



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE PSICOLOGÍA

**ESTUDIO DESCRIPTIVO Y ANALÍTICO RELACIONAL DE LOS
PROGRAMAS RESPALDADOS POR SENAME, ENCARGADOS DE
INTERVENIR CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EXPLOTADOS
SEXUALMENTE EN LA REGIÓN METROPOLITANA.**

Memoria para optar al título de Psicólogo.

INVESTIGADORES

Lic. Ps. Ariel Becerra Meza.
Lic. Ps. Cristóbal Weinborn De la Calle

Académico Patrocinante:
Ps. Decio Mettifogo G.

Asesor Metodológico:
Ps. y Mag. Elizabeth Wenk W.

Noviembre, 2005

Agradecimientos:

*Queremos agradecer a todos los
Profesores que de una u otra manera
Participaron en la realización de esta investigación.
Especialmente a Elizabeth Wenk y Decio Mettifogo
Además de reconocer el apoyo brindado por
Isabel Margarita Fontecilla al comienzo
De este proyecto.*

*Queremos expresar nuestro agradecimiento
A los centros de atención de niños, niñas y adolescentes
Visitados para llevar a cabo esta investigación
ESCI Santiago, Raíces y El Peregrino.*

*Queremos agradecer a nuestros
Padres y Hermanos por el cariño, apoyo y
Comprensión brindado durante todo este arduo camino.
“No puedo dejar de agradecer a la Paula por el amor incondicional
Que me ha entregado durante estos últimos años,
Que han sido los mejores de mi vida”*

*Mención especial para nuestras amigas de la U,
Quienes hicieron de este proceso algo más lúdico,
Trasformándose en pilares fundamentales
Cuando la motivación empezaba a extraviarse,
llegando a ser nuestras mayores amigas.*

RESUMEN

“La presente investigación tiene como objetivo describir y comparar los diferentes programas encargados de intervenir con niños, niñas y adolescentes explotados sexualmente en la Región Metropolitana. Para dicho fin, se expone una revisión teórica del tema, posteriormente, se entrevistará a los responsables de la implementación de estos programas en los tres centros respaldados por SENAME y se compararán las experiencias por ellos relatadas. La información obtenida se sistematizará para luego cotejarla con la literatura revisada”.

PALABRAS CLAVES

- Explotación Sexual Comercial Infantil (ESCI)
- Intervención en niños, niñas y adolescentes explotados sexualmente
- Región Metropolitana

INDICE:

RESUMEN	3
2. INTRODUCCIÓN	6
3. MARCO TEORICO	9
Maltrato Infantil	9
Abuso Sexual Infantil	11
<i>Tipos de Abuso Sexual</i>	12
Trabajo Infantil	15
Explotación Sexual Comercial Infantil (ESCI)	16
Factores de Riesgo	18
Modalidades de Explotación Sexual	23
Adecuación de la Legislación Chilena a los acuerdos internacionales	28
Lineamientos generales de los programas de intervención en ESCI desde el Estado	29
Esquema N° 1: Metodología de intervención en ESCI desde el Estado.	31
4. OBJETIVOS	32
Objetivo General:	32
Objetivos Específicos:	32
5. METODOLOGÍA	33
Enfoque Metodológico Utilizado:	33
Tipo de investigación:	34
Tipo de diseño:	34
Ámbitos Temáticos de la Investigación:	35
Descripción del tipo y características de la muestra:	36
Definición del colectivo:	36
Delimitación Geográfica:	36
Delimitación Demográfica:	37
Instrumentos:	37
La Entrevista en Profundidad:	37
Procedimiento:	38
Formas de Procesamiento de la Información:	38
6. ANÁLISIS DESCRIPTIVO	40
Explotación Sexual Comercial Infantil	44
Contacto inicial:	45

Intervención y Tránsito dentro de la institución _____	47
Redes de apoyo en el trabajo con los niños: _____	58
Relación con SENAME _____	63
Evaluación y Satisfacción respecto del proceso de implementación _____	67
Auto-Cuidado _____	76
Cuadro Resumen: _____	79
7. ANÁLISIS RELACIONAL _____	80
Visión de la ESCI: _____	80
Contacto Inicial: _____	81
Intervención: _____	82
Redes de Apoyo: _____	85
Relación con SENAME: _____	87
Evaluación de la experiencia: _____	88
Auto-cuidado: _____	90
8. CONCLUSIONES _____	93
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS _____	102
Bibliografía Internet: _____	103
10. ANEXOS _____	106
10.1 Entrevista ONG Raíces _____	106
10.2 Entrevista Corporación Opción _____	131
10.3 Entrevista Fundación El Peregrino _____	160

2. INTRODUCCIÓN

En los últimos años en nuestro país se han venido dando una serie de cambios, tanto culturales como legales, que han permitido mejorar lo que se entiende respecto de niños y niñas, en cuanto a derechos, deberes e instancias de desarrollo para éstos.

En este mismo sentido, las acciones realizadas en nuestro país resultan, en ciertos casos, una pequeña e insuficiente aproximación a fenómenos que desde la institucionalidad debiesen ser prioritarios.

El argumento anterior adquiere especial relevancia si se lo contrasta con los acuerdos internacionales suscritos por nuestro país en materia de protección de los derechos de la infancia.

En el año 1989, la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas redacta el documento final respecto de la Convención sobre los Derechos del Niño, el cual establece una serie de obligaciones tanto para la familia como para el Estado, respecto a proteger los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Chile suscribe a dicha convención en el año 1990 y se compromete, al hacerlo, a seguir los preceptos y directrices dictados por dicho acuerdo.

En esta convención se declaran los derechos básicos de los niños, entre los cuales se encuentran: el derecho a la igualdad, a la vida, a tener un nombre y nacionalidad, a descansar, jugar y practicar deportes, a la educación, a ser protegido contra el abandono y la explotación en el trabajo, entre otros.

En el año 1999, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en el “Convenio sobre la prohibición de las peores formas de trabajo infantil y la acción inmediata para su eliminación”, realizado en Ginebra, define las peores formas de trabajo infantil, entre las que destacan:

- Todas las formas de esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, como la venta y el tráfico de niños, la servidumbre por deudas y la condición de siervo y el trabajo forzoso u obligatorio;
- el reclutamiento forzoso u obligatorio de niños para utilizarlos en conflictos armados;

- la utilización de niños para la prostitución, la producción de pornografía o actuaciones pornográficas;
- la utilización, el reclutamiento o la oferta de niños para la realización de actividades ilícitas, en particular la producción y el tráfico de estupefacientes; y
- el trabajo que es probable que dañe la salud, la seguridad o la moralidad de los niños

(www-ilo-mirror.cornell.edu/public/spanish/standards/norm/whatare/fundam/childpri.htm)

En el año 1996 se realiza en Estocolmo el Primer Congreso Mundial contra el Comercio y Explotación Sexual de Niños, el cual se relaciona directamente con los postulados de la declaración universal de los derechos del niño, suscrito por Chile.

El Segundo Congreso Mundial contra La Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes (ESCNNA), llevado a cabo en Yokohama, Japón, en diciembre de 2001, reafirmó la agenda global y los compromisos adquiridos en 1996 en Estocolmo y, además, dio prioridad a las acciones que abordan manifestaciones específicas de la explotación sexual con fines comerciales y el abuso sexual de niñas, niños y adolescentes en las diferentes regiones del mundo.

En el año 1999 se realiza en nuestro país la Primera Conferencia Nacional sobre el tema, con una amplia convocatoria de representantes de gobierno, organismos internacionales, organizaciones no gubernamentales, universidades e instituciones cercanas al tema. Uno de sus principales acuerdos fue la elaboración del documento “Marco para la Acción contra la Explotación Sexual Comercial Infantil”, instrumento que contiene las principales orientaciones para el diseño de políticas y acciones al respecto.

Posteriormente, en enero de 2004, se lleva a cabo la Segunda Conferencia Nacional sobre Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes. “Esta conferencia se constituyó en una nueva instancia para ampliar el compromiso de los actores del sector público y de la sociedad civil y ayudar a hacer consciencia pública sobre la gravedad de esta vulneración de derechos” (Revista SENAME, edición N° 8 2004, en www.sename.cl/admin/archivos/revista/47/Revista%208.pdf).

Con el objetivo de contar con una legislación acorde a dichos compromisos, así como de responder a las exigencias de justicia con la población infantil y familias afectadas, en 1999 y 2004 se modificaron distintos cuerpos legales chilenos. En particular, se reformularon

aspectos referidos a los delitos sexuales a través de la aprobación de la Ley N° 19.617, de julio de 1999. Además, durante 2004 se realizaron importantes nuevas modificaciones a la Ley N° 19.927, relacionadas con la explotación sexual infantil.

Acuerdos como los anteriores permiten que materias tan complejas como la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes (ESCNNA), puedan ser abordadas desde un punto de vista integral. Si a esto se agrega los recientes casos que han conmovido a la opinión pública, tales como el caso Paidós, caso Spiniak, la condena del Senador Lavandero y el apresamiento de Paul Schäfer en Argentina, entre otros y, a la cobertura mediática de los mismos, el tema de la ESCNNA merece especial atención, por lo cual se ha decidido realizar esta investigación para evaluar el momento actual de los programas ya implementados en la Región Metropolitana en este tema, llegando, si es preciso, a formular recomendaciones para futuros proyectos de intervención.

Para lograr esto, se realizará una investigación cualitativa de tipo exploratoria-descriptiva-analítica-relacional, la cual se llevará a cabo en todos los centros que imparten programas de reparación en Explotación Sexual Comercial Infantil (ESCI) de la Región Metropolitana, colaboradores de SENAME.

Dentro de las posibles limitaciones que pudiera tener la presente investigación, se encuentra lo restringida que resulta la muestra contemplada, ya que solamente se considera a las instituciones de la Región Metropolitana respaldadas por el Servicio Nacional de Menores, quedando fuera una gran cantidad de ONG's que trabajan de manera independiente. Por otro lado, se encuentra lo reciente de la implementación de los programas, donde el más antiguo data del año 2001.

Finalmente, se puede señalar que esta investigación estará centrada solamente en aspectos relacionados con la metodología de los proyectos, sin considerar la satisfacción de los usuarios de los mismos.

3. MARCO TEORICO

Maltrato Infantil

El maltrato infantil, si bien es una realidad que ha existido desde los comienzos de la humanidad, sólo a mediados del siglo XX comienza a ser tomado en cuenta por la comunidad internacional. Durante mucho tiempo, la familia fue considerada un mundo cerrado hacia el exterior, por lo que se desconocía el tipo de relaciones o los problemas que pudieran surgir al interior de ésta, puesto que esto quedaba reservado al ámbito de lo privado. Este “encriptamiento” provocó que muchas veces las relaciones abusivas por parte de los “jefes de familia”, no fueran de dominio público, aún cuando ocurría en la mayor parte de la sociedad.

Si bien, la representación de situaciones donde el maltrato a niños y niñas es descrito ya en la antigüedad, por ejemplo 400 años A.C. encontramos a Platón aconsejando a los maestros utilizar el juego para instruir a los niños en vez de reprimirlos, no es sino a partir de los trabajos de J. J. Rousseau en el siglo XVII que existe una aceptación que la infancia es un período singular en donde el niño tiene derecho a ser protegido y cuidado para asegurar su crecimiento (Barudy, 1999).

En este mismo sentido, podemos mencionar que a pesar de existir un reconocimiento de la infancia como un período que requiere cuidado y protección especial, no existía un consenso sobre cuales eran estos cuidados. Por ejemplo, lo que se refiere al trabajo de los niños, éste fue un tema polémico hasta que, al menos en los países industrializados, se obtuvo un consenso para que el trabajo infantil fuera prohibido; en un comienzo para los niños menores de diez años, luego para los menores de doce años y, finalmente, para los menores de catorce años (De Paul, 1995, en Barudy, 1999).

Para definir maltrato infantil tenemos que considerar como aspecto fundamental al establecimiento de una relación asimétrica de poder, donde el niño o niña sufre las consecuencias de una acción u omisión de un otro “superior”, y donde este acto atenta contra su bienestar.

El Comité Nacional de Maltrato Infantil lo define como “cualquier acción u omisión accidental que, desde una relación de dependencia y/o abuso de poder, cause detrimento en

la integridad física, psicológica y social del niño o que amenace su desarrollo físico y psicosocial normal. La acción u omisión puede provenir de cualquier ámbito, familiar o extrafamiliar, incluyendo el institucional.” (en “prevención del maltrato y el abuso sexual infantil en el espacio escolar”, 2004).

Por otra parte Barudy (1999), señala que para definir maltrato hay que responder dos preguntas esenciales ¿dónde ponemos el límite entre lo que es y no es maltrato? y ¿hasta qué punto debemos considerar las costumbres y la dimensión cultural en el momento de diagnosticarlo?. Para responder a estas interrogantes, el autor señala que todo comportamiento y/o discurso adulto que transgreda las necesidades y derechos del niño contenidos en la filosofía de la convención de los derechos del niño será considerado como maltrato. Por lo tanto, según estos principios, consideraremos maltrato como todo acto activo o de omisión cometido por individuos, instituciones o por la sociedad en general, y toda situación provocada por éstos, privando a los niños de cuidados, de sus derechos y libertades, impidiendo su pleno desarrollo, constituyen, por definición, un acto o una situación que entra en la categoría de lo que nosotros llamaremos malos tratos o negligencias.

El maltrato infantil puede subdividirse en cuatro categorías:

Maltrato	Activo	Pasivo
Visible	Violencia física, Abuso Sexual	Negligencia
Invisible	Maltrato Psicológico	Abandono Emocional

Por violencia física entenderemos aquellos actos donde los mensajes son comunicados a través de golpes. Este tipo de malos tratos, debieran ser siempre visible para un observador, por la huellas que quedan en el cuerpo del sujeto víctima de estos abusos.

El abuso sexual, si bien está inserto dentro de esta categoría no siempre resulta tan fácil de visualizar por medio de la observación de rastros físicos en la víctima, ya que sólo la penetración anal o vaginal puede dejar estas huellas, sin embargo, y debido a la constitución física de los niños esto no siempre es así.

En el caso de la negligencia, las necesidades físicas básicas de los niños (alimentación, abrigo, higiene, etc.), no son satisfechas por parte de los adultos responsables, ya sea parcial o permanentemente y teniendo los medios para realizarlo.

En el polo del maltrato “invisible”, encontramos el maltrato psicológico, que corresponde a las agresiones verbales sufridas por los niños y niñas, donde son humillados, denigrados o rechazados. El daño provocado por la violencia psicológica es proporcional a su invisibilidad y esto porque, por una parte, es muy difícil para la víctima reconocerse como tal y, por otra parte, las posibilidades de detección son escasas debido a la ausencia de huellas directas sobre el cuerpo del niño (Barudy, et. al.).

En cuanto al abandono emocional, nos encontramos frente a una situación aún más compleja de detectar, ya que se está haciendo referencia a patrones de relación intrafamiliares constantes en el tiempo, más que a situaciones específicas como en el caso anterior. Se define como el descuido crónico de las necesidades evolutivas del niño, por falta de estimulación cognitiva o afectiva y, en general, a la privación crónica de sentimientos de amor, afecto y seguridad (Barudy, 1998).

Abuso Sexual Infantil

Como vimos anteriormente, una de las formas de maltrato infantil más complejas de abordar es el abuso sexual, ya que no siempre deja huellas explícitas en quien resulta víctima de dicho abuso. Según el Servicio Nacional de Menores, se puede hablar de abuso sexual infantil cuando “un adulto utiliza la seducción, el chantaje, las amenazas y/o la manipulación psicológica para involucrar a un niño o niña en actividades sexuales o erotizadas de cualquier índole (insinuaciones, caricias, exhibicionismo, voyeurismo, masturbación, sexo oral, penetración anal o vaginal, entre otros). Esto implica involucrar al niño o niña en una actividad que no corresponde a su nivel de desarrollo emocional, cognitivo ni social.” (SENAME, estudio sobre peritajes psicológicos en abuso sexual infantil, 2004).

Pese a que existen diversas definiciones de abuso sexual infantil, muchas de ellas reconocen, en general cuatro factores:

- Se involucra a un niño en actividades sexuales de cualquier tipo, las cuales se ubican en un amplio espectro que va desde el exhibicionismo y voyeurismo hasta la penetración.
 - Las diferencias jerárquicas existentes entre el abusador y su víctima, donde el perpetrador se encuentra en una posición de poder y control sobre el niño del cual abusa.
 - El uso de maniobras coercitivas por parte del abusador, tales como la seducción, manipulación y amenaza (López Sánchez, 1996; Barudy, 1998; en Martínez, 2000).
 - El abuso sexual no implica necesariamente el uso de la fuerza, violencia o daño físico, pero es abusivo, en tanto, el adulto no considera las necesidades del niño, sino que lo utiliza para su propio placer y satisfacción. (Programa de educación para la no violencia, 2001)
- El Ministerio de Salud (1998) lo ha definido como: "toda participación de un niño o adolescente en actividades sexuales, que no está en condiciones de comprender, que son inapropiadas para su edad y para su desarrollo psicosexual, forzada, con violencia o seducción o que transgrede los tabúes sociales" (en www.apsique.com/tiki-index.php?page=DeliAbuso). El abuso sexual infantil siempre implica un abuso de autoridad por parte del abusador y una situación de desigualdad de poder.

Tipos de Abuso Sexual

De acuerdo a la nueva legislación chilena en materia de delitos sexuales, aprobada en 1999, contempla siete diferentes figuras legales en torno al abuso sexual. Estas son violación, incesto, estupro, sodomía, abuso sexual, pornografía infantil y utilización de niños para la prostitución. En esta nueva ley, se aumentan las sanciones a quienes cometan delitos contra los menores de edad, siendo un agravante la cercanía que el victimario pueda tener con la víctima.

- *Violación:* Acceso carnal, por vía vaginal, anal o bucal, a una persona mayor de 12 años, contra o sin su voluntad, o sin su consentimiento. Cuando la víctima es menor de 12 años, se define la violación como el acceso carnal, por vía vaginal, anal o bucal, en todos los casos.
- *Incesto:* El que, conociendo las relaciones que lo ligan, cometiere incesto con un ascendiente o descendiente por consanguinidad o con un hermano consanguíneo.

- *Estupro:* Acceso carnal, por vía vaginal, anal o bucal, a un menor de edad (mayor de 12 años y menor de 18 años), concurriendo cualquiera de las siguientes circunstancias: cuando se abusa de una anomalía o perturbación mental, aun transitoria; cuando se abusa de una relación de dependencia de la víctima; cuando se abusa del grave desamparo en que se encuentra la víctima; cuando se engaña a la víctima abusando de su inexperiencia o ignorancia sexual.
- *Sodomía:* Acceso carnal a un menor (mayor de 12 años y menor de 18 años) del mismo sexo del hechor, aun cuando se trate de relaciones mutuamente consentidas. Si la víctima es un menor de 12 años, se tratará de una violación sodomítica.
- *Abuso Sexual:* Actos de significación sexual distintos del acceso carnal, es decir, tocamientos, masturbación u otros que afecten los genitales, el ano o la boca de la víctima. Cuando el niño o niña tiene entre 12 y 18 años, deben considerarse las circunstancias de violación o estupro. Cuando el niño o niña es menor de 12 años, siempre será sancionado.
- *Pornografía Infantil:* Se sanciona al que, sin realizar una acción sexual en los términos anteriores, para procurar su excitación sexual o la excitación de otro, realizare acciones de significación sexual ante una persona menor de 12 años, la hiciere ver o escuchar material pornográfico o la determinare a realizar acciones de significación sexual delante suyo o de otro. Si la víctima es mayor de 12 años, pero menor de 18 años, es necesario, además, que concurra la fuerza o intimidación o algunas de las circunstancias del estupro. También es sancionada la conducta de participación en la producción de material pornográfico en que hayan sido utilizados menores de 18 años, así como la exhibición, importación, distribución o comercialización de dicho material.
- *Utilización de niños para la Prostitución:* Se sanciona al que, habitualmente o con abuso de autoridad o confianza, promoviere o facilitare la prostitución de menores de edad para satisfacer los deseos de otro, o al que promoviere o facilitare la entrada o salida de personas del país para que éstas ejerzan la prostitución en el territorio nacional o en el extranjero, aumentando las penas cuando la víctima es menor de edad.
(Prevención del maltrato y el abuso sexual infantil en el espacio escolar, 2004).

Además de la clasificación legal del abuso sexual, existen otra forma de definir los tipos de abuso, basados en las relaciones establecidas entre víctima y victimario. Dentro de estos encontramos el abuso sexual intrafamiliar y el extrafamiliar.

Abuso sexual intrafamiliar: como su nombre lo indica, el victimario acá es un familiar, el cual, se aprovecha de un ambiente de confianza y de un vínculo cercano con la víctima para abusar de ella. En general, estamos frente a un abuso de carácter reiterado en el tiempo y de muy difícil detección.

- Etapas del abuso:

1.- Fase de seducción: el abusador manipula una relación de confianza previamente existente para incitar al niño o niña a participar en actos de carácter abusivo, dándole una connotación más cercana al juego que a un comportamiento anormal.

2.- Fase de interacción sexual abusiva: en esta etapa nos encontramos con que el abusador se acerca de manera gradual a lo que sería el abuso propiamente tal; vale decir “el abusador no llega y viola a la víctima” como se podría pensar, sino más bien, el victimario comienza a ejercer actos de connotación sexual tales como manoseos, tocaciones, exhibicionismo, voyeurismo, penetración digital por vía anal o vaginal, etc.

3.- Fase del secreto: en esta etapa el victimario, aprovechándose de su situación de poder y de su vínculo emocional con la víctima, instaura la ley del silencio mediante amenazas, lo cual hace aún más complejo el proceso de develación, utilizando, principalmente, el chantaje y la manipulación. El abusador intenta crear en la víctima un sentimiento de culpa, con el objeto de mantener esta situación, evitando así ser descubierto.

4.- Fase de divulgación: existen dos formas para descubrir situaciones de abuso. La primera es a través de la develación directa del niño o niña, ya sea, durante el período del abuso, o bien, producto de un conflicto de autonomía en la adolescencia. La segunda es por la observación de un tercero del abuso mismo o de las consecuencias en los niños o niñas, por ejemplo de conductas erotizadas, embarazos, secreciones genitales anormales, presencia de enfermedades de transmisión sexual, etc.

5.- Fase represiva: en esta etapa, la familia en su totalidad pasa por un período de negación de los hechos, ya sea por sentimientos de culpa, por la coerción ejercida por el victimario.

(Barudy, 1999).

Abuso sexual extrafamiliar: este tipo de abuso puede ser cometido por un sujeto conocido o desconocido por la víctima. Si el sujeto es conocido por la víctima, el abuso se da de una manera similar al intrafamiliar, ya que el mecanismo predilecto de estos sujetos para abusar de la víctima se basa en la manipulación de la confianza. Si el sujeto es un desconocido, éste emplea la fuerza y el terror con el objeto de someter a la víctima.

Trabajo Infantil

El concepto de trabajo infantil, si bien no se homologa directamente a una trasgresión de los derechos de la infancia, resulta riesgoso debido a que, el límite existente entre lo nocivo y lo no perjudicial para un niño o niña que trabaja, es poco claro.

La Convención Internacional de los Derechos del Niño plantea que “los Estados parte reconocen el derecho del niño a estar protegido contra la explotación económica y contra el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso, entorpecer su educación o ser nocivo para su salud y su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social” (Art.32). En general, la convención explicita que “los estados partes protegerán al niño contra todas las demás formas de explotación que sean perjudiciales para cualquier aspecto de su bienestar” (Art.36).

Convenios internacionales ratificados por Chile con la OIT (Convención N° 138 de 1973), establece como edad mínima no inferior a los 15 años para el empleo y el término de la enseñanza obligatoria. El convenio N° 182 de 1999, aborda específicamente las peores formas de trabajo infantil y llama a la acción inmediata a los estados que lo suscriben para su erradicación.

Teniendo presente lo anterior, esta investigación se centrará en el aspecto más significativo del trabajo infantil, enmarcado dentro de lo que es conocido como las “peores formas de trabajo infantil”, las que son definidas como las que “están referidas a niños, niñas y adolescentes, menores de 18 años, que son víctimas de explotación por parte de adultos, en actividades económicas que ocasionan daño a su desarrollo físico, psicológico y moral. Ejemplo de ellas son la esclavitud y prácticas análogas como la venta y tráfico de niños, la servidumbre por deudas, el trabajo forzoso u obligatorio, (...) la utilización, el

reclutamiento y la oferta de niños o niñas para la prostitución, la producción de pornografía o las actuaciones pornográficas, el reclutamiento y oferta de niños o niñas para la realización de actividades ilícitas como el tráfico de drogas, además de los trabajos denominados peligrosos por su naturaleza o condiciones” (Peores formas de trabajo infantil, SENAME, 2004).

Dentro de esta clasificación se pueden distinguir dos categorías:

- *Trabajos intolerables*, entre los que se encuentran a la Explotación sexual comercial y a la Utilización de niños, niñas, y adolescentes en actividades ilícitas y prácticas asociadas a la esclavitud.
- *Trabajos peligrosos*. Dentro de estos se encuentran aquellos trabajos peligrosos por su naturaleza, que son los que por una característica intrínseca de la actividad laboral representan riesgo para la salud y seguridad de los niños, niñas y adolescentes que los realizan. También están los trabajos peligrosos por sus condiciones, que son aquellos en que los elementos del contexto donde los niños y niñas desarrollan su actividad laboral pueden determinar perjuicio para su desarrollo integral, con independencia de lo inocuo de la naturaleza del trabajo.

El comercio sexual utilizando a niños, niñas y adolescentes, se enmarca dentro de la categoría de trabajos intolerables, los que se caracterizan por ser “prácticas contemporáneas de esclavitud, es decir, cuya naturaleza atenta contra los derechos humanos de niños, niñas y adolescentes implicados en la actividad” (op. cit.).

Explotación Sexual Comercial Infantil (ESCI)

La Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes se ha ido transformando paulatinamente en un tema cada vez más importante en la agenda de los gobiernos latino americanos, organizaciones sociales y la comunidad en general, los cuales, por medio de la ratificación de acuerdos internacionales, cambios en su legislación y elaboración de programas de prevención y rehabilitación han comenzado un proceso que, si bien no ha logrado abordar la problemática en su máxima extensión, resulta ser un primer paso para la erradicación definitiva de este problema.

Datos proporcionados por INTERPOL, UNICEF Y OIT entre los años 1999 y 2003 denotan un alarmante crecimiento del comercio sexual de niños, niñas y adolescentes a nivel mundial. Donde alrededor de dos millones de niños y niñas se encontrarían siendo explotados sexualmente en la actualidad (Raíces, 2003).

La explotación sexual puede ser vista de dos maneras, la primera desde el punto de vista centrado en el abuso sexual propiamente tal y la segunda desde una perspectiva donde, si bien se produce un abuso, éste se realiza mediante un intercambio comercial entre las partes.

Por explotación sexual se entenderá a toda actividad donde una persona usa el cuerpo de un niño, niña o un adolescente para sacar provecho o ventaja de carácter sexual y/o económico basándose en una relación asimétrica de poder. Se considera explotador, tanto a aquel sujeto que mantiene relaciones sexuales como al que intermedia para que ésta se lleve a cabo (proxeneta), sin importar si la relación es ocasional o permanente (Leal, G. 1997).

Por otra parte, el convenio N° 182 de la Organización Internacional del Trabajo define a la ESCI como una forma de coerción y violencia contra niños y niñas, incluidas dentro de las peores formas de trabajo infantil y una de las más graves vulneraciones de los derechos del niño, consagradas en la convención internacional al respecto.

En la explotación sexual comercial infantil, cuando se habla de intercambio comercial, no se hace referencia únicamente a un intercambio monetario, pues existen otras formas de pago, tales como la protección del niño o niña frente a la agresión de terceros, protección de familiares de los niños o niñas, intercambio de especies, etc. (Marco para la acción contra la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes, 1999).

Al momento de identificar las causales que pueden subyacer al ingreso por parte de niños, niñas y adolescentes al comercio sexual, se encuentra que éstas no se conocen con certeza, puesto que sus modos de expresión y las circunstancias en que ocurren son diversas y difícilmente explicables en forma unívoca y lineal (Leal, G. 1997). Sin embargo, es posible distinguir una serie de factores y escenarios que facilitan la existencia de esta problemática. Entre ellos se puede mencionar: la pobreza, la discriminación social, la flexibilidad legal y la responsabilidad estatal, la experiencia de vida en la calle, la desintegración familiar, la violencia y el abuso sexual, entre otros (op. cit.; Marco para la acción contra la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes, 1999). Sin embargo, diversas

investigaciones han demostrado que la explotación sexual no comercial ocurre en todos los sectores sociales, fuertemente vinculado a factores culturales y pautas de socialización. Según el BICE (siglas francesas de la Oficina Internacional Católica de la Infancia), la explotación sexual no se da tanto exclusivamente en los sectores más pobres y carenciados, sino que es cotidiana en toda la estructura social. Lo que si es diferente por estrato, es el control social y la visibilidad de esas formas cotidianas de explotación (Leal, G. 1997).

A continuación se revisarán los factores de riesgo que más comúnmente son mencionados por distintos autores y que estarían en la génesis de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes:

Factores de Riesgo

- *La pobreza*: entre las organizaciones que trabajan en América Latina en torno a la ESCNNA, existe un acuerdo en identificar a la pobreza y la marginalidad como la condición facilitadora de situaciones de subordinación y explotación sexual. La experiencia de vivir en la calle, la violencia intrafamiliar, la desintegración familiar, la fuga a temprana edad del hogar, la adicción a drogas ilegales y legales de los padres o tutores y el ejercicio de la prostitución de la madre poseen como denominador común la pobreza y la marginalidad, las cuales si bien no determinan la ESCNNA, se repiten como factor facilitador casi invariable en el surgimiento de ésta.

En América Latina, según datos de UNICEF, la pobreza adquiere rasgos relevantes ya que alrededor del 25% de niños, niñas y adolescentes viven actualmente en condiciones de pobreza (Raíces, 2003)

“Grandes contingentes de poblaciones que en América Latina sufren el hambre y la pobreza constituyen verdaderas incubadoras de áreas críticas, donde la línea de la supervivencia puede ser traspasada momentáneamente fruto de la comercialización de su propio cuerpo, de sus hijos o familiares. La necesidad de pagar deudas o poder adquirir lo mínimo para subsistir ha llevado a la situación de ponerle precio al cuerpo humano, consolidando una moderna forma de esclavitud” (Leal, G. 1997. Pág. 19)

La pobreza también puede generar el vuelco de los niños a la calle para trabajar y lograr subsistir a partir de la desarticulación del núcleo familiar, la deserción temprana o el no ingreso a las instituciones educativas (Leal, G. et. al.).

En este punto, resulta necesario distinguir entre niños “en” y “de” la calle. Los *niños en la calle* son aquellos que pasan una parte del día en la calle y regresan a sus casas luego de realizar algún tipo de trabajo que les reporta un ingreso para ellos y/o sus familias. No necesariamente son desertores escolares y generalmente colaboran con el ingreso familiar. Duermen en el hogar y mantienen con sus familias un vínculo directo e incluso de dependencia, pese a la autonomía que les otorga el hecho de pasar gran parte del tiempo en la calle. Los *niños de la calle* son aquellos cuyos vínculos familiares están debilitados, al punto que viven esencialmente en la calle, dependiendo de sus propios esfuerzos para cubrir todas sus necesidades básicas. Su situación de marginación los coloca en un riesgo más severo que la mayoría de los otros niños y niñas. La ruptura del vínculo con su familia, la cual vive por lo general en la pobreza, constituye el punto de partida del proceso que lleva al niño a transformarse en niño de la calle. Teniendo y reconociendo tener familia, se han separado de la misma, organizando su vida y hogar en la calle. El niño de la calle usa este espacio de diversas formas y permanece en ella en forma esporádica o permanente. Sus condiciones de vida están caracterizadas por el trabajo prematuro, la baja escolaridad o analfabetismo, la desvinculación o distanciamiento de la familia, experiencias de explotación sexual, conductas infractoras de la ley y pobreza. Su perfil está asociado a su condición de desertores escolares, provienen de familias en extrema pobreza, cuyos padres son, por lo general, cesantes o desarrollan trabajos precarios, tienen escaso contacto con redes de apoyo social y una importante mayoría ha tenido experiencias con los centros del SENAME (Niños y Niñas de la calle, SENAME, 2004).

La hostilidad de la calle que sufren tanto niños como niñas, la remedian muchas veces comprando la protección de adultos y bandas criminales que exigen los servicios sexuales con fines comerciales a cambio de la seguridad (Leal, G. 1997).

- *Discriminación social y economía de mercado*: la violencia y la ESCNNA en América Latina y El Caribe, se contextualiza en un continente donde las relaciones de poder desiguales son parte constitutiva de la identidad de la región. De aquí se desprende que la pobreza no puede ser nunca el inicio de la explicación de esta vulneración de los derechos de niños y niñas (Torres O. 2001).

Esta relación asimétrica de poder se expresa como violencia física, psicológica y emocional, donde sus víctimas son preferentemente mujeres y niños, los que se ven doblemente afectados al vivenciar situaciones de pobreza y vulnerabilidad per se.

Leal (1997) ahonda en este tema, desde una perspectiva de los valores culturales, señalando que “la discriminación hacia la mujer y el tratamiento de ésta y sus hijos como una forma de propiedad contribuyen a que la explotación sexual y la venta de niños sea vivenciada como natural y admisible en algunos sectores sociales. De esta forma, el estatuto de mercancía que adquieren mujeres y niños (y niñas) junto a la demanda creciente del sexo, vuelven posible que en un contexto de pobreza amplias franjas de la población se incorporen hacia una nueva forma de esclavitud sin cadenas” (Pág. 20). Por lo tanto, se puede apreciar una forma de discriminación marcada por las diferencias de género y de asimetría en el poder, donde niños y niñas resultan ser las principales víctimas. Además, la escasa instrucción educativa y la marginalidad facilitan el engaño, proxenetas seducen o compran importantes contingentes de niños, niñas y adolescentes para la prostitución y el tráfico (Leal, G. et. al.).

Es necesario señalar además que el escaso peso político y la alta vulnerabilidad de minorías y grupos étnicos en América Latina influye en este tipo de discriminación.

Una hipótesis para explicar el fenómeno anterior la encontramos en la crítica que se realiza a la economía de mercado imperante en la actualidad. Cuando se habla de economía de mercado, existe tras ésta la idea de “sociedad de mercado”, que es donde “los hombres y mujeres se definen socialmente no por el tipo de relaciones entre sí, sino por las relaciones con las cosas; aquellas disponibles en el mercado” (Torres, O. 2001. Pág. 146).

Por otra parte, los cuerpos, cada vez más, están siendo incorporados a la dinámica del mercado, bajo el criterio que mientras menos delate su uso, más apreciado será.

Lo que antes reflejaba símbolos de autoridad y sabiduría, como por ejemplo el hecho de tener arrugas, hoy en día éstas son señales de una mercancía desgastada, siendo los cuerpos joviales los más preciados bienes en el mercado del sexo (Torres, et. al.).

- *La flexibilidad legal y la responsabilidad estatal:* aparte de los elementos mencionados anteriormente, cabe destacar que la jurisprudencia en esta materia, hasta hace pocos años, ha sido escasa, contradictoria, confusa y en algunos casos, hasta facilitadora de la ESCI. Si bien Chile ha ratificado todos los compromisos adquiridos dentro de las distintas convenciones y congresos internacionales sobre la protección de los derechos de la infancia, no es sino hasta hace pocos años, que estos acuerdos se han visto reflejados en la normativa legal de nuestro país.

G. Leal (1997) señala al respecto que “...en el aumento de la explotación sexual no hay responsabilidades unilaterales, por lo que es preciso tener en cuenta el trabajo de los organismos de seguridad y la voluntad política de los estados en afrontar el problema” (Pág. 29).

- *Las organizaciones criminales y los explotadores de sexo infantil:* las diversas modalidades en que se expresa este problema, sugieren la existencia desde clientes individuales, pasando por redes de pedófilos que intercambian información y negocian servicios, hasta activas bandas de delincuentes organizados y redes transnacionales de comercio (Leal, G. 1997).

Los explotadores de sexo infantil pueden clasificarse como circunstanciales, preferentes y pedófilos. Por circunstanciales se entiende tanto a hombres como mujeres, adultos, que explotan a niños o niñas, no por tener un específico interés en ellos, sino debido a discriminaciones morales o sexuales que sufran o por encontrarse en entornos que aseguran la discrecionalidad necesaria. Lo central en este punto es que buscan que el cuerpo del niño o la niña les resulte atractivo sin importar la edad que tenga.

En el caso de los explotadores preferentes, son definidos por los especialistas como individuos que portan un desorden de personalidad llamado hebefilia o efebofilia,

que se refiere a la atracción por los adolescentes o por los niños o niñas que han pasado o alcanzado la pubertad (Vidal, Alarcón y Lolas, 1995; Leal, G. 1997).

Por último, se encuentran los pedófilos o nepiofilos, que se refiere a adultos que presentan un desorden de personalidad que implica un interés sexual específico y centrado en niños o niñas impúberes (et. al.).

De acuerdo a la literatura, los abusadores de menores, en términos comerciales, son primero, y principalmente, usuarios de prostitutas(os), que pasan a abusar sexualmente de niños o niñas por la vinculación que tienen con la industria del sexo. Así, cabe señalar que para el caso de la ESCI, se conjuga la convicción que es una opción más barata que las demás, junto con una serie de creencias en cuanto a la menor posibilidad de contraer SIDA o alguna otra enfermedad venérea. Este punto no sólo es falso, sino que en algunos casos se podría plantear que es exactamente al revés, puesto que la inmadurez del aparato reproductor adolescente trae aparejado un mayor riesgo de infección (Belsey, M. en Leal, G. 1997).

A esto se le suman factores culturales relativos a la valoración de la juventud, donde los cuerpos son vistos como “puros” e “intocados”, que se han potenciado con los patrones de belleza que la publicidad y los medios de comunicación se encargan de difundir ampliamente (Torres, O. 2001; Leal, G. 1997).

- *El aumento del turismo:* desde siempre, la Explotación Sexual y los viajes han estado asociados en forma frecuente. Como muestra irrefutable de ello está la historia de la conquista del continente americano.

Según el grupo de trabajo sobre las nuevas formas de esclavitud contemporáneas de Naciones Unidas, el aumento de la prostitución, particularmente la infantil, está directamente ligada al aumento de la presencia de turistas. Si bien es importante aclarar que esta no es una relación de directa causalidad, existen un conjunto de razones culturales, sociales y psicológicas que explican la conducta atípica de un extranjero de visita a un país (Roffman, R. en *The Forced Prostitution of Girls into the Child Sex Tourism Industry*, 1989).

Martin Staebler (1996) señala, que cuando el turista se encuentra lejos de casa le surge una sensación de anonimato que le exime de hacer uso de las restricciones

sociales que determinan su comportamiento en su país de origen. A su vez, en muchas ocasiones, el viaje a países desconocidos refuerza los prejuicios y estimula valoraciones livianas sobre las culturas que se encuentran. Muchos turistas sexuales que viajan al Caribe y Centroamérica, han señalado su convicción que estas culturas no tienen ciertos tabúes sexuales, lo que lleva a que la sociedad acepte la prostitución entre los niños. Además autovaloran su demanda de servicios sexuales, señalando que frente a la pobreza la alternativa de la prostitución es la única forma en que niñas y adolescentes puedan prosperar (en Tourism and children in prostitution).

Modalidades de Explotación Sexual

La ESCI consiste en el uso de niños o niñas con fines sexuales a cambio de dinero o de favores en especies, en una relación en que interviene el cliente, el intermediario o agente y otras personas que se benefician de la transacción de niños para esos propósitos. Existen diversas modalidades de ESCI que se interrelacionan pero para efectos ilustrativos, se pueden sintetizar en:

- Prostitución Infantil: esta es protagonizada por menores de dieciocho años. Aquí la posibilidad de optar, a diferencia de la prostitución adulta, es mínima, ubicándose en el eslabón más débil de esta industria. Según Naciones Unidas (1995) “prostitución infantil es la acción de contratar u ofrecer los servicios de un niño para realizar actos sexuales a cambio de dinero u otra contraprestación con esa misma persona o con otra” (en Leal, G. Pág. 25).

SENAME (1996), la define como “la actividad erótico/sexual que desarrollan las niñas y adolescentes menores de 18 años para obtener un pago, que puede ser en dinero u otro medio: comida, ropa, alojamiento u otros. A diferencia de los adultos que ejercen la prostitución y el comercio sexual, los niños y niñas tienen un bajo nivel de consciencia...en estricto rigor, no es correcto hablar de Prostitución Infantil sino de Explotación Sexual Comercial Infantil, porque el niño o la niña no se prostituye, sino que es prostituido por el adulto” (en Raíces, 2003. Pág. 4).

Como posibles causas de este fenómeno se ha señalado, en diversas investigaciones de campo con niñas que han vivido esta situación, que éstas han sido abusadas sexualmente por el padre, padrastro o familiar cercano antes de ejercer la prostitución. Otros estudios realizados en Centroamérica, demuestran que existe una tipología de niños y niñas de la calle que se van de su hogar para desarrollar diversas estrategias de sobrevivencia, que, en el caso de la mujeres, en un alto índice termina en la prostitución (Childhope 1990 en Leal, G. 1997).

En la calle, niños y niñas encuentran la libertad y, en cierta medida, alivio frente a situaciones vividas en sus hogares tales como violencia intrafamiliar, pobreza, desintegración familiar, hacinamiento, etc. Por este motivo, la mayoría de los niños de la calle o en la calle se resisten a volver a su hogar, incorporándose así al proceso de callejización, definido por Gustavo Leal (1997) como “el paulatino rompimiento de los vínculos familiares que provoca una valoración más positiva de la calle en detrimento de su familia” (Pág. 26).

De acuerdo al estudio mencionado anteriormente, el desempleo entre los niños de la calle, es tres veces superior en las niñas que en los varones. Esta discriminación de género vuelca a las niñas a la mendicidad o la prostitución. Ésta aparece como una opción donde todas las niñas estiman que rápidamente podrán salir, luego de haber ahorrado lo necesario. Sin embargo, los hechos han demostrado lo contrario.

En el contexto en que se desarrolla este creciente fenómeno, se han podido vislumbrar ciertas inconsistencias de los mecanismos legales para su control. Resulta complejo que un niño o niña denuncie ante la policía que está siendo objeto de amenazas o explotación, pues tendría la noción que se expone públicamente a convertirse en una víctima del crimen organizado, si no se le otorga la seguridad que tendrá protección y anonimato. La crueldad y la violencia a la que son sometidos estos niños y niñas por sus proxenetas ha quedado en evidencia en repetidas oportunidades, alcanzando los castigos como el secuestro e incluso llegando al homicidio para quienes pretenden huir o delatar a la organización. En Chile, actualmente se ha avanzado en este sentido, con la creación de un centro de protección a víctimas y testigos, asegurando así el bienestar de la persona que denuncia, además que actualmente el niño o niña que es explotado sexualmente ya no es visto como delincuente o “prostituta” por el sistema, sino como víctima de este flagelo.

- Pornografía Infantil: La definición de pornografía infantil es compleja, por cuanto depende de múltiples factores de tipo cultural, de creencias de tipo moral, de pautas de comportamiento sexual, así como de las ideas religiosas imperantes en cada comunidad. Como es de esperarse, estas fluctuaciones conceptuales tienen un reflejo en los marcos legales utilizados por los ordenamientos de cada país. Estos factores explican que tampoco existan convenciones jurídicas internacionalmente uniformes en torno al límite legal a partir del cual se acota el concepto de niño o de menor (Morales, F. 2001).

La pornografía infantil se define como toda representación, visual o auditiva, de un niño o niña realizando actividades sexuales explícitas reales, simuladas o creadas mediante procesos de cualquier índole, así como toda representación de las partes de un niño o niña reales, con fines primordialmente sexuales. Vale decir, se entiende como toda aquella representación de un niño o niña para el placer sexual del usuario, donde se incluye la producción, la distribución o el uso de ese material (Comité de los Derechos del Niño, 2004).

La pornografía infantil constituye, a la vez, un acto y un instrumento de explotación. Un acto de explotación en la medida que se presiona a un niño o niña a mostrar su cuerpo para ser fotografiado o filmado, violentándolo moral y psicológicamente. Un instrumento de explotación, ya que ,generalmente, para romper ciertas barreras o inhibiciones de los niños, se los seduce o convence mostrándoles imágenes de otros niños. Así, esta práctica pierde el sentido de originalidad para el niño (Leal, G. 1997).

El uso de este material tiene variadas manifestaciones, encontrándose entre ellas: estimular sexualmente al adulto antes una relación sexual con el niño o para fantasear y masturbarse. Como instrumento para relacionarse con otros pedófilos o abusadores. Como chantaje hacia el niño para que no se arrepienta, teniendo como rehén sus imágenes en circunstancias comprometedoras. Para convencer al niño y animarlo a que participe de relaciones sexuales, desinhibiéndose frente a imágenes de otros niños.

En cuanto a la importancia económica que adquiere el negocio de la pornografía infantil, existen pruebas, principalmente en EEUU, mediante la confiscación de material pornográfico, que este tipo de negocio no está hecho con fines netamente comerciales, sino más bien es utilizado y realizado por personas abusadores preferentemente de menores y pedófilos. Esto se ha visto potenciado con el incremento del uso de Internet con estos fines,

ya que hoy en día es posible captar y archivar imágenes y pasar videos desde cualquier computador, ocultando la identidad del remitente, garantizando así el anonimato. Este sistema ha logrado penetrar todas las fronteras del mundo (Leal, G. 1997; Morales, F. 2001).

- Turismo Sexual: existen principalmente dos formas de organizar los destinos turísticos con fines sexuales. El primero es un circuito de carácter informal, no lucrativo y otro de fuerte perfil comercial, que utiliza empresas establecidas y legales del turismo para realizar esta práctica.

En la primera, existen círculos de pedófilos que intercambian información y facilitan contactos con centros de Explotación Sexual Infantil en otros países, con el objetivo de compartir datos, contactos, intercambio de fotos y videos entre sus miembros. Son altamente organizados y su comunicación se da a través de signos y señales secretas, siendo su estructura difícilmente vulnerable. Su información es accesible, en la mayoría de los casos, a través de Internet, donde es posible ver archivos de fotos pornográficas y detalles sobre los bares y lugares donde se concentra la ESCI en distintos países.

La segunda forma de turismo sexual, es organizada a través de empresas turísticas que ofrecen tours sexuales, que incluyen acompañantes permanentes y menores guías en el país a visitar. A su vez, se publican guías de circulación restringida, cuyo objeto es la promoción de ciudades o balnearios donde se ha extendido la práctica de Explotación Sexual y la pornografía infantil.

Estas dos formas de promoción sexual van dirigidas principalmente hacia pedófilos, sin embargo, no hay que desestimar al turista que en forma ocasional requiere los servicios sexuales de una prostituta durante sus vacaciones y elige por diferentes circunstancias a un niño o una niña (Leal, G. 1997).

El flujo de turistas con fines sexuales hacia América se da principalmente desde Europa, Japón y EEUU (op. cit.).

En nuestro país, el estudio de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes es relativamente reciente. Si bien este problema tiene una larga data, alcanza mayor notoriedad recién en la década de los 80 y, se centra principalmente, en lo que en ese

momento se denominaba, prostitución infantil. Esto, porque en esta década hubo una profunda crisis económica en el país, que condujo a un aumento del número de adolescentes ejerciendo el comercio sexual. Sin embargo, no fue hasta principios de los 90 que se aborda el problema desde una política pública, basándose principalmente en la serie de acuerdos internacionales firmados por Chile y que lo obligaban a adecuar, tanto su legislación como las acciones emprendidas en materia de protección de los derechos de la infancia, en concordancia con los lineamientos mundiales (Marco para la acción contra la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes, 1999).

La primera investigación cuantitativa en esta materia fue realizada por el SENAME, con el apoyo de UNICEF, en 1991, donde se estimó una cifra nacional de 4.200 niñas ejerciendo la prostitución.

En el año 2003 se lleva a cabo un nuevo estudio patrocinado por SENAME, a cargo de la Universidad Arcis, esta vez apoyado por el Programa Internacional para la Erradicación del Trabajo Infantil (IPEC) de la OIT. Esta “investigación se enmarca en el «Plan Nacional para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil y Adolescente en Chile» a partir del cual, entre 2002 y 2004, se implementó el «Diagnóstico Nacional del Trabajo Infantil e Identificación y Sistema de Registro de sus Peores Formas». Este proyecto conjunto del Ministerio del Trabajo, el Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y el SENAME, que cuenta con el apoyo de IPEC-OIT, surgió a partir del déficit de un diagnóstico preciso y de nivel nacional sobre los niños, niñas y adolescentes trabajadores” (Peores Formas de Trabajo Infantil, SENAME, 2004, Pág. 7). El objetivo de este estudio fue realizar una aproximación cualitativa a este fenómeno, donde se analizaron distintas variables tales como: la caracterización de las relaciones actuales de los niños, niñas y adolescentes que ejercen el comercio sexual, tanto con sus familias como con sus grupos de pares, sus historias de vida, percepción de su situación de vida como explotación laboral, dinámicas de explotación económica, la explotación sexual comercial infantil como estrategia de sobrevivencia y sus proyectos de vida.

A partir de los resultados de este estudio, se realizó una segunda aproximación, donde el objetivo fue “elaborar un exhaustivo diagnóstico, tanto cualitativo como cuantitativo, que permita estimar a nivel nacional la magnitud del problema y caracterizar la situación actual de niños, niñas y adolescentes víctimas de explotación sexual comercial, así como los

actores involucrados en el problema” (Explotación Sexual Comercial Infantil en Chile, SENAME, 2004, Pág. 16).

La estimación realizada arrojó un total de 3.719 casos de niños, niñas y adolescentes ejerciendo el comercio sexual. Es necesario señalar que el estudio consideró únicamente a los niños “en” la calle, dejando de lado a un universo bastante significativo como son los niños “de” la calle, limitación reconocida por los autores del estudio. Éste es el único estudio existente donde se realiza una aproximación más objetiva de la realidad de la ESCNNA en nuestro país.

Adecuación de la Legislación Chilena a los acuerdos internacionales

De acuerdo con los compromisos suscritos por Chile en materia de protección de derechos de la infancia, se puede señalar que durante los últimos años se ha adecuando nuestra legislación con el objeto de materializar estos acuerdos.

Dentro de los avances en este tema, se encuentra la publicación de la ley N° 19.324, de agosto de 1994, que protege a los menores de edad de cualquier forma de maltrato, resultante de las acciones u omisiones de las personas a cargo de su cuidado, en el ámbito extrafamiliar. También fue publicada la ley N° 19.325 en agosto de 1994, y modificada el 2005, que tipifica como falta las conductas de violencia intrafamiliar, incluido el maltrato infantil, estableciendo un procedimiento adecuado para dar una rápida protección a las víctimas y sancionar a los culpables. Esta ley ha significado un importante avance, pues ha permitido determinar claramente la ilicitud de la conducta tipificada como violencia intrafamiliar. Con estos cuerpos legales el Estado adquiere un compromiso como garante de los bienes jurídicos protegidos por esta ley.

En julio de 1999 se publica la Ley N° 19.617 de delitos sexuales, que amplía la tipificación de delitos, facilita su acreditación, agiliza la atención médica, protege de mejor manera a las víctimas y elimina sus careos con los agresores. En efecto, la nueva ley crea nuevos delitos y redefine otros existentes, aumentando, en general, las penas. Teniendo en cuenta que la mayoría de los abusos sexuales son cometidos contra menores de 12 años, la ley ha concentrado la mayor gravedad de las sanciones en caso de víctimas menores de edad y ha agravado la sanción si se comete por personas vinculadas a ésta. Asimismo, amplía la gama

de personas habilitadas para denunciar: la víctima, sus padres, abuelos, guardadores, educadores, médicos, o cualquier persona que tome conocimiento del hecho en razón de su actividad.

En enero de 2004 fue promulgada la Ley N°19.927, que sanciona a quienes incurren en el delito de pornografía infantil y entrega mejores herramientas a las policías y los tribunales para combatir las redes de pedófilos en Internet. Además, permite la participación de agentes encubiertos e interceptación de Internet y comunicaciones en general, con el fin de desbaratar las redes que trafican material pornográfico con menores.

Asimismo, aumenta de 12 a 14 años la edad mínima de los menores con capacidad para consentir en materia sexual, aumenta las penas para el delito de estupro y crea nuevos tipos penales, como el delito especial que sanciona a quien "obtiene servicios sexuales" de un menor de edad a cambio de dinero u otras prestaciones (Diario El Sur, en www.elsur.cl/edicion_hoy/secciones/articulo.php?seccion=pais&dia=1073617200).

Al promulgar esta ley, el Presidente Ricardo Lagos señaló, "no sólo hay que castigar al ofensor, sino que también entregar apoyo y protección a las víctimas y, algo muy importante, cómo reducimos las posibilidades que el procedimiento policial y el procedimiento judicial, no generen un nuevo trauma en los niños" (en op. cit.).

Lineamientos generales de los programas de intervención en ESCI desde el Estado

En lo que respecta a los programas y acciones concretas desarrolladas desde la institucionalidad para el abordaje de la ESCI, se encuentra que en el año 2001 el SENAME, en conjunto con la ONG Raíces, implementan un programa piloto destinado a la reparación integral de derechos y atención especializada para niños, niñas y adolescentes en situación de explotación sexual comercial (Aproximaciones a la explotación sexual infantil con fines comerciales en Chile y las acciones del estado, SENAME, 2001).

El SENAME como principal organismo encargado de atender a los niños y niñas que sufren de esta problemática, ha desarrollado su accionar desde diferentes niveles:

- *Intervención no especializada*, representada por todos aquellos programas del servicio dedicados a atender a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos. En éstos, se abordan problemas como abandono,

precariedad familiar, conflictos tempranos con la justicia, entre otros. En general se ven aquellos casos de marginación que pudieran estar asociados a la aparición de ESCI como estrategia adaptativa frente a un medio hostil.

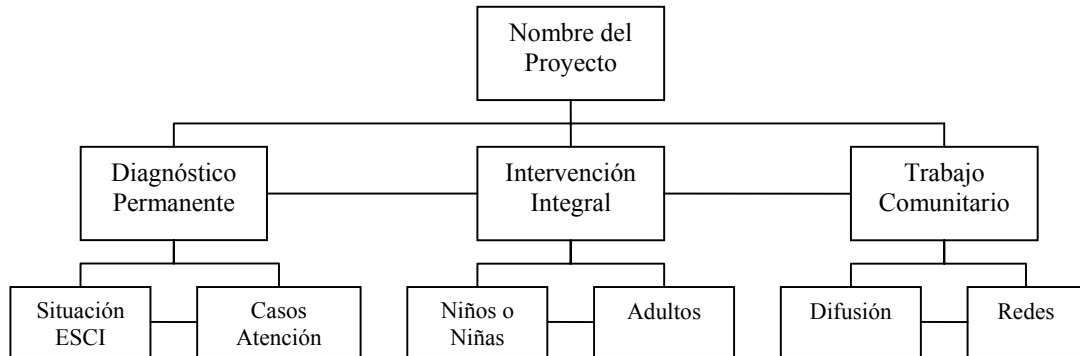
- *Intervención especializada*, dirigida específicamente a tratar el problema de la ESCI, trabajando tanto con niños como con niñas donde el daño causado por la explotación es mayor, en el sentido de ser una conducta establecida y, en algunos casos, de larga data, la cual se ha ido estructurando como un componente central del desarrollo de la personalidad del niño o niña, y por lo tanto, que requiere de una intervención más compleja y especializada.
- *Prevención general*, se refiere al constante desarrollo de campañas educativas de difusión de los derechos de los niños y niñas.

(Aproximaciones a la explotación sexual infantil con fines comerciales en Chile y las acciones del estado, SENAME, 2001).

En este mismo sentido, la propuesta de intervención propugnada desde el SENAME es de carácter integral e interdisciplinaria, destinada al logro de la reparación y de la minimización de la victimización en niños y niñas, donde se pretende evitar la estigmatización y la discriminación de éstos tanto al interior de su familia como desde el entorno social en el que se encuentran insertos. También se busca fortalecer los vínculos dentro de la familia o en la comunidad, a modo de favorecer el bienestar psicosocial del niño en el contexto familiar (García, M. SENAME, 2001).

El siguiente esquema permite visualizar de mejor manera el diseño metodológico de la propuesta gubernamental:

Esquema N° 1: Metodología de intervención en ESCI desde el Estado.



(Fuente: SENAME, 2001)

El *diagnóstico permanente* se refiere al proceso investigativo que subyace al trabajo con ESCI, respecto de la recolección de información, tanto cuantitativa como cualitativa, con el objeto de mejorar el conocimiento que se tiene del problema. Respecto de la atención de víctimas de ESCI, el diagnóstico permanente busca reconocer de forma integral la situación actual del niño o niña desde la esfera psicosocial, con el objeto de elaborar el tratamiento individual más adecuado para cada caso.

La *intervención integral*, como su nombre lo indica, hace referencia a la conjunción de múltiples disciplinas de las ciencias sociales que permiten abordar cada caso de forma más completa, ya que existen equipos de Psicólogos, Trabajadores Sociales y Abogados encargados de satisfacer las necesidades particulares que se presenten.

El proceso de intervención se encuentra dirigido tanto a los niños y niñas víctimas de ESCI, como a sus familias (adultos significativos), donde el *trabajo comunitario* apunta al desarrollo de redes de apoyo (reinserción escolar, programas municipales, etc.), junto con realizar trabajos de visibilización, sensibilización y difusión de la problemática en la comunidad.

(Aproximaciones a la explotación sexual infantil con fines comerciales en Chile y las acciones del estado, SENAME, 2001).

4. OBJETIVOS

Objetivo General:

- Describir y comparar los diferentes programas encargados de intervenir con niños, niñas y adolescentes explotados sexualmente en la región metropolitana.

Objetivos Específicos:

- Describir cómo ha sido la experiencia de los profesionales que integran los equipos de trabajo de los diferentes centros de atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de ESCI en la región metropolitana.
- Contrastar la propuesta gubernamental en materia de intervención con niños, niñas y adolescentes explotados sexualmente con los programas implementados actualmente en la Región Metropolitana.
- Diferenciar los distintos enfoques teóricos a la base de los diferentes programas de intervención en Explotación Sexual Comercial Infantil (ESCI).
- Elaborar sugerencias para los futuros programas de intervención en ESCI, de acuerdo con lo observado en los programas a investigar.

5. METODOLOGÍA

Enfoque Metodológico Utilizado:

La presente investigación fue realizada desde un enfoque metodológico cualitativo. Éste pretende enfocar los problemas o fenómenos a estudiar, a través de los datos descriptivos, “las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (Taylor y Bogdan, 1984, pp.19) Por esto, los resultados se presentan en base a una descripción de características del objeto de estudio.

Una de las perspectivas paradigmáticas con que opera la metodología cualitativa es la fenomenológica, perspectiva que es la que se adopta en la presente investigación, y para la cual la realidad dependería de los significados que las personas le atribuyan, por lo tanto, esa realidad estaría construida a partir de significados (Krause, 1995). Este planteamiento favorece la comprensión de los hechos sociales, pues permite darles sentido y no sólo observar la frecuencia de su ocurrencia.

La metodología cualitativa opera de manera inductiva, pues primero se explican los datos, para luego hacer generalizaciones, para lo cual se examinan los datos, se generan conceptos y comprensiones de ellos, para luego determinar el axioma que comprende todos los casos.

La presente investigación utiliza metodología cualitativa, ya que constituye una herramienta adecuada para profundizar en el conocimiento y comprensión en torno a los programas de intervención en niños, niñas y adolescentes víctimas de ESCI. Para ello, se elaboran conceptos que posibilitan una construcción de conocimientos, pues son los conceptos los que permiten la reducción de la complejidad, y es por medio del establecimiento de relaciones entre éstos, que se genera la coherencia interna del producto científico (Krause, 1995)

Tipo de investigación:

El estudio que se propone constituye una investigación aplicada de tipo exploratoria-descriptiva-analítico-relacional, que trabaja con metodología cualitativa.

En estricto rigor la investigación utiliza metodología cualitativa, sin embargo para la definición de ésta se utiliza la terminología de la metodología tradicional, es decir, la metodología cuantitativa.

Es exploratoria en tanto que no se han realizado a la fecha investigaciones que comparen y describan los diferentes programas en la Región Metropolitana encargados de intervenir con niños, niñas y adolescentes explotados sexualmente (Hernández, 1995).

Es descriptiva pues tratará de describir cómo son y cómo operan los distintos programas de intervención en Explotación Sexual Comercial Infantil en la Región Metropolitana. Además, se describirán de manera más bien independiente los conceptos o variables definidas, ya que el objetivo del presente estudio no es indicar cómo se relacionan las variables medidas (Hernández, 1995) sino que se compararán los diferentes programas entre sí, sin llegar a establecer ningún tipo de correlación entre ellos. De acuerdo con lo anterior, la investigación llega a ser analítico-relacional, porque lo que se intenta finalmente hacer son comparaciones entre grupos, intentando relacionar fenómenos (Wenk, E., 2002). Los datos a obtener serán sobre los programas de intervención y de tipo cualitativo. Se utilizará un método inductivo, es decir, desde la experiencia se extraerá información que permitirá generar explicaciones tentativas acerca del fenómeno en estudio.

Tipo de diseño:

La investigación es de diseño no experimental, de corte transversal.

Es no experimental pues no se manipularán deliberadamente variables, es decir, no se harán variar intencionalmente las variables independientes. Lo que se hará es observar el fenómeno tal y como se da en su contexto para después analizarlo. Además, los sujetos de estudio ya pertenecerán a un grupo de la variable independiente por autoselección (Hernández, 1995).

Es un diseño de investigación transversal pues los datos se recolectarán en un solo momento, su propósito será describir variables en un tiempo único (op. cit.).

Es una investigación ex post facto, ya que las variables ya actuaron, por lo tanto, se evalúa después del hecho y no se manipularán las variables en cuestión.

Ámbitos Temáticos de la Investigación:

Dado que esta investigación no posee variables, a continuación se realiza una breve exposición de los temas que se abordan en la investigación.

- ❖ ***ESCI:*** Explotación Sexual Comercial Infantil vista desde las definiciones entregadas por lo sujetos encargados de implementar y ejecutar los programas de intervención en los distintos centros investigados.
- ❖ ***Contacto inicial:*** se desea conocer el mecanismo mediante el cual los profesionales de los centros de atención se acercan y contactan con los niños, niñas y adolescentes víctimas de ESCI.
- ❖ ***Redes de apoyo en el trabajo con los niños:*** se desea conocer si en la intervención con niños, niñas y adolescentes se trabaja en conjunto con alguna otra institución, ya sea esta la escuela, hospitales, municipios, etc.
- ❖ ***Intervención y Tránsito dentro de la institución:*** se desea conocer a través del propio discurso de los profesionales encargados del trabajo con niños, niñas y adolescentes, en qué consiste la intervención en sí misma. También se revisarán los circuitos que se establecen dentro de las instituciones desde el primer contacto con niños, niñas y adolescentes hasta su egreso del programa.
- ❖ ***Evaluación del proceso de implementación:***
 - Evaluación desde los profesionales encargados de trabajar con niños, niñas y adolescentes víctimas de ESCI del funcionamiento del proyecto hasta la fecha.
 - Reporte de los entrevistados de las falencias de los proyectos de los cuales forman parte y propuestas respecto a qué hacer para mejorarlos.
- ❖ ***Satisfacción:*** se desea conocer el grado de satisfacción que experimentan los profesionales que trabajan en los programas de intervención en ESCI.

- ❖ **Relación con SENAME:** se desea conocer el nivel de interacción y la forma en que se relacionan las instituciones con el ente gubernamental.
- ❖ **Auto-Cuidado:** se refiere a las estrategias que los diversos equipos técnicos utilizan para enfrentar y sobrellevar el trabajo con niños y niñas que se encuentran en ESCI.

Descripción del tipo y características de la muestra:

La muestra del presente estudio es censal, en un primer momento, dado que abarca a todos los proyectos que realizan este tipo de atención en la Región Metropolitana. En una segunda etapa es intencional o de elección razonada, ya que hay una intencionalidad en la elección de los sujetos con que se trabajará (Wenk, E., 2005, com. pers.). Está constituida por todos los miembros de los equipos encargados de intervenir con niños, niñas y adolescentes víctimas de ESCI.

Las entrevistas se realizaron hasta que se obtuvo la saturación del fenómeno y se completó la muestra. Por lo tanto, se utilizó el método de saturación teórica, el cual consiste en construir una teoría inductiva que incluya progresivamente las categorías otorgadas por los entrevistados, hasta que no aparezcan nuevas variables y, en consecuencia, no se le puedan agregar nuevas categorías a la teoría.

Definición del colectivo:

Delimitación Geográfica:

La investigación se realizó en los tres proyectos implementados en la Región Metropolitana que realizan atención focalizada en niños, niñas y adolescentes explotados sexualmente. Los proyectos que se evaluarán son: ONG Raíces, Fundación El Peregrino y ESCI SANTIAGO, esta última perteneciente a la Corporación Opción. Todos estos proyectos corresponden a instituciones colaboradores de SENAME, del cual reciben orientaciones generales, asistencia técnica, material y financiera.

Delimitación Demográfica:

La muestra abarcó a los Directores, Psicólogos, Asistentes Sociales, Educadores y Abogados de los diferentes centros de atención en Explotación Sexual Comercial Infantil de la Región Metropolitana.

Instrumentos:**La Entrevista en Profundidad:**

En el marco de la investigación cualitativa, se seleccionó a la entrevista como técnica de recolección de datos, ya que permite acceder a la experiencia subjetiva de los sujetos a investigar, tanto en el presente como en el pasado. De esta manera, tal como lo plantea Delgado (1994), se puede “analizar e interpretar los aspectos significativos diferenciales de las representaciones de los sujetos y/o grupos investigados” (p. 213).

En particular, se seleccionó a la entrevista en profundidad como el instrumento que permitía obtener los datos necesarios para llevar a cabo la investigación (Taylor y Bogdan, 1984).

La entrevista en profundidad permite no solamente explorar un lugar fáctico de la realidad social, sino que su mayor aporte se encuentra en la entrada que genera en el lugar comunicativo de realidad, donde la palabra es el vehículo principal de una experiencia o realidad personalizada, biográfica e intransferible (Delgado, 1994).

En cuanto al grado de estructuración de la entrevista, éste fue de carácter semi-estructurado, lo que según Delgado (1994) significa que “presenta una alternancia de fases directivas y no directivas” (p.243), es decir, el entrevistador posee una pauta con los puntos más relevantes para los objetivos de la investigación, que son abordados a lo largo de la entrevista.

Esta pauta de entrevista constituye solo una guía para el investigador, pues a pesar de contener los ámbitos temáticos a explorar, resulta ser el investigador quien decide qué pregunta hacer, cómo hacerla y en qué momento de la entrevista. Por tanto, es capaz de inducir el discurso del entrevistado a partir de esta pauta, que debe ser flexible y ajustable al discurso de éste (Taylor y Bogdan, 1984).

Por todo lo anteriormente señalado, es que decidió utilizar la entrevista en profundidad, pues fue considerada como la más adecuada para realizar esta investigación.

La revisión de la pauta de entrevista, fue sustentado a partir del Criterio de Jueces expertos.

Procedimiento:

Se contactó a los tres centros de atención a niños, niñas y adolescentes explotados sexualmente de la Región Metropolitana, que corresponden a instituciones colaboradoras de SENAME. Específicamente, se presentó el proyecto de investigación a los Directores de los centros mencionados anteriormente, quienes dieron su aprobación para realizar la entrevista con los miembros de los equipos de trabajo de los proyectos.

Las entrevistas fueron realizadas en cada uno de los centros investigados.

Posteriormente se realizó la transcripción de las entrevistas realizadas, las que fueron organizadas en torno a las áreas temáticas definidas por los investigadores con antelación.

Finalmente se llevó a cabo el análisis relacional de los contenidos surgidos de la sistematización, donde se integraron aquellos temas que se desprendieron de la investigación y que no fueron considerados en un comienzo en el estudio.

Formas de Procesamiento de la Información:

El procesamiento de la información en investigaciones que utilizan la metodología cualitativa, debe ser sistemático y verificable.

Es sistemático en tanto sigue un proceso prescrito y secuencial. Verificable, en tanto otro investigador, en base a los mismos documentos disponibles y datos directos, debería llegar a conclusiones similares (Krause, 1995).

Para llevar a cabo el análisis cualitativo, se realizó un análisis temático de las entrevistas realizadas, el cual permitió sistematizar y categorizar la información obtenida por medio de las entrevistas.

Concretamente, se realizó la transcripción de todas las entrevistas realizadas. Posteriormente, se sistematizaron y agruparon los contenidos de éstas en torno a los temas previamente definidos por los investigadores. Por último, se realizó el análisis relacional de

la información obtenida, con el objeto de realizar la comparación entre los centros investigados y contrastarlos con los objetivos propuestos.

6. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

Para comenzar el análisis, a continuación se presenta una breve descripción de cada centro visitado, siguiendo con una sistematización de cada tema propuesto en la primera parte de la investigación, la que estará basada en las entrevistas realizadas al equipo de profesionales de los centros de reparación de niños y niñas víctimas de ESCI, las cuales han sido editadas y sistematizadas por los autores para su mejor comprensión (ver Anexos).

Proyecto ONG Raíces:

- El proyecto de la ONG Raíces, corresponde a una institución colaboradora de SENAME, la cual le otorga el financiamiento para su funcionamiento. Se atiende un total de 48 niños, de los cuales 14 son niños y el resto son niñas. Es un programa de atención ambulatoria, donde históricamente el 80% han sido mujeres. La cobertura de este programa se centra fundamentalmente en la zona sur-poniente de la capital. El centro se encuentra ubicado en la comuna de San Miguel, las dependencias corresponden a una casa antigua, adaptada para la atención de los niños y niñas beneficiarios del proyecto. Desde el exterior, no difiere del resto de las casas del sector y no posee señalética que indique la naturaleza del recinto. El contacto inicial con la institución resultó dificultoso, debido al escaso tiempo con que cuentan, en general, los equipos. Finalmente, el contacto se materializó gracias a la intervención del director del proyecto de Opción. Es necesario destacar que el centro corresponde al primer proyecto que se relaciona con la temática de reparación de víctimas de la ESCI en nuestro país y es el fruto de varios años de trabajo, pues comenzaron a funcionar en el año 2001 como proyecto piloto financiado por SENAME. En este sentido, si bien el proyecto de reparación posee sólo cinco años de existencia, la ONG Raíces lleva más de trece años trabajando en temas relacionados con la protección de la infancia, siendo los primeros proyectos la base de la actual metodología aplicada en el proyecto de reparación de ESCI.

El proyecto cuenta con once profesionales de ambos sexos, ligados principalmente al área de las ciencias sociales, como psicólogos, asistentes sociales y educadores. También participa un abogado y una psiquiatra. Posee una directora general del proyecto, encargada de establecer relaciones con otras instituciones, definir las políticas macro y mantener el contacto con las autoridades (SENAME). Además, el proyecto cuenta con una persona encargada de dirigir el proyecto en terreno, la cual se encarga de coordinar el funcionamiento del equipo. También existe una administradora del proyecto, encargada de manejar los recursos de los que se dispone.

Este proyecto posee un enfoque integral de atención a los niños, donde destaca la figura del tutor, quien se hace cargo de todos los aspectos de los niños que se le asignan. Esto incluye desde realizar acciones de búsqueda de los niños en las caletas, cuando es necesario, hasta preocuparse de contactar a las instituciones educacionales para ampliar las redes de apoyo de los niños y niñas.

El grupo demuestra interés por la entrevista, generándose un espacio dentro de las reuniones semanales del equipo para realizarla. Por otra parte, muestran un gran manejo del tema, donde se destaca la soltura con que lo encaran, utilizando el humor como una estrategia constante frente a la difícil temática, además de utilizar sin mayor problema el lenguaje coloquial de los niños y niñas que asisten al centro, como una forma de mostrarse más cercano a ellos.

Proyecto Corporación Opción:

- El proyecto ESCI Santiago, perteneciente a la Corporación Opción, es una institución colaboradora del SENAME, por lo que recibe financiamiento desde ésta. Se encuentra ubicado en la Comuna de Recoleta, y actualmente está en su segundo año de ejecución. Su cobertura corresponde a la zona norte de la Región Metropolitana.

El lugar es una casa grande, remodelada especialmente para funcionar como centro. Está rodeado por una gran reja con madera, donde destaca la presencia de alambre de púas alrededor de toda la propiedad. Es posible advertir, además, la ausencia de

señalética que indique a qué corresponde la propiedad. Sin embargo, la casa difiere en alguna medida del resto de las propiedades del sector, pues destaca tanto por el tamaño como por lo protegida que se encuentra.

Al entrar a la dependencia se encuentra una sala de reuniones a la derecha, donde se realiza la entrevista y es usada habitualmente por el equipo para las reuniones clínicas del centro. En este lugar está el baño de uso exclusivo de los niños y niñas que asisten al centro. A continuación está el hall central, donde se ubica la secretaria y una pequeña sala de espera. Detrás de la secretaria se encuentra la cocina, lugar utilizado para realizar algunas dinámicas con los niños. Luego de la cocina está la oficina del Director, aislada del resto de las dependencias.

En el primer piso existen dos salas habilitadas para realizar la terapia. En el lado derecho está una habitación destinada, fundamentalmente, a los niños más pequeños, por la cantidad de juegos que posee. Frente a esta sala, existe una sala-espejo, principalmente para las sesiones con los adolescentes, aún cuando hoy en día esta distinción entre las salas no es tan estricta. En el segundo piso se encuentran un gran aula, habilitada para el trabajo del equipo clínico, estando restringido el paso para los niños y niñas.

El equipo encargado de la atención es mixto y está compuesto por profesionales de distintas áreas. Son tres Psicólogos, aunque una de ellas solo se encarga del psicodiagnóstico, además hay dos Educadores, dos Asistentes Sociales, un Abogado y el Director.

Este grupo se observa muy cohesionado en su conformación, pero demuestra una gran diferenciación en cuanto a los roles que cada miembro cumple dentro del equipo, demostrándose todos muy conformes y comprometidos con la labor que están haciendo. Por otra parte, es necesario destacar que el proyecto lleva un año y medio de funcionamiento, manteniéndose sólo una persona del equipo que inició el proyecto, y donde para todo el resto del grupo ésta resultó ser su primera experiencia con el tema.

Proyecto Fundación El Peregrino:

- El centro de atención de la Fundación el Peregrino para el proyecto ESCI se encuentra ubicado en la comuna de Puente Alto y su cobertura corresponde a la zona sur-cordillera. Al igual que ESCI Santiago, este proyecto se encuentra en su segundo año de ejecución.

Impresiona por lo encerrado de la propiedad, siendo la fachada una gran muralla, protegida además, por gran cantidad de alambres de púas en la parte superior. La entrada es una pequeña puerta metálica. Cabe destacar además que no posee ningún tipo de señalética que identifique la propiedad.

La casa destaca por el tamaño, siendo, en comparación con los otros dos centros visitados, bastante más amplia. El ingreso se hizo por un costado alejado de la entrada principal. La primera habitación corresponde a un living-comedor de grandes dimensiones. Luego viene un pasillo y a los costados de éste se ubican las habitaciones de los niños y niñas. Al fondo del pasillo se encuentra la oficina de la Directora, que a su vez se utiliza como sala de reuniones.

El equipo se compone por dos Psicólogas, dos Asistentes Sociales, un Abogado, un Monitor, la Directora y una Psiquiatra que los asesora en los casos residenciales. Además existen tres Educadoras, encargadas del cuidado de los niños y niñas durante su estadía en el centro. Llama la atención que el equipo esté compuesto mayoritariamente por mujeres.

El equipo, al momento de la intervención, se divide en duplas psicosociales, compuestas por una Psicóloga y una Asistente Social, resaltando, además, la diferencia que se produce por ser este un proyecto residencial. Además, poseen un sistema de atención ambulatorio, que incluye visitas a terreno guiadas por el monitor.

A diferencia de las entrevistas anteriores, la interacción no fue fluida, contestando muy escuetamente a las preguntas. En este mismo sentido, la entrevista no se llevó a cabo con la totalidad del equipo.

A continuación se presenta la sistematización de los temas abordados durante las entrevistas. Para lo cual se ha utilizado una metodología donde son los propios actores quienes describen cómo han vivido el proceso de implementación de los proyectos y el trabajo de reparación de niños y niñas víctimas de ESCI.

Explotación Sexual Comercial Infantil: vista desde las definiciones entregadas por lo sujetos encargados de implementar y ejecutar los programas de intervención en los distintos centros investigados.

Se puede entender la ESCI como la peor de las vulneraciones que pueden sufrir los niños y niñas en sus derechos. Esto se ve reflejado en los distintos testimonios recogidos por los entrevistadores.

En el caso de la ONG Raíces, la ESCI es vista como consecuencia de una historia de reiterados abusos y malos tratos hacia los niños. Señalan la existencia de “...abuso sexual temprano en el 100% de nuestros niños...está el tema del maltrato... de la violencia intrafamiliar, está el tema de la negligencia” por parte de los adultos responsables del cuidado de estos niños. Es más, el tema de la ESCI es consecuencia “...no tan sólo de la pobreza, sería súper injusto, yo siempre lo digo, decir que los pobres generan la Explotación Sexual, yo no se cuantos cabritos en el barrio alto quizás, estén en las mismas, por el tema del Crack o por el tema que sea, por el tema del desamor y por el tema del abandono en el que se han desenvuelto, aquí hay una multicausalidad”.

Opción por su parte, considera que “... (en la ESCI), son niños que tienen todas las vulneraciones y como última vulneración, y como la más horrenda de las vulneraciones, es la ESCI...”. En este mismo sentido, se señala que “...yo creo que la vulneración de los niños, en relación a la ESCI como vulneración, yo creo que esto empieza como una bolita de nieve, entonces cada vez, tú tiras una bolita de nieve y se va agrandando, agrandando, agrandando, y cuando ya es gigante es cuando llega a la ESCI, o sea, es una suma de vulneraciones que yo creo que al final del camino llegan a la Explotación Sexual Comercial Infantil, o sea, yo creo que una vez que ya han pasado por todas las vulneraciones posibles

como que caen en esto, que es la mayor vulneración que pueden tener los niños a nuestro juicio”.

Por último, la Fundación El Peregrino sostiene que “...de los niños maltratados éstos son los más maltratados, es decir, un niño que está en ESCI no es un niño que vive en una casa normal; ese niño fue abusado o fue violado, por lo general en todos los casos; maltrato, abuso, violación, negligencia física... se vive una historia de maltrato crónico en todos los casos y en todos los niveles... hasta llegar a este peak que es ESCI... es como la última escalada, es como ya pasamos todo, entonces qué más da, y estar en la calle es una experiencia súper fuerte, pueden empezar macheteando, robando, pero finalmente terminan en ESCI”.

***Contacto inicial:** se desea conocer el mecanismo mediante el cual los profesionales de los centros de atención se acercan y contactan con los niños, niñas y adolescentes víctimas de ESCI.*

Con respecto al contacto inicial, en el proyecto de la ONG Raíces, éste ha ido variando con el tiempo, ya que por tratarse del proyecto piloto en esta temática en el país, y por ende, el de mayor antigüedad, la forma de contactarse con los niños y los ingresos que se efectúan, también han sido modificados. En un primer momento, “... se suponía que SENAME nos iba a derivar a los chicos y chicas que estuvieran en Explotación Sexual Comercial Infantil y Adolescentes o ESCIA, nos iban a derivar a los niños y nosotros los íbamos a atender con nuestra intervención integral... pero lamentablemente todas las listas que nos llegaron y todo el trabajo que nos llegó el 2001 fueron niños de abuso, y aquí hay que hacer una diferenciación... entre lo que es un abuso y una violación a lo que es la Explotación Sexual Comercial, o sea, no tienen nada que ver... a partir de eso... se nos empezaron a derivar niños que efectivamente estaban en explotación... en general los chicos nos han llegado por derivación de consultorios, de municipios, de escuelas, sobre todo en este último tiempo, y también niños que traen a otros niños...”.

En el caso de la Corporación Opción, el contacto inicial se da “...principalmente por dos modalidades, en el último tiempo han estado centrándose más en lo que es institucional, pero como el proceso histórico del primer año, yo te diría que fueron hartos chiquillos derivados directamente del SENAME, chiquillos en causas más emblemáticas, como el caso Spiniak y Krell... y bueno, el ingreso se hace principalmente por derivación institucional y en ese momento el rol que me corresponde a mi (Director del Proyecto) es poder, en esta etapa por lo menos, es manejar lo que es la lista de espera que tiene este proyecto al ingreso y poder despejar la urgencia también, porque en la medida que se producen vacantes, la lista de espera no es una lista rígida que corra en términos de orden, sino que más bien se evalúa la urgencia del ingreso, y en ese contexto yo trabajo como por dos partes, uno es por el ingreso formal, como despejando estos temas de los niños con las redes que te derivan y, por otro lado, con la institucionalidad, ahí, principalmente, en el último año ha sido fuerte, por ejemplo en localidades más rurales, trabajando como más en red...”.

Es necesario agregar que en un comienzo del proyecto, además de las dos modalidades nombradas anteriormente, se tenía la política de ir directamente a los focos de ESCI, conocidos en el sector, con el objeto de dar a conocer el proyecto.

En el proyecto de la Fundación El Peregrino, “...en general los ingresos vienen directamente de otras instituciones o de tribunales, cuando vienen de otras instituciones el trabajo es parecido, porque se empieza por visitar la otra institución, a presentarse, a establecer el vínculo y después ingresa...”.

Existen, también, otras formas de ingreso, pero que no se han dado muchas, esto corresponde a “... (cuando) se establece harto contacto (en las caletas), después se invita a que por ejemplo, pasen el día acá, cuando se hacen actividades vienen y ya si se logra un vínculo en ese sentido, si se logra una motivación de cambio, eso se hace afuera, bueno, ingrésalo y esos ingresos no han sido muchos...”.

En este mismo sentido, el abogado acota “...todos los niños tienen una orden de ingreso en un tribunal que define el tema si es ambulatorio o residencial, no es que se salga y se traiga un niño y se secuestre. Hay uno o dos casos que el niño llega, empieza a ser atendido y después se le presentan los antecedentes en tribunales...”.

Intervención y Tránsito dentro de la institución: se desea conocer a través del propio discurso de los profesionales encargados del trabajo con niños, niñas y adolescentes, en qué consiste la intervención en sí misma. También se revisarán los circuitos que se establecen dentro de las instituciones desde el primer contacto con niños, niñas y adolescentes hasta su egreso del programa.

En un primer momento “la idea es que la persona que hace la primera acogida sea la persona quien va a ser el tutor más adelante de ese niño, porque es como empezar a hacer el vínculo, ganarse la confianza, pero si eso no es así, porque hay ocasiones en que vamos a instituciones y nos dicen, nosotros vamos a ver a otro niño, “saben que tal niño puede que esté”, entonces uno al tiro conversa con él, más o menos ve. Después se le presenta el caso al equipo y se ve quien va a ser el tutor de ese niño. Pero idealmente la primera acogida debiera hacerla el tutor... primero vienen ellos y después llamamos a la familia... la idea es que la familia venga lo más rápido posible. Buscando al adulto significativo que pueda, o el que “él” o “la” persona sana, más bien “la”, porque en realidad “él” lo hemos llevado poco. La persona entonces que pueda más o menos estar cercana te fijes, aunque a veces ni siquiera se sabe donde está viviendo, hay que buscarlas en chuchunco o son familias de acogida, tres niños están en acogida, familias de acogida en el sentido que no es, que se les esté dando plata esas familias de acogida, sino que son más solidarios que ninguna otra clase social. Algunas veces los propios niños encuentran sus propias familias de acogida...”.

Lo fundamental en el modelo de intervención integral propuesto por el proyecto Raíces, es la utilización de la modalidad de tutorías, que “... es un proceso de acompañamiento y además de cómo una labor digamos interventiva también es un proceso como de amistad que se va formando con el niño de vínculo, de afecto y dentro de eso es lo que va asegurizando al niño en este espacio que existe esta figura que en el fondo te puede prestar apoyo. A su vez también esto genera que no se entienda la institución con los típicos modelos de intervención de la dupla psicosocial. Si te fijes nosotros tenemos distintas experticias y distintos ámbitos de profesión, pero finalmente todos hacemos la misma pega

que es finalmente ser tutor y cada tutor tiene una cantidad de niños. Cada tutor tiene desde trabajos más profundos hasta trabajos que a veces no parecen ser tan profundos y que es como algo más lúdico... una cosa súper importante de todo eso es la incondicionalidad, o sea, que el niño sienta que hay una persona preocupada de él se mande los condoros que se mande, igual nosotros vamos a estar dispuestos a apoyarlos y ver al niño en su integralidad, o sea, no solamente el trabajo se hace acá con el niño, también con las familias, con los colegios, con las instituciones, y con el lugar en el cual él este y, el hecho de que ellos sepan que uno está ahí como preocupado, pendiente de todo su contexto, de todo lo que le sucede... aquí viene lo central del sistema metodológico... es el condoro tal como lo dice ella “te lo mandaste feo”, pero eso no significa falta de límites, ni falta de autoridad porque el respeto es mutuo y, por tanto, uno también respeta el proceso del crío, pero también pedimos respeto para nosotros. O sea, no es un chuchoqueo aquí de que hagan de todo o laissez faire, sino que eso es central en el sentido de “te mandaste el condoro, pero no te dejamos de amar”, porque el tema aquí es la expulsión, nuestros cabros son expulsados de todos lados...”.

En este mismo sentido, para aclarar el proceso de acompañamiento, se señala que “...todas las disciplinas tienen algo que aportar, pero eso no significa que todas tengan que hacer todo y esa es una mala comprensión que se pueda tener desde afuera. No es que todos tengamos que hacer de todo, obviamente la parte social la ve la trabajadora social; conoce las redes, orienta por aquí. Por eso es que se hacen las reuniones de tríos, para planificar dentro del trío el trabajo específico con cada uno de los cabros, todo eso es un proceso.”.

Los tríos están compuestos por un Trabajador Social, un Psicólogo y un Educador, quiénes están encargados de apoyar la intervención realizada por él o la Tutora, quien también es parte de la tríada. Cada Tutor tiene a su cargo un máximo de 8 niños o niñas.

La labor del Tutor, se puede desglosar en los siguientes puntos:

1. Efectuar Primera Acogida al niño/a, en lo posible incorporando a adulto cercano.
2. Tener un registro detallado y al día en cada ficha, incorporando todos los instrumentos definidos en el proyecto (ficha social, psicosocial, tests aplicados, Plan de Tratamiento Individual, registro cronológico, otros); los informes enviados de

otras instituciones y los del Centro Raíces, sean jurídicos, psicosociales, sociales, otros. Estos antecedentes aportan al permanente diagnóstico de la situación individual, además del avance y/o dificultades en el proceso del niño/a.

3. De acuerdo al diagnóstico, el tutor/a esboza una estrategia global a seguir con el niño/a. Si bien todo está centrado en él o ella, este esbozo debe considerar la familia, adulto significativo, la institución, el entorno, otros, dependiendo del caso.
4. Analizar y definir un Plan de Tratamiento Individual (PTI) en conjunto con la tríada psicosocial (educador/a, Trabajador/a Social, Psicólogo/a).
5. Planificar, evaluar y ejecutar el Acompañamiento Individual con el niño/a, también con la familia (adulto significativo), institución o entorno.
6. Cada vez que efectúe una intervención –cualquiera que ésta sea- la registra en la pauta de seguimiento cronológica. El registro es un seguimiento permanente al proceso. Éste también debe ser realizado por aquella persona que no siendo su tutor/a, ha establecido un contacto significativo con el niño/a. Todo se considera importante, además, se lo evalúa como una buena forma para comunicarse. El registro permite que cualquier persona pueda retomar y asumir al niño/a en cualquier momento, evitando la rápida acción y, obviamente, la dependencia.
7. Estar alerta y leer los Pautas de Registro y Seguimiento de los Talleres de Pares, de manera de conocer el proceso que está viviendo el niño/a en el taller y, conectarlo al Acompañamiento Individual.
8. Todos estos registros irán incrementando el diagnóstico de cada niño/a. De este modo una vez al mes, de acuerdo con la programación mensual, si se considera necesario, se podrá hacer una reformulación de la estrategia a seguir con cada caso.

Lo básico en la intervención se centra en el PTI, es decir, lo importante es crear una intervención centrada en las necesidades de los niños o niñas. Esto se ve reflejado en el siguiente caso expuesto durante la entrevista: “El L. es un niño que ya egresó de Raíces, era un niño de la calle, o sea, en la calle, porque tenía a su familia y todo. Tenía riesgos sociales, foco delictual, bajos recursos, maltrato físico en la familia. Sabíamos que él se encontraba en ESCI, pero él lo negaba. Bueno, primero hubo un trabajo de vínculo. A lo

largo de todo el tiempo que estuvo acá (3 años) pasó por como tres o cuatro tutorías en su proceso con profesionales como psicólogos y educadores.

Con el L. empezamos con la segurización de él mismo, la segurización del espacio, el vínculo con su tutor. De ahí empezamos a trabajar los riesgos psicosociales, trabajar el tema de su familia, el tema del maltrato, porque como él no reconoce nada tenemos que trabajar la reparación a través de otros temas, no directamente...”

“...En el fondo está el trabajo de la recuperación de sí mismo, o sea el autoestima y por otro, el trabajo con la familia, que ésta se re-contacte o se contacte con su capacidad de...reconstruir su vida de alguna manera; que esté re-escolarizado; que vuelva con su familia, de hecho el proceso se hizo con el niño y con la familia, y eso vale por la integralidad de esta intervención, donde la participación de la madre en este proceso fue fundamental y también lo que fue la intervención a nivel familiar; superar situaciones de agresión muy potentes que se dan a nivel familiar...”

“... Yo creo que L. se recuperó, ya que si él ve que se le está haciendo algo indebido, sobre todo en el colegio, o sea, él mismo se ha apropiado de todos los espacios... El trabajo con L. fue súper extenso y complicado, porque era súper agresivo, un niño que llegaba y quebraba vidrios... era pesado... y ahora es un adolescente súper tierno, cariñoso, que viene acá en forma espontánea y eso a uno lo hace sentir súper bien...”

“... De hecho en el último momento en el trabajo de pares el L. era facilitador del proceso y ayudaba a sus compañeros y eso es un ejemplo claro de lo que se puede lograr con el tema de la incondicionalidad, el apoyo de la mamá, de los grupos de mujeres...”

“... Yo creo que una cosa fundamental es el trabajo incondicional (desde los profesionales) y cuando uno tiene la confianza que el trabajo está funcionando es mucho mejor, o sea, nosotros apostamos por las personas con las que estamos trabajando. Entonces, en ese sentido, es fundamental para el logro de estos objetivos lo que surge de ellos mismos, van poniéndose hacia adelante. El proyecto lo tiene establecido...”

El proyecto de la Corporación Opción, es un programa de atención ambulatoria, mixto, que atiende un total de 50 niños, siendo en la actualidad, 29 niñas y 21 niños. Esto difiere de la media nacional, que es cercana al 80% de niñas en ESCI.

Las gestiones para el ingreso y egreso de los niños y niñas al centro las realiza el director de éste, el cual es el encargado de realizar todos los primeros contactos para hacer el ingreso formal de los niños al programa. Luego de esto, y “...habiendo pasado toda esta etapa, se hace la formalidad del ingreso, que, precisamente es ingresarlo a la nomina del SENAME y ahí, entonces, se designa al sub-equipo, que el sub-equipo está constituido, como decía Andrea, por cuatro personas, Psicólogo o Psicóloga, que es quien coordina a este sub-equipo, una asistente social o educadora del área familia, que es Marcela o Marisel, algún educador, que es cualquiera de los tres, Claudio, Maca o Marisel y el abogado... cada una tiene un cierto número de personas que puede atender, los psicólogos tienen 25 y así cada uno tiene un número, y se va viendo quien tiene capacidad para acoger un niño, por lo tanto los sub-equipos no son rígidos tampoco, sino que son flexibles, por lo tanto les puede tocar trabajar a todos con todos, digamos. En un momento fueron más rígidos y también se vio que no era una buena práctica porque tendía a generar dos sub-equipos, en vez de fortalecer el espíritu de un equipo. Y bueno, desde ese momento digamos, yo (Director) entrego principalmente el caso al Psicólogo o Psicóloga y ellos tienen la responsabilidad de articular, de ahí en adelante, el trabajo de los sub-equipos, como que ahí queda mi rol. En algunos casos, también nos asesoramos con el abogado, cuando está más despejado el tema judicial, para ver un poco si hay causas también al momento del ingreso...”

“...una vez que el niño ingresa... se empieza a buscar directamente a la familia, a recolectar los antecedentes, a construir este mapa familiar y a partir de eso, bueno el trabajo de la ETS (Enfermedades de Transmisión Sexual)... lo que se hace es acompañar al niño, principalmente al Instituto Médico Legal, que además es un espacio súper amenazante para los chiquillos, entonces esa también es una puerta de entrada para que el niño sienta que él puede estar en esos espacios súper amenazantes y todo, pero con gente que logra entender y que los puede acompañar y por lo tanto, porque además la familia también se resiste hartito a acompañarlo, o sea, se desliga hartito de la responsabilidad hacia él, y tiende a responsabilizar hartito a los niños en lo que están, por lo tanto ahí nosotros asumimos, desde los educadores o nosotros, el área de familia, un acompañamiento, la idea

es que también, finalmente, la familia se incorpore en ese proceso, pero a veces es bien complejo y lento...”

Respecto de la intervención en si misma y al trabajo en equipo, los integrantes señalan que “...no te sientes solo trabajando, sino que hay un equipo que se está, que es bastante horizontal, o sea, más allá que los Psicólogos coordinen los casos, es un trabajo bastante horizontal, dividido en cuatro, y que es flexible también, porque muchos casos dependiendo de las características del niño o de la niña, el protagonismo en términos de la intervención, van variando dependiendo de si el cabro está más vinculado o menos vinculado, de repente si enganchó más contigo o con la educadora o con la asistente social, entonces ahí no hay ningún celo respecto a esto no me compete a mi, esto es función de la Psicóloga, o esto le compete a la asistente social, las funciones son bastante flexibles y eso favorece mucho, por un lado favorece la intervención y por otro lado te permite también a ti sentirte mucho más apoyada...”

...Yo creo que hay también como la ventaja que siempre se ha señalado en el equipo, que acá todos hacemos reparación, si bien acá cada uno tiene su expertiz, al momento de trabajar con los niños, siempre se está trabajando en base a la reparación, por lo tanto yo creo que es una ventaja que tiene este equipo...”

Respecto de la metodología de la intervención en si misma, el equipo señala que “...se ha definido una metodología de trabajo que partió de la base que es súper flexible ¿ya?, pero cuando llega un niño está la fase de vinculación, que ahí el rol más protagónico lo tienen los educadores y se definió así un poco por las características de los educadores, que tienen la capacidad de enganchar nuevas como guías, no se po, de ahí, de esa fase, ha habido como reflexiones y discusiones hace un tiempo en el equipo, pero creemos que lo esencial para pasar a la etapa de intervención, propiamente tal, tenía que ver con que el niño o la niña debiera encontrar un sentido de participación, y tiene que ver con lo que planteaba Carlos hace un rato de poder problematizar la situación, poder lograr que el cabro sienta, y le haga sentido iniciar un proceso reparatorio, partiendo de que necesitas una motivación mínima para cambiar los procesos vitales en los que se han encontrado, y para eso, es necesario que los chiquillos se logren identificar como víctimas de una situación, porque lo

que pasa habitualmente es que los cabros que viven el tema del comercio... lo viven como un acto voluntario, en donde hay una auto-responsabilización por la situación en que están. No logran identificar, ni logran verse como sujetos explotados, por tanto no hay problematización, por tanto no hay qué cambiar, ¿cambiar qué?, si no hay ningún problema, entonces veíamos que era fundamental que en esta etapa de vinculación que si bien, como yo les decía, los educadores tienen ahí un rol más protagónico, también intervenimos el resto de las personas del sub-equipo y debe tener ese objetivo, lograr la construcción de un sentido de iniciar un proceso reparatorio. Una vez que se logra eso en el espacio, ya estamos, entramos a trabajar más focalizadamente nosotros los psicólogos, en un proceso reparatorio, paralelamente con un trabajo de familia... (que) tiene que ver con identificar recursos familiares o adultos significativos, en el caso que no haya familia, para lograr que la familia logre participar del proceso, generalmente son familias que se quedan súper fuera, o sea, es el niño el que tiene este problema así que la familia se mantiene bastante más periférica, o sea, la idea es como intervenir problematizando la situación de los cabros, incluso haciéndose un poco responsable de la situación en que están los chiquillos, entonces ahí hay como procesos bastante paralelos, se trabaja con el niño, se trabaja con la familia, paralelo con eso está toda la intervención socio-educativa de intervención en las redes...”.

En este sentido, señalan que “...yo siento que en este proyecto hay un sello, que tiene que ver con lo socio-educativo, con las actividades grupales, que se han venido implementando más fuertemente y de manera más regular en este último tiempo, yo creo que es una instancia de intervención y que claramente es un complemento al paso reparatorio... porque en un principio las instancias grupales estaban en el proyecto, pero se optó por no hacerlas un tiempo, porque habían momentos en que a los chiquillos no le hacían tan bien las actividades grupales, entonces surge como conversar hartito con respecto a qué chiquillos sí podía ser beneficioso para su proceso participar en estas actividades grupales y quienes definitivamente no, para así armar talleres, pueden ser de sexualidad o actividades recreativas más de manera independiente y personalizada, porque les generaba harta crisis digámoslo, a los chiquillos esto de participar en grupo, entonces en la medida que se han ido conversando esos temas, se han tomado decisiones, por ejemplo, para los chiquillos que

participan, se han ido implementando este espacio, los días jueves, que a criterio nuestro ha resultado súper positivo, con relación a la participación que han tenido los chiquillos, porque hay un aumento en el número de chiquillos que está viniendo y además se han ido abriendo temas súper importantes que quizás en el box no salen poh, y que de manera súper intrínseca se han ido estableciendo conversaciones, acuerdos, abriendo dudas, instalando temas desde los chiquillos, porque es súper interesante y enriquecedor para el momento de la intervención personal, y en ese sentido también nos ha permitido, nos ha permitido al equipo y a los niños, que la vinculación de los chiquillos sea también con el proyecto, con el equipo, con todos nosotros, no solamente con quienes trabajan más directamente con ellos, y eso también es como un recurso en el momento que alguien no puede estar en la intervención con los niños, y los chiquillos saben que hay otros tíos con los que también se pueden contar y que los pueden acompañar...”

“...el año pasado también teníamos un espacio grupal, donde claro, evaluamos que efectivamente habían muchos chiquillos que no era positivo que participaran en este espacio, dado que una vez que terminaban la actividad grupal, se iban, volvían a la calle y se iban con otros, entonces era bien complejo y más de alguno se descompensó aquí y tuvo fuertes crisis, y en ese sentido hubo un período donde se suspendió ese tipo de actividades como de forma regular, pero si se desarrollaron otras actividades recreativas, también de carácter grupal en otros espacios, en el período de verano principalmente y, luego de eso, son algunos chiquillos los que empiezan a pedir ese espacio, a empezar como juntémonos y luego de eso volvimos a establecer este espacio de trabajo, donde efectivamente se han podido tratar ciertos temas principalmente con el tema de la relación con los otros, de establecer relaciones más positivas entre ellos, donde efectivamente se trabajan distintos aspectos, que tiene que ver con el auto-control, la tolerancia a la frustración, las habilidades sociales, el buen trato entre ellos, porque ese ha sido un tema como bien recurrente, o sea, ellos habitualmente se tratan muy mal entre ellos, se descalifican, se empiezan a sacar un montón de cosas familiares, personales y eso se trabajó o se ha ido trabajando en lo cotidiano en cada uno de estos espacios, desde diciembre a la fecha hemos tenido tres espacios distintos, uno que ha tenido que ver con talleres específicos de manualidades, otro que ha tenido que ver con actividades más recreativas y este último que se ha ido generando en este tiempo que son complementar un poco ambas cosas, que vayan de la

mano lo que son las habilidades manuales, donde ahí los chiquillos han tenido que ponerse hartos a prueba en términos de concentración, que las cosas no le resultan o que no tienen habilidades o que no saben hacer las cosas y por otro lado, el tema de la dinámica relacional, que aprendan a escucharse y que cuando surgen conflictos familiares o externos al espacio grupal, que el grupo no tiene que hacerse cargo de eso, y en el fondo el grupo ha sido un contenedor de esa situación y también un espejo, de ir señalando en el fondo que no es justo que los malos ratos que se dieron en otros espacios, que los vuelquen acá. Yo creo que ese espacio, hoy día, por lo menos se ve como un espacio súper potente para los chiquillos, un espacio propio, donde ellos se sienten muy involucrados con lo que se está haciendo...”.

El proyecto de reparación de la fundación El Peregrino, a diferencia de los centros de la ONG Raíces y la Corporación Opción, posee la modalidad residencial, aunque también ofrece atención ambulatoria en ciertos casos.

El centro es mixto y la distribución de la atención entre niños y niñas es, en promedio, 50%. Poseen 46 plazas, de las cuales solamente 8 corresponden al sistema de atención residencial y las restantes se distribuyen entre los niños y niñas que atienden de forma ambulatoria, aunque de manera más esporádica según ellos mismos relatan, “...la verdad es que nosotros vemos la posibilidad de hacer un trabajo más integral, quizás,... con los niños a nivel residencial, con los niños ambulatorios es mucho más complicado, ¿por qué?, porque la posibilidad es una vez a la semana, que vengan o nosotros ir...”.

Respecto de la forma en que los niños y niñas ingresan o postulan al sistema residencial y ambulatorio, ellos afirman que “...vienen de los CTD, desde los COD y desde Tribunales...”.

“...las postulaciones se dan, o sea, hay mucha gente que postula para la residencia y nosotros vamos respondiendo en base a nuestras necesidades también, pero también hay un porcentaje que postula a la terapia reparatoria ambulatoria. Por ejemplo, a veces los niños o las niñas están en otros hogares, en sus casas, con otras personas y hay una institución que detecta el ESCI y nosotros iniciamos un diagnóstico en la modalidad ambulatoria... pero en general la demanda para residencial es alta y no se puede porque para poder mantener esta

normalización, para poder que sea una residencia familiar tienen que ser pocos niños sino, si ponemos 15 por ejemplo, ya no podemos brindar la atención que ellos necesitan.”

El eje fundamental detrás de la intervención realizada en este centro, es la Normalización. Esto lo explican al afirmar que “...se tiene que partir de la base de que esa huella de internalización de límites (en los niños y niñas víctimas de ESCI) no está, no hay una norma, no hay nada, entonces esto es ir buscando una estructura externa de modo que la vean para que después la internalicen. Una vez que la internalicen hacemos que la apliquen al resto, ese es el proceso...”. De hecho el concepto de normalizar cruza todo el sistema de atención en el proyecto, partiendo desde las “... tres tías que son las encargadas de cuidar a los niños en el día y en la noche y son las encargadas del tema de la educación básicamente y el tema normalizador, que para nosotros es muy importante... El sistema de vida... es tan normalizado y tan desde lo familiar, acá la tía se hace cargo de todo el cuidado y toda la protección y de toda la norma, o sea, el eje fundamental acá... es una tía que sea contenedora, que genere vínculo, que sea capaz de, y nosotros (psicólogos y asistentes sociales) vamos a la par, vamos determinando de manera que se necesite... si pasa algo la tía me llama (a la Directora del proyecto)... Pa’ nosotros lo más favorecedor ha sido que la tía se haga cargo del grupo... Las tías son educadoras de trato directo, tienen experiencia en el sistema, tienen experiencia en atención de niños...”.

La metodología utilizada para la intervención en los niños y niñas del centro corresponde a una dupla Psicosocial, integrada por una Asistente Social y una Psicóloga. “...en el proyecto hay una dupla que se ha mantenido desde que empezó, abogado ha habido dos cambios... y el resto estamos hace poco, pero venimos de la fundación... Eso es importante, no es que venga alguien y no sepa nada sobre cómo trabaja la fundación.”

Existen dos Psicólogas en el centro, “...una Psicóloga encargada de la residencia y otra a cargo del ambulatorio, esa es una estructura que está dada, ahora, así y todo, uno tiende a decir, esta dupla de este niño, esta dupla de este otro niño, y si se genera alguna dificultad desde la relación o desde cómo sea intervenido, uno hace cambios, pero en general acá no

se hacen cambios, es una dupla estable que ve desde un comienzo al niño, hasta que termina el proceso, cuando tiene que terminar...”.

También existe un Monitor, quién está encargado de las visitas a “...los terrenos, de las salidas a terreno institucionales... interactúo con los chiquillos, no soy un tío como que los saque a pasear, no hago esa labor de monitor, tampoco les hago actividades. Mi trabajo es más que nada de calle, trabajo como de choque; de calle... Tú planificas en una reunión una visita a la caleta de Puente Alto, vamos, llegamos allá y antes de bajarnos empiezo a cachar como es el ambiente, cómo es la cuestión y depende cómo estén los cabros, si están muy locos o no están tan locos, porque igual eso es bien importante, más que nada por una cuestión de integridad física nuestra, porque el cabro está loco con solventes y se pasó la película que tú soy rati y lo querí tomar o erís un gigante y lo querí abrazar, el cabro agarra un palo o una piedra y te la va a tirar. Cero medir consecuencia, cero, al cabro no le importa nada. Entonces cuando estai con un cabro chico y estai con dos o tres más, estai con ojo acá, otro acá, con cuidado con la billetera, cuidado con el celular, cuidado con todo... Entonces, igual, en un principio los cabros están así, pendientes de todo lo que tú hagas, lo que dices, si tú dices una palabra de más, perdís inmediatamente, simplemente se dan media vuelta y se van, si es que no te atacan. Dos reacciones: o te atacan o se dan media vuelta y se van, y ahí quedaste, perdiste, no supiste hacerla...”.

Es necesario agregar que la Fundación El Peregrino posee más de treinta años de existencia y que “...siempre se trabajó con niños que conductualmente tenían muchas complicaciones... también de los casos que se derivaban muchos tenían ESCI, entonces por ahí comenzó el interés de conocer qué pasa con este tema, cómo se puede abordar este tema, lo mismo que con el tema de drogas, entonces en algún momento nos enteramos de la posibilidad de postular a este proyecto y fue como si ok. vamos, veamos qué pasa con esto, en relación a nuestra experiencia y veamos como nos va. Nos aceptaron el proyecto y ahí empezamos con este tema.”

Redes de apoyo en el trabajo con los niños: se desea conocer si en la intervención con niños, niñas y adolescentes se trabaja en conjunto con alguna otra institución, ya sea ésta la escuela, hospitales, municipios, otros centros de atención, etc.

El centro de reparación de la ONG Raíces, al ser el primer centro de este tipo en el país, comenzó realizando una labor de difusión del tema en escuelas, consultorios, municipios y hospitales, ya que "...como no nos derivaban niños en explotación por que no se cachaban cuáles eran los niños en explotación sexual, nosotros hicimos unos talleres que duraban, primero eran de seis sesiones y después los acortamos a cuatro... (la idea central era) hacer un trabajo más por el lado de sexualidad, un poco de trabajar el tema afectivo-sexual, por ahí, y de allí nosotros detectábamos a los grupos de chicos que pudieran estar al límite o ya en explotación y los invitábamos a ser parte del programa y, en ese proceso, iban develando, porque inicialmente los chiquitos no nos develaban y ese fue un temazo. No develaban que estaban en explotación sexual...".

El proyecto tuvo experiencias no muy satisfactorias cuando comenzaron el trabajo de difusión, especialmente en los hospitales, de hecho "...nosotros creo que somos el único proyecto que tiene incorporado a una Psiquiatra, porque desde el año 2001 dijimos tenemos un porcentaje de niños que son psiquiátricos, que no pueden, es tal el nivel de daño que no pueden ser trabajados dentro de un proceso con trastorno, y necesitan medicamentación... todavía no tenemos solucionado el problema de la cosa psiquiátrica, o sea, como el Estado no puede hacer convenios donde..., saben a nosotros nos dijeron el 2001 en un hospital muy importante de este país, no, en explotación sexual nosotros no tenemos psiquiatra, nosotros no vemos ese tema así que mucho gusto, busque en otro lado... nosotros estábamos solamente pidiendo el diagnóstico en ese minuto, un diagnóstico psiquiátrico y no se consideraron con la capacidad de hacerlo, que fue, bueno, no solamente el psiquiatra sino que el hospital. Yo me acuerdo de haber ido al Hospital Clínico de la Universidad de Chile ¿ya?, con psiquiatras, terapeutas ocupacionales y psicólogos, a hacer una presentación el año 2002 sobre la temática, y fue súper importante, súper importante, porque decían que es una buena forma de plantearse, porque de verdad nosotros (ellos) nunca consideramos lo que son este tipo de abuso...". Finalmente agregan, "Una

intervención súper, súper importante (que se hizo desde el centro) y que yo creo que van a pasar años, es el tema de la socialización y el tema de la sensibilización de la gente frente al tema...”.

Este trabajo rindió frutos ya que en la actualidad reciben derivaciones no sólo de SENAME como era en un comienzo, sino también de hospitales y escuelas. El equipo considera que, además de la labor de difusión realizada, también influyó la cobertura mediática del tema de la ESCI para que se conociera un poco más del proyecto.

Respecto a la relación con los otros centros de reparación también respaldados por SENAME (ESCI Santiago, de la Corporación Opción, y El Peregrino), el equipo de Raíces comenta: “con quien más nos juntamos es con ESCI Opción y fundamentalmente yo (Directora), digamos, bueno, para enfrentar problemas comunes... hemos llevado al Peregrino, porque tienen la cuestión cerrada ellos, hemos derivado algunos niños allí, pero en general falta esa coordinación más permanente, de juntarnos, yo traté de hacer hace como un mes y medio una reunión con Peregrino y con Opción, al final la terminamos con Opción no más, porque Peregrino no llegó... con Paicabí también, que es de la quinta región, tenemos harta relación, Imagen vinieron para acá, en fin, con Aura, pero todo ha sido así... Con los centros nuevos más que nada... Coordinación con Imagina por ejemplo, para delimitar casos, por un tema territorial, en eso no hay ninguna...no hay ninguna dificultad en ese tipo de coordinación...”

El proyecto ESCI Santiago, respecto a este mismo tema, afirma que “Hubo un encuentro en Enero, que convocó la Universidad Arcis, para hablar un poco de eso, pero de ahí...”. En general, el contacto con otros centros es escaso, “...Porque hay coordinaciones a nivel de dirección... Hay coordinaciones institucionales más que nada, pero eso lo ve Carlos (el Director del centro)... En cuanto a metodologías, no...”.

“Nosotros trabajamos de manera bien cercana con Raíces, con la Denisse cuando conversamos, y claro en el fondo no se ha dado una relación más cercana con los demás equipos, yo creo que no se ha dado no más, por diferentes razones no más, y con algunos hay una relación mala no más, digámoslo, pero en el fondo con los que tenemos relación

más cercana, no entre equipos, pero si entre directores hay escucha y como que se chequea información, tiene que ver la relación que establecí (Director) con la Denisse Araya...”.

“Hay otro proyecto también de ESCI, de Opción en Iquique...Y en Copiapó... y se están estableciendo intercambio de..., revisión de algunos casos, ver en términos metodológicos las experiencias, porque son realidades súper distintas también...”.

En cuanto al trabajo en las redes locales, señalan que “...está la necesidad ...de trabajar en red y que esta red tiene que ser eficiente, yo creo que hartito nos hemos desgastado este equipo, en instalar la necesidad que los otros programas puedan colaborar con nosotros, porque los chiquillos en ESCI son responsabilidad de todos los que trabajamos en la red y somos los que somos, y si el cabro tiene que ir a una residencia, pero no es la indicada, bueno, son las residencias que existen, entonces para esos temas no es fácil, hay harta resistencia y también ha sido como un desgaste importante... (también) uno encuentra que hay otras instituciones que no están funcionando, hay otros elementos dentro de la red que no se están haciendo cargo de estos chiquillos y que evidentemente ahí nos topamos con un problema, o sea específicamente estoy hablando de mujeres adolescentes con problemática de consumo y trastorno psiquiátrico a la base, o sea, si tiene trastorno psiquiátrico, menor de 18 años, problema, si tiene consumo, problema y, si es mujer, más problema. Te encuentras con una serie de barreras que ya no puedes solucionar, por mucho que tu intentes de vincularla, de problematizar, solamente las intervenciones pueden estar dadas en los centros de reclusión donde caen y ahí las esperanzas son bastantes mínimas de rehabilitación...”.

En los inicios del proyecto, al igual que Raíces, tuvieron que realizar una labor de difusión y concientización de la temática de la ESCI en la red. “...al principio se generaban estrategias que el equipo iba, al menos dos veces por semana, a los tribunales que nos toca trabajar de menores, buscando como sensibilizar respecto de la temática y en todos lados te decían, que aquí no pasa, no hay niños en comercio sexual, que aquí no, nosotros no tenemos esos problemas, y tiene que ver un poco como se vive la ESCI, como una cosa muy oculta. Entonces, en general, ha sido un trabajo arduo y que vemos hoy día, no sé, que una red, que un colegio de Til-Til, llame al proyecto, tiene que ver con todo lo que se haya trabajado durante el primer año, de instalar una temática, de ver que no es algo que es

explícito, de que no va a ser evidente, de que hay que mirar indicadores, que hay que ir un poco más allá, de que, en general, se trabaja hartito desde la lógica de la sospecha, más que el develamiento”.

“...ha tenido de todo, ha tenido un poco de conversación, pero también ha tenido hartito de instalar bien a contrapelo la temática, porque la temática de la ESCI genera mucho susto y uno podría pensar que genera susto, de repente, en la gente que vive en una localidad o en un lugar donde hay ESCI, pero también hemos constatado que genera mucho susto entre la gente de la red, entre las personas que trabajan en la red, ya sea salud, educación, les da susto denunciar, les da susto exponer, porque saben que tienen una responsabilidad, pero así todo se produce una inmovilidad respecto a señalarlo, entonces como que se plantea como que nosotros les entregamos esta información, pero ud. no diga nada y ahora yo me lavo las manos, yo me quedo hasta aquí. Y nosotros hemos trabajado hartito con que la gente tiene una responsabilidad respecto a la denuncia, entonces ha tenido de todo, con gente que nos ha ido muy bien, pero hay otra gente que hemos tenido casi que obligarla, literalmente, a que pongan en conocimiento a quien corresponda lo que han detectado, y nosotros haciéndonos cargo de todo lo que nos toca de ahí en adelante... ha sido un proceso difícil.

Es súper cierto lo que señala el Carlos, o sea, el tema de presentar una denuncia, de tratar como de, no se si esconder, pero si como de no hacerte cargo de ciertas situaciones que viven los niños, bueno, ellos son o profesores o centros de salud, etc. para quienes en realidad es más fácil señalar que se vaya para la institución, y bueno que de ahí se hagan cargo de todo lo que significa, sin hacer denuncia, no se hacen mucho cargo de eso y por otra parte está el tema de las derivaciones que nosotros hemos necesitado hacer en algunos espacios donde consideramos que los niños van a estar un poco más protegidos, también son niños rechazados, o sea, tampoco son capaces de hacerse cargo, señalando que en realidad son niños muy complicados, que no cumplen con el perfil de los niños que ellos atienden, porque no les interesa tampoco tenerlos en esos espacios y eso ha sido una pelea permanente, o sea, hoy día, a un año y medio de funcionamiento, yo te puedo decir que se mantienen como las mismas dificultades... de ingresar una chiquilla, y además nosotros asumir el compromiso, está el egreso de determinado caso y tampoco le dan las facilidades a los chiquillos”.

En el caso del proyecto de El Peregrino, han hecho un fuerte trabajo de integración al sector donde realizan las intervenciones, “...en ese sentido nos hemos ido como incorporando a la zona que es básicamente Puente Alto y comunas cercanas, mediante participación en, por ejemplo, reuniones de distintos sectores, mesas de marginalidad, tenemos mucho contacto con el hospital de acá también (Sótero del Río). Acá hay una asistente social que se ha dedicado a hacer un trabajo directo con la doctora encargada de ETS acá en el hospital, para que una vez que nosotros tengamos a un niño acá, lo derivemos directamente, se le hagan todos los exámenes, se detecte o descarte alguna enfermedad y se inicie a la par un tratamiento. Eso es automático, o sea, se hace un trabajo bien fuerte, cosa que la niña o el niño llegue directamente para el hospital y sea chequeado”.

En este mismo sentido, el proyecto de la Fundación El Peregrino ha “...tenido que activar redes porque es muy necesario, está el hospital, están los consultorios, están los colegios, está la mesa de marginalidad y está, además, el trabajo en red que se hace en cada caso ambulatorio. Lo hemos tenido que activar y además sensibilizar sobre el tema. No siempre hemos tenido buenos resultados, con los colegios por ahí hemos tenido algunas dificultades, pero así y todo el hecho de nosotros hacernos presentes en estas instancias también valida el trabajo que hacemos con los niños, pero hemos tenido que activarlas; es un trabajo de puente, permanentemente tenemos que tener contacto con las redes. Sabemos de algo, de un centro nuevo de algo, de drogas, y nosotros vamos y les preguntamos si les interesa que trabajemos con ellos”.

En relación con los contactos establecidos con los otros centros, el equipo señala que “...el intercambio es muy poco en el sentido de que acá se formó el... hace un año y medio. Entonces las duplas manejan muy bien lo que hay que hacer en su trabajo y especialmente con los niños, si lo fuerte acá es Asistente Social, Psicólogo... hay una relación pero no en el sentido de compartir experiencias... (cuando se dan) casos que, por ejemplo, han estado simultáneamente en dos proyectos, se ve que pasa, se hacen las coordinaciones, a veces reuniones...”.

Relación con SENAME: *se desea conocer el nivel de interacción y la forma en que se relacionan las instituciones con el ente gubernamental.*

La relación de SENAME con la ONG Raíces comienza cuando "...nos solicitó desarrollar un plan un programa de intervención en el tema fundamentalmente porque se debía dar respuesta a Estocolmo 96 y bueno, nos habíamos comprometidos como país a tener varias cosas que no teníamos...".

En este punto el equipo realiza una crítica, más que a la relación que establecen con SENAME, a la función que este organismo cumple, "...porque en este país no hay un código de la niñez, porque en este país no hay una situación específica, centralizada, donde nosotros dijéramos aquí, o sea está bien existe el SENAME, pero yo no se si Uds. conocen en otro país o en algún lugar del mundo que un servicio de la protección a los niños dependa del Ministerio de Justicia, o sea, es loco, o sea, los niños no son infractores, los niños son niños...".

También han existido dificultades con el SENAME, en cuanto a que "...A veces el SENAME boicotea. En una reunión de SENAME fue catalogado (un niño que en la actualidad ya egresó del proyecto de Raíces) como una manzana podrida, que había que sacarlo porque podría al resto".

Por otra parte, respecto de las diversas dificultades que enfrentan en el tratamiento de los niños y niñas, la visión del equipo establece que, "...tendría que estar el SENAME teniendo súper buenos convenios, bueno eso fue lo que nos prometieron en la última reunión... que ya están pensando en los centros de psiquiatría, para tener convenios, o sea aquí hay que, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Educación, MIDEPLAN, todo el mundo tendría que tener una concertación de convenios y dejarse de hacer mesas leonas, que no valen nada y lo que todo el mundo hace es que discuten y analizan y vuelven a analizar es la inmortalidad del cangrejo, cuando lo que hay que hacer es ¡pum!, ya 5, por centro 5 vacantes con cama, con de todo, con especialistas, con médicos que se hayan especializado y dejarse de andar gastando plata en un montón de ... lo estamos diciendo

desde el 2001 en todo caso... O sea, yo creo que han cumplido con cosas, pero han cumplido con cosas súper chicas, con tonteras...”.

Respecto de este mismo tema, el equipo de profesionales de la Corporación Opción señala que siempre han tenido las puertas abiertas para conversar con la gente de SENAME. “...Nosotros también hemos tenido la oportunidad de conversar con representante del SENAME y también podemos plantear nuestras inquietudes y nuestras exigencias, entonces como también nosotros somos capaces de conversar con SENAME, es porque nosotros creemos que los necesitamos para desarrollar bien nuestro trabajo...”.

Sin embargo, sienten que las políticas públicas y la exigencia planteada a este tipo de proyectos no se condicen con la realidad. “...como todas las políticas sociales que se hacen entre 4 paredes, por personas que no tienen mucha relación con el terreno, yo creo que el problema viene desde ahí, yo creo que al SENAME es súper fácil contra-argumentarle y mi experiencia es que de alguna manera te decepcionan, entonces para mi no es un drama ni un cuco, SENAME puede hablar muchas cosas, con sus normativas históricas, con sus depresiones, etc., etc., pero eso tiene tan poco que ver con la realidad que creo que es cosa de dar unos buenos argumentos técnicos y poder hacer un buen análisis del proceso que se ha llevado con los chiquillos, que creo es un argumento suficiente como para poder contra-argumentar cualquier normativa, cualquier criterio puesto desde las 4 paredes del SENAME.”.

En este sentido, en la Corporación Opción han tratado de aportar con sus conocimientos a enriquecer las políticas públicas. “...nosotros hemos tratado de los aprendizaje que hemos ido teniendo, también irlos transfiriendo, en el sentido de enriquecer la política pública, con aportar cosas desde lo concreto, distinto es lo que yo tengo en mi escritorio, cuando le toca atender a los cabros y que efectivamente, no se poh, no se si vieron el reportaje de TVN la semana pasada como se habla, y un poco la visión que queda ahí es que no se hace nada, y en rigor si se hace hartito, pero hacer que los cabros salgan de la calle es difícil, entonces yo creo que si hay harta exigencia, pero no sólo en los temas porcentuales o de los temas de abandono ESCI, en fin, yo creo que hay harta presión sobre los programas, porque tiene que ver con una temática emergente, sensible como parte de estos programas, entonces la presión yo la tomo de varios frentes, y creo que el que ha tenido menos presión, para mi

equipo, creo que ha sido el tema de grado de éxitos, desde lo que te exige SENAME, yo creo que se ha validado la política de los éxitos pequeños...”.

Dentro del equipo, existe la confianza de que se están haciendo las cosas bien, por lo que sienten mayor seguridad al momento de enfrentar los cuestionamientos surgidos desde SENAME, “...en términos de presión, yo creo que estuvo fuerte al principio, como en los meses de Marzo a Julio del año pasado, y ahí tenía que ver con que salió varios reportajes, yo me acuerdo que salió En la Mira, en Contacto... (eso) Activa todos los mecanismos de presión y nosotros hemos aprendido también como equipo a movernos dentro de esa presión, o sea que hay cosas que podemos hacer y hay cosas que no podemos hacer, la semana pasada, como anécdota, salió el reportaje de SENAME, entonces una niña que entrevistan, que no la atendemos nosotros, da nombre de varias niñas de las cuales tres están en este proyecto, entonces me llaman del SENAME, oye, pucha, que van a hacer uds., que están haciendo, o sea, estamos haciendo nuestra pega, ahora que una niña diga que estas otras chicas están en comercio, es algo que nosotros nunca hemos negado o hayamos desconocido. Aquí nosotros hablamos de abandono progresivo, entonces es cómo aprender a movernos. Antes, no se poh, nos decían esto y nosotros partíamos corriendo, para agarrar a las cabras para amarrarlas de la pata de los catres, para que no salieran, que era la experiencia del primer año, ahora no, hemos aprendido que hay ámbitos que superan nuestra competencia y que, en rigor, tampoco son competencias del proyecto, ahí lo que yo decía que estaba intentando activar con carabineros, no me han pescado, finalmente hicimos una denuncia en fiscalía, antes del reportaje, entonces bueno, ahí pregúntenle a quien le corresponde hacer esta pega, si tiene que ver con controlar, con pesquisar, con vigilar, que no somos nosotros, entonces hemos ido distinguiendo nuestros ámbitos, antes como que éramos un poco carabineros, un poco de esto, no, en rigor no es el contexto para trabajar...”.

Es necesario mencionar, además, que el Director del centro se hace cargo de las relaciones establecidas con las diferentes instituciones e instancias de trabajo para el desarrollo del proyecto, por lo que también absorbe las diferentes presiones a las que son sometidos, “...el objetivo que yo he definido como mi rol, ha sido el de cuidar al equipo, entonces en ese contexto ha sido cuidarlos desde las presiones que tienen que ver con SENAME, ver

que temas trabajo con el equipo, que temas no, entonces a veces, en general está las convocatorias a las mesas técnicas, cuando hay temas emergentes principalmente y también se trabaja con el equipo de acuerdo a los casos, o sea que el equipo esté siempre informado, si me están preguntando por un caso y hay presión, yo asumo esa presión, pero también el equipo, voy chequeando permanentemente que el equipo esté informado, que me entreguen información y de ir trabajando juntos y convocarlos cuando se requiere su participación... y eso también a nivel de otras instituciones también, porque cuando se producen estas dificultades o conflictos, yo les he dicho a los chiquillos mejor cuídense uds., vamos juntos y ahí de repente, así como ellos me molestan a mi, que se proyecte en mi, para que a ellos los deje más limpios para poder trabajar...”.

El equipo de la fundación El Peregrino, consultado sobre su relación con SENAME indica que “...en general cuando hay situaciones que no podemos resolver, por ejemplo un caso que no podemos resolver, pedimos apoyo a SENAME, pero la verdad de las cosas, la respuesta no ha sido siempre positiva, entonces en el fondo nosotros lo que hemos tenido que hacer como equipo es decir, bueno tenemos que asumir nosotros si desde el SENAME no está el apoyo, en este sentido, de poder buscar un centro de desintoxicación para algún chiquillo, lo hacemos nosotros, lo que nos lleva a tener que hacer un trabajo de red muy fuerte, para tener claridad de qué pasa con los niños cuando necesitan una terapia de rehabilitación en drogas, que pasa con los niños cuando requieren otro tipo de tratamiento y ser nosotros los que hacen más bien esa caracterización...”.

Señalan, además, que SENAME solamente se comunica con ellos para aclarar aspectos formales del centro, donde “... Por ejemplo, ahora está la cosa de la red que no funciona, existen plazos para el diagnóstico, para la intervención, plazos también de permanencia que hay que cumplir para la derivación, si es que no progresa... Mira hay veces que nosotros para establecer vínculos nos llevamos los dos meses, entonces nos piden un diagnóstico o si les aplicas un test se descompensan, entonces cómo lo vas a hacer, porque el niño llega y se va a la hora... lo otro es el tema de la permanencia, nos piden que los procesos sean en máximo 6 meses y con mucho cariño un año, justificando y uno se da cuenta que en un año uno empieza a trabajar, a trabajar a fondo, porque lo otro es descartar, uno empieza a descartar sintomatología primera, la más superficial, pero uno no se demora en trabajar en

términos de la resignificación del cuerpo, del abuso, del abandono en un período menor, entonces eso, es muy probable el reingreso a la red también”.

Evaluación y Satisfacción respecto del proceso de implementación: *se desea conocer el grado de satisfacción que experimentan los profesionales que trabajan en los programas de intervención en ESCI, además de una evaluación del funcionamiento del proyecto hasta la fecha.*

La evaluación, en el caso de la ONG Raíces, comienza haciendo una comparación entre el inicio del proyecto, en el año 2001 y lo que sucede actualmente. En un comienzo “...había mucho temor y eso hay que tenerlo claro, en nuestro equipo había mucho miedo. O sea, una cosa es que investiguemos y otra cosa es con guitarra, otra cosa es empezar un proceso. Fue un poco duro ese proceso...el temor fue muy fuerte al inicio y hay que asumirlo y hay que trabajar, sobretodo cuando uno está haciendo el trabajo de investigación. El no reconocer que todos los seres humanos nos cagamos de susto en iniciar una situación en la cual desconocemos, porque no hemos vivido nunca ese extremo dolor, que es bien distinto cuando tú has tenido alguna experiencia similar y tienes para poder enfrentar el dolor. Aquí teníamos mucho susto y el susto te paraliza o te hace de repente angustiarte más de la cuenta y no es por azar que el 67% de las personas que participaron en el plan piloto se hayan pegado al pollo directo, o sea, no es azaroso. Perdón, el 67% fueron los psicólogos y terapeutas y eso fue, y eso es súper importante...”.

Por otra parte, al momento de contar sobre su experiencia de trabajar con niños y niñas en ESCI, el equipo concuerda en que “...no es un tema fácil y, si estamos acá, fue porque de verdad sentimos estar acá. Yo puedo estar cansada, agotada, súper angustiada, pero aunque la demanda sea alta, el pago es ver la respuesta en los niños y sus procesos y uno disfruta con eso. Y tú sufris con los chiquillos, te cansas, y a uno también le pasan cosas, a uno le cuentan, porque ellos son muy concretos, hay algunos que te cuentan y te relatan todo el episodio, cómo lo hicieron, por dónde lo hicieron, cachai, entonces, o sea, uno igual ¡uff!. Te volví loca de repente, claro te pasan cosas. Pero tu sigues porque si tu estás ahí parado, lo podís ayudar, en cambio si te bajoneai junto con ellos no lograi na’... Y eso también

influye en hasta qué punto involucrarse con los cabros, dónde establecer el límite y yo creo que en eso no hay consenso, es difícil... Tienes que partir de la base que son niños y que no puedes dejar de involucrarte con ellos y éstos son niños especiales que necesitan mucho cariño y que si tú les demuestras un poquito de afecto ellos se te entregan.

Además que ellos prueban, te van probando, o sea, tú tienes que ir a verlos una, dos, tres veces y las tres veces ellos te mandan a la punta del cerro, “vieja tal por cual no vengai más”, “no te quiero ver”, o sea, y a todos nos ha pasado...

...Es súper gratificante después escucharlos decir “ya po’ cuando va a ir a acompañamiento” o cuando tienen que venir te llaman para avisarte “sabe tía estoy con la huela hoy día y no voy a ir, juntémonos otro día”, cachai, pero te alivia, ya hay un proceso distinto al que te mandaba a la punta del cerro...”

Otro miembro del equipo agrega, “...algo ya como a nivel más personal, digamos, es cierto que esto es súper cliché así como “no, que los niños te devuelven”, pero es más que eso, son cosas que uno siente y que de repente te marca tanto, en cuanto a saber que en el fondo estai llevando un camino más allá de lo profesional, que en el fondo es gratificante, saber que de alguna forma estai contribuyendo”.

“En mi tutoría tengo una niña que es como súper parca, como bien seria, que le cuesta expresarse en cuanto a sentimientos, distintas cosas”.

“Tuvimos una actividad con los niños fuera de Stgo. También una jornada un poco de evaluación de lo que hemos estado haciendo con ellos, desde ellos hacia nosotros y también recreativa. Y dentro de eso, al final del día, tuvimos una ceremonia más mística y les entregamos un retablo, se lo entregué y después le dije unas palabras, que la quería mucho, que era importante para nosotros y sabís que me trasmitió como todo lo que tiene guardado y uno habitualmente no está acostumbrado a recibir, de ella por lo menos o de niños que tienen ese tipo de características. Y te dai cuenta que en fondo no estai dando palos de ciego, aunque si muchas veces, creo que el 70 o 80% del tiempo, crees que si”.

En cuanto a la madurez alcanzada por el equipo, señalan que, principalmente se ve en afrontar los miedos y reconocer sus propias limitaciones. “Aquí la diferencia (con el comienzo del proyecto) es que el equipo está con mayor seguridad, está sin temor como

decía alguien ahí, lo que facilita el proceso. El tema es reconocer “este cabro me cae mal, no lo soporto” y ese es el cuento, no lo puedes cambiar en algún minuto porque te pasa. Y eso lo fuimos diciendo desde el principio y lo fuimos tratando de hablar “oye sabís que me queda como poncho”, porque uno tiende a “bueno si tu soy la psicóloga, bueno, solucíonalo”, “si tú soy la psiquiatra arréglala”, me cachan, siempre uno está como quien, bueno “si tú soy trabajadora social arréglale el cahuín a la familia” y con el abogado puede pasar lo mismo. O sea, en el fondo decir “no puedo con este caso” y tener la capacidad, aunque a veces no los podamos cambiar, de reconocer que los niños también nos pueden caer mal al igual que no todos nosotros le podemos caer bien a ellos, te fijas y pasa. Y no somos la madre Teresa, o sea, somos seres humanos, y eso significa “oye, ayúdame te cambio a este crío porque yo no lo tolero”.

“Yo creo que esa cosa bajó mucho el nivel de ansiedad dentro del equipo... Y ese es un aprendizaje de cada una de las personas que estamos acá y el equipo, como equipo, yo creo que es distinto del que empezó, pero cada vez que entran personas nuevas al equipo tienen que vivir ese proceso...”.

En cuanto a la expectativa de éxito que tenían al momento de iniciar el proyecto y las diferencias que han ido surgiendo a lo largo del proceso, señalan que “...en el proyecto piloto teníamos puesto como objetivo sacar a un 80% de los niños de la ESCI en un año... Por supuesto que era absurdo...”.

Sin embargo, hoy en día estas expectativas son distintas, donde se valora mucho más los pequeños progresos que van teniendo los niños y niñas en el día a día. “...De repente los indicadores también, o sea, lo que tú te propongas, y no tan sólo lo que tú te propongas en conjunto con el niño, ya que llega un minuto en que no sabe qué es lo que quiere, está tan desconcertado, que está tan poco dignificado, que tenís que asumir que llegaste a la explotación y esa es la parte más fuerte. Ellos se sienten basura, se sienten nada y entonces es agarrar el proceso... el sólo hecho que se bañen, que se vean más bonitos, más limpios ya son indicadores de avance, que a lo mejor desde nuestro punto de vista es la nada misma, pero el sólo hecho que ahora haya una dignificación contigo mismo, es decir que te sientas un ser humano con capacidades...”.

En cuanto a los casos de abandono de la ESCI, señalan que “... a lo mejor son pocos, el porcentaje no es alto. No es que estemos diciendo que tenemos un porcentaje ideal. El

porcentaje de logro es bajo en términos de decir “si están listos van a entrar a la universidad y están en otra, o sea, momento, estamos midiendo de acuerdo a los indicadores que se vieron en un primer momento, cómo ellos llegaron y cómo se van...”.

“De verdad yo encuentro que aquí se hizo escuela en estos primeros dos años, que fue el 2001 y 2002, y no hay ninguna valoración de lo que fue esa sistematización, ninguna valoración, de lo que significó el decir la verdad y no contar chivas, ¿cachai? O sea, decir la verdad significa decir que tú no sacas en dos años ni cantando... no lo reparas, o sea mínimo son cinco años, desde mi punto de vista y ojalá metiéndolo al colegio... cuatro o cinco años... Y ojalá entregándole un oficio de verdad, y entregándole todas las cosas y... contando con una red de apoyo verdadera... que hagan el trabajo como corresponde... (porque) el proceso de recuperación es un proceso que dura toda la vida y eso es algo que podemos decir incluso los que no hemos estado tan sonados...”.

En la Corporación Opción al evaluar los logros obtenidos, realizan una distinción entre los egresos propiamente tal y los avances obtenidos en la reparación del daño sufrido por los niños y niñas. Respecto de los egresos, señalan que “...son medidas estandarizadas... pero yo creo que al estar estandarizados igual te hace pensar, un poco al momento cuando me tocaba hacer el egreso, porque lo hago yo (Director), entonces me junto con algunos miembros del sub-equipo y yo califico el egreso con el niño. Yo creo que en general, yo creo en un nivel de éxito bastante bajo, en general los egresos que hemos tenido han ido lo fuerte por el cumplimiento de los 18 años, o sea chiquillos que ingresaron durante el primer año con 17 años, o sea lo que igual, al momento de ingresarlo nosotros sabíamos que iba a ser súper lento, y de los 5 hay 3 que egresaron bajo esa categoría. Y ahora a fines de agosto egresamos una más, y son chiquillos que ingresaron grandes y ya tienen un grave daño, son cabros que no se poh, tienen 17 años, es que en general los chiquillos que ingresan con más de 15 años, igual uno proyecta un pronóstico no muy bueno, porque tienen un daño a la base súper potente...”. Por lo que los egresos obtenidos se deben exclusivamente a factores externos a la intervención.

Sin embargo, cuando se habla de los logros obtenidos durante el proceso reparatorio, el equipo describe que “el objetivo del proyecto es la interrupción de la ESCI, hablemos bien

claro del proceso, que en algunos casos eso es bien difícil o bien, imposible, entonces ahí los objetivos tienen que ver con conductas de auto-cuidado, inserción en las redes, que puedan al menos ver la posibilidad de ejercer derechos que de repente no están ejerciendo, como el derecho a la educación, el derecho a la salud, ver la posibilidad que se puedan integrar en la familia... igual es caso a caso, pero claramente se han tenido que bajar un poco las aspiraciones planteadas en un primer momento en el proyecto y con objetivos un poco más concretos y más reales, un poco lo que decías tú, por el auto-cuidado del equipo, porque plantearse la interrupción de la ESCI en todos los casos no es real, pero sí, ponte tú ir promoviendo el... abandono progresivo”.

“También, hay que poner prioridades de acuerdo al caso, un poco porque no te puedes poner metas más allá de lo que puedes lograr, los egresos que he tenido hay uno que tenía una proyección de vida independiente, estaba abandonado desde los 8 años de edad y ya había cumplido los 18, entonces llevaba más de 10 años en situación de calle, por tanto el tema de vida independiente era bastante irrealizable, sin embargo el éxito estuvo dado porque nosotros estamos seguros de que él nunca va a volver al tema de ESCI, a retomar el comercio sexual, mientras que me han tocado otros sumamente graves, con trastorno psiquiátrico a la base, mucho consumo, entonces yo creo que también ahí uno encuentra que hay otras instituciones que no están funcionando, hay otros elementos dentro de la red que no se están haciendo cargo de estos chiquillos y que evidentemente ahí nos topamos con un problema... Yo creo que en ese sentido ha sido súper sano para el equipo distinguir el egreso de los éxitos que se puedan lograr en los procesos con los chiquillos, porque si bien es cierto hay 5 egresos, yo creo que por etapas se han ido logrando diferentes éxitos más en lo cotidiano con los chiquillos que tienen que ver con la capacidad de reflexionar frente a ciertos temas, de generar conductas de auto-cuidado, y se ve una disposición distinta para el trabajo con personas como nosotros, que tal vez, en algún momento pudiésemos haber sido amenazantes para ellos, y que sean capaces de tomar alternativas, que si bien es cierto en lo inmediato no les van a llevar a interrumpir la situación de ESCI, si van a ir conociendo otras maneras de ir viviendo o reconstituyendo una infancia que no fue tal, y eso yo creo que ha sido súper sano para nosotros y ha sido, como lo hemos mencionado en algún momento, como las chocherías en los momentos que vivimos, éxitos súper pequeños y creo que eso ha sido sano para nosotros y sano para los chiquillos, porque

no les proponemos en el instante que hay que salir de ahí, que lo que están haciendo está súper malo, y como una categoría tan, con un juicio de valor encima, que no les permite a los chiquillos ir avanzando en otras áreas que tienen que desarrollar antes de nosotros permitimos pedirles dejar o interrumpir la ESCI. Y creo que esos han sido hechos súper interesantes, o sea, que de un niño de no querer nada con instituciones, de no querer venir, sea ya capaz de integrarse a un proceso, de conversar, de reflexionar o de reconocer ciertas habilidades que, o de decir gracias, o de decir este es un espacio sano para mi, este es un espacio donde me siento cómodo, creo que, en términos personales, esos pequeños avances que van dando los chiquillos son éxitos, para mi, mucho más significativo que un egreso que está tan categorizado como decían mis compañeros...”.

En cuanto a la valoración personal del equipo respecto a la vivencia de este proceso, en general, la califican de satisfactoria y un permanente aprendizaje, donde se destacan, principalmente, la flexibilidad y creatividad en el trabajo, además de la unión existente en el equipo y su fortaleza para enfrentar las dificultades. En este sentido señalan que “...Yo creo que en términos de la experiencia, a mi en términos personales, ha sido bastante satisfactorio, de un permanente cable a tierra... es un aprendizaje trabajar en este proyecto, que es la ansiedad permanente de obligarte a ser todo lo flexible y creativo para la intervención... es un permanente desafío tener una respuesta, siendo sumamente innovador, con lo que tienes no más, y eso claramente un plus es el equipo y trabajar y estar con cuatro cabezas (sub-equipo) para ver como se hace todo... la cohesión grupal, independiente de la buena onda o el clima que puede haber, creo que el equipo cuando enfrenta alguna dificultad, uno lo puede, y se nota, como de todos juntos en bloque, se apoyan y vamos contra esto, y creo que todo esto pasa por ahí, cuando la imposibilidad se transforma en impotencia frente a una realidad, frente a lo imposible...”.

Otro integrante señala que “... yo sentí terror de entrar al proyecto y creo que ha sido el proceso de aprendizaje más intenso que he tenido, o sea, creo que aquí se me ha dado la posibilidad de desarrollar un montón de habilidades de resolver una situación de los chiquillos que, no se, muchas veces uno se puede enterar a través de las noticias, y uno ni siquiera piensa lo que debe ser para los chiquillos estar viviendo esta situación cotidianamente, y lo dañado que pueden resultar niños tan chicos y tanto adulto que puede

estar utilizándolo de esta forma tan horrible, entonces siento que por una parte ha sido una experiencia súper positiva de ir aprendiendo muchas cosas, de conocer muchas cosas, y creo que eso tiene que ver también con sentirse cómoda en el lugar donde uno está trabajando y sentirse que está la disposición de los compañeros también para escuchar, para compartir experiencias, y algunos tienen más experiencias que otros y eso es una retroalimentación constante en este equipo, yo rescato mucho eso...”.

En cuanto a las frustraciones dentro del equipo, los integrantes señalan que “... va por el lado de que las otras instituciones que uno necesita, de repente para derivar o para hacer un trabajo más coordinado, no siempre funcionan, entonces es permanentemente darte cuenta que uno no es el súper-proyecto, que tiene que estar dispuesto a cubrir todo, sino que hay un ámbito bastante específico y limitado que, y ahí te encuentras con que debiesen haber otras instancias, y eso no está, y eso es, genera mucha frustración... que uno se siente trabajando solo... que tiene que ver con la impotencia de ver este doble Chile, que es una realidad que nadie quiere ver, que yo antes tampoco la veía, pero fue un abrir los ojos y ver que todo esto existe, y que toda la injusticia y toda la diferencia social que hay, te moviliza muchas cosas...”.

En resumen, se puede señalar que existe un consenso en cuanto a “...que frente a la frustración no nos paralizamos, o sea, estamos en permanente acción, se busca otra alternativa, yo creo que en este año y medio que estamos trabajando, yo creo que se ha perdido el temor a no decir las cosas y cada uno dice lo que tiene que decir y a tomar todas las acciones que se tienen que tomar y eso tenga que ver con quien sea, estamos dispuestos a hacernos cargo también de eso, si en algún minuto significa denunciar a algún equipo o a alguna institución o a determinado centro, se va a hacer...”.

Por último resaltan “...lo desafiante que es nuestro trabajo, porque a pesar que parezca que hay casos similares, son todos súper distintos y frente a eso la manera de abordarlo es un proceso creativo, las conversaciones, como se piensan las intervenciones, es un desafío grupal, que también exige esfuerzo personal, pero que nosotros hemos sabido llevarlo hartito en términos grupales y eso gratifica hartito, en términos de que siempre que uno enfrenta un

desafío no sabe si va a encontrar la herramienta precisa, entonces creo que eso es bastante interesante para poder trabajar en este proyecto...”.

La experiencia de la Fundación El Peregrino se centra en la dificultad para trabajar de forma ambulatoria y en el constante desafío que implica el trabajar con niños y niñas que se encuentran en ESCI. Una integrante del equipo señala que “...es un desafío constante y a veces podemos estar a punto de renunciar y al día siguiente ocurre algo que tú dices “ah, esto vale la pena”, por ejemplo cuando ves a un niño que logra algo, que tú notas cambios, los cambios son súper pequeños, pero valiosos. En ese sentido yo creo que por algo estamos acá”. Otra integrante agrega que “... la verdad es que nosotros vemos que la posibilidad de hacer un trabajo más integral, quizás, es con los niños a nivel residencial, con los niños ambulatorios es mucho más complicado ¿por qué?, porque la posibilidad es una vez a la semana, que venga o nosotros ir... dentro de esta aceptación de lo que es la realidad de los niños, tenemos algunos casos de algunos niños que están en calle, algunos mejor que otros y hasta el momento la única posibilidad ha sido seguirlos a dónde estén y en ese sentido el objetivo es mantener el vínculo, mantener el contacto tratar en alguna manera de reparar, es decir de entregar herramientas de auto-cuidado, de que reconozcan sus vulneraciones, de que reconozcan sus riesgos y en esos casos es como digo es en el fondo el aceptar que él está en la calle, pero nosotros vamos a hacer lo posible porque dentro de la calle, por lo menos esté un poco mejor, y en ese sentido, tenemos que salir una vez a la semana por lo menos a seguir a estos niños y cuando se nos pierden hay que salir a buscarlos...”.

En cuanto a los resultados esperados y la variación que estas expectativas han tenido a lo largo del proyecto, el equipo señala que “... las expectativas se vuelven más realistas, en el sentido de tomar en cuenta la realidad de un niño, tomar en cuenta que la madre siempre será la madre, que la madre siempre será así. Yo creo que las expectativas bajan y se vuelven más acordes a lo que es la realidad del niño, porque en definitiva si nosotros trabajamos con niños, ese niño en algún momento tiene que volver a algún lado, y ese medio por lo general es lo que es, digamos. Yo creo que el mayor desafío es hacer que el niño sea un poco más fuerte y pueda tomar estas mismas cosas, tomar estos mismos riesgos y estar ahí, pero de una forma un poco más humana para ellos...”.

Por otra parte, al momento de realizar una evaluación personal del funcionamiento del proyecto y su trabajo en él, el equipo concuerda en que están en una etapa en que se encuentran bastante familiarizados con las situaciones que les ha tocado vivir y que se repiten en la mayoría de los casos, por lo que están acostumbrados.

Al respecto señalan que "... yo estoy en una etapa como normalizada dentro de; partir así como con mucha novedad y ahora estamos como "a este niño le va a pasar esto" al niño probablemente lo veamos y digamos "no vamos a poder hacer mucho acá", como manejar un poco la realidad; es positivo...". Otra integrante reafirma esto, acotando que "... a estas alturas me siento más normalizada dentro de este tema. Satisfacciones si, pero satisfacciones al nivel de los niños que lo logran, de que tienen pequeños avances, eh, de ver cosas como a nivel emocional, eso pasa también. También hay otros casos que no lo logran, lo que tiene que ver con la tolerancia a la frustración, con que el daño de estos niños es superior a otros, porque si un niño abusado tiene un daño, estos niños tienen abuso, violación y maltrato físico. A veces es difícil de donde tomarlos, es decir, hay tanto que reparar en ese sentido que puede ser súper complicado y el tema drogas es un tema súper fuerte acá y produce ene recaídas, entonces eso suele desanimarte...".

En este mismo sentido, otro integrante profundiza más en el tema, señalando que "... al principio me llegaba, me llegaba ene. Cuando salía de acá esperaba la micro y esperaba mientras pasaba la micro y yo me quedaba como pegado con la cuestión, pero después ya, ya no... ya después empezó no a dar lo mismo, pero mi barrera era "aquí yo solamente estoy haciendo un trabajo", no me involucro con nada...".

***Auto-Cuidado:** se refiere a las estrategias que los diversos equipos utilizan para enfrentar y sobrellevar el trabajo con niños y niñas que se encuentran en ESCI.*

En el proyecto de la ONG Raíces se encuentra que existe una sesión formal de auto-cuidado. Al respecto señalan que "... (el) auto-cuidado (es) mensual, que antes era quincenal... pero nosotros también hicimos toda una definición al principio de todo lo que entendíamos por auto-cuidado, el año 2001, 2002, qué es lo que queríamos del auto-cuidado. Y poco a poco nos fuimos dando cuenta que no era solamente una sesión con alguien externo, que si es muy importante obviamente... hemos tenido distintos, hemos tenido psicólogas, clases de danza, pero lo central es el auto-cuidado cotidiano, el cómo te acoge el otro, el cómo te recibe, el que si tienes ganas de llorar, bueno no ocurre mucho ahora, pero antes ocurrió bastante...".

En cuanto al auto-cuidado diario, señalan que una cosa fundamental es "...la conversa... yo creo que una cosa que es fundamental es mirar pa' afuera, contar con el equipo que va estar ahí para la contención. Aunque uno sienta mucha rabia a veces con la situación de los mismos niños o con las mismas familias es un sentimiento que uno tiene que expresar y no es fácil. Yo creo que es una de las cosas que es más difícil y que pasa inicialmente, que puede producirse un distanciamiento o lo contrario, que una persona se involucra tanto que cuesta, a veces, poner el límite...".

En la Corporación Opción también existen sesiones de auto-cuidado formal, pero a diferencia de Raíces, aquí las sesiones son bimensuales. Relativo a este tema, los integrantes del equipo indican que "...la modalidad de trabajo es en equipo, y eso también te permite compartir las decisiones, crear una red, una constante reflexión respecto de la intervención que se está haciendo y esa es una instancia de contención dentro del propio sub-equipo, y eso como medida de auto-cuidado, más allá del auto-cuidado que son las reuniones... bimensuales, pero el hecho de poder trabajar en equipo permanentemente es útil... Entonces la tolerancia a la frustración creo que se potencia a través de esta modalidad de trabajo que se maneja aquí...".

Otro integrante del equipo complementa esta idea afirmando que "...Yo creo que es una ventaja que tiene este equipo, en términos que efectivamente se ha logrado construir un

trabajo que está como súper bien engarzado, además que tratamos de irnos livianitos para la casa. No es que tengamos como un ritual, ni una fórmula, pero efectivamente la conversación entre el equipo es vital para poder mantenernos con harta energía, además que este equipo tiene hartos sentido del humor, a pesar que nos han tocado cosas bien complejas, tratamos de mantenernos con esa cuota de humor, de alegría, que yo creo es súper saludable, porque en verdad te encuentras con situaciones que las instituciones te cierran las puertas, que no tienen familia y que el cabro en algunas ocasiones se han tenido que ir a la calle no más, porque no hay alternativa, igual es triste que el cabro se vaya y tu cachai que va a dormir en el puente o en cualquier parte no más, pero yo creo que hemos desarrollado estrategias así que no...pero eso obedece a la capacidad personal de cada uno de nosotros...”.

El funcionamiento del equipo resulta fundamental, dentro de las estrategias que utilizan sus integrantes, para poder sobrellevar el trabajo diario. Esto se ve reflejado en la opinión de uno de los profesionales, “...no solo hay que ser tolerante estando con los chiquillos, sino que hay que ser tolerante entre nosotros, el tema del humor es una estrategia que nosotros ocupamos bastante, el humor aquí o en otro espacio que no tiene que ver netamente con lo laboral, nos preocupamos hartos de hacernos cariño, o sea, que la mesa esté llena de comida, nos regalamos y bueno en las reuniones de sub-equipo, que también tenemos una vez por semana, son menos si los regalamos, pero igual nos regalamos a veces... (la idea es) poder ir conciliando todo el trabajo integrado dentro de los distintos conocimientos que hay acá en la mesa... no es que en la reunión de sub-equipo se habló todo lo que se tenía que hablar del caso, sino que, o bien, después del almuerzo, en un cigarrillo, en la mesa de arriba, ¿qué se yo?, cuando tenemos algún terreno también aprovechamos de conversar... aquí compartimos un caso y hablamos de todos ellos, comentamos cosas que a nosotros nos llama más la atención y a pesar que uno los comenta, uno se retroalimenta del resto, porque el resto dice mira, a mi con tal caso me pasó tal cosa... en el fondo, yo creo que nosotros una de las formas que tenemos más estructuradas de poder sobrellevar los casos es la conversación, el poder escucharnos, darnos el tiempo para hacer consultas bien difíciles, pero lo hacemos y sobre todo sentir que todas las intervenciones son valerosas...”.

En el proyecto de la Fundación El Peregrino no se encuentran instancias de auto-cuidado formal, a diferencia de los otros dos centros. Sobre este tema, una integrante del equipo menciona "...en general no se han hecho actividades por así decirlo "formales" de auto-cuidado, porque tampoco dan los recursos para eso, o sea, de dedicar un X día a salir todos por ejemplo".

"Lo que nosotros como equipo hemos estado haciendo, es que mínimo, mínimo nos vamos una vez a la semana a almorzar a un lado, nos vamos a entretener un poco, eso es una cosa y lo otro es que entre nosotros tenemos un humor muy bueno, entonces, eh...que lo hemos comentado en algún momento porque de verdad colapsamos y es que todos los días se puede dar una situación de crisis donde quedamos todos mal. Pero lo tomamos de una manera tal de decir, bueno "estamos en esto cómo lo vamos a resolver", nos reímos mucho lo que nos ha dado un clima mucho más entretenido, más favorable, para aumentar la motivación para estar en esto".

Cuadro Resumen:

A continuación, se presenta un cuadro esquemático que resume los aspectos formales de los tres proyectos entrevistados:

	ONG Raíces	Corporación Opción ESCI Santiago	Fundación El Peregrino
Tipo de Atención	Ambulatoria	Ambulatoria	Ambulatoria y Residencial
Capacidad de Atención	48 cupos 14 niños 34 niñas	50 cupos 29 niñas 21 niños	40 cupos Ambulatorios 8 cupos Residenciales Ambos sistemas mixtos
Zona de Cobertura	Sur-Poniente	Norte	Sur-cordillera
Años de ejecución	5	2	2
N° de Profesionales que trabajan en el centro	11	10	10
Tipo de Profesionales	Psicólogos Asistentes Sociales Educadores Psiquiatra Abogado Administradora	Psicólogos Asistentes Sociales Educadores Abogado Secretaria	Psicólogos Asistentes Sociales Educadores Psiquiatra Abogado
Forma de Trabajo	Tutoría-Tríada de profesionales	Sub-equipo coordinado por Psicólogo	Duplas Psicosociales
Derivaciones	Tribunales, consultorios, colegios, traídos por otros niños.	Tribunales, consultorios, colegios.	Tribunales

7. ANÁLISIS RELACIONAL

A continuación se realiza un análisis que permite establecer relaciones entre los resultados obtenidos de la sistematización de las entrevistas y lo encontrado en la literatura referente al tema. Esto, basándose en las teorías que subyacen al tipo de intervención que cada centro realiza, las características de los equipos de trabajo y los mecanismos utilizados por éstos para su auto-cuidado. Además, se revisa el concepto de niñez detrás de la ESCI y cómo esta concepción influye en la manera en que se enfrenta la temática en cada uno de los proyectos visitados.

Lo anterior se lleva a cabo especificando y diferenciando el análisis por las áreas temáticas desarrolladas anteriormente.

Teniendo presente la concepción sobre la temática de la ESCI que se maneja tanto a nivel internacional como nacional, se puede decir que la ESCI es vista como la peor forma de trabajo infantil. Sin embargo, la visión existente en los centros de reparación de ESCI visitados, está lejos de considerar a la ESCI como una forma de trabajo, sino que a la base de sus definiciones se la considera como la mayor de las vulneraciones a los derechos fundamentales de los niños.

Si bien a primera vista pareciera no haber diferencia entre las propuestas, el sólo hecho de considerar a la ESCI como una forma de trabajo (aún cuando sea considerada como la peor forma de éste), implícitamente trae aparejada la noción de “voluntad” o “intención” en el ingreso de niños y niñas a la ESCI.

Visión de la ESCI:

Existe un consenso dentro de los centros visitados en considerar a la ESCI como la peor de las vulneraciones que niños, niñas y adolescentes pueden sufrir.

De acuerdo con la revisión de la literatura existente en este tema, se puede señalar que existe una multicausalidad en el surgimiento de la ESCI: Factores como la pobreza, la desintegración familiar, la violencia intrafamiliar, el abuso sexual, el consumismo, entre otros, resultan ser factores facilitadores en la aparición de este fenómeno. Si lo anterior se

contrasta con las entrevistas realizadas, se desprende que estos factores están presentes, si no en la totalidad de los casos, en un porcentaje importante de éstos.

Si bien es cierto que en todos los centros visitados concuerdan en otorgarle a la ESCI una multicausalidad, el énfasis que le otorgan a estas causas, inferidas desde la intervención, marca una diferencia. En el proyecto de la ONG Raíces, el fuerte de la intervención está dado por la incondicionalidad de los tutores y la creación de un vínculo potente, por lo que se podría señalar que la principal carencia de los niños y niñas en ESCI estaría dada desde lo afectivo. Si bien el equipo no relata esto de manera explícita, según los autores, el énfasis otorgado durante todo el proceso reparatorio a la securización de los niños y niñas, a través de un fuerte vínculo, posee como base la carencia afectiva de éstos. En el caso del centro de la Corporación Opción, este mismo énfasis estaría dado por la construcción de un sentido para iniciar un proceso reparatorio. Por lo tanto, lo fundamental detrás de la intervención, es la problematización de la situación vivida por los niños y niñas, por lo que el aspecto cognitivo juega un rol prioritario en este proceso. Este énfasis dado por el ESCI Santiago (Corporación Opción), considera el vínculo como parte fundamental del proceso, sin embargo, la creación del vínculo estaría al servicio de la terapia reparatoria. A diferencia de Raíces, donde el establecimiento de éste es un fin en sí mismo.

Por otra parte, en la Fundación El Peregrino, la internalización de normas y valores es lo central dentro del proceso, por lo que serían los problemas surgidos durante el período de socialización los que estarían a la base del surgimiento de la ESCI. Por lo tanto, el énfasis de la intervención estaría dado desde lo formal, donde la normalización de la conducta de los niños y niñas sería el objetivo de la intervención.

Contacto Inicial:

Es necesario recordar que los tres centros entrevistados corresponden a instituciones colaboradoras de SENAME, por lo que la derivación desde éste está presente en todos los proyectos. No obstante, existen diferencias que se han ido marcando en el transcurso del funcionamiento de los proyectos. Con esto se hace referencia a que el grueso de los ingresos en todos los centros, al menos durante los primeros meses de funcionamiento, fue a través del organismo gubernamental.

Luego de esto, tanto Raíces como ESCI Santiago, comenzaron un recibir casos desde diferentes instituciones, tales como colegios, hospitales, consultorios, etc. Esto se produjo como consecuencia de un fuerte trabajo de difusión de la problemática en las redes locales. En el caso del proyecto de la Fundación El Peregrino, esto no sucede, ya que hasta el día de hoy, solamente reciben niños y niñas derivados desde tribunales.

Intervención:

Como se hacía referencia en la primera parte del análisis, el concepto detrás de la intervención en cada uno de los centros tiene relación con las causas de la ESCI.

En la ONG Raíces, la intervención se centra en el establecimiento y mantención de un vínculo seguro entre el tutor y el niño o niña.

Esta modalidad de atención está basada en la intervención integral, desarrollada por Raíces. Esta intervención tiene como característica central la visión holística del niño o niña, vale decir, no sólo se ve al niño o niña desde sus características personales, sino que además se incluye el contexto en el cual se desenvuelve, léase familia, escuela y redes sociales en general.

Esto marca una importante diferencia, ya que independiente del área de especialización del tutor, lo más importante a la hora de la intervención es la relación que éste establece con el niño o niña. Más aún, el concepto de terapia no es concebido a la manera clásica, como se ve más adelante en la Corporación Opción, sino que es el tutor el encargado de planificar, evaluar y ejecutar el Acompañamiento Individual con el niño o niña, también con la familia (adulto significativo), institución o entorno. Sin embargo en esta función el tutor es apoyado por otros dos miembros del equipo, formando una tríada compuesta por un Psicólogo, un Asistente Social y un Educador.

Lo fundamental que se desprende del tipo de intervención que realiza la ONG Raíces es la generación de un vínculo seguro, lo que sólo se lograría mediante la incondicionalidad del equipo para con los niños y niñas, si bien este proceso resulta, en la mayoría de los casos, bastante complejo, ya que implica un “estar ahí” ante cualquier situación que ocurra con los niños o niñas. Esto implica disponibilidad completa para atender las necesidades de los niños y niñas que asisten al proyecto, lo que se traduce en que éstos tienen total acceso a todos los profesionales del centro y no solamente a los tutores asignados. Dentro de las

acciones que realizan los profesionales se cuenta el buscar a los niños y niñas cuando se pierden, incluyendo la ida a las caletas, tener que manejar diversas situaciones donde los niños y niñas se tornan agresivos, sufrir amenazas por parte de los proxenetas, manejar el auto-boicot que los niños y niñas realizan, etc. Con el concepto de auto-boicot se hace referencia a la historia de vida de los niños y niñas, marcada por constantes abandonos y rechazos, traduciéndose en que éstos renuncien al proceso reparatorio como defensa contra este miedo a ser abandonados. Además el “estar ahí” queda demostrado durante las constantes crisis que sufren los niños y niñas, donde los integrantes del equipo muchas veces son víctimas de malos tratos por parte de éstos. Sin embargo, esto es visto por el equipo como un constante desafío hacia la relación impuesto por los niños y niñas, mostrándose convencidos de la forma de trabajo que utilizan.

Al comparar este tipo de intervención con la realizada por la Corporación Opción, la primera diferencia que resalta es la realización, por parte de este último, de una terapia reparatoria a la manera clásica. Aún cuando en este proyecto también se pretende atender de manera integral, existen diferentes momentos de trabajo con los niños y niñas, siendo lo central la terapia reparatoria, donde destaca la figura del psicólogo por sobre los demás profesionales, al ser él el encargado de coordinar el sub-equipo.

Otro eje fundamental dentro del proceso reparatorio desarrollado por el ESCI Santiago, tiene que ver con el énfasis en el ámbito socio-educativo, donde las actividades grupales cumplen un rol central. Este énfasis dice relación con la finalidad de lograr que los niños y niñas se reinserten en su medio, pero con nuevas herramientas que les permitan desenvolverse de manera más adaptativa.

Aún cuando al comienzo del funcionamiento de los proyectos no fue considerado la presencia de Psiquiatras dentro de los diferentes equipos, dado los altos índices de trastornos psiquiátricos presentes en los niños y niñas que participan de los tres centros investigados, en la actualidad todos coinciden en lo necesario que resulta contar con estos profesionales para realizar una intervención integral.

Es necesario destacar que el proyecto de la Corporación Opción es el único que no cuenta con un Psiquiatra que colabore directamente con la institución, aduciendo razones de presupuesto para ello.

El primer momento de la intervención es la fase de vinculación, que es realizada por un educador. Luego de esto, comienza la terapia reparatoria. Paralelamente, la Asistente Social se encarga de coordinarse con las redes de apoyo que el niño o niña pueda requerir, lo que incluye el contacto con la familia o un tercero significativo, con hospitales, para la realización de distintos exámenes, con los establecimientos educacionales de acuerdo a cada caso.

Todo esto marca una diferencia radical con el sistema utilizado por Raíces, donde no existe una clara diferenciación entre las distintas etapas del proceso, sino más bien se trata de un continuo dentro del proceso reparatorio.

Otra diferencia, que si bien es cierto no tiene relación con la intervención en sí misma, marca una diferencia al momento del inicio del proyecto. Tanto en la Corporación Opción como en El Peregrino, el fuerte de las primeras derivaciones fueron realizadas directamente por SENAME. Sin embargo para Raíces la situación fue distinta, ya que por tratarse del proyecto piloto, el tema de la ESCI no estaba tan claro, por lo que las primeras derivaciones fueron de niños abusados, teniendo ellos que desarrollar distintos talleres para la detección de los niños y niñas en ESCI.

La intervención que se realiza en el proyecto de la Fundación El Peregrino, se encuentra determinada principalmente por dos factores. Por un lado, está el hecho de ser éste un proyecto básicamente residencial, y por otro, la visión normalista que posee el centro.

Lo fundamental aquí es la visión de los niños y niñas como carentes de límites, por lo que la función primordial sería mostrarles las normas y valores para que las internalicen. Las educadoras, encargadas del cuidado de los niños y niñas dentro del recinto, son quienes deben realizar esta tarea.

Paralelo con esta labor, están las Psicólogas del centro, quienes se encargan de realizar la terapia a los niños y niñas residentes. Si bien es cierto existe intervención ambulatoria, ésta es minimizada por los mismos integrantes del equipo, quienes señalan que resulta muy difícil trabajar bajo esta modalidad, siendo el fuerte del centro las intervenciones a los niños y niñas residentes.

Una de las dificultades que reportan los miembros del equipo de El Peregrino, radica en el breve período que tienen para trabajar con los niños y niñas que se encuentran residentes. Este período resulta ser de máximo un año de duración, tiempo que muchas veces emplean

sólo para establecer el vínculo con los niños. Esta exigencia viene dada desde fuera, por lo que no está a su alcance modificar dicho sistema.

En cuanto a la forma de trabajo, existe una dupla Psicosocial encargada de cada niño. En este punto comienza a marcarse una clara diferencia, ya que si bien existen contrastes en las teorías subyacentes al trabajo interventivo, la forma en que se realiza el trabajo de manera concreta también difiere.

En los otros dos centros visitados, aunque existen diferencias a la base en cuanto a las teorías que sustentan la intervención, la manera en que éstas se llevan a la práctica no difieren en mayor medida. Esto porque en ambos centros existen equipos multidisciplinarios de trabajo conformados por Psicólogos, Asistentes Sociales y Educadores, llámese tríada en Raíces y sub-equipo en Opción, encargados de planificar el proceso reparatorio de niños y niñas. En cambio en la Fundación El Peregrino, la labor de las Educadoras se realiza de manera paralela a la dupla Psico-social, que es la encargada de planificar el trabajo con los niños y niñas, relegando a las Educadoras a una tarea más bien de control. Además, llama la atención que el equipo de El Peregrino esté conformado casi en su totalidad por mujeres, siendo esto una tendencia desde el inicio del proyecto, a diferencia de los otros centros, donde existe un número similar de hombres y mujeres en el equipo.

Otra diferencia entre los centros visitados, radica en la presencia de un monitor en la Fundación El Peregrino, cuya misión es únicamente establecer contacto con los niños “de” o “en” la calle. Esta función en las otras instituciones es realizada por los mismos profesionales encargados de la intervención.

Redes de Apoyo:

Todos los centros visitados cuentan con una amplia red de contactos para la intervención de los niños y niñas, sin embargo existen diferencias sustanciales en cuanto a la conformación y utilización de la red.

Lo primero es decir que los tres centros han tenido que autogestionar sus propios contactos y redes, sin embargo, el tipo de difusión que se ha realizado posee características distintas. Por una parte, tanto en Opción como en Raíces se inició un fuerte trabajo de difusión de la temática de la ESCI, con el objetivo de sensibilizar a la gente que trabaja con niños y niñas,

además de buscar opciones de atención para los niños y niñas del proyecto. En cambio, en la Fundación El Peregrino, el contacto con las redes ha sido más bien una difusión del funcionamiento del proyecto, buscando formar alianzas con el objeto de poder brindar una mejor ayuda a los niños y niñas del centro. Entre estos se destacan los acuerdos de cooperación con el COSAM, consultorios del sector, centros de rehabilitación de drogas, etc.

En el caso de la ONG Raíces, el proceso de sensibilización en ESCI resultó ser bastante complejo, tanto por ser el proyecto piloto, como porque la temática en Chile y en el mundo, si bien existía como realidad, no era un tema fácil de hablar y reconocer. Esto queda demostrado en la falta de legislación pertinente sobre la ESCI hasta hace pocos años atrás. Fue recién en el año 2004 que se promulga una ley directamente relacionada con el tema de la Explotación Sexual.

Esta ley tiene directa relación con el trabajo realizado por la ONG Raíces en la difusión de la temática. Es más, de acuerdo a las palabras de la Directora del proyecto, quien señala que “... la ley la estábamos peleando cuanto tiempo con carta a los Senadores, a los Diputados y si no es por el caso Spiniak, la ley de pornografía, mal llamada ley de pedofilia... una Diputada decía, y ¿por qué vamos sancionar al cliente?, entre comillas cliente, porque no es trabajo esta cuestión, pero cachai que para ella no, o sea, el proxeneta ya, porque está profitando y todo, pero ¿y el cliente?, que está abusando de un niño, de un menor de edad, o sea, a ella no se le pasaba por la cabeza, o como decían... los honorables Senadores en sus borradores... que decían textual, oye pero a los catorce años vo sabís perfectamente lo que estai haciendo, o sea, porque vamos a subirlo de los 14 años, si no hubiésemos dado toda esa pelea, fuerte y violenta... yo creo que jamás lo hubieran entendido, porque está enraizado en nuestra cultura, está enraizado en el patrón de fundo, está enraizado en el gallo de la clase media y está enraizado en el gallo de la clase más baja, o sea es transversal, y se ve como una situación, putas han existido siempre, de que me están hablando y la cuestión es así, yo creo que ese es un temazo que por lo menos hace 5 años atrás ni siquiera se discutía, ahora por lo menos ya se discute...”.

Por otra parte, debido al precario conocimiento existente, además del temor que generaba en la comunidad en general, muchas veces los mismos profesionales pertenecientes a

instituciones que trabajan con niños y niñas, les cerraban las puertas cuando acudían a ellos, llegando incluso a negarle la atención a este tipo de pacientes.

Cabe destacar que Raíces se ha encargado de traspasar sus conocimientos a los nuevos centros de atención en ESCI que comienzan a funcionar, con el objeto de mejorar los programas.

En el caso de la Corporación Opción, también resultó dificultoso la instalación del tema en un comienzo, lo que sin embargo se ha ido superando con el transcurso del tiempo, teniendo hoy en día una gran cantidad de ingresos provenientes de localidades donde se difundió la temática. Por otra parte, en la Corporación se han preocupado de reforzar el buen funcionamiento de los centros asociados a la red de atención, llegando incluso a denunciar irregularidades, con el fin de mejorar el sistema de atención.

Relación con SENAME:

Existe un consenso en las tres instituciones visitadas en señalar que las políticas emanadas desde el organismo gubernamental no tienen relación con la realidad que ellos enfrentan en el diario vivir. Se critica la existencia de grupos de “expertos” que deciden qué es lo conveniente para cada centro, sin siquiera incluirlos dentro de la discusión. En este punto, cabe destacar que tanto Raíces como Opción tratan de mantener un constante intercambio de sus experiencias, con el objeto de mejorar estas políticas públicas.

Por otra parte, está el escaso apoyo que los centros reciben para mejorar los contactos y las redes en las que se desenvuelven. Como ejemplo, está el alto número de niños y niñas con trastornos psiquiátricos a la base, para los cuales no existe un centro especializado que los acoja o, por lo menos, algún convenio gestionado por SENAME, que facilite este tipo de intervención.

Además, están las exigencias formales hacia los centros, que más que ser un elemento ordenador del sistema, termina por ser un obstáculo para el proceso, ya que estas exigencias tienen relación más con aspectos cuantitativos que cualitativos, provocando estresores adicionales en los profesionales. Como ejemplo de este tipo de exigencias, está el porcentaje de éxito que SENAME definió como mínimo en el comienzo de los proyectos. Este porcentaje corresponde a un 80% de abandono de la ESCI, situación que está

completamente lejana a la realidad descrita tanto por los entrevistados como por los estudios internacionales.

En el caso de la Fundación El Peregrino, se quejan del nulo apoyo técnico que han recibido, a pesar que cuentan con una supervisora, las veces que han solicitado asesoría en relación con casos específicos, ésta no ha llegado.

Por lo tanto, la principal crítica por parte de los centros es que la relación con SENAME es meramente económica, no existiendo por parte de éste interés real en la reparación.

Evaluación de la experiencia:

En todos los centros visitados ha existido una alta rotación dentro del equipo técnico. En el caso de la ONG Raíces, está rotación ha pasado principalmente por los Psicólogos, pero ha tendido a estabilizarse con el paso de los años. En el centro de la Corporación Opción, del equipo que comenzó el proyecto, sólo queda un profesional (Psicóloga). En la Fundación El Peregrino, se mantiene una dupla Psico-social del equipo original, aún cuando en este caso es distinto, ya que los profesionales que llegan pertenecen a la misma Fundación, por lo que el proceso de adaptación es menor, porque conocen la forma de trabajo que está a la base.

Respecto de la experiencia, Opción y Raíces muestran una visión similar. Ambas coinciden en lo gratificante que les resulta el trabajo con niños y niñas que han sufrido toda una vida de maltratos y abusos, donde el sólo hecho de poder ver algún avance en éstos, justifica plenamente su labor como profesionales. Si bien reconocen que hay algunas veces en que tienden a verse afectados por los vaivenes del proceso mismo, en términos generales, se sienten gratificados con poder ser parte de éste.

En el caso de El Peregrino, si bien existe satisfacción de poder trabajar y ayudar a estos niños y niñas, existe una suerte de resignación al interior del equipo, señalando que más o menos conocen los procesos que ocurren con éstos y dicen que están acostumbrados a que ocurran ciertas conductas en los niños, independientemente de lo que ellos, como equipo, puedan hacer.

Es más, a diferencia de los otros dos centros, en El Peregrino existe un discurso, respecto a la experiencia, que difiere dependiendo de la persona que lo exprese. Por ejemplo, algunos integrantes del equipo relatan lo gratificante que era el ver pequeños avances en los niños o

niñas, mientras que otros se concentran únicamente en lograr estos objetivos, es decir, centrándose únicamente en lograr la normalización, objetivo propuesto por la fundación, sin mayor preocupación por el proceso mismo. En este mismo sentido, existen algunos integrantes del proyecto que señalan que esto es “solamente un trabajo más”, lo que difiere diametralmente con lo ocurrido en los otros centros, donde el involucramiento con los niños y niñas es destacado por ellos mismos como uno de los puntos fuertes de su labor.

Por otra parte, la sensación de estar trabajando solos cruza la experiencia de los tres centros, donde se destaca principalmente la dificultad que tienen para derivar a los niños y niñas a otras instituciones. No deja de ser relevante el hecho que, al ser consultados directamente por la experiencia tanto positiva como negativa que han tenido trabajando en los distintos proyectos, todos los integrantes de los diferentes centros coinciden en señalar como factores externos las principales dificultades que han debido sobrellevar.

Los tres centros reportan que, originalmente, las expectativas de los profesionales eran elevadas. Esto va más allá de las exigencias impuestas por SENAME, ya que el objetivo principal de los proyectos era que, mínimo, un 80% de los niños y niñas interrumpieran la ESCI. Si bien existía consciencia al interior de los equipos que estas expectativas eran inalcanzables, sus propias expectativas también resultaron ser lejanas a la realidad, lo que trajo aparejado una alta frustración entre los profesionales. Por lo tanto, en la medida que los proyectos fueron avanzando, estas expectativas se fueron adecuando a la realidad de los niños y niñas. Vale decir, centraron los logros en los pequeños avances que los niños y niñas tenían en el diario vivir, especialmente en Raíces y Opción. Detalles como que los niños y niñas asistieran a los proyectos de manera voluntaria, interesándose en participar en las actividades propuestas, llegando incluso a llevar a otros niños y niñas que se encontraban en ESCI.

Al momento de realizar una comparación de los resultados obtenidos durante la implementación de los proyectos, se encuentra que sólo en el caso de la ONG Raíces existen casos de interrupción definitiva de la ESCI. Los autores consideran que esto podría deberse al tiempo de ejecución del proyecto, haciéndose necesario recordar que Raíces lleva cinco años de funcionamiento, mientras que los otros dos centros se encuentran recién en su segundo año. En el caso de la Corporación Opción, si bien existen cinco egresos formales, estos se deben a otros motivos, y no a la interrupción de la ESCI. Tres egresos se

deben al cumplimiento de la mayoría de edad, por lo que quedan fuera de la cobertura del proyecto, otro caso que, a pesar de haber sido ingresado a la nómina del SENAME, nunca llegó a atenderse por orden del Juzgado. El quinto egreso que tuvieron, se debió a una derivación realizada desde Opción hacia un centro de la quinta región (ONG Paicabí), lugar de residencia de la niña. En la Fundación El Peregrino existen egresos formales, pero tampoco han existido casos de interrupción de la ESCI. Los egresos formales son producto del tiempo de duración de la intervención, puesto que al ser éste un proyecto residencial, la duración se restringe, siendo lo normal que los procesos duren seis meses o, en el mejor de los casos, un año.

La razón que aduce Raíces para que exista un verdadero éxito en la interrupción definitiva de la ESCI, considerando que ha sido el único centro en lograrlo, es que todo proceso reparatorio debe durar como mínimo cuatro o cinco años, recordando además que alrededor del segundo año se produce el llamado auto-boicot, donde los niños y niñas, en general, sufren retrocesos en la intervención.

Aunque en todos los centros había casos de consumo de drogas entre los niños y niñas, sólo en el caso de El Peregrino se le nombraba como principal causa de fracaso en la intervención. Además, por contar este proyecto con sistema residencial, la intervención realizada de manera ambulatoria es vista como ineficaz, ya que no resultaría posible la internalización de normas y valores, considerado el principal objetivo de la intervención.

Auto-cuidado:

Tanto en el proyecto de la ONG Raíces como en la Corporación Opción existen sesiones formales de auto-cuidado, dirigidos por un profesional externo, aún cuando se diferencian en la periodicidad con que se llevan a cabo, ya que en el caso de la Corporación Opción se realizan sesiones de manera bimensual y en Raíces, comenzaron con sesiones quincenales, siendo en la actualidad cada un mes.

Por el contrario, en la Fundación El Peregrino no existen sesiones de auto-cuidado formales.

En Raíces, se realizó una sistematización de los objetivos del auto-cuidado, considerándolo un aspecto fundamental dentro de cualquier equipo que trabaje con niños y niñas en ESCI,

pues las vivencias que los profesionales del centro experimentan todo el tiempo requieren de un trabajo de auto-cuidado que les permita realizar su labor de mejor manera. En Opción, existe una visión similar respecto a este tema.

Todos los equipos coinciden en señalar a la conversación y el humor como características esenciales dentro del trabajo que realizan a diario, nombrándolos como las principales herramientas de auto-cuidado.

Este tipo de conductas se evidenciaron en las entrevistas realizadas, quedando de manifiesto la buena relación existente entre todos los integrantes de los equipos.

Otros temas importantes de señalar son el acompañamiento legal que se realiza en todos los centros visitados, la constante preocupación existente en todos los equipos por restaurar derechos básicos de los niños y niñas. Entre estos se pueden mencionar, principalmente, el acceso a la salud y el derecho a la educación.

Respecto al acompañamiento legal, en todos los centros visitados existe un Abogado encargado de asesorar a los niños y niñas en las posibles causas en que se vean involucrados. Es importante destacar que es el Departamento Jurídico de SENAME el encargado de llevar las causas, siendo los Abogados de cada centro asesores en éstas. Todos los proyectos se preocupan de integrar a los abogados a los equipos de trabajo, haciéndoles saber a los niños que pueden contar con ellos cuando lo necesiten.

Por otra parte, en los tres centros existe una preocupación por restituir los derechos básicos de los niños y niñas. Respecto al acceso a la salud, existe constante preocupación en los equipos por realizar distintos tipos de exámenes a los niños y niñas que asisten a los centros, contando para ello con redes estables que les permiten llevar a cabo estas acciones. En cuanto al derecho a la educación, los profesionales de los proyectos se encargan de reinsertar a los niños y niñas al sistema educativo, con el objetivo de crear nuevas redes y que puedan acceder a una realidad distinta a la que usualmente se desenvuelven.

Como último punto, al revisar la propuesta gubernamental respecto de la intervención con niños y niñas, se encuentra que ésta debe ser de carácter integral e interdisciplinaria, destinada al logro de la reparación y de la minimización de la victimización en niños y niñas, donde se logre evitar la estigmatización y la discriminación de éstos tanto al interior de su familia como desde el entorno social en el que se encuentren insertos. También

propone fortalecer tanto los vínculos dentro de la familia como en la comunidad, a modo de favorecer el bienestar psicosocial del niño en el contexto familiar.

Al contrastar esta propuesta con lo que sucede en la realidad, se puede señalar que, si bien el accionar de los centros gira en torno a cumplir con estos objetivos, muchas veces el actuar de SENAME no facilita, y en algunos casos hasta perjudica, el logro de dichos objetivos. Esto, porque SENAME no cuenta con una red de apoyo para estas instituciones, además de estigmatizar, algunas veces, a los niños y niñas víctimas de ESCI,. Esto se puede apreciar en el relato de la Directora de la ONG Raíces, "... A veces el SENAME boicotea. En una reunión de SENAME (un niño) fue catalogado como una manzana podrida, que había que sacarlo (del centro) porque podría al resto...". Este tipo de comentarios resultan graves, si se considera que provienen de quienes son los encargados de dictar las políticas públicas sobre este y otros temas relacionados con la infancia. Más aún, cuando desde la política pública se propugna la integración de estos niños y niñas, ellos debiesen ser los primeros en aplicar estos principios.

8. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta que el objetivo general del estudio era describir y comparar los diferentes programas encargados de intervenir con niños, niñas y adolescentes explotados sexualmente en la Región Metropolitana, y luego de haber realizado la sistematización de la información recogida en los centros de reparación de niños y niñas víctimas de ESCI, se puede señalar que para lograr dicho objetivo, se han organizado los resultados en torno a los objetivos específicos de la presente investigación.

En cuanto a la experiencia que reportan los profesionales respecto a su participación en los programas de reparación de niños y niñas en ESCI, existe un consenso en señalar que la labor que realizan es un permanente desafío, pues deben enfrentarse no sólo a las dificultades propias de un tema tan complejo como la Explotación Sexual Comercial Infantil, sino también se han visto enfrentados a dificultades externas a la implementación de los programas en sí. Dentro de las principales dificultades, destacan lo complejo que ha resultado lograr establecer redes de apoyo locales, el escaso apoyo brindado por SENAME y la alta rotación de profesionales dentro de los centros de atención.

Esto ocurre porque la multicausalidad de la ESCI requiere que, más allá que existan programas especializados en su reparación, la sociedad en su conjunto sea capaz de acoger y comprometerse a apoyar a los niños y niñas en su proceso de reparación. En la actualidad, esto no ocurre, por lo que resulta difícil para las instituciones hacerse cargo únicamente ellos de todos los problemas asociados a la ESCI, como por ejemplo, trastornos psiquiátricos, consumo de drogas, deserción escolar, violencia intrafamiliar, etc. Este tipo de problemas, si bien no se presentan exclusivamente en niños o niñas en ESCI, el hecho que estén asociados a esta problemática muchas veces dificulta que sean recibidos en centros especializados, discriminándolos y negándoles la posibilidad de acceder a este tipo de atenciones.

Este tipo de situaciones ha obligado a los equipos de los diferentes centros a movilizarse con el objetivo de, por una parte, instalar la temática de la ESCI en la sociedad y, por otro, de maximizar los contactos que poseen para brindarles a los niños y niñas la mejor atención posible. Dentro de las acciones realizadas por los equipos de trabajo se encuentra el haber tenido que, cuando se comenzó a trabajar en los proyectos, realizar un trabajo de difusión del tema tanto en la comunidad como en las redes locales (hospitales, consultorios y

colegios), con el objeto de lograr sensibilizar a la población en un tema que, por lo general, causaba bastante resistencia.

Sin embargo, los autores consideran que esta tarea debiera ser parte de la labor que lleva a cabo el SENAME, puesto que en este momento el apoyo que reciben las distintas instituciones se reduce solamente al aspecto económico, no brindando las facilidades que debiesen existir por el hecho de ser estas instituciones, colaboradoras de un organismo gubernamental. Esto, porque la diferencia principal entre una institución colaboradora de SENAME y otra que no lo sea, al menos en el tema de la ESCI, radica fundamentalmente en recibir apoyo económico desde este ente, siendo que este apoyo, además, debiese incluir la utilización de todo el aparato estatal existente en pos del beneficio de los niños y niñas afectados por éste y otros problemas. Esto significa que a SENAME le correspondería realizar un trabajo de difusión y organización de redes que facilite esta gestión, para así no utilizar el poco tiempo del cual disponen los profesionales que trabajan en los centros en esta tarea.

Por otra parte, un problema que ha afectado a todos los equipos entrevistados dice relación con la alta rotación que ha existido históricamente dentro de éstos, lo que ha dificultado el proceso de consolidación de estos equipos. Llama la atención que esta rotación se produzca principalmente entre los Psicólogos de los centros, lo cual podría estar relacionado con la formación más ligada al ámbito clínico de estos profesionales, donde la responsabilidad de la reparación recaería en el Psicólogo, situación que sin duda, acarrea un peso extra a la complejidad misma de la temática.

Esto, sin embargo, puede tener como posible causa lo nuevo de los programas de intervención. Con esto se hace referencia a que no sólo estos programas tienen poco tiempo de funcionamiento, sino que, a nivel mundial, las intervenciones en ESCI son algo reciente. Basta recordar que el primer congreso mundial en el tema fue en 1996, por lo tanto, la mayoría de los avances que se han obtenido en los programas de intervención nacionales, se debe, casi exclusivamente, a la propia experiencia, siendo el proyecto de la ONG Raíces el pionero en esta materia.

Otro punto importante a destacar en la experiencia de los equipos, es el gran nivel de compromiso existente tanto en Raíces como en Opción, lo cual se refleja en el trabajo de difusión realizado en el comienzo de los proyectos, con el objeto de mejorar el trabajo de

red y de difusión del tema. En la Fundación El Peregrino, en cambio, no se advierte de manera tan explícita este compromiso. A juicio de los autores, este grado menor de compromiso presente en El Peregrino, puede deberse a las teorías subyacentes a la intervención, donde se le otorga especial importancia a los cambios conductuales y la internalización de éstos por parte de los niños y niñas. En este aprendizaje conductual juega especial relevancia el hecho que los niños y niñas se encuentren internos, ya que existe la convicción por parte de los profesionales de este centro que el ambiente en el que se desenvuelven estos niños y niñas los lleva a la ESCI y, en el momento en que egresan de la institución, inevitablemente se verán amenazados por la misma situación, teniendo mayor probabilidad de recaer en este flagelo.

Los autores consideran que ésta puede ser una de las razones de por qué El Peregrino no se relaciona con los otros centros investigados. Si bien es cierto que entre los equipos no existen instancias de intercambio de experiencias, tanto Raíces como Opción mantienen una estrecha relación a nivel directivo, esgrimiéndose razones de tiempo para la no existencia de dicho intercambio, a pesar que en ambos centros existe la disposición para realizar este tipo de reuniones. Más aún, en El Peregrino han existido situaciones donde se han visto sobrepasados, de acuerdo a su propio relato, solicitando apoyo del SENAME para que los auxiliara en estas situaciones, rol que a juicio de los autores no le compete a esta institución, desaprovechando además la existencia de otros centros con mayor experiencia en el tema y que acostumbran a colaborar con proyectos más nuevos como es el caso de la ONG Raíces.

En cuanto a la intervención que se realiza en los centros investigados, se puede concluir que todos realizan una intervención de tipo integral a los niños y niñas que atienden, ya que no sólo se encargan del proceso reparatorio en sí, sino también de intervenir de manera más sistémica en todo el contexto que rodea al niño o niña. Esto se ve reflejado en la preocupación de incluir a la familia o algún tercero significativo en el proceso, su preocupación por reinsertarlos en el sistema escolar y en definitiva, intentar restituir los derechos básicos de los niños y niñas.

En este mismo sentido, y debido a la alta presencia de niños y niñas con trastornos psiquiátricos y drogadicción a la base, es necesario señalar que resulta fundamental contar con Psiquiatras como miembros estables del equipo, como ocurre en el caso de la ONG

Raíces y la Fundación El Peregrino, además de contar con redes de apoyo especializados en el tema. Asimismo, un aspecto que llama la atención, es la discriminación de género que se aprecia en este tema. Más aún, cuando los casos a tratar son de mujeres adolescentes, con problemas de consumo de drogas, no existen centros especializados en el tema que las reciban, dejando de lado a un universo bastante amplio, sin la posibilidad de atenderse, y lograr así una reparación más completa.

Un punto fundamental dentro de la intervención misma es el establecimiento del vínculo, donde tanto la ONG Raíces como la Corporación Opción, más allá de las diferencias que existen entre sus propuestas de intervención, le otorgan especial importancia a este tema. Los autores concuerdan en que debido a la historia de vida de los niños y niñas víctimas de ESCI, la cual está marcada por una serie de fracasos en el establecimiento de vínculos y apegos seguros, resulta imprescindible que los profesionales a cargo de la intervención sean capaces de crear vínculos, previo a cualquier otra instancia del proceso reparatorio. Esto porque no sólo permite la generación de un lazo con el profesional, favoreciendo así la intervención, sino también, que los niños y niñas comiencen a establecer relaciones más sanas, intentando reparar así el daño causado en el normal establecimiento de relaciones con el mundo, en general, y de los vínculos significativos, en particular, entregándole a los niños y niñas una segurización de ellos mismos, además de mostrarles un mundo menos amenazante en el que pueden confiar.

En la Fundación El Peregrino, en cambio, el establecimiento de vínculos seguros queda relegado a un papel secundario, dejando como objetivo central de la reparación la normalización de las conductas de los niños y niñas. Esto queda de manifiesto cuando el equipo comenta que los niños consideran al centro como una cárcel. Si bien es cierto que, al ser éste un proyecto residencial, no resulta extraño que los niños y niñas posean esa visión del centro, sin embargo, lo que resulta llamativo es que los miembros del equipo, aunque reconocen esta situación, no lo consideran como algo negativo dentro de la intervención, lo que a juicio de los autores mermaría el establecimiento de un vínculo seguro, dado que el comienzo de la relación se encontraría marcada, inevitablemente, por lo forzado de su génesis, además de recluirlos lejos de su ambiente natural.

De lo descrito anteriormente, se desprende que existen claras diferencias en cuanto a las teorías subyacentes en los tres proyectos en cuestión. Por una parte se encuentra la ONG

Raíces, donde la intervención está basada en un concepto sistémico, que se ve reflejado en todas las instancias de intervención llevadas a cabo por estos profesionales. En el caso de la Corporación Opción, la intervención está marcada por la preponderancia de la Psicoterapia como base para lograr los objetivos propuestos, aún cuando en la práctica, tienden hacia un trabajo interdisciplinario, flexibilizando los roles que cada miembro del equipo desempeña. Por último, en la Fundación El Peregrino, la teoría a la base tiene ribetes más conductistas, donde la visión normalizadora juega un rol principal en el proceso de intervención. Este enfoque se acerca a la visión tradicional de la doctrina de la Situación Irregular, “que responde a una protección malentendida, donde se “saca” a las personas menores de edad de su entorno “irregular” (por pobreza o violencia) y se les “guarda en un lugar seguro”. En otras palabras, se les institucionaliza y aísla de su entorno, como si fuera una “anormalidad”. Este enfoque percibe a los niños, niñas y adolescentes, víctimas de explotación sexual comercial, como enfermos, o sumergidos en situaciones de riesgo, o en patologías debido a sus entornos sociales y familiares; esto se fundamenta en que ciertos estratos sociales son más propensos a uno u otro tipo de problemática. Resulta entonces una clara discriminación de los niños, niñas y adolescentes de ciertas clases sociales consideradas propensas a ser delictivas o enfermas... Se concibe el internamiento, la separación y la desconexión de las personas menores de edad, de su familia y su comunidad como la estrategia privilegiada para llevarlos a la “normalidad”.” (Porrás, L. y Slooten, B., en OIT-IPEC. 2005, Págs. 109-110).

Lo anterior se ve reflejado en la preponderancia del sistema residencial por sobre el ambulatorio, aún cuando éste último concentra el 83% del total de atenciones que el centro otorga. Visión reforzada por comentarios realizados durante la entrevista, como por ejemplo que los niños invariablemente vuelven a la calle, puesto que les gusta, que ven a la institución como una cárcel, ya que la mayoría de sus familiares han pasado por ella.

Otro punto importante a destacar es el tema del auto-cuidado al interior de los equipos de trabajo ligados a esta temática, donde se destaca como la principal herramienta el buen humor y la conversación entre los integrantes del centro. Además merece especial atención que en la Fundación El Peregrino no exista una instancia formal de auto-cuidado, esgrimiendo como razón para ello la falta de recursos entregados desde SENAME. El tema del auto-cuidado adquiere especial relevancia, teniendo en consideración que todas las

situaciones vividas con los niños y niñas en el centro se relacionan con temas de vulneración de derechos tan fundamentales, que es imposible quedar indiferente frente a ellos, por lo que si no se mantiene un equilibrio dentro del equipo, podrían afectar, en definitiva, el normal desarrollo de la proceso reparatorio.

Un tema que, si bien no estaba contemplado dentro de los objetivos originales del estudio, apareció en reiteradas ocasiones en las entrevistas realizadas, otorgándole los equipos especial relevancia dentro de los procesos que llevan con los niños y niñas, influyendo además en la relación que estos centros mantienen con el SENAME, que es el cómo los medios de comunicación tratan el tema de la ESCI y cómo esto influye en los procesos de reparación llevados a cabo por los centros investigados. Si bien es cierto que, al aparecer estos temas en la discusión nacional, han colaborado para la familiarización de la sociedad con la temática, la forma en que son presentados, generalmente, repercute en una revictimización y estigmatización de estos niños y niñas, ya que los presenta desde una perspectiva centrada en el intercambio comercial con los “clientes”, dejando de lado las causas que los llevan a esta situación. Más aún, se continúa utilizando el concepto de prostitución infantil, que, como se ha visto en extenso, está lejano a las actuales definiciones de la ESCI, presentando a los niños y niñas como sujetos activos y no como víctimas de la situación, como sucede en la realidad.

Sin embargo, se debe reconocer que este involucramiento de los medios de comunicación con la temática ha traído aparejado una adecuación de la legislación, mediante la sensibilización de quienes son los responsables de legislar. Esto, porque el proyecto de ley que sanciona la pornografía infantil pasó mucho tiempo estancado en el congreso y no fue sino hasta la cobertura mediática de los casos Paidós y Spiniak, que la ley fue promulgada.

Ligado a este punto, está la función que cumple SENAME como fiscalizador de la labor que realizan estos centros, ya que en la medida que aparecen casos en los medios de comunicación, aumenta la preocupación de la entidad por conocer la magnitud de la situación presentada. Sin embargo, esta preocupación está ligada netamente a los casos contingentes y no a comprender el cómo se enfrentan estas situaciones en los diferentes proyectos, lo que corrobora el disgusto de los equipos por la relación formal que mantienen con SENAME, sin interiorizarse de las dificultades que éstos deben enfrentar cotidianamente.

Por lo tanto, los autores consideran que la labor de SENAME no debiera circunscribirse, únicamente, a la fiscalización de los centros dependientes, sino, más bien, asumir un rol protagónico en la organización y ejecución de los mismos, partiendo por definir una política clara con respecto al tema de la ESCI, ya que, si bien esta política existe, surgió como consecuencia del desarrollo de un plan piloto llevado a cabo por la ONG Raíces. Esto no quiere decir que esta política se encuentre errada, sino que la función que desempeña el organismo gubernamental debiese incluir, además, un trabajo en terreno de organización de las redes locales, con el fin de entregar mayores herramientas a los diferentes centros en su trabajo diario. Es más, existen instancias de discusión en las cuales participa SENAME, como mesas de trabajo interinstitucionales, que se podrían aprovechar como instancias para la firma de convenios y compromisos entre los diferentes organismos, salud y educación por ejemplo, que poseen representación local, lo que, sin duda mejoraría la atención integral que requieren necesariamente estos niños y niñas.

En este mismo sentido, los autores consideran que, sin duda, una de las funciones primordiales del SENAME es la supervisión del funcionamiento de los centros. Sin embargo, en la actualidad esta supervisión se realiza de manera superficial, otorgándole especial importancia a aspectos formales y económicos que no tienen mucho que ver con el proceso de reparación en sí, despreocupándose muchas veces, del real funcionamiento de los proyectos en cuanto a las intervenciones que realizan, lo que en definitiva debiera ser la preocupación del SENAME; el bienestar de los niños y niñas.

A la luz de los hallazgos realizados a lo largo de la investigación, es posible afirmar que, la labor a nivel social llevada a cabo por estos centros, es de vital importancia para mejorar la actual condición de la sociedad chilena, ya que sin duda, brinda apoyo a los sujetos que han sufrido la mayor vulneración a sus derechos fundamentales.

Cabe destacar que la actual propuesta gubernamental corresponde en su integridad al proyecto piloto desarrollado en conjunto con la ONG Raíces. Sin embargo, esta última institución ha ido modificando esta propuesta en concordancia con los distintos hallazgos surgidos durante el transcurso de los cinco años de existencia que posee el proyecto, haciéndose perentorio adecuar esta propuesta, integrando aspectos más técnicos y operacionales que faciliten el trabajo de los futuros proyectos a implementar, incluyendo,

además, las experiencias de otros proyectos y los aportes que la sociedad civil pueda ofrecer.

Dentro de esto, se hace importante destacar y recalcar lo nuevo del abordaje de esta temática, tanto a nivel mundial como a nivel nacional, respondiéndose con este tipo de iniciativas a un fenómeno que, cada vez con mayor fuerza, azota a la sociedad en su conjunto, siendo los sectores más carenciados de ella los que lo reciben con mayor fuerza. Con esto se hace referencia a los factores que subyacen a la génesis de este fenómeno, caracterizados, principalmente, por la pobreza, malos tratos, violencia intrafamiliar, redes de apoyo ineficientes, desintegración familiar, etc. En síntesis, se puede afirmar, que este flagelo resultaría ser la peor de las vulneraciones a los derechos de los niños y niñas.

Por todo esto, resulta importante reforzar este tipo de medidas, recordando además, las mejoras en la legislación que se han llevado adelante en los últimos tiempos, lo que permite enfrentar de manera global un problema que afecta a todos. Estas mejoras son el resultado de una serie de convenios ratificados por el Estado de Chile, que se han traducido en leyes cada vez más específicas, que permiten un mejor abordaje de esta problemática.

Si bien es cierto, hasta el momento estos esfuerzos no han sido suficientes, permiten mirar con mayor optimismo la implementación de los futuros programas relacionados con el tema, ya que según la opinión de los equipos de los centros entrevistados, estas mejoras han permitido enfrentar la ESCI con mayores herramientas legales, tales como la sanción a la pornografía infantil y a quienes la distribuyan, las redes de pedófilos por Internet y a quienes obtengan servicios sexuales de un niño o niña. Aunque queda mucho por hacer en materia legal, como por ejemplo, sancionar a los “clientes” que participan en la explotación de los niños y niñas, las mejoras realizadas a la legislación han colaborado para que las instituciones puedan trabajar con mayor respaldo.

Así, y pensando en los futuros proyectos de intervención en ESCI, los autores consideran fundamentales, aspectos como la necesidad de instaurar como eje rector de los proyectos, el establecimiento y mantención de vínculos seguros, que permitan iniciar un proceso de reparación, tomando en cuenta las reales carencias de los niños y niñas que ingresan a este tipo de proyectos. Otro aspecto fundamental, es la intervención integral del niño o niña y su entorno, incluyendo a la familia y las distintas instancias donde se desenvuelven. Se propone que esta intervención sea realizada de la manera menos agresiva posible,

respetando los tiempos y espacios que los niños y niñas requieran para llevar adelante la reparación. Dentro de estas medidas, se sugiere que como última opción se considere la internación de éstos, evitando la estigmatización que este tipo de sistemas lleva aparejado, donde se considera a los niños y niñas, conciente o inconcientemente, como responsables, en alguna medida, de la situación vivida.

Por otra parte, se recomienda que existan instancias formales de intercambio de las experiencias vividas entre los diferentes equipos que trabajan con la temática de la ESCI, facilitando así la visualización de las mejores estrategias, y de los posibles errores que se puedan cometer al momento de intervenir. Además que prácticas de este tipo, favorecen el auto-cuidado al interior de los equipos, ya que la frustración es un sentimiento que se vive habitualmente al interior de estos proyectos, por lo que el sólo hecho de poder compartir sus experiencias con personas en situaciones similares, ayudaría, en alguna medida, a mitigar esta sensación.

A modo de sugerencia para futuras investigaciones, se recomienda indagar sobre el funcionamiento de instituciones no vinculadas a SENAME, con el objeto de conocer el tipo de intervenciones que se realizan, los profesionales a cargo de éstas, si existe algún tipo de fiscalización, las experiencias de los equipos, etc.

Dentro de las posibles carencias que pueda tener este estudio, se cuenta la exclusión del Servicio Nacional de Menores dentro de las instituciones entrevistadas, con el objeto de contrastar la visión que poseen los proyectos respecto a las deficiencias que este organismo presentaría. Por otra parte está el escaso número de instituciones colaboradoras de SENAME que trabajan en este tema, en desmedro de la gran cantidad de instituciones que trabajan de manera independiente, las cuales podrían haber enriquecido la propuesta de los investigadores en torno a la intervención.

Para finalizar, se puede concluir que, en el transcurso de este estudio, se pudo plantear la relevancia que tiene el tema de la ESCI, no sólo desde su génesis, sino desde la forma en la que se afronta esta temática con la finalidad de contrarrestar sus consecuencias en los niños y niñas que son víctimas de esta situación. Además de revisar la complejidad de los procesos que los equipos realizan para lograr una efectiva reparación. Por último, se evidenció el escaso aporte que realiza SENAME para colaborar de manera efectiva en la reparación de los niños y niñas.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ACHNU, UNICEF, Fundación Margen, Instituto Interamericano del Niño, Ministerio de Justicia (1999): Marco para la Acción Contra la Explotación Sexual de Niñas, Niños y Adolescentes. Santiago, Chile.
2. Araya, D., Latorre, P. (1997): Las hijas del desamor: prostitución juvenil. Santiago, Chile. Colectivo Raíces.
3. Barudy, J. (1998): El dolor invisible de la infancia: una lectura ecosistémica del maltrato infantil. Barcelona, España. Ed. Paidós.
4. Barudy, J. (1999): Maltrato infantil: ecología social, prevención y reparación. Santiago, Chile. Ed. Galdoc.
5. Consejo Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (2004): Investigación sobre Tráfico de Niños, Niñas y Adolescentes con fines de Explotación Sexual, Pornografía Infantil en Internet y Marcos Normativos. República Argentina.
6. Delgado, J. M. (1994): Métodos y Técnicas cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Madrid, España. Ed. Síntesis.
7. Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (1995): Metodología de la Investigación. México D.F., México. Ed. McGraw – Hill.
8. Krause, M (1995): La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. Revista Temas de Educación, 7, pp. 19-40.
9. Leal, G. (1997): La Explotación Sexual de Niños. Boletín del Instituto Interamericano del Niño – OEA. N° 234, Tomo 67. Montevideo, Uruguay.
10. Le Monde Diplomatique (2004): La prostitución: debate sobre el derecho a vender el cuerpo; causas de la prostitución; redes internacionales mafiosas; la prostitución infantil; etc. / selección de artículos. Santiago, Chile. Ed. Aún Creemos en los Sueños.
11. OIT-IPEC (2005): Explotación Sexual Comercial. Documentos de trabajo, Reflexiones sobre programas de atención a víctimas. Lima, Perú.
12. SENAME (2001): Aproximaciones a la Explotación Sexual Infantil con Fines Comerciales en Chile y las Acciones del Estado. Santiago, Chile.
13. SENAME (2004): Explotación Sexual Comercial Infantil en Chile. Santiago, Chile.
14. SENAME (2004): Niños y Niñas de la Calle. Santiago, Chile.
15. SENAME (2004): Peores Formas de Trabajo Infantil. Santiago, Chile.

16. SENAME (2004): Segunda Conferencia en Explotación Sexual Infantil. Santiago, Chile.
17. SENAME (2004): Un Chile apropiado para los niños. Santiago, Chile.
18. Taylor, S. y Bogdan, R. (1984): Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Buenos aires, Argentina. Ed. Paidós.
19. Wenk, E. (2002): Apuntes de cátedra de Metodología de la Investigación Científica, Carrera de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile, Santiago.

Bibliografía Internet:

16. Organización Internacional del Trabajo (1999): La abolición efectiva del trabajo infantil: convenios números 138 y 182.
<http://www-ilo-mirror.cornell.edu/public/spanish/standards/norm/whatare/fundam/childpri.htm>
17. SENAME (2004), Revista edición N° 8, editada por la Unidad de Comunicaciones de SENAME.
<http://www.sename.cl/admin/archivos/revista/47/Revista%208.pdf>
18. Madriñan, C. (2004): Paso a Paso: Haciendo inventario de la acción desde Yokohama.
http://www.ecpat.net/es/SP_A4A/step%20by%20step.pdf
19. Instituto Interamericano del Niño (2002): La Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes en América Latina; Panorama Global en un Mundo y una Región Globalizada
http://www.iin.oea.org/Presentaciones_del_Director_General/conferencia_XXI_Encuentro_Nal_Mag.pdf
20. UNICEF (2003): Prevención, Protección y Recuperación: Progresos y Problemas en la Aplicación de los Programas Destinados a Contrarrestar el Abuso y la Explotación Sexuales de la Infancia.
http://www.derechosdelainfancia.cl/ficha_documento.php?id_doc=191
21. Instituto Interamericano del Niño (2002): La Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes en América Latina.
http://www.iin.oea.org/La_explotacion_sexual_infantil_en_America_Latina.pdf

22. United Nations (1989): The Forced Prostitution of Girls into the Child Sex Tourism Industry.

<http://www.ageofconsent.com/comments/numberthirty.htm>

23. ECPAT (1996): Tourism and children in prostitution.

http://www.usemb.se/children/csec/tourism%20_children.html

24. Morales, Fermín (2001): Pornografía infantil e Internet.

<http://www.uoc.edu/in3/dt/20056/>

25. Comité de los Derechos del Niño (2004): Protocolo Facultativo De La Convención Sobre Los Derechos Del Niño Relativo A La Venta De Niños, La Prostitución Infantil Y La Utilización De Niños En La Pornografía.

[http://www.unhchr.ch/tbs/doc.nsf/898586b1dc7b4043c1256a450044f331/57938b927d679b02c1256fa100486226/\\$FILE/G0445266.doc](http://www.unhchr.ch/tbs/doc.nsf/898586b1dc7b4043c1256a450044f331/57938b927d679b02c1256fa100486226/$FILE/G0445266.doc)

26. Apsique (2003): El Abuso Sexual Infantil

<http://www.apsique.com/tiki-index.php?page=DeliAbuso>

10. ANEXOS

10.1 Entrevista ONG Raíces

Una preguntita antes de empezar, ¿de qué se trata la tesis de uds.?

E: ah si les vamos a contar un poco de qué se trata. Nosotros estamos viendo específicamente el tema de ESCI y los centros que dependen de alguna manera del SENAME y que están atendiendo en términos de reparación...la muestra de nuestro estudio son netamente los centros que reciben algún tipo de apoyo de SENAME que de hecho creo que son tres o cuatro porque hay uno nuevo tengo entendido. Está Opción, uds., Peregrino.

G:

- Cordillera.

E: ah sí, pero ese es el nuevo y tiene pocos meses de funcionamiento.

G:

- Si, si, ese es nuevo, creo que son dieciséis a lo largo de Chile.
- Yo tenía entendido que éramos diez.
- Ya, pero quiénes son la muestra.

E: uds. Opción y Peregrino, Cordillera no porque son muy nuevos. La idea es que lleven por lo menos uno o dos años. No es una evaluación, sino es ver como están funcionando. Cómo es un tema tan nuevo y hay tan pocos centros en realidad no se sabe nada más, sólo que existen.

G:

- Pero ¿es comparativa?

E: si pero en términos generales, en términos de qué tipos de intervenciones hacen, los profesionales que están involucrados.

G:

- Qué los motivó a hacer esta tesis, porque son uds. dos nomás?

E: Si somos nosotros dos, el año pasado estuvimos trabajando en el Ministerio de Justicia en el tema de maltrato infantil, abuso sexual y dentro de todos los temas, vimos que el tema de la explotación era el tema que estaba más abandonado, no se sabía mucho, bueno y de

hecho con la misma tesis nos hemos dado cuenta que en el tema de referencias teóricas o marco teórico no hay mucho.

G:

- Ah, es que no nos han leído a nosotras.

E: es un tema súper nuevo, queremos ver cómo funciona el centro, qué es lo que hacen, cómo se han sentido trabajando, en síntesis algo bien general.

Podrían empezar contándonos cuanto tiempo llevan trabajando...

E: podrían contarnos cómo ha sido su experiencia en el centro, qué han sentido, cómo ha cambiado su perspectiva.

G:

- Bueno, voy a partir yo porque me tengo que ir más temprano. Mira cuando yo llegué acá era un tema bastante nuevo, porque uno como abogado asesor jurídico ve causas generalmente de abuso sexual o violación, pero inclusive en cuanto a la tramitación de las causas no hay muchas de explotación sexual porque incluso no eran constitutivas de delito hasta hace algún tiempo. Ahora se modificó la ley y se ven derechamente como abuso sexual o violación.

Ahora creo que la experiencia en lo personal mio, he tenido que trabajar muy ligado con el departamento jurídico del SENAME porque son ellos los que llevan las causas, yo más bien soy un ente colaborador de ellos. Pero quienes tienen poder en las causas, quienes presentan los escritos son ellos. Nosotros solamente presentamos la parte de oficios y ayudamos a la rapidez y agilización de las causas. Y ahora nosotros, quedamos encaminados netamente en lo que son las medidas de protección, fundamentalmente mis compañeros acá son los que elaboran los oficios y yo también digamos realizo oficios o más hago una labor de asesoría y acercamiento en cuanto a tribunales. En cuanto a la experiencia mía es una experiencia bastante gratificante, una experiencia que yo lo tomé en lo personal como un desafío sobre todo en la parte criminales, digamos con los agresores sexuales, en tanto los proxenetas, los recaudadores de menores y tratar de ojalá la posibilidad de que también los clientes aunque eso yo lo veo como mucho más lejano que también tengan su sanción. En cuanto a la entrevista personal son pocas las que me han tocado hacer porque digamos ese trabajo más duro lo llevan mis compañeros.

Pero si me ha tocado digamos acompañar a los muchachos a los tribunales, a los padres, aclarar las dudas no solamente referidas a los delitos sexuales en sino que también ligadas a maternidad de las menores o otras situaciones anexas ligadas a dar una orientación o una guía. Eso sería en términos generales.

E: ¿cómo se realiza la primera acogida, cómo funciona llegan directamente a través de SENAME o uds. van a alguna caleta...?

G:

- Esto comienza porque SENAME nos solicitó desarrollar un plan un programa de intervención en el tema fundamentalmente porque se debía dar respuesta a Estocolmo 96 y bueno, nos habíamos comprometidos como país a tener varias cosas que no teníamos. Anteriormente habíamos hecho un estudio de casos, de cuarenta y tres casos. Pero en materia de reparación no teníamos experiencia y una vez que se suponía que SENAME nos iba a derivar a los chicos y chicas que estuvieran en explotación sexual comercial infantil y adolescente o ESCIA, nos iban a derivar a los niños y nosotros los íbamos a atender con nuestra intervención integral que algo les habrá explicado Ingrid. Pero lamentablemente todas las listas que nos llegaron y todo el trabajo que nos llegó el 2001 fueron niños de abuso y aquí hay que hacer una diferenciación completamente distinta entre lo que es un abuso y una violación a los que es la explotación sexual comercial, o sea no tienen nada que ver. Las respuestas de los niños, las actitudes, la forma de reaccionar no tiene absolutamente nada que ver la una cosa con la otra. Por lo tanto, nosotros tuvimos que ir haciendo, igual lo habíamos hecho, fue presentar el proyecto a todos los centros de SENAME. Se presentó en qué estábamos y para adonde queríamos ir. Elaboramos algunos indicadores a partir de nuestras propias investigaciones, algunos indicadores que nos dieran algún indicio de que los niños estaban en explotación sexual y no habían tenido solamente el abuso. A partir de eso yo creo que se hizo una buena socialización y se nos empezaron a derivar niños que efectivamente estaban en explotación y de ahí hicimos mucha capacitación a los equipos, mucho intercambio más que capacitación, mucho trabajo de reunirse con los diversos equipos etc. Y, a partir de eso, en general los chicos nos han llegado por derivación de consultorios, de municipios, de escuelas (sobre todo en este último tiempo) y también niños que

traen a otro niño, pero en general ah y tuvimos que hacer los talleres de detección. El año 2001-2002 como no nos derivaban niños en explotación por que no se cachaban cuales eran los niños en explotación sexual, nosotros hicimos unos talleres que duraban, primero eran de seis sesiones y después los acortamos a cuatro.

- Tres.
- A tres, en términos de hacer un trabajo más por el lado de sexualidad, un poco de trabajar el tema afectivo-sexual, por ahí, y de allí nosotros detectábamos a los grupos de chicos que pudieran estar al límite o ya en explotación y los invitábamos a ser parte del programa y, en ese proceso, iban develando porque inicialmente los chiquitos no nos develaban y ese fue un temazo. No develaban que estaban en explotación sexual y, bueno, ahora ya no hay ningún problema, en ese sentido ya saben como llegar ahí.

También había mucho temor y eso hay que tenerlo claro, en nuestro equipo había mucho miedo. O sea, una cosa es que investiguemos y otra cosa es con guitarra, otra cosa es empezar un proceso. Fue un poco duro ese proceso y tuvimos alrededor de 79 niños y nos quedamos con una muestra de 49 porque efectivamente el resto no estaba en explotación sexual, sino solamente los 49, aunque no se abandonó a los demás. Ahora, existe una sistematización en el SENAME, si quieren se las puedo pasar, porque la idea es que se conozca, eso.

E: Usted nos decía que muchas escuelas, hospitales les derivan niños también

G:

- Actualmente.

E: Actualmente.

G:

- Antes nada.

E: ¿cómo fue este cambio, cómo se llegó a tener un cambio en las instituciones colaboradoras alrededor del centro para que se dieran cuenta cuáles estaban en explotación y cuáles no?

G:

- Yo creo que ayudaron nuestros encuentros y talleres que fueron bastante fuertes el año 2002, se hicieron bastantes talleres en distintos sectores, hicieron también unos

seminarios en toda la zona norte, pero llegaron también gente de todos lados, al final llegó de los CTD, de todas partes, que fue un seminario bastante interesante y duró un día completo y estuvimos ahí trabajando fuerte y, se dio a conocer la temática. O sea, un poco qué nos pasaba a nosotros, cómo lo podían detectar ellos y, a partir de eso creo que fue un camino simpático para poder recorrer.

- También influyó la cosa que se difundió en la televisión.
- Quizás con respecto más al tema los directores van entendiendo de cuáles son los niños que presentan esas situaciones lo que hace mucho más fácil que nos coordinemos con ellos, de hecho ellos quedan con la mirada más amplia y vemos si efectivamente el niño enfrenta una situación de explotación sexual o de abuso u otra situación.

E: ¿cuántos niños se atienden actualmente en el centro o en promedio?

G:

- Hay 48 niños en este minuto en atención eh hay una parte que funciona digamos, eh con asistencia a talleres, espacios recreativos, porque tenemos distintos tipos de formas de trabajar con los niños y hay algunos que se trabaja directamente en terreno. Eso es igual importante, o sea los casos que son súper complicados en términos que cuesta mucho con algunos niños enganchar en el sentido de que ellos vengán a este espacio, entonces en el primer tiempo, desde el minuto que llegan, ahí se hace un trabajo como directamente en terreno hasta que el TUTOR toma un vínculo más estrecho con el niño y ahí empieza a venir de forma constante.

Hasta el año pasado, teníamos algunos niños que venían no con tanta frecuencia ya este año ha sido, esos mismos niños que en un principio son como más reticentes, ya empiezan como ha acercarse y tenemos niños que se atienden, los tutores van, los terrenos son semanales, estableciendo contacto por lo menos una vez por semana, ya sea acá o en sus lugares donde permanecen, muchos están en hogares, otros están en COD o en los CTD que uds. los deben conocer y otros están en caletas también y es labor de los tutores mantener como el vínculo directo con ellos (en el lugar donde viven).

...Acá también es como estar constantemente en directa relación con ellos así que eso es como relativo el tema. Los niños que tenemos acá son 48

E: ¿hombres y mujeres?

G:

- Si

E: ¿y en proporción más o menos?

G:

- Casi el 80% son mujeres.
- Antes era más. por lo menos hasta Junio eran 14 hombres.
- Primera vez.
- Si
- El XXX trajo 3 más, tres niños más, el sólo, o sea, una vez que se identificó con el tema acá.
- Lo que pasa es que yo creo que una característica importante de nosotros es la acogida, donde se trabaja para que ellos (los niños) sientan este espacio como propio, tan así que traen a sus amigos, a sus hermanos. Una vez que se identifica que están acá, no nos dicen por qué vienen, pero en definitiva al hacer un poquito como de investigación, ya te das cuenta el por qué están.
Por lo general del 100% de los niños, un 90% sabe a qué viene.

E: o sea, tienen claro a qué vienen.

G:

- Exactamente.

E: hablemos un poco sobre como funciona el circuito de ingreso, se supone que SENAME les deriva niños.

G:

- Vienen desde salud, los consultorios.

E: o sea, están funcionando bien en términos de redes.

G:

- Hay buena comunicación.

E: Una vez que ya tienen identificados a los niños alguien va del centro a conocerlos y ese sería el primer contacto.

G:

- O sea, por lo general la idea es que la persona que hace la primera acogida sea la persona quien va a ser el tutor más adelante de ese niño, porque es como empezar a hacer el vínculo, ganarse la confianza, pero si eso no es así, porque hay ocasiones en que vamos a instituciones y nos dicen, nosotros vamos a ver a otro niño, saben que tal niño puede que esté, entonces uno al tiro conversa con él, más o menos ve. Después se le presenta el caso a equipo y se ve quien va a ser el tutor de ese niño. Pero idealmente la primera acogida debiera hacerla el tutor.
- Pero esa primera acogida lo ideal es que fuera aquí, te fijas, que sea con todas las de la ley, que definidos, presentarles el espacio, presentarles a todos los seres humanos que estamos aquí, las formalidades y el cariño, sentir que no se le está juzgando, ni se les está cuestionando, ni se les está enjuiciando por una situación, ni tampoco a las familias, independientemente de que uno a veces quiera estrangularlos al caballero o a la señora, igual uno entiende y tenemos que tenerlo claro y tenemos que tenerlo cada vez más puesto aquí, de que ese proceso también viene de la misma manera, o sea no es que, o sea, en general ellos han vivido lo mismo.

E: ¿el contacto con las familias es inmediato?

G:

- Ojala, ojala sea al tiro.
- Primero vienen ellos y después llamamos a la familia.
- La idea es que la familia venga lo más rápido posible. Buscando al adulto significativo que pueda, o el que “él” o “la” persona sana, más bien “la” porque en realidad “él” lo hemos llevado poco. La persona entonces que pueda más o menos estar cercana te fijas, aunque a veces ni siquiera se sabe donde está viviendo, hay que buscarlas en chuchunco o son familias de acogida, tres niños están en acogida, familias de acogida en el sentido que no es que se les esté dando plata esas familias de acogida, sino que son más solidarios que ninguna otra clase social. Algunas veces los propios niños encuentran sus propias familias de acogida, es más fácil que las busquen ellos (risas).

E: con respecto a sus propios trabajos, con esto de los tutores, me gustaría saber que han sentido en el proceso, porque es un poco raro esto de tener una persona acompañante, que lo vaya a buscar a las caletas si está en las caletas o que lo acompañe al colegio, a

tribunales. Me gustaría saber cómo ha sido el proceso que han tenido uds. de los más nuevos, de los más antiguos.

G:

- Para simplificar un poquito lo que decían antes con respecto a de que el ambiente lo sientan como parte de ellos, siento que eso es súper importante dentro del hacer proceso con el niño, la tutoría igual, es un proceso de acompañamiento y además de cómo una labor digamos interventiva también es un proceso como de amistad que se va formando con el niño de vínculo, de afecto y dentro de eso es lo que va segurizando al niño en este espacio que existe esta figura que en el fondo te puede prestar apoyo. A su vez también esto genera que no se entienda la institución con los típicos modelos de intervención de la dupla psicosocial. Si te fijas nosotros tenemos distintas experticias y distintos ámbitos de profesión, pero finalmente todos hacemos la misma pega que es finalmente ser tutor y cada tutor tiene una cantidad de niños. Cada tutor tiene desde trabajos más profundos hasta trabajos que a veces no parecen ser tan profundos y que es como algo más lúdico.
- Un poco agregando a lo del “Fran” nosotros por ejemplo una cosa súper importante de todo eso es la incondicionalidad, o sea que el niño sienta que hay una persona preocupada de él se mande los condoros que se mande igual nosotros vamos a estar dispuestos a apoyarlos y ver al niño en su integralidad, o sea no solamente el trabajo se hace acá con el niño, también con las familias, con los colegios, con las instituciones, y con el lugar en el cual él este y, el hecho de que ellos sepan que uno está ahí como preocupado, pendiente de todo su contexto, de todo lo que le sucede...
- Aquí viene lo central del sistema metodológico... es el condoro tal como lo dice ella “te lo mandaste feo”, pero eso no significa falta de límites, ni falta de autoridad porque el respeto es mutuo y, por tanto, uno también respeta el proceso del crio, pero también pedimos respeto para nosotros. O sea no es un chuchqueo aquí de que hagan de todo o laissez faire, sino que eso es central en el sentido de “te mandaste el condoro, pero no te dejamos de amar”, porque el tema aquí es la expulsión, nuestros cabros son expulsados de todos lados y no solamente los chiquillos en ESCIA, o sea el chiquillo que es más delincuente, que ha vivido una

vida más dolorosa y que tiene, por ende, conductas súper disruptivas a veces, violentas no, la rabia que tiene con el mundo, generalmente son expulsados. Nosotros hemos tenido que incluso jugar chueco con algunos lugares, como nombrando como por último lugar de que el chiquillo había estado en explotación sexual (como que fue una pura vez nomás mas o menos) para que te lo acepten en algún lugar. Y ese es un tema porque en este país no hay un código de la niñez, porque en este país no hay una situación específica, centralizada, donde nosotros dijéramos aquí, o sea está bien existe el SENAME, pero yo no se si uds. conocen en otro país o en algún lugar del mundo que un servicio de la protección a los niños dependa del ministerio de justicia, o sea, es loco, o sea, los niños no son infractores, los niños son niños. Entonces desde esa perspectiva yo creo que hay todo un tema de que nuestros cabros son expulsados de todos lados.

- Lo que yo iba a decir era acotando un poco lo del Fran que en realidad, si bien cada uno ponemos lo matices de nuestras profesiones, el trabajo es complementario y todos tenemos que hacer todo. O sea, no tú por se psicóloga no vas a ir a terreno a intervenir con las familias por ejemplo, o por no ser educador no vai a ir al colegio, me entiendes, la idea es que el niño acuda sólo a una persona cuando tenga un problema sea del ámbito que sea, él sabe que cuenta con una persona. Es cierto acá todos los niños saben que cuentan con todos los “tíos” y que pueden recurrir a ellos cuando lo necesiten, pero principalmente está el tutor que maneja todo...es el tutor el que pide ayuda al resto del equipo para complementar y eso también te va dando a ti otras ideas, otras visiones, no se po. Yo me especialicé en clínica y aquí trabajo como comunitaria, lo que te va dando otra visión mucho más amplia del problema y de los problemas también.
- Claro, nosotros aquí tenemos a una siquiatra que es capaz de ir a terreno, me entiendes tú.
- Además que a esto se suma la opción de querer trabajar en campo, eso ya te predispone a estar a la disposición de los niños cuando lo requieran.
- Algo ya como a nivel más personal digamos, es cierto que esto es súper cliché así como “no, que los niños te devuelven”, pero es más que eso, son cosas que uno siente y que de repente te marca tanto en cuanto a saber que en el fondo estai

llevando un camino más allá de lo profesional que en el fondo es gratificante, saber que de alguna forma estai contribuyendo.

En mi tutoría tengo una niña que es como súper parca, como bien seria, que le cuesta expresarse en cuanto a sentimientos, distintas cosas.

Tuvimos una actividad (jornada) con los niños fuera de Stgo. También una jornada un poco de evaluación de lo que hemos estado haciendo con ellos, desde ellos hacia nosotros y también recreativa. Y dentro de eso al final del día tuvimos una ceremonia más mística y les entregamos un retablo, se lo entregué y después le dije unas palabras, que la quería mucho, que era importante para nosotros y sabís que me trasmitió como todo lo que tiene guardado y no habitualmente uno está acostumbrado a recibir de ella por lo menos o de niños que tienen ese tipo de características. Y te dai cuenta que en fondo no estai dando palos de ciego, aunque si muchas veces creo que el 70 o 80% del tiempo crees que si.

E: ¿no es menor sentir eso, cómo lo manejan, que van haciendo entre uds.?

G:

- Con humor, con autocuidado, mensual, que antes era quincenal, mientras no pase a ser anual...el autocuidado, bueno pero nosotros también hicimos toda una definición al principio de todo lo que entendíamos por autocuidado el año 2001, 2002, qué es lo que queríamos del autocuidado. Y poco a poco nos fuimos dando cuenta que no era solamente una sesión con alguien externo, que si es muy importante obviamente, sobre todo con la Cristina, que ella es brasilera y hace arte-terapia y a partir de eso se trabaja, hemos tenido distintos, hemos tenido psicólogas, clases de danza, pero lo central es el autocuidado cotidiano, el cómo te acoge el otro, el cómo te recibe, el que si tenís ganas de llorar, bueno no ocurre mucho ahora, pero antes ocurrió bastante, al inicio estábamos todos...el temor fue muy fuerte al inicio y hay que asumirlo y hay que trabajar, sobretodo cuando uno está haciendo el trabajo de investigación. El no reconocer que todos los seres humanos nos cagamos de susto en iniciar una situación en la cual desconocemos, porque no hemos vivido nunca ese extremo dolor, que es bien distinto cuando tú has tenido alguna experiencia similar y tienes para poder enfrentar el dolor. Aquí teníamos mucho susto y el susto te paraliza o te hace de repente angustiarte más de la cuenta y no es

por azar que el 67% de las personas que participaron en el plan piloto se hayan pegado al pollo directo, o sea no es azaroso. Perdón, el 67% fueron los psicólogos y terapeutas y eso fue, y eso es súper importante y eso está súper definido en nuestra sistematización y un libro que ojalá salga algún día de la UNICEF, porque estamos hace mucho tiempo esperando a que salga, bueno.

Pero el tema te fijas, es por qué, el mundo va hacia una cosa integral hace muchos años hace ya más de treinta años se está hablando que las cosas no son parceladas ni estamos divididos, pero como siempre vamos un poco más atrás acá en Chile, se enseña y se trasmite desde el periodismo hasta no se qué, verdad, la cosa tan parcelada y tan dividida que cuando tú quieres trabajar con el ser humano, con el individuo, no podís dividirlo: esta parte es de la trabajadora social porque tiene que ver a la familia, esto lo ve la psicóloga porque es la parte más interna, que se yo. O sea, el mundo se ha ido dando cuenta que ninguna disciplina está por sobre la otra sino que cómo complementamos. Esos aprendizajes los hacemos pa' poder enfrentar dolores tan profundos como con estos chicos que están politraumatizados. En todo caso el proceso de recuperación es un proceso que dura toda la vida y eso es algo que podemos decir incluso los que no hemos estado tan sonados. Hay algunas experiencias que se pueden contar:

Se ve lo que se quiere lograr con ellos y cuando se logra se egresan y qué hacemos allí.

E: Claro uds. no pueden atenderlos a todos, en algún momento tienen que...

G:

- El L. es un niño que ya egreso de raíces, era un niño de la calle, o sea en la calle, porque tenía a su familia y todo. Tenía riesgos sociales, foco delictual, bajos recursos, maltrato físico en la familia. Sabíamos que él se encontraba en ESCI, pero el él lo negaba. Bueno, primero hubo un trabajo de vínculo. A lo largo de todo el tiempo que estuvo acá (3 años) pasó por como tres o cuatro tutorías en su proceso con profesionales como psicólogos, educadores.

Con el L. empezamos con la segurización del mismo, la segurización del espacio, el vínculo con su tutor. De ahí empezamos a trabajar los riesgos psicosociales, trabajar

el tema de su familia (el tema del maltrato), porque como él no reconoce nada tenemos que trabajar la reparación a través de otros temas, no directamente.

E: ¿Como las consecuencias?

G:

- Si
- Más el cómo llegamos a la ESCI, cómo el maltrato en la familia, que lo llevó a la calle, a estar delinquiendo, que los llevó hasta la explotación sexual.
- Algo que pasó por ejemplo con L., es que dentro del proceso que se llevó con él, el mismo niño develó que su hermano también estaba en explotación sexual. Nos empezó a ver como una familia y quedó un remanente y el niño sabe que cada vez que lo requiera siempre puede acudir a nosotros (y lo hace).
- En el fondo está el trabajo de la recuperación de sí mismo, o sea el autoestima y por otro el trabajo con la familia, que ésta se re-contacte o se contacte con su capacidad de...reconstruir su vida de alguna manera; que esté re-escolarizado que vuelva con su familia, de hecho el proceso se hizo con el niño y con la familia, y eso vale por la integralidad de esta intervención, donde la participación de la madre en este proceso fue fundamental y también lo que fue la intervención a nivel familiar; superar situaciones de agresión muy potentes que se dan a nivel familiar:
- Pasar del palo a la mano y eso así de literal. Mostrarles que pueden arreglar las cosas conversando.
- Yo creo que L. se recuperó, ya que si él se ve que se le están haciendo algo indebido sobretudo en el colegio, o sea, el mismo se ha apropiado de todos los espacios.
- A veces el SENAME boicotea. En una reunión de SENAME fue catalogado como una manzana podrida, que había que sacarlo porque podría al resto. El trabajo con L. fue súper extenso y complicado, porque era súper agresivo, un niño que llegaba y quebraba vidrios...
- Era pesado...
- ...y ahora es un adolescente súper tierno, cariñoso, que viene acá en forma espontánea y eso a uno lo hace sentir súper bien.
- De hecho en el último momento en el trabajo de pares el L. era facilitador del proceso y ayudaba a sus compañeros y eso es un ejemplo claro de lo que se puede

lograr con el tema de la incondicionalidad, el apoyo de la mamá, de los grupos de mujeres.

- Yo creo que una cosa fundamental es el trabajo incondicional (desde los profesionales) y cuando uno tiene la confianza que el trabajo está funcionando es mucho mejor, o sea, nosotros apostamos por las personas con las que estamos trabajando. Entonces, en ese sentido, es fundamental para el logro de estos objetivos lo que surge de ellos mismos, van poniéndose hacia adelante. El proyecto lo tiene establecido, pero cuando tú trabajas con ellos y sus familias lo primero que uno les recuerda es que ellos pidieron, ELLOS, en las primeras intervenciones....
- Uno se recuerda de ese 75% que les hablaba antes sobre lo que inconscientemente piensan; el “yo no voy a ser capaz”, el auto boicot del proceso, y de alguna manera recaen, quizás no en la explotación, pero si en alguna conducta autodestructiva. Es tanto el susto que llega en algún minuto que el niño piensa “yo renuncio antes que renuncien a mí” y eso fue un descubrimiento súper potente.

De repente los indicadores también, o sea, lo que tú te propongas, y no tan sólo lo que tú te propongas en conjunto con el niño, ya que llega un minuto en que no sabe qué es lo que quiere, está tan desconcertado que está tan poco dignificados que tenís que asumir que llegaste a la explotación y esa es la parte más fuerte. Ellos se sienten basura, se sienten nada y entonces es agarrar el proceso... el sólo hecho que se bañen, que se vean más bonitos, más limpios ya son indicadores de avance, que a lo mejor desde nuestro punto de vista es la nada misma, pero el sólo hecho que ahora haya una dignificación contigo mismo, es decir que te sientas un ser humano con capacidades...

Lo mismo que te describía antes, que se sientan acompañados, el hecho de que ellos puedan ir con el abogado, o sea te sentis más acompañado frente a una agresión... a veces se les valida tanto y se les potencia tanto eso que a veces se pasan pa'l otro lado. Ejerciendo sus derechos todo el tiempo y frente a cualquier situación como comerse la última galleta a la hora del té “que te pasa con la galleta, la galleta es mía” (risas).

Acá les entregamos también un poco de cotidianidad, por ejemplo compartir un alimento de forma digna porque en sus casas cada uno come lo que puede, tener

ritos como sentarse alrededor de una mesa, esas cosas sumamente cotidianas que para cualquier otro niño pueden ser súper normales, para ellos pueden ser importantes; dignificar hasta eso la cotidianeidad concreta. Desde el minuto que llega, el saludo tampoco tiene que ser algo falso porque cuando es falso se nota, a eso va la idea de ser completamente honestos y eso a ellos les gusta. Este espacio es completamente de ellos, llegan sólo, nosotros no necesitamos irlos a buscar, salvo en ciertos casos. Ellos llegan solos buscando el calorcito que les otorgamos, o sea ellos sienten el espacio como propio. El cual se transforma en uno súper importante para sus vidas, ya que ellos tienen una historia de ser expulsados de todas partes hasta de su familia. Entonces, tener un espacio para llegar a cualquier hora aunque ellos hayan estado dos días afuera, saber que no van a ser cuestionados.

E: Cuando hablas de eso, se trasmite una sensación de orgullo por haber trabajado en el centro, me interesaría saber desde lo personal ¿cómo les ha afectado eso a ustedes?, cuando yo escucho desde afuera esto de la acogida del acercamiento, de estar ahí con el niño, da la sensación de ser un esfuerzo muy desgastante, que toma mucho tiempo. ¿Qué pasa con ustedes un poco con eso?

G:

- Bueno, de partida todos los que estamos aquí somos seres humanos tenemos emociones, sentimientos, de la gente del equipo que estamos acá, yo siento que esto no es un tema fácil y, si estamos acá, fue porque de verdad sentimos estar acá. Yo puedo estar cansada, agotada, súper angustiada, pero aunque la demanda sea alta, el pago es ver la respuesta en los niños y sus procesos y uno disfruta con eso. Y tú sufris con los chiquillos te cansas, y a uno también le pasan cosas, a uno le cuentan porque ellos son muy concretos, hay algunos que te cuentan y te relatan todo el episodio, cómo lo hicieron, por dónde lo hicieron, cachai, entonces o sea uno igual uff. Te volví loca de repente, claro te pasan cosas. Pero tu sigues porque si tu estás ahí parado, lo podís ayudar, en cambio si te bajoneai junto con ellos no lograi na.

E: ¿Cómo lo hacen para manejar eso?

G:

- La conversa

E: O sea, ¿siempre están conversando entre ustedes?

G:

- Si, a eso agrégale que uno se va involucrando de a poco con los chicos, nace un afecto de ellos hacia ti y de ti hacia ellos y que eso hace como más duro todavía ver los problemas o cuando se pierden. O sea, a mi me ha pasado que de repente se me pierde el Alan y cuando es en la noche me complico, digo dónde estará el Alan, debe estar pasando frío y eso me complica mucho
- Y eso también influye en hasta qué punto involucrarse con los cabros, dónde establecer el límite y yo creo que en eso no hay consenso, es difícil.
- Tienes que partir de la base que son niños y que no puedes dejar de involucrarte con ellos y éstos son niños especiales que necesitan mucho cariño y que si tú les demuestras un poquito de afecto ellos se te entregan.
Además que ellos prueban, te van probando, o sea, tú tienes que ir a verlos una, dos, tres veces y las tres veces ellos te mandan a la punta del cerro, “vieja tal por cual no vengai más”, “no te quiero ver”, o sea y a todos nos ha pasado.
Es súper gratificante después escucharlos decir “ya po’ cuando va a ir a acompañamiento” o cuando tienen que venir te llaman para avisarte “sabe tía estoy con la huela hoy día y no voy a ir, juntémonos otro día”, cachai, pero te alivia, ya hay un proceso distinto al que te mandaba a la punta del cerro.
- Sabes, yo creo que una cosa que es fundamental es mirar pa’ afuera, contar con el equipo que va estar ahí para la contención. Aunque uno sienta mucha rabia a veces con la situación de los mismos niños o con las mismas familias es un sentimiento que uno tiene que expresar y no es fácil. Yo creo que es una de las cosas que es más difícil y que pasa inicialmente, que puede producirse un distanciamiento o lo contrario, que una persona se involucra tanto que cuesta, a veces, poner el límite. Y ese es un aprendizaje de cada una de las personas que estamos acá y el equipo, como equipo, yo creo que es distinto del que empezó, pero cada vez que entran personas nuevas al equipo tienen que vivir ese proceso. Aquí la diferencia (con el comienzo del proyecto) es que el equipo está con mayor seguridad, está sin temor como decía alguien ahí, lo que facilita el proceso. El tema es reconocer “este cabro me cae mal, no lo soporto” y ese es el cuento, no lo puedes cambiar en algún minuto porque te pasa. Y eso lo fuimos diciendo desde el principio y lo fuimos tratando de

hablar “oye sabis que me queda como poncho”, porque uno tiende a “bueno si tu soy la psicóloga bueno soluciónalo”, “si tú soy la psiquiatra arréglala”, me cachan, siempre uno está como quien, bueno “si tú soy trabajadora social arréglale el cahuín a la familia” y con el abogado puede pasar lo mismo. O sea, en el fondo decir “no puedo con este caso” y tener la capacidad (aunque a veces no los podamos cambiar) de reconocer que los niños también nos pueden caer mal al igual que no todos nosotros le podemos caer bien a ellos, te fijas y pasa. Y no somos la madre Teresa, o sea, somos seres humanos, y eso significa “oye, ayúdame te cambio a este crío porque yo no lo tolero”.

Yo creo que esa cosa bajó mucho el nivel de ansiedad dentro del equipo.

Está bien, todas las disciplinas tienen algo que aportar, pero eso no significa que todas tengan que hacer todo y esa es una mala comprensión que se pueda tener desde afuera. No es que todos tengamos que hacer de todo, obviamente la parte social la ve la trabajadora social; conoce las redes, orienta por aquí. Por eso es que se hacen las reuniones de tríos, para planificar dentro del trío el trabajo específico con cada uno de los cabros, todo eso es un proceso.

Nos ha pasado con muchos profesionales que se fueron frustrados y agotados desde el centro. En estos momentos nos podemos encontrar con ellos y decirles “en realidad no fue pa’ tanto la cuestión y la podríamos haber arreglado de otra manera”. Pero pasa no, es un proceso que es lento.

- Yo me di cuenta el otro día que uno llega como un extraño a la familia, desde afuera, y de a poco uno se va involucrando y pasa a ser parte de ese círculo familiar también. Pasó el otro día con la Ingrid con un Papá específico que nunca quería hablar conmigo y por un tema específico lo tuve que acompañar y en ese momento logramos una muy buena comunicación.
- Volviendo un poco al caso de L., esa intervención y la otros cabros que han salido bien parados, han sido intervenciones no sólo de tutores, sino que incluso físicamente de los demás personajes, te fijas. O sea, si uds. conociesen a la Y., lo primero que uno quería era estrangularla, pero cuando se hace la intervención violenta y ella enfrenta la situación...
- Que fue una intervención prácticamente de contención entre todos...

- ...la Y. cambió completamente. Tenía doce años y había vivido más que cualquiera de nosotros. O sea tenía doce, pero a nivel de lenguaje parecía una persona adulta, con decirte que si la vieras ahora te encontrarías con otra persona. Da gusto escucharla conversar con los adultos de igual a igual y con argumentos súper potente, súper revolucionaria. La gracia es que ella enfoca ahora toda su rebeldía de una forma mucho más sana para ella y además de igual a igual y es ahora capaz de enfrentar el tema e incluso aportarnos a nosotros con sus argumentos.

Eso, a lo mejor son pocos, el porcentaje no es alto. No es que estemos diciendo que tenemos un porcentaje ideal. El porcentaje de logro es bajo en términos de decir “si están listos van a entrar a la universidad y están en otra”, o sea, momento, estamos midiendo de acuerdo a los indicadores que se vieron en un primer momento, cómo ellos llegaron y cómo se van.

- También nos pasó con el A. que cuando llegó nosotros veíamos una nula posibilidad de avance, o sea nula, bueno a él le pasó de todo: centros de rehabilitación, hasta estuvo en el Peral. Y ahora lo vemos después un año y está súper bien, quiso sacar el octavo y da gusto ver lo bien que está. Por ejemplo ahora, es súper importante el diagnóstico y en eso nos ha servido enormemente el apoyo de la Rose (psiquiatra), o sea tener diagnóstico mucho más acertado sobre todo en casos psiquiátricos, por ejemplo me acuerdo ahora del caso de la Ninoska, yo en un comienzo estaba desesperada buscándola y de verdad que ahora que yo se que tiene un trastorno de personalidad, entonces se hace mucho más importante el diagnóstico para saber la intervención que tú vas a seguir, el coordinarte con las otras instituciones, con los otros especialistas pa’ poder ver pa’ donde seguir y eso también te baja el nivel de angustia a ti.

E: Me da la impresión que todo el aprendizaje se ha dado por parte de ustedes, lo han ido sacando desde la experiencia que tienen con los niños. Entonces igual debe ser súper difícil empezar algo y además diciendo o pensando sólo para uno que yo puedo sacar a estos niños de acá.

G:

- En el proyecto piloto teníamos puesto como objetivo sacar a un 80% de los niños de la ESCI en un año (risas). Por supuesto que era absurdo, incluso cuando se egresan se hace un seguimiento una vez llamados al mes, llamados telefónicos. Pero eso no está pagado por el SENAME, eso es un seguimiento que nosotros queremos hacer. En todo caso yo digo que no podemos plantearnos que vamos a sacar al 99,9% de los niños en explotación sexual en 8 meses y el que lo diga que lo hace, que me lo vaya a contar porque yo creo que Dios hay uno sólo, no conozco a otro, me entiendes, tenemos que creernos los cuentos en la justa medida.
Se hizo un evaluación, un proceso evaluativo con la Universidad de Chile, en la facultad de ciencias Sociales, en el cual yo discrepo profundamente de la metodología que emplearon, se lo mostré a la Irma Palma y casi se le cayó el pelo. Entonces se planteó que no era un estudio comparativo.

E: Entre Concepción y Santiago.

G:

- Claro era comparar peras con manzanas, lo van a publicar y va a quedar la escuela de CCSS como el ajo porque yo lo desbaraté en cinco minutos leyendo nomás y como yo no soy muy objetiva, se lo pasé a gente que cacha de investigación, de metodología y lo hicieron pebre en cinco segundos “el proyecto está mal planteado”. Te fijas, entonces nosotros hemos mantenido algunas dificultades en términos de registro, no lo niego y me sumo y digo que si, pero la cantidad de instrumentos que ocuparon, la cantidad...donde el 50% de los niños tenía mayor culpa que cuando llegó. Claro y eso estaba en el enunciado. Claro, voy a revisar el instrumento que usaron y la pregunta era ¿tú has sentido culpa alguna vez?, si he sentido culpa, caleta de veces, entonces, o sea, además el acercamiento que tuvieron con los niños.
Nosotros entregamos todo, pero lo que no entregamos fueron los indicadores porque consideramos que ellos debían elaborar sus propios indicadores y eso es solamente por una cuestión, claro si los hubiéramos entregado a lo mejor habríamos tenido otros resultados. Pero el 50% tenía más culpa, o sea, tú tenís que hacer mucho análisis pa’ llegar a eso. O sea, si yo estoy más conciente de la situación en

el proceso reparatorio, obviamente que puedo sentir mayor culpa en determinado momento, te fijas, depende de cómo lo preguntes y depende cómo yo haya establecido la relación entre del cuestionario y la entrevista. El 100% de nuestros cabros han venido de y en la calle con una Explotación Sexual brutal, que la hemos denominado más “sofisticadamente”, más elegante y están sumamente más esclavizada que el cabro de la calle. El estudio que nombra la experiencia de Aura (centro en Concepción), son una muy buena experiencia, el equipo es valiosísimo y yo fui a hacer las primeras presentaciones y trabajos sobre todo lo que nosotros habíamos hecho mal para que no lo volvieran ellos a hacer. Pero no es la misma realidad son niños que tienen otro perfil. Entonces, finalmente, si tú estableces una investigación y vas a juntar las papas con el arroz y dices “no, no, no es un estudio comparativo”, pero me pones los dos...como me dijo la Ingrid, vámonos para la casa mejor porque parece que no estamos haciendo nada.

Porque si no, es súper penca. De verdad yo encuentro que aquí se hizo escuela en estos primeros dos años, que fue el 2001 y 2002, y no hay ninguna valoración de lo que fue esa sistematización, ninguna valoración, de lo que significó el decir la verdad y no contar chivas, cachai? O sea, decir la verdad significa decir que tú no sacas en dos años ni cantando... no lo reparas, o sea mínimo son cinco años, desde mi punto de vista y ojalá metiéndolo al colegio...

- Cuatro o cinco años...
- Y ojalá entregándole un oficio de verdad, y entregándole todas las cosas y ...
- Contando con una red de apoyo verdadera...que hagan el trabajo como corresponde...
- Que efectivamente, nosotros creo que somos el único proyecto que tiene incorporado a una Psiquiatra, porque desde el año 2001 dijimos tenemos un porcentaje de niños que son psiquiátricos, que no pueden, es tal el nivel de daño que no pueden ser trabajados dentro de un proceso con trastorno, y necesitan medicamentación, con todo lo que yo odiaba ese sistema, pero de verdad lo necesitaban, ¿te fijas?, todavía no tenemos solucionado el problema de la cosa psiquiátrica, o sea, como el Estado no puede hacer convenios donde..., saben a nosotros nos dijeron el 2001 en un hospital muy importante de este país, no, en

explotación sexual nosotros no tenemos psiquiatra, nosotros no vemos ese tema así que mucho gusto, busque en otro lado, pero ni siquiera, nosotros estábamos solamente pidiendo el diagnóstico en ese minuto, un diagnóstico psiquiátrico y no se consideraron con la capacidad de hacerlo, que fue, bueno, no solamente el psiquiatra sino que el hospital, yo me acuerdo de haber ido al Hospital Clínico de la Universidad de Chile ya, con psiquiatras, terapeutas ocupacionales y psicólogos, hacer una presentación el año 2002 sobre la temática, y fue súper importante, súper importante, porque decían que es una buena forma de plantearse, porque de verdad nosotros nunca consideramos lo que son este tipo de abuso, un psiquiatra viejito que había ahí me dijo, mijita ud. cree que...ud. trabajan con Dios, si, le dije yo, con el tema de la trascendencia, aunque este último tiempo le hemos dado poco, pero hay que empezar a darle más, con la mística, con esto de sentir que hay algo que te pueda trascender a ti y que puedas ser más allá de la propia situación dolorosa, violenta, frustrante, asquerosa que te ha tocado vivir, que tiene que ver con esto de trascender, algunos le llaman Dios, otros le llaman no se... por eso es súper importante, fijate, ver la humildad con que psiquiatras, psicólogos y terapeutas dijeron, nosotros a veces preguntamos ¿ud. fue abusado o no fue abusado? Como si fuera un tema más ¿cachai?, y no, y claro tomándolo desde el punto de vista del comercio sexual que ya son siete u ocho giles en la noche, o sea para un niño de 10 u 11 años, o sea...

- Más para ellos, que se visualizan niños distintos a los niños abusados, porque a ellos se les hace sentir responsable de los que está viviendo, entonces el niño tiene una imagen totalmente distinta a la de un niño abusado, porque el niño abusado como que está contenido en la sociedad y el tema se enfrenta desde una forma distinta, en cambio acá desde todas partes se ve como el responsable, entonces esa carga para el niño en explotación, es una carga mucho más fuerte, por eso es un tema totalmente distinto, desde como el mismo niño se percibe, como lo decía la Yasmine, cuando decía ya, si yo no hubiera querido no voy po', una niña que ya no está con nosotros, está en otro lugar, si yo no quería hacerlo no lo hacía po', ¿que wea?, 13 años, porque cumplió 14 allá, mi amor, le decía yo, ¿tú tenías 8, 9 años cuando partiste, cuando era chica?, menos, que podías saber tu a esa edad, tu no soy responsable de

ninguna cuestión, ese hijo de su madre, tal cual, es el responsable de toda esa...como que por primera vez ella pensaba que no era responsable, ¿te dai cuenta?, ella se sentía totalmente responsable, con sus trece añitos, de que si ella no hubiera querido no iba...

- Incluso es más difícil cuando tiene familia con historia de ESCI, cuando la abuela, la mamá, entonces para ellos es súper normal llegar a la explotación sexual...
- Y además, tú soy responsable...
- Si, porque yo decidí esto...
- Además que la sociedad se encarga de decirte que escogiste el camino fácil, ¡fácil!, o sea la María ahora tiene 11 años, una flaquita así, que no pesaba más de 25 kilos.
- Pero son situaciones que pasan al final, te das cuenta, porque ¿como son vistos ellos?, como adultos pequeños, como cabros chicos que valen hongo, como que les gusta la cuestión, como que están, si les gusta poh, te das cuenta, entonces ese tema en la sociedad nuestra es más cabrón que cualquiera de los otros temas...
- Una intervención súper, súper importante y que yo creo que van a pasar años, es el tema de la socialización y el tema de la sensibilización de la gente frente al tema, incluso a mi me ha pasado muchas veces, amigos sociólogos que tengo y me dicen, oye y tu ¿en que trabajai?, no, yo trabajo con niños en Explotación sexual, oye y ¿les gusta o no les gusta?, ¿Cómo les va a gustar, hueón? ¿cachai? O de repente otra gente que me ha preguntado y me dice que, si no quisieran no lo harían y tu te has puesto a pensar que existe una historia familiar, incluso me acuerdo justamente el caso de la Georgette cuando se empezó a ver el genograma, de repente son transgeneracionales y hasta de un componente que es transmitido de una forma no-verbal, que está como inserto dentro del sistema familiar y de una forma que se va repitiendo, o sea una vez analizando el caso de una niña y con el genoma, o sea, con el genograma hacia atrás, o sea hartas generaciones hacia atrás, como tres generaciones hacia atrás y sabís que se repetían los casos, la cantidad de hijos...
- Los nombres...
- Los nombres y después tu creís que por que los niños viven esas cosas o le ocurren estas situaciones, no, les gusta. Y estas campañas de difusión es una forma súper rasca, porque el gobierno tampoco se hace cargo...es súper importante dentro de la

intervención, porque la cosa normativa, lo jurídico-legal no existe, porque no hay leyes reales y concretas orientadas...

- Uds. saben que cuando se estaban discutiendo las leyes en el congreso, por el San Spiniak tenemos ley nosotros, porque claro, si la ley la estábamos peleando cuanto tiempo con carta a los Senadores, a los Diputados y si no es por el caso Spiniak, la ley de pornografía, mal llamada ley de pedofilia, habían Diputados, porque yo tengo todos, ahora voy a empezar a sacar todo...para las campañas...se discutía, una Diputada decía, y ¿porque vamos sancionar al cliente?, entre comillas cliente, porque no es trabajo esta cuestión, pero cachai que para ella no, o sea, el proxeneta ya, porque está profitando y todo, pero ¿y el cliente?, que está abusando de un niño, de un menor de edad, o sea, a ella no se le pasaba por la cabeza, o como decían los señ...los honorables Senadores en sus borradores, porque los tengo todos, que decían textual, oye pero a los catorce años vo sabís perfectamente lo que estai haciendo, o sea, porque vamos a subirlo de los 14 años, si no hubiésemos dado toda esa pelea, fuerte y violenta, mandándole nota a los tipos, explicándole con A+B, yo creo que jamás lo hubieran entendido, porque está enraizado en nuestra cultura, está enraizado en el patrón de fundo, está enraizado en el gallo de la clase media y está enraizado en el gallo de la clase más baja, o sea es transversal, y se ve como una situación, putas han existido siempre, de que me están hablando y la cuestión es así, yo creo que ese es un temazo que por lo menos hace 5 años atrás ni siquiera se discutía, ahora por lo menos ya se discute...
- Yo creo que eso es una parte súper importante cuando uno presenta el tema, a mi me ha tocado ir obviamente a distintos espacios en redes donde hay no se po, salud, educación, en distintas comunas, y los profesionales, médicos, psicólogos, etc., plantean esto, pero si el comercio sexual ha existido siempre y lo único que tratan de, cuando uno plantea la situación, bueno a ver no vamos a controlar a los adultos, independiente de que nosotros tengamos nuestra posición y nuestra visión sobre eso, sino que el tema es que aquí estamos hablando de niños y eso es como la parte que la gente todavía no logra diferenciar en el tema de la explotación sexual, es el tema de los niños y de los adultos y que no llegan por opción, esta cuestión es multicausal, o sea tiene, y no es tan solo la pobreza, sería súper injusto, yo siempre

lo digo, decir que los pobres generan la explotación sexual, yo no se cuantos cabritos en el barrio alto quizás estén en las mismas, por el tema del crack o por el tema que sea, y por el tema del desamor y por el tema del abandono en el que se han desenvuelto, aquí hay una multicausalidad, hay abuso sexual temprano, en el caso de nuestros niños el 100%, a nivel internacional las cifras dicen 80% de abuso sexual, está el tema de la drogadicción, está el tema del maltrato, está el tema de la violencia intra-familiar, está el tema de la negligencia, y el consumo y querí las nike y querí las no se qué y todo, me entiendes, tu ya dejaste de valer por si mismo, o como dice Maturana, ya no es el ser el que importa, sino el como, te fijas, entonces aquí hay un conjunto de factores que se conjugan para que un niño llegue a la Explotación Sexual Comercial Infantil, no es solamente one o dos o tres cositas que te pasaron en la vida, hay politraumatización y esa politraumatización te lleva a que además tengai que, que te paguen por lo que te han hecho toda la vida, a que se genere un vínculo afectivo con el explotador...

- Los niños te dicen, si yo no quería que me hiciera estas cosas, él no me las hacía...
- Ningún pedófilo o pederasta o agresor sexual o de la A a la Z, ninguno de estos son necesariamente violentos, hay toda una ideología detrás, cachai, los gallos les hablan, los gallos que han formado las minorías sexuales entre comillas, que son los gallos que giran en torno a la temática y que eso también es súper interesante saber, el tipo de gente que se mete en esto, esto es todo un cuento con la ideología del amor y que aman a los niños, y que quieren que los niños no sufran. Bueno los Nazis también tenían su ideología, no eran enfermos, o sea, tenían su ideología para matar y estos también cuentan un cuento y tienen un conjunto de ideas de su ideología, para justificar el sexo con menores de edad, entonces no es un tema tan fácil y todavía tenemos muchos temas pendientes por tratar, pero si hay una cuestión central, cabro que siente amor, cabro que se siente querido, que se siente respetado, ese cabro puede salir de cualquier cosa, incluso de la explotación...
- Incluso, cabros con un componente médico...
- Claro, si tu soy súper adicto y no tení un lugar, o sea perdónenme y es súper fuerte el tema, pero que le podí pedir tú a un cabro de 9 años que es adicto a la pasta y que anda angustiado y que se yo, o sea, me vas a decir que voluntariamente se queda en

un lugar para que...o sea perdón, a los 9 años que voluntariado puedes tener tú, si yo no soy capaz a los 50 de dejar de fumar, o sea es muy simple, me entiendes. También hay un conjunto de cosas que hay que enfrentarlas de todos lados...o sea tendría que estar el SENAME teniendo súper buenos convenios, bueno eso fue lo que nos prometieron en la última reunión con la directora del servicio, que ya están pensando en los centros de psiquiatría, para tener convenios, o sea aquí hay que, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Educación, MIDEPLAN, todo el mundo tendría que tener una concertación de convenios y dejarse de hacer mesas leonas, que no valen nada y lo que todo el mundo hace es que discuten y analizan y vuelven a analizar es la inmortalidad del cangrejo, cuando lo que hay que hacer es PUM, ya 5, por centro 5 vacantes con cama, con de todo, con especialistas, con médicos que se hayan especializado y dejarse de andar gastando plata en un montón de ... lo estamos diciendo desde el 2001 en todo caso...

- O sea, yo creo que han cumplido con cosas, pero han cumplido con cosas súper chicas, con tonteras...

E: una duda súper chica que me queda es la relación que tienen con los otros centros, como experiencia piloto me imagino que han tenido que enseñarles...

G:

- Si, han venido ellos para acá con los equipos completos, desayunitos pagados, les hemos contado que la hemos pasado mal, que no crean ellos que son los únicos, les hemos contado toda la parte negra del asunto...

E: y como lo hacen, se juntan, intercambian experiencias o datos...

G:

- Se supondría que... con quien más nos juntamos es con ESCI Opción y fundamentalmente yo, digamos, bueno, para enfrentar problemas comunes...

E: eventualmente podrían toparse con algún caso...

G:

- Claro, mira hemos llevado al Peregrino, porque tienen la cuestión cerrada ellos, hemos derivado algunos niños allí, pero en general falta esa coordinación más permanente, de juntarnos, yo traté de hacer hace como un mes y medio una reunión con Peregrino y con Opción, al final la terminamos con Opción no más porque

Peregrino no llegó, para poder enfrentar con Loreto, la persona de...esto que estamos hablando hoy día, o sea, como solucionamos los problemas psiquiátricos, como solucionamos el problema de la droga, para las mujeres, porque tenemos el 80% mujeres o 75%, y hay un puro centro para hombres cerrado, no nos sirve, te fijai, entonces esto lo fuimos a plantear, pero todavía no existe una coordinación, habrá que hacerla en algún minuto, coordinarse con el SENAME, o en algún minuto cuando tuvimos a Ana Cáceres a cargo, nos reuníamos y se generaban discusiones sobre el tema, con Paicabí también, que es de la quinta región, tenemos harta relación, Imagen vinieron para acá, en fin, con Aura, pero todo ha sido así...

- Con los centros nuevos más que nada...
- Coordinación con Imagina por ejemplo, para delimitar casos, por un tema territorial, en eso no hay ninguna...no hay ninguna dificultad en ese tipo de coordinación...
- Están estas dos chiquitas que mencionaron el otro día en televisión y casi nos desmayamos, pasaron en algún minuto por aquí, porque eran del caso de otra niña que está acá y estaban en el mismo caso de los proxenetas que cayeron presos, entonces hay una relación allí, te fijas, bueno, eso.

E: bueno, muchas gracias por darnos el tiempo y compartir con nosotros la experiencia que llevan, porque en realidad...

G:

- Bueno, espero que nos mencionen...

E: no, por supuesto que van a ir dentro...les vamos a hacer llegar una copia de la tesis.

E: bueno, no se si tienen algún tipo de información anexa, que nos puedan hacer llegar...

G:

- Si, mira, yo te voy a hacer llegar la sistematización completa, porque es bueno que se sepa ya. Yo se la he mandado a mucha gente, porque creo que es importante. Hay muchas cosas que ya no las pensamos de la misma manera, porque hemos evolucionado en la materia, pero tú me dejás tu mail y yo te lo hago llegar, porque les puede servir.

10.2 Entrevista Corporación Opción

Entrevistadores: Bueno la idea es básicamente lo que les comentaba Ariel, es conocer un poco lo que hacen en el proyecto en general, o sea desde la primera acogida del niño, el proceso de intervención, reparación, egreso, si es que hay. O por último vamos por orden. ¿Como les llegan los casos?, ¿Les deriva el SENAME?

Grupo:

- Yo estoy a cargo de la parte ingreso, aquí se trabaja... los cabros llegan principalmente por dos modalidades, en el último tiempo han estado centrándose más en lo que es institucional, pero como el proceso histórico del primer año, yo te diría que fueron hartos chiquillos derivados directamente del SENAME, chiquillos en causas más emblemáticas, como el caso Spiniak y Krell.

E: Una duda, ¿cuantos años llevan acá?, ¿Cuantos años llevan funcionando?

G:

- Nosotros partimos el 1° de marzo del 2004, o sea llevamos un año y medio... estamos en el segundo año de ejecución del proyecto, estos proyectos son anuales, nosotros partimos el 1° de marzo de este año la segunda etapa, el segundo año, entonces durante el primer año como que fue harto como de los casos emblemáticos que habían salido el 2003, Spiniak, Krell, y que demandaban algún sistema como más de contención durante ese período, hasta que pasen estos nuevos proyectos... y bueno, el ingreso se hace principalmente por derivación institucional y en ese momento el rol que me corresponde a mi es poder, en esta etapa por lo menos, es manejar lo que es la lista de espera que tiene este proyecto al ingreso y poder despejar la urgencia también, porque en la medida que se producen vacantes, la lista de espera no es una lista rígida que corra en términos de orden, sino que más bien se evalúa la urgencia del ingreso, y en ese contexto yo trabajo como por dos partes, uno es por el ingreso formal, como despejando estos temas de los niños con las redes que te derivan y, por otro lado, con la institucionalidad, ahí, principalmente, en el último año ha sido fuerte, por ejemplo en localidades más rurales, trabajando como más en red, cuando tu detectas que ya hay más de una situación en localidades, en una localidad más rural, por ejemplo Lampa o Til-Til, donde se

requiere un trabajo más coordinado, más allá de que tú puedas ingresar niños a reparación, que requiere un trabajo más coordinado con las policías, los tribunales, que te permitan activar estrategias como de, por un lado difusión, sensibilización, pero por otro lado también desde lo proactivo, y eso también lo hago al momento del ingreso, o sea, para comentar una experiencia, el último ingreso que tenemos es de Til-Til, bueno y ese partió, vamos a conversar el caso, me dicen que son cuatro niños y parece que hay más, pero también como que está pasando en un pueblo tan chico como Til-Til y que tenga cuatro y más niños y que van a parar en comercio sexual. Como eso se hacen ingreso, por ahí después al momento del... bueno como habiendo pasado toda esta etapa, se hace la formalidad del ingreso, que, precisamente es ingresarlo a la nomina del SENAME y ahí, entonces, se designa al sub-equipo, que el sub-equipo está constituido, como decía Andrea, por cuatro personas, Psicólogo o Psicóloga, que es quien coordina a este sub-equipo, una Asistente Social o Educadora del área familia, que es Marcela o Marisel, algún Educador, que es cualquiera de los tres, Claudio, Maca o Marisel y el Abogado. Y esas cuatro personas son, de acuerdo a la... cada una tiene un cierto número de personas que puede atender, los psicólogos tienen 25 y así cada uno tiene un número, y se va viendo quien tiene capacidad para acoger un niño, por lo tanto los sub-equipos no son rígidos tampoco, sino que son flexibles, por lo tanto les puede tocar trabajar a todos con todos, digamos. En un momento fueron más rígidos y también se vio que no era una buena práctica, porque tendía a generar dos sub-equipos, en vez de fortalecer el espíritu de un equipo. Y bueno, desde ese momento digamos, yo entrego principalmente el caso al Psicólogo o Psicóloga y ellos tienen la responsabilidad de articular, de ahí en adelante el trabajo, de los sub-equipos, como que ahí queda mi rol. En algunos casos, también nos asesoramos con el Abogado, cuando está más despejado el tema judicial, para ver un poco si hay causas también al momento del ingreso.

E: tengo una duda, es que la última vez que vinimos con Francisco, me dio la impresión que además de eso uds. iban de repente a alguna caleta o... también funciona así, o sea, no solamente de SENAME...

G:

- Pero eso no es al momento del ingreso, lo que pasa es que se trabajó al momento del ingreso cuando el proyecto partió, ahora sí, y ahí va a ser parte de lo que van a comentar el resto del equipo en lo que se hace, si se va a la caleta, pero referido a una actividad puntual con un niño, además que las caletas no es un lugar donde se detecte el comercio sexual, no hay comercio en las caletas, sino que los chiquillos residen ahí, entonces si van, pero ahí lo pueden comentar, es parte del proceso de intervención.

E: Me queda una duda, tu nombraste dos modalidades de ingreso y hablaste de SENAME, ¿cual es la otra?

G:

- Hablé de SENAME y de la derivación institucional, que ha sido lo fuerte este último año, o sea, que no sea SENAME Ahí hablamos del caso Til-Til, hablamos de redes de protección, salud, colegios y también hay una modalidad, que nosotros denominamos la demanda espontánea, pero que en rigor no ha sido mucho, y tan espontánea no es, aquí hablamos de niños que llegan a un proyecto no por la voluntad, así de claro, no hay una problematización de una situación constitutiva de delito, catalogada como maltrato infantil, obviamente desde los chiquillos se ve como algo súper natural, por tanto no es llegar a través de la voluntad, de querer, en verdad tengo un problema, me pasa esto, me doy cuenta que me hace mal, no hemos tenido nosotros esa experiencia por lo menos con ningún chiquillo, de los 50 que están en este momento en atención.

E: ¿50? ¿Y el porcentaje hombre y mujer entre estos 50?

G:

- Es como bien parecido, si. Una vez en SENAME nos tocó exponer y este proyecto no está coherente con la media nacional de niños y niñas en ESCI, en el estudio de la Arcis, principalmente, en nuestro proyecto es bastante equiparado, no 50-50, pero bien cercano, a nivel nacional se habla de más niñas que niños, acá hay hartos hombres.

E: con respecto a eso de la difusión, como ha sido el contacto con las redes, ¿me imagino que en un primer momento debe haber sido dificultoso?

G:

- Si, o sea, al principio se generaban estrategias que el equipo iba, al menos dos veces por semana, a los tribunales que nos toca trabajar de menores, buscando como sensibilizar respecto de la temática y en todos lados te decían, que aquí no pasa, no hay niños en comercio sexual, que aquí no, nosotros no tenemos esos problemas, y tiene que ver un poco como se vive la ESCI, como una cosa muy oculta. Entonces, en general, ha sido un trabajo arduo y que vemos hoy día, no sé, que una red, que un colegio de Til-Til, llame al proyecto, tiene que ver con todo lo que se haya trabajado durante el primer año, de instalar una temática, de ver que no es algo que es explícito, de que no va a ser evidente, de que hay que mirar indicadores, que hay que ir un poco más allá, de que en general se trabaja hartito desde la lógica de la sospecha, más que el develamiento.

E: Pero ese trabajo ¿como lo hacen? ¿Se contactan con las redes, van allá, hacen talleres? ¿Como ha funcionado eso?, porque lo tienen que conocer de alguna parte.

G:

- Mira, se ha instalado y ahí, la verdad que el equipo rotó hartito, en rigor del primer equipo, quedamos la Marisel y yo no más, de los que estamos hoy día sentados acá. Te podría comentar que ha tenido de todo, ha tenido un poco de conversación, pero también ha tenido hartito de instalar bien a contrapelo la temática, porque la temática de la ESCI genera mucho susto y uno podría pensar que genera susto, de repente en la gente que vive en una localidad o en un lugar donde hay ESCI, pero también hemos constatado que genera mucho susto entre la gente de la red, entre las personas que trabajan en la red, ya sea salud, educación, les da susto denunciar, les da susto exponer, porque saben que tienen una responsabilidad, pero así todo se produce una inmovilidad respecto a señalarlo, entonces como que se plantea como que nosotros les entregamos esta información, pero ud. no diga nada y ahora yo me lavo las manos, yo me quedo hasta aquí. Y nosotros hemos trabajado hartito con que la gente tiene una responsabilidad respecto a la denuncia, entonces ha tenido de todo, con gente que nos ha ido muy bien, pero hay otra gente que hemos tenido casi que obligarla, literalmente, a que pongan en conocimiento a quien corresponda lo que han detectado, y nosotros haciéndonos cargo de todo lo que nos toca de ahí en

adelante, eso. Entonces ha sido un proceso... difícil. No se, para complementar algo con respecto a eso, que fue el primer año como el fuerte.

- Es súper cierto lo que señala el Carlos, o sea, el tema de presentar una denuncia, de tratar como de, no se si esconder, pero si como de no hacerte cargo de ciertas situaciones que viven los niños, bueno ellos son o profesores o centros de salud, etc. para quienes en realidad es más fácil señalar que se vaya para la institución, y bueno que de ahí se hagan cargo de todo lo que significa, sin hacer denuncia, no se hacen mucho cargo de eso y por otra parte está el tema de las derivaciones que nosotros hemos necesitado hacer en algunos espacios donde consideramos que los niños van a estar un poco más protegidos, también son niños rechazados, o sea, tampoco son capaces de hacerse cargo, señalando que en realidad son niños muy complicados, que no cumplen con el perfil de los niños que ellos atienden, porque no les interesa tampoco tenerlos en esos espacios y eso ha sido una pelea permanente, o sea, hoy día, a un año y medio de funcionamiento, yo te puedo decir que se mantienen como las mismas dificultades... términos de intercambio, de ingresar una chiquilla, y además nosotros asumir el compromiso, está el egreso de determinado caso y tampoco le dan las facilidades a los chiquillos.

E: bueno, nos gustaría saber como llegan al proyecto, los contactos previos que han tenido con el tema, como ha ido cambiando la visión que tienen con respecto a la ESCI...

G:

- Yo estoy hace un año trabajando en el proyecto, desde agosto y no tenía experiencia previa con la temática puntualmente. Sí tenía trabajo con jóvenes, pero además lo que pedían, uno de los énfasis, era la capacidad de poder trabajar en equipo, o sea, uno de los requisitos más potentes, también como harta tolerancia a la frustración. Yo creo que es una ventaja que tiene este equipo, en términos que efectivamente se ha logrado construir un trabajo que está como súper bien engarzado, además que tratamos de irnos livianitos para la casa. No es que tengamos como un ritual, ni una fórmula, pero efectivamente la conversación entre el equipo es vital para poder mantenernos con harta energía, además que este equipo tiene hartito sentido del humor, a pesar que nos han tocado cosas bien complejas, tratamos de mantenernos con esa cuota de humor, de alegría, que yo creo es súper saludable, porque en

verdad te encuentras con situaciones que las instituciones te cierran las puertas, que no tienen familia y que el cabro en algunas ocasiones se han tenido que ir a la calle no más, porque no hay alternativa, igual es triste que el cabro se vaya y tu cachai que va a dormir en el puente o en cualquier parte no más, pero yo creo que hemos desarrollado estrategias así que no...pero eso obedece a la capacidad personal de cada uno de nosotros.

- Bueno, según lo que me ha tocado ver a mí, y siguiendo con lo que dice Marcela, como bien mencionó la modalidad de trabajo es en equipo, y eso también te permite compartir las decisiones, crear una red, una constante reflexión respecto de la intervención que se está haciendo y esa es una instancia de contención dentro del propio sub-equipo, y eso como medida de auto-cuidado, más allá del auto-cuidado que son las reuniones mensuales, no, bimensuales, pero el hecho de poder trabajar en equipo permanentemente, es útil y favorece el poder estar más o menos parado con la temática que es bastante compleja, y que la óptica que se tiene de la ESCI, claramente es imposible de intervenir todas las causales que están presentes, desde un tema estructural, que proyectos como éste no tiene ninguna posibilidad de intervenir, la pobreza, no solamente económica, sino pobreza sociocultural, etc. y te puedes encontrar con hartas variables que la verdad que la intervención es bastante particular, es bastante micro. Entonces, la tolerancia a la frustración creo que se potencia a través de esta modalidad de trabajo que se maneja aquí, no te sientes solo trabajando, sino que hay un equipo que se está, que es bastante horizontal, o sea, más allá que los Psicólogos coordinen los casos, es un trabajo bastante horizontal dividido en cuatro y que es flexible también, por que muchos casos, dependiendo de las características del niño o de la niña, el protagonismo, en términos de la intervención, van variando dependiendo de si el cabro está más vinculado o menos vinculado, de repente si enganchó más contigo o con la Educadora o con la Asistente Social, entonces ahí no hay ningún celo respecto a, esto no me compete a mí, esto es función de la Psicóloga, o esto le compete a la Asistente Social, las funciones son bastante flexibles y eso favorece harto, por un lado favorece la intervención y por otro lado, te permite también a ti, sentirte mucho más apoyada.

- Yo creo que hay también como la ventaja que siempre se ha señalado en el equipo, que acá todos hacemos reparación, si bien acá cada uno tiene su expertiz, al momento de trabajar con los niños, siempre se está trabajando en base a la reparación, por lo tanto yo creo que es una ventaja que tiene este equipo.
- Yo cuando llegué, llegué en noviembre, el modo de funcionamiento era bastante complejo, así como de poder comprenderla desde una perspectiva desde fuera, cuando se habla de que todos intervienen, todos preparamos, es súper difícil poder engranarse en una maquina que está funcionando, pero de alguna manera yo creo que es parte de un tema del equipo, no solo hay que ser tolerante estando con los chiquillos, sino que hay que ser tolerante entre nosotros, el tema del humor es una estrategia que nosotros ocupamos bastante, el humor aquí o en otro espacio que no tiene que ver netamente con lo laboral, nos preocupamos harto de hacernos cariño, o sea, que la mesa esté llena de comida, nos regaloneamos y bueno en las reuniones de sub-equipo, que también tenemos una vez por semana, son menos si los regaloneos, pero igual nos regaloneamos a veces y tratamos de poder sobrellevar la espontaneidad que nosotros tenemos y poder ir conciliando todo el trabajo integrado dentro de los distintos conocimientos que hay acá en la mesa, entonces, que es algo que es difícil poder ir pensando si uno no está dentro de la maquina, no es que en la reunión de sub-equipo se habló todo lo que se tenía que hablar del caso, sino que, o bien después del almuerzo, en un cigarrito, en la mesa de arriba, ¿que se yo?, cuando tenemos algún terreno también aprovechamos de conversar, y esa es una manera de que nadie se queda cortado, incluso ni siquiera es... porque, bueno yo ahora tengo un caso de la macarena y no lo voy a hablar con nadie más, con mis compañeras, sino que lo compartimos con todo el mundo, con el director... o sea, aquí compartimos un caso y hablamos de todos ellos, comentamos cosas que a nosotros nos llama más la atención y a pesar que uno los comenta, uno se retroalimenta del resto, porque el resto dice “mira, a mi con tal caso me pasó tal cosa”... en el fondo, yo creo que nosotros una de las formas que nosotros tenemos más estructuradas de poder sobrellevar los casos es la conversación, el poder escucharnos, darnos el tiempo para hacer consultas bien difíciles, pero lo hacemos y sobre todo sentir que todas las intervenciones son valeredas, no solo las que están

acá, que es el equipo técnico, está el equipo administrativo, hoy día no está la tía Norma, porque está de vacaciones, pero muchas veces nos ha pedido, que se yo, muchas veces las mamás de los chiquillos se quedan ahí esperándonos mientras nosotros estamos haciendo alguna intervención y se tienen que mamar las conversas de esas señoras todo el rato, todo el rato y en el fondo ahí también hay intervención, aunque sea por escucha...

- Otras veces te entrega información interesante que no siempre te la entregan en las dinámicas de las entrevistas, entonces siempre te está informando...
- Claro, ella misma te llama y te dice “oiga, ella me dijo tal cosa”, se sorprende también de las cosas que les comunican a otras personas que no necesariamente tienen que ser del equipo técnico, entonces yo creo que ese es el clima que reina para la intervención.

E: bueno, y concretamente la intervención en si misma, como funciona cada intervención, están las cuatro personas, se turnan, como funciona eso?

G:

- Mira ahí, se ha definido una metodología de trabajo que partió de la base que es súper flexible ya?, pero cuando llega un niño está la fase de vinculación, que ahí el rol más protagónico lo tienen los Educadores y se definió así un poco por las características de los Educadores, que tienen la capacidad de enganchar nuevas como guías, no se po, de ahí, de esa fase ha habido como reflexiones y discusiones hace un tiempo en el equipo, pero creemos que lo esencial para pasar a la etapa de intervención, propiamente tal, tenía que ver con que el niño o la niña debiera encontrar un sentido de participación, y tiene que ver con lo que planteaba Carlos hace un rato de poder problematizar la situación, poder lograr que el cabro sienta, y le haga sentido iniciar un proceso reparatorio, partiendo de que necesitas una motivación mínima para cambiar los procesos vitales en los que se han encontrado, y para eso es necesario que los chiquillos se logren identificar como víctimas de una situación, porque lo que pasa habitualmente es que los cabros se viven el tema del comercio, dada la experiencia que hemos tenido nosotros y que hemos visto, es que se lo viven como un acto voluntario, en donde hay una auto-responsabilización por la situación en que están, no logran identificar, ni logran verse como sujetos

explotados, por tanto no hay problematización, por tanto no hay qué cambiar, ¿cambiar qué?, si no hay ningún problema, entonces veíamos que era fundamental que en esta etapa de vinculación, que si bien como yo les decía, los Educadores tienen ahí un rol más protagónico, también intervenimos el resto de las personas del sub-equipo y debe tener ese objetivo, lograr la construcción de un sentido de iniciar un proceso reparatorio. Una vez que se logra eso en el espacio, ya estamos, entramos a trabajar mas focalizadamente nosotros, los Psicólogos, en un proceso reparatorio, paralelamente con un trabajo de familia, que por un lado, la Marcela puede profundizar más en eso, pero por un lado tiene que ver con identificar recursos familiares o adultos significativos, en el caso que no haya familia, para lograr que la familia logre participar del proceso. Generalmente son familias que se quedan súper fuera, o sea, es el niño el que tiene este problema así que la familia se mantiene bastante más periférica, o sea, la idea es cómo intervenir problematizando la situación de los cabros, incluso haciéndose un poco responsable de la situación en que están los chiquillos, entonces ahí hay como procesos bastantes paralelos, se trabaja con el niño, se trabaja con la familia, paralelo con eso está toda la intervención socio-educativa de intervención en las redes...

E: pero y ¿como funciona eso?, alguien se encarga, no se, me imagino que el Trabajador Social se encargará de capacitar en los colegios, llevar a los niños a hacerse exámenes de ETS, o sea ¿Cómo funciona también esa parte?, ¿Por qué me imagino que es todo paralelo?

G:

- Si, una vez que el niño ingresa, bueno en la dirección está el Carlos, ahí se empieza a buscar directamente a la familia, a recolectar los antecedentes, a construir este mapa familiar y a partir de eso, bueno el trabajo de la ETS, no solo se hace desde el área de familia, también se hace desde el área socio-educativa, es ir viendo con los niños y es una manera de ir problematizando la situación de explotación, y ahí tenemos un súper buen contacto que lo hizo el Claudio, en el hospital San José, ahí está la unidad de ETS, y bueno, ahí hemos tenido un trabajo bien concreto con el equipo para poder pesquisar principalmente, y también por otro lado, y que tiene que ver más con órdenes de tribunales cuando hay, principalmente niños del caso Krell, el tribunal ordenó exámenes médicos, y ahí lo que se hace es acompañar al

niño, principalmente al Instituto Médico Legal, que además es un espacio súper amenazante para los chiquillos, entonces esa también es una puerta de entrada para que el niño sienta que él puede estar en esos espacios súper amenazantes y todo, pero con gente que logra entender y que los puede acompañar y por lo tanto, porque además la familia también se resiste mucho a acompañarlo, o sea, se desliga mucho de la responsabilidad hacia él, y tiende a responsabilizar mucho a los niños en lo que están, por lo tanto ahí nosotros asumimos, desde los Educadores o nosotros el área de familia, un acompañamiento, la idea es que también finalmente la familia se incorpore en ese proceso, pero a veces es bien complejo y lento, se logra pero...

E: Una duda, respecto a lo que es la intervención, porque al menos lo que nos ha tocado conocer en otras entrevistas, el tema de la develación es súper importante y súper lento, o sea, uno es reconocer el ser una víctima o ser explotado, pero también develar que está en esta situación, lo vean como bueno o malo, ¿cómo ha funcionado con uds.?, ¿ellos llegan y cuentan?

G:

- Hay de todo, hay cabros que tú los conoces y te cuentan al tiro, y hay otros que no develan nunca y ahí se hace la distinción respecto de la construcción de sentido, porque veíamos que el develamiento no era necesariamente un indicador que te dejaba listo para entrar al terreno reparatorio, porque también hay que tener como ojo cuando tú conoces al cabro y te cuentan al tiro, “no, yo estuve en comercio”, pero no hay ningún correlato emocional a la base, o sea, igual hay problemas, o está demasiado disociado, etc., entonces a pesar de que hay develamiento, igual la vinculación tiene como objetivo la construcción de sentido, entonces ese es un análisis que hacíamos la otra vez, que el solo develamiento no es un indicador para decir que el cabro está en condiciones de iniciar un proceso reparatorio. Pero hay de todo, están los que develan, los que develan en el proceso, otros que no han develado nunca, a pesar de que llevan un buen tiempo en el proyecto...
- Yo creo que el tema del develamiento es bastante complejo de entenderlo, en el fondo hay alguno de ellos que se sienten controladores de toda esta situación de explotación, ellos sienten que dominan el contexto y se sienten también responsables de esto, no como víctimas. Ellos se sienten, en alguna medida, cuando

develan sienten que también están develando una situación casi como delincencial, y en tanto que ellos son responsables, ellos serían culpables por lo tanto, ellos serían victimarios, entonces la lógica que opera en algunos chiquillos es bastante compleja. Mientras que en experiencias que me han pasado, sobretodo en chiquillos que develan en la primera, en el primer contacto, tienen muy mal pronóstico...

- Es como que va a ser difícil trabajar con este chiquillo, principalmente por el tema de la vinculación...

E: Siguiendo con el tema de la experiencia de uds., porque en cierta medida están todos relacionados con el área de la ciencias sociales, la idea es saber más tu experiencia personal (abogado), porque tu área es un área bastante menos vinculada personalmente, si lo quieres ver desde ese punto de vista, que trabajar en este ambiente, ¿cómo ha sido para ti trabajar en esto de la ESCI?, acompañar a los niños a través del proceso...

G:

- Yo estoy de enero acá, de fines de enero y yo llegué acá buscando una alternativa de trabajo y con el pasar de las semanas, no diría meses, como que le fui viendo que más que un trabajo, también tenía un sentido el trabajo, que había un fin y un fin que era que con tu trabajo, con las cosas que tu podías hacer, ayudabas efectivamente a gente que necesitaba ayuda, y yo cuando converso pongo como ejemplo esto, yo a través de una gestión no hago ganar a una persona plata sino ayudo a que un niño pueda tener una vida un poco mejor, y quiero recalcar un poco mejor, porque igual nuestro trabajo es un pequeño granito de arena a toda la situación de vulneración, porque estos niños no solo son niños ESCI, si los podemos llamar así, sino son niños que tienen todas las vulneraciones y como última vulneración y como la más horrendas de las vulneraciones, es la explotación sexual comercial infantil, por lo tanto, como decían mis compañeros, finalmente la noción de equipo acá me hizo integrarme súper fácil, a lo mejor también hubo una cuota personal de poder también integrarme al equipo, pero...
- Podemos conocer el problema de primera fuente y con la opinión técnica de cada uno de los profesionales poder unificar un criterio que sea el mejor para el niño, no hacer a lo mejor una intervención que, o hacer lo correcto, sino yo creo que hacer lo mejor para el niño, yo creo que eso...

- Yo creo que aquí lo interesante del ámbito jurídico es que cuando los niños requieren asesorías y acompañamientos también a lo que es los procesos en tribunales, ellos cuentan también con la presencia del abogado, que no es el abogado que está cambiando toda la semana, sino que él está al tanto de su proceso, que también es otro espacio que están habituados a ir, como a carabineros, y eso no es común para ellos.

E: como les ha funcionado el tema, hay algún tipo de egreso, el porcentaje de éxito, no se, como lo han sentido, si sienten...

G:

- Preguntabas tú por la cantidad de niños y niñas, hay 29 niñas y hay 21 niños...

E: ¿eso es lo vigente al día de hoy?

G:

- Si...

E: ¿y esa es una cifra más o menos estable o es algo de ahora?

G:

- Si... en cuanto a los egresos son... cuatro, cinco, cinco egresos.

E: ¿y que califican como egreso?, ¿Porque me imagino que puede variar desde que se inicio el proyecto hasta ahora?

G:

- Es que son medidas estandarizadas esos egresos, pero yo creo que al estar estandarizados igual te hace pensar, un poco al momento cuando me tocaba hacer el egreso, porque lo hago yo, entonces me junto con algunos miembros del sub-equipo y yo califico el egreso con el niño. Yo creo que en general, yo creo en un nivel de éxito bastante bajo, en general los egresos que hemos tenido han ido lo fuerte por el cumplimiento de los 18 años, o sea chiquillos que ingresaron durante el primer año con 17 años, o sea lo que igual, al momento de ingresarlo nosotros sabíamos que iba a ser súper lento, y de los 5 hay 3 que egresaron bajo esa categoría. Y ahora a fines de agosto egresamos una más, y son chiquillos que ingresaron grandes y ya tienen un grave daño, son cabros que no se poh, tienen 17 años, es que en general los chiquillos que ingresan con más de 15 años, igual uno proyecta un pronóstico no muy bueno, porque tienen un daño a la base súper potente. Los otros 2 chiquillos

que egresaron son, una es una niña que, con la cecilia teníamos un proceso interesante, que era una niña que era de La Ligua y que estaba detenida en el COD de Stgo. Estuvo más de 100 días en el COD Stgo., fue una niña súper vulnerada, que estuvo por protección en el COD Stgo. por una decisión de la Jueza de La Ligua, y que ahí todos se preguntaban por ella dentro del COD, para que finalmente se fuera a un proyecto especializado en Explotación Sexual, pero a Valparaíso, de la ONG Paicabí, un poco porque, claro, en un momento se pensó en mantener la intervención acá y el equipo iba a viajar a La Ligua, un poco lo que hablamos de la flexibilidad, se iba a hacer, pero vimos también que era importante si había un proyecto en la región, porque nosotros íbamos a salir de la región, si existen redes, distinto hubiera sido el caso si no hubiera habido un proyecto en la quinta, y se hizo ese traspaso, la niña estuvo con nosotros como dos meses, mientras estuvo en el COD, y en el fondo egresa cuando la niña sale del COD y finalmente se va, que fue a fines de diciembre, y el otro lolo que ingresó acá y no se alcanzó a trabajar con él, porque la Jueza decretó que en la familia hubo resistencia, que fue el J. O., que yo creo que el niño estaba en ESCI, porque era un niño que vendía mantequilla a las dos de la mañana en el paseo ahumada, y yo creo que ¿quién comprará mantequilla a los dos de la mañana en el paseo ahumada? Era como bien para la risa, porque nosotros le decíamos el niño mantequilla, y de hecho nunca lo conocimos, nunca lo conocimos, porque hubo resistencia de la familia y finalmente la Jueza optó por lo sano y lo egresó. Entonces tu miras y proceso así finalizado de reparación no ha habido...

E: pero, uds. considerarán algún grado de éxito dentro del mismo proceso, o sea no necesariamente que...

G:

- El objetivo del proyecto es la interrupción de la ESCI, hablemos bien claro del proceso, que en algunos cabros eso es bien difícil o bien imposible, entonces ahí los objetivos tienen que ver con conductas de auto-cuidado, inserción en las redes, que puedan al menos ver la posibilidad de ejercer derechos que de repente no están ejerciendo, como el derecho a la educación, el derecho a la salud, ver la posibilidad que se puedan integrar en la familia... igual es caso a caso, pero claramente se han

tenido que bajar un poco las aspiraciones planteadas en un primer momento en el proyecto y con objetivos un poco más concretos y más reales, un poco lo que decías tú, por el auto-cuidado del equipo, porque plantearse la interrupción de la ESCI en todos los casos no es real, pero si, ponte tú ir promoviendo el...

- Abandono progresivo
- También, hay que poner prioridades de acuerdo al caso, un poco por que no te puedes poner metas más allá de lo que puedes lograr, los egresos que he tenido hay uno que tenía una proyección de vida independiente, estaba abandonado desde los 8 años de edad y ya había cumplido los 18, entonces llevaba más de 10 años en situación de calle, por tanto el tema de vida independiente era bastante irrealizable, sin embargo el éxito estuvo dado porque nosotros estamos seguros de que el nunca va a volver al tema de ESCI, a retomar el comercio sexual, mientras que me han tocado otros sumamente graves, con trastorno psiquiátrico a la base, mucho consumo, entonces yo creo que también ahí uno encuentran que hay otras instituciones que no están funcionando, hay otros elementos dentro de la red que no se están haciendo cargo de estos chiquillos y que evidentemente ahí nos topamos con un problema, o sea específicamente estoy hablando de mujeres adolescentes con problemática de consumo y trastorno psiquiátrico a la base, o sea si tiene trastorno psiquiátrico, menor de 18 años, problema, si tiene consumo, problema y, si es mujer, más problema. Ya te encuentras con una serie de barrera que ya no puedes solucionar, por mucho que tú intentes de vincularla, de problematizar, solamente las intervenciones pueden estar dadas en los centros de reclusión donde caen y ahí las esperanzas son bastantes mínimas de rehabilitación...
- Yo creo que en ese sentido ha sido súper sano para el equipo distinguir el egreso de los éxitos que se puedan lograr en los procesos con los chiquillos, porque si bien es cierto hay 5 egresos, yo creo que por etapas se han ido logrando diferentes éxitos más en lo cotidiano con los chiquillos que tienen que ver con la capacidad de reflexionar frente a ciertos temas, de generar conductas de auto-cuidado, y se ve una disposición distinta para el trabajo con personas como nosotros, que tal vez, en algún momento pudiésemos haber sido amenazantes para ellos, y que sean capaces de tomar alternativas, que si bien es cierto, en lo inmediato no les van a llevar a

interrumpir la situación de ESCI, si van a ir conociendo otras maneras de ir viviendo o reconstituyendo una infancia que no fue tal, y eso yo creo que ha sido súper sano para nosotros y ha sido, como lo hemos mencionado en algún momento, como las chocherías en los momentos que vivimos, éxitos súper pequeños y creo eso que ha sido sano para nosotros y sano para los chiquillos, porque no les proponemos en el instante que hay que salir de ahí, que lo que están haciendo está súper malo, y como una categoría tan, con un juicio de valor encima, que no les permite a los chiquillos ir avanzando en otras áreas que tienen que desarrollar antes de nosotros permitirnos pedirles dejar o interrumpir la ESCI. Y creo que esos han sido hechos súper interesantes, o sea que, de un niño de no querer nada con instituciones, de no querer venir, sea ya capaz de integrarse a un proceso, de conversar, de reflexionar o de reconocer ciertas habilidades que, o de decir gracias, o de decir este es un espacio sano para mí, este es un espacio donde me siento cómodo, creo que, en términos personales, esos pequeños avances que van dando los chiquillos son éxitos, para mí, mucho más significativo que un egreso que está tan categorizado como decían mis compañeros...

E: con respecto a eso mismo, como tu decías, tu hablas de éxitos cotidianos, yo no soy un gran experto en la materia, sino que estoy recién iniciándome un poco, conozco algo con respecto al tema y me parece que los éxitos cotidianos son grandes éxitos, que dentro de esta área, cualquier pequeño éxito que se tenga con los niños es un gran logro, ¿Qué pasa con esto?, porque tengo entendido que el SENAME en un principio, al menos, el porcentaje de éxitos era de un 80 % de los niños que salieran de la ESCI, eso es una locura, pero ¿que pasa en el equipo con esto?, que tengan puestas exigencias desde fuera con algo, con un imposible y que sientan que logran pequeños éxitos día a día, ¿Qué pasa con uds. como profesionales?

G:

- A ver, yo llevo 9 años trabajando para el SENAME, o sea te puedo hablar de mi relación con SENAME no solamente en este proyecto, yo creo que como todas las políticas sociales que se hacen entre 4 paredes, por personas que no tienen mucha relación con el terreno, yo creo que el problema viene desde ahí, yo creo que al SENAME es súper fácil contra-argumentarle y mi experiencia es que de alguna

manera te decepcionan, entonces para mi no es un drama ni un cuco, SENAME puede hablar muchas cosas, con sus normativas históricas, con sus depresiones, etc., etc., pero eso tiene tan poco que ver con la realidad que creo que es cosa de dar unos buenos argumentos técnicos y poder hacer un buen análisis del proceso que se ha llevado con los chiquillos, que creo es un argumento suficiente como para poder contra-argumentar cualquier normativa, cualquier criterio puesto desde las 4 paredes del SENAME.

- Ahora, para el proyecto del 2º año, esos indicadores nosotros lo bajamos considerablemente, tengo la impresión que lo bajamos al 50%, tengo la idea...
- Puedo hacer un alcance, en el primer año nosotros pusimos un abandono progresivo o disminución, pero no un corte...
- Claro, es un poco lo que dice la Andrea lo importante, que en este primer año nosotros hemos tratado de los aprendizaje que hemos ido teniendo, también irlos transfiriendo, en el sentido de enriquecer la política pública, con aportar cosas desde lo concreto, distinto es lo que yo tengo en mi escritorio, cuando le toca atender a los cabros y que efectivamente, no se poh, no se si vieron el reportaje de TVN la semana pasada como se habla, y un poco la visión que queda ahí es que no se hace nada, y en rigor si se hace hartito, pero hacer que los cabros salgan de la calle es difícil, entonces yo creo que si hay harta exigencia, pero no solo en los temas porcentuales o de los temas de abandono ESCI, en fin, yo creo que hay harta presión sobre los programas, porque tiene que ver con una temática emergente, sensible como parte de estos programas, entonces la presión yo la tomo de varios frentes, y creo que el que ha tenido menos presión, para mi equipo, creo que ha sido el tema de grado de éxitos, desde lo que te exige SENAME, yo creo que se ha validado la política de los éxitos pequeños...
- Ha habido un dialogo ahí permanente, un poco para explicarles...
- Yo creo que esta lógica, es una lógica que viene desde arriba hacia abajo, yo creo que nosotros también hemos tenido la oportunidad de conversar con representante del SENAME y también podemos plantear nuestras inquietudes y nuestras exigencias, entonces como también nosotros somos capaces de conversar con

SENAME, es porque nosotros creemos que necesitamos para desarrollar bien nuestro trabajo...

- Justamente yo creo que eso tiene que ver, con lo que se señalaba hace un momento, de una falta de redes para poder atender las problemáticas.

E: relacionado con lo que hablábamos recién, varios focos de presión, ¿cuales sienten uds. que son los más potentes?

G:

- El Carlos...(Risas)
- Gracias...lo que pasa es que yo creo que el foco de presión del SENAME lo manejo yo...
- Así nos cuidamos...
- Agarrando pa'l webeo al jefe... yo creo que el tema en general ha estado, es que ha ido variando, hemos pasado como varias instancias, pero siempre al equipo le digo que, el objetivo que yo he definido como mi rol, ha sido el de cuidar al equipo, entonces en ese contexto ha sido cuidarlos desde las presiones que tienen que ver con SENAME, ver que temas trabajo con el equipo, que temas no, entonces a veces, en general está las convocatorias a las mesas técnicas, cuando hay temas emergentes principalmente y también se trabaja con el equipo de acuerdo a los casos, o sea que el equipo esté siempre informado, si me están preguntando por un caso y hay presión, yo asumo esa presión, pero también el equipo, voy chequeando permanentemente que el equipo esté informado, que me entreguen información y de ir trabajando juntos y convocarlos cuando se requiere su participación, te das cuenta, y eso también a nivel de otras instituciones también, porque cuando se producen estas dificultades o conflictos, yo les he dicho a los chiquillos mejor cuidense uds., vamos juntos y ahí de repente, así como ellos me molestan a mi, que se proyecte en mi, para que a ellos los deje más limpios para poder trabajar, yo creo que es un... si no pasa que se producen como polaridades, que no permiten avanzar. Entonces yo creo que como en términos de presión, yo creo que estuvo fuerte al principio, como en los meses de Marzo a Julio del año pasado, y ahí tenía que ver con que salió varios reportajes, yo me acuerdo que salió En la mira, en Contacto...
- Más reportajes en la prensa que...

- Activa todos los mecanismos de presión y nosotros hemos aprendido también como equipo a movernos dentro de esa presión, o sea que hay cosas que podemos hacer y hay cosas que no podemos hacer, la semana pasada, como anécdota, salió el reportaje de SENAME, entonces una niña que entrevistan, que no la atendemos nosotros, da nombre de varias niñas de las cuales tres están en este proyecto, entonces me llaman del SENAME, oye, pucha, que van a hacer uds., que están haciendo, o sea, estamos haciendo nuestra pega, ahora que una niña diga que estas otras chicas están en comercio, es algo que nosotros nunca hemos negado o hayamos desconocido. Aquí nosotros hablamos de abandono progresivo, entonces es como aprender a movernos. Antes, no se poh, nos decían esto y nosotros partíamos corriendo, para agarrar a las cabras para amarrarlas de la pata de los catres, para que no salieran, que era la experiencia del primer año, ahora no, hemos aprendido que hay ámbitos que superan nuestra competencia y que, en rigor, tampoco son competencias del proyecto, ahí lo que yo decía que estaba intentando activar con carabineros, no me han pescado, finalmente hicimos una denuncia en fiscalía, antes del reportaje, entonces bueno, ahí pregúntenle a quien le corresponde hacer esta pega, si tiene que ver con controlar, con pesquisar, con vigilar, que no somos nosotros, entonces hemos ido distinguiendo nuestros ámbitos, antes como que éramos un poco carabineros, un poco de esto, no, en rigor no es el contexto para trabajar, eso.

E: como que ha salido todo dentro de la conversación...

G:

- A mi me gustaría acotar que los educadores deberían hablar un poquitito, porque yo creo que es algo, que habla también un poco del trabajo de los otros...

E: aparte de eso, una duda es como ha sido el trabajo con los otros equipos, hay comunicación, ¿como ha sido eso?

G:

- En cuanto a metodologías, no. Hubo un encuentro en Enero, que convocó la Universidad Arcis, para hablar un poco de eso, pero de ahí...

E: ah, pero aparte eso no...

G:

- Hay otro proyecto también de ESCI, de Opción en Iquique...
- Y en Copiapó...
- Ah, Copiapó, este año, y se están estableciendo intercambio de..., revisión de algunos casos, ver en términos metodológicos las experiencias, porque son realidades súper distintas también...
- Pero en general con otras instituciones, ha sido cuando nos topamos en algún caso, esto no es crítica, porque no se si los otros proyectos lo harán, pero yo siento que en este proyecto hay un sello, que tiene que ver con lo socio-educativo, con las actividades grupales, que se han venido implementando más fuertemente y de manera más regular en este último tiempo, yo creo que es una instancia de intervención y que claramente es un complemento al paso reparatorio, o sea ahí, quería dejarlo claro porque no había salido...

E: una duda bien concreta, ¿cómo saben que no están atendiendo al mismo cabro en centro acá y también en otro lado?

G:

- Porque hay coordinaciones a nivel de dirección...
- Hay coordinaciones institucionales más que nada, pero eso lo ve Carlos...

E: ah, perfecto, pero a nivel de equipos nada, por lo menos hay un registro o algo así, ya.

E: y a uds. ¿Qué les parece eso?, porque se puede ver como bueno, talvez hay más independencia para trabajar, también se puede ver como malo, porque talvez hay equipos con más experiencias, que talvez los podrían ayudar, no se...

G:

- Yo creo que el intercambio de experiencias siempre es un plus, es un aporte. Yo no se porque no se ha dado, pero...
- Por el tiempo puede ser...
- Yo creo que es la misma lógica de trabajo que hay...
- Pero yo creo que debiera pensarse, el poder compartir las experiencias que se tiene, te aporta más que te resta, pero no se, no se ha dado. El poder compartir experiencias y metodologías...

- Nosotros trabajamos de manera bien cercana con Raíces, con la Denisse cuando conversamos, y claro en el fondo no se ha dado una relación más cercana con los demás equipos, yo creo que no se ha dado no más, por diferentes razones no más, y con algunos hay una relación mala no más, digámoslo, pero en el fondo con los que tenemos relación más cercana, no entre equipos, pero si entre directores hay escucha y como que se chequea información, tiene que ver la relación que establecí con la Denisse Araya...
- Bueno, o sea te vas a comer con la directora y nos dejas a nosotros...
- Claro, es que una vez me fui a almorzar con la Denisse y no fui a almorzar con ellos...
- No, y se había comprometido...
- Claro, es que se me olvido que me había comprometido...
- Bueno, les decíamos que tenemos contacto con los otros proyectos de la institución...
- Bueno si, eso si se ha hecho, tratando de sortear un poco las distancias con el tema de las video-conferencias, analizamos un caso en conjunto con la gente del equipo ESCI de Iquique y bueno, hemos conversado entre equipos, se trabajo un poquito en este espacio, los días jueves que es nuestra reunión técnica y hubo una comisión que compartió con el equipo que trabaja desde allá digamos, para compartir experiencias, para exponer alternativas frente a las dificultades del proceso con una niña de Iquique, y quedamos en mantener esa actividad, pero digamos que por un tema nuestro no hemos podido escoger un caso nuestro, para exponer con la gente de Iquique y que ellos puedan aportar con estrategias.
- A mi me parece importante que nosotros, o sea todo el mundo debiera tener más tiempo para hacer más cosas, yo creo que es una problemática, no solo de este equipo, sin embargo creo que ahí es un tema que nosotros tenemos que es escasez de tiempo con relación a ciertas intervenciones que hay, junto con coordinaciones con otros equipos, de repente son con lugares que son parte de la red de los chiquillos, coordinaciones con carabineros o con fiscalía, reuniones con SENAME, yo creo que gran parte de o una parte importante de nuestro tiempo se consume en coordinaciones, coordinaciones con otros agentes interventores que rodean en este

tema, entonces, claro, o sea nosotros tratamos de aprovechar todo lo que tenga que ver con seminarios y que esté relacionado con nuestra temática o que esté cercano a nuestra temática, sin embargo sabemos que tenemos que rotarnos, por experiencia, o sea de repente no tenemos ningún tiempo para compartirlo cuando uno va, pero creo que es, siento que nosotros siempre estamos dispuestos y con ganas de compartir nuestros casos, de discutirlo con otros equipos, en cambio los otros no se..., bueno esa es mi impresión...

E: de repente creen que hay algo que no ha salido en el tema y que les gustaría comentarlo...

G:

- Sí, un poco lo que decían mis compañeros con respecto al espacio socio-educativo y las actividades grupales que se han ido implementando hace ya ¿dos meses?, si, dos meses más o menos, porque en un principio las instancias grupales estaban en el proyecto, pero se optó por no hacerlas un tiempo, porque habían momentos en que a los chiquillos no le hacían tan bien las actividades grupales, entonces surge como conversar hartito con respecto a que chiquillos si podía ser beneficioso para su proceso participar en estas actividades grupales y quienes definitivamente no, para así armar talleres, pueden ser de sexualidad o actividades recreativas más de manera independiente y personalizada porque les generaba harta crisis digámoslo a los chiquillos esto de participar en grupo, entonces en la medida que se han ido conversando esos temas, se han tomado decisiones, por ejemplo, para los chiquillos que participan, se han ido implementando este espacio, los días jueves, que a criterio nuestro ha resultado súper positivo, en relación a la participación que han tenido los chiquillos, porque hay un aumento en el número de chiquillos que está viniendo y además se han ido abriendo temas súper importantes que quizás en el box no salen poh, y que de manera súper intrínseca se han ido estableciendo conversaciones, acuerdos, abriendo dudas, instalando temas desde los chiquillos, porque es súper interesante y enriquecedor para el momento de la intervención personal, y en ese sentido también nos ha permitido, nos ha permitido al equipo y a los niños, que la vinculación de los chiquillos sea también con el proyecto, con el equipo, con todos nosotros, no solamente con quienes trabajan más directamente

con ellos y eso también es como un recurso en el momento que alguien no puede estar en la intervención con los niños, y los chiquillos saben que hay otros tíos con los que también se pueden contar y que los pueden acompañar...

- Si, con respecto a eso, un poco contar la experiencia anterior, nosotros el año pasado también teníamos un espacio grupal, donde claro, evaluamos que efectivamente habían muchos chiquillos que no era positivo que participaran en este espacio, dado que una vez que terminaban la actividad grupal, se iban, volvían a la calle y se iban con otros, entonces era bien complejo y más de alguno se descompensó aquí y tuvo fuertes crisis, y en ese sentido hubo un período donde se suspendió ese tipo de actividades como de forma regular, pero si se desarrollaron otras actividades recreativas, también de carácter grupal en otros espacios, en el período de verano principalmente y luego de eso son algunos chiquillos los que empiezan a pedir ese espacio, a empezar como juntémonos y luego de eso volvimos a establecer este espacio de trabajo, donde efectivamente se han podido tratar ciertos temas principalmente con el tema de la relación con los otros, de establecer relaciones más positivas entre ellos, donde efectivamente se trabajan distintos aspectos, que tiene que ver con el auto-control, la tolerancia a la frustración, las habilidades sociales, el buen trato entre ellos, porque ese ha sido un tema como bien recurrente, o sea, ellos habitualmente se tratan muy mal entre ellos, se descalifican, se empiezan a sacar un montón de cosas familiares, personales y eso se trabajó o se ha ido trabajando en lo cotidiano en cada uno de estos espacios, desde diciembre a la fecha hemos tenido tres espacios distintos, uno que ha tenido que ver con talleres específicos de manualidades, otro que ha tenido que ver con actividades más recreativas y este último que se ha ido generando en este tiempo que son complementar un poco ambas cosas, que vayan de la mano lo que son las habilidades manuales, donde ahí los chiquillos han tenido que ponerse hartos a prueba en términos de concentración, que las cosas no le resultan o que no tienen habilidades o que no saben hacer las cosas y por otro lado, el tema de la dinámica relacional, que aprendan a escucharse y que cuando surgen conflictos familiares o externos al espacio grupal, que el grupo no tiene porque hacerse cargo de eso, y en el fondo el grupo ha sido un contenedor de esa situación y también un espejo, de ir

señalando en el fondo que no es justo que los malos ratos que se dieron en otros espacios, que los vuelquen acá. Yo creo que ese espacio, hoy día, por lo menos se ve como un espacio súper potente para los chiquillos, un espacio propio, donde ellos se sienten muy involucrados con lo que se está haciendo, dado que también las planificaciones, y todas las acciones que se hacen en este espacio grupal, también ellos son protagonistas, ellos plantean y proponen de lo que quieren, de las cosas que se quieren hacer y en ese sentido nosotros facilitamos ese proceso, a mi de todo este proceso del espacio grupal, yo lo que más rescato es la disposición a este grupo, a estos chiquillos a poder relacionarse con otros niños, y eso en lo puntual con un CIJ, centro de intercambio juvenil, que son niños con otras características, que están en otra situación y que por lo general todos estudian y los chiquillos han solicitado ya, y este va a ser un tercer encuentro con niños del CIJ, donde en el fondo para nosotros, bueno, yo provengo de la experiencia de un CIJ, donde en el fondo tu ves que esto ha funcionado...

E: bueno, yo quiero cambiar un poco de tema, y quiero volver a comentar algo del tema de vulneración que sufren estos niños, quería saber si tienen alguna noción de la historia de vida que han tenido, no se, si han sufrido maltrato, abuso sexual, ¿tienen más o menos... las características de los cabros...

E: en el fondo si tienen algún catastro de si han sufrido abuso o maltrato...

G:

- No estadísticas, pero son cabros que claramente tienen una situación familiar, son familias negligentes, expulsoras, desorganizadas, con mucha violencia, con harto consumo también de alguno de los adultos responsables, hay algunos con abuso, conductual y de lesiones, por alguno de los familiares me refiero...
- Hay algunos casos transgeneracionales...

E: ¿en ESCI?

G:

- En ESCI, y también en abandono, como en adopción...
- En todos esos casos yo diría que no son reparados todas esas vulneraciones de derecho, como que queda ese daño a la base...

- El tema de deserciones escolares, también es algo que se repite, son padres que no han terminado la educación, son estos niños, son sus hermanos...
- También hay que decir que no hay ninguno que no pertenezca a la pobreza, que su familia pertenezca a la pobreza...
- Se da todo en el círculo de la pobreza...
- Si, hay pobreza económica, pero también harta pobreza cultural...
- Si, yo creo que hay un grupo de niños, que bueno, llegan por una misma causa, que ahí uno logra entender cual ha sido el circuito que han mantenido, o sea son niños que se conocieron en el colegio y que a partir de esa conexión en algún minuto salen...entonces ahí también vas entendiendo y coincide que una de esas familias está el tema generacional, que la abuela, que la madre y las hermanas en algún minuto también ejercen comercio, entonces para ellos también tiene que ver con un círculo, no yo también pase y...
- Casi normal...
- Claro.

E: bueno, por último para ir cerrando un poco el tema, me gustaría escuchar de sus propias palabras una evaluación, más que del programa como de ¿Qué han sentido uds. con este trabajo, con la experiencia que le ha dejado, que ha sido lo más frustrante?, un poco la experiencia en general que han tenido trabajando con este tema... o de alguno...

G:

- Yo quería agregar un poco a lo último que estaban hablando, antes de ir a tu pregunta, en el fondo yo creo que la vulneración de los niños, en relación a la ESCI como vulneración, yo creo que esto empieza como una bolita de nieve, entonces cada vez, tu tiras una bolita de nieve y se va agrandando, agrandando, agrandando, y cuando ya es gigante es cuando llega a la ESCI, o sea es una suma de vulneraciones que yo creo que al final del camino llegan a la Explotación Sexual Comercial Infantil, o sea yo creo que una vez que ya han pasado por todas las vulneraciones posibles, como que caen en esto, que es la mayor vulneración que pueden tener los niños, a nuestro juicio...
- Yo creo que en términos de la experiencia, a mi en términos personales, ha sido bastante satisfactorio, de un permanente cable a tierra, generalmente, no se poh, no

vive tan acomodadamente, pero en relación a lo que uno ve con los niños y sus familias, no se poh...yo no creo en Dios, pero...(risas) no, y ha sido bastante interesante, en términos profesionales, bueno y que además uno tiene el rol del trabajo social bastante clásico, y a mi no me gusta hacer el rol clásico del trabajador social, y acá yo creo que está ese espacio, para poder experimentar en otras áreas, también hay una riqueza importante del trabajo en equipo, yo creo que ese es un ámbito que me llena hart, y bueno, dentro de las frustraciones, principalmente, más que con los niños y sus familias, yo creo que, porque uno logra entender y logra percibir que uno no trabaja con el tipo de familia ideal o con el sujeto ideal, pero la frustración va por el lado de que las otras instituciones que uno necesita, de repente para derivar o para hacer un trabajo más coordinado, no siempre funcionan, entonces es permanentemente darte cuenta que uno no es el súper-proyecto, que tiene que estar dispuesto a cubrir todo, sino que hay un ámbito bastante específico y limitado que, y ahí te encuentras con que debiesen haber otras instancias, y eso no está, y eso es, genera mucha frustración...

- Eso te deja patente, por lo menos en los personal, que las políticas públicas van apareciendo en la medida de los hoyos que hay que tapar, obviamente las políticas están para los problemas, pero cuando se te hace evidente a la hora de intervenir...
- Bueno, yo, como en términos personales, yo trabajaba antes en un área nada que ver, y creo que los aprendizajes, y es un aprendizaje trabajar en este proyecto, que es la ansiedad permanente de obligarte a ser todo lo flexible y creativo para la intervención. Esto a raíz de lo que hablaba la Marcela o el Claudio, de que si vas afuera no tienes la plata, no tienes respuesta institucional, te topas, como yo mencionaba antes, con problemas que son estructurales, por lo tanto no tienes ni una capacidad de intervenir, entonces eso te obliga, y es un permanente desafío tener una respuesta, siendo sumamente innovador, con lo que tienes no más, y eso claramente un plus es el equipo y trabajar y estar con cuatro cabezas para ver como se hace todo. En términos de las frustraciones, yo creo lo que se ha mencionado, que uno se siente trabajando solo y ya en términos súper personales, que tiene que ver con la impotencia de ver este doble Chile, que es una realidad que nadie quiere ver, que yo antes tampoco la veía, pero fue un abrir los ojos y ver que todo esto existe, y

que toda la injusticia y toda la diferencia social que hay, te moviliza muchas cosas...

- Además es loca la imagen que se proyecta porque, nada que ver, pero ayer estaba con una chiquillas que venían del país vasco y me decían que ellas no veían tanta pobreza, y yo les pregunte que donde se habían movilizado y me dijeron que bueno, por la Alameda, Plaza Italia, no se qué, entonces la invitación es también a moverse por lugares más en la periferia...

E: no se si alguien más quiere agregar algo...

G:

- Si, yo quería agregar algo que ya se ha mencionado, que es la cohesión grupal, independiente de la buena onda o el clima que puede haber, creo que el equipo cuando enfrenta alguna dificultad, uno lo puede, y se nota, como de todos juntos en bloque, se apoyan y vamos contra esto, y creo que todo esto pasa por ahí, cuando la imposibilidad se transforma en impotencia frente a una realidad, frente a lo imposible, ya la impotencia...y yo creo que muchas veces tu te das cuenta que la incapacidad está en otros lados.
- Bueno, para mi en términos personales, yo sentí terror de entrar al proyecto y creo que ha sido el proceso de aprendizaje más intenso que he tenido, o sea creo que aquí se me ha dado la posibilidad de desarrollar un montón de habilidades de resolver una situación de los chiquillos que, no se, muchas veces uno se puede enterar a través de las noticias, y uno ni siquiera piensa lo que debe ser para los chiquillos estar viviendo esta situación cotidianamente, y lo dañado que pueden resultar niños tan chicos y tanto adulto que puede estar utilizándolo de esta forma tan horrible, entonces siento que por una parte ha sido una experiencia súper positiva de ir aprendiendo muchas cosas, de conocer muchas cosas, y creo que eso tiene que ver también con sentirse cómoda en el lugar donde uno está trabajando y sentirse que está la disposición de los compañeros también para escuchar, para compartir experiencias, y algunos tienen más experiencias que otros y eso es una retroalimentación constante en este equipo, yo rescato mucho eso. Y bueno, las frustraciones como dice el compañero, uno a veces puede, si bien es cierto que las familias te dan mucha rabia, pero uno puede entender de alguna manera, es una

transmisión cultural, o sea ya no, hay gente que no se le puede pedir más..., pero en relación con las redes, eso a mi me da mucha rabia, además que no te reciban a los chiquillos, nosotros nos movemos hartito en lo cotidiano, en visitas a los chiquillos, a las instituciones y a veces hay cosas que no me cuadran, y esas son las frustraciones y las rabias grandes que yo he tenido aquí, pero que siento que por la capacidad que tiene el equipo también, de eso que decía mi compañero de actuar en bloque, de escucharse, es mucho más fácil irse tranquila para la casa, porque nosotros, siento que estamos comprometidos con la pega y estamos haciendo lo que nos corresponde...

- Bueno, una cosita de lo que se ha dicho, yo creo en lo mismo, un recurso importante del equipo, para mi un aprendizaje importante ha sido, yo en lo personal vengo de un centro que era muy distinto a este, dentro de Opción, pero yo creo que lo más importante para mi ha sido perderle el susto a los cabros, a mi me dan como hartito temor los cabros de la calle, y en realidad aprender a conocer a los chiquillos ha sido como súper interesante, como que son chiquillos súper choros y que en el fondo lo prueban y quieren probar también con uno, conocerlos y perderles el susto, yo creo que eso ha sido, para mi por lo menos en términos personales, importante, ahora yo creo que he tenido frustraciones, agregando un poco al tema de las redes, que para mi al menos ha sido un desgaste fuerte que en la medida que se han ido detectando errores graves que ocurren al interior de las redes, ha sido un desgaste importante la responsabilidad de denunciar eso, porque uno se hace no muy querido dentro de la red, o sea yo siempre digo, si algún día me echan de Opción, me va a costar hartito encontrar pega, no se po, han ocurrido situaciones como que han tenido que cerrar programas a partir de una denuncia que nosotros hemos hecho, entonces yo creo que esas cosas no son gratuitas, y tiene que ver que es ahí cuando yo le digo a SENAME, que lata que un proyecto tenga estas situaciones, siendo que SENAME tiene que supervisar técnicamente, y que es el rol, y claro en la medida que uno entregue una información que es grave, claro, se toman decisiones y todo, pero si uno lo mira desde afuera, lo que queda es el Carlos Arriagada fue el que denunció esta situación, porque es súper pesado, porque es el cuco, por lo que sea, entonces eso yo creo que ha sido un desgaste un poco, pero yo creo que está la necesidad de

mostrar de trabajar en red y que esta red tiene que ser eficiente, yo creo que harto nos hemos desgastado este equipo, en instalar la necesidad que los otros programas puedan colaborar con nosotros, porque los chiquillos en ESCI son responsabilidad de todos los que trabajamos en la red y somos los que somos, y si el cabro tiene que ir a una residencia, pero no es la indicada, bueno, son las residencias que existen, entonces para esos temas no es fácil, hay harta resistencia y también ha sido como un desgaste importante...

- Pero sabes que, a mi me parece importante destacar que frente a la frustración no nos paralizamos, o sea, estamos en permanente acción, se busca otra alternativa, yo creo que en este año y medio que estamos trabajando, yo creo que se ha perdido el temor a no decir las cosas y cada uno dice lo que tiene que decir y a tomar todas las acciones que se tienen que tomar y eso tenga que ver con quien sea, estamos dispuesto a hacernos cargo también de eso, si en algún minuto significa denunciar a algún equipo o a alguna institución o a determinado centro, se va a hacer, porque no es justo que frente a todo lo mal que lo pasan los chiquillos, además algún centro que responde a la red del SENAME o algún otro también lo hagan mal, entonces yo siento que eso ha sido como un avance importante frente a todo este proceso, que además de la frustración también hay movilización, también hay acciones en torno a mejorar la situación en que están los chiquillos...

E: me gustaría acotar en torno a los factores externos, que igual es súper importante como lo manejan y la confianza que existe al interior del grupo, y la confianza en como trabajan que también es súper importante y dentro de lo negativo, la forma en como lo toman, que por último motiva más para empezar a...

E: no se si les queda por decir algo que no se haya tocado, algo que consideren importante decir...

G:

- Igual a mi me gustaría decir lo desafiante que es nuestro trabajo, porque a pesar que parezca que hay casos similares, son todos súper distintos y frente a eso la manera de abordarlo es un proceso creativo, las conversaciones, como se piensan la intervenciones, es un desafío grupal, que también exige esfuerzo personal, pero que nosotros hemos sabido llevarlo harto en términos grupales y eso gratifica harto, en

términos de que siempre que uno enfrenta un desafío no sabe si va a encontrar la herramienta precisa, entonces creo que eso es bastante interesante para poder trabajar en este proyecto...

E: bueno, les queríamos dar las gracias por el tiempo que nos dieron...

E: si, bueno, súper, súper agradecido. Sabemos que todos los equipos cuentan con súper poco tiempo...nos quedo súper claro. Y bueno, que una vez que tengamos los resultados, vamos a estar acá presentando todos los resultados de la tesis, antes incluso que la presentación que hagamos para la Universidad...

E: eso, que les vamos a presentar antes los resultados a uds., porque nos interesa mucho más el feedback que nos puedan dar uds. como expertos que la comisión...

E: bueno, eso. Gracias.

10.3 Entrevista Fundación El Peregrino

E: Para comenzar, tenemos entendido que el proyecto es residencial.

G:

- Residencial y ambulatorio.

E: Ambos.

G:

- Tenemos las dos modalidades de atención.

E: ¿Qué tipo de profesionales trabajan acá, cuántas personas, cuál es el equipo permanente?

G:

- Voy a partir por las tías, tenemos 3 tías que son las encargadas de cuidar a los niños en el día y en la noche y son las encargadas del tema educación básicamente y el tema normalizador, que para nosotros es muy importante. Tenemos además, eh, un monitor que se encarga de acompañar las visitas a terreno en la noche y ver que pasa los fines de semana acá en la residencia. Hay dos duplas psicosociales, vale decir que hay dos psicólogos/as y dos asistentes sociales, está el abogado y yo como directora. Ese es el equipo del proyecto.
- Pero tenemos el apoyo de una psiquiatra y de una psicopedagoga.
- Perdón, lo que pasa es que es súper importante el tema de la psiquiatra. La psiquiatra es parte del equipo a partir de hace dos meses. Ella nos asesora con todos los casos residenciales, porque todos están en tratamiento psiquiátrico, todos. O sea, ella participa en las reuniones técnicas nuestras, ella hace sesiones con los niños acá, viene directo acá al proyecto y permanentemente tenemos contacto con ella cuando sucede cualquier situación con los niños. Ella es parte del cuento.

E: ¿Cuántos cupos son?

G:

- Nosotros tenemos 46 plazas, de las 46 debieran ser 8 residenciales, no más, eso para nosotros es el tope y siempre hemos tenido como 8.

E: De las 46 residencial, ¿hombres y mujeres?

G:

- Mixto, el proyecto es mixto, la residencial mixta.

E: ¿Cuál es la proporción entre hombre y mujeres?, dentro de las 46.

G:

- 50 y 50 %.

E: ¿Si?

G:

- Si. La mayor demanda son residenciales, tenemos de hecho algunas listas de espera ahí para las residenciales porque en el sistema en general es el que necesita en general, por ejemplo CTD y otros lugares es interrumpir el comercio y, desde ahí, tienen necesariamente que postular a una residencia. Y de los otros lugares no corresponden al perfil, por lo tanto...

E: Ustedes en el ingreso ¿cómo lo hacen?, ¿cómo les llegan los niños?

G:

- A nosotros las postulaciones vienen de los CTD, desde el COD y desde Tribunales, esa es básicamente la red con que trabajamos para los ingresos.

E: ¿Alguna red del sector?, hospitales, colegios.

G:

- Nosotros en ese sentido nos hemos ido como incorporando a la zona que es básicamente Puente Alto y comunas cercanas, mediante participación en, por ejemplo, reuniones de distintos sectores, mesas de marginalidad, tenemos mucho contacto con el hospital de acá también (Sótero del Río). Acá hay una asistente social que se ha dedicado a hacer un trabajo directo con la doctora encargada de ETS acá en el hospital, para que una vez que nosotros tengamos a un niño acá lo derivemos directamente se le hagan todos los exámenes, se detecte o descarte alguna enfermedad y se inicie a la par un tratamiento. Eso es automático, o sea, se hace un trabajo bien fuerte, cosa que la niña o el niño llegue directamente para el hospital y sea chequeado.

E: Cómo hacen la distinción ustedes entre los ambulatorios y los residenciales. Eso viene con el ingreso o ustedes definen quiénes son res...

G:

- Las postulaciones se dan, o sea, hay mucha gente que postula para la residencia y nosotros vamos respondiendo en base a nuestras necesidades también, pero también

hay un porcentaje que postula a la terapia reparatoria ambulatoria. Por ejemplo, a veces los niños o las niñas están en otros hogares, en sus casas, con otras personas y hay una institución que detecta el ESCI y nosotros iniciamos un diagnóstico en la modalidad ambulatoria.

- Pero en general la demanda para residencial es alta y no se puede porque para poder mantener esta normalización, para poder que sea una residencia familiar tienen que ser pocos niños, sino si ponemos 15 por ejemplo ya no podemos brindar la atención que ellos necesitan.

E: por supuesto, influye en la forma de trabajo.

G:

- Nosotros como fundación siempre hemos apelado a trabajar, eh, desde la modalidad de un sistema de vida familiar, o sea, la fundación el peregrino además cuenta con un hogar para niños inimputables, por ese hogar partió en realidad, antes era protección simple y ahora es inimputables y siempre se ha considerado trabajar con un grupo de niñas que no supere las 8 niñas en este caso. Entonces desde ahí se hace en verdad un trabajo bien personalizado, bien contenedor y nos ha resultado el tema normalizador desde esa metodología.

E: ¿Cómo pasan al tema de la ESCI, cómo llegan al tema de la ESCI?

G:

- Mira la calificación diagnóstica con la que ingresa el niño.
- No. No, parece que tu pregunta es por qué la institución...

E: ¿Cómo pasó de este centro con las niñas a...?

G:

- Lo que pasa es que la fundación parte con un hogar para niños de cerca de treinta años, en algún momento hace ¿tres? años atrás, se cambia a inimputables. Entonces, siempre se trabajó con niños que conductualmente tenían muchas complicaciones, entonces la experiencia en eso ha sido como bien larga y también de los casos que se derivaban muchos tenían ESCI, entonces por ahí comenzó el interés de conocer qué pasa con este tema, cómo se puede abordar este tema, lo mismo que con el tema de drogas, entonces en algún momento nos enteramos de que la posibilidad de postular a este proyecto y fue como si ok, vamos, veamos qué pasa con esto en

relación a nuestra experiencia y veamos como nos va. Nos aceptaron el proyecto y ahí empezamos con este tema.

E: A ustedes en lo personal ¿cómo les ha llegado este tema?, ¿cómo es trabajar con niños y niñas que estén...?

G:

- Por mi parte pero a la vez pude ser súper frustrante, es decir, es un desafío constante y a veces podemos estar a punto de y al día siguiente ocurre algo que tú dices “ah, esto vale la pena”, por ejemplo cuando ves a un niño que logra algo, que tú notas cambios, los cambios son súper pequeños, pero valiosos. En ese sentido yo creo que por algo estamos acá.

De los niños maltratados estos niños son los más maltratados. Es decir, un niño que está en ESCI no es un niño que vive en una casa normal; ese niño fue abusado o fue violado, por lo general todos los casos; maltrato, abuso, violación, negligencia física.

E: ¿eso es así?, tienen un promedio.

G:

- En un 85% tienen todas esas experiencias, sumado a la necesidad de salir a trabajar, es decir que no lo mandan a clases porque tienen que traer plata.
- Se vive una historia de maltrato crónico en todos los casos
- Y en todos los niveles.
- Hasta llegar a este peak que es ESCI.
- Que es como la última escalada, es como “ya pasamos todo entonces qué más da” y estar en la calle es una experiencia súper fuerte, pueden empezar macheteando, robando, pero finalmente terminan en ESCI.

E: ¿historias de ESCI dentro de las familias?

G:

- No en todos los casos, pero hay un porcentaje importante que se da desde la mamá desde la abuela que desde quién esté a cargo del niño había ejercicio comercio.
- Lo otro es que se da cuenta es que este un sector muy ligado a la ESCI, estoy pensando en algunas calles claves en que el comercio es súper fuerte y en general los niños se ven involucrados en esto por el medio.

E: otro tema que me gustaría saber es ¿cómo funciona el tránsito en esta institución desde que llega un niño hasta que no se si egresa, es súper complicado decirlo, pero cómo funciona el centro, los profesionales, qué tipos de sistemas usan? Por ejemplo antes nos contaban que llevaban a los niños a hacerse exámenes de ETS. Cuéntenos un poco como funciona.

G:

- Mira el tema cuando los niños ingresan, eh, como el sistema de vida acá es tan normalizado y tan desde lo familiar, acá la tía se hace cargo de todo el cuidado y toda la protección y de toda la norma, o sea, el eje fundamental acá para nosotros es una tía que sea contenedora, que genere vínculo, que sea capaz de, y nosotros a la par vamos determinando de manera que se necesite, pa' nosotros lo más favorecedor ha sido que la tía se haga cargo del grupo. Ahora independiente de eso la dinámica de los niños te generan crisis permanentemente, entonces ahí estamos, independiente de lo que hagamos y vamos y resolvemos la situación de crisis que se pueda producir.

E: disculpa, ¿cuál es el perfil de las tías?, poseen alguna profesión, participan de las reuniones con ustedes

G:

- Las tías son educadoras de trato directo, tienen experiencia en el sistema, tienen experiencia en atención de niños. Nosotros nos comunicamos día a día entre todos en realidad sobre lo que estamos haciendo, si bien existe una instancia donde nos reunimos y conversamos lo que nos está pasando, para nosotros es más importante el día a día y el cómo se van resolviendo las situaciones en el momento. O sea, para nosotros es llegar y decir “bueno tía que ha pasado”, la comunicación directa de si a algún niño le pasa algo la tía me llama, si no estamos presentes nos comunicamos telefónicamente, pero es el día a día y ahí estamos todos presentes.

E: entonces los niños tienen claro quiénes son ustedes.

G:

- Si.

E: con respecto a eso mismo, ¿cómo lo hacen en la asignación de casos?, trabaja la dupla psicosocial que me decían antes, se les asigna a un niño una dupla estable o cualquiera trabaja con los niños.

G:

- Hay una dupla ehh...hay una psicóloga a cargo de la residencia y otra a cargo del ambulatorio, esa es una estructura que está dada, ahora así y todo uno tiende a decir “esta dupla de este niño, esta dupla de este otro niño”, y si se genera alguna dificultad desde la relación o desde cómo sea intervenido uno hace cambios, pero en general acá no se hacen cambios es una dupla estable que ve desde un comienzo al niño, hasta que termina el proceso, cuando tiene que terminar.

E: cuando se presenta el proyecto, imagino que uno tiene ciertos objetivos que pretende lograr como sería la interrupción definitiva. Cómo han ido variando si es que han ido variando, ¿cuáles son en este momento los niveles de satisfacción que tienen con algún caso?, para decir como “ya hemos avanzado”.

E: más que en el papel mismo, algo más emocional, los cambios que han tenido en expectativas desde que llegó al proyecto a cómo lo ha visto ahora... ¿habría algún cambio en ese sentido?

G:

- Bueno la María Paz es quien lleva más tiempo en el centro.
- Yo creo que las expectativas se vuelven más realistas, en el sentido de tomar en cuenta la realidad de un niño, tomar en cuenta que la madre siempre será la madre, que la madre siempre será así. Yo creo que las expectativas bajan y se vuelven más acordes a lo que es la realidad del niño, porque en definitiva si nosotros trabajamos con niños, ese niño en algún momento tiene que volver a algún lado, y ese medio por lo general es lo que es, digamos. Yo creo que el mayor desafío es hacer que el niño sea un poco más fuerte y pueda tomar estas mismas cosas tomar estos mismos riesgos y estar ahí, pero de una forma un poco más humana para ellos.
- Desde tu pregunta está tu respuesta, el grado de satisfacción no se evalúa en porcentajes, sino lo que evaluamos es el proceso y se valoran o validan los mínimos, mínimos cambios, porque sino se produce un frustración terrible. Por ejemplo, en

estos momentos hay casos que han tenido una evaluación muy positiva, hay otros que no.

- Ahora lo que hacemos también entre nosotros es valorar este trabajo, es decir, no se, hay un niño X que en un principio no respetaba ninguna norma, no respetaba ningún límite y que ver después de un mes la situación es completamente distinta, para nosotros indica que el tema normalizador funcionó con él y está bien, o un niño que después de un año y medio en el proyecto con nosotros ingresa a un colegio, se mantiene estable en ese colegio, tiene buenas notas en ese colegio, asiste todos los días a ese colegio.
- Ahora, la verdad es que nosotros vemos que la posibilidad de hacer un trabajo más integral, quizás, es con los niños a nivel residencial, con los niños ambulatorios es mucho más complicado ¿por qué?, porque la posibilidad es una vez a la semana, que venga o nosotros ir. Acá nosotros podemos hacer todo el trabajo más.

E: a propósito de eso que estaban comentando, ustedes tuvieron una salida...

G:

- Anoche.

E: ¿cómo funciona eso?

G:

- Dentro de esta aceptación de lo que es la realidad de los niños, tenemos algunos casos de algunos niños que están en calle, algunos mejor que otros y hasta el momento la única posibilidad ha sido seguirlos a dónde estén y en ese sentido el objetivo es mantener el vínculo, mantener el contacto tratar en alguna manera de reparar, es decir de entregar herramientas de auto-cuidado, de que reconozcan sus vulneraciones, de que reconozcan sus riesgos y en esos casos es como digo es en el fondo el aceptar que él está en la calle, pero nosotros vamos a hacer lo posible porque dentro de la calle, por lo menos esté un poco mejor, y en ese sentido, tenemos que salir una vez a la semana por lo menos a seguir a estos niños y cuando se nos pierden hay que salir a buscarlos.
- Una vez a la semana a ese sector, porque se hacen salidas de noche a distintos sectores.

E: respecto al auto-cuidado, cómo lo hacen, el equipo.

G:

- En general no se han hecho actividades por así decirlo “formales” de auto-cuidado, porque tampoco dan los recursos para eso, o sea, de dedicar un X día a salir todos por ejemplo.

Lo que nosotros como equipo hemos estado haciendo, es que mínimo, mínimo nos vamos una vez a la semana a almorzar a un lado, nos vamos a entretener un poco, eso es una cosa y lo otro es que entre nosotros tenemos un humor muy bueno, entonces, eh...que lo hemos comentado en algún momento porque de verdad colapsamos y es que todos los días se puede dar una situación de crisis donde quedamos todos mal. Pero lo tomamos de una manera tal de decir, bueno “estamos en esto cómo lo vamos a resolver”, nos reímos mucho lo que nos ha dado un clima mucho más entretenido, más favorable, para aumentar la motivación para estar en esto.

E: ¿los profesionales que trabajan acá son los mismos desde que empezaron?, ¿ha habido mucha rotación?

G:

- En el proyecto hay una dupla que se ha mantenido desde que empezó, abogado ha habido dos cambios, Tomás lleva poco tiempo con nosotros y el resto estamos hace poco pero venimos de la fundación.
- Eso es importante, no es que venga alguien y no sepa nada sobre cómo trabaja la fundación.

E: me gustaría saber un poco ¿qué es lo que te toca hacer (abogado) acá en la fundación?

G:

- Bueno este es mi sexto día en el centro, mira, básicamente me toca ver la relación con los tribunales que no tenga relación con el tema social o psicológico, eso quiere decir, órdenes de ingreso, información que pide el tribunal, mantener relación con los abogados de SENAME informándoles cualquier tema relevante para las causas criminales que ellos tienen y, así mismo, informar eventualmente a los niños y a los profesionales del estado de las causas criminales que no llevamos nosotros porque no somos parte de ellas, solamente en el tema protección.

- Una cosa súper importante es que hace del rol del abogado algo también relevante es que cuando ingresa un niño el abogado trae la mayor cantidad de antecedentes del niño que estén en el tribunal, para ver que ha pasado con este niño, lo que a nosotros nos sirve para ver un plan de intervención acorde a lo que ha pasado realmente con el niño.

E: y esto de trabajar mayoritariamente mujeres es una política, porque parece que el abogado anterior también era mujer.

G:

- Monitores ha habido hombres siempre, el que hay ahora es hombre, eh, lo que pasa es que ha habido hombres, pero, pero, por lo general las mujeres nos hemos mantenido más en la fundación trabajando.

E: algo más circunstancial.

G:

- Si es eso, no es que sea explícitamente puras mujeres.

E: cambiando un poco de tema, ¿cómo es la relación que mantienen ustedes con SENAME?

G:

- Somos una institución colaboradora y tenemos supervisora.

E: pero más allá de eso, por ejemplo estaba pensando en lo que conversábamos antes sobre las mínimas expectativas caso a caso...

G:

- En general cuando hay situaciones que no podemos resolver, por ejemplo un caso que no podemos resolver, pedimos apoyo a SENAME, pero la verdad de las cosas la respuesta no ha sido siempre positiva, entonces en el fondo nosotros lo que hemos tenido que hacer como equipo es decir, “bueno tenemos que asumir nosotros” si desde el SENAME no está el apoyo en este sentido de poder buscar un centro de desintoxicación para algún chiquillo, lo hacemos nosotros, lo que nos lleva a tener que hacer un trabajo de red muy fuerte para tener claridad de qué pasa con los niños cuando necesitan una terapia de rehabilitación en drogas, que pasa con los niños cuando requieren otro tipo de tratamiento y ser nosotros los que hacen más bien esa caracterización. Pero desde lo otro nosotros pensamos desde un comienzo que debía

ser así porque en casos psiquiátricos que en estricto rigor no nos corresponden a nosotros como proyecto los tenemos y tenemos que decir “bueno es la realidad”, por eso ahora hay una psiquiatra en el proyecto de manera más permanente porque hemos tenido que sobre la marcha asumir las situaciones y trabajar sobre ellas.

E: con respecto a las redes, ¿cómo se organizan con las redes del sector?, con el hospital decían que había un contacto muy bueno.

G:

- Con el hospital es un contacto muy directo, o sea, hemos tenido que activar redes porque es muy necesario, está el hospital, están los consultorios, están los colegios, está la mesa de marginalidad y está además el trabajo en red que se hace en cada caso ambulatorio. Lo hemos tenido que activar y además sensibilizar sobre el tema. No siempre hemos tenido buenos resultados, con los colegios por ahí hemos tenido algunas dificultades, pero así y todo el hecho de nosotros hacernos presentes en estas instancias también valida el trabajo que hacemos con los niños, pero hemos tenido que activarlas; es un trabajo de puente, permanentemente tenemos que tener contacto con las redes. Sabemos de algo de un centro nuevo de algo, de drogas, y nosotros vamos y les preguntamos si les interesa que trabajemos con ellos.

E: así como mantienen contacto con las redes locales, ¿existe algún contacto con los otros centros cómo OPCION o RAÍCES?

G:

- Se ha tenido contacto porque ha habido casos donde incluso se han derivado de una para acá se han cruzado intervenciones. Si se ha tenido contacto se han hecho coordinaciones...

E: con respecto a los equipos de trabajo, ¿ha existido algún tipo de intercambio...?

E: ¿intercambio de experiencias, casos...?

G:

- No
- Lo que pasa es que yo creo que el intercambio es muy poco en el sentido de que acá se formó el.... Hace un año y medio. Entonces las duplas manejan muy bien lo que hay que hacer en su trabajo y especialmente con los niños, si lo fuerte acá es Asistente Social, Psicólogo y..., o sea el área jurídica acá es un tema secundario.

E: la pregunta apuntaba en el sentido de cómo el tema en si ya es tan potente, me imagino que puede ser conveniente conversar con otros equipos que vivan situaciones similares, instancias de...

G:

- Una instancia formal de...

E: no necesariamente formal si...

G:

- O informal donde la intención sea como compartir experiencias, no.

E: pero por lo menos existe la información cruzada que comentaban hace un momento.

G:

- Casos que por ejemplo han estado simultáneamente en dos proyectos, se ve que pasa, se hacen las coordinaciones, a veces reuniones...
- Se evalúa que es lo mejor para el niño, por ejemplo.
- Si hay una relación pero no en el sentido de compartir experiencias.

E: si hacen una evaluación ustedes, más allá del éxito que pueda tener el programa, sino una evaluación personal del proyecto, ¿qué podrían decir al respecto?

G:

- Ehh, yo creo que yo estoy en una etapa como normalizada dentro de; partir así como con mucha novedad y ahora estamos como “a este niño le va a pasar esto” al niño probablemente lo veamos y digamos “no vamos a poder hacer mucho acá”, como manejar un poco la realidad; es positivo.

E: nos estaban contando un poco cómo ha sido la experiencia, cómo la han vivido acá.

G:

- Al principio claro, o sea, yo veía de trabajar en otro lado, con experiencia en niños eso si, pero en ESCI no particularmente y un desafío importante y, a estas alturas me siento más normalizada dentro de este tema. Satisfacciones si, pero satisfacciones al nivel de los niños que lo logran, de que tienen pequeños avances, eh, de ver cosas como a nivel emocional, eso pasa también. También hay otros casos que no lo logran, lo que tiene que ver con la tolerancia a la frustración, con que el daño de estos niños es superior a otros, porque si un niño abusado tiene un daño, estos niños tienen abuso, violación y maltrato físico. A veces es difícil de

donde tomarlos, es decir, hay tanto que reparar en ese sentido que puede ser súper complicado y el tema drogas es un tema súper fuerte acá y produce ene recaídas, entonces eso suele desanimarte.

E: y ¿cómo lo hacen? me contaban que ustedes tenían que organizarse e ir a presentar el proyecto.

G:

- Nosotros estamos en permanente contacto con redes y se necesita algo se trata directamente con ellos.

E: ¿les ha funcionado?

G:

- Si
- Tenemos abiertas las puertas para, por ejemplo, al COSAM tuvimos a una niña que estuvo insertada durante un tiempo, pero está la apertura y está la disposición. Pero en si el tema de drogas, te diría que el 85% o el 90% de los casos, o sea, es un nivel de consumo importante.
- Nuestro mayor enemigo, la droga, porque por mucho avance que tengamos con los chiquillos a causa del consumo que tienen, del alto consumo, empiezan todos los síntomas de dependencia y se va todo a las pailas, se fugan, vuelven a caer.
- Y además el tema que está ahí también en el daño que sufren.
- Uno se da cuenta inmediatamente que cabro está consumiendo, por una cuestión de cara, de físico; es como un viejo chico, llega a dar cosa verlos porque, no se, igual uno se acostumbre a ver cosas en la calle, ver a estos cabros, pero hay momentos en que uno llega y veís a cabros tan chicos que te dan cosa...
- Hay niños que uno ve con un daño tan alto que lo único que puede hacer es ingresarlos a un hospital.
- Ahora el ESCI se ve muy relacionado a la mantención del consumo, así que lo usan como medio para acceder a más plata en menos tiempo, si se compara con robar y tener que reducir después.

E: o sea, en ese sentido igual los chicos se sienten responsables de su entrada al ESCI, ¿se auto-culpan del comercio...?

G:

- Por remordimiento, por vergüenza, en el fondo sentir que ellos son culpables porque el nivel de análisis que tenemos que tener los adultos es que a pesar que el niño esté en la calle, es el adulto el que comete un delito al involucrarse con él, es decir, al hacer una transacción con el niño y en ese sentido esa es una tarea de nosotros hacer que los niños entiendan que en el fondo, en el fondo, de donde viene la explotación finalmente es un adulto, el otro que está en la esquina el que les precede, me entiendes.

E: ¿cómo les ha resultado ese tema de cambiarles la significación a los niños? en el tema, por último, de responsabilidad netamente.

G:

- Es lento pero se logra, tiene que ver con que el niño sea atacado primero, sino sigue inmerso en lo mismo, sobre todo en el sistema ambulatorio que es más difícil.

E: con respecto a los residenciales, ¿cómo lo hacen acá con las fugas?

G:

- Bueno, esa es parte de mi trabajo, tengo que salir a...
- No nada, nada de eso, de hecho en dos segundos pueden estar al otro lado (de la reja).
- No, el tema residencial es muy complejo porque por ejemplo la complejidad de los ambulatorios se reduce cuando están acá en la residencia, pero nos hacemos cargo directamente de todo lo que es la contención, toda la sintomatología que emerge desde estar en un lugar físico cerrado, de no consumir, de no tener las vivencias que tienen cotidianamente, de intervenir en crisis, los daños a otros niños, al personal y al inmueble...

E: por eso preguntaba porque a los niños que los sacan de su ambiente, llega acá, le ponen normas... me imagino que las dos o tres primeras semanas deben ser pero...

G:

- Las primeras dos semanas son súper complicadas y partiendo de la segunda.
- ¿ustedes han trabajado con niños?

E: No

G:

- Ya, es distinto, lo que les puedan contar no le hace justicia a lo que es la realidad, porque lo que uno tiene como concepto “niño” acá cambia. De una pataleta de un niño que en realidad significa tirarse al piso, patear que es lo que uno está frecuentemente acostumbrado a ver, acá las pataletas son de otro tenor, en otro vocabulario y los parámetros son otros. Si, uno lo puede ver desde afuera, lo que me ha pasado a mí. Yo sabía lo que pasaba acá, pero desde fuera porque hacía una especie de contención con L, que es mi pareja, o sea, me contaba que eventualmente el grado de estrés lleva a comunicar, pero una vez que uno está adentro, se da cuenta de lo que es la realidad y eso es fuerte. Entonces, lo que tú me preguntabas antes, ¿cómo lo percibimos nosotros? A lo mejor ellas ya han mitigado esa percepción que tenían en un comienzo, pero a mí me pasa de ver un niño que llega mal, llega, o sea reventado y que en un par de días acá en el residencial, su conducta cambia eso ya es alentador aún cuando tienes la percepción de que si llega a salir del sistema vuelve a la calle, porque a ellos les gusta la calle, va a caer de nuevo en lo mismo. De hecho, para muchos chicos esto es una cárcel, no porque ven gendarmes, no porque los golpeamos, no, es como una cárcel porque al comienzo se ven reflejados en sus adultos, porque ellos vienen de un medio así donde el tío, donde el primo, donde el no se cuanto, están dentro de las cárceles. Entonces ellos se ven “estoy aquí y no puedo salir”, me mandó un tribunal, a ver que es lo más parecido “estoy en aprendizaje, no tengo libertad” y eso se refleja, por ejemplo, que los niños al principio están molestos porque no les habían presentado a su abogado. Entonces llega una niña, me dice “tío usted es mi abogado”, “si yo soy tu abogado” y me puede ayudar porque cuánto va a durar mi proceso”, “que mi causa dice que se va a demorar un mes”, o sea lo mismo que uno ve en las cárceles cuando el gendarme trae al detenido, se sienta ahí y me dice “usted es mi abogado, ¿en cuánto tiempo más voy a salir?”, por eso es peor, pero ver cómo van pasando y es tan sensible que en lapsos de días tú ves cambios en el niño, eso es alentador aún cuando sepas que la política criminal respecto del tema a nivel gubernamental no es la adecuada porque el hilo conductor se corta exactamente dónde hacía hincapié MP2, sobre el tema que en la esquina va a haber un sujeto que va a negociar un acto sexual con un

menor y, salvo que esté en un error, no veo de que forma el gobierno está atacando eso. En forma real, si, está haciendo un gran favor a los niños, los está apoyando, pero esa parte del acto real ¿está siendo atacada?

- Claro todos dicen hay que reinsertar, ya no tiene que haber más hogares, los niños tienen que estar con sus familias, pero en ese volver hay un montón de otras cosas que no están consideradas.
- Y sin considerar que esta es una perspectiva de largo plazo, no si se sabe, pero el volver sin las herramientas internalizadas ya de apropiación, de auto-cuidado...al evaluar ciertos riesgos no los...
- Mira, el otro día tuvimos una reunión con un periodista X y él decía “en realidad hay un vacío legal, hay un tema fuerte, qué opinan los parlamentarios de que la ley no es buena”.

Esta es nuestra legislación que cubre el tema (muestra la ley contra la pornografía infantil). La legislación, desde un punto de vista técnico jurídico es buena, cumple con los requisitos, describe conductas y las sanciona con sanciones fuertes, pero esto planteado en un papel no cohibe al hechor a realizar el acto y eso es lo que falta. Yo creo que no existe tal vacío legal.

Ese es nuestro problema y es lo que yo siento por lo menos con los seis días que llevo acá que es nuestra limitante.

E: nos gustaría que nos contaras cuál es tu labor, ¿qué haces tú acá?

G:

- Soy monitor, ehh pucha, me encargo de los terrenos, de las salidas a terreno institucionales, ehh, interactúo con los chiquillos, no soy un tío como que los saque a pasear, no hago esa labor de monitor, tampoco les hago actividades. Mi trabajo es más que nada de calle, trabajo como de choque; de calle.

E: cómo ha sido tu experiencia con esto, recién nos decías que era muy fuerte para ti llegar y ver a un niño súper dañado, ¿cómo te ha afectado a ti?

G:

- Mira, al principio me llegaba, me llegaba ene. Cuando salía de acá esperaba la micro y esperaba mientras pasaba la micro y yo me quedaba como pegado con la cuestión, pero después ya, ya no.

E: ¿cuánto tiempo llevas?

G:

- Como dos años.

E: del comienzo del...

G:

- Si, del comienzo del proyecto.

Pero después ya no, ya después empezó no a dar lo mismo, pero mi barrera era “aquí yo solamente estoy haciendo un trabajo”, no me involucro con nada.

E: pero imagino que es medio inevitable a fin de cuentas.

G:

- Es que sabes que no me costó, no me costó para nada. Todo bien mucha sonrisa con los chiquillos, entrar con ellos, hablar el mismo lenguaje de ellos, porque, olvídate, llegai hablando bien o con palabras cursi, tai loco cachai, inmediatamente los cabros se bloquean, se bloquean contigo y una vez que se bloquean no podís volver atrás y es como que te dan una sola oportunidad.

E: o sea, es súper importante tu labor dentro de todo.

G:

- Si, si igual bueno como todos.

E: claro, pero no es un tema menor el hecho de establecer un trabajo de contacto directo.

G:

- Entonces, ellos como que te dan una sola oportunidad cuando recién los conoces en la calle.

E: tengo una duda, tú, vas a conocerlos o una vez que los derivan de un CTD o alguna parte... ¿tú vas directamente a conocerlos?

G:

- Directamente a conocerlos.

E: ahh perfecto.

G:

- Tu planificas en una reunión una visita a la caleta de Puente Alto, vamos, llegamos allá y antes de bajarnos empiezo a cachar como es el ambiente, cómo es la cuestión y depende como estén los cabros, si están muy locos o no están tan locos, porque

igual eso es bien importante más que nada por una cuestión de integridad física nuestra, porque el cabro está loco con solventes y se pasó la película que tú soy rati y lo querí tomar o erís un gigante y lo querí abrazar, el cabro agarra un palo o una piedra y te la va a tirar. Cero medir consecuencia, cero, al cabro no le importa nada. Entonces cuando estai con un cabro chico y estai con dos o tres más estai con ojo acá otro acá, con cuidado con la billetera, cuidado con el celular, cuidado con todo. Entonces, se va, se acerca a los cabros, les converso, se les ofrece un cigarro; “qué onda chiquillos” y empezai como a interactuar, a hablar como en el idioma de ello como pa' engancharlos y los cabros crean que, pucha, tu no les quieres hacer ningún daño, porque también está muy asociado la cuestión de que la gente de la gente de, los choferes de micro todo, le llevan su sanguchito buscando la oportunidad de subirlo a la micro, “cómete el sanguchito adentro de la micro”, en un lugar piola. Entonces, igual en un principio los cabros están así, pendientes de todo lo que tu hagas, lo que dices, si tu dices una palabra de más perdís inmediatamente, simplemente se dan media vuelta y se van, si es que no te atacan. Dos reacciones: o te atacan o se dan media vuelta y se van, y ahí quedaste, perdiste, no supiste hacerla. Es más que nada el trabajo que yo hago.

E: y a ustedes también les toca a veces ir...

G:

- En general es la dupla la que sale con él y efectivamente lo que te cuenta C. pasa que yo a veces le pregunto “C. se puede bajar o no”.

Ahí hay un tema el probar límites, hay que considerar que física, psicológica e integralmente los niños tienen su pasado, entonces ellos replican el modelo de transgredir, pero también probando lo que pasa con...

- Nos preguntaste si nos niños nos conocían.

E: por el tema de las tías, quería saber si los niños tienen acceso a ustedes cuando quieran.

G:

- En Opción no conocen a...

E: no, los conocen a todos, funcionan de manera relativamente similar con ciertas diferencias.

E: la pregunta más bien iba ligada al tema de la incondicionalidad de estar siempre por ellos.

E: respecto a eso que estabas comentando antes, cómo manejan esta demanda, porque imagino que a uno, de acuerdo a lo que comentaban sobre la trasgresión de límites, le podría hasta caer mal un niño o uno se puede ver superado por una situación...

G:

- A ver, de partida y acá te voy a explicar para que “con esto de ser tan normadores” para qué, se tiene que partir de la base de que esa huella de internalización de límites no está, no hay una norma, no hay nada, entonces esto ir buscando una estructura externa de modo que la vean para que después la internalicen. Una vez que la internalicen hacemos que la apliquen al resto, ese es el proceso, porque no puedo llegar y decirles, empezar a trabajar por ejemplo: “mira esta transacción que se hace en términos de tu cuerpo no es adecuada”, entonces hay que partir por lo otro y en ese contexto partimos con todo lo que la rutina-norma y eso significa hasta que “toques la puerta”. Después de los dos o tres días cuando el niño llega y toca antes de entrar, nosotros decimos saaa, porque si es su espacio no ven nada, hay aquellos que llegan y transgreden. En ese contexto es que hay niños que son muy demandantes y puedes encontrar su cabecita pegada vidrio “tía, tía, tía”, pero hay estrategias, es decir, mantenemos el mismo discurso, porque cuando uno trata de hacer concesiones y flexibilizar ellos huelen inmediatamente con quién pueden obtener más cosas y si no se mantienen firmes el trabajo se va a las pailas.

Hay niños que a uno le generan rechazo porque de una cosa interior, yo diría de generación, esta persona, este tirano ya no lo respeta a uno tampoco, es como si te absorbiera. En ese sentido, lo que hacemos es apoyarnos mucho en la dupla, por ejemplo nos pasaba que tuvimos dos casos... en la residencia y, afortunadamente, uno de esos una niña que a mi no me caía mal, honestamente no me generaba ni me provocaba, pero a la asistente sí. Entonces ya yo ubicaba cuando ella estaba pesá cosa que no le llegue a la asistente. A mi me pasaba lo mismo con el niño entonces lo veía la asistente y yo no.

- Porque uno tiene que protegerse de alguna manera y en ese sentido afortunadamente nunca ha tocado que a los dos...

- Y yo les digo que eso implica un impulso absolutamente defensivo y te cae mal no por algo antojadizo, sino porque cada vez que pasas te empapela, porque te tira vidrios porque ya es una cosa que uno tiene que alejarse, ya no hay vuelta hasta que ya se relajan un poco y uno entra, pero en un contexto distinto y tenemos, siento yo, una flexibilidad muy, muy grande para que está carga sacarla, por ejemplo recién estábamos comentando en la cocina sobre una niña, la Rosita, es importante lo de Rosita, por que cuando es Rosa (risas).

E: nos podrías contar un poco cómo ha sido tu experiencia, tu llevas poco tiempo acá.

G:

- Llevo cuatro meses ya, me integré ahora en abril, y bueno, un poco de aprendizaje, yo egresé el año pasado, yo había tenido experiencias con niños en el tema del trabajo de calle, había trabajado en caleta sur, ahí como que... y no había tocado estos temas de abuso, ESC, así que también había sido un aprendizaje, pero realmente el trabajo que se hace aquí ustedes lo han conocido un poco, el tema de vínculo con los niños, de estar ahí con ellos como que eso yo me voy como agarrando de herramientas, igual un poco mirando a las chiquillas que están y yo me encargo un poco del tema familiar que es un tema súper principal, porque aquí tú ves que es una residencia “se espera que los niños lleguen juntos y puedan salir”, que los niños no permanezcan acá, entonces el tema familiar juega un rol súper importante y bueno el tema del abandono es súper fuerte por algo también hay una historia de maltrato, de abuso que llega muchas veces al tema de la ESCI y bueno uno está ahí o con los padres si es que hay o con algún tercero significativo y ahí se trata de apoyar un poco eso para cuando el niño salga.

Uno igual se encarga de acercar el vínculo con los niños con el adulto protector que haya, andas buscando al tío al abuelo/a, pucha cualquier persona que sea significativo para el niño y que lo acompañe en este proceso, porque también no sacas nada con repararlo aquí y después sale, va a ver un cliente y nadie le va a decir, sabes que no, me entiendes. Entonces yo creo que el tema familiar o el tema del recurso afectivo es algo que es súper esencial en la vida de los niños y cuando no se tiene hay que hacer todas estas cosas: hay que normalizarlo, hay que darle la incondicionalidad, hay que buscar el vínculo con ellos, hay que resignificar también

ese tema del abandono y también darle herramientas al niño, pero también darle herramientas a la familia. Ese es más o menos el trabajo que hago.

E: en general cómo te ha ido con esto de buscar un tercero significativo...

G:

- Cuando existe a por lo menos funciona, cuando ya hay un adulto de antes o cuando tú lo buscas y generalmente encuentras que tiene habilidades o hay disposición, si. Porque hay casos que de repente no hay vínculo.
- Yo ahí connotaría algo porque, yo siento y también viendo el trabajo que hacen las asistentes acá que ni siquiera se hacen esas condicionantes que tú en el discurso planteas, así como que sea una familia que esté, que tenga habilidades, recursos o mayor vínculo. Hay veces que está la familia que tiene un funcionamiento muy, muy primitivo, donde realmente no hay recursos protectores, pero que igual se trabaja y que se hace una labor desde empezar a entregarle eso. Cosas tan chicas, como decirles que “si sale el niño o la niña y no llegó que avisen”. Jamás se les hubiera ocurrido avisar, no, no importa pero la idea es darle el control externo que avisen y ese ha sido un trabajo también que hay que ir de a poco, porque te tropezai, pero tenís que seguir, porque en realidad el niño si lo necesita, si lo ves que hay algo y puedes sacar una cosa aunque sea chiquitita.
- Con los ambulatorios especialmente.
- Y con los residenciales es una satisfacción muy grande el sentir que...Nadie le dice que viene con nosotros a veces llegamos a punta hasta de intimidación porque sino no vendrían, pero para ellos está y eso es lo importante.
- Un tema importante para los niños de residencia es que muchas veces ellos idealizan mucho a la familia y eso te provoca también un tema de contención con los niños y es fuerte eso porque buscan a la familia, buscan el afecto aunque no exista, me entiendes, es parte de la contención buscar ese vínculo o algo.
- Parte del trabajo es mostrarles a las familias y que entiendan la situación en que están viviendo ahora, porque se tornan en familias muy boicoteadoras del proceso, porque si el niño o la niña quiere a su familia por qué está en un hogar por ejemplo, pero es una familia que es cercana a la prostitución, que está ligada a las drogas, que no reconoce...

- Los riesgos.
- Para nada, entonces en ese contexto pueden llegar incluso a secuestrar a los niños, venir al centro y llevárselos a la fuerza, vienen a una visita y se los llevan.
- Ha ocurrido.

Ese es el panorama, pero si se dan cuenta el trabajo con las familias se relaciona mucho con el del niño, también enseñar a poner límites a los padres, concientizando, mostrándoles la realidad.

E: porque igual en algún momento va a tener que volver ahí.

G:

- Algo fundamental en el tratamiento ambulatorio es el contacto de las familias con las redes. Sino se les obliga a...

O también dentro de la familia hay problemáticas que necesitan una red, o sea un tema de violencia intrafamiliar, otro tema con los hermanos, de los cuales muchos son desertores del colegio, también tienen que ver el tema de la nivelación escolar, o sea hay todo un trabajo no sólo con los adultos, sino también con los hermanos, muchos de los hermanos están en otro hogar. Pero es todo un tema tanto local que también te implica conocer, porque también nosotros trabajamos con niños de todas las comunas, de la zona sur poniente, ABC pero también tenemos niños de Conchalí, de Lampa.

- Copiapó.
- Copiapó.

E: esto de la residencia, nos decían que muchos niños llegan a través de tribunales, lo que no es algo muy voluntario digamos, como se hace con la duración, el tiempo establecido.

G:

- Lo que pasa es que cuando el niño ingresa...
- De hecho todos los niños tienen una orden de ingreso en un tribunal que define el tema si es ambulatorio o residencial, no es que se salga y se traiga un niño y se secuestre. Hay uno o dos casos que el niño llega, empieza a ser atendido y después se le presentan los antecedentes en tribunales y remiten a uno de estas...
- Aquí nos llegan niños de los COD, CTD y cada tres meses tenemos que hacer un diagnóstico del niño y ya con ese diagnóstico hay que plantear un plan de

intervención, ver si hay un adulto significativo para el eventual egreso y ahí tú vas viendo, tienes un plazo de tres a seis meses como para ver si el niño es derivado a otro hogar, cuando son de largo plazo, o otra posibilidad de egreso con seguimiento, es como eso. Siempre se evalúan las opciones, o el egreso, o la continuidad en un sistema proteccional a largo plazo.

E: o sea, ¿seis meses es el plazo máximo que los niños están acá?

G:

- Así es, esto igual sería algo como transitorio, esta no es una residencia a largo plazo, no podemos mantener mucho tiempo a los niños acá.

E: cuando hablábamos antes de SENAME y el poco apoyo que recibían en el trabajo día a día, tienen muchas exigencias en cuanto a lo que sería a nivel formal.

G:

- Administrativos, más formales. Por ejemplo ahora está la cosa de la red que no funciona, existen plazos para el diagnóstico, para la intervención, plazos también de permanencia que hay que cumplir para la derivación, si es que no progresa...

E: ¿como sienten uds. esos plazos?, ¿creen que son adecuados a la realidad?

G:

- Mira hay veces que nosotros para establecer vínculos nos llevamos los dos meses, entonces nos piden un diagnóstico o si les aplicas un test se descompensan, entonces como lo vas a hacer, porque el niño llega y se va a la hora... lo otro es el tema de la permanencia, nos piden que los procesos sean en máximo 6 meses y con mucho cariño un año, justificando y uno se da cuenta que en un año uno empieza a trabajar, a trabajar a fondo, porque lo otro es descartar, uno empieza a descartar sintomatología primera, la más superficial, pero uno no se demora en trabajar en términos de la resignificación del cuerpo, del abuso, del abandono en un período menor, entonces eso, es muy probable el reingreso a la red también.

E: ¿Qué pasa con eso, con la recaída de los niños en la ESCI?, ¿Qué experiencias tienen uds. con respecto a eso?

G:

- Es alta y es muy frustrante, porque además la sensación de que uno ve un proceso que puede desencadenar bien y que por tiempo o por condiciones no se puede

culminar, es como, bueno, se podría haber logrado y no se logra, y cada reingreso es un daño mayor, con un nivel de desconfianza y desesperación mayor y el trabajo por ende es más riguroso, más estricto, es más sacrificado. Acá en la residencia, una niña que se va a la calle y regresa, regresa mucho más deteriorada, porque si antes se fue y se entregó a carabineros porque hizo abandono del hogar, ya después la próxima vez que va a calle regresa con algo de consumo y después ya regresa con ESCI o con compromiso delictual, y ya de ahí, uno podría haber dicho, si hubiéramos atacado acá...

- Por ejemplo, cuando se fugan los niños uno tiene que notificar al tribunal un abandono del sistema, entonces el tribunal emite una orden de búsqueda. A carabineros o a investigaciones les dice busquen al niño. En la práctica esa búsqueda significa que si lo sorprenden en una actitud delictuosa o se cruzan con ellos o llegan a ser detenidos, nos lo devuelve, pero si no, no es por búsqueda en realidad...

E: bueno, el solo hecho que vengan por carabineros cambia el...

G:

- Es que en general son traídos por carabineros, no es algo...

E: y un poco lo que comentaba ud., se me olvidó el nombre, el trabajo cuando salen a buscar a las caletas, los invitan a conocer el centro, porque como...

G:

- A ver, el proceso es que, cuando se empieza por establecer vínculos, ellos al principio nos dicen que tienen ciertas demandas de la satisfacción de las necesidades básicas, comida, ropa y hay veces que, incluso, ellos mismos nos dicen que quieren venir, pero en general no se acepta, por que es una venida como un sistema de hotel, venir, ducharse, comer un poco y después gracias, y no es el proceso que nosotros queremos, no hay una motivación real, ni siquiera visualizan el tema, porque se establece harto contacto, después se invita a que por ejemplo, pasen el día acá, cuando se hacen actividades vienen y ya si se logra un vínculo en ese sentido, si se logra una motivación de cambio, eso se hace afuera, bueno, ingrésalo y esos ingresos no han sido muchos, porque en general los ingresos vienen directamente de otras instituciones o de tribunales, cuando vienen de otras

instituciones el trabajo es parecido, porque se empieza por visitar la otra institución, a presentarse, a establecer el vínculo y después ingresa...

E: con respecto al tema de las redes, ¿Qué les ha tocado a uds., en general el comercio los niños lo practican solos o es fuerte el tema de las redes?

G:

- Las redes de prostitución, si, hay sectores estigmatizados y donde es fuerte el comercio, hay lugares claves...sorprende igual la cantidad de, bueno, yo me paro en una esquina y ese ya es un lugar potencial de ESCI...

E: no se si quieren agregar algo, algo que no hayamos preguntado, que nos quieran comentar...

G:

- Y en las otras instituciones ¿hacen el trabajo nocturno?, ¿salen a buscar, a tener contacto directo con los niños?

E: tengo entendido que si, no se si tan sistemático como lo manejan uds., porque uds. tienen una política de salir a buscar, allá me da la impresión que no es tan así, pero no podría asegurar hasta revisar completamente la...

G:

- acá la política es mantener el contacto y si eso implica buscarlo o la intervención en calle...

E: eso de la intervención en calle no me queda muy claro si se hace en otros lados...