



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE POST GRADO
PROGRAMA DE MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA
MENCIÓN PSICOLOGÍA COMUNITARIA

**EL DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL
DESDE EL DISCURSO DE LAS ORGANIZACIONES
SOCIALES DE LAS CIUDADES DE TALCA Y CURICO
EN LA REGIÓN DEL MAULE**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA
MENCIÓN PSICOLOGÍA COMUNITARIA**

ALUMNA: NÁYADE LEIVA DÍAZ
PROFESOR: PS. GERMÁN ROZAS OSSANDÓN

SANTIAGO, AÑO 2005

INDICE

PARTE I INTRODUCCIÓN

PRESENTACIÓN	05
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	07
JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	10
OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	11

PARTE II ANTECEDENTES

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

1. Desarrollo Integrado de Cuencas Hidrográficas	15
2. Desarrollo de los Polos	16
3. Desarrollo Rural Integrado	17
4. Desarrollo Regional Modelo Neoclásico	18
5. Desarrollo Regional Contestatario	18
6. Desarrollo Regional Participativo	19

ANTECEDENTES CONCEPTUALES

1. Globalización	22
2. Desconcentración	25
3. Descentralización	30
4. Territorio	33
5. Región	37
6. Regionalización	40

ANTECEDENTES POLITICOS E INSTITUCIONALES

1. Estado y Políticas Públicas	43
2. Instituciones de Desarrollo y Planificación	45
2.1 Ministerio de Planificación y Cooperación MIDEPLAN	46
2.2 Programación MIDEPLAN	48
2.3 Subsecretaría de Desarrollo Regional SUBDERE	49
2.4 Programas SUBDERE	50
3. Inversiones	52

PARTE III MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

MODELO DE CAPITAL SINERGÉTICO

- | | |
|---|----|
| 1. Modelos de Estudio | 57 |
| 2. Los Nueve Tipos de Capitales de Sergio Boisier | 58 |
| - Económico, Cognitivo, Simbólico, Cultural, Institucional, Psico-social, Social, Cívico y Humano | |

MODELO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

- | | |
|--|----|
| 1. Inicios de la Psicología Comunitaria | 62 |
| 2. La Psicología Comunitaria en América Latina | 63 |
| 3. Algunas Definiciones de Psicología Comunitaria | 65 |
| 4. Principales Aspectos de la Psicología Comunitaria | 67 |
| 5. Modelos Teóricos en Psicología Comunitaria | 68 |
| 6. La Intervención Comunitaria | 78 |
| 7. Fases de la Intervención | 81 |

PARTE IV MARCO METODOLÓGICO

METODOLOGÍA CUALITATIVA

- | | |
|---|-----|
| 1. Diseño de Investigación | 85 |
| 2. Técnica de Focus Group | 87 |
| 3. Población de Estudio | 90 |
| 3.1 Muestra General | 93 |
| 3.2 Muestra Representativa | 94 |
| 4 Lugar de Encuentro | 96 |
| 5. Procedimiento | 97 |
| 6. Pauta Temática | 98 |
| 7. Registro y Sistematización de la Información | 100 |
| 8. Análisis de Discurso | 100 |
| 8.1 Pasos del Análisis | 101 |

PARTE V PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

PRESENTACIÓN DEL DISCURSO POR GRUPO

1. Análisis Discurso Grupo Femenino	105
2. Análisis Discurso Grupo Agrícola – Rural	119
3. Análisis Discurso Grupo Urbano	133

PRESENTACIÓN DE LAS CATEGORÍAS DEL DISCURSO

1. Categorías del Discurso Grupo Femenino	138
2. Categorías del Discurso Grupo Agrícola – Rural	142
3. Categorías del Discurso Grupo Urbano	145
4. Cuadro Explicativo por Grupos	147

ARTICULACIÓN TEORICO - CONCEPTUAL

1. Desde el Modelo del Capital Sinérgico	159
2. Desde los Modelos de la Psicología Comunitaria	171

PARTE VI CONCLUSIONES

CONCLUSIONES FINALES	181
----------------------	-----

<u>BIBLIOGRAFIA</u>	194
----------------------------	-----

PARTE I
INTRODUCCIÓN

PRESENTACIÓN

El presente trabajo de investigación, denominado como “El Desarrollo Regional y Local, desde el Discurso de las Organizaciones Sociales de las Ciudades de Talca y Curico, en la Región del Maule”, es un estudio que apunta al establecer y analizar diversas variables asociadas al tema del Desarrollo Regional, a partir del discurso y experiencia de los agentes locales.

Este trabajo de investigación se desarrolla en seis grandes bloques o niveles. El primer bloque presenta el estudio o investigación de manera general, con su correspondiente *Problema de Investigación, Objetivos, y su Justificación Metodológica*.

El segundo bloque consiste en un análisis de *Tipo Histórico, Teórico, Político e Institucional*, donde se presentan; los antecedentes históricos y evolutivos del concepto de Desarrollo Regional, las categorías teórico científicas que lo constituyen, y el proyecto político que lo enmarca como propuesta de crecimiento para las regiones de nuestro país.

El tercer bloque, comprende el *Marco Teórico Referencia*, introduciendo dos modelos específicos; el primero, un modelo de desarrollo del economista Sergio Boisier, que denominó como *Modelo del Capital Sinérgico*, con sus nueve tipos de capitales -económico, cognitivo, simbólico, cultural, social, institucional, psico-social, cívico y humano-. El segundo, inserta lo más importante del cuerpo teórico conceptual de la *Psicología Comunitaria*, así como sus modelos de intervención.

Ambos marcos, como conjunto elaborado de conocimientos, permitirán evaluar la existencia y disponibilidad de este tipo de capital, así como establecer las pautas para su articulación y fortalecimiento en la Región.

El cuarto bloque, da cuenta del *Marco Metodológico* con que se aborda este estudio, siendo una investigación de tipo *Cualitativa*, con técnica de *Focus Group*, para la recopilación y sistematización de la información.

En este bloque también se introduce el *Proceso de Análisis*; que comprende una *Elaboración Manual* de los datos recopilados y la aplicación del *Programa Computacional ETHNOGRAPH* para levantar las categorías del discurso definitivas.

El quinto bloque entrega una *Presentación de los Resultados*, conectado la *Presentación del Discurso por Grupos*, así como la, *Presentación de las Categorías del Discurso*, también por grupo de estudio. Para terminar con una *Articulación Teórica Conceptual*, levantada desde el Modelo del Capital Sinérgico, y los Modelos de la Psicología Comunitaria.

Finalmente en el sexto y último bloque, presenta las conclusiones, es decir un análisis general de la investigación, haciendo hincapié en los resultados más relevantes, desde la mirada del Capital Sinérgico, y con una proyección de la Psicología Comunitaria, como método de intervención, para aumentar los tipos de capitales, optimizando el Desarrollo de la Región.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El Desarrollo Regional, como concepto, noción teórica, como proyecto político, económico y cultural, posee diversas variables que lo constituyen, así como relaciones o instancias, que lo potencian o lo vuelven vulnerable.

El problema a investigar se levanta por tanto, como una necesidad de reconocer los alcances reales y las aristas, que presenta el proyecto de Desarrollo Regional y Local en ésta, la Región del Maule.

Sergio Boisier experto en el tema, plantea lo siguiente; "Los modelos reales de Desarrollo Regional, se han construido sobre la base de tres procesos;

- a) la regionalización de los países
- b) la descentralización de los sistemas decisionales públicos y privados y,
- c) el desarrollo mismo de las regiones, supuestamente descentralizado por pura definición.

Del primero de estos procesos se puede hablar de un fracaso casi total, del segundo se puede decir que aún no logra configurarse y que la cultura centralista todavía domina la vida en América Latina, y del tercero cabe anotar su rareza y escasez".¹

¹ Boisier, Sergio (1998). Post - scriptum sobre desarrollo regional: Modelos reales y modelos mentales. EURE, Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales n-72. Pontificia Universidad Católica de Chile.

Según el PNUD de 1997, la situación de la regionalización en América Latina, como institucionalización de una partición territorial, como una nueva división político-administrativa, arroja un panorama decepcionante.²

Por tanto, las preguntas por contestar serían; ¿Cómo se está llevando a cabo este proceso en nuestro territorio?, ¿Qué características presenta?, ¿Que tienen por comunicar los actores involucrados?, ¿Cómo fortalecer las debilidades?, y ¿Cómo hacer perfectible la práctica interventiva?.

Siguiendo con el PNUD, este plantea que; "Las mayores trabas para un avance mas rápido de la descentralización parece radicar en el plano cultural".

Siguiendo con Boisier y para el caso de Chile en particular, este plantea; "Las dificultades futuras del proceso descentralizador tienen que ver con la percepción ciudadana".

Como se distingue, son los procesos de culturización, de organización social y de percepción ciudadana, un componente crucial, para el éxito del proyecto de desarrollo para las regiones.

Por tanto se vuelve primordial, resolver las interrogantes a través de la recopilación de las apreciaciones y el discurso de los actores involucrados.

Su experiencia en el tema, sus proyecciones y participación, permitirán un real reconocimiento de la realidad regional y de los procesos específicos que se suceden en su interior.

² PNUD (1997). Cooperación Política para la Descentralización del Estado, Santiago de Chile.

Procesos que apuntan a la necesidad de una intervención eficaz, pues se denota en penumbras, así lo expresan autores expertos en el tema, tales como; Affonso, Boisier, de Souza, Fernández, Morris, Peterson, quienes afirman que; “ La ingeniería de las intervenciones territoriales, término más adecuado para describir una amplia gama de modalidades de fomento al Desarrollo Regional, es una carencia que queda como asignatura pendiente en este siglo XXI “. ³

Sin duda, los resultados de la investigación permitirán desarrollar una planificación e intervención más inteligente, con bases democráticas, empíricas y de participación ciudadana, en búsqueda de un Desarrollo Regional y Local, más real y armónico.

JUSTIFICACIÓN

La ejecución de esta propuesta de investigación, se justifica en virtud de su relevancia a) *Político - Práctica*, b) *Conceptual* y c) *Metodológica*.

La propuesta posee relevancia y justificación *Político - Práctica*, por cuanto permitirá avanzar en el tema de la inserción de las organizaciones sociales en el tema del desarrollo regional y local. Con ello se podrá contar con información relevante acerca de la subjetividad y el posicionamiento de las organizaciones locales del Maule, específicamente de Talca y Curico, respecto de las oportunidades de participación en el proyecto de desarrollo regional y local, y en las instancias de participación y democracia.

La relevancia y justificación *Conceptual* de la propuesta, radica en el desarrollo de un marco teórico y conceptual que integrará el Modelo del Capital Sinérgico de Sergio Boisier, con las orientaciones propias de sus nueve tipos de capitales; económico, cognitivo, simbólico, cultural, social, institucional, psico - social, cívico y humano. Además de la introducción de la Psicología Comunitaria al ámbito del desarrollo regional y local.

Esta propuesta también es relevante y se justifica en términos *Metodológicos*, por cuanto implica diseñar, validar y aplicar técnicas e instrumentos de observación y análisis, dando cuenta de las visiones y posiciones de los actores locales. De esta forma se destaca la aplicación de métodos cualitativos de investigación, con las técnicas de recopilación y análisis propio de este método (focus group), dispuestas para este proyecto de tesis.

³ Boisier, Sergio (1981). Experiencias de planificación regional en América Latina. Una teoría en busca de una práctica. ILPES/SIAP. Santiago de Chile

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar una investigación acerca del discurso de los actores de organizaciones locales, respecto del Desarrollo Regional del Maule, que permita conocer, identificar y caracterizar los elementos constitutivos de la conversación social y de la opinión pública en torno al tema del Desarrollo Regional y Local.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Caracterizar y determinar los elementos que componen la conversación social sobre el tema del Desarrollo Regional y Local, en los participantes de diversas organizaciones sociales de la comuna de Talca y Curico, organizados en grupos diferenciados por categorías (género femenino, agrícola - rural, urbano).⁴

Realizar un análisis integrado de la información cualitativa obtenida, que permita contar con una descripción general acerca de la percepción y juicio respecto del ámbito del Desarrollo Regional, desde una escala comunal.

⁴ En total son 18, las organizaciones sociales representadas, las que se agrupan en 3 grupos diferenciados por categorías (género femenino, agrícola-rural, urbano). Cada uno de estos grupos, está constituido por 6 organizaciones sociales, estas a su vez están representadas por dos de sus dirigentes, en total 12 personas por grupo.

Formular propuestas concretas que propongan el discurso de los participantes de las organizaciones sociales, como una manera de potenciar el ámbito del Desarrollo Regional, con base en las experiencias, las representaciones simbólicas y las disposiciones prácticas frente al tema, expresadas por los participantes de estas organizaciones.

Introducir a la Psicología Comunitaria en el ámbito del Desarrollo Regional y Local, articulando su propuesta teórica conceptual y sus métodos de intervención con los resultados finales de la investigación, permitiendo proyectar la disciplina, como una herramienta de cambio y ejecución eficaz, respecto de los procedimientos que apuntan al desarrollo de la Región del Maule.

PARTE II
ANTECEDENTES

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El concepto de Desarrollo Regional, fue introducido y desarrollado por Europa y EE.UU hace 30 años aproximadamente, en Chile este tema es reciente, hace sólo una década que se encuentra presente en el tapete económico y político.

Respecto de la información, investigación y bibliografía es todo relativamente nuevo, aplicado más bien en el terreno de la gestión y administración pública, por lo que se puede señalar que es un tema en formación académica y relevante para los estudiosos de las ciencias sociales.

El concepto de Desarrollo, se creó en un principio como un factor netamente económico, como un producto per cápita, para evolucionar mas tarde, en tres componentes elaborados como discurso, que daban cuenta de la reducción de la pobreza, del desempleo y la inequidad.

Hoy después de avances en lo teórico y práctico, el concepto de desarrollo local se expresa en un concepto formal, en una explicación o definición de la idea misma, que delimita y circunscribe el fenómeno de una manera que permita diferenciarlo de otros, darle unicidad y especificidad.

Desarrollo Regional y Local se define entonces como; “ Un proceso localizado de cambio social sostenido, que tiene como finalidad última el progreso permanente de la región, de la comunidad regional como un todo y de cada individuo residente en ella “. ⁵

⁵ Boisier, Sergio (1996). Modernidad y Territorio. Cuadernos del ILPES. Santiago de Chile.

Las principales características que dan cuenta del proceso mediante los cuales se alcanza el estado al que alude el concepto son;

- a) Un creciente proceso de autonomía regional de decisión, que significa capacidades regionales cada vez mayores para definir su propio estilo de desarrollo y para usar instrumentos de política congruentes con tal decisión.
- b) Una creciente capacidad regional para apropiarse parte del excedente económico allí generado a fin de reinventarlo en la propia región y así, diversificar su base económica y conferir sustentabilidad de largo plazo a su crecimiento.
- c) Un creciente movimiento de inclusión social, concepto que denota simultáneamente, una mejoría sistemática en la repartición del ingreso regional entre las personas y una permanente posibilidad de participación de la población en las decisiones de competencia de la región.
- d) Un creciente proceso de concientización y movilización social en torno de la protección ambiental y del manejo racional de los recursos naturales de la región.
- e) Una creciente autopercepción colectiva de pertenencia regional, es decir de identificación de la población con su región.

Es posible señalar además, que el tema del Desarrollo Regional surge en América Latina a partir de la crisis de 1929 y después de la segunda guerra mundial, la estrategia utilizada a partir de esa época fue la industrialización para sustituir importaciones, lo que significó una ampliación del mercado interno y la constitución de un Estado de bienestar que implementara políticas sociales de beneficio para las grandes mayorías.

A continuación y en orden cronológico el desenvolvimiento histórico de las principales estrategias de desarrollo regional y local;

1. Desarrollo Integrado de Cuencas Hidrográficas

Este surge en Estados Unidos en 1933, buscando promover el desarrollo de un área determinada del territorio nacional ocupada por una cuenca hidrográfica.

En el caso de América Latina, la planificación de cuencas hidrográficas, se realizó a través de inversiones en obras hidroeléctricas y de infraestructura básica, generalmente complementada por programas de desarrollo agropecuario.⁶

2. Desarrollo de los Polos

Esta estrategia se implementó en los años 50, vinculada a los aspectos espaciales. La idea original era del francés Francois Perroux,⁷ quien presentó la idea de que los polos de crecimiento no se manifiestan de manera uniforme entre los sectores de la economía, sino que se concentran en polos determinados. La polarización es la creación de una estructura coherente de relaciones económicas y sociales que parte de un centro dominador (industrias) hacia sus alrededores.

² De Mattos, C (1986). Paradigmas, modelos y estrategias en al práctica latinoamericana de planificación regional. En Pensamiento latinoamericano. Revista de economía política n° 10.

3. Desarrollo Rural Integrado

Esta es una experiencia llevada a cabo en Israel, su objetivo es el desarrollo de los sectores rurales más pobres. Se fundamenta en el crecimiento del sector agrícola como clave del desarrollo rural.

Para lograrlo se debe coordinar en un nivel regional las políticas nacionales con las necesidades de cada uno de los centros locales, considerando los aspectos físicos, sociales, culturales, económicos, institucionales, etc.⁸

4. Desarrollo Regional Modelo Neoclásico

Esta estrategia tuvo especial impacto en la década de los 70, ella presupone que en un contexto de libre mercado, se darán las condiciones favorables para lograr un mayor equilibrio interregional y por consiguiente una paulatina superación de las disparidades regionales.

5. Desarrollo Regional Contestatario

Surge en respuesta al planteamiento anterior. Esta teoría presentada por Coraggio postula una estrategia de desarrollo regional basada en cambios del sistema político - económico que provocará conflictos y antagonismos en las distintas fuerzas sociales, esta posición crítica al sistema capitalista, propone la construcción de una nueva sociedad.⁹

⁷ Kuklinski, A. (1985). Desarrollo polarizado y políticas regionales. Fondo de Cultura Económica. México.

⁸ De Mattos, C (1986).

⁹ Corragio, J. (1981). Las bases teóricas de la planificación en América Latina. CEPAL/ILPES Santiago Chile.

6. Desarrollo Regional Participativo

Durante las últimas décadas se ha ido conformando una nueva vertiente del desarrollo regional que dice relación con la realidad socioeconómica de los países latinoamericanos.

Entre sus principales aspectos se destacan;

a) la articulación de la región - Estado como ente de negociación y gestión local, b) la aplicación del proceso de descentralización como organismos locales independientes del órgano central, c) la asociatividad entre el sector público y privado, d) la coordinación intersectorial de los organismos públicos y e) el fortalecimiento de los elementos psicosociales de los agentes del desarrollo regional.¹⁰

Para finalizar es necesario describir el nuevo escenario en el que se desenvuelve el Desarrollo Regional y que se relaciona con lo que se denomina como la nueva era de la información,¹¹ que estructura una sociedad red donde las economías de todo el mundo y las sociedades se han hecho interdependientes a escala global.

Boisier tomando las ideas de Castell, plantea respecto del Desarrollo Regional y Local lo siguiente; " El nuevo entorno del desarrollo territorial esta conformado por los nuevos escenarios de ese mismo desarrollo. Un nuevo escenario contextual, construido a partir de los procesos de apertura externa y de apertura interna de los países, un nuevo escenario estratégico, armado mediante los procesos de reconfiguración territorial y mediante un nuevo escenario político, vinculado a la modernización del Estado.

¹⁰ Boisier, S. (1990). Territorio, Estado y Sociedad: reflexiones sobre descentralización y desarrollo regional de Chile. Universidad Católica de Valparaíso.

En resumen, el nuevo entorno del desarrollo territorial obliga a pensar toda propuesta de futuro en función de un papel más significativo de la propia sociedad civil, en función de un reparto más equitativo de las ganancias, con suficiente flexibilidad para acomodar el territorio en diferentes ámbitos y configuraciones territoriales, administrándolo como si fuese una organización empresarial, gobernándolo de manera de crear poder político, demandando al Estado una visión territorial de sí mismo y entendiendo que una gestión contemporánea requiere crear capital social sin que ella se agote en el uso de los recursos materiales tradicionales¹².

Cabe señalar que durante el transcurso del apogeo los modelos neoliberales de desarrollo, se desmantelan muchas de las corporaciones de desarrollo regional y desaparecen muchos de los subsidios e incentivos fiscales, por el predominio de políticas económicas “horizontales” sin márgenes para dar preferencia a determinadas regiones.

En algunos países se modifica la institucionalidad encargada del proceso de planificación, cuyas funciones empiezan a ser asumidas por los ministerios de hacienda, economía o interior.

También, los planes de desarrollo regionales son reemplazados o complementados con bancos de proyectos que canalizan recursos hacia proyectos de infraestructura social utilizando los fondos de desarrollo territorial creados, anteriormente, como mecanismos de transferencias entre regiones.

¹¹ Castell, M. (1999) La era de la información. Volumen I: La sociedad red. Siglo 21. México.

¹² Boisier, Sergio (1998). Teorías y metáforas sobre desarrollo regional. Revista austral de ciencias sociales n° 2. Universidad Austral de Chile -Valdivia.

El impacto territorial de las políticas neo-liberales fue de extraordinaria magnitud.

Las desigualdades inter-regionales, en una primera etapa, disminuyeron como resultado de la caída de las economías urbano-industriales y en menor medida por la puesta en valor de recursos de otras regiones que lograron ampliar su base exportable.

No obstante ello, hacia fines del período las concentraciones metropolitanas recuperaron sus ritmos de crecimiento ya que las mega-ciudades en vez de volverse obsoletas, debido a la dispersión posibilitada por las tecnologías de la información, son el lugar donde se concentran las funciones de mando, son sitios de producción post-industrial (las finanzas y los servicios especializados) y son mercados nacionales o transnacionales en los que tanto las empresas como los gobiernos puede adquirir instrumentos financieros y servicios especializados.

Con ello comienza un proceso de divergencia inter-regional que se suma a un empeoramiento de las desigualdades intra-regionales entre preceptores de ingresos.

Hacia fines de la década de los ochenta, a lo menos en el plano de los expertos, se comienza a reconocer que el desarrollo regional, como fenómeno distinto del simple crecimiento económico, estaba fuertemente determinado por factores exógenos a las regiones.

Así, el crecimiento económico entendido como el aumento de la disponibilidad de bienes y servicios depende del efecto directo de la política pública, especialmente de la política macroeconómica, sobre las actividades localizadas en el territorio.

Además, de los recursos de inversión privados y públicos que las regiones reciben y sobre los cuales compiten explícita o explícitamente, ambos, exógenamente determinados.

El desarrollo, en tanto, como fenómeno cualitativamente distinto del crecimiento económico requiere, se argumenta, la endogenización de los frutos del crecimiento y, entre otros, que la región pase de ser objeto a ser sujeto del desarrollo lo que conlleva vigorosos procesos de descentralización y de ordenamiento territorial para romper con la impronta territorial de los países.

Esta propuesta orientó en Chile y Colombia las políticas regionales que surgieron desde los noventa en adelante, permitiendo un acoplamiento con los procesos de descentralización que surgen como un intento de reemplazar la democracia representativa por una democracia participativa.¹³

¹³ Boisier, Sergio (1999). Política Económica, Organización Social y Desarrollo Regional. Cuaderno 29. Serie II. Santiago de Chile.

ANTECEDENTES CONCEPTUALES

Los antecedentes teóricos conceptuales, corresponden a cuerpos de conceptos que engloban y definen el Desarrollo Regional y Local, estos conceptos son una especie de eslabón complementario del tema, que permiten obtener una mirada más abstracta, totalitaria y contextual respecto del desarrollo.

Estos conceptos son: Globalización, Desconcentración y Descentralización, Territorio, Región y Regionalización.

1. Globalización

La globalización como proceso, se sitúa en un contexto histórico que se remonta al surgimiento del capitalismo en Europa a fines de la Edad Media. Por tanto, se advierte que ha transcurrido por varias etapas sucesivas, cada una de ellas asignadas por sucesivas revoluciones tecnológicas, la más reciente, la revolución de las tecnologías de la información y las comunicaciones, ha sido probablemente la más gravitante, como para llegar a afirmar que esta nueva forma de globalización constituye un gran y definitivo cambio de época.

Este fenómeno que hace a las economías cada vez más interdependientes y ciertamente no indiferentes a lo que pasa en otros lugares del planeta, se consolida más decididamente a partir de los noventa, al amparo de hechos históricos tan relevantes como la Guerra del Golfo Pérsico y la caída del Muro de Berlín.

Estos acontecimientos en alguna medida, simbolizan la victoria de los Estados Unidos, la derrota de los llamados socialismos reales y la creación de un nuevo orden mundial, donde este país emerge como la única potencia militar y geopolítica, en medio de un régimen de libre comercio donde adquieren cada vez más preponderancia los grandes bloques geoeconómicos.

Este fenómeno que es la globalización, posee un carácter multidimensional, pues trasciende los aspectos estrictamente económicos, logrando repercutir sobre diversos ámbitos o niveles, de los cuales se pueden señalar sólo algunos;

- a) Nivel Político: Un nuevo orden en la relación de los gobiernos, y por lo tanto de las naciones, con redes de apoyo, vigilancia y ordenamiento institucional y jurídico, donde todos participan y se comprometen.
- b) Nivel Productivo: crisis de las industrias manufactureras tradicionales, apareciendo un nuevo modelo flexible, de alta tecnología, nueva moneda continental y acuerdos internacionales de producción.
- c) Nivel Ecológico: una creciente interdependencia de fenómenos mundiales, causada por los impactos de la industrialización y la urbanización sobre la naturaleza, expresada en hechos como el cambio climático y el deterioro de la capa de ozono.
- d) Nivel Cultural: un doble movimiento de identidad global, por una parte una homogenización de las identidades culturales, pero con una fuerte resistencia de las mismas y un retorno a lo local como referente de vida.
- e) Nivel Tiempo: un aumento creciente de la velocidad en los procesos, formas y ritmos de vida, lo que permite hacer más en menos cantidad de tiempo horas.

f) Nivel Espacio: el surgimiento de nuevas dimensiones del mundo y una reducción de las barreras y las distancias entre los lugares, debido a los avances del transporte y las telecomunicaciones.

Esta globalización se inscribe en lo que también se ha denominado la sociedad del conocimiento, que se manifiesta en importantes procesos de innovación tecnológica, que ha implicado significativos incrementos de producción en información y conocimiento.

Manuel Castell, experto en el tema declaró; “ la sociedad de la información y el conocimiento es una forma específica de organización social, en la que la generación, el procesamiento y transmisión de la información, se convierten en fuentes fundamentales de productividad y poder”.¹⁴

En este contexto se plantea que la sociedad del conocimiento es el bastón de la globalización y un importante factor de producción, previéndose que los trabajos fundamentales estarán cada vez asociados al mismo, más que al trabajo industrial o manual.

Otro experto Paul Drucker afirma que; “ la productividad del conocimiento va a ser cada vez más el factor determinante en la posición competitiva de un país. Con respecto al conocimiento ningún país tiene ventaja o desventaja natural. La única ventaja posible estará en cuanto pueda obtener del conocimiento universal disponible. Lo único que va a tener importancia en la economía nacional e internacional es el rendimiento para hacer productivo el conocimiento”.¹⁵

¹⁴ Castell, Manuel (1999).

¹⁵ Drucker, Paul (1993). La Sociedad Post Capitalista. Editorial Sudamericana.

Como se ve, la dinámica de la globalización está fuertemente relacionada con el ámbito del Desarrollo Regional y sus procesos internos, sean de carácter económico, cultural, psico social, entre otros.

Según los teóricos del tema del Desarrollo, el éxito de este planteamiento tiene estrecha relación con las conexiones con otros lugares del mundo, denominada como estrategia vertical, o bien, según su capacidad de construcción de redes u organizaciones dentro del mismo territorio, denominada como estrategia horizontal.

La segunda de estas lógicas está íntimamente relacionada con la idea de construcción social de los territorios y más concretamente con la idea de construcción de territorios innovadores y competitivos, en la medida que la estructura económica nacional se puede expresar en torno a cadenas productivas locales que propician el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas y que tiende a buscar formas asociativas y articuladas para conseguir ventajas en lo económico.

2. Desconcentración

La Desconcentración es el proceso en el cual se traslada la capacidad de tomar decisiones de un nivel alto a un nivel más bajo dentro de la estructura organizativa existente, no afectando la estructura de poder ni las competencias del Estado, es en definitiva la simple delegación del nivel central al nivel siguiente.¹⁶

¹⁶ Zapata, Luis (1988). Nociones preliminares de regionalismo, centralismo, descentralismo y desconcentración. Ediciones México.

Para comprender mas a fondo lo anterior, es necesario señalar que la configuración histórica de la administración pública chilena, antiguamente dio lugar a una estructura extraordinariamente compleja y diversificada, con una orientación preeminentemente sectorial en la organización de sus actividades y una marcada concentración territorial de sus órganos decisorios.

Con esta naturaleza unitaria del Estado chileno y la raigambre centralista que recorre desde sus primeros días la conformación de su administración pública significó la concentración en la capital de prácticamente todas las decisiones de la gestión estatal.

Esta situación significó una distribución desigual de los recursos humanos públicos, que concentró en Santiago las labores de diagnóstico, propuesta, priorización, decisiones de ejecución, facultades de evaluación, entre otros, asignando a las regiones funcionarios de baja jerarquía administrativa y abocados a la ejecución de decisiones emanadas desde el nivel central.

Esto fue acompañado de esquemas de autoridad, de operación, circuitos de información y otros que determinaron una cultura burocrática, fuertemente polarizada entre núcleos creativos y rectores y otros subordinados y pasivos, ninguna vocación por coordinar el trabajo sectorial en cada uno de los territorios y finalmente, la ausencia absoluta de mecanismos para internalizar las demandas y propuestas de las comunidades locales.

Esta forma histórica de administración es lo que se denomina como Concentración, que se caracteriza por una organización que privilegia la especialización sectorial, el centralismo de su esquema decisional y la ética de servicio público, esto sin duda generó diversos beneficios.

Un Estado es concentrado cuando la mayor parte de las competencias las ejerce el gobierno nacional. Asimismo, la centralización corresponde a la tendencia de la administración central a absorber para sí, el ejercicio de las decisiones que la ley atribuye a otros entes tradicionales.

Es importante señalar que la centralización perfecta no puede existir, puesto que desde el centro no se puede gobernar todo el territorio nacional, se hizo evidente entonces que en éste deberían conjugarse distintos tipos de autoridades con cierto poder y situadas geográficamente en todo el territorio nacional y con competencias parceladas y circunscritas a ciertas subdivisiones espaciales. Si dichas autoridades son independientes de la administración central, hablaremos de descentralización, en cambio si son órganos de aquella, estaremos en presencia de desconcentraciones territoriales.¹⁷

No obstante, en las últimas décadas ha surgido en diversos sectores de la vida nacional la necesidad de reemplazarla por otra dotada de mayores grados de flexibilidad en su estructura global y esquema operativo y, en consecuencia, con una mayor autonomía de trabajo de los equipos territoriales de cada una de las instituciones.¹⁸

Así a mediados de los años 70, la Comisión Nacional de la Reforma Administrativa CONARA, fue la encargada de impulsar el proceso de Desconcentración, que se tradujo en la identificación de un marco territorial único de 13 regiones y 50 provincias, para las labores de gobierno interior y administración.

¹⁷ Rufián, Dolores y Palma, Eduardo (1993). La descentralización, problema contemporáneo en América Latina: Las nociones de centralización y descentralización. Documento de la Dirección de Programas y Políticas Sociales CEPAL. Santiago de Chile.

De esto último derivó la creación de las Secretarías Regionales de cada uno de los ministerios, para asegurar la mejor implementación de las políticas sectoriales nacionales y su coordinación local en cada región del país. Como parte del proceso de democratización y modernización del Estado chileno, a partir de 1990 se han impulsado grandes cambios en su estructura, buscando dotarlo de condiciones más propicias para impulsar el desarrollo económico, social y cultural, y simultáneamente elevar la eficacia y eficiencia en su gestión.

En consecuencia, la Desconcentración se refiere a la transferencia de competencias desde el Estado central a órganos que le están jerárquicamente subordinados.

La Desconcentración puede expresarse en grados según la mayor o menor transferencia de competencias. En algunas situaciones la Desconcentración se limita a competencias de ejecución de políticas a partir de decisiones adoptadas por la administración central. En otras, las autoridades desconcentradas están dotadas de un amplio abanico de competencias, lo que les permite abordar razonablemente el elevado número de decisiones que encierra la función administrativa, como también para atenuar la aplicación homogénea de políticas en todo el territorio nacional.

Por esto, la Desconcentración impulsada en regímenes democráticos, normalmente asume la necesidad de establecer formas diversas de concertación con la población, algunas informales y otras reguladas jurídicamente.

¹⁸ Abalos, José Antonio (1998). Descentralización fiscal y transferencia de competencias: aproximación general y propuestas para fortalecer los gobiernos regionales en Chile. Serie Política Fiscal 102. Proyecto Regional de Descentralización Fiscal CEPAL/GTZ.

Al igual que la transferencia de competencias generadoras de descentralización, las demandas de Desconcentración según su naturaleza e impacto pueden agruparse en tres tipos:

a) Las que implican la transferencia formal de una potestad desde la autoridad ministerial central a la autoridad ministerial regional, sin efecto en la dotación de los recursos (concesiones de autorización, resolución de trámites, etc.),

b) Las que implican desconcentrar una o algunas funciones específicas y que van acompañadas, en menor o mayor grado, por los recursos para una mayor capacidad operativa,

c) Las que se denominan acciones de desconcentración financiera, y que se dirigen claramente a reducir los recursos bajo control central de cada servicio y su traslado a los equipos territoriales del mismo.

La administración pública chilena, como se dijo, está compuesta por un número extremadamente voluminoso y heterogéneo de instituciones que en sus leyes orgánicas, esquemas de trabajo interno, flexibilidades para la coordinación con otros organismos públicos y con el sector privado, como en sus modalidades de atención de usuarios, reflejan las circunstancias históricas en que fueron creados.

En algunos casos la desconcentración es un paso necesario e incluso un prerrequisito para avanzar hacia la descentralización, en otros casos pueden ser procesos simultáneos y relativamente independientes, finalmente y en algunos contextos, la Desconcentración puede ser una respuesta de autoridades centrales celosas de su poder, que como mal menor la prefieren para no abordar definitivamente la descentralización.

3. Descentralización

La palabra Descentralización es crecientemente considerada en la mayoría de los debates públicos, en los medios de comunicación y en los proyectos gubernamentales, produciendo normalmente reacciones favorables, pues se le asocia con rapidez, iniciativa y participación; en tanto que los términos centralización y concentración tienden a vincularse con lentitud, burocracia, pérdida de libertades y de atribuciones locales.¹⁹

La Descentralización constituye un aporte al concepto de Desarrollo Regional, pues incentiva y promueve el desarrollo local, aumenta la democratización de los procesos sociales, desarrolla la participación ciudadana y permite una lucha más eficaz contra la pobreza.

Según Rozas y Leiva (2004) la opción de descentralizar, se definió porque ya no era posible superar los altos índices de pobreza, y afianzar la democracia con el esquema centralista.²⁰

Descentralizar significa aumentar el poder, la autonomía en la toma de decisiones y en el control de los recursos en las regiones y en las comunas, desarrollando y aumentando las competencias de la comunidad local y regional, para lo cual el Estado y sus organismos del poder central deben ceder.²¹

Deglosando el término más detalladamente, la Descentralización presenta un carácter político y otro administrativo.

¹⁹ Servan, Schreiber J. (1971). El Poder Regional. Manifiesto de 1971. Dopesa. Barcelona - España.

La Descentralización Política apunta a una transferencia de poderes, responsabilidades, funciones, recursos de una instancia central a gobiernos locales y municipios, afectando así el poder estatal y su administración.

La Descentralización Administrativa: apunta a una racionalización administrativa para una mejor gestión de los recursos, sin que afecte el poder ni las competencias del Estado.²²

Además de estos caracteres primeros, la Descentralización es multi-dimensional, pues comprende varias dimensiones, posibles de esquematizar de la siguiente manera;

- a) Dimensión Económica: en la formación de espacios y sistemas productivos y de mercado a escala regional.
- b) Dimensión Social: en la organización de los ciudadanos en gremios, sectores, instituciones y diversas formas de asociación que expresan sus interrelaciones e intereses a nivel regional y local.
- c) Dimensión Ambiental: en el entrelazamiento de flujos de energía biótica y composición de elementos abióticos, con las sociedades humanas en las condiciones de un territorio regional y local específico.
- d) De Conocimiento: en la organización de formas de generación de conocimientos (científicos, tecnológicos, saberes) y del desarrollo de capacidades.

²⁰ Rozas, G. Y Leiva, E. (2004). Desarrollo Regional y Superación de la Pobreza. Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. Dpto. de Psicología. Magister en Psicología Comunitaria. 1ra edición. LOM Ediciones.

²¹ PNUD (1996). Desarrollo Humano en Chile de 1996. Santiago de Chile.

²² Castro R, Bernardo (2000). Desarrollo Regional y Local Endógeno desde la Participación Ciudadana. Ediciones Universidad de Concepción.

e) Dimensión Institucional: en la organización de procedimientos públicos y de niveles de gobiernos a escala regional y local.

Cabe señalar que para Brasil la Descentralización, fue una reivindicación democrática, para Argentina una vía de solución a la crisis financiera del estado, para Chile un proceso de modernización del Estado, para Colombia una alternativa a la crisis política del Estado y para Bolivia, una respuesta a un movimiento regional que pugnaba por una descentralización hacia las capitales.²³

Para Boisier (1996) y en el caso particular de Chile, las dificultades futuras del proceso de descentralización tienen que ver con;

- a) La Percepción Ciudadana: con relación a la capacidad comparativa del modelo descentralizado versus el centralizado en términos de la realización del proyecto personal de vida in situ).
- b) Con la Eficacia y Eficiencia: en la prestación de servicios a la población ahora descentralizados y antes centralizados, es decir con la calidad de gestión gubernamental.
- c) Con el Grado de Gobernabilidad: que la propia descentralización dibuja.
- d) Con la Capacidad de Conducción Política: desde el Estado hacia el mismo proceso de descentralización.

De lo anterior se desprende que cualquier Estado, en algún momento de su historia será centralizado y Descentralizado simultáneamente, cuyo punto de equilibrio será inestable y frágil, en la medida que responda al compromiso

²³ Boisier, Sergio (1996)

dinámico entre fuerzas centrípetas, que buscan reforzar la unidad del Estado, y centrífugas, que estimulan la expansión de la diversidad local.

Rufián y Palma (1993) señalan tres requisitos que deben cumplirse simultáneamente para una efectiva Descentralización; que el ente receptor de las competencias posea personalidad jurídica, que sus autoridades sean elegidas democráticamente y por último, que puedan actuar con independencia de la administración central sin que esta pueda ejercer más control sobre sus actos que el de legalidad.

Se plantea que la Descentralización es una de las políticas más recomendadas para mejorar la eficiencia y eficacia en la gestión pública, sin embargo, los mismos autores reconocen la complejidad de estos supuestos considerando la diversidad de situaciones ambiguas que ofrece la realidad.

Algunas de estas complejidades surgen cuando, por ejemplo, la personalidad jurídica no se concede al ente territorial sino a su estructura de gobierno, o cuando se dan casos en que las autoridades descentralizadas no son elegidas directamente por la soberanía popular sino que derivan de algún mecanismo indirecto.

4. Territorio

Los antropólogos definen al hombre como un animal territorial con conductas territoriales, es decir, practican la defensa del ámbito espacial, esta faceta es expresada en conductas como los movimientos políticos autonómicos regionales.

De esta manera el hombre, como animal territorial y al mismo tiempo miembro de una especie gregaria, se organiza territorialmente en un amplio abanico de estructuras, que históricamente van desde la aldea tribal hasta la moderna aldea global.

El geógrafo polaco A. Dembicz (1991) ha hecho un importante aporte al debate acerca del lugar y el espacio en la tradición cultural latinoamericana, pues señala que una de las referencias básicas para el ser humano es; el lugar, y el espacio como un contexto más amplio del mismo.

Si en algún momento la ilusión de la modernidad albergó la idea de que era posible crear al ciudadano del mundo, libre de atávicos lazos territoriales (carente de lazos de identidad territorial), hay que convenir que la crisis de la racionalidad moderna echó por tierra tal creencia. Hoy día por el contrario, se percibe un movimiento de vuelta al Territorio.

Para el sociólogo chileno Vega (1991), el tema de la diversidad territorial es central hoy, cuando emerge la nueva realidad de las identidades nacionales. El mundo se universaliza en lo económico, pero a la vez las identidades se empequeñecen, nacen expresiones nacionales, es decir, ante la incertidumbre de universalizarme, se retorna a lo comunal y local.

Según Boisier, el derrumbe del Estado benefactor y de las vastas redes sociales de apoyo que lo caracterizan (gran empresa, fuerte sindicato, empleo estable, y seguridad social y colectiva) fortalece el ámbito local, como un nuevo Territorio de solidaridad.

Surge así un interés de Estado en el fenómeno de las sociedades locales sin cuya existencia la descentralización del Territorio no pasaría de constituir una ficción.

De esta manera, los procesos de desarrollo pueden ser concebidos como procesos de articulación de actores que se solidarizan con su Territorio, donde la articulación público privada es esencial, y por tanto, los procesos de desarrollo local, deben procurar convertirse en procesos de canalización convergente de fuerzas sociales dispersas, que aprovechan su potencial, para la construcción de Territorios competitivos e innovadores.

Las palabras claves que se expresan en esta propuesta se resumen en la articulación, asociatividad, solidaridad territorial, identidad cultural, endogeneidad y flexibilidad a largo plazo.

Cabe señalar que no todos los Territorios están igualmente preparados para enfrentar los procesos de apertura y globalización. Hay un gran nivel de disparidades territoriales que aconsejan distintos tipos de intervención en términos de políticas públicas locales.

Como expresa el experto Cuadrado Roura; " En el contexto de estudios de convergencia regional en Europa a los modelos de crecimiento, ellos siguen adoleciendo de un importante olvido, el factor espacio, es decir el Territorio, que termina casi siempre al margen ".²⁴

Como se nota, existe una interdependencia entre el proceso de desarrollo, la estructura y la evolución, de los sistemas territoriales. Dentro del sistema territorial, el desarrollo de cada región depende, fundamentalmente, de las tendencias de crecimiento y desarrollo, que se dan en otras regiones o localidades.

²⁴ Cuadrado Roura, J.R. (2001). Convergencia Regional en la Unión Europea. De las Hipótesis Teóricas a las Tendencias Reales. Mancha T y D.

Las regiones como subsistemas abiertos, deben planificarse tomando en cuenta, tanto el sistema en su totalidad como a las partes que lo componen.

Boisier, se refiere al nuevo escenario que deben enfrentar los Territorios en el cual se observan procesos de apertura, una que es externa y otra interna, que son, a su vez, resultado de procesos más complejos.

La apertura externa por ejemplo, argumenta que es empujada por la globalización (acelerada por la revolución científica y tecnológica). En tanto que la apertura interna es el resultado de la descentralización funcional, territorial y política en marcha (revolución tecnológica, demandas autonómicas de la sociedad civil, la reforma del Estado y la privatización).

Entre ambas formas de apertura, plantea que hay un mecanismo de interacción que es concluyente, pues no se puede ser competitivo con estructuras decisionales de tipo centralizadas.²⁵

Así, el entrelazamiento de la reforma institucional con el desarrollo del Territorio se ha reformulado con la relación entre lo global y lo local. Para los países industrializados, lo territorial es cada vez más difuso en los flujos de la información. Para los países del sur de América, para los que luchan por abrirse un sitio en el mundo globalizado, su Territorio y potencialidades, es un arma estratégica para construirse un futuro.

²⁵ Boisier, Sergio (1998). El vuelo de una Cometa. Una Metáfora para una Teoría del Desarrollo Territorial. Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos Regionales. Volumen XXIV n° 72. Santiago de Chile.

Este entrelazamiento de la reforma descentralista con la redistribución democrática del poder en el Territorio, permite distinguirla de los procesos de desconcentración administrativa, y de los de fragmentación institucional distritalista como ha sido por ejemplo en el Perú.²⁶

En general los procesos de desarrollo del Territorio, tienen como objetivos principales la transformación del sistema productivo local, el crecimiento de la producción, la generación de empleo y la mejora en la calidad de vida de la población.

En la búsqueda de estos objetivos, es necesario desarrollar estilos de gestión pública del Territorio, que propicien la ejecución de políticas de desarrollo que apunten a la transformación de los sistemas locales. En particular, es importante comprender cómo desde lo local la gestión pública induce, o puede inducir, el desarrollo de redes organizadas con asiento en un Territorio particular, donde la colaboración y la asociatividad son elementos centrales para impulsar el Desarrollo Regional.

5. Región

La Región como concepto aparece a partir del siglo 19 y se desarrolla en principio en el campo de la geografía, sus principales estudiosos son Hilhorst (1981) académico europeo, quien planteó que la región era probablemente una construcción mental mas que una realidad objetiva.

²⁶ Planas, Pedro (1998). La Descentralización del Perú Republicano. Documento de CEPAL.

Mas tarde en los años 60, el IPGH (Instituto Panamericano de Historia Y Geografía) hacen evidente el cambio en el nivel de discusión, ya en los años 90, son Boisier y Castro quienes plantean que la región es una estructura compleja e interactiva, con múltiples acotamientos, en el cual el contenido define el continente (límites, dimensiones y otros atributos geográficos).

Otras definiciones de Región son;

- a) Unidad geográfica, histórica, lingüística, política y socioeconómica, que reúne caracteres particulares y vinculaciones especiales entre sus miembros y con sus territorios, que aloja una población que tiene muchos aspectos culturales, sobresalen los nexos ecológicos, sus recursos, sus aspectos económicos y políticos.
- b) Extensa subdivisión con una organización institucional nueva, con autoridades autónomas dotadas de poder de decisión y de actuación, con recursos suficientes y con elementos de planificación y de dirección, en un área geopolítica de naturaleza urbana o rural.
- c) Unidades territoriales definidas con niveles de decisión independientes, deben poseer recursos tributarios propios y determinados atributos de la potestad pública. La organización administrativa descentralizada deberá contar con autoridades y organismos propios pero que actúen en conjunto y no aisladamente. Estas unidades espaciales de carácter geo-socio-económico impulsarán el desarrollo armónico e integral del territorio nacional.²⁷

²⁷ Mercado, E. Citado en Zapata, L. (1988)

d) Cualquier territorio continuo en el que resulta factible una práctica de planificación multisectorial que represente un sector horizontal en el que sea posible reconocer componentes de planificación económica, técnicas social, política, espacial, ambiental etc.

Es la complejidad estructural de un territorio al que señala el tamaño mínimo a partir del cual es lícito emplear el concepto de Región²⁸

Cualquiera sea la fundamentación última de Región, ésta se configura actualmente como una nueva categoría territorial y política, además de ser una nueva división administrativa, pretende convertirse en actor del desarrollo, es decir en sujeto.

Esto va a depender de la capacidad colectiva para construir política jurídica, administrativa y socialmente las regiones, y este es precisamente el objetivo de la descentralización política regional²⁹

Por otro lado, el escenario estratégico se asienta en nuevas formas de gestión territorial al dar cabida a la noción de Región como cuasi-Estado y también como cuasi-empresa, usándose el primer concepto como un recordatorio del hecho de ser la cuestión del Desarrollo Regional, una cuestión de naturaleza política expresada en relaciones de dominación y dependencia (de ahí la necesidad para toda región de acumular poder político) y el segundo concepto como indicación de la necesidad de imbuir a los gobiernos regionales de prácticas empresariales de gestión.

²⁸ Boisier, Sergio (1990). Territorio, Estado y sociedad: reflexiones sobre descentralización y desarrollo regional en Chile. Universidad Católica de Valparaíso.

²⁹ Boisier, Sergio (1988). Las Regiones como Espacios Socialmente Construidos. Revista CEPAL n° 35.

Es posible enumerar algunas de las condiciones que supuestamente harían a una región ganadora. En general, éstas aluden a la infraestructura pesada (vinculada a transportes y comunicaciones) y a la infraestructura liviana (asociada a los servicios a la producción) así como a las condiciones estructurales del sistema territorial en cuestión.

Reconociendo que la sociedad política no se ha estructurado de manera descentralizada, Sergio Boisier, uno de los forjadores del pensamiento regionalista latinoamericano, ha planteado insistentemente la necesidad de construir previamente la región como espacio social, que debe evolucionar hacia un verdadero espacio cultural.

6. Regionalización

La Regionalización es el proceso que apunta a la construcción de las regiones dotadas de una efectiva autonomía, con organismos propios, capaces de generar planes de desarrollo que el gobierno regional, dotado de autonomía y competencias, es capaz de realizar.

La Regionalización por tanto procura, el desarrollo de las regiones mediante la dotación de una efectiva autonomía y de organismos que permitan realizar y cumplir funciones de administración y gobierno regional.

Luis Zapata (1988) distingue cuatro tipos de regionalización;³⁰

a) Regionalización Total: la regionalización es total cuando es soberana, vale decir, que todos sus organismos de gobierno son elegidos por voto directo y donde existe descentralización y desconcentración de los organismos estatales.

³⁰ Castro R, Bernardo (2000).

b) Regionalización Parcial: cuando una parte de los gobiernos regionales son elegidos y la otra parte es designada verticalmente por el gobierno central, con la transferencia de algunos poderes administrativos.

En esta modalidad de organismo regional, puede incluso efectuarse la transferencia de las facultades del centralismo hacia las regiones o, pueden nacer los organismos regionales y sus gobiernos, con sus facultades administrativas a partir de nacimiento.

c) Regionalización Formal: esta forma corresponde a la regionalización total o parcial, pero donde y sobre todo en los gobiernos regionales, se sigue manteniendo en el fondo el mismo régimen político, económico y social, supeditado y subordinado al gobierno central, lo que significa haberse efectuado una aparente transferencia de poderes a los gobiernos regionales.

d) Regionalización Estructural: esta clase de gobierno regional se manifiesta, cuando además de establecerse de manera total, se orienta a incidir en un cambio fundamental de las estructuras sociales, esto es, en los medios de producción y de los instrumentos de trabajo, directamente en poder y beneficio de las fuerzas productivas de la región. Debiendo producirse asimismo, la estatización de la banca, las industrias y demás medidas significativas que obliguen el desarrollo integral regional.

Por su parte, Sergio Boisier, distingue cuatro tipos de regionalización,³¹

a) Regionalización Funcional o Sectorial: tiene como propósito el de mejor administrar los planes y políticas de los sectores respectivos. Es eficiente para sus propios propósitos.

³¹ Boisier, Sergio (1990).

b) Regionalización de Planificación o Multipropósito: persigue desagregar territorialmente planes y políticas de desarrollo.

c) Regionalización Administrativa: también llamada como de desconcentración, establecida con el objeto de coordinación interagencial y acercar el gobierno y la administración a las personas.

d) Regionalización Política: Establecida para propósitos de descentralización política territorial. Redistribuye el poder político en la sociedad.

De aquí surge el concepto de Región pivotal, como célula básica de una estructura piramidal, en la que aparecen Regiones asociativas, resultado de acuerdos entre territorios contiguos y Regiones virtuales, las más potentes y post-modernas y sin sometimiento a la restricción de la contigüidad espacial.

ANTECEDENTES POLITICOS E INSTITUCIONALES

Las políticas públicas respecto del Desarrollo Regional, son relativamente nuevas si se considera su rango político y constitucional. Se introducen en el texto de la Constitución Política de Chile entre 1980 y 1991, de Perú en 1979, de Brasil en 1988, de Guatemala en 1985, entre otros.

Se entiende por Política Pública, el instrumento de trabajo mediante el cual, se pretende alcanzar desde el Estado, en forma sistemática y coherente, ciertos objetivos de interés para el bienestar de toda la sociedad civil.³²

³² Diccionario de la Administración Pública (1997). Publicación SUBDERE.

1. Estado y Políticas Públicas

A partir de la década de los cincuenta, el Estado y sus políticas públicas, han privilegiado el crecimiento económico, la distribución de ingresos, el medio ambiente y la calidad de vida, la satisfacción de las necesidades básicas de la población, el respeto a los derechos humanos y, últimamente, la competitividad internacional.

En su consecución como proceso, el Estado, el mercado y la sociedad civil (agrupaciones sociales de pertenencia diversas) desempeñan diferentes roles mediados ya sea por los partidos políticos y/o la familia.

Sea cual sea la ponderación de cada uno de estos objetivos en las políticas de desarrollo, lo que se busca es la seguridad humana entendida como igualdad de oportunidades para todos, con especial énfasis en la equidad de género y preocupación por las etnias originarias, la libertad de las personas en su calidad de sujetos del desarrollo y su participación plena en los procesos de generación de ingresos y empleo remunerado.

Por tanto el objetivo central de una política pública es alcanzar objetivos de bien común. En este sentido, la política pública debe expresar una visión de sociedad total e integral, así como un planteamiento del rol del Estado respecto de la sociedad.

Así, la política pública debe originarse y formularse en forma sistemática y coherente, tratando de coordinar el tema espacial (internacional, nacional, regional, comunal y micro - local), con el tema temporal (corto, mediano y largo plazo), considerando además su viabilidad política y financiera.³³

³³ Lahera Eugenio (1999). Introducción a las Políticas Públicas. Documento de CEPAL.

En su esencia, está el servicio de los asuntos públicos y/o nacionales, sustentada en la administración pública, todas sus fases, desde la idea hasta la ejecución, responden a un proceso integral, donde cada una de estas fases tiene sus propios objetivos, significados y metas, pero el conjunto de las fases deben constituir un proceso total.

Por otra parte, los objetivos específicos de la política pública, tendrán que ver con cuatro alternativas interdependientes;

a) Transformaciones Estructurales

Un gobierno regional y las políticas que éste aplica, no sólo requieren de una coordinación estratégica con la sociedad civil, sino que debe ir mas allá de la especificación del conjunto de variables anotadas, para vincularse de manera abstracta con la conformación de aglomerados sinérgicos, que incluyen el ámbito legal y normativo, el ámbito cultural y social, el ámbito político, la modernización de la infraestructura institucional y las redes interactivas de la sociedad organizada.

b) Resolución de Problemas Sectoriales

En la resolución de los problemas sectoriales, el factor temático juega un rol fundamental, puesto que, este proceso se ha construido por la relación políticas - territorio, como definición de los lugares donde se originan y formulan las políticas públicas, descentralizando el centro político y administrativo nacional, focalizando la planificación y ejecución en niveles regionales.³⁴

³⁴ Podesta Arzubíaga Juan (2000). Congreso Internacional de Políticas Públicas y Desarrollo Regional.

De esta manera, las políticas propuestas se relacionan con los temas que afectan a la región en específico, legitimando las demandas de los actores sociales y las organizaciones locales, donde se recogerán las propuestas de mediano y largo plazo, diseñando y ejecutando programas y proyectos que cumplan con los objetivos de interés social y colectivo.

c) Asignación de Recursos

La política pública debe estar sustentada en un cuerpo teórico que oriente los cursos de acción, así como la toma de decisiones, el establecimiento de prioridades y la asignación de recursos financieros en el ámbito público.

d) Optimización de Situaciones.

La política pública debe crear los canales para transmitir flujos de información entre el Estado y la sociedad civil, este instrumento de trabajo deberá señalar los objetivos, recursos, señales, límites y plazos para el cumplimiento de las alianzas o acuerdos y llevar a la práctica la propuesta de trabajo.

2. Instituciones de Desarrollo y Planificación

Las instituciones que han impulsado el proceso de descentralización chileno son; la División de Planificación Regional del Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN) y la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo del Ministerio del Interior (SUBDERE).

2.1 Ministerio de Planificación y Cooperación MIDEPLAN

MIDEPLAN, a través de su División de Planificación Regional, desarrolla las siguientes áreas de trabajo;³⁵

a) Análisis de principales Impactos de los TLC en regiones

El objetivo principal es apoyar a las regiones a caracterizar el nuevo contexto, a identificar los principales efectos que los acuerdos comerciales tendrán para la región, compartir diagnósticos y generar acuerdos respecto a estrategias y políticas para actuar con rapidez y oportunidad. Durante los años 2004 y 2005 realizará estudios regionales de efectos de los TLC en las regiones de Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Biobío, La Araucanía y Los Lagos, al término de los cuales realizará talleres de validación y difusión de conclusiones.

b) Análisis de factores de competitividad regional

Es posible identificar los factores que contribuyen a incrementar o reforzar la competitividad de empresas y territorios; y si bien estos pueden variar de una región a otra, existe consenso en torno a algunos de ellos que son claves como el perfil y características del recurso humano, innovaciones y desarrollos tecnológicos, visión y capacidad empresarial o disponibilidad de recursos naturales. Para ahondar en estos temas, MIDEPLAN trabaja en la realización de los siguientes estudios: Línea Capital Humano Distribución del Capital Humano en Chile; Caracterización y Diagnóstico Capital Humano en Regiones en base a datos Censales y de Encuesta de Caracterización Socioeconómica, y Análisis Localizacional de la Industria Manufacturera a Nivel Regional.

c) Caracterización y estratificación socioeconómica de la población.

Este línea de trabajo busca actualizar el conocimiento de las condiciones en que se encuentran y viven los habitantes de nuestro país -desde un perfil de población y de hogares o viviendas- para facilitar la identificación de aquellos grupos de población, áreas geográficas o unidades territoriales censales con desventajas sociales; así como para obtener diagnósticos más específicos del stock de capital humano de que disponen las distintas regiones. Los proyectos específicos que se trabajan en esta línea se refieren a estudios de estratificación socioeconómica de la población basados en datos censales; tendencias migratorias inter-regionales entre otros.

d) Asistir técnicamente a las regiones del país

En materias relacionadas con el desarrollo y fortalecimiento del Sistema de Planificación Regional y Local es una de las acciones que emprende MIDEPLAN a través del Departamento de Planificación y Gestión del Territorio. De esta forma busca perfeccionar las metodologías para el diseño y evaluación de instrumentos de planificación, así como desarrollar aquellas orientadas a la creación de un Sistema de Planificación Nacional.

2.2 Programación MIDEPLAN

Para el período comprendido entre los años 2004 y 2006, las siguientes son las líneas programáticas que orientan el quehacer del MIDEPLAN en el ámbito de la planificación y gestión territorial;

³⁵ Información recopilada en la página web: www.mideplan.cl

- a) Generación de una propuesta para la organización de un Sistema Nacional de Planificación (SNP). El objetivo es estimular el debate en instancias nacionales y regionales de Gobierno sobre las características que debería tener un SNP y los cambios que esto significa respecto a la actual situación.
- b) Actualización de las metodologías para la elaboración y evaluación de instrumentos de planificación.

Apunta a sistematizar la experiencia de los últimos años y proponer enfoques metodológicos orientados a una mayor efectividad de los planes y estrategias regionales y comunales.

- c) Proposición de un esquema referencial nacional para la gestión del territorio.

Implica plantear un modelo territorial nacional que sirva de marco ordenador para la formulación de estrategias, planes y programas de desarrollo regional y comunal.

- d) Análisis espacial y modelos territoriales para la planificación regional y local.

Se espera contribuir a la planificación regional mediante el desarrollo de metodologías para la inserción de la dimensión espacial en el análisis y generación de modelos territoriales.

- e) Asistencia técnica y capacitación en planificación regional y local.

El objetivo de esta línea programática apunta a atender las demandas de asistencia técnica y capacitación de las Secretarías Regionales de Planificación, Gobiernos Regionales y municipios.

f) Consolidación del Sistema de Información Regional.

Se trata de contribuir a la planificación y toma de decisiones manteniendo el Sistema de Información regional, construyendo y actualizando las series regionales de la inversión generadas por MIDEPLAN.

2.3 Subsecretaría de Desarrollo Regional SUBDERE

El 17 de noviembre de 1984, se crea el cargo de Subsecretario de Desarrollo Regional y Administrativo. En 1985, se dictamina la existencia legal de la SUBDERE, como consecuencia de la creación de dicho cargo. Se le asigna las funciones de coordinar, impulsar y evaluar el desarrollo regional, así como también colaborar en las funciones de modernización y reforma administrativa del Estado.³⁶ La organización de la SUBDERE es, en el comienzo, reflejo de las funciones asignadas por la ley. Es así como la estructura inicial estuvo determinada por la existencia de las divisiones de Modernización y Reforma Administrativa, por una parte, y Desarrollo Regional, por otra.

Desde esta última y como consecuencia de la creciente complejidad de funciones y atribuciones del Departamento de Municipalidades, se crea, la División de Desarrollo Social Comunal (gobierno de Sr. Patricio Aylwin), destinada al tratamiento de los temas municipales, en la perspectiva de fortalecer la participación ciudadana y profundizar la democracia. Esta misma División asumiría el título de División de Municipalidades, por la Ley N°19.602.

³⁶ Información recopilada en la página web: www.subdere.cl

Por la necesidad de contar con una instancia superior de asesoría en el plano jurídico, se crea en 1994 la División Legislativa. Dicha estructura, dio impulso, conducción y respaldo a las reformas estructurales que incidieron en el escenario de la descentralización y regionalización, donde han surgido nuevos actores institucionales, en tanto otros se han democratizado y fortalecido, mejorando los recursos de disposición municipal.

Se han generado también avances en la capacidad de los nuevos actores regionales para gestionar y ejecutar más del 50% del total de la inversión pública de manera descentralizada. Desde el año 2001, la Subsecretaría cuenta con cinco divisiones: desarrollo regional, municipalidades, políticas, administración y finanzas y legislativa.

2.4 Programas SUBDERE

A continuación y a modo de ejemplo, dos programas institucionales, aplicados en apoyar, coordinar y promover, los planes de desarrollo local para la región.

a) Programa de Fortalecimiento Institucional Municipal PROFIM

Es un Programa realizado por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, del Ministerio del Interior, cuyo objetivo general es fortalecer la capacidad de gestión de las municipalidades para que puedan realizar una administración eficiente y actuar como agente del desarrollo comunal.

El PROFIM 1 cubrió 25 municipios entre 1996 y 2000. El PROFIM 2 cubrirá, entre 2001 y 2003, 24 municipios a lo largo de todo el país, además de siete asociaciones municipales.

b) Programa Universidades / Gobiernos Regionales

Programa realizado por la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo, que impulsa un proceso sistemático y orgánico de cooperación y coordinación de las universidades y los gobiernos regionales con la finalidad de contribuir al proceso de descentralización y al desarrollo regional, aprovechando las capacidades educacionales, científicas, tecnológicas, artísticas y culturales de las universidades pertenecientes al Consejo de Rectores, en cooperación con Universidades Privadas, así como la experiencia adquirida por parte de los gobiernos regionales.

El programa ha establecido cinco áreas temáticas prioritarias:

- Estrategia de Desarrollo Regional
- Globalización e internacionalización de las regiones
- Educación Superior, ciencia y tecnología para el desarrollo regional
- Cultura, artes y patrimonio
- Temas jurídico-institucionales y económico-financieros de la regionalización y descentralización.

3. Inversiones

Las inversiones corresponden a fondos provenientes de diversas fuentes financieras, a continuación y a modo de ejemplo, algunos de ellos;

a) El Programa Integrado de Gobernabilidad y Descentralización

Son megaproyectos que se ejecutan en conjunto el Gobierno de Chile, a través de MIDEPLAN, y la Unión Europea.

Su principal objetivo es impulsar procesos participativos entre la ciudadanía y las instituciones públicas y privadas para contribuir a una mayor descentralización del territorio regional, asumiendo la sociedad civil un rol protagónico en la definición de cómo enfrentar los desafíos que impone un desarrollo descentralizado y sustentable.

Para su ejecución dispone de recursos aportados equitativamente por el Gobierno de Chile (10.789.972 Euros) y la Unión Europea (10.708.281 Euros). La contribución chilena se distribuye entre distintas instituciones, entre ellas Mideplan, Gobierno Regional, Fosis, Corfo, Minvu, MOP y la Subdere.

Entre los ejecutores o participantes en el Programa se encuentran el Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC), Gobierno Regional, Dirección de Obras Hidráulicas (DOH), Comisión Nacional del Medio Ambiente (CONAMA), Servicio Agrícola Ganadero (SAG), Ministerio de Obras Públicas (MOP), Universidad de La Serena, Asociación Chilena de Municipalidades además de los 15 Municipios de la Región de Coquimbo en distintas áreas de intervención: La Higuera, La Serena, -Coquimbo, Andacollo, Vicuña, Paihuano, Ovalle, Río Hurtado, Monte Patria,

Combarbalá, Punitaqui, Salamanca, Canela, Illapel y Los Vilos. El Programa Más Región se inició el primero de marzo del 2000, y su fecha inicial de término era el 29 de febrero de 2004. Sin embargo, por atrasos en el desarrollo del mismo se amplió en 14 meses, por lo que su término está previsto para el 30 de abril de 2005.

b) Fondo Nacional de Desarrollo Regional - FNDR

El FNDR es un programa de inversiones públicas, con fines de compensación territorial, destinado al financiamiento de acciones en los distintos ámbitos de infraestructura social y económica de la región, con el objetivo de obtener un desarrollo territorial armónico y equitativo.

Al mismo tiempo, debe procurar mantener un desarrollo compatible con la preservación y mejoramiento del medio ambiente, lo que obliga a los proyectos financiados a través del FNDR atenerse a la normativa ambiental.

Su distribución opera considerando dos conjuntos de variables: las de orden socioeconómico y las territoriales.

Se asigna el 90% de los recursos a comienzos del año presupuestario, y el 10% restante se destina en igual proporción, a cubrir situaciones de emergencia y estímulos a la eficiencia, en cada ejercicio presupuestario.

Las fuentes de recurso de este instrumento son, por una parte, recursos fiscales o propios, dando origen al FNDR - Tradicional y, por otra, el préstamo 1281/OC-CH (1) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) o FNDR - BID.

El FNDR - tradicional financia todo tipo de proyectos de infraestructura social y económica, estudios y/o programas, de cualquier sector de inversión pública, siempre y cuando no se infrinjan las restricciones establecidas en la Ley de Presupuestos del Sector Público de cada año y se enmarque dentro de la normativa del Sistema Nacional de Inversiones (S.N.I.). Para el caso particular de los proyectos con financiamiento BID, se requiere que éstos pertenezcan a alguno de los sectores aprobados por dicha entidad, los cuales se encuentran contenidos en el Reglamento Operativo del Contrato de Préstamo.

Por otra parte, el FNDR, incluye un conjunto de provisiones, las cuales se generan con el objeto de dar orientación de políticas nacionales sectoriales desde una perspectiva de focalización y localización regional.

La distribución de éstas la ejecuta la SUBDERE, durante el año presupuestario vigente. Para el año 2003, la Ley de Presupuestos contempla las siguientes provisiones; Eficiencia y Emergencia, Infraestructura Educacional, Electrificación Rural, Ley de Drogas, Inversión Sanitaria, Desarrollo Urbano, Mejoramiento de Barrios, Agua Potable Rural, etc.

Una vez confeccionado un proyecto que postule al FNDR, éste debe ser incorporado al Sistema Nacional de Inversiones y ajustarse a los plazos y requisitos establecidos.

c) Fondo Común Municipal FCM

Instrumento de política y administración financiera que permite la redistribución solidaria de recursos financieros entre las municipalidades del país. La distribución de este Fondo se sujetará a los criterios y normas establecidos en la Ley de Rentas Municipales.

Mediante decreto supremo, expedido a través del Ministerio del Interior, se determinarán cada tres años los factores sobre la base de los cuales se fijarán los coeficientes de distribución de los recursos contemplados en este artículo.

Asimismo, se establecerá anualmente, por decreto supremo, un monto total equivalente al diez por ciento del FCM, no pudiendo corresponder a cada municipalidad una cantidad superior a la suma de gasto en personal y en bienes y servicios de consumo.

Los proyectos deben contar con los siguientes requisitos;

- Contar con la recomendación técnico - económica favorable del organismo de planificación pertinente (MIDEPLAN o SERPLAC) dependiendo del monto y el tipo de proyecto.
- Ser priorizados por el Consejo Regional.
- En el caso del FNDR - BID, adicional a lo señalado se deben ajustarse a los sectores elegibles y tipologías de inversión del Programa y a los requisitos exigidos en el Reglamento.

PARTE III
MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

MODELO DE CAPITAL SINERGÉTICO

1. Modelos de Estudio

Los modelos de estudio, como cuerpo conceptual y teórico, permiten al investigador enfrentar la realidad que se desea estudiar con una mirada específica y particular. El presente estudio se enfrenta entonces, a través de la mirada de este modelo de desarrollo del capital sinérgico, el que permitirá sin duda levantar el tema del desarrollo regional y local.

Este concepto de capital sinérgico, es un conjunto elaborado de hipótesis que dan cuenta del proceso de desarrollo de las regiones. Es un modelo de desarrollo regional y local, que permite evaluar la existencia y disponibilidad de capital sinérgico en cada una de sus formas, permitiendo la articulación y fortalecimiento de este capital.

Su autor Sergio Bossier, presento y desarrolló este trabajo en su libro denominado " Política económica, organización social y desarrollo regional " de 1982. Se denominó entonces capital sinérgico, a la capacidad social o mejor la capacidad societal (como expresión más totalizante) de promover acciones en conjunto dirigidas a fines colectivos y democráticamente aceptados, con el conocido resultado de obtenerse así un producto final que es mayor que la suma de los componentes. Se trata de una capacidad normalmente latente en toda sociedad organizada³⁷.

³⁷ Boisier, Sergio. (1982) Política económica, organización social y desarrollo regional. Serie ILPES. Santiago de Chile.

Como toda forma de capital, el capital sinérgico es un stock de magnitud determinada en cualquier territorio y tiempo, que puede recibir flujos de energía que aumentan este stock y del cual fluyen otros flujos de energía dirigidos precisamente a articular otras varias formas de capital.

2. Los Nueve Tipos de Capitales de Boisier

Las formas del capital sinérgico son nueve; Económico, Cognitivo, Simbólico, Cultural, Institucional, Psico-social, Social, Cívico, Humano, cada una de estas formas explicada a continuación;

- a) Capital Económico: recursos financieros disponibles periódicamente para fines de inversión regional, este capital es exógeno.
- b) Capital Cognitivo: dotación de conocimiento científico y técnico disponible en una comunidad, susceptible de ser utilizado en los procesos de crecimiento y de desarrollo, este capital es exógeno.
- c) Capital Simbólico: es la construcción de la realidad social a través de la palabra, del discurso. Generando imaginarios, movilizand o energías sociales latentes, generando auto-referencia. En un sentido nombrar un territorio con un nombre y una caracterización, es construirlo a través de la palabra.
- d) Capital Cultural: acervo de tradiciones, mitos y creencias, lenguaje, relaciones sociales, modos de producción, productos inmateriales (folklor, música y poesía) y materiales (artesanía, comida), bienes específicos de una determinada comunidad.

- e) Capital Institucional: catastro censal de instituciones públicas y privadas existentes en la localidad, las que deberían poseer un conjunto de atributos estructurales, tales como: capacidad para actuar y tomar decisiones velozmente, la flexibilidad organizacional, la propiedad de maleabilidad, la resiliencia del tejido institucional, la inteligencia organizacional.
- f) Capital Psicosocial: este capital relaciona pensamiento y acción, se refiere a sentimientos y emociones como lo es la actitud, las creencias, la opinión, el valor, los estereotipos y la representación social, concluyendo que el saber y el sentir motivan, planifican, razonan, impulsan, precipitan, retrasan, o evitan una acción.
- g) Capital Social: el componente de capital humano que permite a los miembros de una sociedad dada, confiar el uno en el otro y cooperar en la formación de nuevos grupos y asociaciones. Este capital aumenta a medida que se utiliza y disminuye por desuso.
- h) Capital Cívico: prácticas políticas democráticas, de confianza en las instituciones públicas, preocupación personal por los asuntos públicos, de la asociatividad entre los ámbitos público y privado, de la conformación de redes de compromisos cívicos.
- i) Capital Humano: son los conocimientos y habilidades que poseen los individuos.

Estos capitales sinérgicos con cada una de sus formas, permite la recopilación de conocimientos en búsqueda del reconocimiento de una realidad local específica. Permitiendo además enfrentar el tema del desarrollo regional y local en forma delimitada, orientar la dinámica de los focus group y potenciar el resultado de los análisis.

Como complemento de este modelo cabe señalar a continuación, algunos supuestos básicos que emanan del trabajo de Boisier, para una comprensión más detallada de su análisis respecto del desarrollo regional y local.

Boisier plantea que los cambios políticos mundiales unidos a lo que se ha denominado megatendencias descentralizadoras, es decir la revolución científica y tecnológica, la reforma del Estado, las demandas autonómicas de la sociedad civil (parcialmente organizada sobre bases territoriales) y la privatización y desregulación, colocan al territorio organizado en un lugar protagónico con respecto al nuevo orden internacional.

Esta modernización se refiere, al perfil productivo, pero mucho más que eso, a valores colectivos, nuevas relaciones capital/trabajo, equidad y competitividad regional, además de incidir tanto en los sectores productivos como en la administración, el gobierno y el amplio espectro de los servicios modernos (inversión, comercialización, redes y otras), así como en el modelo educacional y profesional adoptado por la región y en su capacidad para generar innovaciones endógenas.³⁸

En este contexto este autor plantea las siguientes tesis;

- El desarrollo regional es un proceso localizado de cambio social sostenido que tiene como finalidad última el progreso permanente de la región, de la comunidad regional como un todo y de cada individuo residente en ella.
- La región es una estructura compleja e interactiva, con múltiples acotamientos, en la cual el contenido define el continente (límites, dimensiones, y otros atributos geográficos), hoy la región es una y múltiple

³⁸ Boisier, Sergio (1996). Modernidad y Territorio. Cuaderno del ILPES. LC/IP/G.90-P.

simultáneamente, puesto que cualquiera de ellas puede establecer alianzas tácticas con otras regiones para lograr objetivos específicos e plazos determinados.

- La construcción social y política de una región debe hacerse desde y con la embrionaria sociedad regional, esto significa potenciar su capacidad de auto-organización, transformando la comunidad segmentada y pasiva, en una organizada, cohesionada y consciente, capaz de movilizarse tras proyectos colectivos, es decir capaz de transformarse en sujeto de su propio desarrollo.
- El gobierno regional requiere trabajar coordinadamente con su sociedad civil (también con el sector empresarial), la conducción estratégica del gobierno regional tiene que vincularse estrechamente a la conformación de aglomerados sinérgicos, a la creación de redes interactivas y a la construcción de infraestructura moderna que facilite la competitividad.
- La identidad es un factor clave para el logro del desarrollo regional, por lo tanto debe existir una fuerte identidad regional, una condición indispensable en este plano es contar con una cultura regional, entendida como el conjunto de valores, símbolos y prácticas sociales que unifica y separa simultáneamente, siendo su elemento definitorio la integración y no la exclusión.
- La tarea inicial en la preparación de cualquier proyecto de desarrollo regional, consiste en auscultar la base social, respecto de las hipótesis preliminares que le darán forma, para identificar la posición de los diferentes agentes o grupos, como para estructurar el proceso de participación de cada uno, en la concreción del propio proyecto final.

MODELO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

1. Inicios de la Psicología Comunitaria

La Psicología Comunitaria se inició como disciplina, en los Estados Unidos de Norteamérica, esto hace unas dos décadas aproximadamente, de forma que, en América Latina aparece apenas, hace diez años atrás.

Por esto muchos la definen como una disciplina en pañales, mas aun en estas latitudes, en donde comienza a ser impartida como especialización para los cientistas sociales. Incluso algunos cuestionan el término de disciplina aplicada a la Psicología de la Comunidad, por cuanto ha tomado prestado de otras disciplinas hermanas, conceptos, estrategias, métodos y técnicas.

Los orígenes de los modelos conceptuales de la Psicología Comunitaria se sitúan en los Estados Unidos, desarrollados principalmente por dos razones; la insatisfacción que existía respecto de la Psicología Clínica y el clima sociopolítico de la época, específicamente los reclamos de justicia social.

Las alternativas que se propusieron entonces y que aún continúan presentes, siendo éstas antagónicas de cierta forma serían;

- a) Un método alternativo de acción, que se permitiera dejar atrás, los planteamientos de la Psicología Clínica dominada por el modelo médico de la culpabilización de la persona, para pasar a un modelo que incorporará los factores socioculturales con técnicas y herramientas alternas de investigación.
- b) La búsqueda de justicia social mediante la intervención directa de los sistemas sociales, la participación en el proceso de formulación e

implantación de política pública y el intentar la creación de formas alternas de comunidad.

En la búsqueda de este equilibrio se han desarrollado varios marcos conceptuales y alternativas de intervención, tales como;

- Salud Mental Comunitaria o Psicología Clínica Comunitaria
- Organizacional o de Sistemas
- Acción y Cambio Social
- Ecológico y
- Conductista Comunitario.

Estos modelos reflejan la pluralidad o polaridad si se quiere, por un lado se encuentra el esquema de salud mental o clínico comunitario, en el otro extremo el de acción y cambio social, dos de los tres restantes pueden ubicarse entre éstos, pero mas cerca del primero, mientras que el ecológico tiende a acercarse al de acción y cambio social.³⁹

2. La Psicología Comunitaria en América Latina

Los inicios de esta disciplina en América Latina, reflejaron el contexto social, político y cultural de la región. De todas formas y comparando el proceso en Estados Unidos, la formulación de teorías y explicaciones conceptuales, estuvieron ausentes en Latinoamérica por un largo periodo, esto debido principalmente a que los científicos sociales, esto incluye a los psicólogos, se

³⁹ Serrano y Alvarez (1985). Análisis comparativo de marcos conceptuales de la psicología de la comunidad en Estados Unidos y América Latina. Congreso Interamericano de Psicología, Caracas Venezuela.

caracterizaron por recibir y consumir el conocimiento generado por otros y no por construir nuevos conocimiento y paradigmas.

Un área que presentó dificultades, fue la que tenía relación con producción de conocimiento y su publicación, cuestión que para algunos resulta una problemática similar en los días de hoy.

Sin duda que el conocimiento desarrollado en los Estados Unidos influyó fuertemente el devenir de la disciplina en Latinoamérica, a pesar de esto, existieron propuestas concretas, vinculadas al quehacer de los pueblos del sur del continente americano.

Estas propuestas estaban relacionadas con temas de carácter social-político, tales como; reivindicación social de los marginados, justicia social, cambio social, desarrollo humano.

Si se examina el desarrollo de los programas de Psicología Comunitaria en Latinoamérica, se puede observar que la mayoría responden a realidades sociopolíticas, comparten curricularmente disciplinas análogas, una estructura rígida y un énfasis multidisciplinario, en todos dentro de sus peculiaridades, se perciben las vertientes de salud mental y de cambio social.⁴⁰

En América Latina, la Psicología de la Comunidad, se organizó alrededor de unos cinco modelos o marcos conceptuales, aunque existiendo un traspaso entre la conceptualización estadounidense y la latinoamericana, ésta última refleja características propias. Los modelos a continuación;

- a) Psicología Social Aplicada
- b) Tecnología Social

c) Psicología Comunitaria

d) Transcultural

e) Dialéctico Materialista

La Psicología Comunitaria en América Latina, ha tomado prestado conceptos y técnicas de diversas fuentes, tales como de la sociología, trabajo social, educación, desarrollo de la comunidad etc. Hoy día los psicólogos comunitarios aportan al desarrollo de la disciplina conocimientos y técnicas, tales como los derivados de la dinámica de grupo, análisis de organizaciones comunales, estudios de liderato identificando las necesidades, recursos disponibles y expectativas de la comunidad.

3. Algunas Definiciones de Psicología Comunitaria

A continuación sólo algunas de las definiciones de Psicología Comunitaria;

a) La Psicología Comunitaria es el campo conceptual y académico, centrado en el análisis y modificación de los sistemas sociales, y en la confrontación de las cuestiones sociales desde el punto de vista de la Psicología.⁴¹

b) La Psicología Comunitaria es el campo que intenta integrar el conocimiento a través de dominios de la Psicología y a través de otras líneas disciplinares, con el fin de desarrollar una teoría general y unificada de la conducta humana.⁴²

⁴⁰ Serrano García y López Garriga (1979). *Hacia una Psicología Social Comunitaria*. Revista Puertorriqueña de Psicología. Universidad de Puerto Rico.

⁴¹ Bloom. B.L (1975). *Boletín Informativo del Programa de Psicología*. Recinto de Río Piedras. Universidad de Puerto Rico.

⁴² Newbrough, John (1973). Citado en Sánchez Vidal (1996).

- c) La Psicología Comunitaria es la disciplina que se ocupa del bienestar de las distintas sub comunidades dentro del orden social más amplio.⁴³
- d) La Psicología Comunitaria es la disciplina que se ocupa teórica e interventivamente del comportamiento de personas y grupos en relación a sus contextos sociales de pertenencia, particularmente en relación a la resolución de los problemas psicosociales y el desarrollo humano integral, alcanzados a través del cambio social, activamente co-protagonizado por esas personas.⁴⁴
- e) La Psicología Comunitaria es el campo de estudio de la relación entre; sistemas sociales, (principalmente comunidades) y el comportamiento humano, y de, su aplicación interventiva. En lo negativo; la resolución preferentemente preventiva de los problemas psicosociales, y en lo positivo; al desarrollo humano integral, desde la comprensión de los determinantes socio-ambientales de ambos y a través de la modificación racional e informada de esos sistemas sociales, de las relaciones psicosociales en ellos establecidas y del desarrollo de la comunidad. Todo ello, desde la máxima movilización posible de los propios afectados como sujeto activamente participantes en los cambios, no como objetos pasivos de ellos.⁴⁵

⁴³ Rappaport, Julián (1977). Aspectos humanos de la forma humana. Barcelona, Editorial Gustavo Gili.

⁴⁴ Sánchez Vidal, Alipio (1996). Psicología Comunitaria. Bases Conceptuales y Métodos de Intervención. EUB. Barcelona España.

⁴⁵ Sanchez Vidal, Alipio (1996).

4. Principales Aspectos de la Psicología Comunitaria

La Psicología Comunitaria se concentra en lo que es común o compartido entre personas y no en lo único o individual como en la Psicología Clínica.

La Psicología Comunitaria se interesa por el comportamiento humano, en relación a los contextos comunitarios, organizacionales e institucionales, es decir referidas a determinantes socio-culturales y no respecto de determinantes psico-fisiológicos o intra-síquicos.

Los temas fundamentales de la Psicología Comunitaria son;

- a) El cambio social, como modificaciones inducidas desde la propia comunidad y/o provocadas desde la intervención externa y
- b) El desarrollo humano, como enriquecimiento personal, aumento en la calidad de vida, potenciación de las personas, capacitación y eficiencia, como producto final o efecto de intervención.

La Psicología Comunitaria posee además modelos de intervención que pueden ser;

- a) Intencionales
- b) Teórico Instrumentales
- c) Legítimos, donde siempre serán las personas; el objeto, el sujeto activo y el sujeto participante de la intervención.⁴⁶

Por lo tanto, es posible afirmar que la Psicología Comunitaria posee un/una;

- a) Filosofía: un funcionalismo holista basado en el cambio social y conductual continuo.

- b) Enfoque: una estrategia de trabajo concebido para mantener la evolución de las estructuras sociales a través de intervenciones transaccionales entre individuos y estructuras.
- c) Proceso de Investigación: usado en el campo real, que subraya el uso de métodos apropiados para investigar, recolectando información y utilizando datos afines a la investigación.
- d) Profesión: que valora el trabajo interdisciplinar subrayando la solución de los problemas en lugar de las fronteras disciplinares.

5. Modelos Teóricos en Psicología Comunitaria

Los modelos teóricos son guías conceptuales, que permiten organizar ideas específicas respecto de un tema o fenómeno, estos conceptos explican realidades tales como; el cambio social, el desarrollo humano, los problemas psico-sociales, los sistemas sociales, etc.

Estas guías o cuerpos conceptuales, según Sánchez Vidal (1996), permiten entender (relacionalmente) el comportamiento humano en contextos sociales (comunitarios) y relacionar cambio social (activo) con los problemas psico-sociales existentes, por un lado y con el desarrollo humano por otro.

Estos conceptos, trascienden a los de la Psicología individual, (determinantes psico-biológicos), puesto que, permiten contemplar a las personas en contextos de interacción social, dinámica y activa.

⁴⁶ a) Intencional; buscando intencionadamente efectos a partir de un conocimiento empírico b) Teórico-Instrumental; modelos provenientes de la autoridad científico-técnica y c) Legítima; siendo compatible con las necesidades de la comunidad.

Según el autor antes citado, estos modelos teóricos, se dividen en analíticos y operativos. A continuación una explicación de ambos;

- Modelos Analíticos

Estos modelos sirven para comprender y explicar, puesto que, explicitan conceptos substantivos tales como; comunidad, cambio social, desarrollo humano, problemas psico-sociales, etc. Explican además todos los elementos y procesos que relacionan estos conceptos, como por ejemplo: el comportamiento humano en contextos sociales y generación de problemas psico-sociales.

Los modelos analíticos se clasifican en sociales y psico-sociales, los primeros se centran en el marco socio-cultural (correlato macrosocial), los segundos se centran en el marco meso-social (interacción individuo/grupo social/sistema social).

Dentro de los modelos analíticos sociales se encuentran los denominados; modelo de comunidad y modelo de los problemas sociales, desarrollados por Merton y Nisbert (1976).

Dentro de los modelos analíticos psico-sociales se encuentran los denominados; modelo adaptativo, modelo ecológico-social, modelo sistémico, modelo educativo, modelo de desarrollo humano, estos dos últimos desarrollados por Caplan (1974).

- Modelos Operativos

Estos modelos sirven para actuar y operar, ligando relacionamente dos núcleos básicos y que son; cambio social (uno) y problemas psico-sociales/desarrollo humano (dos).

Los modelos operativos se clasifican en valorativos y formales, los primeros se centran en los objetivos (metas de actuación), los segundos se centran en la acción y sus efectos (estrategias de intervención)

Dentro de los modelos operativos valorativos, se encuentran los denominados; modelo de salud mental positiva, modelo de calidad de vida, modelo de competencia.

Dentro de los modelos operativos formales, se encuentran los denominados; modelo de prevención, modelo de habilidades, modelo de acción social.

En Psicología Comunitaria los modelos más pertinentes son;

a) Modelo de Estrés Psico-Social

El término estrés proviene del campo de la arquitectura y la resistencia de materiales, se introdujo en el campo de la psicología desde el campo de la biología. En psicología el estrés se define como un proceso, en el que fuerzas o acontecimientos ambientales llamados estresores, amenazan la existencia y bienestar del organismo. El estrés implica un desequilibrio significativo entre; las demandas hechas a un individuo (valores, metas o condiciones subjetivamente percibidas como vitales para su supervivencia o bienestar) y los recursos adaptativos de ese organismo (capacidad aprendida de respuesta).

La denominación estrés psico-social quiere subrayar la combinación o interacción de componentes sociales o estresores (divorcio, muerte familiar, enfermedad, cesantía etc.) y los personales o psicológicos (efectos de su actuación).

Los programas para la prevención de los efectos del estrés se basan en la siguiente secuencia de acciones;

- Identificación de los acontecimientos, situaciones y procesos que producen consistentemente consecuencias desagradables y negativas en las personas sometidas a ellas
- Estudio de esas consecuencias negativas distribución epidemiológica de esos efectos en la población afectada
- Desarrollo de programas interventivos experimentales, para disminuir o eliminar el estrés, a través de programas de fortalecimiento y confrontación para las personas expuestas al estrés.

Las bases conceptuales de este modelo fueron establecidas por; Kessler y Wortmann (1985), Caplan (1974), Cobb, Singer y Baum (1981), entre otros.

b) Modelo de Apoyo Social

El concepto de apoyo social surgió en los años setenta, al verificar la asociación entre problemas psiquiátricos y las variables sociales genéricas como desintegración social, movilidad geográfica o estatus matrimonial.

Se detecto que el elemento común de estas situaciones era la ausencia de lazos sociales o apoyos sociales adecuados o la ruptura de las redes sociales previamente existentes.

En psicología el apoyo social se define como; los agregados sociales continuos que dotan al individuo de oportunidades para obtener poder sobre sí mismo y la validación de sus expectativas sobre los demás.

Las dimensiones de apoyo social incluyen; ayuda material, asistencia física, apoyo emocional (compartir sentimientos y experiencias), información y consejo, contacto social positivo.

Por otra parte, las redes de apoyo se organizan en tres categorías; estructura, contenido y función. La estructura comprende factores como tamaño y densidad (número de personas), el contenido comprende los lazos de la relación, es decir la naturaleza de los elementos que forman la red (elementos familiares, económicos, políticos), la función comprende la naturaleza de las interacciones o transacciones que se dan en la red (tipo de apoyo, tipo de información)

Las bases conceptuales de este modelo fueron establecidas por; Gracia y Musitu (1990), Caplan (1974), Keane (1985), Sarason (1983), entre otros.

c) Modelo de Competencia

El concepto de competencia está ligado al de potenciación o empowerment en lo social y a los de desarrollo de destrezas en lo personal.

La competencia indica la fuerza motivadora y propulsora mas allá de las clásicas pulsiones freudianas (donde la reducción de la tensión es el motor de la acción y fuente de placer), mediante los procesos de competencia donde los organismos aprenden a interactuar efectivamente en el entorno físico, psicológico y social.

Por tanto la competencia incluye actividades selectivamente dirigidas para interactuar con el entorno.

Los principales factores o procesos en la adaptación y el logro de competencia serían;

- Búsqueda del volumen óptimo de información sobre el ambiente, para no generar una carga excesivamente alta o baja de información
- Organización interna o estructural satisfactoria, libre de tensiones psicológicas o físicas, que dificulten la interacción competente con el entorno
- Autonomía en la iniciación y mantenimiento de la acción del individuo, de manera que la acción esté autodirigida desde el propio individuo y no impuesta desde su entorno.
- Capacidad de cumplir con los roles sociales relevantes
- Apropiado manejo del afecto
- Manejo exitosos de eventos estresantes
- Acceso a los recursos disponibles.

Las bases conceptuales de este modelo fueron establecidas por; White (1974), Iscoe (1974), Albee (1984), Adler (1982), Jahoda (1958), entre otros.

d) Modelo Empowerment y Estructuras Sociales Intermedias

Empowerment significa empoderamiento, potenciación y fortalecimiento, es un proceso o mecanismo a través del cual personas, organizaciones y comunidades adquieren control o dominio sobre los asuntos o temas de interés que le son propios.

Este modelo es un constructo multinivelar aplicable tanto a individuos como a organizaciones o comunidades, y necesario para el desarrollo de una teoría

ecológica, al designar como fundamental la relación interactiva entre las personas, y su entorno comunitario y físico.

El empowerment, posee además dos componentes referido a las personas, importantes de señalar;

- El primer componente es la capacidad individual de determinación sobre su propia vida (autodeterminación personal)
- El segundo componente es la posibilidad de participación democrática en la vida de la comunidad a la que uno pertenece, a través de estructuras sociales como escuelas, iglesia y otras organizaciones (determinación social).

Este empowerment o dotación de poder podría realizarse a través de las estructuras sociales intermedias (vecindario, familia, iglesias, asociaciones voluntarias), entre la vida privada de las personas y las mega instituciones despersonalizadas (gubernamentales, burocráticas y corporaciones industriales) de la vida pública.

Estas estructuras vincularían la participación ciudadana, socialmente organizada y relativamente autónoma de las macro estructuras gubernamentales.⁴⁷

El empowerment de los ciudadanos se daría indirectamente e intermediada, facilitando la participación activa de esas estructuras sociales intermedias en la realización de la política social de una sociedad.

Las bases conceptuales de este modelo fueron establecidas por; Rappaport (1981), Swift y Hess (1989), Berger y Neuhaus (1977).

⁴⁷ Berger y Neuhaus (1977). Citado en Sánchez Vidal (1996). Página 161.

e) Modelo de Suministros de Caplan

Es un modelo macroscópico como el de los mapas de gran escala, que incluye los elementos principales, pero no la totalidad, es una especie de guía que permite reconocer terreno y organizar al futura intervención.

Existen tres tipos de suministros, los que son necesarios para que el desarrollo de una persona se torne una realidad concreta, estos serían;

- Suministros Físicos: incluyen la alimentación, vivienda, estimulación sensorial y posibilidad de ejercicio físico, ya que son primordiales para el crecimiento, la salud y el desarrollo corporal
- Suministros Psico-sociales: incluyen la estimulación y desarrollo intelectual y afectivo, por medio de la interacción social efectiva, con familiares, amigos, colegas, autoridades
- Suministros Socio-culturales: incluyen las costumbres y valores de la cultura y la estructura social, las que influyen sobre el desarrollo y funcionamiento de la persona, permitiéndole alcanzar recompensas y seguridad externa.

Con estos suministros presentes, un individuo posee mayores oportunidades para un desarrollo saludable, pues influyen categóricamente, las percepciones sociales, actitudes, opiniones, valores, aspiraciones etc.

Este modelo de los suministros se torna interesante, por cuanto permite la construcción de una teoría comunitaria integrada, como modelo positivo de desarrollo, posible de operacionalizar y verificar empíricamente.

Las bases conceptuales de este modelo fueron establecidas por; Reppucci y Saunders (1974), Levine (1981), Rappaport (1977), Caplan (1979).

f) Modelo del Cambio Social

Cambio social se refiere a la modificación de la estructura de un sistema social dado, es decir, la alteración de los sistemas normativos, relacionales y teleológicos (fijación de metas) que lo gobiernan, y que afectan la vida y las relaciones - horizontales y verticales- de sus miembros.

Dentro del denominado cambio social, existen dos tipos de cambios, uno es el de primer orden, el otro, es el de segundo orden.

El cambio de primer orden consiste en la alteración de un elemento (individuo) del sistema, o en la alteración de su situación dentro del sistema (ej: mejorar la salud mental del sujeto), pero sin afectar el sistema en su conjunto.

El cambio de segundo orden consiste en la alteración entre la relación de los elementos o subsistemas básicos dentro del sistema (individuos, grupos, comunidades e instituciones), a través del cambio de las reglas de juego constitutivas (normas, valores sistemas de comunicación, distribución de poderes) de ese sistema, posibilitando su autorreproducción y mantenimiento.

Desde la perspectiva psico-social, existen cuatro tipologías de cambios, que toman en cuenta tanto al individuo como al sistema social, estas serían;

- Cambio individual: cambio en características personales, como la psicoterapia o el aprendizaje individual, este cambio no trasciende la esfera del propio individuo.
- Cambio social gradual: que modifica la estructura social existente, modificando la dirección de los acontecimientos, pero sin destruir la urdimbre social, política y económica de base.

- Cambio social radical: conduce a una modificación drástica de la estructura social, sobre todos los sistemas, de forma que las relaciones de poder se ven alteradas, las revoluciones políticas, como la marxista, es un ejemplo de este cambio.

- Cambio cultural: es el cambio de actitudes, valores y comportamientos en el conjunto del sistema social, no requiere una modificación de la estructura social, aunque de igual forma, puede darse ese tipo de cambio.

El cambio social puede ser provocado por factores diversos, tales como;

- Factores externos al sistema: catástrofes, alteración de los recursos naturales, etc.

- Factores internos del sistema: tecnología, urbanización, emigraciones, diferencias políticas y raciales, etc.

- Factores naturales: operando pro ley de la no intervención.

- Factores intencionales: operando a través de la planificación voluntaria, evolucionista y continuo o rupturista y revolucionario.

- Factores desde arriba: mediante leyes o normas políticas.

- Factores desde abajo: mediante organizaciones y dinamización popular.

Cuando se habla de intervención, acción o cambio social, se suele implicar que el cambio es intencional, provocado y racionalmente planificado y organizado, de forma que sus efectos son previsibles, frente al cambio espontáneo, natural e imprevisible.

Esto es relativo, ya que en todo sistema social existen mecanismos reguladores (actores sociales y autoridades) que inician y canalizan procesos adaptativos o de cambio social, sea por su propia iniciativa, desde un programa establecido (cambio desde arriba), sea como respuesta a factores o fuerzas internas o externas al sistema.⁴⁸

Las bases conceptuales de este modelo fueron establecidas por; Sarason (1974), Katz (1974), Fairweather (1974), Heller y Price (1984), Repucci (1973), Rothman (1974), entre otros.

6. La Intervención Comunitaria

La intervención comunitaria es, frente a la construcción teórica o la investigación, la actividad básica de la Psicología Comunitaria.

Justamente, esta disciplina se ha distinguido de otras dentro de las ciencias sociales, como la sociología por ejemplo, por su voluntad de actuar sobre la situación y los problemas sociales, en lugar de limitarse a estudiarlos.

El concepto de intervención sea ésta social o comunitaria⁴⁹, se refiere a la introducción, interposición o intermediación desde una postura de autoridad, de un elemento externo, con la intención de modificar o interferir con el funcionamiento de un proceso o sistema en una dirección dada (cambio direccional, cesación, desarrollo). La intervención comporta pues, un proceso intencional de interferencia o influencia y persigue un cambio.

⁴⁸ Sánchez Vidal (1996). Página 169.

⁴⁹ Intervención Social e Intervención Comunitaria, aunque hermanas poseen diferencias. Aunque ambas se centran en problemas sociales que se dan al interior de sistemas sociales, aplicando técnicas interventivas múltiples, buscando como resultado el cambio social. La diferencia estaría en que la segunda conlleva una intervención desde abajo (y no desde el orden institucional), es decir desde dentro del subsistema social.

La intervención sea social o comunitaria, se diferencia de la acción psicológica (psicoterapia), a través de siete aspectos, que serían;

a) Destinatario o unidad que se interviene

Corresponde a problemas, necesidades o cuestiones sociales detectados en el sistema social, que son estructuralmente complejos en interacción ecológica con el entorno y en evolución dinámica.

b) Estado inicial

Corresponde al estado original o cero, el cual va a ser interceptado, este es precisamente el primer paso de toda intervención, el que debe ser conocido y clasificado, para influir en su evolución, ritmo o dirección de desarrollo de una manera dada.

c) Tipo de cambio

El objetivo inmediato de toda intervención es producir un cambio o transformación, el objetivo final es cambiar la vida de los actores sociales, pero a través del cambio en los procesos sociales y estructurales, y bajo la dimensión comunitaria y no individual. Este tipo de cambio es complejo, multidimensionado, y mas imprevisible.

d) Objetivos o metas

El cambio social es la meta genérica de la intervención, los objetivos específicos se fijarán según la dirección que se desea dar al cambio, o los efectos a lograr con el cambio.

e) Ambito de aplicación

El ámbito de aplicación es amplio y corresponde a campos tales como la educación, salud mental, drogas y alcohol, ocio y recreo, sistema judicial y penal, etc.

Esto porque la vida social se organiza en relación a determinantes complejos y multidimensionales, por tanto es imposible centrarse en un solo aspecto.

f) Técnicas

Son las estrategias a utilizar, organizadas en función de la complejidad y lo multifacético del problema y del sistema social en cuestión. Las técnicas siempre son concretas y en este caso son de carácter psicosocial.

g) Duración

Se espera que la duración sea extensa en el tiempo, para una profundización de la intervención, (no siempre es así), sobre todo si implica una planificación que incluya cambios estructurales, reorganizaciones, dinamización y movilización de la comunidad.

En conclusión, la intervención social o comunitaria, se centra en los problemas o cuestiones sociales, que se dan en el seno de sistemas o procesos sociales complejos, multifacéticos y dinámicos, partiendo de un estado inicial dado e intentando alcanzar un estado o estructura final.

Definido por unos objetivos que incluyen la resolución de los problemas y/o el desarrollo del sistema social, aplicando estrategias y técnicas interventivas múltiples a varios niveles, siendo el resultado inmediato el cambio social, colectivo y comunitario.⁵⁰

⁵⁰ Sánchez Vidal (1996). Página 264.

7. Fases de la Intervención

a) Definición del Problema

Este es el punto de partida, referido al proceso de focalizar el objetivo general o tema, en este sentido es necesario organizar o analizar, cada uno de los elementos que contienen la problemática en cuestión, tales como, delimitaciones geográficas, poblacionales, socioculturales, asociativas, psicosociales, etc.

b) Evaluación Inicial

Corresponde a la constatación y evaluación inicial de la problemática o necesidades existentes, procedimiento imprescindible para la planificación de la futura intervención. Especie de diseño experimental que incluye enfoques, metodología y técnicas, en función de la problemática a intervenir.

c) Diseño y Planificación

Son un conjunto coherente de acciones destinadas a alcanzar los objetivos propuestos para la resolución de un problema. Estas acciones se desarrollan sistemáticamente sobre el papel, incluyendo modelo de intervención, plan racional de actividades y organización de medios, lo que permitirá sin duda alcanzar los resultados prefijados.

d) Ejecución de la Intervención

Para ejecutar la intervención se debe tomar en cuenta el diseño del programa, (planificación y objetivos), debiendo ser modificados en ocasiones por terreno contextos inesperados del terreno o campo de trabajo.

A diferencia de la fase del diseño y planificación que tiene un contenido más social y tecnocrático, la fase de ejecución apunta fundamentalmente a las relaciones psico-sociales⁵¹ (interacciones, historia social, motivaciones, expectativas, sistemas de control) del grupo humano o comunidad a intervenir. Los pasos de la Ejecución según Sánchez Vidal (1996) son los siguientes;

- Estrategia interventiva: procedimiento exhaustivo, viable y eficaz
- Primer acercamiento a la comunidad: contacto apropiado y efectivo
- Corrección del programa: ajuste del programa previamente planificado
- Mantenimiento del programa: continuidad del programa según lo planificado, para alcanzar los objetivos, respetar plazos y presupuestos.

e) Cierre y Finalización

Se da por finalizada una intervención, cuando se han cubierto los objetivos, programas y presupuesto, o al menos la mayoría de estos, puesto que, y en ocasiones, no es posible desarrollar en un 100% el programa antes provisto, debido a la complejidad, profundidad y dinamismo de los problemas sociales. Por lo tanto y para que la intervención no resulte pobre, Sánchez Vidal (1996) propone que el esfuerzo interventivo, sea en lo posible continuo, durando tanto como el propio problema o cuestión que lo motiva.

⁵¹ Rueda, J.M. (1988). El psicólogo y la intervención Comunitaria. Problemas a debate. Apuntes de Psicología. COP. Andalucía Occidental.

d) Evaluación de los Resultados

La evaluación de los resultados permite determinar hasta que punto se han resuelto las necesidades o problemas que originaron el programa y por lo tanto, saber si la intervención debe o no continuar.

Esta evaluación de los resultados es una especie de medición posterior de la intervención, que permitirá sin duda verificar resultados, conclusiones y efectos paralelos.

e) Difusión de la Intervención

Esta etapa se refiere a la difusión de los programas ya ejecutados, para dar a conocer los resultados del programa desarrollado y la eficacia que presentó en terreno.

Esta operación permite que el mismo programa, con modificaciones según contexto, pueda ser nuevamente utilizado en intervenciones similares, así como también, permite profundizar el conocimiento de la comunidad especializada y de los grupos humanos intervenidos.

PARTE IV
MARCO METODOLÓGICO

METODOLOGÍA CUALITATIVA

1. Diseño de Investigación

En cualquier tipo de investigación, es necesario elaborar un diseño o proyecto de trabajo. En el caso de la investigación cualitativa, en contraposición a la cuantitativa, es provisional y sometida a probables cambios conscientes.

Una de las características fundamentales de este diseño es su *flexibilidad*, el diseño supone una estructura de trabajo, que frente a elementos contextuales, podrá eventualmente ser modificada con antelación y sin perder el fondo, el producto, en pos del éxito de la investigación.

Otra característica del diseño cualitativo, es su *provisionalidad*, que guarda relación con que la toma provisional de decisiones, que debe ser guiada por los conocimientos de la experiencia anterior, es decir, por la bibliografía consultada, el saber profesional y el sentido común.

Se debe por lo tanto recurrir a aquellos esquemas de investigaciones sugeridas por investigadores anteriores, para la presente investigación esencialmente las investigaciones del economista Sergio Boisier (sus lecturas al final en bibliografía).

La fase del diseño es clave dentro del proyecto de investigación, y viene determinada por; *los objetivos del estudio, los recursos, y el plazo de tiempo disponible para su materialización*, esta triple consideración, incide finalmente en la estrategia de investigación.

Las tipologías de diseños de investigación, siempre responden y guardan relación directa con el objetivo principal de la investigación. Las autoras Marshall y Rossman (1989), publicaron una clasificación de diseños fundamentados justamente en los objetivos de la investigación, limitándolos a cuatro tipo de diseños; exploratorios, descriptivos, explicativos, predictivos, y evaluativo. De todas formas, esta clasificación de diseños no es excluyente.

La presente investigación y en consonancia con los objetivos propuestos, es un estudio *exploratorio*, a través de un enfoque *analítico explicativo*, por cuanto;

- a) se familiariza con el problema de investigación, para deducir a partir de la información reunida, los aspectos que requieren un análisis posterior
- b) verifica la factibilidad de la investigación e informa sobre los medios que se precisan para hacerla viable
- c) describe mediante algunas o varias estrategias de investigación (focus group, análisis del discurso), el fenómeno en estudio, estas estrategias, permitirán al investigador obtener información que le servirá para caracterizar el fenómeno en cuestión.⁵²

Con un diseño de carácter *cuantitativo no experimental*, uso de la técnica de *focus group*, y análisis de datos en base al método de *análisis de discurso* llamado *Ethnograph*.

A continuación, la estrategia de la presente investigación dividida en ocho módulos;

⁵² Marshall y Rossman (1989). Citadas en Schwartz y Jacobs (1995).

2. Técnica Focus Group

La técnica de los grupos focales se enmarcó dentro de la investigación cualitativa, entendiendo que ésta es un proceso de producción de significados, que apunta a la indagación e interpretación de fenómenos ocultos a la observación de sentido común.

Se caracteriza además, por trabajar con instrumentos de análisis que no buscan informar sobre la extensión o cantidad de los fenómenos, sino más bien sobre su interpretación en profundidad y detalle, para dar cuenta de los comportamientos sociales y las prácticas cotidianas.

Los grupos focales constituyen una técnica cualitativa de recolección de información basada en entrevistas colectivas y semi estructuradas, realizadas a grupos homogéneos.

Por esto, para el desarrollo de esta técnica se instrumentan guías previamente diseñadas y en algunos casos, se utilizan distintos recursos para facilitar el surgimiento de la información (mecanismos de control, dramatizaciones, relatos motivadores, proyección de imágenes, etc.)

El grupo focal o focus group, también es una entrevista exploratoria grupal, donde un grupo reducido (de seis a doce personas) y con la guía de un moderador, se expresa de manera libre y espontánea sobre una temática.

Cabe señalar que los grupos focales se utilizan para:

- Conocer conductas y actitudes sociales, lo que ayuda a relevar información sobre una temática.
- Obtener mayor cantidad y variedad de respuestas que pueden enriquecer la información respecto de un tema.

- Enfocar mejor una investigación o ubicar más fácilmente un producto.
- Obtener ideas para desarrollar estudios ulteriores.

Los grupos focales, como toda técnica, presentan ciertas ventajas y desventajas a la hora de relevar información. Sintetizamos a continuación algunas de las señaladas por Vasilachis ⁵³

Ventajas:

- a) El ambiente de grupo puede entregar una atmósfera de seguridad, en la cual los participantes no se sientan presionados a responder cada una de las preguntas formuladas, pudiendo de este modo expresarse de una manera espontánea.
- b) La flexibilidad que ofrece este ambiente grupal le permite al facilitador o moderador (entrevistador a cargo de la técnica) explorar otros temas relacionados a medida que van surgiendo. Como consecuencia, vemos que es posible que se genere en un período de tiempo corto una amplia gama de información.
- c) Los resultados se encuentran disponibles con mayor rapidez para los miembros del proyecto.
- d) La técnica promueve un proceso de comunicación colaborativa con los beneficiarios del proyecto y hace que el personal del mismo mejore sus habilidades para comunicarse.

⁵³ Vasilachis de Gialdino, I. (1993). Métodos cualitativos I. C.E.A.L. Buenos. Aires. Argentina.

Desventajas:

- a) Los resultados no pueden trabajarse estadísticamente, puesto que los entrevistados no son representativos de la población total.
- b) Los participantes pueden sentirse incómodos al discutir en grupo temas íntimos.
- c) El que tiene mayor facilidad de palabra puede dominar la discusión grupal.
- d) Los participantes tienden a estar de acuerdo, a coincidir con los demás integrantes del grupo, en lugar de expresar opiniones de la minoría.

Pensamos que la calidad de la información relevada mediante esta técnica depende, en gran parte, del trabajo realizado por los facilitadores. Al respecto, existen algunas recomendaciones y técnicas que ayudan a obtener mejores datos durante la realización de las entrevistas.

Estas técnicas son las siguientes:

- a) Sustitución: Es un cambio en la presentación de la pregunta, usando algunas palabras diferentes, pero sin variar el sentido de la misma. El facilitador debe estar seguro de que la forma en que se formula la pregunta no sugiere en sí una contestación determinada.
- b) Clarificación: Después de que la pregunta haya sido contestada por el participante, se puede repetir dicha respuesta a fin de clarificar o profundizar más en el tema.
- c) Reorientación: Esta técnica ayuda a animar la discusión entre todos los participantes.
- d) El experto: Es preferible que personas especializadas (autoridades, etc.) no asistan a las reuniones.

- e) El que no participa: Para animar a un participante apacible, el facilitador debe dirigirse directamente a él utilizando su nombre y puede abiertamente solicitarle su opinión.
- f) El participante dominante: Cuando en el grupo exista un participante dominante, el moderador puede solicitar una participación más activa del resto.

3. Población de Estudio

La población de estudio, corresponden a la organizaciones sociales locales del territorio. Cabe señalar antes que nada, que dentro del marco de la ley, las organizaciones sociales son un conjunto o asociación de personas que se reúnen periódica y formalmente. Estas organizaciones se han desarrollado en un marco normativo y legal, que data del año 1968, a través de la Ley 16.880, del Gobierno de Eduardo Frei Montalba.⁵⁴

Mas tarde en el año 1989, en plena dictadura militar, sería promulgada la Ley 18.893, que permitía la agrupación libre de individuos, pero bajo ciertas limitaciones y penalidades por todos conocidas.

Finalmente y siendo esta la última ley que rige a las organizaciones sociales, es promulgada la Ley 19.418, durante el periodo de Eduardo Frei Ruiz-Tagle.

Desde entonces y con la vuelta a la democracia, las organizaciones sociales se han diversificado, especializado y desarrollado de una manera latente.

⁵⁴ Del Catastro Municipal de la Ilustre Municipalidad de Talca: Ley de Organizaciones del Estado. Año 2000.

Estadísticas muestran que en un periodo de 10 años, las organizaciones sociales crecieron en un 200%, especialmente en tipo de asociaciones de carácter social, como comité de allegados, directivas vecinales de vivienda social, comités rurales asociaciones por los derechos de los usuarios, etc. Esta es una realidad que se aprecia también en la región del Maule.

De este modo, una organización social, se entiende en la actualidad, como aquella agrupación de carácter formal, que representa a personas y que defiende objetivos que son comunes al grupo, incluyen acciones colectivas destinadas a producir un bien colectivo.

Estas organizaciones sociales son de variados tipos y cumplen diversas funciones dentro del sistema social. Según el tipo de relación que establecen con otras organizaciones las diferencias específicas que resultan de ellas, cambia su denominación.

La relación entre la sociedad y sus organizaciones es tal, que estas últimas se encargan de la solución de importantes problemas que se presentan en la sociedad. La razón para esta elemental función, es que las organizaciones unen la capacidad para especificar los comportamientos que requieren de parte de sus miembros con la generalización de las motivaciones.⁵⁵

Cabe señalar además, que los objetivos de las organizaciones sociales, siempre serán la búsqueda del bienestar y la seguridad de las personas representadas a través de;

⁵⁵ Rodríguez, D. y Ríos, R. (2002). Gobernar los Cambios: Chile, más allá de la crisis. Las Organizaciones Sociales en una Sociedad Compleja. Capítulo II. Ediciones LOM.

- La promoción social de sus necesidades, valores e intereses específicos.
- La asociación con otros pares, que les permitan la ejecución de iniciativas y obras que crean convenientes a su ámbito.
- La colaboración con la comuna en que están insertos, sus autoridades, servicios públicos y privados.
- El aporte de elementos de juicio y proposiciones que sirvan de base para el desarrollo de proyectos que les interesan.

Esta propiedad de los sistemas organizacionales les permite estructurar y coordinar conjuntos complejos de comportamientos sin tener que explicar cada vez lo requerido, ni tampoco tener que motivar a cada uno de los miembros para que lo ejecuten.⁵⁶

Gracias a esta característica las organizaciones sociales, son sistemas capaces de enfrentar un problema que, como todos los que se presentan en la sociedad, son complejos y amplios.

Así y respecto de la actual investigación, el problema que se vislumbra, es la asociación de las instituciones gubernamentales con las organizaciones locales, en cuanto al funcionamiento y sostenimiento, continuo y progresivo, del denominado proyecto de desarrollo local y regional.

Por esta razón se reconoce que es prioritario e importante, conocer las motivaciones - dispuestas en su discurso - de los representantes de las organizaciones locales, respecto del tema en estudio.

⁵⁶ Luhmann, Niklas (1975). Organización y decisión. Autopoiesis, acción y entendimiento comunicativo. Anthropos - México.

Finalmente, es importante aclarar que los actores sociales dispuestos en el presente estudio, pertenecen en la actualidad a diversos tipos de organizaciones sociales representativas de Talca y Curico, pertenecen al mundo urbano y rural, femenino y masculino, artístico y cultural, lo que permite recopilar una mirada más global y heterogénea respecto del tema en estudio. Estas organizaciones a continuación;

3.1 Muestra General

Del Catastro de Organizaciones Sociales de la Región del Maule;

Agrupación de Agricultores - VII Región

Asociación Regional Fútbol Amateur

Asociación de Rodeo

Asociación Artistas Populares

Asociación de Habitabilidad Laboral para Mujeres Jefas de Hogar

Asociación de Habitabilidad Laboral para Mujeres Temporeras

Asociación de Profesores

Cámara de Comercio

Casa de Acogida para Mujeres

CUT Central Unica de Trabajadores - VII Región

Centros de Madres

Club de Huasos

Colegio de Profesores - VII Región

Consejo Comunal de la Discapacidad

Federación Regional de Trabajadores de la Salud, Derechos Sexuales y Reproductivos - VII Región

Fundación para el Desarrollo Campesino del Obispado

Unión Comunal Adulto Mayor

Unión Comunal de Jóvenes

Unión Comunal de Juntas de Vecinos - VII Región

Unión Comunal de Juntas de Vecinos Rurales - VII Región

3.2 Muestra Representativa

Organizaciones Sociales agrupadas en Tres Grupos y por Caracterización;

GUPO 1: Dos representantes por ***Organización Social Femenina***

Total 12 personas

(G.1) Asociación de Habitabilidad Laboral para Mujeres Jefas de Hogar

(G.1) Asociación de Habitabilidad Laboral para Mujeres Temporeras

(G.1) Casa de Acogida para Mujeres

(G.1) Centros de Madres

(G.1) CUT Mujeres por la Central Unica de Trabajadores - VII Región

(G.1) Federación Regional de Trabajadores de la Salud, Derechos Sexuales y Reproductivos - VII Región

GRUPO 2: Dos representantes por ***Organización Social Agrícola y Rural***

Total 12 personas

(G.2) Agrupación de Agricultores - VII Región

(G.2) Asociación de Profesores Escuelas Rurales

(G.2) Asociación de Rodeo

(G.2) Club de Huasos

(G.2) Fundación para el Desarrollo Campesino del Obispado

(G.2) Unión Comunal de Juntas de Vecinos Rurales - VII Región

GRUPO 3: Dos representantes por ***Organización Social Urbana***

Total 12 personas

(G.3) Asociación Regional Fútbol Amateur

(G.3) Asociación Artistas Populares

(G.3) CUT Central Unica de Trabajadores - VII Región

(G.3) Consejo Comunal de la Discapacidad

(G.3) Unión Comunal Adulto Mayor

(G.3) Unión Comunal de Juntas de Vecinos - VII Región

Cada una de estas organizaciones sociales (18 en total), estará representada por dos de sus dirigentes o directivos, dispuestos en tres grupos de doce personas cada uno (6 organizaciones por grupo), lo que permitirá sin duda, integrar cada una de las miradas en el contexto del desarrollo regional y local.

Cada una de estas organizaciones sociales, posee objetivos y compromisos específicos, según su estructura y funcionalidad, pero unificadas por un deseo y compromiso contractual, que es un mayor desarrollo económico, social y cultural, para la región del Maule.

4. Lugar de encuentro

El focus group agrupado por caracterización de género (Grupo.1) y de urbanidad (Grupo.3), se realizó en la ciudad de Talca.

El focus group agrupado por caracterización agrícola - rural (Grupo.2), se realizó en la ciudad de Curico.⁵⁷

Ambos en salas o habitaciones especialmente equipadas para el efecto, vale decir, que incluyeron mesa de reunión, sillas cómodas, equipo de grabación y micrófono ambiental.

⁵⁷ La decisión de realizar los focus group en lugares y ciudades distintas, se definió por consecuencia de dos factores que serían; a) la cercanía y b) la comodidad de los representantes de las organizaciones sociales.

5. Procedimiento

Como la técnica a utilizar es el grupo focal, se creó un espacio de conversación en un lapso aproximado de dos horas, donde cada grupo (G.1-G.2-G.3) ⁵⁸ discutió acerca del tema en estudio y que para este caso es el Desarrollo Regional y Local de La Región del Maule.

Por sus objetivos, tamaño y procedimientos, cada grupo focal estuvo compuesto por 10 o 12 personas, quienes como condición indispensable poseían opinión acerca del tema a tratar, debido a su participación en organizaciones sociales locales. El contacto primero o invitación, se hizo con un número no inferior a 14 personas, con el fin de cubrir posibles deserciones de última hora.

Cada uno de los grupos focales se desarrolló en condiciones que ayudaron a facilitar la interacción entre los participantes y la creación de un clima de confianza propicio para la conversación. La reunión en cuestión siguió los siguientes pasos: ⁵⁹

- Presentación del moderador
- Explicación del motivo de la reunión
- Descripción de la dinámica a seguir, los temas a discutir y la importancia de las opiniones de cada uno de los participantes
- Explicación de la necesidad de grabar la sesión
- Estímulo a participar, sin tomar una actitud exageradamente directiva

⁵⁸ Cada uno de estos grupos (Género, Agrícola-Rural y Urbano) está constituido por 6 organizaciones sociales distintas respecto de cada grupo y representadas por dos de sus dirigentes, en total 12 personas por grupo.

⁵⁹ Ibáñez, Jesús (1979). Más allá de la Sociología. El grupo de discusión: teoría y crítica. Siglo XXI de España Editores S.A.

- Desarrollo de la reunión de acuerdo a los temas previamente establecidos para la discusión y bajo la dirección del moderador, intencionando que los participantes conversen sobre cada uno de los focos planteados
- Ofrecimiento de la palabra a los participantes por si quieren agregar algo
- Agradecimiento a los participantes, destacando el valor de las opiniones entregadas
- Clausura de la reunión por parte del moderador, explicando que se cumplieron los objetivos trazados.

6. Pauta Temática

En cuanto a la estructura temática de la discusión, se desarrolló en base a una pauta temática previamente elaborada. Como el tema a tratar en este caso, fue el desarrollo regional y local, se decidió considerar los siguientes temas:

- Identificación del concepto de desarrollo regional y local, es decir como se conoce este concepto, al interior de la organización social en que participa.
- Opinión evaluativa de los conceptos y categorías identificadas por ellos mismos.
- Elementos que faciliten y dificulten, según su apreciación, el desarrollo regional y local de la región del Maule.
- Acciones a implementar, a juicio de ellos, para mejorar los mecanismos de gestión que impulsan el desarrollo regional y local.
- Indagación en la opinión evaluativa de los participantes, respecto de la forma y funcionamiento del programa de desarrollo regional y local.

A continuación Cuadro Explicativo;

PRIMER ITEMS:	
EXPERIENCIA DE LOS ACTORES	
CONOCIMIENTO GENERAL DEL TEMA	<i>Establecer en forma general que conocen sobre el tema del desarrollo regional y local.</i>
USO EFECTIVO DEL CONCEPTO DE DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL	<i>Establecer en que forma se refieren al tema del desarrollo regional y local, como lo denominan y lo caracterizan.</i>

SEGUNDO ITEMS: EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	
FACILITADORES Y OBSTACULIZADORES DEL DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL	<i>Establecer que elementos son y según su apreciación los que facilitan y obstaculizan el desarrollo regional y local</i>
SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN RESPECTO DEL TEMA	<i>Establecer con que elementos del desarrollo regional y local se siente satisfechos y con cuales no.</i>

TERCER ITEMS: PROYECCIONES	
PROPUESTAS DE CAMBIOS Y MEJORAMIENTO	<i>Establecer que cambios y mejoramiento, introducirían los actores sociales, en el marco del desarrollo regional y local.</i>

CUARTO ITEMS: PARTICIPACIÓN	
DISPOSICIÓN DE PARTICIPAR Y APORTAR AL DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL	<i>Establecer las condiciones que permitan la participación y aporte de las organizaciones sociales, al desarrollo regional y local.</i>

7. Registro y Sistematización de la Información

El registro de la información se efectuó mediante la grabación de las conversaciones y la observación directa de las dinámicas grupales (cuyos aspectos más relevantes fueron anotados de acuerdo a una pauta de observación).

El procesamiento consistió en desgravar los registros de voz, esto por parte del investigador o encargado. Se transcribió literalmente el contenido de las cintas, editando dichos registros en archivos computacionales de texto (Programa Computacional Ethnograph).

Finalmente el investigador o encargado del registro presencial, elaboró un informe de sus observaciones, las que fueron redactadas de acuerdo a la pauta que se estableció con anticipación.

8. Análisis del Discurso

En la investigación Cualitativa, el análisis es un modo sistemático de desarrollar y refinar las interpretaciones de los datos, este proceso incluye el desglose de todos datos que se refieren a temas, ideas, conceptos, interpretaciones y proposiciones.

En el análisis del discurso, lo que durante esta etapa, lo que en un inicio fueron ideas e intuiciones vagas, se refinaron, descartaron o desarrollan por completo.

Para el logro y fines de la investigación, se utilizaron herramientas manuales, así como apoyo tecnológico, es decir un programa computacional específico denominado ETHNOGRAPH.

Este programa de computadora, fue creado por Seidel y Clark, su finalidad es apoyar el análisis cualitativo, permitiendo almacenar, separar y recuperar los datos cualitativos.⁶⁰

8.1 Pasos del Análisis

Primer Paso : Elaboración Manual

- Registro de Ideas: registrar los temas, intuiciones e interpretaciones, en este paso es necesario registrar toda idea importante e información, que aparecerán durante la lectura del texto y la reflexión sobre los datos.
- Temas Emergentes: Es vital procurar en los datos los temas o pautas emergentes, es decir los temas de conversación, vocabulario, actividades recurrentes, significados, sentimientos, dichos etc, de esta manera se confeccionarán listas tentativas de temas recurrentes.
- Elaboración de Tipologías: las tipologías son esquemas de clasificación útiles para identificar temas y desarrollar conceptos y teorías. Una clase de tipología se relaciona con la manera en que las personas clasifican el mundo, los objetos y a los otros pares. Otra clase de tipología es la que se denomina como de segundo orden, es decir el esquema que levanta el investigador a partir de los datos.

⁶⁰ Taylor y Bogdan (1987). Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Primera Edición. Editorial Paidós. España.

- Definición de Conceptos y Propositiones: en este punto se pasa de la descripción a la interpretación, a través de conceptos y propositiones. Los conceptos son ideas abstractas generalizadas a partir de hechos empíricos.
- Existen dos tipos de conceptos, los sensibilizadores que entregan un sentido de referencia general y los conceptos concretos que entregan una mirada específica, cultural y contextual.
- Estructuración de una Guía: se debe además desarrollar una guía, que permita orientar el análisis, esta guía es una especie de hebra analítica que une e integra los principales temas aparecidos de los datos.

Segundo Paso: Aplicación Programa ETHNOGRAPH

- Codificación: corresponde a un modo sistemático de desarrollar y refinar las interpretaciones de los datos (temas, ideas, conceptos, etc.) En esta etapa, lo que inicialmente se constituyó como ideas vagas e intuitivas, ahora son propositiones refinadas y aclaratorias.
- Categorías de Codificación: son listas que contienen todas las tipologías y propositiones identificadas o producidas durante el análisis inicial. En este paso las ideas son presentadas lo más específicas posibles y se deben ajustar a los parámetros de categoría.

- El número de categorías que se adopten dependerá de la cantidad de datos recogidos y de la complejidad del esquema analítico. Por lo que se asignará un número, letra o signo a cada categoría de codificación, este ordenamiento interno servirá para indicar relaciones lógicas, sean comparaciones, diferencias o similitudes.
- Codificación de Datos: se codificarán todas las transcripciones, documentos y otros materiales anexos (notas del observador), asignando de igual manera, un número, letra o símbolo para cada categoría.
- A medida que se codifican los datos, se debe refinar el esquema de codificación, es decir; añadir, suprimir, expandir y redefinir las categorías.
- Separación de Datos y Codificación por Categoría: la separación de datos es una operación mecánica y no interpretativa.

A través del programa ETHNOGRAPH, en forma automática se reúnen los datos codificados y pertenecientes a cada categoría. Al separa los datos, el programa permitirá incluir en cada recorte una parte suficiente del contexto como para que el fragmento resulte enteramente comprensible.

PARTE V
PRESENTACIÓN DE LOS
RESULTADOS

PRESENTACION DEL DISCURSO POR GRUPO

1. ANALISIS DEL DISCURSO – GRUPO FEMENINO

A continuación y por su extensión, se presentan sólo algunas partes o frases consideradas como relevantes, recopiladas del discurso de los grupos en cuestión, comenzando por el Grupo Femenino;

CONOCEN DEL TEMA Y LO EVALÚAN

- yo creo que eso es bien interesante por la introducción que hiciste tú en relación a, que nosotras siempre estamos haciendo una evaluación respecto del desarrollo local, del desarrollo de las mujeres.....siempre! (1)

FACILITADOR: INCORPORAR EL TEMA EN EL LENGUAJE

- pasando por el tema, en el sentido de como nosotras mismas las mujeres no incorporamos..eeh..cambios de actitud en algunos pequeños detalles como por ejemplo cuando no pronunciamos el apellido de la madre (3)

FACILITADOR: INTERIORIZAR EL TEMA

- uno no debe olvidarse..... pero es importante, es verdad, mientras nosotros en nuestro discurso, el desarrollo local, el desarrollo de las políticas por las mujeres, mientras lo manejemos y empiece toda la gente a tomar conciencia de eso se encaminan más rápido las políticas de género (3)

FACILITADOR: INTERIORIZAR EL TEMA

- pero nosotras hemos estado trabajando en el tema este, hemos estado viendo los objetivos, lo hemos revisado en distintas jornadas, y somos bastantes críticas, yo creo, hemos sido bastante criticas (6)

FACILITADOR. LEYES Y ACUERDOS FIRMADOS

- porque, cuando Chile firma acuerdos internacionales para el desarrollo, vemos que no van tan rápido como nosotros quisieramos, talvez, pero en el tema de las funciones publicas o ministerios en fin, encontramos que ahí es donde se avanza más lento (3)

OBSTACULIZADOR: NO APLICACIÓN DE LOS MANDATOS

- en cuanto al tema paralelo de desarrollo económico y desarrollo de genero o sea igualdad....por que es allí donde firmamos acuerdos internacionales, resulta que justamente en su ministerio no aplican (3)

CONDICIÓN: APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS.

- sea quedamos como a la deriva si quiero o no quiero y va a depender mucho si hay políticas que se han firmado debiera ser entonces casi una obligatoriedad para que se aplicase (6)

SATISFACCIÓN POR ELECCIÓN DEMOCRÁTICA,

- como dirigentes, somos electas por votación directa y algunas están..no es cierto?.. por cargo político...tipo cueteo ,en fin distintos cargos, pero eso cambia y las políticas de estado deberían quedar, y esto en relación al desarrollo local...yo veo, y lo hemos conversado (4)

OBSTACULIZADOR: CONTROL NO PERMITIDO ...

- implementa y meternos dentro de los ministerios a revisar... quien te va a permitir por ejemplo que yo me meta al ministerio de salud a pesquisar..te fijas? (3)

CAMBIO: PERMITIR CONTROLAR PROCESOS DE DESARROLLO

- entonces las organizaciones que además estamos convocados a esto, como para ir a hacer un seguimiento o una revisión cabal, como se va dando, también carecemos de ciertos...de ciertos instrumentos públicos (5)

CAMBIO: MAYOR CONVOCATORIA ORGANIZACIONES CIVILES

- se dice que tiene si hubiese, tiene que partir esto desde la civilidad, desde las organizaciones civiles, pero en las organizaciones civiles nosotros veíamos por ejemplo cuando en salud se quiso hacer en relación a las mujeres (5)

DESARROLLO = DESARROLLO MUJER RURAL

- ya, que se estaba quitando, no es cierto cerrando la atenciones maternales en las partes rurales, eso es un tema muy sensible para nosotras, por que vivimos en una zona que es, que tiene un aspecto rural muy grande y aunque son urbanas hay una periferia urbana pero que tiene un concepto de ruralidad (2)

CONDICIONES: QUE EL GOBIERNO ACEPTE CRITICAS

- entonces tu dices.... Hasta donde al gobierno le interesa que hallan opiniones disidentes, críticas a su gestión ?....cuando amenaza a los dirigentes.. entonces que civilidad puede criticar una política de estado....no solamente este es un tema de mujeres (6)

CONDICIÓN: INDEPENDENCIA DE DECISIÓN RESPECTO DE ACUERDOS

- también dar oportunidad a los gremios a que tengan una independencia y que no sean amedrentado cuando no estén de acuerdo con su partido...nosotros lo vivimos fuerte el año pasado entre Noviembre y Diciembre, estuvimos nosotros con ese problema, entonces te fijas,...fuimos convocadas para una cosa,... justamente para hacer seguimiento (6)

CONDICIÓN: CONTROL CIUDADANO

- las problemáticas que nosotros estamos viendo, son otras distintas a las del gobierno, son otras mas allá... y lo que nos perjudica, es como no es cierto, se hace control desde el mismo gobierno, desde el mismo gobierno, por que control desde nosotros a hacia la seremia, en que apliquen esta políticas que están firmadas, nos cuesta, nos cuesta por que yo por ejemplo pertenezco al área de educación, por que soy dirigente del colegio de profesores.... y..mm.. y claro nosotros podemos revisar. pero eso son cosas de barniz. (6)

MEJORAR CON MAS PARTICIPACIÓN FEMENINA

- pero en el fondo sigue estando la misma situación por que la mujer no ha ganado mayor espacio en ese sentido...adentro de la seremia, yo creo que es poco...el otro día estuve en una reunión donde.....se inauguraba un cuerpo de bomberos y se inauguraba la posta de Licanten...Quienes habían ponte tu en el cóctel?...puros hombres...hombres...hombres...hombres.. quienes eran las mujeres?...la secretaria del jefe....Todos lo jefes hombres... entonces tu dices... oye! .. no hay mujeres capaces en esta cosa?...tu entras a pensar como las mujeres.... miran la historia....no hay ninguna mujer capaz, por ahí. (5)

INSATISFACCIÓN: CON ALGUNAS AUTORIDADES

- eehyo te puedo dar una opinión ...por que soy de esa provincia, y justamente iba hacia él....le pedía entrevista...lo sensibilizaba..no hubo caso....entonces..yo te digo, eeh tenia apoyo de autoridades que eran de oposición, entonces por eso es que creo que también depende de la persona hace a la imagen de su comuna, ya sea el municipio, la seremia..donde este la persona, entonces yo creo que ahí falta personas idóneas en los cargos públicos, de votación popular..bueno y eso depende también de varios factores.....que no los se (4)

OBSTACULIZADOR: MUJERES QUE NO TIENEN INCORPORADO EL TEMA DEL DESARROLLO DE LA MUJER.

- . cuando estuvo..cuando estuvo, cuando fue intendenta aquí... la doctora, siendo ella mujer tampoco se abrió demasiado hacia, hacia el ámbito de la mujer, entonces no es solamente poner mujeres por poner mujeres, sino además es que tienen que tener incorporado el discurso de una mayor apertura.(3)

DESARROLLO = ENTREGA DE RECURSOS PARA INTERVENCIÓN SOCIAL

- cada vez se van cerrando políticas de gobierno y estrategias para prevenir la violencia intrafamiliar..y nosotras nos pasa, ahora nosotros apoyamos mucho al.. la fiscalía con refugios de mujeres, ayer estuvimos en un seminario, nos tiraron miles de flores pero resulta que nosotras no tenemos ni un peso para darle ni comida a las mujeres refugiadas, sale del mismo bolsillo de las monitoras, por que o si no tenemos que buscar financiamiento extranjero, por que hoy se esta cerrando, por que hoy nuestro país sale que esta liderando la economía.(2)

CONDICIÓN: COMPROMISO POLÍTICO

- yo creo también acá tenemos un diputado A..., pero el esta comprometido con el arrea violencia en la comisión saluda..verdad?...nosotros lo hemos invitados a varios seminarios donde hemos estado hablando el tema de violencia, que esta pasando?.. y cada vez que lo invitamos, invitamos a ene organismos para que vengan a seminario al discurso y cuando llega escucha a los demás hace un punteo y habla lo mismo que hablan los otros, entonces....ni un aporte....la otra vez me acuerdo que vino, yo le pedí....por

que yo hago sistematizaciones de cada seminario, y le pedí que me entregara su discurso y me miro así como.... que me estas pidiendo?...correte niñita...claro!, entonces cero compromiso pó. cero compromiso, por último cámbiese de comisión si no le interesa, o si es solo para sacarse fotos .. de la la instancia a otra persona....que realmente quiera trabajar con el tema (6)

DESARROLLO = MUJERES TEMPORERAS

- yo por ejemplo estoy con el tema de las temporeras que es mi compromiso político y resulta que cuando voy a la inspección del trabajo y voy a dar a conocer situaciones puntuales de las personas trabajadoras del comercio y de los trabajadores temporeros, me dicen Sonia no hay tiempo, es to es desarrollo también po (2)

DESARROLLO = IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

- desarrollo es igualdad de oportunidades con los hombres ahí, como que no? y las mujeres que están en esos servicios?. cuidan sus trabajos, entonces de repente como que tu hablas, esta misma mesa partió con mucha fuerza, la mesa regional de mujeres, eh.. con mucha ..mucha fuerza por favor, entonces que pasa ? (2)

CONDICIÓN: PERSEVERANCIA, COMPROMISO.

- de que después tu te vas desencantando y por eso todo queda, se diluye, entonces nosotros somos como quijotes, entonces debe de haber una voluntad y un compromiso internalizado para que tu puedas seguir siendo perseverante (6)

MEJORAR FISCALIZANDO...

- el interés principal es seguir en la mesa regional por que no hemos hecho nada concreto en el sentido de que hay puro...no se hace cargo ni sernam, no se hace cargo ni sernam, yo digo...la organización, la sociedad civil se tiene que organizar y tiene que ser un ente fiscalizador (5)

DESARROLLO = NO DISCRIMINACIÓN FEMENINA

- nosotras como mujeres estamos exigiendo que sean políticas de desarrollo que se concreten, que sean a largo plazo y que podamos cambiar actitudes, revertir situaciones que no son favorables a la situación que se ha dado de la discriminación (2)

MEJORAR: ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL

- de la mujer.. yo creo que viene el problema, viene de una forma no se... siento...yo siempre lo he visto como una estructura misma, como patrio esto, se... se... el Sernam nos convocó a nosotros, nos reunimos un grupo tal como dicen aquí efectivamente, patrio con mucha fuerza, llego un minuto que nos dijo bueno...ahora partan ustedes solas.. como vas tu, como grupo de que?(5)



OBSTACULIZADOR: DESUNIÓN POR AFILIACIÓN POLÍTICA

- vengo de un partido político absolutamente machista, lo cual no te deja ninguna apertura, o sea poco menos que tu tienes que rasguñar con todos ahí para poderte mantener en la directiva del partido, entonces tienes que tener algunas armas que tu puedas contar, oye, yo pertenezco te digo de hecho, lo conté, oye, yo, acepte la invitación de sernam,

algunas personas de mi partido me dijeron...oye!..como se te puede ocurrir!..perdónenme... estoy feliz de haberlo hecho, por que hemos visto entre todas que nos podemos sentar a conversar en la mesa, y que tenemos temas comunes (3)

CAMBIOS: LEYES QUE APORTEN AL TEMA DE GENERO

- yo creo que hay que decir algo en relación al gobierno local, eeh, nosotros como sociedad civil tendremos también que fiscalizar y podemos hacerlo, pero tenemos que crear un mecanismo y crear esta orgánica bajo un alero legal, pero tenemos que hacerlo, yo digo que si no lo hacemos.(5)

DESARROLLO = PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN POLÍTICA

- ya...mmm, si..mira....dentro de los propósitos que tiene el municipio y de .. y de.... unas.... reglas, como ya... escritas, dice eeh... velar por el plan de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, y el desarrollo, entonces si tu vas a ser candidata a concejal, fue muy importante ir a un seminario con todas las mujeres de la 6ta, 7ma, y 8va región que van a ser candidatas o precandidatas a concejal, fuimos todas, muchas personas de derecha, de gobierno, y del partido comunista (2)

CONDICIÓN: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- fijate que nos dieron estrategias, y que pasa, que ahí nosotras tenemos que empezar a apoyarnos en cosas concretas, y si tu partes en el gobierno comunal, tu te vas al asunto judicial, las tareas del gobernador ponte tu... puede haber una política que tenga que ver con la participación ciudadana de la mujer, o de la mesas de las mujeres y después a nivel regional que sean estas instancias como bajo el alero de la legalidad (6)

SATISFACCIÓN: PROPUESTA PRESIDENCIAL

- pero esta la voluntad del gobierno, que eso te digo yo que hay que decirlo, que tu siempre tienes que hacer una evaluación de lo positivo y lo negativo, y lo positivos ha sido que el presidente, don Ricardo Lagos, ha puesto énfasis en el desarrollo... tomando en cuenta el aporte desde la mirada de la mujer, y eso nosotros lo pudimos comprobar, que cuando él asumió, el nombró mujeres ministras, y la participación? (4)

CONDICIONES: CAPACITACIÓN

- que podamos tener capacitaciones y seminarios acerca del desarrollo, hombres y mujeres que estamos en la vida pública o que estamos en la toma de decisiones, por que no sacamos nada de seguir hablando, de seguir hablando de las mujeres entre nosotras, y el hombre de repente no entiende que los cargos que nosotros tenemos y no son empáticos por que nadie le has dicho que va en beneficio del propio hombre, se asume cambio de actitud, que es lo que pasa , es que aquí tenemos que buscar complicidades, lo que decimos siempre personas por las cuales tomar decisiones, con lo dirigentes sociales (6)

SATISFACCIÓN: POLÍTICAS DE LA CONCERTACIÓN

- por eso la voluntad política que ha tenido este gobierno eeh, ha sido super significativa, yo soy una persona demócrata cristiana, pero los tres gobiernos de la concertación, felicito al presidente de la república por esto, yo en ese sentido no me pierdo en las evaluaciones de tratar de ser bien objetivos (4)

INSATISFACIÓN: BAJA REMUNERACIÓN DE LA MUJER

- yo creo que siempre hablamos del plan de igualdad y la mujeres siempre hemos sido discriminadas en cuanto al salario, por ejemplo, la mujer hace el doble del trabajo y recibe menosmenos remunerada. (4)

DESARROLLO: APLICACIÓN DE LEYES CERCANAS A LA MUJER.

- ley de divorcio, ahora si las leyes se están haciendo cerca de las mujeres, nunca más lejos de las mujeres, oye y las mujeres no tenemos cuento en esta historia?, tenemos harto que opinar?, porque tiene que ver algo en relación a leyes, tiene que ver con la legislación, entonces nosotras, también en una forma nos estamos reduciendo mucho en lo que son pequeñas y grandes cosas (2)

MEJORAMIENTO: ACERCAMIENTO DE LAS AUTORIDADES

- nosotras estamos pidiendo audiencia hace como cuatro meses con el intendente y todavía no podemos concretar la audiencia con el , que vengan a conversar con el jefe del gabinete..y Carmen Maria.. pero nosotros...la audiencia es con el ..no con segundas personas. entonces el gobernador en forma simpática decía....si!...temas de mujeres!.. y yo le dije ..sabe señor gobernador usted cuando se dirija al tema de mujeres me gustaría que lo hiciera con respecto (5)

INSATISFACCIÓN: AUTORIDADES MACHISTAS es un mandato presidencial.. el plan de igualdad de oportunidades esta contemplado dentro de la políticas de gobierno.... fue feo aah (4)

CAMBIOS: NO PERDER LA IDENTIDAD FEMENINA

- Sonia es en ese sentido perseverante, insistente y hace respetar lo que ella cree, que justamente es el programa de las mujeres.... entonces, hay que ser agresiva y no tendríamos por que ..por que ahí perdemos nuestra identidad, nosotras tengamos que ser escuchadas como somos, entonces que es lo que pasa, que yo misma me voy auto analizando y una se empieza a poner agresiva y empieza a tener actitudes varoniles y no tendremos porque, por que nuestra sensibilidad...nuestra.... no hay que dejarla de lado (5)

DESARROLLO = DERECHO A LA MATERNIDAD

- yo digo esto.. es una sociedad castradora, tremendamente castradora donde tenemos triple discurso por que ya no hablo de doble discurso, por un lado que linda la familia, que lindo los niños, que lindo los hijos, y por le otro lado esta toda la situación, oye... voy a contratar una mujer de veinte años que ella va atener hijos y me va a dar problemas, y me va a dar esto y lo otro... cuando ya pasar ese escollo y después cuando llegas al hospital a las maternidades, oye tener un hijo y parir hoy día , es que es un lujo!(2)

DESARROLLO = LEYES NO DURMIENTES

- por que nosotras las leyes que nos favorecen siempre están durmiendo..la ley sobre los derechos sexuales y reproductivos esta hace como tres años o más... la ley cuota, la otra vez nosotras fuimos al segundo parlamento, por que el compromiso fue de palabra no mas, no con acciones, entonces, unas cositas hubo modificaciones en la ley de violencia, y hay que agregarle a la violencia psicológica y la violencia sexual. (2)

OBSTACULIZADOR: INSEGURIDAD CIUDADANA

- como el sábado pasado me asaltó a mi un delincuente en Curico a las 11 y media de la mañana, me quito mi gargantilla con mi corazoncito de oro, me quiso quitar la cartera y yo tu comprenderas que soy una mujer empoderada, defendí mi cartera y le dije..te conozco!.. te voy a meter preso pato malo..o sea no tuve miedo, eso es una manera de hacer valer y no ser cómplices de lo que se esta dando en forma sistemática, sin seguridad ciuaddana no existe el desarrollo, son solo palabras (3)

INSATISFACCIÓN: POLITIZACIÓN TEMA GENERO

- la mayoría era concertación, todo era concertación, yo era la única comunista, hablaban solo temas de la concertación, entonces yo una vez me pare delante del intendente...mire señor por respeto a ud, yo los voy a esperar afuera, ustedes están tratando temas de la concertación, y que son cosas internas y yo no tengo que por que saber, yo soy comunista, por lo tanto yo me retiro..cuando ustedes terminen de hablar los temas de la concertación, me llaman para que hablemos los temas de los trabajadores.....me pare y me fuí!... Entonces te imaginai una mujer así... Oye no me llamaron más a la reunión!. (4)

SATISFACCIÓN: PROYECTOS APROBADOS

- hemos logrado proyectos, como institución hemos logrado bastante.. ya?.... como adultos mayores ahora tenemos por ejemplo... recién se gano un proyecto... por que también estoy con los adultos mayores...se gano un proyecto de unos fondos, concursables, y que se tuvo una reunión muy bonita el día lunes va a ir a retirar el cheque, son...trescientos y tantos mil pesos para la institución. (4)

FACILITADOR: RECONOCIMIENTO REALIDAD ADULTO MAYOR

- perdón.. entre todas!.. tenemos que potenciarnos... por que ?.. si a la larga todas las cosas son comunes al final, todos tenemos problemas que son comunes... oye.. como no nos va interesar los programas para el adulto mayor?!.. si todos vamos a ser adultos mayores, y cada vez estén mejor conformados y que tengan más posibilidades para toda la gente... oye.. este es un tema del desarrollo (3)

FACILITADOR: INTERVENCIÓN TRANSVERSAL

- hicimos talleres de prevención de violencia intrafamiliar, VIH sida, Uso correcto del condón, hicimos como casa de la mujer Yela, y fuera de eso como una función nacional que ni si quiera los consultores ni las orientaciones del colegio hacen ese trabajo,.. a nosotros nos invitan. A nosotras a darles charlas a los niños de 1er a 4to medio y le hacemos la pega a salud y educación. (3)

INSATISFACCIÓN: LEYES DE TRABAJO TEMPORERAS

- entonces yo estoy como en deuda con todas las agrupaciones de temporeras..entonces ellas me piden asesoría, como estuve en el PRODEMU, tengo contactos con tres dirigentes de tres provincias de las temporeras, entonces igual ahora las voy a apoyar para elaborar un proyecto por esos ando consultando (4)

SATISFACCIÓN: GESTIÓN PRESIDENCIAL

- como el presidente ha puesto el acento en que merece Chile, que no vengan otros presidentes a meterse en asuntos internos, yo creo ahora que cuando estuvo en la cumbre yo me sentí bien.(4)

CAMBIO: PRESIDENTE MUJER.

- yo creo que me gusta, mas la Bachelet que la Alvear, pero nosotras creo que también tenemos dependiendo de la línea política que seamos, tenemos un gran trabajo que hacer para que una asuma, con toda esa juventud, que no están ni ahí con inscribirse, el desarrollo para mi pasa por una presidenta, siento que algo va a cambiar aunque se a de forma, igual se empieza por algo (5)

2. ANALISIS DISCURSO GRUPO AGRICOLA - RURAL

DESARROLLO = EXPORTACION DE PRODUCTOS DE LA ZONA

- si no que también con un camino pavimentado, a san Rafael, para buscar la salida hacia Talca, eso para la comunidad, para la comuna, en general es vital es desarrollo, aquí la comuna se caracteriza por ser una , salen bastante productos de exportación desde celulosa, desde ta... tan el modo de la comuna, pero pasa a través de la comuna y muchos productos de exportación, vino frutas (2)

FACILITADOR: CAMINOS PAVIMENTADOS, INFRAESTRUCTURA PUENTES Y CONEXIÓN RUTA 5 SUR.

- y tener una infraestructura mientras mejor sea la infraestructura menor va a ser el desarrollo para toda la comunidad, perdón allí en el río Lontue, tenemos un solo puente, aquí a nivel central, va a ser como una fuente alternativa el puente Lontue que tiene la ruta 5 sur entonces estratégicamente el puente también se justifica.(3)

OBSTACULIZADOR: COBROS PEAJES

- el problema esta en que después que ya lo proyectos están afirmados concretados, aparecieron las sorpresas de los peajes y eso provoco un gran problema nacionalmente por que comenzaron a entrar en dialogo lo que es trasporte, camiones, buses interprovinciales y se formo una polémica, no vaya a ser cosa, como una alternativa futurista muy buena, después nos traiga un pequeño problema, vaya a aparecer peajes por todos lados.(3)

CONOCIMIENTO ESCASO

- yo le voy a contestar esa pregunta.. de un cien por ciento , el cuarenta por ciento o sea menos d ela mitad, tiene un grado de información y el sesenta por ciento estamos nulos de lo que es una información mas completa de lo que realmente es desarrollo regional o local, exactamente lo que es.(1)

SATISFACCIÓN: PROYECTOS DEL MOP

- el puente ahora es muy angosto, indudablemente ahora se esta pensando en una obra futurista, que tendrá que tener un acceso con rotonda y toda la situación por el estilo, se ubicaría frente a la salida que viene de san Rafael y se vendría prácticamente en linea recta y se mezclaría con todo el sector, es realmente importante... eeh.. y una proyección futurista. (4)

FACILITADOR: TURISMO RURAL

- por esos me gustaría que dijeran también que aspectos positivos ven en el proyecto de desarrollo local, yo veo por ejemplo el turismo, turismo rural por ejemplo, trae desarrollo, por la interconexión con las comunas de la costa, también, se tiene que arreglar el camino a san Rafael también.(3)

SATISFACCIÓN: PRODUCCIÓN AGRICOLA

- yo diría otra cosa sobre la diversificación agrícola del sector aquí, por que típicamente se esta sembrando y plantando el ají y cultivos que se han seguido por años, igual trajo progreso y desarrollo.(4)

MEJORAR: ASPECTO ECOLÓGICO

- que tenemos una empresa que se llama la celulosa que esta aquí abajo.... la Licancel y resulta que seria un polo de crecimiento para lo que es plantación para el sector y aquí si ustedes ven alrededor los cerros están pelados.. ni un árbol , estando aquí mismo la empresa celulosa.(5)

SATISFACCIÓN: VALORIZACIÓN D ELOS TERRENOS AGRICOLAS

- la plusvalía de los terrenos va a subir enormemente, el turismo nacional e internacional, al tener una buena infraestructura vial , los terrenos se valorizan.... hay mas trabajo en la zona. (4)

MEJORAMIENTO: PLANIFICACIÓN INFRAESTRUCTURA PUENTES

- pero a mi me asalta una inquietud, tomado por ejemplo el puente Padua de Hualañe, cuando hace mas de 22 años atrás se derribo por consecuencia de un temporal, mi gran inquietud, es si las autoridades al mandar a hacer este puente, saben la magnitud del torrente del río.... (5)

CONDICIÓN: NO PERJUDICAR TERRENOS AGRICOLAS

- pero lo que mas preocupa esto hay que cambiarlo, porque hay que hacer un levantamiento de terreno hacia el sector de nosotros par poder quedar sobre el nivel del camino lo cual afectaría los terrenos del sector agrícola , yo recién estaba viendo una foto de la entrada del sector aquí en el Sauce, no debe haber menos de un kilómetro para llegar a la ribera del río allá, esos es lo que cubre, entonces que va a pasar con los terrenos que están agrícolas ahí?. si el levantamiento va a ser con tubos que evacuen el agua, ese es el problema grave que yo veo, el de los terrenos agrícolas.(6)

CONDICIÓN: INFORMACIÓN DESDE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

- que nos pregunten y que nos informen, sobre los terraplenes, los pequeños puentes, los tubos, los cajones, de tal manera de que nosotros participemos desde el inicio, por supuesto tenemos todo el derecho del mundo, que es lo que podrá suceder, ahora si ellos toman la providencia, obviamente van a ser cosas como es debido.(6)

CONDICIÓN: MAS INFORMACIÓN DESDE LAS AUTORIDADES

si nosotros no manejamos la información con respecto a los proyectos malamente, podríamos hacer modificaciones, introducciones o sugerir, hasta donde a mi me cuadra es la única información que hemos tenido mas o menos oficial, en la reunión que tuvimos hace dos años atrás con las autoridades, el resto son puras conjeturas...que se dice, se dijo...se escucho, parece que...a lo mejor, talvez, entonces concretamente y oficialmente es lo único que tenemos.(6)

CONDICIÓN: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- en esa reunión fueron invitados solamente los dirigentes de organizaciones sociales, hay que invitar a toda la comunidad, a los pequeños, medianos y grandes, a toda la gente (6)

CONDICIÓN: CONSULTA CIUDADANA

- es decir la comunidad, se extrañaba que no se les hubiese consultado sobre proyectos para desarrollar la comuna, por que se hizo entre cuatro paredes y vino y se presento y se dijo se va a hacer de esta y de esta manera, nunca preguntaron por la experiencia de la gente, por ahí hay gente con mucha experiencia, respecto de lo que necesita el pueblo y la gente, jóvenes, ancianos (6)

CAMBIO: INVERSIÓN MAS PÚBLICA QUE PRIVADA

- hay una serie de cosas que el banco quiere saber antes de ponerse con el billete. por eso es la cuestión del peaje, por que en ninguna carretera donde construye el Estado se cobraría peaje en Chile. salvo que esto se haga con recursos particulares...el estado es muy poco lo que esta invirtiendo en infraestructura, les esta pasando a privados lo que son construcciones... será tan bueno (5)

SATISFACCION: EXPROPIACIONES BIEN PAGADAS

- esa parte de las expropiaciones son muy bien recompensadas, y bonificado, comercialmente el precio que se paga es tan bueno o mejor de lo que se paga en el precio real, el otro día me vine conversando con una persona que es directamente beneficiado, no se trata de oponerse al progreso y además que nos pagan mejor de lo que se avalúo comercial (4)

DESARROLLO = INFORMACIÓN

- la verdad es que se nos esta poniendo en un escenario que desconocemos nosotros, en el sentido de la información.. por que ud me dice como va a preguntar a este que se informara...eeh, hasta ahora nosotros tenemos conocimientos, hasta aquí se han hecho grandes adelantos en la comuna, y nunca se nos ha llamado a consultar, oiga les parece?.. o no les parece,,eeh

DESARROLLO = PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- se hizo un pavimento, un anhelo de cuantos años... que estábamos esperando un pavimento así como una posta de lujo, tenemos un gimnasio aquí al lado techado por lo menos, y nunca nadie nos pregunto les parece o no les parece?.. entonces por eso yo le digo, desarrollo es informar y hacer participar a la gente, de que manera les hubiese gustado que se les informará!, por que nunca se nos ha informado, por que simplemente las cosas se hacen. (2)

FACILITADOR: CRECIMIENTO PEQUEÑOS EMPRESARIOS

- Yo creo que hacer las cosas...uno se puede proyectar en los negocios, si yo pongan... quiero poner un almacén o algo con turismo rural, y quiero ponerle algo..digamos a orilla de calle por que va a haber mas circulación.. de autos y de gente ...yo me proyecto...por que al o mejor yo, soy productor y también voy a vender en este almacén, se hace proyectos a corto plazo, digamos...ir a vender afuera...no tiene las expectativas claras... yo creo que ahí hay mucho que ver. (3)

MEJORAR: PLAZOS DE PROYECTOS

- una información, que se maneja es que este año debería llamarse a licitación.. debería llamarse a licitación... y esa licitación debería ser..eeh.. talvez en Mayo o Junio adelante, es difícil decir de me.. meses. por que...eeh...en veces se... los plazos no se , no se, cumplen.... no son muy.. muy..... efectivos y respetados los plazos.... después hay que esperar tres o cuatro meses que es la nor... la norma para el inicio de casi cualquier obra y así...demoras y atrasos. (5)

CONDICIÓN: MAYOR DIFUSIÓN COMUNITARIA (RADIO)

- hay...hay por ejemplo...las radios están diciendo.. fulano tal hizo tal gestión.. o de acuerdo al información del diputado, el senador , el alcalde, de repente el alcalde, el consejo..los concejales por ahí..e..eeh.., y nosotros? Yo creo que hemos apoyados y aportado mucho, que más podemos hacer si no nos informan y la difusión es poca, radial no más.(6)

CONDICIÓN: COMPROMISO REAL DE LAS AUTORIDADES

- ha venido diputados, senadores.. recuerdo en los tiempos cuando han habido catástrofes grande aquí..... si para la elecciones aparecen toditos.. si.. si para que estamos con cosas.. todo el color político viene para las elecciones, y ofrecen cosas que nunca se hicieron, este pueblo esta tapado de obras, ya le han hecho cualquier arreglo, el político que llega viene y hace un puente, pura mentiras.(6)

CAMBIO: FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCCIÓN INTERNA.

- el problema esta..no... si no ..estoy en desacuerdo... si lo que yo planteo por ejemplo que yo que conozco la realidad de la agricultura, yo nacido aquí en el campo agrícola.. yo no quiero poner una actitud de oponerme a que al futuro esto lo veo, en que podrá ser el gran temor de el perjudicado en la agricultura con respecto a un tratado de libre comercio. en que se pidió al gobierno de que. por favor se pusieran cláusulas de la producción chilena para que no se internaran esos productos en el tratado... y el gobierno hizo oídos sordos a esa petición..hoy por hoy tenemos las consecuencias....se están internando productos que tenemos en el país.. creo .. que a lo mejor el miramiento que tiene el gobierno en un momento da dones bueno pensando en el consumidor que va a tener mas donde elegir y mas calidad, y a menos precio,..por supuesto, pero eso que no sea en desmedro de cierto sectores , como lo es la agricultura. (3)

INSATISFACCIÓN: EMPOBRECIMIENTO DEL PEQUEÑO AGRICULTOR

- por que estamos desvistiendo un santo para vestir a otro y eso no corresponde, entonces, que beneficia y que planes tiene el gobierno para indemnizar ese daño que se esta haciendo a la agricultura.. me tiene muy preocupado ese tema, por que en este momento estamos asistiendo a la triste realidad, de que nosotros en competencia no tenemos nada que hacer, con .. con los extranjeros... si usted habla en argentina, y conversando con agricultores..la diferencia es muy grande con respecto a la agricultura chilena, muy grande, especialmente el pequeño agricultor.. no tenemos ninguna posibilidad, ninguna alternativa.(4)

CONDICIÓN: MAYOR UNION Y ORGANIZACIÓN DE AGRICULTORES NACIONALES

- y además que la culpa, si es que podríamos mencionarla como culpa .. es de los agricultores que somos muy desunidos, como gremio no tenemos ningún peso.. en esa, en esa oportunidad que se organizo, en que fueron agricultores prácticamente de todo el país...para que el gobierno escuchara la petición de los agricultores, se les hizo mansa tapa, y se formo el tratado igual..así..que.. esa es una de las cosas que me preocupa grandemente...deberíamos ser mas unidos pa presionar.(6)

INSATISFACCIÓN: POCA VALORIZACIÓN DE LA AGRICULTURA Y LOS AGRICULTORES

- no puede haber desarrolllo en un país donde..siento que todo el mundo sabe que somos un país eminentemente agrícola, que la agricultura es el pariente pobre de la economía..han relegado la agricultura al patio trasero, entonces yo creo que la autoridad, siempre de...se han equivocad (4)

CONDICION: FONDOS PARA MODERNIZACIÓN DEL AGRO

- no aquí los que tienen que hacer pelear otros productos, que el gobierno se ponga pa especializarse, pensar en otros productos, no en los productos tradicionales, en la papa, el maíz, lo que ya van a tener que comenzar a pensar en modernizar al producción, en otro tipo de productos que si tenga venta en el extranjero para poder competir..pero si se quedan con la para y el maíz eso ya.(6)

CONDICIÓN: INFORMACION RESPECTO DE BENEFICIOS POR ACUERDOS INTERNACIONALES

- quienes conocen ..quienes conocen realmente..eh. los beneficios tratados internacionales...las autoridades los que salen, lo que van en las comitivas presidenciales al extranjero a hacer los tratados internacionales..ellos , nos tienen que comunicar que tenemos que hacer a futuro....cuales son los productos que tienen que ser vendibles, se acuerdan del boom del kiwi y todo este asunto que paso años atrás... yo creo que por ahí va mas el asunto... más información...! (6)

CONDICIÓN: RESPETO POR EL AGRICULTOR NACIONAL

- llegamos a que no respetan la dignidad de la persona humana....el padrón que no anda y rige todas las actividades mineras, las personas pasamos a segundo plano..aquí habla la plata ...no me vengan con historias aquí, con que el neoliberalismo, ..lo economía social de mercado. ..mentira!... yo tengoque hay en este país.....llegamos a.... esa es la impresión que yo tengo, como chileno como ciudadano, como agricultor....y mientras.. en este país no cambie.. aquí va haber un reventón, pero recuerde que así va a ser si no cambian esta política neo liberal.(6)

OBSTACULIZADOR: PAUPERIZACIÓN DEL PEQUEÑO EMPRESARIO Y AGRICULTOR

- por esos le decía yo que hay poca participación.. organización falta mucho...especialmente del pequeño agricultor, del pequeño empresario, del pequeño hee.comerciante...por que esos son los sesgados.. que comercio se esta movilizando excelentemente bien, pero a nivel macro...ahí están todos los mega mercados, que están haciendo pedazos el comercio pequeño establecido... que el mega agricultor que la esta recogiendo con cincel.(3)

MEJORAR: APOYO ESTATAL PARA ENFRENTAR LA COMPETENCIA

- por que aquí estamos insertados en una competencia, que no..tiene..fin!, pero es una competencia a todo dar..el pequeño, lo único que le queda es organizarse y mejoorar esto, para unidos poder enfrentar o asociarse con los mas grandes para poder llegar a producir mas, y eso significa que el estado tiene que dar las condiciones para que esa gente se pueda agrupar en cooperativas, agrupar en sociedades, no es cierto?, que puedan competir.(5)

CAMBIO: LEYES QUE PROTEJAN LA AGRICULTURA MENOR

- hay que crear... hay que sacar leyes... las leyes vecinales.. campesinas..pal agricultor menor, hubo que sacar una ley para que la gente se pudiera reunir...entonces eso pasa..esta pasando lo mismo...hay que cambiar la mentalidad...porque esta igual.(5)

FACILITADOR: CAMBIO DE METALIDAD (MAS UNIÓN Y CONFIANZA)

- entonces yo tengo... yo soy mas optimista.. yo veo no es cierto a un chile cambiando..a la mentalidad de un chileno.. aeh ... si no cambiamos... vamos a seguir marcando el paso..eso es..para lograr el desarrollo igualitario, hay que cambiar de mentalidad mas confianza y unión entre todos, yo creo que el caso...del...eeh.. la mentalidad es clave en esta situación, nosotros estamos con respecto alo que es Estados Unidos, con la Unión Europea , estamos atrasados, no se si en cien años.. o me quedo corto, pero eso es un cambio de mentalidad.(3)

FACILITADOR: CAMBIO GENERACIONAL

- tiene que haber un cambio de generación, por que nosotros no vamos a cambiar en este momento lo que esta establecido, como vamos a cambiar..aquí la gente de aquí, no la va hacer cambiar que no plante papas, entonces es una cosa de generación... y eso se trasmite por la educación,,la educación va a ser la clave que va a mover, el impulso, el crecimiento y el desarrollo de este país, entonces ahí (3)

FACILITADOR: CAMBIO CULTURAL Y EDUCACIONAL

- cuando apuntemos exactamente a lo que es la educación nosotros vamos a cambiar y mejorar.. y una vez que cambiemos nuestra mentalidad, podemos pensar en un país, de dar un salto al desarrollo, en este momento creo que falta una generación. por lo menos!..para llegar a esto (3)

DESARROLLO = MENOS DESERCIÓN EDUCACIONAL

- para lograr el desarrollo, se necesita cierto nivel de preparación, para proponer cambios...de dirigir un país o como dirigir un país,, se necesita un poco mas de educación y tener mucho mas que ganas ...hay que aumentar la educación.. yo creo que mejorando y aumentando la educación, por que si ve un niño que va a la universidad no es el mismo, la misma mentalidad que un niño que llega a cuarto básico a primero básico.. y esa es la realidad de este sector...hay que cambiar eso pa lograr el desarrollo.(2)

DESARROLLO = MEJOR EDUCACIÓN INFANTIL

- yo creo que lo mejor es el mejoramiento de la educación, ante de que aumenten por ejemplo los cursos... claaró!...el mejoramiento de la calidad de la educación.... antes de que si no sacan na con llegar a la universidad sin.. si no van a ir, con una buena base... si vamos..si va a seguir.(2)

DESARROLLO = CAMBIO CULTURAL Y GENERACIONAL

- entonces yo veo que los gobiernos aumentan los presupuestos, pero.. la salud no mejora, en educación aumentan el presupuesto y la educación no mejora..... ahí! es donde hay que buscar la solución, pero también es cuestión de mentalidad, como decía don Chochi.. Y como cambiamos esa mentalidad po ?.. .. generacional..... generacional...desarrollo local es cambio generacional y cultura.(2)

DESARROLLO = TENER GANAS, EMPUJE Y OPTIMISMO

- por eso yo no miro..y no soy tan optimista... tan pesimista! perdón.. soy optimista!, por que ha pesar que a nosotros, a lo mejor no nos van a cambiar la mentalidad, pero decimos que tenemos que cambiar la mentalidad, lo estamos reconociendo, con ganas, optimismo, podemos lograr y hacer el desarrollo local y el hecho de reconocer eso... ya es un avance pero enorme.. distinto sería si estuviésemos cerrados, nosotros, en nuestra posición..... eso seria muy diferente. (2)

DESARROLLO = EJEMPLO DE PADRES A HIJOS.

- pero parte..parte por que los adultos que somos hoy día...empecemos a reconocer, que estamos mal, que no estamos bien,.. si no reconocemos nosotros, Como les vamos a enseñar a nues.. nuestra juventud? cuando mas atrás nos miran a nosotros como un líder o alguna cosa, si nosotros no reconocemos nuestros errores, nuestras debilidades..si somos capaces de plantearnos en una asamblea donde no nos conocemos mucho y decimos, bueno! estos son los errores, pucha!..es un principio..es la partida.. de un cambio.. de un cambio que traiga desarrollo, que puede ser profundo.. y a lo mejor no puede ... que puede..que puedE ser a corto plazo....mmm.(2)

3. ANALISIS DISCURSO - GRUPO URBANO

CAMBIO: EFICIENCIA DEL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES PUBLICAS

- yo cambiaría cara de palo a los lentejas que no apuran el tranco en los organismos que están justamente para ayudar a lograr el desarrollo y que no se mueven estoy hablando de los empleados públicos pues señores que están como apenados al asiento y cuando alguien necesita algo apenas se mueven y adonde llegamos de esta manera a ninguna parte pues, entonces deben contratar a gente idónea, que mas que metidos por política, se metan por curriculum, como sería si las instituciones funcionarán al dedo , que fueran eficientes y se dejarán de tomar desayuno hasta las diez.(5)

DESARROLLO = PLAN REGULADOR DE LA CIUDAD

- si de acuerdo, pero yo hilaría más...más como decirte, más fino, porque resulta que estamos con cualquier cantidad de colectivos, y desorden en las calles, yo apunto al...al...plan regulador que no sale nunca, y es tan necesario, porque sin plan regulador que tipo de desarrollo se crea en la ciudad...ninguno! puro desorden.(2)

DESARROLLO = TRABAJO NO CESANTIA

- y el trabajo es el tema crucial aquí hace tiempo que esta la ambarrada con el empleo, pa...peor se va la de fósforos, pa...Parral, imagínate cuanto desempleo, más desempleo, lo que tenemos que hacer es exigirle a las autoridades que hagan algo, porque como va a ver desarrollo si no hay trabajo.(2)

CONOCEN CON CERTEZA DEL TEMA

- El tema esta ahí porque esta siendo publicado por el gobierno, por las organizaciones, hasta en las instituciones privadas, colegios, ojalá sea de verdad una cosa que se va a hacer y no puras palabras, porque se necesita estamos atrasados como ciudad, pero si se conoce el tema (1)

MEJORAR: EDUCACION PUBLICA, LAREMUNERACION, el ORDENAMIENTO DE LA CIUDAD

- lo que yo mejoraría son hartas cosas, por ejemplo; el plan regulador, que se haga, porque el desorden del crecimiento no da para más, también mejoraría la educación especialmente la pública porque veo que esta muy mal evaluada, también mejoraría la delincuencia, porque hay demasiada las cifras lo dicen... no yo....mejoraría el empleo, más y mejor pagado, porque los sueldos son miserables, pero bueno eso es casi imposible porque imposible que la empresa no gane, lo que ha ganado por años hasta ahora.(5)

FACILITADOR: LOS CIUDADANOS LOCALES

- a ver los obstáculos son hartos, mira por ejemplo lo principal que las autoridades no arremeten, no se la juegan ahora con el cambio de alcalde que es del gobierno, seguro que llegan más recursos, ojalá! Para que se hagan cosas y en cuanto a lo que ayuda es yo creo...como la gente de acá que en comparación con otras ciudades que yo conozco todavía tiene esa cosa como de pueblo, no están tan malos, entonces siento que eso igual ayuda porque apoyan, se organizan , están ahí cachai?.(3)

➤ CONDICIONES: PARTICIPACIÓN CIUDADANA, INFORMACION GLOBAL DE LOS PROYECTOS

uno participa como te dije antes si uno participa de los proyectos, si te informan, si te piden la opinión, eso creo que se llama participación ciudadana, cierto?...ya...porque si te piden el voto, entonces que te hagan participar porque es lo justo, porque que pasa si entre cuatro paredes resuelven hacer tal o tal cosa y resulta que no es lo que interesa a la gente ah? Oye entre paréntesis como medir eso? Con encuestas? Que se las ingenien pero que pregunten.(6)

DESARROLLO = SEGURIDAD CIUDADANA

➤ mi casa es la única que no han robado, también porque coloque la mansa puerta metálica, así salgo tranquilo los fines de semana, pero los vecinos no pueden decir lo mismo, entonces desarrollo también es seguridad en nuestra casa y en la calle, menos mal que han puesto mas carabineros, ahora veo una pareja por cuadra, pero igual los hacen lesos el otro día a una viejita de la esquina que se fue de vacaciones y dejo la casa bien cerrada pero sola, entonces los patudos estaban sacando las cosas en cajas, como si fuera mudanza, los alcanzaron a pillar pero igual se llevaron algunas cosas, ahí no hay desarrollo, si andai asustado todo el tiempo, ¿cierto? (2)

SATISFACCION: INVERSION EN ARTE Y CULTURA

➤ As mi me gusta por ejemplo lo que se esta haciendo a nivel cultural, porque todo no puede ser el money...la plata...somos personas....seres humanos y necesitamos recrear el alma también o no?, entonces cuando veo que se están haciendo cosas con los jóvenes, desde escuelas de arte, teatro, hasta batucadas, que están apunto de terminar el teatro regional,

tamaño inversión...uf...harta plata, oye y los espectáculos que han llegado últimamente ahh... tango, opera, flamenco, feria del libro, etc....cuando se vio eso aquí, si hasta han venido escritores de renombre, eso me gusta el desarrollo de la cultura y el arte, ayuda mucho a que la gente sea más educada y contemplativa. (4)

SATISFACCIÓN: INFORMACION DE PLANES Y PROYECTOS DESDE LAS AUTORIDADES

- Me siento contento, satisfecho, con lo que conozco, como voy a estar contento si no se cuales son los planes para mi para mi ciudad, ese es el problema que a veces no informan punto uno (4)

OBSTACULIZADOR: POCA PARTICIPACION CIUDADANA

- punto dos por esta falta de información, uno no se compromete, como me voy a comprometer con lo que no conozco, la falta de participación de la gente es una trampa para el desarrollo, si se me informa y se me hace participar yo feliz. (3)

DESARROLLO = MEGA PROYECTOS

- lo que pasa con el desarrollo aquí es que esta mal enfocado porque resulta que están preocupados solo por los micro y pequeños empresarios y yo creo que el desarrollo tiene que ser desplegado a grandes rangos o sea proyectos grandes que incluyan todo lo que tiene que ver con la ciudad, la región. (2)

CONDICIÓN: AUTORIDADES COMPROMETIDAS CON LAS ORGANIZACIONES

- Son las organizaciones sociales las encargadas, lo que pasa es que a veces ellos quieren arreglar la casa , la plaza y hay plata pa eso, pero el desarrollo es mas que eso, son grandes palabras proyectos pa el arreglo de la ciudad.(6)

CAMBIO: REGLAS PARA FACILITAR INVERSIÓN, Y EN LOS PERMISOS MUNICIPALES PARA NO ENTORPECER LA INVERSION

- hay que cambiar las reglas de inversión, para que se invierta aquí y no en otro lado, porque a pesar de las pocas dificultades que se les colocan para invertir, algo pasa que finalmente no se quedan aquí? Porque por las reglas yo creo, las normas municipales y todo eso, porque te fijai que empieza el rumor se va a clocar esta empresa y trae no se cuantos puestos de trabajo y finalmente se instala lejos porque? algo paso, pero resguardando lo ecológico, porque las papeleras bien pelados que tienen nuestros paisajes costeros. (5)

OBSTACULIZADOR: POBRE INVERSION DE LA EMPRESA PRIVADA

- es que tengo sentimientos encontrados con la empresa privada porque a veces se ponen con el pobre, dan trabajo, respetan las leyes laborales....ya....pero otras...puchas...imagína si tu fueras empresario, mano de obra barata, por la alta cesantía que hay acá y mas encima cero..como se llama...pongamosle control de los recursos que echan a perder...de la ecología. (3)

FACILITADOR: PROYECTOS PRONTOS A SER EJECUTADOS.

- hay que tener fe, si mira....esta bien el plan regulador atrasado como no se cuantos años, pero esta saliendo adelante, así como ese hartos otros, hay que tener fé, las cosas estan saliendo adelante, todos esas reuniones de los políticos, yo creo que algo va a pasar , van a salir proyectos interesantes de todo tipo, desde el plan regulador, hasta casas para la gente pobre, con los proyectos y la plata viene el desarrollo.(3)

PRESENTACION DE LAS CATEGORÍAS DEL DISCURSO

1. CATEGORIAS DISCURSO – GRUPO FEMENINO

A continuación las principales categorías rescatadas del discurso de cada grupo en estudio, y que corresponden a los items de pregunta, aplicadas en los focus group, comenzando por el Grupo Femenino, siguiendo con el Agrícola - Rural y terminando con el Urbano.

Son seis los items de pregunta;

- 1) Conocimiento general del tema desarrollo
- 2) Uso del concepto desarrollo local
- 3) Facilitadores/Obstaculizadores respecto del desarrollo local
- 4) Satisfacción/Insatisfacción respecto del desarrollo local
- 5) Propuesta de cambio y mejoramiento
- 6) Condiciones que permitan a las organizaciones aportar al desarrollo regional y local.

1) Conocimiento general del tema desarrollo

2) Uso del concepto desarrollo local. cambio y mejoramiento

CONOCEN DEL TEMA Y LO EVALÚA

DESARROLLO = DESARROLLO MUJER

DESARROLLO = DESARROLLO MUJER RURAL

DESARROLLO = RECURSOS PARA INTERVENCIÓN SOCIAL

DESARROLLO = MUJERES TEMPORERAS

DESARROLLO = IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

DESARROLLO = NO DISCRIMINACIÓN FEMENINA

DESARROLLO = PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN POLÍTICA

DESARROLLO = APLICACIÓN DE LEYES CERCANAS A LA MUJER

DESARROLLO = DERECHO A LA MATERNIDAD

DESARROLLO = LEYES NO DURMIENTES

3) Facilitadores/Obstaculizadores respecto del desarrollo local

4) Satisfacción/Insatisfacción respecto del desarrollo local

FACILITADOR: INCORPORAR EL TEMA EN EL LENGUAJE

FACILITADOR: INTERIORIZAR EL TEMA

FACILITADOR: LEYES Y ACUERDOS FIRMADOS

OBSTACULIZADOR: LENTITUD DE LOS MANDATOS

OBSTACULIZADOR: NO APLICACIÓN DE LOS MANDATOS

OBSTACULIZADOR: CONTROL NO PERMITIDO

OBSTACULIZADOR: MUJERES QUE NO TIENEN INCORPORADO EL
TEMA DEL DESARROLLO DE LA MUJER.

OBSTACULIZADOR: DESUNIÓN POR AFILIACIÓN POLÍTICA

OBSTACULIZADOR: INSEGURIDAD CIUDADANA

FACILITADOR: RECONOCIMIENTO REALIDAD ADULTO MAYOR

FACILITADOR: INTERVENCIÓN TRANSVERSAL

INSATISFACCIÓN: CON ALGUNAS AUTORIDADES

SATISFACCIÓN POR ELECCIÓN DEMOCRÁTICA

SATISFACCIÓN: PROPUESTA PRESIDENCIAL

SATISFACCIÓN: POLÍTICAS DE LA CONCERTACIÓN

INSATISFACCIÓN: BAJA REMUNERACIÓN DE LA MUJER

INSATISFACCIÓN: AUTORIDADES MACHISTAS

INSATISFACCIÓN: POLITIZACIÓN TEMA GENERO

SATISFACCIÓN: PROYECTOS APROBADOS

INSATISFACCIÓN: LEYES DE TRABAJO TEMPORERAS

SATISFACCIÓN: GESTIÓN PRESIDENCIAL

5) Propuesta de cambio y mejoramiento.

CAMBIO: PERMITIR CONTROLAR PROCESOS DE DESARROLLO

MEJORAR CON MAS PARTICIPACIÓN FEMENINA.

MEJORAR FISCALIZANDO

MEJORAR: ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL

CAMBIOS: LEYES QUE APORTEN AL TEMA DE GÉNERO

MEJORAMIENTO: ACERCAMIENTO DE LAS AUTORIDADES

CAMBIOS: NO PERDER LA IDENTIDAD FEMENINA

CAMBIO: PRESIDENTE MUJER.

6) Condiciones que permitan a las organizaciones aportar al desarrollo regional y local.

ESTABLECEN PARTICIPACIÓN EN EL TEMA

CONDICIÓN: APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS

CONDICIONES: QUE EL GOBIERNO ACEPTE CRÍTICAS

CONDICIÓN: INDEPENDENCIA DE DECISIÓN

CONDICIÓN: CONTROL CIUDADANO

CONDICIÓN: COMPROMISO POLÍTICO

CONDICIÓN: PERSEVERANCIA, COMPROMISO.

CONDICIONES: CAPACITACIÓN

CONDICIÓN: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CATEGORIA DISCURSO GRUPO AGRICOLA – RURAL

1) Conocimiento general del tema desarrollo

2) Uso del concepto desarrollo local.

CONOCIMIENTO ESCASO

DESARROLLO = INFORMACIÓN

DESARROLLO = PARTICIPACIÓN CIUDADANA

DESARROLLO = MENOS DESERCIÓN EDUCACIONAL

DESARROLLO = MEJOR EDUCACIÓN INFANTIL

DESARROLLO = CAMBIO CULTURAL Y GENERACIONAL

DESARROLLO = TENER GANAS, EMPUJE Y OPTIMISMO

DESARROLLO = EJEMPLO DE PADRES A HIJOS

DESARROLLO = EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS DE LA ZONA

3) Facilitadores/Obstaculizadores respecto del desarrollo local

4) Satisfacción/Insatisfacción respecto del desarrollo local

FACILITADOR: CAMINOS PAVIMENTADOS, INFRAESTRUCTURA
PUENTES Y CONEXIÓN RUTA 5 SUR.

OBSTACULIZADOR: PAUPERIZACIÓN DEL PEQUEÑO EMPRESARIO
Y AGRICULTOR

FACILITADOR: CAMBIO DE METALIDAD

FACILITADOR: CAMBIO GENERACIONAL

FACILITADOR: CAMBIO CULTURAL Y EDUCACIONAL

FACILITADOR: CRECIMIENTO PEQUEÑOS EMPRESARIOS

OBSTACULIZADOR: COBROS PEAJES

FACILITADOR: TURISMO RURAL

SATISFACCIÓN: PRODUCCIÓN AGRICOLA

SATISFACCIÓN: PROYECTOS DEL MOP

SATISFACCIÓN: VALORIZACIÓN D ELOS TERRENOS AGRICOLAS

SATISFACCION: EXPROPIACIONES BIEN PAGADAS

INSATISFACCIÓN: PRODUCCIÓN INTERNA DESVALORIZADA
(PRECIOS)

INSATISFACCIÓN: EMPOBRECIMIENTO DEL PEQUEÑO
AGRICULTOR

INSATISFACCIÓN: POCA VALORIZACIÓN DE LOS AGRICULTORES

5) Propuesta de cambio y mejoramiento.

MEJORAR: PLANIFICACIÓN INFRAESTRUCTURA PUENTES

CAMBIO: INVERSIÓN MÁS PÚBLICA QUE PRIVADA

MEJORAR: PLAZOS DE PROYECTOS

CAMBIO: FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCCIÓN INTERNA

MEJORAR: APOYO ESTATAL PARA ENFRENTAR LA COMPETENCIA
CAMBIO: LEYES QUE PROTEJAN LA AGRICULTURA MENOR

6) Condiciones que permitan a las organizaciones aportar al desarrollo regional y local.

CONDICIÓN: NO PERJUDICAR TERRENOS AGRICOLAS

CONDICIÓN: INFORMACIÓN DESDE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

CONDICIÓN: MAS INFORMACIÓN DESDE LAS AUTORIDADES

CONDICIÓN: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONDICIÓN: CONSULTA CIUDADANA

CONDICIÓN: MAYOR DIFUSIÓN COMUNITARIA (RADIO)

CONDICIÓN: COMPROMISO REAL DE LAS AUTORIDADES

CONDICIÓN: MAYOR UNIÓN Y ORGANIZACIÓN DE AGRICULTORES NACIONALES

CONDICION: FONDOS PARA MODERNIZACIÓN DEL AGRO

CONDICIÓN: INFORMACIÓN RESPECTO DE BENEFICIOS POR ACUERDOS INTERNACIONALES

CONDICIÓN: RESPETO POR EL AGRICULTOR NACIONAL

CATEGORIAS DISCURSO – GRUPO URBANO

1) Conocimiento general del tema desarrollo

2) Uso del concepto desarrollo local.

CONOCEN CON CERTEZA DEL TEMA

DESARROLLO = MEGA PROYECTOS

DESARROLLO = PLAN REGULADOR DE LA CIUDAD

DESARROLLO = TRABAJO NO CESANTÍA

DESARROLLO = SEGURIDAD CIUDADANA

3) Facilitadores/Obstaculizadores respecto del desarrollo local

4) Satisfacción/Insatisfacción respecto del desarrollo local

OBSTACULIZADOR: POCA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

FACILITADOR: LOS CIUDADANOS LOCALES

OBSTACULIZADOR: AUTORIDADES DE LENTA GESTIÓN

OBSTACULIZADOR: POBRE INVERSION DE LA EMPRESA PRIVADA

FACILITADOR: PROYECTOS PRONTOS A SER EJECUTADOS.

SATISFACCION: INVERSION EN ARTE Y CULTURA

SATISFACCIÓN: INFORMACION DE PLANES Y PROYECTOS DESDE
LAS AUTORIDADES

5) Propuesta de cambio y mejoramiento.

MEJORAR: EDUCACIÓN PÚBLICA

MEJORAR: MAS EMPLEO Y MEJOR REMUNERACIÓN

MEJORAR: ORDENAMIENTO DE LA CIUDAD

CAMBIO: REGLAS PARA FACILITAR INVERSIÓN

CAMBIO: DINAMISMO PARA NO ENTORPECER LA INVERSIÓN

CAMBIO: EFICIENCIA DEL PERSONAL PÚBLICO

6) Condiciones que permitan a las organizaciones aportar al desarrollo regional y local.

CONDICIONES: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

CONDICION: INFORMACION GLOBAL DE LOS PROYECTOS.

CONDICIÓN: AUTORIDADES COMPROMETIDAS CON LAS ORGANIZACIONES.

4. CUADRO EXPLICATIVO POR GRUPOS

PRIMER ITEMS: EXPERIENCIA DE LOS ACTORES	GRUPO FEMENINO
CONOCIMIENTO GENERAL DEL TEMA	CONOCEN DEL TEMA Y LO EVALÚAN
USO EFECTIVO DEL CONCEPTO DE DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL	DESARROLLO = DESARROLLO MUJER DESARROLLO = DESARROLLO MUJER RURAL DESARROLLO = ENTREGA DE RECURSOS PARA INTERVENCIÓN SOCIAL DESARROLLO = MUJERES TEMPORERAS DESARROLLO = IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DESARROLLO = NO DISCRIMINACIÓN FEMENINA DESARROLLO = PARTICIPACIÓN DE LA MUJER EN POLÍTICA DESARROLLO = APLICACIÓN DE LEYES CERCANAS A LA MUJER DESARROLLO = DERECHO A LA MATERNIDAD DESARROLLO = LEYES NO DURMIENTES

SEGUNDO ITEMS: EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	
FACILITADORES Y OBSTACULIZADORES DEL DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL	<p>FACILITADOR: INCORPORAR EL TEMA EN EL LENGUAJE</p> <p>FACILITADOR: INTERIORIZAR EL TEMA</p> <p>FACILITADOR: LEYES Y ACUERDOS FIRMADOS</p> <p>FACILITADOR: RECONOCIMIENTO REALIDAD ADULTO MAYOR</p> <p>FACILITADOR: INTERVENCIÓN TRANSVERSAL</p> <p>OBSTACULIZADOR: LENTITUD DE LOS MANDATOS</p> <p>OBSTACULIZADOR: NO APLICACIÓN DE LOS MANDATOS</p> <p>OBSTACULIZADOR: CONTROL NO PERMITIDO</p> <p>OBSTACULIZADOR: MUJERES QUE NO TIENEN INCORPORADO EL TEMA DEL DESARROLLO DE LA MUJER.</p> <p>OBSTACULIZADOR: DESUNIÓN POR AFILIACIÓN POLÍTICA</p> <p>OBSTACULIZADOR: INSEGURIDAD CIUDADANA</p>

<p>SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN RESPECTO DEL TEMA</p>	<p>SATISFACCIÓN: GESTIÓN PRESIDENCIAL SATISFACCIÓN: PROYECTOS APROBADOS SATISFACCIÓN POR ELECCIÓN DEMOCRÁTICA SATISFACCIÓN: PROPUESTA PRESIDENCIAL SATISFACCIÓN: POLÍTICAS DE LA CONCERTACIÓN INSATISFACCIÓN: BAJA REMUNERACIÓN DE LA MUJER INSATISFACCIÓN: CON ALGUNAS AUTORIDADES INSATISFACCIÓN: AUTORIDADES MACHISTAS INSATISFACCIÓN: POLITIZACIÓN TEMA GENERO INSATISFACCIÓN: LEYES DE TRABAJO TEMPORERAS</p>
---	---

TERCER ITEMS: PROYECCIONES	
PROPUESTAS DE CAMBIOS Y MEJORAMIENTO	<p>CAMBIOS: PERMITIR CONTROLAR PROCESOS DE DESARROLLO MEJORAR: CON MAS PARTICIPACIÓN FEMENINA.</p> <p>CAMBIOS: LEYES QUE APORTEN AL TEMA DE GENERO</p> <p>CAMBIOS: NO PERDER LA IDENTIDAD FEMENINA</p> <p>CAMBIO: PRESIDENTE MUJER.</p> <p>MEJORAR: FISCALIZANDO</p> <p>MEJORAR: ACOMPAÑAMIENTO INSTITUCIONAL</p> <p>MEJORAR: ACERCAMIENTO DE LAS AUTORIDADES</p>

CUARTO ITEMS: PARTICIPACIÓN	
DISPOSICIÓN DE PARTICIPAR Y APORTAR AL DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL	<p>CONDICIÓN: APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS</p> <p>CONDICION: QUE EL GOBIERNO ACEPTE CRITICAS</p> <p>CONDICIÓN: INDEPENDENCIA DE DECISIÓN RESPECTO DE ACUERDOS</p> <p>CONDICIÓN: CONTROL CIUDADANO</p> <p>CONDICIÓN: COMPROMISO POLÍTICO</p> <p>CONDICIÓN: PERSEVERANCIA, COMPROMISO.</p> <p>CONDICIONES: CAPACITACIÓN</p> <p>CONDICIÓN: PARTICIPACIÓN CIUDADANA</p>

PRIMER ITEMS: EXPERIENCIA DE LOS ACTORES	GRUPO AGRICOLA - RURAL
CONOCIMIENTO GENERAL DEL TEMA	CONOCIMIENTO ESCASO
USO EFECTIVO DEL CONCEPTO DE DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL	DESARROLLO = INFORMACIÓN DESARROLLO = PARTICIPACIÓN CIUDADANA DESARROLLO = MENOS DESERCIÓN EDUCACIONAL DESARROLLO = MEJOR EDUCACIÓN INFANTIL DESARROLLO = CAMBIO CULTURAL Y GENERACIONAL DESARROLLO = TENER GANAS, EMPUJE Y OPTIMISMO DESARROLLO = EJEMPLO DE PADRES A HIJOS DESARROLLO = EXPORTACIÓN DE PRODUCTOS DE LA ZONA

SEGUNDO ITEMS: EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	
FACILITADORES Y OBSTACULIZADORES DEL DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL	<p>FACILITADOR: CAMINOS PAVIMENTADOS, INFRAESTRUCTURA PUENTES Y CONEXIÓN RUTA 5 SUR.</p> <p>FACILITADOR: CAMBIO DE METALIDAD (MAS UNIÓN Y CONFIANZA)</p> <p>FACILITADOR: CAMBIO GENERACIONAL</p> <p>FACILITADOR: CAMBIO CULTURAL Y EDUCACIONAL</p> <p>FACILITADOR: CRECIMIENTO PEQUEÑOS EMPRESARIOS</p> <p>FACILITADOR: TURISMO RURAL</p> <p>OBSTACULIZADOR: COBROS PEAJES</p> <p>OBSTACULIZADOR: PAUPERIZACIÓN DEL PEQUEÑO EMPRESARIO Y AGRICULTOR</p>
SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN RESPECTO DEL TEMA	<p>SATISFACCIÓN: PRODUCCIÓN AGRICOLA</p> <p>SATISFACCIÓN: PROYECTOS DEL MOP</p> <p>SATISFACCIÓN: VALORIZACIÓN DE LOS TERRENOS AGRÍCOLAS</p> <p>SATISFACCIÓN: EXPROPIACIONES BIEN PAGADAS</p> <p>INSATISFACCIÓN: EMPOBRECIMIENTO DEL PEQUEÑO AGRICULTOR</p>

	<p>INSATISFACCIÓN: POCA VALORIZACIÓN DE LA AGRICULTURA Y LOS AGRICULTORES</p> <p>INSATISFACCIÓN: PRODUCCIÓN INTERNA DESVALORIZADA (PRECIOS)</p>
--	---

TERCER ITEMS: PROYECCIONES	
PROPUESTAS DE CAMBIOS Y MEJORAMIENTO	<p>CAMBIO: INVERSIÓN MÁS PÚBLICA QUE PRIVADA</p> <p>MEJORAR: PLAZOS DE PROYECTOS</p> <p>CAMBIO: FORTALECIMIENTO DE LA PRODUCCIÓN INTERNA</p> <p>CAMBIO: LEYES QUE PROTEJAN LA AGRICULTURA MENOR</p> <p>MEJORAR: PLANIFICACIÓN INFRAESTRUCTURA PUENTES</p> <p>MEJORAR: APOYO ESTATAL PARA ENFRENTAR LA COMPETENCIA</p>

CUARTO ITEMS: PARTICIPACIÓN	
DISPOSICIÓN DE PARTICIPAR Y APORTAR AL DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL	<p>CONDICIÓN: NO PERJUDICAR TERRENOS AGRICOLAS</p> <p>CONDICIÓN: INFORMACIÓN DESDE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS</p> <p>CONDICIÓN: MAS INFORMACIÓN DESDE LAS AUTORIDADES</p> <p>CONDICIÓN: PARTICIPACIÓN CIUDADANA</p> <p>CONDICIÓN: CONSULTA CIUDADANA</p> <p>CONDICIÓN: MAYOR DIFUSIÓN COMUNITARIA (RADIO)</p> <p>CONDICIÓN: COMPROMISO REAL DE LAS AUTORIDADES</p> <p>CONDICIÓN: MAYOR UNIÓN Y ORGANIZACIÓN DE AGRICULTORES NACIONALES</p> <p>CONDICIÓN: FONDOS PARA MODERNIZACIÓN DEL AGRO</p> <p>CONDICIÓN: INFORMACION RESPECTO DE BENEFICIOS POR ACUERDOS INTERNACIONALES</p> <p>CONDICIÓN: RESPETO POR EL AGRICULTOR NACIONAL</p>

PRIMER ITEMS: EXPERIENCIA DE LOS ACTORES	GRUPO URBANO
CONOCIMIENTO GENERAL DEL TEMA	CONOCEN CON CERTEZA DEL TEMA
USO EFECTIVO DEL CONCEPTO DE DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL	DESARROLLO = MEGA PROYECTOS DESARROLLO = PLAN REGULADOR DE LA CIUDAD DESARROLLO = TRABAJO NO CESANTÍA DESARROLLO = SEGURIDAD CIUDADANA

SEGUNDO ITEMS: EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	
FACILITADORES Y OBSTACULIZADORES DEL DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL	FACILITADOR: LOS CIUDADANOS LOCALES FACILITADOR: PROYECTOS PRONTOS A SER EJECUTADOS. OBSTACULIZADOR: POCA PARTICIPACIÓN CIUDADANA OBSTACULIZADOR: AUTORIDADES DE LENTA GESTIÓN OBSTACULIZADOR: POBRE INVERSIÓN DE LA EMPRESA PRIVADA

SATISFACCION E INSATISFACION RESPECTO DEL TEMA	SATISFACCION: INVERSIÓN EN ARTE Y CULTURA SATISFACCIÓN: INFORMACION DE PLANES Y PROYECTOS DESDE LAS AUTORIDADES
---	--

TERCER ITEMS: PROYECCIONES	
PROPUESTAS DE CAMBIOS Y MEJORAMIENTO	CAMBIO: REGLAS PARA FACILITAR INVERSIÓN CAMBIO: EN LOS PERMISOS MUNICIPALES PARA NO ENTORPECER LA INVERSIÓN CAMBIO: EFICIENCIA DEL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS MEJORAR: EDUCACIÓN PÚBLICA MEJORAR: MAS EMPLEO Y MEJOR REMUNERACIÓN MEJORAR: ORDENAMIENTO DE LA CIUDAD

CUARTO ITEMS: PARTICIPACIÓN	
DISPOSICIÓN DE PARTICIPAR Y APORTAR AL DESARROLLO REGIONAL Y LOCAL	CONDICIÓN: PARTICIPACIÓN CIUDADANA CONDICIÓN: INFORMACIÓN GLOBAL DE LOS PROYECTOS. CONDICIÓN: AUTORIDADES COMPROMETIDAS.

ARTICULACIÓN TEÓRICO – CONCEPTUAL

Desde la metodología cualitativa, el investigador ve el escenario y a las personas desde una perspectiva integral - holística, por ello los grupos humanos no son reducidos a variables, sino que desde esta perspectiva metodológica lo que se usa son categorías de análisis, denominadas así las referentes a un concepto que abarca elementos o aspectos con características comunes o que se relacionan entre sí.

Partiendo de la base que para construir una categoría se debe tener presente que hay que tener un único punto de partido y que este debe ser exhaustivo y también excluyente. La gran categoría para esta investigación es la percepción, desde allí intenta conocer a las personas, a partir del marco de referencia de ellas mismas.⁶¹

Por tanto, según los resultados de la presente investigación, en cuanto categorías, es posible presumir la presencia o ausencia de ciertos tipos de capitales, de manera de potenciar los que se presentan como débiles o menos recurrente, a través de modelos de intervención de la Psicología Comunitaria, escogidos según alcance y propiedades.

A continuación y de acuerdo a las categorías del discurso recopiladas desde el discurso de los agentes sociales; la articulación de los resultados a partir del modelo teórico de Boisier.

⁶¹ Piña, Marcelo (2004). Gerontología social aplicada. Visiones estratégicas para el trabajo social. 1ra edición. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina.

1. Desde el Modelo del Capital Sinérgico

Capital Económico

Referido a los recursos financieros disponibles periódicamente para fines de inversión regional, este tipo de capital se definió en relación a los siguientes items;

En los tres grupos, el capital económico se encuentra presente, como elemento central del desarrollo regional, pero para cada grupo posee distintas tonalidades o especificidades. Mientras el grupo femenino siente satisfacción porque se invierte recursos en intervenciones sociales más urgentes (extrema pobreza), incorporando la perspectiva de género en esta entrega, para el grupo agrícola-rural, los recursos deben provenir prioritariamente del Estado, aplicando inversión, en temáticas referidas al agro y la industria, así como al turismo rural. El grupo urbano por su parte, afirma que los recursos han sido efectivamente, bien invertidos, pero que se debe hacer hincapié en temáticas relacionadas con el aumento de las fuentes laborales, para mitigar la cesantía y la desigualdad.

Más detalladamente, cada grupo demanda inversión, por lo tanto, aumento del capital social, de manera específica, por ejemplo, el grupo femenino, insiste en que los recursos sean entregados de manera transversal, y no discriminatoria, aquí aparece el tema de los derechos de la mujer de clase media y su rol en la sociedad actual.

El grupo agrícola- rural demanda inversión en infraestructura vial, como caminos pavimentados, puentes, rutas de acceso y conexión, para realzar y profesionalizar el tema del turismo rural. Pero no esta de acuerdo con el cobro de peajes (en cada camino lateral), considerándolos excesivos, frente a la situación de pauperización del pequeño empresario y/o agricultor.

Otro punto importante de señalar son los puntos de crítica de cada grupo, es en este punto, donde justamente el capital económico se presenta más debilitado, por ejemplo, el grupo femenino, se encuentra insatisfecho por la baja remuneración de la mujer, el agrícola-rural siente insatisfacción por el empobrecimiento del pequeño agricultor, por la producción interna desvalorizada y la baja inversión privada.

Por el contrario, el capital se presenta aumentado, cuando las satisfacciones afloran, en el caso del grupo agrícola-rural por la mantención de índices en producción agrícola local, por la valorización de los terrenos agrícolas, y por las expropiaciones bien pagadas, el grupo urbano siente satisfacción por la inversión del Estado en arte y cultura.

Las propuestas mejoramiento, que permite el aumento d ecapital, son claras y coherentes, especialmente en el grupo agrícola-rural y urbano, mientras el primero propone el fortalecimiento de la producción interna, el grupo urbano propone fortalecer y potenciar las fuentes de empleo, así como amentar las remuneraciones (sueldo mínimo y otros). Plantean que para que esto sea posible, son necesarios ciertos requisitos, para el grupo femenino; desarrollar niveles de capacitación estratégica, mientras que para el agrícola-rural; no perjudicar terrenos agrícolas y obtener más fondos para la modernización del agro.

Capital Cognitivo

Referido a la dotación de conocimiento científico y técnico disponible en una comunidad, susceptible de ser utilizado en los procesos de crecimiento y de desarrollo, este capital es exógeno.

Este capital se presenta de manera debilitada, al contrario del capital económico, donde la percepción y discurso es relevante. Paradójicamente, es el grupo agrícola-rural, quienes plantean la importancia de este capital en el ámbito del desarrollo, afirmando su preocupación por la deserción escolar presente especialmente ocurrido en las zonas rurales.

En tanto es el grupo femenino quienes plantean, que el capital cognitivo, para que fluya, y se desarrolle, debe ser controlado y fiscalizado, desde la ciudadanía, a modo de, requerirlo o demandarlo a las autoridades, cuando sea necesario.

Son los grupos femeninos y urbanos, los que hacen una propuesta concreta de aumento de este tipo de capital, el primero a través de la participación femenina, en capacitaciones y decisiones, con perseverancia y compromiso, en los distintos ámbitos de ejecución, mientras que el agrícola-rural propone mejorar las base de todo conocimiento científico y técnico, esto es mejorar la educación pública.

Capital Simbólico

Referido a la construcción de la realidad social a través de la palabra, del discurso. Generando imaginarios, movilizand o energías sociales latentes, generando auto-referencia. En un sentido nombrar un territorio con un nombre y una caracterización, es construirlo a través de la palabra.

Este tipo de capital esta presente y aumentado en el grupo femenino, que en los otros dos grupos, por cuanto abrazan declaran y practican, discursos y acciones, referidas a la perspectiva de género, derechos ciudadanos e igualdad de oportunidades. Construyen lo femenino, singularidades, complejidades, deberes y derechos, a través del discurso participativo, toma de decisiones y participación en diferentes ámbitos de poder, así como en escenarios de ayuda y cooperación, frente a las problemáticas de otras iguales a ellas, otras pares.

Por su parte, el grupo agrícola-rural, discurrea brevemente sobre este capital (preocupaciones de orden más material), afirmando que la construcción de la realidad agrícola y rural, así como la cultura campesina y regional, debe ser perpetuada generacionalmente, a través de la educación, celebración, actualización y orgullo.

Estos mismos grupos, plantean además, que para generar cambios y construir una sociedad más justa, es necesario, incorporar el tema de género en el lenguaje general de los ciudadanos, autoridades, colegios, universidades, (grupo femenino), así como apoyar los cambios culturales, pero sin pérdida de identidad y de lo propiamente rural. (grupo agrícola-rural).

Aunque advierte el grupo femenino, que no se debe politizar la perspectiva de género, de manera de no utilizar lo que corresponde a un derecho, a una simple bandera de lucha política y menos a una herramienta de obtención de voto popular. Insta además a las mujeres, que

Capital Cultural

Referido al acervo de tradiciones, mitos y creencias, lenguaje, relaciones sociales, productos inmateriales (folclor, música y poesía) y materiales (artesanía, comida), bienes específicos de una determinada comunidad.

Este capital es uno de los que se presenta disminuido, por cuanto es poco reconocido, siendo postergado por capitales correspondientes a elementos de orden material y concreto, como lo es, la inversión económica o el dotamiento científico – técnico.

Igual que en el capital simbólico, el capital cultural, se presenta relacionado con temáticas referidas a la identidad y cultura campesina, es el grupo agrícola-rural, quienes plantean recurrentemente, la necesidad de abrazar cambios culturales y generacionales, respetando lo propiamente rural.

Por otra parte, el grupo urbano, plantea su satisfacción por la inversión y apoyo, aplicado en el ámbito del arte y la cultura, rescata los esfuerzos gubernamentales, por desarrollar y elevar, especialmente en las zonas urbanas, toda creación y organización cultural – artística.

Capital Institucional

Referido al catastro censal de instituciones públicas y privadas existentes en la localidad, las que deberían poseer un conjunto de atributos estructurales, tales como: capacidad para actuar y tomar decisiones velozmente, la flexibilidad organizacional, la propiedad de maleabilidad, la resiliencia del tejido institucional, la inteligencia organizacional.

Este es un capital que se presenta fuerte o aumentado, todos los grupos poseen opinión al respecto y lo reconocen como tal, ciertamente porque corresponde a la existencia real de las instituciones públicas y privadas, existentes en el territorio, que por definición y características, son posibles de reconocer, caracterizar y utilizar, considerándolas democráticas y modernas.

Cabe señalar que cada uno de los grupos se inserta dentro del sistema institucional, por cuanto pertenecen a organizaciones sociales formales, inscritas en los catastros de organizaciones del territorio, lo que permite, que posean conocimientos acabados respecto de los atributos estructurales y propiedades de las mismas.

El grupo de mujeres las denomina como instituciones públicas del Estado, a quienes, junto a sus autoridades o representantes, demanda la aplicación de política públicas referidas al ámbito de la mujer, incluyen también en esta línea al congreso y sus representantes, quienes a su modo de ver, son los responsables de concretar leyes en favor de la mujer y sus derechos.

Para el grupo urbano, las instituciones públicas, poseen atributos positivos pero mejorables, enfocan toda su atención y opinión respecto de decisiones políticas y prácticas administrativas, que se llevan a cabo en la actualidad, considerándolas convenientes e importantes cuando de desarrollo regional se

trata. Como en el caso de la implementación del plan regulador de las ciudades, con su correspondiente normativa y regulación interna, así como la organización y aplicación del plan cuadrante, y toda medida referida a la seguridad ciudadana y pública.

El grupo femenino considera que este capital irá en aumento, siempre y cuando, corresponda a una instancia facilitadora de las leyes y los acuerdos finiquitados por el gobierno, pero aplicados también por las instituciones privadas (TLC, mercosur, derechos humanos, entre otros). Advierten que algunas instituciones, por su lentitud operacional y administrativa, contribuyen menos a la obtención de información, crecimiento y desarrollo de las ciudades, y la participación ciudadana.

Esta disminución abierta del capital, obstaculiza la aplicación de los mandatos, y potencia la inseguridad de las personas, respecto de las autoridades que dirigen estas instituciones. Existiendo además insatisfacción respecto de cómo se ha manejado el tema, de las demandas de las mujeres temporeras

Como las autoridades o directores de servicios, son la cara visible del aparato estatal o empresa privada, los grupos les exigen, capacidades democráticas de liderazgo y una gestión eficaz, de manera hacerlos partícipes de las decisiones, entregando información y poder fiscalizador a los ciudadanos.

El grupo agrícola-rural, presenta satisfacción, por los proyectos desarrollados por el MOP y el MINVU, ministerios óptimos, a su entender, puesto que impulsan el desarrollo de las zonas rurales, a través de infraestructura y conexiones viales. Pero existe preocupación, por la baja inversión privada y leyes efectivas que protejan la agricultura menor, por esto creen necesario mejorar el apoyo estatal para enfrentar la competencia.

En el caso del grupo urbano demandan un cambio en la tramitación de los permisos para facilitar la inversión, y de una mayor eficiencia de los administrativos de las instituciones públicas, esto es sumar capital institucional.

Capital Psicosocial

Referido al capital que relaciona pensamiento y acción, se refiere a sentimientos y emociones como lo es la actitud, las creencias, la opinión, el valor, los estereotipos y la representación social, concluyendo que el saber y el sentir motivan, planifican, razonan, impulsan, precipitan, retrasan, o evitan una acción.

Nuevamente es el grupo femenino, el que presenta un mayor y profundo discurso respecto de este capital, por cuanto aunque inmaterial, corresponde a opiniones, valores y representaciones sociales.

En el caso de este grupo, este capital se aumenta cuando se promueve, previene e interviene, cualquier tipo de discriminación y violencia, en contra de la mujer o cualquier grupo vulnerable, como niños y adultos mayores.

En el caso del grupo agrícola-rural, se encuentra relacionado con sentimientos y emociones que declaran, respecto de buscar desarrollo personal y de lo comunitario-rural, a través de opiniones y acciones optimistas, que construyen una sociedad igualitaria, pero con identidad.

En el caso del grupo urbano se relaciona con la participación ciudadana, en cuanto sujetos con derecho a organización, opinión, y ejecución de acciones específicas, de acuerdo a funciones y roles.

Capital Social

Referido al componente de capital humano que permite a los miembros de una sociedad dada, confiar el uno en el otro y cooperar en la formación de nuevos grupos y asociaciones. Este capital aumenta a medida que se utiliza y disminuye por desuso.

Este tipo de capital, es fuerte en los tres grupos, cuando la cooperación es necesaria para fines más bien instrumentales, como postulación a fondos públicos y privados, levantamiento formal de demandas, lucha por derechos no reconocidos o leyes no aplicadas, entre otros.

Pero reconocen que por las particularidades y contexto de cada grupo, en ocasiones se ven enfrentados, por decisiones que afirman, es ganancia para algunos, pero afectan a los otros. Esto se profundiza, si cada grupo esta marcado por componentes de origen político, cultural, territorial o religioso.

Acuerdan que es necesario y urgente, terminar con los liderazgos autoritarios en los senos de las organizaciones sociales, así como trabajar en pos del entendimiento, la cooperación y la confianza.

Este aumento del capital social, permite una organización más eficaz y potenciar las capacidades, de manera de unir fuerzas en pos de los objetivos propuestos, en palabras de los entrevistados, objetivos asociados a la aplicación y respeto por los derechos femeninos, derechos de los agricultores nacionales, y de los actores urbanos en cuanto a participación ciudadana.

Capital Cívico

Referido a las prácticas políticas democráticas, de confianza en las instituciones públicas, preocupación personal por los asuntos públicos, de la asociatividad entre los ámbitos público y privado, de la conformación de redes de compromisos cívicos.

Este capital posee un componente de reflexión política, en los tres grupos se presenta de manera positiva, es decir se hace un buen balance de las instituciones en general y del gobierno, declarando confianza en sus prácticas y proyecciones. Este capital por tanto se presenta en aumento, porque existe aprobación de parte de los ciudadanos, información y compromisos con la autoridad y el gobierno actual.

Se aprueban especialmente las políticas públicas implementadas por los gobiernos de la concertación, focalizadas en temáticas sociales, justicia e igualdad de oportunidades. Proyectando al mismo tiempo, de manera real y concreta, un futuro gobierno con liderazgo femenino.

Afirman estar satisfechos por la gestión presidencial de Don Ricardo Lagos, por los gobiernos democráticos, por las políticas de la concertación, por los acuerdos internacionales llevados a cabo, sean comerciales, jurídicos, de intercambio cultural y educativo.

De igual forma se presentan algunas críticas, en el caso del grupo femenino por ejemplo, se está disconforme con algunas autoridades categorizadas como machistas, que no incorporan el tema de género en su planificación y resoluciones.

Otra crítica esta vez del grupo agrícola-rural, se refiere a la demanda de mayor inversión pública en apoyo de los agricultores menores.

Por otra parte el grupo urbano demanda de las autoridades y las instituciones que representan, un trabajo políticamente correcto, en el sentido de implementar políticas transversales, que lleguen a la población de ciudadanos que lo necesitan, donde los recursos existentes, se entreguen de manera imparcial, con sustento técnico y profesional, y no por afiliaciones políticas mezquinas.

Se hace hincapié en que las autoridades, las instituciones que representan, el gobierno actual, no dejen de respetar los acuerdos firmados con los dirigentes sociales, que continúe con los diálogos ciudadano, que asuma las críticas, de manera de mejorar con prácticas democráticas y participativas, puesto que esta es justamente la condición de participación ciudadana y de la manutención y aumento de este tipo de capital

Este capital es importante, para la conformación estratégica, de organizaciones sociales territoriales vigentes y desenvueltas, que se estructuran, en torno a redes y que presentan compromisos con la institucionalidad, autoridades, otros pares y sus representados.

Capital Humano

Referido a los conocimientos y habilidades que poseen los individuos.

Este capital se presenta aumentado en cada uno de los grupos, por cuanto poseen gran confianza, no sólo en las autoridades y las instituciones que estos representan, sino en ellos mismos como líderes democráticamente escogidos, voz de sus representados, luchadores sociales.

Reconocen además conocimientos y habilidades en los ciudadanos de la región, habilidades particulares que guardan relación con el tema identitario y cultural, del mismo modo, reconocen una importante participación de las universidades locales, en la elaboración de profesionales sólidos, portadores de conocimientos, motores de proyectos locales. Este capital a su entender, debe ser reconocido por todos los actores sociales, uniendo esfuerzos, trabajando en red, para una mejor ejecución de los planes y proyectos, con ayuda del gobierno, en capacitaciones a dirigentes y promoviendo la participación de los ciudadanos.

Se plantea que es primordial, que los actores locales reconozcan sus potencialidades, puesto que la afirmación les permitirá promover y proyectar cambios a pequeña y gran escala, lográndose la anhelada autonomía en la ejecución de los proyectos, que a gran escala concluye con la autonomía de las regiones, resolviendo fondos, responsabilidades y autoridad, desde el nivel central.

En conclusión se plantea trabajar mejor, los recursos existentes; intelectuales, infraestructura, institucionales, organizativos, etc, de manera de posesionarse del contexto local y sus instrumentos para levantar el desarrollo anhelado.

2. Desde los Modelos de la Psicología Comunitaria

Como se planteó en el marco teórico de referencia, se entiende la Psicología Comunitaria como;

La disciplina que se ocupa teórica e interventivamente del comportamiento de personas y grupos en relación a sus contextos sociales de pertenencia, particularmente en relación a la resolución de los problemas psicosociales y el desarrollo humano integral, alcanzados a través del cambio social, activamente co-protagonizado por esas personas.⁶²

Por tanto y como se explicó anteriormente; la Psicología Comunitaria se interesa por el comportamiento humano, en relación a los contextos comunitarios, organizacionales e institucionales, es decir referidas a determinantes socio-culturales y no respecto de determinantes psico-fisiológicos o intra-síquicos.

Sus modelos son guías conceptuales, que permiten organizar ideas específicas respecto de un tema o fenómeno, que para este caso es el ámbito del Desarrollo Regional y Local. Estas guías o cuerpos conceptuales, nos permiten entender el comportamiento humano en contextos sociales y comunitarios.

Explicado lo anterior, cabe señalar que según los resultados del estudio, los modelos más pertinentes en un futuro y proyectivo marco de intervención respecto del Desarrollo Regional y Local, serían los siguientes;

⁶² Sánchez Vidal, Alipio (1996).

- a) Modelo Empowerment y Estructuras Sociales Intermedias
- b) Modelo de Suministros de Caplan
- c) Modelo del Cambio Social

Modelo Empowerment y Estructuras Sociales Intermedias

Como se explicó con anterioridad, empowerment significa empoderamiento, potenciación y fortalecimiento, es un proceso o mecanismo a través del cual personas, organizaciones y comunidades adquieren control o dominio sobre los asuntos o temas de interés que le son propios.

Este modelo es un constructo multinivelar, aplicable tanto a individuos como a organizaciones o comunidades, y necesario para el desarrollo de una teoría ecológica, al designar como fundamental la relación interactiva entre las personas, y su entorno comunitario y físico.

Por tanto, este modelo que guarda relación con el empoderamiento, potenciación y fortalecimiento, permite a los actores sociales, especialmente a los que dirigen organizaciones territoriales, a adquirir el control o dominio sobre los asuntos o temas de interés que le son propios.

De esta forma y en el caso del grupo femenino, será posible entonces, aumentar los capitales debilitados, a través de la potenciación de liderazgos, organización, planificación en pos de los objetivos que le son prioritarios, cada uno de ellos, relacionados con temáticas del mundo femenino y sus derechos fundamentales, categorías rescatadas de la presente investigación, que son recurrentes y explícitos, tales como;

- Desarrollo de la mujer rural y la mujer temporera
- Igualdad de oportunidades
- No discriminación por género
- Participación de la mujer en política
- Remuneraciones igualitarias
- Control ciudadano
- Capacitaciones especializadas en el ámbito femenino

En el caso del grupo agrícola-rural, las temáticas posibles de intervenir, a través de este modelo, serían las siguientes;

- Proyectos de turismo rural
- Oportunidades para el pequeño y mediano agricultor
- Unión y organización de agricultores nacionales

De igual manera y en el caso del grupo urbano, las temáticas atinentes de intervenir, serían las siguientes;

- Real participación ciudadana
- Plan regulador de la ciudad
- Mas trabajo, menor cesantía
- Mejor remuneración
- Control ciudadano
- Comunicación fluida con autoridades locales

Lo rescatable de este modelo es que una vez empoderados los actores sociales, les permite desarrollar un eficaz trabajo en red, pero especialmente la participación ciudadana, así como también una relación de diálogo y cooperación, con las estructuras institucionales y gubernamentales existentes.

Este modelo es sumamente pertinente, puesto que, facilita la participación activa de las organizaciones sociales territoriales, en la realización de la política social local y de la planificación del desarrollo regional.

Modelo de Suministros de Caplan

Este modelo en resumen, comprende tres tipos de suministros, los que, según especialistas, son necesarios para que el desarrollo de cualquier actor social u organización social. Por ejemplo

Primero tenemos los suministros físicos, que incluyen la alimentación, vivienda, estimulación sensorial y posibilidad de ejercicio físico, ya que son primordiales para el crecimiento, la salud y el desarrollo corporal.

Independiente del grupo entrevistado, las temáticas posibles de intervenir, así como de aumentar en cuanto a capital debilitado se refiere, serían las siguientes;

- Adultos mayores en riesgo
- Temáticas referidas a la maternidad y la salud del bebe
- Mujer temporera
- Bajas remuneraciones
- Pauperización del pequeño agricultor

Los suministros psico-sociales, incluyen la estimulación y desarrollo intelectual y afectivo, por medio de la interacción social efectiva, con familiares, amigos, colegas y autoridades.

Las temáticas posibles de intervenir a través de este modelo serían las siguientes;

- Derecho a la educación
- Menor deserción escolar en zonas rurales

Por otra parte, los suministros socio-culturales, incluyen las costumbres y valores de la cultura y la estructura social, las que influyen sobre el desarrollo y funcionamiento de la persona, permitiéndole alcanzar recompensas y seguridad externa. Las temáticas posibles de intervenir a continuación;

- Abrazar cambios culturales sin pérdida de identidad campesina
- Mas arte y cultura
- Seguridad ciudadana
- Compromiso real de las autoridades políticas
- Valorización del agricultor nacional

Con estos suministros presentes, un individuo posee mayores oportunidades para un desarrollo saludable, pues influyen categóricamente, las percepciones sociales, actitudes, opiniones, valores, aspiraciones etc.

Este modelo es importante, por cuanto proclama un desarrollo material e intelectual de los ciudadanos, comunidades y sociedad en general, de manera integral y holística.

Modelo del Cambio Social

El modelo de cambio social, se refiere a la modificación de la estructura de un sistema social dado, es decir, la alteración de los sistemas normativos, relacionales y teleológicos (fijación de metas) que lo gobiernan, y que afectan la vida y las relaciones - horizontales y verticales- de sus miembros.

Este modelo puede ser de gran utilidad al momento de intervenir, siempre y cuando, el cambio que se persiga, en este caso que persigan las organizaciones sociales, en pos del desarrollo local, sea de manera consensuada, gradual y dentro de los parámetros establecidos.

El cambio puede ser de primer o segundo orden, el primero consiste en la alteración de un elemento (individuo) del sistema, o en la alteración de su situación dentro del sistema pero sin afectar el sistema en su conjunto.

El segundo consiste en la alteración entre la relación de los elementos o subsistemas básicos dentro del sistema (individuos, grupos, comunidades e instituciones), a través del cambio de las reglas de juego constitutivas (normas, valores sistemas de comunicación, distribución de poderes) de ese sistema, posibilitando su autorreproducción y mantenimiento.

Como se entiende, el cambio social de segundo orden, es más que una movilización de piezas dentro de un subsistema dado, sino que la ejecución de un cambio social gradual, que modifica la estructura social existente, modificando la dirección de los acontecimientos, pero sin destruir la urdimbre social, política y económica de base.

Porque lo que se busca es una evolución en positivo y según contexto, para lograr avances y logros objetivos, y no una situación de cambio extremo, que destruya la estructura formal, sin asimilar o abrazar lo que ya existe.

Cabe señalar que en este pie, también se encuentra el denominado cambio cultural, que es el cambio de actitudes, valores y comportamientos en el conjunto del sistema social, este cambio no requiere una modificación de la estructura social.

Los cambios anteriormente señalados, puede ser provocado por factores tales como;

- Factores intencionales: operando a través de planificación voluntaria, evolucionista y continuo.
- Factores desde arriba: mediante leyes o normas políticas.
- Factores desde abajo: mediante movilidad organizacional de base

Cuando se habla de cambio social, suele implicar un cambio que es intencional, provocado y racionalmente planificado, para modificar las reglas de juego constitutivas, de manera gradual y con resultados previsibles.

En este tenor, las temáticas posibles de intervenir con este modelo, empezando con el grupo femenino, son las siguientes;

- Creación y aplicación de leyes cercanas al ámbito de la mujer
- Leyes de trabajo favorables a las mujeres temporeras
- Derechos ampliados de la maternidad

- Mejor remuneración de la mujer
- Mayor participación de la mujer en el poder político
- Participación en las decisiones políticas
- Fiscalización de los poderes
- Control ciudadano femenino

Respecto del grupo agrícola-rural, las temáticas posibles de intervenir con este modelo, son las siguientes;

- Cambio cultural sin pérdida de identidad campesina
- Mejoramiento de la educación pública en sectores rurales
- Leyes que protejan la agricultura menor
- Leyes que potencien la producción agrícola nacional
- Mayor entrega de recursos desde el Estado
- Producción interna con mayor valor agregado
- Mayor inversión privada
- Apoyo estatal para enfrentar la competencia
- Fondos para la modernización del agro

Para terminar, las temáticas posibles de intervenir con este modelo, según referencias del grupo urbano, a continuación;

- Reglas claras para facilitar la inversión
- Inversión en mega proyectos comunales y provinciales
- Dinamismo para no entorpecer la inversión
- Eficacia de plan regulador urbano y rural
- Más trabajo, menor cesantía, mejores remuneraciones
- Seguridad ciudadana
- Fiscalización y control social
- Inversión en arte y cultura

Para finalizar esta articulación, con los modelos de intervención de la Psicología Comunitaria, cabe señalar que se han dejado fuera de este análisis; el Modelo de Competencia, el Modelo de Estrés Psico-Social, el Modelo de Apoyo Social.

En esta ocasión no serán vinculados o articulados estos modelos, porque constituyen modelos referidos a la interacción de los sujetos con su entorno, pero esencialmente a procesos del individuo, relacionados con la autonomía y desarrollo personal, creación de lazos, adaptación social, integración social, prácticas sociales colaborativas.

PARTE VI
CONCLUSIONES

CONCLUSIONES FINALES

El presente trabajo de investigación, denominado como “El Desarrollo Regional y Local, desde el Discurso de las Organizaciones Sociales de las Ciudades de Talca y Curico, en la Región del Maule”, fue un estudio que buscó establecer y analizar las diferentes variables asociadas al tema del Desarrollo Regional y Local, a partir del discurso y la experiencia de los agentes locales de organizaciones territoriales.

En este último bloque, se presentan las conclusiones, a través de un análisis general de la investigación, haciendo hincapié en los resultados más relevantes, desde la mirada del Capital Sinérgico, y con una proyección de la Psicología Comunitaria, como método de intervención, para aumentar los tipos de capitales, optimizando el Desarrollo de la Región.

El problema a investigar se levantó por tanto, como una necesidad de reconocer los alcances reales y las aristas, que presenta el proyecto de Desarrollo Regional y Local en ésta, la Región del Maule.

Por lo cual, se volvió primordial, resolver las interrogantes a través de la recopilación de las apreciaciones y el discurso de los actores involucrados en este estudio.

Su experiencia en el tema, sus proyecciones y participación, permitieron un real reconocimiento de la realidad regional y de los procesos específicos que se suceden en su interior.

A continuación se da respuesta, a las preguntas emprendidas en un principio, en el problema de investigación;

¿Cómo se está llevando a cabo este proceso en nuestro territorio?, ¿Qué características presenta?, ¿Que tienen por comunicar los actores involucrados?, ¿Cómo fortalecer las debilidades?, y ¿Cómo hacer perfectible la práctica interventiva?.

Proceso de Desarrollo Regional y Local

El proceso de desarrollo regional, se esta llevando a acabo a través de una estrategia, que comprende lineamientos generales para todas las regiones del país, pero incluyendo las particularidades y especificidades de cada territorio. Esta estrategia es un conjunto estructurado y coherente de proposiciones, destinado a acordar, coordinar e impulsar acciones públicas y privadas que se consideran indispensables para el desarrollo de la regional, por lo que corresponde a un instrumento que favorece la coordinación de iniciativas, de los distintos actores sociales para lograr una visión de futuro y alcanzar sus objetivos.

Al mismo tiempo, la estrategia de desarrollo, entrega una señal respecto de la decisión de conducir los esfuerzos en materia de desarrollo, buscando resolver, desde el ámbito regional, aquellos problemas que han entrabado el desarrollo humano de la Región del Maule.

Esta estrategia finalmente representa una oportunidad para potenciar la identidad y la institucionalidad regional y reforzar el tejido social.⁶³

⁶³ Estrategia Regional de Desarrollo, Año 2000, Documentación y Publicación de SUBDERE.

Caracterización del Desarrollo Regional

El proceso de desarrollo regional y local, en la Región del Maule, y según lineamientos de SUBDERE, se basa esencialmente en cuatro líneas programáticas;

- FOMENTO PRODUCTIVO
- ORDENAMIENTO TERRITORIAL E INFRAESTRUCTURA
- AREA SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA
- CULTURA Y PATRIMONIO HISTÓRICO

Estos cuatro lineamientos⁶⁴, están orientados hacia las personas de la región, de zonas rurales y urbanas, hacia las organizaciones sociales territoriales, hacia la búsqueda de oportunidades transversales para todos, hacia el bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los maulinos.

En términos de desarrollo y *Fomento Productivo*, lo que se busca, es que la situación de la región esté marcada por el constante mejoramiento, en los niveles de competitividad y productividad de las empresas regionales, la creciente incorporación de sistemas de producción limpia y certificación ambiental, mayores encadenamientos productivos entre las pequeñas, medianas y grandes empresas, lo que permitirá que la región salga de su condición desmejorada a escala nacional en materia de ingresos, exportaciones y niveles de inversión.

La región alcanzará esta situación sobre la base de un masivo incremento de las habilidades del recurso humano, de la incorporación de mejoras tecnológicas, a los procesos de producción gestión y comercialización, preferentemente de las diversas empresas.

⁶⁴ Todos son lineamientos presentados por SUBDERE, en www.subdere.cl

Con lo que se logra un desarrollo permanente de nuevas alternativas productivas, nuevos productos con valor agregado en especial de los rubros maderero, manufacturero, agropecuario y servicios. Se logra por tanto construir un tejido productivo desde la micro hasta la gran empresa, que garantizará la solidez de los encadenamientos que se generan.

La actividad productiva ampliamente diversificada, se sustenta en un modelo exportador apoyado en una agresiva promoción regional y en convenios internacionales que lograrán abrir mercados y atraer inversiones, con crecientes niveles de sustentabilidad en el manejo de los recursos naturales, en especial agua y suelo, difundidos e incorporados a la gestión empresarial cotidiana, la que encontrará una contraparte pública en actividades de fomento con instrumentos ajustados a las necesidades regionales.

En términos de *Ordenamiento Territorial e Infraestructura*, lo que se busca, es que la situación de la región alcance un ordenamiento territorial sustentable con un notable mejoramiento de la dotación de servicios en el sector rural y de urbanización, y vivienda en los subsistemas urbanos interconectados, lo que le otorgará una mejor calidad de vida a su población. Revitalizando sectores urbanos deprimidos, generando espacios públicos con mobiliario urbano en las ciudades, mejorando la calidad de vida de sus habitantes.

Se consolidará la infraestructura vial interna, a partir de la matriz vial principal estructurante conformada por el Arco Oriente, Longitudinal Sur, Ruta Costera, pasos internacionales y los caminos secundarios vinculantes, para la integración económica interregional e internacional.

En materia de recursos hídricos se establecerán los sistemas, infraestructura y organización de usuarios necesarios para un mejor uso, disponibilidad y gestión sustentable del recurso agua para riego, insertos en una política de manejo integral de cuencas, así como una mayor complementariedad entre el uso consuntivo y no consuntivo del recurso, y de protección de riberas, avanzándose en el tratamiento de las aguas servidas tanto de las grandes ciudades como de villorrios rurales.

El acceso, en gran parte del territorio a las comunicaciones, bienes y servicios y la energía, facilitará la permanencia territorial y la integración social de todos los habitantes así como el funcionamiento de actividades productivas.

En términos de *Área Social y Calidad de Vida*, la región está evolucionando a paso firme, en una mejor posición respecto al país en sus indicadores de calidad de vida, principalmente en los aspectos de acceso a la vivienda, de una oportuna atención de salud de mediana y alta complejidad y de mejoría en el nivel de sus ingresos, a través de una mayor equidad en cuanto a la calidad y pertinencia de la educación y la capacitación.

La población desarrollará sus potencialidades a través de organizaciones eficaces, apoyadas por una gestión pública dinámica y flexible. Se manifestará una sociedad regional que promueve el aporte de todas las personas en los distintos ámbitos de la vida social. Mejorando la formación del recurso humano de la región, considerando criterios de calidad, equidad y pertinencia.

En términos de *Cultura y Patrimonio Histórico*, lo que se intenta es conservar y proteger la arquitectura y los monumentos que hacen parte del patrimonio histórico - cultural de la región, fomentando el desarrollo de nuevas competencias de conocimientos, desarrollo e investigación.

Colaborando en la producción de eventos de apreciación histórica musical y literaria de la región. Puesto que una identidad regional afiatada permitirá una región con singularidades, diferenciada de otras y será un elemento central que permitirá reunir esfuerzos en función de objetivos comunes. Para ello, se deberá reconocer y valorar las expresiones culturales que nos son propias y propiciar las actividades culturales en los distintos ámbitos del territorio.

Se incorporarán entre los elementos formativos de los programas de educación, la variable cultura e identidad, lo que al verse reforzado por la presencia, en la política comunicacional de los servicios públicos de la región, facilitará la conservación y valorización del patrimonio histórico y cultural del Maule.

Discurso de los Actores Entrevistados

Los actores involucrados en este estudio, a saber, dirigentes de organizaciones sociales locales, comunicaron a través del discurso, diversas ideas tipo, recopiladas como tipologías de respuesta, las que concluyeron como categorías definidas y delimitadas.

Algunas de estas categorías se constituyeron de manera singular y referidas al contexto particular de cada grupo entrevistado (femenino, agrícola- rural y urbano), las que se encuentran explicadas en el bloque quinto de esta investigación, en *Presentación de los Resultados*.

Otras categorías se presentaron de manera transversal a las tres agrupaciones, es decir, fueron ideas recurrentes en el discurso de todos los entrevistados, que plantean una preocupación y una realidad que les es común, y que da cuenta de lineamientos más globales respecto del desarrollo regional. Estas ideas consensuadas, a continuación;

INGRESOS

Este punto está referido a una mejor distribución del ingreso per capita, los entrevistados demandan un despliegue de políticas y lineamientos económicos, que permitan terminar con la concentración de la riqueza y las desigualdades en lo económico. Lineamientos que deben ser incluidos en las estrategias de desarrollo para el país y las regiones.

TRABAJO

Este punto está referido a la oferta de empleo y la disminución de la cesantía, los entrevistados demandan oportunidades laborales en todos los ámbitos del quehacer profesional, insistiendo en una compenetración entre el mundo público y privado en pos del objetivo; más oportunidades de trabajo.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL

Se demanda una consolidación del proceso democrático, a través de una real participación ciudadana, con sujetos empoderados, informados, organizados y proponentes, que den sustento a movimientos sociales edificantes en lo social, con mejoramiento del tejido organizacional y trabajo en redes, con disminución de la apatía y de la disgregación social.

GESTIÓN INSTITUCIONAL Y ADMINISTRATIVA

Esta temática corresponde a la gestión de instituciones públicas, con una ejecución de sus actividades, más moderna en cuanto a servicios, de tipo informativo, instrumental, técnico-administrativo e infraestructura, de manera que la creciente demanda e inversión de recursos públicos, se denote en dinámicas y productos exitosos.

EDUCACIÓN

Se refiere al aumento de cobertura educacional en todos sus niveles, buscando mejorar la calidad y pertinencia de la educación rural (menor deserción) y urbana (más calidad), a través de la reforma educacional, el perfeccionamiento docente, la inversión en infraestructura para jornada escolar completa y el mejoramiento de los sistemas de medición y evaluación.

DERECHOS FUNDAMENTALES

Este punto se relaciona con la creación, aplicación e implementación de leyes y acuerdos, respecto de derechos fundamentales de las personas, especialmente relacionados con mujeres y adultos mayores.

Derechos respetados y reconocidos en todas sus formas y apreciaciones, en el ámbito de las mujeres temporeras, mujeres embarazadas, mujeres con ingreso desigual, mejoramiento en las jubilaciones de los adultos mayores, corrigiendo el abandono social y familiar.

INTEGRACIÓN ECONÓMICA

Se afirmó que la integración económica, con los tratados internacionales y la creciente apertura económica de este país, se traducirá en más oferta de trabajo y un mejoramiento en la calidad de vida de los ciudadanos. Con la ejecución de proyectos comerciales e industriales, que incorporen tecnologías y nuestros productos en los mercados internacionales, pero sin disminución de fuentes de empleo, y con respeto por las leyes laborales.

CONTROL SOCIAL Y FISCALIZACIÓN

Este punto específico, guarda relación con la participación ciudadana, como una proyección y brazo ejecutor de la misma. Los ciudadanos demandan capacidades de fiscalización al interior de las instituciones públicas, así como, de los compromisos asumidos por las autoridades locales, para eventualmente exigir, si se ha irrespetado o incumplido, los objetivos, funciones y compromisos trazados.

APROBACIÓN CIUDADANA

Este punto corresponde a la aprobación de los ciudadanos, en este caso de los entrevistados, respecto de la gestión del presidente Ricardo Lagos, así como de la gestión de los gobiernos democráticos de la concertación, acordando que a pesar de las dificultades y los temas no resueltos, ha sido un gobierno proactivo, con éxitos reconocidos por los grupos nacionales empresarios, oposición) e internacionales, por tanto los ciudadanos declaran su reconocimiento, aprobando a la autoridad máxima y al conglomerado político que representa.

Fortalecimiento de las Debilidades Regionales

Las debilidades que se presentan a continuación, forman parte de los lineamientos de la Estrategia Regional de Desarrollo (2000), las que cobran fuerza y valor objetivo, por la mayoritaria coincidencia con las demandas y críticas recopiladas en el discurso de los actores entrevistados.

A continuación se presentan, según ordenamiento de líneas programáticas de SUBDERE;

FOMENTO PRODUCTIVO

- Bajos niveles de productividad, especialmente de la micro, pequeña y mediana empresa.
- Actividades productivas con escasa incorporación de valor agregado.
- Actividad agrícola tradicional con baja incorporación de tecnología.
- Escasa coordinación entre los agentes públicos y privados.
- Falta de instrumentos e indicadores estadísticos a nivel regional que faciliten la toma de decisiones tanto para el sector público como privado.

ORDENAMIENTO TERRITORIAL E INFRAESTRUCTURA

- Debilidad de la red vial secundaria y del equipamiento comercial y de servicios especialmente en el ámbito rural, incide en la baja inversión privada en la región.
- Déficit de la red vial en términos de su conectividad intraregional
- Debilidades en materia de infraestructura y servicios avanzados para la producción, que potencien la vinculación interregional.

- Escasa difusión y aplicación de instrumentos de planificación territorial existentes
- Problemas ambientales de contaminación de suelo, aguas y aire.

AREA SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

- Altos niveles de pobreza e indigencia existentes en la región
- Insuficientes programas de acción focalizados en zonas rurales pobres y sectores urbanos periféricos.
- Inexistencia de recursos y de un programa integral para fomentar la identidad, el desarrollo cultural, la capacitación, gestión y promoción de las personas.
- El bajo nivel educacional y de calificación laboral para el trabajo.
- Mercado laboral regional con altos índices de contratación sobre la base del trabajo temporal
- Poca integración de las universidades con las necesidades y problemáticas regionales

CULTURA Y PATRIMONIO HISTÓRICO

- Falta de conocimiento y difusión de los referentes históricos y culturales de la región.
- Falta integración de prácticas culturales locales a nivel regional.

Práctica Interventiva

La práctica interventiva, tiene que ver con acciones, dispuestas para la consecución de objetivos, estas acciones no son elaboradas al azar, sino que se estructuran en torno a un problema, con un diseño de pasos por realizar, que comprende métodos, técnicas y herramientas específicas, todo lo anterior con el apoyo de conocimientos, denominados teorías o cuerpos de conceptos, que permiten al investigador, mirar la realidad en estudio y entender cada una de sus aristas y especificidades.

La última pregunta presentada en el problema de investigación; *¿Cómo hacer perfectible la práctica interventiva?*, guarda relación con una serie de elementos que se explican a continuación;

1. Búsqueda de un marco interventivo general, acorde a la realidad a intervenir y los resultados esperados, por cuanto existen diversos marcos de conocimientos, siendo responsabilidad del interventor/es, conocer y manejar los que resulten más adecuados a utilizar.
2. Separar de la generalidad del marco interventivo general, una pieza elaborada de conocimiento, rama o disciplina, que por sus características y peculiaridades, es posible de utilizar en búsqueda del éxito de los objetivos y metas dispuestas, así como del cambio que se pretende desarrollar.
3. Desprender desde esta pieza de conocimiento o disciplina, un conjunto elaborado de conocimientos más atinentes al fenómeno a intervenir, que presente las herramientas necesarias para identificar el fenómeno, proyectar el cambio, optimizar recursos, y conseguir resultados.

4. Evaluar los procesos desarrollados y los resultados conseguidos, de manera de reutilizar los conocimientos en otros y nuevos contextos similares, así como sumar experiencia, que permita perfeccionar y acotar el conjunto de formas interventivas introducidas.

Los cuatro pasos anteriores constituyen, el espíritu y esencia fundamental de la presente investigación, por cuanto lo que se procuró desde un principio fue;

a) Presentar el método cualitativo de investigación como condición y sustento del marco interventivo general

b) Presentar la Psicología Comunitaria, como una pieza elaborada de conocimientos atinentes al fenómeno en estudio.

c) Proyectar sus métodos de intervención, como un conjunto elaborado de conocimientos, posibles de implementar, practicar y replicar.

d) perfeccionar la práctica interventiva, a través de evaluaciones, asimilación de nuevas experiencias, y comparación de resultados.

La Psicología Comunitaria y sus métodos de intervención, se constituyeron como una pieza clave en la presente investigación, por cuanto sin pretender ser un estudio explicativo y menos predictivo, lo que se buscó fue *proponerla y proyectarla* como una posible herramienta de cambio y ejecución eficaz, en el ámbito del Desarrollo Regional y Local de la Región del Maule.

BIBLIOGRAFIA

- Abalos, José Antonio (1998). Descentralización fiscal y transferencia de competencias: aproximación general y propuestas para fortalecer los gobiernos regionales en Chile. Serie Política Fiscal 102. Proyecto Regional de Descentralización Fiscal CEPAL/GTZ.
- Berger y Neuhaus (1977). Citado en Sánchez Vidal (1996). Página 161.
- Bloom. B.L (1975). Boletín Informativo del Programa de Psicología. Recinto de Río Piedras. Universidad de Puerto Rico.
- Boisier, Sergio (1981). Experiencias de planificación regional en América Latina. Una teoría en busca de una práctica. ILPES/SIAP. Santiago de Chile.
- Boisier, Sergio (1982) Política económica, organización social y desarrollo regional. Serie ILPES. Santiago de Chile.
- Boisier, Sergio (1988). Las Regiones como Espacios Socialmente Construidos. Revista CEPAL nº 35.
- Boisier, Sergio (1990). Territorio, Estado y sociedad: reflexiones sobre descentralización y desarrollo regional en Chile. Universidad Católica de Valparaíso.
- Boisier, Sergio (1990). Territorio, Estado y Sociedad: reflexiones sobre descentralización y desarrollo regional de Chile. Universidad Católica de Valparaíso.

- Boisier, Sergio (1996). Modernidad y Territorio. Cuaderno del ILPES. LC/IP/G.90-P.
- Boisier, Sergio (1998). El vuelo de una Cometa. Una Metáfora para una Teoría del Desarrollo Territorial. Revista Latinoamericana de Estudios Urbanos Regionales. Volumen XXIV n° 72. Santiago de Chile.
- Boisier, Sergio (1998). Post - scriptum sobre desarrollo regional: Modelos reales y modelos mentales. EURE, Revista Latinoamericana de Estudios Urbano Regionales n-72. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Boisier, Sergio (1998). Teorías y metáforas sobre desarrollo regional. Revista austral de ciencias sociales n° 2. Universidad Austral de Chile Valdivia.
- Boisier, Sergio (1999). Política Económica, Organización Social y Desarrollo Regional. Cuaderno 29. Serie II. Santiago de Chile.
- Castell, Manuel. (1999) La era de la información. Volumen I: La sociedad red. Siglo 21. México.
- Castro, R . Bernardo (2000). Desarrollo Regional y Local Endógeno desde la Participación Ciudadana. Ediciones Universidad de Concepción.
- Corragio, J. (1981). Las bases teóricas de la planificación en América Latina. CEPAL/ILPES Santiago Chile.
- Cuadrado Roura, J.R. (2001). Convergencia Regional en la Unión Europea. De las Hipótesis Teóricas a las Tendencias Reales. Mancha T y D.

- De Mattos, C. (1986). Paradigmas, modelos y estrategias en al práctica latinoamericana de planificación regional. En Pensamiento latinoamericano. Revista de economía política n° 10.
- Drucker, Paul (1993). La Sociedad Post Capitalista. Editorial Sudamericana.
- Ibáñez, Jesús (1979). Más allá de la Sociología. El grupo de discusión: teoría y crítica. Siglo XXI de España Editores S.A.
- Kuklinski, A. (1985). Desarrollo polarizado y políticas regionales. Fondo de Cultura Económica. México.
- Lahera, Eugenio (1999). Introducción a las Políticas Públicas. Documento de CEPAL.
- Luhmann, Niklas (1975). Organización y decisión. Autopoiésis, acción y entendimiento comunicativo. Anthropos - México.
- Mercado, E. Citado en Zapata, L. (1988)
- Newbrough, John (1973). Citado en Sánchez Vidal (1996).
- Piña, Marcelo (2004). Gerontología social aplicada. Visiones estratégicas para el trabajo social. 1ra edición. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina.
- Planas, Pedro (1998). La Descentralización del Perú Republicano. Documento de CEPAL.

- Podesta Arzubiaga Juan (2000). Congreso Internacional de Políticas Públicas y Desarrollo Regional.
- PNUD (1996). Desarrollo Humano en Chile de 1996. Santiago de Chile.
- PNUD (1997). Cooperación Política para la Descentralización del Estado, Santiago de Chile.
- Rappaport, Julián (1977). Aspectos humanos de la forma humana. Barcelona, Editorial Gustavo Gili.
- Rodríguez, D. y Ríos, R.. (2002). Gobernar los Cambios: Chile, más allá de la crisis. Las Organizaciones Sociales en una Sociedad Compleja. Capítulo II. Ediciones LOM.
- Rozas, G. Y Leiva, E. (2004). Desarrollo Regional y Superación de la Pobreza. Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. Dpto. de Psicología. Magister en Psicología Comunitaria. 1ra edición. LOM Ediciones.
- Rueda, J.M. (1988). El psicólogo y la intervención Comunitaria. Problemas a debate. Apuntes de Psicología. COP. Andalucía Occidental.
- Rufián, Dolores y Palma, Eduardo (1993). La descentralización, problema contemporáneo en América Latina: Las nociones de centralización y descentralización. Documento de la Dirección de Programas y Políticas Sociales CEPAL. Santiago de Chile.
- Sánchez Vidal, Alipio (1996). Psicología Comunitaria. Bases Conceptuales y Métodos de Intervención. EUB. Barcelona España.

- Schwartz y Jacobs (1995). Sociología Cualitativa: método para reconstrucción de la realidad. Editorial Trillas – México.
- Serrano y Alvarez (1985). Análisis comparativo de marcos conceptuales de la psicología de la comunidad en Estados Unidos y América Latina. Congreso Interamericano de Psicología, Caracas Venezuela.
- Serrano García y López Garriga (1979). Hacia una Psicología Social Comunitaria. Revista Puertorriqueña de Psicología. Universidad de Puerto Rico.
- Servan, Schreiber J. (1971). El Poder Regional. Manifiesto de 1971. Dopesa. Barcelona - España.
- Taylor y Bogdan (1987). Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Primera Edición. Editorial Paidós. España.
- Zapata, Luis (1988). Nociones preliminares de regionalismo, centralismo, descentralismo y desconcentración. Ediciones México.
- Vasilachis de Gialdino, I. (1993). Métodos cualitativos I. C.E.A.L. Buenos Aires. Argentina.

OTRAS FUENTES

- Del Catastro Municipal de la Ilustre Municipalidad de Talca: Ley de Organizaciones del Estado. Año 2000.
- Diccionario de la Administración Pública (1997). Publicación SUBDERE.
- Información recopilada en la página web: www.mideplan.cl y www.subdere.cl.