



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Sociología

Usar o no usar...

¿Es esa la cuestión?

*Mujeres Dueñas de Casa en Barrios Empobrecidos
y las Tecnologías de la Información y Comunicación*

Tesis para optar al título de Sociólogo
MIGUEL BECERRA AHUMADA

Profesor: Claudio Duarte Q.

Agosto de 2010

AGRADECIMIENTOS

Cuando los viajes son largos y las estaciones incontables, no queda más que agradecer infinitamente a las caras que siempre estuvieron y se quedaron, y a aquellas que estuvieron alguna vez y hoy no son visibles más que con el recuerdo.

Por ello, en primer lugar a mi familia, mis padres y mis hermanos, que desde sus formas tan distintas de ser, me han acompañado, soportado, entendido y me han dado la incondicionalidad que cualquiera quiere para sí, y que agradezco profundamente encontrar cada vez que la he necesitado. Es como si los hubiera puesto a prueba, sin querer, muchas veces, y aún así, ahí estaban esperando tanto de mí como siempre quise, y dándome siempre mucho más de lo que podría dimensionar.

A mis amigos y amigas, que siempre me han hecho sentir en la desventaja de no alcanzar a ser como ellos y ellas, y que me han acogido y acompañado también con incondicionalidad, y que han sabido acoger y respetar mis espacios, y escuchar mis inquietudes, como esta tesis, que para mí es pura inquietud.

Y por supuesto, para mis entrevistadas, todas ellas bien chilenas, bien mujeres, bien complejas. Admirables para mí, pues crecí junto a muchas como ellas, aprendí y me equivoqué, fui parte de la equivocación de darlas por hecho y no valorar toda la entrega diaria, sincera y sin parar en ningún momento.

Agradezco también esta oportunidad de pensarlas, de mirarlas a los ojos y querer buscar su verdad que espero haber hecho mía.

ÍNDICE

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES	8
1. LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS. ¿POR QUÉ?	8
2. ESCENARIO TECNOLÓGICO DEL CHILE ACTUAL: NÚMEROS PARA LA COMPRESIÓN	9
3. ÁNGELES Y DEMONIOS	14
4. LA SITUACIÓN DE LA FAMILIA EN CHILE, EL ABISMO ENTRE HIJOS Y PADRES	15
5. LA SITUACIÓN DE LA MUJER EN LA FAMILIA	17
5.1 USO DEL TIEMPO	17
6. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	19
6.1 HIPÓTESIS DE TRABAJO	19
6.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	20
7. RELEVANCIAS DE LA INVESTIGACIÓN	20
8. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	22
8.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	22
8.1.1 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	22
8.1.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	22
8.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	23
8.3 TÉCNICAS DE PRODUCCIÓN DE LA INFORMACIÓN	25
8.4 METODOLOGÍA DE ANÁLISIS	25
CAPÍTULO II: PANORAMA CONCEPTUAL	27
1. SOCIEDAD Y SOCIEDAD CHILENA ACTUAL: LO COMPARTIDO	27
1.1 UNA NUEVA FORMA SOCIAL EN CÓDIGO BINARIO	27
1.2 GLOBALIZACIÓN, O CÓMO PENSAR EN EL TODO A LA VEZ QUE SUS PARTES SEGREGADAS	31
1.3 INDIVIDUALIZACIÓN E INDIVIDUACIÓN – LA BÚSQUEDA DE UN SENTIDO SENTIDO.	33
1.4 CHILE COMO SOCIEDAD DEL CONSUMO: ACCESO Y PLACER	35
1.5 DE UNA SOCIEDAD COFIGURATIVA A UNA SOCIEDAD PREFIGURATIVA.	36
2. TECNOLOGÍA Y LA PROMESA QUE NO SE HA PODIDO CUMPLIR	37
2.1 LA BRECHA DIGITAL	38
2.2.1 LAS DIMENSIONES DE LA BRECHA DIGITAL	39
3. EXCLUSIÓN SOCIAL: POR QUÉ EL CONCEPTO, SOBRE QUIÉNES Y DESDE QUÉ PARÁMETRO	43
4. DUEÑA DE CASA Y FAMILIA: CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES, JUSTIFICACIÓN.	45
4.1 UNA APROXIMACIÓN DESDE LA TEORÍA DE GÉNERO.	45
4.2 FAMILIA Y GÉNERO	46
4.3 MUJER E INDIVIDUACIÓN	47
4.4 LA DUEÑA DE CASA Y LA EXCLUSIÓN EN LAS TIC	47
5. SÍNTESIS: ¿EXISTE EXCLUSIÓN AL INTERIOR DEL HOGAR? EL CASO DE LA DUEÑA DE CASA	49
6. DIMENSIONES DE LA INVESTIGACIÓN	51
CAPÍTULO III: ANALISIS DE LA INFORMACIÓN	55
1. LA PROMESA / IMÁGENES	55
2. ÁMBITO LABORAL	59
3. CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA - GEOGRÁFICA	61
4. TEMORES: DELINCUENCIA – PRIVACIDAD – AFECTIVIDAD - MENTIRA	62

5. DESARROLLO PERSONAL	66
6. CONSUMO	69
7. ÁMBITO RELACIONAL	72
8. USOS Y LA EXPERIENCIA DE CONEXIÓN	77
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES	85
1. QUIÉN ES LA DUEÑA DE CASA	85
2. CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA Y CONSUMO	87
3. INDIVIDUACIÓN	88
4. DE QUÉ INTEGRACIÓN SOCIAL HABLAMOS Y CÓMO SE INVOLUCRAN LAS TIC	89
5. SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO: ¿Y YO QUÉ?	90
6. SOCIEDAD EN CAMBIO, ¿HE CAMBIADO YO?	92
7. CONSIDERACIONES FINALES	93
BIBLIOGRAFÍA	95
ANEXOS	102

INTRODUCCIÓN

Hoy en día, cuando alguien quiere o más bien, necesita averiguar acerca de cuántos presidentes ha tenido el país, existen múltiples posibilidades, como recurrir a una biblioteca a buscar la información en un libro, consultar a algún conocido, o revisar las revistas “Icarito” que venían con un periódico nacional cada miércoles. Claro está, otra opción es recurrir al ciberespacio y, mediante un explorador, localizar la información dentro de una multiplicidad de fuentes “virtuales”, sitios hospedados en algún misterioso lugar del que sólo importa que envíe a su destino la información con tal de obtener los datos deseados.

Este cambio se presenta en múltiples ámbitos de nuestra vida cotidiana, basta observar la página Web del Servicio de Impuestos Internos¹ que permite evitar acudir o llamar por teléfono en busca de información al Servicio de Impuestos Internos (SII), así como evitar la realización de la declaración de renta mediante papel y con ello, obtener la devolución de impuestos antes que nadie. Son estos beneficios y servicios los que muestran inexorablemente que la red de redes, y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), han calado profundamente en la sociedad, en sus instituciones y en las prácticas habituales de los individuos.

Sin embargo, un hecho tan simple como no tener experiencia en el uso de un computador, podría determinar que una persona tenga que gastar más tiempo concurriendo al Registro Civil y pagando un certificado, que accediendo a la página Web de ésta², por sólo citar un ejemplo, y obtener desde la comodidad de su hogar algún papel que requiera de tal institución. Esta diferencia es una pequeña muestra del amplio abanico de situaciones que dan vida y contenido a la presente investigación: se juega en el ámbito de los que saben y los que no saben, de los que desean y los que desconocen, de quienes están “conectados” y de quienes no lo están.

Esa metáfora de *estar conectados* es de utilidad, pues permite trasladar lingüísticamente el acto de lograr el enlace desde el propio computador (o celular) hasta un servidor externo, a otra situación: la que permite entender cómo el conectado tendría las capacidades -y estaría de esta manera involucrado, *incluido*- para echar mano de los aparatos que la sociedad dispone para realizar múltiples actividades (a través de las TIC), mientras que quienes no están conectados, adolecerían de esa cualidad, dado que estarían incapacitados de realizar a voluntad la conexión

¹ Página Web: www.sii.cl

² Página Web: www.registrocivil.cl

entre sí mismos y la implementación tecnológica (que también es social) que les permite acceder a lo que desean. Esta dualidad de conexión y desconexión guarda directa relación con la capacidad de aprovechar o no las disposiciones tecnológico-sociales de las que se hablaba anteriormente, es decir, se debe entender que finalmente el acto de estar o no conectados, no proviene de capacidades personales (sean entendidas como adquiridas o naturales), sino de una disposición relacional desde el individuo hacia la máquina (que debe ser entendida como una máquina social: tecnología impresa de sociedad), producida por una multiplicidad de situaciones y condiciones.

En una investigación realizada el año 2008³, constatamos la presencia de diversas dimensiones bajo las que la exclusión social producto del escenario que plantean las TIC se hacía patente en las dueñas de casa, a saber: condición socioeconómica, contenidos, género y calidad de la conexión entre otras, a partir de lo cual se observaron consecuencias en diversos ámbitos de su vida, y que si bien no siempre dependen únicamente del uso o no uso de las TIC, sí guardaban algún tipo de relación con ello. Atestiguar las experiencias a las que se veían sometidas las entrevistadas, nos condujo al convencimiento de que es necesario explorar más allá de los factores provocantes y contextualizantes de la exclusión social bajo este contexto, ubicando nuestra inquietud en la búsqueda de comprender cuáles son las consecuencias que produce en la vida de la dueña de casa en el contexto social actual, bajo el pre-supuesto de que es éste un momento en el que existen imaginarios de sociedad imperantes que concitan a adaptarse a la nueva realidad tecnológica si bien, no sobre todos los individuos, sí sobre prácticas de subsistencia e inclusión sociales que son claves al menos para el entorno cercano de grandes porciones de la sociedad, sobre todo en entornos urbanos.

Para ello, en primer lugar revisaremos a través del Capítulo I, Antecedentes, por qué hablamos de las Nuevas Tecnologías, y cómo se han insertado desde pensadores y políticas públicas hasta invadir nuestra vida diaria, nuestras expectativas y nuestras formas de relacionarnos con la sociedad. Observaremos cuáles son las características que se presentan en nuestro país respecto de la implementación de las tecnologías y cómo han afectado nuestra vida diaria. Posteriormente, revisaremos en particular la situación de la mujer chilena en la familia, con el fin de obtener datos acerca de cuáles son sus características principales y las características de la posición social que ocupan hoy en día. En este mismo capítulo, mostraremos la estrategia metodológica, consistente en la elaboración de una entrevista en profundidad que fue realizada

³ Investigación de exclusión social en dueñas de casa, para las asignaturas Taller I y II

a 13 dueñas de casa, instrumento que nos permitió producir información conducente a ser analizada a través del Análisis de Discurso.

Luego, en el Capítulo II: Panorama Conceptual, indagamos en la sociedad chilena desde diversas perspectivas, a saber: la sociedad como Sociedad del Conocimiento, las características heredadas de su carácter globalizado, la actual individualización y sus consecuencias inesperadas, la importancia de las Nuevas Tecnologías, la nueva posición que toman las generaciones más jóvenes como protagonistas de los hechos sociales y la nueva configuración de la búsqueda del éxito que vivimos a través del placer del consumo. Posteriormente profundizaremos en las contrariedades que produce la relación recíproca entre los fenómenos sociales descritos y las Tecnologías de la Información y Comunicación, para introducir la noción de Brecha Digital. Tal concepto servirá de insumo al concepto que utilizaremos para comprender finalmente, a las sujetas en estudio; la exclusión social. Y así, describiremos a través de la teoría de género, cuáles son las principales características de la dueña de casa de forma conceptual, cuáles son las contrariedades a las que se enfrenta, y cómo entra en disputa a un entorno que es en muchos sentidos, inhóspito para ella. Con todas estas herramientas conceptuales, elaboramos un set de 7 dimensiones de investigación a partir del cual nos acercáramos a nuestro objeto de estudio.

En el Capítulo III: Análisis de la Información, analizamos los discursos de las entrevistadas a partir de las 7 dimensiones que recabamos en el anterior capítulo, a saber: la promesa de las Nuevas Tecnologías e imágenes en torno a éstas, el ámbito laboral, la condición socioeconómica – geográfica, los temores de la dueña de casa, los factores y posibilidades de desarrollo personal, la manifestación del consumo en torno a las tecnologías, las relaciones con los demás, y el uso y la experiencia de conexión de la dueña de casa.

Finalmente, el Capítulo IV: Conclusiones, recoge el análisis en sus distintas dimensiones y parte por hacer una caracterización más completa de qué significa ser dueña de casa en Chile, para luego abordar su situación en relación a las Nuevas Tecnologías desde algunos ámbitos relevantes, como la condición socioeconómica, la individuación, su forma de integración social, y su rol y lugar en la Sociedad, describiendo a través de aquello, cuáles son las consecuencias de los usos y no usos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES

1. Las Nuevas Tecnologías. ¿Por qué?

“Hay otros mundos..., pero están en éste”
(Paul Éluard)

La pregunta que pone en marcha nuestra investigación se puede frasear así, ¿por qué dedicarnos a reducir la llamada *brecha digital*⁴?, y la respuesta a esta pregunta desde importantes organismos y pensadores, nos proveerá el marco que contextualiza los esfuerzos inclusivos actualmente en ejecución, nos permitirá ponerlos en cuestión, y tal vez, rearmarlos.

El Informe Objetivos de Desarrollo del Milenio de la ONU⁵, al que suscribieron 189 países en Septiembre del año 2000, desarrolla el siguiente objetivo: “Velar porque todos puedan aprovechar los servicios de las nuevas tecnologías”. En la misma línea, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), dice que las TIC “están transformando el mundo y empiezan a convertirse en una parte integral del entorno en que vivimos, trabajamos, aprendemos, nos comunicamos, hacemos negocios, investigamos y nos entretenemos” (Brunner en IGD 2008, pág.6). Tales objetivos de desarrollo, invitan a explorar los supuestos base bajo los que *urge* el aprovechamiento de las nuevas tecnologías por parte de *todos*.

El gobierno de Chile reconoce la importancia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el desarrollo del país, al punto de crear un comité de ministros para el desarrollo digital, con el fin de mantener y mejorar la competitividad del país frente al resto de países que se han enfrascado en una carrera de “emprendimiento en tecnología e innovación como herramientas de desarrollo”⁶, comité que estará “encargado de diseñar y ejecutar una política pública que permita desarrollar acciones en pos de un uso más profundo e intensivo de las tecnologías de información y comunicaciones por parte de los ciudadanos, empresas y el propio Estado”⁷. Tal política pública se encarga de expandir a partir del Estado el uso de las

⁴ Por el momento, se entenderá “brecha digital” como la distancia existente entre quienes dominan y quienes no dominan los usos de las Nuevas Tecnologías.

⁵ Según la página Web del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD:
www.undp.org/spanish/mdg/basics.shtml

⁶ Instructivo presidencial que crea el comité de ministros para el desarrollo digital:
www.estrategiadigital.gob.cl/files/instructivo_ComiteMinistrosDesarrolloDigital_02-02-2007.pdf

⁷ Página Web: www.agendadigital.cl/node/121

TIC, por lo que es innegable que nuestro país está entrando voluntariamente a la Sociedad del Conocimiento utilizando los elementos técnicos mundialmente reconocidos para tales fines.

Este tipo de *emergencias contemporáneas* se verían fundamentadas en lo que el Programa Sociedad de la Información de la Cepal llama el “Avance de la Sociedad de la Información” (Laplaine, Rodríguez, Gutiérrez y Rojas 2007, pág.5), que insta desafíos en torno a la productividad, las habilidades tecnológicas de la población y la disminución de la brecha de las Tecnologías de la Información y Comunicación. La inclusión desde las Nuevas Tecnologías es un horizonte compartido, tal como lo evidencia el Plan de Acción Digital 2008-2010 del gobierno de Chile, cuyo eje de acción número uno es el Incremento de la Conectividad y Acceso, que busca reducir las brechas de conectividad hasta llegar a los 2,3 millones de hogares conectados con banda ancha (Secretaría Ejecutiva Estrategia Digital 2008), dado que las nuevas tecnologías “se han incorporado en el cotidiano vivir de las personas y cómo los países se han preocupado crecientemente por aprovechar los beneficios de su utilización para incrementar sus niveles de competitividad” (*Ibíd.*, pág.5).

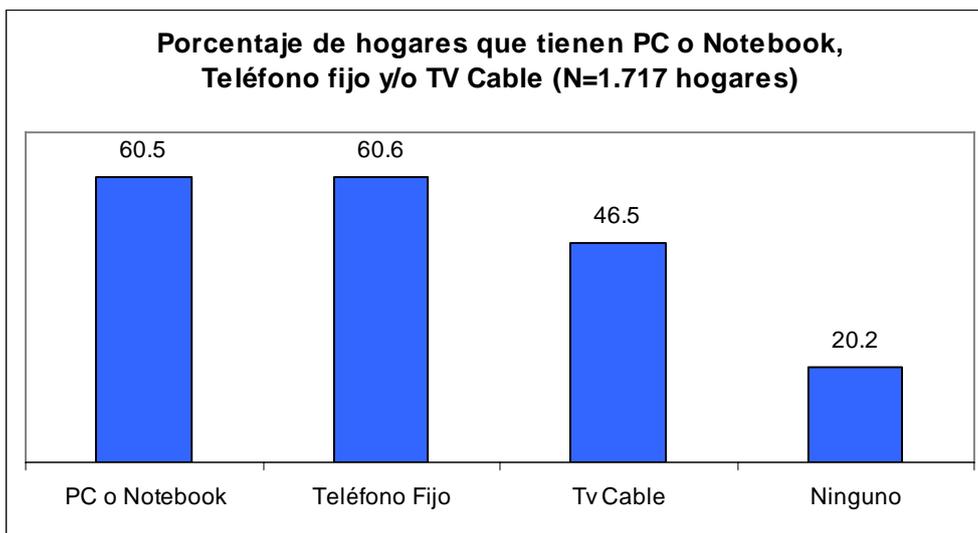
El enlace entre desarrollo económico, desarrollo social y desarrollo personal es lo que parece justificar el fuerte impulso que tienen las políticas públicas referentes a la adopción de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. De estas tres formas de desarrollo, el aspecto que toma relevancia para nuestra investigación, es el del desarrollo personal, frente al cual el Informe de Desarrollo Humano del PNUD 2006 llamado “Las Nuevas Tecnologías: ¿Un Salto al Futuro?”, sostiene que según variables de *poder subjetivo, capacidad reflexiva e individualización*, se puede utilizar de mejor manera las TIC, y que eso mismo puede reforzar las capacidades del sujeto, es decir, hace viable el desarrollo personal. Es por esto que vale la pena revisar las características de nuestro país en cuanto a implementación, uso y percepciones de las TIC, para luego aterrizar en la situación de las protagonistas de esta investigación: las dueñas de casa.

2. Escenario tecnológico del Chile actual: números para la comprensión

Según el Indicador de la Sociedad de la Información ISI, Chile tiene la mayor proporción de usuarios de Internet y de gasto per cápita en TIC en América Latina (ISI 2008). Por otra parte, según la encuesta de la SUBTEL (Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile), realizada en 4 regiones del país, el 60.5% de los hogares del país cuenta con PC o Notebook,

mientras que según la encuesta Casen del año 2006 la cifra de PCs o Notebook llegaba a un 37.4% para las regiones estudiadas: comparando las cifras, esto constituiría una expansión cercana a 23 puntos porcentuales (SUBTEL, 2009a).

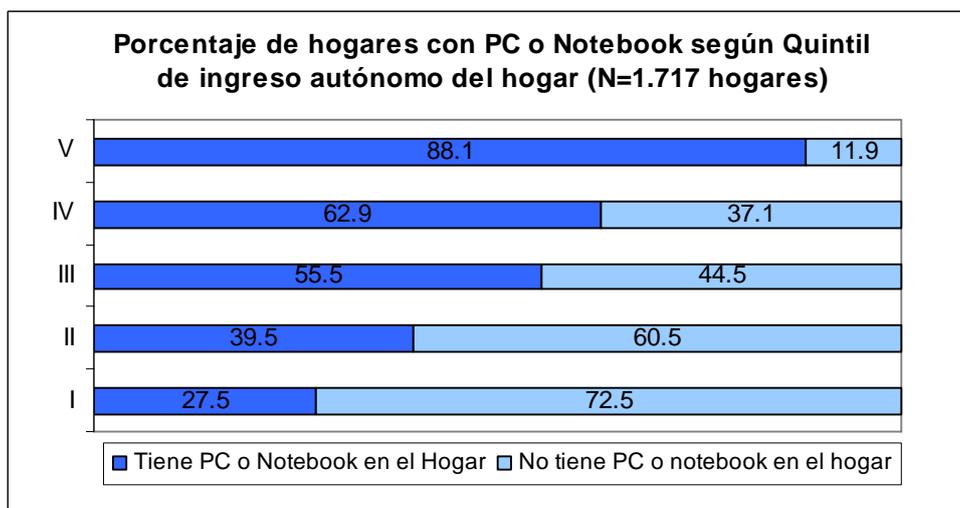
Gráfico 1:



Fuente: SUBTEL 2009a

Según el nivel de ingreso, los porcentajes de tenencia de PC o Notebook varían enormemente: sólo un 27,5% posee computador personal en el quintil I, mientras que la tenencia sube a un 88,1% en el V quintil.

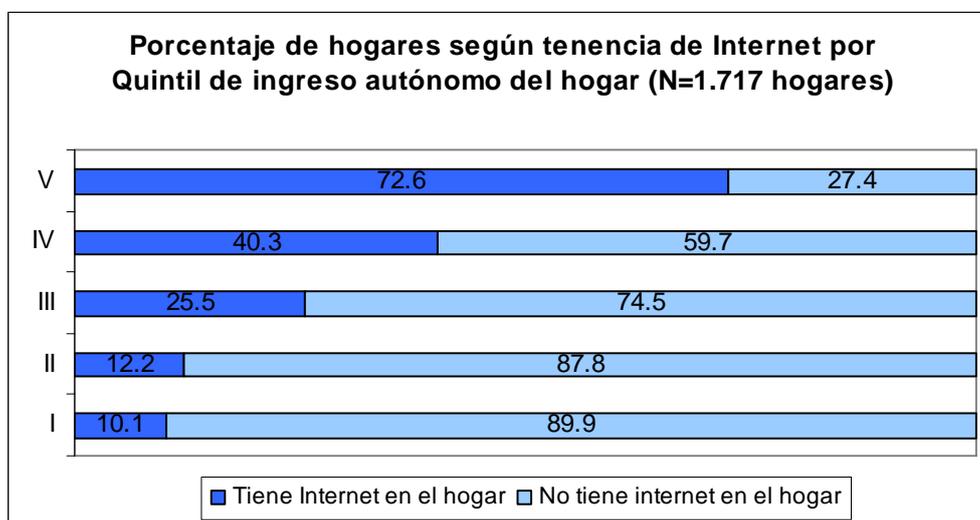
Gráfico 2:



Fuente: SUBTEL 2009a

Según la SUBTEL (2009a), una vez adquirido el computador, el contar con Internet se relaciona también directamente con el nivel de ingresos del hogar: el 72.6% de los hogares con computador del V quintil tiene Internet, mientras que en el I quintil esta cifra marca sólo un 10,1%. Es destacable que entre el quintil I y II, no se observan grandes diferencias de penetración de Internet. De acuerdo a la encuesta de Satisfacción de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones de la SUBTEL (2009b) realizada en diciembre del año 2009, la diferencia de hogares con conexión a Internet es aún más drástica: asciende a un 81% en el caso del sector socioeconómico ABC1, mientras que alcanza tan sólo un 21,4% en el nivel socioeconómico D y un 9,8% en el nivel E.

Gráfico 3:

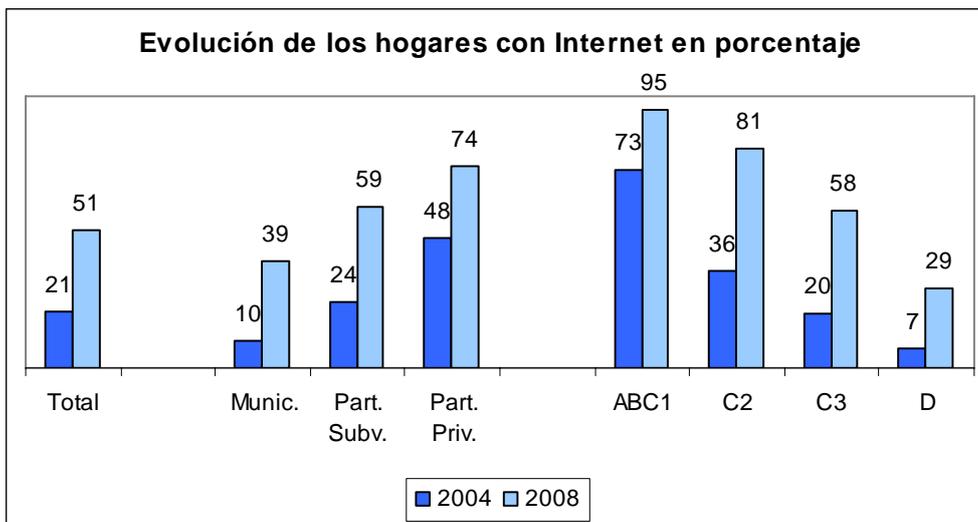


Fuente: SUBTEL 2009a

Otros resultados que arroja la encuesta de la SUBTEL (2009a), es que hay más hogares con PC o Notebook en los que existe un jefe de hogar frente a aquellos en los que hay una jefa de hogar, y que hay mayor presencia de computadores en aquellos hogares donde hay hijos de entre 6 y 18 años.

El Índice Generación Digital (IGD 2008) realizó una investigación sobre colegios de cuatro regiones distintas, a partir de lo cual mostró que pese a existir un importante incremento en la implementación de Internet, que para el sector socioeconómico D mostró un aumento del 22% en sólo 4 años, aún persiste gran diferencia entre éste y los estratos superiores.

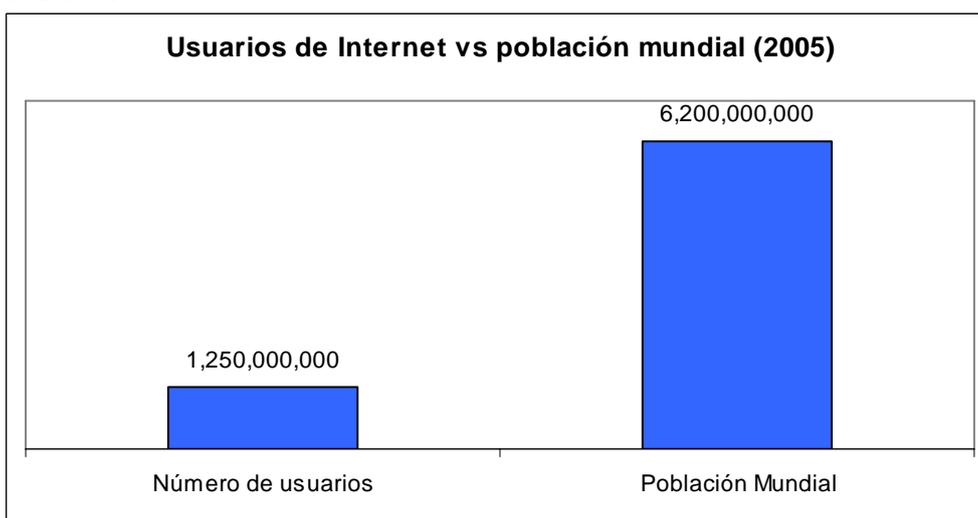
Gráfico 4:



Fuente: IGD 2008

Reafirmando esto, “el uso de Internet en Chile se concentra en los estratos medios (C2 y C3) y en los altos (ABC1), en desmedro de las personas de menos ingresos” (Castellón y Jaramillo 2002, pág. 10), lo que se puede ver reflejado a escala mundial en los índices que provee la ITU, International Telecommunication Union. En primer lugar, se observa que el número de personas hacia el año 2005 que utilizaban Internet, estaba muy por debajo de las personas que no lo usaban:

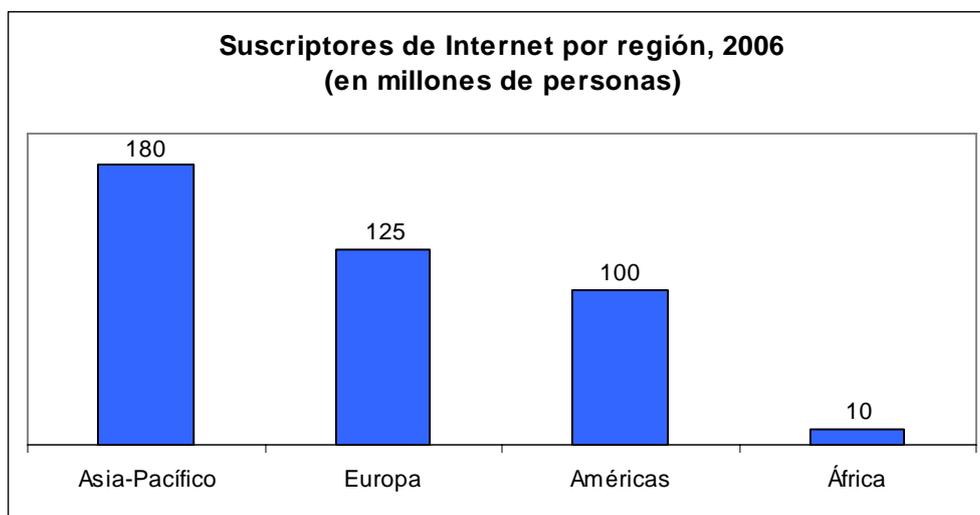
Gráfico 5:



Fuente: ITU 2007

Por otro lado, según el ITU (2007), África y las Américas tienen una menor penetración de Internet, siendo el alto costo de la banda ancha internacional (conexión de alta velocidad a Internet) una traba para los países en vías de desarrollo, pues tienen que pagar el costo de una conexión a un concentrador o centro de distribución de redes en otro país, para lograr una conexión de alta velocidad. Este costo, claramente es traspasado a los usuarios finales, lo que amplía aún más la brecha del uso de las tecnologías tanto en la comparación entre países (desarrollados y en vías de desarrollo), como al interior de éstos (entre quienes pueden pagar el costo de una banda ancha y quienes no).

Gráfico 6:



Fuente: ITU 2007

Los índices de penetración de Internet y TIC se pueden observar desde la perspectiva del gasto en los hogares: los datos del Instituto Nacional de Estadísticas INE (2008a) permiten sostener que el gasto en computadores personales y televisores han cobrado gran protagonismo en el consumo de las familias de bajos recursos, sobrepasando el gasto sobre leche, quesos y yogurt en el primer quintil, lo que muestra cambios en el comportamiento de consumo de aquellas familias. También señalan que los artículos de transporte y comunicaciones, como el automóvil y celular han vivido un auge en cuanto a consumo, ascendiendo la telefonía móvil a un total de 14.780.000 aparatos en el país, lo que significa aproximadamente un 87,31% de la población total nacional -considerando 16.928.873 habitantes hacia Junio de 2009- (INE 2008a).

Según la SUBTEL (2009b), los índices de tenencia y uso de los servicios de telecomunicaciones en el hogar se mantienen estables entre el año 2008 y 2009, apreciándose tan sólo un pequeño

descenso en la tenencia de telefonía fija, y un importante aumento de la tenencia de Internet en el hogar: sube de un 28,5% en el primer semestre del año 2008, a un 40,1% de tenencia al segundo semestre del año 2009. También constata que existe una diferencia relevante entre la proporción de contratantes de Conexión Internet entre quienes viven en la Región Metropolitana (52,1% de usuarios) versus quienes viven en el resto del país (34,6%), así como entre usuarios de celular -92,3% de los habitantes de la Región Metropolitana en comparación con un 88,8% de los habitantes del resto del país- (SUBTEL 2009b).

3. Ángeles y demonios

El Informe de Desarrollo Humano del PNUD (2006) permite ahondar en los usos y percepciones en torno a las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Su presencia en distintos ámbitos de la vida cotidiana, como la infraestructura, práctica y discurso público produciría que nadie pueda desconocer la existencia de las TIC, por lo que por lo general todos tienen una posición determinada respecto de éstas.

Tabla 1:

Pensando en su situación personal, usted diría que... (Porcentaje)	
Está Más bien dentro del mundo de las nuevas tecnologías	49
Está Más bien fuera del mundo de las nuevas tecnologías	50
NS-NR	1
Total	100

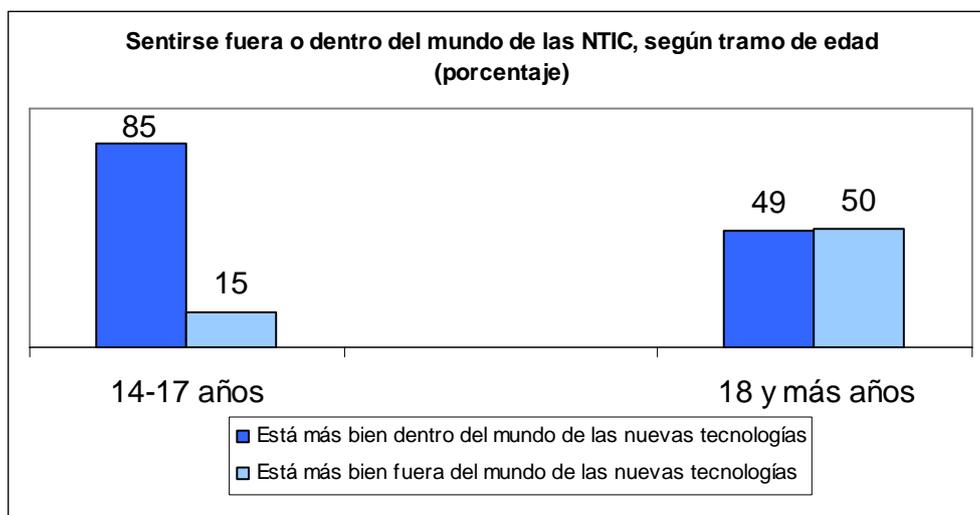
Fuente: Encuesta Desarrollo Humano, PNUD 2005.

Entonces, si se está ajeno al mundo de las nuevas tecnologías, ¿A qué mundo se pertenece? ¿A uno distinto que los demás? ¿A ninguno? Estas son algunas de las preguntas que importa abordar en nuestra investigación desde la perspectiva de la exclusión. Ubicarse fuera o dentro de las nuevas tecnologías, necesariamente introduce al encuestado a un relato desde imaginarios que alojan dentro del mundo de las TIC, mundo desde el que se sentirían afuerinos. Esto quiere decir que quienes están excluidos no son quienes no tienen un computador en la casa, o no saben mandar mensajes de texto a través de su aparato celular, sino que son quienes se ven dentro de un horizonte común con los demás, y que sintiéndose involucrados de una u otra manera con éste, sienten a su vez que están compartiendo algo que no les pertenece, que está hecho para otros, que no los contempla, y que está en constante avance.

Este punto será profundizado en el panorama conceptual, principalmente en el apartado de exclusión social.

Esta posición dicotómica de pertenencia o de foraneidad frente a las nuevas tecnologías, según el PNUD (2006) se entiende mejor al observar cómo a medida que aumenta la edad, disminuye la percepción de pertenecer al mundo de las nuevas tecnologías.

Gráfico 7:



Fuente: Encuesta Desarrollo Humano, PNUD 2006

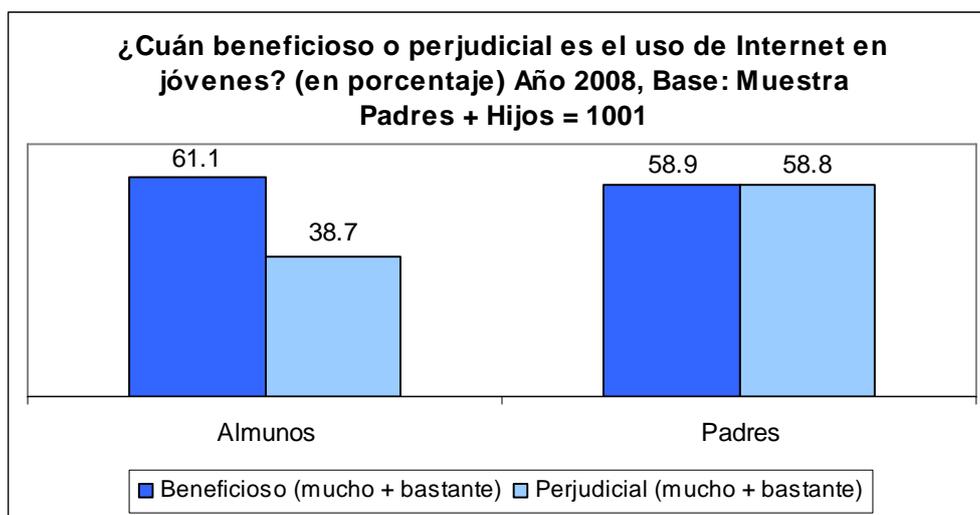
Así podemos señalar que las TIC tienen una imagen ambigua: por una parte generan temores, como que puede producir desempleo, individualismo y la debilitación de la sociabilidad y la familia. Por otra parte los beneficios de las Nuevas Tecnologías serían que facilita la vida cotidiana, actualiza a sus usuarios, y permite sociabilizar y desenvolverse individualmente (PNUD 2006).

4. La situación de la familia en Chile, el abismo entre hijos y padres

El Índice Generación Digital (IGD 2008) sostiene que los escolares que no se conectan se han reducido a un 4% el año 2008, cifra que era triplicada en el año 2004. Sin embargo, a nivel socioeconómico, se profundiza la diferencia entre quienes se conectan y quienes no: de los estudiantes encuestados del sector ABC1, el 96% está en la categoría “conectados”, mientras que en el grupo D sólo un 35% lo está. En una perspectiva etaria, también se observa una gran

diferencia: del total de padres consultados, sólo un 55% accede a la red en comparación al 96% de escolares conectados⁸, lo que pondría de relieve la importancia del colegio en relación a los usos de las Nuevas Tecnologías. Además, un 58% de los padres encuestados, piensa que el uso de Internet es bastante o muy perjudicial, siendo tales preocupaciones principalmente el que sus hijos visiten páginas con contenido sexual explícito, chateen con desconocidos y el peligro de que se vean inmersos en alguna situación relacionada con pornografía infantil y pedofilia.

Gráfico 8:



Fuente: IGD 2008

Finalmente, llama la atención que según el IGD, los padres decaigan en su propia consideración de ser conocedores y expertos de Internet, pues en el 2004, 23,5% se declaraba conocedor de Internet, mientras que en el 2008 sólo un 16.9% dio esa respuesta. Esto sugiere que pese a la expansión de la implementación de computadores en los hogares para todos los quintiles (que se ve en el gráfico 4), su presencia no garantiza una disminución de la brecha digital. En palabras del IGD, “En estos cinco años el IGD ha constatado el surgimiento de una nueva brecha digital entre padres e hijos” (IGD 2008, pág. 50). Esta nueva brecha digital nos muestra desde ya, que las diferencias sociales en los usos y no usos de las nuevas tecnologías, no pueden ser vistas tan sólo desde la perspectiva de la situación socioeconómica, pues hay que empezar a considerar otros componentes que inciden sobre los usos y valoraciones de las TIC.

⁸ Lamentablemente, no se dio a conocer el porcentaje de conexión de los padres según nivel socioeconómico.

5. La situación de la mujer en la familia

El SERNAM define hogar como aquél que está “(...) constituido por una persona o grupo de personas, con o sin vínculos de parentesco que hacen vida en común, es decir se alojan y se alimentan juntas (...)” (SERNAM 2009, pág. 2), y su jefe o jefa es aquél que es reconocido por el resto de las personas del hogar por razones de sustento económico, parentesco, edad, autoridad o respeto. Por su parte, una familia aglutina personas por lazos de parentesco o relación afectiva, que conviven y comparten ya sea recursos y/o responsabilidades. El concepto permite también considerar como parte de la familia tanto a personas que no viven en el hogar, pero que comparten lazos de parentesco y aquellas que pertenecen al círculo familiar, pero no poseen lazos de parentesco con ésta. (SERNAM 2009).

Según el SERNAM (2004), un 62% de los hogares son biparentales con o sin hijos. De aquellos hogares que figuran con mujeres que viven en situación de “inactividad”, un 64% argumenta que su situación se debe a que se dedican a los quehaceres del hogar. Según Araya, “el funcionamiento de los hogares y bienestar del núcleo familiar dependen directamente del trabajo doméstico que en su mayoría realizan las mujeres sin por ello recibir remuneración alguna.” (Araya 2003, pág. 55). Muchas de estas mujeres viven en una situación de dependencia, bajo la tipología “mujer pasiva”, en estratos con jefatura masculina. En este tipo de hogares, existe mayor relación de dependencia al disminuir el estrato social, mientras que en los hogares con jefatura femenina, el indicador permanece estable independiente del estrato, según el SERNAM (2004).

5.1 Uso del tiempo

La Encuesta Experimental sobre Uso del Tiempo en el Gran Santiago del INE, busca determinar las diversas maneras en que se distribuyen las actividades humanas según sexo, estrato socioeconómico, educación, edad, entre otros factores, en nuestra sociedad (INE 2007). Esta encuesta entrega importantes resultados para entender las diferencias de género al interior del hogar.

Respecto de la distribución sexual del trabajo que nos permite observar el uso del tiempo libre, las mujeres trabajan 2,9 horas diarias de manera no remunerada, y 7,5 horas remuneradas, sumando un total de 10,4 horas de trabajo, mientras que los hombres trabajan 0,8 horas no

remuneradas y 8,0 remuneradas, sumando 8,8 horas en total. Esto indica que las mujeres trabajan en promedio 1,6 horas más que los hombres. Más aún, cuando las mujeres tienen hijos de hasta cinco años, el tiempo de trabajo no remunerado aumenta en 1,4 horas, ascendiendo a un total de 11,8 horas diarias (INE 2008b).

Por otra parte, una mayor proporción de mujeres hacen uso de Medios de Comunicación de Masas (MCM⁹) que los hombres, sea como actividad primaria o secundaria (es decir, actividades que se realizan de forma prioritaria durante el día, o actividades que se realizan en segundo plano). Sin embargo, al desagregar los usos de los MCM en los componentes “Leer”, “Escuchar música o radio”, “Ver TV” y “Navegar por Internet”, observamos que en general son los hombres quienes utilizan cada medio en mayor proporción, por lo que podemos inferir que cada mujer por lo general utiliza sólo algunos de estos medios en el día, marcándose una mayor diferencia en la Navegación por Internet, la cual el 11,8% de los hombres declara realizar diariamente, mientras sólo el 6,7% de las mujeres señala hacer (INE 2008b).

Esta encuesta de uso del tiempo permite hacer referencia a la situación de género de la mujer: trabaja más (sumando horario de trabajo remunerado y no remunerado), se dedica en mayor proporción a las tareas del hogar, tiene más cercanía a los MCM pero registra notablemente menos uso de Internet, supera en todas las funciones hogareñas al hombre -salvo las reparaciones- y tienen mayor proporción horaria de vida social que los hombres encuestados.

Es de importancia preguntarse por qué la mujer tiene menor cercanía con la Navegación por Internet, aún cuando presenta altos porcentajes de uso de MCM. Al respecto, una respuesta puede extraerse del Informe de Desarrollo Humano del año 2006, el cual sostiene que para quienes están fuera de las Nuevas Tecnologías, el sentimiento compartido es que conviven con un mundo que les es ajeno y les cuesta entender. Desarrollan actitudes negativas respecto de éstas, e incluso las perciben como una amenaza. El grupo característico que presenta estas cualidades, son “mujeres, dueñas de casa, casadas, de bajo nivel socioeconómico y con bajos niveles de educación.” (PNUD 2006, pág. 82), que por lo general presentan reducidas relaciones primarias, localizadas en su barrio y sus hogares, lo que hace que les cueste ver el sentido de la incorporación de las TIC en su vida, produciéndose un prerequisite al aprovechamiento de las TIC: disponer de alto capital social (*Ibíd.*).

⁹ No compartimos necesariamente la validez ni la pertinencia de un concepto como el de Medios de Comunicación de Masas (MCM) para nuestra Tesis, pero hemos adoptado el concepto para poder exponer la información tal y como la fuente (INE) la presentó originalmente.

Además, según este estudio, las dueñas de casa carecerían del poder subjetivo para cumplir sus metas, es decir, no poseen los recursos tanto económicos como culturales y sociales para llevarlas a cabo. Su sensación sería de agobio con el mundo hiperconectado, de temor, lejano de sus intereses. Por esto, “las dueñas de casa son quienes se manifiestan más insatisfechas con su situación de vida y se ven a sí mismas con menores capacidades para enfrentar el futuro. Para ellas, la promesa de Internet de “ampliar horizontes” claramente no se ha cumplido.” (PNUD 2006, pág. 84). Este mismo informe también señala que en torno a las nuevas tecnologías, existe multiplicidad de estudios que recogen las dimensiones económicas, infraestructurales, políticas e institucionales, pero muy pocas que recogen la situación sociocultural. Por lo mismo, se puede inferir que estudios que consideren variables de género y exclusión social también son escasos, y es desde esta perspectiva desde la que nuestra investigación quiere significar un avance en la comprensión de la situación y panorama de las Nuevas Tecnologías en la sociedad chilena.

6. Pregunta de investigación

Frente al panorama anteriormente descrito, nos interesa indagar acerca de cómo esta situación y experiencia de las dueñas de casa se ve manifestada en sus vivencias diarias, quedando la pregunta de investigación de la siguiente manera:

¿Qué consecuencias produce la exclusión social por los usos y no usos de las Nuevas Tecnologías en dueñas de casa de bajo nivel socioeconómico en Santiago?

6.1 Hipótesis de trabajo

- La sociedad chilena presenta características de Sociedad del Conocimiento, prefigurativa, individualizada, de consumo, en la cual se insertan las dueñas de casa como segmento excluido en múltiples aspectos.
- Tal exclusión se cristaliza en fenómenos diversos, asociados a problemas de autoestima, a dificultades de acceso de bienes materiales y simbólicos, y en las relaciones que sostienen con el resto de la sociedad, sean círculos cercanos (familiares, amigos) o lejanos (instituciones, organizaciones y formas culturales).

6.2 Objetivos de la investigación

General

Describir las consecuencias que produce la exclusión social por los usos y no usos de las nuevas tecnologías en dueñas de casa de bajo nivel socioeconómico en Santiago.

Específicos

- Explorar las tensiones generadas en las dueñas de casa dado el uso o no uso de las nuevas tecnologías.
- Profundizar en las consecuencias que genera la exclusión social en dueñas de casa producto del uso o no uso de las TIC en su autoestima, la perpetuación de su situación socioeconómica y cultural, sus capacidades y la forma que toman sus relaciones con otros individuos e instituciones.
- Indagar en cómo intentan resolver las dueñas de casa su situación de exclusión respecto de las Nuevas Tecnologías.

7. Relevancias de la investigación

Es importante observar que el avance tecnológico está directamente vinculado al desarrollo de una sociedad, y que es la apropiación y el uso particular que las sociedades hacen de estos avances, lo da forma y vigencia a las tecnologías. Por lo tanto, mayor desarrollo tecnológico no implica mayor uso de tecnologías, y por lo tanto, no implica cambio social alguno por sí mismo: será la forma en que se apropien las tecnologías la que produce o no el cambio social.

Esto plantea una inquietud respecto de aquellas personas que quedan apartadas de esta tendencia tan destacada por investigadores y políticos, qué ocurre con quienes no hacen uso de estas emergentes tecnologías, cómo se enfrentan a la sociedad, a sus pares, a las siguientes generaciones, a las desventajas que para ellos significa: cómo ha penetrado esta nueva forma de entender las cosas respecto de que las tecnologías serían algo bueno y provechoso para

quien les sepa dar buen uso.

El presente estudio pretende ir más allá de aquellas visiones que plantean que estamos ante un cambio de la forma en cómo la sociedad se está desarrollando, al generarse nuevas formas de relación entre sus individuos y también entre éstos con su entorno, en el contexto de la Sociedad del Conocimiento. Esto, porque pretendemos explorar las consecuencias que produce la intensificación de la experiencia en esta sociedad de sólo una parte de la población (los no excluidos), dejando de lado una cifra considerable de individuos sobre los que no dejan de ocurrir fenómenos determinadas, muchas veces asociados a la exclusión respecto de este tipo de sociedad. Es una forma de acercarse al hecho de que es ésta una sociedad en profundo cambio, cambio al que no todos están adaptados ni del que todos son, siquiera, concientes.

Por lo tanto, se hace necesario explorar a las dueñas de casa, sobre quienes las políticas públicas, y los grandes proyectos de alfabetización digital no parecen intervenir directamente, aún cuando sí las afectan. Ésto, para lograr hacer que tales políticas públicas sean más eficientes, como también para comprender de mejor manera cómo enfrentar a la sociedad actual como un proyecto y no como una mera implementación tecnológica.

En el ámbito teórico, pretendemos indagar sobre este sector de la sociedad que según el PNUD (2006), vive de lejos un mundo ajeno, pero con el que convive, por lo que son un sector que entraría en conflicto, por ejemplo, con políticas públicas que impulsen la implementación de las TIC en la sociedad civil, lo que entregaría luces importantes a la luz de las sugerencias recogidas de (entre otras investigaciones) Pliscoff, Ramírez y Vásquez (2006), quienes invitan a mover el eje de la discusión sobre los usos sociales de las TIC “desde las ciencias de la computación, la ingeniería de sistemas, el diseño de tecnologías, etc. (paradigma tecnológico determinista), hacia las prácticas humanas que les dan sentido” (pág. 24), que en nuestra investigación, será realizado sobre las prácticas de quienes, justamente, no les otorgan sentido o bien, por algún motivo, no pueden realizar tales prácticas: las dueñas de casa de barrios empobrecidos, quienes serían sujetos claves de comprensión en tanto viven en una posición social sujeta a particulares variables económicas, culturales y de género, entre otras.

8. Estrategia metodológica

8.1 Características generales de la investigación

8.1.1 Enfoque de investigación

Nuestra investigación fue de tipo cualitativa, con el fin de tener un “acercamiento a la realidad social que destaca la realidad subjetiva del individuo, la complejidad de los fenómenos, la historicidad y la imagen sistémica” (Mejía 1999, pág. 225), condiciones que quedan de relieve en la pregunta y los objetivos de ésta, puesto que hacen énfasis en desentrañar las diversas formas en que se produce exclusión en las dueñas de casa. Estas formas se construirán a partir de las percepciones y concepciones subjetivas de los sujetos de estudio, a partir de su propia visión de mundo, lo que se construye a partir de la investigación cualitativa como “la única manera de aproximarse a la subjetividad de los actores y la intersubjetividad de sus interrelaciones implican, es desde la propia comprensión que tienen los sujetos de su mundo” (*Ibíd.*, pág. 225).

Siguiendo las nociones de Mejía, la capacidad de la investigación cualitativa para los fines de la presente investigación se hacen más evidentes, pues según Plummer (en Mejía 1999, pág. 226) una de las formas en que la investigación cualitativa da cuenta de la historicidad de los hechos sociales, es aquella que “presta atención a las transformaciones de la vida de un sujeto a medida que es afectado por crisis de identidad, junto con el grupo social que involucra, en una cultura de cambio, se destaca el sujeto, la interacción con el medio y la cultura”, crisis que es justamente el proceso que se busca interpretar en el ámbito de cómo las nuevas tecnologías excluyen a las dueñas de casa de bajo nivel socioeconómico, y de qué consecuencias tienen éstas sobre el objeto de estudio.

8.1.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación desarrollado, es exploratorio-descriptivo. En primer lugar, dado que no se tiene un esquema cien por ciento definido de cuáles son las formas de exclusión (es decir, las categorías están sujetas a revisión, lo que es favorecido por la técnica de producción de información escogida), el estudio tiene un innegable carácter exploratorio, considerando además la baja profundización que se ha encontrado en la bibliografía revisada respecto al

ámbito de exclusión que producen las Tecnologías de Información y Comunicación. También es de tipo descriptivo, pues se ha interpretado de qué manera los usos y no usos de las TIC producen estas nuevas formas de exclusión y cuáles son sus consecuencias (es decir, se profundiza en la pregunta por el cómo y sus consecuencias).

8.2 Población y muestra

La población objetivo de la investigación son las dueñas de casa de bajo nivel socioeconómico en Santiago, por lo que se eligió una muestra que tuvo representatividad bajo el marco de una investigación cualitativa que realizamos. Según Canales (2001), “Los participantes de una muestra de investigación cualitativa no funcionan como elementos que se repiten, sino como diferencias pertinentes de considerar” (pág. 5), por lo que la muestra debe intentar dar cuenta de la diversidad más que de una serie de elementos de repetición. Como la muestra buscaba representar a las dueñas de casa de nivel socioeconómico bajo, se hizo necesario capturar la diversidad de éstas en su variedad interna más que en sus similitudes. Para esto, se han entrevistado 13 dueñas de casa sobre las que se aplicó la entrevista en profundidad, de una comuna de Santiago, Puente Alto. Las diferencias radicarán principalmente en la edad de las entrevistadas y la composición familiar de éstas, pues se realizaron sobre el mismo sector.

El criterio a utilizado para determinar la cantidad de entrevistas, fue el de saturación, lo que significa que se realizaron las entrevistas hasta el momento en que la información obtenida empezó a repetirse y los tópicos dejaron de ofrecer discursos diferenciados entre las entrevistadas, todo esto a criterio del investigador. Según Canales, el análisis de discurso valida la muestra cualitativa, ya que éste concluye una vez que se ha decodificado el objeto, y ya no surgen nuevas posibilidades de interpretación del objeto: “En la jerga cualitativa esto se conoce como “saturación”, el momento en que la información redundante en lo sabido, y por lo mismo el objeto se ha agotado en sus descriptores.” (Canales 2006, pág. 24). Para acceder a las dueñas de casa, se utilizó el método de la bola de nieve, dado que se ubicó a un primer contacto para realizar la primera entrevista, a la que se le solicitó el contacto con la siguiente dueña de casa y así sucesivamente hasta completar la muestra señalada.

La población objetivo requiere acceder a una muestra con características determinadas que permitieran acotar las individuales a entrevistar, a la vez que mantener la variedad de discursos y

experiencias para la producción de la información. Por lo tanto, se determinaron las siguientes características:

- Dueña de casa, de preferencia no jefa de hogar: el criterio fundamental es que la mujer presente algún nivel de dependencia económica ya sea con el marido o con algún otro integrante de la familia, y que sea quien principalmente se dedique a las labores del hogar.
- Hogar biparental, lo que permitirá observar los diversos escenarios de situación de género al interior del hogar.
- Es deseable que tenga al menos un hijo, dado que se ha constatado anteriormente que la tenencia de hijos modifica o determina la distribución del uso del tiempo.
- Edad variable, pues se quiere profundizar el análisis bajo distintas situaciones al interior de la familia: el tiempo que lleva viviendo con la pareja, la edad de los hijos (que se encuentren en distintas etapas de formación, o dueñas de casa que tengan nietos, por ejemplo), o la habituación a la vida de familia.
- Que pertenezca a un barrio que presente características de barrio empobrecido. En este caso, se seleccionó la población El Nosedal, en la comuna de Puente Alto, donde según el Observatorio Urbano¹⁰, existe prevalencia de hogares que se encuentran entre los quintiles primero y tercero, y donde la escolaridad promedio no sobrepasa los 12 años, siendo de alrededor de 8 años en algunas manzanas. Según el “Informe de Análisis Espacial Información Censal 2002, Comuna de Puente Alto” (del año 2005)¹¹, la población Nosedal corresponde al distrito 14, Ejército Libertador, el cual poseía a la fecha del Censo del año 2002 la mayor proporción de hogares con hacinamiento de la comuna (9%), presentaba la menor cantidad de promedio de años de estudio en las mujeres (en conjunto con el distrito Arturo Prat, 7 años), y al año 2002, el 82,8% de los hogares figuraba como no poseedor de un computador, y entre quienes lo tenían, sólo un 6,4% poseía acceso a Internet.

¹⁰ Página Web www.observatoriourbano.cl

¹¹ Página Web: http://www.mpuentealto.cl/catastro/Img/Est_Investigacion/Censo_2002.pdf

8.3 Técnicas de producción de la información

Para producir la información, se ha elegido realizar una entrevista en profundidad, a partir de la que se de cuenta de cómo las dueñas de casa son excluidas, pero desde el punto de vista de cómo ellas experimentan las nuevas formas de exclusión producidas por las TIC y qué consecuencias generan en su vida personal y en su entorno social. En este contexto, la entrevista en profundidad permite desarrollar respuestas al porqué y el cómo de las personas, al mismo tiempo que adoptar el punto de vista de las entrevistadas, sus motivaciones y su subjetividad, profundizando en las motivaciones su caso y no en la respuesta de un grupo de individuos, como ocurre en la entrevista grupal (Miguel en Mejía 1999). Según Spradley (en Arnold 1998), en las entrevistas en profundidad o etnográficas “se aprehenden, desde interlocutores individuales, los sistemas culturales en sus propios términos”, lo que se hace necesario en el marco de la presente investigación en el sentido de que se interpeló a las dueñas de casa con el fin de obtener a partir de su experiencia y de los sistemas culturales bajo los que ellas viven sus vidas, los modos en que son excluidas por los usos de las TIC y sus consecuencias.

Se realizaron entrevistas semiestructuradas, las que fueron desarrolladas a partir de un set de contenidos específicos, una guía de temas realizada a partir de las dimensiones que se pretendía estudiar de la exclusión, pero que permitió su modificación y enriquecimiento mediante sucesivas entrevistas, tal como propone Guillermo Cantor en el texto “La Triangulación Metodológica en Ciencias Sociales” (Cantor 2002).

8.4 Metodología de análisis

El análisis de la información producida será a través del análisis de discurso. Según Íñiguez y Antaki, un discurso corresponde a “(...) prácticas lingüísticas que mantienen y promueven ciertas relaciones sociales. El análisis consiste en estudiar cómo estas prácticas están en el presente manteniendo y promoviendo estas relaciones (...)” (Íñiguez 2006, pág. 105). Sociológicamente, accederemos a tales relaciones sociales a través de las representaciones sociales aprehendidas por las entrevistadas. Las representaciones sociales “constituyen sistemas de referencia que vuelven lógico y coherente el mundo para los sujetos organizando las explicaciones sobre los hechos y las relaciones que existen entre ellos” (Martinić 2006, pág. 300), es decir refieren a cómo comprenden los sujetos en su imaginario el mundo en el que

viven. Tales representaciones son adquiridas y confieren sentido y posibilidad de interpretación a los sucesos sociales (*Ibíd.*). El pre-supuesto que subyace a esta concepción de las representaciones sociales, es que existen “sistemas de ideas y principios organizadores y compartidos por toda la sociedad, como también ideas y principios de cada grupo social y que dan cuenta de sus particulares modalidades de ser y de integrarse a la vida social.” (*Ibíd.*, pág. 300).

Por lo tanto, nos acercaremos a tales representaciones en torno a las consecuencias de los usos y no usos de las Nuevas Tecnologías, y lo haremos a partir de las dimensiones que han resultado de la reflexión teórica que nos provee el panorama conceptual, y que acotaremos a continuación.

CAPÍTULO II: PANORAMA CONCEPTUAL

El plan de acercamiento teórico y los conceptos que sirven de horizonte referencial para nuestra investigación, se constituye de cuatro grandes ejes que han sido artificialmente desgajados los unos de los otros, con el fin de otorgar claridad a la exposición, pero que se encuentran íntimamente ligados.

De este modo, primero se abarcarán las características actuales de la sociedad chilena como inserta en un contexto globalizado y gobernado por una nueva forma de distribución del poder. Posteriormente, se adentrará en la exposición de cuál sería la dimensión técnica que propicia la forma social revisada, y cómo tal dimensión generará la duplicidad entre su promesa democrática y una experiencia que corrobora que las promesas no alcanzan por sí solas para hacerse realidad. Luego, una capa más adentro del análisis que se desea hacer, se elige abordar tal promesa incumplida desde la perspectiva que provee el aparataje teórico de la Exclusión Social, a fin de lograr describir la situación de exclusión que viven respecto de las TIC las dueñas de casa que son el objeto de estudio de esta investigación. El nivel final de indagación es la observación en profundidad de la situación de la dueña de casa en Chile, cuáles son los ejes bajo los que se darán las situaciones de exclusión y cómo la condición de género en su situación de bajo nivel socioeconómico determinará una experiencia particular y paradigmática respecto de los usos y no usos de las TIC.

1. Sociedad y sociedad chilena actual: lo compartido

La sociedad actual compartiría diversas características que constituyen el horizonte bajo el cual las dueñas de casa despliegan sus experiencias cotidianas, es el escenario en el que viven, se desenvuelven, encuentran inconexiones y dificultades, pero que finalmente comparten más allá de las voluntades personales, y frente al cual deben recorrer el sendero de sus vidas. Este es un escenario de inclusión y exclusión en distintos ámbitos, a la vez que es un escenario de adecuación y de determinación. Entonces, ¿cuál es éste y cuáles sus principales consecuencias para las dueñas de casa? El punto de partida para dilucidar tal pregunta, será comprender las bases sociales en las que se posicionan estas sujetas para ver desde ahí cómo se verán influidas sus relaciones y experiencias.

1.1 Una nueva forma social en código binario

Se habla hoy en día de que estamos ad portas de una nueva sociedad, definida por muchos autores como la Sociedad de la Información (Burch 2005), la cual hace referencia a la preponderancia de todos aquellos servicios basados en la información como participante del proceso de producción y como producto. Sin embargo, la concepción de una sociedad cuya antigua estructura económica es desplazada por una nueva forma de regencia económica ligada a la información, no es suficiente para explicar la variedad de aspectos que la componen, por lo que se hizo necesario reelaborar el concepto, a la luz de un nuevo concepto que indica que no es la información en sí lo que definiría a las sociedades, sino las particulares formas en como ésta se distribuye y utiliza. De este modo, el concepto de la *Sociedad del Conocimiento* contiene el avance tecnológico de la Sociedad de la Información, pero comprende las dimensiones social, cultural, económica e institucional que le corresponden a este tipo de sociedad (Burch 2005).

Acerca de la distinción Información – Conocimiento, el PNUD sostenía hacia el año 2002 que los registros digitales de contenidos, al ser presentados frente a alguien pasan a llamarse **datos**, los que si se interpretan adecuadamente pasan a ser denominados **contenidos**. Si éstos se corresponden con una realidad se convierten en **conocimiento**, y si este conocimiento es novedoso, pasa a llamarse **información** (PNUD 2002).

De manera opuesta, la UNESCO (2005) afirma que la información es un elemento que compone al conocimiento, ya que "(...) una información no crea forzosamente sentido" (pág. 19), y señala que el advenimiento de las Sociedades del Conocimiento muestra la paradójica situación de que las brechas se amplían y se generan *exclusiones* en distintos ámbitos, y que han sido investigadas con un sesgo de determinismo tecnológico (*Ibíd.*). Parte de este sesgo podría haberse visto producido por confundir información con conocimiento.

Por su parte, Castells (2002a) plantea que las sociedades funcionan bajo un paradigma que siempre está determinado por una forma de distribuir y procesar la energía, y en el caso de la sociedad actual, tal energía es Internet, así como fue antes la máquina a vapor y luego la electricidad. De este modo, las formas de relación dominantes ya no provienen tanto del lugar de trabajo y las relaciones que se establecen a partir de éste, sino más bien de la capacidad de conocer y comunicar cualquier contenido en cualquier momento por algún medio de comunicación a elección. Esto ocurre porque "La producción material cede paso y es supeditada

a la producción simbólica, y éste es el gran cambio tecnológico que funda al informacionalismo y lo distingue del desarrollo industrial, cuya productividad se basa en el uso de las energías para maximizar la producción material a través del crecimiento económico” (Castells en PNUD 2002, pág. 38). Sin embargo, esto no marca nuestro ingreso a una etapa postindustrial, pues la producción industrial no desaparece, sino que pasa a estar bajo la dirección del desarrollo tecnológico informacional (PNUD 2002).

En este cambio, las Nuevas Tecnologías juegan un rol fundamental. Según el PNUD, “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son parte del conjunto de elementos transformadores que han traído como consecuencia la globalización de los flujos de información, capitales, saberes y el desafío del concepto del Estado-nación.” (PNUD 2002, pág. 33).

Para poder entender de qué forma nos acercaremos a las TIC, debemos definir una concepción de tecnología, y determinar luego qué significa la sigla TIC. Según Harvey Brooks y Daniel Bell (en Castells sin página, 1996), se entiende tecnología como el “uso de un conocimiento científico para especificar modos de hacer cosas de un modo *reproducible*”. Pero también conviene comprender la tecnología más allá de su utilidad e insertarla en su entorno social, ya que al avanzar el conocimiento y la innovación en nuestra sociedad, ésta se va desarrollando en conjunto y de forma inseparable con la política, la ciencia, la educación, la economía y la cultura (PNUD 2006). Según el PNUD, las técnicas, como la tecnología, se pueden entender como “sociedades llevadas a la práctica” (PNUD 2006, pág. 57).

Una forma bastante generalizada de hablar de estas Nuevas Tecnologías es la denominación de TIC: Tecnologías de Información y Comunicación (o también llamadas NTC: nuevas tecnologías comunicacionales). Según el PNUD (2002), la sigla TIC corresponde a la unión de dos siglas previas: las TC o Tecnologías de Comunicación, que corresponden a la radio, la televisión y la telefonía fija tradicional, y las TI o Tecnologías de la Información, que corresponden a “la digitalización de las tecnologías de registro de contenidos (informática), de las telecomunicaciones (telemática) y de las interfaces (mediática), lo cual ha sido posible dada la adaptabilidad que ofrece la computación.” (PNUD 2002, pág. 65). De este modo, celulares, computadores, Internet, televisión por cable, cámaras digitales, módems, y todo aparato que caiga en este universo dual de tecnologías son los inertes protagonistas de las TIC.

De los elementos tecnológicos señalados, hay dos que tienen gran protagonismo en la

actualidad, y que combinan como ningún otro, los elementos que confluyen en la concepción de las TIC: por una parte, son tecnologías que permiten la comunicación con otros tanto de forma recíproca como unilateral, y por otra parte son herramientas de Información que permiten manipularla, distribuirla y conocerla. Estas dos herramientas seleccionadas, son el Computador Personal (pensándolo en funcionamiento con Internet) y los teléfonos celulares.

- Se considerará al PC o Computador Personal como herramienta educativa, laboral, recreativa y comunicativa. Las primeras tres actividades pueden ser ejecutadas sin contar con una conexión a Internet, mientras que la última requiere en la mayoría de los casos de su presencia, por lo que el ámbito comunicacional que provee la computación será entendido exclusivamente a partir del uso de Internet, recordando a su vez, que esta “autopista de la información” también permite desarrollar los ámbitos educativos, laborales y recreativos. En palabras de Castells, en Internet se forma “un supertexto y un metalenguaje que, por vez primera en la historia, integran en el mismo sistema las modalidades escrita, oral y audiovisual de la comunicación humana.” (Castells 2001, pág. 360), todo esto en una “autopista de la información”, que permite la interacción desde lugares distintos y en diversos momentos y que transforma radicalmente cómo se da la comunicación, lo que está transformando y transformará la cultura mundial sin vuelta atrás (Ibíd.).
- La otra tecnología que se considerará, es la de los teléfonos celulares. Ésto, porque también permiten un nuevo tipo de comunicación: la de poder estar *conectado* en todo momento y en *casi* cualquier parte. La existencia de celular genera también nuevas dinámicas sociales que pueden ser vistas a la luz del eje inclusión/exclusión, por ejemplo en lo que concierne al avance de la tecnología que permite hoy en día acceder a Internet desde diversidad de aparatos celulares, y de concebir éstos como piezas tecnológicas emparentadas con los computadores. En una columna para la BBC¹², el físico y epistemólogo Joel Selanikio argumenta que hoy en día existe una red internacional que se conecta de manera inalámbrica, que se ha expandido por todo el mundo y que sigue en expansión sin financiamiento gubernamental ni de ONGs, sino mediante el mercado. Esta red es la de la telefonía celular.
Luego de hablar de las potencialidades que tienen los teléfonos celulares como herramienta computacional para ámbitos como el de la educación, Selanikio hace una

¹² Página Web : news.bbc.co.uk

afirmación discutible, pero que acierta al menos parcialmente en el escenario tecnológico actual: “I think it’s time that we recognised that for the majority of the world’s population, and for the foreseeable future, the cell phone is the computer” (Selanikio 2008) (traducción libre: “Creo que es tiempo de que reconozcamos que para la mayor parte de la población del mundo, y para el futuro previsible, el teléfono celular es el computador”); acierta en el sentido de que ya existen experiencias que hablan, por ejemplo, de ubicuidad, que sería la exacerbación de “estar conectados”. Según la RAE¹³ (Diccionario de la Real Academia Española), ubicuo tiene dos acepciones, “Dicho principalmente de Dios: Que está presente a un mismo tiempo en todas partes” y “Dicho de una persona: Que todo lo quiere presenciar y vive en un continuo movimiento”, siendo ambas válidas para entenderlo desde esta perspectiva: el celular no sólo es la presencia al mismo tiempo en todas partes para quien disponga del número que le está asignado a la persona, sino también significa un deseo o al menos una disposición a estar presente, en una presencia sujeta al requerimiento comunicativo de los demás.

Un ejemplo en políticas sociales exitosas en TIC, y que recogen los conceptos anteriormente expuestos, es el programa u-Korea, plan de gobierno que busca transformar a Corea en la primera sociedad ubicua, y sostiene que a través de una sociedad ubicua se podrán disfrutar de servicios en cualquier parte y tiempo gracias a la conexión que existirá entre el ciberespacio y la realidad (Han 2006), a través de aparatos tecnológicos ubicuos. La avanzada implementación del programa en materias educacionales, ha mostrado grandes avances a nivel internacional, logrando alcanzar el top ten en los rankings PISA (perteneciente a la OCDE) y TIMMS¹⁴.

1.2 Globalización, o cómo pensar en el todo a la vez que sus partes segregadas

El *cambio en los sistemas de comunicación* a partir de finales de los años sesenta, -y que nosotros recogemos bajo los aparatos Computador Personal e Internet y celular-, ha influenciado enormemente la globalización, que además de ser económica, es política, tecnológica y cultural (Giddens 2005), cambio que “ha articulado todo el planeta en una red de flujos en las que confluyen las funciones y unidades estratégicamente dominantes de todos los ámbitos de la vida humana” (Castells en Vaccia 2007, pág.17).

¹³ Página Web: www.rae.es

¹⁴ Según la página de la biblioteca nacional: asiapacifico.bcn.cl/noticias/cultura-y-sociedad/bcn-seminario-sistema-educacion-coreano

Giddens habla de una globalización que resulta hoy en día en un mundo desbocado, globalización que “no tiene que ver solo con lo que hay “ahí afuera”, remoto y alejado del individuo. Es también un fenómeno de “aquí dentro”, que influye en los aspectos íntimos y personales de nuestras vidas” (Giddens 2005, pág. 24), como por ejemplo el gran cambio producido en los valores familiares, la tradición, las identidades y la intimidad, por citar algunos ejemplos del autor, quien señala además que “La globalización, razonan algunos, crea un mundo de ganadores y perdedores, unos pocos en el camino rápido hacia la prosperidad, la mayoría condenada a una vida de miseria y desesperación (...) En lugar de una aldea global, alguien podría decir, esto parece más el saqueo global.” (*Ibíd.*, pág. 28). Estas consecuencias, al tener como escenario la Sociedad del Conocimiento, y como herramientas a las TIC, tienen profundas relaciones con el uso y apropiación de las nuevas tecnologías.

En la misma línea, Bauman dice que la globalización promulga una eliminación de las distancias, una promesa que se hace patente en las Nuevas Tecnologías: “Al final, la aparición de la World Wide Web computarizada puso fin – en lo que concierne a la información- al concepto mismo de “desplazamiento” (y de la distancia que se ha de recorrer); tanto en la teoría como en la práctica, la información está disponible instantáneamente en todo el globo” (Bauman 1999, pág. 24), una resignificación de los espacios territoriales, en tanto ya “no puede separar a las personas por medio de obstáculos físicos o distancias temporales. Con la interfaz de las terminales de los ordenadores y los monitores de video, las distinciones entre *aquí* y *allá* pierden todo significado” (*Ibíd.*, pág. 27). Sin embargo, creemos que lo que pierde significado para algunos, lo conserva para otros, generando incluso nuevos sentidos asociados a tal fuerte contraste.

Al igual que Bauman, Giddens habla de lo territorial, pero también cree que es posible pensar las nuevas distancias desde la dimensión material y social: “Las elites han *optado* por el aislamiento y pagan por él generosamente y de *buen grado*. El resto de la población se encuentra excluida y obligada a pagar el fuerte precio cultural, psicológico y político del nuevo aislamiento” (Giddens 2005, pág. 32), por lo que el acceso a las Nuevas Tecnologías hace presente en la cotidianeidad el precio a pagar producto del aislamiento: generaría endeudamientos que perpetúan la situación económica deficitaria y mediante el acceso a los objetos tecnológicos, integran a la vez que mantienen la separación.

En Bauman, es posible encontrarnos con una postura más radical en torno a la globalización: “Los procesos globalizadores incluyen una segregación, separación y marginación social progresiva” (Bauman, 1999, pág. 9), y con ella, pensar algunas de las razones de esta diferenciación social. Ésta toma como base el fin del concepto de desplazamiento y de los espacios territoriales, las barreras físicas y el cambio en el concepto mismo del tiempo, que han permitido a los que hemos llamado “privilegiados”, perpetuar su condición, que los desfavorecidos, lo sean aún más. Bauman observa además con claridad que aquellas promesas inherentes a la globalización no alcanzan de ninguna manera a cumplirse: ““La interfaz de las terminales de los ordenadores” ha afectado de muy diversa forma la suerte de distintas clases de personas. Y lo cierto es que sí se puede separar a algunas personas –en realidad, a muchas- “por medio de obstáculos físicos o distancias temporales”; esta separación es más implacable, y sus consecuencias psicológicas son más profundas que nunca” (*Íbid*, pág. 28).

La exclusión acá no es silenciosa ni se puede ocultar más: se hace evidente. Por ejemplo el aislamiento producto de la desterritorialización del poder, que promueve la imposición de la propiedad privada, de los “prohibido entrar”, incluso de una arquitectura de la exclusión, provoca una separación entre quienes estarían libres del terreno, pero marcando bien sus límites de propiedad, y quienes están sujetos al territorio y ven cómo se levantan murallas y cercos en los espacios. “Si la nueva extraterritorialidad de la elite huele a libertad embriagadora, la territorialidad del resto huele cada vez menos a hogar y más a prisión, tanto más humillante por cuanto la libertad de movimientos del otro salta a la vista” (Bauman 1999, pág. 35).

1.3 Individualización e individuación – la búsqueda de un sentido sentido.

Según Robles (1999), en el contexto de la sociedad actual, la recomposición de las biografías que se haría desde la individuación pasa a ser el principio imperante en un contexto de “inseguridades fabricadas”, que en el caso de las mujeres, y dada la inexistencia de roles imperativos como la indisolubilidad del matrimonio o los derechos de la maternidad, fuerza a una exigencia de construir y mantener carreras profesionales que en caso de no cumplirse, las llevaría a enfrentar el fracaso material en caso de divorcio, por ejemplo. De lo contrario, se encuentran en dependencia del dinero aportado por los maridos y todas las implicancias que esta dependencia tiene. El individuo está arrojado a una exigencia/petición de individuación, que es “(...) ruda, pesada, áspera e inhumana, y la petición no dice “*haz de tu vida lo que te*

parezca” sino que “*arréglatelas como puedas*”, por eso es que en este contexto ninguna planificación puede ser posible cuando el problema no es el futuro del mes sino del mañana.” (Robles 1999, pág. 317).

Robles distingue entre individualización e individuación, siendo la primera, “el resultado y sustento de la individualidad en medio de las redes del Estado de bienestar y la inclusión”, mientras que la segunda es “la forma de identidad individual y social que caracteriza principalmente la exclusión.” (Offe en Robles 1999, pág. 313). En este sentido, “la individuación es una radicalización insospechada e involuntaria de la individualización.” (Robles 1999, pág. 316), que no deja alternativas y que arroja al individuo a realizar su historia personal con sus propias manos, los que crean tal historia en un contexto de exclusión secundaria (ver apartado exclusión), situándose al sujeto en el mismo centro de atención de la sociedad, y, simultáneamente, alejándolo de sus instituciones.

Por lo tanto al hablar de individuación, debemos pensar en la sustitución de las formas de vida tradicionales por formas basadas en la búsqueda de realización personal a partir de la propia historia de vida del individuo, lo que sucede fuera de la voluntad del sujeto individualizado. Sin embargo, no existe un sustento institucional que permita al individuo realizar su historia personal a voluntad, sino que debe sorteárselas de acuerdo a sus propias capacidades y carencias, y al abandono de éste de parte de la misma sociedad que lo interpela a realizarse de forma personal (Robles 1999).

Un caso que enlaza a las TIC con la individuación de la que hemos hablado, proviene de la publicidad en torno a éstas. Según el PNUD, dentro de los significados atribuidos a la utilización de las Nuevas Tecnologías, el más relevante es la promesa de éxito individual mediante la incorporación de las TIC en la vida cotidiana, y la imagen asociada en los avisos comerciales, es la de “(...) hombres y mujeres que se presentan como ganadores, emprendedores, globalizados, activos y optimistas, y los escenarios donde se desenvuelven –directa o indirectamente- aluden al éxito, sea económico, social, sentimental o laboral.” (PNUD 2006, pág. 13). Por el contrario, el caso de quienes no acceden a las tecnologías se asocia a estancamiento y marginación (*Ibíd.*).

En específico, el caso de la publicidad va más allá de promocionar las funcionalidades de las Nuevas Tecnologías, y por lo general se enfocan en prometer la oportunidad de lograr el

desarrollo individual (PNUD 2006). Además, el tipo de sujeto protagonista de estos avisajes es varón, adulto joven, "(...) ejecutivo, independiente, ambicioso y amante de la libertad. Pertenece al grupo socioeconómico ABC1 y se dedica fundamentalmente a los negocios, ya sea como empresario o profesional exitoso." (PNUD 2006, pág. 42), promoviendo prototipos completamente alejados de nuestras sujetas de estudio.

1.4 Chile como sociedad del consumo: acceso y placer

La forma de acceder a los bienes que permiten la experiencia directa de los usos de las nuevas tecnologías es, por lo general, a través y determinada por el consumo. Las características inherentes al consumo como se ha configurado en la actualidad, permitirán incorporar desde esta perspectiva distinciones importantes para observar la distinción entre inclusión y exclusión.

Según Tomás Moulián (2002), la herencia neocapitalista proveniente de la dictadura en nuestro país, generaría la *integración de sectores a través del consumo*, ya sea a través de sus ingresos o por medio del crédito, masificado en todos los sectores (cosa que fue evidenciada también en los antecedentes de nuestra investigación). Así, Moulián sostiene que "El crédito permite desarrollar estrategias de mejores condiciones de vida, ensayar diferentes modalidades de conquista del "confort" " (Moulián 2002, pág. 99), pero sin constituir una estrategia de movilidad social, sino un "acceso a la "modernidad" de los bienes u objetos que antes estaban restringidos a los ricos." (*Ibíd.*). Moulián lo denomina el "ciudadano credit-card", y dice que subordina las conflictividades de la condición de asalariado a una "normalización" dada por el consumo con pago diferido: "Ha aprendido que su futuro está en seguir siendo un trabajador creíble. Esa credibilidad, vinculada a la sumisión, es la que le abre la puerta de futuros consumos ascendentes: el televisor-color, el automóvil, la casa propia." (*Ibíd.*, pág. 103). Esto genera un ciudadano disciplinado desde categorías exclusivamente mercantiles, y en el caso de las TIC, esto otorga un carácter aspiracional asociado a imágenes de consumo y éxito.

Para Moulián, consumismo significa que un individuo realiza el consumo excediendo sus posibilidades salariales, recurriendo al endeudamiento y proyectando su deuda en el tiempo. Hace aparente lo incierto como cierto, "Para calmar su ansiedad consumatoria hipoteca el futuro y debe pagar el costo de su audacia, multiplicando su disciplina, sus méritos como trabajador, su respeto de los órdenes." (Moulián 2002, pág. 104). Fuera del aspecto de la dominación, el consumo tiene una segunda cara: el placer. Contendría el consumo una doble dimensión de

deseo-placer y de construcción de sí mismo. Según el autor, “El placer actual es el paseo por el mall, donde muchas familias viven la emoción de poder realizar voyerísticamente, sin consumarlos, sus deseos mercantiles.” (*Ibíd.*, pág. 109). De este modo, este nuevo placer se realiza por la vista o por la compra, pero siempre “la fiesta de los objetos está al alcance de la mano, incluso para quien es un ciudadano D. Esa es la capacidad integradora del dispositivo crediticio.” (*Ibíd.*), capacidad que desplaza las contradicciones del endeudamiento, las entierra, pero al mismo tiempo las proyecta hacia el futuro.

1.5 De una sociedad cofigurativa a una sociedad prefigurativa.

Margaret Mead considera que la sociedad ha transformado la forma en la que transmite el conocimiento y sus valores. En lo que llama la “cultura postfigurativa”, las nuevas generaciones recibían los conocimientos básicos para desenvolverse en la sociedad a temprana edad, sociedades sin conciencia de cambio y que impregnaban a las nuevas generaciones de su cultura con eficacia (Mead 1972). Estas sociedades habrían dado paso a sociedades de tipo cofigurativas: “La cultura cofigurativa es aquella en que el modelo prevaleciente para los miembros de la sociedad reside en la conducta de sus contemporáneos.” (*Ibíd.*, pág. 65). Mead habla de la aparición de una “discontinuidad generacional”, bajo la cual la tutela de los adultos es desplazada por la orientación mutua, y que en nuestra sociedad sería inevitable el que “se produzcan brechas generacionales en la educación y las formas de vida.” (*Ibíd.*, pág. 90). Sin embargo, sostiene que los jóvenes tropiezan con valores compartidos por los adultos, que son convicciones que se sostienen acríticamente, tal como ocurre en las sociedades postfigurativas.

La reflexión se vuelve relevante como contextualización de la sociedad actual, en tanto Mead sostiene que hoy en día, existe una red compartida de intercomunicación en la que “los jóvenes de todos los países comparten un tipo de experiencia que ninguno de sus mayores tuvo o tendrá jamás.”. Mientras tanto, la experiencia de los más viejos no se verá replicada en la de los jóvenes, por lo que “Esta ruptura entre generaciones es totalmente nueva: es planetaria y universal” (*Ibíd.*, págs. 93-94), dando paso a lo que Mead llama sociedad prefigurativa, una sociedad donde la ruptura con las culturas figurativas generará que sean los hijos la imagen del porvenir, y no los padres ni abuelos, por lo que las formas de enseñanza deberán cambiar: “Debemos crear nuevos modelos para que los adultos puedan enseñar a sus hijos no lo que deben aprender sino cómo deben hacerlo, y no con qué deben comprometerse, sino cuál es el valor del compromiso” (*Ibíd.*, pág. 121). Esto indicaría que frente a la fuerte expansión de los

contenidos, las fuentes de conocimiento y de las referencias para la acción, el nuevo desafío de las sociedades reside en que hay que fortalecer las formas y sobre todo el sentido del aprendizaje, por sobre la apropiación de tal o cual contenido, aquello que Mead considera como el valor del compromiso.

2. Tecnología y la promesa que no se ha podido cumplir

El escenario de la sociedad del conocimiento, globalizada y embebida de las características que ya se han señalado, genera consecuencias inesperadas: "La globalización tal y como se está desarrollando sólo beneficia a algunos mientras otros siguen igual o empeoran su calidad de vida" (Gaínza 2003, pág. 125). En un estudio del Comité para la Democratización de la Informática del año 2003 (CDI), se señala que "detrás del sueño tecnológico aparecen paralelamente imaginarios y valoraciones que se han ido construyendo dando paso a una exclusión cultural" (Raad 2006, pág. 45). Así, se produciría una "brecha de expectativas" en torno al acceso tecnológico" (*Ibíd.*), que en quienes no tienen acceso o por alguna razón no son capaces de utilizar las nuevas tecnologías, genera un sentimiento de *quedarse afuera*.

Por lo mismo, Castells advierte el origen de estas consecuencias: "Nunca es la tecnología la que determina [a la sociedad], sino la evolución social, cultural e instrumental la que en un determinado momento exige un determinado tipo de tecnología y de esta interacción surge la difusión y por lo tanto la transformación de los efectos de esa tecnología" (Castells 2002b, sin página). Así, la tecnología debe ser pensada como una construcción social que contiene promesas y amenazas (Araya y Orrego 2002).

Raad va aún más allá, y plantea que es una tarea necesaria el *desmitificar* las valoraciones a priori que se dan a las tecnologías, y que "producen una fascinación generalizada" (Raad 2006, pág. 44), factores que incluso inciden en la complejización de los problemas propuestos por la sociedad Globalizada. Un ejemplo de esta mitificación es recogido por Bauman, quien critica al "elogio de la nueva libertad", y que es ilustrado excelentemente por una cita de Margaret Wertheim: "(...) en esta época de desintegración social y ambiental los proselitistas del ciberespacio presentan su dominio como un ideal que está "más allá" y "por encima" del mundo material (...) los campeones del ciberespacio lo aclaman como un lugar donde el yo será libre de las limitaciones de la encarnación física". (Wertheim en Bauman 1999, págs. 29-30), haciendo una comparación con el paraíso cristiano.

Otra muestra a toda esta mitificación del uso de las tecnologías, es que por mucho tiempo se enfatizó y se promovió la idea de que el problema de desigualdad que producían las TIC, radicaba en la falta de acceso a éstas, énfasis que produjo intentos de incorporación de grupos menos aventajados al uso de las tecnologías, y que terminaron fallando rotundamente (Pliscoff, Ramírez y Vásquez 2006, págs. 8-9). Incluso, ocurrieron experiencias similares en Chile, como la mala evaluación que tuvo una primera implementación de Telecentros Comunitarios en la Octava Región, dado que “partieron de la lógica de que la brecha digital¹⁵, era básicamente una cuestión de acceso” (Castellón y Jaramillo 2002, pág. 7), situación que les permitió observar que la no utilización de las Nuevas Tecnologías se producía por otros factores, tales como edad, motivación, y forma de uso de las tecnologías.

Todo esto apunta a que el uso de las tecnologías no puede ser pensado indistintamente del lugar social donde se observa, y que la proliferación del acceso a éstas, no garantiza en absoluto la apropiación de los usuarios, y por lo tanto, no aseguran la disminución del fenómeno conocido como la brecha digital.

2.1 La brecha digital

El concepto de brecha digital, puede ser entendido de manera operativa como “la separación que existe entre las personas (comunidades, Estados, países...) que utilizan las Nuevas Tecnologías de la Información (NTI) como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas y que aunque las tengan no saben como utilizarlas” (Raad, 2006, pág.42). Es en este contexto que la brecha digital marca una división entre quienes están insertos en la Sociedad del Conocimiento y quienes no.

Según Castells (2002b), la vieja brecha social que es la capacidad cultural y educativa de los individuos, se ve amplificada por las condiciones que provee Internet, por lo que el actual es un periodo donde o bien la sociedad se va a escindir aún más, o bien es el momento de hacer cumplir esa promesa democratizadora que se le atribuye a la incorporación de las Nuevas Tecnologías a la sociedad. Es esta nueva conceptualización la que deseamos incorporar para luego profundizar desde la perspectiva de la exclusión social. Sin embargo, como observamos en los antecedentes, nuestro énfasis no estará exclusivamente sobre quienes no sepan utilizar

¹⁵ Concepto que será revisado posteriormente, pero que hace referencia a las diferencias de los individuos en cuanto al acceso y uso de las tecnologías.

las nuevas tecnologías o no tengan acceso a ellas. Es por ello que para el planteamiento de nuestra investigación, es necesario abordar el tema de las dueñas de casa desde la perspectiva de la exclusión social.

Nuestra definición operativa de exclusión en las TIC calza con quienes “observan la existencia de un mundo ajeno y difícil de entender, pero con el que conviven cotidianamente” (PNUD 2006, pág. 82), y que según el Informe de Desarrollo Humano del año 2006 son en su mayor parte mujeres, dueñas de casa, casadas, de bajo nivel socioeconómico y con bajos niveles de educación, y el concepto de brecha digital nos permite recoger una serie de dimensiones desde las que podremos mirar la exclusión social, sin ser éstas las únicas que abordaremos.

2.2.1 Las dimensiones de la brecha digital

A) Condición socioeconómica/Acceso

Como se ha visto en Castellón y Jaramillo (2002), así como también en Raad (2006), en Roco (2007) y en Araya y Orrego (2002), el tema del acceso es un punto basal para comprender la brecha digital, y sin embargo, ha cegado en muchas ocasiones tanto a pensadores como a diseñadores de políticas públicas al situarse con una excesiva importancia. Como se ha visto extensamente en la recopilación de antecedentes, la condición socioeconómica influye directamente sobre el acceso, la frecuencia y tipo de uso de las Nuevas Tecnologías, pero ésta también está determinada por otros fenómenos.

Una experiencia que ilustra como no sólo la brecha socioeconómica se manifiesta en el acceso, sino también en el aspecto social relacionado con las distintas posiciones que ocupan los integrantes de la sociedad, es la realizada por el PNUD en el Informe de Desarrollo Humano del año 2006, donde se envió un mail a los 120 diputados de Chile de parte de dos personajes ficticios: por un lado, un señor llamado “Pedro González”, y por otra parte, un señor llamado “José Errázuriz”. El mail indicaba la inquietud del remitente por conocer algunas posturas políticas para así elegir su voto en conciencia. El resultado es perturbante, pero no novedoso: a González le respondieron sólo 21 diputados, mientras que a Errázuriz le responden 31, con una demora de respuesta para el primero de 5 días, mientras que para el segundo es de 3,3 días. Pero además, los mail de respuesta a Errázuriz muestran respuestas más largas, más directas, y se expresa más claramente el interés del diputado. Inclusive algunos diputados ofrecen

tomarse un café con este imaginario señor, y le envían su número de teléfono o celular. (PNUD 2006). Visto lo anterior, se puede inferir que el ideal democratizador de las tecnologías no pasa de ser eso, un ideal, y que se perpetúan aquí en Chile, tal como en el resto del mundo, las diferencias sociales preexistentes a la incorporación de las nuevas tecnologías.

B) La experiencia de conexión derivada de la experiencia frente a las TIC.

Según lo revisado en los Antecedentes de nuestra investigación, el PNUD (2006) señala que existe una fuerte influencia del componente generacional sobre los resultados obtenidos respecto de la percepción frente a las nuevas tecnologías: “los más jóvenes creen firmemente en la tecnología y en las oportunidades que ha generado. Para ellos es una herramienta que facilita las cosas y les sirve para desarrollar sus intereses. En el mundo adulto, esta sensación es mucho menos marcada y disminuye a medida que aumenta la edad” (PNUD 2006, pág. 12).

Negroponte (en Castellón y Jaramillo, 2002) intenta explicar esta brecha generacional al señalar que lo único que importa para que una persona aprenda a manejar un computador, es que sea niño, lo que estaría justificado por el hecho de que los niños poseen una característica que los distingue en relación con el acercamiento de los adultos a las nuevas tecnologías: la curiosidad. Marc Prensky también justifica los orígenes de la brecha generada por la edad: “Está claro que como resultado de este entorno ubicuo y el gran volumen de su interacción con éste, los estudiantes de hoy *piensan y procesan información de forma fundamentalmente diferente* de sus predecesores.” (Traducción propia, Prensky 2001, pág. 1). A estos “nuevos estudiantes de hoy”, Prensky llama los “Digital Natives” o “Nativos Digitales”, pues serían hablantes nativos del lenguaje digital de los computadores, los videojuegos e Internet, y que quienes no fueron nacidos en el mundo digital y sí han adoptado las tecnologías en sus vidas, son los “Digital Immigrants” o “Inmigrantes Digitales”. Las diferencias entre estos dos tipos de usuarios se hace patente, según el autor, en que los Inmigrantes siempre retienen, en algún grado, su “acento”, es decir, su marca de origen.

Sin embargo, la edad no es un real determinante para ser un “Nativo Digital” (Pavez 2008). La edad no se demuestra causante de pertenecer a la categoría mencionada anteriormente; basta con observar las diferencias que se dan geográficamente entre sujetos “jóvenes”, para comprender que se debe tener cuidado de “no atribuir capacidades relacionadas con la edad a las condiciones del entorno dado por los nuevos medios” (Herring en Pavez 2008, pág. 28). Por

lo tanto lo que generalmente se confunde como factor decisivo en la edad, es en realidad una experiencia de conexión, de globalización de la experiencia más allá de las coordenadas geográficas que limitaban las vivencias previamente, siendo la actual una experiencia entendida bajo la lógica de las conexiones en la red. (*Ibíd.*).

C) Contenidos y su utilización

Castells señala que una vez que se ha reducido las diferencias en el acceso a las nuevas tecnologías, se presenta una nueva forma en la brecha digital, y que viene dada por aquello que se realiza una vez que se está en la red. Sostiene que “hay que saber qué buscar, cómo buscar, y lo más importante: qué hacer con lo que se busca y cómo se aplica esto a lo que yo quiero hacer.” (Castells 2002b, pág. 6).

Según Castellón y Jaramillo, existe una diferencia entre lectores y productores de contenido, lo que hace referencia a la capacidad de usar la Web de manera activa, “generando negocios y actividades al interior de la Web” (Castellón y Jaramillo 2002, pág. 10). Raad apoya este tipo de visión, argumentando que “el eje que generaría mayor inclusión no es precisamente el consumo de información, sino la capacidad real de ejercer participación en la generación de dichos contenidos para actividades relevantes.” (Raad 2006, pág. 43).

D) Género

Según Castellón y Jaramillo, en Chile al 2002, el 65% de los usuarios de la red son hombres, mientras que sólo el 35% son mujeres, y serían éstas últimas quienes se aproximarían a la red con una mayor inseguridad que los primeros, puesto que tendrían un menor conocimiento acerca del funcionamiento de Internet. Además, los usos entre hombres y mujeres se ven diferenciados, inclinándose los primeros por bajar información, fotos y canciones, mientras que las mujeres se inclinan por darle usos que tienen connotaciones de corte social, como el chat, el correo electrónico y los grupos de noticias. Con cifras más ajustadas y desde un contexto internacional, la International Telecommunication Union hacia el año 2002, elaboró un instrumento para medir la proporción entre hombres y mujeres respecto del uso de Internet, correspondiendo el 47% de usuarios a mujeres, y el 53% a hombres en Chile (ITU 2007). Esta diferencia se ve corroborada por la encuesta de Uso del Tiempo realizada por el INE en el año 2008 (INE 2008b), donde se observa que las mujeres, pese a utilizar en mayor medida los

MCM, muestran índices notablemente inferiores en el uso del computador que los hombres. La magnitud y significado de esta dimensión serán revisados a partir del punto 4.

E) La velocidad de conexión

Para Castells (2002b), existen brechas digitales más sutiles, pues la diferencia entre quien tiene conexión y quien no, no va a durar mucho más tiempo: lo esencial se verá en la calidad de la conexión, que es un tipo de brecha digital muy asociado también al precio del servicio y de la implementación técnica de éste. Esta situación genera una división entre el tipo de contenidos a los que pueden tener acceso los usuarios, vistos en Castellón y Jaramillo (2002) como contenidos livianos (textos) versus contenidos pesados (imágenes). Según Araya y Orrego (2002), la discriminación socioeconómica se ha hecho visible en Europa, bajo la denominada “sociedad de dos velocidades”: una para ricos y otra para pobres.

En nuestro país, la compañía Telefónica Chile ofreció por un tiempo la llamada “Banda Ancha Libre”, que consistía en la compra de un pack (un módem por 29.000 pesos), que permitía navegar libremente por sitios chilenos a una velocidad de 300 Kbps (que no se considera banda ancha, al ser ésta recién al alcanzar los 1,5 Mbps –o 1500 Kbps⁻¹⁶). Surgieron críticas al respecto¹⁷, concernientes principalmente al valor final a pagar, pero que muestran que existen fuertes brechas de velocidad de conexión también en nuestro país. Posteriormente Movistar (el nuevo nombre de Telefónica Chile) suprimió este servicio y hoy ofrece una “Banda Ancha Hogar Prepago”¹⁸, la que ofrece el mismo servicio de navegación gratuita en sitios chilenos y *algunos* .com (es decir, internacionales), y un servicio adicional de prepago para navegar a 1 Mbps a cualquier sitio de Internet.

En esta dimensión, se puede establecer un vínculo con lo planteado por Bauman (1999), quien señala que la reducción de las distancias físicas se da a partir del desarrollo tecnológico que permite cubrir tales distancias en menores tiempos. Esas distancias ahora se hacen patentes también en el sacro imperio del ciberespacio: hay quienes pueden acceder con facilidad a sitios recargados de información (y megabytes de contenidos), y hay quienes se verán impedidos de

¹⁶ Según la recomendación I.113 de la ITU en el año 1997, donde se sostiene que una banda ancha es aquella que tiene una velocidad que supera los 1,5 o 2,0 megabits por segundo (Mbps). Disponible en página Web: <http://www.itu.int/osg/spu/publications/birthofbroadband/faq-es.html>

¹⁷ Tales Críticas se pueden encontrar en los sitios Web: www.transmedia.cl/noticia19=id070509.htm y www.culturadigital.cl/wp/?p=676, entre otros.

¹⁸ Página Web: hogar.movistar.cl/hogar/banda-ancha/banda-ancha-prepago/

hacerlo con la misma celeridad y calidad. Con el avance de la implementación de las nuevas tecnologías, la vieja brecha generada por el acceso a las nuevas tecnologías, se empieza a asentar también en esta dimensión.

Muchos países ya reconocen esta brecha. Por ejemplo, Finlandia se ha convertido en el primer país del mundo en hacer de la banda ancha, un derecho legal para todos sus ciudadanos¹⁹: desde el 1º de Julio de 2010, cada finlandés tendrá el derecho a acceder a una banda ancha de 1 Mbps (megabits por segundo). Esto significa que todas las compañías de comunicación tendrán la obligación de proveer líneas de banda ancha que puedan correr a un mínimo de 1 Mbps.

3. Exclusión social: por qué el concepto, sobre quiénes y desde qué parámetro

La exclusión social hace referencia a un debilitamiento en los lazos que unen a los individuos con la sociedad, le confieren un sentido de pertenencia y conforman su identidad (Barros, De Los Ríos y Torche 1996), lo que establece de partida, “una nueva forma de diferenciación social entre los que están “dentro” (incluidos) y los que están “fuera” (excluidos).”(Ibíd., pág. 1). Por lo tanto, la exclusión social refiere al aislamiento del individuo al interior de la sociedad y la falta de participación dentro de ésta. Con ello, el concepto “(...) busca descubrir y comprender cómo la sociedad y la economía marginan a unos e integran a otros de un modo sistemático.” (Rodgers en Barros, De Los Ríos y Torche 1996, pág. 1).

La exclusión social se aleja de conceptos como los de pobreza o dependencia, puesto que se alza como una perspectiva que es relacional, señala una “posición en una determinada relación con los que están “dentro”.”(Barros, De Los Ríos y Torche 1996, pág.2). Además, rescata una ampliación de la forma de ver la situación de los individuos, expandiéndola desde miradas enfocadas en lo meramente económico a una multidimensionalidad de componentes (Ibíd.).

Desde esta perspectiva, Barros, De Los Ríos y Torche señalan que es crucial establecer cuáles son las concepciones del orden social, y aquellos fundamentos del vínculo social que determinarán la forma de entender la exclusión y sus alcances. Por lo tanto, se haría necesario revisar la naturaleza de la integración social de la sociedad o del aspecto que se analiza (Ibíd.).

¹⁹ Página Web: www.bbc.co.uk/news/10461048

De este modo, mientras las distinciones conceptuales de exclusión e inclusión nos permiten observar dónde están en nuestra sociedad los ganadores y los perdedores, es la revisión bibliográfica de la globalización y el apartado de análisis de la información lo que nos muestra qué es lo que está en juego desde la perspectiva de las TIC.

Para Robles (1999), la inclusión refiere a la existencia de una forma, de un contenedor, cuyo exterior es la exclusión, por lo que el concepto de inclusión en sí depende ineludiblemente de la existencia de exclusión. Profundizando el concepto, hace una distinción entre exclusión primaria y secundaria: la primaria consiste en aquél tipo de exclusión en que los individuos no pueden acceder a los sistemas funcionales de una sociedad, ni a sus servicios elementales, mientras que la exclusión secundaria proviene de la conformación de una inclusión constituida por “redes de inclusión, redes de favores, venta de ventajas, de intercambio de influencias, de actividades parasitarias, cuyo recurso básico es conocer a alguien que conozca a alguien y que el intercambio de favores y acciones impongan relaciones cara a cara” (*Ibíd.*, pág 321). La exclusión secundaria en este sentido, sería la dada por la incapacidad de acceder a estas redes de influencia, y en el caso de las dueñas de casa (jefas de hogar en Robles), consistiría, entre otras cosas, en ver debilitadas sus posibilidades de acceder a empleos, de delegar el cuidado de los hijos, de sostener una familia o de constituir su propia biografía fuera del espacio de la vida matrimonial.

Así, ver el fenómeno de la exclusión social requiere establecer los quiénes son los incluidos y los excluidos, y con ello observar cuál es la posición que adquieren estos últimos respecto de los primeros. Es crucial para nuestra investigación entender a los incluidos como aquellos que participan activamente de la Sociedad del Conocimiento, se sienten parte de ésta y consideran que están viviendo de alguna manera de acuerdo a los tiempos actuales. Cuando alguna de aquellas condiciones no se cumplen, podemos empezar a pensar en una persona que está posicionada “fuera” de la categoría de los “incluidos”. Para la dueña de casa, éstos últimos pueden ser inclusive aquellas personas con quienes comparte su vida cotidiana, como sus hijos, algunos maridos o parejas incluidos principalmente gracias a las necesidades laborales, otros miembros de la familia fuera del hogar y sucesivamente, otros sujetos al exterior de la familia.

4. Dueña de casa y familia: características principales, justificación.

4.1 Una aproximación desde la teoría de género.

Una perspectiva de género permite abordar el tema de la exclusión entendiendo que al interior de la familia, la dueña de casa está inserta en un campo de relaciones que son transversales a la exclusión social que queremos observar, determinando vivencias y actuando sobre las expectativas. Bourdieu critica el sistema de distinciones al cual es incorporada la distinción misma de hombre/mujer, como alto/bajo, duro/blando, adelante/atrás, derecho/curvo, seco/húmedo, lo que se puede circunscribir también bajo el paradigma antiesencialista del autor. Este sistema de distinciones sería tendencioso: una creación social que naturaliza la condición del ser humano según su condición biológica de ser mujer u hombre, asociándoles determinadas características del orden de la esencia como del deber ser. Esta asociación tiene un correlato también en las actividades de ambos géneros y finalmente, un correlato en la forma de una dominación simbólica masculina sobre la mujer (y sobre el hombre mismo también): “Se trata de categorías de percepción construidas en torno a oposiciones que nos remiten, en último análisis, a la división del trabajo sexual, ella misma organizada conforme a esas oposiciones que estructuran la percepción de los órganos sexuales y de la actividad sexual.” (Bourdieu 1996, pág. 13).

Bourdieu (1996) señala que las distinciones de la dominación masculina no sólo son incorporadas (como en toda relación de poder de este tipo) por los agentes de la dominación, sino también por quienes son los dominados, al utilizar y experimentar conceptualizaciones y visiones de mundo que pertenecen al ámbito del dominante. Junto con ello, también hace alusión a la objetualización de la mujer en su condición de género, y cómo mientras en las sociedades antiguas eran tratadas como objetos de intercambio, hoy son las portadoras del capital simbólico de un grupo doméstico a partir de la apariencia, el complacimento, ser objeto de admiración y deseo, lo estético y la apariencia social. Ahí radicaría su rol de género.

Para Bourdieu (1996), una forma eficaz de revelar la situación de dominación simbólica que significa la dominación masculina, es combatir el desconocimiento, entendiendo que no es conocer la forma unívoca de combatir, puesto que los cuerpos no son simples reflejos de la conciencia: el *habitus* tiene raigambres más profundas. Por lo tanto, se hace necesario realizar

una lucha simbólica que desestructure las estructuras que ya han sido incorporadas tanto para dominados como para dominantes.

4.2 Familia y género

La familia chilena y en particular la de “clase baja” es portadora de valores y contradicciones, de modernidad y tradición, dado lo cual bajo concepciones tradicionales, “el padre era el depositario de la autoridad sobre la mujer y los hijos, mientras moderno significa que la mujer trabaje” (Valdés, Caro, Saavedra, et al. 2005, pág. 183). Así, modernidad se equipararía con inserción laboral de la mujer e ingreso del hombre al mundo de las prácticas femeninas. Además, la modernidad se observa también en el acceso al consumo y a “otorgar a los hijos más cosas que los que ellos tuvieron” (*Ibíd.*, pág. 183). Esta necesidad de dar a los hijos lo que piden puede generar endeudamiento. Cabe destacar que lo moderno se observa de distintas maneras según clase social, siendo característica en la “clase baja”, la combinación entre la importancia del trabajo de las mujeres y simultáneamente, mayores grados de consumo y acceso a bienes.

Otra característica de las familias de “clase baja” es que la temprana llegada de los hijos, reorienta la intimidad, y formaliza la unión afectiva bajo el cumplimiento de la norma social de formar familia para cuidar y mantener a los hijos (*Ibíd.*, pág. 197). A nivel de pareja, pese a que ambos trabajen, se restituye en este escenario de familia moderna el papel del hombre como proveedor (*Ibíd.*). Finalmente, es necesario observar cuál es el eje que determina la identidad de la dueña de casa, sus acciones y sus horizontes de acción y deseo: “El ser madre es la dimensión de identidad más importante en las mujeres, lo que justifica desplazar todo en relación al uso del tiempo y dinero y a la relación conyugal en función de los hijos.” (*Ibíd.*, pág. 202).

Pretendemos considerar un concepto de familia ampliado, tanto como lugar de disputas de poder, como también lugar donde se vinculan personas no sólo por lazos de consanguinidad, sino también por consensos, o razones jurídicas, y también se considera la existencia de convivencia entre individuos que no han acordado vivir juntos necesariamente y que no tienen lazos de consanguinidad, como es el caso de la relación entre suegros(as) y la pareja de su hijo o hija, de cuñados que conviven en un mismo hogar, etc. Tal tipo de clasificación se encuentra en el informe del SENAME (2004) llamado “Mujeres Chilenas / Tendencias en la última década”,

donde se distingue entre hogares familiares y no familiares, y dentro de los familiares, entre monoparentales y biparentales, con y sin hijos y nucleares, extensos y compuestos.

4.3 Mujer e individuación

Según Robles (1999), la individuación imperante en las sociedades como la chilena, tiene por premisa una suerte de “arréglatelas como puedas”, donde “los sujetos están presionados a tomar decisiones que conducen a dilemas (...)” (Robles 1999, pág. 317). En particular, la situación de las mujeres jefas de hogar se muestra más violenta, dado que muchas están segregadas del mercado del trabajo, no pueden incluirse secundariamente, no tienen una red de apoyo social que les permita derivar la responsabilidad de cuidar a los hijos, y presentan por lo general baja autoestima y dificultades para planificar más allá del corto alcance (*Ibíd.*).

La mujer dueña de casa debe ser considerada como una mujer posicionada en un contexto familiar complejo, y reducirle el rol de madre afectuosa y de esposa encargada de las labores de la casa, la invisibiliza como trabajadora encargada de la base piramidal de la economía, que es la labor de reproducción y cuidado en el hogar (Kabeer 2006), es decir, como la base económica de la actividad del jefe o jefa de hogar, dado que éste o ésta no se puede encargar de tales labores por estar realizando labores de producción fuera de la morada.

En este contexto, el tiempo de las mujeres es un factor crucial, dado que “estaba fraccionado para atender a numerosas responsabilidades en el hogar, en el mercado y en la comunidad.” (*Ibíd.*, pág. 64). Esta falta de tiempo, esta posición en la familia y la sociedad, tendrá no sólo consecuencias de exclusión material y de acceso a las nuevas tecnologías, sino que incidirá sobre las expectativas diarias de acción de la dueña de casa, dedicada a múltiples labores, permanentemente ocupada y con pocos espacios para el desarrollo personal.

4.4 La dueña de casa y la exclusión en las TIC

Para llegar a este punto, nos fue necesario hacer todo el recorrido conceptual anteriormente expuesto. La exclusión en dueñas de casa producto de las TIC no puede ser entendida como la simple confluencia de una exclusión estructural reflejada en las Nuevas Tecnologías, sino que debe ser vista como una exclusión asentada en la compleja situación a la que se enfrenta diariamente la dueña de casa.

Como Robles bien señala, en el caso de las jefas de hogar, la exclusión genera “problemas de autoestima, existencias que no son valoradas, poseen problemas de salud y su apariencia por lo general no corresponde con los ideales de belleza que pregona el mundo de lo efímero” (Robles 1999, pág. 319). Todo esto en una dinámica entre una exclusión primaria referente a la inclusión a un mercado laboral amplio y una exclusión secundaria que ellas deben asegurar a toda costa, que es inestable, estando despojada de la posibilidad de distribuir roles en el hogar ni de desprenderse del cuidado de los hijos para trabajar, imposibilitando la planificación futura, restringiendo el horizonte de acción y reflexión al presente inmediato. La dueña de casa está arrojada al mundo y desafiada a enfrentársele con sus propias herramientas, bajo un horizonte limitado y demandante, donde “(...) ninguna planificación puede ser posible cuando el problema no es el futuro del mes, sino del mañana” (*Ibíd.*, pág. 317).

Sostenemos que para las dueñas de casa, ese “arréglatelas como puedas” significa mantener lazos de cercanía con la familia, padres, madres, hermanos, y también mantener lazos que van más allá de la afectividad con un marido sostenedor de una familia que muchas veces ha formado con éste o con otro varón anteriormente, en situaciones de una “llegada de los niños” sin una planificación calculada previamente (Robles 1999). En esta situación, la mujer tiene por restricción no poder hacer su vida independientemente: está excluida de los centros de producción, tiene empleos de precariedad, y en muchas ocasiones limitados a una extensión de su rol de madre, al despliegue de la afectividad, como el de asesoras del hogar, parvularias, etc: “Por contraste, hoy no hay modelos únicos, sino una variedad de ellos, especialmente negativos: modelos que exigen a las mujeres construir y mantener carreras educativas y profesionales propias en tanto mujeres, pues de no hacerlo así se enfrentan a la ruina en caso de divorcio y se mantienen en dependencia del dinero de sus maridos en el matrimonio” (Robles 1999, pág. 314).

Según lo revisado, la dueña de casa de barrios empobrecidos tiene que tener a sus hijos cerca, saber en todo momento dónde están, qué hacen, reproducen una dinámica que refleja su rol internalizado de la encargada y responsable de la educación y cuidado de los hijos a límites que reflejan la particularidad de la situación de dueña de casa de barrios pobres, una mujer entregada y negada en sí misma, o como bien dice Valdés:

“Muchas mujeres pobres viven dolorosamente el ser para otros, la falta de autonomía, no poder cumplir con los mandatos culturales, no poder acompañar, satisfacer las demandas de la pareja

y de los hijos, no tener respuestas ni herramientas para entender lo que pasa con ellos (sus necesidades de consumo, su sexualidad), no entender las desigualdades respecto de los hombres, no tener acceso a cambiar su propia vida, los sueños que ya no tienen validez y las expectativas que no se cumplen". (Valdés 2000)

Este párrafo condensa la articulación que se deseaba hacer en nuestro panorama conceptual: intentar insertar teóricamente (dado que ya se había hecho en materia de antecedentes) a la mujer dueña de casa en su ambiente, introducir la teoría al hogar, sus prácticas y deseos y proyectos diarios, la explicación de sus orientaciones y delimitar cuáles serán los rumbos que tomará al enfrentarse a un escenario que incluso para ellas es nuevo: el de la Sociedad del Conocimiento. Al revisar todo lo expuesto, podemos empezar a recomponer el contexto que nos permitirá resignificar aquello que Valdés señala como la falta de herramientas y respuestas, las insatisfacciones y el no entender las desigualdades, y concentrarlas en un elemento único conflictivo, las Tecnologías de la Información y la Comunicación y cómo al observar las vivencias que se producen en torno a éstas, el contexto como conjunto va permitiendo la comprensión de las experiencias de las dueñas de casa, sus encuentros, temores, visiones, conversaciones, su despliegue de la afectividad, sus horizontes, esperanzas y la transformación de lo que tenían por marco de referencia a la hora de entender cómo funcionan las cosas en este mundo.

5. Síntesis: ¿existe exclusión al interior del hogar? El caso de la dueña de casa

Recapitulando, para entender la sociedad chilena, en primer lugar la pensaremos como una sociedad en vías a ser una Sociedad del Conocimiento, y que presenta características que han significado fuertes cambios en la forma de dirección de los procesos de producción en las últimas décadas, un fortalecimiento en los sistemas comunicacionales .

Existen dos características de estas sociedades que forman la columna vertebral de nuestra exposición: por una parte, vivimos en una sociedad globalizada donde los conceptos de distancia, de tiempo y de lo que es propio, han cambiado significativamente, dejando consecuencias tan relevantes como la profundización de las diferencias sociales y la generación de nuevas barreras, ya no sólo económicas, sino culturales y físicas. Cuando incluimos la segunda característica, la individuación, -que consideraremos como una consecuencia no esperada de la individualización-, surge la inquietud por cómo la individualización que

consideramos imperante en las formas de socialización de hoy en día se ve manifestada en las dueñas de casa bajo formas que impiden su desarrollo personal, las aíslan, las frustran, y simultáneamente se van insertando en sus anhelos y aspiraciones. Tal contrariedad es difícil de solucionar cuando observan que el espacio social da lugar a imágenes de éxito y del “deber ser” que recogen elementos imposibles de acceder para ellas, pero que a la vez no dejan de interpelarlas. Es la consecuencia de vivir bajo exigencias sociales basadas en criterios igualitarios y homogenizantes, pero ciegas a las realidades que tienen en particular, las dueñas de casa.

En sintonía con las imágenes prodigadas por la sociedad actual, existe un fenómeno descrito por Mead (1972) llamado el paso de una sociedad cofigurativa a una sociedad prefigurativa. En este tipo de sociedades, lo que ocurre es que existe un quiebre entre generaciones, dado que los jóvenes tienen la posibilidad de compartir experiencias a niveles que ningún otro joven de épocas anteriores lo pudo hacer, y con ello, se profundizan las brechas entre jóvenes y adultos, transformándose los primeros en los protagonistas de nuestra sociedad. Por ello, la labor de la educación, será la de proveer las herramientas adecuadas para discernir entre la amplia diversidad de contenidos, y ya no cuál de ellos es, a priori, el adecuado.

Otra característica de nuestra sociedad, es que se ha transformado en una sociedad de consumo, donde el placer es buscado a desde la aspiración y en el acceso a bienes de consumo. Con la fuerte irrupción de los créditos, las barreras que antes delimitaban aquello a lo que ciertos grupos sociales podían o no acceder, se han vuelto líquidas, por lo que en conjunto con los avisos comerciales, las imágenes de éxito han proliferado y creado perfiles a los cuales todos pueden, en teoría, aspirar. Las Nuevas Tecnologías no quedan ajenas a tal fenómeno y presentan una profundización de éste, primero por presentar una diversidad de imágenes de éxito en torno a su uso y posesión, y luego, por figurar como impulsoras de algo que, tal como expone Ana María Raad (2006), hemos llamado “*la promesa*”. Este concepto en torno a las TIC reúne en sí mismo tanto la dimensión de consumo señalada, como la égida de individualización y globalización de la sociedad actual, actuando como soporte para la adopción de las Nuevas Tecnologías como la herramienta que solucionaría las problemáticas excluyentes que hoy en día vemos en nuestra sociedad. Es nuestra hipótesis de trabajo que, justamente, ocurre todo lo contrario, y la promesa sólo sirve de plataforma para perpetuar y expandir las desigualdades sociales.

Para dar cuenta de estas desigualdades, decidimos apropiarnos de un enfoque de exclusión social, el que en primer lugar señala que en una situación de exclusión, debemos pensar en una diferenciación social entre quienes se encuentran “dentro” y quienes están “fuera”. Tal diferenciación en nuestro caso, será la de los usos y no usos de las Nuevas Tecnologías, teniendo en cuenta que tal criterio nos entrega múltiples dimensiones de análisis.

Pero era necesario incorporar un último elemento que es el eje bajo el cual consideramos que funcionará toda nuestra investigación, y que será protagonista en el análisis y la comprensión del fenómeno estudiado. Este elemento es la aproximación a partir de una perspectiva de género, la cual en conjunto con la situación socioeconómica de la dueña de casa, provoca tanto condiciones de exclusión como desigualdades de tipo diverso. Más aún, además genera que las dueñas de casa y su entorno cercano internalicen distinciones sociales que clásicamente se han aparejado a su condición de mujer y de madre, relegándola a posiciones sociales que entran en disputa con las prerrogativas sociales de individualización, resultando en el fortalecimiento inesperado de una individuación que la despoja de la posibilidad de su desarrollo personal y de su proyección futura.

6. Dimensiones de la investigación

Toda la exposición de antecedentes y conceptos que dan vida a la presente investigación, debe permitir en este momento generar distintas dimensiones bajo las cuales observar la realidad que deseamos aprehender. De este modo, se generan ámbitos de producción de información y análisis que pretenden cubrir los temas y aspectos que guardan relación con la exclusión social en dueñas de casa, y que generaron el instrumento final, la pauta de entrevista.

Hay que considerar que estas dimensiones difícilmente tienen alta independencia entre sí, pues muchas veces se intersectan. Basta observar cómo la situación de familia, género, perspectivas laborales, trato con los vecinos y formas de individuación por nombrar algunos, tienen importantes relaciones entre sí, y generarán respuestas que recurrirán a temas comunes de dimensión en dimensión; pero es necesario separarlas para sistematizar la información de la mejor manera posible. Dicho esto, las dimensiones quedan como sigue:

La Promesa / Imágenes producto de las TIC: Esta dimensión hace referencia a si las dueñas de casa sienten que existe una promesa democratizadora, un presupuesto social de adopción y

necesidad de las Nuevas Tecnologías y cómo ellas, como excluidas, se sienten frente a tal promesa: ¿Les importa la promesa? ¿Sienten que se les debe algo? ¿Se sienten excluidas? Además, también en esta dimensión se sitúa una evocación a los temores que presentan las mujeres dado el desconocimiento y las imágenes que tienen las Nuevas Tecnologías en ellas.

Ámbito Laboral: Habla de las oportunidades, los problemas, las diferencias y las dependencias que genera ser dueña de casa, de su visión y experiencia en el ámbito de lo laboral producto de las oportunidades y los bloqueos que generan las TIC, y que se reproducen en las vidas y los discursos de las sujetas investigadas. Aquí se refiere principal, pero no únicamente a las posibilidades y limitantes respecto del ámbito laboral como fuente de ingresos, más que como fuente de desarrollo personal.

Condición Socioeconómica: hace referencia a la perpetuación de ésta y posibilidad de salir de la situación de bajo nivel socioeconómico, es decir, habla de cómo las condiciones socioeconómicas se ven reflejadas y potenciadas en un contexto de Sociedad del Conocimiento: como se ha revisado, el uso de TIC requiere de capacidades para su uso, pero es este mismo uso el que potencia y amplía tales capacidades. Entonces, surge la duda acerca del estancamiento o potenciamiento que produciría en el ámbito económico y social el uso o no uso de TIC.

Temores: las dueñas de casa, serían portadoras del rol de cuidado y enseñanza diaria sobre los hijos, y las nuevas generaciones se enfrentarían en múltiples ocasiones a situaciones de peligro, lo que se vería potenciado por la proliferación de imágenes incompletas y discursos incompletos respecto del funcionamiento y el rol que tienen las nuevas tecnologías en la sociedad actual.

Consumo: El tema del consumo es relevante, dado que las Nuevas Tecnologías son objetos de consumo, y como se ha revisado, tienen importancia en los gastos de las familias de escasos recursos, determinando prácticas consumistas que importarán a la hora de analizar la visión que tienen las individuos respecto de las TIC, de qué modos juega su importancia en el ingreso mensual y porqué tiene relevancia sobre otros ítems en caso de tenerla.

Desarrollo personal: Como se revisó anteriormente (en la sección de antecedentes), las nuevas tecnologías favorecen el desarrollo personal de los individuos, y son quienes poseen

menor poder subjetivo quienes menos logran reflejar y ver manifestadas sus inquietudes personales y sus necesidades subjetivas en las TIC (es decir, no las ven como herramientas relevantes para su vida). La función de esta dimensión, es observar las consecuencias presentes en la reflexión conciente de la dueña de casa acerca de las limitaciones a su desarrollo personal por la irrupción de las TIC, y también los rastros que se registran en su discurso respecto de las limitantes que sufren en su desarrollo personal.

Relacional: Las relaciones que mantiene la dueña de casa con el resto de la sociedad se pueden ver afectadas por la presencia de las Nuevas Tecnologías, dado que, como se ha mencionado, éstas son portadoras de una promesa al mismo tiempo que generan nuevos escenarios de relaciones sociales (chat, conocer amigos nuevos, establecer relaciones interpersonales, laborales, etc.), y que si no significan cambios en la vida personal de las sujetas estudiadas, probablemente sí los signifiquen para su entorno cercano, o bien un entorno más lejano, pero que igual se hace presente en sus vidas; por ejemplo, a nivel institucional, la necesidad (o mayor comodidad) de declarar impuestos por Internet, o la importancia de ocupar Nuevas Tecnologías para responder a las exigencias escolares de los hijos, etcétera. Estas relaciones serán vistas desde los siguientes ejes:

- a. Relación con esposo/pareja
- b. Relación con hijos -> relación con otras generaciones
- c. Relación con la familia
- d. Relación con el entorno cercano (barrial)
- e. Relación con las instituciones
- f. Relación con el resto de la sociedad

Usos y la experiencia de conexión: aquello que las mismas dueñas de casa experimentan como la diferencia generacional con sus hijos e hijas, es lo que describiremos desde otra perspectiva, como su experiencia de conexión, que consiste en la sensación de inclusión, de pertenencia y posibilidad de participación en esto llamado la sociedad actual, y de cómo aquellas cosas consideradas por ellas como contemporáneas, y que entienden como dominantes, son para las mujeres entrevistadas parte de su vida, o bien parte de la vida de los demás.

Factor sociocultural: las condiciones socioculturales hacen referencia a cómo los usos y no usos de TIC entran en juego con el conocimiento, los gustos y las preferencias de las dueñas de

casa en tanto su adopción a nivel social repercute por ejemplo, en nuevas formas de relación posible (como chatear o contactarse por mail). El factor sociocultural aparece como transversal a través del análisis de la información, por lo que no se lo considerará dentro de las dimensiones en aquél apartado.

CAPÍTULO III: ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

El análisis de la información, ha arrojado resultados en las diversas dimensiones señaladas anteriormente. Sólo una dimensión, la sociocultural, no se revisará por separado, pues consideramos que su relevancia es transversal al resto de las dimensiones, y está presente en todas ellas.

1. La promesa / imágenes

Según las dueñas de casa, la promesa es para los demás, representa el presente y en esa representación-espectáculo ellas no participan, son sólo espectadoras. Todo está al alcance, pero ese alcance no las abarcaría a ellas (al menos a muchas, no), pero sí al resto de la familia, principalmente los hijos, sobrinos y nietos. Son ellos quienes ahora pueden llegar más allá, hacer cosas que ellas no hacían ni hacen, saber cosas que a su edad ni conocían e incluso ahora desconocen. Además, consideran que las nuevas generaciones son más “despiertas”, por la diversidad de estímulos y conocimientos que han adquirido.

“(…) es muy poco el niño que no tiene la posibilidad de llegar a un ciber, eh, hay casos pero son los menos encuentro yo, porque no es tan caro tampoco acceder a toda esa información.”

Entrevistada nº 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

“Sí yo creo que cada casa debería tener un computador por el hecho de comunicación, o sea por el hecho de los mismos niños, o sea a los niños deberían enseñarles a cómo usar un computador”

Entrevistada nº 3, dueña de casa, 24 años, 2 hijas

Respecto de la utilidad que constituye el uso de las TIC, mencionan que se resuelven las necesidades de los demás, pero no las de ellas, pues estarían ajenas a la época actual. Sin embargo, son ellas quienes están a cargo y son tutoras de esa generación, en quienes las nuevas tecnologías “estarían” (presentes). Se podría considerar a las dueñas de casa, respecto de su posición en torno a los avances tecnológicos y sus usos, como sujetas alejadas de las TIC por decisión propia e imposición ajena. Es éste uno de los puntos que genera las contradicciones que las dueñas de casa enfrentan día a día: la necesidad de los usos surge de su rol en la familia y la sociedad, no surge de sus necesidades propias de desarrollo personal.

“Sí, para mi familia el este del computador y las tecnologías es muy importante, para mis hijos lo noto más como que no podrían vivir sin eso, una cosa así, si, no podrían vivir sin eso, como que están cada vez como más la tecnología en ellos.”

Entrevistada nº 2, dueña de casa, 46 años, 3 hijos.

“Bueno, el computador sirve para todo pues, es súper avanzado cualquier cosa yo lo encuentro en el computador poh, no tengo que salir afuera, cualquier información que necesito lo busco y lo saco del computador. O sea para las tareas de mi hijo de ahí me ha servido un montón porque todo las tareas son del Internet, todo, así que me sirve un montón.”

Entrevistada nº 5, dueña de casa, 36 años, 1 hijo

Por otra parte, entre las dueñas de casa existe la sensación de que los hijos saben más que los padres y madres, incluso cuando son hijos pequeños. Esta sensación se apoya también en que las formas de relacionarse con las nuevas generaciones han cambiado y *con ello, las percepciones acerca de qué es ser niño y joven*. Los niños sabrían todo lo que pasa en todos lados, y tendrían una experiencia más fácil en tanto disponen todos los medios para desarrollarse y para superar los desafíos que representa el colegio hoy (esto se puede poner en cuestión), siendo además una experiencia menos relajada, ya que en la diversidad de estímulos, se pueden perder.

“Ay, bastante bien, muy rápido, mientras más chicos se meten en la tecnología, mejor, se les ha dado muy bien, si. Eh por ejemplo mi esposo era dibujante técnico pero por la vista obviamente no puede ejercer esa carrera, entonces se dedicó al comercio, pero aún así el Diego teniendo 11 años ya lo superó, con todo lo que sabe y aprendió, o sea mi esposo igual le ha enseñado de dibujo, pero llega y dice mira mamá lo que descubrí, esto se maneja así y asá, y entonces...”

Entrevistada nº 10, dueña de casa, 54 años, 2 hijos.

Otra de las imágenes que tienen las dueñas de casa, es que respecto de las nuevas tecnologías, no se puede mentir, dado que existe el riesgo de ser “pillados” a través de las múltiples conexiones a las que estamos sujetos. Esto se aplica a la búsqueda de trabajo principalmente, y también está enlazado a la posibilidad de buscar a familiares y a otras personas a través de Internet, y con ello averiguar datos personales de éstos. Al no existir claridad en la forma en la que se obtienen estos datos, se generan imágenes incompletas,

algunas de ellas conducentes a la imposibilidad de mentir a la hora de buscar trabajo, otras relacionadas principalmente con los temores que presentan las entrevistadas.

“(..) ya nadie puede mentir tan fácilmente.”

Entrevistada nº 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

“Es tan fácil ya meterse como en la vida íntima incluso de la persona, entonces yo creo que es necesario para las empresas yo creo principalmente, porque pueden meter un nombre y como que le salen digamos, la vida de la persona, las amistades incluso y todo.”

Entrevistada nº 10, dueña de casa, 54 años, 2 hijos.

Todas las dueñas de casa entrevistadas le dan importancia al celular, y sólo una le resta el papel crucial señalado. Las imágenes relacionadas al celular se constituyen principalmente en torno a la constante conexión con los demás, y los usos e implicancias que tiene la presencia de estas nuevas tecnologías serán vistos en el resto de las dimensiones.

“Yo creo que le sirve casi a millones de gente, porque usted sabe que con el puro celular se conecta pa allá pa acá, no como antes que un teléfono en la casa fijo ahí nomás pero ahora el celular sirve mucho yo encuentro, demasiado, porque anda con el celular pa allá y pa acá, si anda con el celular si la llaman, si usted quiere llamar a esa persona, así que yo encuentro que el celular pucha es una cosa muy grande.”

Entrevistada nº 10, dueña de casa, 54 años, 2 hijos.

Existe una sensación de “totalidad” en la cobertura y veracidad de la información proveniente de Internet y los programas computacionales: “ahí sale todo”. De este modo, las informaciones extraídas de Internet parecieran tener una validez que no necesariamente deberían poseer, y que no sólo es aplicable a las tareas de los hijos, sino a otro tipo de conocimientos relevantes, como los conocimientos de medicina, por citar un ejemplo.

“Para las tareas de mi hijo pa todo. Porque ahí cualquier cosa de información el saca, por ejemplo cuando va al ciber lo que él tiene, saca las copias, dibujos, yo encuentro que eso es importante (...)”

Entrevistada nº 11, dueña de casa, 55 años, 1 hijo.

“lo primero que fue, me metí a Internet y puse la palabra... claro, ahí sale todo poh, lo que viene, porqué viene, y lo que yo tengo es por estrés”

Entrevistada nº 2, dueña de casa, 46 años, 3 hijos.

También existe la noción de que hay que luchar por ser más, no quedarse atrás, incluirse, y que todo es responsabilidad de cada quién. La promesa es visible en las dueñas de casa, a través de las posibilidades que presenta el uso de las nuevas tecnologías, en tanto ante la vasta implementación tecnológica presente (no hay dueña de casa que manifieste imposibilidades económicas o de acceso a las nuevas tecnologías), es cosa de cada cual aprovecharlas al máximo y lograr las metas de desarrollo personal. Tales metas, como se verá más adelante están tremendamente restringidas. Es éste un punto de tensión: se profundiza la promesa, pero no se profundiza de forma efectiva la reducción de las desigualdades.

“Hay personas que no luchan por ser más, por tener una mejor tecnología”

Entrevistada nº 2, dueña de casa, 46 años, 3 hijos.

“Entonces ahora es fácil porque ahora todos los niños aunque sean chicos de primero básico van al ciber a sacar una tarea. Y ahí le sale más fácil, qué pasa que al otro día como que te agradecen en el ciber porque llegan con un 7, porque se sacaron buena nota.”

Entrevistada nº 9, dueña de casa, 56 años, 2 hijos.

En resumen, se puede decir que para las dueñas de casa, la promesa presenta una significación dual: las convoca a ser parte de la sociedad actual, imbuida de las nuevas tecnologías, pero las aísla en los diversos aspectos que comprende. Así, su rol es secundario frente a los que serían verdaderos protagonistas, como los más jóvenes y los trabajadores, siendo depositarias de las necesidades compartidas por ellos, y sintiéndolas como necesidades, pero presenciando el abismo existente entre lo posible y el clamor de los tiempos actuales. Si conjugamos esto último con las necesidades surgidas de su posición de género en la sociedad Chilena y derivada de su posición socioeconómica, observaremos claramente su orientación hacia la familia, y el desplazamiento de su protagonismo y de sus posibles preocupaciones personales hacia las de los demás componentes de su familia. En conjunto con ello, esta situación ayuda a dibujar en sus imaginarios una nueva concepción de qué es ser joven y niño, y de cómo las formas de serlo han decantado en una forma de vivir mucho más despierta, activa, alejada de la que ellas conocen y practican.

La inevitabilidad del uso del celular se constituye como la irrupción de las formas de conexión contemporáneas sobre la vida de las entrevistadas. Es silenciosa, y con la forma de una necesidad imperante de no perder el contacto con los demás. Otra imagen que se ha impuesto en las dueñas de casa, es que junto con ser inevitable la inclusión de alguna manera al mundo de las TIC, incluirse, poseer la implementación y ser parte de las exigencias de las nuevas tecnologías es responsabilidad de cada cual, y está sujeto a la voluntad y capacidad de cada uno. Sin embargo, la diferencia entre lo que se hace deseable y lo posible, ha e que la fe contemporánea en la responsabilidad, voluntad y capacidad de los sujetos, termine manifestando cómo la individualización se desborda en individuación.

2. **Ámbito laboral**

Para las dueñas de casa, el muro que construye el desconocimiento de las nuevas tecnologías, es una prolongación de las condiciones socioeconómicas que poseen:

“la persona que esté experto en eso que se entere de esa cosa es útil, la idea sería que todos estemos porque ya estaríamos todos a otro nivel pero ya, por algo siempre van a existir los pobres y los ricos.”

Entrevistada nº 11, dueña de casa, 55 años, 1 hijo.

La mujer trabaja una mayor cantidad del tiempo si sumamos cantidad de trabajo remunerado y no remunerado, tal como lo observa nuestra entrevistada., pese al avance de las igualdades. Por lo tanto hay mayor cantidad de oportunidades, pero no mayor igualdad. Esto significa que en la expansión de las igualdades, se ha caído en la expansión de los ámbitos de participación de la mujer, pero aquellos ámbitos en los que participa, se mantiene la desigualdad. La mujer debe estar ocupada y preocupada de todo: existen con ello menores posibilidades de trabajar. Esto se observa a lo largo de todas las entrevistas, con casos que tienen desde poco a nulo tiempo disponible para dedicarse a labores ajenas al mantenimiento del hogar y los hijos.

“Si, también tienen derechos, pero la mujer trabaja más que el hombre (risas)

Por qué dice que la mujer trabaja más que el hombre?

No porque uno tiene que estar preocupada de todo, del lavado la comida de todas las cosas, pero el hombre también, bueno acá con mi viejo somos así, todo parejo.”

Entrevistada nº 12, dueña de casa y jefa de hogar, 47 años, 4 hijos.

“La menor tiene 2 añitos, tengo que estar 100% con ella, no tengo el tiempo como para seguir aprendiendo, pero las ganas están.”

Entrevistada nº 3, dueña de casa, 24 años, 2 hijas

A la hora de pensar en el ingreso al mercado laboral, según algunas de las entrevistadas, existen trabajos que se pueden buscar por Internet, sólo hay que buscar, aprender, pues el incorporarse va en ellas mismas, así como el encontrar trabajo, por lo tanto el desarrollo personal en lugar de verse impedido por los usos de las nuevas tecnologías está abierto, disponible, salvo para quienes no quieren (porque aparece como un asunto de voluntades) integrarse.

“Es que en Internet son los trabajos, uno ahí busca trabajo, uno antes tenía que tomar una micro y caminar horas para encontrar un trabajo, ahora tu vai a Internet y encontrai un trabajo, si ahora el que no quiere no encuentra trabajo.”

Entrevistada nº 5, dueña de casa, 36 años, 1 hijo

“Para mi vida... es muy importante, porque por ejemplo el Internet la mayoría de los trabajos ahora están pidiendo currículum por Internet, y te avisa directamente a tu correo que quedaste, que no quedaste y todo eso. Si tu no tienes la manía de revisarlo o un hábito de revisarlo, tu no sabes.”

Entrevistada nº 6, dueña de casa, 23 años, 1 hija.

Se observa de lo anterior, que la situación socioeconómica se ve perpetuada desde el punto de vista de los usos y no usos de las nuevas tecnologías, tanto en la idea que de éstos se hacen las dueñas de casa, como en las limitantes institucionales y credencialistas que suponen las exigencias que tiene la implementación las TIC en la sociedad actual, en particular en el mercado laboral.

Sin embargo, el elemento más destacable en este ámbito, es el del uso del tiempo en las dueñas de casa: según ellas, el trabajo en el hogar les quita enormemente espacio para sus prácticas de tipo personal, siendo el cuidado de los hijos aquella actividad que practican de tiempo completo y que requiere de su atención y dedicación.

3. Condición socioeconómica - geográfica

La aproximación a las nuevas tecnologías en aquellas y aquellos que no cuentan con la implementación necesaria (sea computador o Internet), se realiza a partir de tres instituciones: colegio, familiares y ciber. Para las dueñas de casa, ese espectro se limitaría a las últimas dos opciones.

“Eh... aprendió en el colegio, un poco en el colegio y antes también iba al ciber y aparte mis sobrinos que tienen Internet, entonces ahí.”

Entrevistada n° 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

La exclusión socioeconómica se concreta en las múltiples dimensiones que hemos observado y observaremos, habiendo un matiz que no cabe en ninguna de aquellas. Este es la exclusión geográfica, que implica exclusión en velocidad de Internet, manifestándose de diversas maneras: el servicio ofrecido por las compañías no alcanza las velocidades máximas disponibles en el mercado, no cuentan con servicio técnico oportuno, las dificultades provocadas por el robo de cables (línea telefónica) y la ubicación de los cibercafés, que son pocos, están alejados de sus hogares, o se encuentran en lugares peligrosos.

(Respecto de si tienen Internet en su hogar) *“Sí, pero hace 3 meses está cortado, hemos llamado y no pasa nada. Llamamos y dicen que ya van a venir y que hay un problema de no se qué cosa y que van a venir y no hay caso, no han venido para nada.”*

Entrevistada n° 10, dueña de casa, 54 años, 2 hijos.

“Según acá estaba 3 gigas que le llaman, perdón 3 megas, y aquí no llegan 3 megas, yo empecé a averiguar y acá llegan 2 megas nomás, fui a la compañía y le expliqué y le dije porqué me están cobrando 3 megas si acá a la población llegan nomás 2 megas y me estaban cobrando casi 10.000 pesos extra”

Entrevistada n° 2, dueña de casa, 46 años, 3 hijos.

“El único, y allá digamos, tendría que ir al centro, y qué significa para mí, gastar 2 pasajes para no irme en la esta que pasa por acá y te deja cercano a la plaza, entonces digamos para mí sería ya estar pagándole la tarea y más encima sacar plata pa pagar el pasaje. Por eso que te

digo es necesario que Dios me premie con eso, porque para mí es importante como te diría por mi hijo que está afuera y por mi...”

Entrevistada nº 9, dueña de casa, 56 años, 2 hijos.

Ante la amenaza de “quedarse abajo” producto de los problemas de acceso característicos de la situación socioeconómica estudiada, surgen tres espacios de integración, que reproducen las limitantes y desigualdades que obligan a buscarlos. Estos espacios son el colegio, los familiares y el “ciber”, desde los cuales se experimenta un sentido de inclusión que resulta incompleto, al ser de extensión de tiempo y profundidad en el uso limitados, mayor costo y no siempre de fácil acceso, generando desventajas sobre quienes los ocupan.

4. Temores: delincuencia – privacidad – afectividad - mentira

Los temores se diversifican dada la incompletitud y diversidad de imágenes que adoptan las dueñas de casa a partir de diversas fuentes. La televisión influye fuertemente sobre los temores, y las explicaciones que ésta provee no necesariamente permiten comprender todas las características de las faltas y delitos perpetrados a través o gracias a Internet.

“Te venden cosas defectuosas por Internet, lo he visto en la Polo, en la doctora Polo, que vendían una cámara de video defectuosa que el tipo la compraba y se la mandaba y no al servicio técnico, esas cosas que la vendía fraudulentamente, entonces qué mas po, engañan.”

Entrevistada nº 8, dueña de casa, 34 años, 2 hijos

La vida íntima ha quedado al descubierto, los datos privados, números de teléfono y familiares serían conocibles a través de Internet (lo que revisamos en la dimensión “la promesa / imágenes”), de formas que las dueñas de casa no alcanzan a explicar, idea que probablemente obtuvieron de las nociones que recuperan de familiares y de la televisión al describir las formas de comunicación en línea, o las prácticas que se realizan en el reclutamiento de nuevos trabajadores.

El computador e Internet permiten al hijo o hija estar “a la deriva”, hacer lo que quiere, lo que también hace necesario el constante cuidado, pues pone en peligro el aprendizaje y rendimiento escolar. Es primordial la vigilancia, para lo cual las entrevistadas expresan constantemente la necesidad de conocer en mayor profundidad el funcionamiento de las TIC.

¿Pero tú encuentras que los padres saben lo que hacen en Internet?

“No, no porque es la oveja negra, tiene absoluta privacidad en el computador.”

Entrevistada nº 3, dueña de casa, 24 años, 2 hijas

La afectividad es puesta en cuestión por la dueña de casa: disminuye el contacto físico o lo desaparece, las mentiras proliferan tras el teclado, el ocultamiento del yo y la suplantación por una imagen artificial. El despliegue de la afectividad se muestra en el intercambio y observación de fotografías, en la conversación a través de los “chat”, “Msn” y “Facebook”, entre otras cosas, factores que para las dueñas de casa entrevistadas sería una aproximación afectiva limitada, falseable, y con peligros latentes.

“No y yo siempre andaba vigilando qué estaban haciendo en Internet, y no que yo subía arriba y llegaba a mitad de escalera y no sabía lo que estaban viendo de imágenes po. Pero tienen fotos de chiquillas de chiquillos porque son lolos los que tengo yo aquí en la casa. No pero ni una cosa, yo veo una cosa así y pongo al tiro ojo en todo lo que está pasando.”

Entrevistada nº 12, dueña de casa y jefa de hogar, 47 años, 4 hijos.

En resumen, las TIC potencian algunas características negativas del entorno, potencia las amenazas, introduciéndose al hogar a través de la pantalla del computador y el celular. La conexión a Internet y celular simbolizaría la bidireccional conexión entre los usuarios y el exterior, exterior que puede husmear en la tranquilidad del espacio hogareño con sus peligros.

“No porque siempre que entraba pa la pieza o subía a la escala, siempre tenían fotos y cosas así, no porque yo cualquier cosa siempre uno está con el ojo despierto cualquier cosa no... siempre está pendiente de esas cosas, usted sabe que el mundo está todo descontrolado po, hay que tener harto cuidado.”

Entrevistada nº 12, dueña de casa y jefa de hogar, 47 años, 4 hijos.

“Ehh... el peligro que una cosa mucho adolescente, la maldad de a veces de relacionarse con menores de edad, hacerle cosas, no sé, de eso, y lo otro de cosas de estafas, de robos, eh... como que se presta pa mucha maldad de repente, de repente se presta pa mucha maldad.”

Entrevistada nº 2, dueña de casa, 46 años, 3 hijos.

“De repente uno no sabe todo lo que se ha visto en la tele de los cibernautas que andan ahí azuzando ahí a los chiquillos pero no creo sí que sea el caso, yo creo que con buena comunicación, si son inteligentes los chiquillos, no van a caer en la trampa tampoco tan tonta, yo creo que los niños que caen son los que no tienen comunicación más que nada, porque por mucha tecnología que tu tengas, sin comunicación es todo comunicación, si no la hay y está la tecnología, cuál pesa más, la tecnología po y ahí queda la embarrá.”

Entrevistada nº 3, dueña de casa, 24 años, 2 hijas

Por otra parte, la privacidad se constituye como una amenaza, al dar amplias libertades a los hijos, despojando a la madre de su ámbito de dominación, pudiendo el menos vivir el secreto de su privacidad incluso al interior del hogar, a través del computador y el celular. Sobre la privacidad confluyen muchos temores de las dueñas de casa, los que van incrementándose a medida que el hijo llega a la pubertad. Aquí es donde también confluyen los controles que debe ejercer la madre sobre los usos de los menores, generándose contradicciones entre un ámbito que no es de dominio de la dueña de casa, como los usos de las nuevas tecnologías, y el ámbito que se vislumbra como de su entera responsabilidad: el de la crianza y control sobre sus hijos. Aquí aparece un tema emergente: las nuevas complicaciones que implica la creciente ubicuidad de las nuevas tecnologías (computadores portátiles, celulares más avanzados tecnológicamente) al momento de ejercer la vigilancia en todo momento. Una imagen interesante del control de la dueña de casa es la que apareció en una de las entrevistas, donde la madre prepara el almuerzo mientras mira frecuentemente desde la cocina qué hace su hijo.

“En estos momentos, le van a poner a fin de año porque le van a cambiar el computador completo, se lo van a renovar, mis papás. Y ahí le van a colocar. Le iban a regalar el notebook, pero prefiero que no porque a medida que va creciendo, puede agarrar el computador y llevárselo para cualquier lado y yo no voy a estar de acuerdo en saber qué está haciendo, porque no comparto la idea de chatear y el Notebook le da esa facilidad, en cambio el otro no porque está instalado en una parte fija y de ahí no sale.”

Entrevistada nº 6, dueña de casa, 23 años, 1 hija.

“Si... mi hija a la más grande ella la tiene controladita así en el sistema de qué es lo que está haciendo, no todo el día pegada a ella, pero siempre la está vigilando. Porque tu sabes que ahora en estos momentos uno no puede descuidarse.”

Entrevistada nº 7, dueña de casa, 62 años, 3 hijos

“(...) entonces yo desde la cocina veo que esté haciendo la tarea, porque de repente pasa una mosquita y lo distrae, entonces tengo que estar ahí como pendiente, pero no así como encima de él, no. Estar mirando nomás.”

Entrevistada nº 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

Existe una sensación de vulnerabilidad tanto frente a Internet como a los celulares, lo que surgiría del uso de los datos que las personas hacen disponibles al suscribirse o al utilizar tales tecnologías. Pasa con los casos de estafas telefónicas, cuando se solicita entregar números de tarjetas de celular, el invento de accidentes para pedir depósitos, además de aquellos casos que han salido en televisión de la búsqueda de antecedentes personales en Internet al momento de reclutar trabajadores de parte de las empresas. Esto genera una dualidad en los sentimientos hacia las nuevas tecnologías, "sentimientos encontrados": se gana pero también se sacrifican cosas.

“Bueno, y ahora todas las estafas que están saliendo que atropellaron a tu papá, a tu mamá y toda la cuestión po. Entonces es un montón de cosas, y a pesar de que tu decís que no si es tonta, no, le ha pasado a gente adulta y llaman y piden que ingrese el número de tarjeta y pierden harta plata ingresando tarjetas, que porque te creís muy capo, igual te puede pasar.”

Entrevistada nº 6, dueña de casa, 23 años, 1 hija.

“Por eso hay sentimientos encontrados, pero tiene una gran utilidad el celular hoy en día. Me pasó el otro día antes del 18, que a una hermana mía la llamaron y fueron a pedir un rescate porque él había atropellado a una persona y pedía 500.000 por sacarlo de la cárcel. Mi hijo que está en España, pero con nombre y apellido y yo no te voy a decir cómo, y de qué lo sacaron? Pienso yo que de Internet. 400.000 pesos”

Entrevistada nº 9, dueña de casa, 56 años, 2 hijos.

En el ámbito del despliegue de las relaciones afectivas, cuando las imágenes no están estancadas por los temores, al verse dentro del contexto de las TIC, nuestras entrevistadas se ven caracterizadas en los imaginarios de las dueñas de casa por la incompletitud, por la falta de contacto físico, por la alta posibilidad de ser engañado y por la creación de relatos acerca de la vida personal de los demás que no se corresponden con la realidad.

“a uno le llama la atención la persona como es, como habla, como se viste o no se por porte y verlo en el computador yo encuentro que es ficticio eso porque de repente capaz que sea un mono y a uno no le interesa la persona lo físicamente de repente, uno mira la persona lo físico, no lo físico sino que lo interior de una persona.”

Entrevistada nº 7, dueña de casa, 62 años, 3 hijos

A partir de imágenes incompletas, las dueñas de casa desarrollan temores en torno a los usos de las Nuevas Tecnologías que no sólo limitan su disposición a la utilización de éstas, sino también generan imágenes perversas en el uso que hacen de ellas los demás, como si las potencialidades inherentes a la implementación de las TIC y la comunicación, se pudieran transmitir hacia los usuarios, y pudieran tener como víctimas a sus hijos. Junto con ello, también el ciberespacio es visto como un lugar donde extraviarse, y desde donde los demás pueden saber de cualquiera con o sin su aprobación, haciendo a las dueñas de casa sentirse vulnerables y extraviadas, entre el desconocimiento y la amenaza.

En definitiva, ángeles y demonios convivirían en las Nuevas Tecnologías, y en quienes las usan. Los temores señalados también se constituyen en ocasiones como catalizadores de los usos, dado que las dueñas de casa van reconociendo que el desconocimiento de ciertas herramientas tecnológicas bloquea la lucha que como madres sostienen por lograr la correcta educación o formación de sus hijos. Peor aún se ve el escenario si pensamos que la privacidad en combinación con la emergente ubicuidad de los medios tecnológicos, con computadores más portátiles y autónomos, y celulares cada vez más cercanos a verdaderos y completos aparatos computacionales, harán de la ubicuidad un elemento de alerta y un nuevo punto de tensión para las dueñas de casa.

5. Desarrollo personal

Muchas dueñas de casa, independiente de si trabajan de forma remunerada o no, señalan que les queda muy poco tiempo para dedicarse a actividades fuera de sus obligaciones diarias. Dentro de esto, aprender a usar las nuevas tecnologías se presenta, dependiendo de la persona, como algo deseable o no deseable, y siempre orientado más que a un desarrollo personal relacionado con las necesidades de la mujer como individuo, a necesidades generadas por su posición relacional en la familia (tareas de los hijos principalmente, es decir, su éxito escolar).

“Siempre ando bien atareada, tengo mi otro hijo que es más chico, entonces él como que me demanda más tiempo igual, porque tengo que ir 3 veces al día al colegio de él, entonces como que ando siempre en las carreras.”

Entrevistada nº 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

(Respecto de si estaría dispuesta a participar en algún curso de computación) *“Yo creo que un curso de verano sería fantástico, ellos duermen hasta tarde, yo me podría levantar temprano e ir a mi curso, pero en este tiempo, bien poco tiempo tengo.”*

Entrevistada nº 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

También se registran relatos de baja autoestima al momento de enfrentarse al desconocido mundo de las nuevas tecnologías: algunas dueñas de casa presentan miedo, manifiestan incapacidad de realizar las actividades y lograr los aprendizajes necesarios para utilizar los aparatos tecnológicos.

“No se a mí me daría miedo, sabe por qué porque yo no tengo cabeza para que me entren las cosas, si me dijeran le enseñamos computación, no. Yo siento miedo porque yo digo me van a enseñar algo y a mí no me va a entrar. Por eso le digo nunca tomaría un computador, siento miedo.”

Entrevistada nº 10, dueña de casa, 54 años, 2 hijos.

Aquellas mujeres que no logran utilizar las nuevas tecnologías encaran un abismo al que no se enfrentaban en otros tiempos. Incluso para una misma dueña de casa, pueden existir grandes diferencias en su participación en la educación de los hijos mayores y en la de los hijos menores, con lo que no saber utilizar el computador limita su experiencia de madre. Ahora el estudio y las tareas están cada vez más circunscritas a lo que se pueda encontrar en Internet, por lo que el material para realizar las tareas, las imágenes, el texto para los informes entre muchas otras cosas, ya no puede ser seleccionado en primera instancia por alguien que no posee conocimientos de cómo encontrarlos. En este caso, el correcto cumplimiento de las tareas queda en manos del conocimiento de los hijos, o bien de familiares cercanos, vecinos o de la gente a la que pueda acudir en el colegio o ciber. Entonces, presenciamos una experiencia como madre delimitada por los usos y no usos de las nuevas tecnologías.

“Entonces me urge mucho porque a la niña de al lado le pide que lo acompañe al ciber, pero a veces ir al ciber, no puede, mi nieto que está allá a veces tampoco puede, entonces...”

Entrevistada nº 11, dueña de casa, 55 años, 1 hijo.

De acuerdo. y usted ha podido ayudar a su hija a hacer las tareas?

“No, yo no he podido ayudarla, a los otros niños sí los ayudaba cuando estaban más chicos.”

Entrevistada nº 12, dueña de casa y jefa de hogar, 47 años, 4 hijos.

Observamos que la utilización las TIC para el desarrollo personal es restringida en las dueñas de casa, principalmente en el ámbito del uso y búsqueda de información. Existen ejemplos de uso para el ámbito laboral y para el conocimiento en temas espirituales, pero son casos marginales. La mayoría de los casos que logran utilizar las nuevas tecnologías para otros aspectos de su desarrollo personal, se restringe a la mantención de los lazos comunicativos con familiares cercanos y familiares que viven fuera de la ciudad o país donde viven.

“Mi esposo y yo nos metemos a lo que es la Watch Tower, porque nosotros somos Testigos de Jehová y vemos mucho la parte espiritual, entonces eso es lo que me interesa sacar publicaciones y todo lo que ayude a la familia.”

Entrevistada nº 8, dueña de casa, 34 años, 2 hijos

“Pienso yo que por el momento para mí son bien importantes, tal vez pienso yo que a lo mejor hasta 2 o 3 años más, puede ser importante también, porque pienso que mi hijo tiene recién 12 años (...).”

Entrevistada nº 9, dueña de casa, 56 años, 2 hijos.

En definitiva, el desarrollo personal vinculado a los usos y no usos de las Nuevas Tecnologías, se ve limitado por las disposiciones presentes y dominantes en las dueñas de casa, que involucran principalmente inquietudes respecto de la formación correcta de los hijos y nietos, es decir, el desarrollo de terceros, volcando sus necesidades, esperanzas y preocupaciones sobre ellos, y limitando los usos de carácter estrictamente personal, al punto de ver a las nuevas tecnologías, así como a ellas mismas, como medios hacia fines externos a su individualidad, y no logran concebirlas por lo general, como portentos de utilidad para sus inquietudes íntimas, recreativas o relacionales.

6. Consumo

Las dueñas de casa por lo general no utilizan celulares caros. El consumo sí se hace presente en los hijos y familiares, lo que ellas observan por lo general con cierta lejanía. Existe una diferencia entre ellas y aquellos que serían los “consumistas”, diferencia que hacen patente bajo diversas categorías, como modernismo, manía, entre otras.

“Yo tengo la experiencia de mi hermano que llegó 2 o 3 semanas atrás que llegó con un celular que parece que se hace con que fuera un lápiz, parece que el último moderno y me dijo que le costó 400.000 pesos. Y yo le dije oye con eso tenís como 3 cocinas o 4 cocinas le dije yo, pero el modernismo de él ya es tener mejor celular”

Entrevistada nº 2, dueña de casa, 46 años, 3 hijos.

“No, es que lo que pasa es que igual era un celular caro, y a nosotros se nos dijo en la reglamentación que los niños no deberían andar trayendo cosas caras...”

Entrevistada nº 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

El uso del PC e Internet en las dueñas de casa se observa por lo general como un deber, cuyo costo, al tener que invertir en constantes visitas a los cibercafés, genera nuevas necesidades relacionadas al consumo, situando la implementación tecnológica en casa como una necesidad que es necesario cubrir como un bien de alta necesidad.

Ya. ¿Y no lo extrañan?

“Si, de todas maneras, porque todos nosotros mi hija va en tercero medio, tenemos que ir casi día por medio al ciber, entonces...”

Entrevistada nº 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

“Si estoy pero desesperada por comprarle uno a mi hijo.”

¿Pero y por qué si ya tiene uno?

“ No es que el que tiene ya como que está obsoleto, la otra vez contraté un plan pero no se pudo instalar porque ya está pasado.”

Entrevistada nº 11, dueña de casa, 55 años, 1 hijo.

Otro fenómeno que ocurre es que las dueñas de casa conviven con este ambiente de consumo en su familia cercana, se informan de las novedades, las grandes características de los nuevos aparatos tecnológicos, es decir pueden distinguir aquellos que están provistos de los últimos avances, pero sin embargo, no logran establecer para qué sirven tales avances.

“Están así los niños ahora, quieren caro, puede que hallan barato, que sirva pa que hable y reciba y nada más, pero él quiere que tenga bluetooth, infrarrojo, que esto que el otro, entonces esas cosas.”

Entrevistada nº 11, dueña de casa, 55 años, 1 hijo.

Ah y usted se sabe de memoria las cosas que quiere...

“Claro pero no se pa qué son po. Él quiere con ésto, ésto ésto y ésto. Entonces hay baratos pero ellos quieren lo caro, ellos quieren lo caaaro.”

Entrevistada nº 11, dueña de casa, 55 años, 1 hijo.

En el ámbito del consumo, al momento de acceder a los productos pertenecientes a las nuevas tecnologías, el dinero no es por lo general un elemento de conflicto, desapareciendo del discurso y de las preocupaciones de la dueña de casa a la hora de adquirir un computador o celular. Sin embargo, la razón para consumir se limita a los usos que les pueden y deben dar los hijos, aunque en el caso del celular también se extiende a otros usos de tipo familiar.

“No. Porque nunca he tenido un hijo... nunca ha habido una necesidad como urgente, pa sacarlo por último, como ahora tiene uno pa sacar las cosas, no es tanto tener la plata po, pero no, no me ha pedido...ya le queda un año ya pa terminar así que...”

Entrevistada nº 13, dueña de casa, 51 años, 2 hijos.

(Al preguntar si tiene celular) *“Sí, los 4 tenemos (risas).”*

Entrevistada nº 2, dueña de casa, 46 años, 3 hijos.

Sin embargo, también podemos observar pequeños rastros de la incursión de las TIC como objetos de consumo en el entorno cercano relevante de la dueña de casa, y en ocasiones, su influencia sobre las valoraciones que tiene ella.

“Bueno, ahora mucho más que antes, hay otra generación, ahora todo es en base a tecnología, yo estoy hablando de cuando yo estaba en el colegio, era lo máximo tener un celular que tenía cámara, ahora todos los celulares tienen cámara. No hay ningún celular sin cámara, ahora es importante que vayan estando de acuerdo a la tecnología porque si no te vas quedando atrás.”

Entrevistada nº 6, dueña de casa, 23 años, 1 hija.

El uso del celular como "manía" supone un alejamiento de aquello en lo que todos están "metidos", pues el celular tiene una forma de uso particular: es permanente, y mantiene conectada a la usuaria de forma persistente durante el día y la noche, por lo que es una extensión de su presencia frente a los demás. Esa manía de la que habla la entrevistada es tanto por la necesidad de tener, como por la necesidad de estar conectados. Esta misma entrevistada habla del modernismo de quien tiene cada vez mejor celular, entiende que el concepto de modernismo no es el mismo para ella que para aquellos que consumen y consumen.

“Yo conozco harto, lo puedo decir por mi familia que somos veinti tantas personas, todos tienen celular. Como que es una manía el celular, pero todos tienen celular.”

Entrevistada nº 2, dueña de casa, 46 años, 3 hijos.

Un punto destacable, es que los proveedores de servicios relacionados a las nuevas tecnologías, han logrado atenuar enormemente la percepción de gasto en torno a las tecnologías, incluso haciendo que se sientan favorecidas por el sistema de promociones y beneficios que tienen, al menos, las compañías de telefonía celular. Esto llama la atención, al eliminar el aspecto crítico respecto de los precios de estos servicios, aspecto que no fue tema de preocupación para ninguna de las entrevistadas.

“Y he tenido mucha regalía con el celular, porque yo le pongo una cantidad de plata y me regalan plata, yo tengo una promoción de 3000 pesos, me regalaban 2000 pesos. Siempre de que tengo el celular, mi hija me dice mami tu tenís suerte me dice.”

Entrevistada nº 2, dueña de casa, 46 años, 3 hijos.

La relación costo/beneficio que implica el consumo en torno a las nuevas tecnologías conlleva una serie de sinsentidos según la mayoría de las dueñas de casa, puesto que no reconocen más valor en las TIC que su carácter utilitario, mientras que ven con distancia la ostentación de

lo novedoso en los avances tecnológicos. Producto de la serie de denominaciones nuevas y la densa irrupción comercial que tienen estos productos con los que deben relacionarse las entrevistadas, se podría decir que lo problemático del consumo, paradójicamente, no viene dado por el desconocimiento, sino por el rechazo a estas nuevas formas simbólicas de posicionarse socialmente. Por lo mismo, podríamos sostener que, de existir una brecha generacional, ésta se constituye por un posicionamiento social que no tiene origen en la edad, y que está impulsado por una forma específica de consumo.

Cuando el consumo sí logra penetrar en la dueña de casa como la representante de la economía doméstica familiar, es cuando se enlaza con las necesidades comunicativas y de desarrollo personal de los hijos. Para la primera necesidad, el costo del celular y de las llamadas, se invisibiliza dada la alta importancia de ésta, mientras que para la segunda necesidad, las posibilidades que ofrece el acceso al crédito permiten el acceso, bajo la paradigmática concepción de “sacar” el producto deseado (computador), concepto que elimina lingüísticamente la transacción económica, y que muestra la poderosa influencia del endeudamiento a futuro para obtener el producto de forma inmediata.

7. Ámbito relacional

Como se ha mencionado anteriormente, la familia es uno de los actores relevantes en el acercamiento a las TIC cuando en el núcleo familiar no se posee acceso a éstas.

“Eh cuando voy a la casa de mi sobrino que él si tiene Internet”

Entrevistada nº 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

La percepción que tienen las dueñas de casa respecto del dominio de las Nuevas Tecnologías en sus hijos, se muestra considerablemente positivo, en el sentido de que la mayoría considera que sus hijos e hijas dominan bien o muy bien las TIC. Esto desde una perspectiva relacional, indicaría una sobrevaloración y un volcamiento de los proyectos de desarrollo personal hacia los depositarios de las preocupaciones y esperanzas de las dueñas de casa: hijo e hijas, y nietos y nietas.

“Siempre pero seco, o sea listo en un rato, o sea yo podría estar así una por uno para encontrar la página de Luis Miguel, pero él listo, ahí estaban los juegos, puestos. (risas)”

Entrevistada nº 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

La relación protectora, educadora y responsable de la madre frente al hijo, se ve intermediada en el caso de las TIC, entre otras cosas, por la realización de las tareas para el colegio, los estudios y también por los temores. Hay un cambio radical en la relación entre madre e hijo mediada por las nuevas tecnologías: los hijos menos jóvenes o bien eran ayudados por aquellas madres que tenían el capital cultural para hacerlo, o bien no eran ayudados. Hoy en cambio, la irrupción de las nuevas tecnologías provoca que aquellas madres que no saben utilizar las TIC, carezcan de herramientas para ayudar a sus hijos e hijas con cierta independencia de ese capital cultural mencionado, pero a su vez, se genera la oportunidad de aprendizaje a través del uso del computador e Internet, en conjunto con el hijo o hija. Por lo tanto, frente al escenario actual, las TIC sirven de barrera, o bien de plataforma para la educación de los hijos.

“(...) entonces yo desde la cocina veo que esté haciendo la tarea, porque de repente pasa una mosquita y lo distrae, entonces tengo que estar ahí como pendiente, pero no así como encima de él, no. Estar mirando nomás.”

Entrevistada nº 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

“Cuando yo tenía al hijo mayor no había computador aquí. El otro tampoco, hasta hacen como 7 años atrás, 8 años atrás más o menos que está el computador. Así que ahí uno no podía hacer cosas como hacen ellos ahora que llegan ya mamá, vamos al computador, los niños no hacían eso los mayores tenían que andar consiguiéndose los libritos para ver las tareas. Y ahora es tan fácil.”

Entrevistada nº 10, dueña de casa, 54 años, 2 hijos.

También es relevante cómo las Nuevas Tecnologías las aproximan aún más a los familiares cercanos. Las diferencias son grandes cuando la comunicación es a través del computador respecto a cuando es a través del celular, puesto que el primero permite conversaciones más largas, a través de videoconferencia o conversaciones a través de programas de mensajería instantánea, mientras que por lo general el uso del celular es restringido a conversaciones breves, pero en y desde cualquier momento y lugar.

“Si, yo creo que sí porque estábamos hablando recién que usted sabe que el computador permite que se comunique a cualquier parte con la gente, como le contaba yo de mis sobrinos, a cualquier parte uno se puede comunicar, poniendo nombre, donde vive, aquí, porque igual mi

mamá trataba de contactar a unos parientes de ella que viven en Pitrufrquén y ya le estoy hablando de más de 50 años y los encontraron, pero muertos. Imagínese en el computador los encontraron, muertos.”

Entrevistada nº 10, dueña de casa, 54 años, 2 hijos.

“Entonces en esa parte nosotros al menos nos hemos comunicado más, conmigo especialmente nos hemos comunicado más, estamos más comunicativas, ahora nos estamos llamando y si una no sabe de la otra, se está llamando...”

Como que con ella nos ha unido más.”

Entrevistada nº 2, dueña de casa, 46 años, 3 hijos.

Se constata que las dueñas de casa limitan su experiencia relacional a la familia y los conocidos cercanos. Conocer gente fuera de la familia es problemático, es preferible relacionarse sólo con los conocidos, y conocer gente frente a frente (aunque no generarían por lo general, espacios de conocimiento con otros), sin los riesgos de encontrar gente a través de los medios por los que sus hijos u otros familiares si contactan a otras personas.

“Eh... dispuesta, a ver, podría ser pero no me llama la atención de conocer personas por Internet, porque como le decía yo lo encuentro peligroso, primer lugar, eh... pero no me llama la atención de conocer personas, no. Familiar más por la cosa que uno...”

Entrevistada nº 2, dueña de casa, 46 años, 3 hijos.

“Porque el celular va conmigo a todos lados. De repente tengo que salir y tengo que comunicarme con mi marido, pasa algo con mi hija y me llaman, mi familia si necesita algo urgente, donde yo esté con el celular me van a poder ubicar en cualquier lado po.”

Entrevistada nº 3, dueña de casa, 24 años, 2 hijas

Existe un cambio en las relaciones familiares, ahora los hijos tienen un campo de dominio en el cual pueden darse el derecho hasta de reír de aquellas instancias que la madre no domina o desconoce. Junto con ello, existe una distancia en tanto los conocimientos necesarios para un niño o niña hoy son distintos a los conocimientos necesarios cuando la dueña de casa era menor de edad.

“Yo creo que a ti te ha pasado con tus mismos papás, mis hijos se ríen de mi y me dicen oye, eh... esto mira es así es asá, y yo digo y qué es eso... pero es que a mi no me pasaron eso, si mira cosas que le pasaron en primero, y a nosotros cuándo, a nosotros nos pasaban en séptimo, en esa época... entonces había mucho atajo para los niños.”

Entrevistada nº 4, dueña de casa, 49 años, sin hijos en la casa.

“En general yo tengo que estar ahora con los adelantos, porque yo tengo un hijo joven. Si, tengo un hijo joven, si él me pregunta algo y no se, yo tengo que ir a lo que va él, a lo que sabe él po, entonces por eso que me sirve hartó.”

Entrevistada nº 5, dueña de casa, 36 años, 1 hijo

“Mi hijo como te digo, se mete en lo que es tareas, lo que es pa escuchar música, los juegos, eh... y se mete en varias cosas más. De repente le digo ¿Michel a qué te metiste? Y me dice no mami si tu no sabís (risas).”

Entrevistada nº 5, dueña de casa, 36 años, 1 hijo

Las características de las relaciones interpersonales son, a ojos de aquellas madres que las han experimentado a través de las TIC, afectadas por las características inherentes a estos medios de comunicación. De este modo, los usos no permiten tener el mismo tipo de conexiones con los amigos o compañeros de trabajo, y observan que la comunicación sin contacto físico puede ser tramposa, poco fiable.

“(...) cuando tienen contacto no saben qué decir ni cómo actuar, en el trabajo yo tengo un compañero de trabajo que nos hicimos muy amigos desde que yo dejé de trabajar, por celular, y cuando voy para allá no son capaces de conversar, porqué porque tú estás de frente con él, entonces no son capaz de decirte todo lo que te dicen sin mirarte, entonces eso es fuerte, se perdieron muchas cosas, se pierde más el fiato con la persona, la complicidad y todo eso.”

Entrevistada nº 6, dueña de casa, 23 años, 1 hija.

“(...) a uno le llama la atención la persona como es, como habla, como se viste o no sé por porte y verlo en el computador yo encuentro que es ficticio eso porque de repente capaz que sea un mono y a uno no le interesa la persona lo físicamente de repente, uno mira la persona lo físico, no lo físico sino que lo interior de una persona.”

Entrevistada nº 7, dueña de casa, 62 años, 3 hijos

Ahora la relación de dependencia entre niños o jóvenes y adultos es menos unilateral, la relación con los hijos e hijas pareciera ser cada vez menos vertical, producto de que han aumentado los ámbitos de dominio de los niños y niñas.

“No, y cuando se necesita uno le dice al hijo o a mi hija le digo yo oye búscate esto en el computador, y no lo hace uno.”

Entrevistada nº 7, dueña de casa, 62 años, 3 hijos

“No, bueno, bueno porque uno conversa con ellos como una persona grande, no como un niño.”

Entrevistada nº 7, dueña de casa, 62 años, 3 hijos

Existe el concepto de ser mamá por celular, ejercer la vigilancia y la responsabilidad sobre el hijo a través del celular, lo que es visto negativamente por esta madre, pues sería producto de la falta de la capacidad o posibilidad de comunicarse.

“Sí, con mi esposo, con mi hijo cuando necesito avisarle que tengo alguna cosa que hacer, yo le comunico él tiene su celular, sus llaves y él sabe que va a llegar y va a estar solo, pero nuestra relación familiar es más estrecha que otras familias, o sea yo no soy mamá por celular, o sea lo justo y lo necesario el mensaje que tengo que darle porque yo ya conversé con él antes.”

Entrevistada nº 8, dueña de casa, 34 años, 2 hijos

El marido o la pareja desaparecen en esta investigación, no tienen mayor presencia, salvo al momento de ayudar a hijos e hijas a realizar las tareas, pero no se muestran relevantes en las labores del hogar, no se observan referencias afectivas al hablar de ellos, ni se muestran presentes en la gran parte de los temas tratados en la investigación.

“Porque incluso cuando uno va a la iglesia quiero estar allá y quiere estar acá, porque uno quiere esperar al marido con once, tener algo rico, un queque qué se yo, y que él se acueste porque viene cansado, tal como lo hice yo muchos años atrás. El hombre te puede hacer todas las cosas pero no las hace como las hace uno.”

Entrevistada nº 9, dueña de casa, 56 años, 2 hijos.

Como se ha visto a lo largo de esta sección, gran parte del análisis itera sobre reflexiones respecto de la relevancia del ámbito relacional que tienen sobre las dueñas de casa los usos de las Nuevas Tecnologías. Así, el nuevo escenario social se hace presente también en la forma en que la dueña de casa debe relacionarse con cada componente de su familia. Junto con la multiplicidad de composiciones posibles de una familia, que la hacen distintas a las imágenes de familia modelo de antaño, presenciamos nuevamente, una amplia diversidad de formas en que la madre debe o puede relacionarse con su hijo, que está mediada por una multiplicidad de medios de desarrollo personal del hijo (colegio, consumo, barrio, amistades reales o virtuales) y un aumento de los ámbitos de preocupación (sexualidad temprana, diversas instancias de aprendizaje y socialización, mayor cantidad de distracciones, etc.), los que en muchas ocasiones son mediados por los usos de las Nuevas Tecnologías, generando una constante tensión en las dueñas de casa.

Además, la familia es representada por las dueñas de casa como un sistema de responsabilidades repartidas y no compartidas. El alto alcance de las responsabilidades de la madre invisibiliza al hombre en el espacio privado. Es ella quien dispondrá principalmente del celular para lograr contacto con los familiares que considera más cercanos, y quien estará pendiente, sea desde la casa o desde cualquier otro lugar, del correcto funcionamiento del hogar. De este modo, la dueña de casa se puede valer de la creciente implementación tecnológica para cumplir su rol más cabalmente, y evita que sus hijos caigan en los vicios que puede llegar a representar el uso de las TIC.

8. Usos y la experiencia de conexión

La vasta extensión del uso del celular es clara. Sin embargo, nos encontramos con dueñas de casa que muestran el paso de una actitud de rechazo a una actitud de aceptación del aparato tecnológico, de inclusión en el uso, dado que el entorno lo requería así, cambiando con ello su valoración respecto de estas nuevas tecnologías. Sin embargo, aún quedan residuos de la resistencia frente a la violenta incorporación en poco tiempo de estas tecnologías y sus consecuencias.

“Uf, casi todos andan celular po. Mi familia por parte de las primas andan todos con celular. Cuando fue el cumpleaños de mi hermano, todos con celular, por Dios.... Es que sirve, a mi no me gustaba mucho, pero sirve hartito.”

Entrevistada nº 12, dueña de casa y jefa de hogar, 47 años, 4 hijos.

El celular representa la mayor experiencia de conexión de las dueñas de casa, las mantiene accesibles en todo momento, permitiendo una expansión del clásico rol de madre protectora y responsable.

“(...) entonces ando con el celular como que es necesario todo el rato, hasta para ver la hora, ha reemplazado el reloj, ha reemplazado hartas cosas y como bien utilizable, o sea, uno lo anda trayendo en el bolsillo todo el rato, así que eso.”

Entrevistada nº 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

Aquellos aspectos en que encuentran utilidad, son sus puertas de entrada a las nuevas tecnologías: vigilancia y la búsqueda de información.

“(...) entonces como que para eso me gustaría como saber más, más que nada por una cuestión de vigilancia de los chiquillos y la parte información también porque uno de repente no sabe como meterse a una página que le puede servir para instruirse en algo de paso. Eso.”

Entrevistada nº 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

Como se ha visto en otros apartados, a la experiencia de conexión ayuda mucho la incorporación a través de los hijos, y el rol activo que deben tomar las dueñas de casa en el ámbito de la educación de éstos. Dependiendo de la edad de la entrevistada, ellas se dan cuenta de cómo ha cambiado la forma en como se experimenta socialmente la información, ya sea por la experiencia escolar que tuvieron en contraste con la de sus hijos, o bien en la diferencia que observan y viven al pensar las contraposiciones entre la educación de sus hijos e hijas más grandes y aquellos menores, o con sus mismos nietos y nietas.

“Eh... es como todo hoy en día porque los chiquillos aprenden cosas antes de los que uno piensa que puede aprender, porque uno a los siete años antes apenas sabía escribir y leer y eso, entonces ahora los chiquillos saben muchas cosas simultáneamente cuando tienen poca edad encuentro yo.”

Entrevistada nº 1, dueña de casa, 37 años. 2 hijos

“Cuando yo tenía al hijo mayor no había computador aquí. El otro tampoco, hasta hacen como 7 años atrás, 8 años atrás más o menos que está el computador. Así que ahí uno no podía hacer cosas como hacen ellos ahora 3que llegan ya mamá, vamos al computador, los niños no hacían eso los mayores tenían que andar consiguiéndose los libritos para ver las tareas. Y ahora es tan fácil.”

Entrevistada nº 10, dueña de casa, 54 años, 2 hijos.

Las posibilidades son infinitas, la imagen del componente mundial de las Nuevas Tecnologías, simultáneas, instantáneas, está inserta en el imaginario de las dueñas de casa, imaginario que tiene pocas significaciones útiles para ellas, como el hecho de contactar familiares

“Si, yo creo que sí porque estábamos hablando recién que usted sabe que el computador permite que se comunique a cualquier parte con la gente, como le contaba yo de mis sobrinos, a cualquier parte uno se puede comunicar, poniendo nombre, donde vive, aquí, porque igual mi mamá trataba de contactar a unos parientes de ella que viven en Pitrufuquén y ya le estoy hablando de más de 50 años y los encontraron, pero muertos. Imagínese en el computador los encontraron, muertos.”

Entrevistada nº 10, dueña de casa, 54 años, 2 hijos.

Además existe una imagen de que el mundo está en constante movimiento, y que ellas ya se bajaron de ese carro, por lo que se ven inmóviles respecto de aquellos que estarían en la cresta de la ola, dejándolas en el pasado, dado que ocupan productos obsoletos o simplemente no los ocupan. Así, queda claro que serían otros los que mueven al mundo y su posición está limitada a ser lejanas espectadoras.

“Si porque ahora todos usan esas cosas, como los cursos de inglés, que ahora todos tienen que saber inglés porque todo es con inglés, y hay mucha tecnología todos los días que está saliendo, en la televisión muestran todos los días un nuevo celular, puras cosas nuevas y uno queda obsoleto porque no sabe na poh, otros mueven el mundo y uno ahí queda.”

Entrevistada nº 11, dueña de casa, 55 años, 1 hijo.

Siguiendo la línea de sentirse fuera, las imágenes provenientes de la televisión refuerzan enormemente esta sensación, que se podría observar como parte de los modelos de consumo que se promueven a través de programas y avisos comerciales. El relato que viene a

continuación ilustra lo dicho, así como también las tensiones y efectos sobre el autoestima de la entrevistada, quien si bien se lo toma con humor y transforma la situación en una situación risible, establece criterios de adaptación a los nuevos tiempos, y observa cómo ella está más atrás que aquellos a quienes se considera que deberían estar aún más disociados de las Nuevas Tecnologías: el aviso comercial ha cumplido con su fin y ha tenido el efecto deseado (el comercial señalado es de la compañía Claro, donde la mujer de una pareja de adultos mayores de una zona en el norte del país que podría caracterizarse como rural, le recuerda al hombre que no olvide llevar su celular, ante lo cual él señala que no sabe cómo se le podría olvidar).

“Sí, pos... oye y el otro día vi un comercial en la tele que salen una gente, son unos indiecitos, no se cómo expresarme pero yo lo veo así, y era un viejito, abuelito va y en bicicleta va y la mujer le dice por dios mijo que se te olvidó, por Dios mira se te olvidó esto, y se lo pasa... yo le dije a mi hijo mira le dije yo, por Dios que vergüenza le dije yo, ellos que son de edad, que viven en el campo, que son indiecitos, tienen celular y lo saben usar y yo que soy criada y nacida en Santiago, pucha y no se usar un celular, qué vergüenza! (risas) si todo el mundo tiene celular, si somos contados los que no tenemos.”

Entrevistada nº 11, dueña de casa, 55 años, 1 hijo.

De los pocos casos donde existían dueñas de casa con cercanía a las Nuevas Tecnologías, se observa que existen potenciales usos que permiten satisfacer sus necesidades y que están asociados a perpetuar (pero no expandir) la experiencia afectiva principalmente con familiares. Se observa también a lo largo de las entrevistas, que las dueñas de casa no necesitarían contacto más allá, salvo familiares lejanos, pues las relaciones de amistad se limitan principalmente al ámbito barrial.

(Consultada acerca de si estaría dispuesta a conocer gente a través de Internet) *“Sí y para saber, es que veo a mis hijos tan concentrados que como que les llena esa parte de estar chateando con amigos y saber, como que me empezó a llamar más la atención.”*

Entrevistada nº 2, dueña de casa, 46 años, 3 hijos.

Existe una imagen del uso del celular que parece ir decayendo, que consiste en sentirse perseguida, observada, hiperconectada al tener siempre el celular a mano, encendido, a la espera de la llamada. Estas tensiones decaerían entre otras razones, por situaciones familiares

que requieren una presencia aún más constante a la distancia, como en el caso que se ve a continuación: el del nacimiento de la nieta.

“Los celulares... en este... yo a mí no me gustaba mucho esto de los celulares porque encuentro que a uno la andan como vigilando, pero ahora que mi hija está esperando guagüita la mayor, le ha servido porque ella sale mucho y no se, pa la casa de su pareja o cuando andan solos, y le digo hija estai bien, o mamá estai bien, (...).”

Entrevistada nº 2, dueña de casa, 46 años, 3 hijos.

Como hemos visto, la sensación de desconexión generalizada pasa por sentirse parte de otra época, en un contexto donde los productos, contenidos, avisajes, y donde las imágenes de éxito están orientadas a otros sectores de la sociedad, y bastante alejados de la realidad de las dueñas de casa.

“No bueno pa chatear, eh también la gente que trabaja o trabajadores que trabajan en eso para ellos es un beneficio porque es más adelantado, usan adelantos, no si en parte, yo no estoy diciendo no sirve, sirve pero yo para qué si ya pasé esa época, a eso voy yo.”

Entrevistada nº 4, dueña de casa, 49 años, sin hijos en la casa.

Las dueñas de casa se ven impedidas de realizar de manera correcta su participación como madres en la familia, al verse impedidas de ayudar a sus hijos o nietos en el colegio. Quedan separadas de estos ámbitos, a los que deben acceder a través de terceros, lo que genera una sensación de desconexión en las entrevistadas que no pueden realizar estas labores.

“Por eso nosotros no entendemos las tareas las de ustedes, no se, yo no entiendo. Y si yo tengo que ayudar a alguien yo no puedo, ahora veo a mis hijos y a mis nietos, porque yo no puedo.”

Entrevistada nº 4, dueña de casa, 49 años, sin hijos en la casa.

“No, la solución es cuando tiene un problema de tarea, lo ve mi hijo o mi marido y lo buscamos, pero cuando va una tarea más, vamos cuando vamos a chatear y la sacamos.”

Entrevistada nº 9, dueña de casa, 56 años, 2 hijos.

El hecho de tener todo el acceso que tienen los niños y jóvenes hoy, el ser “despiertos” al usar y disfrutar y expandir su experiencia con las TIC, se encuentra en oposición respecto de las

dueñas de casa, quienes viven una vida “más relajada”, menos hiperconectada, distinta a la experiencia de ellos, ya que ser despiertas o entretenerse todo el tiempo no sería algo relevante para ellas.

“Ellos de chiquititos han tenido acceso al computador y al a todo lo tecnológico, ellos se entretienen en todo eso, son bien despiertos en ese sentido para usarlo, pero como se llama, para uno no, uno lleva otra vida, más relajada no se po, no tanto...”

Entrevistada nº 7, dueña de casa, 62 años, 3 hijos

“(...) entonces no tenía idea del mundo, y ahora no po los niños saben todo lo que pasa aquí, lo que pasa allá, y se comunican con otros países, y de una comunicación ... entonces eso lo encuentro bonito para ellos po...”

Entrevistada nº 7, dueña de casa, 62 años, 3 hijos

“Porque más me llaman al fijo mi hijas, mis hijos, cualquier cosa me llaman al fijo, y al celular no... y cuando lo tenía y me sonaba, no tenía idea que me estaba sonando el celular.”

Entrevistada nº 7, dueña de casa, 62 años, 3 hijos

A continuación, observaremos una cita que se explica prácticamente a sí misma: muestra la experiencia de desconexión que tienen algunas dueñas de casa, y cómo aquello se puede identificar con ser despistada o relajada, además de ilustrar también cómo son concientes del rol que juegan las Nuevas Tecnologías en sus familiares cercanos y las prerrogativas que éstos muestran frente a los usos de parte de las sujetas estudiadas.

“Un día me acuerdo que íbamos pa una pascua salíamos con mi marido, y sentí una musiquita y yo decía entre mío y no le decía na a él, que donde andaba sentía la musiquita... ya... nada, caminábamos, caminábamos y la musiquita andaba detrás de mí, y cuando llego aquí me dice mi hijo “mamá, te he llamado como 20 veces”, ohhhh le dije yo, el celular era el que me sonaba, ahí recién me vine a dar cuenta que era el celular el que me sonaba y yo no, tan despistada que lo andaba trayendo en la cartera y sentía esa musiquita que me seguía po (risas), claro, es que uno como no está acostumbrado no lo sabe usar, y hay gente que no que su prioridad es el celular, lo primero que echa a la cartera es el celular o al bolsillo o en la mano. Yo no. Soy más despistada.”

Entrevistada nº 7, dueña de casa, 62 años, 3 hijos

Existe la sensación de que los hijos pueden superar a los padres a temprana edad, dejarlos “obsoletos”, y lograr mayores destrezas en ámbitos relevantes para los tiempos actuales.

“Ay, bastante bien, muy rápido, mientras más chicos se meten en la tecnología, mejor, se les ha dado muy bien, sí. Eh por ejemplo mi esposo era dibujante técnico pero por la vista obviamente no puede ejercer esa carrera, entonces se dedicó al comercio, pero aún así el Diego teniendo 11 años ya lo superó, con todo lo que sabe y aprendió, o sea mi esposo igual le ha enseñado de dibujo, pero llega y dice mira mamá lo que descubrí, esto se maneja así y asá, y entonces...”

Entrevistada n° 8, dueña de casa, 34 años, 2 hijos

Podemos constatar entonces, que la experiencia de conexión es la que nos permite distinguir entre aquellas dueñas de casa que se sienten más en línea con los requerimientos comunicativos y relacionales de la sociedad actual, mientras que quienes tienen una experiencia de conexión más precaria, son aquellas sujetas que comúnmente se han identificado como aquellas personas obsoletas, ajenas al mundo de las Nuevas Tecnologías, y en base a quienes se han construido ideas de que es la edad la que determina la disposición y las prácticas respecto de las TIC.

Observamos también que los usos y la experiencia de conexión vienen condicionados por las formas de inclusión primordialmente secundarias, redes de amigos, requerimientos para acceder a trámites del Estado, tareas, asignaciones laborales, etc., lo que provoca la inclusión de algunos y la escisión de otros, los que son espectadores simultáneamente de la irrupción mediática de las Nuevas Tecnologías, que inundan muchos aspectos de la vida cotidiana de la dueña de casa y de su familia. Estas instancias de inclusión serían, en el caso del computador, mediadas por los requerimientos de los hijos o nietos, mientras que cuando son a través del celular, se hacen fuertemente presentes cuando aparecen necesidades comunicacionales con los familiares cercanos.

Quienes se sienten excluidas presentan imágenes polarizantes entre lo que piensan de sus iguales y lo que piensan de los incluidos. Son relatos que muestran imágenes en oposición de movimiento versus quietud, de presente versus pasado, inquietud versus tranquilidad, y de conexión con los otros versus desconexión. Estas imágenes que conformarían el autoconcepto de las dueñas de casa, generan consecuencias en su autoestima y en su capacidad de

relacionarse con las más diversas esferas: familiares, colegios, lugares de trabajo y compañeros de trabajo, entre otras.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES

1. Quién es la dueña de casa

Cuando se les pregunta a las entrevistadas a qué se dedican, ellas mismas se identifican como dueñas de casa, condición que implicaría principalmente que viven una vida para los demás. Ser dueña de casa como factor identitario preponderante implica desde ya tener el deber de administrar y ejecutar sus propios designios, como empleadora y obrera de sí misma, y se distingue fuertemente de otras declaraciones, como ser trabajador, estudiante, mujer u hombre, madre o esposa, ya que ser dueña de casa es un concepto que engloba ser trabajadora no remunerada, encargada de sostener un hogar en el ámbito afectivo, en su orden, su estabilidad, su cohesión y su representación.

Algunas de las características que hemos rescatado a partir del panorama conceptual y del análisis de la investigación son:

- Es fundamentalmente **madre**, en tanto su rol como dueña de casa se ve avocado principalmente a enseñar, cuidar, entregar apoyo emocional, alimentar y contraer la responsabilidad de la crianza de los hijos.
- Tiene una **vida de pareja limitada**, que se observa en la ausencia del marido/pareja como referente importante en labores ajenas al sustento económico y la crianza de los hijos. Por ejemplo aparece escasas veces como complementarios a su trabajo al interior del hogar, y no forman parte de los relatos de las dueñas de casa.
- La distribución del **uso del tiempo es restringido** tanto por las prácticas cotidianas de la dueña de casa –que es un trabajo de tiempo completo–, así como en el horizonte de prácticas posibles que genera el capital cultural que poseen las dueñas de casa.
- Proyecciones de **desarrollo personal limitadas**, sin claridad, invisibilizadas, externalizadas a terceros. Esto refiere principalmente a que se observan pocos espacios de desarrollo personal donde no esté involucrado el bienestar de terceros, por lo que ellas se reconocen como puntos intermedios de éxito, de sustento hacia el desarrollo y subsistencia de otros, llámese marido, hijos, nietos, sobrinos, etc.

- Existe **tensión** con imágenes externas, **imágenes de éxito y normalidad**, el futuro pudiendo ser enemigo o desafío para ellas, es sólo un horizonte borroso. Llamamos imágenes de éxito y normalidad a aquellas imágenes que se incorporan en las expectativas y prácticas de las dueñas de casa, promovidas por las imágenes de consumo, televisivas, y por las imágenes inherentes a prácticas sociales recurrentes, como estar informados, tener opinión, estar vigentes, conectados, y hacerse parte de aquellos que con ello, luchan por estar sobre los rieles de nuestra sociedad o por el contrario, alejarse y ser parte de quienes caminan lentamente junto a éstos.
- **Ser esposa** parece ser un rol transferido al de **ser buena madre**. Es en este ámbito sobre el que se desembocan los requerimientos de la sociedad depositados en sus conductas y nociones de estar haciendo las cosas bien.
- **Dificultades para trabajar**, para dedicarse a su desarrollo personal, proveniente de que las dueñas de casa que desean cumplir con su condición de madres y que no poseen redes cercanas (familiares, confianza en los jardines infantiles, etc.) que les permitan delegar la fuerte responsabilidad de cuidar a los niños en etapa de infancia sobre todo, ven fuertemente limitadas sus posibilidades de acceder al mercado del trabajo desde el momento en que son madres. Luego, estas dificultades parecen seguir haciendo ruido en la niñez de los hijos, puesto que pese a que existen jornadas largas de escolaridad, las dueñas de casa muestran altos niveles de preocupación por el cuidado de los escolares una vez que llegan al hogar, e incluso mientras están en el colegio (como por ejemplo aquellas madres que le llevan el alimento todos los días a sus hijos). Situaciones así refuerzan la imagen de que el trabajo de ser dueña de casa, madre en este caso, es de tiempo completo no sólo por la constante preocupación, sino por las constantes prácticas como cuidadoras del hogar que requiere cumplir con la imagen que las dueñas de casa entrevistadas tienen de sí mismas, un trabajo que parece extenderse por un largo periodo de tiempo, sobre todo considerando aquellas madres que lo son desde edad temprana y no han podido proseguir estudios superiores ni acceder a trabajos previo al evento de la maternidad.
- Muchos de estos factores generan **dependencia**, pero no sólo económica, sino psicológica, ya que ven que sus redes cercanas condicionan su éxito como personas, su desarrollo

personal y son las únicas vías para la realización de sus deseos, imágenes de éxito que están determinadas por la lucha que desata lo posible por sobre lo deseable, y que demarca caminos que por lo general la dejan en un escenario donde, pese al clamor social de obtener logros de forma individual, las dueñas de casa chocan violentamente con la imposibilidad de facto de alcanzarlos con sus propias herramientas. Esto genera una dependencia que no necesariamente está emparejada con una dependencia emocional, ya que ellas vuelcan por lo general su afectividad a integrantes de la familia de los que menos dependen, como los hijos, lo que queda en evidencia con la ausencia de los esposos en los relatos de las entrevistadas, y en las referencias esquivas, secundarias a sus maridos.

Básicamente esta caracterización nos permite entender consecuencias inmediatas al pensar en los usos y no usos de las Nuevas Tecnologías, por lo que realizaremos una revisión desde algunos puntos que consideramos clave para la comprensión del fenómeno.

2. Condición socioeconómica y consumo

Por una parte, la condición socioeconómica está asociada a menores niveles de capital cultural, al igual que a menores niveles de implementación tecnológica para la consecución de sus proyectos personales. Pero junto con ello, también su condición socioeconómica se ve asociada a una manera particular de ser mujer adulta: ser dueña de casa para una mujer de menores condiciones socioeconómicas significa entre otras cosas, ser la encargada casi exclusiva de la crianza de los hijos, la administradora del hogar, su relacionadora pública y finalmente, pese a no ser el aporte económico que sostiene la casa, las dueñas se muestran como quienes hacen funcionar esta maquinaria moderna que conserva el nombre de familia.

Esto articula necesidades que se mostrarían inherentes a su posición dentro del entramado social, al observar su rol de dueña de casa desde la perspectiva de los usos y no usos de las TIC. En vista de esto, podemos releer a Robles y entender que la condición económica de las dueñas de casa puede ser tomada nuevamente para observar que el “arréglatelas como puedas” se manifiesta claramente en su actuar, no sólo al tener que manejarse con recursos limitados de capital económico, sino de forma más gravitante con dificultades respecto del llamado capital cultural y social, ya que dentro de las limitantes señaladas, deben cumplir un papel tutor, cuidado, información y vigencia, y arreglárselas con los pocos elementos que muchas veces disponen. De este modo, toman uno de dos caminos: o bien realizan un

esfuerzo por adaptarse en este caso a las TIC, o bien terminan rechazándolo y delegando estas responsabilidades en otros, alejándose de los contenidos y formas de acceder a la información.

El análisis de la información ha mostrado que dentro de las formas de socialización de las dueñas de casa, aquellas que prevalecerían desde el punto de vista de la inclusión son las correspondientes a las estructuras primarias de la sociedad, en la llamada inclusión primaria, donde se observa que tienen acceso a salud, educación y servicios básicos del Estado. Sin embargo, como hemos observado, no tienen acceso al mercado del trabajo, por ejemplo, por lo que la inclusión no es completa. Respecto de la inclusión secundaria, se puede decir que las redes de apoyo se observan escasas, limitándose a algunas vecinas, o a organizaciones religiosas, pero que no proveen un mayor marco de apoyo salvo el emocional en sus vidas.

Por otra parte, los elementos primordiales bajo los que se interiorizarían las necesidades desde la perspectiva de las Nuevas Tecnologías en estas nuevas formas de relacionarse con los diversos ámbitos de la sociedad son (a) el consumo, (b) los horizontes y conocimientos que requiere la educación de los hijos, nietos y sobrinos y (c) los nuevos canales comunicativos que empieza a usar el entorno. Al respecto, no se observan mayores instancias de inclusión que permitan a la dueña de casa dejar su situación de excluidas, ni de parte del Estado, ni de parte de instituciones de la llamada Sociedad Civil, por lo que se puede sugerir que desde el punto de vista de la exclusión primaria y secundaria, no existen elementos inclusivos que las hagan satisfacer las necesidades que la misma sociedad actual intenta instaurar. Todo se aprende en casa, con el vecino, el familiar o el hijo, y cuando no está esa instancia, simplemente se prosigue con la situación de exclusión.

3. Individuación

La dueña de casa se enfrenta a la trampa de la individuación, cuando ve que las tirantes conexiones con las instituciones sociales en las que se puede apoyar están colgando de un hilo: con escasa experiencia laboral, falta de estudios superiores, destrezas enfocadas en el ámbito afectivo, la responsabilidad de largo plazo de ser las administradoras del hogar y las verdaderas portadoras de la responsabilidad completa sobre los hijos, lo que no sería problemático si no chocara con las imágenes de éxito y el deber ser que incluso a ellas tocan, tal como mencionaba Robles, tener un empleo, criar buenos hijos y ser el soporte emocional y

la tranquilidad de la familia. Esto muestra dos caminos, mientras al parecer sólo se puede transitar por uno, el de la dependencia económica y el enclaustramiento.

Entonces parece mostrarse la radicalidad del hecho de tener que dejar todo para después o para nunca más, de abstraerse de aquello que solemos llamar el desarrollo personal, para reorientarlo y volcarlo sobre los hijos, sobre el bienestar de la familia, sobre su misión en la familia, independientemente de si eso haya sido su noción de desarrollo personal o no, previo al choque con las condiciones en las que la deja su rol de dueña de casa.

4. De qué integración social hablamos y cómo se involucran las TIC

La integración social que observamos, gira en torno a las condiciones de inclusión que genera el que estemos en una Sociedad del Conocimiento. Según hemos revisado, la inclusión es sobre ámbitos limitados de la vida cotidiana, como trámites en línea, los estudios de los hijos y nietos, las exigencias laborales, las formas de comunicación emergentes que desplazan a las antiguas (como por ejemplo llamar por teléfono a un familiar fuera del país versus hablar con él mediante el videochat), o las nuevas formas de poder estar informados, lo que llamaremos *exigencias demandantes*, puesto que quienes no se adapten a ellas, se enfrentarán necesariamente a contradicciones o a oposiciones que en nuestro caso afectarán a las dueñas de casa.

Pero existe otro tipo de exigencias, que llamaremos *exigencias latentes o aspiracionales*, y que tienen que ver con las aspiraciones que prodiga nuestra sociedad actual, como las exigencias de consumo, o las exigencias relacionadas con el significado de lo que es normal para una dueña de casa, que desde la perspectiva de las Nuevas Tecnologías se observa en casos como la presencia continua frente a los hijos a través del celular, el permanente cuidado sobre sus usos de las TIC, así como también las exigencias visibles en aquellas que ha penetrado la idea de que ser modernas es un valor positivo.

Además, las dueñas de casa tienen claro que cuando se niegan a usar el celular, o cuando se niegan a aprender a usar el computador, están rechazando ser parte de algo que ven como una corriente en movimiento, y lo rechazan por diversas razones, entre las cuales están los temores, la falta de utilidad de los usos, y el daño en el autoestima que ha generado enfrentarse a nuevas instancias sobre las que poco conocen y temen preguntar.

Cuando están en una posición de perdedoras, las dueñas de casa analizadas prefieren disociarse de la competencia en el juego de perdedor/ganador que plantea la sociedad actual según Bauman (1999) y Giddens (2005), desligarse de las posibilidades competitivas que da estar o no en la autopista de la información, bajarse del tren o bien nunca subirse, y es esa la actitud que permite que muchas vean con recelo los avances que incorporan las nuevas tecnologías.

5. Sociedad del conocimiento: ¿y yo qué?

Las dueñas de casa no viven necesariamente una experiencia de desconexión, que podría ser un elemento crucial para encasillarlas desde el lado de los excluidos. Lo que ocurre en realidad, es que las dueñas de casa viven en constante tensión con las múltiples esferas desde y hacia las que se relacionan con las TIC. Esta tensión tiene diversas maneras de ser resueltas por estas mujeres, desencadenando valoraciones, emociones, dificultades, proyectos y autopercepciones. Esta diversidad implica que la exclusión no debe ser vista desde el punto de vista del “o esto o aquello”, pues hacerlo de esa manera no nos permitiría observar las intrincadas líneas divisorias que se pueden observar al interior del hogar, entre distintas dueñas de casa, con familiares ajenos al hogar, etcétera. Por lo tanto no se podría realizar una escisión dura entre dueñas de casa y resto de la sociedad, puesto que ellas tienen diversas formas de incluirse, y la mayoría es incluida de cierta manera (por ejemplo, a través del celular), pero sí se puede observar desde una perspectiva de la exclusión social, cómo existen condiciones que generan dificultades para desenvolverse en la sociedad actual de la manera que las dueñas de casa quisieran hacerlo, la forma en la que otros quieren que lo hagan y en la que otros asumen que deberían hacerlo.

Para lograr aprehender estas diversas consecuencias en las entrevistas, es que hemos subdividido la experiencia de los usos y no usos de las nuevas tecnologías desde diversas esferas, y así constatar las implicancias generales que esto tiene sobre las entrevistadas.

Las TIC para la dueña de casa representan de forma material el estado de avance de la Sociedad del Conocimiento, son los elementos técnicos que prodigan para todos el avance del ser humano, tanto en su comodidad como en las nuevas formas de entretención y comunicación de la sociedad, además de tener consecuencias económicas, laborales y organizacionales que de alguna u otra forma llegan a las dueñas de casa. Sin embargo estas

portadoras de lo que llaman “la modernidad”, son frecuentemente vistas de manera negativa arguyendo que lo moderno no les gusta, oponiendo tradición y modernidad como polos incompatibles, identificándose ellas con el primero de los polos y asociándole características como tranquilidad, sencillez, inmovilidad, construyéndose una imagen de no violencia, seguridad y protección.

Las imágenes temerosas ya han sido revisadas en el análisis, y se ha obtenido que son extensibles tanto a la vida pública como a la privada. Respecto de la **vida pública**, consideran que la información circulante no solo les permite contactar a personas con las que hayan perdido la comunicación o con quienes no lograron antes nunca tenerla, sino que a su vez las hace vulnerables, identificables, queda revelado ante ellas que sus datos personales son de dominio público y que de alguna manera la intimidad deja de ser tan íntima como lo era antes. El **ámbito privado** se ve afectado en el sentido de que las dueñas de casa observan que las formas que toma la experiencia de la afectividad para quienes utilizan las nuevas tecnologías se han diversificado, adquiriendo en muchas ocasiones las maneras y vías que proveen las TIC, con distintos métodos de estar en contacto y distintos modos de mostrar o vivir la afectividad (por ejemplo el intercambio de fotografías o los mensajes visibles públicamente, como el caso de Facebook o Fotolog, entre otros).

Es la **interacción** entre las caras pública y privada, la que generará finalmente los temores más profundos en las dueñas de casa: temen tomar contacto o que sus hijos tomen contacto con desconocidos, temen las estafas telefónicas de gente que sepa sus datos privados, temen que los hijos y jóvenes que están a su cargo accedan a contenidos inapropiados, sea voluntaria o involuntariamente, y que desconocidos les sepan la vida y puedan amenazar su estabilidad familiar. Por lo mismo, ocupan una importante cantidad de tiempo pendientes de las actividades de sus hijos frente al computador principalmente. Hay que notar que desconocen que el celular es un elemento emergente que permite o permitirá realizar las mismas operaciones que el computador personal, lo que generará nuevas consecuencias en las imágenes y cuidados que tienen las dueñas de casa respecto de las TIC, con la diferencia de que el celular como aparato ubicuo pone en juego nuevas capas de privacidad no cuestionables antes de la emergencia de la portabilidad.

La importancia de revisar “la promesa” estriba en que es lo que le da forma y dirección a las imágenes de éxito que se muestran frente a las dueñas de casa. Esta penetración, según se

hipotetiza en esta tesis, viene dada por la adaptación de tales imágenes de éxito a estos nuevos medios que viabilizan el desarrollo económico, social, político, etc., de nuestras sociedades, y que también viabilizan, a nivel individual, el desarrollo personal de cada uno, por lo que se incrusta en las formas en como consiguen lo que *tienen* que querer, y es más, en los mismos deseos que como sujetas (en sus acepciones de persona como de sujeción) desarrollan a lo largo de nuestra vida. La promesa ha inundado los imaginarios de la dueña de casa, y es tremendamente real para ellas, lo que no produce necesariamente que se quieran integrar al mundo de las Nuevas Tecnologías y que muchas veces la concreción de estos preceptos de nuestra sociedad sean depositados sobre otros.

6. Sociedad en cambio, ¿he cambiado yo?

Para las dueñas de casa de más edad, aquellas que tienen la posibilidad de comparar qué significaba ser madre antes y qué significa serlo hoy: su rol como dueña de casa verdaderamente se ha vuelto más complejo. Se han multiplicado los espacios donde debe cumplir su rol de madre, y entran en conflicto las imágenes que ha interiorizado de qué es lo que le corresponde hacer con los medios que se han alejado de sus manos y se han vuelto crípticos para ellas. Entonces ante la encrucijada de qué hacer si tienen que liderar la inclusión de sus hijos a la Sociedad del Conocimiento desde su situación de excluidas, generan diversas respuestas de adaptación apurada, de delegación en terceros que pueden o no ser de confianza, o simplemente deben confiar en que hoy en día sus hijos serán lo suficientemente autovalentes como para cumplir con sus obligaciones. Esta tensión genera en muchas mujeres que las expectativas y percepción sobre el conocimiento y destreza de los hijos tienen en el mundo de las Nuevas Tecnologías sean exacerbadas, y depositen en ello mayores esperanzas y proyecciones que las que probablemente depositaban antes, y que muchas veces no se condicen con las reales condiciones de inclusión y manejo de ellos.

Otro cambio en la dueña de casa se presenta en las expectativas de consumo: se manifiestan de forma distinta a como lo describe Moulián (2002), pues entienden con claridad que hay necesidades que superan las limitaciones que conlleva no tener los recursos para acceder a los medios que las satisfagan. Sin embargo, hay un límite en las dueñas de casa que muestra que una vez satisfecha la necesidad, la volición de consumir se extingue. Es claro, eso sí, que existe un problema que emerge al realizarse esa operación, pues la dueña de casa reconoce tener un celular o tener un computador para realizar tareas o buscar información importante

como una necesidad de alto orden, frente a lo que se dispone positivamente a acceder a créditos, cayendo en la trampa señalada por el autor, como si la posibilidad de consumo en conjunto con los requerimientos sociales respecto de las Nuevas Tecnologías desplazaran la frontera entre lo prohibitivo y lo aceptable. Esta nueva delimitación es en ocasiones tan fuerte, que deja a las dueñas de casa como espectadoras críticas frente a quienes acceden a TIC de alto avance, desembolsando mayores cantidades de dinero, entrando en la “modernidad” según sus palabras.

Otra de las hipótesis que se ha visto contrastada en nuestra investigación, es que las dueñas de casa se ven sometidas a diversas experiencias de conexión, y uno de los elementos característicos relevantes en una experiencia de conexión, es la sensación de **persistencia** de la conexión, provista principalmente por el uso del celular. Esto hace que el tener celular en su poder sea casi instantáneamente darle uso, pues se mantiene conectado a la red de celulares mientras está encendido de forma permanente. En relación al uso del computador, esa sensación es menos clara, pero también puede hacerse presente: existen múltiples maneras de establecer contacto con otros individuos, contactos que pueden tener características diversas en contenido, en forma de conexión, en lenguaje utilizado (visual, escrito, hablado), y en la perpetuidad de las declaraciones y actos (como videos subidos a servidores, mensajes, mails, etc. En las dueñas de casa entonces, la experiencia de conexión existe, pero es precaria, limitada, y las anteojeras bajo las cuales las observan y experimentan, hacen que vean un espacio acotado donde pueden hacer uso y provecho de ellas.

7. Consideraciones finales

Para nuestra investigación, hay que redefinir el concepto de exclusión, pues no es absoluta, no es respecto de instituciones sociales, y no está determinada geográficamente, ni socioeconómicamente, ni por razones étnicas. La exclusión social existe, diferencia, separa y distancia, pero en nuestro caso no es como clásicamente se la ha visto -una exclusión violentamente escindidora-, sino que se ha hecho necesario observar que la exclusión desde el punto de vista de los usos de las TIC se compone de múltiples factores, y desde nuestro trabajo de campo, observamos que nunca es absoluta, pues la Sociedad del Conocimiento ha engendrado raíces que se han esparcido al menos por este sector de la sociedad que hemos llamado las dueñas de casa, y que consideramos en un principio como un sector sobre el que operarían múltiples formas de exclusión. No ha pasado aquello, y sin embargo las situaciones

de injusticia, de desamparo, las promesas incumplidas y las incongruencias de una sociedad eminentemente individualizadora se ven claramente en las vidas de cada una de nuestras entrevistadas.

Giddens (2005) nos ha mostrado ya que la globalización separa a perdedores y ganadores, mientras que según Bauman (1999) existe una división profunda entre quienes pueden moverse en este mundo y quienes deben estar sujetos a su lugar en éste. Pero en esto, lo determinante no es la aparición y difusión de las Nuevas Tecnologías, sino la proliferación de una promesa heredada del individualismo imperante en las imágenes difundidas en la sociedad actual (y de las cuales hacen eco todas las dueñas de casa entrevistadas), y que se concreta para algunos, mientras que para otras sencillamente es el final de un camino que nunca parece acabar.

Por lo tanto, hay que consignar que el diagnóstico no es exclusivamente desamparador, pues existen instancias claves desde las cuales la inclusión social se puede generar en las dueñas de casa. El gran problema en este caso, es que inclusión no tiene sentido ni utilidad práctica si no se entiende que se debe buscar la igualdad de condiciones de desarrollo personal en los individuos. En este sentido, una dueña de casa que sabe ocupar el computador, pero que no posee las herramientas para buscar (conocer y realizar) su desarrollo personal se puede pensar como una sujeta incluida desde muchas perspectivas, pero una visión ética respecto de la comprensión de la sociedad no puede olvidar que los diagnósticos, las investigaciones y las intervenciones buscan un fin último, el cual es en nuestro caso, entender el cómo y porqué de las desigualdades, para luego realizar prácticas inclusivas que las disminuyan.

Pensando en las TIC, y ya que estamos insertos en una Sociedad del Conocimiento, la desigualdad de la que hablamos radica en cómo se reflejan las desigualdades estructurales a través de los usos y no usos de las Nuevas Tecnologías, por lo que en última instancia, inclusión social respecto de este tema debe pasar por inclusión social desde una perspectiva más amplia: la de la educación en la búsqueda de la igualdad y el desarrollo personal reflexivo de los individuos, lo que pasa por cambios fuertes en capital sociocultural, avances en las aproximaciones desde la perspectiva de género de las desigualdades de nuestra sociedad y reflexiones y acciones en torno al rol de la dueña de casa en la familia.

BIBLIOGRAFÍA

AGUIRRE, Rosario (1998) "Sociología y Género, Las relaciones entre hombres y mujeres bajo sospecha", Doble clic, Montevideo

ARAYA, María José (2003), *Un acercamiento a las Encuestas sobre el Uso del Tiempo con orientación de género*. CEPAL, Unidad Mujer y Desarrollo, publicación de las Naciones Unidas, Santiago de Chile.

ARAYA, Rodrigo; ORREGO, Claudio (2002) "Internet en Chile: Oportunidad para la Participación Ciudadana" en Temas de desarrollo humano sustentable del PNUD, n° 7

ARNOLD, Marcelo (1998) "Recursos para la Investigación Sistémico/Constructivista", *Cinta de Moebio, Revista de Epistemología de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile*, N° 3, Abril 1998, Santiago, Chile.

BARROS, Paula; DE LOS RÍOS, Danae; TORCHE, Florencia (1996) "Lecturas Sobre la Exclusión Social", Oficina Internacional del Trabajo (OIT), OIT, Santiago, Chile.

BAUMAN, Zygmunt (1999) "Globalización: Consecuencias Humanas", Fondo de Cultura Económica de Argentina, Buenos Aires.

BOURDIEU, Pierre (1996), *La Dominación Masculina, origen: La Ventana, Revista de estudios de género*, N° 3, Universidad de Guadalajara, México.

BURCH, Sally (2005) "Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento" en *Ciberprometheus*, Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010):

<http://www.ub.es/prometheus21/articulos/obsciberprome/socinfsocon.pdf>

CANALES, Manuel (2001) "Investigación Cualitativa y Reflexividad Social", Exposición Oral presentada para el V Encuentro Nacional de Investigadores, Septiembre 2001, Medellín, Colombia.

CANALES, Manuel (2006) "Metodologías de Investigación Social", LOM Ediciones, Santiago, Chile.

CANTOR, Guillermo (2002) "La Triangulación Metodológica en Ciencias Sociales", *Cinta de Moebio, Revista de Epistemología de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile*, Nº 13, Marzo 2002, Santiago, Chile.

CASTELLON, Lucía; JARAMILLO, Oscar (2002) "Las múltiples dimensiones de la brecha digital en Chile" en *Reflexiones Académicas, Nº 15*. Facultad de Ciencias de la Comunicación e Información de la Universidad Diego Portales. Santiago, Chile. p.81 - 100.

CASTELLS, Manuel (1996) *The Rise of the Network Society*, Cambridge, Massachusets, traducción de la cátedra de <http://www.hipersociologia.com.ar>, (visitada por última vez el el 27 de Abril de 2009)

CASTELLS, Manuel (2001) *La era de la información: economía, sociedad y cultura* Alianza Editorial, Madrid

CASTELLS, Manuel (2002a) *La dimensión cultural de Internet*, Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010):

<http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articles/castells0502/castells0502.html>,

CASTELLS, Manuel (2002b) "Internet y Sociedad", Charla en la Universidad de Costa Rica.

GAÍNZA, Carolina (2003) "Sociedad, Estado y Tecnología: ¿Qué pasa hoy con nuestras sociedades?" en *Revista de Sociología Nº17 de la Universidad de Chile.*, págs. 124-146.

GIDDENS, Anthony (2005) *Un Mundo Desbocado, Los efectos de la globalización en nuestras vidas*, Editorial Taurus, Madrid

HAN, Myeong Sook 2006, Mensaje como Primera Ministra de Corea en el documento "u-KOREA Master Plan To Achieve the World's First Ubiquitous Society", planificación gubernamental disponible en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010):

<http://www.unapcict.org/ecohub/resources/u-korea>

IGD 2008, Estudio Índice Generación Digital 2004-2008, realizado conjuntamente por VTR, Adimark y Educarchile. Disponible en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010):

http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/CR_Articulos/IGD_2008.pdf

INE (2002), “Estadísticas Tecnología de Información y Comunicación” del CENSO 2002, Chile

INE (2003) Síntesis de Resultados CENSO 2002, Chile

INE (2007), “Encuesta sobre Uso del Tiempo en Chile (Estudio Piloto 2007), Presentación EUT, disponible en Página Web (visitada por última vez el 10 de Julio de 2009):

http://163.247.51.38/desarrollo/css/csspublica/070306_Presentacion_EUT.pdf

INE (2008a), Enfoques estadísticos: ¿Cómo han evolucionado nuestros ingresos y gastos? Cincuenta años de encuestas de presupuestos familiares, disponible en la Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010):

www.ine.cl/canales/sala_prensa/archivo_documentos/enfoques/2008/2008.php

INE (2008b), Encuesta Experimental sobre Uso del Tiempo en el Gran Santiago, presentación a instituciones públicas y privadas de parte del INE, disponible en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010):

http://www.ine.cl/canales/sala_prensa/noticias/2008/mayo/pdf/presentacion300508.pdf

ÍÑIGUEZ, Lupicinio (2006), Análisis del Discurso: Manual para las Ciencias Sociales, Editorial UOC, Barcelona, España.

ISI (Indicador de la Sociedad de la Información) 2008, *Situación de las Tecnologías de la Información en Argentina, Brasil, Chile, Colombia y México*, Universidad de Navarra, disponible en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010):

http://www.paisdigital.org/?page_id=36

ITU (2007), International Telecommunication Union, estadísticas disponibles en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010):

<http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/>

KABEER, Naila (2006) "Lugar Preponderante del Género en la Erradicación de la Pobreza y las Metas del Desarrollo del Milenio", Plaza y Valdés editores, México.

LAPLANE, Marcelo; RODRÍGUES, Fernando; GUTIÉRREZ, Francisco; ROJAS, Fernando 2007, *Asimetrías de información en el mercado de computadoras personales: los casos de financiación de PC para consumidores de bajos ingresos*, Publicación de las Naciones Unidas, Santiago de Chile.

MARTINIC, Sergio (2006) "El Estudio de las Representaciones y el Análisis Estructural de Discurso", en *Metodologías de Investigación Social - Canales, Manuel Ed.*, LOM Ediciones, Santiago, Chile, págs. 299-319.

MEAD, Margaret (1972) "Cultura y Compromiso", Granica Editor, Buenos Aires, Argentina.

MEJÍA, Julio (1999) "Técnicas cualitativas en la investigación en las ciencias sociales", *Investigaciones Sociales. Revista del Instituto de Investigaciones Histórico Sociales*, Nº 3, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 1999, pp. 223-256.

MOULIAN, Tomás (2002) "Chile Actual: Anatomía de un Mito", Lom Ediciones, Santiago de Chile.

PAVEZ, María Isabel (2008) *Nativos e Inmigrantes Digitales: Caracterización Exploratoria de Estudiantes Universitarios*, Tesis para obtener el grado de Magíster en Antropología y Desarrollo.

PLISCOFF, Cristian; RAMIREZ, Luis; VASQUEZ, Hugo (2006) "Brecha Digital y Sociedad de la Información: Paradojas y Nuevos Paradigmas" en *Documentos de Trabajo*, INAP – Instituto de Asuntos Públicos.

PIC: Proyecto Internet Catalunya en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010): <http://www.uoc.edu/in3/pic/esp/>

PNUD (2002) Informe de Desarrollo Humano en Venezuela, en Página Web (visitada por última

vez el 20 de Julio de 2010): <http://www.escuelapnud.org/biblioteca/index.php?doc=1735>

PNUD (2006) Informe de Desarrollo Humano en Chile.

PRENSKY, Marc (2001) "Digital Natives, Digital Immigrants" en *On the Horizon*, MCB University Press, Vol 9, No. 5, disponible en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010): <http://www.marcprensky.com/writing/>

RAAD, Ana María (2006) "Exclusión Digital: Nuevas Caras de Viejos Malestares" en *Revista MAD del Magíster de Antropología y Desarrollo* N° 14, Mayo 2006.

ROBLES, Fernando (1999) "Los sujetos y la cotidianidad : elementos para una microsociología de lo contemporáneo. Inclusión, exclusión y construcción de identidad. El caso de las mujeres jefas de hogar en Chile", Ediciones Sociedad Hoy.

ROCO, Rodrigo "Mirando entre los intersticios de la brecha digital en la educación superior" en *Revista Calidad en la Educación* No 26, julio 2007, pp. 337-372

SECRETARÍA EJECUTIVA ESTRATEGIA DIGITAL (2008), Plan de Acción Digital 2008 – 2010, Ministerio de Economía, Santiago, Abril 2008. Disponible en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010): <http://www.estrategiadigital.gob.cl/node/339>

SERNAM (2004), *Mujeres Chilenas, Tendencias en la Última Década*. Departamento de Estudios y Estadísticas y Departamento de Comunicaciones, Servicio Nacional de la Mujer SERNAM.

SERNAM (2009) *Ficha Conceptual – Área n° 7: Calidad de vida de la mujer, Tema n°7.4: Hogares y Familia*. Departamento de Estudios y Capacitación, Servicio Nacional de la Mujer SERNAM. Disponible en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010): http://www.cedoc.SERNAM.cl/minuta/doc/MIN_20090914_181442.pdf

SELANIKIO, Joel (2008) "*The invisible computer revolution*", artículo de la BBC News, disponible en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010):

<http://news.bbc.co.uk/2/hi/technology/7106998.stm>

SUAREZ, Bianca (2008) "Facebook, espejo virtual" en *página web* "Observatorio para la Cibersociedad", Disponible en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010):

http://www.cibersociedad.net/recursos/art_div.php?id=248

SUBTEL (2009a), *Encuesta sobre Acceso, Uso y Usuarios de Internet Banda Ancha en Chile, Informe Final*, Chile.

SUBTEL (2009b), *Encuesta de Satisfacción de Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, Diciembre 2009*, Centro de Microdatos, Facultad de Economía y Negocios Universidad de Chile.

TOURAINÉ, Alain (1998) "Igualdad y diversidad, Las nuevas tareas de la democracia", Fondo de Cultura Económica de Argentina, Buenos Aires.

UNESCO (2005) "Hacia las Sociedades del Conocimiento", Ediciones UNESCO, París.

VACCIA, Carolina (2007) *Internet como Espacio de Generación de una Legitimidad Alternativa: Efectos del Acceso y Libre Intercambio de Material Cultural en las Nuevas Generaciones*, Tesis para optar al grado de Maestro en Ciencias Sociales, Con mención en Sociología de la Modernización.

VALDES, Teresa (2000) *Las Mujeres populares, entre dolores y esperanzas. Revista Ars Medica, de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Vol. 3, No. 3, año 2000*, disponible en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010):

http://escuela.med.puc.cl/publ/arsmedica/arsmedica3/11_valdes.html

VALDÉS, Ximena; CARO, Pamela; SAAVEDRA, Rosa; GODOY, Carmen Gloria; RIOJA, Tania; RAYMOND, Emilie (2005) *Entre la reinención y la tradición selectiva: familia, conyugalidad, parentalidad y sujeto en Santiago de Chile En: Familia y vida privada: ¿transformaciones, tensiones, resistencias o nuevos sentidos?*, Valdés et al., FLACSO-Chile, CEDEM, UNFPA, Santiago de Chile 2005, págs. 163-214.

VERGARA, Jorge (2001) Franz Hinkelammert, El nihilismo al desnudo. Los tiempos de la globalización, Ed. Lom, Santiago” en *Revista On-Line de la Universidad Bolivariana Volumen 1 Número 4 200*, disponible en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010):

<http://www.revistapolis.cl/polis final/4/resver.htm>

WIP CHILE (2006) Informe World Internet Project Chile 2006: “*Monitoreando el futuro digital: resultados encuesta WIP-Chile 2006*” Disponible en Página Web (visitada por última vez el 20 de Julio de 2010): www.wipchile.cl

Páginas Web (Todas visitadas por última vez el 20 de Julio de 2010):

- www.sii.cl
- www.registrocivil.cl
- www.undp.org/spanish/mdg/basics.shtml
- www.estrategiadigital.gob.cl/files/instructivo_ComiteMinistrosDesarrolloDigital_02-02-2007.pdf
- www.agendadigital.cl/node/121
- www.rae.es
- asiapacifico.bcn.cl/noticias/cultura-y-sociedad/bcn-seminario-sistema-educacion-coreano
- news.bbc.co.uk
- www.transmedia.cl/noticia19=id070509.htm
- www.culturadigital.cl/wp/?p=676
- hogar.movistar.cl/hogar/banda-ancha/banda-ancha-prepago/
- www.bbc.co.uk/news/10461048
- www.observatoriourbano.cl
- http://www.mpuentealto.cl/catastro/Img/Est_Investigacion/Censo_2002.pdf
- <http://www.itu.int/osg/spu/publications/birthofbroadband/faq-es.html>

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento de producción de la información

Las características de una entrevista en profundidad, requieren que se cuente con preguntas guía para la realización de la entrevista, pero siempre bajo la posibilidad de que estas pautas sean modificadas en contenido y orden, según se vayan desarrollando las declaraciones de la entrevistada.

Entrevista en profundidad.

1. ¿Cuál es su edad?
2. ¿Cuál es el rol que cumple en este hogar? (dueña de casa, jefa de hogar)
3. ¿Quién es el o la Jefe(a) del hogar? (Papá, Mamá, Hijo/a, Abuelo/a, Otro)
4. ¿A qué actividad laboral se dedica el o la Jefe(a) de hogar?
5. ¿Cuántas personas viven en este hogar?
6. ¿Tiene teléfono fijo en su hogar?
7. ¿Tiene teléfono celular?
8. ¿Tiene TV cable?
9. ¿En su casa hay algún computador?
 10. ¿Su computador tiene conexión a Internet?
 11. ¿Qué tipo de conexión a Internet tiene? (velocidad de conexión).
12. ¿Tiene acceso a utilizar un computador en otro lugar?
13. ¿Piensa que llegará a adquirir un computador dentro de 1 año?
14. ¿En qué medida sabe usted usar un computador o Internet? ¿y el celular?
15. ¿Qué tipo de usos le da?
16. ¿Para qué sirve según usted, el computador e Internet? ¿Qué importancia tienen los celulares en su vida cotidiana (los usa para llamar a sus hijos, permite coordinarse mejor, etc.)?
17. Percepciones y consecuencias respecto del uso de las TIC:
 - 17.1 ¿Qué tan importante cree usted que es saber usar las nuevas tecnologías para su vida?.
 - 17.2 ¿Qué tan importante cree usted que es saber usar las nuevas tecnologías para los demás?

17.3 SI HAY MUCHA DIFERENCIA ENTRE ESAS PREGUNTAS: ¿en su familia qué tan importante es el uso de las nuevas tecnologías? (Explorar las diferencias entre importancias).

17.4 ¿Cree que las nuevas tecnologías le sirven más sólo a algunos beneficiados?

17.5 ¿Piensa que las nuevas tecnologías son sólo para divertirse o pasar el rato?

17.6 ¿Conoce más gente que usa celular o más gente que no lo usa? ¿Y usted? (¿Qué le parece, por qué ocurre?)

17.7 ¿Conoce a alguien que le tenga miedo a la computación o a los celulares?

17.8 ¿En qué medida piensa usted que es importante conocer las nuevas tecnologías para tener un buen trabajo? (En caso de contestar que es importante) ¿Conoce algún caso de alguien a quien se le haya negado un trabajo por no conocerlas? ¿Qué opina?

17.9 ¿Cree usted que las nuevas tecnologías permiten que la gente se comunique más?

17.10 Sus hijos/ sobrinos ¿saben usar las nuevas tecnologías? ¿que tan bien las saben usar? ¿Les sirve en el colegio o pueden hacer sus tareas sin usarlas? ¿Los ha podido ayudar en sus tareas? ¿Sabe lo que hacen los niños en Internet?

17.11 ¿Dispone de tiempo suficiente para utilizar y/o aprender las nuevas tecnologías? (ya sea que use ese tiempo efectivamente en utilizarlas o no)

17.12 Si se le ofreciera, ¿estaría dispuesta a aprender más acerca de las nuevas tecnologías? (¿porqué?)

18. ¿Ha conocido personas a través de Internet? ¿Cómo es o fue su relación con ellas?

19. ¿Conoce a otras personas que hayan tenido contacto con desconocidos por Internet? ¿Cómo ha resultado o resultó eso? ¿Qué opina?

20. ¿Sabe de personas que hayan iniciado alguna relación amorosa por Internet? ¿Qué opina?

21. ¿Quien se encarga de los quehaceres del hogar?*

22. ¿Considera que las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres?*

* estas preguntas se hacen comprendiendo el contexto que ha proporcionado la entrevistada y pueden ser realizadas dentro del desarrollo de ésta.

** El anexo con todas las entrevistas se encuentra disponible en el sitio www.cybertesis.cl

Entrevista 1

Ya, la primera pregunta es cuál es su edad.

37.

37. ¿Y cuál es el rol que cumple en su hogar?

Dueña de casa...

Dueña de casa

¿Y quién sería el o la jefe de hogar?

Eh... mi esposo

¿Ya, y qué hace él?

Es maestro eléctrico

Ya.

Maestro eléctrico.

¿Y cuántas personas viven en su hogar?

4.

4. y serían 2 hijos...

Sí, mi esposo y mis dos hijos.

¿Ya, y qué edad tienen sus hijos?

Mi hija tiene 16, mi hijo tiene 6 o sea 7 recién cumplidos.

Ya, es una buena diferencia de edad...

Sí.

¿Y teléfono fijo usted tiene en su hogar?

Sí.

¿Y celular usted tiene?

Sí.

¿Y en su familia alguien más tiene celular?

Eh... no. Porque a mi hija se lo robaron y a mi esposo se le perdió (tono de risa). Pero los tres teníamos, los mayores.

¿Y se le perdió hace mucho?

Sí, mi esposo lo perdió hace como 1 mes y medio y a mi hija se lo robaron como a mitad de año más o menos, en el colegio.

Ahhh. Y no hace fuerza como para... oh, quiero un celular nuevo...

No, es que lo que pasa es que igual era un celular caro, y a nosotros se nos dijo en la reglamentación que los niños no deberían andar trayendo cosas caras... el colegio en el fondo se lavó las manos, que bueno eso era responsabilidad de cada uno y el que trae cosas caras tiene que hacerse cargo de si se pierden, así que no hubo nada que hacer.

De acuerdo. Ya, ¿y TV cable tiene?

Sí.

¿Y computador en la casa?

Sí. Pero sin Internet.

Ya, ¿podría preguntarle por qué no tiene Internet en la casa?

Eh... porque mi esposo no lo ha puesto, o sea le pidió al vecino que le convidara, le convidó un tiempo y se fueron a medias, en fin, pero después al vecino se le empezó a ver mal no sé y nos cortó el servicio, así que no, estamos sin Internet.

Ya. ¿Y no lo extrañan?

Sí. de todas maneras, porque todos nosotros mi hija va en tercero medio, tenemos que ir casi día por medio al ciber, entonces...

Tanto...

Sí, porque le piden trabajos, investigación, y como está en tercero medio, le piden cosas por ejemplo ella está estudiando alimentación, le piden entonces por ejemplo le piden platos preparados, menús cosas así y va y los busca por Internet ella, entonces hay semanas que vamos día por medio así como hay semanas que vamos una vez a la semana.

Ya. Y usted dice "vamos", ¿siempre va con ella?

Sí poh, generalmente me pide que la acompañe pero por una cuestión de compañía más que nada...

Ah ya pa no ir sola...

No sí.

¿No es que sea peligroso, lejos o algo así?

No si es cerca, y no peligroso tampoco porque procuro que haga sus tareas temprano y no tarde en la noche y eso.

Ya, de acuerdo. Bueno después igual le voy a preguntar por ese tema.

Ya.

Eh... y entonces acceso a computador tiene en otro lugar...

Sí poh en el ciber.

Algún otro lugar...

Eh cuando voy a la casa de mi sobrino que él sí tiene Internet.

Ya. ¿Piensa que va a renovar su computador dentro del próximo año?

Es poco probable, porque nosotros teníamos un Notebook y a nosotros entraron a la casa y nos sacaron todas las cosas de valor. Entonces mi marido compró un computador así más o menos como pa' XXXXX así, o sea bien antiguo así como con hartas cosas para que nadie se lo vaya a robar.

Ya, de acuerdo... y usted en qué medida sabe usar el computador.

En nada, lo sé prender, por ejemplo cuando había Internet buscaba por ejemplo a Luis Miguel que es (risas) mi cantante preferido entonces lo buscaba en Internet, listo, Luis Miguel, listo hasta ahí.

Pero para ver información, fotos, videos...

Por ejemplo cuando mi hija hacía tareas me decía mira mami y yo me acercaba, pero no que yo fuera a XXXXXX, sino que ella hacía todo el movimiento y yo iba y miraba y comentábamos de las tareas y eso. Y de repente ella me dice qué te parece esto... o sea cosas así comentarios más que nada, no que yo la fuera ayudar ni nada.

Ya ¿y el celular lo usa para algo más que para llamar?

Ehh... solamente para llamar porque es de estos que es antiguos, que no sirven para nada más, además que no me gusta esta complicación de las cámaras, no, eso no me llama la atención. Para eso tengo cámara fotográfica, entonces no encuentro que sea...

¿Cámara digital o cámara de rollo?

Digital, porque la de rollo la robaron cuando entraron a robar, entonces nos quedamos con una digital que andábamos trayendo menos mal la andábamos trayendo en el momento cuando entraron.

Y bueno, ¿qué tipos de uso usted le ha dado, o sea exclusivamente a buscar información de artistas?

Eh... sí porque en verdad es poco el tiempo que me he dado para acercarme al computador, no era algo que me llamara mucho la atención, además que como que siempre ando bien atareada, tengo mi otro hijo que es más chico, entonces él como que

me demanda más tiempo igual, porque tengo que ir 3 veces al día al colegio de él, entonces como que ando siempre en las carreras.

3 veces en ir a dejarlo...

Ir a dejarlo, ir al mediodía y a la tarde.

¿Y al mediodía es para la colación?

Sí. (Interrupción). Como le decía que iba 3 veces, porque al mediodía le voy a dar el almuerzo a mi hijo, porque él no está en el beneficio de los almuerzos entonces... aparte que es re mañoso pa comer, entonces le tengo que mandar algo más o menos que yo sepa que se va a comer y así... más seguro que coma.

Eh... ya aquí según su opinión, para qué sirve el computador e Internet.

En estos tiempos es primordial, sobre todo para los estudiantes, no para mi generación propiamente tal, tal vez para informarnos en alguna cosa si es que sabemos, aprendemos a usarlo bien, pero para los estudiantes es esencial por la cantidad de veces que voy con mi hija al ciber, yo creo que sí, que es esencial.

Entonces lo dejaremos para los estudios. Algún otro uso que tenga

Para información puede ser, de repente hay unos temas que a uno le interesa, se puede meter tal vez a una página, bueno siempre con el asesoramiento de otras personas, como el caso mío por ejemplo, pero eso. Para información puede ser.

De acuerdo, ¿y el celular en su vida cotidiana qué importancia tiene?

Yo encuentro que es bien útil porque por ejemplo como yo salgo hartito durante el día, de repente mi hija si es que por x motivo me tengo que juntar con ella, no se poh, igual a pesar que ella no tiene celular yo la llamo donde una compañera que tiene celular, entonces ando con el celular como que es necesario todo el rato, hasta para ver la hora, ha reemplazado el reloj, ha reemplazado hartas cosas y como bien utilizable, o sea, uno lo anda trayendo en el bolsillo todo el rato, así que eso.

Oiga ¿y esa importancia que tiene para usted, cree que tiene la misma importancia para el resto de su familia?

Eh... para mis hermanos, de mis hermanos para abajo, para los más jóvenes, porque mi papá tiene celular y siempre se le queda en el otro bolsillo del otro pantalón, como que siempre lo olvida, y a mi mamá siempre se le queda en la cartera, entonces yo la llamo y la llamo y entonces no me contesta nunca el celular, entonces lo único que hay es llamarlos a la casa.

De acuerdo. Y dentro de su casa para su esposo o...

Es que a mi esposo yo lo llamo al trabajo con el celular siempre más que nada porque de repente cuando me acuerdo de cualquier cosa que necesito comunicarme porque es por algo doméstico, lo llamo a su trabajo al celular de su jefe.

Ya, de acuerdo. Ahora esta es una pregunta un poco más general. ¿Qué tan importante cree usted que es saber usar las nuevas tecnologías para su vida?

Bueno en verdad sería importante porque por ejemplo yo no sé usar muy bien el computador, y sobre todo porque los chiquillos de repente se meten a páginas que no es conveniente que se metan, entonces como que para eso me gustaría como saber más, más que nada por una cuestión de vigilancia de los chiquillos y la parte información también porque uno de repente no sabe como meterse a una página que le puede servir para instruirse en algo de paso. Eso.

Ya. Perfecto, ¿y para el resto de su familia, qué tan importante sería?

Para los chiquillos sí, porque hacen las tareas en un rato, hacen las tareas, buscan información, hacen carpetas, ahora hay una modalidad nueva de los profesores que les

mandan las tareas a su correo:: , entonces antes uno tenía que pasarse tardes enteras en la biblioteca, después hacer una cantidad de resúmenes, llevar una carpeta bien completa, con hartos recortes y eso los chiquillos lo mandan por Internet (^), entonces sobre todo los estudios superiores, los niños de enseñanza media pa arriba lo hacen así.

Y a su hija le tocan...

Sí poh le toca mandar tareas así...

¿Y qué pasa con el caso de ella y de compañeros o compañeras que no tienen Internet?

Se acercan a un ciber nomás, no hay otra posibilidad.

Y eso, bueno después vamos a llegar a eso.

La otra pregunta es qué tan importante cree usted que son las nuevas tecnologías para el resto del mundo.

Es que nos conecta con todo el mundo, o sea en estos tiempos no hay problemas de comunicación con el Internet. Por ejemplo yo tengo familiares en Argentina y nos estamos comunicando de repente por el computador, estoy con mi hija y ella se conecta y entonces a través del computador nos estamos... entonces no existen las cartas, ya son cosas obsoletas ya eso.

Y entonces por ejemplo usted para querer comunicarse con sus familiares en argentina usted tiene que recurrir a su hija para....

Eh... sí. o al celular, a un centro de llamados. Eso.

De acuerdo. Eh... ¿cree usted que las nuevas tecnologías les sirven más solamente a algunos beneficiados?

Eh... sí poh, en el caso de los estudiantes, más que con las dueñas de casa por ejemplo, más que para un trabajador como mi esposo que él trabaja manualmente poniendo luces en una óptica, entonces creo yo que para los estudios más que nada o gente que tiene relación con la parte computación y eso, o que trabajan en eso.

Y cree usted que un niño que no tiene computador en la casa y un niño que sí tiene computador en la casa y lo tiene con Internet ahí, hay alguna desventaja grande, hay mucha diferencia.

Cómo, computador con Internet y computador sin Internet.

Podríamos dejarlo como computador con Internet, sin Internet y sin computador, esos son los 3.

Ah ya, bueno hay desventaja en el sentido de cuando los chiquillos los ocupan para estudiar, porque tengo un sobrino que tiene Internet, y lamentablemente ha repetido 2 veces y el Internet no le ha servido pa nada salvo pa la diversión, o sea el estudiante en el fondo, pero por ejemplo mi hija cuando tenía Internet, claro igual lo ocupaba para diversión, pero bajo mi vigilancia siempre primero las tareas, siempre eso. Si te queda tiempo, el ocio, o sea para videos favoritos y eso. Entonces... cosas musicales más que nada que le gustaban a ella, o páginas, cosas así, pero siempre vigilándola, o sea creo yo que con la vigilancia de los adultos, los chiquillos le dan un buen uso a Internet.

Ya. ¿Cree usted que las nuevas tecnologías son solamente para divertirse o pasar el rato?

No poh, o sea estudiar, o sea exclusivamente para estudiar o para trabajar en el caso de la gente que la ocupa, que se especializa en eso.

De acuerdo. Y usted conoce más gente que usa celular o más gente que no usa celular. Más gente que usa celular.

¿Y qué le parece a usted?

Sí poh, por eso que estamos todos mejor comunicados hoy en día, porque estamos todos con celular, entonces atendemos por ahí por cualquier parte, necesitamos comunicarnos y nos comunicamos de una, al tiro.

Ya. Y al respecto, ¿usted cómo encuentra que están los precios de los celulares?

Mmm... es que hay tanta diversidad de precios, depende de las necesidades de cada uno porque yo por ejemplo lo uso solamente para comunicarme, así es que un celular de los más baratos, me sirve, y así como hay gente que les da otras utilidades, incluso hay gente que para hacer tareas incluso los chiquillos de repente necesitan XXXXXXX. (Risas).

¿Y el precio de las llamadas y de los planes?

Yo uso el más económico, sí hay harta diversidad entonces yo uso el de tarjeta, entonces yo en la medida de mis posibilidades entonces yo siempre estoy cargando cuando se me agota y eso.

Y usted no siente que es caro, o siente que está bien lo que paga más o menos...

Yo siento que está bien porque yo lo uso solamente para comunicarme, entonces como que me dura hartito, digo lo justo y lo preciso, no me pongo así como a conversar muy largamente. Digo eso y listo, cortito. (Risas).

Y otra consulta, el precio de Internet, tiene alguna...

Es que yo como nunca he pagado Internet propiamente tal, solamente lo que me convidó el vecino, entonces yo como que nunca me he puesto como a pensar en eso, si es caro o es barato, yo creo que si es de ultra necesidad como es, yo creo que debiera estar como accesible para el público, porque hay mucha gente que lo tiene, entonces se dice que por cada 4 o por cada 3 hay una persona que tiene Internet, o sea no debiera estar tan caro poh.

Eh... ¿usted conoce alguien que le tenga miedo a la computación, a acercarse a un computador, a echar a perder un computador al sentarse frente a él...?

Mmm... a nadie.

Y usted en qué medida piensa que es importante conocer las nuevas tecnologías para tener un buen trabajo.

Sí, yo creo que es necesario porque me parece que ahora incluso se ocupa bastante para ver los antecedentes todas esas cosas de las personas. Es tan fácil ya meterse como en la vida íntima incluso de la persona, entonces yo creo que es necesario para las empresas yo creo principalmente, porque pueden meter un nombre y como que le salen digamos, la vida de la persona, las amistades incluso y todo.

¿Y qué le parece a usted eso?

Eh... un poco invasivo, pero en el fondo encuentro que está bien porque así hay personas que no tienen nada que esconder, entonces creo yo que está bien en ese sentido, depende de la persona poh, si ahora si una persona tiene malos antecedentes, lamentablemente salen pilladas con esas cosas, ya nadie puede mentir tan fácilmente.

De acuerdo. ¿Y usted conoce a alguna persona a la que se le haya negado el trabajo por no conocer las nuevas tecnologías? Por ejemplo, yo no sé ocupar el computador ¿y se me niega un trabajo?

Eh... no no conozco a nadie que le hayan negado el trabajo. Conozco harta gente que le han negado trabajos pero por otras cosas, no porque no sepan usar tecnologías.

De acuerdo. ¿Y usted cree que las nuevas tecnologías permiten que la gente se comunique más?

Sí. de todas maneras, sí. porque como le digo uno anda con el celular o con el mismo computador ese... notebook, se puede comunicar en cualquier momento, teniendo acceso a Internet, se puede comunicar...

Ya, y esta es la pregunta que hace rato venía, que dice: ¿sus hijos saben usar las nuevas tecnologías?

Sí, mi hija sí, y los chicos también porque cuando teníamos Internet se metía a buscar las páginas de juegos, eso es lo que más.... Siempre pero seco, o sea listo en un rato, o sea yo podría estar así una por uno para encontrar la página de Luis Miguel, pero él listo, ahí estaban los juegos, puestos. (Risitas)

Ya, ¿y cómo aprendió él?

Es que mi hija le enseñó, sí, ella le enseñó más o menos cómo hacerlo y él se lo aprendió pero así, de una.

¿Y cómo aprendió ella?

Eh... aprendió en el colegio, un poco en el colegio y antes también iba al ciber y aparte mis sobrinos que tienen Internet, entonces ahí.

De acuerdo, y ¿usted encuentra que las saben usar bien o no tan bien?

Mi hija sí, bueno el chico también o sea lo que él sabe lo sabe bien. Yo creo que si él tuviera más tiempo, yo creo que él sería... incluso sobrepasaría a mi hija porque tiene 6 – 7 años recién él y lo hace súper bien.

Y qué opina usted que su hijo a esa edad tenga esa...

Capacidad.

Claro

Eh... es como todo hoy en día porque los chiquillos aprenden cosas antes de los que uno piensa que puede aprender, porque uno a los siete años antes apenas sabía escribir y leer y eso, entonces ahora los chiquillos saben muchas cosas simultáneamente cuando tienen poca edad encuentro yo.

Y ¿qué le parece a usted?

Bien, poh.

Le gusta...

Sí. tienen que ir de acuerdo a los tiempos que vamos viviendo.

Y usted lo ve en su hijo.

Sí, poh.

Y lo ve me imagino en los hijos de...

Sí, pos, de los demás.

Eh... y esta es una... ¿usted piensa que las tareas pueden ser hechas sin usar el computador?

Te toma mucho más tiempo. Te lo digo por experiencia propia porque cuando yo estudiaba tenía que pasarme tardes enteras en la biblioteca y ahora los chiquillos van, buscan una página y listo, está lista la tarea. Entonces yo digo ahora no pueden, no tienen derecho a sacarse mala nota porque van y sacan buscan la página y listo, ahí está la tarea, entonces antes uno tenía que quemarse las pestañas haciendo por ejemplo resúmenes y cosas así para poder estudiar (sube la voz) en cambio ahora no es así, tienen todas las facilidades del mundo.

De acuerdo, y usted encuentra que esa diferencia de dificultad entre su generación y la generación de ahora, esa diferencia tiene consecuencias, algún tipo de consecuencias o...

Es que es favorable para los chiquillos porque si ellos saben usar bien las cosas a favor de los estudios por ejemplo, aprenden fácilmente. Creo yo, más fácilmente, muchísimo más fácilmente que nosotros, porque nosotros como le digo al que no le daba la cabeza era porque no podía quedarse tardes enteras leyendo o no tenía tiempo muchas veces, entonces quedaban hasta ahí los estudios poh, a medio camino por lo mismo encuentro yo, en cambio los niños de ahora tienen todas las facilidades, es muy poco el niño que no tiene la posibilidad de llegar a un ciber, eh, hay casos pero son los menos encuentro yo, porque no es tan caro tampoco acceder a toda esa información.

Usted ¿en qué medida ayuda a su hijo a hacer las tareas, de qué manera?

Eh... vigilándolo más que nada, no soy de esas mamás que le dicen ya, ve tele mientras yo te hago la tarea, porque hay mamás así, se ponen ellas a hacer la tarea y los chiquillos viendo tele y no, primero las tareas y luego después la tele y después la diversión. En eso soy bien... trato de no transar mucho porque si no los chiquillos se relajan, sobre todo cuando ya sobre todo hay un tiempo que no hay caso...

Y esa vigilancia que usted dice, ¿es también para que hagan la tarea?

No, simplemente, ¿tienes tarea? Le veo a los chicos les veo los cuadernos, a la niña ya no poh, porque por ejemplo ella me dice mami tengo tal tarea, tengo que ir al ciber ¿me podís acompañar? Y la acompaño, pero eh... al chico le veo los cuadernos porque generalmente me dice no parece que no traigo tarea, y yo le veo el cuaderno y sí, sí trae tareas, venga siéntese y haga la tarea, entonces yo desde la cocina veo que esté haciendo la tarea, porque de repente pasa una mosquita y lo distrae, entonces tengo que estar ahí como pendiente, pero no así como encima de él, no. Estar mirando nomás.

De acuerdo, ¿y usted se podría decir que sabe lo que hacen los niños en Internet?

Eh... cuando yo tenía Internet en la casa, pasaba mirando así, que es lo que... cuando pasaba allá, miraba pero una miradita para saber si estaban haciendo lo que estaban diciendo que estaban haciendo. Es que yo como he escuchado tanta cosa igual en cuanto eso tal vez un poco de susto porque ellos se metieran a páginas a escondidas, pero eso, no los dejaba por ejemplo a mi hija la podía dejar un rato sola que se yo en la noche cuando quedaba un rato libre de sus tareas, pero como que siempre le preguntaba qué estai haciendo Carolina? No estoy haciendo tal cosa entonces, como que vigilaba así de repente. Si en caso de XXXXX tampoco así como pasando nomás, a la pasadita. Y eso.

Ya. Eh.. ¿Usted dispone de tiempo suficiente para usar o aprender las nuevas tecnologías?

Eh... poco tiempo me queda en verdad poh, por eso es que no aprendí mucho cuando tenía Internet en la casa porque más que nada me dedicaba a mis quehaceres, los vigilaba así a la pasadita, pero como que yo me sentara al computador, muy poco tiempo.

Ya, y si se le ofreciera estaría dispuesta a aprender?

Yo creo que sí, sería una buena opción pero hay que ver el tiempo, yo tengo bien poco tiempo hay que andar con el niño... yo creo que un curso de verano sería fantástico, ellos duermen hasta tarde, yo me podría levantar temprano e ir a mi curso, pero en este tiempo, bien poco tiempo tengo.

De acuerdo. Y estas son las últimas preguntas... usted ha conocido a personas a través de Internet?

No.

Y conoce personas que hayan conocido...

Sí. a mi sobrino le encanta conocer gente por Internet. Es que dedica mucho tiempo a estar ahí en el computador...

¿Qué edad tiene él?

13 años. Saca fotos, las pone en el Internet, se comunica con gente que según él son amigos, pero mmm... en verdad yo amigos encierra la palabra que tenga contacto con la persona, no así por Internet nomás, mandándose fotos, diciéndose cosas, yo encuentro que eso no es un amigo, pero tiene como 600 conexiones, no sé como le llama él.

¿Y qué le parece?

Encuentro que no se (pone un tono como de duda), es que lo que pasa es que es falta de vigilancia encuentro yo porque mi cuñada no le pone atención a la gente con que él se conecta, entonces como que anda como a la deriva así como que hace lo que él quiere en el fondo, lo que a él le gusta nomás, y eso depende de la vigilancia de cada papá encuentro yo.

Y en el caso de que sus sobrinos fueran sobrinas, a usted le parecería más peligroso, más digno de vigilar, o

Es que yo encuentro que a los chiquillos a los 2 sexos hay que vigilarlos, de todas maneras porque tanto las chiquillas como los chiquillos corren los mismos peligros poh, encuentro yo.

Eh... ¿y no ha sabido de la experiencia de él al tener estos contactos por Internet?

Es que él le dedica tanto tiempo a eso que los estudios quedan de lado, por eso ha repetido 2 veces el año, entonces eso, se dedica a eso, se puede ir a acostar a última hora por estar en eso, se levanta tarde, entonces no hay tiempo para los estudios, si normalmente su vida gira en torno a eso y eso encuentro no sé, yo creo que los niños tienen que tener sus tiempos más organizados para que puedan desarrollarse sanamente creo yo.

Y usted sabe, el caso de su hija ¿usted aprueba que chatee? Yo no le voy a preguntar si chatea o no, pero aprueba que lo haga o quiera....

Es que cuando chateaba, cuando teníamos Internet en la casa, chateaba generalmente con los primos de Argentina, eh nunca que yo supiera chateaba con otra persona, aparte con el primos que tiene tantas conexiones de repente chateaba pero mayormente los chiquillos de Argentina, con los primos que tiene en Temuco también, más que como le dijera para tener amigos, no, no. Claramente porque veía que yo la hinchaba mucho tal vez, no se poh, tal vez no le llama la atención tener amigos así.

Claro.

No me gustan las cuestiones... risas.

De acuerdo. ¿Ha sabido de personas que hayan iniciado una relación amorosa con alguien por Internet?

Eh... sí. supe de una persona que le fue mal, le fue muy mal porque la pilló la ex esposa y se pelearon entre ellos, entonces...

Y se pelearon fuerte...

Claro, de hecho se van a separar.

¿Se podría decir entonces que una relación... no sé el detalle, se podría decir que una relación por Internet amorosa, compite con una relación real?

Eh... no sabría responder eso porque depende de los sentimientos de la persona creo yo porque si es algo... bueno mi primo se fue para España, él estaba solo allá, trabajó

solo un año y su esposa quedó acá, entonces se fue para allá a encontrarse con él y ahí lo pilló en la situación de que tenía una amiga por Internet y que justo se metió al Notebook de él, eh no se qué tan amiga, pero fue algo seguramente fuerte porque ella se volvió para acá y se quiere separar ahora. Entonces no podría decir si fue una cuestión de peso o no porque nunca más que eso, o sea que él se que chateaba con una persona, entonces no se qué importancia, qué peso pueda tener una relación así.

De acuerdo. Qué le parece a usted la relación amorosa por Internet...

Es lo mismo que las relaciones de amistad, encuentro que no son algo sólido, no son algo de peso encuentro yo, yo soy de piel, entonces si a mí no me tocan, entonces encuentro que no hay una relación real, creo yo.

De acuerdo. Aquí vienen 2 preguntas que son más cortas, una es quién se encarga de los quehaceres del hogar en la casa

Ya, yo. Todo.

¿Exclusivamente?

Solamente yo.

Ya, y ¿usted considera que una mujer tiene las mismas oportunidades que los hombres en Chile?

No, porque este es un país machista y hasta donde yo sé, en los trabajos siempre las mujeres ganan menos que los hombres aunque tengan los mismos roles, entonces no, oportunidades hasta ahora a pesar de la presidenta Bachelet, todavía falta camino para recorrer para que sea más igualitario.

¿Y nos faltará mucho?

Sí, yo creo que sí. Por lo que se escucha, por lo que se ve por la tele y eso, yo creo que sí falta mucho.

De acuerdo, esa era la entrevista, muchas gracias.

Entrevista 2

Ya. Entonces, vamos a comenzar, y la primera pregunta es cuál es su edad.
46.

Perfecto. Eh ¿cuál es el rol que cumple usted en su casa?

Dueña de casa.

Ya, y quién es él o la jefa de hogar.

Eh en este momento yo, porque quedé viuda hace 9 años y éramos yo y mi esposo. Y ahora solamente estoy yo de dueña de casa

¿Y usted es exclusivamente dueña de casa?

Sí. dueña de casa, recibo una pensión de viudez por mi esposo por eso de la AFP, pero la pasé yo en una renta vitalicia, así que recibo por consorcio todos los meses la pensión de viudez, hasta el año pasado por la menor que es la rocío que tiene 18 años, por el año pasado recibí de ella. Ahora son todos mayores de edad, los 6 (risas)

¿Y cuántas personas viven en su hogar?

Eh, 4 personas. Son mis 3 hijos y yo.

¿Son 2 hijos y una hija?

No, 3 hijos.

Ya perfecto. ¿Y usted tiene teléfono fijo en su casa?

¿Te lo puedo dar? Si quieres te lo doy

Nooo no se preocupe, si es pa saber si tiene... ¿y celular tiene?

Sí, los 4 tenemos (risas)

Ah todos tienen

Todos (risas)

Y esos celulares... esta es una pregunta medio indiscreta y si quiere me la contesta y si no no importa... alguno tiene celulares caros, o son solamente celulares para llamar...

Eh... no. Todos son para llamar, llamar. Hay uno que tiene, no es caro es con cámara nomás, pero no es relativamente caro.

Ah ya y ¿lo usa para sacar fotos?

Muy poco. Muy poco.

De acuerdo... ehh... ¿Tiene tv cable?

Sí.

¿Y tiene computador en la casa?

Sí.

¿Y tiene Internet?

Si

Ah de acuerdo, tiene todo...

Sí. mis hijos ahora que ellos trabajan, yo antes no les tenía computador, hasta el año pasado mi hijo mayor se lo compró y como los 3 están trabajando, entonces los 3 ponen cada uno la cuota para el Internet, como a todos les gusta el Internet ahora, así que todos ponen un granito y tienen Internet.

¿Y ese es el Internet que viene con el cable todo junto?

Todo junto.

Ah perfecto. Perfecto. Y esta pregunta está como demás pero igual... ¿tiene acceso a usar computador en algún otro lugar?

Eh... ¿cómo?

Por ejemplo en la casa de algún familiar o si usted puede ir a un ciber a ocupar el computador...

Sí. familiares sí, o el ciber, nunca he ido yo pero mis niños iban al ciber pero familiares tengo hartos con computador.

De acuerdo. ¿Y usted cree que va a llegar a adquirir un computador dentro del próximo año como para renovar el que ya tiene?

Mmm... yo creo que no, yo creo que no, no creo porque todavía no tiene un año de que tenemos... entonces no creo.

De acuerdo, ¿y usted sabe usar el computador?

Sí. Eh... de primeras sabía lo básico, de meterme al diario, pero mis hijos todos han venido como integrando más, con decirle que ahora desde hace un mes chateo con primas, lo que no tenía idea, es súper cómodo sobre todo en la noche, como a las 9 – 10 tomo el computador y como pa ver que fotos, tengo mi página, todo, chateo claro, chateo con mis primas, entonces como hace un mes que tengo acceso, pero antes siempre tenía acceso, veía los diarios, cosas así.

¿Y hace cuánto sabe?

Hasta a ver, cuando yo trabajaba, también las niñas de donde yo trabajaba me decían nana, me decían, ven, me enseñaban lo básico, de aprender lo de enseñar, todo, pero más prácticamente desde que tenemos la casa, yo me he integrado más al computador. Y le puedo hacer otra pregunta... la iniciativa de aprender es suya o sus hijos le dijeron "oiga, venga"

No, más mía que de ellos. Me gusta siempre saber un poco más, si puedo aprender algo lo aprendo, sino lucho hasta no, hasta aprenderlo.

Y en un principio su iniciativa era para comunicarse con familiares

Ehh... sí y para saber, es que veo a mis hijos tan concentrados que como que les llena esa parte de estar chateando con amigos y saber, como que me empezó a llamar más la atención. Es que es más fácil a veces conectarse rápidamente y sacar, pongamos de mis primas hay una que vive en Viña, entonces estamos siempre en contacto, y con eso como que nos hemos unido más, más o menos un mes y tanto que yo estoy en esta... y eso por eso más ehm...

Mire, aquí una pregunta más técnica, usted se comunica por Messenger, por Facebook...

Por Facebook, sí.

Perfecto. ¿Qué le parece el Facebook a usted?

Me gusta. Sí.

Le gusta, no encuentra que tiene algún defecto o algún peligro o algo....

Sí. peligro hay, pero uno tiene que estar siempre como bueno, yo cuando mis hijas sobre todo la menor que tiene 18 años, yo veo que chatee, una que en la tele siempre están diciendo cosas extrañas que están pasando con las personas, yo siempre estuve atenta a esa parte, pero siempre como vamos a estar pendientes, igual yo veo algo extraño, yo lo anulo y no... y mis hijas igual, sobre todo la menor, la mayor ya... pero igual uno está pendiente no mamá me salió esto, no, lo borra o no lo toma en cuenta y sigue, pero siempre con el cuidado.

De acuerdo.

Sí, porque siempre con las cosas que dicen en la tele, uno se...

¿Cómo se podría resumir lo que dicen en la tele?

Ehh... el peligro que una cosa mucho adolescente, la maldad de a veces de relacionarse con menores de edad, hacerle cosas, no sé, de eso, y lo otro de cosas de estafas, de robos, eh... como que se presta pa mucha maldad de repente, de repente se presta pa mucha maldad. Sí.

Ya. Usted, el celular lo ocupa solamente para llamar, para recibir llamada, para mandar mensaje, ¿para algún otro uso?

Eh... para llamar, para hablar con mi familia y para recibir. Mensaje casi no me gusta mucho, pero se mandar, o sea de repente mando pero más para llamar y recibir.

Perfecto. Y según usted, el computador para qué sirve, así como según usted cree o sabe.

Para lo que sirve... por lo menos en mi caso, es algo como para aprender algo no sé si está bien la palabra, tecnológicamente, saber más, y encuentro que ayuda mucho, el Internet y saber cosas, ayuda mucho. Por ejemplo yo hace poco tengo un problema en mi pie, como mi estrés en mi pie, como un principio de espolón,

¿Y eso se lo había diagnosticado un doctor?

Claro, tengo una prima que le pasó lo mismo mío hace 2 años atrás, y me dice oye tú tienes espolón, al tiro me dijo, y yo fui al médico y me dijo que era espolón, y bueno le explican a uno pero nunca tan detalladamente, así que él aportó y lo primero que fue, me metí a Internet y puse la palabra... claro, ahí sale todo poh, lo que viene, porqué viene, y lo que yo tengo es por estrés, tengo los tendones todos en el talón como un nudo así, y el talón es acá y es como un huesito que se gasta, y eso está astillado, y eso es el dolor que tenía en mi tobillo, yo caminaba prácticamente hace 2 semanas que estoy bien, 2 semanas y estaba cojeando, me estaba perjudicando la cadera, y eso el

espolón sale por una, por sobrepeso sale por astillas en el hueso y por el sistema nervioso.

¿Y cómo fue el tratamiento?

Fui a 2 traumatólogos y el primero me dio tratamiento por 1 mes, pero finalmente no me hizo nada eso, con el otro traumatólogo en la católica me dio pastillas y una inyección, que yo podía elegir las 2 cosas, una de las 2, y plantillas urgentes, ortopédicas, yo elegí la inyección porque me dijo la inyección le puede durar un año o puede que se le quite esto, definitivo que se le quite, eh... la inyección es cara, más de 20.000, pero me aseguraba que se me iba a pasar el dolor, y era súper doloroso, yo salí llorando de la consulta y eso que era con anestesia, estuve 2 días en cama, pero gracias a dios, hace 8 días 10 días que estoy caminando bien, y uso una plantilla ortopédica (...). Y eso a mí lo que me llevó a Internet, era saber, y siempre cuando tengo palabras medias extrañas, la ocupo, y lo otro es que a mi hija el año pasado le salió como una manchita de sangre en el ojo que era un derrame, después le dijeron otro diagnóstico, que era un poco menos que se iba a quedar ciega, imagínese a los 17 años, buscamos, buscamos, buscamos, no coincidía lo que me decía el médico con lo que me decía el computador por así decirlo, y yo saqué copia y no era na una cosa con la otra. Ella tenía un derrame pero era por estrés, porque ya estaba terminando 4to medio ella, por estrés, por prueba por todo el XXXXXX. Le dieron un tratamiento para el ojito unas gotas y nada más. A veces te ayuda. Con esas 2 experiencias yo le puedo decir que eso me ha servido a mí, pa saber.

Para seguir enumerando, algún otro uso que se le ocurra...

¿Del Internet?... eh... de repente cuando uno está aburrída, como en mi casa son todos lolos salen, y me pongo a jugar carta, pa entretenerme claro, jugar cartas, y más para hablar con las personas o me pongo a jugar a ver por saber chistes, y conectarme al Youtube que mi hijo me la pone, y ver de repente las noticias que han pasado de repente me pasa... pero prácticamente pa eso.

Y fuera de las cosas que dice usted, algún otro uso que me podría mencionar así...

Eh... Le puedo decir de mis hijos, la ocuparon mucho la menor para enviar currículum de trabajo.

Ya, ¿de ahí sacó trabajo?

No, no sacó de ahí pero dejó muchos currículum por ese lado y lo otro, una sobrina viene a la casa a sacar información porque está en tercero medio y ocupa mucho para sacar tareas, cosas, eso.... La mayor lo ocupa mucho porque es técnica parvulario me salió mi hija y trabaja mucho en el computador pasando ideas de repente o tiene suerte pa escribir sus cosas de sus niños, lo ocupa... el niño hombre más para ver cosas de fútbol, chistes y cosas así, también tiene su página, todo y chatea, pero las 2 niñas le sacan más el jugo al computador.

Ya, ¿e impresora tiene?

Sí.

Tiene, me imagino por la niña parvularia para imprimir...

Sí. hartó, por eso tiene ella, se compró el computador.

Ahh ya.

Así que ella hizo un esfuerzo y se compró el computador.

De acuerdo. Eh... ¿qué importancia tienen para usted los celulares en su vida cotidiana?

Los celulares... en este... yo a mí no me gustaba mucho esto de los celulares porque encuentro que a uno la andan como vigilando, pero ahora que mi hija está esperando guagüita la mayor, le ha servido porque ella sale mucho y no sé, pa la casa de su pareja o cuando andan solos, y le digo hija estai bien, o mamá estai bien, en este en este proceso ahora de mi hija, encuentro que me ha servido mucho, por ella, porque gordita, mamá protectora digo yo, me pasa, pero en este proceso me ha ayudado mucho por mi hija más. Igual con la otra la llamo y todo, pero saco más la ventaja de mi hija mayor. Perfecto... fuera de sus hijos, ¿usted lo usa para llamar a otra gente o recibe llamados de otra gente?

Eh... Sí, mi hermana, mi hermano siempre estamos en contacto con la familia.

Ya y ¿eso es mas por celular? ¿Y el teléfono fijo?

Sí. también llama, pongamos a veces cuando de repente pasa acá que están malo el teléfono las líneas todo, no saben na de mí, me llaman al celular, pero siempre mi hermana así o nos juntamos me llama a la casa o me llama al celular, pero de repente me llama al teléfono a la casa o al celular, pero mi otra hermana al teléfono de la casa.

O sea no podríamos decir que se haya desplazado tanto el teléfono...

No, no.

De acuerdo. Ehh... Ya, aquí una pregunta más general... en su vida cotidiana ¿qué tan importante cree que son las nuevas tecnologías, Internet y el celular? Puede vivir sin ellas, no tanto, son súper importantes, no tan importantes, cómo...

Veamos, lo que encuentro yo es que la la tecnología va separando más a la familia. Encuentro que antes a ver, había como más unión, pongamos porque realmente a veces uno está pendiente de la tele, puede estar toda la familia, pero están todos pendientes del aparato, no se hace como once familiar, ¿ya? Encuentro con esa parte que es malo que haya tanta tecnología, como que va separando la familia. Por otro lado es bueno porque uno sabe más, y va aprendiendo más cosas del mundo, de todo en general va aprendiendo más cosas, por el teclado, pero porque para muchas cosas.

Ya, y en su caso personal, ¿qué importancia le da, le atribuye a las tecnologías?

Yo, ya eh.... Importancia, yo le doy a bueno, por el lado del teléfono por lo que le comentaba de mi hija, que encuentro, y en general porque a veces uno puede estar en la playa, aunque puedan haber teléfonos públicos de repente, puedo en caso de mi XXXXX tiene una casa bien al interior de el Quisco no sé, Algarrobo, y allá es una playa como privada, en ese marco cuando nosotros nos vamos a veranear, llevamos celular y el único contacto que tenemos con la familia es el aparatito el celular. Encuentro que eso es muy importante sí, porque puede pasar cualquier cosa y uno sabe al tiro, no espera tantas horas o que pasen días que alguna desgracia familiar puede, nos avisan inmediatamente por decir una cosa, y en ese encuentro muy importante, sí.

Entonces para su familia....

Sí. para mi familia el este del computador y las tecnologías es muy importante, para mis hijos lo noto más como que no podrían vivir sin eso, una cosa así, sí. no podrían vivir sin eso, como que están cada vez como más la tecnología en ellos.

¿Y en su caso no es tan así?

No, en mi caso no, yo podría vivir sin eso.

¿Y usted cree que va pa allá?

De, ¿pongámosle de ahora como estoy aprendiendo?

Claro

Puede ser, me puede pasar, me puede pasar que capaz que no pueda estar sin el computador o bueno sin el celular también, pero bueno me puede estar pasando porque me llama mucho la atención. Ahora como le digo, hace 1 mes y tanto que estoy ahí me llama mucho la atención de ir aprendiendo cada vez más. No sé, ojalá que no pero pienso que voy pa allá, me echan tallas pero buh, así será la cosa les digo yo.

¿Le echan tallas?

Sí, mi hermana, uh la tecnología te llegó, te estai poniendo cibernética me ponen ahí o mi tía me decían, hay 2 hermanas como mí y mis otras hermanas somos como 7 nosotros, las otras son más, son las cortitas les digo yo (risas), pero por ese lado veo yo poh.

¿Y con ellas quiénes son?

Eh con mi hermana y con la que yo más chateo es una hermana y dos primas. Una está en Viña y la otra está en Vicuña Mackenna, en el 26 de Vicuña Mackenna.

Y bueno, tiene más contacto con la gente con la que chatea...

Sí.

¿Y se siente más cerca de ellas?

Bueno en el caso de mi prima, lamentablemente una se junta con las personas cuando pasa una desgracia, sea un velorio, mi prima prácticamente pasaba ahí, pero ahora con esto del computador igual nos hemos juntado, sí nos juntamos, una vez al mes toda la familia, mi primo y todo, pero con ella yo al menos he mostrado más contacto por el computador, por el teléfono y siempre estamos en contacto, entonces en esa parte nosotros al menos nos hemos comunicado más, conmigo especialmente nos hemos comunicado más, estamos más comunicativas, ahora nos estamos llamando y si una no sabe de la otra, se está llamando...

Ya o sea, supongamos que si se acabara internet, ustedes igual se estarían comunicando más...

Sí, de todas maneras, sí.

Ya... ¿y la cantidad de veces que se juntan ha sido siempre igual?

Mire, hace como 1 año 2 meses más o menos que siempre 2 veces al mes nos tenemos que juntar, y llamando por teléfono día por medio, y ahora con esto del internet, casi todas las noches.

Ya

Como que con ella nos ha unido más.

Perfecto. Ahora, a un nivel más general, qué tan importante cree usted que es saber usar las nuevas tecnologías para el mundo.

Como, no le entendí la pregunta

Para el resto del mundo, la comunidad, si es importante la tecnología y saber usarla...

Yo creo que debería ser importante para todos, por el hecho de que uno aprende más, pero hay personas que por miedo o porque le XXXXXX oh, no sabís, les cuesta como aprender, ya, pero si es muy importante yo encuentro porque uno se va abriendo más, sicológicamente intelectualmente y va abriendo más puertas, yo, mi parecer no sé.

Ya, y usted cree que las nuevas tecnologías les sirven más a algunos beneficiados o les sirven a todos por igual.

Yo creo que tendría que ser todos por igual, aunque...

¿Y es así?

No, yo creo que no, porque creo que hay poca gente que toma, a ver cómo te explicara, a ver, de luchar pongámosle yo le voy a poner un caso, no sé si está bien, yo en mi

casa a mí me gusta la comodidad, ya?, todos los dormitorios tienen su tele, yo peleo con mi hermana y me dice tu, me dice, siempre fuimos así con mi marido, siempre le tuvimos comodidades a los niños, su tele, su equipo en su pieza, su buena cama, su estufa, y yo le digo ahora ellos están trabajando, y les digo yo, la comodidad cuesta, uno tiene que pagar pa estar cómodo, póngale acá se paga sale más luz, más gas pal invierno, nos gusta tener sus cosas cómodas uno tiene que pagar. Hay personas que no luchan por ser más, por tener una mejor tecnología, pongámosle el computador, es mi hija la que integró el computador en la casa, pero a la vez nos ha servido a todos, a los 4 que estamos en la casa, como le digo que yo ahora estoy Pero si ella hizo el sacrificio, pero todos la ayudamos, ¿me entiende?, pero yo encuentro que las personas si quisieran la tecnología, hay personas que luchan por tener más y aprender más, y hay otras que se quedan, no se mí parecer lo veo así.

De acuerdo, y ¿usted cree que las nuevas tecnologías son solamente para divertirse o pasar el rato?

No, yo creo que uno aprende mucho de la tecnología, aunque como digo separa mucho pero aprende a la vez, aprende mucho.

De acuerdo, y usted conoce más gente que usa celular o gente que no usa celular.

Yo conozco hartito, lo puedo decir por mi familia que somos veinte tantas personas, todos tienen celular. Como que es una manía el celular, pero todos tienen celular. Todos. No grandes celulares tampoco, no... por decirle pa recibir o llamar y uno que otro tiene pa sacar cámara, pero la mayoría tiene para recibir y llamar nomás, pero ya con los menos celulares que gastan 200 -300 mil pesos, no. Toda mi familia los que tienen son todos como le dijera, bajos en dinero, no hay un alza de....

Y eso mismo, usted encuentra cómo están los precios de los celulares.

Mire encuentro que demasiado caros algunos. Yo tengo la experiencia de mi hermano que llegó 2 o 3 semanas atrás que llegó con un celular que parece que se hace con que fuera un lápiz, parece que el último moderno y me dijo que le costó 400.000 pesos. Y yo le dije oye con eso tenis como 3 cocinas o 4 cocinas le dije yo, pero el modernismo de él ya es tener mejor celular. Bueno cada uno hace lo que quiera con su plata, pero encuentro que no, es mucha plata pa un celular, gente que anda con celulares una, se exponen porque lo están llamando, lo sacan y lo ven y le sacan le pueden poner algo por la espalda y entrégame el celular y peligroso. Al menos yo los míos siempre les he inculcado si tienen algo, no el gran celular o el gran... lo que son típicos, por uno que el peligro... llama la atención.

¿Cómo encuentra los baratos que están en precio?

Claro lo que yo tengo a mi hija le costó me lo regaló para mi cumpleaños, 25.000 pesos, y excelente el celular

¿Y qué le parece que está ese precio para un celular?

Para un bolsillo razonable.

¿Y el tema del valor de las llamadas?

Pongamos nosotros estamos en un plan de Movistar que es el más bajo, que lo puso mi hija, pongamos yo le pongo por decirle mil pesos y me puede durar la semana, llamo a mi hermana, llamo a mi hija, a veces llamo a mi hija 3 veces, o le puedo mandar un mensaje, pero encuentro que es barato. Movistar al menos, yo tenía antes Claro, y era muy caro la llamada, entonces nunca le ponía y se iba súper rápido, y en este Movistar no. Y he tenido mucha regalía con el celular, porque yo le pongo una cantidad de plata y me regalan plata, yo tengo una promoción de 3000 pesos, me regalaban 2000 pesos.

Siempre de que tengo el celular, mi hija me dice mami tu tenís suerte me dice. Mi hija me dice siempre que tenís suerte porque siempre te están regalando plata, Dios me ayude le digo yo, Dios me ayude, pero eso tenía la gracia que el Movistar encuentro que es uno de los más económicos.

De acuerdo, ¿y usted tiene alguna noción de los precios de internet?

Sí.

¿Y cómo le parece que están?

Eh... nosotros estábamos pagando 27.000, casi 30.000 pesos de teléfono, internet y cable, el internet era el más caro. Según acá estaba 3 gigas que le llaman, perdón 3 megas, y aquí no llegan 3 megas, yo empecé a averiguar y acá llegan 2 megas nomás, fui a la compañía y le expliqué y le dije porqué me están cobrando 3 megas si acá a la población llegan nomás 2 megas y me estaban cobrando casi 10.000 pesos extra, me dijo la señorita sabe es que a usted le hicieron mal el cobro porque allá no llegan 3 megas, llegan 2, y le dije que porqué no mandan un documento diciendo que... porque estábamos al final estábamos regalando 10.000 pesos más nosotros, así que tuve que hacer yo todo el papeleo y me bajaron ahora nos bajaron 10.000 pesos, nos bajaron 10.000 pesos al tiro, y es una buena diferencia por el hecho que encuentro que este es el más económico el que tenemos, sé que es uno de los más económicos, pero nosotros tenemos el de la telefónica, a mi me gusta algo de empresas reconocidas, VTR mi sobrino tiene pero siempre tiene el problema que se le cae el internet, tiene problemas y a él le cobran por puro internet, 35.000

Oiga y usted sabe porqué aquí llegan 2 megas y no 3?

Eh... no sabría darle esa respuesta, lo único que me dijo la niña es que para acá para la población siempre por el hecho de poca ubicación me dice la niña, me tinca a mí que es como la caja, porque acá todo el internet sale como de la caja principal que es como Valle Central, no sé si usted ha visto una torre hacia arriba, y ahí sale para todos lados, como por la capacidad no alcanza acá.

Y usted para el uso que le da usted, ¿le gustaría que llegaran 3 megas y contrataría los 3 megas?

Mire, en este momento así como estamos yo encuentro que estamos bien, porque es rápido, no tengo problemas con el cable, el teléfono tampoco, no, me da exactamente lo mismo, porque claro siempre sube más el precio, no pero en este momento me daría lo mismo porque encuentro que está todo bien.

De acuerdo. ¿Usted conoce a alguien que le tenga miedo a la computación?

Eh... miedo...

¿Por ejemplo a sentarse frente a un computador y echarlo a perder?

Sí, yo tengo una, mi hermana la mayor que dice eso no es pa mí, dice, pero Paty si es fácil, no sé si es rechazo o miedo no sabría decirle, pero ella no, nada con eso.

¿Y por qué será que le tiene miedo?

Yo pienso que miedo para no quedar no sé si la palabra está bien puesta, como si es tonta, yo le digo Paty sí... y no, no, no y se pone bien nerviosa y es no, no sabría decirle yo pienso más que lo que uno empieza de primera así poh, yo le decía si le dije yo, que uno con la práctica va, pero no sé, el miedo de ella más porque le toma mucho los nervios a ella.

Ya de acuerdo. ¿Usted cree que es importante conocer las nuevas tecnologías para tener un buen trabajo?

Sí.

¿Muy importante?

Muy importante, porque está mucho metido la computación ahora. La computación es... porque todo es... mi hija menor en todos los trabajos que fue a postular, le preguntaban si tenía conocimientos de computación, tenía lo básico nomás, nunca yo le pague un curso, lo básico de ir a chatear, de mover bien los deditos, nada, prender apagarlo y escribir, lo básico nomás.

¿Y conoce el caso de alguna persona a la que se le haya negado una pega por no conocer las nuevas tecnologías?

¿Cómo?

Que se le haya dicho no usted no queda porque no sabe usar el computador...

No, no he sabido un caso así no yo no he sabido yo así.

Ya pero el caso de su hija que usted me dice que sabía lo básico, ¿eso le perjudicó de alguna manera...?

Ehh... mire, en un trabajo le dijeron que le pedían estudios de computación y ella dijo que no, que ella tenía lo básico y no, fueron 10 niñas a postular y de las 10 niñas 5 tenían estudios analista en computación y no sé realmente si habrán quedado, pero ella en esa oportunidad, no quedó.

De acuerdo, ¿y usted cree que las tecnologías permiten que la gente se comunique más?

Sí.

Y usted misma me decía que a veces cuando la familia se reúne por ejemplo frente a la tele, se separa un poco... es eso un problema...

Sí bueno yo lo veo cuando estamos donde mi mami, están todos pendientes de la tele y yo soy de esas pum, se apaga la tele, conversemos, eh... cómo está tu, saber de ti, yo lo he visto y el de mi suegro también es la misma, yo encuentro que separa en ese sentido el cuento. Nosotros pongamos, mis 3 hijos y yo, tenemos un que yo tengo el comedor y el living atrás, en el comedor yo no tengo tele, en el living nomás. Nosotros cuando estamos todos el día domingo, todos almorzamos allá y todos conversamos, cuando estamos almorzando, se apaga la tele, porque a mí me gusta tener eso de en familia, de conversar mucho, de saber cómo te fue, o escuchando o qué te pareció esto, o conversando distintas cosas, a veces conversando de la tele, del mismo fútbol que pasó el sábado, entonces el domingo lo comentamos en la tarde, estábamos los 4 o si no, van a mi dormitorio y se vienen todos a mi cama a conversar, sin tele, tenemos muchas partes de comunicación, pero en otras partes, pongámosle yo lo puedo ver por el lado de mi mami, del lado de mi suegra que la tele, la tele, la tele, puede estar lleno de gente pero la tele tiene le llama más la atención.

Y... usted cree, acerca de sus hijos, ¿ellos saben usar las nuevas tecnologías?

Sí.

¿Qué tan bien las saben usar?

Eh... Rocío y Gabriela eh... se manejan ahora con el computador. Mi hija ahora está trabajando en una revisión técnica en la parte administrativa, y todo tiene que ver con el computador.

¿Y aprendió ahí mismo?

Claro, ella había dicho en un principio que sabía lo básico y ahí ha ido aprendiendo cada vez más, gracias al mismo trabajo y ahora no, ahora se maneja en el computador, sabe mucho las 2 niñas, el niño hombre no mucho pero las niñas le enseñan a él, pero

la mayor y la menor saben mucho de computación, se manejan muy bien en el computador

Bueno, ¿y cuando iban en el colegio a ellos les servía el computador para hacer las tareas?

La que más le saco el jugo fue la menor.

¿Porque cuando estaba la menor ya tenían computador?

Claro, estaba terminando 4to medio. Bueno, la hija mayor por el hecho del trabajo traía trabajo, sacar fotocopia, escribir, todo.

Pero ¿y en el colegio?

En el colegio la mayor, bueno tenían en el colegio computador, pero acá en la casa nosotros no teníamos, pero en el colegio sí, bueno, tenían talleres de computación a la mayor y al niño hombre también, pero a la mayor le hicieron de primero hasta cuarto medio taller de computación y a la menor le hicieron 2 años nomás, primero y segundo en las nieves tuvo este computación, y acá en el liceo el último año nomás, pero fueron 3 veces nomás, no es como todos los meses, no, pero la mayor tuvo de primero a cuarto medio como taller, pero eran clases nomás.

Y en ese momento las tareas por ejemplo que le mandaban, ¿tenían que ocupar el computador?

En ese momento sí, las tareas, carpetas, sacar copias...

¿Y era muy complicado en un principio sin tener el computador en la casa?

Claro, pongamos llegaba y decía pucha mami tengo que ir a un ciber. Mamá tengo que hacer una carpeta de tanto y tanto XXXXX; porque traigo algo y ellos lo dejaban como guardado, como las páginas no sé cómo eran las cosas, pero ella tenía que ir al ciber y buscando información o recortes o a veces la mayor siempre le escribía porque le daban unas carpetas de 30 hojas y ahí la ayudaba a escribir, pero en ese sentido la ayudaba a buscar información o recortes...

La ayudaba a escribir a mano...

A mano, sí. , porque eso en el colegio Las Nieves no le gustaban que sacaran todo en fotocopia, así que tenían que ir escritos a mano.

Ya... y otra pregunta, ¿usted lo que hacen sus hijos en Internet?

No sé lo que hacen porque el computador está en el comedor, bah en el living perdón.

¿Y lo tienen ahí por alguna razón en particular?

Eh... a ver, razón en particular, mi hija mayor y todos decidieron dejarlo abajo porque en el dormitorio no hay lugar para el escritorio que es de los grandes, antiguos, y lo otro es que decidimos todos dejarlo allá, y más por eso y lo otro que yo veo lo que hacen, pongamos veo que uno ve fútbol, o el niño que dice a ya voy a ver pongamos por decirle voy a ver porno... "a yaaa a ver poh vela" (tono "cómico"), y nunca lo ha hecho... sí que de repente puede ver cosas y no le puedo decir que no, porque de repente queda solo y yo me voy a acostar, pero encuentro que él tiene una mentalidad bien clara y sabe lo que, puede haber algo malo o bueno y el puede asimilarlo bien.

¿Y él tiene privacidad cuando se mete al computador? O no es necesario a lo mejor...

No poh, como le digo nosotros a ver, como le explico, uno puede estar chateando, escribiendo y el otro puede pararse, leerlo y ningún problema, hay igual siempre hay un respeto frente a la persona, pero no no necesitamos escondernos al menos yo puedo hablar por los míos que escondernos poder andar escribiendo algo malo no vamos a andar así secreto... no, nunca he visto eso yo, encuentro que los niños, puedo asegurarle que no lo hacen. Los niños tienen 25 26 años (risas)

¿Y usted dispone de tiempo suficiente para usar o aprender a usar las nuevas tecnologías?

Usar como...

Usarlas o aprenderlas para meterse al computador.

Ya, yo relativamente las hago en la noche, porque encuentro que cuando yo ya toca el computador porque empiezan como a las 4, están las 2 horas yo relativamente lo tomo tarde, 10.30 – 11 porque sé que a esa hora están mis primas pero siempre es como a esa hora en la noche, una que ya termina uno los quehaceres, está relajada y lo puede hacer. .

Ya y los quehaceres los hace usted exclusivamente, o...

Estando las niñas todos ayudan. Entonces mi hija ahora está de vacaciones, se dedica a hacer los dormitorios, la mayor ahora en este momento no está , salió pero ella me ayuda a hacer el aseo abajo, todas tenemos algo que hacer, el niño hace el dormitorio, o que limpia el patio, y yo me dedico a la cocina, ellos hacen todo y yo me dedico a la pura cocina, porque la cocina se cocinar... así que cuando estoy sola me toca más andarla corriendo pa arriba y pa abajo, pero si... pero relativamente siempre hay alguien en la casa.

Oiga y usted si se le ofreciera, ¿estaría dispuesta a aprender todavía más de las nuevas tecnologías?

Sí.

Le interesa...

Es que yo soy me gusta aprender.

De acuerdo, y ¿usted ha conocido personas a través de Internet?

No. No.

¿Estaría dispuesta a hacerlo?

Eh... dispuesta, a ver, podría ser pero no me llama la atención de conocer personas por internet, porque como le decía yo lo encuentro peligroso, primer lugar, eh... pero no me llama la atención de conocer personas, no. Familiar más por la cosa que uno...

Ya, ¿y conoce otras personas que hayan tenido contacto con desconocidos por Internet?

Sí. Conozco un caso de sobrina mía, que ella iba a chatear a estos ciber porque ella no tiene computador en la casa. Conoció a una persona, un cabro de la misma edad, todo, y mi hija menor la pilló, sin querer la pilló y ella le contó, pero ella no la vio en el momento que lo vio, pero el momento que después de haberle conversado tantas cosas y mostrarle cosas, pongamos porque mi hija que es menor tiene 18 años es bien como le explicara, es bien madura para pensar o detectar cuando pongamos, hay como peligro, las personas con mala intención, y con ellas son bien yuntas las 2, pero la otra tiene 20 años, pero es tiro al aire le dicen, pero gracias a Dios no pasó nada malo, nada malo, pero ella conoció a un niño por Internet y chatearon y toda la cosa.

Ya, pero no se alcanzaron a conocer en persona...

Eh si en persona sí, pero como 2 veces y nada más, pero como le digo uno yo también fui y le conversé, mi hija, todo lo conversamos y no es malo, pero es malo a la vez es muy peligroso pa una persona en un chat por el hecho de que pasan tantas desgracias, pero gracias a Dios que no hemos sabido nada más que ella... pero ese caso yo lo puedo decir.

Ya y ¿usted sabe de personas que hayan iniciado una relación amorosa por Internet?

Ya una cosa más...

Así como más sería dice, así como...

Así como un pololeo una andanza...

No así como cercano, conocido, no. Lo que yo he visto como dicen en la Vivi o en Don Francisco se conocieron por el chat, esas cosas, pero así cerca de nada, no, nunca he sabido ni he visto, no.

¿Y su percepción de eso es que está bien o no es bueno tampoco?

Yo encuentro que si hay riesgo no sé, a mi parecer no encuentro que es bueno conocerse, porque el teclado miente mucho y la mente es muy rápida, siento yo.

Buena frase

No si es verdad...

Perfecto. Eh... y bueno la última pregunta es bien aparte... es si usted considera que las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres...

Ahora sí, yo creo que ahora la mujer está al mismo nivel del hombre. Yo diría que no sé, años pero por ser antes no, la mujer se tenía que quedar en la casa y en esa casa se criaban los hijos y todo. Ahora, la mujer tiene mucha oportunidad y está en uno de salir adelante que a veces el marido que le prohíbe no, uno es persona y tiene que salir adelante. Encuentro que ahora sí la mujer tiene muchas puertas para golpear.

¿Y usted encuentra que las mujeres las están aprovechando?

Eh... Sí, se ha visto mucha mujer luchadora en empresa o negocios, sí, yo he visto sí.

Ya. Perfecto. Ya pos eso era la entrevista...

Entrevista 3

Ya. ¿Eh cuál es su edad?

24 años.

¿Ya y cuál es el rol que cumple en su hogar?

Dueña de casa.

Y quién es el o la jefa de hogar. Eh... mi marido.

¿Y qué hace?

Trabaja en construcción.

Ya. ¿Y cuántas personas viven en tu hogar?

4, yo, mi marido y mis 2 hijas.

¿Ya, y qué edad tienen ellas?

5 y 2 años.

Ya. ¿Y tienes teléfono fijo en tu hogar?

Sí.

¿Y celular tú tienes?

Sí también

Y en tu familia alguien más tiene familia.

Mi marido.

Y afuera de tu familia

También todos

Y tv cable tienes

Mmmhhh (si)

¿Y tienes computador en la casa?

No, no tengo.

Ya. ¿Y acceso a usar computador en algún otro lado?

Sí. donde mi mamá.

Ya perfecto. Eh... ¿piensas que vas a adquirir un computador dentro del próximo año?

(Responde inmediatamente) sí. luego.

¿Pero eso está como planificado?

Planificado, como urgente.

¿Y por qué tan urgente?

Porque para la niña es necesario, para mi hija todo, para comunicarse, lo que pasa es que tengo primos afuera del país entonces para comunicarme con ellos ahí es necesario.

Ya de acuerdo. ¿Y para tu hija me dijiste que tenía 6 años?

5.

Y...

Tengo que llevarla a un ciber o a la casa de mi mamá.

¿Para hacer tareas?

Claro.

Y está en...

Pre kínder

Pre kínder... ¿y ya tiene que ir al ciber a hacer tareas?

Tareas, juega, programas interactivos, educativos.

Ya y eso es como obligatorio que haga...

No no pero la ayuda bastante.

Ya o sea eso sería como iniciativa tuya.

Sí.

Ah... de acuerdo. Eh... ¿tú en qué medida sabes usar el computador?

¿Cómo en qué medida?

Así si sabes usarlo hartito o...

Ah sí... hartito, sí.

¿Y principalmente qué es lo que haces cuando usas el computador?

Messenger, Facebook, busco, lo que pasa es que yo hago diseño de trenzas, entonces para mi trabajo yo necesito siempre estar sacando diseños bajándolos de Internet, para eso lo ocupo.

De acuerdo.

Y mi marido hace tatuajes, entonces cualquier cosa, cualquier diseño diría lo que él hace, todo sale en Internet.

Ya, pero siempre tienes que ir...

Tengo que ir a un ciber, si no a la casa de mi mamá.

Ya perfecto. Eh... el celular lo ocupas para hacer llamados, para enviar mensajes, lo ocupas para algo más...

No, llamados y mandar mensajes.

Ya, no por ejemplo ¿para sacar fotos y cosas así?

Sí también poh, para sacar fotos, grabar música,

Ya de acuerdo... según lo que tú sabes, para qué sirve el computador.

Para hartas cosas, pero sin internet, poco sirve.

Ya. ¿Y con internet para qué serviría, por ejemplo?

Buuuu para buscar información, para los juegos educativos que hace mi hija, para hartas cosas, para comunicarse, para tantas cosas.

Eh... ¿y el celular qué tan importante es en tu vida cotidiana?

Ah, mucho

¿Y por qué tanto?

Porque el celular va conmigo a todos lados. De repente tengo que salir y tengo que comunicarme con mi marido, pasa algo con mi hija y me llaman, mi familia si necesita algo urgente, donde yo esté con el celular me van a poder ubicar en cualquier lado poh.

Ya. De repente no te dan ganas de no estar ubicable...

Sí. lo apago.

Ah ya pero ¿lo haces?

Sí.

Ya de acuerdo. ¿Y para ti qué tan importante es saber usar las nuevas tecnologías?

Poco.

¿Por qué poco?

No porque uno tiene que estar acorde a la tecnología de ahora poh. Por ejemplo pucha, no sé, salir XXXXX el plasma, no sabes cómo usarlo y tu hija quiere ver televisión y tú no sabes qué hacer, ya estos televisores por ejemplo ya están de baja, cierto, por la nueva tecnología que va a tener TV digital, vas a tener que utilizar un plasma, aparte del plasma, el subwoofer y lo que va... tienes que saber usar todo.

De acuerdo, y por ejemplo en el caso del computador, y de Internet, ¿para ti es importante saber usarlo?

Sí. por eso le enseñé a mi hija igual, por eso cuando ella vaya y va a saber ocupar un computador, un notebook, el ratón, el mouse digital, ella lo sabe ocupar, ella ya sabe mucho más incluso que yo de repente.

Ya y dónde aprende ella más, en el kínder?

No aunque ahí le hacen también un taller de computación, pero es como bien básico, más le enseñé yo porque me llega el notebook a la casa y como es el Internet móvil, lo conecto y está en la casa y lo jugamos.

Ya perfecto. Pero ese Internet móvil, estoy medio perdido... ¿es de tu mamá?

Sí.

A perfecto.

Si es de mi mamá.

¿Y de quién fue la idea de tener Internet Móvil? Porque eso es súper nuevo.

Sí. no tanto, lo tengo como porque se ve.

No se no creo que tenga más de año y medio...

No se pero lo contrataron al tiro.

Ya.

Por lo mismo, porque si están con cable las niñas están viendo quieren jugar, o sea mi hija es bien regalona, entonces si ella quiere usar el notebook, se lo llevan a la casa para que ella lo use.

Ya y es regalona de...

De mi mamá, aunque el notebook es de mi hermano pero da lo mismo.

Ya de acuerdo ¿y alguna vez has puesto a tu hija chica delante del computador?

Sí. también, igual sabe usar el mouse digital pero ya ella como que aprieta cualquier tecla, tiene 8 años recién, entonces más le pongo el Youtube para que vea los capítulos que a ella le gustan del Discovery nada más, de monitos más que nada en el computador.

De acuerdo, y para el resto de tu familia ¿qué tan importante sería usar las nuevas tecnologías? Me estabas mencionando recién el tema de tu marido, que lo usaba para ver...

Trabajo.

Claro, tú encuentras que pensando en eso sería importante entonces para su vida diaria saber usar...

Sí. él sabe menos que yo, estoy tratando ahora de incorporarlo a que él aprenda a usarlo, que él aprenda a usarlo, alguien necesita un diseño o viene el cliente y quiere no sé, un faraón egipcio en la revista no sale, entonces tú tienes que ir a un ciber o traer un notebook para que lo busque, y lo tengo que buscar yo porque no sabe entonces le tengo que enseñar yo y ahora está aprendiendo, así uno busca en Google lo que necesita.

Ya y es muy difícil para él adaptarse.

Lo que pasa es que las personas cuando no tienen idea de computación o del computador, le tienen miedo al computador, y para aprender computación, tú tienes que perderle el miedo al computador, porque cuando las personas cuando no saben dicen aprieto esto y error. Entonces eso es lo que él está haciendo en este momento, en ese proceso (tono de risa) perder el miedo al computador y así va a aprender rapidito.

Ya de acuerdo. Y el resto me mencionas a tu mamá y a tu hermano. Para ellos por ejemplo, ¿es importante saber usar las nuevas tecnologías?

Si para ellos sí.

¿Y en particular tu mamá?

Mi mamá porque ella se aburre poh, llega de la pega, tiene el computador, ya sabe usarlo, ella se comunica con sus amigos, sus compañeros y se entretiene, o sea es una entretención para ella.

O sea le da como uso, no es como simplemente como de leseo, igual le da uso más...

Claro, se mete en Facebook, chatea,

Ya perfecto. Y en general, ya hablando afuera de la familia, como a nivel comunitario o de país, como lo quieras ver, ¿es importante saber usar las nuevas tecnologías? ¿Son importantes las tecnologías?

Sí yo creo que cada casa debería tener un computador por el hecho de comunicación, o sea por el hecho de los mismos niños, o sea a los niños deberían enseñarles a cómo usar un computador, no solamente desde 3ero básico porque desde 3ero básico empiezan a enseñar, y ya tú tienes que estar bien con la idea de poder crear o hacer cosas más tecnológicas, más adherentes a los tiempos que estamos, porque los niños ahora no toques el computador, no no lo toques, como que es intocable se va a romper...

Oye y pensando en que tu hija tiene un notebook y todo eso, em... ¿cuál es la realidad de sus compañeros y compañeras?

Sí poh, obviamente no creo que todos tengan un computador, yo creo que van al ciber

Ya ¿y a ti te parece que hay una ventaja pa tu hija?

Claro que sí. Lo noté en el momento en que ella fue al taller de computación de los niños de pre kínder, fueron como 15 niños al taller.

Yaa...

De los 15, mi hija era la que más sabía, y que pasó, que se aburrió del taller... le estaban enseñando a usar el mouse, y ella ya lo sabía y se aburrió no quiso ir más, y los niños que golpeaban... me entiende, entonces eso va en los papás que no les enseñan... pero con eso sale 500 pesos la hora en un ciber, qué cuesta llevar a tu hijo y enseñarle un poquitito.

¿Ya y para ti eso es importante?

Para mí eso es importante, sí. es bien importante.

Me queda la impresión que es tan importante los contenidos de lo que le estás enseñando...

Sí. los contenidos, sí.

¿Y también es importante que sepa manejarse?

Claro sepa manejarse mientras esté sola, meterse a Google, buscar juegos educativos y ya sabe hasta escribirlo.

Ya, perfecto.

Lo busca, lo aprieta y juega, entiendes, y va aprendiendo las vocales, los números, todo lo que ella sabe, y en el curso es la mejor en todo sentido, porque pa mí eso fue bueno para ella porque ella aprendió, aprendió las vocales, está empezando a leer en pre kínder, me entiendes, entonces se nota la diferencia bastante con sus compañeros.

Claro, y es idea tuya o....

Idea mía, a mi me gusta la computación.

Ah de acuerdo y nació porque te gusta la computación...

Y a los niños les gusta bastante también, me he dado cuenta me llegan de repente sobrinos y un poco como que vienen a jugar y ya están aprendiendo también, tomando la iniciativa los papás más que nada, porque son los papás los que tienen que dar la iniciativa en sus hijos... ponte tú un programa educativo que enseña los números a un niño de 4 años que no tiene idea de los números, ya por las cancioncitas, los numeritos ya se los van aprendiendo, los colores, me entiendes?

Sí perfecto. Y cómo... ya llegando al detalle máximo, pero cómo llegaste tú a por ejemplo a encontrar estos programas o estas cosas interactivas para tus hijas, las encontraste tú o te las recomendaron... como...

No, yo las busqué, me metí a Internet primero probando juegos, desafíos, me salieron de tal edad y yo los vi y vi que eran para ellas y las empecé a poner y le empezaron a gustar, entonces empecé a comprar los programas ya.

Ahh de acuerdo. Y vas a hacer lo mismo me imagino con tu hija más chica...

Claro que sí, ya está aprendiéndose los colores, así que ya estamos encaminando ya.

¿Y tú encuentras que eso se va a prolongar con el tiempo?

Yo creo que sí, yo creo que sí. Que este gobierno debería hacer algo para que cada casa tuviera su computador, dar más facilidad a la gente de menos recurso en realidad, porque yo creo que la gente con más recursos todos tienen cada computador en cada casa, si imagínate un notebook, en mi casa se hace poco. Que lo quiere ocupar mi hija, mi hermano quiere chatear, mi otro hermano quiere buscar información, entonces se hace poco, un computador en una casa se hace poco.

Eh... ¿crees tú que las nuevas tecnologías sirven más solamente a algunos beneficiados?

No, a todos.

A todos.

A todos, sí a todos.

De acuerdo. Eh... crees tú que las nuevas tecnologías son solamente para divertirse o pasar el rato.

No, para nada.

¿Pero se usa mucho pa eso encuentras tú? Solamente pa pasar el rato o igual encuentras que se le da buen uso....

Yo encuentro que se le da buen uso a las tecnologías, por ejemplo un LCD o plasma, es cómodo me entiendes, es cómodo en cuanto a la calidad, a la calidad en sonido, es cómodo para colocarlo en cualquier lado lo puedes hasta colgar en la muralla por último, en cambio un televisor antiguo que está ahí hay que estarlo arreglando, me entiendes, entonces la tecnología te va ayudando cada vez más a estar más cómoda en la vida y tener accesibilidad a todo.

De acuerdo. Eh... ¿tú conoces más gente que usa celular o más gente que no usa celular?

Más gente que lo usa.

Más gente que lo usa, ¿qué te parece a ti eso?

Mmm, bueno porque está toda la gente accesible.

De acuerdo, ¿y conoces a alguien que le tenga miedo a sentarse frente a un computador, a usar un computador?

Mi marido.

Claro...

Amigas, tengo una amiga que tiene una tremenda casa linda, preciosa con 2 computadores y no usa ninguno (tono como de preguntando porqué) pero cómo le digo, no sé es que me da miedo y yo le digo no pero aquí y ella no, le tiene miedo, que hago algo que borro algo, le digo no, si cada vez que vas a borrar algo te aparece en la pantalla que lo estás eliminando y le pones cancelar y punto. Pero ella no, es por flojo el celular lo tiene apagado, descargado, está inubicable totalmente.

Ya y a ti te parece que es un problema de ella o algo que igual se ve como en más gente.

Igual yo creo que se ve en bastante gente, gente que le tiene miedo a la tecnología.

Ya... ¿y por qué será así?

Yo creo que el problema es de información, de que no saben, no se informan tampoco, de incultura yo creo, falta de cultura. Porque las mismas personas que le venden computador, debería venir con un programa para aprender el computador me entiende, pero viene armar y listo, chao, arreglado. No viene con un programa para que tu sepas usarlo, como un plasma viene con un manual de cómo ciento mil hojas y ahora está el DVD de cómo usar el plasma, ¿cachai?

¿Y qué tan importante piensas tú que son las nuevas tecnologías para obtener un buen trabajo?

Mmm... ¿cómo?

¿Si tú piensas que es importante por ejemplo saber usar el computador para tener una buena pega?

Es importante, obviamente, hay una accesibilidad de cuántas páginas en internet para encontrar pega, yo llevo 1 mes buscando trabajo y yo pucha me meto a Internet y en 1 semana encontré. Entonces se ve al tiro la diferencia, no saber o saber.

Y a la hora tu de postular a un trabajo,

Postulas a través de internet.

De acuerdo, pero tú al postular a un trabajo, ¿es una desventaja muy grande pa no tener una pega el no saber usar el computador?

Sí. obviamente porque al trabajo al que tu vas, te preguntan si sabes de computación... no, y te tiran al rango más bajo, y sale a ya...

De acuerdo, ¿y conoces el caso de alguna persona que se le haya negado alguna pega por no saber usar el computador?

Mira, mi marido estuvo trabajando en una minería, en XXXXXX se llama, lo iban a tirar a jefe de bodega, el sabe todo lo que es la bodega, pero no sabe usar el computador, el Excel y el Microsoft Word, eso no sabía usarlo me entiendes, y no logró el trabajo porque obviamente tenía que hacer inventarios, y para eso tenía que saber usarlo y como no sabía, le dieron el trabajo a otra persona.

Y qué te parece a ti no por tu marido, sino qué te parece que pase este tipo de cosas.

Yo lo miro de 2 lados, mirándolo del lado humanitario es malo porque deberían enseñarle, capacitarlo para que supiera o aprendiera; por el lado del jefe tiene que ser una persona que sepa y va a ahorrarse la capacitación, me entiendes, y yo creo que eso va en uno aprender a usarlo, en uno aprender a usar el computador, nada más que en uno.

De acuerdo.

No en los demás.

Eh... ¿tú crees que las nuevas tecnologías permiten que la gente se comunique más?

Sí. obviamente, siempre. Yo creo que es más económico y es más directo, rápido. Por ejemplo yo te explico, mi prima está en España y la otra en Suiza, ponemos una video llamada y conversamos así me entiendes, entonces es genial y conversamos los 3, entonces tenemos las 3 juntas espectacular, estar tomándose un café y conversando con las primas, lo agradezco un montón.

Eh... en el caso, bueno, ¿tú tienes sobrinos o hermanos o primos en edad escolar?

Sí.

Ya bueno entonces primero te voy a preguntar por tu hija... en el caso de tu hija mayor, ¿tu dirías que sabe usar las nuevas tecnologías, qué tan bien las sabe usar para la edad que tiene?

Yo creo que para la edad que tiene bien, es buena, pero no igual que mi hermano, mi hermano está en 2º medio y él ya sabe bastante, bastante.

Ya, ¿más que tú?

Más que yo.

Ya.

Porque el pasa metido, pasa metiéndose a programas, baja programas, ya está aprendiendo más y está usando y le está interesando el tema, el quiere estudiar ya informática, me entiendes, ya está en otro escalón.

¿Y qué te parece a ti eso?

Genial poh. Porque es trabajo, me entiende, porque la computación no se va a acabar nunca, entonces es trabajo.

Eh... y les sirve en el colegio o pueden hacer sus tareas sin usarlas...

¿Cómo?

A tu hija le mandan tareas, ¿y esas tareas que le mandan requieren usar computador?

De repente sí. de repente no, porque como está en pre kínder como muy poco pero de repente ponte tú te puedo dar un ejemplo, tenía que bailar con un traje ponte tú pascuense y tenis que buscarlo en Internet pa hacerlo, las notas la asistencia todo eso yo lo tengo que ver por Internet porque el colegio no me lo da, me entiendes, por página, entonces hay que verlo por internet para yo saber en qué va mi hija, si mi hija cometió una falta y la retaron, ahí está en Internet. Entonces eso pa mi es importante, yo el computador ponte tú te lo puedo decir por mi es mi XXXXX a diario, yo reviso una vez a la semana voy donde mi mamá y yo reviso como va mi hija. O de repente las

tareas yo digo pucha, a buscar un XXXXXX, que lo dibuje lo haga, y por Internet está imagínate en un libro buscando al XXXXX.

Eso te iba a preguntar, cómo contrasta eso con, bueno me imagino que tú igual pasaste por algo así, pero ¿cómo contrastas esto con tu experiencia en el colegio?

Conmigo, uf súper mala porque tenías que ir a la biblioteca y buscar no sé cuántos libros para sacar lo que necesitabas y de repente no lo encontrabas, cuando en el computador no cuesta nada y sale al tiro.

Y esa diferencia a ti te parece positiva o....

(Interrumpe) positiva, claro que sí.

¿Y tiene consecuencias encuentras tú? Se aprende más, se aprende menos...

No, consecuencias malas no, consecuencias buenas creo yo. Es que aparte también están mira, todos estos niños que andan en la calle, no tienen nada que hacer, tuvieran un computador en la casa estarían pegados al computador viendo por último cualquier tontera cachai, pero andan en la calle. Tendrían algo en qué interesarse, algún proyecto, algún futuro, alguna meta, no tienen, a eso voy yo.

Ya de acuerdo. Bueno, ¿has podido ayudar a tu hija en sus tareas?, me imagino que es fundamental

Si...

¿Y sabes tú lo que hace ella en internet?

La superviso

Sí. ¿la supervisas? ¿Pero qué tanto la supervisas?

En todo momento, estoy al lado de ella, siempre.

¿Y eso va a cambiar con el tiempo tú crees?

Eh... yo creo que con la adolescencia, no creo que esté, que ella quiera que esté cuando ella esté chateando, pero siempre con supervisión sí.

Y a tu hermano que tú me decías que va en 2º medio, tu encuentras que... esta es una pregunta súper general, no necesito detalles... ¿pero tú encuentras que los padres saben lo que hacen en Internet?

No, no porque es la oveja negra, tiene absoluta privacidad en el computador.

¿Y qué te parece a ti?

Malo poh.

¿Completamente malo?

Completamente malo, o sea igual yo se que dicen que tienen que tener también control, pero como él ya es adolescente y quiere tener privacidad con su niñas, su chateo y todo eso es malo porque de repente uno no sabe todo lo que se ha visto en la tele de los cibernautas que andan ahí azuzando ahí a los chiquillos pero no creo sí que sea el caso, yo creo que con buena comunicación, si son inteligentes los chiquillos, no van a caer en la trampa tampoco tan tonta, yo creo que los niños que caen son los que no tienen comunicación más que nada, porque por mucha tecnología que tu tengas, sin comunicación es todo comunicación, si no la hay y está la tecnología, cuál pesa más, la tecnología poh y ahí queda la embarrá.

De acuerdo. Eh... ¿tú dispones del tiempo suficiente para usar y/o aprender las nuevas tecnologías?

Tiempo tiempo, no, pero me hago el tiempo.

Ya y el tiempo disculpa, ¿te lo quita más tus hijas o tu pega?

Mis hijas

¿Mucho más?

Mucho más.

Ya.

Es muy pequeñas entonces necesita el 100% de mi atención.

De acuerdo, ¿y eso influye en el trabajo en la casa?

Todo, todo. Yo me doy una hora para mí, para aprender ella una hora también voy a Internet.

De acuerdo, de acuerdo y en ese sentido eres tú la que se encarga de las cosas de la casa o tienes como el apoyo...

No, yo. Siempre.

Y si se te ofreciera, estarías dispuesta a aprender más, no sé de parte de una institución o del Infocap o qué se yo,

Yo creo que sí, pero por el tiempo no podría porque he tenido opciones, bastantes opciones de cursos de computación pero no puedo porque no tengo el tiempo, mis hijas son muy pequeñas todavía. La menor tiene 2 añitos, tengo que estar 100% con ella, no tengo el tiempo como para seguir aprendiendo, pero las ganas están.

Ya perfecto. ¿Has conocido personas a través de Internet?

No.

¿Y conoces a otras personas que hayan tenido contacto por Internet con desconocidos?

Sí.

Y cómo han sido, en realidad qué opinas tú de esas...

Bueno de repente es bueno y de repente es malo, yo no soy partidaria de conocer personas por internet, yo lo que tengo son por mi familia y amigos, y con eso me basta, pero mis amigas no yo tengo amigas que conocen, chatean con tipos desconocidos, ya cuando se ponen tontos ponen final.

Ah ya tienen ese control...

El control, claro.

No has conocido alguna cosa que como que digas no esta cuestión está mal...

Mira una amiga un día estaba chateando y le empezó a decir un tipo lo mismo que sale en la tele, desnúdate y la cuestión y punto final nomás, punto final.

De acuerdo. Y de alguna de estas parejas, ¿tú sabes de alguna relación amorosa que se haya iniciado por Internet?

No, no.

¿Y qué te parece ese tipo de situaciones?

No soy partidaria de eso, yo creo que para enamorarse de una persona hay que conocerla no solamente porque hablar es fácil hablar, pero para enamorarse yo creo que hay que conocer bien a la persona, no creo que por un chat la conozcas bien, porque nunca va a decir la verdad, no creo. No sé, nunca he conocido a nadie entonces no creo que te pueda decir que estoy a favor o no a favor de eso.

¿Y tú consideras que a nivel comunitario o a nivel de país como tú quieras, si las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres?

No. No porque la mujer no gana el mismo sueldo, de hecho es más bajo que el hombre siempre, aunque estén haciendo lo mismo, no son las mismas oportunidades. Claro que ahora en este momento que está la presidenta que es mujer, ha dado bastante a favor de la mujer, bonos y montón de cosas, pero como que sea lo mismo lo mismo, todavía no.

¿Qué falta?

Yo creo que más comprensión porque la mujer siempre va a tener el rubro de madre, entonces siempre las empresas ponte tu, vas y estás embarazada, te van a dar trabajo?, no te lo dan, eso debería cambiar, me entiendes, porque igual si tienes 2 hijos, te voy a dar un caso, estuve buscando un trabajo de promotora, fui a 2 empresas y fui a una entrevista, y lo primero que me preguntan tienes hijos, sí. cuantos, 2, ah ya, estaremos llamándote, cachai? Eso porqué porque si tienen que pagar post natal, pre natal, que si quedo embarazada de nuevo, que el niño se enferma, entonces te preguntan inmediatamente, tu a cualquier trabajo que hay, tiene hijos o no tiene hijos, a menos que sea haciendo aseo, ahí te dan al tiro.

Ya, o sea definitivamente no...

No. Y los hombres teniendo hijos o no teniendo hijos, le dan la pega igual, ¿me entiendes?

Sí. toda la razón, eso era la entrevista, estuvo súper buena.

Ya...

Entrevista 4

Ya, ¿cuál es su edad?

Voy a cumplir 50 la otra semana.

Ya, ¿y qué rol cumple usted en su hogar?

Dueña de casa.

¿Y quién es él o la jefa de hogar?

Yo poh.

Usted. ¿Y a qué se dedica aparte de dueña de casa?

Ahora en este momento he estado sin trabajo.

Ya, ¿y anteriormente a qué se dedicaba?

Eh... yo soy chef.

Ah ¿y en su hogar cuántas personas viven?

Sola.

¿Y tiene teléfono fijo?

Tengo pero está cortado. No le he puesto tarjeta porque le pongo tarjeta de 3000.

Ahh ¿al teléfono fijo?

Sí.

Ah ya. ¿Y teléfono celular tiene?

Sí.

¿Y TV cable?

No

¿Y tiene computador en la casa?

No.

¿Y acceso a ocupar el computador en otra parte?

No.

No. Usted, intención de comprarse computador dentro de 1 año, ¿usted cree que va a tener?

No es que no se usarlo, es que no es mi rubro.

Ya...

Yo estudié cocinería, administración. Si me dices mañana vaya a la cocina, yo mañana me levanto como a las 5, me fascina la cocina. He trabajado toda mi vida en cocina, porque eso es lo que estudié poh.

Ya. Eh... ¿y entonces usted sabe ocupar el computador o no?

No.

Nunca se ha sentado frente a uno.

No.

De acuerdo. Y bueno y el celular...

Un celular común y corriente.

Ya, eso y lo usa para llamar, para recibir llamadas,

Claro

¿Y envía mensajes o no?

No casi nunca, porque se mandan (risas)

¿Y sacar fotos y cosas así?

Sí.

Sí saca.

Sí.

Ya de acuerdo, em... y según usted, de acuerdo a lo que usted sabe o lo que usted piensa, ¿para qué sirve el computador?

Eh... yo encuentro que es puro adelanto nomás, para los niños, porque para la época de nosotros cuándo, puro lápiz nomás. Para ellos sirve más poh.

Ya, usted no le ve un uso que usted le pueda dar así como...

No, como yo ya estudié ya, tuve eso, ya están los cabros míos estudiando ya, sé que es beneficio pa muchas cosas, sirve.

De acuerdo. Y pero y usted que haya escuchado, que sepa que piense, que se le de uso así aparte de los estudios...

No disculpa, no...

Sí de nuevo, el computador qué otro uso se le da que usted sepa, que sea algo que usted haya escuchado alguna vez que se ocupa pa esto, pa esto otro...

No bueno pa chatear, eh también la gente que trabaja o trabajadores que trabajan en eso para ellos es un beneficio porque es más adelantado, usan adelantos, no si en parte, yo no estoy diciendo no sirve, sirve pero yo para qué si ya pasé esa época, a eso voy yo.

Sí sí ¿y el celular en su vida cotidiana tiene importancia?

Claro porque es más fácil porque mira si yo tengo el teléfono fijo de casa y de ahí me necesitan urgente, también es un uso bien....

¿Y con quienes se contacta mayormente?

Con mi papá por su enfermedad.

Ya de acuerdo. Eh... y ahora en general, para usted saber usar las tecnologías, lo que usted sabe que es usar el celular, ¿qué tan importante es?

No se poh, yo sé llamar nomás y llamo.

Pero es importante...

Es importante poh, por eso le digo porque es algo que ponte tu que yo esté lejos, cómo me avisan, es un uso bien....

¿Y eso es algo que usted usa frecuentemente?

Claro.

De acuerdo. Y para el resto como del mundo, así como de la comunidad o...

Yo creo que todo el mundo es comunidad poh.

¿Y usted cree que es importante usar estas tecnologías pal resto o no?

Mira, en parte es bueno pero meterse muy a fondo también es malo.

¿Por qué?

Porque si porque ahora la gente mira, yo soy evangélica, y la gente quiere descubrir más allá, entonces XXXXX de Dios, y tú estás consciente de que la gente se está metiendo más allá de las cosas que debiera.

Ya.

Yo digo tiene que ser para lo que uno tiene que usarlo nomás, el trabajador para el trabajo, un niño para hacer sus cosas que tiene que hacer, pero ya meterse muy allá, lo que da... ahora viene la cuestión de Halloween y ahora la gente está metiéndose a los computadores a ver qué es lo que está haciendo la cuestión pa Halloween (¿?) que aquí que allá, y eso yo encuentro que es mucho.

Ya de acuerdo. ¿Y usted cree que las nuevas tecnologías sirven más solamente a algunas personas beneficiadas o le sirven a todas por igual?

A todas por igual

De acuerdo, ¿y usted cree que las nuevas tecnologías solamente sirven para divertirse o pasar el rato?

Mmm no. No porque todo tiene su horario.

Y usted conoce más gente que usa el celular o más gente que no usa el celular.

Más gente que usa el celular.

¿Y qué le parece?

Por una parte es bueno, pero para los niños para que jueguen, no, no me parece. Igual que los computadores. Para hacer tareas pero no para que se peguen y no tomen en cuenta el estudio porque yo he visto como se pegan en el computador porque yo veo, entonces ellos se encierran, entonces yo digo que cada cosa tiene que ser su uso para que lo hagan xXXXXXX.

De acuerdo.

¿Cierto? O sea más encima la vida como estamos ahora viviéndola, lo mismo, dividir un sueldo y tu hijo está todo el día metido ahí, y tu señora no le dice na, quién se lleva el peso... tu. Además que hay que ser inconsciente, para que el hijo XXXXXX andar cahuineando...

Entonces ese sería un mal uso para....

Un mal uso para un niño, porque si tú te mortificas después a ti te va a afectar porque tu vas a tu trabajo porque llegai cansado y tienes que hacer eso y para ti no es buen uso, para tu hijo puede ser buen uso pero pa la... como te digo por eso para las tareas pero no para que pase todo el día metido en el computador poh.

Entonces usted podría decir que es como grande la responsabilidad de...

Claro poh un computador, igual que el niño que se te mete en la tele, no va a estudiar.

De acuerdo. Eh... ¿y se podría decir que usted usa mucho su celular?

Más o menos.

Más o menos.

Porque me llaman más los médicos de mi papá...

Ya, y usted conoce a alguien que le tenga miedo a la computación, miedo por ejemplo a sentarse frente a un computador y echarlo a perder...

No sé, porque nunca, no he tratado ni nada.

Ya ¿y usted cree que es importante conocer las nuevas tecnologías para tener un buen trabajo?

No porque el mismo estudio te va dando poh.

Ya.

Te va dando alternativas.

O sea por ejemplo si yo no sé usar el computador, puedo tener una buena pega.

Claro poh.

De acuerdo, y a lo mejor no conoce, pero conoce el caso de alguna persona que le hayan dicho no, usted no puede trabajar en esto porque no sabe usar el computador ¿por ejemplo?

No, nosotros nos juntamos siempre y todos tenemos pega que no tiene nada que ver con el computador en todo caso.

Ya de acuerdo. ¿Y usted cree que las nuevas tecnologías permiten que la gente se comunique más?

Sí. puede ser.

Y con el computador usted cree que se...

Claro con el computador ponte tú te comunicai al fin del mundo poh, por eso te digo que es mucho más abierto al mundo poh, por eso te digo que estamos conscientes poh lo que te explicaba.

De acuerdo.

Y el mismo celular nuevo que salió que dice que te ve donde estai tu, no sé cómo es la cuestión, bueno ahí hay una tecnología.

¿Y usted tiene hijos que están mayores?

Sí.

Y ellos sabrán usar las...

Sí, mi hija Karina sabe, mi hijo igual también.

Ya.

Porque mi hija está en la universidad, terminando la carrera de para poner ella su jardín, partió este año nomás eso sí.

Ya y usted sabe qué tan bien saben usar el computador, así harto o....

No yo se que ella sabe, porque la sabe de pé a pa.

Ah se las sabe todas. ¿Qué le parece que sepa tanto?

Bueno para cosas de ella donde ella saca las cosas que tiene que sacar para sus estudios...

¿Y ellos tuvieron la oportunidad de usar el computador para hacer las tareas en el colegio?

El Iván, sí.

¿Y él sería el menor?

El menor de todos

¿Qué edad tiene él?

Tiene 21, trabaja él y mi hija trabaja y se pagan ellos, mi hija trabaja en este momento como tía.

Ah...

Para poder costear la universidad.

De acuerdo, ¿y cuando ellos estaban en el colegio tenían que recurrir mucho al computador para cumplir con sus tareas?

No sabría decirle porque él su trabajo XXXXX.

De acuerdo.

Le queda más cerca, así que no puedo hablar por él. Pero yo creo que sí porque ahora como todos los cabros los meten a eso y ya van en 4to, porque yo me acuerdo que siempre me pedía plata para ir a los computadores, el día jueves tenía que meterse al

computador, una cuestión pa hacer tareas. Me decía préstame plata porque tengo que llevar esto para meter al computador.

Ya de acuerdo

No sé lo que es, pero me pedía.

¿Y era hartito eso?

Como 2 veces a la semana, 3 veces a la semana lo metían a hacer tareas...

Ya y usted tiene una opinión de

Porque en los computadores propios...

Ahora...

Sí se los compré, pero del mismo estilo, no de los adelantados, porque ahora hay unos más adelantados.

Oiga ¿y usted tiene una opinión de cómo le resulta el hacer las tareas a ellos en comparación a otras generaciones más antiguas que no podían ocupar el computador?

No pos por eso te digo porque para ellos es más fácil, porque para mí era duro yo me acuerdo que tenía 11 12 años yo llegaba a cabecear andaba todos ayudando y todo a mano.

Ya. ¿Y qué le parece a usted?

Por ser ahora con todos los adelantos en parte es bueno porque imagínate que si no está esto, cómo lo ayudo yo. Cómo lo ayudo, y además que yo he intentado, cuando mi hijo estudiaba me decía mamá yo no sé todas las cosas que me hacen allá, no es lo mismo. Yo creo que a ti te ha pasado con tus mismos papás, mis hijos se ríen de mí y me dicen oye, eh... esto mira es así es asá, y yo digo y qué es eso... pero es que a mí no me pasaron eso, si mira cosas que le pasaron en primero, y a nosotros cuándo, a nosotros nos pasaban en séptimo, en esa época... entonces había mucho atajo para los niños.

Mmm ya,

Por eso nosotros no entendemos las tareas las de ustedes, no sé, yo no entiendo. Y si yo tengo que ayudar a alguien yo no puedo, ahora veo a mis hijos y a mis nietos, porque yo no puedo.

De acuerdo. Emmm... ¿y usted sabe lo que hacen los niños, los jóvenes o sus hijos en Internet?

La verdad lo ocupan pa hacer tareas y de repente pa como se despiertan a hablar con las compañeras y entonces yo les pregunto qué estai haciendo y veo que dice te quiero mucho me gustai, y ahí le pregunto por qué te dice eso y ah porque ella me está respondiendo y ahora le voy a responder yo poh, me dice.

Ah ya ¿y a usted qué le parece eso?

Como que se entretiene.

Ya. ¿Usted tiene tiempo suficiente para usar o aprender a usar las nuevas tecnologías?

No no me gustaría.

Ya, esa era la siguiente pregunta, si le gustaría o no, ¿pero usted tiene el tiempo para dedicarse a aprender?

Bueno ahora he estado sin pega y tampoco, no... no porque en cualquier momento entro a trabajar y yo trabajo todo el día.

Ah ya.

A las 8 y media recién venía saliendo del casino, derrotada.

Ya... eh... y bueno, la pregunta que viene es si usted conoce gente que haya tenido contacto con desconocidos por Internet, que haya conocido personas por Internet.

Nunca.

Eh... y pero usted sabe que eso...

Existe, sí.

¿Y qué le parece?

Bueno...

¿Sí? No tiene problemas con eso... y su hijo usted no sabe si han por ejemplo eso que usted me dice que estaba hablando con una niña y todo eso, a usted que le parecía

No sé, yo lo veo como si XXXXXX.

De acuerdo, ¿entonces me imagino que no sabe de personas que iniciaron una relación amorosa por Internet?

No, no.

Ya. Y bueno eso es, me quedan 2 preguntitas son muy cortas, y una es quién se encarga de las cosas del hogar, pero usted me dice... obviamente está encargada usted, y si usted considera que las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres en la sociedad así como en Chile por ejemplo, ¿usted cree que tenemos las mismas oportunidades los hombres que las mujeres?

Es difícil, el país está muy machista, es la verdad, es la verdad poh, para qué vamos a mentir, porque digo yo que así vivo sola XXXXXXX XXXXXX, yo soy el hombre, no reconocen que uno puede tener las dos.

¿Y usted cree que eso puede cambiar?

En parte que ha cambiado.

Y por ejemplo en el caso de su hijo, ¿usted ve que hay menos machismo?

Sí.

¿Sí?

Sí porque la ayuda a la niña que tiene la guagua, está casada pero es viuda.

Ya perfecto. Eso era la entrevista, terminamos bien.

Entrevista 5

La primera es cuál es su edad

36 años.

La segunda es cuál es el rol que cumple en este hogar.

Yo soy trabajadora, yo trabajo aquí en este lugar, yo atiendo una tienda, yo vendo hierbas.

Ya, entonces usted es la sostenedora y aparte es la dueña de casa...

Sí. Po dueña de casa (risas)

Ya, ¿y cuántas personas viven en su casa?

Dos, yo y mi hijo.

¿Y usted tiene teléfono fijo en su hogar?

Sí pero ahora no, lo tengo cortado.

Oiga ¿y él qué edad tiene?

13 años.

13 años.

¿Y teléfono celular tiene?

Sí pero sabes, no me sé el teléfono ahora.

No, no no importa si es para saber si tiene el aparato. ¿Y su hijo tiene?

Mi hijo también.

¿Y alguno de los 2 tiene algún celular así como cototo, con cámara y esas cosas?

Mi hijo.

Ah ya ¿y es como con harta tecnología?

Sí poh,

Saca fotos...

Sí y Bluetooth y toda esa onda.

Ya ¿y tv cable tiene?

Sí.

¿Y computador en la casa?

También hay computador.

Ya, ¿e Internet?

También.

Ah perfecto, tiene todo el pack. Eh... ¿y qué Internet tiene? Por ejemplo el triple pack o el telefónica que tiene Internet...

Sí. ese tengo yo.

Ah ya ese.

Ese tengo yo, el del teléfono y el tv cable.

Ya ¿y acceso a usar el computador en otro lado, tiene?

Nosotros sí, es que nosotros estamos planeando llevar el computador a la hierbería.

¿Ah son lugares aparte?

Sí. es la misma casa pero tenemos adelante el almacén y adelante lo que es casa, por eso.

Perfecto, ¿y hay algún plan de adquirir algún computador de aquí a 12 meses más?

Sí. de aquí al otro año, porque nosotros tenemos que abrir este almacén, de aquí a otro año tenemos que tener otro computador...

Ah otro, así como sería uno en cada parte.

Sí.

Ah perfecto. ¿Y por qué en el almacén? Porque nosotros tenemos que hacer inventario de todo lo que hay en almacén, entonces todo lo que se hace de inventario aquí se manda al otro almacén que está en el veintiséis, entonces no hay que estar yendo a dejar inventarios o a dejar cuentas y cosas porque se manda todo por Internet.

Ya de acuerdo, y usted eso lo sabe hacer.

Yo sí.

De acuerdo y sería usted quien lo haría

Sí.

¿Y bueno en qué medida sabe usar el computador? o sea si sabe usarlo harto, poco o no se mete...

No, más o menos nomás. Ahí estoy recién, me están enseñando recién.

Ah ya ¿y quién le enseña?

El caballero de la casa, Roberto.

De acuerdo ¿y cómo se podría resumir lo que usted sabe del computador, como qué es lo que sabe hacer por el momento?

O sea por el momento yo sé a ver pasar una página, o sea yo le hice la página web a él porque él tiene que tener una página web, se lo que es sacarle a él todo lo que es información sobre las hierbas, todo eso lo hago yo...

A entonces sí sabe, no es como que sepa poco poh

Es que estoy recién poh, gente que sabe más que uno.

De acuerdo y el celular usted lo ocupa para llamar por teléfono, le da algún otro uso, no se poh hablábamos de sacar fotos o mandar mensajes de texto ¿o cosas así?

Mi hijo

¿Sí y usted?

Yo no porque no tengo teléfono bien avanzado, el mío es para recibir llamadas y para hacer llamadas.

Pero por ejemplo, la mayoría de los teléfonos uno puede mandar mensajes...

Sí pero yo no mando mensajes.

De acuerdo. Y fuera de lo que me dijo de la página y de buscar información de las hierbas, ¿algún otro uso que le dé al computador?

Ah para jugar nomás.

¿Y a qué juega?

Jugamos a ese al solitario ese el de las cartas jugamos con mi hijo.

Ah y juntos.

Sí.

Y según usted para qué sirve el computador en general, no solamente a lo que a usted le sirva...

Bueno, el computador sirve para todo pues, es súper avanzado cualquier cosa yo lo encuentro en el computador poh, no tengo que salir afuera, cualquier información que necesito lo busco y lo saco del computador. O sea para las tareas de mi hijo de ahí me ha servido un montón porque todo las tareas son del Internet, todo, así que me sirve un montón.

¿Y más o menos cuánto tiempo tiene Internet usted en la casa?

Nosotros ya llevamos como 7 - 8 meses.

Ya de acuerdo, y antes de eso...

El puro computador, sin Internet.

Ya, ¿y ahí como lo hacía con las tareas?

Ahí mi hijo le servía para puro jugar nomás, para meter fotos y cosas así...

Y las tareas cómo las hacía ahí

¿En ese momento?

Claro.

Teníamos que ir a Internet poh, o sea a Valle Central.

Ahh de acuerdo, ¿y se podría decir que ahora se ahorran una buena plata?

Sí poh ahora sí poh, porque queda al tenerlo en la casa, a ir a otro lado a pagar, porque yo en la casa pago mensual poh, en cambio en otro lado tengo que pagar cada vez que yo necesite.

Bueno después voy a preguntarle de nuevo por el tema de las tareas sobre todo. Eh...

¿y en su vida cotidiana qué importancia tiene el uso del celular?

A mí me sirve harto porque yo me contacto con la gente que me viene a dejar la hierba.

Ya. O sea sin celular...

(Responde sin demora) Sin celular a donde, yo tendría que dejar direcciones, muchas veces la gente no llega con dirección, pero con el celular yo me contacto para que vengan a dejar la hierba, dónde están, para eso me sirve mucho.

Ya y fuera del tema laboral, eh, tiene importancia también, por ejemplo para llamar a su hijo o algún otro familiar...

No, yo no soy muy comunicativa, es más para el trabajo, lo uso más para trabajar.

Ya perfecto. Ahora, esta es una pregunta más general. Para usted, ¿qué tan importante es saber usar las nuevas tecnologías? Pero para usted, en su vida personal.

En general yo tengo que estar ahora con los adelantos, porque yo tengo un hijo joven. Sí, tengo un hijo joven, si él me pregunta algo y no sé, yo tengo que ir a lo que va él, a lo que sabe él poh, entonces por eso que me sirve harto.

Ya, ¿y le cuesta mucho así mantenerle el ritmo a su hijo?

A mi hijo sí.

¿Sí?

Sí, porque ahora ellos saben otras cosas, hay más tecnología que antes, entonces igual yo estoy aprendiendo.

Pero entonces con él usted conversa harto, tiene harta comunicación...

Sí. sí.

De acuerdo.

Sí, porque es hijo único él, entonces tenemos harta comunicación.

Ya de acuerdo, ¿y para él qué tan importante son las nuevas tecnologías? ¿Serán más importantes que para usted?

Sí porque a él le fascina estar en el computador, le fascina, y jugar y se pone a jugar juegos y mete fotos, la música, todo se escucha poh, entonces a él le sirve montón.

De acuerdo, o sea sin computador, sin Internet ¿él se muere antes que usted por decirlo de alguna manera?

Yo creo (risas).

Ya, y para el resto de cómo del mundo, de la comunidad o de Chile, como lo quiera ver, ¿es importante usar las nuevas tecnologías?

Yo creo porque todo el mundo está ocupando el computador, todo se hace por Internet ahora poh. Todo.

Entonces tendría importancia como pa todo...

Pa todo poh, porque pa todo sirve. En los consultorios usan Internet poh, donde vayas el computador, ellos tienen todo en la pantalla en el computador.

Ya, ¿y cree usted que las nuevas tecnologías sirven más solamente a algunos beneficiados y no a todo el mundo?

Yo creo que a todo el mundo.

A todo el mundo.

Sí, yo creo que a todo el mundo le está sirviendo.

Ya, entonces se podría decir que quien no le saca provecho se queda un poco atrás o Atrás. Sí. Es porque no quiere aprender poh, si todo se aprende, nada se nace sabiendo, todo se aprende.

¿Y usted cree que las nuevas tecnologías son solamente para divertirse o pasar el rato?

No, no poh. Cómo para pasar el rato si eso nos sirve a nosotros, es algo de importancia para nosotros.

De acuerdo, y entre la gente que usted conoce, ¿usted conoce o ve más gente que usa celular o más gente que no usa celular?

Bueno, la gente que conozco yo, todos tienen celular.

¿Todos?

Todos.

¿Y qué le parece?

Que todos se comunican por el celular poh, ¿si no tuvieran celular cómo se van a comunicar?

¿Y a usted le parece positivo que todos estemos comunicados por celular?

Sí.

Y tiene problemas por ejemplo cuando no se, supongamos, por ejemplo que yo soy un vendedor de hierbas y no tengo celular, ¿le complica que yo?

Cómo voy a comunicarme contigo si tú venís a venderme tu producto y yo no tengo dónde encontrarte a ti.

Entonces no habría manera de que yo....

De dejarle yo hierba a él porque después a él dónde lo encuentro, con el celular yo tendría que encontrarlo a él poh.

De acuerdo, y le ha pasado eso de que alguna persona no tenga...

A mí sí poh.

¿Y le complica?

Me complica porque a mí la hierba me ha salido sucia y cómo la devuelvo, yo no puedo devolver ese producto si no tengo cómo comunicarme con esa persona.

De acuerdo. Eh... ¿y usted conoce a alguien que le tenga miedo a la computación?

Miedo a sentarse frente a un computador y echarlo a perder o...

A mi hermano (risas) mi hermano dice nooo, yo me quedo con todo lo antiguo, no me gusta lo de ahora.

¿Y qué edad tiene él?

Mi hermano tiene 37.

Y porqué será ese miedo...

Yo creo que porque no sabe, lo que usa hartos es el celular sí. anda todo el día con celular, pero lo que es computador, no le gusta, no le gusta.

¿Y qué tan importante cree usted que es conocer las nuevas tecnologías para tener una buena pega? ¿Es importante saber ocupar el computador?

Es que en Internet son los trabajos, uno ahí busca trabajo, uno antes tenía que tomar una micro y caminar horas para encontrar un trabajo, ahora tu vai a Internet y encontras un trabajo, si ahora el que no quiere no encuentra trabajo.

Y una vez que uno va a la entrevista o postula, es importante que uno tenga dominio del computador por ejemplo, ¿sepa usar el computador?

Es que para todo se usa el computador, y a donde tu vai, al trabajo que tu vai tenés que tener algo de computación, en todos lados te lo están pidiendo.

De acuerdo. ¿Y usted sabe de algún caso de alguien que se le haya negado la pega por no saber usar el computador?

No.

Ya. ¿Y usted cree que las nuevas tecnologías permiten que la gente se comunique más?

Sí. Sí. Yo me comunico con mi papá por Internet poh, él está en Antofagasta y yo estoy aquí. El chatear por el computador con él, o sea yo estoy a millas de él poh, entonces por eso.

Claro ¿y él usará el computador para algo más que para chatear con usted?

Yo creo que con sus otros hijos porque yo tengo hermanos por todos lados (risas).

Ya.

Entonces a él también le sirve, y eso que él tiene 70 - 80 años.

¿Y cómo vive eso él, se siente cómodo usando el computador para chatear?

Sí poh a él le gusta porque él no nos ve a nosotros seguido, o sea la distancia no le permite a él viajar tanto, entonces estar comunicado por Internet es bueno pa él, que él no puede moverse de donde está.

De acuerdo, y aquí una pregunta con respecto a su hijo. ¿Se podría decir que sabe usar las nuevas tecnologías su hijo?

Mi hijo sí.

¿Y qué tan bien las sabría usar?

Mi hijo como te digo, se mete en lo que es tareas, lo que es pa escuchar música, los juegos, eh... y se mete en varias cosas más. De repente le digo ¿Michel a qué te metiste? Y me dice no mami si tu no sabís (risas).

¿Y ahí queda?

Y yo le digo enseñame si yo no sé, enseñame poh. Así que no, yo... le sirve hartito.

Aquí viene una pregunta de si usted sabe lo que hace su hijo en Internet...

Sí, porque yo cuando él ocupa Internet es conmigo, y en el colegio también está con los profesores.

Ya. O sea de alguna manera usted está constantemente con el...

Sí, claro. Con el niño.

¿Y eso es porque usted se preocupa que sea así?

Porque cuando él va a jugar, mamá vamos a ocupar Internet y nos vamos a meter al computador, y estoy con él ahí poh.

Ya de acuerdo.

Entonces con él nos ponemos a jugar y ahí estamos horas.

De acuerdo, ¿y en el colegio qué importancia tiene el uso del computador, por ejemplo las tareas que mandan se pueden hacer sin usar el computador?

¿Si no saben usar el computador decís tú?

No, sin usarlo.

A mi hijo le cuesta más, porque él todo lo que es respuesta lo saca del computador. Yo te digo que le cuesta más porque mi hijo es como lento me entendis, entonces en el computador el aprieta teclas y le sale toda la información ahí. Si no tuviera el computador, le costaría más.

¿Entonces ocupando el computador como que pierde esa desventaja que tendría?

Sí poh, pierde esa desventaja, es como que se adelanta más con el computador, porque él va aprendiendo cosas que el computador va informándole a él, en cambio si él no tuviera el computador, no sabría ni la mitad de lo que sabe.

Y en caso de que por alguna razón no pueda ocupar Internet o el computador, y fuera del tema de la lentitud por llamarlo de alguna manera, ¿se pueden hacer igual las tareas, es más difícil?

Sin el computador le cuesta más por el problema que él tiene de que es lento.

De acuerdo, ¿y qué cree usted que supongamos que en el curso de su hijo hay gente sin el computador o sin Internet, hay alguna desventaja en esa gente o igual tiene maneras de hacer las tareas sin Internet?

¿Tú decís en el colegio?

Claro.

Yo creo que el que no se mete a Internet no quiere, porque en los colegios te pasan el Internet. Hay una sala que les toca por curso ocupar Internet, o sea el niño que no quiere es porque no quiere aprender, hay posibilidades para que ellos se metan a Internet a estudiar.

¿Y usted encuentra que las tareas están hechas pensando en que los niños las busquen por Internet, o se da la posibilidad de que uno lo haga por ejemplo por fuera sacándolas de algún libro o algo así?

A ver es que siempre en el colegio te dan tareas para que tú las hagai afuera, en el Internet de afuera, pero mi hijo no las hace afuera, aprovecha en el mismo colegio y hace las tareas en el mismo colegio.

Ah de acuerdo. Ya.

Entonces yo creo que les sirve hartito.

¿Y usted ayuda a su hijo a hacer las tareas?

En el Internet sí. Aparte que él me enseña a mí, me entendís, porque él aparte que pasa todo el tiempo metido en Internet en el colegio, él como que igual me enseña como un profesor, como que va enseñándome a mí.

¿Y para usted es importante?

Sí. Por lo mismo porque te digo que tengo un lolo de 13 años y yo tengo que estar ahí con él poh.

Perfecto, ¿y usted dispone de tiempo suficiente para utilizar y para aprender las nuevas tecnologías?

Cuando no hay tiempo uno tiene que hacérselo, si tú quieres aprender, tienes que hacértelo.

De acuerdo, ¿y si se le ofreciera, estaría dispuesta a aprender más acerca de las nuevas tecnologías?

Claro.

Y eso es por lo que usted dice que es importante para estar...

A la altura de mi hijo, al nivel de mi hijo, porque si me pregunta algo, cómo después le contesto. Sí o no sé o no quiero aprender poh, yo no le puedo ayudar en las tareas si yo no quiero aprender. Al menos si yo quiero aprender, yo me meto más a Internet, yo voy a poder contestar una pregunta que él me haga del colegio. Si no no puedo.

Claro y eso cómo se podría ver, si hay mucha diferencia a cómo era antes por ejemplo cuando no existía el computador y entonces teníamos a un hijo y a una madre que...

Que yo tenía que enseñarle, que yo tenía que buscarle las tareas, él sí quería las hacía porque se demoraba mucho, en el mismo colegio a él le cuesta porque todos los niños terminan, y él como es lento, le cuesta más. Entonces eran otras las tareas y el llega aquí a la casa y las hace en el computador, me entendís? Y no le cuesta tanto.

Su hijo es esforzado entonces....

Sí. es una guerra tremenda que él ha dado, porque él ha avanzado mucho con el Internet, sino iría más atrás que los otros niños.

De acuerdo. ¿Y usted ha conocido personas a través de Internet?

No, yo no me meto en esas páginas, yo lo ocupo solamente para lo que es trabajo.

Ya, y no lo hace porque no le dan ganas, porque no le gusta...

Porque no me gusta conocer gente por Internet. Yo prefiero conocer gente así como a ti, cachai, así, de persona, pero por Internet como que no me da mucha confianza.

De acuerdo, ¿por qué no?

Porque uno no yo no estoy viendo a la persona, porque a mí me gusta mirar a la persona a los ojos, me entendís, entonces por Internet yo voy a escribir y yo no sé con quién estoy hablando, entonces por eso es que no me gusta conocer gente por Internet.

Ya, ¿y qué opina usted de las otras personas que hacen eso?

Yo creo que la gente que hace eso es porque se siente sola, yo pienso que es eso, porque necesita conversar con otra persona, tener comunicación con otra persona, me entendís.

De acuerdo, y usted conoce otras personas que hayan tenido contacto con...

Claro, tengo una amiga que chatea con los amigos y conoce amigos por Internet y todo.

¿Y qué tal eso, cómo le resulta a ella?

No, ella o sea chatea una o dos veces y después no los ve más, por eso te digo que a mí no me gusta conocer amigos así.

De acuerdo. ¿Y su hijo chatea?

No. No.

Y no lo hace por...

Me da miedo que lo haga.

Ya.

Me entendis, me da miedo.

¿Y en qué consiste ese miedo?

El miedo a que conozca a otras personas que no se poh le puedan hacer algún daño, no se poh tantas personas que están atrás del computador y que mi hijo no va a ver, o será que soy muy sobreprotectora con él, es mi único hijo. No lo dejo. (Un tono de seriedad o enojo)

¿Y si fuera mujer?

Sería peor.

De acuerdo. ¿Y sabe usted de alguna persona que haya iniciado alguna relación amorosa por Internet o que tenga pololo o polola que haya conocido por Internet?

Sí. si tuve a un amigo que conoció a su esposa por Internet.

Ah ya

Se casaron

¿Y entonces es una historia positiva?

Sí.

Salió bien. ¿Y será la regla general? O sea, obviamente no todas las relaciones salen bien, ¿pero será como que suelen salir experiencias positivas por sostener relaciones amorosas por Internet?

De repente salen negativas. Por lo mismo que te digo, porque no sabís con quién estai conversando al otro lado de la pantalla, me entendís.

Ya de acuerdo y las 2 últimas preguntas. Una es quién se encarga de las cosas del hogar.

Yo.

¿Exclusivamente usted?

Yo.

Perfecto. Y si usted considera que las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres en la sociedad o la comunidad...

Es que yo siempre he tenido la oportunidad porque yo siempre he sido sola de papá y de mamá.

Pero en general así hablando de la mujer en general, la mujer tiene...

Más oportunidad que el hombre

¿Por qué más?

Porque ahora los trabajos casi todos son pa mujeres, me entendís o no, ya el hombre como que ya no tiene tanta posibilidades de trabajar como la mujer, ahora casi siempre la jefa de hogar es la mujer.

De acuerdo. Eso era la entrevista. Muchas gracias.

Entrevista 6

Ya, la primera pregunta es cuál es tu edad

23 años.

Oh súper joven. Ya ¿y cuál es el rol que cumples en tu hogar?

En este momento, estoy de dueña de casa.

Pero ¿y cómo es eso que me decías de la pega?

Lo que pasa es que yo trabajaba en un hotel, soy garzona y en un hotel 3 estrellas muy bien situado en Santiago Centro, pagaban muy bien, ganaba muy bien, buenas propinas, todo bien, pero trataron de asaltarme, yo tenía que estar a las 6 de la mañana, salía a las 5 de acá y realmente era muy riesgoso, decidí salir.

¿Y estás buscando pega ahora?

No, todavía no empiezo (risas)

Unas pequeñas vacaciones

Sí. unas mini vacaciones.

Ya, y quién sería el o la jefa de hogar de...

Bueno, yo vivo con mis papás, mi papá lleva la casa, igual estoy con pareja, llevamos 7 años juntos y mi hija tiene 5 y cumple 6 ahora en noviembre, y él se preocupa completamente de mí y la niña.

Ya ¿y el jefe de hogar a qué actividad se dedica?

Eh... obrero en maquinaria de alimentos.

¿Y en tu hogar cuántas personas viven en total?

Somos 5.

Y son tu papá, tu hija,

No, mi mamá, mi papá, mi hermano, yo y mi hija.

Ya.

Mi pareja no vive conmigo, pero estamos juntos igual

Ya. ¿Y en tu hogar tienen teléfono fijo?

Sí, pero es celular, no es con cable, porque se roban las líneas., entonces nos pasaron ofreciendo una nueva esta y la aceptaron

Ah ya ¿y celular tienes?

Sí.

¿Y en tu casa todos tienen celular?

Todos tienen celular (tono de risa)

¿Menos tu hija o sí?

Si tenía y yo le regalé uno, lo que pasa es que vamos cambiando celulares y para no ir regalándolos o botándolos, se los ha quedado mi hija así que igual tiene uno. Igual está restringido sí porque la llama el papá y la mamá nomás.

Ya, ¿y cambian de celular muy seguido?

Yo cambio de celulares muy seguido, sí. mi papá igual.

Ya, oye y así aparte se me olvidó preguntarte, ¿tu hermano qué edad tiene?

19.

Ah ya, es para después hacerte las preguntas adecuadas. Em... ¿tienes tv cable en la casa?

No.

¿Y computador?

Sí. sin Internet.

¿Nunca has tenido Internet en la casa?

No

¿Alguna razón?

En especial, mi hija es solamente la que está estudiando en este momento, yo a ella le manejo programas para su edad, pipo, conejo lector y todo eso es lo que le van enseñando de acuerdo a su edad.

Ya.

En estos momentos, le van a poner a fin de año porque le van a cambiar el computador completo, se lo van a renovar, mis papás. Y ahí le van a colocar. Le iban a regalar el notebook, pero prefiero que no porque a medida que va creciendo, puede agarrar el computador y llevárselo para cualquier lado y yo no voy a estar de acuerdo en saber qué está haciendo, porque no comparto la idea de chatear y el Notebook le da esa facilidad, en cambio el otro no porque está instalado en una parte fija y de ahí no sale.

Ya perfecto. ¿Y tú sabes usar el computador?

Sí.

En qué medida, harto, poco.

No normal, normal de un usuario básico.

¿Qué sería eso?

Prenderlo y apagarlo. No (risas). Eh jugar y aprender, ver películas, ocupar el programa, instalaciones.

¡Ah pero igual eso es harto!

Sí pero no me gusta. Yo realmente lo hago porque mi hija me... mamá quiero jugar, quiero jugar, ya, pero juega básicamente a esos juegos. Yo detesto el computador, no me llama la atención.

Ya pero lo detestas porque...

No es algo que me llame la atención, simplemente. Si por los niños por las tareas pero nada más.

De acuerdo. Eh... ¿y el celular tu lo ocupas para llamar solamente o lo ocupas para algo más?

Mensajes, muchos mensajes, yo compro bolsas de mensajes realmente yo tenía plan, ya, pero eran exorbitantes mis cuentas, pero no lo medía, como yo trabajaba, no lo medía y no me controlaba. Hasta 60 lucas llegaba a pagar mensual.

Harto.

Harto. Por eso lo cambié por un prepago, cambié celular también, bastante caro, y lo dejé con prepago en realidad y ahora compro bolsas de minutos y lo cargo con mensajes.

Ya, ¿y cambiaste por un celular caro porque venía con más cosas?

Realmente me encanta ir cambiando celulares y los que van saliendo. Tenía un 5200 Nokia y lo cambié por un 5310. Claro que me salió pésimo, pésimos los celulares.

¿Y te ha respondido la garantía?

No ninguno.

No...

Fue una pelea muy grande, por eso me salí también de lo que fue el plan, fue una pelea con Claro, pero igual me quedé con Claro pero para prepago.

Ya. De acuerdo. Pero y entonces este celular de los últimos que compras, ¿no lo usas sólo para mandar mensajes o sí?

Sí. solamente para eso.

Y no sacar fotos...

Por ejemplo manejo mucha música en el celular, fotos no, porque me ocupa la memoria y eso igual no me gusta. Manejo sí unas fotos de mi hija y mi pareja, pero nada más. No soy pa andar sacando fotos, no. Pa grabar tampoco. Grabo, ocupo sí mucho la grabación de voz para grabarla a ella lo que tiene que disertar. Escucha nomás y estamos una y otra vez escuchando y así nos vamos un montón y vamos escuchando. Eso lo he ocupado bastante. Y ahora como no manejo radio Bluetooth ni eso, conecto mi celular con el DVD y escucho en la tele, así no estoy metiendo dedos en la radio y todo eso. Pero eso es lo que yo hago básicamente porque porque nunca me interesó aprender para navegar Internet en el celular, o aprender a mandar emails que se puede, tampoco, ni siquiera activé el buzón, nada de eso. Ahora me dedico a mandar mensajes pero por lo que conozco por mis compañeros, nada más que por eso.

Ya de acuerdo. Según tu percepción, ¿para qué sirve el computador en general?

A ver el computador le alivia bastante lo que es el trabajo al niño, para hacer planificaciones también ayuda bastante. Siempre y cuando tenga Internet también para las tareas, si no tiene Internet, en cursos más grandes no te saca de apuros. Por ejemplo yo a mi hija sí porque le manejo programas que yo se que a ella a esta edad que tiene le sirve.

Ya.

Pero por ejemplo, para buscar tareas que fueron como difíciles, tiene que tener Internet. Por eso su computador lo tiene que tener bueno y todo eso.

Bueno después vamos a profundizar en el tema de las tareas y todo eso. ¿Y algún otro uso que se te ocurra?

Los juegos, la planificación, no eso. Yo veo lo que hace mi hija y mi hermano, nada más, realmente para mí es un tedio prender y apagar el computador, me molesta

¿Y eso tú crees que vaya a cambiar en algún momento?

A mí no, porque no me llama la atención. A mí me llama la atención los notebooks.

Ya.

El cual me iban a regalar uno, pero prefiero que no porque si me regalan uno, va a tener Internet, e insisto la manipulación de los niños chicos con Internet, se lo pueden llevar a cualquier lado. Y tú no sabes con quién chatea, no sabes lo que está haciendo, por eso prefiero un computador que le arreglen el de ella y que quede bueno., completamente rápido.

Eh... ¿se podría decir que el celular es importante en tu vida cotidiana?

Sí. cuando trabajaba mucho. Cuando trabajaba era para saber cómo estaba mi hija, cómo había llegado del colegio y cómo estaba la casa. Ya después ahora, realmente no me preocupó mucho, se me pierde, se me acaba la batería y hay que andar buscándolo, o sea de eso se trata ahora, y yo creo que por eso se me ha echado a perder, porque este tiene menos de 1 año y olvídate, se le murieron las teclas y toda la cuestión, o sea igual tiene un este fuerte.

¿Y tú crees que se eche a perder es como responsabilidad tuya?

Sí. de todas maneras, porque en el trabajo lo cuidaba más, ahora en la casa no. Pasa botado, se ha dado costalazos, a pesar de que mi trabajo era más probabilidad pero no, acá en la casa como no lo ocupo...

¿Qué tan importante crees tú que es saber usar las nuevas tecnologías para tu vida?

Para mi vida... es muy importante, porque por ejemplo el Internet la mayoría de los trabajos ahora están pidiendo currículum por Internet, y te avisa directamente a tu correo que quedaste, que no quedaste y todo eso. Si tú no tienes la manía de revisarlo o un hábito de revisarlo, tú no sabes. Por ejemplo mi pareja en su casa tiene. Yo no voy a la casa de él a revisarlo, él que lo revise, yo tengo un Facebook y hace meses que no me meto a Facebook, y dejé de trabajar y hace meses que no me meto. Son cosas que a mí no me interesan, pero sí sirven porque todo se mueve con eso ahora, no hay nadie que no se mueva...

Incluyéndote a ti un poco.

Claro, incluso pa tomarle la hora al médico a mi hija, por Internet tiene que ser (ríe), no te contestan nunca el teléfono.

Mira, no sabía.

El colegio por ejemplo de mi hija, tiene una clave y yo tengo que entrar con esa clave, mi Rut para ver cuánto ha faltado en el colegio, para ver las notas y todo eso.

¿Y a ti qué te parece eso?

Bueno. Pero no me he metido nunca, ya se lo delegué a mi marido y que él lo vea, por ningún motivo yo, insisto, para mí prender el computador es un tedio. Me molesta la vista, todo.

De acuerdo. Esta es la misma pregunta, pero para los demás: ¿qué tan importante crees que es usar las nuevas tecnologías pero para los demás?

Bueno, ahora mucho más que antes, hay otra generación, ahora todo es en base a tecnología, yo estoy hablando de cuando yo estaba en el colegio, era lo máximo tener un celular que tenía cámara, ahora todos los celulares tienen cámara. No hay ningún celular sin cámara, ahora es importante que vayan estando de acuerdo a la tecnología porque si no te vas quedando atrás. Antes secretariado no te pedía saber computación, ahora si lo necesitas, ahora todo se mueve en base a la computación en base a la telefonía, entonces es importante que las nuevas generaciones vayan aprendiendo y vayan aprendiendo bien.

De acuerdo.

De todas maneras, para ellos es muy importante, es base, tienen que saberlo.

Y tú encuentras que en ese sentido haya, se podría decir que las nuevas tecnologías les sirven más a algunos beneficiados que a otros, o les sirve de igual manera.

A ver, les sirve igual a todos, pero tiene más facilidad en las nuevas generaciones para aprender. Mi hija manipula la Play, manipula el DVD, la tele, el computador lo sabe usar mejor que yo, tiene una Gameboy avance, escucha música, pone videos, yo todavía no se cómo usar esas cosas, lo maneja impresionantemente bien. Eso bueno quiere decir que no la va a pillar el hecho de que tenga una clase de computación por primera vez, que eso a nosotros nos pasaba porque a ver en 4to medio llegué a tener una clase por primera vez de computación.

Comparativamente, ¿tú te sientes en desventaja en relación a cómo ella está frente a sus pares?

Sí. de todas maneras. Los colegios están mejor constituidos en cuanto a eso, todos los colegios tienen clases de computación, todos los colegios tienen una clase desde

chicos de inglés, siendo que nosotros de séptimo octavo, media ya tenías las clases de computación, nosotros no. Antes era menos accesible para un colegio tener computador, ahora toda la gente, yo diría de todas las casas, de 10 casas, 9 tendrán computadores, porque es algo básico, y aparte que hay que reconocer que las grandes tiendas dan unas facilidades de pago (ríe) que son... el consumismo te da la facilidad para, entonces en este aspecto sí, hay que reconocer que está mejor.

Y en ese aspecto ya tirándonos más lejos, ¿tú crees que tu generación estaba mejor que la generación de tus padres?

De todas maneras. De todas maneras. Eso se ve básicamente en que ellos nunca tuvieron una clase de computación, nosotros a lo menos alcanzamos un curso o dos cursos de computación, y ya estamos hablando de que hay más libertad de expresión y no están reprimidos. Estamos hablando también de que todo lo que era tecnología era más obsoleto que ahora, no había esos celulares, habían los celulares que parecían ladrillos, eran gigantes, entonces todo eso ha ido mejorando, pero no se quedan atrás. Por ejemplo mi viejo tiene un celular estupendo, todavía no consigo que me lo regale pero me lo va a regalar. No, cambia celular 3 veces en el año.

¿Y él lo hace porque ocupa las características de los nuevos celulares?

Sí. ocupa, me manda mensajes multimedia, manda mensajes, por ejemplo él lo que no cacha es que uno manda un mensaje pero corta las palabras... bacán y le pone una be y una ka y chao se acabó, y "esto qué es", eso... pero se ha puesto al día, le gusta jugar al computador, mi vieja, mi hija pone un juego de Play y juega con ella, mi hija pone un juego en el computador y la Daphne como no sabe, lee pero asocia las letras, mi mamá está con ella y juega con ella. O sea, no se quedan atrás porque los mismos hijos y nietos les van enseñando. A usar lo que ellos no sabía usar, cachai, mi mamá ahora aprendió a mandar mensajes, cachai, entonces eso es bueno.

Ya, ¿y tu encuentras que es en gran medida a la influencia de tu hija o de las generaciones menores?

Sí. de todas maneras, influencia de menores, pero no todos tienen la capacidad o quieren enseñar o quieren compartir. A qué voy, mis primos no están ni ahí a enseñarle a mi abuelo el computador, pero sí hay uno que dice ah yo te enseño, entonces son diferentes edades. Mi hija sí. te enseña a prenderlo a apagarlo, qué hace esta tecla, qué hace esta otra, eh,... Un mi primo de 16 años no porque está en la onda de carretear y salir y ve quién te enseña. Son diferentes edades, diferentes preocupaciones y otras cosas pa lesear o pa molestar.

Oye y tú en lo personal pese a que te molesta el tema del computador, tú encuentras que igual estás como avanzada, que sabes lo suficiente...

No, yo en mi currículum no pongo, por ejemplo yo tengo un inglés básico, yo estudié en un instituto en Santiago, me lo pagó mi trabajo y toda la cuestión, y a pesar de eso yo no pongo que tengo un excelente inglés ni que tengo un inglés básico, o sea porqué porque a la hora de que ellos te hacen una prueba, ellos te evalúan eso. Es mentira decir no yo manejo el computador al derecho y al revés, tampoco. Porqué, porque hace tantas expectativas y después llega la hora de probarlo, entonces eso qué mejor que lo evalúen ellos.

Ya, y con respecto a tu hija, tu encuentras que en algún momento te va a alcanzar la tecnología y en algún momento tengas que actualizarte... sí de todas maneras, pero pa eso está el papá, es que mi pareja es computín, el computador completo lo armó él, él

le ha inculcado esas cosas a la Daphne, desde los 3 años ella se mete al computador por él, es...

¿Y a ti qué te parece?

Estupendo, una manera de que ellos 2 compartan sin que esté yo ahí metida. De todas maneras como no me gusta, es imposible. Además va actualizando su Encarta para niños, sus juegos, todas esas cosas entonces pa ella es entretenido, a ella le gusta. Tiempo de calidad con el papá (risas).

¿Y tú encuentras que es importante el uso de las tecnologías pero en tu familia?

Sí. a ver, yo soy bien sincera, pa mi familia es la que está debajo de mi techo. Yo no me preocupo de los demás, años que no voy a ver a mis parientes, pero pa mi es importante, porqué, porque llamar a mi viejo que sale a las 5 de la mañana a la misma hora que salía yo, llegaste bien, ah sí, llegaste bien a mi pareja, sí. que me llamen porque la Daphne está enferma en el colegio, esas cosas son para mí importantes, pa mi es importante también Internet porqué porque ahí avisan sabís qué, te llegó una oferta de trabajo y bueno, eso es básicamente lo más importante.

¿Y por ejemplo tu mamá?

Ella llama a todos sus parientes (risas), les manda mensajes, mi hermano ocupa el computador también, ocupa los pendrive, la información la mete al celular, el celular lo vemos en la tele... se entretienen en eso.

De acuerdo. ¿Tú piensas que las nuevas tecnologías son solamente para divertirse o pasar el rato?

No. No de todas maneras, a ver, si la mayoría la ocupa para eso, pero encuentro mucho mejor darle un uso que es completamente en cuanto a colegio, porqué, porque a ver, yo cuando estuve en el colegio igual me farreé en materias, me farreé en todo porque igual me faltaban maneras para estudiar. Ellos tienen todas las armas como pa hacerlo, y es importante que lo hagan, y jugar pueden jugar cuando terminen o el fin de semana y chao, no es tan importante tampoco si se pueden ver, pueden hasta el contacto físico, pierden el hecho de juntarse en una casa sin tener que estar en contacto el uno con el otro.

¿A quiénes te refieres, a los niños, a la gente en general?

No, a mis primos, los primos se juntan hartos, pero ahora todos tienen Internet, se mandan mensajes por Internet y ellos eran de juntarse todos los días en las casas, entonces eso se fue perdiendo, e igual eso na que ver.

Y justo una pregunta si ¿tú crees que las nuevas tecnologías permiten que la gente se comunique más? Como decías, ¿se ha perdido un poco algo o no?

Sí. de todas maneras. Por ejemplo, yo te puedo mandar un mensaje a ti, puede ser subido de tono, pero si yo estoy frente a ti no te lo voy a poder decir. Le dio fuerza a los mensajes porque no estás viendo a la otra persona, por ejemplo con la webcam y se fue perdiendo lo que es de piel, el contacto de juntarse con los amigos, todo eso se fue perdiendo. Ahora todo es más cibernético y toda la cuestión. Entonces igual es fome, es fome porque lo mejor de mi colegio eran los carretes que se hacían después de clases, nos juntábamos a estudiar y todos eso era lo mejor, y ahora no poh, tu le preguntai y "no, tengo que chatear". "tengo una cita con tal persona a tal hora" eso es fome porque perdieron lo que es piel, y a raíz de eso, cuando tienen contacto no saben qué decir ni cómo actuar, en el trabajo yo tengo un compañero de trabajo que nos hicimos muy amigos desde que yo dejé de trabajar, por celular, y cuando voy para allá no son capaces de conversar, porqué porque tú estás de frente con él, entonces no son capaz

de decirte todo lo que te dicen sin mirarte, entonces eso es fuerte, se perdieron muchas cosas, se pierde más el fiato con la persona, la complicidad y todo eso.

De acuerdo. Tú conoces más gente que usa celular o más gente que no usa celular. No, toda la gente que conozco usa celular (risas).

¿Y qué te parece que sea así, y ya como que todo el mundo tenga celular?

No es que ahora hay que mirarlo como un aspecto que es básico. Tu no podías andar sin celular, porqué, porque andar incomunicado es terrible, antes estabai preocupado de que pucha llegó bien al trabajo, llegó bien al colegio y todo eso, en cambio ahora no poh, es cuestión de que te llamen y sabís que llegué bien, sabís que estoy enferma, ven a buscarme al colegio, esas cosas se pueden hacer. No comparto eso sí que lleguen por ejemplo los niños al colegio con el celular, porque igual el colegio tiene como para que ellos avisen en caso de que se enfermen y todo eso, aparte que las trampas que se hacen en celular, ellos son muy inocentes y caen al tiro.

¿Y las trampas qué serían?

A ver, trampas que pueden hacer los alumnos, estamos hablando de cosas que yo hacía en el colegio, yo me retiraba con una comunicación y tomaba el teléfono de la esquina y decía que era la mamá de tal persona y esa persona salía y yo estaba en la esquina esperando. Entonces esas cosas para ellos ahora es más fácil, llaman del mismo colegio, pueden salir a un recreo y llamar de ahí mismo y no van a poner objeción porque están ahí ellos. Entonces esas son las cosas que les dio más facilidad para hacer ese tipo de trampas. Bueno, y ahora todas las estafas que están saliendo que atropellaron a tu papá, a tu mamá y toda la cuestión poh. Entonces es un montón de cosas, y a pesar de que tu decís que no si es tonta, no, le ha pasado a gente adulta y llaman y piden que ingrese el número de tarjeta y pierden harta plata ingresando tarjetas, que porque te creís muy capo, igual te puede pasar. Por eso hay sentimientos encontrados, pero tiene una gran utilidad el celular hoy en día.

De acuerdo, ¿y tú sabes de tu hija si los compañeros llevarán celulares?

No. No gracias a dios no (risas), pero mi hija es “ya dame tu teléfono” y yo pero hija, “a es que les di este teléfono que está aquí, sí pos este es mi teléfono celular, tenís que dar el de la casa, ahhh ya, pero ella llega y da nomás, entonces igual llaman, contesta el celular, igual eso no me gusta, yo le digo contesta el tuyo y ahí nomás. Si es una esta de que el celular es privado, más allá de que veai si tu pareja te está jodiendo o cualquier cosa, el celular es privado porque son amigas tuyas que te cuentan secretos o te cuentan lo que hicieron y es subido de tono o esto, y si lo ve otra persona lo va a pensar mal y lo va a encontrar mal. Entonces a mi hay ciertas cosas que encuentro que el celular beneficia y perjudica, por eso yo no reviso celulares ajenos, no tengo esa manía, me molesta que revisen el mío pero no tengo problema, yo digo es mi celular y es privado, pero ahí está. En ese sentido no tengo nada que ocultar, pero igual yo creo que me sentiría muy tentada si a mi hija le llega un mensaje, a leerlo. Es igual que con Internet. Tengo que saber más o menos sin manipular, y es una idea de soy joven, se cómo me trataron a mí y sé lo que no me gusta que me hagan, y tratar de no meter las patas ahí y hacer lo mismo que me hicieron a mí o las cosas que me molestan a mí que yo se que le van a molestar a ella, entonces de eso también se trata.

Dale, ¿tú conoces a alguien que le tenga miedo a los computadores? A usar el computador, o a echarlo a perder por usarlo...

Hoy en día no.

De acuerdo. ¿Y en qué medida piensas que es importante conocer las nuevas tecnologías para tener un buen trabajo?

A ver, de todas maneras en todo, en todo, porque si tú no sabes usar un celular que te entregan que son los últimos que son con agenda con todo eso y tu soy secretaria de alguien y tenís que manejar eso.... Fuerte. No vai a quedar o no vai a servir para el trabajo. Si no sabes usar los computadores en la medida que tu pusiste en el currículum que yo lo manejo en tal modo, también te va a afectar.

¿Y entonces no ponerlo en un currículum es una desventaja muy grande para tener una buena pega?

Es que a ver, a no ser que lo manejes bien, hoy en día cada chileno que le preguntes se supone que sabe inglés, inglés medio, y es mentira, con cueva se saludan, entonces no se trata de mentir tampoco en el currículum, se trata de poner lo que tú sabes, porque si vas a tener un cargo superior y tu no sabís usar lo que tu dijiste que sabías usar, te van a echar porque va a haber alguien que va a hacer la pega mejor que tú y te van a aserruchar el piso y todo eso.

¿Y tú conoces el caso de alguna persona que se le haya negado el trabajo por no saber usar el computador?

No, porqué porque hoy en día, yo he ido a call centers a hacer la entrevista y todo, y me dicen ¿tú sabes usar el computador?, no nada. No nada. Ah pero ya cuando me están haciendo la prueba me dicen a pero tú no.... Y yo le digo sí, pero lo básico. No voy a estar no si no, mentira. Pero ahí ellos se dan cuenta de lo que tú manejas, no se poh, que realmente si sabías y si no sabís, ellos te hacen una capacitación. Hoy en día trabajo que vai, te dicen ya va a tener 1 mes de capacitación para que estemos seguros... depende.

Ya y... ¿tu hija sabe usar las tecnologías?

Sí.

De acuerdo, ¿qué tan bien las sabe usar?

A ver, ella en mi celular juega, llama, saca fotos, graba, eso es lo que hace ella. Mensajes no. En el computador lo prende lo apaga, cambia CD, coloca sus juegos que son Pipo Aprende a Leer, Pipo Aprende Inglés, la Play la sabe prender, apagar, no dejo que meta mano en enchufar, eh... cambia los juegos, distingue los cds por los monos que tiene aunque no sabe leer, el DVD lo maneja al derecho y al revés, sabe qué tiene que saltarse, sabe que tiene que poner idiomas, todo eso lo sabe. A ver si no sabe leer, y ella aprieta así "no, no está hablando en español" (risas) no, a éste es, hasta que llega, pero ella lo sabe usar y no te pide ayuda. Es autónoma total.

De acuerdo, y en el colegio... ¿en qué curso va?

Ella va en kínder, el colegio Pedro Apóstol tiene una espectacular sala de computación y un excelente base de inglés, lo cual prometieron, la Daphne en todo el año ha ido a 2 clases de computación, Inglés dicen que le hacen, pero aprendió más por lo que le enseño yo que por lo que le enseñan allá de inglés. No llega contándome ah, hice inglés, me dice "hello, how are you" que es lo que le enseñaron, entonces yo sé que es lo que le hicieron ese día, pero no es de tan chico, es una mentira que te digan que les enseñan de pre kínder, de kínder, falso. Empiezan en 1ero, 2do básico, pero ella tiene una base buena.

Y en el sentido de las tareas, ¿qué tan importantes son las nuevas tecnologías?

Te voy a ser sincera, pa mi son muy importantes las nuevas tecnologías para ella, ella es floja en el sentido de que no le gusta escribir, ella escribe Daphne Pavez y no

escribe mi apellido porque es muy largo, se cansa, tiene la letra muy grande y todo, y tu le ponís el computador porque tiene que estudiar para las pruebas que le hacen, ya, empieza y ve las palabras que empiezan con ma, ma, ma, y empieza, porque es entretenido y no tiene que escribir, pero pa ella es un atado tener que escribir, entonces yo le tengo los matemática y ahí empieza a jugar y entonces ahí para ella es más entretenido que estar escribiendo como loca en el cuaderno, y estar sumando, pa ella es fome.

¿Y ella tendrá una ventaja al tener computador en la casa con respecto a otros compañeros que a lo mejor no tengan?

Yo creo que no, porqué, porque va en los papás. Si yo quiero que la Daphne aprenda, va a ser de esa manera o de otra. De hecho pa que no se meta tanto en el computador le compramos un libro de sumas, trae números en relieve, de gomaeva grande y entonces ella tiene que jugar en la alfombra, colocarlo, restar, sumar, entonces eso no implica básicamente de eso, yo a ella le pongo a veces le pongo 3 platos, esta es una suma y le pongo los porotos, cachai, entonces no va en que tenga computador, va básicamente en el tiempo que le pongan los papás en estudiar con ellos.

¿Y en qué medida ayudas a tu hija a hacer las tareas?

A ver. Yo debo reconocer que es mi mamá la que más la ayuda, o sea yo igual estoy encima de ella en el computador, se tiene juntar y jugar conmigo, pero porqué más mi mamá, mi mamá es parvularia, entonces ella le encuentra el tique para que lo haga sin tener que prender el computador, ya le dijo hoy día escíbeme tu nombre completo y jugai con tu perro, la otra le escribió una plana completa, cuando ha hecho eso, entonces ella le encontró el tique pa hacerlo, pero realmente igual le ayudo bastante, pero para mí por ejemplo es un tedio y es algo que yo no hago, es caligrafía con ella, lo tiene que hacer otra persona. Yo no tengo la paciencia pa ver eso. Aparte que te ignora cualquier cantidad.

¿Y cuando está en el computador se concentra mucho?

Sí. tu le hablai y no, no.

De una cuestión educativa estamos hablando...

Educativa a ver, ella no juega cartas en el computador, no juega a otras cosas, lo que tiene ella son para eso, para aprender a leer, a escuchar, los hábitats de los animales, aprender un montón de cosas así, entonces son cosas que ah está jugando cualquier cuestión... no así con la Play, no le tengo juegos educativos en la Play. Yo se que ella va a jugar Play y olvídate, va a jugar juegos de niños, pero va a jugar un juego que no tiene na que ver con aprender.

Claro. ¿Y tu hija usa Internet?

No.

¿Nunca?

No.

Ya. La pregunta es si sabes lo que los niños hacen por Internet.

Sabe. Sabe lo que se puede hacer con Internet, pero ella no maneja el Internet, como en la casa no hay y ella no va por ejemplo yo no le digo ya Juan llévatela para que juegue en el computador de tu casa, no, pa na, ella sabe que le sirve para buscar tareas y también sabe que es peligroso, si también sabe, es una cuestión de no, ocúpalo pero yo no quiero que tú te pongai a hacer cosas que... y en qué cosas me dice, hay gente que engaña por el computador porque yo no te veo, yo te puedo decir "tengo 5 años" y no tengo la misma edad que tu, soy más grande, y soy una persona

mala le digo yo, entonces también sabe que se pueden hacer maldades con esto. Y a raíz de eso, mi pareja me dijo a mi delante de ella, te voy a regalar un notebook y me dijo es un computador así y yo digo que no, y la Daphne dice sí mama, sí. porque lo puedo ocupar allá arriba. No le digo yo porque después vai a estar más grande, vai a querer Internet, vai a querer chatear y vai a querer ir pa arriba y yo voy a estar acá abajo, y eso no se puede hacer. Entonces ella sabe ya, sabe pero más adelante quizás cómo se va a poner, viene rebeldía y todo eso (risas), pero sabe que se puede, pero a su tiempo, en estos momentos no tiene para qué usarlo, está bien con sus programas que son educativos, si quiere jugar tiene la Play entonces no tiene necesidad de meterse a Internet, o meterla yo, no.

Y en la eventualidad de que ella en su casa tengan Internet, ¿tú tienes más o menos claras cuáles van a ser tus precauciones?

Ah de todas maneras. A ver, pero más que precauciones mías, de mi pareja, porque por ejemplo él sabe ocupar todo eso y él sabe cuando se contrate qué se va a bloquear, qué no, eh... vamos a tener la ventaja de que está en el centro del living y ahí no se mueve su computador, y por lo tanto si pasa algo yo lo voy a ver y no me va a gustar. Si a ella le salen no se poh, mil cosas que no me gusten, yo voy a estar ahí y no me va a gustar. No tiene la misma facilidad que un notebook, por eso prefiero eso que un computador.

Eh... ¿tú dispones de tiempo para usar o aprender las nuevas tecnologías?

Sí. En estos momentos, sí (risas).

Pero si se te ofreciera, ¿tú estarías dispuesta a aprender más acerca de las nuevas tecnologías?

Claro que sí porque te abre más puertas.

Pero pese a que no te guste...

A pesar de que no me guste, a ver, adoro mi hija, adoro mi casa, me encanta, pero te ahoga, llega un punto en que estar en la casa te ahoga. No me ha pasado a mi todavía, llevo 3 meses sin trabajar, ya,

Y cuánto tiempo trabajaste antes de....

3 años, no 3 años y estable y conociendo gente de todas partes del mundo, entonces de eso a estar en la casa es fuerte, pero no he encontrado todavía la necesidad de voy a encontrar pega porque estoy enferma en la casa. No. Estoy tranquila en la casa, estoy tranquila y todo a su tiempo, pero si se me diera la oportunidad de hacer un curso, sí. sí lo haría. Lo haría porque puedes conocer gente, aprender cosas nuevas y salir un rato de lo que ya estás acostumbrado.

De acuerdo. ¿Has conocido personas a través de Internet?

No.

No. ¿Y conoces personas que hayan tenido contacto con desconocidos a través de Internet?

Sí. de todas maneras. De todas maneras a ver, estoy hablándote de que yo trabajaba en un hotel, tengo gente que conocí de todas partes del mundo, mis amigos son de Brasil, EEUU, y están viviendo acá en Chile, manejaban su computador pero mira es mi polola, esa onda, y que ellos se conocían por Internet, y yo les decía weon estai conociendo alguien por Internet, fíjate que sea mayor de edad, no vaya a ser, en Chile son más en ese aspecto, menos abiertos de mentes que los de Estados Unidos, entonces en ese aspecto siempre me preocupaba yo de que hiciera lo correcto en ese sentido, porque siempre conocía gente por Internet, siempre, y llegaba a estar tiempo,

se vino a Chile por alguien que conoció por Internet y vivieron años juntos. Ahora que no resultó es otra cosa...

Pero no resultó por razones...

Por razones aparte, ya, pero sí. conozco gente y son felices con los que están, pero hay que tomar ciertas precauciones.

O sea en ese sentido una relación, buena el contacto con desconocidos no funciona mal salvo que después...

Claro, para ciertas personas, para ciertas personas. No es lo mismo que yo sea hola, tengo 15 años, van a saltar como 20 tipos y se van a abrir puertas que yo tengo la misma edad que tu, de los 20 que se abran 10 van a tener la misma edad que tú y 10 van a ser mayores, porque hay pedófilos cachai, y todo eso, pero para ellos que son gente de más edad, más abiertos de mente, que no... estamos hablando de sexualidad porque él no es tan así, es diferente, pero él sí tiene que tomar precauciones de que la otra persona tuviera la mayoría de edad, cachai, porque podría ser acusado de pedófilo y cuestiones.

Entonces tú conoces de personas que hayan iniciado una relación amorosa por Internet.

Sí.

¿Y qué opinas?

Estupendo, precioso, yo adoro a Cristian, adoro a mi amigo, pero como te digo, todos los que he conocido son gay y sus parejas son hombres, entonces ha resultado muy bien, no conozco a ninguna mujer que me diga eh... conocí a un hombre, no, si mis amigos sí. les ha resultado súper bien y ha estado tiempos juntos y todo.

Bueno... ¿quién se encarga en tu casa de las labores del hogar?

Yo.

¿Exclusivamente tu?

Sí, porque mi mamá está enferma, básicamente me ofreció esto para yo dejar de trabajar, ¿ya? A ver, yo sé cocinar, en el hotel aprendí mucho, postre, repostería, no sé, todo. Entonces disfruto cocinando, estoy bien en estos momentos, sí.

¿Y tú consideras que las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres?

¿Realmente? Sí. Realmente, yo en el hotel lo viví, no es que vienen hombres y te dicen sabís que, me gustai tu más que él pa un trasatlántico, a pesar de que él hablaba mejor que yo el inglés, no, me quería a mí en el trasatlántico, entonces eso va a depender laboralmente de las personas, porque por ejemplo a mi no se me cerró ninguna puerta, se me abrieron muchas puertas, muchas más a mí que a mi compañero que venía de Estados Unidos y que era gay etc., a pesar de que no demostraba que era gay, pero es esencial lo que tu tengas con la gente en ciertos rubros, claro está, que te abre puertas, te abre puertas, y en eso salí súper bien.

O sea tu encuentras que igualdad...

Igualdad de todas maneras.

Entrevista 7

Ya, la primera pregunta es cuál es su edad.

Mi edad es 62 voy a cumplir

¿Ya y cuál es el rol que usted cumple en este hogar?

Dueña de casa.

Ya, ¿y cuál sería el o la jefa de hogar?

Mi marido.

Ya. ¿Y a qué se dedica él?

Él es guardia de seguridad.

Ya, ¿y cuántas personas viven acá?

Somos 3.

3. ¿y teléfono fijo tiene?

Sí. lo tengo pero lo tengo cortado ahora porque no lo he podido... hemos estado mal.

¿Y celular tiene?

Mi marido y mi hijo tienen celular

Ya ¿y usted no ha tenido nunca?

Tuve, pero se lo regalé a mi hijo porque se le perdió.

Ah... y usted no lo necesitaba...

No... ni me sabía ni el número (risas)

¿Y TV cable tiene?

mm... (Risas)

¿Y en su casa tiene computador?

No.

¿Y acceso a usar computador en otros lados?

Donde mi hija nomás, pero yo no soy muy... mi hijo va más porque él con el trabajo o por buscar cualquier cosa va donde mi hija...

¿Y él qué hace?

El ahora está sin trabajo.

De acuerdo, ¿y usted cree que va a adquirir un computador dentro del siguiente año?

De repente puede ser y de repente no.

Pero no está dentro de los planes...

No.

Perfecto.

Es que como uno ya paso esa etapa de adquirir cosas así ya por la edad de uno ya no como que no te interesa. A los jóvenes más porque ellos lo ocupan.

Em... ¿y usted entonces no sabe ocupar el computador o si sabe?

No.

¿Jamás ha ocupado uno?

No. No tengo idea cómo funciona.

Ya. Su hijo sí.

Sí, mi hijo sí, mi marido tampoco porque no nos llama la atención de ocuparlo.

Claro, nunca lo ha necesitado para nada.

No, y cuando se necesita uno le dice al hijo o a mi hija le digo yo oye búscate esto en el computador, y no lo hace uno.

De acuerdo, ¿y cómo qué más o menos puede que haya necesitado?

Por ser pa saber el pago del trabajo, tiene que algún este que buscarlo pal trabajo de él, eso nomás, pa chatear nada.

¿Y su hijo sí?

Sí. Mi hijo tiene 37.

Eh... ¿y según usted, según lo que cree o se le ocurre, para qué serviría el computador?

Para mí no es una cosa necesaria por el momento, yo encuentro que pa los jóvenes pa buscar trabajos pa buscar tareas, chatear, pa eso lo ocupan, más que nada.

Y fuera de las tareas y los trabajos algún otro uso que se le ocurra para cualquier persona...

Yo como no tengo idea de lo que es, no...

Nada. ¿Y el celular cuando usted lo ocupaba solamente para llamar?

Para recibir.

Pa recibir llamadas. Ya.

Nunca lo ocupé, yo creo que una vez que llamé a mi hijo que andaba en Argentina, fue la única vez que lo ocupé.

Tampoco es una necesidad.

De acuerdo.

Para mí no.

Ya. ¿Y hablando un poco más general, qué tan importante cree usted que es saber usar las nuevas tecnologías en su vida?

Mira para mí no es muy importante porque uno no las entiende. No sabe usarlas. Lo encuentro difícil pa un cabro chico, pucha es novedoso de ver y de verlo bien así como está actuando, lo ve uno original, pero uno ponerse a hacerlo no entiende nada poh.

¿Pero usted se ha puesto a hacerlo entonces?

No no me he puesto pero he visto así como lo hacen todo eso pero yo al hacerlo sola, no sabría qué hacer. No sabría qué hacer cómo ocuparlo. Incluso uno a veces las teles le cuesta programarla, hacerle cosas así o el mismo celular poh, uno no sabe usar el celular porque tiene tantas cosas que uno no las sabe usar, le enseñan y a los 10 minutos qué, se le olvidó todo, pero como no estaba pendiente de eso, no lo hace. Quizás comience a hacerlo al tener el tiempo, porque mi tiempo es oro. Yo paso metida en la máquina.

Ya, ¿y ve harta tele?

A ratos.

¿Y el tv cable lo ve hartito?

No.

No es tan importante para usted...

No.

Más las cosas así de farándula que las escucho, no me siento a verlas tampoco, más las escucho para tener una compañía nomás, pero nada más, no sentarme a ver una película, una teleserie... no, soy fome (risas)

¿Y su marido?

Mi marido le gusta el fútbol, todo lo que sea fútbol está bien.

Ya ¿y el uso del celular lo ocupará hartito?

Él lo usa poco.

Poco.

Pa llamar a su hermana, para llamar a veces a mi hijo, o a mi otra hija, para eso lo ocupa, pero no así algo ay que bruto que... también lo compró por tener un celular yo creo, y de repente ah y a veces se entretiene jugando, como a ratos que no le dé sueño, ahí lo ocupa pa jugar (risa).

Ya, ¿y en ese sentido para su familia usted encuentra que es importante saber usar las nuevas tecnologías?

Ahh sí de todas maneras. Sí.

¿En quién vería esa importancia?

Mis nietos, mi hijo,

¿Y sus nietos están en edad escolar?

Sí. Uno tiene 12 y el otro tiene 14. Ellos con los celulares se entretienen, el computador también. Ellos de chiquititos han tenido acceso al computador y al a todo lo tecnológico, ellos se entretienen en todo eso, son bien despiertos en ese sentido para usarlo, pero como se llama, para uno no, uno lleva otra vida, más relajada no se poh, no tanto...

Y en general como hablando a nivel de país o de comunidad, ¿usted encuentra que saber usar las nuevas tecnologías es importante para los demás?

Muy importante, porque ya ellos se comunican con más personas, ya saben ya como actuar, la tecnología yo encuentro que es fantástica ahora, que uno no la entienda es otro cuento...

Y porqué es fantástica, qué le parece fantástico...

Es que no se poh se desempeñan mejor ellos, se desarrollan más, porque una a mi edad, a la edad de ellos a la edad mía a esa edad uno a penas tenía una radio poh, entonces no tenía idea del mundo, y ahora no poh los niños saben todo lo que pasa aquí, lo que pasa allá, y se comunican con otros países, y de una comunicación... entonces eso lo encuentro bonito para ellos poh...

Entonces ¿y le gusta que sea así?

Sí. para ellos sí.

Ya. De acuerdo. ¿Y en ese mismo sentido será que las nuevas tecnologías les sirven más a algunas personas que a otras? ¿O a todos les sirven por igual?

Yo creo que a todos les sirve por igual. Si uno no se propone a usarlo o a tenerlo, es otro cuento. Pero de qué sirve, le sirve, y sobre todo la gente que trabaja con computación le sirve un montón eso. Si mi otro yerno, él es diseñador gráfico, entonces él vive metido en el computador, es su trabajo, entonces eso le no se poh, si hubiese sido años atrás no se qué usaban para hacer esos trabajos que hacen ellos. Y ahora el computador les facilita todo eso y rápido.

Perfecto. ¿Y usted cree que las nuevas tecnologías son solamente para divertirse o pasar el rato?

No. Tiene más usos, le sirve pa aprender, lo que tiene que hacer lo hace.

Y de la gente que usted conoce, ¿usted conoce más gente que usa celular o más gente que no lo usa?

Yo encuentro que toda la gente usa el celular, más adicta a tener el celular a mano ahí, no sueltan el celular. No yo encuentro que eso ya es más vanidad nomás.

¿Y qué le parece que todo el mundo tenga celular?

Si... eso es bueno porque tienen para comunicarse, para...

Pero eso no le interesa a usted...

No para mí no, no es necesario.

Porque no es que sea una cosa de recursos, o sea ¿igual podría tener uno si quisiera?

No si yo tuve uno, como te dije sí lo ocupé 5 veces el celular en 3 años... fue harto.

Claro. ´

Porque más me llaman al fijo mis hijas, mis hijos, cualquier cosa me llaman al fijo, y al celular no... y cuando lo tenía y me sonaba, no tenía idea que me estaba sonando el celular. Un día me acuerdo que íbamos pa una pascua salíamos con mi marido, y sentí una musiquita y yo decía entre mío y no le decía na a él, que donde andaba sentía la musiquita... ya... nada, caminábamos, caminábamos y la musiquita andaba detrás de mí, y cuando llego aquí me dice mi hijo "mamá, te he llamado como 20 veces", ohhhh le dije yo, el celular era el que me sonaba, ahí recién me vine a dar cuenta que era el

celular el que me sonaba y yo no, tan despistada que lo andaba trayendo en la cartera y sentía esa musiquita que me seguía poh (risas), claro, es que uno como no está acostumbrado no lo sabe usar, y hay gente que no que su prioridad es el celular, lo primero que echa a la cartera es el celular o al bolsillo o en la mano. Yo no. Soy más despistada.

Oiga y para el tema de la pega a usted no le...

No no me...

No le ha hecho falta tampoco.

Nooo.

No le han dicho oiga usted podría tener celular para llamarla o...

No, no, porque toda la gente viene aquí y la que viene sabe el horario en que estoy aquí y yo sé a la hora a la que va a venir a buscar su trabajo y punto. En ese sentido soy bien organizada y otra cosa que cumplidora. A mí me dicen que pa mañana y pa mañana, sí o sí. No digo no, oiga sabe que no pude hacerlo o meter una chiva, no. Si yo me comprometo a algo es así, eso tiene que ser sí o sí.

¿Y eso es porque usted es tan organizada?

Sí.

Entonces no es tan despistada.

Despistada en otros sentidos, pero me organizo y yo sé que tengo que hacer esto y lo tengo que hacer. No me gusta estar dando explicaciones o que no voy a llegar o que no estoy, no. Si a mí me dicen una cosa, yo...

Ya...oiga y usted conoce a alguien que le tenga miedo a usar el computador, así como sentarse frente al computador y no quererlo usar porque se va a echar a perder...

Mmm... no.

Ya. ¿Y usted piensa que es importante conocer las nuevas tecnologías para tener una nueva pega?

Yo creo que sí, ahora en este momento yo creo que todo, tiene que saber la persona pues si no no se desempeña como tiene que hacerlo.

De acuerdo, ¿y conoce el caso de alguna persona a la que se le haya negado el trabajo por no saber usarlas, por ejemplo?

No sé si negarlo, pero sí a veces a mi hijo le ha pasado que no sabe bien usar el computador para diferentes cosas que se ha desempeñado pero él como sea a lo largo lo hace.

Ya, ¿y qué le parece que sea una exigencia ahora?

No que sea exigencia, no, porque si la gente no tiene la oportunidad para haber estudiado, entonces no debería ser exigencia.

De acuerdo.

Porque tengo un hermano que estudió hasta 5to año en ese tiempo que estudió hasta 5to año hace 15 años atrás, computación, la antes no era hasta 4to, tuvieron ese año que estaba estudiando él lo subieron a 5 y al final nunca ha podido trabajar en lo que él estudió poh.

¿Y por qué será eso?

No sé qué le pasará a él que nunca ahora trabaja de reponedor en un supermercado y teniendo 5to año de... yo encuentro que una persona que ya está bien como dijera o sea de bien el trabajo poh, y no sé si no ha tenido oportunidad o será dejado, ahí sí que no se, como yo no vivo con él, lo veo tarde, mal y nunca.

Sí pos los estudios los tiene por lo menos

Pero pa estar trabajando como reponedor en un supermercado, yo encuentro que los estudios no le valieron de nada poh.

Oiga ¿y usted cree que las nuevas tecnologías permiten que la gente se comunique más?

Puede ser. Sí. Sí porque a veces van a chatear como se dice, se comunican con otros países, con amigos de afuera y ahí ya por lo menos se hacen un cómo te dijera, un enlace.

¿Y a usted qué le parece el tema del chateo?

No a mi no me molesta.

Ya, ¿pero usted no lo haría?

No, no.

De acuerdo.

Es que la computación no me llega.

Está bien poh. Ya, aquí le voy a preguntar... no se qué será de sus nietos en ese sentido... pero si usted sabe si sus nietos saben usar las nuevas tecnologías.

Eso sí, todos.

Ya, ¿y qué tan bien la saben usar? ¿Cuántos son?

(Se pone más alegre la conversación, parece que capté su atención) yo tengo 4 nietos.

Ah ya ¿y todos en etapa escolar?

Sí. Una tiene 15 años, 16, esa está en 3ero medio, la Nirvana lo sabe usar perfecto el computador, porque como siempre han tenido, no hay problema. La chiquitita tiene, la Rafaela tiene como 9 años y también lo usa. Y el celular lo usan, saben usarlo bien, no es problema ninguna de esas cosas. Y el Jeremy que tiene 12 años también lo usa para estudiar, pa todo eso. La Yerka que tiene 14 igual lo usa, a pesar de su deficiencia que tiene, no tiene problemas para usar el computador.

Ya. De acuerdo. Y entonces podríamos decir que todos más o menos bien.

Claro.

Y sabe si es muy importante saber usarlas para el colegio, las tareas, ¿qué tan importante será?

Yo creo que sí porque ahí encuentran toda la información, y al no tener el libro, lo buscan en el computador.

Ya, y eso de que no tienen el libro y lo buscan en el computador, ¿pasará hartito a ellos? Como no te entiendo.

Que usted me dice que cuando no tienen el libro que le piden, o todo eso lo buscan en el computador, ¿usted sabe si a ellos les pasa hartito que tienen que recurrir mucho al computador para hacer las tareas?

Ahí sí que no sabría decirte porque a veces están leyendo libros, a veces los veo leer libros y lo demás lo buscan en el computador cuando no sale en el libro yo creo.

¿Y usted cree que ellos recurren hartito al computador para hacer sus tareas?

No tanto. No. No creo que sea tanto, no todos los días pero lo ocupan en la semana no sé cuántas veces, porque uno los ve ahí y no sabe lo que están haciendo tampoco.

¿Y usted qué tan distinto encuentra que es esa experiencia la de sus nietos con la experiencia de sus hijos en el colegio?

No, es más fácil, de todas maneras.

Por ejemplo...

Por ser, mis hijos ellos hacían sus tareas y de ahí ya quedaban desocupados a escuchar música o no se poh, hacer cualquier cosa así para que se les pasara el día, y

ahora no porque estudian y más encima están en el computador, entonces son más despiertos también los niños.

En general o...

En general, yo por lo que veo con mis nietos encuentro que son más despiertos.

¿Y por qué pasará eso que son más despiertos?

Porque ven más poh.

Ya perfecto.

Entonces al ver más ellos, se desarrollan más fácil porque no es lo mismo la infancia que yo pasé a la infancia que pasan ellos es muy diferente.

Ya. ¿Y a usted qué le parece que sea tan distinto?

No, bueno, bueno porque uno conversa con ellos como una persona grande, no como un niño.

Ya, que interesante....

Sí poh ahora uno no los toma así como niños chicos, que uno los tiene que estar baboseando, que toma aquí, que di esto... el niño no poh es más despierto, el niño te habla, el niño te conversa de distintos temas, a veces al almuerzo o a la once uno saca un tema y ya ellos uno los mira como una persona adulta, no como un niño así ay este cabro chico, entonces eso lo encuentro bueno.

Y en su nieta la más chica la de 9 años, ¿usted ve algo de eso también?

También, sí. sí porque cuando vienen para acá, estamos almorzando y cualquier tema que se ponga, todo se opina a igual manera, no se mira porque la niña es más chica o porque el otro es más grande no, no hay diferencia porque todos se concentran a la manera de pensar de ellos, y son despiertos, te contestan bien, que de repente uno dice "oh".

Eh... ¿y usted sabe lo que hacen los niños en Internet?

De repente juegan, de repente hacen sus tareas, de repente chatean, claro que uno tiene que estarlos vigilando sí.

Y no sé y... ¿a usted le toca vigilarlos también?

Si... no pero cuando yo los cuido, ellos están aquí conmigo, no están en el computador.

Ya, y en sus respectivas casas ¿usted sabe si los vigilan hartos?

Si... mi hija a la más grande ella la tiene controladita así en el sistema de qué es lo que está haciendo, no todo el día pegada a ella, pero siempre la está vigilando. Porque tú sabes que ahora en estos momentos uno no puede descuidarse.

¿Y cuáles serían los mayores temores?

Yo encuentro cuando de repente se ponen a chatear y no saben con quién están chateando, entonces eso tiene uno que ver si es amigo o un conocido y qué es lo que están más o menos haciendo, y uno tiene que vigilarlo.

Perfecto. Y usted encuentra que en su familia se vigila hartos a....

Sí eso sí, mis hijas tienen hartos cuidado, mi yerno igual se compromete a ver lo que está haciendo... aunque les moleste, ¡ay papa!, ¡ay mama!, sale pa allá, entonces es que están en una edad difícil.

¿Y la vigilancia será pa todos igual?

Sí. no mi hija la de acá es jodida, la Lorena es terrible, y la Magaly también porque son 2 niñitas, entonces como viven en departamento todo eso, es más chico, más reducido el espacio, no tienen acceso así a estar en 1 parte y estar uno en otro lado, están más aclanados.

Ya de acuerdo. Eh usted dispone de tiempo suficiente para usar o aprender a usar las nuevas tecnologías, ¿usted estaría dispuesta a aprenderlas?

No... no sabría porque siempre estoy ocupada

O sea usted preferiría ocupar el tiempo libre para otras cosas...

Tiempo libre o sea me queda muuy poquito tiempo libre, porque una que trabajo todo el día y tengo que hacer las cosas de la casa, cuidar mis nietos, hoy día no los estoy cuidando porque mi yerno estaba libre, el los está viendo ahora, pero tengo yo que estar aquí con ellos, tengo que hacer las cosas y más encima tengo que trabajar.

¿Y las cosas las hace exclusivamente usted por su cuenta?

Todo. Aseo lavado, planchado, limpiar, cocinar,

¿Y de qué edades cuida a los nietos?

De 12 y 14

Ah no son tan chicos.

Ahora son grandes pero los crié de chiquititos, porque mi hija siempre ha trabajado y mi yerno igual entonces la única persona responsable y de confianza que encuentran soy yo. Ellos tienen la posibilidad de pagarle a una persona pero no confían para que les vea a los niños.

¿Y usted está de acuerdo con eso?

Sí. No, no me hallaría que otra persona los cuidara, como estoy acostumbrada con ellos. Ahora son grandes, ahora uno les sirve nomás, antes había que verlos, vigilarlos, era mucho más eh... que no saliera que no se fueran a ir pa afuera, todas esas cosas, que mudarlos, que cambiarles ropa...

Y a usted le toco todo eso...

Todo eso poh, esa la tiene una abuela nomás la paciencia, a pesar de que a la mayor la crié yo también poh. Hasta los 4 años.

De acuerdo. Oiga ¿y usted ha conocido personas a través de Internet?

No.

Claro poh. Pero ¿y conoce personas que hayan conocido a otros por Internet?

No.

A nadie.

No.

Ya. Eh... entonces menos sabrá de alguien que haya iniciado alguna relación amorosa por Internet.

No, tampoco.

Pero ¿y qué le parecería por ejemplo saber que esto es imaginación nomás, pero que alguno de sus nietos estuviera pololeando con una persona que conoció por Internet?

¿Qué le parecería algo así?

No no me gustaría mucho, porque encuentro que la relación es personal, ah, a uno le llama la atención la persona como es, como habla, como se viste o no sé por porte y verlo en el computador yo encuentro que es ficticio eso porque de repente capaz que sea un mono y a uno no le interesa la persona lo físicamente de repente, uno mira la persona lo físico, no lo físico sino que lo interior de una persona. Porque mi marido siempre me dice mi marido ohh yo soy feo que aquí que allá y cómo te fuiste a fijar en mi. No, le digo yo, qué hubiese sacado, si a lo mejor hubiese encontrado un mino a lo mejor no estaría casada, llevo 40 años casada, jamás separada, nunca, porque mi marido es súper bueno. Es excelente, no lo cambio por nada del mundo, entonces encuentro que la persona se atrae por lo que uno ve físico así, yo te estoy viendo como

tú vas a conversar. En pantalla no es lo mismo porque es enamorarse de un artista digo yo, que ya enamorarse de este gallo porque actúa bonito porque canta bonito, pero en la realidad no es así para uno, ah, porque la realidad es de la persona, de ver cuál es el sentimiento de mirar de actuar, de verse, de mirarse, si te atrae o no te atrae...

De acuerdo, y la última pregunta es si usted considera que las mujeres tienen las mismas posibilidades que los hombres a nivel de país o de comunidad...

Si... porque uno quiere lo hace, ser así.

Pero y usted encuentra que siempre ha sido así que siempre han tenido las mismas oportunidades o que eso ha cambiado.

No, ha cambiado. Ha cambiado, porque antes las mujeres eran más sometidas, no se podía, no son tan liberales como ahora... antes las abuelitas no se podía, de antes a las de ahora somos más...

Perfecto, eso era la entrevista.

Entrevista 8

Bien... 34. (Risas) me pasé a la otra etapa. Soy mamá de 2 hijos. Dueña de casa, y trabajo en mi casa, soy cosmetóloga esteticista. Perfecto, y quién sería el o la jefa de hogar. Mi esposo. Es comerciante.

Ya, ¿y cuántas personas viven en este hogar?

4.

4. perfecto. ¿Tienes teléfono fijo?

No.

¿Tienes celular?

Tenemos celular, sí.

Ya, ¿pero tú en particular?

Mi esposo, yo y mi hijo, el mayor.

¿Y qué edad tiene?

12, va a cumplir 12 en febrero.

Ya perfecto. ¿Y tienes computador acá en la casa?

Sí.

¿Y hace cuánto tiempo?

3 meses el nuevo, uno viejito que estuvo 1 año con nosotros, pero en realidad del año, estuvo medio año bueno (risas).

Ya perfecto, ¿y tiene Internet?

No, peligroso.

¿Y tienes acceso a computador en algún otro lugar?

Que yo vaya a otro lugar, si yo necesito tareas o trabajos para el niño, sí lo hacíamos, pero no es algo recurrente que nosotros chateemos o hagamos cosas de ese tipo, no. Ahora en la casa de mi suegra, ellos tienen Internet, pero lo que hacemos más es recurrir a juegos el niño, a Habbo Hotel que se mete, que igual me parece que tengo que estudiar ese asunto porque no se cómo es porque he visto 2 veces abordar ese juego y tengo que revisarlo bien. Mi esposo y yo nos metemos a lo que es la Watch Tower, porque nosotros somos testigos de Jehová y vemos mucho la parte espiritual, entonces eso es lo que me interesa sacar publicaciones y todo lo que ayude a la familia. Ya de acuerdo, pero eso se meten como...

Exclusivamente exactamente a eso no a otras cosas.

Ya de acuerdo. Eh... bueno, actualizaron hace poco... ¿piensas que van a adquirir un computador dentro del año siguiente?

No, yo creo que nos va a durar harto porque no somos personas que o sea esto lo tenemos exactamente para poder cumplir ciertas metas, o sea exclusivamente para hacer tareas por las necesidades que hay hoy en día y porque nos interesa nuestro progreso espiritual. Nada más, es puntual el hecho de la herramienta del computador. Nada más, o sea no es para trabajar digamos en el computador, no porque yo todavía tengo una cartera de clientes poquito, puede que me sirva en mi trabajo, porque ahí estoy recién empezando, no es algo que me sea de utilidad.

Ahora, no quiero meterme mucho si es que te molesta, pero eso del progreso espiritual que tú me dices, yo entiendo cuando te metes a Internet y buscas información para sacar, pero el uso acá sin Internet, ¿cuál sería?

Lo que pasa es que nosotros tenemos en el Watch Tower todas las publicaciones del atalaya y los despertar en un CD, entonces nosotros estamos todo el año y tenemos hasta años antiguos, entonces para nosotros es más fácil que tener libros acá acumulándose, buscar acá en el computador, entonces cualquier información que necesitemos, incluso el diccionario todas esas cosas están ahí mismo. Incluso la parte de la cultura, los niños aprenden historia universal, todo mezclado con las referencias referentes a Dios, a Jehová.

De acuerdo. ¿Estos no son CDs interactivos?

No porque la verdad, tenemos recreaciones habladas que se escuchan, entonces estaba David conversando con el profeta de Dios,

¿Ese es tu celular?

Sí. ese es mi celular.

Y lo ocupas para sacar fotos, hacer llamados...

Para sacar fotos, que es lo que me interesa.

Ah ya. Y eso de las fotos, ¿las guardas ahí o las transfieres?

Sí. también las transfiero.

Ya perfecto. Eso sería entonces... y más recibes que llamas, ¿cómo sería?

No, yo llamo, no es mucho lo que gasto pero yo gasto más o menos 2000 pesos semanales por teléfono.

Ya, y qué te parece a ti el precio de las llamadas...

Claro súper caro (risas), claro es caro, ENTEL igual es caro, pero entre llamadas a celular y red fija es más barato. Pero toda mi familia tiene Claro, estoy frita, nosotros teníamos ENTEL y tuvimos que cambiar ENTEL por Claro, por una cuestión práctica nomás, porque está saliendo más barato hablar por celular que por red fija.

¿Ah pero eso es porque llamas a gente que no es de acá de Santiago?

Claro es que es porque yo llamo a personas que por lo general trabajan, a clientas que trabajan y son más ubicables por su celular que por su red fija, porque a red fija tú tienes que llamar de noche, y para confirmar hora de un día para otro, en pocos minutos puede cambiar tus decisiones, entonces yo estoy confirmando 2 horas antes de que la persona asista... por ejemplo yo atiendo en mi cocina porque no tengo una infraestructura para atender, entonces tengo mi camilla, y atiendo ahí y solamente atiendo a mujeres, también discrimino.

¿Y para ti qué significa que exista el celular para tu pega?

O sea es esencial, porque necesito cuadrar las horas con las personas, porque de repente hay personas que me dicen oye puede ser más tarde porque me surgió una

reunión de mi trabajo, y entonces yo tengo que cuadrar con otras personas y decir sí o no. O yo tengo cosas personales que hacer y le digo oye tú podrías venir más tarde o si no lo dejamos para otro día. Entonces tenemos que cuadrar porque hay responsabilidades en cuanto a un horario.

Y tú cuando comenzaste, ¿lo ocupas o no ocupas la esta como facilidad por llamarlo de alguna manera?

No pos si hubo un tiempo cuando llegamos a Puente Alto que estuvimos un tiempo súper crítico, que estuve embarazada del niño incluso y fue difícil porque no tenía celular, nada y no podía empezar mi trabajo porque yo tuve que empezar todo de nuevo, o sea yo tenía un prestigio, tenía un, tuve un trabajo en Providencia con un contador auditor, teníamos una oficina que nos iba bastante bien, con una persona y yo y era yo quien hacía marchar el negocio y era yo sola la que estaba todo el día en el negocio y ella era la parte económica y yo la parte trabajo, después me estafó (risas) porque tenía 20 años poh, empecé muy joven haciendo negocios. Y ahora no poh, me voy despacito por las piedras, ayudé mucho a mi marido, lo apoyé en muchas cosas porque él tiene una discapacidad ahora, tiene un lunar que lo está dejando ciego, entonces siempre me he preocupado más de él, de mi familia, de los niños y ahora recién me estoy preocupando de mi trabajo.

Ciego de un ojo o...

No, de los dos. Sí, pero ahí estamos yo apoyándolo en todo lo que se pueda.

Ya. Bueno, nosotros ya hablamos del tipo de usos que le das al computador. ¿No hay algún otro?

Serían las fotos, las lecturas que tenemos nosotros, las recreaciones auditivas que dan, y el uso del trabajo que utilizamos mucho las encartas, esas cosas, por eso no usamos Internet, usamos cosas muy puntuales y lo necesitamos lo compramos, se acabó.

¿Y para qué sirve en general según tu el computador?

El uso del computador es una herramienta necesaria para lo que uno necesite ya sea el trabajo, una organización, eh... es un utensilio de trabajo o sea simplemente también de comunicación, porque hay gente que se comunica mucho a través del computador. Yo veo a mi suegra que se comunica con sus cuñadas, sobrinas, nietas a través del computador y chatean... a mí no me gusta eso (risas).

¿Ni aunque sea con familiares?

No, yo prefiero la relación personal no... de hecho por el teléfono soy súper seca, puntual, chao, celular porque tú sabes que todavía igual entonces no, lo justo y lo necesario.

Ya, y qué importancia tienen los celulares en particular fuera de tu trabajo, a nivel familiar o...

Sí. con mi esposo, con mi hijo cuando necesito avisarle que tengo alguna cosa que hacer, yo le comunico él tiene su celular, sus llaves y él sabe que va a llegar y va a estar solo, pero nuestra relación familiar es más estrecha que otras familias, o sea yo no soy mamá por celular, o sea lo justo y lo necesario el mensaje que tengo que darle porque yo ya conversé con él antes.

Ya, y qué tan importante crees que es saber usar las nuevas tecnologías en tu vida, nuevas tecnologías me refiero a los celulares y al computador, si quieres los puedes separar o en general.

Es que las tecnologías hoy en día, bueno hay tanto por ejemplo la lavadora tiene tecnología y es súper importante las tecnologías, lavo todos los días, entonces igual

sirve harto, simplifica los tiempos... según la biblia los tiempos serán cortados para los inicuos del tiempo final, porque las personas mientras más maldad hay, los días son más acortados. Hoy en día la mamá está más cansada, está más viejita y siente en verdad que los tiempos están más escasos hoy. Entonces la tecnología ha avanzado rápidamente y tal vez por alguna cosa divina, yo creo que como Dios es amoroso nos ha ayudado porque sin tecnología no tendríamos tiempo para nada. Te imaginas tú haciendo empanadas del, todavía haciendo en hornos de barro las empanadas, lavando a mano, ¿o sea en estos tiempos podríamos así como está el día que se acorta tan rápido? Se supone que Jesucristo cuando se bautizó tenía 30 años ahí recién a los 30 se era mayor de edad, hoy en día somos mayor de edad a los 18 años y somos niños, somos de mente que todavía no sabemos para dónde va la micro, entonces hay mucha falta de inmadurez, por eso también hay problemas en las familias, disociaciones, muchos problemas de divorcio, no hay tolerancia...

En particular, el computador y el celular serían parte de...

Este simplificar las cosas por el tiempo en que no, o sea antiguamente tenían que usar caballos, se demoraban días, hoy día se ocupa el bus, el metro que cada día acorta más la distancia, aún así andamos como locos, y la ciudad está más loca, está más estresada, está llena de problemas y cada vez hay más enfermedades y teniendo tecnologías, la gente está con más depresión que antes, me entiendes, entonces la tecnología nos ha servido para simplificar nuestras vidas y aún así no es suficiente, porque año a año antes cada 10 años salía algo nuevo, hoy en día sale algo nuevo, hoy en día todos los años y cada 6 meses está saliendo un modelo nuevo de celular, un modelo nuevo de televisor, la tecnología está muy rápida, entonces sí. nos ha servido harto la tecnología pero cada cual la usa según sus necesidades. Yo tengo un televisor grande porque mi marido está quedando ciego, pero lo uso pa escuchar las noticias y prácticamente más allá programas no vemos porque la verdad es que atenta mucho contra la moral hoy en día lo que vemos en la tele, no lo encuentro saludable. Internet es muy peligroso, se ha visto ya mucha pedofilia, mucho peligro, los niños tienen más acceso a la pornografía a través del Internet, entonces cada vez está más peligroso, va a depender porque Internet va de todo, para todos los pensamientos, ciencia, filosofía ¿y en realidad todos nos hacen bien? ¿Todo lo que vemos nos hará bien? Entonces ahí está el discernimiento que cada cual ocupe.

Claro, ¿y qué pasa ahí con los niños?

Bueno por eso que yo no tengo Internet, no lo utilizamos, no lo usamos.

No es por una razón económica...

No es por una razón económica, porque a lo mejor si nos podría ser bien útil porque puedo bajar muchas cosas por la Watch Tower mucho más fácil a mi computador, pero yo prefiero más la seguridad familiar, por encima de todo.

¿Y qué tendría que pasar para que contrates Internet? Qué tendría que pasar, algún sistema de seguridad, o que tus hijos cumplan cierta edad, o cuál crees tú que es el punto que debería mejorarse para que deje de ser así.

Claro, porque puede entrar cualquiera porque yo no se, yo no como no uso el Internet, yo soy realmente ignorante de los servicios que puede entregar Internet. No se si habrá sistemas de seguridad para los niños como en la tele que tu puedes cancelar, pero aún así el niño puede captar algunas cosas atrayentes por algunos segundos, pero bastan esos segundos para que queden en la mente y perturben. Esos segundos ya perturban, te fijas, entonces no se como será Internet. Entonces al no conocer algo, tendría que

asegurarme bien del servicio que voy a obtener y cómo lo voy a obtener antes de tenerlo, pero mientras yo esté ignorante de él, no se como es Internet, no se como lo voy a ocupar, si me podría dar esa opción de cancelar ciertos programas o ciertas no se poh, de repente te llegan como comerciales o atracciones de cómo se llama esto, de juegos de azar, no cierto, y de repente los niños no saben y se meten en eso y gastan la plata del papá en Internet, te fijas, entonces también afecta la economía, se meten a programas que no deben la verdad en eso no tengo mucha experiencia por lo de Internet, no se cómo funciona.

A propósito, independiente de cómo funciona realmente, y eso de que tú dices de que tendrías que hablar con las personas y de cómo van a dar el servicio, ¿tú crees que está la posibilidad de hacer eso? ¿Si Telefónica tiene la disposición que te acerques para preguntar?

Sí. claro, lógico. No puedo decir yo nunca voy a usar Internet porque va a llegar un momento en que él por sus tareas o trabajos más adelante a un instituto una universidad lo que él quiera estudiar, en algún momento va a necesitar Internet y en algún momento voy a tener que darle el servicio.

¿Y la empresa? ¿Está dispuesta a responder esas preguntas?

No sabría decirte.

Pero así como percepción

Yo creo que deberían contestarlas porque serían inquietud de cualquier cliente, ellos tienen que estar dispuestos a contestar las inquietudes de su cliente, si no no lo contrato porque la misma biblia dice que en la multitud de consejeros está el éxito.

De acuerdo. Eh... en tu familia, ¿qué tan importante son las nuevas tecnologías? Cuando digo nuevas tecnologías me refiero al computador y al celular.

¿Pero pasa por tiempo? ¿Pasa por qué específicamente?

Me refiero a digamos, una manera de verlo puede ser en un mundo sin tecnología, ¿tu familia sentiría un gran cambio?

No. No tenemos la necesidad de la tecnología, tal vez sí por la lavadora, la juguera, la cocina, el refrigerador que hay que mantener los alimentos refrigerados, o sea la tecnología es parte de la sociedad y los cambios que hemos vivido en estos tiempos, pero no es algo que para los hombres haya sido imprescindible siempre, o sea en mi familia claro, es útil, pero no tan indispensable, porque yo sin un secador de pelo puedo vivir.

¿Para el resto de Chile o del mundo?

Hay gente que no vive sin Internet, yo he escuchado eso, hay gente que no puede vivir sin Internet, yo he escuchado eso, que hay gente que no puede vivir sin su notebook porque tiene que trabajar y todo eso.

Y en lo personal qué te parece que haya gente que no pueda vivir sin Internet, sin el celular o sin

Yo respeto todo (risas).

Ya.

Respetable, respeto el metro cuadrado de los demás.

¿Y crees que las nuevas tecnologías les sirven más solamente a algunos beneficiados?

¿Si dices tú que la tecnología ha sido más como de elite?

¿Claro?

Todavía pienso que es así, porque si bien es cierto que yo no tendría plata para comprarme un televisor de esos de pantalla de pantalla plana que vienen digitales, y mientras esté bueno este televisor, no voy a comprar uno hasta que se me eche a perder, porque no somos personas que... yo me acuerdo que escuchaba a una prima que decía que su cuñada luchaba y decía ay yo uso Pampers, o yo uso peleaban por las cosas materiales, quién tenía más cosas modernas, de última generación. Pero eso es una estupidez le decía a mi prima, oye pero me humillaba con eso, oye pero porqué te sientes humillada, si eso no es necesario para la vida, si te hace más feliz tener un equipo último modelo, por ganarle a ella? Eso lo encuentro tan idiota le decía. Eso no es de primera necesidad, eso no te va a servir para la vida... la tecnología nos ha ayudado a hacer más felices y yo creo que nos ha individualizado, nos ha hecho súper personalistas, y nos ha hecho arrogantes, orgullosos, hasta mentirosos.
¿Y por qué la tecnología?

Porque se difunde lo malo, no lo bueno. Se difunden las malas costumbres y no las buenas costumbres. O sea por ejemplo un niño que ve Morandé, pónelo frente a la pantalla a verlo, es un programa para adultos, es mucho doble sentido. Dime tú, un niño que esté en un jardín infantil, que reciba educación que juegue sus juegos normales, viva su niñez tranquila con la naturaleza, y pónelo frente a un niño que juega videojuegos y ve el televisor, compáralos. Ve el resultado de ambos niños. Dime si el niño que ve el televisor viendo programas que no debe, si su mente no está sucia. Si su espíritu ya no es de otra manera, porque ese niño ya no es niño, perdió su niñez. Incluso yo alguna vez he escuchado por ahí pornografía a los hijos para que sepan la verdad... qué verdad, si eso es una conducta inmoral, no es lo que Dios instauró que es la pareja que tiene que ser con amor, con respeto.

De acuerdo. Ehh... ¿piensas que las nuevas tecnologías son solamente para divertirse o pasar el rato?

No.

Conoces más gente que usa el celular o más gente que no usa el celular.

No, conozco harta gente que usa mucho el celular, aparte que tengan mis suegros, mis tíos, todos tienen red fija y celular, no porque tengan red fija no van a tener celular. Sí.

¿Y qué te parece que esté tan difundido?

A mi me parece bien porque estamos más comunicados, o sea con las personas que me interesan, obvio, y por el trabajo, como decía antes, el teléfono dejó de ser un lujo, sino un objeto necesario.

¿Y conoces a alguien que le tenga miedo a la computación?

Mi mamá pero ya tiene computador en la casa y le perdió el miedo qué rato. (Risas).

¿Y por qué le tenía miedo?

Porque como dicen, ah, te pilló la tecnología como cuando uno queda obsoleto y no sabe, pero ha ido aprendiendo ya, no creo que alguien realmente le tenga miedo a esas cosas.

Ya, en qué medida piensas tú que es importante conocer las nuevas tecnologías para tener un buen trabajo.

Hoy en día cuando vas a algún trabajo, ¿te preguntan usted sabe computación? ¿Usted sabe inglés? ¿Sabe otros idiomas? Eh... ¿qué otros cursos además tiene usted? Entonces hay mucha exigencia laboral, y tú mientras más aprendes y más sabes, más te escogen. Aparte de eso, depende de la exigencia laboral, porque hay partes donde

yo me he presentado y por la parte física, ya ni me ven el currículum. Me dicen ah ya, usted está calificada, te fijas entonces a veces me ha molestado porque no ven mi currículum. Yo he sido vendedora de celulares, soy cosmetóloga, he trabajado en otros países, en mi casa, en peluquería de barrio, y he trabajado en varios niveles, ¿me entiendes tú?

Ya. ¿Y tú sabes de alguna persona que se le haya negado un trabajo por no saber computación?

No.

Ya.

Pero hay algunos que antes de ir a presentarse a un trabajo, el hecho de que saben que puede presentarse esa... y no se presentan.

De acuerdo.

Averiguan primero y después se presentan, cómo es el trabajo y qué tienen que hacer, y si te interesas, vas con terno, te presentas, o vas lo mejor posible dentro de tus pintas, te presentas y ahí vas a la entrevista de trabajo y averiguas detalles que no te contaron y ahí te decides.

Eh... ¿las tecnologías permiten que la gente se comunique más?

Obviamente que sí, pero por ejemplo lo que yo he sabido que chatean, es pura copucha, puros cahuines, si eso es comunicación, no sé.

¿Sus hijos saben usar las nuevas tecnologías, el computador y el celular?

Por supuesto que sí.

Harto, ¿qué tan bien las saben usar?

Ay, bastante bien, muy rápido, mientras más chicos se meten en la tecnología, mejor, se les ha dado muy bien, sí. Eh por ejemplo mi esposo era dibujante técnico pero por la vista obviamente no puede ejercer esa carrera, entonces se dedicó al comercio, pero aún así el Diego teniendo 11 años ya lo superó, con todo lo que sabe y aprendió, o sea mi esposo igual le ha enseñado de dibujo, pero llega y dice mira mamá lo que descubrí, esto se maneja así y asá, y entonces...

¿Y qué te parece que sea así?

Bueno nosotros ocupamos $\frac{1}{4}$ de la parte del cerebro, no funcionamos con el cerebro al 100%, pero imagínate que las nuevas generaciones llegan más despiertas, en los años 40 los envolvían en un lulo los envolvían, y hoy día los niños se visten más grandes, tienen jeans, ocupan chaqueta y todavía no cumplen un año y ya están listos pa carretear los cabros chicos, entonces eso mismo ha hecho que los niños estén más estimulados, tienen más estímulos, pero también más estímulos produce que hayan niños con hiperactividad, que haya una sobre estimulación y pasen de un nivel normal a un trastorno mental y sobrepasen esos límites, y eso, es demasiada información, mucha información.

¿Qué te parece entonces que haya mayor flujo de información? Bueno, malo aceptable...

Bueno, el hombre se quiso dirigir a sí solo, no quiso la gobernación de Dios, así que tiene que medir sus consecuencias. El hombre se ha llevado a su propia destrucción, la tecnología ha hecho bombas atómicas y se dice que la misma energía nuclear puede usarse también para superar todos los problemas energéticos que tenemos. No sé si has escuchado de eso. La otra vez lo vi en un programa, pero a qué nivel y costo natural nos llevaría eso, entonces hay que tomar bien ese tema, pero las decisiones no

las tomamos el pueblo, las toman los grandes líderes que nosotros escogimos, que nosotros creíamos que nos podían representar

Em... ¿las nuevas tecnologías les sirven en el colegio a sus hijos?

Bueno yo tengo entre 5000 y 10000 libros en mi casa

Libros de verdad...

Libros y revistas, tengo todos esos cajones llenos, y ese mueble que lo estoy cepillando para barnizar y allá arriba en la pieza con más libros y fuera de lo que tengo en CD, fuera de todas esas carpetas que tú ves ahí con libros y revistas, y todos traen información y cosas para que los niños hagan tareas, o sea yo uso las 2 cosas, hay cosas que porque no hay información que no es ilustrada, no es buena porque la información queda mejor retenida en el cerebro y que solamente letras, por eso cuando uno conversa, tiene que llevar a ejemplos e ilustraciones para que la conversación se haga más interesante. (Risas)

Eh... ¿tú sabes lo que los niños hacen en Internet? ¿Tus niños? ¿Se conectan a Internet?

Diego me ha dicho que sí. que se ha conectado a Internet y ha tenido, una vez chateó y no le gustó, me dijo que había visto unos compañeros que es habían metido a juegos por Internet y eran diabólicos y eran pornográficos y eran como monstruos y súper violentos con mucha sangre y que les gustaban, y yo le había aconsejado que no, que eso era dañino. Después la curiosidad lleva a problemas, pero sí me cuenta todo lo que hace, que por clase tiene clases de computación en el colegio y que se meten a Internet y que han hecho trabajos.

Ya. ¿Dispones de tiempo suficiente para utilizar o aprender las nuevas tecnologías?

No, yo tengo el tiempo para meterme a la Watch Tower, estudiar lo que tengo el martes, hacer los estudios de familia los días jueves e ir al salón los días domingo. Y lo otro es hacer cosmetología en las tardes y ser mamá, y muchas veces también recibo a mi familia que viene de Talca y lo demás lo tengo que reemplazar, como te decía yo, nosotros le damos mucha prioridad a la familia principalmente.

Ya. Eh... y si se te ofreciera ¿estarías dispuesta a aprender más acerca de las nuevas tecnologías?

Me lo han ofrecido, pero no lo he podido aceptar por falta de tiempo porque la verdad es que para nosotros el ser testigos de Jehová es un estilo de vida donde toda nuestra vida familiar se basa en nuestras creencias entonces cuando vamos puerta a puerta corriendo riesgo de que nos asalten, que nos salgan persiguiendo con pistolas, cuchillas y todas esas cosas o que nos lancen la puerta en la cara, por un beneficio bíblico...

¿Y has conocido personas a través de Internet?

No.

¿Y conoces personas que hayan conocido personas desconocidas a través de Internet?

Sí. Muchas.

¿Y cómo han sido esas experiencias?

Malas, siempre malas, siempre desastrosas, porque se miente mucho por Internet, se cambian mucho las identidades, más las fotos que no son de ellos realmente, se engañan mutuamente. Como dicen el papel aguanta mucho y también en Internet, se trampea mucho tu conversando con una persona a lo mejor no tienes mucho entrenamiento o mucha experiencia pero puedes determinar o dudar si alguien realmente está mintiendo o no, te cabe la duda. Yo la miraba a los ojos a esa persona,

a mi me parecía sincera, y otros dicen oye pero la miraste a los ojos a esa persona, a si a mí también me cayó duda en eso. Una persona en una relación personal es muy diferente a chatear por Internet, y aún así hay mentirosos que son expertos y te engañan y te venden la pomá. Entonces si personalmente te están vendiendo la pomada, cómo no lo van a hacer por Internet. Te venden cosas defectuosas por Internet, lo he visto en la Polo, en la doctora Polo, que vendían una cámara de video defectuosa que el tipo la compraba y se la mandaba y no al servicio técnico, esas cosas que la vendía fraudulentamente, entonces qué más poh, engañan.

Pero y conoce particulares personas que han tenido malas experiencias
Sí.

¿Muy negativas?

Sí. negativas.

Ya. ¿Sabes de personas que hayan iniciado alguna relación amorosa por Internet o gracias a Internet?

Alguien me mencionó pero no lo conocía directamente, he escuchado nomás.

¿Y qué opina de esa situación?

Respetable, cada cual sabe donde le aprieta el zapato, pero en lo personal yo no lo haría, prefiero ver a las personas en vivo y en directo.

Ya y quedan 2 preguntas muy cortas: la primera es quién se encarga de los quehaceres del hogar.

Yo.

Exclusivamente tú.

Sí. yo.

Y la segunda es si ¿consideras que las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres en el país?

No.

¿Por qué?

No, porque he sabido de mujeres abogados y hombres abogados con los mismos estudios y a los hombres se les sigue pagando más, sigue habiendo discriminación, pero a la mujer no sé si le llegue a afectar tanto, nunca he estado en esa situación pero nunca he llegado a trabajar para otros, me gusta ser independiente, me gusta manejar mi plata a mi gusto y depende del esfuerzo que yo le ponga a mi trabajo me gusta ganar, y depende de mis circunstancias, porque yo respeto mucho a los demás y me gusta ser respetada.

Perfecto. ¡Estamos listos entonces!...

Entrevista 9

Ya. La primera pregunta es cuál es su edad.

56.

Ya y cuál es el rol que usted cumple en este hogar

Dueña de casa.

Ya ¿y quiénes serían el o la jefa de hogar?

Mi esposo

¿Y a qué se dedica?

Es jubilado pero hace trabajos extras en una imprenta.

De acuerdo, ¿y cuántas personas viven en este hogar?

4.

¿Y usted tiene teléfono fijo?

No.

¿Celular?

Celular tengo.

Y de su familia ¿alguien más tiene celular?

Sí. mi hijo

Ya, serían 2 personas con celular.

Sí.

¿Tiene TV cable?

No.

¿Computador tiene en la casa?

No. ¡Tengo hartas ganas de tener!

¿Y tiene acceso a usar el computador en algún otro lado?

Bueno lo que pasa es que yo generalmente es necesario para mí porque yo tengo un hijo en España, entonces cada vez que lo queremos, bueno yo, la mamá, quiero verlo que ya van 3 años que está afuera, entonces cuando yo quiero verlo a él, escucharlo más que el teléfono quien habla, entonces lo veo también poh.

¿Y cómo lo hace?

Voy al centro a Puente Alto y ahí nos conectamos con él.

Pero y cómo, con un programa, usted lo hace sola...

No, mi hijo siempre, él abre la página porque yo no entiendo, yo nunca me he metido a un... pero él abre la página y entonces yo converso con mi hijo, y él me muestra fotos y cómo está su casa...

Entonces le muestra dónde está

Claro, me dice cómo está, a dónde está, dónde está viviendo, dónde duerme cosas me mostraba...

Ya ¿y hace cuánto está allá?

3 años.

¿Y cuánto rato más o menos hablan?

Oh... yo te voy a decir que yo no le quisiera cortar nunca pero ya que conversamos otras cosas así, cómo estai mamá, quiero verte como estai, cómo están mis hermanos y así, pero hablamos yo creo arriba de, ponte tú que lo ponimos a las 4 de la tarde o 3 de la tarde, pero va pasando la hora y entonces para él es muy tarde. Acá es diferente porque podemos estar hasta las 10 de la noche ahí, pero para él es súper tarde allá.

Ya. Y cómo encuentra usted que sale en precio

Bueno, él es el que (su hijo), yo no tengo gasto porque él abre la página y después es el que paga.

Bueno era una pregunta de si encuentra caro, barato...

No si en todo caso si me saliera caro o barato, igual. Para él como es él, hijo tan bueno conmigo... que sale a cuenta pagar 5 o 6 lucas estar hablando con él, entonces prefiero estar con él, verlo que que me llame y que le salga más caro allá a él.

De acuerdo. Y aquí una pregunta... ¿piensa usted que llegará a adquirir un computador dentro del próximo año?

Ojalá Dios quiera.

¿Y cuál sería la razón?

Serían 2 razones, una que mi hijo que está afuera entonces no tendría yo que ir al centro y no tendría que estar una hora dos horas en Puente Alto para estar chateando con él, y por otra parte por mi hijo para las tareas.

Ya. Usted tiene 2 hijos acá... él y el más chico que es el concho, tiene 12 años.

Ya ¿y en qué curso va?

Va en 5to. Entonces para mí para las tareas que mandan, me dice mamá dame 500 voy ahí, entonces yo no puedo ir con él porque yo no sé, pero él sabe, se desenvuelve tan bien que dice ah yo voy a buscar la tarea al... al que va a chatear. Y la saca la tarea. Antes no porque se usaba XXXXXX, entonces buscabai tu y encontrabai al tiro la tarea. Ahora es fácil poh, vai y de un rato tienes la tarea lista.

Entonces con sus otros hijos le tocó otra... no con Internet ¿o sí? Porque su hijo le pide plata pa Internet para ir a hacer las tareas... ¿y antes no era así?

Antes no era así, porque digamos aquí lo que pasa es que acá no había, hay un muchacho que hay aquí y es súper... lo abre a las 6 de la tarde y lo cierra a las digamos a las 11 de la noche, 10 de la noche. Ponte tú el niño llega a las 7 de la tarde y le dan una tarea que sea importante para el otro día, a veces está cerrado...

¿Y es el único que hay por acá?

El único, y allá digamos, tendría que ir al centro, y qué significa para mi, gastar 2 pasajes para no irme en la esta que pasa por acá y te deja cercano a la plaza, entonces digamos para mí sería ya estar pagándole la tarea y más encima sacar plata pa pagar el pasaje. Por eso que te digo es necesario que Dios me premie con eso, porque para mí es importante como te diría por mi hijo que está afuera y por mí...

¿Y cuál sería el impedimento para no tener uno en el corto plazo... una razón económica?

Económica.

Ya.

Económica porque en realidad por lo mismo no he querido digamos poner cable, poner esto pa ver partido porque hay 3 que son fanáticos, entonces yo digo sí voy y saco un computador, qué pasa, cómo pago las letras después. Mi marido muy poco es lo que recibe de su pensión, difícil es llegar a pagar una cuota tan alta para... es compensable para mi hijo y mi otro hijo que está en España pero yo se lo regalaría a él porque yo se que me hace falta a mí por tener comunicación con mi hijo y a él para hacer las tareas.

¿Y usted sabe usar el computador?

No

Nada, poco.

Nada nada nada. Yo como te digo voy con él y me abre la página y yo no entiendo nada, nada, porque él cuando inclusive cuando yo me pongo el fono, yo hablo igual que si estuviera al teléfono, entonces me dice mamá que te parece esto y que yo, y que allá... entonces yo no ocupo digamos...

El teclado.

Claro, pero el de 12 años y mi hijo lo saben manejar totalmente

Claro y el celular usted lo ocupa...

El celular es más por él también, porque él me llama y me dice aló mama... o en general en caso de emergencia, que me llaman. Pero yo tengo plata disponible... que no me vaya a faltar el pan y voy a ponerle 3000 pesos al celular, entonces cuando tengo plata llamo a la iglesia, a la iglesia evangélica.

¿Y llama por actividades que participa en la iglesia?...

Por ejemplo, por una oración, ahora mismo falleció una prima entonces falté el domingo a la iglesia, entonces como falleció una prima el día viernes, la velaron el día sábado, el entierro fue el día domingo y yo participo el día domingo en la mañana en la iglesia, entonces generalmente te hace falta tener un celular con plata para qué, para avisar... porque estas cosas son de improviso, la muerte no dice mañana voy a morir...

¿Y usted ha ocupado, supongamos que podríamos decir que usted ocupó el computador para comunicarse con su hijo, usted no lo ha ocupado con algún otro fin?

No, para nada más, yo para nada más, o sea yo las tareas de mi hijo y lo que pasa es que acá yo no gastaba tanto tampoco porque mi hermano, tengo un hermano que vive acá en la otra villa y él tiene cuánto un ciber, como con 30 digamos... entonces esta parte la cerró y puso todo el ... porqué porque el colegio lo tiene al frente, entonces las mismas profesoras van a sacar las mismas tareas que le dan a los niños, y así como también van los niños también y te pasa lleno todo el día... pero tuvimos un encontrón entre los 2 y me dijo que no vaya a chatear más allá. Entonces yo prefiero ir al centro y mi hijo gasta la plata y no tengo problemas.

Ya. ¿Y para qué sirve según usted el computador e Internet?

Para mí eso es lo más importante.

Pero y aparte de eso qué más usted sabe o piensa que se puede hacer con él...

Yo creo más o sea digamos por ejemplo tengo una hermana que está grave, también a tener más contacto con ella por Internet porque ella tiene, o sea no ella sino las nietas. Entonces cómo la puedo... si no tiene teléfono en qué la puedo llamar. Entonces abro la página de ella y también en ese, en cosas de emergencia, no me gustaría tener uno de eso para estar ahí porque han salido muchos casos en la tele, como estar buscando pareja, como que buscando pololo que chateando porque tu querís, no, yo solamente si Dios me da alguno, solamente es para eso, nada más.

De acuerdo, ¿y cosas que usted sepa que haga otra gente con el computador?

Yo he visto casos acá, por acá que hay niñas que tienen 11 años y están pololeando por Internet y todas esas cosas

¿Y qué le parece a usted eso?

Malo, malo porque sin conocer a una persona que ponte tú que sea una persona ella tiene la muchacha tiene 11 años y ponte tú que chatee con un muchacho de 20 30 años y ella no sepa que tiene esa edad y le dice que tiene 18, por ejemplo yo a mi hijo no lo dejaría. No lo dejaría que hiciera a una niña por ejemplo que tiene 11, bueno si tiene 12 y está bien, ahí lo aceptaría.

Ya ¿pero usted por ejemplo lo dejaría chatear?

Sí. lo dejaría porque se en lo que va y se lo que está haciendo, cuando lo tengo acá, pero cuando me pide plata él ha chateado con una niña que tiene 11 años que no es de acá, es de Santiago. Me pide plata y me dice mamá voy a chatear con la... no se cómo se llama, y me dice ya, voy a chatear.

Entonces usted no tiene problemas. Bueno después le voy a preguntar un poco más de eso. ¿Y el celular usted encuentra que es importante en su vida?

Claro. Importante porque yo tengo teléfono y celular, pero el teléfono por el momento está cortado.

De acuerdo. ¿Qué tan importante cree usted que es saber usar las nuevas tecnologías para su propia vida?

Las 2 cosas pienso yo, el celular y el...

¿Y son como bien importante o quizá no tanto?

Pienso yo que por el momento para mi son bien importantes, tal vez pienso yo que a lo mejor hasta 2 o 3 años más, puede ser importante también, porque pienso que mi hijo tiene recién 12 años, después viene lo más duro porque las tareas y todas esas cosas va a tener una cosa que está acá y va a tener mi hijo, como pasó con el muchacho a las 6 de la tarde, qué pasó, entró un grupo y por suerte que no había ido mi hijo y qué paso que se quedaron esos niños ahí, eran 5, le pegaron le robaron...

En el ciber?

En el ciber, entonces ahí me dio un poco de miedo y que no fuera más, si le daban tareas, tratábamos de buscar cualquier cosa pero de buscar la tarea...

En papel.

Claro, en el diccionario porque tengo un diccionario grande, buscamos ahí pero que no... porque esta gente igual vuelve y a lo mejor mi hijo puede estar chateando y... porque le partieron la cabeza acá.

Y siguen abriendo el ciber?

Lo sigue abriendo...si tu no atiendes bien a la persona, no vuelves más a comprar, y este joven tenía un problema con todas las personas porque era como un tipo enojón, que tu le pedía cualquier cosa y te decía no no tengo, no te atendía bien, y ahora se dio cuenta lo que pasó.

Ya, y disculpe, usted sigue sin dejar a su hijo...

No no va, no lo dejo ir

Y la solución es

No, la solución es cuando tiene un problema de tarea, lo ve mi hijo o mi marido y lo buscamos, pero cuando va una tarea más, vamos cuando vamos a chatear y la sacamos.

De acuerdo ¿y eso le parece desventajoso en comparación con sus otros compañeros, de si ellos tendrían más facilidad para hacer las tareas?

Sí porque lo que pasa de que ellos viven más central a como estamos acá nosotros. Por ejemplo yo acá, los otros compañeros de él están más al centro y tienen más ciber, sus compañeros tienen 4 ciber, 5, y nosotros tenemos 1. Y aquí hay niños que tienen pero es igual que ponte tu yo te digo me dejai tu celular, ¿me lo vai a dejar tu?

Y me imagino que no ha tenido la oportunidad de trabajar con los profesores, ¿pero usted encuentra que los profesores están atentos a ese tipo de problemas? Por ejemplo que su hijo no pueda hacer una tarea con cierta facilidad por no tener acceso a ciber?

Bueno cuando le dan tareas a él, son tareas que a nosotros no nos pasaban cuando íbamos en el colegio. Entonces ahora es fácil porque ahora todos los niños aunque sean chicos de primero básico van al ciber a sacar una tarea. Y ahí le sale más fácil, qué pasa que al otro día como que te agradecen en el ciber porque llegan con un 7, porque se sacaron buena nota. Entonces para mí también es agradable que mi hijo diga oh mamá me fue súper bien porque me saqué un 7. Como se ha sacado 7 que nosotros también lo ayudamos, pero para mí como te digo ahora, es importante.

Ya. La siguiente pregunta es si usted cree que para los demás es importante saber usar las nuevas tecnologías, para el resto

La comunidad... pienso yo que como vecina y como... que los niños lo usen para como te digo yo en caso de emergencia, en tareas, en comunicarse con un familiar, pero no ahora como te digo para ver un... bueno hay tantas cosas.

Eh... ¿y en su familia usted encuentra que es importante saber usar las nuevas tecnologías?

Sí. acá hay una cuñada que tiene y bueno, también lo ocupaba porque la hija está casi junto con mi hijo, entonces la manera que no lo llamara por teléfono mejor prendía el este y también se comunicaban mejor, chateaba con ella y para ella era buen... bueno acá es la cuñada nomás.

Ya y por poner un ejemplo, si quiere no me responde, pero por ejemplo para su marido, él tiene alguna cercanía con...

Nada, no sabe ni usar un celular

Ya, ¿y a él no le complica eso?

Para nada, no, y cuando vamos a chatear, está él aquí y dice mi hijo vamos papá y está con nosotros y mi hijo es el que abre la...

Ya pero habla también

Habla, pero le gusta. A mi me hace terriblemente mal porque como madre me queda un dolor terriblemente grande de no poderlo tocar, de verlo pero no poderlo tocar. Pero él es otra cosa porque queda feliz, contento porque lo vio. Me pasó el otro día antes del 18, que a una hermana mía la llamaron y fueron a pedir un rescate porque él había atropellado a una persona y pedía 500.000 por sacarlo de la cárcel. Mi hijo que está en España, pero con nombre y apellido y yo no te voy a decir cómo, ¿y de qué lo sacaron? Pienso yo que de Internet. 400.000 pesos.

¿Y a quién llamaron dice usted?

A mi hermana menor, le pidieron 400.000 pesos y como que él estaba hablando.

De acuerdo.

Tía le dice, por último mándeme 5 lucas y ahí mi hermana dijo no poh, porque él cuando me manda plata a mi me dice mamá son Euros acá. Entonces ahí dice ella, no es que la Patty dijo que eran Euros, no mándeme 5 lucas, mi hijo no le va a decir así

Y ahí cachó

Y ahí dice que le cortó. Yo estaba asustada poh, fue como el día 16 de, como el 15 más o menos fue. Llegó mi hermana bien asustada, no la han llamado me dijo, ¿el Cristian? Es que sabe, me avisaron que el Cristian había atropellado a una persona y estaba preso y necesitaba 400.000 pesos para sacarlo. Pero 400.000 pesos tampoco lo vai a pedir así, y ella me aseguraba que había hablado con mi hijo, y mi hijo lo llamé yo ese día, no me acuerdo si lo llamé y le dije hijo ponte a chatear con él porque estaba súper mal, me dio una cuestión aquí que todavía no se me quita. Entonces dije yo, no es posible que está tan lejos y esté detenido, y tampoco yo creo que no le iba a decir a ella.

Y todo por saber el nombre, y usted cree que lo sacaron por Internet. O sea claro, una suposición.

No porque también lo más raro es que mi hermana no tenía teléfono todavía, ella hace 3 días del 18 que tenía. Entonces cómo tan rápido.

¿Teléfono de casa?

Teléfono de casa.

Y... ¿cree usted que las nuevas tecnologías les sirven más sólo a algunos beneficiados o que les sirve a todos en general?

Pienso que a todos, generalmente como te digo yo, te vuelvo a repetir de que yo daría toda mi vida por tener uno aquí ahí en su escritorio de mi hijo para qué, para que en cualquier momento no me llames hijo, no gastes plata entonces yo me instalo ahí y ahí también aprendo yo, si yo no se.

Eh... ¿piensa que las nuevas tecnologías son solamente para divertirse o pasar el rato?

Algunos, para algunos.

¿Pero para algunos más los jóvenes?

Bueno yo pienso que soy una mujer de edad pero también es bueno porque no se es como algo nuevo, que antes nosotros nunca existió nada de eso poh, entonces para mí es algo novedoso algo bueno al que lo quiera ocupar como lo quiera ocupar. Porque si hay personas en un hogar, por ejemplo mi hijo, si quiere chatear con una niña, él tiene treinta y tantos años, él va a conocer una chiquilla, pero si ponte tu yo no tengo mujer, tengo una hija y me diga me voy a poner a chatear, yo tengo que ver con quién está chateando. Y lo mismo mi hijo hombre, tiene 12 años y yo se lo que hace, y la vi también en la foto y no me meto mucho para que así él, cuando vamos a chatear me pide 500 pesos aparte para chatear. Entonces yo ahí como que ellos también hay que dejarlos ser como se dice y que también aprendan más de la tecnología de ahora porque nosotros no tuvimos ese privilegio como se dice.

¿Y podría decirse que usted sabe lo que hace su hijo en Internet?

Sí.

De acuerdo y eso lo sabe porque usted lo ve o por....

La confianza y lo, él se mete con él (su hijo)

Y conoce más gente que use el celular o gente que no usa el celular

Pienso yo que todo el mundo anda no solamente con 1 con 2 o con 3 celulares

Y celulares caros, normales...

Mira, él me regaló como 3 celulares, pero ahí los tengo, yo tengo como 6 celulares, él tiene como 4. Ahora estuvo de cumpleaños y se regaló uno. El mío es tan insignificante que lo abres, aprietas un botón y nos comunicamos.

De acuerdo, o sea solamente para llamar.

Pero yo lo demás como te digo cuando llamo a la iglesia y cuando tengo plata en el celular

Y usted encuentra que los celulares son caros, baratos...

Es que hay baratos y caros. Por ejemplo el mío, yo lo quería usar para que mi hijo me llamara más para no estar pidiendo al frente. Yo tengo comunicación directamente con él y no me está escuchando nadie más.

¿Y el precio de las llamadas cómo encuentra que es?

A ver, no se cuánto le sale.

No pero usted tiene prepago me decía, ¿tiene que cargar el celular?

Sí yo lo cargo, 2000 pesos según como lo vaya, pero yo no lo llamo a él, él me llama a mí. Pero aquí es como se dice la palabra "hazla cortita" entonces sí con el hermano el pastor tanto tanto y ya, se acabó.

De acuerdo. ¿Conoce a alguien que le tenga miedo a la computación?

No, porque mi hijo el que está allá gracias a eso se fue, porque él se fue por Internet, trabajaba en Internet, y ahí le salió, vino un español y lo vio como era y se lo llevó, estuvo mucho tiempo también en Internet.

Ya.

Digamos, casi el año ahí en el Internet, entonces para él ahora le dieron un notebook y lo anda trayendo ahí, entonces qué pasa en que lo llame, para la camioneta y por ejemplo ponte tú Santander tenís un trabajo en tal parte a tal hora, a ya. Entonces lo está llamando directamente el patrón, ¿me entiendes?

De acuerdo. Y aquí la pregunta que le acabo de hacer, ¿en qué medida piensa usted que es importante las nuevas tecnologías para tener un buen trabajo?, si usted cree que una persona que no sabe ocupar el computador, puede tener un buen trabajo.

Sí. Todo es posible.

No es un impedimento...

Todo es posible porque yo entré trabajando a una parte que es los pañales Pampers y nunca pensé que iba a trabajar ahí, donde se hace el pañal, pero cuando uno quiere se puede. Todo es posible.

¿Y usted conoce a alguien que se le haya negado una pega por no saber computación?

No. Porque acá al lado vivía un vecino que no tiene manos pero también usa el... pienso que no es una cosa que no sea que uno no quiera a veces no quiere porque no quiere, pero de usarlo o llegar a un trabajo por eso, por ejemplo este vecino con los puros muñones nomás y es trabajo de todo un día.

Ya, ¿y usted cree que las nuevas tecnologías permiten que la gente se comunique más?

Sí. estoy totalmente de acuerdo.

¿Y sus hijos saben usar las nuevas tecnologías?

Sí.

¿Y usted tiene nietos?

Sí.

¿Y saben usar las tecnologías?

Sí. mi hijo, o sea mi nieto el que está allá sí. pero el de acá no.

¿Y sus hijos qué tan bien saben usar las tecnologías?

Él es el que sabe más, y él es el que le enseña al de 12.

De acuerdo. Y le sirve en el colegio o puede hacer sus tareas sin usarlas...

No pero 100% más el computador.

¿Pero no es que se pueda sobrevivir al colegio sin tener acceso al computador?

Te lo vuelvo a repetir, si el ciber no está abierto, tenemos que buscar una manera como hacerla aunque no sepamos nada de lo de ahora a lo que nosotros como nos enseñaban antes. Mi marido el llegó hasta 4to medio pero él algo se acuerda de tareas

De acuerdo. ¿Usted dispone de tiempo suficiente para usar o aprender las nuevas tecnologías?

Sí.

De acuerdo.

Y si a usted se le ofreciera, ¿estaría dispuesta a aprender más?

Claro.

¿Y por qué?

Me interesa, claro me interesaría aprender.

¿Pero qué le interesaría?

Por las 2 cosas, por mi hijo, por tener una conversación más esto con él, y por mi lolo de las tareas, también por tener información de mi familia.

Ya y usted encuentra que puede ayudar a su hijo a hacer las tareas, ¿usted encuentra que ayuda?

Sí.

¿Y encuentra que los puede ayudar más que antes o menos que antes?

Más. Más. Más ahora porque yo te voy a decir... el colegio que estaba acá mi hermano al frente tenía su este y el niño no sabía, lo llevé al colegio de acá y él aprendió al tiro a

leer y a escribir. Es como él va al ciber es como aprender un poco más del colegio. Está en el colegio y él va medio rato o una hora y aprende más... yo lo dejo más porque él sabe que él tiene que... porque no va a querer que mi hijo mayor se meta a su conversación que tiene con la niña. Y por eso lo dejo porque está aprendiendo mucho más, porque está conociendo las letras, está viendo cómo se escribe porque va a ser feo que le falte una letra o que diga hola. Y él escribe pero así, entonces yo pa mi es como un segundo repaso que se le da después del colegio. Yo te digo yo saco plata de mi bolsillo y anda, mil pesos 2 mil pesos, pero nos gusta porque solo se desenvuelve, no como antes que acá 2 veces repitió primero y no sabía nada, él se apretaba la cabeza de no saber poner una letra, no saber lo que era y ahora él le enseña a mi hijo mayor.

De acuerdo. ¿Ha conocido personas a través de Internet?

No.

¿Y conoce personas que hayan tenido contacto con desconocidos por Internet?

No.

Pero por ejemplo ese caso de la niña de 11 que usted me decía, ¿es un caso que usted conoce?

Sí.

¿Y no sabe cómo resultó eso?

No porque el papá le cortó al tiro la... un vecino de acá.

¿Cortó Internet?

No, cortó al tiro la pilló y eso terminó porque no quiso sacar más y si chatea chatea con él, o sea está sacando palabras o pal mismo colegio, está con ella.

¿Eso le parece a usted que es lo que hay que hacer?

Sí.

¿Y sabe de personas que hayan iniciado alguna relación amorosa por Internet?

No, por lo visto en la tele nomás

Ya, ¿y qué es lo que, cómo diría usted que es lo que ha visto en la tele?

Pienso yo que una persona tiene que... 2 cosas, tendría que ver bien primero a la persona porque si yo chateo contigo, yo te digo me vai a creer tu que yo te diga que tengo 20 años pero yo quiero conocerte a ti, pero si yo pongo una foto mía vai a creer que tengo 20 años, voy a eso, no voy a esa parte del Internet, no digo yo esto es malo, son las personas que lo utilizan para eso.

¿Y qué habría que hacer?

No corregir nomás mi hijo de 12 me puede decirme mamá yo voy a ocupar el éste y chatear con una niña, pero él es su edad él tiene su edad tiene treinta y tantos años y él sabe con quién lo hace.

Claro.

Y tampoco yo creo que va a hacerlo con una persona que diga que... ponte tú hay tanta cosa que hombres chatean que dicen son mujeres. Yo pienso que tendría que estar... lo mismo que me sucedió a mi, a mi hermano le piden tanto y yo me asusté, pero si me dicen sobre eso mismo yo no se de dónde saco la plata y voy y se lo dejo y ponte tú que voy y... eso me lo decía mi esposo y mi hijo, que a lo mejor Dios quiso que fuera así en mi tía y no por ti porque yo lo desesperada que estoy capaz que no sé dónde voy y pido la plata.

Ya y cambiando de tema... ¿quién se dedica de las labores del hogar?

Yo.

¿Exclusivamente usted?

Sí, yo.

¿Y considera que las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres?

Algunas.

No todas.

No todas. ¿Y por qué?

Yo pienso que el hombre porque trabaja, se levanta a las 5.30 de la mañana, uno tiene acá en la casa digamos un poquito más en libertad porque tu podías hacer el aseo tranquilo, te podías levantar a las 9 o 10 de la mañana y bueno ellos también llegan cansados y requieren de uno, que esté uno. Porque incluso cuando uno va a la iglesia quiero estar allá y quiere estar acá, porque uno quiere esperar al marido con once, tener algo rico, un queque qué se yo, y que él se acueste porque viene cansado, tal como lo hice yo muchos años atrás. El hombre te puede hacer todas las cosas pero no las hace como las hace uno. Él hace el almuerzo rico, pero una cama el no la hacía como la hago yo, no te cambiaba todos los días las sábanas. Hay hartas cosas que el hombre... el planchado.

De acuerdo, eso era. ¡Muchas gracias!

Entrevista 10

Entonces la primera pregunta es cuál es su edad.

54 años.

54. ¿Y cuál es el rol que usted cumple en este hogar?

Dueña de casa

Perfecto. ¿Y quién sería el o la jefa de hogar?

Mi esposo.

¿Y a qué se dedica él?

Trabaja en estructuras metálicas de fierro.

Ya perfecto. ¿Cuántas personas viven en esta casa?

Somos 4.

4, ya. ¿Tiene teléfono fijo?

Sí. 1.

¿Celular usted tiene?

No

¿Y el resto de la familia?

No, mi hija nomás.

De acuerdo. ¿TV cable?

No, no tenemos.

¿Hay algún computador acá en la casa?

Sí.

¿Y tiene conexión a Internet?

Sí.

¿Y es telefónica, no sabe?

No no me acuerdo.

Ya. ¿Y acceso a usar el computador en alguna otra parte usted tiene?

No.

¿Y piensa que va a renovar su computador dentro de 1 año?

Ya lo renovaron ya.

¿Ah sí y cuando?

Hacen como 1 año más o menos.

¿Y usted en qué medida sabe usar el computador?

No se nada no entiendo nada de computador yo.

Nada nada nada.

No lo ha prendido, nada

No mi hija me dice te enseño y yo le digo nooo, por eso no me gustaría no se porque no sabría usarlo. No entiendo.

¿Y el celular no tiene celular?

No, se me echó a perder

Pero tenía. Pero ocupo más el teléfono para llamar. No me interesa el celular, no se porqué.

De acuerdo. ¿Pero cuando lo tenía lo usaba solamente para llamar por teléfono?

Para llamar y que me llamaran. Más me llamaban que yo llamaba de mi familia nomás, familia mía.

¿Y para qué sirve según usted, el computador e Internet?

Oh el computador yo creo que sirve para muchas cosas ya que uno quiere hacer una tarea, para a ver como le digo, para chatear con gente como le dice uno, para buscar gente así, así lo tengo yo en mi mente.

Eso serían como 3 cosas

Claro como 3 cosas conversar con gente pa buscar gente perdida sí. porque así encontramos unos sobrinitos míos.

¿Pero no los encontró usted?

No, los encontró mi hijo. Así los encontramos, que tantos años que no los veíamos, más de 10 años que no nos encontrábamos.

¿Y tuvo la oportunidad ya de estar en contacto con ellos?

Sí si ahora ya nos juntamos en la casa de mi mamá

¿Y cómo lo hicieron?

Empezamos a poner los nombres y los apellidos, porque en el computador siempre se ponen los 2 nombres y los apellidos y así los encontramos.

¿Y cómo se dio cuenta que eran ellos?

Porque después los llamamos, nos dieron un número y ahí los llamamos y eran ellos. Hacen 10 años que no los veíamos ellos y hace 2 domingos atrás que nos juntamos con ellos y viven en Quilpué

Ya ¿y para usted qué importancia tiene el celular en su vida cotidiana?

No se porque a mi no me interesa mucho el celular, pero la importancia sería bueno pa andar con él pa arriba y pa abajo, para que la llamen a uno, para llamar, para contactarse con la gente...

Pero usted como que no lo extraña mucho...

No no me interesa mucho.

Y qué tan importante cree usted que es saber usar las nuevas tecnologías para su vida.

Sí. sería importante como te vengo diciendo yo que importancia tiene para mi, sería para conectarme con no sería para chatear con familia así la cosa.

¿Y para el resto de su familia?

Ellos viven con el computador, chatean, conocen niños, más que nada pa eso lo ocupa la juventud poh.

Ya y usted me dijo que acá viven 4 personas, ella es mi hija ella vive conmigo y otro niño otro joven tiene 30 años ya poh, pero todos los demás ya se fueron.

Y qué le parece a usted que usen...

Sí es bueno porque aprenden a hacer tareas que le dan así en guías también ahí va sacando del computador, porque antes las tareas teníamos que buscarlas por librito, por cositas así pero ahora sirve de hartito el computador.

Pero usted dice antes quién, usted, su hijo,

Pongámosle 20 30 años atrás. Así porque cuando yo tenía chico a mi hijo tenía que buscarle por librito, por un diccionario buscarle palabras, pero ahora el computador sirve de mucho porque ya mamá traje esta tarea voy al computador, y de ahí la sacan poh.

Pero usted me dijo que su hijo tenía 30?

Tiene 31

¿Pero él ya no lo ocupa pa hacer tareas o está estudiando él?

No igual, está en la universidad él. Está estudiando, es ingeniero en computación.

Ahhh ya.

Así que no, él lo sabe al revés y al derecho y en eso trabaja él. También le sirve pa estudiar más a fondo el computador.

Ya pero ustedes tienen hace más de 1 año el computador.

Mucho más. O sea lo renovaron hace 1 año, pero hace años teníamos en computador.

Ah ya siempre han hecho las tareas entonces acá en la casa

Los últimos los más chicos.

¿E Internet también tiene hace tiempo?

Sí, pero hace 3 meses está cortado, hemos llamado y no pasa nada. Llamamos y dicen que ya van a venir y que hay un problema de no se qué cosa y que van a venir y no hay caso, no han venido para nada.

¿Y por qué no vendrán?

No se una vez llamaron y me dijeron una hora que venga en la tardecita, y hasta el día de hoy no han venido, así que ahí estamos sin Internet.

¿Y a usted qué le parecen los precios de Internet?

(Gesto de no saber)

Ah no sabe usted...

No. Como mi hijo paga todo eso...

Ya, otra pregunta. ¿Cree usted que las nuevas tecnologías sirven más solamente a algunos beneficiados, a un grupo de gente?

A ver, a un grupo así como le dijera usted me dice la tecnología del...

Del computador, del celular...

Yo creo que le sirve casi a millones de gente, porque usted sabe que con el puro celular se conecta pa allá pa acá, no como antes que un teléfono en la casa fijo ahí nomás pero ahora el celular sirve mucho yo encuentro, demasiado, porque anda con el celular pa allá y pa acá, si anda con el celular si la llaman, si usted quiere llamar a esa persona, así que yo encuentro que el celular pucha es una cosa muy grande.

Pero no hay como nadie que se quede afuera.

Claro, exactamente.

¿Y usted cree que para el resto del mundo o de Chile es importante saber usar las nuevas tecnologías?

Yo creo que es importante porque usted sabe que con eso se trabaja hartito con el computador, se trabaja mucho para cualquier cosa, para encontrar gente, para conocer

tareas, para chatear, para conocer gente, porque en el computador usted conoce gente también poh, y que te quiero conocer y que nos encontramos en tal parte, y así la cosa.

¿Y usted cómo se entera de eso?

Por mi hija (risas)

¿Y usted cómo encuentra eso?

Sí lo encuentro bueno para la juventud, que tengan contacto con otra gente, así conocerse así y si no conviene, alejarse.

De acuerdo pero eso queda todo a criterio de la persona...

Claro queda a criterio de la persona que...

¿Qué edad tiene su hija?

19. igual hay que tener cuidado, hay gente que chatea que conocemos a la persona y que la persona no es como dice que es en el computador. Después cambia toda la versión, se cambia, yo pienso así poh, porque ha pasado eso...

Ya pero eso no le ha pasado

No, yo le digo a mi hija no si yo no quiero...

Y qué le dice usted a ella

No poh me dice ella que sí que hay que conocer gente así poh para conocerla, para conversar y conocer la persona

Y usted está de acuerdo.

No se yo no estoy muy de acuerdo en eso

¿Y usted cree que las nuevas tecnologías son solamente para divertirse o pasar el rato?

Yo creo que para pasar el rato. No se...

Ya. Y entre la gente que usted conoce, ¿usted cree que hay más gente que usa el celular o más gente que no usa el celular?

Mmm.... Yo creo no se que harta gente le gusta usar el celular.

Ya pero usted supongamos que conoce a todas las vecinas de acá, en su experiencia

¿la mayoría de las vecina usa el celular o no tiene?

Sí porque todas las personas que viven aquí dicen ah que bueno tener celular porque es mejor tener un celular a mano y estar con él en el bolsillo y ahí lo atiende, no como un teléfono en la mano... yo encuentro que es bueno eso.

Le parece bien

Pa muchas cosas

Y los precios... ¿usted porqué no tiene otro celular?

No sé porque no me ha llamado...

¿Y cómo encuentra que son los precios de los celulares y también de las llamadas?

Yo encuentro que hay que buscarse un celular bueno para que le cueste su buen precio así su plata, hay celulares malos y celulares buenos, entonces según la marca, yo siempre he dicho si voy a tener un celular me gustaría tener un celular bueno. No un celular cualquiera y es malo, que me dure 1 mes o menos de 1 mes y ya está malo.

¿Entonces usaría celular solamente para llamar y recibir llamadas? Porque hay celulares que hacen otras cosas...

Sí. Que juegan que tienen juegos que les gusta a la juventud jugar y esos juegos

¿Y a usted no le interesa eso?

No, no me interesa

De acuerdo. ¿Conoce a alguien que le tenga miedo a la computación?

No no se no creo.

¿Y usted no le tiene miedo?

No pero no me interesa meterme al computador. Así como me dicen ya le enseño yo, yo no voy a aprender.

¿Y por qué no?

Porque a mí no me entra nada de materia así cosas así yo digo que va a ser lo mismo a lo mejor, porque veo yo que tiene tantas perillas para jugar que esto con esto, no como la juventud que sabe al revés y al derecho el computador.

¿Ese es el caso de esta casa?

Sí. ella se ha criado con el computador

Ya ¿y eso es gracias a su hijo mayor o no?

Claro los hijos mayores, si son 6 pero ya estoy con 2 nomás, que el mayor se quiere ir, así que por eso le digo yo que... (Se pierde de la conversación) no, miedo no porque simplemente no me interesa.

De acuerdo, pero y como estamos....

Que esa cuestión quita mucho tiempo, ¡imagínese si a mí me gustara yo me llevaría sentada ahí así en el computador! ¿Cómo se lleva mi hermana así?

Porque ella tiene el computador y le gusta chatear

¿Y es hermana mayor o menor?

Tiene cuarenta y tantos años, y le gusta, no le quita mucho tiempo eso. Imagínese yo me llevaría ahí.

¿Y en qué ocupa el tiempo ella?

Le gusta chatear, conocer gente así para leseat, que se yo me distraigo harto con eso yo me da risa porque chateo con jóvenes yo me pongo menos edad así empieza mi hermana poh, y yo le digo no no seai así y una vez la invitó un joven a salir poh, un caballero y ella se puso menos edad así que no, ya perdí eso

No fue al final

No, no, a ella le gusta leseat nomás poh, pa eso lo ocupa pa divertirse, no para buscar gente, para divertirse.

¿Y a usted qué le parece?

Lo pasa bien poh. Yo encuentro que bien porque ella se entretiene, yo haría a lo mejor lo mismo si supiera no sé, que hay juegos ahí también, hay si poh muchas cosas

Ah sí, lo que le iba a preguntar ya que estábamos hablando de los hijos, usted ha criado a 6?...

Sí.

¿Y encuentra que la crianza ha cambiado mucho la más actual con respecto a los hijos mayores?

Los mayores claro poh ahora porque como le digo de que como estamos hablando del computador, pongámosle que el hijo mayor, cuando yo tenía al hijo mayor no había computador aquí. El otro tampoco, hasta hacen como 7 años atrás, 8 años atrás más o menos que está el computador. Así que ahí uno no podía hacer cosas como hacen ellos ahora 3que llegan ya mamá, vamos al computador, los niños no hacían eso los mayores tenían que andar consiguiéndose los libritos para ver las tareas. Y ahora es tan fácil.

¿Y usted siempre ahí encima como que usted los ayudaba?

Es que yo no los ayudaba mucho porque tengo muy poco estudio, porque yo como no entendía, yo como podía como podía nomás a lo más fácil, pero como mi hijo mayor fue bien cabezoncito digo yo pal estudio, no... solito solito.

Ya y a él le comenzó a gustar la computación en el camino...

Sí. le gustó y ahí se metió. Ya va a terminar.

¿Y en qué medida usted piensa que es importante conocer las nuevas tecnologías para tener un buen trabajo?

Claro pongámosle un caso así que usted va a buscar un trabajo en el que va a usar un computador, usted tendría que estar XXXXX para saber más computación, si usted no hace un curso, cómo va a saber usar el computador, qué hago aquí si no se nada, y si se manda la embarrá? Por eso hay que estudiar para saber meterse a un computador.

¿Y por ejemplo usted piensa que habrá un trabajo bien pagado que no sea necesario usar el computador?

Pero es que igual hay que saber todas esas cosas. Usted sabe que una pega le piden usar el computador y si no sabe el joven queda pegado, cómo ocupo el computador, ¡me mandaron al computador! Oye tu sabís el computador le pregunta a su compañero, no se poh más o menos nomás, entonces hay que estudiar eso, saber bien bien para meterse a un computador y buscar lo que tiene que buscar en su trabajo guía o lo que tiene que hacer.

Perfecto. ¿Y usted conoce el caso de alguna persona a la que se le haya negado un trabajo por no conocer computación?

Sí. Conozco gente que se le ha negado. Por no saber computación

¿Y qué le parece?

No me parece justo porque puede ir aprendiendo de a poco, enseñándole, viendo a su compañero, sentarlo con un joven que al lado de él y enseñarle a un joven que sabe más al que no sabe.

Claro. Eh... ¿y usted cree que las nuevas tecnologías permiten que la gente se comunique más?

Sí. yo creo que sí porque estábamos hablando recién que usted sabe que el computador permite que se comunique a cualquier parte con la gente, como le contaba yo de mis sobrinos, a cualquier parte uno se puede comunicar, poniendo nombre, donde vive, aquí, porque igual mi mamá trataba de contactar a unos parientes de ella que viven en Pitrufquén y ya le estoy hablando de más de 50 años y los encontraron, pero muertos. Imagínesse en el computador los encontraron, muertos.

¿Ya y no carabineros?

No. ¿No ve que sirve hartito el computador? Pa muchas cosas.

¿Y sus hijos o sobrinos saben usar las nuevas tecnologías?

Mis hijos sí poh

¿Usted tiene nietos?

Sí. chiquititos todavía, el mayor tiene 7 años y él se crió con el computador y entiende, si entiende, pone sus juegos, bueno a ellos le gustan más los juegos pero prende el computador, sabe donde tiene que prender, sabe donde tiene que poner, se crió con el computador aquí como vivió aquí.

Ya y ustedes no le limitan....

Lo único que no sabe es buscar las tareas pero mi hijo él le enseña, y aprende.

¿Y tiene la libertad de usar el computador cuando él quiere?

Sí. cuando se quiere meter al computador ya vaya nomás

¿Y no se pega?

No... va un ratito, es como que le llama la atención a él por los juegos, eso le gusta.

Ya, y bueno le sirve en el colegio o puede hacer sus tareas sin usarlas.

Eh si sin usar también puede hacer tareas, también hace tareas sin usarlas, sí si no es siempre el computador, es cuando le dan a buscar unos dibujos que son unos animalitos muy difícil de encontrar y va al computador a buscarlo, si no lo saca de las revistas...

Bueno, usted ha podido ayudar a sus hijos o bueno a sus sobrinos

Sí poquito

¿Y sabe lo que hacen los niños en Internet?

Bueno aquí nosotros al niño de repente estamos mirándolo porque él la otra vez estaba mirando así unas monitas piluchas, él y nosotros no sabíamos y de repente vimos y eso estaba viendo, no se cómo lo buscó, le dijimos que eso no, que juegue a los monitos, los monitos.

¿Y lo retaron o fue una conversación?

Mira mi yerno lo retó, fue y lo retó y yo le dije que no lo retara porque él no se dio cuenta y apareció esa mujer así, le dije no. Ahí me metí yo, no tenís porqué retarlo le dije yo, apareció y apareció nomás. Pero él estaba feliz como niño...

¿Y a usted qué le parece eso?

No sé yo le digo déjalo si él tiene que ver esas cosas digo yo, a las personas así, igual como tú le decís César vamos a bañarnos los 2 juntos, es lo mismo, tiene que conocer las partes íntimas de la mujer.

¿Y está de acuerdo con vigilarlo?

Si de vigilarlo sí, porque hay otras cosas

Y a partir de ahí quedamos de acuerdo en mirarlo...

Sí si sale otra cosa, pongámosle que está la pareja juntos, ahí no me gustaría que lo viera, eso no.

¿Ya entonces ustedes ahora están encima cuando ocupa el computador?

Si yo de repente subo a ver qué está haciendo porque ya se le habló de eso.

De acuerdo. ¿Dispone de tiempo suficiente para usar o aprender las nuevas tecnologías?

Sí. más o menos, tiempo para todo un poco de cosas que hay que hacer

¿Pero pese a eso no está dentro de las cosas que le gustaría hacer?

No, el computador no.

Eh... si se le ofreciera, ¿estaría dispuesta a aprender más acerca de las nuevas tecnologías?

Si...

Ya, en la familia le han ofrecido y no ha querido. Si viniera no se alguien del DUOC así a enseñar, ¿a usted le interesaría?

No sé a mí me daría miedo, sabe porqué porque yo no tengo cabeza para que me entren las cosas, si me dijeran le enseñamos computación, no. Yo siento miedo porque yo digo me van a enseñar algo y a mí no me va a entrar. Por eso le digo nunca tomaría un computador, siento miedo.

Ya. ¿Usted ha conocido personas a través de Internet?

No.

¿Conoce otras personas que hayan tenido contacto con desconocidos por Internet?

Sí.

¿Y cómo ha resultado?

No se yo conozco niñas que han tenido contacto por Internet y después al irlo a ver, dicen ay me gustó esto. O que le halló lindo en el computador porque en el computador

se ven lindas las personas, pero al conocerlo no le gustó, porque era muy gordito, muy feo dijo, que era aquí o allá, así que no quedaron en nada, cada uno por su lado.

Y fuera de eso ninguna otra cosa que se haya formado un pololeo o que haya sido una persona que no era como decía ser.

No, conozco ese caso nomás yo de esa niña.

¿Y qué le parece?

No yo encuentro que cuando se está con una persona y se quiere conocer, tiene que conocerse para conversar, para que diga pucha me gustai tu te conocí te encontré lindo... una cosa así.

Perfecto. Eh... y bueno, ¿entonces usted no sabe de personas que hayan iniciado una relación amorosa por Internet?

No.

Y bueno... acá vienen 2 preguntas súper cortas: ¿quién se encarga de los quehaceres del hogar?

Yo.

¿Exclusivamente usted?

Yo nomás

¿Y considera que las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres?

Yo creo que sí poh, pa todo. Para todo y para todos.

Ya perfecto, eso era la entrevista, no era nada para asustarse (risas).

Entrevista 11

Ya la primera pregunta es cuál es su edad.

55.

¿Y cuál es el rol que usted cumple en su hogar?

Dueña de casa.

¿Y quién sería el o la jefa de hogar?

Mi marido.

¿Y a qué se dedica?

Ahora está sin pega.

Pero y...

Ah, en construcción.

Perfecto. ¿Cuántas personas viven en su hogar?

3. mi bebé y nosotros 2.

¿Y qué edad tiene su bebé?

12.

¿Y usted tiene teléfono fijo en su hogar?

Sí.

¿Y celular tiene?

Mi hijo tiene porque yo no entiendo ni jota esa cuestión, no.

¿Y su marido?

No tampoco tiene. O sea tenemos pero no... esa cuestión no me tinca nada.

¿Y tv cable usted tiene?

No.

¿Y tiene computador en la casa?

Sí. el niño tiene 1.

Ya. ¿Y tiene Internet?

No.

De acuerdo. ¿Y usted tiene acceso a usar computador en algún otro lado?

No, o sea mi hijo a veces va a hacer una tarea donde XXXXXX mi nieto.

De acuerdo, y esta es la última pregunta de este tipo: ¿usted cree que va a llegar a adquirir un computador dentro del próximo año?

Sí estoy pero desesperada por comprarle uno a mi hijo.

Pero ¿y por qué si ya tiene uno?

No es que el que tiene ya como que está obsoleto, la otra vez contraté un plan pero no se pudo instalar porque ya está pasado.

Ah de acuerdo.

Entonces me urge mucho porque a la niña de al lado le pide que lo acompañe al ciber, pero a veces ir al ciber, no puede, mi nieto que está allá a veces tampoco puede, entonces...

A usted no le gusta mandarlo solo para allá

Y como yo no entiendo, no saco nada con ir. Pero mi hijo sabe pero no es experto, entonces él como que no se atreve a hacerlo solo y la niña de ellos que lo acompaña tiene más experiencia y lo ayuda, entonces por eso quiero que lo tenga en la casa cosa de hacer sus tareas a su manera, a la hora que quiera, así no tiene que ver si llega la Vivi, si está la tía, eso.

Perfecto. ¿Y él solo se maneja para hacer las tareas o no?

Sí. casi siempre, es bien poco lo que le falta.

Ya. Perfecto. Eh... entonces usted no lo ocupa para nada

No yo no.

Nada nada. Usted no se ha sentado frente al...

No porque yo después meto las patas y no, así que yo no me meto ahí.

Ya, ¿y según usted para qué sirve el computador?

Para las tareas de mi hijo pa todo. Porque ahí cualquier cosa de información el saca, por ejemplo cuando va al ciber lo que el tiene, saca las copias, dibujos, yo encuentro que eso es importante, antes tenía que sacar el libro, y ahora no, te mandan tareas y fotocopia, saca copia nomás y no tiene que escribir, ni eso.

¿Y algún otro uso que se le ocurra que se le pueda dar al computador?

No se poh, pone fotos, pone música, así que si encuentro que es bueno, es buen adelanto pienso yo. Sí.

Perfecto. Y para usted, ¿el celular tiene alguna importancia en su vida cotidiana?

Como te digo en la casa hay celulares, pero yo a mi no me gusta usarlo, pero he tenido de repente como que sí y a veces salimos y lo llevamos.

Pero ahí llevan el...

El del niño, sí.

Pero y le gusta...

Como es nieto, no le gusta que lo lleve a alguna parte, de repente va y lo usa, y a veces hay pa ponerle plata, a veces tampoco hay poh, pero lo cuida hartito.

Y usted encuentra que los celulares son caros, baratos, cómo encuentra que están.

Yo veo que hay celulares por 40.000 pesos, 50.000 pesos que tu sabes que los niños no quieren de esos ahora pos mijo, mi hijo no quiere de esos, mi hijo mayor es grande está casado, y le dijo que yo te compro el celular que quieras... le costó como 120, entonces es plata, yo tampoco puedo comprarle uno de esos, entonces él no quiere uno cualquiera. Están así los niños ahora, quieren caro, puede que hallan barato, que sirva

pa que hable y reciba y nada más, pero él quiere que tenga Bluetooth, infrarrojo, que esto que el otro, entonces esas cosas.

Ah y usted se sabe de memoria las cosas que quiere...

Claro pero no se pa qué son poh. El quiere con esto, esto esto y esto. Claro. Entonces hay baratos pero ellos quieren lo caro, ellos quieren lo caaaro.

Claro entonces lo cuida.

Si no si lo cuida, por eso tenía otro que se le puso blanca la pantalla y sonó. Así que le regalaron plata pa su cumpleaños y fue y lo reparó, 10 lucas le salió, yo le dije sí ahora le pasa algo al celular no lo vamos a mandar a arreglar, ahí va a quedar. Mamá pero no importa... tu hermano grande, pero yo no te voy a dejar.

Claro. Y ya, ¿y usted cree que sería importante saber usar las nuevas tecnologías?

Sí poh. Sí.

¿Por qué?

Porque a veces uno necesita y tiene que estar molestando, o por último saber uno misma nomás, saber más cultura y saber cosas buenas y si uno no entiende, no sabe cómo. El mismo celular pos mi hijo me lo pasa y a veces yo no se cómo se puede buscar alguna cosa, quiero buscar fotos y no se cómo se busca...

¿Es muy complicado usar ese celular en particular?

No es que a mí se me olvida poh, esa es la cosa, el niño me explica un día, aprieta aquí aquí y acá y es el 5200 el que tiene él el rojito y le digo no si a mí se me olvida, si a mí me gustaría aprender a estas alturas con mi hijo difícil ya (risas).

Eh... y para los demás, para el resto del mundo ¿usted encuentra que es importante saber de las nuevas tecnologías?

Sí porque ahora todos usan esas cosas, como los cursos de inglés, que ahora todos tienen que saber inglés porque todo es con inglés, y hay mucha tecnología todos los días que está saliendo, en la televisión muestran todos los días un nuevo celular, puras cosas nuevas y uno queda obsoleto porque no sabe na poh, otros mueven el mundo y uno ahí queda.

¿Y su marido le pega?

No, mi viejo no.

¿Menos todavía?

Menos.

¿Ya y no le interesará?

No pa qué, mi viejo es viejo ya no tiene paciencia, no pierde el tiempo.

Ya claro de acuerdo. ¿Y para su familia usted encuentra que es importante saber usar las nuevas tecnologías?

Claro, no por eso te digo yo porque se supone que si van a aprender va a servirles a futuro poh, yo tengo 4 nietos 5 nietos y por ejemplo mi nieto mayor tiene 18 años, estudio algo de computación, o sea arregla los computadores, o sea es algo útil para él poh.

Ya de acuerdo.

Claro entonces es bueno para la gente es bueno. Uno ya no, ya está pasá ya pero pa la generación que viene ya es bueno que aprendan porque después todo va a circular alrededor de eso.

Oiga y una pregunta, ¿es muy distinto educar a este hijo que tiene ahora a educar al hijo mayor?

Si.... Ponte tu yo tuve a mis hijos a los 17 y 18 años a los 2 mayores, y a este lo tuve a los 42, tenía 24 años mi guagua cuando nació éste, es harta la diferencia, entonces los vecinos me dicen aquí poh, como era usted con los otros chiquillos me dicen y como es ahora como es con éste, y yo les digo wa yo a este le voy a pegar y me da cosa, igual yo soy de mano ah, te portai mal mal y pst, al tiro nomás , a veces me contesta y es difícil porque la juventud no está como antes ahora, la televisión los chiquillos antes le hacía así nomás (llama con la mano) y antes se entraban, Roberto éntrate, Roberto. Por ejemplo llegaban del colegio y se cambiaban de ropa al tiro, Roberto cámbiate ropa, entonces no es diferente, aparte que la televisión... no tu le haces algo a los niños y te demandan poh!, un día me dijo sigue así y te saca la mugre, no importa me dice, pero te voy a sacar la remierda.... (Risas) entonces es diferente los niños de antes a los de ahora, muy diferente

¿Y la educación del colegio? Apoyarlo con las tareas...

No si yo lo más que puedo, yo llegué hasta 6to básico nomás, uno hace lo que más puede, y si no se llamo por teléfono a los compañeros y las mamás que saben más, mamás jóvenes, porque yo soy la mamá más vieja del curso, entonces las mamás jóvenes tienen más estudios que yo y les pregunto a ellas o voy a una profesora,

A una niña de ella que va en 3ero o 4to medio

O sea usted está pendiente ahí...

Sí poh

¿Y antes usted estaba así de pendiente?

Sí ahí también. Por eso que mi viejo me dice XXXXXX

Y a la hora de hacer las tareas, como usted me decía que dependía de... ¿y usted tenía la oportunidad de estar más encima de sus otros hijos?

Es que antes no habían esas cosas, se leían libros, conseguir los libros, comprarlos

¿Apoyaba en eso?

Sí. no lo ayudaba yo siempre, pero como que esto es más ahora. Yo decía yo no ayudaba tanto a los chiquillos, pese a que siempre los ayudé a hacer sus tareas, no se pos lo que faltaba yo les compraba y todo, pero a este no poh, yo le ayudo a hacer las tareas, y antes no eran así poh, entonces antes no era así, como que ahora te obligan a que uno darle la... tiene que hacerlo y la mamá tiene que estar ahí, y antes no era así la cosa. Antes no era así. Pero no con los cabros chicos míos yo no...entonces si yo no estoy ahí le digo yo...por ejemplo me dijo que iba a ir donde los amigos aquí a la vuelta, ya, a las 6 a las 6 aquí clavada, buena onda compadre usted a las 6, a las 6.

Y llega a las 6?

Y llega, sí. y a esa hora no sale, tu podís salir el día viernes, sábado y el domingo temprano. En toda la semana no, no le digo porque usted tiene que descansar, ir al colegio al otro día, y sale y vuelve y no hay nada hecho.

¿Le mandan muchas tareas de 1 día pa otro?

Le mandan tareas, este colegio municipalizado quiere estar al nivel de los otros. Está todo el día en el colegio y lo mandan con tareas después pa la casa. Qué le vamo a hacer poh. Yo a veces lo ayudo cuando hay que imprimir mucho a veces le paso, la tía me reta me dice las tareas son del niño, le manda comunicaciones.

¿Y en qué curso va él?

En 6to.

Ya. Y al respecto otra pregunta, ¿usted encuentra que las tareas dependen mucho de ocupar el computador hoy en día?

No todo los días que le mandan por lo menos, no.

Ya.

Por ejemplo tiene que sacar una para el jueves una de sociedad, tiene que sacar información de no se qué cosa, es relativo no todos los días lo usa, claro todos los días no.

De acuerdo. Cree usted que las nuevas tecnologías le sirve más a algunos beneficiados o a todos en general.

Es que depende, puede que le sirva a todo el mundo pero la persona que está más XXXXX tiene que hacerlo, la persona que esté experto en eso que se entere de esa cosa es útil, la idea sería que todos estemos porque ya estaríamos todos a otro nivel pero ya, por algo siempre van a existir los pobres y los ricos.

¿Y por lo mismo usted cree que está en desventaja?

Claro que sí poh.

Pero usted por ejemplo en qué se siente en desventaja por no saber...

Yo le enseñé a mi hijo o se supone que si estudio voy a tener una profesión, como tu que estas estudiando, dichoso tu, puedes sacar tu carrera, entonces tu vas a ganar así la plata y no vas a trabajar mucho, y yo siempre les digo a los chiquillos míos, y les digo siempre: el que más trabaja es el que menos estudio tiene. Y el que más trabaja es el que menos gana, el sin estudio. El con estudio está sentado usando su cabeza y sus manitos escribiendo. Ah? ¿Y el que no sabe y no tiene estudio? Entonces digo yo que los estudios son muy importantes, muy importantes, y cuando los cabros se salen del colegio, pucha que me da pena, porque tengo una sobrina que entró a estudiar como hasta séptimo ya y se salió, lo que le queda por hacer es salir a la feria a vender o trabajar de empleada. Mi mamá fue toda la vida empleada y así fue con nosotros, no hay ni una deshonra, pero uno quisiera más pa sus hijos, y sin estudiar no se puede, entonces es bueno que uno aprendiera todas esas cosas y las supiera usar.

¿Y usted cree que las nuevas tecnologías son solamente para divertirse o pasar el rato?

Nooo para nada, por ejemplo mi hijo lo usa para el colegio, para algo importante. Claaro, mi otro hijo también, por ejemplo el currículum lo hace, lo manda a los amigos lo manda por ahí.

Perfecto, y de la gente que usted conoce, conoce más gente que usa el celular o más gente que no usa el celular.

Es que por lo general la juventud tienen todos celulares, por ejemplo de ella los 2 hijos tienen celular, ¿cierto? Los hijos de ella tienen celular.

De acuerdo, pero entonces en general usted diría que conoce más gente que si tiene celular.

Sí. pos... oye y el otro día vi un comercial en la tele que salen una gente, son unos indiecitos, no se cómo expresarme pero yo lo veo así, y era un viejito, abuelito va y en bicicleta va y la mujer le dice por dios mijo que se te olvidó, por Dios mira se te olvidó esto, y se lo pasa... yo le dije a mi hijo mira le dije yo, por Dios que vergüenza le dije yo, ellos que son de edad, que viven en el campo, que son indiecitos, tienen celular y lo saben usar y yo que soy criada y nacida en Santiago, pucha y no se usar un celular, qué vergüenza! (risas) si todo el mundo tiene celular, si somos contados los que no tenemos.

Todos tienen celular, mi nieta que tiene 8 años, ¡todos tienen celular!

¿Y qué le parece que tenga una niña de 8 años celular?

No yo encuentro que es un riesgo eso, porque lo lleva a todas partes, claro, no al mío no lo dejo llevarlo al colegio, por ejemplo el otro día fue al zoológico ahí se lo dejo llevar, pero bien recomendado.

Sí pos verdad que es uno, tampoco es de los baratos. Eh... y conoce usted a alguien que le tenga miedo a la computación: no yo no uso el computador porque tengo miedo de echarlo a perder.

Yo pienso eso poh mijo, yo pienso eso porque me dicen si no si total, pero como uno no sabe, se me olvida cuál apreté y cual XXXXX. Entonces...

O sea pero usted se ha sentado alguna vez frente a un...

Claro, claro poh, con el del niño ahí poh, pero no, ahí nomás. No me atrevo... eso es ignorancia poh, eso debería saber, uno debería saber.

Em... ¿en qué medida piensa usted que es importante saber computación para tener un buen trabajo?

Sí pos si saben usar el computador bien, se tiene que poner a trabajar poh. Mi hijo mayor estuvo trabajando vendiendo por Internet no se qué cosa, entonces es porque lo sabe usar poh. Claro el otro día que compramos para el plan al computador pa mi hijo, vino el Cristian para que me ayudara, mi hijo mayor, y aprieta aquí para que la pantalla, y aprieta acá, todo se entienden. Entonces para él es importante también porque él sabe, pero uno no... porque cuándo (risas).

¿Y usted sabe de alguna persona a la que se le haya negado la pega por no saber usar el computador?

No, pero no es porque no haya pasado, porque hay trabajos que piden y si no saben, pa la casa nomás.

Claro. ¿Usted piensa que las nuevas tecnologías sirven para que la gente se comunique más?

Claro.

Y en el caso de que sus hijos saben usar las tecnologías, ¿qué tan bien las saben ocupar?

Mi hijo mayor sabe más, el otro ahí está, el del medio le estaba enseñando el otro día, porque tiene computador en la casa pero tiene uno muy lento, pero tienen, entonces él aprenden en la casa el colegio entonces entienden, son más abiertos de mente, a uno ya le cuesta, el me decía "el Diego me enseñó a hacer esto mami".

Y bueno, esto ya se lo pregunté... ¿si saben ocupar el computador y ocupar el computador es fundamental para el colegio? O igual se pueden hacer las tareas sin usarlo.

No si se puede, pero hay que entrar a ver libros, estar copiando, ver lo que sirve, en cambio en el computador hay que apretar unos botones y sale todo!. Después es re fácil

Claro, y en el caso de no usar el computador, ¿usted tiene como conseguirse las tareas?

Tendría que hacerlo sí. buscar por ahí por allá, habría que hacerlo, como se hacía antes nomás, a lo antiguo.

Sí. Y bueno, usted me contó que si podía ayudar a sus hijos en las tareas... y su hijos cuando se conectan a Internet, ¿usted sabe lo que hacen en Internet?

Yo confío en él. Que hace sus tareas, hace sus tareas y de repente dice que se pone a escribir, ¿cómo se llama eso que le escribe a otros niños?

En el chat.

Claro, y cuando va donde mi nieta allá al frente, ella se mete ahí chatea a veces, pero con mis sobrinos, mis otros nietos. Entonces yo confío de que yo le digo que si pongo un computador aquí y le compramos, va a ser él va a querer tenerlo en su pieza ahora, pero voy a tener que ponerlo abajo porque como uno no entiende, él va a quizás que ver arriba, tu sabís que con 12 años la mente de los niños no son tan chiquititos, entonces voy a subir y va a ver y va a cambiarlo, entonces como.... En cambio abajo yo voy a la pasadita veo, aunque lo tenga que desenchufar, no se qué voy a hacer, pero controlarlo así porque no se lo voy a dejar tan libre.

De acuerdo. ¿Y usted tiene tiempo suficiente para aprender a usar las nuevas tecnologías?

Tengo el tiempo pero no tengo paciencia. Se me olvidan las cuestiones, y no... mi hijo me dice mami, aquí y acá y esto y esto, y no pa la segunda no hay caso... le digo no, pierdo la paciencia, no tengo paciencia yo, estoy vieja pa aprender.

¿Y se le ofreciera usted estaría dispuesta a aprender las nuevas tecnologías?

Sí, me gustaría, no sé si podría pero me gustaría, así de ganas, sí me gustaría, pero no sé si soy capaz.

Ya. Eh... ¿y usted ha conocido personas a través de Internet?

No.

¿Y sabe de gente que haya conocido personas a través de Internet?

No. O sea en la televisión se ha dicho que sí que se han conocido incluso la mató el hombre.

Ya y usted lo que ha visto son como experiencia más negativas por conocer gente por Internet o no tan negativas

Bueno lo que se ha visto en la tele, que el gallo la mató en no se qué parte, y también otros reportajes del 7 poh, la chiquilla que se hace pasar por una niña chica y es una periodista ya adulta ya poh, la va a ver a la casa y de todo con ella, y claro si todos se van en esa cuestión poh, entonces es peligroso poh.

¿Y usted encuentra que es peligroso más o menos para su hijo?

Sí poh por eso lo digo yo si llevo a tener bajo más o menos controlado. Si digo yo que en mis medios, mi sabiduría o mi ignorancia, veo los medios para ver, aunque sea no se apagarlo o como quitárselo no se pero por lo menos estar pendiente, claro porque quiero que mi hijo sea un buen elemento más adelante.

Eh... y estas son las 2 últimas preguntas: la primera es quien se encarga de las labores de su hogar.

Yo.

¿Exclusivamente usted?

Sí, mi viejo como está sin pega me ayuda a hacer ahora, pero si no yo sola.

¿Y está buscando pega él?

Sí.

¿Y usted considera que las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres? Ahora por lo que se ve, sí. La mujer está en todo metida ahora, lo que pasa es que uno como ya está medio pasadita piensa diferente. Mamá me dijo el otro el otro día, mi papi la manda mucho... pero es que uno tiene un sistema de vida que ya se acostumbró y no, en todo caso no dejo mucho que me mande porque uno también tiene que tener su lugar, como te digo antes como que me mandaba más, ahora no yo le digo esto se hace y se hace nomás...

De acuerdo, eso era muchas gracias.

Entrevista 12

Entonces la primera pregunta es cuál es su edad.

Mi edad, 47

¿Y cuál es el rol que cumple en su hogar?

Dueña de casa

¿Y quién sería el o la jefa de hogar?

Yo.

O sea usted viene de la pega ahora

Sí un pololito nomás de 1 día que salgo de la casa. O sea para la pega es 1 puro día nomás.

Y cuál es su... ¿en qué trabaja?

Dueña de casa, o sea asesora de labor de casa

¿Ya y cuántas personas viven en su hogar?

(Lo piensa) hartos. No pero son de la casa del papá, pero los 2 solteros... 6, sí pos 6.

Ya 6.

Ya 6. Ya. ¿Tiene teléfono fijo?

Sí.

¿Y celular tiene?

Sí. el domingo me pasaron 1 pa emergencias.

¿Y lo ocupa harto?

No sólo pa puro recibir llamadas. Pa emergencia porque tengo a mi esposo en el hospital.

¿Y tv cable tiene?

Sí. telefónica.

¿Ya y usted tiene computador en la casa?

Tengo pero tenía antes de Internet, pero se desconectó porque a veces, era plata perdida, porque a veces estaba metido y a veces no, igual lo ocupan pa música parece.

Ah de acuerdo.

Lo conectan en la noche.

Ya ¿y tiene acceso a ocupar el computador en alguna otra parte?

No ahí nomás en la casa.

Ya ¿y piensa que va a adquirir un computador dentro del próximo año?

No, no no.

¿Y en qué medida sabe usted usar el computador?

No yo no sé nada, el Bernardo sabe, yo no cacho nada, no se ni prenderlo ni apagarlo, pero como estaría con el pa aprender

¿Y se ha sentado frente al computador?

No cuando está la niña bajando fotos, la Viviana nomás pero nada más pero yo apreto pa la embarrá uno apretando, pero es bueno aprender, chiquillos chicos saben ya.

Y según lo que usted cree, ¿para qué sirve el computador?

Para sacar información, pa los estudios, tanta cosa así, pa saber de repente mire por ser anoche me llamaron por teléfono porque en el Sótero había una persona hospitalizada.

Ya...

Y no sabía a dónde la habían trasladado, y esta persona habló con una persona que tenía el computador y buscó y buscó y ¿dónde fue? Estaba allá en el San José de

Maipo, en un 2 x 3 supo al tiro dónde estaba la enfermita, pensó que le había pasado algo... ve que sirve eso.

Claro.

¿Algún otro uso que se le ocurra?

No.

Ya y el celular ¿qué tan importante es en su vida cotidiana?

Es importante, o sea a mi no me gustaba mucho pero ahora uno lo necesita porque pa cualquier cosa de emergencia así.

Ya y cómo encuentra que está el precio de los celulares, o sea del aparato en sí, ¿encuentra que son caros o están bien de precio?

No bueno hay distintos precios de...

O sea si usted no quiere gastar mucha plata...

Sí pos si hay de esos baratos. Por ejemplo mi esposo obtuvo un celular con mi hijo y llaman gratis parece que llaman así... los gemelos. Mi viejo me pasó éste a mí. Yo por lo menos ya se apretar aquí y buscar los números y todo eso. Pero no se buscar los mensajes pero por lo menos entiendo aquí bueno mi primo por lo menos ya se el número de teléfono, pero ese mensaje y no se qué apretar o cuánto es la plata que me queda poh, eso es lo que me tiene que enseñar mi hija. Yo digo la tecnología no me va a dejar pa atrás (risas). Sí poh, de repente yo decía noo...

¿Y hace cuánto tiempo usa usted?

No hace tiempo si el otro día me echaron a perder otro y entonces ahora mi esposo me pasó este. Acá tienen todos, tiene hasta él celular, mi hijo, la lola tiene.

Y bueno y el uso que usted le da al celular ¿es más para recibir llamados o para llamar?

No más para llamar, ahora le puse plata. Porque se le carga por 1000, la otra vez la cargó mi viejo con 1000 pesos.

¿Y usted encuentra que salen muy caro los llamados de celular o está bien?

No yo lo cuido hartito, lo escondo pa que no me lo ocupen, pa emergencia. Justo y necesario.

¿Y usted cree que es importante para usted saber usar las nuevas tecnologías?

Bueno igual hay que aprender, cierto. Si no soy tan cabecita dura, me cuesta sí pero yo sé que sí. Mire donde yo trabajo tienen computador ahí poh, el joven me dice cuando voy pa allá, me dice Ruth si es fácil, mire un día yo le voy a decir como la...

Y ahí va a sentarse. Y para el resto de su familia, ¿usar el computador tiene alguna importancia?

Sí poh mi hija yo tengo una lola de 17 años, ella sabe todo porque ella sabe más el computador, pero mi viejo le retiró el Internet, porque a veces ni lo ocupaban, pero le hace falta a la hija porque va en segundo medio.

Claro.

Va en 2º medio, repitió un año, pero por las tareas va a chatear allá.

¿Y va seguido?

Sí. va seguido pa allá. Sí. ocupa pa las tareas por todo usa ella.

De acuerdo, ¿y para el resto usted cree que es importante saber usar las nuevas tecnologías?

Sí. es bueno, o sea ¿para comunicarse a otras partes dice usted?

Claro o pa usarlo depende de pa lo que sirva.

Sí. es importante. Nosotros tenemos familia lejos también pa allá, pa Italia. Busco el nombre y todo para que sea la familia, igual sabe lo que me gustaría a mi, igual yo

pienso la... yo tengo una hermana que vive en Iquique, entonces ella es la ovejita negra, entonces a ella le quitaron 2 niños. Entonces nosotros queremos buscarlo por Internet buscar la... porque ya está haciendo el servicio uno de los niños, y el padre no la deja que llegue a los lolos, pero me gustaría eso, llegar a eso y descubrir algo, no se poh como dicen sirve pa tantas cosas poh. Pa descubrir qué paso ahí y ubicar a los sobrinitos que andan que no los conocemos. A lo mejor ahí podemos.

Y usted tiene el nombre de la persona.

Sí poh, pero hay uno que le cambiaron el nombre, no sabemos.... Es que mi hermana siempre fue con la cabecita loca así. El otro día fuimos al registro civil y ahí descubrimos que le habían cambiado el apellido. Pero nadie se pone a ubicar, yo le digo a mi hija vamos para que ubiquemos... tiene que estar poh los nombres. Están en Alto Hospicio. Allá.

Em... ¿y usted cree que las nuevas tecnologías les sirven más solamente a algunas personas y no a todo el mundo?

No yo creo que a todos los van a necesitar poh, tecnologías sí poh.

No es que le beneficie más a algunas personas...

Sí si yo creo que todos, es que está naciendo tanto crio, cambia todo poh.

¿Y cree usted que las nuevas tecnologías son solamente para divertirse o pasar el rato?

Mmm para todo.

Y eso de que se comunica con Italia ¿lo hace por teléfono?

No, me dieron un número pero no hemos llamado, queremos por Internet. Claro, hacen años ya cuando yo tenía 15 años uuu son años pero ella está allá. Yo se que si la buscamos, la encontramos.

Eh... y usted conoce más gente que usa celular o más gente que no usa celular.

Uf, casi todos andan celular poh. Mi familia por parte de las primas andan todos con celular. Cuando fue el cumpleaños de mi hermano, todos con celular, por Dios.... Es que sirve, a mi no me gustaba mucho, pero sirve harto

O sea cayó en la...

Claro.

¿Y qué le parece que cada vez más gente use los celulares?

Se multiplica poh, sí

¿Le parece bien?

Sí.

¿Y usted conoce a alguien que le tenga miedo a echar a perder el computador si lo usa?

No, los hijos saben acá poh.

Ya.

Una vez lo anduvieron echando a perder pero lo arreglaron, pero fue la parte del cable nomás, pero el computador estaba ahí no se metían na, por eso sacamos el Internet. No mi viejo le gusta jugar a las cartas, las cartas juegan de ahí.

¿Y no se pega mucho jugando?

No ahora no, antes lo hacía bien seguido pero ahora no.

Ya.

No y yo siempre andaba vigilando qué estaban haciendo en Internet, y no que yo subía arriba y llegaba a mitad de escalera y no sabía lo que estaban viendo de imágenes poh. Pero tienen foto de chiquillas de chiquillos porque son lolos los que tengo yo aquí en la

casa. No pero ni una cosa, yo veo una cosa así y pongo al tiro ojo en todo lo que está pasando.

¿Y usted estaba bien atenta a eso?

Sí, siempre pendiente, siempre pendiente de todo eso, atenta a todas las cosas

¿Y el computador estaba ubicado en alguna parte, en alguna pieza?

Sí en una pieza en la subida así de la escala...

¿Y es como una pieza?

Sí está cerrada con una cortina justo a la subida de la escala.

¿Y en qué medida piensa usted que es importante conocer las nuevas tecnologías para tener un buen trabajo?

O sea como, no le entiendo

Imagínese una buena pega, que sea de plata o estable... ¿es necesario conocer las nuevas... computación por ejemplo para tener una buena pega?

Sí. es necesario. El cabro donde trabajo trabaja así en el computador, es de los que traen maderitas, cómo se llaman ellos los que cuando traen puras cosas así como culebras cosas así arqueólogos, él pasa puro chateando pero no se qué está haciendo. A él le voy a decir que me ubique la familia de Italia.

Y usted conoce el caso de alguien a quien se le haya negado el trabajo por no conocer

No. No.

¿Y usted cree que las nuevas tecnologías permiten que la gente se comunice más?

Sí. Sí.

De acuerdo. ¿Sus hijos saben usar las nuevas tecnologías?

Sí pos saben usar el celular, saben todas esas cosas ellos cuando tienen que poner música, tienen tanto, le ponen ahí poh sacan imagen, sacan fotos, mis hijas saben todo, yo tengo un lolo de 23 años.

De acuerdo. ¿Y qué tan bien las saben usar?

No harto. El que más sabe es el hijo que vive ahí en Juanita, hace 4 meses ya. Ese el Giro Loco le digo yo, porque sabe bien manejar el celular sabe varias cosas, si es bien despierto. Él no tiene computador pero piensa comprarse uno así.

Y en el colegio, usted tiene una hija, a ella le sirve el computador en el colegio o puede hacer las tareas sin usarlo.

Bueno siempre va a buscar información ahí, donde

¿Es en Internet donde siempre saca información pa las tareas?

Sí.

¿No es como que también con libros y cosas así?

No, siempre va para allá.

De acuerdo. ¿Y usted ha podido ayudar a su hija a hacer las tareas?

No, yo no he podido ayudarla, a los otros niños si los ayudaba cuando estaban más chicos.

Ya, y ¿porqué está esa diferencia?

Porque ella yo soy muy cerrada me cuesta, mi viejo es más le ayuda a la matemática le ayuda en todo mi viejo, él está pendiente de la matemática, la ortografía, todo eso está pendiente mi viejo, si tiene 60 años pero pucha que sabe la matemática, no lo puedo hacer lesa ni con la plata. El llegó hasta 6to, yo hice hasta 4to básico, no habían los tiempos antes.

Pero y según usted me dice, a sus hijos usted los pudo ayudar más que a su hija ahora.

Sí es que es distinto ahora.

¿Y por qué es tan distinto?

No sé porque ahora antes me acuerdo que decían ciencias Sociales y ahora los ramos en ese tiempo eran ciencias Naturales y ahora es otro nombre, y uno como podía ayudaba a los chiquillos en los recortes y en cositas así a ellos pero no...

Y ahora ya no...

No eso lo hace la hija ahora, menos mal que ella hace todo

¿Pero esos recortes los saca de revistas?

No esos los va a pedir ahí donde tienen fotocopia.

Ya.

Fotocopia, porque ella va en 2º medio, va recién ella es bien entusiasmada al estudio menos mal ella. Por eso me gustaría que llegara bien arriba lo que uno no pudo, pero que lo logre. Yo nunca le tuve que decir Vivi estudia porque eso lo hace ella, mi esposo siempre está pendiente de qué es lo que le falta a la niña, todo, entonces eso es bonito la comunicación de la familia, es lo más importante. Así que el hijo que tengo que es soltero también sabe hartito, le ayuda a la hija.

De acuerdo. ¿Y usted sabe lo que sus hijos hacen en Internet?

No porque siempre que entraba pa la pieza o subía a la escala, siempre tenían fotos y cosas así, no porque yo cualquier cosa siempre uno está con el ojo despierto cualquier cosa no... siempre está pendiente de esas cosas, usted sabe que el mundo está todo descontrolado poh, hay que tener hartito cuidado.

De acuerdo. ¿Y usted tiene tiempo suficiente para aprender a usar las nuevas tecnologías?

Sí poh sí podría uno aprender, si hay que tener las ganas nomás para que...

O sea si se le ofreciera, ¿usted estaría dispuesta a aprender?

Sí poh si nunca es tarde pa aprender ¿no cierto?

Por supuesto. ¿Usted ha conocido personas a través de Internet?

No

¿Y sabe del caso de personas que hayan conocido a desconocidos por Internet?

No...

¿Y la tele no ha visto reportajes que lo que me mencionaban las entrevistadas anteriores? De conocer personas...

No, no.

De acuerdo. Y me imagino que tampoco sabe de personas que hayan iniciado una relación amorosa por Internet.

No.

Ya, aquí vienen las últimas 2 preguntas: una es ¿quién se encarga de las labores del hogar en su casa?

Yo.

¿Exclusivamente usted?

Sí, yo.

Y la segunda es si usted cree que las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres.

Sí. también tienen derechos, pero la mujer trabaja más que el hombre (risas)

¿Por qué dice que la mujer trabaja más que el hombre?

No porque uno tiene que estar preocupada de todo, del lavado la comida de todas las cosas, pero el hombre también, bueno acá con mi viejo somos así, todo parejo.

Ya muchas gracias, eso era la entrevista.

Entrevista 13

La primera es la pregunta por la edad.

La edad no se dice... 51.

Ya y ¿cuál es el rol que cumple en su hogar?

Dueña de casa

Ya, y ¿quién sería el o la jefe de hogar?

Mi esposo

¿Y a qué se dedica?

Completero, construcción.

¿Y cuántas personas viven en su hogar?

4.

4. ¿Y usted tiene teléfono fijo en su hogar?

No.

¿Y teléfono celular?

Sí tiene mi hijo el viejo

¿Y qué edad tiene su hijo?

La guagua 19, el grande 26.

Ah ¿y el grande tiene celular?

Los 2.

Y aquí hablábamos de cabros que optan por tener celulares más caros y eso, ellos tienen celulares más caros o...

Ese que está ahí sale más caro, los últimos que salieron los tuvo él. El otro los compra más o menos barato.

¿Y no los ocupa solamente para hablar?

Pa escuchar música

Ya. ¿Y tiene TV cable?

Sí. Telmex

¿Y tiene computador en la casa?

No eso no.

¿Y acceso a usar computador en otro lado tiene?

No.

¿Y sus hijos?

No no tenemos.

No pero ¿fuera de la casa?

No no, hacen las tareas así nomás

Ah o sea no van a ciber ni nada

No no van a ciber mis hijos.

Ya de acuerdo. ¿Y usted cree que va a llegar a adquirir un computador dentro del próximo año?

No se... creo que no, no es tampoco tan importante.

Y le puedo preguntar qué hacen sus hijos que...

El mayor construcción, el éste va en 3er año medio

Ya de acuerdo. ¿Y usted sabe ocupar el computador?

No, nada

¿Nunca se ha sentado frente a uno?

No.

Ni pa probar.

No.

Y celular, ¿usted llama por celular?

No no se.

Nada nada.

No yo no no me gusta, no.

Eh ¿y según usted para qué sirve el computador?

Pa chatear, pa hacer tareas poh y nada más.

¿Y pa trabajar por ejemplo?

También, también pa hacer trabajos, importante, pa eso nomás.

¿Y en su vida el celular tiene alguna importancia?

Yo creo que sí, sí.

¿Por qué?

Porque se comunica con gente que...

No pero a usted poh.

¿A mí? No a mí no.

No usted no se comunica con nadie, no la llaman tampoco al celular de su hijo...

Si me llaman también ahí, mi hermano mi suegra... pero de ocuparlo yo, no, no me gusta a mí.

Ya pero entonces si sus hijos no tuvieran celular usted no tendría mayor problema.

No.

¿Y cómo lo haría con su gente?

No nos comunicamos como antes, cuando nos vemos nos comunicamos.

De acuerdo. Ya, entonces qué tan importante ¿cree usted que es saber usar las nuevas tecnologías en su vida? ¿Sería importante saber usar el computador por ejemplo?

Pa mi lugar, no.

¿Y pa su hijo?

Tal vez, pero como nunca lo ha pedido

¿Será importante en la vida de él saber usarlo o podría vivir perfectamente sin él?

Sí poh, si... no es importante para él porque no lo ha pedido ni lo busca para hacer tareas, entonces yo creo que no es importante para él.

Y para el resto, la comunidad por ejemplo... ¿usted cree que es importante saber usar las tecnologías?

Yo creo que sí, que hay gente que es importante usar sus cosas la tecnología, para hacer sus cosas trabajos todo, si pa otras personas sí, pero pa mí no.

De acuerdo. ¿Y usted piensa que las nuevas tecnologías les sirven más solamente a algunos beneficiados que a otros?

Yo creo que sí porque hay personas más importantes, más que tienen que tienen que trabajar con más computación con otras partes de sacar cosas digo yo no sé poh.

Ya y ¿cree usted que las tecnologías sirven solamente para pasar el rato o para divertirse?

No. También sirve para eso pero hay cosa más importante que tienen que hacer en el computador o en otras cosas que usen.

De acuerdo. ¿Usted conoce más personas que usan celular o más gente que no usa celular?

No, gente que usa celular, sí harta gente

Y no le dicen oiga usted porque no una un celular...

Sí. pero no. No digo a mi no me metan en esa cuestión porque la vez que han llamado y se le queda a mi hijo no lo puedo usar porque no se como se hace y ay lo dejo ahí nomás. Si antes no teníamos celular e igual sobrevivíamos poh. ¿Cierto? Sí poh. Señales de humo, oiga si es verdad o no es verdad, sí poh si igual sobrevivimos.

Em... ¿y usted conoce a alguien que le tenga miedo al computador, o sea miedo a echar a perder el computador por usarlo o algo así?

No.

No. ¿En qué medida cree usted que es importante saber usar el computador para tener un buen trabajo?

No sé.

No sabe, y qué le tinca que sea importante pa tener una buena pega estable o que paguen bien... ¿usted cree que sea importante saber usar el computador?

Sí.

¿Y sabe de alguna persona que se le haya negado la pega por no saber usar el computador?

No.

Ya. Y por otra parte, ¿usted cree que las nuevas tecnologías permiten que la gente se comuniquen más?

Sí. Sí.

Perfecto. Ahora, en el caso de sus hijos, ¿ellos saben usar el computador?

El Alejandro sí sabe usarlo. El Carlos no se... parece que no.

¿Ya y qué tan bien sabrán usar el computador?

Poco, poco sí porque le pide ayuda al amigo.

Ah de acuerdo. Y en el colegio usted me decía que por lo general no necesitaba ocuparlo para hacer las tareas...

No.

¿Y usted lo ayuda o los ha ayudado pa hacer las tareas?

No es que no se.

De acuerdo. ¿Y usted sabe lo que hacen en Internet?

Duda... no, no sé, o sea uno lo que uno ve y los escucha se dice que se usa para malas cosas también, pero nada más, yo no se yo...

¿Y usted tendría tiempo suficiente para aprender a usarlo el computador?

Yo creo que sí poh, si estamos aquí sin hacer nada sentada si poh, qué le voy a decir que no (risas)

Y si se le ofreciera, ¿usted estaría dispuesta?

Yo creo que sí.

¿Y por qué?

Para aprender nomás, para saber más cosas de... la tecnología.

¿Y no hay alguna cosa que le llame la atención de aprender a usar el computador por ejemplo?

No. Nada, si yo habría aprendido ya poh, no no somos entusiasmados con esa cuestión. Sí me gustaría aprender a usarlo porque yo he visto cuando lo están usando ahí...novedad.

Ya y entonces se podría decir que la razón económica no es la gran razón por la que usted no tiene computador...

No. Porque nunca he tenido un hijo... nunca ha habido una necesidad como urgente, pa sacarlo por último, como ahora tiene uno pa sacar las cosas, no es tanto tener la plata poh, pero no, no me ha pedido...ya le queda un año ya pa terminar así que...

¿Y usted ha conocido personas a través de Internet?

Buuu no...

¿Y sabe de personas que hayan conocido personas a través de Internet?

No mijito.

No sabe de casos...

No.

Entonces ¿no sabe de personas que hayan iniciado relaciones amorosas por Internet?

No pos, lo que uno ve en la tele nomás

¿Y qué es lo que usted ve en la tele?

Cuando se conocieron por Internet, cuando dicen encontraron tal cosa y tal esto van ahí, o tal niña de 13 años con un hombre mayor por Internet, eso.

Y a usted, bueno ahí se muestra como la parte mala, y ¿qué le parece a usted?

Si lo malo nomás, porque pongámosle un caso que yo tenga una niña y tenga un computador cualquier cosa, por detrás de mí no se lo que está haciendo, y si hace algo malo, uno lo toma y no lo usa más porque lo más importante es los hijos.

Pero sus hijos varones con ellos no tiene esos miedos...

No. No.

O sea ellos saben cómo cuidar bien...

Sí.

Quedan 2 preguntas nomás. Una es quién se encarga de las labores de la casa.

Yo.

¿Exclusivamente usted?

Sí.

Y si ¿usted cree que las mujeres tienen las mismas oportunidades que los hombres en el país?

Yo creo que sí poh.

Laborales...

Sí.

Ya de acuerdo, esa era la entrevista.