

INDICE GENERAL.

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
INDICE GENERAL	iv
INDICE DE GRAFICOS	vi
INDICE DE ANEXOS	vi
RESUMEN	vii
1-. INTRODUCCIÓN	1
1.1-. Descripción del Laboratorio	4
2-. OBJETIVOS	5
2.1.- Objetivos generales	5
2.2.- Objetivos específicos	5
3-. MÉTODOS	6
3.1.- Procedimientos	
3.1.1.- Observación de procedimientos	6
3.1.2.- Revisión procedimientos existentes	6
3.1.3.- Investigación bibliográfica	6
3.1.4-. Redacción de procedimientos	7
3.2-. Auditoría	
3.2.1-. Procedimiento de auditoría	7
3.3-. Actividades generales	8
4-. RESULTADOS	9
4.1-. Procedimientos	
4.1.1-. Procedimientos Bodega Abbott	9

4.1.2.- Procedimientos Aseguramiento de Calidad	9
4.1.3.- Procedimientos laboratorio externo	10
4.1.4.- Revisión e implementación de procedimientos	11
4.1.5.- Capacitación en los procedimientos	12
4.1.6.- Formato de procedimientos	13
4.1.7.- Análisis cuantitativo de los procedimientos	14
4.1.8.- Relevancia interna de los procedimientos	17
4.2-. Auditoría	
4.2.1-. Preparación del programa de auditoría	17
4.2.2-. Capacitación de los auditores	18
4.2.3.- Planificación de la auditoría	19
4.2.4.- Ejecución de la auditoría	21
4.2.5-. Información de los resultados de la auditoría	23
4.2.6-. Realización de la auditoría de seguimiento	25
4.3-. Actividades Generales	
4.3.1-. Programa de capacitación	25
4.3.2-. Actualización del número de muestras	26
4.3.3-. Actualización del maestro de productos	27
4.3.4-. Capacidad de bodega	28
4.3.5-. Registro	29
4.3.6-. Productos controlados	32
5-. DISCUSIONES	34
6-. CONCLUSIONES	35
7-. REFERENCIAS	37
8-. ANEXOS	39

INDICE DE GRAFICOS.

Gráfico 1: Procedimientos de Bodega	15
Gráfico 2: Procedimientos de Aseguramiento de Calidad	16
Gráfico 3: Procedimientos Totales	16

INDICE DE ANEXOS.

Anexo 1: Planilla de Procedimientos	39
Anexo 2: Listado Procedimientos Bodega y Aseguramiento de Calidad	42