del río Inio, en las playas de los alrededores u otro lugar a convenir con el visitante. Durante esta actividad el guía de pesca enseñará distintas formas de pescar, ya sea con caña con y sin anzuelo, con un tarro, con mosca, etc.

Pesca embarcada: Quizás la mejor forma de definir esta actividad es el slogan “ser pescador por un día”, porque precisamente de eso se trata, vivir por un día la vida cotidiana de estos trabajadores del mar.

La actividad comienza muy temprano por la mañana, en el horario en que normalmente los pescadores salen a sus faenas, el grupo se embarcará en un bote a remo hacia el lugar elegido para pescar ese día; una vez en él se procederá a lanzar la red al mar. El visitante debe involucrarse activamente en las tareas, debe ayudar a echar la red y realizar todas las acciones como si fuera un pescador más. Durante la actividad se acompañará la navegación con mitos y leyendas chilotas, relatadas por los pescadores.

Este tipo de actividad puede ser muy valorada por todas aquellas personas aficionadas a la pesca recreativa, que quisieran experimentar una forma rústica y tradicional de pescar. Esta actividad tiene fines recreativos, por lo que al finalizar los peces deben ser devueltos al mar, de manera de no ocasionar impactos negativos en los ecosistemas acuáticos, preservando su equilibrio y biodiversidad.

Ambas modalidades pueden desarrollarse en forma nocturna.

6.9 Rutas temáticas

- **Ruta de la papa chilota**

Descripción: Consiste en el recorrido por diferentes hogares de la localidad en los sectores de la punta arenosa y rocosa. Durante el recorrido se visitará algunos hogares de la caleta que plantan papa chilota, cada casa tendrá al menos dos variedades de papa chilota, las cuales serán exhibidas por los propietarios de cada terreno, explicando a los visitantes la forma de cultivo, las propiedades del tubérculo, y se exhibirá la plantación familiar. Junto con ello, el visitante podrá degustar las distintas preparaciones elaboradas con cada variedad de papa, tales como puré, papa chilota frita, trozos de papa rellena, dulce de papa, croqueta de papa, licor de papa, entre otras.

A cada turista se le entregará un programa de la actividad, el cual incluirá un mapa con la “Ruta de la papa chilota” y el nombre de las variedades de papa que se visitarán en cada familia. La cantidad de hogares incluidos en la ruta serán 4 aproximadamente.

La duración de la actividad depende de la cantidad de hogares visitados, diferenciándose de este modo distintas rutas. Se propone comenzar con una ruta de la papa básica, es decir que sólo contemple cuatro hogares, dos en cada punta de la localidad. Entonces, el tiempo destinado a la actividad es de dos horas y media, otorgando 30 minutos a cada hogar visitado y el mismo tiempo al cruce del río Inio en bote a remo.

- **Ruta de los Chonos**

Descripción: Siguiendo el borde costero, desde Punta Pabellón hasta Ensenada Quilanlar, se han encontrado diversos restos arqueológicos que indican la presencia de la cultura chonos. Estudios preliminares efectuados por el Consejo de Monumentos Nacionales y la Universidad de Chile, han descrito en esta zona ocupaciones de nómades del mar, con datas de entre dos mil y quinientos años (Fundación Futuro, 2006). El objetivo de la actividad es que el visitante conozca los aspectos más relevantes de la cultura de los chonos, mediante la recreación del modo de vida de los nativos de este pueblo.

El recorrido se inicia con la visita al museo de la localidad, donde se exhiben restos arqueológicos de los pueblos chonos y huilliche encontrados en el parque. Luego los visitantes realizarán un viaje hacia Quilanlar en dalca, embarcación utilizada por chonos durante el transcurso de su vida en el mar. Durante la travesía se pescará con una red de fibra vegetal, tal como ellos lo hacían.

Una vez en Quilanlar, se visitarán cavernas recientemente descubiertas por investigadores de la Universidad de Chile, donde se han extraído vestigios y cadáveres humanos de estos habitantes originarios. En este lugar, un guía especializado informará a los visitantes los aspectos más relevantes de la cultura de los chonos, sus hábitos alimenticios, los vestigios encontrados, las razones de la desaparición de este pueblo y los avances de las investigaciones que actualmente se están realizando.

Los visitantes recibirán folletos explicativos que incluirán un mapa con la ruta que se está recorriendo. Posteriormente se disfrutará de un rústico almuerzo (pescado al palo) preparado con los peces que los mismos visitantes obtuvieron durante el viaje hacia Quilanlar.

La travesía dura un día.

6.10 Semana de Inio

Descripción: En Chiloé desde hace varios años algunas localidades celebran su semana o día, realizando actividades típicas de la isla, lo que convoca a una gran cantidad de visitantes, quienes participan con bastante entusiasmo de las actividades organizadas por las localidades.

En Inio existió la iniciativa de celebrar la semana de la localidad, sin embargo, por falta de organización no fue posible concretar esta iniciativa, según señalaron algunos lugareños. Por ello, se propone un programa tentativo de las actividades que se pueden realizar durante la semana de Inio. El lugar donde se realizarán estas actividades corresponde a la plaza cívica.

Con la finalidad de atenuar la estacionalidad que presenta el turismo en la Provincia de Chiloé, se intentará que los turistas continúen su estadía durante el mes de marzo, para lo cual se propone que la festividad se realice entre la última semana de febrero y la primera semana de marzo.

Cuadro 4. Programa tentativo de la semana de Inio.

Día	Actividad
Lunes	- Tarde deportiva fútbol masculino y femenino. - Presentación de las candidatas a Reina.
Martes	- Tarde de la papa chilota; Presentación de mitos y leyendas (niños).
Miércoles	- Competencia en bote a remo, cruce del río Inio; Bailes típicos.
Jueves	- Exposición de artesanías; Juegos populares.
Viernes	- Degustación de tragos típicos; Peña folklórica.
Sábado	- Votación para la elección de la Reina. - Fiesta de gala, coronación de la “Reina de Inio”.
Domingo	- Gran almuerzo con platos típicos de la isla. - Brindis de clausura, palabras del presidente de la junta de vecinos.

Es importante señalar, que el municipio de Quellón otorga financiamiento para las comunidades que deseen realizar su semana⁶, cubriendo algunos costos de organización. Para acceder a este beneficio se debe presentar un programa tentativo de las actividades a realizar y sus costos asociados.

⁶ Héctor Muñoz, Encargado de cultura, Municipalidad de Quellón, Departamento de Desarrollo Comunitario, 2007 (Comunicación personal).

7. Criterios ecoturísticos

En este apartado se señalan las consideraciones ecoturísticas que se deben tener presente para la mitigación de los impactos ambientales negativos que pueden producirse, debido a la realización de las distintas actividades propuestas.

Es importante mencionar que el diseño de toda nueva construcción debería analizarse cuidadosamente, privilegiando estilos tradicionales y materiales disponibles localmente. Se debe tomar medidas, tanto en la etapa de construcción como en el uso de las instalaciones, para reducir el consumo de agua y energía, disminuir los desperdicios y evitar la contaminación. De ser posible se debería emplear tecnologías de bajo consumo de energía apropiadas para el sitio.

Es necesario estimular el reciclaje y manejar cuidadosamente todas las formas de eliminación de residuos, aplicando el principio de retirar del sitio la mayor cantidad posible de desperdicios. Además, se debe privilegiar el empleo de medios de transporte no contaminantes (WWF, 2001). En el cuadro 5 se señalan los impactos potenciales de las actividades establecidas para la etapa inicial de ejecución del PDEC (Véase Apéndice IV).

Cuadro 5. Potenciales impactos negativos de las actividades ecoturísticas propuestas.

Actividad	Acción	Impacto negativo (potencial)
Ecobuceo	- Extracción de especies.	Disminución del tamaño poblacional de las especies.
	- Toma de fotografías	Perturbación de ecosistemas marinos.
	- Botar basuras en el mar.	Contaminación de las aguas.
Gastronomía chilota	- Uso de cocina a leña	Contaminación atmosférica, tala de bosques.
	- Generación de residuos sólidos.	Acumulación de basuras. Disminución de la calidad del paisaje.
	- Generación de residuos líquidos.	Contaminación de suelos y cursos de agua.
Artesanía	- Extracción de leña.	Erosión del suelo. Pérdida de vegetación arbórea. Embanque de los ríos.
	- Extracción de plantas tintóreas.	Pérdida de vegetación arbustiva y herbácea.
	- Aumento de la cantidad de ovejas.	Erosión, compactación del suelo.
	- Caminatas.	Erosión del suelo. Pisoteo de vegetación herbácea.
Excursiones ecoturísticas	- Eliminación de basuras en lugares no aptos.	Deterioro del paisaje. Acumulación de basuras.
	- Toma de fotografías	Perturbación nocturna de las especies de los ecosistemas boscosos.

Ecobuceo: La organización “The Ecotourism Society” ha establecido una serie de normas que todo ecoturista marino debe cumplir al observar la fauna marina, las que se señalan a continuación (citado por Pérez de las Heras, 1999).

- No se debe nadar entre madres y crías.
- No se debe perseguir a las especies marinas, ellas se encuentran en su hábitat y tienen derecho a escapar.
- No se debe tocar a los animales marinos.
- No hacer ruidos excesivos que puedan molestarles.
- Nunca agobiar a los animales con la excusa de obtener una foto más próxima.
- Si se observa a un animal marino herido o enfermo no se debe tocarlo. Avisar a las autoridades que determinarán qué se debe hacer con él.
- No se debe tirar basura; si encuentra algún residuo mientras observa a las especies, debe recogerse, pues podría causarles algún daño.
- No se debe recolectar ningún tipo de “souvenir” del hábitat marino.

Estas medidas preventivas deben ser indicadas por los guías a cada visitante.

Programa de Ecobuceo: Esta iniciativa consiste en la entrega de una planilla en la que cada ecobuceador debe registrar una serie de datos obtenidos durante su práctica de buceo. El objetivo del programa es obtener una base de datos que permita monitorear los posibles cambios que pueden sufrir los ecosistemas marinos, producto de las actividades de buceo, con el fin de tomar medidas en los puntos críticos que sean detectados, asegurando de este modo la sustentabilidad ambiental de la actividad.

La participación en el programa es voluntaria y depende de la conciencia ambiental y el interés de los visitantes. El programa de ecobuceo es realizado actualmente en diversos países del Mediterráneo, logrando interesantes avances en la conservación de ecosistemas marinos (EMBAD, 2003).

Gastronomía chilota: Esta actividad genera residuos líquidos y sólidos, para los que se proponen las siguientes medidas de mitigación.

**Tratamiento de aguas
residuales**

Uso de sanitarios secos o composteros.

Uso de plantas de tratamiento.

Tratamiento de la basura

Basura orgánica: Compostaje

Basura inorgánica: Separación de la basura.
Reciclaje.

Artesanía: Para mitigar los potenciales impactos negativos de esta actividad, se deben tomar las siguientes medidas.

- No se deben cortar árboles para realizar artesanías en madera, sólo se deben utilizar maderas de árboles muertos.
- Debe existir lugares donde se realice manejo del bosque en forma sustentable.
- Los tejidos no deben ser teñidos con productos químicos, sino con tinturas vegetales de la zona, provenientes de raíces, cortezas, hojas y otras partes de las plantas.
- No se puede introducir una mayor cantidad de ganado bovino sin un manejo racional de éste, debido a que estos animales producen un fuerte impacto ambiental, provocando degradación de la vegetación, erosión de los suelos, y el deterioro de su fertilidad y estructura.

Excursiones ecoturísticas: Las excursiones consideradas corresponden al programa ornitológico y las caminatas nocturnas, en ambas la mitigación de los impactos está dada por las siguientes medidas.

- Educación ambiental de los visitantes, lo que podría realizarse verbalmente por los guías ecoturísticos, o bien, mediante impresos.
- Señalética recordatoria sobre el comportamiento adecuado de los turistas durante las excursiones.
- Adopción de las técnicas del Programa NOLS utilizadas por Senderos de Chile. El programa “No deje rastro”, educa a los usuarios de Áreas Silvestres Protegidas, en técnicas prácticas para minimizar su impacto en el medio ambiente. Este consiste en cursos de capacitación en técnicas de conservación, se basa en los temas de: impacto mínimo, evaluación de impactos del uso recreativo, técnicas de enseñanza y la planificación de expediciones al aire libre (CONAF, 2005).
- No se deben utilizar antorchas durante las caminatas nocturnas, ya que se incrementa la posibilidad de producir un incendio, por tanto, sólo se permitirá el uso de linternas.
- Conocimiento de la capacidad de carga turística (CCT) de los senderos visitados durante las excursiones.
- Implementar el sistema de indicadores de sostenibilidad para la actividad turística, que SERNATUR ha diseñado para la provincia de Chiloé (Véase sección 8.6.4).

Es importante mencionar, que de acuerdo al artículo 11 de la Ley 19300 Bases Generales del Medio Ambiente, se requiere presentar una declaración de impacto ambiental, debido a las características del proyecto, principalmente en el caso de la actividad gastronómica.

Finalmente, con respecto a las consideraciones sobre la calidad de las actividades ecoturísticas que serán ofrecidas, se recomienda utilizar la NCh 2909, que regula la calidad de los productos y servicios generados por la PYMEs. Además, se puede recurrir a algunas normas del sistema de calidad elaborado por SERNATUR (Véase Anexo III).

8. Propuesta para la implementación del PDEC

8.1 Objetivo General

Fortalecer el desarrollo local de la comunidad de Inio, mediante su inserción en actividades ecoturísticas comunitarias, derivadas de la creación del Parque Tantauco.

Objetivos Específicos

- Crear fuentes laborales complementarias para la comunidad.
- Organizar a la comunidad en forma participativa y eficiente.
- Guiar a la comunidad en las acciones necesarias para la realización de las microempresas.
- Detectar posibles fuentes de financiamiento que permitan la realización del Programa.

Metas

Se propone que la etapa I se desarrolle desde el año 2009, de este modo, durante el año 2008 se podrán realizar todas las acciones necesarias para iniciar las actividades. Entonces, el primer año de funcionamiento será considerado como piloto, lo que permitirá detectar y corregir los errores que pueden ocurrir. En el año 2010, estarán terminadas todas las vías de acceso al parque, razón por la cual existirá un mayor flujo de visitantes, iniciando al año siguiente la segunda etapa. La etapa III, comienza el año 2013, ya que en esa fecha los servicios básicos estarán disponibles, brindando un mejor servicio a los visitantes, y una mayor cantidad de actividades ecoturísticas, ya que habrá una mayor cantidad de visitantes que justifique su desarrollo.

En el cuadro 6 se señalan las actividades ecoturísticas propuestas que se implementarán en las tres etapas de ejecución del proyecto.

Cuadro 6. Etapas de implementación del PDEC.

ETAPA I (2009)	ETAPA II (2011)	ETAPA III (2013)
- Artesanía	- Alojamiento rurales	- Dinámica de mitos y leyendas
- Ecobuceo	- Excursiones nocturnas	- Ecotour cultural
- Gastronomía	- Programa ornitológico	- Pesca artesanal recreativa
	- Ruta de la papa chilota	- Semana de Inio
	- Ruta de los Chonos	

Inicialmente las excursiones ecoturísticas se habían planteado para la etapa inicial, en el taller realizado para la implementación del programa, las personas que habían manifestado interés por trabajar como guías ecoturísticos desistieron de esta iniciativa, debido a que actualmente se están dedicando a otras actividades laborales. Por tanto, es una actividad potencial a realizar en el futuro.

El PDEC considera como meta inicial la implementación de las actividades propuestas en la etapa I, en base a la cual se desarrollará la presente propuesta de ejecución.

8.3 Organización

La organización estará dirigida por la cooperativa de turismo, entidad recientemente creada por algunos miembros de la comunidad, con el objeto de agruparse para la comercialización de los productos del mar y otras actividades lucrativas de la comunidad, como el turismo. En este caso, la cooperativa tendrá a cargo la misión de supervisar y coordinar las tres actividades ecoturísticas propuestas, como se observa en el siguiente organigrama.

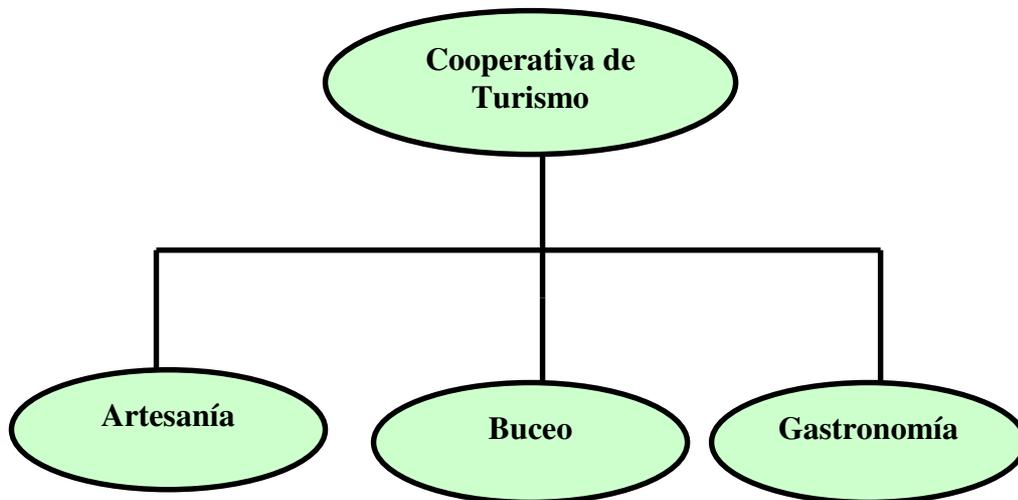


Figura 10. Organigrama del PDEC.

Esta propuesta de organización fue planteada a la comunidad durante el taller realizado con el grupo encuestado y algunas personas que han llegado recientemente a vivir a la comunidad, y desean participar del programa. Los miembros de la cooperativa se manifestaron a favor de la propuesta, mientras que el resto de los asistentes propuso asociarse mediante la creación de una cooperativa de alquerías (Véase Anexo I), ya que estas personas no pertenecen a la cooperativa de turismo, e integrarse a ella tiene un valor de \$ 100.000 costo que no desean o no pueden asumir.

La cooperativa de alquerías, es una organización social que será creada para estos fines, las mujeres de la comunidad tienen esta idea hace bastante tiempo, pero no ha existido la suficiente organización para llevar a cabo tal iniciativa. Durante los meses de invierno, ellas quedan desempleadas, ya que su principal actividad económica (extracción de pelillo), sólo se realiza desde Octubre a Marzo.

El objetivo de la cooperativa es organizar a las alquerías en la recolección y comercialización del pelillo, permitiéndoles trabajar en forma conjunta y de este modo, obtener un mejor precio por su trabajo. Además, se pretende mitigar el desempleo que experimentan en invierno, diversificando sus fuentes laborales en dos actividades ecoturísticas: artesanía y gastronomía.

- **Cooperativas de turismo y de mujeres alquerías.**

Principales funciones: Las cooperativas son las encargadas de la administración, éstas velarán por el correcto desarrollo de cada una de las actividades y son las encargadas de solucionar los diferentes problemas que puedan presentarse. Recaudan los dineros comunes de las actividades grupales, y realizan la coordinación entre actividades conjuntas, como por ejemplo la semana de Inio.

En el caso de la cooperativa de alquerías la directiva tendrá dos funciones, las relativas a la extracción del pelillo y la organización y coordinación de las distintas actividades que dependen de ella. Cada actividad tendrá un responsable, quien se entenderá con la directiva de la cooperativa, y esta a su vez con la administración central del PDEC.

Posibles Encargados: Héctor Ortiz (Presidente cooperativa de turismo).
Adriana Hueicha. (Cooperativa de Alquerías).

El señor Héctor Ortiz es el presidente electo de la cooperativa de turismo y señora Adriana Hueicha fue elegida como la futura presidenta de la cooperativa de alquerías, según un grupo de mujeres de la localidad.

- **Actividades ecoturísticas**

Principales funciones: El responsable de cada actividad se encargará de los aspectos administrativos, técnicos y organizacionales que se requieran. Si se estima conveniente los miembros de cada actividad pueden determinar más de un encargado. Cada actividad deberá determinar cómo se distribuirán los ingresos obtenidos, es decir, si se remunerará en forma individual o comunitaria, financiando obras para la comunidad o para un grupo de gente.

Posibles Encargados: Armando González (buceo), Sandra Millacheo (gastronomía), Marisol Moya (artesanía).

La comunidad organizada en torno al PDEC, puede formar parte de la Red de Turismo Rural de Chiloé, lo cual le permitiría postular a fondos que entrega el INDAP y acceder a la promoción de los productos y servicios ofrecidos en la localidad.

La Red Provincial de Turismo Rural y de microempresarios turísticos de Chiloé, Redtur Chiloé AG, nace a principios del año 2003 con el objetivo de representar al conjunto de organizaciones y familias que están emprendiendo iniciativas de turismo rural en Chiloé. Conformada en la actualidad por siete asociaciones comunales cuyos asociados desarrollan diversas actividades ligadas al turismo (INDAP, 2006).

En el taller se definieron las acciones a seguir para desarrollar el programa, estableciéndose las personas que desean participar del PDEC (Véase Apéndice V) y la planificación general para la realización del proyecto. A continuación se señalan las acciones propuestas por los participantes.

1. Compromiso de quienes son los miembros que efectivamente participarán de la microempresa.
2. Fijar reuniones para iniciar los trámites de la cooperativa de alquerías. En el caso de las personas que participen mediante la cooperativa de turismo, el objetivo de las reuniones es iniciar el trabajo en equipo.
3. Elegir los encargados de cada microempresa (establecer organigrama).
4. Desarrollar cada proyecto.
5. Postular a las fuentes de financiamiento.

Según lo analizado, el aspecto más importante que puede afectar negativamente al proyecto, es la existencia de graves problemas interpersonales entre algunos miembros de la comunidad, lo cual impediría la asociación de éstos en microempresas. Se ha señalado cómo la asociatividad resulta clave para el éxito de los proyectos de desarrollo comunitario, por tanto, es fundamental incorporar este aspecto en el desarrollo del programa y diseñar alguna estrategia de intervención que permita evitar conflictos. De acuerdo a lo observado, lo más probable es que se presenten dos escenarios favorables al proyecto; el primero es que sólo se trabaje con las personas que conforman grupos sin dificultades de convivencia, generalmente esta estrategia tiene como resultado que el resto de los interesados se incorporan en forma paulatina a medida que la microempresa logra buenos resultados.

El segundo escenario, consiste en que se desarrollen microempresas familiares en forma particular, iniciativa que ya han realizado algunos miembros de la localidad. Esta estrategia de implementación no se contradice con los objetivos del desarrollo comunitario, ya que a pesar de que no se produzca asociación entre diferentes grupos familiares, de igual modo existe un trabajo en equipo para alcanzar un mejor desarrollo socioeconómico. Si esta fuese la forma de implementación que se adopte, es importante tener en cuenta que pese a que las personas trabajen en forma familiar debe existir cierta regulación sobre los proyectos que van a realizarse, ya que un mismo tipo de actividad puede generar una competencia que tal vez no sea beneficiosa para la comunidad o un exceso de oferta para la demanda que ejerzan los futuros visitantes. Esta labor tal vez podría ser asumida por la administración sur del parque.

8.4 Capacitación

Para el éxito del PDEC, es de vital importancia potenciar las capacidades de sus miembros, mediante la ejecución de programas de capacitación. Es fundamental elegir adecuadamente el contenido y la forma, lo cual debe debatirse cuidadosamente con la comunidad. Se ha descubierto que los cursos técnicos cortos no han tenido buenos resultados. Los cursos largos de aprender-haciendo y de capacitación en el trabajo han demostrado mayores logros en las comunidades (WWF, 2001).

En cuanto al contenido, en general es importante que los programas de capacitación consideren incluir en los cursos los siguientes tópicos:

- Asuntos sobre el fomento del producto.
- Destrezas para el trato, la atención y hospitalidad para con el cliente.
- Venta y comunicación.
- Manejo ambiental.
- Trabajo y negociación con las empresas operadoras.
- Destrezas administrativas, asuntos jurídicos y supervisión financiera.
- Capacitación en actividades guiadas, incluido el contenido y la forma.
- Capacitación básica en idiomas.

Una manera efectiva de generar ideas, brindar confianza y transferir conocimientos es mediante el contacto, la visita o el encuentro con otros proyectos que ya tienen experiencia en el ecoturismo comunitario, como es el caso de los proyectos asociados a Redtur en la isla de Chiloé. Sería interesante coordinar una visita a uno de estos proyectos con algunas personas que participen del PDEC.

De acuerdo con los resultados de las encuestas, los temas específicos en que desean capacitarse los miembros de cada grupo son los siguientes:

Artesanía: El 67% de los encuestados considera necesario recibir algún tipo de capacitación para iniciarse en el negocio de la artesanía. El resto opina que con sus conocimientos es suficiente para desarrollarse exitosamente en el rubro (Véase figura 1, Apéndice II).

Los temas de interés para las personas que desean ser capacitados son los siguientes: elaborar otros tipos de artesanía, como técnicas de softs, bordado, talla en madera, cestería tejida con quila, tejido a crochet y manila, oferta de productos a los visitantes y técnicas de venta, determinación del precio de las artesanías; aprender un nivel de inglés que les permita comunicarse sin dificultades. Con respecto a este último tema, si bien algunos piensan que no será fácil aprender, manifiestan deseos de intentarlo.

Buceo: La mitad de los entrevistados considera que es necesario recibir capacitación para enseñar a bucear a los visitantes. Los temas en que desean capacitarse son: buceo deportivo, radio operador, primeros auxilios, salvataje, sobrevivencia en el mar e inglés.

El 40% estima que la capacitación no es necesaria, ya que sus conocimientos son suficientes, puesto que han rendido exámenes en la armada, han realizado algunos cursos como patrón de lancha, salvataje, primeros auxilios y cuentan con carné de buzo mariscador. Con respecto a esto último, del total de encuestados la mayoría posee esta credencial (80%), mientras que el resto no ha podido obtenerla, debido a que no han cursado la enseñanza básica completa.

Gastronomía: La mayoría de los encuestados (62%) están interesados en aprender más sobre aspectos de higiene alimenticia. El resto del grupo considera que las medidas de higiene con las que cocina son suficientes, puesto que los su familia no han sufrido enfermedades por este motivo. Es importante destacar que una de estas personas, está muy informada en el tema, ya que trabaja como cocinera en la escuela, y debe cumplir con el manual de higiene que el gobierno le proporciona a las escuelas públicas del país.

El total de los entrevistados desea aprender más sobre la preparación de alimentos; la mayor parte de ellos (77%) se interesa por incrementar sus conocimientos sobre la comida chilota, mientras que las demás personas mencionaron su interés por los alimentos dulces, es decir la repostería.

8.5 Comercialización y promoción

Para el ecoturismo comunitario, la comercialización es la puesta de un “producto/servicio turístico” en el mercado. El producto puede ser comercializado por los dueños del negocio (particulares) o por organizaciones de intermediarios. En general los dueños del negocio se apoyan en organizaciones para promover y vender sus productos. Es importante considerar, que la labor de promover y desarrollar ésta actividad, requiere de una gran persistencia y de un seguimiento prolongado, hasta alcanzar la etapa de auto sustentabilidad económica (PROMER, 2000). A continuación, se señalan algunas consideraciones para la comercialización de las actividades ecoturísticas de la primera etapa del PDEC.

Buceo: El grupo está conformado por un grupo de buzos comerciales de profesión, quienes deberán identificar la microempresa con un nombre original, propio del lugar.

Al comienzo, el lugar donde pueden ofertarse los servicios de buceo, es el sindicato de pescadores, puesto que la mayor parte de los visitantes es miembro de esta organización. En el recinto, se comercializarán y promocionarán los distintos tipos de aprendizaje y se entregará el equipo de buceo a cada turista. Más adelante, será importante contar con un local independiente para estos fines.

Gastronomía: Por necesidad de comercialización es importante definir el nombre de la microempresa, el cual debe ser claro y atractivo, pero es importante que sea definido por las propias integrantes, ya que ellas deben sentirse representados por el nombre.

Las integrantes trabajarán en forma conjunta en un sistema de turnos que ellas mismas definirán, dividiéndose el trabajo por días de la semana u horarios en que prefieren trabajar. Esto en gran medida estará dado por la demanda que experimenten y la capacidad que puedan atender.

Para comenzar existen tres lugares potenciales donde podría desarrollarse la actividad, el fogón del camping, el comedor de la escuela y el comedor de la iglesia de Punta Arenosa. Está última cuenta con la autorización del pastor de esa congregación y sólo necesita un mejor equipamiento y arreglos de decoración (Véase figura 4 del Apéndice II).

El fogón construido en el camping podría ser utilizado por la comunidad previa autorización de la administración del parque, pero sólo en ciertas ocasiones, por lo que se descarta esta posibilidad, ya que el servicio debe funcionar diariamente. Por tanto, esta opción puede considerarse para la realización de la actividad “Dinámicas de mitos y leyendas chilotas”, ya que ésta se realizará en forma interrumpida un par de veces en el mes. Por otra parte, el comedor de la escuela es una alternativa interesante, pero sólo sería posible utilizarlo durante los meses de verano, cuando los alumnos se encuentran de vacaciones.

Otra opción aunque un poco más costosa es la construcción de un comedor comunitario o un fogón, dedicado exclusivamente a la venta de comidas a los futuros visitantes. El diseño del comedor debe procurar la satisfacción del cliente, en cuanto a constituir un espacio acogedor, higiénico, que permita visualizar la elaboración de los alimentos en la cocina (vidrios o paredes ahuecadas), siendo lo suficientemente amplio como para no ocasionar accidentes. Los materiales de construcción pueden ser reciclados, utilizando productos como botellas, cajas, etc, de este modo se abaratan costos, se consideran criterios ecológicos y se convierte en una obra interesante desde el punto de vista arquitectónico.

Como esta obra implica una gran inversión para la comunidad, podría funcionar los primeros años en alguno de los lugares antes mencionados (comedor de la escuela o de la iglesia), destinando todo o una parte del dinero recaudado durante ese tiempo a la construcción del comedor. De este modo, se tendría un lugar propio para comercializar en forma independiente las comidas típicas.

Artesanía: Como el resto de las microempresas, es necesario que los artesanos se identifiquen con un nombre que los distinga como grupo asociado, esto debe ser definido por los mismos integrantes. Todos los productos tendrán una etiqueta de cartulina natural con el nombre del grupo de artesanos.

El grupo manifestó interés en comercializar sus productos en un puesto artesanal, que podría ser compartido mediante un sistema de turnos; la recaudación de las ganancias puede ser en forma independiente o colectiva, lo cual se determinará más adelante.

Promoción

La promoción comienza con las técnicas necesarias para captar la atención del cliente y diferenciarse de los otros servicios existentes. Su principal objetivo es despertar en los potenciales clientes el interés por hacer uso del servicio (PROMER, 2000). Para esto existen diversas técnicas, en este caso se propone utilizar folletos, trípticos, promoción en radios, mantener base de datos de los clientes para actualizarlo en cuanto a los servicios del PDEC, crear un sitio WEB y mantener un link dentro del sitio Web del parque, entre otras formas promocionales.

En el caso de los folletos es necesario distribuirlos en las agencias de viaje (internacionales, nacionales y locales), hoteles y hospedajes que tienen como clientes al tipo de turistas hacia los cuales se dirige la oferta o que podrían interesarse en esta oferta; también en las oficinas de información turística a la entrada al país (aeropuertos, puestos fronterizos, terminales de autobuses), en las gasolineras, en los parques nacionales de la X región, así como en las distintas localidades donde existe la posibilidad de participar en actividades de turismo rural. Participar en reportajes en la prensa escrita y televisiva también es importante.

Las instituciones que realizan promoción de este tipo de proyectos, son INDAP y SERNATUR; el primero, mediante el Programa de Turismo Rural pone a disposición de los microempresarios la participación en diversos medios de difusión. Entre ellos, "La Bitácora" (informativo trimestral), la Guía de Turismo Rural (editada cada dos años) y el portal <http://www.viajesrurales.cl>.

Por su parte, SERNATUR, se encarga del Registro de Servicios Turísticos, el cual permite publicar información de establecimientos turísticos en la Web de SERNATUR e incorporar folletería en las Oficinas de Información Turística del Servicio a lo largo del país, en forma totalmente gratuita (Véase Anexo II).

8.6 Medidas de Control y Seguimiento

Los proyectos se pueden fortalecer considerablemente mediante monitoreo y retroalimentación regular para evaluar e identificar los puntos débiles que pueden requerir ajustes. Se deberían formular de común acuerdo indicadores sencillos y divulgarlos en la comunidad. Estos deberían englobar rendimiento económico, mayor bienestar y respuesta de la comunidad local, como también la satisfacción del visitante y los cambios ambientales. Se debería hacer un monitoreo simple para obtener esta información de los visitantes, los operadores de viajes de turismo y la población local. Puede ser necesario capacitar en procesos de monitoreo a participantes locales (WWF, 2001).

Con la finalidad de supervisar el correcto funcionamiento del PDEC, mejorar la calidad de las actividades ecoturísticas ofertadas (Véase Anexo III) y detectar los aspectos que deben ser fortalecidos, se deben considerar las siguientes medidas de control y seguimiento.

8.6.1 Recursos humanos y materiales: Estos aspectos son la base del correcto funcionamiento de cada actividad, por tanto, deben ser controlados y gestionados adecuadamente en cada momento.

Evaluación: Considerando una primera temporada estival de operación del programa, y en función de los resultados de las evaluaciones, debe realizarse un análisis interno del PDEC, es decir el grupo de trabajo de las distintas actividades ecoturísticas debe reunirse para evaluar el desempeño de sus compañeros y los recursos materiales planteados como adecuados para el desarrollo de las actividades.

Resultado esperado: Detectar las causas de no cumplimiento de las metas, problemas del mal desempeño de algún integrante del grupo y escasez de los medios materiales disponibles.

8.6.2 Nivel de Satisfacción del visitante: Uno de los aspectos más sensibles y proveedor de información clave, es el grado de satisfacción de los visitantes en la prestación de los servicios requeridos y los productos adquiridos en la localidad.

Evaluación: Esta información se obtendrá a partir de una breve encuesta que se realizará a los visitantes que participen de algunas actividades como buceo y gastronomía.

Resultado esperado: Detectar las causas de los errores en la planificación y desarrollo de las actividades ecoturísticas, estableciendo medidas correctivas para ello.

8.6.3 Nivel de capacidad de carga del visitante: De la Maza (1982), señala que la capacidad de carga social está en relación a las expectativas y percepciones de los visitantes o participantes en las diferentes actividades, o en relación al nivel de hacinamiento de los usuarios y sus actividades.

Evaluación: Aunque las excursiones pertenecen a la segunda etapa de implementación, se debe señalar la importancia de realizar una pequeña encuesta a algunos visitantes que realicen las excursiones con el objetivo de determinar si el número de personas establecido, afectó el grado de satisfacción que tuvo el servicio contratado.

Resultado esperado: De acuerdo al cumplimiento de los objetivos, modificar o mantener la cantidad de personas que están contempladas en las excursiones.

8.6.4 Nivel de Impacto ambiental negativo: El SERNATUR ha definido indicadores de sostenibilidad para la provincia de Chiloé. Los indicadores ambientales que pueden ser utilizados son los siguientes:

- ✓ **Tratamiento de residuos líquidos:** Este indicador muestra el potencial de contaminación de las fuentes hídricas producido por la emisión de residuos líquidos domiciliarios (litros cúbicos) y de las formas de tratamiento y manejo de los mismos que se llevan a cabo en el área de estudio.

$$\text{Evaluación: } \frac{\text{Aguas residuales bajo tratamiento periodo (t)}}{\text{Total de emisión de aguas residuales periodo (t)}} * 100$$

Resultado esperado: Disminución del potencial contaminador de las aguas residuales.

- ✓ **Pérdida de las especies por ser utilizadas para artesanía:** Este indicador refleja la disminución de especies autóctonas de la zona (flora y fauna), y otras como conchitas y caracoles marinos, producto de la recolección masiva destinada a la confección de artesanía.

$$\text{Evaluación 1: } \frac{\text{Nº de especies autóctonas utilizadas para artesanía en el área}}{\text{Total de especies autóctonas en el área}} * 100$$

Evaluación 2: Nº de personas que recolectan conchitas y caracoles marinos en el área.

Resultado esperado: Análisis sobre la cantidad de especies utilizadas y el número de personas que recolectan especies marinas.

- ✓ **Basuras:** Este indicador mide la presencia de basuras en sitios turísticos con visitas frecuentes.

$$\text{Evaluación: } \frac{\text{Total sitios turísticos que evidencian exceso de basuras}}{\text{Total de sitios turísticos}} * 100$$

Resultados esperados: Identificar sitios con problemas y establecer acciones correctivas.

8.7 Fuentes de financiamiento

A continuación se han seleccionado algunos de los fondos actualmente disponibles, que están relacionados con el financiamiento de estudios, la asistencia técnica, créditos, capacitación, apoyos generales a la actividad como divulgación y mercadeo.

No se pretende en ningún caso ser exhaustivo sino solo ilustrar algunas de las opciones disponibles para canalizar recursos al PDEC (Véase Anexo IV). En el cuadro 7 se señala información sobre formas de financiamiento otorgadas por instituciones nacionales.

Cuadro 7. Fondos Concursables de instituciones nacionales.

Fondo	Temática	Requisitos de Postulación	Observaciones
Capital semilla	Desarrollo indígena. Creación de microempresas.	Certificado de la CONADI que acredita la calidad de indígena. Registro de usuario en la Ficha Personal de Redsercotec.	Postulación en línea.
Chiloé emprende	Desarrollo productivo y económico sustentable de la Provincia de Chiloé. Proyectos en los rubros de turismo, pesca, comercio, agro, artesanía chilota, etc.		Financia proyectos hasta \$ 1.580.000 Las bases del concurso se encuentran en oficinas de las distintas instituciones públicas del fondo y en las oficinas de fomento productivo de las distintas municipalidades
Programa de Turismo Rural INDAP	Promover y fomentar el desarrollo y consolidación de empresas familiares campesinas en el ámbito del turismo rural.	Acreditar ser pequeños productores agrícolas (superficie no superior a las 12 hás de Riego Básico. Postular de preferencia con un proyecto asociativo Aportar en mano de obra, dinero, infraestructura, etc.	El programa financia estudios de pre-inversión, estudios de mercado, ejecución de proyectos, asesorías técnicas, capacitación, apoyo a la formación, desarrollo y consolidación de organizaciones rurales interesadas en esta actividad.

(Continúa)

Continuación

Fondo	Temática	Requisitos de Postulación	Observaciones
Programa formación y capacitación de mujeres rurales (INDAP-PRODEMU)	Desarrollo social y económico de mujeres rurales.	Tener de preferencia entre 20 y 45 años de edad. Estar interesada en el programa y pertenecer a una familia de bajos ingresos económicos del sector rural.	La postulación se realiza en oficinas de Área de INDAP de la X región o en las Sedes Provinciales y/o Regionales de la Escuela de la Mujer (PRODEMU).
Programa Orígenes	Apoyo a la comunidad para mejorar su calidad de vida, a través de la ejecución de proyectos no agrícolas, forestales y de uso de recursos naturales.	Completar formulario de antecedentes y ser entregado en las fechas y lugares de postulación. Antecedentes tales como: identificación de la comunidad (personalidad jurídica o título de merced, de existir), número de familias, entre otros.	Aporta hasta un 80% a través de CONADI, con un tope máximo de \$ 14 millones.
Fondo Minga (Bosque Modelo)	Promover el mejoramiento de la calidad de vida de las personas de escasos recursos de la zona rural de Chiloé, a través del financiamiento de iniciativas productivas sustentables y el fortalecimiento de la microempresa familiar campesina.	Habitar en sectores rurales focalizados para la intervención. Familias o grupos de personas rurales con ingreso per cápita igual o inferior a \$40.000. Crédito grupal (mínimo de 5 personas hasta un máximo de 15). Principalmente mujeres jefas de hogar o con menores en edad escolar a su cargo. Se debe realizar un pre proyecto y completar la ficha social.	El fondo abrirá sus postulaciones el año 2008.

(Continúa)

Continuación

Fondo	Temática	Requisitos de Postulación	Observaciones
Programa de Desarrollo Productivo rural (FOSIS)	Desarrollo económico de pequeños productores rurales pobres, en proyectos productivos asociativos, vinculados a actividades preferentemente “no agropecuarias”, como el turismo rural.	La postulación consiste en el retiro o adquisición de las bases de licitación. En el caso de grupos u organizaciones pobres que son potenciales ejecutores del programa, sólo deben retirar las bases del programa que está siendo convocado.	El trámite se realiza en cada región en que el postulante esta interesado en presentar una propuesta.

Fuente: Elaboración propia, en base al documento Dinámicas Económicas Familiares y Locales y Sistemas de Microcrédito.

En el cuadro 8 se señala información sobre otras fuentes de financiamiento otorgadas por instituciones extranjeras.

Cuadro 8. Fondos Concursables de instituciones extranjeras.

Fondo	Temática	Requisitos de Postulación	Monto	Observaciones
Asistencia para Proyectos Comunitarios, Embajada de Japón	Salud, Educación, Medio Ambiente. El proyecto debe demostrar que beneficiará a una comunidad necesitada.	Organizaciones con personalidad jurídica de al menos 5 años de antigüedad. Acreditar solvencia	Proyecto Hasta US 80.000	Este fondo se abre una vez al año, y se postula de 1 año para otro. El formulario de postulación se encuentra disponible en la embajada. Contacto: Virginia Parra. ejapon@chile.net

(Continúa)

Continuación

Fondo	Temática	Requisitos de Postulación	Monto	Observaciones
Proyectos bilaterales, Embajada de Gran Bretaña	Justicia, Salud y Medio Ambiente entre otros.	Personalidad jurídica y acreditar solvencia.	Por definir	El año financiero comienza en abril y partir de Mayo estarán disponibles las bases y lineamientos de postulación para este año en el sitio WEB www.britemb.cl Contacto: María José Riquelme. mariajose.riquelme@fco.gov.uk
Fondo Canadiense para Iniciativas Locales (FCIL), Embajada de Canadá.	Promover la condición de la mujer, aumentar la conciencia sobre el respeto de los derechos humanos y la protección del medio ambiente, y mejorar las condiciones de vida de los niños.	<ul style="list-style-type: none"> • Organizaciones no gubernamentales y comunitarias • Organismos populares rurales, incluyendo cooperativas, comités de grupos, etc. • Otras organizaciones de la sociedad civil, incluidas las religiosas. 	\$ 6,5 millones	No puede emplearse para el pago de los siguientes ítems presupuestarios: <ul style="list-style-type: none"> • Sueldos y gastos de explotación de cualquier institución/estructura; • Costos administrativos que no están directamente relacionados con la ejecución del proyecto; • Compra de inmuebles o terrenos; • Participación u organización de conferencias, seminarios, encuentros; • Realización de estudios e investigaciones; • Publicación de libros o revistas. Contacto: Javier Figueroa. fondocanada@vtr.net

Fuente: CONAMA, 2006.

Debido a las características de los fondos concursables presentados, éstos se ajustan en mayor o menor medida a los requisitos que pueden cumplir los miembros del PDEC. En el caso de Capital Semilla y el Programa Orígenes es requisito fundamental que los participantes sean de ascendencia indígena, lo cual no ocurre en todos los casos. Por otra parte, Chiloé Emprende representa una buena alternativa, aunque el monto que cubre es demasiado escaso en relación a las actividades que se quieren desarrollar.

El Programa de Turismo Rural del INDAP ha beneficiado en todo el país proyectos similares al propuesto en esta investigación, constituyendo una excelente alternativa de financiamiento sobre todo si se forma parte de la red de turismo rural de Chiloé, como se mencionó con anterioridad.

En el caso de las mujeres, el PRODEMU es una alternativa interesante para desarrollar la capacitación requerida para el ejercicio de las actividades, además, el requisito de edad esta dentro del rango al que pertenecen las mujeres que desean participar. Sin embargo, es necesario considerar que la capacitación debe realizarse en la localidad, como lo solicitaron las personas que asistieron al taller, puesto que los costos de movilización, alojamiento y comidas, exceden sus posibilidades reales para trasladarse a otra ciudad.

El Fondo Minga y el FOSIS exigen requisitos que pueden ser cumplidos por los integrantes del PDEC, incluso algunas personas ya han obtenido microcréditos de Bosque Modelo en forma individual, aunque esta institución prefiere apoyar a agrupaciones.

Los fondos concursables extranjeros de las embajadas mencionadas son una opción de financiamiento que otorga mayor cantidad de recursos económicos, representan una excelente oportunidad de apoyo al PDEC. Son fondos menos difundidos que las anteriores fuentes mencionadas, existiendo mayores posibilidades de ser beneficiados.

Finalmente, se considera que lo ideal es postular a la mayor cantidad de fuentes de financiamiento que sea posible, lo cual demandaría un tiempo y esfuerzo importante de las personas que deseen liderar esta iniciativa. Entonces, priorizando las postulación algunos fondos, se considera que lo más viable sería postular al Programa de turismo rural del INDAP, el Fondo Minga, el FOSIS y las instituciones extranjeras, por las razones anteriormente expuestas.

CONCLUSIONES

Mediante el inventario de los atractivos ecoturísticos de la zona de estudio, se constató que en los alrededores de la localidad de Inio existen lugares de gran belleza escénica, siendo potenciales focos de interés ecoturístico. La cantidad de atractivos focales y complementarios es suficiente para justificar el desarrollo de actividades ecoturísticas por parte de la comunidad. Sin embargo, prácticamente no se dispone de atractivos de apoyo, debido a que la infraestructura y los servicios requeridos estarán disponibles en los próximos años, cuando se ejecuten las obras señaladas pertenecientes al proyecto Parque Tantauco. Es fundamental mantener y/o mejorar las condiciones actuales de cada atractivo, por medio de la mitigación de los potenciales impactos negativos, que serán generados por los futuros visitantes. Para ello, se realizará el control de sus limitaciones naturales y las recomendaciones propuestas para su desarrollo, lo cual permitirá delinear las futuras acciones a seguir para gestionar en forma sustentable cada foco de interés ecoturístico.

En cuanto al capital humano, la comunidad cuenta esencialmente con conocimientos adquiridos en forma empírica, que les permiten desarrollar sus oficios sin mayores dificultades. En algunos casos, estos conocimientos corresponden a habilidades de entretenimiento, que desean perfeccionar. El 100% de los encuestados está dispuesto a participar de un programa de desarrollo que les permita diversificar sus fuentes laborales, sobre todo en los meses de invierno cuando las mujeres quedan cesantes, debido a la estacionalidad del pelillo. Con respecto a las expectativas, éstas se relacionan con un incremento en sus ingresos y la creación de microempresas.

Se distinguieron subgrupos con condiciones más adecuadas para un mejor desarrollo de las actividades ecoturísticas (artesanía, buceo, gastronomía), con un alto grado de asociatividad, experiencia y conocimientos necesarios para ofrecer los productos y servicios requeridos. El resto de las habilidades evaluadas fueron descartadas principalmente por el bajo nivel de asociatividad que presentaban los encuestados, factor que es considerado clave para el éxito del proyecto.

Los atractivos ecoturísticos del área, unidos al capital humano de sus habitantes y los aspectos técnicos que fueron evaluados, señalan que es viable desarrollar con mayor facilidad las actividades mencionadas. La idea es iniciar un trabajo paulatino, comenzando por aquellas actividades que técnicamente son más factibles e involucran un mayor número de personas.

La propuesta de implementación presentada, fue desarrollada en conjunto con los participantes del PDEC, validando socialmente la estrategia de desarrollo local propuesta. Es así, como la organización del programa estará a cargo de la cooperativa de turismo y la cooperativa de alquerías, entidad que será creada para la administración de las microempresas y la comercialización del pelillo. Se contará con dos organizaciones sociales, debido a que no fue posible que los interesados trabajen en conjunto, producto de sus problemas interpersonales. Además, se propuso que ambas cooperativas se integren a la Red de Turismo Rural de Chiloé, con el objeto de tener respaldo y apoyo de instituciones estatales, postulando de este modo a los distintos fondos concursables identificados en esta investigación.

Los integrantes del PDEC consideraron necesario recibir capacitación para el desarrollo de las actividades. Sin embargo, es importante destacar que la capacitación debe ser enfocada no sólo al ámbito técnico de cada actividad, sino también a la formación personal, grupal y organizacional de los futuros microempresarios.

Como una forma de facilitar la comercialización de los productos y servicios, se identificaron distintas locaciones de la comunidad que podrían ser utilizadas como puntos de venta, al menos durante los primeros años, hasta se recaude el dinero suficiente para construir sus propios lugares. La promoción del programa, puede realizarse en forma gratuita por medio de INDAP y SERNATUR.

La propuesta incluye medidas de control y seguimiento del programa, para monitorear su correcto funcionamiento, mejorando la calidad de las actividades ecoturísticas ofertadas y detectando los aspectos que deben ser fortalecidos, mediante indicadores de administración, gestión y medio ambiente.

Es imprescindible para el desarrollo de la propuesta, que en estudios posteriores sea estimada la factibilidad económica del proyecto, lo cual es fundamental para la parte operativa del programa. De este modo, en conjunto con la información base analizada en este informe, será posible desarrollar en profundidad el programa de desarrollo ecoturístico comunitario que materializará esta propuesta.

Finalmente, es necesario considerar que esta iniciativa constituye un proyecto que puede demorar varios años en desarrollar cabalmente la dimensión económica, ambiental, de la sustentabilidad. Se requiere de un tiempo suficiente y un compromiso a largo plazo de la comunidad, ya que se trata de acciones complejas que incluyen objetivos sociales, ambientales y culturales difíciles de alcanzar en un breve periodo de tiempo.

BIBLIOGRAFÍA

CEBALLOS-LASCURAIN, H. 1998. Ecoturismo, Naturaleza y Desarrollo Sostenible. Editorial Diana, D.F. México. 185 p.

CONAMA, 2006. [En línea]. Capacitación sobre fondos concursables. Disponible en: <http://www.conama.cl/portal/1301/article-37521.html>. Leído el 15 de Noviembre de 2006.

CORPORACIÓN CHILE AMBIENTE. 2005 a. Percepción de los habitantes de Inio de sus características sociodemográficas, económicas y sociales, y visión que poseen del proyecto Parque Tantauco. Santiago, 74 p.

CORPORACIÓN CHILE AMBIENTE. 2005 b. Plan de Acción Parque Tantauco. Santiago de Chile, 213 p.

CORPORACIÓN NACIONAL FORESTAL (CONAF). 2005. [En línea]. Estrategia de desarrollo del Sendero de Chile. Disponible en: <http://www.conaf.cl/modules/contents/files/unit1/file/718f66f6aa5594aa7793b4a6b89f9fcb.ppt>. Leído el 10 de noviembre de 2006.

DE LA MAZA, C. 1982. Capacidad de Uso Recreativo en Áreas Silvestres. Ciencias Forestales. Universidad de Chile. Volumen 2, Junio 1982, N° 2. 7p.

ESCUELA NACIONAL DE BUCEO AUTÓNOMO DEPORTIVO (EMBAD). 2003 [En línea]. Proyecto EKOSUB: “Estrategias y recursos para un ecobuceo y una gestión sostenible de las actividades subacuáticas”. Disponible en: <http://www.fmdas.com/pdfs/ekosub.pdf>. Leído el 4 de Abril de 2007.

ESPACIO EMPRESARIAL. 2006. [En línea]. Proyecto de Certificación de Calidad PYME. Disponible en: <http://finam.espacioempresarial.cl/nch.php>. Leído el 15 de Noviembre de 2006.

FUNDACIÓN FUTURO. 2005. [En línea]. Parque Chiloé Sur. Disponible en: http://www.fundacionfuturo.cl/pdf/2005_08_chiloe_pros_pre.pdf. Leído el 7 de Enero de 2006.

FUNDACIÓN FUTURO. 2006. [En línea]. Parque Chiloé Sur. Disponible en: http://www.parquetantauco.cl/pdf/ap_acti_ruta.pdf. Leído el 7 de Diciembre de 2006.

GASTO J, COSSIO F, PANARIO D. 1994. Clasificación de Ecorregiones para la determinación de Sitio y Condición. Red de Pastizales Andinos (REPAAN). Quito, Ecuador. CIID, Canadá.

GLADE, A. (Ed.) 1993. Libro Rojo de los Vertebrados Terrestres de Chile. Segunda edición. CONAF. Santiago, Chile. 65 pp.

GUEREÑA, A. 2001. [En línea]. Cuarenta proyecto de ecoturismo comunitario apoyados por PPD-Gef-PNUD. Disponible en: <http://www.una.ac.cr/ambi/AmbienTico/98/index.htm>. Leído el 4 de Julio de 2006.

GUTIÉRREZ, J. 2006 La apreciación cultural y nivel de información en la definición de un Área Marina y Costera Protegida (AMCP). Área del Golfo del Corcovado. Inio. X Región. Chile. Informe de Práctica Profesional. Departamento de Ciencias Ambientales y Recursos Naturales Renovables. Facultad de Ciencias Agronómicas. Universidad de Chile. 45 p

HENRÍQUEZ. 2006. Identificación de productos ecoturísticos en el parque natural Tantauco (Chiloé. X región, Chile). Informe de Práctica Profesional. Departamento de Ciencias Ambientales y Recursos Naturales Renovables. Facultad de Ciencias Agronómicas. Universidad de Chile. 88 p.

INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO (INDAP). 2006. [En línea]. Turismo rural. Disponible en: <http://www.indap.cl/Default2.asp?pag=804&rubro=1> - 42k. Leído el 7 de Octubre de 2006.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE TURISMO, (OMT). 2003. Turismo sostenible en áreas naturales protegidas – Directrices de gestión y planificación. Disponible en: <http://www.world-tourism.org/cgi-bin/infoshop.storefront/EN/product/1259-1> Leído el 7 de Enero de 2006.

MINISTERIO DE AGRICULTURA. 2003. [En línea]. Dinámicas Económicas Familiares y Locales y Sistemas de Microcrédito. Disponible en: http://www.raucaniatierraviva.cl/download/pdf/dinamicas_economicas_familiares_y_Locales_y_sistemas_de_microcredito_enrique_marinao.pdf. Leído el 10 de Enero de 2007.

MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN Y COOPERACIÓN. 2003. [En línea]. Turismo: una apuesta al desarrollo de las comunidades Indígenas de Chile. Disponible en: www.origenes.cl/images/descargas/manuales/Turismo%20Indigena.doc. Leído el 5 de Abril de 2006.

PÉREZ, A. 1993. Aspectos socioculturales que inciden en la organización y desarrollo de la comunidad rural. Publicación Docente N° 6, Dirección Escuela de Agronomía, Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales. Universidad de Chile, 100 p.

PÉREZ, A. 1999. Investigación social aplicada al sector rural. Departamento de Economía Agraria. Facultad de Ciencias Agronómicas. Universidad de Chile, Santiago de Chile, 63 p.

PÉREZ DE LAS HERAS, M. 1999. La guía del ecoturismo o como conservar la naturaleza a través del turismo. Editorial Mundi Prensa. 277 p.

PERNOLLET, C., QUILODRÁN, C y RODRÍGUEZ, V. 2006. Revisión en Terreno de la Fauna Presente en la Parte Sur del Parque Tantauco, Chiloé Insular, X región, Chile. Informe de Práctica Profesional. Departamento de Ciencias Ambientales y Recursos Naturales Renovables. Facultad de Ciencias Agronómicas. Universidad de Chile. 39 p.

PRODUCTIVIDAD BIOSFERA Y MEDIO AMBIENTE (PROBIOMA). 2004. [En línea]. Ecoturismo comunitario. Disponible en: <http://www.probioma.org.bo/ecoturismo.html>. Leído el 6 de Junio de 2006.

PROGRAMA DE APOYO A LA MICROEMPRESA RURAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (PROMER), 2000. [En línea]. La microempresa rural. Disponible en: <http://www.promer.cl/getdoc.php?docid=123>. Leído 8 de octubre de 2006.

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO (SERNATUR), 2001. Indicadores de Sostenibilidad para la actividad turística en Chiloé. Departamento de planificación. Santiago de Chile, 50 p.

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO (SERNATUR), 2004. Ecoturismo en comunidades rurales de Chile. Experiencias de conservación y desarrollo sustentable. Departamento de planificación. Santiago de Chile, 43 p.

SERVICIO NACIONAL DE TURISMO (SERNATUR), 2005. [En línea]. Política Nacional de Turismo. Disponible en: <http://www.sernatur.cl/Politica2005/introduccion.html> - 13k. Leído el 4 de Abril de 2006.

THE INTERNATIONAL ECOTOURISM SOCIETY (TIES). 2003 [En línea]. Definiendo el ecoturismo. Disponible en: <http://www.ecotourism.org/index2.php?what-is-Ecotourism>. Leído el 6 de mayo de 2006.

TRONCOSO, M. 1999 [En línea]. Modelo de plan de manejo para el desarrollo del ecoturismo sostenible en áreas de conservación. Disponible en: <http://www.kiskeya-alternative.org/publica/bolivar/modelo.htm>. Leído el 28 de Enero de 2006.

WORLD WILDLIFE FUND (WWF). 2001 [En línea]. Directrices para el desarrollo del turismo comunitario. Disponible en: <http://www.icrtourism.org/Publications/WWF3spa.pdf>. Leído el 20 de Enero de 2006.



APÉNDICES



Apéndice I. Encuesta: Conocimientos, disposición y expectativas de los habitantes de Inio, sobre el ecoturismo comunitario.

Fecha de aplicación: _____ Hora de aplicación: _____

El propósito de esta encuesta es saber sus capacidades, disposición y expectativas para participar de un Programa de Desarrollo Ecoturístico Comunitario. El programa consiste en una herramienta de apoyo y gestión para el desarrollo de actividades laborales. En estudios anteriores, usted manifestó tener habilidad para bucear, quisiera averiguar más respecto a eso y otros temas de interés, con el objetivo de integrarlo(a) satisfactoriamente al desarrollo ecoturístico de Inio.

¡Muchas gracias por su participación!

I. Identificación

- 1) Nombre:
- 2) Edad:
- 3) Ocupación laboral:

II. Preguntas generales⁷

- 1) ¿Tienen alguna experiencia con respecto al trato de turistas?
- 2) ¿Considera que sería importante recibir algún tipo de capacitación para ofrecer servicios de (buceo, gastronomía, pesca artesanal, guías ecoturísticos, etc.) a los visitantes?
a) Sí b) No
- 3) Si opina que es necesario ¿Qué temas debería tratar la capacitación?
- 4) Otras personas de Inio también han señalado tener habilidades para _____ (según habilidad que corresponda.) ¿Le gustaría asociarse con ellos en una microempresa? ¿Por qué?
- 5) ¿Qué le falta a usted para ofrecer la actividad turística mencionada?
- 6) ¿Le interesaría participar en un Programa para el Desarrollo del Ecoturismo en la comunidad?

⁷ Este no es el orden en que se realizaron las preguntas. Por motivos de espacio se condensó esta información.

7) ¿Le interesaría postular a financiamiento para este proyecto de turismo con la comunidad?

8) ¿Qué espera recibir de este proyecto ecoturismo en Inio?

III. Preguntas específicas

Artesanía

1) ¿Tienen alguna experiencia con respecto al trato de turistas?

2) ¿Qué tipo de artesanía realiza?

3) ¿Le gustaría vender su artesanía a los futuros turistas?

4) 3) ¿Le gustaría aprender otros tipos de artesanía?

a) Sí b) No ¿Cuáles?

5) ¿Dónde le gustaría ofrecer sus productos?

5) ¿Le gustaría ofrecer sus productos en una feria cultural?

6) Si opina que sí ¿Participaría de la organización de la feria?

Buceo

1) ¿Tiene lanchas o botes? ¿Cuántos?

2) ¿Ha pensado ofrecer paseos en bote a los futuros visitantes? ¿Le gustaría hacerlo?

3) ¿Tienen alguna experiencia con respecto al trato de turistas?

4) ¿Ha enseñado practicas de buceo alguna vez?

5) ¿Le gustaría enseñar a los turistas a bucear? ¿Por qué?

6) ¿Posee material de buceo para que otras personas practiquen este deporte? ¿Cuánto?

7) ¿A qué lugar interesante llevaría a los turistas a bucear?

Gastronomía

- 1) ¿Qué tipo de comidas sabe preparar?
- 2) ¿Cuáles de éstos son típicos de Chiloé? (marcar con un ticket en la pregunta anterior)
- 3) ¿Le gustaría aprender más sobre la preparación de alimentos?
a. Sí b. No
- 4) ¿Al momento de cocinar ¿Toman alguna medida de higiene?
- 5) ¿Considera que sería importante recibir algún tipo de capacitación para manejar aspectos de higiene?
a. Sí b. No

Pesca artesanal

- 1) ¿Tiene conocimientos acerca de las especies de peces, crustáceos y moluscos particulares de estas aguas? ¿Qué sabe?
- 2) ¿Le gustaría mostrarles a los turistas su oficio en el mar durante un día de trabajo normal? ¿Por qué?
- 3) ¿Lo molestaría que lo acompañaran a pescar visitantes mujeres? ¿Por qué?
- 4) ¿Se ha desempeñado alguna vez como guía de pesca o en una labor similar?
- 5) ¿Le gustaría ser guía de pesca? ¿Por qué?
- 6) ¿A qué lugar llevaría a los turistas a pescar? ¿Por qué?
- 7) ¿Usted tiene bote o lancha propios? ¿Cuántos?

Guías ecoturísticos

- 1) ¿Qué lugares de esta localidad mostraría a los turistas?
- 2) ¿Tiene conocimientos sobre la flora y fauna del parque?

Labores agrícolas

- 1) ¿Usted realiza actividades agrícolas?
a) Sí b) No
- 2) ¿Qué tipo de cultivos? (en orden de importancia)
- 3) ¿Su familia planta papas?
a) Sí b) No
- 4) Si planta papas ¿Cuántas hectáreas tiene sembradas con este cultivo?
- 5) Le gustaría explicar a los visitantes como se siembra este tubérculo y cuáles son las características de la papa chilota?
- 6) ¿Conoce las propiedades curativas de las hierbas medicinales que existen en la localidad?
- 6) ¿Estaría dispuesto a comercializarlas, explicando a los turistas sus propiedades curativas?

Carpintería

- 1) ¿Qué tipo de trabajos hace en madera?
- 2) ¿Posee ud. todos los recursos necesarios para desarrollar su trabajo?
a) Sí b) No
- 3) Si opina que no ¿Cuáles son sus limitaciones?

Alojamiento

En el caso de que la familia entrevistada se encuentre en la lista de las personas que desean dar alojamiento, se debe anexar estas preguntas a la encuesta de habilidades respectiva.

- 1) ¿Ha hospedado en su caso a familiares o amigos?
- 2) ¿Qué limitaciones tiene para dar alojamiento?
- 3) ¿De qué manera le gustaría ofrecer el alojamiento?
- 4) ¿Le gustaría ofrecer pensión completa, es decir alojamiento con comidas?

Apéndice II. Análisis de cada subgrupo encuestado

Artesanía

Conocimientos: Las personas que tienen habilidades manuales desarrollan distintos tipos de artesanías. En la figura 1, se detallan cada tipo de artesanía y el porcentaje de personas encuestadas que la realiza.

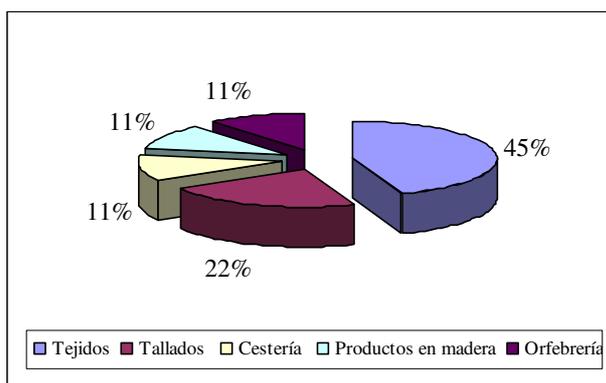


Figura 1. Porcentaje de personas que realiza cada tipo de artesanía.

Con respecto a las personas que confeccionan tejidos, no tiñen sus productos, éstos permanecen con el color natural de la lana. Sólo dos mujeres saben teñir los tejidos usando las plantas tintóreas existentes en la zona, como son el calafate (*Berberis buxifolia*), matico (*Buddleja globosa*), michay (*Berberis darwini*) y nalca (*Gunnera chilensis*). Sin embargo, en la actualidad esta práctica no es utilizada, debido a que los tejidos no son comercializados, no existiendo en Inio un mercado que justifique realizar estos trabajos. Por tanto, es importante rescatar esta tradición, ya que añade un valor extra a los productos manufacturados.

Los productos elaborados en madera, corresponden a cofres, lámparas, relojes, entre otros y la cestería se realiza con junquillo y quila.

Aspectos técnicos: De las personas que realizan tejidos el 50% obtiene la lana de ovejas propias, mientras que al 25% se la regalan otros habitantes de la localidad y el porcentaje restante la compra.

Las personas que utilizan madera como materia prima para realizar artesanías, utilizan maderas muertas que recolectan en los bosques, siendo las especies más utilizadas el ciprés, mañío, canelo y ciruelillo.

Comercialización: El total de los encuestados desea vender sus productos a los futuros visitantes, la mayoría (67%) prefiere ofrecerlos en un puesto artesanal, que si es compartido con otras personas, optarían por un sistema de turnos que les permitiera cumplir con otras obligaciones.

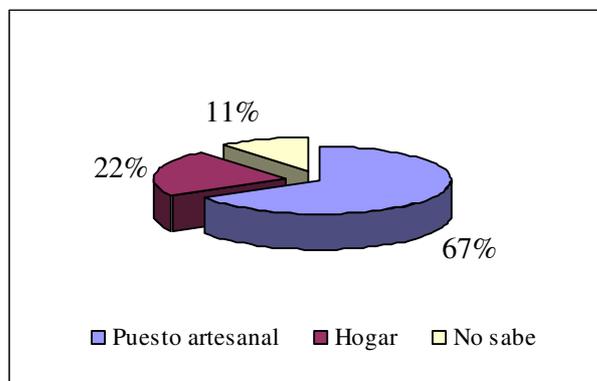


Figura 2. Lugar de comercialización de las artesanías, propuesto por los entrevistados.

Buceo

Conocimientos: Los encuestados manifestaron tener conocimientos en el reconocimiento de la mayoría de las especies de peces, moluscos y crustáceos, conocen su nombre común, alimentación, etapas reproductivas y ciclo de vida. Sin embargo, reconocen que estos conocimientos son muy generales y adquiridos de forma empírica en el transcurso de su trabajo en el mar, lo que les ha permitido encontrar lugares específicos donde se encuentra una mayor cantidad de especies y/o es más factible su observación. Para desarrollar la actividad existen lugares cercanos y de fácil acceso como el río Inio y el área de manejo del sindicato de pescadores. Otros lugares más interesantes para llevar a los turistas a bucear, pero bastante más alejados son las islas: Esmeralda, Huafo, Huapi, Yencouma, Punta Tique y el Santuario de Lobos entre Huapi y Quilán.

Experiencia: Menos de la mitad del grupo tiene alguna con respecto al trato de visitantes (40%). Sin embargo, todos los encuestados han enseñado prácticas de buceo a familiares y compañeros de trabajo, sólo un entrevistado ha enseñado a visitantes.

Aspectos técnicos: El 80% de los encuestados tiene lancha a motor propia, de éstos el 90% posee sólo una lancha. Con respecto a embarcaciones menores, todos tienen entre 1 y 3 botes a remo.

La mayoría de los entrevistados posee entre dos y tres equipos de buceo completos adicionales al suyo (80%). Sin embargo, los trajes utilizados por los pescadores son de goma, provocando una presión inadecuada para las personas que no están acostumbradas, siendo inadecuados para actividades deportivas.

Comercialización: La totalidad del grupo encuestado, tiene interés en enseñar a los futuros turistas a bucear, ya que les gusta enseñar, tiene paciencia y sienten que el buceo es su pasión. Es importante destacar, que un 60% de los encuestados señaló espontáneamente la necesidad de contar con una sede o local para ofrecer estos servicios.

Gastronomía

Conocimientos: Las mujeres declaran poseer habilidades para cocinar, saben preparar algunos platos típicos de Chiloé, como curanto (62%), milcao (31%), derretimiento (8%), chochoca y chapalele (23%), patachi, mariscales, cancato (15%), chicha de manzana, asado de cordero al palo (46%) y empanadas de: mariscos. Además un 54% de las entrevistadas sabe preparar productos de repostería, como tortas, kuchenés, queque, empanadas de manzana y brusellas, entre otros.

Los entrevistados señalan practicar distintas medidas de higiene, como se indica en la figura 3.

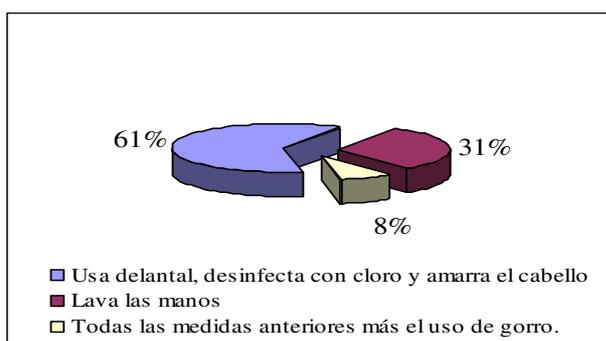


Figura 3. Porcentaje de encuestados que utilizan distintas medidas de higiene al cocinar.

Comercialización: El 78% de los entrevistados desea vender sus comidas servidas, mientras que el 22% restante, prefiere vender comidas preparadas en su casa. Con respecto al lugar de comercialización, cada entrevistado señaló los lugares de la localidad donde le gustaría ofrecer sus comidas, la instalación más nombrada fue el fogón y la creación de un comedor, como se muestra en la figura 4.

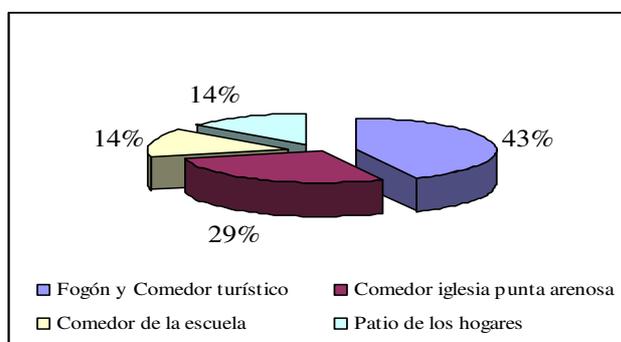


Figura 4. Lugares señalados para ofrecer comidas servidas.

Es importante señalar todo el grupo está interesado en participar de ferias culturales, donde ofrecerían degustaciones, explicarían en que consiste cada plato y la forma de preparación, incluso el 31% se involucraría activamente en la organización de la feria.

Aspectos técnicos: El total de los encuestados cocina sus alimentos en cocinas de leña, lo cual otorga a las comidas un mejor sabor, según señalan algunas personas.

Guías ecoturísticos

Conocimientos: Las personas que desean ser guías ecoturísticos, saben de la flora y fauna del parque y tienen un buen conocimiento geográfico de la zona. Con respecto a la flora, mayoritariamente saben de especies arbóreas, identificándolas por el color de la madera y el olor de las hojas, y sólo conocen su nombre común. En cuanto a la vegetación herbácea, sólo reconocen algunos pastos como el junquillo, cortadera, y ciertas hierbas, como las siete venas, hinojo, yerbabuena, murra, entre otras, a las que atribuyen propiedades medicinales.

En el caso de la fauna, conocen algunas especies de aves, una persona es capaz de imitar sus cantos para atraerlas. Conocen los mamíferos que existen en el área como el pudú, zorro chilote, huillín, etc, sus hábitos alimenticios y los lugares donde es más factible encontrarlos, por ejemplo, señalan que los zorros habitan en el monte. Conocen los insectos más comunes como torito, pelde, moscos, tábanos y coliguachos. Estos dos últimos tienen poblaciones muy abundantes durante los meses de verano.

Entre los lugares atractivos que mostrarían a los visitantes se encuentra el cerro de nalcas (se puede escalar sólo con cordeles de 15 metros), Huapi, Quilán, Huaibe (sector húmedo donde se observan patos silvestres), bosque de olivillos, cipresales muertos, cavernas, playas e isla Huafo, entre otros.

Aspectos técnicos: Los entrevistados han recorrido distintos sectores del parque sin los implementos de protección necesarios, como ganchos para subir los cerros, equipos para escalar y artículos de camping, entre otros.

Debido a que el turismo despierta gran interés entre los jóvenes, en el grupo entrevistados existen dos menores de edad, quienes en caso de ser necesario cuentan con la autorización legal de sus padres para desempeñar esta actividad.

Experiencia: Aunque han sido pocos los turistas que han visitado la localidad, todos los encuestados tienen alguna experiencia laboral relacionada con turistas, tanto nacionales como internacionales, incluso personas de habla inglesa, con quienes han logrado comunicarse, a pesar de no hablar el idioma. A estas personas les han mostrado los alrededores de Inio o sus ciudades de origen. Incluso, destaca una persona⁸ que trabajó durante 3 años en un hotel, realizando paseos en lancha para los turistas que allí se alojaban.

⁸ La persona mencionada es don Félix Alvarado.

Comercialización: Los entrevistados señalaron que les gustaría ofrecer sus servicios en una microempresa de guías ecoturísticos, ya sea en conjunto o en forma independiente.

Pesca Artesanal

Conocimientos: Como la mayoría de los encuestados son buzos y pescadores a la vez, su nivel de conocimiento es prácticamente el mismo que se mencionó anteriormente para los encuestados sobre buceo. La única diferencia en las respuestas se refiere a los lugares atractivos para llevar a los turistas a pescar, se indicó el río Zorra como un lugar interesante por la abundancia de corvinas en esa zona, caleta Zorra, puerto Aguirre, isla Guaitecas e isla Hambrún. Esta última se encuentra muy lejana, aproximadamente a 20 horas de navegación desde Quellón. Las islas mencionadas son muy parecidas pero una persona encuestada⁹ tiene la habilidad de identificarlas.

Las técnicas empleadas son la pesca artesanal con red, con espinel vertical y horizontal, pesca con tarro y con anzuelo y carnada.

Aspectos técnicos: Todos los encuestados poseen al menos una embarcación, de estos el 75% tiene una lancha a motor y un bote a remo, mientras que el 25% tiene solamente un bote a remo. Los entrevistados señalan que es necesario arreglar sus embarcaciones y acondicionarlas para recibir turistas, además, mencionan la importancia de adquirir el equipo de seguridad necesario, como por ejemplo los chalecos salvavidas para cada tripulante.

Experiencia: El 75% de los encuestados señaló tener experiencia como guía de pesca o alguna labor similar, especialmente guiando a otros pescadores a zonas donde existe una mayor abundancia de peces.

Comercialización: A todos los encuestados les gustaría mostrar a los visitantes su oficio durante un día normal de trabajo y ser guía de pesca. Por otra parte, ninguno de ellos tiene problemas en que turistas mujeres los acompañen en sus embarcaciones, como ocurre en otras zonas del país donde existen prejuicios con respecto a las mujeres y el mar.

Capacitación: La totalidad del grupo considera necesario recibir algún tipo de capacitación para relacionarse comercialmente con los futuros visitantes. Los temas que consideran necesarios de tratar en una eventual capacitación son: nuevas técnicas de pesca, tratamiento de la pesca (forma de asistir a los peces después de salir del mar), pesca deportiva, inglés básico, computación.

⁹ La persona mencionada es don Salomón Álvarez.

Labores Agrícolas

Si bien, existía información previa de un grupo de personas que declararon esta habilidad, finalmente se encuestó a sólo dos personas (un hombre y una mujer), ya que el resto se inclinó por otras actividades. A continuación se describen los resultados de la encuesta.

Conocimientos: La plantación más importante corresponde a la papa, el 68% de las familias planta este tubérculo, luego se encuentran las hortalizas fundamentalmente ajo, zanahoria y lechuga, en orden de importancia.

De las familias que plantan papas al menos el 15 % prefiere papas chilotas, mientras que el resto planta papa del norte, en algunos casos certificada. Los entrevistados no tienen claro la superficie que destinada a este tubérculo sólo saben que en promedio plantan dos bolsas de papa del norte, lo que equivale a media há aproximadamente. En cuanto a la papa chilota, las variedades observadas fueron: azul, blanca, jaspeada, negra y rosada. En la actualidad prácticamente no compran tubérculos, ya que estos se regeneran espontáneamente por plantaciones de antaño que permanecen en los suelos.

Ambos encuestados señalaron tener pocos conocimientos sobre las características de la papa chilota, sólo conocen algunas variedades, su menor tamaño en relación a la papa del norte y el elevado costo de comprar estos tubérculos. Sin embargo, les gustaría aprender más sobre el tema y plantar más variedades de papa chilota, con la finalidad de compartir sus conocimientos en charlas demostrativas con los futuros visitantes.

Aspectos técnicos: La mujer encuestada participa en el Prodesal¹⁰, programa estatal que mediante INDAP, subsidia a los pequeños agricultores, en Inio cinco personas son beneficiadas con tubérculos certificados que deben plantar en un predio comunitario. Según esta persona el proyecto ha funcionado muy bien y no han existido problemas entre los participantes. El otro encuestado planta sus propios tubérculos que corresponden a papa nativa de Chiloé.

Comercialización: El total de los entrevistados utiliza las hierbas medicinales de la localidad, conocen algunos usos y su disposición para comercializarlas depende del tipo de hierbas, ya que si son silvestres el 100% las vendería, mientras que si deben plantarlas, tendrían que aumentar la superficie de tierra actual, ya que sólo cubre las necesidades familiares. Esto último debe ser analizado más detenidamente.

Capacitación: Ambos consideran necesario recibir algún tipo de capacitación para relacionarse con los visitantes y poder ofrecer un servicio de calidad. Los temas que debería tratar la capacitación son, formas para atender a los turistas, aprender inglés e incrementar sus conocimientos sobre hierbas medicinales y papa chilota.

¹⁰ PRODESAL: Programa de Desarrollo Local.

Carpintería

Conocimientos: Los entrevistados se dedican a la carpintería de lanchas, ambos reparan embarcaciones, pero sólo uno de ellos las construye, para lo cual posee un astillero. Estas personas son reconocidas en Inio, puesto que ellos son los únicos que se dedican a este oficio, encargándose de reparar todas las lanchas y botes de la comunidad.

Aspectos técnicos: Ambos reconocen tener limitaciones para desarrollar bien su trabajo, la persona que es dueña del astillero desea ampliarlo y comprar más herramientas. La otra persona requiere de energía eléctrica para que funcionen algunas máquinas.

Comercialización: Debido a que este oficio no es turístico, sino más bien es un apoyo para la realización de actividades turísticas acuáticas, no existe ningún producto para vender a los visitantes. Sólo se podría ofrecer visitas demostrativas sobre la construcción de lanchas en el astillero.

Asociación: Ambas personas señalaron que les encantaría asociarse, puesto que sus trabajos son complementarios y disfrutan de una buena amistad.

Capacitación: Ambos encuestados consideran necesario recibir algún tipo de capacitación, con el fin de realizar mejor su trabajo. Les interesa incrementar sus conocimientos sobre la carpintería de lanchas y aprender de planos de embarcaciones y rutas de navegación.

Alojamiento

Los entrevistados que declararon tener la intención de ofrecer alojamiento, fueron 14 personas, quienes indicaron que su mayor limitante es la falta de recursos económicos para arreglar, ampliar su vivienda (93%). La forma en que prefieren ofrecer alojamiento es en piezas dentro de sus viviendas (82%), mientras que el porcentaje restante le gustaría tener un pequeño camping instalando carpas en su patio. La mayoría de las familias desea brindar pensión completa, es decir alojamiento con desayuno, almuerzo y comida (82%).

Apéndice III. Lista de personas encuestadas.

Alojamiento

1. Silvia Hueicha.
2. Moisés Aguilera H.
3. Cilda Cadin.
4. Lidia Yanett Miranda.
5. Sereida Nehuer.
6. Sandra Millacheo.
7. Lorena Chiguay.
8. Irma Huenteo.
9. Oliverio Díaz.
10. Iván Álvarez.
11. Adriana Hueicha.
12. Ingrid Coña.
13. Félix Alvarado.
14. Cecilia Chiguay.

Artesanía

1. Marisol Moya Lazzus.
2. Rosario Gueicha Saldivia.
3. María Eufemia Chein.
4. Claudia Velásquez.
5. Fresia Delgado.
6. Jessica Carolina Alvarado.
7. María Irene España Chiguay.
8. Irma Huenteo.
9. Fernando Álvarez Hueicha.

Buceo

1. Carlos Arcadio Mansilla.
2. Héctor Ortiz Varas.
3. Orlando Calfueque.
4. Nelson Solís Aguilar.
5. Javier Álvarez.
6. Manuel Hueicha Cárdenas.
7. Oliverio Díaz.
8. Iván Álvarez.
9. Armando González.
10. Carlos Miranda Castillo.

Carpintería

1. Juan Gallardo.
2. Juan José Lai.

Labores agrícolas

1. Silvia Hueicha.
2. José Márquez.

Gastronomía

1. Lidia Yanett Miranda Cadin.
2. Cecilia Chiguay.
3. Sandra Millacheo.
4. Adriana Hueicha.
5. Ingrid Coña Canio.
6. Marcia de Lourdes Bustamante
7. Cilda Cadin.
8. Carmen Elvira Jiménez Barrera.
9. Seneida Nehuer.
10. Eufemia del Carmen Calbún Cheún.
11. Carolina de Lourdes Pairo Hernández.
12. Lorena Chiguay Huenteo.
13. Norma Chiguay Hueicha.
14. Juan Carlos Chiguay.

Guía turístico

1. Juan Miguel Nenén Intiman.
2. Moisés Abraham Mansilla Alvarado.
3. Félix Alvarado.
4. José Teobaldo Muñoz.
5. Exequiel González Hueicha.

Pesca artesanal

1. Moisés Aguilera H.
2. Juan Abelardo Legue Puhinao.
3. Salomón Álvarez.
4. Prosperito Ramírez.

Apéndice IV. Impactos negativos potenciales de todas las actividades propuestas.

Actividad	Aspecto	Impacto Potencial
Ecobuceo	Extracción de especies.	Disminución del tamaño poblacional de las especies.
	Tomar fotografías	Perturbación de ecosistemas marinos.
	Botar basuras.	Contaminación de las aguas.
Gastronomía chilota	Uso de cocina a leña	Contaminación atmosférica.
	Generación de residuos sólidos.	Acumulación de basuras. Disminución de la calidad del paisaje.
	Generación de residuos líquidos.	Contaminación de suelos y cursos de agua.
Artesanía	Extracción de leña.	Erosión del suelo.
		Pérdida de vegetación arbórea. Embanque de los ríos.
	Extracción de plantas tintóreas y especies herbáceas.	Pérdida de vegetación arbustiva y herbácea.
Excursiones ecoturísticas	Caminatas.	Erosión del suelo. Pisoteo de vegetación herbácea.
	Construcción de senderos para ciegos.	Extracción de vegetación.
	Eliminación de basuras	Deterioro del paisaje. Acumulación de basuras.
	Tomar fotografías	Perturbación nocturna de las especies de los ecosistemas boscosos.
	Extracción de algas	Disminución del tamaño poblacional.
Pesca artesanal recreativa	Extracción de peces.	Disminución del tamaño poblacional de las especies.
	Transporte de agua de lastre.	Cambios en el ecosistema por introducción de especies exóticas.
Ruta de la papa chilota	Presión al caminar del caballo sobre el suelo.	Erosión del suelo. Compactación de suelos.
		Extracción y pisoteo de vegetación.
	Eliminación de residuos orgánicos del caballo.	Acidificación del suelo.
Paseos en bote / Remo	Arado del suelo.	Erosión del suelo.
	Uso de lanchas a motor.	Perturbación de ecosistemas marinos.
	Transporte de agua de lastre.	Cambios en el ecosistema por introducción de especies exóticas.

(Continúa)

Continuación

Actividad	Aspecto	Impacto Potencial
Ruta de los Chonos	Generación de residuos sólidos.	Acumulación de basuras.
	Transporte de agua de lastre.	Cambios en el ecosistema por introducción de especies exóticas.
	Caminatas	Erosión del suelo. Pisoteo de vegetación herbácea.
Alojamientos rurales	Generación de residuos sólidos.	Acumulación de basuras. Pérdida de la calidad visual del entorno.
	Eliminación de aguas servidas.	Saturación de la fosa séptica.
	Lavandería	Contaminación cursos de agua (fosfato)
Dinámica de mitos y leyendas	Generación de basuras	Deterioro visual del recinto.
	Uso del fogón.	Contaminación del aire.
Semana de Inio	Uso de cocina a leña	Contaminación atmosférica.
- Comida típica	Generación de residuos sólidos.	Acumulación de basuras.
	Generación de residuos líquidos.	Contaminación de suelos y cursos de agua.
- Venta de artesanía	Extracción de leña.	Erosión del suelo Pérdida de vegetación arbórea Embanque de los ríos.
	Extracción de plantas tintóreas y especies herbáceas.	Pérdida de vegetación arbustiva y herbácea.
	Uso de lanchas a motor.	Perturbación de ecosistemas marinos
- Competencia de remo	Transporte de agua de lastre.	Cambios en el ecosistema por introducción de especies exóticas.
- Elección de la reina	Eliminación de residuos.	Acumulación de basuras.

Apéndice V. Lista de personas que participaron del taller.

1. Adriana Hueicha.
2. Zulema Hueicha.
3. Ingrid Coña.
4. Irma Huenteo.
5. Lorena Chiguay.
6. Silvia Hueicha.
7. Roro Llanllán.
8. Zeneida Negüe.
9. Cecilia Chiguay.
10. Mary Alarcón.
11. Yanett Nahuelquín.
12. Manuel Hueicha.
13. Irma del Carmen Alvarado.
14. Andrea Godoy.
15. José Mansilla.
16. Jorge Mansilla.
17. Carlos Mansilla.
18. Héctor Ortiz.

ANEXOS

Anexo I. Aspectos legales para conformar la Cooperativa de Mujeres alguas.

Las cooperativas se constituyen de manera similar a las sociedades anónimas, esto es, deben reducir a escritura pública el acta de la Junta General Constitutiva, deben inscribir el extracto de la misma en el registro de comercio del Conservador de Bienes Raíces correspondiente a su domicilio social, y publicarlo en el Diario Oficial, el cual deberá expresar, a lo menos, la razón social, domicilio y duración de la cooperativa, la enunciación de su objeto, el número de los socios que concurrieron a su constitución, el capital suscrito y pagado, el nombre y domicilio del notario ante el cual se redujo a escritura pública del acta y fecha de su escritura.

La ley contempla al efecto en sus artículos 12 y siguientes, las menciones mínimas que deben contener los estatutos y los extractos.

Adicionalmente, las cooperativas deben inscribir su constitución en el Registro de Cooperativas que lleva el Departamento de Cooperativas, conforme las disposiciones indicadas.

El Departamento de Cooperativas, o las Secretarías Ministeriales de Economía de cada Región, proporciona manuales y guías con el detalle de los pasos a seguir, y algunos modelos de estatutos que sirven de referencia.

Iniciación de Actividades

Este trámite se efectúa en el Servicio de Impuestos Internos y requiere la siguiente documentación:

- ✓ Llenar formulario "Declaración de Iniciación de Actividades" del S.I.I.
- ✓ Presentar la cédula "Rol Único Tributario", RUT.
- ✓ Si es propietario, recibo de contribuciones y si es arrendatario, contrato de arriendo acompañando boleta de luz y agua.
- ✓ Patente Municipal.
- ✓ Si es persona jurídica, copia autorizada de la escritura de constitución de la Sociedad.
- ✓ Si es sociedad de hecho es obligatorio individualizar en el mismo formulario la totalidad de los socios indicando: Rut, domicilio, proporción de derechos de cada uno en el patrimonio común, porcentaje de su participación.

En el caso de la gastronomía, para la construcción del comedor o fogón, se requiere obtener una "autorización de instalación" y luego una "autorización de funcionamiento". Para obtener la autorización de instalación se requiere presentar los siguientes documentos:

- ✓ Plano de planta a escala 1:50 indicando el nombre de las dependencias, instalaciones y maquinarias.
- ✓ Especificaciones técnicas de la construcción y reseña de las labores de procesamiento.
- ✓ Certificado de uso de suelo otorgado por la Dirección de Obras Municipales.

Para obtener la autorización de funcionamiento:

- ✓ Solicitud de "autorización de funcionamiento" según formulario entregado por el Servicio de Salud.
- ✓ Acreditar suministro de agua potable y disposición de aguas servidas.
- ✓ Declaración de capital de trabajo.
- ✓ Nómina de los manipuladores de alimento indicando nombre y edad.
- ✓ Un cuaderno foliado
- ✓ Pago de arancel correspondiente.

Para el funcionamiento de un establecimiento comercial se requiere estar en posesión de la patente comercial otorgada por el Departamento de Patentes de la Municipalidad de Quellón, para lo cual se requiere llenar un formulario de solicitud entregado por la misma repartición y adjuntar los siguientes documentos:

- ✓ Certificado de destino extendido por la Dirección de Obras Municipales, a petición del interesado según formulario expresamente diseñado para tales efectos y para lo cual se requiere estar en posesión del permiso de edificación y la recepción municipal del inmueble. En este documento el municipio autoriza el destino de la edificación (hotel, discoteca, restaurante, residencial, etc.)
- ✓ Recibo de iniciación de actividades indicando capital inicial. Este documento es extendido por el Servicio de Impuestos Internos.
- ✓ Acreditación de la propiedad de la edificación o Contrato de arriendo.
- ✓ Escritura de constitución de la sociedad o fotocopia del extracto, en el caso de que el propietario sea una persona jurídica.
- ✓ Resolución sanitaria otorgada por el Servicio de Salud.
- ✓ Declaración de letreros de publicidad.

Anexo II. Registro de Empresarios Turísticos de SERNATUR.

Para incorporarse en el Registro de Empresarios Turísticos de SERNATUR, debe seguir los siguientes pasos:

- 1) Ingresar al portal de SERNATUR, <http://www.sernatur.cl> en la opción "Regístrese".
- 2) Rellenar el formulario que aparece en pantalla y haga clic en "Enviar".
- 3) Se recibirá un e-mail acusando su registro.
- 4) En los 5 días hábiles siguientes, SERNATUR revisará los datos ingresados para verificar que su empresa esté legalmente constituida y, si cumple con dicho requisito, le asignará una clave de acceso y un nombre de usuario.
- 5) Volver al portal de SERNATUR y con la clave asignada ingresar en la sección "Usuarios Registrados".
- 6) Completar la Ficha de Prestador de Servicios Turísticos (dispone de 5 días hábiles para consumir este registro).
- 7) Luego la información será validada por SERNATUR y publicada en el sitio Web en un plazo máximo de 6 días hábiles.
- 8) Es importante tener en consideración que una vez registrado, se debe actualizar su información periódicamente. Este proceso se comunicará vía e-mail.

Anexo III. Consideraciones sobre la calidad de las actividades ecoturísticas.

Es importante que una vez iniciadas las actividades, el PDEC optimice su funcionamiento, mediante la implementación de un sistema de gestión de calidad. Para ello, INN ha elaborado la norma Chilena NCh 2909, la cual establece un sistema de gestión de la calidad, medioambiente, seguridad y orden financiero. La norma está pensada y creada para la pequeña y mediana empresa y su objetivo es lograr que las PYMEs se ordenen y puedan prestar un servicio de mejor calidad.

Se propone utilizar este sistema de gestión, debido a su menor complejidad, ya que a diferencia de otros sistemas, la exigencia en documentos de la NCh 2909 es baja y sólo es necesario que la empresa elabore tres procedimientos, los cuales deben estar documentados. Lo anterior hace que esta norma sea amigable para las pequeñas empresas, a diferencia de las normas internacionales (serie ISO); que si bien pueden ser aplicada independiente del tamaño de la empresa, suele suceder que al ser aplicadas a PYMEs, se genera una serie de conflictos, debido a que estas empresas no poseen una estructura acorde a las altas exigencia de aquellas normas, lo cual dificulta cumplir con los objetivos propuestos.

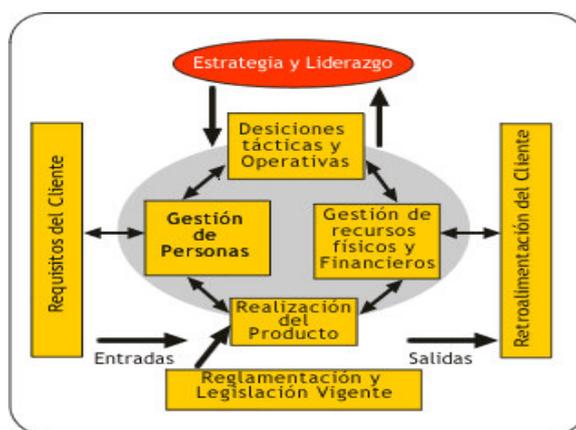


Figura 1. Modelo de Gestión de Calidad.

Fuente: Espacio Empresarial Chile, 2006.

El implementar un sistema de calidad genera que en las microempresas ecoturísticas del PDEC, exista un: aumento de la competitividad, mejor rentabilidad, mayor eficiencia, mejores oportunidades de negocios, confianza de sus clientes, solidez para enfrentar a la competencia, facilidad de acceso a servicios y productos del sistema bancario.

A continuación, se señalan algunos de los beneficios de diseñar una estrategia basada en estándares de calidad aplicables a todas las áreas de la empresa.

- Obtener capacitación sin costo, tanto para la empresaria como para parte de su personal en temas de calidad.

- Realizar, a través de un equipo de profesionales, una consultoría para instalar el sistema de gestión de calidad.
- Obtener una certificación de calidad para la empresa.
- Realizar, por un año y sin costo para la empresa, un seguimiento y evaluación profesional del Sistema de Gestión de Calidad implantado.
- Contar con gerencia que ejerza un liderazgo sólido y visionario.
- Adquirir la capacidad para definir estrategias y estructurar e implementar los planes de acción que se deriven de ellas.
- Obtener sistematización y análisis permanente de la información generada en las distintas áreas de la empresa y del entorno más relevante, para facilitar la toma de las decisiones tácticas y operativas.
- Conseguir el compromiso del personal con el logro de los objetivos propuestos, respetando sus derechos y brindándole oportunidades de desarrollo permanente.
- Realizar una revisión de los aspectos ambientales que se relacionan con la empresa.

Para implementar la NCh 2909, las empresas deben contar con los siguientes requisitos:

- Deberían ser empresas lideradas por mujeres emprendedoras.
- Ser empresa primera categoría formal ante SII (persona natural o persona jurídica).
- Con iniciación de actividades superior a un año.
- Tener ventas no superiores a los \$1.800 millones anuales.
- Tener movimiento comercial (demostrable a través de los últimos 12 IVAs).
- No tener deudas previsionales.
- No tener deudas con CORFO y/o SERCOTEC.
- Pertener a cualquier rubro o área productiva o de servicios.
- Debe estar ubicada de preferencia en la Región Metropolitana

La implementación del Sistema de Calidad en la empresa tiene un valor de 250 UF. Al participar en este proyecto la empresa podrá acceder a:

- Cofinanciamiento o subsidio de CORFO equivalente al 70% del total de la consultoría.
- Crédito para pagar el 30% correspondiente al aporte empresarial.

Es importante señalar que aunque existan subsidios, los costos de implementación del sistema son muy elevados para la situación económica de la localidad. Sin embargo, aunque no pueda certificarse en el corto plazo, es interesante que desde un comienzo se adquiera la NCh 2909, estudiarla, y gestionar los procesos hasta cumplir los requisitos que exige la misma. De este modo, se mejorará la gestión de las microempresas del PDEC, y más adelante se facilitará su certificación.

También pueden emplearse algunas normas del sistema de calidad elaborado por SERNATUR, en el caso del alojamiento, buceo, paseos en bote y las excursiones ecoturísticas.

Anexo IV. Fuentes de financiamiento

Capital Semilla para Emprendimientos Indígenas

El Capital Semilla para Emprendimientos Indígenas es un financiamiento inicial, no reembolsable, para la creación de una microempresa o para permitir el despegue y/o consolidación de una actividad empresarial existente de la población indígena del país.

La idea es fomentar y promover la creación o consolidación de nuevos negocios, con alta probabilidad de éxito comercial, que se encuentren en etapa de proyecto o en las fases iniciales de su implementación. Los proyectos se financiarán con los aportes del fondo capital semilla más los recursos propios que debe aportar el interesado. En el caso de proyectos asociativos, el subsidio se entrega a cada miembro del grupo, con la obligación de ser aportado al proyecto común.

Pueden postular microempresarios y emprendedores (incluidas sus agrupaciones o asociaciones) que deseen crear una microempresa viable, desde el punto de vista técnico, económico y financiero.

Requisitos: El interesado debe contar con el certificado que otorga la Corporación Nacional de Desarrollo Indígena y que acredita la ascendencia indígena. Una vez que cuenta con este certificado, puede ingresar el número de registro en la ficha personal que tiene como usuario de Redsercotec. Una vez ingresado este dato, puede postular en línea.

La postulación se realiza en línea en el portal de servicios para emprendedores y microempresarios del Servicio de Cooperación Técnica (<http://www.redsercotec.cl>).

Fondo de Protección Ambiental

Con el objeto de financiar total o parcialmente proyectos o actividades destinadas a la protección, reparación del medio ambiente, la preservación de la naturaleza o la conservación del patrimonio ambiental, la Comisión Nacional del Medio Ambiente, CONAMA administra Fondo de Protección Ambiental, FPA.

El FPA fue creado por la Ley de Bases Generales del Medio Ambiente, N° 19.300, orientando sus recursos a la ejecución de iniciativas comunitarias locales de mejoramiento ambiental, y difusión, destinadas a fortalecer las capacidades de acción ambiental de las distintas comunidades de la región.

Este fondo está orientado a la ejecución de iniciativas comunitarias locales de mejoramiento ambiental, de capacitación y difusión, destinadas a fortalecer las capacidades de acción de las comunidades.

El FPA está dirigido a organizaciones comunitarias, es decir, organizaciones públicas o privadas que se consignen como ejecutoras del Concurso.

La área temática, denominada Gestión para la Conservación Ambiental (cuenta con un financiamiento máximo de 7 millones de pesos) está asociada a la protección de especies de flora y fauna, prácticas productivas sustentables, restauración y preservación ambiental; promoción de prácticas productivas sustentables, tales como agricultura orgánica, uso sustentable del bosque nativo, agroforestería, ecoturismo; entre otros.

Requisitos: Completar el formulario de presentación, constituir una organización (comunitaria, funcional o territorial) con personalidad jurídica vigente y poseer una cuenta de ahorro o corriente a nombre de la organización que le permita recibir el financiamiento de la CONAMA. La exigencia de otro tipo de antecedentes se determinará según cada caso.

La postulación se realiza en Oficinas Regionales de CONAMA

Fondo Minga

Es un programa sin fines de lucro, implementado por Bosque Modelo Chiloé desde mayo del 2003, cuyo objetivo es promover el mejoramiento de la calidad de vida de las personas de escasos recursos de la zona rural de Chiloé, a través del financiamiento de iniciativas productivas sustentables y el fortalecimiento de la microempresa familiar campesina.

Mediante el otorgamiento de microcréditos, se pretende financiar distintas áreas como agricultura, ganadería, artesanía, carpintería, elaboración de productos caseros, extracción, pesca artesanal, turismo rural sustentable, etc.

El crédito Minga es un crédito grupal, formado por un mínimo de 5 personas hasta un máximo de 15, que presenten alguna iniciativa en común o diferente pero que apunten a un mismo objetivo o área de desarrollo. Con la devolución de los microcréditos se posibilita que otras personas puedan acceder al sistema crediticio del Fondo de Microfinanzas Minga.

Requisitos: Habitar en los sectores rurales focalizados para la intervención, familias o grupos de personas rurales con ingreso per cápita igual o inferior a \$40.000. Principalmente mujeres jefas de hogar con menores en edad escolar a su cargo. Los grupos deben presentar alguna iniciativa productiva sustentable, acorde a sus capacidades.

- ✓ Fotocopia de cédula de identidad de los interesados
- ✓ Libreta de Matrimonio o certificado de nacimiento.
- ✓ Certificado de alumno regular de los menores.
- ✓ Comprobante de residencia, o boleta de luz o agua.
- ✓ Pre proyecto y ficha social.

Programa Chiloé emprende

El objetivo general de este programa es impulsar el desarrollo productivo y económico de los emprendedores y microempresarios de la Provincia de Chiloé, a través del financiamiento de iniciativas productivas sustentables en el tiempo.

En el concurso pueden participar tanto personas naturales como jurídicas, que sean emprendedores o microempresarios de toda la provincia de Chiloé, con restricción a aquellos que ya fueron beneficiados el año pasado o recibieron recursos del programa Capital Semilla.

Los proyectos pueden ser presentados en los rubros de turismo, pesca, agro, comercio, artesanía de raíz chilota, entre otros, con un máximo de \$ 1.580.000. Los emprendedores que postulan a un monto superior a \$ 800.000 deberán comprobar que cuentan con iniciación de actividades. Además, como apoyo, se realizan talleres de capacitación para que los emprendedores puedan formular de buena manera sus distintos proyectos, actividades que serán realizadas en las distintas comunas.

Las bases del concurso pueden ser retiradas en las oficinas de las distintas instituciones públicas que participan del fondo y en las oficinas de fomento productivo de la Ilustre Municipalidad de Quellón.

Programa de Desarrollo Productivo Rural

Este programa pertenece al FOSIS, está orientado a grupos de pequeños productores agrícolas quienes, apoyados por instituciones implementan sus propias iniciativas para aumentar la producción y mejorar la gestión de sus negocios y la comercialización de productos. El objetivo es apoyar a grupos u organizaciones de pequeños productores, con un financiamiento parcial, para que mejoren su estructura de producción y/o comercialización, y establezcan sus ingresos (aproximadamente el 55% de los ingresos de las familias rurales proviene de actividades no agrícolas) a partir de la innovación tecnológica asociada a la producción primaria, la dotación de infraestructura productiva (microagroindustrias), la agregación de valor a la producción o la implementación de mecanismos locales que mejoren la comercialización.

El objetivo es ayudar a mejorar los ingresos y el empleo de los pequeños productores rurales pobres, mediante el financiamiento, con bonificaciones parciales de los costos de puesta en marcha de los proyectos productivos de carácter asociativo, vinculados a actividades preferentemente “no agropecuarias”.

Los proyectos deberán tener relación con la comercialización y agroindustria, desarrollo de nuevas producciones rurales, desarrollo de pequeñas industrias forestales, de turismo rural, creación de servicios de apoyo a la producción, y a la recuperación de recursos naturales con fines productivos.

La postulación consiste en el retiro o adquisición de las bases de licitación de proyectos convocados a partir de programas FOSIS. En el caso de grupos u organizaciones pobres que son potenciales ejecutores del programa, sólo deben retirar las bases del programa que está siendo convocado.

El trámite se realiza en cada región en que el postulante está interesado en presentar una propuesta. Para mayor información sobre cada oficina regional visitar el sitio WEB: <http://www.fosis.cl/> y posteriormente elegir la lista desplegable de la barra de menú en donde dice Oficinas Regionales.

Programa de Turismo Rural

El Objetivo central de este programa es generar las condiciones para constituir al turismo rural en una alternativa real de negocios que contribuya al desarrollo del pequeño productor agropecuario y sus familias. La idea es promover, fomentar el desarrollo y consolidación de empresas familiares campesinas en el ámbito del turismo rural (INDAP, 2006).

- 1) El programa financia estudios de pre inversión, estudios de mercado, ejecución de proyectos, asesorías técnicas, capacitación, apoyo a la formación, desarrollo y consolidación de organizaciones rurales interesadas en esta actividad.
- 2) Esta dirigido a los(as) pequeños(as) productores(as) clientes de los programas y servicios de INDAP. Los interesados deben solicitar formalmente las actividades contempladas en el Programa, en todas las oficinas de la Agencias de Área y Direcciones Regionales de INDAP.

Requisitos: A continuación se señalan los requerimientos necesarios para postular al programa.

- ✓ Acreditar ser pequeños productores agrícolas que explotan una superficie no superior a las 12 hectáreas de Riego Básico, cuyos activos no superen el equivalente a 3.500 Unidades de Fomento, que sus ingresos provengan principalmente de la explotación agrícola, y que trabajen directamente la tierra, cualquiera sea su régimen de tenencia.
- ✓ No haber recibido en el mismo año o estar recibiendo simultáneamente incentivos económicos de igual naturaleza para financiar una misma acción, a través de otros servicios de INDAP.
- ✓ Postular de preferencia con un proyecto asociativo (no excluyente).
- ✓ Aportar en mano de obra, dinero, infraestructura, etc.
- ✓ Integrar, en la medida de lo posible a la comunidad de local donde se realizara el proyecto.
- ✓ Contar con atractivos turísticos tales como; paisajes, fiestas costumbristas, actividades recreativas, tradiciones propias, entre otros elementos.

- ✓ No tener deudas morosas con el INDAP, tanto las adquiridas en forma directa, como en calidad de codeudor solidario. Se precisa que el aval o codeudor solidario queda impedido de acceder a los recursos tanto crediticios como de incentivos, desde la misma fecha en que el deudor principal no paga la deuda.

La postulación al programa se hace a través de una solicitud única de financiamiento canalizada a través de los programas y servicios de INDAP, indicando la idea del proyecto que se pretende realizar.

Programa "Formación y Capacitación para mujeres rurales"

El programa es producto de un convenio entre INDAP y la Fundación PRODEMU. Su objetivo general es articular y coordinar una estrategia para habilitar a mujeres rurales de localidades pobres en la ejecución de roles productivos en los ámbitos silvoagropecuario, artesanía tradicional y turismo rural. Se pretende que las mujeres generen ingresos estables como resultado de su trabajo productivo por cuenta propia.

El programa contempla cuatro áreas de capacitación:

1. Formación personal y grupal, para promover el desarrollo integral de las mujeres rurales,
2. Desarrollo organizacional, para estimular el ejercicio de las habilidades y capacidades que promuevan la participación asociativa de las mujeres rurales.
3. Capacitación en Gestión para estimular las capacidades de gestión empresarial, centradas en la planificación, ejecución y control de sus actividades productivas.
4. Capacitación Técnica, para enseñarles técnicas de producción de rubros silvoagropecuarios, y en artesanías tradicionales que transformen alguna materia prima, de modo de apoyar y ampliar las capacidades técnicas de las mujeres rurales para un mejor desempeño productivo.

Este proceso considera además, un incentivo económico para que las participantes del primer año implementen una unidad de práctica productiva; mientras que para las usuarias del segundo año se contempla el financiamiento de sus proyectos vía incentivo y/o créditos otorgados directamente por INDAP. El programa también cuenta con un Fondo de Apoyo a la Comercialización de los productos de las mujeres, con un Fondo de Apoyo a la Participación, orientado a consolidar los niveles de representación de las usuarias en instancias de decisión y control social del programa y externas.

Requisitos: Tener preferentemente entre los 20 y 45 años de edad, adherir voluntariamente al programa. Estar interesada en el programa y pertenecer a una familia de bajos ingresos económicos del sector rural.

La postulación se realiza en oficinas de Área de INDAP de la X región o en las Sedes Provinciales y/o Regionales de la Escuela de la Mujer (PRODEMU).

Programa Orígenes

Este programa apoya a la comunidad para lograr un Plan Productivo, herramienta del Plan Comunitario de Desarrollo, que ayuda a la comunidad a mejorar su calidad de vida, a través de la ejecución de proyectos agropecuarios, proyectos no agrícolas, proyectos forestales y de uso de recursos naturales.

El Plan productivo debe cumplir con los siguientes requisitos:

- ✓ Debe participar y estar de acuerdo toda la comunidad
- ✓ Los proyectos se financiarán con un 10% de aporte de la comunidad + 90% de aportes de ORIGENES y coejecutores.
- ✓ Los proyectos pueden ser de distinto tipo.
- ✓ Puede tener uno o más proyectos productivos

En nuestro caso, el PDEC se enmarca dentro de los “Proyectos de fomento de la economía indígena rural”, apoyando el desarrollo de proyectos de artesanía, de turismo u otras actividades no agrícolas. Estos proyectos de cofinanciarán de la siguiente manera:

- ✓ Hasta un 80% financiamiento a través de la CONADI
- ✓ Con un tope máximo por proyecto \$ 14.000.000

Requisitos: Un representante de la comunidad deberá completar un formulario de antecedentes, lo cual requerirá de algunos datos como: identificación de la comunidad (personalidad jurídica o título de merced, de existir), número de familias integrantes de la comunidad, actividades culturales, organizaciones existentes, proyectos comunitario, escuelas o postas a las que acceden.

Se debe llevar Cédula de Identidad y en el caso de no ser el representante legal, debe presentar el listado firmado por los socios.

La postulación se realiza en las oficinas de CONADI.