

UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

UNA MIRADA MICROECONÓMICA A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN CHILE

SEMINARIO PARA OPTAR AL TÍTULO DE INGENIERO COMERCIAL CON MENCIÓN EN
ECONOMÍA

ALUMNO:

PAMELA VERÓNICA CASTRO FLORES

PROFESOR GUÍA: JORGE KATZ

SANTIAGO DE CHILE, OTOÑO 2003

Introducción .	1
I. El sistema educacional chileno y sus reformas . .	5
1.1 Breve reseña del sistema escolar chileno .	5
1.2 Reformas durante los ´80 . .	6
1.3 Reformas durante los ´90 . .	6
II. Evolución del gasto durante los ´90 . .	9
III. Análisis de la situación actual de la educación. .	15
3.1. Principales resultados obtenidos: .	15
3.1.1. Más tiempo para estudiar. .	15
3.1.2. Los chilenos tienen más años de estudios . .	16
3.1.3 Se reduce la brecha Urbano-Rural .	17
3.1.4 Mayor acceso a computadores . .	17
3.1.5 Aumenta la cobertura en todos los niveles de enseñanza . .	17
3.2 Conclusiones . .	20
IV. La calidad de la educación . .	21
4.1 Evaluaciones Nacionales . .	21
4.1.1 La calidad de la educación chilena en cifras . .	22
4.1.2 Resultados SIMCE .	23
4.2 Evaluaciones Internacionales .	28
4.2.1 La calidad de educación en el contexto Latinoamericano .	28
4.2.2 La calidad de la educación chilena en el contexto mundial: TIMSS .	30
4.2.3 La comprensión lectora de los chilenos según el estudio internacional del nivel lector de adultos: IALS .	32
4.3 Eficiencia Técnica de los establecimientos educacionales en Chile . .	32
V. Una mirada a los establecimientos subvencionados . .	35
5.1 Escuela Básica Particular Nº 74 Francisco Ramírez .	36
5.2 Escuela Inglaterra . .	41

5.3 Liceo Carmela Carvajal de Prat .	45
5.4 Escuela escritora Marcela Paz . .	50
VI. Conclusiones . .	55
Liderazgo del director . .	55
Existencia de Proyecto educativo . .	56
Rotación de los profesores . .	57
Falta de recursos . .	57
Relación director / profesor . . .	58
Relación director / sostenedor . .	58
Participación de los padres . .	59
Existencia de incentivos monetarios . .	59
Marco legal . .	60
VII. Bibliografía .	63
VIII. ANEXOS . .	65
ANEXO N°1 . .	65
CLASIFICACIÓN SEGÚN GRUPO SOCIOECONÓMICO . .	65
ANEXO N° 2 . .	66
ANEXO N° 3 . .	67
ANEXO N° 4 . .	67

Introducción

Actualmente existe un amplio consenso nacional en torno a la importancia de la educación para el crecimiento y desarrollo de un país. Además es considerada como fuente de movilidad social, contribuye a la superación de la pobreza y a disminuir la desigualdad de ingreso. La educación es una herramienta fundamental para que el individuo pueda desenvolverse en la sociedad actual.

Los innumerables beneficios que la educación entrega, hacen que ésta sea el objeto de estudio de un sin número de escritos. Se ha buscado incansablemente la forma de mejorar la educación de nuestro país, pero los resultados son decepcionantes. Antes de realizar este trabajo pensaba que la calidad de la enseñanza que se imparte en Chile era deficiente, ahora puedo decir que es peor de lo que creía.

En general cada vez que nos enfrentamos a la necesidad de medir la calidad de los servicios sociales, parece ser que somos incapaces de conseguirlo. Se han creado instrumentos, como el SIMCE en el caso de la educación, que buscan solucionar este problema, sin embargo estas mediciones sólo consiguen capturar en parte la calidad del servicio, existe un enorme residuo que no hemos podido cuantificar.

En economía se asume que la ley de precios funciona relativamente bien con insumos y productos homogéneos, pero esto no sucede así en la práctica. Por ejemplo, encontramos establecimientos educacionales cuyo objetivo es formar individuos que accedan a la educación superior y otros que buscan evitar que los niños estén demasiado tiempo en las calles, para alejarlos del peligroso ambiente en que habitan. Por lo tanto el “producto” que se obtiene en estos establecimientos es absolutamente diferente, en otras

palabras, el producto logrado en el proceso de enseñanza es heterogéneo y lo mismo sucede con los insumos. Por esto no podemos estudiar la calidad de la educación en forma global, se debe abrir camino al estudio de casos de los que se puede extraer mayor y mejor información. Es importante comprender a nivel micro el comportamiento de los agentes cuando se aplican políticas sociales destinadas a mejorar la calidad de los servicios.

Los gobiernos de la concertación han fortalecido de manera especial las políticas sociales reorientándolas a mejorar la calidad, equidad y cobertura de los servicios sociales básicos. Dentro de éstos destaca el énfasis que se le ha otorgado a la educación, emprendiendo ambiciosas reformas y poniendo cada vez más recursos en ella, de hecho, en diez años se triplicó el gasto en este ítem. Todo estos esfuerzos han llevado a aumentar la cobertura en todos los niveles de enseñanza, además los alumnos tienen mayor acceso a materiales de aprendizaje como textos escolares, computadores, etc. Con todo, persiste la sensación de que la calidad es deficiente, nadie está conforme con el estado de nuestra educación. La mera percepción deja de serlo al encontrar respaldo en una gran cantidad de estudios que muestran el bajo rendimiento que presentan nuestros alumnos al enfrentarse a mediciones como el SIMCE. Las conclusiones son aún más impactantes al compararnos con otros países de América Latina y el resto del mundo.

Esto nos lleva a preguntarnos una vez más, ¿Qué es lo que se está haciendo mal?, ¿Qué nos impide tener una educación de calidad?. La macroeconomía no ha sido suficiente para responder estas preguntas. Los gobiernos pueden elaborar políticas de educación con muy buenas intenciones, pero lo que se prevé en teoría muchas veces difiere de lo que sucede en los establecimientos educacionales. Estudios demuestran que existen colegios que no son eficientes en la utilización de sus recursos y obtienen malos resultados. Por todo esto es que considero esencial conocer lo que sucede al interior de los establecimientos, es ahí donde vamos a encontrar las respuestas. Estoy convencida que la gestión escolar es uno de los factores más influyentes en lograr una educación de calidad.

Se observa que establecimientos con similares recursos obtienen resultados diametralmente opuestos y se busca comprender a qué se deben dichas diferencias. Este trabajo pretende mostrar que aspectos como: el liderazgo del director, la rotación de los profesores, el trabajo en equipo, la relación con los padres, la participación de los actores en la toma de decisiones, la relación director-profesor, entre otros, influyen directamente en el desempeño del establecimiento.

Este estudio recoge la experiencia de cuatro colegios subvencionados, a partir de las percepciones de los directores de cada uno de ellos. Dos de estos establecimientos obtuvieron excelentes resultados en el SIMCE recién pasado, uno es un liceo municipal y el otro una escuela particular subvencionada. Los otros dos, al contrario, presentan un rendimiento inferior al promedio nacional, regional y comunal, ambas son escuelas municipalizadas.

Considero importante recalcar que si bien este estudio no es en absoluto representativo del total de establecimientos educacionales, entrega una idea de lo que

está sucediendo al interior de ellos, un acercamiento a su realidad. Se intenta presentar una visión diferente a las ya existentes, que sirva como pie inicial para futuras investigaciones. Además considero necesario llamar la atención acerca de la importancia de aprender de los actores directamente involucrados en el proceso de enseñanza antes de diseñar políticas en pos de mejorar la calidad de nuestro sistema educacional, porque son ellos finalmente los encargados de llevar las reformas a la sala de clases.

El trabajo se divide como sigue. En el primer capítulo se entrega una breve reseña del sistema escolar chileno y de las reformas implementadas en las últimas dos décadas. Para continuar, en la segunda sección, describiendo como ha evolucionado el gasto en educación desde comienzo de los años '90, aquí se muestra cómo los gobiernos de la concertación han triplicado el nivel de gasto con la visión de mejorar la equidad y calidad de la educación. Estos esfuerzos realizados por el Estado sin duda que han logrado avances importantes como aumentar la cobertura en todos los niveles de enseñanza. Estos resultados son presentados en el capítulo 3. En la siguiente sección, se busca conocer que ha sucedido con la calidad de la educación en nuestro país, para ello se presentan los resultados obtenidos por Chile en evaluaciones nacionales e internacionales. Las conclusiones son nefastas, la calidad no ha mejorado. En el capítulo 5 se entrega la visión de los directores de cuatro establecimientos subvencionados acerca de algunas variables de interés, para conocer el funcionamiento y el entorno en que se encuentran insertos. Finalmente se dan a conocer las conclusiones del trabajo.

I. El sistema educacional chileno y sus reformas

1.1 Breve reseña del sistema escolar chileno

El sistema educacional chileno se divide en cuatro niveles: La educación preescolar; la educación primaria o básica, que consiste en ocho años de escolaridad (que es obligatoria); la educación media o secundaria, que cubre cuatro o cinco años de enseñanza para los colegios humanísticos y técnicos respectivamente ¹ ; finalmente, la educación terciaria o superior, que se compone de la educación en centros de formación técnica, institutos profesionales y universidades estatales y privadas.

El sistema educacional es descentralizado, con participación del sector público y privado en la provisión y financiamiento de los servicios de educación. El Ministerio de Educación tiene como principales responsabilidades la supervisión, coordinación y evaluación del sistema, además del diseño de las políticas generales del sector.

¹ El plan de estudios para los primeros dos años de un colegio técnico es equivalente al de los colegios humanísticos, los últimos años difieren en ambas modalidades.

1.2 Reformas durante los ´80

Esta década se inicia con una reforma de gran envergadura en la administración y el sistema de financiamiento de la educación chilena. Se trataba de generar una institucionalidad con los incentivos adecuados para que mejorase la calidad del servicio y la eficiencia en el uso de los recursos. Esta reforma tuvo dos ejes centrales:

- El traspaso de la administración de los establecimientos fiscales a los municipios, en un proceso gradual que se inicia en 1981 y se extiende hasta 1987.
- La ley de subvenciones que estableció un pago por alumno que asiste a clases en los establecimientos subvencionados, diferenciando por nivel y modalidad de enseñanza.

Con esto se abre el camino a la participación del sector privado como abastecedor de la educación públicamente financiada.

Fueron establecidos tres tipos de colegios: colegios municipales, financiados por el subsidio por estudiante concedido por el estado y dirigidos por las municipalidades; colegios particulares subvencionados, financiados por el subsidio por estudiante y dirigidos por el sector privado y colegios particulares pagados, financiados por los padres y dirigidos por el sector privado.²

La implementación de este proceso estuvo acompañada por la introducción de un test estandarizado de rendimiento, como es la prueba SIMCE³, para que los padres puedan evaluar los resultados del proceso educativo y para introducir un elemento de presión competitiva. Esto dado que el sistema de subvenciones establecido, tipo voucher, se basa en el supuesto fundamental de que al no haber varianza de precios, la competencia entre las distintas unidades educativas debía centrarse en el mejoramiento de la calidad del servicio educacional entregado.⁴

1.3 Reformas durante los ´90

Las reformas implementadas en educación en la última década intentan abarcar, de manera gradual e incremental, el conjunto de los aspectos asociados a la labor de la

² Así se otorga a las familias completa libertad para elegir los colegios para sus niños: pueden escoger una escuela subvencionada, municipal o privada. Alternativamente, pueden elegir un colegio privado si cuentan con los recursos para hacerlo.

³ Sistema de Medición de la Calidad Educacional.

⁴ Los colegios buscan captar un mayor número de alumnos, para así poder obtener la subvención entregada por el Estado. La forma de atraer a las familias sería a través de mejores resultados en la prueba SIMCE.

enseñanza: Condiciones, procesos, financiamiento, gestión, etc.. Además es importante destacar que éstas han contado con un amplio apoyo por parte de los diferentes actores de la vida social y política del país. Esto refleja la percepción generalizada respecto de la importancia que tiene la educación para el proceso de desarrollo.

El proceso se inicia con los programas de Mejoramiento de la Calidad Educacional (MECE), que ponen énfasis en los alumnos y escuelas más atrasados del país. Entre los componentes del MECE destacan los programas P-900⁵, los Proyectos de Mejoramientos de la Educación (PME), la repartición de textos escolares, introducción de bibliotecas de aulas, mejoras en infraestructuras y el programa informático Enlaces.

Otra área de reforma está orientada a la renovación curricular de la educación básica y media, atacando el qué se enseña y cómo se enseña.

La tercera área está dirigida a los profesores, quienes son junto a los alumnos, actores principales del proceso de enseñanza. Se intenta introducirlos en los nuevos procesos a través de programas universales de perfeccionamiento, además de renovar los programas de formación de nuevos profesionales. Por otra parte se busca mejorar sus condiciones de vida y reconocimiento de la labor docente, esto a través de significativos aumentos de salarios y estímulos focalizados como: pasantías al exterior; premios de excelencia a los mejores profesores y evaluación por desempeño que premia al 25% de escuelas de mejor rendimiento.

La última área de reforma es la extensión de la jornada a completa. Se incrementa en aproximadamente 20% el tiempo de la jornada escolar, fundado en las experiencias de los países con mayor éxito en la labor educativa.

Se debe mencionar que mientras se realizaba este trabajo fue promulgada una nueva ley que establece la Enseñanza Media obligatoria y gratuita hasta los 21 años, cuya meta es que ningún joven tenga menos de 12 años de escolaridad. Esta Reforma Constitucional irá acompañada de un Plan de Escolaridad Completa que incluye crear una subvención especial para aportar más recursos a los sectores más modestos y también reforzar acciones referidas a la deserción (Programa Liceo para Todos), el embarazo adolescente, el trabajo juvenil y la nivelación de estudios, entre otras acciones. Es decir, el Estado generará un apoyo económico especial (subvención pro-retención) para los sostenedores que retengan en el liceo a todos los estudiantes de los sectores más desposeídos.

Para poder llevar a cabo el ambicioso proceso de reformas educacionales generadas en la década recién pasada, se necesitó sin duda alguna un enorme esfuerzo en materia de gastos, el cuál se analiza a continuación.

⁵ Programa cuyo objetivo es mejorar la calidad de las 900 escuelas básicas más pobres.

II. Evolución del gasto durante los '90

6

A partir de los años 90, los gobiernos de turno, han fortalecido especialmente la política social, reorientándola a mejorar la cobertura, calidad y equidad de los servicios sociales básicos, priorizando los programas de inversión social como la educación, y aumentando los recursos destinados a la acción pública social.

A continuación veremos cómo ha variado el gasto público social en el período 1989-2000. Confirmando lo expuesto en el párrafo anterior.

⁶ Fuente: Estadísticas de las Finanzas Públicas, Ministerio de Hacienda. Todos los gráficos y cifras de este capítulo corresponden a la misma fuente.

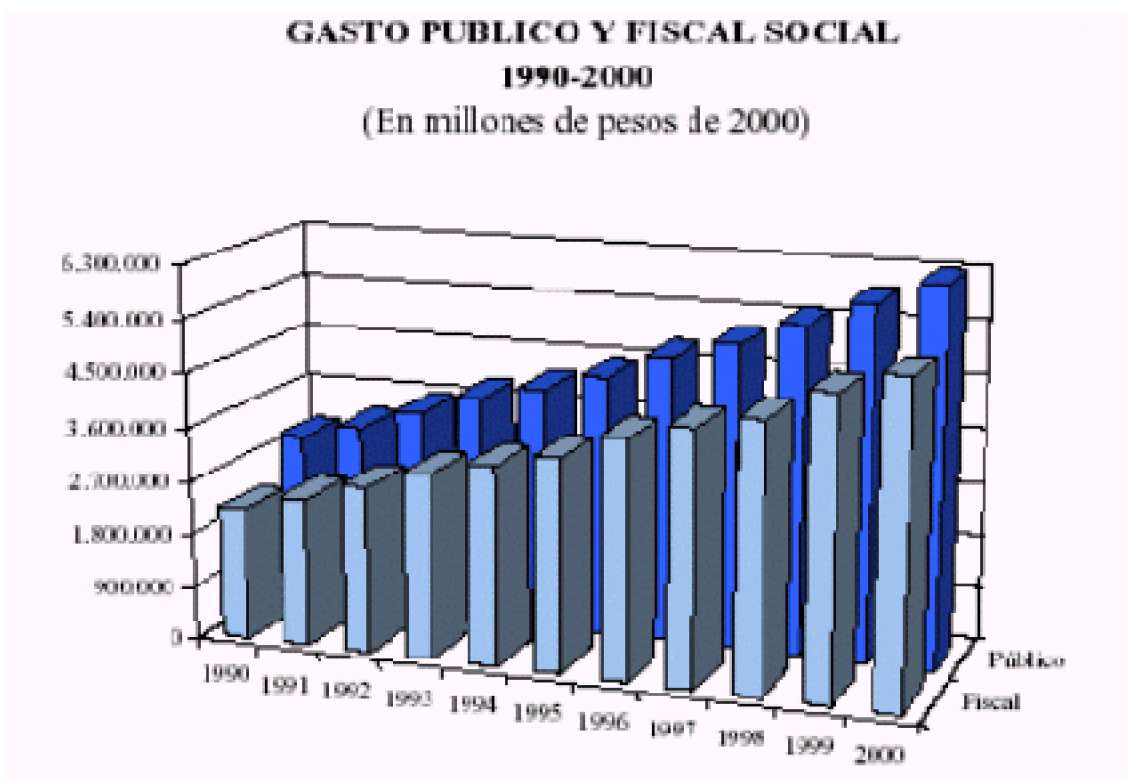


GRÁFICO 1

Entre los años 1989 y 2000, el gasto del gobierno central en funciones sociales alcanzó un crecimiento de 112.4 %, en tanto el gasto del tesoro público creció en un 165.7%.

Además es importante destacar que en el período analizado, el gasto público social per cápita creció un 79.8% y el gasto fiscal social per cápita un 116.7%.

Como se puede apreciar en el gráfico 2, en el año 2000, la participación del gasto público social en el gasto público total y del gasto fiscal social en el gasto fiscal total fue de 70.5% y 71.3% respectivamente, superior a la registrada en 1989 (64.8% y 62.8% respectivamente).

**GASTO PUBLICO SOCIAL / GASTO PUBLICO TOTAL
GASTO FISCAL SOCIAL / GASTO FISCAL TOTAL
1990-2000
(Porcentaje)**

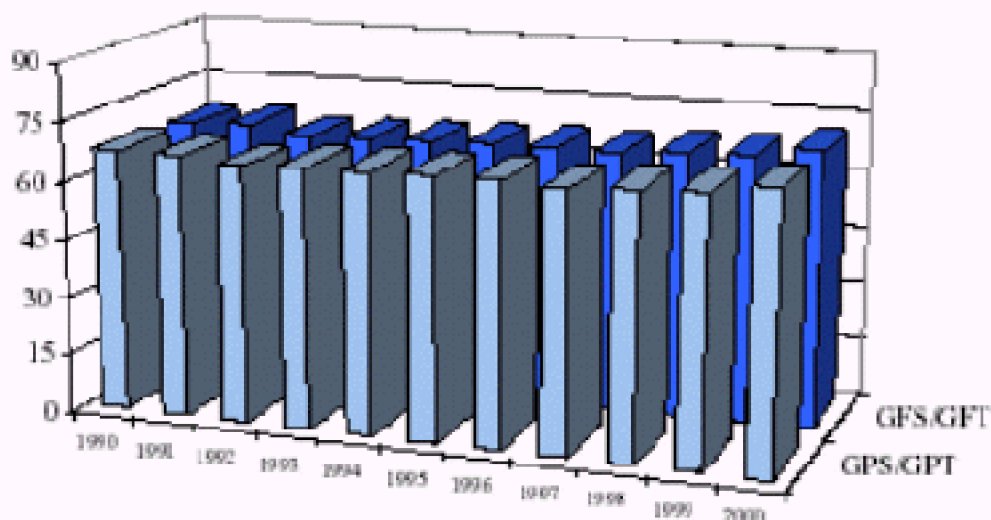


GRÁFICO 2

Finalmente cabe mencionar que la participación del gasto fiscal en el PIB aumentó desde un 16.4% a un 20.2% y la participación del gasto público social en el PIB aumentó desde un 22.2% a un 24%.

Como se había adelantado anteriormente, el gasto social ha sido una prioridad en la última década y se han llevado a cabo todo tipo de acciones para aumentar y mejorar los programas sociales.

A continuación se presenta en detalle cómo este gasto ha sido distribuido en las diferentes áreas de interés social.

TABLA 1 Evolución del Gasto en funciones sociales 1991-2000 (millones de \$2000)

	1991	1992	1994	1996	1998	2000	Var % 2000/1991
Salud	210.860	260.441	357.673	400.909	454.842	507.156	140.5
Vivienda	177.510	229.444	296.732	329.973	325.929	311.082	75.2
Previsión	1.240.429	1.324.355	1.515.530	1.758.754	1.907.651	2.337.152	88.4
Educación	630.530	722.575	859.484	1.111.571	1.349.180	1.583.555	151.1
Subsidios	145.089	147.853	157.953	185.301	229.657	246.958	70.2
Otros social	87.505	117.512	142.794	197.342	193.239	305.014	248.6
Total Funciones Sociales	2.491.923	2.802.180	3.330.166	3.983.850	4.460.498	5.290.918	112.3

A partir de 1990 ha aumentado significativamente el nivel de gasto público y fiscal en

educación, así como su participación en el gasto total, con el fin de implementar el amplio conjunto de reformas y programas orientados a aumentar la calidad y equidad de la educación.

Como se observa en el cuadro 1, el mayor aumento del gasto en funciones sociales se da en el área de educación, registrando una variación porcentual de 151.1% entre los años 1991 y 2000.

La prioridad otorgada a la educación se ha reflejado en el aumento de 176% del gasto fiscal en educación, durante el período en cuestión, lo que ha permitido a su vez un aumento del gasto público de 165%. Esta tendencia se puede observar claramente en el gráfico 3.

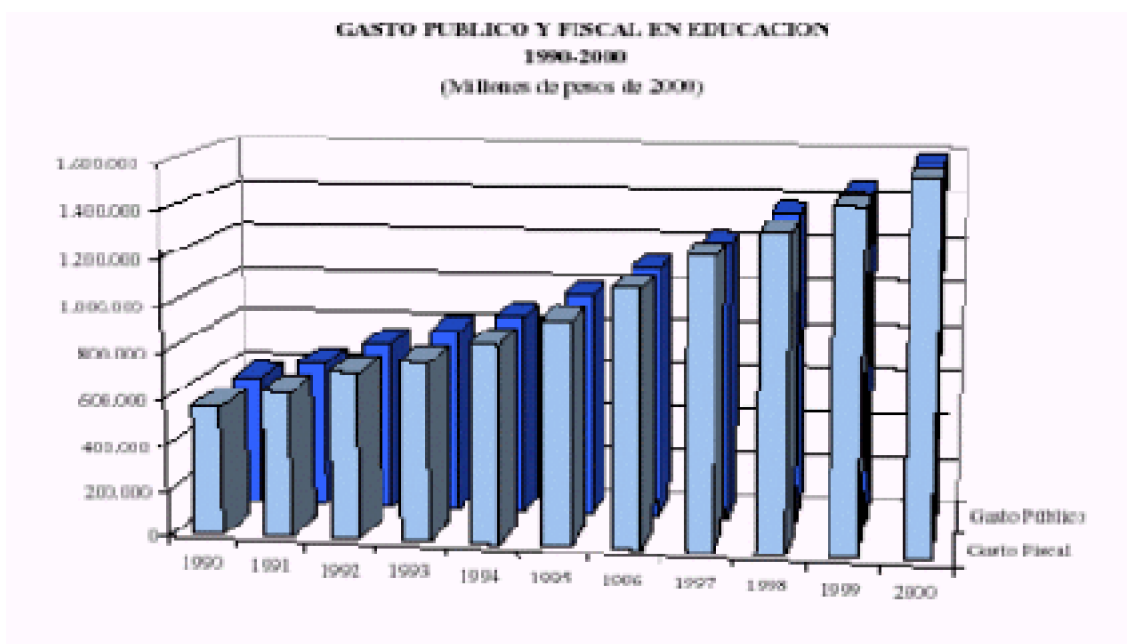


GRÁFICO 3

Entre 1989 y 2000 la participación del gasto público en educación y del gasto fiscal en educación en el PIB aumentó desde 2.6% a 4.2% y desde 2.5% a 4.2%, respectivamente.

Además de conocer la evolución del gasto en nuestro país, resulta interesante comparar nuestros niveles con los estándares internacionales⁷. En la Tabla 2 se presenta el gasto en educación, como porcentaje del PIB, para diferentes países de América Latina y del resto del mundo. Como se puede observar Chile presenta un porcentaje de gasto público bastante inferior al que muestra el resto de los países en cuestión, encontrándose sólo por encima de Perú. En cuanto al gasto privado la situación es completamente diferente, Chile tiene el mayor gasto privado en educación como porcentaje del PIB, casi cuatro veces el de los países de la OCDE. Si se toma en

⁷ Esto es posible gracias a los recientes informes elaborados a partir del Proyecto de Indicadores Mundiales de Educación-WEI de OCDE-UNESCO y del Proyecto Regional de Indicadores Educativos PRIE-Cumbre de las Américas del Ministerio de Educación con colaboración de UNESCO Santiago.

conjunto el gasto en educación, tanto público como privado, Chile no se encuentra en una situación muy distinta al resto de los países, presenta un porcentaje de gasto total levemente por debajo de Estados Unidos y Canadá.

TABLA 2. Gasto en educación como porcentaje del PIB (1998)

Países	Público	Privado	Total
Promedio OECD	5	0.7	5.7
España	4.4	0.9	5.3
Canadá	5.5	0.7	6.2
Italia	4.8	0.2	5
Estados Unidos	4.8	1.6	6.4
México	4.1	0.6	4.7
Argentina	4	0.8	4.8
Brasil	4.6	S	4.6
Perú	2.9	2.1	5
Malasia	4.5	S	4.5
Chile	3.5	2.6	6.1

S : sin información Fuente: OCDE y WEI para países no OCDE.

Si bien es cierto que nuestro país ha realizado enormes avances en cuanto a gasto en educación se refiere, debe continuar con sus esfuerzos de incremento de gasto público en el sector, porque éstos aún son insuficientes comparados con los países que se presentan en la Tabla 2. Además no se debe olvidar que el PIB de Chile es bastante inferior al presentado por países como Estados Unidos, por lo que un 3.5% del PIB de Chile, es un monto muy inferior a un 3.5% del PIB de EE.UU.

Al observar las cifras entregadas en este capítulo nos damos cuenta que el gasto social ha aumentado significativa y persistentemente y que gran parte de dicho aumento ha estado dirigido al sector educación. Esto muestra la creciente preocupación que existe en el país por el estado actual del sistema educacional, y la intención de avanzar en esta materia, ampliando la cobertura y mejorando la calidad del sistema.

III. Análisis de la situación actual de la educación.

8

Todas las iniciativas destinadas a la obtención de un mejor sistema educacional, como son las reformas emprendidas y los aumentos sostenidos de gasto en esta área, sin duda han generado importantes resultados.

3.1. Principales resultados obtenidos:

3.1.1. Más tiempo para estudiar.

La jornada escolar completa representa 250 horas más de estudio al año. Quienes cursen toda su enseñanza básica y media con jornada extendida, estudiarán el equivalente a dos años más de clases que aquellos que no la tuvieron.

⁸ Todos los gráficos y cifras de éste capítulo provienen de MIDEPLAN, elaboración a través de la encuesta CASEN 2000

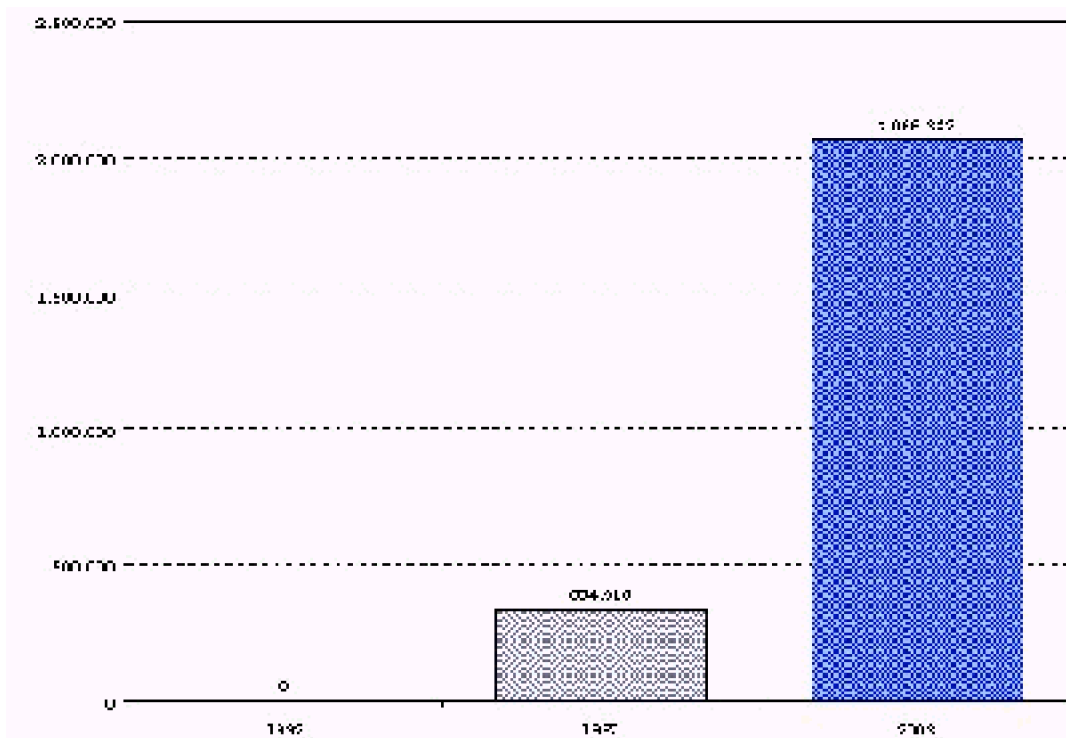


GRÁFICO 4. Matricula incorporada al regimen de jornada escolar completa 1992-2002

En el gráfico 4 se observa que las matrículas incorporadas a la jornada escolar completa han crecido fuertemente, todos ellos percibirán los beneficios mencionados en el párrafo anterior.

3.1.2. Los chilenos tienen más años de estudios

Chile ha aumentado su escolaridad de 7.5 años en 1992, a 8.5 años en el 2002. Lo más importante es que se observa un notorio aumento en la población joven: para el tramo de 20 a 29 años, la escolaridad pasó de 10.4 años a 11.4 años de estudio (como se observa en el gráfico 5), en tanto que la escolaridad media de la población de 15 años o más ocupada, asciende de 9.2 años de estudio, en 1992, a 10.5 años, en el 2002.

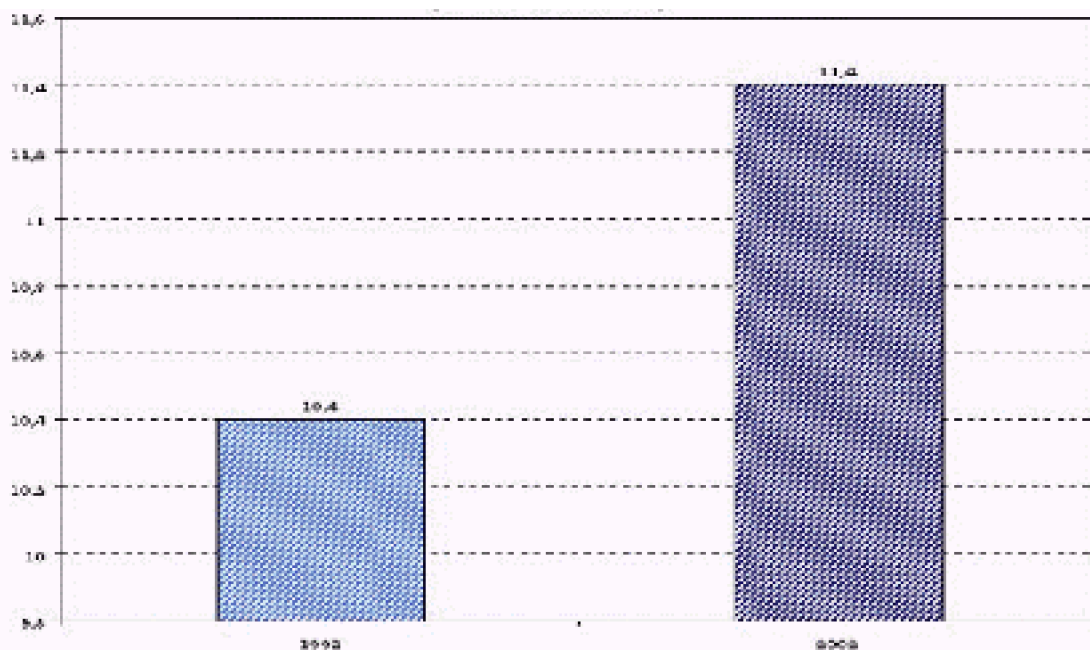


GRÁFICO 5. *Escolaridad promedio de la población de 20 a 29 años 1992-2002*

3.1.3 Se reduce la brecha Urbano-Rural

En estos 10 años, disminuyó la brecha urbano-rural tanto de escolaridad como de alfabetismo.

Para la población menor de 50 años y particularmente para los jóvenes de 15 a 19 años, la escolaridad aumentó más en las zonas rurales, reduciéndose la brecha de escolaridad de 2.1 años a 1.1 años.

La tasa de alfabetismo aumentó desde 94.6%, en 1992 a 95.8%, en el 2002 (a nivel nacional). Lo más significativo se registró en las zonas rurales, donde pasó de 86% a 89.2%, en estos 10 años.

3.1.4 Mayor acceso a computadores

En escuelas (sólo educación básica) y liceos, el 97% de los estudiantes tiene acceso a una sala de computación y 3 de cada 4 puede acceder a Internet.

3.1.5 Aumenta la cobertura en todos los niveles de enseñanza

Como se puede apreciar en el gráfico 6, la cobertura en todos los niveles de enseñanza crece, es decir, al finalizar la década de los 90 más niños se encuentran asistiendo a un establecimiento educacional, dando buenos indicios de las políticas aplicadas.

Los mayores cambios se producen en la enseñanza superior, preescolar y media. En la enseñanza básica la cobertura también crece, pero a un ritmo menor ya que las tasas

de cobertura ya eran elevadas en 1990, muy cercanas al 100%.

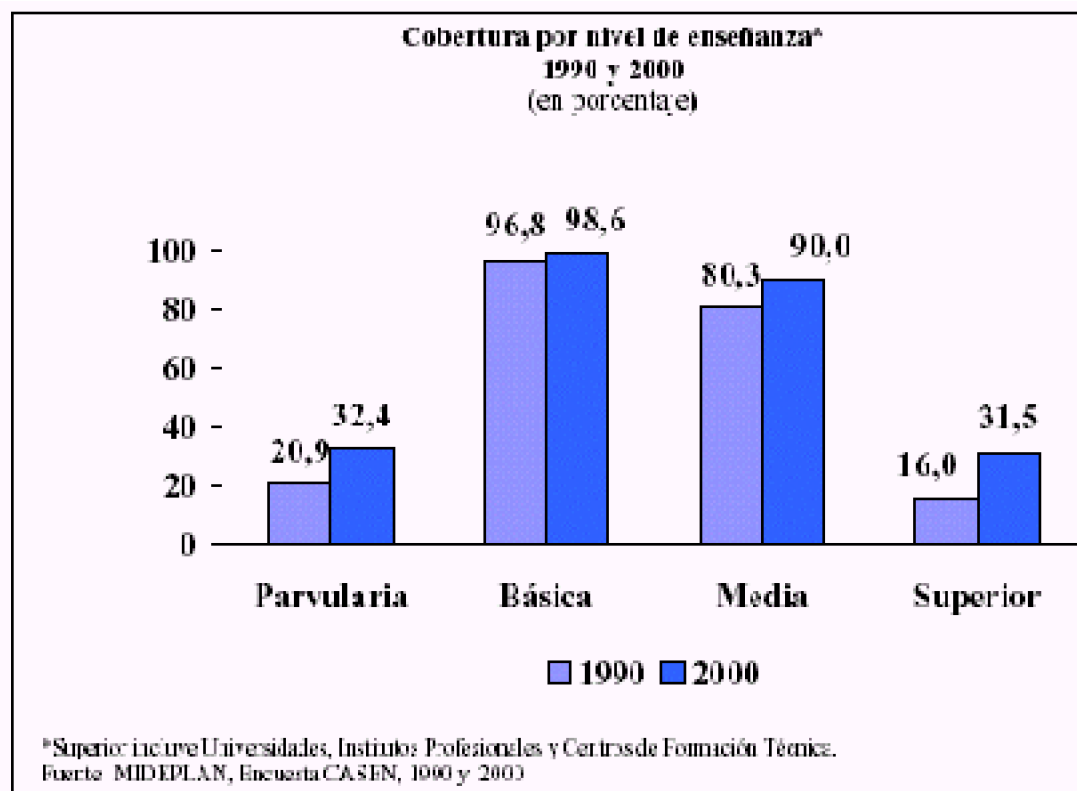


GRÁFICO 6

Cabe señalar que en la enseñanza básica la cobertura crece en todos los quintiles de ingreso, incluso es en los dos primeros (la población de menores ingresos) donde se producen los cambios más importantes. En efecto, el incremento registrado en el primer y segundo quintil corresponde a 2.2 y 1.7 puntos porcentuales, respectivamente. Estos incrementos redujeron la brecha de cobertura por nivel de ingreso, mostrando un efecto de eficiencia en la focalización. Todo esto se puede apreciar en el gráfico que sigue.

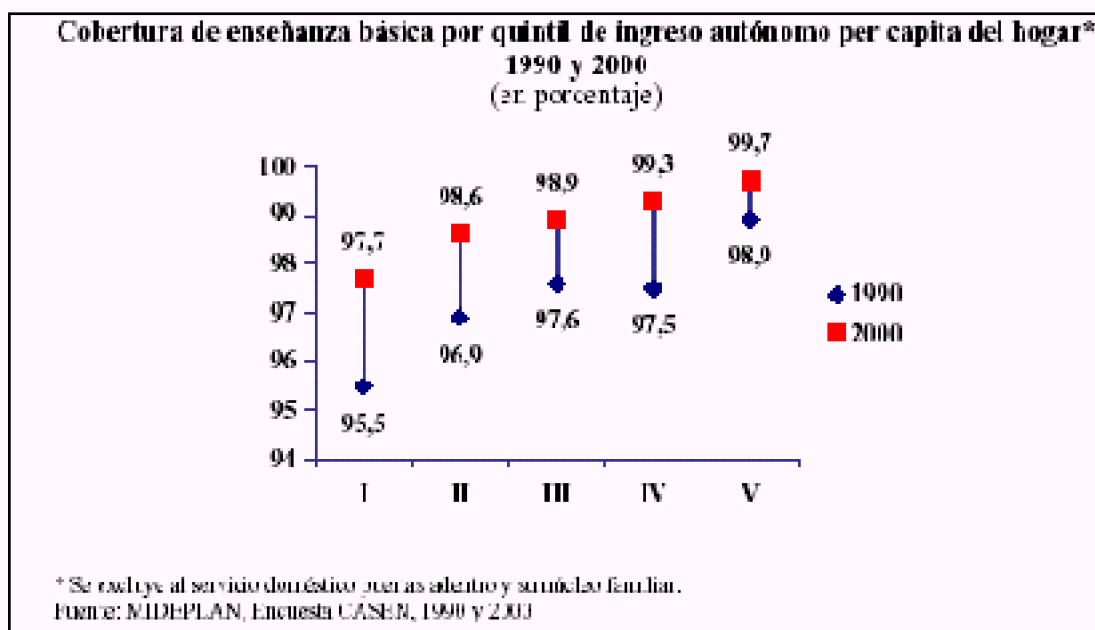


GRÁFICO 7

En la enseñanza media sucede algo similar.(ver gráfico 8)

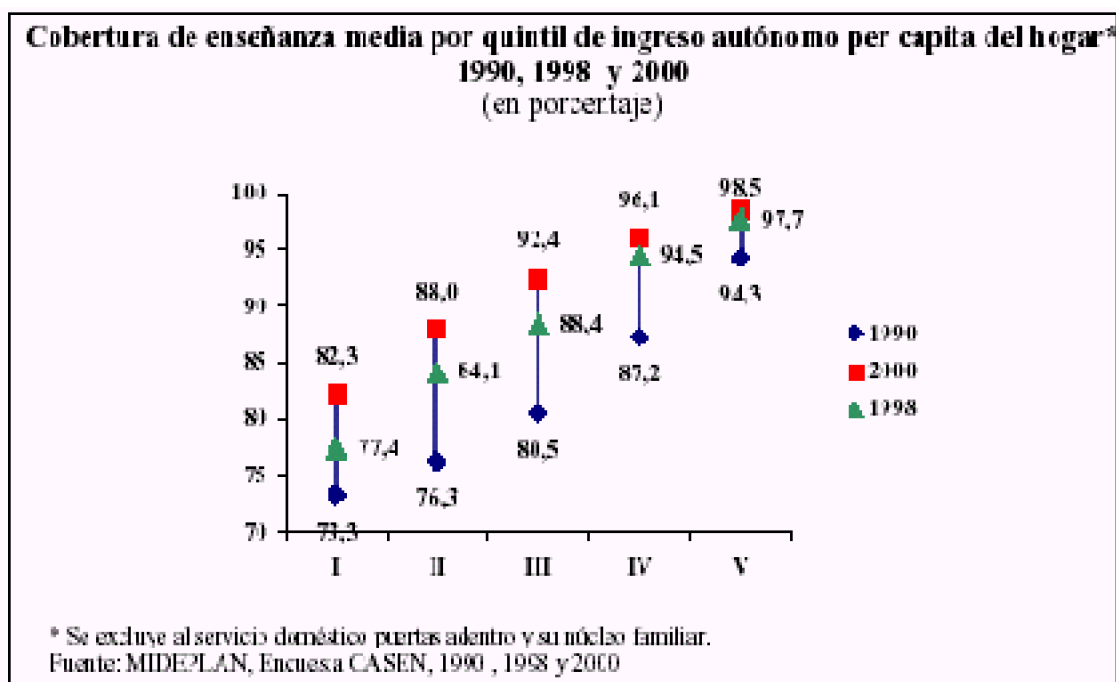


GRÁFICO 8

En el primer quintil la cobertura creció en 9.9 puntos porcentuales, en 11.7 en el segundo y en 11.9 en el tercero. Entre 1998 y 2000, la cobertura de enseñanza media se incrementó desde 77.4% a 82.3% en la población del primer quintil de ingresos, lo que corresponde al mayor incremento en la década.

3.2 Conclusiones

La educación pública en Chile ha sido una prioridad y el Estado ha actuado de acuerdo a ésta durante toda la década de los 90 y los años que le siguen. Al observar los resultados anteriores, nos damos cuenta que todos los esfuerzos llevados a cabo no han sido en vano. Las tasas de cobertura son exitosas en enseñanza básica y media, incluso alcanzando los niveles internacionales.

Al tener en cuenta las cifras expuestas en este capítulo, podemos pensar que el sistema educacional chileno está funcionando bien, pero ¿Qué está pasando con la calidad de la educación en nuestro país?. Hemos conseguido *más* educación, pero ¿Hemos alcanzado una *mejor* educación?, ¿Hemos logrado obtener los niveles internacionales en esta materia?.

IV. La calidad de la educación

Existen múltiples estudios, nacionales e internacionales, que señalan que la calidad de la educación chilena es bastante precaria y que, a pesar de los esfuerzos realizados, no se han obtenido mejoras significativas durante los últimos años. Se debe destacar que la mayoría de estas investigaciones han sido gestionadas desde el Ministerio de Educación, lo que muestra un verdadero esfuerzo por incorporar nuestro sistema educacional a los niveles de exigencia mundiales.

A continuación se revisan algunas publicaciones, entregando una selección de los principales datos indicativos, con el objeto de dar una idea global de la calidad de la educación en el país.

Este capítulo ha sido dividido en tres secciones. Primero se entrega una recopilación de los indicadores obtenidos a nivel nacional. La mayoría de estos estudios se basan en los resultados de los alumnos en la prueba SIMCE que se realiza anualmente. Segundo, se muestran los logros obtenidos por nuestro país al enfrentarse a evaluaciones internacionales, comparándose con los resultados de otros países de América Latina y con el resto del mundo. Finalmente, se hace una breve revisión de la eficiencia con que los colegios utilizan los recursos con que disponen, para ello se tiene en consideración el trabajo de Mizala y Romaguera.

4.1 Evaluaciones Nacionales

En este ítem se analizan brevemente algunos estudios sobre los resultados del proceso educativo en la enseñanza básica y media. Primero se entrega una síntesis del trabajo “La calidad de la educación chilena en cifras”⁹, el cuál recoge información de siete estudios sobre la adquisición de habilidades, destrezas y conocimientos básicos de la población chilena. Finalmente, se dan a conocer los informes elaborados por el Ministerio de Educación acerca de los resultados de la prueba SIMCE de segundo medio y cuarto básico, para el año 2001 y 2002 respectivamente, comparándolos con los resultados obtenidos en años anteriores.

4.1.1 La calidad de la educación chilena en cifras

A continuación veremos brevemente algunos de los estudios que forman parte de este trabajo y que son de utilidad para evaluar la calidad de la educación chilena y sus posibles mejoras.

4.1.1.1 El SIMCE y la calidad de la educación básica y media

¹⁰ 0

Se realiza un análisis de las pruebas de Lenguaje, Matemática e Historia para ver la evolución de la calidad de la educación. Los resultados no son muy alentadores.

Según este estudio, el sistema de evaluación en sí, SIMCE, tiene problemas de calidad. Las categorías de rendimiento establecidas por el MINEDUC, una vez rendido el SIMCE, son: deficiente; básico; medio y alto. Los autores sostienen que estos cuatro niveles no aportan información significativa, porque se definen en torno a los logros relativos y no a lo que se espera dominen los alumnos. Cuando analizan las preguntas contestadas por los alumnos en cada categoría, el nivel alto de logro se refiere al cumplimiento de los objetivos mínimos y contenidos fundamentales y el nivel básico se refiere al logro de objetivos de segundo año básico.

Al mirar los resultados de las pruebas de 4° y 8° básico, se dan cuenta que un 40% de los estudiantes en enseñanza básica no logra responder preguntas literales de textos simples. En segundo medio el porcentaje baja a 33%, lo que no implica que la población haya mejorado su capacidad lectora dado que en los dos primeros años de enseñanza media ha desertado un 14% de los alumnos, que seguramente tienen una capacidad lectora menor que los que se quedan.

En matemáticas, la mayoría de los evaluados no logra los conceptos que el currículum define para cada curso en el tiempo esperado, lo que implica ir acumulando déficit en el tiempo. En 4° básico, aproximadamente dos tercios de los alumnos no ha aprendido las nociones básicas de matemática que les permitirán abordar los conceptos exigidos en los cursos siguientes. En Historia y Geografía el panorama no es mejor, en 8° básico un 45% de los alumnos no conoce la ubicación de los continentes. Se concluye

⁹ Bárbara Eyzaguirre y Carmen Le Foulon (2001), Centro de Estudios Públicos.

¹⁰ 0 SIMCE a cargo del Ministerio de Educación: Evaluaciones de 1996, 1999 (4° básico); 1997 (8° básico); 1998 (II medio)

que la calidad de la educación en Chile es deficiente. En cuanto a la evolución de los resultados no se puede decir nada, ya que el SIMCE no es comparable en el tiempo. Nótese que esta situación ha cambiado, ya que en 1998 el SIMCE se perfeccionó y desde entonces si se pueden realizar comparaciones de resultados de diferentes años.

4.1.1.2 La Calidad de la educación en una escuela municipalizada de escasos recursos con bajo SIMCE

¹¹ 1

Este microestudio, realizado por la Fundación Educacional Barnechea, entrega datos, curso por curso, sobre el rendimiento en Matemática y Lenguaje de una escuela de escasos recursos.

Si bien es cierto que este trabajo no es representativo de la población, resulta interesante porque aporta una dimensión cualitativa que otros estudios no entregan. Se observa que los déficit de aprendizaje se dan en tópicos tan básicos, que las posibilidades de avances posteriores se ven limitadas. Tampoco existe una superación en el tiempo, a pesar de que la escuela participó dos años en el programa P-900. Se concluye con un llamado de atención hacia las autoridades, debido a que las escuelas que presentan resultados precarios no enfrentan consecuencias drásticas. En el caso del programa P-900, si el colegio no participa activamente en el proceso lo más grave que puede sucederle es una amonestación escrita y la amenaza de retirar los privilegios otorgados por el programa. **“...La impunidad de las escuelas que lo hacen sistemáticamente mal es una realidad que hay que revertir”.**

4.1.2 Resultados SIMCE

El Sistema de Medición de la Calidad de la Educación (SIMCE) funciona en base a una prueba que se aplica a nivel nacional, una vez al año, a todos los alumnos del país que cursan un cierto nivel, el cual va alternándose entre 4º Básico, 8º Básico y 2º Medio. Su objetivo principal es generar indicadores confiables que sirvan para orientar acciones y programas de mejoramiento de la calidad de la enseñanza. ¹² 2

Para poder comprender los resultados que se presentan en este apartado, es necesario conocer cómo deben analizarse los puntajes. En 1998 se asignó, por primera vez, 250 puntos al resultado promedio para establecer una marca en torno a la cual ubicar los resultados. Por lo tanto, los puntajes significativamente superiores a 250, en cualquiera de las asignaturas evaluadas el año 1999 (y en adelante), reflejan mayores logros de aprendizaje en relación al promedio nacional, mientras que los puntajes significativamente inferiores a 250, reflejan menores logros de aprendizaje en relación al promedio nacional.

¹¹ 1 Fundación Educacional Barnechea, 1989

¹² 2 El sistema de evaluación que se utiliza es el mismo para todos los establecimientos educacionales del país y su administración se realiza de manera externa a todos ellos.

El Ministerio de Educación elabora todos los años un informe a partir de los resultados obtenidos en esta prueba. A continuación se presentan las principales conclusiones de los informes elaborados para las pruebas SIMCE 2001 y 2002 aplicada a los alumnos de segundo medio y cuarto año básico, respectivamente. Se presentan además las comparaciones con los resultados de las pruebas anteriores correspondientes al mismo nivel (1998 y 1999)¹³ 3 .

4.1.2.1 SIMCE 2001

Si se comparan los promedios nacionales obtenidos en esta evaluación, con aquellos obtenidos en la prueba anterior realizada a 2° Medio (1998), no se observan cambios significativos en los logros de aprendizaje. Como se puede ver en la Tabla 3, tanto en Matemática como en Lengua Castellana las diferencias registradas son muy pequeñas.

	LENGUA CASTELLANA		MATEMÁTICA	
	PROM	VAR	PROM	VAR
TOTALES NACIONALES	252	+2	248	-2

TABLA 3. Puntajes promedios 2001 y variaciones respecto a 1998

Al momento de realizar comparaciones es importante saber que los alumnos que rindieron la prueba en el 2001 lo hacían conforme al currículum reformado, mientras que quienes lo hicieron en 1998 lo hacían respecto al currículum antiguo. Según el Ministerio de Educación, aunque los conocimientos evaluados sufrieron variaciones entre una prueba y otra, las habilidades que se medían no cambiaron en forma significativa.

Al desagregar los puntajes por grupo socioeconómico se observa que los resultados son mejores mientras más alto es el nivel socioeconómico y que las diferencias son mayores en Matemática que en Lengua Castellana. En la Tabla 4 se ve un aumento significativo para dos grupos de establecimientos. Los establecimientos del grupo socioeconómico Bajo, que agrupa a un 21% de los alumnos del país, mejoraron 6 puntos en Lengua Castellana y empeoran 6 puntos en Matemática. Por su parte, el conjunto de establecimientos del grupo socioeconómico Alto, que representa 6% del total de alumnos, mejoró 11 puntos en Matemática.

¹³ 3 Estos resultados son comparables sólo a partir de 1998, porque desde esta fecha, las pruebas debieron adecuarse a los cambios introducidos por la Reforma Educacional. Así, a la tradicional medición de conocimientos aprendidos por los alumnos, se agregaron metodologías para medir también sus destrezas cognitivas. Se incorporó el uso de preguntas abiertas y se introdujo la metodología conocida como Teoría de Respuesta al Ítem (IRT), que ofrece varias ventajas en relación a la metodología anterior, de Porcentaje Medio de Respuestas Correctas (PMRC).

GRUPO SOCIOECONÓMICO	LENGUA CASTELLANA				MATEMÁTICA			
	PROM	VAR	MIN	MÁX	PROM	VAR	MIN	MÁX
A (BAJO)	228	▲+6	187	270	220	▼-6	186	295
B (MEDIO BAJO)	241	●+2	192	307	233	●-5	188	321
C (MEDIO)	273	●-1	182	334	269	●-1	200	358
D (MEDIO ALTO)	292	●-2	198	350	299	●+4	200	369
E (ALTO)	303	●0	184	346	320	▲+11	182	376
TOTALES NACIONALES	252	●+2	182	350	248	●-2	182	376

- ▲ : Indica un aumento significativo de puntaje.
▼ : Indica una disminución significativa de puntaje.
● : Indica que no hubo una variación significativa de puntaje.

TABLA 4¹⁴ 4 Puntajes promedio y variaciones según grupo socioeconómico

En la tabla 5 se muestran los resultados según tipo de dependencia. Se puede observar que los puntajes obtenidos por los establecimientos particular pagado son superiores a los obtenidos por los particular subvencionado y municipalizados, la diferencia se acentúa en Matemática. Llama la atención que los colegios municipalizados obtienen en promedio puntajes inferiores al promedio nacional, lo que muestra el retraso en que se encuentran estos establecimientos, esto es alarmante considerando que el año 2001 el 53.1% de los alumnos matriculados asistió a un colegio municipalizado y sólo un 8.8% asistió a un colegio particular pagado. Nuevamente no se encuentran cambios significativos respecto al año 1998, salvo en los colegios particular pagado que aumentan 13 puntos en Matemática, agrandando aún mas la brecha.

TIPO DE DEPENDENCIA	LENGUA CASTELLANA		MATEMÁTICA	
	PROM	VAR	PROM	VAR
MUNICIPALES	240	●+4	233	●-4
PARTICULAR SUBVENCIONADO	255	●+1	249	●-3
PARTICULAR PAGADO	298	●+1	312	▲+13
TOTALES NACIONALES	252	●+2	248	●-2

TABLA 5. Puntajes promedio y variaciones, según tipo de dependencia

Según el análisis del MINEDUC acerca de los resultados del SIMCE 2001, la incidencia del grupo socioeconómico en los resultados es significativamente superior a la que tiene el tipo de dependencia.

¹⁴ 4 Los diferentes grupos socioeconómicos han sido determinados por el MINEDUC, para mayor información ver Anexo N°1.

En Lengua Castellana, un 17% de los establecimientos mejoró significativamente, mientras que un 14% empeoró. Los establecimientos que mejoraron se concentran en el grupo socioeconómico más bajo.

En Matemática, el 13% de los establecimientos mejoró, mientras que el 25% empeoró. En este caso, los establecimientos que mejoraron se concentran en el grupo socioeconómico más alto.

Finalmente se concluye diciendo que si bien es cierto que los puntajes más elevados se concentran en los grupos socioeconómicos altos, se debe destacar la existencia de alumnos con altos puntajes en los diferentes grupos socioeconómicos, **“... lo que evidencia que las condiciones socioeconómicas no constituyen la única variable determinante en los logros de aprendizaje y que existen casos, en que éstas pueden ser compensadas por el esfuerzo de la comunidad educativa, la implementación de prácticas pedagógicas apropiadas, y el talento y trabajo de los alumnos”**.

4.1.2.2 SIMCE 2002

Esta prueba se realizó a todos los alumnos de país que cursaban cuarto año básico durante este año. En la Tabla 6 podemos observar que a nivel nacional, tanto en Lenguaje y Comunicación como en Matemática, no se observan variaciones significativas respecto a los resultados de 1999. El Ministerio utiliza la palabra estabilidad para definir estos resultados, cuando quizás la palabra indicada sería estancamiento.

	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN		EDUCACIÓN MATEMÁTICA		COMPRENSIÓN DEL MEDIO	
	PROM	VAR 1999	PROM	VAR 1999	PROM	VAR 1999
TOTALES NACIONALES	251	▲ +1	247	● -3	251	▲ +1

▲ : Indica un aumento significativo de puntaje.
 ▼ : Indica una disminución significativa de puntaje.
 ● : Indica que no hubo una variación significativa de puntaje.
 NOTA : La escala de puntajes utilizada tiene como base el valor de 250 puntos, asignado al resultado promedio obtenido en 1999.

TABLA 6. Promedios nacionales y variaciones en relación a 1999

Si ahora comparamos los resultados según el nivel socioeconómico de los alumnos, Tabla 7, observamos nuevamente que a mayor nivel socioeconómico de los alumnos, más alto su puntaje promedio. Además, no se observan variaciones significativas con respecto a los resultados obtenidos en 1999, salvo por el grupo socioeconómico bajo, que disminuyó su puntaje 7 puntos en Educación Matemática. Es importante destacar que el 85% de los establecimientos que conforman este grupo son rurales.

	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN		EDUCACIÓN MATEMÁTICA		COMPRESIÓN DEL MEDIO	
	PROM	VAR 1999	PROM	VAR 1999	PROM	VAR 1999
BAJO	226	● +2	220	▼ -7	227	● 0
MEDIO BAJO	232	● +1	229	● -3	232	● 0
MEDIO	254	● +1	250	● -2	253	● +1
MEDIO ALTO	280	● 0	274	● -2	279	● +1
ALTO	302	● 0	301	● -1	300	● -3
TOTALES NACIONALES	251	● +1	247	● -3	251	● +1

▲ : Indica un aumento significativo de puntaje.

▼ : Indica una disminución significativa de puntaje.

● : Indica que no hubo una variación significativa de puntaje.

NOTA : La escala de puntaje utilizada tiene como base el valor de 250 puntos, asignado al resultado promedio obtenido en 1999.

TABLA 7. Promedio y variaciones, por grupo socioeconómico

Es importante señalar que en estas tablas se presentan promedios de cada grupo y deben ser entendidos como tales. Es decir, resumen los puntajes de un gran número de establecimientos que pueden haber obtenido resultados muy diferentes unos de otros.

En relación a los resultados promedios según dependencia, no se produjeron variaciones significativas en relación a 1999 en ninguno de los subsectores evaluados.¹⁵

En la Tabla 8 se puede observar que las únicas variaciones significativas entre 1999 y 2002 se produjeron en:

Educación Matemática: En el grupo bajo, los municipales (8% de los alumnos del país) bajaron 6 puntos y los particulares subvencionados (2%) bajaron 9 puntos. En el grupo medio alto, los particulares pagados (1%) bajaron 6 puntos.

Comprensión del medio: En el grupo medio alto, los particulares pagados (1%) bajaron 8 puntos.

Lamentablemente, los únicos cambios significativos son disminuciones con respecto al resultado presentado por los cuartos básicos en 1999.

¹⁵ Para mayor información ver Anexo N°2.

	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN			EDUCACIÓN MATEMÁTICA			COMPRENSIÓN DEL MEDIO		
	MUN	PSUB	PPAG	MUN	PSUB	PPAG	MUN	PSUB	PPAG
BAJO	● +2	● +1	-	▼ -6	▼ -9	-	● 0	● 0	-
MEDIO BAJO	● +2	● 0	-	● -3	● -5	-	● 0	● 0	-
MEDIO	● 0	● +1	-	● -3	● -2	-	● 0	● +2	-
MEDIO ALTO	● +1	● 0	● -4	● 0	● -2	▼ -6	● +2	● +1	▼ -8
ALTO	-	● +3	● 0	-	● -1	● -1	-	● -1	● -4

TABLA 8. Variaciones por grupo socioeconómico y dependencia

El grupo Medio concentra el mayor número de alumnos con puntajes mayores a 300 puntos, independiente de la dependencia del establecimiento. Le sigue el grupo Medio Alto y luego el grupo Alto ¹⁶ 6 .

4.2 Evaluaciones Internacionales

En el paper “La calidad de la educación Chilena en cifras” ¹⁷ 7 , se mencionan tres estudios internacionales. Uno de ellos presenta comparaciones a nivel Latinoamericano y los otros dos con el resto del mundo.

4.2.1 La calidad de educación en el contexto Latinoamericano

La UNESCO realizó por primera vez, en 1997, el LLECE ¹⁸ 8 , estudio que busca evaluar el estado de la educación en América Latina. Los 13 países que participaron son: Argentina, Honduras, México, Paraguay, Perú, República Dominicana, Venezuela, Bolivia, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba y Chile

Como se observa en el Gráfico 9, en Lenguaje, el 25% de nuestros mejores alumnos logra resultados similares a los de los alumnos cubanos ubicados en el 50% inferior. Parte de nuestro 10% superior se compara sólo a los alumnos que se encuentran levemente por sobre el promedio en Cuba. Se concluye que en Lenguaje, la mayoría de los estudiantes de la región no entienden lo que leen y mucho menos pueden interpretar los textos.

¹⁶ 6 Vease Anexo N°3

¹⁷ 7 Serie doctos. de trabajo n°324 CEP.

¹⁸ 8 Primer Estudio Internacional de Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación

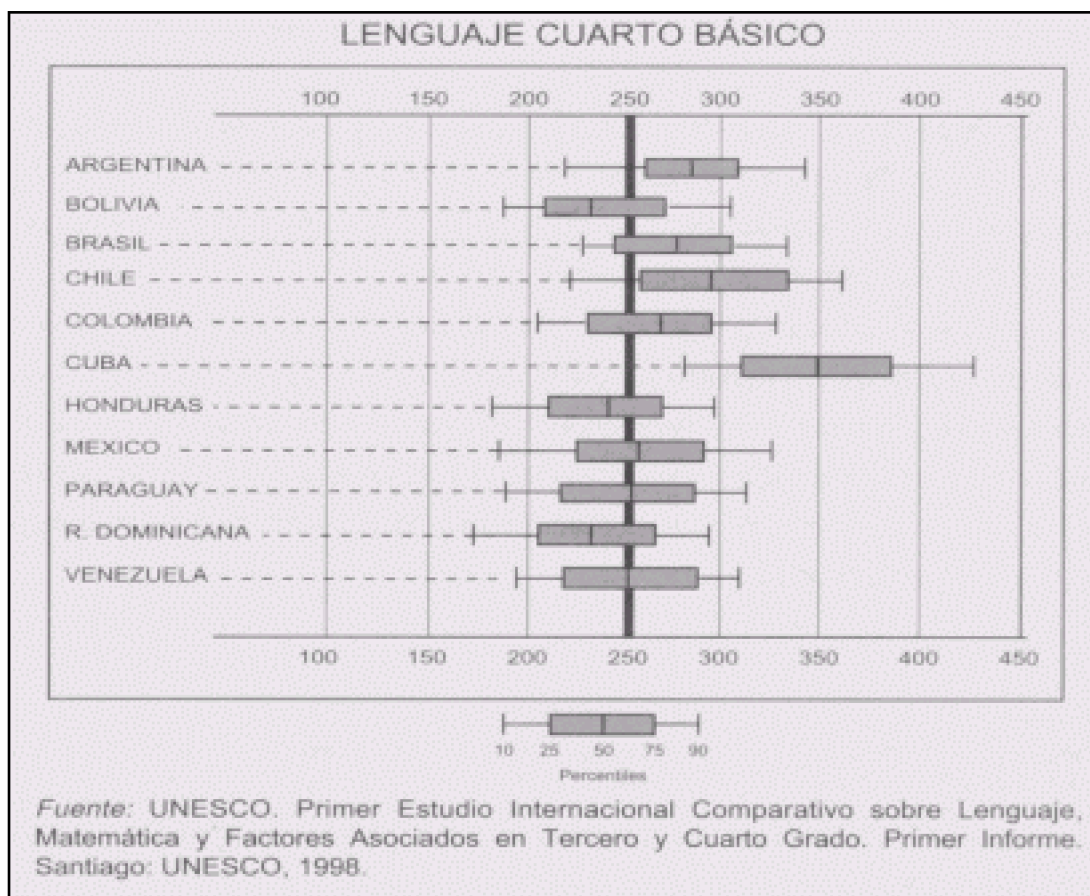


GRÁFICO 9

Los resultados en Matemática son aún peores que en Lengua y Literatura, el 85% de los alumnos chilenos son incapaces de resolver problemas de la vida diaria como complejos. Como se observa en el Gráfico 10, Cuba es el único país que obtiene puntajes muy superiores a la mediana y significativamente mayores que los otros países. Los mejores alumnos de nuestro país, 10% superior, sólo supera al 25% peor de los estudiantes cubanos.

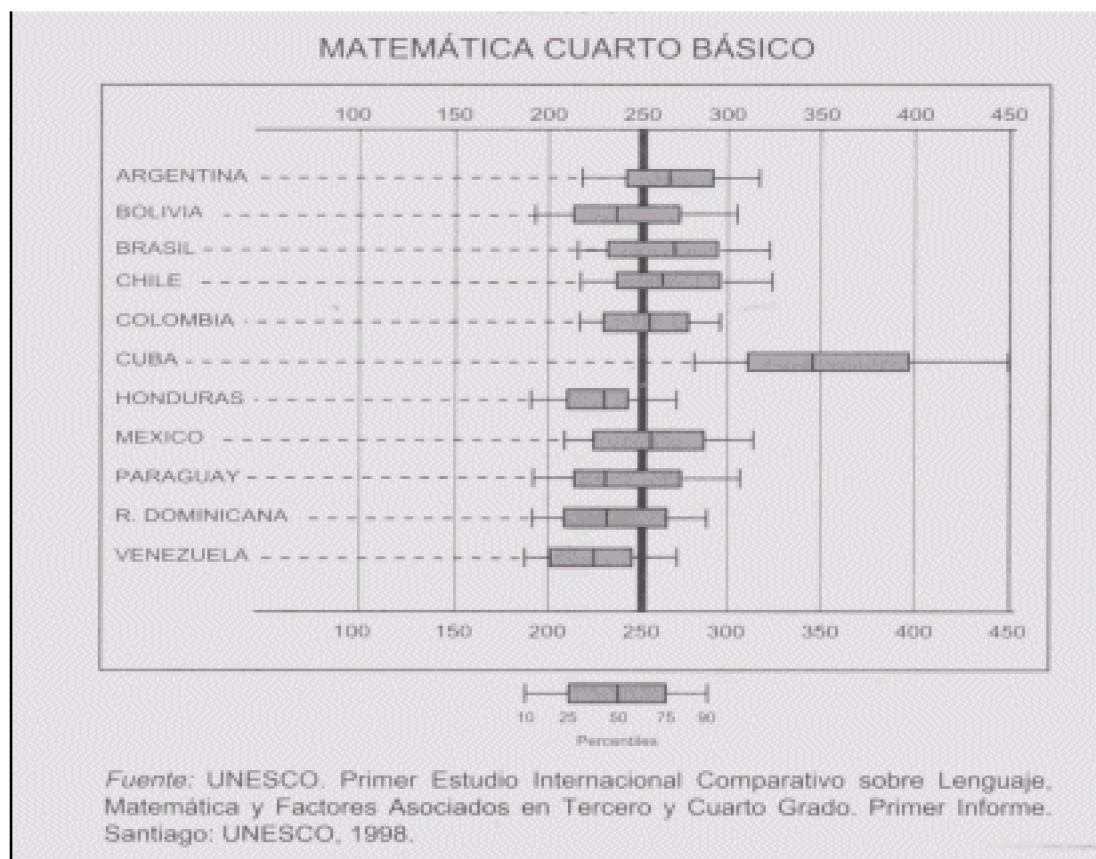


GRÁFICO 10

La principal conclusión de este estudio es que el nivel de desempeño alcanzado es bajo para todos los países evaluados, a excepción de Cuba, que logra resultados significativamente superiores. El caso de Chile es igualmente decepcionante.

4.2.2 La calidad de la educación chilena en el contexto mundial: TIMSS

En 1999 Chile participó junto a otros 38 países¹⁹ en una réplica del Tercer Estudio de Matemáticas y Ciencias realizado en 1995. Según los autores el TIMSS es el estudio de educación más grande y comprehensivo que se haya realizado, este permite comparar los resultados de nuestros octavos básicos con una vara muy alta²⁰.

Esta prueba elabora cuatro categorías de desempeño:

¹⁹ Los países participantes son: Singapur, Corea ; Taiwán, Hong Kong, Japón, Bélgica, Holanda, Eslovaquia, Hungría, Canadá, Eslovenia, Federación Rusa, Australia, Finlandia, República Checa, Malasia, Bulgaria, Letonia, E.E.U.U, Inglaterra, Nueva Zelandia, Lituania, Italia, Chipre, Rumania, Moldavia, Tailandia, Israel, Túnez, Macedonia, Turquía, Jordania, Irán, Indonesia, Filipinas, Morocco, Sudáfrica y Chile.

²⁰ En Chile participan 185 escuelas y 5.907 alumnos. La selección de las escuelas y los cursos que serían evaluados al interior de éstas, se hizo probabilísticamente.

Categoría 1: Todos aquellos alumnos que están sobre el 90% de la población que realiza la prueba. Chile pone un 1% de su población en este nivel, tanto en Matemáticas como en Ciencias. Esto, según los autores, debiera cuestionarnos la calidad de la educación de los mejores colegios de nuestro país.

Categoría 2: Integrado por el 25% de los mejores estudiantes, incluyendo al 10% de la Categoría 1. Chile pone, en este nivel, a un 3% de sus alumnos en Matemática y a un 5% en Ciencias.

Categoría 3: Incluye a los alumnos que están por sobre el 50% del total de participantes. Chile tiene, en esta categoría, un 15% de sus alumnos en Matemática y un 22% en Ciencias.

Categoría 4: Aquellos estudiantes que pasan el punto divisorio que separa el 75% superior del 25% inferior. Estos alumnos de 8° básico superan los conocimientos de 4° básico, pero no alcanzan los contenidos mínimos de 8° año básico. Según el estudio, Veinticuatro de los 38 países logra que un 80% de sus alumnos se ubique en este nivel en Ciencias y 28 países en Matemática. Sin embargo, Chile sólo logra que un 48% de sus alumnos se ubique en esta categoría en Matemática y un 56% en Ciencias.

Bajo categoría 4: Alumnos que no pueden contestar los contenidos elementales de 8° básico. Chile ubica a un 52% de sus alumnos en esta categoría en Matemática y a un 44% en Ciencias. Estos alumnos ni siquiera alcanzan los niveles esperados para 4° año básico.

Al comparar los resultados de nuestro país con el resto de las naciones participantes, Chile ocupa el lugar número 35 del ranking, tanto en Matemáticas como en Ciencias. Es decir, sus resultados sólo le permiten ubicarse por encima de Filipinas, Moroco y Sudáfrica.

Se descarta que el mal rendimiento de Chile se deba a diferencias de currículum entre países. Además, se encuentra una relación muy pequeña y negativa entre gasto por alumno y resultados en el TIMSS, por esto se sugiere que los bajos logros de nuestro país no se deben a las enormes diferencias económicas entre los países participantes, por lo que existiría un gran espacio para aumentar rendimiento sin incrementar necesariamente el gasto.

Tampoco se pueden explicar los malos resultados de Chile, por el alto porcentaje de estudiantes (38%) con bajo nivel de recursos en el hogar, porque los resultados de los alumnos con altos ingresos también son bastante precarios. Estos no superan la media, constituyéndonos junto a Filipinas en los dos únicos países que no logran que sus alumnos con un alto nivel de recursos en el hogar superen el promedio internacional.

El estudio además muestra que Chile y Hungría presentan la mayor brecha entre los resultados de estudiantes con altos recursos educativos en el hogar y los de menores recursos.

Finalmente se concluye que los malos resultados se deben más a factores institucionales que a razones económicas o sociales. Este estudio indica que existe un gran problema con la calidad de la enseñanza en Ciencias y Matemáticas en nuestro país.

4.2.3 La comprensión lectora de los chilenos según el estudio internacional del nivel lector de adultos: IALS

El Tercer Estudio Internacional de Nivel Lector de Adultos se realiza en 1998, con la participación de 20 países todos miembros de la OECD, a excepción de Eslovenia y Chile. En éste se mide la comprensión lectora de individuos entre 16 y 65 años.

Se distinguen tres áreas: lectura de prosa, lectura de documentos y lectura de datos cuantitativos. Chile ocupa el último lugar en todas ellas.

Según este estudio Chile tiene un muy bajo nivel lector, las autoras concluyen que **“mas de un 80% de la población entre 16 y 65 años se ubica bajo el nivel de lectura mínimo para funcionar en la era de la información”**. **“...Cuatro de cada cinco chilenos no cuentan con las destrezas mínimas para afrontar situaciones cotidianas con relativa facilidad como, por ejemplo, determinar de la lectura de un manual de uso de una bicicleta, el ajuste de la altura del asiento”**. El resultado es aún peor cuando se debe interpretar datos numéricos incluidos en los textos.

Se encuentra una relación positiva entre número de años estudiados y nivel lector alcanzado, pero existen grandes diferencias entre los países al interior de un mismo grupo. Por ejemplo, la capacidad que poseen los chilenos, con un título universitario, de entender lo que leen es similar al promedio obtenido por los norteamericanos que sólo completaron el colegio y al de los suecos que no poseen enseñanza media completa.

También se observa que el nivel lector de los profesionales de nuestro país no supera el de los operarios de máquinas de Alemania.

Los chilenos no comprenden lo que leen, esto es muy grave si consideramos que la lectura comprensiva es una habilidad esencial para desenvolverse en lo cotidiano. Finalmente este trabajo evidencia que los resultados se deben en parte a la calidad de nuestra educación, la cuál es deficiente y debe ser incrementada con urgencia.

4.3 Eficiencia Técnica de los establecimientos educacionales en Chile

²¹ 1

Como se ha visto en los puntos anteriores, existen variados estudios que avalan la percepción generalizada de que la educación en nuestro país no es de buena calidad. No sólo se obtienen resultados deficientes y no se cumple con las metas de conocimientos y destrezas establecidas para nuestros estudiantes, sino que a nivel mundial nos encontramos sumamente retrasados. Pareciera que estamos avanzando, pero a pasos de tortuga.

²¹ 1 Alejandra Mizala, Pilar Romaguera; Dario Farren (1998). Centro de Economía Aplicada.

A pesar de todos los esfuerzos encaminados a mejorar el sistema educacional no se han obtenido los resultados esperados en cuanto a calidad se refiere. Para generar soluciones e implementar políticas educacionales es necesario primero identificar en qué se está fallando, cuál es el problema con el sistema educacional actual y dónde surge dicho problema. Para ello se revisa brevemente el trabajo “Eficiencia Técnica de los establecimientos educacionales en Chile”.

Este paper busca determinar si los establecimientos están o no maximizando su producto dada la cantidad de insumos con que cuentan. Esto es muy interesante, ya que se puede saber si es posible que algunas escuelas mejoren su rendimiento sólo aumentando la eficiencia, sin necesidad de contar con más recursos.

Los autores trabajan con dos métodos diferentes para medir eficiencia: El data envelopment análisis²² 2, método no paramétrico que compara a las escuelas con una especie de escuela virtual construida utilizando aquellos establecimientos similares con el mejor desempeño; la estimación de una frontera de producción estocástica, que compara a las escuelas con el promedio de los establecimientos de su tipo²³ 3.

Para medir el producto, entendido como el logro educativo, se utiliza el promedio de los resultados de Matemática y Castellano obtenidos en el SIMCE por cada establecimiento. Los insumos considerados son las características de los alumnos que asisten a la escuela, las características de la escuela y las características de los profesores.

En el gráfico 11 se relaciona la eficiencia y el logro educativo (producto) a nivel nacional, en éste se utilizan los resultados del SIMCE de 4° básico para 1996. Se ha dividido el gráfico en cuatro cuadrantes, las divisiones corresponden al nivel de logro promedio (68.4) y a la eficiencia de la escuela promedio (0.9188)²⁴ 4.

Como se puede observar la mayor parte de los establecimientos evaluados, un 49.5%, se ubican en el cuadrante I, estas escuelas son eficientes en el uso de sus recursos y además eficaces en sus resultados. La mayoría de los colegios particulares pagados, un 90.7%, se ubican en este cuadrante. Más de la mitad de las escuelas particulares subvencionadas, un 58.5%, también se ubican aquí.

Luego, sigue el cuadrante III con el 35.3% de los establecimientos, estas escuelas obtienen resultados en el SIMCE bajo el rendimiento promedio y además presentan una eficiencia bajo el promedio. Aquí se ubican mayoritariamente establecimientos municipalizados, 41.8%.

El cuadrante II, con un 12.9% de los establecimientos que obtienen bajos rendimientos, pero son más eficientes que el promedio en la utilización de sus insumos. Finalmente, el cuadrante IV esta formado por un 2.3% de los establecimientos, que presentan un alto rendimiento pero son ineficientes.

²² 2 El data envelopment análisis, por la forma en que es construido, castiga más a los establecimientos menos homogéneos.

²³ 3 No se incluyen mayores detalles de la metodología para simplificar el trabajo.

²⁴ 4 Mientras más cercano a cero es éste valor, menos eficiente el establecimiento. Los valores van entre 0 y 1.

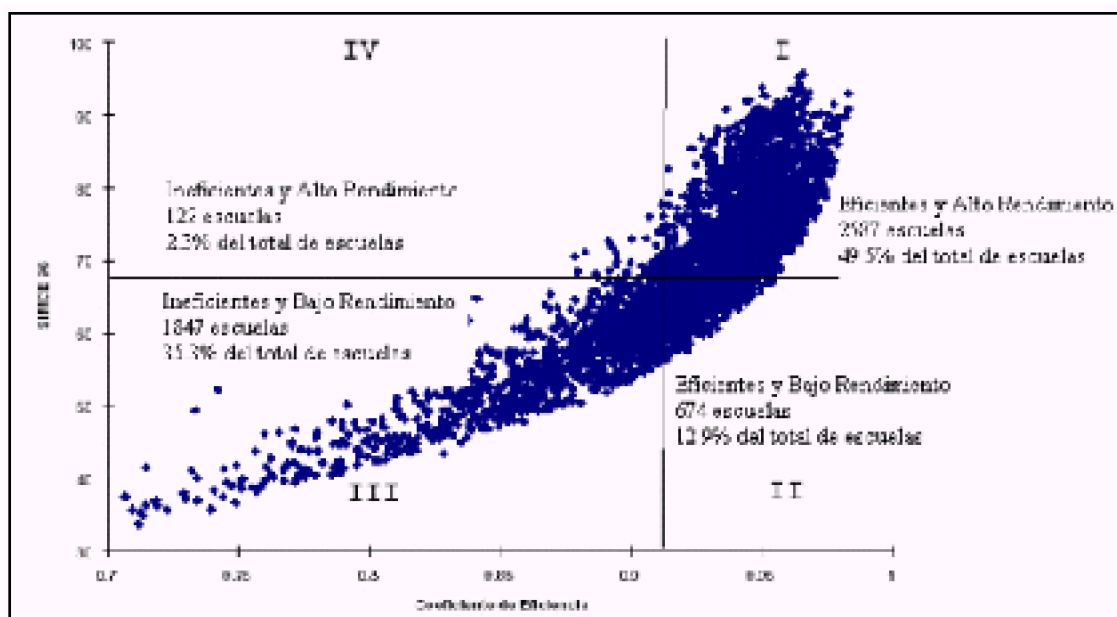


GRÁFICO 11. Matriz Eficiencia- Logro, Modelo Frontera Estocástica

Resultan sumamente interesantes los cuadrantes II y IV. En el primero tenemos que aunque se este haciendo un uso eficiente de los recursos educativos, esto no es suficiente para obtener rendimientos sobre el promedio, quizás estas escuelas requieran más recursos para mejorar sus resultados. En el cuadrante IV, se observa que estos colegios a pesar de ser ineficientes obtienen altos rendimientos, por lo tanto mejorando sólo la eficiencia, sin necesidad de aumentar los recursos, podrían obtener resultados aún mejores. Se requieren incentivos para mejorar la eficiencia de los establecimientos ubicados en los cuadrantes III y IV.

No se consideran los resultados del modelo data envelopment analysis, por encontrar resultados similares al modelo de frontera estocástica. Sólo se observa un mayor porcentaje de establecimientos en el cuadrante IV (10.2%) y un menor porcentaje en el II (6.6%). Además es importante mencionar que el promedio de los coeficientes de eficiencia por dependencia es: 94.81% para los establecimientos particulares pagados; 91.06% para los particulares subvencionados y 82.34% para los establecimientos municipales. Nuevamente los municipales resultan ser los menos eficientes.

Se concluye diciendo que **“... escuelas con similares recursos exhiben resultados muy diferentes, estudiar la razón de estas diferencias ayudará a diseñar políticas educacionales más efectivas”**. Entregar más recursos a un colegio técnicamente ineficientes no llevará a mejorar sus resultados. Por esto considero que el problema de calidad reside en los propios establecimientos y es necesario entrar en ellos para comprender las causas de las ineficiencias.

V. Una mirada a los establecimientos subvencionados

Las políticas de educación que elaboran los gobiernos y difunde el Ministerio de Educación no necesariamente coinciden con lo que sucede en los establecimientos educacionales. Cuando se elaboran las reformas se piensa el cómo serán llevadas a cabo y cuáles serán los resultados, pero esto muchas veces difiere de lo que realmente sucede en los colegios. Para elaborar políticas es necesario conocer previamente el funcionamiento de los establecimientos, comprender los problemas prácticos que enfrentan y ver el entorno que los rodea.

Como se mencionó en el capítulo anterior, existen establecimientos con similares recursos que obtienen resultados, en mediciones externas como el SIMCE, muy diferentes. Esto nos lleva a pensar en la importancia de la gestión escolar en el rendimiento de los colegios. Múltiples estudios han demostrado que variables como el liderazgo del director, la rotación de profesores, el trabajo en equipo, entre otras, influyen directamente en la calidad de la educación.

A continuación se presenta la experiencia de cuatro establecimientos subvencionados a través de la visión del director de cada una de ellas como líder educativo de la institución. Los establecimientos seleccionados son: Escuela básica particular n° 74 Francisco Ramírez, colegio particular subvencionado y con excelente rendimiento en el SIMCE; Escuela Inglaterra, colegio municipalizado y de bajo desempeño; Carmela Carvajal de Prat, colegio municipalizado y con alto rendimiento;

Escuela escritora Marcela Paz, colegio municipalizado y con un resultado, en el SIMCE, significativamente por debajo del promedio nacional, regional y comunal.

“No hay receta, pero sí hay que trabajar mucho. Nuestro

proyecto educativo se puso metas altas. Los niños y apoderados así lo entendieron”

María Cristina Barahona.

5.1 Escuela Básica Particular N° 74 Francisco Ramírez

No es coincidencia que los resultados del SIMCE 2002 fueran dados a conocer en la Escuela Básica Particular Francisco Ramírez. Este establecimiento se destacó notablemente en la medición, aún cuando sus alumnos pertenecen al estrato socioeconómico medio bajo.

Como es sabido existe una alta probabilidad de que si un niño o niña nace en un hogar del quintil más rico obtenga un puntaje de excelencia. Lo contrario ocurre si nace en un hogar del quintil más pobre, donde padre y madre no han completado la enseñanza media y por ende reciben bajos ingresos. Las desigualdades sociales son determinantes para el éxito escolar de los alumnos.

Sin embargo, la escuela Francisco Ramírez nos enseña que la pobreza no es una barrera infranqueable. El recinto atiende a 1.448 alumnos y alumnas que provienen de hogares con un ingreso promedio de 120.000 pesos, donde el nivel de educación de los padres bordea los 10 años (educación media incompleta), en una de las comunas más pobres de la región Metropolitana.

Como se observa en la Tabla 9, la escuela de la comuna de San Ramón obtuvo 320 puntos en Lenguaje y 335 en Matemática, considerado un estándar de excelencia. Con estos resultados se adjudica, en matemática, el primer lugar de la región Metropolitana y el cuarto a nivel nacional. En comprensión del medio los resultados son similares. En lenguaje y comunicación obtiene el lugar número 16 entre los establecimientos del Gran Santiago. Además de obtener puntajes, en las tres pruebas, significativamente mayores a los del promedio comunal, regional, nacional y de su grupo socioeconómico, supera de manera significativa sus propios resultados obtenidos en el SIMCE 1999.

V. Una mirada a los establecimientos subvencionados

ESTABLECIMIENTO	ESTIMADOS EVALUADOS	COMPUNESION COMUNICACION	PRUEBA DE MATEMÁTICA	COMPRESION LEIDA
ESTABLECIMIENTO	160	320	320	324
VARIACION EN RELACION AL 2002	▲20	▲27	▲37	▲78
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO DE SU SECTOR SUCURSO UNIVICU	▲88	▲100	▲102	▲102
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO COMUNAL	▲77	▲80	▲88	▲88
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO REGIONAL	▲85	▲80	▲80	▲80
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO NACIONAL	▲60	▲80	▲80	▲80
PUNTA MÁXIMA NACIONAL	327	327	327	324
PUNTA MÍNIMA NACIONAL	128	120	120	163

▲ El puntaje es significativamente superior al promedio con que se compara.
▼ El puntaje es significativamente inferior al promedio con que se compara.
● El puntaje es significativamente superior al promedio con que se compara.

NOTA: La escala de puntaje estandarizado tiene como base la escala de 200 puntos, asignada al resultado promedio de 1995.

TABLA 9. SIMCE 2002 4° Básico.

Además del excelente desempeño mostrado en el último SIMCE, esta escuela ha obtenido durante los últimos ocho años la excelencia académica lo que implica profesores que se la juegan más allá de lo estrictamente profesional con el compromiso de servicio.

En los 40 años de existencia de esta escuela, no siempre los resultados han sido de los mejores. La Señora María Cristina Barahona lleva nueve años ejerciendo como directora del colegio, antes de su llegada la escuela no obtenía buen desempeño en mediciones como el SIMCE. Hace ocho años, los directivos y profesores se reunieron para analizar los resultados deficientes que tenían entonces, realizar diagnósticos curso a curso, proponerse metas para superar las debilidades y concordar en conjunto acciones pedagógicas para lograrlas. Este trabajo en equipo se ha mantenido y reforzado en el tiempo. Desde entonces ha aumentado el rendimiento en todos los niveles, el índice de repitencia es casi nulo y, como se mencionó anteriormente, han ganado año tras año el premio de excelencia académica. Este trabajo los llevó a crear su propio proyecto educativo, el que implicó un cambio de mentalidad en todo el plantel. Pensaban que sus alumnos nunca iban a llegar lejos, que la universidad era inalcanzable para ellos, entonces se dieron cuenta que existían alumnos con muchos talentos y que no los estaban explotando lo suficiente, por ello se propusieron formar niños de alto nivel, sacar el máximo provecho de las capacidades de los estudiantes, **“creerse que los niños sí son capaces”**.

Bastan cinco minutos con la directora para darse cuenta de que es una persona muy activa, con un carácter enérgico, con mucho amor por lo que hace y muy afable. La profesora Mónica Fredes, que prepara a los alumnos de 4° básico, considera que los buenos resultados obtenidos en las evaluaciones se deben en gran parte al excelente trabajo que realiza María Cristina Barahona, **“Ella siempre comparte con los profesores. Uno nunca se lleva sorpresas porque así cómo te felicita cuando lo haces bien, inmediatamente te hace saber cuando lo haces mal. Siempre está dando vueltas por el colegio, pero no con un afán de vigilar, sino más bien de tener mayor cercanía con profesores y alumnos”**La profesora llegó hace ocho años desde Argentina y desde entonces trabaja en esta escuela, cuenta que desde un principio se

sintió muy acogida por todo el plantel, además está muy contenta con lo que hace debido principalmente al grato ambiente en que se trabaja.

Según el Ministerio de Educación una de las principales fortalezas de este establecimiento que explica los logros obtenidos en el SIMCE es, en sus propias palabras: ***La directora ejerce un rol de liderazgo en la gestión escolar, motivando y organizando con entusiasmo al equipo docente. Por su parte, la dueña del establecimiento, María Gatica Ramírez, profesora de matemáticas y primera directora de la escuela, actúa como asesora pedagógica del establecimiento. Para ella, "no hay alumnos desechables, porque todos pueden aprender con reforzamiento".***

Existe plena autonomía para administrar el colegio, pueden contratar y despedir profesores según sus requerimientos. El plantel, conformado por un grupo de 41 profesores y profesoras, es bastante estable, la rotación es casi nula. Los académicos son de variada experiencia, los hay desde recién egresados hasta los que están a punto de jubilar.

Este colegio aparte de la subvención estatal, recibe un pago mensual de los apoderados por un monto de tan sólo \$7.000. Según la directora los recursos no juegan un rol fundamental en la obtención de un buen rendimiento, lo importante es la optimización de éstos, saber aprovechar de manera eficiente lo que entrega el Estado. Lo realmente primordial para obtener buenos resultados, es el apoyo reiterado de la sostenedora y un trabajo en equipo junto a los profesores. Cada uno debe cumplir con lo que le corresponde en un tiempo específico, todo es normado, con el fin de controlar y corregir a tiempo los problemas con reforzamientos.

Como se menciona en el párrafo anterior existe un reforzamiento continuo en todo el proceso educativo. Este reforzamiento se basa en una evaluación sistemática de la función docente. De manera periódica y continua se revisan las planificaciones realizadas de acuerdo al diagnóstico del curso, a los planes y programas. Las reuniones docentes son coordinadas y entregan informes quincenales, mensuales y semestrales. Tanto las guías, los materiales de apoyo, las actividades como los contenidos impartidos son examinados. De igual modo, se efectúan pruebas sobre los conocimientos adquiridos y el avance de la materia queda supeditado al resultado que se obtiene. Existe también flexibilidad curricular a la hora de establecer didácticas que faciliten una mayor comprensión de la materia.

La escuela posee una activa política de incentivos para los profesores, existe un sistema de evaluaciones y auto evaluaciones continuas. La sostenedora, prepara una exigente prueba, dos veces al año, con evaluadores externos sobre todas las materias y para todos los cursos, los docentes que sacan los primeros lugares obtienen incentivos económicos en función de su desempeño, premios equivalentes al pago de 30 horas pedagógicas. Esto repercute en las responsabilidades que asume el equipo docente en relación con el aprendizaje de sus alumnos. Existe un refuerzo continuo, si se ve que a un curso no le va bien comienzan a enviar mas guías, a trabajar todos en conjunto para sacar adelante dicho curso.

La relación con la sostenedora, María Gatica, es definida por la directora como

excelente, cuenta que ella también fue directora y profesora normalista, por lo que tiene una visión distinta de la educación. Está diariamente en contacto con el colegio, dispuesta a hacer todo lo que sea en beneficio de los niños. La sostenedora, en declaraciones acerca de su papel en el buen funcionamiento del colegio, afirma **"La enseñanza y mis esfuerzos están encaminados a mejorar la educación de nuestros niños. La educación, para mí, no es un negocio, es un servicio al país y a la familia chilena"**²⁵

5 .

Al obtener los resultados del SIMCE para asegurar no quedarse estancados y estar constantemente superándose, siguen con el mismo plan de trabajo, con la salvedad que miran los contenidos que no fueron logrados por los niños y comienzan el nuevo año reformulando contenidos, no sólo en el curso que no le fue bien sino desde primero básico hacia arriba.

El objetivo de su Proyecto Educativo Institucional (PEI), aparte de fomentar valores en los estudiantes, es que sus alumnos tengan la visión de que ellos sí pueden ser profesionales, que tienen las capacidades necesarias para ello. Se trabaja la autoestima, ya que es muy importante cambiar en los niños la actitud de fracasados por la de triunfadores, para que así puedan asumir mejor el estudio y luego el mundo laboral profesional.

Cuando se le pregunta cómo son los alumnos que asisten a su establecimiento contesta: son niños pobres pero que quieren ser diferentes, son sumamente inteligentes, poseen vivencias que no tienen otros niños, que es la vivencia de la calle lo que los hace ser mucho más despiertos, deben enfrentar situaciones difíciles todo el día, con el papá, con la mamá, con los vecinos, con el entorno. Ella no considera que, dada la situación económica de sus hogares, sea más difícil enseñarles. Todos los niños tienen capacidades de aprender, quizás cuentan con menos apoyo, en el sentido que no tienen Internet en su casa, generalmente no poseen un lugar adecuado para estudiar. Por eso la escuela no espera que los niños estudien en la casa, los niños deben aprender en el colegio, porque en el hogar el apoyo es mínimo, pues los padres pueden ver que hagan la tarea, pero no saber si esta bien o mal hecha.

A los pocos segundos de realizar esta entrevista, María Cristina Barahona recibe en su oficina a un periodista del diario La Nación y le dice **" Por favor, no nos destaque como una escuelita pobre que hizo un milagro. Nuestros alumnos son humildes, pero con mucha capacidad. Son como cualquier otro, incluso del barrio alto"**.

Ella cree que los malos resultados obtenidos por la educación subvencionada en general se deben a poco compromiso de los niños, apoderados y profesores. En sus palabras, acá no se trata de echarse la culpa unos a otros: el profesor le hecha la culpa a los niños; los niños al profesor; el director a los apoderados, al medio, etc. Cuando cada uno ve su propia responsabilidad en el mal desempeño, ¿en que fallé yo?, entonces se puede ir mejorando. Además, considera muy importante optimizar los recursos sobre todo si son escasos.

Al hablar de los académicos, siempre utiliza el término "mis profesores" con cierto

²⁵ 5 Declaración formulada por la sostenedora María Gatica al diario La Cuarta, 04/05/2003

toque de cariño y orgullo hacia los docentes. Incluso cuenta que su equipo de profesores es excepcional, constituyéndose en su mayor fortaleza, **“cuál mas, cuál menos, todos son competitivos consigo mismo, todos quieren mejorar, nadie está conforme como es. Siempre tratamos de ir superándonos y estudiamos constantemente.”** Estudian juntos, es decir, lo que un profesor aprende se lo enseña al resto de los profesores, crean dinámicas que sean entretenidas para los alumnos, que los estimulen en su aprendizaje.

Los profesores se organizan según nivel, es decir, trabajan en conjunto todos los profesores de primero básico, se reúnen una vez a la semana y a diario con el coordinador del nivel y lo mismo sucede en todos los otros cursos. Existe libertad en el trabajo, cada uno propone las actividades a realizar para lograr un contenido y se ponen de acuerdo en aquella que más les parece.

Afirma que es importante comprometer a los apoderados en la enseñanza de sus hijos, que conozcan en qué están trabajando y lo más importante, que entiendan la importancia de que sus hijos se eduquen y los envíen a clases, en este colegio la asistencia es excelente. Se observa un alto interés de los padres por la educación de sus niños. Si un alumno presenta problemas de aprendizaje, está más atrasado que sus pares, se llama al apoderado y se le enseña lo que su hijo debe aprender y cómo debe hacerlo, capacitan a los propios padres para que puedan ayudar en la enseñanza de sus hijos. Si los padres no pueden asistir a reforzamiento o les es difícil aprender para luego enseñar, lo único que se les pide es que envíen a su niño, en las horas que no asiste a clase, para ser ayudado por profesores y “niños monitores”, alumnos de cursos avanzados que ayudan en las tareas de apoyo a compañeros de cursos menores. Esta asistencia entre alumnos es una medida importante que favorece la autoestima y que fortalece e involucra a su vez a la propia comunidad educativa.

Opina que si las reformas se pueden aplicar tal cómo se diseñaron, estos niños nos van a sobrepasar, porque la enseñanza va a otros estados de la inteligencia que no trabajamos quienes nos educamos con el sistema antiguo. En primero básico ya se les está incentivando a inferir y no a memorizar.

Participan en todos los programas que ofrece el Ministerio, actualmente están en la Red Enlaces; en el programa Aulas Unidas de Telefónica, que permite que los niños intercambien investigaciones y experiencias con sus pares de escuelas de otros países por Internet; acaban de ganar un Proyecto de Mejoramiento Educativo (PME), que les permitirá dotarse de material didáctico para 1° a 4° básico.

La directora considera que las principales debilidades de la escuela son de infraestructura, no tener laboratorios (que hagan mas entretenidas las clases), no contar con salas de música, no tener espacio para realizar actividades extraprogramáticas. De hecho aún no pueden implementar la jornada escolar completa por problemas de infraestructura y dado que la prioridad para entrar en este proyecto es para los colegios que obtienen malos resultados, tendrán que esperar mucho tiempo para poder tener más horas de clases.

Al preguntarle cuáles considera son sus mayores fortalezas, responde sonriendo **“la gente, mi equipo, mis profesores, mis apoderados, el compromiso de todos ellos”**.

5.2 Escuela Inglaterra

Durante el tiempo que esperé a la directora observé como los alumnos se formaban para entrar a clases mientras un grupo de estudiantes de cada curso llevaba leche y pan a su sala para compartir el desayuno. Esta escuela, de 84 años, participa en el Proyecto Alimenticio Saludable, donde se les da desayuno y almuerzo a 650 niños y niñas que presentan serios problemas económicos. Además el almuerzo se realiza en la propia sala de clases junto al profesor, para que los niños aprendan hábitos e higiene.

Norma Garrido, lleva 33 años en el sistema educacional, los últimos cinco los ha dedicado a dirigir este establecimiento de la comuna de Quinta Normal, con 1070 alumnos entre prekindergarten y octavo básico. Ella considera que su tarea fundamental es preocuparse de que se atiende de buena forma al alumno, que se cumpla con los planes y programas y se les entreguen valores a los niños. **“Que sea bien atendido el alumno, esa es nuestra razón de ser”**.

Los resultados obtenidos por esta escuela en el SIMCE 2002 no son para nada satisfactorios. Como se puede ver en la Tabla 10, los puntajes están muy por debajo del promedio nacional, regional y comunal. Sólo presentan resultados superiores a los de su grupo socioeconómico. En relación con el SIMCE rendido por los alumnos de 4° básico en 1999, se observa una fuerte caída en Matemática y no hay variaciones significativas en Lenguaje y Comunicación y en Comprensión del Medio.

ESTABLECIMIENTO	ALUMNOS EVALUADOS	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	EDUCACIÓN MATEMÁTICA	COMPRESIÓN DEL MEDIO
ESTABLECIMIENTO	97	238	237	211
VARIACIÓN EN RELACIÓN A 1999	0	↓15	↓4	↓4
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO DE SU GRUPO SOCIOECONÓMICO	↑7	↓8	↓9	↓9
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO COMUNAL	↓29	↓10	↓10	↓10
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO REGIONAL	↓29	↓13	↓13	↓13
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO NACIONAL	↓13	↓10	↓10	↓10
PUNTAJE MÁXIMO NACIONAL	937	947	924	923
PUNTAJE MÍNIMO NACIONAL	128	126	126	128

TABLA 10. SIMCE 2002 4° Básico.

Al preguntar a Norma el porqué de los bajos resultados, ella responde **“nos fue mejor que el año pasado, pero no es mucha la diferencia”**²⁶, asegura que **“dentro de la comuna no estamos mal, pero deberíamos estar mejor”**. Considera que hay muchas variables en juego para explicar estos resultados, pero que se debe principalmente a falta de interés de los alumnos. Cree que esto es una cadena, porque los padres no están preocupados por el aprendizaje de sus hijos y por esto los niños vienen a la escuela con poca disposición. Muchas veces los papas trabajan y cuando llegan a la casa los niños están durmiendo, considera que los niños están muy solos. De hecho dice que por este motivo se creó la JEC, lo que ella no considera un gran aporte “

²⁶ En el Anexo N° 4, se presentan los resultados obtenidos por este establecimiento, según el MINEDUC, en el SIMCE 2000. Aquí se observa que el rendimiento del colegio en dicho año no es muy diferente al presentado en el 2002. El SIMCE 2001 no se utiliza porque se realizó a los segundos medios y ésta es una escuela básica.

es para que este más tiempo en el colegio pero ¿qué más tiempo está, una hora, una hora y media?”, “En la teoría suena bonito, los talleres del JEC, pero ¿quién los hace?, el profesor, sigue haciendo más de lo mismo y con los mismos 45 alumnos”. Al preguntarle si actualmente existen talleres en la escuela, ella contesta “sí pues, todos los profesores tienen la obligación de hacer talleres, por ley.”

Cada vez que se dan a conocer los resultados del SIMCE, se analizan dichos resultados, ***“y cada uno verá como lo hizo”***. Para mejorar su desempeño, Norma cuenta que están implementando dos tipos de campañas. La primera denominada LEM: Lectura, Escritura y Matemática. La segunda, es una campaña para que los alumnos aprendan las tablas de multiplicar.

Este establecimiento, a pesar de su mal rendimiento, ha obtenido por tres años consecutivos el premio a la excelencia académica. Este año no lo consiguieron, porque para poder ganar dicho premio es necesario superar los resultados obtenidos en la evaluación anterior y claramente esto no sucedió.

Poseen un contacto directo con el gerente de la corporación, Enrique Díaz Villalobos, y tienen excelentes relaciones. Él pone metas que la escuela generalmente logra. Tienen un contacto bastante fluido, vía telefónica o Internet. Norma Garrido, considera que él es una persona muy moderna, que la ha obligado a modernizarse a ella también. La correspondencia tradicional ya no se utiliza, todo se lo comunican vía mail, para que los problemas se puedan solucionar rápidamente. Visita a la escuela principalmente cuando hay temporales, para ver en que condiciones se encuentra el establecimiento.

En la contratación de profesores, Norma puede proponer un docente a la gerencia de la corporación y éstos siempre lo aceptan. Luego depende de la evaluación, realizada por la directora, si ese profesor continúa al año siguiente o no. Esta evaluación sólo se realiza con los docentes nuevos, ***“los antiguos sean buenos o malos, lamentablemente, tienen que quedarse”, “En educación prácticamente no hay despidos, salvo los profesores nuevos que si tienen un mal desempeño no serán contratados el próximo año”***. Piensa que esto no es bueno, ya que si se tiene la mala suerte de tener un mal profesor se debe quedar con él, lo máximo que pueden hacer es enviarlo a otra escuela, pero igual queda dentro del sistema educacional.

Con respecto a la ley que se tramita actualmente para modificar el sistema de calificaciones contenido en el estatuto docente y que regule el desempeño docente, que busca avanzar en la implementación de un sistema de evaluación, comenta que los profesores tienen mucho miedo. Además opina que esto es bueno por un lado, pero malo por otro. Bueno en el sentido de que existen muchos profesores que ***“se dejan estar”***, pues nada les puede pasar si se esfuerzan poco o realizan mal su labor. Malo porque ha tenido la experiencia de ser evaluada como profesora y aunque ella obtuvo buenas calificaciones, los profesores que fueron mal evaluados se enemistaron con el director, lo que produjo una desunión del plantel educativo.

Actualmente la escuela cuenta con 32 profesores y cuatro directivos docentes. La mayoría de ellos lleva alrededor de 35 años enseñando en este establecimiento. Cuenta que la rotación es bastante baja, pero hace dos años atrás se dio la posibilidad de jubilar anticipadamente y varios profesores se adhirieron, con lo que se abrió cupo para

personal nuevo.

Norma comenta que ella implementó desde su llegada una triparticipación en todas las decisiones escolares. De hecho, su Proyecto Educativo Institucional fue elaborado en conjunto con los profesores, el Centro de Alumnos y el Centro de Padres, lo que los identifica como escuela es en palabras de la directora: **“formar un hombre integral, pero con valores cristianos”**.

El único ingreso que reciben es por el arriendo de un kiosco dentro del colegio (\$225.000), dinero que se utiliza para todo tipo de necesidades menores. Pero si se necesita hacer algún arreglo mayor, se comunica inmediatamente a la corporación y ellos envían un grupo de trabajadores para que solucione el problema, la respuesta es prácticamente inmediata.

Para enseñar dentro del aula cada profesor utiliza el método que estime más conveniente. Comenta que hay docentes que se están constantemente perfeccionando, por lo que los métodos que utilizan son los más modernos, sin embargo, a los profesores más antiguos les cuesta un poco más modernizarse. En el consejo técnico, que se realiza una vez por semana, los profesores comparten sus experiencias dentro de la sala de clases.

Considera que existen grandes falencias en educación. **“ Todos dicen que el mundo de la computación entre a la sala de clases pero, ¿Qué hago con 10 profesores de esta escuela que no tienen idea de lo que es un teclado?, le tienen miedo al computador, a meterse a Internet. Entonces, ¿Quién pierde ahí?... el alumno.”** Plantea que la educación se ha ido quedando atrás, se continúa con la clase frontal, la tiza. Llega mucho material del ministerio, pero no se utiliza.

Cree que la Reforma no ha llegado bien a los profesores. Se planificó un proceso de perfeccionamiento graduado, pero **“el profesor es reacio al cambio y es el primero que tiene que cambiar, si no cambia él no hay cambio”**. Considera que el profesor recién titulado está muy abierto a lo nuevo, pero que el antiguo es casi imposible que cambie. Piensa que hizo falta un mayor esfuerzo por capacitar y que debió ser obligatorio. Aunque por ley debería serlo, como el perfeccionamiento se realiza en período de vacaciones del profesor, no existe interés por asistir y prácticamente no hay supervisión. Cree que debió hacerse en periodo de trabajo, cuando los niños dejan de asistir al colegio.

Comenta que como la mayoría de sus profesores tienen muchos años de servicio no están muy interesados en capacitarse, dicen ¿para qué, si voy a jubilar el próximo año?. Los profesores son muy cómodos, prefieren la clase frontal y consideran que trabajar en grupo es sinónimo de desorden.

Se han adjudicado dos PME. El primero en Lenguaje y Comunicación, donde los niños hacían obras de teatro, analizaban los personajes, exponían, se realizaban debates, etc. Pero se dejó de implementar porque nadie controlaba que se llevara a cabo. Actualmente participan de un PME de Educación Tecnológica, donde obtuvieron alrededor de \$7.000.000 en materiales como taladros, serruchos, martillos, palillos, entre otros. Este proyecto se elaboró porque se detectó que los alumnos sacaban malas notas en esta asignatura, pensaban que implementando una sala especial de Educación

Tecnológica podrían motivar a los estudiantes. A pesar que el proyecto incluía una capacitación para los profesores, éstos aún no ocupan los materiales.

Este establecimiento también participa en el programa Enlaces. Como los profesores de educación básica enseñan todas las asignaturas, es decir, cada curso tiene un solo profesor que realiza todas las materias, (existen excepciones, como en Educación Física y otros) son ellos mismos quienes deben realizar las clases de computación. Norma cuenta, que los docentes siempre están diciendo “ojalá que no me toque”, no les gusta para nada hacer estas clases, pero a los niños les encanta. Existe un profesor encargado de Enlaces, que sólo deja el programa puesto para que el profesor del curso realice la clase y que se encuentra en una sala adjunta para atender cualquier consulta del profesor.

La directora considera que los alumnos que asisten a la escuela tienen grandes problemas económicos, que pertenecen al grupo socioeconómico medio bajo. Muy pocos alumnos son de la comuna de Quinta Normal, la mayoría vienen de Cerro Navia, Lo Prado y Pudahuel. Algunos de sus alumnos están en el programa Puente programa social, a cargo de las municipalidades, de ayuda para las familias más pobres de Chile. También, la escuela puede derivar a los niños con mayores problemas a la Fundación Rodelillo, que ofrece asistencia a la familia entera del alumno. Cuentan con psiquiatras, psicólogos, terapeutas, les otorgan orientación familiar, etc.

Todos los alumnos que presentan problemas de aprendizaje y que obtienen malas calificaciones, asisten a reforzamientos fuera del horario de clases.

Nuevamente se refiere a la escasa participación de los padres en la educación de sus hijos. Dice que estos envían a los niños al colegio pensando que la escuela le va a entregar todo lo que el niño necesita. En muchas ocasiones los padres no participan, pero no porque no quieren si no porque no pueden debido al exceso de trabajo. Existe un Centro de Padres, con el que tiene muy buenas relaciones, siempre está colaborando con lo que la escuela necesita, dentro de sus posibilidades

Considera que la principal fortaleza de esta escuela es su infraestructura. El colegio es muy grande, de hecho fue la única escuela de la comuna que no necesitó construir para poder implementar la Jornada Escolar Completa.

Los profesores con experiencia son, a su juicio, una fortaleza por un lado y una debilidad por otro. Fortaleza porque **“la experiencia es madre de todas las ciencias” y debilidad porque “no se modernizan, son reticentes al cambio”**.

Piensa que más que debilidades tienen muchas amenazas, como el hecho de estar rodeados de centros nocturnos y la gran cantidad de robos en los alrededores del establecimiento. Opina que la mayoría de las debilidades las han ido superando, por ejemplo, se refiere a que antes no tenían secretaria ni paradocentes y ahora cuentan con una y tres, respectivamente. **“Tenemos cosas que cualquier colegio del barrio alto tiene”**. Como debilidad considera la falta de compromiso de las familias y la cantidad de auxiliares en la escuela.

Durante toda la entrevista, Norma Garrido, habla afectuosamente acerca del Jefe de UTP, de los inspectores y de los demás directivos. Le pregunto si esta buena relación se

da también con los profesores y contesta **“en general sí, siempre hay excepciones. Lo que pasa es que aquí hay un sindicato y hay asociaciones gremiales y siempre están contra la directora de la escuela”**. Toda su trayectoria ha sido dentro de este establecimiento, fue profesora, Jefe de UTP y finalmente directora, piensa que esto a algunos les gusta, pero a otros no. El sindicato es bastante activo, por ejemplo, consiguieron que se les pagara un día sábado que se les descontó cuando hubo huelga, varias otras escuelas se les unieron y ganaron la causa. A pesar de esto, intenta que todo marche bien y cree que no hay mayores problemas.

Finalmente considera que para mejorar la educación de nuestro país, es necesario **“pagarle un sueldo digno al profesor”**²⁷ 7. Porque, por ejemplo, cuando existe la posibilidad de optar por un proyecto el profesor piensa para que va a trabajar más si le van a pagar lo mismo. Ella opina que si les aumentaran el sueldo trabajarían con más ganas. Además menciona que los profesores no tienen herramientas para controlar a los niños, si uno se porta mal no puede decirle nada porque le puede generar un daño psicológico. **“Antes existía un trato deferente por el profesor, ahora los apoderados no lo respetan y como ellos no lo hacen, sus hijos tampoco.” “Cuando uno manda a llamar a un apoderado, el apoderado viene a defender al alumno sin siquiera saber porque se le esta llamando. Lo primero que te dice es: yo le creo a mi hijo”**

5.3 Liceo Carmela Carvajal de Prat

Al visitar el establecimiento lo primero que salta a la vista son sus diplomas y los más de 100 trofeos que han ganado las alumnas por diferentes actividades deportivas. Uno de los diplomas se les otorga por ser un establecimiento con desempeño destacado según el Sistema Nacional de Evaluación de Desempeño (SNED), en éste se lee: “se otorga este reconocimiento a sus docentes por la permanente superación de sus resultados educativos, la incorporación de innovaciones pedagógicas y la integración y participación de la comunidad en el quehacer del establecimiento”. Otro de sus diplomas es por su alto puntaje en Lengua Castellana y Comunicación en la prueba SIMCE 2001 de segundo medio y para destacar su capacidad de articular la acción de directivos, profesores, estudiantes y apoderados para obtener alta calidad de educación.

Al pedir una entrevista con su directora, Sra. Inés Huerta, ella dice que quien debe responder las preguntas es la jefa de la Unidad Técnico Pedagógica (UTP), Mónica Reyes, porque es a ella a quien se deben los excelentes resultados que este liceo presenta hace bastantes años.

Antes de lograr conversar con la jefa de UTP, quien siempre está bastante ocupada, en una de mis tres visitas para poder contactarla, pude cruzar algunas palabras con su directora, quién lleva 29 años en este puesto. Ella cuenta que posee un excelente equipo de 68 profesores, con los que lleva trabajando casi desde sus comienzos. Comenta que se siente a gusto con todo su equipo de docentes, salvo una persona que no tiene un

²⁷ 7 Según la directora un profesor recién egresado que trabaja 40 horas semanales gana alrededor de \$300.000

buen trato con las alumnas y se esta quejando todo el día, dice que al verla se arrepiente de no haber aceptado cuando la municipalidad le ofreció llevar la administración de su establecimiento. Esta situación llama bastante la atención ya que los establecimientos municipalizados no suelen tener el privilegio de manejar sus recursos y su personal, es más, en muchos establecimientos los directores gustosos hubiesen aceptado esta proposición. Al preguntarle porque rechazaron este ofrecimiento, cuenta que a ella le pareció una muy buena idea, pero al proponérsela a los profesores éstos no se vieron muy entusiasmados, se conversó para llegar a un acuerdo, sin embargo, la negativa de los profesores se mantuvo aludiendo que ella no sería la directora para toda la vida, en fin preferían tener su puesto asegurado, como sucede gracias (o por desgracia) al estatuto docente. Además agrega, **“Los profesores siempre se oponen al cambio, no les gusta la innovación.”**

La señora Mónica Aguirre trabaja hace 15 años como Jefe de UTP de este Liceo, es profesora de Matemática; posee cursos de la OEA, los multinacionales de evaluación y es Magíster en Educación. Su labor en el colegio es múltiple, se define cómo el técnico de un equipo de fútbol, que tiene que ver todas las partes técnicas del proceso de enseñanza-aprendizaje: cómo se enseña; qué se enseña; cuánto se enseña; cómo se evalúa; en fin, todo el proceso que ocurre dentro de la sala de clase.

Ella prefiere que el trabajo sea un trabajo de equipo, no individual. **“Muchas veces uno piensa que fantástica es mi idea, pero cuando la comparte con otros puede ver que quizás no era tan fantástica”**, lo importante es cómo lograr involucrar a la gente en un proceso tan complejo como es la educación. Primero sintiendo que cada uno tiene algo que aportar y merece ser escuchado. Comenta que la construcción del Proyecto Educativo se hizo con todos los profesores, los papas y las alumnas que en ese momento estaban en el colegio. Cree que en la medida que uno se siente participando de un proceso, uno no puede culpar a nadie en el camino, porque participó en la toma de decisiones, guste o no después tiene que acatarlo. En este momento se encuentran en un proceso de revisión del Proyecto Educativo, que han aplicado por diez años, las cosas han ido cambiando a nivel nacional **“...o tu te quedas o sigues avanzando”**. **“La niña que va llegando todos los años es una niña absolutamente distinta a una de hace 10 años atrás, si no te adecuas al cambio te vas quedando atrás y no se obtienen los rendimientos que se pretenden”**.

En 1988 el porcentaje de alumnas de este establecimiento que ingresaban a la Universidad, era de un 17.5%. Según el diario La Tercera ²⁸ 8 , con 647.4 puntos de promedio en 2001, el liceo quedó en segundo lugar dentro del sector municipal. El 76,1% de las alumnas entró a la universidad. El año 2002 este porcentaje era de un 81.4%, la curva fue subiendo poco a poco porque los procesos pedagógicos no se dan de un día para otro, hay un trabajo detrás y un trabajo fuerte.

No sólo se destacan en los resultados de la PAA, los resultados obtenidos en el SIMCE 2001 son excelentes. Como se observa en la Tabla 11, el liceo se sitúa significativamente sobre el promedio comunal, regional y nacional. Además su rendimiento es superior al promedio obtenido por los establecimientos de su mismo grupo

²⁸ 28 La Tercera, 27 de Junio del 2002

socioeconómico. En Matemática los resultados fueron más altos que los obtenidos por los segundos medios en 1998. Cabe mencionar que este establecimiento obtuvo el primer lugar absoluto en el SIMCE 2000 realizado a los alumnos de octavo año básico.

ESTABLECIMIENTO	ALUMNOS EVALUADOS	MATEMÁTICA	LENGUA CASTELLANA
ESTABLECIMIENTO	491	453	391
VARIACIÓN RESPECTO A 1998		▲1F	▲4
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO DE SU DEPARTAMENTO REGIONAL		▲80	▲81
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO COMUNAL		▲31	▲39
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO REGIONAL		▲101	▲99
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO NACIONAL		▲107	▲83
PUNTAJE MÁXIMO POSIBLE		556	597
PORCENTAJE NACIONAL		182	185

TABLA 11. SIMCE 2001 2° Medio²⁹ 9

Estos resultados deben ser tomados con cautela ya que no cualquier alumna puede ingresar a este liceo, existe un fuerte proceso de selección debido a la alta demanda que posee el colegio. Las postulantes deben tener promedio 6.0 en Matemática y Castellano y rendir una evaluación en estas mismas materias. Mónica Reyes opina al respecto **“Yo puedo tener una buena greda, pero la fuente no me sale muy bonita si el artesano no es muy bueno”**. La calidad de las alumnas es muy buena y esto es fundamental, pero también se necesita del artista que las modele, aquí el artista es el profesor.

Al preguntarle a qué cree que se deben los resultados obtenidos por este establecimiento en las mediciones externas como el SIMCE y la PAA, nos responde que a un trabajo en equipo en los departamentos y al trabajo pensando en que cada uno tiene que entregar la mejor calidad. Plantea que ya mantenerse alto es difícil y que para mejorar su rendimiento, el liceo implementa proyectos como el programa CREA, que enfatiza el trabajo en equipo, y el Programa de Enriquecimiento Instrumental, que desarrolla estrategias para mejorar la resolución de problemas.

Este colegio no sólo se destaca por su excelente desempeño académico, además sus alumnas participan exitosamente en diferentes actividades deportivas, como volleyball y tenis de mesa. También, utilizan bastante el trabajo en terreno, por ejemplo: realizan visitas a Valparaíso con los segundos medios; visitan el Museo Interactivo con los séptimos; participan con los octavos básicos en el Programa Nuestras Raíces, donde llevan a las alumnas a conocer el patrimonio cultural dentro de la región Metropolitana; visitan ENDESA con las alumnas de primero medio, etc.

También participan en actividades innovadoras, por ejemplo, el año pasado fueron parte del plan piloto que implementó el programa Edunova del Departamento de Ingeniería de la Universidad Católica (UC), junto a Microsoft y Hewlett-Packard (HP). La idea es que, a través de un software, las niñas accedan a contenidos educativos e interactúen entre ellas para lograr un mejor aprendizaje. En la práctica, cada estudiante cuenta con un dispositivo portátil iPaq Pocket PC (HP), el cual se encuentra interconectado a través de una red inalámbrica. Así, acceden a programas sobre ciencias especialmente diseñados por Discovery Channel, con contenidos relativos a la clase de física.

²⁹ 9 Se utiliza el SIMCE 2001, porque el SIMCE 2002 se aplicó a los 4° básicos y éste por ser un Liceo sólo tiene alumnas desde 7° básico en adelante.

Se adjudicaron un PME de guías de autoaprendizaje para los primeros medios en Matemática, Castellano e Historia. Cada vez que se presenta la posibilidad de participar en uno de estos proyectos, cada departamento propone una idea y luego se toma la decisión en conjunto, se elige aquél que puede generar un mayor impacto en las alumnas. Este año no se les permitió participar en los PME, pues esta posibilidad se les otorgó sólo a los establecimientos con malos resultados.

El año 1991 cuando se discutió el proyecto Educativo se vieron en la necesidad de ampliar la carga horaria a los terceros y cuartos medios, en ese tiempo ni siquiera se hablaba de Jornada Escolar Completa (JEC) y ellos decidieron una jornada de 41 horas semanales (La JEC tiene 42). Como no disponían de salas suficientes para ello, las alumnas comenzaron a asistir los días sábados a clases. Cuenta que como se han anticipado a muchas cosas de la Reforma, no les ha costado tanto implementarla.

Si bien considera que las metodologías y la manera en que se han implementado los nuevos programas de la Reforma son lo indicados, cree que los contenidos mínimos exigidos no son mínimos sino mas bien máximos, es demasiado lo que se pide en este momento. Tal vez si los niños partieran capacitados de otra manera, tuvieran otras competencias cuando llegan al liceo podrían implementarlo. Ve difícil cumplir los nuevos programas, porque las metas son muy altas. Aunque los profesores han asistido a todas las capacitaciones, a todos los cursos PPF que ha dictado el Ministerio de Educación, a capacitaciones extras, e incluso han implementando nuevas metodologías, igual lo ve muy difícil de alcanzar. Considera que los docentes están suficientemente capacitados para llevar la Reforma al aula, los profesores están comprometidos con la Reforma y sobre todo con sus alumnas, el único problema que encuentra es lo exigido como contenido mínimo.

Cuando definieron su Proyecto Educativo Institucional, las niñas dijeron que su objetivo era lograr tener un perfil de egresada que se desempeñara en estudios superiores. Esto era lo que querían las niñas, los papas y el colegio. Por ello, están orientados a la persecución de una buena prueba de admisión a la Universidad y a que sus alumnas logren mantenerse en ésta, entregar todas las competencias que se requieren para poder desenvolverse exitosamente en la Universidad. Además les interesa formar una niña armónica, es decir, no sólo los conocimientos son importantes, debe existir armonía desde el punto de vista espiritual, emocional y académico **“No puede crecer un brazo más que otro”**.

Al preguntarle acerca del papel de la directora, comenta que ella posee su opinión, pero las decisiones se toman en conjunto, ella es quien dirige y tiene una visión distinta desde su puesto, uno siempre tiene una visión desde el puesto que ocupa, agrega. Pero es una persona bastante abierta al cambio, **“es difícil encontrar directoras de la vieja ola con una apertura hacia todo esto que es reforma porque es más fácil dar la orden no más. Pero si sólo das órdenes, si algo fracasa, si algo no resulta, el culpable es uno sólo, en cambio acá somos todos culpables”**.

La relación con el sostenedor, corporación municipal, es buena. Cuando se necesita contratar profesores, si existe un excedente en otro establecimiento lo trasladan, si no es así, pueden sugerir el nombre y ellos lo aceptan inmediatamente. Existe muy poca

rotación de profesores, lo que considera facilita enormemente el trabajo, la mayoría de ellos bordea los 50 años.

Existen departamentos de asignaturas para cada materia, todos los profesores tienen dos horas de reunión de departamento semanales, ahí se forman equipos y se ponen de acuerdo en los contenidos que deberán ser pasados y cómo serán evaluados. Se debe mencionar que en este establecimiento hay 1900 alumnas y en cada nivel hay más de un curso, por ejemplo actualmente tienen 8 cuartos medios con 45 alumnas cada uno, es por esto que deben procurar trabajar en equipo, coordinadamente, para asegurar que todas las alumnas puedan adquirir los mismos conocimientos, que a todas se les entreguen las mismas herramientas.

No existe ningún sistema de evaluación de profesores. Tampoco existen incentivos, **“ganamos lo mismo trabajando mucho que trabajando poco”**. Ella piensa que la evaluación es necesaria y no sólo para los profesores, sino para todo el personal, el no cumplir con la tarea es una falta de probidad, en el sentido de que no se cumple con su trabajo. Es partidaria de una calificación y de incentivos frente a ésta, porque el incentivo que tiene ahora el profesor que lo hace bien es darle más trabajo, como el otro lo hace mal se le quita trabajo y ambos ganan lo mismo. Se presta para que el profesor que lo hace mejor sea el que tenga más trabajo por el mismo sueldo. Considera que este sistema no es justo. Una medición, bien o mal o regular, da parámetros para medirse y eso es bueno, se necesita saber claramente que es lo que se espera de uno. En cuanto a los castigos, piensa que uno trabaja mejor pensando en positivo que en negativo. Considera que con una buena política de incentivos los castigos no son necesarios.

Comenta que existe una paradoja en cuanto a evaluación se refiere, porque las personas que más evalúan son los profesores y éstos son los que menos quieren ser evaluados. Esta reticencia, según Mónica, se debe a un problema cultural, como nunca han sido evaluados todos tienen miedo, no existe una cultura de la evaluación.

El colegio tiene 40 años, que no es mucho porque en educación, según la jefe de UTP, el corto plazo son cinco años y el mediano plazo son diez. Las alumnas son mayoritariamente de otras comunas, sólo un 10% pertenece a Providencia. El nivel socioeconómico de las niñas lo define como medio y medio bajo.

Con respecto al interés de los padres por la educación de sus hijos, opina que hay de todo un poco, pero hay más apoderados interesados que no interesados. **“Hay papas que piensan que porque pusieron a las niñas en el colegio, se las vamos a entregar en la Universidad”**, que no se preocupan. Pero en general como Centro de Padres, están súper puestos, **“nosotros no estaríamos donde estamos sin los papas”**. Para poder ir hacia la Jornada Escolar Completa, ellos construyeron ocho salas, ahora están construyendo dos más y el año pasado montaron dos talleres, ampliaron el casino, colaboran con la compra de material didáctico, invirtieron en mejorar la biblioteca, todos los talleres extraprogramáticos son financiados por ellos. Las decisiones son muy rápidas, si el colegio necesita algo con urgencia basta una llamada telefónica para que den el visto bueno y está listo, siempre cooperan con lo que el establecimiento necesita, ellos son una gran fortaleza de este colegio. Sin embargo, siempre los padres se han opuesto al financiamiento compartido, prefieren ellos administrar sus recursos. Mónica

Reyes piensa que siempre lo han hecho muy bien y el colegio ha tenido lo que necesita en el momento indicado, jamás se ha perdido dinero y tienen un excelente sistema de fiscalización, por lo que no considera necesario el traspaso de administración de fondos.

Ella opina que las fortalezas del establecimiento son, en resumen, las personas que trabajan en el colegio y el cómo se identifican con éste; un muy buen Centro de Padres; el trabajo de equipo de los profesores; el tratar de ser cada vez más asertivo dentro de una discusión. El decirse las cosas, ***“la cultura de la paz barata se ha ido terminando un poco, el yo no te digo nada porque así no entro en conflicto contigo y tú no me dices nada y todos nos sonreímos, pero no pasa nada. La paz barata no conduce a ninguna parte. De repente lo discutimos y lo peleamos todo, pero eso enriquece, el tener opiniones divergentes, el cómo trato yo de convencer al otro y no que cada uno piense y haga lo que quiere, eso no es construir una comunidad”***.

Ella considera que es primordial que los docentes se sientan a gusto y partícipes de la comunidad educativa, piensa que es importante no pensar en la masa de los profesores, sino individualmente. Por ejemplo en las reuniones, que son a la hora de almuerzo, preocuparse de que nadie tenga algún problema con la comida que se sirva, es decir, que si algún profesor le hace mal cierto ingrediente, procurar que se le sirva algo diferente. Los profesores se deben sentir individualizados y no uno más.

Considera que el no poder ser equipo algunas veces, el que de repente no se pongan en los zapatos del otro, el encerrarse en una idea y no buscar más referentes, se constituye en la máxima debilidad del establecimiento. Además menciona que en estos momentos les hacen falta un mayor número de salas, una mayor infraestructura para enfrentar de mejor manera la JEC.

En la educación municipal, antes del año '90 no se les permitía a los establecimientos tener proyectos educativos propios, se debía seguir estrictamente lo que disponían las autoridades externas, no existía cabida para la iniciativa. Mónica cuenta que en educación se vivieron momentos muy duros, donde no se sabía que cosas podían ser enseñadas y que no, algunas cosas estaban permitidas y otras absolutamente vetadas. Se dependía de las decisiones de la autoridad, no había participación de ningún tipo, los sueldos bajaron fuertemente, el profesor aprendió a recibir órdenes y a seguir literalmente lo que se le mandaba, cada profesor pasó a tener una isla en su sala de clases, nadie conversaba con nadie, ahí fue muriendo, a su juicio, la educación pública. En los noventas, con la llegada de los gobiernos democráticamente elegidos, se dan una serie de posibilidades que antes no existían, surgen las reformas y se permite a los colegios tener su propio proyecto educativo, existe una mayor libertad para tomar decisiones.

5.4 Escuela escritora Marcela Paz

En la comuna de Recoleta, inserta en una población que deja ver grandes signos de pobreza, se encuentra la Escuela Escritora Marcela Paz, ésta contrasta con su entorno

debido a la nueva fachada que consiguieron gracias al Proyecto de Mejoramiento Educativo.

El colegio existe hace 38 años y atiende actualmente a 906 alumnos y alumnas, entre prekinder y octavo año básico. Sólo 20 de estos estudiantes no pertenecen a la comuna.

Los resultados obtenidos por esta escuela en la última evaluación del SIMCE³⁰, como lo muestra la Tabla 12, son significativamente inferiores a los del promedio nacional, regional y comunal. Esta situación no es diferente al compararla con el desempeño promedio de su grupo socioeconómico. Además, no presenta mejorías con respecto a la evaluación efectuada en 1999.

	AL SIMCE EVALUADOS	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	MATEMÁTICA	COMPRESIÓN DE LECTURA
ESTABLECIMIENTO	92	220	224	218
VALORACIÓN EN EL SIMCE 1999		212	217	215
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO DE SU GRUPO SOCIOECONÓMICO		▼12	▼5	▼14
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO DISTRICTUAL		▼28	▼22	▼24
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO REGIONAL		▼34	▼28	▼26
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO NACIONAL		▼37	▼23	▼28
PUNTAJE MÁXIMO NACIONAL		377	347	382
PUNTAJE PROMEDIO NACIONAL		250	299	257

TABLA 12. SIMCE 2002 4° Básico.

Por esto resulta interesante ver qué sucede al interior de este colegio. Para ello se recoge las impresiones de su director, Gustavo Galarce, quién además de dirigir esta escuela, posee el cargo de Presidente de la Asociación de Directores de Establecimientos Educacionales Municipales, del capítulo Metropolitano. Orgullosamente, cuenta que ha sido director de la escuela desde su creación y que sus 38 años de servicios han sido dedicados a este colegio.

Actualmente el establecimiento cuenta con 44 profesores, la mayoría de ellos tienen alrededor de 50 años y llevan muy poco tiempo trabajando en esta escuela. El director cuenta que comenzó a trabajar con un equipo de profesores, que lo acompañaron durante todos estos años, sin embargo, hace cuatro años atrás éstos comenzaron a jubilar y empezaron a llegar nuevos maestros. Desde entonces la rotación de académicos ha sido bastante fuerte. Comenta con nostalgia, **“con los profesores antiguos obteníamos buenos resultados en el SIMCE, éramos los primeros de la comuna. Hace cuatro años atrás, que parece coincidir con la ida de los profesores, comenzamos a bajar el rendimiento en las mediciones externas”**.

Al preguntarle cómo les fue en la última evaluación del SIMCE, responde **“estoy en el promedio”**. Dice que antes estaba sobre el promedio, pero por causa de estos nuevos profesores han ido bajando sus resultados. Cuenta que dentro de los establecimientos de

³⁰ SIMCE 2002, realizado a alumnos de cuarto básico.

la comuna ocupa el lugar número siete según esta medición, pero que antes era el número uno. Considera que esto se debe principalmente a los profesores, porque “el problema de rendimiento de los alumnos se da exclusivamente en el aula”.

Para mejorar la situación del establecimiento, en cuanto a rendimiento se refiere, a comienzos de este año se comenzó a implementar un sistema de fiscalización permanente de la labor docente. Se supervisa al maestro dentro del aula. Existe una pauta de contenido consensuada con el consejo de profesores y se monitorean las clases de acuerdo a dicha pauta. Luego se llama a una reunión de docentes y se socializan los problemas que se han detectado. Si las dificultades persisten se cita individualmente al profesor que no está cumpliendo, pero él cree que no es necesario llegar a esto.

Al preguntarle por la relación con los académicos, comenta que no se siente a gusto con todos sus profesores, siente bastante añoranza por su equipo anterior ya que era un grupo muy afiatado con los que trabajaba conjuntamente. Algunos de sus actuales profesores, quedaron como excedentes en otros establecimientos, es decir, no había cursos que asignarles, **“el director normalmente deja fuera al profesor en quién tiene menos confianza, por eso es como castigado el profesor que viene llegando”** agrega. En el colegio, generalmente el director entrega los cursos a los mejores profesores y si no hay muchos alumnos matriculados, algunos docentes se quedan sin curso. A la Municipalidad no le conviene estar pagando a un maestro que no está haciendo clases, por esto, apenas existe un cupo en otro establecimiento dicho profesor es trasladado. Por eso estas vacantes suelen ser ocupadas no por los mejores docentes y como hay muchos dando vuelta en el sistema, rara vez se contratan profesores nuevos.

Acerca del Proyecto Educativo Institucional comenta que debe ser liderado por el director, y que él debe poner los énfasis donde corresponde y determinar hacia donde se dirige el establecimiento, él debe definir los objetivos estratégicos.

Los métodos de enseñanza a aplicar son absolutamente autónomos, cada profesor en la sala de clases utiliza su propia metodología. Hay un consejo de profesores, que se reúne una vez por semana, donde se comparten las distintas experiencias, lo que resulta bien a uno u otro, pero finalmente cada docente decide cómo hacerlo. El profesor participa activamente de las decisiones pedagógicas, hace poco elaboraron un PME en Matemática y Castellano, para los alumnos de 5° a 8° básico. Comenta que han intentado ampliar el espacio educativo más allá de la sala de clases, cada profesor tiene que sacar a sus alumnos del establecimiento dos veces al año, ya sea a un museo, una fábrica, una biblioteca, o simplemente a pasear por Santiago.

Cuenta que, desgraciadamente, no puede contratar a los profesores, sólo puede hacer sugerencias al departamento de educación de la Municipalidad, pero ellos son quienes toman la decisión. Él preferiría tener la posibilidad de escoger a su personal.

Si tiene problemas con un docente, debe elevar un informe “este profesor no está cumpliendo...”, pero es muy difícil que lo destituyan, **“un profesor tiene prácticamente su cargo asegurado. Tiene que haber un sumario administrativo, comprobar que no está cumpliendo bien sus funciones... es demasiado engorroso”**. Considera que esto le ha hecho muy mal a la educación.

Considera necesario que se evalué a todos los que participan en el proceso de

enseñanza, desde el director hasta el profesor. Piensa que se deben detectar a los buenos para premiarlos y a los malos para perfeccionarlos.

El director de educación de la comuna, René Pérez, tiene un contacto frecuente con el establecimiento. Gustavo Galarce define su relación como buena, pero no óptima. Comenta que le gustaría tener mucha más autonomía en su labor. A veces se rompe una cañería y no tiene el dinero para contratar inmediatamente un gáster. Debe llamar a la Municipalidad, estos envían una persona al establecimiento para revisar el problema, vuelven al otro día con los materiales, en fin. El inconveniente toma tres o cuatro días en ser solucionado. Considera que existe una burocracia excesiva en la educación pública.

Explica que la subvención por alumno matriculado es recibida íntegramente por la Municipalidad y ésta la utiliza como estime conveniente en los 20 colegios de la comuna que dependen de ella. Algunos establecimientos, si se les entregaran los dineros de la subvención no serían capaces de autofinanciarse por la baja matrícula que poseen. Agrega que su escuela sí se financia. Al preguntarle si le gustaría recibir y administrar el monto de la subvención que les corresponde por la cantidad de alumnos matriculados que asisten a clases, como sucede en el caso de los establecimientos particulares subvencionados, responde que preferiría una cosa mixta. Es decir, piensa que todo lo que tenga que ver con el pago de sueldos, indemnizaciones y con el tema de despidos deben estar a cargo de una unidad central y todo lo que tiene que ver con la compra de materiales de instrucción, textos, material didáctico; la contratación de profesores y la infraestructura debiera manejarlo el propio establecimiento.

Considera que los profesores están desencantados. Agrega que hacer clases hoy es muy distinto a veinte años atrás. Esto debido a que la sociedad entrega a los niños al colegio sin ninguna preparación, es decir, ***“la familia ha declinado su responsabilidad en la formación de valores, de hábitos y buenas costumbres y eso lo delegan a la escuela. Nosotros recibimos alumnos muy en bruto y además no podemos hacer muchas cosas porque el establecimiento no tiene todas las herramientas para eso. Tenemos alumnos muy agresivos, cuando uno intenta ponerlos en línea de una forma enérgica, aparece al otro día en la tele.”***, ***“Tampoco estoy de acuerdo con aquellos que dicen que la letra con sangre entra, pero para educar hay que tener autoridad... debe existir una diferencia entre el aprendiz y el que enseña, el aprendiz debe ver al profesor como un modelo. Si no es así, mejor que no se dedique a enseñar porque no va a conseguir absolutamente nada ”***. Cuenta que antiguamente el maestro era sagrado y que ahora todo se le rebate. ***“Ahora hasta un apoderado analfabeto viene para acá y le levanta la voz al profesor delante del alumno... y el profesor se queda callado.”***

En cuanto a las Reformas realizadas en materia de educación piensa que son buenas, pero fueron mal aplicadas en sus comienzos, considera que debió implementarse primero una especie de plan piloto. Tiene la sensación de que el profesor no ha sido suficientemente preparado para hacer efectiva la Reforma en el aula. Comenta que ha llegado gran cantidad de material educativo como bibliotecas de aulas, textos escolares, entre otros, pero piensa que debió darse más énfasis en capacitar al personal antes de entregarle herramientas que no iban a saber usar.

En cuanto a la Jornada Escolar Completa opina que es un muy buen proyecto, pero que aún existen situaciones por superar. Por ejemplo, menciona que falta personal paradocente e inspectores de patio que cuiden a los alumnos mientras los profesores almuerzan. Tener más espacio para actividades extraprogramáticas como una sala de música, gimnasio, un salón para ver películas, en definitiva, **“mayor espacio para la diversión, porque estamos entregando mas de lo mismo.”** Cuenta que en la biblioteca tienen muy buen material, pero no hay una persona encargada de la biblioteca, que conozca los textos. Los alumnos sólo la visitan cuando su profesor tiene tiempo de llevarlos.

Cuenta que esta escuela atiende a una población bastante heterogénea. A algunos alumnos se les debe dar desayuno, almuerzo y entregarles todos los útiles escolares, porque la condición de sus padres es muy precaria. Dice que hay muchos alumnos que no viven ni con su madre ni con su padre, otras muchas familias viven de allegados. Considera que esto dificulta enormemente el proceso de aprendizaje.

Existe un grupo de alumnos que presentan ciertas dificultades como problemas de aprendizaje, discapacidad mental leve, discapacidad motora, entre otros, que son atendidos permanentemente por una sicopedagoga. Esta escuela tiene un Proyecto de Integración, en que los niños con y sin este tipo de problemas comparten la misma sala de clases.

Además en la comuna existe una escuela de Lenguaje, donde se envían a los niños con problemas en esta materia, durante tres veces a la semana. También, todos aquellos alumnos que obtienen mal rendimiento por flojos, como dice el director, asisten a reforzamiento fuera del horario de clases. Finalmente, la organización CREARTE realiza diferentes talleres, para los niños de esta escuela, en las horas que no asisten a clases. **“Esto nos permite sacarlos de las calles.”**

“Pareciera ser que el niño llega a su casa, deja la mochila y sale a la calle.”, “Si al apoderado se le manda a buscar porque el alumno no ha cumplido con sus deberes, viene con un tono agresivo, muy molesto”. Considera que a los padres no les interesa la educación de sus hijos y que el ambiente que tiene el niño en la casa no le permite estudiar ni hacer sus tareas. **“Sólo le pedimos a los padres que no lo mande a comprar cigarrillos ni vino cuando el niño esté estudiando... téngale una mesa y una silla.... dele solo una hora, o por último media hora, para que el niño este metido en los libros... sin insultar a la señora o pegarle... y esa tarea tan simple, no son capaces de cumplirla.”** . Comenta que la mayoría de los apoderados tienen educación básica incompleta y esto le impide tener un dialogo fluido con ellos.

VI. Conclusiones

Los relatos de los directores ponen en evidencia los múltiples factores que inciden en el logro educativo de los alumnos de estas dependencias. Existen coincidencias en la gestión de los dos establecimientos que obtienen un bajo desempeño, lo mismo sucede entre los que se destacan.

Las variables que parecen estar directamente relacionadas con la calidad de la educación que se imparte en los establecimientos y que pueden provocar grandes cambios en pos de mejorar el estado actual de la educación, se detallan a continuación:

Liderazgo del director

Como lo establece el informe del Comité Técnico para la Modernización de la Educación ***“Particular importancia tiene el rol del director. El debe orientar y conducir a su comunidad, junto al equipo directivo, asumiendo un auténtico liderazgo educacional. No basta con que sea un superior administrativo, ni podría ejercer su rol con estilo autocrático. Debe inspirar y persuadir, coordinar las tareas cooperativas y en todo momento guiar al establecimiento en el espíritu y según los fines del proyecto educativo de su institución.”***

Las entrevistas corroboran dicha afirmación, un auténtico liderazgo educacional es el que se encuentra presente en María Cristina Barahona, quien con su carácter enérgico y

afable, logró revertir los malos resultados que obtenían los alumnos en el SIMCE cuando asume la gestión de la escuela.

En el caso de la escuela Inglaterra, es evidente la falta de liderazgo de su directora. Cuando se refiere a la forma de mejorar los resultados en las mediciones externas, declara “y cada uno verá como lo hizo”. Además llama la atención el hecho de que considere que su escuela no tiene mayores problemas siendo que los resultados que obtiene en las mediciones externas dicen todo lo contrario. En las dos escuelas que obtienen resultados deficientes, se observa que los directores tienden a aminorar esta situación, ambos mencionan que están en el promedio comunal, cuando en realidad se encuentran bajo éste. Esto se entiende por el hecho de que los resultados del SIMCE evalúan de cierta forma el desempeño del director como cabeza de la institución.

El liderazgo del director no sólo está dado por la preocupación por sus resultados y el clima organizacional, sino que además está fuertemente vinculado a una gestión institucional participativa, en que se promueve el trabajo en equipo entre los docentes, donde éstos son integrados al proceso de toma de decisiones y se crean condiciones para una planificación conjunta de la actividad docente entre los profesores.

En la mayoría de los establecimientos se observó que los docentes participaban activamente en la elaboración del proyecto institucional, sin embargo, en la Escuela escritora Marcela Paz el director afirma que determinar cuál es el objetivo que persigue el establecimiento es tarea exclusiva de quien dirige, no considera que esta misión deba ser compartida. Con esta actitud los profesores no se sienten partícipes ni asumen como propio el proyecto educativo con lo que, probablemente, no se esfuerzan por conseguirlo. Incentivar la toma de decisiones en equipo es más efectivo y eficiente, no solo por el hecho que el tipo de decisión adoptada es más informada, sino que además crea espíritu de cuerpo y compromiso entre los actores. Acciones participativas no solo logran involucrar al cuerpo docente en los cambios, sino también, logran comprometer a los padres y a los propios alumnos en el proceso, aspecto central para elevar la calidad de la enseñanza.

Muchas veces el liderazgo del director tiene que ver con condiciones naturales del individuo, con sus atributos personales más que con la experiencia. Conocida la importancia de este factor en el logro educativo, resulta interesante una mayor capacitación en materia de adquisición de habilidades y capacidad de liderazgo.

Existencia de Proyecto educativo

Otra variable que parece influir positivamente en la obtención de buenos resultados, es la existencia de un proyecto educativo propio, con metas altas y competitivas. Los dos establecimientos destacados, Carmela Carvajal de Prat y Francisco Ramírez, plantean la persecución de estudios superiores como objetivo central de su institución.

Aún cuando los alumnos de la escuela Francisco Ramírez presentan una situación socioeconómica compleja, se desenvuelven en un entorno peligroso y la educación de los

apoderados bordea los 10 años, docentes y directivos confían en que sus alumnos pueden ser profesionales y les entregan las herramientas para conseguirlo.

El objetivo planteado por Norma Garrido, formar un hombre integral y con valores cristianos, es bastante confuso porque no define específicamente que considera como hombre integral.

También resulta importante que el proyecto educativo sea elaborado por el conjunto de actores involucrados en el proceso de enseñanza. De esta manera se busca encontrar un consenso entre los objetivos que persiguen padres, alumnos, docentes y directivos y que toda la comunidad educativa se sienta partícipe del proyecto. Como se mencionó anteriormente, Gustavo Galarce considera que él debe determinar los objetivos que persigue su establecimiento.

Entonces para lograr una buena gestión institucional es importante que los establecimientos tengan un horizonte claro, una visión del tipo de establecimiento que se desea alcanzar.

Rotación de los profesores

Los dos establecimientos que presentan un desempeño inferior al promedio nacional, comunal y regional, han debido enfrentar en los últimos años una fuerte rotación de académicos.

La escuela escritora Marcela Paz, lleva cuatro años experimentando una constante salida y entrada de profesores. Esto debido a la jubilación de muchos docentes. La rotación rompe la continuidad del proceso y cada vez que llega un nuevo profesor, éste debe ser capacitado e instruido acerca del funcionamiento del establecimiento. Esto se ve agravado por el hecho de que la mayoría de los docentes nuevos provienen de otros establecimientos, ya sea porque no tenían cupo o por ser considerados conflictivos. Una situación similar se ha vivido en la escuela Inglaterra, durante los últimos dos años. Es difícil solucionar este problema de rotación ya que en ambos establecimientos se debe a la jubilación de los docentes. Los otros dos establecimientos presentan una rotación casi nula.

Falta de recursos

De las entrevistas se desprende que los recursos no son un problema para estos establecimientos. Es más, la escuela Inglaterra posee un exceso de materiales de Educación Tecnológica que no están siendo utilizados. Ninguno de los directores mencionó la falta de recursos como limitación a su gestión.

El director Gustavo Galarce comentó al respecto, que ha llegado gran cantidad de material educativo como bibliotecas de aulas, textos escolares, entre otros, pero que

debió darse mas énfasis en capacitar al personal antes de entregarle herramientas que no iban a saber usar. Por esto la entrega de materiales debe ser de acuerdo a las necesidades del establecimiento, no se pueden enviar los mismos materiales a todos los colegios porque los requerimientos son diferentes en cada uno de ellos. Además no se pueden entregar recursos a establecimientos ineficientes, primero deben superar las ineficiencias. Finalmente, se debe capacitar a los docentes en la utilización de los materiales que se les entrega, pues de ellos dependen que se les dé utilidad a estos.

Relación director / profesor

Este aspecto, en su forma negativa, se observa marcadamente en el caso de la escuela escritora Marcela Paz. El director menciona en múltiples ocasiones durante la entrevista la disconformidad con el plantel docente. De hecho les atribuye los malos resultados en las últimas mediciones. Es imposible generar un plan de trabajo adecuado cuando existe un rechazo tan fuerte por parte del director, además éste se ve desmotivado porque no cree que los cambios requeridos para obtener buenos resultados puedan ser llevados a cabo por los profesores que lo acompañan. Esto lleva a una especie de desencanto general que los mantiene estancados en un deficiente servicio a la comunidad educativa. Toda esta situación llama la atención acerca de la necesidad de que el director posea más autonomía en su administración, especialmente en lo que se refiere a la contratación de profesores. Este tema será abordado más adelante.

En el caso de la escuela Inglaterra, la existencia de un sindicato de profesores fuerte genera reiterados conflictos con la dirección. Ésta comenta que el sindicato siempre esta en desacuerdo con ella, lo que le impide llevar a cabo una serie de tareas y genera un ambiente de conflicto en el trabajo.

Contrariamente, en la escuela Francisco Ramírez y Carmela Carvajal de Prat, los directores ven a los profesores como una fortaleza y se refieren con afecto sobre ellos.

Relación director / sostenedor

Esta variable no parece ser muy determinante de la calidad, en el caso de los establecimientos municipales. La mayoría de los directores afirma tener una buena relación con el sostenedor. Los principales problemas radican en el marco jurídico que se analiza luego.

Parece que esta relación tiene mayor trascendencia en el caso de los colegios particulares subvencionados, María Cristina Barahona considera que el apoyo de la sostenedora es fundamental, ella le entrega plena libertad de acción, además contribuye con todo tipo de materiales, contrata evaluadores externos, otorga incentivos a los profesores que se destacan, en fin, se preocupa de que el colegio entregue un excelente

servicio.

Participación de los padres

Este parece ser un problema en la mayoría de los establecimientos. Los directores se quejan de la falta de interés de los apoderados por la educación de sus hijos, la excepción es la directora de la escuela Francisco Ramírez.

En la escuela Inglaterra y escritora Marcela Paz los directores se refieren a la ausencia de los padres en el proceso de enseñanza, muchas veces esto se debe a su situación económica que los obliga a trabajar demasiado, despreocupándose de sus hijos. El Liceo Carmela Carvajal, si bien menciona que hay un problema de participación con muchos apoderados, considera que es mayor la cantidad de padres que participa, esto se canaliza principalmente a través del Centro de Padres, que constituye una de las principales fortalezas del establecimiento.

Se debe destacar la capacidad de la escuela Francisco Ramírez para lograr que los padres participen y se interesen por la educación de sus hijos. La mayoría de estos apoderados no culminaron la educación media, sin embargo el establecimiento se empeña en capacitarlos para que ayuden a los niños con sus labores.

Existencia de incentivos monetarios

En diferentes estudios se muestra la importancia de esta variable para mejorar calidad, parece existir un consenso al respecto. El MINEDUC ha intentado avanzar en este camino creando un incentivo colectivo, el Sistema Nacional de Evaluación de Desempeño (SNED) que se entrega al 25% de las escuelas y liceos que obtienen mejores resultados en cada región.

La estructura salarial de los docentes es extremadamente plana, debido a que se retribuye en forma pareja por diferentes esfuerzos y habilidades, sin diferenciar entre quienes tienen buen o mal desempeño. Tampoco premia la mayor educación, se encuentra desvinculada de las actividades desarrolladas en los establecimientos escolares y considera la antigüedad como la principal razón de los aumentos salariales. Esta situación debe ser remediada a través de incentivos individuales donde exista una relación entre desempeño y remuneración.

El ministerio también ha realizado esfuerzos para implantar un sistema de evaluación de profesores, sin embargo estos se oponen sistemáticamente a dicha evaluación. Sólo hace dos meses se logró llegar a un acuerdo entre profesores, municipalidades y el Ministerio de Educación para llevar este proyecto al congreso, actualmente se encuentra en trámite. Para que éste sea realmente un aporte a mejorar el sistema educacional, es importante que los docentes que no cumplen de manera adecuada sus funciones no

queden impunes y que no sean sacados de un establecimiento para ser llevado a otro, se necesita una solución efectiva.

La escuela Francisco Ramírez presenta una buena experiencia respecto a la política de incentivos, la sostenedora contrata evaluadores externos y otorga un premio en dinero equivalente a 30 hrs. pedagógicas a los profesores más destacados. Esto logra que los docentes se esfuercen por ser los mejores, lo que implica grandes beneficios para los alumnos.

Sin embargo, el Liceo Carmela Carvajal de Prat nos enseña que los incentivos monetarios no lo son todo, los incentivos morales también importan. Aquí también entra en juego la importancia de la vocación profesional.

Marco legal

Existe una serie de problemas con respecto al aspecto legal, primero el sistema voucher como se implementa en Chile no está cumpliendo sus objetivos; el Estatuto Docente genera una serie de rigideces que impiden a los directores del sector municipal tener plena autonomía en sus funciones, sobre todo en lo que se refiere a despido y contratación de personal.

Las reformas emprendidas en Chile en la década de los '80, tienen sus orígenes en el sistema voucher de Friedman. Éste busca generar un mercado de educación, donde los demandantes puedan escoger a qué oferente comprar sus servicios, con libre entrada y salida de proveedores, generando competencia entre sector público y privado. Al existir una subvención por alumno que asiste a clases, los proveedores competirían por captar dicha subvención. Los padres preferirían buenas escuelas y las malas perderían matriculados y eventualmente desaparecerían del mercado. **“Al no haber varianza de precios, la competencia entre las distintas unidades educativas debía centrarse en el mejoramiento de la calidad del servicio educacional entregado.”**³¹ Sin embargo este sistema no ha funcionado como se planteó en sus comienzos, sobre todo en el caso de establecimientos municipalizados. Los recursos son recibidos y administrados por la municipalidad, ésta los reparte entre todos los establecimientos sin que exista necesariamente una correspondencia entre resultados y financiamiento, lo que atenúa los incentivos generados por el sistema de pago por asistencia. Así las escuelas que lo hacen sistemáticamente mal pueden seguir subsistiendo gracias a la matrícula captada por otros establecimientos de su comuna.

Esto se ve agravado por el Estatuto Docente. Éste se aplica a todos los profesionales de la educación, cualquiera sea el tipo de establecimiento educacional donde trabajan. Sin embargo, el Estatuto configura de manera diferenciada los contratos de los docentes dependiendo de donde trabajan. Aquellos que se desempeñan en establecimientos municipales se rigen por el tipo de contrato que se denomina carrera docente. En

³¹ 1 Pablo González, “Financiamiento de la educación en Chile”

contraste, en el mismo Estatuto Docente se establece que aquellos docentes que se desempeñan en el sector particular se rigen por un contrato privado, regulado por las normas del Código del Trabajo que se aplica a todos los trabajadores del sector privado, excepto en determinadas normas referidas a la jornada laboral, los feriados legales y la terminación del contrato, donde se le exige al empleador pagar una indemnización adicional equivalente a los meses que faltaren para el fin del año laboral en curso. Se establece además que los docentes del sector particular tienen derecho a negociar colectivamente de acuerdo a la normativa del sector privado, pudiendo de común acuerdo entre las partes, someterse a las normas vigentes para los municipales.

Los directores entrevistados que pertenecen a establecimientos municipalizados manifiestan que les gustaría contar con libertad para escoger a los profesores.

Es necesario flexibilizar la legislación vigente para que colegios municipales y particulares enfrenten las mismas restricciones. Si se quiere utilizar la subvención como incentivo, debe ser recibida realmente por quien lo amerita.

H. Beyer (2001) propone que para las escuelas municipales que se encuentran en el tercio inferior de rendimiento, el personal directivo y docente perderían algunos privilegios que confiere el Estatuto Docente, especialmente aquellos que se refieren a la inamovilidad. Así, el estatuto Docente es un beneficio que sólo se mantiene si los resultados de las escuelas son positivos.

Me parece importante mencionar el deterioro de la situación de los docentes. Por un lado sus ingresos declinaron fuertemente durante la década pasada, si bien esta situación comienza a revertirse a comienzo de los '90, aún es deficiente. Además existe un deterioro del reconocimiento social respecto al protagonismo del docente, una desvalorización de su función. Los directores aluden que se ha perdido el respeto por los profesores.

Las variables que han sido mencionadas hasta el momento pueden ser utilizadas como indicadores de calidad, sin embargo muchas de ellas son imposibles de cuantificar. Mediciones como el SIMCE no captan los aspectos individuales de los establecimientos que los hace ser absolutamente diferentes entre ellos.

Las condiciones que enfrentan las escuelas y los insumos con que cuentan, tales como el entorno que las rodea, la participación de los padres, la entrega de los profesores, entre otros, no pueden ser "mirados desde arriba", ya que todos estos factores se presentan de manera distinta en cada uno de los establecimientos. Así, es necesario indagar acerca del comportamiento individual de los colegios, entendiendo que cada uno de ellos cuenta con insumos diferentes y que persiguen fines muy diversos. De este modo encontramos establecimientos educacionales cuyo objetivo es formar individuos que accedan a la educación superior y otros que buscan evitar que los niños permanezcan demasiado tiempo en las calles, para alejarlos del peligroso ambiente que los rodea. Por lo tanto el "producto" que se obtiene en estos establecimientos es absolutamente disímil.

Todos los aspectos analizados en este apartado, nos muestran la importancia de consideraciones microeconómicas en complemento con los estudios macro. Reconocer la heterogeneidad de insumos y multiplicidad de productos es vital para abordar el problema

de calidad en el sector educación.

VII. Bibliografía

- Carlson Beverly. “¿Cómo lograr una educación de calidad: qué nos enseñan las escuelas? ¿Qué podemos aprender de las escuelas básicas del programa P-900 de Chile?”. Serie desarrollo productivo n°64. CEPAL, 2000.
- Cereceda Luz, Cariola Leonor y Guzmán Andrea. “Organización escolar y adopción de prácticas educativas innovadoras”. Fondo para el estudio de las políticas públicas. Corporación Participa.
- Compendio de estudios realizados por FLACSO, Confederación de la producción y del comercio, ILADES, Corporación tiempo 2000 y Libertad y Desarrollo. “Educación en Chile: Un desafío de calidad.”
- Contreras Dante. “Evaluating a Voucher system in Chile. Individual, Family and School Characteristics.”
- Cox Cristian, Schieffelbein Ernesto, Lemaitre María, Hopenhayn Martín y Himmel Erika. “Calidad y equidad de la educación media en Chile: Rezagos estructurales y criterios emergentes.” CEPAL, 1995.
- “Estadísticas de la educación 2001.” MINEDUC.
- Eyzaguirre Bárbara y Le Foulon Carmen. “La calidad de la educación chilena en cifras”. Series documentos de trabajo, 324. Centro de Estudios Públicos, 2001.
- Farren Darío, Mizala Alejandra y Romaguera Pilar. “Eficiencia Técnica de los establecimientos educacionales en Chile”. Serie economía n°38. Centro de Estudios

Públicos, 1998.

González Pablo. "Financiamiento de la educación en Chile".

"Informe sobre desarrollo humano 2001." Publicado para el PNUD.

Larrañaga Osvaldo. Apuntes de clases de Economía de la políticas sociales, 2002.

Libertad y Desarrollo. "Calidad y gestión en educación". Serie informe social n° 64. Agosto 2001.

Libertad y Desarrollo. "Calidad y gestión en educación." Serie informe social n° 64, 2001.

Mizala Alejandra y Romaguera Pilar. "Desempeño escolar y elección de colegios: la experiencia chilena". Serie economía n° 36. Centro de Estudios Públicos, 1998.

Mizala Alejandra y Romaguera Pilar. "Rendimiento escolar y premios por desempeño. La experiencia Latinoamericana." Serie economía n° 157. Centro de Estudios Públicos, 2003.

Santiago consultores y asesorías para el desarrollo. "Evaluación del programa de mejoramiento de la calidad de las escuelas básicas de sectores pobres P-900." Informe final de síntesis, 2000.

VIII. ANEXOS

ANEXO N°1

A continuación se presenta la forma en que el MINEDUC define los distintos grupos socioeconómicos. El texto que sigue ha sido extraído de forma textual para entregar íntegramente lo que el Ministerio ha elaborado al respecto y para facilitar su comprensión.

CLASIFICACIÓN SEGÚN GRUPO SOCIOECONÓMICO

Los resultados educativos están influenciados por múltiples factores, los cuales pueden ser agrupados en variables internas y externas a los establecimientos. La calidad del desempeño del profesor, un buen equipamiento o una gestión adecuada son variables que, de alguna forma, resultan controlables por la escuela. Lo que el establecimiento no puede modificar son factores como el nivel socioeconómico de los alumnos y el nivel educacional de los padres. Para establecer que una comunidad educativa se desempeña mejor que otra y poder afirmar que, con alta probabilidad, las diferencias de resultados se producen por lo que sucede “dentro del establecimiento” y no “fuera del establecimiento”, es de interés comparar escuelas que atiendan alumnos de similares características socioeconómicas. Con este objetivo, el Ministerio de Educación agrupa a los

establecimientos que rindieron la prueba SIMCE 2002 de acuerdo a las características socioeconómicas predominantes de los alumnos, considerando los años de estudio promedio del padre y la madre, el ingreso familiar y el índice de vulnerabilidad escolar del establecimiento.

GRUPO SOCIOECONÓMICO	AÑOS DE ESTUDIO		INGRESOS DEL HOGAR (2002)	ÍNDICE DE VULNERABILIDAD ESCOLAR
	MADRE	PADRE		
A (BAJO)	7	7	\$ 100.563	66 %
B (MEDIO BAJO)	9	9	\$ 129.776	43 %
C (MEDIO)	11	11	\$ 195.772	23 %
D (MEDIO ALTO)	13	13	\$ 391.242	8 %
E (ALTO)	15	16	\$ 1.252.361	0 %

Fuente: SIMCE y Departamento de Estudios (MINEDUC)

Tabla 13. Variables de clasificación socioeconómica.

La información para las tres primeras variables se recoge en los días cercanos a la prueba, mediante cuestionarios aplicados por el SIMCE, que son respondidos por los apoderados. La última variable corresponde a un índice calculado anualmente por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) y su valor refleja el porcentaje de los alumnos de un establecimiento que se encuentran en situación de vulnerabilidad escolar.

ANEXO N° 2

GRUPO SOCIOECONÓMICO	AÑOS DE ESTUDIO		INGRESOS DEL HOGAR (2002)	ÍNDICE DE VULNERABILIDAD ESCOLAR
	MADRE	PADRE		
A (BAJO)	7	7	\$ 100.563	66 %
B (MEDIO BAJO)	9	9	\$ 129.776	43 %
C (MEDIO)	11	11	\$ 195.772	23 %
D (MEDIO ALTO)	13	13	\$ 391.242	8 %
E (ALTO)	15	16	\$ 1.252.361	0 %

Fuente: SIMCE y Departamento de Estudios (MINEDUC)

Tabla 14. Puntajes promedios y variaciones, según dependencia.

ANEXO N° 3

	LENGUAJE Y COMUNICACIÓN		EDUCACIÓN MATEMÁTICA		COMPRESIÓN DEL MEDIO	
	N°	%	N°	%	N°	%
BAJO	1.644	3%	1.649	4%	1.891	4%
MEDIO BAJO	6.850	14%	6.798	15%	7.254	15%
MEDIO	16.601	35%	15.101	34%	16.470	35%
MEDIO ALTO	12.826	27%	11.155	25%	12.341	26%
ALTO	9.887	21%	9.408	21%	9.256	20%
TOTALES NACIONALES	47.808	100%	44.111	100%	47.212	100%

Tabla 15. Alumnos con puntajes superiores a 300.

ANEXO N° 4

	# ALUMNOS EVALUADOS	MATEMÁTICA	CASTELLANIL	HISTORIA Y GEOGRAFÍA	CIENCIAS NATURALES
INSTITUCIÓN	1111	227	335	321	215
VARIACIÓN EN RELACIÓN A 1997		▼17	▼22	▲10	●9
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO DE EL SECTOR SOCIOECONÓMICO		▼7	▼11	▼6	▼11
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO COMUNAL		●3	▼6	●6	▼11
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO REGIONAL		▼12	▼17	▼10	▼17
DIFERENCIA CON EL PROMEDIO NACIONAL		▼3	▼2	▼7	▼16

▲	Puntaje más alto que el promedio nacional y/o provincial en este año de prueba
▼	El puntaje es menor que el promedio nacional/provincial con que se comparó
●	Puntaje más o igual al promedio nacional/provincial con que se comparó
NOTA:	Las escuelas con puntaje inferior al promedio sectorial (350) para el promedio obtenido de años en este sector de aprendizaje

Tabla 16. SIMCE 2000 8° Básico, Escuela Inglaterra.