



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**FACTORES DE RIESGO Y SEGURIDAD PARA BARRIOS DE LA COMUNA DE
LA PINTANA**

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

PÍA NATALIA MONARDES VIGNOLO

**PROFESOR GUÍA:
MARIO WAISSBLUTH SUBELMAN**

**MIEMBROS DE LA COMISIÓN
MARÍA JOSÉ PÉREZ BRAVO
JAVIERA BLANCO SUAREZ**

**SANTIAGO DE CHILE
SEPTIEMBRE, 2010**

RESUMEN DE LA MEMORIA
PARA OPTAR AL TÍTULO DE
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL
POR: PÍA MONARDES VIGNOLO
FECHA: 27/09/10
PROF. GUIA: MARIO WAISSBLUTH

FACTORES DE RIESGO Y SEGURIDAD PARA BARRIOS DE LA COMUNA DE LA PINTANA

El problema de la Seguridad Ciudadana es uno de los más importantes para la ciudadanía, es un tema relevante para todos los sectores sociales. Por esto las mejoras que aquí se pueden lograr son significativas.

Esta memoria tiene como objetivo principal identificar los factores de riesgo y seguridad relevantes para las personas, tomando al barrio como elemento de estudio, dado que las políticas recientes en el ámbito de Seguridad Ciudadana se han enfocando en esta unidad territorial. Se trabajará en los barrios de la comuna de La Pintana, ya que es una de las comunas más inseguras del país.

Dentro de los objetivos específicos de la investigación se encuentran: (i) Caracterizar el rol de los barrios en Política de Seguridad Ciudadana; (ii) Identificar y comparar barrios seguros e inseguros; (iii) Identificar las variables situacionales, sociales y comunitarias relevantes para los habitantes y (iv) Proponer medidas de Políticas Públicas orientadas a la toma de decisiones.

Para encontrar los factores de riesgo primero se escogieron ocho barrios de la comuna, cuatro seguros y cuatro inseguros, dos de cada tipo en los cuatro sectores de La Pintana. Luego se realizaron visitas a terreno para encontrar factores relacionados con el entorno además se llevaron a cabo grupos focales con habitantes de los barrios escogidos con el objetivo de encontrar factores de riesgo y seguridad relevantes para ellos.

Los factores de riesgo encontrados en el trabajo se dividen en cinco dimensiones: psico social, institucional, económica, cultural y físico espacial. Los factores de riesgo asociados a estas dimensiones obtenidos fueron: organización vecinal, cambio de vecinos, pandillas, existencia de barrios vecinos peligrosos, la familia, vigilancia, justicia, desempleo, hacinamiento, tráfico y consumo de drogas, pertenencia al barrio, áreas verdes, canchas, iluminación, paraderos, sitios eriazos, tamaño del barrio, calles y veredas, entre otros.

Se propone con el fin crear barrios más seguros dividirlos en unidades más pequeñas como también, preocuparse de crear instancias donde los vecinos participen y así generar lazos entre ellos. En barrios inseguros las áreas verdes y canchas tienen que estar cerradas, bien iluminadas y tener elementos que sean atractivos para fomentar su uso. Asimismo es necesario asegurar que la inversión esté ligada a una organización comunitaria responsable que se encargue de la mantención e incentive su utilización. Otras medidas a considerar son eliminar los sitios eriazos, mejorar la seguridad en los paraderos y aumentar la vigilancia tanto por parte de Carabineros y la Municipalidad.

Este trabajo contó con el apoyo del proyecto "Implementación e Instrumentación de Políticas Públicas en su Dimensión Regional y Local", SOC-08, correspondiente al 2º Concursos Anillos de Investigación en Ciencias Sociales, modalidad en innovación de Políticas Públicas, CONICYT.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a todas las personas que me ayudaron en la realización de este trabajo, en especial a la gente del Departamento de Protección Civil de la comuna de La Pintana, a mi profesora guía que cumplió un papel clave en el desarrollo de esta memoria y Alexis que fue un excelente compañero.

No puedo dejar de agradecer a mis amigos que estuvieron presentes durante mi vida universitaria, en especial agradezco a: Barbi, Maca, Dixie, Estrella, Mao, Cami, Feña, Jose, Rai, Baci y Zeta, por su apoyo y compañía.

Además doy las gracias a la selección de fútbol de la universidad que entrego momentos muy alegres durante mi estadía en la universidad, gracias a todas las personas que ahí conocí y con las que compartí mucho tiempo.

Finalmente no puedo dejar de agradecer a mi familia que fue clave durante este proceso, a mis padres que siempre me apoyaron y creyeron en mí, a mis hermanos, sobre todo a mi hermano mayor y su familia.

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	1
1.1.- Contexto general	1
1.2.- Justificación.....	2
1.3.- Objetivos	3
1.4.- Alcances y limitaciones	3
1.5.- Metodología.....	4
2.- MARCO CONCEPTUAL	9
2.1.- Seguridad Ciudadana.....	9
2.2.- Delito	11
2.3.- Barrio desde las Políticas Públicas.....	12
2.3.1.- Chile Barrio	12
2.3.2.- Barrio Seguro.....	14
2.3.3.- Quiero mi Barrio.....	15
2.3.4.- Barrio en Paz	16
2.4.- Barrio desde la Seguridad Ciudadana	17
2.4.1.- De barrios seguros a barrios críticos.....	17
2.4.2.- Tipos de delitos y seguridad en barrios: Delitos de oportunidad y de barrio	18
2.5.- Definición de barrio: Un enfoque socio-espacial y multidimensional	19
2.6.- Factores de riesgo y dimensiones de análisis de los barrios	22
2.7.- Sistemas Complejos.....	25
2.8.- Barrio como Sistema Complejo	27
3.- CONCEPTUALIZACIÓN DEL CASO	36
3.1.- Conformación de La Pintana	36
3.2.- Delitos en La Pintana	38
4.- ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	40

4.1.- Barrios elegidos.....	40
4.2.- Visitas a terreno	46
4.3.- Percepción de los vecinos: Grupos focales	52
4.3.1.- Barrios seguros percibidos como seguros.....	53
Laura Rosa Méndez	53
4.3.2.- Barrios inseguros percibidos como inseguros	56
Santo Tomás	56
Santa Magdalena II	58
4.3.3.- Barrios inseguros percibidos como seguros	61
San Rafael	61
Jorge Alessandri II.....	64
4.3.4.- Barrios seguros percibidos como inseguros	66
Raúl del Canto.....	66
4.4.- Factores de riesgo y seguridad.....	68
4.5.- Barrio, factores de riesgo y seguridad como Sistema Complejo	76
5.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
6.- BIBLIOGRAFÍA	89
7.- ANEXOS.....	92

1.- INTRODUCCIÓN

1.1.- Contexto general

- **Seguridad Ciudadana**

La Seguridad Ciudadana es un tema que ha tomado relevancia en los últimos años adquiriendo importancia por sobre otros temas sociales como la pobreza, empleo, salud, educación, etc. Esto se ve reflejado en la última encuesta CEP de julio del 2010, cuando se pregunta en qué debería dedicar el mayor esfuerzo el gobierno, la mayor cantidad de respuestas fue para delincuencia, asaltos y robos con el 56%.

En la encuesta nacional urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC) del 2009 cuando se pregunta si la persona o un miembro de la familia fue víctima de algún delito, el 33,6% lo afirma, esto es a nivel nacional. Otro dato importante a nivel nacional es que el 13,3% de la población dice vivir con alto temor, según el Índice Paz Ciudadana-Adimark.

Las cifras de victimización y temor, comentadas anteriormente, pueden estar influenciadas por los medios de comunicación que actúan sobre la percepción de seguridad de la población¹, ya que una parte importante de noticieros y páginas de diarios a este tipo de noticias. Por ejemplo se dedica el 24,3% de los noticieros a informar sobre Seguridad Ciudadana².

Por ejemplo en Chile la situación de Seguridad Ciudadana es una de las mejores de América Latina y similar a los países Europeos³, pero la percepción de inseguridad es muy alta.

Respecto a la medición de la Seguridad Ciudadana, actualmente en Chile sólo se tienen dos formas de medir la delincuencia, una a través de las encuestas de victimización y la otra por medio de la base de datos de denuncias perteneciente a Carabineros. Se sabe que ambas cifras no miden exactamente la delincuencia ya que la primera está influenciada por diversos factores y la segunda porque existe la llamada "cifra negra" que son los delitos que no se denuncian. Según la ENUSC 2009 la tasa de denuncias a nivel nacional es del 45,5%. A pesar de esto, son los indicadores más utilizados para medir la delincuencia.

¹ Cecilia Dastres, Cristian Spencer, Eva Muzzopappa, Chiara Saéz. La construcción de noticias sobre Seguridad Ciudadana en prensa escrita y televisión. ¿Posicionamiento, Distorsión o Comprensión?, 2005.

², Consejo Nacional de Televisión. Seguridad Ciudadana en noticieros de TV Abierta, 2006.

³ Hugo Fruhling. Agenda Pública, 2006.

- **La comuna de La Pintana**

Este problema es mayor en la comuna de La Pintana, siendo una de las comunas más inseguras del país, por ejemplo frente a la pregunta anteriormente mencionada de victimización, la cifra sube a 51,3%, según el Boletín de La Pintana de victimización y denuncias del 2008. Además la tasa de denuncias de delitos es menor que a nivel nacional, lo que refleja poca confianza en el sistema.

La Pintana es una de las comunas más pobres de Santiago con una población estimada de 202.535 habitantes para el 2009 y con una superficie de 3.031 hás., pero de las cuales sólo el 21% corresponde a área urbana. Esta comuna se ubica al sur de Santiago, en la periferia, y es una de las más estigmatizadas, debido a diferentes aspectos como: el tráfico y consumo de drogas, delincuencia, pobreza, desempleo, etc.

La Pintana se divide en cuatro sectores; El Centro, El Castillo, El Roble y Santo Tomás, siendo éstos dos últimos donde existe una mayor concentración de las denuncias. Cada sector está dividido en barrios, que en su totalidad llegan a 74, siendo el sector Centro aquel con más habitantes, pero a la vez con menos barrios. Los sectores con mayor número de barrios son El Roble y Santo Tomás.

1.2.- Justificación

Lo anterior demuestra lo importante que es para la sociedad la Seguridad Ciudadana. Es un tema que importa a todos los sectores sociales; pobres, ricos, jóvenes, ancianos y a todos los políticos. Por esto las mejoras que aquí se pueden lograr son significativas.

Esta memoria tiene como objetivo identificar los factores de riesgo y de seguridad más relevantes para las personas que habitan en barrios de la comuna de La Pintana. La relevancia del estudio radica en que se obtendrán y caracterizarán factores protectores y de riesgo importantes para la percepción de la gente y que, por ende, inciden en la calidad de vida de las personas.

Esta investigación se enmarca dentro del Proyecto Anillos CONICYT del PGPP (Programa de Gestión y Políticas Públicas) del Departamento de Ingeniería Industrial. Este tema se inserta en la línea de investigación sobre Seguridad Ciudadana en "Implementación e instrumentación de políticas públicas a nivel subnacional".

En la actualidad este tipo de estudios son necesarios, ya que no existe mucha información que aclare qué medidas funcionan en materia de Seguridad Ciudadana y, especialmente, los que profundizan en la percepción de los habitantes afectados directamente por este problema. Debido a esto algunas Políticas Públicas relacionadas con este tema se llevan a cabo basándose en el juicio de las personas a cargo y sin una base empírica que asegure que se está haciendo lo correcto.

Para el proyecto Anillos este tema se enmarca en una serie de estudios relacionados con Seguridad Ciudadana y que tienen como objetivo poder utilizarlos en la implementación de políticas públicas relacionadas con este tema.

1.3.- Objetivos

El estudio tiene como finalidad identificar los factores de riesgo y seguridad en distintos barrios de la comuna de La Pintana, con el fin de poder caracterizarlos y así generar información relevante para mejorar la Seguridad Ciudadana.

Con esta investigación se buscan obtener los factores que más influyen en la percepción de seguridad e inseguridad, analizando tanto los barrios más inseguros de La Pintana como los más seguros, clasificados por la cantidad de denuncias que poseen los barrios.

Objetivo General

- Identificar y caracterizar los factores de riesgo y seguridad, relevantes para los habitantes de los barrios de la comuna de La Pintana.

Objetivos Específicos

- Estudiar el rol de los barrios en política de Seguridad Ciudadana en Chile.
- Identificar barrios seguros e inseguros en la comuna de La Pintana.
- Comparar barrios clasificados como seguros e inseguros, analizando su entorno y su dotación.
- Identificar las variables situacionales, sociales y comunitarias relevantes en Seguridad Ciudadana para los habitantes a nivel de barrio.
- Proponer medidas de Políticas Públicas orientadas a la toma de decisiones en Seguridad Ciudadana a nivel de barrios.

1.4.- Alcances y limitaciones

Una restricción que tiene esta investigación es que se trabaja con denuncias de delitos. Este dato no es muy exacto debido a la gran cantidad de personas que no denuncian los delitos, esta es la llamada “cifra negra”.

Si bien es conocido que las denuncias no reflejan todo el problema de la delincuencia, igualmente se puede trabajar con estos datos, debido a que muestra

variaciones a lo largo del tiempo que reflejan el incremento o disminución de la delincuencia.

Esto es una limitante, pero no es erróneo considerar las denuncias como un indicador de seguridad, ya que se espera que la cifra negra sea similar en todos los barrios de La Pintana. Así, si un barrio posee más cantidad de denuncias que otro barrio es probablemente porque ocurren más delitos.

Otra posibilidad hubiese sido utilizar la encuesta de victimización. El problema que tiene esta encuesta es que los resultados son entregados a nivel nacional, regional y comunal, pero su interpretación a nivel de barrios no es posible, debido a que la cantidad de hogares encuestados por barrio es reducida y poco representativa de un barrio. Además aplicar una encuesta de victimización requiere una gran cantidad de recursos como: tiempo, dinero y humanos, lo que no hace posible su realización.

Los alcances de la investigación se enmarcan en la comuna de La Pintana, debido a la disponibilidad de datos en esta comuna. Se espera que los resultados obtenidos se puedan extrapolar a barrios similares del país. Esto resulta posible debido a que la caracterización se realizará por barrios, por lo que si bien La Pintana puede ser distinta a la mayoría de las comunas del país, el análisis de barrios puede ser extrapolable a barrios con similares características.

Por lo tanto, los alcances de esta investigación, es decir, sus resultados, se enmarcan en La Pintana y sólo hace referencia a la delincuencia como delitos denunciados.

Otro alcance que tiene este trabajo es que entrega información útil para los encargados de definir e implementar la Política Pública, en cuanto a prevención de la delincuencia. La idea es atacar los factores de riesgo encontrados y potenciar los de seguridad, al menos en la percepción de la comunidad.

1.5.- Metodología

Para llevar a cabo esta investigación se utilizan mapas de concentración de denuncias de delitos en La Pintana de los años 2007 y 2008. Estos mapas presentan varios tipos de delitos como: lesiones, robo con violencia, robo a casas, robo a lugares no habitados, violencia intrafamiliar (VIF), decomiso de drogas, etc.

Con estos mapas es posible comparar de un año a otro la evolución de las denuncias y así saber que barrios son más o menos inseguros, y de esta forma seleccionar los barrios que se analizan. Para identificar estos barrios se trabaja con puntos de concentración de denuncias de delitos, también llamados hotspots, que representan lugares geográficos donde se concentran los delitos denunciados.

El propósito de esta investigación es reconocer empíricamente las características que poseen los barrios inseguros y seguros, con el fin de obtener información relevante para la toma de decisiones en temas de Seguridad

Ciudadana. A esto se suma el rescate de la percepción de los vecinos respecto de sus barrios y los factores que ellos consideran como protectores y de riesgo.

La metodología de esta investigación se divide en siete partes; la primera consta de una revisión bibliográfica, la segunda corresponde a la selección de barrios, la tercera se basa en salidas a terreno, la cuarta es conceptualizar al barrio como un Sistema Complejo, la quinta corresponde a la realización de grupos focales, en la sexta etapa se desarrolla el análisis de la información recopilada en las etapas anteriores para finalmente concluir.

Paralelamente a este trabajo se realizan reuniones periódicas con los miembros del grupo Anillos para compartir y revisar el trabajo realizado.

1. Revisión bibliográfica

En la primera parte del trabajo se realiza una revisión bibliográfica de los conceptos útiles como: Seguridad Ciudadana, Barrio, Delincuencia, Factores de riesgo, Grupos Focales, etc.

También se hace una revisión de estudios similares que puedan ayudar a la realización de este trabajo, además se investigó sobre las distintas intervenciones y programas que ha desarrollado el gobierno en temas de Seguridad Ciudadana.

Esta etapa tiene como objetivo construir el marco conceptual de esta investigación y de esta forma aclarar los conceptos relevantes que son utilizados en este trabajo.

2. Selección de barrios

Para el desarrollo de esta investigación se decidió trabajar con la comuna de La Pintana, ya que se posee una base de datos con características de cada barrio, especialmente de infraestructura, con datos como: cantidad de habitantes, año de fundación, cantidad de casas construidas, tipos de casas construidas, superficie áreas verdes, colegios, etc.

Por otro lado, para medir la Seguridad Ciudadana se eligió trabajar con los mapas de concentración de denuncias de delitos elaborados por la División de Seguridad Ciudadana, del Ministerio del Interior, respecto de la Comuna de La Pintana para, los años 2007 y 2008. En estos mapas se pueden ver los puntos de concentración y es posible identificar al barrio o intersección al que pertenecen.

Con esto se busca seleccionar los barrios a estudiar, agrupando los barrios en seguros e inseguros. La idea es analizar 8 barrios, 2 por cada sector, uno clasificado como seguro y otro como inseguro.

3. Barrio como Sistema Complejo

El objetivo que tiene conceptualizar al barrio como un Sistema Complejo es tener una idea previa de los actores y factores que influyen en la seguridad y cómo se desarrolla esta influencia. De esta forma es posible realizar los grupos de conversación según una pauta previa donde los temas relevantes se obtienen de esta conceptualización.

4. Visitas a terreno

Se realizan visitas a terreno en los barrios escogidos anteriormente para observar ahí posibles factores de riesgo y seguridad en los distintos barrios. Las visitas se realizan en días de la semana durante la tarde.

Estas visitas están guiadas por una pauta de observación (Ver Anexo A) que está enfocada a distinguir posibles factores de riesgo y seguridad en el barrio relacionados principalmente con los aspectos pertenecientes a la dimensión físico espacial y cultural, que se pueden obtener por medio de la observación.

5. Grupos focales

Los focus group o grupos focales son una técnica cualitativa que tiene como objetivo la obtención de datos por medio de la discusión entre un grupo de personas previamente seleccionadas, con la presencia de uno o más moderadores, enfocada en el tema que se desea investigar.

Su uso debe ser propio de las investigaciones de tipo cualitativas donde se persigue conocer el ¿por qué? de los hechos sociales más que el ¿cuánto? Da respuestas a preguntas como ¿qué piensan los participantes del tema en discusión? y ¿por qué piensan eso?⁴

Apuntan a un tipo de información exploratoria y/o explicativa. Están orientados a hurgar en lo más íntimo de las motivaciones, percepciones, valores, creencias y actitudes de las personas⁵.

- **La técnica del focus group: requerimientos y especificaciones**

Esta técnica es recomendable cuando se requiere; recoger información exploratoria sobre un tema o segmento del mercado, generar ideas sobre nuevos

⁴ Ricardo Pérez. Los "Focus Group" y el conocimiento, 2008.

⁵ La investigación cualitativa mediante la técnica de focus group, 1999.

productos o servicios, o para la mejora de los existentes, identificar argumentos y contraargumentos con respecto a la adopción de determinados comportamientos o políticas, evaluar estrategias comunicacionales antes o después de su exposición, evaluar empaques, nombres o conceptos buscando conocer las connotaciones, asociaciones, sentimientos y expectativas generadas por ellos, elaborar hipótesis, listar preguntas y establecer tipologías de los consumidores, ampliar, profundizar y comprender algunos resultados cuantitativos².

Normalmente los grupos están compuestos entre 4 a 15 personas, siendo el ideal 8 personas, éstas pueden conocerse o no previamente, esto depende del objetivo de la investigación. Los grupos pueden ser homogéneos o heterogéneos.

Para su funcionamiento se identifican los participantes y se lleva un registro visual o auditivo del desarrollo del grupo focal. Como existe un registro de lo conversado, las personas a cargo de la realización del grupo deben poner atención al lenguaje no verbal y a las actitudes del grupo.

Esta técnica requiere de un espacio donde llevar a cabo la interacción, este lugar debe ser cómodo, relajado, informal, acorde a la situación económica de los participantes, etc.

Se reconocen cuatro etapas en la elaboración de grupos focales; primero se realiza el planeamiento y diseño de la investigación, luego viene la etapa de preparación la que da el paso a la etapa de realización y finalmente viene el análisis y presentación de resultados⁶.

La realización de estos grupos posee ventajas y desventajas en comparación con otras técnicas cualitativas como las entrevistas. Algunas de sus ventajas son; la interacción que se genera entre los participantes, el escenario que se produce es más natural, ahorra tiempo, se pasa de un tema a otro con mayor naturalidad.

Dentro de las desventajas se puede mencionar aspectos como; la compleja logística y organización, se requiere de un moderador experto, los datos obtenidos son menos profundos comparados con las entrevistas y el análisis de datos es más complejo.

Los grupos focales realizados para este estudio son seis de los ocho estipulados en un principio, los barrios donde no se realiza el grupo de conversación son Diego de Almagro y San Gabriel.

Éstos se realizan con habitantes de los barrios seleccionados y se realizan con un mínimo de seis personas y un máximo de diez personas. Los integrantes de estos grupos en su mayoría son mujeres entre 40 y 55 años, también participaron hombres entre 25 y 55 años y mujeres menores de 40 años pero en menor cantidad.

Los grupos se llevaron a cabo con un moderador y un observador. El primero tiene la misión de introducir los temas y hacer preguntas, teniendo en cuenta que se aborden todos los temas importantes. El observador tiene como tarea anotar lo que

⁶ La investigación cualitativa mediante la técnica de focus group, 1999.

pasa en los grupos focales con el fin de captar el lenguaje no verbal, además ayuda a seguir la pauta del grupo focal, haciendo intervenciones cuando es necesario. Los grupos focales fueron registrados grabando el audio de las reuniones.

La mayoría de los grupos se realizan en las sedes sociales de los distintos barrios y en dos casos se llevan a cabo en casas particulares pertenecientes a la persona con la que se realiza el contacto.

Los horarios en que se efectúan los grupos focales es entre las 15:30 y 19:00 hrs. en días de semana. La duración promedio de éstos es de 80 minutos aproximadamente.

Los temas a conversar en el grupo focal son diversos, partiendo primero con una presentación de los moderadores y de los participantes. Luego se pregunta sobre la percepción que tiene los habitantes en términos físicos y sociales del barrio. En la tercera parte se pide a los participantes que identifiquen los lugares más inseguros de su barrio en mapas y se pregunta por su opinión acerca de la seguridad y de los factores que la ayudan y empeoran. Finalmente se muestran los mapas de denuncias de delitos de la comuna para que los participantes hablen de las razones que hacen a sus barrios seguros o inseguros.

Estos grupos focales se rigen por una pauta (Ver Anexo B) en la cual aparecen los objetivos, los temas a abordar y las actividades que se realizan para lograr los objetivos propuestos.

Estos grupos focales cuentan con la ayuda de los funcionarios de la Municipalidad de La Pintana, los cuales prestan ayuda en temas logísticos como: contacto con las personas, ubicar lugar adecuado para realizarlo, transporte, etc.

6. Análisis

Una vez terminados los grupos focales se procede a realizar un análisis de éstos y compararlos con la información encontrada en las visitas a terreno, de manera de encontrar los factores de riesgo y seguridad para la comunidad.

7. Conclusiones

Finalmente con los resultados y análisis obtenidos se formulan las conclusiones y propuestas, buscando mejorar la toma de decisiones en Seguridad Ciudadana, específicamente en lo que se refiere a disminuir los factores de riesgo encontrados en el análisis previo.

2.- MARCO CONCEPTUAL

2.1.- Seguridad Ciudadana

El concepto de Seguridad Ciudadana ha sido ampliamente discutido, tanto su origen como su definición. Se entenderá a la Seguridad Ciudadana como “al conjunto de temas relacionados con la forma en que las sociedades perciben y enfrentan los riesgos y amenazas en su entorno más inmediato. Dos características la hacen muy específica: la primera se relaciona con el fenómeno de la seguridad dentro de las comunidades, es decir, en el espacio local, interno, de un país. La segunda forma parte del sistema de seguridad del Estado. La Seguridad Ciudadana es una política sectorial que responde al régimen político donde surge y se desarrolla”⁷.

A continuación se realiza un resumen del origen de la Seguridad Ciudadana en Chile y de sus hitos más importantes como la creación de programas e institucionalidad. Este resumen se realiza en base al documento “La experiencia de la Institucionalidad en Seguridad Ciudadana: el caso chileno” de René Jofré.

En América Latina se tiene un legado de las dictaduras en términos de Seguridad, ya que estos gobiernos autoritarios tenían como ideología principal la Seguridad Nacional, la que fue aplicada brutalmente.

Debido a estos hechos los sectores opositores a la dictadura aplicaron la doctrina de los Derechos Humanos y una vez en el poder debieron enfrentarse a la demanda que había por seguridad a lo cual reaccionaron defensivamente, ya que la veían como un tema ligado a la dictadura y a la violencia.

Debido a esto se dice que el concepto de Seguridad Ciudadana es similar a la doctrina de Seguridad Nacional pero renovado.

Como respuesta a las inquietudes en temas de seguridad por parte de los vecinos, dirigentes y autoridades locales, se crea un programa de Seguridad Ciudadana, a cargo de la División de Organizaciones Sociales del Gobierno de Chile, esto ocurre a mediados de los 90.

De manera más formal e incluyendo a Carabineros aparece en Chile, el Plan Cuadrante, en 1998. Este es un sistema de servicio policial que tiene como objetivo fortalecer la confianza y colaboración entre la policía y la comunidad.

A grandes rasgo el Plan Cuadrante divide el territorio correspondiente a una comisaría y define un Delegado por cada división, el que tiene como tarea, junto con su equipo, contactarse con los vecinos, conocerlos y saber sobre sus problemas y demandas.

⁷ Patricia González. Seguridad Ciudadana: Cuadernos de seguridad y defensa #2.

En el 2000 aparece el programa Comuna Segura, el cual tiene como objetivo prevenir, reducir e inhibir las conductas delictivas desde los espacios más cercanos a las personas como: calle, barrio, comuna, a través de proyectos llevados a cabo por los propios vecinos.

Una de las primeras medidas tomadas en relación al desarrollo institucional fue la creación de la División de Seguridad Ciudadana en el 2000, perteneciente al Ministerio del Interior. Esta División gestiona y se estructura en torno a seis ejes de acción; Institucionalidad, Información, Prevención, Control y Sanción, Rehabilitación y Asistencia a Víctimas. Es relevante para este caso la prevención.

El 2002 se anuncia la intervención en La Legua Emergencia, iniciando el programa Barrio Seguro que busca contribuir a la disminución de la violencia y el temor en barrios con problemas de narcotráfico.

Otro aspecto relacionado con infraestructura fue el inicio del programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria que busca terminar con el déficit de cárceles.

A principios del 2004 se realizó una mesa de trabajo encabezada por el Ministerio del Interior y conformada por más de cien personas que representaron los más diversos sectores con el fin de elaborar una Política Nacional de Seguridad Ciudadana.

Los objetivos centrales de esta Política Nacional están relacionados con la Prevención Social, Prevención Situacional, el Control, el Desarrollo Institucional y el mejoramiento de la Información y la Tecnología.

En el año 2006, en el Gobierno de Michelle Bachelet se presenta la Estrategia Nacional de Seguridad Pública, que aborda el problema de la Seguridad de manera integral, dando origen a seis ejes de intervención: Institucionalidad, Información, Prevención, Control y Sanción, Rehabilitación y Reinserción Social, Asistencia a Víctimas.

Uno de los criterios orientadores de esta Estrategia es la focalización, es decir, concentrar los esfuerzos en los factores de mayor incidencia en la ocurrencia de delitos y en la sensación de inseguridad. Otros criterios presentes en la Estrategia son: Coordinación, Territorialidad, Participación Ciudadana, Seguimiento y Evaluación.

El Plan de Seguridad Pública 2010 – 2014 presentado por el actual Gobierno se denomina Chile Seguro. Este Plan tiene como principal objetivo reducir el porcentaje de hogares victimizados en 15% en cuatro años. Otro objetivo es reducir en 25% la cantidad de delitos que se comenten en espacios públicos, que representan la mitad de los delitos.

Para cumplir estos objetivos se despliega una serie de acciones agrupadas en cinco ejes: Prevenir, Proteger, Sancionar y Rehabilitar. Paralelo a esto existen dos ejes transversales relacionados con la gestión de la información y la implementación y ejecución territorial.

2.2.- Delito

Es necesario para la investigación reconocer distintos tipos de delitos y las razones por las que se comete, con esto podemos saber qué tipos de delitos son relevantes para el trabajo.

Los delitos son muchos y no existe una explicación unitaria que dé cuenta de todos ellos, ni tan poco una única forma de prevención. Es necesario preguntarse por qué las personas delinquen. Todas las personas están dotadas de un conjunto de habilidades y recursos que pueden emplear de manera lícita para satisfacer sus necesidades y deseos, así como los de su familia. Si la persona ve que sus necesidades y deseos no pueden ser satisfechos entonces empleará sus habilidades y recursos de manera ilícita⁸.

Según la Teoría de la Actividad Rutinaria (TAR), desarrollada por los criminólogos Lawrence Cohen y Marcus Felson⁹, los delitos ocurren cuando en el mismo tiempo y espacio están presentes tres sucesos, conocidos como el triángulo de la criminalidad. Estos elementos son:

- Un objetivo conveniente
- Ausencia de un guardián capaz de reprimir el delito
- Presencia de un delincuente

Los objetivos pueden ser de tres tipos; una persona, un objeto o un lugar. Para que éstos sean convenientes se tienen que cumplir condiciones como; valiosos, visibles, accesibles, etc.

Un guardián capaz es usualmente una persona cuya presencia puede hacer que los delincuentes no actúen. Algunos guardianes pueden ser: policías, guardias privados, vecinos, sistemas de circuitos cerrados de televisión, etc.

Cuando un objetivo está desprotegido, existe la posibilidad de que el delito se cometa. El elemento final para que esto ocurra es la presencia de un potencial delincuente, es éste el que determina cuando se lleva a cabo el delito.

El empleo de la violencia para reprimir estos actos delictuales ha hecho que la sociedad caiga en un círculo vicioso donde los delincuentes responden con mayor violencia, entonces se genera más delito, más justicia penal, penas más drásticas y más prevención directa (defensa personal armada, custodias) sin lograr reducir la delincuencia y sin poder salir de este círculo.

Durante los últimos diez años en toda Latinoamérica, incluido Chile, se ha incrementado el número y utilización de las cárceles, sin lograr una disminución significativa del problema delictual.

⁸ Ibán de Rementería. Estado de la seguridad ciudadana en Chile, 2005.

⁹ <http://www.seguridadpublicaenmexico.org.mx>.

La justicia penal también tiene un efecto simbólico importante, al igual que las cárceles, ya que ésta castiga al culpable que cometió el delito, si bien no ataca la raíz del problema igualmente ayuda a disminuir la delincuencia. Por ejemplo en Chile los Tribunales de Tratamiento de Drogas han logrado que la reincidencia de los ingresados a éstos sea de sólo el 24%¹⁰.

Existen distintos tipos de prevención¹¹, está la primaria que se ocupa de comprender, interpretar y proponer acciones en el campo de las contradicciones y conflictos intracomunitarios. La secundaria que se ocupa de controlar las circunstancias sociales que hacen posible la ejecución del delito. Por último está la terciaria que se ocupa de rehabilitar a los delincuentes.

Dentro de la prevención secundaria se encuentra la prevención situacional, la social y la directa. La prevención situacional y directa tienen su razón de ser en que estadísticamente ciertos delitos ocurren en determinadas condiciones y lo que se busca es atacar estas condiciones y así reducir su incidencia.

En Chile son tres las principales propuestas que se han venido desarrollando para prevenir la delincuencia, primero, mejorar la eficacia y eficiencia de la acción policial y judicial, segundo, controlar las circunstancias ambientales que facilitan el delito y tercero, incorporar a las comunidades en la prevención del delito.

2.3.- Barrio desde las Políticas Públicas

La importancia que ha adquirido el concepto barrio en las Políticas Públicas es relativamente nueva, y esto debido a que las políticas más recientes están utilizando la unidad territorial de barrio como espacio de intervención para llevar a cabo la política. En el caso de la Seguridad Ciudadana ejemplos de esto son los programas de gobierno como: Chile Barrio, Quiero mi Barrio, Barrio Seguro y Barrio en Paz. . Analizaremos estos programas buscando caracterizar el concepto de barrio que está presente en ellos y los aspectos en que buscan incidir.

2.3.1.- Chile Barrio

El Programa Chile Barrio es el primero en intervenir a nivel de barrio, tiene su origen durante 1996 en el Comité Social de Ministros y bajo el mandato del Presidente Eduardo Frei R. Éste se crea debido a la baja cobertura de los programas de vivienda en la población más pobre, específicamente la perteneciente

¹⁰ Fundación Paz Ciudadana. Debate en Seguridad Ciudadana. 2010.

¹¹ Ibán de Rementería. Estado de la seguridad ciudadana en Chile, 2005.

a los dos quintiles de más bajos ingreso. Para ello, se conforma un grupo de trabajo interministerial y el programa queda bajo la tutela del MINVU.

Chile Barrio se crea debido a la gran cantidad de personas que habitaban en asentamientos precarios, eran más de 500 mil personas que vivían en 972 asentamientos localizados en 213 comunas del país. Además, en estos asentamientos se concentraba una parte importante de las personas más pobres.

La misión de este programa era ayudar a superar la pobreza de los habitantes de instalaciones precarias del país, mediante la mejora de su situación residencial, de la calidad de su entorno y de sus oportunidades de inserción social y laboral.

El programa plantea cuatro ámbitos de intervención:

- Desarrollo comunitario e inserción social.
- Habilitación laboral y productiva.
- Mejoramiento de la vivienda y el barrio.
- Apoyo al fortalecimiento institucional de programas destinados a la superación de la pobreza.

Si bien este programa no tuvo como objetivo principal mejorar la Seguridad en los barrios, tanto su misión como los ámbitos de intervención se relacionan con la Seguridad, ya que la superación de la pobreza, el mejoramiento del entorno, la inserción social y laboral son factores que, según los expertos ayudan a mejorar la Seguridad Ciudadana.

Los usuarios potenciales del programa eran las familias u hogares de los asentamientos consignados en el Catastro Nacional de Asentamientos Precarios, que presentan las siguientes características¹²:

- Tamaño de la población igual o superior a 20 hogares.
- Conformación espacial o loteo de tipo contiguo, para el caso urbano.
- Población residente mayoritaria en situación de pobreza, según Ficha CAS II.

La definición de barrio utilizada no es clara, se sabe que para que los barrios accedan al programa deben aparecer en el catastro mencionado anteriormente. Los barrios que acá aparecen cumplen con ser asentamientos de entre 20 y 400 viviendas precarias dispuestas de manera contigua. Por sus criterios de focalización, sin embargo, es posible plantear que se caracteriza a los barrios como bolsones de pobreza en los que reside población de alta vulnerabilidad social. Es en esta vulnerabilidad que el programa busca incidir, entregando herramientas psicosociales y comunitarias a sus habitantes. Además, de un claro foco en el mejoramiento de la infraestructura. El centro de la intervención fue la vivienda y los espacios comunitarios del barrio, especialmente la pavimentación y forestación de los accesos.

¹² Jorge Muñoz. El programa Chile – Barrio y sus aportes a la modernización de la gestión Pública, 1999.

2.3.2.- Barrio Seguro

Es el segundo programa impulsado por los gobiernos de la Concertación, específicamente durante el mandato de Ricardo Lagos E., y esta vez guarda directa relación con mejorar la Seguridad Ciudadana. Este es un programa de intervención del Ministerio del Interior de Chile, que se empieza a desarrollar a partir de enero del 2002 y se extiende hasta el 2007, en los barrios que han sido calificados como críticos en materia de delincuencia, temor y violencia producto del accionar de grupos y redes ligados al tráfico de drogas.

El principal objetivo del programa es contribuir a disminuir la violencia y el temor en 12 barrios caracterizados por la acción y control de grupos de narcotraficantes y crimen organizado, que vulneran la seguridad y convivencia de esas comunidades¹³.

La estrategia de intervención se centra en el trabajo focalizado sobre territorios determinados. Se reconoce al barrio como un territorio con límites geográficos y sociales conocidos y claros y con una identidad colectiva que comparte características históricas, sociales, culturales y políticas¹³.

Para llevar a cabo este programa el problema de la delincuencia se abordó de manera integral, complementando estrategias de intervención social y policial. Lo que busca el programa es potenciar los factores de seguridad de los barrios y a la vez disminuir los factores de riesgo existentes en el barrio, principalmente los relacionados con el narcotráfico.

Para llevar a cabo la estrategia se plantea tres ámbitos de intervención: policial, social y judicial. El policial estuvo dirigido a terminar con el narcotráfico y mejorar la vigilancia, en el ámbito social, se busca con ello reconstruir los lazos entre los vecinos y realizar prevención a los grupos de riesgo, finalmente en el ámbito judicial se buscaba la persecución penal a organizaciones delictuales.

Estos ámbitos fueron abordados a través de cuatro líneas de acción. La primera es la movilización comunitaria, que busca fortalecer los factores de seguridad mediante la creación de un sistema de liderazgo para enfrentar los problemas del barrio, además buscaba mejorar las condiciones físicas y comunitarias, proporcionando seguridad para fortalecer los lazos entre las personas e instituciones.

La segunda es la prevención social para grupos en riesgo que estuvo enfocada a que niños, adolescentes y jóvenes no se incorporaran a las redes del narcotráfico. En ella se incorporó a las instituciones locales, familias y servicios sociales y comunitarios.

La tercera línea de acción fue la reinserción que tiene como objetivo que las personas que ya cumplieron condena no vuelvan a las redes del narcotráfico, para

¹³ Alejandra Lunecke. Programa Barrio Seguro.

esto se ofrecían alternativas de desarrollo personal, familiar y laboral. Finalmente estaba el acceso a la justicia y coordinación jurídico policial.

2.3.3.- Quiero mi Barrio

El tercer programa fue el de recuperación de barrios, Quiero mi Barrio, que nació el año 2006 por mandato de la Presidenta Michelle Bachelet, con el objetivo de recuperar de manera piloto 200 barrios en todo Chile. Estos barrios presentaban deterioro urbano y vulnerabilidad social¹⁴.

Además buscaba contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de estos barrios, a través de un proceso participativo de recuperación de los espacios públicos y los entornos urbanos de las familias.

El programa se enmarca en la nueva política habitacional, impulsada por Ministerio de Vivienda, que tiene tres principios claves: calidad, cantidad e integración.

Dentro de los propósitos de este programa se encuentran:

- Recuperar espacios públicos deteriorados.
- Propiciar barrios más integrados socialmente.
- Mejorar las condiciones del entorno.
- Fortalecer las relaciones sociales.

Quiero mi Barrio es un programa participativo en donde trabajan en conjunto el MINVU a través de los Seremis y los vecinos. Es un programa que se hace cargo de la infraestructura física y del uso que se le da. Si bien es un programa que tiene como objetivo mejorar la infraestructura del barrio y las relaciones sociales, no se plantea explícitamente mejorar la Seguridad, sin embargo estos factores están directamente relacionados con la Seguridad.

Debido a lo anterior las obras y acciones de inversión se dividen en dos aspectos y se materializan en planes específicos. Primero, está el Plan de Gestión de Obras que contribuye a que los barrios cuenten con accesibilidad, movilidad y espacios de encuentro y segundo, existe el Plan de Gestión Social, el cual sirve de complemento al anterior, dándole sentido y utilidad a las obras físicas. Ambos se relacionan en acciones de participación, medioambientales y de Seguridad Ciudadana.

Para este programa un barrio es, además de un territorio geográfico, un espacio con historias y recuerdos. Además parte de la constatación que lamentablemente la vida de barrio se ha perdido y es parte de las tareas de un proceso de recuperación de barrios.

¹⁴ Programa de recuperación de barrios Quiero mi Barrio.

Para que los barrios fueran escogidos debían presentar ciertas características que atienden a tres criterios:

- Deterioro urbano.
- Vulnerabilidad social.
- Débil capacidad local instalada.

De lo anterior, se puede concluir que el barrio es un espacio físico, social y de historia colectiva, donde el rescate de la memoria y la experiencia de los habitantes es calve para la recuperación del barrio.

2.3.4.- Barrio en Paz

El último programa de gobierno es Barrio en Paz el que fue lanzado el 2010 dentro del Plan de Seguridad Pública Chile Seguro. El propósito es abordar la problemática de los barrios críticos y contempla la intervención integral de barrios residenciales y comerciales¹⁵. Entre el 2010 y 2014 se implementará este programa en 100 barrios a lo largo del país.

La intervención en barrios residenciales tiene como objetivo sacar a los barrios de su condición de críticos y así transformarlos en barrios en paz, a través de una oferta integral de servicios que contempla el control, la acción jurídico policial y la prevención situacional y social¹².

La primera etapa es identificar los barrios donde se implementará el programa, para esto se utilizarán dos tipos de evaluaciones: análisis de datos delictuales de cada comuna y datos proporcionados por los municipios.

La segunda etapa serán las intervenciones de control, donde una vez identificado el barrio se levantarán sus necesidades de seguridad y se diseñará el plan de intervención. Dentro de esta etapa se contemplan diferentes medidas focalizadas de intervención:

- Restablecer la confianza.
- Operativos especiales de control.
- Favorecer el control ciudadano.

La tercera etapa es la intervención social preventiva, ésta será coordinada con los distintos organismos del Estado involucrados con el barrio como: Sename, Direcciones de Desarrollo Comunitario y Centro Comunitarios de Salud Mental. Paralelo a esto se desarrollaran convenios de intervención social con Mideplan, Conace, Ministerio de Educación, entre otros y así abordar el problema de manera integral.

¹⁵ Plan de Seguridad Pública Chile Seguro.

En esta última política, se enfatiza claramente el tema de Seguridad Ciudadana y se prioriza por las intervenciones en materia de control.

2.4.- Barrio desde la Seguridad Ciudadana

2.4.1.- De barrios seguros a barrios críticos

Las Políticas Públicas en Seguridad Ciudadana se enfocan en los llamados barrios vulnerables y críticos, no en barrios seguros. Este tipo de barrio es de interés para las Políticas Públicas desde los noventa a partir del aumento en los niveles de temor, inseguridad, violencia y la presencia de consumo y tráfico de drogas.

El deterioro de la seguridad se relaciona con los procesos de desintegración social los que han tenido un avance acelerado en el último tiempo. Este tipo de barrio se caracteriza por: construcciones habitacionales de mala calidad que no poseen las condiciones básicas para los requerimientos de una familia provocando hacinamiento, malas condiciones medioambientales, dificultad de accesos a servicios públicos y no poseer la infraestructura necesaria.¹⁶

La vulnerabilidad se entiende como la probabilidad de una persona, familia o grupo social de ser herido, lesionado o dañado ante cambios o permanencia de situaciones internas o externas. Esto puede ocurrir por la escasez o privación de recursos materiales, sociales o normativos.

Estos barrios comienzan a aislarse y estigmatizarse disminuyendo las redes sociales dentro del barrio. Eso afecta a los habitantes y a su calidad de vida, presentando problemas como violencia intrafamiliar, deserción escolar y drogadicción.

Para describir la vulnerabilidad se definen cuatro áreas: dimensión espacial, económica, social y cultural. La dimensión espacial se refiere a las características físicas de un territorio determinado como: sitios eriazos, plazas, accesos, etc.

La dimensión económica busca abordar los aspectos económicos presentes en el barrio que aumentan la probabilidad de delinquir como: desempleo y pobreza, entre otros.

La dimensión social se encarga de cómo se relacionan la delincuencia y la violencia con la sociedad en su conjunto, esto es como son las relaciones entre los vecinos y delincuentes. Por último la dimensión cultural se refiere a como las normas y valores presentes en la comunidad afectan la delincuencia.

¹⁶ Sebastián Andrés Fernández, La prevención en barrios vulnerables.

Dentro de los barrios vulnerables se encuentran los barrios críticos, en los cuales los niveles de violencia, temor y narcotráfico son tan altos que no permiten las actividades mínimas de la vida cotidiana de sus habitantes.

2.4.2.- Tipos de delitos y seguridad en barrios: Delitos de oportunidad y de barrio

Es relevante para este trabajo distinguir entre dos tipos de delitos, los generados por el flujo de personas y los que responden a dinámicas de barrio.

Los relacionados al flujo de personas o también llamados de oportunidad están ligados con el objetivo conveniente o blanco. Por ejemplo las grandes aglomeraciones constituyen un buen ámbito de acción para los delincuentes debido a la gran cantidad de objetivos convenientes existentes como: carteras, billeteras, celulares, joyas, etc. Siendo los delitos más frecuentes el hurto y robo por sorpresa.

Además la presencia de un guardián puede existir, pero al ser una aglomeración de personas la efectividad de estos guardianes disminuye. En este tipo de delitos convergen la presencia de objetivos convenientes y potenciales delincuentes en busca de estos blancos. Esto ocurre en el centro de Santiago donde los delincuentes van a buscar a este lugar blancos atractivos.

Dentro de este tipo de delito también se encuentran los robos a vehículos o sus accesorios que obedece a las mismas características anteriores, es decir, presencia de objetivos (autos) que son buscados por los delincuentes en lugares como: estacionamientos de supermercados, centros comerciales, centros de entretenimiento nocturna, etc.

Mientras que los delitos relacionados a dinámicas de barrios están más asociados a la ausencia de guardianes capaces de reducir la comisión de delitos y a la presencia de potenciales delincuentes. Si bien los objetivos convenientes no son tan numerosos como en lugares con mucha gente, los delincuentes son capaces de buscar blancos atractivos.

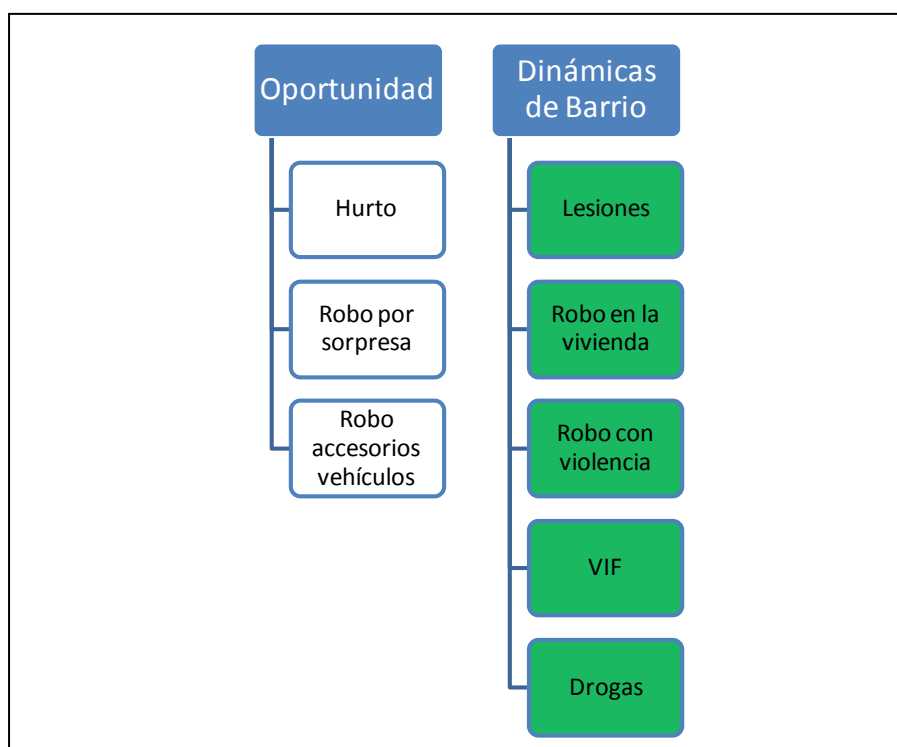
Los delitos asociados a dinámicas de barrio como la violencia intrafamiliar, droga y lesiones están directamente relacionados con habitantes del barrio, ya que son ellos los que cometen los delitos dentro de su barrio.

Por ejemplo la VIF se comete y denuncia dentro del barrio, y en ellos factores ambientales son fundamentales. Entre estos factores destacan la precariedad de las viviendas y el hacinamiento. Por otro lado, el consumo de drogas se da dentro de barrios donde es posible realizarlo, si bien puede ocurrir que los que delinquen no sean del barrio éstos utilizan ciertos espacios del barrio debido a las características que éste posee, lo mismo ocurre con el microtráfico. Por otro lado las lesiones que se comenten en un barrio son producto de personas o pandillas pertenecientes al barrio o a sus cercanías.

A modo de ejemplo, se puede observar que en los barrios vulnerables los delincuentes que ahí viven aprovechan sus propios barrios para delinquir, esto se ve favorecido por la escasa dotación policial y a que los vecinos no denuncian por miedo. Dentro de este tipo de delitos se encuentran el robo con violencia y a la vivienda, en donde los delincuentes buscan un objetivo atractivo.

Para la investigación se poseen varios mapas con diferentes tipos de delitos, para este estudio se dividen los delitos en dos tipos; los delitos de oportunidad, relacionados al flujo de personas, específicamente robo, hurto y robo por sorpresa, y los delitos que se asocian a las dinámicas de barrios, que corresponden a: lesiones, robo en la vivienda, robo con violencia, VIF y drogas.

Para este trabajo sólo se consideraran los cinco delitos relacionados con dinámicas de barrio ya que son los relevantes para el estudio al estar ligados con la seguridad en el barrio. No sucede lo mismo con los delitos relacionados con el flujo de personas que están más ligados a la oportunidad que a las características de los barrios.



Cuadro N°1: “Delitos escogidos”
Fuente: Elaboración propia

2.5.- Definición de barrio: Un enfoque socio-espacial y multidimensional

La definición de barrio es amplia y abordada por distintos puntos de vista y dimensiones, como lo son la física, psicosocial y sociológica, además esta definición ha ido cambiando con el tiempo. Para el caso de Chile, específicamente en

Santiago, éstas van desde las antiguas definiciones, las modernas y actualmente las contemporáneas. A continuación se muestra un resumen de estas definiciones basado en un trabajo realizado por Natalia Moreno¹⁷.

Una de las primeras definiciones de barrio se asocia al tiempo de La Colonia, donde se define de la siguiente forma: “Barrio, se asocia con una comunidad autosuficiente, definida y caracterizada tanto por su origen, como por su actividad o papel social. Es una forma de organización de la sociedad colonial en formas segregadas y controladas de organizar las comunidades (albarrada, parroquia, comunidad de artesanos, organización de grupos étnicos, indígenas, mestizos, etc.)”¹⁸.

El barrio era una pequeña escala que permitía que todo estuviera a mano, desde residencia, comercio y trabajo. Tiene una fuerte presencia religiosa, la vida de estos barrios giraba en torno a sus respectivas iglesias, las cuales le dieron nombre e identidad al barrio.

Luego surge la definición de barrio clásico: “Ese espacio de ciudad correspondería al tradicional «lugar antropológico», en el cual comunidades nacían, crecían y se transformaban dentro de un mismo territorio; tenían intereses comunes y eran solidarias para alcanzarlos...En general, el barrio ha sido sinónimo de unicidad, de una pequeña aldea instalada dentro de la gran ciudad... Lugar en donde se comparte un territorio, una vecindad, una memoria; en donde existe una organización y se trabajaba mancomunadamente en pos del interés mutuo”¹⁹.

Más adelante surge la definición de barrio industrial, este tipo de barrios corresponde a la primera intervención que realizó el Estado en términos de vivienda sobre la ciudad de Santiago y surgió como una forma de dar solución a la necesidad de vivienda. Este es un modelo traído desde Europa, específicamente de la planificación urbana británica.

La definición de barrio industrial en el contexto inglés “se plantea normativamente intentando corregir el caos de la ciudad industrial, por cuanto, éste, niega la aspiración de un orden social racionalizado; busca restaurar la calidad de vida en las ciudades, dentro de un propósito de recuperación del bienestar colectivo, e intenta asegurar las condiciones del desarrollo urbano futuro, en cuanto marco de convivencia ciudadana”²⁰.

Por último se llega a la definición de barrio moderno, también llamado unidad vecinal donde todo es absolutamente definido y planificado por los arquitectos y urbanistas. Se puede notar que el barrio ha sido importante desde hace mucho tiempo, es el lugar donde los ciudadanos se desarrollan.

¹⁷ Natalia Moreno. Barrios de Santiago: ¿Ruptura o continuidad?

¹⁸ Pedro Buraglia. El barrio, desde una perspectiva socio-espacial, 1998.

¹⁹ Natalia Moreno. Barrios de Santiago: ¿Ruptura o continuidad?

²⁰ Alfonso Raposo. La planificación residencial británica, 1995.

En esta investigación analizaremos los barrios desde un enfoque socio-espacial. En este enfoque se combinan los aspectos físicos y sociales de los barrios y, en ella se les considera como unidades de análisis socio-espacial, es decir, como formas específicas y relativamente autónomas de organización espacial; y que operan como reguladoras de las relaciones sociales. En esta mirada los barrios son formas de organización espacial y soporte de determinados modos de vida.

Esta definición, que comparte estas dos dimensiones ha sido utilizada por los programas que el gobierno ha implementado a nivel de barrio y por las instituciones ligadas a temas de Seguridad Ciudadana.

Ejemplo de ello, es la definición de barrios vulnerables, con la que trabaja Paz Ciudadana, donde se les define como “aquellos conjuntos habitacionales territorialmente delimitados que, a lo largo de su conformación, han acumulado problemas sociales persistentes en el tiempo, perpetuando situaciones de exclusión social que aumentan la probabilidad –más que en otros lugares de la ciudad– de que la delincuencia se instale en el barrio, tanto por el ejercicio de ella, como por la victimización que produce en los residentes del lugar”²¹. En esta definición, se considera al barrio como soporte de problemas sociales y que requieren intervenciones específicas.

Lo mismo puede constatarse en la definición que asume MINVU, que es uno de los organismos que trabaja de manera pionera con el enfoque de barrio. Para este Ministerio, los barrios no son sólo viviendas, infraestructura y servicios sino que además el barrio es un lugar de encuentro y de reunión, donde los vecinos comparten sus vidas diariamente²².

Por su extendido uso y validez teórica, se trabaja con esta definición en el presente estudio, buscando combinar en el análisis los aspectos físicos con los sociales. Por esta razón los factores de riesgo y seguridad que se buscan están relacionados a estos aspectos del barrio.

En esta investigación se utilizan las poblaciones de La Pintana como unidad de estudio. Se hace esta analogía entre población y barrio debido a que las poblaciones cumplen con la definición de barrio.

Por un lado las poblaciones poseen límites claros y conocidos por sus habitantes. Además, ellas tienen un tamaño que permite a sus habitantes conocer la población completa y a sus vecinos.

Otro aspecto que favorece esta comparación es que las poblaciones fueron fundadas en una sola etapa lo que produjo que los vecinos se relacionaran y crearan un vínculo de unión al llegar todos al mismo tiempo y enfrentar los mismos problemas, esto generó que los habitantes tengan un sentimiento de pertenencia a sus poblaciones.

²¹ http://www.pazciudadana.cl/at_prevencion_barrios.html

²² http://www.minvu.cl/opensite_20061113124729.aspx

2.6.- Factores de riesgo y dimensiones de análisis de los barrios

Según el MINVU los chilenos tienen derecho a vivir en barrios seguros, iluminados, con áreas verdes y espacios públicos para el deporte y la vida al aire libre. Quiere que cada chileno quiera su barrio, que lo viva y lo cuide, y que éste sea un lugar para su desarrollo social y su prosperidad económica.

Lo primero que hay que definir es el concepto de factores de riesgo, el cual tiene relevancia debido a que son éstos los que se busca identificar como resultados de esta investigación. Es necesario reconocer cuáles son los más comunes y así tener una idea clara de lo que se busca encontrar como resultado.

Para la Fundación Paz Ciudadana los factores de riesgo se refieren a “la presencia de situaciones contextuales o personales de carácter negativo que incrementan la probabilidad de que las personas desarrollen problemas emocionales, conductuales o de salud”²³. Mientras más factores de riesgo acumule una persona durante su vida, más probable es que presente conductas delictivas.

Para definir los factores de riesgo que afectan al barrio se utilizan las dimensiones encontradas en la definición de éste, esto es dimensión física y social. La dimensión social es amplia por lo que se divide en cuatro dimensiones específicas, éstas son: social, institucional, económica y cultural.

- **Dimensión psico-social**

Esta dimensión apunta a las relaciones sociales que existen al interior del barrio y a las que se generan con el entorno de éste. Está relacionada con el capital social de los barrios. Se expresa en los niveles de confianza, cooperación y redes sociales existentes.

Por ejemplo factores protectores enmarcados en esta dimensión son: la organización vecinal, el conocimiento y la confianza en los vecinos, entre otros.

Esta dimensión se relaciona con factores psicosociales en tanto centra el análisis en las personas que viven en el barrio y se propone que: “No se forma parte de un barrio más que en la medida en que éste le pertenece a uno; este es, en primer lugar, el espacio urbano conocido y apropiado”²⁴.

Es una relación simbiótica, en la que no sólo el sujeto debe sentirse parte de, sino, que también el mismo barrio debe prestarle una sensación de seguridad a ese sujeto.

²³ Paz Ciudadana. Conceptos Edición N°12, 2009.

²⁴ Natalia Moreno. Barrios de Santiago: ¿Ruptura o continuidad?

- **Dimensión institucional**

Se enfoca en la relación entre los habitantes del barrio y las instituciones sociales como: la familia, el colegio y la comunidad. También alude a la relación entre las personas y los servicios sociales que entrega el estado.

La familia juega un rol fundamental en el proceso de sociabilización de los jóvenes, influyendo en su comportamiento futuro. Lo mismo ocurre con el colegio, que cumple un rol similar al de la familia debido a la cantidad de tiempo que pasan los niños en él.

Acá se incluyen factores como la vigilancia, violencia intrafamiliar, problemas de comunicación, ausencia de normas y límites, ausencia de adulto responsable en la crianza, violencia escolar, fracaso escolar, deserción escolar, entre otros.

- **Dimensión económica**

Se refiere a la precariedad de las condiciones económicas para los habitantes de los barrios, es decir, el debilitamiento de las relaciones entre el individuo y el sistema económico, principalmente con el trabajo. Se refiere a la falta de oportunidades del individuo.

Esta dimensión incluye la exclusión que sufre el lugar donde viven las personas, alejados de las dinámicas de crecimiento y desarrollo de la ciudad y del país.

La falta de oportunidades y el desempleo son factores que pueden explicar la participación de las personas en actividades ilícitas. Algunos factores de riesgo enmarcados en esta dimensión son el desempleo y problemas de vivienda, tanto por su tamaño como por su calidad.

- **Dimensión cultural**

Para las ciencias sociales un barrio es un lugar donde se construye constantemente el sentido de comunidad. El barrio ayuda a crear relaciones sociales positivas, como redes de solidaridad y pautas de convivencia, también crea acciones que generan lazos que les permiten defenderse de ciertas situaciones ajenas amenazantes.

La definición sociológica dice que: “Un asentamiento o urbanización se convierten en barrio, en la medida en que es escenario y contenido de la experiencia compartida de sus pobladores por identificar necesidades comunes, de elaborarlas como intereses colectivos y desplegar acciones conjuntas (organizadas o no) para su conquista, a través de lo cual forman un tejido social y un universo simbólico que

les permite irse reconociendo como vecinos y relacionarse distintivamente con otros ciudadanos. Construyendo su barrio, sus habitantes construyen su propia identidad”²⁵.

Tiene relación con el vínculo que crean los habitantes de barrios con las normas y valores vigentes en la sociedad. Se relaciona con los valores, patrones de conducta y códigos que presentan los habitantes de los barrios.

En esta dimensión se identifican los siguientes factores de riesgo: pertenencia al barrio, estigmatización, tráfico y drogadicción.

- **Dimensión físico espacial**

La definición física de barrio es amplia, hay algunos autores que lo entienden desde sus características arquitectónicas, hasta aquellos que lo definen en términos cuantitativos y de medidas. Barrio es la: “Fracción del territorio de una ciudad, dotada de una fisonomía propia y caracterizado por las trazas distintivas que le confieren una cierta unidad y una individualidad”²⁶.

El barrio es reconocido como una unidad con ciertas características que posee límites que lo enmarcan y diferencian del resto de la ciudad. Éste tiene ciertas dimensiones que hace al peatón el principal protagonista, estas dimensiones tienen que ser de tal magnitud que permita que todo esté al alcance para el peatón.

No sólo es una zona residencial, también tiene una variedad de servicios, todo tipo de equipamientos tanto culturales como comerciales, además de una cantidad importante de espacios públicos para sus habitantes.

Se refiere a las características que posee el barrio que van desde su ubicación geográfica dentro de la ciudad y las características físicas y de diseño en viviendas, vías de accesos y espacios públicos.

Los factores de riesgo relevantes en esta dimensión son: tamaño y calidad de las viviendas, áreas verdes, canchas, sitios eriazos, paraderos, entre otros.

Dentro de esta dimensión se encuentra la prevención situacional mediante el diseño urbano, también conocida como CEPTD (Crime Prevention Through Enviromental Design) que apunta a reducir las oportunidades para cometer delitos modificando los blancos atractivos para los delincuentes.

Este enfoque identifica los factores de riesgo asociados a esta dimensión. Existen dos enfoques que permiten eliminar los factores de riesgo asociados a las

²⁵ Alfonso Torres. Barrios populares e identidades colectivas.

²⁶ Luis Jiménez. El barrio lugar entre la ciudad y la vivienda, 1998.

características físicas y espaciales de los barrios. Una son las estrategias que apuntan al ambiente y las otras que apuntan al blanco²⁷.

Para implementar las estrategias que apuntan al ambiente es necesario que existan cuatro elementos: vigilancia natural, refuerzo de los lazos afectivos con los espacios públicos, control natural de accesos y mantención del espacio público.

Las estrategias orientadas al blanco buscan quitarle el atractivo a éstos. Esto se puede lograr de diferentes formas como: eliminar y arruinar el blanco (cajeros automáticos que arrojan tinta a los billetes cuando son robados), modificar el blanco para que pierda su atractivo (tarjeta BIP en micros), endurecer el blanco para que sea más difícil atacarlo, marcar el blanco (autos que marcan espejos con patente) y proveer opciones para el uso de un blanco (espacios especiales para hacer grafitis).

Algunos de los factores de riesgo más atacados por este enfoque son: lugares destinados al transporte y tránsito como paraderos, estaciones de metro y pasarelas, áreas comerciales, áreas industriales, áreas residenciales y parques.

2.7.- Sistemas Complejos

Esta tesis se enmarca dentro de la Seguridad Ciudadana, la cual está inmersa en las responsabilidades del Estado, es por esto que es necesario hacer referencia a los Sistemas Complejos y la gestión pública. Ya que si se quieren tomar medidas en Políticas Públicas es necesario saber lo complejo que puede llegar a ser introducirse en este mundo.

Un Sistema Complejo es un sistema de muchas partes, que interactúan entre sí y con el entorno por una multiplicidad de canales, con algunas partes que tienden a auto organizarse localmente de forma espontánea y de manera difícilmente predecible

Según Paul Cilliers los Sistemas Complejos poseen 10 características²⁸:

- Posee un gran número de elementos por lo que se hace difícil predecir su comportamiento.
- Los elementos deben interactuar de manera dinámica, no estática.
- Cada elemento influencia y es influenciado por muchos otros.
- Las interacciones son no lineales, es decir, pequeñas modificaciones en una parte, pueden ocasionar grandes cambios en el sistema.
- Las interacciones son de corto alcance, es decir, entre vecinos.
- Las interacciones entre las partes tienen retroalimentación.

²⁷ Felipe Salazar. La Prevención situacional del delito en espacios público urbanos: Rol de Gobierno local.

²⁸ Mario Weissbluth. Sistemas complejos y gestión pública, 2008.

- Los Sistemas Complejos son abiertos, esto es, interactúan con su entorno.
- Operan en condiciones lejanas al equilibrio, lo que hace que la estabilidad pueda cambiar rápidamente.
- Evolucionan en el tiempo, generando una historia que es importante.
- Cada elemento del sistema no sabe cómo funciona el sistema como un todo.

En el texto “Sistemas Complejos y Gestión Pública” del profesor Mario Waissbluth se agregan cuatro características más a los Sistemas Complejos:

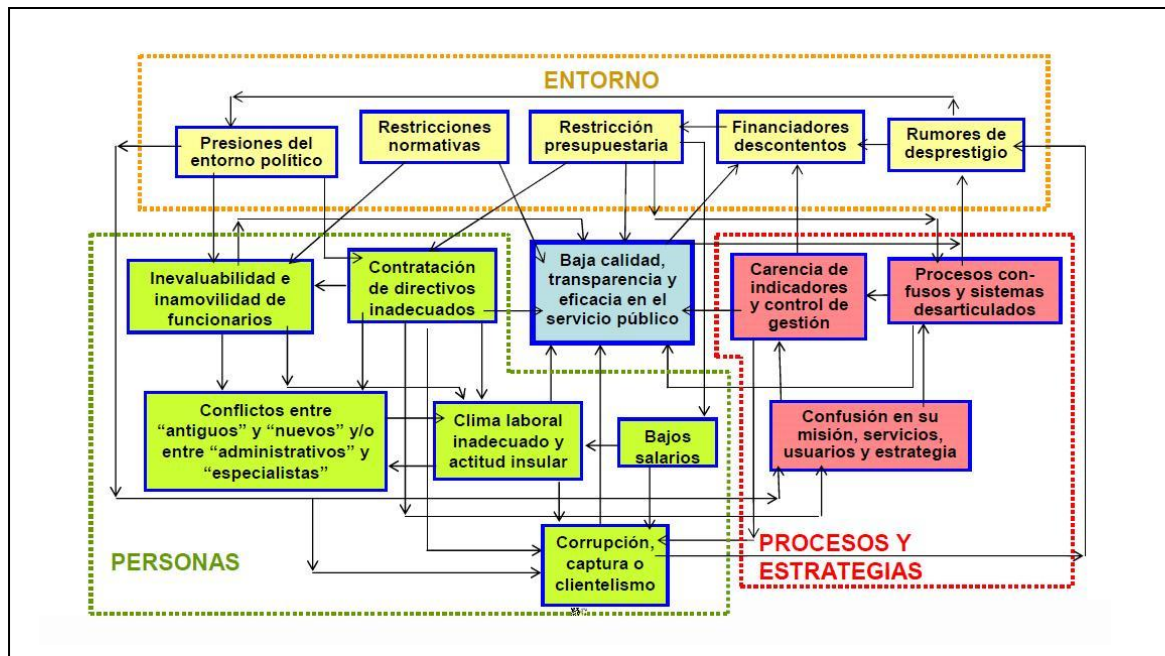
- Los Sistemas Complejos exhiben irreversibilidades.
- Distintas partes del sistema pueden agruparse en clusters y una parte puede pertenecer a varios clusters.
- Diversidad y resiliencia, un grado razonable de diversidad en los componentes de un sistema le permite adaptarse mejor y más rápidamente a los cambios.
- Auto similitud y escalabilidad, si todas las partes fueran diversas, no habría un orden y una jerarquía mínima en el sistema.

En los Sistemas Complejos las soluciones universales no existen y las soluciones reales para estos sistemas requieren de muchas herramientas usadas y adaptadas con mucho sentido común. Es por esto que la delincuencia no posee una solución única y fácil de ver, ya que esta es un Sistema Complejo que depende de muchos factores que interactúan entre si, como pobreza, falta de educación, desempleo, etc.

En los Sistemas Complejos muchas veces se deben tomar decisiones en condiciones de incertidumbre y con información incompleta, en el caso de la delincuencia no se cuenta con datos exactos para medirla. Mientras más complejos se hacen los sistemas, menor es la posibilidad de hacer afirmaciones precisas y significativas.

La insularidad es una característica del Sector Público que hace que todo se complique. Esto es la tendencia que tienen el Sector Público para generar en su interior “islas autónomas” con agendas propias, con ausencia de coordinación y las consecuencias que esto trae. Esto ocurre hoy en día con la Seguridad Ciudadana, ya que si bien ésta es responsabilidad de la División de Seguridad Ciudadana, muchos proyectos que apuntan en algún objetivo a la disminución de la delincuencia son implementados por otras entidades como el MINVU. Esta característica también se puede relacionar con el individualismo que se existe en los barrios, donde las familias y personas actúan en su propio beneficio, sin relacionarse con el entorno.

Dentro de las patologías frecuentes de los Sistemas Públicos los que más afectan a las Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana son las presiones del entorno político, la restricción presupuestaria y la carencia de indicadores y control de gestión. A continuación se muestra un cuadro con los problemas más importantes para los Sistemas Públicos.



Cuadro N°2: “Patologías del los Sistemas Públicos”
Fuente: “Sistemas Complejos y Gestión Pública” – Mario Waissbluth

2.8.- Barrio como Sistema Complejo

Considerando la definición de Sistemas Complejos, resulta interesante caracterizar al barrio como Sistema Complejo. Con esto se quiere observar que aspectos interactúan con la seguridad en barrios.

Para entender este fenómeno es necesario identificar qué factores y/o actores interactúan y afectan la seguridad en los barrios. Dentro de los actores relevantes se puede identificar a: los habitantes del barrio, otras personas que frecuentan el barrio pero no pertenecen a él, la municipalidad, la vigilancia ya sea policial o privada y las organizaciones sociales existentes en el barrio.

Dentro de los factores que afectan la seguridad se consideraron como relevantes la infraestructura (que corresponde a áreas verdes, multicanchas, gimnasios, iluminación, etc.), los programas que se implementan a nivel de barrio y los factores de riesgo.

Definidas las partes del sistema se observa que éstas son numerosas, una de las principales características de los Sistemas Complejos. Otra característica importante es que las partes del sistema interactúen entre sí. Esta interacción se analiza a más adelante.

Además las relaciones entre las partes del sistema tienen retroalimentación, es decir, las interacciones son bidireccionales. Una parte del sistema afecta a otra y viceversa.

Otra característica es que los Sistemas Complejos evolucionan en el tiempo generando una historia que es importante. En los barrios su historia es fundamental

en las relaciones actuales entre los habitantes. La organización vecinal actual es el resultado de la historia de cada barrio, de la historia común que tengan los vecinos y del origen del barrio.

Estos factores son propios de cada barrio y son irreversibles, lo que es otra característica de los Sistemas Complejos. Los barrios que tienen su origen gracias a tomas o comités, son barrios donde sus vecinos tienen una historia común y se conocen desde antes de la llegada al barrio, esto lleva a que la organización vecinal sea mejor. Esta es una característica irreversible, por lo que los barrios que no la poseen les es más difícil construir una historia común.

Cada parte del sistema afecta a la seguridad en los barrios, pero además la seguridad los afecta a ellos, dado que las relaciones pueden ser recíprocas. Además las partes del sistema interactúan entre sí, lo que hace difícil predecir la seguridad.

Un problema que se observa al analizar cómo son las interacciones, es decir si mejoran o empeoran otro factor, es que existen relaciones que no están claras y además dependen de otras variables.

Para que el análisis resulte más claro se realiza en partes, primero se observan las relaciones que mejoran y empeoran otra parte del sistema y luego se consideran las relaciones que son inciertas.

Dentro de las relaciones que ayudan y empeoran otra parte del sistema, primero se analiza como cada actor influye en la seguridad y luego se realiza el mismo análisis para los factores.

Se observa que la vigilancia y la municipalidad ayudan a mejorar la seguridad. Por un lado la mayor vigilancia, tanto policial y privada da una sensación de seguridad mayor a las personas y si ésta es efectiva mejora la seguridad de los barrios. La municipalidad en el papel debiese ayudar a mejorar la seguridad ya que es uno de los temas relevantes para la ciudadanía.

Considerando los factores influyentes sólo los programas ejecutados a nivel de barrio ayudan a mejorar la seguridad, ya que es uno de los objetivos de éstos programas, aunque se podría cuestionar la efectividad de estos programas pero la relación se considera positiva ya que en el peor de los casos estos programas no funcionan pero en ningún caso empeoran la seguridad.

Por el contrario los factores de riesgo como desempleo, pobreza, hacinamiento, mala iluminación, sitios mal cuidados, etc afectan negativamente a la seguridad, es decir, la empeoran. Estos factores también perjudican a las personas disminuyendo su calidad de vida.

Es necesario también analizar cómo influye la seguridad en el resto del sistema. La seguridad afecta positivamente tanto a los habitantes como a los usuarios del barrio, ya que aumenta la calidad de vida de éstos, al contrario, si el barrio es inseguro, la calidad de vida se ve disminuida.

La seguridad posee una relación recíproca con la municipalidad, ya que si esta mejora, la percepción que las personas tendrán del municipio será buena, sea o no mérito de la municipalidad.

Un barrio seguro ayuda a que los factores de riesgo mejoren, ya que al ser seguro, se cuidara más el entorno, habrá menos pandillas, menos drogas, menos vandalismo, etc.

También existen las relaciones entre las partes del sistema, por ejemplo existe una relación de mutua ayuda entre las personas y los programas existentes a nivel de barrio, ya que estos programas son beneficiosos para la comunidad, pero a la vez el hecho de que las personas se involucren en éstos es provechoso para los programas. El mismo efecto ocurre con las organizaciones sociales, es decir, no basta con que existan organizaciones y programas si las personas no se involucran para que éstos sean efectivos.

La municipalidad está en contacto con todas las partes del sistema y ésta apoya positivamente a todas las partes, ya que tiene las facultades para ayudar a las personas, para mejorar la vigilancia, sobretodo la que depende de ella. También puede apoyar a las organizaciones sociales, mejorar la infraestructura del barrio, llevar a cabo de manera efectiva los programas barriales y disminuir los factores de riesgo.

Sólo la seguridad y las personas retribuyen esta relación de apoyo, ya que un barrio seguro y personas conformes fortalecen al municipio.

La vigilancia apoya positivamente a las personas, ya que les otorga una percepción de seguridad mayor y ayuda a disminuir algunos factores de riesgo, debido a que genera un ambiente más tranquilo con menos pandillas y drogas.

Las organizaciones sociales influyen sobre las personas, esta es una relación mutua, pero además influye en los factores de riesgo.

Uno de los objetivos de estas organizaciones puede ser ayudar a disminuir estos factores, tales como: deserción escolar, pobreza, drogadicción, desempleo, pandillas, fortalecimiento de la familia, entre otros. El problema es que no se conoce si estas medidas son efectivas, por se asume que es una relación positiva, ya que en el peor de los casos son medidas sin efectos.

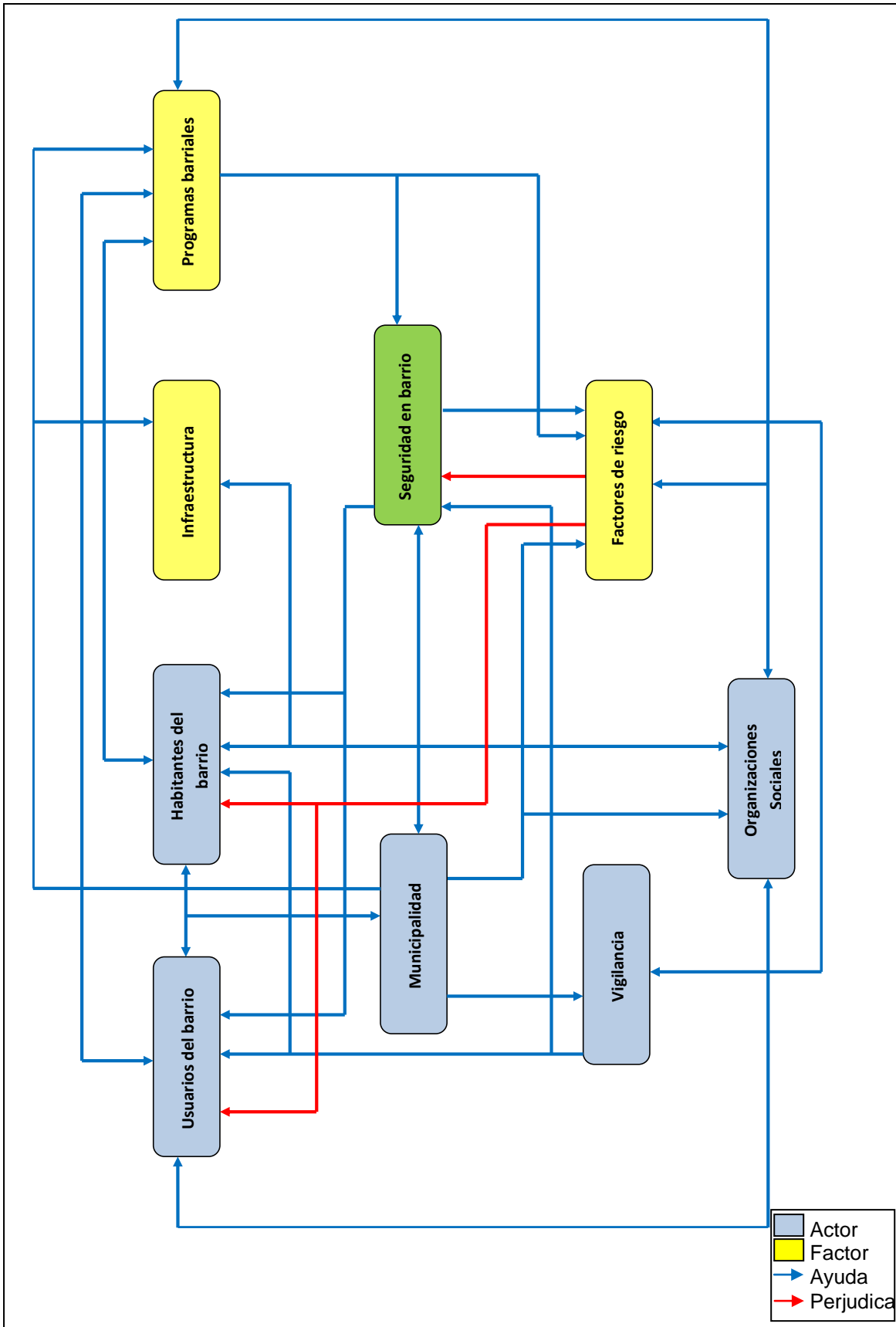
También existe una interacción mutua con los programas existentes en los barrios, ya que muchas veces éstos ayudan a las organizaciones y además las organizaciones son clave en la implementación y éxito de los programas.

La infraestructura tiene una mutua relación con las organizaciones sociales, ya que las organizaciones sociales como clubes deportivos, juntas de vecinos y otras, apoyan el uso y creación de infraestructura como multicanchas, canchas, plazas, sedes sociales, mejoras en el barrio, etc. Además la infraestructura apoya a las organizaciones sociales otorgándoles mejores condiciones para su desarrollo.

Los programas barriales tienen un efecto positivo sobre los factores de riesgo, ya que muchas veces dentro de los objetivos de estos programas está el disminuir estos factores de riesgo.

A continuación se muestra un esquema donde se representa el Sistema Complejo que describe cómo interactúan las distintas partes de sistema con la Seguridad Ciudadana en los barrios. Solo se muestran las relaciones que apoyan o empeoran otra parte del sistema.

En el esquema, las partes del sistema están identificadas con cuadrados, los azules representan los actores y los amarillos los factores. Las flechas indican la interacción que existe entre las partes, hay flechas unidireccionales y bidireccionales, esto muestra si la relación es o no mutua. Las flechas están diferenciadas por colores, donde las azules simbolizan interacciones que apoyan o favorecen a alguna parte del sistema y las rojas son relaciones que perjudican a la parte del sistema correspondiente.



Cuadro N°3: “Barrio como Sistema Complejo – Relaciones que ayudan y empeoran”
 Fuente: Elaboración propia

Se constata ahora las relaciones que son inciertas, es decir, que su efecto no es claro sobre otra parte del sistema o su efecto depende de otras variables por lo que puede ayudar o perjudicar al sistema.

Dentro de los actores que tienen una relación indeterminada con el barrio se encuentran los habitantes del barrio o las personas que frecuentan el barrio, debido a que va a depender del tipo de persona, ya que pueden ser delincuentes, vecinos preocupados o pasivos, etc.

Las organizaciones sociales también tienen una relación indeterminada con la seguridad, debido a que puede ocurrir que en un barrio existan muchas organizaciones sociales y que tengan una activa participación pero de igual forma sea un barrio inseguro, es decir, puede existir una convivencia entre inseguridad y organizaciones sociales.

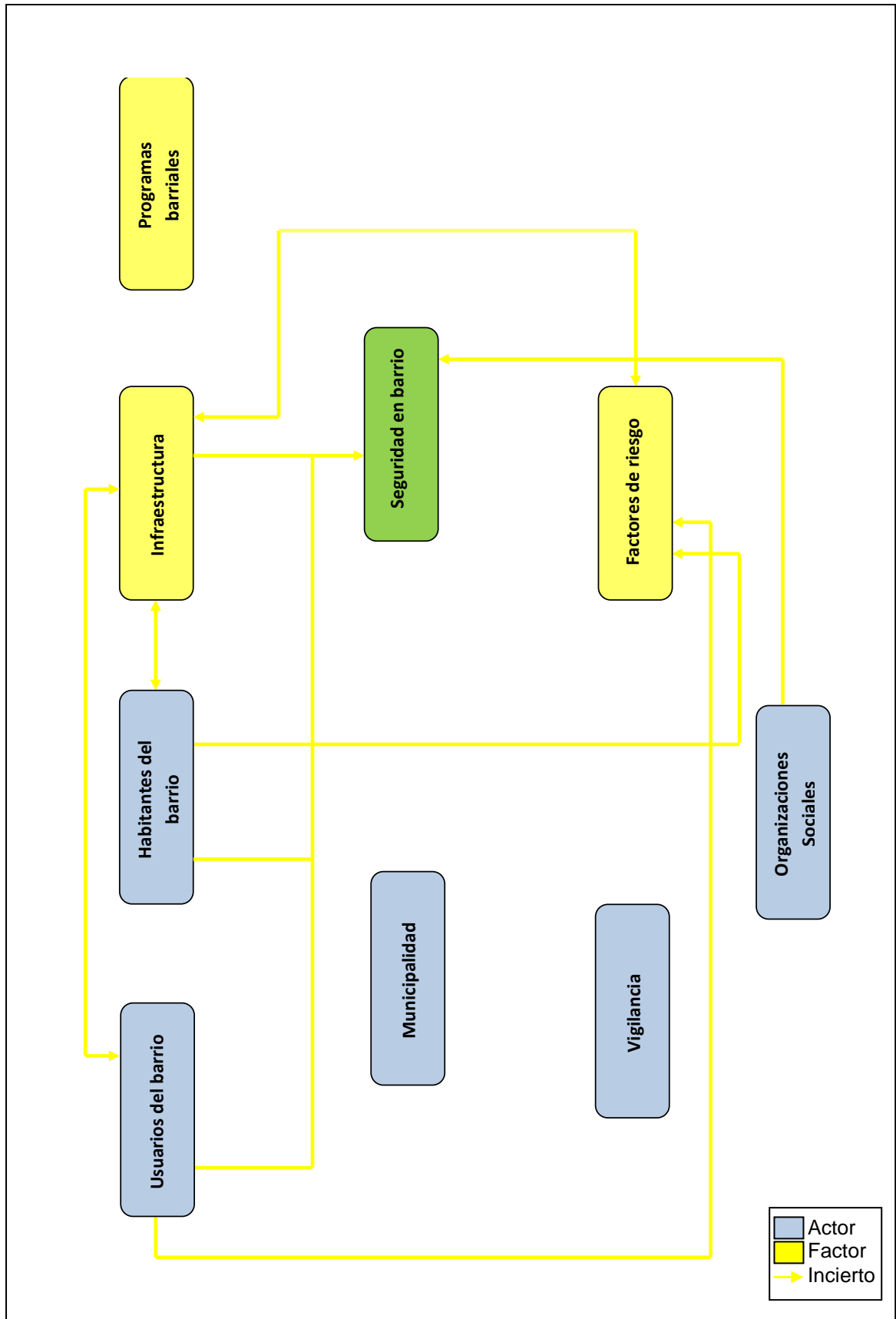
Considerando ahora a los factores se observa que la infraestructura del barrio tiene una relación incierta con la seguridad, ya que ésta no necesariamente mejora la seguridad, por ejemplo, un parque puede resultar positivo para la seguridad cuando las personas le dan un buen uso, van con sus familias y se toman ese espacio. En cambio, también puede ocurrir que grupos de jóvenes o adultos utilicen este parque como un espacio para el tráfico y consumo de drogas, asaltos, etc. En definitiva va a depender del uso que le den los usuarios y la mantención que se realice de la infraestructura.

Analizando las interacciones entre las partes del sistema se observa que las personas tienen un efecto que es difícil de definir con la infraestructura y es para ambos lados, ya que las personas pueden incentivar la creación y el buen uso de la infraestructura como también puede darle un mal uso y deteriorarla. A la inversa la infraestructura puede entregarles una mejor calidad de vida a las personas, pero también puede empeorarla, por ejemplo a un vecino inmediato de una multicancha le puede molestar el ruido y la cantidad de gente que lo frecuenta.

También existe una relación incierta entre las personas y los factores de riesgo, debido a que las personas pueden actuar de manera de disminuir estos factores pero también pueden aumentarlos o no hacer nada.

Entre la infraestructura y los factores de riesgo relacionados se observa una relación mutua e incierta debido a que por un lado la infraestructura puede ayudar a combatir los factores de riesgo relacionados con el entorno, esto no se realiza de forma automática sino que depende de la utilización de la infraestructura. Además los factores de riesgo pueden tanto perjudicar la infraestructura o puede ser que no la perjudique.

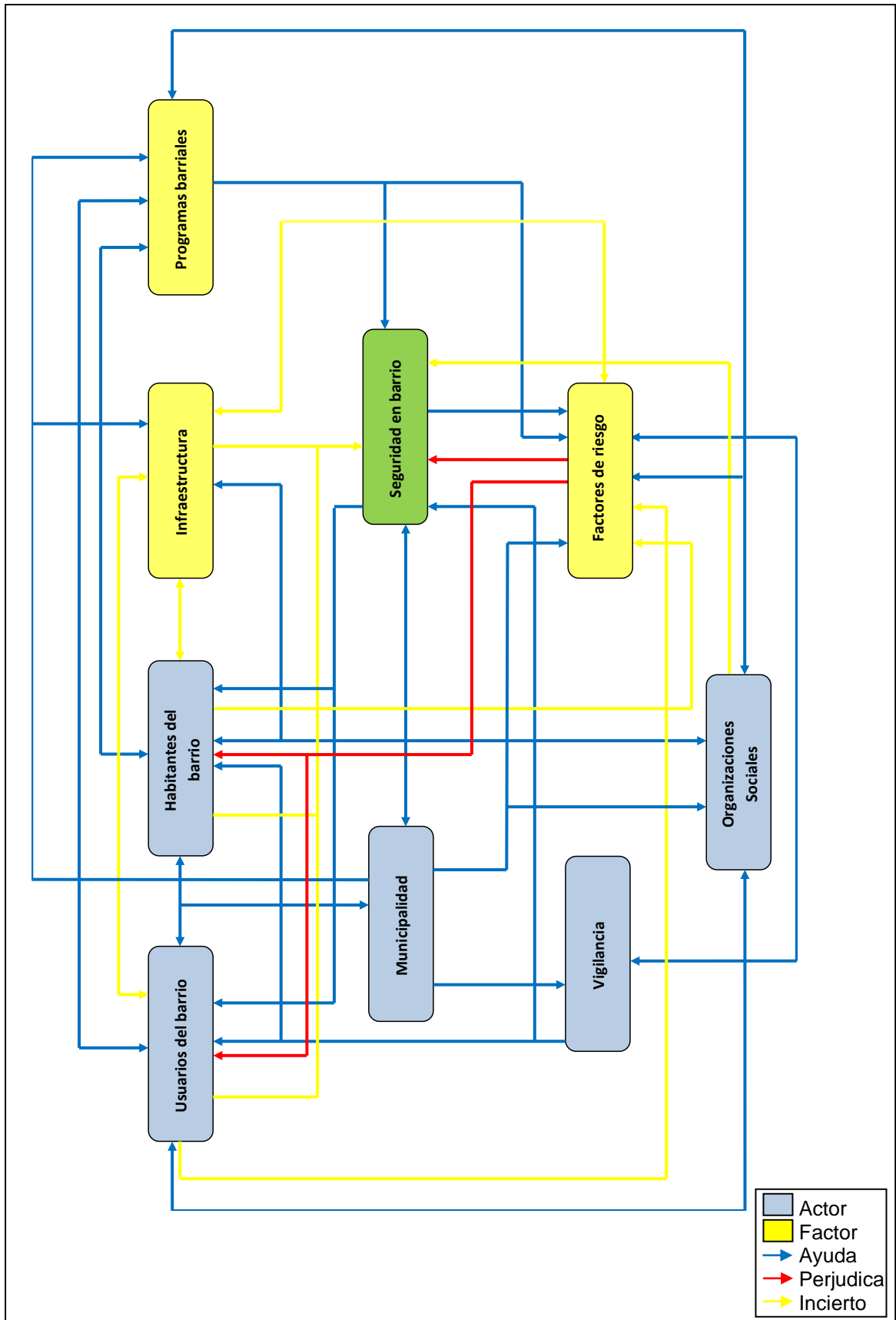
A continuación se muestra el esquema sólo con las relaciones que son inciertas, representadas con una flecha amarilla.



Cuadro N°4: “Barrio como Sistema Complejo – Relaciones inciertas”
 Fuente: Elaboración propia

A continuación se muestra el Sistema Complejo que representa al barrio en forma completa. En este esquema se observa la complejidad del sistema, ya que posee muchas partes que interactúan entre sí, además muchas veces no se sabe si estas relaciones son positivas o negativas porque dependen de otros factores.

El objetivo principal de este estudio es reconocer en mayor detalle los factores de riesgo y seguridad que afectan la seguridad, de esta forma este esquema se complementaria. La idea es identificar estos factores y reconocer cuales son los que más influyen en la seguridad, según la percepción de los vecinos de los barrios.



Cuadro N°5: "Barrio como Sistema Complejo"
 Fuente: Elaboración propia

3.- CONCEPTUALIZACIÓN DEL CASO

3.1.- Conformación de La Pintana

La comuna de La Pintana se ubica en el sector sur de Santiago y es una de las comunas más pobres y estigmatizadas de Santiago. La comuna se divide en cinco sectores: Las Parcelas, Sector Centro, El Roble, Santo Tomás y El Castillo. Para la investigación se consideraran los cuatro sectores urbanos, es decir, todos menos el sector de Las Parcelas.

La Pintana ha sido poblada completamente mediante viviendas sociales, las cuales han surgido como manera de solucionar los problemas de viviendas en Santiago. Por esta razón se dice que La Pintana es una comuna dormitorio.

- **Presentación y caracterización de cada uno de los sectores:**

- **Sector Centro**

El Sector Centro fue el primero en formarse (después de Las Parcelas) entre los años 60 y 70. Tiene su origen como respuesta a las tomas de terrenos realizadas por pobladores, a lo que el Gobierno de la época reaccionó con la denominada Operación Sitio, la que consistía en la construcción masiva de viviendas sociales.

Los lotes eran de 160 m², a los beneficiarios se les entregaban mediaguas de 20 m². En la actualidad viven 60 mil personas aproximadamente, lo que lo convierte en el sector con más habitantes, además es el que posee una mayor superficie.

Es el sector mejor dotado de La Pintana, existen más colegios, consultorios y comercio que en otros sectores. Acá está ubicada la comisaría y bancos, servicios que no existen en el resto de la comuna. En términos de infraestructura también está mejor dotado.

Con respecto al último tema, el Sector Centro cuenta con calles y veredas amplias, incluso las veredas tienen una parte pavimentada para los peatones y otra que se utiliza para plantar pasto y árboles. Posee una gran cantidad de plazas, parques, canchas y multicanchas, además los terrenos de las casas son amplios en comparación a los otros sectores.

- **El Castillo**

Este sector se formó como consecuencia de las erradicaciones masivas de campamentos de diferentes comunas de Santiago que realizó el Gobierno desde 1981. El proceso de erradicación se realizó de manera violenta y no completamente

voluntario, a los pobladores se les ofrecía abandonar el campamento y darles una casa propia.

El problema fue que las soluciones habitacionales entregadas no eran de buena calidad, A esto se le sumó la pérdida de sus fuentes laborales, la falta de infraestructura del sector y el mayor costo de transporte.

Actualmente el sector posee 40 mil habitantes aproximadamente, siendo uno de los con menor población junto a Santo Tomás, ambos también son las más pequeños en cuanto a superficie.

El problema de la dotación de servicios e infraestructura aún persiste en el sector. Acá solo existe un retén de Carabineros, la cantidad de escuelas y servicios de salud menor que en otros sectores y el comercio sólo se da a nivel de almacenes.

En cuanto a infraestructura el sector posee una buena cantidad de multicanchas y plazas, pero no están en buen estado. Las calles y veredas son estrechas, salvo las calles principales. En el sector se observa un desorden general provocado por la cantidad de gente en las calles, la basura y las ampliaciones de las casas que muchas veces empeoran el entorno.

- **El Roble**

Este sector también se formó debido a la liberalización del mercado de suelos en la década de los 80'. Con esto se empezaron a construir viviendas sociales precarias. Durante esa década en La Pintana se construyeron 5 soluciones habitacionales por día.

Las inversiones realizadas en el sector en cuanto a servicios e infraestructura fueron escasas lo que provocó que hasta el día de hoy exista un déficit en estos aspectos.

Actualmente en el sector viven cerca de 50 mil habitantes lo que lo convierte en el segundo con mayor cantidad de habitantes, también es el segundo sector más amplio en términos de superficie.

El sector es bastante heterogéneo, por ejemplo posee calles amplias pero también existen pasajes estrechos, existe una cantidad de plazas y canchas suficiente pero algunas están deterioradas, en cambio existen parques y multicanchas bien mantenidos.

En lo relacionado con servicios como: educación, salud y comercio es un barrio bastante precario. Es el sector que posee menos colegio y servicios de salud.

- **Santo Tomás**

Es el sector más nuevo de La Pintana, se formó gracias a la gran cantidad de soluciones habitacionales que se construyeron en la comuna, es el sector que

presenta mayor crecimiento. Dentro de La Pintana es uno de los sectores más deficitarios en términos de infraestructura y servicios. En cuanto a infraestructura presenta una baja cantidad de áreas verdes y canchas.

Actualmente, junta a El Castillo es el sector más pequeño y con menos habitantes, éstos son aproximadamente 40 mil. Posee semejanzas con El Castillo, por ejemplo sus calles y veredas son angostas, la presencia de personas en las calles es abundante, hay presencia de basura y escombros en las calles, etc. Además ambos sectores tienen una mala dotación de servicios como escuelas, consultorios y poca presencia de Carabineros.

3.2.- Delitos en La Pintana

La Pintana es una de las comunas más peligrosas y donde los habitantes viven con mayor miedo de Santiago y el país. En el boletín de victimización y denuncias del 2008, para La Pintana se observa que el porcentaje de hogares victimizados es mayor que el porcentaje de la región y del país, superando el 50% en el año 2008.

Si bien este indicador no especifica dónde se cometió el delito, se infiere que los habitantes de La Pintana son más vulnerables, en promedio, que el resto del país.

Otro aspecto relevante a observar es las denuncias de delitos. Para el caso de La Pintana la tasa de denuncias es menor que en la región y el país. Lo que produce una contradicción con el indicador de victimización, que se puede explicar por poca confianza hacia Carabineros y la Justicia, difícil acceso a la comisaría de la Comuna, entre otros.

La percepción que tienen los habitantes de La Pintana sobre la seguridad es mala. Si se observan algunos indicadores de percepción de exposición frente al delito como, si creen que serán víctima de algún delito durante el próximo año, el porcentaje de la comuna es más alto que el regional y nacional.

Lo mismo ocurre con la percepción de vulnerabilidad frente al delito, que se pregunta como el nivel de temor al caminar por el barrio cuando está oscuro, el porcentaje es mayor que el promedio regional y nacional.

Los datos mencionados se muestran en la siguiente tabla:

	Victimización (%)	Denuncias (cada 100 mil hab.)	Percepción de exposición frente al delito (%)	Percepción de vulnerabilidad frente al delito (%)
La Pintana	51,3	2127	51,3	38,1
Región Metropolitana	38,7	2988	44,7	27,3
Total País	35,3	2714	44	25

Cuadro N°6: "Indicadores de seguridad"

Fuente: Boletín comuna de La Pintana, Victimización ENUSC y denuncias por DMCS, Año 2008

Para las personas la principal causa de la delincuencia es la falta de presencia de Carabineros en los barrios. Esta es la primera causa a nivel nacional, regional y en La Pintana, la diferencia es que en La Pintana el porcentaje asociado a esta causa es mayor y llega al 46% en comparación a la cifra nacional, de 33,9%, y la regional, de 34,4%.

La segunda causa más importante para los habitantes de La Pintana de los problemas de inseguridad es la falta de vigilancia municipal, en cambio a nivel nacional y regional es la ocupación de lugares del barrio por pandillas y grupos peligrosos. Por lo que para los habitantes de La Pintana lo más importante es la vigilancia de cualquier tipo.

Dentro de las medidas para aumentar la seguridad destaca para los encuestados el aumentar la vigilancia policial, este resultado es similar a nivel nacional, donde el 29,3% responde afirmativamente, y es aún mayor en la comuna de La Pintana, presentando el 36,3%.

Los delitos más frecuentes a nivel nacional y regional es el hurto seguido por el robo con sorpresa y en tercer lugar el robo con violencia e intimidación. En cambio en La Pintana esto es diferente, el delito más frecuente que afecta a los hogares victimizados es el robo con violencia e intimidación, en segundo lugar se encuentra el hurto. Esto refleja que en La Pintana es más violento que a nivel regional y nacional. Los datos se muestran en la siguiente tabla:

	Principales causas	%	Principales medidas	%	Delitos más frecuentes	%
La Pintana	1. Falta presencia de Carabineros 2. Falta de viilancia Municipal 3. Falta efectividad policias	46,2 12,5 8,7	1. Aumentar vigilancia policial 2. Aumentar empleo juvenil 3. Programas en las escuelas	36,3 17,3 14,3	1. Robo con violencia e intimidación 2. Hurto 3. Robo por sorpresa	19,2 12,8 11,8
Región Metropolitana	1. Falta presencia de Carabineros 2. Ocupación de lugares por pandillas 3. Falta de viilancia Municipal	34,4 9,8 8,8	1. Aumentar vigilancia policial 2. Aumentar empleo juvenil 3. Programas en las escuelas	29,9 18 13,7	1. Hurto 2. Robo por sorpresa 3. Robo con violencia e intimidación	10,3 9,2 8
Total país	1. Falta presencia de Carabineros 2. Ocupación de lugares por pandillas 3. Falta efectividad policias	33,9 10,5 7,6	1. Aumentar vigilancia policial 2. Aumentar empleo juvenil 3. Programas en las escuelas	29,3 18,7 12,8	1. Hurto 2. Robo por sorpresa 3. Robo con violencia e intimidación	9,4 7,8 6,5

Cuadro N°7: “Causas, medidas y delitos”

Fuente: Boletín comuna de La Pintana, Victimización ENUSC y denuncias por DMCS, Año 2008

También se observa que la tasa de denuncias por violencia intrafamiliar es mayor en La Pintana que en la región metropolitana y en el país, siendo de 836, 590 y 677 denuncias cada 100 mil habitantes respectivamente.

Con los datos analizados anteriormente se pone en evidencia que La Pintana es una comuna insegura y donde sus habitantes viven con miedo, además culpan a la poca vigilancia de Carabineros y la Municipalidad como principal causa de la delincuencia pero a la vez no confían ni en Carabineros ni en la Justicia ya que la tasa de denuncias es baja.

4.- ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1.- Barrios elegidos

Para encontrar estos barrios se realiza una comparación entre los mapas del 2007 y 2008 para los delitos de: lesiones, robo en la vivienda, robo con violencia y VIF. No se utilizan los mapas de drogas porque sólo se cuenta con el del año 2008.

En los mapas se observan los puntos de concentración de delitos, también llamados hotspots. Estos puntos representan una acumulación de denuncias en un mismo punto geográfico.

Para cada uno de los delitos estudiados se identifican los barrios que mantuvieron un punto de concentración de delitos de un año a otro, debido a que esto representa un buen indicador de inseguridad. A estos barrios se le clasifica como inseguros.

A continuación se muestran los barrios que poseen al menos un punto de concentración de delitos que permanece constante.

Sector	Barrio	Lesiones	Robo vivienda	Robo con violencia	VIF	TOTAL
El Roble	El Observatorio			√		1
	Salvador Dalí				√	1
	Colombia				√	1
	El Tololo				√	1
	Sta Magdalena				√	1
	El Bosque				√	1
	La Casona	√		√		2
	Arcoíris	√		√		2
Santo Tomás	La Zarzuela			√		1
	La Ópera				√	1
	Nacimiento				√	1
	Concierto			√	√	2
	San Alberto	√			√	2
	Lago Peyehue	√			√	2
	Santo Tomás	√		√	√	3
Centro	Salvador Allende				√	1
	Gabriela Mistral				√	1
	Antumapu	√		√		2
	San Rafael		√		√	2
	6 de Mayo	√		√		2
	Los Eucaliptus	√	√	√		3
El Castillo	La Primavera	√				1
	Eleuterio Ramírez				√	1
	Estrecho de Magallanes				√	1
	Stgo. del Nuevo Extremo		√		√	2
	Nueva Patagonia		√		√	2
	Batallón Tercera de Línea			√	√	2
	Lautaro Oriente	√	√		√	3
	Ignacio Carrera Pinto	√		√	√	3
	Jorge Alessandri II	√	√	√	√	4

Cuadro N°8: “Barrios y delitos con hotspots constantes”

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro N°8 se observan los barrios y el tipo de delito que mantiene el punto de concentración de denuncias de delitos. En la última columna se observa el número de de delitos que permanecen constantes en cada barrio.

Luego los barrios inseguros se agrupan según la cantidad de delitos, considerando específicamente donde permanecen los puntos de concentración de un año a otro, de esta forma se obtienen los barrios más inseguros de la comuna.

El número de delitos que aparece arriba representa la cantidad de tipos de delito que poseen al menos un hotspot que permanece constante (última columna del cuadro N°8), por ejemplo en Jorge Alessandri II se tiene que los cuatro delitos estudiados mantienen un punto de concentración de denuncias en el barrio de un año a otro.

	Nº de delitos	1	2	3	4
S E C T O R	El Roble	El Observatorio Salvador Dalí Colombia El Tololo Sta. Magdalena El Bosque	La Casona Arcoíris		
	Santo Tomás	La Zarzuela La Ópera Nacimiento	San Alberto Lago Peyehue Concierto	Santo Tomás	
	Centro	Salvador Allende Gabriela Mistral	Antumapu San Rafael 6 de Mayo	Los Eucaliptus	
	El Castillo	La Primavera Eleuterio Ramírez Estrecho de Magallanes	Stgo. del Nuevo Extremo Nueva Patagonia Batallón Tercera de Línea	Ignacio Carrera Pinto Lautaro Oriente	Jorge Alessandri II

Cuadro N°9: “Barrios inseguros”
Fuente: Elaboración propia

En el Cuadro N°9 se observan los barrios más inseguros de la comuna, están clasificados por sector y por la cantidad de tipos de delito que se mantienen de un año a otro.

Los barrios no clasificados como inseguros, es decir los barrios que no mantuvieron ningún tipo de delito de un año a otro, son clasificados como seguros.

El Roble	Santo Tomás	Centro	El Castillo
San Francisco	Quinto Centenario	Raúl del Canto	Laura Rosa Méndez
Venancia Leiva	América	Pablo de Rockha	El Ombú
Monseñor Enrique Alvear	Arauco	San Ricardo	Jorge Alessandri I
Los Robles	Madre Teresa	Flor Fernández	Valle de Elqui
Los Almendros	Don Ambrosio Sur	Nueva Gabriela	Catalina de Siena
Claudio Gay	Los Flamencos		
La Paz	San Gabriel		
Diego de Almagro	José Donoso		
España	Millaray		
San Matías	La Serena		
Mediterráneo	Cordillera		
Navidad			
Los Eucaliptus de La Pintana			
Francisco de Goya			

Cuadro Nº10: “Barrios seguros”
Fuente: Elaboración propia

Para escoger los ocho barrios a analizar se realiza una reunión con personas expertas en temas de seguridad en la comuna de La Pintana. En esta reunión se muestran los barrios clasificados como seguros e inseguros y de común acuerdo se seleccionan los barrios definitivos.

Para la selección definitiva se considera la factibilidad de realizar el grupo de conversación en el barrio seleccionado, esta factibilidad tiene relación con los contactos que se poseen en los distintos barrios. Estos barrios se muestran en la tabla a continuación.

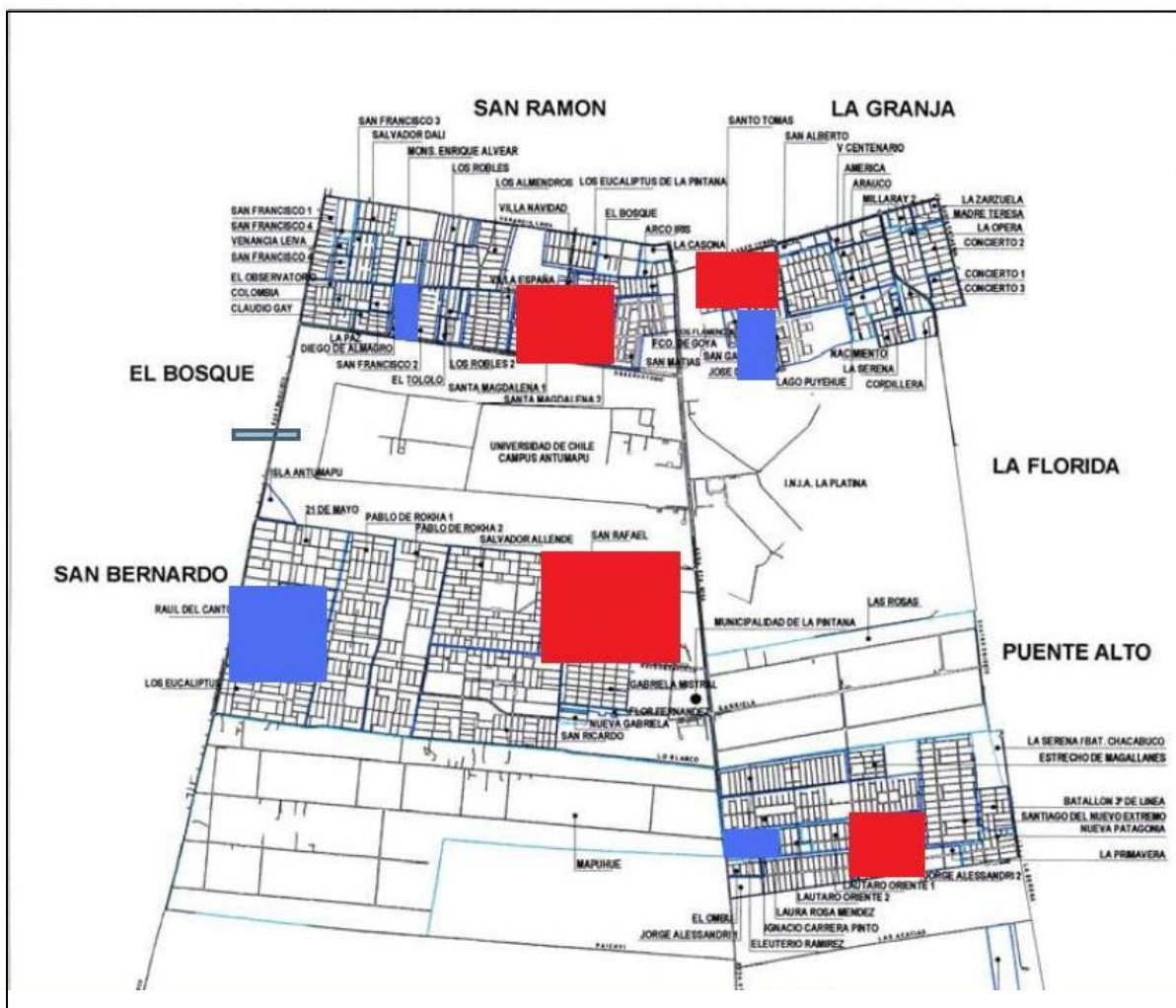
Sector	Seguro	Inseguro
El Roble	Diego de Almagro	Sta. Magdalena
Santo Tomás	San Gabriel	Santo Tomás
Centro	Raúl del Canto	San Rafael
El Castillo	Laura Rosa Méndez	Jorge Alessandri II

Cuadro Nº11: “Barrios escogidos”
Fuente: Elaboración propia

Los barrios seguros son elegidos por mutuo acuerdo considerando variables como tamaño, percepción para los expertos y contacto para realizar el grupo de conversación en el barrio.

En los barrios inseguros, para el caso de los sectores de Santo Tomás y El Castillo, se escogen los con mayor cantidad de delitos que permanecen de un año a otro. Para el caso del Centro y El Roble se escogen San Rafael y Santa Magdalena los cuales fueron recomendados por los expertos, San Rafael por ser un barrio que posee un sector inseguro llamado “Barrio Chino” y Santa Magdalena porque es uno de los más inseguros y además se tiene un contacto en el barrio.

A continuación se observa el mapa de La Pintana con los barrios escogidos identificados en éste, los cuadrados rojos son los barrios inseguros y los azules los seguros.



Cuadro N°12: “Mapa barrios seleccionados”
Fuente: Elaboración propia

A simple vista se observa que hay una relación entre seguridad y el tamaño del barrio. Se ve que los barrios seguros son más pequeños que los inseguros. En la

tabla a continuación se indica la superficie de cada barrio y el porcentaje que representa el barrio seguro del inseguro.

La información de cada barrio se obtiene de las fichas de los barrios de La Pintana, donde aparecen datos como superficie, habitantes, año de fundación, tipos de viviendas construidas, organizaciones sociales, entre otros.

Sector	Barrio	Superficie	Seguro/Inseguro	Cantidad de habitantes	Seguro/Inseguro
El Roble	Diego de Almagro	51.203	18%	1.312	12%
	Santa Magdalena	277.536		11.358	
Santo Tomás	San Gabriel	87.242	28%	3.497	29%
	Santo Tomás	311.070		12.087	
Centro	Raúl del Canto	324.276	60%	5.383	50%
	San Rafael	542.263		10.839	
El Castillo	Laura Rosa Méndez	68.289	21%	1.590	23%
	Jorge Alessandri II	329.115		6.780	

Cuadro N°13: “Tamaño y número de habitantes”

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro se muestra también la relación entre la cantidad de habitantes, donde es posible constatar que los barrios seguros son más pequeños y por lo tanto poseen una menor cantidad de habitantes. Estas características facilitan el control que los habitantes tienen de su entorno y, por ende, de su barrio.

Otros datos que se pueden conocer a partir de las fichas de los barrios y que muestran características que diferencian a barrios seguros de inseguros se muestran en la tabla N°12.

	Sector	Barrio	Sup. vivienda per cápita (m2)	Equipamiento per cápita (m2)	Área verde per cápita (m2)	Organizaciones sociales per cápita
Seguros	El Roble	Diego de Almagro	24,4	0,8	1,36	0,0038
	Santo Tomás	San Gabriel	14,0	2,5	2,32	
	Centro	Raúl del Canto	34,3	7,4	0,97	0,0043
	El Castillo	Laura Rosa Méndez	31,1	0,6	0,94	0,0057
Inseguros	El Roble	Santa Magdalena	16,6	0,2	0,94	0,0063
	Santo Tomás	Santo Tomás	17,4	0,7	0,84	0,0013
	Centro	San Rafael	31,0	4,1	0,85	0,0061
	El Castillo	Jorge Alessandri II	25,4	3,4	4,93	0,0041

Cuadro N°14: “Indicadores per cápita para barrios”

Fuente: Elaboración propia

Se observa que los barrios seguros poseen mayor superficie de viviendas construidas por personas, este indicador se puede asociar con el hacinamiento; por lo que es posible plantear que en barrios con menor hacinamiento también hay

menos delincuencia. Hay que tener en cuenta que la comparación se realiza con el barrio del mismo sector, ya que las características de los barrios dependen del sector en el que estén.

Algo similar ocurre con la dotación que poseen los barrios en equipamiento y áreas verdes, donde los barrios seguros poseen una mayor cantidad de superficie por habitante. Esto ocurre en todos los sectores menos en El Castillo, debido que el barrio Laura Rosa Méndez es uno de los barrios menos dotados en términos de infraestructura.

El último indicador muestra la cantidad de organizaciones sociales existentes por cada habitante, este dato no muestra una tendencia clara y además falta el dato para el barrio San Gabriel. Se puede inferir que no existe una relación entre cantidad de organizaciones sociales y seguridad. Esto puede ocurrir por la calidad de las organizaciones o simplemente porque las organizaciones sociales y la delincuencia pueden convivir en un mismo territorio.

4.2.- Visitas a terreno

Las visitas a terreno se realizan una vez elegidos los barrios, estas visitas se efectúan entre las 15:00 y 17:00 hrs. con gente del Departamento de Protección Civil. Para ordenar la información se completa la Pauta de visitas a terreno (Ver Anexo C).

El propósito de estas visitas es encontrar diferencias y similitudes entre barrios seguros e inseguros que se pueden identificar observando el barrio como; tamaño de las casas, de veredas y calles, limpieza en las calles, etc.

Lo primero es tener claro que los barrios cambian según el sector donde se encuentren.

El sector centro es el más antiguo y distinto de la comuna, ya que posee calles y veredas más amplias, las veredas tienen una parte pavimentada para caminar y otra donde hay pasto y árboles. Las casas y terrenos son más grandes que en los otros sectores, además existen más áreas verdes y multicanchas.

Los otros tres sectores son más parecidos, con casas y terrenos más pequeños, al igual que las calles y veredas. También cuentan con menos áreas verdes y multicanchas, son sectores con menor implementación que el centro.

Teniendo en cuenta estas diferencias entre sectores se realiza una comparación entre barrios seguros e inseguros agrupándolos por sector.

En estas visitas se pueden observar factores relacionados con distintas dimensiones como: física, cultural e institucional.

- **Dimensión institucional**

Vigilancia policial

Durante las visitas se recorre el barrio, en algunos casos a pie y otros en auto. Se considera como presencia de Carabineros si durante el recorrido se ve vigilancia, ya sea en radio patrullas o caminado.

En tres de los cuatro barrios considerados inseguros se observa la presencia de Carabineros haciendo rondas en radio patrullas, el único barrio inseguro donde no se ve a Carabineros es en Jorge Alessandri II.

Por el contrario en los barrios seguros sólo se ve la presencia de Carabineros en Raúl del Canto, se observa a Carabineros pasando en una radio patrulla.

- **Dimensión cultural**

Cantidad de gente en las calles

Una característica común que poseen los barrios inseguros es la cantidad de gente en las calles. En ellos, hay personas que transitan por las calles y otras que están paradas en las esquinas o fuera de sus casas. En los barrios seguros la cantidad de gente que transita y que está parada afuera de sus casas es mucho menor que en los barrios seguros.

Al entrar a un barrio inseguro se nota inmediatamente la presencia de gente en las calles, grupos de jóvenes y adultos en las esquinas o afuera de las casas. Donde se notó mayormente esta diferencia fue en el sector del centro ya que como es un sector en general tranquilo al entrar a San Rafael se vio el cambio en cuanto a la cantidad de gente en las calles.

Esto plantea un tema interesante respecto al enfoque de prevención situacional que considera el hecho de la vigilancia, que en este caso son las personas en la calle, como un factor protector. En el caso de La Pintana, podemos ver que la alta presencia de personas en la calle no parece ser un factor protector, sino al contrario, es una característica de los barrios inseguros.



Imagen N°1: “Gente en la calle – Santa Magdalena II”
Fuente: Elaboración propia



Imagen N°2: “Gente en la calle – Diego de Almagro”
Fuente: Elaboración propia

Basura en las calles

Ocurre que en los barrios inseguros se ve más basura que en los barrios seguros además los inseguros son más desordenados, por ejemplo en algunos de estos barrios se ven escombros en las calles, la gente realiza ampliaciones a sus casas que ocupan las veredas, etc.



Imagen N°3: “Basura – Santa Magdalena II”
Fuente: Elaboración propia



Imagen N°4: “Basura – Diego de Almagro”
Fuente: Elaboración propia

Grafitis y presencia de vandalismo

En los barrios inseguros los grafitis se dan en mayor cantidad, aproximadamente existe uno por cuadra, algunos son alusivos a equipos de fútbol otros como forma de conmemorar a persona muertas, etc. En los barrios seguros si bien también hay grafitis éstos están en menor cantidad. La única excepción es Raúl del Canto que a pesar de ser un barrio seguro existen bastantes grafitis.

Otro signo de vandalismo que está presente en mayor cantidad en los barrios inseguros son los postes pintados con colores de equipos de fútbol, esta es una forma para marcar sectores que son de distintos equipos. En Santa Magdalena II se vieron zapatillas colgadas del tendido eléctrico que es la forma en las que pandillas marcan territorio.



Imagen N°5: “Grafitis – Santa Magdalena II”
Fuente: Elaboración propia

- **Dimensión físico espacial**

Tamaño de calles y veredas

El tamaño de las calles y veredas parece ser una característica común en barrios seguros, donde las calles y veredas son amplias e incluso existe un espacio entre ellas en el cual hay árboles y pasto. Esto ocurre en la mayoría de las calles de estos barrios ya que también existen pasajes interiores que son más estrechos. Esta es una característica compartida en los barrios seguros, excepto en Laura Rosa Méndez.

Por el contrario en los barrios inseguros las calles y veredas son más angostas. La mayoría de las calles son de una vía y las veredas para dos personas. A esto se le agrega que los autos se estacionan sobre la vereda y la calle y, que un número importante de casas construyen estacionamientos ocupando la vereda. Por lo mismo, la primera impresión que se tiene de las calles es que son pequeñas y estrechas.

La única excepción es Jorge Alessandri II que tiene tanto calles amplias como estrechas. Posee calles más amplias que Laura Rosa Méndez lo que contradice lo que ocurre en los otros sectores.



Imagen N°6: “Tamaño calles y veredas – San Rafael”
Fuente: Elaboración propia



Imagen N°7: “Tamaño calles y veredas – Diego de Almagro”
Fuente: Elaboración propia

Sitios eriazos

En tres de los cuatro barrios inseguros existen sitios eriazos dentro del barrio o en sus límites, la excepción es Santo Tomás, por el contrario en los cuatro barrios seguros no hay presencia de peladeros.

Muchas veces estos sitios se transforman en basural y se convierten en lugares peligrosos ya que están oscuros y solitarios.



**Imagen N°8: “Sitio eriazo – Santa Magdalena II”
Fuente: Elaboración propia**

4.3.- Percepción de los vecinos: Grupos focales

Los grupos focales se realizan con habitantes de los barrios seleccionados, finalmente se llevan a cabo seis de los ocho grupos focales estipulados en un principio, los barrios donde no se realiza el grupo de conversación son Diego de Almagro y San Gabriel. El resumen de estos grupos focales se puede ver en el Anexo D.

Si bien inicialmente se realizó una clasificación de barrios con las denuncias de delitos donde se obtuvo dos tipos de barrios: seguros e inseguros, durante la realización de los grupos focales se encuentra que la clasificación es más amplia.

Se observa que los habitantes tienen su propia percepción del nivel de seguridad del barrio, por esto se identifican barrios donde la percepción de la seguridad del barrio coincide con la clasificación hecha con las denuncias y otros donde no.

Primero se analizan los barrios donde los habitantes consideran su barrio de la misma forma en que fue clasificado, luego en los que la percepción de los habitantes es distinta a lo que muestran los datos.

4.3.1.- Barrios seguros percibidos como seguros

Laura Rosa Méndez

“aquí en la parte de la delincuencia no es tan grave como en otros lados, aquí se puede controlar porque son todos conocidos”

Este barrio se creó por la necesidad de unos pobladores por tener su solución habitacional. Estas personas venían de distintas partes de Santiago agrupados en sus respectivos comités de allegados, como forma de presionar a las autoridades para obtener sus viviendas, estos comités realizaron variadas marchas y protestas. Se agruparon 13 comités en la Coordinadora de allegados de la zona sur que agrupó a 2500 allegados, de los cuales aproximadamente 1000 participaron en la toma de terreno en el año 1989.

Durante estos años en que los allegados pelearon por tener un terreno donde vivir resultó muerta una mujer embarazada llamada Laura Rosa Méndez por causa de una bala. Finalmente a estos allegados se les entregaron terrenos en La Pintana, donde ellos tuvieron que ir construyendo sus viviendas de a poco, ya que la solución habitacional ofrecida fue una caseta sanitaria.

Este es un barrio con una historia muy sacrificada y aún presente entre los habitantes del barrio, ya que los más antiguos del barrio se han encargado de traspasar esta historia a sus hijos, además de celebrar año a año el aniversario de la toma.

“la sufrimos mucho para poder llegar aquí hoy día donde estamos, fue muy importante para nosotros esa fecha, nosotros les contamos a nuestros hijos como estamos aquí, porque estamos aquí y como lo logramos, les damos una enseñanza a ellos”. **Habitante del barrio Laura Rosa Méndez.**

La historia común unida al tamaño del barrio ha hecho que éste sea un barrio muy unido y organizado. La historia ha permitido que la mayoría de los vecinos se conozcan y el tamaño del barrio ha facilitado que la organización se mantenga a través de los años.

“nosotros somos capaces de enfrentar las situaciones que no todas las poblaciones pueden y yo lo entiendo porque hay poblaciones demasiado grandes y hay otras donde se puede hacer pero no lo hacen porque las personas están absorbidas en el entorno, no cuidaron su entorno cuando llegaron”. **Habitante del barrio Laura Rosa Méndez.**

Aquí existe un gran número de organizaciones sociales trabajando en el barrio como por ejemplo: taller laboral, el club de los abuelos, la feria navideña, el comité de Derechos Humanos y el comité de adelanto. Estas organizaciones se agrupan en la Coordinadora de Organizaciones Sociales.

Por otro lado existen los delegados de pasaje que son los encargados de difundir información relevante para los vecinos y de llevar las inquietudes de los vecinos a la Junta de Vecinos. Esta forma de organización sólo se observa en este barrio.

Otra particularidad que posee este barrio es que desde el momento en que llegaron se propusieron combatir la droga dentro del barrio.

“nosotros cuando éramos comité tuvimos esta conversación de que nosotros acá no íbamos a permitir que se vendiera droga, por lo menos la gente de La Victoria, y que íbamos a denunciar cualquier cosa”. **Habitante del barrio Laura Rosa Méndez.**

Actualmente dentro del barrio no se observa el tráfico de drogas, sí existe consumo, pero es menor. Esto se logra gracias a los propios vecinos que han sido capaces de controlarlo por medio de denuncias y conversaciones con los involucrados. Este problema nunca ha sido grave debido a que desde un principio no se permitió.

Algo similar ocurre con otros delitos, por ejemplo cuando aparece una oleada de robos a las casas los vecinos se unen y hacen rondas de vigilancia hasta que los robos desaparecen o encuentran a algún delincuente.

“han habido olas de robos específicamente en este tiempo de invierno y aquí la gente se une, hemos hecho hasta guardia amaneciéndonos en las noches cuidando a los vecinos y cuando los hemos pillado les hemos sacado la mugre y después los entregamos a Carabineros”. **Habitante del barrio Laura Rosa Méndez.**

Este barrio en términos de infraestructura está mal dotado, no tienen plazas ni áreas verdes, sólo poseen una multicancha techada que nunca se terminó de construir completamente, también poseen dos sedes sociales.

Para los vecinos la iluminación que existe es insuficiente además tienen problemas con los árboles que interfieren en la iluminación, también reclaman que no les sacan la basura ni limpian las calles.

La percepción de seguridad que tienen los vecinos es buena, ellos saben que viven en un barrio seguro, libre de delincuencia y narcotráfico pero están conscientes que su entorno es complicado.

“yo pienso que aquí en la parte de la delincuencia no es tan grave como en otros lados, aquí se puede controlar porque son todos conocidos y al juntar a los vecinos se pone mano dura y se puede controlar”. **Habitante del barrio Laura Rosa Méndez.**

Para ellos los lugares más peligrosos están fuera de su barrio por ejemplo; los paraderos que se encuentran en Santa Rosa, el consultorio, la feria, los barrios Lautaro que son vecinos a ellos y son peligrosos, entre otros.

Un reclamo que tienen es que Carabineros realiza poca vigilancia por el sector, se supone que es debido a la baja dotación que posee el retén. Otro

problema que tienen es que la micro no para en la entrada de su barrio por lo que se tienen que bajar más al norte o más al sur y el camino de estos paraderos hacia el barrio es peligroso, se producen muchos asaltos.

Otro factor importante para los vecinos es obtener recursos para mejorar su barrio por ejemplo tener recursos para terminar el gimnasio o construir otra multicancha, parques, áreas verdes, etc.

“Prevenir y darle a los chiquillos espacios, como el gimnasio porque si tuviéramos el gimnasio bien terminado y tuviera de todo para que los chicos se entretuvieran ahí sería distinto”. **Habitante del barrio Laura Rosa Méndez.**

Ellos creen que estas iniciativas mejorarían su barrio, por ejemplo las multicanchas sirven para ofrecerle a los jóvenes actividades y sacarlos de la monotonía y las calles.

Por otro lado los vecinos consideran que las áreas verdes como parques y plazas son necesarias, ya que ellos no poseen este tipo de lugares. Las personas creen que estéticamente son necesarios y que también son útiles para pasear y recrearse, para esto es vital que tengan juegos para niños y máquinas de ejercicio, ya que así se utilizarían.

Por otro lado saben que es posible que se le dé un mal uso a estos lugares, como ocurre en otros barrios de La Pintana.

“En las plazas es donde se dan todos los cogoteos, estas cosas cerradas, porque inclusive esto así (el gimnasio) como está es riesgoso y se presta para varias cosas pero cerrado es diferente”. **Habitante del barrio Laura Rosa Méndez.**

En líneas generales este barrio es seguro y sus habitantes así lo consideran ya que se comparan con su entorno el que es bastante inseguro y peligroso.

Las razones para que este barrio sea seguro según los propios vecinos es que desde que llegaron fueron muy organizados y se preocuparon de mantener la seguridad prohibiendo el tráfico y el consumo de drogas en sectores públicos y denunciando a delincuentes y drogadictos cuando éstos eran pocos.

Otro factor que les ayudo a esto fue el tamaño del barrio ya que les permite mantener controlado el sector debido a que se conocen entre todos y se respetan.

4.3.2.- Barrios inseguros percibidos como inseguros

Santo Tomás

“hasta en la casa uno está inseguro si de repente se le puede subir uno por la pandereta o de repente pasan muchachos con pistola en mano y a uno casi se le cae el corazón”

Este barrio se creó para dar soluciones habitacionales a familias de distintas partes de Santiago. Santo Tomás se divide en siete barrios, para efectos del análisis de denuncias de delito se consideró a Santo Tomás como sólo un barrio. El grupo focal se realiza en Santo Tomás 7 y con habitantes de ese barrio.

Los habitantes de este barrio llegaron a La Pintana porque postularon a casas a través del subsidio habitacional. Santo Tomás se fue poblando del interior hacia Santa Rosa.

Cuando los vecinos llegaron al barrio no se conocían, ya que venían de distintas partes, de igual forma en esta etapa eran unidos debido a que ocurrían muchos robos lo que los obligó a unirse para combatirlos.

“al principio éramos todos unidos por el asunto de que cuando uno llega a un barrio ocurre mucho robo entonces ahí nos unimos hasta que los pillábamos, con palas, picotas, fierros, con lo que fuera uno salía a la calle”. **Habitante del barrio Santo Tomás.**

Con el tiempo esta unión fue disminuyendo, los habitantes se fueron escondiendo en sus casas y se empezaron a preocupar sólo de sus familias. Una de las razones que dan los vecinos por la falta de unión es que existe una alta rotación de los habitantes del barrio.

“han cambiado mucho a la gente, han vendido entonces hay mucho cambio, hay mucho arrendatario yo pienso que también tiene que ver con eso, antes nos conocíamos todos y todos veníamos al mismo tiempo y ahora la mayoría de las casas se vendieron”. **Habitante del barrio Santo Tomás.**

Al ser este un barrio peligroso mucha gente ha decidido irse por lo que venden a arriendan sus casas, como no conocen a sus nuevos vecinos se produce cierta desconfianza lo que ha disminuido la unión del barrio. Existe el prejuicio que esta gente nueva es la que ha hecho que el barrio sea peligroso lo que produce desconfianza y miedo.

“yo no llamo a Carabineros para no meterme en problemas con los vecinos”. **Habitante del barrio Santo Tomás.**

Existen algunas organizaciones que funcionan en este barrio como el Centro Cultural que hace actividades para los niños, una Iglesia Evangélica que hace variadas actividades y la Junta de Vecinos.

El problema que tienen estas organizaciones es que los vecinos no participan mucho de las actividades, muchas veces porque les da miedo que sus hijos o ellos mismo se alejen mucho de sus casas ya que los otros sectores de Santo Tomás los encuentran peligrosos.

“yo creo que todos los vecinos del sector Sto. Tomás andamos parecido en cuanto a participación”. **Habitante del barrio Santo Tomás.**

“a mí me pasa, en el caso de mi hija, que no me gusta mandarla para allá (resto de Sto. Tomás) porque pasan tantas cosas. Para atrás no le doy permiso, da miedo, si igual es peligroso. Uno no puede mandar a sus hijas por allá sobre todo cuando hay fiestas, puede haber más copete más cuestiones por allá, más drogadictos”. **Habitante del barrio Santo Tomás.**

La percepción que tienen los habitantes del barrio Santo Tomás es que es muy peligroso, existe mucho tráfico y consumo de drogas lo que lleva a que los asaltos a las personas sean comunes. A esto se le suman las peleas a causa de las drogas, de las cuales un número importante de éstas terminan en balaceras.

Uno de los grandes problemas que presenta el barrio es la drogadicción, para ellos es común ver gente de todas las edades consumiendo en las calles y plazas.

“yo he visto niñito chicos fumando, se ve tan normal pero uno los ve y nos da ataque al ver a los pequeños, el otro día vi a uno jugando a las bolitas y fumando. Empiezan dejándolos mucho en la calle”. **Habitante del barrio Santo Tomás.**

El tráfico también es común en este sector, hay lugares específicos donde se ve como se trafica, todos saben y conocen estos puntos, pero nadie hace nada para evitarlo. Carabineros no se aparece mucho por el sector.

Los vecinos se sienten muy inseguros en su barrio, reclaman falta de vigilancia por parte de Carabineros y creen que en cualquier parte están desprotegidos y que los delincuentes pueden actuar en cualquier momento.

“nosotros nos custodiamos pero seguridad que venga de fuera yo no he visto. Acá nos sentimos totalmente inseguros cuando uno sale”. **Habitante del barrio Santo Tomás.**

Para los vecinos la iluminación que poseen es buena ya que la cambiaron hace aproximadamente dos años, lo mismo ocurre con la pavimentación. Santo Tomás es un barrio bien dotado en cuanto a infraestructura, posee varias multicanchas y algunas áreas verdes.

El problema que hay con las plazas y áreas verdes es que las personas ven como una amenaza estos lugares ya que como viven en un barrio inseguro estos espacios son tomados por delincuentes y drogadictos.

“Es bonito tener áreas verdes pero, acá por lo menos baja mucho chiquillo de arriba, es que como acá es tranquilo está “la papa”, hay poca vigilancia. Las plazas y áreas verdes tienen un doble sentido”. **Habitante del barrio Santo Tomás.**

Algo similar ocurre con las multicanchas ya que creen que son necesarias para que los niños realicen actividades y así mantenerlos ocupados con cosas sanas. En cambio cuando las ocupan adultos o jóvenes muchas veces se arman peleas o terminan en improvisadas fiestas.

“Los clubes deportivos para grandes no sirven, para los chicos sí. A mi me da miedo que juegue gente grande porque se arman tomateras, peleas, entran drogados, pueden sacar la pistola y tiran para todos los lados”. **Habitante del barrio Santo Tomás.**

En resumen este es un barrio inseguro según los datos de denuncias y esto coincide con la percepción de sus habitantes. La sensación de inseguridad se debe principalmente al tráfico y consumo de drogas que ocurre en el barrio a plena luz del día y a la vista de todos.

Es un barrio desunido donde cada vecino vela por su propio bien, no actúan en conjunto ni para hacer actividades ni para intentar combatir la delincuencia.

Santa Magdalena II

“aquí no se puede ir contra la corriente, porque ellos son muchos más que nosotros.... mis hijas a las 6 de la tarde ya no salen a comprar, voy yo porque ya están vendiendo”

Los habitantes de este barrio llegaron acá porque postularon a casas y fueron enviados a esta población, vienen de distintas partes de Santiago pero la mayoría viene de Renca. También hay algunos que venían de campamentos y les dieron casas acá.

Los vecinos previamente a la llegada al barrio no se conocían pero una vez en el barrio se juntaron y organizaron varias actividades, pero con el tiempo esta organización se fue desvaneciendo.

“cuando recién llegamos acá se hacían muchas cosas, hubo diez años que se trabajó en hartas cosas; comités de allegados, juntas de vecinos, centros de madre, organizaciones de mujeres, talleres, pero ahora con los cambios de juntas de vecinos que han habido echaron a perder todo”. **Habitante del barrio Santa Magdalena II.**

Actualmente las organizaciones sociales sólo funcionan para una parte del barrio ya que la actual Junta de Vecinos tiene dividido al barrio en dos, razón por la

cual se quiere formar una nueva Junta de Vecinos que represente a la otra parte del barrio.

“ahora dividieron la población en dos los dirigentes de la Junta de Vecinos, hay una sólo junta de vecinos pero ellos dividieron la población en dos”.
Habitante del barrio Santa Magdalena II.

Se observa una desunión dentro del barrio, a esto se suma que continuamente está llegando gente nueva, lo que produce que la relación entre los vecinos no sea buena. No obstante reconocen que el trato con sus vecinos cercanos y antiguos es buena.

“acá nos conocemos todos, tenemos una buena relación, bueno y la que se enoja simplemente no se saluda más, la dejamos en su metro cuadrado y punto para que nos vamos a calentar la cabeza, uno ya conoce a la gente hace 20 años, uno ya conoce a sus vecinos”.
Habitante del barrio Santa Magdalena II.

Es un barrio relativamente ordenado con casas similares y limpio. Posee una baja dotación de infraestructura, existe la sede y una multicancha. Hace poco tiempo se construyó un parque nuevo llamado Las Magdalenas, el cual tiene áreas verdes, juegos para niños, máquinas para hacer ejercicios y multicanchas.

Este parque según los vecinos era una necesidad ya que el barrio carecía de esta infraestructura además el lugar donde se hizo este parque era un peladero que causaba inseguridad entre los vecinos. Ahora con el parque el sector está más iluminado y como es un parque cerrado los vecinos se sienten más seguros sabiendo que en las noches los delincuentes y drogadictos no se pueden juntar ahí.

“Este parque mejoró mucho la seguridad, además que está bien iluminado en la noche y en la noche queda con llave entonces nadie puede entrar a hacer maldades o si no ya no existiría nada”.
Habitante del barrio Santa Magdalena II.

La iluminación, según los vecinos, es buena en casi todo el barrio, salvo en algunos puntos específicos. Para los habitantes la luz es importante pero lo es más la vigilancia, ya que muchas veces los drogadictos y narcotraficantes actúan a plena luz de día.

“con luz o sin luz hacen igual lo mismo, el problema no es tanto el de la luz, es la falta de seguridad, de autoridad acá para que se vaya pasando un poco la cosa”.
Habitante del barrio Santa Magdalena II.

Según la percepción de los habitantes del barrio éste es inseguro y la principal razón de esto es el tráfico de drogas. En un principio el barrio era inseguro ya que como había casas vacías la gente empezó a tomárselas por lo que los vecinos tenían que salir en la noche a defender su barrio.

Luego de ese período, que no duró más de un mes, el barrio se convirtió en un lugar seguro y tranquilo hasta que comenzó el narcotráfico. Junto con esto llegaron pandillas, algunas de jóvenes y otras ligadas a equipos de fútbol.

Actualmente no se ven pandillas salvo en casos puntuales como los fines de semana y afuera de fiestas. Lo que persiste es el consumo y tráfico de drogas, que según los vecinos es el problema más importante que tienen.

“antes habían varias pandillas ahora ya no se ven, de repente cuando están en una fiesta ahí se ponen a pelear, de repente se ven en las noches los días sábados..... hay hartos postes pintados, pero acá no hay peleas entre barras”. **Habitante del barrio Santa Magdalena II.**

Para los vecinos la razón principal de la drogadicción y el narcotráfico es la educación que le den los padres, muchas veces estos no se preocupan de sus hijos y los dejan solos en las casas o incluso los incentivan a que salgan a la calle.

En muchos casos son los mismos padres los que también están metidos en las drogas por lo que los hijos ven ese ejemplo y los padres pierden autoridad sobre ellos.

“los padres dejan a sus hijos meterse en la droga porque ellos también están metidos además están generando dinero a la casa, así como hay niños hay papás, hay mamás metidos en la droga”. **Habitante del barrio Santa Magdalena II.**

Si bien las drogas es un problema muy grave que trae consigo peleas, que causan inseguridad en los vecinos del barrio, éstos se sienten relativamente seguros frente a delitos como asaltos y robos a las casas ya que según ellos la gente del barrio se conoce y no se hacen daños entre ellos.

“como que a nosotras, las más viejitas, los cabros ya nos conocen entonces saben de dónde somos y no nos van a hacer daño, pero si ven gente de afuera que venga, ahí en la cancha lo cuelgan”. **Habitante del barrio Santa Magdalena II.**

Los lugares que los vecinos reconocen como más peligrosos son; un peladero que está al lado del paradero por lo que es un sitio transitado y peligroso, una plaza cercana al barrio donde se juntan delincuentes y drogadictos sobre todo en las noches.

Una de las quejas que tienen los habitantes de Santa Magdalena II es la escasa vigilancia por parte de Carabineros, para ellos la presencia de éstos es importante debido a que creen que los delincuentes no actuarían con plena libertad.

Para los vecinos la dotación que posee Carabineros es baja además creen que debiese haber un recambio de éstos ya que los que están no hacen nada, los llaman y no llegan. Otro punto importante es que la gente no confía en Carabineros debido a que cuando la gente denuncia muchas veces se filtran los nombres de los denunciantes.

“lo primero que tienen que hacer es un recambio en la 41, desde el comisario para abajo, de hecho aquí los furgones llegan donde venden droga están ahí media hora, una hora y después se van”. **Habitante del barrio Santa Magdalena II.**

“cuando uno llama tiene que dar el nombre y después te echan al agua”.
Habitante del barrio Santa Magdalena II.

En consecuencia este es un barrio inseguro debido a la cantidad de denuncias que se realizan y por lo inseguros que se sienten sus habitantes en el barrio. Uno de los principales problemas que poseen es la drogadicción y el tráfico.

Es un barrio donde sus vecinos no trabajan unidos, se realizan actividades y la gente participa, pero no se juntan para combatir la delincuencia.

4.3.3.- Barrios inseguros percibidos como seguros

San Rafael

“Acá es tranquilo, nadie anda robando, nadie asalta las casas, todos nos cuidamos, hasta los volados respetan aquí”

La mayoría de los habitantes de este barrio vienen de Santa Adriana y hace aproximadamente 50 años llegaron a este sector y realizaron una toma de terreno, vivían en carpas y comían en ollas comunes, fue la primera toma realizada en este sector.

A medida que fue pasando el tiempo fueron construyendo sus casas de a poco, les daban clavos, pizarreños, tablas, zinc, etc. Y así fueron construyendo sus casas, formando cuadras y finalmente el barrio.

Esto los ha hecho ser unidos, ya que desde un principio han trabajado juntos. Esta unión con el tiempo no ha decaído según los vecinos, aún es fuerte, sobre todo si se compara con otros sectores de La Pintana.

*“aquí como que la gente, a pesar de todos los problemas que hay, la gente es más unida que en cualquier lugar.... acá no ha disminuido la organización en el tiempo, estamos igual e unidos que cuando llegamos **Habitante del barrio San Rafael.***

Existe una gran cantidad de organizaciones funcionando en el barrio, por ejemplo está el club de abstemios, organizaciones mapuches, centros de madres, centros de ancianos y diversos talleres.

En este barrio los vecinos se conocen y se ayudan por ejemplo cuando alguien está enfermo o le pasó alguna desgracia todos ayudan, se juntan en la sede y organizan actividades.

“acá somos muy unidos, si hay un vecino enfermo lo vamos a ver, si hay alguna persona que le pasó una desgracia recolectamos hasta alimentos para

llevarle, si hay alguien con cáncer le hacemos bingos, somos todos como una familia, en 50 años uno conoce a los hijos, a los nietos". **Habitante del barrio San Rafael.**

Para el año nuevo los vecinos se visitan y se pasean de casa en casa celebrando, de hecho hay calles que las cierran y los vecinos pasan el año nuevo en las calles, sacan sus mesas y traen su comida y celebran todos juntos.

Existen varios clubes deportivos en el sector también hay escuelas de distintos deportes que da la municipalidad que se encuentran cerca del barrio. Los vecinos creen que el deporte es importante para los niños, para alejarlos de las drogas, el único problema es que a veces los más grandes que participan terminan sus actividades en peleas.

Los vecinos aprecian el avance que ha tenido su barrio desde que llegaron hasta el día de hoy, ahora tienen veredas, colegios, plazas, supermercados, bomberos, comisarás, etc. consideran que respecto de otros sectores de La Pintana su barrio posee más áreas verdes y plazas.

"yo siempre lo he dicho, el alcalde con todo lo verde que ha hecho un 10.... todo lo que sea verde; plazas, juegos, parques un 10". **Habitante del barrio San Rafael.**

Las áreas verdes están bien valoradas, son necesarias para que la gente pasee, los niños jueguen, etc. Los vecinos creen que la gente cuida estos lugares y que lo mejor para ayudar a la seguridad es que sean cerrados y con buena iluminación.

"cuando hay parques la gente cuida, no deja que roben y si éste es cerrado con mayor razón ayuda a la seguridad.... para que las áreas verdes sean mal utilizadas tienen que tener mala iluminación". **Habitante del barrio San Rafael.**

La iluminación del sector es buena, tiene focos grandes que iluminan bien. Cuando se corta la luz la Junta de Vecinos avisa y la arreglan rápido. Hace poco se iluminó una calle que era muy oscura y que era el camino del paradero al barrio.

Para los vecinos su barrio es seguro sobre todo si se comparan con otros barrios de La Pintana. Los habitantes pueden caminar tranquilos por el barrio, se sienten seguros, no hay asaltos ni robos a las casas. El único problema que tienen es la droga.

"Yo lo encuentro seguro, es más seguro que en cualquier lado, que San Ricardo, que en El Castillo, que en todos lados, el único problema que hay es la droga, la pasta, que eso es en todos lados". **Habitante del barrio San Rafael.**

La droga está muy presente en el barrio sobre todo en la noche, se juntan jóvenes y adultos en las calles a consumir, pero no son peligrosos hasta ayudan a veces.

“mis padres tienen un negocio, una botillería y cuando hay gente extraña, los mismo curaditos van todos a ver que se les ofrece a los extraños. Van a ver si están asaltando o comprando, entonces ellos mismos nos cuidan”. **Habitante del barrio San Rafael.**

Hubo un tiempo donde el barrio era más peligroso, el narcotráfico era común y las pandillas asociadas a éste provocaban peleas que se transformaban en balaceras a plena luz del día. Esto ocurrió hace cinco años aproximadamente.

“Hubo un tiempo en que estuvo bien malo me acuerdo habían balaceras a plena luz del día hace unos 5 años atrás”. **Habitante del barrio San Rafael.**

Esto se terminó gracias al accionar de Carabineros y a la Policía de Investigaciones que actuaron rápidamente debido a esto una gran parte de los integrantes de las pandillas ligadas al tráfico están presos. Actualmente Carabineros y la Policía de Investigaciones hacen rondas seguidas por el barrio principalmente en las noches.

“Acá en las noches andan tiras y carabineros ahora vienen más seguido, porque antes no se veían, ahora hay más vigilancia, se preocuparon”. **Habitante del barrio San Rafael.**

Los lugares más peligrosos son los paraderos de micros ubicados en Santa Rosa ya que son oscuros y están al lado de peladeros. El problema es que existe sólo una micro que entra al sector por lo que muchas veces tienen que tomar micros que llegan hasta afuera del barrio lo que provoca un gran peligro.

Principalmente los sectores peligrosos están en los límites del barrio no dentro. Una de las explicaciones que dan los vecinos al alto número de denuncias que hay en el barrio es debido a la gran cantidad de asaltos que ocurren en los paraderos y en Lo Martínez, que es la calle que está al norte del barrio y que limita con un peladero. Otro factor que explica el alto número de denuncias es que los vecinos no tienen miedo a denunciar.

Para los vecinos una de las medidas más importantes que hay que tomar es intervenir los peladeros e iluminarlos más, porque así se terminaría con los puntos más conflictivos que tienen ellos. Por ejemplo construir canchas, parques, etc. Si bien reconocen que la vigilancia ha aumentado creen que es necesario incrementarla. También proponen aumentar la cantidad de micros que entran al sector.

“En Pablo de Rokha hicieron un parque cerrado que quedó hermoso, ahí ocuparon un terreno que era un peladero, era súper peludo pasar por ahí, era un espacio grande y feo. Ahora lo arreglaron, pusieron máquinas, la gente va a correr, a jugar fútbol, basquetbol hay harto espacio recreativo, tiene guardias y casetas, está todo cerrado y lo cuidan”. **Habitante del barrio San Rafael.**

Este es un barrio que a pesar de tener un alto número de denuncias los habitantes no lo consideran peligroso debido a que no ocurren muchos delitos dentro del barrio y como son un barrio unido se protegen entre ellos y se respetan.

Jorge Alessandri II

“acá nunca se ve la calle Juanita como desierta siempre el tráfico, van y vienen”

Este barrio se formó con personas que participaron en la toma de la población Raúl Silva Henríquez y como consecuencia de esto los erradicaron a este sector en La Pintana.

Cuando llegaron a La Pintana sólo les entregaron sus sitios delimitados, no había casa ni nada, con el tiempo ellos fueron construyendo sus casas de a poco, a medida de lo posible.

Los vecinos del barrio son unidos, se conocen todos, donde más se nota esta unión es cuando ocurren enfermedades, incendios, muertes, etc. en estos casos los vecinos se juntan y ayudan en lo que se pueda.

Por el contrario la participación vecinal en actividades sociales como las que realiza la Junta de Vecinos es muy baja, no trabajan juntos para solucionar problemas que le afectan a todos. Cuando recién se inauguró el barrio esto no era así, la unión se fue perdiendo con el tiempo.

*“hay muy poca participación de la gente acá. En cuanto a la junta de vecinos, no le dan la importancia que debiesen darle.....No hay unión acá, ya no se ve eso, uno acostumbrada a lo que era antes socialmente este sector de El Castillo”. **Habitante del barrio Jorge Alessandri II.***

Este barrio posee multicanchas y áreas verdes, el problema según los vecinos es que las áreas verdes están tomadas por delincuentes y drogadictos por lo que ellos no pueden utilizarlas así que finalmente para ellos es como no tener áreas verdes.

Hace poco se construyó una plaza donde antes había un peladero y que está frente a una botillería por lo que siempre ese lugar había sido peligroso. Lo bueno de esa plaza es que instalaron máquinas de ejercicios que atraen la participación especialmente de mujeres las que además van con sus hijos, por lo que en este caso los vecinos lograron tomarse este lugar y quitárselo a delincuentes y drogadictos.

Las multicanchas que existen están mal cuidadas, no tienen camarines, incluso hay canchas botadas. Para los vecinos las multicanchas son importantes porque lo consideran como una forma de incentivar a los niños a hacer algo distinto.

*“Aquí por ejemplo nuestra población no tiene una multicancha que tenga una sede..... que es algo muy importante porque hay que enganchar a los cabros con el deporte”. **Habitante del barrio Jorge Alessandri II.***

La iluminación del barrio según sus habitantes es buena el problema que existe es que los cortes de luz son seguidos y el tiempo que transcurre para que lo arreglen es mucho.

La percepción que tienen los habitantes sobre el barrio es que es un barrio seguro comparado con otros barrios y sobre todo seguro para ellos. Están consientes que el gran problema del barrio es el tráfico y el consumo de drogas.

Las drogas traen como principal problema las peleas que se forman por culpa del tráfico que pueden ocurrir en cualquier momento del día y en cualquier parte, además los vecinos no quieren sacar a sus hijos a las calles porque se ve mucha droga. Otra consecuencia de las drogas que ha surgido en el último tiempo es la prostitución, se ven muchas mujeres jóvenes ejerciendo la prostitución para comprar drogas.

“Mira yo encuentro que no es malo comparado con otras partes....cual es el problema aquí, son las peleas de tráfico, ese es el tema, no es el tema de asaltar, de meterse a las casas o que vienes de la esquina y te asalten, pero sí las peleas de tráfico, las balaceras”. **Habitante del barrio Jorge Alessandri II.**

Los lugares más peligrosos son las plazas ya que la mayoría son oscuras por lo que se juntan personas a consumir y como hay poca vigilancia se transforman en lugares muy peligrosos.

Para los vecinos la delincuencia siempre ha existido pero ahora es más violento por lo que la sensación de inseguridad ha ido en aumento. Antes tenían problemas con las barras bravas de los equipos pero eso ya se acabó gracias a la gestión que realizó la Municipalidad con los líderes de estos grupos.

Los Carabineros no llegan cuando se les llama y llegan cuando la pelea ya se terminó. También existe desconfianza hacia Carabineros ya que han existido casos en que se filtra el nombre de la persona que denunció.

“La otra vez cuando estaban a balazos acá en la esquina, los carabineros estaban parados donde está la cancha, estaban ahí parados, o sea lo que hicieron fue dar vuelta el furgón y se fueron”. **Habitante del barrio Jorge Alessandri II.**

Para los vecinos es necesario mejorar la iluminación de los espacios públicos, lograr que Carabineros trabaje en conjunto con la Municipalidad y su departamento de Protección Civil e incluso con Investigaciones de esta forma lograr un mayor patrullaje. Los vecinos también piden mejorar la respuesta que se les da cuando llaman ya sea a Carabineros, ambulancias, Bomberos, etc, ya que cuesta que respondan de forma rápida a los llamados de las personas.

Una de las quejas que hacen los habitantes es que no tienen telefonía fija lo que les hace más difícil la comunicación con Carabineros, ambulancias e incluso con los mismo vecinos.

Para los vecinos es importante que si se va a realizar alguna inversión ya sea en multicanchas, sedes sociales, plazas, etc, es necesario que exista una organización responsable de sacar el mayor provecho, ya que cuando sólo se realiza la inversión muchas veces ésta se pierde ya que se le da un mal uso.

En líneas generales este es un barrio inseguro donde existe mucho narcotráfico y consumo de drogas pero a pesar de esto los vecinos viven tranquilos porque saben que ellos están seguros por el hecho de llevar años viviendo en el barrio.

Es un barrio donde todos se conocen y ayudan, si bien las organizaciones no funcionan de la mejor forma existe esta unión vecinal que hace que los habitantes del barrio se sientan seguros en él.

4.3.4.- Barrios seguros percibidos como inseguros

Raúl del Canto

“este barrio es inseguro, nos sentimos muy inseguros acá, no hay nada que nos diga que nos van a proteger, usted sale y no sabe si llega”

Cuando los habitantes de este barrio llegaron no había nada, sólo estaban las divisiones de los terrenos, antiguamente eran parcelas. Cuando llegaron no había luz ni agua, de a poco fueron construyendo sus casas.

Antiguamente los vecinos del barrio eran unidos por ejemplo se juntaban y formaban grupos que cuidaban el barrio en la noche. Esto ya no sucede, la unión que existía antes ya no es igual, esto se debe en parte a la rotación de vecinos que ha sufrido el barrio.

“antes éramos más unidos, ahora ha llegado gente nueva por eso se perdió al unión”. **Habitante del barrio Raúl del Canto.**

“la gente que tiene vehículo es muy egoísta a mi me pasó, yo tengo una hija que es asmática y como a las 12 de la noche le dio un ataque, fui a la esquina a comprar un inhalador donde una vecina que no debiera haberme cobrado 3000 pesos.....vine a la esquina a ver si me conseguía una auto....la niña se me estaba ahogando, eran la 1 de la mañana y no me podía conseguir un vehículo....yo fui donde un vecino que tiene auto y me dijo que no podía porque estaba acostado”. **Habitante del barrio Raúl del Canto.**

A pesar de la poca unión que existe hay una gran cantidad de organizaciones funcionando como Juntas de Vecinos, centros de madres, clubes deportivos, talleres de manualidades, grupos de la tercera edad, comités de construcción, mejoramiento y de allegados.

Los vecinos encuentran que en términos físicos su barrio es bonito, posee áreas verdes, calles amplias con árboles, etc. el problema es que el ambiente es malo. La iluminación también es buena.

El barrio posee multicanchas y se utilizan bastante, el problema es que la administración de éstas está dada a clubes deportivos o personas que cobran por el uso, siendo que la municipalidad paga todo lo relativo al uso de las multicanchas.

Con las plazas pasa algo parecido, si bien éstas son bonitas y están bien cuidadas las personas que más la ocupan son drogadictos y delincuentes por lo que las familias no pueden hacer uso de éstas. En cualquier momento se forman peleas que pueden terminar en balaceras.

“las plazas debieran ocuparlas las familias, los niños, pero llegan los drogadictos y se toman las plazas, acá atrás siempre hay unas personas que se drogan y toman”. **Habitante del barrio Raúl del Canto.**

A pesar de que el barrio es catalogado como seguro por la cantidad de denuncias la percepción que tienen sus habitantes es que es un barrio muy peligroso debido principalmente a los asaltos que ocurren con frecuencia, los cuales no aparecen en los mapas de denuncias.

La mayoría de estos asaltos se producen en el paradero o camino desde o hacia él. Se juntan grupos de jóvenes y adultos en las esquinas camino al paradero lo que lo hace peligroso.

“hay que caminar mucho para tomar locomoción más encima hay que esperar media hora a veces, hasta una hora para que pase algo entonces es muy peligroso”. **Habitante del barrio Raúl del Canto.**

Los lugares más peligrosos son las plazas y los paraderos, en general en todo el barrio durante la noche se juntan grupos en las calles a consumir drogas y alcohol. Otros puntos conflictivos son los peladeros.

“Profesor Julio Chávez (calle) de la plaza para allá se juntan grupos y empiezan a pelear con palos, balazos y se siente eso todas las noches”. **Habitante del barrio Raúl del Canto.**

Los vecinos necesitan mayor seguridad de parte de Carabineros, que estén más presentes en el barrio. También creen necesario mejorar la iluminación de lugares específicos como el camino hacia el paradero.

Un aspecto importante para mejorar la seguridad según los vecinos es realizar más actividades para jóvenes, con el fin mantenerlos incentivados con alternativas sanas; si bien esto ya es difícil para los que ya son drogadictos, sí es útil para los niños más pequeños.

Las drogas son un problema que está presente en el barrio, si bien los vecinos consideran que el tráfico no es tan grave como en otros lugares (se comparan con El Bosque), sí es un problema sobre todo por los consumidores de drogas que existen en el barrio, ya que éstos son los que asaltan y entran a robar a las casas.

“la droga es la que hace que las personas anden robando”. **Habitante del barrio Raúl del Canto.**

Antes no se veía este problema y el barrio era mucho más tranquilo, el problema de las drogas y la delincuencia empezó como hace 5 años.

Este barrio a pesar de ser seguro en término de denuncias para sus habitantes es un lugar muy inseguro específicamente por la cantidad de asaltos y robos a las casas que se producen. Además ocurren muchas peleas debido a que en la noche se juntan pandillas en las calles a consumir drogas y alcohol.

Es un barrio en el cual sus vecinos no son unidos, cada uno se las arregla solo es por esto que se produce una desconfianza entre vecinos y esto se ve agravado con el recambio de vecinos.

4.4.- Factores de riesgo y seguridad

Los factores de riesgo y seguridad se obtienen del análisis de los grupos de conversación, a continuación se enlistan los factores de riesgo y seguridad que más nombrados en los grupos de conversación y que para los habitantes de los barrios son más importantes.

- **Dimensión psico social**

Organización vecinal

Un factor de seguridad importante que se mencionó y que la mayoría de los barrios poseía en sus inicios es la organización vecinal enfocada a combatir la delincuencia.

Durante los primeros años de los barrios los vecinos fueron muy unidos, esto se debió a que en un principio los barrios sufrían de robos, de personas que querían tomarse las casas aún no terminadas. Esto provocó que los vecinos se unieran y defendieran lo suyo haciendo rondas en las noches. Esto se mantuvo hasta que lograron terminar con estos problemas.

Los vecinos mencionaron esto con nostalgia y creen que ahora se podría hacer lo mismo. En Laura Rosa Méndez gracias a la organización vecinal controlan la delincuencia y drogadicción en su barrio, con medidas como: denunciar, hablar con los involucrados y concienciar a todos los vecinos de que se puede vivir en un barrio seguro si se lo proponen. Lo más importante es que tomaron estas medidas de seguridad cuando llegaron al barrio y la delincuencia estaba recién empezando.

Para que esto funcione los vecinos deben ser capaces de denunciar lo que pasa en su barrio. La mayoría de las veces los vecinos no denuncian porque tienen miedo que los delincuentes sepan quien denunció y porque no confían en el accionar de Carabineros. Mientras más seguro es el barrio más denuncia las

personas, ya que estos hechos no son tan comunes, en cambio en barrios inseguros los vecinos sienten miedo debido a que se sienten en minoría con respecto a delincuentes y drogadictos.

Los habitantes de los barrios viven con miedo, porque piensan que la mayoría de sus vecinos son delincuentes. Lo que se refleja en que las personas se encierran en sus casas y hacen su vida en ellas, sin interactuar con sus vecinos. Esto hace que los vecinos no se conozcan y como no lo hacen siguen desconfiando entre ellos.

Cambio de vecinos

Un factor que atenta contra la organización y la confianza es el cambio de vecinos que se produce en los barrios. Lo que ocurre es que muchos habitantes fundadores de los distintos barrios han optado por irse, algunas veces la hacen por la inseguridad en que viven.

Al ocurrir el cambio de vecinos se pierde un poco la organización que tenía el barrio, ya que muchas veces los nuevos vecinos no participan. El otro problema es que los vecinos antiguos desconfían de los nuevos, porque no los conocen y se tiene la percepción de que los vecinos nuevos son los causantes de la creciente inseguridad en que viven.

Por lo tanto el continuo cambio de gente en un barrio es considerado como un factor de riesgo debido a que debilita la organización y porque muchas veces los nuevos vecinos son los que traen más delincuencia y drogas. Esto termina por hacer que los vecinos no se conozcan la que es la causante de la desconfianza.

Barrios vecinos peligrosos

En varias oportunidades los vecinos manifestaron que en las cercanías de sus hogares o en sus propios barrios, para el caso de barrios percibidos como seguros según sus habitantes, se sienten seguros dentro de él, pero el miedo que tienen es del entorno.

Por ejemplo se sienten inseguros cuando sus hijos van al colegio, cuando tienen que ir a comprar a la feria, cuando van al consultorio. En definitiva la inseguridad aumenta cuando se alejan del entorno que para ellos es familiar y seguro. Siempre está la sensación de que otros sectores son más peligrosos que el propio, esto se debe a las relaciones que se crean dentro de él.

Pandillas

Un factor de riesgo importante son las pandillas, grupos o bandas de personas, pueden ser jóvenes o adultos jóvenes. Éstos se toman las calles y plazas de los barrios.

Este problema genera temor debido a que muchas veces estos grupos se juntan a tomar alcohol y consumir drogas en la vía pública principalmente en la noche, aunque también ocurre en menor medida durante el día. Esto hace que las personas tengan miedo de salir a la calle, ya sea porque les pueden hacer algo o porque no quieren que sus hijos vean estos malos ejemplos.

Muchas veces las pandillas generan peleas que pueden terminar en balaceras. Este es un problema que en algunos barrios se ha ido erradicando pero que en otros aún está presente. Hace algunos años estas pandillas estaban ligadas a los equipos de fútbol, pero hoy en día están relacionadas con el tráfico.

- **Dimensión institucional**

Familia

Un factor de seguridad para las personas es la educación y valores que entregan las familias a sus hijos. Para ellos muchas veces la drogadicción y la delincuencia parten porque existe una familia despreocupada, hay casos donde ambos padres trabajan por lo que los niños se crían solos o simplemente los padres no se preocupan, trayendo como consecuencia niños abandonados que se crían en la calle, viendo el consumo y tráfico de drogas, las peleas y pandillas.

También existen familias enteras metidas en la droga por lo que los niños no tienen vías de escape, por el contrario existen familias que si se preocupan de sus hijos les entregan un ambiente seguro y éstos logran salir adelante.

A pesar de esto existen jóvenes que, por más que sus familias se esfuercen en darles buena educación y valores, no los toman y se convierten en delincuentes o drogadictos absorbidos por el entorno.

Vigilancia

Este es sin duda el factor de riesgo más relevante para los habitantes de todos los barrios visitados. Para los habitantes de La Pintana la vigilancia por parte de Carabineros y la Municipalidad, a través del Departamento de Protección Civil, e incluso la Policía de Investigaciones es insuficiente, casi nula.

Los vecinos reclaman la poca vigilancia por parte de estos organismos además critican la poca dotación que posee Carabineros en la comuna. Se reclama que los Carabineros no llegan cuando se les llama y que además tienen miedo de intervenir durante las peleas.

La confianza en Carabineros es poca ya que según los vecinos Carabineros sabe quiénes son y donde viven delincuentes y traficantes, pero no hacen nada. También están molestos porque ha ocurrido que vecinos que denuncian son delatados por los propios Carabineros a los delincuentes, esto genera miedo en los

habitantes a denunciar lo que hace que las personas no hagan nada para intentar combatir la delincuencia y el tráfico.

Las personas creen que es necesario cambiar constantemente la dotación de Carabineros y así evitar, en cierto grado, la corrupción. Además se pide aumentar esta dotación para que puedan realizar más recorridos por la comuna.

Los habitantes de los barrios creen que la solución a todos sus problemas es aumentar la vigilancia y que Carabineros y la PDI actúen en contra de delincuentes y traficantes, sin miedo y sin corrupción.

Justicia

Las personas creen que otro factor de riesgo es la justicia ya que tienen la percepción de que los delincuentes entran y salen de la cárcel sin problemas y una vez afuera vuelven a delinquir.

También creen que hay que modificar el hecho de que a Carabineros se les castigue tanto cuando tienen problemas con los delincuentes ya que esto genera que Carabineros tenga miedo de actuar en contra de los delincuentes. Si bien las personas no confían en Carabineros tienen claro que un buen accionar de éstos es un factor importante para mejorar la seguridad.

- **Dimensión económica**

Desempleo

Para los vecinos el desempleo es un factor de riesgo para la seguridad debido a que algunas veces es el origen de la delincuencia de personas desesperadas por conseguir algo para poder vivir y mantener a sus familias.

El desempleo tiene un efecto en el tráfico ya que las personas se introducen en este mundo debido a la necesidad. A parte del desempleo ocurre que muchas veces los trabajos a los que la gente puede optar no son bien remunerados entonces es más fácil y mejor pagado dedicarse al narcotráfico que buscar un trabajo.

Hacinamiento

Según los habitantes de los barrios el hacinamiento es un factor de riesgo que aumenta la inseguridad ya que este hace que las personas pasen una gran parte de su tiempo en las calles lo que produce inseguridad.

La inseguridad que produce la gente en las calles se contradice con que se considere a la vigilancia natural como un factor protector. Esto tiene relación con el

hecho que la vigilancia natural es un factor protector en la medida que los vigilantes deben ser capaces de reprimir el acto delictual o al menos denunciarlo. Lo anterior no ocurre en algunos barrios ya que las personas que están en las calles muchas veces son las pandillas que causan los problemas o son personas que no denuncian por miedo.

Muchas veces son los propios padres los que incentivan que sus hijos salgan de la casa y pasen tiempo con sus amigos en las calles, debido a que sus casas son tan pequeñas y vive tanta gente que para que exista tranquilidad los incentivan a salir, también ocurre que los padres ven a los niños aburridos en las casas por lo que los dejan salir. Acá es donde se producen las malas juntas y se empiezan a crear las pandillas.

Esto unido al desempleo y la despreocupación de la familia son factores de riesgo muy importantes que generan delincuencia.

- **Dimensión cultural**

Drogadicción

La drogadicción es un gran problema en estos barrios, el consumo se lleva a cabo en lugares públicos y a plena luz del día. El consumo está masificado en distintos grupos etarios, y no distingue entre hombres y mujeres.

Los drogadictos muchas veces para obtener dinero para comprar drogas asaltan a las personas o entran a robar a sus casas. Si a esto se le agrega que siempre andan con los efectos de las drogas, se vuelven muy peligrosos, lo que genera miedo en los vecinos.

Muchas veces existen familias enteras metidas en las drogas por lo que para los niños es fácil entrar a este mundo, pero muy difícil salir. Para los niños es común encontrarse con esto, está en todos lados, los habitantes están conscientes de que hay que prevenir a los niños antes de que se transformen en drogadictos.

Tráfico de drogas

Este es uno de los factores de riesgo más importante para los vecinos, es el origen de la inseguridad de los barrios. El tráfico de drogas genera bandas armadas de traficantes que están todo el día en las calles y que en cualquier momento se producen peleas que terminan en balaceras. Esto produce miedo entre los vecinos ya que cualquiera puede terminar herido, incluso estando dentro de sus propios hogares.

Como el tráfico es rentable genera que mucha gente pertenezca a estas redes, sobre todo jóvenes que en vez de estudiar o trabajar prefieren pertenecer a

redes de narcotráfico, muchas veces esto incluso es abalado por sus padres porque generan dinero.

Estas bandas son muy influyentes y tienen mucho dinero razón por la cual las personas creen que Carabineros las deja actuar sin problemas.

Pertenencia al barrio

En los barrios donde las personas se sienten seguras, sin importar si el barrio es realmente seguro, ocurre que sus habitantes se sienten así debido a los años que llevan viviendo en él. Existe una historia común para los vecinos, que se remonta muchas veces hasta antes de llegar al barrio, ya sea en una toma de terreno o en algún comité.

Esto hace que los vecinos se conozcan desde años incluyendo a delincuentes y narcotraficantes, los que muestran un cierto respeto por los habitantes del barrio. Los vecinos saben que no les van a robar a ellos.

- **Dimensión físico espacial**

Plazas y áreas verdes

Las plazas y áreas verdes tienen en general mala fama, en todos los barrios analizados los vecinos manifestaron que estos lugares son un factor de riesgo para el barrio.

Esto se debe a que en La Pintana los delincuentes y drogadictos se adueñan de estos lugares, los utilizan para vender y consumir drogas. En estos lugares se juntan pandillas de jóvenes y bandas de traficantes lo que hace peligroso transitar por plazas y áreas verdes.

Los habitantes de los barrios no utilizan estos lugares porque los consideran peligrosos, se producen peleas entre pandillas y algunas terminan en balaceras. Las mamás no se atreven a llevar a sus hijos a las plazas por lo que la utilidad de las áreas verdes no es mucha.

Para las personas, una plaza o área verde segura es aquella que está ocupada por las familia y para que esto ocurra el lugar debe contar con vigilancia, debe tener máquinas para hacer ejercicios ya que esto incentiva principalmente a las mujeres a que vayan en gran cantidad junto a sus hijos.

También es importante para los vecinos que estos lugares estén cerrados y bien iluminados. La importancia de que sean cerrados es que en la noche los delincuentes y drogadictos no pueden acceder al lugar y así éste no se transforma en un factor de riesgo además no se producen destrozos. La iluminación es importante porque da mayor seguridad a los vecinos colindantes a estos lugares.

Canchas y multicanchas

Estos lugares poseen la característica de ser un factor de riesgo pero a la vez si se cumplen una serie de factores puede representar un factor de seguridad.

Es un factor de riesgo porque en barrios peligrosos se utilizan como lugar de encuentro para pandillas donde se juntan a tomar alcohol y consumir drogas. En algunos barrios hasta fiestas se producen ahí.

Otro problema que ocurre es cuando las canchas son utilizadas por adultos o jóvenes, ya que muchas veces los partidos terminan en peleas e incluso en balaceras.

A pesar de lo visto anteriormente, en todos los barrios se mencionó la importancia de canchas y multicanchas para el barrio, principalmente porque son una herramienta para incentivar a los niños para que tengan actividades sanas y así mantenerlos alejados de las drogas.

Los vecinos están de acuerdo en que este tipo de iniciativas sirven más para prevenir el consumo de drogas que para alejar a los que ya están consumiendo.

Para que una cancha o multicancha sea beneficiosa para un barrio ésta debe ser en lo posible cerrada y entregada su administración a alguna entidad que promueva su uso e incentive sobre todo a niños a participar. También debe ser mantenida y cuidada.

Iluminación

Un factor relevante para las personas es la iluminación, si ésta es deficiente, mal mantenida o simplemente no existe, se convierte en un factor de riesgo para la comunidad, ya que por un lado la oscuridad en sí provoca temor y a esto se le suma que los delincuentes se aprovechan de la oscuridad para no ser vistos.

Si bien una buena iluminación es un factor de seguridad, existen barrios en donde las personas no se sienten seguras caminando por una calle iluminada, debido a que son barrios tan inseguros que para los delincuentes la iluminación no es un factor que haga que ellos no cometan delitos.

Sitios eriazos

Estos lugares son un factor de riesgo para las personas, debido a que los delincuentes y drogadictos los frecuentan por lo aislados que se encuentran. Esto hace que los delincuentes puedan actuar sin que nadie se dé cuenta y los drogadictos consuman sin ser vistos. En estos lugares ocurren muchos asaltos, violaciones e incluso muertes.

Paraderos

Los paraderos son un punto conflictivo para los habitantes de los barrios. Éstos son considerados como un factor de riesgo debido a que en varios sectores los paraderos se encuentran alejados del barrio y el camino que tienen que recorrer es casi siempre oscuro.

Otro problema que hace que los paraderos sean un factor de riesgo es que éstos están ubicados cerca de peladeros. Debido a estas razones es que en los paraderos o en las cercanías a éstos ocurren la mayoría de los asaltos.

Los paraderos que están en los barrios, que tienen mejores condiciones, no son tan utilizados, debido a que los recorridos de micros que entran a los barrios son muy pocos y su frecuencia es baja, por lo que las personas tienen que utilizar recorridos que los dejan en paraderos alejados de sus barrios.

Si a lo anterior se le suma que las micros tienen una baja frecuencia, sobre todo en los horarios nocturnos, la espera en los paraderos hace que las personas sean un blanco fácil para los delincuentes.

Tamaño del barrio

El tamaño del barrio es importante para la organización del barrio. Los habitantes de barrios pequeños mencionaron que en sus sectores era más fácil organizarse y combatir la delincuencia y drogadicción.

En los barrios pequeños es más fácil controlar lo que sucede, las personas se conocen por lo que los problemas que tienen los pueden solucionar. Los habitantes de barrios pequeños creen que el tamaño de su barrio es un factor de seguridad y además comentan que si sus barrios fuesen más grandes no podrían controlar la delincuencia y drogadicción.

Calles de acceso al barrio

Un factor de riesgo encontrado en los grupos de conversación son las calles que limitan o cruzan un barrio. El problema es cuando estas calles son de fácil acceso y amplias, si a esto se le suma que no existe vigilancia estas calles se convierten en aptas para el tráfico.

La ventaja que tienen estas calles es que los autos o motos pueden entrar y salir con facilidad y como muchas veces las calles interiores no son vigiladas por Carabineros son especiales para el narcotráfico.

Pasajes cerrados

Los vecinos ven con buena cara el hecho de que los pasajes estén cerrados, esto ocurre en pasajes que ellos perciben como seguros principalmente en barrios nuevos y pequeños.

Para las personas un pasaje cerrado indica que no cualquier persona desconocida puede entrar lo que produce una sensación de seguridad.

4.5.- Barrio, factores de riesgo y seguridad como Sistema Complejo

Con los resultados obtenidos en las visitas a terreno y grupos focales se analiza al barrio y sus factores de riesgo y seguridad como Sistema Complejo. Para esto se agrupan los factores de riesgo y seguridad encontrados en las cinco dimensiones vistas anteriormente.

De las visitas a terreno se obtuvo factores de riesgo pertenecientes a la dimensiones: institucional, cultural y físico espacial. Los grupos focales dejaron en evidencia factores asociados a las cinco dimensiones.

A continuación se muestra una tabla con las clasificaciones hechas y los factores que pertenecen a cada una de ellas.

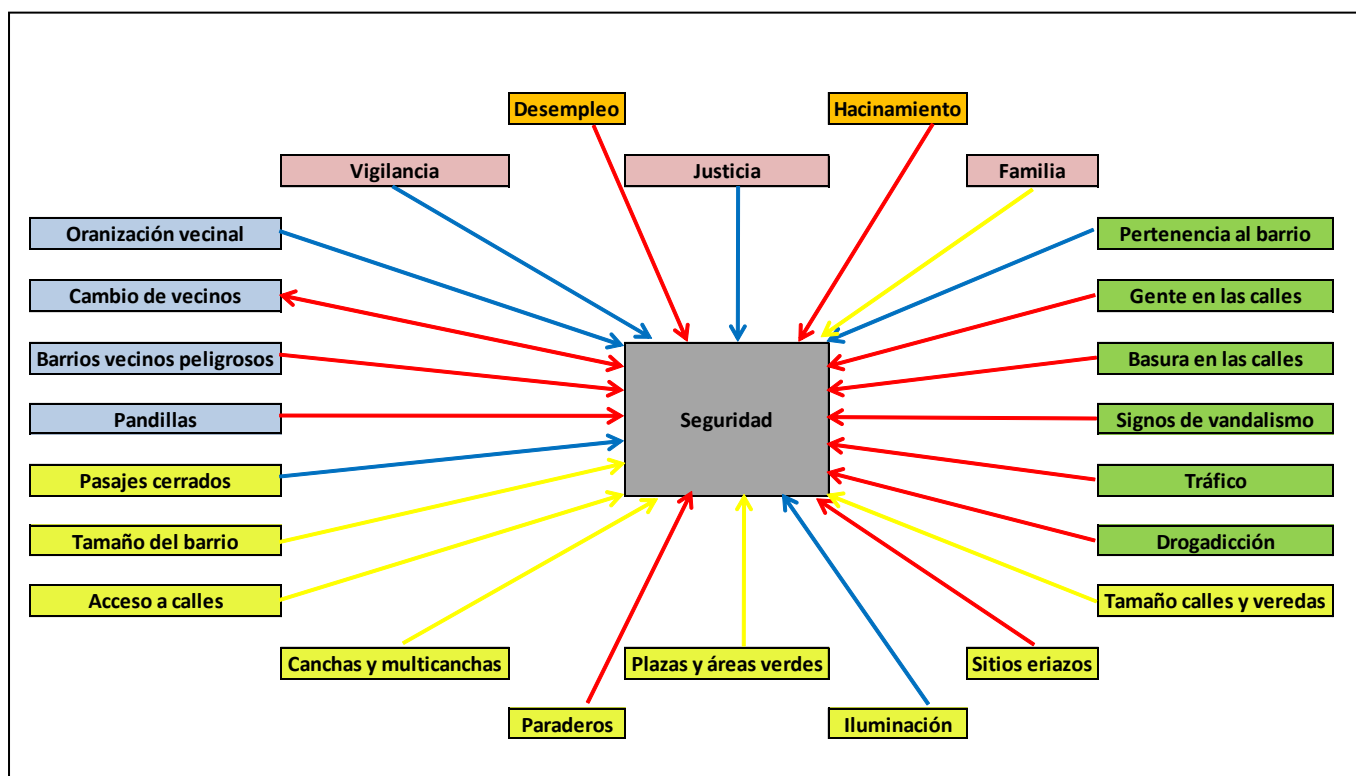
Dimensiones				
Psico social	Institucional	Económica	Cultural	Físico espacial
Oranización vecinal	Vigilancia	Desempleo	Pertenencia al barrio	Tamaño calles y veredas
Cambio de vecinos	Justicia	Hacinamiento	Gente en las calles	Sitios eriazos
Barrios vecinos peligrosos	Familia		Basura en las calles	Plazas y áreas verdes
Pandillas			Signos de vandalismo	Canchas y multicanchas
			Tráfico	Iluminación
			Drogadicción	Paraderos
				Acceso a calles
				Pasajes cerrados
				Tamaño del barrio

Cuadro N°15: “Factores de riesgo y seguridad”
Fuente: Elaboración propia

Con los factores identificados se esquematiza al barrio como un Sistema Complejo, a continuación se muestra el mapa que relaciona estos factores.

Las relaciones pueden ser unidireccionales o multidireccionales dependiendo del caso. El tipo de relación, esto es, si ayuda o empeora al otro factor se especifica con colores, si ayuda la flecha es azul, si perjudica es roja y si depende es amarilla. Los factores pertenecientes a una misma dimensión son del mismo color.

Para la mejor visualización del Sistema Complejo se muestra por partes, primero se analiza como los distintos factores afectan la seguridad del barrio.



Cuadro Nº16: “Factores de riesgo y seguridad relacionados con el barrio”
Fuente: Elaboración propia

Se observa que los factores asociados a la dimensión cultural salvo la pertenencia al barrio tienen una influencia negativa en la seguridad del barrio. El desempleo y el hacinaamiento que pertenecen a la dimensión económica perjudican la seguridad. Los factores pertenecientes a la dimensión institucional apoyan la seguridad menos la familia, la cual dependiendo de cada caso puede mejorar o perjudicar la seguridad.

Los factores relacionados con la dimensión físico espacial en su mayoría van a depender de cómo sea la característica a estudiar, por ejemplo un barrio pequeño con calles y veredas amplias, con canchas y áreas verdes cerradas, bien iluminadas y mantenidas ayudan a mejorar la seguridad. Los paraderos, tal cual como están hoy son un factor de riesgo relevante, lo mismo ocurre con los sitios eriazos. La iluminación y los pasajes cerrados son los factores de seguridad pertenecientes a esta dimensión que siempre ayuda a mejorar la seguridad.

Finalmente en la dimensión social sólo la organización vecinal ayuda a la seguridad, los otros tres factores: cambio de vecinos, barrios vecinos peligrosos y pandillas son perjudiciales para la seguridad del barrio.

A continuación se muestra como se relacionan los factores mencionados anteriormente entre ellos:

Para analizar este esquema primero se analizan las relaciones de ayuda entre los factores de riesgo y seguridad. La organización vecinal ayuda a mejorar, mantener y dar uso a canchas y áreas verdes. Los barrios vecinos que son peligrosos favorecen a la rotación de los vecinos, lo que es perjudicial para la seguridad del barrio.

Las pandillas al representar miedo e inseguridad generan mayor rotación de vecinos, existencia de símbolos de vandalismo en el barrio y además hace que se vea una mayor cantidad de personas en las calles. Estos factores que son características propias de las pandillas son altamente perjudiciales para la seguridad.

La iluminación es el factor protector que tiene más impacto en los demás factores para que mejoren la seguridad, esta ayuda a áreas verdes, canchas, paraderos y sitios eriazos. Por otro lado, el deterioro del entorno también se relaciona con el uso que los vecinos hacen de él, pues mientras más gente hay en la calle más basura se acumula en éstas, lo que hace percibir al barrio como más inseguro.

El tráfico y la drogadicción tienen una mutua relación de apoyo. Mientras más drogadictos existan en el barrio mayor será el tráfico y mientras más tráfico mayores serán las probabilidades de que existan drogadictos. El tráfico también genera pandillas.

El desempleo y el hacinamiento favorecen la drogadicción debido a que ambos producen que las personas estén más tiempo en las calles. A su vez el desempleo puede ser un factor que ayuda a que existan más traficantes.

Las relaciones en donde un factor perjudica a otros son varias. El cambio de vecinos debilita la organización vecinal debido a que los vecinos no se conocen y no confían lo que termina perjudicando a la seguridad.

Los sitios eriazos ubicados cerca de los paraderos empeoran la seguridad en éstos, ya que este factor hace que las personas tengan que caminar por estos sitios para llegar a sus casas. Los sitios eriazos son peligrosos debido a que los delincuentes los utilizan para esconderse, a que hay gente consumiendo drogas y que al ser lugares aislados no es posible pedir ayuda.

La justicia y la vigilancia perjudican al tráfico. Es necesario recalcar que para los vecinos estos dos aspectos están poco presentes en sus barrios. La organización vecinal puede tomar acciones para terminar con el tráfico y la drogadicción.

El cambio de vecinos y el sentimiento de pertenencia al barrio se perjudican mutuamente ya que si el cambio de vecinos es alto es difícil que sientan pertenencia debido a que llevan poco tiempo y los vecinos antiguos serán cada vez menos. Por otro lado, si el sentimiento de pertenencia es grande los vecinos no querrán cambiarse de barrio.

Finalmente las relaciones que son inciertas van a depender de las características del barrio. El tamaño del barrio influye en la organización, mientras

más pequeño es el barrio mejor es su organización vecinal, lo que favorece a la seguridad.

Algo similar ocurre con el tamaño de calles y veredas, si éstas son amplias los accesos a las calles serán mejores lo que produce un sentimiento de inseguridad en los vecinos.

5.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- **Importancia del barrio**

El barrio es una unidad de estudio relevante para la Seguridad Ciudadana debido a que éstos son diferentes entre sí, en cuanto a nivel de inseguridad, cantidad de delitos, organizaciones sociales, relación de los vecinos, entre otros aspectos, lo que hace que las medidas adoptadas en un barrio no tengan el mismo efecto en otro.

Es por esto que las Políticas Públicas en Seguridad Ciudadana son implementadas a nivel de barrio como lo son los programas Quiero mi Barrio, Chile Barrio y Barrio Seguro, éstos deben asegurar la pertinencia y el abordaje de las especificidades de cada territorio. Estos programas están enfocados en mejorar la seguridad, calidad de vida, oportunidades, situación residencial, integración, entre otros, de los barrios; y en su desarrollo es importante que consideren los elementos específicos de cada una de las dimensiones que, como hemos visto, componen el barrio.

Si bien el hecho que las Políticas estén enfocadas al barrio es positivo, falta tener en cuenta que una Política no tiene el mismo efecto en todos los barrios. Los programas mencionados anteriormente se implementan en barrios que cumplen ciertas características, el problema es que estas características no siempre definen de la mejor manera al barrio.

Por ejemplo el programa Quiero mi barrio, que tiene como objetivo recuperar barrios vulnerables que presentan deterioro urbano, tiene como problema el hecho de no distinguir la diferencia entre construir plazas o multicanchas en distintos barrios de acuerdo a las necesidades y expectativas de los habitantes. La respuesta de los vecinos será distinta, por ejemplo la construcción de una plaza en un barrio puede ser un gran avance pero en otro puede transformarse en un lugar más donde se junten pandillas.

Debido a lo anterior es necesario identificar tipos de barrios y saber cuáles son las medidas que al menos los vecinos perciben como necesarias en sus barrios. Para lo anterior, en este estudio ofrecemos una caracterización de los barrios a partir de la consideración de sus dimensiones y factores de riesgo.

Se hace necesario tener más información acerca del nivel de seguridad de cada barrio y así conocer en profundidad las problemáticas específicas de cada barrio. De esta forma se puede abordar de mejor forma la seguridad en los barrios. Es importante, por ejemplo que las encuestas de victimización se realicen a nivel de barrio.

- **Caracterización de barrios seguros e inseguros**

La Pintana es una comuna vulnerable y una de las más estigmatizadas del país. La percepción que se tiene de esta comuna es que todos sus sectores y barrios son peligrosos.

Esto no es así ya que en La Pintana existen cuatro sectores que son distintos entre sí. Por ejemplo el sector centro que es el más antiguo es el menos peligroso tanto en términos de denuncias como según la percepción de los vecinos. Los sectores de Santo Tomás y El Castillo son los más peligrosos en cuanto a denuncias y percepción de los vecinos, en estos lugares el tráfico y consumo de drogas es alto.

También existen diferencias dentro de los sectores, es decir, dentro de un mismo sector existen barrios más seguros que otros, aquí es interesante analizar las diferencias que se producen en términos de seguridad en barrios cercanos y con características físicas similares.

Se pueden observar diferencias y similitudes entre barrios seguros e inseguros tanto a nivel de infraestructura como de organización vecinal, pasando por temas como drogadicción y vigilancia.

Los barrios de La Pintana cambian, en términos físicos, de un sector a otro. A pesar de esto se observa que los barrios seguros son pequeños en comparación con los barrios del sector al que pertenecen.

Esta característica, según los propios vecinos, ayuda a que la organización del barrio sea mejor y más fácil. Al ser barrios pequeños cuentan con un menor número de habitantes, por lo que es más fácil que la mayoría de los vecinos se conozca y se organice. Esto hace que los vecinos confíen en sus pares y que cualquier problema que exista se converse.

Una característica común de los barrios seguros es que son limpios y ordenados, por ejemplo en estos barrios hay poca basura en las calles, las plazas están en buen estado, no se ven grupos de jóvenes o adultos en las calles, esto hace que la calidad de vida de las personas sea mejor.

Esto se debe a que en los barrios seguros no hay personas que atenten contra el propio barrio destruyendo sus plazas o ensuciando, además las pandillas o grupos de jóvenes o adultos están ligadas a la seguridad. Donde existen pandillas es inseguro ya que muchas veces son éstas las que traen la inseguridad.

Otras similitudes que poseen los barrios seguros y no los inseguros es que sus calles son más amplias, no existen sitios eriazos dentro o en los límites del barrio y existe menos gente en las calles.

En los barrios donde la percepción de sus habitantes es que viven en barrios seguros la relación que existe entre los vecinos es buena, se conocen hace años y se respetan. Esto no quiere decir que existan organizaciones sociales y que la junta de vecinos cuente con una gran participación, es sólo el hecho de que los vecinos se conozcan y confíen entre ellos lo que hace la diferencia.

Cuando esto sucede los vecinos se sienten seguros en sus barrios sin importar si éstos realmente lo sean, los habitantes confían en que sus propios vecinos no les harán daño y que los ayudaran en caso de necesidad.

Estos barrios poseen también una historia que involucra a sus vecinos, ellos lucharon por obtener sus casas y crear sus barrios, por esto los habitantes poseen un sentimiento de pertenencia fuerte y, están orgullosos de sus barrios. Como las personas tienen esta historia en común y se conocieron antes de llegar a sus barrios poseen lazos estrechos que son claves para que hasta hoy en día esta relación permanezca.

Esta situación no ocurre en los barrios percibidos por sus habitantes como inseguros, de hecho la percepción es todo lo contrario. En estos barrios la gente desconfía de sus vecinos, se sienten en minoría porque creen que todos son delincuentes y, muchas veces culpan al recambio de vecinos como el principal causante de los problemas de inseguridad. Los habitantes de estos barrios no se conocían antes si no que llegaron de distintas comunas de Santiago porque postularon a subsidios habitacionales individualmente.

Sin embargo, algunos temas que son similares en todos los barrios, seguros e inseguros, es que existe poca vigilancia por parte de Carabineros y la Municipalidad, los vecinos consideran que existe mucha drogadicción y narcotráfico y la iluminación es buena.

- **Factores de riesgo y seguridad**

- Sitios eriazos**

- Los sitios eriazos son uno de los puntos más problemáticos dentro de los barrios ya que son lugares aislados, oscuros, solitarios, esto los convierte en los espacios predilectos para los asaltos, peleas, consumo de drogas, violaciones, etc.

- Por esta razón es importante intervenir estos lugares con el fin de eliminar este factor de riesgo. En estos sitios se podrían construir, canchas, multicanchas, plazas, parques e incluso casas. La idea es darle otro uso a estos lugares, hacerlos más iluminados y concurridos.

- Plazas y áreas verdes**

- Para los habitantes de La Pintana las áreas verdes son símbolo de delincuencia, ya que en éstas se junta gente de todas las edades a beber alcohol, consumir marihuana, traficar o simplemente a estar ahí. Esto causa temor en el resto de los vecinos ya que se forman peleas, también alejan a las familias de éstos lugares porque los padres no quieren que sus hijos vean malos ejemplos.

- Según los vecinos para que las plazas y parques cumplan su objetivo de ser un punto de encuentro y recreación para la familia, deben estar protegidos con rejas,

vigilancia e iluminación ya que es la forma en que estos lugares no sean tomados por delincuentes, alcohólicos y drogadictos.

Otro factor importante es que estos lugares tengan un atractivo para los vecinos, por ejemplo las máquinas para hacer ejercicios tienen una muy buena acogida ya que incentiva el uso del espacio donde están, sobre todo por parte de mujeres dueñas de casa, las cuales van a estos lugares y los utilizan. Esto sirve en cierto modo para recuperar los espacios públicos para la gente.

Hay que tener en cuenta cómo es el barrio en donde se está construyendo una plaza o parque, ya que si es en un barrio seguro es posible que no exista mayor problema en cuanto a la seguridad, es decir, no se juntaran pandillas y no habrá destrozos por lo que se dará un buen uso de este espacio.

En cambio si se hace en un barrio peligroso hay que tener en cuenta lo anterior, es decir, que sean espacios atractivos para la comunidad, que cuenten con; máquinas, juegos, multicanchas, mesas, asientos, etc., y cerrados para que en la noche no se pueda entrar, bien iluminados y con personal que se encargue de la mantención y seguridad del recinto.

Canchas y multicanchas

Con respecto a las canchas y multicanchas ocurre algo similar, las personas tanto de barrios seguros como inseguros están de acuerdo con que estos espacios son necesarios en el barrio ya que es una forma de incentivar a los niños a hacer cosas distintas y así alejarlos de las calles, de la delincuencia y la drogadicción.

El riesgo que estos lugares traen es que muchas veces los utilizan adultos y jóvenes y estos encuentros terminan en peleas o fiestas. También ocurre que estas canchas no son utilizadas ya que se cobra por ellas, esto hace que estén en mal estado y finalmente se conviertan en lugares de encuentro para delincuentes.

Lo que se debe hacer al momento de construir una cancha o multicancha es asegurarse de que exista una institución responsable de realizar actividades y mantener la cancha, esta institución puede ser una junta de vecinos, un club deportivo o la misma municipalidad, lo importante es asegurarse que esta institución cumpla con los objetivos requeridos.

La idea es que en estos lugares se incentive la participación especialmente de los niños, con clubes, campeonatos, clases, etc. En los casos en que se cree que los partidos pueden resultar peligrosos se puede pedir la presencia de Carabineros, esta es una medida que en el barrio Santo Tomás se ha llevado a cabo, el problema es que Carabineros no siempre llega.

Iluminación

Este aspecto es uno de los mejor evaluados por los habitantes de La Pintana, ya sea en barrio seguros e inseguros, debido a su efectividad y porque reconocen

que en la comuna se ha hecho un buen trabajo al respecto. Existe mucha luminaria nueva en los barrios y en opinión de los vecinos es buena, el único problema que relatan es que la luz se corta con relativa frecuencia.

En la opinión de los habitantes, lo que falta es iluminar sectores como paraderos, sitios eriazos y el camino entre paraderos y barrios. Hay que tener en cuenta que si bien la iluminación ayuda en la percepción de seguridad existen barrios en los cuales esta no es la única solución debido a que la delincuencia es tan grande que los delitos ocurren a plena luz del día.

Paraderos

Es necesario fortalecer los paraderos para que dejen de ser un factor de riesgo, para esto es necesario que estén más iluminados, tanto el paradero en sí como el camino desde este al barrio. Además hay que analizar la posibilidad de acercar los paraderos a los barrios, para que así la gente no camine distancias largas y por espacios donde no existen mecanismos de vigilancia natural. Por lo mismo, es importante que éstos no estén ubicados cerca de sitios eriazos o en zonas exteriores a los barrios mismos.

Pasajes cerrados

En los barrios inseguros una buena medida para los vecinos ha sido cerrar los pasajes para que así sólo tengan acceso los residentes, de esta forma los vecinos se sienten más seguros, ya que es más fácil conocer y confiar en las personas del pasaje que de un barrio completo. Los peligros de las pasajes cerrados están claros, específicamente los problemas que generan para el acceso de vehículos de emergencia y policiales. Sin embargo, para los vecinos son una forma de control territorial en espacios donde predomina la inseguridad.

Tamaño del barrio y organización vecinal

Los barrios pequeños tienen una gran oportunidad para que los vecinos se organicen y logren objetivos comunes, como disminuir la delincuencia. Si los vecinos se conocen, conversan sus problemas y buscan soluciones pueden lograrlo.

Los habitantes de La Pintana que perciben sus barrios como inseguros se sienten en minoría respecto a los delincuentes, pero si conocieran a más vecinos y los conocieran mejor se darían cuenta de que no están solos. Ejemplos de esto es la experiencia de la población Laura Rosa Méndez, cuyos resultados la hacen digna de imitar.

Si bien este es un barrio en el cual desde un principio los vecinos han sido organizados, lo que se puede hacer en barrios que no lo son es crear las instancias para que los vecinos se conozcan e interactúen, que empiecen a trabajar juntos hasta crear lazos fuertes que les permitan combatir problemas como la inseguridad.

Una buena medida sería dividir los barrios en partes más pequeñas, con sus propias juntas de vecinos, sedes sociales, talleres, organizaciones, etc. Esto sumado a una preocupación porque existan actividades para motivar la participación crearía una relación fuerte entre los vecinos, lo que es la clave para tener un barrio más seguro o donde los vecinos se sientan más seguros.

Esto aumenta el sentido de pertenencia al barrio haciendo más fuertes los lazos, si esto se logra y los vecinos se unen para combatir la delincuencia tendrán un barrio más seguro lo que hará disminuir la rotación de los vecinos lo que favorece a que se conozcan.

Vigilancia

Otro tema relevante es la vigilancia realizada por Carabineros y el Departamento de Protección Civil, según los vecinos esta vigilancia es insuficiente o casi nula en algunos casos. El problema de esto es que para la gente es la mejor forma de combatir la delincuencia, la más efectiva.

Este problema pasa por dos causas según los propios vecinos, primero porque la dotación de Carabineros y Protección Civil es poca y, no alcanza para cubrir toda la comuna de buena forma.

El segundo problema es que no confían en Carabineros ya que éstos no llegan cuando se les llama y si llegan lo hacen horas después además, no intervienen en las peleas según los vecinos por miedo.

También los acusan de saber donde viven los delincuentes y traficantes pero no hacer nada y, finalmente, lo más problemático es que muchas veces la gente no se atreve a denunciar porque sus nombres son entregados a delincuentes y ellos creen que Carabineros son los que filtran sus nombres.

Desde la perspectiva de los vecinos, es necesaria una reestructuración de Carabineros en la comuna, aumentar su dotación y que los cambien más seguido.

Narcotráfico

Los traficantes de droga crean bandas que transitan todo el día por las calles de los barrios y siempre está para los vecinos el peligro que se formen peleas entre bandas, las que pueden terminar en balaceras. Esta es actualmente la principal causa de temor entre los vecinos.

Este es uno de los problemas más grandes en la comuna, es el que genera más temor y en opinión de los vecinos, la mejor forma de terminar con este problema es realizar allanamientos seguidos y que los traficantes cumplan condenas largas y se rehabiliten. No como actualmente, donde según la percepción de los habitantes pasan un par de días en la cárcel y luego vuelven al barrio a hacer lo mismo.

Además, se suma el problema que los jóvenes ven a los traficantes en sus autos caros y bien vestidos, por lo que se hacen la idea de que es más fácil y mejor pagado traficar que trabajar.

Drogadicción

La drogadicción es un problema que los habitantes de La Pintana ven muy relacionado con la delincuencia, esto porque los consumidores lo hacen en las calles y, esto es mal visto por los vecinos debido a que sus hijos no pueden andar por el barrio ya que es un mal ejemplo. Además muchas veces son los drogadictos los que comenten asaltos y robos en las casas, debido a que necesitan plata para pagar su adicción.

Los vecinos creen que este es el gran problema de la comuna ya que el tráfico y el consumo es masivo. El problema para ellos es grave ya que se transforma en un círculo del que es difícil salir. Existen muchos niños que viven en este entorno con padres drogadictos y amigos, también lo ven en las calles por lo que es fácil imitar.

Para los vecinos los programas de rehabilitación para drogadictos no son efectivos y, tienen poca confianza en ellos. Otro problema que ven en la lucha contra las drogas es que los narcotraficantes no son sancionados por la justicia y gozan de impunidad..

Para ellos lo más importante es trabajar con los niños para que éstos no entren en el mundo de la drogas ya que la mejor forma de evitar la drogadicción es con prevención a temprana edad.

- **La seguridad como Sistema Complejo**

Se puede observar que el tema de la seguridad es complejo, ya que son muchos los factores que la afectan y éstos se relacionan entre ellos. Existen factores de fondo que son en sí mismos temas que se tienen que resolver y que afectan a la seguridad como: la pobreza, el desempleo y la educación. Estos factores son importantes en el origen de la delincuencia, ya que es la salida que tienen las personas pobres, con pocas oportunidades laborales o con trabajos mal pagados y que además sus hijos tienen pocas oportunidades de surgir.

También existen otros problemas que se ven más relacionados con la seguridad como son la drogadicción y el tráfico, pero no hay que olvidar que también influyen factores que son más rápidos de solucionar y que pueden afectar positivamente a la seguridad como los son la vigilancia, la iluminación, arreglar sitios eriazos, acercar los paraderos a lugares más seguros, construir: plazas, parques, canchas y multicanchas seguras, etc.

A corto plazo éstos deben ser los factores que hay que atacar ya que es más fácil y puede tener efectos importantes en la seguridad, aunque hay que estar consciente que también hay que atacar al problema de fondo.

Es importante analizar las características que diferencian a los barrios en términos de la percepción que tienen sus habitantes. Se observa que los vecinos de barrios tienen una percepción de éstos, la cual puede o no coincidir con los datos de denuncias.

Los barrios seguros, esto es, Laura Rosa Méndez, San Gabriel, Diego de Almagro y Raúl del Canto poseen características físicas similares y que ya fueron mencionadas. También coinciden en características económicas e institucionales, por lo que resulta interesante buscar dónde se encuentra la diferencia que provoca distintas percepciones por parte de sus habitantes.

La principal diferencia radica en que Laura Rosa Méndez es un barrio donde la relación entre vecinos es buena, se ayudan y organizan para enfrentar problemas y cubrir sus necesidades. Por el contrario, Raúl del Canto es un barrio donde los vecinos desconfían entre ellos, no se ayudan y viven encerrados en sus casas privilegiando el individualismo. Otro factor que debilita la organización vecinal y, por tanto, la seguridad es el recambio de vecinos.

Por otro lado, se encuentran los barrios inseguros, éstos son: Jorge Alessandri II, Santo Tomás, Santa Magdalena II y San Rafael. A pesar de que los cuatro son barrios inseguros según las denuncias de delitos, los habitantes tienen percepciones distintas de sus barrios, hay barrios que son considerados seguros y otros inseguros, según sus habitantes. Estos barrios poseen características físico espaciales, económicas e institucionales similares, la diferencia radica en el origen del barrio.

Los barrios Jorge Alessandri II y San Rafael, son barrios que tienen su origen en tomas de terrenos o por medio de la creación de comités de allegados. Esto hizo que los vecinos se conocieran desde antes de la llegada al barrio, lo que favorece la organización vecinal y la confianza entre los vecinos, mejorando así la calidad de vida de éstos. Esto no ocurre en los otros dos barrios, los cuales se forman por la necesidad de construir soluciones habitacionales a las que se postula a través del subsidio de forma individual.

Por lo tanto, la diferencia en la percepción de seguridad de los vecinos radica en características pertenecientes a la dimensión psico social. Visto desde la mirada de Sistemas Complejos se observa que los factores, que afectan la seguridad, característicos para cada tipo de barrio, seguro e inseguro, son similares. Los factores que difieren para que la percepción de sus habitantes sea distinta se relacionan con los factores psico sociales, por lo tanto estos son los factores relevantes para mejorar la percepción de los habitantes de su barrio y así mejorar la calidad de vida de las personas.

6.- BIBLIOGRAFÍA

1. ADIMARK-GFK y PAZ CIUDADANA. 2010. Índice Paz Ciudadana-Adimark [en línea] <http://www.pazciudadana.cl/docs/pub_20100810135946.pdf>
2. ARANGO DURÁN, ARTURO y MEDINA LARA, CRISTINA. [s.a.]. Teoría de la Actividad Rutinaria (TAR) [en línea] <<http://www.seguridadpublicaenmexico.org.mx/reduccion/rat.htm>>
3. ASOCIACIÓN PERUANA DE EMPRESAS DE INVESTIGACIÓN DE MERCADOS (APEIM). 1999. La investigación cualitativa mediante la técnica de focus group [en línea] <http://www.apeim.com.pe/images/Manual_invest_cualitativa.pdf>
4. BURAGLIA D., PEDRO G. 1998. El barrio, desde una perspectiva socio-espacial, hacia una redefinición del concepto. El barrio: fragmento de ciudad. Serie Ciudad y Hábitat 5.
5. CENTROS DE ESTUDIOS PÚBLICOS (CEP). 2010. Encuesta Nacional de Opinión Pública, Junio – Julio 2010 [en línea] <http://www.cepchile.cl/dms/lang_1/doc_4640.html>
6. CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN. 2006. Seguridad Ciudadana en Noticiarios de TV Abierta [en línea] <<http://www.cntv.cl/medios/Publicaciones/SeguridadCiudadana2006.pdf>>
7. DASTRES CECILIA, CRISTIAN SPENCER, EVA MUZZOPAPPA, CHIARA SAÉZ. 2005. La construcción de noticias sobre Seguridad Ciudadana en prensa escrita y televisión. ¿Posicionamiento, Distorsión o Comprensión. [en línea] <http://www.cesc.uchile.cl/publicaciones/op_04_construccion.pdf>
8. DE REMENTERÍA, IBÁN. 2005. El Estado de la Seguridad Ciudadana en Chile. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana 4(011).
9. DIVISIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA. 2009. Boletines comunales 2008, Victimization y Denuncias por Delitos de Mayor Connotación Social 2008 [en línea] <http://www.seguridadpublica.gov.cl/boletines_comunales_2008.html>
10. DIVISIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA. 2010. Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC), Resultados Generales 2009 Total Nacional [en línea] <http://www.seguridadpublica.gov.cl/enusc_2009.html>
11. EISSMANN, IGNACIO. 2009. Hacia la elaboración de modelos de diagnósticos integrales [en línea] <www.flacso.cl/getFile.php?file=file_4b4f4479afb3d.pdf>

12. FERNANDEZ, SEBASTIÁN ANDRÉS. [s.a.]. La prevención en barrios vulnerables: La experiencia de los patios culturales en La Florida.
13. FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA
<http://www.pazciudadana.cl/at_prevenccion_barrios.html>
14. FUNDACIÓN PAZ CIUDADANA. 2010. Debate en Seguridad Ciudadana [diapositivas]
15. GONZÁLEZ, PATRICIA [s.a.]. Seguridad Ciudadana, Cuadernos de seguridad y defensa, libro 2 [en línea] http://www.seguridadregional-fes.org/upload/3069-001_g.pdf
16. JIMÉNEZ MATILLA, LUIS CARLOS. 1998. El barrio lugar, entre la ciudad y la vivienda. El barrio: fragmento de ciudad. Serie Ciudad y Hábitat 5.
17. JOFRÉ, RENÉ. [s.a.]. La experiencia de la Institucionalidad en Seguridad Ciudadana: el caso chileno [en línea] <<http://www.nuso.org/upload/seguridad/jofre.pdf>>
18. LUNECKE R., ALEJANDRA. [s.a.]. Programa Barrio Seguro. [en línea] <http://zaragoza2006.fesu.org/IMG/pdf/A_Lunecke_PROGRAMA_BARRIO_SEGURO_DF.pdf>
19. MINISTERIO DEL INTERIOR. 2006. Estrategia Nacional de Seguridad Pública [en línea] < <http://www.interior.gov.cl/filesapp/publica2.pdf>>
20. MINISTERIO DEL INTERIOR. 2010. Plan de Seguridad Pública. Chile seguro. [en línea] < <http://www.gobiernodechile.cl/especiales/chile-seguro-plan-de-seguridad-publica-2010-2014/>>
21. MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO.
<http://www.minvu.cl/opensite_20061113124729.aspx>
22. MORENO, NATALIA. [s.a.]. Barrios de Santiago: ¿Ruptura o Continuidad? [en línea] <http://www.ucentral.cl/fid/trabajos_estud_seminarios/seminarios05_modulo_10/natalia_moreno.pdf>
23. MUNIZAGA, ANA MARÍA. 2009. Potencialidades del enfoque de factores de riesgo. Breve revisión de las teorías del delito [en línea] <<http://www.pazciudadana.cl/publs.php?show=CON&view=A>>
24. MUÑOZ VERA, JORGE ANGEL. 1999. El Programa Chile – Barrio y sus aportes a la modernización de la Gestión pública [en línea] <http://www.subdere.gov.cl/1510/articles-66381_recurso_1.pdf>
25. PÉREZ RICARDO. 2008. Los Focus Group y el conocimiento [en línea] <<http://www.monografias.com/trabajos56/focus-group/focus-group.shtml>>

26. QUIERO MI BARRIO. [s.a]. Programa de recuperación de Barrios Quiero mi Barrio [en línea]
<http://www.quieromibarrío.cl/programa/Documents/Quiero%20mi%20Barrio_resumen.pdf>
27. RUIZ, JUAN CARLOS. 2009. Notas para entender los barrios vulnerados y los barrios críticos [en línea]
<www.flacso.cl/getFile.php?file=file_4b4f4479afb3d.pdf>
28. SALAZAR, FELIPE. [s.a]. La prevención situacional del delito en espacios públicos urbanos: rol del gobierno local [en línea]
<www.flacso.cl/getFile.php?file=file_4a8c1122900da.pdf>
29. TORRES CARRILLO, ALFONSO. [s.a]. Barrios Populares e Identidades Colectivas. [en línea]
<www.barriotaller.org.co/publicaciones/barrios_populares.rtf>
30. VASQUÉZ GONZÁLEZ, CARLOS. 2003. Predicción y prevención de la delincuencia juvenil según las teorías del desarrollo social (social development theories). Revista de Derecho 14: 135-158.
31. WAISSBLUTH, MARIO. 2008. Sistemas Complejos y Gestión Pública [en línea]
<<http://www.dii.uchile.cl/~ceges/publicaciones/99%20ceges%20MW.pdf>>

FICHA VISITAS A TERRENO

SECTOR: _____

BARRIO: _____

IMPRESIONES GENERALES

1) Describir reacción espontánea al lugar:

2) Utilización del lugar (casas, departamentos, comercio, etc):

ILUMINACIÓN

1) Cantidad de iluminación:

2) Estado de la iluminaria:

3) Existen elementos que obstruyan la iluminación (árboles, arbustos, etc):

FICHA VISITAS A TERRENO

SEÑALIZACIÓN

- 1) Existencia de señalética que indique donde se está:

- 2) Existencia de señalética que indique donde obtener ayuda:

- 3) Existencia de señalética que indique lugares cercanos:

CAMPO VISUAL

- 1) Se ve con claridad lo que ocurre más adelante, ¿Qué objetos no lo permiten?

- 2) Existencia de lugares potenciales como escondites, ¿Cuáles?:

AISLAMIENTO

- 1) Cantidad de personas cercanas al lugar:

- 2) Es un lugar aislado:

FICHA VISITAS A TERRENO

PREDICTORES DE MOVIMIENTO

- 1) Predicción del movimiento de las personas:

- 2) Dificultad para escapar:

USO DEL ESPACIO

- 1) El lugar se ve cuidado, usado, etc. ¿Por qué?:

- 2) Existencia de grafitis, vandalismo, basura, etc:

- 3) Sitios eriazos, utilizados como basural cercano:

FICHA VISITAS A TERRENO

VIGILANCIA

1) Existencia vigilancia policial:

2) Existencia vigilancia privada:

3) Existencia vigilancia natural:

ANEXO B

Grupo focal

Esta investigación se enmarca dentro de la tesis “Factores de riesgo y seguridad para barrios de La Pintana”, cuyo objetivo principal es identificar estos factores en barrios escogidos y clasificados como seguros e inseguros de La Pintana.

El objetivo de la realización de estos Grupos Focales es investigar acerca de la percepción que tienen los habitantes de La Pintana sobre el barrio donde viven, principalmente sobre los factores que estos consideran relevantes para la Seguridad Ciudadana.

Se realizarán 8 grupos focales en 8 barrios distintos, dos barrios por cada sector, donde 4 son considerados seguros y los otros 4 inseguros. Estos grupos focales durarán aproximadamente 90 min, en cada uno se espera contar con la asistencia de 8 personas.

Estos se realizarán desde el 17 de mayo hasta el 10 de junio, en un horario accesible para los asistentes, esto es a partir de las 19:00 hrs. Los grupos focales se confeccionarán de la siguiente forma:

1 Introducción: Presentación del moderador, explicar a grandes rasgo el proyecto y el objetivo del grupos focales.

- Hola, mi nombre es..... estamos acá para hablar acerca de su barrio, sus características, lo bueno, lo malo....

2 Presentación participantes: Presentación uno por uno de los participantes, conocimiento general de estos y un poco de su historia.

- Se podrían presentar uno por uno, diciendo su nombre y su ocupación.
- ¿Cómo está conformada su familia?
- ¿Con quién vive en su casa?
- ¿Por qué razón llego a este barrio?
- ¿Hace cuanto llegó al barrio?

3 Percepción del barrio: Preguntar por la percepción que tienen del barrio.

- Describan su barrio, en términos físicos, sociales y de historia.
- ¿Les gusta su barrio?
- ¿Qué les gusta?, ¿Qué no les gusta?
- ¿Cómo es la relación con los vecinos?
- ¿Existen actividades para el barrio?, ¿Cómo es la participación en organizaciones sociales?
- ¿Qué cambios ha tenido en el último tiempo?
- ¿Cómo encuentran su barrio en cuanto a seguridad?

4 Opinión: La idea es que hablen más abiertamente, se hará que dibujen su barrio e identifiquen lugares peligrosos, seguros, cosas que cambiarían, etc.

- ¿Qué le cambiarían a su barrio?
- ¿Cómo creen que podría mejorar la seguridad en su barrio?
- ¿Qué aspecto posee su barrio que hace que sea más seguro/inseguro con respecto a otros barrios?
- ¿Qué sectores de su barrio son los más peligrosos?, ¿Por qué creen que ocurre esto?
- ¿Qué sectores de su barrio son los más seguros?, ¿Por qué creen que ocurre esto?
- ¿Evitan ustedes algún tipo de actividad por temor a sufrir un delito?
 - Caminar a oscuras por las calles del barrio
 - Andar con más dinero del necesario
 - Dejar su casa sola
 - Salir solo(a) a la calle
 - Ir a la plaza

5 Mostrar datos: Mostrar mapas con denuncias haciendo ver si el barrio es considerado seguro o inseguro y observar si existe un cambio de opinión, preguntarles qué factores creen ello que son más importantes para que su barrio sea catalogado como seguro o inseguro.

- Su barrio posee alta/baja denuncias de delitos ¿Por qué creen que ocurre esto?
- Según ustedes, ¿cuáles son los delitos que ocurren con más frecuencia?
- ¿Qué diferencia creen que existe con los barrios seguros/inseguros?
- La seguridad del barrio ¿ha cambiado en el tiempo?, ¿como era antes?
- ¿Qué factores creen son los más relevantes para que su barrio sea seguro/inseguro?
- ¿Cómo creen que afecta la drogadicción, el desempleo, la VIF, el hacinamiento, las pandillas, el diseño urbano deficiente (o infraestructura comunitaria deficiente), falta de accesos, ubicación del barrio en la seguridad?
- ¿Cómo son estos problemas en el barrio?, ¿están presentes?
- ¿Cómo es la labor de carabineros en su barrio?
- ¿Cómo es la labor de la municipalidad en temas de seguridad en su barrio?
- ¿Posee su barrio áreas verdes, multicanchas, buena iluminación, espacios comunes para los miembros del barrio?
- ¿Cómo creen que afectan en temas de seguridad lo mencionado anteriormente?
- ¿Qué rol juegan en seguridad las juntas de vecinos, clubes deportivos, escuelas, iglesias, en el tema de la seguridad?

FICHA VISITAS A TERRENO

SECTOR: El Castillo

BARRIO: Jorge Alessandri II

IMPRESIONES GENERALES

- 1) Describir reacción espontánea al lugar:

Es un barrio con harto movimiento de personas, se ve mucha gente transitando y grupos de jóvenes y adultos en las calles. Las casas son distintas entre sí, las calles principales son amplias pero hay otras más pequeñas. Es un barrio sucio con basura en las calles e incluso escombros afuera de las casas.

- 2) Utilización del lugar (casas, departamentos, comercio, etc):

Es un barrio donde la mayoría del espacio se destina a casas pero una parte importante está destinada a plazas y multicanchas, los almacenes funcionan en las casas.

ILUMINACIÓN

- 1) Cantidad de iluminación:

Se ve que hay iluminación suficiente.

- 2) Estado de la iluminaria:

La iluminaria se ve en buen estado.

- 3) Existen elementos que obstruyan la iluminación (árboles, arbustos, etc):

No porque hay pocos árboles en las calles y si hay no son muy altos ni frondosos.

SEÑALIZACIÓN

- 1) Existencia de señalética que indique donde se está:

Están los letreros con los nombres de las calles, pero no en todas las calles.

- 2) Existencia de señalética que indique donde obtener ayuda:

No.

FICHA VISITAS A TERRENO

3) Existencia de señalética que indique lugares cercanos:

No.

CAMPO VISUAL

3) Se ve con claridad lo que ocurre más adelante, ¿Qué objetos no lo permiten?

Existe una buena visibilidad, salvo en algunos pasajes pequeños.

4) Existencia de lugares potenciales como escondites, ¿Cuáles?:

En las esquinas de los pasajes pequeños.

AISLAMIENTO

3) Cantidad de personas cercanas al lugar:

Aproximadamente 10 personas por calle. Hay niños jugando y gente en las calles afuera de sus casas. También mucha gente en tránsito.

4) Es un lugar aislado:

No es un lugar aislado, hay gente caminando, niños jugando, almacenes y grupos de jóvenes y adultos en las calles.

PREDICTORES DE MOVIMIENTO

4) Predicción del movimiento de las personas:

Si es posible predecir el movimiento de las personas a excepción de algunas esquinas.

5) Dificultad para escapar:

No se ve difícil, si bien algunas calles son pequeñas, no existe muchos obstáculos para escapar. Hay calles grandes cerca.

FICHA VISITAS A TERRENO

USO DEL ESPACIO

- 4) El lugar se ve cuidado, usado, etc. ¿Por qué?:

Es un barrio donde hay algunas cosas cuidadas y otras no, por ejemplo hay casas, plazas y multicanchas muy bien mantenidas, pero otras no. Los vecinos hacen ampliaciones que invaden veredas y además afuera de las casas se vieron hasta escombros.

- 5) Existencia de grafitis, vandalismo, basura, etc:

Hay muchos grafitis, postes pintados con colores de equipos de fútbol. Es un barrio sucio con basura en las calles.

- 6) Sitios eriazos, utilizados como basural cercano:

No se observan sitios eriazos en el barrio. Existe uno en las afueras, en el límite sur que es utilizado como basural.

VIGILANCIA

- 3) Existencia vigilancia policial:

No se vio la presencia de Carabineros durante la visita.

- 6) Existencia vigilancia privada:

No.

- 7) Existencia vigilancia natural:

Existe gente en las calles que permite la vigilancia natural, al igual que los dueños de almacenes. La mayoría de las casas posee rejas que no permiten la visibilidad.

FICHA VISITAS A TERRENO

SECTOR: Santo Tomás

BARRIO: Santo Tomás

IMPRESIONES GENERALES

- 1) Describir reacción espontánea al lugar:

Es un barrio sucio, con mucha gente en las calles, grupos de jóvenes y adultos. Las casas son pareadas en toda la cuadra y de dos pisos, son casas pequeñas. Hay hartas áreas verdes y multicanchas pero la mayoría está mal cuidada. Las calles y veredas son muy angostas, los vecinos se toman las veredas para hacer estacionamientos. Existen pasajes que están cerrados.

- 2) Utilización del lugar (casas, departamentos, comercio, etc):

La mayoría del espacio está ocupado por casas, existen almacenes que funcionan dentro de las casas, el resto del barrio está destinado a áreas verdes y multicanchas. También hay colegios e iglesias.

ILUMINACIÓN

- 1) Cantidad de iluminación:

Se ve que hay iluminación suficiente.

- 2) Estado de la iluminaria:

La iluminaria se ve en buen estado.

- 3) Existen elementos que obstruyan la iluminación (árboles, arbustos, etc):

Si, existen árboles en las calles y como estas son pequeñas los postes y los árboles están juntos, por lo que es probable que afecten la iluminación.

SEÑALIZACIÓN

- 1) Existencia de señalética que indique donde se está:

Hay letreros que indican las calles y el nombre del barrio.

FICHA VISITAS A TERRENO

2) Existencia de señalética que indique donde obtener ayuda:

No.

3) Existencia de señalética que indique lugares cercanos:

No.

CAMPO VISUAL

1) Se ve con claridad lo que ocurre más adelante, ¿Qué objetos no lo permiten?

En algunas esquinas de pasajes pequeños se pierde la visibilidad, en las calles los autos estacionados y los estacionamientos que hacen las personas también disminuyen la visibilidad.

2) Existencia de lugares potenciales como escondites, ¿Cuáles?:

En los pasajes.

AISLAMIENTO

1) Cantidad de personas cercanas al lugar:

Aproximadamente 10 personas por calle. Hay gente de todas las edades en las calles, ya sea caminando o en grupos afuera de sus casas.

2) Es un lugar aislado:

No es un lugar aislado, hay gente en las calles, almacenes, plazas y multicanchas.

PREDICTORES DE MOVIMIENTO

1) Predicción del movimiento de las personas:

Si es posible predecir el movimiento de las personas, salvo en algunos pasajes pequeños.

2) Dificultad para escapar:

Puede resultar difícil escapar en algunos pasajes pequeños donde se estacionan autos que obstaculizan el tránsito por veredas además algunos pasajes tienen rejas.

FICHA VISITAS A TERRENO

USO DEL ESPACIO

- 1) El lugar se ve cuidado, usado, etc. ¿Por qué?:

Es un barrio que se ve muy descuidado, hay basura en las calles, las personas hacen ampliaciones en sus casas que invaden el pasaje, hay cosas tiradas en la calle, etc. Las multicanchas y plazas están en mal estado pero de igual forma son utilizadas.

- 2) Existencia de grafitis, vandalismo, basura, etc:

Hay grafitis en casi todas las cuadras, es un barrio muy sucio.

- 3) Sitios eriazos, utilizados como basural cercano:

No se encontraron sitios eriazos en el barrio.

VIGILANCIA

- 1) Existencia vigilancia policial:

Se vio la presencia de Carabineros durante la visita.

- 2) Existencia vigilancia privada:

No.

- 3) Existencia vigilancia natural:

Existe gente en las calles que permite la vigilancia natural, las casas poseen rejas que permiten la visibilidad lo que ayuda a este tipo de vigilancia.

FICHA VISITAS A TERRENO

SECTOR: El Roble

BARRIO: Santa Magdalena II

IMPRESIONES GENERALES

1) Describir reacción espontánea al lugar:

Es un barrio que a simple vista se ve tranquilo. Es un poco sucio, hay varios grafitis. Las casas son de dos pisos y pareadas a lo largo de toda la calle. Las calles y veredas son pequeñas. Hay gente en las calles, tanto niños como jóvenes y adultos. Existen multicanchas, plazas y parques, salvo el parque nuevo los otros no están en buen estado.

2) Utilización del lugar (casas, departamentos, comercio, etc):

La mayoría del espacio está ocupado por casas, los almacenes están en las casas. También existen pequeñas plazas con juegos y algunas multicanchas.

ILUMINACIÓN

1) Cantidad de iluminación:

Se ve que hay iluminación suficiente.

2) Estado de la iluminaria:

La iluminaria se ve en buen estado.

3) Existen elementos que obstruyan la iluminación (árboles, arbustos, etc):

No porque hay pocos árboles en las calles y si hay no son muy altos ni frondosos.

SEÑALIZACIÓN

1) Existencia de señalética que indique donde se está:

En los letreros que indican las calles también aparece el nombre del barrio.

2) Existencia de señalética que indique donde obtener ayuda:

No.

FICHA VISITAS A TERRENO

3) Existencia de señalética que indique lugares cercanos:

No.

CAMPO VISUAL

1) Se ve con claridad lo que ocurre más adelante, ¿Qué objetos no lo permiten?

Existe una buena visibilidad, salvo en algunos pasajes pequeños.

2) Existencia de lugares potenciales como escondites, ¿Cuáles?:

En las esquinas de los pasajes pequeños.

AISLAMIENTO

1) Cantidad de personas cercanas al lugar:

Aproximadamente 10 personas por calle. Hay niños jugando y gente en las calles afuera de sus casas.

2) Es un lugar aislado:

No es un lugar aislado, hay gente caminando, niños en los pasajes y además hay almacenes donde hay gente.

PREDICTORES DE MOVIMIENTO

1) Predicción del movimiento de las personas:

Si es posible predecir el movimiento de las personas a excepción de algunas esquinas.

2) Dificultad para escapar:

No se ve difícil, si bien algunas calles son pequeñas, no existe muchos obstáculos para escapar.

FICHA VISITAS A TERRENO

USO DEL ESPACIO

- 1) El lugar se ve cuidado, usado, etc. ¿Por qué?:

Es un barrio que no está ni mal ni bien cuidado, hay calles y pasajes mejor cuidados que otros. En las multicanchas y plazas se ve harta gente ocupándolas.

- 2) Existencia de grafitis, vandalismo, basura, etc:

Hay muchos grafitis, postes pintados con colores de equipos de fútbol, incluso hay zapatillas en los cables de electricidad. Hay basura en las calles y un basural en el límite del barrio.

- 3) Sitios eriazos, utilizados como basural cercano:

Existe un peladero en el límite norte del barrio este está transformado en un basural.

VIGILANCIA

- 1) Existencia vigilancia policial:

Se vio la presencia de Carabineros en una patrulla durante la visita.

- 2) Existencia vigilancia privada:

No.

- 3) Existencia vigilancia natural:

Existe gente en las calles que permite la vigilancia natural, al igual que los dueños de almacenes. La visibilidad de las casas es buena.

FICHA VISITAS A TERRENO

SECTOR: Centro

BARRIO: San Rafael

IMPRESIONES GENERALES

- 1) Describir reacción espontánea al lugar:

Al entrar al barrio se nota inmediatamente la cantidad de gente que hay en las calles, afuera de sus casas en pequeños grupos. Es un barrio si bien no tan sucio tampoco está limpio. Las calles y veredas son estrechas, salvo las calles principales. Las casas son distintas y pequeñas.

- 2) Utilización del lugar (casas, departamentos, comercio, etc):

La mayoría del espacio está ocupado por casas, hay algunos almacenes que están en las casas. Hay algunas plazas.

ILUMINACIÓN

- 1) Cantidad de iluminación:

Se ve que hay iluminación suficiente.

- 2) Estado de la iluminaria:

La iluminaria se ve en buen estado.

- 3) Existen elementos que obstruyan la iluminación (árboles, arbustos, etc):

En las calles existen árboles y como las calles son pequeñas las luces están cercas de los árboles, lo que podría interferir con la buena iluminación.

SEÑALIZACIÓN

- 1) Existencia de señalética que indique donde se está:

Sólo hay señalética con el nombre de las calles pero esto no es en todas las calles.

FICHA VISITAS A TERRENO

2) Existencia de señalética que indique donde obtener ayuda:

No.

3) Existencia de señalética que indique lugares cercanos:

No.

CAMPO VISUAL

1) Se ve con claridad lo que ocurre más adelante, ¿Qué objetos no lo permiten?

En la mayoría de los lugares sí, pero existen esquinas donde se pierde la visibilidad debido a que son estrechas, además ocurre que los vecinos construyen estacionamientos en sus casas y ocupan parte de la vereda por lo que estos lugares perjudican la visibilidad de las calles.

2) Existencia de lugares potenciales como escondites, ¿Cuáles?:

Algunos pasajes y en las esquinas con poca visibilidad y donde existen estacionamientos.

AISLAMIENTO

1) Cantidad de personas cercanas al lugar:

Aproximadamente 10 personas por calle. Hay niños jugando, sobretodo en pasajes, también hay jóvenes, adultos incluso gente mayor en las calles, están parados afuera de sus casas en pequeños grupos.

2) Es un lugar aislado:

No es un lugar aislado, hay gente caminando, afuera de sus casas, niños en los pasajes y además hay almacenes donde hay gente.

PREDICTORES DE MOVIMIENTO

1) Predicción del movimiento de las personas:

Si es posible predecir el movimiento de las personas.

FICHA VISITAS A TERRENO

2) Dificultad para escapar:

Puede complicarse debido a que las calles son pequeñas y con gente y autos que hacen difícil moverse.

USO DEL ESPACIO

1) El lugar se ve cuidado, usado, etc. ¿Por qué?:

Este barrio no se ve muy cuidado, hay basura en las calles, hay varias casas en muy estado, los pasajes y calles están con hoyos. Las plazas están sucias y con bancas y juegos en mal estado, las plazas no tienen mucho pasto.

2) Existencia de grafitis, vandalismo, basura, etc:

Hay bastantes grafitis, también hay harta basura en las calles.

3) Sitios eriazos, utilizados como basural cercano:

Hay un peladero en el límite norte del barrio, es un lugar muy sucio pero no es utilizado como basural.

VIGILANCIA

1) Existencia vigilancia policial:

Se vio a un auto de Carabineros al momento de realizar la visita.

2) Existencia vigilancia privada:

No.

3) Existencia vigilancia natural:

Existe harta gente en las calles que permite la vigilancia natural, al igual que los dueños de almacenes. La mayoría de las casas posee rejas que no permiten la visibilidad.

FICHA VISITAS A TERRENO

SECTOR: El Castillo

BARRIO: Laura Rosa Méndez

IMPRESIONES GENERALES

- 1) Describir reacción espontánea al lugar:

Es un barrio relativamente limpio, sus calles y veredas son pequeñas, existen algunas calles no pavimentadas. Las casas son distintas entre sí. Se ve poca gente en las calles principalmente son niños.

- 2) Utilización del lugar (casas, departamentos, comercio, etc):

La mayoría del espacio está ocupado por casas, existe una multicancha techada.

ILUMINACIÓN

- 1) Cantidad de iluminación:

Se ve que hay poca iluminación.

- 2) Estado de la iluminaria:

La iluminaria se ve en buen estado.

- 3) Existen elementos que obstruyan la iluminación (árboles, arbustos, etc):

Si, existen algunos árboles en las calles y como estas son pequeñas, los postes y los árboles están juntos, por lo que es probable que afecten la iluminación.

SEÑALIZACIÓN

- 1) Existencia de señalética que indique donde se está:

Hay letreros que indican el nombre de las calles.

- 2) Existencia de señalética que indique donde obtener ayuda:

No.

FICHA VISITAS A TERRENO

3) Existencia de señalética que indique lugares cercanos:

No.

CAMPO VISUAL

1) Se ve con claridad lo que ocurre más adelante, ¿Qué objetos no lo permiten?

Si existe buena visibilidad.

2) Existencia de lugares potenciales como escondites, ¿Cuáles?:

A simple vista no se ven potenciales escondites.

AISLAMIENTO

1) Cantidad de personas cercanas al lugar:

Aproximadamente 3 personas por calle y son principalmente niños.

2) Es un lugar aislado:

Si bien no es aislado se ve poca gente en las calles.

PREDICTORES DE MOVIMIENTO

1) Predicción del movimiento de las personas:

Si es posible predecir el movimiento de las personas.

2) Dificultad para escapar:

No presenta dificultad para escapar, si bien las calles son pequeñas no existen obstáculos para escapar como autos o rejas además está cerca de calles grades.

FICHA VISITAS A TERRENO

USO DEL ESPACIO

- 1) El lugar se ve cuidado, usado, etc. ¿Por qué?:

Es un barrio que no se ve muy descuidado, pero si se nota que le faltan algunas cosas, por ejemplo no es un barrio sucio en cuanto a basura pero si hay harta tierra. La multicancha del sector es utilizada por niños.

- 2) Existencia de grafitis, vandalismo, basura, etc:

No se vieron grafitis ni postes pintados, ningún reflejo de vandalismo.

- 3) Sitios eriazos, utilizados como basural cercano:

No se encontraron sitios eriazos en el barrio.

VIGILANCIA

- 1) Existencia vigilancia policial:

No se vio la presencia de Carabineros durante la visita.

- 2) Existencia vigilancia privada:

No.

- 3) Existencia vigilancia natural:

Existe poca gente en las calles que ayuden a la vigilancia natural, eso si las casas poseen vista hacia fuera.

FICHA VISITAS A TERRENO

SECTOR: Santo Tomás

BARRIO: San Gabriel

IMPRESIONES GENERALES

- 1) Describir reacción espontánea al lugar:

Es un barrio que a simple vista se ve tranquilo, es ordenado y limpio. Son edificios de departamentos, se ven relativamente nuevos están cerrados. Existe una plaza donde se vio mucha gente y está muy bien cuidada. No se ve mucha gente en las calles, sólo gente transitando. Las calles y veredas son amplias.

- 2) Utilización del lugar (casas, departamentos, comercio, etc):

La mayoría del espacio está ocupado por los departamentos, dentro de estos existen estacionamientos y lugares comunes. El resto del barrio está destinado a áreas verdes.

ILUMINACIÓN

- 1) Cantidad de iluminación:

Se ve que hay iluminación suficiente.

- 2) Estado de la iluminaria:

La iluminaria se ve en buen estado.

- 3) Existen elementos que obstruyan la iluminación (árboles, arbustos, etc):

No porque solo hay árboles en las plazas y áreas verdes no en las calles.

SEÑALIZACIÓN

- 1) Existencia de señalética que indique donde se está:

Sólo hay letreros que indican las calles.

- 2) Existencia de señalética que indique donde obtener ayuda:

No.

FICHA VISITAS A TERRENO

3) Existencia de señaletica que indique lugares cercanos:

No.

CAMPO VISUAL

1) Se ve con claridad lo que ocurre más adelante, ¿Qué objetos no lo permiten?

Existe una buena visibilidad.

2) Existencia de lugares potenciales como escondites, ¿Cuáles?:

Dentro de los edificios.

AISLAMIENTO

1) Cantidad de personas cercanas al lugar:

Aproximadamente 5 personas por calle. Hay niños jugando dentro de los departamentos y gente transitando por las calles. En las plazas también se junta gente.

2) Es un lugar aislado:

No es un lugar aislado, hay gente caminando y niños jugando.

PREDICTORES DE MOVIMIENTO

1) Predicción del movimiento de las personas:

Si es posible predecir el movimiento de las personas, salvo cuando están dentro de los departamentos.

2) Dificultad para escapar:

No se ve difícil, hay calles amplias.

FICHA VISITAS A TERRENO

USO DEL ESPACIO

- 1) El lugar se ve cuidado, usado, etc. ¿Por qué?:

Es un barrio que está muy bien cuidado, no hay basura en las calles, los departamentos está en buen estado al igual que las plazas y áreas verdes. En las plazas se ve harta gente ocupándolas.

- 2) Existencia de grafitis, vandalismo, basura, etc:

No se ve la presencia de grafitis ni de basura, en general no se ven signos de vandalismo en el barrio.

- 3) Sitios eriazos, utilizados como basural cercano:

No existen sitios eriazos en el barrio.

VIGILANCIA

- 1) Existencia vigilancia policial:

No se vio la presencia de Carabineros durante la visita.

- 2) Existencia vigilancia privada:

No.

- 3) Existencia vigilancia natural:

Existe gente en las calles que permite la vigilancia natural además los departamentos poseen rejas que permiten la visibilidad, también se puede vigilar desde los propios departamentos gracias a las ventanas que poseen.

FICHA VISITAS A TERRENO

SECTOR: El Roble

BARRIO: Diego de Almagro

IMPRESIONES GENERALES

1) Describir reacción espontánea al lugar:

Es un lugar muy tranquilo, hay niños jugando en plazas y calles. Es un barrio limpio, con calles y veredas amplias, salvo algunos pasajes donde calles y veredas son más pequeñas. Existen árboles en las veredas y varias plazas pequeñas, también hay multicanchas. Las casas son pareadas de a dos y de un piso, estas casas poseen antejardines.

2) Utilización del lugar (casas, departamentos, comercio, etc):

La mayoría del espacio está ocupado por casas, hay varios locales comerciales como botillerías, carnicerías, etc. Los almacenes están en las casas. También existen pequeñas plazas con juegos y algunas multicanchas.

ILUMINACIÓN

1) Cantidad de iluminación:

Se ve que hay iluminación suficiente.

2) Estado de la iluminaria:

La iluminaria se ve en buen estado.

3) Existen elementos que obstruyan la iluminación (árboles, arbustos, etc):

En las calles existen árboles pero que al parecer no afectarían la iluminación ya que son árboles no muy frondosos.

SEÑALIZACIÓN

1) Existencia de señalética que indique donde se está:

En los letreros que indican las calles también aparece el nombre del barrio.

FICHA VISITAS A TERRENO

2) Existencia de señalética que indique donde obtener ayuda:

No.

3) Existencia de señalética que indique lugares cercanos:

No.

CAMPO VISUAL

1) Se ve con claridad lo que ocurre más adelante, ¿Qué objetos no lo permiten?

Existe una buena visibilidad.

2) Existencia de lugares potenciales como escondites, ¿Cuáles?:

No se observan a simple vista lugares para esconderse.

AISLAMIENTO

1) Cantidad de personas cercanas al lugar:

Aproximadamente 5 personas por calle. Hay niños jugando, sobretodo en pasajes, y plazas, el resto de las personas que hay son personas que van de un lugar a otro.

2) Es un lugar aislado:

No es un lugar aislado, hay gente caminando, niños en los pasajes y además hay almacenes donde hay gente.

PREDICTORES DE MOVIMIENTO

1) Predicción del movimiento de las personas:

Si es posible predecir el movimiento de las personas.

2) Dificultad para escapar:

No es difícil ya que las calles son amplias, con movimiento y movilización, además hay almacenes cerca donde pedir ayuda.

FICHA VISITAS A TERRENO

USO DEL ESPACIO

- 1) El lugar se ve cuidado, usado, etc. ¿Por qué?:

Este barrio se ve muy cuidado, no hay basura en las calles, las plazas y multicanchas están bien mantenidas. Los pasajes son limpios y ordenados, las casas poseen antejardines que en su mayoría están bien cuidados.

- 2) Existencia de grafitis, vandalismo, basura, etc:

Hay grafitis pero pocos y el barrio es muy limpio.

- 3) Sitios eriazos, utilizados como basural cercano:

No hay peladeros en el barrio.

VIGILANCIA

- 1) Existencia vigilancia policial:

No se vio la presencia de Carabineros durante la visita.

- 2) Existencia vigilancia privada:

No.

- 3) Existencia vigilancia natural:

Existe gente en las calles que permite la vigilancia natural, al igual que los dueños de almacenes. Hay casas que sirven para aumentar esta vigilancia ya que si bien poseen rejas están permiten la visibilidad.

FICHA VISITAS A TERRENO

SECTOR: Centro

BARRIO: Raúl del Canto

IMPRESIONES GENERALES

1) Describir reacción espontánea al lugar:

Es un lugar tranquilo, de veredas y calles amplias, salvo algunos pasajes interiores que son más pequeños. El barrio es relativamente limpio, no se ve basura en las calles. Posee hartos árboles y plazas pequeñas. Las casas son distintas unas con otras, los terrenos son amplios.

2) Utilización del lugar (casas, departamentos, comercio, etc):

La mayor parte del terreno está destinado a casas, la mayoría de los almacenes están contruidos en las casas. Hay hartas porciones destinadas a áreas verdes o plazas pequeñas.

ILUMINACIÓN

1) Cantidad de iluminación:

Se ve que la cantidad de focos es suficiente para el barrio.

2) Estado de la iluminaria:

La iluminaria se ve en buen estado, tiene aspecto de ser iluminaria nueva.

3) Existen elementos que obstruyan la iluminación (árboles, arbustos, etc):

En las calles existen árboles pero estos no parecen influir en la iluminación ya que no son tan abundantes ni tan frondosos.

SEÑALIZACIÓN

1) Existencia de señalética que indique donde se está:

No, no existe, sólo hay señalética con el nombre de las calles pero esto no es en todas las calles.

FICHA VISITAS A TERRENO

2) Existencia de señalética que indique donde obtener ayuda:

No.

3) Existencia de señalética que indique lugares cercanos:

No.

CAMPO VISUAL

1) Se ve con claridad lo que ocurre más adelante, ¿Qué objetos no lo permiten?

Si se ve con claridad, existen algunas esquinas donde la visibilidad no es muy buena.

2) Existencia de lugares potenciales como escondites, ¿Cuáles?:

Algunos pasajes y en las esquinas con poca visibilidad.

AISLAMIENTO

1) Cantidad de personas cercanas al lugar:

Aproximadamente 5 personas por calle. Hay hartos niños jugando sobretodo en pasajes, el resto de la gente está caminando, no está fija en un lugar.

2) Es un lugar aislado:

No es un lugar aislado, hay gente caminando, niños en las calles y además hay hartos almacenes donde hay gente.

PREDICTORES DE MOVIMIENTO

1) Predicción del movimiento de las personas:

Si se puede predecir el movimiento de las personas.

2) Dificultad para escapar:

No es difícil ya que las calles son amplias, con movimiento y movilización, además hay almacenes cerca donde pedir ayuda.

FICHA VISITAS A TERRENO

USO DEL ESPACIO

- 1) El lugar se ve cuidado, usado, etc. ¿Por qué?:

El lugar está relativamente cuidado, está limpio, en las plazas y multicanchas se ve gente. Hay casas en buen estado aunque otras no tanto. Las calles sin pavimentar y otras con muchos hoyos.

- 2) Existencia de grafitis, vandalismo, basura, etc:

Hay muchos grafitis, casi uno por cuadra, no así la basura ya que es un lugar bastante limpio.

- 3) Sitios eriazos, utilizados como basural cercano:

No se encontraron sitios eriazos en el barrio.

VIGILANCIA

- 1) Existencia vigilancia policial:

Se vio a un auto de Carabineros al momento de realizar la visita.

- 2) Existencia vigilancia privada:

No.

- 3) Existencia vigilancia natural:

Existe gente en las calles que permite la vigilancia natural, al igual que los dueños de almacenes. La mayoría de las casas posee rejas que no permiten la visibilidad.

ANEXO D

Jorge Alessandri II

Tiempo en el barrio	Razones de llegada al barrio	Historia del barrio	Factores físicos	
NA: vivo aquí hace 23 años	NA: nos erradicaron de la toma Raúl Silva Henríquez	<p>MS: bueno fue producto de la toma que hizo la Silva Henríquez....fue ahí una lucha muy importante que se hizo, más de parte de las mujeres, bueno ahí estuvimos como 4 años y después nos erradicaron para acá.</p> <p>MS: Cuando nos erradicaron para acá, por ejemplo, todo esto eran potreros.... todavía estaban los surcos nos entregaron los sitios con estacas, con 4 estacas que señalizaban nuestro sitio, un hoyo para dos familias eran los baños... disparejos los terrenos.</p> <p>NA: Y era una llave de agua potable por cuadra</p> <p>MS: colgados al tendido, porque acá no habían postes nada, de hecho no entraba locomoción</p>	<p>NA: Si bien aquí hay áreas verdes, pero es un área verde para los drogadictos y la delincuencia, porque nosotros no podemos ir con los niños a jugar ahí porque qué ejemplo se les da, así que prácticamente nosotros no podemos decir que tenemos áreas verdes.</p> <p>MS: Creo que en lo único que se atino fue poner estas máquinas de ejercicio ahí en Avenida Juanita, eso antes era un peladero y hay una botillería entonces ahí siempre habían borrachitos, drogadictos y era un espacio muy oscuro y peligroso a la vez, cuando se pusieron esos juegos, ahí empezó a ir la gente con los niños, entonces ahí al final la gente se logro tomar ese espacio. Hoy día ya está iluminado, bonito, está el pasto, lo arreglaron.</p> <p>No es mala la iluminación, pero si el que estén pendiente que calle o avenida quedo sin luz eso no existe mucha preocupación de parte del municipio y aunque uno llame igual se demoran mucho...esa es la mala mantención, no puede ser que con un viento se hayan cortado los cables al tiro.</p>	<p>P: Yo creo que también faltan los espacios para ir a tomarse algo, para que no se ocupen las plazas.....por ejemplo las sedes de los clubes deportivos, antes se juntaban los hombres ahí, habían mesas de ping-pong de pool y se podían tomar algo tranquilamente, la cosa es tener los espacios donde hacerlo tranquilamente y sin incomodar a los demás.</p> <p>Aquí por ejemplo en nuestra población no tiene una multicancha que tenga una sede.... entonces tampoco en la parte del deporte, que es algo muy importante porque hay que enganchar a los cabros con el deporte</p> <p>Acá también hay otra cancha que esta botada....nosotros, como junta de vecinos la hemos pedido en comodato y además sobra un buen terreno al lado ese espacio podría ser una sede para la junta de vecinos.</p> <p>MS: Nosotros somos diferentes a las otras poblaciones porque cuando nos entregaron nuestro sitio después nos construyeron la caseta y nosotros hemos construidos nuestras casas, así que cada uno como pueda</p>
P: estoy acá desde cuando...del 87	M: soy de Curicó y vivo con mi suegra			
T: a los 5 años llegué yo aquí				
C: nació aquí				
MS: llevamos acá 23				
M: yo llevo 5 años acá				
SM: 23 años acá también				

Jorge Alessandri II

Factores sociales	Percepción de seguridad		Lugares más peligrosos	Mejoras
<p>MS: hay muy poca participación de la gente acá en cuanto a la junta de vecinos, no le dan la importancia que debiesen darle...No hay unión acá, ya no se ve eso, uno acostumbrado a lo que era antes socialmente este sector de El Castillo</p>	<p>P: Mira yo encuentro que no es malo comparado con otras partes, antes pasaba que los patos malos hacían las cosas acá, asaltaban a la gente de aquí, a los que trabajaban, ahora van para otras partes a hacer las cosas, cual es el problema aquí, son las peleas de tráfico, ese es el tema, no es el tema de asaltar, de meterse a las casas o que vienes de la esquina y te asalten, pero si las peleas de tráfico, las balaceras.</p>	<p>MS: Antiguamente se daban esas peleas, para allá al fondo, por ejemplo para allá hay más animitas que casas, de los que mataban, yo no sé cómo estará ahora, porque uno tiene límites, uno trata de no pasar de El Fundador para allá, siempre es de El Fundador hacia acá, bueno y también debe ser porque a una la conocen un poco que puede andar hasta tarde.</p>	<p>P: Ahí está la plaza, que decíamos que siempre ha estado oscura y se junta harta gente y en las noches se llena de hombres a consumir drogas, antiguamente ahí se formaban las peleas de los del Colo Colo y la U, siempre ha habido problemas ahí.</p>	<p>MS: Yo según mi punto de vista sería mejor iluminación, poner al departamento de Seguridad Ciudadana efectivamente, a lo mejor con más vehículos para que den vueltas más seguido y hacer un buen trabajo en conjunto con Carabineros e Investigaciones, cosa que también los patrullajes sean más continuas, que haya más fiscalización, que estén más atentos a los llamados de los vecinos, tanto ambulancias, bomberos, carabineros, nosotros llamamos y no llegan nunca.</p>
<p>MS: acá nosotros como avenida y gran parte somos bien unidos los vecinos o sea pasa algo y salimos todos y esto en cualquier cosa, sea en enfermedades, muertes de vecinos, en eso somos como bien unidos</p>	<p>M: Si la droga, sobre todo nosotros que vivimos aquí que estamos al medio, vemos en la esquina droga para acá para allá.</p>	<p>P: Si, es que uno que se cría acá realmente no es así, por ejemplo a mí que me hayan asaltado, una vez pero hace años.</p>	<p>P: Claro la última calle, lo que pasa es que ahí, no es un clandestino, es una botillería pero que se queda toda la noche abierta atendiendo, entonces tu vas a comprar y llegan los "angustiados".</p>	<p>MS: nosotros no tenemos teléfonos públicos acá por el robo de las líneas, acá tenemos puro celular, entonces igual es un gasto y por ejemplo a veces si yo no tengo plata tengo que andar molestando a la vecina, entonces más encima que no vengan es como latoso, entonces yo también pondría todas esas redes al servicio de las personas.</p>
<p>A: las iglesias también debiesen trabajar para la comunidad, pero no hacen ese trabajo. Antes la iglesia que esta acá al frente, cuando recién llegaron hacían trabajo con los niños de acá, les daban un té, les hacían unas escuelas dominicales que para los niños era súper entretenido mi sobrina iba. Pero eso es lo que no me gusta, que está lleno de iglesias pero sin ningún trabajo a la comunidad.</p>	<p>MS: Por ejemplo acá nunca se ve la calle Juanita como desierta siempre el tráfico, van y vienen.</p>		<p>P: Sabes donde es peligroso igual donde termina El Lingue hay unos pasajes, es peligroso también ahí, se para gente ahí en las noches y si pasa alguien desconocido.</p>	<p>MS: Lo otro que también he notado que es muy poca la dotación que hay en las diferentes comisarías, porque cuando ha habido cosas grandes tiene que venir desde San Rafael a apoyar acá a El Castillo. Por ejemplo lo que nosotros también hemos visto que esto está mal hecho a nivel nacional porque si hay un partido del Colo con La Chile sacan los carabineros de acá de las poblaciones y se los llevan para allá para resguardar esos sectores, pero como quedamos nosotros acá de desprotegidos, entonces yo creo que desde ahí parte la mala política y se deberían abastecer mucho más.</p>
	<p>S: En la noche también se ve gente consumiendo, niños...Mujeres embarazadas con guatita, con el coche y la guagua ahí, a la 1 o 2 de la mañana.</p>			
	<p>M: Y uno no puede sacar tampoco a los niños al patio, porque están ahí mismo en la esquina fumando.</p>			
	<p>MS: Yo creo que esa cuestión de la droga está destruyendo mucho acá, bueno no tan solo acá, porque no tan solamente está destruyendo a nuestros niños ni nuestros jóvenes si no que también el otro foco fuerte que se nos está dando acá también es la prostitución, las mismas chiquillas acá se están prostituyendo y lo que ganan allá se lo vienen a consumir y es toda la noche eso.</p>			

Jorge Alessandri II

Mejoras	Delitos más frecuentes	Diferencia con otros barrios	Seguridad en el tiempo	Droga
MS: yo pienso de que no sirve el hacerles charlas a los cabros porque no están ni ahí, yo creo que hay que buscar un mecanismo donde uno pueda motivar e incentivar al cabro.	Trafico de drogas	Es lo que yo te decía tu en Juanita siempre vas a ver transitar desde Santa Rosa, todas las poblaciones desde acá desde el fondo todos transitan por acá por el narcotráfico....que pasa es que aparte como es avenida principal obviamente está más al descubierto....Claro, porque acá está todo más escondido, en cambio en Santa Rosa tienes cerca a los Carabineros, entonces ahí es más difícil poder hacer algo.	MS: la Santiago de Nueva Extremadura fueron los primeros, como que eran los dueños de acá, entonces cuando llegaron las otras poblaciones se peleaban territorio, entonces era como malo muy malo, después ya empezó la guerra con la Ignacio Carrera Pinto	Es el problemas más importante que se dan en este barrio.
NA: Por ejemplo invertir en cosas deportivas, tenemos que tomarlos antes, antes que caigan, porque cuando ya caen es tan difícil o sea antes el cabro que no haya que hacer ni para donde ir le resulta fácil juntarse con el de allá que es el que fuma y fuma él después.	Peleas racionales con las drogas		MS: acá la delincuencia siempre ha existido con la diferencia que eran menos agresivos menos malos parece en aquel tiempo a como son ahora	MS: Yo me acuerdo que en aquellos tiempos cuando éramos discriminados por ser de La Pintana y no se nos daba trabajo, no sé si eso se fue traspasando a los hijos no tengo idea como habrá sido en ese momento pero hoy en día al cabro le da lo mismo porque sabe que igual va a adquirir plata vendiendo droga, ir a robar a otros lados si igual va a tener plata. Los papás también terminan apoyando a los hijos porque al final les llevan plata entonces es un círculo.
MS: Los de Seguridad Ciudadana que también hagan su trabajo por lo menos pasearse, eso no lo hacen, cuando hemos visto una camioneta acá.	Balaceras relacionadas con las drogas		MS: En aquel tiempo era lo más peligroso, peleaban justo acá. Si ustedes se dan cuenta de Los Naranjos para allá están todos los postes pintados rojo con azul de La Chile y de ahí para acá todos negros con blanco del Colo, entonces era eso, que los de allá no podían pasar para acá, marcaban territorio. Primero empezaron peleando, después con piedras, después con palos, después con pistolas, después era horrible.	MS: Pero eso ya no, ahí hizo un buen trabajo el municipio, tomaron a los líderes por lo menos los de acá del Colo, les ofrecieron oportunidades de proyectos, después le consiguieron trabajo, ahora está trabajando de guardia acá, ahora piden plata pero ya no existen las peleas.
NA: No, porque por ejemplo si habilitan una multicancha, le colocan rejas de fierro y todo bien cerrado, pero si no hay personas responsables que cuiden eso, que a lo mejor haya una directiva que esté pendiente de esa multicancha o un club deportivo, sino cuanto tiempo se demoran en que desbalijan eso y venden todo los drogadictos.				Desempleo
				Carabineros
				P: uno llama a los carabineros y llegan cuando la pelea se termina.
				NA: La otra vez cuando estaban a balazos acá en la esquina, los carabineros estaban parados donde está la cancha, estaban ahí parados, o sea lo que hicieron fue dar vuelta el furgón y se fueron.
				M: Y si se van a llevar a alguien la misma gente se empieza a amontonar para que no se lo lleven.
				MS: Acá han pasado cosas que dicen que si uno llama a Carabineros y uno dice por ejemplo están traficando a una cuadra se supone que esa información es confidencial pero sin embargo cuando cae ese traficante ese traficante sabe quien lo denunció.

Santo Tomás

Tiempo en el barrio	Razones de Llegada al barrio	Historia del barrio		Factores físicos
C: Hace 21 años que vivo acá	C: Llegué acá porque me salió casa	Acá todos veníamos de distintas partes, nosotros postulamos a casas que se suponían eran para otro sector	R: no eran casas para empresas, eran para los empleados. A mí me tocó por empresa porque yo vivía en el centro pero no tenía casa entonces la empresa donde yo trabajaba se presentó a estos proyectos y resulta que era para los trabajadores de las bodegas, para chiquillos que no tenían vivienda	C: igual nos servía harto el consultorio como estaba y ahora esta en Avenida Serena y prácticamente la gente no va para allá, hay que ir súper temprano para alcanzar un número y para 3 o 4 días más, tampoco se puede ir solo es peligroso
V: llevo acá 21 años	V: cuando nosotros nos inscribimos por casa supuestamente era en Macul o en La Florida pero como en ese tiempo estaba necesitada de casa porque estaba viviendo con mi cuñada así que llegué acá por necesidad			
P: hace 21 años que estoy también acá				
L: 21 años también acá				
M: también hace 21 años que vivo aquí				
R: vivo acá hace unos 13 o 14 años, la casa la tengo desde siempre	Yo vivía en San Ramón y teníamos problemas allá y buscamos arriendo y por ahí salió acá	Rosa nosotros llegamos hasta más allá de la Parroquia buscando las casas pero no las encontrábamos y después nos dicen que estas son las casas de la Constructora Bío-Bío, eran casas pareadas pero en bloques como de 7 y de 2 pisos	Yo me vine arrendando acá, igual vivo hace 21 años acá	C: yo creo que tenemos buena iluminación, hace 2 días se cortó la luz, ha habido cortes todos estos días. Ahora hay 2 pasajes sin luz, tenemos un papel que nos mandaron de la Municipalidad de una empresa que se encarga de la iluminación urbana y solamente tenemos que reclamar y anotan y vienen rápido, yo encuentro que está buena la iluminación hace como 2 años que cambiaron todas las luminarias
		Amí también me pasó lo mismo, me dijeron que era para La Florida y resulta que vinimos a saber cuando las entregaron, cuando nos tocó ir a firmar el crédito hipotecario	V: este es el último sector que se construyó acá en Sto. Tomás	R: si, ahora hay mucha más iluminación
		V: fue tan rápido, nosotros nos inscribimos en Septiembre y en Noviembre ya nos tenían lista la casa	C: cuando llegamos acá la entrada de Sto. Tomás era puro barro, eran calles de tierra, habían acequias, montones de tierra com o basural y con los años construyeron el colegio, después nos construyeron el consultorio, se lo llevaron sí, para arriba, esta orillita que está acá que ahora es un colegio para adultos antes era el consultorio pero era más chiquitito esto lo han agrandado	C: también nos cambiaron la pavimentación, faltó sólo esta calle que esta como las "wifas" pero el resto lo cambiaron
		C: al parecer estas casas eran para Carabineros	C: al principio eramos todos unidos por el asunto de que cuando uno llega a un barrio ocurre mucho robo entonces ahí nos unimos hasta los pillábamos, con palas, picotas, fierros, lo que fuera uno salía a la calle	R: la multinacha esta como las reberendas
				V: el pedacito de tierra que hay nos llega toda la tierra al menos al sector de nosotros donde juegan los niños y levantan polvo, uno limpia y al minuto siguiente esta lleno de tierra porque esa es una parte que no pavimentaron

Santo Tomás

Factores físicos		Factores sociales		
<p>C: la multicancha la ocupan los niños, lo que pasa es que hace como 3 o 4 años atrás se hizo una reparación y los materiales eran malos entonces se deterio super rápido y ahí estamos con la cancha, el año pasado postulamos para que nos repararan la cancha al Ministerio del Interior y no paso nada</p> <p>C: también este año postulamos para que nos construyeran la sede tampoco nos resulto, así que ahí estamos esperando</p> <p>R: las demás poblaciones son distintas, por ejemplo las casas allá tienen una ventana chica al lado de la puerta, en cambio nosotros ventanal, nosotros tenemos loza y ellos tienen madera, ellos tienen el baño en la entrada de la casa, eso si en tamaño son parecidas</p> <p>Los pasajes en toda la población son iguales</p> <p>R: lo peor de todo que encuentro yo, es que hay muchas personas que hoy en día tienen vehículos y ocupan la vereda para hacer el estacionamiento y ocupan toda la vereda</p> <p>De Joaquín Edwards Bello para arriba esos pasajes son malos, sobretodo como se ve, no son limpios, no son ordenados, yo he visto gente vendiendo hasta la taza del baño</p>	<p>Es bonito tener áreas verdes pero acá por lo menos baja mucho chiquillo de arriba, es que como acá es tranquilo esta "la papa", hay poca vigilancia. Las plazas y áreas verdes tienen un doble sentido</p>	<p>V: mis vecinos son buenos para las fiestas, tengo fiestas todos los días, viernes, sábado y domingo y por distintos lados</p>	<p>C: lo que hay acá es el Centro Cultural que se dedica más a trabajar con los niños chicos, reforzamiento, les hacen actividades, les pasan películas, toman once con ellos, juegan. Eso lo organizan chiquillos de diferentes lados, jóvenes, es gente del sector</p>	<p>C: con el resto de Sto. Tomás hemos postulado a proyectos grandes, ahí trabajamos todos juntos y si nos llaman a reunión vamos y si hay que hacer algún trabajo lo realizamos todos.</p> <p>Tuvimos una experiencia bonita hace como 3 años atrás de un 18 de septiembre, el proyeceto era un PMV (programa de mejoramiento vecinal) donde trabajamos 4 organizaciones pero de aquí de este lado fueron re pocos niños, irían unos 20 de 200 niños que nosotros contamos para la navidad y les entregamos casa a casa la información, habían volantines, sacos, empanadas, bebidas, etc</p> <p>C: yo creo que todos los vecinos del sector Sto. Tomás andamos parecido (en cuanto a participación) resulta que acá a este otro lado había una Junta de Vecinos y me parece que ya no está funcionando como que ya se cansaron los dirigentes y para allá para el otro lado desde Edwards Bello hace montón de años que no hay Junta de Vecinos</p> <p>V: a la gente le gusta que los saquen a pasear, que les hagan cosas pero derrepente cuando la invitan a participar no lo hacen</p>
	<p>Para hacerlas más seguras se podrían cerrar, pero más que eso es importante la iluminación</p>	<p>C: en mi casa es más o menos lo mismo hay dos niñas que son medias desordenadas, entonces mi hija se consiguió unos tapones</p>	<p>C: también hay una iglesia evangélica con la que también tenemos buena relación porque por ejemplo si nosotros necesitamos la amplificación ellos están dispuestos y si ellos necesitan algo de acá también los ayudamos igual que con el Centro Cultural</p>	
	<p>Se mandan cartas y se detalla cuales son los árboles que están afectando la iluminación y ellos vienen y cortan y le muestran a uno como quedó</p>	<p>V: es que imaginense, pegadas las casas, a mí el día viernes me toca en un lado, el sábado en otro, así siempre. Esto igual te cansa, uno no duerme bien y al otro día anda como irritable</p>	<p>C: hemos hecho diferentes cosas por ejemplo hace 6 años atrás quisimos celebrar a las mamas, nos preparamos con los chiquillos, hicimos un escenario bien bonito pero no llegó nadie</p>	
	<p>Las multicanchas sirven para los más chicos pero no para los grandes porque empiezan a puro tontear nos ha pasado que después se vuelve tomatera y peleas</p>	<p>V: a veces los vecinos salen al patio y resulta que yo tengo mi dormitorio atrás, el último dormitorio es el mío entonces salen a fumar y uno escucha todo aunque uno no quiera</p>	<p>C: los vecinos no participan mucho</p>	
	<p>Son buenas las multicanchas porque a los niños lo que más les falta es entretención porque derrepente no hayan en donde enfocar su energía y que alguien se haga cargo de eso, de incentivarlos, traer por ejemplo equipos, hacer campeonatos</p>	<p>V: yo no llamo a Carabineros para no meterme en problemas con los vecinos</p>	<p>C: hicimos las fondas también y tampoco llegó mucha gente pero lo hicimos igual y como no resultó mucho ahí después lo hicimos acá en el patio</p>	
		<p>V: antes vivían puros abuelitos a ambos lados y ahí facinada, yo dormía bien, también había un matrimonio joven pero no metían bulla entonces yo estaba acostumbrada y después cuando nos cambian el sistema es bastante molesto</p>	<p>C: como que todos viven en su metro cuadrado, no nos involucramos</p>	

Santo Tomás

Factores sociales	Percepción de seguridad		Lugares más peligrosos	
V: han cambiado mucha a la gente, han vendido entonces hay mucho cambio, hay mucho arrendatario yo pienso que también tiene que ver con eso, antes nos conocíamos todos y todos veníamos al mismo tiempo y ahora la mayoría de las casas se vendieron	R: este barrio es más tranquilo comparado con otros	Creo que somos uno de los sectores menos vigilado porque somos tranquilos yo creo	R. ahí me asaltaron cuando fui a cruzar al supermercado hace años atrás, yo toda confiada recién llegada acá entonces yo ahora no voy para allá antes iba a la iglesia en Sto. Tomás pero ahora ya no	En la calle Salvador Sanfuentes viven "Los Huarenes" yo se porque mi hermana vive justo ahí es peligroso. Para mi hermana el sector es bueno porque ella lleva 21 años viviendo ahí, yo creo que a ella no le gusta sentir que su sector es malo, a ella nunca le a pasado nada pero yo una vez fui para allá como a las 10 de la mañana, esto fue el año pasado, iba caminado y no venia nadie, derrepente veo un niño que venia con una cuchilla y yo miré y no había nadie, camine por el medio de la calle y derrepente apareció el camión del gas y el siguio derecho, llegué donde mi hermana asustada y ella me dijo que ahí no pasaba nada. Yo me ido a quedar en la casa de ella y han habido balazos, bueno acá también se sienten pero allá es peor se escuchan al lado, hay mujeres fumando, drogadas, gritando en las casas
	V: a mi me pasa en el caso de mi hija no me gusta mandarla para allá (Sto. Tomás) porque pasan tantas cosas, para atrás no le doy permiso da miedo si igual es peligroso, uno no puede mandar a sus hijas por allá, sobretodo cuando hay fiestas, pueden haber más copete más cuestiones por allá, más drogadictos entonces yo no, donde mis ojos te vean	Cuando asaltaron a mis hijas la única que las ayudo fue la Luz, habia un montón de gente, de señoras que conocen a mis hijas desde chiquititas, en sus casas mirando por la ventana pero no hicieron nada, esto fue temprano no eran más de las 7 de la tarde y venian las 3 más el pololo de la más grande y la más chiquitita gritaba y la Luz la escucho y fue, le dio un empujón, pero fue la única que ayudó, uno queda taruma, mis hijas después no podian salir, la más chica sobretodo		
C: eso es lo malo de nosotros, que en vez de quedarnos nos vamos (en una plaza cuando alguien esta fumando) y eso no es bueno porque les cedemos el lugar a ellos	R: nosotros nos custodiamos pero seguridad que venga de fuera yo no he visto. Acá nos sentimos totalmente inseguros cuando uno sale	Yo voy para Joaquín Edwards Bello por la feria yo pienso que la mayoría de la gente vamos pero cuando hay feria se junta más gente y es más difícil que hagan desorden	Yo voy pasadito de Joaquín Edwards Bello un poquito más arriba ahí es malo en Hunneus	Yo me ido a quedar en la casa de ella y han habido balazos, bueno acá también se sienten pero allá es peor se escuchan al lado, hay mujeres fumando, drogadas, gritando en las casas
V: los volados después que se mueren se convierten en santos y les hacen grutas	hasta en la casa uno esta inseguro si derrepente se le puede subir uno por la pandereta o derrepente pasan muchachos con pistola en mano y a uno casi se le cae el corazón	Cuando asaltan a alguien nadie ayuda igual que cuando le roban a un vecino nadie ve y eso esta mal si somos conocidos	Aquí donde esta el Inter de Jamaica, en esa plaza se junta todo, llegan unas camionetas que no se de donde vienen y entran, entregan y salen	Yo me ido a quedar en la casa de ella y han habido balazos, bueno acá también se sienten pero allá es peor se escuchan al lado, hay mujeres fumando, drogadas, gritando en las casas
Los clubes deportivos para grandes no sirven para los chicos sí, a mi me da miedo que juegue gente grande porque se arman tomateras, peleas, entran drogados, pueden sacar la pistola y tiran para todos los lados	C: hay niños que han asaltado en la puerta de la casa, al lado de mi casa le reobaron los celulares a los chiquillos	Eso es lo peor de aquí, la falta de vigilancia, la inseguridad con que uno vive	V: los niños andan en la noche en la calle y uno pasa en auto y no se mueven, hay niños chicos y más grandes también	Yo me ido a quedar en la casa de ella y han habido balazos, bueno acá también se sienten pero allá es peor se escuchan al lado, hay mujeres fumando, drogadas, gritando en las casas
	Hace unos 4 años que se empezó a poner como malo porque antes no porque por ejemplo en el verano los niños podian venir yo traia a mi nieta a culumpiarse, podia estar hasta las 10 u 11 de la noche y no pasaba nada pero ahora no, ahora a cualquier hora personas hay fumando marihuana	Cuando recien llegamos era de casi todos los días en todas las poblaciones nuevas es así, las casas vienen sin rejas, después pasaron como 2 años y fue tranquilo	La calle Sto. Tomás ahí principalmente ocurren asaltos, en toda la entrada desde Sta. Rosa	Mi cuñado llega como a la 1 de la mañana y nunca le ha pasado nada, yo creo que porque lo conocen, en cambio si va uno para allá
		Las balaceras es algo nuevo desde que estan "los guarenes" y acá llegan las balas locas, al lado de mi casa llegó una, se habia levantado ella y la bala cayó arriba de la cama	En la esquina del Colegio, en Apóstol Pablo he escuchado que hay hartos asaltos	

Santo Tomás

Lugares más peligrosos	Mejoras	Delitos más frecuentes	Diferencia con otros barrios	
Hace como 6 años atrás yo venia como a las 10 de la noche, antes yo iba harto para allá y me venia tarde de la casa de mi hermana y sabe que unos niñitos se metieron en un almacén y robaron un serrucho con los que cortan zapallos	<p>Poner alarmas, yo conozco barrios incluso en Rancagua donde casa por casa tienen alarmas conectadas con Carabineros y además ellos tienen un silbato y al silbato salen todos los vecinos</p> <p>Mayor vigilancia</p> <p>Yo pondría algo de</p>	<p>Los robos son los más frecuentes, los cogoteos a cualquier hora porque en la mañana si te ven sola y descuidada te roban. A las casas también entran poro no tanto</p> <p>Las peleas de jóvenes que andan volados y curados</p> <p>Las balarecas y peleas debido al narcotráfico</p>	<p>Me da la impresión de que en otros sectores hay más vigilancia, por ejemplo en la noche se escuchan pasar rediopatrullas por Sto. Tomás</p> <p>Carabineros ubica los sectores más vulnerables y se enfoca más ahí, nos ha pasado que llamamos a Carabineros y nos han dicho que andan en un procedimiento y hay que creerles, a lo mejor nuestros problemas no son tan graves como las otras cosas que pasan</p> <p>En otros sectores hay motos de Carabineros, acá no pasa nada, dicen que es una taza de leche</p> <p>Yo creo que la diferencia puede ser la educación de la gente, por lo menos donde nosotros vivimos somos personas de bien y la verdad es que no tenemos problemas</p> <p>Cuando las villas son más cerradas entonces hay menos gente que entra y eso lo hacen más seguros, aquí está todo abierto y esta la Avenida Sto. Tomás que tiene harto tránsito y pueden pasar cuando ellos quieren, hay villas más chicas y tienen portones más seguridad</p>	<p>Mi hija vive en la José Donoso son casas que son muchos más caras que estas mismas entonces si el dividendo es más caro no va a llegar cualquier tipo de personas, es más gente de trabajo, ahí a las 10 de la noche ya no anda nadie en la calle y como que nadie se mete con los vecinos, cada uno vive su mundo se saludan y nada más, aparte son pasajes cerrados</p>
R: a mi los que me dan miedo son esos departamentos del frente ahí si que es foco de delincuencia, cuando me asltaron el muchacho se metió a esos departamtos (La Granja), uno transita por este lado de Sto. Tomás no por el otro	<p>Carabineros aunque sea una caseta así llamarían más la atención y se vendrían a meter menos, pasarían menos o al menos uno tendría adonde acudir, yo al menos me sentiría más segura</p> <p>Mejoraría la iluminación de los paraderos, los paraderos son muy oscuros y sucios también</p>			
V: aquí en Gabriela Figueroa me han asustado muchas veces porque vengo caminando y siempre hay gente pitiando una vez me iban a asaltar y me metía a una verdurería, pero ahí siempre me asustan, también te piden monedas				
Yo marqué ahí donde esta la sede del Inter de Jamiaca porque ahí tengo que ir a buscar a mi nieta, esa parte no me gusta, es un punto de entrega de droga viene gente de todas partes con inmensas camionetas, en convertibles que entran y salen, es como un supermercado de droga				

Santo Tomás

Droga		Desempleo	VIF	Carabineros
V: yo he visto niño chicos fumando, se ven tan normal pero uno los ve y nos da ataque al ver a los pequeños, el otro día vi a uno jugando a las bolitas y fumando. Empiezan dejándolos mucho en la calle	R: esa es la educación de la casa más que nada, si todos nos preocupamos un poco de los niños, les entregamos más amor no estarían los cabros tirados en la calle como están	Claro que afecta a la delincuencia, muchas veces la gente lo hace por desesperación, otras no, si no porque están acostumbrados a eso, hay otros que viven de la delincuencia para los vicios; el alcohol y las drogas	Si puede ser, en esa gente es donde más hay y uno al final se acostumbra, antes nosotros no escuchábamos ninguna y mis hijas quedaban "plop" pero ahora ya escuchamos de todo y ya se nos está haciendo normal	Por acá no pasa ningún Carabinero y cuando vemos alguno es porque anda persiguiendo a alguien
C: hay niños de 16, 17 años que empiezan a tener amistades en otro sector y esos son los niños que después llegan acá y traen a sus amigos, yo creo que viene más de allá porque aquí mismo dentro del sector no	antes la gente fumaba escondida marihuana, ahora no, a vista y paciencia de todos, cuando voy a dejar a mis hijas al colegio los chiquillos van al colegio y van fumando su pito como si fuera cigarro	Puede ocurrir que padres permitan que sus hijos trafiquen porque es un ingreso a la casa. Lo mismo pasa con mujeres que hechan a sus maridos de la casa pero después como se ven endeudadas los aceptan de nuevo	Los niños que están en eso se acostumbran y crecen pensando que es normal, es un círculo vicioso	En Serena con Sto. Tomás hay una Comisaría pero pertenece a La Granja porque ejemplo si uno va a hacer un reclamo o a pedir ayuda no les corresponde este sector hay que ir a la de La Pintana
V: hay mámas que le dan permiso a sus hijos para fumar marihuana, a lo mejor los pápas hacen lo mismo entonces uno no sabe ahí que pasa			Municipalidad	Nosotros pedimos que vinieran a vigilar para la final de campeonato y no aparecieron, llamamos por teléfono y nos dijeron que teníamos que mandar una carta y no pasó nada, nosotros sabíamos por rumores que iba a quedar la embarrada ese día porque ganaban o ganaban y se vieron escopetas
C: el otro día vi a un niño como de 14 años lo vi pitiando y después lo vi muy volado o sea se le notaba yo lo llame y le dije "tú estabas pitiando? No te acostumbres" fue lo único que le dije y quedó como helado porque yo lo ví			Acá no pasa nada con la Municipalidad en cuanto a seguridad, por ejemplo con Seguridad Ciudadana hace tiempo que no tenemos ningún contacto, yo de casualidad me encontré con uno de los jeeep y les hablé por un tema de bulla en un pasaje y de ahí nos empezamos a comunicar y salio esto, pero nada más, yo no entiendo cual es el papel que cumplen ellos	Hacinamiento
V: lo peor es cuando son niños conocidos y uno sabe que son niños buenos ahí es donde a uno le duele porque podría ser cualquier hijo de uno				El hacinamiento también influye porque andamos tropezando unos con otro, estas mismas casas tienen 2 dormitorios y hay gente que tiene las casas igual a como se las entregaron y tienen tanto niño yo pienso que si afecta

Santa Magdalena II

Tiempo en el barrio	Razones de llegada al barrio	Historia del barrio	Factores físicos	
Llevo 20 años aquí	Llegué acá porque	acá hay harta gente, hay	este lugar es limpio, en	acá está el parque Las
vivo acá hace 19 años,	postulé a casa y me salió	de Renca, Pudahuel, de	la 1 en las esquinas se	Magdalenas que es
antes con mi papá y	acá	distintas partes, la	ven montoneras de	nuevo y muy bonito yo
ahora con mis suegros,	mis papás y mis	mayoría es de Renca	basura	he ido con los niños para
pero siempre acá	hermanas viven acá y yo	hay algunos que se han	tenemos sólo esta plaza	allá a elevar volantines,
yo llevo 4 años viviendo	llegue porque estaba	ido y pero otros se han	y nada más recreativo	eso lo hicieron porque
acá	muy sola donde vivía y	quedado, los que se han	sólo la avenida Pedro	fue un proyecto que se
yo llevo 20 años acá	estaba enferma, por	ido andan de allegados	Aguirre Cerca es oscura,	tiró y se hizo ahí porque
llevo 20 años también	compañía me vine para	en otros lados	tiene iluminación pero	era un peladero donde
viviendo acá	acá	hay gente que venía de	es baja	sólo se botaba basura,
	Llegué acá porque nos	campamentos, yo no, yo	acá hay sede pero	habían muchas
	entregaron las casas acá	postule con la	nosotros no vamos a la	violaciones. Este parque
	también llegué acá	municipalidad, pero hay	sede porque la gente	mejoro mucho la
	porque nos tiraron para	gente de todos lados	que ha ido dicen que	seguridad, además que
	acá	El Roble se fue llenando	por ahí se agarran a	está bien iluminado en
		de San Francisco hacia	balazos	la noche y en la noche
		Sta. Rosa que es lo	nosotros llamamos a la	queda con llave
		último que se está	ambulancia acá y el	entonces nadie puede
		haciendo ahora	paciente se puede morir	entrar a hacer maldades
			y no llegan, a nosotros	o si no ya no existiría
			cuantas veces nos pasó	nada
			con la abuelita que no	la cancha del parque se
			llegaba nunca la	ocupa hartito, es gratis,
			ambulancia	ayer había un montón
			esto nos pasa por ser	de niños jugando ahí, la
			pobres, en el	otra multicancha la
			consultorio pasa lo	ocupa sólo el otro sector
			mismo, tú vas a sacar	está cerrado
			hora y te dan para la	
			otra semana cuando ya	
			se le paso la	
			enfermedad	
			lo que pasa es que el	
			consultorio tiene mucha	
			demanda de gente hay	
			demasiada gente para	
			un solo consultorio	

Santa Magdalena II

Factores sociales				Percepción de seguridad
cuando recién llegamos acá se hacían muchas cosas, hubo 10 años que se trabajó en hartas cosas; comités de allegados, juntas de vecinos, centros de madre, organizaciones de mujeres, talleres, pero ahora con los cambios de juntas de vecinos que han habido echaron a perder todo	esto ocurrió porque nosotros nos aburrimos de luchar, pelear y alegar, nos aburrimos así que gano el sector de allá y ahí quedaron nosotros nos retiramos porque yo dejé de trabajar en la Junta de Vecinos y otros dirigentes también dejaron de trabajar	acá en este pasaje hubieron años bonitos, después nos vamos envejeciendo y dejamos que los cabros hagan algo pero resulta que los cabros se dedican a otras cosas, pero queremos retomar todo	igual hay veces que los cabros cuando quieren soltarse lo hacen a veces los papás se aburren de decirles las cosas pero los cabros parece que de gusto lo hacen entonces eso ya no es culpa de los papás porque si les dicen las cosas y no entendieron es culpa de los cabros	este barrio es inseguro y ahora donde usted viva es inseguro
ahora dividieron la población en dos los dirigentes de la Junta de Vecinos, hay una sólo junta de vecinos pero ellos dividieron la población en dos	nosotros hicimos nuestro propio comité, hicimos obras de teatro, se celebraba el día del niño, lo que pasó es que el invierno te mete para adentro y no hay comunicación con la gente hasta que llegue el verano	nosotros siempre participamos dentro del pasaje y hacemos actividades	los padres dejan a sus hijos meterse en la droga porque ellos también están metidos además están generando dinero a la casa, así como hay niños hay papás hay mamás metidos en la droga	cuando llegamos era distinto, o sea cuando recién llegamos fue malo porque habían muchas casas vacías y la gente empezó a tomarse las casas, había que salir a las 12 con palos porque andaban metiéndose a las casas, pero fue un tiempo no más unos 15 días un mes, pero ya después se calma
en los paseos que hacen a fin de año para acá no nos toman en cuenta, no se sabe nunca si hay paseo o no, por ejemplo para las vacaciones de invierno de Machado para allá fueron los niños al zoológico y acá nunca supimos	acá nos conocemos todos, tenemos una buena relación, bueno y la que se enoja simplemente no se saluda más la dejamos en su metro cuadrado y punto para que nos vamos a calentar la cabeza, uno ya conoce a la gente hace 20 años, uno ya conoce a sus vecinos	la mentalidad de las mamás de los papás, yo tengo una lola de 16 años pero ellas salen del colegio y no salen, de la casa al colegio y del colegio a la casa, entonces va en la mentalidad de los papás, yo como mamá miro a niñas de 11, 13 años fumando, tomando y ¿a dónde están las mamás?	las iglesias se prestan para puro leseo, aquí la capilla de ahí se presta para puro leseo, yo creo que es culpa de los cabros, no trabajan para la comunidad	después de eso fue tranquilo hasta que empezó el tráfico
los dirigentes de la Junta de Vecinos es del otro sector, es un grupito que salió una vez y de ahí según ellos hacían elecciones pero no iban más de 10 personas a votar y salieron los mismos dirigentes y la tercera vez lo mismo	las vecinas nuevas que han llegado si, más o menos, pero que le vamos a hacer, son matrimonios jóvenes	los papás no hacen nada dejan a los cabros que salgan a la vida no más, usted va y le pregunta donde está sus hijos y ellos dicen que andan en la calle, las cabritas 12, 13 años ustedes vienen el día viernes y las cabras andan muertas. Yo tengo una lola de 16 y una de 15 pero si yo no soy exigente yo no soy estricta yo creo que se hubieran mandado también en la calle si yo fuera una mamá permisiva y dejarlas salir para que no me molesten, tampoco las puedo tenerlas esclavizadas en la casa	lo peor que hubo en esta país es la famosa ley que dice que si usted le da un palmazo al niño le echan los carabineros a uno, es la peor ley que pusieron, los cabros ahora no respetan a sus papás, no hay respeto, se perdió el respeto, si yo doy la pauta para que el cabro me tutee el cabro hace lo que quiere con los papás, o sea es mi manera de pensar	antes habían varias pandillas ahora ya no se ven, de repente cuando están en una fiesta ahí se ponen a pelear, de repente se ven en las noches los días sábados
nosotros estábamos pensando juntarnos con otras personas y sacar un nueva Junta de Vecinos	acá cuando se hace algo todos ponen, hace como 2 años que ya no cuesta tanto que la gente participe, la iniciativa es de la gente, que quieren participar, quieren salir, quieren convivir con la gente		un carabainero se cerró con mi hermano y ahí lo tiene preso por pegarle al cabro de 17 años porque lo fue a buscar donde estaba borracho, la ley es injusta	hay hartos postes pintados pero acá no hay peleas entre barras
la ley de la violencia entre el marido y la mujer esta bien porque habían muchas mujeres que les pegaban pero hacia los hijos no porque se pierde el respeto de los hijos a los padres				el año pasado cuando estaba jugando el Colo con la Chile y perdió la Chile y se agarraron ahí en la esquina a balazos
				del trabajo me venía a las 3 de la mañana y me venía caminando y no pasaba nada
				uno puede llegar tranquila pero es la locomoción la que no acompaña
				hoy día salió a las 5 de la mañana y dice que no pasa nada, como que a nosotras, las más viejitas, los cabros ya nos conocen entonces saben de donde somos y no nos van a hacer daño, pero si ven gente de afuera que venga ahí en la cancha lo cuelgan

Santa Magdalena II

Percepción de seguridad	Lugares más peligrosos		Mejoras	
los más malos están presos con luz o sin luz hacen igual lo mismo, el problema no es tanto el de la luz, es la falta de seguridad de autoridad acá para que se vaya pasando un poco la cosa	pasaje Sta. Trinidad, el último, son peligrosos hay mucha droga	el peladero también es peligroso, es un lugar muy oscuro, no se puede pasar por ahí, te pueden asaltar, es como una guarida de los que echan de las casas se van a dormir allá, en un lado del peladero están haciendo casas, pero en un lado no más	más policías, que vinieran más seguido, que vinieran por lo menos 3 veces al día	el año pasado hubo un allanamiento, se calmaron como 3 meses, no se veía nadie y ahora volvieron a lo mismo, entonces no se trata de iluminación se trata de seguridad más de autoridad es de demostrarles que hay alguien que está preocupado de lo que está pasando acá, no sacan nada con cambiarnos toda la iluminación pero no sirve porque la luminaria no va a llevarse preso al que está ahí haciendo cosas
	En Machado es peor, se agarran a balazos		lo primero que tienen que hacer es un recambio en la 41, desde el comisario para abajo, de hecho aquí los furgones llegan donde venden droga está ahí media hora una hora y después se van entonces uno con que cara uno los va llamar diciendo que están vendiendo droga	
aquí no se puede ir contra la corriente, porque ellos son muchos más que nosotros, donde yo vivo hay como 4 casas pero yo ya opté por dormir tranquila, que hagan lo que quieran mientras mis hijos no vean, mis hijos están adentro, no es la lógica pero prefiero traerlos para acá donde mi mamá y que vengan a jugar a este lado a que estén jugando allá, mis hijas a las 6 de la tarde ya no salen a comprar voy yo porque ya están vendiendo uno opta por hacer la vista gorda y que hagan lo que quieran, que se maten si quieren	En Manantiales es muy peligroso ahí asaltan, uno puede ir caminado y se agarran a pelea con palos, machetes	si usted viniera como a las 9, 10 de la noche e hiciera un recorrido se daría cuenta que donde vaya va a ver en las esquinas gente	en el peladero deberían hacer un jardín, una plaza no porque ¿para que? Es para darle más lugar a los volados, es para darle más espacios a la drogadicción, yo haría un jardín, una sala cuna, una sede para bomberos, para la PDI o para los mismo Carabineros, pero plazas no, ya no se puede ir con los niños a las plazas, ellos ya se tomaron esos espacios libres	deberían haber más allanamientos como 3 en la semana y que se lleven a todos
	En la Magdalena I ahí usted va como a las 10 de la noche y hay jóvenes tomando, fumando droga, pelean. Este es un punto donde se juntan todos ahí hay una plaza donde se juntan y a la hora que pases hay gente, es una plaza iluminada			antes aquí habían talleres, actividades en la cancha, habían proyectos fosis, habían cosas que hacer, clases de fútbol y ahora no hay eso y este tipo de cosas sirven para los niños que no están en las drogas si les sirve
	La calle Pedro Aguirre Cerda es peligrosa, hay tráfico por toda la calle, de allá hasta acá, hay una plaza donde se ponen montones de angustiados			
	en Sta. Valentina también se ponen en los árboles, bueno aquí también, de Machado para acá es peligroso			
	toda la población es peligrosa, acá también a veces se pescan a balazos, así que no le echemos la culpa a un puro lado, porque acá también hay tráfico, en todos lados		si tu vas ahora al parque nuevo con los niños no falta el grupito que está fumando y tampoco uno puede echarlos porque uno no sabe como pueden reaccionar	

Santa Magdalena II

Delitos más frecuentes	Diferencia con otros barrios	VIF	Carabineros	Municipalidad
<p>acá hay harto tráfico, los asaltos no son muchos, yo no he escuchado. Acá el problema es el tráfico y las peleas por el mismo tráfico</p> <p>igual hay robos en las casas, para que vamos a tapar el sol con un dedo, igual hay, pero no todos los días, una vez a las mil pero hay, como una vez al año</p>	<p>se nota la diferencia de la 1 con la 2 (Sta. Magdalena), la 1 se ve más marginal que esta, la gente de allá también viene de todos lados, de hartas comunas, de la José María Caro, como que la gente se quedó pegada en el sistema de vida que tenían en otros lados y lo trajeron para acá</p>	<p>no es muy común la violencia, hay peleas y gritos pero no golpes habían casos y les tendimos la mano pero volvieron a lo mismo entonces ya no había nada que hacer</p>	<p>si llamamos a Carabineros ellos no vienen, se demoran como una hora, pasa algo y se demoran el Plan Cuadrante no sirve acá</p> <p>por ejemplo entraron a robar a una casa ahí se demoraron media hora, una hora en llegar y estaban los tipos arriba aprovecharon de robarse lo que les faltaba por robar y se fueron</p> <p>los fines de semana que debieran aparecer no anda ni uno, por eso hacen "samba y canuta" acá los traficantes</p> <p>no tenemos resguardo policial donde más abandono tenemos es en eso, si uno llama en la noche ellos no vienen, la razón que nos dan es que no tienen bencina, pasa lo mismo con las ambulancias y el consultorio</p> <p>cuando uno llama tiene que dar el nombre y después te echan al agua</p>	<p>la municipalidad no viene (protección civil), el alcalde a nosotros no nos sirve para nada, no lo conocemos, la gente que lo saco es la que sacan a pasear. A los de este lado no nos toma en cuenta, lo único que tenemos que podemos aprovechar es Protección Civil que es lo único que nos pueden ayudar porque los demás nadie, nos ayudan por ejemplo cuando llamamos a la ambulancia y se demora los llamamos a ellos y tratan de apurarlo un poco más, de repente ellos mismos se han llevado gente que están enfermos o de repente llegan antes que los pacos</p> <p>el nunca se ha dado el tiempo de venir para acá, el dice que toda la gente de este sector vota fuera de La Pintana, pero yo voto acá hay mucha gente que vota acá</p>
	<p>acá hay sectores muy distintos por ejemplo La Colombia es mala, La Tololo igual es mala, La España es más mala que todas, los barrios San Francisco para allá son tranquilos. En La Colombia hay más tráfico, mucha droga, está lleno de traficantes en las esquinas</p> <p>aquí también hay tráfico en las esquinas</p> <p>las villas nuevas son tranquilas, pero por lo mismo son tranquilas, porque son nuevas, la San Matías por ejemplo aunque esa ya no es tan nueva, la Francisco de Goya también</p> <p>los de otras poblaciones vienen a traficar o a comprar para acá vienen a hacer las maldades acá, es como en todos lados, o sea los cabros de acá no van a hacer embarradas acá se van a otro lado y los de allá vienen para acá</p> <p>el sector centro, del 35 para arriba hay hartas cosas, hartos avances, hacen tantas cosas y ¿Por qué para acá no? Para el alcalde la comuna es del 35 para arriba, para acá no ha hecho nada</p>			

San Rafael

Tiempo en el barrio	Razones de Llegada al barrio	Historia del barrio	Factores físicos	
Desde el 61 para la toma	M: nosotros compramos aquí, no llegué de Sta. Adriana	llegamos aquí cuando no había nada, andábamos enterrados hasta los tobillos en el barro	de cuando llegamos aquí a como esta ahora, estamos en un palacio, el adelanto que hemos tenido esta bien, tenemos veredas, calles, plazas, escuelas, antes eran puros sitios eriazos, puros peladeros	la nueva iluminación que se hizo fue en Lo Martínez, esa es la avenida que viene y después viene un peladero y después esta la Universidad de Chile pero ahí es oscuro total entonces la gente que llega del trabajo en la noche se baja de la micro y quedan en el paradero para cruzar era oscuro pero ahora se hizo un camino con luz, es mucho mejor que antes
C: Tengo 25 años y los 25 años los he vivido aquí	M: yo llegué como el 69			
Ma: llevamos viviendo acá como 40 años		C: Esta población se creó hace como 49 años y casi todos vienen de otro sector que se llama Sta. Adriana y ellos llegaron acá a tomarse los terrenos, se colocaron carpas, hacían ollas comunes	yo siempre lo he dicho el alcalde con todo lo verde que ha hecho un 10 en otras cosas un 3 le quedaría grande, pero todo lo que sea verde; plazas, juegos, parques un 10	y ahora la micro dobla también ya no se va por Lo Martínez dobla por Patagonia
L: vivo ha ce 50 años aquí, aquí me case, aquí me separe, aquí nacieron mis hijos				
E: hace como 25 años que estoy aquí				
Lu: estoy aquí desde que nació la población				
I: llevo como 20 años acá yo soy antiguo acá, fundador				
		Después nos hicieron casas pegadas de a 4	la iluminación acá es buena, acá se corta la luz de la plaza, que tiene unos focos que están perdidos toda la noche, unos focos como araña, yo en mi casa puedo andar toda la noche porque el foco me ilumina todo adentro y cuando se llega a cortar, no se que pasa que estuvo varios días cortada reclama la Junta de Vecinos, reclaman todos y como yo tengo algunas personas de mi familia que trabajan con el alcalde así que les aviso y al tiro lo arreglan, porque estamos cerca de la escuela, porque es peligroso, porque la marihuana cuando no hay luz se producen focos, juntas en la noche, el parque tiene que estar iluminado	son necesarias las áreas verdes, la gente mayor no tiene donde ir a sentarse, a leer un diario
		Cuando llegamos acá se junto el comando central que estaba en el parque de Las Américas, ahí nos daban cierta cantidad de clavos, cierta cantidad de tablas contadas, cierto zinc, cuando llegamos como estaba lloviendo nos pasaron unos pizarreños unos cinco y los pusimos con palos parecíamos igual que los indios, ahí dormíamos en la noche hasta que empezamos a hacer las casas, no eran casas, era una pieza, un cuadrado y así se fueron formando las manzanas. Aquí sufrimos hartito, el agua la íbamos a buscar en la noche y aquí estamos. Esta población ha sido la mamá de todas las otras		cuando hay parques la gente cuida, no deja que roben y si este es cerrado con mayor razón ayuda a la seguridad
				Para que las áreas verdes sean mal utilizadas tienen que tener mala iluminación porque los que consumen se esconden en la sombra de los árboles
				nos trajo un supermercado también, bomberos, comisaría

San Rafael

Factores sociales				Percepción de seguridad
aquí como que la gente a pesar de todos los problemas que hay la gente es más unida que en cualquier lugar, acá en esta sede yo he visto que ayudan a la gente más que en cualquier lugar, en cualquier lugar para pasarte un salón un lugar, te piden 30 mil pesos, por hacer una fiesta a algún familiar, aquí se pide una cooperación no más o una ayuda y si no tiene y es para beneficio se habla y se le pasa igual la sede incluso con conjunto, nosotros siempre estamos ayudando, tocando para beneficio	<p>Cuando yo iba a hacer trabajos donde mis compañeras (otras comunas) y necesitábamos algo que no había en la casa de mi compañera, yo les decía que le pidiera a los vecinos y ella me dijo que no los conocía. Ellos cuando vienen para acá y todos me saludan</p>	<p>Hay manzanas en que hacen en la calle el año nuevo, sacan mesas, ponen comida, banderas y todos se van saludando yo también voy aunque no sea de esa manzana y con bailoteo. Todos como familia, nadie que sea pasado para la punta</p>	<p>acá no toda la gente participa, son un poco reacios a participar, la semana pasada se celebró el aniversario y participó poquita gente</p>	<p>por lo menos aquí podemos caminar e ir a comprar, en esos lugares de ahí (El Castillo) no pueden salir, 5 o 6 de la tarde no pueden salir tienen que estar todos encerrados en las casas porque empiezan las balaceras y peleas</p>
	<p>Acá hicimos un grupo y le hacíamos actividades a los niños para la navidad juntábamos plata para entregarles regalos a lo niños hacer un show, eso en otras poblaciones no se ve</p>	<p>Esta caracteriza es del sector centro, yo tengo familiares en San Ricardo, en El Castillo y resulta que allá la gente no es como acá allá la gente anda con la pillería y si te puede joder te jode, te andan macheteando e intimidando a la gente, disparando. Acá no cuando anda alguien pintando los monos aquí los mismo vecinos lo corren, es más unida la gente aquí</p>	<p>Para el año nuevo llegamos todos donde la Aurora que es la señora del Presidente ahí un brindis y de ahí a la casa de otra vecina que trabaja en la feria, ella pone en la mesa de todo, de ahí a la otra casa, uno llega a la esquina media mareada, mis hijas me dicen que como prefiero estar con los vecinos que con ellas, allá uno come y nada más y se acabó el año nuevo, por eso prefiero pasarlo con mis vecinos</p>	<p>Yo lo encuentro seguro, es más seguro que en cualquier lado, que San Ricardo que en El Castillo, que en todos lados, el único problema que hay es la droga, la pasta, que eso es en todos lados</p>
	<p>Acá somos muy unidos, si hay un vecino enfermo lo vamos a ver, si hay alguna persona que le pasó una desgracia recolectamos hasta alimentos para llevarle, si hay alguien con cáncer le hacemos bingos, somos todos como una familia, en 50 años uno conoce a los hijos, a los nietos</p>	<p>Acá hay hartos clubes deportivos, son importante porque ocupan el tiempo libre de la gente, igual de repente es malo porque en futbol a veces se pican entonces es complicado, ha habido hartos heridos</p>	<p>yo creo que el deporte es la mejor arma que se tiene para combatir la delincuencia y la drogadicción, La Pintana tiene escuelas de deportes de distintas disciplinas</p>	<p>Acá es tranquilo, nadie anda robando, nadie asalta las casas, todos nos cuidamos, hasta los volados respetan aquí</p>
	<p>Uno barriendo la calle ya se siente bien saludando a los vecinos</p>	<p>las iglesias juegan un rol importante en cuanto a la enseñanza porque el padre pega hartos raspacachos a los jóvenes. Hay más jóvenes en la Iglesia Evangélica, hay hartas familias, jóvenes, niños ahí los rehabilitan de las drogas también</p>		<p>nosotros en la noche la droga es tremenda, hay puros cabros en droga, hay jóvenes y más viejos también de todo, pero no molestan, están en su volada no más</p>
<p>acá esta el club de abstemios son muy organizados, también están las organizaciones mapuches, hacen sus buenas comidas y van a jugar a la chueca la pasan súper bien ellos, hay talleres, centros de madre, la iglesia católica tiene su centro de abuelitos se les da lentes, se lleva a los que están enfermos a los controles médicos, van de veraneo, hartas actividades</p>			<p>mis padres tienen un negocio, una botillería y cuando hay gente extraña, los mismo curaditos van todos a ver que se les ofrece a los extraños, van a ver si están asaltando o comprando entonces ellos mismos nos cuidan</p>	
<p>Acá no ha disminuido la organización en el tiempo, estamos igual e unidos que cuando llegamos</p>			<p>a mi me ha pasado cuando me levanto temprano para ir a la universidad yo salía y habían dos curaditos y me acompañaban hasta el paradero y a veces las micros no me paraban porque estaba con ellos pero ellos siempre tratando de cuidar</p>	

San Rafael

Percepción de seguridad	Lugares más peligrosos		Mejoras		
Hubo un tiempo en que estuvo bien malo me acuerdo habían balaceras a plena luz del día hace unos 5 años atrás, eran grupos de chiquillos que se tenían mala, rivalidades de grupos de la primera manzana, eran traficantes. Pero ya se acabó, ya están detenidos, ahí se calmo aquí, el Barrio Chino le decían	el 35 de Sta. Rosa principalmente por lo oscuro que es asaltan mucho, hay un peladero ahí. Desde el centro sirve una sola micro en entra por Lo Martínez hacia acá todas las demás pasan sólo por Sta. Rosa entonces mucha gente por venirse más rápido toman la primera y hay que bajarse en el 35 de Sta. Rosa y caminar hacia adentro y ahí está el peligro	Abraham Lincoln con Balmaceda por los que venden drogas	En el mismo potrero hicieron unas canchas de fútbol y el fin de semana	En Pablo de Rokha hicieron un parque cerrado que quedo hermoso, ahí ocuparon un terreno que era un peladero, era súper peludo pasar por ahí, era un espacio grande y feo. Ahora lo arreglaron, pusieron máquinas, la gente va a correr, a jugar fútbol, basquetbol hay un espacio recreativo, tiene guardias y casetas, esta todo cerrado y lo cuidan	
		los sábados y domingos amanece acá atrás de la Junta de Vecinos lleno de botellas aunque ahora que hay luz no es tanto	deberían poner más locomoción , ahora la micro dobla por Patagonia, no siguió más por Lo Martínez la 206, pasa por la feria por Bernardino Parada y llega hasta Pablo de Rokha por los asaltaos que habían cuando la gente bajaba de la micro	hay un lado que está pelado de ese lugar que era igual que ahí es acá en la vuelta, en la redonda, hay una vuelta por donde bajan las micros esa parte todavía es Gabriela y hay un peladero que se supone es una cancha, estaba un club, ahí hacen casas los voladitos hacen fuego todo la noche, están toda la noche volándose y con esa cuestión de los neumáticos y es hediondo. Ese sería el último peladero que quedaría de esto y San Ricardo, es el último peladero feo, grande y peligroso	más vigilancia que sea más constante y más luz
	Acá en las noches andan tiras y carabineros ahora vienen más seguido, porque antes no se veían, ahora hay más vigilancia, se preocuparon	lo peligroso es Lo Martínez porque hay un peladero desde Sta. Rosa hasta el final, hay un peladero y de ahí esta la Universidad de Chile, ahí se meten en la noche. Nunca han cerrado ni han hecho nada ahí. Ese peladero pertenece a la Universidad de Chile, por eso no se puede hacer nada		cerrar el potrero, hablar con la universidad y pedirles que cierren, eso lleva años así	
	Acá no hay pandillas, se terminaron las que habían, están todos presos ya, tuvieron que matar a uno para que se acabara la cosa, Carabineros intervino	en el 35 hay un colegio entonces donde salen los niños en la tarde o las profesoras en la noche ocurren varios asaltos		lo mejor sería intervenir Carabineros que hagan más patrullaje y al mismo tiempo que los Carabineros vayan rotando para que se resguarden ellos mismos, yo creo que aquí todos los Carabineros saben quienes son los que venden pero por miedo no intervienen	a los Carabineros hay que rotarlos para resguardarlos a ellos, a lo mejor a ellos no los van a amenazar pero sí a sus familias. Aquí había un carabinero y le quemaron su casa, entonces para que ellos van a correr el riesgo de perder a sus familias
	Rey Don Felipe con Sta. Rosa, el 36. Al frente del 36 está parte de la municipalidad, está el juzgado no hay nada que nos cuide ahí, está la plaza de armas entonces todo eso es un peladero no hay público ahí, es solo ahí		en el peladero yo construiría casas para la gente que no tiene o construiría más cosas para la Universidad		
	Lo Martínez con Abraham Lincoln, estaba el paradero de la micro hubo muchas violaciones ahí		yo potenciaría las canchas que hay en el peladero, colocarle pasto, pagarle a alguien para que mantenga el pasto, iluminación. Y alrededor yo pondría casas pero siempre tener espacio para recreación		

San Rafael

Delitos más frecuentes	Diferencia con otros barrios	Droga	
la droga y el narcotráfico asaltos en los paraderos de micro	<p>acá no es tan tremendo como en otras poblaciones con las cosas de los neumáticos, aquí es más tranquilo, mi hermana que vive ahí en el 30 lleno de neumáticos, en El Castillo también</p> <p>Esta población es mejor que cualquiera de los alrededores, mejor que San Ricardo, que El Castillo</p> <p>yo encuentro que el centro es más tranquilo que cualquier otro sector de La Pintana</p> <p>acá la gente se respeta, somos más unidos. Toda la gente de Sto. Tomas llegaron de distintas partes en cambio acá llegamos todos juntos de allá de Sta. Adriana</p> <p>Este barrio aparece como peligroso porque ocurren muchos delitos en Sta. Rosa en los paraderos que marcamos</p> <p>Acá también hay hartas detenciones, porque cuando uno ve a alguien extraño uno llama al tiro</p>	<p>yo a mi hijo cuando le dio con la droga, le sacaba la mugre hasta que se le quitó, después fue a la Universidad, se tituló de Ingeniero, esta en España ahora. Pero que me costó a las 14, 15 años</p> <p>yo creo que hay que atacar a los que venden, a los lugares estratégicos, mandar a la policía, limpiar el lugar</p> <p>desde mi punto de vista creo que para sacar a los jóvenes de la droga hay que mejorar la educación de los colegios de La Pintana y un compromiso de los padres en la educación de los hijos, porque ahora todos los niños están creciendo solos, los 2 padres están trabajando, entonces los niños en vez de estar en la casa estudiando están en la calle.</p> <p>Cuando yo era chica mis padres eran muy estrictos pero también me dejaron disfrutar, eran mano dura, me hicieron respetar las reglas de la casa y eso me hizo ver la vida de otra forma, tener otras perspectivas de vida, aquí todos se quedan con que somos de La Pintana y no hay más trabajos, para las mujeres ser dueña de casa es lo máximo o barrer en las plazas</p>	<p>yo creo que los niños cuando ven a una persona que trabaje, que se saque la mugre todo el día para ganar 140 o vean a una persona que está todo el día con ropa impecable, el medio auto y es traficante que van a querer ellos?</p> <p>lo mejor para evitar las drogas parte de la casa, la abuelita, la mamá, quien esté con el niño, irle enseñando aunque sea chico para que después cuando vea sepa lo que es</p>

San Rafael

Desempleo	Carabineros	
la falta de empleos fomenta la delincuencia y más drogadictos, si estuvieran trabajando no estarían ahí	Cuando los llamamos llegan como 3 horas después	yo fui camarera del Motel Las Rosas, hace varios años atrás y los mejores clientes eran la ronda de Carabineros de la noche, llegaban todas las noches como a las 11, estaban toda la noche cada cuál con una lolita con 14 o 15 años del jefe para abajo unos 3 o 4, a las 7 de la mañana se duchaban y se iban, todos los días, esas son las rondas que hacen
y cuando tienen trabajo no ganan tanto como para ahorrar y el mes que están sin trabajo no tienen nada, entonces todos acá sobreviven	la 41 que es de acá usted los ve pasar volando y después no pasan más en cambio cuando viene patrullaje de la 30, que no son de este sector, les tienen respeto, arrancan al tiro porque no los conocen	
Municipalidad	de repente andan Carabineros de civil pero uno de lejos ya los identifica	
la municipalidad ayuda mucho a pesar de todo lo negro que dicen que hay por ejemplo hay un programa para los que tienen SIDA, a los grupos de inválidos, ayudan con todos los remedios con lo que más pueden, los evangélicos también tienen una ayuda en la municipalidad, también ayuda para los que han tenido problemas con la justicia, está la OMIL que da trabajos para cualquier persona que quiera trabajar	Uno cuando llama los carabineros no vienen porque pregunta que sector es por ejemplo uno le dice Balmaceda con Miranda y ellos ya saben que sector es y no vienen porque ellos ya conocen el sector	
	los Carabineros no vienen por miedo	
	los Carabineros no aparecen y saben cuáles son los sectores peligrosos para ellos, ellos saben donde venden drogas, saben todo	
la Protección Civil por aquí no pasa, se preocupan de las luminarias pero nada más	los de acá conocen todo el sistema y ya no se meten en nada casi y se van a volar o tomar allá, se los dijo porque yo siempre camino para Las Parcelas por detrás del matadero yo siempre veo al Retén de Carabineros, los veo siempre parados ahí copeteando o no sé a que van para allá	
Hacinamiento		
puede ser que influya, pero acá no tenemos ese problema, casi todos nuestros hijos se han ido, vamos quedando nosotros no más		

Laura Rosa Méndez

Tiempo en el barrio	Razones de llegada al barrio			Historia del barrio
<p>M: yo llevé acá 18 años</p>	<p>M: éramos un comité de allegados, nosotros éramos del paradero 30 de Gran Avenida, tuvimos que ir a toma y nos dieron acá</p>	<p>G: yo también vengo de un comité que era de El Bosque, que se llamaba Santa Elena, nosotros también participamos de esa toma en busca de una vivienda digna, donde llegamos acá gestiona por vía de la toma, tuvimos la garantía de haber llegado muy jóvenes acá, hace 18 años llegamos con los hijos bien chiquititos y para nosotros fue un logro y aparte que hemos cuidado este entorno que es chiquitito, lo hemos tratado de cuidar súper bien</p>	<p>C: vengo de La Victoria, cuando yo llegué a La Victoria en el año 87 me integre en el comité de allegados, después se ingresó a la Coordinadora de allegados de la zona sur donde participaban 13 comités, se presionó bastante, significó muchas veces estar arriba de la micro de Carabineros, significó aguantar el guanaco en pleno centro de Santiago, Serrano y Arturo Prat eran nuestras calles preferidas en esos momentos, con críos y con todo, Raquel esta recién nacida y yo partía con ella a las marchas como muchas de nosotras. Después los dirigentes de la Coordinadora organizaron la toma de terreno de modo se hacer presión más que nada para que se nos escuchara, se hizo esa toma el 17 de Julio del 89</p>	<p>Muchos dicen que en esos tiempos habían comités y subsidios pero no todos teníamos la capacidad de juntar la plata que nos exigían porque en ese tiempo era más difícil, había mala situación, entonces no se podía juntar la plata, además se esperaron varios años, incluso para venir acá, después de la toma como 7 u 8 años, después 3 años más. Aguantando malos tratos, hombres presos mujeres también</p> <p>Gi: murió una persona a costa de todo esto, entonces es como fuerte. Acá deberíamos estar mejor, esta más bien porque somos gente organizada, pero de repente somos algunos los que salimos a hacer cosas y otros que se quedan, la mayoría de la gente se ha ido entonces tenemos gente nueva que no sabe la historia de aquí, entonces de repente no tenemos el apoyo necesario pero lo bueno que tenemos acá, esta población es distinta a las otras, nosotros tratamos que en esta población no se venda droga</p>
	<p>Ma: hace 18 años llegamos acá, estuvimos en un comité de allegados, fuimos a tomas, marchas, para poder lograr lo que tenemos y estamos contentos, con hartito esfuerzo si</p>	<p>V: yo también vengo de un comité de allegados, yo vengo de la comuna de El Bosque donde se formó un comité de allegados para obtener una vivienda, éramos todos muy jóvenes y necesitábamos tener una vivienda y lo logramos en tiempos de dictadura, la sufrimos mucho para poder llegar aquí hoy día donde estamos, fue muy importante para nosotros esa fecha, nosotros les contamos a nuestros hijos como estamos aquí, porque estamos aquí y como lo logramos, les damos una enseñanza a ellos, la mayoría de los que estamos aquí somos dirigentes sociales, yo soy dirigente de una feria navideña</p>		
	<p>J: lo mismo, la historia de nuestra villa previo al 89, nos organizamos como comité y el año 89, el 27 de julio fuimos a toma y fue la única herramienta en ese tiempo para lograr la solución que todos anhelábamos, que era un pedazo de tierra donde poder vivir, somos de distintos lugares; San Bernardo, El Bosque, La Victoria, Las Acacias, Santa Adriana, La José María Caro, eran 13 comités, éramos en total 2500 allegados y de esos mil más o menos fuimos a la toma</p>			

Laura Rosa Méndez

Historia del barrio		Factores físicos		
<p>C: lamentablemente tuvimos que sufrir la pérdida de la Laura, que estaba embarazada de 7 u 8 meses, para más remate por una bala de Carabineros y gracias a ello se pudo hacer más presión, de hecho nuestra solución habitacional ni siquiera pasó por el Serviu, pasó directamente al Ministerio del Interior. El año 92 se hizo la solución, pero también con problemas porque el Alcalde en ese entonces no nos dejaba entrar aquí, se vino antes por el miedo a que nos saquearan, que nos robaran la taza del baño, el lavamanos, porque eso pasaba. Nosotros éramos muy unidos, después llegamos a nuestras casas y nos pusimos un poco individualistas, pero a la hora de los "quihubos" estamos todos</p>	<p>No nos querían admitir aquí, como éramos de diferentes comunas pensaban que éramos todos delincuentes, lo más anecdótico es que cuando nos vinieron a dejar muchos vinieron en camiones militares, más encima los que venían de La Victoria venían en los camiones militares con todas sus cositas. Le peleamos al Alcalde de La Victoria que nos diera la bencina y se logro eso</p>	<p>Gi: si ustedes ven alrededor hay casas que están mejor y casas que están casi igual que cuando llegaron con mediaguas es porque la gente no ha podido tener para arreglarlas pero ahora estamos de a poco viendo esa situación ahora que hay un poco más de facilidades, porque antes habían postulaciones pero no igual que ahora. Lo que tenemos ahora tenemos que cuidarlo y pelear más y unirnos más, porque esta población debiese estar impecable, debiera estar más iluminada</p>	<p>J: la solución que obtuvimos fue vivienda progresiva, en los tiempos en que el Sr. Pinochet entregaba viviendas, pero que en la práctica no eran viviendas eran solamente casetas sanitarias, era baño y cocina, eso era lo que entregaba el gobierno y a medida de como ha andado el bolsillo la gente ha podido construir, algunos que tienen más y otros un poco menos y viviendo todavía no muy digno</p>	<p>las áreas verdes como estéticas si nos servirían, acá no hay espacio para hacer eso, servirían para la mujer para hacer eso ejercicios, algunos juegos para los niños, pero no lo vemos relacionado con la seguridad porque las plazas sirven para que los cabros se pongan a fumar entonces para mí es un riesgo</p>
	<p>El Alcalde de acá no nos quería dejar entrar porque quería estas casas para la gente de su comuna y cuando los dirigentes escuchamos estos rumores empezamos a organizar la venida para acá, antes de que estuvieran terminadas, no había luz, agua, nada, los puros palos que marcaban los terrenos y la caseta</p>	<p>Gi: si tu miras ahí tenemos el gimnasio que lo tenemos hace todos estos años pero resulta que nunca hemos podido tener o ganarnos un proyecto que valga la pena para terminarlo y cerrarlo. Acá podríamos tener a los cabros todos los días de la semana y en la noche, pero resulta que no se ha podido</p>	<p>J: acá hay mala iluminación, de repente no nos cortan los árboles, cuesta para que vengan a arreglar un tema eléctrico, cuesta para que nos limpien las calles</p>	
	<p>Hubo gente que vivió unos buenos meses en la caseta, algunos tenían mediaguas otros no y el camarote que nos regalaba la Municipalidad cabía justito ahí al lado de la cocina</p>	<p>Ma: esta sede se hizo gracias a un proyecto de la Unión Europea, yo era la presidenta en esos años, ahí lo logramos por intermedio del Diputado Jaime Estévez y Jaime Pavés, el alcalde, una acá y otra en la Sgto.. De la Nueva Extremadura y la otra, la grande de allá la hizo la Gilda</p>	<p>Acá en la villa solo tenemos ese gimnasio, no hay más multicanchas ni plazas. Se nos presentó la posibilidad de construir un gimnasio, esto iba a ser un gimnasio techado, cerrado, con graderías, con camarines, un mega proyecto para nosotros. Eso se nos ofreció gracias a los grupos juveniles que habían aquí dentro del sector</p>	
<p>Antes la gente estaba unida, esa es la diferencia con ahora, antes habían más necesidades también, nos llovíamos, no teníamos agua, no había luz, venia el camión a dejarnos agua y se armaban las peleas</p>	<p>Yo me acuerdo que esos días fueron felices, lo pasábamos bien, hacíamos fogatas</p>		<p>Gi: fue por medio de una conversación que tuve con Isabel Allende una conversación bien profunda ahí salió, para que yo no pensara mal de ella me ofreció un proyecto, ampliación de sede, claro que me quedó debiendo la segunda etapa</p>	

Laura Rosa Méndez

Lugares más peligrosos		Mejoras		Diferencia con otros barrios
Sta. Rosa con Plaza de Armas ahí asaltan a los trabajadores, son los mismos drogadictos que están ahí en el parque los que asaltan	Del Mañío para arriba, en el Mañío con Los Naranjos, a donde está el Consultorio ahora ese es un sector muy peligroso, hay mucha delincuencia, hace poco salió en las noticias que se violaron a una niña detrás del Consultorio, es peligroso, es oscuro, muy solo, ahí hay malulos y también los viejitos, los chichitas	Lo que nosotros siempre hemos pedido como organizaciones sociales, junta de vecinos, es que acá hay muy poca vigilancia de Carabineros, en el fondo nada y la respuesta que siempre hemos tenido del municipio es que es muy poca la dotación de Carabineros que hay aquí para este sector muy grande, La Pintana es muy grande	Esas máquinas para hacer ejercicio son importantes para la gente porque ahí en Juanita tienen de esas máquinas nuevas y la gente las ocupa hartito	Gi: esta población no es como las otras, es sobresaliente porque lo más importante que tenemos acá es que nosotros tratamos de que en la población no se venda droga, porque salen los chicos y en todas partes hay, aquí hemos tratado de evitar eso aun que acá también tenemos chiquillos volados pero no es tan grande aquí eso
El sector hacia la cordillera, detrás de nosotros, acá están las balaceras, este es un sector muy complicado, donde converge la Lautaro I con la Lautaro II y este el es sector más conflictivo para nosotros porque esta cerca de nosotros y hay balaceras y venta de drogas	Hay un sector que es complicado y conflictivo que es por Batallón Chacabuco hacia arriba hacia Juanita ahí existen bandas que están organizadas los "Patos Locos" y otras bandas y en pleno día se agarran a "tunazos"	Nosotros queríamos el paradero acá en la esquina pero no lo pusieron, debería haber sido en el 40		Nosotros somos capaces de enfrentar las situaciones que no todas las poblaciones pueden y yo lo entiendo porque hay poblaciones demasiado grandes y hay otras donde se puede hacer pero no lo hacen por las personas están absorbidas, no cuidaron su entorno cuando llegaron
Cerca de la Ignacio Carrera Pinto también tenemos problemas de balaceras y antes cuando bajaba la locomoción por ahí teníamos un poco de asaltos en ese sector en la mañana o en la noche		Yo no soltaría a los delincuentes, acá son casi todos delincuentes, van saludan a Carabineros a la Justicia y salen		Hay villas aledañas a nosotros en donde cada dos casas o casa por medio se vende droga, entonces están sobrepasados
El otro sector es acá en El Ombú en la noche es un callejón oscuro, la plaza se presta para muchas cosas y hay que bajarse ahí para llegar acá		Prevenir y darle a los chiquillos espacios como el gimnasio porque si tuviéramos el gimnasio bien terminado y tuviera de todo para que los chicos se entretuvieran ahí		Yo creo que una de las razones es que nosotros hayamos puesto hincapié cuando recién llegamos y la organización que se dio cuando llegamos y eso que la hemos perdido un poco igual seguimos siendo organizados. Acá hay barrios que no tienen Juntas de Vecinos
Ahora con el transantiago los paraderos para llegar acá están en la plaza y en el 40 y medio o sea en los dos sectores complicados, antes nos bajábamos acá en la esquina y eso significa caminar		Es importante que lleguen más recursos de Gobierno, de la Municipalidad que lleguen a estos barrios, a los barrios marginados		Si nosotros fuéramos como la Ignacio Carrera Pinto (en cuanto a tamaño) no podríamos controlarlo, es más complicado
		Recursos para hacer cosas de deportes, para terminar el gimnasio, seríamos tan felices si lo termináramos, nosotros a parte de nuestros jóvenes se podrían traer también del entorno porque los jóvenes de aquí también son amigos de los niños de los lados		

Laura Rosa Méndez

Droga	Desempleo	VIF	Carabineros	Municipalidad
C: lo que hemos logrado aquí es que no ingrese droga, que no haya punto de venta de droga, muchas veces nos ha tocado participar, ver, denunciar, nos costó un par de amenazas, pero simplemente acá no se vende droga, si quieren volarse bien, pero acá no se vende droga y eso lo hemos logrado y gracias a eso tenemos una buena relación vecinal	El desempleo si afecta a la seguridad Yo creo que no afecta tanto a la seguridad, supongamos que estuviésemos todos trabajando afuera eso significaría mayor problema para nosotros porque dejaríamos solas nuestras viviendas y si no tenemos buena convivencia con la que se quedo al lado es vulnerable. Tendría que ser mucha la cesantía y la necesidad del hogar que eso se significaría que la persona que esta ahí cesante se prestaría para otras cosas, por ejemplo la necesidad puede tentarla a vender droga, a ir a robar pero eso sería uno entre cuantos, pero si nosotros saliéramos todos a trabajar y no nos quedara nadie acá también estaríamos vulnerables	Si un niño ha visto toda su vida violencia en su hogar no va a ser normal, va a ser más violento	Acá en El Castillo, en el retén hay como 5 Carabineros entonces no salen cuando hay balaceras, nosotros de aquí sentimos las balaceras, entonces lo que pasa es que ellos no se van a meter mientras no haya un muerto difícilmente van a llagar Carabineros porque lamentablemente la gente los ataca Los Carabineros son como amigos de los delincuentes, ellos los van escoltando, los Carabineros no hacen nada porque les tienen miedo Son como corruptos, pueden llegar muy sanos pro aquí se corrompen, es por eso que la dotación se cambia cada 6 meses y se van poniendo todos iguales, se malean, porque lamentablemente la delincuencia y la droga los sobrepasan El retén de Carabineros está justa al medio de la delincuencia del narcotráfico . Está en el medio Cuando fui Presidenta de la Junta de Vecinos yo trabaje con el Plan Cuadrante, pero resulta que ahora los chiquillos han perdido el asunto del Cuadrante, antes era asunto Carabineros con la Municipalidad y ellos hacían rondas cada 10 minutos estuvo bien bueno el asunto de la seguridad pero hace muchos años ya que no existe eso	Gi: las autoridades de aquí no se preocupan mucho sobretodo de esta población porque en esta población hay gente que vota en la población donde vivía, entonces el alcalde ni ahí con arreglar esta población con ordenarla como lo hizo con otras de los lados porque nosotros no le damos el voto a él, como que nos discriminan en cuanto a eso En la Municipalidad le ofrecen prevención a los cabros pero estos se aburren, además 3 o 4 meses que dure un proyecto no previenes a nadie tiene que ser algo constante Hubo un tiempo en que funcionó bien Protección Civil, el problema es que ahora esta enfocado en otros temas, antes cuando llegó aquí Protección Civil que nosotros como Junta de Vecinos los apoyamos harto ello veían lo que era los problemas con vecinos, conflictos, pero ahora se enfocaron a otras cosas, están en mediaciones, en la reinserción laboral, como que ya no hacen tanta ruta, no se ven como antes
		Hacinamiento		
		Es lo más terrible que te puede pasar, que uno no le tenga un espacio a los niños o el mismo matrimonio que tengan que estar en una pieza chiquita y al lado sus hijos, significa tirarlos a la calle y ahí encuentran más cabida que en la casa y te entusiasmas con cualquier cosa		
acá cuando vemos a los cabros fumando yo misma los reto y les digo que por allá hay un parquecito o los reto. Acá no tenemos cabros que estén metido por ejemplo en la pasta lo que más consumen acá es la marihuana, el pito		Delitos más frecuentes		
yo estoy en contra del vicio del pito, lo que si es que el pito debería controlarse adentro de la casa, en un sector oculto, entonces eso es mala enseñanza porque a medida que van creciendo los niños van creándose ese hábito		Los robos a las casas y los asaltos igual ha habido pero a la bajada de la micro en las mañanas y en las noches		

Raúl del Canto

Tiempo en el barrio	Historia del barrio	Factores físicos		Factores sociales	
hace como un año que llegué acá yo arriendo donde vivo, es malo el sector	antes no había luz no había agua y de a poco se ha ido transformando, se formó la Junta de Vecinos, Llegaron gente de otros sectores	acá es bonito hay áreas verdes, mi calle es bonita, pero en general el ambiente es malo, por ejemplo hay juegos que están al final pero están muy retirados y áreas verdes pero hay otras cosas que echan a perder eso bonito que hay , hay buena iluminación también	hay personas que se han hecho cargo de las canchas y las arriendan a otros grupos o niños que quieren jugar cuando no debieran hacerlo, debieran ser para toda la comuna, además ello no pagan luz ni agua, lo paga el municipio	anteriormente años atrás cuando recién comenzamos aquí en la población lo que se hizo fue que todos los vecinos formáramos grupos y cuidáramos en la noche y esto ahora no pasa y es lo que debiéramos hacer por ejemplo los vecinos que tienen vehículos nos podrían dejar donde se toma la micro	
yo vivo aquí desde que nací	antes de que llegáramos acá había un comité y nos tocaron estos terrenos que antes eran parcelas y cuando nosotros llegamos acá no había agua, no había luz, no había nada eran unos terrenos pelados hicieron una división de los sitios y acá llegamos estos terrenos pertenecían a Don Raúl del Canto por eso quedó con ese nombre luego hubo una autoconstrucción acá no llegaban micros aquí ahora ha llegado de todo gente buena y gente mala y gente que se ha ido echando a perder con las drogas	estamos aislados tendría que haber más seguridad en la noche cuando uno viene del trabajo y también cuando uno se va en la mañana más protección y más iluminación porque en la noche es todo oscuro	las plazas debieran ocuparlas las familias, los niños pero llegan los drogadictos y se toman las plazas, acá atrás siempre hay una personas que se drogan y toman	la gente que tiene vehículo es muy egoísta a mi me pasó, yo tengo una hija que es asmática y como a las 12 de la noche le dio un ataque, fui a la esquina a comprar un inhalador donde una vecina que no debiera haberme cobrado 3000 pesos que en el seguro lo dan yo le dije que no, vine a la esquina a ver si me conseguía una auto, aquí no hay locomoción, la niña se me estaba ahogando, eran la 1 de la mañana y no me podía conseguir un vehículo, llamaba a la ambulancia a carabineros llegaron me vieron a la niña la tomaron y nos fuimos con ella, el problema es que acá no hay locomoción en la noche y el que tiene locomoción es egoísta, yo fui donde un vecino que tiene auto y me dijo que no podía porque estaba acostado	
yo llegué el año 60		donde yo arriendo mi casa es chica pero la casa que esta al lado de los que me arriendan es más grande	hay que caminar mucho para tomar locomoción más encima hay que esperar media hora a veces hasta una hora para que pase algo entonces es muy peligroso	en algunas partes hay buena iluminación pero en otras no, en algunas partes hay muchos árboles, el camino al paradero es el más oscuro	
llegué entre el 68 y 69		a nosotros no nos construyeron casas, se hicieron hasta la otra cuadra pero para acá eran puros sitios pelados entonces tuvimos que hacerlas nosotros, yo partí con 2 medias aguas y de ahí poco a poco hemos ido agrandando			
hace 50 años que vivo acá		la señora donde yo arriendo tiene un sitio inmenso de grande creo que es hasta el fondo, pero ella vive en media agua hace tantos años	acá hay hartas multicanchas y se ocupan bastante		acá la gente se rasca como puede

Raúl del Canto

Factores sociales	Percepción de seguridad		Lugares más peligrosos	Mejoras
antes éramos más unidos, ahora ha llegado gente nueva por eso se perdió al unión	yo trabajo de noche y salgo a las 5 y me da miedo pasar, esta todo oscuro mi hermano me pasa a buscar para que no ande sola porque hay saber pasar por ahí porque la micro nos deja en la calle de la feria	este barrio es inseguro, nos sentimos muy inseguros acá, no hay nada que nos diga que nos van a proteger, usted sale y no sabe si llega, por eso queremos que nos salga casa en otro lado, sobretodo por los niños	San Francisco con Clemente ahí se ponen los drogadictos y está todo oscuro ahí es donde pasan todas las cosas que pasan, ahí está el paradero	queremos conseguir un vehículo que la gente sepa que está acá y que sirva para llevar enfermos o cualquier urgencia
se hacen actividades, el año pasado se hizo una actividad muy bonita con juegos inflables, pasaron repartiendo unos corazones	lo peor de todo es que no tenemos locomoción donde hay que tomar la micro antes cuando no estaban las casas a las 9, 9:30 ya habían entre 10 y 15 hombres tomando y lo mismo en varias partes	si usted se viene a dar una vuelta tipo 11 de la noche se ven los grupos en todos lados por eso nosotros pedimos más seguridad más carabineros más alumbrado	Teniente Luis Cruz Martínez es la calle donde se ponen los tontitos hay una plaza, el fin de semana se llena temprano, es de todos los días pero más viernes, sábado y domingo	poner más seguridad, limpiar, poner más iluminación, que pasen carabineros que anden dando vueltas sobretodo en al noche, tipo 8 de la tarde ya están instaladas hasta las tantas de la noche
diciendo que tratáramos de ser más unidos y que ocupáramos las calles que entre todos nos ayudáramos para tratar de sacar la población adelante	en la plaza en la noche, parece que son pareja, es un hombre y una mujer que salen de ahí y piden monedas	da miedo cuando los niños van a la cancha uno por la drogadicción y otra por el tipo	Profesor Julio Chávez de la plaza para allá se juntan grupos y empiezan a pelear con palos, balazos y se siente eso todas las noches	hacer más actividades para jóvenes, cosa que ellos tengan otra mentalidad e incentivarlos en otras cosas y no meterlos tanto en la droga, esto para los niños no para los que ya están metidos ellos ya están perdidos
aquí funciona la Junta de Vecinos, centros de madres, clubes deportivos, talleres de manualidades, grupos de la tercera edad, también hay comités, de construcción de mejoramiento y de allegados	a mi mamá cuando se iba a trabajar y la paró un tipo en bicicleta el ordinario le ofreció plata le mostró sus partes intimas y este mismo anda siguiendo a las niñas	ese tipo amenazó a mi mamá con un cuchillo mi mamá llegó con pánico a la casa y nadie hace nada mi mamá iba por San Francisco en la misma plaza se esconde detrás del carrito de completos de ahí dijo mi mamá que había salido en bicicleta, esa plaza es toda oscura	Padre Hurtado también pasa lo mismo para ir a tomar locomoción, es otro paradero, los paraderos están retirados aquí y son oscuros cuando hay que ir a las 6, 6:30 para ir a trabajar esta oscuro hay que ir acompañado, siempre hay grupos de personas en las esquinas	los clubes deportivos podrían ayudar por ejemplo no deberían cobrar, cobran por camisetas, por la luz, por el agua, por todo
existe el departamento de deportes que vienen a hacerles clases a los niños de aquí el problemas es que le hacen solo a algunos niños, a los del club, cuando debería ser para todos los niños de la comuna	los niños no pueden ocupar las plazas, porque están los drogadictos y a veces se ponen a pelear y los disparos vuelan entonces lo que tenemos que hacer es pescar a tus niños y arrancar con ellos para la casa y encerrarlos y no es bueno que los niños pasen encerrados	la justicia es la mala a mi esposo le robaron la billetera en el metro y el que le robo salió hasta en la tele, lo metieron preso un día y al otro día estaba fuera o sea de que estamos hablando si usted ve una persona que está robando yo lo meto lo dejé adentro porque así no se va a acabar la delincuencia ni los drogadictos porque si se les da la libertad vuelven a hacer lo mismo	San Francisco en toda la calle es peligroso es donde están los paraderos, es el límite con El Bosque	
	en las noches hay hartos problemas porque hay peleas entre ellos mismos		General Bernardino Parada hay una plaza también es peligroso hay un lugar (peladero) donde hacen unas fiestas y a las 5 de la mañana se arma la pelea hasta con balazos y los carabineros no llegan	

Raúl del Canto

Delitos más frecuentes	Diferencia con otros barrios	Seguridad en el tiempo	Droga	Carabineros
<p>acá el asalto es el delito más frecuente sobretodo en la noche, también es común el robo a las casas</p> <p>igual hay harto tráfico acá aunque es más de San Francisco para allá</p>	<p>acá no es tan malo como El Castillo por ejemplo, mi hermana vive ahí y es malo, pero hay que vivir acá para saber como es sobretodo en la noche, en el día es más tranquilo cuando todos duermen</p>	<p>antes no se veía lo de ahora la droga así como está antes había pero más limitada más escondido ahora no, niños de 10 u 11 años consumiendo, hay niños de 3 y 4 años vendiendo</p>	<p>la droga es la que hace que las personas anden robando</p> <p>aquí se vende droga pero es poco comparado con otros sectores incluso de allá del lado de atrás (El Bosque) nos vienen a asaltar</p> <p>hay gente que roba por tener algo más y otros que se meten a robar para comprar más drogas porque estando drogados ellos hacen lo que sea para conseguir plata</p>	<p>hay un tipo que anda molestando especialmente a las mujeres, a este tipo hay que agarrarlo y carabineros sabe y todavía no lo pillan, se anda paseando en bicicleta, mucha gente a denunciado a este tipo y no pasa nada</p> <p>a mi me entraron a robar a mi casa y yo se quien fue fui a carabineros y me dijeron que tenia que llevar testigos pero ¿de a donde saco testigos? Nadie quiere ser testigo por miedo</p> <p>yo creo que a los carabineros les da miedo cuando hay peleas cuando hay balazos uno los llama pero no aparecen</p> <p>yo creo que en parte es miedo y en parte lo que dicen ellos es que tienen poca dotación</p> <p>los carabineros también no vienen porque resulta que el carabinero pesca al delincuente y este lo puede balear y tiene defensa en cambio el carabinero le paga unos palos y el carabinero va castigado entonces ellos evitan y no vienen porque al delincuente lo defiende el estado</p> <p>los carabineros preguntan si hay algún herido y ahí vienen o si hay algún muerto</p>
		Municipalidad		
		<p>la municipalidad no hace mucho por seguridad, casi nada</p> <p>ellos deberían vigilar un poco más, pasearse</p> <p>uno va con un problema ellos citan para algún día que van a venir que no, al final no hacen nada</p> <p>debería trabajar en conjunto la municipalidad, protección civil y carabineros</p>		