

UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE FILOSOFIA Y HUMANIDADES  
MAGÍSTER EN ESTUDIOS DE GÉNERO Y CULTURA EN AMÉRICA LATINA  
CON MENCIÓN EN HUMANIDADES  
CENTRO DE ESTUDIOS DE GÉNERO Y CULTURA EN AMÉRICA LATINA



**LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL PROGRAMA DE REINSERCIÓN LABORAL Y EMPLEO  
REGULAR DESARROLLADO EN LA COMUNA DE COLINA  
DURANTE EL AÑO 2005**

Tesis para optar al grado de Magíster en Estudios de Género y Cultura en América Latina- Mención  
Humanidades

**Autora**

**LORENA ANDREA PEZOA CARRASCO**

**Profesora Guía**

**DOCTORA KEMY OYARZÚN**

SANTIAGO, CHILE, JULIO DE 2007

*Antes de dar inicio a la presentación de la investigación, resulta indispensable comenzar por agradecer a todas y todos aquellas y aquellos que colaboraron de manera directa en el proceso de la tesis.*

*En primer lugar me gustaría agradecer a mis compañeras y colegas Marcia Álvarez, María Díaz, Evelyn Gallardo, Marcia Miranda y Mariela Gómez, quienes realizaron todas las entrevistas que les solicite con la máxima disposición posible.*

*También fueron indispensables para el desarrollo de la investigación las entrevistadas y entrevistados, es por esto que agradezco primeramente a las señoras: Alicia Aguilera, Maritza Astorga, Noemí Duarte, María Pía Gallardo, Berta Huircaleo, María Páez, Gladys Paredes y María Silva. Y las y los colegas entrevistadas/os: Varina Mazquiaran, Marcela Zamorano, Gonzalo Miño y Rodrigo Vásquez. Quienes a través de sus opiniones y emociones se transformaron en el pilar de la investigación.*

*Importantísimas fueron Estefanía Pezoa y Jennifer Mella quienes transcribieron las entrevistas, cuestión que fue un aporte considerable para el trabajo de investigación. Y Margarita Bustos quien editó la mayor parte de la tesis, asunto fundamental para mi. Para finalizar agradezco a mi familia que me proporcionó el apoyo necesario para trabajar en el desarrollo de este trabajo.*

## ÍNDICE

<b>Introducción.....</b>	p. 3
<b>Capítulo I : Planteamiento del problema, fundamentación y objetivos.....</b>	p. 4
1. Planteamiento del problema.....	p. 6
2. Fundamentación y contextualización de la investigación.....	p. 8
3. Preguntas de investigación.....	p. 11
4. Objetivos de la investigación.....	p. 11
<b>Capítulo II: Marco metodológico.....</b>	p. 12
1. Método de investigación.....	p. 13
2. Organización de la información.....	p. 15
3. Técnica.....	p. 15
4. Corpus.....	p. 16
5. Técnica de validación.....	p. 16
<b>Capítulo III: Marco teórico y referencial.....</b>	p. 17
1. Globalización y contexto Latinoamericano.....	p. 18
2. Teoría de Género.....	p. 23
3. Trabajo.....	p. 30
4. Políticas sociales dirigidas a mujeres en Chile.....	p. 37
5. Perspectiva de género y políticas sociales.....	p. 59
<b>Capítulo IV : Análisis de discursos.....</b>	p. 68
1. Contexto y sujetos involucrados en acto de habla.....	p. 70
2. Análisis de texto.....	p. 78
<b>Capítulo V: Conclusiones del estudio.....</b>	p. 171
1. Conclusiones sobre los significados de género y trabajo interpretados en los relatos.....	p. 172
2. Evaluación del PRLE desde los significados de género y trabajo interpretados en los relatos de los y las entrevistadas.....	p. 174
3. Respuestas a las preguntas orientadoras de investigación.....	p. 183
4. Síntesis final.....	p. 184
<b>Capítulo VI: Bibliografía.....</b>	p. 185

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como tema de estudio la relación género/ trabajo contextualizada en el Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular desarrollado en la comuna de Colina durante el año 2005. En el último tiempo el Gobierno ha incorporado la perspectiva de género dentro sus políticas, y por supuesto dentro de este programa. Ante esta innovación, se considera pertinente interpretar los discursos relacionados con la implementación de la perspectiva de género y el proceso de ejecución relativo a la inserción laboral de las beneficiarias en el programa, desde los relatos de las y los involucrados directos; que para esta ocasión fueron dos funcionarios/ as de gobierno, dos profesionales ejecutores/ as del programa y ocho beneficiarias del mismo.

Partiendo de la base que el lenguaje da la posibilidad primordialmente humana de relacionarnos y vivir en sociedad, se definió como método de investigación el análisis crítico de discurso; a partir de método se plantea que para interpretar un texto se debe considerar la relación constante entre el contexto en el cual se ubican los discursos emitidos y la influencia de estos discursos en los contextos en que se emiten. A través de la relación texto/contexto se construyen y reconstruyen constantemente los parámetros de “normalidad” que delimitan o encuadran las relaciones sociales en diversos ámbito de la vida. Estos parámetros u órdenes pueden llevarnos a interpretar e intentar comprender tanto las relaciones de género como las relaciones de trabajo, de allí su relación con el análisis propuesto.

Tomando en cuenta la importancia de los contextos para el análisis crítico de discurso, se interpretó la relación género/ trabajo en el marco del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la comuna de Colina en el año 2005, sin olvidar el contexto general que da cuerpo a dicho programa. En base a lo anterior, se comenzará por interpretar los significados de trabajo y género detectados en los relatos de los y las entrevistados/as, para luego relacionar estos significados con el contexto del mencionado programa, con el fin de definir algunas conclusiones sobre la implementación de la perspectiva de género y del proceso de ejecución relativo a la inserción laboral de las beneficiarias. Dentro de la investigación se entenderá por *significados* a las valoraciones, definiciones, explicaciones y emociones, en este caso, inmersas en los relatos de los y las entrevistados/as. Por lo tanto, por *significados de género* se entenderá: las valoraciones, definiciones, explicaciones y emociones relativas a las relaciones de género desde la perspectiva de los y las entrevistados/as. Mientras por *significados de trabajo* se entenderá: las valoraciones,

definiciones, explicaciones y emociones relativas al mundo del trabajo desde la perspectiva de los y las entrevistados/as.

Se debe recordar que el concepto de género es relativamente dependiente del sexo, pero no absolutamente dependiente, pues lo percibido como masculino no necesariamente se encarna en un cuerpo de hombre, y vice versa. No obstante, en los discursos analizados se da una relación bastante directa entre los constructos género/ femenino y sexo/ mujer, relación anclada en la perpetuación de los mandatos de género, tan complejos de deconstruir.

# **CAPÍTULO I : PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS.**

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Dentro de las políticas sociales dirigidas al trabajo que actualmente contempla la perspectiva de género en sus bases se encuentra el Programa de Reinserción Laboral y Empleo, a partir del cual se pretende analizar la relación trabajo/género. Dicho programa que tiene por objetivo: “*Contribuir a que los beneficiarios y beneficiarias del programa mejoren sus condiciones de vida, interviniendo específicamente en la dimensión económica de la pobreza a través del desarrollo y uso de sus capacidades personales*”<sup>1</sup>, se dirige casi en su totalidad a mujeres, de las cuales un alto porcentaje corresponde a mujeres jefas de hogar.

Para el desarrollo de la investigación es relevante analizar los significados de trabajo y género implícitos en los relatos de: las mujeres beneficiarias, las y los profesionales ejecutoras/es, y las y los funcionarios/as de FOSIS. De esta forma se abarcarían los tres actores discursivos del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular desarrollado en la comuna de Colina el año 2005.

Se considera que las políticas sociales enmarcan y reproducen valoraciones y patrones culturales, siguiendo a Incháustegui: “A través de la institucionalización de un paradigma de política, los problemas son interpretados en relación con estructuras de significado, generalmente consistentes con las valoraciones sociales y los patrones normativos que prevalecen en una sociedad”<sup>2</sup>. A lo anterior, se agrega que las valoraciones y patrones normativos son internalizados e interpretados por los sujetos que participan de la política social. En consecuencia, con el fin de lograr una mirada desde la interpretación de los significados como parte de la interrelación sujeto/ cultura, se define como problema de estudio para la presente investigación:

**Los significados de trabajo y género en los discursos de las mujeres beneficiarias, los profesionales ejecutoras/es, y los funcionarios/as de FOSIS. En el marco del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular modalidad independiente desarrollado en la comuna de Colina en el año 2005.**

---

<sup>1</sup> FOSIS, *Bases Generales Programa de Reinserción Laboral y Empleo, 2005, p. 7*

<sup>2</sup> INCHÁUSTEGUI, Teresa. “La institucionalización del enfoque de género en las políticas públicas”. Revista *La Ventana*, revista de estudios de género n° 10, México: Universidad de Guadalajara, Diciembre 1999,p.91

Para efectos de la investigación se ha seleccionado específicamente el “Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular” modalidad independiente desarrollado en la comuna de Colina en el año 2005. La selección se fundamenta en:

- Los Programas regulares están destinados a beneficiarias/os del Programa Puente a diferencia de programas de Reinserción Laboral y Empleo Extraordinarios que pueden ser dirigidos a beneficiarios del Programa Puente o a beneficiarios derivados de la Oficina Municipal de Información Laboral OMIL, siendo de interés para la investigación, las familias de extrema pobreza que integran el Sistema Chile Solidario.
- El sector geográfico seleccionado, la comuna de Colina, reporta características que la particularizan dentro de otras comunas focalizadas: 1) al ser esta una comuna semi-rural los empleos también cumplen esta característica. El trabajo de temporera es considerable entre las beneficiarias del programa, este desempeño no reglamentado, mal remunerado e inestable mantiene en precarias condiciones a las trabajadoras del sector que pasan por largos periodos de cesantía, ante esta situación resulta imperiosa la generación de empleos estables por ende la importancia del programa en la comuna. 2) La inmigración de pobladores de los sectores empobrecidos de Santiago consecuencia de la destinación de viviendas básicas entregadas por SERVIU, genera en muchos casos un aumento del desempleo. 3) Sumado a esto la dinámica poblacional se ha visto afectada con la llegada de habitantes socializados en el mundo urbano, que se interpela con el mundo rural, dándole a esta provincia una gran diversidad.
- Se ha seleccionado el año 2005 ya que el programa sufrió modificaciones; ya que en esta ocasión se incluyeron recursos para capacitación en oficios para los emprendimientos independientes, lo cual debiese incidir en la sustentabilidad de los proyectos. Sumado a esto es un año de elecciones presidenciales, cuestión que pudiese intensificar el discurso oficial.
- Dentro del programa las beneficiarias pueden optar por trabajos de modalidad dependiente o independiente, con características y problemáticas diferentes. Por esto se considera necesario para la especificidad de la investigación limitarse a los trabajos de modalidad independiente, que además para el Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en Colina 2005 concentra a más del 90% de las beneficiarias.

## FUNDAMENTACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La globalización es un fenómeno ante el cual no es posible quedar indiferente. Las formas de la económica y política han cambiado considerablemente siendo la dependencia internacional y reducción de los Estados, uno de los aspectos más relevantes, esto ha permitido un crecimiento de las economías, creación de nuevas tecnologías para la producción, la ciencia, y sobre todo para las comunicaciones.

Sin embargo, gracias a las mismas tecnologías se han develado mundialmente antiguos conflictos e injusticias que son “la otra cara” de la globalización: la pobreza, el desempleo, los conflictos étnicos y “raciales”, la migraciones ilegales, los abusos y discriminación étnica, la violencia y discriminación de género, entre otras hoy se agudizan y visibilizan.

En lo relativo al género y específicamente a la feminización de la pobreza, las estadísticas impiden obviar el contexto mundial actual, *“Las 225 “personas” más ricas del mundo, son hombres, acumulan el mismo capital que 2.500 millones más pobres. De esos 2.500 más pobres el 80% son mujeres... En la prostitución infantil el 90% son niñas, y los beneficiarios en un 100%, hombres.”*<sup>3</sup> Estas estadísticas poco promisorias incentivan a preguntarse, ¿por qué la pobreza extrema recae mayoritariamente sobre mujeres?, pregunta que lleva a reflexionar respecto de los trabajos a los cuales tienen acceso estas mujeres, y por ende a la división del trabajo por sexo/género.

La división del trabajo por sexo/género debe ser comprendida desde aspectos materiales y simbólicos que se encarnan tanto en el vida de los sujetos como en la sociedad. Se producen y reproducen significados en torno a las diferencias de género en constante relación con los roles laborales atribuidos genéricamente, naturalizados en base a explicaciones supuestamente sexuales o biológicas que “predestinan” a hombres y mujeres. Estas naturalizaciones son parte de una construcción permanente de las relaciones de género, conflictos que calan tanto en la sociedad como en la conformación psíquica de los sujetos que internalizan la masculinidad y feminidad, he ahí la dificultad del tema, es más que un “problema de roles laborales”.

En Chile históricamente las mujeres se ubican en trabajos que son una extensión del área doméstica, por ende poco valorados. Como lo demuestra la investigación realizada por Paulina Quintana “Estructura del empleo por género y análisis de la concentración del empleo femenino en el sector terciario”: *“Desde las representaciones sociales se atribuyen supuestas habilidades diferenciadas para mujeres y para hombres, al asociar las funciones de reproducción a lo femenino*

---

<sup>3</sup> IGLESIAS SALDAÑA, Margarita. “Género y globalización neoliberal: las nuevas encrucijadas neocoloniales que enfrentan las mujeres”. *Género y globalización: mujeres. Le Monde Diplomatique*. Santiago: Aún Creemos en los Sueños, 2004. p.8

*y de producción a lo masculino, lo que se proyecta del espacio privado al público, y en este último, al mundo del trabajo.”*<sup>4</sup> A pesar de las transformaciones históricas que dan un contexto laboral y genérico con variaciones, la segregación del trabajo para las mujeres de los sectores populares tiene raíces históricas, pues cumplen desde la colonia roles laborales asociados al servicio doméstico, al comercio, a la costura, a la prostitución y a la lavandería, de los cuales tan solo el último se encuentra descontextualizado. Lo anterior, reafirma la división del trabajo por sexo/género y al mismo tiempo cuestiona el “rol de proveedor” asignado a lo masculino. Así las mujeres populares vuelven (como en la sociedad preindustrial) a tomar la responsabilidad de proveer económicamente a sus familias, dejando a la extrema pobreza luego de aproximadamente un siglo conformada por hogares con jefatura femenina. En efecto, para las mujeres, las condiciones laborales del trabajo asalariado suelen ser bastante desfavorables, mayormente para quienes provienen de los sectores empobrecidos que se ven propensas a asumir condiciones deplorables, consecuencia de las discriminaciones tanto de género como de clase.

En el presente operan cotidianamente sesgos tradicionales en cuanto al género que sitúa al trabajo doméstico como parte importante de la construcción de la feminidad. Es por esto que *“La incorporación de la mujer al trabajo, le concede un nuevo protagonismo y permite una valoración positiva de su desempeño, siempre que no atente contra la vida familiar.”*<sup>5</sup> Esta cita refleja que las mujeres “deben” hacerse cargo del trabajo doméstico. El cuidado de hijos y enfermos, la administración de la economía familiar, las labores de alimentación, vestimenta, aseo y cuidado de la higiene, entre otras labores que les son consideradas “propias”, como parte de las identidades y roles de madre y esposa. En otras palabras hoy habría ciertas “licencias” para las mujeres mientras no renieguen de sus deberes de madre y esposa.

La mujer entendida como madre o actualmente como jefa de hogar ha sido y es objeto de las políticas sociales nacionales. A través de largos procesos que se entrelazan con la entrada de Chile al sistema capitalista, aparece por primera vez a inicios del siglo XX la maternidad en el país como un tema político. La mortandad infantil, la insalubridad de los conventillos, el abandono de los niños, la falta de predisposición de los hombres al trabajo disciplinado, el descuido de la salud del trabajador, fueron necesidades imperiosas, en un contexto marcado por un “bajo pueblo” que se resiste a funcionar en las normas de la ciudad en modernización. Ante esto, la alianza del Estado con la madre fue central para las políticas higienistas donde las visitadoras (actuales trabajadoras sociales) juegan un papel central en la ejecución de éstas. Mientras las políticas sociales del siglo

---

<sup>4</sup> QUINTANA, Paula. “Estructura del Empleo por Género y Análisis de la Concentración del Empleo Femenino en el Sector Terciario”. Universidad de Chile, Departamento de Ingeniería Industrial, Octubre 2002, p.4

<sup>5</sup> DE LEÓN, ARTEAGA, ROJAS. “Trabajo a Domicilio ¿Opción u obligación?”. Santiago: Activa consultoras, Noviembre 2003. p.70

pasado tienen por objetivos reforzar en la mujer la maternidad y el trabajo doméstico, cabe preguntarse si las políticas actuales: ¿pretenden “armonizar” las responsabilidades maternas y las laborales?, ¿la mujer madre es hoy “la mujer madre trabajadora”?

Plantear políticas sociales desde una perspectiva de género es especialmente complejo, más aun considerando los procesos de transformación económica de la dictadura visibles en las políticas actuales de focalización y privatización de los servicios sociales. La privatización y focalización de los servicios sociales reducen la responsabilidad estatal sobrecargando a las familias (en gran medida a las mujeres) y obligando a éstas a asumir la educación, salud y vivienda, de los integrantes de la familia que no logran satisfacer sus necesidades en las redes públicas de protección social. En consecuencia, se satura la economía familiar que termina por cubrir de forma deficiente a enfermos, jóvenes cesantes y allegados. En este contexto que desgraciadamente los Gobiernos de la Concertación no han podido superar se intenta incorporar la perspectiva de género. Para Molyneux ésta puede visibilizarse de dos formas, por un lado políticas ligadas a los intereses de las mujeres tendientes a lograr la emancipación y la equidad, redistribuyendo recursos y oportunidades, y por otro políticas ligadas a las necesidades en función de la situación actual con intervenciones prácticas que refuerzan la división del trabajo y de recursos entre los sexos<sup>6</sup>. Estas dos posiciones se confrontan y generan un cuestionamiento respecto a los fines de la perspectiva de género dirigida a mujeres. Para Incháustegui:

*“Como lo señalan distintos estudios, las orientaciones de los organismos internacionales, tanto públicos como privados, promueven en torno a las políticas para la mujer, a pesar de su retórica reivindicatoria, distan mucho de traducir fielmente los intereses en pro de la emancipación y el desarrollo humano de ésta, constituyendo a veces incluso formas veladas de neutralización.”<sup>7</sup>*

Recapitulando, la situación laboral de las mujeres de los sectores empobrecidos amerita revisar las políticas gubernamentales dirigidas al tema del trabajo. En esta investigación se pretende analizar la perspectiva de género en el Programa de Reinserción Laboral y Empleo de Colina con el objeto de responder interrogantes que reflejen un análisis crítico de la ejecución tanto a nivel teórico como práctico.

---

<sup>6</sup> INCHÁUSTEGUI, Teresa. “La institucionalización del enfoque de género en las políticas públicas”. Revista *La Ventana* revista de estudios de género n° 10, México: Universidad de Guadalajara, Diciembre 1999, p.105.

<sup>7</sup> Ibid, p.104.

## PREGUNTAS ORIENTADORAS DE INVESTIGACIÓN

- 1- ¿Se puede considerar la perspectiva de género como parte de la ejecución del Programa a investigar?
- 2- Ser “mujer emprendedora” ¿significa complementar trabajo doméstico y asalariado de manera exitosa?
- 3- Dentro del Programa de Reinserción Laboral y Empleo ¿ se busca un reordenamiento de la familia?
- 4- ¿Es uno de los intereses del gobierno avanzar hacia la desjerarquización en las relaciones de género?

### OBJETIVOS

Objetivo General:

Evaluar la implementación de la perspectiva de género y del proceso de ejecución relativo a la inserción laboral de las beneficiarias, en el marco del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular desarrollado en la comuna de Colina durante el año 2005, en base a la interpretación de los significados de género y trabajo inmersos en los relatos de las mujeres beneficiarias, los profesionales ejecutores/as y los funcionarios/as de FOSIS.

- Objetivo Específico 1:

Explicitar los significados de género inmersos en los relatos de las mujeres beneficiarias, los profesionales ejecutores/as y los funcionarios/as de FOSIS.

- Objetivo Específico 2:

Explicitar los significados de trabajo inmersos en los relatos de las mujeres beneficiarias, los profesionales ejecutores/as y los funcionarios/as de FOSIS.

Dentro de la investigación se entenderá por *significados* a las valoraciones, definiciones, explicaciones y emociones, en este caso, inmersas en los relatos de los y las entrevistados/as. Por ende, por *significados de género* se entenderá: las valoraciones, definiciones, explicaciones y emociones relativas a las relaciones de género desde la perspectiva de los y las entrevistados/as. Mientras por *significados de trabajo* se entenderá: las valoraciones, definiciones, explicaciones y emociones relativas al mundo del trabajo, desde la perspectiva de los y las entrevistados/as.

## **CAPÍTULO II: MARCO METODOLÓGICO**

## MARCO METODOLÓGICO

La metodología cualitativa permite dar un análisis de la realidad desde la comprensión de los fenómenos sociales a partir de realidades particulares. En este sentido uno de los aportes de la metodología cualitativa es permitir a las ciencias sociales y humanidades dar una nueva mirada a la realidad social. Esta nueva mirada, que nace de las críticas al positivismo, consiste en investigar la existencia humana más allá de los paralelos con el mundo “netamente natural”. Esto quiere decir que se asume que los procesos de los seres humanos son diferentes a los procesos naturales de la biología orgánica. Este salto epistemológico a su vez nos enriquece de tal forma que hoy podemos a través de la interpretación acercarnos a los mundos cotidianos de los sujetos. Las principales características de los estudios cualitativos son: holísticos, empíricos, interpretativos y empáticos<sup>8</sup>

Para el desarrollo de la metodología definida se pasará a hacer referencia al método, la organización de la información adquirida y la técnica de investigación.

### **1. Método de Investigación:**

Se utilizará como *método el análisis crítico de discurso* con el fin de interpretar la realidad desde la perspectiva de los sujetos involucrados en el Programa de Reinserción Laboral y Empleo como parte del contexto económico, político y sociocultural. Este tipo de análisis permite enfatizar tanto en el enunciado o texto como en la enunciación o contexto. Cuestión relevante para el análisis de las relaciones de género enmarcadas en un orden simbólico que determina identidades, roles, jerarquías y valoraciones que son parte de la enunciación y del enunciado del discurso.

Desde este método de análisis se ubica al discurso en la intersección entre texto y habla. El texto para la presente investigación corresponde a las transcripciones de las entrevistas, mientras que el habla es relativo a los actos de habla de los sujetos involucrados en la entrevista. A continuación se definirán los aspectos de la teoría de Van Dijk considerados pertinentes para el análisis de la información según los objetivos de investigación.

Para Van Dijk, el texto se compone de micro y macro estructuras. Las microestructuras corresponden a las oraciones o frases, mientras las macroestructuras corresponden a párrafos o capítulos. Para estudiar las microestructuras el autor plantea la utilización de la semántica intensional y extensional, y para el estudio de las macroestructuras corresponde el análisis de temas o asuntos.

---

<sup>8</sup> Stake. En: RODRÍGUEZ, GIL Y GARCÍA. “Capítulo I: tradiciones y enfoques en la investigación cualitativa”. Metodología de la investigación cualitativa. Granada: ediciones Alsibe. 1999. p. 35

Para analizar la coherencia lineal o local de un texto, Van Dijk propone la división entre semántica intensional y extensional. La semántica intensional busca el análisis de las proposiciones. *“Una proposición es el significado que subyace a una cláusula u oración simple.”*<sup>9</sup> Las proposiciones deben mantener una coherencia que se manifiesta en la adecuación o satisfacción de éstas. En relación directa con lo anterior se encuentra el análisis semántico extensional: *“La semántica referencial (extensional) especifica cuales referentes pueden ser denotados por las expresiones de una lengua. Esta denotación se llama denotación extensional, mientras que la asignación de significados, por ejemplo, de proposiciones, se llama interpretación intensional.”*<sup>10</sup> La coherencia para la semántica extensional se manifiesta en el carácter de “verdad” atribuible a las proposiciones, cuestión que es relativa a los mundos posibles para el texto. El mundo posible es una realidad dentro del texto que da las condiciones de posibilidad de los signos y significados, de esta manera *“La coherencia lineal parece a menudo involucrar no solo la identidad de los participantes de los hechos, o la semejanza entre predicados, sino también una cierta continuidad de mundo posible”*<sup>11</sup>.

El autor define a las macroestructuras de la siguiente forma: *“las macroestructuras semánticas son la reconstrucción de las nociones como tema o asunto del discurso.”*<sup>12</sup> El tema o temas denotan la coherencia global de un texto. De esta forma una macroestructura a la cual no se puede atribuir un tema queda clasificada como incoherente.

Para organizar el análisis desde lo micro a lo macro, el autor propone seguir tres macrorreglas: a) supresión: se suprimen las partes del texto que no resultan relevantes para el análisis de proposiciones. b) generalización: la sustitución de la secuencia original que reduce el texto sin desvirtuar las proposiciones. c) Construcción: se hace una proposición que denote la totalidad de secuencias de proposiciones, reorganizando el texto limpio de elementos irrelevantes.

Para el análisis del acto de habla se consideraron aspectos de la pragmática. Los actos de habla son las acciones que producen la emisión de un discurso. La tarea principal de la pragmática es analizar si los actos de habla son adecuados, es decir, si las acciones son satisfactorias: *“la condición general de la satisfacción es que una persona haga algo que el resultado y/o las consecuencias de ese resultado sean idénticas a lo que el agente quería causar con su hacer.”*<sup>13</sup> La secuencia de actos de habla es un macroacto de habla, unidad a partir de la cual se pueden definir las funciones globales de un discurso. Para este análisis se rescataron aspectos del contexto que

---

<sup>9</sup> Teun Van Dijk. *“Estructuras y funciones del discurso”*. México: siglo XXI. 1996.p.27

<sup>10</sup> Ibid p.27

<sup>11</sup> Ibid p.34

<sup>12</sup> Ibid p.43

<sup>13</sup> Ibid p.60

desde afuera del texto hacen posible su realización: los participantes del acto de habla, el espacio y temporalidad del discurso, el contexto real y/o posible, y el análisis de las instituciones sociales, las condiciones económicas y políticas que dan cuerpo al discurso del hablante.

Estos elementos nos sirven de herramientas para analizar discursos puesto que permiten: profundizar en cuanto a los significados que contiene las palabras; analizar las proposiciones internas y sus referentes en el acto de habla; visualizar temas o asuntos dentro del texto; clasificar y organizar proposiciones relevantes a los objetivos del análisis crítico de discurso; contextualizar el texto.

## **2. Organización de la Información:**

La información se organizó en base a la categorización de los objetivos específicos. A su vez cada categoría cuenta con focos y sub-focos a través de los cuales se definieron las preguntas de las entrevistas semi-estructuradas. Esto permite dar coherencia entre los objetivos de la investigación y la formulación de las preguntas. En consecuencia, dentro del discurso de los sujetos se obtiene información acerca de temas predestinados y al mismo tiempo se ha dejado espacio para la aparición de nuevos focos de interés.

## **3. Técnica:**

Como técnica de recolección de información se ha seleccionado la entrevista. La entrevista es una técnica de recolección de información, a través de la cual *“el investigador busca encontrar lo que es importante y significativo en la mente de los informantes, sus significados, perspectivas e interpretaciones, el modo en que ellos ven, clasifican y experimentan su mundo propio.”*<sup>14</sup> Se pone el énfasis en la percepción de los sujetos dentro de una realidad particular, donde entrevistador y entrevistado mantienen una fluida relación de sujeto a sujeto.

Dentro de los distintos tipos de entrevista se seleccionó la entrevista semi-estructurada. Este tipo de entrevista cuenta con una pauta de preguntas que pretende recolectar la información básica para cumplir con los objetivos de investigación. Al mismo tiempo deja el espacio para que las entrevistadoras puedan formular preguntas atinentes en el momento mismo de la entrevista, y que los y las entrevistadas puedan expresar cuestiones que superen las preguntas realizadas.

---

<sup>14</sup>RUIZ J I. La Entrevista. *“ Metodología de la investigación cualitativa.”* Bilbao: Universidad Deusto editores, 1999. p.166

#### **4. Corpus:**

- Relatos de mujeres beneficiarias: de un total de 64 beneficiarias del programa se entrevistó a ocho de éstas, las cuales fueron escogidas a partir de criterios que apuntan a seleccionar discursos de mujeres en circunstancias similares mas no idénticas. Se entrevistó a cuatro mujeres de estado civil solteras o sin pareja estable y cuatro mujeres casadas o con pareja estable. Todas desempeñaron un micro-emprendimiento dentro del PRLE en la comuna de Colina en el año 2005. Del total de los ocho emprendimientos 4 pertenecen al área productiva y cuatro al área de comercio, además cuatro son declarados por las entrevistadas como vigentes y cuatro son declarados por las entrevistadas como no vigentes.
- Relatos de Trabajadoras/ es sociales ejecutores: del equipo de cuatro profesionales que ejecutó el PRLE en la comuna de Colina el año 2005, se entrevistó a dos profesionales.
- Relato de funcionarios de FOSIS: se entrevistó a la profesional de apoyo que cumple el rol de fiscalizar y conectar el trabajo de la consultora y FOSIS. Y se entrevistó al gestor regional de PRLE y PAME de FOSIS Metropolitano, quién está encargado de la dirección de estos programas a nivel regional.

#### **5. Técnica de Validación:**

Para la validación se empleó la triangulación de discursos de los sujetos. Los tres discursos a triangular serán de: Mujeres beneficiarias, profesionales ejecutores/ as y funcionarios/ as de FOSIS que participaron en el programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular ejecutado en la comuna de Colina en el año 2005.

## **CAPÍTULO III: MARCO TEÓRICO Y REFERENCIAL.**

## 1. GLOBALIZACIÓN Y CONTEXTO LATINOAMERICANO.

### 1.1 Neoliberalismo y Globalización.

El Neoliberalismo es una propuesta política y económica que rescata algunas ideas del liberalismo clásico exacerbándolas. Entre estas ideas se encuentra la valoración del individuo como ser racional y voluntarioso, la creencia en el mercado como eje central de distribución de bienes escasos y el papel limitado del Estado. Las cuales son radicalizadas al punto del individualismo y la “meritocracia”, a la sobrevaloración del mercado y a la reducción al máximo posible de la responsabilidad social y económica de los Estados.

Una de las grandes diferencias entre el liberalismo y neoliberalismo es que este último olvido uno de los principios básicos del primero, la igualdad. La burguesía revolucionaria de 1789 insistía en la igualdad como fin necesario para el bien común. Sin embargo, su versión “neo”, obvia tajantemente este principio en lo discursivo y lo empírico, justificando las desigualdades y opresiones a través de “la falta de mérito o voluntad individual”. Se consideran cinco principios básicos en el neoliberalismo<sup>15</sup>: 1º Propiedad Privada: defensa de la propiedad privada sin límites; 2º Libertad: libertad básicamente en términos económicos; 3º Predominio del mercado: se defiende la no intervención estatal y la reducción del gasto público; 4º Orden: se exige a los estados mantener una situación que no entorpezca los negocios ni la vida económica. Es necesario en este sentido reforzar las policías y ejércitos nacionales; 5º Individualismo: los interés son individuales, no existe el colectivo o bien común.

Estos principios pueden visualizarse en el llamado “consenso de Washington”, que es un conjunto de medidas de corte neoliberal realizadas posteriormente a la caída del muro de Berlín en 1989. Este consenso es liderado por Estados Unidos e incluye a organismos internacionales como el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional. Suponen estas medidas una especie de recetario para que los países subdesarrollados entren al desarrollo. En palabras de Chomsky la puesta en práctica de estas medidas han sido “ para las sociedades más vulnerables, a menudo en forma de rigurosos programas de ajuste estructural.”<sup>16</sup> Lo cual ha provocado la reducción de las políticas sociales.

---

<sup>15</sup> *El Neoliberalismo principios y efectos*. Universidad Interamericana de Panamá , Centro interdisciplinario de Postgrado maestría en administración de Negocios. [en línea] 11 de Agosto del 2005 [consultado el 2 de Octubre de del 2006 ]. Disponible en :[www.monografias.com/trabajos29/neoliberalismo/neoliberalismo.shtml](http://www.monografias.com/trabajos29/neoliberalismo/neoliberalismo.shtml)

<sup>16</sup> CHOMSKY , Noam. “El beneficio es lo que cuenta. Neoliberalismo y orden global”. Editorial Crítica: Barcelona, 2000, P.20

La globalización tiene su hito histórico en la caída del Muro de Berlín. Con el fin de la guerra fría el neoliberalismo pasa a ser la receta para el “bienestar global”. Desde la perspectiva del autor Octavio Ianni, la globalización tiene relación directa con la modernización:

*“La tesis de la modernización del mundo siempre lleva consigo la tesis de la occidentalización del mundo, al comprender principalmente los patrones, valores e instituciones predominantes en Europa Occidental y Estados Unidos. Es una traducción de la idea de que el capitalismo es un proceso civilizatorio no solo “superior” sino también más o menos inexorable.”<sup>17</sup> Dentro de este contexto “en medida creciente se forman polos dominantes y centros decisivos localizado en empresas, corporaciones y conglomerados transnacionales. Así nacen directrices relativas a la desestatización, desregulación, privatización, liberalización y desregionalización. Son directrices que principalmente el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial (BM) se encargan de codificar, divulgar, poner en práctica y administrar.”<sup>17</sup>*

Parte importante de la base explicativa de la modernización se centra en el “evolucionismo social”, es decir en la idea de que hay culturas inferiores y superiores, según su nivel de modernización. Lo moderno tiene relación con la racionalización de las relaciones políticas, sociales y económicas. En lo político se refleja en una organización centrada en Estados Nacionales democráticos representativos y laicos. En lo social se aspira a sociedades que acepten y compartan un entendimiento del mundo basado en la ciencia. Y en lo económico la primacía de una economía capitalista. *“La teoría de la modernización entendió el desarrollo como un proceso de cambio evolucionista y unilineal que sacaba a las sociedades de su condición premoderna a través de una serie de etapas hasta el destino final de modernidad.”<sup>18</sup>*

Sin embargo, los países desarrollados o primer mundistas no han logrado eliminar la pobreza ni otras injusticias. En consecuencia, cabe preguntarse si el “sueño de la modernidad” ¿incluye eliminar la pobreza, el racismo, el machismo, la explotación o la violencia étnica?

La globalización que vivenciamos actualmente es en definitiva la expansión del neoliberalismo a escala global. En la presente investigación, las críticas hacia la globalización no tienen relación con tendencias nacionalistas o antimundialistas. Estas críticas se dirigen al

---

<sup>17</sup>IANNI, Octavio. “La Interdependencia de las Naciones”. Teorías de Globalización. México: Siglo Veintiuno editores s.a., 1996. p 60

<sup>18</sup> Naila Kabeer. “Se puede tratar el cáncer con “curitas””. Realidades trastocadas. Las jerarquías de género en el pensamiento del desarrollo. México: Paidós. 1998

componente neoliberal que hasta hoy ha dominado el proceso de globalización. Como lo menciona Chusa Lamarca:

*"La globalización es, nos dicen sus acérrimos defensores, la creación de un espacio mundial de intercambio económico, productivo, financiero, político, ideológico y cultural, pero bajo la nueva terminología se oculta la vieja aspiración del capital: la producción y el crecimiento económico a costa de lo que sea."*<sup>19</sup>

Una de las cuestiones más arraigadas entorno a la globalización es la creencia de que el neoliberalismo es la única vía a seguir para la humanidad. Según Victoria Sendón de León esto es el llamado "Pensamiento Único" elaborado primordialmente por Francis Fukumaya. Para la autora Fukumaya en su texto "El fin de la Historia y el último hombre" se plantea como tesis principal que la síntesis de la dialéctica de la Historia entre el comunismo y fascismo da como resultado la "democracia liberal". Puesto que es el modelo más perfecto a seguir, ya que "la tecnología hace posible la acumulación ilimitada de riqueza, y con ello la satisfacción de una serie siempre en aumento de deseos humanos."<sup>20</sup>

Lo anterior, se basa en la creencia de que el ser humano tiene necesidades ilimitadas. Efectivamente desde un punto de vista existencial el deseo humano se diferencia del "deseo" animal por las múltiples posibilidades del primero consecuencia de su creatividad. Sin embargo, resulta erróneo equiparar deseo a adquisición material. O considerar que los deseos son netamente voluntariosos e individuales, como si el entorno social o los aspectos inconscientes no existiesen.

## **1.2 Efectos de la globalización para las mujeres Latinoamericanas**

Las políticas neoliberales han provocado diversos efectos para América Latina. Entre estos se encuentran la reducción de las políticas sociales de salud y educación, la privatización del sistema de previsión social, la flexibilización laboral, y la masificación de la cosificación de las mujeres en la publicidad a través de diversos medios de comunicación como internet.

---

<sup>19</sup> LAMARCA, Chusa. Ella para él, él para el Estado y los tres para el Mercado: Globalización y Género. Rebelión [en línea]. 8 de Enero del 2004 [consulta: 26 de Abril del 2004], pp 1- 15. Disponible en:

<<http://www.rebelion.org/mujer040108lamarca.htm>

<sup>20</sup> SENDÓN DE LEÓN, Victoria. "Mujer y Globalización: el planeta de los simios locos". Plataforma de los derechos humanos de las mujeres. red [en línea] 13 de Octubre del 2006 [consultado el 23 de Octubre del 2006]. Disponible en:

[www.nodo50.org/ddh/mujeres/m\\_y\\_globalizacion-vsendon.html](http://www.nodo50.org/ddh/mujeres/m_y_globalizacion-vsendon.html)

La reducción de políticas sociales y privatización del sistema previsional se relacionan con las Políticas de Ajuste Estructural (PAE). Que han sido uno de los puntos críticos de la globalización en el continente. Para Rosa Cobo:

*“Los PAE en general han sido diseñados por los gobiernos nacionales de cada país, pero siempre han sido inspirados o dictados desde el exterior. El FMI y el BM han sido los organismos que han obligado a los países a imponer estas duras políticas para así negociar nuevos prestamos y nuevas condiciones de pago.”<sup>21</sup>*

Estas significaron un recorte considerable de las políticas sociales que afectó primordialmente a las mujeres quienes debieron asumir los costos a través del trabajo doméstico y la administración de un escuálido presupuesto familiar. El trabajo gratuito femenino o como menciona Ingrid Palmer “el impuesto reproductivo”, es resultado de un pacto implícito entre varones y Estado que a través de mecanismos de tipo simbólico y materiales reproducen la división del trabajo por sexo/género.

La “obligatoriedad” del “impuesto reproductivo” tiene una sombra más profunda, la extorsión amorosa. Como lo menciona Jonasdóttir el amor se transforma para las mujeres en una herramienta de presión para realizar determinadas labores, favores u otros. En este sentido la globalización y las PAE han contribuido a profundizar la división sexual del trabajo y con esto el “impuesto reproductivo”, y su sombra, la extorsión amorosa.

Esto trae de la mano que las mujeres busquen alternativas laborales informales. Con el fin de incorporar un ingreso económico al hogar sin abandonar su carga laboral doméstica. Este trabajo informal se desarrolla dentro y fuera del hogar en condiciones claras de precariedad. Sin contrato laboral, sin previsión, sin jornada definida, es decir, en una absoluta desprotección legal.

La precarización y flexibilización del trabajo se vincula a la incorporación de la mujer en el trabajo asalariado. Para Alice de Paiva *“la feminización de la fuerza de trabajo se relaciona igualmente, con los procesos de flexibilización de las relaciones laborales y de la precarización de las condiciones de trabajo.”<sup>22</sup>* En este sentido el trabajo precario estaría destinado primordialmente a mujeres.

---

<sup>21</sup> COBO, Rosa. *“Globalización y nuevas servidumbres de las mujeres”*. *El periódico feminista de mujeres en red* [en línea] Miércoles 9 de Noviembre de 2005 [consultado el 2 de Marzo del 2006 ]. Disponible en: [http://www.mujeresenred.net/article.php3?id\\_article=385](http://www.mujeresenred.net/article.php3?id_article=385)

<sup>22</sup> DE PAIVA, Alice. *“Globalización, Género y Trabajo”*. *El trabajo de las mujeres en tiempo global*. Todaro y Rodríguez editoras. Santiago de Chile: ISIS Internacional y Centro de estudios de la Mujer. 1995. p.86.

A nivel mundial la flexibilización del trabajo se enlaza con la producción especializada. Como lo menciona Elson, esto implica un cambio en diferentes dimensiones del sistema económico, flexibilización en la producción (división técnica del trabajo), flexibilización en la estructura organizacional de la empresa (subcontrataciones), y flexibilidad en el mercado del trabajo (desregulación, falta de contrato y previsión).<sup>23</sup> Con estas medidas las empresas flexibilizarían sus costos, aumentando sus ganancias.

La flexibilización en términos del mercado del trabajo ha debilitado las conquistas de los movimientos obreros. Gracias a los cuales se impuso la jornada laboral limitada en tiempo, la existencia del contrato de trabajo y derecho a sindicalización, entre otros. Estos son algunos de los logros que aún no alcanzaban a satisfacer las demandas necesarias cuando comienzan a ser boicoteados por la flexibilización laboral.

En cuanto a las mujeres latinas que enmarcan su identidad básicamente en la maternidad, la discusión sobre la flexibilización laboral ha permitido que se cuantifique o reconozca la existencia de sus precarios empleos. Sin embargo, hoy se alardea de esta “posibilidad” para compatibilizar la maternidad con el empleo, desde este punto de vista se aprueba o incluso se incentiva el trabajo precario.

Otra consecuencia nociva de la flexibilización laboral para las y los trabajadores es la dificultad para la organización sindical. El fluctuante mercado laboral, provoca inseguridad y temor en los y las trabajadoras, además de entorpecer las posibilidades de espacios comunes necesario para crear o mantener una organización.

Recapitulando, la globalización actual de tipo neoliberal provoca consecuencias negativas para las mujeres de los sectores populares. Quienes deben asumir los costos de las Políticas de Ajuste Estructural, e incorporarse o mantenerse en empleos precarios para asumir la triple jornada laboral.

---

<sup>23</sup> Ibid p.87

## 2. TEORÍA DE GÉNERO

### 2.1 Definición del concepto Género.

El concepto de género se centra primordialmente en los aspectos simbólicos de la cultura. Los aspectos simbólicos son los significados que dan lugar a una definición relativa al lenguaje. Para los estudios de género es importante reflexionar, por ejemplo, sobre los significados de cuerpo, sexualidad, jerarquías, relaciones familiares, división sexual del trabajo, maternidad. En fin, las construcciones que las sociedades realizan entorno a que *significa* “mujer y hombre” en términos subjetivos y sociales. Significados que traen como consecuencia un determinado orden político genéricamente diferenciado.

Joan Scott, en su texto “El género: una categoría útil para el análisis histórico”<sup>24</sup> plantea que el concepto de género tiene dos partes, la primera como elemento constitutivo de las relaciones sociales basadas en las diferencias que distinguen los sexos, y la segunda como una forma primaria de relaciones significantes de poder. Desde la primera parte, el género comprende cuatro elementos interrelacionados:

- a) Las representaciones múltiples de los símbolos culturales.
- b) Conceptos normativos que manifiestan las interpretaciones de los símbolos, a través de las doctrinas religiosas, la educación, la ciencia. Que limitan y norman las posibilidades de interpretación de los símbolos, siendo la interpretaciones dominantes concebidas como las únicas.
- c) Estas interpretaciones dominantes son naturalizadas y socializadas a través de las instituciones y organizaciones sociales, como las instituciones del parentesco y la familia. Sin embargo, se debe ampliar el análisis a otras instituciones: el mercado de trabajo, la política, la educación. Por tanto el análisis de género incluye el cómo desde las diversas instituciones sociales se reproducen las representaciones simbólicas dominantes de género.
- d) El género en la identidad subjetiva. Esto guarda relación con la internalización de las representaciones simbólicas dominantes, normadas y reproducidas por las instituciones sociales. Que finalmente conforman la subjetividad de las relaciones de género en los sujetos.

---

<sup>24</sup> SCOTT, Joan. "El género: una categoría útil para el análisis histórico". El Género: la construcción cultural de la diferencia sexual. Lamas Marta (compiladora), México: Programa Universitario de Estudios de Género; Universidad Nacional

En la segunda parte de su definición de género, se refiere a que las representaciones atribuidas a los sexos conforman una escala de poder básica. En consecuencia, dentro del orden político se argumentan ordenes sociales que oprimen a las mujeres a través de justificaciones de género. Así se sustentan políticas sociales que exacerbaban los cuidados maternales reafirmando a la mujer como responsable primordial de su hijo o hija. No obstante, las relaciones significantes de poder también son útiles para reorganizar el orden político rechazando la dominación de la mujer. De esta manera, Scott considera a las relaciones de género como una parte crucial de la organización de la igualdad y desigualdad.

Sumado a lo anterior, se considerarán los conceptos de naturalización y violencia simbólica de Pierre Bourdieu<sup>25</sup>. Para el autor, la naturalización tiene sus raíces en los ciclos biológicos y cósmicos. Desde un punto de vista de los estudios culturales el autor reflexiona sobre atribuciones sexualmente caracterizadas en términos binarios, que encuentran su “hacedero” en un orden natural. Atribuciones tales como: alto/ bajo; arriba/ abajo; seco/ húmedo; fuera (público)/ dentro (privado), son algunas de las características que dan valoraciones diferenciadas dentro de un esquema jerárquico y universal que sustenta la dominación masculina. Por ende la naturalización *“legítima una relación de dominación inscribiéndola en una naturaleza biológica que es en sí misma una construcción social naturalizada”*. A partir de esto da énfasis en una construcción cultural tanto de las diferencias “sexuales” como de las relaciones de poder jerárquicas. Bourdieu explica la reproducción de las naturalizaciones a través de la violencia simbólica que corresponde al control internalizado que impide tanto a hombres como mujeres quebrar las representaciones de lo masculino y femenino. La violencia simbólica puede ser entendida como un proceso que no actúa de manera explícita sino como “un poder mágico sobre los cuerpos”, una ley social convertida en ley incorporada que se traduce en emociones, pasiones y sentimientos (rubor en la cara, impotencia, admiración, respeto, etc.). De esta manera la sumisión femenina y masculina a los mandatos de género no responde a un proceso voluntario, sino a una profunda internalización. Por tanto, no bastará la mera voluntad o una toma de conciencia liberadora para transformar las relaciones de género jerarquizadas, es necesario una transformación radical de las condiciones sociales que producen la dominación.

---

<sup>25</sup> BOURDIEU, Pierre. *“La dominación masculina”*. Barcelona: Anagrama, 2000, 3ª edición.

## 2.2 Maternidad.

La maternidad es la característica más compleja de lo que podríamos llamar la diferencia sexual y de género. Interpretada y reinterpretada, considerada una cárcel y una liberación, negada y reivindicada, la maternidad es un tema de análisis ineludible desde la perspectiva de género.

Para la investigación se pondrá énfasis en los aspectos simbólicos- históricos de la maternidad en base a los estudios realizados por Sonia Montecino en su texto “Madres y Huachos”<sup>26</sup>. Su propuesta resulta relevante a la hora de analizar la construcción de la maternidad de las mujeres chilenas, herederas de las contradicciones de una cultura mestiza. A partir de las uniones violentas o consentidas entre españoles e indígenas nace el grueso de la población actualmente chilena, hijos huachos rechazados tanto por indígenas como por españoles, ni blancos ni indios. Quienes sembraron la ilegitimidad y el “huacheraje” que da origen a una nueva construcción familiar de madres y huachos.

El rechazo social hacia los hijos e hijas ilegítimos, más la constante movilidad territorial de los hombres construye una paternidad marcada por la ausencia, que reafirma la construcción familiar de la “madre sola”. En palabras de la autora: *“El modelo de una familia centrada en la madre, abarcó durante la colonia a todas las clases sociales; encomendadores y soldados, indios de servicio y mestizos se trasladaron permanentemente de espacios. La prolongada Guerra de Arauco y la economía minera y agrícola, favorecieron una constante migración de los hombres.”*<sup>27</sup> A pesar de que el “modelo familiar cristiano-católico, monogámico y fundado por la ley del padre” es predominante como modelo ideal, las instituciones familiares corrientes de la Colonia son el amancebamiento y la bagarranía. La primera es una forma de pareja no confirmada por la iglesia y de unión libre. La segunda una especie de poligamia para el hombre español que tiene una familia acorde al modelo cristiano- católico con una europea o mestiza, mientras paralelamente mantienen relaciones de concubinato fuero o dentro del espacio familiar con mujeres indígenas o mestizas de modesta procedencia. En ambas situaciones el padre es semipresente o ausente, y puede romper su compromiso en cualquier momento.

Avanzando en el tiempo, para el siglo XIX y XX la familia monogámica europea pasa a ser un signo de “blanqueamiento y civilización” . La influencia europea, esta vez ilustrada, promueve la construcción familiar monogámica. Sin embargo, los sectores populares continúan lejos de este ideal familiar europeo, mientras los sectores dominantes en un esfuerzo por “blanquearse” aparentan

---

<sup>26</sup> MONTECINO, Sonia. “Madres y Huachos: alegorías del mestizaje chileno”. Santiago: Cuarto propio, 1993.

<sup>27</sup> Ibid, p. 50

constituirse según este ideal familiar mientras mantienen relaciones extramatrimoniales con las mujeres de su servidumbre, también llamadas “chinas”.

En términos de género es interesante el aporte de la autora, quien realiza una analogía entre María como la madre sola, Jesús como hijo y Dios como padre ausente. La autora plantea: *“podemos constatar que en la imaginería popular hay una analogía entre María y la “madre soltera”, ésta última, como ya sabemos, sujeto histórico que evoca lo que fue nuestra historia fundacional: madre indígena o mestiza presente y padre ausente”*.<sup>28</sup> Como resultado del sincretismo religioso se crea una resignificación de la Virgen y Jesús que cala en las relaciones sociales. Se le otorga a la Virgen mestiza un carácter suprahumano de diosa, enalteciendo a la maternidad como sacra y universal. Las madres y huachos son parte considerable de la historia chilena, que crea nuevas identidades genéricas organizadas fuera del modelo europeo e indígena.

El marianismo es parte constituyente de las relaciones de género latinoamericana y nacional que construye lo femenino desde lo materno, por este motivo resulta atingente investigar la analogía Virgen-Madre en la sociedad actual.

### **2.3 Matrimonio.**

El matrimonio es la forma de unión de pareja por excelencia dentro del modelo de familia nuclear. La importancia del matrimonio radica en la fuerza de su representación como la unión de pareja “normal y deseable”, sirviendo de parámetro para relaciones análogas como la convivencia. El matrimonio civil es parte del paradigma de la modernidad, que en sus inicios abiertamente regulaba el control sobre la mujer y los hijos por parte del padre de familia. En la actualidad el contrato de matrimonio mantiene sesgos de género que se remontan a argumentos de los teóricos del contrato. Cuestiones tales como considerar el cuidado de la familia el principal aporte femenino a la sociedad, el mito de la incapacidad de las mujeres para cuidar de sus vidas sin un marido o la idea de posesión por parte del marido sobre su esposa.

Carole Pateman<sup>29</sup> realiza un análisis feminista a la teórica política contractualista. Luego de analizar a Hobbes, Locke, Rousseau entre otros. La autora devela la creación de un contrato sexual implícito en el contractualismo, que determina la jerarquización de los sexos a partir de construcciones genéricas basadas en facultades y responsabilidades políticas diferenciadas. Lo anterior, repercute en la conceptualización de la libertad y del trabajo por sexo/género.

---

<sup>28</sup> Ibid, p.91

<sup>29</sup> PATEMAN, Carole. *“El Contrato Sexual”*, Madrid: Anthropos, 1995.

Desde las diversas teorías contractulistas es posible apreciar la necesidad de desacralizar las argumentaciones que fundamentan las relaciones de dominación. Los contractualistas a partir de diversas ficciones pretenden explicar el paso del “estado de naturaleza” a “la civilización”. En base a transformaciones en la organización política que justificaría bajo la “libre elección” los órdenes tanto de la monarquía como de la república, desacralizando las jerarquías. Los individuos libres pactan un acuerdo para beneficio mutuo; sin embargo, como lo menciona Pateman:

*“En principio el contrato admite una variedad de formas y cualquier tipo de propiedad puede ser intercambiable, pero los contratos que han tenido un lugar preeminente en la teoría del contrato social clásico no se relacionan únicamente con bienes materiales. Sino con la propiedad en un sentido muy peculiar de propiedad de la persona y que implica un intercambio de obediencia por protección.”<sup>30</sup>*

Por ende hacer uso de la “propiedad de su persona” (cuestión que se basa en la división cuerpo/alma) estrecha la diferenciación entre libertad y esclavitud. De hecho, por parte de un sector contractualista se defendió el “contrato de esclavitud” como pacto voluntario de un individuo para ser esclavo de otro.

La crítica de la autora respecto de las posibilidades de libertad que ofrece el contractualismo son analizadas desde el contrato de matrimonio. El contrato de matrimonio es el pacto a través del cual se organiza el intercambio de protección por obediencia. A través de este la mujer intercambia su persona, quedando subordinada bajo el argumento del libre pacto. De esta manera se organizaría civilmente la jerarquización sexual.

Para la investigación es de interés rescatar el análisis hecho por la autora en base al contractualismo de Hobbes y Rousseau. A grandes rasgos, el primero considera las relaciones familiares como parte de las relaciones políticas de poder, defendiendo sin objeciones la inferioridad de la mujer como parte del intercambio protección- obediencia. En su texto el “Leviathan” es el padre de familia quién ostenta la autoridad contractualmente atribuida. A diferencia de Rousseau, quien concibe al matrimonio como la unión libre entre ciudadanos sexualmente diferenciados, estableciendo naturalizaciones (en palabras de Bourdieu) solapadas por la abstracción de igualdad y

---

<sup>30</sup> Ibid p. 82.

libertad del contrato social. Para Rousseau *“el cambio crucial que se ha operado es que la familia moderna se origina en un contrato y no en el poder procreador del padre”*<sup>31</sup>.

Con Tomas Hobbes surge una mirada sobre el poder y la autoridad política que sienta las bases del contrato social y no divino. A diferencia de otros autores contractualista Hobbes “ ve todas las relaciones contractuales, incluyendo las relaciones sexuales, como políticas y uno de los supuestos fundamentales de la teoría política moderna es que las relaciones sexuales no son políticas”<sup>32</sup>. En su texto Leviathan escrito en el año 1651, explica el origen de la autoridad en base a la división entre naturaleza y cultura. . Dentro su ficción, para explicar el orden político, en el estado de naturaleza reinaba el caos y la guerra. En este contexto fue necesario que surgiera un individuo capaz de dar protección. De esta manera “otros” se someten a la protección de este individuo a cambio de obediencia. Cuestión que se define en un “acuerdo” o “pacto” que argumenta la jerarquía, *“Hobbes supone que nadie voluntariamente rechazaría su vida, así con la espada del conquistador en el pecho, el vencido, haría un contrato (válido) de obedecer a su vencedor.”*<sup>33</sup>

Lo anterior explicaría la organización de la familia en el estado de civilización. Para el autor, una familia es la unión entre un patriarca y sus súbditos, es decir, entre un patriarca y cualquier otro miembro, sirvientes, esposa, hijos u otros. La familia sería la base del poder político de la monarquía. Sin embargo, en Hobbes la argumentación entorno a la inferioridad de la mujer es confusa, pues en el estado de naturaleza descrito por este no hay diferencia alguna entre los sexos, por ende no se comprende como pasaron de ser iguales a subordinadas.

El destacado pensador Jean -Jacques Rousseau, en su texto “El Emilio” y específicamente en el libro V de éste, aclara cuales son las responsabilidades de la ciudadana y del ciudadano. Ambos son representados por Sofía y Emilio, dos abstracciones del reflejo de una “perfecta” educación que engrandecería a la nación.

El autor considera que la mujer debe tener una educación lacizada . Se debe recordar que para estos años la figura de Dios y del monarca se habían debilitado, y comienzan a tomar su lugar la razón y la república. Por ende, la educación de la mujer también debía cambiar de rumbo.

No obstante, esto no significa una reconstrucción de la relaciones de género, ni en la familia ni en la sociedad en general. Para el autor las “cualidades femeninas” como la gracia, la sumisión, la belleza, honra, coquetería, entre otras, son propias de su sexo, y deben ser cultivadas para cautivar al hombre. Este último a su vez es fuerte y razonable, diferencias irrefutables pues son

---

<sup>31</sup> Ibid, p.162

<sup>32</sup> Ibid, p.64

<sup>33</sup> Ibid, p.69

esencialmente naturales. La mujer tiene como labor fundamental de su sexo la maternidad y el cuidado de la familia, labores que son consideradas relevantes para el bienestar de la sociedad. En base a la maternidad se argumenta parte de su debilidad y de su necesidad de protección, así la mujer desea y necesita unirse al hombre, mientras este tan solo lo desea.

La relación entre Emilio y Sofía está marcada por sus “esencias naturales”. Contrariar la naturaleza es atacar el orden de la familia y arriesgar a la nación al caos. Para Rousseau la familia sigue siendo, al igual que para Hobbes, la base última del poder político, a pesar de que tan solo Hobbes lo plantea directamente. En consecuencia cumplir con los parámetros de masculinidad y feminidad son una responsabilidad civil conforme a la naturaleza, cuestión que se desprende de la siguiente cita:

*“...yo hablo de esa promiscuidad civil que en todas partes confunde los dos sexos en los mismos empleos, en las mismas tareas, lo que tiene que engendrar los más intolerables abusos; hablo de esa subversión de los más tiernos sentimientos de la naturaleza, inmolados a un sentimiento artificial que no puede subsistir, como si no fuera indispensable alguna base natural para formar vínculos de convención, como si el amor que tenemos a nuestros familiares no fuese el principio del que debemos al Estado, como si no fuera por la pequeña patria, que es la familia, por donde se une el corazón a la grande, como si no fueran el buen hijo, el buen padre y el buen esposo los que forman el buen ciudadano.”<sup>34</sup>*

A pesar de lo “obsoleto” que estas argumentaciones puedan parecer, otorgan posibilidades de análisis para las relaciones matrimoniales actuales. En los sectores populares se puede observar con mayor claridad la jerarquía de sexo/género implícita en el matrimonio. Esto se patentó en la división sexual de trabajo, en las relaciones sexuales, y en la solicitud de “permiso” al marido para realizar diversas actividades dirigidas al desarrollo personal de la mujer (estudiar, trabajar, salir a entretenerse, por dar algunos ejemplos).

---

<sup>34</sup> ROUSSEAU, Jean-Jacques. El Emilio. Libro V. p.6 [en línea][consultado el 2 de Marzo del 2006]. Disponible en : [www.bibliotecasvirtuales.com](http://www.bibliotecasvirtuales.com)

### 3. TRABAJO

#### 3.1 Definición del concepto trabajo.

Trabajo es un concepto de compleja definición que ha atravesado tanto la filosofía como la psicología social y la sociología. Pensadoras y pensadores tales como Hegel, Marx, Engels, Taylor, Marcuse, Arendt, Habermas, Nickolson entre otros, han analizado desde diversas perspectivas las aristas del trabajo. Desde un punto de vista filosófico (exceptuando a Arendt) el trabajo es generalmente concebido como la actividad humanizadora por excelencia. Sin embargo, al contextualizar al trabajo en sus modos de producción y fines individuales y/o colectivos nos encontramos con un panorama poco alentador. En este sentido el trabajo es un concepto bidimensional que puede llevarnos a la humanización o a la deshumanización. Para desarrollar este tema se expondrá la propuesta teórica de Marcuse.

En primera instancia Marcuse critica la definición científica-económica de trabajo, por considerar que : *“ Toda teoría que parte de la necesidad como motor del hacer, ve al hombre, ante todo, como ser orgánico, como “vida” orgánica en el sentido de la Biología.”*<sup>35</sup> Para el autor, el trabajo es un “hacer” y no una actividad aislada, en este sentido el trabajo ocupa un lugar primordial en la existencia humana. Basando en las propuestas de Hegel y Marx construye un concepto de trabajo desde un punto de vista existencial y marxista. De esta forma trabajo: *“ es el Hacer del hombre como modo suyo de ser en el mundo: aquello por medio de lo cual llega a “ser para sí” lo que es, aquello por lo cual se encuentra a sí mismo y logra la “forma” de su realidad, de su “permanencia” y a la vez hace del mundo algo para sí.”*<sup>36</sup>

El trabajo tiene tres elementos que lo “definen” (siempre considerando el contexto histórico). Estos son: la acción general de trabajar, el objeto trabajado y la tarea. La acción general de trabajar implica reflexionar sobre la acción o la creación de un proyecto. El objeto trabajado lo relaciona con la “duración”, es decir, un tiempo donde se crean objetos que median entre trabajador y mundo, en esta mediación se vivencia la llamada objetivación. Y finalmente, la tarea que se relaciona con la “permanencia” y “carga” , pues a través de lo trabajado se “permanece” en el mundo y al mismo tiempo se vive bajo la “ley de la cosa”.

---

<sup>35</sup> MARCUSE, Herbert. “Acerca de los fundamentos filosóficos del concepto científico-económico del trabajo.” Ética de la Revolución. Madrid: Taurus ediciones. 1970. p. 26

<sup>36</sup> Ibid p.16

Para Marcuse el trabajo es bidimensional, pues satisface las dimensiones destinadas a la sobrevivencia y a la libertad. Así el trabajo es un medio para la primera dimensión y un fin en “sí mismo” para la segunda. El trabajo que produce y reproduce bienes materiales esta destinado a la primera dimensión . Mientras el trabajo que se constituye como un hacer-acontecer destinado a un proyecto que supera las necesidades biológicas es parte de la segunda dimensión. Este trabajo “ya no apunta a la conformación y consumación de la existencia como algo que ha ser procurado y asegurado , sino que acontece desde la forma y plenitud de la existencia como realización suya.”<sup>37</sup>

Otro aspecto del concepto de trabajo de Marcuse es la determinación del contexto histórico. El trabajo es determinado por el contexto, que a su vez determina las posibilidades del trabajador o la trabajadora: “Esta situación del trabajo dada previamente (y solamente ella) coloca al individuo de una vez para todas en una “posición” a partir de la cual le está dada la posibilidad de existencia, de aceptación o de alteración de su situación.” <sup>38</sup> Así el trabajo “a-sujeta” al individuo a su contexto sociocultural, mas permite al mismo tiempo transformarlo.

A modo de síntesis se expondrá la interpretación de Martín Hopenhayn sobre la bidimensionalidad del concepto de trabajo de Marcuse:

*“El “Reino de la Libertad”, al que alude Marcuse parafraseando a Marx , no implica la desaparición del trabajo ( pues este es parte esencial en el modo de ser propio del hombre), sino la apertura de la actividad a esferas distintas a la producción y reproducción de la sociedad. Entonces puede hablarse del trabajo como una actividad cuya finalidad será ella misma, y cuya motivación existencial no radicará en una precariedad a superar sino en una plenitud a desplegar. En esa diferencia radica el tránsito –o la tensión- desde la necesidad del trabajo a su libertad.”<sup>39</sup>*

De esta manera el trabajo puede ser parte del “ Reino de las Necesidades” o del “Reino de la Libertad”. Esto permite analizar las contradicciones que se atomizan en el concepto de trabajo, pues da la flexibilidad necesaria para analizar los discursos recogidos desde estos dos “reinos” que dan un doble sentido al concepto de trabajo.

---

<sup>37</sup> Ibid p.44

<sup>38</sup> Ibid p.38

<sup>39</sup> HOPENHAYN, Martín. “Repensar el Trabajo . Historia profusión y perspectiva e un concepto”. Buenos Aires: Grupo Editorial Norma. 2001. p.198

### 3.2 División por sexo/ género del trabajo.

El análisis de la división sexual del trabajo tiene su raíz teórica en el texto “El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado”<sup>40</sup> de Engels. A partir de ésta explicación antropológica se visibilizan dos importantes temas. La división del trabajo entre reproductivo (femenino) y productivo (masculino). Y el control de la herencia a través del control de la sexualidad femenina. Estos puntos permitieron desarrollar una teoría feminista centrada en el trabajo, que acuña el concepto de división sexual del trabajo que define la atribución culturalmente asignada a hombres y mujeres para desarrollar distintas tareas. Los primeros de corte productivo asalariado y las segundas de corte reproductivo no asalariado.

Hoy, luego del aporte del concepto de género podemos enriquecer esta propuesta. Se considera que existe una interacción constante y cotidiana entre sexo y género. Entendiendo por sexo los aspectos materiales corpóreos como la anatomía. Y por género los aspectos simbólicos relacionados con “lo femenino y masculino” que no es estrictamente relativo al sexo o cuerpo. El concepto de género permite aclarar que esta división sexual del trabajo es producto de cuestiones culturales. Desde Engels se ha rondado el concepto de género para argumentar la división sexual del trabajo, mas hoy es posible explicitarlo claramente. Por este motivo se hablará de una división de sexo/género del trabajo.

Al relacionar la división del trabajo por sexo/género con la familia se comprende con mayor claridad la “atribución” y “responsabilidad” femenina para asumir el trabajo doméstico. Como lo menciona Bravo y Todaro:

*“De acuerdo con el “modelo ideal” de familia, correspondiente a la era industrial, que todavía propone la cultura dominante, ella está integrada por una pareja unida legalmente, donde el padre-esposo es jefe de hogar y proveedor económico y la mujer cónyuge se dedica a las tareas del hogar, al cuidado de los hijos y de la salud familiar, tareas todas envueltas en un halo de amor y abnegación, cualidades consideradas naturales de la femineidad.”<sup>41</sup>*

---

<sup>40</sup> ENGELS, Frederick. “El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado”. Moscú: Progreso, 1966.

<sup>41</sup> BRAVO, TODARO. “La familia en Chile: una perspectiva económica del Género”. Revista Proposiciones n° 26, Julio 1995. p131.

Como se infiere del párrafo anterior, la maternidad y el matrimonio son centrales en la división de sexo/género del trabajo. Las responsabilidades de los roles femenino y masculino pasan directamente por el trabajo doméstico. El rol de madre y esposa han obnubilado el beneficio económico del trabajo doméstico para el capitalismo que cuenta con mano de obra gratuita.

Lo mencionado anteriormente, tiene como una de sus aristas la segregación por sexo/ género en el trabajo. Esto se relaciona con la incorporación de la mujer en trabajos asalariados que son una “extensión” del trabajo doméstico, ya sea en el ámbito profesional universitario como en los oficios y empleos no calificados. En consecuencias, para las mujeres populares el servicio doméstico, la costura, manipulación de alimentos, comercio de utensilios de aseo, ropa y alimentos son característicos.

La segregación por sexo/género se expresa en la tercerización del empleo femenino. Como lo menciona Paula Quintana en su investigación “Estructura del Empleo por Género y Análisis de la Concentración del Empleo Femenino en el Sector Terciario”. La autora plantea : *“La primera conclusión es que existe **segregación** en el mercado de trabajo por género, y se expresa tanto en la estructura sectorial como ocupacional del empleo.”*<sup>42</sup> El 82% de las mujeres empleadas se ubica en el sector terciario de servicios. En términos absolutos, dentro del tercer sector, las mujeres en relación a los hombres representan el 60% de la rama *servicios social, comunales y personales*, mientras en la rama *comercio* representan el 47%<sup>43</sup>. En cuanto a ingreso la rama *servicios comunales, sociales y personales* absorbe al quintil más pobre de mujeres, cabe recordar que en esta rama se encuentra el servicio doméstico. Sumado a lo anterior la autora considera:

*“En relación con las condiciones laborales en el sector tercerario, de los resultados se desprende que en la ocupación femenina hay mayor incidencia de precariedad en el empleo. Esto se traduce en que los trabajadores son más inestables, menos seguros y con salarios insuficientes. Son más frecuentes en las mujeres que en los hombres los trabajos sin contrato, sin cotización, menores al salario mínimo y la presencia de familiares no remunerados.”*<sup>44</sup>

La doble jornada laboral es otro tema de análisis derivado de la división del trabajo por sexo/género. Esta se refiere a la realización de un trabajo remunerado extra familiar y al trabajo

---

<sup>42</sup> QUINTANA, Paula. “Estructura del Empleo por Género y Análisis de la Concentración del Empleo Femenino en el Sector Terciario”. Universidad de Chile, Departamento de Ingeniería Industrial, Octubre 2002.p. 41

<sup>43</sup> Ibid p. 10

<sup>44</sup> Ibid p. 43

doméstico intrafamiliar. En consecuencia, la mujer realiza dos trabajos por menos del pago de uno. La gran mayoría de las mujeres se esfuerza por compatibilizar ambos trabajos.

Uno de los efectos de la doble jornada laboral es el aislamiento social. La inversión de tiempo en esta extensa jornada impide la realización otro tipo de actividades que permitan el fortalecimiento o creación de lazos sociales. Además obstaculiza su vinculación a instituciones de protección social y acceso a los beneficios de las políticas sociales de salud, educación, habitacionales municipales u otras.

Por otro lado, consecuencia de esta sobrecarga de trabajo las mujeres tienden a somatizar la tensión nerviosa a través de diversas enfermedades. Según los resultados de la investigación "Impactos y Significados del Trabajo en Madres Jefas de Hogar de Familias Uniparental"<sup>45</sup> realizada por María Cristina Di Silvestre, el total de las diecisiete entrevistadas sufren alguna enfermedad. *"Todas las mujeres del estudio expresan algún malestar psicológico, el cual se manifiesta en dos formas: ansiedad y depresión y padecimiento somáticos como son el dolor de cabeza, de estómago y los mareos."*<sup>46</sup> Estos problemas de salud son resultado de dilemas consecuencia de ser "madre-trabajadora": dilema de roles que provoca una sobrecarga de trabajo y desgaste físico, dilema de identidad entre ser madre y ser trabajadora, y finalmente un dilema normativo por sanciones sociales que cuestiona y evalúa el rol maternal como primordial en la vida de una mujer.

Son frecuentes los sentimientos de culpabilidad entre las mujeres madres trabajadoras. Por cuestiones culturales se ha atribuido a la mujer la responsabilidad del cuidado de los hijos e hijas, esto es internalizado por las mujeres y por los hombres. Lo anterior, marca profundamente la distribución del trabajo por sexo/género. Desligando al padre de una responsabilidad que le atañe tanto como a la madre.

### **3.3 Trabajo Informal y mujeres trabajadoras.**

La OIT ( Organización Internacional del Trabajo) y ACTRAV ( Oficina de Actividades para los Trabajadores OIT) para definir trabajo informal *"se han centrado en el enfoque de la sobrevivencia, que identifica las actividades económicas realizadas para el mercado con características de baja productividad, en el sentido de que tiene escasa o nula capacidad de acumulación y derivan en*

---

<sup>45</sup> DI SILVESTRE, María Cristina. "Impactos y Significados del Trabajo en Madres Jefas de Hogar de Familias Uniparental". Cuaderno de Investigación Año 1 N° 2. Universidad La República, Santiago de Chile, 2004.

<sup>46</sup> Ibid p. 120

*bajos ingresos*<sup>47</sup>. Esta forma de trabajo se da generalmente a nivel familiar o de microempresa. Otra de las características del trabajo informal es que pocas veces cumple con las normativas legales debido a la escasez de ingresos generados por el mismo.

De esta manera podemos decir que el trabajo informal es un trabajo precario. Entendiendo por precario, los trabajos que reúnan las siguientes características: inseguridad (no cuenta con leyes de previsión o salud), inestabilidad (no cuenta con contrato indefinido) e insuficiencia del salario (que no alcanza el sueldo mínimo de \$127.500).<sup>48</sup>

Las mujeres de los sectores populares son quienes se ubican en mayor número en trabajos informales. “Se concentran en un 57% en la agricultura intensiva (SERNAM 1998), y en servicio, comercio e industria (SERNAM 1994).”<sup>49</sup> Estas cifras se deben primordialmente a la motivación de las mujeres por cumplir con el rol maternal.

En la investigación “Trabajo a Domicilio ¿Opción u obligación?”, realizada por Kirai de León, Ana María Arteaga y Tatiana Rojas<sup>50</sup> se explican las motivaciones de las mujeres para “optar” por el trabajo a domicilio. Según la investigación las mujeres entrevistadas no atribuyen a la falta de calificación como principal motivación:

*“Pero otras son las contundentes palabras de las mujeres, que repiten y concuerdan en que, para las mujeres madres, es la única opción de trabajo que les permite cumplir con las responsabilidades asignadas por género y, a la vez aportar a presupuestos familiares frágiles e inestables.”*<sup>51</sup>

Además, este tipo de trabajo permite a las mujeres asumir la vigilancia de los hijos e hijas. Este es un aporte dentro de las motivaciones genéricas para “optar” por el trabajo informal específicamente a domicilio. En palabras de una de las entrevistadas: *“Hay que pensar en los hijos , y yo tengo dos hombres: uno ya tiene 15 y me da miedo que se meta a la droga, que va a andar todo el día en la calle.”*<sup>52</sup> Los jóvenes y adolescentes consumidores de droga junto al tráfico de droga,

---

<sup>47</sup>OIT. Glosario. [en línea] consultado 30 Junio de 2006, disponible en: [http://www.oit.org.pe/spanish/260ameri/oitreg/activid/proyectos/actrav/proyectos/pdf/doc\\_179/glosario.pdf](http://www.oit.org.pe/spanish/260ameri/oitreg/activid/proyectos/actrav/proyectos/pdf/doc_179/glosario.pdf)

<sup>48</sup> QUINTANA, Paula. “Estructura del Empleo por Género y Análisis de la Concentración del Empleo Femenino en el Sector Terciario”. Universidad de Chile, Departamento de Ingeniería Industrial, Octubre 2002

<sup>49</sup> DI SILVESTRE, María Cristina. “Impactos y Significados del Trabajo en Madres Jefas de Hogar de Familias Uni Parental”. Cuaderno de Investigación Año 1 N° 2. Universidad La República, Santiago de Chile. P. 29

<sup>50</sup> DE LEÓN, ARTEAGA, ROJAS. “Trabajo a Domicilio ¿Opción u obligación?”. Santiago: Activa consultoras, Noviembre 2003.

<sup>51</sup> Ibid. p. 15.

<sup>52</sup> Ibid. p. 16.

son vistos como un peligro para la formación de sus hijos e hijas. Ante esto consideran que deben resolver esta situación a través del control y la protección.

En la investigación “Impactos y Significados del Trabajo en Madres Jefas de Hogar de Familias Uni Parental”<sup>53</sup> se repite la misma conclusión. Por un lado, el cuestionamiento sobre las hipótesis que indican como causal del trabajo informal a la falta de calificación o educación. Y por otro, se reitera la prioridad de las mujeres por el trabajo informal consecuencia del rol de madre. Un aspecto nuevo es la evaluación respecto del trabajo formal como innecesario. Pues “no existe como tema o inquietud, la preocupación por la seguridad social y especialmente por la previsión.”<sup>54</sup>

El conflicto respecto de la “compatibilización de tareas” o de la doble jornada laboral en el trabajo informal parece algo encubierto. Si bien es cierto que en algunos casos logran organizar ambas tareas, los costos de salud y de desarrollo personal en las mujeres están presentes. Lo que disminuye es el sentimiento de culpabilidad, de abandonar a sus hijos, que según estas investigaciones es preponderante. Mas el trabajo informal provoca una precarización del trabajo, un desgaste físico y psicológico, el aislamiento social, y la nula reconstrucción de los roles de género en cuanto a la responsabilidad maternal y paternal.

Desde un punto de vista de los ingresos el trabajo informal, materializados en un alto porcentaje por microemprendimientos, son insuficientes. A pesar de esto hay una tendencia de los gobiernos por incentivar este tipo de trabajo. Como lo menciona Schmitz:

*“A pesar del amplio reconocimiento de las limitaciones del sector informal para generar empleo y crecimiento en forma evolutiva o independiente, los proyectos de generación de ingresos para mujeres se siguen diseñando como si las empresas de pequeña escala tuvieran la capacidad para un crecimiento autónomo”<sup>55</sup>*

---

<sup>53</sup> DI SILVESTRE, María Cristina. “Impactos y Significados del Trabajo en Madres Jefas de Hogar de Familias Uni Parental”. Cuaderno de Investigación Año 1 N° 2. Universidad La República, Santiago de Chile, 2004.

<sup>54</sup> Ibid. p. 83

<sup>55</sup> SCHMITZ citado en MOSSER, Caroline. “Necesidades Prácticas y Estratégicas de Género y el Rol del Estado”. Planificación de género y desarrollo. Teoría , práctica y capacitación. Flora Tristán , Lima: Ediciones Entre mujeres, 1995.p.109.

## 4. POLÍTICAS SOCIALES DIRIGIDAS A MUJERES EN CHILE

### 4.1 Desarrollo de las Políticas Sociales en Chile.

#### 4.1.1 La maternidad como asunto de Estado.

Chile no está ajeno a los procesos de transformación de la industrialización o modernización. De esta forma el país vivencia consecuencias similares a las de Europa de la post-revolución Industrial. Al desarrollarse el sector industrial urbano, se da paso a multitudinarias migraciones campo-ciudad. Esto provoca un crecimiento de la pobreza en las ciudades, situación definida como “la cuestión social”.

En el contexto de la llamada “cuestión social” la familia resurge como un valuarte. De parte de los gobiernos y la Iglesia se evalúa la necesidad de moralización y cuidar de la salud e higiene. Así en este pueblo desordenado las madres se transforman en el punto clave a trabajar desde la filantropía y el Estado.

Para Donzelot<sup>56</sup>, en el siglo XIX (en Europa), la filantropía cumple un papel estratégico para intervenir en “la cuestión social” a través de dos polos, la asistencia y la medicina. La asistencia no interpela directamente al estado, pues pretende delegar en la familiar la responsabilidad y superación de la pobreza, mientras el polo médico-higienista interpela al Estado y utiliza sus redes. Así la filantropía con el tiempo desplaza a la limosna u otras formas similares de caridad. Para el autor la filantropía es diferente de la caridad:

*“ Se distingue de la caridad por el pragmatismo que preside la elección de sus objetivos. El consejo antes que la donación, porque no cuesta nada. La asistencia a niños antes que los ancianos, a las mujeres antes que los hombres, porque a larga esto puede, si no producir al menos evitar un futuro gasto.”<sup>57</sup>*

Dentro del pragmatismo de la filantropía se considera el ahorro familiar como una estrategia para autonomizar a la familia de las antiguas redes de dependencia. La postura filantrópica pretende atomizar en la familia un “sistema independiente”. Con este fin era necesario incentivar la priorización de las necesidades y disminuir los riesgos de enfermedad. Para lograrlo, como se

---

<sup>56</sup> DONZELOT, Jacques. “Gobernar a través de la familia”. “La Policía de las Familias”. Valencia: Pre-Textos, 1990.

<sup>57</sup> Ibid. p.69

menciona en la cita, primero se debe invertir en los niños y las mujeres, los niños son futura fuerza de trabajo, las mujeres son necesarias para cuidar a los niños. Es decir surge como objetivo de la filantropía la relación filial madre-hijo, que apunta a la moral que cada madre tiene para asumir su rol.

Así la filantropía y posteriormente el Estado intervienen en la construcción de una “maternidad científica” como el pilar de la familia. La madre es responsable del cuidado de la salud, la higiene y de la instrucción moralmente correcta para la reproducción de este esquema, que permitiese a cada familia sobrevivir y hacerse cargo de sus miembros.

En Chile, lentamente a mediados del siglo XIX el sistema económico y político comienza a sufrir profundas transformaciones que culminaran en el siglo posterior. La económica predominantemente agraria va desviando los capitales a las minas y la industria, transformando los nichos laborales, cuestión que da paso al futuro proletariado.

Las migraciones campo-ciudad, generan una reconstrucción de la familia rurales en la urbe, específicamente en los conventillos, lugar de habitación para los migrantes. Los conventillos estaban marcados por un ambiente de insalubridad y hacinamiento, frecuentemente violento y moralmente permisivo. Las familias de los conventillos se constituían mayoritariamente de mujeres y sus hijos, del mismo o de distintos hombres que de manera inestable formaban parte de la familia. La pobreza de la época era paupérrima, *“la probabilidad de alcanzar los 18 años o más, era valido aproximadamente sólo para 30 o 40 por ciento de los nacidos.”*<sup>58</sup> Como lo menciona Gabriel Salazar, en estas condiciones la prioridad era la sobrevivencia, que se encontraba a cargo de las mujeres:

*“Durante la prolongada etapa preindustrial, la “clase indigente” dio vida a una suerte de economía popular semi –autónoma, es decir, a un conjunto semi-integrado de “actividades familiares de subsistencia” en que las mujeres ocuparon una posición prominente. Pues, mientras el peonaje masculino se veía con frecuencia atrapado, forzado, o despedido por lo espirales acumulacionistas de los patronos...La subsistencia familiar vino a ser, pues, sobre todo, una responsabilidad femenina.”*

De esta forma, muchas de las familias populares de esos años no cumplen con el patrón de familia nuclear, siendo las mujeres responsables de la protección económica de sus hijos. Esto

---

<sup>58</sup> SALINAS, RENÉ. La Familia Tradicional en Chile: moralidad y realidad. Siglos XVI a XIX. En: Propositiones, problemas históricos de la modernidad en Chile contemporáneo, Número 24, ediciones Sur, Agosto 1994, Santiago. p. 273.

incide en la identidad de las mujeres, y en la manera que experimentan la maternidad. En este contexto la maternidad no parecer ser para las mujeres la prioridad dentro de sus experiencias e identidad. Así como tampoco la sumisión, la dulzura, la debilidad, entre otras “cualidades o características propias del sexo femenino” según los clásicos del contrato social. Por el contrario, para la historiadora Alejandra Brito:

“La reconstrucción histórica muestra más bien mujeres que no se identificaron tanto como madres, sino como dueñas de un espacio autoconstruido, lo que hizo valorar más aún los oficios productivos que realizaban. El concepto de entrega y abnegación de la imagen mariana, se nos presenta contradictorio con la praxis histórica, ya que la relación con los hijos era menos afectiva y aprehensiva de lo que podemos concebir hoy en día”<sup>59</sup>

La pobreza extrema en la que vivían los sectores populares era atribuida a una cuestión moral. Por ende la filantropía y el Estado visualizaron en la familia y en la maternidad un aliado para reorganizar a los sectores populares y hacerlos parte funcional del nuevo orden industrial. Era necesario que los hombres cumplieran con horarios de trabajo, jornada rutinarias, dejaran las bebidas alcohólicas, es decir, que se disciplinaran para los nuevos nichos laborales. Junto a esto era una preocupación el educar a los niños y niñas de manera saludable y “moralmente correcta”. La relación entre moral-pobreza será canalizada a través de dos puntos centrales de la familia, el matrimonio y la maternidad. Como lo manifiesta Arturo Alessandri en uno de sus discursos en 1895:

*“Sabido es cuan trascendental importancia tiene el hogar como base y columna de la sociedad; allí aprende el hombre el respeto, el principio de subordinación, amor reciproco, la abnegación, cualidades indispensables para formar al ciudadano...es de evidente necesidad la influencia del hogar en donde las caricias de la esposa, de la madre o de la hermana, marquen al hombre el camino del bien y del trabajo como objetivo final...”*

60

Mas las mujeres de la época no cumplían los parámetros necesario para organizar la familia nuclear acorde a la industria. La identidad y los parámetros morales de la mujer popular fueron reconstruidos, pues la independencia de las mujeres, la diversidad de parejas, el poco cuidado de la

---

<sup>59</sup> BRITO, Alejandra. “La Mujer Popular en Santiago(1850-1920)”. Revista *Proposiciones, problemas históricos de la modernidad en Chile contemporáneo*, N° 24, Santiago: ediciones Sur, Agosto 1994, p.216.

<sup>60</sup> BRITO, Alejandra. “La construcción histórica de las identidades de género en la sociedad popular chilena (1900-1930)”. Revista *Nomadas Monografías 1*, 1º edición, Santiago: editorial Cuarto Propio, Junio 1999, p. 220.

higiene y la salud, entre otras características, fueron atribuidas a la “falta de moral” y consideradas causales de pobreza. “Y la mujer del pueblo independiente- es decir, el peonaje femenino- fue objeto de una represión moral sistemática.”<sup>61</sup> Así el proceso de internalización de la maternidad “mariana” no estuvo libre de conflictos, se dio tanto a nivel de violencia simbólica como material. Las mujeres que no cumplían con el nuevo patrón, acusadas de adulterio o prostitución, fueron duramente reprimidas con el exilio u obligándolas a ser sirvientas domésticas en casas “de respeto”. Esto último como una estrategia reformadora, pues en estas labores encontrarían su “real feminidad”.

La madre de familia debe en estos años incorporar conocimientos, comportamientos y parámetros de normalidad que apunten al disciplinamiento y la salud. De esta manera la llamada “maternidad científica”, que promueve los conocimientos médicos, primordialmente higienistas, se cruza con las naturalizaciones de sexo/ género y el nacionalismo:

*“La elaboración de ese discurso en el siglo XIX, y su posterior materialización en políticas sociales en el XX, proponía colaborar en la tarea primordial de las madres: la dedicación por completo a sus hijos, valorada como la contribución femenina más útil y auténtica a la nación, reservada a su condición”*<sup>62</sup>

Con el desarrollo industrial ya avanzado el siglo XX, se va definiendo como parámetro familiar a seguir a la familia nuclear. El sistema industrial proporcionaba a los trabajadores vivienda y un empleo estable que permite (precariamente) sustentar a su familia. Las mujeres van asumiendo la nueva construcción de la maternidad. Las parejas se unen en base al contrato de matrimonio, en el cual el esposo entrega protección a través del dinero y la esposa obediencia, aportando en el pacto, trabajo doméstico y el derecho a su cuerpo.

Con esto no se pretende definir que todas las familias populares se configuraron en este esquemas, pues muchas mujeres se incorporaron al trabajo industrial y participaron activamente del movimiento obrero. Más el estereotipo de familia nuclear a pesar de lo complejo de su conformación se concretó.

---

<sup>61</sup> SALAZAR, Gabriel. “El peonaje femenino: iniciativa empresarial, servidumbre y proletarización”. *Labradores, Peones y Proletarios*. Santiago: LOM ediciones, 2000. p. 261.

<sup>62</sup> LAVRIN, citado en ZÁRATE, SOLEDAD. “Proteger a las madres: origen de un debate público, 1870-1920.” *Revista Nomadías Monografías 1*, 1º edición, Santiago: editorial Cuarto Propio, Junio 1999 p. 169.

Pero si la familia nuclear salió victoriosa cómo parámetro a seguir, la maternidad lo fue aún más. Pues a pesar de la multiplicidad de familias que encontremos en la actualidad la maternidad sigue instaurada, por no decir, afiatada como pilar fundamental de la construcción de feminidad. Al cual siguen apuntando las políticas sociales.

#### **4.1.2 Políticas Sociales, Propuestas Económicas y Estado-Nacional.**

Las políticas sociales tienen su origen en la Alemania de fines del siglo XIX. Otto Von Bismarck, el primer ministro del Kaiser Guillermo II, fue quien formó la base de las políticas sociales actuales. Bajo su mandato se crea el Seguro contra Enfermedad (1883), el Seguro contra Accidentes de Trabajo (1884) y el Seguro contra la Invalidez y la Vejez (1889).<sup>63</sup>

Las opiniones respecto de los argumentos que justifican la implementación de estos seguros son variadas. Por una parte se considera que “integrar a las masas dentro del cuerpo del Estado alemán unificado - recién formado – era el objetivo, y un sistema de seguro social comprensivo proveyó los medios para obtener esa meta.”<sup>64</sup> Otras opiniones evalúan que *“la Seguridad Social como tal nace en Alemania como producto del proceso de industrialización, las fuertes luchas de los trabajadores, la presión de las iglesias, de algunos grupos políticos y sectores académicos de la época.”*<sup>65</sup> Probablemente la innovación de Bismarck tenga un poco de todo lo anterior, lo cual hace a las políticas sociales un “arma de doble filo” desde sus inicios. Con un Estado que encuentra una forma de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus trabajadores industriales al mismo tiempo que los controla a través de la satisfacción o promesa de satisfacción de las necesidades básicas. Y en la contraparte trabajadores que exigen su derecho o normas legales de protección que reproducen la lógica laboral de dependencia del Estado y del empresariado industrial de la época.

Es importante destacar la promesa de bienestar nacional inmersa en las políticas sociales, ya sea para lograr objetivos perversos o benévolos. Toda la historia está plagada de variadas injusticias en los diversos sistemas político-económicos, lo diferente en la era industrial es que gracias al ideario revolucionario liberal la pobreza pasa a ser un tema de cuestionamiento y crítica.

---

<sup>63</sup> MORENO Y GARCÍA. “Sistema de seguridad social”. Monografías .com. [ en línea] [ ref. 10 de diciembre 2006] Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos13/segsocdf/segsocdf.shtml>

<sup>64</sup> MUELLER. “Bye bye Bismarck” Liberalismo.org. [ en línea] [ ref. 10 de diciembre 2006] Disponible en: <http://www.liberalismo.org/articulo/308/74/>

<sup>65</sup> MORENO Y GARCÍA. “Sistema de seguridad social”. Monografías .com. [ en línea] [ ref. 10 de diciembre 2006] Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos13/segsocdf/segsocdf.shtml>

Esta promesa sigue siendo el motor de las políticas sociales, y es una herramienta tanto de entrega de beneficios, que es responsabilidad de todo Estado, como de tranquilizante o parche de las injusticias del sistema político-económico.

La promesa del Bienestar se hace presente de manera explícita en las ideas de Keynes, quien da un nuevo paso para la Política Social. Las propuestas del economista inglés nacen como una alternativa a la crisis económica de 1929 y a la crisis generada por la Segunda Guerra Mundial. A partir de la crítica a la teoría económica clásica, Keynes dirige parte de su propuesta a considerar la demanda y el empleo. El pleno empleo generaría un aumento del consumo y de la oferta, mas no al mismo nivel del ingreso. *“De aquí que los empresarios resentirían una pérdida si el aumento total de la ocupación se destinará a satisfacer la mayor demanda de artículos de consumo inmediato.”*<sup>66</sup> Ante las variaciones de la demanda surgiría la necesidad de intervenir en el orden económica para evitar un desplome en los ingresos del empresariado y a su vez del empleo. Una de las consecuencias centrales del modelo keynesiano es la intervención del Estado en la economía y el aumento del gasto público.

Estados Unidos siguiendo el modelo keynesiano vivió un periodo de alta prosperidad económica entre la Segunda Guerra Mundial y los años setenta. Se puso énfasis en el consumo hogareño o familiar, potenciando los ingresos de los trabajadores. El crecimiento de Estados Unidos es posible en gran medida gracias al devastamiento que provocó la guerra en las economías europeas. De esta forma Estados Unidos en este periodo fue una de las principales potencias económicas del mundo.

Durante los años setenta el modelo comienza a fracasar. Aumenta la competencia mundial y el fortalecimiento de la demanda no es suficiente. Para Michael A. Lebowitz-Monthly Review “el fracaso del Keynesianismo como teoría era realmente el fracaso de una ideología: la Socialdemocracia.”<sup>67</sup>La idea de un estado de bienestar que provea las condiciones para los capitalistas sin descuidar a los trabajadores nacionales resulta impracticable. Las ideas social demócratas no son tan radicalmente diferentes de las liberales clásicas, más bien ponen énfasis en temas distintos, pues su fondo es buscar el fortalecimiento de la economía capitalista. Las estrategias keynesianas que conllevan consecuencias positivas para los trabajadores , son estrategias con fines más económicos que éticos. Por ende, cuando estas dejaron de favorecer el

---

<sup>66</sup> KEYNES JOHN MAYNARD. “ Capitulo 3 El principio de la demanda efectiva” . *La teoría general de la ocupación, el interés y el dinero*. Fondo económico de la Cultura: México-Buenos Aires.1961. pp. 32-40.

<sup>67</sup> MICHAEL A. LEBOWITZ-MONTHLY REVIEW. “Ideología y desarrollo Económico”. Edición online de “*El Economista de Cuba*”. [ en línea] 2000 [ ref. 26 de diciembre 2006] Disponible: [http://www.eleconomista.cubaweb.cu/2004/nro225/225\\_613.html](http://www.eleconomista.cubaweb.cu/2004/nro225/225_613.html)

desarrollo de la economía pasaron al abandono. Como lo menciona Fernández y Rozas para comprender los desajustes económicos dentro del sistema keynesiano:

*“Habría que buscar pues esa explicación en el corazón mismo del proceso productivo, es decir en el desequilibrio entre productividad y salarios, el que genera un gasto público desmesurado y, a la postre, reduce la tasa de plusvalía; la inflación no parece ser un simple fenómeno monetario, sino fundamentalmente producto de una tentativa del capital en el sentido de elevar sus precios para obtener ganancias suficientes, frente a la presión de los sindicatos por conseguir mejores salarios y la del Estado por aumentar la fiscalidad.”*<sup>68</sup>

Las críticas a las propuestas de Keynes provienen primordialmente de la Escuela de Chicago. El licenciado en ciencias económicas Milton Friedman fue quien lideró el cuestionamiento al intervencionismo estatal y considera que una solución para las crisis económicas es mantener una economía de libre mercado centrada en la oferta y la acumulación de capital.<sup>69</sup>

En cuanto a el desarrollo de la políticas sociales en Latinoamérica, los estados han intentado adaptarse a los procesos europeos y norteamericanos. No obstante nuestra realidad ha sido diferente.

Para Arturo Fernández y Margarita Rozas<sup>70</sup> en América Latina surgen las políticas sociales como consecuencia de la incorporación del capitalismo. Desde la independencia de España, los países latinoamericanos fueron definiéndose como Estados Nacionales, en este proceso el estado toma diversos modelos:

1- El Estado “patrimonial” (1830-1880): este es un periodo de inestabilidad, en el cual no existen las políticas sociales. Es un momento pre-capitalista o tradicional.

2- El Estado “liberal oligárquico” (1880-1930): en este periodo se produce una alianza entre los capitalistas extranjeros y los terratenientes tradicionales, que promueven el predominio de una economía agro exportadora. En cuanto a las políticas sociales éstas eran ambiguas, destinadas a reproducir la fuerza de trabajo y ha apaciguar las revueltas sociales.

---

<sup>68</sup> FERNÁNDEZ Y ROZAS. “Políticas Sociales y Trabajo Social”. Hvmanitas: Buenos Aires. P.103

<sup>69</sup> WIKIPEDIA La enciclopedia libre. “Milton Friedman” [ en línea]14 de Diciembre 2006 [ ref. 26 de diciembre 2006] Disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Milton\\_Friedman#Obras\\_m.C3.A1s\\_destacadas](http://es.wikipedia.org/wiki/Milton_Friedman#Obras_m.C3.A1s_destacadas)

<sup>70</sup> FERNÁNDEZ Y ROZAS. “Políticas Sociales y Trabajo Social”. Hvmanitas: Buenos Aires. P.48

3- El Estado “nacional popular” (1930-1960): en este nuevo periodo se da una alianza entre sectores de la burguesía industrial, las clases medias y formas variadas del proletariado industrial. Se desarrollaron diversas medidas de intervención desde el Estado en la economía. En lo relativo a las políticas sociales se intenta copiar el modelo de Estado de Bienestar.

4- El Estado “desarrollista” (1960-1980): Se pretende abrir los mercados y reducir la intervención. Las políticas sociales tienden a reducirse y privatizarse.

En Chile se da un proceso similar, en un primer momento se identifica un Estado Protector (1920-1964) que es análogo al Estado Liberal Oligárquico, posteriormente un Estado Benefactor (1964- 1973) o Nacional Popular, para pasar a un estado Subsidiario(1973-1989) o Desarrollista y finalizar en un Estado Subsidiario Focalizado (1989-a la fecha)<sup>71</sup>.

Las ideas de Friedman son centrales en el desarrollo del Estado Subsidiario en Chile. Jóvenes economistas chilenos se formaron en Chicago, los llamados “chicago boys”, quienes son los intelectuales del modelo neoliberal durante la dictadura militar (1973-1989). En 1975 Friedman visita a sus exalumnos en Chile, lo cual evidencia que la dictadura militar liderada por Pinochet fue el contexto propicio para incorporar diversas medidas económicas de su propuesta. En base a este modelo se privatizaron servicios y empresas estatales, que atañen a importantes áreas de la política social como la educación, la salud, la previsión y la vivienda. Se puede plantear que:

En este esquema una de las estrategias de intervención es la focalización de los recursos. A diferencia del Estado de Bienestar que aspira a cubrir las necesidades de los cuidados, el Estado Subsidiario y con mayor intensidad el Estado Subsidiario Focalizado, distribuye los recursos de la política social en los quintiles más bajos. Consecuencia de esto la clase media baja no obtiene beneficios que le son necesarios. De esta forma los sectores clasificados por situación socioeconómica y territorio pueden acceder a atenciones gratuitas y subsidios. Una de las fuertes críticas a esto es priorizar la cantidad de subsidios o atenciones y no la calidad del servicio entregado, puesto que los recursos escasos son “optimizados” y los resultados de la política son evaluados bajo parámetros primordialmente cuantitativos.

Un elemento nuevo para las políticas sociales es la globalización de éstas. Hoy los organismos internacionales dan las pautas de lo apropiado o inapropiado para la planificación e intervención de las políticas sociales nacionales. Esto se analizará en el siguiente apartado.

---

<sup>71</sup> AGUIRRE VARGAS y CABRERA. “Políticas Sociales y Trabajo Social, un análisis histórico, desafíos dilemas y propuestas”. Congreso Internacional. Ponencias Universidad del Bio-Bio. [ en línea] [ ref. 26 de diciembre 2006] Disponible: <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p14.5.htm>

## **4.2 Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS) y Programa de Reinserción Laboral y Empleo.**

### **4.2.1 Influencia del Banco Mundial en FOSIS.**

El Banco Mundial fue fundado el 1 de julio de 1944, se constituye de dos de las cinco instituciones del “Grupo Banco Mundial”, las cuales son: Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento BIRF y Asociación Internacional de Fomento AIF. El Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento fue creada en 1945 y cuenta con 184 países miembros dentro de los cuales se encuentra Chile. Los países miembros revisten un poder diferenciado dentro de la organización. *“El BIRF es de propiedad de los países miembros y los derechos de voto de éstos guardan relación con sus suscripciones al capital de la institución, las que a su vez se basan en la solidez económica relativa de cada país.”*<sup>72</sup> Por ende dentro de los países miembros son algunos quienes tienen la capacidad decisoria en la organización. El BIRF junto con la Asociación Internacional de Fomento (AIF), creada en 1960 y con 177 países miembro, efectúan créditos en base a criterios de licitación a los países que cumplan con los requisitos solicitados.

Dentro de las políticas del BM está incentivar sus propuestas de superación de la pobreza. De estas resultan atinente revisar, las estrategias en relación al género y su visión metodológica frente a la superación de la pobreza inmersa en el Manejo Social del Riesgo MSR. Esta última es la directriz metodológica del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS, institución de gobierno encargada de ejecutar los programas de Reinserción Laboral y Empleo que es el objeto de estudio de la presente investigación.

En relación al género el Banco Mundial ha definido tres elementos como estratégicos a los países acreditados:

- En cada país en el que el Banco tiene un programa activo, llevar a cabo evaluaciones periódicas que determinen los factores relacionados con el género que obstaculizan la reducción de la pobreza y el crecimiento económico;
- Utilizar esas conclusiones en los diálogos con los países para identificar políticas e intervenciones prioritarias que tengan en cuenta las cuestiones de género, y

---

<sup>72</sup> BIRF Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento [ en línea] [ ref. 14 de Septiembre 2006] Disponible en: <http://www.bancomundial.org/birf.htm>

- En los sectores prioritarios, identificados en la evaluación del país, velar por que en la formulación, la evaluación inicial y la supervisión de los proyectos se promueva la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer. Los sectores son actividades económicas agrupadas en base a los tipos de bienes y servicios producidos que el banco usa para indicar que parte de la economía del país es apoyada por su involucramiento.<sup>73</sup>

La intención del Banco Mundial está relacionada con el crecimiento económica y la incorporación de la mujer a la fuerza laboral en las distintas áreas de la economía. De esta forma, el trabajo femenino pasaría a ser funcional al sistema económico sin crítica alguna al mismo.

“El Manejo Social del Riesgo” (MSR) es una de las propuestas metodológicas del Banco Mundial para la implementación de políticas sociales, a partir de la cual se planifican diversos programas de gobierno. Consiste en focalizar los “riesgos” a los cuales está expuesta la población que impiden un mejoramiento de la calidad de vida. “El Manejo Social del Riesgo” (MSR) creado por el Banco Mundial *“surge de la constatación, de que a pesar del éxito económico y reducción de la pobreza alcanzado por algunos países, los grupos de población más vulnerables, siguen quedando expuestos frente a eventos macroeconómicos, crisis y desequilibrios propios del desarrollo.”*<sup>74</sup>

Los Riesgos a los cuales se expone la población según la MSR son de tipo natural por ejemplo inundaciones, tornados, enfermedades o provocados por el hombre desempleo, guerras, deterioro ambiental. La MSR se centra en los sectores empobrecidos, por considerarlos con menos herramientas para enfrentas estos riesgos. Desde esta perspectiva para lograr disminuir la pobreza:

*“Se debe encontrar un equilibrio entre disposiciones de MSR (informales, de mercado, públicas) alternativas y estrategias de MSR (prevención, mitigación, superación de eventos negativos) y encontrar los correspondientes instrumentos de manejo en términos de oferta y demanda.”*<sup>75</sup>

Las disposiciones de MSR o sistemas se diferencian en: a) sistemas informales, son aquellos manejos personales del riesgos a través del matrimonio y familia por ejemplo. b) Sistemas de

<sup>73</sup> BANCO MUNDIAL GÉNERO [ en línea] [ ref. 14 de Septiembre 2006] Disponible en: <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/QUIENESSOMOS/0,,contentMDK:20212352~pagePK:64057863~piPK:242674~theSitePK:263702,00.html>

<sup>74</sup> MATRIZ SOCIAL DEL RIESGO. Cuaderno de trabajo n° 25. 05/04/2004. FOSIS. P. 8.

<sup>75</sup> HOLZMANN, Robert y JØRGENSEN, Steen. “Manejo Social del Riesgo: Un nuevo marco conceptual para la Protección Social y más allá”. Serie de Documentos de Discusión sobre la Protección Social No. 0006 Febrero del 2000.Unidad de la Protección Social Red de Desarrollo Humano El Banco Mundial.p.4

mercado, por ejemplo una *“oferta monetaria en un entorno de baja inflación, los activos financieros con tasas de rentabilidad positivas y determinadas por el mercado y las pólizas de seguros justas en términos actuariales aumentan considerablemente la capacidad de los hogares (inclusive aquellos en pobreza) de manejar el riesgo.”*<sup>76</sup> c) Sistemas públicos: la intervención del estado en el manejo del riesgo, a través de políticas sociales.

Sobre estos sistemas se pretende un manejo de los riesgos, a partir de estrategias subdivididas en tres dimensiones: a) Reducción: prevención de los riesgos, b) Mitigación: reducir las posibles repercusiones, c) Superación: aliviar el impacto del riesgo.

Los riesgos de la MSR son concebidos como “causales de pobreza”, cuestión que se desprende de la siguiente cita:

*“ Lo anterior- en referencia a las estrategias de manejo de riesgo – implica contar con una estrategia de Protección Social que es a la vez, una red de protección y un trampolín para los pobres, puesto que la inversión pone énfasis en el desarrollo de capital humano y social, al centrarse en las causales de la pobreza que impiden la inclusión e integración social.”*<sup>77</sup>

En consecuencia, se deduce que los riesgos deben ser reducidos, mitigados o superados por los propios sectores populares, a través de la intervención de políticas sociales. Riesgos que son los resultados de *“eventos macroeconómicos, crisis y desequilibrios propios del desarrollo”* como se menciona en una de las citas anteriores, cuestión que se puede definir como *“los costos sociales del desarrollo”*<sup>78</sup>. Es decir, el empobrecimiento de un sector de la población global en beneficio de estrategias económicas que favorecen el enriquecimiento de un sector privilegiado.

El Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS, fue creado en 1999 como una institución del gobierno de Chile, que cuenta con personalidad jurídica y patrimonio propio, la cual se encuentra bajo la supervisión del Ministerio de Planificación MIDEPLAN.

Las acciones de FOSIS se dirigen a invertir en financiamiento de programas y proyectos definidos gubernamentalmente. En los sectores focalizados por localidades y temas prioritarios de intervención.

---

<sup>76</sup> Ibid p. 17.

<sup>77</sup> MATRIZ SOCIAL DEL RIESGO. Cuaderno de trabajo nº 25. 05/04/2004. FOSIS. P. 9.

<sup>78</sup> Ibid p. 8.

Desde 2002 FOSIS ha implementado una adaptación de la propuesta de “Manejo de Riesgo Social” del Banco Mundial. Ésta se orienta a la focalización de la inversión en base a dos direcciones complementarias: localización territorial y contenidos a abordar. De esta manera, en el discurso de FOSIS:

*“El enfoque de MSR resulta pertinente y de especial utilidad, puesto que permite a través de sus instrumentos metodológicos identificar a quienes son los sujetos prioritarios de la intervención, en que territorios se concentran dichos sujetos, qué riesgos enfrentan dada su condición de pobreza, qué ámbitos se intervendrán y qué herramientas programáticas pueden ser las más adecuadas para poner a disposición del mejoramiento de la calidad de vida”<sup>79</sup>*

La Matriz de Análisis de Riesgo, adaptación hecha por FOSIS del Manejo Social de Riesgo, aborda a las personas de forma individual (grupo etáreo) y colectiva (familia y comunidad). Dentro del grupo etáreo los individuos son definidos según el ciclo vital, que incluye aprendizajes según su desarrollo en familias y comunidades. Dentro de los grupos familia y comunidad los objetivos consideran que *“abordar a las personas como un grupo o colectivo social, (familia o comunidad), permite visualizar las necesidades que éstas tienen de manera colectiva, de acuerdo a la función social que cumplen y según sean el espacio en que se desenvuelvan”*.<sup>80</sup> Cada grupo objetivo contempla: Riesgo Principal, Condiciones Mínimas, Factores Protectores, Indicadores del Riesgo, Mapa de Oportunidades.

El grupo objetivo etáreo está subdividido en siete grupos, de los cuales es de interés para el Programa de Reinserción Laboral y Empleo (PRLE) dos de ellos. Estos corresponden a jóvenes entre 19 y 24 años y adultos entre 25 y 59 años, parámetro de edades que coincide con uno de los requisitos de selección para las mujeres beneficiarias. Como el PRLE se desarrolla mayoritariamente vía beneficiarios del Programa Puente centrado en la familia, también es relevante el grupo objetivo Familia.

---

<sup>79</sup> MATRIZ SOCIAL DEL RIESGO. Cuaderno de trabajo nº 25. 05/04/2004. FOSIS. P. 7.

<sup>80</sup> Ibid p.12

#### 4.2.2 Programa de Reinserción Laboral y Empleo.

Con la intención de clarificar los objetivos y ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo a la lectora o lector, se ha incluido una contextualización de éste dentro de la política social y una breve síntesis.

Durante el gobierno de Ricardo Lagos (2000-2006) se crea el Sistema Chile Solidario, que es definido oficialmente como: *“Chile solidario es un sistema de protección social diseñado por el gobierno que combina dos elementos centrales: asistencia y promoción, desde una perspectiva integradora para abordar la extrema pobreza en que viven hoy 225.000 familias.”*<sup>81</sup> Este sistema agrupa los beneficios de la política social para las familias de extrema pobreza. Dentro del Chile Solidario se encuentra: apoyo psicosocial (Programa Puente); Subsidios relacionados con Programa Puente; los subsidios Único Familiar y Pensiones Asistenciales; y acceso preferente a programas de promoción social, prestaciones laborales y previsión.

El Programa Puente entre el 2002 y 2005 ha beneficiado 209.398 familias en Chile, por ende su importancia dentro de la política social es relevante. El programa Puente se inicia en el año 2002, con el fin de lograr:

*“ familias con prácticas de apoyo mutuo, integradas a su espacio local cotidiano, accediendo, a través de demanda expresa, a los beneficios sociales dirigidos a los más pobres, vinculados a las redes sociales existentes y con un ingreso económico autónomo superior al equivalente a la línea de la indigencia.”*<sup>82</sup>

A través de su ejecución cruzada con otros programas se ingresa a las familias de extrema pobreza a las redes de apoyo o políticas de protección social. Entre estos programas que se entrelazan con el programa Puente se encuentra el Programa de Reinserción Laboral y Empleo (PRLE). Ambos programas se desarrollan de manera relacionada, por ende se procederá a explicar este punto de unión.

El programa Puente tiene un tiempo de duración 24 meses por familia, cada familia se encuentra a cargo de un apoyo familiar, quien entregará el apoyo psicosocial necesario y trabajará junto a las familias siete dimensiones mínimas: identificación, salud, educación, dinámica familiar,

---

<sup>81</sup> DOCUMENTO PROGRAMA PUENTE, 2004, p. 6

<sup>82</sup> Ibid, p. 12.

habitabilidad, trabajo e ingreso. De las cuales para efectos de la investigación nos interesa particularmente las dos últimas:

- **“Trabajo: (1) que al menos un miembro adulto de la familia trabaje de forma regular y tenga una remuneración estable; (2) que ningún menor de 15 años abandone los estudios por trabajar; (3) que las personas que se encuentran desocupadas estén inscritas en la Oficina Municipal de Información Laboral (OMIL).**
- **Ingreso: (1) que los miembros de la familia que tengan derecho a SUF (Subsidio Único Familiar) lo obtengan (al menos se encuentren postulando); (2) que las familias que tengan derecho a Asignación Familia lo obtengan; (3) que los miembros de la familia que tengan derecho a PASIS (Pensión Asistencial) la obtengan (al menos se encuentran postulando); (4) Que la familia cuente con ingresos económicos superiores a la línea de la indigencia. (5) que la familia cuente con presupuesto organizado en función de sus recursos y necesidades prioritarias.”**<sup>83</sup>

Dentro de los logros esperados la condición T1, (la número 1 dentro de la dimensión Trabajo), más la condición I4 (el número 4 dentro de la dimensión de Ingresos), superar la línea de indigencia (es decir superan \$21.856 pesos al mes por persona en zonas urbanas) son abordadas dentro los Programas de Reinserción Laboral y Empleo.

El Programa de Reinserción Laboral y Empleo, tiene por objetivo general : **“Contribuir a que los beneficiarios y beneficiarias del programa mejoren sus condiciones de vida, interviniendo específicamente en la dimensión económica de la pobreza a través del desarrollo y uso de sus capacidades personales.”**<sup>84</sup> Y como único objetivo específico: **“hombres y mujeres desempeñados (as) generando ingresos autónomos por un monto superior a la línea de la indigencia.”**<sup>85</sup> De esta manera, los objetivos de este programas pasan a cumplir la condición T1 y I4 del Programa Puente. Ambos programas dependen de FOSIS, organismo que envía listados priorizados respecto de los beneficiarios que deben ingresar al Programa de Reinserción Laboral y Empleo (PRLE). Este último, consta de dos modalidades de trabajo dependiente o independiente. En consideración a los objetivos de la investigación se definirán las etapas del programa que son

---

<sup>83</sup> DOCUMENTO PROGRAMA PUENTE, 2004, p.22.

<sup>84</sup> BASES GENERALES PROGRAMA DE REINSERCIÓN LABORAL Y EMPLEO, 2005, p. 7

<sup>85</sup> Ibid.

relativas a la reinserción laboral de modalidad independiente. Durante 8 meses (para el año 2005) el proceso se distribuye en las siguientes etapas:

**Selección:** a partir del listado priorizado de FOSIS, se selecciona a los beneficiarios en base a visita domiciliaria.

**Servicio de Apoyo Integral:** De manera obligatoria los seleccionados/as asisten a una capacitación en gestión de negocios durante treinta horas, en la cual se desarrolla el documento "Plan de Negocios", instrumento diseñado por FOSIS, que orienta la inversión y desarrollo del emprendimiento. En caso que el "beneficiario/a" lo desee puede participar de una capacitación en oficio durante 40 horas. En esta etapa se da inicio a la inserción laboral. Con este fin se invierte el subsidio de \$370.000 para los o las "beneficiarias" sin capacitación en oficios; \$290.000 para quienes participaron de una capacitación en oficios (montos vigentes en el año 2005).

**Acompañamiento:** durante cuatro meses se realiza un seguimiento mensual en el lugar de trabajo o domicilio, a cargo de un profesional que realiza orientaciones individuales. Sumado a esto se realizan dos talleres de retroalimentación grupales y una actividad de comercialización. Instrumentos : 4 fichas de acompañamiento, 2 informes parciales de avance, listados de asistencia a los talleres de retroalimentación.

**Cierre:** última sesión en domicilio o lugar de trabajo que da término al proceso. Instrumentos: ficha de cierre, informe final, Matriz para selección de casos exitosos, sistematización de cinco experiencias exitosas, declaración jurada de ingresos.

El Programa de Reinserción Laboral y Empleo se considera relevante dentro de la política social en término de cobertura. Para el año 2005 en total dentro de la Región Metropolitana considerando un programa regular (son más de uno durante el mismo año), se invirtieron \$1.247.500.000 que beneficio a 2.495 familias, y en la Comuna de Colina específicamente se invirtieron \$ 35.000.000 que beneficiaron a 70 familias.

Dentro de las bases de licitación del Programa de Reinserción Laboral y Empleo se mencionan algunos aspectos de género. En las bases regionales del concurso a licitar para el año 2005, desde las cuales los futuros ejecutores deben realizar sus propuestas, se contempla como uno de los requisitos *"Incorporación de una visión con perspectiva de género: Estrategias y diseños metodológicos con elementos diferenciados, ajustados a las diferencias de género."*<sup>86</sup>

---

<sup>86</sup> BASES REGIONALES PROGRAMA DE REINSERCIÓN LABORAL Y EMPLEO, 2005, p23

Para lograr este fin, se sugiere dentro de las Bases Regionales los siguientes puntos:

- **Acceso igualitario de hombres y mujeres al programa:**

Incorporar a la metodología e instrumentos de selección de beneficiarios y beneficiarias, elementos que permitan constatar el status de la mujer y del hombre al interior de la familia, que serán determinantes para sus posibilidades reales de incorporarse satisfactoriamente al programa (cuidado de los niños, obligaciones domésticas, relación de dependencia con el cónyuge, etc).

- **La utilización de metodologías de trabajo adaptadas a las particularidades de hombres y mujeres:**

Las actividades que se desarrollen en cada componente programático deberán adaptarse a las necesidades especiales de hombres y mujeres. Esto implica la utilización de horarios, material de apoyo, lenguaje, contenidos etc., que se adapte, tenga sentido y sea familiar para hombres y mujeres.<sup>87</sup>

#### **4.4 Género y Políticas Sociales en Chile.**

En Chile, al igual que en el resto del mundo Occidental, la preocupación del Estado por las mujeres se arrastra desde la llamada “cuestión social”. La maternidad es un punto a intervenir para lograr la modernización del Tercer Mundo. Mas es solo para 1950-1960 que se identifica con claridad esta tendencia en el llamado Enfoque de Bienestar.

Para la Organización de Naciones Unidas ONU la preocupación por dirigir políticas sociales a mujeres parte en 1975 con la Conferencia Internacional sobre la Mujer en México. A esta le siguen Nairobi 1985, Copenhague 1990, Beijing 1995, Beijing+5 2000, Beijing+10 2005 . Sumado a esto se acuerdan diversos tratados internacionales que intervienen en las políticas nacionales.

De las convenciones y tratados internacionales Chile ha firmado: "Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW)", "Convención para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer" (Belém do Pará), "Declaración y Plataforma de Acción de Beijing". Además de comprometerse a contribuir al seguimiento de otros instrumentos como "Declaración y Metas del Milenio" (objetivos de desarrollo del milenio-ODM)<sup>88</sup>

A raíz de la firma de CEDAW se crea en Chile el Servicio Nacional de la Mujer SERNAM. *“El Servicio Nacional de la Mujer es el organismo creado por el Gobierno de Chile para promover la*

---

<sup>87</sup> Ibid.

<sup>88</sup> SERNAM, Relaciones Internacionales y Cooperación. [ en línea] [ ref. 9 de Octubre 2006] Disponible en: <http://www.sernam.cl/publico/seccion.php?sec=9>

*igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, y fue creado por la Ley N° 19.023, publicada el 3 de enero de 1991.”<sup>89</sup>*

En la actualidad SERNAM es la instancia gubernamental encargada de promover los derechos de la mujer. Esta institución ha incorporado la perspectiva de género a través del llamado Enfoque “Género en el Desarrollo” o GED. Que plantea entre sus objetivos lograr el empoderamiento de las mujeres para desjerarquizar las relaciones de género.

Para avanzar hacia la incorporación de GED en la políticas públicas nacionales SERNAM ha definido como una de las estrategias elaborar un manual de capacitación para los profesionales y funcionarios públicos. Dentro de los contenidos de dicha capacitación se rescata la clasificación de cinco niveles de igualdad a considerar para desarrollar o incentivar el empoderamiento:

**Nivel uno Bienestar:** Nivel de bienestar material de la mujer relativo al hombre, por ejemplo: nutrición, suministro de alimentos e ingresos. El empoderamiento de la mujer no puede tener lugar solo a este nivel de bienestar, la acción para mejorar el bienestar acarreará un mayor acceso a los recursos.

**Nivel dos Acceso:** La brecha de género en el nivel de bienestar surge directamente de la desigualdad en el acceso a recursos. La superación de la brecha de género, significa que la mujer tendrá igualdad de acceso, aplicando el principio de igualdad de oportunidades. La igualdad de acceso a los recursos se ve como un paso hacia el progreso de la mujer. Al superar los dificultades del acceso, la mujer ha enfrentado una discriminación sistémica que solo se puede tratar mediante el proceso de empoderamiento de concientización.

**Nivel tres Conscientización:** La brecha de género no es empírica sino una brecha de prejuicios y creencias. Se refuerza y promueve en mensajes cotidianos de los medios de comunicación y los textos escolares. Empoderamiento significa el darse cuenta de tales creencias y prácticas para rechazarlas. Reconocer que la subordinación de la mujer no es parte del orden natural de las cosas, sino es impuesto por un sistema de discriminación socialmente construido que puede ser modificado.

**Nivel cuatro Participación:** Aquí nos interesa la igualdad en términos de la igual participación de la mujer en el proceso de toma de decisiones. Esto significa en un proyecto de desarrollo, que la mujer esté representada en el proceso de evaluación de necesidades, la identificación del problema y, la planificación, administración, implementación y evaluación del proyecto. Igualdad de participación

---

<sup>89</sup> SERNAM, ¿qué es SERNAM?. [ en línea] [ ref. 9 de Octubre 2006] Disponible en: <http://www.sernam.cl/publico/categoria.php?sec=11&cat=11>

significa involucrar a la mujer en la comunidad afectada por el proyecto, e involucrarla en el proceso de toma de decisiones en la misma proporción que tiene en la comunidad en general.

**Nivel cinco Control:** En el nivel de control la brecha de género se manifiesta en las relaciones de poder desiguales entre mujeres y hombres. Igualdad de control significa un equilibrio de poder entre mujeres y hombres de modo que ninguna parte se coloca en una posición de dominación. Esto permite a la mujer lograr un mejor acceso a los recursos, logrando un mayor bienestar.<sup>90</sup>

En relación a las acciones de SERNAM, desde el 2001 el Programa de Mejoramiento de Gestión incluye el Enfoque de Género en la evaluación de instituciones de gobierno. Dentro del “Sistema de Control de Gestión” se identifican seis instrumentos de control de la gestión: definición de estrategias, indicadores de desempeño, balance de gestión integral, fondos concursables y programa de mejoramiento de gestión (PMG). Para este último se definen cinco áreas estratégicas: recursos humanos, calidad de atención a usuarios, planificación/ control gestión territorial integrada, administración financiera y Enfoque de Género. El área Enfoque de Género tiene por objetivo, “Incorporar en los productos que entrega la institución una perspectiva de enfoque de género.” Y meta, dar un “Servicio operando con procesos que promueven e incorporan la igualdad de oportunidades para hombres y mujeres en la entrega de los productos. Certificación de la institución como “Organismo con enfoque de género” otorgado por el Servicio Nacional de la Mujer.”<sup>91</sup>

En resumen, en Chile las iniciativas en torno al enfoque o perspectiva de género son resientes y se limitan primordialmente a SERNAM. Esta institución del gobierno da los lineamientos respecto del enfoque de género a los distintos programas gubernamentales que lo han incluido.

Una de las críticas a SERNAM es que a pesar de lograr avances legislativos estos no se han reflejado directamente en la población, y que en vez de promover la autonomía en las mujeres, las enmarca en un papel de víctimas. Así se expresa en el “Comité a la Sombra CEDAW”:

*“En este orden de problemas, preocupa la identificación de las mujeres sólo como “grupo vulnerable”, especialmente de las mujeres pobres. Esta identificación - habitualmente asociada a la carencia de recursos económicos, a la violencia doméstica o a situaciones extremas-*

---

<sup>90</sup> ROJAS BRAVO, Lucía. “Sistema de Equidad de Género, Género en el Desarrollo Aplicación de la teoría de género a la política pública.” Manual de Capacitación 2004, Estudios y Estadísticas Región Metropolitana Servicio Nacional de la Mujer P. 17 [ en línea] [ ref. 9 de Octubre 2006] Disponible en:

<http://www.semam.cl/pmg/Documentos%20de%20Apoyo/Manual%20de%20Capacitaci%F3n%20en%20G%E9nero.pdf#search=%22ged%20g%C3%A9nero%20en%20el%20desarrollo%22>

<sup>91</sup> SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN. Departamento de Gestión División Control de Gestión Dirección de Presupuestos. p.36 [ en línea] [ ref. 9 de Octubre 2006] Disponible en:

[http://www.semam.cl/pmg/PONENCIAS%202004%20SEMINARIOS%20ZONALES%20Y%20NIVEL%20CENTRAL/Presentaciones%20en%20Talleres%20\(Power%20Point\)/Presentaci%F3n%20DIPRES.pdf](http://www.semam.cl/pmg/PONENCIAS%202004%20SEMINARIOS%20ZONALES%20Y%20NIVEL%20CENTRAL/Presentaciones%20en%20Talleres%20(Power%20Point)/Presentaci%F3n%20DIPRES.pdf)

*victimiza a las mujeres y compromete los objetivos de igualdad presentes en las demandas de las mujeres y en los planes de igualdad que el propio SERNAM ha propuesto.*<sup>92</sup>

La victimización es opuesta al empoderamiento. Mientras no se reconozca que cada mujer tiene parte de responsabilidad en revertir una situación de opresión no se podrá incorporar en la práctica cotidiana ni profesional la perspectiva de género.

Por otro lado, cabe preguntarse ¿por qué SERNAM continúa manteniendo su nombre después de incorporar la perspectiva de género?. Hablar de género es reflexionar sobre relaciones de poder entre lo femenino y masculino, no directamente entre hombres y mujeres. Esto amplía el campo de acción y reflexión, debiéndose desde el gobierno incorporar los estudios de masculinidad y sexualidad. Por tanto, correspondería incluir por ejemplo las consecuencias del estereotipo de masculinidad dominante en los hombres, o los efectos del heterosexismo en transvestis , lesbianas, gays y también heterosexuales.

### **4.3 Políticas Sociales y Trabajo Social.**

#### **4.3.1 Acercamiento a la historia del Trabajo Social.**

Se puede hablar de tres periodos, que no son lineales, del Trabajo Social. La Asistencia Social, el Servicio Social y finalmente el Trabajo Social.

El Trabajo Social tiene su “pre-historia” en las formas de asistencia caritativas y filantrópicas. Para la acción benéfico – asistencial era necesario contar con ayudantes para el trabajo médico y judicial. De esta manera las mujeres que realizaban caridad o que informalmente cumplían con el papel de ayudantes se convirtieron en una necesidad para el Estado. Así surge el primer periodo del Trabajo Social, la Asistencia Social.

La Asistencia Social como profesión parte en Latinoamérica con la primera Escuela para Asistentes Sociales creada en la Universidad de Chile en el año 1925. Periodo que se extiende hasta 1940. En este primer periodo la labor de la asistente social es de auxilio y asistencia inscrita en la caridad y la filantropía. Eran ejecutoras en terreno del cumplimiento y difusión del cuidado de la higiene y de la entrega de objetos de primera necesidad o similares. Acciones financiadas por personas o instituciones motivadas por cuestiones moralistas , religiosos o filantrópicas.

---

<sup>92</sup> FRIES Lorena y LORENZINI Kena comp. “Informe Sobre CEDAW Chile-2003”. Santiago: La Morada, Agosto 2003.p.9

En un segundo periodo se pasa de la Asistencia Social al Servicio Social. Este último va del 1940 al 1960. El Estado absorbe la acción de las asistentes sociales y las hace parte de las políticas sociales. Al Servicio Social Clásico es considerado como aséptico-tecnocrático.<sup>93</sup> Son ejecutores técnicos, de tendencia positivista, que en la práctica profesional no conciben los contextos sociales, políticos, económicos ni culturales. Se trata a cada persona como un ser individual aislado. “Según una clásica definición, insistentemente repetida, adaptada y enseñada durante años en nuestros países- latinoamericanos- , al Servicio Social se le atribuía como objetivo principal “la adaptación o ajuste del individuo con otros individuos o con su medio ambiente”.<sup>94</sup> Se desprende de esta definición que el objetivo es acomodar al individuo a lo establecido como apropiado. De alguna forma la profesión tenía un fin disciplinador. No es posible confirmar ni suponer que las y los profesionales del Servicio Social estuviesen cien por ciento convencidos de este discurso, de hecho los y las profesionales del Servicio Social Progresista se diferencian de los y las profesionales del Servicio Social Clásico. El Servicio Social Progresista se relaciona con el desarrollismo, que incorpora conceptos llamativos como el de marginalidad. Por ende, la acción profesional se dirigía a la integración para eliminar la marginalidad y avanzar hacia el desarrollo del país. Esta visión incluye un trasfondo de “bienestar nacional” o “concepto de país” importante.

Sin embargo, las líneas de pensamiento socialistas influyen en el hacer profesional, creando diversas contradicciones. Un periodo clave es la llamada “reconceptualización” que se desarrolla en la década del 60. Durante este periodo se critica la ejecución irreflexiva y se propone una acción profesional transformadora y derechamente política.

Mientras el Servicio Social Progresista quiere tratar con un “sujeto”, e integrarlo a los beneficios materiales y cultura del sistema, el Trabajo Social va más allá.

*“En consecuencia, el objetivo final del Trabajo Social no será la adaptación o acomodación, ni la integración, sino la **concientización, organización y movilización del pueblo** y de cada persona, ya sea que se realicen tareas de promoción, como de asistencia o de prestación de servicios.”<sup>95</sup>*

Estos tres periodos no son necesariamente lineales. Actualmente podemos observar las tres formas de práctica. A pesar de que en la actualidad el título profesional es de Trabajador o Trabajadora Social, se sigue practicando el Servicio Social y la Asistencia Social.

---

<sup>93</sup> ADDER-EGG, Ezequiel. “Historia del Trabajo Social”. Mendoza: Hvmánitas. 1985 p.261.

<sup>94</sup> Ibid.

<sup>95</sup> Ibid,p.269

#### 4.3.2 Posiciones frente a la práctica profesional.

El Trabajo Social resulta tan ambiguo y conflictivo como las políticas sociales y sus orígenes. Las políticas sociales pueden tener como fin el control social y/o el mejoramiento de la calidad de vida. Esta ambigüedad es propia de nuestra profesión y provoca conflictos constante en los y las profesionales. Ante esto se pueden identificar dos posturas entre los profesionales:

Analítico-crítico: esta posición cuestiona el modelo de la política social. Desde esta posición se puede provocar un mejoramiento de la política social y/o tensiones que confrontan a los diseñadores y financistas de la política.

Funcional –pragmático: desde esta postura se pretende cumplir el orden preestablecido. El o la profesional tiende primordialmente a la ejecución.<sup>96</sup>

Estas posiciones se relacionan con la forma de vivir la profesión en lo cotidiano. Por ende no se consideran como referentes absolutos, sino como una forma de clasificar posiciones a las que un mismo profesional puede optar en diferentes situaciones. Las situaciones con las cuales lidia el Trabajo Social son tan variadas y complejas como la realidad misma. Esta es una profesión de lo cotidiano sujeta a dilemas éticos, voluntades diversas y personas cambiantes.

Es preciso en este sentido destacar las relaciones cara a cara con los “beneficiarios” o “beneficiarias”. Esto significa que se trata con la intimidad de las personas con los mundos privados, literalmente desde la puerta de la casa hacia adentro. Esto es muy importante para los análisis desde la perspectiva de género, pues tratamos con lo feminizado de la sociedad, con lo doméstico. Es como si lo supuestamente apolítico fuese politizado veladamente a través de la intervención del Estado.

Los dilemas éticos son parte del cotidiano de la profesión. El trabajar entre personas “beneficiarias” e instituciones, pone al profesional en una situación intermedia. Estos tres actores de la política (instituciones, profesionales y “beneficiarios”) muchas veces tienen fines u objetivos en contradictorios, lo que obliga al profesión a deliberar entre las expectativas de la institución, de las y los beneficiarios, y las propias.

Los dilemas éticos son un tema importante en el Trabajo Social. Uno de los autores que ha trabajado el tema, es Bermejo; para quién hay tres dimensiones de análisis: teleológica,

---

<sup>96</sup> AGUIRRE VARGAS y CABRERA. “Políticas Sociales y Trabajo Social, un análisis histórico, desafíos dilemas y propuestas”. Congreso Internacional. Ponencias Universidad del Bio-Bio. [ en línea] [ ref. 26 de diciembre 2006] Disponible: <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p14.5.htm>

deontológica y pragmática<sup>97</sup>. La dimensión teleológica tiene relación con el thelos de la profesión, es decir, el fin.

Este fin puede resumirse de la siguiente manera:

*“Más especialmente, el ethos profesional consigna los temas de los derechos de las personas y comunidades. En efecto, la característica del Trabajo Social en la sociedad asalariada es la de estar comprometido en la lógica del derecho. El acceso a los derechos, el respeto del derecho, la adaptación del derecho a las situaciones particulares están en el corazón de las prácticas de los trabajadores sociales, se opera en función de una toma de posición no solamente sobre lo que está conforme a derecho y, por extensión, a las normas.”<sup>98</sup>*

La segunda dimensión, deontológica se concentra en los principios de la profesión, en los códigos. Para el Trabajo Social los principios están vinculados a los derechos humanos y al mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Algunos principios son: individualidad, respeto a la diferencia, autodeterminación, globalidad, aceptación empática, relaciones simétricas.<sup>99</sup>

Por último, la dimensión pragmática comprende las consecuencias que conllevan las posibles decisiones a tomar. En esta dimensión se proyecta el dilema ético al contexto socio-económico, político y cultural determinado.

En las tres dimensiones se juega la práctica profesional del Trabajo Social. Por ende los profesionales están en constante cuestionamiento y conflicto. Lo que se relaciona con lo que se llamó en páginas anteriores el “doble filo” de las políticas sociales. Dentro del contexto que contiene el ejercicio profesional se entrelazan las expectativas de los partidos políticos, del gobierno, de las instituciones, de las personas “beneficiarias”, de los profesionales y los organismos internacionales. Todo cruzado con entrega y manipulación de recursos y conocimientos. Esto hace del contexto de la práctica del trabajador y trabajadora social una situación cambiante y compleja sujeta a variados dilemas éticos.

---

<sup>97</sup> BERMEJO, F. Planteando y tratando de resolver dilemas morales. Revista trabajo social hoy, Diciembre 1996, n° 14, pp 1- 12.

<sup>98</sup> AGUAYO Cecilia. “Las profesiones modernas dilemas del conocimiento y del poder”. Ediciones Universidad Tecnológica Metropolitana: Santiago. 2006.p. 146

<sup>99</sup> ESCARTÍN CAPARROS y VARGAS LLOVERA Editoras, *La inmigración en la sociedad actual una visión desde las ciencias sociales*, Edita: librería compas, Ciudad Alicante, 1999 : cap. “El trabajador social en el proceso de integración de los inmigrantes” 205-224,

## **5. PERSPECTIVA DE GÉNERO Y POLÍTICAS SOCIALES.**

### **5.1 Definición de conceptos orientadores en la Perspectiva de Género.**

Pensar desde el género o utilizar una perspectiva de género implica considerar las diferencias sexuales como parte de una construcción cultural, que involucra relaciones de poder dentro de un contexto determinado. Relaciones de poder que cruzan las diferentes instituciones sociales como la familia, el gobierno y la escuela. Que determinan roles e identidades genéricamente definidos, aprehendidos a nivel consciente e inconsciente en sus aspectos simbólicos y materiales. Que tienden a una valoración de las características supuestamente masculinas y al heterosexismo. Esto se manifiesta por ejemplo, en la división del trabajo por sexo/género, en los roles parentales, en las relaciones sexuales y en la autovaloración subjetiva. Además, todo lo mencionado debe ser contextualizado en aspectos estructurales determinados por la clase, la étnia, la raza, la economía y la política nacional y global. Y contextualizado en aspectos de relaciones interpersonales que implican jerarquías y posiciones de poder diferenciados según los mundos cotidianos de los sujetos.

En consecuencia, la perspectiva de género en políticas sociales debiese incorporar lo mencionado en el párrafo precedente a lo largo de ésta. Es decir, en el diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. Como lo menciona Incháustegui:

*“...la perspectiva de género en políticas públicas se traduciría en introducir la cuestión de la equidad entre los sexos no sólo en los métodos de análisis y de diagnóstico de la realidad social, que sirven de base para la elección y formulación de aquéllas, sino también en los procedimientos de evaluación, reprogramación y desempeño global de las mismas.”<sup>100</sup>*

Con el fin de clarificar la acción y reflexión en torno a las políticas dirigidas a las mujeres es importante diferenciar entre necesidades estratégicas y prácticas de género. *“Las necesidades estratégicas de género son las necesidades que las mujeres definen en virtud de su posición de subordinadas a los hombres en su sociedad.”<sup>101</sup>* A partir de éstas se busca transformar las jerarquías sociales, por esto son identificadas como feministas. Mientras las necesidades prácticas son aquellas que derivan de los roles socialmente atribuidos que a su vez derivan de la posición de

---

<sup>100</sup> INCHÁUSTEGUI, Teresa. “La institucionalización del enfoque de género en las políticas públicas”. Revista *La Ventana* revista de estudios de género n° 10, México: Universidad de Guadalajara, Diciembre 1999, p. 85.

<sup>101</sup> MOSER, Caroline. “Necesidades Prácticas y Estratégicas de Género y el Rol del Estado”. Planificación de género y desarrollo. Teoría, práctica y capacitación. Flora Tristán, Lima: Ediciones Entre mujeres, 1995.p.67.

subordinación. *“Son de naturaleza práctica y a menudo están relacionadas con la inadecuación de las condiciones de vida, como el abastecimiento de agua, la atención de la salud y el empleo.”*<sup>102</sup> Sin embargo, a diferencia de las necesidades estratégicas su objetivo es solucionar cuestiones de orden práctico. No necesariamente apuntan a transformar el orden social establecido.

En base a esta diferenciación, Caroline Moser plantea una crítica respecto de las dificultades para planificar políticas sociales que apunten a necesidades estratégicas de género:

*“ Dados los muy reales intereses del Estado, de las sociedad civil y de los hombres por subordinar a la mujer mediante el control de su status, su cuerpo y por cierto a veces incluso de su vida, existen amplias limitaciones para satisfacer las necesidades estratégicas de género. En consecuencia, los planificadores suelen buscar las necesidades prácticas de género como una puerta de entrada para cambios más fundamentales.”*<sup>103</sup>

Como se menciona, en la planificación de políticas sociales se privilegia la satisfacción de las necesidades prácticas de género. De esta forma se atiende a cuestiones relacionadas con la superación de la pobreza a través de subsidios y programas dirigidos a mujeres. En consecuencia, en variadas oportunidades las mujeres (especialmente las madres) pasan a ser un medio o canal de unión entre la familia y el Estado. Y las políticas sociales tienden a tener como fin último a la familia y no a las mujeres. Con lo cual se termina uniendo de manera confusa las necesidades prácticas de género con las necesidades de la familia.

## **5.2 Enfoques de políticas sociales dirigidas a mujeres**

La preocupación por institucionalizar políticas dirigidas a mujeres parte entre los años 1950 a 1960<sup>104</sup>. Desde ese momento a la fecha se identifican seis enfoques: Enfoque de Bienestar, Enfoque de Equidad, Enfoque de Anti-pobreza, Enfoque de Eficacia, Enfoque de Empoderamiento y Género en el Desarrollo. Todos los enfoques se relacionan con la forma de participación de las mujeres en los procesos de desarrollo. Los enfoques de Equidad, Anti-pobreza y Eficacia son parte

---

<sup>102</sup> Ibid p. 69.

<sup>103</sup> Ibid p. 80.

<sup>104</sup> Sin embargo, no hay que olvidarse de la histórica preocupación de los estados nacionales industrializados o en proceso de industrialización por las mujeres madres, para implementar políticas médico-higienistas o de control demográfico, que se remonta a principios de siglo XIX en Chile.

de “Mujeres en el Desarrollo” o MED. Le siguen el Enfoque de Empoderamiento y el Enfoque “Género en el Desarrollo” o GED.

1- Enfoque de Bienestar: fue introducido entre los años 1950- 1960 en Europa y Estados Unidos. “Su propósito es hacer a las mujeres en desarrollo mejores madres.”<sup>105</sup> Es un enfoque no cuestionador lo que lo hace ampliamente popular. Se puede decir que cumple con las necesidades prácticas de género relacionadas con el rol maternal. Su implementación es de corte asistencial, por ende se considera a las mujeres como pasivas dentro del desarrollo.

2- Enfoque de Equidad: es el enfoque MED original, fue introducido en las Naciones Unidas en el decenio de la Mujer 1976-1985. “*Busca cubrir las necesidades estratégicas de género mediante la intervención directa del Estado, otorgando autonomía política y económica a la mujer, y reduciendo la desigualdad con los hombres.*”<sup>106</sup> Desde este enfoque se considera que las mujeres son un componente activo en el desarrollo desde el trabajo productivo y reproductivo. Este enfoque es considerado como “feminista occidental” y resulta impopular entre los gobiernos. Su implementación es de tipo legislativo, es decir, de arriba hacia abajo.

3- Enfoque de Anti-pobreza: este es el segundo enfoque MED, fue implementado en los años '70. Este segundo enfoque suaviza las críticas y pretensiones del enfoque de equidad. Se centra en las mujeres pobres y se evalúa que su situación es resultado del subdesarrollo y no de la subordinación. Primordialmente el interés está puesto en reducir las diferencias de ingresos entre hombres y mujeres. Reconoce el rol productivo de la mujer. La planificación y ejecución de este enfoque privilegia los programas de empleo. “*Subyace a este enfoque que los orígenes de la pobreza y la desigualdad de las mujeres y los hombres es atribuible a la falta de acceso a la propiedad privada de la tierra y el capital, y a la discriminación sexual en el mercado laboral.*”<sup>107</sup> Se le critica la escasa participación de las mujeres en la planificación y la poca relevancia otorgada al rol reproductivo.

4-Enfoque de la Eficacia: el tercer enfoque MED se introduce en años '80. Este equipara participación con equidad. Tiene por objetivo el crecimiento económico y que las mujeres sean un aporte a éste, a través de su capacidad para compensar la disminución de los servicios sociales.

---

<sup>105</sup> MOSER, Caroline. “Necesidades Prácticas y Estratégicas de Género y el Rol del Estado”. Planificación de género y desarrollo. Teoría, práctica y capacitación. Flora Tristán, Lima: Ediciones Entre mujeres, 1995.p.67.

<sup>106</sup> Ibid p. 101

<sup>107</sup> Ibid 107.

*“Esto a permitido que organizaciones como la AID, el Banco Mundial y la Organización para Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) propongan que un incremento de la participación económica de la mujer en el desarrollo vincula la eficacia con la equidad.”*<sup>108</sup> Este enfoque se relaciona con políticas de ajuste estructural que tiene por objetivo la eficacia y la productividad. Partiendo de tres sesgos masculinos: el primero, invisibilizar el aporte económico de las mujeres en el trabajo doméstico, con esto se apuesta a la elasticidad “infinita” del tiempo de trabajo femenino en la llamada doble o triple jornada laboral. El segundo sesgo ignora las barreras para la redistribución del trabajo, creando o reorganizando trabajos que sobrecargan a la mujer y/o desplazan a los hombres de nichos laborales. Un tercer sesgo es creer que la familia tiene necesariamente un fin común de apoyo mutuo, por ende una tendencia casi “natural” a la distribución económica y satisfacción justa de las necesidades.

5-Enfoque de Empoderamiento: fue propuesto por feministas y organizaciones de base de mujeres del “Tercer Mundo”. Nace desde la crítica a los enfoques MED, actualmente es impopular entre los gobiernos y poco reconocido. Tiene por objetivo fortalecer la confianza de las mujeres en si mismas. *“La subordinación de la mujer es vista no solo como un problema de los hombres, sino también como opresión colonial y neo-colonial.”*<sup>109</sup> Reconoce que la subordinación de las mujeres se origina principalmente en la familia, en relación directa con la opresión de raza, clase, historia colonial y posición en el orden económico internacional. Pretende realizar políticas de abajo hacia arriba, partiendo de las necesidades prácticas de género para continuar con las necesidades estratégicas. La articulación de este enfoque ha sido hecha por DAWN (Alternativas de Desarrollo con Mujeres para una Nueva Era) que expone su propuesta en 1985 en la Conferencia Mundial de Mujeres en Nairobi.<sup>110</sup> *DAWN, del enfoque de empoderamiento, es un ejemplo de un grupo de base que rechaza la política de reformismo en favor de organizar movimientos populares sociales y coaliciones de mujeres trabajadores, pobres y de mujeres del color del Tercer Mundo.”*<sup>111</sup>

En algunos momentos se pueden encontrar semejanzas entre el Enfoque de la Equidad y el Enfoque de Empoderamiento, sin embargo el último es crítico del primero. Se critican los supuestos del Enfoque de Equidad referentes a creer que el desarrollo es beneficioso para todos y todas. Y el

---

<sup>108</sup> Ibid 111.

<sup>109</sup> Ibid 116.

<sup>110</sup> En DAWN convergen organizaciones tales como: Asociación Africana de Mujeres para la Investigación y Desarrollo, (Dakar, Senegal), La Unidad de Mujeres y Desarrollo de la Universidad de las Indias Occidentales (Barbados), El Centro de Asia y Pacífico (Malasia), y el Instituto Cristiano Michelson (Noruega).

<sup>111</sup> FERGUSON, Ann ¿Puede el desarrollo propiciar el empoderamiento y la liberación de las mujeres? (resumen) University of Massachusetts /Amherst. [ en línea] [ ref. 1 de Octubre 2006] Disponible en: [http://www.globaljusticecenter.org/ponencias/ferguson\\_esp.htm](http://www.globaljusticecenter.org/ponencias/ferguson_esp.htm)

supuesto de que las mujeres desean o pretenden integrarse a un modelo de sociedad que se les ha impuesto por políticas occidentales que no tienen oportunidad de definir.

“Mujeres en el Desarrollo” a nivel general parte desde principios filosóficos liberales. Esto permite la alianza entre desarrollo económico e integración de la mujer sin un cuestionamiento a las bases del actual pensamiento neoliberal. Como lo plantea Nayla Kabeer:

*“La abogacía de MED extrajo respecto a la igualdad de la creencia filosófica liberal de que, a pesar de las diferencia de cultura o clase, hay un argumento universal y fundamental a favor de la igualdad entre seres humanos. Esta igualdad deriva de su esencia humana común, de su capacidad de razonar, de escoger los mejores medios para alcanzar sus metas.”<sup>112</sup>*

Esta igualdad abstracta propia del pensamiento liberal es un punto profundo de crítica a MED. Hay una descontextualización del ser humano fundada en la división cuerpo/ mente que inmaterializa “lo realmente humano”, esto genera un desprecio por lo corporal o material, que en términos simbólicos se asocia a las mujeres. Lo cual impide visibilizar claramente los conflictos de clase, raza y etnia que en lo cotidiano se entrelazan con los temas de género. Y por último invita a conformarse con una igualdad legislativa.

En la práctica, como lo menciona Jane Parpalat: “ *Para las mujeres del Tercer Mundo el desarrollo pasó a significar volverse más occidentales, más modernas, mas no poner en cuestión esa visión del mundo.*”<sup>113</sup> Por tanto, el objetivo de MED es que las mujeres sean parte de los beneficios del sistema. Fundamentalmente del acceso a bienes materiales y servicios accesibles a través de un trabajo que esté regido por legislaciones que regulen la igualdad de oportunidades con los hombres.

Desde una opinión menos crítica a MED, pero importante de mencionar, Nieves Rico de la CEPAL plantea:

*“Con la denominada propuesta Mujeres en el Desarrollo (MED) se procuró dotar a las mujeres de recursos jurídicos, educativos y de salud reproductiva que les permiten incorporarse a la producción y ser agente activo del desarrollo, sin liberarlas por esto de las*

---

<sup>112</sup> KABEER Naila . “¿Se puede curar el cáncer con curitas: puntales teóricos de mujer en el desarrollo (MED)?”. *Realidades Trastocadas las jerarquías de género en el pensamiento del desarrollo.* México: Paidós, 1999 p.41

<sup>113</sup> PARPALAT, Jane. “¿Quién es el “Otro”? Una crítica feminista postmoderna a la teoría y la práctica de mujer y desarrollo.” *Propuestas, documentos para el debate.* Lima: Entremujeres.1994. p.12.

*responsabilidades derivadas del trabajo doméstico y de la crianza y de cuidado de los niños, lo que tampoco resolvió su situación a pesar del avance que significó.”<sup>114</sup>*

A modo de síntesis el enfoque MED tiene como logro insertar políticas dirigidas a mujeres y contribuir a la desnaturalización de las diferencias de sexo/género. No obstante esto no logra suplir las necesidades actuales. Al no cuestionar el modelo económico, tiende a repetir prácticas de intervención que no logran apuntar a transformaciones o cuestionamientos necesarios para fomentar una transformación social.

6- Enfoque Género en el Desarrollo: esta propuesta se organiza a partir de la Conferencia Mundial de Beijing en 1995. Para Clara Murguialday:

*“En los últimos años, la estrategia GED ha recibido un fuerte respaldo institucional por parte de las Naciones Unidas y otras agencias multilaterales... el paradigma del desarrollo humano propuesto por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) coloca a las personas en el centro de las preocupaciones del desarrollo y considera que éste es injusto si la mayoría de las mujeres quedan excluidas de sus beneficios.”<sup>115</sup>*

Desde el enfoque GED se incorpora el concepto de género. Que define claramente las diferencias de género como cuestiones culturales. Tiene por objetivo el desarrollo sostenible e igualitario con toma de decisiones compartida entre mujeres y hombres a través del empoderamiento de las mujeres y personas desfavorecidas.<sup>116</sup>

Otras características de GED son:

- Parte del reconocimiento de la relación subordinada de las mujeres como consecuencia del análisis de las relaciones entre mujeres y hombres en situaciones determinadas y teniendo en cuenta otras posiciones vitales tales como la pertenencia a un grupo social, étnico, de edad, etc.

---

<sup>114</sup> RICO, Nieves. “Desarrollo y equidad de género una tarea pendiente. Serie Mujeres y Desarrollo” Santiago: CEPAL. 1997.p.13

<sup>115</sup> MURGUIALDAY Clara. “Mujeres, Enfoques de políticas hacia las”. Diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo. Hegoa. [ en línea] 2005-2006 [ ref. 8 de Octubre 2006] Disponible en: <http://dicc.hegoa.efaber.net/listar/mostrar/146>

<sup>116</sup> DE LA CRUZ, Carmen. “¿Cómo a evolucionado en enfoque de Mujeres en el Desarrollo (MED) a Género en el Desarrollo (GED)?”. Guía metodológica para integrar la perspectiva de género en proyectos y programas de desarrollo. Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer,Vitoria-Gasteiz. [ en línea] 1999 [ ref. 9 de Octubre 2006] Disponible en: <http://www.fuhem.es/portal/areas/paz/EDUCA/mrs/articulos/enfoques.html>

- Promueve la eficiencia y la identificación de las oportunidades para mejorar la redistribución de género y la equidad en las políticas, proyectos y programas de desarrollo.
- Implica que las necesidades de las mujeres dejen de ser analizadas aisladamente para ser parte integrante de un análisis de las relaciones de género en los hogares, en la comunidad y en las instituciones.
- Se busca el "empoderamiento" de las mujeres y de los colectivos en desventaja incluyendo la satisfacción de las necesidades prácticas de género para asegurar la alimentación, vivienda, agua y autosuficiencia económica.
- Cuestiona el modelo de desarrollo dominante, reclamando un desarrollo humano, sostenible y equitativo.
- Busca la superación de las desigualdades estructurales a través del poder de movilización de la comunidad.
- Considera que tanto mujeres como hombres deben participar en la identificación, diseño y ejecución de sus propios proyectos sociales.<sup>117</sup>

En estricto rigor "Género en el Desarrollo" GED y el Enfoque de Empoderamiento son los enfoques con perspectiva de género por excelencia. Al analizar los diversos enfoques se considera a MED como la manifestación de un momento precedente a la perspectiva de género. Pues a pesar de que el enfoque de Equidad pretende satisfacer las necesidades estratégicas de género, no logra contextualizarlas. El cruce entre relaciones de género y categorías como raza, clase o etnia, y el posicionamiento de las relaciones cotidianas es central. Es uno de los aportes del concepto de género, ineludibles en la perspectiva de género.

### **5.3 Organismos que promocionan directa o indirectamente la perspectiva de género**

Lentamente se van masificando las propuestas relacionadas directa o indirectamente con la perspectiva de género en las políticas sociales. La promoción de estas ideas han sido impulsadas desde diversos frentes:

---

<sup>117</sup> Ibid.

1. *Organismos internacionales relacionados con Naciones Unidas, los cuales desde el decenio de la Mujer han definidos tratados internacionales dirigidos a incorporar a las mujeres en el desarrollo.*
2. *Organismos internacionales no gubernamentales, que cooperan con la dotación de fondos a investigación y ejecución de acciones de apoyo a los tratados internacionales.*
3. *Movimiento feministas y organizaciones de mujeres, que hacen demandas públicas y distribuyen diversos recursos.*
4. *Comunidades profesionales o epistémicas, centros académicos, de investigación u organizaciones sociales que contribuyen a la formación de profesionales.*<sup>118</sup>

A pesar de la difusión de las propuestas relacionadas directa o indirectamente con la perspectiva de género, su implementación sigue siendo un tema pendiente. Pasar del nivel del discurso al nivel práctico es una de las grandes dificultades. En este tránsito se juegan cuestiones de intereses políticos, de recursos disponibles, de compromiso profesional y de la presión de las organizaciones de base. Por mencionar algunos aspectos que pueden ser obstáculos o impulsos para la aplicación “real” de lo escriturado. En función de lo anterior, Incháustegui opina que:

*“En todo caso, tanto los organismos internacionales públicos como los gobiernos que suscriben los acuerdos correspondientes, eligen aquellas políticas que pueden poner en práctica con los instrumentos y recursos disponibles, o aquellas que son compatibles con sus metas o ideologías, rechazando otras que ponen en tensión tanto sus apoyos políticos como la jerarquía de género que estructura las desigualdades entre hombres y mujeres.”*<sup>119</sup>

Para finalizar, se considera que la planificación, implementación y evaluación de las políticas sociales con perspectiva de género tienen que ver con relaciones de poder. Ante esto se identifican a lo menos tres grupos de poder en la ejecución de una política social. Primero el gobierno y su interés por los objetivos de la política y por entregar un presupuesto que otorgue recursos materiales y humanos. Segundo, los propios recursos humanos, es decir, los grupos profesionales. Y por último, los y las “beneficiarias” quienes “deben” aceptar o participar de la política. En este sentido, hay tres grupos de poder con un peso diferenciado: el gobierno, los grupos profesionales y las “beneficiarias/os”. Finalmente es el gobierno quien define los programas y proyectos a seguir. Sin

---

<sup>118</sup> INCHÁUSTEGUI, Teresa. “La institucionalización del enfoque de género en las políticas públicas”. Revista *La Ventana* revista de estudios de género n° 10, México: Universidad de Guadalajara, Diciembre 1999, p.103

<sup>119</sup> Ibidp.104.

embargo, los grupos profesionales son una voz autorizada en la elaboración de críticas y propuestas, pues cuentan con conocimientos prácticos y teóricos. Y por último, quienes supuestamente tienen menos poder en la escala de las políticas sociales, los mal llamados “beneficiarios”, tienen el poder de definir claramente la efectividad y calidad de la política. Esta es la voz menos escuchada, pero a la vez la más lapidaria, puesto que tienen el poder de boicotear silenciosamente los programas gubernamentales.

## **CAPÍTULO IV : ANÁLISIS DE DISCURSOS.**

## ÍNDICE DEL CAPÍTULO

<b>CONTEXTO Y SUJETOS INVOLUCRADOS EN ACTO DE HABLA</b>	p. 70
1. Descripción de entrevista, entrevistadoras y entrevistados/as funcionarios/as de FOSIS.	p. 70
2. Descripción de entrevista, entrevistadoras y entrevistados/as ejecutores del Programa de Reinserción Laboral y Empleo.	p. 71
3. Descripción de entrevista, entrevistadoras y entrevistados/as que participaron como beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo.	p. 72
<b>ANÁLISIS DE TEXTO</b>	p.78
1. Análisis de relatos por foco de interés.	p. 79
2. Matriz comparativa de análisis.	p. 136
3. Conclusiones preliminares.	p. 165

La primera parte del capítulo, **contexto y sujetos involucrados en el acto de habla**, tiene por objetivo situar las variables atinentes al momento de la entrevista y recopilar datos interesantes para comprender los relatos emitidos por los y las entrevistadas.

A través de la segunda parte del capítulo, **análisis de texto**, se busca interpretar los relatos seleccionados de las transcripciones de cada entrevista. Para esto se definen tres momentos de análisis: 1. *Análisis de relatos por foco de interés*, donde se agrupó la información por foco de interés; tema y grupo de entrevistados/as, para revisar cuatro puntos: tipo de lenguaje (formal / teórico o informal), posición personal (de cada entrevistado/a), relación con marco teórico (relación entre las posiciones personales y el marco teórico de la investigación) y reacciones emocionales ( de los y las entrevistadas reflejadas a la hora de emitir el relato). 2. *Matriz comparativa de análisis*, esta es una malla que resume lo descrito en el análisis de relatos por foco de interés. Finalmente el punto 3. *Conclusiones preliminares* agrupa de manera general y panorámica la información relevante del análisis.

## CONTEXTO Y SUJETOS INVOLUCRADOS EN ACTO DE HABLA.

### 1. Descripción de entrevista, entrevistadoras y entrevistados/as funcionarios/as de FOSIS.

	Entrevistado o entrevistada	Descripción del Entrevistado o entrevistada	Tipo de entrevista	Entrevistadora	Descripción de la Entrevistadora	Contexto de entrevista
1	RODRIGO VÁSQUEZ	<p><u>Título profesional:</u> Trabajador social titulado en la Universidad Tecnológica Metropolitana.</p> <p><u>Experiencia y situación laboral en PRLE:</u> Ejerce como Gestor Regional del PRLE y PAME en FOSIS Metropolitano hace cinco años y tiene conocimientos de los diversos programas de FOSIS.</p>	El discurso que se analizará fue recogido a través de una entrevista semi-estructurada posteriormente e transcritas.	Lorena Pezoa Carrasco	Es la investigadora. Trabajadora Social titulada en la Universidad Tecnológica Metropolitana. Además es funcionaria de la consultora Senda y participó como profesional en terreno en el programa a analizar.	<p>La relación entre el entrevistado y la entrevistadora es nula. Esto hizo posible realizar la entrevista dentro de lo metodológicamente correcto.</p> <p>La entrevista se realizó en una oficina de FOSIS, que permitía el ambiente necesario para desarrollar la actividad.</p>
2	MARCELA ZAMORANO	<p><u>Título profesional:</u> Trabajadora social Mención Desarrollo Local. Titulada en la Universidad Cardenal Silva Henríquez.</p> <p><u>Experiencia y situación laboral en PRLE:</u> Es profesional de apoyo del Programa de Reinserción Laboral y Empleo en Colina para el año 2005. Tiene un vasto conocimiento de los programas y su función es fiscalizar directamente la ejecución del programa en cuestión.</p>	El discurso que se analizará fue recogido a través de una entrevista semi-estructurada posteriormente e transcritas.	Lorena Pezoa Carrasco	Es la investigadora. Trabajadora Social titulada en la Universidad Tecnológica Metropolitana. Además es funcionaria de Senda y participó como profesional en terreno en el programa a analizar.	<p>La relación entre la entrevistada y la entrevistadora es lejana. Esto hizo posible realizar la entrevista dentro de lo metodológicamente correcto.</p> <p>La entrevista se realizó en una oficina de FOSIS, que permitía el ambiente necesario para desarrollar la actividad.</p>

**2. Descripción de entrevista, entrevistadoras y entrevistados/as ejecutores/as del Programa de Reinserción Laboral y Empleo.**

	Entrevistado o entrevistada	Descripción del Entrevistado o entrevistada	Tipo de entrevista	Entrevistadora	Descripción de la Entrevistadora	Lugar de entrevista
1	GONZALO MIÑO	<p><u>Título profesional:</u> Trabajador social titulado en la Universidad Tecnológica Metropolitana.</p> <p><u>Experiencia y situación laboral en PRLE:</u> Ejerció hasta Octubre del 2006 en la consultora Senda que ejecuta Programas de Empleo y Reinserción Laboral en la Comuna de Colina. Este profesional ha coordinado diversos programas de Empleo en la Provincia de Chacabuco, a la cual pertenece la comuna de Colina. Actualmente trabaja como trabajador social en la JUNAEB.</p>	El discurso que se analizará fue recogido a través de una entrevista semi-estructurada posteriormente transcritas.	Mariela Gómez	Trabajadora Social de la Universidad ARCIS y estudiante del Magíster en Género y Cultura en Ciencias Sociales.	<p>La relación entre la entrevistado y la entrevistadora es nula.</p> <p>La entrevista se desarrolló en una oficina de la consultora Senda que permitía la tranquilidad necesaria para esta actividad.</p>
2	VARINIA MAZQUIARAN	<p><u>Título profesional:</u> Trabajadora social titulada en el instituto INACAP.</p> <p><u>Experiencia y situación laboral en PRLE:</u> Ha ejecutado diversos programas de empleo en la comuna de Colina como profesional en terreno de la consultora Senda. Actualmente es coordinadora de programas PAME ex - PRLE.</p>	El discurso que se analizará fue recogido a través de una entrevista semi-estructurada posteriormente transcritas.	Marcia Miranda	Marcia Miranda es trabajadora social titulada en la Universidad Tecnológica Metropolitana en el año 2005.	<p>La relación entre la entrevistada y la entrevistadora es nula.</p> <p>La entrevista se desarrolló en una oficina de la consultora Senda que permitía la tranquilidad necesaria para esta actividad.</p>

**3. Descripción de entrevista, entrevistadoras y entrevistadas que participaron como beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo. (todas las entrevistadas han autorizado dar a conocer su identidad)**

	Entrevistada	Descripción de la Entrevistada	Tipo de entrevista	Entrevistadora	Descripción de la Entrevistadora	Lugar de entrevista
1	GLADYS PAREDES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad: 46 años</li> <li>• Escolaridad: básica incompleta</li> <li>• Situación Familiar: separada. Jefa de hogar. Familia monoparental. Un hijo adolescente. Vivienda de un piso ubicada en una sector semi-rural.</li> <li>• Tipo de emprendimiento: comercio. Bazar.</li> <li>• Ingresos promedio del emprendimiento durante los 5 meses de seguimiento del programa: \$55.334</li> <li>• Situación emprendimiento: vigente</li> <li>• Actividad: dueña de Casa.</li> </ul>	El discurso que se analizará fue recogido a través de una entrevista semi-estructurada posteriormente e transcritas.	María Díaz	<p>Trabajadora Social titulada en la Universidad Tecnológica Metropolitana el año 2005.</p> <p>Tiene experiencia en Programas de Empleo de FOSIS en la comuna de Colina y Lampa en el año 2006.</p>	<p>La relación entre la entrevistada y la entrevistadora es nula.</p> <p>La entrevista se realizó en la vivienda de la entrevistada.</p>
2	BERTA HUIRCALEO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad: 49 años</li> <li>• Escolaridad: sin estudio</li> <li>• Situación Familiar: soltera. Jefa de hogar. Familia monoparental. Tres hijos, una mujer menor de edad y un hombre y una mujer mayores de edad. Vivienda básica propia de dos piso. Población Portal Andino sector urbano. Padre</li> </ul>	El discurso que se analizará fue recogido a través de una entrevista semi-estructurada posteriormente e transcritas.	Lorena Pezoa Carrasco	Es la investigadora. Trabajadora Social titulada en la Universidad Tecnológica Metropolitana. Además es funcionaria de Senda y participó como	La relación entre la entrevistada y la entrevistadora es tangencial, pues que no ejecuto un trabajo directo con la entrevistada.

		<p>de los hijos ausente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de emprendimiento: comercio. Bazar y paquetería.</li> <li>• Ingresos promedio del emprendimiento durante los 5 meses de seguimiento del programa: \$27.958</li> <li>• Situación emprendimiento: caduco.</li> <li>• Actividad: dueña de Casa</li> </ul>			<p>profesional en terreno en el programa a analizar..</p>	<p>La entrevista se realizó en la vivienda de la entrevistada.</p>
3	ALICIA AGUILERA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad: 59 años</li> <li>• Escolaridad: básica incompleta.</li> <li>• Situación Familiar: casada. Familia nuclear. Vivienda básica en la población "Los Robles", en la cual existe un alto consumo y venta de droga, especialmente pasta base.</li> <li>• Tipo de emprendimiento: comercio. Bazar.</li> <li>• Ingresos promedio del emprendimiento durante los 5 meses de seguimiento del programa: \$26.969</li> <li>• Situación emprendimiento: vigente</li> <li>• Actividad: tejedora</li> </ul>	<p>El discurso que se analizará fue recogido a través de una entrevista semi-estructurada posteriormente e transcritas.</p>	<p>María Díaz</p>	<p>Trabajadora Social titulada en la Universidad Tecnológica Metropolitana el año 2005.</p> <p>Tiene experiencia en Programas de Empleo de FOSIS en la comuna de Colina y Lampa en el año 2006.</p>	<p>La relación entre la entrevistada y la entrevistador a es nula.</p> <p>La entrevista se realizó en la vivienda de la entrevistada.</p>
4	MARÍA PÍA GALLARDO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad: 20 años.</li> <li>• Escolaridad: básica incompleta.</li> </ul>	<p>El discurso que se analizará fue recogido a</p>	<p>Marcia Álvarez</p>	<p>Trabajadora Social titulada en la Universidad</p>	<p>La relación entre la entrevistada y la</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Situación Familiar: conviviente. Familia nuclear. Tiene un hijo de 3 años y un niño de meses. Habita en una vivienda básica de un piso, ubicada en la población "Comaico". Esta población colinda con la cárcel de Colina, el cementerio, un peladero y el río, esta bastante aislada y existe consumo y tráfico de droga.</li> <li>Tipo de emprendimiento: comercio. Almacén.</li> <li>Ingresos promedio del emprendimiento durante los 6 meses de seguimiento del programa: \$46.671</li> <li>Situación emprendimiento: caduco</li> <li>Actividad: dueña de Casa.</li> </ul>	través de una entrevista semi-estructurada posteriormente e transcritas.		<p>Tecnológica Metropolitana el año 2005.</p> <p>Tiene experiencia en Programas de Empleo de FOSIS en la comuna de Lampa en el año 2005.</p>	<p>entrevistador a es nula.</p> <p>La entrevista se realizó en la vivienda de la entrevistada.</p>
5	MARÍA PAEZ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Edad: 45 años.</li> <li>Escolaridad: básica incompleta</li> <li>Situación Familiar: jefa de hogar. Familia monoparental. Tiene una hija de aproximadamente 8 años y un hijo de 15 años. Padre de los hijos ausente.</li> </ul> <p>Habita en una vivienda básica de dos pisos. En una población nueva llamada "Villa Olímpica" en un sector urbano.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de emprendimiento:</li> </ul>	El discurso que se analizará fue recogido a través de una entrevista semi-estructurada posteriormente e transcritas.	Evelyn Gallardo	<p>Trabajadora Social titulada en la Universidad Tecnológica Metropolitana el año 2005.</p> <p>Tiene experiencia en Programas de Empleo de FOSIS en la comuna La Florida en el año 2005.</p>	<p>La relación entre la entrevistada y la entrevistador a es nula.</p> <p>La entrevista se realizó en la vivienda de la entrevistada.</p>

		<p>corte y confección.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingresos promedio del emprendimiento durante los 5 meses de seguimiento del programa: \$37.000</li> <li>Situación emprendimiento: caduco.</li> <li>Actividad: asesora del hogar.</li> </ul>				
6	MARÍA SILVA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Edad: 35 años</li> <li>Escolaridad: básica incompleta.</li> <li>Situación Familiar: conviviente. Familia nuclear. Tiene una hija de 10 años y un hijo de 15 años. Habita en una vivienda básica en la población "Portal Andino" en un sector urbano.</li> <li>Tipo de emprendimiento: corte y confección</li> <li>Ingresos promedio del emprendimiento durante los 5 meses de seguimiento del programa: \$45.950</li> <li>Situación emprendimiento: vigente</li> <li>Actividad: costurera</li> </ul>	El discurso que se analizará fue recogido a través de una entrevista semi-estructurada posteriormente e transcritas.	Marcia Miranda	Trabajadora Social titulada en la Universidad Tecnológica Metropolitana el año 2005.	La relación entre la entrevistada y la entrevistador a es nula.  La entrevista se realizó en la vivienda de la entrevistada.
7	NOEMÍ DUARTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Edad: 22 años</li> <li>Escolaridad: media incompleta.</li> <li>Situación Familiar:</li> </ul>	El discurso que se analizará fue recogido a través de una entrevista semi-	Marcia Miranda	Trabajadora Social titulada en la Universidad Tecnológica Metropolitana el año 2005.	La relación entre la entrevistada y la entrevistador a es nula.

		<p>conviviente. Familia nuclear. Tiene un hijo de tres años aproximadamente. Habita en un departamento de vivienda básica, en la población "Claudio Arrau" de Colina, en la cual existe un alto consumo y venta de droga, especialmente pasta base.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de emprendimiento: corte y confección.</li> <li>• Ingresos promedio del emprendimiento durante los 5 meses de seguimiento del programa: \$37.000</li> <li>• Situación emprendimiento: caduco</li> <li>• Actividad: dueña de casa.</li> </ul>	estructurada posteriormente e transcritas.			La entrevista se realizó en la vivienda de la entrevistada.
8	MARITZA ASTORGA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Edad: 25 años.</li> <li>• Escolaridad: media incompleta.</li> <li>• Situación Familiar: conviviente. Familia nuclear. Tiene 4 hijos todos menores de 5 años. Habita en una casa de autoconstrucción como allegada en la casa de su madre. En la población "Bernado O'higgins" en Colina.</li> <li>• Tipo de emprendimiento: corte y confección</li> <li>• Ingresos promedio del emprendimiento durante</li> </ul>	El discurso que se analizará fue recogido a través de una entrevista semi-estructurada, posteriormente e transcritas.	Marcia Álvarez	<p>Trabajadora Social titulada en la Universidad Tecnológica Metropolitana el año 2005.</p> <p>Tiene experiencia en Programas de Empleo de FOSIS en la comuna de Lampa en el año 2005.</p>	<p>La relación entre la entrevistada y la entrevistadora es nula.</p> <p>La entrevista se realizó en la vivienda de la entrevistada.</p>

		los 5 meses de seguimiento del programa: \$34.132				
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Situación actual del emprendimiento: vigente</li><li>• Actividad: dueña de casa.</li></ul>				

## ANÁLISIS DE TEXTO

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	FOCOS	TEMAS
<p>Exponer y organizar los significados de género inmersos en los relatos de las mujeres beneficiarias, las y los profesionales ejecutores/as y los funcionarios/as de FOSIS.</p>	<p>Significados de Género.</p>	<p>Foco 1: Construcción del concepto de mujer.</p> <p>Foco 2: Relaciones familiares.</p> <p>Foco 3: Perspectiva de género en PRLE.</p>	<p>1.1 Elementos que construyen el concepto de mujer. 1.2 Expectativas socioculturales. 1.3 Expectativas gubernamentales sobre las mujeres beneficiarias.</p> <p>2.1 Maternidad 2.2 Paternidad. 2.3 Jefa de hogar. 2.4 Relaciones matrimoniales y de pareja.</p> <p>3.1 Ejecución de perspectiva de género en PRLE. 3.2 Evaluación de la perspectiva de género en PRLE.</p>
<p>Exponer y organizar los significados de trabajo inmersos en los relatos de las mujeres beneficiarias, los profesionales ejecutores/as y los funcionarios/as de FOSIS.</p>	<p>Significados de Trabajo</p>	<p>Foco 4: Concepto de trabajo.</p> <p>Foco 5: División del trabajo por sexo/género.</p> <p>Foco 6: Mujer emprendedora v/s mujer trabajadora.</p> <p>Foco 7: Evaluación del PRLE.</p>	<p>4.1 Características y expectativas sobre el trabajo.</p> <p>5.1 Trabajo doméstico. 5.2 Doble jornada laboral.</p> <p>6.1 Características de Mujer Emprendedora v/s Mujer Trabajadora.</p> <p>7.1 Inserción laboral a través del PRLE. 7.2 Motivos de fracaso de emprendimientos. 7.3 Trabajo Social y ejecución. 7.4 Evaluación general del PRLE.</p>

## 1. ANÁLISIS DE RELATOS POR FOCO DE INTERÉS.

### 1.1. FOCO 1: CONSTRUCCIÓN DEL CONCEPTO DE MUJER.

#### 1.1.1. Tema: Elementos que construyen el concepto de mujer.

##### 1.1.1.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.

*“Son como muchas las variables, pero por mencionar las más conocidas tenemos el antecedente biológico que por genética nos hace ser mujeres, **por un tema hormonal, por un tema eh, si tu quieres** biológico esencialmente **y hay otro variable , otro** que tiene más bien que ver con los sentidos culturales y sociales que se asignan a la mujer **y desde ahí tendríamos que hacer una nomenclatura de estas variables señalando que una mujer es mujer por eh... elementos biológicos y a su vez por su desarrollo eh... social de lo que una sociedad espera de ella como mujer.”(Marcela Zamorano)***

*“**Su condición genética, social, cultural....** así básicamente con todas las causas que pueden condicionar esa situación esa condición, **particularmente en el área cultural** con todo lo que son aquellas variables de la sociedad que pueden influir en la conformación de determinadas identidades de género y particularmente **con la trasmisión cultural intergeneracional que pueden haber dentro de sus familias** yo creo que básicamente por ahí va.” (Rodrigo Vásquez)*

- **Tipo de lenguaje:** El y la entrevistada se expresan desde un lenguaje teórico; sin embargo, Rodrigo tiene una mayor tendencia a interpretaciones desde las propuestas de la teoría de género.
- **Posición personal:** Destaca la explicación biológica como la más conocida: **“pero por mencionar las más conocidas tenemos el antecedente biológico que por genética nos hace ser mujeres”**. La palabra **conocida** puede interpretarse como aceptada, como la explicación primordial pues es la primera que nombra. Llama la atención que la oración termina en primera persona, con lo cual se posiciona como lo hablado desde el discurso científico. Agrega a las explicaciones biológicas la variable cultural **“que tiene más bien que ver con los sentidos culturales y sociales que se asignan a la mujer”**, de esta forma se reconoce una construcción no determinada biológicamente. Termina resumiendo: **“una mujer es mujer por eh elementos biológicos y a su vez por su desarrollo eh social de lo que una sociedad espera de ella como mujer.”** Con lo cual equilibra la explicación tradicional respecto de la “esencia femenina”, e incorpora expectativas sociales como un factor importante en la conformación de la feminidad. En esta oración no se expresa como “lo hablado”, es por esto que se interpreta como un discurso propio el considerar la construcción de la feminidad desde el sexo y el género. El entrevistado menciona abiertamente el concepto de género demostrando claridad respecto a éste, **“son aquellas variables**

*de la sociedad que pueden influir en la conformación de determinadas identidades de género*". Habla de una conformación de identidades dando espacio para una variedad de posibilidades, lo que es propio del concepto de género. Sin embargo, no menciona el tema del poder. Lo genético queda por debajo de lo genérico, mencionándolo solo como una parte de la construcción de lo femenino. Además destaca a la familia como principal institución de construcción y reconstrucción de las identidades de género **"con la trasmisión cultural intergeneracional que pueden haber dentro de sus familias"**. Se destaca indirectamente la relación filial como pilar de la transmisión de la cultura.

- **Relación con marco teórico:** La entrevistada incorpora sutilmente el concepto de género. Considera necesario teorizar respecto del aspecto cultural **"desde ahí tendríamos que hacer una nomenclatura"**. Reconoce una necesidad de buscar nuevas conceptualizaciones para comprender las relaciones sociales, por ende hay una preocupación e interés por el tema. La posición del entrevistado frente al género es coherente con las ideas de Scott quien define niveles de internalización simbólica. Entre estos niveles están las instituciones como por ejemplo la familia, sin embargo, no es la única.
- **Reacciones emocionales:** Ambos entrevistados se perciben tranquilos, no es un tema que les incomode.

#### 1.1.1.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*"Según yo que hace a una mujer, mujer no tan solo lo biológico sino looo... loo lo biológico lo cultural.... sociocultural van conformando unaa, un concepto de mujer eso es lo que yo interpreto primero como Gonzalo, ahora como Trabajador Social es la pregunta, si ugu ya como Trabajador Social qué es para mi ser mujer si...*

*Qué hace a una mujer, mujer. Eee cargas, muchas cargas, eee pocos parámetros de acción hacia ellas ee muu en en een algunos casos es como... nos se si abnegación pero dejan de lado ciertas cosas personales enn en pro de otros ya sean por sus hijos, ya sean por sus maridos pa` que se queden a cargo de sus hijos hay un alto componente como educativo cultural de por medio que las hace ser de esa manera." (Gonzalo Miño)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal con conceptos teóricos.
- **Posición personal:** Se manifiesta un cruce entre conceptos teóricos y definiciones propias de las experiencias personales. **"Según yo que hace a una mujer"**, **"primero como Gonzalo"** **"en een algunos casos es como"** y por otro lado da definiciones **"lo biológico lo cultural.... sociocultural van conformando unaa, un concepto de mujer"**. Plantea que lo femenino se compone de

aspectos culturales y biológicos, que se expresarían en un nivel teórico y práctico. Es interesante como el entrevistado “divide” su vida personal y su vida profesional. En cuanto a su posición personal hace alusión a conceptos que no tienen carga emocional. Por el contrario, como profesional emite un juicio negativo respecto de los mandatos de género para las mujeres con las que trabaja. De lo anterior se interpreta que existe un componente de clase en su posición que se expresa en la voz del profesional, pues todas las mujeres que integran estos programas viven en situación de pobreza o de extrema pobreza.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Hay una confirmación de la construcción mariana “*een algunos casos es como... no sé si abnegación, pero dejan de lado ciertas cosas personales*”. De esta manera la mujer se convertiría en un ser para otro en post de la valoración positiva del sacrificio.

- **Reacciones emocionales:** El entrevistado como profesional siente empatía y disgusto frente al sacrificio de las mujeres con las que trabaja, frente a la postergación, platea que ser mujer significa “*Eee cargas, muchas cargas, eee pocos parámetros de acción hacia ellas.*”

### 1.1.1.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“De tener hijos ...que eso yo encuentro que se siente realizada como mujer cuando una tiene un hijo , es la felicidad más grande para una mujer.”(Berta Huircaleo)*

*“Lo hijo la hacen mujer obviamente, el tener hijos , el tener su casa, tener su marido y obviamente llevarse bien, eso es lo que pienso, no sé si estaré bien”.(María Pía Gallardo)*

*“Es difícil, es difícil...porque uno como mujer sufre más que el hombre, tiene más complicaciones que el hombre y uno tiene que ser responsable y tiene que madurar antes que el hombre, entonces todo es más complicado de ser mujer.*

*Si po` el trabajo porque es típico el hombre trabaja, pero no llegan hacer las cosas, entonces yo trabajo y tengo que llegar a ver a mi hijo, hacer las tareas con él , lavar, planchar, hacer aseo, todo.” (Noemí Duarte)*

*“Que hace una mujer , hacer lo` hijo jajaja...La responsabilidad que es una mujer ya no es una niña ni una adolescente, sino que es una mujer yo creo que una vez de traer al hijo al mundo ya es una mujer ya po.” (María Páez)*

*“Una mujer no sé po` eh, yo pa` mi la mujer eh, eh, es luchar por su familia, por su hogar, si tiene hijo o tiene hogar tiene que luchar por su hogar po` o sea, en mi caso por ejemplo.*

*Yo toda mi vida he trabajado, yo toda mi vida he trabajado, cuando éramos chicos mi mamá era soltera igual y ella nos crió , somos 5 hermanos y todos teníamos que trabajar po` para sobrevivir y ahí aprendí ha aah salir adelante y a trabajar po` , aprendí aah tener mi familia, mi, mi hogar, después cuando ya fui grande tuve, tenía 22 años, cuando nació mi hijo mayor y de ahí yoo tuve, si trabaja antes, después tuve que trabajar el doble po`, porque cuando*

*aquí en Colina había una fábrica ante; me entiende y esa fábrica era deee, de cuanto se llama producto y hay trabajamo; trabaja en la noche y en el día iba a cortar poroto y así , así era mi vida, toda mi vida he trabajado.”(María Silva)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La señora Berta relaciona la construcción de feminidad directamente con la maternidad **“yo encuentro que se siente realizada como mujer cuando una tiene un hijo”**. Es decir, la maternidad es el momento cúlmine de la feminidad, es un sentimiento **“se siente”**, en este caso la maternidad es la experiencia que permite un sentir propio de su sexo. Además la entrevistada comienza hablando en primer persona y termina hablando en tercera persona por ende generaliza su experiencia.

La segunda entrevistada hace una relación directa entre familia y feminidad. En este sentido la pertenencia a un mundo privado o doméstico definen a una mujer. Para la entrevistada lo central es **“tener”**. Por ende la identificación pasa por un sentido de propiedad. Además identifica la feminidad en términos relacionales.

La tercera entrevistada para caracterizar la experiencia de las mujeres plantea que el sufrimiento es el punto de diferencia con los hombres: **“uno como mujer sufre más que el hombre.”** Esto se debería a la obligación que cada madre tiene de hacerse responsable ante un embarazo no deseado, Noemí tiene 22 años y quedó embarazada a los 17 años, por lo tanto para ella **“el madurar antes que el hombre”** es una obligatoriedad consecuencia de su embarazo que adelantó su vida como adulta. Lo anterior es valorado desde una posición crítica a los patrones culturales de maternidad. Además critica la imposición del cuidado de los hijos y del trabajo doméstico, lo cual se interpreta a partir de lo siguiente: **“yo trabajo y tengo.”** El tengo refleja una imposición que no le interesa asumir. La divergencia entre Noemí y las entrevistadas anteriores puede explicarse por las diferencias generacionales, pues esta entrevistada es bastante menor que las entrevistadas anteriores.

La señora María Páez incorpora un elemento nuevo en la identidad femenina, la sexualidad: **“hacer lo hijo jajaja”**. El encuentro heterosexual sería parte de la construcción de lo femenino. Este tema le resulta jocoso, pues el sexo no es un tema ni frecuente ni permitido para hablar abiertamente. Otra cuestión importante en la construcción de feminidad es el periodo de la vida o “ciclo de vida”: **“una mujer ya no es una niña ni una adolescente”**. La responsabilidad y la etapa de la vida en que se es mujer es resultado de la maternidad **“yo creo que una vez de traer al hijo al mundo ya es una mujer ya po”**.

La cuarta entrevistada relaciona la feminidad con el trabajo esforzado , **“es luchar por su familia”** **“cuando nació mi hijo mayor y de ahí yoo tuve, si trabaja antes, después tuve que trabajar el doble po.”** Se identifica como una mujer trabajadora que posterior a su maternidad intensificó sus horas de trabajo, realizando un esfuerzo dirigido a la familia. Se identifica plenamente con el trabajo asalariado. Considera la acción de trabajar requiere del desarrollo de ciertas capacidades, lo cual se desprende del verbo de la siguiente frase: **“aprendí ha aah salir adelante y a trabajar po”**. Se plantea un rol de proveedora sobre todo en el periodo que vivió sola con su hijo.

• **Relación del discurso con marco teórico:** Este discurso se puede relacionar con la propuesta de Bourdieu, quien define un componente inconsciente en la construcción de la maternidad que se expresa en emociones naturalizadas. Nuevamente se genera una naturalización de roles socialmente adquiridos. Como lo menciona Scott , las instituciones, en este caso la familiar, juegan un papel central en la conformación de las identidades de género. Para la segunda entrevistada la mujer se concibe dentro de un contexto de familia nuclear “ideal”: **“el tener hijos , el tener su casa, tener su marido y obviamente llevarse bien”**. En el tercer relato la entrevistada no responde al ideario mariano, ella cuestiona el sacrificio y esfuerzo como algo positivo. Además critica la asunción de la doble jornada laboral **“el trabajo porque es típico el hombre trabaja, pero no llegan hacer las cosas.”** Dentro del marco teórico no se considera la responsabilidad como elemento constitutivo de lo femenino, con lo cual se plantea un elemento nuevo de análisis. Lo que está considerado es el sacrificio que difiere de la responsabilidad. La experiencia de la señora María puede identificarse con las experiencias de las mujeres trabajadoras de principios del siglo pasado. Como lo menciona Alejandra Brito, en la historia de las mujeres populares el trabajo asalariado es central y conforma una parte importante de la identidad femenina.

• **Reacciones emocionales:** La primera entrevistada se muestra segura de su respuesta, y satisfecha con la posibilidad de ser mujer y poder ser madre **“es la felicidad más grande para una mujer”**. María Pía se contradice, se siente segura y al mismo tiempo justifica su respuesta ante la entrevistadora **“no se si estaré bien”**. Noemi expresa un malestar frente a las exigencias propias de la construcción de feminidad “tradicional”. Su discurso es de rebeldía a estos mandatos, más en la práctica se ve finalmente resignada, ante la imposición de las obligaciones maternas: **“uno tiene que ser responsable y tiene que madurar antes”**, el verbo **tiene** denota la resignación. Este relato puede ser considerado como un desahogo por parte de la entrevistada. En el discurso de la señora María Páez hay claridad en la respuesta, seguridad. La señora María Silva se muestra orgullosa y dolida por sus experiencias de vida **“somos 5 hermanos y todos teníamos que trabajar po` para sobrevivir y ahí aprendía aah salir adelante y a trabajar po”**. El objetivo del

trabajo infantil era la sobrevivencia: “**que trabajar po` para sobrevivir**”, el po` da un carácter de resignación a la proposición, mas dentro de la misma oración la entrevistada valora el haber aprendido a “**salir adelante**” como consecuencia de la experiencia de trabajo infantil. En esta otra oración la resignación vuelve a aparecer como una carga emocional importante: “**así era mi vida, toda mi vida he trabajado**”.

### 1.1.2. Tema: Expectativas socioculturales.

#### 1.1.1.2 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.

*“Yo creo que se asocia principalmente al ejercicio de un rol materno , el ejercicio de un rol productor, protector de una familia principalmente eh inminentemente yo creo que lo que se espera a nivel de sociedades que la mujer ejerza este rol y que lo haga de buena manera y en segunda instancia podría sostenerse que en la actualidad existe también eh un elemento que tiene relación con la sos sustentabilidad económica de la familia y desde ahí que hoy día se adiciona un rol más bien de proveedora también del grupo familiar.”(Marcela Zamorano)*

*“Um no me atrevería a hablar en nombre de la sociedad, pero en términos, yo creo tratando de interpretar lo que la sociedad espera de ellas, espera protección, espera afecto, espera trabajo, bondad, esfuerzo; bueno en definitiva espera un poco lo que da no. Y no creo que la sociedad espere algo tal vez distinto aa a lo que ciertas condiciones culturales que han demostrado pueden dar mejor que los hombres, sí.” (Rodrigo Vásquez)*

• **Tipo de lenguaje:** La entrevistada utiliza un lenguaje formal con conceptos teóricos como “rol” o “nivel social”. El entrevistado utiliza un lenguaje con conceptos teóricos como “**condiciones culturales**”; sin embargo, este relato es más de tipo informal que formal.

• **Posición personal:** Evalúa como principal expectativa el buen ejercicio del rol maternal: “**primariamente al ejercicio de un rol materno**”... “**que la mujer ejerza este rol y que lo haga de buena manera**”. De esta forma la sociedad espera primero que sea una “buena madre” y segundo que sea proveedora : “**hoy día se adiciona un rol mas bien de proveedora también del grupo familiar.**”La entrevistada incluye un proceso histórico que define para la mujer actual la responsabilidad de proveer económicamente a su familia. La entrevistada inicia su respuesta en primera persona dice “yo creo” y luego dice “yo creo que lo que se espera a nivel de sociedades”, con lo cual esta expresando una opinión respecto de los parámetros de la cultura en la cual vive , mas no representa su sentir o deseo. En la última oración utiliza el conector **también**, el cual se interpreta como un exceso de expectativas socioculturales desde su posición.

El entrevistado no se siente con la atribución para hablar de las expectativas sociales por ende relata las características que considera como cualidades propias de la feminidad, que a su vez serían un

aporte social, **“yo creo tratando de interpretar lo que la sociedad espera de ellas, espera protección, espera afecto, espera trabajo, bondad, esfuerzo; bueno en definitiva espera un poco lo que da no.”** De esta forma el entrevistado hace un lazo entre las características femeninas y la puesta en práctica de éstas, la frase: **“espera un poco lo que da”** denota una retroalimentación entre las expectativas sociales y los roles de madre y trabajadora. De una madre se: **“espera protección, espera afecto, bondad”**, y de una trabajadora se: **“espera trabajo, esfuerzo”**. Se puede interpretar que para el entrevistado, la sociedad espera de una mujer que sea una “buena” madre y una “buena” trabajadora.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Este proceso histórico se relaciona con las transformaciones en las familias y en la economía. La época industrial que promovió el modelo nuclear de familia, se ha visto desfigurada en parte por: la flexibilidad laboral y las transformaciones culturales de tipo genéricas. Esto ha provocado una vuelta a las familias monoparentales de jefatura femenina y a la incorporación de las mujeres populares a trabajos informales para mantener una economía de sobrevivencia. Este rol histórico de proveedora es mencionado por Alejandra Brito, y Gabriel Salazar. Para el entrevistado las atribuciones o características de una mujer son **“condiciones culturales”** y no naturales. Además el nexo que realiza entre “lo esperado de una mujer y dado por una mujer” es coherente con las propuestas de Joan Scott.

- **Reacciones emocionales:** La entrevistada toma distancia de las que considera son las expectativas socioculturales para una mujer. En el discurso de él entrevistado la afirmación: **“ciertas condiciones culturales que han demostrado pueden dar mejor que los hombres, si...”**, él entrevistado defiende su posición, confirmando una cierta admiración por las características femeninas en desmedro de la dificultad que tienen los hombres para desempeñar estas características, que el entrevistado considera como cualidades.

### **1.1.2.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.**

***“Hay que se salgan al mundo, que salgan a esta sociedad, yo creo que hoy en día esta como esperando que la mujer como va creciendo en cuanto a las facultades que va adquiriendo, al poder que está tomando en los distintos niveles de la vida social por decirlo así ee se espera que de alguna forma se reivindique todos los destrozos que de alguna forma ha ejercido un poco lo masculino.”(Varinia Mazquiaran)***

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La frase : **“que salgan a esta sociedad”** se interpreta como la inserción de las mujeres al espacio público. Por otro lado plantea que **“se espera que de alguna forma se reivindique todos los destrozos que de alguna forma ha ejercido un poco lo masculino.”** Esta oración propone una crítica a la masculinidad, cuando habla de **“destrozados... ha ejercido un poco lo masculino”** se interpreta que se adjudicaría a la masculinidad un ejercicio del poder inadecuado. Por otro lado, considera que las mujeres están empoderándose: **“al poder que está tomando en los distintos niveles de la vida social.”**
- **Relación del discurso con marco teórico:** La entrevistada sin mencionarlo expresamente se acerca a las líneas de empoderamiento. Para la entrevistada la sociedad tendría como expectativa el empoderamiento de las mujeres.
- **Reacciones emocionales:** La entrevistada expresa con agrado su opinión, comparte y empátiza con las expectativas que considera son las expectativas sociales.

### 1.1.2.3 Discursos de beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“De trabajar, o sea supone que uno, eh lo que hace en la casa , salir a trabajar, puede ser eso. Por un lado esta bien pero por otro si tiene hay niños chicos la mujer no puede salir a trabajar , tiene que quedarse en la casa , porque ¿dónde deja a los niños? o sea esa es mi, ahora la mujer no tiene hijo, puede salir a trabajar para realizarse ella como persona eso me imagino.” (Berta Huicaleo)*

*“Esperan que la mujer sea más formada, más educada, con más estudio eh y que no se sientan, que sean iguales ambos hombres y mujeres ahora la dueña de casa, el jefe de hogar que sean ambos que la mujer hoy en día puede trabajar igual que un hombre.”  
“Ser más respetada, que sean más respetada` las mujeres de hoy en día, que se respeten todos sus derechos.” (María Páez)*

*“O sea a mi parecer, que le gustaría ser más profesional, trabajar, sentirse útil, no depender de lo hombre pa` todo, yo al menos pienso eso, que uno, uno en ese sentido puede ser, no es necesario tener un hombre al lado si pa` salir adelante y todo eso.  
Que el hombre siempre quiere que esté en la casa no má, o sea eso es mi parecer, porque nunca quieren sentirse menor que la mujer, siempre quieren tener a la mujer más abajo y ellos más arriba en ese sentido.” (Gladys Paredes)*

*“No sé, como ser buena esposa, que se desarrolle bien en todos los ámbitos, en lo estudio en toda esas cosas y a veces uno no puede cumplir.  
Claro, la sociedad y la familia de uno más po` porque dicen te vayan a separar, que van a decir los demás, todo eso y tus hijos y uno piensa en todas esas cosas y a veces uno no lo hace y sigue estando en la casa, aguantando a veces maltrato y otras cosas por lo mismo, no se atreve a dar un paso adelante y decir, ya no aguanto más el maltrato, golpes....” (Maritza Astorga)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.

- **Posición personal:** La entrevistada plantea que la sociedad espera que una mujer se dedique en primer lugar al trabajo doméstico: **“*eh lo que hace en la casa*”**. En una segunda instancia y en la medida que esto no afecte el trabajo doméstico y el rol de madre: **“*la mujer no tiene hijo, puede salir a trabajar para realizarse ella como persona.*”** En este sentido la realización personal es una opción solo para las mujeres que no son madres. De esta forma realiza una diferenciación entre lo que la sociedad espera de las mujeres, que es que trabaje doméstica y asalariadamente; y lo que en la práctica se puede llevar a cabo.

La segunda entrevistada plantea que la sociedad espera que: **“*...sean iguales ambos hombres y mujeres...*”**, en este sentido incorpora un análisis desde el poder y desde las capacidades y condiciones para trabajar: **“*...que la mujer hoy en día puede trabajar igual que un hombre.*”** A esto agrega el respeto a los derechos de la mujer: **“*que se respeten todos sus derechos.*”** La opinión de la entrevistada fortalece una expectativa de tipo ilustrada que parte de la base de la igualdad.

La tercera entrevistada trata de responder pensando en las expectativas sociales pero termina por limitarse a las expectativas que ella considera tienen las mujeres: **“*O sea a mi parecer, que le gustaría ser más profesional, trabajar, sentirse útil, no depender de lo hombre pa` todo*”**, es decir, la expectativa de las mujeres respecto de ellas mismas sería ser independientes. La entrevistada hace una relación entre educación, trabajo e independencia.

La cuarta entrevistada plantea que la sociedad espera que una mujer sea : **“*buena esposa, que se desarrolle bien en todos los ámbitos, en lo estudio en toda esas cosas y a veces uno no puede cumplir.*”** Se desprende que para la entrevistada la sociedad y su entorno más cercano ejerce un poder y una presión sobre las mujeres, en este sentido las expectativas sociales se transforman en una carga. Ejemplifica lo anterior con la presión que ejerce su familia para evitar su divorcio, soportando situaciones de maltrato que no desea vivir.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Desde la opinión de la entrevistada se confirma que las expectativas sociales se ajustan al modelo sacrificial mariano. A esto se agrega que para la entrevistada hay una necesidad práctica de género que impediría a las madres la actividad laboral asalariada. La segunda entrevistada rescata la importancia del respeto a los derechos. Los derechos de la mujer no están considerados dentro del marco teórico. La tercera entrevistada hace alusión directa a la jerarquía entre hombres y mujeres: **“*siempre quieren tener a la mujer más abajo y ellos más arriba en ese sentido.*”** Esto se puede relacionar con las propuestas de Carole

Pateman quien se refiere al deseo masculino de dominación. Desde la opinión de la cuarta entrevistada se confirma que las expectativas sociales se ajustan al modelo sacrificial mariano.

- **Reacciones emocionales:** La primera entrevistada se encuentra tranquila, cree en lo que plantea y lo defiende: **“tiene que quedarse en la casa, porque ¿dónde deja a los niños?”**. Así la entrevistada justifica su posición con hechos prácticos. Ella está comprometida con las expectativas que considera son las expectativas sociales, al igual que la segunda entrevistada. En tanto el relato de la tercera entrevistada se puede clasificar como una denuncia, una crítica o incluso una propaganda. La entrevistada esta convencida de lo que dice pues parte de su experiencia: **“uno en ese sentido puede ser.”** El **puede ser** puede interpretarse como **puede “vivir”**. El relato de la tercera entrevistada cumple la función de un desahogo, la entrevistada utiliza este espacio para expresar la presión con la cual vive.

### 1.1.3 Tema: Expectativas gubernamentales sobre las mujeres beneficiarias.

#### 1.1.1.3 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.

*“...un porcentaje no menor que no baja del 50% de este 70% que conforman las mujeres eh... tiene **jefatura de hogar femenino desde ahí que más que nosotros esperemos encontrarnos con mujeres que tengan, digamos este... esta obligatoriedad de sostener económicamente a su familia es lo que nos estamos encontrando a cotidiano dentro de nuestros usuarios.**”*  
(Marcela Zamorano)

*“...indudablemente que **estas cualidades** son importantes, eeee... son sinérgicas con esta intervención, y **permiten a mi juicio formar una alianza positiva tanto para las mujeres que conducen estos hogares más allá si tenga la nomenclatura de jefa de hogar y para nosotros en el término de tener buenas socias ya, como usuarias.**”*(Rodrigo Vásquez)

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje formal.

- **Posición personal:** La entrevistada explica o hace el alcance respecto de las expectativas de FOSIS y las realidades sociales actuales, lo cual se denota en la siguiente frase **“más que nosotros esperemos.”** De esta forma se disculpa o antepone respecto de la responsabilidad que le pudiese caber a la institución por incentivar o promover que la mujer sea el pilar económico de una familia. Por otra parte, él entrevistado evalúa como características de la feminidad facilitadoras para la ejecución del programa: la protección, el afecto, el trabajo, la bondad y el esfuerzo, mencionadas en el tema de análisis anterior. En sus palabras estas características: **“permiten a mi juicio formar una alianza positiva.”** Se puede interpretar que las **“buenas socias”** son aquellas mujeres que

están dispuestas a asumir su rol de madre y a la vez a cumplir un rol de trabajadora en el mercado laboral.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Lo planteado por la entrevistada se puede relacionar con la feminización de la pobreza. La posición de él entrevistado es coherente con la historia de las políticas sociales donde el Estado- Nacional busca crear una alianza entre mujeres y gobierno, alianza que apela a las cualidades femeninas.
- **Reacciones emocionales:** En ambos entrevistados se expresa un sentimiento de pertenencia a la institución: *“nosotros esperemos”, “para nosotros”*.

### 1.1.3.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“...el FOSIS espera que nosotros podamos incorporar al trabajo a estas mujeres que son dueñas de casa, que son jefas de hogares, ee... y que no están generando ingresos para sus familias, entonces esperan que ee, de cierta manera puedan asumir un rol un poco más especializadas en los oficios que ellas van a ejercer... distinta como puede ser corte y confección, amasandería, el comercio. Entonces de alguna forma tratar de entregarles las herramientas de ese, ese propio oficio, FOSIS espera que se genere ingresos para las familias, un poco disminuir la cesantía.”(Varinia Mazquiaran)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje formal.
- **Posición personal:** La entrevistada hace una unión entre las expectativas de FOSIS sobre las consultoras ejecutoras y sobre las mujeres beneficiarias. Estas expectativas apuntarían a la inserción laboral, es decir a que las mujeres se integren al mercado laboral como trabajadoras asalariadas, pero con alguna especialidad: *“un rol un poco más especializadas en los oficios que ellas van a ejercer”*.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Desde la perspectiva de la entrevistada el gobierno tendría expectativas que corresponden a las políticas MED enfoque anti-pobreza, pues esperan insertar a las mujeres al desarrollo económico a través de micro-emprendimientos.
- **Reacciones emocionales:** Se expresa un sentimiento de pertenencia a la institución: *“espera que nosotros”*.

### 1.1.3.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

#### Subtema 1: El Gobierno tiene expectativas respecto de la beneficiarias.

*“Eh, no sé, **ser un buen aporte al país**, no, **una persona que trabaje** no sé po`, alguien que no se lleve parao en la esquina, delincuencia, la droga, **siendo algo que realmente pueda servir**.”(Noemí Duarte)*

*“No sé, **como mujer lo único que creo yo**, que pueda esperar el gobierno es, no sé, **esperar que sea una buena madre** y no dejar a mis hijos botados, como otras personas. O sea, porque, el hecho que yo lo dejaría botado sería algo pal` gobierno, porque o sea, porque todas las casas que reciben a **los niños abandonados tenían que ver con el gobierno**.” (María Pía Gallardo)*

*“No po` por eso le digo, el, **“él ayudó al nombre mío no má, un listao, pero que le puedo dar yo al gobierno, dígame usted, que puede darle yo...”**(María Silva)*

*“No sé, no se me ocurre que espera, porque, **que yo pienso que para el gobierno a veces las mujeres, no son importante, porque se le deja mucho de lado**, a veces hay mujeres muy mal tratada, entonces **no se le protege mucho a la mujer**.”(Maritza Astorga)*

- **Tipo de lenguaje:** Informal.
- **Posición personal:** Desde la opinión de la entrevistada la expectativa que tiene el gobierno sobre las mujeres es que cumplan un rol productivo dentro del mercado formal y legal. La entrevistada clasifica a las personas que sirven y a las que no sirven: **“siendo algo que realmente pueda servir”**. De la frase anterior se interpreta que en el medio socioeconómico de la entrevistada es común ser “alguien que no sirve”. La segunda entrevistada considera como principal aporte que pueden hacer las mujeres beneficiarias del programa es cumplir con el rol de madre, pues la protección de los niños y niñas es un tema público o nacional. Con esto la entrevistada le da una valoración importante a la maternidad al mismo tiempo que limita los aportes sociales posibles de las mujeres a la misma. Se interpreta que la tercera entrevistada no se percibe con las capacidades o cualidades necesarias para ser considerada como una persona que puede contribuir al gobierno o a la sociedad. Por lo tanto, desde su perspectiva nada se puede esperar de ella o de mujeres en su situación. Por otro lado plantea como un hecho que demuestra su opinión el ser parte de un listado, en otras palabras se podría interpretar que “ si soy solo una más por que deberían tener expectativas de mí” . La cuarta entrevistada considera que el gobierno no tiene expectativas respecto de las mujeres puesto que hay una invisibilidad o indiferencia frente a los abusos que las

aquejan, como la violencia. Dentro de la lógica de la entrevistada las mujeres “**no son importante**” para el gobierno, por ende no es posible tener expectativas de quien te es indiferente.

- **Relación del discurso con marco teórico:** El relato de la primera entrevistada se puede relacionar con las políticas de desarrollo, debido a que su discurso contiene implícitamente una idea de bienestar nacional. La posición de la segunda entrevistada se relaciona directamente con las antiguas Políticas de Bienestar, que centran su objetivo en “educar a las madres”. El relato de la tercera entrevistada demuestra la homogenización que se hace de las “beneficiarias” del programa. Esta es una de las críticas hechas a las Políticas de Bienestar. La cuarta entrevistada reclama una obnubilación de las necesidades estratégicas de género. Además este relato se relaciona con las políticas de desarrollo GED que se centran en buscar políticas que eliminen la dominación sobre las mujeres.

- **Reacciones emocionales:** En el relato de la primera entrevistada existe un desprecio por quienes no son desde la perspectiva de la entrevistada un aporte para el país. Se considera que hay un sentimiento de inferioridad de parte de María Pía, pues se refiere a la maternidad como **lo único** que se puede esperar de una mujer. En el relato de la señora María Silva, la frase “**que puede darle yo**” nuevamente expresa un sentimiento de inferioridad, donde la entrevistada termina la frase dando énfasis a través del pronombre **yo** a su supuesta incapacidad o falta de cualidades. El relato de Maritza se interpreta como un reclamo, una crítica a las políticas gubernamentales.

## 1.2. FOCO 2: RELACIONES FAMILIARES.

### 1.2.1. Tema: Maternidad.

#### 1.2.1.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.

*“si tu le preguntas a la directora ejecutiva **yo creo que te va a contestar lo mismo**, pero yo creo que es **una construcción cultural**, si si claro sí.” (Rodrigo Vásquez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje formal que incluye conceptos teóricos.
- **Posición personal:** El entrevistado considera que desde la institución la maternidad es considerada como una construcción cultural. Se puede interpretar que no hay una conceptualización de la maternidad a nivel institucional, esto se infiere de la oración “**yo creo que te va a contestar lo mismo.**” El **creo** denota un margen de duda.
- **Relación del discurso con marco teórico:** hay coherencia con la teoría de género en general.

- **Reacciones emocionales:** el entrevistado está convencido de su opinión personal y se siente seguro de ésta, sin embargo duda cuando traspasa su percepción a nivel institucional.

### 1.2.1.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

#### 1.2.1.2 .1 Subtema : Construcción de la maternidad.

*“Es un hecho biológico y el rol de madre así como, como la maternidad si pues también es una construcción social se espera de las mujeres tales tareas, tales formas de ser, ser una mujer la madre tierna, protectora,... una vez nacido el bebé, **incluso dentro de ti ya estén la sociedad están esperando cosas** de como mamá, pero es una hecho ambos por tanto social y biológico.”(Varinia Mazquiaran)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje formal que incluye conceptos teóricos.
- **Posición personal:** La entrevistada incorpora en la construcción de la maternidad aspectos biológicos y culturales, haciendo hincapié en las expectativas socioculturales sobre las madres. Se interpreta desde la frase “**incluso dentro de ti**” que la entrevistada evalúa un exceso de expectativas sociales que provocarían una presión social sobre las mujeres madres.
- **Relación del discurso con marco teórico:** se incluyen elementos materiales y simbólicos, por un lado plantea que la maternidad es un hecho biológico y por otro la considera como una construcción social.
- **Reacciones emocionales:** La entrevistada está convencida de su opinión personal y se siente segura de ésta.

#### 1.2.1.2.2 Subtema: Relación de la políticas sociales con la maternidad

*“un tema más bien de **carácter legal y de responsabilidades de deberes** no no a mi modo de ver no **no la asimiló la política de social actual con un tipo de maternidad con elementos má` de desarrolloo personal**”(Gonzalo Miño)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje formal que incluye conceptos teóricos.
- **Posición personal:** Para el entrevistado la maternidad se asocia a cuestiones legislativas o abstractas en la políticas actuales, donde no se percibe lo que él define como: “**maternidad con elementos má` de desarrolloo personal**”, con lo cual da una percepción de la maternidad desde la subjetividad o necesidades de las mujeres.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Esta opinión se relaciona con las críticas a la propuesta MED enfoque de equidad , que es juzgada por priorizar aspectos formales o legales antes que transformaciones prácticas.
- **Reacciones emocionales:** El entrevistado se muestra crítico e insatisfecho con el tratamiento que se da a la maternidad en las políticas sociales.

### 1.2.1.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

#### 1.2.1.3.1 Subtema : Construcción de la maternidad.

***“O sea, los niños no pidieron venir al mundo, ellos, uno lo tuvo pero ellos no dijeron, oye tieneme así que es la obligación de uno de, de cuidarlo, protegerlo lo más posible.”***(Gladys Paredes)

***“Porque así fue hecho el mundo, o sea la mujer fue hecha para ser madre entonces eso es una función que tiene uno , fue entregada una función el hombre no puede , no puede entregar esa función que la madre no má` tiene , la madre tiene que estar ahí, que la madre tiene que estar pendiente de todo, de la enfermedad, de todo.”***(María Páez)

***“Nadie me enseñó a ser mamá yo aprendí sola. Va aprendiendo a ser mamá, yo creo que nadie , bueno que si le airan algunas cosas por ahí cuando uno tiene mamá , pero el caso mío no fue ese ,... entonce por eso que no. Yo fui aprendiendo con el tiempo a medida que iba creciendo el niño, yo como que fui creciendo con él también así.”***(Berta Huicaleo)

- **Tipo de lenguaje:** Leguaje informal .
- **Posición personal:** Para la señora Gladys existe una relación directa entre embarazo y responsabilidad: ***“uno lo tuvo pero ellos no dijeron, oye tieneme así que es la obligación de uno de, de cuidarlo”***, a diferencia de María quien considera a la anatomía de la mujer como la evidencia de la función maternal propia de cada mujer: ***“la mujer fue hecha para ser madre”***. Para la señora Berta la maternidad es percibida como un proceso que se debe aprender en la práctica, que tiene relación con el desarrollo de ciertas habilidades: ***“a medida que iba creciendo el niño yo como que fui creciendo con el también así.”***
- **Relación del discurso con marco teórico:** En cuanto al primer relato no está incluido en el marco teórico la relación responsabilidad –embarazo-maternidad. El segundo discurso se asocia a la propuesta de Bourdieu. El tercer discurso se relaciona con la construcción cultural de la maternidad, en este sentido es relativo a las propuestas de género en general.

- **Reacciones emocionales:** Las entrevistadas plantean su opinión con convicción.

#### 1.2.1.3.2 Subtema : Características de la maternidad.

*“Cariñosa, buena madre, siempre estar preocupado de su hijo, que preocuparse que no le falte cariño, material yo creo que no es de repente no hay ni un pan pero , sabiendo que están bien ellos , eso es bonito, eso por lo menos para mi valoro.” (María Páez)*

*“Buena las características, preocuparse de los hijos, ver que no tengan malas juntas, que bueno, uno tiene que vigilarlos mucho para que no salgan malo y eso es lo principal que sean trabajadores; si uno no les puede dar la educación que ellos quieren, no pueden por lo menos enseñarle que ellos sean trabajadores.”(Alicia Aguilera)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** En el primer discurso se destaca el rol protector y la entrega de cariño como principal característica maternal, esta opinión se repite en la mayoría de las entrevistadas. A esto se suma que la entrega afectiva resulta más valorada por las entrevistadas, cuestión que se relaciona con la imposibilidad que tienen para entregar los bienes materiales necesarios para sus hijos e hijas. Para Alicia la madre debe cumplir un rol de control, es importante destacar que los jóvenes que viven en los sectores populares están en frecuente riesgo de involucrarse en actos delictivos o consumo de drogas, por esto la vigilancia resulta una estrategia para evitar esta situación, en palabras de la entrevistada: “...uno tiene que vigilarlos mucho para que no salgan malo...”
- **Relación del discurso con marco teórico:** El primer discurso puede relacionarse con la propuesta de Montecino. En el segundo discurso se evidencia que parte del rol maternal es prevenir que los jóvenes se involucren en situaciones delictivas, como lo menciona la investigación “trabajo a domicilio ¿opción u obligación?”.
- **Reacciones emocionales:** Las entrevistadas plantean su opinión con convicción.

#### 1.2.2. Tema: Paternidad.

##### 1.2.2.1 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“Yo hallo que los papás tiene los mismos derechos , obligaciones con los hijos, como la mamá, pero no se halla en la obligación de ser así,...” (Gladys Paredes)*

*“Buena los papás se dedican a trabajar ya, ellos también tienen su labor, como papá.” (Alicia Aguilera)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.

- **Posición personal:** La señora Gladys plantea que se deben igualar las responsabilidades entre madre y padre, sin embargo critica que esta situación ideal para ella no se lleva a cabo debido a que los hombres no asumen su rol paternal en estas condiciones, para la entrevistada “**el hombre no se halla en la obligación de ser así**”, de esta forma atribuye a los hombres la organización desigual de los deberes y derechos sobre los hijos o hijas. Por el contrario, Alicia evalúa que el rol paternal es el rol de proveedor y que ésta es su parte a cumplir en la educación de los hijos e hijas.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Ambos discursos se relacionan con la división del trabajo por sexo/género. El primer relato es una crítica a esta división mientras el segundo es una confirmación de la división del trabajo por sexo/género.
- **Reacciones emocionales:** En el discurso de Gladys se interpreta que hay un sentimiento de impotencia o disconformidad frente a los padres que no se autoperciben con la obligación de asumir las mismas responsabilidades y derechos que las madres. Por el contrario, en el discurso de Alicia se expresan sentimientos de conformidad y aceptación frente a la definición de la paternidad desde el rol de proveedor.

### 1.2.3 Tema: Jefa de Hogar.

#### 1.2.3.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.

*“...el porcentaje es del 85%, ee... dentro de ellas sin tener el dato a la mano me atrevería a decir que la mayoría por sobre el 75% son madres. **Ee, se toma en cuenta ee... la jefatura de hogar como elemento de selección que efectivamente puede tener relación evidente con la maternidad.** Se toma en cuenta el ingreso per cápita individual, que también tiene una relación directa con maternidad,...” (Rodrigo Vásquez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje formal.
- **Posición personal:** Se puede interpretar de este discurso que existe una relación entre jefatura de hogar y maternidad, en las familias monoparentales que centran la responsabilidad de mantener económicamente al grupo familiar en la mujer. Él entrevistado hace una reflexión en el relato donde plantea: “**efectivamente puede tener relación evidente**”; sin embargo, primero afirma, luego duda y finalmente se decide por afirmar la relación maternidad y jefatura de hogar, para luego relacionar lo anterior con el ingreso per capita.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Esta opinión se relaciona con la feminización de la pobreza, por distintos motivos: en las familias monoparentales el ingreso excluye un sueldo, para la

mujer es difícil trabajar jornada completa debido a sus responsabilidades maternas, y las mujeres ganan menos que los hombres.

- **Reacciones emocionales:** El entrevistado en algún momento duda de sus planteamientos.

### 1.2.3.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“...FOSIS espera que nosotros podamos incorporar al trabajo a estas mujeres que son dueñas de casa, que **son jefas de hogares, ee... y que no están generando ingresos para sus familias...**”  
(Varinia Mazquiaran)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje formal.
- **Posición personal:** La entrevistada relaciona la jefatura de hogar con el rol de proveedora. Se denota en la siguiente oración que para las beneficiarias es parte de su **deber** generar ingresos: “**y que no están generando ingresos para sus familias**”, el **ilativo y** da esta connotación. Además confirma que FOSIS tiene por objetivo trabajar con mujeres jefas de hogar.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Esta opinión se relaciona con la feminización de la pobreza, por distintos motivos: en las familias monoparentales el ingreso excluye un sueldo, para la mujer es difícil trabajar jornada completa debido a sus responsabilidades maternas, las mujeres ganan menos que los hombres.
- **Reacciones emocionales:** La entrevistada se muestra conforme con que la institución priorice por mujeres jefas de hogar.

### 1.2.3.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“Eh, es como haber, por ejemplo, **yo tengo que estar pendiente de la luz, del agua, del gas , de las cuentas del colegio, de la ropa de los chiquillos, de los zapa, todo o sea mi marido aquí tenía la plata y, y, y tu la distribuí, porque yo tengo que distribuir la pal` me po` pal me...**”*(María Silva)

*“**Una responsabilidad grande , porque hay que , ser jefa de hogar hay que estar, que no falte y a la vez que esté la mamá y que sea el papá o sea tiene 2 rol uno, toma 2 rol mamá y papá, porque uno le da el rol de darle cariño y a la vez tengo que tomar el rol que no le falte a la alimentación de alguna otra manera siempre hay que tener...**”*(María Páez)

*“**Yo no soy jefa de la casa porque, jefa de la casa es quien manda y yo no mando, yo no mando.**”*(Maritza Astorga)

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** Para María Silva ser jefa de hogar es asumir las labores del trabajo doméstico, por el contrario para Maritza el ser jefa de hogar se relaciona con el poder, con la toma de decisiones en la familia. Finalmente para María Páez ser jefa de hogar es asumir el trabajo doméstico y el rol de proveedora, en sus palabras: “**que esté la mamá y que sea el papá o sea tiene 2 rol uno.**”
- **Relación del discurso con marco teórico:** El primer discurso se relaciona con la división del trabajo por sexo/género. El segundo con la asimetría de poder en las relaciones de género. Y el último discurso se relaciona con la motivación para asumir la doble jornada laboral.
- **Reacciones emocionales:** El relato de María Silva denota cansancio : “**distribuir la pal` me po` pal me**”, la repetición **pal` me po** se interpreta como una forma de expresar lo trabajoso que es ser jefa de hogar. En el relato de Maritza hay un reconocimiento de subordinación frente a su esposo, donde ser jefa de hogar: “**es quien manda y yo no mando**”; es decir, que quien toma las decisiones es su pareja. El relato de María Páez se puede considerar un desahogo, ella parte su discurso expresando lo complejo que resulta asumir el rol de madre y proveedora: “**Una responsabilidad grande**”, lo que complica a María es que: “**de alguna otra manera siempre hay que tener**”, de esto se interpreta que se siente más presionada por el rol de proveedora que por el rol de madre.

## 1.2.4 Tema: Relaciones de pareja o matrimoniales.

### 1.2.4.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.

*“...se puede encontrar en la conformación de pareja más que matrimonio obedece como a una relación más bien de convivencia, eh...**está culturalmente, eh...atravesado por eh...un posicionamiento masculino por sobre la identidad de la mujer y por sobre la voluntad y la disposición de la mujer.**”( Marcela Zamorano )*

*“...**hay una sobre carga de los roles y eso provoca una distribución inequitativa de los roles, pero yo diría que también ha contribuido a una relación de estructuras de poder más homogénea en general, pero también hay casos que tiene que ver en en en áreas en fracciones de la familia que efectivamente aún persisten algunas conductas de tipo de dependencia ee de sus parejas dependencia psicológica, emocional, económica...**” ( Rodrigo Vásquez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje formal con conceptos teóricos.
- **Posición personal:** Hay divergencia en las opiniones del y la entrevistada. Para Marcela las relaciones de pareja están marcadas por la asimetría de poder, en sus palabras la identidad

masculina está: **“por sobre la voluntad y la disposición de la mujer”**. Para Rodrigo la desigualdad se refleja en la doble jornada laboral; sin embargo, según su apreciación esta misma situación le entrega poder a las mujeres en la relación de pareja o matrimonial, puesto que ha posibilitado el ingreso de las mujeres al trabajo asalariado.

- **Relación del discurso con marco teórico**: El relato de Marcela se relaciona con la propuesta de Carole Pateman, quien define el contrato de matrimonio como la unión jerárquica laica de la modernidad. El relato de Rodrigo no tiene coherencia con el marco teórico de esta investigación.
- **Reacciones emocionales**: Ambos entrevistados se muestran seguros de su respuesta.

#### 1.2.4.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“Si haber mayoritariamente nos encontramos **con mujeres en víctimas de aquella violencia o aquel poder que ejerce sus parejas po, sus parejas que igual entran como en crisis cuando ven a esta mujer que están participando en estos programas** que de alguna forma se van a independizar o están haciendo una actividad distinta, salieron de la casa su vida ya no gira en torno de los niños, del colegio, del consultorio, de la municipalidad de ellos mismos, sino que están en otras actividades con dinero, con con otros espacios po, que no suelen estar entonces por ahí ellos, bueno de acuerdo a la experiencia hemos tenidooo casos en que se oponen a la participación y **les hacen la vida imposible** durante esos periodos que implica mayor tiempo en las actividades de capacitación, en los talleres...” (Varinia Mazquiaran)*

- **Tipo de lenguaje**: Lenguaje formal.
- **Posición personal**: La entrevistada en su relato evalúa el ejercicio de poder como una forma de violencia: **“violencia o aquel poder que ejerce sus parejas”**. Además agrega que la incorporación de las mujeres al programa de alguna forma desordena las relaciones de género en la pareja, pues existe un temor de parte de las parejas de las beneficiarias a que desarrollen capacidades que se traduzcan en empoderamiento. La entrevistada destaca como las parejas de las beneficiarias obstaculizan la participación de las mismas: **“les hacen la vida imposible.”**
- **Relación del discurso con marco teórico**: Este discurso se relaciona con la propuesta de Carole Pateman.
- **Reacciones emocionales**: La entrevistada muestra su molestia frente al abuso de las parejas de las beneficiarias, esto se desprende por un lado del **po**: **“poder que ejerce sus parejas po”**. Y por otro lado de la ironía implícita en el la frase: **“sus parejas que igual entran como en crisis”**.

#### 1.2.4.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

#### 1.2.4.3.1 Subtema 1: Motivación para iniciar una relación de pareja o matrimonial.

*“Algunas porque **quedan embarazada**, que no quieren que los papá le esto o que **las demás le reprochen por tener un hijo soltera** y otros se **casan por salir de la casa, salir del hogar, del lado de los papas, porque se sienten muy agarra como dicen...**”(Gladys Paredes)*

*“El matrimonio eh, yo creo eh, quizá sabe lo que pasa señorita, lo que pasa, **a veces uno busca estabilidad en el matrimonio**, busca estar mas cómoda, más bien, porque como yo le digo, yo ahora vivo en un palacio me entiende, esto es un palacio para mi, igual me a costado harto , harto, antes o sea no ha costado a todos...”(María Silva)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal .
- **Posición personal:** Como lo demuestran los relatos de las entrevistadas las motivaciones para que una pareja conviva o se case pasa por diversas necesidades y prejuicios. Aún persiste el embarazo como causal de matrimonio y el temor a ser madre soltera, así como también se expresan necesidades de independizarse de la familia de origen o buscar estabilidad económica o emocional.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Estos discursos se pueden relacionar con la propuesta de Carole Pateman, quien define el contrato de matrimonio como la unión jerárquica laica de la modernidad que regula la maternidad y la vida adulta de las mujeres.
- **Reacciones emocionales:** La señora Gladys habla en tercera persona lo que demuestra que no se siente afectada por lo que opina. A diferencia de María que habla en primera persona, ella opina desde su experiencia.

#### 1.2.4.3.2 Subtema 2: Características deseables para una relación de pareja o matrimonial.

*“...es lógico que **se lleven bien las parejas** yy , **salgan adelante en su casa** , en su familia, en todo.”(María Pía Gallardo)*

*“Un matrimonio, yo pienso que tiene **que ser unido y mirar el uno por el otro y por la familia. Que el hombre se tiene que preocupar por la mujer, como la mujer por el hombre. Y compartir, compartir no sé, trabajar los dos** , apoyarse y no sé po`.”(Noemí Duarte.)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** Las entrevistadas proponen características como: la unión, la preocupación, el compartir roles, y tener por objetivo el bienestar familiar. De esta forma, de la oración **“es lógico que se lleven bien”** se puede interpretar que en el parámetro de “normalidad” de la entrevistada no se incluye la violencia. En relación a lo anterior, Noemí plantea: **“Que el hombre se tiene que preocupar por la mujer, como la mujer por el hombre.”**, a partir de lo cual se infiere una valoración por las relaciones horizontales donde la pareja se acerca al compañerismo más que al dominio de uno sobre otro.

- **Relación del discurso con marco teórico:** La propuesta de relación de las entrevistadas es coherente con las propuestas de igualdad en las relaciones de género.
- **Reacciones emocionales:** Ambas entrevistadas hablan en tercera persona, esto puede interpretarse como un deseo más que una realidad. En el caso María Pía, ella expresa abiertamente en otros momentos de la entrevista estar conforme con su relación que tiene "altos y bajos". Sin embargo, Noemí denota en otras partes de la entrevista que su relación no es exactamente como la describe en este extracto del relato.

#### 1.2.4.3.3 Subtema 3: Relaciones de poder en las relaciones de pareja o matrimoniales.

*"...el hombre es más machista, como que manda él, es que mi mamá también nos crió así, yo pienso porque uno se deja, se deja guiar por el hombre y tooo, me entiende."(María Silva)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La entrevistada expresa que en la relación de pareja el hombre tiene el deseo de mandar y que a su vez la mujer permite que esta situación se de. La entrevistada atribuye la situación descrita como consecuencia de la educación recibida en su familia de origen: "**mi mamá también nos crió así**". Esto manifiesta implícitamente que esta situación es variable y relativa a las relaciones de género y por ende a las normas y valoraciones culturales que son posibles de reconstruir.
- **Relación del discurso con marco teórico:** La proposición implícita en este relato puede asociarse al contrato de matrimonio, donde una de las parte pacta obediencia y la otra se posesiona como una autoridad. Además las palabras de la entrevistada son coherentes con la propuesta de Joan Scott, quien define a la familia como institución trasmisora del orden de género.
- **Reacciones emocionales:** La entrevistada habla en primera persona, por ende se expresa desde su experiencia cotidiana. De alguna forma se justifica ante la entrevistadora, esto se interpreta a partir de las palabras finales de la oración: "**me entiende**", donde la entrevistada busca aprobación en la entrevistadora respecto de su discurso.

#### 1.2.4.3.4 Subtema 4: Maltrato en las relaciones de pareja o matrimoniales

*“Eh yo con el la pareja que tenía si viví un tiempo pero, bien poco, **porque era muy violento él**, entonce cuando ya llegamos a las manos de sacaron la mugre entonce no, **yo no, no sirvo para esto, para que me estén golpeándome no estoy de acuerdo prefiero sola...**” (Berta Huircaleo)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La entrevistada expresa que no es necesario soportar situaciones de violencia, y que ante esta situación decidió continuar su vida sin esta pareja. Lo importante de este relato es la determinación de la entrevistada: **“yo no, no sirvo para esto” “ no estoy de acuerdo prefiero sola..”**. Con lo cual la señora Berta subvierte la relación de dominación y corta rápidamente el ciclo de violencia, cuestión que demuestra un cambio cultural, donde la entrevistada opta por su persona por sobre la conservación de la familia nuclear.
- **Relación del discurso con marco teórico:** La entrevistada rompe con el ciclo de violencia a través de la valoración de sí misma. El tema violencia no fue considerado en el marco teórico. Es un subtema emergente en la investigación.
- **Reacciones emocionales:** La entrevistada se muestra segura y convencida de su decisión: **“no estoy de acuerdo prefiero sola...”**.

### 1.3. FOCO 3: PERSPECTIVA DE GÉNERO EN PRLE .

#### 1.3.1. Tema: Ejecución de Perspectiva de Género en PRLE.

##### 1.3.1.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.

#### Subtema 1: Políticas de Género en PRLE.

*“Es que no traspasa mas allá de generar alguna actividades o algunos alineamientos súper básico que, que no consideran la maternidad en su total de dimensión por así señalar **un ejemplo nosotros** dentro de los programas de empleos **solicitamos que los ejecutores para resguardar la identidad, digamos del tema genérico eh, solicitamos que dispongan de guarderías para efectos de la capacitación”**(Marcela Zamorano.)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje formal con elementos teóricos.
- **Posición personal:** La entrevistada considera que se da una aplicación básica de la perspectiva de género que no supera cuestiones muy cotidianas. Destaca a la maternidad como un tema a

considerar dentro de una perspectiva género. Se interpreta de este relato que a pesar de proponer una aplicación más profunda del enfoque de género implícitamente se busca mantener las identidades genéricamente establecidas, como lo denota el ejemplo que la misma entrevistada da: **“solicitamos que los ejecutores para resguardar la identidad... dispongan de guarderías para efectos de la capacitación”**. Al plantear un resguardo de la identidad se esta planteando de una u otra forma mantener la identidad maternal socialmente establecida.

- **Relación del discurso con marco teórico:** En este sentido la aplicación de la perspectiva de género no supera las necesidades prácticas de género, las cuales satisface escasamente, ya que las guarderías hasta el año 2005 eran una solicitud y no una obligatoriedad.
- **Reacciones emocionales:** La entrevistada se manifiesta disconforme con esta forma de aplicar la perspectiva de género; sin embargo, su lenguaje denota una incoherencia con esta crítica. Sumado a esto la entrevistada se siente parte de la institución, pues para referirse a ésta lo hace en primera persona: **“nosotros”**.

## **Subtema 2: Objetivos del programa.**

***“Para nosotros lo efecto tiene relación con los productos y la verdad es que no tiene mucha relación que si son mujeres casada o no eh, nosotros esperamos que las familias logren superar brecha que tienen más que ver con el sentido económico que nosotros le damos a nuestros proyectos por lo tanto eh un producto para nosotros eh va ser el mismo que esperamos en una mujer que este casada o en una mujer que sea soltera , que sea conviviente , que sea viuda , cualquiera sea su condición civil por así decirlo..”*** (Marcela Zamorano) .

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** En la oración **“lo efecto tiene relación con los productos y la verdad es que no tiene mucha relación que si son mujeres casada o no eh,.. cualquiera sea su condición civil por así decirlo..”**, se desprende que el objetivo del programa no tiene relación con la perspectiva de género, pues no importa la situación particular de las mujeres u hombres beneficiarios/ as sino un resultado general centrado en el aumento del ingreso. De esta forma la perspectiva de género es un “agregado” al PRLE, es decir, el programa no esta planificado con un enfoque de género. La entrevistada expresa implícitamente la disociación entre el objetivo económico y el objetivo genérico.
- **Relación del discurso con marco teórico:** El discurso de la entrevistada es coherente con las bases del programa descritas en el marco teórico.

- **Reacciones emocionales:** Sumado a esto la entrevistada se siente parte de la institución, pues para referirse a esta lo hace en primera persona: **“nosotros.”**

### 1.3.1.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

#### Subtema 1: Políticas de Género en PRLE.

*“ahí en cierta forma yo creo que hay una, un un choque, porque los programas no están orientados a las mujeres principalmente hay una suerte una, entre comillas, una postura a la visión de género, pero estos programas están orientados a todos los jefes de hogar en general, que por condicioneeee de cesantía las mujere abordan más este cuento; entonces, qué expectativas tiene el FOSIS o si incorpora el FOSIS, las expectativas de la sociedad a cerca de la mujer; yo creo que es una cosa que no se da, las expectativas no las incorporan ellos básicamente tienen que trabajar con esta persona y **si es mujer bueno usted verá que visión de género le da; en ese sentido no es mucha.**” (Gonzalo Miño)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** Según el entrevistado el enfoque de género en el programa es más bien una cuestión formal que queda solo en lo discursivo: **“entre comillas, una postura a la visión de género”**. Menciona que los programas están orientados a los jefes de hogar sin especificar las particularidades de la categoría de género en la ejecución. Agrega que el número mayor de beneficiarias en relación a los hombres responde a una inserción laboral femenina insuficiente en el mercado laboral actual.
- **Relación del discurso con marco teórico:** En cuanto a su opinión dirigida a las políticas de género, esta se relaciona con la postura de Incháustegui, quien plantea que en muchas ocasiones la perspectiva de género no pasa de una cuestión convencional que no es llevada a la práctica. Por otro lado los motivos que el entrevistado evalúa como causal del alto porcentaje de beneficiarias es coherente a una situación del mercado laboral discriminatoria.
- **Reacciones emocionales:** El entrevistado muestra disconformidad, él realiza una crítica a las políticas de FOSIS, cuestión que se denota en la última frase: **“si es mujer bueno usted verá que visión de género le da; en ese sentido no es mucha.”** Con esto denota la ambigüedad de los lineamientos de ejecución de la política de género hecha por el gobierno.

## Subtema 2: Objetivos del programa.

*“El programa de por sí, lo único que espera es la reinserción o la obtención de un puesto de trabajo de carácter estable, más o menos, no ese es como su objetivo principalmente; y lo otro es generar ingreso autónomo por sobre la línea de la pobreza. Entonces no hay un objetivo muy claro no hay una expectativa muy desarrollada con respecto a ese tema.”  
(Gonzalo Miño)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** De este relato se desprende que el objetivo del programa no tiene relación con la perspectiva de género. Él entrevistado plantea claramente que no hay una expectativa clara respecto del enfoque de género. En este sentido él entrevistado destaca que FOSIS no deja estipulado cuales son los objetivos a trabajar, por ende el mensaje gubernamental es ambiguo en la aplicación de la perspectiva de género.
- **Relación del discurso con marco teórico:** En cuanto a su opinión dirigida a las políticas de género, está se relaciona con la postura de Incháustegui, quien plantea que en muchas ocasiones la perspectiva de género no pasa de una cuestión convencional que no es llevada a la práctica.
- **Reacciones emocionales:** El entrevistado nuevamente denota disconformidad con las políticas gubernamentales, cuestión que se denota en la última frase: **“lo único que espera es la reinserción”**, con lo cual cuestiona los lineamientos de ejecución de la política de género hecha por el gobierno.

### 1.3.1.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“eh hicieron como un programa a, es decir para que la mujer salga del hogar , o sea que no sea , como , no me acuerdo , pero algo fue el tema sí , cosa que la mujer se valore , se valore que, tenga su trabajo dentro o fuera de la casa y que sean valorada y que los trabajos sean mutuos o sea que ya no es como decía el cuento que dijeron ella, ya no es la cenicienta, un cuanto que hicieron pero con la vida de hoy , pero todos estos temas así se llevaron , se conversaron.”(María Páez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La entrevistada cuenta que se realizó una actividad que tiene relación con la perspectiva de género, donde se interpreta de este fragmento: **“pero algo fue el tema sí , cosa que la mujer se valore... los trabajos sean mutuos”**, que se trataron temas como la autovaloración y la división del trabajo por sexo/ género. Es necesario aclarar que esta actividad

corresponde al taller “Género y Trabajo” desarrollado desde la consultora ejecutora del PRLE 2005 en Colina de manera paralela a la ejecución del programa.

- **Relación del discurso con marco teórico:** La actividad mencionada se relaciona con las propuesta de GED, pues contempla objetivos de tipo estratégicos de género que apuntan a la autovaloración de las mujeres.
- **Reacciones emocionales:** La entrevistada se muestra insegura al definir la actividad, pues le es complejo definirla: **“no me acuerdo, pero algo fue el tema sí”**. Esta complicación puede interpretarse como la falta de experiencias dedicadas a trabajar la perspectiva de género o una escasa claridad sobre el taller ejecutado.

### 1.3.2. Tema: Evaluación de Perspectiva de Género en PRLE.

#### 1.3.2.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.

*“Se hace, del 2004 se han hecho algunos esfuerzos de incorporar, ee algún nivel de enfoque de género lo hemos introducido en las bases, de en las bases de los programas y en general entendemos que algunos ejecutores han hecho esfuerzos por poder incorporarla en un nivel más profundo; pero yo en lo personal creo que falta sistematizar, ee esa incorporación yyy sistematizarla, mejorarla, reproducirla a yo creo que si tu me preguntas del uno al tres yo creo que estamos recién en el primer nivel estamos moviendo muy mucho muy hecho a la medida del PMG, o sea si el PMG te pide incorporar la perspectiva de género, ya se incorporó un párrafo; si el PMG te pide establecer coordinaciones regionales ya nos juntamos con el SERNAM; pero eso en la práctica como se plasma en la chica en la operativa en la reunión con el apoyo familiar o en la capacitación con la familia, aún yo creo que no hemos avanzado lo suficiente y ahí falta más bien una arremetida. Y no porque si ha, no porque nuestra directora ejecutiva antes haya sido ministra del SERNAM si no básicamente porque es una herramienta también pa mejorar la pertinencia de la intervención.” (Rodrigo Vásquez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** El entrevistado menciona que no es suficiente la incorporación del enfoque de género en los documentos, y evalúa a la sistematización como metodología necesaria para la incorporación del enfoque de género. Plantea que es posible superar las medidas del Programa de Mejoramiento de Gestión: **“...si el PMG te pide incorporar la perspectiva de género, ya se incorporó un párrafo; si el PMG te pide establecer coordinaciones regionales ya nos juntamos con el SERNAM,”** a partir de esta cita se infiere que el PMG solicita cuestiones de orden institucional, como cambiar escritos o coordinaciones institucionales que para el entrevistado no

logran “bajar” la política de género a la ejecución, en sus palabras: “**pero eso en la práctica como se plasma en la chica**”, con lo cual realiza una evaluación crítica de las medidas del PMG.

- **Relación del discurso con marco teórico:** En cuanto a su opinión dirigida a las políticas de género esta se relaciona con la postura de Incháustegui, quien cuestiona la incapacidad de los gobiernos para ejecutar la perspectiva de género a través de las políticas sociales.
- **Reacciones emocionales:** El entrevistado es crítico de la aplicación que se da a la perspectiva de género en este momento a través de FOSIS: “**aún yo creo que no hemos avanzado lo suficiente y ahí falta más bien una arremetida**”.

### 1.3.2.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“...no se le ha sacado la punta necesaria en el sentido de hacerlo realmente un programa eee orientado a la mujer, queda muy ambiguo y no se aborda desde las propuestas técnicas o de las bases generales de estos proyectos, usted en vez de trabajar con el jefe de hogar enfóquese a trabajar con la mujer en vista y considerando que un porcentaje altísimo del 80, 85% son mujeres las beneficiarias de estos tipo de proyectos, lo demás trate de obviarlos entre comillas y enfóquese en hacer una metodología de intervención hacia este nivel.” (Gonzalo Miño)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** El entrevistado evalúa que ante el elevado porcentaje de mujeres, este programa debiera centrarse en una perspectiva de género dirigida exclusivamente a mujeres, para así concentrar los esfuerzos sólo en las beneficiarias. Además evidencia la falta de claridad en las bases del programa para la ejecución: “**queda muy ambiguo y no se aborda desde las propuestas técnicas o de las bases generales de estos proyectos**”, esto es coherente con las Bases Regionales del PRLE que no especifican que se va a entender por la aplicación práctica de la perspectiva de género. Nuevamente la ejecución de la política aparece como un nudo sin resolver.
- **Relación del discurso con marco teórico:** En cuanto a su opinión dirigida a las políticas de género esta se relaciona con la postura de Incháustegui. Sumado esto se establece una coherencia entre el discurso y las Bases Regionales del PRLE.
- **Reacciones emocionales:** El entrevistado se muestra crítico de la política actual, cuestión que se denota en la frase: “**y enfóquese en hacer**”, en la cual realiza una propuesta a partir del cuestionamiento de la política de FOSIS.

*“Entonces tampoco hay una preparación con los profesionales que ejecutan estos programas, ahora como institución nosotros hemos querido un poco informarnos al respecto y poder crear algo ee inventarnos, a esta altura se puede hacer, apostar, hacer una apuesta distinta, pero nec requieres de alguna preparación de algún tipo de capacitación de inducción al tema, para nosotros también es como nuevo si no es por tu propia preparación académica o formación académica que puedas tener nociones a cerca de género...”(Varinia Mazquiaran)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La entrevistada destaca la necesidad de la formación profesional para trabajar desde el enfoque de género y abordar el nivel práctico de la política, el interés de Varinia es “hacer”: **“a esta altura se puede hacer, apostar, hacer una apuesta distinta”**. La entrevistada esta asumiendo una responsabilidad de las y los profesionales ejecutores en la aplicación de la política, cuestión que no se presenta en los discursos anteriores.
- **Relación del discurso con marco teórico:** En cuanto a su opinión dirigida a las políticas de género esta se relaciona con la postura de Incháustegui, quien destaca la importancia de las y los profesionales como agentes de transformación de las políticas sociales.
- **Reacciones emocionales:** La entrevistada habla en primera persona, se siente comprometida en la creación y aplicación de políticas nuevas: **“nosotros hemos querido un poco informarnos al respecto y poder crear algo ee inventarnos,...”**.

### 1.3.2.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“Por eso le digo que me pareció bueno a mí, me enseñaron, la señorita siempre no recalaba que somos iguales a toda la persona, como igual, me entiende y la señorita allá siempre nos decía que ustedes son iguales que yo, que ustedes que ella, que, que los que viven en barrios diferentes, que nosotros somos todos iguales.”(María Silva)*

*“Bueno porque a uno le sirve, le sirve porque uno de repente no tiene tanto conocimiento pero le sirve para llevar mucho mejor la vida , porque de repente uno dice me quede sola , que hago , que , pero ahí uno se valoriza como mujer.” (María Páez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal
- **Posición personal:** Las entrevistadas están evaluando el taller “Género y Trabajo” al cual hicieron alusión en el subfoco anterior. La primera entrevistada destaca el principio de igualdad trabajado en los talleres: **“la señorita siempre no recalaba que somos iguales a toda la persona.”** Mientras la segunda entrevistada destaca que esta actividad influyó en su autovaloración y autopercepción de su vida: **“le sirve para llevar mucho mejor la vida.”**

- **Relación del discurso con marco teórico:** La actividad mencionada se relaciona con objetivos de tipo estratégicos de género, pues tuvo efectos en la autovaloración de una de las entrevistadas y pretendió fomentar el principio de igual.
- **Reacciones emocionales:** Para María es importante que las profesionales que desarrollaron la actividad de Taller le dieran un trato horizontal, cuestión que satisface a la entrevistada que repite la palabra **iguales** cuatro veces en el relato. La segunda entrevistada siente la actividad desarrollada como un refuerzo para su autovaloración, lo que se denota a partir del ilativo **pero** en la siguiente frase: “**me quede sola , que hago , que , pero ahí uno se valoriza como mujer.**”

#### Otros elementos relevantes para el análisis:

*“Haber por ser, no sé, **me sentía má grande por el hecho de haber tenido un negocio,** sabiendo que cosas **más podía hacer** y por eso.”(María Pía Gallardo)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La entrevistada relaciona el emprendimiento con un fortalecimiento de su autovaloración: “**me sentía má grande por el hecho de haber tenido un negocio**”, se presume que el negocio permitió que la señora María Pía pudiese desarrollar habilidades que desconocía.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Este relato se relaciona con las propuestas de empoderamiento, que tienen por objetivo que las mujeres se autoperciban con un poder como resultado de su autovaloración positiva.
- **Reacciones emocionales:** La entrevistada se siente orgullosa de sí misma lo cual se desprende de la frase: “**más podía hacer**”, que refleja el descubrimiento de sus capacidades.

### **1.4. FOCO 4: DEFINICIÓN DEL CONCEPTO DE TRABAJO.**

#### **1.4.1. Tema: Características y expectativas sobre el trabajo.**

##### **1.4.1.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.**

*“Difícil pregunta, yo creo que ahí **no debe haber una definición institucional,** pa` serte franco, yo creo que **tratando de interpretar a la institución trabajo vendría siendo aquella actividad laboral que logra generar ingresos** y que puede adoptar distintas formas eee un trabajo dependiente como independiente y que bueno que **en la práctica te permite, te permite vincularte también con, con la sociedad en términos de que a cambio de tu labor de tu***

**inteligencia, de tus capacidades, de tus productos, tú puedas recibir una retribución económica que te permita solventar los gastos familiares.”(Rodrigo Vásquez)**

*“...nosotros entendemos el trabajo como eh, la herramienta o el medio que les permita a las personas eh, alcanzar metas en definitiva , alcanzar propósitos eh, que para algunos tendrá más que ver con temas económicos , para otros **tendrá que ver más con tema de desarrollo personal** eh, con apuesta de vida , **con proyecciones de vida** , con apuesta de familia incluso eh, **nosotros entendemos de trabajo como medio para alcanzar fines.**” (Marcela Zamorano)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** Para el entrevistado el trabajo es una actividad con un fin limitado que pasa por la retribución económica: **“aquella actividad laboral que logra generar ingresos”**. Junto a esto incorpora implícitamente la idea de contrato social: **“a cambio de tu labor ... tu puedas recibir una retribución económica”**, al hablar del intercambio de labor por dinero necesariamente se plantea un acuerdo entre pactantes. Finalmente se destaca la importancia lateral que da al trabajo como expresión de las capacidades, y como vínculo entre individuo y sociedad. Para la entrevistada FOSIS entiende por trabajo un medio para alcanzar fines indefinidos, con lo cual deja abierta la finalidad de los beneficiarios/as.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Esta definición de trabajo se acerca al concepto científico-económico, que define este concepto como un medio y no como un fin en sí mismo.
- **Reacciones emocionales:** El y la entrevistada se muestran seguros de sus planteamientos. El entrevistado interpreta el concepto de trabajo de la institución, mientras la entrevistada siente que expresa la definición de trabajo de la institución.

#### **1.4.1.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.**

*“Bueno en general el concepto de trabajo **yo lo veo como algo de desarrollo humano**; el empleo lo veo de manera distinta, el trabajo yo trabajo en esto porque me agrada, me gusta, **es lo que profeso y me desarrollo conmigo, bueno tanto personal como colectivamente**, así veo yo trabajo.”(Gonzalo Miño)*

*“...**aquella actividad de la cual uno puede lograr algunos objetivos como económicos, como de bienestar, ya sea psicológico, e eso una actividad que te permite cumplir objetivos.**”(Varinia Mazquiaran)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** El entrevistado realiza una distinción entre empleo y trabajo, donde trabajo es una forma de desarrollo humano individual y colectiva: **“bueno tanto personal como**

**colectivamente**”, en este sentido incorpora la idea de “trabajo colectivo” a partir de la cual se interrelacionan los sujetos de una sociedad. Mientras para la entrevistada trabajo es un medio para alcanzar fines indefinidos, que satisfagan objetivos diversos pero personales.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Lo planteado por el entrevistado se acerca a la propuesta de Marcuse, quien define a una de las dimensiones del trabajo como un “hacer acontecer”, como un fin en sí mismo destinando al desarrollo de la humanidad. Mientras la definición de la entrevistada se acerca al concepto científico-económico del trabajo.

- **Reacciones emocionales:** El y la entrevistada se muestran seguros de sus planteamientos.

#### 1.4.1.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“De un trabajo , espero que me valoricen lo que hago, que me tomen en cuenta de las cosas que yo , que estoy capacitada para ser , eso espero de un trabajo y que me paguen bien, de que me paguen de acuerdo a lo que hago y con un buen sueldo , porque si voy a trabajar con un mal sueldo tampoco yo lo voy a pasar bien , porque no me va alcanzar la plata. Un buen sueldo para mi serían ganar 200.000 mil peso en lo que yo hago, no estoy hablando en lo que los demás puedan hacer , lo que yo.” (Berta Huircaleo)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.

- **Posición personal:** La entrevistada define trabajo como la forma a través de la cual la persona se valoriza por sus capacidades, las cuales deben ser retribuidas económicamente de manera justa: **“que me paguen de acuerdo a lo que hago”**. La entrevistada incluye implícitamente el concepto de justicia; sin embargo, sabe que su remuneración tiene un límite según las evaluaciones del mercado, es por esto que se muestra conforme con un sueldo de \$200.000 mensuales. Por otro lado, menciona que necesita de un “buen sueldo” para estar tranquila, es decir, para asegurar su sobrevivencia.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Esta definición puede interpretarse como bidimensional, pues por una parte trabajo es un fin en sí mismo en la medida que la actividad misma de trabajar significa una forma de reconocimiento humano: **“espero que me valoricen lo que hago,..que estoy capacitada para ser”**, con esto define al trabajo como una forma de explayar capacidades. Por otro lado, trabajo es considerado como un medio para alcanzar la satisfacción de las necesidades de sobrevivencia, cuestión que se acerca a un concepto científico- económico del trabajo. De alguna forma el concepto de trabajo fluctúa entre el reino de la libertad y de las necesidades.

- **Reacciones emocionales:** este relato se puede definir como una protesta respecto de las precarias condiciones laborales en los trabajos a los cuales ha accedido en su vida.

#### Otro elementos de interés.

*“Que espero de un trabajo, **que no sea tan sacrificador, pero eso nunca va hacer.**  
Es que pa` too trabajo uno se sacrifica, así que, uno, o sea ,**uno no espera na` porque too trabajo es sacrificado.**”(María Pía Gallardo)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** De este relato se destaca la analogía entre sacrificio y trabajo. De esta forma el trabajo es por definición sacrificado, se desprende que el sacrificio se relaciona con las condiciones laborales y con la actividad misma de trabajar.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Este relato se relaciona con la teoría de Marcuse pues la entrevistada ubica al trabajo, en el “reino de la necesidad”.
- **Reacciones emocionales:** Se considera que la emoción predominante es la desesperanza y resignación: *“uno no espera na` porque too trabajo es sacrificado”*.

### 1.5. FOCO 5: DIVISIÓN DEL TRABAJO POR SEXO /GÉNERO.

#### 1.5.1. Tema: Trabajo Doméstico.

##### 1.5.1.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.

*“Umm bueno como una actividad si, pero en estricto rigor conceptualmente hablando si esa actividad doméstica remunerada o no fueran consideradas como trabajo las usuarias no podrían participar de este programa porque una condición conceptual independientemente como se verifique es estar desocupado, hay como un juego de palabras ósea si efectivamente la persona te dice no si yo trabajo, pero trabajo en mi familia y por eso eventualmente mi familia me cancela algo de dinero estamos con un problema de filtro de acceso al programa porque **este programa está diseñado para personas desocupadas, ee pero bueno eso también tiene que ver con la clasificación de los desocupados del INE y todo aquello.**  
**Pero no como un trabajo remunerado, lo pueden considerar como una actividad que efectivamente es importante, que no hay que mermar, que hay que considerar respecto de la planificación horaria de la planificación horaria de las actividades, pero dudo que alguien lo valorice no**”(Rodrigo Vásquez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje formal.
- **Posición personal:** El entrevistado se preocupa de definir diferencialmente trabajo doméstico y trabajo, pues la condición de ingreso al programa es encontrarse cesante. Ante esto si el trabajo doméstico es reconocido como trabajo todas las mujeres dejarían de ser cesantes, en este sentido se interpreta que el gobierno no considera al trabajo doméstico como trabajo. Dentro de los programas el entrevistado considera que este trabajo no es valorado: **“respecto de la planificación horaria de la planificación horaria de las actividades, pero dudo que alguien lo valore no”**. El trabajo doméstico se evalúa como un que hacer de las mujeres a tomar en cuenta en la planificación de la ejecución, pero no como un aporte económico.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Este relato se relaciona con la naturalización del trabajo doméstico asociado a las mujeres, de tal forma que pasa a ser obnubilado como trabajo.
- **Reacciones emocionales:** De la siguientes frases se desprende que el entrevistado se muestra inseguro de lo que plantea: **“Umm bueno como una actividad si...” “Pero no como un trabajo remunerado, lo pueden considerar como una actividad que efectivamente es importante, que no hay que mermar...”**. El entrevistado no considera el trabajo doméstico como trabajo, mas no lo plantea abiertamente.

#### 1.5.1.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“Si.. si eeem no me parece justo que la mujer o una persona en general dentro de la familia absorba tanta cantidad de trabajo mee es desgastante y como siempre se ha dicho es invisible, pero no me parece correcto que solamente una persona en este caso las mujeres absorban tanta cantidad de pega.. y deben ser intervenidas obviamente.”(Gonzalo Miño)*

*“E claro que es un trabajo es un actividad que implica de alguna forma em, em es una actividad que requiere de tu energía, de tus habilidades, de tus conocimientos, que más, todas las labores domésticas son actividades, es un trabajo, es un trabajo doméstico, que si bien si ella no lo va a hacer va ir otra persona a hacerlo y probablemente tu tengas que pagarle por ser el aseo, por hacer el el el lavado de ropa, por la cocina, tu pagas ese servicio es un trabajo es un trabajo.”(Varinia Mazquiaran)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** El entrevistado en la frase **“tanta cantidad de trabajo”** reconoce al trabajo doméstico como un trabajo. Ante el injusto reparto del trabajo doméstico propone una “intervención” de carácter profesional, sumado a esto evidencia la invisibilidad de este tipo de trabajo. La entrevistada plantea que el trabajo doméstico incluye una inversión de energía, habilidades y

conocimientos, con lo cual se reconoce efectivamente el trabajo doméstico como un trabajo que implica un “saber”. Por otro lado, reconoce además lo indispensable de este trabajo: “**...si ella no lo va a hacer va ir otra persona a hacerlo...**” . Para finalmente reafirmar nuevamente al trabajo doméstico como trabajo definiendo que esta actividad es remunerada cuando se realiza para personas que nos son familiares.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Estos relatos se relacionan con las políticas de GED, que tienen por objetivo desjerarquizar las relaciones de género y visualizar las labores de las mujeres atribuidas genéricamente.

- **Reacciones emocionales:** El entrevistado realiza un juicio de valor, se muestra en desacuerdo con la sobrecarga de trabajo doméstico: “**no me parece justo**”. La entrevistada defiende su posición, ella esta convencida de su discurso afirmando que el trabajo doméstico: “**es un trabajo, es un trabajo doméstico**”.

### 1.5.1.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“Porque aunque no se mate al sol en la casa igual de repente , uno igual se mata limpiando, que anda pa` ya y paca , entonces es un trabajo má.”(María Pía Gallardo)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.

- **Posición personal:** Para la entrevistada el trabajo doméstico es considerado un trabajo pues implica un esfuerzo, en palabras de la entrevistada: “**uno igual se mata limpiando**”. En conclusión el trabajo doméstico es trabajo porque significa tanto esfuerzo como un trabajo remunerado o público, esta comparación se encuentra de manera implícita en la siguiente oración: “**...aunque no se mate al sol en la casa igual de repente , uno igual se mata limpiando...**” , las palabras **aunque** e **igual** denotan la comparación entre trabajo de temporero/a y ser “dueña de casa”.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Este relato se relaciona con la división del trabajo por sexo /género, que ha obnubilado el aporte social del trabajo doméstico y ha consagrado a la mujer como la encargada primordial de esta labor.

- **Reacciones emocionales:** Este relato se puede considerar un desahogo y una defensa del trabajo que la identifica.

## Otro elementos de interés.

*“Si porque es un trabajo con harta responsabilidad o sea , y sería bueno si fuera pagado, se cambiaría ,cambiaría el rol de la mujer o sea y no, y no, **no tendría pa` que salir a trabajar** si ya está recibiendo algo, pero yo digo.” (María Páez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La entrevistada considera que el trabajo doméstico debiese ser remunerado para que rol de la mujer se centre en el trabajo doméstico y dejase de asumir una doble jornada laboral, esto se interpreta a partir de la frase: **“no tendría pa que salir a trabajar”**.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Este relato es una crítica a la doble jornada laboral; sin embargo no es una crítica a la relación feminidad /trabajo doméstico, sino a la obligatoriedad de las mujeres de asumir el rol de proveedoras ante la ausencia del proveedor.
- **Reacciones emocionales:** Este relato se puede considerar una propuesta y un desahogo.

### 1.5.2. Tema: Doble jornada laboral.

#### 1.5.2.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.

*“...Ósea efectivamente con el emprendimiento la jornada de estas mujeres en particular se **alarga, pero a pesar de lo cursi que pueda sonar, yo creo se alarga con dignidad digamos.**” (Rodrigo Vásquez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** El entrevistado evalúa que el emprendimiento contribuye a la conformación de la doble jornada laboral.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Este relato se puede relacionar con el concepto de doble jornada laboral y división del trabajo por sexo/género. El ingreso al programa significa incorporarse al trabajo asalariado por ende significa asumir irremediamente la doble jornada laboral, ya que producto de la división del trabajo por sexo /género las mujeres beneficiarias tienden a absorber toda la carga laboral de manera individual.
- **Reacciones emocionales:** En la cita: **“...pero a pesar de lo cursi que pueda sonar, yo creo se alarga con dignidad digamos”**, el entrevistado se excusa por su opinión ante la entrevistadora , y plantea una relación entre esfuerzo – dignidad- ingreso, que traería como consecuencia una valoración positiva de las mujeres.

### 1.5.2.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“Entonces estos emprendimientos generalmente tienden a aumentar la jornada de trabajo a la mujer, entonces en vez de estar acostándose como a las diez van a esperar que todos los chicos están durmiendo el marido descansadito bien atendido para ponerse a trabajar en la máquina de coser o hacer sábanas para poder ir a vender el siguiente día.” (Varinia Mazquiaran)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La entrevistada considera que el emprendimiento contribuye a la conformación de la doble jornada laboral.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Este relato se relaciona con el concepto de doble jornada laboral y división del trabajo por sexo/ género. El ingreso al programa significa incorporarse al trabajo asalariado por ende significa asumir irremediamente la doble jornada laboral, ya que producto de la división del trabajo por sexo /género las mujeres beneficiarias tienden a absorber toda la carga laboral de manera individual.
- **Reacciones emocionales:** La cita: *“van a esperar que todos los chicos están durmiendo el marido descansadito bien atendido para ponerse a trabajar”*, denota el desagrado de la entrevistada respecto de la doble jornada laboral vivida por las beneficiarias, esto se expresa especialmente en el tono irónico y el diminutivo en la frase: *“el marido descansadito”*.

### 1.5.2.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“Pero como este país es tan machista, lo hombre no pueden lavar un plato, lavar la ropa, porque eso solamente lo hacen las mujeres.  
Para ellos las mujeres son como , para algunos hombres no sé , para otros....como empleada.  
En la noche trabajo... duermo menos me acuesto como a la una y me levanto a la 6 , porque mi hija mayor va al colegio, la pasa a buscar el furgón diez para la siete, después va mi otro hijo y después ya no me puedo acostar, porque así después despierta ella, despierta la otra niña y así me llevo todo el día.”(Maritza Astorga)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** Se deduce desde el relato que para la entrevistada el emprendimiento contribuye a la conformación de la doble jornada laboral, cuestión que significa dormir menos horas de las necesarias para mantener una salud adecuada. Se interpreta que ésta es crítica de la

posición femenina de servidumbre impuesta por un orden de género a nivel nacional, en palabras de la entrevistada: **“este país es tan machista”**.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Este relato tiene relación con la propuesta de Caroline Pateman, quien define como una de las tareas de la esposa la realización del trabajo doméstico. Además se relaciona con el concepto de doble jornada laboral y con la división del trabajo por sexo/género.
- **Reacciones emocionales:** El presente relato se puede considerar un desahogo y una crítica al orden de género.

## **1.6. FOCO 6: MUJER EMPRENDEDORA V/S MUJER TRABAJADORA.**

### **1.6.1. Tema: Características de Mujer Emprendedora v/s Mujer Trabajadora.**

#### **1.6.1.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.**

***“...yo diría que toma riesgo es una persona que, que, que innova, está permanentemente buscando nichos donde poder desarrollar; eh... alguna alternativa, alguna actividad económica que le reporte mayores ingreso eh, cosa que no todas las mujeres que trabajamos tenemos como característica de personalidad si tu quieres o de vida.***

***No necesariamente, recuerda tú que tenemos esta, esta digamos este vinculo con , con programa puente,... vincularnos a un universo de usuario que no necesariamente tiene un perfil emprendedor , pero que si tiene y merece eh, la oportunidad de que nosotros le aportemos algún capital a efecto de probar si desde este primer empujón si ellos se animan eh, a desarrollar características emprendedoras no es que uno nazca con esta característica de emprendimiento eh, también uno las puede ejercitar , también uno las puede desarrollar...”***  
(Marcela Zamorano)

***“...Básicamente aquella mujer que por su iniciativa propia desarrolla estrategias, métodos propios ee para efectos de poder desarrollar una actividad laboral que le pueda generar ingresos, básicamente eso es.***

***No todas, no todas hemos intentado que el porcentaje vaya creciendo hemos tenido discusiones técnicas internas bastante importante... yo en lo particular y la gente que trabaja acá el equipo, creemos que es necesario invertir efectivamente en gente que tenga las condiciones para poder, para poder eee lograr un emprendimiento sustentable.”*** (Rodrigo Vásquez)

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** Para la entrevistada y el entrevistado las mujeres emprendedoras son quienes cumplen con un perfil de características personales tales como: tomar riesgos, ser busquilla, ser innovadora, tener iniciativa. Estas características estarían principalmente dirigidas a obtener un beneficio económico, el que estaría dirigido principalmente a la sobrevivencia familiar, como lo han mencionado en otros fragmentos de la entrevista. Ambos entrevistados están de acuerdo en la

definición de mujer emprendedora. Ambos consideran que no todas las mujeres trabajadoras son emprendedoras. En cuanto al perfil de las beneficiarias, ambos plantean que no todas cumplen con el perfil. Sin embargo, Marcela considera que todas merecen la oportunidad de participar independiente de sus capacidades, a diferencia de Rodrigo quién plantea que es necesario que las mujeres cumplan con este perfil para darle sustentabilidad a los emprendimientos. De la frase: **“discusiones técnicas internas bastante importante”**, se deduce que no hay una postura clara entre los profesionales de la institución frente a la selección de beneficiarias.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Estos discursos tienen relación con las políticas de MED enfoque anti-pobreza, que se dedican principalmente a fomentar los microemprendimientos. Además hay una relación entre políticas sociales y rol maternal, pues los ingresos percibidos por las mujeres son destinados casi en un cien por ciento a la familia, cuestión que hace más efectiva la política social.

- **Reacciones emocionales:** Marcela se siente segura de sus planteamientos y se muestra en defensa de su posición, esto se denota en el ilativo **pero**: **“pero que si tiene y merece eh la oportunidad”**. El entrevistado también siente la necesidad de defender su posición, pues antes de plantear su opinión introduce la oración con la siguiente frase: **“ ... yo en lo particular y la gente que trabaja acá el equipo...”**

#### 1.6.1.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“...No, no... se **suele confundir con emprendimiento con esfuerzo y que son todos trabajadores**, el emprendimiento, yo creo que **nnno todas las personas para características de este proyecto son emprendedoras... tení que tener características de empresario netamente**, no de empresario un Angelini, sino que un empresario, **sino la lógica de un empresario** yy no todos por, por, por de por actitudes tení una lógica empresarial” (Gonzalo Miño)*

*“A mi juicio si, **si todas las mujeres trabajadoras son emprendedoras porque em em ee es conocer los motivos que tienen para trabajar eso de superar, de superar sus realidades** o de mejorar **sus propias realidades y de sus familias** que son e lo principal, pa` mi eso es, son emprendedoras.”*

*“...pero si **todas cumplen como con perfil de emprendimiento de de emprendedora propio a lo mejor de la lógica empresarial no no no todavía no**. Ahora de ser emprendedoras de ser competentes o luchadores que son otros términos...eso si eso si son todos luchadores.” (Varinia Mazquiaran)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.

- **Posición personal:** El entrevistado plantea que hay diferencia entre esfuerzo y emprendimiento, y relaciona el ser emprendedor con una lógica empresarial. Mientras la entrevistada asocia esfuerzo y lucha a emprendimiento; ella además de agregar un fin al emprendimiento relacionado con la superación, con el mejoramiento de la calidad de vida familiar, donde indirectamente ser emprendedora se relaciona con la maternidad. Por otro lado, él entrevistado no considera a todas las mujeres trabajadoras emprendedoras, a diferencia de la entrevistada que opina lo contrario. Ambos definen que las beneficiarias seleccionadas no cumplen en un cien por ciento con un perfil de emprendedora empresarial.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Estos discursos tienen relación con las políticas de MED enfoque anti-pobreza, que se dedican principalmente a fomentar los microemprendimientos. Además hay una relación entre políticas sociales y rol maternal, puesto que la superación de la cual habla la entrevistada pasa por el mejoramiento de la calidad de vida de la familia.

- **Reacciones emocionales:** El entrevistado se muestra seguro de sus planteamientos. La entrevistada titubea, primero plantea con seguridad la relación emprendedora- esfuerzo y luego de alguna forma se retracta, lo que se denota en la siguiente cita: ***“propio a lo mejor de la lógica empresarial no no no todavía no”***, para finalmente defender la relación lucha-emprendimiento.

### 1.6.1.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“Si, todas las mujeres.*

***Porque si trabajan es porque quieren surgir en la vida y quieren tener un pasar más tranquilo. Una mujer que tenga ganas de trabajar en algo y sacarlo adelante por contra todo los obstáculos que se le ponen a uno, porque como se cae, porque no puede trabajar bien, por ser yo misma en la noche no puedo trabajar bien porque despierta y too eso, entonces...”*** (Maritza Astorga)

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.

- **Posición personal:** La entrevistada define como características de una mujer emprendedora: ser esfuerzoda, sortear obstáculos y tener por fin el bienestar familiar. Por ende todas las mujeres trabajadoras son emprendedoras, de esto se interpreta que todas las mujeres que trabajan tienen por objetivo mantener a sus familias, cuestión que reflejaría la realidad de las mujeres populares.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Estos discursos tienen relación con las políticas de MED enfoque anti-pobreza, que se centran en el intento por aumentar el ingreso económico. Además hay una relación entre mujer trabajadora, mujer emprendedora y mujer madre.

- **Reacciones emocionales:** La entrevistada se siente emprendedora, pues ha sabido luchar para sobrevivir. Este relato puede considerarse como una reivindicación del esfuerzo o de la abnegación. Hay un sentimiento de orgullo : **“*ganas de trabajar en algo sacarlo adelante por contra todo los obstáculos que se le ponen a uno.*”** En esta cita la unión de las palabras **contra todo** le dan la connotación de orgullo al texto.

## **1.7. FOCO 7: EVALUACIÓN DEL PRLE.**

### **1.7.1. Tema: Inserción laboral a través del PRLE.**

#### **1.7.1.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.**

*“Yo diría que más bien podría hablar de proveer una oportunidad, lo que nosotros proporcionamos es una oportunidad, el trabajo puede ser circunstancial como yo te mencionaba, el trabajo puede ser una condición que se cumpla hoy dentro de nuestra usuarias y que un mes más tarde no se encuentren y el negocio se haya derrumbado o se haya ido a pique a razón de situaciones más sociales entonces lo cierto que es que nosotros hablar de , de que entregamos trabajo al 100% de los usuarios que participaron en nuestros programas durante el año 2005 sería una falacia, sería una falacia , lo que sí podemos asegurar es que a ese 100% le entregamos una oportunidad y que desde ahí quienes se encuentran con una actividad económica, eh vigente, será un porcentaje del orden del 60 o 70%”. (Marcela Zamorano)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje formal.
- **Posición personal:** La entrevistada plantea indirectamente que el objetivo del programa es la entrega de una oportunidad y no de un trabajo: **“*lo que nosotros proporcionamos es una oportunidad, el trabajo puede ser circunstancial como yo te mencionaba... haya ido a pique a razón de situaciones más sociales*”**. Al mencionar que el trabajo puede irse a pique por razones sociales, está atribuyendo implícitamente la responsabilidad de la inserción laboral a las beneficiarias o a situaciones que no pasan por la ejecución o planificación del programa. Luego de esta introducción pasa a expresar el porcentaje de éxito inferior al 100%, lo cual denota una necesidad de justificar el índice de fracaso: **“*lo que sí podemos asegurar es que a ese 100% le entregamos una oportunidad.*”**
- **Relación del discurso con marco teórico:** Detrás de este discurso hay una lógica neoliberal. El porcentaje de éxito se atribuye obnubiladamente al mérito individual de las beneficiarias que a pesar de las situaciones adversas han logrado aprovechar esta oportunidad.

- **Reacciones emocionales:** La entrevistada siente la necesidad de justificar el porcentaje de emprendimientos fracasados, esto denota una inseguridad respecto del juicio que se pueda realizar sobre la institución de la cual se siente parte.

#### 1.7.1.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“... **Un trabajo parche un trabajo de urgencia no má po**, están cesante y en la realidad igual nos encontramos que em son trabajos de muy muy temporales si de verdad **si yo hiciéramos esta evaluación impacto transcurrido un año sería frustrante para nosotras encontrarnos con quee que muchos de estos proyectos han muerto, han fallecido pero... pero como programa no cumple, esa, esa es la realidad.**” (Varinia Mazquiaran)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La entrevistada claramente se manifiesta de forma crítica ante la inserción laboral que ofrece el PRLE. Plantea explícitamente la ineffectividad de los programas de empleo: **“pero como programa no cumple, esa, esa es la realidad.”**
- **Relación del discurso con marco teórico:** Este relato se relaciona con las críticas a MED enfoque anti-pobreza.
- **Reacciones emocionales:** La entrevistada está notablemente molesta y en desacuerdo con el desarrollo del programa: **“Un trabajo parche un trabajo de urgencia no má po.”** En esta frase el **no má po** evidencia la molestia. Sumado a esto se involucran sentimientos de impotencia: **“sería frustrante para nosotras.”** Para finalmente ratificar todo lo mencionado con la tajante frase: **“esa es la realidad.”**

#### 1.7.1.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“Si, por ejemplo a mi **si me cumplió** todo eso y quedé feliz porque a parte que me ayudó también para , **para comer que no tenía**; por ejemplo ahora ya estoy pasando por ahí también, pero **por eso quiero abrirlo de nuevo y yo que me va a ir bien.**”(Berta Huircaleo)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La entrevistada se muestra conforme con los resultados de la intervención: **“si me cumplió”**. Implícitamente se expresa que el cumplimiento del PRLE se relaciona con la satisfacción de la necesidad de alimentarse. En este sentido para la entrevistada el objetivo de su

participación en el programa no pasa por la inserción laboral propiamente tal, sino por la obtención de un ingreso por mínimo que éste sea para lograr solventar necesidades básicas familiares.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Este relato se relaciona con un concepto de trabajo cercano al concepto científico-económico, ya que el trabajo pasa a ser un medio para satisfacer una necesidad básica para la sobrevivencia.
- **Reacciones emocionales:** La entrevistada expresa un sentimiento de conformidad, se encuentra conforme con su inserción laboral.

### 1.7.2. Tema: Motivos de fracaso de los emprendimientos.

#### 1.7.2.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.

*“...digamos el otro 30% restante eh, han sido proyectos que se han derrumbado a propósito de situaciones más bien sociales eh y situaciones económicas y de precariedad que la obligan de alguna manera dejar de trabajar en su emprendimiento...” (Marcela Zamorano)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La entrevistada responsabiliza a la situación de precariedad de las familias como causa del porcentaje de fracaso de los emprendimientos. De esta forma la institución se desliga de la responsabilidad que le compete a la planificación o ejecución del programa, esto se refleja en la frase: “**que la obligan de alguna manera**”, expresada en tercera persona para referirse a las beneficiarias, por ende no se incluye a la institución en el fracaso de los emprendimientos. Por otro lado, no hay una visión global de los conflictos existentes en el mercado actual, ante esto se considera que el programa no está lo suficientemente contextualizado.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Este relato se relaciona con las críticas a MED enfoque anti- pobreza.
- **Reacciones emocionales:** En este relato la entrevistada siente la necesidad de justificar el porcentaje de fracaso.

#### 1.7.2.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“De de otorgarles un trabajo no, con trescientos mil pesos tú no armas una actividad con un fruto de emprendimiento estable...más si el nivel de ingreso entre las familias, si tení otras necesidades básicas insatisfechas ni en la casa está... donde parai un negocio.” (Varinia Mazquiaran)*

*“...En definitiva tu programa te ejecutaste durante los primeros ocho meses del año lo terminaste y después continúan con otro intermedio, con otro y **estay generando competencia, tras competencia, competencia una huea deee se están fagocitando todos se están comiendo y estoy fomentando más el neoliberalismo po hueón desde lo más básico lo estoy haciendo,** entonces es una gran amenaza, al final la, terminan por destruirse ellos mismos entonces **no es una lógica muy humana una gran amenaza,...**” (Gonzalo Miño)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** Ambos entrevistados son críticos de las lógicas de ejecución y planificación. Por un lado la entrevistada evalúa como deficiente el monto de subsidio: “ **con trescientos mil pesos tu no armas una actividad**”, cuestión que para ella empeora, tomando en cuenta la situación de precariedad económica de las familias. Se interpreta que evalúa como motivo de fracaso de los emprendimientos el monto de dinero entregado y las situaciones de precariedad económica de las familias. Mientras por otra parte el entrevistado considera de manera crítica que los programas se ejecutan desde una lógica neoliberal: “**estay generando competencia, tras competencia, competencia... fomentando más el neoliberalismo.**” El entrevistado plantea como motivo de fracaso de los emprendimientos la competitividad entre los propios/as beneficiarios/as que se ubican en un sector económico saturado. Ante esto define como una amenaza el fomento de la lógica neoliberal.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Estos relatos se enmarcan en un contexto neoliberal que organiza las acciones del programa. La precariedad de las beneficiarias y la competitividad son manifestaciones del contexto político, económico y cultural del neoliberalismo.
- **Reacciones emocionales:** El y la entrevistada se expresan con disgusto, con molestia evidente en sus palabras. La entrevistada expresa su molestia desde lo que percibe como la obviedad del fracaso del emprendimiento: “ **... dónde parai un negocio**”. En la oración: “**estay fomentando más el neoliberalismo po hueón desde lo más básico lo estoy haciendo,**” el entrevistado manifiesta su disgusto, la expresión “**po hueón**” denota una crítica tanto al neoliberalismo como al hecho de que él mismo a través del desempeño profesional esté fomentando esta lógica. Finaliza definiendo la lógica neoliberal como una amenaza para la efectividad de los emprendimientos.

### 1.7.2.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

*“Eh, eh la impresión que a mi me dio e` buena , es buena, con la diferencia que **mucho` no saben aprovechar, nada má, nada má, dígame usted quien le va regalar una máquina, quien***

*le va regarle una maquina, quien, quien, solo dios le puede decir todo esto, he un milagro...”*  
(María Silva)

**“El negocio fue por la patente y no tuve plata para comprar la patente y otra cosa como se metieron a robar, me robaron todo lo que mercadería que tenía, se llevaron casi todo, me quedé con los brazos cruzado por eso no seguí vendiendo más; dije ya voy a cerrarlo mejor y ahí cerré.**

*Que fue bueno, yo por lo menos, logré superarme, ahora no tengo el negocio, pero me sirvió de harto.”* (Berta Huircaleo)

**“Eh, porque ya después tenía más trabajo con la bebé.**

*Igual, que bajaron un poco las ventas, pero más que nada yo pienso que lo cerré po’, no le iba tan mal.”*(María Pía Gallardo)

*“Por el momento no, no tengo pensao que pal’ porque tengo polar que en este tiempo no sale tengo genero de camiseta polera, así que ahí las tengo, yo digo es plata invertida que no se puede ocupar así que en cualquier momento se saca provecho, va llegar el día que le voy a sacar provecho, porque es una plata bien invertida no, si lo que pasa es que no tengo esa vocación de costurera.”* (María Páez)

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** Para este tema no se manifestaron tendencias por ende se recogieron todos los relatos relacionados. La primera entrevistada, María, evalúa que el motivo de fracaso de los emprendimientos pasa por una dificultad individual de las beneficiarias para aprovechar la oportunidad, responsabilizando a éstas y a sí misma del éxito o fracaso de la inserción laboral. Además para la entrevistada la ejecución de las políticas públicas no corresponde a una responsabilidad estatal sino a una especie de designio divino: **“solo dios le puede decir todo esto, he un milagro.”** Para la señora Berta la causa del fracaso de su emprendimiento es responsabilidad de las exigencias municipales y del robo sufrido que descapitalizó su negocio. Para María Pía el motivo de su deserción fue la necesidad de cuidar de su hijo recién nacido. Finalmente, María Páez define como motivo del fracaso de su emprendimiento la falta de interés o habilidades para desarrollar la actividad económica.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Los relatos definidos se pueden relacionar con una lógica neoliberal, con la división del trabajo por sexo /género y con un concepto de trabajo cercano a la definición de Marcuse. Desde la lógica neoliberal los individuos son responsables de su éxito o fracaso en sus proyectos, cuestión que es coherente con la opinión de la señora María. La división del trabajo por sexo/género define un orden de género en el cual la madre es la responsable del cuidado de sus hijos e hijas, esta responsabilidad provocó un colapso en el desempeño de María Pía quien terminó por cerrar su negocio. Desde la definición de Marcuse el trabajo es una expresión de la humanidad por ende de la voluntad y las capacidades personales, cuestión que se puede

relacionar con el relato de la señora María Páez quien no se desempeña en la producción de ropa porque considera que no tiene la capacidad ni la motivación para hacerlo.

- **Reacciones emocionales:** Del relato de María Silva se desprende un sentimiento de agradecimiento y de no justificar el fracaso de otros emprendimientos: **“mucho no saben aprovechar, nada má, nada má, dígame usted quien le va regalar una máquina...”**. La segunda entrevistada lamenta el fracaso del emprendimiento, se siente apenada e impotente con la situación que la aqueja : **“me quedé con los brazos cruzado por eso no seguí vendiendo má`...”**.

La tercera entrevistada muestra un sentimiento de resignación frente a la imposibilidad de cumplir con su rol de madre y con el emprendimiento. La última entrevistada manifiesta abiertamente no sentir vocación por la costura, a pesar de considerar que se hizo una buena inversión reconoce no tener las características personales necesarias para la producción en corte y confección.

### 1.7.3 Tema: Trabajo Social y Ejecución.

#### 1.7.3.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.

*“...haber en términos de relaciones de poder, el conductor del equipo soy yo y soy trabajador social eeh... luego hay de las doce personas que trabajan conmigo cuatro son trabajadores sociales, y bueno eso en lo cuántico, en lo cualitativo yo diría que en general eee hay un nivel de de manejo. Me atrevería a decir que no marca una diferencia el hecho de ser trabajador social o no dentro del equipo... pero si es que dentro del grupo multidisciplinario eventualmente hubiese que ranquear, no, los trabajadores sociales no están más abajo que nadie, digamos no para nada, no lo creo...” (Rodrigo Vásquez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje formal.
- **Posición personal:** El entrevistado plantea en su discurso que los trabajadores sociales se encuentran en distintos puestos de poder ya sea como parte de los equipos o como conductores de éstos. De lo anterior, se desprende que la profesión tiene una representatividad importante en términos de las acciones que realiza FOSIS, tanto en la planificación como en la fiscalización de las consultoras e instituciones ejecutoras.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Este relato se puede relacionar con las propuestas de Incháustegui, quien destaca el poder de los y las profesionales en la planificación de las políticas sociales.
- **Reacciones emocionales:** De la oración: **“no los trabajadores sociales no están más abajo que nadie digamos no para nada, no lo creo”**, se desprende que el entrevistado siente la necesidad de reivindicar la profesión en el campo interdisciplinario.

### 1.7.3.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

#### 1.7.3.2.1 Subtema: Evaluación de la ejecución.

*“...nosotros a nivel profesional hemos sido bastante propositivos yyy y creo que hemos hecho la pega bien, ... pero esa intencionalidad igualmente se regía bajo los postulados del FOSIS y en ese sentido **siempre hemos sido bien evaluados hemos tenido buenas relaciones a nivel provincial...**”(Gonzalo Miño)*

*“...estos programas son meramente económicos entonces si tú estás informando de algún caso y estás hablando desde lo social te dicen: “ah tú soy trabajadora social”, pero no mucho importa si no que importa el que ellos generen ingresos que se mantengan el proyecto. “...entonces tú soy el “angelito de la guarda” quee te informan de todo lo que está pasando, pero, pero ellas esperan que tú les des soluciones aa, a otros aspectos de sus vidas, entonces tú les hablas del negocio y trabajas con ellas de la empleabilidad y el trabajo y sus ingresos, pero a la vez tienes que estar también trabajando otros aspectos, como pueden ser violencia intrafamiliar, alguna depresión.” ( Varinia Mazquiaran)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** El entrevistado plantea que desde la consultora en la cual trabaja se ha desarrollado una buena ejecución: **“hemos sido bastante propositivos yyy y creo que hemos hecho la pega bien”**. Destaca como una de las características positivas de la ejecución el realizar propuestas de ejecución innovadoras dentro del marco metodológico del FOSIS. Por otro lado, la entrevistada plantea que a FOSIS no le interesa dentro de estos programas intervenir en conflictos extra-económicos, que como trabajadora social pesquisa. Menciona que las beneficiarias esperan justamente que los y las trabajadoras sociales respondan a otras necesidades, dándoles el poder de intervenir en carencias familiares extra – económicas. La calificación de **“angelito de la guarda”** representa el alto nivel de expectativas de las beneficiarias respecto de la intervención.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Estos discursos se relacionan con las propuestas de Incháustegui que destaca el poder de las profesiones. Y con la historia y desarrollo del Trabajo Social en Chile, que arrastra desde sus orígenes características de la caridad, que confunden la actual acción profesional y la relación con las personas.
- **Reacciones emocionales:** El entrevistado se muestra conforme con la ejecución. Mientras la entrevistada plantea de manera crítica la poca relevancia que se da desde FOSIS a los problemas extra-económicos de las familias en estos programas. Además de expresar a manera de un

desahago las altas expectativas de las beneficiarias sobre los y las trabajadoras sociales y como esto termina por ser absorbido por la o el profesional de terreno.

#### 1.7.3.2.2 Subtema: Satisfacción personal.

*“Me voy a dar la vuelta larga, partí comoo, **partió como un desafío como un desafío profesional después fue invirtiéndose hacia tratar de buscarle el lado humano o al espacio aunque sea mínimo el espacio profesional pa poder actuar de mejor manera eee no ser un mero ejecutor, si no que también proporcionarle una intervención...posteriormente fue como en el desagrado y finalmente fue la desmotivación.**” (Gonzalo Miño)*

*“Haber estos programas igual conllevan a ti mismo **hacerte un cuestionamiento de tu propio trabajo, no solamente estos programas sino, la propia institución; entonces a modo de ejecutores intermediarios, una ONG, si bien una consultora una sociedad de profesionales funciona como ONG sino como un tercer sector, estamos en el campo laboral del tercer mundo, pero eso pasa al cuestionarte, ya sea desde donde te sitúas la institución, como es los programas en los que estas participando, trabajando entonces te hace cuestionarte tanto a ti como profesional, como mujer, conocer a todas estas mujeres también implica una reflexión en torno a tu feminidad a tu vida, porque soy también mujer, porque también tení una doble jornada, porque también de ti esperan cosa; entonces es una constante evaluación y reflexión de de lo que es tu trabajo... tratas de hacerlo y esperas hacerlo en buenas condiciones, que ellas lo hagan que ejerzan sus trabajos en buenas condiciones...**”(Varinia Mazquiaran)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** El entrevistado ha trabajado durante 5 años en programas de empleo, actualmente ya no se desempeña en éstos programas. Se destaca de su relato que hubo un proceso de desencantamiento sobre las posibilidades de desarrollo profesional, por ende el nivel de satisfacción del profesional es bajo: **“finalmente fue la desmotivación”**. La entrevistada se sitúa en un proceso de cuestionamiento de los diferentes agentes involucrados en la ejecución y de su propia vida. Se destaca el análisis comparativo respecto de la situación de las beneficiarias y la de ella como profesional desde la categoría de género: **“conocer a todas estas mujeres también implica una reflexión en torno a tu feminidad a tu vida, porque soy también mujer.”** De esto se desprende que en la acción profesional se presenta una retroalimentación de emociones, donde la expresión de los sentimientos y pensamientos de las beneficiarias repercute en un cuestionamiento de la vida íntima de la profesional. Finalmente la entrevistada expresa el deseo de realizar una intervención que permita un mejoramiento de la calidad de vida de las personas, a pesar de las críticas al PRLE.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Estos relatos se relacionan con el periodo de reconceptualización del Trabajo Social en Chile, donde se cuestionó la profesión como una forma de

ejecución acrítica y contenedora de la pobreza y del descontento social. Desde esta postura se cuestiona que los profesionales solo ejecuten y no analicen el hacer profesional, cuestión que también es criticada por él entrevistado: “**poder actuar de mejor manera eee no ser un mero ejecutor**”. Desde la perspectiva de género se entiende la feminidad como una categoría transversal a las clases, esto se puede relacionar con el relato de la entrevistada respecto de su cuestionamiento sobre su condición de mujer.

- **Reacciones emocionales:** El entrevistado expone “el recorrido” emocional que vivió ejecutando distintos programas de reinserción laboral que desencadena en sentimientos de frustración que terminan por hacerlo abandonar éstos programas. El relato de la entrevistada puede considerarse como un desahogo, la entrevistada se siente “sobredemandada”, por los patrones de género que la afectan, por las demandas de las beneficiarias, por el poco apoyo de la institución respecto de las demandas de las personas; en definitiva está poniendo en alerta la sobreexigencia que significa para ella el desarrollo de la profesión.

### 1.7.3.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

**Subtema: Evaluación de la profesión a nivel general (fuera de la ejecución específica del PRLE).**

*“Que es bueno por que a uno le ayuda , si uno necesita ayuda eh la asistente social uno va a ella y le cuenta los problemas que uno tiene y ella ayuda y bastante , siempre cuando tengo un problema voy a mi asistente converso con ella y ella me entiende a mi y me dice que hay que hacer me ayuda bastante entonces bueno el trabajo que ellas tienen.” (Berta Huircaleo)*

*“... porque hay asistente, mire voy hablar de la asistente buena, que la escucha usted, que no, que le diga ya, yo soy la asistente por ejemplo y que me diga, señora María sabe que pucha hay una oportunidad siga adelante , en qué la puedo ayudarla no se po` hay un proyecto, que, que usted, usted tiene que solamente esforzarse y salir adelante, esa es una asistente buena, no la asistente , ya sabe que le voy a dar un poquito de mercadería que le vaya bien cuídese, esa es la otra asistente, me entiende, que no la ve, que no la ayuda, la ayuda económica, pero económico para darle un resto po`...” (María Silva)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** En primera instancia se destaca en ambos discursos que se habla de las trabajadoras sociales, refiriéndose expresamente a mujeres, se especula que esto se debe al número mayor de mujeres en la profesión. Para la señora Berta el trabajo de la trabajadora social es “bueno”, esta evaluación positiva se debe primordialmente a que considera que la profesional logra

comprender, empatizar con sus conflictos como lo menciona en la siguiente oración: **“le cuenta los problemas que uno tiene y ella ayuda y bastante”**, la entrevistada no está esperando una ayuda material sino una orientación o tan solo ser escuchada. Una segunda opinión respecto del trabajo de las trabajadoras sociales es evaluar que existen profesionales “buenas y malas”, las buenas son aquellas que logran una relación de empatía y respeto, e incentivan a la persona para dar solución a sus conflictos. Por el contrario, la “asistente mala” es quien en palabras de la entrevistada : **“que no la ve, que no la ayuda, la ayuda económica, pero económico para darle un resto po`...”** es la profesional que no crea vínculos, y que define su ejecución profesional desde una postura asistencialista.

- **Relación del discurso con marco teórico:** No hay referente en el marco teórico para este tema.
- **Reacciones emocionales:** La señora Berta se muestra agradecida de la labor profesional de la trabajadora social, mientras la señora María es crítica de la profesión y diferencia dos tipos de profesional, con la “buena asistente” se siente apoyada y con la “mala asistente” se siente despreciada o poco considerada.

#### **Subtema: Evaluación de la profesión en la ejecución del PRLE.**

*“Que opino que es **una bonita función** porque eh es para **ayudar a lo que más lo necesitan** el programa es se trata de eso de ayudar a los más necesitados y las personas que están **capacitadas son las asistentes social.**”(María Páez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** Se destacan dos elementos del relatos. Primero que en general entre las entrevistadas esta la idea que el trabajo social es una **“bonita función”** que tiene por objetivo **“ayudar a lo que más lo necesitan”**, esta opinión es general entre las entrevistadas. Lo anterior se relaciona con el pasado caritativo de la profesión, pero además se relaciona con que las beneficiarias evalúan la política social como una ayuda, y no como una obligación o responsabilidad estatal, por ende las trabajadoras sociales son las encomendadas para entregar esta “ayuda”. Es más las profesionales **“capacitadas son las asistentes social”**, con lo cual la entrevistada otorga poder a esta profesión en particular para ejecutar y relacionarse directamente con las beneficiarias.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Este relato se relaciona con la historia y desarrollo del Trabajo Social en Chile, que tiene un pasado caritativo que se evidencia en la actualidad.
- **Reacciones emocionales:** se reflejan sentimientos de agradecimiento, de admiración y reconocimiento frente la acción profesional de tal forma que se pierden los límites formales de una

profesión, no se considera la ejecución como un servicio sino como un favor, la asiste social es reconocida como una “buena persona”.

#### 1.7.4 Tema: Evaluación General del PRLE.

##### 1.7.4.1 Discursos de la y el profesional funcionaria/o del Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS.

###### Subtema: Fortalezas del PRLE.

*“Partamos por eh **las fortaleza de este programa es que se está haciendo un esfuerzo país por entregar una oportunidad a personas que anteriormente no tuvieron esa misma chance** eh se está trabajando e la medida de lo posible articuladamente con otros organismo eh con los propios ejecutores que son organismo privado, es el sector público que está alineado con estos programas en el medio local nos encontramos con el municipio y varios de sus departamentos productivo , patente, omil, eh el programa puente , la jefatura UIF , los apoyos familiares eh, hay **un conjunto de gente profesionales, de recurso humano de gente muy valiosa que esta trabajando por hacer de este un programa que esta al servicio de nuestros usuarios , esa yo la rescataría como una fortaleza.**” (Marcela Zamorano)*

*“...um um haber las fortalezas yo creo que **las fortalezas son básicamente una capacidad de gestión queeee permite llegar a mucha gente con beneficios**, una capacidad de gestión que **permite llegar en forma oportuna con el programa a la gente**, una capacidad de gestión que **permite articularnos con relativa facilidad con agentes ejecutores y con municipios**, con participación de los de las unidades de intervención familiar, una capacidad de gestión legitimada que **permite también establecer vínculos de confianza con los usuarios participantes.**” (Rodrigo Vásquez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje formal.
- **Posición personal:** La entrevistada evalúa como resultado del programa la entrega de una oportunidad: **“por entregar una oportunidad a personas que anteriormente no tuvieron esa misma chance”**. En reiteradas ocasiones ha definido que la institución a través de este programa entrega una oportunidad, de lo cual se interpreta que es partidaria del discurso oficial, que tiene como eslogan o frase oficial de la institución: “con su esfuerzo y una oportunidad”. Ambos entrevistados destacan como fortaleza la capacidad de organización que permite una ejecución interdisciplinaria e interinstitucional, en palabras de el entrevistado: **“las fortalezas son básicamente una capacidad de gestión queeee permite llegar a mucha gente con beneficios”**, de esta forma se destaca la importancia del número de beneficiarios, puesto que una organización eficiente permite armar redes para la expansión de la política social.
- **Relación del discurso con marco teórico:** El relato de la entrevistada se relaciona con el desarrollo de las políticas sociales en Chile, que nacen con una intención de bienestar nacional,

como lo destaca la entrevistada : “**un esfuerzo país.**” Mientras el relato de él entrevistado se relaciona con los modelos de desarrollo de eficacia donde las evaluaciones administrativas tienen una gran importancia.

- **Reacciones emocionales:** La entrevistada habla de un esfuerzo país cuestión que se relaciona implícitamente como un sentimiento nacionalista que define un bienestar del colectivo nacional. Por otro lado, él entrevistado muestra una admiración respecto de la administración y organización, donde prima el concepto de gestión que proviene de la administración, es un discurso “más objetivo”. Ambos entrevistados a pesar de plantear una misma tendencia se posicionan desde dos puntos distintos que provocan emociones diferenciadas.

### Subtema : Amenazas o debilidades del PRLE.

*“...las principales amenazas tienen que ver eh, con temas técnicos , con legislación , con un marco regular que igual para todos sean usuarios nuestros o no lo sean , eh y que **representan digamos eh un , un entrampamiento una traba para eh nuestros usuarios puedan salir adelante , no presenta mayor flexibilidad eh, la resolución sanitaria y el sesma es un impedimento para todas las mujeres que quieren emprender algo en el tema de alimentación eh para el tema de comercio las patentes es una obligatoria y nosotros no podemos descuidar tampoco ese aspecto y eso digamos yo creo que eso podría convertirse en una amenaza y que entre nos vamos pillando un poco la cola.**” (Marcela Zamorano)*

*“...en general este programa que pa ojos externos ojos más bien del evaluador típico gubernamental, DIPRES tienen un programa bueno, bonito y barato más allá de que algún académico que se atreva a cuestionar su sustentabilidad es un programa que es pedido por los municipios, es pedido por los usuarios, es de fácil o relativa fácil fácilmente ejecutable, cumple con los estándares de evaluación que se aplican a los programas de empleo en consecuencia hablando en el lenguaje tradicional, alias DIPRES este programa es bueno, bonito y barato. Pero evidentemente que también tiene debilidades, tiene debilidades en términos que no hemos logrado **flexibilizar los formatos de intervención dependiendo de las características de cada familia ahí obviamente que también entra el tema de género, tiene debilidades en los resultados eeeee lo cual también es lógico evidentemente que los resultados también estén expuestos cuando estamos hablando de iniciativas económicas independientes tamos, la variable principal no las manejamos nosotros que es el mercado podíamos prever;** pero con todo uno siempre va a aspirar a tener mejores resultados y también tiene debilidades estructurales cuando te digo que parte de lo bueno es que ejecutamos rápido, pero eso eventualmente para algunos casos en particulares que te lleguen con los formatos de intervención puede ser una complejidad porque a veces la gente, **porque a veces el ejecutar más rápido te puede ejecutar una mala pasá haciendo una intervención menos pertinente.**”(Rodrigo Vásquez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La entrevistada define como principal amenaza para los emprendimientos el marco legislativo que provoca: “**que entre nos vamos pillando un poco la cola.**” La entrevistada evalúa que por un lado se promueve el microemprendimiento desde el gobierno y por otro se

restringe desde el mismo gobierno. El entrevistado es bastante más crítico respecto del PRLE y su contexto, en sus palabras este programa es para el gobierno: **“un programa bueno, bonito y barato más allá de que algún académico que se atreva a cuestionar su sustentabilidad”**, con esto el entrevistado está haciendo una crítica a los parámetros de evaluación del gobierno, la palabra **más allá** denota que existe un “más allá” que evalué desde parámetros más exigente. Por otro parte el verbo **se atreva** demuestra que estos programas son importantes políticamente para el gobierno. Otro factor que significa una debilidad sería el orden de género familiar de las beneficiarias o usuarias. Un aspecto importante a considerar es la contextualización en el mercado, que como menciona es una variable incontrolable para el gobierno con lo cual se reconoce que la inserción laboral de la población cesante depende de las relaciones económicas entre privados. Finalmente plantea que la corta duración de los programas es un factor que lleva a soluciones poco pertinentes tomando en cuenta la situación de las familias que integran el Programa Puente.

- **Relación del discurso con marco teórico**: Estos relatos se relacionan con las características de las leyes del libre mercado, con la estructura del contrato de matrimonio y la familia nuclear. Como lo menciona él entrevistado la variable más importante para la inserción laboral es inmanejable, ya que es relativa a las leyes del mercado, en el contexto actual estas leyes tienen una escasa regulación estatal por ende las posibilidades de intervención del gobierno son escasas. Por otro lado, las construcciones de género que organizan a las parejas o matrimonios resultan un impedimento para estos programas pues dificultan la dedicación de las mujeres al emprendimiento.

- **Reacciones emocionales**: Marcela se siente parte del gobierno, sin embargo cuestiona las acciones que considera contradictorias desde las directrices que intervienen en la ejecución del PRLE. Rodrigo se muestra crítico de este programa, se percibe un sentimiento o una necesidad que lo motivan a obtener buenos resultados, a pesar de las dificultades para lograr este objetivo, por ende se interpreta un sentimiento de resignación ante las debilidades del programa y proactividad frente a las fortalezas.

#### **1.7.4.2 Discursos de la y el profesional de ejecución del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.**

##### **Subtema: Fortalezas o cualidades del PRLE.**

*“Emm fortalezaa creo que es **el trabajo interdisciplinario de los profesionales es una fortaleza** de estos programas porque **si bien estamos en un ámbito que es más comercial** las perspectivas o los enfoques que cada profesional le da o que el equipo le está dando al trabajo permitee digamos el desarrollo de estos programas considerando siempre todos **estos factores**”*

*psicosociales que son reimportante que inciden y que están compenetrados con la educación laboral de las mujeres... Otra fortaleza es la complementariedad entonces con todas las redes institucionales que se pueden hacer dentro de la ejecución.” (Varinia Mazquiaran)*

*“Eee una fortaleza **siempre va a ser bueno a que a las personas las estén proveyendo de un monto de dinero**, yo creo que trescientas lucas al pa, pa, pa empezar aunque sea pa algunos es poco, hay personas que con trescientas lucas por ejemplo te pueden hacer un proyecto muy bueno...” (Gonzalo Miño)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** La entrevistada destaca el trabajo interdisciplinario a nivel de equipos de trabajo: **“el trabajo interdisciplinario de los profesionales es una fortaleza”**, puesto que esto permite tratar temas psicosociales que evalúa no son de interés de éstos programas tratar. Otra fortaleza destacada por la entrevistada es la gestión interinstitucional. El entrevistado define como una fortaleza la entrega de dinero: **“siempre va a ser bueno a que a las personas las estén proveyendo de un monto de dinero”**.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Estos relatos se pueden relacionar con el enfoque MED de eficacia que valora la eficiencia administrativa en la ejecución de las políticas sociales.
- **Reacciones emocionales:** La entrevistada reivindica la importancia de los aspectos que competen a su profesión. En las palabras del entrevistado hay una valoración de las capacidades de algunos beneficiarios.

#### **Subtema: Debilidades o amenazas del PRLE.**

*“Amenazas son .... **son el perfil de las beneficiarias que tienen muy poca ee capacidades o habilidades, la habilidad, bueno las realidades que tienen los pocos recursos con los que cuentan esto es una amenaza permanente al desarrollo del microemprendimiento,... sin sus necesidades básicas satisfechas, sin la tranquilidad es súper difícil que ellas se desarrollen, en abandono y los microemprendimientoo nocivos. Otra debilidad umm son los tiempos de ejecución ... em se les hace una capacitación rápidamente, se compra rápidamente con ella, se hace visitas, se hace un seguimiento corto em son los tiempos de ejecución del programa son muy poco, que como son programas de urgencia rápidamente tenemos que tener las mujeres en actividades laborales.” (Varinia Mazquiaran)***

*“La mismaa la cesantía camufla por tres meses pa volver a una cesantía eee la gente también actualmente conocen estos programas de empleo porque les dan plata, más que generar un proceso de empleo con ella y se pasan el dato no es que yo lo atendí y que entre los mismos incluso beneficiarios sean o las mismas personas se han vendido entre ellos algunos productos entonces **yaa este programa está bastante desvirtuado.**” (Gonzalo Miño)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** Para la entrevistada la situación socio-económica de las beneficiarias y las experiencias de vida de éstas conforman una amenaza para la ejecución del programa. Sumado a esto la entrevistada considera que el tiempo de ejecución es muy escaso, ante esto evalúa que estos programas **“son programas de urgencia”**. El entrevistado considera que este programa ya no cumple sus objetivos e implícitamente plantea que el PRLE es una estrategia para obnubilar los niveles de cesantía en el país: **“La mismaa la cesantía camufla por tres meses pa volver a una cesantía eee”**. En consecuencia se interpreta que para él entrevistado estos programas generarían una rotación de la masa cesante más que una baja de la cesantía.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Estos discursos son una crítica a MED enfoque de anti-pobreza, ya que por un lado la entrevistada plantea que las personas de extrema pobreza no están capacitadas para desarrollar un microemprendimiento debido al escaso desarrollo de sus capacidades personales y competencias para emprender un negocio. Y por otro lado el entrevistado explícitamente considera que la reiteratividad de estos programas han viciado sus objetivos.
- **Reacciones emocionales:** Ambos entrevistados se muestran seguros de sus planteamientos.

#### 1.7.4.3 Discursos de las beneficiarias del Programa de Reinserción Laboral y Empleo Regular en la Comuna de Colina en el año 2005.

##### Subtema Evaluación del programa:

*“El fosi yo lo entiendo así , **como que le dan la oportunidad** para le, por ejemplo usted tiene un pie y el fosi le da una muleta para que se afirme, entiende, porque eso fue para mi, **el fosi me dio la oportunidad de párame y mirar un poquito más arriba** de ver una escoba y una pala y una manguera , me entiende, porque si a mi me cortan la pala y la manguera, yo me agarro de la muleta que el fosi me dio, que es la máquina.” (María Silva)*

*“...pero ello le **dan la oportunidad a uno para tener un trabajo uno misma**, para independizarse, por salir adelante de esto y no tener como se dice, estar con patrone`; **ser independiente, tener su propio sueldo**, uno misma se la está haciendo.” (Gladys Paredes)*

*“Que fue bueno, **yo por lo menos, logré superarme, ahora no tengo el negocio**, pero me sirvió de harto.” (María Pía)*

*“**Bueno, son buenos , que esto debería haber sido siempre** que sigan ma`, ma` adelante siga **habiendo programa como “Programa Puente”, “Chile”, pero bueno , bueno pero el “Chile Solidario” es lo mismo.**” (María Páez)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** Para este tema se seleccionaron discursos de mujeres de ambos tipos de emprendimientos (comercio-corte y confección) y en situaciones de fracaso y de vigencia. Todas realizan una evaluación positiva del programa. La señora María y la señora Gladys tienen vigentes sus emprendimientos, para ellas el programa significó una oportunidad para conseguir un trabajo independiente y un ingreso para la familia. Desde la opinión de la señora María Pía y María Páez, quienes no están trabajando en sus negocios actualmente, el programa también es bien evaluado, cuestión que puede considerarse contradictoria pero que depende del nivel de expectativas de las beneficiarias. María Pía expresa : **“yo por lo menos, logré superarme, ahora no tengo el negocio, ...”** esto denota que parte de su expectativa no es la sustentabilidad del negocio, sino la existencia de éste.
- **Relación del discurso con marco teórico:** Estos discursos se relacionan con el desarrollo de las políticas sociales en Chile, pues el pasado caritativo de las políticas sociales repercute en la evaluación de las beneficiarias que tienden a evaluar la política como un favor, de esta forma no se sienten en la posición de exigir. Por otro lado, se desprende que hay una confusión en el objetivo del programa puesto que éste no es ayudar sino insertar laboralmente.
- **Reacciones emocionales:** En las entrevistadas hay un sentimiento de agradecimiento.

#### **Subtema: Expectativas sobre el PRLE.**

*“Eeh, no...Porque, eeh , **no sabía realmente.**”(María Pía Gallardo)*

*“No, no cuando me dijeron a mi , **la señorita dijo va a surte dijo**, porque no toda son beneficiadas, entonces yo la deje así como que no iba a salir en el programa.”(Gladys Paredes)*

*“No sé, yo pensaba que, no se que era diferente que no, que no iban a cumplir, **yo pensé que era así como chacota**, pero después íbamos a unas reuniones así una charla y a donde explicaban lo de la familia, no enseñaron como administrar la plata y como organizarno, hay íbamos y no entregaron la plata, fuimo de compra y hay se vio que todo era diferente.”(Noemí Duarte)*

- **Tipo de lenguaje:** Lenguaje informal.
- **Posición personal:** De las 8 entrevistadas 5 están representadas en alguno de estos tres discursos. De esta forma se desprende que la mayoría de las entrevistadas tienen expectativas inferiores a la entrega del beneficio, ya que: no tienen claridad respecto del programa **“no sabía realmente”**; o piensan que serán seleccionadas al azar **“la señorita dijo va a surte dijo”**. En los dos casos anteriores hay una responsabilidad compartida entre las beneficiarias y los ejecutores; pues o no se entregó una información clara o no hubo intención de parte de las beneficiarias por

aclarar sus dudas. Finalmente se detecta que una de las beneficiarias no confía en el desarrollo efectivo del programa: “yo pensé que era así como chacota”.

- **Relación del discurso con marco teórico:** Estos relatos se relacionan con el desarrollo de las políticas sociales en Chile pues el pasado caritativo de las políticas sociales repercute en el nivel de expectativas, ya que al considerar la política una ayuda no hay una motivación por informarse puesto que es un regalo y todo regalo “sirve”.
- **Reacciones emocionales:** En las palabras de las entrevistadas el sentimiento que predomina es la incertidumbre.

## 2. MATRIZ COMPARATIVA DE ANÁLISIS.

### 2.1 FOCO 1: Construcción del concepto de mujer.

#### 2.1.1 Tema: Elementos que construyen el concepto de mujer.

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Elementos que construyen el concepto de mujer.	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones emocionales y posiciones personales.
<p>Grupo 1: Funcionarios de FOSIS</p> <p>Marcela Zamorano. Rodrigo Vásquez.</p>	<p>Lenguaje formal y teórico. Utilización de conceptos y definiciones. Diferenciación de propuestas teóricas sobre el tema.</p>	<p><b>Tendencia:</b> <b>Destacan los elementos biológicos y genéricos.</b> Se pone énfasis en la influencia sociocultural y la transmisión intergeneracional de la cultura.</p>	<p><i>"...elementos biológicos y a su vez por su desarrollo, eh... social de lo que una sociedad espera de ella como mujer." (M.Z.)</i></p> <p><i>"...aquellas variables de la sociedad que pueden influir en la conformación de determinadas identidades de género" (R.V.)</i></p>	<p>Como se menciona en el marco teórico se consideran elementos materiales y simbólicos.  Hay coincidencia con las propuestas de Joan Scott.</p>	<p>Tranquilidad, no es un tema que la o lo incomode.</p>
<p>Grupo 2: Ejecutores del Programa .</p> <p>Gonzalo Miño. Varinia Mazquiaran.</p>	<p>Lenguaje informal. Con elementos teóricos y propias de la experiencia profesional.</p>	<p><b>Tendencia:</b> <b>Destacan los elementos biológicos y genéricos.</b> Se pone énfasis en la influencia sociocultural.</p>	<p><i>"... loo lo biológico lo cultural.... sociocultural van conformando unaa, un concepto de mujer."</i></p> <p><i>"Eee cargas, muchas cargas, eee pocos parámetros de acción hacia ellas." (G.M.)</i></p>	<p>Hay una confirmación de la construcción mariana.</p>	<p>Empatía y disgusto frente al sacrificio.</p>
<p>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</p> <p>1º Tendencia: Berta Huircaleo Gladys Paredes. María Páez. Maritza Astorga</p> <p>2º Tendencia: María Pía Gallardo. María Silva. Alicia Aguilera.</p>	<p>Lenguaje informal .</p>	<p><b>1º Tendencia: Ser madre.</b></p> <p><b>2º Tendencia: Tener o pertenecer a una familia nuclear.</b> Otros elementos de interés: 1. Pasar por experiencias de sufrimiento y Esfuerzo. 2. Ser responsable de si misma y de los hijos. 3. Ser trabajadora asalariada. 4. Deseo heterosexual.</p>	<p><i>"...yo encuentro que se siente realizada como mujer cuando una tiene un hijo , es la felicidad más grande para una mujer"(B.H.)</i></p> <p><i>"Lo hijo la hacen mujer obviamente, el tener hijos , el tener su casa, tener su marido..." (M.G.)</i></p> <p><i>"...uno como mujer sufre más que el hombre..." (N. D.)</i></p> <p><i>"...así era mi vida, toda mi vida he trabajado." (M.S.)</i></p> <p><i>"...hacer lo` hijo jajaja" (M.P.)</i></p>	<p>En el discurso de las entrevistadas se encuentra coincidencia con el ideario mariano y con la propuesta de Bourdieu sobre las naturalizaciones de las diferencias de género.</p>	<p>La mayoría de las entrevistadas se sienten inseguras al formular sus respuestas. Se presume que su inseguridad responde a que se ven enfrentadas a tratar temas poco hablados con personas "profesionales". Sus discursos están cargados de emociones: alegría , disgusto, resignación, conformidad.</p>

## 2.1.1 Tema: Expectativas socioculturales.

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Expectativas socioculturales.	Citas que reflejan los relatos seleccionados.	Relación con marco teórico.	Reacciones Emocionales y opiniones personales
<p>Grupo 1: Funcionarios de FOSIS</p> <p>Marcela Zamorano.</p> <p>Rodrigo Vásquez.</p>	<p>Se utilizaron conceptos teóricos, sin embargo se caracteriza por ser un lenguaje formal más que teórico.</p>	<p><b>Tendencia: que las mujeres ejerzan un rol materno. Y además un rol de trabajadora.</b></p> <p>Otro elemento: que aporte a la sociedad a través de características culturalmente atribuidas.</p>	<p>“...primariamente al ejercicio de un rol materno..“<i>hoy día se adiciona un rol más bien de proveedora también del grupo familiar.</i>”(M.Z.)</p> <p>“...yo creo tratando de interpretar lo que la sociedad espera de ellas, espera protección, espera afecto, espera trabajo, bondad, esfuerzo; bueno en definitiva espera un poco lo que da no.” “ciertas condiciones culturales que han demostrado pueden dar mejor que los hombres, si...”(R.V.)</p>	<p>Hay coincidencia con las propuestas de Sonia Montecino, Joan Scott, Alejandra Brito, Gabriel Salazar y Bourdieu.</p>	<p>La entrevistada toma distancia de las que considera las expectativas socioculturales para una mujer.</p> <p>El entrevistado admiración las características femeninas.</p>
<p>Grupo 2: Ejecutores del Programa .</p> <p>Varinia Mazquiaran.</p> <p>Gonzalo Miño. (no toca el tema)</p>	<p>Lenguaje formal y cotidiano.</p>	<p><b>No hay tendencia.</b></p> <p><b>Empoderamiento de los espacios socialmente atribuidos a lo masculino.</b></p> <p>Otro elemento: Labor reivindicativa.</p>	<p>“...yo creo que hoy en día esta como esperando que la mujer como va creciendo en cuanto a las facultades que va adquiriendo, al poder que está tomando en los distintos niveles de la vida social.” “Revindique todos los destrozos que de alguna forma ha ejercido un poco lo masculino.”(V.M.)</p>	<p>Hay relación entre el discurso de la entrevistada y las propuestas de empoderamiento o de la DAWN (Alternativas de Desarrollo con Mujeres para una Nueva Era)</p>	<p>La entrevistada expresa con agrado su opinión, comparte y empática con las expectativas que considera son las expectativas sociales.</p>
<p>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</p> <p>1º Tendencia: Berta Huircaleo, María Gallardo, María Páez, Gladys Paredes.</p>	<p>Lenguaje informal y cotidiano.</p>	<p><b>1º Tendencia dirigida al tema del trabajo.</b> Que se subdivide en tres expectativas socioculturales: <b>1.</b> Realizar un doméstico y trabajo asalariado o salir del hogar.</p>	<p>“eh... lo que hace en la casa, salir a trabajar...” (B.H.)</p> <p>“Ser más respetada, que sean más respetada las mujeres de hoy en día, que se respeten todos sus derechos.”(M.P.)</p>	<p>Hay un reconocimiento de una necesidad práctica de género y coincidencia con la propuesta de Montecino. Los derechos de la mujer no esta considerado dentro del marco teórico.</p>	<p>Berta Huircaleo considera la expectativa 1 solo si no se descuida el rol de madre. María Gallardo considera el salir del hogar como una oportunidad. María Páez esta totalmente de acuerdo con las expectativas 3.</p>

<p>2º Tendencia: Maritza Astorga Noemí Duarte. Alicia Aguilera.</p>		<p>2. Que se respeten los derechos de la mujer. Se destaca igualdad en el tema laboral.</p> <p>3. Que las mujeres sean independientes de los hombres</p> <p><b>2º Tendencia: cumplir con diversas responsabilidades</b> no definidas claramente, sin embargo una de éstas es ser esposa.</p>	<p><i>"O sea a mi parecer, que le gustaría ser más profesional, trabajar, sentirse útil, no depender de lo hombre pa` todo..."(G.P.)</i></p> <p><i>"...ser buena esposa, que se desarrolle bien en todos los ámbitos, en lo estudio en toda esas cosas y a veces uno no puede cumplir."(M.A.)</i></p>	<p>Esto se puede relacionar con las propuestas de Carole Pateman quien se refiere al deseo masculino de dominación.</p> <p>Desde la opinión de la entrevistada se confirma que las expectativas sociales se ajustan al modelo sacrificial mariano.</p>	<p>Gladys Paredes considera la expectativa 3 como una expectativa de las mujeres más que de la sociedad en su totalidad.</p> <p>Maritza y Noemí sienten que las expectativas socioculturales son una carga difícil de llevar.</p> <p>Alicia Aguilera no es crítica de las expectativas socioculturales .</p>
---	--	--	---	--	--

## 2.1.1 Tema: Expectativas gubernamentales sobre las mujeres beneficiarias.

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Expectativas gubernamentales sobre las mujeres beneficiarias.	Citas que reflejan los relatos seleccionados.	Relación con el marco teórico.	Reacciones emocionales y opiniones personales
<p>Grupo 1: Funcionarios de FOSIS</p> <p>Marcela Zamorano.</p> <p>Rodrigo Vásquez.</p>	<p>Lenguaje formal.</p>	<p><b>Tendencia: se espera que las mujeres beneficiarias puedan insertarse en el mercado laboral.</b></p> <p>1. Para sostener económicamente a sus familias. 2. a través de las cualidades femeninas se puede facilitar este proceso.</p>	<p>“...más que nosotros esperemos encontramos con mujeres que tengan, digamos este...esta obligatoriedad de sostener económicamente a su familia es lo que nos estamos encontrando a cotidianamente dentro de nuestros usuarios.” (M.Z.)</p> <p>“...estas cualidades son importantes eeeeh... son sinérgicas con esta intervención, y permiten a mi juicio formar una alianza positiva...” (R.V.)</p>	<p>Este relato se puede relacionar con la feminización de la pobreza. El segundo relato es coherente con la historia de las políticas sociales.</p>	<p>Para Marcela Zamorano esta situación no es una opción de la institución FOSIS sino una realidad que provoca una necesidad de insertar a las mujeres populares en el mercado. En este discurso hay una sensación de disculpa de parte de la entrevistada. Para Rodrigo Vásquez las características que considera cualidades femeninas son un aporte para la ejecución del programa.</p>
<p>Grupo 2: Ejecutores del Programa .</p> <p>Varinia Mazquiaran.</p> <p>Gonzalo Miño. (no toca el tema)</p>	<p>Lenguaje formal.</p>	<p><b>No hay tendencia : que las mujeres beneficiarias puedan insertarse en el mercado laboral.</b></p>	<p>“...el FOSIS espera que nosotros podamos incorporar al trabajo a estas mujeres que son dueñas de casa, que son jefas de hogares, eeh... y que no están generando ingresos para sus familias...” (V.M.)</p>	<p>Este relato se relaciona con el enfoque anti-pobreza de la política MED.</p>	<p>La entrevistada se siente parte de la ejecución del programa, no cuestiona la expectativa gubernamental.</p>

<p>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</p> <p>1º Tendencia, subtema 1: Gladys Paredes. Noemí Duarte María Páez Alicia Aguilera</p> <p>2º Tendencia, subtema 1: María Pía Gallardo. Gladys Paredes.</p> <p>Tendencia subtema 2: Berta Huircaleo. María Silva. Maritza Astorga.</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>Subtema 1:</b> El gobierno tiene expectativas sobre las beneficiarias. <b>1º Tendencia : el gobierno espera que sean útiles para el país, “que salgan adelante”.</b></p> <p><b>2º Tendencia: el gobierno espera que las beneficiarias cumplan su rol de madres.</b></p> <p><b>Subtema 2:</b> El gobierno <u>no</u> tiene expectativas sobre las beneficiarias. <b>Tendencia: las beneficiarias no se consideran como parte de las expectativas gubernamentales</b></p>	<p><i>“Eh, no sé, ser un buen aporte al país, no , una persona que trabaje no sé po`, alguien que no se lleve parao en la esquina, delincuencia, la droga, siendo algo que realmente pueda servir.” (N. D.)</i></p> <p><i>“No sé, como mujer lo único que creo yo, que pueda esperar el gobierno es, no sé, esperar que sea una buena madre y no dejar a mis hijos botados, como otras personas...los niños abandonados tenían que ver con el gobierno.”(M.G.)</i></p> <p><i>“No po` por eso le digo, el, “él ayudó al nombre mío no má, un listao, pero que le puedo dar yo al gobierno, dígame usted, que puede darle yo...”(M.S.)</i></p> <p><i>“No sé, no se me ocurre que espera, porque, que yo pienso que para el gobierno a veces las mujeres, no son importante, porque se le deja mucho de lado, a veces hay mujeres muy mal tratada, entonces no se le protege mucho a la mujer.”(M.A.)</i></p>	<p>Relación con las políticas de Desarrollo</p> <p>Relación con las políticas de Bienestar.</p> <p>Este relato demuestra la homogenización que se hace de las “beneficiarias” del programa. Esta es una de las críticas hechas a las Políticas Bienestar.</p> <p>Este relato se relaciona con las políticas de GED que buscan desjerarquizar las relaciones de género.</p>	<p>Las entrevistadas que marcan las tendencias del subtema 1 se sienten consideradas por el gobierno. Sin embargo hay en la 2º tendencia un sentimiento de “inferioridad” pues consideran como única opción de valoración para una mujer la maternidad.</p> <p>Las entrevistadas Berta y María comparten un sentimiento de “inferioridad” pues creen que no tienen nada que ofrecer al gobierno. Por otra parte Maritza considera desde un punto de vista crítico que el gobierno es quien no da la importancia suficiente a las mujeres.</p>
--	---------------------------	--	--	--	---

## 2.2 FOCO 2: Relaciones familiares.

### 2.2.1 Tema: Maternidad .

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Maternidad	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones Emocionales y posiciones personales.
<p><b>Grupo 1: Funcionarios/as de FOSIS</b></p> <p>Marcela Zamorano. Rodrigo Vásquez.</p>	Lenguaje formal y con conceptos teóricos.	<b>Tendencia: se considera que FOSIS entiende la maternidad como una construcción cultural.</b>	<i>"...si tú le preguntas a la directora ejecutiva yo creo que te va a contestar lo mismo, pero yo creo que es una construcción cultural, si si claro sí."</i> (R. V.)	Hay coincidencia con la teoría de género en genero.	Los entrevistados están de acuerdo con la que consideran es la visión institucional sobre la maternidad.
<p><b>Grupo 2: Ejecutores/as del Programa .</b></p> <p>Varinia Mazquiaran. Gonzalo Miño.</p>	Lenguaje informal con elementos teóricos.	<p><b>Subtema1:</b> construcción de maternidad: <b>Tendencia: los ejecutores destacan los elementos biológicos y genéricos en la construcción de la maternidad.</b></p> <p><b>Subtema 2:</b> relación entre la maternidad y política social: <b>Tendencia: los entrevistados / as evalúan que la maternidad no es un tema que se trabaje profundamente en la ejecución de las políticas.</b></p>	<p><i>"Es un hecho biológico yy el rol de madre así como, como la maternidad si pues también es una construcción social..."</i> (V.M.)</p> <p><i>"...un tema más bien de carácter legal y de responsabilidades de deberes..."</i> (G.M.)</p>	<p>Como se menciona en el marco teórico se consideran elementos materiales y simbólicos.</p> <p>Esta opinión se relaciona con la propuesta MED.</p>	<p>Varinia Mazquiaran y Gonzalo Miño se muestran seguros y tranquilo.</p> <p>En cuanto al subtema 2 ambos evalúan una falta de profundidad en el tratamiento de la maternidad en la ejecución de las políticas sociales. Estos relatos son considerados una crítica al diseño de los programas .</p>
<p><b>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</b></p> <p>1º Tendencia , subtema 1: Gladys Paredes. María Silva. Alicia Aguilera.</p>	Lenguaje informal.	<p><b>Subtema 1:</b> construcción de maternidad: 1º <b>Tendencia: relación entre embarazo y responsabilidad maternal.</b></p>	<i>"...uno lo tuvo pero ellos no dijeron, oye tieneme así que es la obligación de uno de, de cuidarlo..."</i> (G.P.)	<p><b>La 1º tendencia</b> supera al marco teórico. <b>La 2º tendencia</b> se asocia a la propuesta Bourdieu.</p>	Todas las entrevistadas se muestran convencidas y seguras del contenido de sus discursos. Todas las proposiciones pueden considerarse

<p>2º Tendencia, subtema 1: María Páez. Noemí Duarte.</p> <p>Berta Huircaleo. María Páez. María Silva</p> <p>1º Tendencia, subtema 2: María Páez. Gladys Paredes. María Silva. Noemí Duarte. Berta Huircaleo. Maritza Astorga María Pía Gallardo.</p> <p>2º Tendencia, subtema 2: Alicia Aguilera Berta Huircaleo María Silva</p>		<p><b>2º tendencia: se considera a la anatomía de las mujeres como la evidencia de la función maternal propia de cada mujer</b></p> <p>Otros elementos a considerar : la maternidad como un proceso de aprendizaje.</p> <p><b>Subtema 2</b> Características de la maternidad. <b>1º Tendencia cumplir con un rol protector y afectivo.</b></p> <p><b>2º Tendencia: cumplir un rol de control y vigilancia.</b></p>	<p><i>"...o sea la mujer fue hecha para ser madre..."(M. P.)</i></p> <p><i>"Nadie me enseñó a ser mamá yo aprendí sola"(B.H.)</i></p> <p><i>"Cariñosa, buena madre, siempre estar preocupado de su hijo." (M.P.)</i></p> <p><i>"...uno tiene que vigilarlos mucho para que no salgan malo..."(A.A.)</i></p>	<p>Este discurso se relaciona con la construcción cultural de la maternidad.</p> <p><b>1º Tendencia</b> se puede relacionarse con la propuesta de Montecino. Mientras la <b>2º Tendencia</b>, coincide con los resultados de la investigación "trabajo a domicilio ¿opción u obligación?."</p>	<p>como afirmaciones.</p>
---	--	--	---	--	---------------------------

**2.2.2 Tema: Paternidad. Tema que aparece solo en el discurso del grupo de las beneficiarias del PRLE.**

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Paternidad	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones emocionales y posiciones personales.
<p><b>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</b></p> <p>1º Tendencia: Gladys Paredes. Berta Huircaleo. María Páez.</p> <p>2º Tendencia: Alicia Aguilera. Maritza Astorga María Silva</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>1º Tendencia: se deben igualar derechos y obligaciones entre padre y madre.</b></p> <p><b>2º Tendencia: el rol paternal es el rol de proveedor</b></p>	<p><i>“Yo hallo que los papás tiene los mismos derechos , obligaciones con los hijos, como la mamá, pero el hombre no se halla en la obligación de ser así,...” (Gladys Paredes)</i></p> <p><i>“Bueno los papás se dedican a trabajar ya , ellos también tienen su labor, como papá.” (Alicia Aguilera)</i></p>	<p><b>Ambas tendencias</b> se relacionan con la división del trabajo por sexo/ género.</p>	<p>Las entrevistadas Gladys Paredes y Berta Huircaleo critican a los hombres por no asumir las responsabilidades que creen les compete. Mientras María Páez considera los hombres se están haciendo parte de estos derechos y obligaciones.</p> <p>Alicia y Maritza no cuestionan la <b>2º Tendencia</b> , mas María muestra sutilmente algo de descontento con lo insuficiente de este rol de proveedor.</p>

### 2.2.3 Tema: Jefatura de hogar.

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Jefatura de Hogar.	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones Emocionales y posiciones personales.
<b>Grupo 1: Funcionarios/as de FOSIS</b>  Rodrigo Vásquez. Marcela Zamorano.	Lenguaje informal.	<b>Tendencia: existe un alto porcentaje de jefas de hogar como beneficiarias.</b>	<i>"Eeh... se toma en cuenta eeh... la jefatura de hogar como elemento de selección..."(R.V.)</i>	Esto se relaciona con la feminización de la pobreza.	Se considera que se debe priorizar por las mujeres jefas de hogar pues presentan un ingreso per capita muy bajo.
<b>Grupo 2: Ejecutores/as del Programa.</b>  Varinia Mazquiaran. Gonzalo Miño.	Lenguaje informal.	<b>Tendencia: existe un alto porcentaje de jefas de hogar como beneficiarias.</b>	<i>"...estas mujeres que son dueñas de casa, que son jefas de hogares, eeh... y que no están generando ingresos para sus familias..." (V.M.)</i>	Esto se relaciona con la feminización de la pobreza.	Se considera que se debe priorizar por las mujeres jefas de hogar pues presentan un ingreso muy bajo.
<b>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</b>  1º Tendencia: María Silva. Alicia Aguilera. María Pía Gallardo.  2º Tendencia: María Páez. Gladys Paredes.  3º Tendencia: Maritza Astorga. Berta Huircaleo	Lenguaje informal.	<b>1º Tendencia ser jefa de hogar es asumir las responsabilidades el trabajo doméstico.</b>  <b>2º Tendencia: ser jefa de hogar es compatibilizar el rol de madre y padre, es decir, cuidar de los hijos y ser proveedora.</b>  <b>3º Tendencia: ser jefa de hogar es mandar en la casa.</b>	<i>"...por ejemplo, yo tengo que estar pendiente de la luz, del agua, del gas, de las cuentas del colegio, de la ropa de los chiquillos, de los zapa..., todo o sea mi marido aquí tenía la plata y, y, y tú la distribuí..." (M.S.)</i>  <i>"...a la vez que esté la mamá y que sea el papá o sea tiene dos rol uno, toma dos rol mamá y papá, porque uno le da el rol de darle cariño y a la vez tengo que tomar el rol que no le falte a la alimentación..."(M.P.)</i>  <i>"Yo no soy jefa de la casa porque, jefa de la casa es quien manda y yo no mando, yo no mando."(M.A.)</i>	El primer discurso se relaciona con la división del trabajo por sexo/género.  El segundo discurso se relaciona con la motivación para asumir la doble jornada laboral.  El tercer discurso se asocia a la asimetría de poder en las relaciones de género.	Las entrevistadas que responden a la primera tendencia expresan lo trabajoso que es ser jefa de hogar. Estos relatos pueden considerarse un desahogo.  Para las entrevistadas de la segunda tendencia se interpreta que se sienten presionadas por el rol de proveedora más de madre.  En Maritza hay un reconocimiento de subordinación, por el contrario la señora Berta se siente como la autoridad en su grupo familiar.

## 2.2.4 Tema: Relaciones de pareja o matrimoniales.

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Relaciones de pareja o matrimoniales.	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones emocionales y posiciones personales.
<b>Grupo 1: Funcionarios/as de FOSIS</b>  Marcela Zamorano. Rodrigo Vásquez.	Lenguaje formal y con conceptos teóricos.	<b>No hay tendencia.</b>  - Marcela considera que las relaciones de pareja en las beneficiarias son jerárquicas.  -Mientras Rodrigo considera que esta jerarquía ha ido disminuyendo con el ingreso de las mujeres al trabajo asalariado.	<i>"...está culturalmente, eh... atravesado por eh... un posicionamiento masculino por sobre la identidad de la mujer y por sobre la voluntad y la disposición de la mujer."</i> (M. Z.)  <i>"...hay una sobre carga de los roles y eso provoca una distribución inequitativa de los roles, pero yo diría que también ha contribuido a una relación de estructuras de poder más homogénea..."</i> (R. V.)	El relato de Marcela se relaciona con la propuesta de Carole Pateman. El relato de Rodrigo no tiene coherencia con el marco teórico de esta investigación.	Ambos entrevistados se muestran seguros de su discurso.
<b>Grupo 2: Ejecutores/as del Programa .</b>  Varinia Mazquiaran. Gonzalo Miño.	Lenguaje informal.	<b>Tendencia: Las relaciones de pareja o matrimoniales de las beneficiarias están marcadas por una asimetría que perjudica a las mujeres.</b>	<i>"...nos encontramos con mujeres en víctimas de aquella violencia o aquel poder que ejerce sus parejas po, sus parejas que igual entran como en crisis cuando ven a esta mujer que están participando en estos programas..."</i> (V. M.)	Esta tendencia se relaciona con la propuesta de Carole Pateman.	El y la entrevistada muestra su molestia frente al abuso de las parejas de la beneficiarias.
<b>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</b>  Tendencia, subtema 1: Gladys Paredes. María Silva. Alicia Aguilera. María Gallardo. Maritza Astorga.	Lenguaje informal.	<b>Subtema 1: motivación para iniciar una relación de pareja o matrimonial.</b> <b>Tendencia: embarazo no deseado, prejuicio por ser madre soltera, búsqueda de estabilidad, necesidad de salir del hogar.</b>	<i>"Algunas porque quedan embarazada, que no quieren que los papá le esto o que las demás le reprochen por tener un hijo soltera y otros se casan por salir de la casa,..."</i> (G. P.)  <i>"...a veces uno busca estabilidad en el matrimonio,..."</i> (M. S.)	Esta tendencia se relaciona con la propuesta de Carole Pateman.	Gladys habla en tercera persona no se siente afectada por lo que opina. A diferencia de María que habla en primera persona, ella opina desde su experiencia.

<p>Tendencia, subtema 2: María Pía Gallardo Gladys Paredes. Alicia Aguilera. Berta Huirecaleo. María Páez.</p>		<p><b>Subtema 2:</b> características deseables para una relación de pareja o matrimonial. <b>Tendencia:</b> la unión, la preocupación, el compartir roles, y tener por objetivo el bienestar familiar.</p>	<p>“...se lleven bien las parejas yy, salgan adelante en su casa...” (M. G.) “Un matrimonio, yo pienso que tiene que ser unido y mirar el uno por el otro y por la familia. Que el hombre se tiene que preocupar por la mujer, como la mujer por el hombre. Y compartir, compartir no sé, trabajar los dos , apoyarse y no sé po.”(N. D.)</p>	<p>La tendencia es coherente con la igualdad en las relaciones de género.</p>	
<p>Tendencia, subtema 3: María Silva. Berta Huirecaleo María Páez. Noemí Duarte. Maritza Astorga</p>		<p><b>Subtema 3:</b> relaciones de poder en las relaciones de pareja o matrimoniales. <b>Tendencia:</b> el hombre tiene el deseo mandar.</p>	<p>“...el hombre es más machista, como que manda él, es que mi mamá también nos crió así, yo pienso porque uno se deja, se deja guiar por el hombre y tooo, me entiende.”(M. S.)</p>	<p>La tendencia se puede asociarse al contrato de matrimonio. Además es coherentes con la propuesta de Joan Scott.</p>	<p>Las entrevistadas muestran explícita o implícitamente estar en desacuerdo con las relaciones de pareja jerárquicas.</p>
<p>Tendencia , subtema 4: Berta Huircaleo. María Páez. Maritza Astorga.</p>		<p><b>Subtema 4:</b> maltrato en las relaciones de pareja o matrimoniales. <b>Tendencia:</b> dentro de las entrevistadas hay mujeres que han sufrido o sufren situaciones de violencia física o psicológica.</p>	<p>“Eh yo con el la pareja que tenía si viví un tiempo pero, bien poco, porque era muy violento él, entonces cuando ya llegamos a las manos de sacaron la mugre entonces no, yo no, no sirvo para esto, para que me estén golpeándome no estoy de acuerdo prefiero sola...”(B. H.)</p>	<p>La entrevistada rompe con el ciclo de violencia a través de la valoración de sí misma. El tema violencia no fue considerado en el marco teórico. Este es un subtema emergente en la investigación.</p>	<p>Berta y María se separaron consecuencia de situaciones de violencia. Ambas se encuentran conformes con su decisión. Maritza actualmente vive situaciones de violencia psicológica, su relato resulta un desahogo.</p>

## 2.3 FOCO 3: Perspectiva de Género en Programa de Reinserción Laboral y Empleo (PRLE) .

### 2.3.1 Tema: Ejecución de perspectiva de género en PRLE.

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Ejecución de perspectiva de género en PRLE.	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones emocionales y posiciones personales.
<p><b>Grupo 1: Funcionarios/as de FOSIS</b></p> <p>Marcela Zamorano. Rodrigo Vásquez.</p>	Lenguaje formal.	<p><b>Subtema 1:</b> políticas de género en PRLE. <b>Tendencia:</b> aplicación básica de la perspectiva de género que satisface escasamente necesidades prácticas de género.</p> <p><b>Subtema 2:</b> Objetivos del programa. <b>Tendencia:</b> el objetivo del programa no tiene relación con la perspectiva de género.</p>	<p><i>"Es que no traspasa más allá de generar alguna actividades o algunos alineamientos súper básico..." (M. Z.)</i></p> <p><i>"Para nosotros lo efecto tiene relación con los productos y la verdad es que no tiene mucha relación que si son mujeres casada o no eh, nosotros esperamos que las familias logren superar brecha que tienen más que ver con el sentido económico..." (M. Z.)</i></p>	<p>La perspectiva de género no supera las necesidades prácticas de género.</p> <p>Coherente con las bases del programa descritas en el marco teórico.</p>	<p>La entrevistada se siente parte de la institución.</p> <p>Subtema 1: Ambos entrevistados son críticos de estas situación.</p> <p>Subtema 2: ambos entrevistados describen este objetivo de manera acritica.</p>
<p><b>Grupo 2: Ejecutores/as del Programa .</b></p> <p>Gonzalo Miño. Varinia Mazquiaran.</p>	Lenguaje informal.	<p><b>Subtema 1:</b> políticas de género en PRLE. <b>Tendencia:</b> los programas están orientados a los jefes de hogar sin especificar las particularidades de la categoría de género en la ejecución.</p> <p><b>Subtema 2:</b> Objetivos del programa: <b>Tendencia:</b> el objetivo del programa no tiene relación con la perspectiva de género.</p>	<p><i>"...hay una suerte una, entre comillas, una postura a la visión de género, pero estos programas están orientados a todos los jefes de hogar en general..."(G.M.)</i></p> <p><i>"...lo único que espera es la reinserción ooo... la obtención de un puesto de trabajo de carácter estable, más o menos, no ese es como su objetivo principalmente..."(G.M.)</i></p>	<p>Hay coherencia con la postura de Incháustegui. Además el alto porcentaje de beneficiarias es coherente a la situación del mercado laboral discriminatoria.</p> <p>El objetivo mencionado es coherente con las bases del programa descritas en el marco teórico.</p>	<p>El y la entrevistada tienen una posición crítica sobre los lineamientos de ejecución de la política de género hecha por el gobierno.</p>

<p><b>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</b></p> <p>Tendencia: María Páez, María Silva, María Pía Gallardo, Noemí Duarte, Berta Huircaleo.</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>Tendencia: las entrevistas cuentan que se realizó una actividad que tiene relación con la perspectiva de género.</b> Es necesario aclarar que esta actividad corresponde al taller "Género y Trabajo" desarrollado desde la consultora ejecutora del PRLE 2005 en Colina.</p>	<p><i>"...eh hicieron como un programa a, es decir, para que la mujer salga del hogar, o sea que no sea, como, no me acuerdo, pero algo fue el tema sí, cosa que la mujer se valore, se valore que, tenga su trabajo dentro o fuera de la casa y que sean valorada..." (M.P.)</i></p>	<p>La actividad mencionada se relaciona con las propuestas del Enfoque de Empoderamiento, que contempla objetivos de tipo estratégicos.</p>	<p>En general las entrevistadas se complican al describir la actividad. Esto puede deberse a una falta de experiencia en actividades dedicadas a trabajar la perspectiva de género, o una falta de claridad en la ejecución del taller realizado.</p>
--	---------------------------	---	---	---	---

### 2.3.2 Tema: Evaluación de Perspectiva de Género en PRLE

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Evaluación de perspectiva de género en PRLE.	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones Emocionales y posiciones personales.
<p><b>Grupo 1: Funcionarios/as de FOSIS</b></p> <p>Marcela Zamorano, Rodrigo Vásquez.</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>Tendencia: no es suficiente la incorporación del enfoque de género en los documentos.</b></p>	<p><i>"...hemos introducido en las bases, de en las bases de los programas y en general... pero eso en la práctica como se plasma en la chica en la operativa en la reunión con el apoyo familiar o en la capacitación con la familia aún yo creo que no hemos avanzado lo suficiente y ahí falta más bien una arremetida" (R.V.)</i></p>	<p>Hay coherencia con la postura de Incháustegui.</p>	<p>Ambos entrevistados son críticos de esta situación.</p>
<p><b>Grupo 2: Ejecutores/as del Programa .</b></p> <p>Gonzalo Miño, Varinia Mazquiaran.</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>No hay tendencia.</b> - para el entrevistado ante al elevado porcentaje de mujeres, este programa debiera centrarse en una perspectiva de género para mujeres. - para la entrevistada es necesario capacitar a los profesionales en el tema género.</p>	<p><i>"...no se le ha sacado la punta necesaria en el sentido de hacerlo realmente un programa eee orientado a la mujer..." (G.M.)</i> <i>"Entonces tampoco hay una preparación con los profesionales que ejecutan estos programas...para nosotros también es como nuevo si no es por tu propia preparación académica o formación académica que puedas tener nociones a cerca de género..."(V.M.)</i></p>	<p>Hay coherencia con la postura de Incháustegui. Además el discurso del entrevistados es coherente con las bases regionales del PRLE.</p>	<p>Ambos entrevistados son críticos en la evaluación de la perspectiva de género en el PRLE.</p>



## 2.4 FOCO 4: Concepto de trabajo

### 2.4.1 Tema: Características y expectativas sobre el trabajo.

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Características y expectativas sobre el trabajo.	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones Emocionales y posiciones personales.
<p><b>Grupo 1: Funcionarios/as de FOSIS</b></p> <p>Rodrigo Vásquez. Marcela Zamorano.</p>	Lenguaje Informal.	<b>Tendencia: FOSIS entiende por trabajo un medio para el logro de fines.</b>	<p>“...que tratando de interpretar a la institución trabajo vendría siendo aquella actividad laboral que logra generar ingresos...” (R.V.)</p> <p>“...nosotros entendemos el trabajo como eh..., la herramienta o el medio que les permita a las personas eh, alcanzar metas...”(M.Z.)</p>	Esta definición de trabajo se relaciona con una definición científico-económica.	El entrevistado interpreta el concepto de trabajo de la institución, mientras la entrevistada siente que expresa la definición de trabajo de la institución.
<p><b>Grupo 2: Ejecutores/as del Programa .</b></p> <p>Varinia Mazquiaran. Gonzalo Miño.</p>	Lenguaje informal.	<p><b>No hay tendencia.</b></p> <p><b>-Trabajo como fin en sí mismo.</b></p> <p><b>-Trabajo como medio para alcanzar fines.</b></p>	<p>“...yo lo veo como algo de desarrollo humano... es lo que profeso y me desarrollo conmigo, bueno tanto personal como colectivamente...”(G.M.)</p> <p>“...aquella actividad de la cual uno puede lograr algunos objetivos...” (V.M.)</p>	<p>La definición de trabajo del entrevistado se relaciona con la definición de trabajo de Marcuse.</p> <p>La definición de trabajo de la entrevistada se relaciona con la definición científico-económica de trabajo.</p>	El y la entrevistada se muestran seguros de sus planteamientos.
<p><b>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</b></p> <p>Tendencia: Berta Huircaleo. María Páez. Noemí Duarte. María Silva.</p> <p>María Pía Gallardo.</p>	Lenguaje informal.	<p><b>Tendencia: trabajo es considerado como medio y como fin en sí mismo.</b></p> <p><b>Otro elemento de importancia: Trabajo es igual a sacrificio.</b></p>	<p>“De un trabajo, espero que me valoricen lo que hago, que me tomen en cuenta de las cosas que yo, que estoy capacitada para ser, eso espero de un trabajo y que me paguen bien, de que me paguen de acuerdo a lo que hago y con un buen sueldo...” (B.H.)</p> <p>“...que no sea tan sacrificador, pero eso nunca va hacer. Es que pa` too trabajo uno se sacrifica, así que, uno, o sea, uno no espera na` porque too trabajo es sacrificado.” (M.G.)</p>	Esta definición de trabajo se relaciona tanto con las propuestas de Marcuse como con las definiciones científico-económicas.	<p>Se puede considerar los relatos de esta tendencia como un desahogo y protesta de las precarias condiciones laborales de los trabajos a los cuales han podido acceder.</p> <p>Se considera que la emoción predominante en el relato de María Pía es la desesperanza y resignación.</p>

## 2.5 FOCO 5: División del trabajo por sexo/género

### 2.5.1 Tema: Trabajo Doméstico.

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Trabajo doméstico.	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones Emocionales y posiciones personales.
<p><b>Grupo 1: Funcionarios/as de FOSIS</b></p> <p>Rodrigo Vásquez.</p> <p>Marcela Zamorano. (no hay coherencia entre discurso y tema)</p>	Lenguaje informal.	<p><b>No hay tendencia. Se interpreta que el gobierno no considera el trabajo doméstico como trabajo. Además dentro de la ejecución de los programas el entrevistado considera que este trabajo no es valorado.</b></p>	<p><i>“...este programa está diseñado para personas desocupadas, ee pero bueno eso también tiene que ver con la clasificación de los desocupados del INE y todo aquello. Pero no como un trabajo remunerado, lo pueden considerar como una actividad que efectivamente es importante...pero dudo que alguien lo valore no.”(R.V.)</i></p>	Este relato se relaciona con la naturalización del trabajo doméstico asociado a las mujeres, de tal forma que pasa a ser obnubilado como trabajo.	El entrevistado no considera el trabajo doméstico como trabajo mas no lo platea abiertamente.
<p><b>Grupo 2: Ejecutores/as del Programa.</b></p> <p>Gonzalo Miño. Varinia Mazquiaran.</p>	Lenguaje informal.	<p><b>Tendencia: Se considera el trabajo doméstico como trabajo.</b></p> <p><b>Para el entrevistado existe la necesidad de intervención en la distribución del trabajo doméstico en las familias beneficiarias del programa. La entrevistada considera que el trabajo doméstico es un trabajo pues implica un “saber”.</b></p>	<p><i>“...no me parece justo que la mujer o una persona en general dentro de la familia absorba tanta cantidad de trabajo mee es desgastante y como siempre se ha dicho es invisible, pero no me parece correcto que solamente una persona en este caso las mujeres absorban tanta cantidad de pega... y deben ser intervenidas obviamente.”(G.M.)</i></p> <p><i>“...es una actividad que requiere de tu energía, de tus habilidades, de tus conocimientos, que más, todas las labores domésticas son actividades, es un trabajo, es un trabajo doméstico, que si bien si ella no lo va a hacer va ir otra persona a hacerlo y probablemente tu tengas que pagarle por hacer el aseo, por hacer el el lavado de ropa, por la cocina, tu pagas ese servicio es un trabajo es un trabajo.”(V. M.)</i></p>	Estos relatos se relaciona con la políticas de GED.	El entrevistado realiza un juicio de valor, se muestra en desacuerdo con la sobrecarga de trabajo doméstico. La entrevistada defiende su posición, ella esta convencida de su discurso.

<p><b>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</b></p> <p>Tendencia:          María Pía          Gallardo          Noemí Duarte          Berta Huircaleo.          María Páez          Gladys          Paredes.          Maritza          Astorga.</p> <p>María Páez.</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>Tendencia: trabajo doméstico es un trabajo pues implica un esfuerzo.</b></p> <p><b>Otro tema de importancia:</b></p> <p><b>La entrevistada considera que el trabajo doméstico debiese ser remunerado para que rol de la mujer se centrarse en el trabajo doméstico y dejase de implicar una doble jornada laboral.</b></p>	<p><i>"Porque aunque no se mate al sol en la casa igual de repente, uno igual se mata limpiando, que anda pa` ya y paca , entonces es un trabajo má`."(M. G.)</i></p> <p><i>"Sí porque es un trabajo con harta responsabilidad o sea, y sería bueno si fuera pagado, se cambiaría, cambiaría el rol de la mujer o sea y no, y no, no tendría pa que salir a trabajar si ya está recibiendo algo, pero yo digo." (M.P.)</i></p>	<p>Este relato se relaciona con la división del trabajo por sexo /género.</p> <p>Este relato se relaciona con una crítica a la doble jornada laboral.</p>	<p>Los relatos de las entrevistadas pueden considerarse un desahogo y una defensa de un trabajo que las identifica.</p> <p>Este relato se puede considerar una propuesta.</p>
---	---------------------------	--	--	---	---

### 2.5.1 Tema: Doble Jornada Laboral.

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Doble Jornada Laboral	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones Emocionales y posiciones personales.
<p><b>Grupo 1: Funcionarios/as de FOSIS.</b></p> <p>Rodrigo Vásquez. Marcela Zamorano.</p>	Lenguaje informal.	<p><b>Tendencia: se considera que el emprendimiento contribuye a la conformación de la doble jornada laboral.</b></p>	<p><i>"...Ósea efectivamente con el emprendimiento la jornada de estas mujeres en particular se alarga, pero a pesar de lo cursi que pueda sonar, yo creo se alarga con dignidad digamos." (R.V.)</i></p>	Este relato tiene relación con la doble jornada laboral y la división del trabajo por sexo/género.	El entrevistado se excusa por su opinión ante la entrevistadora.
<p><b>Grupo 2: Ejecutores/as del Programa.</b></p> <p>Varinia Mazquiaran. Gonzalo Miño.</p>	Lenguaje informal.	<p><b>Tendencia: se considera que el emprendimiento contribuye a la conformación de la doble jornada laboral.</b></p>	<p><i>"Entonces estos emprendimientos generalmente tienden a aumentar la jornada de trabajo a la mujer..." (V.M.)</i></p>	Este relato tiene relación con la doble jornada laboral y la división del trabajo por sexo/género.	Ambos entrevistados se encuentran en desacuerdo con el exceso de trabajo de las mujeres.
<p><b>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</b></p> <p>Tendencia: Maritza Astorga. Berta Huircaleo. María Páez. Noemí Duarte. María Pía Gallardo.</p>	Lenguaje informal.	<p><b>Tendencia: se repiten experiencias de doble jornada laboral.</b></p>	<p><i>"Pero como este país es tan machista, lo hombre no pueden lavar un plato, lavar la ropa, porque eso solamente lo hacen las mujeres. Para ellos las mujeres son como, para algunos hombres no sé, para otros...como empleada. En la noche trabajo... duermo menos me acuesto como a la una y me levanto a la 6, porque mi hija mayor va al colegio, la pasa a buscar el furgón diez para la siete, después va mi otro hijo y después ya no me puedo acostar, porque así después despierta ella, despierta la otra niña y así me llevo todo el día."(M. A.)</i></p>	Este relato tiene relación con la propuesta de Caroline Pateman, con la doble jornada laboral y con la división del trabajo por sexo/ género.	Los relatos de las entrevistadas pueden considerarse como un desahogo y una crítica al orden de género. En ellas se percibe una mezcla entre crítica y resignación.

## 1.6. FOCO 6: Mujer emprendedora v/s mujer trabajadora.

### 1.6.1. Tema: Características de Mujer Emprendedora v/s Mujer Trabajadora.

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Características de Mujer Emprendedora v/s Mujer Trabajadora	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones Emocionales y posiciones personales.
<p><b>Grupo 1: Funcionarios/as de FOSIS.</b></p> <p>Rodrigo Vásquez. Marcela Zamorano.</p>	<p>Lenguaje Informal.</p>	<p><b>Subtema 1:</b> definición de emprendedora. <b>Tendencia:</b> <b>cumplir con características personales tales como: tomar riesgos, ser busquilla, ser innovadora, tener iniciativa para lograr un beneficio económico.</b></p> <p><b>Subtema 2:</b> mujer v/s mujer trabajadora. <b>Tendencia:</b> <b>Se considera que no todas las mujeres trabajadoras son emprendedoras.</b></p> <p><b>Subtema 3:</b> mujeres beneficiarias. <b>Tendencia:</b> <b>las mujeres seleccionadas no cumplen en un 100% con el perfil de emprendedora.</b></p>	<p><i>“...yo diría que toma riesgo es una persona que, que, que innova está permanentemente buscando nichos donde poder desarrollar; eh... alguna alternativa, alguna actividad económica que le reporte mayores ingreso eh, cosa que no todas las mujeres que trabajamos tenemos como característica de personalidad si tú quieres o de vida.” (M. Z.)</i></p> <p><i>“...no todas, no todas hemos intentado que el porcentaje vaya creciendo hemos tenido discusiones técnicas internas bastante importante...” (R. V.)</i></p>	<p>Estos relatos se pueden relacionar con la propuesta MED enfoque anti-pobreza. Además hay una relación entre políticas sociales y rol maternal.</p>	<p>Hay divergencia en la posición personal de los entrevistados frente a la selección de beneficiarias. Mientras Rodrigo considera que es necesario invertir como política en las mujeres que cumplen con el perfil de emprendedora, Marcela cree que este programa es una oportunidad para todas las mujeres para pesquisar estas características. Ambos entrevistados se sienten con la necesidad de defender su posición.</p>
<p><b>Grupo 2: Ejecutores/as del Programa.</b></p> <p>Gonzalo Miño. Varinia Mazquiaran.</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>Subtema 1:</b> definición de emprendedora: <b>no hay tendencia.</b> El entrevistado relaciona emprendedora con una lógica empresarial mientras la entrevistada relaciona emprendedora con esforzada.</p>	<p><i>“...se suele confundir con emprendimiento con esfuerzo y que son todos trabajadores, el emprendimiento, yo creo que nno todas las personas para características de este proyecto son emprendedoras... teni que tener características de empresario netamente...” (G.M.)</i></p>	<p>Estos relatos se pueden relacionar con la propuesta MED enfoque anti-pobreza. Además hay una relación entre políticas sociales y rol maternal.</p>	<p>El entrevistado se muestra seguro de sus planteamientos.</p>

		<p><b>Subtema 2:</b> mujer v/s mujer trabajadora. <b>No hay tendencia.</b> El entrevistado considera que no todas las mujeres trabajadoras son emprendedoras, al contrario de la entrevistada.</p> <p><b>Subtema 3:</b> mujeres beneficiarias. <b>Tendencia:</b> las mujeres seleccionadas no cumplen en un 100% con el perfil de emprendedora.</p>	<p>“...sí todas las mujeres trabajadoras son emprendedoras porque em em ee... es conocer los motivos que tienen para trabajar eso de superar, de superar sus realidades o de mejorar sus propias realidades y de sus familias... pero si todas cumplen como con perfil de emprendimiento de de emprendedora propio a lo mejor de la lógica empresarial no no no todavía no...” (V. M.)</p>		<p>La entrevistada titubea en algunos momentos más termina defendiendo su posición. Se refleja una necesidad de defender su opinión.</p>
<p><b>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</b></p> <p>Tendencia, subtema 1 y 2: Maritza Astorga. María Páez. María Pía Gallardo . Noemí Duarte. Berta Huircaleo. Gladys Paredes. Alicia Aguilera.</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>Subtema 1:</b> definición de emprendedora. <b>Tendencia:</b> emprendedora es quien se esfuerza de manera perseverante por mejorar la calidad de vida de su familia.</p> <p><b>Subtema 2:</b> mujer v/s mujer trabajadora. <b>Tendencia:</b> las mujeres trabajadoras son mujeres emprendedoras.</p>	<p>“Sí, todas las mujeres. Porque si trabajan es porque quieren surgir en la vida y quieren tener un pasar mas tranquilo. Una mujer que tenga ganas de trabajar en algo y sacarlo adelante por contra todo los obstáculos que se le ponen a uno, porque como se cae, porque no puede trabajar bien, por ser yo misma en la noche no puedo trabajar bien porque despierta y too eso, entonces.” (M. A.)</p>	<p>Estos relatos se pueden relacionar con la propuesta MED enfoque anti-pobreza. Además hay una relación entre políticas sociales y rol maternal.</p>	<p>Las entrevistadas en general se sienten emprendedoras, pues han sabido luchar para sobrevivir. Este relato puede considerarse como una reivindicación del esfuerzo o de la abnegación. Hay un sentimiento de orgullo de parte de esta entrevistada y de las entrevistadas en general.</p>

## 1.7. FOCO 7: Evaluación de PRLE.

### 1.7.1. Tema: Inserción laboral a través del PRLE.

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Inserción laboral a través del PRLE.	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones emocionales y posiciones personales.
<b>Grupo 1: Funcionarios/as de FOSIS.</b>  Rodrigo Vásquez. Marcela Zamorano.	Lenguaje formal.	<b>Tendencia: se evalúa que se inserto laboralmente alrededor del 60% a 70 % de las beneficiarias. Se considera que se entrega una oportunidad.</b>	<i>"...entonces lo cierto que es que nosotros hablar de, de que entregamos trabajo al 100% de los usuarios que participaron en nuestros programas durante el año 2005 sería una falacia, sería una falacia , lo que sí podemos asegurar es que a ese 100% le entregamos una oportunidad..."(M. Z.)</i>	Este discurso se relaciona con una lógica neoliberal.	En el discurso de Marcela se interpreta una inseguridad respecto del juicio que se pueda realizar sobre la institución de la cual se siente parte. Mientras Rodrigo se muestra crítico respecto del porcentaje de fracaso.
<b>Grupo 2: Ejecutores/as del Programa.</b>  Varinia Mazquiaran. Gonzalo Miño.	Lenguaje informal.	<b>Tendencia: el programa no logra insertar laboralmente a las beneficiarias de manera sustentables.</b>	<i>"... Un trabajo parche un trabajo de urgencia no más po, ...si yo hiciéramos esta evaluación impacto transcurrido un año sería frustrante para nosotras encontramos con quee que muchos de estos proyectos han muerto..." (V.M.)</i>	Relación con las críticas a MED enfoque anti-pobreza.	Ambos entrevistados se muestran críticos respecto de las políticas del FOSIS.
<b>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</b>  Tendencia: Alicia Aguilera. Berta Huircaleo. María Páez. María Pía Gallardo. Gladys Paredes. María Silva. Maritza Astorga.	Lenguaje informal.	<b>Tendencia: se considera que el programa ha cumplido con darles un trabajo debido a que han logrado obtener un ingreso.</b>	<i>"Sí, por ejemplo a mi sí me cumplió todo eso y quedé feliz porque a parte que me ayudo también para , para comer que no tenía, por ejemplo ahora ya estoy pasando por ahí también pero por eso quiero abrirlo de nuevo y yo que me va a ir bien." (A.P.)</i>	Este relato se relaciona con un concepto de trabajo cercano al concepto científico-económico.	Entre las entrevistadas predomina el sentimiento de conformidad. Las entrevistadas se encuentran agradecidas independiente de que haya fracasado o no su emprendimiento.

**1.7.2. Tema: Motivos de fracaso de los emprendimientos.**

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Motivos de fracaso de los emprendimientos.	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones Emocionales y posiciones personales.
<p><b>Grupo 1: Funcionarios/as de FOSIS.</b></p> <p>Rodrigo Vásquez. Marcela Zamorano.</p>	<p>Lenguaje Informal.</p>	<p><b>Tendencia: se considera como motivo importante de fracaso la situación socio-económica de las beneficiarias.</b></p>	<p><i>“...han sido proyectos que se han derrumbado a propósito de situaciones más bien sociales eh y situaciones económicas y de precariedad que la obligan de alguna manera dejar de trabajar en su emprendimiento...”(M.Z.)</i></p>	<p>Este relato se relaciona con las críticas a MED enfoque anti-pobreza.</p>	<p>Se presenta en los entrevistados una necesidad de justificar su discurso.</p>
<p><b>Grupo 2: Ejecutores/as del Programa.</b></p> <p>Varinia Mazquiaran. Gonzalo Miño.</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>No hay tendencia.</b></p> <p><b>- motivo de fracaso: 1º monto para iniciar el emprendimiento es insuficiente. 2º la situación socio-económica de las beneficiarias.</b></p> <p><b>- motivo de fracaso: lógica neoliberal que rige la planificación y ejecución del programa. Exceso de competencia entre las mismas beneficiarias.</b></p>	<p><i>“De de otorgarles un trabajo no, con trescientos mil pesos tú no armas una actividad con un fruto de emprendimiento estable...más si el nivel de ingreso entre las familias, si tení otras necesidades básicas insatisfechas ni en la casa está... donde paraí un negocio.” (V. M.)</i></p> <p><i>“...En definitiva tu programa te ejecutaste durante los primeros ocho meses del año lo terminaste y después continúan con otro intermedio, con otro y estay generando competencia, tras competencia, competencia una huela deee se están fagocitando todos se están comiendo y estay fomentando más el neoliberalismo po hueón desde lo más básico lo estay haciendo, entonces es una gran amenaza, al final la, terminan por destruirse ellos mismos entonces no es una lógica muy humana una gran amenaza,...” (Gonzalo Miño)</i></p>	<p>Este relato se relaciona con el contexto neoliberal que enmarca las acciones del programa.</p>	<p>Ambos entrevistados expresan con disgusto los motivos que consideran significan el fracaso de los emprendimientos.</p>

<p><b>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</b></p> <p>María Silva Gladys Paredes.</p> <p>Berta Huircaleo.</p> <p>María Pia Gallardo.</p> <p>María Páez.</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>No hay tendencia. Se citaron todos los relatos alusivos al tema.</b></p> <p><b>El fracaso del microemprendimiento es responsabilidad de las beneficiarias.</b></p> <p><b>El fracaso del microemprendimiento se debió a las regulaciones legislativas y al ambiente delictivo en el cual se encuentran las beneficiarias.</b></p> <p><b>El fracaso del microemprendimiento se debe a la división del trabajo por sexo/género.</b></p> <p><b>El fracaso del microemprendimiento se debe a la falta de interés y habilidades para el emprendimiento.</b></p>	<p><i>“..mucho no saben aprovechar, nada más, nada más, dígame usted quien le va regalar una máquina...”(M. S.)</i></p> <p><i>“El negocio fue por la patente y no tuve plata para comprar la patente y otra cosa como se metieron a robar...” (B.H.)</i></p> <p><i>“Eh..., porque ya después tenía más trabajo con la bebé.”(M.G.)</i></p> <p><i>“...sí lo que pasa es que no tengo esa vocación de costurera.”(M.P.)</i></p>	<p>Los relatos expuestos se pueden relacionar con una lógica neoliberal, con la división del trabajo por sexo /género y con un concepto de trabajo cercano a la definición de Marcuse.</p>	<p>De los relatos de María y Gladys se desprende un sentimiento de agradecimiento y de no justificar el fracaso de otros emprendimientos.</p> <p>La segunda entrevistada lamentan el fracaso del emprendimiento, se siente apenada e impotente con la situación que la aqueja .</p> <p>La tercera entrevistada muestra un sentimiento de resignación frente a la imposibilidad de cumplir con su rol de madre y con el emprendimiento. La última entrevistada manifiesta abiertamente no sentir vocación por la costura, a pesar de considerar que se hizo una buena inversión reconoce no tener las características personales necesarias para la producción en corte y confección.</p>
---	---------------------------	---	---	--	--

### 1.7.3 Tema: Trabajo Social y Ejecución.

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Trabajo Social y ejecución.	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones Emocionales y posiciones personales.
<p><b>Grupo 1:</b> <b>Funcionarios/as de FOSIS.</b></p> <p>Rodrigo Vásquez. Marcela Zamorano. (no toca el tema)</p>	<p>Lenguaje Formal.</p>	<p><b>No hay tendencia. El entrevistado plantea en su discurso que las y los trabajadores sociales se encuentran en distintos puestos de poder ya sea como parte de los equipos o como conductores de éstos. De lo anterior se desprende que la profesión tiene una representatividad importante en términos de las acciones que realiza FOSIS, tanto en la planificación como en la fiscalización de las consultoras e instituciones ejecutoras.</b></p>	<p><i>“...haber en términos de relaciones de poder, el conductor del equipo soy yo y soy trabajador social... me atrevería a decir que no marca una diferencia el hecho de ser trabajador social o no dentro del equipo...”(R.V.)</i></p>	<p>Relación con las propuestas de Incháustegui.</p>	<p>Se desprende que el entrevistado siente la necesidad de reivindicar la profesión en el campo interdisciplinario.</p>
<p><b>Grupo 2:</b> <b>Ejecutores/as del Programa.</b></p> <p>Varinia Mazquiaran. Gonzalo Miño.</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>Subtema1: evaluación de la ejecución. No hay Tendencia.</b></p> <p>- el entrevistado evalúa una buena ejecución profesional en el programa. - la entrevistada considera que en la ejecución a FOSIS no le interesa intervenir en conflictos extra-económicos. Por otra parte menciona que las beneficiarias esperan que las trabajadoras sociales respondan a otras necesidades.</p>	<p><i>“...nosotros a nivel profesional hemos sido bastante propositivos yyy y creo que hemos hecho la pega bien...” (G.M)</i></p> <p><i>“...estos programas son meramente económicos entonces si tú estás informando de algún caso y estás hablando desde lo social te dicen: “ah tú soy trabajadora social”, pero no mucho importa....entonces tú soy el “angelito de la guarda” quee te informan de todo lo que está pasando, pero pero ellas esperan que tú les des soluciones aa a otros aspectos de sus vidas...” (V.M.)</i></p>	<p>Relación con las propuestas de Incháustegui y con la historia y desarrollo del trabajo social en Chile.</p>	<p>El entrevistado se presenta conforme en su discurso.</p> <p>La entrevistada se plantea crítica respecto al apoyo de FOSIS. Además se puede considerar este discurso como un desahogo frente a las exigencias de las familias para resolver necesidades extra – económicas.</p>

		<p><b>Subtema 2: satisfacción personal el y la profesional.</b></p> <p><b>Tendencia: no se presenta un alto grado de satisfacción en la vida profesional de la y el ejecutor.</b></p>	<p>“...partió como un desafío como un desafío profesional después fue invirtiéndose hacia tratar de buscarle el lado humano o al espacio aunque sea mínimo el espacio profesional pa poder actuar de mejor manera eee no ser un mero ejecutor, si no que también proporcionarle una intervención...posteriormente fue como en el desagrado y finalmente fue la desmotivación.” (G.M.)</p> <p>“Haber estos programas igual conllevan a ti mismo hacerte un cuestionamiento de tu propio trabajo, no solamente estos programas sino, la propia institución; entonces a modo de ejecutores intermediarios...estamos en el campo laboral del tercer mundo...como es los programas en los que estás participando... cuestionarte tanto a ti como profesional, como mujer, ... porque soy también mujer, porque también tení una doble jornada, porque también de ti esperan cosas; entonces es una constante evaluación y reflexión...” (V.M.)</p>	<p>Estos relatos se relacionan con la historia y desarrollo del Trabajo Social en Chile. Y con la perspectiva de género.</p>	<p>Para el entrevistado su experiencia laboral desencadena en sentimientos de frustración que terminan por hacerlo abandonar estos programas. El relato de la entrevistada puede considerarse como un desahogo, en definitiva está poniendo en alerta la sobreexigencia que significa para ella el desarrollo de la profesión.</p>
<p><b>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</b></p> <p>1º Tendencia, subtema 1: Berta Huircaleo. Noemí Duarte. María Páez.</p> <p>2º Tendencia, subtema 1: María Silva. María Pía Gallardo. Maritza Astorga.</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>Subtema 1:</b> Evaluación de la profesión a nivel general (fuera de la ejecución específica del PRLE).</p> <p><b>1º Tendencia: se evalúa positivamente a las profesionales.</b></p> <p><b>2º Tendencia: se considera dos tipos de profesional, una que tiene una relación directa y empática con las</b></p>	<p>“...uno necesita ayuda eh la asistente social uno va a ella y le cuenta los problemas que uno tiene y ella ayuda y bastante, ...converso con ella ...entonce bueno el trabajo que ellas tienen.”(B.H.)</p> <p>“...mire voy hablar de la asistente buena, que la escucha usted,...usted tiene que solamente esforzarse y salir adelante, no la asistente, ya sabe que le voy a dar un poquito de mercadería que le vaya bien cuidese, esa es la otra asistente, me entiende, que no la ve, que no la ayuda, la</p>	<p>No hay referente en el marco teórico para este tema.</p>	<p>La señora Berta, Noemí y María se muestran agradecidas de la labor profesional de la trabajadora social, mientras la señora María, María Pía y Maritza son críticas de la profesión, diferenciando entre dos tipos de profesional.</p>

<p>Tendencia, subtema 2: María Páez. Berta Huircaleo. Noemí Duarte. María Silva. Maritza Astorga. Gladys Paredes. Alicia Aguilera.</p>		<p><b>beneficiarias y otra que tiene una relación distante y realiza un trabajo de tipo asistencial.</b></p> <p><b>Subtema 2:</b> Evaluación de la profesión en la ejecución del PRLE. <b>Tendencia: es ha considerar la profesión como una ayuda y a validar a las trabajadoras sociales como las encargadas de ejecutar la Política Social.</b></p>	<p><i>ayuda económica, pero económico para darle un resto po`..." (M.S.)</i></p> <p><i>"Que opino que es una bonita función porque eh es para ayudar a lo que más lo necesitan el programa es se trata de eso de ayudar a los más necesitados y las personas que están capacitadas son las asistentes social."(M.P.)</i></p>	<p>Este relato se relaciona con la historia y desarrollo del Trabajo Social en Chile.</p>	<p>Se reflejan sentimientos de agradecimiento, de admiración y reconocimiento frente la acción profesional de tal forma que se pierden los límites formales de una profesión. No se considera la ejecución como un servicio sino como un favor. La asistente social es reconocida como una "buena persona".</p>
--	--	---	--	---	---

#### 1.7.4 Tema: Evaluación General del PRLE.

Entrevistadas y entrevistados.	Tipo de lenguaje	Trabajo Social y ejecución.	Citas que reflejan los relatos seleccionados	Relación con marco teórico.	Reacciones Emocionales y posiciones personales.
<p><b>Grupo 1: Funcionarios/as de FOSIS.</b></p> <p>Rodrigo Vásquez. Marcela Zamorano. (no toca el tema)</p>	<p>Lenguaje Informal.</p>	<p><b>Subtema 1:</b> fortalezas del PRLE. <b>Tendencia: se considera una fortaleza la capacidad de gestión que permite una ejecución interdisciplinaria e interinstitucional.</b></p>	<p><i>"...las fortalezas son básicamente una capacidad de gestión..."(R.V.)</i></p> <p><i>"...las fortaleza de este programa es que se esta haciendo un esfuerzo país por entregar una oportunidad a personas que anteriormente no tuvieron esa misma chance... eh se esta trabajando e la medida de lo posible articuladamente con otros organismo..." (M.Z.)</i></p>	<p>Estos relatos se relacionan con el desarrollo de las políticas sociales en Chile y con el enfoque MED de eficacia.</p>	<p>El entrevistado evalúa la capacidad de gestión como una fortaleza desde una mirada administrativa. Mientras la entrevistada incorpora una visión de desarrollo nacional a la capacidad de gestión interinstitucional.</p>

		<p><b>Subtema 2:</b> debilidades o amenazas del PRLE. <b>No hay tendencia.</b></p> <p><b>- Regulaciones legales como sanitarias o municipales.</b></p> <p><b>-Falta de sustentabilidad.</b></p> <p><b>-Dificultad para intervenir en el orden de género familiar de las beneficiarias.</b></p> <p><b>- Imposibilidad de controlar el mercado económico.</b></p> <p><b>- Escaso tiempo de ejecución afecta la intervención en algunas familias.</b></p>	<p><i>“...un entrapamiento una traba para eh nuestros usuarios puedan salir adelante , no presenta mayor flexibilidad eh, la resolución sanitaria y el sesma es un impedimento... para el tema de comercio las patentes es una obligatoria y nosotros no podemos descuidar tampoco...” (M.Z.)</i></p> <p><i>“...en general este programa que pa ojos externos ojos más bien del evaluador típico gubernamental, DIPRES tienen un programa bueno, bonito y barato más allá de que algún académico que se atreva a cuestionar su sustentabilidad es un programa que es pedido por los municipios, es pedido por los usuarios, es de fácil o relativa fácil fácilmente ejecutable,... tiene debilidades en términos que no hemos logrado flexibilizar los formatos de intervención dependiendo de las características de cada familia ahí obviamente que también entra el tema de género... la variable principal no las manejamos nosotros que <u>es el mercado</u> podíamos prever,... a veces el ejecutar más rápido te puede ejecutar una mala pasá haciendo una intervención menos pertinente...”(R.V.)</i></p>	<p>Estos relatos se relacionan con las características de las leyes del libre mercado, con la estructura del contrato de matrimonio y la familia nuclear.</p>	<p>Marcela a pesar de sentirse comprometida con la institución critica lo que ella plantea como contradicción al interior de las políticas de gobierno.</p> <p>Rodrigo es crítico de las políticas de la institución. Su discurso denota sentimientos encontrados por un lado se resigna a las debilidades y por otro desea que el programa cumpla sus objetivos.</p>
--	--	--	---	---	---

<p><b>Grupo 2: Ejecutores/as del Programa.</b></p> <p>Varinia Mazquiaran. Gonzalo Miño.</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>Subtema1:</b> Fortalezas del PRLE. <b>No hay tendencia.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Se destaca el trabajo interdisciplinario a nivel de equipos de trabajo.</b></li> <li>-<b>El entrevistado evalúa como una fortaleza la entrega de dinero.</b></li> </ul> <p><b>Subtema 2:</b> debilidades o amenazas del PRLE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Situación socioeconómica de las beneficiarias.</b></li> <li>- <b>Escaso tiempo de ejecución afecta la intervención.</b></li> <li>- <b>El PRLE ya no cumple sus objetivos.</b></li> </ul>	<p><i>“...el trabajo interdisciplinario de los profesionales es una fortaleza... Otra fortaleza es la complementariedad entonces con todas las redes institucionales que se pueden hacer dentro de la ejecución...” (V.M.)</i></p> <p><i>“Eeeh...una fortaleza siempre va a ser bueno a que a las personas las estén proveyendo de un monto de dinero,...” (G.M.)</i></p> <p><i>“... son el perfil de las beneficiarias que tienen muy poca ee capacidades o habilidades, la habilidad, bueno las realidades que tienen los pocos recursos con los que cuentan esto es una amenaza permanente al desarrollo del microemprendimiento,... son programas de urgencia rápidamente tenemos que tener las mujeres en actividades laborales.” (V.M.)</i></p> <p><i>“La mismaa la cesantía camufla por tres meses pa volver a una cesantía eee... yaa este programa está bastante desvirtuado” (G.M.)</i></p>	<p>Este relato se relaciona con el enfoque MED de eficacia.</p> <p>Estos relatos se relacionan con las críticas a MED enfoque de anti-pobreza.</p>	<p>La entrevistada reivindica la importancia de los aspectos que competen a su profesión. En las palabras del entrevistado hay una valoración de las capacidades de algunos beneficiarios.</p> <p>Ambos entrevistados se muestran seguros de sus planteamientos.</p>
---	---------------------------	---	---	--	--

<p><b>Grupo 3: Beneficiarias del Programa.</b></p> <p>Tendencia, subtema 1: María Silva. María Pía Gallardo. Gladys Paredes. María Páez.</p> <p>Tendencia, subtema 2: María Pía Gallardo. María Silva. Gladys Paredes. Alicia Paredes.</p> <p>Noemí Duarte.</p>	<p>Lenguaje informal.</p>	<p><b>Subtema 1:</b> evaluación del programa: <b>Tendencia: Independiente de que el emprendimiento haya fracasado las beneficiaria evalúan positivamente del PRLE.</b></p> <p><b>Subtema 2:</b> Expectativas sobre el PRLE. <b>Tendencia: las expectativas son inferiores a la entrega del beneficio.</b></p>	<p><i>“El fosi yo lo entiendo así , como que le dan la oportunidad para le, por ejemplo usted tiene un pie y el fosi le da una muleta para que se afirme, entiende, porque eso fue para mi, el fosi me dio la oportunidad de párame y mirar un poquito más arriba de ver una escoba y una pala y una manguera , me entiende, porque si a mi me cortan la pala y la manguera, yo me agarro de la muleta que el fosi me dio, que es la máquina.” (M. S.)</i></p> <p><i>“Que fue bueno, yo por lo menos, logré superarme, ahora no tengo el negocio, pero me sirvió de harto.” (M. P.)</i></p> <p><i>“Eeh..., no...porque, eehh , no sabía realmente.”(M. G.)</i></p> <p><i>“No, no cuando me dijeron a mí , la señorita dijo va a surte dijo, porque no toda son beneficiadas, entonces yo la deje así como que no iba a salir en el programa.”(G. P.)</i></p> <p><i>“No sé, yo pensaba que, no se que era diferente que no, que no iban a cumplir, yo pensé que era así como chacota...”(N. D.)</i></p>	<p>Estos discursos se relacionan con el desarrollo de las políticas sociales en Chile.</p> <p>Estos discursos se relacionan con el desarrollo de las políticas sociales en Chile.</p>	<p>Todas las entrevistas se muestran agradecidas por haber participado en el PRLE.</p> <p>En las palabras de las entrevistas el sentimiento que predomina es la incertidumbre.</p>
---	---------------------------	---	--	---	--

### **3. CONCLUSIONES PRELIMINARES**

Como primera conclusión se desprende de los discursos analizados que existe una diferencia en el lenguaje y forma de expresión entre los y las profesionales (ejecutores/ as y funcionarios/ as de FOSIS) y las mujeres beneficiarias. Esta situación en general se repite en los distintos focos, mas se destaca primordialmente en el foco 1: construcción del concepto de mujer. Los y las profesionales tienden a dar explicaciones y opiniones desde un punto de vista teórico, utilizando conceptos que despersonalizan sus discursos. Por el contrario, las beneficiarias se expresan desde lo cotidiano, con un lenguaje informal relatan sus experiencias de vida, a partir de las cuales organizan sus opiniones y emociones. En este sentido se concluye que el nivel educacional permite a los y las profesionales expresar y elaborar pensamiento abstractos. Cuestión que no es posible para las mujeres beneficiarias; sin embargo, esta imposibilidad les permite revelar emociones de manera más fluida que los profesionales.

En razón a lo anterior, los y las profesionales asocian los elementos que construyen el concepto de mujer a realidades generales, mientras las beneficiarias definen sus opiniones desde realidades particulares. Los y las profesionales, ya sean ejecutores/as o funcionarios/as de FOSIS, organizan su definición de mujer desde cuestiones de carácter biológicas y culturales. A diferencia de las mujeres beneficiarias, que definen la construcción del concepto mujer en primera instancia desde las emociones y rol maternal, y en segunda instancia desde la pertenencia o relaciones familiares dentro de un contexto de familia nuclear.

Los tres grupos de entrevistados/as exponen que existen expectativas socioculturales respecto del concepto de mujer que estarían asociadas transversalmente a cumplir un rol laboral. La tendencia del grupo 1 (funcionarios/as de FOSIS) es ha considerar que la sociedad espera que las mujeres cumplan con un rol de proveedora y de madre. Ante esto la entrevistada toma distancia mientras el entrevistado expresa admirar las cualidades supuestamente femeninas (trabajo, esfuerzo, bondad, protección). En tanto el grupo 2 (profesionales ejecutores/as) define que la sociedad espera un empoderamiento de las mujeres en el espacio público. Y finalmente las beneficiarias evalúan que la sociedad espera que las mujeres cumplan un rol de trabajadora y madre, que se respeten los derechos laborales de las mujeres y que exista una independencia de los hombres. También mencionan que la sociedad exige que cumplan demasiadas responsabilidades, las cuales no definen abiertamente ni de manera homogénea, mas el tema de la exigencia se repite en sus relatos y se manifiesta en sentimientos de apremio.

Las expectativas socioculturales se relacionan directamente con las expectativas gubernamentales. Para el grupo 1 la tendencia apunta a que el gobierno espera que las mujeres beneficiarias puedan insertarse laboralmente para así sostener a sus familias. Esta tendencia es juzgada de manera diferente al interior del grupo, mientras la entrevistada manifiesta que este perfil de beneficiaria no es una opción sino una manifestación de las nuevas realidades familiares, el entrevistado nuevamente destaca las “cualidades femeninas” como un facilitador de “una alianza positiva” con el gobierno. Esto último se relaciona directamente con la historia de la políticas sociales que parte de un Enfoque de Bienestar que busca en las mujeres madres a sus aliadas para instaurar una modernización del país en temas como la higiene<sup>120</sup> y el disciplinamiento obrero<sup>121</sup>. En tanto la entrevistada del grupo 2 coincide con el discurso oficial, pues manifiesta que las expectativas gubernamentales pasan por la inserción laboral, esto demuestra que los objetivos del PRLE descrito en las Bases Regionales<sup>122</sup> del programa son comprendidos en ambos niveles de la política. Finalmente las beneficiarias plantean que el gobierno espera que “salgan adelante”, es decir, que cumplan un rol laboral legal que signifique un aporte al país; además mencionan la importancia de cumplir con el rol maternal, pues la maternidad es un tema público en la medida que las madres abandonan a sus hijos o hijas. Por otra parte, dos de tres entrevistadas que consideran que el gobierno no espera nada de ellas, argumentan no tener las capacidades necesarias como para proyectar expectativas, y una de ellas evalúa que el gobierno no valora a las mujeres y en consecuencia no puede esperar nada de quien no valora.

El análisis del concepto de maternidad es uno de los grandes temas de la teoría de género por su complejidad e importancia en la definición de la feminidad. Para el grupo 1 la maternidad es considerada una construcción cultural más que biológica. Él y la profesional ejecutora evalúan la maternidad como un hecho biológico-cultural, que se manifiesta en el cuerpo femenino y se organiza en relación con las expectativas socioculturales. Mientras en el discurso de las beneficiarias, se marcan dos tendencias, la primera tendencia es ha relacionar el embarazo con la responsabilidad maternal, es decir, las entrevistadas consideran que “los niños no piden nacer”, por ende un embarazo implica necesariamente asumir las responsabilidades de madre (el aborto no es un tema para las entrevistadas, no se presenta en los discursos). Una segunda tendencia es ha evaluar que

---

<sup>120</sup> LAVRIN, citado en ZÁRATE, SOLEDAD. “Proteger a las madres: origen de un debate público, 1870-1920.” Revista Nomadías *Monografías 1*, 1º edición, Santiago: editorial Cuarto Propio, Junio 1999

<sup>121</sup> SALAZAR, Gabriel. “El peonaje femenino: iniciativa empresarial, servidumbre y proletarización”. *Labradores, Peones y Proletarios*. Santiago: LOM ediciones, 2000.

<sup>122</sup> Bases Regionales Programa de Reinserción Laboral y Empleo, 2005.

la anatomía de la mujer que da la posibilidad del embarazo es la evidencia de la función maternal propia de cada mujer.

Cuando hablamos de maternidad, inevitablemente aparece la paternidad como su opuesto o complemente. La paternidad fue un tema mencionado solo en los discursos de las beneficiarias, esto demuestra que los y las profesionales invisibilizaron las responsabilidades paternas o el rol del padre en tanto educador. Lo anterior se atribuye al tipo de lenguaje, como las beneficiarias se expresan desde sus experiencias no pueden ignorar a los padres de sus hijos o hijas, pues son parte de sus vidas. De esta forma se manifiestan dos tendencias entorno a este tema, la primera de mujeres separadas o solteras que opinan que debería haber igualdad de derechos y deberes entre madre y padre, cuestión que es planteada primordialmente en base a las evaluaciones negativas de los padres de sus hijos o hijas. Una segunda tendencia es ha considerar que el rol paternal es el rol de proveedor , y es expresada por las mujeres que son casadas. Con esto las mujeres separadas o solteras se muestran indirectamente críticas del rol maternal mariano de tipo sacrificial <sup>123</sup> y a la división del trabajo por sexo/ género<sup>124</sup>, a diferencia de las mujeres casadas que son indirectamente más proclives al rol materno “tradicional”, y por ende manifiestan una aceptación de la división del trabajo por sexo/ género.

En cuanto a las relaciones de matrimonio o pareja de las beneficiarias, estas tienden a una organización jerárquica del poder que pone a las mujeres en el lado de la obediencia. La profesional del grupo 1 y la y el profesional del grupo 2 evalúan que las relaciones matrimoniales o de pareja de las beneficiarias reproducen una distribución jerárquica del poder, cuestión que se manifiesta en las situaciones de violencia o en las crisis de pareja producto de la inserción en el PRLE que significa salir del hogar y obtener bienes. Las experiencias de violencia contra la mujer son comunes entre las beneficiarias, las cuales aparecieron en sus discursos como un argumento para sus separaciones o como un desahogo de una actual situación de violencia. De esta forma la opinión general de los y las profesionales es que los hombres se sienten con derechos sobre sus parejas o esposas, cuestión que reprochan directamente<sup>125</sup>. Por otra parte las beneficiarias confirman la tendencia del discurso profesional, éstas consideran que los “hombres son machistas”, ya que tienen el deseo de mandar sobre ellas.

Para las mujeres beneficiarias el matrimonio o las relaciones de pareja en términos ideales debiesen caracterizarse por: la unión, la preocupación, la distribución de roles y tener por objetivo el

---

<sup>123</sup> MONTECINO, Sonia. “*Madres y Huachos: alegorías del mestizaje chileno*”. Santiago: Cuarto propio, 1993.

<sup>124</sup> BRAVO y TODARO. “La familia en Chile: una perspectiva económica del Género”. Revista *Proposiciones* nº 26, Julio 1995. p131.

<sup>125</sup> Excepcionalmente el entrevistado de FOSIS opina que las relaciones de pareja han ido horizontalizando las relaciones de poder gracias a la inserción de las mujeres al trabajo asalariado.

bienestar familiar, características que tenderían a relaciones de género de forma más igualitaria con el poder. Sin embargo, se produce una contradicción entre imaginario y realidad, que ha provocado en las beneficiarias separadas o solteras el divorcio de sus parejas, mientras en las beneficiarias casadas o con pareja esta disociación provoca sentimientos de resignación y molestia. En definitiva la tendencia entre los y las entrevistadas es ha manifestarse en desacuerdo con la jerarquía en las relaciones matrimoniales o de pareja.

En cuanto a la definición de jefa de hogar entre los relatos de las beneficiarias se muestran tres tendencias, que se relacionan con el matrimonio y las relaciones de pareja. Las beneficiarias casadas o con pareja estable del programa tienden a definir la jefatura de hogar como la planificación y ejecución del trabajo doméstico. Una segunda tendencia, expresada por las mujeres solteras o separadas es ha considerar que la jefatura de hogar es el sincretismo del rol “tradicional” de madre y del rol “tradicional” de padre, pues deben asumir el trabajo doméstico y asalariado que permita la compra de bienes de primera necesidad. La tercera tendencia es expresada por dos mujeres una casada y otra soltera, ambas consideran que ser jefa de hogar pasa por la toma de decisiones, ante lo cual la beneficiaria soltera se considerada jefa de hogar, a diferencia de la beneficiaria casada.

Para comprender los discursos relativos a trabajo doméstico y doble jornada laboral, resulta necesario empezar por describir qué es lo que las entrevistadas/ os entienden por trabajo. Para el grupo 1 de entrevistados/ as y la profesional ejecutora, trabajo es un medio para alcanzar fines. En el grupo 1 los relatos se diferencian en que el entrevistado interpreta lo que cree es el concepto de trabajo institucional, mientras la entrevistada habla en primera persona definiendo el concepto institucional de trabajo, estas diferencias en el lenguaje, sumado a la falta de definición del concepto de trabajo o empleo en las bases del PRLE, lleva a concluir que no hay una definición oficial claramente establecida, de ninguno de los dos conceptos que se mencionan indistintamente. Por otra parte él profesional ejecutor considera que trabajo es un fin en sí mismo, plantea que empleo es un concepto distinto de trabajo. A pesar de que los discursos de las beneficiarias son bastante heterogéneos, se logró agrupar tres opiniones semejantes donde trabajo es considerado como un medio para satisfacer necesidades básicas y como un fin en sí mismo, pues la realización del mismo permite una valoración de conocimientos y capacidades. A diferencia de la generalidad de los profesionales las beneficiarias definen el desarrollo de capacidades y la valoración como parte del trabajo y no como un objetivo de éste, diferencia a simple vista insignificante, pero que teóricamente resulta de importancia pues deslinda el concepto de trabajo de la lógica medios / fines. Con esto se revalora y reconsidera la relevancia de la acción misma que provoca una satisfacción en su

desarrollo para la liberación de la humanidad. A pesar de que la definición de las entrevistadas no calza exactamente con el concepto de trabajo de Marcuse, se acerca bastante pues revela una bidimensionalidad del concepto trabajo que el autor distingue entre la satisfacción de necesidades básicas y el desarrollo de un proyecto que de sentido a la experiencia humana. En esta ocasión, al igual que en relatos anteriores, las beneficiarias se expresan desde sus experiencias; por ende, al definir trabajo manan los reclamos respecto de las condiciones laborales y de allí surge la necesidad de plantear la valoración de capacidades como parte intrínseca del trabajo. La valoración puede entenderse como reconocimiento, necesidad que es parte del orden de lo humano, pues todo humano necesita definirse identitariamente frente a un espejo social que lo reconozca como singular dentro del colectivo social.

Al comparar las definiciones de trabajo con las definiciones de trabajo doméstico se presentan coherencias y discordancias argumentativas. Se interpreta que el entrevistado funcionario de FOSIS evalúa que el gobierno no considera el trabajo doméstico como trabajo en la ejecución del programa, pues las futuras seleccionadas para integrar el programa, que realizan trabajo doméstico, deben ser clasificadas como cesantes. A esta problemática se agrega que en su opinión el trabajo doméstico no es valorado en la ejecución del PRLE, ante esto el entrevistado se muestra ambiguo. Finalmente se deduce que él tampoco valora el trabajo doméstico como un trabajo, a pesar de destacar la importancia del mismo. Esta ambivalencia es coherente con la descripción que hace de trabajo como un medio para alcanzar fines primordialmente económicos, en este sentido el trabajo doméstico al no reportar un beneficio económico directo queda fuera de su concepto de trabajo. En tanto para el y la profesional ejecutora el trabajo doméstico es considerado un trabajo. En la interpretación del profesional ejecutor se presenta una incongruencia, pues si trabajo es un fin en sí mismo y una expresión de la voluntad, el trabajo doméstico quedaría fuera de esta definición, ya que tiene como objetivo primordial la sobrevivencia. Para la entrevistada ejecutora el trabajo es un medio para lograr fines indeterminados, lo cual da coherencia a la relación trabajo – trabajo doméstico. Finalmente en el discurso de las mujeres beneficiarias el trabajo doméstico es evaluado como un trabajo, puesto que implica un esfuerzo físico y una responsabilidad, en este sentido no es el fin de sobrevivencia ni el desarrollo humano lo que les preocupa sino al contenido “sacrificial” de la actividad laboral, cuestión que se relaciona indirectamente con el trabajo para la sobrevivencia que para Marcuse<sup>126</sup> es parte del reino de las necesidades que esta privado de voluntad, y por ende puede considerarse un sacrificio.

---

<sup>126</sup> MARCUSE, Herbert. “Acerca de los fundamentos filosóficos del concepto científico-económico del trabajo.” Ética de la Revolución. Madrid: Taurus ediciones. 1970.

Independiente de los argumentos para definir el concepto de trabajo y trabajo domésticos todos y todas las entrevistadas coinciden en que el PRLE incentiva la doble jornada laboral, que vendría siendo la realización de un trabajo asalariado y doméstico. Ante esta situación el y la profesional de ejecución se muestran visiblemente molestos, el profesional plantea que se debe intervenir profesionalmente en la distribución del trabajo doméstico, mientras la entrevistada de modo irónico se refiere a la actitud masculina de las parejas de las mujeres que se sienten exentos de este trabajo. Reafirmando lo anterior, en el discurso de las beneficiarias se repite el tema del machismo de los esposos o parejas cuestión que viene a confirmar la división del trabajo por sexo/género y la reproducción del contrato de matrimonio.<sup>127</sup>

Al alero de la proliferación de micro-emprendimientos y de las políticas sociales destinadas a éstos nace la identidad del emprendedor y emprendedora, cuestión a la cual el PRLE no está ajeno. Para él y la profesional funcionaria de FOSIS y para el profesional ejecutor, una mujer emprendedora debe cumplir con ciertas características empresariales, se entiende que esta identidad está asociada a la capacidad para mantener un emprendimiento económico, en consecuencia reconocen que no todas las mujeres seleccionadas cumplen con este perfil. A diferencia de estos la profesional de ejecución y las beneficiarias asocian la identidad de mujer emprendedora con mujer luchadora, por ende consideran que todas las mujeres trabajadoras son emprendedoras, ya que todas luchan por el bienestar familiar. Esta discordancia entre profesionales (exceptuando a la profesional ejecutora) y beneficiarias provoca que las mujeres crean que están “hablando de ellas” en el discurso oficial, mas no es así, pues solo se está mencionando a una parte de las beneficiarias. De esto se deduce que el grupo de beneficiarias y de profesionales se expresa en niveles de significado diferentes; cuestión que podría afectar la ejecución del programa, ya que habría una contradicción de expectativas en la identidad laboral por excelencia en este tipo de programas.

---

<sup>127</sup> PATEMAN, Carole. *“El Contrato Sexual”*, Madrid: Anthropos, 1995.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES DEL ESTUDIO**

## 1. CONCLUSIONES SOBRE LOS SIGNIFICADOS DE GÉNERO Y TRABAJO INTERPRETADOS EN LOS RELATOS.

A modo de síntesis se puede definir que el concepto de mujer está cruzado por elementos materiales y simbólicos encarnados en la maternidad, en el rol de trabajadora y proveedora, y en la familia nuclear y monoparental.

Al comparar los discursos en los temas: concepto de mujer y maternidad, existen contradicciones teóricas. Los y las entrevistadas del grupo 1 y 2 (profesionales de FOSIS y profesionales ejecutores/as) se posicionan desde la teoría de género, mientras algunas de las beneficiarias se expresan indirectamente desde la teoría de género y otras se manifiestan desde una ideología biologista. Esto último correspondería según Scott<sup>128</sup> a que las construcciones de género son resultado de interpretaciones dominantes que son naturalizadas y socializadas a través de las instituciones y organizaciones sociales, hasta calar las subjetividades. Esto último también es definido como *naturalización*, concepto del sociólogo Pierre Bourdieu<sup>129</sup>.

La relación existente entre políticas sociales y maternidad tiene diversas aristas. Para los profesionales del grupo 1 y 2 la maternidad no es un tema en la política social, pues no se le da la importancia que merece en la ejecución; sin embargo, en el discurso del funcionario de FOSIS las madres aparecen como aliadas estratégicas; además de esto representan un alto porcentaje en la participación de este programa. A partir de esta contradicción se concluye que en el discurso explícito oficial la maternidad es ignorada; sin embargo, a nivel implícito del discurso gubernamental las características maternas son consideradas funcionales a la aplicación de la política social. Estas características atribuidas a la maternidad coinciden con las mencionadas por las beneficiarias quienes priorizan por un rol protector, afectivo y controlador. Por tanto, se deduce que existe un doble discurso contradictorio sobre la maternidad en el Programa de Reinserción Laboral y Empleo (PRLE), que por un lado ignora la maternidad y por otro lado prefiere a las mujeres madres en la selección.

La división del trabajo por sexo/género es parte medular del contrato de matrimonio definido históricamente en la modernidad. Esta definición histórica que laiciza la unión heterosexual, pacta claramente las responsabilidades de la mujer y del hombre, que podrían asimilarse a Sofía y Emilio

---

<sup>128</sup> SCOTT, Joan. "El género: una categoría útil para el análisis histórico". El Género: la construcción cultural de la diferencia sexual. Lamas Marta (compiladora), México: Programa Universitario de Estudios de Género; Universidad Nacional.

<sup>129</sup> BOURDIEU, Pierre. "La dominación masculina". Barcelona: Anagrama, 2000, 3º edición.

de Rousseau <sup>130</sup>; quien estereotipó a la ciudadana /esposa y ciudadano /esposo ideales para los insipientes Estados-Nacionales. Era necesario desde la ideología del contrato social concretar un pacto laico que aglutine la jerarquía entre hombres y mujeres<sup>131</sup>, y controle las ideas feministas liberales de la época. De aquí viene el acuerdo escrito de la división del trabajo por sexo/género o contrato sexual en palabras de Pateman. Esto no es menor a la hora de entender la reproducción de la jerarquía en las relaciones de género en los matrimonios actuales o su réplica en las relaciones de pareja de convivencia. Las uniones heterosexuales tienen una historia en la teoría política imposible de ignorar si se pretende comprender la internalización de los patrones genéricos.

Al relacionar lo anterior con las motivaciones para casarse o convivir se puede apreciar de forma más explícita la reconstrucción constante del contrato sexual. Las mujeres definen como motivo de matrimonio: el embarazo no deseado, el miedo a cargar con el prejuicio de ser madre soltera, la necesidad de salir del hogar, y la búsqueda de estabilidad. Todos los motivos mencionados se relacionan directa o indirectamente con la necesidad de protección o con una incapacidad para enfrentar de manera individual cambios en sus vidas. Según Hobbes<sup>132</sup>, uno de los padres del contractualismo, las jerarquías se basan en esta necesidad de protección que propicia un intercambio de obediencia por protección entre los individuos. Ello es el centro del contrato sexual, donde la mujer intercambia trabajo doméstico y sexual por protección.

Tanto el contrato de matrimonio como la responsabilidad paternal se relacionan directamente con la construcción del rol de jefa de hogar. En la medida que los padres y/o esposos se desentienden de la educación y sobrevivencia de sus hijos e hijas, las madres deben asumir la responsabilidad del trabajo doméstico en las familias nucleares, y del trabajo doméstico y asalariado en el caso de las familias monoparentales.

De este modo hoy en día se espera que una mujer/madre/soltera cumpla los roles de proveedora y educadora. Expectativa que es coherente con el desmembramiento de la familia nuclear que ha traído como consecuencia el retorno de formas familiares monoparentales coloniales donde, como lo menciona la historiadora Alejandra Brito<sup>133</sup>, las mujeres son quienes sostienen económicamente a la familia compuesta por la madre y sus hijos; o en palabras de Montecino<sup>134</sup> por madres y huachos. En los textos del historiador Gabriel Salazar también es posible visibilizar a las

---

<sup>130</sup> ROUSSEAU, Jean-Jacques. El Emilio. Libro V. p.6 [en línea][consultado el 2 de Marzo del 2006 ]. Disponible en: [www.bibliotecasvirtuales.com](http://www.bibliotecasvirtuales.com)

<sup>131</sup> PATEMAN, Carole. "El Contrato Sexual", Madrid: Anthropos, 1995.

<sup>132</sup> Ibid.

<sup>133</sup> BRITO, Alejandra. "La Mujer Popular en Santiago(1850-1920)". Revista *Proposiciones, problemas históricos de la modernidad en Chile contemporáneo*, N° 24, Santiago: ediciones Sur, Agosto 1994.

<sup>134</sup> MONTECINO, Sonia. "Madres y Huachos: alegorías del mestizaje chileno". Santiago: Cuarto propio, 1993.

mujeres populares como trabajadoras asalariadas y proveedoras, al punto que el historiador define que estas mujeres sostenían una económica popular semi-autónoma<sup>135</sup> de carácter familiar que permitía la sobrevivencia de la clase indigente.

Independiente de los argumentos para definir el concepto de trabajo y trabajo domésticos todos y todas las entrevistadas coinciden en que el PRLE incentiva la doble jornada laboral, que vendría siendo la realización de un trabajo asalariado y doméstico. Ante esta situación el y la profesional de ejecución se muestran visiblemente molestos, el profesional plantea que se debe intervenir profesionalmente en la distribución del trabajo doméstico; mientras la entrevistada de modo irónico se refiere a la actitud irresponsable de las parejas de las mujeres que se sienten exentos de este trabajo. Reafirmando lo anterior, en el discurso de las beneficiarias se repite el tema del machismo de los esposos o parejas cuestión que viene a confirmar la división del trabajo por sexo/ género y la reproducción del contrato de matrimonio.<sup>136</sup>

## **2. EVALUACIÓN DEL PRLE DESDE LOS SIGNIFICADOS DE GÉNERO Y TRABAJO INTERPRETADOS EN LOS RELATOS DE LOS Y LAS ENTREVISTADAS.**

### **2.1 Evaluación de la implementación de la perspectiva de género en el PRLE.**

Como es de suponer las familias monoparentales con jefatura femenina son una manifestación y reproducción de la feminización de la pobreza. Esto es resultado de diversas variables como: las Políticas de Ajuste Estructural (que debilitan la Política Social), la flexibilización laboral, la discriminación en el mercado laboral contra las mujeres, y el orden de género que internaliza en las mujeres y no en los hombres la obligatoriedad de compatibilizar trabajo doméstico y asalariado; situaciones que traen como consecuencia la masificación del trabajo precario e informal<sup>137</sup> para las mujeres de escasos recursos.

En este contexto el Programa de Reinserción Laboral y Empleo (PRLE)<sup>138</sup> define como principal grupo objetivo a las mujeres, y entre éstas a las jefas de hogar de familia monoparental. Según los profesionales tanto de FOSIS como ejecutores/as esta prioridad responde al bajo ingreso

---

<sup>135</sup> SALAZAR, Gabriel. "El peonaje femenino: iniciativa empresarial, servidumbre y proletarización". Labradores, Peones y Proletarios. Santiago: LOM ediciones, 2000. p. 261.

<sup>136</sup> PATEMAN, Carole. "El Contrato Sexual", Madrid: Anthropos, 1995.

<sup>137</sup> Ver en marco teórico las definiciones de trabajo precario e informal según la OIT.

<sup>138</sup> Actual Programa de Apoyo al Micro Emprendimiento PAME. El PRLE desde el año 2006 deja de dirigirse al empleo dependiente para pasar a destinar los fondos gubernamentales al empleo independiente.

per capita de éstas familias. A pesar de que esta priorización es necesaria en términos prácticos, pues responde a una necesidad práctica de género<sup>139</sup>, en términos estratégicos resulta un arma de doble filo. Priorizar por jefas de hogar de familias monoparentales retroalimenta la imposición de la maternidad sacrificial. Solo a costa de la postergación es posible que una mujer jefa de hogar asuma las múltiples responsabilidades que se le imponen, cuestión que es mencionada en la construcción del concepto “mujer”.

Una de las encrucijadas de la perspectiva de género en Política Social es la complejidad para compatibilizar las necesidades prácticas y estratégicas de género. Según el grupo 1 de entrevistados/as la perspectiva de género en el PRLE no pasa de lineamientos básicos dirigidos a satisfacer necesidades prácticas, como por ejemplo: solicitar guarderías infantiles o coordinar horarios con las beneficiarias para facilitar su participación. Desde la opinión de él y la profesional ejecutora la perspectiva de género es considerada en aspectos formales pero no en las líneas de ejecución, ya que los programas no particularizan las realidades de las y los beneficiarios de manera genérica. Esto último resulta contradictorio con las Bases Regionales del Programa de Reinserción Laboral y Empleo, donde se solicita utilizar metodologías de trabajo adaptadas a las particularidades de hombres y mujeres<sup>140</sup>. La mencionada incoherencia entre el discurso de los ejecutores/as y las Bases Regionales del Programa, se relaciona con que la perspectiva de género es “un agregado” a la política del programa. Desde el discurso de los y las profesionales se infiere que los objetivos del programa pasan por aspectos económicos, cuestión que está claramente definida en las bases del concurso, pues se debe cumplir con dos variables básicas del Programa Puente<sup>141</sup> que son: “que al menos un miembro adulto de la familia trabaje de forma regular y tenga una remuneración estable; y que la familia cuente con ingresos económicos superiores a la línea de la indigencia.”<sup>142</sup> En este sentido, los objetivos del programa no están diseñados desde la perspectiva de género cuestión que da como resultado una inserción forzosa de elementos menores de este enfoque, que permiten validar su existencia dentro del PRLE; situación criticada por el y la profesional de ejecución. Desde la percepción de la profesional de ejecución entrevistada es necesaria la capacitación de los y las profesionales en la temática de género. Esta opinión, unida a su experiencia laboral, la posiciona como una profesional pro-activa frente al intento por incorporar la perspectiva de género, quien de manera paralela al programa desarrolló un taller llamado “género y trabajo” que es mencionado por

---

<sup>139</sup> MOSER, Caroline. “Necesidades Prácticas y Estratégicas de Género y el Rol del Estado”. Planificación de género y desarrollo. Teoría, práctica y capacitación. Flora Tristán, Lima: Ediciones Entre mujeres, 1995.p.67.

<sup>140</sup> Bases Regionales Programa de Reinserción Laboral y Empleo, 2005.

<sup>141</sup> Ver en Marco Teórico la definición de Programa Puente.

<sup>142</sup> Ibid.

las beneficiarias. Esta actividad es definida de manera difusa por las entrevistadas, a quienes les es complejo describir la actividad. Sin embargo, siete de las ocho entrevistadas realiza una evaluación positiva de ésta, pues consideran que fue un apoyo para reafirmar su autoestima, y además valoran el trato horizontal con la profesional de ejecución. En este sentido, la evaluación de las beneficiarias sobre la actividad descrita se relaciona con las políticas del Enfoque de Empoderamiento<sup>143</sup> que tiene por objetivo fortalecer la confianza de las mujeres en sí mismas.

Se concluye que la perspectiva de género no se presenta realmente en el programa. En base a la interpretación de los discursos analizados, es posible definir que el PRLE está en una etapa análoga a MED enfoque de anti-pobreza. Desde este enfoque no se integra aún el concepto de género y se considera que la discriminación y subordinación de las mujeres responde a la incapacidad de obtener propiedad privada. Este enfoque limita la cuestión de la subordinación a un aspecto económico, lo cual se agrava si consideramos que los ingresos posibles de alcanzar para estas mujeres en un micro-emprendimiento no permiten siquiera cubrir la totalidad de sus necesidades básicas. Con lo anterior, no es posible definir que las beneficiarias opten o accedan a propiedad privada, pues solo consumen elementos de primera necesidad. El MED enfoque de anti-pobreza en parte está pensado para romper la dependencia económica de las mujeres hacia sus parejas, al menos en lo relativo a la sobrevivencia. Sin embargo, los precarios ingresos y condiciones laborales las pone en un plano de precariedad e informalidad laboral que hace prácticamente imposible la proyección y el disfrute voluntarioso de sus vidas, necesidad humana que justamente debiesen satisfacer a través de la liberación de la dependencia de un relación de pareja que las oprime. En este sentido el enfoque anti-pobreza a través de los micro-emprendimientos dirigidos a mujeres en situación de indigencia no cumple con independizar a las mujeres, puesto que éstas siguen presas de sus necesidades más básicas.

Pensar desde la perspectiva de género es pensar en un proyecto político que cree en la liberación de diversos factores que oprimen a hombres y mujeres. Sí se piensa desde la perspectiva de género un programa o política social el objetivo final o estratégico es que cada hombre y mujer puedan desjerarquizar sus relaciones, y desarrollar vínculos humanos que les permitan dar un sentido no coercitivo a sus experiencias de vida. Teniendo en cuenta que toda vida en sociedad implica un rango de coercitividad en la subjetividad consciente e inconsciente; es necesario para alcanzar un desarrollo humano pleno que esta coerción se equilibre con las posibilidades creativas

---

<sup>143</sup> MOSER, Caroline. "Necesidades Prácticas y Estratégicas de Género y el Rol del Estado". Planificación de género y desarrollo. Teoría, práctica y capacitación. Flora Tristán, Lima: Ediciones Entre mujeres, 1995.p.67.

que nos distinguen y reconocen como seres individuales. Estas posibilidades creativas permiten la formulación de pensamientos relativamente innovadores, el desarrollo de capacidades ocultas, la expresión de emociones ocultas o reprimidas, el cuestionamiento de los órdenes culturalmente establecidos, en fin, permite la posibilidad transformadora necesaria para reconfigurar las relaciones de género. Por ende, las políticas sociales desde la perspectiva de género debiesen utilizar metodologías que promuevan espacios de crítica y cuestionamiento a los órdenes de género establecidos, con el fin de intentar transformaciones en el mismo.

La perspectiva de género no puede ser un acoplado, un agregado o un pariente pobre de las políticas sociales actuales. Esto obliga a los y las profesionales de ejecución a involucrarse en un tema poco conocido en los tiempos destinados a otras actividades que sí son parte obligatoria del programa en el cual trabajan. Por ejemplo, en el PRLE el o la profesional de terreno no puede dedicar tiempo de su visita domiciliaria a revisar las cuentas del micro-emprendimiento y cuestionar la distribución del trabajo doméstico o tratar los sentimientos de inferioridad de la beneficiaria frente a su esposo que la llevan a dudar respecto de su participación en el programa. Esto en la práctica se intenta hacer, pero es imposible direccionar la acción profesional hacia un enfoque efectivamente de género. Tomando en cuenta que estos programas no tienen un objetivo con perspectiva de género, difícilmente se logran llevar a cabo acciones destinadas a cubrir necesidades prácticas de género.

Ante lo anterior, sí efectivamente el gobierno tiene la intención de incorporar la perspectiva de género en la política social nacional debe partir por repensar las actuales acciones e invertir en recursos materiales y humanos para diagnosticar las mejores estrategias de intervención, pues este es un tema nuevo para la institucionalidad en general; en vez de incorporar párrafos en las bases de concursos o apuntar a la obligatoriedad de la satisfacción de las necesidades prácticas de género, pues éstas no son las estrategias apropiadas para intentar lograr una transformación en las relaciones de género de las beneficiarias.

## **2.2 Evaluación del proceso de ejecución relativo a la inserción laboral de las beneficiarias en el PRLE.**

Una de las profesiones que encuentra presente en estos programas y en la Política Social en general es el Trabajo Social. Históricamente la Asistencia Social, llamada luego Servicio Social y finalmente el Trabajo Social han participado en la Política Social. Por este motivo, se considera a esta profesión como parte importante de la ejecución de las programas de gobierno y en consecuencia de este Programa de Reinserción Laboral y Empleo.

Para el entrevistado de FOSIS los y las trabajadoras sociales son bien evaluados/as desempeñando cargos de distinto poder dentro de la institución. Lo anterior, permite deducir que estos y estas profesionales tienen ingerencia en la planificación y fiscalización de la ejecución del programa. Por ende, habría un piso básico para intentar desde la profesión intervenir en la política social al menos a nivel de programas. De esta forma se concluye que existe el mínimo necesario para una acción profesional, desde una posición analítica-crítica que permita cuestionar de manera justificada las falencias y debilidades del PRLE.

Siguiendo con las evaluaciones del y la profesional de ejecución respecto de la ejecución del programa y el Trabajo Social, se puede plantear que ambos tienen una postura crítica. El profesional considera que a ojos de FOSIS la consultora y los profesionales que han trabajado en estos programas han sido bien evaluados, pero crítica que a pesar de los intentos por innovar en la política han terminado por enmarcarse dentro de los requerimientos de la institución financiadora. Mientras la entrevistada toca otro asunto, ella destaca que en la ejecución FOSIS no da la importancia necesaria a aspectos extra-económicos en la intervención familiar, aspectos que esperan ser solucionados por las beneficiarias y que se transforman en una demanda que las y los profesionales de manera individual deben resolver. Esto se relaciona directamente con el grado de satisfacción personal que muestra la entrevistada, quien se manifiesta sobrecargada por las demandas de las beneficiarias, que necesitan resolver temas de dinámica familiar, de salud, de vivienda, etc. A esto se agrega que la ejecución de la profesión la ha llevado a un constante cuestionamiento, respecto de su situación laboral como trabajadora; respecto de las expectativas sobre ella; y respecto de su papel como mujer que la pone en situaciones que observa en las beneficiarias, mencionando explícitamente la doble jornada laboral. Este relato se considera un desahogo por parte de la entrevistada, lo cual es fundamental pues expone sus emociones, cuestión que es difícil para una profesional que está siendo entrevistada por otra profesional. De esto se rescata en primer lugar, la mediocridad de las condiciones laborales de los y las profesionales de ejecución, cuestión que la entrevistada menciona como “trabajadores del tercer mundo”. Estos y estas profesionales son parte del contexto de flexibilización laboral, son trabajadores/as externos del Estado, por ende ejecutan la política pero no obtienen ningún beneficio laboral del sector estatal. La gran mayoría no tiene contrato, su estabilidad laboral es relativa a los meses que dura cada programa, cuestión que es nociva para cualquier ejecución que quiera obtener buenos resultados. En segundo lugar, esta profesión exige de una estabilidad emocional óptima para desempeñar el trabajo correctamente, por la responsabilidad que significa intervenir en la vida de otras personas, de ahí la importancia de resolver la precariedad laboral de estos y estas profesionales. Siguiendo con el tema de la

satisfacción personal de los profesionales, el profesional de ejecución plantea que con los años su motivación por el desempeño de su trabajo en los PRLE fue decayendo, debido a su cuestionamiento sobre los resultados del programa.

La tendencia en el discurso de las beneficiarias es ha considerar que en general existen dos tipos de profesional “la asistente buena” y la “asistente mala”. La primera privilegia un trato horizontal y permite que la persona se sienta acogida, mientras la segunda se muestra mucho más distante y desinteresada por las necesidades de las personas. Si esta evaluación se lleva solo al programa en cuestión, las beneficiarias consideran que las ejecutoras son “asistentes buenas”. De esto se desprende que es central el tipo de relación entablada; por lo tanto muchas de las beneficiarias no buscan principalmente un objetivo material en la ejecución de la o el trabajador social sino un apoyo emocional. Estas necesidades emocionales se pueden relacionar en parte, según los discursos de las beneficiarias, con un cuestionamiento sobre las imposiciones de género y con un aislamiento social de muchas mujeres beneficiarias consecuencia de los órdenes de género establecidos.

Pasando a otro tema de evaluación, se expondrán las conclusiones relativas al concepto de trabajo y a la inserción laboral resultante de la ejecución de este programa. En cuanto a la inserción laboral y fracaso de los emprendimientos hay divergencias entre los grupos de entrevistados/as. El y la profesional funcionarios de FOSIS evalúan que la institución logra insertar alrededor del 70% de las beneficiarias, y que al 100% se le otorga una oportunidad de insertarse laboralmente. El fracaso del 30% restante se atribuye principalmente a la situación socioeconómicas de las familias beneficiarias. Para el y la profesional de ejecución el PRLE no provoca en las beneficiarias una inserción laboral sustentable. La entrevistada evalúa que el monto de \$300.000 entregado para iniciar el emprendimiento es insuficiente, más aun tomando en cuenta la situación económica de las beneficiarias que influye en el gasto de los dineros destinados al emprendimiento en cubrir necesidades básicas de la familia. En tanto el entrevistado considera que tras la ejecución del programa prima una lógica neoliberal que fomenta la competencia de manera exacerbada llevando a que los beneficiarios/ as de estos programas destruyan sus emprendimientos entre sí mismos. Por otra parte, para las beneficiarias los motivos de fracaso de los emprendimientos son variados: la falta de mérito o capacidades de las beneficiarias, las regulaciones legales del municipio, la imposibilidad de llevar a cabo una doble jornada laboral y la falta de motivación personal para desarrollar el emprendimiento. Ante esto no fue posible definir una tendencia de opinión sobre el tema. Sin embargo, las entrevistadas independiente de la vigencia o fracaso de sus micro-emprendimientos, evalúan que se les otorgó un trabajo y se encuentran conformes; esto respondería a que se entiende por trabajo la obtención de un ingreso sin importar el monto de éste. De esta forma se concluye que

las expectativas de reconocimiento y condiciones laborales descritas por las entrevistadas, no son consideradas a la hora de evaluar la inserción laboral, pues se prioriza por la obtención de un beneficio económico que les permita suplir sus necesidades básicas. Esto se relaciona con el nivel de expectativa sobre el programa que presentan las beneficiarias antes de ser seleccionadas, que son nulas o inferiores al resultado de la ejecución. Lo anterior, sumado a la percepción histórica de la política social como regalo, influyen en la evaluación positiva del programa.

Definir con claridad un concepto de trabajo en los relatos de las entrevistadas beneficiarias del PRLE es bastante complejo, los discursos son heterogéneos, en algunos casos demasiado sucintos; sin embargo, se pueden definir algunas generalizaciones. Al revisar los temas : trabajo doméstico, características y expectativas sobre el trabajo, e inserción laboral a través del PRLE, se presenta que del total de ocho entrevistadas: seis evalúan que el trabajo doméstico es trabajo pues implica un esfuerzo; tres coinciden en plantear que trabajo tiene como fin la sobrevivencia y que además la actividad misma debiese reportar una valoración de las capacidades personales; y cinco expresan que han sido insertadas laboralmente pues han logrado obtener un ingreso. De esto se deduce que las principales características de trabajo son: en 1º lugar que es una actividad que implica un esfuerzo; en 2º lugar que es una actividad que conlleva la obtención de un ingreso; y en 3º lugar que el desarrollo mismo de esta actividad implica que otros valoren mis capacidades personales. En resumen, desde el concepto de trabajo de Marcuse, esta caracterización de trabajo se ubica primordialmente en el reino de la necesidad, pues las dos principales características apuntan a la sobrevivencia.

Esta forma de entender trabajo a mi parecer es bastante nociva para el desarrollo humano. Si se piensa que pasamos la mayor parte del tiempo de nuestras vidas en el trabajo, resulta obvio preguntarse por el aporte de este a la propia existencia. Ahí surgen los primeros conflictos, pues el considerar trabajo como medio para sobrevivir da como resultado que se pasa la mayor parte del tiempo de la vida sobreviviendo. Nuestras vidas son finitas, al menos nadie ha podido demostrar lo contrario aún. En este contexto, el concepto de tiempo, el significado de la palabra tiempo para nosotras y nosotros no es menor; por el contrario, toda nuestra existencia está organizada a través del tiempo, es más podríamos decir que nuestra existencia es solo en un tiempo y espacio; por lo tanto, nuestra permanencia como humanos pende de un reloj. Trabajar, la acción de trabajar implica una inversión de "*tiempo de vida*".

Sí se lleva este análisis a las experiencias descritas por las beneficiarias se concluye rápidamente que el tiempo de vida de cada una de ellas está destinado primordialmente a la sobrevivencia. Las beneficiarias reparten su tiempo de vida entre el trabajo doméstico y el trabajo

asalariado para lograr la sobrevivencia de ellas y su familia. Y sí esto se relaciona con sus relatos, su tiempo de vida estaría asociado al esfuerzo de realizar las labores domésticas consecuencia de los mandatos de género; y al esfuerzo de realizar un trabajo asalariado efecto de las injusticias históricas que justifican la precariedad de unos y la abundancia de otros.

En vista de lo expuesto anteriormente, ¿tiene importancia o relevancia que el gobierno incentive un concepto de trabajo desde una definición bidimensional<sup>144</sup>?. Como se deduce en el análisis de la investigación no hay claridad plena sobre el concepto de trabajo en la institución FOSIS ni en la institución ejecutora, no obstante, hay una tendencia a considerar el trabajo como un medio para sobrevivir. Si el concepto de trabajo incluyese una segunda dimensión que tenga que ver con la satisfacción personal, con el desarrollo del potencial creativo de cada persona, con que la acción sea un fin en sí mismo, la ejecución del programa necesariamente sufriría una transformación. Ésta requeriría de una inversión de recursos mayor por persona, pues implicaría una educación que supere con creces las capacitaciones en oficio, ya que los programas por bases deberían orientarse a la construcción de un proyecto de vida que incorpore la bidimensionalidad del trabajo. Esto significa educar la creatividad y el deseo, cuestiones atrofiadas en muchas mujeres producto de la rutina, de las experiencias traumáticas, de la preocupación por la sobrevivencia, entre otros múltiples factores que anulan el sujeto “*yo quiero...*”. También significaría cuestionar la Matriz Social de Riesgo <sup>145</sup>, adaptación que FOSIS hace de la propuesta Manejo Social del Riesgo creada por el Banco Mundial que estandariza necesidades, que en el caso de las necesidades básicas puede seguir siendo útil, pero en el caso de los deseos, de los proyectos personales es inaplicable. Ya no sería apropiado controlar riesgos sino crear y explayar capacidades. Además, los “riesgos” en realidad son situaciones, enfermedades o patrones de conducta que son primordialmente parte de las vidas de personas de escasos recursos, como consecuencia de las injusticias del sistema político –económico. Sin el ánimo de victimizar a las personas que viven en condición de pobreza, considero inapropiado excluir de la responsabilidad de la existencia de la distribución injusta de los bienes y recursos económicos y sociales a las familias y grupos asociados de poder que tienen una amplia responsabilidad en la pobreza nacional e internacional. Hablar de riesgos y responsabilizar a “los pobres de su pobreza” es obnubilar la realidad.

Al contextualizar el programa se concluye que la lógica neoliberal es el telón de fondo de esta política social. Una de las razones que justifica el porcentaje de fracaso de micro-emprendimientos

---

<sup>144</sup> MARCUSE, Herbert. “Acerca de los fundamentos filosóficos del concepto científico-económico del trabajo.” Ética de la Revolución. Madrid: Taurus ediciones. 1970. p. 26

<sup>145</sup> Matriz Social del Riesgo. Cuaderno de trabajo n° 25. 05/04/2004. FOSIS

es la situación socioeconómicas de las familias que les impide satisfacer sus necesidades básicas. Dentro de las transformaciones económicas promovidas por estrategias de corte neoliberal se encuentran las Políticas de Ajuste Estructural y de focalización de recursos. Ambas estrategias político-económicas justifican la reducción y no disposición política para la inversión de los recursos necesarios para satisfacer a través del Estado las necesidades esenciales de la población. Actualmente las políticas de salud, vivienda y educación son absolutamente insuficientes, en calidad y cantidad, pues no logran entregar un servicio ni bienes adecuados ni tampoco logran abastecer a toda la población que lo necesita. Éste panorama obliga a las familias indigentes a vivir “al día”, cuestión que dificulta sus posibilidades de ahorro y capacidad para reinvertir la cantidad de dinero adecuada en los micro-emprendimientos. Sumado a esto, a través del Programa de Reinserción Laboral y Empleo se incentivan principios propios de la relectura neoliberal sobre el liberalismo, como lo es el individualismo. El individualismo provoca el atractivo espejismo de creer que la sociedad es una suma de individuos aislados que se unen primero por un objetivo individual, que al agregarse conforman un fin común. Esta independencia social hace creer a las beneficiarias, y probablemente a los y las profesionales involucrados en la política, que el porcentaje más alto de éxito de los emprendimientos depende del mérito de las beneficiarias, mérito que se mide en la capacidad de competitividad. Para el profesional ejecutor la competitividad trae como resultado una destrucción de los emprendimientos, ciertamente esto explicaría en parte el surgimiento, cese y reapertura de los bazares y almacenes en los barrios populares. El incentivo de la competitividad en las beneficiarias provoca además una merma de las posibilidades de la creación de redes solidarias que favorezcan a sus emprendimientos y a sus relaciones vecinales. En este contexto el vecino es “cliente o competencia”, lógica de pensamiento que inhibe cualquier esperanza de asociatividad u organización que favorezcan la calidad de vida de los y las pobladoras de un mismo barrio.

El escenario principal de la política de empleo es el mercado, variable ajena a los controles estatales. Como lo menciona el funcionario de FOSIS ésta es una de las principales debilidades del programa. Por un lado, es complejo para el gobierno la imposibilidad de manipular la oferta y la demanda, sí a esto se suma que los clientes de los micro-emprendimientos son vecinos y familiares de las beneficiarias es de suponer que la capacidad de venta de estos emprendimientos son mínimas, cuestión que limita de antemano sus utilidades. Por otro lado, la competencia que proviene de la importación china, coreana e hindú hace muy difícil que los emprendimientos, principalmente de corte y confección, se posicionen de manera sólida en el mercado. A partir de ello se puede inferir que hay una contradicción en la política gubernamental, por un lado pretende incentivar el micro-emprendimiento como una estrategia para bajar los índices de cesantía, pero por otro lado

incentivan la apertura de mercados internacionales que perjudican al comercio y la producción nacional a baja escala. Es difícil definir con claridad una solución a este problema, pues son justamente la mercaderías chinas o coreanas, entre otras, las que debido a sus bajos precios están al alcance de las personas en condición de pobreza.

### **3. RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS ORIENTADORAS DE INVESTIGACIÓN.**

1. ¿Se puede considerar la perspectiva de género como parte de la ejecución del Programa a investigar?

En estricto rigor no, pues la perspectiva de género implica la planificación y ejecución de actividades dirigidas a necesidades estratégicas de género, que tienen por fin una transformación sociocultural que apunte a la desjerarquización de las relaciones de género.

2.- Ser “mujer emprendedora” ¿significa complementar trabajo doméstico y asalariado de manera exitosa?

No necesariamente. Para el y la profesional funcionarios de FOSIS, y para el profesional de ejecución ser emprendedora es tener cualidades de tipo empresariales. Para la profesional ejecutora y las beneficiarias ser emprendedora tiene relación con ser luchadora, y fundamentalmente con luchar por el bienestar familiar. En este sentido para el gobierno solo algunas beneficiarias son emprendedoras, por el contrario todas las beneficiarias se sienten emprendedoras. Esto quiere decir, que las expectativas del discurso oficial son discordantes con las expectativas de las mujeres beneficiarias.

La complementariedad entre trabajo doméstico y asalariado tiene una relación bastante más directa con la identidad y rol de *jefa de hogar*.

3- Dentro del Programa de Reinserción Laboral y Empleo ¿se busca un reordenamiento de la familia?

Más que buscar un reordenamiento de la familia lo que se pretende es intentar que la reconstrucción de la familia monoparental con jefatura femenina sea capaz de sobrevivir a las carencias económicas de manera lo más autónoma posible, en este sentido se podría decir que se termina por sobredemandar a las mujeres a través del rol de jefa de hogar. Aunque también se

trabaja con familias nucleares, según los discursos de los profesionales el número de familias monoparentales con jefatura femenina es alto y no parece bajar.

4.- *¿Es uno de los intereses del gobierno avanzar hacia la desjerarquización en las relaciones de género?*

Según lo analizado no hay fundamentos necesarios que demuestren un compromiso con este fin, al menos a través de este programa. Uno de los argumentos para definir lo anterior, es que la solución para que las familias monoparentales con jefatura femenina sobrevivan es sobrecargar a las mujeres. En estos programas no se considera un apoyo legal a las mujeres que obliguen a los padres de sus hijos e hijas a hacerse responsables económicamente de éstos. Por tanto, se excluye a los hombres de esta obligación; a pesar de que el programa tiene como objetivo cumplir el mínimo 14 relativo a que la familia supere la línea de la indigencia, objetivo que tiene una relación directa con la responsabilidad económica paternal.

#### **4. SÍNTESIS FINAL**

Todo gobierno que pretenda ejecutar programas relacionados con la inserción laboral desde la perspectiva de género debe apuntar a necesidades estratégicas de género. De lo contrario, se quiera o no en estos programas se caerá en una lógica perversa que enreda y utiliza la perspectiva de género como una estrategia para generar condiciones que permitan producir trabajadoras más eficientes para la obtención de un ingreso que sólo satisfaga la sobrevivencia familiar. La satisfacción de las necesidades prácticas de género facilita la participación de las mujeres en estos programas, pero no un cuestionamiento de su realidad cotidiana, de su situación laboral o familiar, ni del contexto en cual se desarrollan sus vidas. De esta forma, con la ayuda de la perspectiva de género en su dimensión práctica, se terminará por delegar en el trabajo asalariado y doméstico de las mujeres la responsabilidad de otorgar los servicios y bienes básicos de educación, salud, vivienda y alimentación, que los gobiernos no alcanzan a suplir.

## CAPÍTULO V: BIBLIOGRAFÍA

ADDER-EGG, Ezequiel. "Historia del Trabajo Social". Mendoza: Hvmánitas. 1985.

ANNI, Octavio. "La Interdependencia de las Naciones". Teorías de Globalización. México: Siglo Veintiuno editores s.a., 1996.

AGUAYO Cecilia. "Las profesiones modernas dilemas del conocimiento y del poder". Ediciones Universidad Tecnológica Metropolitana: Santiago. 2006.

AGUIRRE VARGAS y CABRERA. "Políticas Sociales y Trabajo Social, un análisis histórico, desafíos dilemas y propuestas". Congreso Internacional. Ponencias Universidad del Bío-Bío. [ en línea] [ ref. 26 de diciembre 2006] Disponible: <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencia/doc/p14.5.htm>.

BANCO MUNDIAL GÉNERO [ en línea] [ ref. 14 de Septiembre 2006] Disponible en: <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/BANCOMUNDIAL/QUIENESSOMOS/0,,contentMDK:20212352~pagePK:64057863~piPK:242674~theSitePK:263702,00.html>.

BASES GENERALES PROGRAMA DE REINSERCIÓN LABORAL Y EMPLEO, 2005.

BERMEJO, F. Planteando y tratando de resolver dilemas morales. Revista Trabajo Social hoy, Diciembre 1996, nº 14, pp 1- 12.

BIRF Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento [ en línea] [ ref. 14 de Septiembre 2006] Disponible en: <http://www.bancomundial.org/birf.htm>.

BOURDIEU, Pierre. "La dominación masculina". Barcelona: Anagrama, 2000, 3º edición.

BRAVO, TODARO. "La familia en Chile: una perspectiva económica del Género". Revista Proposiciones nº 26, Julio 1995.

BRITO, Alejandra. "La Mujer Popular en Santiago(1850-1920)". Revista *Proposiciones, problemas históricos de la modernidad en Chile contemporáneo*, Nº 24, Santiago: ediciones Sur, Agosto 1994.

BRITO, Alejandra. "La construcción histórica de las identidades de género en la sociedad popular chilena (1900-1930)". Revista *Nomadías Monografías* 1, 1º edición, Santiago: editorial Cuarto Propio, Junio 1999.

CHOMSKY , Noam. "El beneficio es lo que cuenta. Neoliberalismo y orden global". Editorial Crítica: Barcelona, 2000.

COBO, Rosa. "Globalización y nuevas servidumbres de las mujeres". *El periódico feminista de mujeres en red* [en línea] Miércoles 9 de Noviembre de 2005 [consultado el 2 de Marzo del 2006 ]. Disponible en: [http://www.mujiresenred.net/article.php3?id\\_article=385](http://www.mujiresenred.net/article.php3?id_article=385)

DE LA CRUZ, Carmen. "¿Cómo a evolucionado en enfoque de Mujeres en el Desarrollo (MED) a Género en el Desarrollo (GED)?". Guía metodológica para integrar la perspectiva de género en proyectos y programas de desarrollo. Emakunde-Instituto Vasco de la Mujer, Vitoria-Gasteiz. [ en línea] 1999 [ ref. 9 de Octubre 2006] Disponible en: <http://www.fuhem.es/portal/areas/paz/EDUCA/mrs/articulos/enfoques.html>

DE LEÓN, ARTEAGA, ROJAS. "Trabajo a Domicilio ¿Opción u obligación?". Santiago: Activa consultoras, Noviembre 2003.

DE PAIVA, Alice. "Globalización, Género y Trabajo". El trabajo de las mujeres en tiempo global. Todaro y Rodríguez editoras. Santiago de Chile: ISID Internacional y Centro de estudios de la Mujer. 1995.

DI SILVESTRE, María Cristina. "Impactos y Significados del Trabajo en Madres Jefas de Hogar de Familias Uni Parental". Cuaderno de Investigación Año 1 N° 2. Universidad La República, Santiago de Chile, 2004.

DOCUMENTO PROGRAMA PUENTE, 2004.

DONZELOT, Jacques. "Gobernar a través de la familia". "La Policía de las Familias". Valencia: Pre-Textos, 1990.

*El Neoliberalismo principios y efectos*. Universidad Interamericana de Panamá , Centro interdisciplinario de Postgrado maestría en administración de Negocios. [en línea]11 de Agosto del 2005 [consultado el 2 de Octubre de del 2006 ]. Disponible en :[www.monografias.com/trabajos29/neoliberalismo/neoliberalismo.shtml](http://www.monografias.com/trabajos29/neoliberalismo/neoliberalismo.shtml)

ENGELS, Frederick. “El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado”. Moscú: Progreso,1966.

ESCARTÍN CAPARROS y VARGAS LLOVERA Editoras, *La inmigración en la sociedad actual una visión desde las ciencias sociales*, Edita: librería compas, Ciudad Alicante, 1999 : cap. “El trabajador social en el proceso de integración de los inmigrantes” 205-224.

FERNÁNDEZ Y ROZAS. “Políticas Sociales y Trabajo Social”. Hvmantas: Buenos Aires. P.103

WIKIPEDIA La enciclopedia libre. “Milton Friedman” [ en línea]14 de Diciembre 2006 [ ref. 26 de diciembre 2006] Disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Milton\\_Friedman#Obras\\_m.C3.A1s\\_destacadas](http://es.wikipedia.org/wiki/Milton_Friedman#Obras_m.C3.A1s_destacadas)

FERGUSON, Ann ¿Puede el desarrollo propiciar el empoderamiento y la liberación de las mujeres? (resumen) University of Massachusetts /Amherst. [ en línea] [ ref. 1 de Octubre 2006] Disponible en: [http://www.globaljusticecenter.org/ponencias/ferguson\\_esp.htm](http://www.globaljusticecenter.org/ponencias/ferguson_esp.htm)

FOSIS, *Bases Generales Programa de Reinserción Laboral y Empleo*, 2005.

FRIES Lorena y LORENZINI Kena comp. “Informe Sobre CEDAW Chile-2003”. Santiago: La Morada, Agosto 2003.

HOLZMANN, Robert y JØRGENSEN, Steen. “Manejo Social del Riesgo: Un nuevo marco conceptual para la Protección Social y más allá”. Serie de Documentos de Discusión sobre la Protección Social No. 0006 Febrero del 2000.Unidad de la Protección Social Red de Desarrollo Humano El Banco Mundial.

HOPENHAYN, Martín. “Repensar el Trabajo . Historia profusión y perspectiva e un concepto”. Buenos Aires: Grupo Editorial Norma. 2001.

IGLESIAS SALDAÑA, Margarita. “Género y globalización neoliberal: las nuevas encrucijadas neocoloniales que enfrentan las mujeres”. *Género y globalización: mujeres. Le Monde Diplomatique*. Santiago: Aún Creemos en los Sueños, 2004.

INCHÁUSTEGUI, Teresa. “La institucionalización del enfoque de género en las políticas públicas”. Revista *La Ventana* revista de estudios de género n° 10, México: Universidad de Guadalajara, Diciembre 1999.

KABEER Naila . “¿Se puede curar el cáncer con curitas: puntales teóricos de mujer en el desarrollo (MED)?”. Realidades Trastocadas las jerarquías de género en el pensamiento del desarrollo. México: Paidós, 1999.

KEYNES JOHN MAYNARD. “ Capitulo 3 El principio de la demanda efectiva” . La teoría general de la ocupación, el interés y el dinero. Fondo económico de la Cultura: México-Buenos Aires.1961. pp. 32-40.

LAMARCA, Chusa. “Ella para él, él para el Estado y los tres para el Mercado: Globalización y Género”. *Rebelión [ en línea]*. 8 de Enero del 2004 [consulta: 26 de Abril del 2004], pp 1- 15. Disponible en:  
<[http:// www.rebelion.org/mujer040108lamarca.htm](http://www.rebelion.org/mujer040108lamarca.htm)

LAVRIN, citado en ZÁRATE, SOLEDAD. “Proteger a las madres: origen de un debate público, 1870-1920.” Revista Nomadías Monografías 1, 1º edición, Santiago: editorial Cuarto Propio, Junio 1999.

MARCUSE, Herbert. “Acerca de los fundamentos filosóficos del concepto científico-económico del trabajo.” Ética de la Revolución. Madrid: Taurus ediciones. 1970.

MATRIZ SOCIAL DEL RIESGO. Cuaderno de trabajo n° 25. 05/04/2004. FOSIS.

MICHAEL A. LEBOWITZ-MONTHLY REVIEW. "Ideología y desarrollo Económico". Edición online de "El Economista de Cuba". [ en línea] 2000 [ ref. 26 de diciembre 2006] Disponible: [http://www.eleconomista.cubaweb.cu/2004/nro225/225\\_613.html](http://www.eleconomista.cubaweb.cu/2004/nro225/225_613.html)

MONTECINO, Sonia. "Madres y Huachos: alegorías del mestizaje chileno". Santiago: Cuarto propio, 1993.

MORENO Y GARCÍA. "Sistema de seguridad social" .Monografías .com. [ en línea] [ ref. 10 de diciembre 2006] Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos13/segsoctf/segsoctf.shtml>

MOSER, Caroline. "Necesidades Prácticas y Estratégicas de Género y el Rol del Estado". Planificación de género y desarrollo. Teoría , práctica y capacitación. Flora Tristán , Lima: Ediciones Entre mujeres, 1995.

MUELLER. "Bye bye Bismarck" Liberalismo.org. [ en línea] [ ref. 10 de diciembre 2006] Disponible en: <http://www.liberalismo.org/articulo/308/74/>

MURGUIALDAY Clara. "Mujeres, Enfoques de políticas hacia las". Diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo. Hegoa. [ en línea] 2005-2006 [ ref. 8 de Octubre 2006] Disponible en: <http://dicc.hegoa.efaber.net/listar/mostrar/146>

OIT. Glosario. *[en línea] consultado 30 Junio de 2006, disponible en:* [http://www.oit.org.pe/spanish/260ameri/oitreg/activid/proyectos/actrav/proyectos/pdf/doc\\_179/glosario.pdf](http://www.oit.org.pe/spanish/260ameri/oitreg/activid/proyectos/actrav/proyectos/pdf/doc_179/glosario.pdf)

PARPALAT, Jane. "¿Quién es el "Otro"? Una crítica feminista postmoderna a la teoría y la práctica de mujer y desarrollo." *Propuestas, documentos para el debate.* Lima: Entremujeres. 1994.

PATEMAN, Carole. "El Contrato Sexual", Madrid: Anthropos, 1995.

QUINTANA, Paula. "Estructura del Empleo por Género y Análisis de la Concentración del Empleo Femenino en el Sector Terciario". Universidad de Chile, Departamento de Ingeniería Industrial, Octubre 2002.

RICO, Nieves. "Desarrollo y equidad de género una tarea pendiente. Serie Mujeres y Desarrollo" Santiago: CEPAL. 1997.

ROJAS BRAVO, Lucía. "Sistema de Equidad de Género, Género en el Desarrollo Aplicación de la teoría de género a la política pública." Manual de Capacitación 2004, Estudios y Estadísticas Región Metropolitana Servicio Nacional de la Mujer P. 17 [ en línea] [ ref. 9 de Octubre 2006] Disponible en: <http://www.sernam.cl/pmg/Documentos%20de%20Apoyo/Manual%20de%20Capacitaci%F3n%20en%20G%E9nero.pdf#search=%22ged%20g%C3%A9nero%20en%20el%20desarrollo%22>

ROUSSEAU, Jean-Jacques. El Emilio. Libro V. p.6 [en línea][consultado el 2 de Marzo del 2006 ]. Disponible en : [www.bibliotecasvirtuales.com](http://www.bibliotecasvirtuales.com)

RUIZ J I. La Entrevista. " Metodología de la investigación cualitativa." Bilbao: Universidad Deusto editores, 1999.

SALAZAR, Gabriel. "El peonaje femenino: iniciativa empresarial, servidumbre y proletarización". Labradores, Peones y Proletarios. Santiago: LOM ediciones, 2000.

SALINAS, RENÉ. "La Familia Tradicional en Chile: moralidad y realidad. Siglos XVI a XIX." Revistas Proposiciones, problemas históricos de la modernidad en Chile contemporáneo, Número 24, ediciones Sur, Agosto 1994, Santiago.

SCHMITZ citado en MOSSER, Caroline. "Necesidades Prácticas y Estratégicas de Género y el Rol del Estado". Planificación de género y desarrollo. Teoría , práctica y capacitación. Flora Tristán , Lima: Ediciones Entre mujeres, 1995.

SCOTT, Joan. "El género: una categoría útil para el análisis histórico". El Género: la construcción cultural de la diferencia sexual. Lamas Marta (compiladora), México: Programa Universitario de Estudios de Género; Universidad Nacional.

SENDÓN DE LEÓN, Victoria. "*Mujer y Globalización: el planeta de los simios locos*". *Plataforma de los derechos humanos de las mujeres*. red [en línea] 13 de Octubre del 2006 [consultado el 23 de Octubre del 2006 ]. Disponible en: [www.nodo50.org/ddhwmujeres/m\\_y\\_globalizacion-vsendon.html](http://www.nodo50.org/ddhwmujeres/m_y_globalizacion-vsendon.html)

SERNAM, Relaciones Internacionales y Cooperación. [ en línea] [ ref. 9 de Octubre 2006] Disponible en: <http://www.sernam.cl/publico/seccion.php?sec=9>

SERNAM, ¿qué es SERNAM?. [ en línea] [ ref. 9 de Octubre 2006] Disponible en: <http://www.sernam.cl/publico/categoria.php?sec=11&cat=11>

SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN. Departamento de Gestión División Control de Gestión Dirección de Presupuestos. p.36 [ en línea] [ ref. 9 de Octubre 2006] Disponible en: [http://www.sernam.cl/pmg/PONENCIAS%202004%20SEMINARIOS%20ZONALES%20Y%20NIVEL%20CENTRAL/Presentaciones%20en%20Talleres%20\(Power%20Point\)/Presentaci%F3n%20DIPRES.pdf](http://www.sernam.cl/pmg/PONENCIAS%202004%20SEMINARIOS%20ZONALES%20Y%20NIVEL%20CENTRAL/Presentaciones%20en%20Talleres%20(Power%20Point)/Presentaci%F3n%20DIPRES.pdf)

STAKE. En: RODRÍGUEZ , GIL Y GARCÍA . " Capitulo I: tradiciones y enfoques en la investigación cualitativa". Metodología de la investigación cualitativa. Granada: ediciones Alsibe. 1999.

TEUN VAN DIJK. "Estructuras y funciones del discurso". México: siglo XXI. 1996.