



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

Los significados que se otorga al fracaso escolar en el contexto de las experiencias y expectativas de los padres, apoderados y profesores-jefes.

Tesis para optar al grado de Magíster en Educación con mención en Currículo y Comunidad Educativa.

Tesista: Jorge Nelson Navarro Gómez
Directora de Tesis: Sra. Mónica Llaña Mena

Santiago-Chile
2009

Índice

Agradecimientos	3
Introducción	4
Capítulo 1: Planteamiento del problema	6
El problema y su importancia	6
Objetivos principales	7
Capítulo II: Antecedentes referenciales y teóricos	9
Antecedentes referenciales	9
Antecedentes teóricos	20
Capítulo III: Metodología	44
Diseño metodológico	44
Tipo de estudio	45
Muestra	46
Técnicas de investigación	46
Mecanismos de credibilidad	49
Saturación del espacio simbólico:	49
Técnicas de triangulación	49
Capítulo IV: Análisis e interpretación de los resultados	50
Plan de análisis	50
El análisis de contenidos:	50
Categorías:	52
Categoría N° 1: Las razones del fracaso escolar desde la perspectiva familiar.	54
Categoría N° 2: Las expresiones de significado que las familias otorgan a las consecuencias presentes y expectativas futuras derivadas del fracaso escolar	60
Categoría N° 3: Las razones del fracaso escolar desde la perspectiva de los profesores-jefes	64
Categoría N° 4: Las expresiones de significado que los profesores –jefes otorgan a las consecuencias presentes y expectativas futuras derivadas del fracaso escolar en los estudiantes.	70
Conclusiones	75
Bibliografía fundamental	81
Anexos	83
Matrices de entrevistas y entrevistas a los padres y apoderados	83
Matrices de entrevistas y entrevistas a los profesores-jefes	129

Agradecimientos

En la etapa de conclusión del presente trabajo de investigación, manifiesto mis sinceros agradecimientos a mi familia por su comprensión y a las personas que voluntariamente accedieron a entregar sus testimonios con respecto a la problemática de nuestra pregunta de investigación. A aquellos padres, apoderados y profesores-jefes que, desde su particular punto de vista, iluminaron aspectos poco tratados en la literatura especializada con respecto al fracaso escolar; a mis profesores del Departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, por encauzar mi mirada, hacia los contextos socio-culturales involucrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje y, muy especialmente, a la Sra. Mónica Llaña Mena por sus valiosos aportes en cada una de las etapas de construcción de este trabajo.

Introducción

Si bien existe suficiente evidencia empírica que indica las relaciones existentes entre las situaciones de pobreza material, fracaso y deserción escolar –partiendo de la base que la necesidad económica familiar presiona a los niños y adolescentes a abandonar la escuela para desarrollar actividades laborales a temprana edad-; también, ha ido adquiriendo relevancia la importancia sobre la forma como la institución escolar se organiza frente a este y otros desafíos que ocurren en el devenir educacional.

En efecto, en una sociedad que avanza en sus procesos democratizadores y que enfatiza la búsqueda de la equidad social o la igualdad de oportunidades en el acceso a los bienes culturales y materiales al interior de ella, se hace imprescindible que las distintas instituciones sociales se ocupen de aquellas personas o grupos que van quedando en una situación de rezago , en una situación de exclusión de los procesos modernizadores o al margen en la adquisición de las habilidades y destrezas cognitivas necesarias –entregadas por las unidades educativas-que les impedirá contribuir en forma eficiente al incremento de aquellos bienes sociales y materiales y a beneficiarse del producto de aquellos.

Pues, además de significar un perjuicio individual para los estudiantes y las familias que lo experimentan, el fracaso educacional reiterado o lisa y llanamente la deserción escolar, también coloca en riesgo la sustentabilidad económica de esa misma sociedad en el mediano y largo plazo, al no preparar los cuadros de trabajadores en forma oportuna y habilitada que se consideran necesarios y suficientes para el desarrollo futuro de la base productiva nacional.

Desde el punto de vista de la responsabilidad que le compete a la institución

escolar, se requiere el diseño de estrategias de trabajo cada vez más focalizadas y eficientes que atiendan a las necesidades de estos grupos de la población escolar que, tanto por razones sociales o económicas, sufren situaciones que los colocan en desmedro frente a grupos más afortunados. Enfatizando en estrategias o políticas que contribuyan a compensar las conductas y carencias de entrada y permanencia de estos estudiantes en el sistema educativo.

Capítulo 1: Planteamiento del problema

1.1 El problema y su importancia

Debido a las reiteradas repitencias de cursos, hacia el término del Segundo Ciclo Básico es posible comprobar que un número significativo de alumnos (as) presentan un retraso de aprendizajes escolares formales de dos o más años, acumulados en el transcurso de su Educación General Básica. Situación que podría llegar a afectarlos en la adquisición oportuna de nuevos aprendizajes, en el riesgo evidente de desertar del sistema escolar por la desmotivación inherente a las sucesivas repitencias de cursos y en la dificultad para acceder adecuadamente a los bienes culturales y económicos del medio social en que se inserten de adultos.

Por lo tanto, por ser estos estudiantes personas que interactúan en determinados grupos familiares y escolares donde se experimentan los triunfos y los fracasos, desde el punto de vista de las expectativas sociales y económicas que genera una mayor o menor cantidad de años de estudios; así como, por pertenecer a una comunidad que realiza un esfuerzo colectivo de implementación de un sistema escolar para preparar a las futuras generaciones en las habilidades y destrezas necesarias y suficientes que les permitan participar del patrimonio cultural heredado, conservarlo e incrementarlo, este trabajo trata de develar los significados e interpretaciones que realizan los padres, apoderados y los profesores-jefes, acerca de la situación de retraso escolar que ha generado en sus hijos(as) y estudiantes los reiterados fracasos escolares en la Educación General Básica.

Consideramos que la importancia del presente trabajo radica en un aporte a la investigación cualitativa en el área educacional dada la inexistencia de

investigaciones que aborden el tema de los fracasos escolares en la Educación General Básica desde el punto de vista de los padres, apoderados y profesores – jefes. Carencia investigativa que no permite recoger los discursos de significados atribuidos a esta problemática de éstos actores tan relevantes en la formación de los niños y jóvenes, y poder llegar a utilizarlos en el diseño de estrategias de intervención más eficaces y ajustados a estas realidades.

Generalmente, con respecto al fracaso escolar, vía repitencia de cursos, sólo es posible acceder a información estadística de cantidades, porcentajes y comparaciones numéricas entre distintos períodos de años; pero, sin abordar las complejidades y desafíos que representan estos hechos para las familias y para el trabajo docente. Es más, no tenemos antecedentes oficiales ministeriales y de establecimientos educacionales que indiquen siquiera cuántos de los estudiantes repitentes de Educación General Básica, lo han sido ya por dos o más veces.

De tal manera, para el presente trabajo nos planteamos la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué significados otorgan al fracaso escolar- en el contexto de sus experiencias y expectativas- los padres, apoderados y profesores-jefes de estudiantes que cursan Educación General Básica, en un Liceo Municipal del sector oriente de la Región Metropolitana?

1.2 Objetivos principales

1.2.1 Objetivo general:

Comprender los significados que otorgan al fracaso escolar- en el contexto de sus experiencias y expectativas - los padres, apoderados y profesores de

estudiantes que cursan Educación General Básica, en un Liceo Municipal del sector oriente de la Región Metropolitana.

1.2.2 Objetivos específicos:

- 1) Identificar las situaciones problemáticas individuales y familiares asociadas al fracaso escolar reiterado en la Educación General Básica, en un Liceo Municipal del sector oriente de la Región Metropolitana.
- 2) Conocer la apreciación institucional representada por los profesores –jefes con respecto al fracaso escolar reiterado de estudiantes de Educación General Básica, en un Liceo Municipal del sector oriente de la Región Metropolitana.

Capítulo II: Antecedentes referenciales y teóricos

2.1 Antecedentes referenciales

La literatura psicopedagógica señala como características más relevantes del fracaso escolar a la repitencia de cursos, al desinterés por la escuela, a la existencia de dificultades específicas en algún área del conocimiento y a la presencia de trastornos en el comportamiento de tipo ansioso-depresivo.

La repitencia escolar implica para quienes la experimentan un retardo o retraso importante en los aprendizajes de un niño o sujeto que la presente y a menudo para las familias, es un fracaso social precoz con implicancias en el futuro laboral, según nuestro modelo social competitivo.

Además, las situaciones de fracaso escolar no son relacionadas con la presencia de rasgos de deficiencia mental y sensorial aparentes ni con la presencia de errores metodológicos educativos manifiestos, sino con situaciones disfuncionales en el proceso de incorporación a la sociedad escolar.

Por lo tanto, se excluye de este grupo a los estudiantes que presentan déficit mental o sensorial, a los estudiantes pertenecientes a ambientes socioculturales de precariedad extrema y a aquellos con múltiples ausencias escolares por alguna enfermedad crónica.

Por otra parte, las referencias indican que el fracaso escolar suele manifestarse principalmente, hacia el final de los ciclos de enseñanza básica y media o al inicio de alguna carrera profesional universitaria; lo que trasladaría parte importante de la responsabilidad del fracaso escolar a las instituciones educacionales, que no se adecuan o readaptan a las características sociales,

económicas y culturales de sus estudiantes, exigiendo atención y esfuerzo al interior del aula frente a un entorno que rodea a los estudiantes de hoy compuesto por múltiples estímulos audiovisuales pasivos que se captan sin ningún esfuerzo.

También, se considera que los modelos de gestión administrativa o la organización interna de los establecimientos educacionales para el aprendizaje efectivo de los estudiantes, con sus errores y aciertos, pueden hacer las diferencias de calidad en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en el logro de mejores condiciones de equidad para los estudiantes más deprivados socio-culturalmente.

Así, como lo revela la información acopiada por la Oficina Regional de la UNESCO para América Latina y el Caribe, los aspectos socioeconómicos se encuentran estrechamente vinculados al fracaso de los niños en la educación básica de nuestros países. Sin embargo, también es posible observar que algunas escuelas que atienden a niños en situación de desventaja social, logran resultados que superan con creces lo que cabría esperar si la relación antes descrita explicara con férrea rigidez el destino educativo de ellos. De esta manera, el ambiente educativo, la infraestructura académica, las políticas de incentivos a la buena docencia, los métodos didácticos empleados por los profesores, la cantidad de alumnos por curso, los aspectos vocacionales del magisterio, la falta de una adecuada dotación de equipos multidisciplinarios de atención al estudiante deficitario son aspectos que deben ser considerados a la hora de analizar las razones de los trastornos que pueden incidir en el trabajo escolar y los aprendizajes.

-“Una realidad presente en muchas escuelas, especialmente las que atienden territorios socialmente deprimidos y con problemas de exclusión social, es que

muchos niños y jóvenes encuentran graves dificultades para seguir un proceso de socialización y escolarización normado. El menor percibe a la escuela como un lugar conflictivo en el momento en que sólo le genera incompreensión y sensación de pérdida de tiempo. Es entonces cuando, más que facilitar su crecimiento, la institución escolar se convierte para muchos alumnos y alumnas en un camino de fracasos que los conduce unas veces a la marginación y que en otras dificulta gravemente su futura inserción laboral cualificada”. (Castillo, 2005:32-33)

Entre los factores que pueden llegar a alterar gravemente la evolución de la personalidad de los menores y provocarles problemas psicológicos y de conducta escolar poco favorable a los aprendizajes, se encuentran aquellos relacionados con una situación familiar de riesgo o de desprotección general. Familias monoparentales, conflictos familiares por el consumo de drogas prohibidas, alcoholismo, actividades delictivas o la precariedad económica, pueden comportar una incapacidad educativa de la familia para guiar a sus hijos (as), evitar el fracaso y la deserción escolar prematura. Los niños provenientes de éstos ambientes familiares demuestran una baja integración de la importancia de las actividades académicas, alto ausentismo, niveles de aprendizajes deficitarios, bajas expectativas escolares, bajo rendimiento, baja tolerancia a la frustración, agresividad, incapacidad para resolver problemas propios, falta de confianza en ellos mismos y pasividad. O sea, estudiantes que carecen de los recursos personales y familiares para generar las condiciones de cambio que puedan llegar a modificar su situación de precariedad y marginalidad socio-económica.

Pero también, existen situaciones curriculares o propias de las instituciones

educacionales que pueden ayudar u obstaculizar el proceso de integración de niños o jóvenes a los beneficios derivados de una buena educación.

-“Al insistir en la inclusión de todos los estudiantes dentro de las políticas de reforma estandarizada, en el mejor de los casos ésta sólo atiende las necesidades de estudiantes y escuelas intermedias; la estandarización, de hecho, crea una mayor exclusión al negar a los estudiantes desfavorecidos las oportunidades de graduarse, y al etiquetar a los estudiantes de clase baja y pertenecientes a minorías étnicas con el estigma del fracaso público. La estandarización no es sólo el proceso educativo opuesto al que necesita la sociedad del conocimiento, sino una consecuencia directa del costo público de la economía del conocimiento, tal como la han interpretado los fundamentalistas del mercado. Los docentes tienen que enseñar a pesar de estas interpretaciones erróneas de las necesidades de la economía del conocimiento”.

(Hargreaves, 2003:226)

La cita anterior hace referencia a la necesidad de abordar con una oferta educacional diversificada, las distintas realidades socio-culturales de base y las dificultades para el aprendizaje que portan los estudiantes, con la finalidad de promover aprendizajes efectivos y evitar fracasos escolares. Así, las escuelas y los estudiantes que se encuentran en distintos estados de efectividad, también requieren distintas estrategias de mejora.

Lo mismo es aplicable al interior de cada establecimiento educacional; en el sentido que la diversidad en las estrategias curriculares aplicadas y la diversidad en la configuración de los equipos directivos de las escuelas puede traer más beneficios que perjuicios al incorporar distintas visiones y competencias en el proceso educacional. Realidades distintas implica soluciones distintas. Tal es lo que se

espera represente la nueva educación en la sociedad del conocimiento que se viene configurando en el mundo occidental.

-“Existen muchísimas pruebas de que con el currículum y la enseñanza adecuados, incluso los niños y adultos más desfavorecidos pueden aprender a implicarse en el pensamiento crítico y el aprendizaje complejo.” (Hargreaves, 2003:220)

O en el decir de García Huidobro, con respecto a la falta de consideración a las diferencias en los capitales culturales que portan los estudiantes, -“Una política educacional centrada en la equidad, pasa desde el suministro de una educación homogénea a todos, a la provisión de una educación diferenciada y que discrimina a favor de los grupos más vulnerables, para lograr resultados más parejos.”.(García-Huidobro, 1999:27)

En el caso de Chile, la evaluación de la calidad de la educación hacia 1994, revelaba que el sistema presentaba resultados ambiguos. Por que, por una parte se destacaba que el sistema otorgaba una cobertura educacional casi completa en el rango de edades entre los 6 y 13 años , pero, sin embargo , también revelaba resultados muy dispares entre las distintas modalidades educacionales.

Los problemas de calidad detectados hacia 1994 revelaban que el sistema educacional chileno tenía graves problemas de eficiencia debido a que sólo un 42% de los alumnos de una muestra alcanzaba la meta de octavo año en forma oportuna.

Acercas de los problemas de equidad que manifestaba la educación chilena hacia 1994 y que participaban en los resultados escolares nacionales, medidos en pruebas SIMCE y en los antecedentes de deserción y fracaso escolar, la Comisión

Nacional para la Modernización de la Educación, llegaba a las siguientes conclusiones.

En general, se reconocía que el mayor problema de equidad del sistema educacional chileno es su deficiente calidad, la que afecta principalmente a los niños, niñas y jóvenes más pobres.

Otras inequidades del sistema educacional, también se manifestaban en la educación de adultos .Especialmente en aquella destinada a los adultos jóvenes de entre 15 y 24 años, que habiendo desertado del sistema, permanecían con su educación incompleta. Se estimaba en más del doble, la cantidad de este grupo con respecto a la población que, hacia 1990, cursaba enseñanza media.

Las críticas a las políticas educacionales vigentes apuntaban a señalar la escasa consideración que tenía hasta ese momento el tema de la equidad educativa. Por cuanto, se estimaba que se había subestimado la importancia de las desigualdades existentes al interior del sistema educativo chileno, se habían privilegiado las políticas homogéneas, la escasez de políticas de discriminación positiva, la falta de compensaciones adecuadas para los efectos adversos que tiene la descentralización y el financiamiento vía subvenciones estatales, así como tampoco se habían abordado los factores externos a la escuela que inciden en los aprendizajes, como el clima familiar.

-“Aún en los países de la región con cobertura extensiva y prolongada exposición de los estudiantes a la escuela, el ascenso de la enseñanza formal está cada vez más condicionado por factores externos, sobre los cuales ésta no tiene influencia directa”. (Ratinoff L .1995. Mencionado en Martinic, 2000.)

El Ministerio de Educación de Chile (Mineduc) ha elaborado indicadores de eficacia y eficiencia del sistema escolar que miden las tasas de éxito escolar, de reprobación, de retención de los estudiantes en el sistema escolar y de éstos indicadores con respecto a la inversión que el Estado ha realizado. Así, se tiene que para el año 2006 la Educación General Básica mostraba la siguiente situación:

1) Idoneidad en la Edad del Alumnado: Por tal se entiende a los alumnos que se encuentran matriculados en el grado teórico correspondiente a su edad, en relación al total de estudiantes matriculados en el grado respectivo.

De lo anterior se concluye que a medida que el nivel educacional aumenta, disminuye el porcentaje de alumnos matriculados en el grado teórico correspondiente a su edad. Para la educación general básica, este porcentaje de idoneidad en la edad del alumnado alcanzaba al 89,3% a nivel nacional.

2) Tasa de Aprobación: Es la proporción entre el número de aprobados, o alumnos que rinden satisfactoriamente sus evaluaciones de acuerdo a la legislación vigente durante un año lectivo, y el universo de evaluación o matrícula final.

Para el año 2006, a nivel nacional, esta tasa alcanzó el 94,3% en enseñanza básica, disminuyendo en 0,4% con respecto al año 2005. Mientras que en el año 1990 esta tasa llegaba al 89,9% de los estudiantes básico.

El nivel educacional básico con menor porcentaje de aprobación es séptimo básico con un 91,9 %. En cambio, cuarto básico es el nivel con el porcentaje de aprobación más alto con un 92,2%. Entre hombres y mujeres, son ellas quienes presentan el mayor porcentaje de aprobación, con una diferencia de 4% entre ambos grupos.

3) Tasa de Reprobación: Corresponde a la proporción entre el número de reprobados, o alumnos que no rinden satisfactoriamente sus evaluaciones durante un año lectivo, y el universo de evaluación.

Si esta tasa de reprobación en el país para la educación básica alcanzaba al 7,8% en 1990, en 2006 disminuyó al 4,3%, y que significó un aumento de 0,3% con respecto al año 2005.

Es el nivel de séptimo básico el que presenta la tasa de reprobación más alta con un 7,8% para los hombres y un 4,5% para las mujeres.

4) Tasa de abandono: Se le llama así a la proporción que se produce entre el número total de alumnos que se retiran del sistema escolar durante el año, y que por retiro formal o no formal no están en condiciones de ser evaluados, y el universo de evaluación.

Si esta tasa en 1990 llegaba al 2,3% del total, hacia el 2006 había disminuido al 1,4%, lo que implicó un aumento de 0,1% con respecto al año 2005.

Nuevamente, es el nivel séptimo básico el que presenta el mayor porcentaje de abandono escolar al totalizar un 2,2% para los hombres y un 1,6% para las mujeres (en séptimo y octavo).

5) Tasa de Éxito Oportuno: Es la proporción de alumnos que egresa en el período de años correspondiente al nivel educacional, en relación a la matrícula inicial del primer grado.

Si para el decenio 1980-1990 esta tasa alcanzaba un 37,6% del total, para la cohorte del decenio 1996-2006 mostró una tendencia creciente hacia el 67,3% del total, en relación al primer grado.

6) Tasa de Éxito Total: Corresponde a la proporción de alumnos que egresa en el período definido para la cohorte, en relación a la matrícula inicial del primer grado.

Esta tasa también ha experimentado un mejoramiento significativo entre los decenios 1980-1990 (64,9%) y 1996-2006 (87,8%).

7) Tiempo de Egreso: Es la suma de egresados del nivel en cada año, ponderado por el número de años en que cada grupo logra egresar, respecto al total de alumnos egresados de la cohorte dentro del tiempo máximo estipulado. Es decir, este indicador se refiere al número promedio de años que toman los graduados para completar el nivel.

Coincidente con las tasas anteriores, este tiempo de egreso ha disminuido de 8,5 años del decenio 1980-1990 a 8,3 años en el decenio 1996-2006.

8) Mayor Tiempo de Egreso: Es el mayor tiempo necesario para que el total de la cohorte logre egresar en relación a los tiempos de egreso teóricos, según el nivel educacional correspondiente.

Este tiempo ha sido reducido en un 50% aproximadamente entre los decenios 1980-1990 (6,2%) y 1996-2006 (3,2%).

9) Tasa de Retención del Sistema: Es el número total de alumnos evaluados en el último grado, en relación a la matrícula inicial de la cohorte.

También es significativo el aumento experimentado por la retención de estudiantes dentro del sistema escolar en los últimos 26 años. Pues, de un 69,9% del decenio 1980-1996 se aumentó a un 91,4 % en el decenio 1996-2006.

10) Años de inversión por alumno: Es la relación entre el número total de alumnos por grado, y el total de alumnos nuevos del último grado de la cohorte.

La información disponible de los últimos 25 años, también revela que la cantidad de años de inversión por alumno se ha reducido. Si en el decenio 1980-1990 se requerían 10,3 años de inversión por alumno de enseñanza básica, para el decenio 1996-2006 se requerían 8,7 años.

11) Mayor tiempo de inversión: Es la relación entre el mayor número de años necesarios de invertir, y el total de años que teóricamente se debiera invertir, según el nivel educacional correspondiente.

Coincidente con la disminución en la cantidad de años de inversión por alumno, también se aprecia una disminución en este mayor tiempo de inversión por alumno entre 1980 y 2006. Si este mayor tiempo de inversión era de un 28,3% en el decenio 1980-1990, este cayó a un 9,2% en el decenio 1996-2006.

De esta manera, y en términos generales, se aprecia un mejoramiento en todos los indicadores en la última década aunque sería interesante realizar un análisis de aquellas políticas educacionales que permitieron el mejoramiento de estos indicadores. Analizar si se trata de un mejoramiento generalizado en los aprendizajes derivado de un mejoramiento institucional y/o metodológico en el proceso de enseñanza-aprendizaje o sólo el producto de criterios menos exigentes para la evaluación y la promoción de los estudiantes en la enseñanza básica.

Con respecto a los indicadores de repitencia escolar en nuestro establecimiento educacional del sector oriente de la Región Metropolitana, al que pertenece la muestra de alumnos del presente estudio, es posible afirmar que en el año 2007 la cantidad de reprobados en la enseñanza básica fue de 70 entre un total de 943 estudiantes (7,4%) y para el año 2008 se tiene que reprobaron curso 50 entre

874 estudiantes (5,7%). Sin embargo, no se tiene información más específica acerca de cuantos de éstos estudiantes repitentes lo hicieron por primera, segunda o tercera vez en la educación básica, tal como ha sido el caso de los estudiantes que forman parte de nuestro estudio.

Tal como lo manifestamos anteriormente, las situaciones de fracaso escolar no son relacionadas con la presencia de rasgos de deficiencia mental y sensoriales aparentes ni con la presencia de errores metodológicos educativos manifiestos, sino con situaciones disfuncionales en el proceso de incorporación a la sociedad escolar. Sin embargo, existen situaciones psicopedagógicas o trastornos específicos del aprendizaje que pueden afectar el desempeño escolar de los estudiantes; que de no ser tratados oportunamente, pueden llegar a condicionar los resultados académicos que obtengan en el corto, mediano o largo plazo en el sistema educacional y llegar a convertirse en factores que incidan en el fracaso escolar de los niños, en términos de repitencias reiteradas de cursos o lisa y llanamente en la deserción del sistema escolar.

2.2.-) Antecedentes teóricos:

Los padres, apoderados y profesores elaboran sus propios significados con respecto al mundo natural y social que los rodea y, en nuestro caso de estudio, acerca de los fracasos escolares en términos de repitencia de cursos que han afectado a sus hijos(as) y estudiantes en la educación básica. Significados e interpretaciones que se crean y cristalizan a partir de la interacción con otras personas.

-“El objetivo primario de las ciencias sociales es lograr un conocimiento organizado de la realidad social. Quiero que se entienda, por “realidad social”, la suma total de objetos y sucesos dentro del mundo social cultural, tal como los experimenta el pensamiento de sentido común de los hombres que viven su existencia cotidiana entre sus semejantes, con quienes los vinculan múltiples relaciones de interacción. Es el mundo de objetos culturales e instituciones sociales en el que todos hemos nacido, dentro del cual debemos movernos y con el que tenemos que entendernos. Desde el comienzo, nosotros, los actores en el escenario social, experimentamos el mundo en que vivimos como un mundo natural y cultural al mismo tiempo; como un mundo no privado, sino intersubjetivo, o sea, común a todos nosotros, realmente dado, o potencialmente accesible a cada uno. Esto supone la intercomunicación y el lenguaje”. (Schutz, 1974: 74-75)

En efecto, es a través de la acción discursiva de nuestros entrevistados como se pretende develar organizadamente, aquella realidad social subyacente que se encuentra a la base de las distintas acciones de la vida cotidiana en que participan los actores de nuestro estudio. Develar el mundo de los objetos culturales e

institucionales dados y aprehendidos, en la multiplicidad de relaciones con los otros significantes que se han cruzado y se presentan a nuestra vida a cada momento.

Una realidad social, que según Schutz, es objeto de selecciones e interpretaciones por parte de las personas hasta formar un sistema de pensamientos que finalmente guiarán o motivarán la conducta en el mundo social o en el campo donde los individuos actúen.

-“Pero el mundo de la vida cotidiana también es, desde el principio, un mundo social cultural dentro del cual me relaciono, en múltiples formas de interacción, con semejantes a quienes conozco en grados diversos de intimidad y anonimia. En cierta medida,-suficiente para muchos fines prácticos-comprendo su conducta, si comprendo los motivos, objetivos, elecciones y planes que se originan en sus circunstancias biográficamente determinadas. Sin embargo, sólo en situaciones particulares –y aún entonces de modo fragmentario-puedo experimentar los motivos, objetivos, etc., de los Otros; en síntesis, los significados subjetivos, que ellos atribuyen a sus acciones, en su unicidad”. (Schutz, 1974: 80-81)

En la misma línea, la orientación metodológica del interaccionismo simbólico para la interpretación de los significados de los actos de las personas, según Blumer, contribuye a darle validez científica a las conclusiones que emanen de los antecedentes recopilados por los investigadores sociales. Pues, las investigaciones sociales predominantes de tipos sociológicas o psicológicas tienden a atribuir la acción de las personas a factores externos a la persona misma impuestos o desencadenados por una estructura social determinada. Sin considerar el rol que le corresponde a todo individuo en el proceso de interpretación por medio del cual se percibe y enjuicia la realidad que se presenta ante él, y que lo lleva a planificar

determinadas estrategias de comportamiento público antes de ponerlas en práctica.

-“El interaccionismo simbólico es un enfoque realista del mundo científico del comportamiento y la vida de grupos humanos. Su mundo empírico es el mundo natural de esa vida y ese comportamiento. Remite al mundo sus problemas, realiza sus estudios en su seno y extrae sus interpretaciones de esos estudios naturalistas”.

-“(…) el examen directo permite al especialista satisfacer todos los requisitos básicos de la ciencia empírica; enfrentarse a un mundo empírico susceptible de observación y análisis, suscitar problemas abstractos con respecto al mismo, reunir los datos necesarios a través de un examen detenido y disciplinado, descubrir las relaciones entre las respectivas categorías de estos datos, formular proposiciones respecto a dichas relaciones ,incorporar esas proposiciones a un esquema teórico y verificar los problemas, datos, relaciones, proposiciones y teoría por medio de un nuevo examen del mundo empírico”. (Blumer, 1982: 35)

La formación de la realidad en que transcurre la vida de los individuos se construye socialmente en contacto con los otros significantes en un proceso dialéctico de contactos o interacciones subjetivas que van a contribuir a la formación del comportamiento humano. En estas acciones sociales los seres humanos orientan sus actos hacia las cosas u objetos en función de lo que éstos llegan a significar para ellos. Manipulando los significados o interpretaciones para la acción individual en un grupo social, de modo que su conducta encaje o se acople a la conducta de los demás.

-“El interaccionismo simbólico considera que el significado tiene un origen (...), es el fruto del proceso de interacción entre los individuos”. “El significado que una cosa encierra para una persona es el resultado de las distintas formas en que otras

personas actúan hacia ella en relación con esa cosa”. Los actos de los demás producen el efecto de definirle la cosa a esa persona”. –“El Significado es un producto social”. (Blumer, 1982: 4)

George Herbert Mead, define a la interacción simbólica como una exposición de gestos y de respuestas al significado de los mismos. En donde la persona responde de acuerdo al significado que dichos gestos tienen para ella. Cuando los gestos tienen la misma significación para dos o más personas se hace posible la comunicación. En caso contrario, las diferentes significaciones otorgados a los gestos u objetos provoca malos entendidos y la falta de acuerdo con respecto a alguna acción en común.

Por lo tanto, la importancia de la significación es muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje; pues, en la medida que los distintos universos simbólicos de que son portadores estudiantes ,familias e instituciones escolares logren significarse mutuamente bajo los mismos criterios ,la oportunidad de una acción conjunta será posible y con resultados adecuados. Por eso se estima que para comprender los actos de las personas es necesario conocer los objetos que componen su mundo. Estos objetos pueden ser de tipo físicos, sociales o abstractos y su significado para las personas depende de la forma como les hayan sido definidos por aquellos con quienes interactúa.

-“No tiene oportunidades sin estudios”. (E. A. N° 2; Pág. 96)

-“Me sentiría muy orgullosa de que ella siguiera una carrera. Pero, es tan difícil si no se ha tenido una base desde chica. Muy difícil encuentro”. (E. A. N° 2 ; Pág. 97)

-“Yo tengo mucha confianza que está entrando en su madurez. Está entendiendo más su necesidad, de que su trabajo es ser estudiante en el colegio. Esa debe ser su responsabilidad, su pega, su obligación. Para que ella a futuro, cualquiera sea la actividad que tenga profesional o laboral, se realice. Para ella es fundamental tener este instrumento o herramienta que es la educación; para que ella sea feliz y se realice en lo que ella quiera ser. Eso es lo que yo le insisto y le meto en la cabeza”. (E. A. N° 6; Pág. 126)

Para Mead, también estos objetos, así como la mente y la conciencia surgen en la interacción social gracias a la existencia de “un sí mismo “presente en cada individuo que le faculta para convertirse en objeto de auto contemplación, interrogarse, desarrollar conceptos y comunicarse consigo mismo, de tal forma de poder elaborar estrategias de acciones para enfrentar los desafíos que le presentan el otro generalizado o conjunto de mediadores en la formación de la realidad objetiva.

-“Para poder actuar, el individuo tiene que determinar lo que desea, fijarse una meta u objetivo, planear de antemano una línea de comportamiento, advertir e interpretar las acciones ajenas, asumir su propia situación, verificarse a sí mismo con respecto a esto o aquello, concebir lo que hay que hacer en otros casos y, frecuentemente, estimularse ante condiciones que le crean obstáculos o situaciones desalentadoras.”

(Blumer, 1982: 47)

-“Que lograra lo que yo no logré. Que vaya a la Universidad. Tener una mejor carrera y ser mejor que uno. Porque yo llegué a Cuarto Medio, pero se sabe que el Cuarto Medio ahora ya es casi nada”.
(E. A. N° 1; Pág.87)

-“Yo no la voy a dejar sin estudiar”. (E. A. N° 2; Pág. 95)

-“No, no .Ella termina su Cuarto Medio, sea a los treinta, a los cuarenta, pero ella va a terminar”.

(E. A. N° 1; Pág. 89)

-E: -“¿Está el papá dispuesto a apoyar este proyecto?”.

-A: -“Sí, los dos. Aunque es cara”. (E. A. N° 3; Pág. 102)

En la interacción social, Mead reconoce una interacción simbólica en la cual los tores interpretan los gestos mutuos y actúan sobre la base de los significados que obtienen de dichos gestos; y, una interacción no simbólica de tipo impulsiva o instintiva en que el ser humano responde directamente a las acciones y gestos ajenos sin realizar una interpretación previa. El interés de Mead se centra en la interacción

simbólica. El entrelazamiento de los actos individuales y diferentes constituye la denominada acción conjunta o acción social en la cual, tal como lo mencionamos anteriormente, los participantes ensamblan, acoplan o ajustan su conducta individual a la conducta de los demás en un proceso de permanentes interpretaciones y reinterpretaciones de los gestos u objetos que logra percibir en su entorno; contribuyendo en la formación de los universos simbólicos propios de cada cultura o instancias de socialización transmisibles de generación en generación.

-“El carácter de la socialización pasa de ser una eficaz interiorización de normas y valores, a ser una cultivada capacidad de asumir eficazmente los papeles de los demás. El control social se convierte, fundamental y necesariamente en una cuestión de auto control.

El cambio social se convierte en un proceso interno y continuo de la vida de grupo. Se considera que ésta permanece siempre en un estado de desarrollo constante e incompleto, en lugar de pasar de un estadio completo a otro. Se entiende que la desorganización social no es una crisis de la estructura existente, sino la incapacidad de movilizar la acción de un modo eficaz ante una situación determinada. Se admite que la acción social, por el hecho de seguir una trayectoria, posee una dimensión histórica, que es preciso tener en cuenta para poder comprenderla debidamente”.

(Blumer, 1982: 57)

Las instituciones escolares surgen y se desarrollan como una necesidad de la vida social, a las que se le asignan funciones de legitimación y elaboración de mecanismos conceptuales para el mantenimiento de los universos simbólicos o del conjunto de significados validados socialmente, para cada aspecto de la vida en

comunidad. Este universo de significados se transmite a las nuevas generaciones a través de mecanismos de socialización primaria y secundaria, en el decir de Berger y Luckmann.

-“(…), el proceso por el cual se llega a ser hombre se produce en una interrelación con un ambiente. Este enunciado cobra significación si se piensa que dicho ambiente es tanto natural como humano. O sea, que el ser humano en proceso de desarrollo se interrelaciona no solo con un ambiente natural determinado, sino también con un orden cultural y social específico mediatizado para él por los otros significantes a cuyo cargo se halla. No solo la supervivencia de la criatura humana depende de ciertos ordenamientos sociales: también la dirección del desarrollo de su organismo está socialmente determinada. Desde su nacimiento el desarrollo de éste, y en realidad gran parte de su ser en cuanto tal, está sujeto a una continua interferencia socialmente determinada”. (Berger y Luckmann, 2005: 66)

En efecto, la interrelación del ser humano durante su desarrollo con un medio natural y cultural responde a la necesidad del organismo humano de lograr una estabilidad en su comportamiento que sus medios biológicos no le proporcionan. En esta interrelación con su ambiente natural y, especialmente cultural, el ser humano avanza en el proceso de maduración del yo humano, en su auto producción y en la orientación de sus impulsos y relaciones sociales. Pues, si los demás organismos vivientes traen desde su nacimiento las improntas instintivas que determinarán su comportamiento durante su vida, el ser humano debe personalmente especializar y dirigir sus impulsos.

-“Estos hechos biológicos sirven como presupuesto necesario para la producción del orden social. En otras palabras, aunque ningún orden social existente pueda derivar

de datos biológicos, la necesidad del orden social en cuanto tal surge del equipo biológico del hombre.” (Berger y Luckmann, 2005: 72)

En la base de la organización social se encuentra la institucionalidad o conjunto de procedimientos o formas de actuación social tanto individual como colectiva. Los orígenes de la institucionalización es posible encontrarla en los procesos de habituación o actos reiterados por medio de los cuales se van definiendo los comportamientos sociales. La repetición reiterada de ciertos actos provoca la formación de tipificaciones de aquellos actos por quienes los observan; tipificaciones que luego pueden repetirse frente al mismo comportamiento social con economía de esfuerzos en su interpretación.

Las instituciones siempre tienen una historia que es preciso conocer para comprender su importancia relativa en el entramado de los controles sociales que ejercen en el comportamiento humano. El carácter histórico que poseen les otorga su principal cualidad: la objetividad. De esta manera las instituciones sociales se le presentan al individuo como una realidad natural o dogma social que está por encima de los individuos y que es de obediencia absoluta e indiscutible. En otras palabras, las instituciones experimentan un proceso de reificación.

-“Resisten a todo intento de cambio o evasión; ejercen sobre él un poder de coacción, tanto de por sí, por la fuerza pura de su facticidad, como por medio de los mecanismos de control habitualmente anexos a las más importantes. La realidad objetiva de las instituciones no disminuye si el individuo no comprende el propósito o el modo de operar de aquéllas.” (Berger y Luckmann, 2005: 80)

-“Cuando en un colegio se cambia de repente un sistema, en que después de muchos años en que vienen juntos con sus compañeros, se crean lazos de amistad. De repente, cuando se cambia eso, se diluyen en distintos cursos a algunos les afecta más que a otros”. (E. A. N° 6; Pág. 121)

-“De repente, los profesores no son tan como aperrados para entregarse a sus alumnos como los doctores. Por ejemplo, por la entrega a sus pacientes.” (E. A. N° 2; Pág.97)

-“Si el niño no pasó, se encargan de informar que no pasó no más. No lo hacen así con ese fervor que uno quisiera ver en un profesor”. (E. A. N° 2; Pág. 97)

Para la transmisión del significado de las instituciones las sociedades se ven en la necesidad de crear otras instituciones encargadas de legitimarlas mediante explicaciones y justificaciones de su importancia y transmitir las a las jóvenes generaciones. Surgen así organismos especializados, y personas que asumen aquellos roles de defensores o protectores de aquellas aun bajo el empleo de medios coercitivos, pues se reconoce en ella una solución permanente a un problema de la sociedad. Los universos simbólicos constituyen el nivel de legitimación mayor al representar la integración de “zonas de significado diferentes” y abarcar a todo el orden institucional. De esta manera, la vida de todos los individuos se ven como hechos que ocurren en esa totalidad simbólica y su proceso de socialización como el medio de internalización de los conceptos socialmente definidos.

Es en los primeros años de vida de los individuos cuando ocurre el proceso de internalización institucional más acentuado y que definirá en gran parte la postura del individuo en su vida futura, debido a la enorme carga emocional y afectiva que entraña . Es en la llamada socialización primaria o “mundo de base” en donde los otros significantes, sus padres, familiares o tutores seleccionan aspectos del mundo según la situación que ocupan dentro de la estructura social y como consecuencia, además, de sus experiencias personales firmemente arraigadas en su inconsciente.

-“Yo creo que también eso es culpa de los papás .Muy permisivos de repente y después ya no tienen como controlarlos. Eso es lo malo. Uno da, pero también tiene que poner restricciones”. (E. P. N° 2; Pág. 139)

-“Sí. Yo creo que no fue ayudado en forma adecuada cuando chico; y, ahora el niño..., yo creo que ya..., él toma sus determinaciones por supuesto”. (E. P. N° 5; Pág.157)

-“Yo creo que cuando son chicos, como te dije anteriormente, orientarles en el trabajo del día a día con el niño en casa. Y, cuando sean grandes, ya es un problema personal. Porque ahí es el niño el que toma sus determinaciones, aunque el papá lo castigue aunque el papá haga esto..... Cuando el niño dejó de ser mío, por que se viste como quiere y va para donde quiere, y que yo no lo llevo a donde yo quiero.....; el niño dejó de ser mío. Y, si yo no lo he formado como papá....., chiquitito, a mi modo de ser y como yo quería, y yo no realicé ese trabajo, el niño es el que toma las determinaciones erradas o correctas y,.....lo más probable, es que no tome las más correctas. (E. P. N° 5; Pág. 157)

-“El mundo social aparece “filtrado” para el individuo mediante esta doble selección. De esa manera el niño de clase baja no solo absorbe el mundo social en una perspectiva de clase baja, sino que lo absorbe con la coloración idiosincrásica que le han dado sus padres o cualquier otro individuo encargado de su socialización primaria”. (Berger y Luckmann, 2005: 164-165)

Desde la perspectiva educacional esta fase de la socialización implica el desafío de ajustar los procedimientos pedagógicos a los significados y roles internalizados por los estudiantes en esta primera etapa de su vida, pues es acá cuando se identificó a sí mismo o adquirió su identidad subjetiva pero coherente y plausible y que después reflejará en sus relaciones sociales y actitudinales.

Se dice que la socialización primaria termina cuando el individuo ha internalizado en su conciencia el concepto del otro generalizado o la generalidad de los otros, o sea, a la sociedad; pues, en el decir de Berger y Luckmann, solamente en virtud de esta identificación generalizada su propia auto-identificación logra estabilidad y continuidad.

A la segunda fase en el proceso de socialización se le denomina socialización secundaria. En esta etapa los individuos internalizan “submundos institucionales” determinados por la división del trabajo y la distribución social del

conocimiento especializado. Los nuevos contenidos que se internalizan se deben superponer a los internalizados en la primera infancia, aunque es necesario tener presente los problemas que se pueden generar por la falta de coherencia entre ambos cuerpos de contenidos socializadores. Problemas que quedan en evidencia en los conflictos que experimentan algunos individuos cuando se enfrentan a procesos socializadores secundarios en las instituciones educativas, debido a las discrepancias entre el capital cultural de base del que son portadores algunos estudiantes y la base de comportamiento social que exige la institución escolar para aprendizajes efectivos. O, como lo plantean estos autores, se considera una socialización exitosa cuando se establece o existe un alto grado de simetría entre la realidad objetiva que está afuera del individuo y la realidad subjetiva conformada por las formas de percibir y significar que tiene cada uno. Tal como decíamos anteriormente, al existir discrepancias en el significado otorgado o asimetrías entre las realidades objetivas y subjetivas, la comunicación se ve dificultada y el aprendizaje socialmente valorado se torna más difícil.

-“Cuesta, cuesta porque de repente ellos no quieren ya; por que para ellos es mucho más fácil pasarlo bien. Entonces, cuesta enriarlos al sistema que uno tiene en el curso y te desordena todo el curso. Eso fue lo único que me molestó”. (E. P. N° 2; Pág137)

-“Pareciera que nosotros mandamos los niños al colegio como quien los va a dejar a una bodega y espera que se los devuelvan llenos de sabiduría, llenos de aprendizajes que le van a ser útiles en la vida”. (E. A. N° 6; Pág. 120)

-“El acento de realidad del conocimiento internalizado en la socialización primaria se da casi automáticamente; en la socialización secundaria debe ser reforzado por técnicas pedagógicas específicas, debe hacérselo sentir al individuo como algo “familiar”.Esta palabra resulta sugerente, porque la realidad original de la niñez es el “hogar” y se plantea por sí sola en cuanto tal ,inevitablemente y, por

así decir, "naturalmente". En comparación con ella, todas las realidades posteriores son "artificiales". Así pues, el maestro de escuela trata de hacer "familiares" los contenidos que imparte, haciéndolos vívidos (o sea, haciendo que resulten tan llenos de vida como el "mundo hogareño" del niño), relevantes (o sea vinculándolos con las estructuras de relevancia ya presentes en el "mundo hogareño") e interesantes (o sea, induciendo a la atención del niño a separarse de sus objetos "naturales" para fijarse en estos más "artificiales"). Estas maniobras constituyen una necesidad porque ahí ya se alza una realidad internalizada que persiste "en el camino" de nuevas internalizaciones. El grado y el carácter preciso de estas técnicas pedagógicas variará de acuerdo con las motivaciones que tenga el individuo para la adquisición del nuevo conocimiento" (Berger y Luckmann, 2005: 178-179)

El mantenimiento de todas las realidades depende según estos autores de una plataforma de plausibilidad que le otorgue legitimaciones para su sustentabilidad en el entramado social. En la medida que se dan estos ambientes confirmamos nuestra identidad, nuestros roles y nuestra posición. Si se rompe el diálogo con los otros mediadores que reflejan nuestra identidad, nuestro yo experimenta inseguridades o se vuelve inestable. Las transformaciones de la realidad subjetiva de los individuos, también llamadas alternaciones, es provocada por cambios operados en la base de plausibilidad que ha sostenido el comportamiento social de los individuos. Esta transformación requiere de un proceso de re-socialización mediatizada por otros significantes con quienes se debe establecer una identificación fuertemente afectiva que reproduzca las experiencias infantiles en cuanto a la dependencia afectiva de otros significantes.

- "El individuo alternalizado se desafilía de su mundo anterior y de la estructura de

plausibilidad que lo sustentaba, si es posible, corporalmente, o si no, mentalmente. En cualquiera de los dos casos, ya no puede seguir “uncido con incrédulos” y por lo tanto hay que protegerlo contra la influencia potencialmente destructora de la realidad. (...).

La alternación comporta, por lo tanto, una reorganización del aparato conversacional. Los interlocutores que intervienen en el diálogo significativo van cambiando, y el diálogo con los otros significantes nuevos transforma la realidad subjetiva, que se mantiene al continuar el diálogo con ellos o dentro de la comunidad que representan. Dicho con sencillez, esto significa que hay que tener mucho cuidado con la persona con quien se dialoga. Las personas y las ideas que discrepen con las nuevas definiciones de la realidad deben evitarse sistemáticamente”. (Berger y Luckmann, 2005: 197)

Son estos esquemas de significados internalizados mediante el proceso de socialización (estructuralismo) y la interpretación personal y subjetiva (constructivismo) que realizan los individuos, los que sugieren a las personas sus prácticas, apreciaciones y evaluaciones del mundo social. En efecto, para Ritzel, la teoría de Pierre Bourdieu tiene como finalidad tratar de superar la oposición entre subjetivismo y objetivismo como elementos determinantes en la construcción de la realidad. Bourdieu critica a los científicos sociales estructuralistas (Durkheim, Saussure, Levi-Strauss y a los pensadores marxistas) por centrarse en la importancia de las estructuras objetivas que forman la realidad e ignorar la construcción individual y subjetiva de la realidad mediante el interaccionismo simbólico que se produce en la vida social. Plantea que los objetivistas estructuralistas ignoran la acción y el agente.

Por otro lado, Bourdieu considera que los interaccionistas simbólicos, los etnometodólogos y los fenomenólogos (Blumer, Garfinkel y Schutz) centran exclusivamente su atención en la acción o en la importancia del modo en que los agentes piensan, explican o representan el mundo, desconociendo o ignorando la influencia que las estructuras políticas, económicas o culturales ejercen en la forma como el individuo construye su realidad del mundo que lo rodea.

Para superar el dilema objetivista-subjetivista, Bourdieu prefiere centrarse en la práctica, que sería el producto de la relación dialéctica que se da entre la acción subjetiva de los individuos y las estructuras sociales objetivas.

-“Las prácticas no están objetivamente determinadas ni son el producto del libre albedrío. (Otra razón por la que Bourdieu se centró en la práctica es que esta preocupación evita el a menudo irrelevante intelectualismo que él relaciona con el objetivismo y el subjetivismo)”. (Ritzer, 1993:501)

El esfuerzo de Bourdieu para vincular subjetivismo y objetivismo, reside en sus conceptos de HABITUS y CAMPO y en su interrelación dialéctica. Si el habitus reside en la mente subjetiva de los actores o individuos, los campos objetivos existen fuera de sus mentes.

El HABITUS correspondería a las estructuras mentales o cognitivas mediante las cuales las personas manejan el mundo social y que les permiten percibirlo, apreciarlo , evaluarlo y producir sus prácticas de acción. El habitus son estructuras sociales internalizadas y encarnadas y que reflejan las divisiones objetivas en la estructura de clases.

-“Yo reconozco que la gran mayoría, por supuesto y con muchas excepciones, no nos queda tiempo, no nos hacemos el tiempo necesario para revisar que tareas tienen, si las están haciendo, a que hora se acuestan ,de manera que el niño al día siguiente despierte con ánimo; con ánimo de salir porque cumplió con sus horas de sueño. Yo encuentro que también somos bastante poco preocupados de

estas cosas”. (E. A. N° 6; Pág. 120)

Un habitus se adquiere como resultado de la ocupación duradera de una posición dentro del mundo social; no todo el mundo tiene el mismo habitus. Pero, los que ocupan la misma posición dentro del mundo social, suelen tener habitus similares.

El habitus es un producto de la vida de los individuos en sociedad. Es producto de la historia colectiva y productora de la misma historia colectiva. Es una estructura estructuradora de la vida social.

La práctica sería una instancia mediadora entre el habitus individual y el mundo social. Así como el habitus se crea a través de la práctica, el mundo social se crea como resultado de la práctica de los distintos habitus individuales.

-“Aunque no somos conscientes del habitus y de su funcionamiento, se manifiesta en la mayoría de nuestras actividades prácticas (.....). Si bien el habitus opera como una estructura, las personas no responden mecánicamente a él o a las estructuras externas que operan sobre ellas. De este modo, con el enfoque de Bourdieu evitamos los extremos de la innovación impredecible y el determinismo absoluto”. (Ritzer, 1993:503)

En efecto, esta falta de determinismo del habitus sobre las prácticas de las personas es lo que diferenciaría a Bourdieu de los sociólogos estructuralistas. El habitus solo sugiere lo que las personas deben pensar y lo que deben decidir hacer, pues las personas optan conscientemente ante un abanico de posibles acciones. De esta manera, el habitus proporciona los principios por los que las personas reflexionan sobre las opciones que poseen y eligen las estrategias que emplearán en el mundo social.

El CAMPO, para Bourdieu corresponde a la red de relaciones entre las posiciones objetivas que hay en ese campo o espacio social. Esta red de relaciones no son interacciones o lazos subjetivos entre los individuos. La red de relaciones está formada por agentes o instituciones que ocupan un espacio determinado en ese campo social. En el mundo social hay campos de tipo religioso, artístico, económico, político educacional, etc.; que tienen su lógica específica y que generan entre los actores una creencia sobre las cosas que son importantes en ese campo.

La estructura o los límites del campo permiten guiar las estrategias, salvaguardar o mejorar las posiciones e imponer los principios de jerarquización más favorables para los individuos o grupos determinados que se mueven en ese campo específico de la sociedad.

-“El campo es un tipo de mercado competitivo en el que se emplean y despliegan varios tipos de capital (económico, cultural, social, simbólico). Las posiciones de los diversos agentes dentro del campo dependen de la cantidad y peso relativo del capital que poseen”. (Ritzer, 1993:503-504)

-“No; la disciplina del colegio también. Porque ellos al ver que en el colegio, de repente, no pasa nada con algunas faltas graves, entonces ellos van haciendo cosas. Eso es lo que me cuesta, a veces, armar en mi metro cuadrado adentro de mi sala. Que se tiene que cumplir el reglamento y hacerlos entender....., que se yo, que van con una disciplina solitos van a tener resultados. Por que en mi curso no había mala disciplina. Ellos me creaban mala disciplina”. (E. P. N° 2; Pág.137-138)

-“Yo creo que un rol bien importante. Yo creo que es parte culpa nuestra, parte de los profesores y de la Escuela que no haya un apoyo más grande hacia esos niños, por que hay que ver más atrás, de por qué está pasando esto”. (E. P. N° 2; Pág.138)

Ritzer, (Ritzer, 1993:505-506) plantea que Bourdieu considera a la cultura como una forma de mercado en donde las personas utilizan capital cultural más que económico, Que este capital cultural es el resultado de la clase social de origen de las personas y de su experiencia educativa. En ese mercado, las personas acumulan

una determinada cantidad de capital y que invierten para mejorar su posición o, en caso contrario, lo pierden debido al deterioro de su posición dentro de ese mercado o economía. Que en ese campo cultural-económico las personas persiguen distinguirse de las demás a través de los bienes o productos culturales que consumen. Así, el gusto y la apropiación de ciertos bienes culturales otorgan “ventajas” mientras la de otros puede proporcionar “desventajas” o pérdida. De esta manera, el gusto por determinados bienes culturales representa una oportunidad para experimentar y reafirmar la posición de una persona dentro de un determinado campo y en donde también se expresa el mundo jerárquico de las clases sociales y las disposiciones profundamente arraigadas del habitus de las personas más allá de las verbalizaciones o declaraciones superficiales.

-“Las prácticas en general, y las prácticas culturales en particular, se establecen a partir de la relación entre el habitus y el campo”. (Ritzer, 1993:505)

Sin embargo, los conceptos de habitus y campo tienden a ser cada vez más inestables en el tiempo de vida de los individuos debido a los nuevos desafíos que impone el desarrollo de la sociedad informacional y globalizada sobre las familias, los individuos y las concepciones curriculares educacionales, precisando adecuaciones institucionales que comprometan mayores esfuerzos en la formación de las futuras generaciones sobre la base de la consideración de las diferencias individuales de aprendizajes y de los contextos socioeconómicos de origen.

-“La globalización no tiene que ver sólo con lo que hay “ahí afuera”, remoto y alejado del individuo. Es también un fenómeno de “aquí dentro”, que influye en los aspectos íntimos y personales de nuestras vidas. El debate sobre los valores familiares que se desarrolla en muchos países puede parecer muy apartado de las

influencias globalizadoras. No lo está. Los sistemas familiares tradicionales están transformándose, o en tensión, en muchas zonas del mundo, sobre todo al exigir las mujeres una mayor igualdad. Nunca ha habido una sociedad, al menos entre las registradas en la historia, en la cual las mujeres hayan sido ni siquiera aproximadamente iguales a los hombres. Ésta es una revolución verdaderamente global en la vida diaria, cuyas consecuencias se están sintiendo en todo el mundo, en ámbitos que van desde el trabajo a la política”. (Giddens, 1999:25)

En efecto, si bien en apariencia las instituciones continúan siendo las mismas y cumpliendo los mismos roles que antaño, eso ya no es así. La revolución tecnológica en los transportes y en los medios de comunicación, las transformaciones políticas generadas por los cambios en los centros de poder mundial y las progresivas eliminaciones de los obstáculos para la libre circulación de bienes y servicios a nivel planetario, ha influido también en la difusión de los elementos culturales propios de cada nación. La masiva incorporación de la mujer al mundo del trabajo junto con otorgarle mayores oportunidades de desarrollo personal, ha significado replantear su rol como esposa, madre y proveedora económica. Ha significado también replantear al interior de la familia el rol del hombre como proveedor económico, colaborador en la educación de los hijos y las relaciones de jerarquía con respecto a la mujer y a los hijos.

-“Tenemos tan poco tiempo, tan poco tiempo para hablar de eso; como le digo, llego a las nueve de la noche a la casa. Entonces no hay tiempo. Y ella se está acostando o tiene sueño y yo...no me queda más que creerle. Yo también llego a lo mío; llego a cocinar”. (E. A. N° 2; Pág. 93)

-“Está todo el día solo. Llega en la noche la mamá. Entonces, ese es el problema que yo creo más grande que tiene”. (E. A. N° 4; Pág. 104)

-“Tampoco puedo dejar de trabajar para estar encima de ella”. (E. A. N° 2; Pág. 94)

Por eso, Giddens se refiere a la familia como una “institución concha”, como una de aquellas instituciones que conservan su nombre y apariencia; pero, que por dentro ya no son lo mismo tal como se les concebía hace unos cincuenta años atrás, pues han experimentado cambios tan significativos que su estructura ya no es la misma.

Esta amenaza contra las instituciones tradicionales crea inseguridad física y emocional en las personas al afectar la esencia fundamental de la identidad de las personas y comunidades. Ideas, sentimientos y formas de organización comunitaria experimentan los embates de estructuras políticas, económicas y culturales foráneas que se han alzado como dominantes en nuestro mundo. Los sistemas de legitimación tradicionales de las instituciones y de los universos simbólicos ya no resisten y es necesario crear otros nuevos, que antes de consolidarse, ya están siendo amenazados por otros emergentes. Así, el dinamismo alcanzado por la interrelación globalizadora, lejos de atenuarse parece acelerarse cada vez más, imponiendo desafíos de adaptación cada vez más exigentes a la institucionalidad vigente.

-“Dos cambios básicos se están produciendo hoy bajo el impacto de la globalización. En los países occidentales no sólo las instituciones públicas, sino también la vida cotidiana, se están desprendiendo de estas influencias (de la tradición). Y otras sociedades del mundo que mantenían un estilo de vida más tradicional, lo están perdiendo. Deduzco que esto está en el núcleo de la sociedad global cosmopolita emergente”. (Giddens, 1999:55)

Sin embargo, las transformaciones que se están experimentando son también una oportunidad para llegar a establecer un nuevo tipo de relaciones

humanas a nivel familiar, educacional, nacional e internacional basadas en la llamada “democracia de las emociones” (Giddens, 1999:76). O una forma de comunicación entre iguales en que cada parte tiene los mismos derechos y obligaciones, en donde cada persona tiene respeto y quiere lo mejor para el otro. En donde tratar de entender el punto de vista del otro es esencial para que fructifique la comunicación, donde la creación de confianzas y la eliminación de cualquier forma de coacción y violencia se convierten en elementos angulares de las relaciones humanas de tipo democráticas.

-“Hasta que llegó la profesora (.....) que la -sacó adelante. La empezó a entender y a explicarle las cosas, pues a ella le daba lo mismo estudiar o no estudiar. Pues mi hija tiene harta capacidad”.
(E. A. N° 1; Pág. 85)

Al igual que Giddens, Touraine también resalta la gran influencia que el proceso globalizador ha tenido sobre las diversas instituciones .y, a la pregunta si ¿podremos vivir juntos?, responde enfáticamente que ya vivimos juntos; pues, a nivel planetario ya compartimos una gran cantidad de elementos culturales de todo tipo. Observando, además, como se desintegran universos simbólicos socialmente objetivados en distintas latitudes y como los distintos medios de comunicación mediatizan la realidad para los individuos con los consiguientes riesgos de una probable descontextualización de los mensajes, que implique el inicio consiguiente de procesos de desocialización.

Touraine, plantea que los antiguos conceptos que antiguamente permitían definir a una sociedad -como las relaciones de producción, los métodos de negociación, las distintas formas de explotación social o de dominación- han sido reemplazados por conceptos como situaciones de exclusión en el proceso globalizador y de concentración del capital. Y, con respecto a la ubicación social de

las personas en una escala social verticalista como era frecuente, hoy se recurre a una visión horizontal de la situación de las personas en la sociedad.:-"estamos en el centro o en la periferia, adentro o afuera, en la luz o en la sombra. Localización que ya no recurre a unas relaciones sociales de conflicto, cooperación o compromiso y da una imagen astronómica de la vida social, como si cada individuo y cada grupo fueran una estrella o una galaxia definida por su posición en el universo". (Touraine, 1997:14)

Debido a la intensidad de los cambios que enfrenta el mundo contemporáneo que desordena y desequilibra todos los aspectos de la vida individual y colectiva, Touraine plantea la necesidad de formar adecuadamente al Sujeto personal para evitar su desmembramiento en un universo en movimiento, sin orden ni equilibrio. Un Sujeto en condiciones de resistir ideologías que busquen atentar contra su libertad personal y contra la comunicación entre los distintos Sujetos impulsadas por gobiernos totalitarios.

-“Así, pues, el sentido principal de este libro reside en la unidad de las dos partes que lo componen .No podemos vivir juntos, es decir, combinar la unidad de una sociedad con la diversidad de las personalidades y las culturas, sino se pone la idea del Sujeto personal en el centro de nuestra reflexión y nuestra acción. El sueño de someter a todos los individuos a las mismas leyes universales de la razón ,la religión o la historia siempre se transformó en pesadilla, en instrumento de dominación; la renuncia a todo principio de unidad, la aceptación de diferencias sin límites, conduce a la segregación o la guerra civil. Para salir de ese dilema, este libro describe al Sujeto como combinación de una identidad personal y una cultura particular con la participación en un mundo racionalizado, y como afirmación, por

ese mismo trabajo, de su libertad y su responsabilidad. Sólo este enfoque permite explicar cómo podemos vivir juntos, iguales y diferentes”. (Touraine, 1997:22)

Si la educación clásica derivada de las revoluciones industriales se centraba en la socialización de los individuos para participar eficientemente como trabajadores y ciudadanos, enfocándose en la adquisición de habilidades y destrezas específicas para las áreas productivas, la nueva concepción curricular debiera tender a formar y fortalecer la libertad del sujeto personal. Touraine estima que la nueva educación del Sujeto personal debe ser una que no debe estar hecha para la sociedad sino para el aumento de la capacidad de los individuos para ser Sujetos o actores sociales y para la formación de la personalidad. Al mismo tiempo, la escuela del Sujeto es también una escuela de la comunicación en donde se desarrollan las capacidades para expresarse oralmente y por escrito y la capacidad de comprensión de mensajes orales y escritos. Es por lo tanto, también la escuela de la comprensión del Otro por medio de lo que hace, dice, piensa, siente y conversa con él.

-“Idealmente, mando a la niña a que venga a aprender, porque eso es lo que le va a servir en la vida. Si uno no tiene que pensar solamente en que son pasos obligados para llegar a la universidad o a una profesión técnica”. (E. A. N° 6; Pág. 120-121)

-“Y precisamente cuando se desintegra la escuela de la socialización hay que recurrir a la escuela del Sujeto, que es también la escuela de la comunicación. Cuanto menos se define a la escuela por sus salidas laborales o profesionales, más se lo hace como una unidad social particular, como un grupo escolar definido por las comunicaciones que se establecen entre educandos y docentes y también entre éstos y los responsables administrativos de la institución. Los resultados de la escuela, medidos clásicamente en términos de deserción escolar, repetición o rendimiento promedio en los exámenes, dependen en buena parte del estado de esas

comunicaciones. Si los docentes no quieren definirse más que por la disciplina que enseñan, sino reflexionan en grupo sobre los problemas de la clase en la que trabajan y sobre los de la escuela en su conjunto, los resultados de los alumnos serán peores que si aquéllos establecen comunicaciones activas entre sí, con sus alumnos y con los responsables administrativos”. (Touraine, 1997:284)

A continuación, confrontamos los principios curriculares o visiones que según Touraine, han regido a la “educación clásica” derivada de las necesidades de las revoluciones industriales, y a la nueva “educación del Sujeto” derivada de las profundas transformaciones que se están desarrollando en el mundo como resultado del proceso de la globalización con sus amenazas sobre la integridad de las instituciones y la identidad cultural de las comunidades e individuos.

Principios educacionales

Educación clásica	Educación del sujeto
<p>1) La voluntad de liberar al niño (o al recién llegado a la sociedad) de sus particularismos y elevarlo, gracias a su propio trabajo y a las disciplinas formadoras que se le imponían, hasta el mundo superior de la razón y el conocimiento, el dominio de los medios de razonamiento y expresión.</p> <p>2) La afirmación del valor universal de la cultura, e incluso de la sociedad donde vivían el niño o el joven adulto educado. La</p>	<p>El primer principio de esta escuela del sujeto es el que señala la mutación más manifiesta: la educación debe formar y fortalecer la libertad del sujeto personal. Aún cuando esta expresión pueda ser peligrosa, es preciso, al menos en esta etapa, reivindicar el paso de una educación de la oferta a una educación de la demanda, aunque sólo sea para romper claramente con el tema de la socialización.</p> <p>La escuela debe reconocer la existencia de demandas individuales y colectivas, en vez de creer que antes de</p>

<p>educación era tanto moral como intelectual, pero esta cultura de valores universales estaba fuertemente asociada a la exaltación de una sociedad considerada como portadora de la civilización y los valores modernos.</p> <p>Este doble esfuerzo de liberación de la tradición y ascenso hacia los valores estaba estrechamente ligado a la jerarquía social. Al ser las categorías superiores las más próximas al universalismo y las más liberadas de las tradiciones y creencias populares, la escuela quiso seleccionar a los individuos más trabajadores, los más capaces de pensamiento abstracto y devoción a los valores a la vez, universales y nacionales. (Touraine, 1997:275)</p>	<p>encarar la socialización del individuo éste es un salvaje.</p> <p>La individualización de la enseñanza significa que la antigua separación entre la esfera privada y la vida pública, y por tanto entre la familia y la escuela, debe llegar a su fin. De hecho, así sucedió: con frecuencia se destacó que el debilitamiento de la familia impone a la escuela atender tareas educativas (alimentación y los cuidados del cuerpo) que habitualmente cumplía aquella, y los padres de los alumnos, por otra parte, lograron en muchos países que se los asociara a la vida escolar.</p> <p>El segundo principio: Una educación centrada en la cultura y los valores de la sociedad que educa es sucedida por otra que atribuye una importancia central a la diversidad (histórica y cultural) y el reconocimiento del Otro, comenzando por la comunicación entre varones y niñas o jóvenes de edades diferentes para extenderse a todas las formas de comunicación intercultural.</p> <p>El tercer principio es la voluntad de corregir la desigualdad de las situaciones y oportunidades.</p> <p>Esta concepción de la educación,</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>en consecuencia, no se define sólo por su pertenencia a una sociedad democrática. Atribuye a la escuela un papel activo de democratización al tomar en cuenta las condiciones particulares en que los diferentes niños se ven confrontados a los mismos instrumentos y los mismos problemas.</p> <p>(Touraine, 1997:278)</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Capítulo III: Metodología

3.1 Diseño metodológico

Nuestra investigación se enmarca en la **metodología cualitativa con enfoque comprensivo-interpretativo** que busca profundizar, a través de los discursos de los actores, en los significados que éstos le otorgan a la problemática en estudio. Es decir, busca conocer los significados que otorgan los padres, apoderados y profesores a la realidad escolar de sus hijos(as) y estudiantes, desde su perspectiva como actores involucrados en su quehacer escolar y con expectativas con respecto al futuro social y laboral de aquellos.

-“El diseño cualitativo es abierto (y nunca controlable de forma absoluta), tanto en lo que concierne a la selección de participantes –actuales en la producción del contexto situacional así como en lo que concierne a la interpretación

y análisis- es decir, la articulación de los contextos situacional y convencional-ya que tanto el análisis como la interpretación se conjugan en el investigador (en tanto sujeto de la investigación),que es quien integra lo que se dice y quién lo dice.(.....),por contexto situacional hemos de entender la red de relaciones sociales que despliega la técnica como artefacto –nunca neutral-;por contexto convencional hemos de entender la red de relaciones lingüísticas que despliega la técnica –nunca inocente-.Así pues, en la investigación cualitativa el investigador es el lugar donde la información se convierte en significación (y en sentido), dado que la unidad del proceso de investigación ,en última instancia, no está ni en la teoría ni en la técnica- ni en la articulación de ambas -sino en el investigador mismo”. (Delgado y Gutiérrez; 1999: 77).

Otra característica importante de la técnica cualitativa, se refiere a su capacidad de invención permanente al permitir integrar los elementos inesperados que surgen de los discursos de los participantes; evitando la rutina en el análisis de los datos (característico de la técnica cuantitativa) y tomando en consideración la realidad social permanentemente cambiante. También, los criterios de selección de los grupos de estudio están basados en la comprensión o en la pertenencia y no en la representatividad estadística de aquellos grupos. De tal manera que la muestra sature el espacio simbólico o el espacio discursivo sobre el tema estudiado.

Por tanto, no es tan importante el tamaño o cantidad de la muestra sino la composición adecuada de los grupos de informantes, dado que un mayor número de grupos no supone mayor cantidad de información o de conocimientos nuevos sino que implica una mayor repetición de las claves de información ya obtenidas.

3.1.1 Tipo de estudio

El diseño corresponde a un **estudio de caso simple**, de acuerdo a las propuestas de Stake (1999), el cual es un proceso metodológico cualitativo que estudia, describe e interpreta una situación social determinada, observada desde diversas perspectivas, comprendiendo la particularidad del caso en un contexto real. El contexto fue un Liceo Municipal del sector oriente de la Región Metropolitana, que imparte educación Prebásica, Básica y Media con una caracterización socioeconómica de su población escolar de nivel medio, elaborada por el Ministerio de Educación para las pruebas SIMCE del año 2007. De acuerdo a la información sobre las variables relacionadas con el ingreso del hogar y con el nivel educacional alcanzado y último curso aprobado por el padre y la madre, que se obtienen del cuestionario para padres y apoderados de los alumnos evaluados, que se aplica en los días cercanos a la Prueba SIMCE .

3.1.2 Muestra

De esta realidad sociocultural y económica, se tomó a la población en estudio, integrada por padres, apoderados y profesores-jefes de estudiantes de enseñanza básica que hacia el término del segundo ciclo básico reúnen dos o más fracasos escolares en términos de repitencias de cursos y que reúnen las características no excluyentes señaladas en los antecedentes referenciales. En total, seis padres, madres y apoderados y cinco profesores hombres y mujeres, cuyos hijos(as), pupilos(as) y estudiantes se encuentran cursando entre quinto y octavo año básico.

3.1.3 Técnicas de investigación

La primera exploración, consistió en entrevistas a los profesores-jefes de cada curso del segundo ciclo básico para identificar alumnos (as) que tengan ya, a su haber, dos o más años de cursos repetidos y en la identificación y contacto de los padres, apoderados y profesores-jefes susceptibles de ser considerados para este estudio.

Posteriormente, para la recolección de datos se aplicó la técnica de la entrevista en profundidad, abierta o no estructurada a los padres, apoderados y profesores-jefes de un grupo de estudiantes que presenta dos o más fracasos escolares hacia el término del segundo ciclo básico. Pues,-“En la entrevista abierta o no estructurada, como se la denomina, tampoco se utiliza tal tipo de cuestionario sino una guía de entrevista que no contiene preguntas específicas y redactadas como tal, de acuerdo con los objetivos del estudio, sino, en su reemplazo, temas de indagación que la persona encargada de la entrevista plantea al entrevistado para que éste responda en forma abierta, sin mayores restricciones, salvo la de abordar el tema propuesto desde su personal perspectiva”.(Briones:1993;79)

Se estima que la entrevista es un proceso comunicativo en el cual el investigador extrae información de una persona que forma parte de la biografía de ese entrevistado. Una información que ha sido experimentada y absorbida por el entrevistado y que será entregada con una orientación y significación peculiar, propia de la subjetividad de la interpretación individual. Es la emisión de un texto discursivo dentro de un determinado contexto cultural.

Además, en el decir especializado,-“La técnica de la entrevista abierta se presenta útil, por lo tanto, para obtener información de carácter pragmático, es decir, de cómo los sujetos diversos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales en sus prácticas individuales” (Delgado y Gutiérrez: 1999; 226).

Se estima que las entrevistas en profundidad son útiles en cuatro aspectos:

- a) Para la reconstrucción de acciones pasadas: Ej. Enfoques biográficos, archivos orales, análisis retrospectivos de la acción, etc.
- b) Estudio de las representaciones sociales personalizadas: Ej. Sistemas de normas y valores asumidos, imágenes y creencias prejuiciales, códigos y estereotipos cristalizados, rutas y trayectorias vitales particulares, etc.
- c) Estudio de la interacción entre constituciones psicológicas personales y conductas sociales específicas: Ej. Estudios sobre agresividad y violencia, las llamadas conductas desviadas, etc.
- d) Prospección de los campos semánticos, vocabulario y discursos arquetípicos de grupos y colectivos sobre los que luego se pasa un cuestionario cerrado.

Para nuestra investigación se elaboró la siguiente pauta metodológica o ejes temáticos para las entrevistas en profundidad:

- a) Sentimientos de los padres, apoderados y profesores acerca de la situación de retraso escolar de sus hijos(as), pupilos(as) y estudiantes.
- b) El ambiente escolar y familiar en la calidad de los aprendizajes.

c) Expectativas con respecto al futuro escolar y laboral de estos estudiantes.

3.2 Mecanismos de credibilidad

3.2.1 Saturación del espacio simbólico:

Se consideró cumplida esta condición cuando en el proceso de recolección de datos significantes no afloraron elementos novedosos que contribuyeran a los objetivos de nuestra investigación.

3.2.2 Técnicas de triangulación:

a) Triangulación vía sujetos: Mediante entrevistas con padres, apoderados y profesores-jefes, para recoger los significados atribuidos a nuestro problema de estudio.

b) Triangulación teórica: Principalmente mediante los aportes teóricos de Alfred Schutz, Herbert Blumer, Peter Berger, Thomas Luckmann, Alain Touraine, George Ritzer, Pierre Bourdieu, Anthony Giddens y A. Hargreaves.

Capítulo IV: Análisis e interpretación de los resultados

4.4.0 Plan de análisis

4.4.1 El análisis de contenidos:

Para la presente investigación se ha utilizado el análisis cualitativo de teorización, o también denominado análisis por teorización anclada en los datos empíricos, extraídos de las entrevistas en profundidad aplicadas a los sujetos- objeto del presente trabajo. Es decir, a padres, apoderados y profesores-jefes de un establecimiento municipal del sector oriente de la Región Metropolitana. Este método de análisis de datos para investigaciones cualitativas, pretende realizar el esfuerzo de construcción de un modelo teórico en forma inductiva en seis etapas. Desde la identificación de los primeros códigos de base presente en los discursos de los entrevistados hasta, idealmente, llegar a construir una teoría que logre aprehender la complejidad de la situación en estudio en un proceso de abstracción conceptual cada vez más amplio y enriquecedor.

Según Mucchielli, las seis etapas de este método de análisis cualitativo son:

- a) La codificación: En donde se intenta rescatar lo esencial de los testimonios logrados o de la situación observada, sin buscar todavía calificarlo o conceptualizarlo.
- b) La categorización: Representada por una palabra o una expresión que designa, en un nivel relativamente elevado de abstracción, un fenómeno cultural, social o psicológico tal como es percibido en un conjunto de datos.

- c) La relación: Donde se intenta relacionar entre sí las distintas categorías, buscando lazos posibles entre ellas.
- d) La integración: En donde el análisis del contenido intenta descubrir el problema o fenómeno principal del estudio y la orientación definitiva de él.
- e) La modelación: Acá se trata de reproducir lo más fielmente posible la organización de las relaciones estructurales y funcionales que caracterizan el fenómeno o problema principal determinado en la etapa de integración. Por ejemplo, estableciendo los antecedentes, los procesos y consecuencias del fenómeno social en estudio.
- f) La teorización: Se trata de captar las complejidades de la situación en estudio mediante los procesos de un muestreo teórico, una inducción analítica y de las verificaciones de las implicaciones teóricas. (Mucchielli, 2001:71-76).

Así, siguiendo estos principios del análisis de investigaciones sociales por teorización, procedimos a identificar los códigos de base o temas emergentes en cada entrevista, para después construir cuatro categorías. La primera relacionada con la percepción del fracaso escolar desde la perspectiva familiar; la segunda categoría, se refiere a los significados otorgados por las familias acerca de las consecuencias presentes y expectativas futuras derivadas del fracaso escolar; la tercera categoría dice relación con el fracaso escolar desde la perspectiva de los profesores-jefes ;y la cuarta categoría, elaborada con las expresiones de significado que los profesores –jefes otorgan a las consecuencias presentes y expectativas futuras, derivadas del fracaso escolar en los estudiantes.

Posteriormente, se definieron propiedades -“significados o sentido peculiar y exacto de las voces o frases”-(RAE: Edición 22) para cada categoría, sobre la base de los discursos aportados en las entrevistas en profundidad por los padres, apoderados y profesores-jefes , acerca de las tipificaciones realizadas a los propios estudiantes, a las familias y a la institución escolar con respecto a las razones y consecuencias del fracaso escolar que han experimentado sus hijos(as) y estudiantes.

4.4.2) Categorías:

Es al interior de la familia donde las personas comienzan a elaborar las estructuras mentales o cognitivas que le permitirán percibir, evaluar y producir las estrategias de acción frente a los diferentes desafíos del mundo social y escolar. Es lo que Bourdieu denominó como el HABITUS (Ritzer, 1993:503-504).

Sin embargo, las aceleradas transformaciones ocurridas en los ámbitos socio - económico y tecnológico en los últimos 50 años, han presionado fuertemente sobre las formas o estructuras mentales o cognitivas tradicionales acerca de la institución familiar y su rol formativo.

-“La globalización no tiene que ver sólo con lo que hay “ahí afuera”, remoto y alejado del individuo. Es también un fenómeno de “aquí dentro”, que influye en los aspectos íntimos y personales de nuestras vidas. El debate sobre los valores familiares que se desarrolla en muchos países puede parecer muy apartado de las influencias globalizadoras. No lo está. Los sistemas familiares tradicionales están transformándose, o en tensión, en muchas zonas del mundo, sobre todo al exigir las mujeres una mayor igualdad”. (Giddens, 1999:25)

Sin duda, los padres y apoderados de nuestra investigación manifiestan esas tensiones y exigencias derivadas de los nuevos tipos de vínculos personales impuestos por el mundo moderno en que están inmersos, en sus relaciones al interior de la vida familiar y frente a sus hijos en edad escolar. La necesidad de contribuir económicamente al financiamiento de los gastos familiares ha implicado que prácticamente todos los padres y madres entrevistados deban salir de su hogar para cumplir diariamente con extensas jornadas laborales, no pudiendo realizar una supervisión demasiado exhaustiva del rendimiento académico de sus hijos(as); generándoles al pasar, sentimientos de culpa por el abandono en que incurren. Por otra parte, los cambios curriculares efectuados a los programas de estudio en los últimos años, para ajustarlos a los requerimientos de la sociedad global, con enfoques u orientaciones diferentes y cambios acelerados y repentinos, acentúa la inseguridad de los adultos frente a las solicitudes o exigencias que está realizando el sistema escolar a los estudiantes y a las familias al iniciarse el siglo XXI.

Categoría N° 1: Las razones del fracaso escolar desde la perspectiva familiar.

Propiedades		
Estudiantiles	Familiares	Institucionales
<ul style="list-style-type: none"> -Falta de hábitos de estudio. -Falta de motivación. -Rasgos de inmadurez. -Necesidad de diagnóstico y atención psicopedagógica adecuada con énfasis en las diferencias individuales. -Insuficiente reforzamiento académico. 	<ul style="list-style-type: none"> -Sentimientos de impotencia de los padres frente a los requerimientos escolares. -Bajo nivel de involucramiento paterno. -Problemas para conciliar la necesidad de trabajar y la supervisión escolar de los hijos. -Tensiones al interior de la familia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actitudes de estigmatización docente sobre los estudiantes. - Problemas de compromiso docente con los aprendizajes. -La organización escolar. -Sentimientos de incomprensión de la institución docente frente a los problemas de aprendizaje. -Problemas de comunicación entre la familia y la institución escolar. -Calidad educacional y estigmatización geográfica en la educación municipal

Las razones explicitadas por los padres y apoderados de estudiantes con reiterados fracasos escolares en la Educación Básica, pueden analizarse desde los factores incidentes relacionados con los estudiantes, la familia y los atribuibles a la institución educativa a la que pertenecen.

La carencia o parcial desarrollo de hábitos de comportamiento social adecuados para la realización de actividades sistemáticas de tipo cognitivo, la inmadurez psicológica junto a los problemas motivacionales y de aprendizaje,

aparecen como los antecedentes más relevantes del fracaso escolar, atribuibles a los estudiantes y enunciados por los padres y apoderados.

-“Ahí lo repitió por floja. No hacía tareas, no estudiaba y siempre a última hora con sus cosas”.
(E. A. N° 1; Pág.86)

-“Siempre su meta es que ella no va a ir a Universidad”. (E. A. N° 1; Pág.86)

El fracaso escolar reiterado no sólo afecta al estudiante de educación básica que lo experimenta, sino que generalmente a todo su grupo familiar. Es por ello que manifiestan sentimientos de culpa e impotencia al no poder contar con los instrumentos de conocimientos necesarios y suficientes para ayudar a sus hijos en forma más efectiva; por la falta de tiempo para la supervisión del trabajo escolar de sus hijos(as) debido a las responsabilidades laborales y por las discusiones que surgen al interior de la familia debido a la situación del fracaso escolar.

-“Tenemos tan poco tiempo, tan poco tiempo para hablar de eso; como le digo, llego a las nueve de la noche a la casa. Entonces no hay tiempo. Y ella se está acostando o tiene sueño y yo....no me queda más que creerle. Yo también llego a lo mío; llego a cocinar”.
(E. A. N° 2; Pág. 93)

-“Y, lamentablemente con lo poco que sé tampoco la puedo ayudarla mucho. Yo le puedo revisar su cuaderno, pero tampoco sé lo que significa y en qué está mal”.
(E. A. N° 2; Pág. 93)

Además, generalmente, y por una situación cultural de roles auto impuestos al interior de las familias, todavía la función de apoyo escolar a los hijos(as) recae casi exclusivamente en la madre y con un padre ausente o indiferente hacia los asuntos escolares. También, la incorporación de la mujer y madre al mundo laboral y las separaciones matrimoniales ha significado en algunos casos, descuidar la atención debida al hijo (a) estudiante.

-“Nunca. El trabaja. Dice: –“me voy a trabajar”. –“estoy cansado”. Anda apenas, no. Ni para estar preocupado del colegio, ni para ir al colegio, ‘na. Yo soy la que la veo, la que va al hospital, la que anda para arriba y para abajo”.
(E. A. N° 5; Pág.112)

En el decir de Bourdieu, (Ritzer, 1993:503-504) estaríamos en presencia de algunos padres y apoderados portadores de un bajo capital cultural, lo que les dificulta apoyar académicamente a sus hijos(as) y pupilos(as) cuando estos presentan problemas de aprendizaje de contenidos escolares de un cierto nivel de abstracción. Y, en relación al desempeño de los roles al interior de la familia, se coloca en evidencia las características del Habitus o conjunto de significaciones internalizado a través del proceso de socialización al cual fueron sometidos los padres y apoderados en su proceso formativo infantil y juvenil. Son estas estructuras mentales internalizadas y encarnadas en el inconsciente de las personas, las que les permiten percibir, evaluar y manejar las relaciones sociales en las cuales se encuentran inmersos. Desplegando en el Campo de estas relaciones sociales, familiares y escolares, estrategias de acomodación no siempre acertadas con respecto al riesgo de un fracaso escolar.

Además, las exigencias del mundo moderno derivadas de la globalización de las relaciones económicas productivas y de consumo junto a la consiguiente difusión de elementos culturales a nivel planetario, también ha afectado a las relaciones internas en la familia en cuanto a los roles de hombres y mujeres como consumidores y proveedores. Si bien la incorporación masiva de la mujer al mundo del trabajo le ha brindado mayores oportunidades de desarrollo personal, también le ha obligado a replantear sus roles como esposa, madre y apoderada. Y, al mismo tiempo, demandar del hombre una actitud más colaborativa en la crianza y formación de los hijos.

Por otro lado, también se muestran críticos con la institución escolar cuando manifiestan malas prácticas docentes y organizacionales que habrían

afectado a sus hijas (os) y/o pupilos(as).La falta de confianza en las potencialidades de los estudiantes, la falta de paciencia y de adecuadas metodologías de enseñanza diferenciadas, los reiterados cambios de profesores , la falta de estrategias institucionales para apoyar efectivamente los atrasos escolares provocados por enfermedades ,problemas de aprendizajes u otras situaciones que puedan afectar a los estudiantes son también señaladas como incidentes en las situaciones de repitencia de cursos reiteradas que han afectado a sus hijos (as).

-“Siempre que yo le preguntaba por (.....), me decía, no su hija nunca va a surgir es una niña que no aprende, que no entiende, que no sabe tomar el lápiz”.
(E. A. N° 1; Pág.85)

-“Y había un profesor que siempre le ponía malas notas porque no se podía dar vueltas o volteretas, y decía que los papeles no le importaban”.
(E. A. N° 5; Pág.112)

-“No, es que también fue mucho cambio de profesor jefe”. (E. A. N° 1; Pág.86)

-“Desde los nueve años que lleva que nunca ha tenido un profesor (jefe) estable”.(E. A. N° 1; Pág. 86)

-“la primera vez faltó mucho por la operación”. (E. A. N° 5; Pág.110)

-“Había que ir al hospital un día,...después dos días y,...así. Ella otra vez está operada. Yo no le echo la culpa a los profesores. Ella estuvo sin escuchar.... (llora) .Ella no escuchaba nada. Estaba completamente sorda”.
(E. A. N° 5; Pág.110)

Especial mención merece la falta de autonomía atribuida a la gestión escolar municipal y que impediría tomar decisiones más cercanas a las necesidades de los estudiantes y de las familias.

Frente a la oportunidad con que la unidad educativa asumió el riesgo de repitencia escolar en que se encontraban los estudiantes, las opiniones de los padres y apoderados permiten observar que no existiría un procedimiento estandarizado institucional para hacer frente a esta problemática. Más bien serían esfuerzos

aislados o preocupaciones particulares de algunos profesores-jefes, más o menos vocacionalmente interesados en la situación de probable fracaso escolar que amenazaba nuevamente a determinados estudiantes.

-“Sí, ella me llamó para conversar sobre su rendimiento y su conducta y estaba todo bueno, en comparación con los otros años”.

(E. A. N° 3; Pág.101)

A:-“No. Yo venía a reuniones y la profesora nunca me dijo nada.

E: ¿Tampoco la citaron extraordinariamente para conversar?

A: No, nunca. No, nunca”.

(E. A. N° 5; Pág.111)

-“El significado que una cosa encierra para una persona es el resultado de las distintas formas en que otras personas actúan hacia ella en relación con esa cosa”.”Los actos de los demás producen el efecto de definirle la cosa a esa persona”. –“El Significado es un producto social”. (Blumer, 1982: 4)

De lo anterior, se puede desprender que los significados que forman los padres y apoderados con respecto a la preocupación que manifiesta la institución educativa por la situación de probable fracaso escolar de algunos estudiantes, está definida por el conjunto de actos que los representantes de la institución escolar realizan en torno a este problema.

A pesar de las reiteradas repitencias escolares que han tenido sus pupilos en la educación básica en este establecimiento educacional municipal del sector oriente de la Región Metropolitana, algunos padres se resisten a trasladar a sus hijos(as) a establecimientos similares de otras comunas bajo el argumento de que en el sector oriente de Santiago reciben una educación de mejor calidad que en otras comunas de la capital.

-“Incluso este año estaba pensando cambiarlo de colegio a uno más cerca del barrio donde vivimos. Él vive acá en Peñalolén. Pero sería yo quien lo apretaría más en ese sentido. Pero donde vivimos la situación no es muy buena, imagínese La Pintana. Yo encuentro este colegio fabuloso. No él”.

(E. A. N° 4; Pág. 106)

-“En Cerro Navia. No. No quise nunca cambiarla para allá. Ella comenzó acá el colegio. No quise nunca cambiarla para allá, por el ambiente. Sí; porque se nota las diferencias de todas maneras. De la forma de hablar de los niños, lamentablemente. Hablan como más poblacional por allá. Se nota cuando los niños van a otros colegios”. (E. A. N° 2; Pág.93)

Si bien los padres y apoderados son capaces de efectuar críticas al sistema escolar, también algunos reconocen que algunas familias tienden a delegar exclusivamente en la institución escolar la función educativa, abstrayéndose de efectuar los aportes formativos complementarios al trabajo formal que realiza el establecimiento educacional.

-“Pareciera que nosotros mandamos los niños al colegio como quien los va a dejar a una bodega y espera que se los devuelvan llenos de sabiduría, llenos de aprendizajes que le van a ser útiles en la vida”. (E. A. N° 6; Pág. 120)

-“Esa comunicación importante del colegio hacia el apoderado, y la preocupación de los apoderados con respecto a preocuparse de estar pendiente que dice su libreta de comunicaciones con respecto a su hijo”. (E. A. N° 6; Pág. 120)

-“Yo reconozco que la gran mayoría, por supuesto y con muchas excepciones, no nos queda tiempo, no nos hacemos el tiempo necesario para revisar que tareas tienen, si las están haciendo, a qué hora se acuestan, de manera que el niño al día siguiente despierte con ánimo; con ánimo de salir porque cumplió con sus horas de sueño. Yo encuentro que también somos bastante poco preocupados de estas cosas”. (E. A. N° 6; Pág.120)

Además, la repitencia escolar también la sienten afectada por problemas de comunicación adecuada y expedita entre los padres y apoderados con la institución escolar y entre los padres con sus respectivos hijos(as) en la búsqueda de alternativas que eviten tal situación a fin de año; por sentimientos de incompreensión institucional frente a la problemática particular experimentada por su hijo(a) o pupilo(a) y por una falta de vigilancia al interior del establecimiento educacional que le ayude a regular su comportamiento personal.

Categoría N° 2: Los significados otorgados por las familias sobre las consecuencias presentes y expectativas futuras derivadas del fracaso escolar.

Propiedades		
Sobre los estudiantes	Sobre la familia	Sobre la institución escolar
<ul style="list-style-type: none"> -Afecta a la autoestima.de los estudiantes con manifestaciones de depresión y aislamiento. -Acentúa la falta de motivación para continuar estudios superiores. -Provoca retraso en los aprendizajes - Considerar el fracaso escolar como una experiencia positiva de crecimiento personal. -Acumulación de malos antecedentes académicos para postulaciones laborales. 	<ul style="list-style-type: none"> -Frustración ,tensiones y dolor familiar. -Surgimiento de esperanzas y temores en los padres y apoderados frente al futuro escolar y laboral de sus hijos(as) y pupilos(as). -Necesidad de la formación de alianzas entre los padres y apoderados. -Valoración de la educación como medio de movilidad social y económica. 	<ul style="list-style-type: none"> -Perjuicios a la imagen o reputación externa del colegio. -Necesidad de mejorar la convivencia escolar. -Necesidad de una ayuda institucional efectiva. -Mejoramientos en la calidad de la gestión institucional y docente. -Redefinición del rol del Centro General de Padres y Apoderados.

Según los padres y apoderados, el fracaso escolar reiterado significará o ha significado para sus hijos(as), una disminución en su autoestima o confianza personal para la superación de los desafíos escolares, en la realización de proyectos de continuación de estudios superiores y en problemas de aislamiento o falta de integración en los cursos donde se encuentran con compañeros(as) que tienen dos, tres o más años menos que ellos. A ello habría que agregar los consiguientes retrasos en los aprendizajes determinados para cada curso en función de la edad cronológica o psicobiológica de los estudiantes y los malos antecedentes

académicos que los pudieran perjudicar en el acceso a determinados puestos de trabajo en el futuro. Pero, también, un par de repitencias escolares en la educación básica es vista como experiencias de vida conducentes a estimular el sentido de la responsabilidad consigo mismo.

-“Se deprime en el momento”. (E. A. N° 2; Pág. 94)

“Le da pena; de repente llora por ahí”. (E. A. N° 2; Pág.94)

-“Está con niños más chicos”. (E. A. N° 2; Pág. 94)

-“No va a los paseos, a las fiestas...`na”. (E. A. N° 2; Pág. 94)

-“A lo mejor si, pero no lo tengo bien claro eso. Pienso en que la podría afectar en que se sentiría mal porque es más grande que los demás niños”. (E. A. N° 3; Pág.100)

Familiarmente, además, el hecho es visto como fuente de frustraciones, dolor y recriminaciones al interior de las familias.

-“Bueno, la mamá lloró por supuesto y yo fui un poco duro con la mamá. Porque no era sólo responsabilidad de la niña. Aquí hay responsabilidades compartidas que hay que asumir”. (E. A. N° 6; Pág. 122)

A pesar de los bajos resultados escolares que han logrado en la educación básica hasta el momento, en general, las expectativas familiares apuntan a brindar los apoyos necesarios para que sus hijos(as) puedan terminar la educación media y acceder a la educación superior, aunque manifiestan ciertas aprehensiones por el costo monetario que involucraría dicha empresa. Además, por las experiencias personales, los padres ven en la educación el medio para poder adquirir los elementos intelectuales o cognitivos que les permitan optar a mejores condiciones laborales, de vida y para disminuir la incertidumbre que plantea el futuro cercano debido a las transformaciones cada vez más aceleradas, atribuidas al impacto de las fuerzas globalizadoras que se extienden por el interior y exterior de la vida familiar.

-“Yo tengo mucha confianza que está entrando en su madurez. Está entendiendo más su necesidad, de que su trabajo es ser estudiante en el colegio. Esa debe ser su responsabilidad, su pega, su

obligación. Para que ella a futuro, cualquiera sea la actividad que tenga profesional o laboral, se realice. Para ella es fundamental tener este instrumento o herramienta que es la educación; para que ella sea feliz y se realice en lo que ella quiera ser. Eso es lo que yo le insisto y le meto en la cabeza". (E. A. N° 6; Pág.126)

Institucionalmente, surge también la necesidad de que el establecimiento educacional en su conjunto revalide permanentemente su imagen o la forma como es percibido por los estudiantes con repitencias reiteradas, con respecto a ser considerado como una institución segura y capaz de otorgar la protección y el ambiente escolar adecuado para el aprendizaje efectivo y la superación de los problemas de rendimiento académico.

-“Sí, sí. Lo que dice el profesor (...), que algunos alumnos no entran a clases, ¡pero no todos! , le dije yo al profesor. Entonces porque no los deja afuera en el patio y trabaja con los alumnos que quieran trabajar. Por que esa es la idea”. (E. A. N° 1; Pág. 88)

En la propiedad relacionada con la institución, la atención especializada de un equipo multidisciplinario que les brinde un diagnóstico y tratamiento adecuado, es considerada muy útil para la superación de los problemas de aprendizaje.

-“Sí, este año sí. Y, a dado buenos resultados. Lo he notado por las notas. Ella tiene ayuda en Lenguaje y Matemática. Bueno, ella siempre ha tenido esa ayuda desde 1° Básico. Pero nunca me han dado un formulario para trabajar en la casa. Yo como mamá, no más. A lo que yo pueda hacer”. (E. A. N° 3; Pág.101)

-“La niña comenzó con ayuda psicopedagógica. Pero, lamentablemente, la muy buena psicóloga que tenía ella tuvo un prenatal y un postnatal y hubo un reemplazo que comenzó con ella y se fue del colegio por razones particulares en lo cuál sé positivamente que no se le cumplieron a ella, lo que se le había prometido; y la niña quedó sin apoyo psicológico. Una segunda falla”. (E. A. N° 6; Pág.124)

-“Yo, no se quién fue el habiloso que eliminó a los psicólogos y psicopedagogos de los colegios”. (E. A. N° 6; Pág.124)

También, la revalidación de la antigua práctica de los reforzamientos de contenidos que se realizaban en ese establecimiento educacional hace algunos años atrás y una preocupación mayor por las diferencias individuales en los aprendizajes, aparecen en los discursos de los padres y apoderados como elementos de apoyo que valorarían significativamente y que incrementaría el grado de

satisfacción o confianza en la institución escolar que manifiestan sentir algunos apoderados. Así, como utilizar la instancia de las reuniones de apoderados como el momento para levantar iniciativas de formación de alianzas entre padres y apoderados para enfrentar el riesgo del fracaso escolar y para recibir orientaciones psicopedagógicas con respecto a sus hijos(as), en lo que suele llamarse Escuelas para Padres.

Además, los padres y apoderados reconocen como necesario superar otras falencias institucionales que en forma directa o indirecta, estarían incidiendo en los resultados escolares que obtienen sus pupilos(as). Como la exagerada rotación docente que ha afectado a sus hijos(as), problemas de indisciplina en clases, agresiones, robos o de convivencia escolar; pérdida de documentación por desorden administrativo; una dirección de mejor calidad con un equipo académico comprometido y de excelencia; un Centro de Padres y Apoderados que complemente la labor formativa que realiza el Liceo y canalice los intereses e inquietudes de sus asociados y una mejor focalización de la ayuda institucional hacia los estudiantes con problemas de rendimiento escolar son aspiraciones deseables para estos padres y apoderados.

-“Yo creo que me escucharon, pero no tomaron nota. Además, como que la (.....) fue como maltratada por sus compañeros. Siempre le pasaban pegando”. (E. A. N° 3; Pág.101)

Categoría N° 3: Las razones del fracaso escolar desde la perspectiva de los profesores-jefes

Todas aquellas estructuras mentales o cognitivas internalizadas en los primeros años de vida (socialización primaria) se plantean como interpretaciones naturales de la realidad, debido al ambiente de fuerte afectividad en el cual ocurrieron. Con el ingreso al sistema escolar los niños amplían bruscamente su red de relaciones sociales adquiriendo nuevas experiencias, pero que son internalizadas como percepciones artificiales que no conllevan la carga afectiva de las primeras.

Por esto, el sistema escolar se organiza para intentar dar a las actividades de enseñanza- aprendizaje, un carácter de afectividad similar a aquel en que ocurrieron las primeras internalizaciones estructurales o institucionales. Y, así, lograr obtener la adhesión de las nuevas generaciones a los actuales patrones valóricos socialmente objetivados o legitimados.

-“El acento de realidad del conocimiento internalizado en la socialización primaria se da casi automáticamente; en la socialización secundaria debe ser reforzado por técnicas pedagógicas específicas, debe hacérselo sentir al individuo como algo “familiar”. Esta palabra resulta sugerente, porque la realidad original de la niñez es el “hogar” y se plantea por sí sola en cuanto tal, inevitablemente y, por así decir, “naturalmente”. En comparación con ella, todas las realidades posteriores son “artificiales”. Así pues, el maestro de escuela trata de hacer “familiares” los contenidos que imparte, haciéndolos vívidos (o sea, haciendo que resulten tan llenos de vida como el “mundo hogareño” del niño), relevantes (o sea vinculándolos con las estructuras de relevancia ya presentes en el “mundo hogareño”) e interesantes (o sea, induciendo a la atención del niño a separarse de sus objetos “naturales” para

fijarse en estos más “artificiales”)Estas maniobras constituyen una necesidad porque ahí ya se alza una realidad internalizada que persiste “en el camino” de nuevas internalizaciones. El grado y el carácter preciso de estas técnicas pedagógicas variará de acuerdo con las motivaciones que tenga el individuo para la adquisición del nuevo conocimiento” (Berger y Luckmann, 2005: 178-179)

En efecto, las motivaciones que tengan los individuos para la adquisición de nuevos conocimientos pertenecen al HABITUS de cada cual, internalizado en las primeras etapas de la vida de las personas y que se revelan significativamente en las actitudes con respecto al trabajo escolar. En este sentido la institución escolar pasa a ser el CAMPO, en el decir de Bourdieu .O sea, el lugar donde se manifiestan los elementos del capital cultural que cada uno porta.

-“El campo es un tipo de mercado competitivo en el que se emplean y despliegan varios tipos de capital (económico, cultural, social, simbólico).Las posiciones de los diversos agentes dentro del campo dependen de la cantidad y peso relativo del capital que poseen”. (Ritzer, 1993:503-504)

Propiedades

Con respecto a los estudiantes	Con respecto a la familia	Con respecto a la institución escolar
<ul style="list-style-type: none"> -Apreciación de estudiantes con necesidades educativas especiales -Incapacidad del estudiante para asumir y cumplir compromisos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Indiferencia familiar frente a los problemas de aprendizaje y de rendimiento escolar. - Bajo nivel de fortalezas y presencia de importantes debilidades familiares facilitadoras del aprendizaje -Incapacidad de los padres y/o apoderados para 	<ul style="list-style-type: none"> -Oportunidad de desarrollo y desafíos personales para los profesores-jefes. -Reconocimiento y aceptación de la diversidad en el aula. -Percepción de desamparo profesional y falta de un trabajo institucional integrado e integral.

	<p>asumir y cumplir compromisos.</p> <p>-Apreciaciones de abandono escolar.</p> <p>-Uso instrumental de la institución escolar por parte de la familia.</p> <p>-Dispar involucramiento familiar en actividades institucionales extraprogramáticas.</p>	<p>-Insuficiente comunicación entre la familia y la institución escolar.</p> <p>-Dificultades en el acceso a atención psicológica y psicopedagógica para el estudiante y en el apoyo técnico-pedagógico a las familias.</p> <p>-Problemas en la convivencia escolar.</p> <p>- Falta de una orientación de las reuniones de apoderados hacia instancias de reflexión pedagógica.</p> <p>-Inexistencia de procesos de evaluación técnica de los programas de apoyo escolar.</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La experiencia docente le señala al profesor –jefe que las metodologías usuales que se emplean con la generalidad de los alumnos en un curso con alumnos “normales”, serán ineficaces en el caso de alumnos que presentan reiterados fracasos escolares en su educación básica. Y, que por lo tanto, su educación o reencantamiento con el trabajo escolar debe considerar estas necesidades especiales. En estos casos, además, se manifiesta la fortaleza vocacional del profesor y su disposición a crecer profesionalmente mediante la búsqueda de estrategias que consideren un análisis de contexto de la situación particular de aquel alumno(a), en relación al conjunto del grupo curso en que se inserta su participación profesional.

-“ya me di cuenta que era un niño bastante inquieto”. (E.P. N° 4. Pág.: 149)

-“lo tomé más bien como un desafío, porque yo ya conocía un poco cuáles eran las necesidades y el trabajo que me iba a demandar este niño, por que ya lo conocía.”. (E.P. N° 4.Pág.: 149)

Sin embargo, el resultado final de la intervención del profesor-jefe para avanzar en la solución del problema del fracaso escolar, es percibido como muy insuficiente y solitario debido a la falta de una adecuada integración multidisciplinaria y carencias importantes de comunicación entre los distintos estamentos que deberían apoyar sus esfuerzos individuales.

-“Sí, se suponía que los niños iban a recibir así como una ayuda de parte del colegio; cierto, para tratar de superar sus falencias. Porque su repitencia..... Sin embargo, no encontré apoyo. Los chiquillos solitos tuvieron que.....” (E.P. N° 1Pág.: 131)

Todos los profesores-jefes que fueron entrevistados, coincidieron en la escasa y a veces nula, intervención de los padres o apoderados en la búsqueda de soluciones para los problemas de aprendizaje que estaban enfrentando sus hijos o pupilos. Adultos que no asisten a informarse en las reuniones de apoderados o que no acuden a las citaciones efectuadas por los profesores, o bien que después no cumplen con los compromisos acordados de seguimiento pedagógico de sus pupilos en el hogar.

La intervención familiar en la solución de los problemas que enfrenta este tipo de alumnos, no sólo es determinada por una indiferencia voluntaria hacia la situación escolar presente y futura de los estudiantes, sino que además revela ,en este aspecto, el capital cultural del que son portadores al observar las dificultades que aquellas familias están teniendo en el manejo adecuado de estrategias de formación valórica,de formación de comportamientos sociales y en la transmisión de mensajes con sentido positivo frente al trabajo y a la convivencia escolar. En este

aspecto, sienten que una parte del trabajo institucional debiera enfocarse hacia la familia del estudiante que fracasa reiteradamente, con la finalidad de entregarles herramientas de intervención más eficientes y efectivas que las empleadas tradicionalmente al interior de ese núcleo familiar.

-“La verdad es que de la familia tengo cero apoyo”.

-“No. No hay apoyo de la familia. Generalmente, siempre se está consiguiendo las cosas”.
(E.P. N° 3. Pág.: 144)

-“Aunque de repente anda con zapatillas de marca. No sé si se las compran o se las regalan. Tú le preguntas por el uniforme y dice que: “¡No tengo uniforme, qué quiere que le haga!”.
(E. P. N° 3 Pág.:146)

-“Pero, a mí me da la impresión de ser una familia disfuncional”. (E.P. N° 3. Pág.:146)

-“Yo creo que la participación de la familia en el caso de este niño fue bastante pasiva”.
(E.P. N° 4. Pág.:149)

De la misma manera, también los profesores son capaces de percibir los cambios positivos que se observan en el rendimiento escolar cuando los padres y apoderados deciden asumir una supervisión más directa y permanente del quehacer escolar de sus hijos, en coordinación con los distintos apoyos institucionales que se colocan a disposición del estudiante.

Como estrategia institucional para abordar las repitencias reiteradas de algunos alumnos de educación básica, se insiste por parte de los profesores en la necesidad de realizar un trabajo profesional especializado que cuente con las necesarias y adecuadas instancias de coordinación entre los distintos estamentos del establecimiento, que de una u otra manera debieran asumir la atención de este tipo de estudiante. Además, de extender este apoyo al contexto familiar del estudiante. Pues, los profesores captan que generalmente las dificultades que enfrentan estos niños y jóvenes tienen su explicación fundamental en el medio cultural familiar en que éste se desenvuelve y en la falta de una comunicación adecuada de la familia con el establecimiento educacional con respecto a los avances y retrocesos

observados.

-“Y, yo siento que el colegio, aparte del psicólogo que me ha apoyado....., más ayuda yo no he tenido”. (E.P. N° 3. Pág.:144)

-“Yo creo que manteniendo un contacto fluido, pidiéndole a la familia que se apersona”.
(E.P. N° 4. Pág.: 150)

Asimismo, manifiestan que el apoyo institucional debiera orientarse a una detección temprana de los problemas de aprendizaje y a las carencias o malformación de actitudes y comportamientos de apresto básicos, que puedan representarle al estudiante presentes y futuras dificultades en el acceso a los bienes culturales que transmite la institución escolar. Junto con lo anterior, se considera necesario mejorar el acceso a una atención multidisciplinaria de calidad para el estudiante con problemas de aprendizaje e integrar más estrechamente a este trabajo a la familia y a los profesores que están en contacto con el estudiante.

-“La.....estaba asistiendo a Psicopedagogía; pero, el niño no. No existe seguimiento ni hay observaciones. Solamente un listado, en un principio, de quienes iban a asistir a la psicopedagoga, pero como logros alcanzados por los niños, no”. (E.P. N° 1Pág.: 132)

-“Primero tiene que haber un seguimiento. Y, el seguimiento no lo hay. La mamá, el papá tienen que venir a un taller, cierto, y enseñarle al niño y a su familia metodologías de trabajo o de estudio, de estrategias”. (E.P. N° 1Pág.:132)

Otros dos aspectos o dimensiones a considerar y que fueron planteados por los profesores entrevistados, fue la conveniencia de rescatar la instancia de las reuniones de padres y apoderados como una oportunidad de reflexión pedagógica entre los apoderados y la institución escolar acerca de los problemas de aprendizaje, el fracaso escolar y los desafíos que ello plantea para todos los actores involucrados.

-“De las repitencias, no. Nunca. Nunca se ha hablado (en las reuniones de apoderados). Cuando se habla de los casos de repitencias, se habla de las posibles repitencias, pero nunca han habido talleres con respecto a como estudiar, estrategias de trabajo, no. (E.P. N° 1 Pág.: 132)

El otro aspecto, se relaciona con la necesidad de que en la institución escolar se revisen periódicamente o al término de un período escolar, la efectividad de los

programas de intervención que se han implementado en el Liceo para dar soluciones técnico.-pedagógica a la problemática de nuestro caso de estudio. Por ejemplo, la labor tutorial sobre algunos de estos estudiantes.

-“Yo creo que la tutoría no sirve, porque yo se de un montón de niños que han sido tutoriados y por profesoras que yo vi que los sacaban efectivamente todas las semanas y el niño siguió siendo siempre igual. No cambió ¡nada! ¿Por qué? Porque es el niño el que tomó las determinaciones”. (E.P. N° 5.Pág.: 158)

-“Sí. Pero, tampoco supe nada. Es más, ni siquiera supe quien era la tutora. No me acuerdo. No se quien era .Nunca supe quien asumía esa tutoría de 7° y 8°”. (E.P. N° 5.Pág.: 158)

-“No sé. Uno envía la lista, ese trabajito que es pura formalidad; pero, no sé si se llevó a cabo. Nunca recibí nada. Ni siquiera se quienes atendían a los 7° y 8°”. (E.P. N° 5.Pág.:158)

Categoría N° 4: Las expresiones de significado que los profesores – jefes otorgan a las consecuencias presentes y expectativas futuras derivadas del fracaso escolar en los estudiantes.

Propiedades

Para los estudiantes	Para la familia	Para la institución escolar
<p>-Probabilidad de deserción del sistema escolar.</p> <p>-Retraso en la adquisición de habilidades y destrezas cognitivas.</p> <p>-El fracaso escolar como experiencia de aprendizaje para la vida.</p> <p>-Estudios y proyección laboral en el área técnico-profesional.</p>	<p>-A una mayor y mejor participación de los padres y apoderados en los problemas escolares, mejores resultados académicos.</p>	<p>-Oportunidad para acentuar la interrelación con la familia y el estudiante.</p> <p>-Sentimientos ambivalentes entre el optimismo y la incertidumbre, frente a las respuestas familiares a las recomendaciones técnico-pedagógicas.</p> <p>-Condiciones de trabajo insuficientes</p>

Una consecuencia probable que tendrían las frecuentes repitencias de curso

en la educación básica, según los profesores, estarían relacionadas con el riesgo evidente de una temprana deserción escolar. Consecuencia motivada por el convencimiento familiar de que existirían condicionantes intrínsecamente insuperables en el plano escolar para este alumnado.

-“Yo creo que los perjudica bastante, por que va a estar como con 17 años en 6° básico. La niña ya no va a seguir estudiando. El papá se lo dijo delante mío. Hasta que cumpliera la mayoría de edad e hiciera un dos en uno”. (E.P. N° 2. Pág.:139)

Otra consecuencia observada, son los daños que les ha provocado el fracaso escolar en la adquisición oportuna de habilidades y destrezas cognitivas en comparación con los compañeros de su misma cohorte y que han avanzado normalmente en los distintos niveles. Sin embargo, hay profesores que ven en la repitencia de curso una instancia de aprendizaje o de maduración personal con respecto a la responsabilidad individual, adscribiendo los buenos resultados a la realización de un trabajo sistemático y paciente.

-“Por que el chiquillo va quedando....., igual va creciendo y está en un curso que no le corresponde, entonces ya sus aprendizajes van atrasados. Por que aunque se diga que está más maduro, igual está como desenganchado en un curso que no le corresponde y el curso tiende como a marginarlo dentro. Entonces, ya estos niños entran con otra disposición”. (E.P. N° 1.Pág.: 131)

Desde su función de profesor, aquellos observan en estos estudiantes y en sus familias serias deficiencias para poder asumir y concretar en actitudes efectivas los compromisos de tipo pedagógicos conversados y aceptados en primera instancia como necesarios y convenientes para superar las dificultades de aprendizaje. Lo que se traduce en lo que podríamos denominar un abandono escolar por parte de la familia.

Desde el punto de vista institucional, los profesores perciben que su rol como profesor formador y de asignatura, así como la oportunidad de acentuar la

interrelación con la familia y el estudiante, se encuentra severamente limitado por las condiciones de trabajo insuficientes para brindar la atención que este tipo de estudiante requiere. Y, por la existencia de una organización escolar interna que no favorece las buenas comunicaciones con respecto a los alumnos y al trabajo que con ellos realizan los distintos estamentos del Liceo. El exceso de programas a desarrollar con todo el curso como profesor –jefe, más sus obligaciones con el tratamiento de los contenidos de la asignatura que les debe impartir a ese y a otros cursos, les impide dedicar el tiempo suficiente a la solución de este tipo de problemas especiales de fracaso escolar. Y, que por lo tanto, el mejoramiento que uno de estos estudiantes pueda presentar en un período lectivo dependería del grado de vocación de servicio público del docente o de una acción combinada con la familia interesada en mejorar los resultados, pero no de una práctica institucional planificada y racionalmente desarrollada con este fin. También, desde el punto de vista institucional, se revela como necesaria una capacitación con respecto al rol del profesor, y especialmente del profesor-jefe en su dualidad formativa y de especialista en alguna asignatura y que conlleve a mejorar el perfil ideal de aquél junto con los refuerzos psicológicos y estímulos sociales y materiales adecuados para que realicen el mejor esfuerzo.

-“La verdad es que el tiempo no alcanza; pero yo, he tratado de conversar con la mamá; pero, la mamá no asiste a las citaciones. La he visto sólo una vez”. (E.P. N° 3.Pág.:145)

-“El año pasado en Orientación teníamos que pasar el “Yo quiero ser”, “La aventura de la vida”, el “Teen star” y el “Junior achievement “y además del Diario Mural de afuera y el Diario Mural de adentro de la sala. En Marzo agobiada, estresada de todo lo que me venía...., que no hice nada. Solamente el “Yo quiero ser” y los diarios murales a medio morir saltando y, de lo otro, nadie me pidió nada;.....y no se hizo y yo ni nadie y no es que no lo haya hecho yo no más. El “Teen star” quedó ahí y “La aventura de la vida” quedó ahí. Teníamos que hacer todo. No sé cuando y cómo”. (E. P. N° 5.Pág.: 161)

-“Yo me siento súper mala profesora- jefe. Yo se lo he manifestado a mis jefes superiores.No es que me moleste ser profesora- jefe. Si no que yo no me siento con las competencias para ser una buena profesora –jefe”. (E.P. N° 5.Pág.:160)

Con respecto a las expectativas que los docentes se han formado de estos estudiantes que arrastran sucesivos fracasos escolares, la mayoría considera que los ven desarrollándose sólo en el área técnica-profesional. Pues, el tipo de conductas escolares y disposición al estudio concentrado y sistemático del que carecen, les dificultaría su desempeño en una educación o actividad de tipo más teórica

-“Expectativas quisiera tener muchas, pero así como yo lo veo....., siento que no va a llegar más lejos”. (E.P. N° 3.Pág.: 145)

-“No lo veo llegando lejos a él. Él no tiene las ganas, no tiene el apoyo”. (E.P. N° 3.Pág.:145)

-“Él no mira hacia adelante. No tiene proyectos como otros niños del curso” (E.P. N° 3.Pág.:145)

-“En cambio,..... (el niño) tiene bajas expectativas. De hecho él es futbolista. (...) Dios quiera que sea buen futbolista, por que si no, sus expectativas laborales son pequeñísimas. Lamentablemente, es así”. (E.P. N° 1.Pág.: 133)

-“Probablemente, una carrera artística, una carrera de dibujo técnico. Por ese lado puede estar el fuerte de él. (E.P. N° 4.Pág.: 151)

Con respecto a las familias de estos estudiantes y su posible influencia en el futuro académico de sus hijos(as), la opinión de los profesores varía desde la incertidumbre hasta el optimismo en el rol que las familias pudieran cumplir. Pues, aquellas familias que han entendido el mensaje de que tienen los instrumentos y las posibilidades de una participación más activa en la solución de los problemas escolares de sus hijos(as), éstos han experimentado en la práctica un mejoramiento de los resultados de aprendizaje y una disminución del riesgo de repitencia escolar..

-“En el caso de la niña, la mamá está pendiente. En el poco o nada de tiempo que le queda, está pendiente que....., se porte bien, que no tenga malas juntas y todo. Si sigue así, considero que....., va a tener buenas expectativas”. (E.P. N° 1.Pág.: 133)

Aunque, generalmente los profesores se muestran pesimistas con respecto al futuro escolar y laboral de estos estudiantes, esto puede estar determinado por sus expectativas de desarrollo personal y laboral muy superiores a las que tienen las

propias familia de esos estudiantes con respecto a sus miembros; tanto en el plano laboral como académico. Por lo tanto, debido a las bajas expectativas familiares que tienen con respecto a lo que podrían alcanzar sus hijos(as), cualquier mejor posición socio-económica que obtengan a la que ellos alcanzaron como padres o apoderados, será considerado un logro importante al interior de esa familia.

De la misma manera, como han dejado en evidencia las entrevistas a los profesores-jefes, la escasa participación o involucramiento de la familia en las actividades escolares de los estudiantes que han experimentado a temprana edad el fracaso escolar en dos o más veces, esta situación también se extiende a la no participación de esos padres en actividades de tipo extraprogramáticas organizadas por el Liceo o el Centro de Padres. Para ellos, la institución escolar representaría sólo un instrumento de apoyo familiar que les permitiría salir del hogar a trabajar dejando a sus hijos a buen resguardo.

-“No, insuficiente. Muy poco comprometidos con el colegio. Quedaba la impresión de que el colegio para ellos, es algo netamente como una solución para que ellos puedan administrar su tiempo laboral y el niño pueda estar acá”. (E.P. N° 4.Pág.:151)

Dejando también en evidencia, que cuando el padre o el apoderado decide asumir un rol más activo en la solución de los problemas de aprendizaje de su hijo(a), tiende también a participar más colaborativamente en estas actividades.

Conclusiones

Para la pregunta de nuestra investigación, ¿Qué significados otorgan al fracaso escolar-en el contexto de sus experiencias y expectativas- los padres, apoderados y profesores-jefes de estudiantes que cursan Educación General Básica, en un Liceo Municipal del sector oriente de la Región Metropolitana?, elaboramos un objetivo general para aprehender comprensivamente los significados que otorgan al fracaso escolar los padres, apoderados y profesores-jefes de estudiantes que cursan Educación General Básica, en aquel establecimiento educacional municipal.

De aquel objetivo general, derivamos dos objetivos específicos: uno, relacionado con la identificación de las situaciones problemáticas individuales y familiares, enunciadas por las familias y asociadas al fracaso escolar; y el otro, dirigido a conocer la apreciación institucional con respecto al fracaso escolar reiterado de estudiantes de Educación General Básica, desde la visión de un grupo de profesores-jefes.

Por medio de este estudio de caso, pretendemos aportar a una mirada en profundidad hacia los significados que un grupo de padres, apoderados y profesores-jefes de estudiantes de segundo ciclo básico otorgan a los reiterados fracasos escolares o repitencias de cursos de sus hijos(as); en el contexto de las interpretaciones a su realidad familiar y a las acciones institucionales en que participan y en el contexto de las expectativas que estos actores, han elaborado consciente e inconscientemente con respecto al éxito escolar y laboral futuro de sus

hijos(as), pupilos y estudiantes.

Tal como lo manifestamos anteriormente, para la presente investigación sólo se consideró a aquellos estudiantes que habían fracasado dos o más cursos hacia el término del segundo ciclo básico y que no presentaban rasgos de deficiencia mental y sensoriales aparentes ni a aquellos estudiantes sometidos a errores metodológicos educativos manifiestos. Considerándose a aquellos estudiantes que sólo presentaban situaciones disfuncionales en el proceso de incorporación a la sociedad escolar, que de no ser tratados oportunamente, pone en riesgo su permanencia en el sistema escolar.

Por medio de entrevistas en profundidad y desde la perspectiva de la teoría de los significados intentamos develar las preocupaciones, incertidumbres, temores, indiferencia o dolor que representa para las familias el fracaso escolar de sus hijos(as) o pupilos(as) en el transcurso de su vida escolar básica. Fracasos que les reportan a los estudiantes retrasos en la adquisición de habilidades y destrezas determinadas para cada nivel de la enseñanza, de acuerdo a los planes y programas de estudios ministeriales, y de lo cual no siempre los adultos responsables de los estudiantes se manifiestan conscientes. Así como tampoco de los costos económicos asociados a un año o más de retraso, para la familia y para el Estado que sostiene la educación pública municipal.

Frente a las razones incidentes en el fracaso escolar explicitadas por la familia, destacaron la falta de motivación, hábitos adecuados y los problemas de aprendizaje en los hijos(as) o pupilos(as), junto a la baja escolaridad al interior de la familia y a los compromisos laborales que les impide apoyar a los estudiantes como debieran.

Pero, también manifiestan una opinión crítica hacia la institución escolar por algunas malas prácticas docentes y organizacionales que habrían afectado el rendimiento académico de los estudiantes. Y, que al no recibir las atenciones debidas, acentúa los problemas a los estudiantes en permanente situación de riesgo de fracaso y deserción escolar (baja autoestima, depresión, aislamiento, malos antecedentes académicos, retraso en la adquisición de habilidades y destrezas cognitivas, etc.), hacia la familia (frustración y dolor familiar) y hacia el mismo establecimiento educacional (mala reputación del colegio) por las débiles redes de apoyo existentes para la atención de estos estudiantes en situación de riesgo y para sus familias, en vista a la superación de las dificultades que entran un mejor rendimiento académico. Podemos destacar la alta valoración asignada por los padres y apoderados a la escolaridad como medio de movilidad social, económica y como fuente de adquisición de habilidades y destrezas cognitivas de utilidad para la vida adulta; por lo cual se muestran dispuestos a realizar esfuerzos para que los estudiantes puedan terminar su Educación Básica y Media y aspirar a un cupo en la Educación Superior.

Desde la mirada institucional, representada por las significaciones aportadas por los profesores-jefes con respecto al fracaso escolar de sus estudiantes, observamos positivas declaraciones de intenciones individuales para entregar las mejores soluciones a las familias y a los estudiantes. Sin embargo, también afloraron significaciones de impotencia al no contar con los respaldos institucionales adecuados para realizar una mejor administración del problema del fracaso escolar entre sus estudiantes y familias. En general, coinciden en señalar que, estos estudiantes tienen necesidades educativas especiales que no pueden ser cubiertas plenamente por el funcionamiento administrativo del sistema escolar interno (desamparo profesional, falta de un trabajo integral e integrado del equipo multidisciplinario, ausencia

de evaluación técnica de los programas de apoyo escolar, falta de condiciones laborales adecuadas, desinformación docente, problemas en la organización del trabajo escolar, falta de diseño de un perfil para los profesores-jefes, sentimientos de pesimismo), y por las dinámicas familiares implicadas (indiferencia familiar con respecto a los problemas escolares que enfrentan los estudiantes, bajos capitales culturales, incapacidad de los padres y apoderados para asumir y cumplir compromisos, entrega de la iniciativa del rendimiento escolar al estudiante, uso instrumental de la institución escolar ,falta de involucramiento en las actividades de curso y del colegio),que al combinarse en el devenir de las actividades de enseñanza y aprendizajes, implica duplicación de esfuerzos, pérdida de recursos económicos y de tiempo y una sensación de frustración profesional por un esfuerzo individual que se pierde por la inexistencia de una política institucional que asuma el problema de los reiterados fracasos escolares, vía repitencias de cursos, hacia el término del segundo ciclo de la Educación General Básica.

Institucionalmente, además, consideramos conveniente la capacitación del personal docente en su dualidad como profesor-jefe y de asignatura, con respecto al trabajo con éste tipo de estudiantes. Especialmente, cuando el riesgo de la repitencia escolar afecta siempre a un número importante de estudiantes en este establecimiento educacional.

Por lo tanto, y en virtud de los antecedentes recopilados por medio de las entrevistas a padres, apoderados y profesores-jefes del establecimiento educacional, y para poder avanzar en la disminución de los factores que inciden en el fracaso escolar –vía repitencias reiteradas de cursos – en la Educación General Básica, estimamos muy necesario efectuar un reconocimiento explícito de la existencia de esta situación que afecta a una cantidad de estudiantes de ese establecimiento educacional, y que año tras año coloca

en riesgo la permanencia de esos estudiantes en el sistema escolar o les impide avanzar a la misma velocidad que los otros estudiantes de su cohorte. Y darle a este problema, un carácter de prioridad institucional.

Consideramos que mediante el desarrollo de una evaluación tipo FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) se puede proceder a agrupar los antecedentes familiares e institucionales implicados en el problema del fracaso escolar y de las posibles alternativas de solución del mismo, involucrando en el análisis del problema, a todos los estamentos relacionados con la problemática que nos convoca. De tal manera que la participación, genere compromisos familiares e institucionales y le otorgue validez o legitimidad a los acuerdos o estrategias que se diseñen y poder avanzar con mayor fluidez en la aplicación de las medidas correctivas determinadas en forma consensuada. Qué, a partir de esta actividad de evaluación institucional se transmita, a través del Centro General de Padres y Apoderados y del Consejo Escolar, las conclusiones que permitan diseñar estrategias, para evitar a otras familias y estudiantes del establecimiento, probables situaciones de riesgo de fracasos escolares. Pues, una unidad de criterios o de significados en torno a las consecuencias presentes y expectativas futuras acerca de este problema escolar facilitará la adecuada comunicación entre los distintos implicados y, si fuera necesario, encauzar procesos de alternación o resocialización.

Además, dada la falta de unidad detectada en la coordinación de los esfuerzos realizados hasta ahora, también, se considera necesario establecer una supervisión centralizada del cumplimiento de los acuerdos para el desarrollo de las estrategias de mejoramiento y que, al mismo tiempo, se preocupe de ir dando solución a los problemas emergentes que amenacen con obstaculizar el cumplimiento de las tareas y metas

acordadas y; además, por un uso eficiente de los recursos humanos, financieros y de tiempo colocados al servicio de los aprendizajes escolares de estos estudiantes deficitarios.

Pues, si bien hay una estructura internalizada de hábitos y conceptualizaciones de la cual somos portadores y la utilizamos en forma inconsciente en nuestras actividades prácticas de todo tipo, no respondemos mecánicamente a esa estructura. Quedando siempre espacios para la introducción de innovaciones racionalmente consideradas en nuestros comportamientos o acciones y poder actuar evitando actitudes pesimistas, propias de un determinismo absoluto y paralizante. En efecto, si bien muchos de los comportamientos y dinámicas familiares e institucionales corresponden a procesos inconscientes, los distintos actores o sujetos de nuestro estudio son plenamente capaces de significar las situaciones problemáticas que han entrañado obstáculos para un normal rendimiento académico en la Escuela. Y, por tanto, son racionalmente conscientes de la existencia de posibilidades de reorientación o reencauzamiento de sus dinámicas propias y ajenas, al interior y exterior de los contextos familiares e institucionales, para hacer frente a los desafíos que el riesgo del fracaso escolar les plantea.

Por último, si consideramos que cada estudiante es parte de un determinado contexto socio-cultural, estimamos que la información recopilada puede servir de base, también, para la elaboración de políticas de intervención educativa a sus respectivos núcleos familiares –a partir de estas miradas especializadas y no especializadas - e ir provocando cambios intergeneracionales efectivos para consolidar en el tiempo espirales virtuosas de mejoramiento social.

Bibliografía fundamental

- Berger, Peter L. y Luckmann, Thomas: -“La construcción social de la realidad” Amorrortu/Editores. Buenos Aires, 2005
- Blumer, Herbert: -“El interaccionismo simbólico: perspectiva y método”. Editorial Hora, S.A.1982.Barcelona.
- Briones, Guillermo:-“La investigación de la comunidad”.SECAB.1993
- Castillo Carbonell, Miguel: -“Contra el fracaso escolar en sectores desfavorecidos” Cuadernos de Pedagogía N° 345.Abril, 2005.Barcelona, España.
- Comisión nacional para la modernización de la educación:-“Los desafíos de la educación chilena frente al siglo XXI”. Editorial Universitaria. Santiago, 1995.
- Delgado, J. M., y Gutiérrez, J (Eds.): -“Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales” Madrid: Síntesis ,1999.
- García-Huidobro, Juan: -“La reforma educacional chilena 1990-1998”.Editorial Popular.Madrid.1999.
- Giddens, A: -“Un mundo desbocado. Los efectos de la globalización en nuestras vidas” . Madrid, Taurus 1999.
- Hargreaves, A.:” *Enseñar en la sociedad del conocimiento*”. Madrid: Octaedro. 2003.
- Martinic V, Sergio: -“La construcción social de las reformas educativas y de salud en América Latina”. Revista del CLAD.Reforma y Democracia. N° 18.Octubre, 2000.
- MINEDUC: -“Indicadores de la educación en Chile.2006”Ministerio de Educación de Chile.2006
- Mucchielli, Alex:-“Diccionario de métodos cualitativos en Ciencia Humanas y Sociales”. Ed. Paidos, 2001.
- Ratinoff L: -“Global insecurity and education. The culture of globalization”. In Prospect .Vol. XXV N° 2 .1995.Mencionado en Martinic.2000.
- Ritzer, George:-“Teoría sociológica contemporánea”. Ed. Mac Graw-Hill.1993
- Schutz, Alfred: -“El problema de la realidad social” Amorrortu editores, Buenos Aires, 1974

-Stake, R.E.:-"Investigación con estudio de casos".Madrid.Ed.Morata .1999

-Touraine, A.:-"*¿Podremos vivir juntos?*". México: FCE.1997

Anexos

I) Matrices de entrevistas y entrevistas a los padres y apoderados

Matriz de entrevista a madre 1

Sujetos	1
Fracasos escolares	7°-7°
Razones explicitadas	<p>-Estigmación y compromiso docente. -“La niña ingresó al colegio con cinco años de edad. Lamentablemente le tocó una profesora que no la entendió”.</p> <p>-“Siempre que yo le preguntaba por (.....),me decía, no su hija nunca va a surgir es una niña que no aprende, que no entiende, que no sabe tomar el lápiz”.</p> <p>-“Eso le provocó desconfianza hacia los profesores. Pues, para ella ningún profesor es bueno”.</p> <p>-“Hasta que llegó la profesora (.....) que la -sacó adelante. La empezó a entender y a explicarle las cosas, pues a ella le daba lo mismo estudiar o no estudiar. Pues mi hija tiene harta capacidad”.</p> <p>-Falta de estudio y motivación personal. -“Ahí lo repitió por floja. No hacía tareas, no estudiaba y siempre a última hora con sus cosas”.</p> <p>-Organización escolar. -“No, es que también fue mucho cambio de profesor jefe”. -“Desde los nueve años que lleva que nunca ha tenido un profesor (jefe) estable”.</p>
Advertencias institucionales frente al riesgo de fracaso escolar.	<p>-Organización escolar. -“Una profesora de Inglés que le tomó el examen, me llamó y me dijo que no; que no la bajara de curso .Que en este caso estaba mal la profesora”.</p> <p>-“Yo debería haberla sacado del colegio,';-como Ud. me dijo alguna vez“</p>

<p>Expresiones de significado de los padres y/o apoderados frente al fracaso escolar.</p>	<p>-Incomprensión frente a la situación de problemas de aprendizaje. -“Ella la marcó, la marcó (...) que era tonta, que no sabía leer, (...) que no entendía, que no sabía tomar el lápiz, (...) ene detalles”.</p>
<p>Expresiones de significado frente a las consecuencias del fracaso escolar en los pupilos.</p>	<p>-Secuelas cognitivas. -“Pienso que no, porque dijo que hasta Cuarto Medio, hasta ahí no más iba a seguir. Ella no va a ir a la Universidad, no va a hacer otro curso, no va a hacer otra carrera”.</p> <p>-Falta de motivación. -“Siempre su meta es que ella no va a ir a Universidad”.</p>
<p>Redes de apoyo intrainstitucional</p>	<p>-Alianzas entre los apoderados.</p> <p>-“Claro, en las reuniones se podría ponerse de acuerdo con el profesor y juntarse con los alumnos .Hacer una cena con los apoderados y los alumnos, y ahí se conoce los alumnos con los apoderados”.</p> <p>-“Si los apoderados se juntaran y dijeran, pucha, tu conoces más a mi hija y dicen; que te metís, a mi hija la cuido y la controlo yo”.</p>
<p>Necesidades de colaboración institucional para evitar futuros fracasos escolares.</p>	<p>-Organización escolar. -“Por que generalmente los niños se comienzan a encariñar con los profesores y como le tienen otro cariño lo empiezan a entender. le ponen atención, lo respetan .Si están cambiando profesores todo el año, los niños no aprenden”.</p> <p>-Apoyo institucional -“Ella aprende rápido. Eso es lo que el colegio no entiende, (...) la mayoría de los profesores no entiende”.</p> <p>-“Exacto. El mal ambiente influye mucho. Mi hija no hablaba garabatos. Ahora habla ene garabatos”.</p> <p>-Convivencia escolar. -“Exacto. El mal ambiente influye mucho. Mi hija no hablaba garabatos. Ahora habla ene garabatos”.</p> <p>-“Sí, sí. Lo que dice el profesor (...), que algunos alumnos</p>

	<p>no entran a clases, ¡pero no todos! , le dije yo al profesor. Entonces porque no los deja afuera en el patio y trabaja con los alumnos que quieran trabajar. Por que esa es la idea”.</p> <p>-“Es lo mismo cuando estamos en reunión y queremos escuchar la reunión y hay apoderados que están hablando no deberían venir a reunión”.</p> <p>-“Entonces eso es lo que falta en este colegio. Por que antes este colegio tenía otra disciplina y ha ido decayendo, decayendo”.</p>
<p>Expectativas familiares con respecto al futuro escolar y laboral de sus hijos y/o pupilos.</p>	<p>-Valoración de la educación como medio de movilidad socio-económica.</p> <p>-“Que lograra lo que yo no logré. Que vaya a la Universidad. Tener una mejor carrera y ser mejor que uno. Porque yo llegué a Cuarto Medio, pero se sabe que el Cuarto Medio ahora ya es casi nada”.</p> <p>-“....., en mi casa todos terminaron sus estudios. Éramos siete hermanos. Todos con Cuarto Medio. Todos con profesiones de técnicos”.</p> <p>-“No, no .Ella termina su Cuarto Medio, sea a los treinta, a los cuarenta, pero ella va a terminar”.</p> <p>-“Dice que a lo mejor le gustaría ser profesora de Educación Física, porque tiene buenas notas o tía de jardín, nomás”.</p> <p>-“Ella me ha dicho que a la Universidad no va a ir. Pero yo se que ella va a ir”.</p>

Entrevista a madre 1

E: ¿Qué le parece a Ud. la situación de retraso en los aprendizajes que su hija tiene en relación a sus compañeros?

A: Esto empezó desde que la niña ingresó al colegio. La niña ingresó al colegio con cinco años de edad. Lamentablemente le tocó una profesora que no la entendió. Ella no llegó a Prekinder; pasó de Kínder a Primero básico, al tiro. Ella la marcó, la marcó (...) que era tonta, que no sabía leer, (...) que no entendía, que no sabía tomar el lápiz, (...) en detalles. Me citó como tres veces por lo mismo. Para que la cambiara, porque ella debía estar en Kínder. Eso le provocó desconfianza hacia los profesores. Pues, para ella ningún profesor es bueno. Para ella todos los profesores son iguales. Eso fue lo que a ella la marcó.

E: ¿Y cuántos años estuvo con esa profesora?

A: Estuvo Primero, Segundo y Tercero, creo. Hasta que llegó la profesora Marta que la -sacó adelante. La empezó a entender y a explicarle las cosas, pues a ella le daba lo mismo estudiar o no estudiar. Pues mi hija tiene harta capacidad. Ella aprende rápido. Eso es lo que el colegio no entiende, (...) la mayoría de los profesores no entiende. Por ejemplo, ahora la profesora de Química la felicitó por el informe que ella tenía. Me dijo, mami yo no entendía esto y ahora lo entendí al tiro. Claro porque ahora está entrando recién a lo que ella debería haber entrado desde chiquitita.

E: Aquellas profesoras de Kínder y Primero, ¿nunca le dijeron que tenía problemas de aprendizajes?

A: No, ella lo que me decía que la cambiara no más de curso. Una profesora de Inglés que le tomó el examen, me llamó y me dijo que no; que no la bajara de curso. Que en este caso estaba mal la profesora. Por que ella tenía mucha inteligencia. Aparte, que ella siempre ha tenido un vocabulario claro. De chiquitita siempre tuvo un vocabulario claro; no tenía falta de ortografía en su vocabulario. Yo debería haberla sacado del colegio, '-como Ud me dijo alguna vez.

E: ¿Y porqué no la cambió de curso, cuando la profesora se lo sugirió?

A: Porque la Profesora Sonia que le hizo el examen, dijo que ella no era para ese curso..

E: ¿Acaso en aquellos años había cursos diferenciados por rendimiento? ¿Había cursos mejores que otros?

A: No, no. No habían cupos para Kínder. Siempre que yo le preguntaba por (...),

me decía, noo su hija nunca va a surgir es una niña que no aprende, que no entiende, que no sabe tomar el lápiz.

E: En la casa, Uds. trataban de subsanar los problemas de aprendizaje que estaba teniendo en el colegio?

A: No, si ella aprendió a leer súper bien sola. Ella aprende bien súper rápido. Yo le digo que ella tiene que defender sus derechos. Ahora no, ella está preguntando. No groseramente .Si una compañera se saca un seis y tú un cinco, pregunta porque te sacaste un cinco, que cuál es la diferencia con la otra niña. .Porque ella tenía su cuaderno igual, igual que una compañera que se sacó un siete y ella un seis.

E: Cuando ella repitió Séptimo, nosotros conversamos, y Ud. Estaba de acuerdo con que ella repitiera porque estaba adelantada un año con respecto a la edad que tenía y, la segunda vez, ¿a qué atribuye Ud. que haya repetido curso el año pasado?

A: Ahí lo repitió por floja.No hacía tareas, no estudiaba y siempre a última hora con sus cosas.

E: ¿Y alguien le hizo algunas recomendaciones para que saliera adelante con este tema? ¿Algún profesor jefe? ¿Alguna autoridad del colegio? Para evitar la segunda repitencia.

A: No, es que también fue mucho cambio de profesor jefe. Incluso ahora mismo yo voy a hablar con la señora Antonia y le voy a decir, ella me conoce ella, quería conversar con ella que tenían un profesor con el que se estaban acostumbrando ya....que el profesor es aquí, que allá. Pero que estaba llegando bien al curso; pero, que lo cambiaron de nuevo. Ella está acostumbrada ya, que ha cambiado profesor todo el año. Desde los nueve años que lleva que nunca ha tenido un profesor estable.

E: ¿Cómo cree Ud. que afecta a los aprendizajes los cambios reiterados de profesores?

A: Por que generalmente los niños se comienzan a encariñar con los profesores y como le tienen otro cariño lo empiezan a entender, le ponen atención, lo respetan .Si están cambiando profesores todo el año, los niños no aprenden.

E: ¿Ud. considera entonces, que los cambios reiterados de profesores durante el año provocan un retraso en los aprendizajes?¿Cómo lo notan Uds.?

A: Sí, bastante, bastante. Porque mi hija me cuenta todo. Me dice cuando al retan, cuando le colocan un dos porque no hizo la tarea .Porque no quieren al profe.

E: ¿Ud. piensa que los retrasos de aprendizajes que ha tenido su hija, por los fracasos escolares, la va a afectar a ella para los siguientes cursos, para los siguientes años?

A: Pienso que no, porque dijo que hasta Cuarto Medio, hasta ahí nomás iba a seguir. Ella no va a ir a la Universidad, no va a hacer otro curso, no va a hacer otra carrera. Yo le digo

que cuando llegue a Cuarto medio va a pensar de otra manera y que a lo mejor le va a gustar ir a la Universidad. Yo le tengo su plata puesta en la libreta de ahorros. Siempre su meta es que ella no va a ir a Universidad.

E: ¿Cuáles son sus expectativas con respecto a ella? ¿Qué le gustaría que ella lograra?

A: Que lograra lo que yo no logré. Que vaya a la Universidad. Tener una mejor carrera y ser mejor que uno. Porque yo llegué a Cuarto Medio, pero se sabe que el Cuarto Medio ahora ya es casi nada.

E: ¿Y dentro de la familia, y... .el papá?

A: No yo soy madre soltera. Vivo con mi papá, mi mama, mi hermano.

E: ¿Y el abuelo, la abuela? ¿Ellos intervienen en los asuntos escolares?

A: Cuando chica sí. Ahora no .Solamente yo. Porque antes, ¿que tanto que la niña estudia? Ellos la defendían cuando yo la retaba. Yo dejé de trabajar cuando ella estaba en Quinto.

E: ¿Ud. tenía un negocio en la casa?

A: Sí, todavía lo tengo.

E: ¿La niña tiene contacto con el padre biológico?

A: No, no lo conoce .Para ella, mi papá es su papá.

E:¿Nunca ha tenido apoyo por ese lado?

A: No, sólo de mi papá y de mi mamá. De los tíos y las tías. Ella es bien querida por toda la familia. Ella tiene una personalidad totalmente diferente en la casa.

E: ¿Ella es la única niña estudiante de enseñanza básica que vive en la casa?

A: Que vive en la casa sí. Pero tiene 14 o 19 primos.

E: ¿Y entre los primos se apoyan entre ellos en las cuestiones escolares?¿Son todos unidos?

A: Sí. En mi familia son todos unidos.

E: Dejando a un lado a las profesoras, ¿Ud. considera que el ambiente escolar puede ayudar o no puede ayudar a los aprendizajes?

A: Exacto. El mal ambiente influye mucho. Mi hija no hablaba garabatos. Ahora habla ene garabatos. En la casa no somos garabateros. A mi hija jamás la he tratado con un

garabato ni le he pegado. La única vez que le pegué fue como a los cuatro años. Pero de ahí nunca más.

E: ¿Si el ambiente escolar fuera mejor, eso significaría que hubiera menor cantidad de repitencia?

A: Sí, sí. Lo que dice el profesor Andrés, que algunos alumnos no entran a clases, ¡pero no todos! , le dije yo al profesor. Entonces porque no los deja afuera en el patio y trabaja con los alumnos que quieren trabajar. Porque esa es la idea. Es lo mismo cuando estamos en reunión y queremos escuchar la reunión y hay apoderados que están hablando no deberían venir a reunión .Con los alumnos pasa lo mismo. Si no quieren participar, salgan. Entonces, el profesor debe no pegarles, pero decirles si Ud. no quiere participar salga, que yo voy a trabajar con quien sí quiere participar. En el colegio de mi sobrino, sí lo hacen. Está en Tercero Medio. Aquí llegan atrasados. Allá lo echan del colegio, porque está estudiando la responsabilidad a futuro. Yo dejo a mi hija veinte para las ocho a más tardar .No deberían entrar a clases. No deberían. Váyase para la casa y vuelva con el apoderado .Porque antes era así. Vienen atrasados, porque saben que si vienen atrasados, igual van a entrar. Si vienen con el pelo largo, si vienen con aros, igual van a entrar.

En el colegio de mi sobrino los revisan de uno por uno, les meten la mano así en el pelo. Si no se lo cortan, para la casa, con comunicación. Entonces eso es lo que falta en este colegio. Porque antes este colegio tenía otra disciplina y ha ido decayendo, decayendo.

E: ¿Ud. considera que los apoderados podrían ayudarse de alguna forma apoyarse para evitar repitencias dentro de cada curso?

A: Claro, en las reuniones se podría ponerse de acuerdo con el profesor y juntarse con los alumnos .Hacer una cena con los apoderados y los alumnos, y ahí se conoce los alumnos con los apoderados.

Hay apoderados que no están pendientes de porque mi hija llegó cinco minutos más tarde. Si los apoderados se juntaran y dijeran, pucha, tu conoces más a mi hija y dicen que te metís, a mi hija la cuido y la controlo yo. El otro día me pidió permiso. Me dijo: "pucha mamita, dame permiso para ponerme un aro en la lengua" ¿Qué, le dije yo? Yo te doy permiso, pero a futuro ese aro te va a perjudicar la forma de hablar. Te va a cambiar tu idioma, te va a cambiar todo.No, me dijo. Ya, ya. Yo sabía que me ibas a decir que no.

Yo le explico porqué, y era porque la Cony se puso.

E: ¿Entre los apoderados, en las reuniones de curso, conversan de estas situaciones de repitencias o de los problemas de aprendizaje que tienen?

A: No

E: ¿Todo queda dentro del ámbito individual de cada uno?

A: Claro. No se conversa en general. Yo creo que en ningún colegio lo hacen.

E: En el supuesto caso que su hija volviera a repetir curso, ¿Ud. la retiraría del sistema escolar?

A: No, no .Ella termina su Cuarto Medio, sea a los treinta, a los cuarenta, pero ella va a terminar.

E: ¿Eso es definitivo?

A: Es definitivo. No en mi casa todos terminaron sus estudios. Éramos siete hermanos. Todos con Cuarto Medio. Todos con profesiones de técnicos.

E: ¿Qué profesión le gustaría a Ud. para su hija? ¿Ud. ha conversado con su hija, con respecto a futuras profesiones que a ella le gustaría desempeñar?

A: Dice que a lo mejor le gustaría ser profesora de Educación Física, porque tiene buenas notas o tía de jardín, nomás.

E: ¿Ud. estaría dispuesta a apoyarla económicamente en ese proyecto?

A: Sí en todo. Es mi única hija y es lo que tengo. Es lo que Dios me mandó. Y es inteligente. Me lleva el negocio sola. Si ella lo que tiene lamentablemente como digo yo, y que me dijo el profesor que era tímida. Porque si ella no fuera tímida contestaría todo lo que tiene que contestar. Él la ha observado que es tímida.

Ella me ha dicho que a la Universidad no va a ir. Pero yo sé que ella va a ir.

Me dice, "noo, si puedo, yo sé que soy floja. Pero, igual le cuesta un poco concentrarse

Matriz de entrevista a madre 2

Sujetos	1
Fracasos escolares	3 (6°-7°-7°)
Razones explicitadas	<p>-Problemas familiares. -“Bueno, en un principio cuando ella repitió 6°, teníamos un problema grave en mi familia. Bueno, y le echamos la culpa a eso; la verdad era que por eso la niña había empezado a retroceder”.</p> <p>-Pocos hábitos de estudio. -“Y, también a su poco hábito de estudio”</p> <p>-Poca vigilancia materna. -“A la poca vigilancia que tiene de parte mía, también. El hecho de llegar tan tarde a la casa. Eso, yo creo”.</p> <p>-Poco estudio y motivación personal. -“No pone nada de su parte ella tampoco. No es una niña estudiosa”.</p> <p>-Irresponsabilidad escolar. -“No es responsable. Yo sé que.....es buena niña, pero no es responsable en sus estudios”.</p> <p>-Bajo nivel de escolaridad materna. -“Y, lamentablemente con lo poco que sé tampoco la puedo ayudarla mucho. Yo le puedo revisar su cuaderno, pero tampoco sé lo que significa y en qué está mal”.</p> <p>-Poco tiempo para conversar sobre trabajos escolares. -“Tenemos tan poco tiempo, tan poco tiempo para hablar de eso; como le digo, llego a las nueve de la noche a la casa. Entonces no hay tiempo. Y ella se está acostando o tiene sueño y yo....no me queda más que creerle. Yo también llego a lo mío; llego a cocinar”.</p> <p>-Compromiso docente. -“De repente, los profesores no son tan como aperrados para entregarse a sus alumnos como los doctores. Por ejemplo, por la entrega a sus pacientes.”</p> <p>-Compromiso paterno con el rendimiento escolar. -“Sí. Él también le llama la atención, pero no.....soy yo quien supuestamente tengo más autoridad. Pero por lo mismo, por los problemas familiares que hemos tenido antes. Entonces no,.....soy yo quien tiene,.....la que mando en realidad”.</p>

<p>Advertencias institucionales frente al riesgo de fracaso escolar.</p>	<p>-Organización escolar. -“Como a fin de año”.</p>
<p>Expresiones de significado de la madre frente al fracaso escolar.</p>	<p>-Incomprensión y sentimientos de impotencia frente a la situación de repitencia escolar. Pero, ¿por qué? , ¿por qué? ¿Por qué le va mal? ¿Por qué no puede salir adelante, cuando tiene todas las oportunidades? -“Uno no sabe como reaccionar frente a los niños”. -“Uno se ve muy perdida”. -“Momentos de rabia es lo que tengo con ella cada vez que vengo a una entrevista al colegio por notas”. -“Si el niño no pasó, se encargan de informar que no pasó no más. No lo hacen así con ese fervor que uno quisiera ver en un profesor”. -“Sentimientos de rabia (...) porque no se preocupan específicamente de esos niños que les va mal”.</p> <p>-Amargura. _” Más que enojada, una pena profunda.”.</p> <p>-Inmadurez. ”Ella todo lo ve simple. ¡Si hago el dos por uno!”.</p> <p>-Inversión económica materna no retribuida adecuadamente con buenos resultados escolares. -“Yo he gastado demasiado y no he visto nada”.</p> <p>-La necesidad de trabajar. -“Tampoco puedo dejar de trabajar para estar encima de ella”.</p>
<p>Expresiones de significado frente a las consecuencias del fracaso escolar en la hija.</p>	<p>-Secuelas psico - sociales. -“Yo creo que la afecta”. -“Se deprime en el momento”. “Le da pena; de repente llora por ahí”. -Secuelas -“Está con niños más chicos”. -“No va a los paseos, a las fiestas...`na”.</p> <p>-Secuelas cognitivas. -“Hay diferencias en los aprendizajes”.</p>
	<p>-Diagnóstico psicopedagógico.. -“En 5° básico estuvo con psicopedagoga y ya después.....no sé”. -“Que era solamente falta de hábitos de estudio”.</p>

<p>Necesidades de colaboración institucional para evitar futuros fracasos escolares.</p>	<p>-“...., pero una gran ayuda del colegio, no”. -“Sólo que tuviera el hábito de estudiar, nada más”.</p> <p>-Apoyo institucional -“Grandes cosas no, no ofrecen”. -“Nunca he escuchado hablar de las Escuelas para Padres”.”Sería ideal, sí. Sería muy bueno”.”Sería ideal recibir apoyo”. -“Que se preocuparan desde un principio, ya que los educadores están acá”. -“Hacer como una diferencia con el resto que les va bien”. -“Tomarlos a ese grupito y darles la ayuda que necesitan para sus estudios”. -“Crear un programa para esos niños que les cuesta meterse en los estudios. Eso me encantaría”. -“Los niños necesitan refuerzo especial o para tratar (...)”.</p>
<p>Expectativas familiares con respecto al futuro escolar y laboral de sus hijos y/o pupilos.</p>	<p>-Esperanza y temores maternos. -“va a llegar un momento en que se va a ir como tubo”. -“Me encantaría que terminara sus estudios y no sé”. -“No tiene oportunidades sin estudios”. -“Quiere estudiar gastronomía”.”Periodismo, me decía también”. -“Me sentiría muy orgullosa de que ella siguiera una carrera. Pero, es tan difícil si no se ha tenido una base desde chica. Muy difícil encuentro”. -“¿Qué quieres hacer? , le digo yo. ¿Qué vas a hacer si no estudias? No, no si yo voy a seguir estudiando”.</p> <p>-Valoración de la educación como medio de movilidad socio-económica. -“Yo no la voy a dejar sin estudios -“En Cerro Navia. No. No quise nunca cambiarla para allá. Ella comenzó acá el colegio. No quise nunca cambiarla para allá, por el ambiente. Sí; porque se nota las diferencias de todas maneras. De la forma de hablar de los niños, lamentablemente. Hablan como más poblacional por allá. Se nota cuando los niños van a otros colegios”.</p> <p>-Manifestación de dudas frente a educación universitaria por incertidumbre económica familiar” -“Si no le da para seguir en la Universidad, porque es mucho más difícil por la cuestión plata”.</p>

Entrevista de madre 2

E: ¿Cuántas veces ha repetido curso su hijo?

A: Ya tres veces, y este año iría por su cuarta vez. Sí, pero, ojalá que no. Pero está ahí, ahí.

E: ¿Recuerda los cursos que ha repetido?

A: Repitió 6º y 7º ha repetido dos veces.

E: Según Ud. ¿cuáles han sido las razones de esas repitencias?

A: Bueno, en un principio cuando ella repitió 6º, teníamos un problema grave en mi familia. Bueno, y le echamos la culpa a eso; la verdad era que por eso la niña había empezado a retroceder. Y, también a su poco hábito de estudio. A la poca vigilancia que tiene de parte mía, también. El hecho de llegar tan tarde a la casa. Eso, yo creo. No pone nada de su parte ella tampoco. No es una niña estudiosa. No es responsable. Yo sé que.....es buena niña, pero no es responsable en sus estudios.

E: ¿Ud. es la única que se preocupa del rendimiento escolar de ella?

A: Sí, sí la única. Y, lamentablemente con lo poco que sé tampoco la puedo ayudarla mucho. Yo le puedo revisar su cuaderno, pero tampoco sé lo que significa y en qué está mal. Simplemente cuando me entero de las notas. Pero más allá no puedo ayudarla tampoco.

E: ¿Fue advertida Ud. oportunamente del riesgo de repitencia de curso de su hijo, durante el año escolar?

A: Más bien como a fin de año. A mitad de año ya empieza con el problema que la niña está con problema de repitencia. Yo, por lo menos, creía que iba a ir bien este año. Tenemos tan poco tiempo, tan poco tiempo para hablar de eso; como le digo, llego a las nueve de la noche a la casa. Entonces no hay tiempo. Y ella se está acostando o tiene sueño y yo....no me queda más que creerle. Yo también llego a lo mío; llego a cocinar.

E: ¿Vive muy lejos?

A: En Cerro Navia. No. No quise nunca cambiarla para allá. Ella comenzó acá el colegio. No quise nunca cambiarla para allá, por el ambiente. Sí; porque se nota las diferencias de todas maneras. De la forma de hablar de los niños. Lamentablemente. Hablan como más poblacional por allá. Se nota cuando los niños van a otros colegios.

E: ¿Cuáles fueron sus sentimientos o emociones frente a la repitencia de su hijo?

A: Más que enojada, una pena profunda. Pero, ¿por qué? , ¿por qué? ¿Por qué le va mal? ¿Por qué no puede salir adelante, cuando tiene todas las oportunidades? Si no tenía, le conseguía o le sacaba con la tarjeta lo que ella necesitaba. Todo lo que ella necesitara. Y, así y todo hablábamos: ¡Tienes que ir bien, por favor! Tú ves el sacrificio de todos. De mí especialmente para poder darte los estudios...yo quiero que tú estudies.....no que en cualquier minuto no tengas un tema de conversación porque no estudian ; . Por que lamentablemente cuando uno no tiene los estudios cuesta....., cuesta mucho iniciar una conversación sobre algún tema, porque no sabe simplemente. Pero, es todos los años lo mismo, El año pasado también. Mucha pena, mucha pena. Siempre creo en ella....¡No, mi hija va a salir adelante! Entonces, no sé...la verdad, que hacer. Ni Dios quiera que repita ahora.

E: ¿Cuenta con ayuda del padre para solucionar estos problemas de repitencia, de trabajo escolar?

A: Sí. Él también le llama la atención, pero no.....soy yo quien supuestamente tengo más autoridad. Pero por lo mismo, por los problemas familiares que hemos tenido antes. Entonces no,....soy yo quien tiene,.....la que mando en realidad.

Pero ella sabe que lo único que tiene que hacer es estudiar. Nada más, nada más. Ella no....no sé. Le pongo ejemplos, montones de cosas. Si no tienes estudios te va a pasar esto. No vas a poder cambiar de trabajo, así como tú quieres. Sin estudios no puede.

Ella dice, no. Ella todo lo ve simple: ¡Si hago el dos por uno! Es que el dos por uno hay que pagarlo y yo no estoy en condiciones de pagar. Yo he gastado demasiado y no he visto nada. Si es por superación de ella. Momentos de rabia es lo que tengo con ella cada vez que vengo a una entrevista al colegio por notas. La verdad es que me amargo mucho, mucho, mucho. Me voy con mucha pena.

Tampoco puedo dejar de trabajar para estar encima de ella.

E: ¿En qué aspecto estima Ud. que las repitencias ha afectado o afectará a su hijo?

A: Yo creo que la afecta. De hecho le afecta por que está con niños más chicos y a dicho que no va a los paseos, a las fiestas....'na. 'Na de sus compañeros. Son bastante más chicos. Entonces, yo creo que esa parte ya le afecta más.

E: ¿Y en los aprendizajes?

A: Claro hay una diferencia .Imagínese que donde yo trabajo, la niña que es más chica que ella pasó a 1ro. Medio. También, esas cosas la deprimen, pero en el momento. Ella se deprime en el momento. Le da pena .De repente llora por ahí.

Pero no. No aflora la fuerza que debía tener para terminar....., es todo lo que tiene que hacer.

E: ¿Y, en el aspecto laboral futuro?

A: ¿Qué quieres hacer? , le digo yo. ¿Qué vas a hacer si no estudias? No, no si yo voy a seguir estudiando.

Sí, por que yo no quiero que esté de ociosa. Yo la amenazo que vas a tener que trabajar y comprarte tus cosas De hecho, yo no la voy a dejar sin estudiar. Le digo, ¡tú vas a seguir estudiando, hasta que yo pueda. Pero tienes que dar frutos! Así que, ojalá.

E: ¿Ha recibido su hija ayuda psicopedagógica?

A: Sí, estuvo con psicopedagoga. En Quinto recuerdo que estuvo con psicopedagoga y ya después.....no sé. Me dieron el informe que la niña no tenía problemas de aprendizaje. O sea, que era solamente falta de hábitos. Nada más.

Fue,....no sé, el cambio. Los problemas grandes de familia. Todo pasa, y ella debería tomar otras decisiones. Decir.... ¡No, yo voy a seguir estudiando, yo tengo que educarme! Pero no hay caso. No hay nada que la incentive a ella. Yo trato por todos lados de ayudarla,....de incentivarla.¡ Mira, si pasas de curso, soy capaz de comprarte cualquier cosa ,con tal de que tú le pongas empeño, con el fin de que aprendas. No tan sólo para que pases de curso!

E: ¿Le entregaron a UD. algún tipo de sugerencia con respecto a como mejorar el rendimiento de la niña?

A: Que sólo faltaba que la apretáramos más en la casa para que tuviera el hábito de estudiar..Pero eso,....pero así. Pero gran ayuda del colegio no.

E: ¿No le entregaron un programa específico de estrategias para mejorar el aprendizaje?

A: Sólo que tuviera el hábito de estudiar. Nada más.

E: ¿Y, cuándo ha venido a conversar con los profesores-jefes tampoco se le ha entregado ese tipo de sugerencias?

A: No, sólo eso. Que la niña tiene que tener un ahora para estudiar, eso.....eso. Pero otro tipo de sugerencias, no.

E: ¿Se conversa en las reuniones de apoderados de los riesgos de la repitencia de curso?

A: Sí, en el mismo año de lo que está pasando en ese momento. De los niños

que ya van a repetir. Que en la casa traten de apretarlos más. Grandes cosas no,....no ofrecen.

E: ¿Ha escuchado hablar de las Escuelas para Padres?

A: No, no. La verdad es que no.

E: ¿Cree Ud. que sería conveniente que en esta escuela, se implementara un Escuela para Padres, para ayudarles a sobrellevar estas situaciones de riesgo de repitencia permanente que tienen algunos niños?

A: Sería ideal, sí. Sería muy bueno. Por que la verdad, uno no sabe como reaccionar frente a los niños. Y cómo seguramente serían profesionales, sería ideal. Sería ideal recibir apoyo.....una se ve muy perdida. No sé,.....como mamá no sabe como reaccionar con los hijos. A pesar que uno debería saber,.....pero a veces, se va de las manos.....sí, sí.

E: ¿Cómo cree Ud. que el colegio podría colaborarle a la familia para evitar futuras repitencias?

A: A lo mejor, ya sabiendo los antecedentes de la (.....), a lo mejor sería muy bueno que se preocuparan desde un principio, ya que los educadores están acá. Yo lamentablemente soy nula en estudio. Entonces, yo tengo sentimientos de rabia. Por que pucha.....no se preocupan específicamente de esos niños que les va mal. Tomarlos de alguna forma. Hacer como una diferencia con el resto que les va bien. Tomarlos a ese grupito y darles la ayuda que necesitan para sus estudios. O crear un programa para esos niños que les cuesta meterse en los estudios. Eso me encantaría. Siempre he dicho lo mismo. Que me encantaría que hicieran algo así los profesores. Que se preocuparan del niño que le va mal o sus compañeros que saben más, por ejemplo. Hablar del tema y que ayudaran a sus compañeros.

E: ¿Cuáles son las expectativas familiares con respecto al futuro escolar y laboral de su hijo?

A: Yo, la verdad es que me encantaría que terminara sus estudios y no sé. Si no le da para seguir en la Universidad, por que es mucho más difícil por la cuestión plata. Ya por lo menos si termina Cuarto Medio tiene la oportunidad de encontrar algo .Y, si no...también se le iría de las manos. Sin estudios nada. No tiene oportunidades sin estudios.

E: Ha manifestado la niña lo que a ella le gustaría estudiar o en qué le gustaría trabajar?

A: Sí, me ha dicho que quiere estudiar gastronomía. Pero ella dice eso, pero ella no tiene ningún hábito que indique que a esta niñita le gusta la cocina, por ejemplo.

Ella dice cosas, pero es eso. Periodismo me decía también.-¡Pero hija, hay que ser muy estudiosa para eso! .Y, uno como papá, siempre guarda la esperanza que su niña salga adelante. Va a llegar un momento en que se va a ir como tubo.

A mí me pasa todos los años. Me dice:-“Mamá a mi me gustaría vivir acá arriba” ¡Pero ,si yo no puedo, a lo mejor tú vas a poder. Pero como lo vas a conseguir si no estudias. Así, por arte de magia, no. Nada se consigue así!

Pero, como papá, obvio mucha esperanza de que a ella le vaya bien. Me sentiría muy orgullosa de que ella siguiera una carrera. Pero es tan difícil si no se ha tenido la base desde chica. Muy difícil encuentro.

E: ¿Ud. ha estado en conocimiento de los programas de Orientación que se aplican a los niños en la Enseñanza Básica? ¿De los contenidos de las clases de Orientación?

A: No.

E: ¿No se han comentado tampoco en las reuniones de apoderados?

A: No. ¿Por ejemplo estos talleres de de ayuda?.....No, la verdad es que no.

No, porque nunca se ha dicho vamos a apartar a este grupo, que es lo que me gustaría que hicieran con los niños o después de la hora de clases. Los niños necesitan refuerzo especial o para tratar.....De repente, los profesores no son tan como aperrados para entregarse a sus alumnos, como los doctores por ejemplo, por la entrega a sus pacientes.

Yo digo, por que hay profesores que no son así. Si el niño no pasó, se encargan de informar que no pasó, no más. Y, no lo hacen con ese fervor que uno quisiera ver en un profesor.

Matriz de entrevista a madre 3

Sujetos	1
Fracasos escolares	Repitió 5° y la retiré en 6° porque iba a repetir
Razones explicitadas	<p>-Falta de estudio y motivación personal -“El desorden y ella tenía muy mala conducta. Las malas juntas .Ella era una niña rebelde. No hacía caso, no quería estudiar”.</p> <p>-Problemas de aprendizaje -“Yo pensaba de primera que a ella le costaba y la sicóloga me dijo que a ella le costaba más que el normal de los niños”.</p>
Advertencias institucionales frente al riesgo de fracaso escolar.	<p>-Organización escolar. -“Sí, ella me llamó para conversar sobre su rendimiento y su conducta y estaba todo bueno, en comparación con los otros años”.</p>
Expresiones de significado de los padres y/o apoderados frente al fracaso escolar.	<p>-Comportamiento y convivencia escolar -“No, si todo va por el lado del comportamiento de los niños”.</p> <p>-“Pero ellos igual se desbocan por las amistades en el colegio. Por que no hay nadie que los esté vigilando como en la casa”.</p>
Expresiones de significado frente a las consecuencias del fracaso escolar en los pupilos.	<p>-Secuelas psico- sociales. -“A lo mejor si, pero no lo tengo bien claro eso. Pienso en que la podría afectar en que se sentiría mal porque es más grande que los demás niños”.</p> <p>-Secuelas cognitivas. -“Ahora en cuanto enseñanza, no sé. Como todos los años repiten lo mismo...., no sé si cada año van más avanzados”.</p>

<p>Redes de apoyo intrainstitucional</p>	<p>-Alianzas entre los apoderados. -“No. Todas las veces se habla, pero en general. Que uno tiene que estar diciéndoles que se porten bien. Como es poco el tiempo”.</p> <p>-Atención psicopedagógica. -“Sí, este año sí. Y, a dado buenos resultados. Lo he notado por las notas. Ella tiene ayuda en Lenguaje y Matemática. Bueno, ella siempre ha tenido esa ayuda desde 1° Básico..Pero nunca me han dado un formulario para trabajar en la casa. Yo como mamá, no más. A lo que yo pueda hacer”.</p>
<p>Necesidades de colaboración institucional para evitar futuros fracasos escolares.</p>	<p>-Organización escolar. -“No. Mandó toda la información para el colegio, pero acá se perdió”.</p> <p>-Convivencia escolar. -“Yo creo que me escucharon, pero no tomaron nota. Además, como que la (.....) fue como maltratada por sus compañeros. Siempre el pasaban pegando”.</p> <p>-“No siempre venía. Pero reclamaba cuando venía al colegio. O sea, no reclamaba, hacia el comentario”.</p>
<p>Expectativas familiares con respecto al futuro escolar y laboral de sus hijos y/o pupilos.</p>	<p>-Valoración de la educación como medio de movilidad socio-económica. -“Que terminara el colegio, que siga estudiando”.</p> <p>E: -“¿En la Universidad?”.</p> <p>A: -“Sí. O en un Instituto, no...sí. Que tenga una carrera. Ella quiere estudiar alimentación. Mi hijo mayor trabaja en eso. Ya ella como que le gusta eso por el lado de la cocina”.</p> <p>-Manifestación de dudas frente a educación superior por incertidumbre económica familiar E: -“¿Está el papá dispuesto a apoyar este proyecto?”.</p> <p>A: -“Sí, los dos. Aunque es cara”.</p>

Entrevista a madre 3

E: ¿Cuántas veces ha repetido curso su hija?

A: Repitió 5º y la retiré en 6º porque iba a repetir

E: Según Ud. ¿cuáles han sido las razones de esas repitencias?

A: El desorden y ella tenía muy mala conducta. Las malas juntas .Ella era una niña rebelde. No hacía caso, no quería estudiar. Yo pensaba de primera que a ella le costaba y la psicóloga me dijo que a ella le costaba más que el normal de los niños. En este año, ella se ha portado súper bien y ha rendido mucho mejor. Porque como yo la retiré, el castigo fue.....; el papá estaba de acuerdo, porque si va a repetir igual y a lo mejor me la echan, y después donde la voy a poner. Preferí retirarla y castigarla.

No, si todo va por el lado del comportamiento de los niños. En la casa somos bien rígidos con ellos. Pero ellos igual se desbocan por las amistades en el colegio. Porque no hay nadie que los esté vigilando como en la casa.

Con mi hija mayor también fui bien rígida. Ella a los 18 años recién fue a una fiesta.

E: La psicóloga del consultorio, ¿le dio algunas recomendaciones para manejar esta situación de problemas de aprendizaje de la niña?

A: No. Mandó toda la información para el colegio, pero acá se perdió.

E: ¿En qué aspecto estima Ud. que las repitencias ha afectado o afectará a su su hija?

A: A lo mejor si, pero no lo tengo bien claro eso. Pienso en que la podría afectar en que se sentiría mal porque es más grande que los demás niños. En eso la va a afectar, como es la más grande.

Ahora en cuanto enseñanza, no sé. Como todos los años repiten lo mismo....., no sé si cada año van más avanzados.

E: ¿A quién recurre ella cuando no entiende algo o no sabe como hacer las cosas?

A: A nosotros o al hermano mayor.

E: ¿Y a quien recurre en el colegio? ¿A los profesores?

A: Yo siempre le estoy diciendo.

E: ¿Y ella, lo hace?

A: No sé.

E: ¿Ud. considera que se le da la confianza necesaria para acercarse a los profesores?

A. Sí.

E: ¿Le planteaban Uds. a la profesora-jefe los problemas de aprendizaje que tenía la niña?

A: Sí, cuando se le hizo el tratamiento sí. Por que a ella le cuesta.

E: ¿Considera Ud. que fue escuchada por los problemas que tenía la niña?

A: Yo creo que me escucharon, pero no tomaron nota. Además, como que la (.....) fue como maltratada por sus compañeros. Siempre el pasaban pegando.

E: ¿Planteó Ud. esa situación a la Dirección?

A: No siempre venía. Pero reclamaba cuando venía al colegio. O sea, no reclamaba, hacia el comentario.

E: ¿Ha recibido su hija ayuda psicopedagógica?

A: Sí, este año sí. Y, a dado buenos resultados. Lo he notado por las notas. Ella tiene ayuda en Lenguaje y Matemática. Bueno, ella siempre ha tenido esa ayuda desde 1º Básico. Pero nunca me han dado un formulario para trabajar en la casa. Yo como mamá, no más. A lo que yo pueda hacer.

E: ¿La ha llamado la psicopedagoga para conversar con Ud.?

A: Este año no. El año pasado tampoco. Cuando chiquita, sí.

E: ¿Le daban algunas sugerencias?

A: No. Para lo que era, las horas que iba a estar los días que tenía que venir.

E: ¿Le ha entregado la profesora-jefe, este año, algún informe sobre el rendimiento escolar de la niña?

A: Sí, ella me llamó para conversar sobre su rendimiento y su conducta y estaba todo bueno, en comparación con los otros años.

E: ¿Se conversa en las reuniones de apoderados sobre las situaciones de repitencia y de comportamiento?

A: No. Aunque dicen que el curso está desordenadito, pero no es una gran conversación. No.

E: ¿Han destinado alguna reunión durante el año para conversar sobre rendimiento y comportamiento?

A. No. Todas las veces se habla, pero en general. Que uno tiene que estar diciéndoles que se porten bien. Como es poco el tiempo.

E: ¿Podría contarme acerca de las expectativas familiares con respecto al futuro escolar y laboral de su hija?

A: Que terminara el colegio, que siga estudiando.

E: ¿En la Universidad?

A: Sí. O en un Instituto, no...sí. Que tenga una carrera. Ella quiere estudiar alimentación. Mi hijo mayor trabaja en eso. Ya ella como que le gusta eso por el lado de la cocina.

E: ¿Está el papá dispuesto a apoyar este proyecto?

A: Sí, los dos. Aunque es cara.

Matriz de entrevista a padre 4

Sujetos	1
Fracasos escolares	1°-2°- y 7° básico
Razones explicitadas	<p>-Ausencia de supervisión familiar. -“Lo que pasa es que yo creo que no es tanta culpa de él; si no que más culpa de nosotros”.</p> <p>-“No le hemos dedicado el tiempo para él, como para enseñarle”.</p> <p>-“Por que a él nadie le exige, nadie lo controla. Lo único se le controla que tiene que venir al colegio y que asista a clases no más”.</p> <p>-“Lo demás....., no se le ayuda en las tareas tampoco. Aparte de que pasa todo el tiempo solo, solo”.</p> <p>-“Está todo el día solo. Llega en la noche la mamá. Entonces, ese es el problema que yo creo más grande que tiene”.</p> <p>-Situación familiar y compromiso familiar con el rendimiento escolar -“Además, somos separados nosotros. Nosotros nos separamos cuando tenía tres años”.</p> <p>-“Porque nosotros no podemos ayudarlo”.</p> <p>-“Ella nunca está al tanto de él. Soy más yo”.</p>
Advertencias institucionales frente al riesgo de fracaso escolar.	<p>-Organización escolar. -“Sí, siempre en las reuniones se van entregando informes y uno más o menos calcula que pucha...Él es puro de cuatro. Este año ha subido un poco más las notas”.</p> <p>-“Sí. Todas las profesoras-jefes que ha tenido, se preocupaban de eso, en decirme”.</p>

<p>Expresiones de significado de los padres y/o apoderados frente al fracaso escolar.</p>	<p>-Inversión económica familiar no retribuida -“Igual se molesta ella, porque también son gastos que se realizan. Los gastos que uno genera y que no haya un buen resultado, es como que se pierde”.</p> <p>-Resignación e impotencia familiar frente a la situación de repitencia escolar. -“Pero yo lo dejé; por que si quedó repitiendo...;¡que le vamos a hacer!”.</p> <p>-“...., he sentido sentimientos de incompetencia al no poder hacer nada. Pero, como le digo, no le digo nada por que yo no le puedo exigir más”.</p> <p>-“E: ¿Y de enojo con el colegio, con el niño, con Ud. o con los profesores? A: No. Yo creo que con uno mismo, por el hecho de que no se le dedica el tiempo a él por falta de tiempo”.</p> <p>-Estigmación geográfica y calidad educacional. -“Incluso este año estaba pensando cambiarlo de colegio a uno más cerca del barrio donde vivimos. Él vive acá en Peñalolén. Pero sería yo quien lo apretaría más en ese sentido. Pero donde vivimos la situación no es muy buena, imagínese La Pintana. Yo encuentro este colegio fabuloso. No él”.</p>
<p>Expresiones de significado frente a las consecuencias del fracaso escolar en los pupilos.</p>	<p>-Secuelas cognitivas y laborales. -“Lo va a perjudicar a todo el resto de los años que vienen. Lo va a perjudicar de todas maneras. ya sea porque quiera postular a un trabajo y le van a ver su hoja de vida y ahí van a ver que tenía cuatros. A mí me pasa así. Él tiene 15 y debiera estar en 2do. Medio. Son tres años de atraso”.</p>
<p>Necesidades de colaboración institucional para evitar futuros fracasos escolares.</p>	<p>-Reforzamiento pedagógico -“Con reforzamientos”.</p>

<p>Expectativas familiares con respecto al futuro escolar y laboral de sus hijos y/o pupilos.</p>	<p>-Continuidad de estudios técnico-profesional. -“Siempre lo he dicho que ojalá que entre a Investigaciones. Además, que tenemos un familiar que lo puede ayudar a entrar y a él le gusta eso parece. Bueno, a mí siempre me ha gustado la cosa uniformada”.</p> <p>-“Sí Yo incluso un día saqué unas informaciones por Internet; se las traje y se las hice ver como tenía que ser él. Por ejemplo, en la personalidad...., todo eso. Tiene que tener 4to. Medio, buenas notas. Eso.... siempre yo le inculco eso”.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Entrevista a padre 4

E: ¿Cuántas veces ha repetido curso su hijo?

A: 1º-2º- y 7º

E: Según Ud. ¿cuáles han sido las razones de esas repitencias?

A: Es que...., haber. Lo que pasa es que yo creo que no es tanta culpa de él; si no que más culpa de nosotros. No le hemos dedicado el tiempo para él, como para enseñarle. Además, somos separados nosotros. Nosotros nos separamos cuando tenía tres años. Entonces, lo que pasa es que él.....todas esas notas que ha tenido es esfuerzo de él no más. Porque nosotros no podemos ayudarlo. Por que yo trabajo, tengo otra familia. Él vive solo en la casa. Está todo el día solo. Llega en la noche la mamá. Entonces, ese es el problema que yo creo más grande que tiene.

Por que a él nadie le exige, nadie lo controla. Lo único se le controla que tiene que venir al colegio y que asista a clases no más. Lo demás....., no se le ayuda en las tareas tampoco. Aparte de que pasa todo el tiempo solo, solo.

E: ¿Y Ud. cómo se entera de la situación académica de su hijo? ¿Conversa con la mamá?

A: Por la reuniones y le pregunto a él. Ella nunca está al tanto de él. Soy más yo. Por que lo llamo por teléfono o porque me lo llevo todos los fines de semana para la casa. Lo voy a buscar el día Viernes a la casa y el día Domingo se lo voy a dejar. Y, esto ha sido desde que tenía tres años.

E: ¿Y que dice la mamá con respecto a las repitencias?

A: Igual se molesta ella, porque también son gastos que se realizan. Los gastos que uno genera y que no haya un buen resultado, es como que se pierde.

E: ¿Fue advertido Ud. oportunamente del riesgo de repitencia de curso de su hijo, durante el año escolar?

A: Sí, siempre en las reuniones se van entregando informes y uno más o menos calcula que pucha....Él es puro de cuatro. Este año ha subido un poco más las notas.

Sí. Todas las profesoras-jefes que ha tenido, se preocupaban de eso, en decirme. Pero yo lo dejé; por que si quedó repitiendo... ¡que le vamos a hacer!

E: Pero, ¿se le ha informado a Ud. que puede pasar con un promedio rojo ,siempre que su promedio general sea igual o superior 4,5.

A. Sí. Que si tiene dos rojos está jodido. Claro.

E: ¿Cuáles fueron sus sentimientos o emociones frente a la repitencia de su hijo?

A: Al primer momento, he sentido sentimientos de incompetencia al no poder hacer nada. Pero, como le digo, no le digo nada por que yo no le puedo exigir más.

E: ¿Y de enojo con el colegio, con el niño, con Ud. o con los profesores?

A. No. Yo creo que con uno mismo, por el hecho de que no se le dedica el tiempo a él por falta de tiempo. Incluso este año estaba pensando cambiarlo de colegio a uno más cerca del barrio donde vivimos. Él vive acá en Peñalolén. Pero sería yo quien lo apretaría más en ese sentido. Pero donde vivimos la situación no es muy buena, imagínese La Pintana. Yo encuentro este colegio fabuloso. No él.

E: ¿En qué aspecto estima Ud. que las repitencias ha afectado o afectará a su hijo?

A: Lo va a perjudicar a todo el resto de los años que vienen. Lo va a perjudicar de todas maneras. Ya sea porque quiera postular a un trabajo y le van a ver su hoja de vida y ahí van a ver que tenía cuatros. A mí me pasa así. Él tiene 15 y debiera estar en 2do. Medio. Son tres años de atraso.

E: Y con respecto a los aprendizajes,¿considera Ud. que su hijo se ha visto perjudicado?

A: Sí. Yo creo que sí.

E: ¿Ha recibido su hijo ayuda psicopedagógica?

A: Sí.

E: ¿Cómo cree Ud. que el colegio podría colaborarle a la familia para evitar futuras repitencias?

A: Con reforzamientos.

E: ¿Cuáles son las expectativas familiares con respecto al futuro escolar y laboral de su hijo?

A: Siempre lo he dicho que ojalá que entre a Investigaciones. Además, que tenemos un familiar que lo puede ayudar a entrar y a él le gusta eso parece. Bueno, a mí siempre me ha gustado la cosa uniformada.

E: ¿Está el niño al tanto de los requisitos de estudios para ingresar a la Escuela de Investigaciones?

A: Sí Yo incluso un día saqué unas informaciones por Internet; se las traje y se las hice ver como tenía que ser él. Por ejemplo, en la personalidad...., todo eso. Tiene que tener 4to. Medio, buenas notas. Eso.... siempre yo le inculco eso.

Matriz de entrevista a madre 5

Sujetos	1
Fracasos escolares	Dos veces.
-Razones explicitadas	<p>-Organización escolar. -“la primera vez faltó mucho por la operación”.</p> <p>-“Había que ir al hospital un día,...después dos días y,...así. Ella otra vez está operada. Yo no le echo la culpa a los profesores. Ella estuvo sin escuchar.... (llora) .Ella no escuchaba nada. Estaba completamente sorda”.</p> <p>-“Después de los 15 años, los niños se fueron del hospital Calvo Mackenna al hospital de adultos.... ¡Debieran seguir hasta los 18! No hay un intermedio. Y, por eso repite. Por eso sufre”.</p> <p>-Compromiso docente -“la profesora no la ayudó mucho. No la ayudó en nada”.</p> <p>-“Y había un profesor que siempre le ponía malas notas porque no se podía dar vueltas o volteretas, y decía que los papeles no le importaban”.</p> <p>-Falta de estudio y motivación personal -“Ella vive el mundo de Bilz y Pap. Por ella no estudiaría”.</p> <p>-Bajo nivel de escolaridad materna. -“Yo no sabía nada de nada”. -“Yo soy nula en Matemáticas. Yo no sé nada, de nada”.</p> <p>-Compromiso paterno con el rendimiento escolar -“Nunca. El trabaja. Dice: –“me voy a trabajar”. –“estoy cansado”.Anda apenas, no. Ni para estar preocupado del colegio, ni para ir al colegio, ‘na. Yo soy la que la veo, la que va al hospital, la que anda para arriba y para abajo”.</p>

<p>Advertencias institucionales frente al riesgo de fracaso escolar.</p>	<p>-Organización escolar. -“No. Yo venía a reuniones y la profesora nunca me dijo nada. E: ¿Tampoco la citaron extraordinariamente para conversar? A: No, nunca. No, nunca”.</p>
<p>Expresiones de significado de los padres y/o apoderados frente al fracaso escolar.</p>	<p>-Incomprensión y sentimientos de impotencia frente a la situación de repitencia escolar. -“La primera vez, pienso que fue bastante injusta” -“Una vez lo encontré en el Mall y me acerqué a conversar con él y le dije que le tenía temor y que por su problema al oído no podía darse vueltas. Él me dijo que era, por que era gorda. Así que, no le traje nunca más papeles”.</p>
<p>Expresiones de significado frente a las consecuencias del fracaso escolar en los pupilos.</p>	<p>-Secuelas indeterminadas. -“A ella en nada. A futuro, no sé. -Caducación de matrícula -“No sabría decirle. Si repite ya serían tres años en 7º Básico y no me la recibirían en este colegio”.</p>
<p>Redes de apoyo intrainstitucional</p>	<p>-Diagnóstico psicopedagógico.. E: ¿No le dieron ninguna solución? A: “No. Nada, nada, nada”. Mire, yo vine al psicólogo. Pero la evaluación psicológica no fue buena”. E: ¿Ha recibido su hija ayuda psicopedagógica? A: “Cuando chica venía algunos días, o en los recreos En 2do.creo que fue”. E: ¿Tiene una buena impresión de esa psicopedagoga? A: “Sí. Muy buena”. E: Después, ¿por qué no continuó? ¿La dieron de alta? A: “No. La cambiaron de tía y....nunca más”. - Confianza en la institución educacional. -“Porque sigo confiando en el colegio”.</p>

<p>Necesidades de colaboración institucional para evitar futuros fracasos escolares.</p>	<p>-Organización escolar. -“Yo esperaba una ayuda....., que le dijera aquí está la materia, del tiempo en que no estuviste en el colegio”.</p> <p>-“¿Cómo no iba poder hacerlo, digo yo? Si era la profesora –jefe”.</p> <p>-Reforzamiento pedagógico -“Qué las profesoras me ayudaran un poquito con Matemáticas. Qué en los recreos hubiera una salita con una profesora”.</p>
<p>Expectativas familiares con respecto al futuro escolar y laboral de sus hijos y/o pupilos.</p>	<p>-Continuidad de estudios universitarios. -“Que estudiara en la Universidad. Por que mi otra hija tuvo una cabeza estupenda y no tuvo la plata para la Universidad”.</p>

Entrevista a madre 5

E: ¿Cuántas veces ha repetido curso su hija?

A: Dos veces.

E: Según Ud. ¿cuáles han sido las razones de esas repitencias?

A: Mire, la primera vez faltó mucho por la operación. Yo sabía que ella iba a repetir. Además, que la profesora no la ayudó mucho. No la ayudó en nada. Yo hablé con la profesora si había alguna posibilidad que la ayudara, por que no iba tan mal. Traje todos los papeles del hospital, por que estaba operada a un oído .Pero ella no me ayudó.

E: ¿Qué tipo de ayuda esperaba Ud.?

A: Yo esperaba una ayuda....., que le dijera aquí está la materia del tiempo en que no estuviste en el colegio Incluso, yo le dije que no tenía compañeros que vivieran cerca. Entonces, yo le dije que podía mandarle una resma para que todos los días con mi nieto me mandara la materia.¿Cómo no iba poder hacerlo, digo yo?.Si era la profesora –jefe. Si yo le pagaba a las otras profesoras para que me pasaran la materia.

Había que ir al hospital un día,...después dos días y,...así. Ella otra vez está operada. Yo no le echo la culpa a los profesores. Ella estuvo sin escuchar.... (llora).Ella no escuchaba nada. Estaba completamente sorda.

Del Hospital Calvo Mackenna la dieron de alta y la enviaron al Salvador, donde hay puros adultos....¡Una niña de 15 años, se aterra! Después de los 15 años, los niños se fueron del hospital Calvo Mackenna al hospital de adultos.... ¡Debieran seguir hasta los 18! No hay un intermedio. Y, por eso repite. Por eso sufre.

E: ¿Cuándo repitió 5to. Básico por primera vez, Ud. le explicó su situación a otra persona del colegio?

A. No. Hable solamente a la profesora-jefe.

E: ¿No le dieron ninguna solución?

A: No. Nada, nada, nada.

E: Finalmente, ¿la niña repitió por rendimiento o por asistencia?

A: Por asistencia, por todo. La niña no escuchaba. No ponía atención. Al no escuchar, ella se distrae, se vuela, se pone a conversar con otros compañeros.

La profesora me decía que sólo jugaba con otros compañeros. Pero, la profesora no entendía que no escuchaba, no escuchaba. Ahora, después de tantos años me dicen que tiene los tímpanos rotos.

E: ¿Fue advertida Ud. oportunamente del riesgo de repitencia de curso de su hija, durante el año escolar?

A: No. Yo venía a reuniones y la profesora nunca me dijo nada.

E: ¿Tampoco la citaron extraordinariamente para conversar?

A: No, nunca. No, nunca.

E: ¿Cuáles fueron sus sentimientos o emociones frente a la repitencia de su hija?

A: La primera vez, pienso que fue bastante injusta. Ella era muy chica. Yo no sabía nada de nada. Me llevaba más en el hospital. Eso es lo que me da rabia. Esa vez la dejaron repitiendo y ella no escuchaba bien.

La segunda no; pues ella era más grande. Ya entendía. Pero ella no escucha bien. Ella como no escucha, ella grita. El primer día que llegamos de la operación, no escuchaba y lloraba.

E: ¿En qué aspecto estima Ud. que las repitencias ha afectado o afectará a su hija?

A: A ella en nada. A futuro, no sé. Ella vive el mundo de Bilz y Pap. Por ella no estudiaría.

E: ¿Recibe Ud. algún tipo de ayuda?

A: Yo y mi esposo y nada más. Es la única que vive con nosotros. Es la más chica.

E: ¿Se involucra el papá en la situación escolar de su hija?

A: Nunca. El trabaja. Dice: –“me voy a trabajar”. –“estoy cansado”. Anda apenas, no. Ni para estar preocupado del colegio, ni para ir al colegio, ‘na. Yo soy la que la veo, la que va al hospital, la que anda para arriba y para abajo.

E: ¿Cree Ud. que las repitencias la pueden afectar en los aprendizajes?

A: No sabría decirle. Si repite ya serían tres años en 7° Básico y no me la recibirían en este colegio.

E: ¿Le han sugerido acá algún tipo de medida?

A: Mire, yo vine al psicólogo. Pero la evaluación psicológica no fue buena.

E: ¿Qué dice el papá de las repitencias de curso?

A. Se enoja. Se enoja mucho. hecha garabatos y....nada.

E: ¿Ha recibido su hija ayuda psicopedagógica?

A: Cuando chica venía algunos días, o en los recreos. En 2do. creo que fue.

E: ¿Tiene una buena impresión de esa psicopedagoga?

A: Sí. Muy buena.

E: Después, ¿por qué no continuó? ¿La dieron de alta?

A: No. La cambiaron de tía y....nunca más.

E: Debido al problema auditivo y a los antecedentes que Ud. presentó, ¿la niña forma parte del grupo de alumnas y alumnos con problemas de integración escolar?

A: No. Y había un profesor que siempre le ponía malas notas porque no se podía dar vueltas o volteretas, y decía que los papeles no le importaban. La niña llega a llorar cuando ve a ese profesor de Educación Física. Siempre me llegaban notas que se arrancaba de las clases de Educación Física y¿por qué?. Por que le tenía miedo al profesor. Una vez lo encontré en el Mall y me acerqué a conversar con él y le dije que le tenía temor y que por su problema al oído no podía darse vueltas. Él me dijo que era, por que era gorda. Así que, no

le traje nunca más papeles.

E: A pesar de los problemas que ha tenido, ¿por qué no la ha cambiado de colegio?

A: Porque sigo confiando en el colegio. Esa profesora, fue profesora de mi hija mayor en el otro colegio. Yo la habría podido colocar allá, por que me queda cerquita. Pero, aquí encontré a la profesora Pamia y el profesor Galleguillos me dijo que me las llevara, por que ese colegio era de Artes,...no era para mis chiquillas. Y, él me dijo de este colegio. Si mi hija más grande tiene 40 años. Yo quería poner a mi nieto aquí.

E: ¿Cómo cree Ud. que el colegio podría colaborarle a la familia para evitar futuras repitencias?

A: Qué las profesoras me ayudaran un poquito con Matemáticas. Qué en los recreos hubiera una salita con una profesora. Yo soy nula en Matemáticas. Yo no sé nada, de nada.

E: ¿Considera Ud. que la disciplina en el colegio ayuda a superar esos problemas?

A: Yo creo que sí ayuda. Yo sé todo lo que pasa en el colegio. Ella no es de las que se queda callada.

E: Según su opinión, ¿en el colegio pasan más cosas buenas o malas?

A: Más cosas buenas. Si no es malo el colegio.

E: ¿Cuáles son las expectativas familiares con respecto al futuro escolar y laboral de su hija?

A: Yo, lo único que quiero, que quede con casa. Por que si no va a quedar volando. Yo tengo casa en el campo. Pero en el campo no hay futuro. Ud. tiene la casa; pero, ¿en qué trabaja?

E: ¿Qué le gustaría a Ud. que ella estudiara?

A: Que estudiara en la Universidad. Por que mi otra hija tuvo una cabeza estupenda y no tuvo la plata para la Universidad. La única cabeza buena que tuve y no le pude dar.

 Pero a ella la voy a dejar asegurá (sic). Pero cuando me muera, por que ella todo lo da. Todo, todo lo da

Matriz de entrevista a apoderado 6

Sujetos	1
Fracasos escolares	Este año va a repetir por segunda vez 7° Básico
Razones explicitadas	<p>-Razones globales. -“Todas. Personales, familiares, del colegio, del sistema educacional. Todas. Todas. Absolutamente todas. Sin prioridades”.</p> <p>-Poco estudio y motivación personal -“En el caso particular, yo reconozco que la niña no tiene grandes, grandes aptitudes de estudiar”.</p> <p>-Organización escolar. -“..., ella como le pasa a muchos, como nos pasa a todos nosotros, no tiene el....yo diría, lo más importante que uno debe saber, es como aprender”.</p> <p>-“Cuando en un colegio se cambia de repente un sistema, en que después de muchos años en que vienen juntos con sus compañeros, se crean lazos de amistad. De repente, cuando se cambia eso, se diluyen en distintos cursos a algunos les afecta más que a otros”.</p> <p>-“Y, como ella tuvo en el año enfermedades largas”.</p> <p>-“Pero, me da la impresión que por todos estos accidentes de enfermedades de la niña, falta de apoyo psicológico y psicopedagógico, la niña sintió mucho, le afectó mucho el abandono del apoyo psicológico porque se estaba entusiasmando de nuevo”.</p> <p>-“La niña es tímida. Ahora está menos. Es tímida”</p> <p>-Falta de supervisión familiar. -“..., en la niña falta de apoyo familiar”.</p> <p>-“Yo reconozco que la gran mayoría, por supuesto y con muchas excepciones, no nos queda tiempo, no nos hacemos el tiempo necesario para revisar que tareas</p>

	<p>tienen, si las están haciendo, a que hora se acuestan ,de manera que el niño al día siguiente despierte con ánimo; con ánimo de salir porque cumplió con sus horas de sueño. Yo encuentro que también somos bastante poco preocupados de estas cosas”.</p> <p>-“Las relaciones madre e hija son maravillosamente amorosas, pero no conllevan responsabilidades. En el sentido que la niña debe tener hábitos de estudio y hábitos de todo tipo, por lo demás”.</p> <p>-Gestión escolar. -“Esa dependencia absoluta de disposiciones ajenas al colegio no....., no estoy en absoluto de acuerdo y encuentro torpe esa política de no dejar que los colegios sean autónomos en cuanto a su dirección y que respondan, por supuesto, por sus resultados”.</p>
<p>Advertencias institucionales frente al riesgo de fracaso escolar.</p>	<p>-Organización escolar.</p> <p>-“Mire, no. Pero yo entiendo y comprendo porque fue una cosa muy especial. En el curso de los niños, por razones de salud, hubo tres cambios de profesor-jefe”.</p> <p>-“No. Ninguno de los tres profesores- jefes. Porque no hubo ocasión. Yo entiendo. Yo no puedo decir,-¡por culpa de este profesor! No, no lo puedo decir. Pero, formalmente, no”.</p>
<p>Expresiones de significado de los padres y/o apoderados frente al fracaso escolar.</p>	<p>-Incomprensión y sentimientos de impotencia frente a la situación de repitencia escolar. -“..., porque los apoderados no somos profesores. Por lo tanto, no sabemos enseñar Pero sí, preocuparnos de que esté aprendiendo. De que sus tareas las haga”.</p> <p>-“Ahora, estas obligaciones como apoderados, en realidad nosotros solamente las tenemos en lo que leemos de repente, las responsabilidades familiares con respecto al aprendizaje de los niños y su comportamiento en los colegios es indispensable. Pero, no nos dan métodos. Tienen que ser iniciativas muy personales. No, no existe....; fíjese que antes había siempre charlas y cosas muy interesantes”.</p> <p>-Organización escolar. -“En ese sentido yo creo que falta más de comunicación</p>

	<p>porque no se si será en todos los colegios de enseñanza municipalizada”.</p> <p>-“Esa comunicación importante del colegio hacia el apoderado, y la preocupación de los apoderados con respecto a preocuparse de estar pendiente que dice su libreta de comunicaciones con respecto a su hijo”.</p> <p>-“En cuanto al aprendizaje mismo, en cuanto los sistemas de enseñanza, ahí yo también encuentro que hay culpabilidades ajenas. Culpabilidades del sistema tal vez”.</p> <p>-“Yo pienso que las disposiciones de exigencia ayudan a crear los hábitos que debieran venir de la familia, pero que aquí deben ser reforzados. Por ejemplo, la puntualidad”.</p> <p>-Respuesta familiar frente a los requerimientos escolares.</p> <p>-“Pareciera que nosotros mandamos los niños al colegio como quien los va a dejar a una bodega y espera que se los devuelvan llenos de sabiduría, llenos de aprendizajes que le van a ser útiles en la vida”.</p> <p>- Tensiones familiares.</p> <p>-“Bueno, la mamá lloró por supuesto y yo fui un poco duro con la mamá. Porque no era sólo responsabilidad de la niña. Aquí hay responsabilidades compartidas que hay que asumir”.</p>
<p>Expresiones de significado frente a las consecuencias del fracaso escolar en los pupilos.</p>	<p>-Frustración familiar.</p> <p>-“Mire.....Dolor. Dolor. Solamente por el hecho que es un año más perdido en la vida de la niña. Eso....., alargue”.</p> <p>-Experiencia positiva de crecimiento personal y familiar.</p> <p>-“No es bueno para ella. Pero, tal vez, la puede hacer reaccionar. Ahora, no podemos dejar de lado el hecho que la niña siempre ha sido un poquito inmadura por diversas razones. No solamente por el hecho de regalarla nuestra; soy su abuelo. Si no por razones incluso fisiológicas”.</p> <p>-“Espero hacer todo lo posible para que no le afecte y</p>

	<p>haya una reacción positiva para la niña y que tenga, además ella, un concepto mejorado del colegio. Porque ella ha sido afectada por robos y cosas así...”.</p> <p>-Secuelas cognitivas -“En términos generales, yo diría que puede compensarlo. Pero no puedo asegurarlo. Yo tengo la esperanza y vamos a tratar de que asimile mejor ella y tenga más conciencia de lo que esto significa para ella”.</p>
<p>Redes de apoyo intrainstitucional</p>	<p>-Organización escolar. -“Y, después, ha cambiado un poco porque se ha sentido....., agredida. Porque la violencia existe en los colegios. Eso es innegable... ¿no?”</p> <p>-“Las reuniones de apoderados, actualmente en este colegio, son absolutamente inútiles desde mi punto de vista. Nunca he escuchado yo que se hable de valores”.</p> <p>-“El Centro de Padres debe estar preocupado precisamente de un apoyo valórico al colegio a través de enseñanza a los apoderados, exigencia a los apoderados de cómo deben actuar con respecto a sus hijos. Procurar información, procurar charlas, así de saber que pasa con los niños”.</p> <p>-“Pero nunca, en una reunión del CEPA se ha dicho si hay reunión del Consejo Escolar y que se ha tratado en el Consejo Escolar, o preguntar que quieren ustedes que planteemos. Jamás”.</p> <p>-Calidad docente. -“Esto tiene que ser muy vocacional. Esa es la parte del Profesor”.</p>
	<p>-Organización escolar. -“Entonces, una buena dirección con un equipo académico comprometido y de excelencia va a producir la mejor sinfonía, que van a ser los niños que van a salir del colegio”.</p> <p>-“La niña comenzó con ayuda psicopedagógica. Pero, lamentablemente, la muy buena psicóloga que tenía ella tuvo un prenatal y un postnatal y hubo un reemplazo</p>

<p>Necesidades de colaboración institucional para evitar futuros fracasos escolares.</p>	<p>que comenzó con ella y se fue del colegio por razones particulares en lo cuál sé positivamente que no se le cumplieron a ella, lo que se le había prometido; y la niña quedó sin apoyo psicológico. Una segunda falla”.</p> <p>-“Yo, no se quién fue el habiloso que eliminó a los psicólogos y psicopedagogos de los colegios”.</p> <p>-“Yo creo que tal vez falta un poco de estímulo”.</p> <p>-“Pero, entiendo también, que con este número exagerado de alumnos por curso, se despersonaliza tanto, que prácticamente es un milagro que los profesores conozcan a los niños. Es un milagro que los identifiquen. Incluso, pienso que se podrían crear hasta afectos, pero con ese sistema no puede ser. Si el profesor escasamente tiene el tiempo para dictar su clase y después chao. Y, estoy hablando de profesores con vocación. Entonces, culpas personales y culpas generales”.</p> <p>-“Haber....., algo negativo que yo encuentro y que debería corregirse a futuro acá en el colegio. Un profesor-jefe de un curso, por enfermedad o por alguna razón, no debería ser sustituido por un reemplazo que venga de afuera. Ese profesor que viene de afuera no conoce el colegio, no conoce a los colegas, no conoce a los alumnos. No puede ser profesor-jefe. No puede, no puede. No es no sea capaz Si no que no corresponde”.</p> <p>-Diagnóstico psicopedagógico.</p> <p>-“E: ¿Nunca le dijeron que tenía problemas de aprendizaje?</p> <p>A: Sí. Cuando hubo un cambio en el colegio la profesora dijo es necesario y se hizo. Me dijeron que estaba atrasada. Que tenía algunos vacíos pedagógicos. Asistió y le fue bien. Y, después continuó normalmente”.</p> <p>-Reforzamiento pedagógico</p> <p>-“Aquí, en el local antiguo habían cursos de reforzamiento, que no se porque se eliminaron”.</p> <p>-Convivencia escolar.</p> <p>-“Cuando hay violencia, por que el desorden es violencia. Cuando la clase no es tranquila, no hay una atención, eso perjudica a los niños”.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Expectativas familiares con respecto al futuro escolar y laboral de sus hijos y/o pupilos.</p>	<p>-Obtención de una formación educativa general de calidad para la vida.</p> <p>-“En el caso, yo pienso....., yo no espero que la niña sea médico, profesor, dentista o algo....., no. Yo quiero que mi niña sea feliz en la vida. Y, para ser feliz, por supuesto que tiene que tener los instrumentos necesarios, que es la educación de la niña...Pero, enseñarle los hábitos de responsabilidad es fundamental”.</p> <p>-“Yo tengo mucha confianza que está entrando en su madurez. Está entendiendo más su necesidad, de que su trabajo es ser estudiante en el colegio. Esa debe ser su responsabilidad, su pega, su obligación. Para que ella a futuro, cualquiera sea la actividad que tenga profesional o laboral, se realice. Para ella es fundamental tener este instrumento o herramienta que es la educación; para que ella sea feliz y se realice en lo que ella quiera ser. Eso es lo que yo le insisto y le meto en la cabeza”.</p> <p>-“Idealmente, mando a la niña a que venga a aprender, porque eso es lo que le va a servir en la vida. Si uno no tiene que pensar solamente en que son pasos obligados para llegar a la universidad o a una profesión técnica”.</p> <p>-Aptitudes e intereses artísticos y científicos.</p> <p>-“Sí, sí. Ella quiere seguir algo relacionado con ciencias o arte. La niña dibuja muy bien Tiene sus condiciones. Tiene mucha sensibilidad. Eso al hace lamentablemente....., la hace más débil”.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Entrevista a apoderado 6

E: ¿Cuántas veces ha repetido curso su pupila?

A: Este año va a repetir por segunda vez 7° Básico.

E: Según Ud. ¿cuáles han sido las razones de esas repitencias?

A: Todas. Personales, familiares, del colegio, del sistema educacional. Todas.

Todas. Absolutamente todas. Sin prioridades.

Para mi concepto que la falla no solamente es particular, si no que general. En primer término, todos los niños no son iguales, todos los niños no tienen las mismas aptitudes para lograr sus propósitos educacionales. En el caso particular, yo reconozco que la niña no tiene grandes, grandes aptitudes de estudiar.

En segundo término, ella como le pasa a muchos, como nos pasa a todos nosotros, no tiene el....yo diría, lo más importante que uno debe saber, es como aprender. Entiendo que los profesores,....no cierto, todo el mundo sabe enseñar, pero uno no sabe como aprender. Y, en realidad, esto es general. Y, en general, a nosotros no nos han enseñado como ser padres, como ser hijos, como ser hermanos, como ser amigos, como convivir en una sociedad. Eso yo creo que es lo más importante. Saber como aprender primero.

Continuando con el caso particular, en la niña falta de apoyo familiar. No en el sentido de enseñarle a ella o remachar la enseñanza que recibió en el colegio, porque los apoderados **no somos profesores**. Por lo tanto, no sabemos enseñar. Pero sí, preocuparnos de que esté aprendiendo. De que sus tareas las haga. En ese sentido yo creo que falta más de comunicación porque no se si será en todos los colegios de enseñanza municipalizada.

Yo echo de menos la libreta de comunicaciones. Aquí se le ha dado más importancia a la agenda, bonita y cara, que al uso de la libreta de comunicaciones. Antes, específicamente en este colegio, existía una libreta de comunicaciones modesta, barata, que contenía el reglamento del colegio y las necesidades básicas de lo que tiene que ser una libreta de comunicaciones. Pero, los Centros de Padres inventaron una libreta de comunicaciones-agenda, que casi era obligatoria comprarla aun precio alto; y, efectivamente, como agenda muy bonita, como libreta de comunicaciones prácticamente no se ha usado. Esa comunicación importante del colegio hacia el apoderado, y la preocupación de los apoderados con respecto a preocuparse de estar pendiente que dice su libreta de comunicaciones con respecto a su hijo.

Yo reconozco que la gran mayoría, por supuesto y con muchas excepciones, no nos queda tiempo, no nos hacemos el tiempo necesario para revisar que tareas tienen, si las están haciendo, a que hora se acuestan, de manera que el niño al día siguiente despierte con ánimo; con ánimo de salir porque cumplió con sus horas de sueño. Yo encuentro que también somos bastante poco preocupados de estas cosas.

Ahora, estas obligaciones como apoderados, en realidad nosotros

solamente las tenemos en lo que leemos de repente, las responsabilidades familiares con respecto al aprendizaje de los niños y su comportamiento en los colegios es indispensable. Pero, no nos dan métodos. Tienen que ser iniciativas muy personales. No, no existe....; fíjese que antes había siempre charlas y cosas muy interesantes. Cuando la Corporación respectiva, había un centro de relaciones del Centro de Padres y Apoderados y se hacía este tipo de cosas en los diversos colegios y eran muy interesantes y muy instructivas .Pedagógicamente muy instructiva.

Eso no exime de responsabilidad a los apoderados. Pero no tenemos conciencia de hacerlo. Nosotros no nos damos cuenta que somos parte absolutamente importante de lo que es la comunidad escolar. Pareciera que nosotros mandamos los niños al colegio como quien los va a dejar a una bodega y espera que se los devuelvan llenos de sabiduría, llenos de aprendizajes que le van a ser útiles en la vida.

Yo no mando a la niña al colegio a que venga a asistir, que venga a sacarse buenas notas y a pasar de curso. Idealmente, mando a la niña a que venga a aprender, porque eso es lo que le va a servir en la vida. Si uno no tiene que pensar solamente en que son pasos obligados para llegar a la universidad o a una profesión técnica. Si no aprenden, esa es la parte, digamos de individuo-alumno que viene al colegio. Eso es lo que yo encuentro que fallamos.

E: ¿Y con respecto a las razones personales de la niña?

A: Las relaciones madre e hija son maravillosamente amorosas, pero no conllevan responsabilidades. En el sentido que la niña debe tener hábitos de estudio y hábitos de todo tipo, por lo demás. Es maravilloso cuando uno ve el cariño extraordinario del padre hacia sus hijos; pero, que no solamente se manifieste en el regaloneo de que ellos se quieren, si no que también viendo que no sólo van a ser felices en el instante que están recibiendo algo, si no que tienen que ser felices en la vida. En el caso, yo pienso....., yo no espero que la niña sea médico, profesor, dentista o algo...., no. Yo quiero que mi niña sea feliz en la vida. Y, para ser feliz, por supuesto que tiene que tener los instrumentos necesarios, que es la educación de la niña...Pero, enseñarle los hábitos de responsabilidad es fundamental.

Ahora, hay causas ya externas, digamos. Cuando en un colegio se cambia de repente un sistema, en que después de muchos años en que vienen juntos con sus compañeros, se crean lazos de amistad. De repente, cuando se cambia eso, se diluyen en distintos cursos a algunos les afecta más que a otros. En el caso específico, a la niña le afectó mucho ese desarraigo con respecto a sus compañeros en 5° año.....,6°...Por ahí. Que la razón del cambio, yo lo encontraba que tenía asidero. Pero, no hacerlo en....., cuando.....Debería haber partido desde abajo, desde Kinder, cuando no se han creado lazos tan firmes y fuertes de niños por tantos años.

E: ¿Fue advertido Ud. oportunamente del riesgo de repitencia de curso de su nieta, durante el año escolar?

A: Mire, no. Pero yo entiendo y comprendo porque fue una cosa muy especial.

En el curso de los niños, por razones de salud, hubo tres cambios de profesor-jefe. Yo entiendo, pero son cosas que influyen. Entonces, no puede haber una relación digamos, colegio-apoderados. Comunicación. Claro, porque con estos cambios obligados por razones de salud. No hubo una comunicación familiar con respecto al niño.

E: ¿Nunca lo llamaron a Ud. en forma particular para analizar la situación escolar de la niña?

A: Sí. Una vez, con Ud.

E: Pero yo no soy el profesor- jefe.

A: No, profesor – jefe, no.

E: ¿Pero nunca personalmente le dijeron que la niña estaba en riesgo de repetir curso?

A: No. Ninguno de los tres profesores- jefes. Porque no hubo ocasión. Yo entiendo. Yo no puedo decir,-¡por culpa de este profesor! No, no lo puedo decir. Pero, formalmente, no.

E: ¿Cuáles fueron sus sentimientos o emociones frente a la repitencia de su nieta?

A: Mire.....Dolor. Dolor. Solamente por el hecho que es un año más perdido en la vida de la niña. Eso....., alargue. No es bueno para ella. Pero, tal vez, la puede hacer reaccionar. Ahora, no podemos dejar de lado el hecho que la niña siempre ha sido un poquito inmadura por diversas razones. No solamente por el hecho de regalonería nuestra; soy su abuelo. Si no por razones incluso fisiológicas. Ella se sentía un poco con cierta vergüenza por el hecho de que sus compañeras..... cierto, todavía estaban entrando en la adultez a través de la regla y ella no. Y, como ella tuvo en el año enfermedades largas y entre otras cosas, por recomendación de la médica, de la doctora de cabecera de ella, especialista endocrinólogo con respecto a esto. Felizmente, ahora en Diciembre ella ya se normalizó en cuanto a sus reglas. Eso la mantenía un poco avergonzada. Ella se sentía atrasada.

E: ¿Qué dijo la mamá cuando se enteró que estaba repitiendo curso?

A: Bueno, la mamá lloró por supuesto y yo fui un poco duro con la mamá. Porque no era sólo responsabilidad de la niña. Aquí hay responsabilidades compartidas que hay que asumir.

E: ¿En qué aspecto estima Ud. que las repitencias ha afectado o afectarán a su nieta?

A: Espero hacer todo lo posible para que no le afecte y haya una reacción positiva para la niña y que tenga, además ella, un concepto mejorado del colegio. Porque ella ha sido afectada por robos y cosas así....

La inspectora siempre la ha considerado una dama; así me lo ha manifestado. Y, después, ha cambiado un poco porque se ha sentido....., agredida. Porque la violencia existe en los colegios. Eso es innegable... ¿no? Yo muchas veces he manifestado que yo me preocupo en lo posible....., que cuando la niña madure, está grande. Yo le temo al medio. Por lo tanto, trato de venir a dejarla y venir a buscarla en lo posible, Y, cuando la dejo en el colegio, tampoco quedo tranquilo; porque sé de la violencia.

Ahora reconozco, porque quiero mucho a este colegio, que falla la autonomía, en general, en el colegio. Esa dependencia absoluta de disposiciones ajenas al colegio no....., no estoy en absoluto de acuerdo y encuentro torpe esa política de no dejar que los colegios sean autónomos en cuanto a su dirección y que respondan, por supuesto, por sus resultados.

E: Y en cuanto a los aprendizajes, ¿cómo estima Ud. que las repitencias la podrán afectar?

A. En términos generales, yo diría que puede compensarlo. Pero no puedo asegurarlo. Yo tengo la esperanza y vamos a tratar de que asimile mejor ella y tenga más conciencia de lo que esto significa para ella.

En cuanto al aprendizaje mismo, en cuanto los sistemas de enseñanza, ahí yo también encuentro que hay culpabilidades ajenas. Culpabilidades del sistema tal vez. Se habla mucho, ¿no es cierto?, de los cambios que tiene que haber en el sistema educacional de este país. Yo encuentro que hay razón de que tiene que haber un cambio. Pero cambios fundamentales.

Por ejemplo, que una vez egresado de la Facultad de Pedagogía de las universidades, se van a tomar exámenes posteriores para saber si los profesores van a ser buenos profesores o no. Lo cual me parece absolutamente ridículo. Porque en todos los países desarrollados, donde hay una educación de excelencia, como Finlandia, Japón y otros, la profesión de profesor es la más remunerada de todas. Porque es la profesión más importante que puede existir en un país Porque es el futuro del país. Están educando a los ciudadanos del futuro para que sean después buenos médicos, buenos odontólogos, buenos profesores. Por lo tanto, debe ser la mejor remunerada.

Pero, no por ser la mejor remunerada, la gente va a tener que elegir esa profesión por ese motivo .La evaluación debe ser al ingreso de la pedagogía. Un profundo examen psicológico y especialmente vocacional de quien se va a dedicar a la educación. No puede ser que la gente se esté inscribiendo para ingresar a las universidades, como para quedar en algo, se inscriba como profesor. Porque esa frustración se transmite .Esto tiene que ser muy vocacional. Esa es la parte del profesor.

Yo siempre comparo a un colegio o a los resultados de un colegio

con una orquesta sinfónica o filarmónica con grandes cantidades de ejecutantes. Y, siempre he pensado yo, que los ejecutantes deben ser de primera categoría. Cada uno debe ser un virtuoso en su instrumento. Ahora, todos estos virtuosos deben tener una dirección y la dirección de esta orquesta toca el más difícil de los instrumentos que es tocar la orquesta. Entonces, una buena dirección con un equipo académico comprometido y de excelencia va a producir la mejor sinfonía, que van a ser los niños que van a salir del colegio. Pero, para eso se requiere, por supuesto, esta cosa tan fundamental del apoyo de los familiares con respecto al niño.

Todas estas cosas influyen, de todas maneras.

También la violencia en los colegios. Para uno era impensado tener mala conducta en el colegio. Antes había notas de conducta, orden y aseo. Eso se eliminó porque se consideró que estaba de más, no sé. Pero cuando se agreden entre ellos y agreden a los profesores....., y la culpa no la tienen los niños. Es el ejemplo de la sociedad. De los adultos. Es nuestro producto. La violencia en los niños es un producto de los familiares de los niños.

E: ¿Ha recibido su nieta ayuda psicopedagógica?

A: La niña comenzó con ayuda psicopedagógica. Pero, lamentablemente, la muy buena psicóloga que tenía ella tuvo un prenatal y un postnatal y hubo un reemplazo que comenzó con ella y se fue del colegio por razones particulares en lo cual sé positivamente que no se le cumplieron a ella, lo que se le había prometido; y la niña quedó sin apoyo psicológico. Una segunda falla.

Y, no se quién fue el habiloso que eliminó a los psicólogos y psicopedagogos de los colegios. Encuentro que es el colmo de la ignorancia de quien tomó esta determinación de no haber consultado parece, ni a los colegios ni a los psicólogos. Por lo tanto, quien tomó la determinación ya no necesita un psicólogo, necesita un psiquiatra. Porque los psicólogos conocen el ambiente del colegio, conocen los compañeros de los niños que están afectados, a los profesores y al sistema. Creo que les van a agrupar en una casa por ahí. Siendo un colegio de clase media, media..... ¿podrán ir, dejar su trabajo e ir a la cita?

E: Cuándo más pequeña, ¿la niña tuvo este tipo de ayuda?

A: Cuando más chica no. Si nunca repitió ningún curso ella antes.

E: ¿Nunca le dijeron que tenía problemas de aprendizaje?

A: Sí. Cuando hubo un cambio en el colegio la profesora dijo es necesario y se hizo. Aquí, en el local antiguo habían cursos de reforzamiento, que no se porque se eliminaron. Me dijeron que estaba atrasada. Que tenía algunos vacíos pedagógicos. Asistió y le fue bien. Y, después continuó normalmente.

E: ¿Les dieron a Uds. algunas sugerencias para tratar de evitar problemas de aprendizaje en el futuro?

A: No. Después de eso, no. Nada .No, nada.

E: ¿Y el año pasado? ¿Le entregaron algún informe? ¿Algunas sugerencias?

A: No. Cuando me entregaron algunas notas, me dijeron puede mejorar. Sí debo reconocer que a mí me citaron a una reunión con la profesora-jefe, pero que no se pudo llevar a efecto, porque la profesora-jefe se enfermó. La psicóloga conversó conmigo. Sí, me dijo. Yo estimo mucho a esta niñita y vamos a hacer que vuelva a tener entusiasmo por el colegio.

E: ¿Cómo cree Ud. que el colegio podría colaborarle a al familia para evitar futuras repitencias?

A: Yo creo que tal vez falta un poco de estímulo. Pero , me da la impresión que por todos estos accidentes de enfermedades de la niña, falta de apoyo psicológico y psicopedagógico, la niña sintió mucho, le afectó mucho el abandono del apoyo psicológico porque se estaba entusiasmando de nuevo. La niña me exigía llegar luego al colegio. Nunca llegó atrasada. Y, de repente, cambió así. Empezó a decaer y como que lata tener que ir al colegio. Eso era lo que estábamos, a través de la psicóloga tratando de reanimarla.

E: Y de parte de los profesores, de la Dirección del colegio, ¿qué ayuda estiman necesario recibir?

A: Yo tengo una mejor impresión y por eso trato de coadyuvar a la acción en el colegio y de muchos profesores. Encuentro que le falta estímulo a la niña. Pero, entiendo también, que con este número exagerado de alumnos por curso, se despersonaliza tanto, que prácticamente es un milagro que los profesores conozcan a los niños. Es un milagro que los identifiquen. Incluso, pienso que se podrían crear hasta afectos, pero con ese sistema no puede ser. Si el profesor escasamente tiene el tiempo para dictar su clase y después chao. Y, estoy hablando de profesores con vocación. Entonces, culpas personales y culpas generales.

E: En las reuniones de apoderados, ¿se trataban los problemas de aprendizaje y las situaciones de inminentes repitencias de curso? ¿Había espacios para que los apoderados pudieran compartir sus aprehensiones y temores?

A: Las reuniones de apoderados, actualmente en este colegio, son absolutamente inútiles desde mi punto de vista. Nunca he escuchado yo que se hable de valores. ¿Por qué? También tiene su explicación. Ni los apoderados ni los directivos de los Centros de Padres, conocen ni siquiera cual es la verdadera función de un Centro de Padres. No la conocen. No la conocen. Yo he tratado de darles la mayor información posible, pero, de todas maneras siguen desconociéndola. La función de un Centro de Padres es esencialmente valórica. Creen que el Centro de Padres consiste en reunir fondos para eventualmente ayudar al colegio y, también, los colegios lo piensan igual. Es el brazo económico en cierto modo el CEPA.

Lo otro es hacer fiestas. Que como convivencias son indispensables pero no es el tema fundamental, no es la impronta de un Centro de Padres.

El Centro de Padres debe estar preocupado precisamente de un apoyo valórico al colegio a través de enseñanza a los apoderados, exigencia a los apoderados de cómo deben actuar con respecto a sus hijos. Procurar información, procurar charlas, así de saber que pasa con los niños. Y, hay un principio en la ley que integra a los Consejos Escolares a los presidentes de los Centros de Padres, para que participen activamente en la familia escolar. Pero nunca, en una reunión del CEPA se ha dicho si hay reunión del Consejo Escolar y que se ha tratado en el Consejo Escolar, o preguntar que quieren ustedes que planteemos. Jamás.

E: ¿Recuerda Ud. que en las reuniones de apoderados se haya tratado el tema de las repitencias en el curso?

A: No. Porque prácticamente en las reuniones, que este año parece que se saltaron algunas y se postergaron otras, poco menos que en cada reunión había un nuevo profesor-jefe, entonces que no conoce. No puede el hombre. Entonces, con decirte que llegó un joven bastante....., muy iniciándose en la actividad. Haber....., algo negativo que yo encuentro y que debería corregirse a futuro acá en el colegio. Un profesor-jefe de un curso, por enfermedad o por alguna razón, no debería ser sustituido por un reemplazo que venga de afuera. Ese profesor que viene de afuera no conoce el colegio, no conoce a los colegas, no conoce a los alumnos. No puede ser profesor-jefe. No puede, no puede. No es no sea capaz Si no que no corresponde.

Tanto es así, que después de una segunda o tercera reunión dijo: “tienen que ver la Directiva de curso”, ¡si ya está elegida ya, al principio! – “¡entonces tiene que ser reelegida!”. Como presidente de curso yo me he preocupado del curso; pero, no me gusta presionar al colegio porque yo entiendo los problemas. Sé que no tiene autonomía. ¿Cómo puedo exigirle yo algo que no puede el colegio? Sé que no tiene autonomía.

E: ¿Cuáles son las expectativas familiares con respecto al futuro escolar y laboral de su nieta?

A: Yo tengo mucha confianza que está entrando en su madurez. Está entendiendo más su necesidad, de que su trabajo es ser estudiante en el colegio. Esa debe ser su responsabilidad, su pega, su obligación. Para que ella a futuro, cualquiera sea la actividad que tenga profesional o laboral, se realice. Para ella es fundamental tener este instrumento o herramienta que es la educación; para que ella sea feliz y se realice en lo que ella quiera ser. Eso es lo que yo le insisto y le meto en la cabeza.

E: ¿Ha manifestado la niña algún grado de interés laboral, profesional, de prosecución de estudios superiores?

A: Sí, sí. Ella quiere seguir algo relacionado con ciencias o arte. La niña dibuja

muy bien Tiene sus condiciones. Tiene mucha sensibilidad. Eso al hace lamentablemente....., la hace más débil.

E: ¿Han conversado con la niña sobre los requerimientos que necesita cumplir ahora para posteriormente acceder al trabajo o actividad laboral que le gustaría desempeñar?

A. Por supuesto. A eso me refería yo cuando decía que la responsabilidad de ella era estudiar para después realizarse en lo que ella quiera ser. ¡Y lo está entendiendo!

E: Y la mamá, ¿está de acuerdo?

A: No, si está de acuerdo. Lo importante es que la mamá sea más firme: siempre le digo de que las cosas deben ganarse. Cuando los niños no tienen límites y Ud. les da y les da por que sí, hasta pierden el sentido de sorpresa de las cosas. Entonces, todo le llega. No se lo gana ella. Yo lo hago, yo lo hago. Lamentablemente, aparece uno como el malo.

La niña vive conmigo. Yo adoro a la niña, por eso que “soy malo”. Aparece uno pesado y latero sobretodo.

La niña es tímida. Ahora está menos. Es tímida.-“Mira m`hijta, si no entendiste no tengas temor. Si no todo lo contrario; dile perdón, no entiendo”. Pida perdón pero sea franca y diga no entendí y vuelva a preguntar y, te aseguro, que el profesor te va a llamar y a decir,-”bueno ¿entendiste ahora?”. Si le toca un profesor con vocación.

E: ¿Considera Ud. que el ambiente escolar favorece a los aprendizajes?

A: Cuando hay violencia, por que el desorden es violencia. Cuando la clase no es tranquila, no hay una atención, eso perjudica a los niños.

E: ¿Piensa Ud. que el orden institucional, las formalidades y el respeto a los tiempos y a los espacios, ayudan o no ayudan a los aprendizajes?

A: Yo pienso que las disposiciones de exigencia ayudan a crear los hábitos que debieran venir de la familia, pero que aquí deben ser reforzados. Por ejemplo, la puntualidad.

II) Matrices de entrevistas y entrevistas a los profesores-jefes

Matriz de entrevista a Profesora-jefe 1

Sujetos	1
Sentimientos de profesor-jefe	<p>-Apreciación de estudiante con necesidades pedagógicas especiales. -“Fueron normales porque en todos los cursos hay alumnos repitentes”.</p> <p>-Desamparo profesional y falta de trabajo institucional integrado e integral. -“Sí, se suponía que los niños iban a recibir así como una ayuda de parte del colegio; cierto, para tratar de superar sus falencias. Porque su repitencia..... Sin embargo, no encontré apoyo. Los chiquillos solitos tuvieron que.....”.</p>
Evaluación de la intervención familiar en la vida escolar del estudiante	<p>-Indiferencia familiar frente a las necesidades escolares del estudiante. -“Es mala. No existe un compromiso de parte de los padres”.</p> <p>-“Y, la mamá de....., que va a repetir, no asistía nunca a las reuniones de apoderados. Y, a todas las entrevistas que le he solicitado a la mamá, no ha venido”.</p>
Rol de la Escuela y apoyo institucional	<p>-Necesidad de un trabajo institucional integrado e integral. -“No. Fundamental. Hacer un seguimiento hacia el alumno”.</p> <p>-“De motivar al chiquillo a superarse y no dejarlo solo, por supuesto”.</p> <p>-Apoyo técnico - pedagógico a la familia. -“Primero tiene que haber un seguimiento. Y, el seguimiento no lo hay. La mamá, el papá tienen que venir a un taller, cierto, y enseñarle al niño y a su familia metodologías de trabajo o de estudio, de estrategias”.</p> <p>-Acceso a atención psicológica y psicopedagógica para el estudiante y evaluación de logros y dificultades. -“La.....estaba asistiendo a Psicopedagogía; pero, el</p>

	<p>niño no. No existe seguimiento ni hay observaciones. Solamente un listado, en un principio, de quienes iban a asistir a la psicopedagoga, pero como logros alcanzados por los niños, no”.</p> <p>-“Realmente a mi no me dijeron tampoco. Sin embargo, se me imagina de que porque tienen problemas conductuales. Entonces, al niño, de por sí lo marginan. No reciben ayuda”.</p> <p>- Las reuniones de apoderados como instancias de reflexión pedagógica.</p> <p>-“De las repitencias, no. Nunca. Nunca se ha hablado (en las reuniones de apoderados). Cuando se habla de los casos de repitencias, se habla de las posibles repitencias, pero nunca han habido talleres con respecto a como estudiar, estrategias de trabajo, no.</p>
<p>Expresiones de significado frente a las consecuencias del fracaso escolar en los estudiantes.</p>	<p>-Carencias y retrasos de habilidades y destrezas cognitivas y sociales.</p> <p>-“Por que el chiquillo va quedando....., igual va creciendo y está en un curso que no le corresponde, entonces ya sus aprendizajes van atrasados. Por que aunque se diga que está más maduro, igual está como desenganchado en un curso que no le corresponde y el curso tiende como a marginarlo dentro. Entonces, ya estos niños entran con otra disposición”.</p> <p>-“No alcanzan los logros esperados y es un retroceso. Por supuesto. Que el niño repita, tantas veces, no ayuda”.</p>
<p>Apoyo del profesor -jefe</p>	<p>-Rol de profesor-jefe.</p> <p>-“Con tutorías, por supuesto. Una podría citar a los apoderados por obligación y facilitarle el trabajo a la familia”.</p>
<p>Expectativa docente con respecto al futuro escolar y laboral de sus estudiantes.</p>	<p>-Optimismo docente.</p> <p>-“En el caso de la niña, la mamá está pendiente. En el poco o nada de tiempo que le queda, está pendiente que....., se porte bien, que no tenga malas juntas y todo. Si sigue así, considero que....., va a tener buenas expectativas”.</p> <p>- Pesimismo e incertidumbre docente.</p> <p>-“En cambio,..... (el niño) tiene bajas expectativas. De hecho él es futbolista. (...) Dios quiera que sea buen</p>

	<p>futbolista, por que si no, sus expectativas laborales son pequeñísimas. Lamentablemente, es así”.</p> <p>-“Los niños se sienten totalmente frustrados. Entonces, ya de hecho van a salir más mayores que sus compañeros y entran con desventajas al campo laboral”.</p>
<p>Respuesta de la familia a las sugerencias técnico-pedagógicas</p>	<p>-Buena disposición de la familia para cumplir con los compromisos pedagógicos adquiridos con la institución escolar.</p> <p>-“En el caso de la niña, la mamá está pendiente. En el poco o nada de tiempo que le queda, está pendiente que....., se porte bien, que no tenga malas juntas y todo”.</p> <p>-Abandono escolar.</p> <p>-“O sea, si no tiene ayuda acá y ni ayuda en su casa, difícil que pueda superar la frustración de repetir”.</p> <p>-“Pero, no dejarlo solo. O sea, si hay una repitencia y hay otra repitencia es por que está pasando algo aquí y en la casa también”.</p>
<p>Evaluación del grado de compromiso y participación de los apoderados con las actividades institucionales.</p>	<p>- Impresión de uso instrumental de la institución escolar por parte de la familia.</p> <p>-“No participan en nada. En nada. No vienen. Aparte que no vienen a las reuniones, no participan por que no tienen tiempo y no les interesa. Están realmente desilusionados y decepcionados con el colegio. No les interesa participar en nada”.</p>

Entrevista a Profesora-jefe 1

E: ¿Cuáles fueron sus sentimientos cuándo se enteró que tenía en su curso alumnos con repitencias de curso reiteradas?

P: Fueron normales porque en todos los cursos hay alumnos repitentes. O sea, era previsto, era. Se sabía que podían llegar chiquillos que vienen con problemas. Sí, se suponía que los niños iban a recibir así como una ayuda de parte del colegio; cierto, para tratar de superar sus falencias. Porque su repitencia..... Sin embargo, no encontré apoyo. Los chiquillos solitos tuvieron que.....

E: ¿Cómo evaluaría la intervención familiar en la vida escolar de estos alumnos?

P: Es mala. No existe un compromiso de parte de los padres. La mamá de....., se vino a preocupar ahora último, si es que iba a repetir o no. Que estaba preocupada porque la niña había faltado. Y, la mamá de....., que va a repetir, no asistía nunca a las reuniones de apoderados. Y, a todas las entrevistas que le he solicitado a la mamá, no ha venido.

E: ¿En qué otras áreas se manifiestan esta falta de preocupación de los padres con la situación escolar de estos niños?

P: También se le solicitó de parte de la Coordinadora entrevistas y la mamá no viene. La mamá sólo asiste cuando se le llama a terreno, cuando el niño está con problemas disciplinarios.

Pero, generalmente, en clases copia mal. Es poco. Por que no tienen el hábito de terminar sus tareas o sus actividades, si no que se cansan rápidamente y nunca terminan la actividad. Y, a la clase siguiente, vuelven con lo mismo; tal cual se fueron. No hay revisión, de que diga que la mamá revise. No hay. No traen materiales. De hecho en las clases artísticas solamente molestan. No trabajan.

E: ¿Qué rol debiera cumplir la Escuela con respecto a las familias de estos alumnos?

P: No. Fundamental. Hacer un seguimiento hacia el alumno. O sea, que si el chiquillo repitió, debería existir un compromiso hacia el alumno. De motivar al chiquillo a superarse y no dejarlo solo, por supuesto.

E: ¿Cómo considera Ud. que la repitencia reiterada de cursos ha afectado a los aprendizajes de estos alumnos?

P: No sé si la repitencia sea positiva en tanto, tantas veces. Por que el chiquillo va quedando....., igual va creciendo y está en un curso que no le corresponde, entonces ya sus aprendizajes van atrasados. Por que aunque se diga que está más maduro, igual está como desenganchado en un curso que no le corresponde y el curso tiende como a marginarlo dentro. Entonces, ya estos niños entran con otra disposición.

E: ¿Considera Ud. que las repitencias le provocan un retraso en los aprendizajes?

P: Sí, sí, por supuesto. No alcanzan los logros esperados y es un retroceso. Por supuesto. Que el niño repita, tantas veces, no ayuda.

E: ¿Qué consecuencias podrían tener estos retrasos en los aprendizajes y en las expectativas laborales futuras?

P: Los niños se sienten totalmente frustrados. Entonces, ya de hecho van a salir más mayores que sus compañeros y entran con desventajas al campo laboral.

E: ¿Qué tipo de ayuda cree Ud. necesitan estas familias que experimentan situaciones de fracaso escolar entre sus hijos?

P: Primero tiene que haber un seguimiento. Y, el seguimiento no lo hay. La mamá, el papá tienen que venir a un taller, cierto, y enseñarle al niño y a su familia metodologías de trabajo o de estudio, de estrategias. Buscar cual estrategia facilite el logro del aprendizaje del niño. Pero, no dejarlo solo. O sea, si hay una repitencia y hay otra repitencia es por que está pasando algo aquí y en la casa también.

E: En las reuniones de apoderados de este año, ¿se ha tratado este tema, dentro de la planificación de la reunión asignada por el colegio?

P: De las repitencias, no. Nunca. Nunca se ha hablado. Cuando se habla de los casos de repitencias, se habla de las posibles repitencias, pero nunca han habido talleres con respecto a como estudiar, estrategias de trabajo, no. Son temas más de orientación, de valores que no facilitan tampoco los aprendizajes de los chiquillos que tiene problemas de aprendizajes.

E: ¿Cómo cree Ud. que un Profesor –Jefe podría ayudar a estas familias, si tuviera el tiempo pagado suficiente?

P: Con tutorías, por supuesto. Una podría citar a los apoderados por obligación y facilitarle el trabajo a la familia. Por que, a lo mejor, la familia tampoco tiene mucho tiempo. Entonces, nosotros buscar estrategias conjuntamente con ella para que el chiquillo salga adelante, si el niño está solo. O sea, si no tiene ayuda acá y ni ayuda en su casa, difícil que pueda superar la frustración de repetir. Y, si más encima vuelve a repetir, se podría decir que está en depresión y no tiene la motivación para pasar de curso.

E: Yo sé que en este colegio existe un equipo multidisciplinario, formado por psicólogos, psicopedagogas, tutores y profesoras en de educación diferencial, ¿éstos alumnos repitentes están siendo tratados?

P: La.....estaba asistiendo a Psicopedagogía; pero, el niño no. No existe seguimiento ni hay observaciones. Solamente un listado, en un principio, de quienes

iban a asistir a la psicopedagoga, pero como logros alcanzados por los niños, no.

E: ¿Por qué estos niños con reiteradas repitencias no asisten a ninguno de estos grupos? ¿No fueron considerados? ¿No fueron citados?

P: Realmente a mi no me dijeron tampoco. Sin embargo, se me imagina de que por que tienen problemas conductuales .Entonces, al niño, de por sí lo marginan. No reciben ayuda.

E: ¿Qué proyecciones podría realizar Ud. con respecto al futuro escolar y laboral de estos alumnos, si no reciben un tratamiento especial?

P: En el caso de la niña, la mamá está pendiente. En el poco o nada de tiempo que le queda, está pendiente que....., se porte bien, que no tenga malas juntas y todo. Si sigue así, considero que....., va a tener buenas expectativas. Dentro del curso, tampoco está muy desarrollada.

En cambio,..... (el niño) tiene bajas expectativas. De hecho él es futbolista. Por que se destaca dentro del colegio por ser futbolista; entonces, Dios quiera que sea buen futbolista, por que si no, sus expectativas laborales son pequeñísimas. Lamentablemente, es así.

E: ¿Cómo evaluaría el grado de participación y de compromiso de estos apoderados en las actividades del colegio?

P: No participan en nada. En nada. No vienen. Aparte que no vienen a las reuniones, no participan por que no tienen tiempo y no les interesa. Están realmente desilusionados y decepcionados con el colegio. No les interesa participar en nada.

Matriz de entrevista a Profesora-jefe 2

Sujetos	1
Sentimientos de profesor-jefe	<p>-Oportunidad de desarrollo personal o desafío profesional. -“(…) porque es como un desafío nuevo. . Porque es re fácil no tener niños con repitencias y sin problemas y me gusta. Porque así me voy entregando al 200% a esos niños”.</p> <p>-Apreciación de estudiante con necesidades pedagógicas especiales. -“Cuesta, cuesta porque de repente ellos no quieren ya; por que para ellos es mucho más fácil pasarlo bien. Entonces, cuesta enrielarlos al sistema que uno tiene en el curso y te desordena todo el curso. Eso fue lo único que me molestó”.</p> <p>-“Me dio pena al principio por ellos, por los niños, y después cuando fue pasando el año, también me dio un poco de rabia por que me desarmaron todo el sistema que traíamos armado de Quinto para adelante”.</p>
Evaluación de la intervención familiar en la vida escolar del estudiante	<p>-Fortalezas y debilidades familiares. -“Haber, en un caso buena. Por que la mamá está atrás. Y, ese fue el caso que pasó. Venía todas las semanas a ver resultados. En el otro, no venía siquiera a las reuniones de apoderados. Por lo tanto, en el caso de la alumna que volvió a repetir no hay apoyo 100% de la familia, desde mi punto de vista, porque los vi en una sola reunión”.</p> <p>-“Se nota al tiro la preocupación .Sobretudo en mi curso. Mi curso es medio especial, por que todos los papás están pendientes y uno que no, resalta al tiro. Por que el curso es bueno.....Es muy bueno. Aunque quisieron este año meterme....Costó, sí”.</p> <p>-“Y, después se acercó a mí,.....que no sabía que hacer con la niña, que era atrevida, hasta le había levantado la mano a ella. Entonces, yo creo que ahí ya perdieron el control de la niña y más, si ya no hay interés en venir al colegio”.</p>

	<p>-“Yo creo que también eso es culpa de los papás .Muy permisivos de repente y después ya no tienen como controlarlos. Eso es lo malo. Uno da, pero también tiene que poner restricciones”.</p>
<p>Rol de la Escuela y apoyo institucional</p>	<p>-Organización y convivencia escolar. -“Para mí sí, la disciplina. Una buena disciplina, solitos van a tener buenos resultados. Y, eso es lo que yo trabajo con mi curso”.</p> <p>-“No; la disciplina del colegio también. Porque ellos al ver que en el colegio, de repente, no pasa nada con algunas faltas graves, entonces ellos van haciendo cosas. Eso es lo que me cuesta, a veces, armar en mi metro cuadrado adentro de mi sala. Que se tiene que cumplir el reglamento y hacerlos entender....., que se yo, que van con una disciplina solitos van a tener resultados. Por que en mi curso no había mala disciplina. Ellos me creaban mala disciplina”.</p> <p>-“Estamos mal. Pero, por ejemplo, si dicen que hay que quitar un celular o un MP3, no se lo devuelvan hasta que venga el apoderado. Entonces, yo se lo quito y lo entrego a (.....), y el cabro pasa antes que yo con la cuestión colgando”.</p> <p>-“Yo se lo dije un día al (.....); que yo me sentía haciendo el loco, el ridículo. Entonces, uno empieza a soltar también. Y, eso influye en los cursos”.</p> <p>-Conciencia del rol social institucional. -“Yo creo que un rol bien importante. Yo creo que es parte culpa nuestra, parte de los profesores y de la Escuela que no haya un apoyo más grande hacia esos niños, por que hay que ver más atrás, de por qué está pasando esto”.</p> <p>-“Por eso digo que soy atípica. Por que los niños me dicen:..... ¡tía, me robaron esto!;...y a veces voy pasando, y habían dos agarrados en una sala, a tomar otro curso, pasé...y después me retan. Me reta (....).Entonces, chao. Yo a (.....) no lo pesco. Lo siento. ¡Huy!..... ¿Está grabando?”.</p>

<p>Expresiones de significado frente a las consecuencias del fracaso escolar en los estudiantes.</p>	<p>-Probabilidades de deserción del sistema escolar. -“Yo creo que los perjudica bastante, por que va a estar como con 17 años en 6° básico. La niña ya no va a seguir estudiando. El papá se lo dijo delante mío. Hasta que cumpliera la mayoría de edad e hiciera un dos en uno”.</p> <p>-“No, si estaba bien. Si estaba pasando hasta última hora, pero con un rojo y le dio un 4.4. Pero el resto del año le puso empeño; incluso en uno de los trimestres tenía sobre 5.0. Por que claro, como ella tenía que encajar dentro del sistema nuestro, nosotros apuntamos al 6.0, entonces ella hizo un gran esfuerzo. Pero, después vio que si se mandaba alguna embarrada no le iban a hacer nada, entonces le daba lo mismo estudiar o no”.</p> <p>-Carencias y retrasos de habilidades y destrezas cognitivas. -“Ahora, puede ser que están en un curso que es más rápido y eso también los puede afectar. Pero, por la edad no debería. Pero no, tienen menos. Les cuesta mucho más. Por ejemplo, el caso de ella que es segunda vez que repite 6°, le cuesta mucho más”.</p>
<p>Apoyo del profesor -jefe</p>	<p>-Falta de condiciones laborales adecuadas y vocación de servicio. -“Ahí uno ve si hay interés del alumno, también. Si quieren, creo que ahí hay que hacer un esfuerzo ya sea fuera del horario. Yo por lo menos, de repente....., no en todos los casos....., pero si hay una necesidad y me llaman yo voy”.</p> <p>-“En nuestras horas de atención de apoderados ver los casos más conflictivos y tratar que la familia se acerque al colegio. Por que tenemos dos horas de atención de apoderados y....., ver estas familias que no son tantas, en todo caso, y dedicárselo a ellos. Un poco más, ganarse la confianza para ver por que lado podemos ayudar y podemos intervenir como colegio o municipalidad en algunos casos, también”.</p>
<p>Expectativa docente con respecto al futuro escolar y laboral de sus estudiantes.</p>	<p>- Pesimismo docente. - Continuidad de estudios y proyección laboral en el área técnico-profesional. -“El niño si. Él tiene ganas de irse a la Premilitar. Pero la niña no. Todo le da lo mismo;... ¡lo que venga!, dice”.</p>

<p>Respuesta de la familia a las sugerencias técnico-pedagógicas</p>	<p>-Actitudes de la familia para cumplir con los compromisos pedagógicos adquiridos con la institución escolar. -“Haber....., en el caso del niño, bien. En un 80%. Y, en el caso de la niña, nada...Nada. Poco”.</p>
<p>Evaluación del grado de compromiso y participación de los apoderados con las actividades institucionales.</p>	<p>-Involucramiento familiar en actividades institucionales extraprogramáticas -“La mamá del niño sí; dentro de sus posibilidades. Porque ella también trabaja con niños y en su horario viene a todo lo que la citamos. Si hay una charla trata de venir; a la kermesse trata de venir cuando tiene sus posibilidades de dinero, también. Pero, el otro caso, nada. Cero. La niña, nada; por que la mamá trabaja todo el día, el papá trabaja de noche en el parque. En el día, a veces, hace las cosas de la casa. En el caso del niño, la mamá tampoco puede por su trabajo, de repente la parte económica también le afecta. Pero, igual ella viene”.</p>

Entrevista a Profesora-jefe 2

E: ¿Cuáles fueron sus sentimientos cuándo se enteró que tenía en su curso alumnos con repitencias de curso reiteradas?

P: Me enteré en Marzo recién, cuando vi las listas....., pero yo soy media especial, por que es como un desafío nuevo. Porque es re fácil no tener niños con repitencias y sin problemas y me gusta. Por que así me voy entregando al 200% a esos niños. Les doy más apoyo. Cuesta, cuesta porque de repente ellos no quieren ya; por que para ellos es mucho más fácil pasarlo bien. Entonces, cuesta enrielarlos al sistema que uno tiene en el curso y te desordena todo el curso. Eso fue lo único que me molestó. Estos alumnos eran nuevos en el curso. Todos. Por que me pusieron como cinco repitentes este año y me sacaron cinco buenos.

Me dio pena al principio por ellos, por los niños, y después cuando fue pasando el año, también me dio un poco de rabia por que me desarmaron todo el sistema que traíamos armado de Quinto para adelante. Pero, después del segundo trimestre, como a mitad de año, ya se empezaron a normar, a seguir las reglas del curso. Por que en el curso tengo mis reglas aún. Que no las respeten afuera, adentro sí me las respetan.

E: ¿O sea, que podríamos considerar que el ambiente escolar influye también en el comportamiento y en el rendimiento académico de estos estudiantes?

P: De todas maneras. De todas maneras. Para mi sí, la disciplina. Una buena disciplina, solitos van a tener buenos resultados. Y, eso es lo que yo trabajo con mi

curso.

E: ¿Por la disciplina que Ud. impuso a estos estudiantes?

P: No; la disciplina del colegio también. Por que ellos al ver que en el colegio, de repente, no pasa nada con algunas faltas graves, entonces ellos van haciendo cosas. Eso es lo que me cuesta, a veces, armar en mi metro cuadrado adentro de mi sala. Que se tiene que cumplir el reglamento y hacerlos entender....., que se yo, que van con una disciplina solitos van a tener resultados. Por que en mi curso no había mala disciplina. Ellos me creaban mala disciplina.

E: ¿Considera Ud. que el buen ambiente escolar que había al interior del curso favoreció a estos alumnos repitentes?

P: A uno sí. La otra no, por que no se interesaba por nada. Uno le hablaba, le hablaba; a todo decía que sí, pero después no hacía nada, nada.

E: ¿Cómo evaluaría la intervención familiar en la vida escolar de estos alumnos?

P: Haber, en un caso buena. Por que la mamá está atrás. Y, ese fue el caso que pasó. Venía todas las semanas a ver resultados. En el otro, no venía siquiera a las reuniones de apoderados. Por lo tanto, en el caso de la alumna que volvió a repetir no hay apoyo 100% de la familia, desde mi punto de vista, por que los vi en una sola reunión. Aunque ellos, después que sabían que repetía, dijeron que sí que estaban encima, pero no lo demostraron aquí en el colegio. Entonces, eso también influye en los niños, por que hacen lo que quieren.

E: Y con respecto al otro niño repitente y que pasó de curso, ¿se notó ahí un mayor involucramiento de la familia?

P: Sí, total. Total. La mamá venía todos los miércoles a saber como iban los resultados. Le apoyaba con las tareas, le tenía todos sus materiales, si se atrasaba se conseguía los cuadernos para que se pusiera al día. Estuvo todo el año con ese sistema y se vio un esfuerzo de la mamá. Aunque a él, de repente, le daba lo mismo también. Sí.

Se nota al tiro la preocupación .Sobretudo en mi curso. Mi curso es medio especial, por que todos los papás están pendientes y uno que no, resalta al tiro. Por que el curso es bueno.....Es muy bueno. Aunque quisieron este año meterme....Costó, sí.

E: ¿Qué rol debiera cumplir la Escuela con respecto a las familias de estos alumnos?

P: Yo creo que un rol bien importante. Yo creo que es parte culpa nuestra, parte de los profesores y de la Escuela que no haya un apoyo más grande hacia esos niños, por que hay que ver más atrás, de por qué está pasando esto. A lo mejor hay una vagancia en el caso de esta niñita y que es así. ¿Y, por qué tanto? ¿Por qué no se

quiere involucrar, que le pasa, que está fallando? ¿A lo mejor le pasó algo en la casa? ¿A lo mejor hay problemas familiares? Que a ella le da todo lo mismo, entonces, también es responsabilidad nuestra hasta donde uno se pueda meter, eso sí. Por que, a veces, tampoco te abren las puertas.

E: ¿Cómo considera Ud. que la repitencia reiterada de cursos ha afectado a los aprendizajes de estos alumnos?

P: Yo creo que los perjudica bastante, por que va a estar como con 17 años en 6° básico. La niña ya no va a seguir estudiando. El papá se lo dijo delante mío. Hasta que cumpliera la mayoría de edad e hiciera un dos en uno.

Entonces, tampoco sabía si pegarle, por que ella no hace nada. Se le había ido de la casa por que, según ella, era muy estricto. Entonces, yo creo que van a quedar ahí. Va a haber una deserción, por lo menos en el caso de la niña. Por que no creo que vuelva a retomar. A ella no se le da nada tampoco por seguir estudiando. Fuera que miente. Entonces, tú no sabes; te dice una cosa y después es totalmente distinto. Por que la próxima sesión te cambia todo. Entonces, yo creo que para ella va a ser muy perjudicial. Va a quedar fuera del sistema.

E: Y, ¿qué dice la mamá de la niña?

P: No, la mamá vino a la primera reunión en que tuvimos el problema de que estaba aspirando y ahí se puso media agresiva con los apoderados; por que todos los apoderados de estos niñitos son tranquilos, ordenados....., se puso medio agresiva. Tuve que intervenir un poco y, de ahí, no apareció nunca más. Y, después se acercó a mí,.....que no sabía que hacer con la niña, que era atrevida, hasta le había levantado la mano a ella. Entonces, yo creo que ahí ya perdieron el control de la niña y más, si ya no hay interés en venir al colegio. Entonces, ya que el papá le dijo que no iba a seguir estudiando hasta que cumpliera los 18 años, que se iba a dedicar a trabajar en la casa y se le iba a pagar con la comida.....; entonces, también hay ahí un problema detrás fuerte. Yo creo que también eso es culpa de los papás. Muy permisivos de repente y después ya no tienen como controlarlos. Eso es lo malo. Uno da, pero también tiene que poner restricciones.

E: ¿Considera Ud. que los aprendizajes de estos niños, están muy afectados?

P: No, si estaba bien. Si estaba pasando hasta última hora, pero con un rojo y le dio un 4.4. Pero el resto del año le puso empeño; incluso en uno de los trimestres tenía sobre 5.0. Por que claro, como ella tenía que encajar dentro del sistema nuestro, nosotros apuntamos al 6.0, entonces ella hizo un gran esfuerzo. Pero, después vio que si se mandaba alguna embarrada no le iban a hacer nada, entonces le daba lo mismo estudiar o no.

E: Por ser mayores que el resto, ¿tienen también aprendizajes mayores que el resto?

P: Yo creo que iguales, e incluso un poco menos. Sí, sí. Por que hay que estar encima. Ahora, puede ser que están en un curso que es más rápido y eso también los

puede afectar. Pero, por la edad no debería. Pero no, tienen menos. Les cuesta mucho más. Por ejemplo, el caso de ella que es segunda vez que repite 6º, le cuesta mucho más.

E: ¿Han hecho alguna proyección de prosecución de estudios o de actividades laborales?

P: El niño sí. Él tiene ganas de irse a la Premilitar. Pero la niña no. Todo le da lo mismo;... ¡lo que venga!, dice. Como está con tantas niñas chicas, que todavía juegan con muñecas, entonces ella se desestabiliza allí. Pero ella tiene muy claro. Es mucho más desarrollada. Es normal que ella vaya como tres o cuatro pasos adelante que las demás niñas. Les abrió los ojos a varias en muchas cosas....., que el carrete, que llegaba a las tres de la mañana, que se quedaba afuera. Entonces, a lo mejor es mentira, pero las niñas que eran tan inocentonas, quedaban así...poh. Entonces eso era lo normal para ella.

E: ¿Cómo cree Ud. que un Profesor –Jefe podría ayudar a estas familias?

P: Ahí uno ve si hay interés del alumno, también. Si quieren, creo que ahí hay que hacer un esfuerzo ya sea fuera del horario. Yo por lo menos, de repente....., no en todos los casos....., pero si hay una necesidad y me llaman yo voy.

E: ¿Y, con respecto a la familia?

P: Igual. Yo soy medio atípica, en todo caso.

E: ¿Y en términos normales y de acuerdo al tiempo pagado?

P: En nuestras horas de atención de apoderados ver los casos más conflictivos y tratar que la familia se acerque al colegio. Por que tenemos dos horas de atención de apoderados y....., ver estas familias que no son tantas, en todo caso, y dedicárselo a ellos. Un poco más, ganarse la confianza para ver por que lado podemos ayudar y podemos intervenir como colegio o municipalidad en algunos casos, también.

E: ¿Cómo evaluaría el grado de participación y de compromiso de estos apoderados en las actividades del colegio?

P: Haber....., en el caso del niño, bien. En un 80%. Y, en el caso de la niña, nada...Nada. Poco.

La mamá del niño sí; dentro de sus posibilidades. Por que ella también trabaja con niños y en su horario viene a todo lo que la citamos. Si hay una charla trata de venir; a la kermesse trata de venir cuando tiene sus posibilidades de dinero, también. Pero, el otro caso, nada. Cero. La niña, nada; por que la mamá trabaja todo el día, el papá trabaja de noche en el parque. En el día, a veces, hace las cosas de la casa.

En el caso del niño, la mamá tampoco puede por su trabajo, de repente la parte económica también le afecta. Pero, igual ella viene.

A mí lo que me complica es la disciplina, que no se cumple aquí el Manual. A mí me afecta.

E: ¿Ud. conoce el Manual de Convivencia?

P: No. Completo, no.

E: ¿Se lo han mostrado alguna vez?

P: Lo que trabajamos, no más.

E: ¿Pero el Manual completo? Porque lo que trabajamos fue un extracto.

P: Completo, no. Por ejemplo, a mí me gusta el pelo corto y ahí dice pelo limpio y ordenado. Estamos mal. Pero, por ejemplo, si dicen que hay que quitar un celular o un MP3, no se lo devuelvan hasta que venga el apoderado. Entonces, yo se lo quito y lo entrego a Inspectoría, y el cabro pasa antes que yo con la cuestión colgando.

Yo se lo dije un día al (.....); que yo me sentía haciendo el loco, el ridículo. Entonces, uno empieza a soltar también. Y, eso influye en los cursos. Imagínate que encontramos cuatro niñitas de mi curso fumando, de 6° básico, aquí en el baño. Yo pedí que vinieran a dar los exámenes solamente, para que fuera un ejemplo para todos. No, tampoco. Entonces, todo lo que yo armo en dos años me lo desarman en una sola fumada. Entonces, me da lata de repente. Mejor quedarse callado.

E: ¿Porqué?

P: De repente, ya. Dije que el próximo año no iba a hablar nada. Iba a mirar, a observar, no más. Pero, para qué, ¿qué saco? Le reclamo al (.....) y no saco nada, nada. Entonces, ¿para qué? Por que estamos así, en un círculo.

E: ¿Conoce Ud. el Proyecto Educativo de este colegio?

P: No. Lo he visto sí. Pero, así como que lo analicemos, lo leamos o me lo pasen para.....No.

E: ¿Lo ha visto completo o sólo un extracto?

P: No. Lo que nos han pasado a todos. Lo que sabemos todos. Entonces, de repente, no sé. A mí me preocupa la parte disciplina. Sobre todo en el ciclo nuestro.

E: ¿Qué entiende Ud. por disciplina?

P: La aplicación del Reglamento que se supone está ahí. Nunca lo he visto. Por que, por ejemplo, si se supone que hay un grupo de niños que está robando, cierto; y todos más o menos saben, por que sus compañeros los han visto y no les hacen nada, entonces ¿de qué estamos hablando? Si, cuando acuchillen a alguno, ahí

recién van a decir que no estaba en el Manual.

Si a mi me dijeran que no hay que traer celulares, está claro; está prohibido. Y si yo lo tengo dentro de mi cartera o en la mochila de un niño, no se puede desaparecer. Y si se desaparece hay que hacer algo. ¡Cómo encontré el año pasado! ¿Se acuerda el caso del año pasado y Ud. se dio cuenta?....., apareció al tiro. Si es cosa de ir al tiro. Si espero después del recreo, perdimos, perdimos. Es cosa de actuar, de actuar dentro de lo mejor. Me aburrí de alegar contra eso.

Por eso digo que soy atípica. Por que los niños me dicen:..... ¡tía, me robaron esto!;...y a veces voy pasando, y habían dos agarrados en una sala, a tomar otro curso, pasé...y después me retan. Me reta (...).Entonces, chao. Yo a (.....) no lo pesco. Lo siento. ¡Huy!..... ¿Está grabando?

Matriz de entrevista a Profesora-jefe 3

Sujetos	1
Sentimientos de profesor-jefe	<p>-Apreciación de estudiante con necesidades pedagógicas especiales.</p> <p>-“Mis sentimientos fueron de preocupación por la edad de aquel alumno, que estaba repitiendo por más de dos veces”.</p> <p>-“Me preocupaba también el pensamiento de los papás que me lo hicieron saber con mucho enojo”.</p> <p>-“Yo no supe hasta que tenía al niño en la sala, que había repetido tantas veces”.</p>
Evaluación de la intervención familiar en la vida escolar del estudiante	<p>-Indiferencia familiar frente a las necesidades escolares del estudiante.</p> <p>-“La verdad es que de la familia tengo cero apoyo”.</p> <p>-“No. No hay apoyo de la familia. Generalmente, siempre se está consiguiendo las cosas”.</p> <p>-“Aunque de repente anda con zapatillas de marca. No sé si se las compran o se las regalan. Tú le preguntas por el uniforme y dice que: “¡No tengo uniforme, qué quiere que le haga!”.</p> <p>-“Pero, a mí me da la impresión de ser una familia disfuncional”.</p>
Rol de la Escuela y apoyo institucional	<p>-Necesidad de un trabajo institucional integrado e integral.</p> <p>-“Que todo el equipo lo apoyara o viera la forma de que él esté en el lugar que le corresponde de acuerdo a su edad”.</p> <p>-“Y, yo siento que el colegio, aparte del psicólogo que me ha apoyado....., más ayuda yo no he tenido”.</p> <p>-“Cuando no quiere trabajar con la psicopedagoga, no va no más”.</p> <p>-“Yo no sé si la institución escolar da como abasto para</p>

	el problema del niño. No se si psicólogo, terapeuta, el psiquiátrico para la mamá”.
Expresiones de significado frente a las consecuencias del fracaso escolar en el estudiante.	<p>-Carencias y retrasos de habilidades y destrezas cognitivas.</p> <p>-“Él va ya con demasiado retraso. Tiene muchos vacíos pedagógicos”.</p>
Apoyo del profesor -jefe	<p>-Falta de condiciones laborales adecuadas e incapacidad del estudiante y apoderado para asumir y cumplir compromisos.</p> <p>-“La verdad es que el tiempo no alcanza; pero yo, he tratado de conversar con la mamá; pero, la mamá no asiste a las citaciones. La he visto sólo una vez”.</p> <p>-“Él ha hecho muchos compromisos, pero al sentirse como fuera del marco de su curso, él conversa conmigo....., pero no, su comportamiento no dura mucho”.</p>
Expectativa docente con respecto al futuro escolar y laboral de sus estudiantes.	<p>- Pesimismo docente.</p> <p>-“Expectativas quisiera tener muchas, pero así como yo lo veo....., siento que no va a llegar más lejos”.</p> <p>-“No lo veo llegando lejos a él. Él no tiene las ganas, no tiene el apoyo”.</p> <p>-“Él no mira hacia adelante. No tiene proyectos como otros niños del curso”</p>
Respuesta de la familia a las sugerencias técnico-pedagógicas	<p>-Desinformación docente.</p> <p>-“Pero no conozco ninguna sugerencia que le hayan hecho al apoderado. Yo sé que el niño viene al psicólogo .Pero, a mí nunca se me ha dicho esto está pasando, en esto estamos. No he visto”.</p> <p>- Falta de voluntad de la familia para cumplir con los compromisos pedagógicos adquiridos con la institución escolar.</p> <p>-“Con la mamá sólo tuve un contacto y no la he vuelto a ver más. Ahora, sí ha venido a conversar a Inspectoría....., ha venido a conversar por problemas conductuales del chico”.</p> <p>-“Pero, me consta que hay varias cartas de reclamo de apoderados por amenazas, por abusos de poder contra los más chicos, pero no he logrado que el apoderado se acerque a conversar conmigo para ayudar al niño”.</p>

Entrevista a Profesora-jefe 3

E: ¿Cuáles fueron sus sentimientos cuándo se enteró que tenía en su curso alumnos con repitencias de curso reiteradas?

P: Mis sentimientos fueron de preocupación por la edad de aquel alumno, que estaba repitiendo por más de dos veces. Por que los demás son alumnos chiquititos, de diez u once años; y, los intereses son totalmente distintos. Me preocupaba también el pensamiento de los papás que me lo hicieron saber con mucho enojo. Se le solicitó que hablara con (.....), por que la solución no estaba en mis manos. Yo no supe hasta que tenía al niño en la sala, que había repetido tantas veces. El curso es un 5º año y el alumno tiene 15 años.

E: ¿Cómo evaluaría la intervención familiar en la vida escolar de estos alumnos?

P: La verdad es que de la familia tengo cero apoyo. A la mamá la he visto una vez en reunión. Le solicité a ella que dejara actuar al niño como niño. Que dejara de involucrar al niño en sus problemas. No lo deja al margen de lo que le pasa a ella.

E: ¿Se preocupa la familia por la revisión de cuadernos y que traiga los materiales escolares?

P: No. No hay apoyo de la familia. Generalmente, siempre se está consiguiendo las cosas. Materiales no hay nunca. Cuadernos, lo que tiene. De repente hay que pasarle lápices, por que no trae. No. Y, si una le pregunta, él se molesta. ¡No lo traje!.....,y punto.

E: ¿Qué rol debiera cumplir la Escuela con respecto a las familias de estos alumnos?

P: Yo siento que la Escuela debería cumplir un rol, no sé.....integral .Que todo el equipo lo apoyara o viera la forma de que él esté en el lugar que le corresponde de acuerdo a su edad. Por que él también se siente como extraño, raro frente a sus compañeros, qué para él, son como él los llama, cabros chicos. Y, yo siento que el colegio, aparte del psicólogo que me ha apoyado....., más ayuda yo no he tenido.

E: Yo entiendo que el colegio cuenta con un equipo multidisciplinario, ¿qué tipo de ayuda está recibiendo este niño?

P: Bueno, él está con el psicólogo. De repente lo saca de la sala cuando está en la clase mía; no sé si en otra. Él está trabajando con una psicopedagoga....., pero, como él no quiso trabajar, volvió a la sala y no va....., y no va no más. Es un niño voluntarioso. Cuando no quiere trabajar con la psicopedagoga, no va no más.

E: ¿Qué tipo de ayuda cree Ud. necesita esta familia que experimenta situaciones de fracaso escolar entre sus hijos?

P: Yo no sé si la institución escolar da como abasto para el problema del niño. No se si psicólogo, terapeuta, el psiquiátrico para la mamá. Por yo a ella la he visto en muy malas condiciones. Mal, mal. O sea, la he visto de llantos a desmayos. Yo no sé si son de verdad o de mentira, no sé. ¿Con qué finalidad? Con la finalidad que se le reciban los niños en el colegio. Y, de hecho, se reconoció que se cometió un error al recibirlo, ¿porqué? .Por la situación de la mamá. El llanto, desmayo. El hacer sentir que nadie se los iba a recibir.

E: ¿Cómo cree Ud. que un Profesor –Jefe podría ayudar a estas familias?

P: La verdad es que el tiempo no alcanza; pero yo, he tratado de conversar con la mamá; pero, la mamá no asiste a las citaciones. La he visto sólo una vez. Él ha hecho muchos compromisos, pero al sentirse como fuera del marco de su curso, él conversa conmigo....., pero no, su comportamiento no dura mucho.

E: ¿Qué proyecciones podría realizar Ud. con respecto al futuro escolar y laboral de este alumno, si no recibe un tratamiento especial?

P: Expectativas quisiera tener muchas, pero así como yo lo veo....., siento que no va a llegar más lejos. Él va ya con demasiado retraso. Tiene muchos vacíos pedagógicos. No quiere recibir ayuda. Se niega a ir a la psicopedagoga. No quiere ir a hablar con ella y no va. No como otros niños que se niegan, pero una los convence. No lo veo llegando lejos a él. Él no tiene las ganas, no tiene el apoyo.

E: ¿Ha manifestado en algún momento, intereses laborales?

P: No. Él no mira hacia adelante. No tiene proyectos como otros niños del curso. Nunca se ha proyectado. No tiene ninguna motivación. Nada.

E: En general, ¿cuál ha sido la respuesta de la familia frente a las sugerencias para mejorar los resultados de aprendizajes de su hijo?

P: Con la mamá sólo tuve un contacto y no la he vuelto a ver más. Ahora, sí ha venido a conversar a Inspectoría....., ha venido a conversar por problemas conductuales del chico.

E: ¿Se le ha informado a Ud. del contenido de las decisiones que se tomaron?

P: Tiene una carpeta en donde están recabando todos sus antecedentes conductuales y pedagógicos que lo lleva la (.....) y....., bueno, esa carpeta no la he visto. Pero, me consta que hay varias cartas de reclamo de apoderados por amenazas, por abusos de poder contra los más chicos, pero no he logrado que el apoderado se acerque a conversar conmigo para ayudar al niño.

E: ¿Sabe Ud. si alguien le ha sugerido al apoderado estrategias para que el niño supere sus dificultades?

P: Yo me imagino que sí. Pero no conozco ninguna sugerencia que le hayan hecho al apoderado. Yo sé que el niño viene al psicólogo .Pero, a mí nunca se me ha dicho esto está pasando, en esto estamos. No he visto.

E: ¿Qué tipo de problemas manifiesta tener la mamá?

P: Ella no manifiesta claramente cuales son los problemas. Pero, a mí me da la impresión de ser una familia disfuncional.

E: ¿Tiene padre?

P: A él nunca le he escuchado hablar del papá.

E: ¿Tienen problemas económicos?

P: De hecho los tienen. Se nota. No tiene uniforme. Aunque de repente anda con zapatillas de marca. No sé si se las compran o se las regalan. Tú le preguntas por el uniforme y dice que: “¡No tengo uniforme, qué quiere que le haga! Él no se da cuenta de la posición en que debe ponerse entre un profesor y alumno. Y, creo que en esa familia no existe una jerarquía de roles. Me da la impresión que no tiene un rayado de cancha. Entonces, él de repente tiene esa lógica. Hay que contenerlo .Siempre hay que contenerlo. Yo sé que él tiene una tutora acá.

E: ¿Qué informes le ha entregado la Tutora a Ud.?

P: Es que los informes son confidenciales. Pocas veces lo ha podido atender, por que ha debido atender otros cursos. Pero él lo necesita mucho....., mucho.

Matriz de entrevista a Profesor-jefe 4

Sujetos	1
Sentimientos de profesor-jefe	<p>-Apreciación de estudiante con necesidades pedagógicas especiales. -“ya me di cuenta que era un niño bastante inquieto”.</p> <p>-Oportunidad de desarrollo personal o desafío profesional. -“lo tomé más bien como un desafío, porque yo ya conocía un poco cuáles eran las necesidades y el trabajo que me iba a demandar este niño, por que ya lo conocía.”.</p> <p>-“No fue un sentimiento de desagrado. Sí fue un sentimiento de un poco de tener la responsabilidad de lograr que este alumno, pudiera triunfar durante el año escolar y pudiera pasar de curso. Fue un desafío personal poder de sacarlo adelante”.</p>
Evaluación de la intervención familiar en la vida escolar del estudiante	<p>- Indiferencia familiar frente a las necesidades escolares del estudiante. -“Yo creo que la participación de la familia en el caso de este niño fue bastante pasiva”.</p> <p>-“El apoderado, más bien dicho, no se preocupaba de esas cosas”.</p> <p>-“...y la mamá jamás se enteró de que él niño había pasado de curso. Entonces, yo creo que la participación de la familia, en este caso, dejó mucho que desear”.</p> <p>-“...y, después cuando yo citaba al apoderado, no venían nunca”.</p>
Rol de la Escuela y apoyo institucional	<p>-Comunicación al apoderado de diagnósticos técnico-pedagógicos realizados al estudiante. -“Yo creo que manteniendo un contacto fluido pidiéndole a la familia que se apersone”.</p> <p>“.....considero que es muy difícil ayudar a la familia, si la familia no pone de su parte”.</p> <p>“.....quizás el colegio podría brindar algún tipo de derivación a talleres de orientación familiar....., no sé si existirán”.</p> <p>-“Sí, a lo mejor pueda brindarle los materiales para que el alumno pueda trabajar en la sala de clases”.</p> <p>-Acceso a atención psicológica y psicopedagógica para el estudiante. -“Bastante orientación. Sacarle más provecho a la hora de tutoría, poder derivarlo a un centro de atención psicológica.”.</p>

<p>Apoyo del profesor -jefe</p>	<p>- Oportunidad para acentuar la interrelación con la familia y el estudiante. -“Probablemente, nosotros podemos estar ahí brindándoles un apoyo a las familias y poder comunicarnos con ellos”. -“Conversar con el niño. Tratar de darle una orientación acerca de cuales son sus deberes escolares, cuales son sus responsabilidades, tratar de que tome el peso de lo que significa...., cierto, estar en el colegio”.</p>
<p>Expectativa docente con respecto al futuro escolar y laboral de sus estudiantes.</p>	<p>- Continuidad de estudios y proyección laboral en el área técnico-profesional. -“Probablemente, una carrera artística, una carrera de dibujo técnico. Por ese lado puede estar el fuerte de él.</p>
<p>Respuesta de la familia a las sugerencias técnico-pedagógicas</p>	<p>- Falta de voluntad de la familia para cumplir con los compromisos pedagógicos adquiridos con la institución escolar. -“Positivo, positivo. O sea, se veían bastante comprometidos. Se veían bastante entusiasmados también, con que el niño lograra un cambio de actitud. Pero, a mi me quedaba la sensación, de que al otro día ya se le olvidaba todo lo que había conversado el día anterior. Entonces, yo me quedaba con esa sensación de vacío, por todo lo que yo veía aquí en clase”.</p>
<p>Evaluación del grado de compromiso y participación de los apoderados con las actividades institucionales.</p>	<p>- Impresión de uso instrumental de la institución escolar por parte de la familia. -“No, insuficiente. Muy poco comprometidos con el colegio. Quedaba la impresión de que el colegio para ellos, es algo netamente como una solución para que ellos puedan administrar su tiempo laboral y el niño pueda estar acá”.</p>

Entrevista a Profesor-jefe 4

E: ¿Cuáles fueron sus sentimientos cuándo se enteró que tenía en su curso alumnos con repitencias de curso reiteradas?

P: Bueno....., cuando a principios de año a nosotros se nos pide escribir los datos de los alumnos en el Libro de Clases....., yo me di cuenta de que tenía aproximadamente cuatro a cinco alumnos que venían repitiendo de otros años. También, a este niño yo lo conocí el año 2007 por que yo le hacía Taller de Computación. Entonces, ahí yo, ya me di cuenta que era un niño bastante inquieto y que era un niño bastante poco apegado a lo que es el trabajo escolar y sabía que estaba en 5°. Entonces, cuando me lo encontré de nuevo en 5°, fue evidente el fracaso que había tenido el año anterior.

E: Cuáles fueron sus sentimientos al verlo ahora en su jefatura?

P: Al principio fue como un poco....., lo tomé más bien como un desafío, porque yo ya conocía un poco cuáles eran las necesidades y el trabajo que me iba a demandar este niño, por que ya lo conocía.

No fue un sentimiento de desagrado. Sí fue un sentimiento de un poco de tener la responsabilidad de lograr que este alumno, pudiera triunfar durante el año escolar y pudiera pasar de curso. Fue un desafío personal poder de sacarlo adelante.

E: ¿Cómo evaluaría la intervención familiar en la vida escolar de este alumno?

P: Yo creo que la participación de la familia en el caso de este niño fue bastante pasiva. Puedo decir de que este niño nunca traía materiales para trabajar cuando se les pedían. El apoderado, más bien dicho, no se preocupaba de esas cosas. No venía a reuniones. Vino como a dos o tres reuniones durante el año y apareció finalmente cuando ya la leche estaba como cociéndose. Cuando, como ya estaba cerrado el tema de la situación de él.

Y, nos llevamos una sorpresa junto con el apoderado, por que yo le envié a la mamá unos correos electrónicos para comunicarle cual era la situación del alumno;

la cual era crítica porque debía algunos trabajos. Felizmente, con las notas que él tuvo, logró pasar de curso y la mamá jamás se enteró de que él niño había pasado de curso. Entonces, yo creo que la participación de la familia, en este caso, dejó mucho que desear.

Porque uno se da cuenta que niños como él necesitan el triple de apoyo del que le dio su madre en el momento. Ahora, yo entiendo que el niño tiene sus padres separados, .más allá no conozco mucho la realidad del joven. Yo no manejo ninguna noticia ni contacto del padre.

A la madre del niño la vi muy pocas veces. Una vez me entrevisté con el tío de él. El tío con el cual vivían; y, le comuniqué que el niño era bastante desordenado, bastante irresponsable. Hicimos un compromiso, el cual nunca se

cumplió por parte del alumno y, después cuando yo citaba al apoderado, no venían nunca. Era muy difícil poder evaluar.

E: ¿Qué rol debiera cumplir la Escuela con respecto a la familia de este alumno?

P: Yo creo que manteniendo un contacto fluido, manejando siempre los números de teléfonos, pidiéndole a la familia que se apersona. Es difícil que la Escuela pueda ayudar a la familia. Yo siempre digo que estos estamentos deben funcionar como un triángulo....., si cojea una pata de la mesa, se va a caer. Entonces, considero que es muy difícil ayudar a la familia, si la familia no pone de su parte; porque podemos tener comunicación fluida, podemos tener al apoderado apersonándose seguido, pero, si no hay un control directo del apoderado, de la familia sobre el niño...., es complicado.

Ahora, quizás el colegio podría brindar algún tipo de derivación a talleres de orientación familiar....., no sé si existirán. Eso yo creo que es una de las formas como el colegio podría ayudar a las familias, en este caso.

E: Y, ¿cómo la Escuela podría ayudar al niño para evitar futuros fracasos escolares?

P: Sí, a lo mejor pueda brindarle los materiales para que el alumno pueda trabajar en la sala de clases. La Escuela poder brindárselos para que el niño trabaje y pueda tener buenas notas en el subsector de Tecnología o de Artes; que era crítico, por que los niños no traían los materiales. Y él estaba en ese tipo de alumnos.

También, con bastante conversación. Bastante orientación. Sacarle más provecho a la hora de tutoría, poder derivarlo a un centro de atención psicológica.

E: ¿Tiene Ud. información que este niño recibió ayuda psicológica, psicopedagógica o tutorial?

P: No recibió ayuda de tipo psicológica, porque la atención del psicólogo acá en el colegio está colapsada. No tenía más tiempo. Hubo una psicóloga que se fue con su prenatal. De Psicopedagogía no sabría decirle. Pero, creo que no asistió a reuniones o talleres con la psicopedagoga.

E: ¿Pero, estaba inscrito?

P: No, no.

E: ¿Le llegó algún informe o sugerencia de parte de Psicopedagogía?

P: No, no.

E: ¿Sabe Ud. si a la familia se le entregaron sugerencias con respecto a eso?

P: No, no creo. Realmente no puedo decir que no. No manejo la información.

E: ¿Cómo cree Ud. que un Profesor –Jefe podría ayudar a esta familia?

P: Yo creo, que las repitencias de cursos pasan más por un tema de que el apoderado desconoce realmente como va el niño en el colegio. Probablemente, nosotros podemos estar ahí brindándoles un apoyo a las familias y poder comunicarnos con ellos. Si fuera posible, llamarlos por teléfono cuando el niño saca una mala nota. Conversar con el niño. Tratar de darle una orientación acerca de cuales son sus deberes escolares, cuales son sus responsabilidades, tratar de que tome el peso de lo que significa...., cierto, estar en el colegio .Porque no basta solamente con ponerse el uniforme para entrar al colegio, si no que conlleva un trabajo que hay que desempeñar. Que es como el trabajo que desempeñamos las personas adultas.

Entonces, tratar estar dándole constantemente ese tipo de ejemplo, y haciéndolo parte de su....., que tome el peso de su responsabilidad, del trabajo que debe desempeñar acá como estudiante.

E: ¿Qué proyecciones podría realizar Ud. con respecto al futuro escolar y laboral de este alumno, si no recibe un tratamiento especial?

P: Sí, yo felizmente tengo algo que destacar de él. Él era un niño que era muy bueno para el dibujo. Dibujaba muy bien. Tenía muy buena letra. Entonces, probablemente por ahí podría estar su proyección estudiantil. Probablemente, una carrera artística, una carrera de dibujo técnico. Por ese lado puede estar el fuerte de él.

E: ¿Manifestó el alumno, alguna vez intenciones de tipo laborales o de prosecución de estudios?

P. No, no, no. El constantemente se mantenía muy desapegado de lo que era el tema académico. Bastante desapegado, muy desinteresado, no tenía la voluntad, le costaba abrir el cuaderno, le costaba tomar el lápiz, tomar apuntes. A veces, escribía la fecha pero más allá no pasaba. Al menos en mis clases.

E: En general, ¿cuál ha sido la respuesta de la familia frente a las sugerencias para mejorar los resultados de aprendizajes de su hijo?

P: Positivo, positivo. O sea, se veían bastante comprometidos. Se veían bastante entusiasmados también, con que el niño lograra un cambio de actitud. Pero, a mi me quedaba la sensación, de que al otro día ya se le olvidaba todo lo que había conversado el día anterior. Entonces, yo me quedaba con esa sensación de vacío, por todo lo que yo veía aquí en clase.

E: ¿Cómo evaluaría el grado de participación y de compromiso de estos apoderados en las actividades del colegio?

P: No, insuficiente. Muy poco comprometidos con el colegio. Quedaba la impresión de que el colegio para ellos, es algo netamente como una solución para que ellos

puedan administrar su tiempo laboral y el niño pueda estar acá. Nada más que eso. Como que al niño lo mandaban al colegio y listo.

Una vez vino, se sentó, llegó atrasada, recibió las notas y se fue. Ni siquiera me preguntó como estaba el niño; entonces, ahí uno se da cuenta por algo el niño no tiene el tema del colegio.

Matriz de entrevista a Profesora-jefe 5

Sujetos	1
Sentimientos de profesor-jefe	<p>-Aceptación de la diversidad en el aula. -“...la verdad que normal, no me produce grandes problemas”. -“Ahora no discrimino, no....., nada”.</p> <p>-Apreciación de estudiante con necesidades pedagógicas especiales. -“Este es un niño, en general, normal. Lo que pasa es que no le gusta el colegio por las malas experiencias que habrá tenido”.</p>
Evaluación de la intervención familiar en la vida escolar del estudiante	<p>-Fortalezas y debilidades familiares. -“Media lejana. Su padre siempre vino a las reuniones de padres, siempre. Pero, es un señor que me proyecta timidez, que siempre está ahí en la retaguardia y es probable que no tenga la....., como mucho carácter....., quizás”.</p> <p>-“Sí. Yo creo que no fue ayudado en forma adecuada cuando chico; y, ahora el niño..., yo creo que ya...., él toma sus determinaciones por supuesto”.</p> <p>-“Y, la familia, yo creo, que no entienden mucho que tiene que estar en el día a día, apoyándolo ahí y no castigando”.</p>
	<p>-Acceso a atención psicológica y psicopedagógica temprana para el estudiante. -“Orientarlos. Yo creo sobre todo aquí, en la primera etapa; porque, cuando ya repite curso un poco más grande, como que la batalla es muy difícil poder ganarla..., a no ser que el niño haga un cambio de clic”.</p>

<p>Rol de la Escuela y apoyo institucional</p>	<p>-Apoyo técnico - pedagógico a la familia. -“Yo creo que cuando son chicos, como te dije anteriormente, orientarles en el trabajo del día a día con el niño en casa. Y, cuando sean grandes, ya es un problema personal. Porque ahí es el niño el que toma sus determinaciones, aunque el papá lo castigue aunque el papá haga esto..... Cuando el niño dejó de ser mío, por que se viste como quiere y va para donde quiere, y que yo no lo llevo a donde yo quiero.....; el niño dejó de ser mío. Y, si yo no lo he formado como papá....., chiquitito, a mi modo de ser y como yo quería, y yo no realicé ese trabajo, el niño es el que toma las determinaciones erradas o correctas y,.....lo más probable, es que no tome las más correctas..</p> <p>-Estimulación del aprendizaje y detección temprana de de problemas de aprendizaje y de socialización primaria. -“Por eso, es que yo insisto que todos estos trabajos de formación personal....., yo lo tengo que trabajar desde 1ro. Básico hacia delante, y eso, habitualmente no se hace”.</p> <p>-Evaluación técnica de los programas de apoyo escolar -“Yo creo que la tutoría no sirve, porque yo se de un montón de niños que han sido tutoriados y por profesoras que yo vi que los sacaban efectivamente todas las semanas y el niño siguió siendo siempre igual. No cambió ¡nada! ¿Por qué? Porque es el niño el que tomó las determinaciones”. -“Sí. Pero, tampoco supe nada. Es más, ni siquiera supe quien era la tutora. No me acuerdo. No se quien era .Nunca supe quien asumía esa tutoría de 7º y 8º”. -“No sé. Uno envía la lista, ese trabajito que es pura formalidad; pero, no sé si se llevó a cabo. Nunca recibí nada. Ni siquiera se quienes atendían a los 7º y 8º”.</p>
<p>Expresiones de significado frente a las consecuencias del fracaso escolar en los estudiantes.</p>	<p>-El fracaso escolar como experiencia de aprendizaje. -“Yo creo que la repitencia tiene que ser si el niño no ha logrado lo que necesita lograr”.</p> <p>-“Seguramente los perjudicará, pero no queda otra....., no sé que contestarte en realidad”.</p>

Apoyo del profesor -jefe

-Rol de profesor-jefe.

-“Con orientación. Pero vuelvo a insistir que ese trabajo con la familia se hace cuando el niño es mío. Cuando el niño repitió tres veces y está en un curso ya grande y tiene 15 años, 16 o 17....., toman sus determinaciones; aunque el papá le converse o trate de acercarse. Pero el que decide todo es el niño”.

-Organización escolar.

-“Yo lo envié a psicopedagogía y, la verdad, es que nunca supe que fuera. No me acuerdo ya, pero tengo la impresión de que fue enviado”.

-“El año pasado en Orientación teníamos que pasar el “Yo quiero ser”, “La aventura de la vida”, el “Teen star” y el “Junior achievement “y además del Diario Mural de afuera y el Diario Mural de adentro de la sala. En Marzo agobiada, estresada de todo lo que me venía...., que no hice nada. Solamente el “Yo quiero ser” y los diarios murales a medio morir saltando y, de lo otro, nadie me pidió nada;.....y no se hizo y yo ni nadie y no es que no lo haya hecho yo no más. El “Teen star” quedó ahí y “La aventura de la vida” quedó ahí. Teníamos que hacer todo. No sé cuando y cómo”.

-Perfil del profesor-jefe

-“Yo me siento súper mala profesora- jefe. Yo se lo he manifestado a mis jefes superiores.No es que me moleste ser profesora- jefe. Si no que yo no me siento con las competencias para ser una buena profesora – jefe”.

-“Un profesor- jefe debe tener dominio de.....Haber, primero ser líder. Yo no soy....., cero líder. Cero. Cero líder”.

-“Por que yo lo que hago más bien cuando entrevisto a los padres, no es enterarme del por qué el niño está así....., no sé si vale la pena saber, porque por lo que me contó, no sé porque no está peor, dice una.¿Me entiendes? Entonces, no sé. Y, llamo a los papás con el niño al lado, para que sea el niño el que haber si hace el cambio de mente. ¡Porque el papá, ya no!”.

-“Buenas relaciones pero nunca así como muy fuertes. A no ser que el niño o niña por sí mismo, se acerque. No puedo, no puedo. Me cuesta demasiado”.

<p>Expectativa docente con respecto al futuro escolar y laboral de sus estudiantes.</p>	<p>- Continuidad de estudios y proyección laboral en el área técnico-profesional. -“Yo creo que tiene que ser un colegio técnico y, ojalá, una carrera técnica que le iría bastante bien”.</p> <p>- Pesimismo e incertidumbre docente. -“Pero yo creo que eso se va a decidir en Octavo. No creo que vaya a seguir acá. A no ser que él decida cambiar”.</p> <p>-“Además, que él se me proyecta más como un niño introvertido. Alguna vez que yo lo saqué para hablar con él, era....., él no participa.: Nunca para el dedo para nada; no emite opiniones. Es indiferente”.</p>
<p>Respuesta de la familia a las sugerencias técnico-pedagógicas</p>	<p>-Actitudes de la familia para cumplir con los compromisos pedagógicos adquiridos con la institución escolar. -“La familia lo recibe muy amablemente, pero es el niño el que toma las determinaciones. No la familia. Ni el psicólogo va a cambiar a este niño”.</p>
<p>Evaluación del grado de compromiso y participación de los apoderados con las actividades institucionales.</p>	<p>- Impresión de uso instrumental de la institución escolar por parte de la familia. -“No, nada. El señor va siempre a la retaguardia. Muy caballero, se sienta en la retaguardia. No opina jamás”.</p> <p>-“Tampoco. No viene. No, no, no. No participa nada”.</p>

Entrevista a Profesora-jefe 5

E: ¿Cuáles fueron sus sentimientos cuándo se enteró que tenía en su curso un alumno con repitencias de curso reiteradas?

P: Heee....., la verdad que normal, no me produce grandes problemas. Quise conocer a los papás y que el chico sintiera que estábamos preocupados con esa situación e intentar sacarlo adelante. Ahora no discrimino, no....., nada; como un niño cualquiera y que es enviado a psicopedagogía para ver si psicopedagogía lo puede atender y, si es necesario también un apoyo como psicólogo .Pero, a psicología no lo mandé.

E: ¿En qué momento se enteró que tenía alumnos con esas características en su curso?

P: En Marzo, cuando recibí la lista de curso.

E: ¿Cómo evaluaría la intervención familiar en la vida escolar de este alumno?

P: Media lejana. Su padre siempre vino a las reuniones de padres, siempre. Pero, es un señor que me proyecta timidez, que siempre está ahí en la retaguardia y es probable que no tenga la....., como mucho carácter....., quizás. Y, eso poh. Y, que yo creo ,que aunque este año el chico estuvo mucho más tranquilo por que se sentía regaloneado....., en eso se llevó ahí todo el año.....; el año pasado tenía un actitud de mucho desorden .Fue muy distinta la actitud y yo creo que en el regaloneo, terminó este año con mucha ayuda ambiental. Por que es muy flojito.

E: ¿Qué rol debiera cumplir la Escuela con respecto a la familia de este alumno?

P: Orientarlos. Yo creo sobre todo aquí, en la primera etapa; por que, cuando ya repite curso un poco más grande, como que la batalla es muy difícil poder ganarla..., a no ser que el niño haga un cambio de clic. Por que ya son niños que toman sus propias determinaciones .Entonces, orientar a los papás diciéndoles, por ejemplo, no castigarles cuando se saquen malas notas, usar las pruebas como medio de estudio y ver adonde te equivocaste y estar en un trabajo día a día..., día a día. Es una cosa muy difícil. Es un trabajo muy difícil para los papás. Por que probablemente no tengan tiempo o no tengan ganas.... ¿cierto? .Por que llegan cansados y....., pero, si yo siento la gran responsabilidad de que tuve un hijo y tengo que sacarlo adelante sí o sí.....; yo creo que el hijo nació y pasó mi cuarto de hora y yo tengo que velar por él.

E: ¿Cómo considera Ud. que la repitencia reiterada de cursos ha afectado a los aprendizajes de este alumno?

P: Yo creo que la repitencia tiene que ser si el niño no ha logrado lo que necesita lograr. Ahora, pobrecito....., ahí tiene que estar la familia en toda la primera etapa

escolar de él. Es la que tiene que estar a su lado siempre y, cuando ya es más grande, es muy difícil que el chiquito se discipline y diga:....; ya este año voy a ganar estas batallas diarias para ganar la guerra.

Seguramente los perjudicará, pero no queda otra....., no sé que contestarte en realidad.

E: ¿Qué tipo de ayuda cree Ud. necesitan estas familias que experimentan situaciones de fracaso escolar entre sus hijos?

P: Yo creo que cuando son chicos, como te dije anteriormente, orientarles en el trabajo del día a día con el niño en casa. Y, cuando sean grandes, ya es un problema personal. Porque ahí es el niño el que toma sus determinaciones, aunque el papá lo castigue aunque el papá haga esto..... Cuando el niño dejó de ser mío, por que se viste como quiere y va para donde quiere, y que yo no lo llevo a donde yo quiero.....; el niño dejó de ser mío. Y, si yo no lo he formado como papá....., chiquitito, a mi modo de ser y como yo quería, y yo no realicé ese trabajo, el niño es el que toma las determinaciones erradas o correctas y,.....lo más probable, es que no tome las más correctas. Porque significa más esfuerzo.

E: ¿Cree Ud. que ese es el caso de este niño?

P: He, he, he....., yo creo que el caso de este niño, tuvo problemas de que, a lo mejor, que le costaba..... ¿cierto?

E: ¿Cree Ud. que este alumno era demasiado independiente de la autoridad paterna y materna?

P: Sí. Yo creo que no fue ayudado en forma adecuada cuando chico; y, ahora el niño...., yo creo que ya...., él toma sus determinaciones por supuesto.

E: ¿Por qué piensa que el niño toma sus propias determinaciones?

P: Porque, por ejemplo, es muy abúlico. No hace nada...., y entonces, está tomando la determinación de ser flojo. El papá no puede hacerlo estudiar..... ¿me entiendes? Si el niño no quiere se va a quedar en la cama mirando el techo. ¡Y, no lo va a hacer! ¡Porque él toma las decisiones ¡ ¡Porque ya creció!

E: ¿Cómo cree Ud. que un Profesor –Jefe podría ayudar a estas familias?

P: Con orientación. Pero vuelvo a insistir que ese trabajo con la familia se hace cuando el niño es mío. Cuando el niño repitió tres veces y está en un curso ya grande y tiene 15 años, 16 o 17....., toman sus determinaciones; aunque el papá le converse o trate de acercarse. Pero el que decide todo es el niño. Él que decide todo va a ser el niño, no el papá. Porque si yo no quiero,, no lo voy a hacer y yo decido. No decide mi familia y, entonces, es difícil decirle a la familia que tenga armonía con él, que se acerquen, que salgan a tomar un helado, que lo pasen bien y se rían. Es como..., para, a lo mejor que estén armónicamente y que no anden a chuletas por la casa.

Que si el papá se enoja, lo más probable el niño también se va a enojar y van a andar todos con los pelos parados.

E: ¿Cómo cree Ud. que la Escuela podría ayudar a esta familia?

P: Orientando...., yo creo. Capaz que hablando el psicólogo con los padres, de modo que les enseñe o les dé algún camino de cómo educar. ¡Pero, cuando son pequeños! Todo este trabajo se hace cuando chicos. A esta edad, yo creo que el psicólogo más bien les diría que traten de mantener la armonía y....., no hacerse amigo. Porque los padres no son amigos de sus hijos, son papás. Que pueden acompañar, compartir y todo; pero, no son amigos. Y, decirles, que mantengan la armonía y esté más dispuesto a colaborar.

Yo lo envié a psicopedagogía y, la verdad, es que nunca supe que fuera. No me acuerdo ya, pero tengo la impresión de que fue enviado.

E: ¿Y Ud. recibió algún tipo de informe?

P: No, nada.

E: ¿Alguna sugerencia?

P: No, tampoco.

E: ¿Sabe Ud. si al apoderado se le entregó algún tipo de informe o sugerencia?

P: No, no sé. La verdad es que tampoco me acuerdo así, específicamente, si lo envié. Pero creo que sí. Pero, cambiaron de psicopedagoga, vino otra y por ahí como que se van perdiendo las cosas.

Pero, voy a insistir en esto: ¡que si el niño no quiere aprender, no va a aprender!..... ¡porque no aprende y recuerda lo que quiere!

Por eso, es que yo insisto que todos estos trabajos de formación personal....., yo lo tengo que trabajar desde 1ro. Básico hacia delante, y eso, habitualmente no se hace.

E: ¿Por qué no sirve la tutoría?

P: Yo creo que la tutoría no sirve, porque yo se de un montón de niños que han sido tutoriados y por profesoras que yo vi que los sacaban efectivamente todas las semanas y el niño siguió siendo siempre igual. No cambió ¡nada! ¿Por qué? Porque es el niño el que tomó las determinaciones.

E: ¿Estaba este niño en tutoría?

P: Sí. Pero, tampoco supe nada. Es más, ni siquiera supe quien era la tutora. No me acuerdo. No se quien era. Nunca supe quien asumía esa tutoría de 7º y 8º.

E: ¿No sabe si a su curso le asignaron alguna tutora para atender algunos alumnos?

P: No sé. Uno envía la lista, ese trabajito que es pura formalidad; pero, no sé si se llevó a cabo. Nunca recibí nada. Ni siquiera se quienes atendían a los 7° y 8°.

E: ¿Qué proyecciones podría realizar Ud. con respecto al futuro escolar y laboral de este alumno, si no recibe un tratamiento especial?

P: Yo creo que tiene que ser un colegio técnico y, ojalá, una carrera técnica que le iría bastante bien.

E: ¿Y, por qué?

P: Porque es flojo. Aunque en un colegio técnico igual lo van a hacer estudiar, pero hay más práctica supongo yo.

Pero, a él evidentemente no le gusta estudiar, porque seguramente tuvo malas experiencias cuando era pequeño. Y, la familia, yo creo, que no entienden mucho que tiene que estar en el día a día, apoyándolo ahí y no castigando.

E: ¿Conoce Ud. que exista algún tipo de información formal que indique que el niño tiene habilidades para el área técnica?

P: No, no tengo ninguna.

E: ¿Conoce si alguna vez se le haya tomado algún test o prueba de habilidades?

P: No. Pero yo creo que eso se va a decidir en Octavo. No creo que vaya a seguir acá. A no ser que él decida cambiar.

E: ¿Lo escuchó alguna vez hablar de prosecución de estudios o de intereses laborales?

P: No. Además, que él se me proyecta más como un niño introvertido. Alguna vez que yo lo saqué para hablar con él, era....., él no participa.: Nunca para el dedo para nada; no emite opiniones. Es indiferente. Seguramente porque no tuvo una buena experiencia escolar de chico. Entonces, de ahí empezó a dar de tumbos y eso los va matando. En el día a día que los guitoneen, -¡si hasta yo le he pegado algún gritito por ahí ¡ Pero no maltratarlo a él específicamente delante de todo el curso. Yo creo que es mucho más sano, cuando hay un niño que está demasiado tontón, entonces ni siquiera llamarle la atención delante del curso. Mejor acercarse a él calladito, y hablarle a él, y el curso ni se entera.

E: En general, ¿cuál ha sido la respuesta de la familia frente a las sugerencias para mejorar los resultados de aprendizajes de su hijo?

P: La familia lo recibe muy amablemente, pero es el niño el que toma las

determinaciones. No la familia. Ni el psicólogo va a cambiar a este niño.

E: ¿Lo atendió el psicólogo?

P: No. Atendió a otras personas de mi curso que estaban ahí como más graves. Pero, graves no académicamente.

Este es un niño, en general, normal. Lo que pasa es que no le gusta el colegio por las malas experiencias que habrá tenido.

E: ¿Habló él de haber tenido malas experiencias en la escuela?

P: No, no.

E: ¿Cómo evaluaría el grado de participación y de compromiso de estos apoderados en las actividades del colegio?

P: No, nada. El señor va siempre a la retaguardia. Muy caballero, se sienta en la retaguardia. No opina jamás. Obviamente que yo siento que cuando hay un padre que ha tenido....., que tiene su hijito que es muy inestable académicamente....., eso también al papá lo inseguriza y, en cambio, lo más habitual es que cuando un niño tiene buenas notas y bueno académicamente, el papá..., soy yo el papá de tal persona! Se siente más poderoso.

Y, este caballero, se siente muy inseguro por su realidad y, entonces, él...., nada! Iba solamente a recibir las notas y muchas gracias, hasta luego.

E: ¿Y la madre?

P: No, nunca la vi.

E: ¿Y, en la kermesse y en las charlas?

P: Tampoco. No viene. No, no, no. No participa nada.

Yo me siento súper mala profesora- jefe. Yo se lo he manifestado a mis jefes superiores.No es que me moleste ser profesora- jefe. Si no que yo no me siento con las competencias para ser una buena profesora –jefe. ¿Por qué? Primero, yo soy tímida. Que ahora hable y todo es porque ya estoy vieja; pero, me ha costado sangre, sudor y lágrimas. De verdad es que ha sido tremendamente difícil para mí.

E: ¿Qué competencias piensa Ud. que debiera tener un Profesor-jefe?

P: Un profesor- jefe debe tener dominio de.....Haber, primero ser líder. Yo no soy....., cero líder. Cero. Cero líder.

Luego, no me gusta meterme en la vida de lo ajeno. Entonces, para mí es tremendamente difícil empezar a escarbar de donde viene este problema. Y, ¿por qué? , no sé qué, no sé cuando. Entonces, no me entero, poh. Por que yo lo que hago más bien cuando entrevisto a los padres, no es enterarme del por qué el niñito

está así...., no sé si vale la pena saber, porque por lo que me contó, no sé porque no está peor, dice una.¿Me entiendes? Entonces, no sé. Y, llamo a los papás con el niño al lado, para que sea el niño el que haber si hace el cambio de mente. ¡Porque el papá, ya no!

Soy tímida en pedir cosas. Me da no se que. Porque siento que a la gente le cuesta mucho comprar....., y, yo veo que otras profesoras piden y ni se arrugan. ¿Me entiendes? Pero eso incide en que el curso comienza a desmoronarse.

E: ¿Qué otras competencias debiera tener un profesor-jefe y que según Ud. no las tiene desarrolladas?

P: En general, la organización, la capacidad de organizar. No me gusta ser autoritario. Entonces, deseo que si un niño se inscribe para hacer el Diario Mural, lo haga por iniciativa propia y no que le diga:-¡Ud. es el encargado del Diario Mural y debe hacerlo porque si no yo lo voy a anotar. No me gusta amenazar a la gente.

Entonces, hay un montón de cosas por las que creo yo no sirvo para profesora-jefe. No porque no me guste venir a reuniones....., me da igual. Aunque en Marzo te dicen que tienes que hacer todo esto y después en el año no pasa nada.

E: No pasa nada, ¿con qué?

P: Con hacer esas cosas. El año pasado en Orientación teníamos que pasar el “Yo quiero ser”, “La aventura de la vida”, el “Teen star” y el “Junior achievement “y además del Diario Mural de afuera y el Diario Mural de adentro de la sala. En Marzo agobiada, estresada de todo lo que me venía...., que no hice nada. Solamente el “Yo quiero ser” y los diarios murales a medio morir saltando y, de lo otro, nadie me pidió nada;.....y no se hizo y yo ni nadie y no es que no lo haya hecho yo no más. El “Teen star” quedó ahí y “La aventura de la vida” quedó ahí. Teníamos que hacer todo. No sé cuando y cómo.

El “Teen star” decía que desarrollarse sólo con las niñas o sólo con los niños.¿Qué hacían ellos con las niñas cuando yo estaba con los niños? ¿Y, al revés? No estaban ni cero condiciones para hacer el “Teen star”. ¿Me entendí?

Entonces, en definitiva, yo estoy segura que no soy una buena profesora-jefe por un montón de motivos. A pesar de que tengo buena relación con los niños, porque soy tremendamente respetuosa con ellos. Y, si algún niño me tira la silla, entonces yo le digo porque tú me agredes si yo nunca te agredí a ti. Ni siquiera verbalmente. Entonces, el niño dice, si es verdad; jamás. Tengo buena llegada con ellos

Tampoco soy muy amiga de ellos. Porque una característica personal, es que soy muy conversadora con Pedro, Juan y Diego, pero tampoco soy amiga de nadie. Entonces, con los niños pasa lo mismo .Mi característica es que conozco a todos, converso con todos, pero no soy amiga de nadie. Entonces, con los niños es lo mismo. Buenas relaciones pero nunca así como muy fuertes. A no ser que el niño o niña por sí mismo, se acerque. No puedo, no puedo. Me cuesta demasiado.