

ÍNDICE DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVOS	3
2.1 OBJETIVO GENERAL	3
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
3. METODOLOGÍA.....	3
4. SITUACIÓN ACTUAL	6
5. MARCO CONCEPTUAL	7
5.1 SISTEMAS DE MEDICIÓN Y MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE SERVICIO (MMEDCAL) ..	7
5.2 EDUCACIÓN DESDE UNA PERSPECTIVA CONSTRUCTIVISTA RADICAL.....	11
5.3 SISTEMAS MMEDCAL EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES	12
5.4 CONDICIONES QUE AYUDAN AL DESARROLLO DE UN CAMBIO ORGANIZACIONAL	13
6. REVISIÓN DE APLICACIONES DE SISTEMAS MMEDCAL ANTERIORES Y BENCHMARKING.....	14
7. SELECCIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES	17
8. INVOLUCRAMIENTO EN LA CONVIVENCIA DE CADA ESTABLECIMIENTO	19
9. DISEÑO, APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA PRIMERA VERSIÓN DEL SISTEMA MMEDCAL.....	19
9.1 DISEÑO PRIMERA VERSIÓN DE UN SISTEMA MMEDCAL	20
9.2 APLICACIÓN PILOTO DE LA PRIMERA VERSIÓN DEL SISTEMA MMEDCAL EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES	24
9.3 EVALUACIÓN DE LA PRIMERA VERSIÓN DEL SISTEMA MMEDCAL.....	26
9.3.1 Evaluación realizada por los distintos actores escolares a través de las preguntas incluidas en los artefactos.....	27
9.3.2 Informe de resultados a cada establecimiento educacional.....	30
9.3.3 Evaluación general	34
10. DISEÑO, APLICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA SEGUNDA VERSIÓN DEL SISTEMA MMEDCAL.....	35
10.1 DISEÑO SEGUNDA VERSIÓN DEL SISTEMA MMEDCAL.....	36
10.1.1 Artefacto para los alumnos	37
10.1.2 Artefacto para los apoderados.....	44
10.1.3 Artefacto para profesores	49
10.2 APLICACIÓN PILOTO DE LA SEGUNDA VERSIÓN DEL SISTEMA MMEDCAL EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES	52
10.2.1 Aplicación del artefacto para alumnos.....	52
10.2.2 Aplicación del artefacto para apoderados	53
10.2.3 Aplicación del artefacto para profesores	53
10.3 EVALUACIÓN DE LA SEGUNDA VERSIÓN DEL SISTEMA MMEDCAL	54
10.3.1 Evaluación por parte de los profesores.....	54
10.3.2 Evaluación por parte de los equipos directivos	58

10.3.3	Evaluación de los videos MMEDCAL	60
11.	EVALUACIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA EN AMBOS ESTABLECIMIENTOS	62
12.	DISEÑO DEL SISTEMA MMEDCAL GENÉRICO PARA ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES	64
12.1	ALCANCES DEL DISEÑO.....	64
12.2	DISEÑO DEL SISTEMA MMEDCAL GENÉRICO Y LAS BASES PARA UNA ADAPTACIÓN EN UN ESTABLECIMIENTO EN PARTICULAR.....	65
12.2.1	Capacitación	66
12.2.2	Artefactos y protocolos del Sistema MMEDCAL genérico	67
12.2.3	Evaluación continua	77
13.	CONCLUSIONES FINALES	79
14.	BIBLIOGRAFÍA	81
15.	ANEXOS	83
	ANEXO A: Artefactos utilizados en la escuela Karol Cardenal de Cracovia.....	83
	ANEXO B: Artefacto de evaluación utilizado en Finlandia	86
	ANEXO C: Primera versión MMEDCAL Reyes Católicos	87
	ANEXO D: Primera versión MMEDCAL Pedro Apóstol	96
	ANEXO E: Conclusiones acerca del funcionamiento de los colegios.....	103
	ANEXO F: Artefacto – Elongando	106
	ANEXO G: Artefacto – Evaluando.....	107
	ANEXO H: Artefacto ocupado en la primera reunión de apoderados – Escuela Reyes Católicos.....	108
	ANEXO I: Preguntas de evaluación a los profesores	109
	ANEXO J: Evaluación de artefacto para profesores	110
	ANEXO K: Beneficios del Sistema MMEDCAL 2.0 declarados por los profesores	110
	ANEXO L: acciones ejecutadas por los profesores, a partir de las reflexiones realizadas	111
	ANEXO M: Evaluación video MMEDCAL- Docentes	111

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1: Ámbitos de interés de cada artefacto.....	21
Tabla No. 2: Artefactos y protocolos de la escuela Reyes Católicos - área foco: convivencia escolar	22
Tabla No. 3: Artefactos y protocolos del colegio Pedro Apóstol -área foco: forma de enseñar el contenido en aula	23
Tabla No. 4: Aplicación del sistema a los alumnos de la escuela Reyes Católicos	25
Tabla No. 5: Aplicación del sistema a los apoderados de la escuela Reyes Católicos	25
Tabla No. 6: Aplicación del sistema a los profesores de la escuela Reyes Católicos	25
Tabla No. 7: Aplicación del sistema a los alumnos del colegio Pedro Apóstol	26
Tabla No. 8: Aplicación del sistema a los apoderados del colegio Pedro Apóstol.....	26
Tabla No. 9: Aplicación del sistema a los profesores del colegio Pedro Apóstol.....	26
Tabla No. 10: Aplicación del sistema a los alumnos de la escuela Reyes Católicos.....	52
Tabla No. 11: Aplicación del sistema a los alumnos del colegio Pedro Apóstol	52
Tabla No. 12: Aplicación del sistema a los apoderados de la escuela Reyes Católicos	53
Tabla No. 13: Aplicación del sistema a los apoderados del colegio Pedro Apóstol	53

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración No. 1: Artefacto para los alumnos de la escuela Reyes Católicos.....	39
Ilustración No. 2: Artefacto para los alumnos del colegio Pedro Apóstol	41
Ilustración No. 3: Artefacto que ayuda a focalizar la conversación entre profesor y orientadora.....	43
Ilustración No. 4: Artefacto para apoderados de la escuela Reyes Católicos	46
Ilustración No. 5: Artefacto para apoderados del colegio Pedro Apóstol	47
Ilustración No. 6: Artefacto para focalizar la conversación entre profesor y orientadora	48
Ilustración No. 7: Artefacto para profesores	50
Ilustración No. 8: Artefacto para profesores del colegio Pedro Apóstol, aplicado todos los viernes.....	51
Ilustración No. 9: Estado inicial y final del proceso de internalización del Sistema MMEDCAL	66
Ilustración No. 10: Artefacto para profesores - Sistema MMEDCAL genérico.....	68
Ilustración No. 11: Artefacto para alumnos –Sistema MMEDCAL genérico	71
Ilustración No. 12: Artefacto para guiar conversación entre profesor y Equipo MMEDCAL acerca de la reflexión de los estudiantes – Sistema MMEDCAL genérico	73
Ilustración No. 13: Artefacto para apoderados - Sistema MMEDCAL genérico.....	75
Ilustración No. 14: Artefacto para guiar conversación entre profesor y Equipo MMEDCAL acerca de la reflexión de los apoderados – Sistema MMEDCAL genérico	76
Ilustración No. 15: Amornómetro	83
Ilustración No. 16: Bitakarol.....	84
Ilustración No. 17: Compromisoscopio	85
Ilustración No. 18: Artefacto de evaluación utilizado en una escuela finlandesa	86
Ilustración No. 19: Artefacto para alumnos escuela Reyes Católicos- Primera versión	87
Ilustración No. 20: Artefacto para apoderados escuela Reyes Católicos – Primera versión	90
Ilustración No. 21: Artefacto para profesores escuela Reyes Católicos – Primera versión	92
Ilustración No. 22: Artefacto para alumnos colegio Pedro Apóstol - Primera versión	96
Ilustración No. 23: Artefacto para apoderados colegio Pedro Apóstol - Primera versión.....	98
Ilustración No. 24: Artefacto para profesores colegio Pedro Apóstol - Primera versión.....	100
Ilustración No. 25: Artefacto "Elongando"	106
Ilustración No. 26: Artefacto "Evaluando" - Escuela Reyes Católicos.....	107
Ilustración No. 27: Artefacto para apoderados escuela Reyes Católicos.....	108