



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales
Educación Parvularia y Básica Inicial

Apoyo familiar a los aprendizajes escolares.
¿Mito o realidad?

Un estudio acerca del apoyo a los aprendizajes de padres, madres y apoderados, con bajo nivel educativo y socioeconómico, a niños y niñas de primer y segundo ciclo básico.

Seminario para optar al título de Educadora de Párvulos y Escolares Iniciales

TAMARA ANDREA CHAMY CRUZ

CAMILA DE LAS MERCEDES TAPIA ALBORNOZ

Profesora guía:

Dra. Sonia Pérez Tello

Psicóloga Social y del Desarrollo

Universidad de Chile

Santiago de Chile

2009

DEDICATORIA

*Dedicado a todas familias que entregan amor incondicional
y que ven en niños y niñas una sonrisa iluminada
por un futuro de oportunidades.*

*A todas aquellas personas que confiaron
en nuestras sonrisas de mujer, de madres y docentes
y nos dejaron caminar por el sendero de la búsqueda
de nuestras propias capacidades y expectativas.*

*Dedicado a Maximiliano, por reflejar en sus ojos y su sonrisa
mis más grandes anhelos y mis deseos por hacer de su futuro, un futuro mejor.*

AGRADECIMIENTOS

*A nuestras familias por el apoyo, la comprensión, la paciencia,
el afecto y por creer en nuestros sueños.*

*A nuestra profesora guía, Sonia Pérez,
por acogernos, enseñarnos y apoyarnos
en este proceso. Por la confianza y disposición;
por abrirnos las puertas de su hogar
y por creer en nuestros proyectos.*

*A mi amiga, compañera de tesis y colega profesional,
por la comprensión, incondicionalidad y
el compañerismo durante este extenso período
de crecimiento personal y profesional.*

*A Salvador y Gonzalo, por comprendernos y apoyarnos.
Por demostrarnos que somos capaces de lograr nuestras metas y proyectos.
Por alentarnos a continuar cada día y perseverar por sobre todas las cosas.*

TABLA DE CONTENIDO

	Página
RESUMEN	5
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
1.1 Presentación del problema	8
1.2 Preguntas de Investigación	15
1.3 Objetivos	16
1.3.1 Objetivo general	16
1.3.2 Objetivos específicos	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	17
2.1 Apoyo de la familia en la educación de sus hijos	17
2.1.1 Influencia de la familia en los resultados académicos de sus hijos	17
2.1.2 Familia como espacio de desarrollo e interacción con otro significativo, educación en primera infancia	21
2.1.3 Familia como factor protector	23
2.1.4 Familia como práctica educativa y pautas de crianza	24
2.1.5 Familia como espacio de desarrollo de factores emocionales claves para el aprendizaje: motivación para los hijos y desarrollo emocional.	20
2.1.6 Familia como formación de capital humano para la pobreza	36
2.1.7 Pacto familia escuela	37
2.2 Participación de la familia en el sistema educativo formal	43
2.2.1 Participación familiar en Latinoamérica	43
2.2.2 Participación familiar en Educación Formal en Chile.	47
2.2.3 Ámbito legislativo de Educación en Chile	49
2.3 Expectativa del área educacional sobre la participación familiar en la escuela y el hogar	53
2.3.1 Tipos de participación familiar	53
2.3.2 Tipos de participación familia – escuela	63

2.3.3 Filosofías implícitas sobre la desvinculación de las familias en la participación escolar	66
2.4 Influencia de la familia en educación en sectores de alto riesgo	70
2.4.1 Rol de la familia en situación de pobreza	70
2.4.2 Programas de participación familiar	84
2.4.3 Prácticas de participación familiar en el aprendizaje dentro del contexto familiar	91
2.5 Contexto desprendido de la información recopilada	93
CAPÍTULO III: INVESTIGACIÓN EMPÍRICA	95
3.1 Metodología	95
3.1.1 Tipo de estudio	95
3.1.2 Muestra	96
3.1.3 Instrumentos	102
3.1.4 Proceso de recolección de datos	104
3.1.5 Procesamiento de la Información	105
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	108
4.1 Análisis de resultados	108
4.1.1 Relación familia escuela	108
4.1.2 Concepciones generales del apoyo de la familia	119
4.1.3 Estrategias de apoyo familiar al aprendizaje de los hijos	136
4.2 Discusión de resultados	147
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	164
CAPÍTULO VI: BIBLIOGRAFIA	167
CAPÍTULO VII: ANEXOS	171

RESUMEN

El presente seminario de título se pregunta por aquellas estrategias de apoyo complementario que utilizan padres, madres, apoderados y las percepciones sobre éstas para ayudar a sus hijos en el proceso de aprendizaje y enseñanza, en escuelas de riesgo social. Los diversos estudios demuestran claramente, como se verá más adelante, que cuando las familias se preocupan del aprendizaje escolar de sus hijos, éstos últimos desarrollan mejores habilidades, competencias y por tanto, mejores aprendizajes.

Los conceptos claves que se abarcan son:

- *Apoyo*: entendido como la práctica educativa familiar, relacionada a promover y motivar el interés por el aprendizaje escolar, socializar en las normas y hábitos escolares y manifestar demostraciones de afecto como gestores de la resiliencia.
- *Acciones pedagógicas*: Acciones planificadas, realizadas en el hogar, en función a apoyar el quehacer escolar, colaborando con las necesidades que niños y niñas poseen y que conforman estrategias enfocadas al aprendizaje escolar y buen rendimiento de los hijos(as)
- *Acciones socializadoras*: acciones planificadas, realizadas en el hogar, orientadas a la formación de hábitos de higiene, presentación personal, enseñanza y aprendizaje de valores, normas y comportamientos sociales necesarios para la participación de procesos de aprendizaje escolares
- *Acciones afectivas*: acciones premeditadas, realizadas en el hogar, asociadas a las percepciones de la familia sobre el autoestima, las relaciones afectivas, demostraciones de afecto y su implicancia en la confianza y seguridad de los hijos para aprender.

El objetivo fundamental del presente seminario de título es dar cuenta de la temática señalada inicialmente, abarcando antecedentes empíricos, con los cuales se argumenta la problemática. Para ello además, se construye un profundo sustento teórico que permitirá establecer los fundamentos necesarios para tener una comprensión más profunda del fenómeno y dar paso a una posterior investigación al respecto.

La estructura responde al siguiente itinerario: En primer lugar, se presenta la situación problemática respecto de la necesidad de apoyar al proceso de aprendizaje de los hijos de manera informal y complementaria, en familias de bajos niveles educativos y económicos.

En segundo lugar, se presenta el marco teórico y empírico en relación a, el apoyo de la familia en la educación de sus hijos e hijas, la participación de la familia en el sistema educativo formal, las expectativas del área educacional sobre la participación familiar en la escuela y el hogar, la influencia de la familia en educación en sectores de alto riesgo, y se presentan las investigaciones relacionadas, a partir de las cuales se argumenta el problema de investigación.

En tercer lugar, se presenta la investigación empírica referida a la metodología cualitativa. Se utiliza como tipo de estudio, el exploratorio descriptivo a través de entrevistas en profundidad semiestructuradas; como muestra se seleccionan padres, madres y apoderados, bajo nivel educativo, en familias monoparentales o biparentales, con uno ó más hijos en edad escolar; como instrumento se utiliza la entrevista y se construye un guión de entrevista semi-estructurada. Luego, en el proceso de recolección de datos se realiza una categorización y se procesa la información mediante la conformación de ejes temáticos, posteriormente definidos.

En cuarto lugar, se encuentra el análisis y discusión de los resultados que, por un lado, consiste en describir las estrategias de apoyo complementario que utilizan padres, madres, apoderados y las percepciones sobre éstas para ayudar a sus hijos en el proceso de aprendizaje y enseñanza, en escuelas de riesgo social, en argumentación con los discursos de las propias entrevistadas; y por otro lado, se da respuesta a los objetivos inicialmente planteados para la investigación, en confrontación con el marco teórico y los discursos de la muestra en cuestión.

Por último, se concluye a modo de palabras finales, la investigación de las percepciones y estrategias de apoyo complementario que utilizan las familias para ayudar a sus hijos(as) en el proceso de aprendizaje y enseñanza, en escuelas de riesgo social. En relación a la relevancia para el área de investigación, se describen las principales significancias y estrategias de apoyo complementario pedagógicas, socializadoras y afectivas, también se da respuesta a la relación entre las condiciones de entrada de las familias y las acciones de apoyo, y se presentan y explican las proyecciones del seminario de título.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Presentación del Problema.

La escuela y la familia se consideran como los principales contextos de desarrollo de la primera infancia, lo que queda garantizado por su estructura y organización promovedoras de la participación en las actividades sociales educativas que lo hacen posible, ya que, para promover y posibilitar la participación familiar en la escuela y a su vez desde los hogares, es necesaria la existencia de un tipo y complejidad de actividades en donde puedan participar, un grado de entusiasmo para participar en ellas y recibir la ayuda pertinente para poder realizarla luego individualmente en sus hogares. El apoyo y, en tanto, la práctica educativa en la que participan las familias, se entiende como contextos de desarrollo, pues el apoyo de los padres, madres y otros familiares como actores significativos en la educación de sus hijos, es un proceso complejo, el cual implica un desarrollo psicológico, cultural, emocional, afectivo, biológico, cognitivo y motivacional del hijo o hija; siendo algo que traspasa la mera relación comunicativa entre ellos. Investigaciones al respecto, aluden que los efectos de la familia sobre el desarrollo infantil no depende tanto del tipo de familia, sino de las relaciones que el niño establece con sus familiares, padre, madre como personas significativas. La familia, desde las distintas perspectivas del desarrollo humano y social, es uno de los ambientes más significativo para la vida del niño o niña, pues, por medio de su experiencia en ella, construyen gran parte de su desarrollo Psicológico, moral, cognitivo y emocional necesario para adaptarse creativamente a las exigencias sociales. Al respecto, Gubbins señala que la familia *“Es el primer grupo de pertenencia donde se desarrolla la persona. Es allí donde los niños y niñas aprhenden e internalizan sentimientos, conocimientos, valores y creencias que les sirven de pautas para orientar y direccionar su propio comportamiento, elecciones y decisiones respecto a los otros y su propio desarrollo como persona”*(Gubbins, 1997, p7)

Se estima que los aprendizajes que generan los niños en la familia, son producto de la relación y sentimiento de afecto como expresión de una vinculación mutua entre familia e hijos, es decir, emergen de una vinculación entre ellos gracias al apoyo que proporcionan las familias. Principalmente, en dicha práctica educativa familiar, se gestan los componentes emocionales y afectivos sobre los cuales se basa el

desarrollo y aprendizaje de los hijos, pues el tipo de relación interpersonal conllevaría a la formación de ciertas conductas en los niños y niñas. Esto permitiría entender que *“las prácticas educativas familiares desde la influencia recíproca implica sensibilidad y, a la vez, un clima de estabilidad y afecto en el que los niños construyen su individualidad y se socializan”*(Vila, 1998, p 49)

En la relación de apoyo, el vínculo generado en la interacción del adulto significativo y el infante influye directamente, en este último, en la estructura definitiva de la personalidad, la consolidación del yo, y los procesos de regulación emocional, porque en el desarrollo psicobiológico el *“cerebro se encuentra en un proceso permanente de intersubjetividad, construyendo afectividad en sintonía con los otros”* (Céspedes, 2008, p.89). Entonces, desde la etapa de apego hasta el logro de la autonomía, se produce una relación intersubjetiva primeramente con los padres y familiares, posteriormente en su entorno, la escuela y los amigos; siendo, en tanto, una razón psicobiológica que explica la importancia de la necesidad de apoyo de las familias en las educación de niños y niñas.

La práctica educativa familiar tiene importancia, además, gracias al apoyo *pedagógico* que entregan a los niños y niñas desde los hogares. Esto se expresaría, principalmente, mediante la motivación hacia el aprendizaje, ya sea, al intentar interesar a sus hijos en el disfrutar del aprender en general y/o aprendizaje escolar, y también en situaciones en las que es necesaria promover la motivación cuando los niños y niñas la han perdido y se logra un bajo rendimiento escolar. Se estima que las familias, sin profundizar en sus características, pueden aportar concretamente desde el apoyo en la promoción de la motivación hacia el aprendizaje de sus hijos, según Alonso Tapia, en ese proceso entraría en juego: lo que los padres le dicen a sus hijos, la forma en que le ayudan a realizar las tareas escolares, la oportunidad y el entorno que establecen en relación con una actividad para promover el aprendizaje, los límites que le ponen en las actividades, el ejemplo que se da con el comportamiento, la relación que generan como padres con los profesores. Los padres y madres conseguirían que a sus hijos les gustara aprender ayudándolos a experimentar que son competentes ya que esto aumentaría la motivación, *“en particular, podemos contribuir a mejorar las habilidades que facilitarán la adquisición de la lectura, la comprensión de las matemáticas, y la comprensión de su entorno natural y social a veces mediante*

nuestro modo de interactuar con ellos durante las actividades cotidiana y otras mediante el juego”(Tapia, A., 2005, p.192)

El apoyo de los padres y madres en la educación de sus hijos e hijas, también toma relevancia gracias a la importancia del rol de los padres en las tareas de *socialización* que, según Amanda Céspedes, ejercitan los adultos significativos. A saber: tienen la tarea de implantar normas en forma oportuna y sistemática, por ejemplo, el respeto ha de inculcarse a través de modeling en los primeros cinco años de vida, y se basa en la consideración y buen trato hacia otro. Otra de las tareas de los adultos significativos es poner límites claros, consistentes y flexibles. Estos consisten en reglas variables en el tiempo según los logros de autonomía del niño, deben adecuarse al entorno, la edad y nivel de madurez de los hijos. Además, educar emocionalmente, que es una de las tareas fundamentales de los personajes significativos participantes del proceso de socialización primaria. A partir de la formación de los adultos (ya sea de manera intuitiva o basado en conocimiento científico), los niños y niñas serían capaces de desarrollar gradualmente una temprana autorregulación emocional, capacidad reflexiva, incorporar un corpus valórico, hacerse responsable de sus acciones y para que formen su carácter.

Estos aspectos sobre el apoyo como práctica educativa familiar y su relevancia, han intentado ser considerados por las actuales políticas educacionales chilenas, que buscan ampliar y promover la importancia y necesidad de incorporar a la familia como agente educativo participativo en la formación de los estudiantes para lograr mejorar la educación. Desde esta perspectiva, la participación de la familia en la escuela se manifestaría como el ejercer del derecho democrático para lograr el fin educativo

En la Ley General de Educación (2007) , aprobada recientemente, se establece que la participación activa de la comunidad educativa y la comunidad en general, es fundamental para poder trabajar y consolidar un mejoramiento en la calidad de la educación, puesto que la interacción significativa de los padres, madres y apoderados con respecto a los principios pedagógicos de los establecimientos educacionales, permitiría exponer las necesidades y poder participar de propuestas para posibles soluciones que repercuten en la educación de niños y niñas. Con respecto a esto, el MINEDUC, consolida un documento enfocado hacia la

participación de Padres, Madres y Apoderados en el ámbito escolar y explicita en él la importancia de dicha conformación. En él, el Centro de Padres y Apoderados (CPA¹) se explicita como una instancia de participación y elección voluntaria de sus miembros, posee diversas categorías de gestión y diversos espacios de participación. Al ser escogido democráticamente, facilitaría la comunicación y cercanía con los otros padres, madres y apoderados, permitiendo una transparencia y significancia en las propuestas y gestiones de dicho Centro.

Más allá de los espacios de participación, la integración de padres y madres al espacio educativo formal, pueden ser también considerados como una cuestión de derechos. Dentro de la LGE, se manifiesta la trascendencia de principios como el respeto, la democracia y velar por las necesidades de las personas, expresados por la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Así, *“la demanda por una educación de calidad es una exigencia de mayor democracia y participación”* (LGE, 2007, p.8).

Desde esta perspectiva, el proceso de aprendizaje y enseñanza, se vincularía tanto a la gestión y participación del Estado como la de los actores de la comunidad educativa, creando instancias activas dentro del proceso educativo de niños y niñas; *“de este modo, se reconoce que una educación de calidad es fruto del esfuerzo común entre estudiantes, padres o apoderados, profesionales y asistentes de la educación, y sostenedores públicos y privados”* (LGE, 2007, p11)

Según la investigadora de la relación familia-escuela J. Epstein², la participación de la familia en la educación de los hijos se manifestaría en la siguiente escala: las obligaciones básicas de la familia con respecto a las necesidades del niño; obligaciones básicas de la escuela, con respecto al flujo y calidad de comunicación con la familia; participación en la escuela con respecto a los espacios que tienen padres, madres y apoderados en ella; involucrarse en actividades de aprendizaje en el hogar con la orientación del docente; participación de los padres en la toma de decisiones de la escuela; intercambio colaborativo de la escuela con la comunidad.

¹ CPA: Participación y organización, dos claves para mejorar la educación.

² EPSTEIN. En: Gubbins [1997]

Sin embargo, en la realidad se pueden presenciar ciertas complejidades con respecto a los planteamientos anteriores sobre la participación y espacios otorgados a padres, madres y apoderados dentro del marco escolar, ya que, se habla de participación a nivel de gestión, pero no serían significativos, puesto que no acogerían sus necesidades para apoyar a niños y niñas en el proceso de aprendizaje desde el hogar.

Esto queda en evidencia en una de las investigaciones de Verónica Gubbins [2001], donde se expresa que los padres participan, principalmente, en la institución educativa cuando tienen que resolver *problemas* que involucran directamente a sus hijos; y, en menor medida, cuando se trata de *temas* relacionados al proceso educativo y formativo. Y, tampoco, establecen una relación comunicativa fluida acerca de su situación familiar particular con el equipo docente, no contribuyendo, entonces, a la labor formativa de niños y niñas.

Se entendería entonces que, al haber una comunicación parcelada entre la familia y la escuela, no sería fácil expresar las necesidades que ambos actores poseen en relación a un mismo fin. Así, la comunidad educativa no comprendería las situaciones y necesidades primordiales de la familia para apoyar a sus hijos en los hogares y, a su vez, la familia no obtendría la ayuda necesaria y pertinente para solucionarlos.

Principalmente, estas situaciones se presentarían en escuelas municipales en vulnerabilidad, dado que existen ciertas condiciones de entrada al sistema educativo, que cualifican a los diversos tipos de familia, según su nivel socioeconómico y cultural, entre otros. Refiriéndose a las familias de bajo nivel socioeconómico, los recursos educacionales y culturales con los que no contarían serían, por ejemplo, código lingüístico elaborado, nivel educacional completo (básica, media, técnica o profesional), recursos tecnológicos y su empleo para facilitar la comunicación con la comunidad educativa y apoyar a los estudiantes en la realización de quehaceres escolares, y disponibilidad de tiempo para apoyar a sus hijos en el hogar. El no contar con estas posibilidades, influye notoriamente en el aprendizaje de los niños y niñas, ya que, las condiciones y posibilidades de experiencias de aprendizaje y apoyo que puedan entregar los padres y madres a sus hijos estarían *limitadas o determinadas* a sus condiciones particulares.

Al respecto, investigaciones (Vila, 1998) señalan que las familias se diferencian en cuanto a las pautas de crianza, nivel sociocultural, cultura y, por tanto, a la práctica educativa familiar que le pueden entregar a sus hijos(as). Así, las familias de nivel socioeconómico bajo, acentúan la obediencia y el respeto a la autoridad, son restrictivas y autoritarias, hablan poco con sus hijos usando un lenguaje básico, y son menos afectivas; mientras que las de nivel alto enfatizan la ambición e independencia, son permisivas y democráticas, hablan con sus hijos usando un vocabulario complejo y son más cariñosas. Esto reflejaría que en sectores de pobreza la ayuda para el aprendizaje no sería óptima, pues se presenta la “reproducción” desde las mismas familias, reproducción que no se presenta solamente desde la escuela, sino que, también, desde la familia como sistema social que mantendría su sistema de vida y valores.

La UNESCO (2004) desde su publicación “Participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana”, comunica que en los ambientes familiares con bajos recursos socioeconómicos, educativos y culturales, se presentan carencias nutricionales, enfermedades, pobreza material y pautas de aprendizaje poco motivadoras, provocando en hijos e hijas una asociación negativa en cuanto a su desarrollo y aprendizaje. Por el contrario, para lograr propiciar una educación con experiencias de aprendizaje a través de ambientes enriquecidos, es necesario e ideal un nivel socioeconómico alto, pues permitiría acceder a recursos educativos facilitadores de la tarea de aprendizaje; también es necesario un nivel educativo completo e ideal un nivel educativo superior de los padres y apoderados, pues investigaciones muestran que, a mayor nivel educativo de los padres y apoderados, más altos resultados académicos logran sus hijos, en cambio con un nivel educativo inferior se obtiene lo contrario, dándose garantía a un cierto determinismo cultural.

Desde la experiencia pedagógica y la observación participante en escuelas municipales en riesgo social, en reuniones de apoderados, al término de la jornada escolar diaria, entre otros espacios de comunicación entre profesores y apoderados, se evidencia desde los padres, madres y apoderados, una dificultad de poder *apoyar* a sus hijos en el proceso de aprendizaje en el hogar, debido al bajo capital cultural y socioeconómico, además de encontrar en algunos casos bajos niveles de escolaridad. Esta realidad ha generado desesperanza, frustración y desmotivación en los padres en relación a su propia capacidad de ayuda, quienes

han debido configurar estrategias complementarias de apoyo recurriendo a su sentido común, a la colaboración de la comunidad, al aprovechar al máximo sus posibilidades de apoyo en lo pedagógico, afectivo y social. En consecuencia, ha provocado en el cuerpo docente un sin número de prejuicios vinculados al interés que poseen los padres al colaborar en dicho proceso. Desembocando en una problemática comunicacional, donde padres y profesores no logran llegar a un acuerdo, debido a que no se explicitan los problemas precedentes al proceso de apoyo, dificultando la integración e inclusión real en la participación de los apoderados en la escuela.

Más allá de esta instancia de participación *formal* donde se explicita la necesidad de *participación* familiar en determinados espacios dentro de la escuela, se concuerda a partir de los aspectos teóricos y la petición de los mismos profesores, la necesidad de *apoyar* al proceso de aprendizaje de los hijos de manera *informal* y *complementaria*. Entonces, es posible suponer que, las familias de bajos niveles educativos y económicos, podrían generar estrategias de apoyo que aportarían en la educación formal y en el aprendizaje de niños y niñas. Como serían, estrategias de apoyo *afectivas*, por ejemplo, el desarrollo del autoestima y valoración del esfuerzo; de apoyo *socializador*, como formación de hábitos y disciplina; y apoyo en lo *pedagógico*, como generar estrategias de resolución de problemas (por ejemplo, uso del diccionario), y contactar otras figuras de apoyo dentro de la comunidad.

De dichos antecedentes surgen ciertas interrogantes: ¿Cómo pueden las familias de bajo nivel socioeconómico satisfacer las necesidades materiales de sus hijos para el aprendizaje escolar? ¿Existen apoyos complementarios al apoyo material que se dirijan a facilitar los aprendizajes de los hijos? ¿En qué consisten? ¿Cómo los padres y madres con bajo nivel de escolaridad fortalecen la disposición al aprendizaje de sus hijos/as? ¿Qué estrategias utilizan para complementar los pocos recursos educativos que poseen? ¿Qué significa para ellos apoyar a sus hijos en la escuela? ¿Cómo apoyan, padres, madres y apoderados, el aprendizaje de sus hijos/as en el hogar?

1.2 Preguntas de Investigación.

- I. ¿Qué estrategias de apoyo utilizan padres, madres y apoderados, de bajos recursos económicos y educativos, para facilitar el proceso de aprendizaje de sus hijas/os?
- II. ¿Cómo padres, madres y apoderados ayudan en el aprendizaje de sus hijos/as a través de estrategias de apoyo socializador?
- III. ¿De qué manera padres, madres y apoderados ayudan en lo pedagógico a sus hijos/as?, ¿Cómo padres, madres y apoderados ayudan en el aprendizaje de sus hijos/as a través de estrategias de apoyo afectiva?
- IV. ¿Cuál es el significado y significancia que le otorgan padres, madres y apoderados al apoyo complementario de aprendizaje de sus hijos/as?

A partir de los cuestionamientos anteriores, emerge la motivación e interés de explorar la posible existencia de estrategias de apoyo complementarias que contribuyan al aprendizaje de niños y niñas, en familias de bajo nivel socioeconómico y educativo pertenecientes a escuelas municipales en riesgo social. Entonces, nos hemos planteado como propósito general: Conocer estrategias de apoyo a los aprendizajes, complementarias a la enseñanza directa de los contenidos curriculares, que activan padres, madres y apoderados, y percepciones sobre éstas para ayudar a sus hijos en el proceso de aprendizaje y enseñanza, en escuelas de riesgo social.

Para lograr el objetivo, se iniciará la investigación indagando por medio de entrevistas en profundidad. Primero, dilucidando las estrategias de apoyo generales que padres y apoderados utilizan en el proceso de aprendizaje de sus hijos, determinando las estrategias de apoyo complementarias en lo pedagógico, afectivas y socializadoras que padres, madres y apoderados utilizan en el proceso de aprendizaje de sus hijos. Luego, dilucidar la posible existencia de otro tipo de apoyo complementario de padres, madres y apoderados en el aprendizaje de niños y niñas. Conocer el significado que otorgan padres, madres y apoderados al apoyo complementario de aprendizaje de sus hijos. Y, se finalizará, conociendo la significancia de las estrategias de apoyo complementarias para padres y apoderados en el aprendizaje de sus hijos.

1.3 Objetivos.

1.3.1 Objetivo General

Conocer estrategias de apoyo complementarias que utilizan padres, madres apoderados para ayudar a sus hijos en el proceso de aprendizaje y enseñanza, en escuelas de riesgo social, y las percepciones que de éstas tengan.

1.3.2 Objetivos Específicos.

1. Explorar estrategias de apoyo que padres, madres y apoderados utilizan para la facilitación de procesos de aprendizaje de sus hijos/as, en familias de bajos recursos económicos y educativos.
2. Describir estrategias de apoyo que se desenvuelven en la dimensión socializadora y que se orientan a facilitar los aprendizajes de sus hijos/as.
3. Determinar estrategias de apoyo complementario pedagógico que padres, madres y apoderados utilizan en el proceso de aprendizaje de sus hijos/as.
4. Describir estrategias de apoyo complementarias afectivas que madres, padres y apoderados utilizan en el proceso de aprendizaje de sus hijos/as.
5. Comprender el significado y significancia que otorgan padres, madres y apoderados al apoyo complementario de aprendizaje de sus hijos/as.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 APOYO DE LA FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE SUS HIJOS/AS

2.1.1 Influencia de la familia en los resultados académicos de sus hijos/as

En la actualidad, se puede afirmar que la familia influye en los logros académicos de sus hijos e hijas. Estudios realizados en la materia, demuestran que la participación de las familias en la educación formal de sus hijos/as es un factor relevante en la formación que reciben; en el éxito escolar, es fundamental la responsabilidad y lo que haga la familia. Epstein, al respecto, señala que los padres influyen en el proceso de aprendizaje como adultos significativos, mediadores del proceso, generando expectativas, motivación por el conocimiento y aprendizaje y contribuyendo al desarrollo psicosocial del niño, *“estudios realizados consideran que cuando los padres se preocupan e incorporan en el proceso educativo de sus hijos, éstos últimos desarrollan mejores habilidades básicas y retienen mejor los aprendizajes”* (Gubbins, 2001, p.5)

La evidencia en investigación, da a conocer que los padres, madres y apoderados que se involucran en actividades escolares, contribuyen a mejorar el aprendizaje escolar de los niños y niñas y su rendimiento. Mc Allister (1993) enfatiza en ello destacando y tomando como referencia a Anne Henderson, experta en el tema, quien explica que no existe una única forma para que los padres, madres y apoderados se involucren, pero lo que es más relevante es hacerlo de forma bien planeada, comprensiva y duradera en el tiempo, pues las consecuencias favorables se mantendrían en todos los niveles educativos.

En el Proyecto Comer, realizado en EEUU en el año 1980, en escuelas en condiciones desfavorables, se lograron mejores rendimientos escolares de los estudiantes gracias a la participación de los padres. Mc Allister, destaca dentro de las características favorables, el largo trabajo de los padres con los profesores para acordar los objetivos por lograr con los hijos/as en la escuela, las experiencias y habilidades que consideraron necesarias para ayudar a sus hijos a lograrlos; trabajar juntos en la planificación y ejecución del currículum y habilidades sociales; además que padres, madres y apoderados funcionaran como ayudantes pagados en el aula, fueran voluntarios de proyectos, participaran de actividades sociales,

formando parte del Equipo de Planificación y Administración de la escuela, del grupo de administración del gobierno y administración del colegio. Desde aquella realidad, se sugiere que escuelas de bajos recursos en condiciones minoritarias, anhelan y le pidan a sus estudiantes tanto aprendizajes como buenos resultados académicos, mas, no que fueran diferentes a sus padres, sino que, sean *igual de exitosos* como ellos al estar involucrados en la escuela.

Al parecer, los aprendizajes y resultados académicos tendrían, en cierta medida, una interrelación. Los contextos en que cada niño y niña se desenvuelve, influyen en mayor o menor grado en su desarrollo. Estos contextos pueden ser individuales, familiares, sociales, socioeconómicos y escolares, principalmente. Los estudios realizados sobre la relación familia - escuela, han considerado como punto de referencia el rendimiento académico cognitivo de niños y niñas, ya que, es una variable directa con la que se puede relacionar factores más subjetivos o indirectos. Respecto a esto, *"existe consenso entre los especialistas de la eficacia escolar acerca de la naturaleza de estas variables asociadas al rendimiento escolar. Estas han sido catalogadas como variables de la escuela y variables de origen de los estudiantes"* (Cornejo y Redondo, 2007, p.160) Dentro de la última definición, se considera tanto el contacto con la comunidad con la que se relaciona cada infante y las características sociofísicas y socioafectivas del hogar.

Así, dadas las características culturales, el papel socializador y la función educativa que posee la familia, ésta es considerada como propiciadora del aprendizaje y no de riesgo escolar. Sin embargo, también existen factores que influyen sobre ella, afectando de manera directa o indirecta, la formación de niños y niñas tanto en su desarrollo de habilidades cognitivas como socioafectivas, influyendo así también en el ámbito escolar. Entre ellas, pueden considerarse la condición socioeconómica de la familia, el número de integrantes del hogar (disminuyendo la atención, dedicación y materiales por cada nacimiento adicional), la presencia de discriminación, entre otros. (Valle, et al, 2005, p 239-240)

Se ha comprobado que, las diversas condiciones familiares, son uno de los factores claves para que dicho desarrollo y aprendizaje se incremente o inhiba, ya que los actores que la constituyen, son parte del entorno más significativo para niños y niñas, sobre todo durante la primera infancia.

La transición del hogar a la educación formal, está determinada por una serie de condiciones de entrada a la escuela que potencian o inhiben el logro de aprendizaje de los y las estudiantes. Dentro de éstas, se considera que tanto la familia como la comunidad juegan un papel fundamental.

Así, en el contexto familiar, se pueden determinar dos variables significativas (Cornejo y Redondo, 2007, p161). A saber,

- *Factores estructurales*, relacionados al nivel socioeconómico del hogar; nivel educativo de padres y madres, siendo el segundo el que poseería mayor incidencia; las condiciones de cuidado alimenticio y de salud de niños y niñas dentro de los primeros años de vida; acceso a educación preescolar de calidad, la cual está ligada al nivel socioeconómico familiar; y recursos educacionales del hogar.
- *Factores no estructurales*, vinculados a las expectativas y aspiraciones que tenga la familia sobre el futuro educacional y laboral de los hijos e hijas; el clima de afectividad que se presente en el hogar; las prácticas de socialización temprana; el vínculo que se cree entre la familia y la escuela, tanto en la comunicación que se establezca como incluirse activamente en las tareas y actividades escolares.

Valdés y Sánchez (2009)³, señalan una serie de antecedentes que manifiestan la importancia de la familia en la vida de los niños y niñas de la primera infancia; tanto en lo socioafectivo, sociofísico y así también en la participación y apoyo que sostenga en relación con los aprendizajes escolares de los hijos e hijas. Bajo un estudio cuantitativo, describen los grados de participación de padres y madres en las actividades escolares de sus hijos; considerando tres factores claves: la *comunicación con la escuela*, *comunicación con el hijo* y *conocimiento de la escuela*. Entre las características sociodemográfica de la muestra (de 38 años como media), destaca el nivel de estudio alcanzado (40% de las madres y un tercio de los padres poseen educación básica incompleta) y la ocupación laboral (40% de las madres presenta que no trabaja y el 74% de los padres se presenta como obrero).

³ Investigación cuantitativa descriptiva. La muestra total fue 106 progenitores, entre los que se cuentan 51 padres y 55 madres, de niños y niñas que asisten a primer y segundo año de educación primaria. Este estudio, considera 36 ítems para medir la participación de padres y madres en las actividades escolares. México.

Los resultados arrojan que, el mayor porcentaje de participación de ambos padres en las actividades escolares de niños y niñas, se condensó en el factor de Comunicación con el hijo (44%), mientras que los otros dos factores oscilan entre un 19% y 28%, respectivamente.

Dentro del análisis, puede apreciarse que sólo el nivel educativo de los padres y madres manifiesta diferencia en el grado de participación de sus hijos. De esto, podría desprenderse que, mientras mayor es el nivel de escolaridad de los padres y madres, mayor es la participación en el ámbito académico de los hijos/as. Se agrega que, el grado de involucramiento de los padres y madres en las actividades escolares de niños y niñas, se vincula mayormente al apoyo desde el hogar, más que la relación con la escuela. Muchos estudios al respecto señalan que, el apoyo de padres y madres al aprendizaje escolar, contribuiría a un resultado positivo en el desempeño académico de niños y niñas, así, *“una adecuada intervención de los padres puede producir cambios positivos, significativos en el desempeño escolar de los alumnos y de las alumnas”* (Rojas, 2009. p4) Así mismo, quienes se involucran en mayor grado en los tres ámbitos explorados fueron las madres, concluyendo que son éstas las que consideran más pertinente una comunicación integral entre el hogar y la escuela en relación al aprendizaje de los hijos e hijas. Mientras, la participación de los padres se centra en el hogar, infiriendo que desde su perspectiva, su comunicación con la escuela, como un método de apoyo para el desempeño académico de niños y niñas, no sería mayormente significativa, como sí lo sería la comunicación con sus hijos e hijas.

De esta misma forma, en sectores de pobreza, se pueden caracterizar variables estructuradas relacionadas a la comunidad y que afectan de forma directa o indirecta a la familia de niños y niñas. Dentro de éstas, se pueden destacar: *pobreza del vecindario, índice de trabajo infantil y niveles de violencia en el barrio* (Cornejo y Redondo, 2007, p7)

A su vez, dentro de un mismo establecimiento, en la brecha existente en los niveles socioeconómicos, también inciden en los resultados académicos de pruebas estandarizadas. Así, niños y niñas que se relacionan con pares de estrato económico más alto, el efecto es positivo; mientras que quienes se relacionan con

pares de menor condición socioeconómica, se ve perjudicado (Gallardo y Muñoz, 2008)⁴

Además, debe tenerse en consideración los cambios en la configuración familiar, hecho que ha sido considerado por expertos, dada su influencia en la comunicación de la familia con la escuela (puesto que ambas partes tendrían idealizada el rol y función de cada una) y la trascendencia que posee en niños y niñas, ya que, influye en cómo los niños y niñas ven y significan dicho roce. Las escuelas se ven desconcertadas al momento de atender los cambios familiares de manera integral; la familia cada vez delega más funciones a la escuela por: falta de tiempo, la inclusión de la mujer al mundo laboral, entre otros. Por esto, surge la necesidad de poder indagar formas de entablar espacios para el diálogo y la comprensión de dichos cambios por ambas partes. A su vez, la necesidad de que la familia se integre en el aprendizaje escolar de niños y niñas, para poder apoyar en dicho proceso y fortalecer las características socioafectivas de los mismos (Martínez y Zielonka, s.a., pp. 6 – 11) así, la disfuncionalidad de la familia como las relaciones socioafectivas que ésta genere, afectará en la generación o atenuación de los estados de ánimo de los niños y niñas, pudiendo generar problemas de conducta, depresión, baja autoestima, inseguridad, entre otros, influyendo también en el rendimiento escolar de los y las infantes. (Valle, et al, 2005, pp. 240-241)

2.1.2 Familia como espacio de desarrollo e interacción con otro significativo, educación en primera infancia.

La familia tiene una participación importante en la primera infancia de niños y niñas, son los adultos significativos con los que se estrechan los primeros vínculos afectivos, mediante una relación de apego en la cual se les entrega confianza, seguridad y cuidados a los infantes. Durante los primeros cinco años de vida, se complejizan las estructuras y se organizan las conexiones neuronales, en este período es cuando se desarrolla en potencia la inteligencia, la personalidad y las

⁴ Investigación sobre los determinantes de los resultados del Sistema de Medición de Calidad de la Educación (SIMCE) 2004 – 2006 en Chile, con los datos proporcionados por el Ministerio de Educación (MINEDUC), correspondiendo al SIMCE de octavo año de educación general básica (posteriormente segundo año de educación media)

conductas sociales de los sujetos, por ello, la experiencia y estimulación que puedan entregar los padres y madres es clave para desarrollar en sus hijos oportunidades de estimulación sensorial que concluirán en nivel de inteligencia propicio para lograr buenos resultados de aprendizaje. No obstante, cuando los niños no tienen estas oportunidades probablemente enfrenten un futuro adverso, pero el nivel socioeconómico no es algo determinante, desde la perspectiva e investigaciones señaladas por UNESCO (2004), las que demuestran que, un buen rendimiento escolar depende más de la educación temprana que del nivel socioeconómico.

Los padres, madres y apoderados son las primeras personas que educan a los hijos en el hogar, que es el principal ambiente de aprendizaje, a diferencia de todos los otros entornos, como la comuna y la escuela, que son espacios secundarios que continúan la educación que ya inició la familia. Cuando el primer y segundo ambiente educativo se encuentran articulados, contribuyen al logro de mejores aprendizajes. Pero, la efectiva conexión entre Familia-Escuela requiere de condiciones como, por ejemplo, *intencionalidad educativa*, al *planificar los objetivos a alcanzar*, los que, a la vez, como propósitos, necesitan ser *conocidos y comprendidos por la familia*, todo ello se desarrollaría en un proceso largo que facilitaría el encuentro entre familia y escuela en diversas instancias. Lo relevante también es que *“ninguno de estos criterios establece una forma o estrategia especial. Cualquiera será útil si cumple los tres criterios señalados. Sin embargo, los tres tienen algo en común; posibilitar la continuidad entre la familia y la escuela”* (UNESCO, 2004, p24)

Entonces, la familia es el ambiente más significativo para la vida y desarrollo de la infancia, Gubbins (1997), señala que es el primer grupo de pertenencia en el cual los niños y niñas construyen sus conocimientos, sentimientos, valores y creencias, que les permite orientar su comportamiento, y relaciones con los otros; es en ella donde se genera la identidad más básica, se viven las primeras experiencias de convivencia y relaciones sociales que modelan la manera de interactuar con el mundo, *“es en las familias donde se desarrollan las habilidades necesarias para el desarrollo socioafectivo, cognitivo, ético y estético más fundamentales para el desarrollo del hombre y la mujer en cuanto a ciudadano y ciudadana en su integración social”*(Gubbins 1997,p.7)

2.1.3 Familia como factor protector

Hoy en día, la familia no sólo se considera como el principal actor significativo y educador en los primeros años de vida de niños y niñas, sino que, además, su función socializadora debate con contextos tendientes a la vulnerabilidad social. En estos, las familias ven la necesidad de educar y formar a los y las infantes integrando conceptos de droga, alcohol, violencia, entre otros. La necesidad de que la familia sea un agente preventivo es de gran relevancia, ya que, en el paso a la escuela, niños y niñas se vuelven a enmarcar en este tipo de contexto. La presencia preventiva temprana de los padres y madres, ayudaría a disminuir los riesgos e índices de consumo y aumentar el conocimiento sobre estas temáticas. Además, se considera trascendente la significancia contextual que puede otorgarle la misma familia a dichos sucesos, ya que pueden abordarla desde sus propias vivencias.

Para Romagnolli, et al (2006) los principales factores protectores y preventivos de la aparición de conductas de riesgo, desde padres y madres, serían:

- Relaciones afectivas y apoyo emocional al interior de la familia: como el apoyo afectivo, y el diálogo. Ello implica que padres y madres se preocupen y estén atentos de los problemas y necesidades de sus hijos e hijas, les den tiempo para atenderlos, escucharlos y para expresar actitudes de cariño.
- Padres conscientes de las actividades que realizan sus hijos e hijas: es decir preocuparse del lugar donde están, con quien están, programas televisivos que ven, entre otros.
- Disciplina y normas familiares claras y adecuadas dentro del contexto familiar: esto implica crear y potenciar hábitos, orden, consciencia y sentido de acción.
- Desarrollar y potenciar habilidades personales y sociales en los hijos e hijas: entre ellas, se destacan el desarrollo del autoconcepto y autoestima, capacidad de escucha, de comunicación y de expresión de sentimientos y emociones, entre otros.
- Padres como actores preventivos en consumos de droga, estando conscientes de su rol significativo en la vida de niños y niñas, demuestran una actitud de rechazo al no consumir sustancias ilícitas frente a la familia.

- Establecer buenas relaciones comunicativas al interior de la familia, valorando las instancias de diálogo y respeto entre los miembros que la componen.
- Propiciar un adecuado clima de resolución de conflictos, con actitudes pasivas, no agresivas ni violentas, mediante vínculos afectivos, buen humor y expresión de sentimientos y emociones positivas.
- Conocimiento acerca de los temas que atañen a sus hijos e hijas, del entorno que les rodea, de modelos sociales, modelos de consumo de sustancias ilícitas, entre otros, y poder abordar estas temáticas con ellos y ellas.
- Padres y madres en el contexto escolar: siendo conscientes de los logros, aprendizajes, rendimiento, asistencia y necesidades de sus hijos e hijas.

Por tanto, la familia es el ceno del desarrollo, la personalidad y las fortalezas de niños y niñas y, aunque existen factores externos a la familia que facilitan o dificultan dicho nexo, sobresale la comunicación y las relaciones interpersonales que puedan establecerse entre los miembros de ésta como un pilar fundamental para que también, padres y madres, se sientan partícipes y actores significativos en la vida de sus hijos y/o hijas. La familia no sólo es el contexto en que los infantes pueden encontrar un refugio físico, sino que forma parte del mundo de significados y significancias que puede fortalecer y desarrollar las capacidades y habilidades que estos posean y será clave en su formación personal.

2.1.4 Familia como práctica educativa y pautas de crianza

La familia como un ambiente en el que se concreta la práctica educativa es muy diverso, al respecto Vila (1998) afirma que investigaciones señalan que las familias se diferencian en cuanto a las pautas de crianza, nivel sociocultural, cultura y, en tanto, a la práctica educativa familiar que le pueden entregar a sus hijos(as). Y concuerda con Kohn (1979) que en las prácticas educativas familiares, las familias de nivel socioeconómico bajo acentúan la obediencia y el respeto a la autoridad, son restrictivas y autoritarias, hablan poco con sus hijos usando un lenguaje básico, y son menos afectivas. Esto se explicaría porque las familias de nivel socioeconómico bajo son más intolerantes a la desobediencia, en parte, por las condiciones de vida que en la mayoría son estresante, lo cual implica que los

padres le dan una menor atención a las necesidades de sus hijos, según Vila las madres de este nivel suelen ser más jóvenes y menos informadas, tienen menos controles de sus embarazos lo que conlleva además a un mayor número de niños prematuros y con complicaciones neonatales, y por ello niños más irritables o problemáticos haciendo más difícil su cuidado. En cambio, las prácticas educativas familiares de nivel alto enfatizan la ambición e independencia, son permisivas y democráticas, las familias hablan con sus hijos usando un vocabulario complejo y son más cariñosas, también son más tolerantes a la desobediencia y tienen condiciones de vida poco estresantes.

No obstante, aquellas diferencias de prácticas educativas familiares en familias de clase social baja y familias de nivel medio se explicaría por su funcionalidad en una situación social y cultural determinada. Ante ello Ogbu (1981), investigador de Estados Unidos, critica la concepción de prácticas educativas familiares mejores que otras, pues las habilidades que son necesarias para una subcultura no lo son en la otra y contrariamente ocurre lo mismo, por ello discute su relevancia cultural y social en una situación determinada, destacando los aspectos afectivos y de estabilidad de las prácticas familiares como criterios diferenciadores. Por tanto, resulta necesario aceptar y tolerar la existencia de prácticas y valores distintos en una misma sociedad, pero no todas las prácticas y valores son compatibles. Por ello, al confrontar las diferencias entre familias de nivel sociocultural medio-alto o bajo, o entre mayorías y minorías culturales, se ha de considerar la situación sociocultural en donde se producen, lo que no implican que sean buenas o no, ya que son funcionales en el tipo de prácticas y valores que se producen. Al intentar mejorarlas no se puede restringir a reproducir las mismas prácticas, el mismo tipo de vida y valores de un grupo social o cultural, pues sería pertinente reflexionar sobre los valores y formas de vida para debelar cuáles son las prácticas educativas que la benefician en relación a la situación sociocultural; *“en definitiva, tan mala puede ser una práctica educativa que promueva la ambición y el poder como forma de realización de la especie humana entre las clases medias como la que promueve el acriticismo y el sometimiento en las clases sociales bajas y, simultáneamente, tan buena puede ser una práctica educativa que acentúe la autonomía y la creatividad infantil en las clases medias como la que promueve la solidaridad en las clases sociales bajas”*(Vila, 1998, p75)

Para explicar las diferentes pautas de crianza paternas y el cuidado de los niños hay diversos factores como las diferencias individuales de los niños/as, padres y madres, nivel sociocultural de la familia, entre otros. Sin embargo, últimamente las creencias, expectativas e ideas de los progenitores, son unos de los factores principales que explican las pautas de crianza. Al respecto, Vila destaca un estudio realizado por Sabatier (1986) sobre el impacto de las creencias culturales en las pautas de crianza materna, en el cual se concluye que la relación entre pauta de crianza materna, representaciones de ellas y teorías del desarrollo infantil no se explican sólo por la influencia de valores culturales, sino que es necesario incluir otras dimensiones como condiciones socioeconómicas y ambientales.

En cuanto a las representaciones de los progenitores ante la práctica educativa, Vila intenta establecer dos polos respecto a los consensos sociales de infancia: el “tradicional” referido a concepciones del pasado; en cambio, el “moderno” se referiría a concepciones de los nuevos tiempos, que serán mayoría en el futuro. Ambas dimensiones de pautas de crianza, como factor central para comprender las creencias familiares, han sido abordadas por distintos autores, como Schaefer, Goodnow y Collins, Palacios, Triana, entre otros destacados por Vila. Para los cuales, investigar las ideas, creencias y expectativas familiares al respecto, es necesario incluir en cuestionarios dimensiones como ideas de las causas de la conducta con los factores que la determinan, ideas sobre el calendario evolutivo de las criaturas, ideas de cómo aprenden los niños y las prácticas educativas más adecuadas, ideas sobre valores educativos, y expectativas de padres y madres.

Ahondando en la práctica educativa desde los tipos de familia, Palacios destaca tres tipos, por ejemplo las tradicionales en donde los padres se caracterizan por informarse poco sobre el embarazo, el desarrollo y la educación, no consideran la psicología en las experiencias infantiles, atribuyen las diferencias individuales a criterios innatistas, consideran que tienen poca influencia en el desarrollo infantil, y subestiman las habilidades infantiles. En cambio, los progenitores modernos frecuentan informarse sobre el embarazo, desarrollo y educación, valoran las implicancias psicológicas de muchas actividades infantiles, explican las diferencias individuales por la herencia y educación, creen que tienen gran influencia en el desarrollo de sus hijos, como también tienen altas expectativas de las habilidades

de aquellos. A la vez, los progenitores paradójicos se caracterizan por tener rasgos tradicionales y modernos; con los primeros comparten la consciencia por la importancia de la psicología en las experiencias infantiles, pero también concuerdan con los tradicionales en que no influyen notoriamente en el desarrollo infantil; y también las madres se interesan por buscar información del embarazo, desarrollo y educación. Del estudio de Palacios, alrededor del 50% de las familias se sitúa en el tercer grupo, con creencias muy heterogéneas. Como conclusión de la relación entre comportamiento de los progenitores, el desarrollo infantil y las creencias, se afirma que: *“Los padres tradicionales...son los que ofrecen una estimulación más pobre. En el otro extremo, los padres modernos...proveen una rica y adaptada estimulación. Los padres paradójicos...no son pasivos...estimulan, pero no ajustan dicha estimulación suficiente a los requerimientos de los niños...(en la situación de lectura de libros) los padres paradójicos se parecen a los padres modernos en algunos aspectos, mientras que en otros se asemejan a los padres tradicionales...(los padres paradójicos) no están en el medio entre los tradicionales y los modernos, sino que unas veces hacen de modernos y otras de tradicionales”* (1992:89)⁵ Por ello, los hijos de familias modernas crecen en un entorno doméstico más enriquecido en comparación con los de familias tradicionales, e incluso las medidas de desarrollo constatan que los primeros obtendrían puntuaciones significativamente más altas que los niños de familias tradicionales.

En cuanto al resultado infantil, Vila (1998), concuerda con Sameroff (1987:347) que se explica mediante la combinación de múltiples variables, por lo que importa averiguar el peso que tienen las ideas de los padres en el conjunto de factores que explican el desarrollo infantil; Loasa, al respecto, afirma que la expectativas de las madres sobre el futuro escolar de sus hijos, era uno de ellos. Otras investigaciones, que consideran más factores, sostienen que las ideas de los padres es un factor más a considerar, pero que no es determinante en las pautas de crianza, ni en el desarrollo infantil.

Entonces, las familias constituyen espacios de gran poder educativo, pues la competencia y adaptación creativa y propia de cada niño a la vida social, estaría influenciada por aquella. Gubbins sostiene que cada familia tiene sus normas y

⁵ PALACIOS. En: Vila [1998] p.66

reglas que la caracterizan y que les permite a sus miembros adaptarse e interrelacionarse con la comunidad; el proceso educativo y de socialización de niños y niñas se inicia desde este marco cultural familiar, en el cual se adquieren conductas y aprendizajes implícitos en las distintas vivencias y relaciones cotidianas, de los cuales no hay una intencionalidad de enseñanza, pero que produce aprendizaje como es el caso del lenguaje, los roles, el clima afectivo, relato y anécdotas, entre otros; que forman parte del inicio de una educación informal, una función educativa y socializadora primordial que no pierde su propiedad en el tiempo o cuando el infante ingresa al sistema educativo formal.

La familia, además, forma parte de la comunidad educativa, ambas, tanto la familia como la escuela, mantienen sus características particulares y, a su vez, entre ellas establecen un punto en común respecto del mejoramiento de aprendizaje y el desarrollo de los niños y niñas/as, a través de espacios de encuentro y diálogo para acordar criterios en torno a aspectos curriculares, relaciones socio-afectivas, gestión del proceso pedagógico, entre otros acuerdos establecidos en el Informe Programa Articulación (1996) del CIDE MINEDUC. La articulación establecida entre ambos consiste, según Gubbins, en una compleja red de relaciones, comunicaciones y acciones basadas principalmente en la organización de personas como los profesores, padres, madres y apoderados, participantes del proceso educativo de los niños/as, potenciando la intencionalidad pedagógica con sus acciones; y en los propósitos que los motiven a desarrollar acciones innovadoras tanto en el aula como en el hogar. Pues, la articulación se caracteriza por desarrollar acuerdos y criterios que contribuyan a participar desde la creatividad en las distintas acciones de apoyo en ambos contextos, por lo cual, resulta imprescindible la existencia de espacios de comunicación periódica ente familia y escuela para la conformación de estrategias innovadoras que aporten el mejoramiento del aprendizaje y desarrollo de los niños/as.

Detrás de aquellas intencionalidades pedagógicas de las familias o prácticas educativas, están también asociadas a las pautas de crianza propias de cada familia. El medio ambiente ha influenciado en el tiempo, las pautas de crianza que se emplean para educar a los hijos e hijas, así, el imaginario social de infancia, la concepción de niño como sujeto de derechos, y los cambios al interior de las familias son algunas causantes de aquello.

Las familias ya no son las mismas, ahora existen posibilidades de trabajo para padre y madre, algunas son mononucleares o monoparentales, y en la actualidad se ha masificado el traspaso de la crianza desde ellas hacia instituciones especializadas como jardines infantiles o la escuela, además de una mayor escolarización de la población como también el masivo acceso a la información gracias a los medios de comunicación; han cambiado las formas de crianza, los encargados de hacerlo y en qué consiste aquella crianza.

Como ahora las familias tienen mayor acceso a la información, han desarrollado otra comprensión sobre la posibilidad de aprendizaje de sus hijos/as, por lo que actualmente les dan mayor autonomía. La forma de enseñanza disciplinar caracterizada antiguamente por el castigo físico y psicológico, también ha cambiado gracias a los Derechos del Niño, que ha modificado la conciencia social sobre las cosas cuestionables de la enseñanza. Los responsables de la crianza también han variado, ya que hay diversos tipos de familias, por ejemplo las extendidas donde son los abuelos quienes participan de la crianza, y con la incorporación de la mujer al trabajo los hombres participan más en esta labor, aunque las mujeres lideran en la crianza de los hijos e hijas, y también la comunidad participa por medio de las instituciones formales que educan y cuidan a los infantes. La condición actual de crianza se caracteriza por la mantención de los roles y tradiciones del cuidado, y protección y educación; como por ejemplo, las normas de socialización propias de la cultura de la familia. A la vez, la preocupación de los padres, madres y apoderados en la educación y aprendizaje de sus hijos, ha hecho que participen activamente en actividades escolares y generen una comunicación más cercana con la escuela, rol que ha enriquecido las pautas de crianza.

De ello, UNESCO (2004, p15) destaca que ciertas pautas de crianza son potenciadoras del aprendizaje como:

- Existe un aprendizaje prenatal, lo que significa que en un ambiente estimulador en sonidos o cambios de posición, lo favorece.
- El niño y la niña aprenden rápidamente después del nacimiento. Miles de neuronas crecen, desarrollan y se conectan. Para que ello suceda adecuadamente, las pautas de crianza deben considerar estímulos diversos de

índole afectiva, auditiva, visual o de movimiento, porque el aprendizaje se da a través de todos los sentidos.

- El desarrollo humano es de carácter interactivo, es un fenómeno que sucede gracias a las relaciones ente personas, donde el afecto y la comunicación juegan un rol fundamental.
- La lactancia materna no sólo afecta la calidad de los nutrientes y de su higiene, sino también sobre la inteligencia y el vínculo madre-hijo que, a su vez, genera seguridad básica favorecedora del aprendizaje.
- El déficit de peso al nacer y la desnutrición en los años posteriores afectan la concentración, la relación con el entorno, la actividad y la facilidad para aprender.
- La carencia de determinados nutrientes afecta negativamente el aprendizaje.
- El estado de salud integral hace que los niños o niñas estén más interesados por el medio que les rodea, por preguntar, por plantearse desafíos y cumplirlos y, en ese contexto, avanzar en sus aprendizajes.
- Un ambiente familiar en el que, por ejemplo, no se habla a los niños, se valora la pasividad o se prohíbe tocar objetos, conduce al fenómeno denominado “deprivación sociocultural”, inhibiendo las posibilidades de aprendizaje.
- Un ambiente familiar pobre en afecto también dificulta el desarrollo normal, aunque existan estimulaciones de otros tipos; desencadenando incluso el fenómeno denominado “hospitalismo” o “síndrome del niño institucionalizado”.

Todas estas prácticas de crianza y, la información que posea la familia sobre ellas, tendrán gran influencia en su puesta en marcha, porque según como sean: apropiadas o inapropiadas, podrán facilitar u obstaculizar el desarrollo infantil y el aprendizaje en los niños y niñas.

2.1.5 Familia como espacio de desarrollo de factores emocionales claves para el aprendizaje: motivación para los hijos y desarrollo emocional

En medio de la interacción generada al interior de las familias entre el infante y los adultos significativos, se desarrollan emociones que cumplen un rol facilitador del aprendizaje. Al respecto, investigaciones destacadas por Gubbins, dan cuenta que cuando hay una mayor participación de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos/as, éstos mejoran sus logros académicos, lo que demuestra que es una influencia positiva en su proceso evolutivo y relación con el medio, porque mejoran el autoestima, se incrementa la motivación y confianza en el logro académico, tienen mayor capacidad para sociabilizar con los grupos de pares, y desarrollan una mayor autonomía.

En las familias, se genera un espacio de desarrollo de factores emocionales claves para el aprendizaje. En la relación e interacción de los adultos significativos con los niños, se conforma un vínculo de apego que es beneficioso para ambos y tiene efectos positivos sobre todo para el infante, ya que, contribuye al desarrollo de su personalidad, identidad; desarrollo y regulación emocional, gracias al desarrollo psicobiológico, el cual permite que el cerebro, desde un estado de intersubjetividad, desarrolle la afectividad con otros. En el desarrollo humano, se experimenta desde la etapa de apego con la familia y continuamente hasta el logro de la autonomía con el entorno como la escuela y amigos del infante. Por esto, la familia es fundamental como apoyo en el desarrollo y educación de sus hijos e hijas.

En dicha relación de apego, el niño va integrando las experiencias internamente mediante las emociones, según Céspedes (2008), ellas serían el resultado de un cambio interno pasajero en respuesta a los estímulos ambientales, dentro de las cuales se destacan como emociones básicas: la rabia y miedo versus la alegría y la quietud que, a pesar de no ser conscientes, son la base para el desarrollo de otras más complejas como el júbilo, la euforia, el éxtasis sobre la alegría y quietud; mientras que se forma la vergüenza, el disgusto, o la frustración sobre el miedo y la rabia. Cuando los adultos significativos han logrado adecuadamente educar emocionalmente, entonces sus hijos desarrollaran los sentimientos más elevados como el optimismo, la empatía, tendrán buen humor, sabrán perdonar; en cambio, si no practicaron una buena educación emocional, entonces los hijos tenderían a desarrollar el sufrimiento, el dolor, la pena, el miedo, la rabia, hostilidad social, y egoísmo. Es por esto que "*los padres, hermanos mayores y familiares cercanos al*

niño son los maestros en la educación de las emociones" (Céspedes, 2008, p90).

Para ello, afirma que es necesario que cuenten con ciertas condiciones:

- Tener un conocimiento intuitivo o informado acerca de la edad infantil y adolescente, particularmente de sus características psicológicas y de sus tareas de cumplimiento.
- Conocer la importancia de los ambientes emocionalmente seguros en el desarrollo de la afectividad infantil.
- Presencia de un razonable equilibrio psicológico en cada uno de los miembros de la familia (ausencia de psicopatología).
- Cohesión familiar.
- Afrontamiento adecuado de conflictos.
- Estilos de administración de autoridad y el poder.
- Comunicación afectiva y efectiva.

Con ello se conforman los Ambientes Emocionalmente Seguros (AES) y, por tanto, la base del equilibrio emocional de los niños/as, además de un componente importante del intelecto y la creatividad. Por esta razón, resulta necesario que todos los adultos participantes de la educación y formación infantil, se responsabilicen de crear ambientes emocionales seguros, por ejemplo un AES en la edad preescolar requiere ser protegido y protector, y estimulante al descubrimiento y la exploración; así como un AES en la edad escolar prepuberal, necesita ser protector y a la vez estimulador de autonomía, pues por la edad el niño es curioso, intelectualmente creativo, indagador, entre otras habilidades; además, necesita ser educativo para la vida, el desarrollo cognitivo y emocional, también ha de equilibrar la protección con la libertad y autonomía e ir graduando los estímulos cognitivos.

Sin embargo, en la práctica la responsabilidad de educar emocionalmente y socializar realizada por los adultos significativos, no siempre la llevan a cabo de manera exitosa, según Céspedes, esto se explica por estrés crónico, sobrecarga laboral, salas con muchos estudiantes, profesores exhaustos, y la masividad de los medios de comunicación son las principales causas de de los errores cometidos por los adultos manifestados en la incapacidad de usar el sentido común para

empatizar con los niños/as y poseer un conocimiento básico de biología. En consecuencia, se generan los problemas de conducta infantil. No obstante, esos comportamientos pueden ser favorecidos o empeorados en gran parte por los agentes socializadores. Por ello, se necesita que las familias cumplan con la tarea de *implantar normas en forma oportuna y sistemática* como el respeto y, los hábitos de orden y buen uso del tiempo; también con la responsabilidad de *poner límites claros, consistentes y flexibles*, es decir, aquellas reglas flexibles que le imponen los padres a sus hijos, en relación a la autonomía del mismo; e igualmente que cumplan con la tarea de educar emocionalmente, que es una de las más importantes dentro del proceso de socialización primaria, y que aquellos adultos con rasgos de personalidad equilibrada y relajada en la vida, sin ser permisivos e indolentes; serían los más sabios como educadores emocionales. Por consiguiente, con el apoyo y participación de las familias, los niños y niñas serían capaces de desarrollar progresivamente una temprana autorregulación emocional, capacidad reflexiva, adquirir valores, responsabilizarse por sus acciones, y constituir su carácter, todo lo cual, favorece experimentar e interactuar en el entorno y con otros adecuadamente logrando construir diversos aprendizajes.

Por medio de esa práctica educativa familiar, apoyo pedagógico en el hogar, es que se desarrollan aquellos factores emocionales claves para el aprendizaje como la motivación. Al respecto, Alonso Tapia (2005) sostiene que, la familia es capaz de motivar a sus hijos en dos situaciones: por un lado preventivo al interesar a sus hijos/as antes de que se presenten problemas de motivación, apoyándolo para que puedan disfrutar por aprender, ya sea en la vida o con los aprendizajes escolar y, por otro lado, remediar, después de que ocurren problemas de desmotivación y mal rendimiento, por lo que emerge el apoyo de motivarlos a aprender. No obstante, es pertinente esclarecer, desde su perspectiva que, a pesar de las características de la familia, podrían apoyar a los hijos/as mediante la motivación hacia el aprendizaje.

En concordancia con Alonso Tapia (2005), dichas prácticas de apoyo para fomentar la motivación se manifestarían a través de cinco acciones:

- *Lo que decimos a nuestros hijos:* sobre el aprendizaje y la escuela, la forma de dialogar y preguntar se orienta a una meta, por lo que en diversas preguntas hay distintos ejes, por ejemplo, cuando los niños vuelven de la escuela algunos padres preguntan “¿Qué nota te han dado?”, mientras que otros dicen “¿Qué

has aprendido hoy?”, interrogantes que generan motivaciones hacia el aprendizaje distintas.

- *La forma en que les ayudamos:* Al realizar las tareas escolares, cuando el niño/a tiene dificultades el adulto le podría decirle “Trae, que yo te la hago”, que es muy diferente de “¿Qué es lo que te crea dificultad?”. Las distintas formas de ayudar le indican al niño un mensaje diferente de qué se percibe de ellos, *“un mensaje que afecta a la confianza en sí mismos, a sus expectativas y al modo en que aprenden a enfrentarse con los problemas, lo que implica que nuestros modos de ayudarles tienen un impacto motivacional fuerte”* (Tapia, 2005, p191).
- *Las oportunidades y el entorno que establecemos en relación con su actividad:* Los niños aprenden constantemente, lo que aprendan depende del entorno en que interactúen y que por tanto creen las familias. De igual forma como hay diversos tipos de familia, cada cual proporciona una experiencia distinta, no obstante no todas logran estimular adecuadamente el interés por aprender y superarse, además, en muchos casos dependerá del diálogo que establezcan los adultos en relación a cuáles son las experiencias facilitadoras del aprendizaje.
- *Los límites que ponemos a su actividad.* estos en relación a lo que el niño/a le gustaría hacer y aquellas condiciones para realizarla o, a su vez, no establecerlos. Ambas acciones podrían traer como consecuencia que *“sin posibilidad de elegir, el niño no desarrollará una motivación adecuada para aprender con autonomía. Y sin límites a lo que le apetece, no aprenderá que el esfuerzo es necesario”* (Tapia, 2005, p1991). Por ello, es necesario conocer qué límites plantear y hasta dónde negociar para entonces apoyarlos y motivarlos en el aprendizaje escolar.
- *El ejemplo que damos a nuestro comportamiento:* muchas de las cosas que el ser humano aprende las hace por imitación, es por ello que resulta relevante ahondar en qué formas de actuar, pensar y sentir asociadas con el aprendizaje serían pertinentes de observar por los niños y niñas en sus familias y, cuáles son las que observan para modificarlas en caso de que se requiera.

- *Nuestra relación con sus profesores.* en los ambientes o entornos de aprendizaje creados por los profesores, gran parte de la motivación por aprender de los estudiantes. Resulta entonces necesario, que la familia tenga contacto con la escuela para así, compartir los objetivos por lograr, estrategias a utilizar, y percepciones de progreso de los niños/as. En consecuencia de dicha relación y la forma cómo los hijos/as la perciban, afectará el grado de apoyo que van a sentir, en sus perspectivas de progreso y con ello en el interés y motivación por aprender.

Los padres y madres pueden lograr que sus hijos/as disfruten aprender ayudándolos a experimentar que son competentes, produciendo que se incremente su motivación. Naturalmente, los niños/as están muy motivados por aprender e interactuar en su entorno, ser competentes y enfrentar los retos que se le presentan. Sin embargo, no todos presentan esa motivación con la misma energía, pues mientras más avanzados estén en el nivel escolar, ésta disminuye. Dentro de los factores que lo explican se consideran “*enfrentarse con desafíos de dificultad moderada, experimentar el éxito y atribuirlo a uno mismo es la clave para que los alumnos desarrollen un fuerte sentimiento de competencia, sentimiento fundamental a la hora de afrontar el aprendizaje escolar*” (Tapia, 2005, p192). Para conseguirlo, desde la etapa preescolar las familias pueden ayudarles a desarrollar competencias que les ayudarán a avanzar satisfactoriamente al afrontarse a los aprendizajes escolares, en concreto, ayudarían a mejorar las habilidades de adquisición de lectura, comprensión de las matemáticas y del entorno natural y social, por medio de la interacción en situaciones cotidianas o lúdicas, y posteriormente cuando se encuentren en la etapa escolar, los ayudan a través de las acciones anteriormente mencionadas. Resulta posible entonces, que las familias motiven a sus hijos a experimentar que saben, que son capaces de pensar y que es bueno aprender en todo momento, ayudándolos por medio de experiencias en las que disfruten y se interesen por aprender. También pueden conseguir la motivación por aprender ayudando a sus hijos a descubrir el significado y utilidad de lo que se aprende aumenta la motivación; a actuar con autonomía y responsabilidad; creando un clima afectivo de aceptación incondicional, a experimentar la satisfacción de ser útil a otros, al enseñar a pensar estratégicamente al enfrentarse a las tareas escolares y a aprender de los errores y dificultades; y al enseñar a valorar, planificar y regular el esfuerzo y el trabajo.

2.1.6 Familia como formación de capital humano para la pobreza:

Según la Fundación Chile Unido (2002), los elementos claves para superar la pobreza, serían dos: desarrollo económico y capital humano. Este último, relacionado a los grados de desarrollo de capacidades humanas básicas (nivel de estudio, salud, buenos hábitos)

Tras una serie de información recopilada, esta Fundación asegura que, las familias unidas ayudarían al desarrollo económico del país. Por ejemplo, en EEUU, de los hogares sin padre, el 50% de los niños vive en pobreza, disminuyendo a un 10% en el caso de familias unidas (Fundación Chile Unido, 2002, p.4).

Chile tiene una marcada heterogeneidad, por lo que las investigaciones aluden a solucionar problemas desde el nivel micro (particulares o locales) y no desde las políticas ni modelos generalizados. Así, la política social debería preocuparse por generar capital humano por medio de la educación, salud y nutrición, partir desde la familia y sus principales necesidades, ya que ésta es considerada como *elemento clave* para romper el círculo vicioso de pobreza. Entrega valores, educación, salud, estimulación y preocupación. Además, los niveles de consistencia familiar en Chile son altos en comparación con otros países, por lo que podría lucharse contra la pobreza.

Como se menciona anteriormente, la estructura familiar ha variado, factor que debería tomarse en cuenta al hacer políticas públicas. *“La desintegración de la familia dificulta el logro de igualdad de oportunidades aumenta la pobreza”* (Fundación Chile Unido, 2002, p2)

Los cambios relevantes en familia, mencionados por la Fundación Chile Unido, son:

- Disminución matrimonios, aumento de nulidades
- Aumentan las convivencias.
- Los nacimientos fuera del matrimonio representan una tendencia ascendente a través del tiempo. Alrededor del 50% de estos casos son de segundos o terceros hijos, desprendiendo que pueden ser casos de convivencia y parejas separadas, que son más frecuencia en los estratos de menor nivel socioeconómico. Madres jóvenes y solteras se exponen a un mayor grado de

vulnerabilidad social futura para sus hijos/as y para ellas, por ejemplo, desertar en educación.

Según los datos entregados por la Fundación Chile Unido, la constitución familiar nuclear sería un factor trascendente para la superación de la pobreza. Así, cuando los padres viven fuera del hogar, existiría un aumento en probabilidades de situación de pobreza. Además, con el aumento de la jefatura femenina en el hogar, los ingresos económicos serían menores que en una familia nuclear o dirigida por la figura paterna, ya que aún existen brechas en la remuneración de los trabajos ejercidos por ambos sexos. Las familias unidas podrían surgir con mayor rapidez de la pobreza, en comparación a las familias desintegradas o divididas. Dentro de estos casos, las familias habilitadas (entendido como matrimonio, unidad) poseen mejor relación con los demás miembros, mayor comunicación con la pareja y los hijos, esto conllevaría a una mayor capacidad para superar la pobreza; ya que en la vida de las personas, no sólo el lado económico es el que prevalece ante la solución de problemas, sino que incide en gran medida el ámbito psicológico (autoestima, confianza) y relaciones sociales.

Si bien Chile ha logrado disminuir los índices de pobreza según ciertos parámetros (socioeconómicos), estaría influyendo de manera negativa la desintegración familiar. El surgimiento de la pobreza parte en la familia, luego en la realidad local. Las políticas deben tener en cuenta que *"Ningún país puede adquirir su propio capital humano; debe desarrollarlo"* (Fundación Chile Unido, 2002, p5), por tanto, ha de destacarse la importancia de la familia como núcleo de capital humano, principal fuente de vínculos afectivos y sociales significativos que inciden en la conformación de la personalidad y vida de niños y niñas.

2.1.7 Pacto familia-escuela:

El pacto entre familia y escuela, está conformado por acuerdos básicos que rigen la relación para formar a los niños y niñas. Como idea, no está explícito lo que puede ofrecer y esperar cada agencia del otro. Ambas suponen que de dichos acuerdos depende la enseñanza para generar aprendizajes significativos. Al respecto, Luís Navarro plantea que, mediante el pacto, no habrían límites entre familia y escuela, *"la familia entra en la escuela y se preocupa de saber qué ocurre allí, dando otra*

expresión más a la penetración de la escuela en la familia (como la tendencia a la democratización de la relación intra hogar). La escuela, por su parte, mira por la ventana de las casas para observar las pautas de crianza y las rutinas del hogar, haciendo de interés público dichos procesos dada su influencia en la formación de los futuros adultos”(Navarro, s/a, p2)

Sin embargo, en la actualidad ambas agencias e instituciones sociales no son las mismas de antes, ninguna funciona para producir valores, orden social, formar sujetos autónomos, de acuerdo con lo referidos por Dubet y Martuccelli, desde Navarro. En el presente, sucede que los sujetos recrean los valores, por ello es necesario revisar el pacto, para mejorar la relación entre familia y escuela en la sociedad, pues es responsabilidad de ambas el proceso de socialización de las nuevas generaciones. La importancia de restaurar el pacto y los acuerdos se explica, por un lado, en que ambas instituciones tienen intereses en común, motivo por el que es necesaria una coordinación, ya que, a la escuela le importa que su trabajo se complemente con la familia que también pueden cumplir un rol educativo. A su vez, a la familia considera que la labor de la escuela es importante porque espera que los aprendizajes escolares sean para la vida del niño/a y que lo pueda aplicar en otras experiencias fuera de aquella.

Por otra parte, la importancia de un nuevo pacto se explica porque la escuela se ha dado cuenta que su trabajo se ve condicionado por las cosas externas a la escuela, dentro de ellas especialmente la familia, por lo que sucede en el hogar, razón por la cual la escuela se interesa en aproximar a la familia suponiendo que de esa forma podría influir en ella; según Navarro, la expectativa de la escuela es que la familia concuerde con su representación de niño. Sin embargo, en la realidad, la escuela no se relacionaría con la familia por comodidad, porque no cree en la capacidad co-educativa de la familia, y porque no logró influir en la familia.

En realidad, el pacto es abstracto, se manifiesta a través de la experiencia escolar en donde se produce la relación entre familia-escuela y, se refuerza o debilita la confianza. Es fundamental en su relación, que el significado de la disciplina en el hogar y la escuela y, las acciones para que los procesos normativos sean compartidos; ocurre que, cuando los estudiantes presentan buenos resultados, la escuela le pide a las familias lo mínimo como asistir a reuniones, pagar las cuotas,

y control y apoyo en el hogar; en cambio, cuando a los niños/as les va mal o tienen mal comportamiento, la escuela exige mayor participación de las familias.

No obstante, las familias han cambiado. Ahora la familia de tipo nuclear es una entre otras, pero a pesar como estén conformadas todas tienen capital humano, capital físico de las personas, capital social de las relaciones dentro y fuera del hogar familiar, y capital cultural; todo lo cual, forma un lugar de experiencias y aprendizajes para la vida de los niños y, que también le servirán para la escuela. Sin embargo, la escuela aún sigue funcionando en torno a un ideal de familia nuclear, por lo que los nuevos tipos de familia no son considerados dentro de la cultura escolar provocando un desencuentro entre ambas agencias. La indefinición del pacto ha producido una distribución inequitativa de responsabilidades, según Navarro, en concordancia con Dubet y Martuccelli, las tareas “desagradables” están a cargo de la escuela, mientras que la familia se preocupa de lo lúdico y afectivo de la educación. Por ello, ambas agencias creen que ni la escuela espera que el niño provenga desde el hogar con las capacidades necesarias para aprender, ni la familia espera que la escuela sea el espacio en que sus hijos/as aprendan todos los saberes y competencias para la vida.

En presencia del quiebre de la relación familia-escuela, el fracaso escolar en condiciones de (in)equidad social se podría comprender desde su significado. Una de las disposiciones ante la inequidad es la *acomodación*, es decir, el comportamiento de los profesores como justificación de la cotidianeidad y sus consecuencias en los resultados de su práctica, así justifican los bajos logros o el fracaso escolar, por ejemplo en el deterioro familiar, el barrio, o la droga. Mientras que la *disposición* de distanciamiento, implica una exhaustiva reflexión de la realidad y la intervención en ella. En concordancia con Navarro, las causas del fracaso escolar no se encuentran al interior ni exterior de la escuela, sino en la relación escuela-familia, es decir desde la relación como tal y desde sus componentes.

Sobre ello, se realizó una Encuesta de Actores del Sistema Escolar en Chile (CIDE, 2004), la cual deja en evidencia cómo ellos atribuyen la responsabilidad hacia el entorno y la familia de los niños y niñas. Se destacan como primordiales factores del fracaso escolar, por parte de la escuela como de los padres: “*problemas relacionados con la familia o apoderados; problemas sociales del medio o entorno*

sociocultural; el ambiente cultural de la familia y la falta de interés o, en menor medida, las capacidades intelectuales de los alumnos” (Navarro, s/a, p9)

Dentro de la percepción de factores asociados a la repitencia y deserción escolar de directores, profesores y padres, las investigaciones demuestran que: respecto a la falta de apoyo de la familia o apoderados, el director representa un 79,6; profesor un 77,3; padres un 60,8. Otro factor, los problemas sociales de las familias (alcoholismo, delincuencia, drogas, etc.) el director representa el 28,6, profesores 22,7 y padres 34,0.

Al respecto, Navarro plantea que, pareciera que la escuela y la familia adoptaron una disposición de mínima cultura evaluativa y la elusión de responsabilidades que, finalmente aporta a la naturaleza (re)productora de (in)equidad de la escuela y su abandono a una escuela más justa. Por esto, no toda relación familia-escuela es buena, no obstante *“la continuidad de los mundos familiar y escolar es positiva cuando ambos comparten altas expectativas, encuadres normativos compatibles y proveen soportes afectivos a los niños. Por lo mismo es un error sostener que la continuidad de los valores entre el hogar y la escuela reduce los conflictos y refuerza el aprendizaje”*⁶

El pacto familia-escuela, formado del acuerdo de expectativas y demandas de ambas agencias, se puede sostener mientras estén las condiciones estructurales y dinámicas en que se formó, pero si las condiciones sociales o la característica de alguno cambia, entonces es necesario ajustar el pacto. Navarro plantea que los rasgos constitutivos del pacto están siendo enfrentados por los cambios sociales y culturales, es por ello que formula dos hipótesis al respecto:

Una primera hipótesis consiste en que *el pacto educativo, y sobre todo las relaciones familia-escuela, están afectadas por la debilidad de las relaciones de confianza.* Ésta última, entendida como la expectativa que ponen las personas en el comportamiento de los otros para considerar las alternativas y actuar según el análisis del actuar del otro. Algo parecido ocurre en el pacto, pues hay un déficit de sentido e integración que afecta la confianza, porque la escuela no ha sido capaz de cumplir con la promesa de entregar con justicia las oportunidades en la escuela,

⁶ Mc ALLISTER [1998]. En: Navarro [s/a] p.10

pero para el autor, la idea más asertiva es que la pertenencia familiar (capital cultural, nivel económico, redes sociales) es la mejor predictora del éxito escolar y social, *“las escuelas reproducen fielmente la pertenencia familia y el capital social de las personas, en vez de contribuir a corregirlas”*⁷. Es por ello, que se genera desconfianza de las familias pobres hacia la escuela. Además, se explica porque según estudios destacados por el autor, la vida en los barrios pobres estaría influenciada por la inseguridad, el temor y la desconfianza, las cuales afectan la interacción con la escuela, por ejemplo en caso de que la familia estime que las competencias de sus hijos no han variado al asistir a la escuela entonces tiende a criticarla y desconfiar, a la vez, si la escuela percibe que la familia no prepara al niño/a como espera también desconfía de ella. En consecuencia, la confianza entre familia y escuela está en crisis de manera que la acción conjunta también estaría afectada, ya que las agencias no cumplen con su parte de la transacción, generando desconfianza, por esta razón cambian las expectativas y las demandas y, entonces, resulta necesaria una constante actualización, pues la confianza es lo fundamental para una acción en conjunto.

Una segunda hipótesis es que, *los cambios en la familia y la comunidad generan un déficit de institucionalidad y enfrentan a la escuela como un exceso de socialización que ella no sabe resolver*, ésta se produciría porque la comunidad va más rápido que la escuela produciendo, como plantea Navarro, un *déficit institucional*. La escuela como institución educativa no lograría descifrar a la sociedad en cuanto a las nuevas relaciones, nuevos significados, otras mentalidades, pues no serían de *traducción pública* al cambiar más pronto de lo que la escuela podría descifrar, al mismo tiempo la escuela tiene la misión de mantener las tradiciones dominantes y el *statu quo*, por lo que la sociedad y con ella la familia serían víctimas de lo que Fitoussi y Rosanvallon (1997) llamaron *opacidad social*. A la vez, la escuela no sabe resolver el exceso de socialización de la familia porque la socialización extra-escuela se ha masificado e intensificado logrando transferir en los niños y niñas las capacidades necesarias para la vida, lo que también ha provocado que la escuela pierda protagonismo en su función socializadora. No obstante, esta situación variaría según la sociedad, en el caso de Chile, en sectores de pobreza y

⁷ PEÑA [2004] Citado por NAVARRO [s/a] p. 12

marginalidad social Larraín (2001) afirma que los sujetos acostumbran a pensar que están en entorno hostil e injusto.

Frente a tal situación, Navarro presenta nuevas orientaciones para el mejoramiento de la relación familia-escuela, destacando principalmente tres razones: coayudar a la tarea de enseñanza; profundizar en la participación y democracia en la escuela y, por último, generar mecanismos de presión y control y responsabilización de la escuela ante la comunidad. Para elaborar una relación entre familia y escuela, es necesario considerarlos a ambos como capaces de definir sus acciones, de lo contrario no serían referentes válidos para los estudiantes quienes necesitan tener claro qué esperar de cada uno. Por esta razón, se sostiene que es un desafío para las políticas, el precisar qué le corresponde a la familia y a la escuela para que puedan apoyar al aprendizaje. Así, el aporte de la familia al aprendizaje de sus hijos que se daría en el hogar consistiría en:

- *Servir de referente fuerte de identidad de los niños:* en el día a día esto se manifestaría en las pautas de crianza a través de las cuales se entregan modelos de rol, convivencia, normas y valores, y una imagen de proyecto de vida.
- *Configurar marcos estables de relación intra-familia.* guiar al niño en la formación de la subjetividad, por medio de la autoridad y normas que regulen el comportamiento, ya que el niño/a necesita de un andamiaje moral y emocional que le permita orientar sus relaciones dentro y fuera de la familia.
- *Definir y preservar rutinas significativas al interior del hogar.* es decir, establecer espacios y tiempos para el estudio, ayudar en las labores del hogar, y especificación de la práctica del juego y ocio, ya que tienen relación con el desempeño escolar, pues según un estudio de Navarro (2004) se constató que los niños de buena conducta y rendimiento en el colegio eran hijos de madres que les crearon rutinas y reglas.
- *Promover una valoración positiva de la experiencia y proyecto escolar.* en lugares de marginalidad socioeducativa la experiencia escolar es muy valorada por las familias y estudiantes.

Por tanto, se necesitan políticas para la implicancia de la familia en la gestión de los aprendizajes en el hogar, para su participación en la gestión institucional de la escuela en la comunicación y toma de decisiones en educación. No obstante para Navarro, es de preferencia la participación de las familias en el hogar, *“es allí donde deben estar disponibles los recursos materiales y simbólicos, las disposiciones subjetivas, los espacios físicos y las oportunidades para que los adultos del hogar acompañen y refuercen los procesos de aprendizaje que se han gatillado en la escuela”* (Navarro, s/a P19) Es por ello que, la escuela tiene el reto de crear espacios y recursos para colaborar en formar familias capaces de ayudar a aminorar las diferencias sociales de origen.

En consecuencia, por una mayor igualdad y justicia en educación Navarro postula una re-significación el pacto familia-escuela desde un político que tenga como eje el fortalecimiento de ambos, como actores comprometidos con su responsabilidad formativa. Por esta razón, las políticas han de proporcionar recursos materiales y simbólicos para que las familias tomen la responsabilidad que se espera de ellas.

2.2 PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO FORMAL.

2.2.1 Participación familiar en Latinoamérica.

Estudios realizados sobre la participación familiar en el aprendizaje formal de niños y niñas, demuestran que esto es un factor relevante en la educación que reciben; en el éxito escolar es fundamental la responsabilidad y lo que haga la familia. Epstein⁸ al respecto, señala que los padres influyen en el proceso de aprendizaje como adultos significativos, mediadores del proceso, generando expectativas, motivación por el conocimiento y aprendizaje y contribuyendo al desarrollo psicosocial del niño, *“estudios realizados consideran que cuando los pobres se preocupan e incorporan en el proceso educativo a sus hijos, éstos últimos desarrollan mejores habilidades básicas y retienen mejor los aprendizajes”* (Gubbins, 2001, p5)

⁸ EPSTEIN. En Gubbins [2001] p.5

El aprendizaje de los niños y niñas, además de la necesidad de una mejora en la calidad de la educación, es un tema de relevancia mundial.

En todo el mundo surge la necesidad de indagar y aplacar las causas para mejorar la calidad de la educación. Dentro de los factores más relevantes, se han considerado la descentralización educativa, la autonomía escolar y la participación de los padres en el proceso educativo de niños y niñas. Dentro de este último, cabe destacar que no siempre se ha podido determinar el tipo y grado de participación de la familia en dicho proceso. Por esto, el documento de Martiniello (2000) propone una taxonomía sobre la participación de la familia en la educación formal de niños y niñas en América Latina, basada en la revisión bibliográfica de países industrializados.

En dicho documento, propone cuatro categorías, a saber:

- Padres como responsables de la crianza del niño (responsabilidad básica de los padres): principalmente, crianza, cuidado y protección. En ello incluye, la nutrición, salud, desarrollo psico- social, vestuario y los elementos básicos para que niños y niñas accedan al sistema educativo formal, como la distribución que le darán a su tiempo (para actividades escolares, extraescolares, entre otros). En este sentido, uno de los factores más influyentes en América Latina, en relación a la familia, es el socioeconómico, ya que en este contexto, afecta directamente el ingreso con las condiciones nutricionales y de salud de sus miembros. Además, cuando existen menos recursos económicos, pueden concretarse situaciones de inasistencia a la escuela dada la necesidad de cubrir responsabilidades adultas (como el cuidado de otros hermanos o trabajar para aumentar los ingresos del hogar), provocando la repitencia de grados e incluso la deserción escolar, colaborando así con la reproducción social y cultural⁹. Por parte de la escuela, conocer las características familiares de niños y niñas, ayudaría a confeccionar programas más pertinentes a las realidades y poder disminuir los índices de deserción escolar, además, ayudaría a saber y adecuarse a

⁹ Véase, AGUERRONDO, INÉS. [s/a].

las necesidades principales de los infantes, eliminar estereotipos, saber el tipo de ayuda que pueden pedir a la familia y aumentaría la comunicación entre estas dos instancias.

- Los padres como maestros: considera la participación activa de la familia en el proceso educativo y de aprendizaje de niños y niñas iniciado en la escuela; saber y cooperar en las actividades escolares, además, colaboran con actividades que propician competencias cognitivas de manera cotidiana, como el leerles documentos (libros, periódicos, revistas) o el hecho de hacerles participar de conversaciones o decisiones familiares, para propiciar y desarrollar competencias de la lectoescritura. Además, se menciona que la participación de la familia en el aprendizaje escolar de niños y niñas (ya sea o no planificado), es proporcional al tiempo y calidad que dedican los infantes a los aprendizajes en la escuela. Así, se ha determinado que en familias de bajo ingreso económico, la dedicación de 10 a 20 minutos por día al apoyo de los aprendizajes escolares, ayuda a incrementar el vocabulario y la comprensión lectora (Martiniello, 2000, p 182). Con respecto al nivel educativo de los miembros de la familia, se ha considerado la creación de programas de alfabetización, ya que se comprende que al igual que niños y niñas, padres y madres han de tener necesidades educativas y, al abordar esta problemática, el apoyo de la familia al aprendizaje escolar de los infantes, sería mayor.
- Padres como agentes de apoyo a la escuela: una de las categorías que la escuela da mayor énfasis, ya que la vincula personalmente. Se asocia al apoyo voluntario de la familia para mejorar la infraestructura, materiales didáctico- pedagógicos, actividades extraprogramáticas, entre otros. Una de las instancias de participación de la familia vinculada a la escuela son las asociaciones de apoderados/as, quienes se organizan y participan, principalmente, de las actividades de instituciones escolares.
- Padres como agentes de poder de decisión: al igual que la categoría anterior, este aspecto se vincula mayormente a la participación de la familia en la escuela. Se espera que los padres, madres y apoderados/as participen en los aspectos más formales del ámbito escolar. Así se destacan los Centros de Padres y Apoderados (CPA), donde su influencia pasa de la

colaboración en actividades escolares extraprogramáticas y avanza al nivel administrativo de la institución educativa; participando de los programas de estudios, planes académicos, entre otros. Además, existen ciertos mecanismos formales de participación de la familia en el proceso educativo formal, relacionados, a su vez con la descentralización escolar; encontrando los, principalmente, los siguientes en América Latina (Martiniello, 2000, p191):

- *Derecho a seleccionar escuelas/programas de vales escolares.* Este aspecto se vincula a la facultad de elección de escuela por parte de la familia para cubrir las necesidades educativas de sus hijos e hijas. Para ello, se han creado vales escolares, para poder acceder a todo tipo de colegio; *"En el caso de Chile, el programa es 'universal', los padres pueden usar los vales en cualquier escuela pública o privada"* (p191)
- *Participación directa en consejos escolares, sean estos de carácter consultivo o directivo.* los consejos consultivos poseen relevancia en el apoyo al equipo directivo de los establecimientos, así, pueden otorgar información y colaboración que ayude a la modificación o creación de programas o proyectos pertinentes a las realidades propias de cada comunidad educativa. Y, los consejos directivos, conformados por padres, madres y/o apoderados representativos de la comunidad escolar. Participarían de decisiones a nivel administrativo dentro de la institución.
- *Derecho a voto de representantes a consejos directivos y/o directores de escuela.* Dado que el número de representantes con influencia a nivel directivo en los establecimientos es reducido, se establece que todos los padres, madres y apoderados/as tienen derecho a elegir a sus representantes o la selección de directores de las escuelas de forma democrática.

2.2.2 Participación familiar en Educación Formal en Chile.

En el caso particular de nuestro país, el Ministerio de Educación, presenta un Resumen Ejecutivo que establece las “Políticas de Participación de padres, madres y apoderados/as en el Sistema Educativo” (MINEDUC, 2004). En él, se manifiesta la trascendencia de la comunicación entre la escuela y la familia para apoyar el aprendizaje escolar de niños y niñas en Chile. Así, para el mejoramiento de la calidad de la educación, la Reforma educacional chilena pretende que en cada escuela exista una relación comunicativa, de diálogo, información y trabajo en equipo con la familia, para poder mejorar los aprendizajes de los infantes.

Los compromisos principales establecidos por el Gobierno de Chile acerca de la participación ciudadana en el ámbito escolar (MINEDUC, 2004, p 4-5), son los siguientes:

- Fortalecer los mecanismos de participación ciudadana en el diagnóstico, diseño y evaluación de los programas educativos
- Promocionar la incorporación de todos los actores de la comunidad educativa en la generación de normas de convivencia escolar
- Fortalecer las organizaciones y la participación en el sistema educativo de los padres, madres y apoderados
- Desarrollar programas de capacitación sobre participación de la familia para padres, docentes y directivos
- Crear materiales de apoyo a los Centros de Padres y Apoderados
- Realizar encuentros de intercambio de experiencia entre Centros de Padres y Apoderados
- Revisar la normativa existente sobre constitución de Centros de Padres y Apoderados.

Otros puntos a considerar por el MINEDUC, se relacionan a la *Confianza Mutua*, donde tanto la familia debe tener confianza y valorar la importancia y el trabajo del

grupo docente, tanto como éste debe responder con respeto, tolerancia y espacios de colaboración para la familia en el ámbito escolar. Otro factor es la *Confianza Institucional*, relacionada a la conformación de parámetros en los roles que desempeña la familia y la escuela, con el fin de evitar situaciones conflictivas y para lograr acuerdos y compromisos mutuos (MINEDUC, 2004, p5)

En nuestro país, las instancias de participación de la familia en el sistema educativo formal se repliegan a dos ámbitos: la *gestión educativa y administrativa*. Con respecto al primero, el CIDE¹⁰ ha conformado un documento que establece cinco niveles de involucramiento y participación: *Informativo, Colaborativo, Consultivo, Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos, y, Control de Eficacia*.*¹¹ Así también, dicha participación puede extenderse en nivel territorial, ya sea, dentro del mismo establecimiento, comunal (por los Centros de Padres y Apoderados CPA), regional y nacional (por las Federaciones y Confederaciones de Padres y Apoderados)

Para generar estas políticas, el MINEDUC (2004, p 9-10) se basó en principios como la familia como capital cultural, familia como promovedor de valores y colaboradores del espacio de educación formal de niños y niñas, la integración de la familia por parte de la institución educativa y su colaboración para establecer márgenes de participación establecidos en el PEI (Proyecto Educativo Institucional). Además, los impulsos generadores de lineamientos de acción y propuestas de implementación de estas políticas (MINEDUC, 2004, p11)¹² fueron:

1. *Fomentar el Diálogo y la Alianza entre Actores*

Promoción del diálogo entre padres, madres, apoderados/as, docentes, directivos, sostenedores, alumnos/as y sectores organizados de la comunidad, que se traduzca en una alianza de compromiso y colaboración en torno al Proyecto Educativo Institucional y otros proyectos que se desarrollen en común.

2. *Formar y Apoyar a los Actores para la Participación en el Sistema Educativo*

¹⁰ Véase: Gubbins, et al [1999]

¹¹ *Estos niveles serán abordados en el Capítulo 3 del Marco Teórico.

¹² El detalle de estos lineamientos se pueden encontrar en www.mineduc/padres.cl

Establecimiento de estrategias e instancias de acción, reflexión y perfeccionamiento de los actores de la comunidad educativa, que consideren sus sabidurías y aprendizajes previos, para desarrollar niveles de participación amplios, diversos y organizados.

3. Habilitar Jurídica e Institucionalmente la Política

Generación de condiciones político-institucionales que permitan, promuevan e incentiven la implementación de la Política de Participación de Padres, Madres y Apoderados/as en el Sistema Educativo, en el marco jurídico constitucional vigente.

4. Sensibilizar, Motivar y Difundir la Política

Realización de acciones al interior y al exterior del sistema educativo para informar y motivar a todos los actores de las comunidades educativas respecto de los principios, finalidades, instancias, niveles, modalidades y mecanismos de participación efectiva en la educación.

2.2.3 Ámbito legislativo de la Educación en Chile

La educación chilena ha pasado por diversos momentos en que el Estado se ha manifestado como el regulador principal. En la década de los '80, se registra uno de los cambios más importantes en las reformas educacionales del país. Tras la instauración de la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE), se potencia una educación dirigida por los Municipios, de índole mercantilista y de competencias, donde el Estado adopta el rol de sostenedor y regulador externo frente a los desarrollos educativos de las escuelas, "*cuyo objetivo es financiar la demanda por educación pero no responsabilizarse por las reales necesidades educativas de la población*" (Bloque Social, 2006, p4). Este hecho acarrea varias problemáticas relacionadas a la equidad y calidad de la enseñanza y del aprendizaje de niños y niñas.

A modo de síntesis, las principales consecuencias que emergieron de la LOCE tienen repercusiones en la actualidad y, podrían nombrarse las siguientes: el Gobierno pierde el contacto directo con la realidad educativa que se vive en las

escuelas, preocupándose principalmente de entregar recursos, subvenciones y creando marcos curriculares mínimos de obligatoriedad que delinear la educación. Además, una parte de los recursos inyectados en las escuelas proviene de los municipios, siendo esto totalmente parcial, dependiendo de las comunas y las gestiones de cada una de ellas, potenciando la segregación del sistema educativo. Así mismo, la inversión en las comunas con más bajos recursos, es menor y el subsidio del Estado tampoco alcanza la cobertura necesaria para potenciar la educación gratuita de calidad. A esto se suma el principio de libre enseñanza, razón por la que emerge un sin número de escuelas particulares y particulares – subvencionadas, demostrando que los recursos económicos que se invierten en educación influyen en el tipo de educación, además, sin la regulación oficial del Estado, emerge la selección de estudiantes por parte de los establecimientos, contraponiéndose al principio de libre elección por parte de las familias¹³, delimitada básicamente al nivel socioeconómico y resultado por pruebas creadas por estas instituciones. Ya con la instauración de la LGE, se delimita el concepto de libre enseñanza como el derecho a elección de establecimiento educacional por parte de las familias sin pruebas de selección y la creación de planes y programas de estudios propios de cada institución con la revisión previa por parte del Estado (LGE, 2007, p7).

Conforme a esto, la segmentación de las escuelas entre 1990 y 2000, ha variado según la situación económica de las familias. Así, se manifiesta que en el transcurso de esos diez años, la cifra de estudiantes pertenecientes a los dos primeros quintiles (menor ingreso económico) es inversamente proporcional de los mismos al ingreso a establecimientos de índole particular y particular – subvencionado. Con respecto al tercer quintil, se aprecia un leve cambio hacia escuelas particulares- subvencionadas, manteniéndose intactos los porcentajes referidos a ingreso a escuelas particulares y disminuyendo levemente el ingreso a escuelas municipalizadas. Mientras que, en este mismo período, aumenta significativamente el ingreso de estudiantes del cuarto y quinto quintil a establecimientos particulares, disminuyendo, a su vez, el ingreso de los mismos a escuelas particulares – subvencionadas y municipales (Cornejo, 2006, p125).

¹³ DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. Art. 26.3

Los resultados de la OCDE, refuerzan los datos entregados anteriormente, exponiendo que la inversión del país en educación es uno de los mayores a nivel mundial (gasto total en educación como porcentaje del PIB 7.3%); sin embargo, más del 40% de este financiamiento es de índole privado, o sea, por el recurso económico que invierten las familias en la educación, centrándose entre los países con menor inversión pública en el sistema educativo a nivel internacional. Además, debe considerarse que entre 1990 y 2004, el número de escuelas municipales decrece alrededor de un 30%, mientras que aumentan significativamente y casi de manera proporcional, las escuelas particulares subvencionadas, y levemente las particulares privadas (Bloque Social, 2006, pp4 – 12).

Al analizar los datos anteriores, se desprende que, al haber un incremento significativo de establecimientos con financiamiento privado, disminuye el número de estudiantes que ingresa al sistema escolar municipal, perteneciendo estos últimos a los niveles socioeconómicos más bajos de nuestro país; manifestándose entonces la brecha existente y la iniquidad planteada en términos educativos. Además, se desprende que la gran parte de las familias que puedan optar por una educación que tenga financiamiento privado, parcial o completo, realiza este cambio, quedando desplazadas aquellas familias de los quintiles más bajos, provocando o acentuando aún más la segregación y reproducción social. Y, aunque gran parte de aquellas instituciones con financiamiento privado (total o parcial) se orientan a fines lucrativos con la educación y no acreditan reales aprendizajes ni logros académicos, manifiestan una clara preferencia por las familias que puedan optar por esta “inversión”, mientras que el tipo de educación que familia del I y II quintil no se presenta como una elección sino que como la única opción.

Bajo este margen, los cambios propuestos por la Ley General de Educación (LGE, 2007) sobre los financiamientos hacia las escuelas con alto grado de vulnerabilidad, apuntan al incremento de los recursos económicos del Estado, los que deberían ser distribuidos y orientados hacia una educación de calidad para todos los estudiantes, además de *promover el perfeccionamiento continuo y progresivo del sistema educativo* (LGE, 2007, p5) y la transparencia en la gestión y cuenta pública de dichos recursos.

Otra consecuencia derivada de la LOCE, se expresa en la falta de claridad en la participación de los diversos actores de la comunidad educativa, referida ésta a

estudiantes, padres, apoderados y profesores. Dicha falencia se retoma en el Proyecto LGE, en el cual se propone la creación de marcos educacionales y estándares de medición, donde se expresen los derechos y deberes de los actores, más la explicitación de los roles que cada uno de ellos cumple dentro del proceso aprendizaje-enseñanza, con el fin de potenciar la educación de calidad. Para ello, se hace hincapié en la participación activa y significativa de los actores de la comunidad educativa y de la sociedad en general, dado que, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es de vital importancia considerar los principios de democracia, respeto y velar por las necesidades de las personas¹⁴. Así, *“la demanda por una educación de calidad es una exigencia de mayor democracia y participación”*. (LGE, 2007, p2)

Desde esta perspectiva, el proceso de aprendizaje y enseñanza, se vincularía tanto a la gestión y participación del Estado como la de los actores de la comunidad educativa, creando instancias activas dentro del proceso educativo de niños y niñas; *“de este modo, se reconoce que una educación de calidad es fruto del esfuerzo común entre estudiantes, padres o apoderados, profesionales y asistentes de la educación, y sostenedores públicos y privados”*. (LGE, 2007, p11)

Mas, no podemos hablar de calidad sólo basados en resultados de pruebas estandarizadas, de hecho, difícilmente podrían establecerse márgenes que aclaren dicho concepto en el ámbito educativo. Esto, debido a que, si bien los recursos económicos fomentan la estimulación o acercan a las nuevas estrategias didácticas, mejores infraestructuras, inmuebles, herramientas tecnológicas, entre otros; y la participación de la comunidad, por otro lado, potencia las relaciones sociales y la claridad en la información y participación activa de dichos actores, debemos detenernos en lo que respecta al propio aprendizaje de niños y niñas.

Este aprendizaje consta de una etapa cúlmine para potenciar las habilidades de niños y niñas, edad temprana de la infancia donde la estimulación externa e interna (afectiva - cognitiva) logran el desarrollo de sus estructuras cognitivas dada su plasticidad neuronal en este período. Pero dicha estimulación nace en la socialización primaria, correspondiente a la interacción con diversos actores sociales cercanos y mayormente significativos en la vida de niñas y niños; en este sistema informal, resalta el papel de la familia y los lazos afectivos y compromiso

¹⁴ DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS.

con el desarrollo y aprendizaje de los infantes. Posteriormente, nos encontramos con la socialización secundaria, en la cual podemos encasillar las instituciones sociales, principalmente la escuela, lugar donde niños y niñas pasan gran parte de su infancia y donde deben interactuar con otras personas, seguir determinadas reglas y donde el proceso educativo es parte de un sistema formal, especialmente estructurado y conformado para poder potenciar al ser humano en su integridad, derechos y deberes para con la sociedad y consigo mismo.

Es en esta interacción de sistemas, informal y formal, donde nace una disyuntiva que acrecienta nuestra inquietud y respalda el análisis anterior con respecto a las falencias y debilidades del sistema educativo, sobre todo en sectores de alto grado de vulnerabilidad. Las inquietudes que nacen de este análisis, más una gran cantidad de observaciones en terreno, apuntan hacia el principio de participación de la familia en el proceso educativo formal de niños y niñas, en escuelas de bajos recursos; la participación de la misma en el sistema escolar, las relaciones que se establecen para poder potenciar el aprendizaje de niñas y niños, el interés de padres y apoderados en dicho proceso, las limitaciones y obstáculos que puedan presentarse en una situación de apoyo hacia el aprendizaje, entre otras variables que podrían ser determinantes a la hora de hablar de calidad y en qué medida podrían afectar dichas intervenciones o apoyo en el aprendizaje escolar del grupo estudiante.

2.3 EXPECTATIVA DEL ÁREA EDUCACIONAL SOBRE LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR EN LA ESCUELA Y EL HOGAR.

2.3.1 Tipos de participación familiar.

Al realizar una profundización en la literatura sobre la participación de las familias en educación, se encuentran principalmente dos tendencias. Por una parte, como lo establecen los marcos legislativos en educación, se ofrece en las escuelas espacios de participación formal de los padres, en donde tienen la posibilidad de participar de forma organizada como padres, madres y apoderados en los Centros de Padres y Apoderados, en la gestión educativa, y en el control de la eficacia del sistema; y por otra parte, existen formas de participación en donde las familias tendrían un rol más activo en el aprendizaje de sus hijos desde el hogar.

Según el informe de la UNESCO (2004) Participación de las familias en la educación infantil Latino-Americana, se entiende que participar implica capacidad de poder opinar, incidir, tomar decisiones, aportar, por ello para participar se debe contar con el poder para ser escuchado y para ser influyente en lo que se presenta en la institución educativa, por ejemplo, padres, madres y apoderados podrían proponer propósitos curriculares que guíen la enseñanza de sus hijos/as, dar ideas sobre los recursos requeridos y las formas de conseguirlos formando parte de la gestión; asistir a reuniones o escuelas para padres en el que se integren los conocimientos de profesores y de los padres, madres y apoderados. Es decir, como familia, formar parte de los problemas y desafíos que enfrenta la institución educativa, actuando pro-activamente para su solución. No obstante, el término de “participación de las familias en educación” tiene diversas significaciones y paradigmas, por lo que es heterogéneo, lo necesario es develar cuáles son las concepciones de participación que aportan al desarrollo, aprendizaje y bienestar de los niños y niñas.

En esta temática de la participación, emergen conceptos que es necesario esclarecer, pues, a pesar de ser sinónimos, según su paradigma tienen diferencias: la relación familia-educación es el concepto más general que significa la relación entre dos instancias; la participación de las familias en educación es la posibilidad de opinar, aportar y actuar en diversos campos de la educación previo a acuerdos entre padres, madres, apoderados, profesores con funciones definidas y comprendidas por todos para mejorar el desarrollo y aprendizaje de los y las estudiantes; la educación familiar o parental es la educación que se entrega desde la institución educativa a los padres, madres y apoderados con el propósito de aprendizaje; y la articulación familia-escuela sería la actividad realizada por las madres, padres, apoderados y docentes para hacer coherentes las intencionalidades y acciones educativas que se realizan en el hogar y la escuela, para mejorar el desarrollo y aprendizaje de los niños/as.

Una de las tendencias más utilizada en la participación de la Educación Infantil, es en la que se reconoce que los niños/as que asisten a la escuela, viven y aprenden en familia y, el padre y la madre son los primeros educadores insustituibles. La articulación de educación entre familia-escuela, permitiría tener una mejor comprensión de los hijos/as en su contexto familiar y, a la vez, posibilitar la

construcción de un currículum pertinente para todos los niños/as enriquecido con los aportes de la cultura familiar y local.

Otra tendencia de participación, es la que surgió de modalidades alternativas de la Educación infantil, y que defiende la participación de las madres en las actividades educativas, para que en el contacto con los especialistas del área, vaya aprendiendo cómo educar de mejor manera a sus hijos/as en el hogar.

Otros tipos de participación se consideran como aportes de recursos o actividades que están establecidos por la profesora de la institución educativa. También se estima como participación al trabajo voluntario en donde las madres hacen el aseo, preparan alimentos, pero quienes participan son las personas previamente establecidas por la educadora; además el aportar recursos materiales, dinero, alimentos, muebles, entre otras cosas; por parte de las madres, padres o apoderados se considera como participación lo que pueden hacer las familias en educación. Estos tipos de participación se plantean desde la perspectiva de la educación, pero también es necesaria la perspectiva de las familias como sobre qué es para ellos participar, en qué creen que debieran participar, y si creen que debieran participar, las opiniones al respecto guiarán sus intereses por involucrarse y participar en los programas de participación de las escuelas y jardines infantiles. Es necesario que se haga público y accesible para las familias las comprensiones que tienen sobre su rol en la educación demostrado mediante diagnósticos o investigaciones, ya que, desde como ellos se ven en las escuelas y como ven su participación, podrán participar efectivamente.

UNESCO, a partir de los documentos legales como la Constitución Política del Estado, Las Leyes y Normativas Generales de Educación, y El Informe de Evaluación de la Educación para Todos, de los distintos países Latino-Americanos, realizada el año 2000; es una fuente en la que el país enjuicia sus leyes y normativas. Según los énfasis y objetivos en las leyes generales se reconocen seis respecto de la relación educación-familia:

- Importancia de la participación de la familia en la educación de los hijos en el hogar. Dentro de esta concepción se ubica Argentina, Colombia, México y Paraguay.

- Importancia de la participación de la familia en asociaciones de padres. Dentro de esta concepción se ubica Venezuela, Argentina, Colombia y Costa Rica.
- Derecho preferente y obligación de la familia respecto de la educación de sus hijos e hijas. Dentro de esta concepción se ubica México, Bolivia, Brasil, **Chile**, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Honduras, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, Uruguay.
- La educación como deber de la familia para con sus hijos. Dentro de esta concepción se encuentra Panamá.
- El estado como garante del derecho de la familia a participar en el proceso educativo de sus hijos e hijas. Dentro de esta concepción se encuentra Guatemala.

De cada uno de ellos, es posible inferir el tipo de políticas y objetivos que estarían implícitos respecto de la relación familia-educación, desde el enfoque del sistema educativo:

- Potenciar la participación activa de la familia en el proceso educativo de los hijos e hijas, en el contexto familiar
- Promover la participación de los padres en sus asociaciones y potenciar la generación de Asociaciones de padres, madres y tutores educandos.
- Incentivar, promover y exigir la participación activa de las madres y padres en el proceso educativo de los hijos desde la institución educativa, apoyándola en dicha etapa.
- Garantizar desde la institución educativa los espacios de participación requeridos por los padres y madres, apoyándose en el ejercicio de su rol.
- Incorporar el conocimiento de las familias a la educación de los niños y niñas.

A partir de ello, se puede ahondar en la manera que se concretan los diferentes programas educativos y develar los tipos de participación de las familias en la educación. En Chile, se encuentran cuatro tipos de participación: *La participación*

como recepción de beneficios sociales, es decir el padre, la madre o el apoderado participa del programa para ser beneficiados por su propuesta, los beneficios por ejemplo son en comida, pero desde este tipo de participación la relación familia-educación se restringe a la entrega de beneficios y, a la dinámica de participante con beneficiario y participación con beneficiario; *la participación como entrega de recursos materiales* por parte de los padres, madres o apoderados del programa, puede ser un aporte local en infraestructura o, aporte en terreno o construcción, pero depende del nivel socioeconómico de las familias; *la participación como entrega de recursos humanos* se caracteriza por aportar mediante el trabajo que permita la ejecución de los programas educativos, en ella se encuentran diversas modalidades como la atención de niños/as por parte de mujeres de la comunidad, o participación de mujeres y madres de la comunidad preparando alimentos, o participar elaborando material didáctico o arreglo de los locales por parte de los padres; *la participación para poder incidir en la educación* se basa en que los adultos son ciudadanos por lo que tienen derechos y deberes en cuanto a la educación de sus hijos/as, y también reconoce el valor de las ideas, propuestas y valores de los aportes de las familias en educación: la modalidad de las familias como actor individual enfatiza a los derechos y obligaciones de los padres y madres como actores individuales en la educación de sus hijos/as, y la segunda modalidad la familia como actor social, enfatiza en los aportes que las familias como actor social pueden hacer a la educación por medio de las ideas, sugerencias y gestiones.

Además, se reconocen como tipos o formas de incorporación de las familias principalmente dos modalidades, una llamada *modalidad clásicas de educación en la primera infancia* en la que se promueve que haya un conocimiento del entorno familiar de los niños y niñas para poder diseñar un currículum que sea pertinente a su realidad y necesidades, además de buscar el apoyo de padres, madres y apoderados en el hogar y, a la vez, de la escuela hacia la familia para mantener la continuidad entre ambos, y generar programas de educación para las familias para propiciarles conocimientos que les permita apoyar de mejor manera a sus hijos e hijas; y otra la llamada *modalidad alternativa de educación de la primera infancia* que promueven la acción de los padres para apoyar en trabajo, recursos materiales o económicos, incluyendo el apoyo de las familias en el aula e incorporándolos en la gestión del programa. A pesar de que incorporar a la familia en la educación tiene

ventajas en los aprendizajes de sus hijos/as, en la práctica no es algo sencillo ya que existen prejuicios o incoherencias como por ejemplo: se cree que al hacer la incorporación en la política o normativa significará acciones reales de participación; se tiene la esperanza de que incluir a las familias mejorará rápidamente la calidad de los aprendizajes de los niños/as; hacer una inclusión de la familia sin una reflexión de los roles conllevará a dificultades. Es por ello que la comprensión de la familia sobre el trabajo que hace la educación, las características de los menores, más las condiciones en que se realiza la docencia, influyen en la calidad de los aprendizajes, esta comprensión sería la base para generar un currículo para una mejor educación de los niños y niñas.

Ahondando en la manera de participar, que convoca esta Tesis; al respecto la autora Verónica Gubbins plantea que estudios realizados por el CIDE¹⁵ evidencian que en cuanto al apoyo en el aprendizaje escolar hay una diferencia de distribución por género de los apoderados, ya que quienes tienen mayor presencia son las mujeres con un 79,6% a diferencia de un 20,4% de los hombres, pero con el pasar de los años se ha incrementado levemente la participación debido a la incorporación de las mujeres al trabajo, lo cual conlleva a que tanto mujeres y varones se hagan igualmente responsables en la tarea de apoyar a sus hijos en los aprendizajes escolares. A la vez, un estudio realizado por el SERNAM en 1999¹⁶ constata que sólo un 18% de las familias, los apoderados lo conforman Madre-Padre, lo que significa que el apoyo hacia los hijos/as es una responsabilidad predominantemente de madres. Esto, según Gubbins, trae consecuencias hacia el apoyo, ya que la Madre estaría sobrecargada de trabajo, lo que implica un desinterés en la participación en las actividades escolares, y en la disposición para compartir la tarea entre Madre-Padre, como también en la concreción de tareas de apoyo, entonces “*cuando se habla de participación de padres y apoderados, en la*

¹⁵ Encuesta orientada a conocer las opiniones de, percepciones y expectativas de los distintos estamentos de establecimientos educacionales en torno a diferentes aspectos de la realidad del Sistema Educacional y a los cambios que promueve la reforma educativa. CIDE: “II Encuesta Nacional de Sectores del Sistema Educativo 2000” Santiago 2001. La muestra incluyó a integrantes de comunidades esclares de un total de 231 establecimientos en las ciudades de Antofagasta, La Serena, Coquimbo, Valparaíso, Viña del Mar, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Región Metropolitana.

¹⁶ SERNAM: “Demandas del Sistema Educacional y Evaluación de Padres/Madres y Apoderados”. Documento N 66. 1999. En Gubbins [2001]

práctica se trata de participación de las madres en la educación de sus niños y niñas": (Gubbins, 2001, p6).

Surge que las familias que vivencian oportunidades más desarrolladas, en cuanto trabajo y costumbres, tendrían una postura más crítica ante la escuela sin temor a ser estigmatizados por ésta, participando el padre y/o madre. Sin embargo, Schmuckler¹⁷, establece que las escuelas excluyen a las familias que se alejan del clásico modelo de padre proveedor y la mujer encargada de los cuidados de los hijos/as.

A pesar de quien apoye padre y/o madre, la atribución de responsabilidad de estos como causa del fracaso escolar no deja indiferencia, considerando como variable el nivel socio-económico. Según la encuesta del CIDE, más del 90% de los directores y profesores señalan que la falta de apoyo de los padres y los problemas sociales en la familia y el medio, son la causante del fracaso escolar. Esta atribución externa suelen hacerla los profesores de colegios municipales que trabajan con niños y familias de un nivel socio-económico más bajo, quedando al margen el desempeño de ellos como docentes en el fracaso escolar, sin embargo son ellos mismo que atribuyen como causalidad interna el éxito escolar de los estudiantes gracias a la metodología usada en el aula, capacidad de aprendizaje y esfuerzo por aprender de los alumnos, y en mejor grado se atribuye a la participación de los padres en el proceso educativo. Según el SERNAM, esto se ocasionaría en cierta medida debido a que la muchos profesores tienen un imaginario ideal de familia y alumno, por lo que las problemáticas y deficiencias de las familias y alumnos/as reales no formarían parte del contexto a considerar en el quehacer pedagógico, y se dejarían alejadas de la escuela, estigmatizándose entonces que detrás de un buen o mal estudiante hay una buena o mala familia. Pero también, se constata que existe una tendencia de modificar esos estereotipos, ya que habrían escuelas que valoran el aporte de las familias a pesar de sus dificultades o falencias, pues se valora su aporte y en conjunto consideran que lo importante son los niños/as y el compromiso de los apoderados

Ese compromiso y participación de los padres tiene significativas consecuencias en el rendimiento escolar logrado por los estudiantes, la Encuesta CIDE 2000,

¹⁷ SCHUMUCKLER. Citado por Gubbins [2001]

demuestra una importante correlación entre la participación de los padres y los logros alcanzados en Castellano y Matemática. En Lenguaje, niños/as con calificación entre 1-3,9, el 48,6% de sus padres señaló que nunca participaron; en cambio niños/as que obtuvieron entre 6-7, el 36,3% de sus padres señaló participar siempre. En Matemática, quienes lograron entre 1-3,9 de calificación, el 51,4% de sus padres reconoció que nunca participa, en cambio los niños/as de nota entre 6-7, el 37,5% de sus padres señaló que siempre participa. De ello, se evidencia claramente la influencia de la participación de padres, madres y apoderados en los aprendizajes de sus hijos/as, ya que como las cifras lo indican mientras más participan los padres de la escuela, mayor es el rendimiento de los hijos; por el contrario mientras menos participan se pronostica un rendimiento inferior.

La misma encuesta señala que, cuando las madres tienen mayor nivel de educación participan más a diferencias de las que tienen menos. Así, las apoderadas con educación superior completa que participan son 41,6%, mientras que sólo un 31,2% que participa tiene menos de educación media completa.

De dichos antecedentes, se evidencia que el apoyo y participación de los padres, madres y apoderados, es un factor influyente si se pretende asegurar el proceso educativo y los resultados de niños y niñas. Pero cabe destacar, que son ciertas acciones realizadas por los padres las que concretizan de manera ejemplar una completa participación y apoyo en el aprendizaje de los/as estudiantes, tales como: una conversación de padres, madres y apoderados con sus hijos/as sobre lo que acontece en la escuela afecta positivamente su resultado escolar, ya que entre más interacción entre ellos mayor es el resultado escolar según la encuesta CIDE 62,4% para notas sobre 5; también hay una asociación entre nivel de participación del apoderado en las actividades del colegio con el resultado escolar; además Gubbins plantea que un pre-requisito importante para la participación de padres, madres y apoderados es la difusión de información adecuada y oportuna, pero en las escuelas se evidencia que los apoderados se acercan poco a la escuela a pedir información o explicaciones del proceso educativo de los hijos/as; se presentan más cuando tienen que denunciar situaciones problemáticas que involucran a sus hijos, a esto se le suma que no siempre revelan antecedentes personales que podrían ser de utilidad para los docente en la educación de los y las estudiantes. Es por ello que la relación familia y escuela se compondría además de desconfianza al

pedir y usar la información, ya que los apoderados sentirían inseguridad por represalias en el rendimiento escolar o en la mantención de su hijo/a en la escuela, y a la vez los profesores lo considerarían como una acción invasiva en sus responsabilidades por parte de los apoderados.

Por ello, Gubbins (1999) plantea que de la realidad se crea una tendencia parecida respecto de la colaboración de los apoderados, ya que están más relacionadas con aportes monetarios, útiles escolares, voluntariado para apoyar en la sala y monitoreo en la casa de las tareas escolares, pero en ellas no se considera la postura de los apoderados en los procesos de aprendizaje y desarrollo de sus hijos/as en la gestión pedagógica de los establecimientos. De esta realidad es necesario sugerir que la comunidad educativa considere un rol más activo de las de los apoderados en ello. La autora, junto con Flamey G. y Morales F., plantean que los apoderados anhelan poder tomar decisiones a nivel administrativo y pedagógico, o sea, en lo que tenga relación al proceso formativo en la escuela.

De lo que la escuela les pide a los padres, madres y apoderados, el estudio realizado por el SERNAM 1999, señala que independiente del nivel socioeconómico, ellos mismos piden a los colegios que los motive a involucrarse en la educación, especialmente los de sectores populares pues esto demuestra, en parte, que algo los desmotiva al participar en el colegio; las madres consideran que la escuela les pide ayuda en lo cotidiano y práctica, mientras que a los padres se les solicita aporte económico y participación en actividades recreativas, lo cual reproduce los patrones de roles de hombres y mujeres en educación; las demandas se piden a todos los padres, madres y apoderados por igual, en los niveles bajos se considera el nivel económico, pero no se ahonda en el nivel educativo; no es menor que más de la mitad de los apoderados expresó que se sentía incapaz de ayudar a sus hijos/as en lo académico por la incapacidad y falta de conocimientos, problemas económicos, o por la escasez de tiempo. Desde esta realidad, la relación familia-escuela es de tipo instrumental y funcional a los fines y necesidades del colegio, ya que lo que impone el sistema escolar a las familias son materiales, reforzamiento en el hogar y enseñar disciplina a los niños/as, al parecer estas demandas surgen al ver principalmente las cosas negativas de las familias, más que destacando su importancia y aporte como tal. A esto, se suma que las madres señalan sentir angustia por no contar con la preparación para ayudar a los hijos/as

en las tareas escolares, experimentándose en menos de la mitad de los colegios de nivel socioeconómico bajo y en ninguno medio o medio alto, por lo que no todos los padres, madres y apoderados tienen los conocimientos suficientes.

En la relación familia y escuela, específicamente en la articulación como lo nomina el Informe Programa Articulación (Gubbins, et al, 1996), se constatan las acciones que dan cuenta de diversas formas de participación no-formal de las familias en las escuelas, las cuales se orientan a apoyar el mejoramiento de las condiciones y proceso de aprendizaje de niños y niñas. Se pueden identificar distintas categorías de participación según Javier Corvalán: una de ellas es la demanda monetaria que consiste en el dinero que se les solicita a los apoderados para infraestructura de la escuela, recursos pedagógicos, cuota de centros de padres, entre otros, y la capacidad de respuesta tiene relación con el nivel de ingresos familiar como también de la organización de los apoderados para enfrentar esas demandas y recaudar fondos; otro tipo de participación es la demanda productiva, que se refiere a los recursos materiales o producción de los mismos, reparación de infraestructura o equipamiento escolar que el sistema educativo le solicita a los padres, madres, apoderados y la respuesta tiene relación con la disponibilidad de tiempo de ellos, las habilidades manuales, y el desempeño de roles según género; otra forma de participar es la demanda presencial, es decir la asistencia a eventos o actos de los padres, madres y apoderados en la escuela a petición de ella, y la respuesta a ello depende de la disposición de tiempo libre, según el trabajo, nivel económico y la familia, además del compromiso afectivo que le tengan a la actividad a realizar para apoyar el desarrollo y aprendizaje de los hijos/as; otra participación se da por la demanda socio-afectiva que le hace la escuela a la familia que ha de potenciar desde el hogar y en las relaciones cotidianas, mediante la comunicación y afecto necesario para mejorar las condiciones socio-afectivo para el aprendizaje de los niños/as, ejemplo de esto sería una mayor intervención de los apoderados en organizar el espacio y tiempo de los hijos/as en el hogar, y la capacidad de responder a esta demanda depende del nivel educativo, los roles asumidos por padre, madre o apoderado ante el cuidado y educación, y del tipo de relación familiar; se evidencia además la participación de mediación cognitiva, que consiste en la petición por parte de la escuela hacia los padres, madres y apoderados a potenciar e intencionar desde lo pedagógico la intermediación que hacen para intentar consolidar los conocimientos adquiridos, o apoyar en las tareas escolares, y

la respuesta dependerá del nivel educativo, las representaciones que tienen sobre la importancia y utilidad del aprendizaje, y el tipo de relación que los docentes tienen con sus apoderados al reconocer el aporte que hacen al respecto; finalmente se considera también como participación la demanda activa en la gestión del proceso educativo lograda por medio de la organización para generar y ejecutar proyectos relacionados con el aprendizaje, para ello se necesita colaboración a los profesores y niños/as, asistencia a jornadas de perfeccionamiento de los apoderados, que madres monitoras participen activamente en la reunión de apoderados y como actor agente educativo, y la respuesta se ejerce en los roles socio-cultural, responsabilidad que se le atribuye principalmente a la mujer como responsable de la educación. Según el informe final de “Programa de Articulación de la Educación Parvularia y Básica” se afirma que se presentan mayores peticiones de la escuela a las familias para pedirles dinero, ayuda productiva, presencial, asistencia a actividades extraprogramáticas, elaboración de material didáctico, y para realizar aseo en la escuela; mientras que se considera de menor relevancia para la articulación entre familia y escuela al espacio de reunión de apoderados, por ello ha surgido la iniciativa de formar talleres para apoderados monitores en donde se capacitan para luego participar activamente en la reunión de apoderados presentando temas de intereses para ambos sistemas.

Sin embargo, en general, en la realidad se pueden presenciar ciertas complejidades con respecto a los planteamientos anteriores sobre la participación y espacios otorgados a padres, madres y apoderados dentro del marco escolar, ya que se habla de participación a nivel de gestión, pero no serían significativos, puesto que no acogerían sus necesidades para apoyar a niños y niñas en el proceso de aprendizaje desde el hogar.

2.3.2 Tipos de participación familia-escuela.

La participación de la familia en la escuela pasa por varios niveles, estos pueden enumerarse en cinco, coincidiendo varios autores en dicha clasificación, tal como George Bedwell (2004, p25-27) cita en su trabajo de investigación.

1. Nivel de Información: referido a la necesidad de conocer el contexto del cual se quiere participar. Para ello, la escuela debe propiciar información precisa y pertinente a las demandas de la familia; mientras que, la familia, por su parte, debe ser capaz de pedir información correspondiente al tema académico de niños y niñas como de los acontecimientos escolares, entre otros.
2. Nivel de Colaboración: relacionada a los aportes que padres, madres y apoderados(as) puedan hacer en el ámbito escolar, de carácter presencial, ya sea personal o colectivo, en su tiempo libre, vinculado a horas extraprogramáticas donde pueden cooperar con la creación de diverso material didáctico y/o pedagógico, asistir a eventos, participar en el CPA, entre otros. Mientras la escuela debe ser capaz de otorgar los espacios necesarios para dicha participación.
3. Nivel de Consulta: otorgar instancias abiertas de diálogo, opinión y/o sugerencia de la familia en ámbito pedagógico y administrativo y que estos sean considerados por la escuela para tomar decisiones institucionales.
4. Nivel Toma de Decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos: relacionado a la necesidad de incorporar activamente a uno o más apoderados/as a la gestión y toma de decisiones de la institución, donde se debe estar adecuadamente informado para poder opinar, sugerir y proponer, así se hablaría de participación y no de mera demanda a la institución. Además, existe la posibilidad de participar a nivel de gestión pedagógica y administrativa, donde la familia podría asumir cargos dentro de la institución.
5. Nivel de Control de Eficacia: donde la participación de los apoderados y apoderadas sea concebida como un aporte de retroalimentación entre la familia y la escuela. Para ello, la escuela debe ser capaz de otorgar los espacios para que se generen los niveles anteriores, considerar la presencia significativa de la familia y las acciones, opiniones y sugerencias que puedan dar a la institución.

Como es de esperarse, no existe una sola concepción de participación, ya que existen diversas posturas, necesidades y expectativas tanto desde la familia como desde la escuela. Por ello, y tras el análisis de los instrumentos de recogida de

datos utilizados por Bedwell (2004, p40-46), los tipos de participación que pueden observarse son los siguientes:

- Participación habitual: la participación “típica” que generalmente se da entre la familia y la escuela, aquella más simple e informal. Sin embargo, ésta se considera fundamental en el quehacer institucional, asegurando *“algunas condiciones mínimas para que el sistema escolar pueda seguir funcionando”* (p40) La responsabilidad que se atribuyen padres, madres y apoderados está relacionada a cumplir con la asistencia de los niños y niñas a la escuela, que lleven las tareas al colegio y preocuparse con la presentación personal de sus hijos e hijas.
- Participación Presencial: relacionada a que padres, madres y apoderados tengan una relación más constante y directa con los establecimientos educativos. Así, puede considerarse que vayan a dejar o a buscar a sus hijos e hijas; teniendo así también una posibilidad mayor de acercarse a el o la docente para conocer aspectos relacionados con su hijo o hija, incluso, poder colaborar en diversas instancias, con materiales o apoyo en el ámbito pedagógico. Este tipo de participación puede provocar un sentimiento positivo en los niños y niña, ya que se sentirían más a gusto o en un ambiente más acogedor.
- Participación como Continuidad: se espera que los nexos comunicativos entre la escuela y la familia sea tal, que se logre una continuidad de las labores educativas pedagógicas en el hogar. Desde los y las docentes, la información acerca de las actividades realizadas en la escuela y los aspectos en que necesiten que participe la familia y, desde la familia, que otorguen información acerca de las características personales de niños y niñas, con el fin de poder potenciar sus facultades en ambos contextos, sobre todo que puedan comunicar las necesidades, las falencias y los intereses de sus hijos e hijas, para poder trabajar desde esta base en el contexto educativo.
- Participación Consultiva: relacionado ya a un manejo más profundo de información acerca de establecimiento y un involucramiento mayor con respecto a las actividades que se realizan en la escuela. Participación de opinión sobre los programas de trabajo, sobre la infraestructura y planes de

acción. El problema aquí, serían los espacios de participación que se les otorga, tanto por el tiempo, el lugar físico como también la posibilidad de acción por parte del equipo directivo de la institución.

- Participación Económica: implica la colaboración económica y material de padres, madres y apoderado para mantener en buen estado la infraestructura, ayudar con útiles e aseo y limpieza, y con la compra de materiales didácticos y educativos; así también poder cooperar con y en el lugar en que niños y niñas estudian.

Con respecto a los obstáculos que percibe el Centro de Padres y Apoderados (CPA), la participación y actuar del equipo se vería truncada por factores externos. Por esta razón, el CPA tomaría un rol pasivo dentro del contexto escolar, ya que se vería limitado por las condiciones que terceros les puedan ofrecer. Así mismo, se presentan características con respecto a las falencias o responsabilidades directas del CPA; éstas están relacionadas, sobre todo, con el lado económico, ya que desde fuera se percibe poca transparencia y honestidad con los gastos efectuados por este Centro. Además, se establecen relaciones verticales entre profesores/as, directivos y padres, madres y apoderados, por lo que las relaciones se ven interrumpidas por un sentimiento de autoritarismo ejercido por el ámbito escolar por sobre a familia. Esto, además, generaría desconfianza y abstinencia en padres, madres y apoderados, tanto de CPA como los que no pertenecen a él. Esta desigualdad entre la familia y la comunidad escolar, con respecto a la capacidad de opinión y la imagen que se tiene de ellos y ellas, provoca cierto quiebre en la comunicación entre ambos contextos, comunicación que ha de ser clave para la superación de problemas y la base para una formación educativa efectiva y de calidad para niños y niñas.

2.3.3 Filosofías implícitas sobre la desvinculación de las familias en la participación escolar.

Existen diversos obstáculos que inhiben la colaboración de padres, madres y apoderados entre el hogar y la escuela. Mc Allister, señala que cuando los profesores no están abiertos o dispuestos al apoyo que le pueden entregar los padres, ellos se ven obligados a limitarse a participar en actividades que se

extrapolan al ámbito pedagógico aun teniendo los deseos de tener un rol más participativo, lo cual produce una tradición de separación entre Hogar y Escuela como primer obstáculo. En las escuelas pobres, suele ocurrir que los padres no se involucran consistentemente con la escuela, gracias a los profesores que los culpan de las dificultades de los niños y niñas por no preocuparse de ir a la escuela y ni poseer las habilidades necesarias, confluyendo a la vez en la estigmatización de las capacidades y logros del estudiante; estudios extranjeros al respecto muestran que los profesores pensaban que las familias de bajos recursos y estratos eran deficientes destacando sus debilidades ante que las fortalezas que pudiese tener, Davies, investigador destacado por Mc Allister, sostiene que a pesar de las actitudes negativas de los profesores, hay padres que expresaron un activo interés por el progreso escolar de sus niños/as y en involucrarse en la escuela, lo que a la vez responde a aquél obstáculo generado desde los profesores hacia los padres. Otra dificultad se debe posiblemente a cambios demográficos, culturales tienden a dificultar que los profesores y padres logren trabajar en equipo, a pesar de que esos obstáculos necesiten de un trabajo en conjunto. Paradójicamente mientras el entorno externo al sistema educativo es cada vez más cambiante, en el interior de ella son resistentes a modificar las tradiciones definidas, pues mantienen las estructuras persistentes por ejemplo en cuanto a la interacción con otros sujetos sociales como los padres, madres o apoderados.

Sin embargo, las investigaciones dan cuenta que escuelas han superado los obstáculos tradicionales que enfrentaban al intentar involucrar a los padres, mediante tres enfoques o filosofías que permitirían mejorar el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes.

Un tipo de filosofía es de *Transmisión Escuela a Hogar*, en ella los padres son motivados a apoyar activamente a los hijos/as enseñándoles valores y “formas de ser” que facilitan el éxito escolar, además los profesores esperan que contribuyan en el aprendizaje transmitiendo la importancia de la escuela y los requerimientos mínimos de la escuela, y también tiene como expectativa que compartan el tiempo con sus hijos e hijas para que les enseñen el “capital cultural” como formas de ser, escribir, hablar que conlleven al éxito. Con esto se espera que los niños aprendan a esforzarse, aprender y conocer experiencia del mundo y relacionarse con otros. Epstein al respecto afirma que el incentivo de los padres mediante la participación

en la casa y en la escuela aportan significativamente en el logro académico, en el desarrollo de actitudes y aspiraciones de los estudiantes, pero esto, aun después que la habilidad del ellos/as y el nivel socioeconómico de la familia sean considerados. Para Comer, los padres que sienten que pueden ayudar a sus hijos/as a lograr mejores oportunidades, les ayudan a desarrollar mayores habilidades sociales necesarias para éxito y la vida. Esto no estaría determinado por el nivel socioeconómico, pues las familias de clase media podrían claramente no enseñar exitosamente valores y habilidades a sus hijos/as de forma, en cambio las familias de bajos recursos podrían enseñar habilidades y actitudes adecuadamente ayudando a alcanzar un buen logro escolar, *“los valores y comportamientos que hipotéticamente apuntalan el éxito escolar no están confinados a padres de una clase específica, raza, etc.”* (Mc Allister, 1993, p10). Cabe la posibilidad, entonces, que la familia pobre que se involucre y esfuerce por participar en la escuela y en el hogar enseñando a sus hijos en desventaja educacionalmente, habilidades y valores para la escuela y la vida, encausándolo al éxito escolar, y en un futuro a que ese hijo/a alcance un mejor éxito económico.

Sin embargo, la participación y apoyo de los padres en la transmisión de la escuela al hogar, no estaría exento de limitaciones: Las condiciones de entrada como precarias condiciones de salud, vivienda y falta de educación de la familia influye en la posibilidad de participación, ya que pueden no estar capacitados para dedicar el tiempo a las actividades que se requieren al involucrarse en el aprendizaje de sus hijos/as, según Mc Allister si el éxito escolar de los niños depende de la participación que tengan los padres y si ellos no participan muchos de sus hijos van a fracasar. Otro obstáculo es que no se puede asegurar una correlación constante entre el logro educacional de los estudiantes y la oportunidad económica. Es difícil también que se genere una disociación entre los roles de la escuela y el hogar en la educación formal; como también es una limitante.

La Filosofía de Aprendizaje Interactiva es otro tipo de filosofía que respalda programas de participación de la familia en relación a la educación de sus hijos/as. En este tipo de participación los padres y profesores acuerdan explícitamente el respeto, los aprendizajes, y los objetivos a desarrollar mutuamente, teniendo como fines principales que los niños y niñas logren el éxito en la sociedad imperante y que a la vez se valoren los objetivos y creencias de la sociedad no imperante; en el

caso chileno se relaciona con las culturas aborígenes y extranjeras que no siempre son consideradas como parte del cada estudiante, desde enfoque de aprendizaje interactivo los padres, madres y apoderados pueden apoyar desde su realidad cultural, a la vez es necesario que profesores valoricen la cultura de cada niño y niña, y desde una relación de interacción y comunicación entre padres y profesores se trabaja para colaborar con las dificultades de aprendizaje de los estudiantes basándose en la realidad y el contexto de las diversas culturas. Pero la dificultad de este tipo de participación es que los profesores no siempre profundizan en las diferentes culturas y, en la realidad de las aulas hay una gran diversidad cultural.

Otra filosofía de implícita en los programas de participación es *la Colaboración para el Éxito Escolar formada por la asociación entre educadores y padres para lograr el éxito escolar de los niños*, es por ello que los profesores acogen a los padres, madres y apoderados como recurso para la valioso en la búsqueda de dichas estrategias a través del respeto, reflexión crítica, y participación en grupo, por ello se definen con claridad y consenso los objetivos para alcanzar el éxito, se genera un currículum enriquecido relacionado con las experiencias de los alumnos, sus familias, cultura y comunidad enfocado en el aprendizaje activo y el desarrollo de habilidades básicas y de pensamiento crítico, además de la colaboración entre madres, padre y comunidad local, pues *“los programas exitosos ven al niño en el contexto de la familia y la familia en el contexto del medio ambiente”*¹⁸, las escuelas exitosas acuden a los padres para pedir su opinión de las expectativas a lograr con sus hijos/as, definen la manera en que participarán los padres, y acuden a otros miembros de la comunidad; pero hay que tener presente que *“la colaboración entre los adultos no realza el construir relaciones por sí mismas, si no más bien en el beneficio de la resolución de problemas para apoyar el éxito escolar”* (Mc Allister, 1993, p20)

¹⁸ SCHORR. En: Mc Allister [1993, p20]

2.4 INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EDUCACIÓN EN SECTORES DE ALTO RIESGO

2.4.1 Rol de la familia en situación de pobreza

La importancia de la conexión entre la familia y la escuela en sectores de pobreza y fracaso escolar, se intenta explicar por cómo aprenden los niños. Considerando que para lograr un aprendizaje significativo los niños y niñas comprenden asimilan lo nuevo en relación a sus conocimientos y experiencias previas, asociado a la vez a contextos, personas u objetos dentro de las estructuras mentales ya existentes, por ello una continuidad de valores entre el hogar y la escuela disminuiría los conflictos para los niños, contribuiría al aprendizaje y ayudaría en la transición entre ambos ambientes familia y escuela, ya que cuando hay una cultura en común se genera una conexión que favorecería el éxito del trabajo en conjunto y por tanto de los aprendizajes de los y las estudiantes de ese tipo de escuelas. El aprendizaje, según la teoría de Jean Piaget, es un proceso de desequilibrio de las estructuras mentales al enfrentarse con algo nuevo en una situación problemática adecuada a la madurez de la persona, cuando los niños se enfrentan a ello y logran reconocer y superar la dificultad construirían conocimientos y habilidades, para lo que es necesario que la experiencia sea acorde al nivel de madurez y desarrollo, de lo contrario la experiencia sería muy compleja; a su vez si las oportunidades para la interacción con el ambiente no son las adecuadas el niño o niña no tendría mayores dificultades para aprender, produciéndose una discontinuidad entre los entornos del niño/a entre el hogar y la escuela, y con ello el fracaso escolar pues al no poder encontrar relación con sus experiencias anteriores conllevando a un rechazo hacia los nuevos aprendizajes. Por ello, resulta fundamental para alcanzar el logro académico una relación entre la madurez mental de los y las estudiantes con la estimulación ambiental desde la relación y continuidad entre familia-escuela en expectativas y valores (Mc Allister, 1993)

La educación de niños y niñas en escuelas insertas en sectores de gran vulnerabilidad socioeconómica, hace el proceso de enseñanza y aprendizaje una tarea más compleja en comparación a las otras escuelas. El desafío se manifiesta en suplir las necesidades (precarias condiciones de entrada) que traen consigo los

estudiantes en relación a conceptos, habilidades y competencias efectivas para la vida y educación continua, desde un ambiente de aprendizaje adecuado a su desempeño y logros por alcanzar. Para esto es necesario que la institución educativa cuente con los recursos para mejorar en aspectos que faciliten la tarea de mejorar los logros académicos de sus estudiantes, como la capacitación y educación continua de los profesores, disponer más horas pedagógicas para el equipo docente con la finalidad de que puedan preparar de mejor manera sus prácticas pedagógicas orientadas a las necesidades y logros de los niños/as, reorientar la gestión de la escuela hacia una educación exigente, disponer de equipamiento material para satisfacer las carencia de la mayoría de los hogares pobres como biblioteca, espacios cómodos de estudio, computación e Internet, entre otros. En este tipo de contextos, de acuerdo con Alonso Maureira Tapia [s/a], la familia debe ser un agente educativo que refuerce sistemáticamente el proceso de la educación de niños y niñas, mediante una explicación que reciban de los profesores comprensible y adecuada a su nivel cultural y educativo, sobre los propósitos, metodologías y contenidos a trabajar, más lo que se requiere de su entorno, *“para así constituir a la familia en un aliado consciente que estimula permanentemente el esfuerzo. Desde esta perspectiva hasta los entornos más privados deberían ser capaces de alentar a sus hijos a dar lo mejor de sí en su proceso formativo”*. (Maureira, s/a, p1)

Así mismo, existen estudios que afirman que ciertas características estructurales de la familia influyen en los aprendizajes, principalmente: nivel socioeconómico y nivel educativo de los padres y madres. En caso de pobreza, éstas influirían negativamente, es decir, que dadas las condiciones de privación en estos ámbitos, menores serían los aprendizajes de niños y niñas que viven dentro de estos contextos.

Un estudio comparativo a nivel mundial, entre resultados de países desarrollados y países en vía de desarrollo, sobre los factores que inciden en la educación efectiva (Brunner y Elacqua, s.a.), muestra un consenso de factores de origen y explicación de resultados de los estudiantes por medio de sus logros: el entorno familiar de los estudiantes, la calidad de la comunidad donde residen y la efectividad de la escuela. Concluiría que buenas condiciones en el contexto escolar, ayudarían a solventar, educacionalmente, carencias socio- familiares y producir buenos resultados.

En un análisis, según factores relacionados a la escuela, en los países desarrollados “*los estudios atribuyen un peso de 80% a la familia y la comunidad*” (Brunner y Elacqua, s.a., p1); mientras que los países en vía de desarrollo, dan más énfasis a las características y eficacia de la escuela.

Además, en países desarrollados la distribución de ingresos sería más equiparada. Por tanto, habría una mayor transmisión de capital cultural y más cercano a lo transmitido en la escuela (aunque existe una notoria variedad en su origen, “inicio de socialización”, relacionado a los contextos y la individualidad de cada familia) y además, el empleo de un código lingüístico más elaborado. Las expectativas con respecto al futuro laboral de los niños y niñas serían mayores, esperan más de ellos y de sus resultados académicos logros y personales. (Brunner y Elacqua, s.a., p1)

Mientras que, en países en vía de desarrollo, existe mayor desigualdad, por tanto, la escuela debe cubrir las falencias socio-familiares, pudiendo incidir más en los resultados escolares. Incluso, podría influir los recursos de la escuela en el logro académico de los estudiantes. Cuando hay más pobreza, la escuela posee mayor relevancia. Así, por ejemplo, en Latinoamérica, “*la escuela explica alrededor de un 40% de la varianza de los resultados entre escuelas*”, que sería el doble esperado en países desarrollados. (Brunner y Elacqua, s.a., p3)

En la tabla “Factores que inciden en los logros de aprendizaje en países industrializados y en países en vía de desarrollo”¹⁹, se explicita que en sectores de pobreza, un factor determinante para el rendimiento escolar es la calidad de la escuela más que el factor económico; mientras que en sectores de mayor poder económico se le atribuye mayor importancia a dicho factor.

Aguerrondo (s/a), tras una investigación en realizada en Argentina, determinó que el nivel de escolaridad de los adultos está ligada con la desigualdad social, ya que el porcentaje de adultos de escasos recursos, mayormente no ha completado los niveles de escolaridad, variando entre educación básica y, en casos aislados, la educación media. Así mismo, el inicio de la etapa escolar sería a los 5 años de edad, siendo masiva hasta alrededor de los 13 años (etapa de término de educación primaria), sin embargo, los índices de deserción comenzarían significativamente en esta etapa de la

¹⁹ Ver: ANEXO N°1: Figura 1 Factores que inciden en los logros de aprendizaje en países en desarrollo y en países en vía de desarrollo.

vida, presentándose en gran parte por los sectores con mayor índice de pobreza, ya sea por necesidad de trabajar para ayudar al sustento del hogar como por discriminaciones sociales o por las diferencias significativas en la calidad del aprendizaje; aunque la permanencia de este grupo de la población en el sistema educativo vaya en aumento considerable a través de los años. Además, aún palpando los altos niveles de ingreso al sistema escolar por diversos sectores sociales y la permanencia de ellos en él, se vivencia que la educación que las personas de más escasos recursos recibe, se vincula también con los niveles socioeducativos de los adultos (mayores de 15 años) que conforman la familia, ya que el apoyo que pueden entregar sería bastante menor al de otros niveles sociales, aunque se intentaría incorporar y retener a todos quienes ingresen al sistema educativo para poder disminuir los índices de analfabetismo en su país.

Existirían tres tipos de exclusión en el sistema educacional argentino (Aguerrondo, s/a, p14):

- La exclusión total del sistema educativo, haciendo referencia a la edad y nivel de ingreso a la educación que las personas poseen, lo que capacita o dificulta la adquisición de las habilidades y competencias básicas para el desarrollo cognitivo de la población, como lo son, la lectoescritura y el cálculo matemático.
- La exclusión temprana, referida a la discriminación anticipada del sistema ante la selección de ingreso a las instituciones educativas o cuando esas habilidades básicas no logran consolidarse, marginando a un grupo de la población y negándoles la oportunidad de desarrollarse cognitivamente.
- Marginación por inclusión, referida al ingreso y permanencia en el sistema educativo sin haber consolidado aquellas habilidades básicas. Este punto ha incrementado en el tiempo, tanto por la necesidad de ver una educación total de la población, como por parte de las necesidades y demandas de las familias por mantenerse en el sistema escolar para acceder a nuevas oportunidades.

En el caso de familia de escasos recursos, el factor económico como facilitador en el logro de los aprendizajes, es sumamente importante. Sin embargo, lo es más aún la organización familiar, la afectividad, la socialización lingüística, adquisición temprana de actitudes y motivaciones.

Dentro de este contexto, Mc Allister (1993) establece que esos niños obtienen logros académicos bajos sumados a la vez a una alta deserción escolar, generando una relación entre las condiciones de entrada deficientes o precarias y bajo rendimiento escolar que conlleva en un futuro a pocas oportunidades de vida, laborales, participación social y política; pero señala que la problemática no radicaría en que los niños y niñas pobres sean inferiores en comparación con otros que tienen mejores condiciones, sino que influye que para el la concepción y modelo ideal de la escuela ellos son evaluados como deficientes. Por esto, es necesario generar una educación de calidad que promueva el éxito o mantenimiento escolar, previniendo el reiterado fracaso en aquellos sectores en desventaja mediante el involucramiento de los padres, una comunicación entre ellos y el colegio, prácticas efectivas de integración paterna, pues todo esto tiene una relación favorecedora con los logros académicos de los estudiantes.

La UNESCO (2004), argumenta que en los ambientes familiares con bajos recursos socioeconómicos, educativos y culturales se presentan carencias nutricionales, enfermedades, pobreza material y pautas de aprendizaje poco motivadoras de aprendizaje, provocando en hijos e hijas una asociación negativa en cuanto a su desarrollo y aprendizaje. Esto se explica a partir de la importancia de la estimulación temprana, ya que a través de una estimulación sensorial y efectiva del medio en los primeros años de vida es fundamental para la maduración del cerebro, es decir los períodos críticos en donde nacen, crecen y se conectan las células neuronales, con ello se favorece el desarrollo de la inteligencia y del aprendizaje en la interacción con el medio y especialmente en las relaciones establecidas con los demás. En el caso que este proceso de desarrollo y maduración no ocurra adecuadamente, se producen efectos negativos para el infante. Por ejemplo los niños/as con desnutrición o bajo peso al nacer tendrán mayores dificultades para relacionarse con el entorno, serán menos activos y tendrán dificultades en el aprendizaje y la concentración, lo cual afectará su rendimiento escolar; también los problemas de salud dificultan la asistencia del niño/a a la escuela lo cual afecta a su participación y la calidad de ella en el proceso educativo, ya que un estudiante enfermo con frecuencia no lograría una comprensión y expectación adecuada para el aprendizaje. UNESCO (2004, p17) Al respecto se destaca que investigaciones demuestran que la pobreza educativa en los primeros años de vida afecta a: un desarrollo normal durante la primera infancia en lo referido a la coordinación, lenguaje e integración social y con menor intensidad en la motricidad; en el mediano plazo, en las motivaciones y la integración social; el rendimiento escolar en los primeros años de la

Escuela Primaria; Sin embargo, investigaciones constatan que un buen rendimiento escolar depende más de la educación temprana que del nivel socioeconómico de los niños.

Así, también se aprecian diferencias en el grupo de entrada a educación parvularia según nivel socioeconómico, acentuándose el mayor ingreso en sectores de menor pobreza y disminuyendo según los niveles de pobreza, dándose el caso por la información referente a la importancia de los niveles de transición en la educación, por oportunidades de integración al sistema o por la necesidad de la familia por acceder al sistema laboral, dándose este último en todos los estratos sociales, basado también en la integración de la mujer al aspecto del trabajo remunerado.

Según Aguerro (s/a, p17), *“la proporción de niños que ha concurrido a preescolar puede constituirse en un interesante indicador de la importancia real de la escolaridad para la sociedad”*, lo que nos da cuenta de que la educación temprana y el inicio de la escolaridad, independiente del sector o nivel socioeconómico al que pertenezca, se comprende como un elemento de importancia para y dentro de la sociedad, que abrirá oportunidades y habilidades para superar los índices de alfabetización y pobreza a través de los años.

Las principales causas de deserción escolar detectadas por la autora, se vincularían tanto al nivel educativo alcanzado por los adultos, el nivel socioeconómico familiar, la integración temprana al sistema de educación inicial, las características individuales de los niño y niñas, el trabajo infantil como apoyo al sustento económico del hogar y las características de la escuela, pudiendo ser o no ser estimulante o pertinente para las personas que deciden abandonar el sistema escolar.

Si bien, el nivel socioeconómico de la familia no sería un limitante para el aprendizaje, sí, tanto el nivel socioeconómico como educativo de los padres, provocarían un cierto quiebre entre las relaciones entabladas con la escuela y el apoyo que puedan brindar a niños y niñas. Esto, debido a que, en relación a los bajos ingresos económicos, la familia tomaría decisiones como el trabajo de menores para ayudar al sustento del hogar y en relación al nivel educativo de los miembros de la familia, lo verían como un impedimento para poder apoyar en la labor educativa de niños y niñas (al no comprender las tareas o no sentirse capaces de ayudarles). Además, esto provocaría cierta desvinculación comunicativa con la comunidad escolar, provocando, a su vez, la conformación de

estereotipos y expectativas por parte de los profesores/as con respecto a familias de estas características. (Martiniello, 2000, p182- 183)

Viéndolo desde una perspectiva un tanto más amplia, el efecto de la comunidad tendría varios indicadores, según Brunner y Elocqua: el tipo de vecindario (organización), participación (en la escuela, actividades comunitarias) y confianza (en la escuela y en la gente). Estos pueden tener gran influencia en el logro académico de niños y niñas; y podrían ser mejor indicadores que el variables socioeconómico e insumos educacionales.

- En el caso de la escuela, el efecto que tendría sobre los logros de los estudiantes estaría determinado por el siguiente orden de variables: prácticas de enseñanza docente; desarrollo profesional docente (dominio de la materia, capacidad para enseñar a estudiantes de diverso origen socio-familiar) e insumos (n° estudiantes por curso, educación inicial, experiencia del docente)
- En el caso de la educación inicial parvularia, se vislumbran diferencias significativas en la calidad de la educación por nivel socioeconómico. Sin contar que el interés de los sectores con mayor índice de pobreza ha aumentado con respecto a la educación temprana de niños y niñas, la calidad de la misma se ve diferenciada por la función que cumple cada institución. Así, en sectores de alto riesgo, la función que cumplen los jardines infantiles se enfoca hacia políticas asistencialistas, dejando en segundo plano los aprendizajes de habilidades y competencias básicas para el aprendizaje cognitivo y social, dificultando, a futuro, la permanencia en el sistema educativo formal.

Además, Brunner y Elocqua (s.a., p6) realizan una comparación entre el dinero que se invierte en educación y los resultados que arroja esta analogía. Así, pocos países logran buenos resultados con pocos gastos (según análisis con prueba TIMSS 8° Básico), entre ellos, países asiáticos y europeos. Chile destaca en la posición de “bajos gastos -bajos resultados”; por tanto se desprende que, al poseer características de vulnerabilidad con respecto al capital humano y las características familiares de nuestro país, donde se sustenta que la escuela cubriría ciertas falencias de índole social, se puede establecer que la inversión monetaria en educación en nuestro país es baja, por lo tanto, los resultados académicos obtenidos serán directamente proporcionales a dicha inversión. Así mismo sucede con otros países con mayor desigualdad social, a los que se les

presenta una serie de factores que dificultan la obtención de buenos resultados, ya que deben compensar diferencias socio-familiares²⁰.

Entonces, para lograr una efectividad escolar, influyen los factores ya nombrados. Si la familia y la comunidad son más desiguales, la tarea de la escuela es mayor (más problemas y desafíos). En estos casos, la cultura nacional es fundamental, pues puede contribuir a facilitar o reforzar la labor de la escuela o, por el contrario, ser neutral frente a ella u obstaculizarla. Compensar educacionalmente estas falencias es realizable sólo si la mayoría son escuelas efectivas, ya que éstas “ofrecen las condiciones necesarias para que alumnos desventajados logren mejores resultados” (Brunner y Elacqua, s.a., p8)

Sin embargo, las condiciones de pobreza no son un determinante, estudios demuestran que es posible que niños y niñas de sectores en pobreza en vulnerabilidad logren aprender y alcanzar buenos resultados académicos. El Estudio de UNICEF(2004) y asesorías para el desarrollo realizado por Cristián Bellei, Gonzalo Muñoz, Luz María Pérez y Dagmar Raczynski, constata cómo los niños pobres obtienen buenos logros escolares al estar en escuelas que vencieron las adversidades del medio, entregando a sus estudiantes una educación de calidad, éste estudio cualitativo se llevó a cabo con numerosas muestras de escuelas (escuelas efectivas) de niños pobres que en la segunda mitad de los años noventa tuvieron puntaje SIMCE de excelencia comparables con los mejores colegios del país. Ser una escuela eficaz implica promover constantemente el desarrollo integral de todos los estudiantes a pesar de lo previsto según la condición inicial de rendimiento escolar, la situación social, cultural y económica; teniendo tres principios claves: equidad al favorecer el desarrollo de todos los estudiantes; agregación de valor por los resultados superiores a las otras escuelas con alumnos similares; y desarrollo integral de los y las estudiantes mediante buenos resultados de aprendizaje y desarrollo personal, formación de valores, y habilidades sociales. Dentro de las preguntas de investigación se destacan las interrogantes qué factores son claves en explicar el hecho que estas escuelas tengan buenos resultados trabajando en circunstancias que para a gran mayoría de sus pares resultan severamente limitantes?, ¿cómo logran estas escuelas compensar los efectos negativos o limitaciones que el contexto impone?, ¿Factores

²⁰ Véase BRUNNER y ELOQUA [s/a, pp 6 – 7] GRAFICO 3 (Gasto por alumno y resultado) y GRAFICO 4 (Desigualdad y resultados)

que contribuyeron a pasar de bajos a altos puntajes SIMCE?; preguntas a las que se intentó dar respuesta ahondando en áreas de indagación y observación como “Gestión institucional pedagógica”, “Práctica pedagógica en el aula”, “Escuelas padres y apoderados y vínculos con el entorno local”, “Recursos e insumos humanos y materiales con que cuenta la escuela”, “Historia e hitos clave en el desarrollo de la escuela”.

Según los autores, de los resultados obtenidos se concluye que los buenos resultados alcanzados por los estudiantes no se explican por: rasgos fáciles de identificar desde el exterior como dependencia administrativa, localización de la escuela, tamaño, número de alumnos en aula, disponibilidad de recursos y apoyos, características de los profesores, puesta en marcha de la reforma educacional; y/o por selección de los mejores y exclusión de los peores estudiantes; porque no son factores aislados los que explican los buenos resultados, por tanto no existe un modelo universal al respecto, pues cada escuela sigue trayectorias particulares de mejoramiento. Sin embargo se encontraron en los resultados claves comunes y prácticas distintas que explicarían los buenos logros de las escuelas efectivas, las cuales se sistematizaron en las siguientes áreas (Bellei, 2003, Ppt):

- **Gestión Centrada en lo Pedagógico:**

Como núcleo del proyecto educativo se ubica la formación integral y aprendizaje de niños y niñas, además se promueve una gestión efectiva como soporte al trabajo de aula concretizada mediante un liderazgo institucional y técnico, el establecimiento de metas concretas y explicitación de reglas, un profesionalismo y ética del trabajo, llevar a cabo la planificación y evaluación en los distintos niveles educativos, práctica de acciones intencionadas de desarrollo profesional docente en la escuela, y el aprovechamiento de los recursos humanos y materiales.

- **Escuelas que creen en sus alumnos:**

Tanto los directores como profesores tienen expectativas altas respecto al aprendizaje de sus estudiantes, no creen en el determinismo cultural, y como escuela crean expectativas a través de la estimulación para la motivación por aprender como un objetivo central.

- **Capital simbólico:**

Se desarrolla y comparte una cultura positiva manifestada mediante el compromiso, orgullo e identidad institucional, se practica una comunicación interna, confianza y buen clima, y se reconocen y solucionan los conflictos.

- **Alianza Escuela-Familia:**

En todas las escuelas se presenta como una relación distante, por lo que es una preocupación en todas las escuelas, por ello tanto los directivos como los profesores comprenden que es un trabajo lento y de proceso, además de entender la colaboración de distintas maneras al igual como la forma de concretizarse.

- **Buen trabajo en el aula:**

Se realizan clases motivadoras y relacionadas con la vida cotidiana de los estudiantes, en ella se respetan los ritmos de aprendizaje, se practica el refuerzo positivo y retroalimentación constante en los aprendizajes, se atiende a la diversidad de los estudiantes, se prioriza el trabajo en comprensión lectora, expresión oral y en razonamiento lógico, como también se fomenta la creatividad y disciplina.

De las catorce escuelas de la muestra, ocho de ellas “despegaron” en los años noventa según el documento “Escuelas Eficaces”, gracias a los cambios de las escuelas en la gestión pedagógica y al trabajo al interior de las salas de clases, se reconocen públicamente los logros, la comunidad escolar tiene la convicción de que el cambio es necesario definiendo hacia dónde orientarlo, por lo que se buscan ensayos, evaluaciones y rediseños, se realiza mediante una participación activa de los profesores un diagnóstico de la situación educativa para encontrar soluciones al por qué aprenden o no los estudiantes, y qué puede hacer la escuela y los profesores para mejorar la situación, dejando libre de culpa a la familia y el entorno, se definen los pasos a seguir, los profesores se participan de un perfeccionamiento docente en la escuela, se abren a nuevas concepciones de disciplina escolar, además se fortalece la identidad escolar y la gestión busca y aprovecha las nuevas oportunidades.

De la investigación y experiencia, se concluye que en las escuelas efectivas los profesores observados en las salas no realizan cosas extraordinarias, pero sí logran buenos resultados con sus estudiantes de sectores de pobreza. Lo que se atribuye a que directivos y profesores realizan bien, responsable y rigurosamente lo que se espera de ellos *"logrando neutralizar las múltiples "interferencias externas" de las cuales con frecuencia se sostiene que dificultan el aprendizaje de los alumnos"* (Bellei, 2003, Ppt) para lo que es fundamental creer que es posible orientar los esfuerzos hacia una finalidad común.

La escuela como organización debiera ser la unidad de intervención y decisión para crear un contexto favorable para el aprendizaje, pero que no lo asegura, esto requiere del trabajo en equipo con directivos, profesores, alumnos y apoderados. Para mantener los buenos resultados, desde las distintas escuelas se constata que es necesario el trabajo articulado entre la gestión de aula y la gestión de la unidad educativa.

En las escuelas eficaces, las prácticas efectivas se garantizan en su contexto, historia y trayectoria, en oportunidades y obstáculos particulares a enfrentar. Todas presentan necesidades y diseñan acciones para enfrentar la dificultad para mejorar, pero los contenidos, prácticas y conductas son propias de cada institución educativa, pues continúan trayectorias particulares de mejoramiento desde la base de un apoyo compartido entre la responsabilidad externa e interna, pues por separado no es suficiente para ser una escuela con buenos logros, si no que es necesaria una responsabilidad compartida por el mejoramiento.²¹

Dentro de otros estudios sobre eficacia escolar en Chile, UNICEF (s/a, Ppt 36) destaca:

- Himmel y otros 1984, quienes realizan un análisis estadístico sobre la influencia de los factores del hogar y de la escuela en los resultados de los alumnos. Como conclusión, se plantea la efectividad de la escuela, en donde uno de los factores claves es el liderazgo académico del director, la disciplina, las altas expectativas académicas de los profesores sobre el logro académico de los y las estudiantes, objetivos de enseñanza claros y

²¹ Ver: ANEXO N°2: Tabla n°1 Resumen de los factores de eficacia escolar.

medibles, objetivos básicos de la escuela acordados por el director y los profesores, entre otros.

- Sancho, Arancibia y Smith en 1997, investigan las opiniones de directores, profesores, apoderados y alumnos sobre las dimensiones eficacia escolar de sus establecimientos, para ello se consideraron como muestra diez escuelas municipales, y particulares subvencionadas con alto puntaje en el SIMCE en cuarto básico de 1996, sin considerar el nivel socioeconómico. De los resultados se devela que todas las escuelas efectivas contaban con sentido de misión, metas y objetivos propios, profesionalismo docente, autonomía técnico pedagógica; efectiva utilización de recursos pedagógicos sumado a la mezcla de metodologías de trabajo tradicionales y actuales, liderazgo del director quien siempre estaba presente en lo académico, técnico y humano; escuela limpia y ordenada; profesores que trabajan satisfechos; padres colaboradores y contentos de la escuela, y estudiantes que van motivados a la escuela.
- Arancibia y otros en el año 2000, trabajan orientados hacia la conformación de indicadores de las variaciones intermedias del funcionamiento escolar, para ello validan los indicadores de un cuestionario de evaluación de características de efectividad de las familias, y de los docentes para discriminar entre escuela efectiva y no efectiva.

Así, *"(...) la teoría suele diferir mucho de lo que sucede a nivel micro en las escuelas cuando se aplican las políticas educativas. Las políticas y la realidad social convergen en las aulas, y las escuelas nos pueden enseñar mucho sobre cómo lograr una educación básica de calidad"*(Carlson, 2000, p165)

El P900, proporcionó un marco ideal para identificar y estudiar los problemas que enfrentan las escuelas de comunidades pobres y comprender cómo y por qué tienen dificultades para alcanzar los estándares nacionales.

En el estudio de Carlson (2000), se intenta aprender de las escuelas y comprender los problemas. Éste se realizaría a nivel micro y a nivel macro. A partir de él, el estudio a nivel macro estaría regido, primeramente, según resultados de pruebas estandarizadas; mientras que una segunda selección, se basaría en niveles menos

satisfactorios. En éstas se hicieron visitas y entrevistas para identificar su desempeño y el de sus estudiantes, y los factores de problemas más importantes.

Chile quiere mejorar la educación, por medio de cuatro pilares: *la reforma curricular; el fortalecimiento de los programas de formación de profesores en las universidades; la ampliación de la jornada escolar en la educación básica de turnos de mediodía a jornada completa, y el mejoramiento de la calidad.* La Reforma Educativa es pertinente para apreciar los problemas a nivel macro (*financiero y jurídico*); mientras que, los efectos y resultados a nivel micro son a largo plazo.

Dos tercios de las escuelas de Chile son municipales con financiamiento estatal. He aquí la importancia de los estudios realizados a las escuelas de escasos recursos.

No es válido evaluar los desempeños de los estudiantes mediante resultados de pruebas estandarizadas, ya que en esto influyen muchos factores, entre ellos, la nutrición y atención en los primeros años de vida, como así también *"el vivir en un hogar que promueva el aprendizaje y la interacción social."* (Carlson, B., 2000, p167)

El SIMCE es apreciado de diversos puntos de vista. Sirve para identificar cuales son las escuelas con mayores problemas a nivel nacional; sin embargo, se utiliza también para atraer a los estudiantes (cuando tienen buenos resultados), por tanto, mayor subvención, y para que padres opten por una escuela sobre otra según resultados.

La escuela es la primera instancia de responsabilidad institucional del aprendizaje de niño y niñas. Por tanto, surgió el interés del gobierno por mejorar la calidad del desempeño educativo. El P900 se enfoca en descubrir el por qué los resultados son inferiores. El estudio de Carlson se focaliza en los conocimientos obtenidos en las escuelas, puesto que aquí se aprecia la diferencia entre la política y la práctica educativa.

De las 900 escuelas en el Programa (más de 2.100 entre 1900-96), en 1996 sólo quedaban 308, pues, a pesar de la asistencia que se les daba, no logran aumentar su desempeño. El estudio se centra en las 100 escuelas con peores resultados, entre ellas cuentan escuelas con baja, media y alta vulnerabilidad.

Se establecen factores acumulativos desde la escuela para que una escuela sea buena: *buenos docentes, director de alto nivel, curriculum eficaz, fondos para llevar a cabo los programas, niños bien alimentados, motivados y dispuestos a aprender; la participación de los padres; instalaciones y aulas adecuadas; clases con pocos alumnos; escuelas ubicadas cerca de los hogares; una enseñanza creativa, y una población estable de alumnos y maestros* (Carlson, 2000, p172)

El nivel socioeconómico sólo es uno de los factores, ya que dentro de las 100 escuelas seleccionadas para este estudio, había diversas categorías de vulnerabilidad.

La presencia de la familia como factor en el proceso de logro de aprendizajes, puede verse vinculado, en sectores mapuches, a que los padres matriculan a sus hijos más por los alimentos que se les dan en el establecimiento que por el conocimiento que puedan obtener. Bajo nivel de educación de dichos padres también influye. No hay interés y poco conocimiento y apoyo sobre los aprendizajes que logran sus hijos y el nivel educativo en que están. Gran parte de los niños/as trabajan y estudian, alternadamente.

Hay un colegio en San Antonio, en que los padres tienen movilidad social ascendente, mayor nivel socioeconómico, educativo y gran parte de las familias son nucleares, la escuela y los padres trabajan juntos y el resultado es niños terminando la enseñanza media y muchos en la universidad. Se vincula, además, con el trabajo del CPA para recaudar fondos y mejorar las condiciones e infraestructuras del establecimiento y el nivel de exigencia de los profesores a los estudiantes; además, muchos padres se incluyen en actividades dentro del aula.

Para poder obtener una educación de calidad, una de las problemáticas que se presenta es que cada año ingresan nuevos niños al sistema educativo, por lo que si cada año se intenta mejorar los índices del SIMCE, cada año tienen el mismo desafío de ayudar a los niños nuevos. El 60% del desempeño escolar puede atribuirse al entorno social en que se desarrolla el niño, denominados factores extraescolares (situación en el hogar, apoyo de los padres) (Carlson, 2000, p176). El apoyo de los padres es fundamental para el aprendizaje de los niños, ya que, debido al número de niños por curso y la atención limitada que puede otorgarle el docente a cada uno (independiente del n° total de estudiantes por aula), se ve

solventado por las prácticas extraescolares que puedan recibir en la familia. Sin embargo, en escuelas pobres, el apoyo de los padres es menor, delegando otras funciones a la escuela, a parte del ámbito educativo formal, como lo son los hábitos de higiene, normas, entre otros. Además, las condiciones socioeconómicas afectan el contexto en que viven niños y niñas pobres (hacen las tareas en el comedor, etc) Los padres con bajo nivel educativo están menos dispuestos a ayudar a sus hijos a realizar las tareas y menos capacitados para hacerlo, por tanto, el apoyo que pueda otorgarle no será del todo pertinente para cubrir las necesidades de comodidad y conocimiento que niños y niñas poseen para realizar bien las actividades que se envían a casa y se evalúan en la escuela.

2.4.2 Programas de participación familiar

A pesar de la realidad compleja de la participación de la familia en la educación, ésta ha sido reconocida y valorada por el carácter estratégico que tiene su participación en el mejoramiento de la calidad de la educación de niños y niñas. Por ello, la UNICEF ha apoyado el fortalecimiento de las organizaciones de padres durante los últimos años con la finalidad de potenciar y articular las fuerzas sociales y voluntades políticas para que, paralelamente, se logre satisfacer para todos el derecho a la educación de calidad, erradicar las prácticas discriminatorias o autoritarias y promover en la comunidad una cultura de derechos, a través de una participación activa en la educación.

Esta iniciativa emerge a partir de diagnósticos que constataban que principalmente las asociaciones de padres funcionaban con grandes dificultades, producto de limitaciones institucionales y normativas, lo que a su vez restringía la toma de decisiones al interior de la institución escolar. Como consecuencia de ello, las familias adoptaban una postura pasiva al no ejercer una postura crítica, y no lograr apropiarse de la Reforma Educativa, lo que a la vez afecta la calidad de la educación. Ante este escenario, los actores sociales no cuentan con los necesarios espacios de participación, lo que reafirma y repite la tradición de una escuela cerrada al contexto social.

Precisamente en el año 2000, UNICEF se plantea el desafío de fomentar la participación y el compromiso de las familias en la educación, desde un rol

protagónico como sociedad civil, desde la perspectiva de educación como un derecho de todos de aprender, como un medio efectivo para alcanzar la movilidad social y la igualdad de oportunidades. A partir de esta experiencia, se han recopilado diversos testimonios de familias participantes en la educación de sus hijos en escuelas y jardines infantiles municipales, particulares y en distintas localidades de Chile, ellos fueron publicados en el documento público de UNICEF, llamado “Relatos”. En éste, la participación de las familias se definió mediante tres aspectos:

Apoyo al aprendizaje:

- En la escuela Ramón Freire Serrano F 674, Coronel VII región. Las familias se organizaron y capacitaron para crear materiales didácticos que mejoraran las condiciones educacionales de sus hijos, actualmente cuentan con una zona para padres en donde refuerzan los aprendizajes de los alumnos. La iniciativa de las familias se concretizó mediante el proyecto “Ayudemos a nuestros hijos a aprender más y mejor” que surge a partir de la necesidad de material de didáctico, apoyo en lectura, escritura y cálculo. Los primeros espacios de participación se iniciaron en 1998 a través de la confección de material didáctico de las madres, las cuales posteriormente gracias a recursos obtenidos de un concurso municipal, fueron capacitadas para realizar un trabajo sistemático en el establecimiento. En el transcurso del proyecto se sumaron nuevos recursos materiales como salas de computación, materiales didácticos, entre otros equipamientos que formaron una Zona para padres en donde los monitores encargados del aprendizaje eran responsables de aplicar en conjunto con los profesores sus conocimientos pedagógicos a los niños y niñas de la escuela, especialmente en escritura, lectura y matemática para primer ciclo básico, además de apoyar a los de cuarto año para preparar la prueba SIMCE. De manera simultánea los mismos monitores formaron la capacitación para padres utilizando la computación y nuevas tecnologías, lo que incluso motivo a los padres, madres y apoderados a continuar sus estudios. En esta experiencia se logró la integración de los apoderados al establecimiento, ellos fueron capaces de comprometerse con la escuela y educación de sus hijos/as, por lo que se consideraron como un equipo activo de la función educativa de la escuela: *“Para nosotros lo más importante es que*

las madres han desarrollado exitosamente el proyecto, los resultados académicos tienen que llegar algún día, porque las cosas se están haciendo bien y las madres realizan un reforzamiento de calidad” expresó Miriam Labarca, subdirectora de la escuela. (UNICEF, s/a, p.5)

- En el Centro Educacional Purken ubicado en la comuna de San Ramón, desde 1998 que se lleva a cabo el proyecto “Apoderados en acción” orientado a fortalecer la relación entre escuela y familia mediante la participación de los padres que ha mejorado el aprendizaje de los alumnos. La experiencia se inicia en 1970 gracias a la gestión del director David Catilao, quien se propuso y logró mantener una relación horizontal con los apoderados y una relación cercana con los estudiantes, además de promover una interacción educativa entre familia y profesores, para ello creó un Consejo Escolar en el cual participaban de manera consultiva los estamentos comunitarios relacionados con el Centro Educacional, pues se tenía la convicción de que los aprendizajes escolares mejoraban cuando la familia se involucraba y que es la escuela la encargada de fomentar la participación de la comunidad. Para asegurar la participación efectiva de las familias en el proyecto, el director invitó a madres, padres y apoderados voluntarios a participar asumiendo un rol protagónico en el funcionamiento de la escuela específicamente en la biblioteca, baños, comedor, oficinas y aula, abriendo las puertas hacia una cultura escolar más participativa y tolerante. En la participación, se destaca el desempeño alcanzado en el trabajo de aula, la dirigente del Centro de Padres Jeannete Silva afirmó que fue un trabajo colaborativo con los profesores, participando en la sala de clases ayudando a mantener el orden y explicando a niños y niñas materias que incluso ellos no sabían. A pesar de las dificultades como desconfianza por parte de algunos profesores, o recelo de otros apoderados, las familias involucradas los enfrentaron motivándose aún más por incorporarse en el trabajo pedagógico, por lo que en esta experiencia el objetivo de cambiar la cultura escolar para incorporar a los padres, madres y apoderados en el proceso educativo se ha alcanzado. Actualmente, son más de veinticinco familias que participan en todos los cursos de enseñanza básica y se aspira extender la experiencia a los niveles de educación media, esto además de mejorar los aprendizajes de los niños y niñas ha significado un aumento considerable de la matrícula escolar a nivel comunal, pues se atribuye al gran

interés que genera en las familias de la comunidad tener la posibilidad de trabajar conjuntamente familia y escuela.

- En la popular y modesta escuela 21 de Mayo en Los Ángeles VII región, las familias participaron en el proyecto “Construyamos tu mundo con alegría y dinamismo a través de la escritura correcta”, ésta iniciativa emerge a partir del reconocimiento de las falencias gramaticales y ortográficas de las familias, por lo que mediante el proyecto las superan y ayudan a la formación de sus hijos e hijas. Esta experiencia se inicia en el año 2003 a partir de la inquietud y manifestación de los padres, madres y apoderados de sentir vergüenza por no saber con qué letra se escriben algunas palabras que les fueron preguntadas por sus hijos al momento de hacer las tareas, señaló Jaime Bustos el actual presidente del Centro General de Padres, esto provocó un debilitamiento en la relación familia-escuela-alumno, al respecto la directora de la escuela María Eliana Meller afirmó que gracias al contacto directo con las familia se constataron la existencia de falencias en su escritura, fueron los mismos padres, madres y apoderados quienes expresaron sus limitaciones para ayudar a sus hijos/as en las tareas, a lo que se sumaba una condición de bajos recursos y niveles de escolaridad incompleta. Desde la iniciativa institucional y posteriormente con fondos ganados en el concurso municipal, se pone en marcha el proyecto “Escritura Correcta” orientado a mejorar las falencias ortográficas que los apoderados quisieron remediar, convencidos de abordar la necesidad con decisión para lograr buenos resultados, a la vez de fomentar y enriquecer el apoyo de los apoderados a los alumnos en los aprendizajes escolares; la metodología consistió en aprender y mejorar las habilidades de lecto-escritura mediante fichas con palabras de dificultad, la metodología se emplea tanto para padres como para hijos, lo que promueve un trabajo integrado de aplicación en la convivencia diaria de las familias. Por medio de la vivencia de padres, madres y apoderados se refleja el logro de los objetivos, se lograron desarrollar y fortalecer las habilidades en lecto-escritura de las familias y se consolidó el compromiso de apoyo en las responsabilidades académicas de sus hijos e hijas. Al incorporar a la familia, además se logró cambiar su percepción sobre la educación desde una visión de impedimento para que sus hijos les ayudaran a trabajar en las cosechas de la temporada, hacia una visión de que ellos mismos eran capaces de aprender y con ello aumentar la

perspectiva de vida, con mayor razón sus hijos podrían aprovechar los conocimientos aprendidos de la educación formal. En la escuela, esta experiencia provocó que aumentara la asistencia de los padres, mejoraron sus percepciones ante la educación, cambiaron una actitud de enfrentamiento por una de apoyo y confianza; los mismos apoderados señalaron y evidenciaron el mejoramiento en el apoyo a sus hijos/as, siendo conscientes de que no son expertos y les falta por aprender, lo que a la vez los motivó para seguir capacitándose y aprendiendo. De los treinta apoderados participantes, todos continuaron, el gran reflejo de aquello fueron los rendimientos académicos de sus hijos/as que se manifestó en un aumento considerable y una mayor motivación por aprender, y lo más significativo de la experiencia fue que los padres señalaron que ya no sentían vergüenza al apoyar a sus hijos, por lo que le transmitirían la importancia de la educación formal.

Organización de padres:

- En la escuela Especial San Antonio I en la comuna de Puente Alto en un sector rural y vulnerable, las familias participaron en el proyecto “Alfabetización tecnológica”, el trabajo se orientó a instruir a los padres, madres y apoderados en las nuevas tecnologías de la comunicación y aprendizajes para poder apoyar a sus hijos e hijas con problemas de lenguaje y dificultades mentales. La experiencia se inicia en el año 2003 con el trabajo de alfabetización para padres con escolaridad básica incompleta, tanto en aula como en los laboratorios de computación, utilizando software educativos como el “Abrapalabra”; con la puesta en marcha del proyecto se buscó dar solución a la necesidad de mejorar las condiciones de trabajo con niños discapacitados pertenecientes a un contexto social desfavorable, por ello se eligieron a las propias familias para capacitarlos y estimularlos para apoyar especializadamente a los estudiantes según sus necesidades educativas especiales. La comunidad educativa consideró que la situación educativa de un niño con problemas de lenguaje y retraso mental, hijo/a de familias con bajo nivel educativo y en condiciones de pobreza, era un desafío difícil, por ello la participación, apoyo y compañía que entregó la familia fue fundamental, el reto se asumió como una tarea de todos para entonces enfrentar las dificultades desde lo cotidiano. Al respecto, la directora Susan Lorenas afirmó que desde la

valoración de la importancia de la relación entre escuela y familia es fundamental para entregar una educación de calidad, experiencia que no se generaba en su establecimiento producto de las carencias de los apoderados, fue que se plantearon implementar el proyecto con la finalidad de que los mismos niños fueran apoyados por sus familias mediante los refuerzos de contenidos pedagógicos. Gracias al Ministerio de Educación, a través de la Red Enlaces, se consiguió equipo computacional para implementar el proyecto, además de la capacitación entregada por la Universidad Católica se logró exitosamente realizar la experiencia, sobre la cual algunas familias declararon que se sintieron agradecidos por el aporte de la escuela, ya que con la capacitación podrían ayudar a sus hijos en las tareas y también les permitió desarrollar su autonomía, pues con la capacidad de leer y escribir se podrían desenvolver en su entorno. Con la aplicación de este proyecto, la institución educativa logró integrar a las familias en la educación de sus hijos/as mediante la entrega de contenidos y valores, tanto las dificultades como soluciones fueron asumidos en conjunto por lo que se consiguió mejorar los aprendizajes de los alumnos/as manifestados en un mayor rendimiento académico, en el mejoramiento de las conductas y en la afectiva integración de las familias en la escuela.

- La Agrupación Nacional de Padres de niños con Déficit Atencional de Santiago, es una iniciativa que surge a partir de la vivencia de la madre Ida Parra quien tiene un hijo con dicho síndrome, lo que le significó enfrentar situaciones de discriminación por parte de la profesora desde que su niño fue diagnosticado a los seis años cuando cursaba primero básico. Desde la traumática experiencia, concluyó que los niños/as con Déficit Atencional no contaban con escuelas adecuadas a sus necesidades de enseñanza, provocando incluso en algunos estudiantes deserción escolar, y a partir de la mala atención de ellos es por ello que resulta necesario que las familias se hagan cargo. Así, en 1998 se concreta la experiencia basada en que la familia es el pilar más importante en el proceso educativo de los hijos con Déficit Atencional, para ello la apoderada crea una página WEB mediante la cual se contacta con familias de Chile y del resto del mundo para compartir sus experiencias y dificultades al respecto, pues hasta entonces no era un tema difundido a nivel nacional. Posteriormente en el año 2000 la iniciativa toma más fuerza cuando la Ministra de Educación

Mariana Aylwin de la fecha, la incentiva a legalizar la Agrupación Nacional de Padres, el trabajo se sistematizó en reuniones mensuales y el ofrecimiento de charlas y talleres a diversas escuelas de Santiago; más tarde en el 2003 Obtuvieron personalidad jurídica en la Municipalidad de Santiago en donde contaron con una sede para formalizar sus reuniones, la organización cuenta con más de veinte socios procedentes de todo el país, pero la mayor instancia de participación ocurre a través del sitio WEB, lugar en el cual la fundadora publicó que lograron formar parte como miembros participantes de la mesa de trabajo del Ministerio de Educación para reestructurar la política de educación especial.

Formación Integral:

- Mediante el Círculo de Padres y Apoderados Líderes en Puente Alto (CIRPAL), las familias participan en talleres de artesanía en los cuales reflexionan acerca de la formación de sus hijos y fortalecer lazos entre familia y escuela. Todos concuerdan que es una responsabilidad compartida el desarrollar habilidades y valores en los hijos/as, el programa "Familia, Habilidades y Valores" se orienta a recordarles a las familias de la comuna que ellos son los primeros educadores de sus hijos, ya que la labor la habían dejado de lado, por ello se les entregarían las herramientas necesarias para que asuman su responsabilidad, afirma Brígida Silva coordinadora de Padres y Apoderados de Colegios Municipales de Puente Alto. La experiencia se desarrolla en dos momentos: se inicia en el año 2003 con la participación de veinte apoderados que asistieron a talleres de capacitación en oficios impartidos por Brígida Silva, el trabajo consistía en realizar manualidades como chocolatería artesanal, confección de velas, y tarjetería española, experiencia en la que además reflexionaban sobre la formación valórica de sus hijos/as y sus inquietudes al respecto; la segunda instancia se llevó a cabo en el 2004 en donde aumentó considerablemente la asistencia y constancia de las familias en la participación llegando a ciento seis personas capacitadas, una de ellas la presidenta del CIRPAL comentó que la mejor manera de reflejar el aporte de esta experiencia es mediante el fortalecimiento del vínculo entre las familias con sus hijos, y también considera que cuanto más organizados lograrán mayor eficacia en la enseñanza valórica para sus hijos/as y la comunidad. La experiencia de la

participación de las familias constata los reales logros de la comunidad educativa al mejorar con su participación la relación familia-escuela, para pretender optimizar la formación valórica y curricular de los estudiantes.

Así, independiente de las condiciones socioeconómicas o nivel educativo de los miembros del grupo familiar, su participación en el ámbito formal educativo es considerada fundamental.

Sin embargo, en sectores de pobreza, los factores socioeconómicos y nivel educativo, tendrían gran implicancia en lo que respecta a los horarios, tiempo y comprensión con que la familia contaría para participar en las instancias y programas de apoyo a la educación formal de niños y niñas.

2.4.3 Prácticas de participación familiar en el aprendizaje dentro del contexto familiar

Concordando con Epstein²², existen prácticas de participación y apoyo de los padres, madres y apoderados en el mejoramiento de aprendizaje de sus hijos/as. Es posible y hay evidencias de la Participación en la Escuela de los padres, madres y apoderados, ellos trabajan como voluntarios ayudando a los profesores, administradores y a los niños/as, esta participación es una forma evidente y concreta para que los niños sientan que existe una relación entre su vida con la escuela, su cultura se conectaría con el curriculum y por ello aprenderían más fácilmente cuando son apoyados por padres, madres o apoderados que vienen de su mismo entorno próximo. Para que esta participación sea efectiva, las escuelas realizan programas en donde incorporan a los actores significativos y establecen las prácticas a trabajar, lo cual debería ser supervisado por un coordinador que identifique las necesidades y ejecuciones del mismo, por medio de métodos debe verificar tanto los intereses y habilidades de los padres, madres y apoderados como las necesidades de ayuda de los profesores, esto se realiza de forma coordinada ya que además se sistematiza la capacitación y orientación de los actores participantes, una vez que se ponga en marcha el programa de participación de los padres, madres y apoderados en la escuela es necesario e importante destacar y

²² EPSTEIN. En: Gubbins [2001]

celebrar las contribuciones y aportes que han logrado con sus contribuciones hacia los estudiantes, por lo que esto tiene que ser reconocido por el resto de la comunidad educativa.

En la otra categoría de participación existen evidencias que respaldan como los padres ayudan a sus hijos en las Actividades de Aprendizaje en el Hogar. Para que se lleven a cabo, Epstein establece que es necesaria una comunicación entre padres y profesores, así los profesores podrían aconsejar y expresar las necesidades a los padres respecto de cómo ayudar a sus hijos y cuáles serían las habilidades por desarrollar, y a su vez los actores significativos le podrían pedir información de cómo revisar, trabajar y ayudar a los hijos e hijas en las tareas para la casa, y tomar decisiones sobre otras actividades que ayudarían a tener éxito escolar. Mc Allister (1993) define principalmente cuatro tipos de modelo de ayuda de los padres en el hogar como el apoyo de los padres en actividades de lectura adicional, participación en actividades de enriquecimiento, actividades ligadas al curriculum escolar, y actividades escolares en la comunidad. En la práctica el primer modelo se concretiza con la petición de la escuela hacia los padres para que colaboren a sus hijos con la lectura extra en el hogar, lo cual influye y mejora el rendimiento escolar, como lo destaca el estudio realizado por Tizard, Schofield y Hewison (1982), en el cual se descubrió que niños, pertenecientes a escuelas pobres de Londres en una comunidad obrera, que leían oralmente libros de la escuela a sus padres entre dos a cuatro veces por semana, mostraban avances considerables en sus capacidades lectoras, mientras que los alumnos sin intervención no presentaban diferencias al respecto. La participación en actividades de enriquecimiento contribuye también en el mejoramiento de los aprendizajes, ya que los padres se preocupan por ayudar a sus hijos/as en la casa, investigaciones al respecto como la de Walberg, Bole y Waxman (1980) constatan que cuando los padres participaron intensamente en el programa de apoyo académico en el hogar, sus hijos mejoraron notoriamente sus calificaciones a diferencias de los otros compañeros que no tuvieron el mismo apoyo, pero un aspecto a considerar en dicho programa fue que se explicitaron las condiciones de apoyo académico incluyendo un contrato para estudiar en la casa, el compromiso de los padres para destinar un lugar de estudio en el hogar, constancia en las discusiones cotidianas sobre lo que se aprendió en la escuela, el entusiasmo de los padres por los logros de los hijos y la voluntad de cooperar con el profesor. El tercer modelo

frecuentemente experimentado, se caracteriza por la particularidad de integrar las actividades de la casa con el currículum de la clase, Epstein ejemplifica esta participación con una investigación en la que se involucraron los padres para ayudar a los niños en las tareas para la casa a los cuales se les capacitó respecto de las instrucciones de la tarea, de los tópicos relacionados con la crianza del niño, realización de trabajos manuales y excursiones, en este caso la difusión de información fue fundamental. El cuarto modelo busca crear más oportunidades para conectar el contenido del hogar y la comunidad en el currículum escolar, en esta participación los padres, madres y apoderados apoyan a los hijos en temáticas sociales y políticas relacionadas con la comunidad. Para Mc Allister, estos cuatro tipos de apoyo en el hogar pueden tener éxito en el mejoramiento de los niveles de logro de los niños/as de bajos y medios recursos, sobretodo cuando hay diferencias culturales y estilos de aprendizaje de la escuela y el hogar, la estrategia a realizar estaría en la adaptación del currículum del profesor para aminorar las diferencias y lograr la participación de los padres y el mejoramiento de los aprendizajes de los/as estudiantes.

2.5 Contexto desprendido de la información recopilada.

A partir de los antecedentes recopilados podemos concluir que la familia es un factor altamente significativo en la formación y educación de niños y niñas. Por lo mismo, en la escuela se pretende integrar a padres, madres y apoderados en la educación; respaldado por leyes, políticas y normas, las que serían reconocidas y validadas por la institución educativa. Sin embargo, dichas normativas y la institución educativa misma no considerarían las percepciones de la familia sobre su participación en el ámbito de educación formal; estableciéndose una evidente incomunicación y desacuerdo entre dichos actores.

Al no considerar su comprensión sobre su rol en la educación, no explicitaría un acuerdo sobre la participación de la familia en la educación que permitiera, a la vez, interesar a los padres, madres y apoderados en dicha participación

Esto, sumado a las desfavorables condiciones de entrada que se presentan en escuelas de riesgo social, como lo son: bajo nivel socioeconómico, cultural y educativo, provocaría en las familias, una percepción de frustración y desesperanza

al no sentirse comprendidos por parte de la institución educativa, para apoyar y ser partícipes de la educación, desarrollo y aprendizaje de sus hijos e hijas.

Sin embargo, más allá de esta instancia de participación *formal* donde se explicita la necesidad de *participación* familiar en determinados espacios dentro de la escuela, se concuerda a partir de los aspectos teóricos y la petición de los mismos profesores, la necesidad de *apoyar* al proceso de aprendizaje de los hijos de manera *informal* y *complementaria*. Entonces, es posible suponer que, las familias de bajos niveles educativos y económicos, podrían generar estrategias de apoyo que aportarían en la educación formal y en el aprendizaje de niños y niñas. Como serían, estrategias de apoyo *afectivas*, por ejemplo, el desarrollo del autoestima y valoración del esfuerzo; de apoyo *social*, como formación de hábitos y disciplina; y apoyo en lo *pedagógico*, como generar estrategias de resolución de problemas (por ejemplo, uso del diccionario), y contactar otras figuras de apoyo dentro de la comunidad.

Así mismo, se puede afirmar que tanto el nivel socioeconómico como el nivel educativo de los adultos que integran el grupo familiar, no serían tan determinantes en la relación familia- escuela, como sí lo serían las relaciones socioafectivas. En base a esto, se pretende explorar si existen formas de apoyo en el hogar, de la familia en la educación de niños y niñas en sectores de pobreza y riesgo social.

CAPÍTULO III: INVESTIGACIÓN EMPÍRICA

3.1 Metodología

3.1.1 Tipo de Estudio

La presente investigación utiliza como paradigma de base la metodología cualitativa, que permitió comprender el fenómeno de estudio desde los significados que los mismos actores construyeron de su realidad y, con ello, reinterpretar teóricamente la problemática social estudiada referida a conocer las estrategias y significados de apoyo complementarias que utilizan padres, madres y apoderados y para ayudar a sus hijos en el proceso de aprendizaje y enseñanza, en escuelas en riesgo social, por lo que el trabajo se orientó a la comprensión de las personas dentro de su contexto y realidad social, resguardando una visión objetiva de los datos descriptivos obtenidos. La investigación cualitativa, al ser inductiva y humanista, permitió visualizar el escenario desde una perspectiva holística, considerando a las personas y sus escenarios como un todo, desde una sensibilidad ante los posibles efectos causados sobre las personas que son objeto de estudio, logrando la comprensión de las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas, apartando las propias creencias, considerando que todas las perspectivas son valiosas como también todos los escenarios y personas son dignos de estudio, dando con ello énfasis a la validez.

Desde la epistemología, la investigación cualitativa se caracteriza por ser interpretativa a través de una descripción densa o comprensión experiencial de la realidad educativa, realidad que es dinámica, no es medible y es un todo complejo, es decir, holística al ser interpretable y naturalista hacia su objeto de estudio. En otras palabras, investiga la realidad desde su contexto natural, intentando sacar sentido de los fenómenos educativos de acuerdo a los significados de las personas implicadas para actuar sobre aquellos. Además, sigue una línea metodológica inductiva, de lo particular a lo general, teniendo un carácter fenomenológico que busca comprender la conducta humana desde el marco de referencia de quien actúa. Para ello, conoce los significados que tienen para los sujetos participantes sus propias acciones que son parte del fenómeno de estudio, por lo que es subjetivo. Estudia casos particulares que se entienden en su propio contexto, por ello, investiga observando e interactuando en el entorno natural, por lo que se

orienta a la construcción del conocimiento desde una perspectiva desde adentro, lo cual le otorga confiabilidad mediante los datos reales y profundos. Bajo este paradigma interpretativo, fue posible comprender la problemática de nuestra investigación desde la indagación de los hechos, es decir, desde las interacciones simbólicas de las personas, de las cuales emergieron significados que orientaron sus acciones, los cuales se fueron interpretando como sucesos y acontecimientos desde el inicio, para entonces intentar realizar una descripción densa, una comprensión experiencial de múltiples realidades, entendiendo fenomenológicamente la realidad como una construcción de identidad y significados que entregaron las herramientas para iniciar un proceso de doble hermenéutica, es decir, una profunda comprensión teórica sobre la problemática, pues, un estudio cualitativo posee un carácter holístico, empírico, interpretativo y empático.²³

El diseño del estudio es exploratorio y la técnica de análisis de la información es análisis de contenido.

En un primer momento, se realizará una codificación abierta, que se relaciona con la identificación, nombramiento, la categorización y la descripción del fenómeno encontrado en el texto. Se analizan las transcripciones de las entrevistas realizadas, buscando respuesta a preguntas básicas como ¿sobre qué trata? ¿A qué hace referencia aquí?

En un segundo momento, se realiza una codificación axial, que tiene como objetivo poner en relación los códigos y categorías que emergen y han sido seleccionados en el primer paso, pudiendo desarrollar esquemas o mapas explicativos de tales relaciones construidas (Iñiguez, Muñoz, 2004).

3.1.2 Muestra

Universo o población de estudio

La muestra se definió a partir de una muestra estructural no probabilística, es decir, intencionada, ya que se espera poder agotar el espacio simbólico de determinada realidad para indagar sobre los significados e interpretaciones a partir de los mismos sujetos para comprender la realidad aún no estudiada desde la perspectiva

²³ Ver: ANEXO N°3: Tabla 2 Características del Estudio Cualitativo. R.E. Stake (1995)

de dichos actores, siendo 16 informantes claves entre padres, madres y apoderados de escasos recursos entre el segundo y tercer quintil, con 1 hijo en edad escolar y con más de 1 hijo en edad escolar; considerando en ambos casos: entre hogares monoparentales y biparentales, el Nivel Educativo logrado por los padres, madres y apoderados distinguiendo entre enseñanza básica y media completa o incompleta; con hijos/as que cursan actualmente primer y/o segundo ciclo de Educación General Básica, pertenecientes a la comuna Recoleta y La Cisterna de 2 establecimientos educativos: Liceo Héroe Arturo Pérez Canto y Liceo Portal de La Cisterna, respectivamente.

Datos de padres, madres y apoderados a entrevistar:

Cuadro N°1: Distribución de madres, padres y apoderados que componen la muestra según los criterios de selección

Madres, Padres y apoderados de bajo NSE	Con 1 hijo en edad escolar				Con más de 1 hijo en edad escolar			
	Hogares Monoparentales		Hogares Biparentales		Hogares Monoparentales		Hogares Biparentales	
	Básica. Incompleta Completa	Media. Incompleta Completa	Básica. Incompleta Completa	Media. Incompleta Completa	Básica. Incompleta Completa	Media. Incompleta Completa	Básica. Incompleta Completa	Media. Incompleta Completa
	2	2	2	2	2	2	2	2

Cuadro N°2: Número real de la muestra entrevistada

Madres, Padres y apoderados de bajo NSE	Con 1 hijo en edad escolar				Con más de 1 hijo en edad escolar			
	Hogares Monoparentales		Hogares Biparentales		Hogares Monoparentales		Hogares Biparentales	
	Básica. Incompleta Completa	Media. Incompleta Completa	Básica. Incompleta Completa	Media. Incompleta Completa	Básica. Incompleta Completa	Media. Incompleta Completa	Básica. Incompleta Completa	Media. Incompleta Completa
	1	2	0	1	1	1	2	2

Criterios

Los criterios de selección de la muestra pueden exponerse de la siguiente forma:

- a. Tipo de familia: referida a la constitución del grupo familiar, comprendida ésta por su:
 - Nivel socioeconómico familiar: estimada según comuna de pertenencia y grupo económico de la escuela a la que van los hijos.
 - Composición según la cantidad de hijos: número de integrantes que lo componen: 1 ó más de un hijo en edad escolar.
 - Estructura familiar: monoparental: entendida como madre, padre o apodera con hijo(s), biparental: madre, padre o apoderado con hijo(s)
- b. Nivel de escolaridad de los padres, madres y apoderados/as: referido a los años de enseñanza formal que alcanzan dichos actores; clasificado de la siguiente manera:
 - Sin enseñanza
 - Enseñanza básica completa o incompleta
 - Enseñanza media completa o incompleta
 - Enseñanza técnica o superior

Justificación de la muestra.

- a. Tipo de familia:

Se escogen familias del II y III quintil, ya que, se considera que las familias provenientes de estos niveles socioeconómicos, no estarían totalmente capacitadas ni contarían con las condiciones necesarias para apoyar a sus hijos en el aprendizaje.

Se opta por familias con un hijo y más de un hijo en edad escolar, porque es necesario develar las prácticas educativas en el hogar, conformadas por uno o más hijos en edad escolar, ya que, existen estudios que afirman que en familias donde hay hermanos mayores, los aprendizajes de los menores serían facilitados por la

experiencia de interacción familiar. Al respecto, Laosa (1982) encontró que uno de los factores importantes para explicar el éxito escolar radicaría en que los niños y niñas aprenderían de prácticas educativas con los hermanos mayores. También Buhrmesteri y Furman (1987) afirman que los niños asignan a sus relaciones con los hermanos, un lugar central en las relaciones sociales, pues estos serían una importante fuente de apoyo, representantes de una figura de apego, modelo social y modelo de experiencia de aprendizaje; lo que, a la vez, cumple un papel de apoyo emocional en situaciones diversas en las que no están presentes los padres *“uno de los efectos más importantes sobre el desarrollo de ambos hermanos se relaciona con el papel de enseñante que los hermanos mayores adoptan”* (Vila, 1998 p76)

Se seleccionan familias monoparentales y biparentales, ya que, se podría obtener un análisis más enriquecido en relación a las pautas de crianza, aportando significativamente a la presente investigación, pues, la teoría afirma que el entorno familiar y las pautas de crianza particulares, potenciarían los aprendizajes de los hijos, como señala UNESCO (2004 p.15), independiente de la conformación de ésta.

b. Nivel de escolaridad de los padres, madres y apoderados:

Se escoge una variedad entorno a los niveles educativos alcanzados por padres madres y apoderados, ya que según los antecedentes teóricos, el apoyo de los padres como *“capacidad de responder por parte de los apoderados depende del nivel educativo de éstos, de los roles asumidos, por padres/madres/apoderados en relación al cuidado y educación de los hijos e hijas, el tipo de dinámica interna y de relaciones familiares”* (Gubbins, 1997, p13), por lo que el potenciar e intencionar desde lo pedagógico la mediación que los apoderados realizan con los hijos e hijas orientado hacia los aprendizajes, depende de aquello, y de las representaciones que tienen sobre el aprendizaje formal escolar, la relación entre familia y escuela en base al reconocimiento del aporte educativo de la familia para el aprendizaje y desarrollo de niños y niñas.

Procedimiento para la selección de la muestra

Los procedimientos y/o actividades para la selección de la muestra a investigar, son los siguientes:

- Procesamiento y análisis del panorama: los sujetos de estudio pertenecen a diversas instituciones a las que se asiste en el período de práctica de la carrera Educación Parvularia y Básica Inicial, por lo que se pudo observar e indagar acerca de las características del grupo de estudiantes y de sus familias.
- Confección de una entrevista semi - estructurada piloto que se aplica a madres, padres o apoderados con bajo nivel socioeconómico, en familias con 1 ó más hijos en edad escolar, en hogares monoparentales o biparentales, y con diverso nivel educativo.²⁴
- Confección de una entrevista semi estructurada, aplicada al total de la población de la muestra.²⁵
- Procesamiento y análisis de la información recopilada por las entrevistas semi estructuradas, bajo los siguientes criterios:
 1. Concepciones generales de apoyo familiar a los aprendizajes de los hijos(as)
 2. Apoyo orientado a la enseñanza (pedagógico)
 3. Apoyo orientado a factores socializadores que predisponen el aprendizaje (socializador)
 4. Apoyo orientado a factores afectivos que predisponen el aprendizaje (afectivo)
- Selección de casos: se escogen 10 casos, categorizando el total de las entrevistas según características previamente estipuladas para el análisis de la información.
 1. Nivel socioeconómico II y III quintil.

²⁴ Ver: ANEXO N°4 Tabla N°3 Guión de entrevista semi-estructurada.

²⁵ No fue posible entrevistar al total de la muestra inicial del estudio compuesta por 16 sujetos, no obstante, fue posible contar con 10 madres entrevistadas que cumplían además el rol de apoderadas, muestra considerable por abarcar más de la media propuesta inicial para la investigación.

2. Composición numérica familiar, según cantidad de hijos en edad escolar
3. Estructura familiar monoparental, biparental.
4. Nivel educativo de padres, madres o apoderados.

Tamaño de la muestra

Dado que este estudio trata de explorar un universo significativo para poder comprender un fenómeno social, acerca de la participación de la familia en el proceso de aprendizaje enseñanza en la educación de niñas y niños pertenecientes al primer o segundo ciclo de Educación General Básica, agotando el espacio simbólico, mas, no sobrecargar la información que pueda desglosarse, para poder enfocar, comprender e interpretar de manera plena y significativa la realidad explorada; la muestra encontrada fue:

- (1) madre, sin Nivel Educativo formal, en hogar monoparental, con un hijo en edad escolar, perteneciente al II y III quintil.
- (2) madres, con Educación Media completa e incompleta, en hogar biparental, con un hijo en edad escolar, pertenecientes al II y III quintil.
- (1) madre, con Educación Media completa, en hogar biparental, con un hijo en edad escolar, perteneciente al II y III quintil.
- (1) madre, con Educación Básica incompleta, en hogar monoparental, con más de un hijo en edad escolar, perteneciente al II y III quintil.
- (1) madre, con Educación Media incompleta, en hogar monoparental, con más de un hijo en edad escolar, perteneciente al II y III quintil.
- (2) madres, con Educación básica incompleta, en hogar biparental, con más de un hijo en edad escolar, pertenecientes al II y III quintil.
- (2) madres, con Educación media completa, en hogar biparental, con más de un hijo en edad escolar, pertenecientes al II y III quintil.

3.1.3 Instrumento

Descripción y justificación de instrumentos de recolección de la información

Dado el carácter cualitativo de la investigación, se consideran el siguiente instrumento para la recolección de la información:

- a) Entrevista semi- estructurada: con el fin de conocer las estrategias de apoyo y participación de padres, madres y apoderados/as en el proceso de aprendizaje y enseñanza en la educación formal de niños y niñas. Estas entrevistas son realizadas a cada actor de manera individual, conformando un universo de 16 personas vinculadas a dos instituciones educativas: Liceo Portal de La Cisterna de la comuna La Cisterna y Liceo Héroe Arturo Pérez Canto de la comuna de Recoleta. Se espera que estas entrevistas otorguen información relacionadas a las categorías asociadas a concepciones generales de apoyo familiar a los aprendizajes de hijos e hijas, apoyo orientado a la enseñanza (pedagógico), a la socialización (socializadores), y factores afectivos que predisponen al aprendizaje.

Como instrumento o técnica para recopilar los datos de la investigación, se utilizó la entrevista semi estructurada. Para ello, se construyó un Guión de preguntas generales con la finalidad de orientar las entrevistas a realizar a los padres, madres y apoderados. Este tipo de técnica es la más pertinente porque permitió agotar el espacio simbólico del tema investigado de forma más acabada al ser más flexible y considerar diferentes perspectivas sobre un mismo tema, así como extraer la perspectiva del propio actor desde su discurso y producción de significado mediante un proceso comunicativo, basada en la subjetividad y evocación del yo de la comunicación, es decir aquella función emotiva centrada en el destinatario para conseguir una expresión directa de la actitud del emisor por medio del mensaje. Además con la entrevista fue posible reconstruir acciones pasadas, estudiar las representaciones personales y, la interacción entre constituciones psicológicas personales y conductas sociales específicas de los entrevistados, y también explorar los campos semánticos y significados. Mediante este contrato comunicativo, los discursos de los entrevistados

emergieron como la respuesta a interrogantes en una situación conversacional dual, de un proceso de determinación de un texto en un contexto, en las entrevistas en profundidad se generó un compromiso a través de un contrato de comunicación (primer nivel de entrevista) que consistió en remitir el uso de la información a un contexto exterior al encuentro de la investigación; además de basarse en una interacción verbal en donde los sujetos se dispusieron hacia la comunicación aceptando las consignas o instrucción y los comentarios u observaciones de los entrevistadores (segundo nivel de entrevista); las entrevistas se consideraron dentro de un contexto social y construcción de sentido (tercer nivel entrevista) es decir, comprendiendo a los entrevistados como actantes según la expresión de ellos y, como personaje según lo que emana de ellos.

“La técnica de entrevista abierta se presenta útil, por lo tanto, para obtener informaciones de carácter pragmático, es decir de cómo los sujetos diversos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales en sus prácticas individuales. Así la entrevista tiene un espacio de cobertura fundamentado en el comportamiento ideal del individuo concreto en su relación con el objeto de investigación, circunscribiendo un espacio pragmático en cuanto que el proceso de significación se produce por el hecho que el discurso es susceptible de ser actualizado en una práctica correspondiente”²⁶

El Guión de la entrevista se enfocó a:

- **Concepciones generales del apoyo familiar a los aprendizajes de los hijos/as**
 - Significado construido respecto del apoyo familiar en los aprendizajes
 - Significancia otorgada al apoyo familiar en situaciones de pobreza
 - Percepciones del apoyo familiar esperado por la escuela
- **Apoyo orientado a la enseñanza (pedagógico)**

²⁶ STAKE, 1995. En: Apuntes de cátedra, Estudio de Caso II. Mónica Llaña, Magister en Investigación Educativa. Universidad de Chile.

- Prácticas y acciones
 - Creencias facilitadoras o limitantes
 - Afectos asociados
 - Factores de la experiencia que predisponen al apoyo
 - Recursos materiales usados y los necesarios
- **Apoyo orientado factores socializadores que predisponen el aprendizaje (socializador)**
 - Prácticas y acciones socializadoras de la cultura escolar
 - Creencias facilitadoras o limitantes de las prácticas
 - Afectos asociados a las acciones
 - **Apoyo orientado factores afectivos que predisponen el aprendizaje (afectivo)**
 - Prácticas y acciones de apoyo afectivo
 - Creencias facilitadoras o limitantes de las prácticas
 - Afectos asociados a las acciones
- b) Antecedentes empíricos y teóricos o Expertos en el área: con el propósito de contrastar la información recopilada desde un aspecto teórico. Así, poder conocer y comprender la temática abordada desde aspectos de información sistematizada y explorada por sujetos expertos en el área.

3.1.4 Proceso de Recolección de Datos

Plan de análisis

La información analizada es recolectada mediante el instrumento anteriormente mencionado. A través de las entrevistas semi estructuradas, se categoriza en cuatro amplios temas: concepciones generales de apoyo familiar, apoyo orientado a

factores pedagógicos, socializadores y afectivos, que se presentan en el interior del núcleo familiar y que se relacionan a la participación en el aprendizaje y enseñanza en la educación formal de niños y niñas pertenecientes al primer y segundo ciclo de Educación General Básica. El análisis de la información se desarrolla a través de la identificación y categorización de las respuestas entorno a los objetivos de este estudio.

Posterior a la categorización y análisis, se procederá a discutir los resultados en función de los objetivos de investigación inicialmente planteados, entre antecedentes teóricos/ empíricos y ejes temáticos considerados para el análisis de categorías.

3.1.5 Procesamiento de la Información

A partir de la realización de entrevistas, surgieron discursos fundamentales para comprender el tema de investigación. Las entrevistas fueron analizadas en profundidad, proceso que permitió develar ejes temáticos, los que a su vez dieron cabida a las categorías. Las categorías emergentes, serán definidas en la siguiente matriz:

Definición de categorías

Eje Temático	Categoría	Definición
1. Relación Familia-Escuela	Comunicación Familia-Escuela	Instancias de comunicación en que la familia se relaciona con la escuela, centradas en el propio hijo.
	Percepción de la relación Familia-Escuela	Apreciación de la familia sobre la comunicación que se establece con la comunidad escolar.
	Consecuencia de la relación Familia-Escuela	Implicancias de la interacción entre familia y escuela frente a diversas problemáticas.
	Evaluación de la relación Familia-Escuela	Juicio de valor que la familia otorga al tipo de vínculo creado con la escuela.
	Expectativas de la relación Familia-Escuela	Necesidades e intereses educativos y de participación entre la familia y la escuela.

2. Concepciones generales del Apoyo de la Familia	Percepción del rol de la familia	Introducción a las concepciones generales de apoyo de la familia, referidos a las apreciaciones sobre familia y el rol que ésta en el apoyo.
	Concepciones sobre el apoyo de la familia	Significados otorgados, significancias construidas y expectativas del apoyo de la familia respecto al aprendizaje de los hijos e hijas, en hogares con bajo nivel socioeconómico y nivel educativo formal completo o incompleto de los padres, madres o apoderados. Considerando los factores que dificultan y facilitan el apoyo.
	Orientaciones para el apoyo	Características de los hijos en relación a factores que facilitan el aprendizaje, rendimiento escolar, capacidades, presentación personal; y percepciones acerca de los logros de los hijos que orientan el apoyo de los padres y madres en el hogar.
	Límites del apoyo	Características de los hijos como autoestima, interés por el aprendizaje y factores que dificultan el aprendizaje de niños y niñas; las cuales delimitan el apoyo de los padres, madres y apoderados.

3. Estrategias de apoyo familiar al aprendizaje de los hijos(as)	Evaluación de la acción proactiva Percepción de la consecuencia de la acción proactiva Motivación de la acción proactiva de los padres	Introducción a las estrategias de apoyo familiar al aprendizaje de los hijos.
	Acciones Pedagógico	Conjunto de acciones planificadas, orientadas al

		apoyo pedagógico en el hogar, mediante la colaboración al quehacer escolar, recurriendo a redes sociales de apoyo y recursos materiales, como conjunto de estrategias enfocados al aprendizaje escolar de los hijos.
	Acciones Socializadoras	Conjunto de acciones planificadas, orientadas a la enseñanza y aprendizaje de comportamiento, higiene y presentación personal de los hijos, de acuerdo a lo socialmente establecido y la percepción de la relación de estas acciones y el aprendizaje de niños y niñas.
	Acciones Afectivas	Conjunto de acciones premeditadas, asociadas a las percepciones de la familia sobre el autoestima, las relaciones afectivas, demostraciones de afecto y su implicancia en la confianza y seguridad de los hijos para aprender.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1.1 Relación familia escuela

a) Comunicación familia escuela.

- Familias con un(a) hijo(a) en edad escolar:

La relación entre la familia y la escuela se presenta en varias instancias de comunicación, unas formales, correspondientes, por ejemplo, a las reuniones de apoderados y citaciones, y otras informales, ocasiones que se presentan de forma voluntaria por diversos motivos o motivaciones por una u otra parte. En las familias con un(a) hijo(a) en edad escolar, principalmente en hogares monoparentales, se manifiesta una iniciativa por participar en la escuela en instancias formales y extraprogramáticas, conllevando, por tanto, una comunicación más permanente con la escuela. Este tipo de familia, expresa que las principales causas de asistir a la escuela son las reuniones de apoderados, ir a dejar o ir a buscar al hijo(a) al establecimiento, conocer la situación académica del hijo(a), para cooperar en la preparación de eventos o para explicar problemas de índole económico y familiar, entre otros. Mientras que en las familias biparentales, se aprecia que, si bien coinciden en el traslado del hijo(a), reuniones de apoderados, citaciones, o explicar diversas problemáticas, no se manifiesta una iniciativa de participación en instancias o eventos de carácter extraprogramático, como lo es en el caso anterior. Además, podemos rescatar que unos de los factores más influyentes y, al parecer, decisivos, para que puedan entablarse instancias de comunicación con mayor frecuencia y calidad, tanto de carácter formal como informal, es el cómo perciben las familias y los(as) mismos (as) niños (as) la disposición de la profesora para con ellos(as) y si tienen hijos menores, que aún no ingresan al sistema educativo *"No, no tiene tiempo. O si uno se acerca para conversar de otra cosa y la tía te sale con otra cuestión. O sea, que el niño se porta mal, que el niño no pone atención en clases, que pelea con tal niñito, que se para todo el rato... entonces ¿para qué uno se va a acercar a conversar con la tía si siempre te va a estar repitiendo lo mismo? Como que cansa"*. [Entrevista IV], mientras que, para las madres con un sólo hijo o con un hijo en edad escolar y otro(s) mayor(es), parece no ser un impedimento para

asistir y participar en otras instancias de comunicación con la comunidad educativa escolar.

- Familias con más de un hijo en edad escolar:

En el caso de las familias donde se presenta más de un hijo en edad escolar, dentro de las familias monoparentales, las condiciones de la relación familia escuela se mantienen sutilmente, ya que las motivaciones por asistir al establecimiento, en forma presencial siguen siendo principalmente, poder hablar sobre el rendimiento escolar de los(as) hijos(as), asistir a reuniones de apoderados y manifestar o justificar problemas familiares. Sin embargo, las formas de comunicarse con la comunidad escolar varía, ya que, además de un sistema presencial, se opta por medios como las libretas de comunicaciones, llamar por teléfono al docente a cargo o a la institución misma, o, como se presenta mayormente en hogares biparentales, por medio de otros miembros del grupo familiar, como por ejemplo, el padre u otro(a) hijo(a).

Con respecto a los factores que influyen para que se propicien instancias de comunicación en este último caso, los entrevistados aludieron a que, tanto la disposición del(la) docente, como el tiempo disponible que posea el interesado, si es una familia mono o biparental y el número de hijos y la edad de estos son importantes, ya que, según su misma perspectiva, el tipo de actitud de la profesora influirá positiva o negativamente en la disposición de la familia frente a la escuela; que el tener pareja es un factor que facilitaría el poder asistir a la institución o asistir alternadamente; y, el tener más de un(a) hijo(a) en edad escolar permitiría también una necesidad por comunicarse de forma más directa y continua con la escuela. Mientras que los factores que influirían de manera negativa frente a esto, sería el tiempo, percibir una comunicación deteriorada con la profesora, los horarios de trabajo que incidirían fuertemente en el tiempo disponible para asistir a la institución educativa y, por último, el propio tiempo que los profesores poseen para atender a la familia en instancias poco formales o informales.

b) Percepción de la relación familia escuela

- Familias con un(a) hijo(a) en edad escolar:

La percepción de la relación familia escuela apunta principalmente a dos apreciaciones. Por un lado las familias monoparentales consideran que la relación entre la familia y la escuela es difícil de llevar a cabo en la actualidad, principalmente por causa de la desmotivación de los padres, producto de la drogadicción, además por una actitud prepotente de los mismos lo que dificulta la posibilidad de establecer una comunicación con la comunidad escolar, principalmente con la profesora del hijo(a), como lo menciona una de las madres entrevistadas *"los papás son choros, las mamás son choras. Como que no están ni ahí"*[Entrevista I]; no obstante, quienes se comunican con la profesora, piensan que debe mejorar la comunicación, pues ella suele referirse a temáticas negativas sobre el rendimiento y el comportamiento de los hijos, a la vez esperan que puedan resolver dudas para aprender a apoyar mejor a los hijos, por consiguiente reconocen que es importante apoyar para formar niños educados y respetuosos. Como principal instancia de comunicación reconocen a la reunión de apoderados, consideran que es importante para conocer a la profesora, apoderados, formar parte de la directiva y como espacio para formar un vínculo entre la familia y la escuela, como lo afirma una madre *"Yo creo que sin las reuniones uno no sabría nada del colegio, qué está pasando con ellos, que hicieron en la sala, yo creo que es algo fundamental"*[Entrevista I]; que sirve para preguntar por el rendimiento y comportamiento del hijo; sin embargo están disconformes en cuanto a los temas que abordan ya que enfatizan en temáticas negativas del mal comportamiento y rendimiento, como en asunto de dinero; por ello esperan que consideren otros temas más relevantes como los procesos de aprendizajes de los hijos, y de esa forma motivaría una mayor participación e interés de los padres, como lo plantea una madre entrevistada *"reuniones como dedicadas no tanto a nivel de curso, de rifas y cuotas, sino que a nivel más educativa"* [Entrevista II]. También en relación a lo que espera la familia y la escuela, perciben que la familia no puede esperar todo de la escuela, pues la educación y protección de los hijos es su responsabilidad como familias y reconocen que son los que educan los valores a los hijos, es decir son los primeros educadores, pues las madres esperan *"Que le enseñen porque los valores o esas cosas vienen de la casa"* [Entrevista I]. En

cuanto a la comunicación entre apoderados, perciben que es importante pero no indispensable, pues la desconfianza y el tiempo dificultan la comunicación, por lo que creen que es necesario que mejore. Comunicarse con la escuela, ya sea en una instancia formal como la reunión o informal como ir por iniciativa a la escuela, significa para la familia formarse una imagen del apoyo como padres preocupados y responsables, lo cual implicaría que los profesores brinden mayor atención y apoyo hacia sus hijos en el aprendizaje, lo que se manifestó como: *"a mi hijo lo van a dejar de lado, o sea la imagen que se pueden formar de él, es por medio de venir a preguntar no más"* [Entrevista I]. Por estas razones las familias monoparentales dan importancia a la relación con la escuela mediante la comunicación con la profesora y los apoderados, pero le dan prioridad y significancia a la comunicación con la profesora.

Por otro lado las familias biparentales, al igual que las monoparentales, reconocen como instancia de comunicación la reunión de apoderados, y coinciden en la disconformidad por las temáticas abordadas, anteriormente mencionadas, pues expresan que *"la reunión es el momento que uno tiene pa conversar con la tía, o sea, no para que a uno le estén pidiendo plata"* [Entrevista IV]; por lo que se restringe a este tipo de instancia de comunicación con la escuela, pues no manifiestan la iniciativa por comunicarse en otra instancia informal.

- Familias con más de un hijo en edad escolar:

La percepción de la relación familia escuela apunta principalmente a dos apreciaciones. Por un lado las familias monoparentales, consideran que hay una comunicación con la profesora, ya que como madres pueden acceder a una instancia informal de comunicación para tratar temas puntuales como los trabajos de los hijos, problemáticas familiares y socioeconómicas, lo cual se torna más fácil cuando la madre trabaja en el mismo establecimiento educacional en donde estudia el hijo *"cualquier cosita el profesor va, te habla, uno está más pendiente de todo, de problemas, de todo"* [Entrevista V]; no obstante las familias consideran que los profesores no tienen buena disposición hacia los estudiantes *"los profesores como que no le dan mucho apoyo a los niños,"* [Entrevista V]; mientras que en el caso de la instancia formal de comunicación como la reunión de apoderados, hay una desmotivación por participar por falta de interés de los otros padres; además al igual que las familias monoparentales con un hijo en edad escolar, perciben que

hay una incomunicación con los apoderados por la mala disposición de los mismos *“total yo en mi casa con tal de ayudar a los chiquillos no tengo ni un problema más poh y hay apoderados de repente que les molesta”* [Entrevista V], pero al menos tienen un trato cordial entre ellos. Las familias que se comunican por iniciativa con la comunidad educativa, como la directora, lo realizan para solucionar problemáticas como el bajo nivel socioeconómico.

Por otra parte, las familias biparentales, perciben que es importante tener buena comunicación con la escuela, principalmente con la profesora, ya que es importante para conocer lo que ocurre con los hijos(as), para poder ayudar como manifestación del apoyo como lo afirma una de las madres: *“Ayuda, es que yo creo que todo se basa en ayuda”* [Entrevista X], por lo que creen que es bueno apoyar, pues consideran que la profesora necesita más ayuda desde la familia, para apoyar entre la familia y la escuela el aprendizaje de los estudiantes *“que nosotros también pongamos parte en ayudar a los niños, para que los hijos salgan adelante”* [Entrevista X]. Además, reconocen que lo que facilita la comunicación es la buena disposición de la profesora hacia la relación con la familia, ya que las posibilidades ofrecidas por ella para comunicarse con la familia, le permitirían a ésta última relacionarse directamente y tener una buena comunicación, gracias a las instancias de comunicación, pues las madres expresaron que *“llamo por teléfono, si no, voy al colegio a preguntar cómo se han portado, cómo están las notas y siempre me comunico con ellos a través del teléfono, si no, de la libreta”* [Entrevista VIII]; así como también les facilita la corta distancia de la vivienda en relación a la institución educativa. Sin embargo, las madres consideran que dentro de la relación familia-escuela hay que mantener distancia, porque de lo contrario la profesora se podría aprovechar en casos por ejemplo de solicitar apoyo material: *“si tú das la mano, se toman el codo. A mí me gusta, nada más, dar la mano, que no se me trepen no más.”* [Entrevista IX]; a la vez lo que facilita la relación entre la familia y la escuela es la antigüedad en el colegio, pues eso facilita la comunicación con la comunidad educativa, así lo manifestó una de las madres *“Los dos mayores salieron de ahí también, así que me conocen, la directora me conoce, todos los profesores me conocen, así que cualquier cosa, yo altiro”* [Entrevista X], con esto las madres demuestran un interés por relacionarse con la escuela, por lo que se preocupan por conocer y usar los recursos en los que pueden expresar sus agradecimientos y reclamos al respecto.

Por el contrario, lo que dificultaría dicha relación, sería percibir una disposición negativa de la profesora hacia la familia, así lo señala una de las entrevistadas: *“porque la encuentro muy pesá, la encuentro demasiado pesá”* [Entrevista X]; también una gran distancia geográfica entre el hogar y el establecimiento, agregado al poco tiempo disponible, el trabajo, y la Jornada Escolar Completa, dificultan la relación entre la familia y la escuela.

Como otra instancia de comunicación reconocen las reuniones de apoderados, instancia formal, en la cual las familias pueden compartir las estrategias para apoyar a los hijos, como lo comentó una de las madres al referirse al tema *“sí ‘dime ¿cómo hiciste tú esto? Como para apoyar al mío’ o si surge algún problema decirle ‘nopo, no lo hagai así, hácelo asá, como lo hice yo con el mío’ y así pasa”* [Entrevista X]; por lo que también consideran que es importante la comunicación con los apoderados. No obstante, la mayoría de las madres con más de un hijo en edad escolar de hogares biparentales, al igual que madres con un hijo en edad escolar, está disconforme con las reuniones de apoderados, porque las temáticas que abordan tratan preferentemente de dinero a que de los mismos estudiantes, lo cual desmotiva la asistencia y participación: en tanto consideran que es importante que los padres participen en la escuela, pero a la vez manifiestan que ésta se disminuye por problemáticas como la drogadicción y desmotivación, por lo que siempre se presentan las mismas familias.

c) Consecuencia de la relación familia escuela

- Familias con un(a) hijo(a) en edad escolar:

Las familias biparentales, producto de la mala relación entre la familia y la escuela, toman decisiones respecto a problemáticas particulares. Una de las madres entrevistadas, se refirió a la problemática de su hijo quien era víctima de Bulling, en su caso la profesora no tomó acciones mayores, por lo cual la familia decidió cambiar a su hijo del establecimiento educativo. Por su parte, las familias monoparentales no aludieron al tema, posiblemente porque tienen buena comunicación y expectativas respecto a la relación familia- escuela.

- Familias con más de un hijo en edad escolar:

Las familias biparentales, manifestaron sentirse disconformes y disgustados ante la actitud limitada de la profesora frente al bullying en el aula, al igual que las familias con un hijo en edad escolar. En tanto, las familias monoparentales no se refirieron a la consecuencia de la relación familia-escuela.

d) Evaluación de la relación familia escuela

- Familias con un(a) hijo(a) en edad escolar:

Las familias biparentales evalúan la relación entre la familia y la escuela como disconforme en cuanto a la comunicación con la profesora, pues les agobia que al hablar se aborde reiteradamente el mal comportamiento de los hijos, así lo manifestó una de las madres entrevistadas *"el niño se porta mal, que el niño no pone atención en clases, que pelea con tal niñito, que se para todo el rato... entonces ¿para qué uno se va a acercarse a conversar con la tía si siempre te va a estar repitiendo lo mismo?"* [Entrevista IV]; y las familias monoparentales no se manifestaron.

- Familias con más de un hijo en edad escolar:

Las familias biparentales, evaluaron la comunicación entre la familia y la escuela como importante enfatizando en la comunicación entre los apoderados. En tanto familias monoparentales no se refirieron al tema.

e) Expectativas de la relación familia escuela

- Familias con un(a) hijo(a) en edad escolar:

En familias monoparentales con un hijo, se espera que entre el hogar y la escuela exista un vínculo mayormente relacionado al ámbito socializador, que exista cordialidad y respeto entre todos los miembros de la comunidad educativa, así por ejemplo, *"no es cosa que uno diga no, que me interesa que el director me salude, pero sí influye, no por sentirse la última chupa del mate que el director me salude, pero sí que salude, que se preocupe que uno sí está en su espacio, pero lógico, el colegio es la cara de la persona y si nosotros no estamos, el colegio no funciona"* [Entrevista I]. Resalta el hecho que, según la percepción de las entrevistadas, exista una dicotomía con respecto a las expectativas sobre la escuela y el rol de la familia, ya que, de los discursos se extrae que *"(...) como mamá uno espera todo, que le*

enseñe que se siente, que se comporte, que se lave los dientes"[Entrevista I], así mismo, sobre su rol, creen que la preocupación por los(as) hijos(as) inicia en el hogar y posteriormente dicha responsabilidad sería compartida con la institución educativa, *"la preocupación por los niños, que sigan a la par... o sea yo creo que hay que tener más preocupación primero en la casa que la escuela"*[Entrevista II], recalando que, es aún mayor la diferencia al tratarse de un hogar biparental, donde una madre opina que la escuela no esperaría *"nada"*[Entrevista IV] de los padres. En otro aspecto, la familia espera del docente que pueda *apoyar* a niños y niñas en sus aprendizajes y en las áreas pedagógicas en que tengan dificultades para que tengan un buen rendimiento escolar, que puedan enseñarle a niños y niñas a estudiar y que, a su vez, niños y niñas *aprendan a estudiar*, como dice una madre respecto a sus propias expectativas: *"que me le enseñen a estudiar, que aprendan a estudiar"*[Entrevista I], en sus necesidades y en su educación, como una madre hizo referencia al tema, comentando *"que se pongan las pilas por los hijos, que los apoyen"*[Entrevista III] Por último, la familia cree que la escuela espera que *apoye* a sus hijos en el hogar, apoyo conformado, básicamente, por un refuerzo del contenido escolar para lograr un buen rendimiento escolar y que el niño o niña llegue con todos sus deberes escolares realizados, como se expresa en la frase: *"Una mamá responsable de que lleve sus tareas, de que llegue con sus tareas todos los días lo que le pidan, de ser puntual como un trabajo"*[Entrevista I] Por otra parte, los hogares biparentales centran sus expectativas en ámbitos como el Bulling, donde se espera que la escuela preste atención y soluciones a la violencia que se manifiesta en el colegio, como expresa una madre entrevistada: *"que los inspectores fueran como más, a ver ¿cómo te explico?... como más aprensivos; o sea, si ven a alguien peleando o no sé, tirando piedras en el colegio, que se les llamara al apoderado al tiro, o simplemente, que lo echen del colegio"*[Entrevista IV] Además, se espera que las instancias de comunicación, como las reuniones de apoderado, se presente la oportunidad para entablar conversaciones con la profesora respecto a los aprendizajes de los niños y niñas, y que, la familia pueda vincularse con los representantes de los centros de padres, para poder conocer y comunicar sus propios intereses como familia, expresándolo así una de las madres: *"como los centros de padres, deberían juntarse para que los papás dieran su opinión, esa es mi forma de verla, para que hubiera más comunicación en el colegio"*[Entrevista IV].

- Familias con más de un hijo en edad escolar:

En familias monoparentales, las expectativas sobre la escuela, recae en la comunicación, que puedan conversar con el o la docente. Además, cabe recalcar una de las expectativas que surgió en la investigación, donde una madre manifiesta la necesidad de una *Escuela para Padres*, donde los y las docentes puedan orientar y enseñar a la familia tanto los contenidos como las metodologías empleadas en el aula para poder apoyar y ayudar a sus hijos e hijas en el hogar; en propias palabras de la madre entrevistada: *“yo pienso que debería haber una escuela de padres, que les enseñen a profesora del ramo para aprender y poder enseñarle a los hijos... por ejemplo, que la profesora de matemáticas pudiera explicarle a uno la forma en que le enseña; porque, por ejemplo, la profesora, esa jovencita que estuvo en la reunión de apoderados, nos decía y nos mostraba eso de diez, más diez... y la Karinita me decía que así no, que lo había aprendido de otra forma, entonces uno, al final no sabe cómo ayudarla porque uno no entiende... y a lo mejor entiende pero como uno lo sabe de una forma y a ella se lo explican de otra, al final uno no sabe como enseñarle, como para ayudarla. Entonces que los profesores hicieran media hora no más de clases como para explicarle a los papás lo qué van a enseñarle a los niños y cómo lo van a hacer para poder ayudarle uno también”*[Entrevista VI]. A su vez, las familias creen que la escuela espera de ellas, apoyo tanto en el ámbito escolar como educativo y afectivo, ya que se manifiesta interés por las madres entrevistadas respecto a los quehaceres escolares, la enseñanza de hábitos para niños y niñas, y que puedan estar mayor tiempo con los hijos e hijas, para que estos se sientan protegidos por la familia, así refleja una de las madres entrevistadas: *“que lo ayuden, en aprendizaje, que lo vaya ayudándolo yo, también enseñándole hábitos. Que se dan cuenta los profesores si uno le ha enseñado o no hábito en la casa, aquí de repente llegan niños como pedro por su casa y yo ‘buenas noches viene atrasado’, ‘ah hola tía’. Yo creo que eso esperan los profesores, que uno les de apoyo, que le ayude en las cuestiones de aprendizaje en tareas, no se poh que no se sientan solos, que uno sea más comunicativos con ellos, que cualquier cosa uno va alliro a hablar con la profesora, que uno esté pendiente con la profesora de cómo va el aprendizaje del niño, no perder esa comunicación porque si se pierde no teni idea cómo va tu niño. Yo creo que eso es lo que espera la profesora”*[Entrevista V]. Además, piensan que la escuela espera que estén pendientes de lo que niños y niñas necesiten en la escuela y, a la vez,

ellos esperarían poder participar activamente en el aula, como expresa una de las madres entrevistadas: *“además, uno tiene que estar pendiente de lo que necesiten y ayudarles... a parte que en el colegio donde las tenía antes, yo iba y participaba en las clases, le ayudaba a la profesora y hacíamos hartas cosas como para ayudarle... éramos como dos o tres mamás que siempre estábamos pendientes, íbamos a clases, para ayudarle a los niños que les costaba más”*[Entrevista VI] y que existiera mayor participación de otros apoderados en las actividades escolares y en el hogar, quedando en manifiesto en la frase: *“siempre son los mismos, pero el resto también debiera preocuparse de ayudar a los niños y a la tía... si al final es para que los niños aprendan”*[Entrevista VI]

En familias biparentales, las expectativas sobre la relación familia escuela, resaltan diversos aspectos. Primeramente, en que las instancias en que pudieran acercarse a la escuela y, en especial, a la profesora, fueran a libre disposición, que no se limitara a instancias formales como reuniones de apoderados como después de la jornada escolar, así pronuncia una de las madres en cuestión: *“decirles que pasa y que no pasa con el niño, no es necesario una reunión”*[Entrevista IX], o citaciones a apoderados para comunicar sobre los aspectos positivos y negativos de los hijos e hijas de forma personalizada, que el Centro de Padres y Apoderados se reuniera también con la familia para poder conocer y dar a conocer los intereses, problemáticas y posibles soluciones que pudieran surgir en conjunto; en instancias formales, como reuniones de apoderados, que se focalizara en los niños y niñas, sus aprendizajes, conducta, rendimiento, como así lo expresa una de las madres entrevistadas: *“Yo creo que si son reuniones son para ver el rendimiento de los niños, no para ver sistemas de platas, hay un tiempo sí, lo entiendo, para ver si podemos hacer una fiesta, una organización; pero se va mucho yo creo de la reunión, yo creo que es para, para uno saber más del hijo en que rendimiento está, cómo está la conducta, todo”*[Entrevista VII]. Además, puede agregarse que, existe una expectativa de la familia con respecto a la educación en valores para niños y niñas y, conforme a esto, que se creara un *Curso de Relaciones Humanas* para los y las estudiantes, con el fin de promover una mejoría en relación al respeto y la empatía como para mejorar también la relación entablada entre los y las estudiantes y las y los profesores, como señala una de las madres: *“Enseñarles, hablarles, en grupo, reunirse en grupo, conversar sobre la droga, qué está malo, hacer como obras de teatro, hacer cosas así, más actividades. Entonces digo, falta*

un horario de relaciones humanas para participar los niños con los profesores, eso debería aumentarse, para personas... sería bonito porque ahí los alumnos juegan, se conocen más y conocen más a la profesora, la profesora conocen a ellos" [Entrevista IX]. Se espera también que pueda existir un trabajo conjunto entre la familia y la escuela para apoyar a niños y niñas, como se manifiesta en la expresión: *"así como uno espera de ellos ayuda, ellos esperan de nosotros también una ayuda"* [Entrevista X], ayuda que manifiesta como: *"a trincar a los niños, porque si tú no los trincas en el colegio tampoco los van a trincar, en cambio en el colegio los trincan y uno también los tiene que trincar aquí"* [Entrevista X], en ámbitos como: *"Para que se porten bien, para que estudien, para que no sean irrespetuosos, en todo sentido"* [Entrevista X] Con respecto a este trabajo conjunto, también surgen expectativas relacionadas a lo que la familia siente que la escuela espera de ella, como la responsabilidad y presentación personal, expresando que así como la escuela espera y exige ambos, la familia puede exigir también responsabilidad y buena presentación personal de todos los miembros que conforman la comunidad escolar: *"yo también quiero que los profesores sean responsables, que vayan bien impecable al colegio, porque si me piden a mí, responsabilidad, también yo tengo que pedir al colegio responsabilidad"* [Entrevista X]. Finalmente, la familia cree que las expectativas que la escuela posee sobre el apoyo que ella debe brindar a niños y niñas, está relacionado a la preocupación de padres y madres por la educación de sus hijos e hijas, a la supervisión de los quehaceres escolares, ayudarles a estudiar y que, para ello, los profesores expliciten, también, el trabajo diario que se realiza en el aula.

Por tanto, cabe manifestar que unas de las principales preocupaciones recaen en la comunicación orientada en el niño y la niña, en la educación valórica y en un compromiso conjunto entre la familia y la escuela para poder trabajar en aspectos escolares y educativos de niños y niñas. Se manifiesta, también, la necesidad de poder expresarse y poder conocer la situación de sus propios hijos e hijas, en momentos personalizados o aprovechar las mismas instancias formales que se les presentan en la escuela. Es destacable, por último, las propuestas emitidas por las propias familias para poder abordar sus propias inquietudes y disconformidades en cuanto a la relación familia – escuela.

4.1.2 Concepciones generales del apoyo de la familia

Para conocer las concepciones sobre el apoyo de la familia, se hace necesario, primero, emitir tanto la percepción sobre familia y el rol que ésta cree que cumple en la educación de niños y niñas.

En familias monoparentales con un(a) hijo(a) en edad escolar, se expresa que la familia es un apoyo constante y ayuda principal, que debe estar preocupada de enseñar hábitos de higiene y establecer normas; además, destaca en familias biparentales con un(a) hijo(a) en edad escolar, que es fundamental considerar la afectividad como pilar dentro de la formación y conformación familiar, así como también, su actitud frente a las experiencias de aprendizaje escolar, en palabras de una de las madres entrevistadas: *“Un niño sin afecto, un niño con una madre ausente, con un padre ausente le afecta en su identidad, en su rendimiento del colegio, en su vida cotidiana”*[Entrevista II]. Cabe destacar que, sin importar el nivel socioeducativo, socioeconómico e independiente del número de hijos(as) que el entrevistado tenga, el orgullo parece ser un valor resaltado por todas las familias frente a la significancia de sus hijos, como se manifiesta en la frase: *“las chiquillas igual, lo mejor que Dios me ha dado, haya metido las patas como le hayan dicho, pero son el orgullo más grande de tenerlas a las tres tener peleas y todo como toda persona”*(Entrevista VI) y sobre los logros familiares que han conseguido.

Así mismo, las familias monoparentales con más de un(a) hijo(a) en edad escolar, coinciden con que el rol de la familia estaría relacionado a un apoyo integral hacia los hijos e hijas, y que exige una gran responsabilidad por parte del núcleo familiar. Textualmente, asocian a la familia como la *“primera educadora”*[Entrevista VI], y expresando que el rol de la escuela sería una ayuda para la educación de sus hijos e hijas. Mientras que, las familias biparentales con más de un(a) hijo(a) en edad escolar, destaca también el rol de la familia como una guía para la formación de niños y niña, orientadora en la formación de hábitos, valores y de estudio y de ser un ejemplo para ellos y ellas, así puede inferirse de la percepción de una de las madres entrevistadas, sobre el rol que cumple: *“El rol es enseñarle, estar con ellos, incluso el papel que yo tengo para ir a la escuela, ser más profesora aquí en la casa también con ellos”*[Entrevista IX] Además, resaltan la imagen de familia como un seno que brinda seguridad a los(as) hijos(as), destacando que incluso es mayor el esfuerzo de aquellas familias que poseen menos recursos económicos, puesto que

“de tener pocos recursos, uno de por sí se las re busca y debería sentirse más orgulloso, que más encima su mamá se está sacando la miércale trabajando, para que él siga estudiando... valora más las cosas” [Entrevista VIII] y, por ende, la consecuencia de dicho esfuerzo estaría basada en un orgullo y esfuerzo retribuido por los hijos e hijas, tanto en la valoración de la familia como el cuidado de sus pertenencias y también en su rendimiento escolar.

Con respecto a la percepción de la participación de la familia en el apoyo a hijos e hijas, toda la muestra en estudio coincidió en que existe despreocupación de otros padres, ya sea por falta de interés o por tener otras prioridades, ya sea esto una vida socialmente activa, la necesidad de tener más recursos económicos, expresado esto en frases como: *“uno se va fijando como que en estos tiempos no interesa mucho, o sea interesa más el tener, más lo material es más importante que el tener una familia”* [Entrevista I] y trata de suplir el tiempo y el apoyo directo presencial con objetos materiales para sus hijos(as), destacando frases como: *“la mayoría, a los niños le dan ‘ah, toma tu regalo’ porque recompensan el tiempo que ellos no están con ellos y les compran las cosas caras, pero lo que es la materia, no”* [Entrevista IX] o por los problemas de drogadicción en las familias y entorno a ella, como hace referencia una madre esta percepción: *“Como que no están ni ahí, o como que yo creo que los mandan al colegio porque hay mamás que realmente quieren que sus hijos salgan adelante, o por deshacerse de ellos ‘déjenme tranquila, váyanse al colegio”* [Entrevista I]

a) Concepciones sobre el apoyo de la familia.

- Familias con un(a) hijo(a) en edad escolar:

Las familias monoparentales, perciben que la participación de la familia se basa en un interés por aprender con el(a) hijo(a), siendo un proceso de retroalimentación de contenidos, siendo importante la motivación de la familia para aprender con ellos(as) y que, dicha participación podría ser manifestada en los propios rendimientos escolares de los hijos e hijas. En hogares biparentales, se expresa que es importante ser partícipes de la educación y del proceso de aprendizaje y enseñanza de niños y niñas, recalcando que habrían familias en que simplemente dicho interés no existiría, no dándose el tiempo de poder participar activamente en estos ámbitos.

Con respecto a la evaluación del apoyo de la familia, se encuentran discursos que apuntan hacia el pasado, dando a conocer aspectos de su vida personal que influirían en su propia percepción del apoyo. Así, en hogares monoparentales, resulta más fácil poder apoyar al hijo(a) en edad escolar, en tiempos actuales, y que se habrían encontrado trabas como el tiempo y la falta de recursos para que dicho apoyo fuese el mismo en ocasiones pasadas. Otro aspecto destacable dentro de la evaluación del apoyo es la resiliencia de las propias madres frente a adversidades como no haber asistido nunca a una escuela, como es el caso de una madre entrevistada. Por lo que, en la actualidad, también le resulta difícil el apoyo, sin embargo, han aprendido a apoyar mediante la educación de hijos(as) mayores, aludiendo que un factor que en el presente facilita dicho apoyo, es el esfuerzo que tengan por ayudar y no los propios niveles de conocimiento, aunque esto se hace parte de la dificultad ya prevista. En hogares biparentales, lo que más se destaca es la importancia del apoyo de la familia, considerado como integral, o sea, que debe cubrir todos los aspectos que competen a los(as) hijos(as).

Aludiendo al tema de la consecuencia del apoyo en la familia, las entrevistadas de hogares monoparentales destacan la retroalimentación del contenido escolar que urge de la participación con hijos e hijas y que esto conlleva un valor intrínseco de satisfacción frente a su desempeño como madres que están presentes en la formación de sus hijos(as). En hogares biparentales, no surgió el tema dentro de la conversación. Con respecto a la experiencia personal que los miembros de este tipo de familia se extraen dos tipos de respuesta, una es haber tenido un apoyo de la familia durante la infancia y, por lo tanto, dicho apoyo sería entregado y, aún más, pulido, para poder apoyar a sus propios(as) hijos(as); y, la resiliencia, el aprender a apoyar por no haber tenido apoyo de la familia durante la infancia. Cabe destacar que tanto en el pasado como en la actualidad, el apoyo no sólo recae en la madre o de un sólo miembro familiar, sino que, en ambos casos, la presencia de varios o ningún miembro de la familia provoca y logra el apoyo actual y la percepción tanto del apoyo y de la familia, como resultado. En familias biparentales, sólo se alude al apoyo que se tuvo en la infancia por parte de la madre, específicamente.

Así mismo, en hogares biparentales tampoco surge el tema de las expectativas, mientras que las mayores expectativas de la familia monoparental sobre el apoyo,

es poder darlo de manifiesto, ayudando a los(as) hijos(as) en las labores escolares, tener y mantener una comunicación con la profesora y, participar tanto en la escuela como en el hogar, enseñándoles y retroalimentándose como núcleo familiar.

En este tipo de familia, los factores que facilitarían el apoyo para el aprendizaje, serían, tener sólo a un hijo en edad escolar, promoviendo la retroalimentación, las acciones proactivas que realiza la madre, como por ejemplo, apoyo material, supervisión de tareas, asistencia a la escuela. Otros factores se relacionan con el tiempo disponible para el(la) hijo(a) y, vinculado a esto, los horarios de trabajo que se tenga para poder apoyarles de manera presencial; además de los recursos económicos, que facilitarían el acceso a bienes materiales, tanto de índole personal como escolares y el contar con una red social de apoyo, sean estas personas miembros de la familia como cercanos, conocidos, vecinos y/o apoderados. En familia biparentales, lo recurso monetario también sería visto como positivo para poder suplir las necesidades personales y escolares de los(as) hijos(as).

En cambio, los factores que se presenta en algunos hogares monoparentales y que dificultarían el apoyo, sería el no poder comunicarse bien con los(as) hijos(as) por la personalidad de cada sujeto. Otro punto a destacar, sería la ausencia de una red social de apoyo, para solventar necesidades básicas y escolares en pro de ayudar a los(as) hijos(as) en su formación; no comprender las tareas que el(la) hijo(a) lleva al hogar, la falta de conocimiento acerca del contenido escolar actual y, lo que no es menor, los conocimientos y estrategias de enseñanza y de aprendizaje que posee la familia en relación a lo que los(as) docentes entregan a sus hijos(as), provocando ciertos roces entre ambas formas de percibir y entregar dicho conocimiento y poder apoyar a los niños y niñas. En familias biparentales, coinciden en reconocer que un factor negativo para poder ayudar es la falta de conocimiento, además, se hace referencia al Bulling dentro del establecimiento educativo, dando como factor que influye es la distancia con la escuela, ya que no podrían tener otra opción que matricular al(a) hijo(a) en el que estuviera más cercano al hogar, o sea, parte del apoyo se refleja también pensar en un bienestar físico y psicológico de los niños, pero está limitada a hacer cambios para poder revertir dicha situación. Otro factor influyente sería el nacimiento de otro(a) hijo(a), aquí, presenciarnos un cambio en los discursos de las madres entrevistadas, ya que, al tener hijos(as)

menores que el(a) hijo(a) en edad escolar, las obligaciones y deberes de madre se acrecentarían, debiendo organizar sus tiempos dentro del hogar para poder apoyar a sus hijos(as) de manera afectiva, socializadora y pedagógica, como por ejemplo, *“yo siempre le digo al Fabi que lo quiero, siempre cuando yo, cuando el Cristian está durmiendo, regaloneo un rato con él. Así, así me llevo, un rato con el Fabi y ya cuando se despierta el Cristian, estar todo el rato con él, cuando acuesto al Cristian en la noche, ir a acostarme al lado del Fabi para que se quede dormido”*[Entrevista IV], un ejemplo de índole socializador: *“Mira, de bañarse, el Fabi, antes se bañaba solo, antes de que naciera el Cristian, ya ahora ya no, ahora tengo que ir yo, le tengo que ir a bañar yo.”*[Entrevista IV]. Otro ejemplo de la misma madre, sobre el aspecto pedagógico: *“ahora me tengo que dividir. Si me pudiera dividir, me divido, o sea, un rato con el Fabi, un rato con el Cristian. Mientras duerme él, el Cristian, estoy con el Fabi y ya cuando el Cristian se despierta, ahí tengo que estar con los dos”*[Entrevista IV].

Ahora, dentro de hogares monoparentales, con un(a) hijo(a) en edad escolar, la relación que establecen entre el bajo nivel educativo y el apoyo que puedan brindar a sus hijos(as), cabe destacar la apreciación de una de las madres en cuestión, que mencionaba que más importante era que el propio(a) hijo(a) estudiara que la ausencia del nivel educativo de la madre, diciendo: *“para mí no fue tan importante no tener estudios, sino que fue mas importante apechugar con ellos, salir adelante con ellos”* [Entrevista I], aunque sí mencionan que el tener pocos conocimientos provoca cierta frustración frente al cómo apoyar a sus hijos(as) en relación al ámbito educativo formal, pero no sería un impedimento para poder apoyarles. Además, existen afectos asociados al apoyo de madres con bajo nivel educativo, como son el orgullo y la satisfacción de ayudar a niños y niñas. Un tema que surgió entre líneas mientras se realizaban las entrevistas, fue el saber qué piensan ellas que los(as) hijos(as) perciben sobre esta relación, entre bajo nivel educativo de la madre y/o el padre con respecto al apoyo que pudiesen brindarles; dichas percepciones, fueron, ante todo, negativas, dando a entender que por más esfuerzo que pusieran en apoyar a sus hijos(as) para sus aprendizajes, la mirada crítica sobre su nivel educativo la daban sus hijos(as). Las familias biparentales, no se refirieron al tema, al parecer, porque padre y madre habían cursado educación media, por lo que no apreciaban que tuvieran bajo nivel educativo y, por tanto, no

fuera un tema relevante dentro del apoyo que brindaban en el hogar para los aprendizajes del(a) hijo(a) en edad escolar.

Sobre la consecuencia del bajo nivel educativo de padres y/o madres en el aprendizaje de sus hijos(as), piensan que influye, mas no limita, ya que el apoyo constante sería más significativo que el conocimiento sobre los subsectores escolares; y asocian los bajos recursos socioeconómicos con que los hijos(as) no pudiesen tener estudios superiores. En hogares biparentales, en cambio, surge una opinión sobre las diversas variables que pueden encontrarse en esta relación, como que el que padre o madre tuviera nivel de enseñanza media incompleta no sería un impedimento ni limitante para el apoyo, mientras que padres y/o madres con educación básica incompleta no podrían apoyar a sus hijos(as) y, en este caso, los(as) hijos(as) enseñarían a los padres.

La relación bajo nivel socioeconómico con el apoyo que la familia brinda para el aprendizaje de niños y niñas, también dificultaría, pero no impediría el apoyo, afectando más el interés por ayudarlo que el recurso monetario, como expresa una madre entrevistada, diciendo: *“yo creo que la plata no lo hace todo, mas que nada el interés que uno le ponga para que ellos estudien, yo creo que la plata ayuda montones, pero no.. no creo que sea tan importante”* [Entrevista I]. Sin embargo, sí hay madres que piensan que existiría una relación directa del recurso económico con el rendimiento de los(as) hijos(as), ya que no podrían acceder a útiles escolares para cumplir con los deberes de la escuela, otra preocupación sería poder comprar las colaciones para que lleven a la escuela. Una de las soluciones que encuentran las familias en momentos en que no pueden comprar los materiales y necesidades de niños y niñas, es conseguirlos con otras personas, fuera del núcleo de la familia. En hogares biparentales, sólo aluden a que las familias buscarían formas de suplir la necesidad material, diciendo que: *“yo creo que de alguna manera se tienen que buscar la forma de ayudar a los hijos para que lleven los materiales al colegio, po”* [Entrevista IV]

Con respecto a las consecuencias de un bajo nivel socioeconómico en niños(as), las familias monoparentales se refirieron a varios puntos en que esto podría influir, como el autoestima de niños y niñas al no poder completar una tarea por falta de materiales, sintiéndose afectado anímicamente si esto repercute en sus calificaciones, también sería influyente al compararse económicamente entre pares,

pero, no afectaría si se tiene una buena educación. Mientras, en hogares biparentales piensan que esta característica no influiría en niños(as).

Por último, familias monoparentales aluden a la consecuencia que un bajo nivel socioeconómico tendría en padres y madres, diciendo que a ellos(as) también les afectaría anímicamente que sus hijos(as) obtuvieran bajas calificaciones por falta de materiales, ya que estaría relacionado a su carencia monetaria y no a las capacidades de los hijos(as); los afectos asociados a los bajos recursos económicos serían angustia por la falta de recursos, expresándose en la frase: *“igual es terrible”* [Entrevista I], soledad y desesperanza, expresándose, así, en las palabras de una madre: *“porque cuando no hay, y no se tiene a quien recurrir estamos realmente solas”* [Entrevista I] Mientras, los hogares biparentales, no se refieren al tema en cuestión.

- Familias con más de un(a) hijo(a) en edad escolar:

Los hogares monoparentales con más de un(a) hijo(a) en edad escolar, consideran que el apoyo de la familia es importante, ya que la educación escolar es percibida como la única posibilidad de apoyo y como la única herramienta de superación para los(as) hijos(as). Para la mayoría de las entrevistadas, en la actualidad, el apoyo les ha sido más fácil ya que surgen diferentes estrategias para complementarlo y, por lo general, en el presente poseen mayores recursos que en el pasado, por lo que, al comparar situaciones anteriores con las que viven hoy en día, les resulta más factible, además, con respecto a este punto, consideran que el poseer un trabajo es esencial para poder concretar el apoyo a sus hijos(as). Así mismo, un factor que facilita el apoyo es mantener una buena comunicación con los(as) hijos(as), como la confianza, que siendo el valor más destacado por las entrevistadas. En cambio, un factor que lo dificultaría, sería la ausencia de personas que en el pasado pudieron ayudar a solventar este apoyo pero que hoy en día no están presentes. En hogares biparentales, por otra parte, también se considera fácil apoyar a los(as) hijos(as), ya sea en enseñanzas de normas, higiene o subsectores de aprendizaje en relación a los propios conocimientos de los padres y madres, en lo afectivo, ya que este ámbito se considera necesario para toda persona; también se cree que una buena comunicación con los(as) hijos(as) es fundamental y que, es necesario e importante decirlo y demostrarlo. En lo pedagógico, en la actualidad es factible tenerles útiles escolares, ya que encuentran estrategias de apoyo para poder

tenerles siempre algún tipo de resguardo material. Además, consideran que es sumamente importante para que los hijos e hijas puedan salir a adelante con sus estudios y sus vidas, para aprender de nuevo junto a ellos(as) y consideran que el apoyo es la principal ayuda como soporte en la constancia de los(as) hijos(as). En este tipo de hogares, aluden a que el significado del apoyo es ayudarles, principalmente en el ámbito escolar y de vida, para que no cometieran errores y sería importante, porque así, los hijos(as) verían el interés que los padres y madres tienen por ayudarles; en lo relacionado a la situación económica, se presenta que el tener un bajo nivel de ingreso económico, puede dificultar el acceso a bienes materiales, pero en este caso, el número de hijos influiría en dicha relación, expresándose en: *“cuando uno tiene más hijos, afecta un poquito porque, al menos aquí en este caso yo tengo tres estudiando, entonces son tres... los tres necesitan materiales, necesitan sus cosas diaria, entonces es un poquito, un poquito más difícil”* [Entrevista VII]

Las consecuencias principales que conlleva el apoyo en los aprendizajes escolares en familias monoparentales, recae sobre aspectos como la frustración por la incompreensión de las tareas escolares y el tener que organizar el tiempo disponible para cumplir con todos los deberes del hogar y como persona responsable de apoyar a sus hijos(as) en aspectos personales, afectivos, socializadores y pedagógicos. En hogares biparentales, no manifestaron opiniones respecto al tema.

En relación a las consecuencias que provoca en niños y niñas el apoyo de la familia, en hogares monoparentales, se hace alusión a ámbitos de rendimiento escolar positivo, o sea, que, al poseer apoyo del núcleo familiar, afectaría positivamente sus calificaciones, pondrían esfuerzo y entusiasmo para estudiar, habría una retroalimentación de aprendizaje entre madre e hijo(a); mientras que en consecuencias negativas, lo que desmotivaría al (la) niño(a) sería tener referencia de falta de estudios y falta de hábitos por parte de sus propios pares en la escuela y si, llegasen a no tener recursos para solventar la necesidad de útiles escolares para sus hijos(as), esto tendría notorias consecuencias en la seguridad del niño(a). A su vez, dicho apoyo tendría significancias positivas para las madres, ya que sentirían satisfacción de que sus hijos(as) estén aprendiendo y orgullo de su desempeño como madres, gratificación al ver las capacidades de los(as) hijos(as) y descontento al saber que a veces los niños y niñas, teniendo las capacidades, no desean

estudiar o aprender más, además, agregan que el apoyarlos en el ámbito afectivo les da seguridad a ellos(as) mismos(as). A su vez, en hogares biparentales, se manifiesta que niños y niñas se dan cuenta de cuándo existe o no el apoyo y que a tener el apoyo desde el hogar, estos se sienten protegidos.

La relación percibida en hogares monoparentales, con respecto a la experiencia personal y su vinculación con el apoyo actual a los(as) hijos(as), se expresa en situaciones que se vinculan no tan sólo al apoyo escolar, sino que a la percepción de familia y de persona. Existiría poca comunicación y confianza con la madre, lo que hoy en día se manifestaría como la necesidad de los(as) hijos(as) por buscar a otras personas para buscar apoyo y comunicación. Surge, también, el haber desaprovechado las instancias de educación formal en la niñez, lo que condujo a un bajo nivel de escolaridad y a una frustración con respecto a sus propios logros, repercutiendo en el aspecto laboral. Con respecto al apoyo para sus hijos(as) en el ámbito escolar, facilitaron situaciones como el que el padre haya conseguido cuadernos en su época escolar para poder tener el contenido y estudiar en momentos como cuando se encontraba enferma, el haber tenido otros hijos y/o hijas, ya que habrían aprendido cómo apoyar y que les haya servido de retroalimentación en el aprendizaje. Uno de los aspectos que les habría dificultado en el pasado, habría sido el tener que cumplir el rol de madre junto con trabajar, ya que, les habría sido complicado y no habrían podido ayudar a sus hijos y/o hijas como hubiesen querido. A su vez, en hogares biparentales, además de aprender por el apoyo otorgado por los padres y madres que les ayudaban a estudiar, y vecinos a quienes recurría la familia para pedir ayuda, se incluyen también los(as) hermanos(as); existe una concepción de familia surgida de este mismo ámbito, donde se considera, en uno de los casos que en familias disgregadas el apoyo proporcionado por la familia sería menor, ya que se habría sentido poco apoyada por sus progenitores durante el período escolar, lo que habría producido su deserción en el ámbito educativo formal, siendo, entonces, importante mantener el núcleo familiar biparental como base para el apoyo de niños y niñas en su aprendizaje. También consideran que la ayuda brindada al primogénito fue más complicada y difícil, ya que, al poseer un bajo nivel educativo, no habrían podido otorgarle todo el apoyo que hubiesen deseado, ya sea por falta de conocimientos o porque los hijos y/o hijas alcanzaron niveles superiores de estudios de los que ellas poseían, teniendo que “aprender a apoyar”. En el ámbito afectivo, surge, además, la

significancia de la demostración de afecto como parte del apoyo, por no haberla sentido en su infancia y por haber sentido que con hijos mayores no habría aprovechado instancias de comunicación, por tener que cumplir con los deberes del hogar.

En hogares monoparentales, la expectativa que se tiene sobre el apoyo es, básicamente, prepararse mejor como padres y madres. Relacionadas con las expectativas que poseen los hogares biparentales, que aluden principalmente a la necesidad de aumentar los conocimientos que posee y contextualizar el aprendizaje acorde con los de los hijos e hijas.

Los factores que facilitarían el apoyo, en hogares monoparentales, serían, el interés por apoyar a los hijos e hijas, que sus hijos e hijas estén en edad escolar, ya que puede existir una ayuda más global en el apoyo, el tipo de trabajo, ya que una de las entrevistadas trabaja en un colegio como auxiliar, por lo que le es más fácil comunicarse con la escuela, tener referencias sobre los contenidos y conseguir fuentes de apoyo material y en otras personas, vinculada a la educación formal; así mismo, el tiempo que disponen dadas las condiciones y horarios laborales, les harían sentir sensaciones de libertad y apego a sus hijos(as) en otro caso, el ingreso monetario diario para cubrir necesidades básicas y materiales escolares. También, el tener personas a las que poder recurrir y con quienes poder conseguir materiales que utilizarían como recursos pedagógicos, por ejemplo, libros que les hayan regalado. En hogares biparentales, lo que facilitaría el apoyo, se vincula a aspectos como que la pareja posea mayor nivel educativo que ella y el tiempo que él dispone para poder ayudar también a los(as) hijos(as), tener paciencia para poder enseñar mejor, que hijos e hijas logren entender la manera en que les explica los contenidos escolares, y, al igual que en el otro tipo de hogar, la estabilidad del recurso monetario y el interés por el aprendizaje de niños y niñas.

Así mismo, los factores que dificultarían el apoyo, en hogares monoparentales, serían hijos(as) en la adolescencia, el cansancio posterior a la jornada laboral, ya los hijos se darían cuenta que los padres y madres no les dedicarían tiempo ni preocupación, el olvido de los contenidos escolares por el transcurso del tiempo fuera de la escuela, no saber emplear aparatos tecnológicos que sirven como recurso para el apoyo y el aprendizaje de los hijos e hijas, como por ejemplo, el computador; el bajo nivel educativo que, como consecuencia, no poseen los

conocimientos de los contenidos escolares de sus hijos e hijas; el mantener un hábito de estudio como rutina, la diferencia en la forma de conocimiento y enseñanza entre la madre y la profesora, lo que afectaría en el cómo ayudar y enseñar a niños y niñas, ya que la profesora enseñaría de un modo y la madre de otro, no coincidiendo en las formas de enseñar y pudiendo provocar repercusiones en el aprendizaje y rendimiento escolar de los infantes; que ellos y/o ellas no dispusieran de todo el contenido que se trata en clases en los cuadernos; la falta de participación y cooperación de otros padres y madres a con la escuela, lo que provocaría desmotivación en su relación con la institución escolar y su iniciativa de cooperar con materiales para el curso de sus hijos(as): “*incluso yo le había ofrecido unos como puzles del cuerpo humano y todo a la tía, pero como vi que ningún otro papá se ofrecía , al final dije para qué, si siempre va a ser uno no más, que mejor pa eso lo tienen en su casa, porque siempre son los mismos, pero el resto también debiera preocuparse de ayudar a los niños y a la tía... si al final es para que los niños aprendan*” [Entrevista VI]; poseer pocos recursos económicos, ya que dificultaría el acceso a bienes materiales de necesidades básicas como escolares y de apoyo para el aprendizaje, como un computador o tener conexión a internet en la casa, además, el número de hijos se vincularía con este ámbito, ya que el tener que suplir las necesidades de todos(as) ellos(as) sería más difícil; y, no tener un apoyo por parte de otras personas que en un pasado eran un pilar que equilibraba sus labores de madre y como trabajadora. Estas mismas características se repiten en hogares biparentales, agregando la incompreensión de la tarea y problemas puntuales con respecto del hijo(a), como hiperactividad o problema de autoestima. Por tanto, se puede concluir que existen factores comunes que limitarían u obstaculizarían el apoyo de la familia, como el bajo nivel educativo de las madres, el bajo nivel socioeconómico, el número de hijos en edad escolar y la descontextualización de contenido escolar con respecto al de los(as) hijos(as).

En cuanto al bajo nivel educativo en las familias monoparentales, consideran que no es una limitante para el apoyo, ya que sería más importante la motivación por ayudar a los hijos e hijas en sus aprendizajes, teniendo ganas de apoyar y de aprender con ellos para poder seguir apoyándolos en su aprendizaje, pero sí afectaría la falta de conocimiento escolar para poder optimizar dicho apoyo hacia los aprendizajes de niños y niñas. Mientras que en hogares biparentales, se presentan correlaciones como que los padres y/o madres con bajo nivel educativo

no podrían apoyar directamente a sus hijos(as), sólo estar pendiente de los quehaceres escolares, que la educación incompleta dificultaría para apoyarlos en sus aprendizajes y que existiría una retroalimentación por parte del hijo(a) hacia los progenitores y no viceversa, como lo explicita una de las madres entrevistadas *“un papá que no sabe leer ni escribir, no puede ayudar al hijo. Puede estar, pero puede estar ahí ‘haga las tareas’ imaginar, ‘a ver, dime qué te mandaron’ y así, pero igual pendiente. De hecho, si no sabe leer ni escribir no significa no ayudarlos, igual tienen que estar ayudándolos; incluso ahí van a aprender con ellos... querer, querer es poder”*[Entrevista IX]

La percepción que poseen las familias monoparentales de la influencia del bajo nivel socioeconómico sobre el apoyo que puedan otorgar a niños y niñas, se manifiesta de manera positiva, dificultando pero no limitando las opciones para ayudar a los(as) hijos(as), destacando que buscan maneras de apoyarlos; y que afecta más para cumplir con las demandas escolares, en ocasiones en que la escuela solicita el envío de dinero y la familia no posee los recursos monetarios suficientes para poder entregarlo, así, las familias apoyarían dentro de todas las opciones posibles. La consecuencia del bajo nivel socioeconómico en el autoestima de los hijos e hijas, sería relativa, destacando aún más que la favorecería, ya que los niños y niñas con menores recursos económicos en su familia serían más responsables y valorarían más sus pertenencias, fortaleciendo la seguridad y la responsabilidad. En hogares biparentales, el apoyo de la familia en relación al nivel socioeconómico, también posee similitudes con las familias monoparentales, aludiendo que al no poder solventar ellos mismos las necesidades materiales de los hijos e hijas, habría que buscar las formas de conseguirlos fuera del hogar, que padres y madres se esforzarían por poder brindarles dichas necesidades, además, lo que facilitaría de su situación socioeconómica sería poder prestar mayor atención a los hijos e hijas y poder llegar a acuerdos explícitos con ellos y ellas, como negociar con los hijos: buen rendimiento por regalos materiales, que estén al alcance de las posibilidades monetarias de los padres. La consecuencia que dicha situación económica provocaría en niños y niñas, según algunas madres, sería el que afectara su seguridad y predisposición frente a las tareas escolares por no tener certeza de poder cumplir con materiales, el que provocaría un sufrimiento en niños y niñas, al ver que sus pares pueden cumplir con los requerimientos de la escuela y ellos(as) no; mientras, otras madres, aseguran que esta situación les

ayuda a formar la seguridad en sus hijos(as), ya que les enseñarían a buscar estrategias para suplir unos materiales con otros, pero cumplir con los deberes escolares de todas formas y por ser tajante en la enseñanza de la valoración de sus propios bienes y ser conscientes hasta dónde pueden pedir a los padres y madres que solventen necesidades.

Cabe destacar que, en ambos tipos de hogares bajo estas condiciones, el principal interés de los padres y madres por apoyar, recae en la superación de niños y niñas, teniendo como principal expectativa que “ellos salgan adelante”

b) Orientaciones para el apoyo

- Familias con un(a) hijo(a) en edad escolar:

Las familias monoparentales, con bajo nivel educativo, orientan su apoyo hacia las expectativas de logro de los hijos, en semejanza con los otros tipos de familias, las madres señalaron que en lo académico esperan que sus hijos tengan estudios superiores *“sí uno no tiene como va a querer que su hijo sea igual, entonces uno qué es lo que hace que estudien”*[Entrevista I]; así como también alcancen logros respecto de lo personal como *“todo, que sea buen papá, buen marido, que sea alguien en la vida, que tiene un espacio que tiene que aprovecharlo”*[Entrevista I]; lo cual se favorece gracias a ciertos factores que favorecen el aprendizaje de los hijos como buenos logros académicos, en cuanto a rendimiento, promoción escolar, y responsabilidad, que ayudan el apoyo de las familias en los aprendizajes. Dentro de las capacidades de los hijos destacadas por los padres emergen las de tipo social como la capacidad de tener amigos, mientras unos son sociables, otros son más retraídos; las de tipo académicas como el interés por hacer las tareas, no obstante alguna de las madres reconoce que su hijo tiene una desmotivación y dificultad por hacer las tareas, pero que de todas formas es capaz de aprender, así lo afirmó *“Yo sé que mi hija no es tan floja, si ella fuera floja-floja ahí sería distinto, porque yo sé que ella puede”*[Entrevista III], por lo que igual se sienten orgullosas de los logros de sus hijos en cuanto al rendimiento escolar, pero en relación a las capacidades emocionales, las madres manifestaron principalmente características de apatía y egocentrismo, y en menor medida destacaron la afectividad de los hijos. En cuanto a la consecuencia de la presentación personal y valoración por parte del hijo, las madres consideran que cuando los hijos tienen una buena presentación

personal se sienten seguros, limpios y ordenados lo cual favorecería el aprendizaje, en tanto algunos de los hijos no la valora, mientras que para otros ya es un hábito aprendido, pues *"es como la rutina de la casa que tenemos que hacer todos los días."*[Entrevista I], a la vez una de las maneras por las que logran que sus hijos valoren su presentación es mediante la comunicación y el relato de experiencia de otros infantes *"yo le cuento historias de niñitos que andan mal olientes, le cuento historias de niñitos de verdad, que los demás niños lo notan, que eso le trae enfermedades e infecciones ..."*[Entrevista I]. A dichas orientaciones del apoyo, se suma la evaluación de la participación escolar de los hijos que las familias consideran como importante porque así lo hijos no interrumpirían su proceso de aprendizaje, pues consideran que hay relación entre el nivel educativo de los hijos y los logros obtenidos, es decir, con escolaridad completa podrían tener trabajo y formar una familia. Además, las familias orientan su apoyo mediante la acción proactiva de los hijos, como la comunicación familiar, preguntar las dudas de aprendizaje a los padres, interés por estudiar, conseguir materiales con los compañeros, estudiar en grupo, entre otras acciones que guían el apoyo en el hogar de los padres hacia el aprendizaje de sus hijos

A la vez, las familias biparentales también tienen como expectativas de logro de los hijos metas académicas como: *"Y quiero que el Fabi sea más que yo, que tenga sus estudios, o sea que sí puede ser algo más que yo, que lo haga"*[Entrevista IV]. No obstante no manifiestan factores que faciliten el aprendizaje de los hijos. Dentro de las capacidades de los hijos se refieren principalmente a problemáticas como falta de hábitos de estudio. Respecto a la presentación personal, a diferencia de las familias monoparentales, creen que los niños se sienten mal cuando están desaseados pero no influiría en su aprendizaje y participación en el aula, así lo expresó una de las entrevistadas *"yo creo que no influye, porque yo creo que el niño aprende sí o sí"*[Entrevista IV], y por ende, como imaginario social sobre niños perciben que la desaseada presentación personal en los niños, los hace sentir mal, pero esto no influiría en su participación en la escuela. Lo que también orienta el apoyo de las familias al aprendizaje de los hijos en el hogar, son las acciones proactivas del hijo como la comunicación familiar, al igual que las familias monoparentales, además de pedir ayuda en los aprendizajes a otros familiares que no sea la madre, y preocuparse por la propia presentación personal e higiene; por lo que todas estas acciones son la base desde donde orientan el apoyo las familias.

- Familias con más de un hijo en edad escolar:

Las familias monoparentales orientan el apoyo hacia las expectativas de logros de los hijos, al igual que las otras familias, principalmente en relación a esperar que los hijos logren académicamente otras metas superiores a las de las alcanzadas por ellas como madres, pues la educación le permitiría a los hijos que los respeten por sus logros y por ende sería una herramienta para defenderse en el entorno, así lo afirmó una de las madres *"para eso mismo para que los demás no te lo miren en menos ni te lo pasen a llevar."* [Entrevista V], y por ello esperan que los hijos aprendan, no obstante no aludieron a algún tipo de factores que facilitar el aprendizaje de los hijos, pero sí algunas madres se refirieron a las capacidades de los hijos destacando la inteligencia y la confianza en las propias capacidades, a lo cual se agrega la propia acción proactiva de los hijos, quienes contribuyen a su propio aprendizaje por medio de la comunicación con la profesora y con la madre, buscar las tareas, preocuparse de ordenar la mochila y el interés y disposición de enseñar computación a la madres como expresión de retroalimentación, y al igual que las familias biparentales con un hijo en edad escolar, se preocupan por su higiene y presentación personal, ya que como valoración de la presentación personal por parte del hijo, consideran que ambas son esenciales por eso los hijos aprenden a andar presentables porque es un hábito, una de las maneras más comunes de hacerlo es mediante el aprendizaje por modeling, es decir los hijos hacen lo mismo que las madres, lo que a su vez provoca orgullo en ellas: *"pero es bonito, así de... porque van aprendiendo de uno entonces uno sabe que lo que está haciendo está bien"* [Entrevista V]. Como significancia del quehacer escolar de los hijos, las madres consideran que el estudio es lo primero y lo más importante, y en el caso de las tareas tienen relevancia según el orden ascendente de nivel educativo de las hijas, pues las tareas de las hijas mayores, sería más relevante y complejo que el de las menores, así lo afirma una de las madres *entrevistadas "y como son poquitas, no son tanto como las de ellas que..."* [Entrevista VI], además consideran que para aprender es importante que los hijos tengan toda la materia; ya que de lo contrario y como expresión del imaginario social sobre niños, el no tener estudios implicaría que los hijos logren bajo nivel educativo, adquieran una mala reputación como niños vagos, al igual que en relación a la presentación personal con el aprendizaje, así lo manifestó una de las entrevistadas: *"si la vereda está limpia por fuera, es porque está todo limpio por dentro. Yo pienso que si la niña*

está impecable, va a ir todo siempre impecable lo que lleve dentro de su mochila [Entrevista VI]. Por esto las madres orientan su apoyo en relación a todos estos aspectos, en tanto emerge que el número de hijos y el orden de cada uno de los hijos implica un apoyo orientado a las necesidades de cada cual, teniendo mayores beneficios los hijos mayores en edad escolar, pues sus quehaceres son de mayores dificultad, por lo que el apoyo escolar se distribuye, y a la vez la existencia de hijos mayores en edad escolar implica una colaboración en el apoyo hacia las madres, pues como parte de la red social, los hermanos mayores cooperan en los aprendizajes a las menores, tarea de gran ayuda sobre todo cuando las madres no cuentan con pareja que les coopere, a diferencia de los otros tipos de familias.

Las familias biparentales con más de un hijo en edad escolar, orientan su apoyo hacia las expectativas de logro tanto a corto como largo plazo, en primera instancia apoyan a sus hijos con la proyección de que logren terminar sus estudios de educación media completa, además de desear que puedan acceder a los estudios superiores, logrando metas académicas mayores a las logradas por ellos como padres, por lo que a la largo plazo esperan que los hijos se titulen de los estudios superiores, puedan trabajar en ello y tener un buen sueldo para que valorar las cosas por las que se esforzaron. Para ello, consideran como factores facilitadores del aprendizaje que los hijos hagan las tareas, estudien diariamente, y la posibilidad de entregarlos un apoyo familiar estable como madres, pues el padre está un tanto más ausente por los tiempos laborales, pero también apoya considerablemente, a la vez dentro de las capacidades de los hijos destacan que pueden aprender rápido, no obstante en lo emocional suelen tener una actitud “pesada”. Respecto a la presentación personal, las familias perciben que cuando los hijos tienen una mala presentación personal se sienten mal y les disminuye el autoestima, lo cual provocaría una desmotivación por aprender por la baja autoestima, así lo afirmó una de las madres “... los compañeros critican mucho, eso es lo que pasa, no tanto porque es el estudio, sino porque la manera que anda vestido, le baja el autoestima” [Entrevista VIII], y también los hijos valorarían su presentación personal al sentirse limpios, pero consideran que para los hijos más pequeños es un proceso, además perciben que los hijos valoran su higiene y presentación personal al sentirse limpios; como imaginario social consideran que al tener mala presentación personal, los hijos se sentirán mal ante el resto, pero también se han de sentir orgullosos de lo que tienen, por lo que valorarían más sus cosas, y

además es necesario que jueguen, se recreen y desarrollen su imaginación como niños. Por ende, estas familias orientan su apoyo hacia el logro de las expectativas de los hijos, considerando fundamentalmente las capacidades de los hijos y procurando la mantención de condiciones, como la presentación personal, para mejorar las posibilidades de aprendizajes, por medio de un apoyo conjunto con la pareja, ya que dentro de las acciones proactivas del hijo se destaca el que le preguntan a los padres sólo las dificultades que no logró resolver, siendo el padre un gran apoyo en la resolución de las mismas por el mayor dominio de conocimiento independiente del nivel educativo, así lo señaló una de las entrevistadas *"prácticamente los fin de semana estamos ahí con ellos, se sienta ahí con nosotros... casi siempre, si necesita algún material él se los trae, los apoya les dice 'no, tení que hacerlo así, tení que hacerlo así', multiplica todo"* [Entrevista VIII].

c) Límites del apoyo

- Familias con un(a) hijo(a) en edad escolar:

Las familias monoparentales consideran que dentro de los límites del apoyo hay factores que dificultan el aprendizaje de los hijos, principalmente en relación a los subsectores de aprendizaje como matemáticas o comprensión de medio natural, social y cultural, o la desmotivación por el aprendizaje por parte del hijo; y también en cuanto a la autoestima de los niños como factor de riesgo y protector de los aprendizajes, ya que es percibida como algo producto de la experiencia de cada persona, en los casos de adversidad ha de ser alta por motivo de la resiliencia, o también es atribuida a la belleza física, no obstante una autoestima baja se adjudica a experiencia como mal trato de los profesores, a la violencia intrafamiliar, bullying entre pares, por lo que en ambos casos influiría en los aprendizajes de los hijos. En tanto las familias biparentales perciben como interés del hijo en el aprendizaje, el esfuerzo por tener buenas notas.

- Familias con más de un hijo en edad escolar:

Las familias monoparentales con más de un hijo en edad escolar, no se refirió a los límites del apoyo. Por su parte las familias biparentales consideran como intereses del hijo en el aprendizaje algún subsector como artes manuales, y educación física,

y como factor que dificulta el aprendizaje, el número de niños por curso y el bullying en el aula.

4.1.3 Estrategias de apoyo familiar al aprendizaje de los hijos

Las familias monoparentales con un hijo en edad escolar, evalúan su acción proactiva de apoyo a los hijos en los aprendizajes como una acción de incondicionalidad, pues apoyan a sus hijos en todo momento. En tanto, las familias biparentales no se refieren directamente al tema.

Por otra parte, las familias con más de un hijo en edad escolar monoparentales no se refieren al tema directamente. Mientras que este tipo de familias biparentales evalúan la acción proactiva en relación a una acción específica como el decidir la inasistencia a clases de la hija por la falta de útiles escolares como una decisión para evitar que a la hija la molesten en la escuela, así lo expresó una de las madres entrevistadas *"porque para que ella no le pida a otros compañeros y no la estén molestando"* [Entrevista VII]. Además, como percepción de la consecuencia de la acción proactiva las familias consideran principalmente el aprendizaje escolar de los hijos e hijas, ya hacerlos leer y realizar tareas es para que aprendan más y las hagan bien. Por lo que motiva la acción proactiva es el bajo rendimiento de los hijos, por eso, realizan lecturas y tareas.

a) Acciones pedagógicas

- Familia con un(a) hijo(a) en edad escolar:

Las familias monoparentales con un hijo en edad escolar, realizan como acciones pedagógicas ayuda en trabajos manuales de los hijos, supervisan las lecturas y el quehacer escolar como expresaron las madres: *"pero siempre lo estoy mirando"* [Entrevista I], orientan a los hijos como apoyo por ejemplo en la realización de trabajos manuales: *"le digo "Kevin y se le pones esto"* [Entrevista I], se comunican con los hijos para hacer las tareas, pero también dejan a los hijos hacer las tareas solos, como una manifestación de considerar la independencia y autonomía como valor, además, se preocupan por el rendimiento escolar y por las dificultades de aprendizaje, por lo que realizan refuerzos en algún subsector que le dificulte al hijo, que el más reiterado es matemática; a esto, se suma que realizan por iniciativa, como dimensión pedagógica, el revisar los cuadernos y libreta de comunicaciones

diariamente, le preguntan a los hijos cómo les fue en la escuela y por el rendimiento escolar, por lo cual le exigen un rendimiento escolar, ayudan a los hijos a realizar las tareas e incentivan sus aprendizajes, no obstante, una de las madres incentiva el aprendizaje mediante petición-amenaza es decir *"entonces le digo hija estudia, pero estudia o sino te apago la tele"* [Entrevista III]; en situaciones en las que no comprenden las tareas de los hijos, les mandan comunicación a la profesora, y le expresan a la hija que resuelva las dudas con las compañeras o con la profesora, y también se preocupan por medio de la asistencia a la escuela de los hijos, no obstante sólo una de las entrevistadas cuando no contaba con algún recurso material no mandaba a su hija a clases. En cambio, las otras entrevistadas acudían a la red social como recurso para el apoyo como alguien que estuviera cerca para conseguirse dinero y poder acceder a los materiales que requieren los hijos, lo cual en algunos casos era facilitado por el lugar de trabajo un establecimiento educativo, así lo comentó una de las madres *"llegar aquí y conseguirme plata, con la diferencia a dios gracias que hay harta gente aquí"* [Entrevista I], además de aquel lugar de trabajo, las madres logran pedir ayuda a los profesores, al de computación para las tareas de Internet, a profesoras en dudas de tareas y libros, y también piden ayuda en otras instancia a otras personas como a los familiares, ya sea hermanos mayores, sobrinos, padre, abuelo y compañera de los hijos para comprender las tareas, conseguir materiales, a esto se suma que las familias tienen la iniciativa de ir al colegio a preguntar a la profesora por las tareas incomprendidas *"sí yo voy harta al colegio, pregunto harta"* [Entrevista I]. Como apoyo material, las familias utilizan computador e internet, no obstante, no en todos los casos cuentan con aquellos, sino que se los consiguen, por ejemplo en el lugar de trabajo, además usan material reciclable, libros como enciclopedia o Icarito, pero en casos que no cuenten con ellos los consiguen en el lugar de trabajo en la biblioteca, tienen la iniciativa de preocuparse que los hijos siempre lleven los útiles escolares, en caso de que no lo tengan inmediatamente expresan *"yo se lo voy a dejar tía, me lo consigo"* [Entrevista I], además priorizan comprar las necesidades materiales de los hijos por sobre otro tipo de necesidades. A la vez, las familias biparentales, realizan acciones pedagógicas como enseñar el contenido escolar en el hogar, revisar los cuadernos, ayudar a hacer las tareas, estudiar con los hijos diariamente, aunque también consideran que los hijos hagan las tareas solos como expresión de la independencia y autonomía como valor, y se apoyan en una red social como

recurso para el apoyo compuesta principalmente por familiares como padrastro, tías, abuela, con los cuales se consiguen materiales, útiles escolares, tareas de Internet, materia escolar, y como ayuda para hacer las tareas; dentro del apoyo material utilizado se encuentran, revistas, diarios, horario escolar, libros y al igual que las familias monoparentales uno de los textos mas utilizados es el Icarito. Sin embargo, este tipo de familias además de realizar acciones pedagógicas, y contar con una red social como recurso para el apoyo, tienen que realizan estrategias pedagógicas producto de no tener completa disponibilidad de tiempo para el hijo por la demanda de tiempo de otro hijo menor, por lo que distribuyen el tiempo: *"cuando el Cristian está durmiendo la siesta... ahí. Ahí es como más... como, como que tengo ese rato con él, pa estudiar con el Fabi"* [Entrevista IV], además improvisan el lugar de estudio como el comedor o la pieza de la casa, y también ayudan al hijo a estudiar separado de los otros parientes de la casa, para facilitar el aprendizaje.

- Familias con más de un hijo en edad escolar:

Este tipo de familias monoparentales, realiza como acción pedagógica la revisión y supervisión de tareas y cuadernos, como orientación le sugieren al hijo usar el computador o materiales para realizar las tareas, por lo que ellos mismos colaboran buscando tareas por Internet, no obstante, consideran que los hijos hagan las tareas solos como una expresión de independencia y autonomía como valor, así lo manifestó una de las señoras entrevistadas *"o decirle de donde sacarlo, pero que lo hagan sola, que no dependan de una, por el orgullo"* [Entrevista VI], además se preocupan de ordenar la mochila de los hijos y como iniciativa le preguntan a los hijos si tienen que hacer tareas, estudian juntos diariamente, procuran que sus hijos tengan estudios, les consiguen la materia para evitar el fracaso escolar, y por ello supervisan que ingresen al establecimiento educativo, pero en última opción deciden no mandar a los hijos a la escuela faltan los útiles escolares, tareas incompletas, falta de contenido escolar, pero preferentemente lo solucionan gracias a la red social como recurso para el apoyo ya que a través de familiares, vecinos, compañeros de trabajo se consiguen libros, materiales, dinero, materia escolar, esto se ve facilitado cuando hay hijos mayores que ya cursaron los niveles básicos ya que pueden ayudar a la hija, así lo afirmó una de las madres *"el mayor ayuda al Fabián, porque tiene problema de dislexia entonces el mayor lo ayudaba o sino la"*

hermana como pasó a primero medio, o sino la Carola que lo ayuda al más chico, entonces siempre están así ayudándose entre ellos poh, porque si no sabe uno el otro" [Entrevista V], y también la compañera de la hija es una ayuda pues con ella se pueden conseguir los cuadernos. Otra forma de colaborar con los hijos, es mediante del apoyo material como computador con Internet, libros conseguidos en el lugar de trabajo o traspasados del hijo mayor al menor, en caso de que no contaran con ellos por iniciativa realizaban estrategias como conseguirlos, juntar materiales en la casa, le preguntaban a los hijos lo que necesitaban y sacan las cuentas para comprar materiales y el uniforme escolar, compran en la feria del barrio por la economía, pues hace todo lo posible para conseguir las cosas necesarias y poder apoyar a los hijos, y como estrategia también distribuyen el espacio físico de la casa, pero según la importancia que le atribuyen a la tarea según el nivel educativo de la hija. En tanto, las familias biparentales, realizan como acción pedagógica revisar los cuadernos y explicar las tareas, supervisan el contenido escolar, tareas, y la pertenencia de útiles escolares, además una de las madres supervisa la alimentación de la hija, y también orientan a los hijos en la realización de tareas, pero igual consideran que tienen que hacer solos las tareas como expresión de la independencia y autonomía como valor, por lo que también promueven que los hijos decidan el método para resolver problemas; y por iniciativa le preguntan a los hijos si traen tarea, repasan juntos el contenido escolar, ayudan a hacer las tareas y les realizan sugerencias al respecto, y también supervisan los cuadernos, tareas y libreta de comunicaciones, procuran que lleven los materiales escolares, llama a un compañero u otra personas para aclarar dudas de tareas, improvisar lecturas, tareas y pruebas, así lo afirmó una de las madres *"y yo le hago que al lado de la hoja, yo le pego la prueba y al lado le hago escribir, y la misma esta y la hace"* [Entrevista VII], además le enseñan materias más avanzadas a los hijos, e incluso en temporada de vacaciones, con la idea de hacer el estudio más lúdico, promoviendo el estudio no como una imposición, procurando también que los hijos descanses antes de realizar el quehacer escolar, e incentivan la participación paterna en los quehaceres escolares del hijo, pues son ellos quienes resuelven las dudas no comprendidas o también van a hablar con la profesora, además como red social para el apoyo acuden a familiares, en los que destaca el padre quien ayuda a realizar tareas de matemática, lenguaje y manualidades, sobrinos y hermanos con quienes se consigue materiales, o ayuda a resolver

dudas, también los compañeros de los hijos para comprender las tareas, además la iglesia de la cual obtienen ayuda en dinero y víveres, y las personas del lugar de trabajo quienes ayudan a las madres a conseguir tareas. En tanto, como iniciativa en relación al apoyo material las familias vender cosas o piden prestado para conseguir los materiales, utilizan cuadernos de borrador para explicar las tareas a los hijos, se preocupan de que lleven los materiales a la escuela, como estrategia apartan dinero especialmente para comprar útiles escolares y uniformes, al igual que ir guardando materiales para cuando necesiten; dentro de los apoyos materiales utilizan libros, enciclopedias, carpetas de los hermanos mayores, revistas, textos escolares, material reciclado, y computador con Internet.

b) Acciones socializadoras

- Familia con un(a) hijo(a) en edad escolar:

Las familias monoparentales realizan por iniciativa acciones socializadoras en relación a la higiene y presentación personal de los hijos, dentro de las cuales se encuentra higiene como el lavado dental y de manos los cuales los hijos aprender por modeling, además de bañar al hijo diariamente, preocuparse de la presentación personal del hijo preparando el uniforme completo. A esto, se suman los hábitos enseñados como hacer las tareas, normas y reglas, bañarse, horario de estudios, cambiarse de ropa, dicha enseñanza de hábitos las familias la evalúan como fácil; y los hábitos aprendidos por los hijos como sacarse el uniforme, lavarse las manos y hacer las tareas, ordenar la mochila, recrearse después de hacer las tareas, lavarse los dientes y bañarse; como normas las familias le enseñan a los hijos el respeto, responsabilidad como cumplir con las tareas, asistir a la escuela y tener la materia al día, y esforzarse por mejorar el rendimiento escolar. En cuanto a la percepción de la relación presentación personal y aprendizaje las familias consideran que afecta pues una mala presentación afecta el rendimiento, así lo afirmó una de las entrevistadas *"yo creo que se sienten más seguros, más limpios, mas ordenados, se sienten más seguros de lo que puedan hacer, sii. Montones"*[Entrevista I], por lo que consideran que andar con mala presentación personal implica timidez por bullying de los compañeros, por lo que señalan que es necesario tener una presentación personal impecable, o sea limpio y ordenado. En tanto, las familias biparentales realizan como acción socializadora por iniciativa el apoyo diario en la presentación de los hijos dejando el uniforme arreglado y enviando al hijo con

buena presentación personal a la escuela, dentro de los hábitos le enseñan a los hijos a cuidar su higiene manteniendo el aseo personal, bañándose, lavándose los dientes, y la presentación personal usando ropa limpia, los cuales son aprendidos por los hijos por modeling y los tienen incorporados, en relación a la relación presentación personal-aprendizaje las familias perciben que no influye, pues los niños son capaces de aprender de todas formas, y así lo afirmó la madre: *"yo creo que no influye, porque yo creo que el niño aprende sí o sí."* [Entrevista IV].

- Familias con más de un hijo en edad escolar:

Las familias monoparentales realizan como acciones socializadoras: preocuparse de la presentación personal de los hijos al lavar la ropa, reparar el uniforme escolar, y de la higiene mediante el baño diario de los hijos; dentro de los hábitos enseñados en relación a la higiene destacan el bañarse y cepillarse los dientes diariamente, en cuanto a lo pedagógico enseñan a hacer las tareas, ordenar el material escolar por ejemplo por cada subsector, ordenar el cuaderno, arreglar la mochila, y la responsabilidad, y como hábitos aprendidos por modeling por los hijos en referencia a la higiene destacan bañarse, ordenar la ropa, cambiarse ropa para una buena presentación personal; como percepción de la relación presentación personal y aprendizaje algunas madres perciben que no afecta ya que *"no tiene nada que ver la ropa con lo que andis vestido para aprender"* [Entrevista V], pero a la vez afirmaron que afecta ya que como es la presentación personal de los hijos los tratan *"sí poh tiene que ver poh, porque en el mismo sentido ya sea del alumno o del establecimiento que se fija en cómo va el niño, porque es presencia también como te lo tratan"* [Entrevista V]. Por otra parte las familias biparentales por iniciativa se preocupan de la presentación personal de sus hijos peinándolos, lustrándole los zapatos, ordenando su uniforme escolar, y en relación a la higiene se preocupan bañando a los hijos, cambiándoles la ropa, lavándose los dientes lo cual aprenden por modeling; dentro de los hábitos que enseñan las familias a sus hijos se encuentran hacer tareas, estudiar diariamente, compartir como familia en las comidas, rutina diaria como llegar de la escuela, cambiarse ropa y hacer las tareas de lunes a viernes y no estudiar de noche, tener un horario de distracción, en cuanto a higiene evalúan que ha sido difícil enseñarla, la cual consiste en el aseo personal diario, valoración de la higiene bucal, y consideran que los hábitos que han aprendido sus hijos son cuidar su higiene, lavarse los dientes, bañarse,

respetar los horarios, llegar a estudiar, revisar los cuadernos, ordenar la mochila; y además las familias enseñan normas como respeto, pero una de las madres utiliza el castigo recompensa para ello, además enseñan respeto por uno mismo y el prójimo, el trato igualitario entre hermanos, y el respeto por uno mismo mediante el cuidado de la presentación personal, y en cuanto a la relación presentación personal y aprendizajes las familias perciben que influye ya que los niños irán con gusto al colegio, así lo afirmó una de las madres *"Si porque ellos sí se ven limpiecitos, ordenaditos se van a sentir con agrado en el colegio."* [Entrevista X], pues la presentación personal e higiene reflejan el cuidado y preocupación por el cuerpo.

c) Acciones afectivas.

- Familias con un(a) hijo(a) en edad escolar

En familias monoparentales, se manifiesta la importancia de las demostraciones de afecto hacia los hijos e hijas, como dormir con él o ella, hacer cariño, besarle de vez en cuando; en un caso particular, donde la hija tuvo un accidente, las manifestaciones de afecto se hacen más latentes, por lo que este tipo de apoyo no sólo se liga a la repercusión que pueda tener en el ámbito académico sino que en la significancia de la familia, a la seguridad y el agradecimiento de estar juntas aún. Con respecto a esto, se desprende de los discursos, la magnitud del apoyo afectivo para brindarles seguridad, ya que "los niños se dan cuenta". Además, los niños y niñas que se encuentran en familias con padres separados, sentirían miedo de no tener el afecto por parte de su madre y su padre. Mientras que, en familias biparentales, dicho apoyo se manifiesta importante por tener un hijo de dos años, aproximadamente, ya que, en esa edad, el vínculo con la madre es mayor, por lo que el hijo en edad escolar percibiría que su madre debe compartir su tiempo entre ambos. Por esto, la madre trata de entregar afecto a sus hijos de manera equitativa y aprovechar las instancias en que el bebé duerme para poder realizar demostraciones de cariño a su otro hijo.

Aludiendo, en hogares monoparentales, a la relación madre e hijo, se expresa que es importante comunicarse con el hijo o hija, preguntando por las eventualidades del día a día que se presentan en el colegio o durante el tiempo que ellas no están con él o ella; mediante esta comunicación, creen que es importante incentivar el

estudio para lograr un buen trabajo y la responsabilidad, irse juntos al colegio y a la casa; creen también relevante el no bajarle el autoestima al hijo, empleando conversaciones orientadas para en la seguridad del núcleo familiar y sobre las actitudes negativas de la conducta del hijo hacia la madre. La percepción sobre esta relación, varía según cada familia; mientras una siente que existe una incomunicación con el hijo porque es *"mi hijo es amargado, es de sangre Italiana, a mi me dicen que los Italianos son así, mi hijo es el, mi hijo no transa"*[Entrevista I], lo que influiría en la fluidez de la comunicación, otra madre siente que su relación es muy positiva, que pueden conversar todo tipo de temas y realizar deportes juntos; y otra entrevistada, siente que existe amistad entre ella y su hijo, que poseen una gran confianza entre ellos como para contarse todo. Por último, las madres entrevistadas advierten que el apoyo afectivo influye en el aprendizaje de sus hijos(as), ya que les brinda mayor seguridad e incentiva el aprendizaje y que, el tener padres ausentes, afecta en la formación de su identidad, el rendimiento escolar y en la vida cotidiana.

En hogares biparentales, la relación familia e hijo, se basa en buscar instancias para hacer demostraciones de afecto únicos para él y, tanto madre como padrastro, preguntar a diario por los acontecimientos de la escuela, sobre su comportamiento y estar pendiente sus estudios y necesidades de aprendizaje. En cuanto a la percepción que tiene la madre sobre la relación madre e hijo, piensa que es positiva, ya que existe una comunicación fluida, donde la confianza se considera "primordial" , donde el hijo le cuenta todo; además, considera importante las actitudes afectivas y no generar violencia dentro de la familia, no golpear a los hijos, expresar el cariño con palabras y actitudes de afecto, como abrazos y besos, acompañarlo a la hora de dormir. Se considera que la afectividad influye no sólo apoyo de corto plazo, sino que en la formación del niño como persona. Además, manifiesta que ve la retribución del hijo de dichas manifestaciones de afecto, sino que también en las labores que realiza la madre para con él, como el agradecerle que le tenga su ropa limpia y que critique cuando siente que ella pasa más tiempo con el hermano que con él *"Porque a veces, cuando nos enojamos siempre me dice 'ay, es que tú no me querí, nunca me hací cariño, siempre estai con el Cristian'... entonces yo le digo 'tú me tení que dar un espacio' le digo yo 'cuando el Cristian esté durmiendo la siesta, en vez de irte tú para afuera a jugar, quédate acá adentro conmigo y nos acostamos en la cama, estamos ahí viendo tele, te hago cariño'.*

Entonces, así lo hemos hecho algunas veces [Entrevista IV]. Este tipo de familia, consideró que el apoyo afectivo no influye en el aprendizaje pero sí en la formación como persona, sin embargo, no profundizó sobre el tema.

- Familias con más de un(a) hijo(a) en edad escolar.

En hogares monoparentales, el afecto está ligado al apoyo con significancias como el *orgullo* por los hijos y/o hijas. Aparte, hay madres que se consideran así mismas como “apáticas” o “no ser muy de piel”, sin embargo, el afecto está relacionado con dales un apoyo constante e incondicional, queriendo entregarles lo mejor, expresando que se merecen mucho más de lo que ellas pueden darles y, con respecto al apoyo en lo pedagógico, vinculado al afecto, piensan que *“sería bonito poder responder altiro cuando a uno le preguntan”* [Entrevista VI]. Además, sienten que es importante pasar tiempo del día con los hijos e hijas, por lo que les facilitaría tener horarios de trabajos coincidentes o similares con la jornada escolar de ellos y ellas. En familias biparentales, el afecto ligado al apoyo se expresa en el interés por los estudios y preocupación por la mantención de los beneficios estatales, como las becas, ya que ven este recurso como la posibilidad de los(as) hijos(as) para superarse en niveles de estudio y tener mejores condiciones de vida, laborales y económicas en el futuro. Además, se expresa un sentimiento de culpabilidad al no comprender alguna tarea, rabia y pena por no saber y al no poder ayudarles; y sentimientos como orgullo, gratificación y satisfacción cuando sí pueden ayudar y apoyar a sus hijos e hijas. Incluso, aluden a una constante preocupación por su bienestar, diciendo que sufren pensando que les pueda pasar algo. Y, agregan que son importantes las constantes demostraciones de afecto, verbal y actitudinales, como además, las reuniones familiares, para poder entablar conversaciones y mantener siempre el recuerdo de la familia. Influiría también, la afectividad en el autoestima de niños y niñas, por ejemplo, en relación a la presentación personal, ya que las madres piensan que sus pares son los principales críticos y que se “molestan” entre sí, tanto por características físicas como por la higiene personal y por el tipo o la falta de limpieza del uniforme escolar. Con respecto a la relación madre e hijo(a), las entrevistadas dicen que la relación afectiva es parte de ser madre, y aluden a sentimientos como decaimiento emocional cuando existe poca confianza entre ella y su hijo o hija, incertidumbre y cuestionamiento cuando no puede comunicarse con su hijo o hija; y a acciones tales como: conocer a los

amigos más cercanos, la preocupación porque estudie, buscar alternativas de recursos cuando no poseen recursos materiales o económicos con el fin de que los hijos o hijas no sientan que, el no tener el material necesario, les afectaría en su desempeño o seguridad en sí mismos; como es ejemplificado por una madre entrevistada: *"Yo le digo 'no importa, si tú', la Catalina, la que va en quinto, '¿tú tienes buenas amistades?' 'sí, mamá, son súper buenos amigos, no te preocupé si con las chiquillas yo me consigo'"* [Entrevista X]. Y creen que es importante no transmitir los problemas económicos a los hijos y/o hijas para que esto no ocurra, *"porque de repente uno se echa el mundo encima, uno como mamá, uno como mamá, porque de repente uno vive apretao, apretao, se me viene el mundo encima"* [Entrevista melena: c.90], ya que de lo contrario, los(as) hijos(as): *"piensan ellos decir 'pucha ¿cómo lo voy a hacer si mi mamá no tiene?' (...) Mi mamá ya me dijo ya que no tenía plata' entonces, ahí viene todo el rollo de los niños... es un sufrimiento pa ellos"* [Entrevista X] Además, la preocupación no se restringiría sólo al hogar, sino que, tanto padre como madre deben hacerse presente en la escuela, hablar con la profesora, preocuparse por la salud, incluyendo términos de condición física, llevarles al médico cuando perciben cualidades preocupantes en los hijos e hijas, como hiperactividad, agresividad, retrospcción, ansiedad. Piensan que debe existir, por lo mismo, una comunicación fluida entre todo el núcleo familiar, conversar a diario, hacer demostraciones de afecto diario entre todos los miembros de la familia, ya que, la familia estaría conformada por todos y no sólo por algunos de los miembros del hogar: *"la familia tener que estar ahí, no solamente yo, porque yo no soy sola la familia de los niños; el papá, los hermanos, ellos tiene que también saber apoyarse"* [Entrevista X]

En relación al afecto como apoyo para el aprendizaje, las madres de hogares monoparentales consideran que sí influye, ya que niños y niñas evidenciarían las demostraciones de afecto, lo que les proporcionaría motivación y seguridad al aprender. Coincidiendo con ellas, las entrevistadas pertenecientes a hogares biparentales, dicen, primeramente, que el estado anímico recae en el del hijo, y, además, que el apoyo afectivo influye en el carácter de los niños y niñas, ya que sin este apoyo se concentrarían menos en el colegio, se pondrían tristes; mientras que, si este apoyo está presente, les ayuda en la seguridad en sí mismos, les dan más ganas de estudiar; *"El rol de la familia es estar siempre pendiente, porque si ellos ven que tienen actitudes buenas en su casa, ellos van a ir con alegría, con felicidad"*

al colegio”[Entrevista X], en cambio, si existe *“si ellos ven amargura en su casa, no le van a dar ganas de estudiar”*[Entrevista X]; la confianza les permitiría conocerse mutuamente y defenderlos frente a cualquier eventualidad. Por lo mismo, consideran que es importante, ya que, las demostraciones de afecto y preocupación por los hijos e hijas haría que ellos y ellas se sintiesen queridos, siendo fundamental para la formación de niños y niñas como personas y para el apoyo a los aprendizajes, ya que este tipo de apoyo, afectaría directamente en su autoestima y seguridad, por lo que el resultado, en términos académicos, también sería positivo.

4.2 Discusión de Resultados

Luego de una exhaustiva investigación, se lograron conocer relevantes estrategias de apoyo utilizadas por padres, madres y apoderados para ayudar a sus hijos en el aprendizaje escolar. Las familias con un hijo en edad escolar las perciben como acciones manifestadoras de la incondicionalidad de apoyo como padres, al apoyar a los hijos e hijas en todas las instancias que sean necesarias, así lo anunció una de las madres *“con ellos hasta el fin. Si ya no tenía nada más que perder, ya lo habríamos perdido todo. Ahora tenía que puro sacarlos adelante”*[Entrevista I], en tanto las familias con más de un hijo en edad escolar las perciben como acciones que realizan para atender a las necesidades de los hijos en relación a los aprendizajes, como realizar lecturas y tareas escolares, y por tanto trae implicancias favorables en el rendimiento escolar de los niños y niñas, pues Epstein²⁷, al respecto, sostiene que los padres pueden ayudar a sus hijos en el hogar mediante diversas actividades coordinadas con el trabajo de la escuela, ya que los profesores pueden ofrecer información de las habilidades necesarias, y los padres pueden pedir información sobre cómo revisar y ayudar en las tareas para el hogar, además de tomar decisiones de las actividades contribuyentes para el éxito en la escuela, por lo que, uno de los modelos más usados para el aprendizaje en el hogar es que los padres ayuden a los hijos con lectura extra. Un estudio realizado por Tizard, Schofield y Hewison (1982); descubrió que los niños que leían en voz alta a los padres *“mostraban progresos significativos en su capacidad de lectura, comparado con alumnos sin intervención”* (Mc Allister, 1993, p33). Además, como consecuencia de aquellas acciones las familias consideran que los hijos puedan desarrollar bien sus quehaceres escolares y aprendan más, lo que principalmente motivaría a las familias a realizarlas, es el rendimiento escolar de los hijos. Esto, deja en evidencia que las familias con bajo nivel socioeconómico y nivel de escolaridad con hijos en escuelas en riesgo social logran apoyar a sus hijos desde el hogar, lo cual tiene implicancias en el rendimiento escolar de los mismos, pues como lo afirma Gubbins *“en aquellos casos en los cuales se ha dado mayor participación a la familia, los procesos de aprendizaje de los niños y niñas no sólo se ha visto mejorados desde el punto de vista del desempeño escolar, sino que han*

²⁷ EPSTEIN. En: Mc Allister (1993)

incidido en un amplio espectro de áreas concernientes a su proceso evolutivo y relación con el medio”(1997, p9).

Los antecedentes teóricos, desde Mc Allister, en relación a la temática señalan que cuando los padres se involucran, pueden contribuir además a la relación entre los logros de los estudiantes, la participación de los padres y la importancia de la continuidad entre el hogar y el colegio. Al respecto las familias con un hijo en edad escolar perciben la relación familia-escuela como difícil cuando hay una desmotivación de los padres producto de problemáticas como drogadicción, lo que dificulta que pueda establecerse una comunicación entre la familia y la escuela, además aquellas familias que se comunican perciben que es necesario una mejoría de la relación hacia una temática comunicativa más positiva en relación a poder resolver dudas y aprender a apoyar a los hijos, así lo señaló una de las madres que espera *“reuniones que sean solamente de tipo educativo”* [Entrevista II], por lo que las familias comprenden que es necesario establecer una comunicación con la comunidad educativa para discutir los puntos de vista, aprender y acordar el apoyo que le pueden entregar a los hijos en el hogar. A la vez, las familias con más de un hijo en edad escolar perciben que hay una comunicación informal y formal con la profesora como para abordar temáticas en relación a los hijos, problemáticas familiares y socioeconómicas, pero afirman que aquella se ve afectada por la disposición y carácter de la profesora *“porque la encuentro muy pesá, la encuentro demasiado pesá”*[Entrevista X], en cuanto a la reunión de apoderados consideran que hay incomunicación entre apoderados, también por la mala disposición, pero a pesar de ello aseguran tener una buena relación; además las familias perciben que es importante establecer una comunicación con la docente para conocer lo que ocurre con los hijos para poder apoyarlos, y también reconocen que hay otras que tiene buena disposición para la relación con la familia, logrando la comunicación y buena relación. Sobre ello, Gubbins afirma que es necesario establecer una articulación y acuerdos, es decir *“abrir espacios de encuentros y comunicación, en forma regular y periódica entre familia y estamentos del centro educativo, en un clima de diálogo y reflexión común, en pos de encontrar estrategias innovadoras que contribuyan al mejoramiento de la calidad de aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas”*(Gubbins, 1997, p11). Por esto, es necesario comprender que el éxito o fracaso escolar de niños y niñas no depende de la participación de la escuela o de la familia, sino que en la relación entre ambos, es decir, en la intersección de

estos entornos, según Luis Navarro, ha de ser *"comprendido tanto desde la relación familia-escuela como desde sus componentes"* (Navarro, s/a, p9)

Con respecto al *sentido* del apoyo por parte de la familia, se evidencia que, de acuerdo a las experiencias, la *significancia* del apoyo en el hogar es transversal al tipo de familia, número de hijos, características socioeconómicas y educativas.

Así, en hogares con un(a) hijo(a) en edad escolar, se manifiesta que la familia debe ser un apoyo constante para la formación de niños y niñas, como se expresa en la frase: *"si uno no los ayuda ¿Quién los va a ayudar? ¿Si no está la mamá al lado?"* [Entrevista IV]. Este apoyo, según la muestra, debe representarse tanto en el ámbito de socialización, con respecto a normas y hábitos, como en el afectivo, expresando que la confianza y la comunicación familiar es fundamental para entablar relaciones efectivas de apoyo; concepciones que se observan también en familias con más de un hijo en edad escolar, independiente si estas relaciones se hacen presentes o no, ya que en el caso en que las familias entrevistadas manifiestan que no existe una comunicación fluida entre los miembros que la componen, dicho ámbito está considerado dentro de sus anhelos, puesto que de igual forma lo consideran como 'importante' para otorgar un mejor apoyo *"porque la confianza es lo mejor que uno, puede tener el ser humano"* [Entrevista VI]

En hogares con más de un(a) hijo(a) en edad escolar, perciben a la familia como pilar principal dentro de la formación de niños y niñas, denominándola como la *"primera educadora"* [Entrevista VI], y donde el apoyo no sólo forma parte de la relación madre hijos(as), sino que, *"la familia tener que estar ahí, no solamente yo, porque yo no soy sola la familia de los niños; el papá, los hermanos, ellos tiene que también saber apoyarse"* [Entrevista X], además, la familia es núcleo de la enseñanza de hábitos, valores, como expresa una entrevistada: *"Yo les enseño principios"* [Entrevista IX] y afectividad, constatado tras el ejemplo de una de las madres, *"darle cariño, decirle que uno los quiere, su besito"* [Entrevista X]. En este sentido, se expresa que lo que un(a) hijo(a) aprende en el hogar, se refleja fuera de éste, manifestado en ejemplos como: *"Yo creo que los valores de mi hijo se reflejan en la casa"* [Entrevista I] en el ámbito afectivo y *"yo pienso que es como una dice: si la vereda está limpia por fuera, es porque está todo limpio por dentro. Yo pienso que si la niña está impecable, va a ir todo siempre impecable lo que lleve dentro de su mochila"* [Entrevista XI] en el ámbito socializador.

Además, entre quienes componen la totalidad de la muestra en estudio, las concepciones generales de apoyo, también recaen sobre el ámbito educativo formal, donde se expresa que es necesario el apoyo en los deberes y quehaceres escolares desde el hogar, encontrando estrategias de apoyo, sin importar el nivel educativo alcanzado por padres y madres; así, la preocupación e interés de la familia es fundamental, tanto en la supervisión del quehacer escolar como las estrategias de iniciativa propia de cada núcleo familiar, pero que, coinciden en muchos aspectos entre unas familias y otras. Considerando que, sin importar las estrategias que se lleven a cabo, la finalidad es el aprendizaje de niños y niñas, como *“explicarles de la manera que ellos entiendan más fácil, aparte de lo que le explica el profesor y con algunos libros, hacer preguntas”*[Entrevista VIII]

Asimismo, discrepan nuevamente en relación a la influencia de las características socioeconómicas de la familia en el apoyo que puedan brindar a sus hijos e hijas, ya que expresan que (1) no es un impedimento para otorgarles ayuda y apoyo, ya que han de *“buscar por cielo, mar y tierra”* [Entrevista VIII] ayuda y material necesario para ello (2) no es condición que influya en el autoestima tanto de niños y niñas como de la familia *“yo soy pobre y soy feliz pobre”*[Entrevista I], aludiendo, incluso, que el poseer bajo nivel socioeconómico, alentaría a los(as) hijos(as) a superarse, a valorar sus cosas y a la familia, ser personas esforzadas, orgullosas de lo que tienen y de ser personas resilientes.

Se aprecia, por tanto, que para las familias, independiente de sus características estructurales y lineamientos de entrada, las concepciones generales sobre el apoyo recaen tanto en el ámbito escolar, como de formación personal (valores), de socialización (presentación personal, normas y comportamientos sociales) como afectivo (demostraciones de afecto, confianza y comunicación) entre los miembros que componen el hogar. Expresan, además, que la educación de niños y niñas se inicia en el hogar y que la escuela sólo es parte de un apoyo posterior al iniciado en la casa, como manifiesta una de las madres entrevistadas: *“los estudios y la educación viene por casa primero, y después de la escuela, y ahí los niños tienen que apoyarse”*[Entrevista III]

Existe concordancia en la importancia que padres, madres y apoderado atribuyen a las instancias de participación en los quehaceres escolares de niños y niñas con la teoría, ya que, esta última expresa que *“Estudios han demostrado que cuando los*

padres y madres participan en la educación escolar de sus hijos/as, ellos/as mejoran sus rendimientos académicos y tienen una actitud más positiva hacia la escuela [MINEDUC, s.a,p1] Mientras las entrevistadas realizan comentarios como: *“El rol de la familia es estar siempre pendiente, porque si ellos ven que tienen actitudes buenas en su casa, ellos van a ir con alegría, con felicidad al colegio, porque si ellos ven amargura en su casa, no le van a dar ganas de estudiar”* [Entrevista X]

Cabe destacar que, la participación de la familia en el proceso de aprendizaje escolar de niños y niñas, se presenta con mayor fuerza dentro del mismo hogar, ya que, discrepando con la teoría, las instancias de participación ofrecidas por la escuela y el marco legislativo de nuestro país, como centros de padres y apoderados, el consejo escolar, entre otros, tendrían connotaciones poco significativas y apegadas al aprendizaje; Así, mientras el Ministerio de Educación de nuestro país define al Centro de padres y apoderados como *“la organización que representa a las familias en la escuela. Su misión es abrir caminos para que éstas participen más directamente en la educación de sus hijos e hijas”* [CPA, MINEDUC, s/a, p1] y, definiendo el Consejo escolar como la *“instancia que reúne a representantes de los distintos actores que componen la comunidad educativa. Su objetivo es contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación en cada establecimiento”*[CPA, MINEDUC, s/a, p2], una de las madres, desde su propia experiencia en el CEPA de la escuela a la que asisten sus hijos(as), expresa que *“para mí es como un círculo vicioso, no me gusta, se habla de pura plata, tampoco se centra mucho en los aprendizajes, si los inspectores hacen un buen trabajo, por qué faltan los profesores”*[Entrevista X]

Con respecto a las reuniones de apoderados, se ha considerado que padres, madres y apoderados, las considerarían como importantes, mas, sólo una entrevistada manifestó que en las reuniones de apoderados se abordan temáticas relacionadas al apoyo y aprendizaje de los(as) hijos(as), diciendo *“Yo creo que sin las reuniones uno no sabría nada del colegio, qué esta pasando con ellos, que hicieron en la sala, yo creo que es algo fundamental”*[Entrevista I]. Mientras el resto de la muestra, piensa que, más bien, estas instancias se enfocarían a temas administrativos y de gestión, por lo que se manifiesta sentimientos de desmotivación y rechazo por parte de padres, madres y apoderados que, aunque

asisten y participan, no le encuentran un sentido ligado a los aprendizajes. Así, una de las madres entrevistadas manifiesta que: *“me gustaría que hubieran reuniones como dedicadas no tanto a nivel de curso, de rifas y cuotas, sino que a nivel más educacional”* [Entrevista II]. Así, comparando con la teoría, se aprecia que *“las reuniones de apoderados son percibidas por los padres como una pérdida de tiempo. Un trámite forzado para conocerle la cara al profesor(a) y para elegir un delegado(a) que recibe un cargo que la mayoría rehúye”* (C. Romagnoli 2006, p.1)

Otro aspecto que desmotiva a los padres, madres y apoderados a participar de las instancias formales en la escuela, es el tema de la drogadicción con respecto al roce que provoca en la relación entre apoderados, como expresa una de las madres: *“Yo he conocido gente joven, eran bien tranquilitos, y ahora están a otro nivel poh, con la droga, venden y ya no la hablan, ahora dejan de saludarme y los hijos llegan choros, llegan en auto y venden, en eso uno se va fijando como que en estos tiempos no interesa mucho, o sea interesa más el tener, más lo material es más importante que el tener una familia.(...). Entonces por eso se ha ido dejando de lado el colegio, la educación”* [Entrevista I]. Otro ejemplo, con respecto a la percepción en relación a la droga y la participación, *“Hay mucho, mucho drogado y otros que no hacen naa”*[Entrevista X] O, la misma concepción que posean sobre otros apoderados, padres y madres, en relación a su apoyo a niños y niñas, donde expresan que hay cierta disconformidad, al manifestar que hay despreocupación, desinterés y/u otras prioridades frente al aprendizaje de sus hijos e hijas, así, hacen referencia al tema en ejemplos como: *“Deberían ser así todos los papás po, pero generalmente no son así... generalmente no se dan el tiempo pa ayudarle a los hijos, a lo mejor, a hacer las tareas”*[Entrevista IV]

Además, se evidenció que la percepción que madres, padres y apoderados poseen sobre los(as) profesores(as), influye en la relación que tienen con ellos(as) por lo que se manifiesta poca confianza y cercanía con algunos(as) de ellos(as), interfiriendo también en el sentido de las instancias de comunicación entre la familia y la escuela. Una de estas concepciones se expresa en el ejemplo: *“yo creo que los profesores no están como antes, ahora como que dejan ser, antes se las jugaban más por un niño, pero ahora no”*[Entrevista I]. Se adhiere, también la percepción que estos actores poseen de la relación familia- escuela, ya que, mientras la teoría expresa que *“Al mismo tiempo el desarrollo de las ciencias psicológicas y sociales*

han demostrado la importancia del acercamiento al trabajo coordinado entre el hogar y la institución educativa, para el desarrollo integral de niños y niñas." [MINEDUC, s.a.p.1], la mayor parte de la muestra cree que, bajo su experiencia, este trabajo conjunto, si bien es necesario, no se presenta en la relación familia y escuela, como una madre expresa en la siguiente frase: "*Entonces, yo creo que ahí hay, no hay igualdad ¿me entendí? Porque los papás esperan una cosa y la tía espera otra cosa*" [Entrevista X], lo que intervendría en las acciones y estrategias que pudieran realizarse en conjunto con el fin de apoyar a niños y niñas en el aprendizaje.

Entonces, la familia se involucra en espacios formales de participación en la escuela, aunque no necesariamente concuerde con sus expectativas de las mismas. Sin embargo, existe la necesidad y el interés de tener un contacto más frecuente con la escuela, apelando, inclusive, a espacios de comunicación referidos puntualmente al apoyo de la familia por parte de la escuela, así como propuestas que surgen de las mismas discrepancias con respecto a esta relación, como Escuela para Padres para "aprender a apoyar", mandar objetivos de cada clase especificados en los cuadernos, mejoría en los objetivos de las reuniones de apoderados, Curso de Relaciones Humanas para mejorar la comunicación entre los profesores y estudiantes, citaciones extraescolares a la familia para poder conversar sobre las falencias en el apoyo y estrategias para apoyar a los hijos e hijas desde el hogar y estrechar la comunicación con la profesora y con la comunidad educativa. Así, se expresa desde las mismas familias, que es latente la necesidad de entablar una relación cercana con la comunidad escolar, para atender y mejorar el apoyo a los aprendizajes de niños y niñas. En tanto, la teoría nos presenta la necesidad de que exista una buena relación entre la familia y la escuela, entendida como "*la existencia de acuerdos básicos que regulan la relación entre ambas agencias en la tarea de formar las nuevas generaciones; es una declaración no escrita acerca de lo que cada actor puede ofrecer y puede esperar del otro. Todo ello sobre el supuesto de que enseñar con probabilidades de generar aprendizajes efectivos, depende también de acuerdos mínimos entre ambas instituciones o campos de experiencias (familia y escuela), que permitan configurar un mapa que señale la trayectoria y los hitos del proceso formativo de las nuevas generaciones*" (Navarro, s/a, p.2), mas, dicho autor, no considera la posibilidad que las propias familias propongan instancias y proyectos para mejorar dicha relación.

Para el apoyo efectivo de la familia a los aprendizajes de los niños y niñas, Mc Allister (1993, p.11) expone cuatro puntos que contrarrestan dicha participación, así como (1) falta de tiempo o interés en participar en actividades presenciales, lo que sí estaría en concordancia con las experiencias personales de la muestra en estudio; (2) que la condición socioeconómica limitaría la posibilidad y expectativas de participación de la familia en los aprendizajes de hijos e hijas, postura claramente discrepante con los resultados obtenidos en este estudio, donde el factor económico dificultaría pero no limitaría el apoyo de la familia, factor que refleja un optimismo, esfuerzo, interés y resiliencia por parte de los padres, madres y apoderados porque niños y niñas en condiciones de bajo nivel socioeconómico puedan conseguir cierta movilidad social pero a base de expectativas, tales como, completar su educación formal, tanto así, pensando, incluso en educación superior y, por ejemplo, la formación de personas íntegras, con valores, dignidad, valoración por sus condiciones de vida, con expectativas futuras de familia con buenas actitudes, entre otra; (3) la falta de claridad de roles y funciones que, familia y escuela, deben cumplir para apoyar el aprendizaje de niños y niñas. Punto que, claramente, se pudo comprobar con esta investigación, por lo menos, desde la percepción de la familia acerca de la relación familia escuela y la participación y percepción de apoyo que se develó tras el análisis de los discursos obtenidos de la muestra (4) se habla de mantener cierta precaución, en el aula, en relación al respeto por la diversidad, tanto de características personales, culturales y bullying; sin embargo, en este estudio se manifiesta que los(as) docentes *no* intervienen con frecuencia frente a esta problemática de discriminación, pudiendo ser expresada también como violencia física, verbal, emocional. Como por ejemplo, una de las madres al hacer referencia al tema, considera, mediante un ejemplo que: *"hay mucha violencia, hay mucha, mucha violencia en el colegio; y donde, por ejemplo, a mi hija la otra vez, le tiraron un palo en la cabeza, a la Shirley, y la profesora dijo 'no, ya, si ya hablé, no más, al niño' pero le hablé, pero no me lo comunicó ella a mí, sino que la Shirley me lo contó y ahí ¿qué dijo la profesora?' ¡nada!"* [Entrevista IX]

A pesar de las variadas posibilidades de participación en la escuela que se les presentan a padres, madres y apoderados, lo que más destaca en este estudio es el apoyo cotidiano desde el hogar, recordando que, características de selección de

la muestra, como un bajo nivel socioeconómico, bajo nivel educativo y, junto con ello, el tener uno o más hijos en edad escolar, no impediría dicho apoyo.

Por consiguiente, las acciones y estrategias de las familias con bajo nivel educativo y bajo nivel socioeconómico, orientadas al apoyo escolar de los hijos, desmienten la teoría que señala que las condiciones de entrada significarían que las familias aplicarían pautas de crianza y apoyo poco motivadoras para el aprendizaje, pues no se propiciaría la estimulación necesaria para el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas, como así lo señala UNESCO (2004); sin embargo estudios señalan que el logro de aprendizaje depende más de la calidad de la estimulación a que del nivel socioeconómico de las familias, por lo que concuerda con lo encontrado en el discurso de los entrevistados de la presente investigación, pues las familias con aquellas características logran apoyar activamente el aprendizaje escolar de sus hijos e hijas en el hogar. Como lo señala Mc Allister (1993), para alcanzar el logro académico es fundamental la estimulación ambiental basada en la relación entre familia y escuela, como encuentro entre las expectativas, necesidades y valores orientadores del apoyo.

Martiniello (2000) plantea que, aunque el nivel socioeconómico como educativo de los padres no sería una limitante, sí dificultaría el apoyo y la relación familia escuela. No obstante, las mismas familias consideraron que el bajo nivel educativo y el bajo nivel socioeconómico dificultaba el apoyo, pero a la vez destacaron que no era una limitante, sino por el contrario, significaba mayor motivación por apoyar a los hijos y buscar estrategias para poder llevar a cabo de la mejor forma su mediación como familias en el aprendizaje escolar de los hijos e hijas en el hogar. Así lo afirmaron: en relación al bajo nivel educativo *"no, yo creo que no, porque si uno tiene las ganas igual puede ayudar a los chiquillos y si uno no entiende algo, tratar de meterse o que te explique el mismo hijo y después uno ya sabe ya y después seguir ayudándolo"* [Entrevista V], y en relación al bajo nivel socioeconómico *"no, yo creo que si tengo pocos recursos sería mejor la atención de darle a ellos"* [Entrevista VII], entonces concuerda con Alonso Maureira Tapia, pues la familia como agente educativo apoya y refuerza el aprendizaje de niños y niñas, además en colaboración con la relación familia escuela. Por esto, en los ambientes de condiciones deprivados son capaces de apoyar a sus hijos en el proceso formativo, en palabras de Maureira, la familia como educadora activa estimula

constantemente el esfuerzo de los hijos(as), incluso en aquellos entornos con bajo nivel socioeconómico ya que son capaces de apoyar y motivar a sus hijos para que sean capaces de dar lo mejor de sí en el proceso de aprendizaje. Por tanto, gracias al apoyo y participación de las familias, se podrían mejorar los aprendizajes, pues según Bellei, es una de las condiciones claves comunes, que explican los buenos resultados, ya que, principalmente uno de ellos consiste en la alianza familia-escuela, caracterizado por un trabajo de proceso lento, llevado a cabo de múltiples formas.

Según los antecedentes teóricos, las familias que se involucran en el quehacer escolar, contribuyen a mejorar los aprendizajes y rendimiento de niños y niñas. Mc Allister (1993) al respecto, señala que no existe una forma de apoyo de involucramiento de los padres (principalmente destaca cuatro modelos que se orientan a los aprendizajes: padres que ayudan mediante la lectura en el hogar, apoyo de los padres en el hogar en base a un acuerdo con el profesor, actividades de aprendizaje en el hogar en relación al currículum de la clase, y apoyo basado en la conexión del contenido del hogar con el currículum del hogar), pero lo más importante es que lo hagan de forma planeada, comprensiva y constante en el tiempo, ya que las ventajas se obtienen en todos los niveles educativos. Por lo que queda en evidencia, en la presente investigación, que familias con bajo nivel socioeconómico, con uno o más hijos en edad escolar, monoparentales o biparentales y, con bajo nivel educativo; sí realizan prácticas escolares como estrategias de apoyo al aprendizaje de los hijos principalmente mediante tres tipos de acciones.

La *acción socializadora*, realizada por las familias para apoyar a sus hijos en el aprendizaje escolar, consiste en la enseñanza de normas, valores, disciplina, responsabilidades, higiene, y presentación personal a los hijos(as). Al respecto, Vila (1998) sostiene que existen diversas prácticas de crianza y en tanto prácticas educativas familiares en relación al nivel sociocultural, concordando con Kohn en que las prácticas educativas familiares de nivel socioeconómico bajo promueven con mayor énfasis la obediencia, el respeto, son restrictivas y autoritarias. Lo cual es afirmado por las entrevistadas, porque consideraron que como valor los hijos(as) necesitan aprender el respeto: *“ustedes mismos, si ustedes no se respetan ¿quién las va a respetar a ustedes? Por ejemplo, antes yo les hablaba fuerte a ellas,*

antes... y después no, porque o sí no, Jahayra también va a comenzar a gritarte a ti y tú vas a alzar más la voz, no [Entrevista IX], lo cual, según dicho autor, se comprende porque estas familias tienen menor tolerancia a la desobediencia, pues las condiciones de vida serían más estresantes, por lo que le darían menos atención a las necesidades de los hijos.

Los contextos de vida de dichas familias, se caracterizan por la vulnerabilidad social, así lo afirmó una de las madres entrevistadas *"la droga, la delincuencia. De qué estamos hablando, aquí casi todos la mayoría de los niños son hijos de traficantes, no todos, pero casi. Entonces ellos tienen otro sistema de vivir, ellos creen que la llevan, al creerla que la llevan, creen que pueden llegar y hacer y deshacer a donde estén, entonces los papás son choros, las mamás son choras"* [Entrevista I], al respecto los antecedentes teóricos sostienen que en estos contextos las familias necesitan educar y formar a los infantes en cuanto a la prevención de droga, alcohol, violencia; por lo que la función socializadora de la familia en este aspecto adquiere protagonismo y relevancia, pues el compartir la temática de aquellos factores de riesgo prevendría el consumo, lo que también aportaría al logro de aprendizaje de niños y niñas y evitaría la deserción escolar.

Las familias tienen entonces influencia educativa en los hijos, ya que las normas, valores y hábitos que estos adquieren, los aprenderían en gran parte en la familia y con ello desarrollan las competencias necesarias para adaptarse a la vida social. De esta forma se vivencia la educación informal en las familias, en relación a la educación y socialización de los niños(as). Como manifestación real de aquello, las familias realizan por iniciativa acciones socializadoras en cuanto a normas como por ejemplo la enseñanza del respeto, hábitos de higiene como el lavarse y bañarse, presentación personal de los hijos como tener el uniforme completo y ordenado, los cuales son principalmente aprendidos por modeling y también por la enseñanza en el hogar, esto es evaluado por los padres como fácil, pues consideran que los hijos lo aprenden y realizan, así lo expresó una de las entrevistadas *"él sabe que se tiene que cambiar ropa y que se tiene que bañar para sentarse a tomar once o para ir donde mi hija"* [Entrevista I]. En relación a la percepción sobre aquellas, consideran que en el caso de una mala presentación personal los hijos aprenderían menos, por la razón que ésta afectaría la imagen de sí mismo negativamente, provocando una inseguridad y timidez, por lo que es

necesario cuidar la presentación personal de los hijos(as). Todas las madres entrevistadas afirmaron que se preocupaban de la presentación personal e higiene de los niños(as), ya que la mayoría percibe que afecta el aprendizaje porque *“es super importante el aseo y el que los niños anden bien, porque eso les refleja también en un buen pasar en el colegio”* [Entrevista II], mientras que otras madres consideraron que la presentación personal no afectaría la capacidad por aprender.

Como plantea Romagnoli (2006) en las familias en que se enseña normas, y disciplinas claras, promueve el desarrollo y refuerzo de hábitos, normas, y además de la práctica de higiene y presentación personal. Por lo que, las familias realizan en el hogar acciones socializadoras que son contribuyente con el aprendizaje de los hijos e hijas, pero que a la vez no son determinantes.

Las familias realizan diversas *acciones pedagógicas* orientadas a apoyar el aprendizaje de los niños(as) en el hogar. Como componente de la comunidad educativa poseen características particulares, por lo que resulta necesario un trabajo conjunto con la escuela para establecer propósitos comunes referidos al apoyo curricular, las relaciones socio-afectivas y la gestión del proceso pedagógico como lo plantea el Informe Programa Articulación (1996) del CIDE MINEDUC. Las familias participan del proceso educativo potenciando la intencionalidad pedagógica mediante sus acciones tanto en el aula como en el hogar y, en concordancia con Gubbins se produce una articulación familia-escuela mediante un acuerdo sobre las acciones a realizar en cada contexto. Por ende, es fundamental la comunicación constante entre la familia y la escuela para la creación de estrategias de apoyo en función del proceso de desarrollo y aprendizaje de los niños(as). En tanto, las prácticas educativas de las familias se relacionan con las pautas de crianza particulares y, existen diversas acciones con sutiles diferencias entre familias con un o más hijos en edad escolar; no obstante, no se puede considerar una práctica familiar mejor que otra, pues, como lo señala Ogbu (1981) son útiles y necesarias en cada contexto, pero los aspectos afectivos y la estabilidad de las prácticas serían un criterio diferenciador. Así mismo las familias con un hijo en edad escolar realizan acciones pedagógicas tales como: ayudar en los trabajos, supervisión de lecturas y de los quehaceres escolares, a la vez, promueven que ellos hagan sus tareas solos, como manifestación de la independencia y autonomía como valor, realizan refuerzos en la asignatura que presentan dificultades, se interesan por

revisar los cuadernos, estudian con los hijos diariamente, revisan las comunicaciones y conversan con ellos para saber cómo les fue en la escuela y en el rendimiento. Por esto, apoyan a los hijos y motivan sus aprendizajes, pero cuando no pueden hacerlo, porque no comprenden la tarea, no es un impedimento para dejar de apoyar, ya que se las ingenian para solucionarlo, por lo que le mandan comunicación a la profesora o solicitan ayuda a otras personas, es decir, a una red social como recurso para el apoyo con la finalidad de acudir y resolver dudas de quehaceres escolares, solicitar dinero para comprar y conseguir materiales, entre otras cosas; esto se facilita al contar con un entorno social cercano basado en las buenas relaciones sociales, pues dentro de los más destacados las familias reconocieron a otros familiares, personas del vecindario y personas del lugar de trabajo; a la vez, como apoyo material, las familias utilizan y estiman necesario: computador con Internet, a pesar de que no todos cuentan con éstos, pero se los consiguen; también utilizan material reciclable, libros que eran conseguidos, pero principalmente priorizan las necesidades materiales ante otras cosas, pues aunque les falte algo acuden a todas las estrategias anteriormente mencionadas para conseguírselas y, en palabras de una de las madres *"a la familia yo creo, para que uno sí está mal... yo me ayudo con mi hermana o con mi papá, pero mi hija no se va sin nada"* [Entrevista III]; en tanto, el tiempo como una diferencia representativa de las diversas prácticas educativas, entre familias con un hijo en edad escolar, caracterizan a las biparentales por realizar estrategias en relación a la disponibilidad del tiempo pues se tienen que distribuir entre la atención a hijos menores y el apoyo pedagógico en el hogar para los otros hijos.

Por otra parte, las familias con más de un hijo en edad escolar, manifestaron realizar acciones pedagógicas similares como revisión y supervisión de tareas, cuadernos y materiales, explicar las tareas y, los orientan pero también promueven que los hijos hagan las tareas solos, como manifestación de la independencia y autonomía como valor, por lo que dejan que sus hijos decidan cómo resolverlas y qué métodos usar, además se interesan por preguntarles sobre las tareas por hacer, estudian con los con ellos diariamente, procuran que tengan estudios, es decir, que asistan a la educación formal, por lo que se preocupan de conseguirles la materia para prevenir el fracaso escolar, conseguir los materiales necesarios, como también resolver dudas académicas para apoyarlos mejor, practican la iniciativa de realizar lecturas, tareas, pruebas, les enseñan materia más avanzada, gracias a

que los hijos de niveles superiores también pueden colaborar, pues afirmaron que *“el que sabe mas le enseña al otro”*[Entrevista V].

Y con ello promover el aprendizaje de forma lúdica, para ese tipo de cosas es que acuden a la red social de apoyo como la pareja, familiares, vecinos, compañeros de trabajo y de los hijos, para resolver dudas académicas, conseguir libros, materiales, dinero, materia escolar; pues como apoyo material tienen o consiguen computador con Internet, libros que son traspasados de los hijos mayores a los menores, claramente, este proceso se facilita cuando los hijos mayores cursaron los niveles educativos, material reciclable y, en caso de que no contaran con ellos se los consiguen. Otra estrategia de carácter económico consiste en sacar las cuentas de lo necesario para apoyar a los hijos en cuanto a materiales y uniforme, entre otras cosas, para priorizar dicha necesidad y juntar el dinero para comprarlo, a la vez procuran constantemente ir recopilando material en el hogar, también se las ingenian estratégicamente para distribuir el espacio físico en relación a la importancia que le atribuyen a la tarea según el nivel educativo de los hijos. Todas estas prácticas educativas se orientan hacia el logro de aprendizajes de niños y niñas desde el hogar, utilizando la condición de familia con bajo nivel socioeconómico y educativo como gestores para practicar por iniciativa diversas acciones pedagógicas para que los hijos aprendan y logren otras metas como así lo esperan sus padres, pues era reiterado en el discurso la expectativa de logro de los hijos *“del apoyo de que estén en que salga de.. , ya que yo no tuve estudios, que entre a la básica , que entre a la media y no quedar repitiendo”*[Entrevista I], y su vez ellas mismas como madres van aprendiendo de esta experiencia de apoyo *“aprende, a aprender uno también. Y a la vez, los míos me dicen que aprenden conmigo”* [Entrevista VIII], por lo que ambos se retroalimentan y benefician en cuanto al desarrollo de competencias, habilidades y conocimientos, pues apoyar en lo pedagógico va más allá de revisar una tarea, ya que se vivencia como una experiencia y proceso de aprendizaje mutuo contribuyente para alcanzar mejores logros académicos, fortalecer la relación familiar madre-hijo, y a la vez la relación familia escuela orientados hacia el mismo fin. Por esto, como lo plantea Vila (1998) se requiere comprender y aceptar las diversas prácticas educativas, ya que no son buenas o malas, mejores o peores; más bien son necesarias y funcionales en cada grupo social o cultural.

Por último, las *estrategias afectivas*, que toman importancia en torno a la relación familiar, la confianza, la motivación y la percepción de los hijos e hijas sobre el apoyo que les entrega la familia, convirtiéndose en un factor fundamental para que los niños y niñas se sientan con las capacidades y esfuerzo para aprender también en la escuela, siendo el ámbito afectivo potenciador del incentivo por aprender. Así, el MINEDUC expresa que *"Si bien en la escuela una gran parte de los aprendizajes son fruto de una enseñanza diseñada por profesionales de la educación, en las familias se educa de una forma más espontánea e intuitiva, pero que suele conseguir profundos logros dado los fuertes vínculos afectivos entre padres e hijos."* [MINEDUC s.a, p.1]. Respecto a esto, una de las madres entrevistadas considera que la demostración de afecto: *"sí sería importante para ellos, como ha sido para uno, porque yo creo que se sienten queridos, que uno los quiere que los apoya"* [Entrevista VII]. Por tanto, las relaciones afectivas generadas en el hogar, se vincularían al apoyo que la familia siente que puede otorgarles con la seguridad de niños y niñas en cuanto a su actitud frente al aprendizaje; pues, se sienten protegidos y respaldados por su núcleo familiar. Así, Romagnoli (2006), considera que existen factores protectores y preventivos de riesgo, entre los cuales se puede relacionar a la afectividad: el diálogo pasivo y respetuoso entre todos los integrantes de la familia, creando un clima apropiado para la resolución de conflictos; la preocupación por las necesidades de los hijos e hijas; disponer u organizar el tiempo para dedicarlo a atenderlos y hacer demostraciones de afecto, emociones y sentimientos; conociendo el entorno social en que los hijos e hijas se desenvuelven, conocer lo que realizan a diario e incluso, los programas televisivos o páginas web que les interesan; así, poder consolidar una buena relación entre la familia y los hijos(as), un buena comunicación y un sentimiento de seguridad y confianza entre sus miembros, desarrollar o potenciar el autoestima y autoconcepto de niños y niñas. Un ejemplo sobre el tiempo que pueda dedicarse a los hijos e hijas, se refleja en la opinión de una de las madres entrevistadas: *"como te decía, no es ni fácil ni difícil, pero con esfuerzo se puede"* [Entrevista II], así, dicho esfuerzo puede reflejarse en una acción realizada por otra madre: *"se puede hacer el tiempo sí, en lo posible se hace el tiempo para estar con ellos, pero generalmente se puede hacer tiempo, digo, por ejemplo, estudiar, que repase y después que me vaya a decir a la cocina lo que estudió, mientras yo estoy haciendo lavando los,*

pero no, siempre se trata de compartir el horario de estudio con la casa [Entrevista VIII]

Por otro lado, si estas relaciones afectivas se tornan negativas, afectaría los estados de ánimo de los hijos e hijas, desembocando, incluso, en problemas de conducta, inseguridad, depresión y baja autoestima (Valle, et al, 2005), teoría que se manifestaría tras el discurso de un integrante de la muestra en estudio: *"yo me siento mal, porque de repente igual yo la veo triste a la Fabiana eh... no sé yo me siento mal, yo la veo... de repente yo le digo a mi marido 'a mí me da pena ver a la Fabiana así, porque a lo mejor tiene una pena, tiene algo y no lo cuenta'..."* [Entrevista VII], *"a veces no, no sé no me explico cómo poder llegar a ella, porque yo le hablo todos los días, todos los días estoy con ella conversándole. Ya no sé como de repente llegar a ella"* [Entrevista VIII], *"yo creo que la Fabiana tiene súper baja su autoestima"* [Entrevista VII]

Así, según Amanda Céspedes (2008), las primeras relaciones de apego se proporcionarían en el hogar. Dicho lazo es, en sí, el inicio de un enlazamiento de propiedades significativas que, si se producen de forma estrecha y afectiva, ayudaría al desarrollo de la *armonía emocional*, base de la resiliencia; a conductas prosociales, reflejarse en los principios y valores que manifiestan estos actores significativos. Para ello, dichas manifestaciones de afecto y de socialización deben hacerse explícitas, puesto que el pensamiento egocéntrico y concreto en los primeros años de vida, requieren de una expresión clara y demostrativa de lo que su núcleo significativo desea expresar, para así, poder asimilarlo, comprenderlo y hacerlo propio, forjando en niños y niñas, seguridad y confianza en sí mismos, desarrollando su autoestima y autoconcepto, a base de los significados que recoja de su entorno.

En cuanto a esto, las madres entrevistadas coinciden en la importancia y trascendencia que las demostraciones de afecto significan para el apoyo que puedan brindar y para el desarrollo íntegro y significativo de sus hijos e hijas, como personas. Sin embargo, también se puede destacar que, no todas las madres crecieron bajo una armonía emocional, por lo que, la resiliencia no sólo se manifiesta en términos de búsqueda estratégica para la resolución de problemas bajo un manto de apoyo significativo que ampare y guíe dicho fin, sino que, existen casos en que el apego, los actores significativos y el apoyo no se hace presente o

no de forma clara y explícita, mas, la resiliencia existiría al formarse un pensamiento reflexivo y crítico sobre su propia experiencia personal.

En tanto, otra autora menciona que *“Investigaciones recientes han demostrado la importancia de la familia en los logros educativos de sus hijos. Algunas dimensiones decisiva son el clima afectivo de la casa, el modelaje de competencias socioafectivas, el apoyo de la familia en la motivación y actitud positiva hacia el aprendizaje, la presencia de buenas expectativas respecto del logro que tendrán los hijos y una escuela con buena comunicación familia- escuela”* (C. Romagnoli, 2006, p.1) En este sentido, existe concordancia entre la teoría y concepciones y prácticas que la familia realiza para apoyar afectivamente a sus hijos e hijas en el hogar.

Entonces, para este tipo de familia, con bajo nivel educativo y bajo nivel socioeconómico, con uno ó más de un hijo en edad escolar, el tener estas condiciones de entrada, no implicaría una desesperanza o impedimentos en padres, madres y apoderados, ya que, sí manifiestan tanto el interés como resiliencia y formas concretas de apoyar a sus hijos desde el hogar, donde la experiencia personal sería uno de los gestores de las propias acciones de apoyo y, el fin último de dichas estrategias, sería apoyar para que sus hijos pudieran lograr expectativas académicas: *“mi esposo llegó hasta octavo básico y él siempre ha querido que los chiquillos estudien, que estudien, para que sean más que él”* [Entrevista VIII]; y de vida: *“todo, que sea buen papá, buen marido, que sea alguien en la vida, que tiene un espacio que tiene que aprovecharlo”* [Entrevista I], y con dicho apoyo, más un trabajo conjunto con la escuela para la educación de niños y niñas, lograr un bienestar mayor para las futuras generaciones en dicho contexto, teniendo, sobre el aprendizaje escolar, expectativas de mejor calidad de vida, en cuanto a las relaciones sociales, económicas y académicas de sus hijos e hijas.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

El apoyo familiar es una temática importante para los aprendizajes de niños y niñas, la presente investigación aporta antecedentes empíricos a una temática poco abordada en el campo de educación, como lo son las estrategias de apoyo complementario de la familia al aprendizaje de sus hijos, a la vez, se conocieron las percepciones sobre éstas y, se comprendieron los significados y significancias que la familia le otorga al apoyo complementario para el aprendizaje de niños(as). Sin embargo no se ha profundizado en acciones concretas en las escuelas como espacio de encuentro entre los intereses de la comunidad educativa. Por lo que, este estudio, ofrece al área educacional, diversos significados y acciones de apoyo que alientan a una exploración en torno a las mismas propuestas que surgen de los mismos actores sociales que conformaron la muestra.

De la comprensión del discurso de las madres, se develaron diversas estrategias de apoyo complementario en cuanto a: lo pedagógico referido principalmente a la colaboración hacia los aprendizajes escolares; a lo socializador en relación a la enseñanza y aprendizaje de normas, valores, hábitos y comportamientos sociales; y en cuanto a lo afectivo vinculado a las demostraciones de afecto, motivación al aprendizaje, autoestima, autoconcepto como potenciadores de la resiliencia de los hijos e hijas.

En familias monoparentales con un hijo en edad escolar, el apoyo en el hogar es percibido como importantes iniciativas reflejadas en diversas acciones, las que están incentivadas por el esfuerzo y el interés para apoyar a su hijo, el bajo nivel educativo motivaría a las madres a colaborar con el proceso de aprendizaje del hijo, ya que se daría una relación de retroalimentación entre ambos, lo que provocaría en la madre, una gran satisfacción; a la vez, el bajo nivel socioeconómico, promovería las acciones proactivas para hallar soluciones a las necesidades básicas y escolares del hijo. Además, de este tipo de familia, se destaca una participación activa en y con la escuela, posiblemente porque la madre tendría mayor disponibilidad y organización del tiempo para realizar las actividades laborales, domésticas y de apoyo al hijo desde el hogar, y participar en instancias formales desarrollando una comunicación entre familia y escuela favorable para el apoyo conjunto hacia el niño para el logro de sus aprendizajes. Cabe destacar, que

este apoyo se orienta hacia expectativas como alcanzar una mayor comunicación y participación entre la familia y la escuela, enfocado principalmente al aprender a apoyar. En tanto, en familias biparentales con un hijo en edad escolar, se reconoce de la experiencia personal de su infancia, las madres aprenden a apoyar a sus hijos y aprenden diversas acciones para facilitar los aprendizajes. Es importante destacar que, en este tipo de familia, la participación de la figura paterna, ayudaría al apoyo de las madres para el aprendizaje de los hijos, dado que, contribuye en los aprendizajes escolares y en la comunicación familia – escuela.

Por su parte, las familias monoparentales y biparentales con más de un hijo en edad escolar, consideran importante el apoyo que puedan brindar a sus hijos, ya que sería la principal manera de que ellos pudieran terminar su educación formal, lo que para las madres implicaría un sentimiento de orgullo y satisfacción por los logros adquiridos por los hijos, pudiendo optar por mejores alternativas laborales y superar su condición educativa, significando una mayor estabilidad de vida. El significado del apoyo surge de una frustración por un desaprovechamiento de la educación contando o no con el apoyo de sus padres; lo que en la actualidad se manifestaría como la necesidad por prevenir la deserción escolar y la contribución a las expectativas de logros de los hijos. Por lo cual, el nivel educativo y económico, no afectan de manera determinante, pues como padres, realizan estrategias de apoyo promotoras del aprendizaje de los hijos, emanando una satisfacción como familia e incidiendo favorablemente en el autoestima de los niños.

Además, en familias con hijos que ya cursaron la educación escolar, la experiencia de apoyo actual se ve facilitada por el haber tenido la oportunidad de apoyar a sus hijos en el aprendizaje escolar. Mientras que las familias con hijos menores de los que cursan actualmente educación general básica, ven dificultado su apoyo por tener que distribuir su tiempo entre el cuidado del hijo menor y el apoyo pedagógico al hijo mayor.

A pesar de las dificultades de las condiciones “ambiente” de bajo nivel socioeconómico, educativo, el tipo de familia y número de hijos en edad escolar, éstas no serían una limitante sino que un gestor para concretar estrategias de apoyo en el hogar, ya que motivaría el apoyo de la familia para superar sus condiciones de vida futura, pensando en los aprendizajes formales como una herramienta para continuar sus estudios, tener mejores posibilidades laborales y

tener una mayor estabilidad familiar. Por tanto, se desmienten los prejuicios elaborados entorno al apoyo de las familias que presentan dichas condiciones, pues, a partir de los discursos, emergen, desde la realidad, diversas formas de apoyar a los hijos y que tendrían un sentido, para ellos, mayor que los prejuicios elaborados socialmente. Así, según las familias entrevistadas, las prácticas de apoyo en el hogar, si bien, no coinciden del todo con su percepción sobre lo esperado socialmente, para ellas tiene un gran sentido y un valor basado en sus propias experiencias, acciones y expectativas sobre niños y niñas.

Debido a que no fue posible entrevistar al total de la muestra inicialmente planteada en esta investigación, no se logró ahondar mayormente en las percepciones de las familias, es decir, los significados y significancias que padres, madres y apoderados otorgan al apoyo complementario de aprendizajes de los hijos. Por esto, la investigación quedaría abierta para continuar la exploración, con el propósito de indagar en el sentido que las familias le otorgan a dicho apoyo. Así, poder extraer las acciones más eficaces que la familia considera necesarias para apoyar el aprendizaje de sus hijos en el hogar.

A pesar de los resultados obtenidos, donde se logró describir las estrategias de apoyo complementarias, además de las concepciones generales de apoyo, surgen nuevas interrogantes sobre otros actores de la comunidad educativa, fuera de los padres, madres y apoderados, como los y las docentes respecto a las concepciones y acciones sobre el apoyo de la familia en el hogar, para comprender cómo familia y escuela orientan el apoyo para el aprendizaje de niños y niñas.

Se propone entonces que la presente investigación, sea la base para comprender las percepciones y estrategias de apoyo complementario de padres, madres y apoderados, con bajo nivel socioeconómico y educativo, para que, desde el campo se puedan crear proyectos orientados a mejorar el aprendizaje de niños y niñas mediante el apoyo del hogar, en la relación familia escuela, donde se presenten instancias reales de comunicación entre estos dos actores, en los cuales se discutan y acuerden expectativas, necesidades y estrategias para el apoyo a los aprendizajes.

CAPÍTULO VI: BIBLIOGRAFIA

AGUERRONDO, I. [s/a] Escuela Fracaso y pobreza: Cómo salir del Círculo Vicioso. En: <http://www.uas.cl/site/temuco/garagedoc/7413.pdf>

BEDWELL, G. [2004] Participación de los padres, madres, apoderados y apoderada en el ámbito educativo. Seminario para optar al título de Sociólogo. Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. Chile.

BELLEÏ, C, et al. [2003] ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. "Proyecto Movilizando Las Capacidades de la Escuela Fundación Chile Jornada de Perfeccionamiento 29 de diciembre de 2003. Estudio de UNICEF y Asesorías para el Desarrollo. " En: www.educarchile.cl/medios/20040510172810.ppt

BELLEÏ, C, et al. [2004] ¿Quién dijo que no se puede? Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Unicef. ISBN: 92-806-3795-8 Registro de Propiedad Intelectual 137.576. En: http://www.unicef.cl/centrodoc/escuelas_efectivas/escuela%20efectivas.pdf

BLOQUE SOCIAL. [2006] La crisis educativa en Chile. Propuesta al Debate Ciudadano. Chile. En: <http://www.lpp-uerj.net/olped/documentos/2009.pdf>

BRUNNER, J.J. y ELACQUA, G. [2003] Factores que inciden en una educación efectiva. Evidencia Internacional. En: <http://www.educoas.org/portal/bdigital/laeducacion/139/pdfs/139pdf1.pdf>

CARLSON, B. [2000] ¿Qué nos enseñan las escuelas sobre la educación de los niños pobres en Chile? Revista CEPAL N° 72. Chile.

CÉSPEDES, A. [2007]. Niños con pataleta. Adolescentes desafiantes. Cómo manejar los trastorno de conducta en los hijos. Editorial Vergara. España.

CÉSPEDES, A. [2008]. Educar las emociones. Educar para la vida. Editorial Vergara. España

CORNEJO, R. y REDONDO, J. [2007] Variables y Factores asociados a aprendizaje escolar. Una discusión desde la investigación actual. Estudios Pedagógicos. EPE. Universidad de Chile. Chile.

DONOSO, K. y PINTO, A. [2009] Seminario de Título para optar al grado de Educadoras de Párvulo y Escolares Iniciales. Educación en la Primera Infancia: ¿Aprendizaje o cuidado? Universidad de Chile. Chile.

GALLARDO, J. y MUÑOZ, N. [2008]. La función de producción educacional: Un análisis de los determinantes de los resultados del 2004-2006. Universidad de Chile. Facultad de Economía y Negocios. Chile.

GUBBINS, V, et al [1996] Programa de Articulación de la Educación Parvularia y Básica. CIDE. Chile.

GUBBINS, V. [1997] ¿Incorporación o participación de las familias?: Un desafío más de la Reforma Educativa. CIDE. Chile.

GUBBINS, V, et al. [1999] Los Centros de Padres y Apoderados: Nuevos Actores en el Control de la Gestión Escolar. CIDE, Santiago de Chile, 1999.

GUBBINS, V [2001] Relación entre Escuelas, Familias y Comunidad: Estado Presente y Desafíos Pendientes. Revista electrónica UMBRAL – Nº 7. Chile

GUBBINS, V, et, al [2002] Participación de los Centros de Padres en la Educación. Expectativas, Demandas, Desafíos y Compromisos. CIDE UNICEF. Chile

ICAZA, B y MAYORGA, L. [s/a] Una estrategia de intervención educativa Familia Escuela para mejorar la calidad de la educación en sectores pobres. En: <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/pdf/pdf/7271.pdf>

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN [2007] Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC) Chile. En: http://bligoo.com/media/users/0/10433/files/ley_educacion.pdf

LLAÑA, M. [2008] Apuntes de Cátedra: Estudio de Casos II. Magister en Investigación Educativa. Universidad de Chile. Chile.

MARTINEZ, S. y ZIELONKA, L. [2005] La escuela ante las nuevas configuraciones familiares. España.

Mc ALLISTER, S. [1993] "La participación de los padres y su relación con los logros de los niños: lo que sabemos hasta ahora". Traducción libre para fines educativos: Bernardita Icaza y Marta Caviedes. CIDE. Chile

MARTINIELLO, M. [2000] Participación de los padres en la Educación: Hacia una taxonomía para América Latina. En: Perspectivas sobre la Reforma Educativa (NAVARRO, J.C, et al, 2000)

MAUREIRA, F. [2008] La Familia. Un recurso clave para apoyar mejoramiento de la escuela pobre. CIDE Universidad Alberto Hurtado. Chile

MINEDUC [s/a] Centros de padres y apoderados: Participación y organización, dos claves para mejorar la educación. Chile. En: http://600.mineduc.cl/docs/servicios/serv_cart/cart_dere/dere_cent.pdf

MINEDUC [s/a] Chile. Documento Pdf. "Participación de padres madres y apoderados en el sistema educativo. Herramientas para mejorar la gestión". Fuente: Participación de los Centros de Padres en la Educación: Ideas y Herramientas para mejorar la organización. Ministerio de Educación, CIDE, UNICEF (2da. Edición 2005)

MINEDUC [2004] Políticas de Participación de padres, madres y apoderados/as en el Sistema Educativo. Herramientas para mejorar la gestión. Chile.

NAVARRO, L. [s/a] El pacto "familia-escuela" en revisión. CIDE, Chile. En: http://www.cide.cl/Download/Luis%20navarro/pacto_familia_escuela_In.pdf

ROJAS, R. [2009] Convivencia Escolar: Relación Padres y Escuela. Fundación Educacional de Chuquicamata. Chile.

ROMAGNOLLI, C., et al. [2006] La familia y su rol en la prevención de conductas de riesgo: Factores Protectores. Valoras UC. Universidad Católica de Chile. Chile

ROMAGNOLI, C. [2006] Chile. Universidad Católica de Chile. ¡Qué lata! Tengo reunión de apoderados. Columnas Valora UC. Universidad Católica de Chile.

TAPIA, A. [2005] Motivar en la escuela, motivar en la familia: claves para el aprendizaje. Ediciones MORATA, S. L. Madrid, España.

UNICEF [s/a] Relatos participación familias en diversas escuelas de Chile.

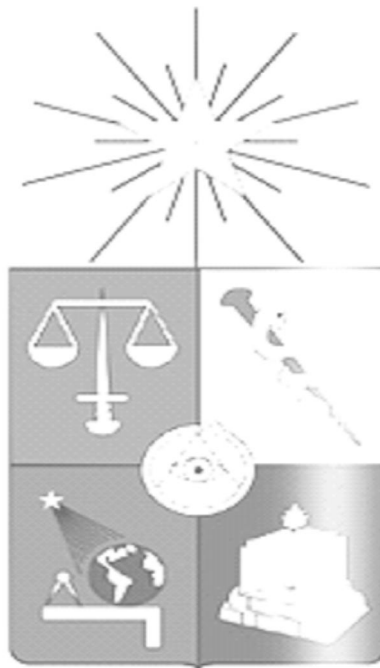
UNESCO [2004] Participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana. Impreso en Chile por Editorial Trineo S.A. Santiago, Chile

VALDES, M. y SANCHEZ, M. [2009] Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Vol. 11, No. 1

VALLE, C., et al. [2005] Estructura familiar y rendimiento escolar en niños de educación primaria de nivel socioeconómico bajo. Anuario de Investigaciones Educativas. Universidad de Sonora. México.

VILA, I. [1998] Familia, escuela y comunidad. Cuadernos de educación. ICE – HORSORI Universidad Barcelona. Primera edición. España.

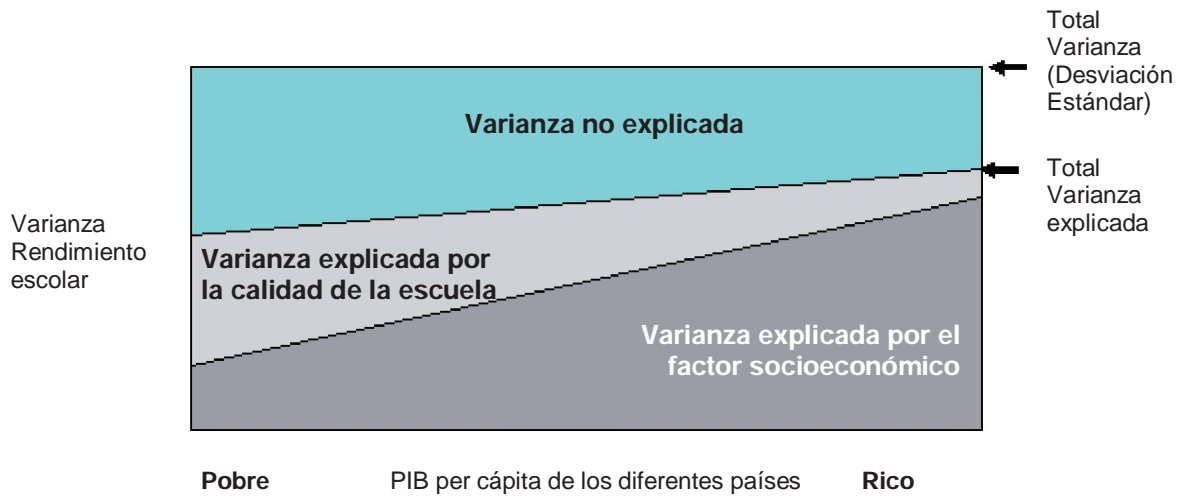
CAPÍTULO VII: ANEXOS



ANEXO N° 1:

FIGURA 1

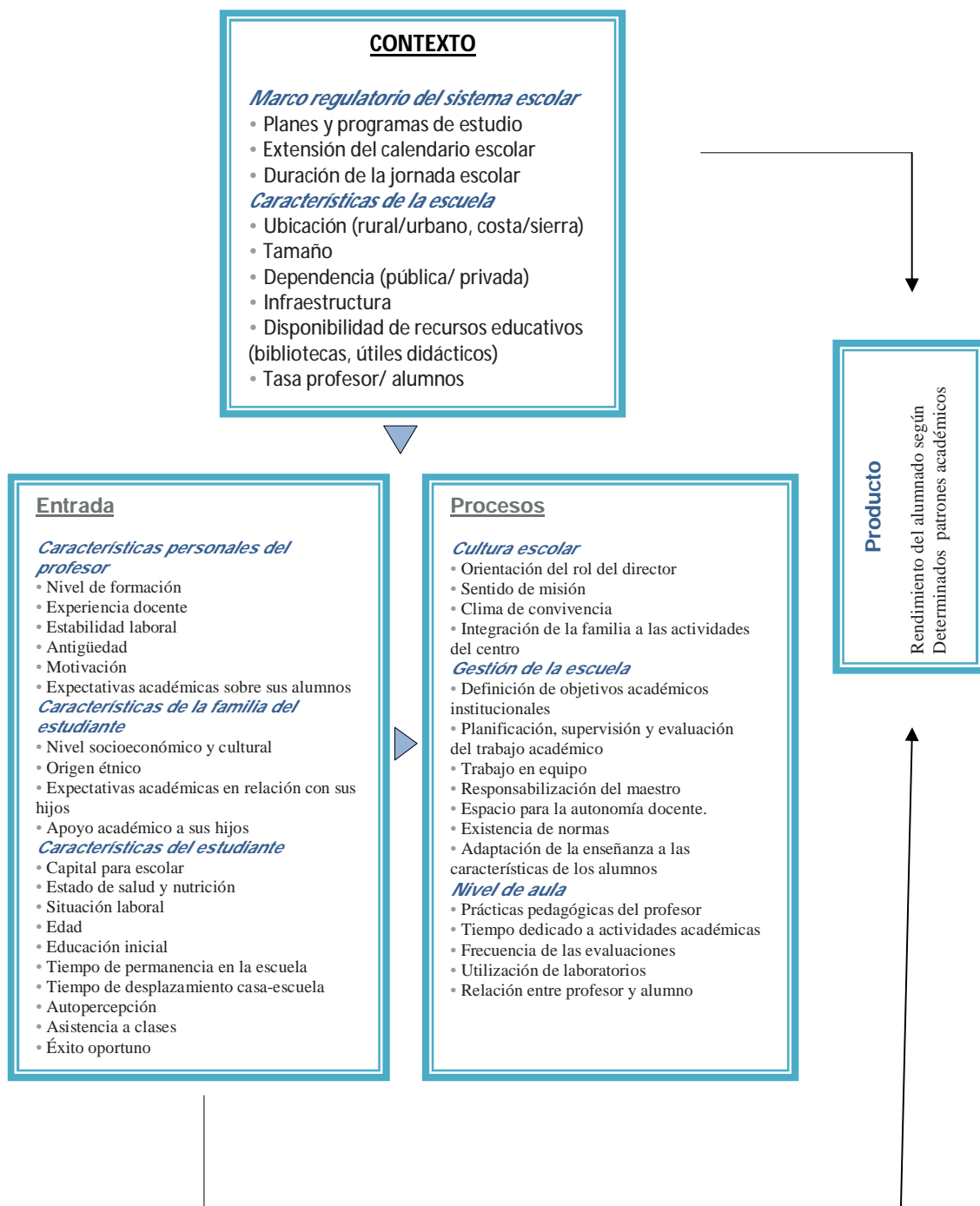
Factores que inciden en los logros de aprendizaje
en países industrializados y en países en vía de desarrollo



Fuente: Heynemann (1986)

ANEXO N°2:

TABLA 1²⁸
RESUMEN DE LOS FACTORES DE EFICACIA ESCOLAR
ENCONTRADOS COMO SIGNIFICATIVOS EN IBEROAMERICA.



²⁸ Véase BELLEÏ [2004], p 34

ANEXO N°3:

TABLA 2²⁹
CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIO CUALITATIVO

Holístico	Empírico	Interpretativo	Empático
Contextualizado.	Orientado al campo.	Los investigadores se basan más en la intuición.	Atiende a los actores intencionadamente.
Orientado al caso (entendido el caso como un sistema limitado).	Énfasis en lo observable, incluyendo las observaciones de los informantes.	Los observadores ponen la atención en el reconocimiento de sucesos relevantes.	Busca el marco de referencia de los actores.
Resistente al reduccionismo y al elementalismo.	Se afana por ser naturalista, no intervencionista.	Se entiende que el investigador está sujeto a interacción.	Aunque planificado, el diseño es emergente, sensible.
Relativamente no comparativo, lo que pretende básicamente es la comprensión más que las diferencias con otros.	Preferencia por las descripciones en el lenguaje natural.		Sus temas son émicos, focalizados progresivamente. Sus informes aportan una experiencia vicaria.

Fuente: Stake, 1995:47 en METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

²⁹ Véase: STAKE, R.E. (1995, p.35)

ANEXO N°4: Guión de Entrevista semi- estructurada

EDAD	
SEXO	
NIVEL EDUCATIVO	
CON QUIEN VIVE	
CUANTOS HIJO/AS ASISTEN A AL ESCUELA Y EN QUÉ AÑOS	
QUIENES DIRÍA UD QUE LE AYUDAN A SU HIJO/A (NB1-NB2) CON LA ESCUELA PARA QUE LE VAYA BIEN, PARA QUE APRENDA	

I: Investigadora

E: Entrevistada

Ficha:

1. ¿Cree Ud. que es importante participar en la educación de sus hijos?
2. ¿Cómo le gustaría participar en la educación de sus hijos?
3. ¿Cómo cree que puede mejorar la comunicación entre familia y escuela?
4. ¿Cuál cree usted que es el papel que tiene la familia para que los hijos aprendan más y les vaya bien en la escuela?
5. En su caso particular ¿Cómo apoya a su hijo para que le vaya bien en la escuela? ¿Cree que deberían hacer algo así todos los padres?
6. Según su opinión ¿Qué piensa que la escuela espera de ustedes como padres? Y, en su caso ¿Qué cree que espera la profesora de Ud.?
7. ¿Qué cree que esperan los padres de la escuela? Y ¿En su caso particular?
8. ¿Cómo cree que se las arreglan los padres para apoyar a sus hijos cuando hay pocos recursos económicos?
9. ¿Cree usted que afecta tener poca plata para a apoyar a su hijo? ¿Como en qué?
10. Hay estudios que dicen que el bajo nivel de escolaridad de los padres influye en el rendimiento escolar de sus hijos ¿qué opina Ud. al respecto?
11. ¿Cómo enseña hábitos de estudio a su hijo?
12. ¿En qué casos no ha podido apoyar a su hijo en aprendizajes escolares?

13. ¿Cómo se siente cuando no puede apoyar a su hijo en un tarea?
14. ¿Por qué cree usted que le resulta fácil apoyar a su hijo de esa forma?
15. ¿Cómo aprendió esa forma de apoyar a su hijo?
16. ¿Qué materiales le han servido para ayudar a su hijo a estudiar? ¿cómo los ha obtenido?
17. ¿Cuáles son las reglas que Ud. piensa que son importantes para que a su hijo le vaya bien en el estudio?
18. ¿Cree usted que influye la presentación personal de su hijo en el aprendizaje?
19. ¿Por medio de que ejemplos enseña hábitos de higiene a su hijo?
20. ¿Cómo Ud logra que el niño valore su presentación personal?
21. ¿Qué tan fácil o difícil ha sido enseñarle reglas a su hijo?
22. Con el tiempo disponible que tiene ¿se le hace fácil o difícil ayudarlo en estas cosas que Ud. me dice?
23. ¿Qué otras cosas le resultan fáciles o difíciles para ayudarlo en que les vaya bien en la escuela?
24. ¿Cree Ud. que es necesario que los padres hagan demostraciones de afecto a su hijo para que a ellos se les haga más fácil? ¿por qué?
25. Según su experiencia como padres ¿Cuánto diría Ud. que influye la confianza que los padres le demuestran a sus hijos para que ellos se sientan capaces de ser mejores alumnos?
26. ¿Cree Ud. que el tener pocos recursos influye en el autoestima de su hijo? ¿En la seguridad de sí mismo para realizar tareas? ¿En que influye?
27. ¿Hay algo que no hayamos preguntado y que para usted sea importante decir? ¿Algo que le quedó dando vueltas? ¿alguna consulta o duda?
28. ¿Con qué sensación se queda después de esta entrevista?

ANEXO N°5: Transcripción Entrevista I

Ficha:

EDAD	54
SEXO	F
NE	Sin nivel educativo
CON QUIEN VIVE	Hijo menor, ella
HIJOS Q ASISTEN A LA ESCUELA /NE	1 (4°básico)
QUIEN AYUDA A LOS HIJOS	Ella /auxiliar de colegio

I: ¿Cree usted que es importante participar en la educación de su hija?

E: Si, de todas maneras, pero cuando uno no sabe tía, es difícil. Porque los profesores dirán “esta mamá no se preocupa pero...” es que yo no saco nada con verle la tarea si no sé siquiera el significado de lo que él me trae, si yo nunca estudie entonces...

I: ¿Y cómo lo hace entonces?

E: Trato de ir al colegio, lo más que hago, o sea preguntar y...o preguntarle a él si trajo tareas, pero como le digo él es un niño muy así... que tiene que llevar su tarea, o sea no es un niño

I: ¿Irresponsable...?

E: No, para nada es súper responsable mi hijo, bueno de hecho los crié a todos igual poh, así que éste no se me quedó atrás. Pero no... trato de... siempre estar a la par con él, aunque yo no sé, pero trato de que él lleve sus cosas, de que tenga sus tareas hechas, de que no me falte nunca al colegio, que es lo más importante, de que no se pierda nada de la continuidad de sus tareas, de lo que dice el profesor, entonces como nunca falta , como que tiene que saber que tiene que llevar lo que le piden. En ese aspecto yo no tengo problema con él.

I: Y por ejemplo, ¿Le pide ayuda a otros papás o a la profesora cuando no entiende una tarea y él tampoco?

E: Eh sí, como le digo yo me apoyo mucho aquí po en el colegio, le pregunto a las profesoras o a don Hernán en computación, “me pueden sacar una tarea”, o de repente yo soy como un poquito intrusa me meto al computador si también sé prenderlo y apagarlo.

I: Y por ejemplo, ¿con la profesora de su hijo?

E: Como hay distintos profesores...

I: O ¿no tiene tiempo?

E: No, no, sí... por lo general como yo lo voy a dejar. Trato de...no siempre pa que estamos le voy a decir todos los días pregunto por él, pero si trato de hacerlo continuamente sí.

I: Y ¿cómo le gustaría participar de la educación de su hijo?

E: A ver... no sé po, como sueño de toda mamá po, que llegara en la universidad, que participara más en no sé po, poder apoyarlo en cuanto a los estudios más superiores.

I: ¿Pero hoy en día que está en básica, un apoyo más en la casa?

E: Del apoyo de que estén en que salga de..., ya que yo no tuve estudios, que entre a la básica, que entre a la media y no quedar repitiendo.

I: ¿No ha repetido?

E: No nunca, gracias a dios

I: ¿Y cómo le va en el colegio?

E: Bien, una persona arriba de seis en los promedios, es que él es como bien enojón, pero en lo general bien, o sea dentro de... de lo que hay ahora de todos los niños de cómo estamos, encuentro que está bien el Kevin

I: ¿Y cómo cree que puede mejorar la comunicación entre la familia y la escuela?

E: Ah, que es difícil, porque ahora estamos en un sistema tan, que los niños son de otra manera. En cuanto a mejorarlos, pasa todo por la casa, yo creo que si los papás no nos ponemos las pilas, es difícil, yo creo que los profesores no están como antes, ahora como que dejan ser, antes se las jugaban más por un niño, pero ahora no...yo lo veo aquí, o sea a lo mejor lo veo como mamá o como no adentro de su clase, no sé cómo decir, pero yo creo que es como bien difícil.

I: ¿Como que no hay mucha comunicación entre la familia y la escuela?

E: Noo... no porque ahora hablemos, en la misma droga, la droga, la delincuencia. De qué estamos hablando, aquí casi todos la mayoría de los niños son hijos de traficantes, no todos, pero casi. Entonces, ellos tienen otro sistema de vivir, ellos creen que la llevan, al creerla que la llevan, creen que pueden llegar y hacer y deshacer a donde estén, entonces, los papás son choras, las mamás son choras. Como que no están ni ahí, o como que yo creo que los mandan al colegio porque hay mamás que realmente quieren que sus hijos salgan adelante, o por deshacerse de ellos "déjenme tranquila, váyanse al colegio".

I: ¿Y usted como mamá que comunicación tiene con la escuela de su hijo?

E: Ah, yo soy como bien pesada, porque no sé po a mi hijo le pasa algo y llego ahí alegando, oh bueno, una mamá tampoco puede ponerse una venda en los ojos, porque los hijos siempre hacen cosas diferentes detrás de la mamá, pero si yo voy hartito al colegio, pregunto hartito.

I: ¿Tiene buena comunicación con la profesora?

E: O sea, no solamente con la profesora porque ahora son varias: jefa, la de matemática, la de lenguaje, entonces, para conversar es con el profesor jefe, pero por intermedio de ese hablar de lo que le pasa con los otros ramos de mi hijo.

I: ¿Y cuál cree usted que es el papel que tiene la familia para que los hijos aprendan más y les vaya bien en la escuela?

E: Yo creo que mucho cariño y mucho amor, yo creo que buena comunicación, es que uno.. pero los niños siempre son diferente corazón, diferente carácter, entonces uno no puede ponerle todo lo que uno quiere ponerle, menos ahora o sea el Kevin que tiene once años le gustan los volantines, entonces, yo no puedo dejarlo encerrado, yo vivo cerca de un cerro y yo digo si te pasa algo, entonces cómo lo encierro, tampoco puedo, entonces él sale a jugar y estoy ahí adentro “Kevin éntrate” y al final lo molesto y me dice a mí “me enfermai mamá”, entonces, yo creo que es como bien difícil.

I: ¿Y cómo ha logrado desarrollar una buena comunicación con su hijo?

E: no la tengo tía, aunque usted no lo crea. O sea, él es muy él, es muy amargado yo lo encuentro para la edad que tiene, es muy enojón, todo le parece mal, a ver la comunicación, bueno, para tener las cosas listas y cuando hay tiempo para conversar, lo conversamos, por ejemplo hace días que me estaba molestando y hay varias cosas que no va a tener lo que es juego, volantín...

I: Ah, pero ¿Está dispuesto a conversar?

E: No, sí, pero si lo chantajeo...porque yo nunca lo hago, o sea yo me enojo mucho con él lo hecho acostar, pero lo que más me importa es no quitarle la comida, y lo he dejado semanas sin jugar su play, pero ya es un niño más grande.

I: Y ¿Por qué castigo, qué es lo que hizo?

E: Es su manera de ser, por que no puede ser así, él no puede imponer cosas que no debe porque yo soy la mamá, sabe y se me respeta como mamá. Entonces, él es mi hijo, entonces va gente a la casa, vivimos los dos solos, todo le molesta: mis amigos, mis amigas, mi pololo, para él...claro me saca las cortinas, me saca las cosas, que me pide once, que no quiere once, que me vuelve a pedir. Y yo todo traro de hacerlo así, porque hay gente, entonces llego un día que me dio la rabia delante de la gente y le pegué, entonces él se molestó, y después hubieron cosas peores, entonces yo ahora lo mismo conversamos, no había nada más yo era la mamá y se me respeta y si no ...porque al final era yo la que trabajaba, yo la que le visto, lo mantengo, le doy cama, yo me habré dicho “también es mi hijo y es mi obligación porque él no me pidió venir al mundo” pero se lo dí a entender más o menos suave de esa manera.

I: ¿Y ha cambiado el comportamiento en estos días?

E: Sí, o se a estos días ha estado mejor

I: ¿Se han llevado mejor?

E: Sí, sí...

I: ¿Y son afectuosos entre los dos?

E: Sí, pues si es con el único que vivo. A pesar de que tengo seis nietos y todos los días los paso a ver, peor igual, somos bien amigos, es mi compañero

I: Y en su caso ¿cómo ayuda a su hijo para que le vaya bien en la escuela ?

E: Preguntándole todo lo que hace, cómo le va en el colegio, y a medida que él me vaya contando lo que está haciendo, es como yo voy llevándome una idea para poderlo ayudar, en cuanto a las tareas, o cuando le digan algo si hay un niño que lo molesta. Porque los niños son discriminados en el colegio se dicen cosas feas, y mi hijo como es bien especial yo también pienso que le pueden decir cosas feas, entonces trato de que me cuente, cómo lo está pasando, qué le dijeron, con quién peleó, si lo echaron castigado para fuera, hay hartas cosas que yo veo aquí que le pregunto a él

I: ¿Y él responde?

E: Sí, él me cuenta todo. Y si no es a mí, a mi hija. Hay cosas que él cree que me van a afectar a mí y yo voy a llegar así enojada al colegio, y le cuenta a mi hija, pero mi hija me lo transmite a mí, así que es lo mismo

I: ¿Y usted cree que los demás papás deberían hacer lo mismo?

E: Ahí no sabría, porque todas las personas somos diferentes, no todos los papás somos igual, a lo mejor por el hecho de, yo haberme a separado muy a tiempo, cuando mis hijos estaban chiquititos, entonces los crié sola, para mí fue otra manera de criarlos, hay papás que se tiran la pelotas de uno a otros “anda tú, no anda tú” entonces los chiquillos andan al medio de los papas, lo mismo que en las fiestas “dile a tu papá, no a mi mamá”, están al medo los cabros, entonces a lo mejor yo pude haberlos llevado por una línea sola, a lo mejor como me casé fue diferente, pero tengo hijos muy responsables que jamás me han dado problemas de drogas, son responsables, están casados, están jovencitos, mi hijo tiene recién veinte años y a los dieciocho fue papá, tengo otro que fue papá a los diecinueve y ya tiene veintisiete años, entonces no es el caso de alcohol ni drogas, yo tengo cincuenta y cuatro años y me dicen “hoy que eres joven” y tengo seis nietos maravillosos, y vivo con un solo hijo, nos juntamos todos los domingos. Mi familia es otra familia, no sé si me entiende

I: Sí

E: O sea, a lo mejor no es perfecta, porque a lo mejor tenemos problema, pero en cuanto a mi casa es mi orgullo y todo po... todo son mis cabros para mí. No sé si todas las mamás lo verán así, pero la gente ahora no lo ve por... yo soy pobre y soy feliz pobre, pero no otra gente porque creen que con la drogan lo ganan todo, buenos autos, casas, muebles, tele, todo, pero eso lleva a la familia a la rastra, a los hijos a la rastra; claro los hijos tienen que ser choros igual que el papá, entonces se crían con es manera de que ellos van a adquirir cosas pero de la manera fácil, entonces ahí ya la familia se pierde

I: ¿Usted cree que es importante crear ese núcleo familiar?

E: Sí, de todas maneras pero que no se ve pos tía, yo le digo donde yo vivo casa por medio venden... entonces la gente por ejemplo, yo como mamá me separé

joven y a veces no tenía que comer, pero yo nunca me atreví y no le habría hecho vender drogas entonces ni siquiera para un plato de comida, porque era hundir una familia, era hundirla.. eso lleva a que la plata llega fácil, más plata. Yo he conocido gente joven, eran bien tranquilos, y ahora están a otro nivel poh, con la droga, venden y ya no la hablan, ahora dejan de saludarme y los hijos llegan choros, llegan en auto y venden, en eso uno se va fijando como que en estos tiempos no interesa mucho, o sea interesa más el tener, más lo material es más importante que el tener una familia. Si usted lo ve, todos quieren adquirir y fácil, todos tengan auto, mis hijos tengas las medias zapatillas de ochenta o cien lucas, y de adónde, de qué estamos hablando si no podemos. Entonces por eso se ha ido dejando de lado el colegio, la educación

I: ¿Y usted cree que la familia se vincula a la escuela también por ese lado que mantiene al niño como saludable de ese mundo...?

E: Claro, si usted lo ve los niños andan con los medios celulares, ni uno poh se saca la mugre todo el mes y yo ni siquiera me he podido comprar un celular. Y usted ve los niños de primero, de segundo de cuarto medio andan con los medios celulares. A ver, yo como mamá de partida no es porque...si pudiera comprárselo, se lo compro, pero de partida me daría miedo porque es un riesgo para el niño que ande con un celular así, y lo otro no es que sea, es porque hay plata en esa casa, o sea no estamos hablando de pobreza, estamos hablando de cómo se gana esa plata y cómo están los niños

I: ¿Usted cree que se pierde la infancia?

E: Se pierde, los niños están en otra, en las esquinas y que "ah yo la llevo" , por eso le digo de la tenida, ellos se tapizan, porque al final gasta ochenta mil pesos y para ellos esos es caro, ellos no hablan de un polerón de quince lucas, de setenta ochenta... y yo creo que eso parte de la casa..

I: ¿Y qué piensa que espera la escuela de ustedes como padres?

E: Yo creo que la responsabilidad, venir a preguntar por el niño. Yo creo que los valores de mi hijo se reflejan en la casa, entonces es como saber qué está pasando, o sea si yo vengo al colegio a preguntar por mi hijo, no sé quién, la directora yo creo que se va a dar cuenta de que soy una mamá responsable, si yo no vengo como..., y formar un núcleo con el colegio y si yo no vengo no estoy ni ahí con el cabro y no vengo a reunión, no se sabe y a mi hijo lo van a dejar de lado. De partida las reuniones son como principales para venir, si yo no vengo a reunión el cabro siempre va a estar como ah si no se preocupan de él, la mamá... o sea la imagen que se pueden formar de él, es por medio de venir a preguntar no más, y tampoco puedo pasar todos los días en el colegio, porque es obvio, pero yo creo que sí se puede.

I: ¿Y cuándo no puede venir a reunión cómo lo hace, cómo se comunica?

E: No sé po, yo creo que de partida la profesora me suspendería al niño, o sea si tu mamá no viene a reunión tu no puedes venir a clases, entonces tendría que venir

obligada a dar una explicación. Y si dejara me daría como un tiempo para venir y si no puedo, tendría que esperar la próxima reunión, pero siempre y cuando fuera una mamá constante que a lo mejor eso no se va a notar, pero si no soy una mamá constante y no vengo nunca a la reunión y no pregunto y obviamente que también ahí pasaría por la profesora también de decirme qué pasa. Porque si yo por ejemplo por eso le digo yo también soy constante y trato de venir a reunión, a lo mejor no se notaría mucho de que no venga a reunión.

I: ¿Y qué piensa que espera la profesora de usted de su apoyo con su hijo?

E: Yo creo que como profesora y con su vocación, yo creo que todo. Una mamá responsable de que lleve sus tareas, de que llegue con sus tareas todos los días lo que le pidan, de ser puntual como un trabajo. Yo con mi trabajo tengo que ser puntual, no puedo llegar tarde, porque hay despido, yo creo que en un colegio es lo mismo, entonces como el colegio se toma como tal, el colegio es tan responsable como el trabajo, es como tomarlo como un trabajo, porque el niño se tiene que acostumbrar a levantarse temprano en un trabajo en el colegio tiene que ser lo mismo, ya con sus responsabilidades de que tiene que ir a estudiar, es lo mismo ir a trabajar, también hay un poco de ayuda de los papitos, hay mamás que nos quedamos y los profesores nos tiran las orejas

I: ¿Algo que me quedó dando vueltas, que le parecen las reuniones de apoderados?

E: Son importantes, son muy importantes. Y los temas no falta la mamá desubicada, pero en general las reuniones son lo más importante como para uno llegar a conocer a la profesora, llegar a conocer a las mamás de los otros niños, llegar a formar un vínculo familiar, de cómo familiar de se hace algo, usted sabe que se hace algo final, se le compran sus cositas, yo creo que si son muy importantes las reuniones. Yo creo que sin las reuniones uno no sabría nada del colegio, qué está pasando con ellos, que hicieron en la sala, yo creo que me salgo fundamental.

I: ¿Y usted tiene comunicación con las otras mamás?

E: Sí, porque yo soy bien metida, me gusta estar en las directivas, y si no me ponen soy cooperadora igual, si hay que ir a comprar algo y tengo tiempo lo hago, si hay que ir para ayudar a un evento, que un niño del colegio de mi hijo tuvo cáncer y tuve que ir a ayudar a freír papas toda la noche, siempre bien metida.

I: ¿Pero le gusta?

E: Sí, me gusta jajajaj

I: ¿Y su hijo cuando le faltan tareas usted se consigue con las mamás?

E: No, siempre como bien sola, porque yo me apoyo mucho aquí. Con mamás no, porque como yo trabajo aquí voy donde la señora Anita y le pregunto, o donde don Hernán por Internet, y siempre estoy como y si necesito algo me lo consigo

I: ¿Y qué cree que esperan los papás de la escuela?

E: Todo, uno cree que dejando el cabro en la escuela ya van a saber todo y tienen derecho a cuidármelo y que no le pase nada, falso. Porque ninguna mamá y ninguna profesora va a cuidar uno por uno, no puede imposible porque en una sala hay treinta críos o cuarenta críos, y una profesora para tantos. Entonces uno queda confiada uno cree que los niños llegan al colegio y ya me deshago, pero ocurren accidentes y cosas. Yo creo que uno no debería esperar todo, yo creo que más que nada el estudio porque de lo otro uno sabe que los niños son inquietos, pero más que nada lo que más espera es que le enseñen. Que le enseñen porque los valores o esas cosas vienen de la casa, no ser garabatero viene de la casa, yo creo que como mamá uno espera todo, que le enseñe que se siente, que se comporte, que se lave los dientes, pero eso no es así esos son valores que uno les tiene que enseñar, que los cabros tienen que llegar así a presentarse a cualquier lugar, entonces uno cree, no yo creo que no que uno no, no pasa por ahí uno no tiene que esperar todo

I: ¿Y usted como mamá qué espera de su hijo?

E: Que me le enseñen a estudiar, que aprendan a estudiar, de lo demás me encargo yo.

I: ¿Y cómo cree que se las arreglan los papás para apoyar cuando tienen pocos recursos?

E: Hay es tan difícil, porque de repente uno no tiene ni para comprar un lápiz, ahí como en conjunto con el crío tiene que ayudarte a cuidar sus cosas, porque hay críos que un lápiz no le dura un día, la goma no le dura pa na, los cuadernos les sacan las hojas, entonces de repente pasa que no hay pa materiales, a mi me ha pasado que de repente me dice tarde mamá necesito un cartón piedra y yo estoy cero peso y qué hago... y tenía que llegar aquí y conseguirme plata, con la diferencia a dios gracias que hay harta gente aquí, pero si yo tuviera en la casa a lo mejor a mi vecina o pediría en otro lado, pero es difícil.

I: ¿Y a quién más le pide a parte de la vecina?

E: Bueno, a quien más tenga cerca, no le podría decir específicamente a alguien, alguien que tenga también, porque ahora uno pide algo y nadie tiene, todo el mundo está mal, entonces es como bien difícil en ese aspecto, y por eso ... de repente hay cosas que los críos no traen porque no hay y no hay

I: ¿Y qué hace cuando su hijo no lleva el material?

E: Yo se lo voy a dejar tía, me lo consigo

I: ¿Lo manda igual?

E: Sí, lo mando igual y voy a hablar después con la profesora, y si lleva mala nota no es porque yo quise, es porque no se pudo no más

I: ¿Y cómo se siente?

E: Mal, mal me siento yo como mamá, y más mal se siente mi hijo por sus notas, obviamente pasa eso y trato de que no pase. Porque viví con mis otros hijos y me case con un tipo que tenía cualquier plata, mis hijos se criaron en abundancia, pero las cosas no funcionaron y vimos lo que realmente pasaba, igual es terrible porque cuando no hay, y no se tiene a quien recurrir estamos realmente solas.

I: ¿Y hermanas o algo?

E: Nadie... a nadie, entonces uno trabaja por sus propias uñas

I: ¿Cree usted que afecta tener poca plata para apoyar a su hijo?

E: No, yo creo que la plata no lo hace todo, más que nada el interés que uno le ponga para que ellos estudien, yo creo que la plata ayuda montones, pero no... No creo que sea tan importante

I: ¿Igual se las arregla?

E: Si poh, si tenemos la plata para comprar un pucho, como no los vamos a arreglar para comprar un lápiz

I: Hay estudios que dicen que el bajo nivel de escolaridad de los padres influye en el rendimiento escolar de sus hijos, ¿qué opina usted de eso?

E: No sé tía en qué irá, pero no tengo hijos profesionales desgraciadamente porque me faltaron muchos recursos, pero tengo hijos que son terrible de inteligentes tengo un hijo que... todos tienen cuarto medio terminado, yo le estaba contando a ella que yo no tengo estudios terminados, pero todos son terrible de inteligentes mi hijo tiene una compraventa de autitos, su departamento propio, este otro se hizo de una moto el ángel, trabaja en un suchi, tiene dos peguitas, la Marión es mamá y ella trabaja, su marido también, y no... no creo yo creo que uno lo en la medida que uno no hizo nada, a uno como que le gusta más el estudio, si uno no tiene como va a querer que su hijo sea igual, entonces uno qué es lo que hace que estudien, estudien...

I: ¿Y usted cómo puede apoyar a su hijo, de repente entiende...?

E: Nada, yo no cacho letras, nada...que me diga "mamá dime qué dice ahí", "ehh...no sé no capto esa palabra" y me dice "mi mamá no sabe nada", pero sí yo me siento frustrada en cuanto a no haber podido tener estudios, no tuve una mamá que me pudiera dar estudios, pero en la medida que yo se los estoy dando ahí me siento bien.

I: Y de incentivarlos siempre

E: Eh sí, de todas maneras, para mí mis cabros son..., por eso le digo para mí los estudios, a lo mejor mis hijos si no tuvieran estudios, no estarían donde están, pero mis hijos igual quieren seguir estudiando, mi hijo está loco por seguir administración de empresas y me dice yo el otro año si o si estudio, por una parte, yo me siento bien o sea no me ha hecho tanta falta, a dios gracias no los tengo parados en la esquina por no tener estudios, para mí no fue tan importante no tener estudios, sino que fue más importante apechugar con ellos, salir adelante con ellos

I: Entonces ¿es un impedimento no tener estudios?

E: No, para nada, no es que no puede ser impedimento, porque no tengo los brazos cortados, ni las piernas y no soy una tonta, tal vez fui una tonta por no haber estudiado por qué no tuve una mamá que me pusiera en el colegio, pero no soy ninguna impedida, me faltó haber estudiado, y de ser mamá uno cambia su actitud

I: ¿Y cómo se siente de que sus hijos hayan salido de cuarto medio?

E: Feliz, bien, además que tengo unos cabros que son más lindos tía, son menos mis hijos, tienen lindos ojos, linda cara, no mi orgullo son mis cabros, y bien de que ellos hayan cumplido su tarea

I: ¿Y qué piensa usted del más chico que está en el colegio?

E: Todo, que sea buen papá, buen marido, que sea alguien en la vida, que tiene un espacio que tiene que aprovecharlo

I: ¿Y cómo le enseña hábitos de estudio a su hijo?

E: Antes de jugar al play, las tareas

I: Cuando llega del colegio

E: Claro, él llega se saca su ropa, se lava las manos, y hace sus tareas, y si no tiene tareas hace otras cosas, me ayuda a mí...hace su pieza o cualquier cosa en la casa, el día domingo donde nos juntamos me ayuda a pelar papas, yo hago otra cosa, limpia el baño... en cuanto a los estudios y en cuanto a...

I: ¿Y tiene un horario de estudio?

E: No, porque es como marcarle mucho el paso, yo creo que no es reloj poh, como para programarlo de que es lo que tiene y no tiene que hacer, no a la hora de que él se sienta capaz, tampoco obligarlo a todo, porque igual como le choca un poco el estudio, porque para qué estamos los cabros igual son flojos, entonces que hago yo “¿ya estoy listo, tomemos oncecita?” y tomamos once y ya Kevin tus tareas “a voy a jugar”, “ya anda a jugar pero primero sus tareas y yo te miro afuera”, no hay una hora fija

I: ¿Y en qué casos no ha podido apoyar a su hijo en los aprendizajes escolares?

E: Hay tía en tantas cosas en lenguaje, en todo... o sea ¿se refiere a las tareas?

I: En todo, en los aprendizajes escolares en general

E: No, al Kevin lo he ayudado hartito, sí y si no me consigo, yo creo que no estoy mal como mamá

I: Entonces, es sólo con cosas de conocimiento cuando él lleva las tareas

E: Ah, no poh, ahí no más. Y si no estoy yo, está mi hijo además él sabe hartito entonces...

I: ¿Y en trabajos manuales?

E: No pan ah... y él hace unos dibujos, a pura tiza en una cartulina negra, sabe que molío la tiza, pero lindo. No yo en eso... lo puedo ayudar en qué: estar picando palo, o le gusta cuando yo le hago los colores, en eso, pero más allá siempre está solo haciendo sus cosas, pero siempre lo estoy mirando si po, o le digo "Kevin y se le pones esto..." pero siempre es como él

I: ¿Y cómo se siente cuando no lo ha podido apoyar?

E: Apoyar ¿y por qué no lo voy a poder apoyar?

I: O sea por ejemplo cuando no le puede ayudar en la tarea de matemática

E: Ah, no po, yo ahí me siento mal, pero él ya sabe...ya es poco lo que me pregunta

I: ¿Y cómo lo ha hecho?

E: Pero igual uno se siente mal pos tía

I: Y de repente ¿no le da por enseñarle a usted?

E: Me dijo "mamá me escribes flor" y yo le escribí flor y me dijo "mamá así no se escribe flor", "entonces escríbelo tu po Kevin"

I: Y a él ¿le gusta cómo enseñarle a usted?

E: Sí, sí lo que él se fija harto es la falta de ortografía, me enseña harto es la falta de ortografía y me dice "mira así se escribe, mira ven a verla tu", pero él es más como de letra imprenta a que de la otra, así que no le gusta como él escribe, y yo no escribo pa na po, pero él dice que le gusta como yo escribo, él dice que mi letra es bonita pa la del como él tiene mano imprenta

I: ¿Y cómo se siente cuando lo puede apoyar?

E: Bien po, si orgullo como mamá de poder apoyarlo en lo que a él le gusta, y si no es así, más no puedo hacer, pero trato de hacerlo todo si

I: ¿Y por qué cree que le resulta fácil apoyarlo en ciertas cosas?

E: Yo creo que, porque estamos los dos solos tía, pa que estamos si hay más niños uno siempre tiene que dedicarle más tiempo a varias personas, pero como somos los dos solos, para mi es todo más fácil, pa atenderlo, más fácil vestirlo, bañarlo, todo si estamos los dos no más po, entonces sería como raro decirle no si...de repente cuando hay más niños en una casa se hace todo más difícil, pero como somos los dos solitos

I: Entonces ¿eso le ha ayudado?

E: Yo creo que si me ha ayudado montones

I: ¿Y cómo aprendió usted esa forma de apoyar a su hijo?

E: Yo creo que en la medida que sufrí separándome, porque cuando chica venía de una familia súper desorganizada, mi papá era alcohólico, mi mamá le gustaba el

leseo, entonces yo creo que todo pasa por ahí. Cuando cabra yo dije “cuando yo tenga un hijo no voy a ser así”

I: ¿Y cuando no estaba separada apoyaba de igual forma a su hijo?

E: De guagüita, de partida yo tuve cualquier plata, entonces no tuve necesidad de que yo... o sea para mí el estudio y lo demás... de familia bien humilde no era la tranca, teníamos nana, empleada pa todo, y mis hijos se criaron en cuna de oro, y de la noche a la mañana se perdió todo, yo me quedé como había nacido no más po, si no perdí nada. Pero, o sea... es como vivir de nuevo

I: ¿Y el papá?

E: No nada...cero aporte

I: ¿Y qué materiales le han servido para apoyar a sus hijos?

E: Es cuando necesitan cosas del computador, yo me lo consigo

I: ¿Y cómo se las consigue?

E: Es que cuando mi hijo necesita una tarea por Internet se la pido a Don Hernán siempre, entonces yo nunca he ido a los ¿Servipag, cómo se llaman?

I: Ciber

E: Nunca he ido porque no...yo vengo aquí y don Hernán siempre me ha hecho, y yo le digo “Don Hernán por favor...”, y me dice ya...en él me ha apoyado más que nada

I: ¿Y qué otras cosas le han servido para apoyar a su hijo, qué materiales?

E: A ver, como que le junto los conos de confort, los tarros de leche y de café, cartón piedra si encuentro aquí

I: ¿Y por ejemplo con los libros de los más grandes?

E: Es que no los tengo, nunca guardé un libro, y con los cambios se me perdieron muchas cosas, pero no bien porque si el Kevin necesita algo yo siempre estoy como... en la misma feria, siempre ahí hay revistas, son baratas. Ha sido como al que más le he comprado cosas, y como los otros no necesitaron tantas cosas y entonces había más como para comprarles, y al Kevin me he apoyado más en la feria, en los cachureos

I: O, por ejemplo ¿Alguna vecina o las otras mamás?

E: No, no tampoco, porque como le decía yo soy re mala para tener amigas porque como hay mucho tráfico por mi casa, no me gusta tener muchas amigas

I: Entonces, se las arregla con el colegio (trabajo)

E: O mi hijo, o yo, o aquí. Este colegio yo creo que es parte más de mi casa, en mi casa paso más poco, llego casi a puro dormir

I: ¿Y cuáles son las reglas que usted piensa que son importantes para que a su hijo le vaya bien en el estudio?

E: Yo creo que el respeto antes que nada, desde la casa. Y para que le vaya bien en el estudio, no sé...que él sienta su necesidad de ser alguien de salir adelante, mientras que él sienta eso le va a ir bien, o sea es un apoyo para mí, yo creo que es por él mismo. Y yo siempre le estoy contando “hijo yo no sé leer”, yo le digo “hijo yo barro yo no quiero que tu vivas esto”, porque que echas cloro molestan, si no echay también te retan, entonces “tú tienes que estudiar”

I: ¿Inculcarle...?

E: A medida que el vaya entendiendo, el mismo se va dando cuenta. Porque uno mismo no puede lo decirle todo lo que tiene que hacer, porque no lo van a hacer, que quiere que le diga, yo le puedo decir “Kevin pórtate bien y qué un cabro que le pegó, que va a hacer él, le va a responder”, cuando salen de la casa ellos hacen lo que ellos quieren

I: ¿Y usted cree que influye la presentación personal al momento de aprender?

E: Yo creo que se sienten más seguros, más limpios, más ordenados, se sienten más seguros de lo que puedan hacer, sii. Montones

I: ¿Y de qué manera se preocupa de la presentación personal de su hijo?

E: Hay de todas las maneras, desde tenerle sus calcetines todos los días, no y han sido todos igual, y qué me pueden decir, pregúntele a cualquiera en la limpieza, el Kevin de punta en blanco, eso sí que cuando vuelve pa que le digo jajaja... siempre han sido igual, desde chico

I: ¿Y usted cree que influye también en como la vea a usted?

E: Sí, de todas maneras, por ejemplo yo el fin de semana mi casa se desarma entera, se corre todo, todo y él me tiene que ayudar, y el fin de semana él sabe que un día a la semana la casa se desarma entera y corro todo, todo, todos los días hago mi cama... y yo trabajo, él va al colegio y no pudimos llegar al fin de semana... yo nunca me levanto tarde... los fines de semana igual yo todos los días a las siete, siete y media estoy en pie ya, y yo lo saco todos los días a las seis, y yo creo que la presentación personal es fundamental para una persona

I: ¿Y por medio de qué ejemplos le enseña hábitos de higiene a su hijo?

E: Ah, lo primero los dientes, lo primero y... para mí los dientes, y lavarse las manos después de jugar con la tierra.

I: ¿Y él se baña todos los días?

E: Todos los días nos bañamos

I: ¿En la tarde o en la mañana?

E: Si hace mucho frío, en la noche le pongo agüita para que se lave el trasero y se pone el pijama y se acuesta... las patas poh, los piernas, pero en la mañana, no, yo

lo baño haga frío haga calor, yo lo baño y el tiene que salir bañado de la casa en la mañana. Nos bañamos todos los días los dos

I: ¿Y cómo logra que su hijo valore su presentación personal?

E: Que él la valore, no sé poh, no. Pero yo creo que no la valora mucho, el Kevin va y se sale pa fuera y con todo el asunto de los volantines, y con el perro, y como niño no más... pero en cuanto a él, le gusta, le gusta andar limpio.

I: ¿Y le gusta estar limpio, volver a lavarse?

E: Sí, de todas maneras

I: O puede que no la valores después de jugar y ensuciarse pero...

E: No sí, él sabe y tampoco podría quedar toda la tarde... o sea él sabe que se tiene que cambiar ropa y que se tiene que bañar para sentarse a tomar once o para ir donde mi hija. Es una cosa que... a ver tía a lo mejor, no es que sea una cosa que de repente o que por favor; es algo que es normal en la casa, es como tomar once, hay que lavarse, como a él le da hambre, se tiene que lavar. Yo creo que es como normal la higiene en una casa, es normal que el niño se tiene que bañar, yo creo que pa nadie puede pasar dos o tres días sin bañarse, o andar con un mismo calzón dos días, yo no lo tomo como que es obligación, es como la rutina de la casa que tenemos que hacer todos los días: levantarnos, bañarnos venir a trabajar, ir al colegio, es lo normal de cada familia

I: ¿Y qué tan fácil ha sido enseñarle reglas a su hijo?

E: No me ha costado con el Kevin, gracias a dios con ninguno de mis cabros y no con el Kevin no me ha costado. Es que a él le gusta, es que mi hijo es bonito, tiene ojitos verdes es bonito y como le gustan las chiquillas, y andan encima de él, él lo toma así como que tiene que...

I: ¿O sea lo hace por su conveniencia? jaja

E: Sí, jajajaja

I: ¿Y con el tiempo disponible que tiene se le hace fácil o difícil apoyarlo en las cosas de las tareas en la casa...?

E: No, no se me hace difícil

I: ¿Él tiene jornada completa?

E: Sí, y yo salgo de aquí y lo paso a buscar o él se viene para acá y nos vamos juntos

I: ¿Estudia cerca?

E: Sí, aquí en la Isabel Riquelme. Estamos como bien en el horario juntos...entonces él viene para acá o si se ha atrasado un poquito yo lo voy a buscar, y los vamos...

I: ¿Igual le queda tiempo como para llegar a la casa y...?

E: No de todas maneras i yo salgo a las cinco, yo recibo a mi nieta aquí y después mi hijo la viene a buscar, y después nos vamos a las casa con el Kevin a tomar once, hacer las tareas y....

I: ¿Y qué otras cosas le resultan fáciles o difíciles para ayudar?

E: Fácil, que el Kevin no es tan difícil de decirle lo que tiene que hacer, para mí es difícil enseñarle, eso es difícil para mi

I: ¿Usted cree que es necesario que los papás hagan demostraciones de afecto a los hijos para que ellos se sientan más seguros y les sea más fácil aprender?

E: Sí, influye montones, lo estoy viendo en mi nieta porque ahora mi hija con el marido han agarrado el jugo de levarse mal, y tengo una nieta no sé si usted al conoce la Odeth, ella está en Prekinder, ella es bien tranquilita está en prekinder es súper tranquila, y es señorita, es una princesa o sea unanimita tan así... a dónde uno la ve calladita, y ella me ha estado comentando que los papas están peleando mucho y yo creo que influye y los niños se dan cuenta, o sea el afecto, o sea no que le falte afecto a ella pero en cuanto a no sé yo como que asimilo un poquitito el afecto con las peleas porque los niños lo toman de otra manera que ya no se quieren los papás y además lo primero que uno dice en el matrimonio “me voy a ir”, entonces ellos como que temen que los papas se separen y yo creo que eso influye en los niños en que tengan un poco de miedo de que crean que no tienen afecto

I: ¿Y usted por ejemplo usted tiene demostraciones de afecto con su hijo?

E: Si po tía, si yo duermo con él si es mi guagua. Y en la mañana lo abrazo, porque tengo una cama súper grande y él se va bien allá y yo bien acá y yo le digo “Kevin ven, abrázame un ratito antes que nos vamos a trabajar”, entonces yo lo abrazo, lo beso, le muevo el pelo y después nos levantamos. No... Sí po si es mi guagua, yo vivo con él.

I: ¿Y él con usted también es de abrazo?

E: No, él no más apático. No le gusta que le de besos en la boca porque yo lo pinto y que “no me vayan a ver mis compañeras y me dice ya si me vas a dar un beso dámelo ahí”, si es un amargado total le digo yo...

I: ¿Y por qué será así de genio, porque por la edad es como raro... tan chico?

E: Lo que pasa es que cuando yo me separé, conocí un Italiano y mi hijo es amargado, es de sangre Italiana, a mi me dicen que los Italianos son así, mi hijo es el, mi hijo no transa, mi hijo por ejemplo si yo le sirvo tía y le ocupo la cuchara para sacar azúcar, él no toma té y no toma porque yo le ocupé la cuchara, si hay una torta y hay alguien que le haya hecho así él no come aunque la torta esté a él no le interesa para nada, el no come y yo no le puedo servir un plato de ensalada en un segundo plato de comida porque no come, hay que lavar la cuchara, lavar el plato, o sea él es él , él no transa con nada

I: ¿Y eso no se lo enseñó usted?

E: No, es solo es de guagua... él

I: O sea, es de sangre...

E: Él...entonces él si es así...

I: ¿Y qué piensa usted de eso porque ahora está chico...?

E: Pobre mujer que esté con él tía, no sé pero todo para él es como así como que nada le interesa. Entonces por eso ahora he tenido problemas con él y conversé con él el domingo y le quite varias cosas, y yo le dije que si seguía así no iba a tener nada...

I: ¿Y qué compañera se va a querer juntar con el si no se quiere ni ensuciar?

E: No tía, si se ensucia, busca bicho. Ah le gustan como cosas diferentes. Imagínese aquí que hicieron una comida aquí y la señora Cecilia le dieron una torta, entonces me dice "señora Marixa yo estoy a dieta le puedo dar la torta a su hijo" y yo le digo "ya", y fue él estaba buscando bichos debajo de una piedra y le dijo "Kevin te quieres servir esta torta", y él le dice "¿tú la probaste?" y sabe que me dio plancha y le dije a mi compañera... y "no" le dijo ella "ah ya, si no la probaste, dásela a mi mamá para que me la pase porque o si no, no me la voy a comer" y me dio plancha... y yo le dije "señora Cecilia disculpe" y me dijo "no, no se preocupe..". Ese es mi hijo.

I: ¿Y con los compañeros cómo se lleva?

E: Sabe que no lo sé, sabe porque no lo sé porque ni si quiera me atrevo a....pero yo se que lo hablan, sé que juegan pero no creo que sean más de dos, yo creo

I: ¿Pero ha hablado con la profesora para saber si juega en los recreos con los compañeros?

E: No si juega, pero creo que son uno o dos con los que más llega, él no es como de que esté jugando para todos lados, él siempre está observando

I: ¿Y siempre fue así?

E: Sí, siempre

I: ¿Y según su experiencia como mamá cuanto diría que influye la confianza que los padres depositan en los hijos para que ellos se sientan capaces aprender?

E: Ah, no, yo le converso todo al Kevin, una confianza única de todas maneras, con mis hijos mayores igual. Yo llevo separada más de veinte años tía, siempre pololeando por fuera nunca lleve alguien a la casa, excepto el papá del Kevin como falleció, bueno estuvimos once años andando por fuera, tampoco lo lleve a la casa, primero estaban mis hijos y como uno ve caras y no corazones. En ese aspecto yo soy bien... un día mi hijo me preguntó "mamá qué harías tu si nosotros fumáramos pasta" y yo "nada po qué voy a hacer: mi rehabilitación perdería el tiempo, andar

llorando, me arrugaría entera, sufrir por ustedes, ni llorando, sabís qué haría me uniría, si se hunde el barco, nos hundimos todos juntos, tu tomái la pasta base, yo la fumo al lado tuyo, y voy a andar toda cochina, con permiso de usted, toda mía..”, “ah tay loca a mi no me gusta”, “ah tonces a mí tampoco me gustaría verlos así a ustedes, entonces una de dos o nos vamos todos o nos salvamos todos, tú me hiciste una pregunta y yo te respondí, así que si quiere ser drogadicto me llevan con ustedes, porque ténganlo por seguro que me van a tener al lado de ustedes” y a ningún hijo creo que le guste tener una mamá drogadicta, y yo creo que la han tomado, al menos ya no la tomaron. Y me dijo, me dice “mi mama es más loca..” y mi hijo me dice weona de repente “mi mamá es más weeona, te acorday mamá cuando el manolito te preguntó... mamá tu lo habrías hecho”, “claro que lo habría hecho”, que habría hecho si Manolo me iba a hundir igual, me habría dejado en el abandono, en la tristeza, en la miseria, el ver a mi hijo en la esquina... a parte que habrían entrado a robar, habría tenido que ir a verlo a la cárcel, quizás cuántas cosas, muerta habría estado igual, mejor me muero tranquila con ustedes..

I: Y se le olvidaba jajaja

E: Y se me olvidaba jajaj, y nos hundíamos todos en el mismo barco. Y ellos juran que era verdad jajaja y verdad tía yo lo habría hecho igual, con ellos hasta el fin. Si ya no tenía nada más que perder, ya lo habríamos perdido todo. Ahora tenía que puro sacarlos adelante, si no podía, tendríamos que habernos hundido todos

I: ¿Y cree que el tener pocos recursos influye en el autoestima de los hijos?

E: No , porque el autoestima se lo hace uno mismo, a no ser que sea una gente envidiosa que todo le encuentre mal, pero no creo que no, porque si uno nació así tiene que buscar la manera de tirar para arriba porque si yo no tengo para... no yo creo que no.

I: ¿Y cómo cree que es el autoestima de su hijo, que tiene una, personalidad bastante especial?

E: Tía, sabe, que de repente como que yo no lo conozco mucho, no, no creo que tenga el autoestima baja, porque siempre le dicen que él es bonito, que tiene los ojos lindos, “¿tay enojado hijo?”, “no, no sé po...”, por lo menos, por parte de nosotros nunca le hemos bajado el autoestima, por parte de él no sé po

I: ¿Y cómo cree que es su autoestima, cómo se siente?

E: Eh... no sé po, porque es un niño, todavía es niño. Yo jamás lo he mandado a trabajar, jamás le he dicho cosas que crea que es grande. No entonces tiene su autoestima bien, como niño

I: ¿Y hay algo que no hayamos preguntado y que usted quiera tocar?

E: Mm

I: Me quedó una pregunta del autoestima, ¿usted cree que hay niños que pierden esa niñez?

E: Sí, hay niños que la pierden, por las palizas que le dan, o los garabatos, o los mismos niños son crueles, los niños que no vienen bien, los niños le hacen burlas, o los que no comen bien, como yo estoy en el comedor... me doy mucho cuenta, hay niños que comen con gorros y los pies. Y otros le hacen burlas. Yo creo que por ahí pasa, que los otros niños le bajen el autoestima en cuanto a lo que se le puede decir, porque no sé po el niño que tiene las orejas más grandes "oye orejón", y son cosas que a los niños le duelen, y hasta la separación de los padres "no porque no tiene papá" y no porque no tenga papá porque se murió, no porque se separaron...yo creo que los niños son crueles

I: ¿Y usted cree que eso influye en el aprendizaje?

E: Sí, total. De repente influye montones. Los mismos profesores, hay muchos profesores que tratan mal a los niños y a mí me consta y uno lo ve, entonces hay profesores que le ponen sobrenombre a los niños y eso le influye a los niños, les baja totalmente el autoestima a los niños, yo creo que va en el trato. Nadie es perfecto, yo igual he agarrado a garabatos a mi hijo, igual le he pegado, lo he tironeado, pero hay momentos y momentos, no siempre es constante de tratarlo mal, igual le he pedido perdón y he llorado y le he dicho que ya no doy más porque me saqué la mugre sola siendo papá y mamá, y entonces también ... todos se fijan en los niños pero nadie se da cuenta en uno en cómo está para ayudar a los niños, y hay personas que están constantemente hiriendo a los niños, yo soy una persona así, me decía "vos soy nadie, nunca voy a tener, nunca voy a ser aquí", y bueno y me dijo la verdad nunca he sido nadie, no tuve estudio ni nada

I: Pero se reflejó en sus hijos, bien reflejada

E: Eso sí, ellos son mi orgullo. Pero, entonces, uno constantemente las cosas malas quedan, aunque uno haya sido bien chica, donde le hieren eso no se olvida, pero las cosas de felicidad eso no se acuerda, pero que no le hayan tratado mal porque eso queda tan grabado, por eso uno dice yo no voy a hacer eso con mijo, porque nadie tiene derecho a ofender, entonces a medida que uno va viviendo cosas nuevas, pa mi es nuevo haber sido mamá, criar a mis hijos, que hayan crecido, que me hayan dado lindas nietas, eso sirve pa los que vienen. Yo creo que sí hay cosas que influyen en el autoestima y eso por dios que influye en el estudio, influye harto

I: ¿Tía y si tuviera que decirle algo a alguien de la escuela, o a la escuela de su hijo, algún profesor, director o niño...?

E: ¿Esto es privado?

I: Sí

E: Ah, particular al director que cambie su manera de ser, y que nos considere, si porque para él nos vemos clasista, a nosotros nunca nos invitan a nada, no saluda, o sea uno se da cuenta, lo siente no palpa esas cosas. No es que él cambie su manera de ser, y cuando habla dice que para él todos son iguales, mentira porque con el trato para nosotras es diferente, o sea a él que fuera algo así como más humano

I: ¿Usted cree que eso es importante tener comunicación con todos?

E: Es que no lo tiene, porque uno se da cuenta, no hay comunicación con él

I: ¿Y usted cree que es importante?

E: Sí, sería diferente, uno trabajaría mejor, uno llegaría aquí con otra gana a trabajar, o sea yo llego aquí y me duele la guata

I: O como mamá por ejemplo, cuando llega al colegio de su hijo ¿Le gustaría que el director la saludara?

E: Pero obvio, no es cosa que uno diga no que me interesa que el director me salude, pero si influye no por sentirse la última chupa del mate que el director me salude, pero sí que salude que se preocupe que uno sí está en su espacio, pero lógico el colegio es la cara de la persona y si nosotros no estamos el colegio no funciona, porque de sucio no se podría ocupar. Entonces él debería, pensar que nosotros también servimos, estamos aquí, pero él no po... y todos sentimos lo mismo

I: ¿Y en el colegio de su hijo?

E: Si po, yo tengo buena comunicación con la señora Ivonne, cuando voy yo converso mucho con ella, le pregunto sobre el Kevin, y sí, me gusta, la directora, a mi me encanta como es, es bien amable

I: ¿Y con los otros papás le gustaría tener buena comunicación?

E: O sea, lo encuentro importante, pero a la vez como que no es tanta falta, el día a día buenos días , cómo estay anda a verme a mi casa... pero más allá nada más porque grande a migas de los papás uno nunca se hace, pa que estamos con cosas, a no ser que hayan estudiado junta y ex alumnas... lo entiendo, pero como ... no lo veo algo así como tan, es rico tener amigas, bueno yo tengo dos mamás que son súper amigas que nos conocimos en reunión, pero más allá no, porque todas tenemos que trabajar, y cosas que hacer, y como que falta tiempo de repente andar visitando

I: ¿Tía y qué sensación se queda después de esta conversación?

E: Ah, rica tía, me relajé dije hartas cosas jajaj... me están esperando tengo todo sin hacer, voy a terminar como a las seis jaja pero espero les haya servido

I: Y gracias por la confianza por su tiempo

E: Ya po, tía, cualquier cosita me dice... jaja

ANEXO N°6: Transcripción Entrevista II

Ficha:

EDAD	34
SEXO	F
NE	Superior/Técnico en Párvulos
CON QUIEN VIVE	Papá, mamá, hijo, ella
HIJOS Q ASISTEN A LA ESCUELA /NE	1 (4°básico)
QUIEN AYUDA A LOS HIJOS	Ella/ técnico de Párvulo, padre del hijo/operario

I: ¿Crees que es importante participar en la educación de tu hijo?

E: Sí, es importante, porque creo que así ellos más se interesan por el estudio cuando la familia está preocupada.

I: ¿Y cómo te gustaría participar en la educación de tu hijo?

E: Bueno, ayudándolo con los trabajos, teniendo una comunicación fluida con la profesora

I: ¿Y tienes buena comunicación con la profesora?

E: Sí. Y me gustaría que hubiera reuniones como dedicadas no tanto a nivel de curso, de rifas y cuotas, sino que a nivel más educacional

I: ¿Y en la casa cómo te preocupas de la educación de tu hijo?

E: Todos los días reviso los cuadernos, reviso la libreta, le pregunto cómo le fue, si hay algo importante un trabajo para la semana

I: ¿Y lo hace sólo o tu lo ayuda a hacerlo?

E: Sí, es necesario, si hay trabajo que es complicado lo hacemos junto, cuando se puede... pero si hay trabajo que lo tiene que hacer él, él lo hace

I: ¿Y cómo crees que puede mejorar la comunicación entre la familia y la escuela?

E: Habiendo reuniones que sean solamente de tipo educativo

I: ¿Pero si tú necesitas hablar con la profesora vas al colegio o la llamas?

E: Hay un día en la semana que ella atiende, y uno puede ir, ella tiene dos horas libres, para cualquier consulta, y además tengo un celular de ella

I: ¿Y cuál crees que es el papel que tiene la familia para que los hijos aprendan más y les vaya mejor en la escuela?

E: La preocupación constante

I: ¿Preocupación a través de qué cosas?

E: Preocupación de lo que va del año, en las materias, todo eso que qué le cuesta, qué le es más complicado y estar preocupados de... que a él lo hacen leer libros todos los meses, todos los libros tiene que leer entonces preocupada de que lo lea, que lo repase una o dos veces

I: ¿Y cómo le va en la notas?

E: Bien, tiene promedio seis

I: ¿Y en tu casa como apoyas a tu hijo para que le vaya bien en la escuela?

E: Le hacemos reforzamiento, por ejemplo si en las matemáticas le va mal, ahí reforzamos las matemáticas, cuando vienen mis sobrinos que están en la U que saben más matemática que yo...

I: ¿Y te ha pasado que de repente no entiendes una tarea o que no la alcanzó a anotar?

E: Sí, sí me ha pasado incluso ahí yo llamo a mis sobrinos, pero en las matemáticas me pasa que quedo pillada y ahí le pregunto a él

I: ¿Y con tu pareja también te ayuda?

E: Claro, si él también le ayuda cuando él va para la casa va como tres veces a la semana y se ocupa de todo eso

I: ¿Y según tu opinión que crees que piensa la escuela de ustedes como papás?

E: Yo creo que bien, porque en las evaluaciones semestrales está siempre como bien, que hace las tareas, así que está bien evaluado y las veces que le he preguntado cómo ve al niño, que bien, que es responsable, que hace sus tareas, así que bien

I: ¿Y de los papás en general qué crees que espera la escuela?

E: La preocupación por los niños, que sigan a la par... o sea yo creo que hay que tener más preocupación primero en la casa que la escuela, porque la formación de los niños primero parte en la casa y después en la escuela, y ya lo que es parte educacional, las tareas y todo... es súper importante que la familia esté preocupados cien por ciento de todo

I: ¿Y qué piensas de esos papás que no se preocupan?

E: Lata porque a los niños lo les va bien, se nota altiro

I: Y por ejemplo, en el curso de tu hijo ¿Has hablado con esos papás que no se preocupan?

E: No, porque no sé no me gusta entrometerme mucho, pero me da lata por los niños

I: ¿Y qué crees que esperan los papás de la escuela?

E: En esa escuela, bien porque están bien adelantados con las materias. Yo me pongo a comparar con colegios particulares, porque ese es subvencionado, que está bien en comparación a colegios particulares entonces está bien, porque los colegios de amigas los hijos nunca leen un libro, le pasan materia que a mi hijo se la pasaron el año pasado, entonces van adelantado

I: ¿Y tú como mamá qué esperas de la escuela de tu hijo?

E: Espero que la profe sea excelente, que tenga una comunicación buena con los chiquillos, que en caso de problemas o dificultades los ayude, ya que hay un grupo más menos de treinta, y hay unos que les cuesta más aprender y que se preocupe de ellos

I: ¿Y de tu hijo en especial qué esperas de la profesora con tu hijo?

E: Eso, que si le cuesta una materia que ella le ponga más atención a los niños que no captaron al principio una materia nueva, por ejemplo las matemáticas

I: ¿A él le cuesta más las matemáticas?

E: En las divisiones que empezaron ahora sí, es una cosa nueva para él

I: ¿Y te ha pasado que la forma en que le enseñan matemáticas es distinta a la forma en que lo aprendiste tú?

E: Sí, y ahí pido ayuda a mi sobrino o a él papá también, y entre los tres vemos como solucionarlo y resolver el ejercicio

I: ¿Y te pasó alguna vez que no pudiste hacer la tarea?

E: Sí, y le mando una comunicación a la profe explicándole

I: ¿Y la profesora cómo lo tomó?

E: No me respondió la comunicación, pero me dijo que bien que lo iba a reforzar más

I: ¿Y cómo crees que se las arreglan los padres para ayudar a sus hijos cuando hay pocos recursos económicos?

E: Yo creo que hacer todo lo posible para tenerle sus materiales, sus cosas que necesitan

I: ¿Te ha pasado que te pidan algo y no lo puedas comprar altiro?

E: No, gracias a Dios no, he podido siempre enviar las cosas que piden

I: ¿Y crees que afecta tener poca plata para ayudar en las tareas?

E: Sí, porque, por ejemplo, esta semana había que mandar materiales, en total me gasté como mil quinientos pesos, y si un niño no los tiene el niño no va a poder hacer su trabajo en el colegio, y le va a afectar, es una nota...

I: Y hay estudios que dicen que el bajo nivel de escolaridad de los padres influye en el rendimiento del hijo ¿qué opinas de eso?

E: Yo creo que no, porque he visto que, por ejemplo, a mí me va bien en el colegio y mis viejos eran del campo, no tuvieron una escolaridad completa, pero yo le puse empeño y ellos trataron de darme lo más posible

I: ¿Y cómo se las arreglaban tus padres para ayudarte?

E: Ellos siempre se las ingeniaron para ayudarme, si no sabían algo pedían ayuda, a familiares que tenían más estudios

I: Y te ha pasado que si necesitas ayuda ¿le pides a los apoderados?

E: Sí, porque nos conocemos desde kínder, entonces son varios años y nos comunicamos por teléfono, por ejemplo cuando el Diego ha estado enfermo, conseguirme las tareas con ellos y los llamo y después vamos a la casa de ellos

I: Y por ejemplo ¿cómo le enseñas hábitos de estudio a tu hijo?

E: Por ejemplo, tenemos normas y reglas que por ejemplo a él le gusta mucho el computador, de partida los juegos y esas cosas no son de peleas, sino que para reforzar las matemáticas y el inglés, y él llega a la casa y sabe que tiene que ver sus cuadernos, qué le toca mañana, y si tiene una tarea especial que sea más grande para la semana, vamos avanzado con esa tarea, y después de eso, teniendo las tareas listas, él sabe que puede recrearse

I: ¿Y si no tiene tareas qué hace?

E: Puede leer el libro, como todos los meses tiene que leer un libro, da la prueba de uno y ya tiene que empezar el otro, se refuerza en eso, o de repente hacemos deporte o salimos a andar en bicicleta, somos deportistas y vamos al gimnasio

I: ¿Tienen buena comunicación los dos?

E: Sí, somos bien amigos

I: ¿Y en qué casos no has podido apoyar a tu hijo?

E: La verdad no me acuerdo, pero con la tarea de matemática es lo que me viene a la cabeza y he quedado como pillado o quizás no se me ha olvidado, pero como lo enseñan distinto ahora, yo estudié tantos años atrás

I: ¿Y cómo te sientes cuando no puedes apoyar a tu hijo?

E: Frustrada, porque debería ser, debería saber todo, como para poder darle las herramientas

I: ¿Pero, te pasa que cuando no sabes algo y después de explicarla a tu hijo aprendes con él?

E: Sí poh

I: ¿Y cómo te sientes después de eso?

E: Bien po, bien sí

I: ¿Y él se da cuenta de que tú no sabes algo?

E: Claro yo le digo, le explico, y me entiende

I: ¿Y cómo aprendiste esa forma de apoyar a tu hijo?

E: Como soy la menor de varias hermanas, me he fijado en mis hermanas cómo eran con los chiquillos cuando eran chicos, y ahora todos están en la U poh entonces, encuentro que tienen buena enseñanza con los niños y a los niños les ha ido bien, están en la universidad, y han tenido buena educación por parte de la familia, entonces les ha ido bien.

I: ¿Y con tu experiencia como hija, también aprendiste cómo apoyar?

E: Sí, con mi papá y mi mamá

I: ¿Y qué materiales te han servido para ayudar a tu hijo a estudiar?

E: Bueno, tenemos una enciclopedia que le compré hace unos años atrás y nos sirve bastante, también nos metemos a Internet

I: ¿Tiene internet en la casa?

E: No, pero vamos a un ciber que hay cerca que se especializan en tareas para los niños, ahí cualquier cosa uno pide y está o lo buscamos nosotros mismos de Internet

I: ¿Y acá en el colegio has pedido ayuda?

E: Sí, acá saque tres biografías de un trabajo que tenía que hacer el Diego

I: ¿Y crees que trabajar en un colegio te sirve para ayudar a tu hijo?

E: Por eso mismo, yo sé que si necesito algo lo puedo pedir al joven de allá. El otro día le pregunté a una profesora por un libro, entonces me orientan las profes, es bueno para mí, me ayudan

I: ¿Y crees que te resulta fácil o difícil ayudar a tu hijo en la casa?

E: Mira no es fácil, pero si uno con esfuerzo igual puede. No es fácil porque uno trabaja, por cosa de tiempo a veces... pero igual se puede

I: O sea ¿no te limita el tiempo?

E: No, hay que hacer más esfuerzos pero bien

I: ¿Y cuáles son las reglas que piensas que son importantes para que a tu hijo le vaya bien en la escuela?

E: Tener normas con él, que tienen que ser responsable

I: ¿Y cómo le enseñas que sea responsable?

E: Por ejemplo, él no falta nunca al colegio, es muy raro que falte, tiene una asistencia súper buena, y todos los años lo felicitan por lo mismo. Y yo le digo que no tiene que faltar porque si falta se pierde de materia y queda atrás, se pierde de aprender porque no es lo mismo conseguirse la materia a que estar presente ahí cuando la enseñan. Y las tareas, o sea, si han sido una o dos veces que no ha llevado la tarea fue por eso del ejercicio de matemática de resolverlo, pero las tareas siempre bien presentada y siempre al día, cuando veo un cuaderno sin tarea se me paran los pelos

I: ¿Y te gusta exigirle también a él?

E: Sí, bastante

I: ¿Y a él le gusta ir al colegio?

E: Sí, le gusta lo echa de menos en el verano, a parte que lo pasa bien, tiene amigos de kínder. Se echan de menos y vivimos relativamente cerca, a parte el Diego no es de calle. Entonces amigos tiene uno en la casa y se juntan casi nunca porque él, él no es de calle. Y si se junta se junta con los primos, vamos a la casa de los primos o los primos van a la casa de nosotros fin de semana por medio. Pero no es muy de calle, porque encuentro que la calle no da nada enriquecedor, al contrario; y de repente lo va a buscar el amigo y él le dice "no juguemos en el computador", pero no es de calle

I: ¿Y tú crees que influye la presentación personal en el aprendizaje de los niños?

E: Sí, porque la presentación personal es andar limpio, ordenado, y eso los niños...las mamás que son despreocupadas en ese tema, los niños lo sienten porque saben que los niños...y se burlan y muchas veces he escuchado “andas sucio, estás hediondo”, entonces a ellos les afecta. A los papás a lo mejor no les afecta porque para ellos es un vivir, pero yo encuentro que es súper importante el aseo y el que los niños anden bien, porque eso les refleja también en un buen pasar en el colegio

I: ¿Pero en qué crees que les afecta?

E: Claro, son más inseguros, son niños que no van a rendir un cien por ciento, porque le llega a afectar en su rutina de vida

I: ¿O en la burla de los compañeros?

E: Claro, a lo mejor van a ser más tímidos

I: ¿Y cómo te preocupas tú de la presentación personal de tu hijo?

E: Su uniforme que esté completo, aparte de que sea azul, el zapato impecable, bueno y su aseo diario de higiene, y su pelo cortito o sino peluquería

I: ¿Y él tiene esos hábitos incorporados?

E: Sí, lavarse las manos, yo le digo todas las enfermedades...las manos limpias, si llega del colegio o se va a servir algo a lavarse las manos

I: ¿Y por medio de qué ejemplos le enseñas hábitos de higiene a tu hijo?

E: Ah, me encanta bañarme todos los días, y así tiene que ser, y él tiene que ser igual, yo le digo “la limpieza es salud”, si está sucio se enferman más, y que los dientes lo van a acompañar toda la vida

I: ¿Y cómo logras que valore la presentación personal?

E: Porque yo le cuento historias de niñitos que andan mal olientes, le cuento historias de niñitos de verdad, que los demás niños lo notan, que eso le trae enfermedades e infecciones...

I: ¿Y te ha sido fácil o difícil enseñarle reglas a tu hijo?

E: Fácil, porque entiende rápido, además contarle las cosas con hartito engropo para que enganche con las cosas

I: ¿Y con el tiempo que dispones se te hace fácil o difícil ayudar a tu hijo?

E: Como te decía, no es ni fácil ni difícil, pero con esfuerzo se puede

I: ¿Y crees que es importante que los padres hagan demostraciones de afecto para que a los hijos les vaya mejor en la escuela?

E: Sí, por la seguridad de ellos mismos. Un niño sin afecto, un niño con una madre ausente, con un padre ausente le afecta en su identidad, en su rendimiento del colegio, en su vida cotidiana. Porque por ejemplo con el papá de mi hijo, estamos separados, pero no es un padre ausente, él es un padre presente de que está preocupado y tienen buena comunicación

I: ¿Son regalones?

E: Es regalón, no es mamón, pero es regalón y tiene su límite, porque tampoco no queremos un niño mamón, porque igual les va mal a esos niñitos que son muy regalones, porque son muy dependientes de los papás, no crean su independencia normal a esa edad, al final en vez de una ayuda los perjudicay

I: Y con tu experiencia como mamá ¿crees que influye la confianza que tienen los padres en los hijos, para que les vaya mejor?

E: Sí, harta confianza, con mi hijo somos bien amigos los dos, él no tiene problemas en el estudio, en nada. Él va a tener confianza de confianza de contarme un problema, o de que si se sacó alguna mala nota, o si alguien lo molestó, él me cuenta todo, o ah, mi mamá no le cuenta porque mi mamá es como mamá abuela, más viejita de repente hace atados por cualquier cosa, entonces él me cuenta a mí, y me dice mi mamá “u a mí no me contó” y él “mamá es que la abuela le pone color por cualquier cosa”

I: ¿Es muy mayor tu mamá?

E: Tiene setenta

I: ¿Y crees que tener pocos recursos influye en el autoestima de los niños?

E: En muchas veces creo que no influiría, pero al llegar al colegio y ver que otros niños tienen más que ellos, sí les influye, les influye no poder traer por ejemplo los materiales que se le requieren, o las cooperaciones para el dieciocho...

I: ¿Y con qué sensación te quedas respecto del apoyo de los padres a los hijos, luego de esta entrevista?

E: Que es re importante, que es algo primordial, que es fundamental porque si no hay apoyo, ese cariño y todo lo que es positivo de la parte familiar, los niños darían puro vote y andarían ahí siempre como raspando, importante y con ganas de apoyar más de lo que hacía antes

I: ¿Y te gustaría compartir esto con otros apoderados, que hayan espacio?

E: Sí, sí

I: ¿Y si tuvieras que decirle algo a la profesora, o a la directora del colegio de tu hijo, o algún apoderado, qué le dirías?

E: Que es importante el trabajo en conjunto y la comunicación fluida para que nuestros hijos aprendan y sean unos buenos estudiantes, niños de bien, educados y respetuosos

I: Muchas gracias por el tiempo y la confianza

E: De nada.

ANEXO N°7: Transcripción Entrevista III

Ficha:

EDAD	34
SEXO	F
NE	Superior/Técnico en Párvulos
CON QUIEN VIVE	Papá, mamá, hijo, ella
HIJOS Q ASISTEN A LA ESCUELA /NE	1 (4°básico h.)
QUIEN AYUDA A LOS HIJOS	Ella/ técnico de Párvulo, padre del hijo/operario

I: ¿Cree que es importante participar de la educación de su hijo?

E: Sí, para enseñarle, que le vaya mejor y porque uno también aprende con ellos

I: ¿Y cómo le gustaría participar de la educación de su hijo en la casa o en el colegio?

E: En los dos lados, y en la casa enseñándole y si por ejemplo ella sabe cosas me va enseñando lo que aprende...

I: ¿Y con las tareas le revisa los cuadernos o...?

E: Sí, le reviso los cuadernos, le pregunto si trae tareas, y me dice que sí y cuando trae y cuando no... pero en realidad trato de ayudarla en lo que más puedo, de repente hacemos entre las dos las cosas

I: ¿Y cómo cree que puede mejorar la comunicación entre la familia y la escuela?

E: Teniendo comunicación con los profesores, en ese aspecto la mis cualquier cosa que no entienda le mando una comunicación acaso si la pueden ayudar no sé poh...

I: ¿Y va también a hablar al colegio...?

E: No, no hablar no puedo porque no tengo tiempo

I: Ah, pero por comunicación igual puede... ¿y cuál cree que es el rol que tiene la familia para que a los hijos aprendan más y les vaya bien en la escuela?

E: Yo creo que comunicación, y más que nada si yo no entiendo yo sé que puede entender mi pareja igual

I: ¿Y él que estudia o trabaja?

E: Él trabaja en automotriz

I: ¿Y en el colegio hasta qué curso fue?

E: Hasta cuarto medio, y también le puede ayudar pero no es tanto la obligación de él, porque no es el papá, igual pone de su parte, pero trato de no meterlo mucho a él porque no es el papá, prefiero yo meterme a que él, peor si es por él estaría un cien por ciento con ella, pero quiero que tenga un cincuenta o menos. Sí porque igual no quiero que ella diga que es una obligación, y para él igual lo puede tomar como una obligación entonces trato de no meterlo, pero él igual ayuda

I: ¿Y en su casa cómo apoya a su hija para que le vaya bien en la escuela?

E: La incentivo, porque igual mi hija es floja, entonces le digo hija estudia, pero estudia o si no te apago la tele

I: ¿Pero es más responsable ahora último?

E: Sí, de repente igual. No sé porque... antes no era tan floja, pero de ella no nace llegar a estudiar, yo le tengo que decir hija estudiaste y entonces ya me enoja ya tienes que hacer esto, porque no me pesca. Ayer mi sobrina llevo el play, y cuando llegue le pregunté si hizo las tareas y me dijo que no, porque “estoy con el play”...entonces como que no nace de ella

I: ¿Pero a través de qué cosas llama su interés por estudiar?

E: Yo le digo hija tienes que hacer tus tareas o si no te voy a castigar, y si no... entonces, me dice “ya mamá”; ella no sabe lo que es un castigo

I: ¿Es regalona?

E: Es que no puedo estar retándola, no sé igual me da como lata, la reto, la castigo un día y ahí está con cara de pena

I: ¿Y cree que otros papás deberían hacer algo?

E: Sí, porque igual para qué retarla. Como es mi única hija, no sé... pero si hay que castigarlo hay que hacerlo. Yo sé que mi hija no es tan floja, si ella fuera floja floja ahí sería distinto, porque yo sé que ella puede

I: ¿Y por ejemplo estudia con compañeras?

E: Sí, en tareas en grupo. Pero yo no tengo tiempo como para que me diga voy para allá, entonces ella prefiere... no le gusta ni a mí ni a nadie que ande en casa ajena, y hay una amiga que va y yo me quedo allá comadreando con la mamá

I: Y por ejemplo con los otros papás ¿ha hablado del tema de cómo ayudan a los hijos?

E: Es que como que muchas mamás están igual, el otro día fui a la reunión y están todas igual, que estudien no más en la casa, ahora nadie confía. Imagínate trabajando en esta escuela, he visto que gente no es participativa y los cabros chicos pff... y las mamás no tienen idea cómo están los hijos y dicen mis hijos...

I: ¿Y qué piensa que espera la escuela de los padres?

E: Que se pongan las pilas por los hijos, que los apoyen, que los estudios y la educación viene por casa primero, y después de la escuela, y ahí los niños tienen que apoyarse

I: ¿Y qué cree que espera la profesora de su hija de usted como mamá?

E: Que la apoye...

I: ¿Y ha hablado con ella?

E: Sí, me ha mandado a buscar y me conversó dice que la Tihare estaba bien, que tenía bajas notas, pero que no era mala alumna, que me felicitaba, así que nada de desordenada

I: ¿Y cómo se sintió?

E: Bien, contenta, rico... y le dije profe y las notas, pero me dijo que me quedara tranquila porque igual las iba a subir, igual me sentí bien que me felicitó

I: ¿Y qué cree que esperan los papás de la escuela?

E: Que le den lo mejor a los hijos, los estudios, porque ellos pasan más en la escuela que en la casa

I: ¿Y cómo cree que se las arreglan los papás que tiene pocos recursos para apoyar a sus hijos en los aprendizajes?

E: Con ayudar... no sé...

I: O acudir a otra persona, o vecino, o familia

E: A la familia yo creo, para que uno si está mal... yo me ayudo con mi hermana o con mi papá, pero mi hija no se va sin nada

I: ¿Y por ejemplo si no se pudo terminar la tarea la manda igual?

E: No, no la mando, lo que pasa es que si no lleva material ahora se los consigue con los compañeros, pero no es la idea porque ella tiene que llevar sus cosas, pero en todo caso nunca se me olvida una cosa que tenga que llevar. De repente si no tiene y ahí con las compañeras,

I: ¿Son solidarias?

E: Sí, son solidarias

I: ¿Y cree que afecte tener poca plata para ayudar a los hijos?

E: Sí, porque por ejemplo yo tengo a mi hija en un colegio particular, primero que nada tengo que tener plata para colación, porque ella no almuerza no le gusta, y que la colación y que la jornada completa

I: ¿Y con los materiales cree que afecta tener poca plata?

E: No, no afecta porque te mandan lista de útiles, entonces yo trato de juntar todo al tiro, y si me falta le pido a mi hermana, cuñada. Siempre trato de juntar harto porque uno nunca sabe si puede estar bien o estar mal, gracias a dios nunca he estado mal. A parte que tengo mucha ayuda de mis papás, yo trabajo prácticamente para mí, el almuerzo mi mamá no me pide mucha plata, imagínate ya voy a tener mi casa...

I: Y hay estudios que dicen que el bajo nivel de escolaridad de los padres influye en el rendimiento de los hijos ¿Qué opina de eso?

E: No mentira, porque yo conozco mucha gente que no ha ido al colegio y los hijos se sacan seis ocho o seis nueve, así que no

I: ¿Y cómo le enseña hábitos de estudio a su hijo?

E: Es que ella es difícil tener un horario, lo he intentado... a las cuatro, llega a la casa a almorzar, se cambia ropa lentamente, ve tele... entonces llego yo, y nos quedamos un ratito y las tareas "¿vas a hacerlas?", "ya que estoy cansada...", entonces no hay hábitos, debería haber sí

I: Por ejemplo, se queda viendo tele y se acuerda que tenía tareas ¿se acuesta tarde por hacer la tarea?

E: Sí, ahora se está acostando tarde porque le están mandando tareas, no deberían mandarle porque tiene jornada completa, deberían mandarle tareas pero cortas, le mandaban investigaciones. Ya le fui a comprar las cosas, pero de un día para otro, ¿te parece justo?, buscar a última hora, buscando monos por Internet

I: ¿Y en qué casos no ha podido apoyar a su hija?

E: Cuando no entiendo, matemática y le digo cualquier cosa que no entienda que pregunte a la profe, o la Sol, su amiga

I: ¿Entonces, igual se las arregla?

E: Es que es matemática, pero nada más, a lo que le cuesta a ella es comprensión del medio, los animales...

I: ¿Y cómo se siente cuando no puede apoyar?

E: Na poh, trato de ser lo más Light, antes me calentaba la cabeza y ahora no...

I: ¿Y antes cuando era más chica?

E: Cuando era más chica, y ahora no.. pa que.. "si no entendí le decí a la profe que no entiendes" porque si uno no entiende, no entiende, pero si ella no entiende tiene que decir altiro

I: ¿Y cómo le resulta fácil o difícil ayudar a su hija?

E: Difícil, porque le pasan material muy complicada

I: ¿Y ha hablado con la profesora de que no entiende, entonces no la puede ayudar?

E: Es que yo a veces no entiendo, pero ella si entiende, así que no tengo ni un problema, por eso te digo que lo que ella no entiende lo pregunta

I: ¿Y cómo aprendió esa forma de ayudar a su hija: con su mamá, viendo a una hermana o...?

E: Mi mamá nunca me enseñó a mí, eso era de uno. Lo aprendí de uno mismo, porque pucha ya hija tenía que estudiar, y que, obvio, es hija de uno, una no quiere que le pase lo mismo en el mismo trabajo, entonces hay que apoyarla

I: ¿Y qué materiales le han servido para ayudar a su hija?

E: Libros, computador

I: ¿Y de dónde se los consigue?

E: De mi hermana, los Icarito, y también cosas del computador

I: ¿Tiene internet?

E: Sí

I: Bueno y también los familiares que me decía

E: Sí

I: ¿Y qué otros recursos le han servido, o acá en el colegio, le pide ayuda a la profesora, o en computación?

E: Aquí yo sé que igual si les digo a la profe me ayudarían, pero para qué voy a molestar

I: Por ejemplo, si trabajara en otro lado que no fuera educación ¿se la haría más fácil o difícil?

E: No, yo creo que igual

I: ¿Y cuáles son las reglas que piensa que son importantes para que le vaya bien a su hija?

E: Ser estricta, ayudarla, si se saca mala nota decirle que “no tienes esto...” y quitarle cosas, como incentivarla igual, y que tiene que esforzarse porque yo trabajo por ella igual, para que no le falte nada, tiene que responderme bien

I: ¿Y ella qué le dice?

E: Me dice sí mamá... pero ella sabe, porque me pide cosas y le digo si se sacó buena nota, y se queda callada y dice ya bueno mamá, es que ella no es mañosa, pero ella lo ha tenido todo, y yo le digo a ella que cuando era chica no tenía todo, entonces que aproveche, y es la regalona de todos, ella es buena hija, anda pendiente de uno, es tan regalona que besitos para allá y acá, y mis papás me dicen “¿qué le pasó a la niña?”, y yo le digo “no te reto por retar, te lo digo por tu bien”

I: ¿Y cree que influye la presentación personal para que el niño se sienta más seguro?

E: Sí, claro, que vayan impecables al colegio, porque no sé a mi mamá siempre nos decía ir bien con la ropa del colegio, el buzo todo como tiene que ser, porque igual se ve feo andar de otro color

I: ¿Y en cuánto a la higiene cree que influye?

E: Sí, por supuesto, porque en lo presentable y la higiene se ve en casa, porque si todo empieza por casa. Entonces, de repente vez un niño sucio y puta, la mamá no se preocupa. Por ejemplo mi hija o va con buzo o Jumper, pero siempre impecable, bien presentada y con su colonia. Y siempre le digo “Tihare no vayas a andar con los mocos colgando, porque me carga”

I: ¿Pero ella es responsable por ejemplo de lavarse los dientes o usted le dice?

E: Ella, pero yo la baño, ella me dice “mamá báñame”, porque le gusta que yo la bañe

I: ¿Y cuántos años tiene?

E: Nueve, es grande

I: ¿Y por medio de qué ejemplos le enseña hábitos de higiene?

E: Lavarse las manos, bañarme, todo cuando uno va a comer algo todo

I: ¿Y usted cree que ella lo valora?

E: Sí, porque hace caso, y ella misma lo hace

I: ¿Y qué tan fácil o difícil ha sido enseñarle reglas a su hija?

E: Sí, fácil

I: ¿Y con el tiempo que tiene le cuesta ayudarla en la tarde o deja cierta hora...?

E: Un día por ejemplo me olvidé y... me quedé dormida, pero si no me preocupo yo está mi mamá o mi papá, es que por el tiempo...

I: ¿Cree que vivir con sus papás le ayuda?

E: Sí, igual mis papás, porque yo no vivo con mi pareja, pero yo pienso en mi hija

I: ¿Y cree que es necesario que los padres hagan demostraciones de afecto a los hijos para que se sientan más seguros?

E: Sí, las felicitaciones también, si me llega con un tres no jajaja, le digo un cinco ahí no más, pero un seis o un siete es mucho mejor, y le digo ya a la otra te va ir mejor

I: ¿Y son regalonas las dos?

E: Sí, es regalona, las dos, ella me ve y mamita dónde estás, a mi también me gusta jugar con ella, hartito abrazo, hartito beso

I: ¿Y con los abuelos también?

E: Sí, también, es regalona y busca a mi papá jaja súper regalona

I: ¿Y cree que es importante la demostración de afecto hacia los niños?

E: No sí, de todas maneras. Además, que uno aquí en este colegio ve tantas cosas, los niños me dan pena y le trato de dar cariño, a veces les paso cien pesos, uno ve muchas cosas... que no tienen esto... me dan pena los niños faltos de cariño

I: ¿Qué le diría a esas mamás?

E: Mm jajaja mala madre... les diría "oiga pero cómo se ha preocupado de su hijo"

I: ¿Y les ha dicho?

E: Sí, una vez una mamá le estaba pegando a su hijo y yo le dije "señora, cómo se le ocurre pegarle a su hijo", porque si quiere retarla que se vaya a la casa

I: ¿Y qué cree que se puede hacer con esos niños?

E: No es culpa de ellos, no se puede hacer nada, y si los profes se dan cuenta de repente mandar a buscar a la mamá, que por qué es así, a veces las mamás ni llegan. Yo le cuento a la Tihare que hay niñas que me abrazan y buscan cariño, mi hija es muy buena hija, es buena compañera, ella ayuda a las amigas

I: ¿Y qué opina de los profesores cuando mandan a llamar a los papás?

E: Llamen para decir las cosas malas, imagínate una vez mi hija se cayó y veo que cojea y la veo y tenía una mancha de sangre en la panty "¿algo te pasó?", ¿no nada, no me duele?, y le decía si estaba bien... y cuando llegamos y se sacó la ropa tenía pegada la panty se sacó el cuero y todo, la tuve que llevar a la posta, y me puse nerviosa, mi mamá estaba toda nerviosa o conche... Y fui a la escuela a reclamar que cómo era posible que a la hija le pusieron siete puntos, y nadie me llamó que se cayó, o sea si no me doy cuenta... y la profesora me dijo que no se dio cuenta y que no volvería a pasar; y ahí la niña estuvo como catorce días en cama, y luego a curaciones, y ella de chica era enferma de las caderas

I: Claro, fue más difícil que una caída de cualquier niña

E: De los dos meses que pasaba en el hospital, ella no fue al jardín, fue a Kinder no más

I: ¿Entonces eso las juntó más?

E: Obvio, y se apegó más, igual ahí mi chiquitita, hay que salir adelante, pero bien. Somos todos iguales, mis sobrinos, todos.

I: ¿Y la trae para acá?

E: No, no tengo tiempo, con quien la voy a dejar aquí, y no la voy a dejar con cualquiera. Además que aquí hay que pedir autorización, antes aquí pasaba cualquiera dentro del colegio

I: ¿Y con los papás igual?

E: Sí, también, antes llegaban y pasaban, ahora no.

I: ¿Y cree que la confianza entre padres e hijos es importante para los niños?

E: Si, obvio porque si tu le das confianza.. yo le cuento todo a mi hija, y cualquier cosa "Tihare, convérsame no más, yo igual hablemos"... y me preguntaba de que vio en la tele dos hombres dándose un beso, y me preguntó si era normal. ¿es bueno hablarle de eso?

I: No podría decirle bueno o malo, porque lo que sea para mi, tal vez para usted no

E: Claro, y al final lo hice normal y le dije porque se gustan poh

I: ¿Y cree que tener pocos recursos afecta el autoestima de los hijos?

E: No, creo que no porque teniendo buena educación de los hijos está todo bien, así que no

I: Si tuviera que decirle algo a alguien del colegio como mamá, ¿qué le diría?

E: No podría decirte a quién porque encuentro que el colegio de mi hija es muy bueno, a lo mejor a la directora que está muy caro para pagar

I: ¿Y cree que hay diferencia entre una educación por la plata?

E: Sí, el colegio de mi hija es distinto a este. Allá todos los niños que se portan mal altiro, y la profesora está súper pendiente de los niños, y ella se da cuenta de cómo están los alumnos, y trata de ayudarlos lo que más puede. Además mi hija es súper tranquila. Y... que hubiera más respeto con los profesores.

I: ¿Y con qué sensación se queda después de esta conversación respecto al apoyo?

E: Que estuvo muy bien, fueron buenas las preguntas, y me di cuenta de muchas cosas del aspecto de enseñar, a lo mejor uno no lo hace cien por ciento, pero sí uno tiene que ayudar a los hijos, es importante

I: ¿Qué cosas encontró más importante?

E: Por ejemplo que es importante que tenga un tiempo de... tiempo de

I: ¿Horarios de estudio?

E: De cuanto tiempo le doy a mi hija para estudiar, yo creo que na... entonces ahí uno dice “uh, igual debería apoyar más a la Tihare”

I: Pero ahora es tiempo, que si su hija es chica, después serán más autónomos

E: Claro, y yo le digo que tiene que poner atención, escuchar y con eso le va a quedar claro las cosas, porque me pregunta a mi y... ella de chica que sea... que no... que por mi no, que ella diga haga esto y otro, pero yo termino ayudándola pero que nazca de ella, cambiara su actitud onda “mi mamá va llegar y ya tengo lista las tareas, las hice solas”

I: ¿Y ha conversado eso con ella?

E: Si, le he conversado, pero igual es que no puedo ser seria con ella si es una sola

I: ¿Y a ella qué le gusta para motivarla?

E: Es que ella, no es fanática, está ahí pa ella es la tele...

I: ¿Y cuándo se entusiasma por algo, un baile o algo?

E: Ella cambia cuando llegan sus primos

I: ¿Hay algo más que quiera decir, que no haya preguntado?

E: jajajaja ya lo dije todo

I: Muchas gracias por la conversación y el tiempo.

ANEXO N° 8: Transcripción Entrevista IV

ENTREVISTA IV

Ficha:

EDAD	28
SEXO	F
NE	4medio
CON QUIEN VIVE	Mamá, hermana, marido, 2 hijos, sobrino, ella
HIJOS Q ASISTEN A LA ESCUELA /NE	1 (2°básico)
QUIEN AYUDA A LOS HIJOS	Ella (dueña de casa), pareja (guardia del banco/4°medio)

I. ¿Quién diría Ud. que ayuda a su para la escuela?

E. Yo, eh, yo, mi marido

I. ¿Él también ayuda a hacer las tareas y todo eso?

E. Sí, sí, los trabajos, todas esas cosas.

I. Y él ¿en qué trabaja?

E. En el Banco BCI, de vigilante

I. ¿Qué nivel educativo tiene él?

E. Uy, el Ricardo tiene... tiene, a ver... es que estuvo en la armada... sé que terminó sus estudios y después se metió en esa cuestión de la armada.

I. Ah! Ya, entonces, terminó 4º medio

E. Sí, sí.

I. Y, ¿Ud. trabaja?

E. No, yo soy dueña de casa.

I. ¿Cree Ud. que es importante participar en la educación de sus hijos?

E. Sí, creo que es importante. Porque, si uno no los ayuda ¿quién los va a ayudar?
¿Si no está la mamá al lado?

I. Y ¿cómo le gustaría participar en la educación de sus hijos?

E. En todos los aspectos, po, en todo. Ya sea en el colegio, ayudándolo a estudiar, eh, si tiene algún problema, en todo.

I. ¿Tiene comunicación con su hijo, él le cuenta...?

E. Sí, me cuenta todo. Como le va en el colegio, la nota que se saca, como se portó, con quien peleó, con quien no peleó, eh, con quien jugó, con quien no jugó...

I. Y, aquí en la casa, la comunicación...

E. Aquí en la casa la comunicación es buena, sí, no hay ningún problema

I. ¿Cómo cree que puede mejorar la comunicación entre la familia y la escuela?

E. ¿Entre la familia y la escuela? Eh... yo creo que haciendo... a ver... como los centros de padres, deberían juntarse para que los papás dieran su opinión, esa es mi forma de verla, para que hubiera más comunicación en el colegio.

I. ¿Ud. cree que los padres no participan tanto en la escuela?

E. Yo creo que no, no, porque incluso yo creo que ni siquiera van a la esta del centro de padres, se me imagina a mí, pero ya creo que no van.

I. Y ¿Ud. cree que las reuniones de apoderados sirven para comunicarse, a lo mejor una instancia para...?

E. Es que las reuniones son pa puro hablar de plata, pa puro hablar de plata o si la niña le pegó a mi hijo, o... o... o a mi hijo se le perdió la goma, a mi hijo se le pierden los lápices... así. No creo que sea para sentarse a conversar con la tía... no.

I. ¿Ud. cree que se podrían tomar como otra instancia de comunicación si se focalizaran mejor? Porque en general la reunión es como el momento en que...

E. Claro, la reunión es el momento que uno tiene pa conversar con la tía, o sea, no para que a uno le estén pidiendo plata.

I. Y ¿Ud. va en otra instancia para reunión?

E. Es que, lo que pasa es que generalmente la tía a mi me llama pa puro decirme que el Fabi se porta mal

I. Pero Ud. ¿Lo va a buscar o a dejar...?

E. No, yo lo voy a buscar, lo voy a dejar, yo voy a las reuniones cuando puedo, voy... o sea, de hecho, voy a todas las reuniones

I. Y cuando va ¿no puede conversar...?

E. No'p, porque todos se acercan. O sea, todos se acercan para preguntarle que como está mi hijo en, que como le va, que como se porta, que si pelea mucho y eso.

I. Y ¿Cuándo salen de clases, por ejemplo?

E. Siempre está apurada la tía... siempre está apurá

I. ¿No tiene tiempo para...?

E. No, no tiene tiempo. O si uno se acerca para conversar de otra cosa y la tía te sale con otra cuestión. O sea, que el niño se porta mal, que el niño no pone atención en clases, que pelea con tal niñito, que se para todo el rato... entonces ¿para qué uno se va a acercar a conversar con la tía si siempre te va a estar repitiendo lo mismo? Como que cansa.

I. Y ahora ¿Cuál cree Ud. que es el papel que tiene la familia para que los niños aprendan más y mejor en la escuela?

E. Estar ahí con ellos, así, todo el rato, todo el rato, enseñándoles. Y si él no quiere, no importa, tení que aprender. Estar ahí todo el rato, todo el rato encima de ellos pa que aprendan, para que sean algo en esta vida.

I. ¿Para Ud. es importante...?

E. Sii, si. Y quiero que el Fabi sea más que yo, que tenga sus estudios, o sea que si puede ser algo más que yo, que lo haga; y si tengo los medios pa hacerlo, mucho mejor.

I. Y ¿cómo le va a él en el colegio?

E. Ahí no más. El tres y el cuatro. Pero igual se esfuerza pa sacarse buenas notas, sino que es muy... yo creo que debe ser muy volao... muy volao, porque yo le enseño acá en la casa y 'noo, si ya aprendí, ya me la sé', pero llega la hora de la prueba y... el tres, el tres y tanto, el cuatro... entonces yo ahí le digo... 'pucha Fabi

si estudiamos esto, ¿por qué te sacaste mala nota?... ' no mami, es que la tía, la tía me estaba apurando, la tía aquí, la tía allá...' ... ' ah! Ya, Fabi, siempre con tus excusas'...

I. Y, en su caso ¿Cómo le ayuda a Fabián para que le vaya bien en la escuela?

E. Estudiando, haciendo todas las tareas, revisándole los cuadernos...

I. ¿Le revisa los cuadernos todos los días?

E. Sí, todos los días le reviso los cuadernos... a los dos, pa ver si tienen tarea y generalmente el Fabi siempre es el que tiene tareas, porque siempre queda a medias él en hacerlo. El Vicente no'po, el Vicente las hace todas. Entonces yo después se las copio al Vicente, o sea, le digo al Fabi que se las copie al Vicente pa que tenga las tareas hechas en el cuaderno, po

I. Y ¿Cree que deberían ser así todos los padres?

E. Deberían ser así todos los papás po, pero generalmente no son así... generalmente no se dan el tiempo pa ayudarlo a los hijos, a lo mejor, a hacer las tareas. A lo mejor, no sé, hay niños que hacen solos las tareas o a veces llegan sin tareas al colegio. Y eso debería ser de otra manera, o sea, que todos los papás estuvieran ahí con los hijos, si son chicos todavía, cuando estuvieran más grandes ya dejarlos solos que hagan sus tareas, pero ahora que están chicos, no.

I. Y, según su opinión ¿Qué piensa que la escuela espera de ustedes como madres, como padres?

E. Eh, no sé, no sé qué esperaría, no sé, no sé esa pregunta, responderla.

I. Y ¿qué espera Ud. de la escuela?

E. ¿Qué espero yo de la escuela? Eh, que sea como más... a ver, que los inspectores fueran como más, a ver ¿cómo te explico?... como más aprensivos; o sea, si ven a alguien peleando o no sé, tirando piedras en el colegio, que se les llamara al apoderado altiro, o simplemente, que lo echen del colegio

I. ¿Ud. cree que esas acciones no se toman en...?

E. No, yo creo que no, no, yo creo que en el colegio en que está, en que están los chiquillos, yo creo que no, no se toman esas acciones.

I. Y de los profesores, por ejemplo ¿qué piensa Ud. que espera la profesora de Ud?

E. Ah, no sé, mira yo creo que la profesora espera de mí o del Fabi, que el niño sea un niño estudioso'p que sea aplicado que no ande molestando, que no ande cazando moscas, todas esas cosas yo creo que espera la profe del Fabi.

I. Pero ¿se lo ha dicho alguna vez?

E. ¿A mí? Sí. A mí me ha dicho que el Fabi se porta mal. Me ha dicho que el Fabi se porta mal, que se escapa de la sala que pelea, que molesta, que no hace las tareas...

I. Y ¿qué piensa Ud. que con esas palabras le está pidiendo la profesora?

E. Que haga algo con el Fabi, po

I. ¿Algo como qué?

E. Algo como... como, no sé, a veces se me imagina que es como, llegar y... y sacarle la miércale pa que él entienda de una vez por todas y que en el colegio no se tiene que portar mal... así lo veo yo.

I. Pero ¿en relación a cómo se porta?

E. Claro.

I. Pero para Ud. ¿eso tampoco va, o sea, esa manera de...?

E. No, de pegarle, no, no... es que el niño no entiende a golpes tampoco. Y si el niño es desordenado, aunque uno le pegue o no le pegue va a seguir siendo desordenado igual. Eso no hay manera de poder cambiarlo, porque están pasando por una edad ellos y esa edad la tienen que entender las profesoras. Y así, cuando estén más grandes van a... yo me imagino al Fabi más grande y va a ser más tranquilo. Así me imagino yo al Fabi cuando esté más grande... más tranquilo, más tranquilo... así lo veo yo.

I. Y, en ese mismo aspecto, cuando Ud. habla de la profesora que espera eso de Ud., a nivel ya de escuela, ya como apoderado de la escuela ¿Ud. piensa que la escuela está esperando algo de Ud.?

E. No.

I. ¿Nada en especial?

E. No, nada, no.

I. Y ¿Ud. de la escuela?

E. Yo de la escuela nada... no. A mí me gustaría que, que cambiaran eso, esa forma de ver al niño que estén peleando, eso me gustaría que cambiaran.

I. ¿La violencia...?

E. Sí, la violencia en el colegio.

I. ¿Han llegado, por ejemplo, a contarle a Ud. que hay niños peleando...?

E. A mí, el Fabi sí. El otro día me dijo el Fabi, porque vio un furgón de carabineros afuera del colegio. Y me dijo... Eh, 'mamá', '¿qué?', le digo yo, 'que el furgón está afuera', 'sí', le digo yo, 'si lo vi'. Me dijo 'mami, es que habían dos cabros...' Claro, súper copuchento, como unja niñita, que es copuchenta... me dice 'mami, que estaban dos cabros (me decía) a puros cuchillazos aquí afuera'... 'yaa, Fabi', le decía yo '¿en serio?', 'sí, mamá, si es de verdad'... 'noo (le decía yo) si a lo mejor estaban jugando no más', 'no mamá, si se estaban agarrando a puros cuchillazo los cabros'

I. ¿Con toda la emoción?

E. Claaro, entonces son ejemplos que no, no, no me gustaría, no me gustan esos ejemplos, no... mal ejemplo

I. En este aspecto Ud. espera más de la escuela.

E. Sí, de todas maneras.

I. Como en la disciplina, en...

E. De hecho, me gustaría cambiar al Fabián de colegio, sí.

I. ¿Es el único colegio... en el que ha estado?

E. El único colegio más cerca. Sí, es el único colegio en el que ha estado y, de hecho, porque me queda cerca, pero... como nos vamos a ir, ya eso.... Ahí le buscaré otro colegio, pero no me gustaría...

I. ¿y que esté hecho este año?

E. Mmm, no sé si se va a poder hasta este año, eso es lo que tengo que hablar con la, con la tía, allá en el colegio.

I. Y ¿cuándo va a hablar?

E. Si puedo, mañana... así que, eso.

I. Y ¿cómo cree que se las arreglan los padres para ayudar a sus hijos cuando hay pocos recursos económicos?

E. ¿cómo deberían ayudar los papas a los hijos? Mira, yo creo que igual se las buscan para ayudar a los hijos, de cualquier forma, de cualquier forma. Buscan la manera, la gente que tiene menos recursos que yo, buscan la forma de ayudar a los hijos.

I. Pero, por ejemplo, con los materiales ¿cómo lo hace, si alguna vez le falta para comprar algún material?

E. No sé, yo creo que de alguna manera se tienen que buscar la forma de ayudar a los hijos para que lleven los materiales al colegio, po.

I. Y ¿Ud. le pide ayuda a su mamá, a alguien...?

E. No, yo no le pido ayuda a mi mamá, porque yo tengo a mi pareja, que es él el que, el que le compra todas las cosas que le hacen falta al Fabi. De esa parte, no tengo problemas.

I. Y ¿para los recortes, cosas así?

E. De los Icaritos de anteaño, de ahí que los tiene mi madre guardados para los niños cuando necesitaran hacer tareas, sacan los recortes de ahí.

I. Y ¿Ud. cree que afecta tener pocos recursos como para apoyar a los hijos?

E. No creo, no creo, porque, como te decía en denante, cada papá busca la forma pa poder ayudarlos po, por eso no creo

I. Y, hay estudios que dicen que el bajo nivel de escolaridad de los padres influye en el rendimiento escolar de los hijos ¿qué opina Ud.?

E. Mira, podría ser. Porque si la mamá llegó hasta... pucha, suponte tú, hasta primero medio, le puede ayudar al hijo; pero si la mamá llegó hasta tercero, segundo... yo creo que ya ahí ya no le puede ayudar. O sea, ahí al contrario, el hijo le enseña a la mamá... no la mamá al hijo.

I. Pero, ¿por una cuestión de conocimiento?

E. Eh, yo creo, sí.

I. Y ¿cómo Ud., hábitos de estudio a su hijo?

E. Eh, ¿cómo le enseño?... eh, todos los días un ratito. Aunque él no quiera.

I. Pero ¿estudiando a alguna hora?

E. Noo, es que pedirle al Fabi que estudie a una hora es imposible. No. O sea, si yo le digo 'llegando del colegio vai a estudiar media hora'... no. O sea, yo lo tengo que pillar a él... '¿estudemos un ratito, Fabi?'... y ya, ahí o cuando el Cristian está durmiendo la siesta... ahí. Ahí es como más... como, como que tengo ese rato con él, pa estudiar con el Fabi.

I. Ah, claro, no puede ser en cualquier minuto.

E. No'po, no puedo. Estando él aquí despierto, no puedo. No se puede.

I. Y ¿él no estudia solo, por iniciativa?

E. No. Por él, estuviera jugando todo el rato... todo el rato jugando

I. Y ¿Ud. cree que ha sido un cambio el tener otro hijo ahora, que sea más pequeño, para poder ayudarlo...?

E. Ah, sí.

I. ¿Se ha complicado a lo mejor para Ud....?

E. A mí me complica, porque antes, antes éramos yo, el Fabi y el Ricardo, no más. Entonces, yo tenía todo el tiempo para, para enseñarle al Fabi. Ahora no, ahora me tengo que dividir. Si me pudiera dividir, me divido, o sea, un rato con el Fabi, un rato con el Cristian. Mientras duerme el, el Cristian, estoy con el Fabi y ya cuando el Cristian se despierta, ahí tengo que estar con los dos.

I. Y ¿En qué caso Ud. no ha podido ayudar a Fabián en su aprendizaje?

E. No, yo creo que no. Yo creo que en todo. Siempre, siempre lo he podido ayudar, siempre.

I. O sea, sólo el tiempo es lo que...

E. No, de hecho, me doy un tiempo, pero siempre lo ayudo en todo, siempre.

I. Y ¿Cuándo Ud. está enferma o algo así?

E. Es que trato de no enfermarme, sí, trato de no enfermarme, porque el Fabi, a la única persona que le hace caso, entre comillas, es a mí, de hecho, a mí no más y al Ricardo, mi pareja. Pero con la Cata, con mi hermana, no se llevan muy bien... con mi mamá, por ahí; pero con la Catalina siempre pelean. Entonces, por eso, trato de no enfermarme para poder estar yo ahí con él, haciendo todas las tareas.

I. ¿Por qué cree que es fácil ayudar a Fabián de esta forma? ¿Ud. cree que es fácil?

E. Sí, a mí se me hace fácil, sí, a mí no me complica, para nada... tengo paciencia y no me complica en nada, no.

I. Y ¿cómo aprendió esta forma de apoyar a su hijo?

E. Eh, con mi mamá, como era conmigo

I. ¿Tenía el tiempo ella?

E. ¿Mi mamá? Sí. Mi mamá tenía todo el tiempo para ayudarnos a hacer las tareas, todo el tiempo, de estudiar con nosotros, de hacer las tareas, de hacer las carpetas, de hacer los trabajos, todo.

I. ¿Qué materiales le han servido a su hijo para poder estudiar?

E. Libros, los Icaritos, las revistas, los diarios, todo eso.

I. Y ¿si no tiene, por ejemplo, para comprar revistas o cosas así, de dónde las saca?

E. Eh, por internet.

I. Y, eso ¿cómo lo hace?

E. Mi marido lo saca por internet y él lo trae para acá

I. Y, alguna vez ¿ha tenido que pedir ayuda, por ejemplo, a su hermana para que estudie con su hijo, porque ha tenido que salir o qué se yo... su marido?

E. Con mi marido... el Fabi le pide que le ayude. A veces, con mi mamá también. Porque me ven, a mí el Fabi, cuando le pide ayuda, ya sea al Ricardo o a mi mamá, es porque a mí me ve ocupada con el Cristian

I. Y ¿qué reglas cree Ud. que son importantes para que a su hijo le vaya bien en la escuela?

E. ¿Qué reglas? Dando los tiempos para que estudie, ya sea, aquí adelante o en la pieza, porque los dos juntos no pueden estudiar. No, porque siempre hay uno que sabe más que el otro, entonces, hay uno que termina primero y está él 'yo ya terminé, yo ya terminé'. [corta] Tener un horario de estudio, ya sea aquí o en la pieza, conmigo o con mi mamá o con el Ricardo, si a mí me ve ocupada, estudia con mi mamá o con el Ricardo

I. ¿Cree Ud. que influye la presentación personal de su hijo en el aprendizaje?

E. Eh, no fijate, pero a mí no me gusta que el Fabi vaya cochino al colegio

I. Y ¿por qué cree que no influye?

E. Porque no creo que la... a ver, yo creo que no influye, porque yo creo que el niño aprende sí o sí. Yo creo que igual hay niños que se sienten mal que si andan muy sucios, po, porque ven a sus compañeros y sus compañeros no andan sucios, po

I. Y eso ¿no le influirá a lo mejor para participar en las clases, que les de vergüenza?

E. Yo creo que no, fijate, no. Yo creo que con tal de participar, no creo que les importe... es que eso viene de la casa también, po. De cómo les enseñan en la casa. Si tiene hábitos de bañarse todos los días, de andar limpio, de no andar con la ropa sucia... al Fabi no le gusta andar con la ropa sucia, el Fabi se baña día por medio y no le gusta andar sucio, se ve una mancha y vamos cambiándonos ropa... ahí tengo que andar lavando todos los días

I. Y ¿de qué manera se preocupa de la presentación personal de su hijo?

E. Que vaya, todos los días, limpio al colegio. Del uniforme, los zapatos, la camisa, todo.

I. ¿Por medio de qué ejemplos enseña hábitos de higiene a su hijo?

E. Mira, yo creo que va por uno. Yo creo que al verme a mí, que me baño, que me cambio de ropa todos los días y que vea a su papá también que se cambia de ropa todos los días y que se pone camisa o colonia... yo creo que va por eso

I. Y ¿qué tan fácil o difícil ha sido enseñarle reglas a su hijo?

E. No creo que... no son difíciles, no, no, porque son reglas que tiene que acatar no más

I. Y ¿las pone Ud. o en conjunto con su pareja?

E. No, es que a veces las pone él o a veces, a veces las pongo yo

I. ¿Pero le tiene que obedecer a los dos?

E. A los dos.

I. O sea, existe cierto respeto hacia los dos

E. Sí, sí.

I. Y ¿cómo logra Ud. que él valore su presentación personal? Por ejemplo, a él ¿le gusta bañarse todos los días o día por medio, mantener la ropa limpia?

E. Al Fabi le gusta bañarse día por medio, mantenerse siempre limpio, echarse colonia a cada rato si es posible (risas) escondido se echa los perfumes del Ricardo, lavarse los dientes, todos los días, en la mañana, en la tarde, en la noche, antes de acostarse...

I. Y ¿eso lo hacen solos?

E. Mira, de bañarse, el Fabi, antes se bañaba solo, antes de que naciera el Cristian, ya ahora ya no, ahora tengo que ir yo, le tengo que ir a bañar yo. Pero de cambiarse ropa, él se cambia de ropa solo, él se viste solo en la mañana para irse al colegio, se pone su pantalón, la camiseta, su camisa, todo. Pero, nopo, yo lo baño

I. Y ¿le agradece, se dará cuenta de todo lo que hace Ud. por... porque vaya limpio?

E. Sí, sí, porque 'oh, que está limpia la ropa... oh, que está olorocita'

I. Y, a parte que le guste cambiarse cuando se ensucia, se nota una preocupación también por él mismo.

E. Claro, sipo, le gusta

I. ¿Qué otras cosas le resultan fácil o difícil para que le vaya bien en la escuela?

E. No, nada, fíjate, nada.

I. Algo más que le sea fácil, por la ayuda de su hermana, de repente...

E. Es que soy más yo la que le ayudo a la Cate, soy yo la que le ayuda a ella con el Vicente, porque la Cata tiene súper poca paciencia, no tiene así como yo. Pero igual la Caterina se da el tiempo para enseñarles, si tienen que estudiar, a estudiar, si tienen que hacer las tareas, a hacer las tareas, si tienen que buscar recortes, a buscar los recortes

I. ¿Ud. cree que es necesario que los padres hagan demostraciones de afecto a sus hijos para que a ellos les sea más fácil aprender?

E. Mmm, no creo, pero yo siempre le digo al Fabi que lo quiero, siempre cuando yo, cuando el Cristian está durmiendo, regaloneo un rato con él. Así, así me llevo, un

rato con el Fabi y ya cuando se despierta el Cristian, estar todo el rato con él, cuando acuesto al Cristian en la noche, ir a acostarme al lado del Fabi para que se quede dormido.

I. Y ¿cree que eso él lo siente?

E. Sí

I. ¿Y le importa a él, como persona?

E. Yo creo que sí, yo creo que le debe importar. Porque a veces, cuando nos enojamos siempre me dice 'ay, es que tú no me querí, nunca me hací cariño, siempre estai con el Cristian'... entonces yo le digo 'tú me tení que dar un espacio' le digo yo 'cuando el Cristian esté durmiendo la siesta, en vez de irte tú para afuera a jugar, quédate acá adentro conmigo y nos acostamos en la cama, estamos ahí viendo tele, te hago cariño'. Entonces, así lo hemos hecho algunas veces.

I. Y según su experiencia como madre ¿cuánto diría Ud. que influye la confianza que le dan los padres a sus hijos, para que ellos se sientan capaces de ser mejores alumnos?

E. Yo creo que la confianza es lo primordial, porque si tú no le dai confianza a tu hijo pa que te cuente las cosas ¿a quién le va a tener confianza? A nadie más po. O a cualquier persona que vea en la calle o amigos que tenga cuando ya sea más grande, amigos no le van a dar la confianza que los papás le dan

I. Y él, por ejemplo ¿le cuenta sus cosas? ¿qué le pasó en el colegio? O ¿si está contento, triste, las notas?

E. A mí sí. A mí, cada vez que sale del colegio me dice todo lo que hizo, o yo le voy preguntando y él me va respondiendo.

I. ¿Y a su pareja igual?

E. Sí, también. Cómo se portó, el Ricardo le pregunta ¿cómo te portaste? ¿qué hiciste?

I. ¿Cree Ud. que el tener pocos recursos influye en el autoestima de su hijo? ¿la seguridad en sí mismo para realizar las tareas?

E. No, fíjate, porque... no creo

I. O sea, ¿el tener poca plata no afectaría el autoestima de un niño?

E. No, no, no, porque yo... eh, yo gracias a Dios no tengo ese problema, yo no tengo ese problema de plata, tampoco soy millonario, pero tampoco tengo, o sea... nunca me ha faltado.

I. Y Ud. ¿en qué piensa que puede afectar la falta de recursos?

E. No creo que influya... no, no creo. No, porque uno se las busca pa comprarle las cosas

I. No es como una excusa...

E. No, no creo, de excusa no

I. Hay algo que no hayamos dicho o hayamos preguntado que le gustaría comentar que...

E. No, preguntaron todo, respondí todas las preguntas que me dijeron

I. Y algo que haya quedado...

E. No

I. Bueno, muchas gracias por todo

E. De nada

ANEXO N°9: Transcripción Entrevista V

Ficha:

EDAD	42
SEXO	F
NE	8°básico
CON QUIEN VIVE	3 hijos, 1 hija, ella
HIJOS Q ASISTEN A LA ESCUELA /NE	1 (6°básico h.) 1 (2°medio m.) 1 (ed. Adultos h.) 1 (egresado 4°medio)
QUIEN AYUDA A LOS HIJOS	Ella /auxiliar de colegio

I: ¿Cree usted que es importante participar de la educación de su hijo?

E: Sí pues, bastante... porque no sé, por lo mismo para que sean más que uno, para que la misma gente no te lo pase a llevar, muchas veces la gente te los pasa a llevar por ser diferente, por el colegio, porque no tienen estudios y por eso como te digo uno es catete que estudien, que estudien. Por que al final es lo único que uno puede darle como mamá

I: Claro, los estudios

E: Porque, por un lado no se le puede dar más que la enseñanza media, pero por lo menos ya tendrían ya cuarto medio y que después ellos se valgan solos, porque lo pueden hacer como muchos chiquillos que lo hacen a hora que salen de cuarto medio y te trabajan y estudian a la vez, que en muchas casas por acá en el mismo sector, los papás no pueden darle más estudios, entonces, los mismos chiquillos se las tienen que arreglar y para eso mismo, para que los demás no te lo miren en menos ni te lo pasen a llevar poh. Porque, en un barrio así, aunque no es malo, pero si no tení educación qué soy: un vago que anda sacando la vuelta, que anday en la calle y entonces como son los chiquillos, la persona te va a agarrar mala fama poh, te agarra mala fama, porque si anda afuera en al tarde y esta con tres amigas o esta con tres amigos “ah... este cabro es vago, que hace anda todo el día en la calle, que las malas juntas”, de repente se juntan los chiquillos y los otros se han metido en problemas, pero por andar el mismo grupo te lo involucran igual poh, entonces, por eso como se dice hay que tener mucho cuidado aquí, hay que andar con ojos hasta en la espalda. Uno ve aquí mismo los chiquillos, aquí hay chiquillos que se le dan oportunidades y que no sepa aprovecharla, entonces, eso es lo que da rabia, porque para ellos es fácil si hacen un problema o un desorden “ah... y qué me importa que me echen”, lo echan y para que se van a ir, te digo para andar en la

calle leseando, no saben aprovechar oportunidades poh. Yo te digo claro, yo te terminé octavo, no seguí estudiando, que a todo esto igual yo soy hija única, soy hija en adopción más encima, mi papá me dio de todo como te decía, más bien dicho, yo, a lo mejor, hoy día hubiera tenido un cartón, pero no supe aprovecharlo, me dio la esta, claro y hasta ahí no más me quedé, después conocí el papá de los niños y claro ya ahí con guagua y custión, entonces no hay gracia poh porque después viene el arrepentimiento de no haber estudiado y aprovechado las cosas que te daban. Entonces difícil

I: ¿Y usted siente más de repente de la situación de los niños y que no la sepan aprovechar?

E: Claro a mi de repente me da rabia, porque yo lo veo por el lado mío porque como yo no supe aprovecharlo, en qué te estoy, claro yo no estoy en contra de ningún trabajo, pero qué es lo que más alcancé ser un auxiliar, nada más poh, porque te he trabajado antes pero haciendo qué, lo mismo aseo industrial nada más, no te da como para trabajar en una cosa más alta, que de repente te pregunten en qué trabajay en una oficina, de secretaria o alguna cosa, no poh y son cosas que pasa porque uno no las aprovecha, entonces eso es lo que da rabia, y después vienen todos los lamentos

I: ¿Y por ejemplo cómo le gustaría participar en la educación de su hijo en la casa?

E: No se de repente dándole más apoyo

I: ¿Apoyo en qué, como en qué cosas?

E: Mira, darle apoyo en sentido... la misma este chicoco la edad está entrando a una edad difícil, de repente uno llega de aquí cansada y uno sin querer no lo toma en cuenta y... si te hace la tarea te la hace y de repente como uno llega cansada a la casa, no te da poh... no te preocupay poh, porque uno sale cansada de aquí y te day cuenta de que teni que llegar a hacer las cosas a la casa, entonces después que estar ahí esperando, a lo mejor a veces en eso en dejarlo sólo algunas veces. Al otro día se te prende la ampollita y uno le dice "pancho tenías tareas", "sí, si ya las hice", haber ya y ahí en la mañana de carrerita ver el cuaderno para ver si están bien hechas o no poh, pero eso es lo que pasa que uno sin querer los deja de lado, por el cansancio poh, pero igual poh uno no poh si sabe que tiene tareas ahí viendo

en el computador y que hace esto, y que vamos a grabar y que te lo impriman, y uno recortando y el otro escribe y cosas así

I: ¿Y usted sabe manejar el computador?

E: No, para nada, yo soy un cero a la izquierda, no tengo idea, si hasta el chico me quería enseñar, pero no me da cosa, es que me da nervio de ver la pantalla y que te aparezcan tantas cosas y estar con esa cosita y que si te equivocay, no me da nervio, a la vez el mismo me dice “aprende mami yo te enseño, porque después para todo se va a ocupar esto”, y yo le digo “no importa no estoy ni ahí”, porque realmente me da cosa el computador

I: ¿Pero le gustaría aprender?

E: No sí, si me gustaría aprender, pero de repente si igual, pero...

I: ¿Y cómo cree que puede mejorar la comunicación entre la familia y la escuela?

E: Mira yo diría que en comunicación no tengo ningún problema, porque aquí en el trabajo, entonces cualquier cosita el profesor va, te habla, uno está más pendiente de todo, de problemas, de todo. Que por un lado le encuentro toda la ventaja, pero por otro dicen no na que ver que la mamá trabaje en el mismo lugar de donde estudia porque cualquier custión te andan acusando, pero no yo prefiero que no, mas bien que ellos estén donde yo trabajo, porque la niña suponte aquí la niña en primero medio se fue al Valentín estuvo primero y segundo, en segundo tuvo problemas con una niñas y estuvo que retirar y ahí fue que perdió el año y ahora está haciendo segundo año de nuevo, pero no yo encuentro que es mejor que esté aquí, la tengo más a la vista y allá realmente uno no sabía que qué pasaba, que estudiando lejos unos sabe que las amistades, que empezay a fumar, y el problema, y que no sabi con quien anda y que por qué llega más tarde. No pero yo aquí no tengo ningún problema de comunicación con los profesores, primero que nada cualquier duda hablo altiro con ellos, ellos también me ven a mí y me dicen cualquier cosa, así que tengo buena comunicación con ellos

I: ¿Y con los apoderados del curso también tiene buena comunicación?

E: Con los apoderados sí, sí y en general porque también va en uno en cómo trate a la gente. Suponte aquí en el tiempo que llevo, nunca he tenido aquí un problema

con algún apoderado, yo a todos los trato bien, porque eso es lo que me enseñó mi papá que con el saludo uno podía llegar a todos lados y tratar bien en respeto, y acá, toda la gente también, no he tenido nunca un problema con nadie, así que estamos bien gracias a Dios

I: ¿Y cuál cree usted que es el papel que tiene la familia para que los hijos aprendan más y les vaya bien en la escuela?

E: Yo creo que el apoyo, ser más comunicativo.

I: ¿Y usted tiene buena comunicación con sus hijos?

E: Sí, suponte con la Lola sí y con los otros mayores igual. Pero de repente igual uno tiene la duda, porque el mayor de enseñanza media llegaba la casa y le revisaba los cuadernos, el grande suponte estaba en primero medio y yo no trabajaba todavía aquí porque apoderada de aquí soy años, yo lo venía a dejar igual al colegio que después de cierta edad me decía “mami déjame aquí no más poh en la esquina”, y yo le decía “ya” y se entraba y yo me asomaba para ver si había entrado, entonces una de esas más comunicación porque cualquier cosa me la comunicaba y como te decía llegaba a la casa y a revisarle los cuadernos, porque igual poh como era materia pa uno.. que estudió hasta básica es materia nueva poh y yo llegaba y preguntaba y esto qué es; y matemática en los ejercicios de media yo no cacho una poh, y ahí me explicaba. Pero igual poh, siempre tratando de ayudarlos igual. Pero en ese sentido tenemos comunicación cualquier problemas ellos van y me dicen, y si yo también tengo que decirle a ellos como se dice a calzón quitado yo se las digo

I: ¿Usted también le cuenta sus cosas a ella?

E: Sí, suponte cuando uno tiene más hijos siempre uno tira más pa alguno, suponte aquí la que más tira pa mi es la Lola, seguro donde soy mujer, ella es la que sabe más cosas mías, yo llevo le cuento y ella me cuenta a mi, con los hombre hay confianza pero no tanto, pero ella como es la niña

I: ¿Y cree que la confianza ayuda para que los niños aprendan mas en el colegio?

E: Yo creo que sí, porque si uno desconfía de ellos, na que ver poh primero que nada los chiquillos ellos se dan cuenta altiro, es lo mismo en el sentido que si Lola

me pide permiso para una fiesta, pero si uno está con la desconfianza, ahí es que pasan las cosas malas, porque los niños igual lo detectan si uno está desconfiando, al momento de yo darle confianza, yo ya se que por último le digo ya me va a la fiesta pero a tal hora irán tus hermanos a buscarte o iré yo a buscarte, yo sé que no va a pasar na porque yo sé que la niña sabe que uno sabe que no anda haciendo anda malo, al momento de desconfiar de ella ahí empiezan los problemas porque los niños van a ocultarte cosa y ahí empiezan los problemas

I: Y por templo cuando se sacan una mala nota ¿le cuentan?

E: No jajaj sí, me cuentan, nunca me han escondido una prueba con una mala nota, llegaban a la casa “qué paso”, “me fue mal..”, “qué tan mal...ya déjamela ahí para la otra será mejor la nota”, “sí mami, me decían”; es que tampoco yo no soy pesada con ellos. Por ejemplo, otras mamás aquí mismo una persona que tiene su hijo estudiando aquí, y el niño si se saca un seis ocho o seis siete, ella lo reta tupido y parejo aquí, y le exige “esta nota no, esta nota es un siete”, y cuando levanta la voz ella ya, el niño como que se pone así como que le tiene temor, no sé a mi esa es la sensación que me da, pero a mi suponte con los míos no poh. Yo a esa persona una vez le dije “oye deberías estar contenta con las notas que te trae el niño, a mi el pancho me trae un cinco y yo estoy contenta con las notas que me trae”, peor como te digo no... nunca fui pesada con los chiquillos

I: ¿Usted cree que eso también influye en cómo reaccionan ellos con usted?

E: Yo creo que sí, yo soy mas buena para chacotear con ellos, pero cuando hay que llamarles la atención sí, por ser ellos ya saben cuando estoy enojada, porque a mí todos me dicen, por una cuestión aquí en las cejas, cualquier cosa esto se me ciñe más todavía, tonce cuando lo tengo ceñío el más grande dice “chuta a mi mami se le paró la pluma”, entonces ahí me dejan solita, porque si se cruza algún problema que hubo en el colegio o cosas, ahí como que llega el momento y te explota, pero nunca en el sentido de llegar y pegarle o de alguna grosería no, ellos saben hasta cuando pueden chacotear con la mamá y cuando no poh, el grande tiene veintiún años y se tira en la cama conmigo a hacerme cosquillas y esta como haber, que hace dos años con que se va a ir de la casa y se va a independizar y todavía está poh... por qué, porque sale a trabajar y cuando vuelve a la casa él trabaja tiene turno relativo toda la semana tarde, mañana y noche, y que cuando

llega de noche y llega en la mañana sabe que se va a costar y nadie lo molesta, cuando se levanta tiene la ropa limpia, entonces yo lo quedo mirando no más poh, entonces me dice “no mami yo me voy a irme ” los miramos no más con la niña y ella me dice “ya empezó de nuevo ya” me voy a irme y yo y él va aquedar todavía, así que ahí estoy todavía

I: Y como mamá ¿qué espera de la escuela de su hijo?

E: A ver, no sé los míos han estado aquí no más, no sé como que de repente le dieran más apoyo a los chiquillos

I: ¿De quién, de los profesores?

E: Los profesores, porque de repente los profesores como que no le dan mucho apoyo a los niños, siempre me he fijado en el sentido suponte de que al profesor se le cruza un alumno o una alumna, no sé poh son pesados con ellos, no los dejan participar en clases, la toman con esa percepción, entonces no sé poh yo creo que más apoyo porque han dejado de lado a los chiquillos, porque de repente por esa custión

I: ¿Pero apoyo en participar?

E: Claro, porque de repente como que buscan la excusa para que el niño haga cualquier problema y después cuál es la solución: ah no a él se le buscan los papeles y se va. Entonces uno dice no poh, porque si un chiquillo tiene problemas, no sé poh tratar de ayudarlo porque echándolo del colegio que va a ser de él, no va a ser nada y mas encima si un niño es echado de un colegio, te cuesta un mundo que otro colegio te lo reciba, porque te miran el informe no más y... por algo lo echaron, dicen altiro. Entonces cuesta pa que te lo reciban en otro colegio. Yo creo no poh, que de repente como que se quieren desligar de esos chiquillos, pero lamentablemente hay niños de todas clases sociales, son todos diferentes poh, pueden haber niños más complicados, otros no, otros que son tranquilos; pero lamentablemente la cosa es así poh, tenía niños con más problemas y no poh. No sé de repente yo veo aquí los chiquillos, y de repente el inspector que los reta por esto, de repente por una tontería que hasta uno tal vez lo hizo en el colegio cuando estudio, ya los cabros quedan achacados en el patio y lo les digo qué te pasó “no tía que esto y esto otro, y me mandaron llamar el apoderado”; hay un niño de

tercero medio aquí y que suponte como todo cabro lolo hace custiones, es que aquí llegan anotación, que se porta mal y custión, pero realmente nadie sabe que en la casa el papá le pega todos los días y el cabro tiene marcada la espalda, entonces de repente si el chiquillo hace algo ya le da miedo que le llamen el apoderado, porque ya sabe que el papá le pega, entonces es un niño que...

I: ¿Y con los demás apoderados?

E: No sé de repente piensan que el colegio es malo, que los alumnos están echando a perder a mi hijo, mi hijo de que se junta con él se porta mal, por ejemplo en la mañana por el alumno de tercero medio se hecho la culpa sobre estas cositas de oro que tienen y la había tirado el otro niño, que redigo yo que el papá le pega y como el otro sabe se hecho la culpa, y la mamá dejó la media embarrada, dijo palabras que no puedo decir, pero de que el colegio tiene la culpa y de que llegó aquí se había convertido en un delincuente; y después como será que el niño llegó aquí y me dice “pucha tía vivo mi mamá y dejó la media embarrada que quiere sacarme y custión” y yo le dije “pero qué pasa Mati”, “no sé tía, porque de repente uno hace estas cosas para llamar la atención, por que en mi casa no habla conmigo y mi abuelita está muy viejita y se mete en sus costura, y mi mamá no me escucha y si yo le digo que yo quiero hablar con ella me sale con que no puede, incluso tiene una pareja y sale más con la pareja y a mí no me toma en cuenta, entonces tía de repente me siento solo”, entonces la gente por ejemplo la misma señora creerá que aquí están las malas influencias, pero le problema lo tiene en la casa poh como se ve poh, porque si el mismo chiquillo dice que quiere hablar con ella y la mamá no lo escucha, se siente solo, no sé poh primero que se preocupe por el lado de la casa y después el chiquillo aquí va a ser distinto, porque yo pienso que todos los chiquillos que hacen custiones lo hacen para llamar la atención y quizás qué problemas tendrán en la casa, y me dijo “ya tía me voy, y en la noche voy a ver si puedo hablar con mi mamá para que no me retire los papeles, cómo voy a perder tercero medio a estas alturas”, y yo creo que ahí es la custión, toda la gente afuera le hecha la culpa al colegio, yo creo que es la mejor solución que encuentran, porque esa es la custión, aquí hay muchos niños de la Santa Ana, que ahí son traficantes... entonces ya la custión el problema es mas de casa que de acá poh, porque aquí uno que enseñaba los hábitos, pero que aquí hay niños que no tienen nada de hábitos aquí poh, y más encima a los apoderados los mandan a buscar y la custión

de echarle la esta al colegio, pero qué si no le han enseñado nada de hábitos a esos niños, y aquí que es complicado en la Santa Ana y la mayoría de los apoderados es de ese lado, entonces el problema viene por casa como se dice, por si uno supiera llevar las riendas en la casa, los niños aquí serían diferentes, pero yo en mi caso gracias a dios no poh, con mis chiquillos harta comunicación, no creo que alguna vez uno de mis niños me haya dicho que se siente solo igual que este niño, y de repente aquí los niños como que se afiatan a uno , porque de repente hay varios niños que se ven que se sienten mal y “que le pasa” y te empiezan a contar las cosas y uno ahí escuchándolo, porque tampoco puede decirle no, no puedo, porque uno se da cuenta cuando un chiquillo como que tiene algo adentro y necesita contarlo entonces darle oreja no más al chiquillo y después que te cuentan como que se queda tranquilo, se desahogan porque como no tienen donde desahogarse en la casa, encuentran otra parte donde desahogarse, y aquí puhh cuantos chiquillos se me han puesto a llorar, pero como te digo todo problema en general viene de casa

I: ¿Y qué piensa la profesora de usted como apoderado?

E: Que lo ayuden, en aprendizaje, que lo vaya ayudándolo yo, también enseñándole hábitos. Que se dan cuenta los profesores si uno le ha enseñado o no hábito en la casa, aquí de repente llegan niños como pedro por su casa y yo “buenas noches viene atrasado”, “ah hola tía”. Yo creo que eso esperan los profesores, que uno les de apoyo, que le ayude en las cuestiones de aprendizaje en tareas, no se poh que no se sientan solos, que uno sea más comunicativos con ellos, que cualquier cosa uno va al tiro a hablar con la profesora, que uno esté pendiente con la profesora de cómo va el aprendizaje del niño, no perder esa comunicación porque si se pierde no teni idea cómo va tu niño. Yo creo que eso es lo que espera la profesora

I: ¿Y usted habla con la profesora?

E: Si, yo parto al tiro donde ella, hasta entro a la sala y me voy por el chupeteo con la profesora de mi hijo la Luz Cristina, la profesora de sexto, porque tenían que llevar una carpeta, y le dije “tía Luz se me quedó la carpeta en al casa” y me dijo “ya te fuiste, él está grande para que se justifique” me hecho volando jajaj. Pero no...

tengo buena comunicación con ella, cualquier cosita saben que voy y le pregunto al tiro

I: ¿Y cómo creen que se las arreglan los padres cuando tienen pocos recursos económicos para apoyar a sus hijos?

E: A ver en mi casa con el sueldo mío, no sé poh uno se las arregla...

I: ¿Pero cómo se las arregla, con alguna vecina, para los materiales...?

E: No, para los materiales y el uniforme, yo te empezaba antes a sacar cuentas que esto me sale tanto... y empezaba con pololitos, planchado, tantas veces a la semana y yo hacía que no me la pagaran toda y me llegaban a fin de mes, entonces llegaba y uno saca cuenta que se le compra a uno y después al otro, pero no falta siempre me las arreglaba

I: ¿Y, por ejemplo, en el caso de los libros, materiales o cosas que le piden por internet?

E: Cuando era por Internet, suponte aquí tenía el apoyo del profesor de computación, me decía "yo teniendo tiempcito yo te lo busco", él me lo sacaba siempre los trabajos, en ese sentido no tenía problemas

I: ¿Y con los libros?

E: Claro recurría a la biblioteca, y pedía los libros y si no estaba aquí había que buscarlo en la feria, o conseguírmelo y si no me lo conseguía era comprarlo, pero no, no era problema en eso

I: ¿O lo del mayor que le iba quedando?

E: Claro, eso iba pasando

I: Entonces ahora es más fácil con los más chicos porque tiene cosas del más grande

E: Claro y guardo todos los cachureos hasta carpetas del mayor, y de repente si le piden trabajos y vamos buscando y justo estaba la carpeta vamos a sacar materiales y cosas así, pero tengo todo guardado todo eso. Y ahora el mayor les regaló un computador para que lo ocuparan todos, entonces ahí ya tienen en la

casa para sacar, lo único que les falta es impresora, porque para grabar las cosas las guardan en esas cositas (pendrive) y ahí después los imprimen

I: ¿Y tiene internet?

E: Sí, tienen así que por un lado tienen algo a favor porque ahora no más tienen esa cosita y encuentran de todo poh jaja

I: Y hay estudios que dicen que el bajo nivel de escolaridad de los padres influye en el rendimiento escolar de los hijos, ¿y qué opina usted de eso?

E: No, yo creo que no, porque si uno tiene las ganas igual puede ayudar a los chiquillos y si uno no entiende algo, tratar de meterse o que te explique el mismo hijo y después uno ya sabe ya y después seguir ayudándolo, así que no en ese sentido no creo que influya para nada, uno tiene que darse el ánimo

I: ¿Y en la casa entre ellos se ayudan a hacer las tareas?

E: claro el mayor ayuda al Fabián, porque tiene problema de dislexia entonces el mayor lo ayudaba o sino la hermana como pasó a primero medio, o sino la Carola que lo ayuda al más chico, entonces siempre están así ayudándose entre ellos poh, porque si no sabe uno el otro sabe como dicen “yo cacho un poquito más, yo no cacho”, entonces el que sabe mas le enseña al otro, no pero no de por si ellos se ayudan, no hay problema en eso

I: ¿Y cómo le enseña hábitos de estudio a su hijo?

E: A ver, antes aquí había jornada en la mañana, suponte salían a las dos de la tarde, ya al más grande le decía salen de aquí y les ponía horario “almuercen, se bañan, después de tal hora hasta tal hora acostado, aunque nunca se acostaban a esa hora, se les pasaba el reloj” pero no era esa condición yo que les ponía horarios

I: ¿Y ahora aun cumplen horario?

E: A la niña cuesta un poco, porque son dieciséis años ya poh esta en la edad complicada, pero al chico cuesta meterle la esta, porque como está en la edad complicada a los once años, entonces cuesta un poco

I: ¿Pero él sabe que tiene que estudiar y va solo o usted tiene que estar con él?

E: No yo me pongo con él, porque como te digo por la edad que está a los once, no sé poh “Pancho la tarea” y está “ah...” y es muy fácil de distraerse por cualquier cosa, entonces uno tiene que estar ahí al lado para que haga la tarea, el otro día tuve que hacerle un trabajo, el martes, todavía no termina la carpeta todos los días llega a la casa y ahí tiene las hojas imprimidas “Pacho copia”, “sí mami” y espera que de vuelta la espalda y ahí está con el gato, la perrita que tiene, allá me siento al lado del para que haga las tareas “sí mami si ya voy a terminar ya” entonces tengo que sentarme en la mesa con él para que haga las tareas

I: ¿Y en qué casos no ha podido apoyar a sus hijos en las tareas o trabajos?, por estar enferma etc...

E: No... de repente por cansancio no más no lo he podido tomar mucho en cuenta pero, no casi siempre lo apoyo en las tareas en los trabajos

I: ¿Y cómo se siente cuando no puede apoyar a sus hijos en las tareas o en los aprendizajes?

E: Se siente mal uno, porque los niños igual se dan cuenta, y se acuerdan, los niños te recuerdan al tiro “bueno yo te dije, pero no me ayudaste”

I: ¿Y por que cree que le resulta fácil o difícil ayudar a su hijo de esa forma?

E: Fácil porque no me hago problema

I: ¿Y cómo aprendió esa forma de ayudar a su hijo?

E: No sé de intrusa, metiéndome en los cuadernos, de ver las tareas entonces ahora me quedan en la cabeza ya tía, como dicen uno vuelve a estudiar, entonces con las tareas de nuevo voy recordando todo lo que aprendiste, pero de intrusa más bien dicho lo hice yo, porque teni que meterte porque si uno no se mete no funciona, no agarra la ondata de ser responsable

I: ¿Y usted tuvo estas experiencias con sus papás, cuando estudiaba?

E: Sí, cualquier apoyo como te decía yo tenía hartito apoyo de mi papá a todo...

I: ¿Y le dio algún ejemplo para ayudar a sus hijos?

E: Si poh... yo a mi papá lo adoraba

I: ¿Y con su mamá?

E: No con mi mami, no tenía mucha comunicación, era de estas señoras más mal genio. Una vez, mi mami me dejó en media vergüenza, porque una vez fuimos a reunión de apoderados y tenía un rojo en la libreta, que antes te lo ponían con lápiz rojo, salí de la sala y me agarró las patillas ahí mismo, delante de todos los compañeros y la vergüenza es pa uno. No, pero con mi mami no tenía tanta comunicación, más con mi papá, con mi papi yo lo adoraba, él me ayudó bastante

I: ¿Y a lo mejor por eso le gusta apoyar a sus hijos y tener buena comunicación?

E: No, con mi papi no, cualquier apoyo. Una vez me quebré la muñeca, yo me conseguía los cuadernos y él me pasaba toda la materia, copiando y copiando para que no me quedara atrasada.

I: ¿Y qué otros materiales le han servido para apoyar sus hijos?

E: mmm el Icarito, para los recorte

I: ¿y cómo los ha obtenido?

E: mira cuando me los conseguía se los juntaba la abuela, por parte del papá, porque ella también era cachurera, juntaba que libro, materiales, de repente la niña necesitaba conos d confort y en la casa no tenía partia donde la abuela, entonces uno va juntando en la casa también, y la última alternativa los vecinos y conseguirse algo

I: ¿y cuáles son las reglas que considera importante para que le vaya bien a su hijo?

E: no se poh que él me cumpla y .. quizás que se le premie una cosa así poh, porque los mayores era tipo chantajista onda a ti te va bien en esta prueba y de repente "mami quiero un blujeans" "ah ya po pero veamos como vamos en el estudio" asi que obligado cómo vamos en el estudio, no si es verdad si de repente hay que chantajearlo para no pasarle todo tan facil, porque de repente hay chiquillos que te llegan con notas malas y se acostumbran a que te llegan con notas

malas no están ni ahí con estudiar., porque se acostumbran a que uno le compra las cosas y las custiones poh. Entonces no ahí una le daba con chantajeo

I: ¿y usted cree que influye la presentación personal en el aprendizaje?

E: mira en el aprendizaje no sé tanto , pero yo creo que en el establecimiento si. En el aprendizaje no sé... mira yo creo que no tiene nada que ver la ropa con lo que andis vestido para aprender

I: o por ejemplo, no si la ropa es de marca, sino en el sentido si la ropa está limpia si va bañado o no..

E: ah si po tiene que ver poh

I: ¿cree entonces que influye la presentación personal en el aprendizaje?

E: si poh, si poh tiene que ver poh, porque en el mismo sentido ya sea del alumno o del establecimiento que se fija en cómo va el niño, porque es presencia también como te lo tratan, porque si un niño anda bien vestido o cosas así, uno se da cuenta altiro también hay niños que llegan en mal estado a estudiar, en la casa no están ni ahí como vienen a estudiar

I: ¿y por medio de qué ejemplos se preocupa de la presentación personal de su hijo?

E: yo del Francisco, de su aseo personal de su baño, él sabe en la noche que deja su ropa ordenadita desde el calcetín para arriba, si tiene alguna polera sucia como hay lavadora automática ya “pesque la ropita y lávela altiro”, ahora un ejemplo que este tenía una pura polera, un pantalón, bueno tratar de lavársela todos los días para que venga presentadito al colegio

I: ¿y por medio de qué ejemplos le enseña hábitos de higiene a su hijo?

E: claro poh, ellos también pueden ver eso: si la mamá es delgada, ellos también van a ser delgados, en el sentido bueno he sido deja por un lado bueno yo no tengo dentadura y por deja no me hecho mi tratamiento porque sale muy caro, por eso ando que lávate los dientes, “que querí que te pase lo mismo que a mi”, y me queda mirando, “si no te lavas los dientes así te vas a quedar” y “ah no mami” y parte a lavarse los dientes, y como te ven a ti, son los chiquillos

I: ¿y cómo usted logra que ellos valores su presentación personal?

E: que se les meta bien en la cabeza, que tienen que andar presentables, no sé poh que ellos mismo se den cuenta que es un habito de todos los días, no solo cuando..

I: ¿y ha sido fácil o difícil enseñarle estas reglas a su hijo?

E: no... no ha sido difícil, los mayores desde chicos...

I: claro, por el hermano mayor también..

E: a los mayor en tiempo de verano, ponía baldes con agua y tonce estaba tibiecita y llegaba y se bañaba él y jabonaba al hermano y estaban empapados... pero él bañaba a su hermano. Pero no es difícil, no es una cosa que encuentre difícil si es cosa de decirle una vez no más poh pa que lo entiendan altiro, si es un bien pa ellos mismos

I: y con el tiempo que usted tiene ¿es fácil o difícil ayudarlo en estas cosas que me dice?

E: no... no se me ha hecho difícil, porque soy mamá chora y los chiquillos me dicen que soy abuela jajaj adonde si no tengo ni nietos, pero no.. no se me ha hecho difícil para nada, igual disfruto con ellos, a veces hay ciertas edades complicadas de cada uno, pero no me han dado dolor de cabeza, no .. han sido etapas fáciles de pasar, no tantos dolores de cabeza

I: ¿y hay otras cosas que le resulten fáciles o difícil?

E: la edad, la edad del pavo que a uno les da más fuerte o menos fuerte, y ahí se empiezan a desviar por eso ahí hay que poner ojo, que se ponen dejado para hacer las tareas, no están ni ahí, entonces hay que estar pendiente

I: ¿y cuando son más chicos en primero y segundo?

E: no poh, ahí es diferente poh, porque ahí no sé cuando son más chicos tienen más entusiasmo que quieren sacarse notas, porque ahí ya está con el otro compañero, que mira la nota que me saqué yo. No yo creo que son etapas diferentes, pero hay etapas más complicadas y es ahí donde uno tiene que estar con el ojo echado y para enderezarlos después cuesta mucho

I: ¿cree que es importante que la familia haga demostraciones de afecto a los niños para que a ellos les sea más fácil aprender?

E: sí, yo creo que sí, porque no se saca nada al ser arisca con ellos, porque al final los niños se dan cuenta y pueden hacer las cosas con más ganas, se sienten mas seguros

I: y según su experiencia como madres ¿cuánto diría usted que influye la confianza que los papás demuestran a sus hijos, para que ellos se sientan capaces y sean mejores estudiantes?

E: influye harto la confianza, porque en la medida que uno les de confianza a los chicos ellos se dan cuenta, en cómo es un o con ellos y también tienden la mano de vuelta, se pueden esforzar y ser más poh..

I: ¿y le gustaría que sus hijos fueran...?

E: claro, yo creo que toda mamá eso es lo que quiere

I: como usted decía que era lo que usted le podía dejar

E: claro, porque realmente es lo único que le puede dejar uno, otra cosa qué. De repente no sé poh si tení mejor situación podí dejarle casa, la pila de custiones, pero si no tienen educación van a ser igual no más poh, van a aparentar no mas poh...que son..

I: ¿y cree que el tener pocos recursos influye en el autoestima de su hijo?

E: en el autoestima, no yo creo que no... no influye todo lo contrario, pueden tener la autoestima más arriba, al contrario. Qué sacay con quedarte el autoestima más abajo, todo lo contrario teni que darte el autoestima más arriba, para darte ánimo y salir adelante

I: ¿y los hijos cree que se dan cuenta de eso?

E: de repente los niños yo creo que sí se dan cuenta, por que de repente los niños como que no lo toman mucho ellos pero.... yo creo que se dan cuenta cuando los papás están bajoneados, claro

I: ¿y cree que le afecta el rendimiento?

E: yo creo que en algunos casos puede ser que a lo mejor le influya, porque en algunos casos en que la familia no tenga buena situación económica, yo creo que les tiene que influir, como que se achacan los chiquillos, porque pueden tener todas las ganas de estudiar, pero si no tienen los recursos, se les hace difícil

I: ¿y usted no ha pasado situaciones en las que se la apretado el bolsillo?

E: mira gracias a dios, no puedo decir que me he apretado el cinturón custión, no por lo menos no me ha tocado todavía, porque igual trato de darle, me consigo por aquí, con la suegra, pero igual traen sus materiales para trabajar. Ahora si el niño es dejado y él no te hizo el trabajo, esa cosa ya es problema de él ya y yo le digo “si tu no me haci el trabajo en la clase, es problema tuyo, porque yo te conseguí todos los materiales, teni todos los materiales”, o sea al a grande yo le digo .. ya a ultima hora, porque tienen la maldita costumbre que a última hora piden los materiales para mañana, después al día siguiente andaba fuera de la sala y yo le dije “no estay haciendo el trabajo”, “no si ahí lo voy a hacerlo”, “bueno, te sacay mala nota va a ser problema tuyo, porque yo te conseguí todos los materiales, asi que si no hací el trabajo va a ser la nota tuya, así tú apechugay con el profesor ”, “ya mami oh..” me dice y partió pa dentro. Pero claro de repente a uno le da rabia, porque si tú te conseguí el material y ellos no trabajan en clases, es como pa agarrarlo a coscacho poh... de puros dejados, sacarse una nota mala, na que ver poh

I: ¿y usted cree que los pocos recursos influye en la seguridad para hacer las tareas o trabajo...?

E: no yo creo que no influye, porque de repente si uno no tiene, te conseguí igual hay que estar pendiente, porque la última posibilidad que pueden darte es no, no voy a clases porque no tengo los materiales

I: ¿y han dejado de ir por no tener los materiales?

E: no gracias a dios no

I: ¿y cuando no se los podía conseguir que hace se lo consigue con alguien o no la manda?

E: no, de no mandarla no, yo siempre la he mandado al colegio. Los niños sólo han faltado por licencia médica o por estar enfermos, pero ya que te falten por gusto o cosas así no. No sé poh si no se los puedo conseguir, la otra alternativa es que con una compañera se los consiguiera o hablara con el profesor y le diera plazo, hasta cuando pueda hacer el trabajo y presentárselo para la nota, que yo creo que eso es a lo que uno más recurre, a hablar con el profesor y que le de plazo y explicarlo y después de eso presentarle el trabajo

I: pero igual cree que después ya teniendo el material es responsabilidad de ellos cumplir con la tarea

E: claro ahí con mayor razón poh, si uno habló con el profesor para que le diera plazo tiene que cumplir él poh y ser responsable en presentar el trabajo, entonces si ya no lo presenta ya, no sé poh quiere decir que está pasando algo malo ya poh, es flojera la custi3n entonces , ellos no están ni ahí. Pero yo a lo que más puedo recurrir es a lo mejor hablar con un profesor para que te de más diitas de plazo, que siempre lo he hecho con todos

I: ¿hay algo que a usted le gustaría comentar, o la sensación después de esta conversación, del apoyo?

E: que como papá o mamá todo el apoyo que uno pueda dar, que los chiquillos se den cuenta

I: ¿y le gustaría conversar esto con la profesora u otros apoderados?

E: mira de repente me dan ganas, pero de repente no porque de repente hay apoderados medios reacios y como llevados de sus ideas, entonces como uno la mejor solución es mejor no meterse, no hablar, total cada uno sabe dónde le apreta el zapato en la casa, entonces me quedo callada, total yo en mi casa con tal de ayudar a los chiquillos no tengo ni un problema más poh y hay apoderados de repente que les molesta, entonces no poh, entonces yo en mi casa yo puedo hacer todo lo que sea con mis chiquillos, yo doy apoyo, yo doy por mi parte, mi familia, y me gusta la confianza y que tengan confianza conmigo, problemas tratamos de solucionarlos los cinco, bueno los cuatro más grande porque este que esta chico, qué solución va a dar este jajaja peor los más grandes tratamos de dar soluciones,

arreglar los problemas, me encargo de yo y mi familia si eso es lo que me importa a mí, ellos que sigan el camino, eso me importa a mi

I: ¿algo más, una duda?

E: no nada, gracias chiquillas

ANEXO N°10: Transcripción Entrevista VI – Instrumento Piloto –

Ficha:

EDAD	47
SEXO	Femenino
NIVEL EDUCATIVO	2ºMedio
CON QUIEN VIVE	Papá y 3 hijas
CUANTOS HIJO/AS ASISTEN A AL ESCUELA Y EN QUÉ AÑOS	3: 2ºbásico /7º básico /1ºmedio
QUIENES DIRÍA UD QUE LE AYUDAN A SU HIJO/A (NB1-NB2) CON LA ESCUELA PARA QUE LE VAYA BIEN, PARA QUE APRENDA	Sobrino, hermano, hijas

I. ¿qué es para Ud. Participar del aprendizaje escolar de sus hijas... en las tareas, lo relacionado a la escuela?

E. mm, que a veces es bueno y a veces malo...

I. ¿por qué?

E. porque a veces no recuerdo las cosas que e están pasando, si ya son muchos años, imagínese que yo llegué hasta segundo medio no más... y no es que por eso no las pueda ayudar, pero a veces preguntan cosas que uno no sabe o no se acuerda. Además, cuando tienen que hacer un trabajo yo dejo que lo hagan solas, aunque a veces se enojan pero para mí es después el orgullo de que hizo bien el trabajo, que diga que lo hizo bien sola, o decirle de donde sacarlo, pero que lo hagan sola, que no dependan de una, por el orgullo...

I. ¿cree Ud. Que debiera participar en la educación de sus hijas?

E. si, pues, porque una es la que tiene que estar pendiente de que hagan las tareas, si la familia es la primera educadora de sus hijos y la escuela es una ayuda... y una puede ayudar con las tareas, los trabajos, aunque uno o sepa mucho... y preguntar si necesitan algo, aunque no tenga mucho tiempo

I. y ¿en qué cree que debería hacerlo? ¿sólo en las tareas?

E. noo, bueno, en todo lo que tenga que ver pue'... en que tengan sus cositas, sus cuadernos, sus lápices, sus útiles; en preguntarles si hacen sus tareas, y si necesitan algo... aunque a veces uno no tiene mucho, pero trata de tenerle sus cositas. Y hacer sus tareas y sus trabajos solas, que les va a servir después para independizarse...

I. ¿cómo cree Ud. Que puede mejorar la comunicación entre la familia y la escuela para apoyar el aprendizaje de los hijos desde el hogar? O sea, qué podría mejorar en la comunicación con la escuela para que ud., desde la casa, pudiera ayudar para que le fuera bien en la escuela?

E. yo pienso que debería haber una escuela de padres, que les enseñen a profesora del ramo para aprender y poder enseñarle a los hijos... por ejemplo, que la profesora de matemáticas pudiera explicarle a uno la forma en que le enseña; porque, por ejemplo, la profesora, esa jovencita que estuvo en la reunión de apoderados, nos decía y nos mostraba eso de diez, más diez ... y la Karinita me decía que así no, que lo había aprendido de otra forma, entonces uno, al final no sabe cómo ayudarla porque uno no entiende... y a lo mejor entiende pero como uno lo sabe de una forma y a ella se lo explican de otra, al final uno no sabe como enseñarle, como para ayudarla. Entonces que los profesores hicieran media hora no más de clases como para explicarles a los papás lo qué van a enseñarle a los niños y cómo lo van a hacer para poder ayudarle uno también...

I. y, entonces ¿cuál cree ud. que es el papel de la familia para que los hijos aprendan más y les vaya bien en la escuela?

E. es que, la familia es la primera educadora... la primera escuela, empieza en la casa, darle apoyo... too lo que uno aprende, la escuela es la ayuda pero uno tiene que inculcarle todo lo que sabe

I. y ¿Cómo padres?

E. como padres, deberíamos prepararnos mejor... porque a veces pasa que o no tienen ganas de ayudar o no saben... y los niños se dan cuenta... y a veces uno no tienen el tiempo o llega muy tarde, pero media hora o cinco minutos de mirar el cuaderno, el niño se siente protegido, como que se interesan por él.

I. según ud, su opinión ¿qué piensa que la escuela espera de uds. como padres?... ¿cómo piensa que esperan que participe... en las reuniones, en las tareas...?

E. eh, sí, o sea, que uno vaya a las reuniones para saber y hablar con la tía de las cosas que pasan, además, uno tiene que estar pendiente de lo que necesiten y ayudarles... a parte que en el colegio donde las tenía antes, yo iba y participaba en las clases, le ayudaba a la profesora y hacíamos hartas cosas como para

ayudarle... éramos como dos o tres mamás que siempre estábamos pendientes, íbamos a clases, para ayudarle a los niños que les costaba más...

I. y, en su caso ¿qué piensa que la profesora espera de ud?... por ejemplo, ¿qué piensa ud que la tía Mónica espera que ud le ayude a la Kari?

E. mm yo creo que espera que le ayude, que lleve sus tareas y que le pueda ayudar a estudiar para las pruebas, también que lean ... pero la Karinita es hartito floja a veces, a veces no copia la materia, entonces tengo que ir aquí, donde la mamá de la María Elena que es conocida mía y le pido los cuadernos para que tenga todo... y a veces no estudiaba porque no me decía o se le olvidaba a ella o se me olvidaba a mí.. a parte que en las pruebas ella se pone como nerviosa y le cuesta... a parte que la tía Mónica quiere hartito a la Karinita y hemos conversado hartito, si ella conoce mi situación y le ha ayudado bastante también a ella, siempre está pendiente de la Kari, se nota que la quiere

I. ¿y qué hacía ud cuando ella no estudiaba o no sabía o no podía comprarle los materiales?

E. ahí no las mandaba a clases... igual yo ya había hablado con la directora y todo ... y la profesora igual sabía de la situación que estábamos pasando, pero a veces cuando pedían plata y uno no tenía, la dejaba aquí no más... igual tenía que mentirle también a mi papá, inventar algo, porque el era bien así (señas con la mano) con nosotros, derecho... entonces igual daba lata cuando tenía que decirle cuando preguntaba que porqué no iban a clases porque estaban aquí; que o no sé, que estaba enferma o que justo amaneció con fiebre... pero no las mandaba...

I. y ¿ud no buscaba ayuda, como en su hermano que vive aquí al lado, o alguna vecina, alguien?

E. bueno, si, a veces iba y e tenía que pedir a una señora o a ver si tenía qué me prestara, porque yo no tenía y en ese tiempo estábamos bien mal... si a veces teníamos puros fideos y nos íbamos de fideos y después arroz, fideos y arroz... pero muchas veces no teníamos ni para comer entonces era complicado, porque la profesora pedía y pedía plata y uno no tenía.

I. y ¿los libros que vemos aquí, ellas los usan... para hacer tareas...?

E. sí, o sea, yo les digo que aquí tienen sus cosas, tienen sus libros, les digo que estudien y que si estudian todos los días un poquito, para el día de la prueba ya lo van a saber... pero a veces son reflojas, sobre too para leer... mi papá igual es de los que lee mucho, pero ellas no, pueden estar una semana con un libro, pero aquí tienen sus libros... incluso yo le había ofrecido unos como puzzles del cuerpo humano y todo a la tía, pero como vi que ningún otro papá se ofrecía , al final dije para qué, si siempre va a ser uno no más, que mejor pa eso lo tienen en su casa, porque siempre son los mismos, pero el resto también debiera preocuparse de ayudar a los niños y a la tía... si al final es para que los niños aprendan.

I. y ¿cómo cree ud que los papás pueden ayudar a sus hijos cuando tienen pocos recursos, cuando tienen poca plata?

E. en lo que se puede... antes era terrible, como yo no tenía mucho y no teníamos internet, a veces las tareas quedaban incompletas... sobre todo con las mayores, que casi todo era por internet, entonces tenían que ir a otro lado y uno no tenía siempre plata como para que pudieran tenerla... con los materiales igual.. cuando no podía comprárselos o no podían terminar las tareas, prefería no mandarlas al colegio. A parte, el horario antes era más complicado porque yo trabajaba de 4 a 8; entonces la dejaba con mi hermana (Karina) pero a ella no le gustaba allá, ella me ayudaba ... aparte, más que la mayor, la Francisquita también le ayuda a la Karinita a hacer sus tareas, porque la mayor estudia y llega tarde o tiene que salir a la casa de compañeros para hacer trabajos...

I. o sea ¿ud cree que afecta cuando hay pocos recursos para poder apoyar a sus hijos?

E. sí, claro que afecta no tener plata, porque uno no les puede dar lo que quieren, y ahora igual es más fácil porque trabajo hasta más temprano y todos los días tengo platita... porque todos los días también necesitan algo... que mamá necesito esto o esto otro... no es que a uno le sobre... pero siempre uno trata de tenerles lo que necesitan.

I. y ¿ud piensa que no tener la educación completa, afecta en que ud pueda apoyar a sus hijas?

E. claro que afecta, afecta mucho... porque uno no sabe... uno les dice que busquen por internet o de donde pueden sacarlo... pero sería bonito poder responder al tiro cuando a uno e preguntan.

I. pero ud tiene hasta segundo medio, entonces aún puede ayudar a su hija mayor...

E. si, pero es distinto, porque uno no recuerda todo... y ahora tampoco pasan todo lo que a uno le pasaron y es hace tanto tiempo que uno no siempre se acuerda o se lo pasan diferente.

I. ahora pasando a otro tema, ¿cómo le enseña ud hábitos a sus hijas... como el orden o la limpieza...?

E. mire, aquí nosotros no tenemos calefón, entonces le pedimos a mi hermana que nos preste la ducha, pero es incómodo tener que molestarla a ella también, entonces ellas saben que deben lavarse todos los días sus partecitas... igual es peligroso porque uno calienta mucha agua en las ollas... entonces también está el riesgo de que se puedan quemar...

I. pero ¿ellas se lavan todos lo días...?

E. sí, aunque sea con un pañito, que se pasen por todos lados... ellas saben que deben lavarse...

I. Y ¿Cómo se siente cuando no puede apoyar a sus hijas en una tarea?

E: mal

I. y ¿en qué casos no ha podido apoyar a sus hijas en los aprendizajes escolares?

E. cuando no teníamos internet no más, porque prácticamente todas las tareas que se daban eran por internet o de repente que no le pudiera comprar ya sea, no se, algún material o que no pudieran ir al colegio por hacer el trabajo, por una nota o así, pero la mayoría de las veces era más por la materia; cuando la tía... saca esta materia del internet y no teníamos los medios pa sacar

I. y ahí era cuando ud se podía conseguir la materia...

E. exacto. Pero a veces como estudiaban en la tarde, yo llegaba muy tarde, entonces al otro día a qué hora yo las mandaba a sacar el este si tampoco podía conseguir plata de un día para otro

I. y ¿cómo aprendió ud esa forma de apoyar a sus hijas?

E. por mi papá. Bueno, mi papá era de esos que, teníamos tarea y se sentaba con nosotros a hacer as tareas, mi mamá igual... si a la Karina le faltó mucho mi mamá, porque mi mamá siempre con ellas dos, mientras yo trabajaba, mi mamá siempre las ayudaba a ellas, entonces ellas eran las que tuvieron mucho apoyo de mi mamá... de los dos abuelos. La Karina no tuvo esa suerte, entonces por eso no es que la Karina sea floja ni que es poco inteligente, no, lo es, pero tuvo mucho más apoyo las chiquillas; entonces la Karina no... hasta el día de hoy estudiaban con mi mamá, hacían tareas con mi mamá, todo con mi mamá. Entonces cuando yo llegaba del trabajo, mi mamá ya les tenía todas las taras hechas, ya estaban hechas, la Karina no tuvo esa suerte

I. entonces ud tuvo que recopilar lo que había aprendido en su vida para...

E. claro, exacto, claro, porque mi papá siempre ha estado con nosotros ahí y ella sabe que mi papá es... que tú le podías decir: papá necesito un trabajo pequeñito, pero para él era un trabajo grande, tenía que ser, pero perfecto

I. y ¿qué materiales le han servido, por ejemplo, para ayudar a sus hijas a estudiar?

E. el internet y, bueno, gracias a Dios todos lo libros que tengo, que son... que me han servido bastante para, digamos, para recortar y...libros antiguos, que me van regalando y los voy juntando, para la Karina sobretodo, ahora la tía no manda tanto como el internet sino pa recortarlo

I. y ¿qué otros recursos, por ejemplo, cuando tienen que hacer estos trabajos, se consigue cuadernos con alguna compañera?

E. sí con la Karina si, me consigo todos los cuadernos con la María Elena que es la única compañera que tiene más cerca y como nosotras éramos ex compañeras del colegio con la mamá, entonces...

I. eso se da por ejemplo si la Kari falta, pero por ejemplo, si necesita ayuda y ud no está, por ejemplo, para que la Kari pueda estudiar: ¿la ayudan las hermanas solamente o le dice a la María Elena, no sé, ayúdale o ándate un ratito para allá?

E. no, esperan hasta que yo llegue, o sea, hasta que yo llegue y dependiendo si la tarea es, pongámosle, el día lunes y la Karina no fue, voy el día martes, si puedo, y me lo consigo en el colegio o hablo con la tía Mónica y ver con quien me consigo, pero siempre es con la María Elena, los cuadernos siempre se los pido todos a ella, cosa que la Karina no se atrase.

I. Bueno, estamos con los hábitos de estudio. Que hagan las tareas, por ejemplo, a un horario determinado o que tengan como un horario... ¿tienen...?

E. no, porque, pongámosle, ellas se turnan aquí, pongámosle que la Karina yo la veo cuando llego del trabajo, pero cuando yo estoy acá, cada una si tienen que hacer tareas, ellas saben que lo primero que tienen que hacer es tomar a...

I. ¿a la más grande?

E. claro, por ejemplo, la Francisca llega "mamá tengo que hacer tareas"... al comedor o depende de lo que sea, en a pieza, si es que no es muy importante. Y con la Karina igual, si con la Karina prácticamente hacemos la tarea en la pieza y como son poquitas, no son tanto como las de ellas que tienen que trabajar con libro y todo eso. Pero ellas dos son más... ellas saben que tienen que hacer la tarea, lo primero es la tarea y si no, al otro día, y si no la quisieron hacer el mismo día, la hacen mañana pero la hacen más temprano.

I. y ¿cómo ud por ejemplo, le enseña disciplina a sus hijas?

E. ah, disciplina (risa) con castigo (risa)

I. ¿cómo son las normas en la casa, todo el orden?

E. eh, no, por ejemplo, ellas saben que...

I. ¿a través de qué cosas ud les enseña disciplina? Así, por ejemplo, que hagan su cama en la mañana; claro, como el orden, la disciplina...

E. no, a ver, por ejemplo, si yo les pido una ayuda, ellas lo hacen. Supongamos ellas saben que... pero primero, pa mi es el estudio, si pa mi si ellas tienen prueba

o tienen que estudiar, no me importa que me dejen tira'o todo, pero pa mi lo primordial, prefiero que no me hagan nada, pero que estudien. De repente sí, yo llego cansada, pero, cierto, les pido un favor, hagan su camita, pero yo, mientras ella entren a estudiar, ellas; yo me ocupo de todo, o sea, ellas no hacen nada. Si están de vacaciones, sí, pueden lavar la loza, hacer el comedor, hacer su pieza. Pero entrando al colegio, ellas no hacen absolutamente nada. Para mi lo mas importante solamente el estudio.

I. ¿hay algo que ud cree que deberían hacer que influye en que les vaya bien en el colegio? Por ejemplo, algo que se puede considerar dentro de la disciplina, que tengan limpio el cuaderno, cosas así.

E. claro, lo más importante, que tengan toda la materia. Porque si no tienen toda la materia como le pasa de repente a la chiquitita mia, la Karinita, que de repente llega sin materia y no sé como prepararla para una prueba o un control... y tengo que salir a conseguirme los cuadernos.

I. o sea, ellas deben cumplir en eso.

E. sí, mientras estudian... mientras están de vacaciones, ahora, ellas pueden hacer aseo si lo quieren y todo, pero tampoco se los obligo, pero ya entrando a estudiar, ya no, nada, absolutamente nada, solamente el estudio.

I. y, por ejemplo, mantener un cuaderno para cada ramo.

E. sí, eso sí, cuaderno para cada ramo

I. y ¿lo tiene que tener ordenadito...?

E. sí

I. y ¿tienen el horario en la pieza o...?

E. sí, en el cuaderno lo tienen y a veces se lo aprenden de memoria. Entonces por ejemplo, la Karina de repente se sabe sola el horario, entonces dice, "mamá me toca el rojo, el verde o el azul o blanco..."

I. pero, por ejemplo ¿Quién le ordena la mochila?

E. de la Karina ella a veces o a veces yo, y de ellas cada una se las arreglan solas. Pero tratar de que el día anterior ya tengan la mochila lista. Es decir, el día domingo o el día viernes, si no tienen tarea, dejar todo listo el día viernes

I. y, por ejemplo, con esto mismo, el orden, las normas... la presentación personal ¿cree que influye también en el aprendizaje... en como vaya vestida, ordenadita?

E. sí, también, porque yo pienso que es como una dice: si la vereda está limpia por fuera, es porque está todo limpio por dentro. Yo pienso que si la niña está impecable, va a ir todo siempre impecable lo que lleve dentro de su mochila.

I. y ¿ud de que manera se preocupa de la presentación personal?

E. tener la blusa limpia, que la corbata, los zapatos bien lustrados... y si no tengo alguna... la pasta de zapatos o que sé yo, trato de ver si no tengo una blusa o porque no tuve detergente, van con algo que sea, pero que sea del colegio, o un bitler azul o un bitler blanco.

I. y como nos decía antes, que iban a la casa del lado , preocuparse si podían bañarse.

E. claro, para mi eso también me complica mucho, porque de repente tengo que andar molestando a mi hermana y a mi me cuesta mucho el hecho de... yo sé que ellas igual se van a lavar, pero no es lo mismo que tú te bañes todos los días, o día por medio.

I. y ¿qué pasa, por ejemplo, si la hermana suya, que le presta el baño, no se lo pudo prestar...?

E. nopo, pongo a calentar ollas, la tetera...

I. pero ¿igual las manda al colegio...?

E. no.. igual

I. o sea, ¿no es un problema?

E. no, o sea, igual se lavan, pero me da miedo el hecho ... tener que estar calentando muchas teteras o muchas ollas, que de repente la pueden tocar solas y se pueden quemar.

I. claro, es un problema como para preparar, pero no..

E. claro, pero igual van al colegio, sino, una toallita, que se limpien, la cosa es que no vayan ... no, pero igual, la cosa es que no han faltado nunca a clases por el hecho de que no haberse bañado o... cualquier otro motivo.

I. no es un problema mayor...

E. no.

I. y ¿por medio de qué ejemplos, ud enseña estos hábitos, por ejemplo, cómo desde ud, qué hace como para decirles, “no, esto es importante”?

E. claro, por ejemplo yo les digo a ellas, por ejemplo, yo le digo a mi hija... ya, por ejemplo, mi hija se empezó a enfermar hace poco, entonces yo le digo “es importante que tu te cambies todos los días, que te laves todos los días”, porque es esencial, porque... para no andar así... y una también... van aprendiendo de uno mismo, porque “mi mamá, pucha, mi mamá hace esto con... pucha no sé po, se echó crema aquí... o ... pucha, usa este shampoo...” una cosa así entonces ellas también “ah, es que préstame crema” entonces, usamos todas la misma crema po (risas) pero es bonito, así de... porque van aprendiendo de uno entonces uno sabe que lo que está haciendo está bien

I. y ¿cómo cree ud que el niño logra valorar s presentación personal?

E. yo pienso, haciendo lo mismo que mi, o mejor de lo que yo lo hago.

I. y ¿cree que eso es importante?

E. sí, muy importante, porque pongamos si, pucha, si yo de repente ando, quizá, un poco sucia, pucha, porque anduve haciendo aseo y ellas me critican “mamá, mira como andai”, entonces ellas tratan de cambiarse ropa dos, tres veces al día, entonces siente andar limpiecita

I. y para ud ¿a sido fácil o difícil enseñarles esta disciplina?

E. noo, fácil

I. pero por lo que nos contaba, igual ha sido.. bueno, ahora ha sido fácil, pero por ejemplo, cuando nos contaba que ud perdió a su mamá y tener que tomar ud un rol que antes ella podía suplir...

E. bueno, es que mi mamá, estuvo postrada casi tres años y medio, entonces ya desde ese punto de, viste, yo ya estaba ya tomando el rol de la casa; entonces uno ya tomaba el rol y cuando teníamos que trabajar igual era muy difícil, pensando que las chiquillas están solas o que no llegaba una, si habrá llegado la otra, si la Karina se habrá portado bien o no habrá hecho alguna embarradita... pero... bien igual... no ha cambiado mucho el rol...

I. pero ud se siente bien

E. sii, igual me cuesta un poco, porque es mucha responsabilidad, porque como reemplazarla a ella es muy difícil, es muy difícil reemplazarla, pero cuesta mucho, sobre todo darle mucho gusto de repente en cosas que... ella solamente sabía hacer bien y para él, siempre le va a faltar la señora. Bueno y a ellas igual , porque a ellas les cuesta mucho aceptar que no está la abuelita, entonces muchas cosas, tareas, las hacían con ella, no conmigo...

I. y con el tiempo que ud tiene durante el día, ahora que pudo organizar un poco más los horarios de trabajo, dejarlos más temprano ¿se le hace fácil o difícil ayudar en estas cosas que ud me dice?

E. no, más fácil, mucho más fácil, porque ahora tengo como más tiempo, porque antes trabajaba, pongámosle, en la mañana las niñas se iban al colegio y no las veía, después trabajaba en la tarde, tampoco las veía, entonces llegaba en la pura noche, ya casi al acostarlas. Y ahora ya tengo más libertad, porque como ellas van en la mañana y yo también trabajo en la mañana, tamos toda la tarde juntas.

I. y ¿qué otras cosas le hacen fácil o difícil para ayudar, por ejemplo, a la Kari, para que le vaya bien en la escuela?

E. a ver, em, más fácil... no sé po, teniendo ahora los medios como para poder comprar todo lo que ella necesite o le piden a diario

I. o sea, el recurso económico le apoya..

E. claro, pa ir mejorando, claro, me ayuda mucho. De repente sí, me pillan, porque de repente no trabajo, tampoco y me pagan el día, entonces igual me pillan al otro día. Pero por ahora he ido mucho mejor. Entonces, necesitan un block y ya sé que les puedo comprar un block, entonces no tengo problemas de eso.

I. y con respecto a algo más cariñoso, más afectivo, más amoroso... ¿cree que es necesario que los padres y madres hagan demostraciones de afecto a sus hijos para que a ellos se les haga más fácil también aprender?

E. bueno, yo soy un poco apática, ah? No soy muy de abrazos, no soy de esas, no, no, no me hallo en esa, pero saben que yo estoy con ellas y saben que si cuando la mamá puede comprar lo que ellas necesitan, se los va a dar, pero siempre es de a una, porque a las tres juntas no puedo. Pero no soy de esas mamás besitos pa arriba, besitos pa abajo. De repente sí, cuando me voy al trabajo y están durmiendo para no despertarlas, o si están despiertas, ya chao Francisquita, sino, chao chao, pero no soy muy cariñosa

I. pero ud les logra dar esa confianza para que ellas se acerquen a ud y le digan...

E. sí, igual me cuentan problemas, pero no soy muy de piel

I. no es muy de piel pero sí con esa sinceridad, comunicación

E. de repente conversamos muy poco, a veces mucho pero no ... de repente hay cosas primordiales que de repente las conversan con otras personas, no con una

I. y ¿por qué cree que lo conversan con otras personas y no con ud?

E. es que yo creo que hay cosas que... es lo mismo que me pasaba con mi mamá... yo con mi mamá nunca conversaba nada, entonces lo conversaba con equis persona... y a las chiquillas les pasa lo mismo

I. y ud, como hija, con la experiencia con su mamá ¿por qué cree que ud le contaba sus cosas a otra persona y no a su mamá?

E. es que pienso que... de repente hubieron muchas malas experiencias, entonces cuando uno vives malas experiencias con una persona, tú ya no confías en esa persona. Entonces, las niñas todavía están muy chicas, todavía me comentan, mira

mamá, me pasó esto en el colegio, aquí y acá y todo. Pero, pero hay veces que nos falta como más comunicación pero como ahora está todo como tan distinto

I. ¿ud cree que, proyectándose en el futuro se va a lograr esa comunicación? O ¿a través de qué cosas ud podría llegar a entablar una cercanía con sus hijas?

E. no, yo creo que de a poco sí, si igual... como una vez la niña me dijo que estaba pololeando y yo no sabía que estaba pololeando, entonces para mí era... y yo no sabía como iba a reaccionar o como que iba a hacer yo en el momento en que ella me trajera un pololo. Entonces el día que trajo el pololo yo me maté de la risa y no había como salir de la pieza... pero es bonito, si de a poco uno se va dando la confianza, pero no somos muy, ninguna de nosotras es muy abierta, somos muy así como pa uno, pero somos todas iguales.

I. y ¿ud les demuestra confianza a ellas, ud llega y les cuenta las cosas que a ud le pasan...?

E. ah, no, eso sí, aquí me pasó esto aquí, me pasó esto acá

I. ¿si está contenta o si está bajoneada de repente?

E. sí, y ellas me cuentan también a mi, mamá me pasó esto en el colegio, mamá pucha esto o lo otro

I. y ¿ud cree que ese ejemplo de que ud, según su experiencia, demostrarles a ellas, como la confianza, y decir ud las cosas que le pasan, piensa ud que así ellas también se sienten capaces de ser mejores y de...?

E. claro, porque la confianza es lo mejor que uno, puede tener el ser humano

I. y ¿ud cree que esto de tener pocos recursos, influye en el autoestima de los niños?

E. a veces sí. Sí, porque a veces, por ejemplo, si de repente ellas andan, pucha, no les puedo comprar algo nuevo- nuevo, entonces tú vas a una parte y ah! Pucha, ah! Esto lo compramos en la feria, ya? En ropa usada, pero ojalá quisiera una decirle, pucha, vamos una tienda y le compramos algo nuevo. Pero igual ellas se sienten orgullosas de decir, mira mamita lo que te traje, esto; o lo que te compré un chaleco pero a ella no le importa de donde haya sido el chaleco; o si me regalaron algo,

tampoco le voy a contar quien se lo regaló, ellas se lo ponen orgullosas de repente de lo que una les trae; y yo sé que ellas a lo mejor se merecen mucho más. Porque son, son estudiosas, y si una pudiera, les daría mucho más.

I y eso ¿también va en lo que nos decía, por ejemplo, de mandarlas ordenaditas, y todo eso, no importa que el jumper sea comprado acá o sea comprado allá, sino que vaya bien, con lo que vaya, pero vaya bien y se preocupe de su presentación personal?

E. claro, exacto.

I. y la seguridad en sí mismo ¿con respecto al autoestima, que le da la seguridad, ud cree que es importante para que ellos puedan realizar las tareas también?

E. sí, también, la confianza de lo que ellas están haciendo o de lo que uno les ha entregado. Porque ellas tienen la confianza de que el trabajo o la tarea que están haciendo o lo que estén estudiando les va a salir o les va a ir bien

I. ahora, concluyendo ¿hay algo que nosotras o hayamos preguntado o algo que a ud le parezca importante recalcar y que nosotras no le pudimos dar el tiempo?

E. por ejemplo, la convivencia que ellas tienen con el abuelo, pero es muy buena, es bonita, porque ellas tienen pendiente al abuelito y el abuelo para ellas es todo, como era mi mamá.

I. igual está eso del afecto

E. si, claro, , si, porque ellas tienen al abuelito, sobretodo la mayor es... por su abuelito, ella se desvive, pero en general yo pienso que todo ha estado dentro de lo que uno como familia o dentro de lo que yo tengo. Si de repente a uno le dicen, pucha ¿cómo podí tener tres hijas y sola? Pero estoy orgullosa de las tres que tengo

I. ¿considera que lo ha hecho...?

E. si, lo he hecho bien... a lo mejor, como toda mujer o toda madre, comete errores, pero pienso, soy orgullosa de las tres hijas que tengo y no pediría más tampoco. Ahora de lo que ellas ya piensan de mí, no lo sé, claro, porque son cosas de cada una; porque claro, una puede decir mi mamá es buena aquí y la otra puede decir

me gustaría que mi mamá fuera así, fuera asá. Sé que a lo mejor a ellas les gustaría una mamá más cariñosa, como más juguetona, pero no, no puedo, ya a esta edad ya no, pero trato igual de... les doy de otra manera las cosas, porque mi papá igual que mi, no es por decir que mi papá es así, yo también soy, no, porque yo siempre he sido , también con mi mamá era muy apática, yo de repente decía hola mamá o hola Gladys, y nunca le decía mucho mamá. Pero las chiquillas igual, lo mejor que Dios me ha dado, haya metido las patas como le hayan dicho, pero son el orgullo más grande de tenerlas a las tres, tener peleas y todo como toda persona.

I. y ¿ud piensa que, a lo mejor, el tener a su papá acá, todavía sienten como esa figura paterna que, sienten como un pilar...?

E. claro, porque yo tengo que darle gracias a él, porque gracias a él estamos en este techo, en esta casa; porque sino, quien sabe dónde estaríamos nosotras, o yo prácticamente, así que yo no tengo nada que más pedir ahora, en estos momentos no, gracias a Dios tengo esta casa, tengo a las niñas sanas, estudiosas, y tener un trabajo, que es lo más esencial para mi, que era lo más importante y que yo anhelaba, porque así a cada una yo e puedo dar sus gustos, dentro de lo que uno gana y puede.

ANEXO N°11: Transcripción Entrevista VII

Ficha:

EDAD	35
SEXO	F
NIVEL EDUCATIVO	8°
CON QUIEN VIVE	Esposo, ella, 3hijos
CUANTOS HIJO/AS ASISTEN A AL ESCUELA Y EN QUÉ AÑOS	niños: 2°medio, 7° básico/ niña 2°básico
QUIENES DIRÍA UD QUE LE AYUDAN A SU HIJO/A (NB1-NB2) CON LA ESCUELA PARA QUE LE VAYA BIEN, PARA QUE APRENDA	Papá: ayuda más por las tareas de computación; y a la hija: ella (empleada doméstica).

I: ¿Cree usted que es importante participar de la educación de sus hijos?

E: sí, claro

I: ¿Por qué piensa eso?

E: porque ellas ven el interés que los papás tienen en ellos, ellos ponen mucho más empeño en estudiar

I: ¿Y cómo le gustaría a usted participar en la educación, cómo participar usted en la educación?

E: bueno yo....a la Fabiana más la ayudo en...le voy explicando las tareas, cómo se hacen, eh... se las explico en una hoja primero y después ella va tomando su cuaderno, a la vez que va entiendo toma su cuaderno y las va haciendo, tanto aprende ella como me hace aprender a mi.

I: ¿y cómo le gustaría participar a parte de esta... cuál es su ideal como ese....tiene dificultades o tiene otras expectativas en cuanto a esta ayuda?

E: ¿la Fabiana?

I: usted al ayudarla...

E: eh... sí, de repente me cuesta a mí ayudar a la Fabiana

I: ¿Por qué cree usted que le cuesta ayudar a la Fabiana?

E: porque... a ver, yo derepente no le entiendo las tareas que trae, entonces no puedo ayudarle, quisiera ayudarle más pero no puedo.

I: ¿y cómo cree que podría mejorar, por ejemplo, la comunicación que usted tiene con la escuela, eso que a veces no entiende las tareas o algún tipo de comunicación...?

E: bueno que... a veces no..., yo creo que la comunicación sería de que los profesores le dijeran a uno eh... diariamente en qué trabajaron, ah bueno al menos yo que voy todos los días a buscar la Fabiana, y la comunicación en qué trabajaron diariamente para poder ayudarla más.

I: o sea, que por ejemplo estuvieran los objetivos en el cuaderno, que estuviera siempre a lo que va la clase

E: claro.

I: y ¿cuál cree usted que es el papel que tiene la familia para que los hijos aprendieran más y les vaya bien en la escuela?

E: apoyarlos.

I: ¿en qué sentido?

E: apoyarlos en darle eh..., aliento, en que tienen que estar bien, decirles que... tienen que salir adelante, estudiar y esforzarse para salir adelante y ser alguien en la vida

I: y en su caso particular bueno dijo, que le ayuda a las tareas...

E: sí

I: ¿cree que deberían hacer algo así todos los papás?

E: yo creo que todos los papás serían el pilar principal de los niños

I: ¿y usted cómo ve que actúan algunos papás?

E: mal, porque no hay interés a veces en algunos niños, y ahí es cuando los niños no le ponen el empeño a estudiar tampoco y no le ponen el interés al estudio.

I: y ¿usted cree que por ejemplo si la Fabiana ve a un niño que no tiene el apoyo de la casa, ella también de repente se deja estar?

E: si

I: y ¿ahí usted le cuesta más agarrar el ritmo?

E: sí, me cuesta más con la Fabiana porque me pasa de repente que no quiere hacer tareas, y no quiere, y no quiere... y yo le digo por qué, porque el otro niño no hizo po mamá. Yo le digo que eso no tiene que ser.

I: ah claro, ¿se deja de llevar por el grupo?

E: claro

I: entonces usted está ahí siempre presente para...

E: sí, no yo todos los días...

I: y ¿qué piensa usted por ejemplo que piensa la escuela de los padres?

E: la escuela de los padres...

I: ¿qué espera la escuela de los padres?

E: bueno yo encuentro que la escuela espera de los papás eh..., de que vean preocupación de los niños, que siempre los padres estén preocupados de los niños y, preocupados también de... de estar saliendo todos los días del... de la... de la educación de los hijos.

I: y ¿en su caso particular, que piensa usted que la profesora espera de usted?

E: que yo apoye bastante la Fabiana, eso espera la profesora, que yo apoye a la Fabiana porque está con un poquito de problema, entonces ella espera que yo la ayude más todavía, que la apoye...

I: ¿pero, en las materias?

E: problemas de..., problemas de...

I: ¿Cómo de integración a lo mejor?

E: sí, porque la Fabiana sabe, la Fabiana sabe leer, sabe escribir, la Fabiana... pero tiene problemas de atención, es llevada a sus ideas.

I: ¿pero y por qué cree usted que tiene problemas de atención, se distrae mucho en la sala?

E: sí, es muy buena para distraerse

I: y si por ejemplo si está aquí en la casa haciendo las tareas ¿también le pasa lo mismo?

E: es igual, es igual... como que ella no puede estar quieta, no puede estar quieta. Yo a la Fabiana la pongo un rato haciendo las tareas, y de repente la miro y ya no está, está haciendo cualquier otra cosa, pero no está...ni aquí en la casa

I: y ¿usted sabe más o menos como se pasan las clases en la escuela, lo que hacen como... no sé, como los tienen a ellos, como les pasan la materia?

E: no, no sé

I: ¿y a usted le gustaría que eso también fuera parte de la comunicación que tuviera usted con la escuela?

E: claro, entre profesor y apoderado sí

I: como para saber cómo se comportan entre ellos...

E: claro

I: porque a veces puede ser que en los trabajos en grupo sean más factibles que el trabajo personal, para mantener la atención...

E: si

I: como aquí está usted encima, pendiente que ella haga sus cosas, que allá también esté, como...

E: claro, es que como son más niños es más difícil que... que sobre todo solamente tenga algún grupo aquí...y allá porque... la Fabiana estando aquí la atención es solamente para ella aquí, en el colegio no, en el colegio son más niños

I: ¿y cómo cree por ejemplo que los padres con pocos recursos se las arreglan para ayudar a los niños?

E: esforzándose no más yo creo, para poder darles lo mejor.

I: ¿y usted cree que afecta tener pocos recursos para apoyarla?

E: sí, yo creo que sí. Yo creo que a veces afecta un poquito

I: ¿por qué...?

E: porque uno a veces no tiene eh... cuando uno tiene más hijos, afecta un poquito porque, al menos aquí en este caso yo tengo tres estudiando, entonces son tres... los tres necesitan materiales, necesitan sus cosas diaria, entonces es un poquito, un poquito más difícil.

I: pero ¿usted cree que contar con bajos recursos afecta solamente en comprarle o no los materiales?

E: yo creo que en eso solamente

I: ¿sí?, ¿y por ejemplo con la atención que usted le pueda aportar a...?

E: no, yo creo que si tengo pocos recursos sería mejor la atención de darle a ellos

I: ¿por qué?

E: porque... verían que con los pocos recursos que tenemos, que hay interés de uno para que ellos sigan adelante, aunque haigan pocos recursos

I: y hay estudios que dicen que cuando los padres tienen bajos nivel de escolaridad, eso también influye en el rendimiento escolar de sus hijos ¿qué piensa usted al respecto?

E: sí, porque a veces mi hijo me preguntan materias y yo no tengo idea, entonces por eso ellos recurren al papá, los papás por no tener todos sus estudios eh... influye mucho en los aprendizajes de ellos también.

I: y usted decía por ejemplo que a veces con la Fabiana también aprendía ¿eso es por lo mismos usted piensa?

E: claro, porque yo no llegue hasta terminar mis estudios y yo con la Fabiana a veces igual aprendo cosas, cosas que yo no entiendo a veces la Fabiana sí las entiende y me las explica a mí.

I: ¿y usted piensa que esa también es una forma de aprendizaje para ella? porque al explicarle a usted significa que también va comprendiendo...

E: sí, yo creo que sí...

I: y ahora pasando al tema de los hábitos ¿usted le enseña hábitos de estudio a la Fabiana?

E: todos los días la Fabiana llega a estudiar, le reviso los cuadernos, a que revise sus cuadernos todos los días

I: ¿y tiene como un horario de estudio a cierta hora por ejemplo...?

E: ella sabe que yo terminando mis cosas, después de almuerzo, ella llega del colegio y yo...almorzamos, eh... termino de hacer mis cosas y ahí la Fabiana todos los días sabe que en la tardecita nos ponimos a revisar los cuadernos si hay tareas hacer las tareas

I: y ¿en qué caso usted no ha podido ayudar a la Fabiana? No ha podido ayudarla...

E: cuando he estado enferma yo creo. Cuando yo he estado enferma no he podido ayudar a la Fabiana.

I: y por ejemplo cuando usted dice que no entiende alguna tarea ¿cómo se las arregla ella?

E: el papá la ayuda

I: ¿sí?

E: sí el papá la ayuda...

I: y ¿el papá hasta qué curso llegó?

E: el papá tiene sus estudios completos

I: eh... ¿media completa?

E: media completa

I: entonces ahí es como el apoyo fuerte

E: sí...

I: y ¿el papá en qué trabaja?

E: él es auxiliar de apoyo en el Hospital Padre Hurtado, ahí trabaja él

I: y ¿usted trabaja acá en la casa o...?

E: acá en la casa

I: entonces tiene un tiempo como dedicado...

E: sí

I: y por ejemplo a su marido ¿le afecta trabajar afuera por un cuento de tiempo, para ayudar a...?

E: no, porque el tiene hartos tiempos también para...

I: ¿sí, como días libres?

E: él trabaja dos por dos, dos trabaja y dos libre, entonces tiene bastante tiempo para ayudarlos a ellos

I: y ¿cómo se siente usted cuando no la puede ayudar?

E: me siento mal, porque la Fabiana diría: pucha mi mamá me está exigiendome a mí que aprenda cuando ella no sabe, entonces igual le afecta a uno, me siento mal al no saber algo que la Fabiana triga, porque diría ella: mi mamá me está exigiendo a mí que aprenda y ella no sabe

I: y usted por ejemplo, que dice que tiene la rutina, un horario marcado ¿a usted le resulta fácil apoyarla, ayudarla?

E: sí...

I: y entonces solamente esas como trinitas con respecto a ...

E: sí

I: y ¿en qué forma usted aprendió esta forma de ayudarla? Cómo..., a lo mejor porque lo ha hecho con sus otros hijos, se lo enseñó su papá, a su experiencia como estudiante...

E: yo no..., no tuve la fortuna entre paréntesis, de tener el apoyo de mi mamá y de mi papá tampoco porque mi mamá era separada

I: y ¿tenía hermanos?

E: sí, mis hermanos sí

I: ¿ah y con ellos pudo tener apoyo para estudiar?

E: sí

I: o sea ¿fue como de esa experiencia con sus hermanos que la traspasó...?

E: claro, y a través de mi hijo del mayor eh... enseñándole a él, así también aprendí

I: y en cierta forma usted ¿quiso como hacer lo que no hicieron con usted?, ¿usted sintió que le faltó eso cuando era chica?

E: sí, apoyo de papá...

I: y con su hijo mayor, como era el primero, en ese tiempo estaba aprendiendo usted también como madre ayudarlo en las tareas, con él como fue el primero ¿fue fácil o difícil?

E: difícil...

I: ¿Cómo en qué le fue más difícil en ese tiempo?

E: porque..., menos sabía, menos sabía en hacer tareas no..., no sabía, menos entendía. Entonces siempre ahí como que el papá lo ayudó más

I: ¿y con el segundo ahí ya fue cambiando la...?

E: sí

I: ¿su hija es la tercera?

E: sí, ella es la tercera

I: ¿y qué materiales por ejemplo a usted le han ayudado para ayudar a su hija a estudiar? Eh...libros...

E: con libros, y en computador...

I: ¿y tiene computador en su casa?

E: sí, tengo computador

I: ¿y tiene Internet aquí?

E: sí, también tienen Internet, tienen impresora

I: eso les ha servido para hacer sus tareas...

E: sí, si, si, ahí sacan sus tareas ellos

I: ¿y lo tiene hace poco o hace mucho tiempo el computador?

E: eh... como tres años

I: ¿y antes de eso, como hacían las tareas por ejemplo?

E: el papá les conseguía fotocopias, les sacaba en otro lado, o ellos iban a un ciber, o solamente por libros

I: y a veces a la Fabiana, cuando... no sé si usted no ha podido estar algún día o cuando está enferma, ¿quién la ayuda ahí? ¿la ayudan sus hermanos a parte del papá...?

E: los hermanos

I: ¿cómo diría usted que le enseña las reglas, las normas a la Fabiana? Como las cosas claras, la disciplina...

E: de repente retándola, porque ya... cuando le hablo así como suavemente no entiende, de repente ya... la reto

I: ¿pero tiene las cosas bien claras?

E: sí, pero así aun, de repente no hace caso

I: dice usted que de repente es medio llevada a sus ideas

E: sí, es llevada a sus ideas

I: ¿y cómo piensa usted que la Fabiana aprende las normas aquí en la casa? Porque todos tienen las mismas reglas, saber cómo...

E: sí, porque ve que si yo a los hermanos les digo algo, es así y ella sabe que tienen que ser así las cosas

I: ya, o sea aquí es todo "ley pareja no es dura"...

E: no

I: así como todo bien claro

E: sí, para los tres igual

I: ¿y cuáles piensa usted, que son las reglas para que les vaya bien en la escuela?

E: yo creo que haciendo sus tareas, estudiando, teniendo el hábito de estudiar todos los días

I: ¿y a parte de hacer las tareas, ella estudia con cosas distintas?

E: sí, porque a veces la hago leer a ella aparte. Ella no trae lectura o cosas y yo le enseño aparte tareas a la Fabiana

I: ¿y por qué lo hace eso?

E: para que aprenda más, porque a veces en el colegio no...me ha pasado que en el cuaderno no trae, a veces me trae pruebas, me trae dos, y yo le hago aquí que me repita y la hago escribir a ella y le hago... y aquí me las hace bien y en el colegio no

I: y ¿usted ha hablado con la profesora por eso?

E: sí, yo he hablado con ella

I: ¿y qué le dice?

E: me dice que la Fabiana es muy hiperactiva, por eso es lo que le pasa. Porque yo aquí le hago hacer las cosas, y la profesora dijo porque la Fabiana me trae dos, y yo le hago que al lado de la hoja, yo le pego la prueba y al lado le hago escribir, y la

misma esta y la hace...la hace sola, no es que yo le diga esto es aquí... ella lo hace... yo le digo Fabiana entiende y me dice: sí mama; o a veces no entiende y saca un hojita de cuaderno, tiene un cuaderno ella borrador, y saca una hoja o en el mismo cuaderno con palitos por último trabaja, o no entiende algo y le hago hacer en borrador y después lo hace en la esta, y lo hace

I: ¿y usted cree que la presentación personal de la Fabiana o de lo hijos en general, influye en el aprendizaje?

E: yo creo que también, porque si los niños andan sucios no... no sé po, son mirados en menos y le baja el autoestima y menos quieren trabajar yo creo, la limpieza personal yo creo que es lo principal

I: ¿para que ellos se sientan bien...?

E: sí, porque los niños los tratarían de cochinos, le bajarían el autoestima también a ellos

I: ¿y de qué manera usted se preocupa, por ejemplo, de la presentación personal de la Fabiana?

E: yo a la Fabiana todos los días le lustro sus zapatos, todos los días le dejo su ropa arreglada en la noche, todos los días

I: ¿y los cuadernos?

E: los cuadernos todos los días revisados, la mochila todos los días le veo que tenga lápiz, goma, todos sus estos en la mochila, todos los días

I: ¿y por medio de qué ejemplos usted le enseña hábitos de higiene a su hija?

E: ¿cómo de qué medios?

I: de qué ejemplos, por ejemplo... que usted misma tiene una buena presentación personal, o la acompaña a lavarse los dientes todos los días o...

E: sí, la Fabiana hasta se baña conmigo. Ella sabe que tiene que bañarse todos los días, todos los días en la mañana tiene que lavarse, lavarse su... sus partes íntimas todos los días en la mañana, en la tarde, antes de acostarse, bañarse. Ella tiene el hábito de lavarse día por medio el pelo, pero bañarse todos los días, o lavarse sus

partes íntimas dos veces al día, todos los días, ella sabe. Y ella ya tiene ese hábito, porque antes de acostarse “mamá tengo que lavarme” y ella sabe que tiene que lavarse y ella tiene su hábito, porque yo hasta me baño con ella

I: ¿ella lo ve reflejado en usted?

E: sí, se baña conmigo

I: ¿y aquí todos en la casa son igual?

E: todos los días se bañan todos, antes de acostarse, o sino antes de irse al colegio igual. El mayor es así, en la mañana. El hábito de lavarse los dientes, ellos todos los días.

I: y así mismo ¿usted cree que con esto el niño logra valorar su presentación personal?

E: sí pues

I: bueno también influye lo que opinen terceros, pero ¿asi como persona, se sienten mejor...?

E: se siente mejor ellos, porque si uno a veces anda uno más cochinito y si ve una persona más limpiecita al lado le da como cosa, entonces si ando más sucio o más desordenado...

I: y usted para enseñarle estas reglas, estas normas de higiene ¿a usted le ha sido fácil o difícil?

E: difícil

I: ¿cómo en qué cosas se les ha hecho difícil?

E: he... de enseñarles a cuidarse sus dientes, es lo principal. Yo les he dicho a ellos tienen que cuidarse sus dientes. Yo perdí mis dientes por enfermedad, no por que yo haya querido, yo tenía mis dientes todos buenos, mis dientes tapados todo...yo perdí mis dientes por enfermedad. Entonces a ellos se me ha hecho difícil que entiendan que los dientes tienen que cuidarlos, lo que más me ha costado

I: ¿y su enfermedad fue hace mucho o poco?

E: eh...llevo cuatro años, hacen cuatro años que me operaron de un cáncer gástrico, me hicieron una gastrostomía total y recibí un mes y medio de quimioterapia y radiación; a base de eso perdí mi dentadura

I: ¿fue muy complicada esta etapa?

E: ha sido horrible, o sea hasta ahora hacen como dos semanas me están operando mis dientes, me los están sacando porque ya no pudieron salvarse. Entonces como verme con dientes y de un día para otro sin dientes ha sido bien...eh me ha afectado harto. Entonces por eso a ellos les enseñé todos los días que los dientes tienen que cuidarse, porque a veces no saben eh...

I: valorarlos

E: Claro...

I: ¿y este cambio como en usted, también le ha afectado como para relacionarse con sus hijos, sentirse más cercana?

E: sí, igual me cuesta un poquito hablarle a ellos y que me vean así sin dientes, igual me da vergüenza

I: ¿no logra acostumbrarse?

E: no, igual de repente chacoteamos, me dicen... yo misma me leseo, porque a veces se sienten mal po... porque me dicen me dicen "mamá tu antes tenías tus dientes bien" y me dicen "y ahora tu estás así..." pero yo misma de repente chacoteo con ellos a lo que tengo yo po...

I: verlo por el lado humorístico...

E: claro

I: ¿y con el tiempo que usted dispone, entonces le ha sido fácil ayudarla como en el aprendizaje, por ejemplo en este tiempo que ha tenido operaciones, que tiene terapias, le ha sido fácil o difícil para usted seguir apoyando a la Fabiana?

E: ahora ha sido fácil, pero cuando estuve enferma no era fácil para mí, porque para mis tres hijos quedaron a disposición del papá, al poco tiempo que tenía el papá con ellos; porque el papá pasaba todo el día en el hospital conmigo, yo iba a

quimioterapia en la mañana y llegaba...salía a las ocho y media de aquí de la casa y llegaba a las siete de la tarde. Entonces ellos dependían de estar casi solos, de que alguien los viera, los estuviera acompañando.

I: ¿qué otras cosas le resultan fáciles o difíciles para ayudarlos para que les vaya bien en la escuela?

E: difícil, yo creo que nada, otra cosa.... Y ayudarlo eh... fácil no sé po... de tenerle....de comprenderle yo creo

I: claro, porque también ahora que es la primera niña igual... es un cambio, yo creo que también estaba acostumbrada a tener dos niños

E: sí

I: ¿ella es la única que tiene el genio bien marcado?

E: no y el gordito, el que andaba aquí, el otro tiene un genio más o menos especial, pero en el colegio no es así, el genio es con uno, es mal genio, tiene un genio pesadísimo.

I: ¿pero acá?

E: no pero en el colegio, yo creo que si lo molestan también va a tener un genio pesadísimo

I: claro, la Fabiana salió más...

E: claro, la Fabiana en todos lados la Fabiana...salió a mi hijo mayor, mi hijo mayor tenía el mismo problema. Mi hijo a los doce años decidió, terapia con psicólogo, a los doce, trece años...

I: ¿y qué tenía su hijo?

E: mi hijo era hiperactivo

I: ¿y qué le dijo el psicólogo, más menos qué podía hacer para...?

E: sí, ellos tienen un problema que... ellos son, los dos son habilosos, son habilosos pero no saben cómo desarrollarlo. Tienen una parte del cerebro que no

se les desarrolla y que si tienen diez años, pueden tener una mentalidad de un niño de dos años, de tres años, pueden ser inteligente y todo pero no....

I: ¿y qué hay para eso, cómo lo hizo con su hijo?

E: mi hijo tomaba pastillas y un jarabe

I: ¿y vio algún cambio?

E: después con el tiempo sí. Y ahora a la Fabiana ya le toca médico la próxima semana ya le toca médico a la Fabiana

I: ¿al psicólogo?

E: tengo que llevarla a un pediatra primero, pero tengo todos los papeles para un psicólogo, también me la van a ver en psicólogo

I: ¿creo que a principio de año usted también estaba preocupada por...?

E: sí, porque la Fabiana ahora en estos últimos meses la Fabiana ha cambiado bastante su conducta, su carácter, todo..

I: ¿en qué sentido?

E: está más agresiva, está hasta más agresiva... gritonea a la profesora, para todo tiene la Fabiana ahora...uno le dice algo y para todo contesta, para todo...

I: ¿y por qué, ha hablado usted con ella?

E: yo le digo que qué le pasa a ella, y me dice nada, nada...

I: ¿no será algún problema con algún compañero?

E: los niños la molestan,

I: ah lo que usted contaba al principio...

E: lo que sí yo sé que los niños la molestan, le dicen "guatona", le dicen "foca", la molestan todos los día. Entonces donde a ella donde la molestan, cómo lo hace: se enoja y empieza a molestar, y quiere ser el florero de mesa, que le tomen más atención en el colegio

I: ¿y usted había tenido problemas con ella antes en ese aspecto, en el otro colegio...?

E: en el otro colegio eh... también era un poquito desordenadita, pero ahora yo encuentro que la Fabiana ha cambiado bastante. Si yo hablé con la profesora y la profesora también me dice que ella encuentra que en los últimos meses la Fabiana ha cambiado bastante, que es como un cambio pero super brusco que tuvo la Fabiana, aquí en la casa igual. Y yo todos los días hablo con la profesora, todos los días la busco, todos los días hablo con ella

I: ¿y qué le dice ella, a parte de que ha cambiado?

E: que..., que ella encuentra que... que a la Fabiana hay que llevarla al médico, que hay que llevarla al psicólogo

I: ah ya... al psicólogo

E: claro, yo misma me conseguí los papeles para que ella los llenara, me los llenó y ayer mi esposo los llevó

I: también está la preocupación..., pero ¿eso también ha sido una forma de comunicarse con la profesora con respecto al aprendizaje de la Fabiana, como para poder ayudarla?

E: si, no yo igual...hablo de... para aprender la Fabiana... todo eso yo, yo igual hablo todos los días con la profesora de ella, porque si yo no tuviera interés en la Fabiana la dejaría que hiciera lo que quisiera, pero no es así

I: ¿y usted cree que es necesario que los papás, las mamás hagan demostraciones de afecto a sus hijos, que estén con ellos con la parte afectiva?

E: yo creo que sí sería importante para ellos, como ha sido para uno, porque yo creo que se sienten queridos, que uno los quiere que los apoya

I: y según su experiencia como madre ¿Cuánto diría usted que influye la confianza que tienen los papás en los hijos, en el aprendizaje, para que ellos sean mejores alumnos...?

E: a ver ¿en qué influye?

I: la confianza, la confianza que usted le pueda dar, por ejemplo la Fabiana que le cuente sus cosas...

E: sí yo... él, el más chico no tiene tanta confianza; pero el mayor sí tiene confianza, yo creo que más en mí a que en el papá

I: ¿y la Fabiana en ese aspecto?

E: también es como más retraída

I: ¿y con su esposo igual?

E: sí, con ellos igual son como.... A ver cómo les dijera eh... como que se guardan las cosas para ellos

I: ¿y a sus hermanos tampoco se las cuenta?

E: no, eh... no

I: ¿y usted cree que eso igual influye en que ella pueda ser mejor, se pueda desenvolver mejor?

E: yo creo que sí, porque si ella sacara todo lo que tiene adentro de ella a lo mejor uno la podría ayudarla

I: ¿y usted cómo se siente de repente que ella no le cuente sus cosas?

E: yo me siento mal, porque de repente igual yo la veo triste a la Fabiana eh.... no sé yo me siento mal, yo la veo... de repente yo le digo a mi marido "a mi me da pena ver a la Fabiana así" porque a lo mejor tiene una pena, tiene algo y no lo cuenta...

I: ¿y cómo cree usted que podría llegar a ella?

E: a veces no, no sé no me explico cómo poder llegar a ella, porque yo le hablo todos los días, todos los días estoy con ella conversándole. Ya no sé como derepente llegar a ella

I: ¿y ahí cómo se siente?

E: me siento mal po, de verla así

I: ¿Y usted cree que por ejemplo ...incluso nos decía al principio que tener pocas cosas de repente, pocos recursos, le afecta también en el autoestima?

E: ¿el tener poco?

I: sí

E: no, yo creo que no

I: ¿nunca le ha faltado para llevar algún material?

E: no

I: porque decía que estaba pendiente de que tuviera sus cosas

E: sí, yo creo que no. Aunque poco hay pero igual ellos llevan siempre llevan sus cosas

I: ¿y si en alguna oportunidad no le pudo comprar?

E: no la mando al colegio

I: ¿por qué?

E: porque para que ella no le pida a otros compañeros y no la estén molestando

I: ¿y quién la molesta?

E: a veces los mismos niños, los mismos niños son... a veces los mismos niños son crueles, son crueles entre ellos. Y a veces hay niños que no quieren compartir sus cosas. Entonces al ver que el otro está trabajando y ella no tienen sus materiales, ella se va a sentir más mal todavía en que emprestame eso...

I: ¿y qué le dice ella cuando usted le cuenta que no la va a mandar porque no le pudo comprar la cartulina por ejemplo?

E: a ella le gusta trabajar en cosas en materiales eh...manuales. A veces se enoja y me dice "mamá mándame igual, mama..."

I: ¿y usted decide no mandarla o es su esposo?

E: no yo, a veces yo le digo que no... no va

I: ¿entonces usted cree que eso influye en la seguridad en ella misma, porque la molestan entonces ella se siente insegura?

E: insegura...

I: ¿cómo definiría usted más o menos el autoestima de su hija hoy día?

E: yo creo que la tiene baja

I: ¿baja?

E: sí, yo creo que la Fabiana tiene super baja su autoestima

I: ¿a pesar de que usted pueda apoyarla...?

E: sí, no yo creo que la Fabiana tiene su autoestima super baja

I: ¿porque cree usted que se debe eso, por el sobre peso que tiene o...?

E: por el sobrepeso yo creo, sí. Yo la llevaba al médico antes y...la Fabiana tenía, tiene problemas de ansiedad, ese es el problema que tiene la Fabiana

I: ¿y por eso come?

E: claro, y come escondida yo le escondo las cosas y a veces en la noche se levanta a las dos de la mañana y busca, busca donde comer, va donde mi cuñada y busca, le revisa las ollas, come y quiere comer, quiere comer todo

I: ¿y por ejemplo las colaciones también tiene que estar ahí regulando que es lo que lleva?

E: claro, yo al colegio no le mando colación a la Fabiana, porque lo único que le estoy mandando a la Fabiana es su pan integral, para que no me coma pan de este pan corriente, pero resulta que en la hora de almuerzo... porque allá dan pan en el almuerzo. Entonces yo hablé con las tías ahora, con las profesoras que por favor como ellas están ahí, que a Fabiana no sacara pan, la Fabiana come su pan. Yo también ando bien pendiente, todos los días les pregunto, a él también "¿qué comiste hoy día, qué es lo que comiste, o qué tomaste?..." todos los días les pregunto

I: ¿y ellos van en el mismo colegio?

E: sí pues, él también va en el mismo colegio

I: y a parte de ayudarla, por ejemplo, en ver qué es lo que come y lo que no come, ¿usted le ayuda de otra forma con esto del sobrepeso, por ejemplo salir a caminar juntas o...?

E: eh... yo soy mala para salir, yo lo que menos me gusta es salir. Pero ahora el papá le consiguió uno de estos videos para hacer ejercicio endenantes, le corrí la mesa, se puso y le gustó, "mamá me duelen las piernas ya no quiero más", "no haga más le dije yo si ya hizo bastante, primer día ya está bueno"

I: ¿ah partió hoy día?

E: claro

I: ¿y en educación física cómo le va?

E: ella hace educación física, es muy buena para correr la Fabiana, la Fabiana es muy buena para correr, se cansa pero es muy buena para correr la Fabiana. Yo la veo y digo: para ser tan gordita no correría nada, pero la Fabiana correo hartito

I: ah que bueno, a lo mejor eso se produce por la misma ansiedad, es una buena forma de...

E: claro, corre todo... si la Fabiana yo creo que la dejara correr, la Fabiana correría todo el día

I: ¿y por ejemplo por qué cree que le da esta ansiedad por comer, a qué se debe?

E: no sé a que tendrá ansiedad la Fabiana de comer... la Fabiana se come hasta las uñas, no sé si usted le ha visto las manos

I: me decía que su hijo mayor también había tenido hiperactividad, que también es como una ansiedad digamos, y en ese tiempo que estuvo con su hijo en el médico ¿no le dieron más o menos a que se podría deber esta ansiedad, o qué lo gatilló?

E: no porque él tenía que hacerlo que hiciera deporte, que botara toda la energía haciendo deporte, haciendo cosas para botar todas esas energías que ellos tienen

I: y usted por ejemplo, bueno ahora la Fabiana con este ejercicio y todo a lo mejor va a dejar ya de meterse en las ollas y todo...y usted decía también que se comunicaba con unas tías ¿qué tías del colegio se comunica a usted para que no le den pan, con la profesora jefe o...?

E: eh no, con las que están...no con las que sirven el almuerzo, con la... con la inspectora una rubiecita, y la de pelito corto que siempre están en el almuerzo que no sé cómo se llama

I: ¿la tía Valezca?

E: no sé como se llaman, pero hablé con las dos yo, porque ellas me dijeron, me dijeron “en la mañana la Fabiana trae su pan yo la he visto, pero en la hora de almuerzo saca bastante pan, yo la he visto a ella” y yo le dije “a qué bueno que me dijo, porque yo a la Fabiana... ojalá que no sacara pan, por que si usted se fija la Fabiana trae su pan” y me dijo “sí, si yo me fijé”. Así que con ellas hablé

I: ¿entonces siempre mantiene un contacto con quien sea del colegio?

E: sí, con quien sea, con quien sea yo... hablo hasta con el inspector. Incluso hasta con el inspector, el inspector me dice a mi “usted es la mamá de la Fabiana, pase por la oficina porque le tengo la media cuenta de teléfono”, porque la Fabiana donde yo no la voy a buscar, la Fabiana está llamando, cree que yo la voy a dejar en el colegio

I: ¿y por que a veces pasa que se atrasa un poquito?

E: por la micro, porque como es la única micro que me deja allá en el 17 de Gran Avenida, entonces yo tengo que caminar para allá, es la única micro que me deja y es pero super malo el recorrido. Entonces a veces me voy... en la mañana incluso, me voy hasta el 18 y ahí caminamos al colegio

I: ¿y eso le pasa ahora con el cambio de trasantiago o...?

E: claro, porque es más lento y sacaron una micro aquí que era la H10 y la sacaron

I: ¿y la Fabiana se levanta temprano o...?

E: yo a la Fabiana la estoy despertando a las 7:15 o 7:10

I: ¿a qué hora entra?

E: a las 8... y yo les daba desayuno aquí en la mañana, entonces ahora no toman, porque la Fabiana tomaba y allá volvía a comer pan, volvía a comer pan allá, entonces yo decía si comía pan aquí y volvía a comer pan allá de nuevo... y a parte que me decía si comía pan aquí después le dolía la guatita, la micro la hacía vomitar

I: ¿y cómo a qué hora sale usted de acá con ella?

E: a las 7: 25 estamos saliendo tomando la micro afuera

I: o sea están super bien delimitados los horarios, todos acostumbrados

E: sí

I: ahora ya como para concluir ¿hay algo que nosotras no le hayamos preguntado y que a usted le parezca importante contarnos?

E: yo creo que a veces... es lo que pasa ahora, yo creo que entre yo y la profesora tenemos intereses de que la Fabiana cambie, eh...mi esposo el otro día fue habló con la profesora y le dijo mi esposo que "que si nosotros teníamos interés en la Fabiana que cambiara y ella tenía interés en que la Fabiana cambiara, ella tenía que poner un poquito más de preocupación de los otros niños también de que no molestaran a la Fabiana, porque si ella todos los días me está diciendo que la Fabiana se portó mal y que la Fabiana aquí y la Fabiana aca, o sea ella por último llamar a los apoderados o poner un límite porque yo creo que todos los niños tienen un límite, porque si vamos a seguir así y dejar a los otros niños y no ponerles límites entonces vamos a dejar que hagan lo que ellos quieran" sólo que un poquito más... más molesta porque, bueno mi esposo ese día que habló con la profesora ella le dijo que "tenía las manos atadas y que no podía hacer nada" y mi esposo le dijo que "ella sí podía hacer algo, así como ella le pone límites a la Fabiana, a los otros niños también hay que ponerles límites, de que si ella... los apoderados no se acercan, por que ella dice "yo he llamado a los apoderados de los niños y ellos no vienen", entonces que pasa que...yo los suspendo, entonces ahí van a tener que llegar los apoderados, yo los entiendo, yo he visto llaman a buscar el apoderado y no vienen, no se preocupan de los niños; pero uno tiene que aprender a ponerle límites, yo creo que a todos los niños también

I: ¿y usted cree de repente que en la reuniones de apoderados se pierde el foco de las reuniones de apoderados?

E: sí, se pierde mucho en el niño, yo creo que tendía que ser... a veces los apoderados llevan la reunión porque solamente se van en plata, en lo que vamos a reunir de aquí a fin de año. Yo creo que si son reuniones son para ver el rendimiento de los niños, no para ver sistemas de platas, hay un tiempo sí, lo entiendo, para ver si podemos hacer una fiesta, una organización; pero se va mucho yo creo de la reunión, yo creo que es para, para uno saber más del hijo en que rendimiento está, cómo está la conducta, todo... y creo que los mismos apoderados desvían la reunión

I: ¿y usted tiene contacto con otros apoderados?

E: no, yo con ni un apoderado, porque yo nunca he sido eh.. como le dijera yo siempre he sido, yo a mis hijos los voy a dejar al colegio, los voy a buscar y me los traigo, ese es el contacto que tengo, yo nunca he tenido el contacto de conversar con apoderados no, solamente juntarme en las reuniones y ahí los veo, pero no tengo contacto yo con ningún apoderado

I: ¿no le interesa o...encuentra que no es importante?

E: yo creo que sí es importante tener contacto, es muy importante, porque yo creo que uno tendría más contacto en decir su hijo hizo esto o no me gusta el compórtamiento. Porque si los hijos también vieran un contacto entre papás también, a lo mejor serían distintos hasta entre ellos mismos

I: ¿y usted cree que hay alguna forma que esta comuniación pueda darse de alguna forma también, no solamente de la reuniones de apoderados, o le gustaría?

E: si yo creo que sí me gustaría que hubiera contacto con los otros apoderados

I: ¿y cómo piensa usted que podría ser? Porque por lo que entiendo usted considera que es importante comunicarse con otros, pero en la practica en el día a día no se realiza

E: no es que yo...uno conoce los apoderados también a través las reuniones, porque hay muchos niños que los van a dejar en furgón o los van a dejar tíos, yo creo que muchas veces he visto o no he visto muchos papás o mamás que no conozco del curso de la Fabiana

I: por ejemplo la otra mamá que veo siempre es la mamá de la Fabiana

E: ¿una morenita?

I: sí ¿con ella no ha podido conversar?

E: no. Va una peruanita también parece, todos los días va a buscar la niña, una morenita que parece que es la más pequeñita del curso

I: ¿la jaida?

E: sí, parece que ella, todos los días la veo también a ella pero no converso con ella

I y si ella se le acercaba a pedirle los cuadernos ¿conversa con ella?

E: de igual yo... de primera también pedía los cuadernos, me acercaba también a veces

I: ¿pero a los niños o también a los papás?

E: no con los papás me acercaba a pedirle los cuadernos, para ver si tenían la misma materia

I: ¿tuvo alguna otra experiencia con otro apoderado que le haga pensar...?

E: no...

I: ¿algo le quedó dando vuelta, tiene alguna pregunta?

E: no, no. Tengo todo bien claro

I: estamos finalizando nuestra entrevista, muchas gracias.

ANEXO N°12: Transcripción Entrevista VIII

ENTREVISTA

Ficha

EDAD	41
SEXO	F
NE	Enseñanza media completa
CON QUIEN VIVE	Papá, mamá, hermanos, esposo, 2 hijos, 1 hija, ella
HIJOS Q ASISTEN A LA ESCUELA /NE	1 (1°básico M.), 1 (1 medio, H)
QUIEN AYUDA A LOS HIJOS	Ella /auxiliar del LAPC, esposo/ carpintero-8 básico.

I. ¿Cree Ud. que es importante participar en la educación de sus hijos?

E. Sí. Por supuesto que sí, porque así uno los guía, aparte de lo que le enseñan aquí en el colegio, uno los puede criar otro poco más

I. Y ¿Cómo le gustaría participar en la educación de sus hijos?

E. No, yo en la casa, por ejemplo, el asunto de tareas, de conversar con el profesor de vez en cuando, preguntar directamente cómo les va

I. Y ¿ud. hasta qué curso llegó?

E. Enseñanza media completa

I. Ud. como mamá, como apoderada ¿Cómo cree que puede mejorar la comunicación entre la familia y la escuela?

E. O sea, yo, con los profesores de mi hijo tengo buena comunicación, porque los llamo por teléfono, si no, voy al colegio a preguntar cómo se han portado, cómo están las notas y siempre me comunico con ellos a través del teléfono, si no, de la libreta

I. Y si, por ejemplo, falta, si no tiene la materia, con el más chiquitito, por ejemplo...

E. Es que nunca falta, no lo hago faltar. Cuando está muy enfermo, ahí sí, pero con licencia médica, pero no... siempre va, tiene 100% asistencia

I. Y ¿Cuál cree Ud. que es el papel que tiene la familia para que los hijos aprendan más y les vaya bien en la escuela?

E. El apoyo

I. ¿Como qué tipo de apoyo?

E. Por ejemplo, supongamos, eh... explicarles de la manera que ellos entiendan más fácil, aparte de lo que le explica el profesor y con algunos libros, hacer preguntas

I. Y en su caso ¿cómo le ayuda Ud. a su hijo para que le vaya bien en la escuela?

E. Preguntarle todos los días si tiene tareas, le repaso

I. ¿le revisa todos los días los cuadernos?

E. Sí, todos los días... y a los dos, los dos que están estudiando; y con el otro igual, hasta que terminó la enseñanza media. Le reviso los cuadernos, la libreta, si tienen que llevar materiales, hacer carpetas, tareas, todo eso

I. Y ¿Qué pasa, por ejemplo, cuando le piden un material que no tiene?

E. Me lo consigo por todos lados

I. ¿con quién se consigue, con compañeros?

E. No, puede ser con la vecina, con mi mamá o alguien de la cuadra, los vecinos, en el almacén... tratar de que lleven los materiales, todos los que le han pedido

I. ¿Tiene, por ejemplo, biblioteca cerca, de la Municipalidad o del colegio?

E. Tienen internet aquí en el colegio y con respecto a materiales...

I. Ah, no tiene problemas

E. No.

I. Y ¿Ud. cree que los demás papás deberían hacer lo mismo con sus hijos?

E. Apoyarlos, sino los chiquillos se desbandan por un lado o están en la calle, no tienen buenas notas en el colegio

I. Y, en su opinión ¿qué piensa que la escuela espera de Uds. como papás?

E. Que sigamos apoyando a los chiquillos p, que o se descarrilen, como dicen por ahí

I. Pero ¿apoyarlos en las tareas, apoyarlos...?

E. Ah, sí, como es común apoyarse entre todos po, si no, en un compañero, que se consiga el cuaderno con un compañero

I. Y Ud. ¿conoce a los compañeros de su hijo o los otros apoderados?

E. Conozco a dos que con ellos más se relaciona. Viven cerca de la casa, se vienen juntos en la mañana, se vienen en la tarde, van a hacer tareas a la casa. Y mi hija igual, los conozco de prekinder, de así, chiquititos

I. Y ¿con los apoderados conversa o si necesita algún material o algo?

E. No, por ejemplo, en el colegio de mi hija, como yo no voy, no estoy constantemente yendo, solamente a las reuniones, hay un apoderado que siempre me informa lo que tienen que llevar, si tiene presentación con qué traje van a ir, todo eso

I. Y esa apoderada ¿es amiga suya?

E. No, es que la vengo conociendo desde básica, por eso es... la conozco hace mucho tiempo

I. Y, en su caso ¿Qué piensa que espera la profesora de su hijo y de Ud.?

E. que lo siga apoyando, que no lo deje de apoyar, sino, ahí quedaría tirado, los dos.

I. Y ¿cómo le va a su hijo en la escuela?

E. Hay uno que tiene 6.8 y el otro 6.5

I. Ah, qué bueno, o sea, está siempre presente ahí Ud.

E. Sí. Tengo que estar presente, si no... los chiquillos se tiran a flojos también p

I. Y ¿Quién se preocupa más de tener un orden, por ejemplo, cuando llegan del colegio y tienen que estudiar, ellos mismos o Ud.?

E. Eh, no, por ejemplo, a veces ellos y cuando no entienden, me esperan a mí, no, pero siempre son ellos

I. Y ¿le ha pasado que no entiende Ud. la tarea o la copió a medias?

E. Eh, no, llamamos a algún profesor o algún compañero, para completar, más o menos que me explique cómo es la tarea y ahí se disuelve solo

I. Y ¿su pareja los ayuda también a hacer la tarea?

E. Si po, él, por ejemplo, a veces yo estoy con uno y él está con el otro

I. ¿se van turnando?

E. Claro.

I. Y ¿qué piensa que esperan los padres de la escuela?

E. Que, por ejemplo, así como están, están bien... que, por ejemplo, que los cuidan, se preocupan de las tareas. Por ejemplo, la profesora de mi hijo, se preocupa de las tareas, siempre está mandando tareas, se preocupa si falta, igual que mi otro hijo, igual

I. ¿están en el mismo colegio?

E. Sí. El otro en un Industrial y éste en básica. Entonces si no van al colegio, me llaman por teléfono para saber qué les pasó. Buena comunicación, en general

I. ¿Cómo cree que se las arreglan los padres para apoyar a sus hijos cuando hay pocos recursos?

E. Uh, buscar por cielo, mar y tierra... sí, entre los dos

I. Pero ¿Cómo qué cosas, pedirle ayuda a alguien?

E. No, uno de por sí, se las re busca, por ejemplo, vendiendo cosas... no falta por ahí, o pidiendo prestado y después se devuelve...

I. Y, en la misma familia ¿hay alguien que...?

E. O en la misma familia, de repente se acomoda

I. Y, a Ud. ¿se le ha hecho más fácil, por ejemplo, con el más chico, si tiene algún material del más grande o algo guardado?

E. Sí, o sea, pero no tanto, como va en primero básico... por ejemplo, mi hijo tenía unos libros guardados, se los enseñé al más chico... y el mayor ya va en primero medio, por ejemplo, libros, carpetas...

I. ¿todo lo guarda?

E. Sí, está todo guardado

I. ¿con el más grande le fue fácil o difícil ayudarlo?

E. Costó un poco pero igual, aparte que mi esposo estaba recién entrando a trabajar en la construcción y era poco el sueldo entonces había que acomodarnos hasta que saque

I. ¿cree que afecta tener poca plata para apoyar a sus hijos?

E. A veces sí. En casos si necesitan materiales y uno no tiene como para comprárselos, hay que tratar de conseguirlos, si no, los chiquillos se sienten mal porque no llevan los materiales

I. y ¿le ha pasado que no los manda porque no tienen material?

E. No, nunca

I. O ¿si va a llegar sin tarea?

E. No, no, imposible, porque yo todos los días '¿tienen tarea? ¿tienen tarea?' así a mis hijos todos los días

I. Pero ¿cree Ud. que afecta el tener poca plata?

E. Sí, en algunos casos, sí

I. Pero ¿la limita a ayudarlos o se las arregla igual?

E. No, uno se las arregla. Ud. sabe que uno estira el billete hasta que no da más

I. Y, hay estudios que dicen que el bajo nivel de escolaridad de los papás, influye en el rendimiento escolar de sus hijos ¿qué opina Ud. al respecto?

E. No, no tiene nada que ver. Porque, supón, mi esposo llegó hasta octavo básico y él siempre ha querido que los chiquillos estudien, que estudien, para que sean más

que él, para que, supongamos, no estén de obrero, que tengan su título, puedan ganar su buena plata... si el niño quiere estudiar, estudia, en el colegio más pobre, porque tenga más plata, si va a querer estudiar, va a estudiar en cualquier lado

I. Y Ud. con su pareja ¿Qué expectativas tienen de su hijo, de estudios, que sean el día de mañana, qué le gustaría que fuera el niño después?

E. Que sacaran cuarto medio y si tuviera la posibilidad, de seguir estudiando, siguieran, porque en el colegio en que están pueden becar, tienen dos becas, beca de la construcción y beca del colegio, entonces tienen... o sea, dependen solamente de eso

I. Y estas becas ¿qué les dan estas becas, plata o... estudios superiores?

E. Seguir estudiando, les pagan los estudios

I. Ah, qué bueno. Y para eso necesitan alguna nota, me imagino

E. Claro, de 5.5 pa arriba

I. Y ¿cómo se consiguió esta beca?

E. Por... de aquí, de la básica, tú vai a la Municipalidad y ahí te la dan, entonces de ahí pasa pa allá y de ahí sigue, ahí lo siguen apoyando

I. Entonces igual para ud. es como un ideal que mantengan las notas

E. Sí, que no pierda la beca, claro, de eso estoy preocupá también, si no tiene na más que hacer que estudiar, naa más, la única preocupación

I. Y ¿Cómo le enseña hábitos de estudios a su hijo más chico?

E. Supongamos... se apaga la tele... llegan del colegio, comen, juegan un rato hasta que yo llego

I. ¿tienen horario en la mañana?

E. Todo el día, hasta un cuarto pa las cuatro la Francisca y el otro hasta las cuatro y media. Entonces cuando yo llego, como a las cinco, cinco y media, tomamos once y ya, terminaste de hacer tarea, lo que tenga que hacer carpeta y a estudiar, porque si no tiene que estar, no importa, estudia un rato que sea...

I. Pero ¿tienen una hora de estudio, tenga o no tenga prueba?

E. Exacto, sí. Aunque, un repaso, por último, los cuadernos

I. Y ¿Ud. estudia con ellos o estudian solos?

E. De repente, si no estoy yo ahí, les estoy preguntando, que a veces estoy preparando la papa, claro, estoy preparando la comida a los niños, entonces no puedo estar... claro.

I. Y ¿en qué casos ud. no ha podido ayudar a sus hijos en los aprendizajes escolares?

E. Cuando no entiendo, no, es que cuando no lo entiendo, pero a veces le pregunto a mi vecina del lado que es una lola de cómo veiti tantos años, viene y así, ella le explica a los chiquillos

I. ¿hay algún otro impedimento por el que no ha podido apoyar a sus hijos?

E. No, yo igual los apoyo, estando enferma yo los apoyo igual, no, pero igual los apoyo

I. Y en los casos en que no ha podido apoyarlos ¿Cómo se siente ud. cuando no puede apoyarlos en una tarea?

E. Mal, si p, porque a veces pienso que tengo yo la culpa de no... que no le entiendo, que algo que yo no sepa, de cómo se los puedo explicar yo a ellos. Pero casi siempre que no sepan o no sé, le pregunto a mi amiga de aquí al lado y ella me explica 'vecina, esto es así, así y así' entonces yo se lo explico a los chiquillos y me entienden

I. Y ¿Ud. también va aprendiendo en...?

E. Sí po, aparte

I. ¿Por qué cree que le resulta fácil apoyar a sus hijos de esta forma?

E. Porque así aprendimos los dos, aprendimos los dos al tiro

I. Y ¿entre ellos se apoyan, por ejemplo, los hermanos?

E. Sí. Supongamos, la más chica le pregunta al otro, así si está estudiando y así viceversa, o al otro que ya salió 'no, si esto me lo pasaron así y así'... se apoyan los tres

I. Y ¿le ha pasado, por ejemplo, que en algunas tareas, a ellos les enseñan de una forma y Ud. aprendió de otra forma?

E. Sí. La de matemáticas sobre todo, que le enseñaron otra forma de sumar o restar, entonces yo le digo '¿pero como te enseñaron? No, si esto no es así' 'es que así me enseñó la profesora y así le entendí yo'

I. Y ¿Ud. qué hace en ese caso?

E. Claro, o sea, como me explica ella, pero yo le digo 'mira, a mí me enseñaron así, tú te veí la parte más fácil que a ti te parezca

I. Y ¿Cómo aprendió esta forma de apoyar a sus hijos?

E. Por mis papás, mis papás me enseñaron así

I. ¿cuando era chica ud. tenía el apoyo de sus papás?

E. Sí, de los dos

I. Y ¿Cómo le enseñaron sus papás?

E. Así po, igual que yo po. Yo si no le entendía le iba a preguntar a un vecino que vivía más allá, que tenía más estudio

I. ¿se sentaban a estudiar con ud., tenía un horario de estudio?

E. Sí. Igual que yo, me sentaban a la hora que llegaban de trabajar ya siéntate, hagamos

las tareas que no entendí, me enseñaban a la forma de ellos

I. Y ¿Ud. cree que si su papá o su mamá no la hubieran apoyado, Ud. ayudaría de igual forma a sus hijos?

E. sí, yo creo que sí, porque así uno aprende, a aprender uno también. Y a la vez, los míos me dicen que aprenden conmigo

I. Y ¿a ud. le gusta eso?

E. Sí

I. Y ¿su marido?

E. Es que el llega muy tarde entonces, prácticamente los fin de semana estamos ahí con ellos, se sienta ahí con nosotros... casi siempre, si necesita algún material él se los trae, los apoya les dice 'no, tení que hacerlo así, tení que hacerlo asá', multiplica todo lo que hace después

I. Y ¿Qué materiales le han servido para ayudar a sus hijos a estudiar?

E. Todos los libros que tengo en la casa, si tengo hartos libros, tengo hartas enciclopedias

I. Y esos ¿los ha comprado?

E. No, o sea, los libros que tienen que leer los he comprado, pero tengo enciclopedias de biografías, de todo, los compré, en la editorial

I. Y ¿hay algún otra cosa que se ha tenido que conseguir, por ejemplo, o por internet...?

E. No, hace poco, como mi hijo está trabajando, entonces él se los trae, pero hace como dos meses no más

I. ¿y el computador ud lo sabe usar?

E. Sí. Y si no sé, lo pregunto, le pregunto a la más chica que es la que sabe más de computador

I. Y ¿qué otros recursos, no sé, personas que le han ayudado?

E. No, generalmente somos nosotros no más. Es que lo que pasa es que yo, mi hermana, mi cuñado, mis dos sobrinos, ahí

I. ¿ellos también estudian?

E. Sí, tienen diferencia como de un año no más. Está el mayor que va a salir de octavo pa pasar a primero y el otro va a pasar a segundo medio... me prestan carpetas, cosas

I. Y ¿Cree ud que influye la presentación personal de sus hijos en el aprendizaje?
E. Mira, yo creo que sí, porque no... los compañeros critican mucho, eso es lo que pasa, no tanto porque es el estudio, sino porque la manera que anda vestido, le baja el autoestima

I. ¿ud piensa que andar descuidado afecta el autoestima, se sientan mal?
E. Sí, les baja el autoestima porque los molestan más

I. Y ¿ud cree que el autoestima les afecta para poder aprender para hacer las tareas?
E. Sí

I. Y ¿Qué piensa de esas niñas que vienen descuidadas?
E. Que es descuido de la mamá no más, no del niño, porque si la mamá se preocupara más del niño, vendría limpiecito, no importa si el pantalón todo roto, pero que venga limpiecito, las manos, la cara, su pelito, bañadito, por eso no importa que tenga roto el pantalón

I. ¿ud de qué manera se preocupa de la presentación personal de sus hijos?
E. Que vayan limpiecitos, peinaditos, ordenados, zapatos lustrados, sus útiles

I. ¿ud le lustra los zapatos o ellos?
E. No, ellos. Sus útiles, lo único que yo me preocupo que ordenen sus bolsos en la noche, los materiales que tienen que llevar, los cuadernos y todo eso

I. Y ¿el uniforme?
E. No, el uniforme, yo me preocupo de eso

I. Y ¿por medio de qué ejemplos le enseña hábitos de higiene a sus hijos?
E. No, yo les digo, a acostarse, a lavarse los dientes, a lavarse las manos, a bañarse, cámbiate de ropa interior, siempre me he preocupado de eso, en esos detalles

I. ¿Cómo Ud. logra que valoren su presentación personal?

E. porque ellos saben, que se cambien ropa, que anden limpios... si no se cambian ropa, andan hediondos... o que se bañen, yo les digo '¿te gustaría andar hediondo como el caballero que está tirado en la esquina?'

I. Y ¿Qué dicen?

E. 'Ah, ya, ya' y se van a lavar, se cambian ropa

I. Y ¿qué tan fácil o difícil ha sido enseñarle hábitos a sus hijos?

E. Difícil no, porque ya están acostumbrados, de que tienen que lavarse la cara, las manos, los dientes antes de acostarse, si salen del baño, lavarse las manos, todo eso, o si van a sentarse a la mesa, con las manos limpias...

I. y ¿ha sido fácil o difícil enseñarle reglas a su hijo, así como las normas?

E. Difícil si, pero como todo niño no más, que le cuesta aprender, pero a veces. Por ejemplo, 'no tienes que faltarle el respeto a tu... a mi papá, a tu abuelo, a tu tata o a tu abuela, porque ellos son mayores y tú tienes que respetar a los mayores' pero no, aparte de eso, no, son respetuosos

I. Y ¿las ordenes que ud les da, eh, no sé, ir a acostarse a tal hora?

E. eh, no, por ejemplo, yo me acuesto como a las once, entonces estoy 'hija, vaya a acostarse' 'no, que un poco más tarde' 'hija, vaya a acostarse' 'no, que un poco más tarde' y ahí empiezo a contar '1, 2...' pero llego hasta cinco no más, hasta las seis ya están acosta, sobre todo la más chica

I. ¿tienen horario fijo de acostarse?

E. Sí, supongamos a las nueve, nueve y media están durmiendo, porque se levantan temprano, a las siete, diez pa las siete ya están en pie, la más chica y el otro también. Tienen su hábito de dormir a las nueve y media a más tardar. Y si no van a acostarse, se quedan dormidos en el sillón, si esa es la cuestión, entonces saben que hay un horario de acostarse temprano y saben y se quedan dormidos al tiro

I. ¿las tareas quedan listan antes de...?

E. Supongamos, yo llego como a las cinco, ahí nos ponemos a hacer tarea, a tomar once o después de la once

I. y si no alcanza a terminar la tarea, porque, no sé...

E. No, nos quedamos hasta que termine la tarea, sí, porque después empiezan a caer... un día la chica se me quedó dormida, pasado las nueve y media, estaba haciendo tarea y de repente ¡oh! Y después le dije a la profesora que se me había quedado dormida y me dijo 'ah, ya, ningún problema'

I. Y con el tiempo disponible que ud tiene ¿se le hace fácil o difícil ayudarlo en las tareas?

E. Mas o menos, pero se puede hacer el tiempo si, en lo posible se hace el tiempo para estar con ellos, pero generalmente se puede hacer tiempo, digo, por ejemplo, estudiar, que repase y después que me vaya a decir a la cocina lo que estudió, mientras yo estoy haciendo lavando losa, pero no, siempre se trata de compartir el horario de estudio con la casa

I. Y ¿Qué otras cosas le han sido fácil o difícil para ayudarlo en las cosas de la escuela?

E. no, generalmente no, porque...

I. pero ¿algún ramo en especial, que le sea fácil o...?

E. ah, algún ramo... matemáticas, porque hasta lo que yo sé, está fácil... sí y estudian, lo que uno no sabe, las composición de las palabras, las comas

I. Y con el más grande ¿Cómo lo hace? Ahí ¿le ayuda a estudiar ud o...?

E. Claro, él estudia y yo después le pregunto, yo le digo, repasa y después yo te pregunto y si no sabe le digo vuelve a repasar y después te la vuelvo a preguntar, pero no, sí, se hace fácil

I. Y ¿cree ud que es necesario que los padres hagan demostraciones de afecto a sus hijos para que a ellos les vaya mejor en la escuela, para que les sea más fácil aprender?

E. Sí. Yo siento que, bueno no en mi caso, no es el caso, pero creo que influye mucho por ejemplo, que los papás discutan en frente de los niños, que peleen, influye mucho en el carácter de los chicos, porque no se concentran menos en el colegio, o pasa que se ponen a pensar 'mi papá está discutiendo con mi mamita'... no, no, mi caso no.

I. y las demostraciones de afecto ¿un beso, un abrazo, decirle que lo quiere?

E. Sí, sí, si así somos en la casa, bien amorosos y la chicoca se presta a miel, es que es la más chica, entonces por eso... que empieza que 'no, mi papito es mío' y empiezo a jugar con ella, le tiro los pies, pero somos todos igual, los más chicos hasta los más grandes

I. Y ¿cree que ud le demuestre cariño a ella la hace sentir mejor?

E. Sí, aparte que ya es regalona, yo creo que sí, le hace bien a todos, que te demuestren el cariño o que estén seguros de ellos mismos

I. Y ¿cree ud que esa seguridad le influye a ella en la capacidad que tenga para aprender?

E. sí, yo creo que sí, porque, a modo mío, 'ah, que me saqué buena nota, mi mamá me va a felicitar, me va a dar un abrazo, un beso' yo pienso que así le da más ánimo, más ánimo de querer estudiar

I. Y ¿qué piensa ud de las mamás que son despreocupadas, que, por ejemplo, aquí en el colegio, no todos los niños vienen bien tratados en la casa?

E. Es que yo me he dado cuenta que en el colegio de mi hija, hay niños... hay una niña que la mamá es peor que nadie, pero ella, todo lo contrario, ella se saca la mugre estudiando, tiene buenas notas, en cambio, hay otros que no, no se preocupan, no quieren estudiar porque no quieren nomás, porque los papás se preocupan de ellos, van a reuniones, todo, y si no quiere estudiar, no estudia. Pero en ese caso que le digo yo, la niña se saca la mugre para estudiar y se saca buenas notas y la mamá no se preocupa nada de ella, ellas son las que se levantan, se peinan, no importa que lleguen tarde, pero van al colegio... entonces, hay casos y casos

I. O sea ¿depende mucho de la familia?

E. Claro, de la familia o a veces del mismo niño que no quiere estudiar, que si el niño no quiere estudiar, no va a estudiar en ningún colegio, ni aunque sea pagado, municipal,

I. ¿aunque tenga el apoyo de la familia?

E. Claro, por eso le digo, si aunque tengan el apoyo, si no quieren estudiar, no estudian nomas, se las farrean

I. Y ¿qué piensa ud de eso, que “se las farreen” teniendo el apoyo?

E. Es que eso depende de uno, la mentalidad que tengan ellos, porque a veces influyen mucho los amigos

I. ¿Ud. cree que las juntas o las malas juntas...?

E. Claro, porque los chiquillos que no trabajan o no estudian ‘ah, pa que vai a estudiar, ven pa acá nomas y vayamos a tal parte’ entonces prefieren no estudiar y salir a carretiar o ir al centro, se farrean

I. O, en el caso de los niñitos más chicos, que igual ocurre, que no estudian y están en la calle...

E. Dejación de las mamás nomas po. Porque si la mamá se preocupara de él, diría ‘éntrate, no estí en la calle, tení que estudiar’, eso, eso pienso yo

I. Y, según su experiencia como mamá ¿Cuánto diría ud que influye la confianza que la familia le demuestre a sus hijos para que se sientan capaces de ser mejores alumnos?

E. Yo creo que sí, que sí, la confianza, porque si tiene algún problema, el niño se lo va a decir; si no hay confianza el niño no le va a decir si le fue bien en el colegio, si tiene buenas notas, siempre se va a enterar por los demás, no por el propio hijo de uno

I. Y ¿Cómo cree que se sienten esos niños que la familia no les da la confianza?

E. Mal, porque después confían en gente que no deberían confiar, por ejemplo, en un amigo que es volao, que es ratero, o a veces, tienen el apoyo por fuera, por algún profesor, casi siempre buscan el apoyo afuera y no en la propia familia

I. Y, Ud. Con sus hijos ¿tienen la confianza de decirse las cosas, de contarle las notas?

E. sí, todos los días les pregunto '¿Cómo te fue? ¿Por qué te castigaron?' 'Por esto' y '¿por qué?' 'por esto' y si tiene malas notas, malas notas, muy rara vez, pero me lo dicen al tiro

I. Y ¿cree que tener pocos recursos influye en el autoestima del niño?

E. No, yo creo que no, porque de tener pocos recursos, uno de por sí se las re busca y debería sentirse más orgulloso, que más encima su mamá se está sacando la miércale trabajando, para que él siga estudiando... valora más las cosas

I. ¿Ud. Cree que los niños que las mamás les cuesta más las cosas, valoran más que los niños que tienen todo más fácil?

E. Sí, las valoran más. Porque si uno le compra un lápiz a un niño que no tiene recursos y él lo va a cuidar, si se le pierde lo va a buscar, en cambio el que tiene los recursos para poderse comprar, no va a estar ni ahí, si se le cayó, ahí lo dejó botado y cualquier cosa, ha de ser una goma, valoran más las cosas, si uno les regala igual...eso

I. ¿Hay algo que no haya preguntado que Ud. quiera decir?

E. No, está bien complete la pregunta, pregunta justa y preciso

I. Y, la última pregunta ¿con qué sensación se queda después de esto? ¿con respecto al apoyo de los hijos?

E. que... a ver, que te ayuda a pensar, las preguntas que tú haces, a tratar de cambiar algunas cosas, se podría decir

I. ¿Como qué cosas?

E. Como darle más apoyo a los chiquillos, preocuparse más

I. Y a Ud. ¿le gustaría compartir, por suponer, no sé, en las reuniones de apoderado o en otras instancias con otros apoderados la experiencia de cómo apoya ud a sus hijos? ¿cree que es importante compartirla entre los papás?

E. Sí, sí, de por sí, algunos apoyan y hay otros que no ayudan tanto, como experiencia

I. ¿Cómo para invitarlos a compartir?

E. Si, definitivamente

I. Y Ud., las reuniones de apoderados o cuando se junta con otros papás ¿conversa con otros papás de cómo lo hacen ellos para ayudar a sus hijos?

E. Sí, porque siempre se está conversando por...

I. ¿Tiene buena comunicación?

E. sí 'dime ¿cómo hiciste tú esto? Como para apoyar al mío' o si surge algún problema decirle 'nopo, no lo hagai así, hácelo asá, como lo hice yo con el mío' y así pasa

I. se van ayudando...

E. Sí.

I. Y con la profesora ¿es lo mismo?

E. Sí, también, ayuda bastante

I. ¿le ha pasado alguna vez que tiene mala comunicación con algún profesor o con algún colegio?

E. No, no. Es que uno es suavecita, entonces se adaptan al tiro al genio de uno, como digo yo, pero no, si supongamos me cae bien, se lo digo al tiro y no, hasta ahora, ningún problema

I. Si, entonces tiene buena comunicación con los apoderados y los profesores

E. Sí, los llamo

I. Ah, claro, igual es curiosos eso, porque no todos los profesores están dispuestos a que los llamen

E. Es que este profesor dijo, en la primera reunión, dijo 'si necesitan saber algo o preguntar por sus niños, llámenme, yo ningún problema les contesto'

I. Y ¿Ud. cree que si la profesora no hubiera tenido una buena disposición sería igual de fácil ayudar a su hijo o salir de las dudas?

E. No, porque tendría que ir al colegio o preguntarle a la niña, directamente, pero nunca he tenido problemas con ninguno de los... ni de mi hijo mayor ni de estos dos que están estudiando. Siempre una buena comunicación con el profesor... hay que estar preocupá p

I. Claro. Ya pues, muchas gracias por su confianza y su tiempo

ANEXO N°13: Transcripción Entrevista IX

Ficha:

EDAD	39
SEXO	F
NE	3Ing. Comercial /Curso Asistente Dental
CON QUIEN VIVE	7años en Chile (Ecuador) Esposo (obrero de construcción \$200.000), 3 hijos
HIJOS Q ASISTEN A LA ESCUELA /NE	1 (2°básico m.) 1 (1°básico m.) 1 (6°básico h.)
QUIEN AYUDA A LOS HIJOS	Ella (asistente dental) y esposo

I. ¿Cree Ud. que es importante participar en la educación de sus hijos?

E. Sí

I. ¿Por qué?

E. Porque así ellos salen adelante. Si uno no los está ayudando, ellos dejan todo atrás.

I. ¿Cómo dejan todo atrás?

E. En estudios se hacen dejados. O sea, si les mandan deberes, pero si nadie está controlándolos ellos no lo hacen; y si les ponen malo, bueno, se sacan un malo. Pero en cambio, si uno está atrás, atrás de ellos, '¿hiciste la tarea?' 'sí' 'a ver, déjame averiguarlo'. Que ellos digan sí, te mandaron deberes y si dicen 'no', igual uno tiene que revisarlo, porque a veces los niños mienten; aunque digan que los niños no mienten, mienten. La Shirley es una de ellas. Y entonces dicen 'no' y uno revisa y ellos 'ah, es que me olvidé'. Entonces igual uno tiene que estar ahí si quiere que los hijos salgan adelante.

I. ¿Cómo le gustaría a Ud. participar en la educación de sus hijos?

E. En realidad yo ya estoy participando con ellos, ayudándolos. Ayudándolos con su tarea, ayudándoles que lleven siempre los cuadernos, que estén al día, si por algún motivo faltaron al colegio, prestar los cuadernos y hacerle que ellos cumplan con su tarea.

I. Y ¿Cómo se consigue lo cuadernos cuando ellos faltan?

E. Con los compañeros. Sí, con los compañeros; con las tías allá afuera, yo les digo 'mire, disculpe...' Incluso, se me enfermaron una semana y a una señora le dije

'mire, mi hijo faltó esta semana, ¿me puede prestar sus cuadernos?' 'ya, yo le presto uno, al otro día el otro...' y así me prestaron y así

I. ¿Ud. conoce a los apoderados del curso?

E. No todos, solamente tuve que hablarle a una señora y de ahí me hice amiga, prestándole el cuaderno (risas)

I. Y ahí fue más cercana.

E. Sí, ahí fui más cercana, yo soy de hola y chao no más

I. Y ¿Todavía mantiene el contacto con ella o no?

E. Sí, sí, cuando voy a ver a los niños, la saludo no más; 'hola, qué tal, buenos días' y ahí.

I. Y ¿Cómo cree Ud. que se puede mejorar la comunicación entre la familia y la escuela?

E. Entre la familia y la escuela... pero ¿mi familia o con todos los padres de familia?

I. Claro, primero ¿Cómo es la relación que tiene en su caso, Ud. con la escuela? ¿Cómo se relaciona?

E. La verdad es que a mí... casi no me relaciono, no me gusta mezclarme mucho, yo soy más apartada; pero me gusta sí saludar. Ya las veo, por ejemplo, en una reunión, y ya, las conozco en la reunión y si las veo allá afuera 'buenos días' u 'hola', nada más y ahí no pasa a más, soy muy poco comunicativa

I. ¿A qué se refiere con mezclar una cosa con otra?

E. Es porque, es como ese dicho que dice que si tú das la mano, se toman el codo. A mí me gusta, nada más, dar la mano, que no se me trepen no más.

I. Y ¿la relación con los profesores?

E. Emm, igual. No me gusta mucho, porque cuando uno está mucho con ellos, te toman para una cosa, te toman para otra cosa, que hay que estar allí, entonces yo trato de evitar eso, para que no me llamen mucho por mi tiempo, por mi tiempo, porque una vez ya así me hice amiga de una profesora y sabía que yo trabajaba en

un internet y era '¿me puede sacar esta copia? ¿Me puede sacar esta otra copia?' Entonces por eso yo trato de no mezclarme mucho con los profesores tampoco. Por eso con los profesores, me gusta ir directo a preguntarle por los niños, cómo están, cómo se están comportando, eso, no me gusta estar mucho ahí. Bueno, eso me enseñó mi mamá, por último ya he tenido experiencia con el trabajo.

I. Y su mamá ¿Qué le enseñó?

E. No mezclarse mucho, por ejemplo así, como, que ser presidenta, que ser tesorera, porque eso trae problemas. Aunque también es bueno ayudar, porque si nadie se metiera en eso, el colegio, los colegios estuvieran mal, pero esos son como personas que tienen, más facilidad, que no trabajan, pero las que trabajamos no podemos estar mucho en eso.

I. Y ¿Ud. cree que puede mejorar esta comunicación con la escuela? A lo mejor, con los profesores, que no sea solamente para que le pidan cosas, a lo mejor para poder ayudar a sus hijos, si les falta algo, si están mal en algo...

E. No, sí. Eso sí, incluso yo le digo, que si haya que dar la mano, por ejemplo para una fiesta, que si he de ir, a colaborar y ayudar, con mucho gusto, yo sí estoy pendiente, si de repente necesitan, por ejemplo, una colaboración, conmigo no hay problema en eso, sí, ahí sí estoy

I. Mientras tenga el tiempo...

E. Sí.

I. Y ¿Cuál cree Ud. que es el papel que tiene la familia para que los niños aprendan más y les vaya mejor en la escuela?

E. Lo que sé, el rol de mamá

I. ¿Cómo lo definiría?

E. El rol es enseñarle, estar con ellos, incluso el papel que yo tengo para ir a la escuela, ser más profesora aquí en la casa también con ellos

I. ¿Cuándo ellos tienen que hacer una tarea, Ud. busca...?

E. Estoy ahí, investigo.

I. Y ¿Cómo investiga?

E. Ya sea por libro o por el internet

I. Y ¿tienen internet aquí?

E. No. Tengo la Encarta no más, computador, pero la Encarta, no internet. Y cuando ya no tiene la Encarta algo, tengo que salir a buscarlo.

I. Y ¿Dónde va a buscarlo?

E. Internet, en un ciber

I. ¿Cree que deberían hacer algo así todos los papás? De preocuparse de los hijos, las tareas, los trabajos...

E. Sí. La verdad que sí, porque hay muchos niños... Bueno, es que, a veces, los papás lo que no tienen es tiempo, a veces. Pero igual yo digo siempre hay tiempo, siempre hay. Si tienen tiempo para salir a bailar, tienen tiempo para salir a pasear, tienen que tener tiempo para los niños. Mientras uno es papá, la mayoría, a los niños le dan 'ah, toma tu regalo' porque recompensan el tiempo que ellos no están con ellos y les compran las cosas caras, pero lo que es la materia, no. Porque incluso yo fui profesora, pero no profesora, ayudante de una profesora; y habían niños que no sabían casi leer ni escribir, pero sí tenían su pendrive, tenían sus celulares y ¿por qué? Porque los papás no pasaban con ellos, pero les daban sus cosas, lo que ellos pedían. Pero tienen que saber ganárselo ellos también con las notas. Ya, entonces el hecho que no tengan tiempo, aunque sea en la noche, cansados llegan, pero pueden 'a ver ¿qué te mandaron?' revisarles los cuadernos; que para revisar no es mucha hora. Es despreocupación de algunos padres

I. Y, en su opinión ¿Qué piensa que la escuela espera de Ud. como madre?

E. ¿Cómo fue la pregunta?

I. ¿Qué espera la escuela de los padres, de las madres, de la familia?

E. Esperan que nosotros también ayudemos a los niños, que no sea toda la carga de ellos también, que nosotros también pongamos parte en ayudar a los niños, para que los hijos salgan adelante, que también les miremos los cuadernos, no

solamente ellos mandan, incluso, a veces, ellos mandan y regresan los cuadernos vacíos, entonces ellos esperan que nosotros también hagamos nuestra parte con los niños, en enseñarles

I. Y ¿Ud. cree que hay papás que no se preocupan de ese aspecto?

E. Sí.

I. Y en ese sentido ¿Ud. cree que es importante que mejore la comunicación con la escuela?

E. Sí, mucho. Porque, por ejemplo, una reunión, la primera reunión, el primer parcial que hayan pasado y ven las notas bajas, preguntarle '¿profesora, por qué? ¿Cuál más falló?' y la profesora hay le va a decir ' mire, a veces trae tarea, a veces no traía' Entonces, al cogerla a parte, no delante de todos, entonces la profesora al padre decirle 'mire, su hijo a veces venía con tarea, a veces no, es muy inquieto, por eso tiene esa nota' Entonces ahí decirle a los padres, que por algún motivo ellos no pueden, conseguirse a alguien también que les ayude. Ella hace todo lo posible, la profesora, pero también se necesita más ayuda afuera.

I. Y ¿Ud. cree que las reuniones de apoderados, que creo que son dos por semestre, son suficientes para poder comunicarse con la escuela?

E. No. Sino que la profesora, al haberse dado cuenta de que el niño está mal, llamar al padre y decirle 'necesito hablar con Ud., no se preocupe...' mandar una nota al padre 'deseo hablar con alguien' entonces, ahí decirles que pasa y que no pasa con el niño, no es necesario una reunión.

I. Y ¿Ud. qué opina de las reuniones de apoderados? ¿eso de las tesoreras solamente o Ud. cree que se preocupan de...? ¿Qué es para Ud. una reunión?

E. No. Una reunión, una ya sabe que va, que tiene que llevar plata, porque la reunión es para eso, para sacar plata, la verdad. Porque, que hay que pagar copia, que hay que pagar la limpieza, que la rifa, que la once en la reunión, entonces para todo hay que sacar plata; uno. Y dos, sí comunicar un poco las preguntas, las pruebas que van a dar, nada más; pero la mayoría de las reuniones, se habla más de plata que en sí el alumno y el tema

I. Y ¿Ud. piensa que deberían tomar otro rumbo estas reuniones?

E. O sea, la primera reunión está bien que, que se organice en eso y si por ejemplo, delegan tesorera, que la tesorera no espera la otra reunión para estar cobrando, sino, mandar papelito a los padres de familia, reunirlos y estar atrás de pronto con los padres, pero no la reunión, ahí justo se acumula todo, se pierde más tiempo.

I. Y, en su caso particular, primero ¿Qué piensa que espera a profesora de Ud.?

E. Qué espera la profesora de mí... no sé, tendría que preguntarle a la profesora qué espera ella de mí

I. ¿No se imagina qué podría esperar ella de Ud., según algunas conversaciones?

E. No, es que siempre le he preguntado '¿Cómo está Jahayra?' 'No, está bien, tiene buenas notas'. Incluso la profesora casi ni... con decirle, las dos reuniones que... una reunión que yo fui, fue un ratito no más que la vi, entonces, la profesora casi no me conoce. Y las otras dos reuniones ha ido mi esposo

I. Y ¿en el caso de Shirley?

E. En el caso de Shirley no, la profesora me dice que está bien, por ejemplo, Shirley estuvo en pre- kínder, tenía que ir a kínder, pero por edad me la pasaron a primero, entonces no sabía ella nada, ella quería todavía jugar como pre- kínder, como un jardín. Y la profesora me felicita, porque la bebé tiene muy buena nota, por ejemplo, pasó con 5.8, para no saber nada, los dos parciales los ha pasado con 5.8, entonces me dice que yo estoy muy bien, que se nota que me he preocupado por mi hija.

I. Y ¿los dos participan, su esposo y Ud. de las reuniones...?

E. Sí, sí. Pero según cómo. La segunda reunión fue él, porque yo me enfermé, no pude asistir; y la segunda reunión, porque tenía que estar aquí en el trabajo, entonces asistió

I. Y ¿Qué cree que esperan los padres de la escuela?

E. ... Es como decir, qué espero yo de la escuela. Que traten de enseñar más a los niños a no ser agresivos, hay mucha violencia, hay mucha, mucha violencia en el colegio; y donde, por ejemplo, a mi hija la otra vez, le tiraron un palo en la cabeza, a

la Shirley, y la profesora dijo 'no, ya, si ya hablé, no más, al niño' pero le habló, pero no me lo comunicó ella a mí, sino que la Shirley me lo contó y ahí '¿qué dijo la profesora?' '¡nada!'. Por ejemplo, a Jahayra, la otra vez, se le perdió un 1+1 y digo '¿qué hizo la profesora?' 'nada, mami, me dijo, ah! tú lo trajiste, nada más' pero no averiguó por qué ese niño que se cogió ese 1+1, si ya se cogió una cosa, puede cogerse otra. Entonces tenía que haberse averiguado quién lo cogió, por qué lo cogió ¿ya? Entonces, no averigua nada, se quedan calladas; pueden pasar las cosas en el colegio, pero se quedan calladas. O que me imagino que ocupada también, porque son tantos niños y que es a cada ratito, pero tiene que darse cuenta cuál es la queja más grave para poder ayudar

I. Y ¿Ud. piensa que es la violencia, en el fondo?

E. Sí. Hay mucha violencia, falta eso, una preocupación por los niños

I. Y ¿Ud. cree que se puede hacer algo en conjunto con los padres sobre el tema de la violencia?

E. Sí. Deberían más enseñarles, enseñarle más a los niños, tratar de enseñarles que todos son hermanos, que todos son amigos, que es una familia que está allá adentro, que no son individuales, que ni uno es más ni menos que otro, que el menor, no, todos son iguales, tanto a los grandes como a los pequeños, que no peguen demasiado, que vean que son hermanos, más que todo, son amigos, están toda la mañana ahí en el colegio, entonces, enseñarles eso, que tienen que respetar, respetarse el uno al otro

I. ¿Cómo cree que se las arreglan los papás para apoyar a sus hijos cuando tienen pocos recursos económicos?

E. Es que en el colegio nunca saben cómo está uno.

I. Y aquí ¿Ud. cómo está, cómo se siente?

E. Mire, estuve, como mi esposo no está en trabajo, tuvimos un tiempo, una crisis bien... bien mala, pero como yo pertenezco a una Iglesia, la Iglesia de los Mormones, ellos me han ayudado bastante, me han ayudado bastante, me han regalado víveres, me han dado plata. Y como mi esposo estuvo tres semanas sin trabajo, más de tres semanas, entonces mis hermanas... y eso que tengo

hermanas que me han ayudado, que si yo no tuviera a nadie, creo que la hubiéramos pasado requeté mal. Me imagino que muchas familias están igual, lo mismo, por los recursos.

I. Y ¿Cómo lo enfrentaba en la escuela? ¿Ud. Cree que dificulta tener pocos recursos para poder ayudar a sus hijos?

E. En lo que es... bueno, ahora están dando la colación, pero al principio que ser, la colación uno llevarla, sí, se me complicaba bastante. Tengo tres niños y hay, por ejemplo, la Shirley tiene una lista que el lunes tiene que llevar esto, los martes acá, los miércoles cada cosa, y tiene que llevar lo que es porque si ella llevaba otra cosa provocaba al otro niño o si el otro niño llevaba otra cosa provocan a los otros, entonces, igual tengo que 'lo metes, se me llevan' son tres colaciones, son tres jugos diarios, tres jaleas, pongamos, entonces, se me complica la colación, sí. Incluso la bebé a veces me dice 'mami, hoy día me toca esto' 'pero mijia, no tengo, lleva lo de acá' 'no, es que esto no me toca' entonces, 'no puedes llevar nada, entonces tú miras si llevas o no llevas' Entonces ya la dejo a ella elegir si quiere o no lo quiere; hay veces que han ido sin colación, pero como en la escuela me la dan a una, es una ayuda. Sí, a la Shirley no más, porque la Jahayra no, no está.

I. Y ¿Por qué no está?

E. No sé, me la sacaron, estuvo el primer mes en colación y de ahí me la sacaron, porque creo que no está en ese Chile Solidario o algo así.

I. Pero ¿No fue a preguntar Ud. lo que pasó?

E. No, porque una vez pregunté, por ejemplo, el almuerzo para mi hijo y me dijo que no, porque no estaba en eso Chile Solidario, entonces para qué, si uno ya me contestó eso, para qué seguirlo con la otra profesora que me va a contestar lo mismo

I. Y ¿Le preguntó a un profesor o a lo mejor a un inspector...?

E. A un profesor... Incluso el nombró, por ejemplo, los niños que van a colación son estos, estos, estos, estos, estos, los que no, porque no están en Chile Solidario. Entonces por eso Anthony; por ejemplo, como antes había un niño que se retiro,

entonces ahora le están dando el almuerzo a Anthony, y ahí yo tenía que llevar todos los días el almuerzo

I. Y también se le complicaba aparte por el almuerzo...

E. Sí. Porque tenía que llevarle y parece un taco, a la hora del recreo y tenía que llegar.

I. Y ¿Ud. piensa que el apoyo económico afectó solamente a esa parte? ¿Nunca tuvieron problemas para tener sus cosas, sus cuadernos, sus útiles, sus lápices?

E. En eso yo no tengo problema, porque, por ejemplo, en vacaciones yo ya sé que van a venir las clases, entonces yo reúno, por ejemplo, yo separaba para la comida y ahí yo separaba algo y lo reunía, entonces, cuando ya llegué a la clase y me dan los útiles, tengo cómo ayudarme, porque yo me organizo, me organizo, sí, en el verano. No todo es paseo, yo sé que va a venir, por ejemplo, cuadernos, el uniforme, entonces yo voy guardando, poco a poco y cuando ya me piden la lista... incluso, yo le entrego todo al colegio; y ese sería el problema con la Shirley, porque me pidieron la lista, yo le mandé toda la bolsa, los cuadernos, los forros, borradores, la goma... igual me piden y yo le digo 'profesora, pero yo sí le mandé una bolsa' y me dice 'es que no sé dónde está la bolsa, la encuentro, pero no está' y tuve que volver a comprarle los cuadernos a la Shirley, fueron tres cuadernos más que tuve que volver a comprar, porque la profesora me dice 'no, por ahí está, por ahí está' pero no llegamos a nada, y mi hija no tenía los deberes y veía a otras compañeras que ya avanzaban, entonces tuve que volver a comprarle a ella cuadernos. Ya, incluso, la goma, yo le digo 'Shirley, yo te mandé goma' 'pero es que la tía dice que no está ahí', así que tuve que volver a comprarle otra goma pequeña. Por eso ya dije este año, así me pidan, el otro año, así me pidan todo, no voy a mandar ahora, es mejor mandar poco a poco; porque piden muchas cosas, muchas cosas y al final igual piden, uno cumple y al final, van pasando los días y siguen pidiendo; entonces mejor que pidan cuando realmente van a necesitar los cuadernos.

I. Y al final puede pasar que de repente junten los materiales de muchos niños y otros no los lleven y así se van compartiendo y...

E. También, por eso, para que no pase eso, por ejemplo decir mañana van a llevar una nota, mañana vamos a trabajar, vamos a hacer unos títeres, traigan cartulina, traigan esto. Dar la lista, por ejemplo, a principio del año, dar la lista, pero decir 'no lo traigan'. Entonces uno ya sabe y puede llevar poco a poco. Pero de nada me sirve a mí llevarle todo si igual van a estar pidiendo. Ese es el problemita que he tenido con la Shirley.

I. Y hay estudios que dicen que el bajo nivel de escolaridad de los papás, de las mamás, influye en el rendimiento escolar de sus hijos ¿qué opina Ud. al respecto?

E. Eh, un poco. Porque un papá que no sabe leer ni escribir

I. ¿Su esposo llegó hasta qué curso?

E. Mi esposo llegó hasta primero básico, pero igual él si sabe leer. Pero un papá que no sabe leer ni escribir, no puede ayudar al hijo. Puede estar, pero puede estar ahí 'haga las tareas' imaginar, 'a ver, dime qué te mandaron' y así, pero igual pendiente. De hecho, si no sabe leer ni escribir no significa no ayudarlos, igual tienen que estar ayudándolos; incluso ahí van a aprender con ellos... querer, querer es poder.

I. Y ¿Cómo Ud. se siente cuando su esposo que a lo mejor no tiene las herramientas como para ayudar a sus hijos, les ayuda igual, está pendiente de ellos? ¿Cómo se siente Ud. al ver que su esposo igual participa?

E. No participa mucho, no él en eso no, es que él sabe que yo paso aquí, entonces no se preocupa mucho. Pero yo si doy la pelea, porque le digo 'me ves ocupada, mira la Shirley tiene que hacer tareas y no las ha hecho' 'pero no me dice nada' 'no, pero si no, pero pregúntale pues, pero tú pregúntale' 'a ver Shirley' y ahí se preocupa. Así de repente los niños le dice 'mira papi, enséñame esto que no puedo', los más grandes, él sí ayuda. Sí, ayuda bastante.

I. ¿Él igual busca... la forma de ayudar?

E. Sí, de ayudar

I. Ahora pasando a otro tema. ¿Cómo le enseña hábitos de estudio a sus hijos?

E. Un hábito que tenemos es llegar, cambiarse y hacer la tarea

I. Ah ¿llegan almorzados?

E. Sí. Si tienen que almorzar aquí, llegan, comen, descansan una horita y hacemos la tarea. No me gusta la tarea en la noche, detesto, porque los siento cansados. Entonces, descansan un rato, hacemos la tarea y para que tengan el resto de jugar. Porque si se pone a jugar, tienen que estar pensando que tienen que hacer tareas y no juegan bien, ya. Otro hábito que les tengo, de lunes a viernes se hace tarea, sábado y domingo no. Porque si un sábado nos invitan a salir o un domingo, vamos con eso '¡Ay! Que tenemos que hacer la tarea' Entonces, llegan el viernes, comen o hacen algo y la misma rutina de lunes a jueves y el viernes igual, viernes la tarea, de investigación, lo que sea, el viernes se hace, sábado y domingo no. ¿Para qué? Yo digo. Yo tengo unos sobrinos, de lunes a viernes estudian, sábado no hacen nada y el domingo están haciendo tareas para el lunes. No descansan, no se divierten y se aburren más, o sea, tienen más clases. Entonces, el viernes terminan todo y sábado y domingo dejan cuadernos, libros y todo; entonces, el lunes comienzan de nuevo.

I. ¿Para Ud. es importante que los niños se diviertan?

E. Sí, muchísimo.

I. ¿Por qué?

E. Porque, cuando se divierten se tienen... por ellos mejor, porque estudio y estudio no es, pues, no puede ser todo estudio, si tienen que divertirse. Porque haciendo diversiones, ellos crean también su imaginación.

I. ¿En qué casos Ud. no ha podido apoyar a sus hijos en los deberes escolares? Por ejemplo en esta rutina, el horario... el trabajo

E. De aquí los he apoyado en todo, por el momento, no tengo problemas. Sí, en estudio estoy bien con ellos.

I. Ud. me dice que con ninguno de los tres ha tenido problemas para poder ayudarlos.

E. No, en estudios, no

I. Y ¿En qué sí ha tenido problemas?

E. O sea, el problema económico, familiar, tú sabes, en ese aspecto, pero en estudio no.

I. ¿Por qué cree Ud. que le resulta fácil apoyar a sus hijos?

E. Porque estoy con ellos, porque estoy con ellos y aprenden rápido. Por ejemplo, tengo al varón, por ejemplo, yo me adelanto a decirle las clases, por ejemplo, en divisiones, en el colegio todavía no ven divisiones y a mi hijo ya le he estado enseñando a dividir, entonces cuando ya le enseñen en el colegio, él ya sabe, no lo cogen nuevo, le hago estudiar las tablas, entonces, él ya sabe eso, entonces, no se le complica. Por ejemplo, Jahayra 'te mandaron tarea' 'no', igual tengo libros del año pasado de mi hijo y vamos haciendo esto; por ejemplo, ella ya sabe la tabla de multiplicar del dos, que en el colegio todavía no la tocan, van en suma y resta, pero ella ya sabe multiplicar la tabla del dos, entonces, yo me la adelanto un poco, para que ellos no se queden tampoco, por ejemplo, hoy no me mandaron tarea y ahí quedó. Hago que se responsabilicen aunque sea con otra cosa, no muy larga, pequeñas, pero hacen algo

I. ¿Todos los días?

E. Todos los días, sí.

I. ¿Cómo aprendió Ud. esta forma de apoyar a sus hijos?

E. Me nace, me nace, sí

I. Cuando Ud. era niña ¿la ayudaban en la casa?

E. Mis hermanas, pero no era mucho, no.

I. ¿También le nacía a Ud. estudiar?

E. Sí, o sea, a mí me nace. No sé si tendrá que ver la Iglesia, porque en la Iglesia fui profesora de primaria cuatro años, entonces, me gustaba enseñar. A mí me encantan los niños, me gustan los niños, enseñar

I. Y ¿Qué materiales le han servido para ayudar a sus hijos a estudiar?

E. Los libros... los libros, las revistas,

I. Y esos de ¿dónde los han sacado?

E. Los libros que me han dado de aquí, del colegio, esos son del colegio; y como le digo que tengo el sobrino que está ya en edad superior, estudiando en otro colegio, en quinto año, entonces, como el mío está en cuarto y mi sobrino está en quinto, les pido después, los libros de ellos de quinto y le enseño después en las vacaciones a mi hijo que está en cuarto y que va a pasar a quinto. Entonces, me le adelanto un poco. Quedan del uno para el otro. Igual trato de utilizar mucho lo del año pasado, matemáticas, por ejemplo, poco hacen tarea de libros, le hacen llevar todos los libros y no hacen tarea y entonces ese le practico a mi hija

I. Y las tareas de internet y eso ¿no ha sido tanto pedido de la escuela?

E. No, por el momento no, como están más pequeños, por el momento no. Tal vez más adelante

I. Y ¿Se le complica un poco el tema de internet?

E. Por ahora no, porque tengo mi hermana que tiene internet y como ella viene, yo le digo 'investígame tal, esto' y ella me lo copia en un pendrive y me lo trae. Pero creo que si ya no tuviera mi hermana el internet, ahí se me complicaría

I. ¿Ud. se maneja con los computadores, internet?

E. Yo sí, porque trabajé seis años en eso

I. Y ¿Qué otros recursos, cuando sus hijos, por ejemplo, tienen que imprimir y no tiene aquí a su hermana, alguien más los apoya? ¿alguien más que los ayude a estudiar?

E. Siempre estoy yo, siempre estoy yo. Incluso, mis sobrinos vienen a mí para que yo les enseñe, porque dicen que tengo paciencia, tengo paciencia para enseñar y forma que ellos me entiendan. Siempre, a veces, hago competencia entre ellos, por ejemplo 'vamos a hacer un dictado entre Shirley y Jahayra, que Shirley está en primero, aunque Jahayra sabe, pero yo igual le dicto la palabra de la Shirley, ya, entonces yo... '¡Ah! Yo te voy a ganar' y pone más atención porque le tiene que ganar a la otra... Entonces, busco formas de que ellos cojan gusto también al estudio

I. A parte, se entretienen ahí, las dos, es como divertido, como un juego...

E. Sí, exacto, en forma de juego

I. Y ¿cuáles son las reglas que Ud. piensa que son importantes para que a su hijo le vaya bien en el colegio?

E. mmm ¿cómo las reglas?... estudiar

I. Las normas que tengan acá en la casa...

E. A ver, para estudiar temprano, nunca los levanto a estudiar, porque por algo está la... llegan del colegio, como le digo, hacemos la tarea y si hay que estudiar, yo le hago resúmenes y le ayudo a estudiar, yo le leo y él piensa; yo le hago preguntas y él reacciona, pero de ahí, que otro que sí, que levantarlos tempranito, que bañarlos y ponerlos a estudiar para que se les quede, no, yo no soy de esas. En la tarde estudiamos, tienen su tiempo para estudiar.

I. ¿Ud. ha conocido caso en que...?

E. Sí. Y con niños pequeños. Sí, que por ejemplo, no han podido ayudarlos en la tarde y recién en la noche se dan cuenta de que tienen tarea, que tienen prueba... a un sobrino le pasaba así. Entonces ya mi cuñada no podía enseñarle y 'oye, tenías examen ¿por qué no me preguntaste?, ya levántate y vamos' al bañito y vamos estudiando. A la rapidez y rapidito llegan al colegio. Y ahí que, para que no se olviden porque ya encimita le toca la prueba... yo no soy de esas, yo no soy partidaria de eso.

I. Pero, por ejemplo si en la mañana tienen que irse al colegio

E. Pero es que no los levantan más temprano

I. Pero tienen acuerdo, así como que se tienen que acostar a una hora...

E. ¡Ah! Sí, a las nueve. Por ejemplo, ellos hacen las tareas rápido, juegan, yo les sirvo a las ocho... siete y media, ocho, la once se las doy a las cuatro, la once se las doy a las cuatro de la tarde, a las ocho ya la merienda y de ahí ya a las ocho y media ya se están lavando y todo eso, nueve están en la cama y si están viendo una película, termina esa película y lo apagan, esos dibujos, así estén viendo otros dibujos, lo apagan y más que me obedecen. El varón sabe eso, sabe que se

termina eso y lo apaga, la televisión y a las nueve y media ya están durmiendo y al siguiente día se levantan a las seis y media

I. ¿seis y media?

E. Sí, es que son demorones para vestirse

I. Y tomar desayuno, todo.

E. Sí. Se van desayunados. Y es que a las siete y media nos vamos, porque como está lejos el colegio, tenemos que caminar, pero cuando hace frío, frío, cogemos taxi.

I. En invierno...

E. Sí. Cogemos taxi

I. Y aquí existe, bueno, el respeto...

E. Sí, muchísimo.

I. ¿Con el papá, la mamá, los hermanos?

E. Harto, sí. Cuando se falta, por ejemplo, a veces, las personas que ven a la beba, dicen que les gusta, porque se llevan bien. Es que yo les digo, ustedes son hermanos, tienen que quererse...tienen que quererse. Por ejemplo, ustedes mismos, si ustedes no se respetan ¿quién las va a respetar a ustedes? Por ejemplo, antes yo les hablaba fuerte a ellas, antes... y después no, porque o si no, Jahayra también va a comenzar a gritarte a ti y tú vas a alzar más la voz, no, entonces no, después pegarse; tampoco yo les dejo que jueguen a la pelea, porque yo les digo, si ustedes juegan a la pelea, tú te picas, le empiezas a pegar más fuerte al otro, el otro también se pica y comienza a pegar más fuerte y más fuerte y más fuerte y comienzan a pegarse hasta salir llorando... pelea, no me gusta, no me juega a la pelea, no juegan. Juegan así, a otras cosas, pero a la pelea no.

I. Tienen las cosas bien claras

E. Sí... yo se las canto. Así como juego con ellos, también, lo que es, es, I que no es, no es.

I. Y ¿cree Ud. que influye la presentación personal de sus hijos en el aprendizaje?

E. Sí. Sí, porque yo les enseño, por ejemplo, a las niñas, la falda es hasta las rodillas, o si quieren un poquito más arriba de la rodilla, un poquito más arriba, pero no tan arriba ¿vas a estudiar o vas a modelar? Entonces, ahí. He visto mucho en el colegio que van con su faldita chiquita... provocan... y después quieren que le respeten... por ejemplo, a la bebe, Jahayra, una vez la vi jugando con bastante chicos, pero que se empujaban, le digo 'Jahayra ¿cómo te van a respetar tus amigos si tú no te enseñas a respetarte? Enseña a respetarte, tú eres mujer... ¿eres hombre o eres mujer?' 'mujer' 'entonces, hazte respetarte, desde ahorita, porque si tú vas al otro año ¡ah! Jahayra es así y van a ver a otros niños nuevos y van a comenzar a molestarte, no hay respeto' '¡ah! Ya mami'. Yo les enseño principios. Entonces, la falda a la rodilla, si quiere ropa de calle, shortsito, lo que sea, pero en el colegio, hasta la rodilla

I. Y ¿el aseo personal, por ejemplo? ¿saben que, se tienen que lavar los dientes...?

E. ¡Ah! En eso tengo que estar atrás

I. o ¿ir a bañarse...?

E. Sí, tengo que estar atrás. En eso, no lo hacen todavía solos. Por ejemplo a ella, si yo me olvido que se bañen, no se bañan. No, en eso todavía no lo hacen.

I. Pero ¿se bañan día por medio...?

E. Ahora que hace frío, la verdad, los baño pasando dos días, no los baño todos los días. Cuando hace calor, ahí ellos solitos si se bañan. Si hace calor, ellos se meten, hacen su piscina, juegan ahí. Pero cuando hace frío, yo los baño, para que puedan salir rápido, por la congestión

I. Y, el uniforme ¿tiene que ir limpio al colegio, le lustra los zapatos...?

E. ehh, lustrar los zapatos, lo hago solamente los domingos, durante la semana, la verdad es que no, en eso casi no me preocupo, porque, desde que estamos aquí, limpiarlos y después a la avenida, vienen todo igual

I. Y ¿Qué vayan con la ropa bien lavada, su delantal?

E. Sí. Por ejemplo, Shirley, ayer vino sucísima, ella es la que más se ensucia, pero si Shirley sabe que tiene dos pantalones 'a mami, me voy con el de educación física' busca solución. Así que ya, le lavo el pantalón, ya se va con el de educación física y mañana se va con el otro pantalón, eso sí, trato de que no vayan pero, ellos se ensucian igual

I. y se le juntan tres...

E. No, con el grande no tengo problemas... las niñas son, las niñas.

I. Y ¿por medio de qué ejemplo Ud. enseña hábitos de higiene a sus hijos?

E. ... por ejemplo, ellos me ven todas las noches que yo me lavo. Entonces, yo ya me voy a lavar, les digo 'ya, traigan su ropa'. Al principio renegaban, pero ya saben que tienen que llevar su ropa interior para cambiarse. En lavarse las manos también saben '¡ya vamos a comer! Se lavan las manos' corren y se lavan las manos. Comer, lavarse los dientes y en la noche lavarse

I. Y ¿cómo logra que sus hijos valoren su presentación personal?

E. Es que todavía no lo valoran, porque son pequeños

I. ¿Ud. cree que todavía no alcanzan a valorar...?

E. No... si ellas andan brujas, andan brujas. Aunque la más chiquita de pronto está bien, se ve demasiado en el espejo y anda que se arregla hace ratito

I. ¡Ah! Tiene su ego

E. Sí, eso le importa

I. Es que a lo mejor piensa donde el colegio es... debe estar pensando que todavía es kínder... es juego, a lo mejor se preocupa un poco menos...

E. Sí, para vestirse para el colegio no es tan, tanto ahí, pero si es de salir, ahí busca las mejores ropas, cómo peinarse, qué zapatos ponerse... ahí sí. Pero para el colegio no es...

I. Le gusta verse bien

E. Para salir sí. Para el colegio no

I. Y ¿Qué tan fácil o difícil ha sido enseñarle las reglas a sus hijos, las normas, de higiene, de respeto?

E. En higiene se me hace más difícil porque tengo que darle todos los días, pero no se me hace complicado... ya es rutina... en reglas de su personalidad, en su forma de ser, yo ya le voy diciendo cómo me gusta, un ejemplo, un día el niño me dijo que qué haría yo si él se hiciera un tatuaje, yo le digo 'háztelo, yo no tengo problema, si quieres hacerte un tatuaje, háztelo, pero después yo te hago tres más y bien cortados, tú decides' ¿ya? Ahí hay uno, uno enseña eso. Una vez vi a Jahayra toda bruja 'jah! Es que ella es pokemona' 'ella no es pokemona, ni pelolais ni nada, ella es Jahayra y la respetas como Jahayra, a mí no me vengan con esas cosas' ¿ya? Entonces ellos ya van sabiendo que eso no me gusta, me gusta que sean ellas, nadie más. Por ejemplo, una vez la niña también me dijo de ponerse aros, aros, esas cosas como los pircings y ellas saben que a mí no me gustaban, ya, entonces yo le dije 'bueno, si te pones un pircing, yo te pongo uno más grande, de esos que se guindan así y salimos a la calle con ese grandote'. Entonces les hago saber que son cosas que no se hacen, que no se deben de hacer, que tienen que respetarse su cuerpo, quererse como son, no necesitan, por ejemplo, maquillaje, yo le digo que no necesitas pintura, tú eres bonita, ya vas a tener tu edad para pintarte, ahora no; ahora lo que si tú te pintas vas a dañarte la cara, no necesitas maquillaje ahora, ya saben, y ellos van aprendiendo así.

I. Y ¿Cómo se siente y qué le pasa con esto que Ud. siente que ellos se estén respetando, que ellos se estén formando, que ellos entienden esta forma que Ud. me explica?

E. Me gusta. Me gusta mucho, porque, con tanta cosa que hay afuera, yo sé que ellos están aprendiendo, no van a hacer esas cosas. Si por algún motivo me pasa algo, pongamos, sé que ellos... 'a mi mamá no le gustaba hacer esto, no lo voy a hacer'

I. Entonces ¿siente que ha sido un buen ejemplo para sus hijos?

E. Sí. En ese aspecto sí.

I. Y ¿se siente bien con eso?

E. ¡Uf! Bastante. Porque he escuchado cosas afuera y comparando con mis hijos, estoy bien... me siento orgullosa en eso, sí.

I. Y, con el tiempo que tiene disponible ¿se le hace fácil o difícil ayudarlos en estas cosas que Ud. nos dice? ¿Con los horarios del trabajo?

E. Hay momentos que tengo mucho trabajo y se me hace un poquito complicado, porque tenemos que estudiar en la noche...

I. Justo lo que no le gusta

E. Lo que no me gusta pero tengo que hacerlo, pero por ayudarlos. Pero ahí también los reto, porque, les digo 'si saben que tienen tarea ¿por qué no la hacen? Sino que están esperando que yo se los diga' ¿ya? Pero ahí, eso es un contratiempo, pero igual yo estoy ahí.

I. A Ud. también le gustaría que ellos empezaran a valerse

E. Yo con Jahayra no tengo problemas, Jahayra sabe que tiene tarea y ella lo hace, pero con la Shirley, con ella sí, si no estoy ahí, no lo hace, pudiendo hacerlo, pero no lo hace.

I. Y ¿Qué otras cosas le resultan fácil o difícil para ayudar parq eu les vaya bien en la escuela?

E. (break) ¿Ve? Ellos se hacen la once, si yo no puedo dárselo, cogen y se preparan... de morirse de hambre, no se mueren

I. Bueno ¿Qué otras cosas le resultan fácil o difícil para ayudarles? ¿algo más?

E. Difícil, no, nada. Difícil es el... ahorita el estar yendo a verlos, trayéndolos, ir a ver, porque todos tienen el horario diferente. Entonces tengo que ir a verlos. Ir, otra vez ir, son seis viajes que hago, porque como el otro está en cuarto, sale más tarde, después otra vez ir...

I. Y, mientras tanto ¿quién se queda con ellas? ¿o las tiene que llevar?

E. No. Se quedan en el cuarto y de ahí no se mueven.

I. Y Uds. Viven aquí mismo...

E. Sí, aquí mismo

I. Y ¿es un puro cuarto o tiene más piezas?

E. No, es como una casa.

I. Y tienen, por ejemplo ¿escritorio o un lugar de estudio?

E. En la mesa, pues, el comedor

I. Y ¿la preparan para estudiar? Por ejemplo ¿saben que tienen que desocuparla, la desocupan?

E. ¡Ah! Bueno, si ellos van a hacer ahí las tareas y hay comida, hacen ahí mismo, soy yo la que tiene que estar ahí

I. Pero ¿se preocupa de que esté el lugar despejado?

E. Sí, exacto

I. ¿tiene buena luz ahí?

E. Sí, tiene su luz.

I. Y ¿cree Ud. que los papás hagan demostraciones de afecto a sus hijos para que les sea más fácil aprender?

E. Claro que sí. Tiene que enseñarse.

I. ¿por qué?

E. Porque algunos a veces dicen 'hagan tareas' entonces yo tengo una hermana que le gusta estudiar a ella y que yo fui mala para el estudio, entonces, él salió igual, entonces ya se justifica en eso, porque mi sobrino fue así, y no po, si ella fue así, hacer que él no sea así y a él le ayuda muy poco.

I. Y ¿Ud piensa que tener una cercanía con los hijos es importante?

E. Muchísimo. Nos conocemos ambos. Conocen mi forma de ser, ellos saben lo que me gusta y lo que no me gusta y yo igual con ellos

I. Y ¿así le es más fácil comunicarse con ellos?

E. Sí. Muchísimo.

I. La confianza ¿le cuenta a Ud. sus cosas ellos?

E. Sí. Me cuentan todo.

I. ¿si tuvieron algún problema en el colegio?

E. Es que me cuentan. Sí, por ejemplo, ahorita con Jahayra, con la profesora que tengo, hicieron una rifa de Centro de Padres, y se supone que, como son tres, yo no más tengo que pagar una rifa, yo pago por el mayor y pagué para el mayor, pero la profesora de ella cogió la rifa y dice que no, que tengo que pagarlo... no he podido hablar yo con ella y me dice que no, que tengo que pagarlo. Ahora van a hacer un baile de la cueca ¿sí? Y querían \$500 para poderse inscribir, como yo no tenía sencillo le di mil pesos a ella para que le de a la profesora los quinientos y los otros quinientos se le pague a la menor y... 'no, déjame aquí los mil pesos y no te voy a dar...' A la vez, no me devuelve los quinientos para pagarle a la niña y le cogió la nota que mi esposo le mandó explicando que la rifa es solamente por uno de ellos. Entonces no, le retiene la nota y le retiene los mil pesos y he tratado de hablar con ella pero no he podido

(Hija menor) Porque no tiene tiempo...

I. Pero ¿quién no tiene tiempo?

E. Yo, porque justo tengo horas aquí pedido

(Hija menor) ¡Mami! Culpable... el libro

E. ¿De qué?

(Hija menor) el que me tocó... no lo llevé ¡viste!

E. (risas) ya. (risas) es que le digo... es que los libros, llevan y llevan, llevan, llevan, generalmente, no '¿te mandan tarea?' 'no'

I. ¡Ah! Y hoy día no llevó por el peso

E. Sí, pues, mucho peso. Entonces, ayer le dije... le saqué el libro y... cuando le saco los libros, justo hacen tarea en el libro, entonces me dice que hicieron tarea en el libro y no, no lo llevó... Y ya, cógelo, tú sabes la página

(Hija menor) la 36

E. ya pues, vaya a hacerla.

I. Y según su experiencia como madre ¿Cuánto diría Ud. que influye la confianza que los padres les entregan a los hijos?

E. Mucho. Mucho, porque ahí ellos pueden... hay comunicación y así la menor cosa, ellos me comunican y yo puedo defenderlos, cualquier cosita, si no tuvieran comunicación ¿cómo los ayudo? ¿cómo ellos me cuentan sus cosas? No podrían

I. Y por ejemplo, con esto de las tareas o cuando Ud. las va a buscar al colegio ¿se preocupa después en la tarde de si están solamente las tareas o comunican... se comunican también si... como qué aprendiste hoy día...?

E. Si, pues '¿qué te enseñaron?' '¡Ah! Tal cosa' o '¡Ah! De éste no me pregunte porque ya lo revisó los cuadernos' y ya, ahí veo, sí. Por ejemplo, ella tiene un libro de caligrafía, nunca le mandan tarea ahí. Pero yo, sé que va avanzando y le voy haciendo, que haga; y un día la profesora le pescó el libro y a todo le puso visto, visto, visto; y yo le digo 'pero Shirley, pero esto fue cosa mía qué hice acá' y el revisaron y le pusieron todo visto, bueno

I. Y ¿Ud. cree que a veces tener pocos recursos influye en el autoestima de los niños?

E. No. No, porque yo les enseño que si hay, hay, si no, no hay, no siempre hay. Eso, yo eso les enseño. Si hay ahorita, hay. El hecho de que no haya, no significa que se tengan que dejar morir o algo así. Ellos saben que cuando uno puede, le da, pero cuando no se puede, no se puede.

I. Y ¿no le reclaman o algo así?

E. Sí, me salen reclamando, pero yo le digo 'mija ¿sabes qué? Está tu papá sin trabajo' '¡ah! Ya, ahí sí' y ya comprenden. Porque ellos saben que el papá está sin trabajo

I. Y ¿el mayor, por ejemplo?

E. Igual, sí, igual. Por ejemplo, ahorita quiere comprarse un reloj, yo le digo 'reúne' 'pero cómo si no me das plata' 'y de repente que te doy, eso deberías cogerlo y guárdalo' entonces, si quieres algo, cómpralo, entonces ya le estoy enseñando a que él trate de comprarse y no de pedir y pedir y ya está. Sí, que se vaya haciendo

responsable de las cosas que él quiere; aunque sí le compre yo parte, pero de algo que quiera él, reúna, si quiere esto, reúna

I. ¿Cómo que sea más importante también para él?

E. Exacto. Que él aprenda a valorar lo que va a comprar. Por ejemplo, quiere el reloj. Ya sabe que le costó reunir... entonces, va a querer más ese reloj, lo va a cuidar más. En cambio, cuando uno le regala otra cosa, si se perdió, se perdió; en cambio, si le costó, el va a saber cuidar más

I. Y ¿Ud. cree que este mismo punto influye en la seguridad de ellos mismos para realizar las tareas? ¿Ud. cree que a veces influye tener pocos recursos?

E. No. No, porque si, por ejemplo, a mi me faltó un cuaderno que le había mandado a ella, yo les dije que hagan en otro cuaderno en la última hoja, digo 'preséntale esto a la profesora y dile que después le mando los cuadernos', pero ella presentó su tarea, aunque no el mismo cuaderno, pero me lo revisaron. Sí, antes la profesora fue... entonces entendió que en ese tiempo no tenía para cuadernos y lo revisó, pero vio que ella trabajó. El hecho de que '¡Ah! No tengo cuaderno, no llevo tarea, ahí quedó' no. Igual ella presentó su cuaderno, no el mismo cuaderno que erra, pero presentó

I. Y ¿los materiales? ¿cartulinas, pegamento, todo eso... no ha tenido problemas?

E. No, lo que encuentro que se pierden mucho los lápices y los borradores, sí, en eso, la goma que le llaman aquí. En eso que tengo que estar allí siempre comprando

I. Y ¿Ud. cree que eso influye en la seguridad que ellos tengan en su desempeño, así como ¡oh! No tengo mi lápiz o en el autoestima?

E. El varón un día no hizo la tarea. Me mandaron una nota porque no había hecho, una nota y yo le digo 'Anthony ¿qué pasó? ¿por qué esta nota?' '¡Ah! Es que no llevé lápiz' '¿preguntaste a alguien si tenía lápiz? ¿le preguntaste a la profesora si te puede prestar lápiz?' 'no' 'y ¿entonces?... espero que esto no vuelva a suceder. Si te olvidaste de tu lápiz tú vas a hacer el favor de prestarle a alguien o lápiz de colores pero me copia. Pero el hecho de que no tenga lápiz no significa que tú no tengas que copiar y esta nota no quiero ver más aquí'

I. Y ¿Ud. por qué cree que él no pidió a los demás? ¿Ud. cree que se sintió, en la seguridad en sí mismo, o sentirse menos frente a sus compañeros?

E. Eh... él es tímido, él es tímido, no le gusta si. Pero él no lo hizo porque no quería trabajar, porque cuando él quiere y quiere trabajar, él busca la forma. Ese día no quería, no quería trabajar

I. Bueno ¿hay algo más en lo que Ud. cree que influye el tener pocos recursos?

E. Cuando, el tener pocos recursos, molesta, como le digo, cuando piden muchas que rifas... esas rifas, por ejemplo, ahora tuve que pagar, como le dije, a uno mil quinientos de la rifa, que ahora vale mil quinientos, no mil, y ahora que con la Jahayra también me la quieren cobrar, que no tengo por qué pagarla, eran mil quinientos a parte que tenía reunido aquí y aparte la niña, del curso, no era de... son dos mil pesos solamente cinco mil pesos tenía que pagar este mes en rifas. A mí, eso me molesta

I. ¿Qué le pidan mucha plata?

E. Sí.

I. Y que, a lo mejor, no están tan ligadas al aprendizaje

E. Exacto. Si van a hacer de pronto, una fiesta para navidad, decir traigan esto, traigan, si es que cogen fondos, cogen fondos y traen y al final, cuando es la fiesta de navidad igual piden, entonces uno va a decir, bueno, dónde está el fondo, para qué pidió. En eso, problemas

I. por último ¿hay algo más, que nosotras no hayamos preguntado y que a Ud. le parezca importante contar?

E. Falta más a los niños decirles que cuiden su personalidad, el respeto, a los niños. Por ejemplo, en el colegio pueden ver dos personas pegándose y no le dicen nada,.. Enseñar eso, respetarse ellos mismos

I. Y eso ¿Ud. piensa que es más del colegio?

E. Es que eso viene desde el Jardín. Por ejemplo, una vez, yo vi dos niñas, cuando yo fui a ver a mi hija cuando estaba allá en el Jardín, dos niñas así

besándose y la tía me dijo '¡Ah! Son niños' pero por lo mismo, al niño hay que enseñarle que eso no se debe hacer y que eso son para cosas de grandes, pero la tía no le dijo eso a esos niños. Incluso, ella cuando era pequeña así mismo estuvo, que unos papás me habían contado que se había besado con unos niñitos, yo le decía que no lo haga eso, me decía 'no, es que son niños' y yo le digo, si yo ando viendo, me tuve que cambiar de Jardín

I. ¿Tan así?

E. Tan así. Porque a mí no me gusta eso. Yo les dije a ellos, enseñen eso y ellos me dicen 'no, es que eso ya son de niños, no, ellos no saben' 'pero si se besan es porque saben, pues, lo que están haciendo'. Entonces, trato de enseñarles que no

I. Claro ¿no les han reforzado en la casa...?

E. Exacto. Entonces, tratar de reforzarles más, por ejemplo, o una mamá como un sobrino mío, durmió en la casa con mi sobrino y mi hermano fue a reclamar a la señora que se había dormido en su casa, que si le pasa algo a la hija que no le vayan a meter el pato a mi sobrino a decirle que tiene que responder, la mamá qué dijo 'está usando pastillas, no se preocupe' o sea, que quiere decir, que porque la niña está usando pastillas puede hacer y deshacer. Entonces, falta más enseñarle, hablar más sobre las relaciones en el colegio, a los jóvenes, falta enseñarles más cómo cuidarse, cómo protegerse ellas mismas, no solamente enseñarles que tiene que usar pastillas o decirle tienes que usar pastillas o dar el 'bueno, con las pastillas puedes hacer lo que quieres'; no, les falta enseñarles más el cuidarse su personalidad, eso falta bastante en el colegio. Y hacer relaciones humanas, una clase, relaciones humanas para ellos, no solamente para las trabajadoras que, que reciban un curso de relaciones humanas, no, sino relaciones humanas como dije anteriormente, para los niños, eso que les falta una materia ahí, a pensarles

I. ¿Ud. piensa que se dejó un poco de lado este...?

E. Bastante, bastante.

I. ¿se han preocupado mucho del contenido?

E. de la materia, todo, sí... pero no en el niño

I. ¿han dejado de lado un poco la integridad del niño?

E. Eso, sí. Enseñarles, hablarles, en grupo, reunirse en grupo, conversar sobre la droga, qué está malo, hacer como obras de teatro, hacer cosas así, más actividades. Entonces digo, falta un horario de relaciones humanas para participar los niños con los profesores, eso debería aumentarse, para personas... sería bonito porque ahí los alumnos juegan, se conocen más y conocen más a la profesora, la profesora conocen a ellos

I. ¿habría menos violencia?

E. Exacto. Sí, bastante menos. Menos niñas embarazadas. Sí, hablarles,

I. ¿relaciones humanas?

E. Relaciones humanas

I. Y ¿algo más que quiere...?

E. No, súper bien

I. ¿Alguna pregunta?

E. No, nada, aumentar esa clase no más.

I. Entonces, muchas gracias por su entrevista

E. Hablé mucho.

I. No, está bien, muchas gracias.

ANEXO N°14: Transcripción Entrevista X

Ficha:

EDAD	47
SEXO	F
NE	4medio
CON QUIEN VIVE	papá, marido, 3 hijos, ella
HIJOS Q ASISTEN A LA ESCUELA /NE	1 (2°básico m.) 1 (5°básico m.) 1 (1°medio h.) // 2 hijos mayores egresados de 4° medio 22 y 24 años, no viven con ella
QUIEN AYUDA A LOS HIJOS	Ella (dueña de casa), pareja (guardia del banco/4°medio)

I. ¿Cree Ud. que es importante participar en la educación de sus hijos?

E. Sí

I. ¿Por qué?

E. Importante, porque así uno va... yo, aprendo de nuevo, aprendo de nuevo y los niños también, para ayudarlos a que no se equivoquen a que se saquen buenas notas

I. ¿Cómo le gustaría participar a Ud. en la educación de sus hijos?

E. Sabiendo más

I. ¿Ud. cree que a veces no sabe lo suficiente?

E. ¡Claro! Es que, de repente... ahora, a la edad que tengo, se me ha olvidado ya todo lo que aprendí antes. Imagínese, yo salí el año 80 del colegio, entonces, me gustaría aprender más, para estar más... más acorde a ellos. No estar esperando a que llegue el papá en la noche

I. Y ¿Ud. piensa que a veces su esposo no...?

E. No, es que él es bueno

I. ¿Él recuerda más?

E. Él es súper bueno pa' matemática, castellano, todas esas cosas... es como su fuerte y de ahí me apoyo yo...

I. Y ¿Cómo cree que puede mejorar, ahora pasando al tema un poco con la escuela, la comunicación que tiene la familia con la escuela?

E. No, yo siempre estoy pendiente de mis hijos, siempre, siempre. Siempre he estado cuidándolos. Los dos mayores salieron de ahí también, así que me conocen, la directora me conoce, todos los profesores me conocen, así que cualquier cosa, yo altiro. Si yo siempre estoy muy pendiente de lo que sucede en el colegio porque... porque si me piden a mí emm ¿cómo se dice?... que yo sea responsable, en la llegada, en el vestuario de mis hijos, yo también quiero que los profesores sean responsables, que vayan bien impecable al colegio, porque si me piden a mí, responsabilidad, también yo tengo que pedir al colegio responsabilidad

I. Y si, por ejemplo ¿en el colegio no se la piden?

E. Yo igual la doy. Yo siempre he estado muy... por ejemplo ¿puedo decir algo si...?

I. Sí.

E. El otro día ¿Ud. conoce a la tía Valesca, la inspectora?

I. Sí.

E. Ya. Pa' mí es un desastre como persona. Yo se lo dije a la Directora, hace poquito, hace como una semana atrás

I. ¿Por cómo trabaja?

E. No, por cómo se viste... Uds. Andan mejores que ella. Ella anda hasta cochina, yo la he visto hasta cochina. Y anda con ese abrigo, esa parca que parece eh... humita, porque anda toda apretadita que sale por aquí y sal por allá... se ve cochina, se ve desaseada, se ve mal, muy mal. Yo le dije a la dire, le dije 'si Ud. exige que yo mande a mis hijos correctamente, yo le exijo que la inspectora ande correctamente vigilando al niño. Porque una persona así, le dije yo, desaseada, no podría trabajar en un colegio'... y lo anoté ahí. En un registro, un cuaderno que tiene la directora pa' todos los reclamos

I. Por suerte Ud. también está al tanto de todos los medios que tiene el colegio como para que Ud. pueda...

E. Sí, si yo siempre en ese sentido trato de estar siempre metida ahí

I. Y Ud. sabe ¿qué pasa después con ese libro de registro?

E. En la... después, cuando hay reuniones, lo leen. Sí, lo leen y llaman, por lo menos lo que yo entendí, que llaman a terreno a las personas involucradas; ya cuando hay mucha anotación... es como la anotación de los niños, se llama el apoderado, entonces se llama a ella a la oficina...

I. Y ¿Ud. sabe si ha mejorado algo la presentación?

E. Le han dicho varias veces... No sé porque ahora justo está enferma, está enferma, no sé si tiene bronconeumonía...

I. Está con licencia...

E. Está con licencia... pero si yo la vuelvo a ver de nuevo desaseá, yo otra vez voy a hablar... porque o si no, mando a mis hijos así también po, a ver si la dire me aguanta...

I. Claro. Y Ud nos contaba que tenía contacto con otros inspectores...

E. Con el tío Pablo... ése es un excelente inspector

I. ¿Inspector de básica, media... de patio?

E. De patio, de patio parece. Pero es muy bueno, porque yo le digo que si el me vigila a mi hijo, yo aquí lo vigilo, si me lo aprieta, yo también aquí me lo apretó, así va...

I. Y ¿Ud. cree que tiene una buena comunicación con la escuela en ese sentido?

E. En ese sentido sí

I. Y ¿Ud. cree que todos los padres deberían hacer lo mismo?

E. Sí... de todas maneras, todos deberían hacer lo mismo. Porque en reunión '¡Ay! Que yo no sé lo que hace mi hija' que 'no sé que hace' '¿por qué llega tan tarde?' '¿a qué hora sale? ¿a qué hora entre?' No saben nada. Hay apoderados que no saben nada, nada, nada. Entonces, yo estoy pendiente. Me favorece vivir tan cerca del colegio y les favorece a los otros niños que yo viva, porque yo los veo.

Entonces, de repente, ahí es donde chocamos, porque me ven a mí hablar con los profesores y dirán 'me está acusando'. Pero yo no me meto en eso; si yo cuido a mi hijo, a mis tres hijos... yo lamento mucho si le llega a pasar algo a alguien y yo lo veo... yo, posiblemente lo diga, pero yo de ahí, no se puede hacer nada más'p

I. O sea, Ud. piensa que la familia está bien desvinculada de la escuela

E. Sí. Hay mucho, mucho drogado y otros que no hacen naa. Yo voy, yo voy, voy a dejar todos los días a mis dos hijas, porque mi hijo se va después atrás mío, porque no se va conmigo ya. Pero uno ve, yo veo siempre a las mismas mamás, en el colegio son ¿cuántos niños en total? Y yo veo siempre cinco, seis... menos de diez mamás, siempre veo a las mismas parás en la puerta, ir a dejar a los niños, ir a buscarlos... solitos los chiquititos o en furgón...

I. ¿Ud. piensa que eso también desvincula de la escuela de la información que puedan tener de la escuela?

E. Claro.

I. Y ¿cuál cree Ud. que es el papel que tiene la familia para que los hijos aprendan más y les vaya bien en la escuela?

E. El rol de la familia es estar siempre pendiente, porque si ellos ven que tienen actitudes buenas en su casa, ellos van a ir con alegría, con felicidad al colegio, porque si ellos ven amargura en su casa, no le van a dar ganas de estudiar

I. ¿un bienestar emocional también?

E. Claro. Emocional, también una estabilidad económica, que no digamos que tenga harta plata, pero si hay, que el niño tenga sus cositas. Si a mi hijo, por ejemplo, yo a mi hijo 'a Ud. le va bien, yo le compro lo que Ud. quiera' pero hasta cierto punto no más, no es abarcar mucho

I. Y, por ejemplo, con actitudes que Ud. cree que debería haber en la casa ¿Cómo qué cosas encuentra Ud. que son necesarias, qué tipo de actitudes para que él vaya con buena disposición al colegio?

E. Por ejemplo, yo trato de comunicarme bien con él, de pedirles por favor, yo siempre trato de pedirles por favor. No grito aquí en la casa, yo soy muy enojona,

pero trato, les digo 'pero pa' que gritai, si tú me entendí.. por favor, trata de estudiar' yo le digo trata de estudiar, Juanjito, le digo yo, 'para que a ti te vaya bien en el colegio... no te pido que te saques el primero ni el segundo lugar ni el tercer lugar, pero te pido que te saques buenas notas, si Ud. me da buena notas, yo te doy lo que tú querí'. Una buena comunicación. El papá también habla con ellos, bueno, con los tres básicamente, los tres chicos no más

I. Tratan de estar siempre comunicándose con ellos

E. Sí, sí... 'mijito, por favor, es por tu bien, no por el mío' les digo yo, 'es por tu bien'... sería refome que quedara pegado en primero medio, yo encuentro que sería refome

I. Y ¿alguno ha quedado repitiendo?

E. No, jamás

I. ¿cómo les va en el colegio?

E. Bien. A mis hijos mayores les iba súper bien, ellos salieron hace siete años del colegio

I. y ¿a los que están ahora?

E. Bien. A Juanjo, Juanjo le tuve que dar un güen apretón, el de primero medio, le tuve que dar u buen apretón porque él con el computador se volvió loco; entonces, pegado todo el día, todo el día... y yo no había cachao

I. ¿tiene hace poco el computador?

E. Sí. No digamos hace poco, hace como un año, más o menos, supongamos... bueno, yo no había cachao mucho, porque él sentía los pasos y él apagaba, entonces, yo me venía para acá y él lo prendía, entonces yo lo fui pilando y ahí fue cuando lo pillé, fui a ver las notas, entonces no. Entonces, si Ud. no me mejora las notas, le dije yo, el computador se va a mi pieza, no se prende el computador, entonces le dije yo, más encima que el computador está en la pieza de él, porque no tengo dónde ponerlo. Entonces, lo tengo a veces, bueno, a cada rato que '¿qué estai haciendo? Mucho cuidao'

I. ¿por internet dice Ud.?

E. Sí, claro. En internet él sabe que no puede ver cosas feas en internet, yo se lo tengo advertío, sus tareas, juegos, música bajar, pero cosas feas, le digo yo, ahí sí que no, ahí sí que no perdí conmigo, le digo yo. Y ese día, estuvo un mes sin prender el computador, se metía solamente los fin de semana, el viernes, sábado y domingo y nada más; y me subió las notas pero al tiro

I. Le resultó

E. No, si a mí me resulta. Si gracias a Dios, mis cabros no son flojos, pero son quedados, son quedaos, a él le da lo mismo. Entonces, a mí no me da lo mismo un uno que un siete

I. ¿por qué cree Ud. que le da lo mismo?

E. Porque a él no le gusta ser... por ejemplo, mi hijo una vez me dijo, que tenía muy buenas notas en el colegio, mi hijo, el segundo, el que tiene 22 años, y él me dijo, él profesor me dijo 'si hijo no quiere participar en un debate' que había un debate de colegios por hartos temas y le dije '¿por qué no?' 'porque no po ¿por qué lo voy a hacer?' me dijo 'su hijo no quiere participar y es súper bueno, ayúdeme a...' y ahí el me dijo 'no, porque no, no quiero po mamá, no quiero estar de los primeros ahí, no quiero, no quiero sacarme muchos sietes, porque' me dijo 'si me saco hartos sietes voy a estar siempre yo de los primeros y no quiero eso'... no le gustaba ser de los primeros... y teniendo las capacidades, no, que le aburría... siempre él dice que se escondía, se escondía y trataba estar siempre detrás del compañero para que no lo sacaran así

I. y ¿qué pensaba Ud. de eso?

E. Me daba rabia po, me daba rabia. Yo le decía 'si tú podí'

I. Era complicado para Ud. ver que podía ser uno de los mejores

E. Claro, a mí me hubiera gustado mucho que hubiera ido a la Universidad, y me dijo 'voy a entrar cuando yo quiera' no cuando yo quisiera

I. Al final no estudió en la Universidad...

E. No, él dice que todavía no, que él, cuando... es que él tiene 22 años, me dijo 'no perdai la esperanza' una vez me dijo a mí '¿tú querí que entre a la Universidad por ti o por mí?' y yo le dije 'por ti' 'yapo' me dijo.

I. Y María Elena ¿es buena alumna?

E. Sí, pero ella es pesá. Ella ve las cosas al modo de ella. A ella no le gusta el dictado, ella decía 'la profesora no hace el dictado que yo quiero' con las palabras que ella quería 'pero cómo' 'no que yo quiero estas palabras y la tía no me lo hace po' justo teníamos ese choque. La que va en quinto, excelente, ya sacó otra vez el primer lugar, la Catalina, ella es estudiosa, estudiosa, otra vez sacó el segundo lugar, 6.6 tiene ahora, 6.6

I. En su caso ¿cómo apoya Ud. a sus hijos para que les vaya bien en la escuela?

E. ¿Cómo apoyo?

I. Sí, aquí en la casa, para estudiar... ¿qué cosas cree Ud. que les pueden servir para que les vaya bien?

E. Hablándoles, comprándole los materiales, si les falta esto, les falta lo otro, 'yo te ayudo'

I. Cuando Ud. dice 'yo te ayudo' ¿a qué se refiere? ¿a hacer las tareas o...?

E. No, no, yo te ayudo, por ejemplo, a sacar recortes, yo le digo 'mira, aquí tení libro para qué... veamos aquí si sale...' ese tipo de ayuda, ahí le digo que él lo recorte, me dice, por ejemplo 'necesito un paisaje de desierto' yo le digo 'ya, aquí hay uno, ya ¿te alcanza con eso, sino buscamos más?' Así lo ayudo yo, trato de hecho, darle lo más... tener lo mejor, las tijeras a mano, el stick fix, todas esas cosas

I. Y con las chiquititas ¿también es lo mismo?

E. Sí, con las chiquitas también

I. Y ¿estudia igual con ellas?

E. Igual, si por eso le digo que uno ahora aprende más, yo sé, uno sabe más cosas... y la Mari de repente dice 'mamá, tai equivocá tú'

I. Y los libros que tiene para recortar, las revistas, todo eso ¿de dónde las saca?

E. Yo guardo, siempre guardo, siempre tengo una cajita, sus cositas, por cualquier cosa. Los libros, las revistas de los supermercados, siempre me traigo una semanal, las guardo.

I. Y ¿qué hace con eso?

E. Para los recortes de mi hija

I. O sea, con las cosas más sencillas que puede ir encontrando

E. Sí, sí. Revistas, diarios, guardo, hasta de repente guardo los conitos de confort, voy guardando, tengo dos, tres, por si a caso, por si me piden, claro, y si no tengo, tengo que sacar too entero, entonces, ya tengo uno ya.

I. ¿cree que todos los padres deberían hacer lo mismo con los materiales?

E. Sí, sí, de todas maneras. Todos, todos deberían hacer lo mismo

I. Y ¿Ud. piensa que eso no ocurre?

E. No, no ocurre... en algunos po, algunos papás p. yo, si Ud me habla de un niño, lo hago, pero no puedo hablar de otras mamás, porque no sé.

I. Y ¿conoce Ud. otras mamás?

E. Sí. Algunas mamás, las que yo ubico, sí lo hacen. Pero, por ejemplo, de los otros niños, que son tantos niños, ubico a diez y ellos yo sé que lo hacen, pero los otros diez no sé

I. Y ¿cuándo conversa Ud. con las otras mamás? ¿son amigas?

E. No. Nos saludamos en reunión, nada más que eso, yo saludo y converso con las niñas que yo... con las que me junto siempre, siempre, siempre. Claro, trato de cuando hay apoderados nuevos, trato de acercarme de juntarme, cosas así, 'yo te puedo ayudar si tu hijo es nuevo', uno lo hace. De repente, bueno, uno te lo puede hacer pero a algunos le entra por aquí y les sale por acá

I. Y ¿Ud. cree que las reuniones de apoderados sirven para...?

E. Pocas.

I. ¿sirven poco para la comunicación?

E. Sí. Poco, porque siempre se habla primero de que la fiesta, que la plata, que qué aquí, que qué allá... los últimos cinco minutos, del final de la reunión, se habla de que las notas que el niño se portó mal, que las anotaciones buenas, las anotaciones malas, que no hizo las tareas, que se escapó... y en cinco minutos uno no alcanza a saber na ni alcanza a preguntar na

I. Y a Ud. ¿le gustaría que cambiara eso como para que fuera otra instancia de comunicación?

E. Sí. De todas manera... de todas maneras, de todas maneras

I. Pero ¿Ud. va en horas extraordinarias a la reunión?

E. Sí, yo voy. Yo pertenezco al CEPA también del colegio

I. ¿al Centro de Padres?

E. Sí, también pertenezco... para mí es como un círculo vicioso, no me gusta, se habla de pura plata, tampoco se centra mucho en los aprendizajes, si los inspectores hacen un buen trabajo, por qué faltan los profesores, porque yo no tengo la menor idea de por qué la semana pasada mi hijo salió toda la semana temprano si mi hijo sale a las cuatro, salió a la una, a las doce, entonces yo no sé po, no...

I. ¿a Ud. le gustaría que hubiera mayor comunicación con respecto a los niños?

E. Claro. Si yo no pregunto, no sé que los profes están enfermos, yo le digo '¿por qué mi hijo sale temprano hoy?' 'está enfermo' '¿por qué mi hijo salió más temprano?' 'que el profesor, otro, está enfermo' entonces llega acá y '¿qué pasó?' 'no sé p mamá, no vino el profesor'...

I. Ya, y, en su opinión ¿Qué piensa que la escuela espera de Uds. como padres?

E. Así como uno espera de ellos ayuda, ellos esperan de nosotros también una ayuda po

I. ¿una ayuda como cuál?

E. Eh, cómo se dice... a trincar a los niños, porque si tú no los trincas en el colegio tampoco los van a trincar, en cambio en el colegio los trincan y uno también los tiene que trincar aquí

I. pero ¿para que se porten bien?

E. Para que se porten bien, para que estudien, para que no sean irrespetuosos, en todo sentido. Yo, por lo menos, en todo sentido, porque yo siempre les he dicho que mucho... yo, a muchas profesoras les he dicho que el día que el niño se porte mal, que me lo atrinque no más.

I. Y en su caso particular ¿Qué piensa que la profesora espera de Ud.?

E. Ayuda, es que yo creo que todo se basa en ayuda, que yo le ayude... por ejemplo, yo, donde la Mari, si yo trinco a la Mari y ella me ayuda, la Mari me va a subir así, como espumita

I. Y ¿Ud. tiene buena comunicación con la profesora de ella?

E. No, con la profesora Mónica no.

I. ¿Por qué?

E. Porque la encuentro muy pesá, la encuentro demasiado pesá

I. ¿Con los papás o con los niños?

E. Eh, con los dos, con los papás y con los niños. Es que los niños, si se portan mal, ella le hecha la culpa a la mamá que el niño se porte mal. Entonces yo no... ahí es donde se... encontrones con los papás p... Ahora, hoy día un niño le tiró porotos a la Mari aquí, el Diego, '¿qué pasó?' '¿Qué el Diego ta tirando porotos?', pero eso yo se lo digo a la tía y la tía me va a decir 'puucha ¿qué hago yo?' Voy a hablar con la mamá del Diego y va a haber pelea y la mamá va a decir que no, que mi hijo no es así. Yo encuentro que la tía Mónica es muy brusca, porque mi hija siempre dice 'la tía grita mucho' la tía Mónica grita mucho, muy gritona. Entonces, yo creo que ahí hay, no hay igualdad ¿me entendí? Porque los papás esperan una cosa y la tía espera otra cosa. Por ejemplo, uno por sí, la profesora tiene que ser mejor que uno, porque es profesora

I. Y en su caso ¿Qué piensa que la profesora espera de Ud.?

E. En mi caso, yo que le ayude siempre a la Mari, no más, a la Mari, que siempre esté pendiente, no más, de que le enseñe a la Mari, que le repase a la Mari

I. Y Ud. ¿Qué esperaba de la profesora?

E. Que le tenga paciencia a la Mari, porque a mí, lo que me molestó mucho de la tía Mónica fue que la Mari no aprendía a leer en primero básico, cuando salieron de vacaciones, antes de vacaciones la Mari no, le costaba, le costaba, le costaba y al tiro me dijo 'mándela al psicólogo porque está enferma' ahí ya me chocó. La Mari estuvo dos semanas aquí de vacaciones, cuando volvió, la Mari ya sabía leer de corrido. Entonces ahí es donde yo topo, porque si yo le pude enseñar a leer a mi hija, que yo soy la mamá, ella, con mayor facilidad, cuatro, seis meses que están en el colegio, demás que podría haberla ayudado. La Mari no aprendió con ella y aprendió aquí conmigo, aquí en la casa, aprendió de corrido

I. Y ¿Ud. cómo le enseñó?

E. En libros, la Cata que va en quinto, ella también le enseña, entre las dos le enseñamos, le compramos el Silabario, entonces ahí...

I. ¿Que era el mismo que usaban en el colegio?

E. Claro. El mismo del colegio. Le repasábamos, la Cata le hacía pruebas, con pruebas, todos los días pruebas, escrituras y me aprendió al tiritito. Y entró al segundo semestre escribiendo... y yo le dije y ahí me dijo 'Sí, pues, si la Mari iba a aprender y aprender, solamente que le faltaba un empujoncito' Claro, pero fui yo la que tuve que empujarla, pa moverla, cuando ella tuvo que haberla empujado, si es la profesora p

I. Y ¿Ud. le ha comentado esto a la profesora?

E. Eh, no, nunca se lo he comentado. Lo que si, no, no es comentar, pero se lo dije ese día, fue lo único que comentamos ese día, que yo le había enseñado, que yo le dije 'aprendió a leer la Mari' y se lo dije 'la Mari aprendió hace dos semanas, en vacaciones' 'Ah, que bueno, que sabía que la Mari iba a aprender', fue todo de esto y nunca más se habló del tema.

I. O sea ¿no tiene una buena comunicación con la profesora?

E. No, con la tía Mónica no, no, con las otras profesoras sí. Con la de mi hijo me falta todavía, encontrarme, porque como ella le hace clases a otros cursos, ya no es como antes, como ahora es jornada completa, entonces, es diferente, entonces ahora no tiene tiempo, entonces con ella me gustaría más conversar

I. Y ¿Cómo cree que se las arreglan los padres para apoyar a sus hijos cuando hay pocos recursos económicos?

E. Económicos... a mí me pasa eso de repente p... porque no es que yo tenga harta plata, pero yo... yo me fijo en las revistas, si mi hijo necesita recortes, revistas, papeles... y si yo no tengo pa comprarles papeles lustre, bueno, voy y corto una revista que tenga colores, un pedacito, eso, trato de ser bien... es que si yo me pongo en el sentido melancólica, porque no tengo pa comprarle a mi hija le va a llegar... 'mi mamá está triste porque no me puede comprar los papeles lustre' Entonces, si yo se lo hago de otra manera...

I. Y ¿Ud. cree que influye, de repente, tener pocos recursos en el autoestima del niño?

E. Claro, que el niño.. sí, sí.

I. ¿Por qué? ¿en qué sentido?

E. En eso po, que piensan ellos decir 'pucha ¿cómo lo voy a hacer si mi mamá no tiene?' ya está, le dan una tarea y ellos ya están pensando ya cómo lo va a hacer la mamá pa comprarle hojas, papeles, pegamento '¿Cómo lo va a hacer mi mami? ¿Cómo lo va a hacer? Mi mamá ya me dijo ya que no tenía plata' entonces, ahí viene todo el rollo de los niños... es un sufrimiento pa ellos

I. Y ¿Ud. piensa que eso también influye en que se sientan seguros de sí mismos cuando están allá en el colegio?

E. Claro... sí. Porque si va sin materiales y ven al lado a los compañeros que tienen

I. ¿U. piensa que se sienten mal?

E. Sí

I. Y ¿Ud. cómo se siente cuando no ha podido?

E. Mal, si me siento mal

I. Y ¿trata de no demostrárselo?

E. Claro. Yo le digo 'no importa, si tú', la Catalina, la que va en quinto, '¿tú tienes buenas amistades?' 'sí, mami, son súper buenos amigos, no te preocupí si con las chiquillas yo me consigo'. Después, lo primero que hago cuando voy a buscarla o nos encontramos '¿y, cómo te fue, te conseguiste con alguien?' 'sí, mami, no te preocupí, si me conseguí, si hice la tarea'

I. O sea, Ud. piensa que eso también les da seguridad para que puedan buscar sus...?

E. Claro. Sus propios recursos también. Ya, porque yo le digo, si tú le regalas cosas, porque cuando tiene actividades manuales, siempre lleva sus materiales, comparte, así como cuando Ud. no tenga, los niños van a compartir contigo. Esa es la mejor forma también de enseñarle a los niños, enseñándoles a compartir.

I. Bueno, entonces ¿Ud. cree que influye tener poca plata?

E. Sí

I. Pero ¿Ud. también cree que hay formas de arreglarlo?

E. Sí. No, si igual hay maneras, si igual hay maneras de arreglar las cosas. Así, porque de repente uno se echa el mundo encima, uno como mamá, uno como mamá, porque de repente uno vive apretao, apretao, se em viene el mundo encima, entonces, prende la ampolletita y uno sale del paso, no más

I. Pero ¿hay un momento en que Ud. se aflige?

E. Claro.

I. Y, hay estudios que dicen que el bajo nivel de escolaridad de los padres influye en el rendimiento escolar de sus hijos Ud. ¿Qué opina al respecto?

E. Sí, si los padres no tuvieron su educación completa ¿Cómo le van a ayudar a los niños? ¿Cómo le van a ayudar?

I. Y ¿en su caso?

E. No, a mí ya se me olvidó ya. Mi marido es muy bueno para las matemáticas, muy bueno para las matemáticas. Yo también, si sé, pero se me olvidó, pero más allá yo no me meto, le digo yo, porque ya se me olvidó, ya

I. ¿en qué dijo Ud. que trabajaba su marido?

E. Don Pollo, en la Agrícola Don Pollo

I. Y él ¿reparte?

E. No, trabaja en la empresa, en el matadero

I. Pero ¿igual tiene que llevar algún tipo de cálculo?

E. Sí, también, sí. Tiene que llevar algún tipo de cálculo, porque el siempre tiene que hacer planillas

I. Ah, ya entonces ahí mantiene fresca la materia. Eh ¿Cómo enseña hábitos de estudios a sus hijos?

E. Que a cierta hora tienen que estudiar, menos en la noche. No en la noche no se estudia, porque en la noche hay poca luz, están con sueño; ahora descansan un rato y yo les empiezo a decir si hay tareas, les pregunto si hicieron su tarea, si les faltó algo y así; 'Terminaron' les digo; 'Preparen los cuadernos pa mañana'

I. ¿Y ellos arreglan sus mochilas solos?

E. si.

I. ¿Los tres?

E. Los tres

I. ¿Y usted ve que terminen la tarea?

E. Sí, si reviso, ellos me muestran los cuadernos; 'Mami terminé'; yo les digo 'Hácele otra cosita aquí, hácele un cuadradito, márcalo mejor, que quede bonito'. Al Juanjo igual lo estoy viendo ahora, no le pregunto mucho porque es un poco idiota.

I. Claro ya está en la adolescencia también.

E. 'No si me falta' me dice; '¿Terminaste, a ver?' 'Si, si ya terminé'

I. ¿Y con las niñas ya puede estar un poco más encima?

E. Sí, porque ellas son más delicaditas po y aparte ellas van en enseñanza básica no más.

I. ¿En qué casos usted no ha podido ayudar o apoyar a sus hijos en el aprendizaje escolar?

E. No, no encuentro, no, no, no...

I. Solamente cuando a Ud. se le olvida y tienen que decirle al papá...

E. Claro, eso es más mejor; cuando le digo: 'No, no me está crujiendo el cráneo' le digo yo hoy día 'Así que espere a su papi'

I. ¿Y el papá, más o menos como a qué hora llega?

E. Como a las ocho, nueve, pero es pa hacer un solo ejercicio si les falta, porque todas las otras tareas tienen que estar hechas, si les falta un solo ejercicio les digo: 'Si te falta uno que hacer en ese pides ayuda, los demás tú los realizas, ese es el único que teni que esperar a que tu papá te lo haga.'

I. Para que después no pasen toda la noche despiertos, hasta cierta hora no más...

E. No después no, porque con la luz de la pieza no se puede, el sueño, preparar cosas pal otro día.

I. ¿Cómo a qué hora se acuestan?

E. Yo a las chiquillas las baño tempranito, se acuestan y cada una pa su pieza, después reviso pieza por pieza.

I. ¿Y arreglan sus mochilas?

E. Si, dejan todo listo y cuando voy viendo, las dos están roncando, les apago la tele, les apago la luz y cierro su puerta, hasta el otro día hasta las seis y media que se levantan, veinte pa las siete

I. Pero tienen un horario bien...

E. Trato de tener un horario así, menos el Viernes, el Viernes se pueden quedar un poquitito más tarde.

I. ¿Y el fin de semana?

E. También, pero igual como ya están acostumbradas les da sueño.

I. O sea tienen ya su horario definido, y, ¿cómo se siente Ud. cuando no puede ayudar a sus hijos en una tarea?

E. Mal, me da lata, me da mucha pena, me da lata, me da rabia..

I. Pero sabiendo que igual los ayuda en todo lo demás...

E. Con la Cata, con la Cata sobre todo, porque el Juanjo sabe harto, él solito espera a su papá, pero es más por las chiquillas, por la Cata, porque la Cata es más y me dice: 'Esperemos a mi papi entonces, no te preocupis'; igual le pide ayuda al hermano.

I. ¿A Ud. Le complica eso?

E. En ese sentido me da mucha rabia conmigo misma...

I. ¿Por qué cree usted que resulta fácil mantener estos horarios, ayudarlos de esta forma? ¿Por qué piensa ud. que es fácil?

E. Pa mi es fácil porque me gusta, porque si no me gustara ayudar a mis hijos, los dejaría que hicieran solitos sus cosas y si tienen, tienen y si no tienen, no tienen.

I. A usted le gusta estar apoyándolos.

E. Me gusta, me gusta estar muy pendiente de ellos. Trato, trato porque los chicos están un ratito con uno y de repente...

I. Aparte que tuvo...

E. Si po, con los mayores, de repente los vi básica, los vi enseñanza media y no me di cuenta cuando estaba la despedida de cuarto medio y no me di cuenta cuando mi hijo me dijo: 'Mamá, me voy a ir a vivir con mi polola'.

I. Ah, le pasó muy rápido.

E. Rápido, rápido, rápido, rápido y después al otro te presentan a la prima de la señora de mi hijo.

I. Quedó en familia...

E. Claro, empiezan a pololear, 'Mamá' me dijo 'me voy a vivir con mi polola'; entonces yo, me preguntan si me pregunto yo si me quiero acordar, pucha digo yo, sobre todos los viernes; yo los Viernes acá siempre hago un picadillo pa los niños y cuando estaban los otros éramos cinco, pero todavía lo sigo haciendo, sigo haciendo picadillo pa los niños, papitas fritas, se pone la radio más fuerte, corremos la cortina, ponemos el computador, juegan, toman bebida, se comen papitas fritas, la otra se pone a bailar; por eso lo hago así pa acordarme después, porque yo ahora si me quiero acordar de mi hijos, los mayores; de repente uno está tan pendiente de la casa, de la casa, de las cosas; que tampoco se acuerda; cuantas veces se rio con ellos, les hizo un cariño a los hijos

I. ¿Cuándo se juntan aquí los viernes, conversan bien, les cuentan sus cosas?

E. Si, uno viene los días viernes, uno viene con su señora y su hijo, se va como a la una de aquí de repente, se toma un traguito; '¿Cómo tai mamá, cómo te ha ido?' y no nos vemos en la semana, porque estos días que estado enferma ellos me han venido a ver, uno me ha venido a ver todos los días; '¿Cómo estay?' me dice; trabaja junto con el papá, en la misma empresa, en distintas secciones porque son como quinientos hombres que trabajan ahí, no trabajan todos en la misma sección; no se ven de todas maneras, entonces conversan; '¿Cómo te fue?' se preguntan.

I. ¿Y con los más chiquititos conversa también?

E. También se ponen a hablar en la mesa ellos sí...

I. ¿Cree que la confianza que tengan los hijos es importante para que les vaya bien en el colegio y en la vida? Tener una buena comunicación con los padres, que les cuenten sus conflictos, por ejemplo, en la escuela, por ejemplo la chiquitita...

E. No y acá yo sufro cuando mis hijos van al colegio, me da miedo que le pase algo, que les vayan a pegar, que les vaya a pasar algo, no las vayan a toquetear; sufro, sufro todos los días, suena el teléfono y cuando me llaman... me pongo nerviosa...

I. ¿Por qué piensa que la pueden llamar del colegio?

E. Claro cuando me llaman.

I. ¿Y para qué la llaman a veces?

E. Casi siempre me llaman porque alguien está enferma, al chico lo fui a buscar el otro día porque estaba enfermo, la Mary también me llamó porque estaba enferma...

I. O sea, por lo menos no ha sido nada grave...

E. No, nada grave.

I. Y aparte que con la comunicación que ud tiene, yo creo que también está bien pendiente de cualquier cosa. ¿La han llamado para hablar cosas positivas de los niños?

E. Siempre llaman pa decir cosas negativas, porque las cosas positivas siempre me las dicen así, en el momento y lo malo siempre me llaman por teléfono altiro y las positivas se demoran como tres días.

I. ¿y ud les reconoce acá cuando llegan?

E. Cuando mi hijo pasó a primero medio lo agarré a besos y la directora me dijo '¿Qué le pasó?' 'No, no, si salió con todos los ramos buenos y pasó a primero medio' 'Suéltame, déjame tranquilo' me decía él, 'ya, pero si pasaste a primero medio.'

I. Para usted fue un orgullo...

E. Sí, tanto pa él como mío, porque si él lo pasa es porque yo lo apoyé, bueno, por todo lo bueno que hay.

I. ¿Cómo aprendió usted esa forma de repente que hay que enseñarle a salir del paso?

E. Porque conmigo no lo hicieron así po, no tuve la misma experiencia, porque antes la mamá era como más oculta, no se daban a conocer, no hacían cariño; a la antigua, unose quería acercarse a la mamá y no, no la dejaban, entonces por eso dije

yo que si algún día yo tenía hijos no quería hacer lo mismo, yo quería estar pendiente; es la única manera.

I. Y cuando ud era chica y tenía que hacer tareas, ¿cómo las hacía, tenía más hermanos?

E. Sola, por ejemplo en lo artístico, si había que cortar algo, claro yo veía que mi mamá lo hacía, pero en lo demás no.

I. Pero ahí la ayudaba...

E. Si ahí si...

I. ¿Pero tenía más hermanos?

E. Dos hermanos más, pero era cada uno en su mundo, eso nos enseñaron, cada uno en su mundo, entonces eso es lo que yo no quería pa mis hijos, que cada uno estuviera e su mundo, uno por allá por acá y no, yo los tengo a todos aquí

I. Y acá por ejemplo, su hijo mayor o la de quinto, ¿ayudan a María Elena?

E. Si po, sobre todo la de quinto, siempre la ayuda; 'Ya maría, a estudiar' le dice.

I. Y el mayor ¿Le ayuda a la de quinto también?

E. También.

I. ¿Entre ellos, cómo se llevan?

E. Bien, se pelean, pero nada seria, cosas como 'siéntate derecha', 'no seai pesao', empujones, apretones, peleas así de ring, ajaj, pero eso no más

I. ¿Pero se llevan bien?

E. Si.

I. ¿Cuáles cree ud que son las reglas que aquí en su casa se establecen para que a ellos les vaya bien en el estudio?

E. El tiempo que uno les da, por ejemplo, tiempo pa ver tele, hacer tareas, la regla es, por ejemplo, tener sus cosas bien, no sé que más a ver, si po eso tener sus cosas bien, que ellos hagan bien sus cosas, que yo le haga las reglas a ellos, por

ejemplo tiempo de estudiar, pa tomar once, pa que hagan las cosas del colegio, las actividades pal otro día.

I. ¿Y ellos cómo reaccionan a eso?

E. Bien, reaccionan bien, lo único que me dice 'No me mandi tanto', yo estoy en mi pieza y le digo 'Cata las ocho, las cosas del colegio' 'ya' me dice; 'Cata las ocho y media a bañarse' 'ya' me dice.

I. ¿Se bañan en la noche?

E. Si, se bañan en la noche, es mejor por el pelo, por todas esas cosas y estar en la mañana, el pecho el frío, no mejor no

I. ¿Cree ud que la presentación personal influye en sus hijos para el aprendizaje?

E. Si porque ellos si se ven limpiecitos, ordenaditos se van a sentir con agrado en el colegio.

I. ¿Aunque sea invierno igual se bañan todos los días?

E. Todos los días se tienen que bañar, van como por turno, las dos niñas se bañan ellas dos primero; la Cata jabona a la Mary, la seca le pone el pijama y yo le seco el pelo, por mientras que yo le seco el pelo, la Cata se baña y después viene el Juanjo.

I. ¿De qué manera ud se preocupa de la presentación personal de sus hijos?

E. Bien vestidos, bien cocidas las bastas sobre todos, que detestan las bastas malas, los zapatos bien limpios, su corbata bien puesta, su boquita limpia, porque a veces niños llegan con toda la boca sucia, hedionda, la camisa bien planchadita, bien peinaditas, no van con el pelo suelto, siempre su colita, los días viernes en la tarde, cuando llegan del colegio, ellas llegan y se sueltan el pelo.

I. ¿Por medio de que ejemplos enseña hábitos de higiene a sus hijos?

E. Bañarse todos los días, lavarse los dientes todos los días, cambiarse ropa todos los días, así como tú tomas agua todos los días, todos los días teni que cambiarte ropa, yo hago aseo todos los días aquí en mi casa, es lo mismo de tu cuerpo, todos los días calcetines limpios, pantis, desodorante, camiseta limpia.

I. ¿Cuándo ellos se bañan ud se baña antes que ellos?

E. Después que ellos, al final, al final soy yo, cuando veo a todos mis cabros limpios yo ahí me baño, cuando los vea todos listos ya, ahí me baño yo.

I. ¿Cómo ud logra que sus hijos valoren esta presentación personal?

E. Que me lo digan, que se den cuenta que se ven bonitos bañaditos.

I. ¿Ud también se arregla?

E. Si, salimos a comprar también, vamos al supermercado.

I. ¿Ud los integra también a su rutina?

E. Si po.

I. ¿Qué tan fácil o difícil ha sido enseñarles estas reglas a los niños?

E. Pa mi es fácil hablarlo, enseñarlo, pero pa ellos es difícil aceptarlo, si porque no todos los niños son iguales, pero igual es aceptable, ellos las aceptan, si yo les digo siempre que es por su bien, no por el mío, yo ya llevo años de carrete y tú recién estás empezando les digo; 'Si tú quieres que te vaya mal e la vida, entonces equivócate, pero después no me vengas a decir, mamá me equivoqué, ayúdame'.

I. ¿Se dedica más usted a poner las reglas o con su marido también...?

E. Yo, porque yo paso más con ellos, pero él me apoya cuando yo tomó una decisión.

I. ¿Pero la comunicación que tienen con el papá también es buena?

E. Buena.

I. ¿El respeto también es súper importante para ud?

E. Si, si yo con mis hijos me llevo bien, yo me llevo bien con mis hijos mayores, poruqe a veces me dice hasta Quena uno de mis hijos.

I. Entonces los demás también ven esa comunicación...

E. Yo he tenido bien buena comunicación con los chiquillos, acepto que me critiquen, pero los hijos no aceptan mucho que los critique a ellos, no les gusta

I. Con el tiempo que ud tiene disponible, ¿es fácil o difícil ayudar en todas estas cosas a sus hijos?

E. Es que yo me hago el tiempo pa todo, me tiene que alcanzar el tiempo pa todo.

I. ¿Qué otras cosas le resultan fáciles o difíciles para ayudarlos a que les vata bien en la escuela?

E. mmm es que yo no encuentro nada que me es difícil, trato de organizarme, sea como sea me organizo y si tengo que ir pa'lla voy pa'lla, de repente me toca hacer hartas cosas, salir.

I. ¿Y ellos con quién se quedan cuando tiene que salir?

E. Solitos, el Juanjo cuida a las dos niñas, hasta que llegue su papá.

I. ¿Y qué pasa, por ejemplo, si ud está enferma, está en cama; cómo solucionan ellos el tema de las tareas?

E. No es que igual me levanto, yo puedo estar muy enferma, pero si salgo de mi pieza y veo mi casa desordenada, no puedo, hago mi aseo, todo; por ejemplo ayer yo fui a buscar a la Mari la deja lista, después fui a buscar a la cata, dejé lista las cosas para la once y me acosté, que la cata, ella preparó la once, nos dio once a su abuelos a su hermana y a mi. Yo dejo todo listo, porque no puedo dejar porque voy al doctor ni nada, trato en ese sentido de no rendirme, porque me da miedo estar enferma y que ellos no hagan bien su tarea.

I. ¿Pero cree que son capaces de hacerlo solos?

E. Si igual son capaces, pero igual uno trata de siempre estar pendiente...

I. Entonces ¿ud cree que al estar pendiente de ellos los va a ayudar a hacerlo mejor?

E. Yo siempre he estado pendiente, pero cuando salen de cuarto medio dejan de estar aquí y dejan de ser mis hijos escolares, yo dejé de tenerlo aquí, ahora ellos hacen sus vidas.

I. ¿Y por qué cree que se da ese cambio?

E. Porque salió del colegio, porque ya empiezan a ver otras cosas, empiezan a tener más salidas, salen a trabajar, salen a estudiar a otros lados que ya no creo tenerlos aquí, ya no voy a ir a reuniones y cuestiones del instituto tampoco; entonces ya, ellos empiezan a hacer su vida ya, ya llegaría a dormir aquí nomás y al otro día si le alcanzo a decir buenos días alcanzo, si no... A mí me dolió mucho cuando ellos salieron de cuarto medio, yo ya sabía ya que ya se me habían volado ya, tomaron sus propias alitas

I. ¿Cree ud que es necesario que los padres les hagan demostraciones de afecto a sus hijos para que a ellos les sea más fácil aprender?

E. Si, darle cariño, decirle que uno los quiere, su besito...

I. ¿Por qué cree eso?

E. Porque soy la mamá de ellos, si no fueran mis hijos...

I. ¿Su marido también es así?

E. Si, los abraza siempre, es así, él va pa la pieza, ve a las niñas si están bien, las acurruca, las tapa.

I. ¿Y entre ellos como hermanos?

E. Si también, si, es que son las dos niñitas que se demuestran más cariño, pero cuando se juntan todos también.

I. ¿El fin de semana acá está el papá también y están todos viendo películas?

E. Claro...

I. O sea él también se integra en este...

E. Si todos viendo películas, vemos la película que ellos quieren, si vemos tres veces la de monos, las tres veces la vemos, pa estar con ellos me tengo que mamar ver las tres veces la misma película.

I. ¿Hay algo más que nosotras no hayamos preguntado y que ud nos quiera contar?

E. No, no.

I. Alguna consulta, alguna duda, algún comentario...

E. No muy bueno lo que dicen, me sirve a mi hasta de terapia, porque se me quitó hasta el dolor de cabeza, yo sufro mucho dolor de cabeza mi marido me dice q me tengo que despreocupar un poco.

I. Después de esta conversación, que ud dice que le sirve hasta de terapia, ¿le queda una sensación de...?

E. De alivio, como que la vida uno la ve mejor, que mañana es jueves, la cata tiene educación física, que ropa se va a poner...

I. Haciendo como una especie de retroalimentación...

E. Claro si uno tiene que seguir luchando nomás po, si al verlos ellos me da como gratificación, al ver a Juanjo a la mari que el otro día hizo una bandera llena de cola fría, después que se secó la pegó, que se preguntan si están pololeando...

I. Pero con eso ud se da cuenta que van bien po, que las cosas que ud hace, ellos las están haciendo bien; ¿le parece importante esto de considerar a la familia como para...?

E. Si, no, la familia tener que estar ahí, no solamente yo, porque yo no soy sola la familia de los niños; el papá, los hermanos, ellos tiene que también saber apoyarse.

I. Claro es que por eso nosotras también estamos preguntando si hay alguien más que los apoye, cómo los apoya y también le preguntamos por sus cosas...

E. No si ellos se dan bien, se apoyan cualquier cantidad...

I. Porque es importante saber cómo los apoyan y quienes los apoyan y por eso si es que ellos se apoyan entre sí, porque es súper importante.