

Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Psicología

Validación de Constructo del cuestionario CopSoQ (ISTAS 21): una aplicación del Análisis Factorial Confirmatorio usando Modelos de Ecuaciones Estructurales

Memoria para obtener el Título de Psicóloga

Autora:

Javiera Burgos Laborde

Profesora guía: Rosa Montaña

Santiago, Diciembre 2011

Texto completo en: www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2012/cs-burgos_j/pdfAmont/cs-burgos_j.pdf

RESUMEN . .	4
DISPONIBLE A TEXTO COMPLETO . .	5

RESUMEN

El objetivo de éste trabajo fue verificar si el modelo teórico sobre factores asociados al estrés laboral postulado por el cuestionario CoPsoQ (ISTAS21) validado en España se ajusta a la población chilena trabajadora. Se llevó a cabo la validación de constructo de la versión larga del cuestionario CoPsoQ (ISTAS21) utilizando la metodología del Análisis Factorial Confirmatorio (AFC). El estudio se llevó a cabo sobre una muestra de 1557 trabajadores representativa de la población trabajadora chilena a nivel nacional. El instrumento mostró una consistencia interna adecuada (α Cronbach >0.7) en las 4 de las 5 Dimensiones postuladas: “Exigencias Psicológicas”; “Trabajo activo y desarrollo de habilidades”; “Apoyo Social en la Empresa y Calidad de Liderazgo”; “Compensaciones”, siendo la Dimensión “Doble Presencia” la excepción. La validación de constructo de este instrumento a través de la metodología del AFC, permitió contrastar el modelo teórico propuesto a priori versus la realidad de la muestra. En este sentido, los modelos ajustados permiten concluir que en la población chilena trabajadora, el estrés laboral es una variable latente que puede ser medido a través 4 de las 5 dimensiones que mide el instrumento ISTAS21.

DISPONIBLE A TEXTO COMPLETO

Texto completo en: www.cybertesis.uchile.cl/tesis/uchile/2012/cs-burgos_j/pdfAmont/cs-burgos_j.pdf