

UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Gestión de inventario y rediseño de los procesos de recepción, almacenamiento, picking y despachos de Salo S.A.

Memoria para optar al título de Ingeniero Civil Industrial
Por:

Carlos Alberto Miranda Mendizábal

Profesor Guía: Patricio Conca Kehl

Santiago de Chile - Agosto 2008

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.

Miembros de la Comisión: Ricardo San Martín Zurita y René Caldentey Morales

Resumen . .	4
Texto con restricción . .	5

Resumen

El presente trabajo de título tiene como objetivo gestionar y generar una política de inventario que minimice los costos totales y a la vez rediseñar los procesos logísticos de recepción, almacenamiento y Picking de la empresa Salo S.A. utilizando tecnología que dispone la empresa, pero que no está siendo operada actualmente. Se busca con el rediseño de procesos aumentar la eficiencia, controlar y gestionar de mejor forma los procesos y mejorar la imagen que se tiene con los clientes disminuyendo la cantidad de reclamos.

Por otro lado, dado que los niveles de stock son demasiado altos y tienen en colapso a la bodega, el trabajo pretende generar una política de gestión de inventario que permitirá tomar decisiones como qué productos mantener en bodega, cuándo y cuánto ordenar a los proveedores de acuerdo a la demanda, nivel de servicio deseado, tamaño de lote, para evitar y disminuir los costos monetarios que trae consigo un mal manejo de inventarios como son los costos de obsolescencia, de excesos, oportunidad, movimiento de material dentro de la bodega entre otros.

Con el rediseño de procesos y la implementación de tecnología se logró aumentar el control de los procesos internos y la eficiencia, la cual se midió en función de los reclamos efectuados por los clientes logrando bajarse estos de un **3%** a un **0%**. Además se logró reducir las horas trabajadas, lo que lleva a una mayor satisfacción de los trabajadores y un ahorro de costos por las horas hombre equivalentes a **\$4.652.076**.

Teniendo una política sobre los productos con nula rotación, podríamos tener el espacio equivalente a **355** metros cúbicos, un stock valorizado disminuido en **\$341.444.256** y un beneficio de **\$ 69.043.016** si se gestiona el envío de estos productos a bodega Exel.

El ahorro que nos da manejando el inventario con una política de cantidad económica de pedido y punto de reorden es: **\$ 104.455.703** ya que se logró bajar de **\$204.023.650** a **\$99.567.947**.

Si bien para algunas subcategorías de productos el nivel promedio de inventario valorizado se eleva, en la sumatoria total se refleja una disminución de **\$22.783.929**, lo que indica que se rebajó el inventario valorizado en un **8%**.

Texto con restricción

Tesis con restricción de acceso en línea, según petición de su autor.