

2009

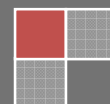
# CAPITAL SOCIAL Y MERCADO LABORAL DE LOS JÓVENES POBRES

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE SOCIÓLOGA.  
UNIVERSIDAD DE CHILE

**PROFESORA GUÍA : EMMANUELLE BAROZET**  
**PROFESORES LECTORES : SILVIA LAMADRID**  
**EDUARDO MORALES**

Daniela J. García Grandón

2009



*La dificultad de enfrentarse a una investigación individual inevitablemente lleva a muchos cuestionamientos, tanto de los saberes personales como al duro enfrentamiento de la teoría aprendida versus la realidad – realidad, como podríamos definir a aquella a la que podemos acceder sólo parcialmente. El hecho de investigar de la manera que se presenta acá, es en sí misma una forma de reduccionismo difícil de controlar y frustrante de enfrentar. La búsqueda sociológica no acaba nunca, constantemente se presentan nuevos obstáculos a los cuales se debe ir haciendo frente de una manera insospechada y a veces poco satisfactoria. La culminación de variados esfuerzos tanto de personas, familiares, monetarios, físicos, psicológicos, etc., culmina con un trabajo de tesis que creo, no refleja las invisibles vicisitudes que se atraviesan en la formación profesional y que las condiciones estructurales, bajo las cuales estamos sometidos, entregan.*

*La autora*

## Resumen

La presente memoria aborda el estudio de una variable que influye en el proceso de modificación de la estructura de oportunidades: el capital social. En base a la distribución de oportunidades en términos generacionales, se operacionalizó este concepto vinculándolo con el mercado laboral. De esta manera, el propósito de este trabajo es caracterizar a los jóvenes pobres y su inmersión en el mundo laboral. En este caso, se observan los jóvenes en situación de pobreza de la comuna de San Joaquín, cuyas familias se encuentran insertas en el programa Puente. Como fundamento, se analizaron las aplicaciones del concepto de capital social en sociología, en especial la relevancia de su papel en la generación de contactos en el mercado laboral, de confianza interpersonal y de poder de negociación, dimensiones del capital social que se consideraron como centrales en la búsqueda de un primer trabajo para los jóvenes. En este marco, cobra relevancia preguntarse qué características posee el capital social que cabe potenciar para los jóvenes, así como las claves para mejorar la inserción laboral y el acceso a empleos de mejor calidad para este grupo.

## Índice

<b>RESUMEN</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>6</b>
OBJETIVOS	16
HIPÓTESIS	17
RELEVANCIA	18
<b>CAPITULO 1: ANTECEDENTES Y ENFOQUE TEÓRICO</b>	<b>19</b>
1.1 ESTUDIOS PREVIOS:	19
1.2 APROXIMACIONES AL CONCEPTO DE CAPITAL SOCIAL	25
1.2.1 PRECURSORES DEL CONCEPTO	26
1.2.2 OTRAS PERSPECTIVAS Y VISIONES OPERACIONALIZABLES DEL CONCEPTO:	30
1.2.3 CRÍTICAS AL CONCEPTO Y A LOS AUTORES QUE LO TRABAJAN:	34
1.3 DIMENSIONES DEL CAPITAL SOCIAL RELEVANTES PARA SUPERAR LA POBREZA	36
1.3.1 CAPITAL SOCIAL Y POBREZA	36
1.3.2 CONFIANZA INTERPERSONAL	38
1.4 PROGRAMA PUENTE, INSERTANDO A LAS FAMILIAS EN LAS REDES SOCIALES	39
<b>CAPITULO2: MERCADO LABORAL DE LOS JÓVENES POBRES: INTERROGANTES SOBRE LA INSERCIÓN LABORAL Y PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL EMPLEO</b>	<b>42</b>
2.1 MERCADO LABORAL:	42
2.2 LA JUVENTUD Y SUS COMPLEJIDADES	44
2.3 INSERCIÓN LABORAL JUVENIL: LA ENTRADA AL MERCADO DEL TRABAJO	46
2.4 CALIDAD DEL EMPLEO EN JÓVENES	49
2.5 PERSPECTIVA ADOPTADA Y DEFINICIÓN DE VARIABLES	51
<b>CAPITULO 3: MARCO METODOLÓGICO ADOPTADO EN ESTA INVESTIGACIÓN</b>	<b>54</b>
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	55
3.1.2 TÉCNICAS APLICADAS	57
3.2 CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA	59

<b>CAPITULO 4: PANORAMA DE LA INSERCIÓN LABORAL</b>	<b>64</b>
<b>4.1 PANORAMA NACIONAL</b>	<b>64</b>
<b>4.2 PANORAMA COMUNAS SELECCIONADAS</b>	<b>68</b>
3.2.1 INSERCIÓN LABORAL	68
4.2.2 CALIDAD DEL EMPLEO	74
<b>CAPITULO 5: DIMENSIONES DEL CAPITAL SOCIAL, HALLAZGOS Y SITUACIÓN ACTUAL</b>	<b>84</b>
<b>5.1 PANORAMA NACIONAL</b>	<b>84</b>
<b>5.2 DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS EN LAS COMUNAS SELECCIONADAS</b>	<b>86</b>
<b>5.3 CAPITAL SOCIAL QUE ES SUSCEPTIBLE DE MOVILIZAR PARA POTENCIAR Y MEJORAR LA INSERCIÓN Y CALIDAD DE TRABAJO</b>	<b>92</b>
<b>CAPÍTULO 6. ANÁLISIS CUALITATIVO FINAL</b>	<b>95</b>
<b>6.1 POCOS AMIGOS, DESCONFIANZA Y ESCAZA ASOCIATIVIDAD</b>	<b>96</b>
<b>6.2 “NO PESCO”</b>	<b>100</b>
<b>6.3 TRAYECTORIA LABORAL</b>	<b>102</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>107</b>
EL CAPITAL SOCIAL Y SUS IMPLICANCIAS EN EL MERCADO LABORAL DE LOS JÓVENES: DESARROLLO DE HABILIDADES NECESARIAS PARA LA INTEGRACIÓN SOCIOECONÓMICA.	109
PROGRAMA PUENTE Y SUS POSIBILIDADES DE GENERACIÓN DE CAPITAL SOCIAL: EL DILEMA ENTRE LA PROMOCIÓN SOCIAL EFICIENTE Y LA MITIGACIÓN DE CARENCIAS INMEDIATAS.	110
<b>ALCANCES Y LIMITACIONES DEL ESTUDIO</b>	<b>114</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA CITADA Y CONSULTADA</b>	<b>116</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>124</b>
<b>ANEXO 1: CUADRO SINTÉTICO DE FRASES TIPO</b>	<b>124</b>
<b>ANEXO 2: FOCUS GROUP</b>	<b>133</b>
<b>ANEXO 3: PREGUNTAS ENCUESTA INJUV</b>	<b>142</b>

## Introducción

*“Some people feel the rain, others just get wet”*

Bob Dylan

En los trabajos de estratificación y movilidad social, tradicionalmente, se distinguen tres tipos de procesos que transforman la estructura de oportunidades: productivos, demográficos y migratorios. Además de esto, existen otras variables que intervienen y afectan las oportunidades de una persona como los culturales, redistributivos, políticas de gobierno y capital social, que en la actualidad están tomando una mayor relevancia en los estudios (Filgueira, 2000). La inclusión de estas variables ayuda a avanzar hacia un modelo más integrado, que investigue más allá del plano económico e incorpore perspectivas sociales y políticas, las cuales presentan una mirada de la existencia humana en relación con otros seres humanos. De tal manera, se puede observar como estas relaciones pueden ser determinantes para ocupar un lugar en la estructura social (Bebbington; 2005), permitiendo expandir el análisis sobre la diferenciación social y las transformaciones que han ocurrido en ella.

Las políticas y programas públicos, los sistemas de impuestos, los tratados económicos, entre otros, afectan la estructura de oportunidades, porque pueden incentivar o desincentivar la desigualdad. Es decir, puede afectar la apertura o cierre de oportunidades para unos u otros grupos. Además, la creación de relaciones basadas en la confianza y reciprocidad que se establecen recurrentemente en el tiempo (es decir, la permanencia en redes) y los activos que circulan por esas redes, constituyen atributos que permiten generar cambios en la estructura de oportunidades también.

En el contexto de la discusión sobre estratificación y movilidad social para América Latina,

se puede afirmar que desde los años '70 en adelante, en parte debido al proceso de industrialización, se produjo una gran movilidad ascendente en los países de la región (Filgueira, 2000), cosa que en Chile sucedió, pero en forma parcial. Al momento de operar estos mecanismos de ascenso social, se produce un problema de cambio estructural, pues por la alta cantidad de inmigrantes de origen rural y la alta fecundidad de los sectores bajos urbanos, se formaron grupos de trabajadores que no eran acogidos en su totalidad por los puestos de trabajo disponibles, lo cual culminó en la formación de cinturones de pobreza, tales como las poblaciones callampas en nuestro país, favelas en Brasil, etc. Esta situación viene aparejada de una limitadísima integración social, empleos precarios e informales, también un deficiente acceso a la salud, educación y otros servicios básicos, así como a la formación de cultura cívica. Es por este proceso que podemos hablar de *marginalidad*, entendida como la “idea de la existencia de una superposición cultural, que estaría en la base de la imposibilidad o de la dificultad de los países en América Latina para obtener un desarrollo económico adecuado y para integrar al conjunto de la población a un estado nacional” (Franco, 1977, p.64). En los años '80 se acrecentaron las situaciones de desempleo y pobreza masiva del periodo anterior, y se introdujo el modelo económico llamado ‘neoliberal’ en la mayoría de los países.

Ya en la década de los '90, se comienza a analizar la pobreza desde conceptos como capital social, excusión, desigualdad-equidad, con los cuales es posible mostrar las barreras que existen en los canales de movilidad social en asociación a posiciones ocupadas en la estructura social (Espinoza y Kessler; 2003). De esta manera, establecer el análisis sobre el mercado laboral y capital social resulta relevante, pues gran parte de la pobreza en América Latina tiene que ver con el desempleo y subempleo (Sunkel; 2003).

En relación a lo anterior, Espinoza y Kessler (2003) señalan que un aspecto fundamental a desarrollar en el tema de movilidad ocupacional reside en el análisis del concepto de capital social, el cual es el resultado redes de relaciones que se establecen en las trayectorias que las personas y sus familias acumulan en el tiempo, permitiendo captar la

dinámica de la pobreza y las barreras a la movilidad. Dado que la “condición de movilidad o inmovilidad establecen principios de diferenciación social de manera estable” (Espinoza y Kessler; 2003; p.11), es necesario recurrir a los análisis de estratificación social, pues se modifica la estructura de posiciones sociales según el capital social existente.

Es por esto que el mercado ocupacional es interesante de estudiar. Además, es un mercado donde no se llega al equilibrio funcional o al óptimo social: entonces las instituciones estatales deben intervenir permanentemente, pues el mercado no soluciona los problemas que allí se presentan, por ejemplo, de acceso al mercado del trabajo que tienen determinados grupos que se encuentren en desventaja para insertarse en un empleo.

Múltiples grupos presentan problemas para ingresar al mercado laboral, y por diferentes razones, se encuentran en desventaja competitiva tanto para insertarse como para obtener buenos empleos. Entre las razones para que esto suceda encontramos, por ejemplo, la falta de calificaciones mínimas de educación, ya sea por deserción o por la no continuación de estudios superiores, discriminación de clase, discriminación de raza, discriminación de género, inexperiencia, etc. Es por esto que personas pobres, mujeres, jóvenes, etc. tienden a tener más problemas a la hora de enfrentarse a la búsqueda de un empleo.

Planteado el contexto, el presente estudio pretende enfocarse en la distribución de oportunidades en términos generacionales y formación de capital social, buscando tanto la precisión del concepto como la forma de potenciarlo para un grupo objeto de estudio. A través de una revisión de información bibliográfica y de contexto sobre el concepto y su análisis a través del correlato empírico en un caso de estudio, la presente investigación aborda el caso de los jóvenes, hombres y mujeres, cuyas familias se encuentren insertas en el Programa Puente y estén trabajando ó buscado trabajo. De esta manera, es necesario caracterizar su “capital social”, para determinar cuál es la forma en que se



podría aprovechar las redes y vínculos existentes y generar lazos donde no existen y son necesarios de construir. La revisión de este concepto permite dar cuenta de temas que no siempre son incorporados en la implementación de las políticas públicas y que tienen un beneficio tanto en forma material, como la obtención de mejoras en el ingreso, como en forma simbólica, ya que posee importantes componentes que tienen que ver con autoestima, influencia, poder, etc., el cual si se considera en su formulación y se espera en sus resultados, como el caso del programa Puente.

En lo que sigue, se presentará el problema de investigación y la manera de abordarlo. El Capítulo 1 aborda los antecedentes teóricos que sustentan la presente investigación, el Capítulo 2 entrega las herramientas metodológicas que se utilizarán para recopilar información sobre el capital social de los jóvenes y su situación laboral, en el Capítulo 3 se presenta un análisis del mercado laboral de los jóvenes a nivel nacional y las comunas pobres seleccionadas de la región metropolitana, el Capítulo 4 caracteriza el capital social de los jóvenes pobres y la probabilidad de encontrarse inserto utilizando variables de capital social en las comunas seleccionadas. El Capítulo 5 describe el funcionamiento del Programa Puente en la comuna de San Joaquín. El Capítulo 6 entrega un análisis profuso de la información cualitativa recopilada en las entrevistas a los jóvenes de San Joaquín. Finalmente, se presentan las conclusiones del estudio.

## **Planteamiento y justificación del problema**

Este trabajo no pretende ver al capital social como el único factor de superación de la pobreza y mejoramiento de la movilidad ocupacional, sino que lo posiciona como una variable más dentro de otras que inciden en los estudios de estratificación y movilidad social. Pero sí se pretende dar la importancia que, al menos en Chile, presenta en el acceso a mejores ingresos.

De esta manera, se puede señalar que la estructura social es relativamente rígida, dado

que existe poca movilidad entre los sectores altos y bajos producto de barreras adscriptivas (ver León y Martínez, 2001; Wormald y Torche, 2004), mientras que existe bastante movilidad entre los sectores bajos y medios bajos, tanto descendente como ascendente, lo cual es bastante alarmante ya que, existe la posibilidad de salir de la pobreza, pero esto es bastante inestable y las familias pueden caer nuevamente en ella con relativa facilidad. En este sentido, el estudio de Núñez y Gutiérrez (2004) muestra la modesta cantidad de meritocracia que posee el ingreso al mercado laboral: la existencia de discriminación de clase es aún persistente.

El concepto de “capital social” presenta múltiples definiciones. Pese a ello, es posible observar cómo el debate acerca de los significados del término que se ha desarrollado en las ciencias sociales ha servido, en definitiva, como un aporte al perfeccionamiento del término. Este debate encuentra consenso en presentar al capital social como un recurso, que puede ser movilizado. Se añade a lo anterior que el capital social, como activo, entendiéndose por esto “recursos que pueden reunirse por procuración, a través de las redes de relaciones más o menos numerosas” (Bourdieu, 2006, pp.16) es un medio para acceder a otros tipos de capital como el cultural o el económico.

Así, su utilidad radica en el hecho que puede ser movilizado en individuos o comunidades pobres y que es susceptible de ser creado. La literatura muestra que existe una relación entre capital social y pobreza (Ver por ejemplo Espinoza (1995), Durston (2001), Atria y Siles (2003), Arriagada (2005), entre otros), la cual es determinante en este trabajo, ya que la fortaleza de las redes sociales de apoyo permite dar cuenta de algunos aspectos de la integración o exclusión de las personas. Por tanto, su mejoramiento aumenta las oportunidades en la sociedad. En este sentido, Woolcock señala que para los individuos el *“estar bien conectados, los hace más probable de ser contenidos, empleados y felices. Específicamente, ellos tienen más probabilidades de ser rápidamente promovidos, recibir salarios más altos, ser favorablemente evaluados por sus compañeros, perder menos días en el trabajo, vivir más y ser más eficientes en completar sus tareas asignadas”*

(Woolcock; s/f, p.12). A pesar de ser una frase muy amplia, explicita la importancia que tiene el concepto en la actualidad. Las relaciones basadas en la reciprocidad y la confianza, ya sea entre individuos o grupos o instituciones, son un importante movilizador de activos, además de constituir uno en sí mismo (Raczynski y Serrano; 2005).

Cabe señalar, que en algunas ocasiones tener un gran *stock* de capital social no sirve de mucho, pues existen situaciones externas al individuo que afectan su trabajo o el ingreso a éste, como pueden ser los cambios de la actividad económica que se desempeñaba, por la caída de ésta, saltos tecnológicos que dejan fuera sus competencias del mercado, o debido a coyunturas que impliquen recesiones.

Existen diferentes formas o tipos de capital social. Se considera “formas” o tipos de capital social a la agrupación de diferentes categorías que logran que se abulten activos sociales en el tiempo, y que las redes por las que fluyen sean más efectivas, es decir, que se produzca una influencia en la estructura de oportunidades del individuo, ya que el capital social depende de las relaciones sociales por las cuales es generado (Raczynski y Serrano; 2005).

Cabe señalar, como plantea Sunkel (2003), que la exclusión social tiene como principal quiebre los vínculos que el individuo establece con el mercado del trabajo, porque éste es su principal fuente de ingresos. Y son las redes de relaciones que derivan del capital social acumulado las que facilitan la búsqueda laboral, así como la solución a otras carencias (Longo, 2003). Es por esto que el capital social constituye un recurso estratégico, en especial para los más desfavorecidos en la estructura social.

De esta manera, la presente investigación contempla estudiar a los jóvenes de sectores bajos, su inserción laboral y su acceso a mejores empleos. En efecto, en los sectores bajos los jóvenes resultan interesantes de examinar en concordancia a este tema, pues su relación con el mercado laboral comienza desde los 12 o 13 años (Espinoza y Canteros

2001). Por lo tanto, el trabajo es parte integral de sus vidas, a diferencia de los otros estratos, en los cuales generalmente la entrada al mundo laboral se produce más tarde. Es por esto, que resulta importante explicar y observar en los jóvenes la relevancia del capital social para ingresar a un empleo y que éste sea de buena calidad.

En este contexto, los lazos o vínculos de los sujetos de estratos bajos son homogéneos y de carácter fuerte, es decir, que se componen de familia y amigos más cercanos, e implicando un alto compromiso y confianza. Generalmente, los jóvenes pobres consiguen su primer trabajo mediante un familiar o amigo muy cercano y este empleo suele durar poco tiempo (Espinoza y Canteros; 2001). Esto hace que se vean restringidos a lo que su círculo más cercano puede ofrecerles y se ven limitados para acceder a más trabajos y/o que estos sean de mejor calidad, ya que los lazos que potencian el acceso a más trabajos son los vínculos débiles (Granovetter, 1973). Estos vínculos se caracterizan por conectar a las personas con otros círculos sociales, a personas que poseen una distinta historia de vida y otros recursos.

Se entiende por joven a hombres y mujeres entre 15 y 29 años de edad, los cuales son percibidos por las empresas como el grupo etéreo, con mayor capacidad de aprender y que presentan una mayor disposición a condiciones flexibles de empleo (Campusano y Lastra; 2005). Además, existen ciertas características de este grupo etéreo que son interesantes de estudiar: se encuentran en la formación de su *set* de oportunidades, las cuales están determinadas, según un estudio de Filgueira, Katzman y Rodríguez (2005), en donde se señalan algunos de los aspectos que son más probables de ser asimilados por jóvenes pobres en su periodo de formación, estos son:

- a) Internos: Tales como inestabilidad de pareja en los padres, composición de la familia;
- b) Externos: Tales como adicciones, propensión al delito, bajas expectativas de logro, entre otras.

También, existen modelos de relaciones de género y entre padres e hijos que son absorbidos en la infancia y juventud, los cuales proveen de configuraciones mentales que influyen en el desarrollo futuro de los jóvenes, como pueden ser la escasa valoración de la educación como vía de movilidad, carencia de algunas normas de convivencia, presencia de una condición tradicional de la mujer (vinculada a tareas domésticas), mayor probabilidad del uso del recurso de la violencia para solucionar conflictos y para la crianza de los hijos, actitudes de resignación y fatalismo con respecto al destino (Filgueira, Katzman y Rodríguez; 2005). Cabe señalar que el 81,2% de los jóvenes que trabaja no estudia (Encuesta Nacional de Juventud del 2008), además de concentrar gran parte del desempleo nacional en conjunto con las mujeres (Charlin, 2005).

Es interesante preguntarse sobre qué forma de capital social se debería acrecentar o crear para hacer progresar la calidad de los trabajos a los que acceden los jóvenes pobres, de tal modo que mejore su condición en el ingreso. El problema se presenta en las personas de bajos ingresos, puesto que generalmente no tienen acceso a contactos con otros estratos sociales y de tenerlos, su mal manejo de conflictos interpersonales les impide mantener el contacto y hacer que éste efectivamente funcione. De esta manera, los pobres tienden a tener un peor manejo de conflictos interpersonales con sus compañeros y jefes (Espinoza y Canteros, 2001), lo cual genera que éstos no sean contactos útiles en la búsqueda de un nuevo trabajo o acceder a puestos más altos. En este sentido, como señalan Espinoza y Canteros (2001; 187), “el escenario laboral puede estudiarse como un conjunto de vínculos sociales, que establecen rutas y conexiones entre un individuo y las oportunidades disponibles”.

Además, si sólo se fortalece el capital social en una política o programa social, ésta no sustenta por sí sola un aporte a la superación de la pobreza, si no está apoyada por una política de fomento al empleo, como bien señala Bebbington (2005). Por esto, se hace más interesante combinar ambas propuestas, en familias donde ya se esté aplicando

algún programa social que se preocupe de aumentar el capital social grupal, con el fin de establecer una base para hacer este estudio. Por tanto, esta investigación se aplicará a jóvenes que estén dentro del Programa PUENTE, programa que ha diagnosticado la carencia de capital social y la necesidad de fortalecerlo y crearlo, mediante la inserción de las familias en la red de protección social, además espera como resultado que las familias generen redes en su comunidad y con las instituciones que la rodean. Esto los hace susceptibles de ser evaluados, y así apreciar que les falta por potenciar, para poder por ejemplo, acceder a contactos de otras clases sociales o posiciones sociales, mejorar sus conflictos y confianza interpersonales y así, acrecentar los activos que circulan en sus redes sociales. Esto permite trabajar sobre la base de programas que ya incorporan al capital social, de tal forma que este estudio se configure como un real aporte a las nuevas “tecnologías sociales” y a los programas de protección social que involucren a jóvenes, de tal forma que se compararen las iniciativas ya desarrolladas con las que se van a desarrollar en el futuro.

Para la realización de este estudio, se eligieron las comunas urbanas de nivel socioeconómico bajo y medio bajo. El criterio para la selección unió factibilidad de la investigadora para acceder al grupo objeto de investigación y validez, es decir, lograr medir lo que se quiere medir, mediante la capacidad del investigador para acceder a lugares difíciles y considerados peligrosos. De esta manera, se eligieron comunas con prioridad social media baja, media alta y altas, según el Índice de Prioridad Social Comunal<sup>1</sup> del SERPLAC (2008). Además, se ocupó como criterio de similaridad en cuanto a condición social, el Índice de Desarrollo Humano, dejando de esta manera a las siguientes comunas para caracterizar a los jóvenes de sectores pobres mediante el análisis descriptivo de la encuesta INJUV 2006: San Joaquín, Quinta Normal, Lo Prado, El Bosque e Independencia.

---

<sup>1</sup> En base a los datos de la Casen 2006, Mineduc 2006 y el Servicio de Salud 2002- 2004, se elabora el Índice de Prioridad Social de la Región Metropolitana, el cual se actualizó el año 2007. Es elaborado por la Secretaría Regional de Planificación y Coordinación de la Región Metropolitana de Santiago.

Cabe señalar que la RM tiene un IDH de 0.760 (2003), el cual es más alto que las comunas en cuestión. La tabla 1, muestra los valores en las diferentes dimensiones y el IDH de cada una de las comunas:

**Tabla 1: Dimensiones de IDH en las comunas seleccionadas**

Comunas	D. Salud	D. Educación	D. Ingresos	IDH 2003
San Joaquín	0.746	0.756	0.655	0.719
Quinta Normal	0.720	0.769	0.680	0.723
Lo Prado	0.750	0.726	0.669	0.715
El Bosque	0.776	0.720	0.638	0.711
Independencia	0.627	0.768	0.733	0.709

Elaboración propia, a partir del IDH Comunal N°11. 2005.

Para profundizar en las percepciones de los jóvenes y sus experiencias en el programa Puente se eligió una comuna, San Joaquín, de tal manera de obtener las experiencias laborales y vínculos de los jóvenes, adicionalmente se obtuvieron también las percepciones de los Apoyos Familiares de dicha comuna, como observadores de segundo orden de estos jóvenes y parte central en el Programa Puente. Se seleccionó a San Joaquín por ser una comuna que se caracteriza por una historia de asociatividad en pos de mejoras en el bienestar de la población (Arriagada, 2006) y sectores pobres - marginales muy fuertes, pero también por ser de mediano acceso para la investigadora, en cuanto a seguridad y disposición de la municipalidad en cuestión. Cabe señalar que se encuentra al Sur de la región metropolitana; se trata de una comuna completamente urbana, que cuenta con una superficie de 10 km<sup>2</sup>.

De esta manera, de las comunas mencionadas se obtendrá la base de información, para poder determinar los activos de capital social de los diferentes jóvenes habitantes de esas comunas y luego, en San Joaquín se ajustará a los jóvenes pobres que pertenezcan al Puente, de tal forma que se precise la información hacia los objetivos de investigación que se presentan a continuación.

Finalmente, es importante señalar que en este trabajo, como bien señala Bourdieu (1989) en *La distinción*, la familia y la escuela funcionan de modo inseparable en la apertura o no de las oportunidades para los individuos. Es por esto, que no se puede dejar de lado que los esfuerzos por potenciar el capital social deben ser apoyados por una mejora en la educación a nivel nacional. Mejorando la capacidad institucional para equiparar las oportunidades de los pobres, se abre el camino para la existencia de una vía real a la superación de la pobreza y la disminución de la desigualdad.

Las preguntas de investigación se estructuran de la siguiente manera:

**¿Qué características posee el capital social de los jóvenes en desventaja social?  
¿Disponen del capital social que potencie la inserción laboral y acceso a trabajos de mejor calidad? ¿Existe otro tipo de capital social que permita mejorar dicha inserción?**

## **Objetivos**

### Objetivo general

Caracterizar y analizar el capital social que movilizan los jóvenes en sectores pobres de San Joaquín, cuyas familias estén insertas en el Programa Puente, evaluando las dimensiones de este concepto que pudieran potenciar y mejorar su inserción y calidad del trabajo.

### Objetivos Específicos

- Analizar y Caracterizar la inserción laboral y calidad del empleo de los jóvenes pobres urbanos en San Joaquín.



- Analizar y Caracterizar las formas en que se presenta el capital social que poseen los jóvenes de San Joaquín, en cuanto al acceso a la información, confianza interpersonal y poder de negociación; y su relación con la inserción y calidad de la ocupación para la población objeto de investigación.
- En un plano hipotético y exploratorio, caracterizar el concepto de capital social necesario de acrecentar o crear para encontrar trabajo en los jóvenes de sectores pobres de San Joaquín, cuyas familias encuentren insertas en el Programa Puente.

### ***Hipótesis***

Hipótesis general:

En este contexto, el capital social de los jóvenes pobres se caracteriza por carencia de confianza interpersonal, dificultad para manejar conflictos en las relaciones laborales e inexistencia de contactos sociales de características “débiles”. Debido a esto, las políticas públicas laborales que abarquen jóvenes de sectores pobres debe generar: redes de contactos con otros estratos, los cuales tienen un importante impacto durante la carrera laboral; mayor confianza interpersonal, lo cual mejora su capacidad de control social a través de la participación; y por último el capital social que potencia el manejo de conflictos en las relaciones de los jóvenes de San Joaquín, cuyas familias se encuentren en el Programa Puente.

Hipótesis específicas:

- a) El acceso a otros círculos de información, mejorar la confianza en las instituciones y el poder de negociación que puedan poseer los individuos, son piezas fundamentales para acrecentar los vínculos adecuados para mejorar las vías de

inserción laboral y calidad de la ocupación de los jóvenes de San Joaquín, cuyas familias se encuentren insertas en el Programa Puente.

- b) La implementación de programas y políticas que potencien el capital social apuntando a la inserción en mejores trabajos, deberán considerar las percepciones que tienen los jóvenes, como el medio en que se desenvuelven. Así como también, hacer posible el acceso de trabajadores pobres en círculos sociales diferentes al propio, lo cual permita la creación de oportunidades que “emparejen la cancha” en cuanto a las desventajas en que se presentan en jóvenes de San Joaquín cuyas sus familias se encuentren insertas en el Programa Puente.
- c) Las acciones focalizadas son importantes, pero lo es también la orientación hacia acciones integrales, que logren vincular las familias como núcleo de la protección social, con las redes existentes tanto comunitarias como participantes de los mismos programas de tal manera que se aprovechen los activos de capital social existentes y no tan sólo con las redes institucionales.

### ***Relevancia***

Teórica: En el marco de las teorías de estratificación y movilidad social contemporánea, se pretende establecer un aporte desde la discusión de concepto de capital social en cuanto a su imprecisión y ambigüedad, así como desde las críticas que se le formulan en cuanto a su operacionalización. Es también un aporte a los estudios sobre empleo y precarización del trabajo juvenil y su relación, no tan sólo con variables económicas, sino también con variables no económicas.

Empírica: Este estudio indaga en la forma que el capital social influye tanto en la inserción como en la calidad del los trabajos de jóvenes de sectores bajos, de forma que se produzca evidencia empírica sobre los objetivos de la investigación.

Metodológica: Mediante el análisis de los datos recabados mediante el uso de distintas técnicas de recolección de información, se puede obtener las principales categorías para establecer la forma de capital social necesaria para potenciar el capital social del objeto de estudio.

Práctica: Eventualmente los aportes de esta investigación en materia práctica, podrían contribuir, en alguna medida, a la aplicación de los mismos programas en comunidades pobres, dando herramientas para el conocimiento de la población que es objeto de estudio, en este caso los jóvenes.

## **Capítulo 1: Antecedentes y Enfoque Teórico**

El siguiente capítulo se ordena de la siguiente manera: en primer lugar, se revisarán los estudios que han tratado aquellos temas relativos a capital social y mercado laboral, en especial aquéllos que exploren las relaciones con jóvenes y con pobreza. En segundo lugar, se expondrán los desarrollos teóricos existentes en torno a la noción de capital social. En tercer lugar, se abordarán diferentes dimensiones del capital social para superar la pobreza. Finalmente, se explica el funcionamiento del Programa Puente y su importancia para este estudio.

### **1.1 Estudios previos:**

- a) **Contactos sociales y carreras laborales en hogares chilenos de escasos recursos. Vicente Espinoza y Eduardo Canteros. 2001.**

Este estudio contribuye a la comprensión de los procesos de generación de la desigualdad, insertando el análisis de la superación de la pobreza en un marco más amplio de los estudios de movilidad social mediante el análisis de las condiciones que favorecen o limitan la movilidad de las personas, según las condiciones económicas y

sociales que se presentan en nuestro país (Espinoza y Canteros, 2001). Los autores observan el escenario laboral como “un conjunto de vínculos sociales y conexiones en los individuos y las oportunidades disponibles” (p. 187), en el que las relaciones sociales son determinantes de la movilidad ocupacional. El estudio hace énfasis en el factor de conexión entre los individuos, enfocándose en las relaciones sociales del trabajador con una estructura de oportunidades determinada para explicar la carrera laboral, según tres aspectos: información, control y poder de negociación. Explican el contexto de la movilidad ocupacional en Chile, concluyendo que el control del entorno que posee el trabajador es muy reducido y que existe un deterioro de las posiciones asalariadas, además del debilitamiento del movimiento sindical. La investigación se realiza observando momentos claves de las trayectorias: la entrada al mundo laboral, la estabilidad en el trabajo y los cambios en el empleo.

Los resultados obtenidos señalan que la entrada se caracteriza por una edad temprana, 12 años en las mujeres y 13 en los hombres, y se produce gracias a sus contactos más fuertes. Estos son: familia y amigos más cercanos principalmente. Debido a la fortaleza de los lazos, las oportunidades que proveen son muy limitadas, por lo que el primer trabajo dura muy poco. Concluyen en este punto, que este tipo de entrada al mundo laboral provee de escasas oportunidades de una inserción adecuada.

Según este estudio, la permanencia en el mercado laboral está determinada por la inestabilidad provocada, en gran medida, por las condiciones sociales y culturales a las que se ven expuestas las personas de escasos recursos. Los contactos con instituciones o entre empleadores y trabajadores son muy escasos. De esta manera, la consolidación de la familia genera una división del trabajo que es central para la comprensión de la trayectoria laboral, lo cual genera que los hombres estén destinados a proveer de recursos materiales a la familia y por tanto suelen tener estabilidad en el empleo; en el caso de las mujeres, éstas entran y salen del mercado laboral. La estabilidad en el empleo está caracterizada por la evolución del desempleo nacional, y por las posibilidades para

auto-emplearse. Los empleos por cuenta propia, en los sectores pobres, son generalmente muy precarios e informales. Sobre los trabajos dependientes, señalan que generalmente son desregulados. El salario, en los sectores más pobres es de subsistencia y se suele recurrir a ingresos complementarios. El empleo se mantiene, se mejora o se pierde por razones similares entre independientes y asalariados, y principalmente tiene que ver con las relaciones que establecen los trabajadores entre sí, es decir la capacidad de manejar de conflictos: cuando un trabajador posee una alta capacidad para resolver los conflictos, adquiere recursos para rotar o permanecer en el empleo según la estabilidad de sus relaciones sociales.

En cuanto a la formación de contactos sociales durante la carrera laboral, en los pobres se encuentran determinados por la formación de un oficio y la vigencia que éste tenga en la actualidad, pues un oficio se puede desarrollar gracias a lazos de confianza establecidos dentro de la ocupación. También la estabilidad en el empleo es fuente de contactos sociales, además de favorecer el proceso de aprendizaje. Tanto la entrada como la salida del mercado laboral, poseen una importante influencia de los contactos sociales, pues éstos establecen lazos de confianza, posibilidades de control, además de acceso a información; según este estudio, los contactos rara vez surgen de organizaciones sociales o instituciones públicas y, cuando se está empleado, los contactos sociales poseen una influencia para mejorar la carrera laboral.

El artículo contextualiza los cambios que se han producido en la estructura de oportunidades dentro del mercado laboral, en el marco de la desregulación y flexibilización que han dado paso a nuevos tipos de empleo, como los trabajos de tiempo parcial, inexistencia de contratos, flexibilidad de la jornada laboral, etc. Estas transformaciones afectan especialmente a los sectores de escasos recursos debido a que acceden a trabajos precarios.

Finalmente, el estudio es enfático en señalar que las relaciones sociales del mercado del

trabajo no se pueden excluir de los estudios sobre las trayectorias de las carreras ocupacionales de los individuos, de tal manera que se pueda establecer tipologías de los diferentes matices del mercado del trabajo. Además, establece que los trabajadores que tienen una red mayor de contactos pueden manejar mejor la precarización, por lo que es fundamental que la política pública reduzca la desigual distribución de estas redes sociales, debido a que “los más pobres carecen de la oportunidad de acceder a concursos y se ven reducidos a ocupaciones de baja calidad” (p. 205). Así también se debe potenciar el acceso a círculos sociales diversos, así como mejorar el acceso a la información de las personas de bajos recursos.

**a) Inserción laboral juvenil: Análisis de variables relevantes. Sergio Ibáñez. 2002.**

En este caso, se explora la inserción laboral juvenil a través de: capital humano analizando el programa “Chile Joven”, capital social de la familia de origen y percepción de los jóvenes de la juventud y del trabajo (Ibáñez, 2002). La investigación muestra la importancia de la educación en todos los aspectos de la inserción laboral de los jóvenes; también evidencia lo determinante que es el capital social que provea la familia, sin importar los ingresos o la escolaridad.

La investigación se realizó sobre jóvenes de 15 a 29 años de todo el país, utilizando datos secundarios de las encuestas CASEN 1998 e INJUV 2000, además de la utilización de información cualitativa que permita obtener las conclusiones estadísticamente válidas (Ibáñez, 2002). Plantea que existe una relación entre los ingresos, años de escolaridad de los jóvenes y el capital educacional de la familia de origen. Las familias que cuentan con un peor clima educacional tienden a tener hijos con menos escolaridad, y por esto acceden a empleos de peor calidad. Con peor calidad se refiere a que, según el autor, no superan la condición de obreros. Es decir, la transmisión de oportunidades laborales se ve influida por los contactos sociales que aporta la familia; es así que a similares años de escolaridad, y aún cuando se trabaje en los mismos grupos ocupacionales, existen

diferencias en el ingreso que dependen del nivel de escolaridad de los padres.

El estudio señala que muchos jóvenes pobres desertan de la educación formal, porque no perciben que los años de educación adicionales impliquen un cambio importante en su primera inserción. Sumado a lo anterior, se destaca el hecho que estos jóvenes sienten que las posibilidades de estudios post cuarto medio son muy bajas. De esta manera, no todos los jóvenes sienten al trabajo como un tema central durante la juventud, por lo que no se orientan hacia un empleo estable necesariamente: eso dependerá de su condición de precariedad y su núcleo familiar.

El autor plantea que si bien la educación y la experiencia inciden en la inserción laboral, no son los únicos factores que influyen, ya que también variables de tipo estructural como son el sexo, la etnia, la clase social de pertenencia, características educacionales de los padres o sus ocupaciones, posibilitan o limitan una “red de contactos o un capital social distintivo permitirían obtener un empleo de mejor calidad o con mejores ingresos” (p. 22). En Chile, un joven cuyo padre o abuelo es profesional, obtiene un ingreso mensual casi un 36% superior a un joven que teniendo las mismas características, su padre o abuelo es un trabajador no calificado.

#### **b) Lo que queda a los jóvenes. María Eugenia Longo. 2003.**

Esta investigación sobre capital social, trabajo y juventud de Buenos Aires (Longo, 2003) indaga sobre las redes de relaciones y puentes de solidaridad en el ámbito laboral de varones pobres ocupados en condiciones de precariedad, de entre 20 y 30 años de edad. La recolección de datos fue básicamente cualitativa, utilizando la técnica de entrevistas en profundidad, utilizando el criterio de saturación para el número de entrevistas. Este estudio se realiza en el contexto de la serie de transformaciones que sufre el mundo del trabajo y busca caracterizar una nueva situación, cuestionando el peso del trabajo en las vidas de las personas. Son los jóvenes pobres uno de los grupos más propensos a que las

desventajas, consecuencia de estas transformaciones los afecten produciendo por ejemplo: precariedad, desempleo, desregulación, baja de salarios, informalidad, debilitamiento de la negociación colectiva.

Se presenta al trabajo como una forma de proveer y proveerse de capital social, además de estar vinculado a la formación de identidad. En este sentido, los jóvenes presentan mayores tasas de desempleo, peores condiciones de contratación, mayores probabilidades de encontrar empleos precarios, sin protección o inestables. Todas estas características merman el acceso a una buena inserción laboral.

El estudio concluye lo siguiente: a) El trabajo es definido complejamente por los jóvenes, sin darle demasiada importancia a las relaciones que allí se establecen, esto es que el trabajo pierde significado en la construcción de vínculos estables en el tiempo con sus jefes y compañeros de trabajo; b) la fragilidad de vínculos caracteriza a las biografías, la cual se presenta como una serie de rupturas (deserción escolar, conformación temprana de propia familia, pobreza, empleo temprano, etc.), lo cual disminuye la capacidad de acumular y potenciar el capital social. Ante las relaciones con sus compañeros, se demostró que no se sienten cercanos como para pedir ayuda en momentos difíciles, sino que la relación es más bien es para ‘pasar el rato’ y diversión, y la mayoría no participa en organizaciones de mayor envergadura (partido político, organización barriales, sindicatos, etc.)

Finalmente, concluye que la manera de reforzar el capital social en jóvenes consiste en “reforzar aquellos espacios generadores de rasgos adquiridos compartidos como los vinculados a formación o trabajo digno” (p. 40). De esta manera, propone tres esferas de intervención en relación los ámbitos educativos, laboral y políticos: a) ámbito educativo: afianzar propuestas que amplíen la cobertura y eviten la marginación del sistema educacional formal, además generar mayores iniciativas que vinculen a la escuela con el empleo y a la escuela con la comunidad local; b) ámbito económico y laboral: estimular



políticas de organizaciones y empresas juveniles, así como actividades lucrativas gestionadas por jóvenes, crear redes de inserción laboral para jóvenes de condiciones similares; c) ámbito político: reforzar los derechos ciudadanos y garantías jurídicas de los jóvenes (Longo, 2003). Lo más importante es que cualquier intervención debe considerar los lazos existentes para reforzarlos y crear otros que acrecienten el capital social.

### ***1.2 Aproximaciones al concepto de Capital Social***

Las nociones sobre tipos de capitales provienen de la economía. Clásicamente la noción de capital financiero o económico fue explorada por economistas y sociólogos, luego se introdujo la noción de capital humano, el cual correspondía al acervo de años de educación y grados obtenidos a lo largo de vida de un individuo. Casi al mismo tiempo, se desarrolla la noción de capital cultural, que también corresponde a la formación educativa, pero es aún más amplio, ya que incluye el acervo de conocimiento que se adquiere durante toda la vida y no tan sólo en el sistema escolar formal. También se puede distinguir el capital simbólico, el cual es un recurso intangible sobre el cual se basa la economía del honor, es decir “la buena fe” (Bourdieu, 2006). Cabe señalar que el capital simbólico actúa como base para la estimulación de los vínculos, ya que se refiere a un tipo de confianza implícita en las relaciones humanas, tanto de conocidos como de desconocidos.

Este es un concepto que podríamos llamar polisémico, por la cantidad de significados y usos que se le da por parte de quienes tratan el tema. La discusión que se ha dado al respecto entre los diferentes pensadores, ha provocado una mayor utilización del concepto y definiciones más rigurosas. De esta manera, el término se ha vuelto más empleado, probablemente porque provee tanto de una dimensión económica como de una dimensión social, presentando una perspectiva social de la existencia humana, que puede ser tan importante como la económica o política (Bebbington; 2005).

Los orígenes del concepto provienen de la sociología, de la antropología, y de la economía. Se observan al comenzar el estudio de las relaciones sociales y como se ven afectadas por las normas y valores, al momento de generar un determinado tipo de solidaridad o intercambio, se comienza a caracterizar los vínculos sociales provistos de recursos. Entre los autores que contribuyen a entregar elementos al concepto de capital social, en los cuales no se ahondará, son: desde la sociología clásica, Emile Durkheim que en su obra *“La división del trabajo social”* identifica diferentes tipos de componentes de la sociedad y los tipos de solidaridad que caracteriza a las sociedades tradicionales y sociedades modernas. Éstas son la solidaridad mecánica y orgánica respectivamente. La teoría de la integración social de Durkheim es de cierta manera la base o fuente del capital social (Portes, 1999).

En el caso de la antropología clásica, su aporte se constituye más bien, por sentar las bases sobre la conducta de los seres humanos en sociedad que posibilitan la formación de relaciones estables en el tiempo, como el capital social, y por qué éstas se pueden acumular. En este sentido, Raymond Firth demuestra que al regularizarse las relaciones, es decir, hacerse estables y recurrentes en el tiempo, se generan instituciones y estructuras sociales; Marcel Mauss en su ensayo *“El don”* da cuenta de la importancia y de la existencia del supuesto de retribución en los intercambios en las interacciones humanas, es decir de la existencia de reciprocidad. Así también George Foster en 1961 aporta con su estudio llamado *“Contratos diádicos”* explorando las relaciones en redes basadas en este supuesto de reciprocidad.

### 1.2.1 Precursores del concepto

Este acápite muestra las perspectivas clásicas que han dado definiciones de capital social, según como han impactado al pensamiento sociológico y las que se consideran más aportativas a este trabajo:

El primero que mencionaremos es **Mark Granovetter**, quien señala que cabe entender a la acción humana como acción situada, entramada en la sociedad. En su trabajo *“La fortaleza de los vínculos débiles”* en 1973, analiza la fuerza de los vínculos interpersonales demostrando que las relaciones sociales tienen una directa incidencia en la “movilidad social, organización política y la cohesión social en general” (Granovetter, 1973, p.2). Por lo tanto, considera que la experiencia de las personas está vinculada a aspectos de mayor escala en estructura social, es decir, que pequeñas interacciones sociales generan los grandes modelos sociales como la movilidad social, la cohesión social u organizaciones políticas por ejemplo (Granovetter, 1973); además, la unión de los niveles micro y macro genera vínculos débiles, los cuales son indispensables para las oportunidades individuales y para su integración en las comunidades. Los vínculos fuertes son los que reproducen la unión local y que paradójicamente llevan a fragmentaciones sociales (Granovetter, 1973). Esto muestra que los actores económicos no actúan como monadas aisladas, sino que están *“embedded”* en las relaciones sociales, por tanto la integración social y las relaciones sociales son fundamentales para la acción económica. (Durston, 2000).

Granovetter señala la diferencia de los recursos que provienen de lazos débiles y el derivado de lazos fuertes, es decir si el lazo es fuerte o débil generará una forma diferenciada de capital social, la cual potenciará y posibilitará el acceso a cosas diferentes. Así:

- a) Lazos Fuertes: Son relaciones sociales informales, cara a cara, recurrentes en la vida cotidiana y cargados de afectividad. Estos son los que constituyen refugio y apoyo en condiciones difíciles, así también son los que de alguna manera sientan las bases de formación de la persona, además de encontrarse en el origen de lo que se llama *emprendimiento* de grupo para mejorar las condiciones de vida. Un último punto es que estos, según Granovetter nunca son “puentes”, es decir no permiten la conexión entre círculos distantes o camarillas (Raczynski y Serrano; 2005; p.102).

- b) Lazos Débiles: Son aquellos que conectan a las personas, familias o grupos con otros fuera o más allá del grupo que está unido por lazos fuertes. Estos tienen la particularidad de conectar a otros círculos sociales, es decir personas con historia de vidas y recursos muy diferentes, que al combinarse con los recursos del grupo pueden conformar un capital social para la generación de mayores oportunidades de empleo. Este es el tipo de lazo que puede ser utilizado como puente, por tanto proveen de información que su círculo cercano no puede proveer (Raczynski y Serrano; 2005; p.102); es aquel que brinda oportunidades a los individuos para cambiar su situación actual y a su vez son los que permiten una integración social a nivel macro (Granovetter, 1973).

De la misma manera, un destacado lugar tiene **Pierre Bourdieu**, quien se refiere al tema en su obra *“La Distinción”* en 1979, donde distingue tres formas de capital: económico, cultural y simbólico; plantea que en la sociedad actual existe un dominio del capital económico por sobre las demás formas de capital. Define al capital social como la totalidad de recursos que se encuentran en las redes de pertenencia a un grupo. El capital social posee una externalidad, en el sentido que el capital social que se encuentra en cada miembro del grupo favorece a todos los miembros, pues acrecienta el capital social de todos los miembros del grupo. Dentro del campo, Bourdieu señala que los participantes definen sus posiciones por el *stock* que tienen de cada uno de los capitales antes mencionados. Pero, en definitiva, el valor de cada capital depende del campo en que se esté “jugando”, es decir, la existencia de un campo donde esa competencia pueda ser utilizada y por tanto, sea válida su utilidad, así también se encuentra determinado por la trayectoria social del individuo que “juega” y a sus disposiciones estructuradas y estructurantes (Bourdieu y Wacquant, 1995). Cabe señalar que el capital social ayuda a acceder a otros capitales, como el económico y cultural.

Otro autor que aporta definiciones y desarrolla el concepto ampliamente, impactando su

trabajo tanto en la economía como en la sociología es **James Coleman**, quien distingue el concepto de capital social del concepto de capital humano. En su trabajo *“Foundations of social theory”* en 1990, plantea que el capital social se refiere a los recursos insertos en la estructura de relaciones sociales, dentro de las cuales la cooperación es central. No es una sola entidad, sino que es una variedad de distintas entidades que tienen en común el hecho que están dentro de una red social y además, ayudan a que las relaciones sean fluidas entre los participantes (Millán y Gordon, 2004). De esta manera, el capital social se caracteriza por presentarse bajo distintos tipo de formas, las cuales son aspectos valorados por los actores, siendo éstas Obligaciones y Expectativas, Potencial de Información, Normas y Sanciones efectivas, Relaciones de Autoridad y Clausura de las Relaciones. A esto último, Ronald Burt (2004) le ha dado un gran énfasis puesto que sería ésta la característica fundamental del capital social, dado que afecta el acceso a la información y facilita las sanciones. El cierre es la norma, establecida institucionalizada que genera la eficacia para controlar y guiar las conductas.

Quien le dio la mayor popularidad al concepto fue **Robert Putnam**, quien en 1993 escribió su texto *“Making democracy work”*, y ha sido fuertemente criticado tanto por la forma que realizó su investigación, como por los postulados que derivó a través de ésta. Tomó varias de las conceptualizaciones de Coleman pero considera que el capital social no es tan sólo un atributo de las redes, sino que también remite al carácter de esas relaciones y además a su disposición organizativa. Lo define como un activo importante, tanto social como individual. Refiere a las características de las organizaciones sociales, que son confianza, normas y redes, las cuales mejoran la eficiencia de sociedad mediante la facilitación de las acciones coordinadas (Millán y Gordon, 2004).

Otras visiones que también definen al capital social la presenta **Nan Lin**, quien el 2001 publica *“Social capital: a theory of social structure and action”* donde concibe al capital social como recursos accesibles a través de lazos que ocupan lugares estratégicos y/o posiciones organizativas significativas. Operacionalmente, el autor lo define como los

recursos que están arraigados en las redes sociales, que los unos actores acceden y los usan para determinadas acciones (Millán y Gordon, 2004). Este enfoque coincide con los que ven al capital social como recursos que son movilizables y utilizables. El problema se suscita en cómo se encuentra distribuido el capital social y el acceso individual a él.

Estos diversos autores contribuyen al desarrollo del concepto, en especial su vínculo con la inserción laboral y con la empleabilidad. Es así como el desarrollo de la importancia de los vínculos débiles son fundamentales en las carreras laborales, las correspondencias entre las diferentes nociones de capitales son evidentes en la función de cierre o aberturas de la estructura de oportunidades. Cada autor contribuye al debate y a la definición que se ocupó finalmente en este estudio.

### 1.2.2 Otras perspectivas y visiones operacionalizables del concepto:

También han contribuido a la definición como al debate del concepto importantes instituciones de índole mundial, como son el **Banco Mundial**, el que define de manera bastante amplia el capital social: “instituciones, relaciones y normas que conforman las interacciones sociales de una comunidad y la democracia” (Seragelding, 1998). Su principal contribución se realiza en torno a la vinculación que tiene éste con la reducción de la pobreza.

A su vez, la perspectiva adoptada por el **BID** (Banco Interamericano de Desarrollo) se relaciona con el aporte de las tecnologías de capital social al desarrollo. Señala que si éste es adecuadamente potenciado a través de las políticas públicas - ya sea sembrando una posición ética en los líderes, posicionando metas de desarrollo, apoyar a cuerpos de investigadores que privilegien el capital social como tema de investigación, incorporando voluntariado o posicionando una perspectiva ética en el desarrollo de los países - se podría contribuir a mejorar el desempeño de estos países. Es importante señalar que

tanto el BID como el Banco Mundial, apoyan las iniciativas programas y políticas de América Latina con financiamiento, así también los programas para indagar sobre las dimensiones del capital social.

Otro organismo internacional que se preocupa por el desarrollo humano es el **PNUD** (Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo), puesto que el capital social tiene la capacidad de aportar en la superación de la pobreza. El PNUD en sus informes de desarrollo humano, operacionaliza al capital social, según los niveles de asociatividad, al preguntar por participación en organización y relaciones interpersonales obtenidos a través una encuesta a nivel nacional, mediante lo cual crea mapas de asociatividad. Además, complementa con información cualitativa mediante de los estudios de casos de localidades.

El capital social se puede operacionalizar según una determinada forma, la que depende de cómo se haya generado, por ejemplo, a través de las estrategias para fortalecer o acrecentar el capital social, para lo cual se distinguen tres formas (Bebbington; 2005):

- a) Capital social de unión: Lazos más íntimos y próximos (familia, amistad y en algunos casos comunidad). En términos de personas son muy fuertes y en términos espaciales son de personas que se encuentran muy cercanas.
- b) Capital social de puente: Lazos entre personas y organizaciones que aunque se encuentren espacialmente distanciadas el vínculo perdura en el tiempo, fundamentalmente del tipo de vínculos débiles. Se usa generalmente para formas federativas de organización.
- c) Capital social de escalera: Creación de vínculos entre grupos y personas de distinta identidad y poder político, de modo de facilitar el acceso a la esfera política y a recursos o a apoyos.

Esta división es originalmente, planteado por Woolcook (Durstun; 2000), pero variados

autores la desarrollan y aplican, considerándose una de las divisiones medulares del capital social. Cada uno presenta fortalezas y limitaciones, así como cada uno es necesario para mejorar la calidad de vida de la población. De esta manera, los programas que incluyan desarrollo o fortalecimiento de capital social deben incluir un desarrollo estratégico de estas formas (Arriagada, 2005).

Desde la sociología económica, existen otros autores que han contribuido a la precisión del concepto, así como a la continua aplicación de este. Se los puede considerar, también, como fundadores de las definiciones del término. Dentro de estos podemos mencionar a **Douglas North**, que es un economista neoinstitucional, que también genera un aporte a la discusión del concepto. En su planteamiento sobre las instituciones, recoge en gran parte la conceptualización que se realiza a los componentes del capital social, tomando las ideas de normas, confianza y reciprocidad, características con las que se describe al capital social. La visión de North de las instituciones, que es abstracta, reza así: “Las instituciones son conjuntos de normas y valores que facilitan la confianza entre los actores” (Durstun, 2000, p.8), debido a que son las limitaciones que dan forma a la interacción humana, y proporcionan las “reglas del juego” de una sociedad (North, 1990). El autor plantea que todo vínculo en la interacción humana está determinado por las instituciones, las cuales entiende como un atributo comunitario o supracomunitario. Cuando se concretizan las instituciones, se llaman organizaciones. De esta manera, las instituciones determinarían comportamientos y elecciones individuales, por tanto tienen una importante influencia en el desempeño económico. North observa a las normas institucionalizadas y las instituciones como capital social.

Otra manera de operacionalizarlo, se encuentra enraizada en el planteamiento de Granovetter, ya señalado en el apartado anterior, quien dio cuenta de un sistema informal de referencia de empleos, proponiendo a lazos débiles como los más eficaces para obtener un empleo. Siguiendo esta intuición, **Ronald Burt** desarrolla su concepto de *huecos estructurales* en su trabajo “*Structural holes. The social structure of competition*”



en 1992, donde señala que las redes que abarcan agujeros estructurales –estos son personas capaces de conectar a grupos desconectados entre sí-, son la fuente del capital social (Burt, 2004). Realiza un importante aporte, en cuanto a las aplicaciones que puede tener el concepto. De esta manera, lo define como un activo que se encuentra en las estructuras de los intercambios, donde la estructura social misma, es también un tipo de capital (Burt, 2004). Su característica más importante se encuentra en que lo que define como agujeros estructurales, los cuales serían la conexión débil: al poseerlo un individuo adquiere una ventaja competitiva, pues tiene beneficio del control de la intermediación entre dos grupos cerrados. Es importante para la medición del capital social, en el sentido que se podría sacar provecho a las relaciones sociales de los pobres y cargarlas con mayor control de intermediación y por ende con mayor capital social. Burt ha aplicado el concepto en varias investigaciones, principalmente al estudio de la búsqueda de trabajo, ascenso y promoción dentro de las empresas, y desarrollo de habilidades competitivas para el emprendimiento.

En Chile, un autor que ha desarrollado ampliamente el concepto y ha trabajado en la utilización del concepto para la superación de la pobreza es **John Durston** (2005). Lo define como contenido de ciertas relaciones e instituciones sociales, caracterizadas por conductas de reciprocidad (relacional, no mercantil) y cooperación, las cuales son retroalimentadas con confianza como entrega de control a otras personas de bienes propios. Este autor realizó varios estudios sobre el capital social en comunidades rurales y en general temas relacionados con la reducción de la pobreza.

El capital social, según Durston (2000 y 2003) se puede encontrar tanto en:

- a) Individuos: Dice relación con la totalidad de las relaciones que se mantienen entre las personas, mediante un contrato diádico informal, que contiene confianza y reciprocidad. Son redes egocentradas, pues cada individuo tiene su propia red y capital.

- b) Grupos: Durston lo identifica en grupos pequeños de entre 4 y 12 personas, entre las cuales se establecen relaciones estables de confianza. Es una extensión de estas redes egocentradas, mediante las cuales los individuos tienen relaciones cara a cara; en este caso, todos se conocen, son amigos. Conforman un grupo que es capaz de trabajar como equipo.
- c) Comunidades: Se refiere a instituciones locales formales o informales que incluyen a todos los habitantes de la localidad. Puede ser territorial o funcional y consta de las estructuras que proveen las instituciones de cooperación comunitaria.
- d) Externo o extracomunitario: Desarrollado por Woolcock, esta forma de capital social tiene que ver con los beneficios que producen el “linkage” o eslabonamiento entre redes sociales e instituciones que no pertenecen a la comunidad pobre.

Las diferentes maneras de medirlo y entenderlo, contribuyeron a la definición de las categorías analíticas para observar el capital social en los jóvenes.

### **1.2.3 Críticas al concepto y a los autores que lo trabajan:**

Uno de los autores más criticados, es Robert Putman, debido a que subestimó los recursos materiales de las comunidades estudiadas en Italia, así como las historias políticas de cada una (Durston, 2000). Otro autor criticado es North, a quien en conjunto con Putnam, es acusado de utilizar diferentes niveles de abstracción y confundirlos con comportamientos concretos (Durston, 2000).

Además de esto, existe una amplia gama de críticas al concepto por ejemplo que actúa como una maquina antipolítica. Desde mediados de los '70 en adelante en el mundo, el neoliberalismo comenzó a tomar fuerza (Shuurman, 2003), en especial en Estados Unidos y parte de América Latina (Chile desde 1976 y la mayoría de América Latina entrando los años '80) con lo cual se fue dejando de lado al Estado como principal estructurador del

bien social, y se lo ha desterrado al papel de las regulaciones; la economía ha tomado las riendas como mecanismo de estructuración social, convirtiéndose 'el mercado' en el mecanismo asignador de recursos y de coordinación social, lo cual conlleva que la sociedad civil debe hacer mucho más, como fiscalizador de las fallas de mercado desde el ámbito local.

Lo que se crítica, es que el capital social ayudaría a la despolitización de la sociedad, que según esta lógica, se espera que los pobres superen por sí mismos la situación a través del desarrollo del tipo 'correcto' de capital social (Shuurman, 2003), no considerando la multiplicidad de factores que influyen tanto en la pobreza como en la misma formación de capital social. Por otro lado, Harriss (2002) citado por Bebbinton (2005), además de verlo como un instrumento de despolitización del desarrollo, lo considera una herramienta demasiado cercana de la forma de pensar neoliberal, porque no enfatiza en políticas ni relaciones de poder que no se manifiesten en un lenguaje técnico-económico. Además, las aplicaciones del capital social no cuestionan las reglas del juego existentes en la sociedad actual, y el término, tal como está concebido, estaría apoyando al mercado como supremo asignador de recursos en la sociedad, contribuyendo al sometimiento de la ciencia social crítica.

Otra crítica frecuente tiene que ver con los problemas de operacionalización. La variedad de perspectivas y maneras de entenderlo y manejarlo, provocan enormes dificultades para operacionalizarlo y por tanto encontrar resultados consistentes. Debido a que sus resultados o efectos esperados son también partes constitutivas del término, es decir componen su marco teórico como es el caso de la confianza, los problemas de este tipo se presentan con mayor fuerza y requieren de una utilización cuidadosa.

Un último punto importante de señalar, tiene relación con las consecuencias del capital social negativo, y es que el capital social no tan sólo tiene consecuencias positivas para la sociedad, sino que tiene consecuencias negativas cuando sirve para conectar, fortalecer y

empoderar redes y grupos sociales que generan un daño a la sociedad, tales como *mafias* y otras asociaciones criminales.

### **1.3 Dimensiones del capital social relevantes para superar la pobreza**

#### **1.3.1 Capital Social y Pobreza**

La CEPAL (Miranda; 2003), señala que el capital social posee dos maneras de ser abordado:

- a) Como categoría científica
- b) Como herramienta para la superación de la pobreza

Ambos campos de reflexión pueden a su vez subdividirse en los aspectos teóricos y los aspectos prácticos. Visualizar al capital social como herramienta de superación de la pobreza, tiene dos implicancias relevantes de señalar: una de ellas tiene relación con el ámbito teórico, que es la formulación de políticas públicas, lo que inevitablemente necesita de una articulación entre Estado, sociedad civil y mercado. Y un aspecto práctico, que tiene que ver con implementación de los programas, que remite a si éstos se aplican de forma más participativa o de manera más tecnocrática. Ambos aspectos, deben ser evaluados a la luz de la población a la cual se interviene, así como a “capacidades, oportunidades de vinculación entre los agentes y agencias de desarrollo” (Miranda; 2003; p.4).

Este enfoque provee de una caracterización del capital social, para ser abordado como paradigma, y como herramienta en la superación de la pobreza. Siendo el capital social un recurso susceptible de ser movilizadado y por tanto acumulado, es posible que éste pueda ser acrecentado en sectores donde las redes son deficientes y existe poca acumulación de capital social. En este sentido es muy importante tener en cuenta las estrategias para

lograr acrecentar este recurso, entre las cuales se destacan: acrecentar el liderazgo de un líder y potenciar la cooperación mediante el enlace de las redes.

De esta manera, el capital social posee un radio de alcance para tratar temas de pobreza y calidad de vida, así como de movilidad ocupacional, ya que es un factor que influencia la abertura y cierre de oportunidades, para aumentar el ingreso, para mantenerse en el empleo, obtener mejores empleos, etc. (ver Espinoza y Canteros, 2001; Ibáñez, 2002). Desde esta perspectiva, no se entiende la pobreza tan sólo como carencias materiales y/o educacionales, sino que también existe una carencia de vínculos sociales, los cuales son fundamentales para poder acceder a otros círculos sociales y a información, lo que a su vez es determinante en las posibilidades de acceder a una mejor calidad de vida.

También, influyen en el capital social factores de diferente índole, por ejemplo la cantidad que se posee de recursos materiales y simbólicos, el volumen de las relaciones que poseen los individuos y los conocidos de estos. Además de lo anterior, es necesario que las personas o grupos que poseen mayor capital social estén dispuestos a compartir los recursos que poseen. Esto significa que es necesario entender las competencias personales y comunicacionales de los individuos: el crecimiento personal, la autoestima, la fe en sí mismo y el tamaño de la red personal. De esta manera, se añade la importancia de prestar atención a la red de vínculos que conectan a las personas entre sí y determinar el volumen de recursos existentes en la red que se quiere mejorar. Por tanto, las políticas y programas de superación de la pobreza o de fomento del empleo deben indagar sobre cuales medidas se debe desplegar para potenciar acciones que modifiquen la naturaleza de esas relaciones, las cuales se encuentran carenciadas en aspectos específicos. Y por último, un factor importante corresponde a las probabilidades de acceder a esos recursos, lo que tiene relación con el “tratamiento y cambio de actitudes, disposiciones y esquemas mentales, para lo cual se debe que cambiar el radio de acción y ampliar las redes personales e institucionales con que cuentan las personas de los sectores pobres” (Raczynski y Serrano; 2005; p.108).

Atria (2003) señala que la distribución del capital social es desigual y en un análisis de las dos dimensiones básicas de éste, que son los recursos asociativos y capacidad de movilización. Señala que en los grupos pobres, existe un contingente importante de los primeros y también, aunque menor, de capacidad de movilización de estos grupos.

### 1.3.2 Confianza interpersonal

En relación a los recursos que pueden potenciarse en los más carenciados, estos están ligados en primera instancia, a valorar aquellos ya existentes. Dentro de estos recursos, Moser en 1994 (citada por Raczynski y Serrano, 2005), destaca que entre los activos que poseen las familias pobres se encuentran: mano de obra, contexto de relaciones donde la familia realiza su vida y un lugar territorial donde se establecen. Cabe señalar, que es de vital importancia estudiar las relaciones entre los grupos y organizaciones de sectores pobres, los cuales son el punto de partida para crear nuevos activos de capital social y potenciar los recursos que estos ya poseen. Pues, es en la participación en organizaciones donde reside el aprendizaje de confianza social.

Desde esta perspectiva, la confianza se puede entender como un atributo que se expresa en un juicio moral, el cual da cuenta del grado de vinculación que se puede tener respecto a personas o instituciones (CEPAL, 2007). Esta dimensión del capital social se ha establecido con la pretensión de abarcar la intensidad de los vínculos con otras personas. En el caso del objeto de estudio de esta investigación - los jóvenes - la confianza constituye un ámbito analítico básico de su situación dado que ésta se encuentra en el seno de la construcción de las relaciones sociales, y ellos se encuentran en un momento de definición de ésta. Vicente Espinoza<sup>2</sup> señala que el capital social constituye un asunto de confianza interpersonal (Espinoza, 2008), pues enseña que las personas esperan ser reconocidos por los otros, que los miembros de la comunidad actuarán de una manera

---

<sup>2</sup> En entrevista personal 19 de Noviembre del 2008.

predeterminada ante ciertas situaciones. De esta manera, la confianza es un mecanismo informal que instiga la coordinación y cooperación entre los miembros de una comunidad y de éstos con las organizaciones, eliminando la necesidad de constantes elementos coercitivos.

En este sentido, se puede diferenciar entre confianza generalizada o social, que funciona sobre las personas o instituciones sobre las cuales no existe suficiente información para ejercer un juicio (como amistad o si es buena o mala), y la confianza particularizada o interpersonal, la cual funciona entre personas que se relacionan a partir de lazos débiles, excluyendo a aquellas relaciones que están mediadas por lazos fuertes, dada la existencia de información para evaluar a dichas personas. La confianza interpersonal expresa el grado de confianza que se percibe de las personas que rodean al individuo, en participación en organizaciones y asociaciones donde los miembros solo comparten ciertos intereses, y que por tanto, son personas que se conocen relativamente (CEPAL, 2007). La participación en grupos u organizaciones sociales otorga a los sujetos el aprendizaje para la generación de más confianza social y por ende de capital social.

### ***1.4 Programa Puente, insertando a las familias en las redes sociales***

Debido a una necesidad de implementar medidas que eviten la vulnerabilidad de los sectores medios bajos y bajos -especialmente- ante los periodos de crisis económicas (Gasparini, 2006), el Banco Mundial desarrolló una política llamada Manejo Social del Riesgo en la que se otorga una nueva mirada sobre la protección social, en especial en los aspectos de mercado laboral, previsión social y redes de protección social. El marco de manejo social del riesgo se basa en las personas, familias y comunidades vulnerables y pobres se ven mayormente afectadas por el riesgo y el Estado debe ejercer acciones que doten de los instrumentos necesarios para disminuir la vulnerabilidad en la que se encuentran (Holzmann y Jorgensen, 2000). De esta manera se establecieron un conjunto amplio de factores de riesgo que afectaban a estos grupos, adaptación que correspondió

al FOSIS en Chile y que luego se aplicó al Programa Puente, parte inicial del Chile Solidario.

En Chile, dentro de los factores que se diagnosticaron y que se pretendía superar en el contexto de la superación de la pobreza y de esta nueva forma de abordar la protección social, se encuentra el capital social. En un análisis realizado por Dagmar Raczynski y Claudia Serrano se señala que algunos programas de superación de la pobreza implementados que incorporan al capital social “ocupan el término de forma ambigua, equiparándolo al de sociedad civil, ciudadanía, redes sociales, asociatividad, acceso a beneficios, etc. (Raczynski y Serrano, 2005, p.110). Uno de estos programas es el programa Chile Solidario que comienza a funcionar el 2004. El programa Chile Solidario, diseñado por el FOSIS, incorpora un programa de entrada (Puente), para ayudar a 225 mil familias en situación de extrema pobreza. Los objetivos específicos del programa son a) apoyar psicológicamente a las familias en extrema pobreza para promover el desarrollo de sus propias potencialidades a través de los apoyos familiares; b) acercar a las familias a los beneficios y servicios disponibles en su espacio local; c) generar condiciones mínimas para mejorar las oportunidades de los miembros (Raczynski y Serrano, 2005). El apoyo psicosocial del programa es ejecutado por un “apoyo familiar”, el cual es central en el desarrollo del programa, pues se encarga de visitar a las familias, observar las necesidades y carencias para vincularlo con cada una de las instituciones, pensiones y redes de las que carecen, además establece los compromisos que va a cumplir cada familia para mejorar su situación. Cada uno de los apoyos tiene, en promedio, bajo su cargo a 30 familias.

Raczynski y Serrano señalan que el Chile Solidario funciona en tres etapas: a) “Acompañamiento”: que consiste en visitas del Apoyo a la familia, b) “Inserción social”: etapa en la que pretende conectar a la familia con la red social, c) “Desarrollo”: dónde se les habilita las condiciones básicas para el fortalecimiento del capital social. El concepto de capital social es considerado como el vínculo de la familia con la red social de



protección que ofrece el Estado, considerándose como un beneficio que ayudaría a la familia a ser autónoma en la superación de la pobreza. A modo de crítica, se puede señalar que no se contempla potenciar los vínculos entre las familias entre sí, ni entre las familias con el entorno comunitario. Es decir, se pretende acrecentar el capital social de unión (dentro de la familia) y de escalera, ya que pretende conectar a la familia con redes sociales de protección social.

Mediante este programa, se accede a beneficios materiales (incentivos monetarios) como sociales (como apoyo psicosocial a la familia). Cabe señalar que el desempeño del monitor tiene una gran relevancia, y puede ser una ayuda significativa para la familia, pero también puede generar dependencia. También tiene beneficios político-cívicos, puesto que se les hace conocer sus derechos, estar al día en el registro civil por ejemplo, lo que genera un aporte en términos del ejercicio de la ciudadanía de los sujetos.

La principal herramienta técnica del Chile Solidario se encuentra en el apoyo personalizado del tutor que los apoya durante su participación en el programa, para ayudarlos y motivarlos en conseguir sus objetivos, orientándolos en los derechos y oportunidades que poseen. La vinculación con la red de protección social se realiza en los llamados “pilares del puente” que son: identificación, salud, educación, dinámica familiar, habitabilidad, trabajo e ingresos. En el caso del trabajo, existen programas sociales del FOSIS y de organismos externos que buscan la inserción laboral de los miembros de las familias dentro del programa, los cuales se desarrollan a través de la conexión con programas municipales de empleo y la OMIL (Oficina de Intermediación Laboral).

El programa contempla en sus resultados que al menos un 70% de las familias egresadas del Puente, puedan a) participar en prácticas de apoyo mutuo, b) integrarse al medio local donde reside, c) insertarse a la red pública de apoyo social en la localidad, d) acceder efectivamente a los beneficios sociales dirigidos a ellos y d) tengan un ingreso per cápita superior a la línea de indigencia.

## **Capítulo 2: Mercado Laboral de los jóvenes pobres: Interrogantes sobre la inserción laboral y percepción de la calidad del empleo**

Este capítulo aborda la concepción de mercado laboral que se utilizará en el estudio, las principales problemáticas que se presentan en la inserción laboral de los jóvenes y las percepciones que se encuentran en la literatura sobre la calidad del empleo. Finalmente se expone la definición de capital social que se utilizará en el resto del estudio, además de las definiciones y categorías de las variables seleccionadas para abordar el mercado laboral de los jóvenes pobres.

### ***2.1 Mercado Laboral:***

Cabe tener en consideración que al hablar de mercado, se está refiriendo a una construcción social (Figueroa, 2002), en el sentido que las relaciones entre los empleadores y trabajadores son intercambios que se estructuran bajo condiciones y normas básicas constituidas en la vida social, es decir no son tan abstractos como considera la visión neoliberal, sino que provienen de relaciones que están entramadas en las instituciones, los mecanismos de regulación social, mecanismos para conseguir trabajo, etc. Es por esto que la relación entre trabajadores y empleadores es un hecho social, y no tan sólo una mera transacción económica. En este mercado, no se llega al óptimo social, no se llega simplemente a una adecuación entre la oferta y demanda laboral, sino que también tienen que ver las instituciones sociales, las medidas que el Estado tome en esta materia así como las contingencias de la política internacional.

En los años '90, el mercado del trabajo en Chile sufrió cambios positivos gracias al acelerado crecimiento experimentado por la economía chilena. Pero hasta ahora, a pesar de las constantes políticas públicas y programas que abordan el tema laboral, el cambio

no ha sido mediante una estrategia que permita mejorar de las condiciones laborales sustantivamente, es decir mejoras permanentes y consistentes, siendo el trabajo juvenil uno de los ámbitos más sensibles (Charlin et al., 2005).

La encuesta Casen 2006<sup>3</sup> enseña que existe un 13,7% de la población que se encuentra en situación de pobreza. En la Región Metropolitana esta cifra es de 10,3% de la población. De esas personas pobres, la mayoría trabaja en empleos precarios, mal pagados, de baja calidad en el sentido objetivo (contratos, previsión) y subjetivamente (percepción de los trabajadores, posibilidades de ascenso, capacitación, etc.), como lo señalan numerosas investigaciones en América Latina<sup>4</sup>.

Cabe señalar que el mercado del trabajo funciona con una creciente flexibilización en todas sus áreas, así como con una intensificación del proceso de desconcentración productiva, externalización de funciones que no son propias de la empresa; da más espacio a la autonomía y calificaciones de los trabajadores, aprovecha más el potencial subjetivo de motivación, devolviéndoles algo de control en el proceso de trabajo (Todaro y Yañez; 2004).

Existe consenso respecto a que el mercado laboral que enfrentan los jóvenes es más difícil que el que enfrentaron sus padres (Guzmán, 2007). En América Latina, los jóvenes son uno de los grupos sociales tradicionalmente golpeados por las inestabilidades económicas, pues son los primeros en ser despedidos (Charlin & Weller, 2006). Es importante señalar que actualmente, son un grupo extremadamente vulnerable, debido al momento de crisis económica que vive el mundo, la cual por cierto tiene efectos en Chile, pero la información analizada es precedente al tiempo de crisis. Es decir, se ubica

---

<sup>3</sup> Se ha criticado a la última CASEN, señalando que se subestimó la pobreza por dos razones principalmente: 1) porque no se ha actualizado la canasta básica desde 1990 y 2) porque no se sabe como CEPAL hace el ajuste de cuentas nacionales.

<sup>4</sup> Para ventajas y desventajas en el mercado del trabajo ver por ejemplo *“Trabajo y Empresa entre dos siglos”* de Cecilia Montero, *“Nuevas formas de organización del trabajo y calidad del empleo”* de Adriana Bocco y otros, *“El trabajo se transforma”* de R. Todaro y S. Yañez, *“La inseguridad social”* de Robert Castells

en temporada de bonanza, por lo que al respecto sólo es posible mencionar que desde el año 2007 al 2008 la desocupación en los jóvenes aumentó de 18,8 a 20,3 (INE, 2008)<sup>5</sup> respectivamente. Entre los desempleados de América Latina, los jóvenes representan el 46% del total y el desempleo juvenil abierto llega al 16% siendo que el mismo indicador alcanza un 5% en los adultos (INJUV, 2008).

## ***2.2 La juventud y sus complejidades***

Los jóvenes se encuentran en la etapa de moratoria a su adultez (Ibáñez; 2002), socializando normas, valores y formas de la vida social, así también acumulando una cantidad de capital social, lo cual conlleva pensar que “el joven” se está convirtiendo en adulto y vive complejos procesos de integración en la sociedad.

En el marco de esta integración, como señala Juan Chacaltana, los jóvenes de hoy nacieron en la década de los '80 y principio de los '90. La transmisión generacional de oportunidades en el caso del trabajo tiene particularidades que dependen del estrato socioeconómico del que provengan los jóvenes. En el caso de los jóvenes de estrato socioeconómico alto y medio, gran parte de su juventud se encuentran formando su capital cultural, es decir preocupados de su formación estudiantil. Eso cambia en el caso de los jóvenes que provienen de estratos sociales pobres, ya que entran al mundo laboral muy jóvenes, entre los 13 y 15 años de edad, por lo tanto, el trabajo cumple una parte central en sus vidas, lo cual ya ha sido señalado antes.

De esta manera, cabe considerar que durante los últimos 30 años en Chile se ha vivido un proceso de transformaciones políticas, económicas, sociales y culturales muy profundas, dentro de los cuales la irrupción del gobierno militar y las reformas que se realizaron y que se mantienen hasta hoy, por ejemplo el cambio del modelo de desarrollo. Durante este periodo, se instauraron reformas en el mercado del trabajo que fundamentalmente

---

<sup>5</sup> Los datos provienen de la encuesta nacional de empleo, pero se encuentran desagregados en la página

apuntaron a desregularlo, además de esto se privatiza la salud, el sistema de pensiones y la educación. Además de lo anterior, se produjo una atomización de las estructuras de la sociedad civil. A fines de los '80 existe una gran penetración de los valores neoliberales, los cuales se caracterizan por apelar a una racionalidad instrumental de los individuos, importancia del individuo por sobre el colectivo y la exacerbación del consumo como vía de integración social, todo lo cual comienza a configurar progresivamente la cultura juvenil, potenciada en gran medida gracias a los medios de comunicación de masas.

En este modelo neoliberal, los jóvenes son un “nicho” de mercado que cabe considerar, pero a pesar de esto, las desigualdades, así como la pobreza de los sectores bajos, harán que este nuevo paradigma se vea implantado ‘a medias’, pues su acceso a este nuevo modelo de integración se encuentra limitado por sus condiciones socioeconómicas.

En el caso del mercado laboral de los jóvenes pobres, existe una alta tasa de desempleo, concentrando junto a las mujeres el doble que los adultos. La situación de no tener trabajo se agudiza en países en desarrollo como el nuestro, ya que “las probabilidades de no obtener trabajo es 3,8 veces mayor para los jóvenes que para los adultos en países en desarrollo (Schkolnick, 2005, 11). Además de esto, Schkolnick (2005) señala que existe una tasa de 6,8% de cesantes, que son un núcleo duro durante los periodos 1993 y 2003. Esta situación es muy similar tanto para hombres como para mujeres jóvenes.

En este sentido en el ámbito del trabajo se ven enfrentados a una creciente inseguridad, produciéndose configuraciones mentales que los hacen proclives al fracaso, a la frustración, rotación de empleos. A pesar de esto, el mercado laboral de los jóvenes tiene ventajas y desventajas, por ejemplo la mayoría de los jóvenes no son jefes de hogares sino que depende de sus padres o familiares cercanos (70% según Schkolnik, 2005), por tanto tienen mayor libertad para entrar y salir del mundo laboral según las condiciones de su economía doméstica. En este sentido, Kaleido (2005) señala que muchas de las veces que los jóvenes dejan un trabajo es por iniciativa de ellos mismos.

Hay una tendencia en el mundo juvenil a una mayor valoración hacia el trabajo por cuenta propia, lo cual señalaría que su movilidad en el mundo no es siempre precaria, como señala Gorz (1998) que ocurre con los jóvenes británicos “que declaran que se les pague por sus capacidades y sus méritos, no según una tabla preescrita” (Gorz, 1998, p. 61).

### ***2.3 Inserción laboral juvenil: la entrada al mercado del trabajo***

Mariana Schkolnik (2005) realiza una caracterización de la inserción laboral de los jóvenes, en donde señala que la falta de acceso a niveles superiores de escolaridad o la completitud de la escolaridad básica, puede implicar mantenerse en una situación de exclusión o marginalidad, y les dificulta poder integrarse de forma adecuada en la sociedad. De igual manera, el encontrarse sin empleo en esas condiciones dificulta la sobrevivencia material.

Además, señala Schkolnik, los jóvenes tienen una precaria inserción laboral en relación con los adultos, tanto en la calidad del empleo como en el oficio que realizan. Esto sucede por factores específicos, y como ya se ha planteado en este estudio, el mercado del trabajo en general y el juvenil en particular, no funciona exactamente como postulan las teorías neoliberales del sobre la oferta y demanda de trabajo, pues entran en juego factores cómo:

- Experiencia o inexperiencia en el mercado laboral
- Información que se posee sobre el mercado laboral
- Desempleo voluntario por encontrarse estudiando

Los jóvenes tienen una mayor vulnerabilidad a quedar desempleados en las recesiones económicas y activar los factores recién descritos-. Además, en periodos de bonanza son

los últimos en ser contratados, según el estudio de Schkolnik. Son caracterizados como fuerza laboral “secundaria”, al igual que las mujeres, pues presentan una alta movilidad entre el desempleo y el empleo según las situaciones económica que se presenten.

Los desajustes estructurales de la oferta y de la demanda provocan que estos factores sean más difíciles de enfrentar, ya se requiere de buenas políticas de empleo para mejorarlas o superarlas. Dentro de los desajustes estructurales de la demanda se encuentran los relacionados con la exclusión del mercado formal de los jóvenes que no han completado la enseñanza media; además existe una mayor probabilidad que los jóvenes sean fuente de discriminación, aún cuando estos tengan más escolaridad de que los adultos, debido a la falta de experiencia laboral; otro factor asociado a la demanda, muy acorde con los tiempos actuales y la instauración de lo que se conoce como desconcentración productiva, es la rigidez de los salarios como un problema para la contratación de jóvenes; por último, un factor que pone restricciones para la entrada al mundo laboral desde la demanda, son las características propias del mercado laboral en América Latina, ya que aún no se instalan todas las modificaciones propias del mundo globalizado, en donde el trabajo asalariado está sufriendo serias modificaciones, incluso señala Gorz (1998), como una característica de la nueva era, que el trabajo asalariado está disminuyendo y está siendo sustituido por el trabajo parcial, el cual se está difundiendo en el mundo con gran popularidad.

Los desajustes estructurales de la oferta, se caracterizan por producir entre los jóvenes una tendencia a experimentar diferentes puestos de trabajo en corto tiempo, es decir una alta rotación. Otra distorsión se produce en los jóvenes que no son jefes de hogar, ya que estos pueden estar más tiempo buscando trabajo, pues no tienen la presión de mantener a una familia. Por último, se puede mencionar que las asimetrías de información y los métodos de búsqueda de trabajo muchas veces no funcionan como en países desarrollados: la mayoría de los jóvenes de escasos recursos, no posee contactos personales o institucionales que los ayude con esta tarea; más relevante se hace este

fenómeno cuando la mayoría de las empresas declara que la primera fuente para contratar jóvenes, es la recomendación de terceros (Campusano y Lastra, 2005).

Otra característica importante señalada por Ibáñez (2005) y Schkolnik (2005) es que el “saber hacer” en los sectores bajos es cambiado por un “aprender haciendo”. Es ésta la manera en que ellos pueden surgir, cuando son enseñados por un “maestro” o cuando siguen el oficio del padre o la madre. Esta es la forma característica de insertarse ‘relativamente bien’ en el mercado del trabajo para los jóvenes pobres.

Dentro de la precariedad de la inserción laboral de los jóvenes pobres, en el caso de los asalariados jóvenes con bajos ingresos (Ibáñez; 2002) distingue tres tipos de inserciones:

- **Inserción precaria:** No cuenta con contrato ni cotiza
- **Inserción débil:** No cuenta con contrato o no cotiza.
- **Inserción laboral de bajos ingresos:** Tiene contrato y cotiza.

En cuanto a los datos, la CASEN (Mideplan, 2006) señala que la tasa de participación, es decir, el porcentaje de población económicamente activa (ocupados y desocupados) de 15 y más años, con respecto a la población total de 15 y más años, comparando el 2006 con 1990, aumentó. También aumentó en el segmento de 25 a 34 años en un 8,5%. Se mantuvo en el segmento de 20 a 24 años y disminuyó en el segmento de 15 a 19 años en 2% (lo cual podría deberse al aumento de la cobertura educacional que ha experimentado Chile en los últimos años). En cuanto a la tasa de desocupación, comparando los mismos años, ha aumentado en los menores de 25 años y en general llega a triplicar la tasa de desocupación nacional (Mideplan, 2006)

Finalmente, cabe señalar que la inserción laboral como se conoce hasta el día de hoy, está cambiando, pues los contratos permanentes se han disminuido, la capacidad de los sistemas de previsión social también se verá en problemas y la inserción cada vez más se



convierte en un proceso “no natural”, pues requiere más calificaciones y experiencia (Schkolnik, 2005). Es en este escenario que nuevas protecciones a la inestabilidad son necesarias, como los seguros de cesantía y sistemas de certificación de competencias.

## **2.4 Calidad del empleo en jóvenes**

En el último tiempo, se han producido transformaciones en el mercado laboral que tienen que ver con tres procesos que conlleva la globalización (Coriat, 2001). Primero, la internacionalización de los mercados. Segundo, la mundialización donde se consolidan los intercambios intra-ramas, y la tercera etapa es el cambio de paradigma de organización de las empresas, un nuevo saber – hacer, nuevos modelos organizacionales que tienen como ejes la desregulación, la competitividad y la adaptación. Todo esto conlleva una serie de cambios en las relaciones laborales que afectan la calidad del empleo.

De esta manera, la calidad del trabajo se puede abarcar desde dos puntos de vista: objetivo y subjetivo. Desde el punto de vista objetivo, se está hablando desde la regulación legal, básicamente: contrato, previsión, jornada laboral y relaciones laborales en algunos casos. Desde el punto de vista subjetivo, la calidad del trabajo se cualifica tomando en cuenta las expectativas de los trabajadores, las posibilidades de capacitación y crecimiento dentro de la empresa, la participación del trabajador y en general elementos que corresponden a la modernización de la empresa o lugar de trabajo.

En este sentido, un estudio de KALEIDO (2005), señala que las condiciones laborales en que los y las jóvenes trabajan, un alto porcentaje lo hace sin contrato en los grupos socioeconómicos bajos; la cotización previsional sigue los mismos caminos encontrándose que: uno de cada cuatro jóvenes que trabajan no cotiza en ningún sistema de previsión. Además de esto los jóvenes son más proclives a obtener empleos con jornadas laborales extensas, siendo más probable en hombres que mujeres, pues las mujeres se presentan en un porcentaje más alto trabajando a media jornada; la vinculación contractual

aumenta a medida que se avanza en edad y obtener bajas remuneraciones.

Según la CASEN 2006 los asalariados que no tienen contrato se encuentran en su mayoría en los segmentos de 15 a 19 años y de 20 a 24 años. También tiene importantes porcentajes en los ocupados que no cotizan en el segmento de 15 a 19 años el 56,7% no cotiza y en el segmento de 20 a 24 años un 30,5% tampoco cotiza. Estas cifras muestran que existe un alto porcentaje de jóvenes que no cotiza.

Un estudio sobre la calidad de la experiencia laboral (Blanch, 2006), plantea una serie de dimensiones para entender la calidad del empleo, las cuales pueden integrar tanto categorías objetivas como subjetivas de medir la calidad del empleo. Cabe señalar que éstas son formuladas en el marco de un estudio que analiza la relación entre los cambios estructurales en el entorno productivo y la experiencia laboral. Estas son:

- **Condiciones del empleo:** Conjunto de circunstancias bajo las cuales se desarrolla la actividad laboral. Se consideran los siguientes aspectos: salud y la seguridad social del trabajador, instalaciones y equipamientos, tiempo de trabajo y retribución económica.
- **Clima Sociolaboral:** Síntesis de propiedades objetivas y percepciones subjetivas del ambiente laboral. Se considera: Compañerismo, relaciones entre jefe y personal empleado, reconocimiento del trabajador.
- **Centralidad del empleo:** Importancia del empleo para la vida del sujeto, tanto material como psicosocial. Los aspectos considerados son: Estabilidad económica, realización personal, satisfacción vital y organización del tiempo.
- **Bienestar laboral:** Grado de satisfacción de la experiencia del trabajo y percepción de futuro. Se consideran los siguientes aspectos: Certidumbre, seguridad, bienestar con el actual empleo.

### ***2.5 Perspectiva Adoptada y definición de variables***

La literatura muestra que la relación entre los jóvenes y el mercado del trabajo, se establece tanto en la búsqueda para encontrar trabajo y obtener mejores empleos, como en el interés por avanzar en la carrera laboral, ya una vez insertos laboralmente. En este acápite, se presentará la definición de capital social que es más adecuada para tratar ambas situaciones a través de los factores que las componen y determinan en sus propias particularidades. Las dimensiones bajo las que se abordará la inserción laboral y calidad del empleo, constituyen un complemento necesario para integrar el análisis del capital social en las dos situaciones mencionadas.

Dispuesto lo anterior, la definición de capital social que entrega un marco para la acción en la reducción de la pobreza, es la que entregan Raczynski y Serrano (2005; 103), donde señalan que el capital social “es el conjunto de relaciones sociales asociativas y de cooperación basadas en la confianza y la reciprocidad, que permiten que las personas y segmentos pobres ampliar su campo de oportunidades, ya que permite la formación de activos y beneficios grupales e individuales”, los cuales les dan una oportunidad para mejorar su calidad de vida. En este caso, el desarrollo de dimensiones analíticas para la situación de los jóvenes y el mercado laboral, se basa en aquellas características que son necesarias para mejorar la inserción y acceso a trabajos de mayor calidad en las personas de escasos recursos.

A partir de la literatura revisada, se establecen las dimensiones con las que se observará y medirá el capital social:

- **Dimensión contactos sociales:** Posibilidad de acceder a otros círculos sociales, es decir círculos de otros estratos socioeconómicos, con otras historias de vida

- **Dimensión confianza interpersonal:** Percepción que tienen los jóvenes de las personas que los rodea. Es una evaluación de las vinculaciones existentes en su entorno.
- **Dimensión capacidad de manejar conflictos:** Formas y capacidades de enfrentar los diversos conflictos que se generan con los pares.

Estas tres dimensiones corresponden a aspectos relevantes que contribuyen a disminuir las asimetrías de información que enfrentan los individuos según el grupo socioeconómico al cual pertenecen (Contreras, 2007). Así también, permiten potenciar el control que los individuos pobres pueden tener de su medio laboral y de la percepción que tienen de las personas que los rodean, la cual está estrechamente relacionada con las dos dimensiones anteriores, debido a que actúa como instigador de formación de lazos y a tener un mejor manejo de conflictos, ya que da indicios sobre las relaciones y tipos de interacciones a las que está expuesto el individuo.

En el caso de la inserción, se midió según tres formas en que ésta se manifiesta en los jóvenes de bajos recursos (Ibáñez, 2002):

- **Inserción precaria:** No cuenta con contrato ni cotiza
- **Inserción débil:** No cuenta con contrato o no cotiza.
- **Inserción laboral de bajos ingresos:** Tiene contrato y cotiza.

Posteriormente, se procederá a interrelacionar los resultados obtenidos, con las dimensiones definidas para medir la calidad del empleo de Blanch (2006), las cuales permiten incorporar criterios objetivos y subjetivos de medición sobre la calidad del empleo, lo cual es muy útil en esta investigación, donde se indagará la percepción que los jóvenes tienen de la labor que realizan, así como bajo qué condiciones objetivas se encuentran. En suma, se categorizará según las siguientes dimensiones:

- **Dimensión condiciones del empleo:** Contiene aspectos que se refieren a las características más tradicionales de la calidad del empleo. Son propiedades objetivas y percepciones subjetivas. Se consideran los siguientes aspectos:
  - a) Previsión: en cuanto a la salud y la seguridad social del trabajador, tanto la que está provista por la ley como la adicional que otorgue la empresa.
  - b) Instalaciones y equipamientos: Se refiere a que el lugar de trabajo sea seguro y cómodo para los trabajadores, así como que el equipamiento sea el adecuado para la labor que desempeñan.
  - c) Jornada Laboral: duración del tiempo de trabajo básicamente.
  - d) Condiciones salariales: se refiere a la retribución económica total.
  
- **Clima Sociolaboral:** Síntesis de propiedades objetivas y percepciones subjetivas del ambiente laboral. Se considera:
  - a) Compañerismo: Remite al apoyo entre los compañeros, qué tipo de relación existe entre estos, como se manifiesta.
  - b) Relaciones entre jefe y personal empleado: En que espacio y términos se manifiesta, participación del trabajador en la toma de decisiones y trato del jefe al empleado.
  - c) Reconocimiento del trabajador: Existencia de posibilidades de capacitación, promoción a trabajos requeridos, reconocimiento del tiempo dedicado al lugar de trabajo.
  
- **Centralidad del empleo:** Importancia del empleo para la vida del sujeto, tanto material como psicosocial. Los aspectos considerados son:

- a) Estabilidad económica: Si el empleo ha permitido a lo largo de la vida obtener estabilidad económica, si ha logrado mantener el empleo.
  - b) Realización personal: Si el trabajo es fuente de realización para el joven
  - c) Satisfacción vital: Si los ingresos percibidos logran hacer frente a sus necesidades básicas.
- **Bienestar laboral:** Grado de satisfacción de la experiencia del trabajo y percepción de futuro. Se consideran los siguientes aspectos:
    - a) Certidumbre: Si logra reducir la incertidumbre frente a la cual se encuentran los jóvenes y, por tanto, otorga certidumbre para el desarrollo de planes futuros.
    - b) Bienestar con el actual empleo: Si el jóvenes se siente realizado con el empleo

El cruce de las variables inserción laboral y calidad del empleo otorgarán un mapa para caracterizar los tipos de inserción en relación la calidad del empleo, de manera que se puedan vincular ciertas características del capital social que se presentan en los jóvenes pobres y se puedan ir potenciando para mejorar ambos aspectos. La idea de generar estas dimensiones es obtener un orden para fijar la atención en ciertas categorías específicas al momento de la entrevista, además de las nuevas dimensiones y categorías que resulten de la recogida de información.

### **Capítulo 3: Marco Metodológico adoptado en esta investigación**

El siguiente capítulo se ordena de la siguiente manera: primero se describe el tipo de investigación en que la se inserta el estudio. Segundo se presentan las técnicas de recopilación de información que se han utilizado. Y tercero, se explican los tipos de muestreo aplicados y las muestras seleccionadas en las diferentes partes del estudio.

### ***3.1 Tipo de investigación***

Este estudio es de carácter exploratorio y descriptivo a la vez, dado que pretende dar cuenta de una situación que si bien ocurre en la realidad - como es la existencia de vínculos que estimulan el acceso y mantención de empleos- aún no existe mucha información sobre sus características y las maneras de potenciarlo hacia ese fin. De esta manera, las categorías analíticas para abordar el fenómeno presentan diversos grados de dificultad para ser operacionalizadas a lo largo del análisis. Pese a ello, como se ha podido apreciar en la construcción teórica realizada, existen múltiples estudios que dan cuenta de la relación entre el capital social y mercado laboral, lo que ha permitido sistematizar información como insumo relevante para la formulación de dichas categorías, en relación al sujeto particular de estudio (los jóvenes).

La perspectiva teórica adoptada por esta investigación requiere un cuerpo metodológico que permita: a) recoger un material empírico susceptible de ser ordenado, mediante el discurso de los propios jóvenes, y, b) obtener su percepción del fenómeno a estudiar. Además de lo anterior, se requiere contar con información de carácter secundaria que permita dimensionar en cuanto a “amplitud, evolución y repartición” del fenómeno social que se presenta en esta investigación.

El acercamiento al objeto de estudio recoge información tanto de tipo cualitativo como cuantitativo. Se eligió por una parte la metodología cualitativa, puesto que una de las características de este enfoque, es su flexibilidad para acoger la realidad social que da cuenta de juicios, valores, experiencias y opiniones, a partir de las cuales es posible, por un lado, generar una mirada analítica más completa de ciertas realidades complejas, y por otro, realizar un análisis más acabado para el total de la muestra. Además, se aplicará debido a que el capital social tiene una importante dimensión cualitativa, puesto que necesita ser explorado para determinar sus categorías, aún confusas de ser operacionalizadas, como es el caso de la dimensión “manejo de conflictos”. Se requiere

medir la naturaleza del capital social necesario para instigar la inserción laboral juvenil, las dificultades inherentes a ella, la capacidad de adaptación y resistencia frente a las dificultades que se presentan. Todas estas variables son difícilmente cuantificables (Portela & Neira, 2004).

Por otra parte se aplicará la metodología cuantitativa, con la finalidad de analizar el panorama revisado por las encuestas que tengan relación con el objeto de estudio. En este sentido, se puede decir que la investigación cuantitativa da una base de comparación, pues presenta una mayor cantidad de casos, mostrando un panorama general de la situación y, por tanto, permite conocer al sujeto de investigación. Para esta parte, se realizó un análisis de datos secundarios de la encuestas la Quinta Encuesta del INJUV 2006. Se ocuparon los módulos I. “Procesos educativos”, II. “Proceso de integración al mercado del trabajo” y V. “Proceso de integración microsocia y formación de capital social”.

Así, se asume una estrategia basada en la apreciación de la magnitud con que ha sido tratado el tema y observar su presencia para luego contrastar los resultados con la muestra cualitativa. Es por esto que también, se aplicó la metodología cualitativa, la cual permite dar sentido a las relaciones antes presentadas, además de indagar sobre las dimensiones no abarcadas en las relaciones que se manifiestan en las encuestas tradicionales. En este sentido, la combinación entre ambos tipos de metodologías, permite abarcar de manera más integral el concepto de capital social y su relación con los jóvenes de escasos recursos.

Finalmente, cabe destacar que durante el desarrollo del proyecto de investigación se ha realizado un exhaustivo trabajo de recopilación de información secundaria mediante el uso de fuentes de archivo, prensa y bibliográficas.



### 3.1.2 Técnicas Aplicadas

#### 3.1.2.1. Entrevistas semi-estructuradas

En la parte cualitativa, la recolección de datos se realizó en base fuentes primarias de información, para lo cual se utilizó una técnica llamada entrevista semi-estructurada, la cual pretende indagar en el discurso de los jóvenes, mediante preguntas, el correlato de aquellos datos priorizados de acuerdo a las dimensiones de análisis establecidas según los objetivos de la investigación. La elaboración de una pauta de entrevistas, permitió que el discurso obtenido por los sujetos, vaya siendo dirigido en razón del interés de la investigación. Asimismo, se ha considerado pertinente dejar espacio para que el entrevistado pueda explayarse sobre ciertos temas que se consideren relevantes para la investigación. La entrevista, en investigación social, está definida por Delgado y Gutiérrez (1999, p. 228) como aquella que “pretende, a través de la recogida de un conjunto de saberes privados, la construcción del sentido social de la conducta individual”. Es así como provee de una gran riqueza heurística de los discursos obtenidos.

Se aplicaron 6 entrevistas a jóvenes de San Joaquín cuyas familias estuvieran en el programa Puente. De los cuales eran 3 hombres y 3 mujeres. Más adelante se describe a la muestra con mayor detalle.

#### 3.1.2.2 Grupo Focal

Un aspecto relevante en el levantamiento de información primaria, se encuentra definido por la captación de la percepción de especialistas en orientación familiar en sectores de escasos recursos, dado que constituyen un factor de análisis de contexto en torno a las determinantes que influyen en los jóvenes respecto de la orientación de sus acciones en materia laboral. Para recoger la opinión de las profesionales que orientan a las familias, se utilizará una técnica de recolección de información llamada *focus group*, el cual permite sistematizar opiniones sobre ciertos temas controversiales dada la complejidad que

subyace la situación de pobreza en el desarrollo juvenil. En este sentido, la aplicación de dicha técnica representa una serie de potencialidades a nivel sociolingüístico, tales como la investigación del sentido de las palabras, la cual es antesala para la develación de la conciencia del sujeto, entendida como la relación entre el grupo y la normatividad. Además, busca entre los relatos la ‘experiencia típica’, desde la perspectiva ideológica del hablante (Canales, 2006). La expresión de opiniones, juicios y prejuicios de manera testimonial, permite obtener la “verdad propia” (Canales, 2006), es decir, que los propios sujetos hablantes, perciben sobre un fenómeno de la realidad, en un contexto empírico, como lo constituye el ejercicio de estos especialistas en la asesoría de familias de escasos recursos. Cabe señalar que el grupo focal o *focus group* es dirigido por el investigador en razón de lo que el sujeto observado hace o comprende de las motivaciones y orientaciones que percibe de los sentidos de la acción. Es así como las “apoyos familiares” de San Joaquín constituyen una importante fuente de información complementaria a la que se había recopilado con los mismos jóvenes, pues tienen contacto directo con la familia desde una perspectiva externa y aplicada.

La ejecución de esta técnica representa una serie de ventajas en términos de poder sistematizar la visión de un grupo de especialistas a raíz del estudio de opiniones subjetivas y menos discrecionales sobre el fenómeno investigado en razón a las dimensiones definidas, siendo acorde a los objetivos que ésta persigue. Sin embargo, uno de los factores que representan una potencial desventaja en una entrevista grupal, es que ésta representa un nivel relativamente reduccionista en el sentido de la conversación, supeditada por la orientación del investigador, lo que puede determinar la ausencia de una discusión propiamente tal. El focus group se aplicó en Marzo 2008 en la Municipalidad de San Joaquín.

### **3.1.2.3 Análisis de la información recopilada**

Para analizar los discursos obtenidos en las entrevistas y el focus group, se utilizará la

técnica de análisis de contenido, pues se pretende establecer las conexiones existentes en la forma o superficie del texto. Este análisis es “un tipo de medición, que se aplica a un mensaje, en el contexto de propósitos de investigación en ciencias sociales o, que tiene lugar, una reducción sistemática del flujo del texto a un cuerpo estándar de símbolos manipulables, tal que represente la presencia, la intensidad o la frecuencia de ciertas características relevantes para el objeto de estudio” (Colle, 2001). De esta forma, se observará cómo se manifiestan las dimensiones que se presentaron en el marco teórico, así como nuevas dimensiones que se encuentren a través de las entrevistas.

Posteriormente, las entrevistas y el grupo focal realizado fueron guardadas en un registro de voz y posteriormente fueron transcritas, sintetizadas y fichadas en un cuadro resumen con frases tipo según las dimensiones señaladas<sup>6</sup>.

### **3.1.2.3 Métodos estadísticos de análisis de información secundaria**

Para el análisis de la información cuantitativa se utiliza la estadística descriptiva, que permite obtener el panorama de las variables observadas a nivel nacional y a nivel de la muestra seleccionada. Se utilizó el software de análisis SPSS, mediante la aplicación de estadígrafos de tendencia central y estadígrafos de dispersión.

La estadística descriptiva fue muy útil para caracterizar el fenómeno e indagar sobre las posibles variables de capital social relacionadas con la inserción laboral y calidad del empleo. Además, permite dar cuenta de las principales tendencias en la población objeto de estudio.

## **3.2 Características de la muestra**

Como se señala en el planteamiento del estudio, se eligieron las comunas urbanas de

---

<sup>6</sup> Para mayor información ver anexos.

nivel socioeconómico bajo y medio bajo. De esta manera se incorporaron comunas en donde se pudiera observar estadísticamente al objeto de investigación y otras en las que la investigadora pudiera acceder a información de primera fuente sin muchas dificultades.

Un primer criterio de selección fue Índice de Prioridad Social Comunal del SERPLAC (2008), con el cual se determinó las prioridades sociales determinadas por el gobierno, según los ingresos de la comuna, la educación y la salud. De esta manera, se eligieron comunas con prioridad social media baja, media alta y alta. Pero como este índice ordena tanto a las comunas urbanas y rurales y el estudio versa sobre comunas urbanas, se utilizó como criterio de similaridad el Índice de Desarrollo Humano, el cual utiliza tres dimensiones: el ingreso, el nivel de educación y el nivel de salud presentado por la comuna (PNUD, 2003), para lo cual establece un nivel logro mediante el puntaje del índice. Es decir, se considera que estas comunas tienen una realidad socioeconómica similar. De esta manera, se consideraron aquellos jóvenes encuestados en la comuna de San Joaquín, Quinta Normal, Lo Prado, El Bosque e Independencia que cumplieran con el rango etéreo.

En la encuesta del INJUV, para el grupo de comunas escogidas, se encuentran 230 jóvenes en total, 126 hombres y 103 mujeres, que se encontraban entre los 15 y los 29 años. La media y la mediana de edad es de 22 años. La tabla 2 muestra la cantidad de personas encuestadas por la encuesta del INJUV en cada comuna.

**Tabla 2: Comunas seleccionadas**

Comunas	Frecuencia	Porcentaje
El Bosque	82	35.7
Independencia	23	10.1
Lo Prado	40	17.5
Quinta Normal	45	19.7
San Joaquín	39	17.0
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

El tabla 3 muestra la distribución de población por tramos etáreos y por comuna. Con esto podemos apreciar que la distribución total de cada tramo etario es bastante equitativa, por tanto el estudio logró recopilar información sobre jóvenes de todas las edades.

**Tabla 3: Frecuencia de jóvenes según tramos Etáreos (por comuna)**

Comuna	Tramos Etáreos Censales			Total
	15-19	20-24	25-29	15-29
El Bosque	29	21	32	82
Independencia	9	14	0	23
Lo Prado	16	9	15	40
Quinta Normal	7	23	15	45
San Joaquín	12	13	14	39
<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>80</b>	<b>76</b>	<b>229</b>

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

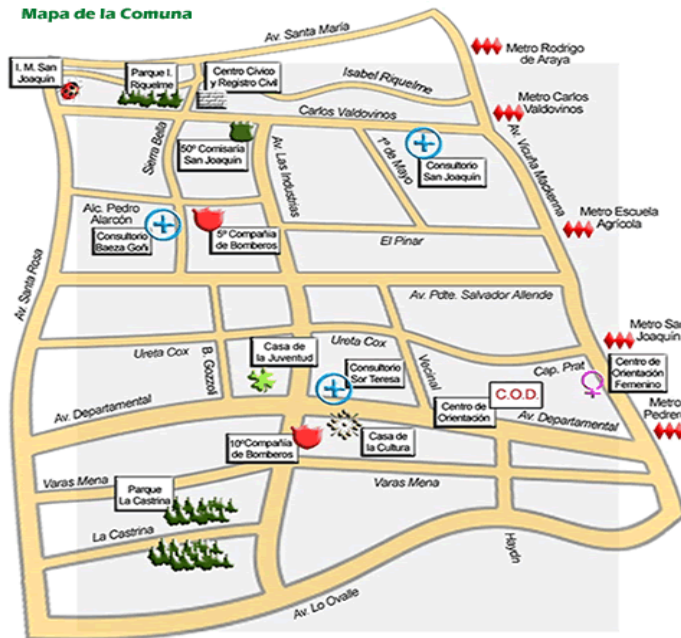
Para acceder a información de primera fuente, es decir las entrevistas, se profundizó en las percepciones de los jóvenes y sus experiencias con el Programa Puente, para lo cual se eligió una comuna, San Joaquín, así obtener las experiencias laborales y vínculos de los jóvenes. Adicionalmente se obtuvieron también las percepciones de los Apoyos Familiares de dicha comuna, como observadores de segundo orden de estos jóvenes y por su rol central en el Programa Puente. Cabe señalar que se encuentra al Sur de la región metropolitana; se trata de una comuna completamente urbana, que cuenta con una superficie de 10 km<sup>2</sup>.

#### Distribución poblacional de la comuna de San Joaquín

Población Comunal			
Censo	Hombres	Mujeres	Total
Censo 1982	59.364	64.54	123.904
Censo 1992	53.668	60.349	114.017
Censo 2002	46.708	50.917	97.625

Fuente: [www.sanjoaquin.cl](http://www.sanjoaquin.cl)

### Mapa San Joaquín



Fuente: [www.sanjoaquin.cl](http://www.sanjoaquin.cl)

Para la unidad de observación en las entrevistas, se consideró una muestra de seis personas, para ser sometidos a las entrevistas semi-estructuradas. Los criterios para seleccionar a los jóvenes cuyas familias se encuentren insertas en el programa Puente se presentan de acuerdo a lo siguiente:

- a) Edad: que se encuentren entre 15 y 29 años (incluidas ambas cifras)
- b) Ocupación: que se encuentren trabajando o buscando trabajo, aunque sea por primera vez.

La muestra estuvo determinada por las familias existentes en San Joaquín y su disposición a ser entrevistados. De esta manera los apoyos familiares fueron claves en la elección de los entrevistados, ya que ellos actuaban de intermediarios entre la investigadora y las familias de los jóvenes, motivándolos a participar. Lamentablemente pocas familias tenían jóvenes trabajando o que hubiesen trabajado alguna vez, entre las explicaciones

que transmitían los apoyos destacaba el hecho de que muchos jóvenes estaban metidos en redes informales de trabajo o directamente en el consumo de estupefacientes, por lo que no eran susceptibles de ser entrevistados. De esta manera, se logró entrevistar a tres hombres y tres mujeres, como se puede observar en la tabla 4. De esta manera, se analizaron tanto los discursos de las mujeres como de los hombres. La edad se distribuyó entre los 16 y los 27 años.

**Tabla 4: Entrevistados**

Seudónimos	Edad	Sexo	Sector	Estudia	Está Trabajando Actualmente
Johan	16	Hombre	Varas Mena	Si	Si
Eliana	20	Mujer	La Castrina	No	Si
Adrian	19	Hombre	Departamental	No	Si
Rocío	25	Mujer	Varas Mena	No	No
Samuel	17	Hombre	Juan Plana	Si	Si
Juana	28	Mujer	Benozzo Gozolli	No	No

Elaboración propia según las entrevistas realizadas.

En el caso de la muestra de apoyos familiares para la elección del *focus group*, se optó por reunir a todas las “Apoyos Familiares” en un grupo focal, ya que en la comuna operaban 10 apoyos en el momento de la recopilación de información, de las cuales 7 participaron de la entrevista grupal. La lógica fue la muestra estructural, en el sentido en que cada apoyo familiar representa en cierta manera un conjunto de familias, las cuales tienen jóvenes en su interior, pudiendo dar cuenta de la complejidad de la realidad de cada una de las familias a su cuidado, señalando tanto las regularidades y diferencias entre ellas, así como la relación entre las familias Puente. Por la naturaleza de los distintos tipos de “Apoyos” constatados, el grupo es homogéneo, a pesar de que no se produce un gran contraste y el discurso resulta ser un poco consensual. Pero en este caso,

eso es una ventaja ya que permite reconstruir la realidad a la se busca acceder de manera más precisa.

## Capítulo 4: Panorama de la inserción laboral

Este acápite consiste en un análisis descriptivo de los datos secundarios y primarios, es decir se trata complementar los análisis obtenidos de las entrevistas en San Joaquín como de la realidad laboral, tanto a nivel nacional como en las comunas seleccionadas. Primero, se presenta el panorama nacional a través de un análisis de estadística descriptiva e información secundaria proveniente de la V encuesta del INJUV 2006 y complementados por algunos datos de la encuesta CASEN 2006. Segundo, se observa la realidad de las comunas seleccionadas, complementando la estadística descriptiva obtenida de la V encuesta INJUV con lo recopilado en las entrevistas semi-estructuradas realizadas en San Joaquín y el focus group realizado a las Apoyos Familiares del Puente<sup>7</sup>.

### 4.1 Panorama Nacional

Como ya se ha mencionado, los jóvenes son el grupo etario con mayor desempleo y una gran cantidad de empleo precario, lo cual es atestiguado por las encuestas Casen (2006) e INJUV (2006). En este contexto, la pretensión de este acápite es explorar el panorama nacional del empleo juvenil, para luego enfocarse en la población objeto de estudio.

Según la encuesta Casen (Mideplan, 2006) la tasa de participación – correspondiente al porcentaje de población económicamente activa (ocupados y desocupados) - de 15 y más años aumentó con respecto a esa misma población. Además, los datos revisados muestran que el mercado laboral de los jóvenes aumentó en el segmento de 25 a 34 años

---

<sup>7</sup> Para mayor información sobre los entrevistados y las preguntas de la encuesta observar tabla 4 y anexos.



en un 8,5%, se mantuvo en el segmento de 20 a 24 años y disminuyó en un 2% en el segmento de 15 a 19 años (lo cual podría explicarse debido al aumento de la cobertura educacional que ha experimentado Chile en los últimos años). En cuanto a la tasa de desocupación, se observa un aumento en la población en el segmento correspondiente a los menores de 25 años y en general llega a triplicar la tasa de desocupación nacional.

En cuanto a los asalariados que no tienen contrato, se observa que estos se encuentran en su mayoría en los segmentos de 15 a 19 años y de 20 a 24 años. En cuanto a las cotizaciones de los ocupados se puede señalar que el segmento de 15 a 19 años el 56,7% no cotiza y de 20 a 24 años un 30,5%. Es decir, entre los 15 y 19, se encuentran aquellos jóvenes que trabajan en empleos menos estables, lo cual es coherente con la alta rotación que presentan y los altos niveles de desempleo y desocupación.

De los datos proporcionados por la encuesta del INJUV (2006), a partir de una muestra nacional de jóvenes entre 15 y 29 años, urbanos y rurales, se puede señalar que un 34% declara estar trabajando, mientras un 27,4% declara nunca haber trabajado y que no está buscando algún tipo de empleo. Además, un 16,3% ha trabajado pero actualmente no está trabajando y no está buscando algún tipo de empleo. Un 16,6% ha trabajado, pero actualmente está sin trabajo y está buscando algún tipo de empleo. Es decir un 50,6% se pueden considerar inserto o tratando de insertarse, demostrando la importancia de tratar este tema en la políticas sociales nacionales.

El último grupo es el de los desocupados, la mayoría de ellos se encuentra en el tramo de 20 a 24 (20,24%). Pero, a diferencia de los distintos niveles socioeconómicos, no existe una gran distinción entre los grupos etéreos. De esta manera, en los segmentos C2, C3 y D los desocupados se encuentran compuestos por aquellos jóvenes que no han trabajado, pero que actualmente están buscando algún tipo de empleo. Sin desmedro de lo anterior la tendencia entre los estratos C2 al D, es estar trabajando. En general, se puede señalar que los jóvenes desocupados que provienen del nivel socioeconómico E triplican a los

ABC1, lo cual corrobora los antecedentes revisados en la literatura, sobre los jóvenes de estratos bajos: estos entran antes al mercado laboral a diferencia de los estratos más acomodados, donde la mayoría de los jóvenes que estudian, lo hacen de manera exclusiva.

Al analizar por edad, se puede señalar que de los que están trabajando, la mayor cantidad de jóvenes empleados se encuentra en el rango de edad entre 25 y 29 años (59%), mientras un 10,7% se encuentra en el rango de 15 a 19 años. Este grupo es además, donde se concentra la mayor cantidad de desempleados entre los jóvenes, (el 24,5% para ser más exacto), a diferencia de por ejemplo, el estrato entre 20 y 24 que posee el 15,1% de desempleados (INJUV, 2006).

De acuerdo con la Casen (2006), la encuesta del INJUV (2006) también presenta que la desocupación es más alta entre los jóvenes que los adultos, por ejemplo en el tramo de 19 a 24 es de 19,8%, la cual triplica a la tasa de desocupación general cifrada en 7,3% (Mideplan, 2006).

Acorde a la literatura revisada, la encuesta realizada INJUV 2006, constata que el ingreso al mundo del trabajo se realiza tempranamente, lo cual es acentuadamente mayor en los niveles de menores ingresos. También, la encuesta entrega información del primer empleo, dando cuenta de su importancia, siendo que éste no se relaciona con los estudios cursados. Además, la situación contractual es bastante deficitaria, ya que el 23,1% los encuestados no tenía contrato en su primer trabajo y un 13% se encontraba a honorarios. Tan solo un 20,4% tuvo contrato indefinido en su primer trabajo.

Uno de los aspectos centrales observados en los datos analizados, corresponde a que más del 60% de los jóvenes ha tenido alguna experiencia laboral, de los cuales un 47% tuvo su primera experiencia laboral antes de los 18 años. De esta manera, se puede señalar que una cantidad no menor de los encuestados (12,8%) sostiene que comenzó a trabajar

durante su infancia y un 34,4% lo hizo en el tramo de 15 a 17 años, lo cual correspondería a su adolescencia, en donde lamentablemente la encuesta no entrega mayor información sobre qué trataron dichos trabajos o que jornada tenían, lo cual sería fundamental para que programas como el Puente puedan hacer algo respecto a este tipo de empleos. En cuanto a los niveles socioeconómicos, se puede señalar que a niveles socioeconómicos más bajos, menores son las edades de las personas que se integran al mundo laboral, tal como se ha señalado en la literatura.

Relativo a las estrategias utilizadas para encontrar este primer trabajo, la mayoría (27,4%) de los jóvenes responden que su primer empleo lo encontraron sus amigos y conocidos, cifra bastante importante que da cuenta de la influencia de los contactos sociales en las trayectorias laborales y desde luego, en el primer empleo. Luego, un 18,7% señala que envió un CV y lo llamaron, y un 16% señala que encontró trabajo gracias a sus familiares. Evidentemente estos resultados llaman la atención sobre el uso de redes sociales para encontrar el primer empleo, e incluso se podría señalar que es un factor decisivo, lo cual es también acorde con la bibliografía marco de este estudio (Barozet, 2006). Interesante es mencionar que no existen diferencias significativas por género ni por estrato socioeconómico. Pero si existen diferencias según la edad al buscar los trabajos siguientes: a mayor edad los sujetos se van acercando hacia los canales más formales respecto de las formas de buscar trabajo, lo cual podría estar relacionado por la experiencia, como revela el mismo informe de la encuesta (INJUV, 2006).

Respecto a la satisfacción con el trabajo, se observa que al menos el 50% de los jóvenes señalan que se encuentran “satisfechos con su trabajo”. Esto se presenta fuertemente determinado por el salario que perciben y por la compatibilidad de la jornada laboral con la posibilidad de desarrollar otras actividades, como por ejemplo, pueden ser los estudios (INJUV, 2007). Esto tiene estrecha relación con la centralidad del empleo en sus vidas, en este sentido, se observa que a mayor edad el empleo va ocupando una mayor centralidad en la vida de las personas, mientras que a menor edad, existen actividades bastante

relevantes que son centrales en la vida de los jóvenes como los estudios, deportes y/o diferentes actividades extraprogramáticas.

De acuerdo a una tipología de la satisfacción salarial (INJUV, 2007) se describen tres perfiles, en la tabla que se presenta a continuación:

#### Tipología de la Satisfacción salarial

Grupo	Nombre	Características de satisfacción	Perfil
I	Insatisfechos con su trabajo	Mayor insatisfacción con ingreso, compatibilidad de jornada de trabajo con otras actividades y condiciones de lugar de trabajo.	Nivel educacional y económico bajo; prefieren trabajar jornada completa; trabajan porque deben hacer aporte económico; intención de cambiar de trabajo.
II	Medianamente insatisfechos con su trabajo	Satisfechos con relaciones con jefes o compañeros y con condiciones de trabajo; satisfacción media con ingreso; insatisfecho con compatibilidad de jornada de trabajo con otras actividades.	Trabajan porque deben hacer aporte económico.
III	Satisfechos con su trabajo	Satisfacción media hacia alta en todos los aspectos.	Menor responsabilidad económica hacia otros. Prefieren jornada flexible.

Fuente: V encuesta INJUV Informe completo 2007.

## 4.2 Panorama Comunas seleccionadas

### 3.2.1 Inserción Laboral

Las categorías laborales incorporadas para caracterizar inserción laboral corresponden a:

a) **Inserción precaria**: No cuenta con contrato ni cotiza, b) **Inserción débil**: No cuenta con contrato o no cotiza y c) **Inserción laboral de bajos ingresos**: Tiene contrato y cotiza.

De esta manera, según la información presentada por los 6 entrevistados en San Joaquín, se puede señalar que uno presenta una inserción laboral de bajos ingresos, dos no se encuentran insertos laboralmente (en la actualidad) y el resto presenta una inserción precaria, ya que no cuenta con contrato ni cotiza. A uno de los entrevistados – Adrián - se

lo considera resiliente, concepto que proviene de la psicología, el cual se anida en la concepción de resistir a la adversidad y de rehacerse frente a ésta. Es así que las “personas resilientes son aquellas que al enfrentarse a un suceso traumático no experimentan síntomas disfuncionales ni ven interrumpido su funcionamiento normal, sino que consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana” (Vera, 2004, p. 8). En este caso, además de encontrarse relacionado a empleos no especialmente precarios y se clasifica en lo que se denominó como “inserción de bajos ingresos” ha logrado encontrar nuevas oportunidades frente a los obstáculos que se le han presentado, como la falta de estudios (dejó el colegio un año) o los problemas económicos familiares.

Como señala la tabla 5, en cuanto a bienestar en el trabajo, podemos señalar que existe muy poca diferencia entre los que comenzaron a trabajar con contrato y los que no (36,8% y 33,2% respectivamente, de los que contestaron).

**Tabla 5: Tipos de contrato de los jóvenes que han trabajado**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Temporal en prácticas, aprendizaje o en formación	10	4.2	11.3	11.3
Otro contrato temporal (por obra o faena)	2	.8	2.1	13.3
Indefinido	31	13.7	36.8	50.1
Plazo Fijo	5	2.3	6.1	56.2
Honorarios	9	3.9	10.5	66.8
No tenía contrato de trabajo	28	12.4	33.2	100.0
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>37.3</b>	<b>100.0</b>	
Perdidos del Sistema	144	62.7		
<b>Total</b>	<b>230</b>	<b>100.0</b>		

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

La tabla 6 muestra: Un 38,9% (89 casos) se encuentra estudiando al momento de la encuesta y un 61,1% no se encuentra estudiando al momento de la encuesta. De los que

están estudiando un 18% se encuentra trabajando, un 24,7% se encuentra buscando trabajo y un 57,3% no está buscando. De los que no están estudiando un 57,1% se encuentra trabajando, un 39,3% se encuentra buscando trabajo y un 13,6% no está buscando trabajo. La relación entre los que estudian y trabajan es menor a los que no estudian y trabajan debido a que, muchos de los que se encuentran estudiando no trabajan como el 57,3% que está estudiando y no se encuentra trabajando, este porcentaje se dividen entre los que han trabajado pero ahora no buscan (un 18%) y los que nunca han trabajado y ahora no buscan (39,3%).

**Tabla 6: Distribución de los jóvenes según el estudio y el trabajo**

		23. En cuanto al trabajo remunerado, ¿en cuál de las siguientes situaciones te encuentras actualmente?					Total	
		Estoy trabajand o	Estoy buscando trabajo por primera vez.	He trabajado pero actualmente estoy sin trabajo y estoy busc	He trabajado pero actualmente estoy sin trabajo y no estoy b	Nunca he trabajado y no estoy buscando	Estoy trabajan do	
1.- ¿estás estudia ndo actualm ente?	Sí	Recuento	16	13	9	16	35	89
		% de 1.-¿estás estudiando actualmente?	18.0%	14.6%	10.1%	18.0%	39.3%	100.0%
		% de 23.¿en cuál de las siguientes situaciones te encuentras actualmente?	16.7%	72.2%	20.0%	72.7%	72.9%	38.9%
		% del total	7.0%	5.7%	3.9%	7.0%	15.3%	38.9%
No		Recuento	80	5	36	6	13	140
		% de 1.-¿estás estudiando actualmente?	57.1%	3.6%	25.7%	4.3%	9.3%	100.0%
		% de 23.¿en cuál de las siguientes situaciones te encuentras actualmente?	83.3%	27.8%	80.0%	27.3%	27.1%	61.1%
		% del total	34.9%	2.2%	15.7%	2.6%	5.7%	61.1%
Total		Recuento	96	18	45	22	48	229
		% de 1.-¿estás estudiando actualmente?	41.9%	7.9%	19.7%	9.6%	21.0%	100.0%
		% de 23.¿en cuál de las siguientes situaciones te encuentras actualmente?	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% del total	41.9%	7.9%	19.7%	9.6%	21.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

Una de las dificultades mencionadas en el planteamiento del problema se refiere al acceso a la información, sobre esto los encuestados expresan que el 40,4% ha conseguido información sobre alternativas de trabajos a través de periódicos, un 34,6% señala que la información la ha conseguido a través de sus amigos y un 23,6% a través de un adulto cercano. Tan sólo un 5,9% señala que ha obtenido información a través de la OMIL, lo cual es preocupante debido a que ella es la oficina de intermediación laboral de la comuna. Algunos de los factores que podrían explicar este bajo porcentaje fueron expresados por los apoyos familiares en el focus group, ellos destacan que las personas no confían en la OMIL, que ésta no tiene un buen sistema de difusión y promoción de sus actividades y persistencia de discriminación entre los usuarios. Además, existe relativamente poca confianza hacia su gestión, al respecto Rocío, una de las jóvenes entrevistadas, señala *“Pero más que la OMIL me sirvió ser vecina de una chiquillo que trabaja en la municipalidad, que era amigo del jefe”*, ilustrando la poca capacidad intermediaria que se le atribuye a la OMIL.

Cuando los jóvenes encuestados han estado en búsqueda de empleo, lo que hacen en primera mención es revisar y consultar diarios (22,4%), “enviar CV a empresas/instituciones” (17,7%) y “le piden a conocidos o familiares que lo recomienden o coloquen” (14,1%). En segunda mención un 22,3% señala que “envía directamente su CV a empresas/instituciones”. En tercera mención un 17,4% “le pide a conocidos o a familiares que lo recomienden o que lo coloquen”. Lamentablemente no son porcentajes que marquen tendencia, pero lo que quizás sí suceda, es que existan otras maneras de encontrar empleo que no están siendo evaluadas en la encuesta. Cabe señalar que en primera mención sólo un 1,1% ha preferido la opción de inscribirse en la Municipalidad (OMIL) para buscar empleo, de las cuales todas pertenecen a El Bosque y un 6,9% señalan la opción de inscribirse en la Municipalidad (OMIL) en tercera mención. Los entrevistados señalan que por requisito del Puente, ellos deben inscribirse en la OMIL si no están trabajando, pero la percepción es que aquello es un mero trámite, que no les sirve

realmente y que no saben para que pudiera servir.

Al cruzar estos datos con las personas que se encuentran trabajando actualmente (41,9%), los que han trabajado pero ahora se encuentran sin trabajo y están buscando (19.4%) y los que buscan trabajo por primera vez (7,9%), los resultados son coherentes: De los que se encuentran trabajando actualmente, un 28.4% señala que lo que hizo para conseguir empleo fue buscar información por diarios y un 27,4% envió su CV directamente a empresas y/o instituciones. A pesar de lo anterior, un 33,7% señala que el primer trabajo remunerado se lo otorgaron amigos o conocidos, cifra que concentra la mayor cantidad de preferencias.

Los entrevistados conocen la OMIL, porque un requisito del Programa es estar inscritos, pero ninguno ha conseguido empleos por esta vía, algunos han ido a entrevistas de trabajo, pero finalmente no han permanecido en aquellos empleos. Al respecto los apoyos familiares señalan que en OMIL existe cierta discriminación hacia las familias “Puente” porque no asisten a las entrevistas, no permanecen en los trabajos y tienen problemas con los empleadores.



**Tabla 7: Edad al comenzar el primer trabajo remunerado**

Edad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
7	2	.8	1.1	1.1
8	2	.8	1.1	2.2
12	2	.8	1.1	3.3
13	4	1.9	2.7	5.9
14	12	5.4	7.6	13.6
15	22	9.6	13.5	27.1
16	8	3.7	5.2	32.3
17	9	3.8	5.4	37.7
18	44	19.0	26.7	64.4
19	22	9.8	13.8	78.2
20	19	8.5	12.0	90.2
21	4	1.7	2.3	92.5
23	3	1.1	1.6	94.1
24	3	1.1	1.6	95.7
25	5	2.3	3.2	98.9
No responde	2	.8	1.1	100.0
Total	163	71.0	100.0	
Perdidos Sistema	67	29.0		
Total	230	100.0		

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

Como se observa en el cuadro 7, el 64,4% de los casos a los 18 años ya había tenido su primera experiencia laboral, que además es la edad más frecuente para trabajar entre los encuestados. Cabe señalar que un 37.7% tuvo su primera experiencia laboral antes o a la edad de 17 años. El 27,1% empezó a trabajar antes de los 15 años.

La media y la mediana, en la muestra de la V encuesta, de edad es 18 años. El 50% señala que entró a trabajar por problemas económicos. A los 25 años (2,3%) son los que empezaron a trabajar más tarde. La encuesta no proporciona datos sobre lo que consistió el primer trabajo, pero los datos recabados en las entrevistas en San Joaquín son consistentes con lo encontrado en la literatura, los primeros trabajos de los entrevistados, en su mayoría, fueron en un oficio aprendido por sus padres o algún familiar, estos

trabajos se caracterizan por tener un carácter de informal, sobre los cuales la encuesta tampoco da luces. Al relatar su primer trabajo lo describen así:

Samuel señala *“A pintar autos, a veces trabajo, hago pitutos con eso, me lo enseñó un tío como a los 16”*, de la misma manera Johan explica que *“a los 13 o 14 años ayudaba a mi papá a vender en la feria, después, a los 16, un tío me llevó a trabajar a un taller donde vendían puros accesorios de autos”*. Sin diferencias de sexo, las mujeres expresan una realidad similar: *“Mi mamá me enseñó a coser a máquina, yo aprendí a ocupar la overloc, hacía los polerones y cosas más grandes”* dice Eliana, y Rocío cuenta sobre su primera experiencia la laboral: *“Mi papá...me llevó a vender helados para las elecciones, yo tenía 14 años”*.

#### 4.2.2 Calidad del empleo

La calidad del empleo fue medida por tres dimensiones que concentran los aspectos básicos, definidos para establecer la satisfacción e importancia del trabajo en la vida de los jóvenes.

- **Dimensión condiciones del empleo:**

Contiene aspectos que se refieren a las características más tradicionales de la calidad del empleo. Son propiedades objetivas y percepciones subjetivas. Se consideran los siguientes aspectos:

- a) Previsión: en cuanto a la salud y la seguridad social del trabajador, tanto la que está provista por la ley como la adicional que otorgue la empresa.
- b) Instalaciones y equipamientos: Se refiere a que el lugar de trabajo sea seguro y cómodo para los trabajadores, así como que el equipamiento sea el adecuado para la labor que desempeñan.
- c) Jornada Laboral: duración del tiempo de trabajo básicamente.

d) Condiciones salariales: se refiere a la retribución económica total.

En cuanto a la jornada laboral, los datos obtenidos de la quinta encuesta señalan que un 83,5% de los que se encuentran trabajando, lo hace a jornada completa. De los que buscan trabajo por primera vez, un 61,1% lo hace a jornada parcial. Un 51,1% de quienes han trabajado con anterioridad y buscan trabajo actualmente, prefieren jornada completa y un 40% prefiere media jornada. Como señala el cuadro 8, los datos señalan que cuando han buscado empleo un 66,6% lo ha hecho a jornada completa y un 19,4% a media jornada.

**Tabla 8: Jornada Laboral**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Jornada completa	106	46.1	66.6	66.6
Media jornada	31	13.4	19.4	86.0
Part-time/Por horas	20	8.9	12.9	98.8
Otro tipo de jornada	2	.8	1.2	100.0
Total	159	69.2	100.0	
Perdidos Sistema	71	30.8		
Total	230	100.0		

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

En cuanto a los ingresos, el cuadro 9 señala que el 40,3% de los jóvenes vive exclusivamente de los ingresos percibidos por ellos y un 27% señala que vive de sus ingresos y de los de las personas que viven con ellos, lo cual hace indispensable la retribución económica en sus vidas.

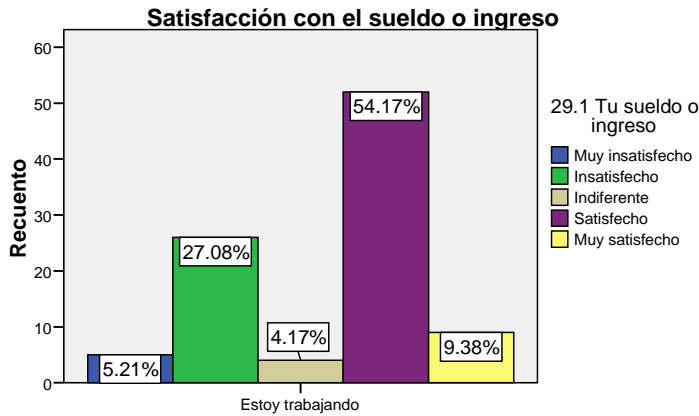
**Tabla 9: Cuanto alcanza a cubrir los ingresos percibidos**

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Vives exclusivamente de los ingresos generados por ti.	38	16.5	17.0	17.0
Vives principalmente de los ingresos generados por ti y de l	61	26.5	27.3	44.3
Vives principalmente de los ingresos aportados por otras per	34	14.8	15.3	59.7
Vives exclusivamente de los ingresos aportados por otras per	90	39.0	40.3	100.0
Total	222	96.8	100.0	
Perdidos Sistema	7	3.2		
Total	230	100.0		

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

El gráfico 1, señala la satisfacción con el ingreso o sueldo, de esta manera se puede observar que si bien el porcentaje de satisfechos es alto, no deja de ser considerable el porcentaje que se encuentra insatisfecho con su sueldo. Sobre el tema de satisfacción laboral Eliana, una de las entrevistadas de San Joaquín, señala: *“Estoy trabajando media jornada, así que me pagan poco, pero igual está bien para mí, estoy conforme con lo que me pagan”*, en este caso ella posee inserción precaria, su satisfacción en parte se puede deber a que su situación previa fue extremadamente pobre, y en ese sentido, el trabajo que realiza es gran aporte económico, además de ser de su agrado.

**Gráfico 1**



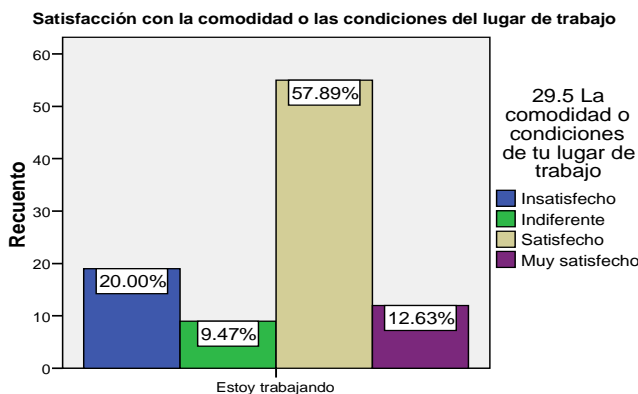
De los jóvenes que se encuentran trabajando, el 54,2% se siente satisfecho con el sueldo o ingreso que percibe. En conjunto, entre los que se sienten muy satisfechos y satisfechos conforman un 63,5%.

23. En cuanto al trabajo remunerado, ¿en cuál de las siguientes situaciones te encuentras actualmente?

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

El gráfico 2, señala la satisfacción con la comodidad o condiciones de su lugar de trabajo. A modo de comentario general se puede señalar que la mayoría de los encuestados se siente satisfecho.

**Gráfico 2**



De los jóvenes que trabajan, un 70,5% se siente satisfecho o muy satisfecho con la comodidad o las condiciones del lugar de trabajo, a pesar de esto, un 20% se siente insatisfecho con las mismas condiciones.

23. En cuanto al trabajo remunerado, ¿en cuál de las siguientes situaciones te ...

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

Consistente con la tendencia de la encuesta, una de las entrevistadas Eliana, señala: *“encuentro que el jardín es bonito, tiene todo lo que se necesita, está todo bien hecho”*. Disidente, otro entrevistado señala que en su trabajo: *“Las condiciones son súper malas, porque en el local está mal organizado y falta harta infraestructura, de partida no hay lockers, nuestras cosas quedan todas tiradas en el baño así no más, y es muy chico,... el lavamanos también está malo, para lavarnos tenemos que ocupar el baño del público. Y quedan todas las cosas tiradas...hay un solo camarín para hombre y para mujeres y es un cuadrado mínimo, si llegamos todos a la hora, igual nos atrasamos porque tenemos que vestirnos y después marcar”*, este es el caso de Adrian catalogado como resiliente y que es quien posee una inserción laboral de bajos ingresos.

Los demás entrevistados, en su mayoría se sienten indiferentes a las condiciones de su lugar de trabajo, pues trabajan a jornada parcial y no les importa mucho, mientras tenga baño.

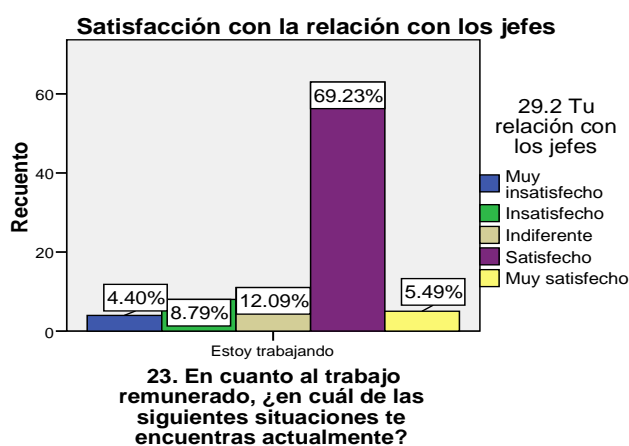
- **Clima Sociolaboral:**

Esta dimensión abarca la síntesis de propiedades objetivas y percepciones subjetivas del ambiente laboral. Se considera:

- a) **Compañerismo:** Remite al apoyo entre los compañeros, qué tipo de relación existe entre estos, como se manifiesta.
- b) **Relaciones entre jefe y personal empleado:** En que espacio y términos se manifiesta, participación del trabajador en la toma de decisiones y trato del jefe al empleado.
- c) **Reconocimiento del trabajador:** Existencia de posibilidades de capacitación, promoción a trabajos requeridos, reconocimiento del tiempo dedicado al lugar de trabajo.

Sobre la relación con los jefes la gran mayoría se siente satisfecho, situación que es compartida por los jóvenes entrevistados. En este sentido a una de las entrevistadas Eliana, esta relación le permite sentirse realizada: “yo me encuentro que no soy mediocre en lo que hago, todos me han dicho que yo soy buena, por lo mismo los jefes se dan cuenta y dicen ya listo”. Además, se puede señalar que ente caso los contactos laborales en la primera experiencia fueron importantes, pues fue su antigua jefa de la práctica la que consiguió el empleo actual, lo cual refuerza la importancia de la capacidad de manejo de conflictos interpersonales en el trabajo. Eliana señala que el establecimiento donde trabaja existen otras auxiliares de párvulos que hicieron la práctica con ella, pero no las dejaron porque eran “contestadoras” y conflictivas.

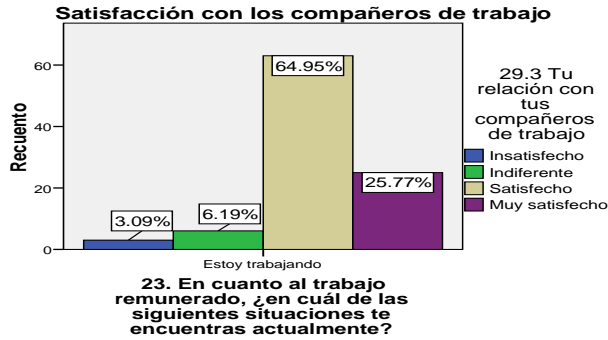
**Gráfico 3**



De los jóvenes que se encuentran trabajando, el 69.2% se siente satisfecho con la relación que tiene con sus jefes y muy satisfecho se encuentra un 5,49%, juntos hacen un 74,7%. En contraste con el 13,2%, que se siente insatisfecho o muy insatisfecho.

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

**Gráfico 4**



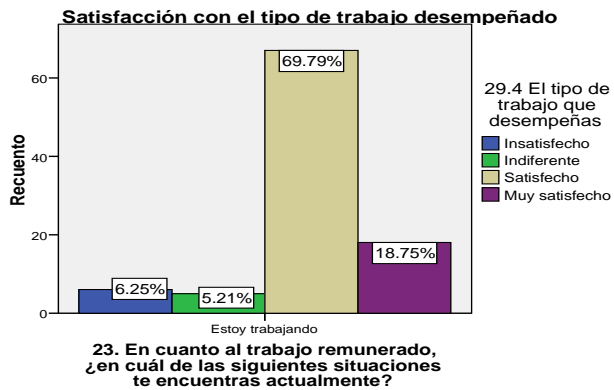
De los jóvenes que se encuentran trabajando, el 64.6% se siente satisfecho con la relación que tiene con sus compañeros de trabajo, e incluso, un 25.8% se siente muy satisfecho con la relación que tiene con sus compañeros de trabajo.

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

Al respecto, los entrevistados en su mayoría se sienten o se han sentido satisfechos con las relaciones con sus compañeros de trabajo, pero señalan que no se debe ser ingenuo tampoco, y es necesario tener cuidado porque existen *“personas que se ven super buenas y de confianza, buena onda, pero después cuando pueden, te embarran”* señala Adrián (refiriéndose a un trabajo donde se puede hacer carrera).



Gráfico 5



De los jóvenes que trabajan, un 69,8% se siente satisfecho con el tipo de trabajo que desempeña y un 18,8% se siente muy satisfecho.

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

En general los entrevistados en San Joaquín también se sienten satisfechos con las labores desempeñadas, en la actualidad o en el pasado. A pesar de lo anterior, se debe tener en cuenta al observar los datos, que la mayoría de los empleos son inestables y por poco tiempo. Los entrevistados señalan algunas de las causas por las cuales dejan o dejaron sus respectivos empleos: *“mi no me gustó porque trabajaban de 20 a 20, el mes se hacía muy largo para la paga”*, *“lo dejé porque era muy largo el horario y dejaba muy sola a mi hija”*, frases de Adrian y Juana respectivamente, que demuestran una inconformidad con los trabajos a los cuales han accedido en el momento en que los dejan al menos. Esto también es concordante con la literatura revisada, la cual evidencia que los jóvenes, en su mayoría, se insertan en el mercado laboral en empleos precarios.

- **Bienestar laboral:**

Esta dimensión considera el grado de satisfacción de la experiencia del trabajo y percepción de futuro. Considerando los siguientes aspectos:

- a) Certidumbre: Si logra reducir la incertidumbre frente a la cual se encuentran los jóvenes y, por tanto, otorga certidumbre para el desarrollo de planes futuros.
- b) Bienestar con el actual empleo: Si el jóvenes se siente realizado con el empleo

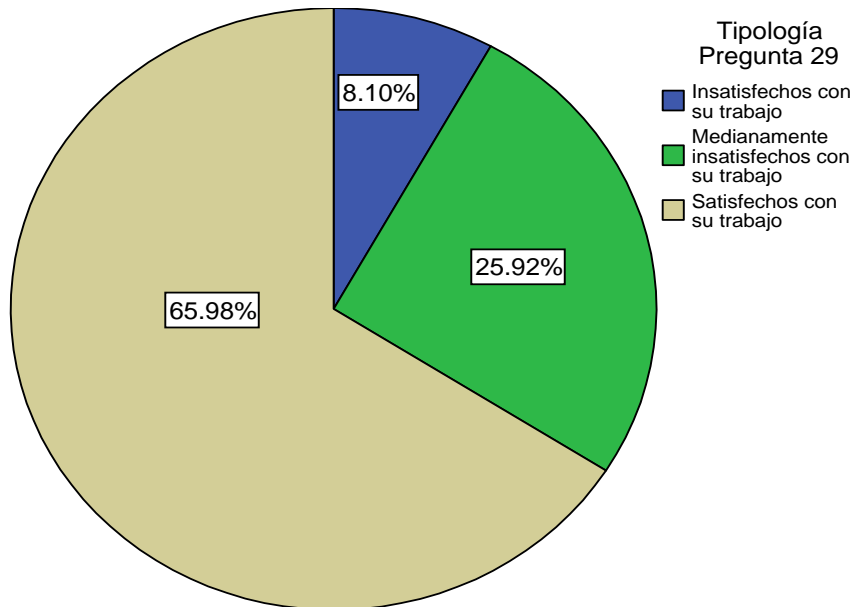
Respecto a la necesidad de trabajar los encuestados un 25% señala que necesita mucho trabajar, tanto que trabajaría en cualquier cosa, quienes responden esto pertenecen en igual cantidad a los estratos CB y D. Un 25% señala que está esperando encontrar un trabajo con un sueldo adecuado, de los cuales en su mayoría pertenecen al estrato CB.

**Tabla 10: Clasificación Socioeconómica \* ¿Con cuál de las siguientes frases te identificas más actualmente?**

		¿Con cuál de las siguientes frases te identificas más actualmente?							Total
Clasificación Socioeconómica	B	Recuento	Estoy tan necesitado de trabajar que trabajaría en cualquier	Estoy esperando a encontrar un trabajo relacionado con lo que	Estoy esperando encontrar un trabajo con un sueldo adecuado.	Estoy esperando encontrar un trabajo que me guste, que me me	Necesito trabajar para continuar estudiando	No responde	Estoy tan necesitado de trabajar que trabajaría en cualquier
			0	4	0	0	0	4	8
		% del total	.0%	6.3%	.0%	.0%	.0%	6.3%	12.5%
	CB	Recuento	8	3	11	4	2	0	28
		% del total	12.5%	4.7%	17.2%	6.3%	3.1%	.0%	43.8%
	D	Recuento	8	6	5	2	7	0	28
		% del total	12.5%	9.4%	7.8%	3.1%	10.9%	.0%	43.8%
Total		Recuento	16	13	16	6	9	4	64
		% del total	25.0%	20.3%	25.0%	9.4%	14.1%	6.3%	100.0%

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

En cuanto a una clasificación general de satisfacción del empleo, los encuestados señalan que un 66% se encuentra satisfecho con su trabajo y un 25,9% se encuentra medianamente satisfecho con su trabajo.

**Gráfico 6: Satisfacción total con el trabajo**

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

Las personas asociadas a mayor satisfacción en el empleo son aquellas pertenecientes a los niveles socioeconómicos CA y CB.

**Tabla 11: Satisfacción en el empleo**

			Tipología			Total
			Insatisfechos con su trabajo	Medianamente insatisfechos con su trabajo	Satisfechos con su trabajo	
1 Clasificación Socioeconómica	CA	Recuento	0	0	21	21
		% del total	.0%	.0%	21.6%	21.6%
	CB	Recuento	0	16	30	46
		% del total	.0%	16.5%	30.9%	47.4%
	D	Recuento	8	9	11	28
		% del total	8.2%	9.3%	11.3%	28.9%
	E	Recuento	0	0	2	2
		% del total	.0%	.0%	2.1%	2.1%
Total		Recuento	8	25	64	97
		% del total	8.2%	25.8%	66.0%	100.0%

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

En cuanto a los entrevistados en San Joaquín, presentan satisfacción con los empleos que han realizado o que realizan, pero no manifiestan un interés mayor por ellos. Les importa por ejemplo, que quede cerca de la casa o que tenga horario flexible. Excepto el entrevistado que se considera como resiliente, Adrian.

## Capítulo 5: Dimensiones del capital social, hallazgos y situación actual

En lo que sigue se explora el panorama nacional y en las comunas seleccionadas sobre las dimensiones del capital social observadas. A modo general se puede señalar que la mayoría de los entrevistados tenía un stock de capital social bastante similar, lo cual es acorde a la literatura revisada. En general poseían un alto núcleo de vínculos fuertes, es decir, sus familiares y amigos más cercanos. Sus vínculos débiles eran muy escasos.

### 5.1 Panorama nacional

A través del módulo de capital social de la V encuesta realizada por el INJUV, se pudo

explorar algunas de las dimensiones de esta variable. De esta manera, los jóvenes conocen a sus amigos mayoritariamente en el barrio (60,3%), en los lugares de estudio (55,5%) y en lugares públicos (23,3%). Aunque al hacer cortes por grupo etario se observan diferencias, por ejemplo de 15 a 19 años, la mayoría conoce a sus amigos en los lugares de estudio, pues concentra a la mayoría de las personas que estudian de la muestra.

En cuanto a participación en organizaciones, ésta es bastante escueta a nivel nacional. Básicamente se manifiesta en clubes deportivos (17,6%), organizaciones formadas por hobbies o comunidades virtuales albergan a 13,7%, le siguen las organizaciones eclesíásticas con un 12,1%. Las organizaciones donde menos participan son los sindicatos y aquellas que conlleven participación política, en donde todas las alternativas juntaban el 6,6%. Si se hacen cortes según nivel socioeconómico, la organización que encabeza la lista son las comunidades virtuales y por edad, la encuesta señala que a medida que aumenta la edad, disminuye la participación en clubes deportivos. Ahora, los tipos de organizaciones recurrentemente fueron nombradas en la encuesta, son aquellas orientadas a mejoras en la calidad de vida de las personas u orientadas a mejoras en el bienestar.

La confianza en las instituciones es bastante baja, a excepción de la familia y amigos, como se puede apreciar en el gráfico siguiente:

### Porcentaje de confianza en instituciones por institución



Fuente: V encuesta INJUV Informe completo 2007.

En el caso de la confianza interpersonal, se puede señalar que la familia y los amigos poseen bastante confianza (91,4% y 79,8% respectivamente). Seguidos por los compañeros de estudio que cuentan con un 79,8% y los y los compañeros de trabajo que cuentan con un 30,5% de confianza total. En consecuencia, a nivel nacional los jóvenes manifiestan tener una confianza bastante alta por aquellas personas que los rodean de manera cercana.

## 5.2 Descripción de los resultados en las comunas seleccionadas

Para medir el capital social se utilizaron tres dimensiones –contactos sociales, confianza interpersonal y manejo de conflictos- aunque la primera y la última sólo pueden ser analizadas a la luz de las entrevistas hechas en San Joaquín, mientras que la segunda, fue

analizada tanto con la información otorgada por los entrevistados como por la otorgada por los datos secundarios obtenidos de la V encuesta del INJUV.

- **Dimensión contactos sociales:**

Como se ha señalado sostenidamente, uno de los factores que afecta la obtención empleos y que estos sean de buena calidad, es la posibilidad de acceder a otros círculos sociales, a personas de otros estratos socioeconómicos. Es decir, existencia de vínculo con personas que se encuentran en una posición en la estructura de oportunidades que les permita poseer información y acceso a mayores y mejores condiciones laborales que aquellos que se encuentran en “el círculo de la pobreza”, es decir con vínculos igualmente pobres, como es el caso de los entrevistados en San Joaquín. Así, la realidad a la que se enfrentan los entrevistados se caracteriza por juntarse con personas de su misma comuna o comunas muy similares (incluso más pobres en algunos casos), debido a la existencia de familiares u otros similares.

De esta manera, la mayoría de los entrevistados no posee contactos sociales en otras comunas, y quienes los poseen son en comunas como La Pintana, La Granja y San Ramón por ejemplo, que son comunas con un Índice de Desarrollo Humano incluso más bajo y por tanto con una situación de ingresos, salud y educación más bajos. Esto tiene sentido desde la perspectiva de que las familias “Puente” son las de más bajos ingresos de sus comunas.

Un caso, Adrian, manifiesta otro tipo de contactos y buenas relaciones con personas de otros estratos. Señala al respecto *“a muchas personas, amigos que eran o son mis compañeros de trabajo, conocidos también, jefes, administradores, encargados. Mi grupo social mayormente no está en mi barrio, los amigos que yo conservo todavía en mi barrio y que nos juntamos son los de chico, que son poquitos”*, a pesar de poseer características sociales y familiares similares a los otros entrevistados.

Los demás contactos manifiestan juntarse con personas de su barrio o cercana a sus familiares, ya sea de comunas donde viven otros familiares u otros familiares que viven cerca de ellos. Todos pertenecientes a la misma situación socioeconómica.

Relativo al mismo punto, la encuesta revela que en las comunas elegidas, un 28,5% de los jóvenes encuestados señalan que han conocido a sus amigos actuales en el barrio. Lugares importantes también son el liceo o escuela (21,3%) y el trabajo (17,9%), como se puede observar en el cuadro 1. Esto es válido tanto si se analiza por grupo etario como por sexo.

**Tabla 13: Lugares donde conocieron a sus amigos actuales**

		Respuestas		Porcentaje de casos
		Nº	Porcentaje	
Lugares donde conociste a tus amigos(a)	En mi barrio	162	28.5%	70.6%
	En el trabajo	102	17.9%	44.4%
	En el colegio, liceo, escuela	121	21.3%	52.7%
	En la universidad, CFT, IP	47	8.3%	20.6%
	A través de mi familia	38	6.6%	16.4%
	En agrupaciones y/o asociaciones en que participo	11	1.9%	4.7%
	En carretes o fiestas	55	9.6%	23.8%
	Durante viajes (vacaciones)	12	2.2%	5.3%
	En espacios virtuales (chat, foros, juegos)	19	3.3%	8.2%
	Otro. ¿Cuál?	2	.3%	.8%
Total		568	100.0%	247.5%

a. Agrupación

Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

▪ **Dimensión confianza interpersonal:**

La confianza interpersonal, permite constituir una categoría analítica orientada a establecer cuál es la percepción que tienen los jóvenes en relación con las personas en su



entorno<sup>8</sup>, de tal manera de caracterizar cuales son los activos de vínculos débiles que se podrían encontrar en la sociedad de origen y donde estos potencialmente se podrían alimentar. Esta dimensión está ligada fuertemente a las posibilidades de integración social, por lo que representa un reforzamiento del universal antropológico del supuesto de retribución.

En este contexto, la V encuesta del INJUV el 2006 permite observar que, para las comunas seleccionadas, un 81% de los jóvenes otorga a la familia “confianza total” y acumula un 94,9% si se suman “confianza total” y “bastante confianza”. Los amigos gozan también de un alto grado de confianza, contando con un 49% de “bastante confianza” y un 29,2% de “confianza total”, sigue un 16% profesando tan sólo “Algo de confianza”. En tercer lugar se observa una percepción favorable hacia los compañeros de estudios. De esta manera, los datos sugieren que muchos de éstos también son considerados como amigos, así un 49,7% señala tener “Bastante confianza”, un 24,3% señala tener “Algo de confianza” e incluso un 10,5% señala tener “Confianza total” a este segmento. Toda esta información es bastante similar a la registrada a nivel nacional, expuesta en la página 83.

Los niveles de confianza tienden a la baja al preguntar por los compañeros de trabajo, a pesar de esto, un 22,9% les tiene “Bastante confianza” y un 37,1% tiene “Algo de confianza”. Niveles similares se expresan al preguntarles por las personas en general, es así que un 63% expresa tenerles “algo de confianza”, un 14% “bastante confianza” y un 15,6% tiene “poca confianza”.

A los que se les otorga el menor grado de confianza son los políticos (63,7% de poca o nada de confianza) seguido por los senadores y diputados (59,4% de poca o nada confianza).

---

<sup>8</sup> Según lo revisado en el marco teórico, este tipo de relaciones constituyen vínculos débiles, a pesar de que en la encuesta también se pregunta por los fuertes (familia y amigos).

En cuanto a participación en organizaciones, como se puede apreciar en el Gráfico 7, a un 33,79% no le interesa participar y un 14,44% participa regularmente.

**Gráfico 7**



Fuente: Elaboración propia en base a V Encuesta Nacional de Jóvenes.

De aquellos pocos jóvenes que participan regularmente, la mayoría lo hace en clubes deportivos (18,6%), le sigue la participación en grupos religiosos (10,1%) y, posteriormente, comunidad o grupo virtual (15%). Las organizaciones vecinales, por causas determinadas, sindicatos o agrupaciones de profesionales oscilan entre 0,5% y 3% de participación<sup>9</sup>.

En cuanto a los entrevistados, la mayoría expresa poca confianza en su entorno, a excepción de la familia y los amigos que consideran cercanos, con quienes se sienten escuchados e integrados. Al respecto, algunos de los entrevistados ilustra esta situación: *“Con quienes me junto puedo confiar en todos”* señala Johan.

*“Si, en la casa porque de repente nos ponimos a hablar y yo digo algo y de repente lo*

<sup>9</sup> Los porcentajes no suman el 100%

*pueden hacer o toman en cuenta lo que yo digo. En el trabajo igual. En el curso no, o sea no era malo estaban como divididos, yo no conocía a nadie y ahí se conocía desde kinder. Y me tengo que cambiar a un colegio técnico que tenga mecánica, porque no me gusta ninguna carrera de las que dan en el colegio que estoy ahora". Johan*

*"Noo, yo no confío en casi nadie. Es re-poca la gente en que confío. Y a la que más le cuento los problemas es a la Paula (la asistente social)." señala Juana.*

En cuanto a la familia y trabajo, señala Juana: *"Si les importa, pero a veces. En el trabajo no sé, porque uno ve a la gente así no más".*

- **Dimensión capacidad de manejar conflictos:**

En cuanto a las formas y capacidades para enfrentar los diversos conflictos que se generan tanto con los pares como con los jefes u otras personas con las que lidian en los trabajos, los entrevistados manifestaron ciertos problemas identificados en el marco teórico: la totalidad de los entrevistados al enfrentarse a problemas con otras personas trata finalmente de evadir el problema mientras pueda, debido a la facilidad con que ésta puede transformarse directamente en una pelea -es decir, una forma agresiva de manejar los conflictos-, como se puede observar en la cita de, Samuel, a continuación *"no los pesco no más, no hablo. Si necesitara solucionar la situación la soluciono conversando (con los amigos), pero si le tuviera mala le pego".*

Los apoyos familiares, señalan que ellos no poseen la capacidad de manejar conflictos, tampoco de mantener relaciones de subordinación y obediencia en el trabajo, un apoyo familiar señala que *"no tienen la disciplina de aceptar que los manden, un horario, la existencia de una jerarquía, entonces les molesta que les llamen la atención y se van...a mí lo que más me llama la atención es que tienen super poca tolerancia a la frustración, o sea si algo no les resultó y dejaron la cuestión vota, y así no más, 'choro'. Y cuando tú les*

*preguntas por qué te fuiste de la pega, pa' ellos es como un gran logro decir que puteó al jefe, es como lo máximo porque el loco lo haya puteado. Y tú bueno, pensai, con esa disponibilidad si es que vuelve a encontrar otro trabajo, y si tú haces un seguimiento para atrás, te das cuenta que su historia laboral ha sido super precaria, son intermitentes, nunca se establecen ni aceptan órdenes"*

Frecuentemente, señalan las "apoyos", los discursos de los integrantes de las familias relacionan la actitud de "choro" que es quien manda por la fuerza o por como dice las cosas, que generalmente es violenta y agresiva, a valores positivos como por ejemplo el respeto legítimo, la fuerza, la valentía. Esto es un inconveniente para que ellos cambien la estructura de pensamiento y acción a la hora de enfrentarse a un conflicto. Y quien no es choro, lo que hace es no tomar en cuenta, evitar, olvidarse del problema. Un avance en este sentido son las iniciativas "sociolaborales", que buscan, no tan sólo entregar herramientas técnico-instrumentales a los participantes, sino que también una orientación conductual e introducen pequeños cambios en la cultura de la pobreza, para que ellos puedan insertarse en el mercado laboral.

Los entrevistados declaran que casi no han tenido grandes conflictos en el trabajo, pero tampoco han estado años en un trabajo, es decir, no son estables en los empleos que tienen, a excepción del "resiliente".

### ***5.3 Capital Social que es susceptible de movilizar para potenciar y mejorar la inserción y calidad de trabajo***

Respecto a la información analizada, se corroboraron ciertas hipótesis. Por un lado, la importancia de las redes y contactos sociales es evidente en las trayectorias laborales, lo cual es demostrado tanto por los entrevistados como por los encuestados. A pesar de la existencia de redes dentro del mundo de los jóvenes pobres, éstos sólo se relacionan a través de lazos fuertes, es decir familiares y amigos cercanos, los cuales son igualmente pobres. En ese sentido se constatan debilidades en el programa Puente, en el sentido de

las dificultades que éste ha tenido para acrecentar los activos de capital social que las familias participantes poseen.

Dentro de estas debilidades se puede mencionar la falta de acciones orientadas a fortalecer las redes comunitarias y entre las mismas familias Puente, aspectos centrales para comenzar un trabajo de cambio en la cultura sociolaboral de los jóvenes pobres -y de las familias en general- tanto cultural como fáctico, los cuales determinan el devenir de oportunidades reales para encontrar un empleo y/o empleos de mejor calidad.

En el caso de la confianza interpersonal, un aspecto central observado en los resultados obtenidos se expresa en la carencia de ésta en los jóvenes pobres urbanos. De esta manera, como era de suponerse, la familia es a la que se le otorga mayor confianza seguido por los amigos. En cuanto a la participación, cabe mencionar que ésta es muy renuente entre los jóvenes, ya que pocos participan de actividades en organizaciones, lo cual es perjudicial para la generación de confianza, la cual es a su vez generadora de capital social. Las “personas en general”, resultan mal evaluadas en el caso de los entrevistados, pero no tan mal en el caso de los encuestados (que es una muestra mayor de personas), lo cual debería considerarse para una futura puesta en marcha de iniciativas que potencien los lazos comunitarios o entre las familias Puente –quienes no se conocen entre si-, actividades que por cierto, han salido muy bien evaluadas por las familias piloto del Puente realizado desde el año 2002, donde se las reunía periódicamente (Raczynski, 2008).

En relación a las dimensiones correspondientes al acceso a otros círculos de personas y respecto del manejo de conflictos, se observan que estos fueron determinantes en los entrevistados y las trayectorias laborales que éstos describieron, además de que se respalda en la información encontrada en los encuestados por el INJUV (2006). Entre los entrevistados, los casos más patentes de lo anterior, son los presentados por Adrian y Eliana, demostrando la importancia de las buenas relaciones entre empleado y

empleador y entre los compañeros de trabajo.

Lo anterior permite ratificar la hipótesis a), ya que como se ha podido observar en los resultados del análisis, el acceso a otros círculos de información, mejorar la confianza interpersonal y el poder de negociación que puedan poseer los individuos, son piezas fundamentales para acrecentar los vínculos adecuados para mejorar las vías de inserción laboral y calidad de la ocupación de los jóvenes de escasos recursos o pobres – pobres como los participantes del programa Puente.

En el caso de la hipótesis b), es extremadamente relevante que los programas que apunten a establecer vínculos o insertar en redes a las personas pobres, como es el caso del Puente con la red de protección social, tengan un mayor dinamismo en los cambios en la implementación adaptándose a la población que es objeto de la política, de tal manera que se encuentre captando sus necesidades para poder aplicar los instrumentos de apoyo con mayor efectividad. Es por esto que la hipótesis b) es aceptada sobre todo si es que se pretende ampliar el acceso a la estructura de oportunidades. En este sentido, el programa Puente incorporará<sup>10</sup> el año 2009, una metodología para incluir una mayor relación entre las familias pertenecientes programa y su entorno, mediante una estrategia comunitaria, de tal manera que éstas puedan incorporarse como agentes activos y no pasivos, como sucede en la actualidad, donde el programa es fuertemente criticado –especialmente por los apoyos familiares- debido al “asistencialismo” de la política (Raczynski, 2008), materializado en la dependencia de las familias del programa, la opinión de los apoyos, las constantes peticiones de que se le entregue ayuda material, etc. Lo anterior, se encuentra sustentado en que no existen reales pruebas de que las familias que logran salir de la pobreza se mantengan no pobres, e incluso se teme que sólo exista una movilidad transitoria, es decir que en el largo plazo las familias realmente no sean capaces de superar la pobreza (Raczynski, 2008). En este sentido, se constata la necesidad de

---

<sup>10</sup> Señalado por Paula Quintana, Ministra de Planificación Social, en una Charla sobre el Sistema de Protección Social para el Magíster en Políticas Públicas de la Universidad de Chile en Octubre 2008.

fortalecer redes asociativas que generen en los individuos y sus familias capacidades y habilidades sociales que les permitan insertarse y desarrollarse de manera estable en su entorno laboral.

En síntesis, el capital social que se debe reforzar en sectores pobres, es aquel que genere: redes de contactos con otros estratos, los cuales tienen un importante impacto durante la carrera laboral y el capital social expresado como capacidad de negociación, es decir que potencia el manejo de conflictos en las relaciones laborales, los cuales pueden ser potenciados generando mayor participación de tal manera que se acreciente la confianza interpersonal, tal como señala la hipótesis general del estudio.

## **Capítulo 6. Análisis cualitativo final**

A lo largo de los capítulos anteriores se ha estudiado el comportamiento de las variables de análisis escogidas mediante diferentes técnicas de recopilación de información, en torno al objeto de esta investigación. El actual capítulo, plantea un análisis cualitativo de la información primaria recabada, de modo de resaltar ciertas características expresadas en el discurso de los entrevistados, las cuales se estructuran en torno a los saberes y sentires de los jóvenes en situación de pobreza.

A continuación se presentan los resultados que proceden al discurso de los entrevistados en torno a sus redes sociales y su trayectoria laboral.

**Cuadro:** Entrevistados por tipo de inserción

Entrevistado	Tipo de inserción
Adrián	Inserción laboral de bajos ingresos
Johan	Inserción precaria
Eliana	Inserción precaria
Johana	No inserta laboralmente
Rocío	No inserta laboralmente
Samuel	Inserción precaria

*Fuente: Elaboración propia en base a entrevistados*

### **6.1 Pocos amigos, desconfianza y escasa asociatividad**

Los jóvenes entrevistados vinculados al programa Puente señalan que sus contactos sociales provienen del barrio donde pertenecen. Los que se encuentran contactados permanentemente con algún empleo, señalan también éste como una fuente de contactos sociales. Sin embargo, a modo general, se puede señalar que estas redes no son muy extensas.

La inserción laboral, constituye un aspecto determinante en el desarrollo de la población joven que forma parte del Programa Puente. En este sentido, una cuestión relevante observada en los jóvenes entrevistados que participan en el programa, tiene que ver con el grado de influencia que juegan los contactos sociales en su desarrollo laboral, debido a que las redes asociativas en que están inmersos la mayoría de estos jóvenes, corresponden al barrio donde habitan. Es gracias a ellas donde se producen los primeros trabajos u oficios. Esto ha determinado que en algunos casos, las posibilidades de ampliación de dichas redes se produzcan porque la familia se ha cambiado de casa a otro barrio, pero estas redes tienden a ser igual o más pobres que la familia de los



entrevistados.

Existe un aislamiento e individualización de los problemas y su situación, no se observa una mayor conciencia de lo masivo que puede resultar su historia entre los jóvenes. Ya que ninguno cuenta con muchas redes, tampoco tienen como saber que su realidad es una realidad compartida y no aislada dentro del mundo juvenil. Además, repetidamente los entrevistados señalan no contar con muchos amigos verdaderos, con personas realmente de confianza. Respecto a los amigos, los entrevistados señalan:

*A los amigos actuales los conocí en la Pintana. "Aquí tengo como dos pero ni me junto con ellos. A los de la Pintana los conozco desde chico, porque mi abuela vive allá. Como que los conozco a todos, nos juntamos en la esquina, porque hay una plaza y ahí estamos".*

*Johan*

*"Mis amigos los conocí a través de mis primas, a dos amigas, por la Dani, que vive aquí cerca y del colegio, viven todos lejos, mis compañeras del colegio, salimos de cuarto y cada una por su lado".*

*"No mucho, es que yo soy como de aquí no más, no me muevo mucho, no salgo mucho, si yo acá me junto casi con puras primas y dos amigas más que son de la comuna la Granja, pero más allá no".*

*Eliana*

*"Me llevaba bien con ellos (compañeros de curso), de hecho todavía los veo, a los de básica y a los de media".*

*Johana*

*"De los vecinos no me meto con nadie, no soy muy buena para relacionarme aquí porque no me gustan los cahuines. Pero no tengo problemas con nadie de aquí, siempre hola y chao así una relación Express eso sí. No participo de ninguna pandilla ni nada de eso".*

*Rocío*

*“Si de Maipú de todos lados, de la Pintana, de Puente Alto. No ahí no más, de amigos, cuando vienen pa’ ca”.*

*“A mis amigos los conocí acá en la población, nos juntamos en las casas. En la noche”.*

*Samuel*

Un factor relevante en la conformación de las redes sociales de los jóvenes participantes del programa Puente, como se ha mencionado, corresponde a la homogeneidad socioeconómica que caracteriza sus redes sociales desde el origen local (barrio). En términos generales, los jóvenes entrevistados sostienen que la mayoría de la gente que conoce proviene de su barrio y/o de algunos sectores similares en términos socioeconómicos, a partir de una situación de pobreza y exclusión. Sin embargo, reconocen que esta situación sufre modificaciones cuando han ingresado establemente al mercado del trabajo, como es el caso de Alexis. Este es uno de los aspectos que define una forma de integración social de los jóvenes.

Otro aspecto que resalta en los entrevistados corresponde a la poca participación en organizaciones, lo máximo que alcanzan en alguna participación esporádica en algún grupo en particular, no constituido como organización en sí. En este sentido, surge la pregunta sobre la capacidad de esta población para la constitución de redes comunitarias y de cómo -siendo la participación comunitaria la que genera el “aprendizaje” para crear y fomentar capital social- estos jóvenes van a generar capital social. Adicionalmente, se puede señalar que tampoco manifiestan de manera directa la necesidad o el mero interés de participar en organizaciones u organizarse para fines que sean de interés, tampoco para mejorar sus condiciones materiales, como población que en conjunto comparte las mismas características, a pesar de que si recalcan los grados de marginalización, violencia y otros “problemas” sociales que poseen los “otros” jóvenes a su alrededor y que en sus discursos se autclasifican como fuera de esa realidad.

Es decir, los problemas asociados a las redes sociales originarias a las que pertenecen los jóvenes participantes del programa Puente, determinan no sólo un alto grado de

homogeneidad socioeconómica (pobreza) y bajo nivel de capital social. Además, existe un bajo nivel de participación en organizaciones socio-comunitarias y una ausencia de iniciativas a conformar este tipo de organizaciones. Sólo existe una manifestación asociada a una acción esporádica contingente de algún grupo entre los entrevistados, pero con ausencia de pretensiones hacia el largo plazo.

*“Cerca del barrio, hay una casa que es como de encuentro joven, en casa el tiene unos talleres en conjunto con la municipalidad y ahí vamos, viernes en la noche”*

*Noo, hay que tener cuidado. Yo ahora en este trabajo he conocido a hartas personas, y personas que se ven súper buenas y de confianza, buena onda, pero después cuando te pueden embarrar te embarran (refiriéndose a su trabajo, porque se puede hacer carrera).*

*Alex*

Reiteradamente, los entrevistados manifiestan desconfianza hacia las personas en general, expresan sentimientos de temor en cuanto a lo que son capaces de hacer, considerándolas “aprovechadora”. La importancia que creen que tienen dentro de un grupo determinado, ya sea tanto en la familia, en el trabajo, con los amigos, etc., es bastante alta, se sienten escuchados, a pesar de que esto se ve disminuido en el círculo del trabajo.

*“Con quienes me junto puedo confiar en todos”.*

*“Si, en la casa porque de repente nos ponimos a hablar y yo digo algo y de repente lo pueden hacer o toman en cuenta lo que yo digo. En el trabajo igual. En el curso no”.*

*Johan*

*“Ahora como está todo, no sé como funcionada nada, como que no creo” (en la gente).*

*Eliana*

*“Noo, yo no confío en casi nadie. Es re-poca la gente en que confío. Y a la que más le cuento los problemas es a la Paula (la asistente social).”.*

*“Si les importa, pero a veces. En el trabajo no sé, porque uno ve a la gente así no más”.*

*“Igual la gente trata de aprovecharse. Mira cuando uno está bien, están todos contigo, pero cuando uno está mal uno se da cuenta de quiénes son tus amigos.”*

*Johana*

*“Con mis vecinos si he tenido problemas y no nos hemos juntado más”.*

*“Hay que tener cuidado igual, hay gente y gente. Uno a veces en el trabajo uno ve como son en realidad”.*

*“Aquí en la casa yo creo que mi papá me toma en cuenta. Con mi mamá y mi hermana yo creo que no mucho, por el hecho de que yo no apporto en la casa me dejan al margen de algunas decisiones”.*

*“Hay personas que tratan de aprovecharse”.*

*Rocío*

*“Algunas no más, algunas tienen una mentalidad más mala”.*

*“No sé si les importara, igual si, a mis amigos, en mi casa, en el trabajo yo creo que no”.*

*“Algunas tratan de aprovecharse igual, los del trabajo”.*

*“Con mis vecinos me llevo más o menos, son pesaos los viejos. Es que uno no puedo hacer nada porque se enojan al tiro, como la música y eso. No participo en nada de eso (organizaciones, pandillas, etc.), pero tenemos un grupo, así no más, que nos juntamos. Siempre los veo, todos los días”.*

*Samuel*

## **6.2 “No pesco”**

Los entrevistados, en general tienen un manejo precario de los conflictos. En este sentido, la mayoría presenta reacciones inmediatas, como “ignorar los problema”, no hablar o incluso reaccionar con violencia, aunque no es muy frecuente. No reparan mucho en su conducta o en los conflictos que se puedan generar a pesar de ser algo con lo que lidian frecuentemente, tanto con sus vecinos, pares de trabajo o en su misma familia. Sin embargo, aquellos que parecen tener un mejor manejo de conflictos o que al menos

lidian con estos de manera más completa, se encuentran insertos en redes dentro de su trabajo y amigos.

Según los entrevistados, la comunicación se constituye como un espacio limitado dentro de la familia, los amigos y en general con el medio en el que se desenvuelven, si bien señalan que es importante y que tratar de conversar no se presenta como una herramienta poderosa de solución de conflictos. A pesar de que cuando los problemas se encuentran dentro de la familia existe otra disposición -casi todos se sienten comprendidos e importantes dentro de su familia- en otros círculos esto varía, tendiendo a que son poco o nada escuchados, por diferentes circunstancias.

*“No las pesco, o cuando es necesario hablar hablo, pero si no tiene arreglo no me caliento la cabeza. Trato de no tener problemas, si tiene solución hablo sino no hablo”.*

*Johana*

*“trato de ignorar, de olvidar el problema”.*

*“yo pienso que mis pensamientos son igual importantes en la casa, porque cuando hay que tomar decisiones en la casa, las tomamos todos en conjunto. En el trabajo es difícil hacer valer lo que uno piensa, o lo que uno cree o lo que piensa que es mejor, porque cuando uno llega y es nuevo o hay grupos conformados, no te toman mucho en cuenta y cuesta insertarse”.*

*Alex*

Ante los problemas: *“Los converso”*

*“Con los amigos a veces hay discusiones pero ahí no más po’. Ya de repente ya los dejo y de repente los seguimos hablando”.*

*Johan*

*“Tuve problemas con alguna compañera, le tiré el pelo no más, pero no fue una cosa a combos ni nada. Ella me amenazó sí, que a la salida me iba a pegar y toda la cuestión”.*

*Eliana*

*“Soy bien contestadora en mi familia, a veces da rabia como a uno la tratan. Pero en el*

*trabajo no he tenido problemas y si he tenido roces los soluciono al tiro.*

*Rocío*

*“Jajajaja, noo, no los pesco más, no hablo. Si necesitara solucionar la situación la soluciono conversando, pero si le tuviera mala le pego jajajaja”.*

*Samuel*

### **6.3 Trayectoria laboral**

La inserción laboral de los jóvenes también determina la generación de redes asociativas y capital social. En este caso, los jóvenes entrevistados vinculados al programa Puente sostienen que la obtención de un trabajo estable, posibilita la conformación de nuevas redes sociales en desmedro de las redes locales (del barrio). Es decir, existe una transformación de las redes sociales del joven, lo que en muchas ocasiones está ligado a la oportunidad de mejorar su status y proyecciones laborales. En esta línea, la superación de la pobreza se encuentra asociada a un factor de integración a la sociedad para ellos, ya que en muchas ocasiones en los sectores intervenidos por el programa, los jóvenes están expuestos a un creciente riesgo social a nivel de su entorno socio-comunitario.

En general los entrevistados muestran trayectorias laborales divergentes, no tienen un empleo estable y si lo tienen es bastante precario. Se repiten las historias de resignación frente a sus complejas realidades, y eso que ellos son de los pobres, *no marginalizados o flagelados* especialmente por la violencia, las drogas o algo similar, sino que son parte de un grupo que se encuentra bastante atraído hacia las políticas de ayuda y cooperativo con ellas. El problema es que se encuentran aislados y las pocas redes que logran generar son esporádicas y débiles. Al ser jóvenes, no se puede prever a ciencia cierta cómo van a ser estas redes al futuro. Aquellos jóvenes que logran empleos gracias a contactos o redes fuera de su familia son lo que poseen más posibilidades de obtener un gran crecimiento

entre ellas.

En cuanto a las condiciones de trabajo, los jóvenes, en general no se quejan pero tampoco conocen mucho más: aquellos con más experiencia pueden hacer comparaciones entre los lugares. Reconocen que las pagas son malas, pero tampoco pueden aspirar a mucho más, así que igual están contentos con ello.

Pareciera que los espacios que han construido los jóvenes entrevistados, cierran las posibilidades de mayor socialización e integración en el mercado laboral, y esto a su vez restringe sus proyectos personales y proyecciones hacia el futuro en general, las soluciones que se buscan son de corto plazo, mitigando los problemas de subsistencia más inmediatos. El hecho de entrevistarlos en esta etapa, es porque en ella se puede de alguna forma conocer o intuir como se puede proyectar su futuro en estas áreas, ya que es aquí donde se configura principalmente el cierre y apertura de oportunidades, en este caso, el solo hecho de acceder a un trabajo asalariado es una gran conquista, en este caso el único que lo tiene de los entrevistados es Alexis.

En el caso de los entrevistados de sobre 24 años, el trabajo debería producir cierta identidad o identificación al menos, pero ante la inestabilidad esto no ocurre, también la generación de capital social para continuar su trayectoria laboral es pobre, por tanto, tienden a tener una vida laboral bastante precaria e inestable. Principalmente, aquellas que son madres solteras, prácticamente no pueden mantenerse solas.

Una característica positiva que se destaca en los jóvenes entrevistados es la alta “iniciativa personal” para buscar y conseguir un empleo de corto plazo. En este sentido, puede ser que ellos estén en el mismo programa gracias a esa fortaleza o puede ser que esto sea parte o sea gracias, a que están recibiendo una apoyo, pero esa variable no se encuentra controlada por esta investigación, así que todo queda a nivel de supuestos y se espera que en el futuro se indague más acerca de esa variable, como factor relevante en

la trayectoria de los jóvenes y el impacto real que tiene en sus vidas laborales, puesto que si bien existe y se presenta en casi todos los casos, por el discurso al hablar de ella pareciera que se la subvalora.

La búsqueda laboral de los jóvenes, es bien variada, como se dejó anteriormente, muchos tienen iniciativa propia y les ha dado buenos resultados. Los primeros trabajos, en su mayoría, no requirieron de búsqueda sino que fueron ayudados por algún familiar.

*“Como a los 13 o 14 años, ayudaba a mi papá a vender en la feria” éste fue su primer trabajo y después un tío que trabajaba en 10 de julio me llevó a trabajar con unos caballeros a un taller donde vendían puros accesorios de auto. Ahí trabajé como 1 año. Y ahora he trabajado todo este año de empaque en el supermercado”.*

*Información de trabajos: “Con dos compañeros del colegio, salimos temprano y dijimos oye por qué no vamos a cachar los supermercados, y ahí fuimos a recorrer varios supermercados de gran avenida”*

*Johan*

*“Mi mamá me enseñó a coser a máquina, en lo que ella trabaja, en el programa puente les consiguieron estas maquinas. Yo aprendí a ocupar la overloc, polerones, cosas más grandes”.*

*Eli*

*“He buscado trabajo y no tengo trabajo, es que es difícil por el horario, yo no puedo dejar a la Kiara sola todo el día”.*

*“A los 20 empecé a trabajar. Lo conseguí a través de una vecina”.*

*“Después sola empecé a buscar. La imprenta fue así, queda por acá cerca y fui a preguntar si necesitaban a alguien y me dejaron, igual a veces me mandan cosas para la casa. El de vendedora me lo consiguió una amiga que estudia en la Universidad y allá llegaron pidiendo gente”.*

*Johana*

En cuanto a los contactos realizados en los trabajos que sean útiles para conseguir nuevos



trabajos, se menciona que tienen buenas relaciones y que hablan con personas de sus trabajos anteriores para conseguir empleos, pero en los entrevistados solo dos han resultado efectivos, aquellos que corresponden al perfil de resilientes. En esos casos, personas de sus otros trabajos los han ayudado a encontrar algún trabajo que sea medianamente estable.

*“Cuando yo hice la práctica, trabajaba con una tía que estaba las dos jornadas, y ella fue la que me llamó después. Era como amiga en verdad, somos!, a pesar de la edad que ella tenía, pero ahora estamos separadas porque estoy en otra sala”.*

*Eli*

En cuanto a las condiciones de los empleos, todos reconocen que les pagan poco, pero se encuentran satisfechos con el hecho de tener un empleo, puesto que tener algún tipo de ingreso es una de sus mayores preocupaciones, probablemente es por esto que para ellos es tan importante el apoyo monetario del programa, a pesar de ser tan bajo -un poco más de 10 mil pesos mensuales-. Otra de las cosas que se desprende de las entrevistas, es que la mayoría no se mantiene completamente del sueldo que reciben, lo cual condiciona a que los objetivos o expectativas que tengan con el empleo son de corto alcance, aunque su situación sea de alta carencia.

*“Encuentro que el jardín es bonito, tiene todo lo que se necesita, está todo bien hecho, está todo cerradito, separado los patios, como hay Kinder también. Estoy trabajando media jornada, así que me pagan poco, pero igual está bien para mí, estoy conforme con lo que me pagan”.*

*Eliana*

*“Me sirvió haber conocido a esa gente, para hablar ahora, cambiaron al jefe pero igual me recomendaron y la asistente me dijo que hay varia gente que está postulando y el jefe que yo conocía me dijo que iba a hacer lo imposible para que metan”.*

Me sirvió ser vecina de un chiquillo que trabaja en la municipalidad que era amigo del

jefe. Ese fue mi primer trabajo a los 24”.

“El Eric me ofreció un puesto en la feria, pero no he tenido plata para invertir, tampoco he podido seguir haciendo cosas porque el gas y cosas así. Por eso he tratado de hacer lo posible por volver esta temporada a la piscina”.

*Rocío*

“A pintar autos, a veces trabajo, hago pitutos con eso, me lo enseñó un tío como a los 16”.

*“No, no he buscado trabajo, o sea si el del supermercado no más. Fui a dejar mis papeles, el currículo que le dicen, y eso”.*

*“Yo fui po’, fui a dejar los papeles. Los lleve al supermercado y después me llamaron. Fui con un amigo, porque queríamos salir en febrero pa’ la playa, y pensamos que ahí iba a ser más fácil”. “Trabajo de empaque, trabajo en el Lider de departamental con Vespuccio. Si porque uno va contento porque uno va a ir a la playa. A mí no me gusta eso mucho, a mi me gusta eso con los autos”.*

*Samuel*

## Conclusiones

Como se señaló en el planteamiento del problema, los jóvenes son unos de los grupos con mayor discriminación laboral. Es así como el informe de Latinobarómetro (2008) los identifica como que el grupo que es menos visto como un igual, dentro de la discriminación laboral. El trabajo juvenil ha tomado bastante importancia en el último tiempo, incorporándose distinta evidencia que se orientan a potenciarlo y acciones desde distintos organismos, por ejemplo la incorporación de subsidios a la contratación y cotización de trabajadores jóvenes en la Reforma Previsional que se está implementando durante el 2008-2009 (dónde también es un poco más amplia la concepción de jóvenes, ya que se extiende hasta los 35 años), demostrando la importancia de estudiar a este grupo y de la generación de programas que se preocupen de las desigualdades a las que se ven expuestos los jóvenes. En este sentido, la realización del estudio constata la necesidad de incorporar nuevas alternativas estatales para incrementar y mejorar la ayuda social a los jóvenes, así como la importancia de incorporar sus percepciones de la realidad al diseño de las políticas, de tal manera, que logren atacar efectivamente las carencias que se presentan a este grupo y deje de ser gasto social sin sentido, como lo definen los apoyos familiares.

La claridad con que los jóvenes entrevistados se autoidentifican por “fuera de su población” o al menos “diferentes” al resto de sus vecinos, destacando que la mayoría de la población joven que allí habita es aquella que se encuentra inmersa en un mundo de marginalización, drogas, violencia y otros similares. Esto hace pensar que ellos son jóvenes especiales, muestra de ello fue la dificultad para encontrarlos, los apoyos familiares señalaban que incluso muchos de los jóvenes de las familias puente no calzaban en el perfil propuesto (trabajar o haber trabajado) y que la mayoría de los jóvenes de los lugares que visitaban se encontraban en una situación complicada, en actividades ilegales, con armas, relacionados a drogas y a otros ilícitos.

Esta investigación pareciera señalar que el grueso de los jóvenes pobres se encuentra fuera de las políticas gubernamentales, no porque no reciba ningún beneficio material, sino que porque “la ayuda” que entregan no calza dentro de sus necesidades, no soluciona los problemas sociales de la pobreza, ni genera las capacidades necesarias para que estos puedan encontrar una solución a las múltiples carencias, complejidades, estado de inacción (desidia) y des-organización de sí mismos y de sus propias capacidades para salir adelante y construir sus vidas. Es así que surge una figura –la que llamaremos del sujeto inesperado<sup>11</sup>- esto es, cada uno de esos jóvenes que no se encuentra dentro de una política social, ya sea porque no responde a las condiciones que esta requiere para su funcionamiento, porque no acepta e incluso desprecia esa ayuda y lo quiere es que le “den”, no tener que trabajar, no tener que seguir un horario, someterse a un jefe; sumado a una alta valoración de la *choreza* y uso de violencia como medio para solucionar los conflictos (como señalan los apoyos sociales en el grupo focal realizado), hace que la misma política social no tenga cómo encargarse de ese joven...los cuales son mayoría, y se encuentran fuera del sistema, donde nadie se hace cargo, puesto que ninguna institución los puede controlar<sup>12</sup>, ya que la política social como lo es el Programa Puente, está diseñada para homogeneizar a una población que se ha complejizado tremendamente, la cual tiene problemas en donde no se puede ocupar la fórmula de las transferencias condicionadas “haga esto y nosotros le damos esto”. Quizás eventualmente, la inteligencia de las políticas sociales, tan *linda* en papel, tan brillante en sus postulados –como el propósito de formación de capital social como resultado del Programa Puente- pueda ir haciéndose el espacio para dar respuesta a una complejidad mayor en las políticas, que es lo que ésta población requiere y no tan solo que pasen por una “maquina” en la cual de pobre pasan (o pasarían) a no pobre. Así como cambió la política para tratar a los alcohólicos, en la que antiguamente se utilizaba *shocks* eléctricos

---

<sup>11</sup> El nombre no es una idea propia, ha salido de una conversación con varias personas, pero no tiene referencia exacta.

<sup>12</sup> Un caso como este puede ser el llamado “cisarro”, un niño de 10 años líder de pandillas en su población, con un prontuario de asaltos y otros hechos de violencia. Niños y jóvenes como éste no encuentran acogida, ni en los centros del Sename, ni en sus casas, ni en las cárceles.

como solución para su adicción, cambie la política social homogeneizante que reniega de la complejidad de los propios beneficiarios para los cuales fue hecha.

### **El Capital Social y sus implicancias en el Mercado Laboral de los Jóvenes: desarrollo de habilidades necesarias para la integración socioeconómica.**

Los resultados observados en la realización de esta investigación, muestran cómo el Capital Social constituye un insumo fundamental para los jóvenes en términos de ingresar y mantenerse en mercado laboral con una estructura dinámica y cambiante. La necesidad de desarrollar capital social se encuentra determinado por dos aspectos fundamentales para los jóvenes de escasos recursos: en primer lugar, les permite incorporarse al mundo del trabajo, y en segundo lugar, les permite mantenerse en este a lo largo del tiempo y encontrar empleos satisfactorios. Sin embargo, con los resultados obtenidos, se observa en este ámbito una serie de problemáticas que se desprenden a partir de la ausencia de este tipo de capital, lo cual representa la imposibilidad para estos jóvenes de insertarse y mantenerse en el mercado del trabajo.

El capital social está asociado a la conformación de redes sociales (a través de “contactos”), que permiten a los sujetos generar no sólo posibilidades de inserción laboral, sino que además les permiten desarrollar habilidades interpersonales en sus relaciones sociales, lo que les da la posibilidad de manejar conflictos con otros sujetos y garantizar una estabilidad en sus trabajos. Por ello, la ausencia de contactos sociales en los jóvenes de escasos recursos, constituye, justamente, una “imposibilidad” de desarrollarse activamente en el mercado laboral. Lo anterior puede constituir un argumento sugerente para explicar las altas probabilidades que tienen las personas en esta situación de pasar a ser parte de economías informales, dado que éstas están asociadas a un tipo de red que opera activamente en los entornos de los jóvenes de escasos recursos (Cooper, 2005). Sus contactos provienen de redes iguales o más pobres que ellos, por tanto sus alternativas de conexión son muy pocas, es así que de los

entrevistados que trabajaban, sólo uno trabajaba relativamente lejos de su casa y gracias a vínculos débiles (el joven considerado como resiliente).

Desde luego que toda iniciativa promotora de capital social e inserción laboral deberán incorporar algún tipo de nivelación educacional, ya sea con capacitaciones en ciertos aspectos o con programas especiales de desarrollo de destrezas sociales y culturales, mediante lo cual también se puedan instigar, al menos, habilidades que generen una mayor integración social, debido a que las familias en el Puente, en su mayoría, no desarrollan una capacidad propia de emprendimiento, estabilidad, ni superación, según las asistentes entrevistadas. De esta manera, problemas tan íntimos como la violencia en el hogar pueden ser el reflejo no tan sólo de un problema familiar, sino también de un problema cultural que manifieste la incapacidad de enfrentar los problemas que se producen al interactuar con otras personas.

**Programa Puente y sus posibilidades de generación de capital social: El dilema entre la promoción social eficiente y la mitigación de carencias inmediatas.**

Para la construcción de marcos referenciales en la orientación de la acción pública, es necesario atacar el marco local de la acción ciudadana, a las personas que corresponden a los beneficiarios de las políticas públicas. Es por tanto una necesidad la participación local en su gestación y para este caso, de los propios jóvenes. Como lo indica un apoyo familiar *“Es que nunca son los cabros los consultados, además que un programa bueno tiene que hacerlos participar, enganchar, para hacer sus propias cosas, sino se les da responsabilidades como tiene que ser. O sea, sino cualquier iniciativa va a ser una pérdida enorme de recursos”* Bernadita.

Según los entrevistados y lo señalado por los apoyos familiares, la mayoría de sus trabajos no tienen mucha relación con las orientaciones que les entrega el Puente, como la conexión que establecen con la OMIL (al inscribirse). Según lo señalado por los

entrevistados, la OMIL es percibida como reproductora de los prejuicios contra las familias pobres: *“esta gente nos deja mal, es irresponsable, no van a los trabajos que los mandamos”* señala Paula, una de las apoyos entrevistada en el focus al referirse a las palabras que la directora de la OMIL de San Joaquín tiene para éstas familias.

Las apoyos familiares entrevistadas perciben al programa como asistencialista. Al respecto señalan *“Esto es puro asistencialismo netamente”* (Todas). En el discurso se distinguen dos argumentos centrales que fundamentan dicha afirmación: por un lado, al respecto de los vínculos que se supone debería generar el programa para insertarlos en la red de protección social y, por otro lado, la crítica apunta hacia la dependencia que se genera con el apoyo, no cumpliéndose el objetivo de ayuda psicosocial, sino un degeneramiento del objetivo, en el sentido que las familias terminan exigiendo que el apoyo les de cosas materiales o interceda para esto. Sobre esto Bernardita, una de las apoyos, expresa lo siguiente:

*“A la OMIL se las presentamos, porque no la conocen, que es donde está la bolsa de trabajo de la comuna. Como que los conectamos...porque vínculos como que suena más profundo, para que ellos hagan un proyecto tienen que estar inscritos en la OMIL, que es lo que a ellos le interesa. También conectamos a los adultos mayores con algunas redes de ayuda y principalmente con la municipalidad, es con ella con quien en mayor medida se conectan todos los del Puente y también con el tema de capacitación y habilitación”.*

*“...que vaya el apoyo a la casa es un arma de doble filo, porque justamente las hace más dependientes, a la vez la relación con el apoyo se hace mucho más estrecha, porque no está eso de que el profesional está como en un sistema de autoridad frente al otro, sino que está en una situación más igualitaria u horizontal. Pero hace que ellos quieran que se les lleve todo a la casa, no se mueven para nada, cuesta mucho movilizarlos”.*

Lo mismo sucede con los jóvenes, a pesar de que las apoyos cumplen muchas veces un rol

fundamental, pues existen casos en que ellas los orientan en la búsqueda de colegios, financiamiento de la educación, a recibir educación para adultos como capacitaciones o a establecer orientación respecto a forma de búsqueda o como cuidar a sus niños; éstas no se logran constituir como alternativas permanentes dada la ausencia de mecanismos que den continuidad a las acciones ejecutadas, lo cual incentiva una falta de compromiso por parte de las familias participantes.

En este contexto, al tomar como referencia lo sostenido en la hipótesis c), se constata que las acciones focalizadas son importantes, pero lo es también la orientación hacia acciones integrales, que logren vincular las familias como núcleo de la protección social con las redes existentes tanto a nivel comunitario, como a nivel participativo de los mismos programas, de tal manera que se aprovechen los activos de capital social existentes. El desarrollo de políticas como el programa Puente, han permitido generar una asistencia focalizada en ciertos parámetros específicos de la población con niveles socioeconómicos bajos. Sin embargo, como se trata de mostrar en esta investigación, la existencia de focalización no garantiza la superación de una situación multidimensional como es la pobreza.

El programa Puente, se encuentra desarrollado a través de un enfoque de derechos, que concibe al capital social como una carencia y señala que debe ser producto de la intervención del programa, mientras que la realidad presenta la necesidad de mitigar carencias inmediatas de las familias, lo cual hace que el programa adolezca de “vicios asistencialistas”, es decir que no se fortalezca el capital social ni se generen nuevos vínculos potenciales.

En este sentido, se identifican diferentes problemas: en primer lugar se presenta el desafío de incorporar a la población beneficiaria de los programas sociales en la caracterización de los perfiles para diseñar planes, programas y políticas. En segundo lugar conectar a los beneficiados con los organismos que pueden presentar una ayuda no



es suficiente, en el caso de la Oficina de Intermediación Laboral (OMIL), no pareciera ser un centro de ayuda para los que están buscando trabajo, por tanto se presenta como prioritario implantar dentro de la intermediación un apoyo en las conductas o interacciones de los individuos para encontrar trabajo y mantenerse empleado, como se está intentando con los talleres sociolaborales y como podría ser la “creación de grupos de apoyo laboral existentes en Japón”<sup>13</sup>.

Con seguridad se puede señalar que, los individuos no están siendo conectados con las redes necesarias para encontrar trabajos, tampoco el Apoyo es el indicado para hacer esta labor, sino que se necesitan nuevas instancias. Se los conecta en su mayoría con la municipalidad y la OMIL, no siendo ninguno de ayuda basal para mejorar sus carencias a lo largo del tiempo, sino son sólo ayuda para el momento inmediato, convirtiendo al individuo en dependiente de la ayuda estatal, más que entregarle herramientas para su desarrollo y posterior inserción laboral.

Si bien, los contactos sociales no son exclusivamente susceptibles de conseguir mediante un programa social, éste puede ayudar en la generación de mayor confianza social, la cual es fundamental para la creación de capital social y potencia la formación de contactos.

Como se señaló anteriormente, una de las fortalezas del programa Puente (y Chile Solidario) se percibe en el logro de una adecuada focalización (Raczynski, 2008), es decir en la identificación de aquellas familias carenciadas e incluirlas en el programa. El problema es la integralidad, en el sentido que no logra que éstas se vinculen con el medio local ni con las otras familias Puente, gracias a lo cual el programa tendría un mayor soporte.

---

<sup>13</sup> Señalado por Vicente Espinoza en una entrevista en Noviembre 2008

### ***Alcances y limitaciones del estudio***

El concepto de capital social tuvo un boom de desarrollo teórico hace algunos años, lo cual cimentó las bases para que se pudiera establecer una concepción más acabada de sus alcances y limitaciones, además que permitieron posicionarlo como una variable de relevancia en la estratificación social, pero las características para operacionalizarlo son aún débiles. De esta manera, se presentó una revisión de la literatura y se utilizaron ciertas categorías analíticas allí encontradas.

La indudable complejidad de la realidad social que se intenta de alguna manera modelizar o explicar con este estudio, presenta complicaciones por sí sola, a las cuales este estudio no fue ajeno. La precaria situación de las familias pobres e indigentes que forman parte del programa CHS y Puente no solo se expresa en la carencia de bienes materiales, sino que además, existen complejas problemáticas asociadas a la capacidad asociativa y de compromiso con las dinámicas de los respectivos programas. Asimismo se ha observado que estos últimos, carecen de mecanismos capaces de asegurar empíricamente los compromisos suscritos en su origen y objetivos.

Es menester señalar las limitaciones de este estudio, lo que se presenta en la elección de una sola comuna para el estudio cualitativo, ya que dificultó tener una mayor cantidad de entrevistados y grupos focales. Se debe tener en consideración que este es un estudio de corte transversal y no permite inferir el efecto de las crisis o bonanzas económicas y otros factores que se consideran relevantes para el estudio.

Es importante considerar que existe un conjunto relevante de población joven de clase media baja y baja que no estudia ni trabaja, es decir, se encuentra al margen de los dos mecanismos de integración social y transición a la vida adulta de mayor impacto. Debido

a lo anterior, la elección de los entrevistados fue difícil, pues debían tener entre 15 y 29 años, alguna vez haber trabajado y pertenecer al programa puente.

Respecto a la dimensión correspondiente a manejo de conflictos, ésta se entiende como poder de negociación interpersonal, dejando de lado la dimensión de “Poder de negociación de los trabajadores” o “niveles de sindicalización”, siendo este central en el análisis de muchos trabajos de mercado laboral. Pero, por la propia naturaleza de la población estudiada no se consideró, entendiendo que muchos de los trabajadores pobres (que se encuentran en el Puente) no reciben ingreso fijo, no trabajan permanentemente, y finalmente no pertenecen a empresas propiamente tales ni se encuentran afiliados a sindicatos. Además, los jóvenes son los menos sindicalizados por las características que se han mencionado a lo largo de este trabajo (trabajo informal, a tiempo parcial, inestabilidad, alta rotación, etc.). A pesar de lo anterior, este estudio reconoce la importancia de la participación de los sindicatos en la obtención de mejoras laborales, tanto en la calidad como en la propia inserción de los trabajadores o al menos en su permanencia en el empleo.

### **Un comentario general e hipotético**

A modo de recomendación que pueda dar continuidad a los resultados expresados en este trabajo, se señala que un estudio sobre la elección de trabajos -formales versus informales- en comunas pobres podría dar luces sobre la inserción laboral de los jóvenes pobres, en términos de cuáles son las variables que determinan su elección entre trabajos formales o informales. Además, es necesario indagar sobre el impacto de los contextos que determinan los posibles accesos de éstos a estos tipos de trabajos, los cuales son prioritarios en las áreas de mayor riesgo social. Esto podría constituir un importante aporte sobre qué cosas atacar en una política que busque integrar a las personas pobres a una red de protección social y insertarlos en empleos estables, que son el pilar fundamental para la eventual superación de la pobreza.

## Bibliografía citada y consultada

Arriagada, Irma comp. (2005). *Aprender de la experiencia: El capital social en la superación de la pobreza*. CEPAL. Chile.

Arriagada, Irma y Francisca Miranda. (2003) *Capital social de los y las jóvenes. Propuestas para programas y proyectos*. Volumen I y II. Serie políticas sociales CEPAL y Gobierno de Italia. Chile.

Arriagada, María Soledad (2006). *Jóvenes de la Legua ¿Ideologías Negadas?*. Tesis para optar al título profesional de Socióloga. Universidad de Chile.

Atria, Raúl (2004). *La dinámica del desarrollo del capital social: factores principales y su relación con movimientos sociales*. Revista Estudios Sociales N°113. P. 159-176. Chile.

Atria, Raúl y Marcelo Siles comp. (2003) *Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: En busca de un nuevo paradigma*. CEPAL y Michigan State University. Chile.

Barozet, Emamnuelle (2006). *El valor histórico del pituto: clase media, integración y diferenciación social*. En revista de sociología de la Universidad de Chile n° 20. Chile.

Bebbington, Anthony. (2005). *Estrategias de vida y estrategias de intervención: El capital social y los programas de superación de la pobreza*. En "Aprender de la Experiencia: El capital social en la superación de la pobreza". CEPAL. Chile.

Blanch, Joseph Maria (2006). *Estudio internacional sobre la calidad de la experiencia laboral en el capitalismo flexible*. En "Trabajo, identidad y vínculos sociales" de Díaz, X., Godoy, L., Stecher, A. y Toro J. Universidad Diego Portales y CEM. Santiago de Chile.

Bourdieu, Pierre (1989). *La distinción: Criterios y bases sociales del gusto*. Ed. TAURUS

2002.

Bourdieu, Pierre. (2000). *Poder, derecho y clases sociales*. Editorial Desclée, Bilbao. España.

Bourdieu, Pierre. (2006). *Argelia 60: Las estructuras económicas de la sociedad*. Editorial Siglo XXI. Argentina.

Bourdieu, Pierre y Loïc Wacquant. (1995). *Una invitación a la Sociología reflexiva*. Grijalbo. Madrid, España.

Burt, Ronald. (2004). *Dimensiones reticulares del capital social*. Sección “Network Diagnostic” del curso “Strategic Leadership”. Traducido por Vicente Espinoza.

Calvó-Armengol, A. (2006) *Redes sociales y mercado laboral*. Centre de recerca de economía internacional. Universidad de Pompeu Fabra. Barcelona.

Campusano, Carmen y Carolina de la Lastra (2005). Requerimientos de la demanda laboral. En “Juventud y mercado laboral: brechas y barreras”. FLACSO, CEPAL. Chile.

Canales, Manuel (2006). El grupo de discusión y el grupo focal. En “Metodologías de la investigación social. Introducción a los oficios” coordinado por Manuel Canales. Editorial LOM. Chile.

CEPAL, 2007. *Cohesión Social: Inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas. Chile.

Charlin, Marcelo, Paulina Fernández y Francesca Camelio (2005). *Propuestas sobre políticas, programas y proyectos para el fomento de la inserción laboral de jóvenes en Chile*. FLACSO. Chile.

Charlin, Marcelo y Paulina Fernández (2005) *Políticas y programas de apoyo a la inserción laboral*. En “Juventud y mercado laboral, brechas y barreras”. FLACSO, CEPAL. Santiago, Chile.

Charlin, Marcelo y Jürgen Weller (2006). *Juventud y mercado laboral: Brechas y reformas*. FLACSO-CEPAL. Chile.

Coleman, James. (1990) *Foundations of social theory*. Cambridge Mass: Belknap press of Harvard University Press. Estados Unidos.

Collier, Paul. (1998) *Capital Social and Poverty*. Banco Mundial. Paper N°4. Estados Unidos.

Contreras, Daniel. (2007). *Temas educacionales: Una aproximación a la deserción en la educación media*. Revista Enfoques. N° 6. Primer Semestre. Año 2007.

Cooper, Doris (2005). *Delincuencia y desviación juvenil*. Editorial LOM. Chile.

Coriat, Benjamían (2001). *“Los desafíos de la competitividad”*. Editorial EUDEBA. Argentina.

Durston, John (2000). *¿Qué es el capital social comunitario?*. Serie políticas sociales, CEPAL. Chile.

Durston, John y Francisca Márquez. (2001) *Capital social y políticas públicas en Chile*. Volumen II. Serie Políticas sociales. CEPAL. Chile.

Dávila, Oscar et al. (2004). *Capital social juvenil: Intervenciones y acciones hacia los jóvenes*. INJUV y Ediciones CIDPA. Chile.

Espinoza, Vicente (2006) *La movilidad ocupacional en el cono sur: Oportunidades y desigualdad social*. En revista de Sociología de la Universidad de Chile, n° 20.

Espinoza, Vicente (2008) *“Capital Social Juvenil”*. En Informe V Encuesta del Injuv. INJUV-Mideplan. Chile.

Espinoza, Vicente y Eduardo Canteros. (2001). *Contactos sociales y carreras laborales en hogares chilenos de escasos recursos*. En revista Proposiciones N°32, Ediciones SUR. Chile.

Espinoza, Vicente y Gabriel Kessler(2003) *Movilidad social y trayectorias ocupacionales en Argentina: rupturas y algunas paradojas del caso de Buenos Aires*. División de desarrollo social CEPAL. 2003. Chile.

Figueroa, Rodrigo (2002). *“Desempleo y precariedad en la sociedad de mercado”*. Universidad de Chile. PREDES. Santiago Chile.

Filgueira, Carlos. (2000). *La actualidad de viejas temáticas: sobre estudios de clase, estratificación y movilidad social en América latina*. CEPAL.

Filgueira, Fernando, Rúben Katzman y Federico Rodríguez. (2005). *Las claves generacionales de la integración y exclusión social: adolescencia y juventud en Uruguay y Chile en los albores del siglo XXI*. En Revista Estudios Sociales n°115, Semestre 1. Chile.

Filgueira, Fernando (2005). *Welfare and Democracy in Latin America: The Development, Crises and Aftermath of Universal, Dual and Exclusionary Social States*. United Nations Research Institute for Social Development (UNRISD). Suiza.

Franco, Rolando (1977). *Marginalidad y nueva pobreza urbana, algunas consideraciones*. En Revista Nueva Sociedad N°30 Mayo-Junio. PP. 63-72

Fundación para la superación de la pobreza (FSP). (2007). *“Resultados Casen 2006”*. Documento de Trabajo. Análisis inicial. FSP. Chile.

Gasparini Leonardo, Horenstein Matias, Molina Ezequiel, Olivieri Sergio (2007). *Polarización Económica en América Latina y el Caribe*. CEDLAS. Universidad Nacional de La Plata

Giddens, Anthony. (2001). *Un mundo desbocado*. Editorial TAURUS. 2001. Argentina.

Gorz, André (1998). *Miserias del presente, riquezas de lo posible*. Paidós. Buenos Aires. Argentina.

Granovetter, Mark.(1973) *The strength of weak ties, en American Journal of Sociology*, vol78, n°6. (pp.1360-1380). Traducción: M° Angeles García Verdasco.

Grootaert, Christiaan. (1998) *Social Capital: The missing link*. Banco Mundial. Paper 3. 1998.

Ibáñez, Sergio (2002). *Inserción laboral juvenil: Análisis de variables relevantes y*

*perspectivas de políticas*. En revista “Estudios de caso” n°64. Universidad de Chile. Chile.

\_\_\_\_\_ (2005). *El trabajo visto por los jóvenes chilenos*. CIENTEFOR/OIT. Montevideo.

INJUV (2008). *V Encuesta Nacional de Juventud. Libro Completo*. Ministerio de Planificación Social. Chile.

KALEIDO (2005). *Estudio sobre los requerimientos de la demanda laboral, en el marco del estudio regional: Integración de los jóvenes al mercado del trabajo* Informe final. CEPAL, GTZ. Chile.

León, Arturo y Javier Martínez. (2001). *La estratificación social chilena hacia fines del siglo XX*. División de desarrollo social. CEPAL. Chile.

Longo, María Eugenia (2003). “*Lo que queda de los jóvenes: Capital social, trabajo y juventud en varones pobres del Gran Buenos Aires (Argentina)*”. En *Capital social de los y las jóvenes*. CEPAL y Gobierno de Italia. Chile.

Márquez, Francisca (2002). *Cultura y movilidad en los noventa: Santiago, Buenos Aires y Montevideo*. Documento de trabajo SUR 172. Chile.

Mella, Orlando (2003). *Metodología Cualitativa en Ciencias Sociales y Educación*. Editorial Primus. Chile.

MIDEPLAN, (2001) *Gobierno de Chile Análisis de la VIII encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN 2000)*. Situación de la mujer en Chile. Chile.

MIDEPLAN (2006) *Informe Trabajo e Ingresos CASEN 2006*. Ministerio de Planificación Social. Chile.

Millán, René y Sara Gordon. (2004). *Capital social: una lectura en tres perspectivas clásicas*. En *Revista mexicana de sociología* año 66 n°4. México.

Núñez, Javier y R. Gutiérrez (2004). *Classism, Discrimination and Meritocracy in the Labor Market: The Case of Chile*. Santiago, Universidad de Chile, Facultad de Ciencias



Económicas y Sociales, Departamento de Economía. Chile.

North, Douglass. (1993). *Instituciones, cambio institucional y desempeño económico*. Fondo de Cultura Económico. México.

OIT (2006). *Panorama laboral 2006 América Latina y el Caribe*. Lima, Perú.

Pérez, César (2004). *Técnicas de Análisis Multivariante de Datos*. Aplicaciones con SPSS. PEARSON, Prentice-Hall.

Portes, Alejandro (1999). *Capital social, sus orígenes y aplicaciones en la sociología moderna*, en “De igual a igual: el desafío del Estado ante los nuevos problemas sociales”. J. Carpio e I. Navacovsky. Fondo de Cultura Económica y FLACSO. Buenos Aires.

Raczynski, Dagmar (2008). *Sistema Chile Solidario y política de protección social en Chile*. Para la serie “Una nueva agenda económico social para América Latina”. CIEPLAN. IFHC. Brasil.

Raczynski, Dagmar y Claudia Serrano. (2005). *Programas de superación de la pobreza y el capital social: Evidencias y aprendizajes de la experiencia en Chile*. En “Aprender de la experiencia: el capital social en la superación de la pobreza”. CEPAL. Chile.

Rodríguez, Gregorio, Javier Gil, Eduardo García (1999). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ediciones ALJIBE. Málaga. España.

Schkolnick, Mariana (2005). *Caracterización de la inserción laboral de los jóvenes*. División de desarrollo social CEPAL. Santiago, Chile.

Seragelding, Ismael. (1998) *The initiative on defining, monitoring and measuring social capital*. Overview and program description. Banco Mundial.

SERPLAC (2008). *Actualización del Índice de Prioridad Social Comunal*. Secretaría Regional de Planificación y Coordinación, Región metropolitana de Santiago. Gobierno de Chile.

Schuurman, Frans. (2002). *Capital social: El potencial político-emancipatorio de un*

*concepto en disputa*. Ponencia presentada en la conferencia organizada por el Centro de Investigación de Economía política de la Universidad de Sheffield.

Sunkel, Guillermo (2003). *La pobreza en la ciudad: Capital social y políticas públicas*. En “*Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: En busca de un nuevo paradigma*”. CEPAL y Michigan State University. Chile.

Steiger, Horst. (2003) *Jóvenes a la vista*. Interjoven-proyecto de asistencia técnica.

Todaro, Rosalba & Yañez, Sonia (2004). *El trabajo se transforma. Relaciones de producción y relaciones de género*. Ediciones Centro de Estudios de la Mujer (CEM). Chile.

Uphoff, Norman (2003) *El capital social y su capacidad de reducción de la pobreza*. En “*Capital social y reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe: En busca de un nuevo paradigma*”. CEPAL y Michigan State University. Chile.

Visauta, Vinacua y Joan Carles Martori I Cañas (2003). *Análisis estadístico con SPSS para Windows. Volumen II. Estadística multivariable*. Mc Graw Hill. España.

Vivanco, Manuel (1999) *Análisis multivariable: Teoría y práctica*. Editorial Universitaria. Chile.

Wormald, Guillermo y F. Torche. (2004). *Estratificación y movilidad social en Chile: entre la adscripción y el logro*. División de desarrollo social. CEPAL.

#### ARTÍCULOS ELECTRÓNICOS

Colle, Raymond (2001) « Análisis de contenido »

[http://www.puc.cl/curso\\_dist/conocer/analcon/](http://www.puc.cl/curso_dist/conocer/analcon/)

MIDEPLAN. ¿Qué es el programa Puente? Antecedentes generales del programa Puente, la entrada al Chile Solidario.

[http://www.chilesolidario.gov.cl/admin/documentos/admin/descargas/programa\\_puente.pdf](http://www.chilesolidario.gov.cl/admin/documentos/admin/descargas/programa_puente.pdf).

Miranda, Francisca (2003). *Ponencia: capital social de los y las jóvenes, propuestas para programas y proyectos*.

[http://www.eclac.cl/dds/noticias/noticias/5/12185/FMiranda\\_Capital\\_social-v4.PDF](http://www.eclac.cl/dds/noticias/noticias/5/12185/FMiranda_Capital_social-v4.PDF)

Portela, Marta & Neira, Isabel. (2004). "Capital social: las relaciones sociales afectan al desarrollo". Universidad de Compostela. Documento web:

<http://www.grupochorlavi.org/php/doc/documentos/Capital%20social.pdf>

Vera, Beatriz. (2004) Resistir y rehacerse: Una reconceptualización de la experiencia traumática desde la psicología positiva. *Revista de Psicología Positiva*, vol. 1. España.

<http://www.psicologia-positiva.com/resistir.pdf>

Woolcock, Michael (s/f). "The place of social capital in understanding and economics outcomes".

En [http://www.isuma.net/v02n01/woolcock/woolcock\\_e.pdf](http://www.isuma.net/v02n01/woolcock/woolcock_e.pdf)

## ANEXOS

**Anexo 1: Cuadro sintético de frases tipo**

Adrian	Contactos sociales	Confianza interpersonal	Capacidad de manejar conflictos	Trayectoria laboral	Trabajo actual
Inserción laboral de bajos ingresos	<p>"Si a muchas personas, amigos que eran o son mis compañeros de trabajo, conocidos también, jefes, administradores, encargados".</p> <p>"Mi grupo social mayormente no está en mi barrio, los amigos que yo conservo todavía en mi barrio y que nos juntamos son los de chico, que son poquitos".</p> <p>"Con mis compañeros de trabajo me junto hartos, a veces antes, a veces después, (trabaja en los leones-providencia) y con los otros amigos que tengo, los que hice cuando trabajaba en la oficina de prevención de riegos, con ellos nos juntamos"</p> <p>"vamos a la disco, hemos ido a la playa por un fin de semana. También van a mi casa".</p>	<p>Antes participaba en los scouts, también participé en la iglesia, pero después por motivos de tiempo y todo eso, me retiré, primero me retiré de la iglesia y después me retiré de los scouts. Ahora en este momento no participo en nada.</p> <p>Cerca del barrio, hay una casa que es como de encuentro joven, que la creó un cabro de por allá, en casa el tiene unos talleres en conjunto con la municipalidad y de repente él se gana estos proyectos como de pintura para hacer murales y cosas así. Unos tíos de él tenían un terreno cerca de la casa y estaba abandonado, así que ese terreno lo limpiaron e hicieron unas medias aguas y ahí como que hay talleres de</p>	<p>"trato de ignorar, de olvidar el problema".</p> <p>Noo, hay que tener cuidado. Yo ahora en este trabajo he conocido a hartas personas, y personas que se ven súper buenas y de confianza, buena onda, pero después cuando te pueden embarrar te embarran (refiriéndose a su trabajo, porque se puede hacer carrera).</p> <p>En mi familia sí, yo pienso que mis pensamientos son igual importantes en la casa, porque cuando hay que tomar decisiones en la casa, las tomamos todos en conjunto. En el trabajo es difícil hacer valer lo que uno piensa, o lo que uno cree o lo que piensa que es mejor, porque cuando uno llega y es nuevo o hay</p>	<p>"Las condiciones de trabajo son súper malas, porque en el local está mal organizado y falta harta infraestructura, de partía no hay lockers, nuestras cosas quedan todas tiradas en el baño así no más, y es muy chico, donde hay una ducha que no se puede ocupar porque está mala, el lavamanos también está malo, para lavarnos tenemos que ocupar el baño del público". "Y hay un sólo camarín para hombre y para mujeres y es un cuadrado mínimo, si llegamos todos a la hora, igual nos atrasamos porque tenemos que vestirnos y después marcar".</p> <p>"La paga es más o menos también, los feriados y las horas extras pagan un poco más. Igual tiene hartos beneficios"</p>	<p>"No me ha gustado del todo porque los horarios, a veces son muy largo y todos los días se trabaja, y un día libre a la semana que te lo dan ellos y dos domingos al mes".</p> <p>"El trabajo es con contrato y yo impongo en fonasa".</p>

		<p>percusión, de breake dance, de free style, y ahí vamos, viernes en la noche, porque se juntan viernes, sábado y domingo, porque a veces hacen como almuerzos durante el día, hacen clases de pintura también. He participado, porque esos días del 18 hubo varias actividades en esa casa y estuvo como súper entretenido.</p> <p>De un mes voy como unas tres veces, porque no siempre voy, ahora he ido como cuatro veces, pero no todos los viernes voy, no los ocupo en eso.</p>	<p>grupos conformados, no te toman mucho en cuenta y cuesta insertarse, no debería costar, pero nosotros mismos hacemos que cueste (cuando estamos insertos en un grupo, cuesta que otra persona se inserte). Los grupos son cerrados.</p>		
--	--	---	--	--	--

Johan	Contactos sociales	Confianza interpersonal	Capacidad de manejar conflictos	Trayectoria del empleo	Trabajo actual
Inserción precaria	<p>Compañeros de curso: "No me junto mucho con ellos porque a mis compañeros los veo ahí no más. No me junto después. Son todos de Santa Rosa".</p> <p>Barrio: "Es más o menos no más, igual se ve harta droga, acá se llena en la noche, entonces como yo tengo puros</p>	<p>Percepción de la confianza en el medio: "Con quienes me junto puedo confiar en todos".</p> <p>"Si, en la casa porque de repente nos ponimos a hablar y yo digo algo y de repente lo pueden hacer o toman en cuenta lo que</p>	<p>Ante los problemas: "Los converso." En el super no he tenido problema, con los amigos a veces hay discusiones pero ahí no más po'. Ya de repente ya los dejo y de repente los seguimos hablando". "En el colegio no tengo ningún problema, en los</p>	<p>Oficio: Aprendí a instalar radios, barras, sillas de equipaje, hartas cosas.</p> <p>Búsqueda laboral: "Como a los 13 o 14 años, ayudaba a mi papá a vender en la feria" éste fue su primer trabajo. "y después un tío que trabajaba en 10 de julio me llevó a trabajar</p>	<p>Trabajo actual: "En el super, ganamos según lo que nos dan, y para los días nos turnamos nosotros mismos. De Junio que trabajo ahí y me gustado. En verano es caluroso eso sí, más encima que tenemos que</p>

<p>hermanos más chicos es fome por ser que salgan a la calle, y mi hermana si sale a comprar le puede hacer algo o cualquiera cosa. Andan con armas, si el día de la pascua, mataron a dos cabros".</p> <p>"Conozco a mis vecinos y me llevo bien".</p> <p>"Cuando llegué aquí me juntaba con un cabro, pero ahora se metió a la universidad y está más metió en el estudio, así que siempre me voy para allá (la Pintana)".</p> <p>"Hay un cabro que es de Maipú que conozco. Tengo una amiga también, pero que tampoco es de aquí se viene a quedar acá (San Joaquín), es de San Ramón y vive la pareja de la mamá por acá y se viene a quedar los fines de semana".</p> <p>Amigos actuales: Los conoció "En la Pintana. Aquí tengo como dos pero ni me junto con ellos. A los de la pintana los conozco desde chico, porque mi abuela vive allá. Como que los conozco a todos, nos juntamos en la esquina, porque hay una plaza y ahí estamos".</p> <p>Personas que ha</p>	<p>yo digo. En el trabajo igual. En el curso no, o sea no era malo estaban como divididos, yo no conocía a nadie y ahí se conocía desde kinder. Y me tengo que cambiar a un colegio técnico que tenga mecánica, porque no me gusta ninguna carrera de las que dan en el colegio que estoy ahora".</p>	<p>trabajos tampoco".</p>	<p>con unos caballeros a un taller donde vendían puros accesorios de auto. Ahí trabajé como 1 año. Y ahora he trabajado todo este año de empaque en el supermercado".</p> <p>Información de trabajos: "Con dos compañeros del colegio, salimos temprano y dijimos oye por qué no vamos a cachar los supermercados, y ahí fuimos a recorrer varios supermercados de gran avenida, hasta que en el Unimarc nos dijeron que había un puro cupo, y como éramos tres los tuvimos que tirar al cachipún y les gané. Una señora me pasó un papel con todos los documentos que tenía que llevar y acá le dije a mi mami y al otro día los llevé".</p> <p>Conocimientos de programas de inserción laboral:</p> <p>"No. Nunca, no sabía".</p> <p>Término de los trabajos anteriores</p> <p>"Antes en 10 de julio, el caballero me pagaba por los días que iba, y ahí era bueno, trabajábamos en un local y era bueno, el ambiente era bueno, Más encima eran dos</p>	<p>ir con blue jeans y nos da más calor, entre todos nos llevamos bien, a veces salimos entre dos a tomar once. Y en el invierno compramos café. También hay baño".</p>
---	---	---------------------------	--	---

	conocido en los trabajos: "No, yo le he conseguido, a uno lo lleve a 10 de julio y al mismo lo llevé al supermercado". "yo conocía hartos por ahí mismo, como estábamos por ahí en la calle conocíamos harta gente" (en 10 de Julio).			locales uno donde estaban las cosas, y otro donde estaba el baño y en el segundo piso podíamos comer y ver tele. No tenía contrato ni nada".	
Eliana	Contactos sociales	Confianza interpersonal	Capacidad de manejar conflictos	Trayectoria laboral	Empleo actual
Inserción precaria	<p>Con su familia: "Me llevo bien, si, buena relación".</p> <p>Colegio: "Si, terminé cuarto medio, en un colegio donde estudié parvulario". "Es que igual mi curso era bien conflictivo, un lado se hacía llamar la mafia, había como cinco grupos".</p> <p>Barrio: Mmmm, con la gente mayor sí, como de la edad de mi papá, digo hola, saludo. Pero con los de mi edad, mmm, no son igual que yo. Están en otra onda, en la onda de la droga, de las pistolitas, las peleas; yo no, yo ando en otras cosas. No soy así, no me gusta esa onda, yo soy tranquila, voy a fiestas y todo, pero no me gusta esa onda de los grupitos de las drogas.</p> <p>"Mis compañeras</p>	<p>"Ahora como está todo, no sé como funcionada nada, como que no creo.</p> <p>"No participo en ningún grupo o pandilla dentro del barrio".</p> <p>"En general la gente del barrio igual me respeta, o sea que yo no ande en sus ondas, no me molestan, me han ofrecido cosas, pero eso no más".</p> <p>"No mucho, es que yo soy como de aquí no más, no me muevo mucho, no salgo mucho, si yo acá me junto casi con puras primas y dos amigas más que son de la comuna la Granja, pero más allá no".</p>	<p>Sí, tuve problemas con algún compañero, no con insultos, no con golpes. Es que por ejemplo, una vez jugando basquetball, y me llegó la pelota y una niña se tiro encima de mí. Yo le dije: ¡Oye acaso no sabes jugar, se juega con las manos, no con empujar! Y como era chora empezó con los garabatos y me empujaba y me empujaba y yo no me quedé ahí tampoco porque estaba todo el mundo mirando, le tiré el pelo no más, pero no fue una cosa a combos ni nada. Ella me amenazó si, que a la salida me iba a pegar y toda la cuestión. Aparte yo soy nerviosa, entonces yo tiritaba y lloraba y lloraba, ¡porque nunca me había pasado algo así</p>	<p>Hice la práctica en un jardín y ahora me llamaron de nuevo, así que estoy unos meses ahí.</p> <p>Oficio: "Mi mamá me enseñó a coser a máquina, en lo que ella trabaja, en el programa puente les consiguieron estas maquinas. Yo aprendí a ocupar la <i>overloc</i>, polorones, cosas más grandes".</p> <p>"Hice la práctica y me llamaron de ahí, así que ahora estoy trabajando ahí".</p> <p>"El colegio nos consigue las prácticas, y después cada una por su lado. A algunas compañeras las mandaron a Vitacura, Las Condes, Providencia, etc. Cada una por su lado, no es así como que alguien ayude o algo así, no. Además todas viven lejos".</p>	<p>Estuve todo el primer semestre trabajando con mi mamá en las maquinas y ahora, cumplí dos semanas trabajando donde hice la práctica, porque me llamaron de nuevo así que volví.</p> <p>Mi trabajo es bueno, la jefa de manda para acá para allá, pero aparte de eso, nada malo. Además yo me encuentro que no soy mediocre en lo que hago, todos me han dicho que yo soy buena, por lo mismo los jefes se dan cuenta y dicen ya listo, te mandan en metro, de repente me mandaban de portera, no andaba en lo que yo</p>

<p>del colegio eran todas de otras comunas pero no me relaciono mucho con ellas tampoco, porque viven todas lejos".</p> <p>"Mis amigos los conocí a través de mis primas, a dos amigas, por la Dani, que vive aquí cerca y del colegio, viven todos lejos, mis compañeras del colegio, salimos de cuarto y cada una por su lado".</p> <p>"Cuando yo hice la práctica, trabajaba con una tía que estaba las dos jornadas, y ella fue la que me llamó después. Era como amiga en verdad, somos!, a pesar de la edad que ella tenía, pero ahora estamos separadas porque estoy en otra sala. Ella me había dicho eso si: "te voy a llamar, tu eres buena en lo que haces". Porque estaban en reunión y las niñas que tenían ahora no eran muy buenas, no como habíamos sido nosotras (ella con las otras practicantes), de que lo que nos pidieran lo hacíamos, o se demoraban. Porque trabajar con niños es agilidad, no puedes estar sentada, yo me encuentro</p>		<p>po! Entonces llamé para acá (su casa) y ahí me fueron a buscar. Pero yo nunca llego a combos, yo garabatos, yo no soy así.</p> <p>En el trabajo me relaciono bien con las tías, no he tenido conflictos.</p> <p>En la familia, en la casa, soy pesá. Pero en el trabajo, no, porque no puedo mostrar mi carácter tan pesao, porque yo tengo carácter fuerte. No soy de pelea, pero soy bien pesá, aunque trato de controlar mi genio, a veces ando enojándome por todo.</p> <p>Mis primas (mis amigas), son como que les gusta el leseo, yo soy más ubicá. Ellas andan en el cielo y yo tengo los pies bien puestos en la tierra, a mi igual me tienen un poco de respeto, por ejemplo, si me dicen vamos para allá y es una parte que a mi no me gusta o que nos puede pasar algo malo, y yo digo que no nomás, y eso tiene consecuencias, que a veces andan enojadas conmigo, que no</p>	<p>"Después que terminé la práctica, el año pasado, tiré CV's, tarde eso si, porque los tiré en marzo, y para lo que yo estudié se requiere que se tiren antes, porque ya para marzo hay que estar lista. Pero igual no me llamaron. después una señora"</p> <p>"Me inscribí en un programa municipal, pero no me acuerdo el nombre, me inscribí en la OMIL (no sabía el nombre, yo se lo dije). Era un programa que había que salir a terreno, una cosa como de andar por cosas, además todas se conocían porque eran del año pasado, estaban como volviendo, ya cachaban como se hacía y yo quedaba como colgando.</p>	<p>quería, que era estar en la sala con los niños, o me dicen anda al ministerio, anda a sacar fotocopias, etc. Si soy mala, te echan, pero si eres buena, te mandan para todos lados.</p> <p>Encuentro que el jardín es bonito, tiene todo lo que se necesita, está todo bien hecho, está todo cerradito, separado los patios, como hay Kinder también. Estoy trabajando media jornada, así que me pagan poco, pero igual está bien para mi, estoy conforme con lo que me pagan. Hago boleta, no tengo contrato. (No cotiza tampoco)</p>
--	--	---	--	---



	buena".		se quieren juntar conmigo, pero yo soy así.		
--	---------	--	---	--	--

Johana	Contactos sociales	Confianza interpersonal	Capacidad de manejar conflictos	Trayectoria Laboral	Empleo actual
No inserto laboralmente	<p>Si, llegué hasta 4° medio, me llevaba bien con ellos, de hecho todavía los veo, a los de básica y a los de media.</p> <p>Barrio: Es bueno el barrio, porque hay pura gente mayor y los hijos tienen como mi misma edad, entonces buena relación.</p> <p>No conoce a nadie de otras comunas, excepto al apoyo familiar del puente. Vive además como en un sité".</p> <p>"Como conoció a los amigos: Por mi hermano y en el colegio. Nos juntamos en las casas de ellas o en mi casa. Como yo tengo hijos no</p>	<p>"Noo, yo no confío en casi nadie. Es repoca la gente en que confío. Y a la que más le cuento los problemas es a la Paula (la asistente social)".</p> <p>"Si les importa, pero a veces. En el trabajo no sé, porque uno ve a la gente así no más".</p> <p>Ella cree que si ella necesitara algo, la gente que la rodea la ayudaría.</p> <p>Igual la gente trata de aprovecharse.</p> <p>Mira cuando uno está bien, están todos contigo, pero cuando uno está mal uno se da cuenta de quiénes son tus amigos.</p>	<p>No las pesco, o cuando es necesario hablar hablo, pero si no tiene arreglo no me caliento la cabeza.</p> <p>Trato de no tener problemas, si tiene solución hablo sino no hablo.</p>	<p>Diseñadora de vestuario que estudié en el colegio y trabajos de imprenta, los aprendí porque trabajé allí, allí aprendí encuadernación, doblar, pegar carpetas, esas cosas. También trabajé de vendedora en el apumanque, en el alto Las Condes, pa' ya'...</p> <p>"He buscado trabajo y no tengo trabajo, es que es difícil por el horario, yo no puedo dejar a la Kiara sola todo el día. Ya la he dejado sola y no se puede. La búsqueda la realizo inscribiéndome en la OMIL en el centro cívico. Ahora estoy vendiendo unas cosas en la feria navideña".</p> <p>"A los 20 empecé a trabajar. Lo conseguí a través de una vecina".</p> <p>"Después sola empecé a buscar. La imprenta fue así, queda por acá cerca y fui a preguntar si necesitaban a alguien y me dejaron, igual a veces me mandan cosas para la casa.</p>	No está trabajando.

	salgo mucho, entonces nos juntamos en casa".			<p>El de vendedora me lo consiguió una amiga que estudia en la Universidad y allá llegaron pidiendo gente".</p> <p>"En el trabajo de vendedora lo dejé porque era muy largo el horario y dejaba muy sola a mi hija, en ese tiempo tenía sólo a la Kiara no tenía al Benjamín. Pero por eso, me ocupaba muchas horas. El trabajo de la imprenta y de diseño son esporádicos. Pero esta es otra imprenta, de la primera me fui porque no me pagaron pero mi jefe me recomendó a la otra imprenta".</p> <p>Sólo conocen el programa de empleo de la OMIL, es decir sólo saben que se pueden inscribir allá. "El de la OMIL no más".</p>	
--	--	--	--	--	--

Rocío	Contactos sociales	Confianza interpersonal	Capacidad de manejar conflictos	TRayectoria Laboral	Empleo actual
No inserto laboralmente	<p>Estudios y compañeros: Si, hasta 2° medio. Me llevo bien con mis compañeros, no mucho, pero hay como 3 que es de la básica que viven por acá y nos juntamos. Pero hay una de la media que es mi yunta, me llama siempre.</p> <p>Barrio: Aquí era super tranquilo, pero ahora está super malo,</p>	<p>Con mis vecinos si he tenido problemas y no nos hemos juntado más. Porque antes eramos yuntas y por ella yo conocí al papá de mi primera hija y ella habla mal de él, etc.</p> <p>Hay que tener cuidado igual, hay gente y gente. Uno a veces en el trabajo uno ve</p>	"Soy bien contestadota en mi familia, a veces da rabia como a uno la tratan. Pero en el trabajo no he tendido problemas y si he tenido roces los soluciono al tiro. Bueno aquí en la casa también trato de ponerme en la buena al tiro. Con mis amigas nunca me he enojado con	<p>Oficio: Estudie en el INFOCAP gastronomía.</p> <p>Búsqueda de trabajo: Si, por la OMIL llegué a la piscina, me anotaron y justo fui y el chiquillo me dijo que estaban buscando a alguien para la piscina que si me interesaba. Pero más que la OMIL me sirvió ser vecina de una</p>	"En la piscina deje de trabajar porque terminó la temporada, ahí a mi me tocaba guardarropía, pero todavía no estaba lista así que me mandaron la piscina de los niños chicos. Fue super entretenido a mi me gustan los niños jugar con ellos, más

<p>después de las nueve prácticamente no se puede salir. Más los niños chicos que han crecido, si habían puesto una ésta de la carabineros y la sacaron porque nunca pasaba nada. Y ahora que se necesita no hay.</p> <p>De los vecinos no me meto con nadie, no soy muy buena para relacionarme aquí porque no me gustan los cahuines y aquí cuando uno empeinza así a relacionarse con los vecinos siempre estaba eso, no me gusta eso de yo contar mi vida y que me cuenten la de ellos y de la vieja de allá. Pero no tengo problemas con nadie de aquí, siempre hola y chao así una relación Express eso si. No participo de ninguna pandilla ni nada de eso.</p> <p>"Si, o sea de San Miguel por el jardín y el colegio de las niñas, de La Florida porque amigas que se fueron a vivir allá".</p> <p>"Las pocas amigas que tengo las conocí en mis colegios una de la básica y de la media. Y una es del colegio de mi hija la Camila".</p> <p>"Me junto en la</p>	<p>como son en realidad.</p> <p>"Aquí en la casa yo creo que mi papá me toma en cuenta. Y con el papá de mi hija a pesar de que estamos separados él llama todos los días y es un gran apoyo a pesar de que no en lo económico porque el tiene un problema pero a veces es bueno sentir que eres importante para alguien. Con mi mamá y mi hermana yo creo que no mucho, por el hecho de que yo no apporto en la casa me dejan al margen de algunas decisiones. Incluso mi hermana tenía problemas con esto de la casa, porque yo como estoy casada con el papá de mi hija me haría vender la casa para pasarle la plata, pero él no haría eso, nunca. Y por eso quería que le dejaran toda la casa a ella, yo le dije a mi papá que no hiciera tal de hacer eso, porque yo no me sentiría tranquila porque mi hermana es bien cambiante y además que cuando se enamora le hace caso en todo al hombre, si yo ahora con mi cuñado he tenido varios problemas, él ya</p>	<p>ellas, ni he tenido problemas.</p>	<p>chiquillo que trabaja en la municipalidad que era amigo del jefe. Porque me dijo adonde viví? Y yo le dije en pezoa veliz con XX, y me dijo conocí al Eric y yo le dije sí, era compañero de curso de mi hermana. Y eso me sirvió más que la OMIL, porque le preguntaron a él por mi y el dijo si ningún problema etc. Y por eso entré. Ese fue mi primer trabajo a los 24".</p> <p>Después del primer empleo: "No, no he trabajado después, pero como estudié eso de gastronomía a veces hago cosas y las vende mi hermana. Y por el FOSIS me dieron esa cocina e instrumentos, pero no lo he podido ocupar porque no coticé la manguera que es una gruesa especial. Pero igual ocupo la de mi mamá y hago pie de Limón y queque que después lleva mi hermana a la oficina porque por acá la vecina hace y otra más allá".</p> <p>"Es que soy vergonzosa, entonces me cuesta hacer algo sola. Por ejemplo una vez mi papá estaba</p>	<p>encima van los chiquillos y yo les decía no corraí y cosas así, me gustó ene. El jefe que estaba ahí, los dos jefes tenían un corazón de oro, te entienden si tienes algún problema (aunque yo sólo falté una vez), si no tenía con quien dejar a las niñas y me decían que las llevara o si quería que las llevara todos los días. Pero es que yo no podía porque igual se va plata, al bañarse les da hambre y quieren comprarse cosas".</p>
---	---	---------------------------------------	--	---

	<p>casa, en el colegio, más que todo en la casa porque yo soy re mala para salir".</p> <p>"Ahora me sirvió haber conocido a esa gente, para hablar ahora, cambiaron al jefe pero igual me recomendaron y la asistente me dijo que hay varia gente que está postulando que son de las campañas del alcalde y me dijo que no estaba considerada, y el jefe que yo conocía me dijo que iba a hacer lo imposible para que metan".</p>	<p>no vive acá pero igual viene todos los días".</p> <p>Cree que si necesitara a alguien las personas que la rodean la ayudarían.</p> <p>"Hay personas que tratan de aprovecharse, yo en la picina tenía super buena voluntad, pero hubo una chiquilla que a pesar que era buena gente, pero a veces me cargaba mucho con su trabajo, porque faltaba y me decía que la reemplazara, pero ella nunca me ayudaba con el mío. Si mis compañeras me decían que yo era tonta porque tenía mucha voluntad".</p>		<p>sin trabajo y me llevó a vender helados para las elecciones y yo no podía ni gritar, me daba vergüenza yo tenía como 14 años".</p> <p>"El Eric me ofreció un puesto en la feria, pero no he tenido plata para invertir, tampoco he podido seguir haciendo cosas porque el gas y cosas así. Por eso he tratado de hacer lo posible por volver esta temporada a la piscina".</p> <p>La otra vez me salió una pega por la OMIL en un servicentro, y me pagaban super bien, \$270.000, pero era de lunes a domingo y te daban un día dentro de la semana, y a veces tenía que trabajar en la noche, y mi papá empezó a meterme miedo y las niñas también que iba a ver gente con droga y cosas así, que no lo acepté y mis hermana me dijo ique fuiste tonta eran 270000!!</p> <p>Tampoco manifiesta conocimiento de programas laborales: "La OMIL no más".</p>	
--	---	---	--	--	--

Samuel	Contactos sociales	Confianza interpersonal	Capacidad de manejar conflictos	Sobre su trayectoria laboral	Sobre el trabajo actual
Inserción precaria	<p>"Estoy en tercero ahora, me llevo bien con mis compañeros pero no me junto con ellos, o sea en el colegio no más nos juntamos".</p> <p>"Si de Maipú de todos lados, de la Pintana, de Puente Alto. No ahí no más, de amigos, cuando vienen pa' ca".</p> <p>"A mis amigos los conocí acá en la población, nos juntamos en las casas. En la noche".</p>	<p>"Algunas no más, algunas tienen una mentalidad más mala".</p> <p>"No sé si les importara, igual si, a mis amigos, en mi casa, en el trabajo yo creo que no".</p> <p>Si, cree que lo ayudarían si tiene problemas las personas que lo rodean.</p> <p>"Algunas tratan de aprovecharse igual, los del trabajo".</p> <p>"El barrio es bueno. Con mis vecinos me llevo más o menos, son pesaos los viejos. Es que uno no puedo hacer nada porque se enojan al tiro, como la música y eso. No participo en nada de eso (organizaciones, pandillas, etc.), pero tenemos un grupo, así no más, que nos juntamos. Siempre los veo, todos los días".</p>	<p>"Jajajaja, noo, no los pesco más, no hablo. Si necesitara solucionar la situación la soluciono conversando, pero si le tuviera mala le pego jajajaja".</p>	<p>"A pintar autos, a veces trabajo, hago pitutos con eso, me lo enseñó un tío como a los 16".</p> <p>"No, no he buscado trabajo, o sea si el del supermercado no más. Fui a dejar mis papeles, el currículo que le dicen, y eso".</p> <p>No conoce ningún programa de empleo.</p>	<p>"Yo fui po', fui a dejar los papeles. Los lleve al supermercado y después me llamaron. Fui con un amigo, porque queríamos salir en febrero pa' la playa, y pensamos que ahí iba a ser más fácil".</p> <p>"Trabajo de empaque, trabajo en el Lider de departamental con Vespucio. Si porque uno va contento porque uno va a ir a la playa. A mí no me gusta eso mucho, a mí me gusta eso con los autos".</p> <p>"Trabajo en el supermercado"</p>

## ANEXO 2: FOCUS GROUP

BERNARDITA GUTIERRES ASISTENTE SOCIAL 35 AÑOS

MARIA CECILIA SANDOVAL PSICOLOGA 46 AÑOS

PAULA MIRANDA ASISTENTE SOCIAL 32 AÑOS

CARLA TORRES ASISTENTE SOCIAL 27 AÑOS

MARCIA MÜLLER ASISTENTE SOCIAL 28 AÑOS

ELIZABETH ROA ASISTENTE SOCIAL 51 AÑOS

ANITA SOTO ASISTENTE SOCIAL

### 1) Preguntas de entrada

**De las familias que apoyan ¿Con que persona de la familia frecuentemente hacen el contacto?**

Todas: Con la madre o la mujer de la familia, la dueña de casa.

M° Cecilia: Ellos generalmente esperan la ayuda económica, “que se les de y se les de”

**¿Creen que el puente fortalece ciertos vínculos de los integrantes de la familia con otras personas e instituciones? ¿Cómo observan que eso ayuda o no a salir de la pobreza a estas familias?**

Así como vínculos, a algunas redes quizás. A la OMIL se las presentamos porque no la conocen, que es donde está la bolsa de trabajo de la comuna. Como que los conectamos porque como vínculos me suena a algo más profundo. Para que ellos hagan un proyecto tienen que estar inscritos en la OMIL, que es lo que a ellos le interesa. También conectamos a los adultos mayores con algunas redes de ayuda y principalmente con la municipalidad, es con ella con quien en mayor medida se conectan todos los del Puente y también con el tema de capacitación y habilitación.

Todas: Esto es puro asistencialismo netamente,

Bernardita: el que vaya el apoyo a la casa es un arma de doble filo, porque justamente las hace más dependientes, a la vez la relación con el apoyo se hace mucho más estrecha, porque no está eso de que profesional está como en un sistema de autoridad frente al otro, sino que está en una situación más igualitaria u horizontal. Pero hace que ellos quieran que se les lleve todo a la casa, no se mueven para nada, cuesta mucho movilizarlos.

**2) Preguntas relacionadas con el tema de investigación**

- Contactos Sociales

**¿Cómo son los barrios donde habitan las familias del puente generalmente en SJ? y las que han tenido o tienen jóvenes, ¿la mayoría de jóvenes que sus familias pertenece al puente está en barrios altamente conflictivos? ¿Creen que los vecinos ayudan o empeoran la situación de las familias?**

Bernardita: Sii,

Elizabeth: mira la comuna es variable, nosotros estamos repartidas en toda la comuna, por ejemplo está la legua y está el sector sur (vecinal, salesianos) y otras unidades vecinales, entonces no todos son iguales

Bernardita: Pero la mayoría comparte que hay mucha delincuencia, droga, el tráfico.

Varias: Si el tráfico, pero hay en todas las poblaciones

Otra: Si la legua yo creo que es lo más complicado

Bernardita: El sector sur también, la castrina...

Elizabeth: En la legua viven familias completas en una misma calle, o sea cuñados, abuelos, tíos, ext. Toda la familia y obviamente está todo encadenado, que no es lo mismo como pasa en otras poblaciones, que el foco es que unos pocos son los que trafican y que los vecinos se quejan de ese foco. Acá (en la legua) muchos están en esa. Es como una cuestión común, generalizada, la mirada es distinta, si incluso desde salesianos para allá, nombrar la legua, es uuuu! La legua! Y es ese sector, el que tiene que ver con la localización, y la legua emergencia es donde se localiza la mirada discriminatoria.

Los jóvenes en esa zona son en su mayoría desertores escolares y están metidos en las drogas.

Otra Paula parece: En el barrio chino de la castrina, yo a las 12 del día veo muchos grupos de jóvenes consumiendo droga, no están haciendo na' po'.

Bernardita: Yo tengo el sector sur de la comuna, es un poco más distinto, pero igual hay microtráfico. En realidad son pocos los jóvenes que han desertado de la escuela, pero igual se ve el tema de los jóvenes parados y cada año ha aumentado el problema del microtráfico en algunas casas, también el tema delincuencia ha aumentado mucho, pero me imagino que no es un sector tan complicado como puede ser la legua para trabajar.

Carla: Es descarado, yo el otro día fui a tomar una familia, porque yo todavía estoy tomando familias (para el puente) y llego a la casa y estaba la puerta abierta y estaba la típica reja. Y dije hola, busco a Georgina, y un gallo estaba pasando un chancho y me dijo "no no hay venga después de la tres". Después llegó otro cabro y le dijeron lo mismo y yo le pregunté ¿qué estoy buscando?,- "pito"- me dijo. Estuve no sé, 3 min pará y llegaron 10 personas a preguntar por pito, mientras respondía - ¡no mijito a las tres llegan!- de repente me dice: - ¿y usted que quiere?, yo le digo: -vengo de la municipalidad- , a lo que me responde: -yo no la había visto es que acá no sentía-, y estaba no sé a dos metros, bueno abre la puerta y me hace pasar a su living, al comedor, y del comedor al living que da a la calle había una sábana, nunca le dije que era del puente porque no la pienso meter, le pregunté como estaba, me dijo que había salido hace un año de la cárcel por tráfico, - pagué dos años- me dijo, bla, bla, bla, y mientras le gritaban - ¡Tía, tía!- y ella les respondía - ¡no huacho, a las 3, a las 3!

Otra: O sea no tenía ni siquiera...

Carla: Está validada

Elizabeth: En la Legua emergencia artes y oficios es así

Carla: Pero esto no era emergencia artes y oficios, no era la legua nueva, que casi todos venden. Me llegó a dar risa. Me dijo – yo vendo pito –

Bernardita: Es que es una forma válida de conseguir recursos

Carla: Eso me dijo ella, tengo tres hijos, tengo que mantenerlos, igual la marihuana nos es tan mala como otras drogas, mi marido es bueno pal' jale, entonces, mi hija chica de 15 ya está entrando en los vicios. No podía creer que estaba instalada conmigo y atendiendo a la gente a la que le vendía...

Otra: Y nunca supo que tú eras del puente

Carla: No porque si le digo va a venir para acá y va a preguntar y yo no la voy a inscribir, si gana más plata que yo.

**¿Creen que los jóvenes con este perfil (que pertenecen al puente) conocen a personas de otras comunas u otros estratos que los ayuden a movilizarse socialmente o a conseguir más y mejores trabajos? Expliquen**

Paula: No yo lo veo difícil, a quienes conocen son gente de otras comunas o poblaciones que están en la misma.

M<sup>o</sup> Cecilia: Si conocen a personas de otros barrios son personas igual que ellos, por ejemplo en la legua, la emergencia tienen amigos en puente alto, una población que se llama el volcán me parece, yo el otro día estuve con una familia que se tomaron un sitio en las industrias (en la población Aníbal Pinto), había una casa, una mediagua y tenían esos jóvenes unos amigos en Puente Alto y se vinieron porque PA estaba muy malo, había mucha drogadicción, mucho alcoholismo, mucha delincuencia, entonces le pidieron a esta persona que se había tomado el sitio si podían instalar una mediagua ahí mismo y la instalaron. Y comenzaron su consumo y su tráfico de droga ahí y la señora que se tomó el sitio me preguntaba que resquicio legal podía ella, digamos, como acogerse para expulsar a esos jóvenes de ahí porque ella tiene unos nietos chiquitos y no quiere que vean eso, pero ella se tomó el terreno y los otros no se quieren ir, y están ahí traficando, consumiendo.

**¿De dónde principalmente creen que conocen a sus amigos y donde se juntan? ¿Creen que esto influye en los trabajos que consiguen?**

En la calle, la gente hace mucha vida en la calle. Las casas son demasiado pequeñas y de mucha gente en la misma casa entonces se da para que estén en la calle. Especialmente en verano están todos en la calle, los mismos trabajos que tienen están relacionados con la calle, los traficantes te esperan en la calle, le pagan a gente de ahí mismo para que los “sapeen” con los pacos, todo esto en la calle. Los amigos en la calle. Los que trabajan en comercio ambulante en la calle.

- Mercado Laboral

**De su experiencia, ¿en general creen que los jóvenes aprenden oficios en sus casas o que se las buscan con ellos mismos o que estudian algo no relacionado con el oficio de sus padres?**

La mayoría de las familias que están en Chile Solidario no tiene oficio, la mayoría son comerciantes, en ferias libres, cartoneros, etc.

Bernardita: La idea de los papás, por lo menos en el sector mío, es que terminen los estudios, pero un porcentaje no los termina. Para buscar trabajo sólo están las familias, no hay más redes, es crítico y más para ellos que no han terminado la enseñanza media. Los que van en la universidad son 1 en 50.

Otras (entre ellas Paula): En la legua son muy flojos los cabros, es que aprenden porque



sus papás son así, van a colegios malos, es su modo de vida. Los mismos profes no los consideran porque saben de dónde vienen, el incentivo que tienen, los niveles de violencia, tienen muchos problemas en la casa entonces que van a ir a pescar al colegio.

Elizabeth: los padres no se preocupan, se quedan dormidos, no los motivan, no hay preocupación que ellos tengan que ir, hay casos obviamente, pero son los menos. Por último hay algunos que los mandan porque en el colegio toman desayuno y almuerzan y están todo el día. Algunas mamás que si trabajan y es más cómodo dejarlos en la escuela, pero el porcentaje es muy bajo, la mayoría a los 12 años las chiquillas que están ahí tiradas y embarazadas a los 14, a los 22 ya tienen 3 de puros papás diferentes.

Anita: No hay una mentalidad de eso sea importante, no está ese tema del valor de la educación que le da uno, para mi es fundamental para salir de la pobreza el tema de la educación, no tenía como otra herramienta. Entonces como que ellos esa parte no, porque dentro de la cultura de la pobreza está este otro cuento más no económico sino más material, efectivamente te encuentras con casas que se vienen abajo y dentro tienen plomas. Y eso te muestra las prioridades que ellos tienen es discordante con el discurso que ellos tienen acá: que ellos necesitan que la falta de oportunidades, siempre claro, reprochándole al Estado, al gobierno que no hay oportunidades. Y oportunidades hay caleta, de hecho ahora mismo en la OMIL se están realizando talleres sociolaborales, que el objetivo es instalarnos en trabajos dependientes. Pero nos quedamos cortos, porque la mayoría no tiene mano de obra calificada, no tiene la básica completa, menos la media y los empleadores son bien exigentes piden el 8° básico mínimo.

Otra creo que es Bernardita: Es que no tienen en hábito tampoco

Anita: no tienen tampoco el hábito laboral, si les consigues una pega en Huechuraba y eso significa levantarse muy temprano no la van a hacer, porque dentro de su cultura de pobreza está levantarse a las 12 del día.

Otra: Es que no quieren trabajar, quieren tener recursos pero sin trabajar.

Paula: A ellos les gustaría trabajar en su casa cosa de levantarse bien tarde, un pololito algo así.

Levantarse temprano no existe, es como eso que vimos que es la desesperanza aprendida, que vimos en algún momento en trabajo social, pero también está esta otra cara de la moneda, que son los resilientes, de hecho ayer estuve con el Alexis, que el participó contigo, pero son contados.

**¿Qué programas de empleo tiene el puente para sus usuarios? ¿Cuáles han notado ustedes que tienen mayor acogida por parte de sus familias? ¿Creen que son una real ayuda o que no sirven para una real inserción laboral?**

Pueden postular al INFOCAP y la mayoría de las personas del puente queda. Pueden aprender un oficio, como carpintería, peluquería y también hay nivelación de estudios.

Otros de inserción laboral no hay, bueno también están los aprestos laborales, también están los talleres sociolaborales que ahora el sence los modifica y ya aparte de capacitar a

los del CHS<sup>14</sup> van a incluir a toda la comunidad porque con los del CHS no ha dado mucho resultado, se han perdido muchos recursos porque las personas después no van a los trabajos, no van ni a las entrevistas. Y ahora la modalidad que va a tener el sence es seguir invitando a los del CHS pero va a tener una oferta programática mayor, ponte las señoras que están con el tema de instalarse con un negocio en la feria lo va a poder hacer, porque van a haber de estas típicas consultoras que se van a encargar de hacer toda la habilitación en el tema de comercio, entonces ya no va a estar tan limitado el tema de las capacitaciones, que era super limitado. Eran pocas, eran las que eran, Otra: yo tengo dos que tomaron orfebrería y no saben qué hacer.

- Manejo de conflictos y confianza interpersonal

### **¿Creen que existe una especial falencia en el manejo de conflictos de las personas pobres o en relación a otros estratos?**

Anita: Totalmente, la gente no tiene la disciplina de aceptar que los manden, un horario, la existencia de una jerarquía, entonces les molesta que les llamen la atención y se van. Yo trabajo el tema de los talleres sociolaborales en Lo espejo con familias puente, y a mí lo que más me llama la atención es que tienen super poca tolerancia a la frustración, o sea si algo no les resultó y dejaron la cuestión vota, y así no más choro. Y cuando tu les preguntas por qué te fuiste de la pega, pa' ellos es como un gran logro decir que puteó al jefe, es como lo máximo porque el loco lo haya puteado. Y tu bueno, pensai, con esa disponibilidad si es que vuelve a encontrar otro trabajo, y si tu haces un seguimiento para atrás te das cuenta que su historia laboral ha sido super precaria, son intermitentes, nunca se establecen.

Bernardita: Y lo ideal ahí es el comercio, porque ahí no tienen horario, no tienen jefe, no tienen nadie que los mande, pueden dormir siesta, etc. A veces pasan periodos críticos en los que no tienen nada que vender y además yo creo que el trato entre ellos y el jefe sería más bien violento.

Elizabeth: es que claro, no aceptan órdenes

Anita: Cuándo tú le preguntas a la gente, todos manifiestan la necesidad de trabajar, pero cuando les preguntas en que le gustaría trabajar, ellos te responden: - en lo que sea - (sí afirman otras apoyos).

Pero lo que sea, es super amplio, cachay', no tienen claro en lo que quieren trabajar, tu les podí ofrecer desde lavar autos, hasta hacer aseo por una luca y te van a decir que si, siempre que quede al lado de la casa. Lo hacen para comprar el kilo de pan que les faltaba y fin no van más a trabajar. Es que no tienen proyecciones.

Elizabeth: Tienen una guagua y la municipalidad le tiene que dar los pañales, y la leche también. Si se les muere alguien o tienen un abuelo enfermo todo se los tiene que dar la municipalidad. Entonces para todo la municipalidad

Carla: Es un derecho que la municipalidad tiene que costear, es su derecho, así lo ven.

---

<sup>14</sup> Chile Solidario

Porque ellos son pobres y no tienen oportunidades.

Elizabeth: Siempre vienen a pedir porque a no sé qué persona le han dado no sé qué cosa, y por qué a mí no me ha dado nada. A pesar que uno les explica mil y una vez de que se trata este programa, ellos quieren que se les dé.

Carla parece: No valorizan que esto es ayuda psicosocial - ¿pero y que es eso? – es acompañamiento, que uno lo derive, la aconseja, la escuche...etc. Si uno va a su casa!

Bernardita: Además yo creo que en esa relación que uno va de casa en casa, hasta se pierde el respeto profesional porque uno se convierte en la amiga, que soy la amiga, - es mi amiga- es difícil ahí dejarle claro a la gente en el límite. Yo tengo jóvenes que como tú preguntas, trabajan en supermercados, en empaque pero más que nada para ayudarse en sus estudios, pero otros que simplemente nunca más estudiaron y viven a expensas del tío, del abuelo. Y poquitos los que son más resilientes.

- Confianza en instituciones

**¿Creen que instituciones como Las Iglesias, FFAA, Tribunales de justicia, La prensa, La TV, etc...efectivamente pueden ser o son una ayuda real para la comunidad de personas que encajan en el perfil del Puente o Chile Solidario?**

Es que de partida no lo harían, ni siquiera saben donde están ubicados. Cuesta que vengan a buscar un carné de identidad acá, imagínate algo más. Que más encima se lo subsidian y a veces se demoran un año.

Esos no son todos - todos, pero es la gran mayoría, algunos igual se movilizan, pero en general cuesta moverlos. Mire, a veces hay que amenazarlos, “si usted no va le quito el bono”, y ahí recién. Y justifican que no tienen tiempo.

Cuesta mucho, incluso hay gente que me dice que valora mucho el programa, porque yo voy a la casa, porque ellos no tienen ningún tiempo de moverse. Y lo que hacen es estar todo el día en la casa.

**¿Creen que al tener mayores vínculos con personas y organizaciones mejora el poder de negociación de estos jóvenes en el futuro? Incidiendo en los trabajos que ocupen...**

**¿Creen que el acceso a otros círculos de información, mejorar la confianza en las interpersonal y el poder de negociación que puedan poseer los individuos, son piezas fundamentales para acrecentar el capital social adecuado para mejorar las vías de inserción laboral y calidad de la ocupación?**

Anita: Yo siento de que no se da, pucha siento que estoy siendo super autorreferente, pero es que como trabajo en los programas puente en los talleres sociolaborales, se supone que vamos a hacer un registro para recopilar información y dentro de eso se toca el capital social, te das cuenta que cuando uno va a visitar a las familias, en una de las sesiones les pregunta una serie de cosas: ¿Usted cuenta con familia?, ¿Cuenta con amigos?, ¿Cuenta con vecinos? Por ejemplo para el tema del empleo y ellos no te

los mencionan, entonces es que los consideran como un referente importante a la hora de conseguir un empleo. En este municipio la OMIL no está en la municipalidad, está en centro cívico, eso también dificulta un poco, a veces están dos años en el programa y no van. Y es requisito.

Bernardita: Pero es que tu lo colocas como si, porque tu mandas un porcentaje importante de gente, y yo tengo una pura persona que ha encontrado trabajo a través de la OMIL y a permanecido más de dos años, pero es una. O sea se vienen se inscriben y nunca más saben nada, nunca más.

Paula: Es que en la OMIL tienen como mal concepto de la gente Puente. Han hablado con la Luz Muñoz, y te dice – es puente? – así como que no, esta gente nos deja mal, es irresponsable, no van a los trabajos que los mandamos...etc.

Anita: Pero también es verdad, son irresponsable algunos, no cumplen

Bernardita: Pero yo también encuentro que hay poca oferta laboral, que hay poco movimiento ahí en la OMIL, porque hay gente que está desesperada para encontrar pega y no los llaman o llaman a gente de otras comunas?,

Anita: Pero eso es un tema ahí del equipo, de ellos, de ahí

Paula: Pero yo tengo la impresión que ya ahí como un prejuicio a la gente Puente,

Bernardita: Por lo menos mi gente sabe que la OMIL es re poco lo que funciona entonces tampoco le da como ni ánimo de venir y se van a inscribir obligatorio para recibir los proyectos independientes que tiene este programa, pero en verdad buscar trabajo sabe que no tiene muy buenos resultados, quizás para la gente que está más calificada. Ahora el tema de los vínculos yo creo que es importante, pero en mi sector la gente encuentra trabajo por la amiga por la vecina o por el pariente, o que los patronos en último caso.

**¿Piensan que la implementación de programas y políticas que potencien el capital social apuntando a la inserción en mejores trabajos, deberán considerar las percepciones que tienen los jóvenes, como el medio en que se desenvuelven, así como también, hacer posible el acceso de trabajadores pobres en círculos sociales diferentes al propio?**

**No se distingue:** Mmm, es que yo encuentro que no debería haber un programa que acreciente el capital social, ni tampoco talleres es que debería ser incorporado desde el colegio, de la educación, no estaba incorporado, ni siquiera vienen incorporando en los talleres, uno que tiene el sentido social lo incorpora como componente, pero que venga establecido en algunos de los programas como objetivo, ninguno, es cosa de uno. No es algo masivo tampoco porque los talleres son reducidos también para un grupo de personas.

**Investigadora: ¿es porque no lo ven como una necesidad?**

Anita: yo creo porque subestiman mucho a la gente, porque son pobres, que son ignorantes, son tontos, la descalifican. No le dan el valor al capital que ellos mismos tienen.

Bernardita: Lo que pasa es que debería haber algo exclusivo para los jóvenes.

Paula: Pero algo como lo que decía la Ana, algo desde chicos que venga incorporado desde la básica.

Bernardita: Va a depender de la familia, si la familia aunque sea pobre ha creado una cierta normativa dentro de la familia, o sea han establecido reglas y normas y dentro de todo se respetan. Ese joven va a estar como apto para salir a trabajar y establecer una relación con sus empleadores. Pero si la familia tiene muchos problemas en su interior, es decir vieron la enseñanza de los padres que viven el día, que en realidad esa es la realidad, que llevan 20 años juntos y nunca han arreglado su mediagua, ni siquiera de follarla, que nunca han querido hacer un ambiente más grato. Y ahí es cuando los niños se comparan en el colegio y ven su realidad que es más pobre más pobre, y ellos se rebelan y viene toda esta cosa que no le hago caso a nadie, etc., al final se van a la calle no más, no buscan otras alternativas. Pero como dice la Paula todo parte de la base de la familia. Lo que se debería hacer es buscar un programa especial de jóvenes que pregunte por las inquietudes de ellos a los mismos jóvenes.

Paula: Sabi que pasa, que nosotros también estamos desesperanzadas.

Ana: Si la gente que hace las políticas públicas no se aviva y no baja, quienes deberíamos hacer políticas públicas somos nosotras porque nosotras estamos ahí en el día a día y vemos cuales son las necesidades y las prioridades cachay?, el problema es como subir esa información, el otro día estuve conversando con un grupo de gente de distintos ministerios y como que se tocó el tema, pero ahí queda, pasan los meses o pasan los años.

Bernardita: Es que nunca son los cabros los consultados, además que un programa bueno tiene que hacerlos participar, enganchar, para hacer sus propias cosas, sino se les da responsabilidades como tiene que ser. O sea, sino cualquier iniciativa va a ser una perdida enorme de recursos.

Carla: Con la Marcia en la pega nueva que tenemos del adulto mayor, la cantidad de recursos de papeles, es enorme...

Ana: Si nuestro sueldo es una pérdida...imagínate,

Elizabeth: Que falta para que haya un cambio, por ejemplo nosotros como apoyos, que necesitamos, nosotros vamos le hacemos un par de preguntas a la gente y nos sentimos impotentes, pues que hacemos, les prestamos el oído a la gente, más que eso qué?...y hacemos un informe para entregarle una caja de mercadería y ellos lo único que esperan es el bono, y el bono, y el bono, y yo les digo ese bono no lo espere tanto si ese bono no le va a solucionar la vida, haga de cuenta que no existe, no le va a solucionar la vida, una caja de mercadería no le va a solucionar a vida...no me gusta ser autorreferente pero yo les digo usted es joven salga a trabajar pero no tienen esa dinámica. Que es lo que puede cambiar eso, quienes pueden provocar esos cambios, quizás un programa piloto que funcione en algún lugar que no esté intervenido como está intervenida la legua emergencia que se consulte a estos jóvenes que están en esa población a esos jóvenes que no tienen oportunidades, porque hay que preguntarles porque ni siquiera nosotros sabemos que es lo que quieren, que estamos con ellos...

**ANEXO 3: Preguntas encuesta INJUV**

<p>22. (RESPONDEN TODOS) ¿Has recibido algún tipo de formación artística?</p> <p>1. Sí <input type="checkbox"/></p> <p>2. No — PASE A P.23</p> <p>3. No responde — PASE A P.23</p>	<p>22.1 (SOLO QUIENES RESPONDEN 1 EN 22) ¿En qué disciplina has recibido algún tipo de formación? (ENTREGAR TARJETA N° 4. CIRCULE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)</p> <table border="1"> <tr><td>1. Música popular (pop, rock, romántica, etc.)</td><td>1</td></tr> <tr><td>2. Música folclórica</td><td>2</td></tr> <tr><td>3. Música docta (clásica)</td><td>3</td></tr> <tr><td>4. Artes audiovisuales (cine, videos, radio, etc.)</td><td>4</td></tr> <tr><td>5. Fotografía</td><td>5</td></tr> <tr><td>6. Artes visuales (pintura, dibujo, escultura, grabado, etc.)</td><td>6</td></tr> <tr><td>7. Teatro</td><td>7</td></tr> <tr><td>8. Artes circenses (malabarismo, trapecio, etc.)</td><td>8</td></tr> <tr><td>9. Danza moderna y/o contemporánea</td><td>9</td></tr> <tr><td>10. Danza folclórica</td><td>10</td></tr> <tr><td>11. Ballet clásico</td><td>11</td></tr> <tr><td>12. Baile típico de algún país (flamenco, danza árabe, tango, etc.)</td><td>12</td></tr> <tr><td>13. Literatura oral (cuenta cuentos, payas, etc.)</td><td>13</td></tr> <tr><td>14. Literatura</td><td>14</td></tr> <tr><td>15. Artesanía</td><td>15</td></tr> </table>	1. Música popular (pop, rock, romántica, etc.)	1	2. Música folclórica	2	3. Música docta (clásica)	3	4. Artes audiovisuales (cine, videos, radio, etc.)	4	5. Fotografía	5	6. Artes visuales (pintura, dibujo, escultura, grabado, etc.)	6	7. Teatro	7	8. Artes circenses (malabarismo, trapecio, etc.)	8	9. Danza moderna y/o contemporánea	9	10. Danza folclórica	10	11. Ballet clásico	11	12. Baile típico de algún país (flamenco, danza árabe, tango, etc.)	12	13. Literatura oral (cuenta cuentos, payas, etc.)	13	14. Literatura	14	15. Artesanía	15
1. Música popular (pop, rock, romántica, etc.)	1																														
2. Música folclórica	2																														
3. Música docta (clásica)	3																														
4. Artes audiovisuales (cine, videos, radio, etc.)	4																														
5. Fotografía	5																														
6. Artes visuales (pintura, dibujo, escultura, grabado, etc.)	6																														
7. Teatro	7																														
8. Artes circenses (malabarismo, trapecio, etc.)	8																														
9. Danza moderna y/o contemporánea	9																														
10. Danza folclórica	10																														
11. Ballet clásico	11																														
12. Baile típico de algún país (flamenco, danza árabe, tango, etc.)	12																														
13. Literatura oral (cuenta cuentos, payas, etc.)	13																														
14. Literatura	14																														
15. Artesanía	15																														

<b>MODULO II. PROCESO DE INTEGRACIÓN AL MERCADO DEL TRABAJO</b>																				
<p>23. (RESPONDEN TODOS) En cuanto al trabajo remunerado, ¿en cuál de las siguientes situaciones te encuentras actualmente? (LEA LAS ALTERNATIVAS)</p> <table border="1"> <tr><td>1. Estoy trabajando</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>2. Estoy buscando trabajo por primera vez.</td><td>2</td><td></td></tr> <tr><td>3. He trabajado pero actualmente estoy sin trabajo y estoy buscando.</td><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>4. He trabajado pero actualmente estoy sin trabajo y no estoy buscando</td><td>4</td><td>— PASE A P.26</td></tr> <tr><td>5. Nunca he trabajado y no estoy buscando</td><td>5</td><td>— PASE A P.26</td></tr> <tr><td>99. No responde</td><td>99</td><td>— PASE A P.26</td></tr> </table>			1. Estoy trabajando	1		2. Estoy buscando trabajo por primera vez.	2		3. He trabajado pero actualmente estoy sin trabajo y estoy buscando.	3		4. He trabajado pero actualmente estoy sin trabajo y no estoy buscando	4	— PASE A P.26	5. Nunca he trabajado y no estoy buscando	5	— PASE A P.26	99. No responde	99	— PASE A P.26
1. Estoy trabajando	1																			
2. Estoy buscando trabajo por primera vez.	2																			
3. He trabajado pero actualmente estoy sin trabajo y estoy buscando.	3																			
4. He trabajado pero actualmente estoy sin trabajo y no estoy buscando	4	— PASE A P.26																		
5. Nunca he trabajado y no estoy buscando	5	— PASE A P.26																		
99. No responde	99	— PASE A P.26																		
<p>24. (QUIENES RESPONDEN 1, 2 ó 3 EN P.23) Cuando has estado en búsqueda de empleo, ¿Qué tipo de jornada laboral es la que has buscado? (NO LEER ALTERNATIVAS)</p> <p>1. Jornada completa <input type="checkbox"/></p> <p>2. Media jornada</p> <p>3. Part-time/Por horas</p> <p>4. Otro tipo de jornada ¿Cuál? _____</p> <p>(ESPECIFIQUE)</p> <p>99. No responde</p>	<p>25. (QUIENES RESPONDEN 1, 2 ó 3 EN P.23) Cuando has estado en búsqueda de empleo, ¿Qué has hecho para conseguir empleo o iniciar un negocio o actividad por cuenta propia? (NO LEER ALTERNATIVAS. MARQUE HASTA 3 OPCIONES)</p> <table border="1"> <tr><td>1. Consultar directamente con empleadores.</td><td>1</td></tr> <tr><td>2. Revisar y consultar anuncios (en diarios, negocios, etc.)</td><td>2</td></tr> <tr><td>3. Poner anuncios.</td><td>3</td></tr> <tr><td>4. Enviar currículum vitae a empresas/ instituciones.</td><td>4</td></tr> <tr><td>5. Participar en pruebas o entrevistas de contratación.</td><td>5</td></tr> <tr><td>6. Pedir a conocidos o a familiares que me recomienden o que me avisen de algún trabajo.</td><td>6</td></tr> <tr><td>7. Inscribirse en la municipalidad (OMIL).</td><td>7</td></tr> <tr><td>8. Realizar gestiones para establecerse por su cuenta.</td><td>8</td></tr> <tr><td>9. Otra. ¿Cuál? (ESPECIFIQUE) _____</td><td>9</td></tr> </table> <p>(CUALQUIER RESPUESTA EN P.25 PASE A P.27. SÓLO QUIENES RESPONDIERON 1 EN P23, PASE A P28)</p>	1. Consultar directamente con empleadores.	1	2. Revisar y consultar anuncios (en diarios, negocios, etc.)	2	3. Poner anuncios.	3	4. Enviar currículum vitae a empresas/ instituciones.	4	5. Participar en pruebas o entrevistas de contratación.	5	6. Pedir a conocidos o a familiares que me recomienden o que me avisen de algún trabajo.	6	7. Inscribirse en la municipalidad (OMIL).	7	8. Realizar gestiones para establecerse por su cuenta.	8	9. Otra. ¿Cuál? (ESPECIFIQUE) _____	9	
1. Consultar directamente con empleadores.	1																			
2. Revisar y consultar anuncios (en diarios, negocios, etc.)	2																			
3. Poner anuncios.	3																			
4. Enviar currículum vitae a empresas/ instituciones.	4																			
5. Participar en pruebas o entrevistas de contratación.	5																			
6. Pedir a conocidos o a familiares que me recomienden o que me avisen de algún trabajo.	6																			
7. Inscribirse en la municipalidad (OMIL).	7																			
8. Realizar gestiones para establecerse por su cuenta.	8																			
9. Otra. ¿Cuál? (ESPECIFIQUE) _____	9																			

7

26. (SÓLO QUIENES RESPONDEN ALTERNATIVA 4, 5 Ó 99 EN P.23) ¿Por qué razón no buscas trabajo? (NO LEER ALTERNATIVAS. MARQUE SOLO LA RAZÓN PRINCIPAL)

1. Estoy cansado(a) de buscar trabajo y no encontrarlo
2. No tengo con quien dejar mis hijos(as).
3. No me conviene económicamente trabajar.
4. Mis papás no me dejan.
5. Tengo una enfermedad o invalidez.
6. Tengo que dedicarme a los quehaceres del hogar.
7. No tengo interés en trabajar por ahora.
8. No tengo necesidad de trabajar
9. Porque no puedo compatibilizar estudio y trabajo
10. Trabajo como familiar no remunerado
11. Quiero dedicarme a las labores del hogar
99. No responde

(CUALQUIER RESPUESTA EN P.26 PASE A P.38, EXCEPTO QUIENES RESPONDEN 4 EN P.23 - HE TRABAJADO PERO ACTUALMENTE ESTOY SIN TRABAJO Y NO ESTOY BUSCANDO- PASE A P.32.)

27. (QUIENES RESPONDEN 2 Y 3 EN P.23) ¿Con cuál de las siguientes frases te identificas más actualmente? (ENTREGAR TARJETA N°5)

1. Estoy tan necesitado de trabajar que trabajaría en cualquier cosa.
2. Estoy esperando a encontrar un trabajo relacionado con lo que yo sé hacer.
3. Estoy esperando encontrar un trabajo con un sueldo adecuado.
4. Estoy esperando encontrar un trabajo que me guste, que me motive.
5. Necesito trabajar para continuar estudiando
99. No responde

(CUALQUIER RESPUESTA EN P.27 — PASE A P.38, EXCEPTO QUIENES RESPONDEN 3 EN P.23 -HE TRABAJADO PERO ACTUALMENTE ESTOY SIN TRABAJO Y ESTOY BUSCANDO- — PASE A P.32)

28. (QUIENES RESPONDEN 1 EN P.23) ¿Por qué razón trabajas? (NO LEER ALTERNATIVAS. MARQUE SÓLO LA RAZÓN PRINCIPAL)

1. Porque en mi casa me obligan a trabajar.
2. Porque me mantengo a mí mismo / vivo solo.
3. Porque mantengo o contribuyo a mantener a mi propia familia (hijos, esposa).
4. Porque tengo que ayudar con gastos de la familia de mi padres.
5. Por estar haciendo algo, por no quedarme en la casa.
6. Para poder estudiar.
7. Para tener plata para mis gastos.
8. Porque me gusta.
9. Otra razón. (ESPECIFIQUE) \_\_\_\_\_
99. No responde

29. (QUIENES RESPONDEN 1 EN P.23) ¿Cuán satisfecho te sientes con los siguientes aspectos de tu trabajo? (LEA LOS ASPECTOS UNO A UNO). (ENTREGAR TARJETA N°6)

Muy Satisfecho	Satisfecho	Indiferente	Insatisfecho	Muy Insatisfecho	No aplica	No responde
5	4	3	2	1	98	99

Aspectos	Nivel de Satisfacción
29.1 Tu sueldo o ingreso	
29.2 Tu relación con los jefes	
29.3 Tu relación con tus compañeros de trabajo	
29.4 El tipo de trabajo que desempeñas	
29.5 La comodidad o condiciones de tu lugar de trabajo	
29.6 La compatibilidad de tu jornada de trabajo con otras actividades que te gustan	
29.7 La compatibilidad de tu jornada de trabajo con el estudio	

30. (QUIENES RESPONDEN 1 EN P.23) ¿Tienes planes concretos de cambiarte de trabajo en los próximos 6 meses?

1. Sí   
 2. No — PASE A P.32  
 99.No responde — PASE A P.32

32. (QUIENES RESPONDEN 1, 3 Ó 4 EN P.23) Hablemos de tu primera experiencia laboral pagada. ¿Qué edad tenías cuando comenzaste tu primer trabajo remunerado?

1. \_\_\_\_\_ años   
 98. No sabe   
 99. No responde

31. (QUIENES RESPONDEN 1 EN P.30) En tu caso, ¿cuál sería la principal razón para querer cambiarte de trabajo? (NO LEER ALTERNATIVAS. MARQUE SÓLO LA RAZÓN PRINCIPAL)

1. Para mejorar tus ingresos  
 2. Para tener más estabilidad en el trabajo  
 3. Para tener un mejor grupo de compañeros de trabajo  
 4. Para tener un mejor trato de parte del jefe   
 5. Para tener una mejor jornada laboral  
 6. Para tener más oportunidades de ascender  
 7. Para tener un trabajo más interesante o que te guste más  
 8. Para poder conciliar estudio y trabajo  
 9. Para poder trabajar en lo que estudiaste  
 10. Porque me siento maltratado en mi trabajo actual  
 11. Otra razón  
 99. No responde

33. (QUIENES RESPONDEN 1, 3 Ó 4 EN P.23) Este trabajo, ¿lo tuviste cuando estabas estudiando o después de terminar todos tus estudios secundarios, técnicos, profesionales o universitarios?

1. Cuando estaba estudiando en el colegio " PASE A P.38  
 2. Cuando estaba estudiando en la educación superior (Universidad, IP, o CFT)  
 3. Después de terminar la enseñanza básica o media  
 4. Después de terminar los estudios técnicos, profesionales o universitarios   
 5. No sabe — PASE A P.38  
 99. No responde — PASE A P.38

34. (QUIENES RESPONDEN 2, 3 Ó 4 EN P.33) ¿Cuántos meses tardaste en encontrar ese primer trabajo remunerado?

- \_\_\_\_\_ N° DE MESES (REGISTRE EL NÚMERO DE MESES QUE ESTUVO BUSCANDO. SI TARDÓ MENOS DE 1 MES ANOTE 0)  
 98. No sabe   
 99. No responde

35. (QUIENES RESPONDEN 2, 3 Ó 4 EN P.33) ¿Qué tipo de contrato tuviste o tienes en tu primer trabajo? (LEER ALTERNATIVAS)

1. Temporal en prácticas, aprendizaje o en formación  
 2. Otro contrato temporal (por obra o faena)  
 3. Indefinido  
 4. Plazo Fijo   
 5. Honorarios  
 6. Era por cuenta propia  
 7. Era un negocio familiar, sin contrato  
 8. No tenía contrato de trabajo  
 99. No responde

36. (QUIENES RESPONDEN 2, 3 Ó 4 EN P.33) ¿Cómo encontraste ese primer trabajo? (NO LEER ALTERNATIVAS)

1. Enviaste un curriculum vitae y te llamaron  
 2. Ofreciste tu trabajo a empleadores y lo aceptaron  
 3. Te presentaste a un anuncio  
 4. Pusiste un anuncio y te llamaron  
 5. Te lo proporcionaron/ buscaron tus padres  
 6. Te lo proporcionaron/ buscaron otros familiares   
 7. Te lo proporcionaron/ buscaron amigos o conocidos  
 8. A través de la OMIL (Oficina Municipal de Información Laboral) de la Municipalidad  
 9. A través de empresas de trabajo temporal  
 10. A través del liceo  
 11. A través del Instituto, CFT o Universidad  
 12. Otra forma ¿cuál? (ESPECIFIQUE) \_\_\_\_\_  
 99. No responde

37. (QUIENES RESPONDEN 2, 3 Ó 4 EN P.33) Y ese primer empleo ¿cuán relacionado está o estaba con lo que estudias o estudiaste? (LEER ALTERNATIVAS)

1. Muy relacionado  
 2. Bastante relacionado  
 3. Poco relacionado   
 4. Nada relacionado  
 99. No responde



61. ¿De cuál de los siguientes bloques políticos te sientes más cercano? (LEER ALTERNATIVAS DE 1 A 3) (SOLO 1 RESPUESTA)

1. Concertación de Partidos por la Democracia (PDC, PS, PPD, PRSD)
2. Alianza por Chile (UDI, RN)
3. Pacto Juntos Podemos (Partido Comunista, Partido Humanista)
4. Me siento cercano a otra alianza política.
- ¿Cuál? \_\_\_\_\_
5. No estoy cercano a ninguna de estas posiciones
7. No sabe
99. No responde

62. Políticamente, ¿te sientes más cerca de...? (LEER ALTERNATIVAS DE 1 A 5) (SOLO 1 RESPUESTA)

1. La derecha
2. La centro derecha
3. El centro
4. La centro izquierda
5. La izquierda
6. Ninguna de esas posiciones
99. No responde

#### MODULO V. PROCESO DE INTEGRACIÓN MICROSOCIAL Y FORMACIÓN DE CAPITAL SOCIAL

63. ¿En qué lugar o lugares conociste a tus amigos(as) actuales? (NO LEER ALTERNATIVAS. MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. En mi barrio	1
2. En el trabajo	2
3. En el colegio, liceo, escuela	3
4. En la universidad, CFT, IP	4
5. A través de mi familia	5
6. En agrupaciones y/o asociaciones en que participo (religiosas, formativas, deportivas, de acción voluntaria, movimientos por causas comunes, agrupaciones artísticas, etc)	6
7. En carretes o fiestas	7
8. Durante viajes (vacaciones)	8
9. En espacios virtuales (chat, foros, juegos)	9
10. Otro. ¿Cuál? (ESPECIFIQUE)	10
99. No responde	99

64. ¿En qué lugares o espacios te juntas normalmente con tus amistades? (NO LEER ALTERNATIVAS. MARQUE HASTA 3 ALTERNATIVAS)

1. En casas (domicilios particulares)	1
2. En lugares de estudio (colegios, liceo, universidad, CFT, IP, etc)	2
3. En lugares públicos (calle, pasaje, esquina, plaza, parque)	3
4. En espacios de recreación pagados (pubs, restaurantes, discoteques, cines, etc)	4
5. En el lugar de trabajo	5
6. En lugares como centros comerciales, malls, centros de video juegos, etc	6
7. En la sede o espacio de alguna organización o agrupación en que participo (club deportivo, centro juvenil, junta de vecinos, parroquia, etc.)	7
8. En espacios virtuales (Chat, foros, juegos)	8
9. Otro. ¿Cuál? (ESPECIFIQUE)	9
10. Otro. ¿Cuál? (ESPECIFIQUE)	10
99. No responde	99

65. Ahora te voy a leer una lista de organizaciones. ¿Dime en cuáles de ellas participas o participaste, en cuáles te gustaría participar y en cuáles no te interesa participar?. (ENTREGAR TARJETA N° 13, LUEGO LEA LAS ALTERNATIVAS UNA A UNA Y ANOTE EL CÓDIGO)

Participa regularmente	Ha participado pero ahora no lo hace	No participa pero le gustaría participar	No le interesa participar	No responde
1	2	3	4	99

65.1 Club deportivo	
65.2 Grupo religioso o que cultiva la espiritualidad	
65.3 Centro de alumnos(as)	
65.4 Agrupación de ayuda a los demás (voluntariado, organización comunitaria, beneficencia etc.)	
65.5 Partido político	
65.6 Movimiento Guías y Scouts	
65.7 Agrupación o grupo de hobby o juego (juegos de rol, por ejemplo)	
65.8 Organización o agrupación artística y/o cultural (ejemplo: grupo de teatro, grupo de música, grupo de danza, etc.)	
65.9 Agrupación o grupo que cultiva un estilo o tendencia tal como hip hop, punk, gótico, skinhead, metalero, tecno, etc.)	
65.10 Comunidad o grupo virtual (grupo de chat, foros, juegos, etc.)	
65.11 Sindicato u organización profesional o empresarial	
65.12 Barra de fútbol	
65.13 Organización vecinal	
65.14 Organización, agrupación o movimiento que defiende una causa o ideal (ecológica, derechos humanos, derechos de la mujer, derechos de las minorías sexuales, etc.)	
65.15 Organización, agrupación o movimiento que se organiza para luchar por un problema coyuntural concreto (pase escolar, gratuidad PSU, etc.)	

66. A continuación, señala tu grado de confianza en cada una de las siguientes instituciones. (ENTREGAR TARJETA N° 14. LEA UNA A UNA LAS INSTITUCIONES Y ANOTE EL CODIGO DE LA RESPUESTA. ROTE EL INICIO DE LECTURA)

Confianza total	Bastante confianza	Algo de confianza	Poca confianza	Nada de confianza	No responde
1	2	3	4	5	99

66.1 El gobierno	
66.2 El congreso	
66.3 La municipalidad	
66.4 Los partidos políticos	
66.5 Los hospitales, postas y consultorios	
66.6 La Iglesia Católica	
66.7 El sistema judicial	
66.8 La escuela o liceo	
66.9 Los tribunales de justicia	
66.10 Carabineros de Chile	
66.11 Las universidades	
66.12 Los medios de comunicación (radio, televisión, diario)	
66.13 La familia	

67. Y ahora, por favor señala tu grado de confianza en cada una de las siguientes personas. (ENTREGAR TARJETA N°14. LEA UNA A UNA LAS PERSONAS Y ANOTE EL CODIGO DE LA RESPUESTA. ROTE EL INICIO DE LECTURA)

Confianza total	Bastante confianza	Algo de confianza	Poca confianza	Nada de confianza	No responde
1	2	3	4	5	99

67.1 Los alcaldes					
67.2 Los senadores y diputados					
67.3 El (La) presidente(a)					
67.4 Los políticos					
67.5 Los médicos, matronas, enfermeras					
67.6 Los sacerdotes, pastores, monjas					
67.7 Los jueces					
67.8 Los profesores					
67.9 Los carabineros					
67.10 Los profesores universitarios					
67.11 Personas que trabajan en programas informativos de TV					
67.12 Locutores de radio					
67.13 Periodistas de diarios o revistas					
67.14 Mi familia					
67.15 Amigos					
67.16 Compañeros de estudio					
67.17 Compañeros de trabajo					
67.18 En las personas en general					