



Universidad de Chile

UNIVERSIDAD DE CHILE

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE PSICOLOGÍA

APROXIMACIÓN A LA SUPERACIÓN DE LA ADVERSIDAD

Estudio Cualitativo

**Relato de un Grupo de Adolescentes
Participantes de un Centro Comunitario
Infanto Juvenil en un Contexto de Pobreza**

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE PSICÓLOGO

ANTONIA LUZA GÓMEZ

ACADÉMICO PATROCINANTE: PS. MA. INÉS DIEZ

ASESOR METODOLÓGICO: PS. GEORG UNGER

Mayo

2006

INDICE

RESUMEN	4
I. INTRODUCCION	7
II. PROBLEMATIZACIÓN	15
III. OBJETIVOS	18
IV. MARCO TEORICO – CONCEPTUAL	19
1.Una Mirada Psicosocial de los Adolescentes	19
<i>1.1 Descripción Clásica del Desarrollo Adolescente</i>	19
<i>1.2 Desarrollo Saludable del Adolescente</i>	24
<i>1.3 Discusiones Actuales Sobre la Juventud</i>	27
2. Contexto de Pobreza: Adversidad y Vulnerabilidad	33
3. Adolescentes Frente a la Adversidad Psicosocial	42
<i>3.1 Aspectos Psicosociales de Riesgo y Protección en la Adolescencia</i>	43
<i>3.2 Jóvenes Vulnerables en Contexto de Pobreza</i>	53
4. Resiliencia: Una Propuesta de Superación ante la Adversidad	57
<i>4.1 Factores Protectores: explicación de la superación a la adversidad</i>	64
5. Realidad y Construcción Social	68
V. ASPECTOS METODOLÓGICOS	78
1. Tipo de Estudio: Investigación Cualitativa	78
2. Técnica de Producción de Datos	79
3. Diseño Muestral	80
<i>3.1 Antecedentes Contextuales de la Comuna de Huechuraba</i>	81
<i>3.2 Perfil de los Adolescentes de la Muestra</i>	83
4. Técnica de Análisis	84

VI. INFORME Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	85
1. Procedimiento Realizado para las Entrevistas y Obtención de Datos	85
2. Presentación de Resultados de los Cinco Tópicos de Conversación.....	87
<i>2.1. Primer Tópico: Situaciones Consideradas como Adversas.....</i>	<i>87</i>
<i>2.1.1 Adversidad en Círculos Íntimos: Familiares y Amigos</i>	<i>88</i>
<i>2.1.2 Adversidad en la Sociedad.....</i>	<i>93</i>
<i>2.1.3 Adversidad en Actitudes Dañinas de las Personas.....</i>	<i>94</i>
<i>2.2. Segundo Tópico: Necesidades Significativas de recursos para la Superación de la Adversidad</i>	<i>96</i>
<i>2.2.1 Necesidad de Recibir Apoyo</i>	<i>98</i>
<i>2.2.2 Necesidad de Desarrollar Recursos Personales.....</i>	<i>100</i>
<i>2.2.3 Necesidad de Intercambio con Otros.....</i>	<i>102</i>
<i>2.3. Tercer Tópico: Explicaciones Asignadas a la Superación de Situaciones de Adversidad.....</i>	<i>103</i>
<i>2.3.1. Las Personas Reciben</i>	<i>104</i>
<i>2.3.2. Las Personas Tienen</i>	<i>104</i>
<i>2.3.3. Las Personas Realizan</i>	<i>105</i>
<i>2.4. Cuarto Tópico: Eventual Superación de Situaciones Adversas en su Proyecto de Vida.....</i>	<i>106</i>
<i>2.4.1 Nivel de Control o Responsabilidad de los Adolescentes sobre Eventos Adversos</i>	<i>107</i>
<i>2.4.2 Eventuales Actitudes de los Adolescentes Frente a Situaciones Adversas.....</i>	<i>110</i>
<i>2.4.3 Visión de sus Propias Vidas en el Futuro.....</i>	<i>113</i>
<i>2.5. Quinto Tópico: Desarrollo y Participación en el Entorno.....</i>	<i>116</i>

<i>Participación:</i>	116
<i>Redes Comunitarias Reconocidas</i>	117
<i>Respuestas ante una Dificultad de Convivencia Percibida</i>	118
3. Tres Temáticas Transversales a los Tópicos de Conversación Presentes en el	
Relato de los Jóvenes	119
“ <i>La Pobreza</i> ”	119
“ <i>La Población</i> ”	120
“ <i>La Violencia</i> ”	121
VII. SÍNTESIS DE LOS RESULTADOS	122
VIII. CONCLUSIONES	132
IX. DISCUSIONES	148
ANEXOS	158
1.- Transcripción de las Entrevistas	158
2.- Cuadros de Clasificación de los Resultados	177
X REFERENCIAS DE FUENTES CONSULTADAS	186

RESUMEN

Esta investigación tiene por objetivo **explorar y conocer, desde la perspectiva de los adolescentes, el significado asignado a “situaciones adversas” por un grupo de adolescentes. En este estudio, se trabaja desde el relato construido por una muestra de adolescentes, participantes de un centro comunitario infanto juvenil, en un contexto de pobreza.** La búsqueda principal se traduce en las preguntas **¿Qué situaciones de la vida son consideradas, por estos adolescentes, como adversas?, ¿Cuáles son las explicaciones construidas por ellos, para la superación de situaciones adversas?**

Se utiliza una metodología **cualitativa, de carácter exploratorio y descriptivo.** Para la producción de datos, fue utilizada la **entrevista abierta semi estructurada individual,** aplicada a una **muestra de adolescentes** de ambos sexos, con edades entre 15 y 18 años, que han participado en actividades de un Centro Comunitario Infanto Juvenil, inserto en un sector de nivel socioeconómico bajo, calificado como pobre no indigente.

Para el análisis de los datos obtenidos, se utilizó la técnica de **Análisis de Contenido semántico.**

Esta memoria consta de una **introducción,** planteamiento de una **problemátización y los objetivos que guían el estudio.** Luego, se expone un **marco teórico conceptual,** que permite abarcar el estudio de la **adolescencia desde aspectos psicosociales, su desarrollo integral saludable y discusiones relacionadas con su presencia en la actualidad.** Se aborda el **contexto de pobreza,** como una situación de adversidad y vulnerabilidad, especificando el contexto en el cual se desarrollan **los adolescentes, tanto en la exposición a los factores de riesgos como en aspectos protectores.** Se presenta el concepto de **resiliencia** como una

propuesta sobre la superación de la adversidad y dado que el objetivo de investigación está centrado en la mirada desde los sujetos entrevistados, se ha considerado importante exponer los conceptos de **realidad y construcción social**.

A partir de los objetivos específicos se diseñaron **5 tópicos de conversación**, arrojando los siguientes resultados:

En el **primer tópico: las situaciones que son consideradas como adversas**, se crean tres categorías de clasificación de respuestas. La adversidad se encuentra en: ***círculos íntimos; la sociedad y en actitudes dañinas de las personas***. Respecto del **segundo tópico, necesidades significativas de recursos para la superación de la adversidad**, los jóvenes manifestaron la importancia de **la necesidad de recibir apoyo, de desarrollar ciertas condiciones personales y de intercambiar con otros**. En el tópico referido a la **explicación de cómo las personas han superado situaciones adversas**, los adolescentes mencionan, que dichas personas se desarrollan en un ambiente propicio en el cual han **recibido** determinadas cosas, **tienen** características específicas y **realizan** determinados actos que en su conjunto les permitirían superar la adversidad. En el **cuarto tópico** de conversación, se aborda el **proyecto de vida de los sujetos y la posibilidad de vivir experiencias adversas**. Ante esto, aparecen ciertos **eventos adversos que imaginan podrían suceder, las respuestas fueron categorizadas en tres ámbitos: nivel de control que ellos podrían ejercer sobre los eventos y responsabilidad que tienen sobre ellos. Eventuales actitudes que podrían desarrollar** frente a estos eventos, destacándose la búsqueda de una persona importante y el despliegue de recursos personales. Y por último **la Visión de sus vidas a futuro**.

Finalmente el **quinto tópico** se refiere al **desarrollo y participación en el entorno**. En este último aspecto, la conversación revela la **noción de participación** que los jóvenes tienen, **el objetivo de ésta, las redes que ocupan a nivel comunitario y las dificultades que aparecen en la convivencia** con el entorno.

Desde un punto de vista *transversal a los tópicos de conversación*, es posible reconocer en los relatos de los jóvenes **la presencia de tres temáticas que se relacionan con la adversidad: “la pobreza”, “la población”, “la violencia”**. La **pobreza** es descrita como un contexto de **escasos recursos materiales en el cual hay personas con necesidades básicas**. El sector que los jóvenes delimitan como suyo, es descrito en relación a **las situaciones que ahí se desarrollan, se sienten y se perciben, siendo nombrado como “La población” o “La Pincoya”**. **Se relatan diversas situaciones que aluden a ciertas actitudes que las personas tienen cuando ejercen “la violencia”**.

Palabras claves para la comprensión de esta investigación son:

Adversidad, Pobreza, Adolescencia, Resiliencia, Construcción Social.

I. INTRODUCCION

Esta investigación, nace de la inquietud por conocer los motivos y las explicaciones del por qué sólo ciertas personas son capaces de superar situaciones difíciles y de formar una vida relativamente saludable. En la búsqueda inicial, lo primero que aparece en respuesta, es el concepto de **resiliencia**, que se presenta como la capacidad de los seres humanos para enfrentar situaciones adversas, superarlas y salir fortalecidos de ellas. Desde este enfoque, se consideran factores protectores internos y externos de las personas, los que mejorarían las respuestas ante situaciones de riesgo. La mayoría de los escritos e investigaciones publicadas sobre resiliencia, se centran en el desarrollo de los niños y en personas adultas que han logrado resistir al trauma de sucesos desestabilizadores a lo largo de su vida. ¿Qué pasa con la resiliencia y los adolescentes? **Emerge entonces, la reflexión sobre la adquisición y empleo de aquellas habilidades que permiten enfrentar situaciones estresantes; cómo se abarca esto durante la etapa de la adolescencia y específicamente en condiciones de pobreza, en el cual se entrecruzan diversas situaciones de riesgo.** Frente a lo anterior, resulta de especial interés el cómo es percibido por los adolescentes todo aquello que se relaciona con la superación de la adversidad.

En las últimas décadas, la preocupación respecto a los adolescentes ha aumentado, centrándose en el tema de la escolaridad, la salud y aspectos sociales. Maddaleno (1995. p.70) afirma que la situación social de los adolescentes se ve fuertemente influenciada por las condiciones que el país otorga a este sector etario y al respecto dice que *“el reconocimiento de que la salud de la población joven es un elemento básico para el progreso de los países, representa un cambio significativo, y deberá producir un impacto importante en la formación de las políticas y estrategias de desarrollo en los países de Latinoamérica”*. La prolongación de la esperanza de vida, la modernidad y la globalización, con su gran gama de complejos estímulos,

incrementa la necesidad de los adolescentes de encontrar elementos que les ayuden a asumir los cambios *biopsicosociales* que van construyendo la identidad y el rol social. El comportamiento de los jóvenes va en busca de un objetivo de “*ser*” en el mundo, lo que los orienta a sustentar un proyecto de vida, que da sentido a su relación presente con el entorno, donde existiría también, una búsqueda de la propia identidad y medidas de independencia, llevando a una necesidad de descubrir cosas y descubrirse a sí mismos, lo que implica conductas exploratorias en diferentes niveles. (Krauskopf, D., 1995). La búsqueda de nuevas experiencias, de autoafirmación, el afiliarse a un grupo de pares, la imitación de modelos e íconos sociales, son algunas de las características del adolescente promedio desde una visión clásica. Algunos profesionales y cercanos a la temática de la adolescencia, plantean que este fuerte interés de búsqueda, influiría en una mayor tendencia a incurrir en conductas de riesgo (manejo irresponsable de la sexualidad, pandillaje, consumo de drogas, entre otros).

La *exposición al riesgo*, es una de las preocupaciones más importantes para las autoridades e investigadores de la conducta adolescente, principalmente porque la edad de inicio para la aparición de las conductas de riesgo es cada vez menor. (Krauskopf, D., 1995) Además de factores de riesgo, se plantea que una serie de factores protectores serían los que interactúan previniendo la exposición al riesgo en adolescentes. Como dice Brañas (2001), estos serían: competencia social (habilidad para manejarse, comunicación, empatía, solidaridad o simpatía), resolución de dificultades (capacidad para buscar alternativas, flexibilidad, no agobiarse ante las circunstancias difíciles y pensar que cada problema tiene su solución), autonomía (desarrollo de sí mismo como persona) y planificación de futuro. Estos factores protectores son evaluados desde la mirada de diferentes especialistas como médicos, psicólogos, educadores, sociólogos, y antropólogos, quienes aportan sus conocimientos para el estudio e intervención del adolescente.

Entre los adolescentes expuestos a mayores condiciones de riesgo, se encuentran principalmente aquellos que se desarrollan en contextos de pobreza. Este ambiente, cuenta con menores recursos protectores, alta conflictividad, medios familiares en los cuales es altamente probable la presencia de maltrato, abandono, alcoholismo, abuso de menores, los que potencia la vulnerabilidad de los jóvenes que ahí se desarrollan. (Donas, 1992). Es así cómo, la condición de pobreza lleva a que muchos jóvenes, crezcan en circunstancias de adversidad, pues, las desigualdades y la discriminación comprometen también su salud, su desarrollo y sus vidas, generando una población de adolescentes en riesgo. (Maddaleno, M. 1995).

En esta realidad, en la que se cruzan factores que generan escenarios poco propicios para el desarrollo saludable de una persona, se ven también disminuidas las posibilidades de salir del círculo de la pobreza. En este contexto, hay mayor dificultad de alcanzar proyectos educativos y bienes altamente valorados, lo que conlleva a una fuerte frustración que es acentuada por una sobre exposición a modelos culturalmente deseables, obteniendo como resultado final, una limitación de metas y un débil esbozo de proyecto de vida. (Saavedra, E. 2004). Esto podría influir fuertemente en el desarrollo de la valoración personal, aspectos de suma importancia durante el periodo de la adolescencia. Sin embargo, no todos los adolescentes se ven afectados de la misma manera por las condiciones de pobreza, existiendo diferencias individuales entre unos y otros que provienen del mismo medio. Es decir, existirían sujetos que viviendo con las mismas limitaciones sociales se distinguirían del grupo, mostrando niveles de aspiración, expectativas y motivaciones, que no son como las del resto, por el contrario, sobresalen. (Kotliarenco, M. A., Alvarez, C., Cáceres, I. 1996).

Actualmente, los estudios se han inclinado por incorporar otras dimensiones que permiten entender más integralmente el fenómeno de la pobreza, surgiendo aspectos significativos como la calidad de las relaciones al interior de la familia, limitaciones y potencialidades del desarrollo de las personas y

el entorno social e institucional que activa o deprime la reproducción de la pobreza misma. (Rozas, G. en Rev. Psicol. U de Chile, 1999).

En Chile, se mantienen los problemas de desigualdades sociales, existiendo un alto grado de marginación, segregación socioespacial y "endurecimiento" de focos de pobreza que no logran acceder a la acción subsidiaria del Estado. (SUBERE, 2005). En nuestro país, del total de niños y adolescentes entre 0 y 18 años, el 51% vive en condiciones satisfactorias para su desarrollo, **el 14%** (esto es 745.944 personas) **vive en comunas con condiciones deficientes y menos que suficientes para su desarrollo** (UNICEF, MIDEPLAN, 2003) y el 18,8 % de los niños entre 13 y 17 años viven en situación de pobreza (MIDEPLAN, 2003).

La CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe), estimó que la mayoría de los jóvenes que viven en condición de pobreza, desarrolla problemas de crecimiento, desnutrición, tuberculosis, infecciones respiratorias graves y falta de acceso a la educación, lo que muchas veces coincide con hogares en los cuales la mujer es la fuente principal de ingresos, lo que es un factor de alta tendencia a una mayor incidencia de pobreza. Se hace necesario entonces, educar y prevenir para evitar el círculo vicioso de la pobreza y permitir un óptimo desarrollo infanto -juvenil. (CELADE, CEPAL, OIJ, 2001)

Es importante destacar que un aspecto clave del desarrollo de los jóvenes para la supervivencia básica, es la adquisición de habilidades socio-cognitivas y emocionales para enfrentar problemas, lo que permite abrir camino al campo de los factores influyentes en la superación de la adversidad, es el estudio de la resiliencia. El concepto de resiliencia se puede graficar como escudos de protección para evitar la incorporación de comportamientos riesgosos permitiendo la convivencia con ellos. (Masías, C. 2001). Los estudios de resiliencia, se inician en la década de los años `70,

donde las primeras investigaciones se basaban en la pregunta ¿Qué distingue a aquellos niños que se adaptan positivamente de aquellos que no se adaptan a la sociedad? esto apuntaba principalmente a cualidades personales. Ya en los años `90 la pregunta que guiaba las investigaciones sería ¿Cuales son los procesos asociados a una adaptación positiva, dado que la persona vive o ha vivido en condiciones de adversidad?, agregándose así, el estudio de las dinámicas entre los llamados factores protectores, factores que están a la base de la adaptación resiliente. (Melillo, A. 2001).

Actualmente, el enfoque de la atención a la salud juvenil, se relaciona más integralmente, intenta reducir los factores de riesgo, incrementando los factores de protección y brindando oportunidades de reconstrucción y avance de la situación, particularmente en personas que se encuentran en un período crítico de crecimiento, como es la adolescencia. (Krauskopf, D. 1995). La organización mundial de la salud, plantea que, “para lograr un desarrollo saludable de los adolescentes y jóvenes, se necesita primero haber tenido una infancia saludable, un ambiente que los apoye y de instituciones sociales que brinde oportunidades de desarrollo. Luego, requieren de oportunidades para obtener los conocimientos adecuados, que les permitan hacer elecciones saludables, considerando que para que la información se convierta en conocimiento y sea capaz de influir sobre actitudes y conductas, debe ser íntegra y pertinente para la experiencia del joven”. (Krauskopf, D. p.70. 1995). En Chile, el Programa de Salud para Adolescentes perteneciente al Ministerio de Salud, está orientado a corregir las inequidades, particularmente las asociadas al nivel socioeconómico y de género, y a aumentar la satisfacción y valoración de las atenciones, respondiendo a las expectativas propias de las y los adolescentes. El Plan de Salud Pública Nacional ha establecido, como una de sus acciones, la instalación de una modalidad de atención “amigable” para adolescentes y jóvenes en los establecimientos de atención primaria.

Esta reorientación de los servicios dirigidos a las personas entre 10 y 19 años, ha sido diseñada a partir de la evidencia científica y de la experiencia, chilena e internacional, de las últimas décadas de trabajo con adolescentes. Su objetivo, es ofrecer una atención integral multidisciplinaria, intersectorial e innovadora, capaz de anticiparse a los daños. Esto, en base a una coordinación en red que articule el intercambio entre instituciones y personas, y la participación de organizaciones juveniles, para lograr, no sólo la mayor calidad de los servicios, sino también, aumentar en los adolescentes el grado de conciencia de la utilización adecuada de los servicios, lo que es parte del ejercicio de los derechos y responsabilidades ciudadanas. (MINSAL, 2005)

Basado en todo lo anterior, resulta importante considerar diferentes aspectos desde donde abarcar la temática de la **superación de situaciones adversas**, las que al estar presentes constituyen un factor de riesgo para un óptimo desarrollo de los adolescentes.

En esta memoria, se da gran importancia a la consideración que los resultados de la actividad científica deben tener una vinculación con la vida cotidiana y subjetiva de las personas. La ciencia como una actividad humana, supone una interpretación desde quien la realiza, donde los estados afectivos de los sujetos pueden modificar, afectar y alterar los procesos cognitivos, por lo que todo conocimiento no remite a un hecho puro, sino a una interpretación de él. (Pineda de Alcázar, M., 2000). Es importante considerar, que desde planteamientos originados en el neopositivismo y el postestructuralismo, se abre una gama de cuestionamientos e investigaciones orientadas a las prácticas sociales, la intersubjetividad, la construcción de los significados sociales, la continua reproducción y transformación de las estructuras sociales. De este modo, se enfoca el trabajo de la expresión del lenguaje y el acto del habla como parte de la actividad o como una forma de vida, es decir, en la naturaleza práctica del

lenguaje buscando el significado de su expresión, (Doménech, M., Ibáñez, T., en Rev. Anth. 1998.) y es en esta línea de investigación en la cual se centra esta memoria.

De acuerdo a lo anterior se considera relevante y necesario, conocer el discurso que los adolescentes construyen respecto de los recursos que utilizan y/o pueden ser utilizados, para enfrentar experiencias adversas, por ellos mismos o por otros, apuntando específicamente a conocer, lo que ellos consideran como situaciones adversas y la explicación asignada a la superación de dichas situaciones. Desde aquí, sería posible entonces, obtener una apreciación más integral sobre la lectura que hacen los adolescentes del modo de enfrentar situaciones adversas, desde el contexto en que viven, propias de su realidad cotidiana. Al tener esta visión, aumenta la posibilidad de plantear alternativas de intervención, que consideren la perspectiva de los jóvenes. En el trabajo con adolescentes, no bastaría con el estudio observacional, sino que se hace necesario conocer desde ellos mismos, sus creencias y sus explicaciones para, de este modo, poder acceder a su mundo representacional. En esta memoria las realidades son entendidas como una construcción de cada sujeto, las que no existen independientes de él, haciendo una lectura diferente de los fenómenos vividos. (Saavedra, E. 2004)

Esta investigación está motivada principalmente por el interés en el área de la Psicología del Desarrollo Infanto – Juvenil, Social y Comunitaria. La reflexión en torno a problemáticas psicosociales, ha surgido principalmente de la experiencia laboral y personal con niños y adolescentes en situación de riesgo social. Desde estas vivencias, ha sido posible conocer situaciones de vida adversas frente a las cuales, se presentan variados indicios de fortaleza y de logros positivos, ante un contexto que se presenta desfavorable para el desarrollo pleno de las potencialidades humanas. Los jóvenes han demostrado gran

desarrollo de creatividad, conocimiento de sí mismos y definiciones propias de su realidad, proponiendo soluciones a problemas de acuerdo a sus habilidades y recursos. Es por esto que ha surgido la inquietud por resaltar la importancia del conocimiento y de los significados que atribuyen, los adolescentes, a sus experiencias y a su entorno.

Este estudio se centra en conocer **las explicaciones que un grupo de adolescentes construye respecto de la adversidad y la superación de situaciones adversas**, para lo cual se ha trabajado con adolescentes que han participado en un Centro Comunitario Infanto Juvenil de la comuna de Huechuraba, ubicado específicamente en el sector de “La Pincoya”, correspondiente a un nivel socioeconómico bajo, es decir, pobre no indigente.

La relevancia de este estudio, radica en que los resultados obtenidos del análisis de contenido, den a conocer la perspectiva de los adolescentes, en cuanto a su percepción de la realidad, específicamente respecto a la superación de la adversidad. Esta información amplía la discusión de la problemática en relación a la visión adultocéntrica que se desarrolla en el área de la Psicología del Desarrollo y Comunitaria. Esta problemática se centra en los planteamientos normativos y/o generalizadores que rigen en nuestra sociedad dentro de las áreas profesionales, llevando a una interacción conflictiva con el mundo juvenil. Los resultados arrojados en esta investigación, pueden contribuir a orientar el modo de guiar, analizar, acompañar y/o evaluar a jóvenes que viven eventos o contextos adversos. A su vez, aportar en proyectos y planes a nivel educativo, psicológico, psicopedagógico y psicosocial, como antecedente para aquellos programas preventivos, promocionales y de intervención, enfocados al desarrollo adolescente.

II. PROBLEMATIZACIÓN

La **pobreza** es la resultante de un orden social excluyente, revelado en una condición de vida que impregna de carencia y frustración todas las esferas de la experiencia humana, por lo tanto, la pobreza es un obstáculo central para el desarrollo de las personas, en la medida que transgrede sus derechos más básicos, impidiendo el desarrollo pleno de sus potencialidades. El contexto de pobreza y sus consecuencias, es un proceso de integración social que se inicia en la niñez temprana y que continúa en las siguientes etapas evolutivas. En estas condiciones, es posible apreciar muchas veces, niños adultizados que deben hacerse cargo de una rápida acomodación a la “**realidad**” en que viven. (Zambrano A., Perez- Luco, R. en Rev. Psicol., 2004). La pertenencia geográfica, histórica y social de las personas, acarrea posibilidades intrínsecas de vivir, enfermar y morir, donde el modo de vida, aparece como una dimensión central, en el que se despliega el proceso de reproducción social y se producen las situaciones de **vulnerabilidad**.

En la pobreza confluyen un conjunto de necesidades importantes para el desarrollo humano, sin embargo, **no toda necesidad se convierte en un problema percibido como tal por los diferentes actores sociales, por lo que, no siempre se provocaría una movilización para producir respuesta a ellas. Quienes no reaccionan a estas necesidades, son más vulnerables a perpetuar situaciones riesgosas, en cambio, quienes se inclinan a reaccionar positivamente frente a situaciones de adversidad, direccionan sus actos hacia procesos superadores de situaciones adversas.** (Llobet V., Wegsman, S. en Rev. Psicol., 2004).

En la actualidad, el número de adolescentes va en aumento año a año en los países de América latina, principalmente, en los sectores menos favorecidos social, cultural y económicamente, y es justamente en este escenario donde

se enfrentan a limitaciones, desventajas y frustraciones. (Masías, C. 2001). Las investigaciones revelan que un alto porcentaje de adolescentes llegarían a desarrollar aspectos responsables y productivos, debido a una serie de frustraciones en distintos momentos de sus vidas, por lo que su desarrollo dependería, de la capacidad de afronte y tolerancia requeridos para que aprueben adecuadamente las distintas situaciones adversas propias de un proceso de selección natural. (Salazar, R. 2005).

Desde lo adulto profesional, es posible nombrar y clasificar las conductas adolescentes como riesgosas o no. Se pueden categorizar aquellos factores que influirían en su comportamiento o aquellos que no, pero desde los adolescentes también existen explicaciones respecto de aquello que los protege, los sitúa en riesgo o los impulsa a tomar decisiones sobre sus conductas. A partir de la **propia experiencia, las personas hacen una descripción y una lectura de su propia vida. Son los sujetos y no el observador, quienes generan las distinciones y qué es lo que definen como “realidad” a partir de su propio contexto.** (Donoso, T., en Rev. Psicol. 2004.)

Desde la mirada construccionista social, el modo de acercamiento a la complejidad de la “realidad”, considera la diversidad e individualidad tal como la manifiestan las personas en el intento de entender las dinámicas relacionales humanas, aproximándose a la visión de los propios protagonistas, en este caso adolescentes en contexto de pobreza, sin desconocer, simplificar o ignorar, las experiencias subjetivas de las personas, o cualquiera de las innumerables distinciones de “realidad” que coexisten.(Donoso, T., en Rev. Psicol. 2004).

Aparece entonces, la necesidad de conocer los significados, valoraciones y descripciones que realiza cada persona de su experiencia individual, contemplando las expresiones del lenguaje como actos cuyo significado se

encuentra en los sistemas discursivos. Para esto se hace necesario partir desde una posición de igual y no de experto, posibilitando el intercambio comunicacional. (Donoso, T., en Rev. Psicol. 2004).

Desde esta perspectiva surgen diversas interrogantes relacionadas con la percepción que los adolescentes tienen de su realidad, en contexto de **pobreza**, relacionado con la percepción de **situaciones adversas** y las **explicaciones** que ellos asignan respecto de la **superación** de éstas.

Las preguntas que guían esta investigación son las siguientes:

Desde el relato de un grupo de adolescentes insertos en un contexto de pobreza:

- 1 **¿Qué situaciones de la vida son consideradas, por estos adolescentes, como adversas?**

- 2 **¿Cuáles son las explicaciones construidas por ellos, para la superación de situaciones adversas?**

III. OBJETIVOS

Objetivo General

1. **Explorar y Conocer el significado asignado a “situaciones adversas” y las explicaciones respecto de la superación de éstas, desde el relato construido por adolescentes, participantes de un centro comunitario infanto juvenil en un contexto de pobreza.**

Objetivos Específicos

1. Identificar y describir qué situaciones son consideradas como adversas
2. Identificar y describir los recursos considerados como relevantes para la superación de situaciones adversas, en su propia experiencia y en la de otros.
3. Indagar y describir las explicaciones asignadas al cómo las personas superan situaciones de adversidad.
4. Indagar y describir el eventual abordaje de la superación de situaciones adversas en su proyecto de vida.
5. Identificar y describir la participación en su entorno comunitario y la posible relación con la vivencia y superación de situaciones adversas.

IV. MARCO TEORICO – CONCEPTUAL

1. Una Mirada Psicosocial de los Adolescentes

“En cada niño ver el hombre que será, en cada hombre ver el niño que fue”

*En este apartado, se desarrollan aspectos clásicos del **desarrollo adolescente: Corporal, cognitivo, psicosocial, proceso de identidad.** Luego, la importancia de concebir un **desarrollo saludable desde un enfoque integral** en la etapa de la adolescencia. Finalmente, algunas **discusiones relacionadas al concepto de juventud** y las problemáticas asociadas.*

1.1 Descripción Clásica del Desarrollo Adolescente

La adolescencia es considerada clásicamente como una etapa de transición entre la niñez y la vida adulta por la cual deben pasar los individuos. Cronológicamente la adolescencia se extiende desde los 12 años hasta cerca de los 20 años de edad, aproximadamente (Eytel, M. 2000). Para Gesell (1997), desde los 11 años, se marca el comienzo del comportamiento característico del adolescente, hasta los 16 años, siendo el período más significativo en la transición que lleva a la adultez. El tiempo que tomaría pasar por esta etapa es variable, su duración se ha prolongado en la medida que las sociedades industriales han incrementado el periodo de dependencia, (Rice, P. 1997). Hoy en día, la rapidez del cambio, la prolongación del periodo de entrenamiento y la creciente complejidad de la sociedad, hacen el futuro menos claro y más riesgoso para los jóvenes. Es decir, el “tránsito” juvenil hacia la adultez conlleva cada vez un mayor grado de complejidad (Horwitz, N. en Rev. Cuad. méd. 1991). En esta etapa, los individuos ya no son tratados como niños, pero aún no han conseguido ser considerados como adultos. Cada área del desarrollo, se vincula para que el

adolescente logre una integridad en lo que se respecta a su psique, cuerpo y espíritu. Esta etapa de la vida no sólo apunta a la maduración de una serie de cambios físicos que conllevan a la capacidad de reproducción, sino que también, se refiere a la maduración intelectual y el desarrollo psicosocial. (Rice, P. 1997)

Desarrollo Corporal:

Se presentan cambios físicos y hormonales, impactando muchas veces las esferas afectivas, cognitivas, interrelacionales y conductuales de los y las adolescentes, haciendo de ellos un grupo etario con más probabilidad de vulneración. (Rodríguez, J. 2000) Durante las primeras fases de la adolescencia, el desarrollo corporal del individuo modifica la forma y funciones de su cuerpo, en aspectos morfológicos y fisiológicos. Las variaciones que se experimentan a nivel corporal se relacionan con el surgimiento de los caracteres sexuales secundarios y con cambios en la configuración corporal. Hay aumento de la estatura, creciendo primero las extremidades y luego el tronco, de este modo se interfiere la armonía corporal y motora, la que se va afinando lentamente a medida que va terminando la adolescencia. En las mujeres los caracteres sexuales secundarios se hacen visibles aproximadamente a los 10 años: pezones, engrosamiento de caderas, vello púbico y axilar. En los hombres la aparición de los caracteres sexuales es más gradual y comienzan aproximadamente a los 11 años con el crecimiento de testículos, alargamiento del escroto, crecimiento del pene, vello púbico y axilar. También comienzan un zigzagueante cambio en la voz, por el desarrollo de las cuerdas vocales, y el aspecto general comienza a mostrarse más rudo. Junto con este desarrollo, tanto en hombres como en mujeres, las glándulas van madurando reflejándose en la maduración reproductiva, cuyas primeras manifestaciones van a depender de aspectos endógenos y ambientales manifestándose, en las mujeres con la menstruación y en los varones con la eyaculación. (Remplein, H. 1974)

Desarrollo Cognitivo:

En términos piagetanos, el adolescente está en una posesión de habilidades que lo capacitan para las **operaciones formales** de pensamiento; puede analizar posibilidades, realidades concretas, elaborar complejos sistemas de razonamiento, permitiendo reconstruir el universo de su infancia. (Casullo, M., 2003). Piaget (1991) plantea que la etapa de operaciones formales que alcanza el adolescente, es una etapa en la que son menos dependientes de objetos concretos para resolver los problemas, van adquiriendo mayor capacidad de actos independientes y un pensamiento hipotético.

El razonamiento autónomo, también característico de esta etapa, sería el centro para la toma de decisiones que reside cada vez más dentro de sí mismos. Se presenta un retorno al pensamiento egocéntrico, acentuando la autocrítica, lo que hace posible que el joven perciba un entorno pendiente de sus conductas y apariencia, siendo interpretado como una continua observación de sus deficiencias o por el contrario, si el adolescente tiene un elevado concepto de sí mismo, un entorno enfocado a la admiración de su persona. (Eytel, M. 2000).

Es posible observar durante el transcurso de la adolescencia, una inclinación cada vez más equilibrada respecto del pensamiento comprensivo, es decir, se va estableciendo una armonía en el pensar y el sentir, que es percibida por ellos, juntando la comprensión afectiva y razonada en los sucesos. Esto permite a su vez, una imagen más realista del mundo en la medida que se puede prescindir del sentir para enjuiciarlo, es un realismo crítico. El adolescente se dirige al mundo real, examinándolo críticamente, conviviendo el Idealismo y el realismo. (Remplein, H., 1974).

Los nuevos impulsos, capacidades físicas e instrumentos cognitivos, son factores importantes en la resignificación de las situaciones que viven los

jóvenes, por lo que se hace relevante considerar el contexto en que se desarrollan. Los cambios y sucesos que la sociedad presenta, pasan a desempeñar determinaciones fundamentales para el desarrollo pleno de las potencialidades y el surgimiento de nuevos riesgos y confrontaciones. (Krauskopf, D. 1996)

Desarrollo Psicosocial:

Para Erikson (1969), en el desarrollo psicosocial, los adolescentes enfrentarían la crisis en que se destaca el conflicto de la conformación de la identidad versus la confusión de los roles. El adolescente hace el intento de determinar "quién soy", en dominios tales como los valores, el trabajo, y las relaciones. Los cambios en la adolescencia son, según Erikson, "Asincrónicos", es decir:

1. Los cambios en un mismo individuo se dan en ritmos distintos.
2. En cada adolescente el desarrollo genital es distinto
3. El desarrollo en cada individuo en general es individual.

Los modelos socioculturales hacen hincapié en variables tales como la familia, el grupo de pares, el papel de los medios de comunicación, las normas, los valores y las creencias del contexto sociocultural en el que se habita. Los modelos parentales desempeñarían un papel de suma importancia por sus efectos modeladores y mediadores en la construcción de la identidad. Los adolescentes tienen menores probabilidades de consumir drogas o de tener una iniciación sexual temprana, si cuentan con apoyo afectivo y de aceptación en sus núcleos familiares. Desde el campo de la psicología cultural, se han realizado estudios de sumo interés que verifican la relación entre determinados comportamientos y la significación cultural que tienen respecto de creencias y valores específicos. Algunas investigaciones sobre el individualismo y colectivismo, se relacionan con las variables del

autoconcepto y la autoestima, sin embargo hay otra que los vinculan con un proceso de toma de decisiones. (Casullo, M. 2003).

Para comprender los comportamientos adolescentes es necesario operar desde un marco teórico que integre distintos modelos. Casullo, M. (2003). Plantea un modelo “cognitivo - mediacional - psicodinámico” mediante el cual es posible ver a los adolescentes como sujetos que integran un sistema familiar específico en el cual incorpora creencias, valores y significaciones determinadas en relación a la vida y la muerte. En definitiva, el objetivo de un proyecto de vida, que opera tanto en el nivel consciente como inconsciente. Este sujeto contextualizado tiene diversas experiencias, las que se interpretan y se comprenden en relación con su formación de vida y con las posibilidades que le ofrece su subsistema neurobiológico. (Casullo, M. 2003).

Proceso de Identidad:

La Identidad en la Adolescencia, es un proceso de construcción. Desde Erikson (1966), se reconocen tres formas de elaboración de la identidad, estas son: identidad positiva, confusión de identidad e identidad negativa.

La identidad positiva, implica una búsqueda activa, para ampliar el campo de experiencias, abandonando ciertas formas de comportamiento que le eran características y le daban seguridad. Busca lo nuevo, la creatividad y la diversidad a través de la acción, para definir y descubrir sus motivos, normas valores y principios los que darán el sentido de consistencia en el tiempo, la unidad del yo.

La confusión de la identidad, produce una crisis en la cual al joven se le dificulta la integración de su perspectiva actual, pasada y futura. Se producen pseudo – identidades o identidades parciales, que no llevan a un sentido de identidad permanente y caen en contradicciones con sí mismos, su grupo y

los demás grupos, siéndoles difícil encontrar un lugar en la sociedad. La no resolución adecuada de estas crisis, puede llevar a radicalizaciones violentas que los conducen al abandono de sus espacios de inserción social.

Respecto de la identidad negativa, se elabora un sentimiento de falta de identidad aceptable, que se expresa a través de una hostilidad hacia los roles deseables o que se encuentran adecuados en la propia familia o en la comunidad. Esto se ve muchas veces de modo más claro en los roles exigidos sobre la masculinidad o la feminidad, la nacionalidad o la pertenencia de clase. Las identidades negativas serían el resultado de **la no facilitación**, por parte del entorno, de **las vías para la adquisición de una autoimagen positiva**, y además, de la **falta de posibilidades para acciones creativas y constructivas**. (Erikson, 1966)

1.2 Desarrollo Saludable del Adolescente

Según las estadísticas, para el año 2010 habrá más adolescentes (con edades entre 10 y 19 años) viviendo en el mundo que en cualquier época anterior, y una gran proporción vivirá en Latinoamérica y el Caribe. Dependiendo de la capacidad de los gobiernos, comunidades y familias para desarrollar el potencial humano de esta generación, es que los jóvenes podrían convertirse en un aporte positivo o negativo para la sociedad de cada país, (OPS, 2001).

En relación al desarrollo de los adolescentes, existen diversas teorías que se manifiestan respecto de **aquello que es esperado** para esta etapa, en términos cognitivos, físicos, afectivos, psicosociales y otros ámbitos importantes que han aportado al cuidado y desarrollo juvenil. Sin embargo, en los últimos años, se ha visto necesario, profundizar en el modo de convivir, valorar y promover el desarrollo saludable de los adolescentes incluyendo cada una de las áreas de desarrollo de manera holística. Desde

fines de la década de los 80, el trabajo y estudio con adolescentes se ha dirigido mejorar el desarrollo mental, físico y social de éstos. A partir de diversos congresos, asambleas y movimientos internacionales, se plantea que la salud de los adolescentes debe ser cuidada desde un **enfoque Integral**, el que apunta principalmente a fortalecer el desarrollo adolescente desde los contextos familiares, socioeconómicos, político y cultural, de modo de **prevenir dificultades en su desarrollo**. La cumbre mundial de la infancia convocada por las naciones unidas, emita en 1990, una declaración sobre la supervivencia, protección y desarrollo del niño en la cual destacan la necesidad de favorecer el crecimiento y desarrollo hasta el final de la adolescencia (Maddaleno, 1995). A partir de ese año, se llevó a cabo un plan de acción para la salud del adolescente en países americanos, con el objetivo de movilizar recursos para mejorar la capacidad científica, técnica y administrativa de los gobiernos, en vista de iniciar, fortalecer y mejorar los programas de salud integral de los adolescentes. Este plan fue intencionado por la División de Promoción de la Salud del Programa de Familia y Población de la OPS.

Todas estas iniciativas y movimientos en función de la salud del adolescente, se basan en concebir la salud, como *el bienestar, calidad de vida y desarrollo* diferenciándolo de una noción basada en la sola ausencia de enfermedades. La salud por tanto, es un ámbito de suma importancia para la sociedad, lo que conlleva a cuestionar y enfatizar las medidas provenientes de los contextos sociales, políticos y económicos nacionales, ya que tienen una relación muy estrecha con los estilos de vida y las oportunidades de salud integral, bienestar y desarrollo de la población y por tanto de los adolescentes. (OPS, 1998)

La salud integral del adolescente hace énfasis en la manera de percibir a los jóvenes y de orientar las acciones de acuerdo con sus características, condiciones y necesidades, teniendo en cuenta el pasado, el presente y el

futuro, así como los contextos y oportunidades de salud, bienestar y desarrollo. Las interrelaciones de estos componentes determinarán la generación de factores protectores o de riesgo, y en su conjunto, dichos sistemas serán los responsables de la construcción de estado de salud integral alcanzado por los adolescentes. (OMS, 1998)

La Organización Panamericana de la Salud, propone un modelo de trabajo con adolescentes, cuyo objetivo es contribuir en forma efectiva, a través de “**Programas de Habilidades para la Vida**”, en el desarrollo saludable de los adolescentes. El enfoque de habilidades para la vida desarrolla destrezas para que los adolescentes adquieran las **aptitudes** necesarias para el desarrollo humano y para enfrentar en **forma efectiva** obstáculos en la vida.

Las “*Habilidades para la vida*” que son consideradas como necesarias para un desarrollo saludable serían:

- 1) habilidades sociales e interpersonales
- 2) habilidades cognitivas
- 3) habilidades para manejar emociones

Las investigaciones muestran que estas habilidades en particular, son mediadoras de la conducta de los adolescentes, puesto que los resultados de éstas muestran que el desarrollo de estas habilidades puede influir en el comienzo del uso de drogas, prevenir conductas sexuales de alto riesgo, enseñar a controlar la ira, mejorar el desempeño académico y promover el ajuste social positivo. (OPS, 2001)

1.3 Discusiones Actuales Sobre la Juventud

Ciertas teorías contextuales sobre el desarrollo humano plantean que las características que se adquieren en la etapa de la adolescencia, como en cualquier otra etapa, cambian drásticamente según los contextos sociales, históricos y culturales en los que vive cada individuo. La estructura de una sociedad y sus instituciones marcan los límites en el campo de la conducta y la adaptación de sus miembros, lo que se aprecia con mayor claridad en las edades que abarca **la juventud**, pues justamente lo que está en juego es la formación e integración de los futuros ciudadanos a esta estructura social (Hoffman, Paris y Hall, 1995). La vivencia juvenil tiene características particulares según la sociedad y según el lugar que se ocupe al interior de esta. (Lutte, 1991).

La Juventud, desde un punto de vista conceptual, corresponde a una categoría, que se entiende a partir del análisis de las perspectivas que se ponen en juego en sus estudios e intervención. En este sentido, **es posible reconocer un conjunto diverso de miradas sobre “lo juvenil”, desde su definición como categoría demográfica, hasta su construcción como un fenómeno de expresión sub – cultural, pasando por las visones de la psicología evolutiva y social.** (Sandoval, J. Rev. Última Dec. 2003). El concepto de juventud está directamente vinculado al cambio social y al desarrollo socioeconómico. En el pasado, el concepto de ser joven era **inexistente**, y su aparición se asocia a modificaciones en los valores y en las exigencias de entrenamiento para desempeñar los roles sociales. Las sociedades actuales se caracterizan a su vez por el cambio veloz, lo que hoy en día dificulta considerablemente el ser joven (Horwitz, N., Rev. Cuad. méd.1991). Sobre todo si se considera que el desarrollo juvenil se da en una delicada interacción con los entes sociales del entorno, pues se tiene como referente, no sólo la biografía individual, sino también, la historia y el

presente de su sociedad. Es en este periodo en el que se produce con mayor intensidad, la interacción entre las tendencias individuales, las adquisiciones psicosociales, las metas sociales disponibles, las fortalezas y desventajas del entorno. (Krauskopf, D.1999)

Los jóvenes, en tanto sujetos sociales, construyen un determinado **“modo de ser jóvenes”** a partir de lo cotidiano, ellos son seres humanos que aman, sufren, se divierten, piensan sobre sus condiciones, sus experiencias de vida, poseen deseos y propuestas para un mejor vivir. Experimentan un proceso en el cual, se construyen a sí mismos como sujetos, como un ser singular que se apropia de lo social, haciendo transformaciones, creando representaciones, aspiraciones y prácticas, a través de las cuales interpreta y da sentido a su mundo y a las relaciones que mantiene (Dayrell, J., en Rev. Última Dec. 2003). Las investigaciones cuantitativas y cualitativas de los últimos 20 años en torno a los jóvenes, han señalado **un extrañamiento creciente en las formas de expresión formal que se manejan en la sociedad, lo que apunta a nuevas formas de inserción en el espacio público**. Es por esto, que se hace necesario y central, explorar los territorios de la vida cotidiana, donde los sujetos jóvenes despliegan un conjunto de estrategias para resistir o negociar con el orden estructural.

Los jóvenes en **la actualidad no son homogéneos, no representan una categoría cerrada y definible a partir de unos cuantos rasgos, sino que son heterogéneos, complejos y portadores de proyectos diferenciables**. Así, los discursos ciudadanos de la integración y la diversidad cultural, deberían ser entendidos en su relación específica de las diferentes formas de concebir a los jóvenes. (Sandoval, J. Rev. Última Dec. 2003).

Una de las visiones que se maneja respecto de los jóvenes, es la conceptualización de que los jóvenes viven **en condición de transitoriedad**, que sería la visión más clásica, donde el joven es un **“venir a ser”** teniendo

un pasaje para la vida adulta, traduciéndose a un discurso del que son “lo que aun no se logró”, negando el presente vivido del joven como espacio válido de formación. (Dayrell, J., en Rev. Última Dec. 2003) En dichos conceptos se aprecia un vacío de contenidos para la etapa propiamente tal. El saber estaría en los adultos y no en una complementación de saberes. Esto hace a los sujetos adolescentes, carentes de derechos y de reconocimiento de sus capacidades. Al respecto la autora Krauskopf (1999) señala lo planteado por M. Mead respecto a que la transmisión tradicional era eficiente cuando el pasado de los abuelos era el futuro de los niños. Hoy ya ni puede serlo el pasado de los padres. (Krauskopf, D.1999)

Los jóvenes y adolescentes en la actualidad, llevan una vida separada del resto de la sociedad, ya que bajo el control de la familia y de la escuela, comienzan a constituir un grupo etario como tal. De este modo establecen una **dependencia prolongada, privados de los recursos procedentes del trabajo y de los derechos sociales fundamentales** (Lutte, 1991).

Es posible visualizar un crecimiento y maduración de difícil manejo cuando el contexto es problemático, especialmente, en aquellos jóvenes que pertenecen a hogares de escasos recursos, donde se dificulta el **acceso equitativo a una educación de calidad; los problemas ligados con el trabajo infantil y adolescente se acentúan; las dificultades en el plano de la salud y los constantes nexos que se establecen entre juventud y violencia** (CELADE, CEPAL, OIJ, 2001), hacen más difícil, para dichos jóvenes, ser vistos como **sujetos en espera**. En realidad ellos no esperan mucho, puesto que los horizontes del futuro están cerrados y el planteamiento de un proyecto de vida se encuentra más cercano a lo utópico que a lo real. Más bien el tiempo es el aquí y ahora, un presente en el cual se aprovecha todo lo que se ofrece, y en que la angustia por las incertidumbres cruza todos los ámbitos (Dayrell, J., en Rev. Última Dec. 2003)

Otra imagen que es posible distinguir, es la de la juventud como un **tiempo de libertad**, de placer, de expresión, de comportamientos extraños y de ***moratoria***. Un tiempo para el ensayo y el error, para las experimentaciones, un periodo marcado por el hedonismo y por la irresponsabilidad, con una relativización de la aplicación de sanciones sobre sus propias conductas. (Dayrell, J., en Rev. Última Dec. 2003)

Las imágenes ya planteadas conviven también con aquella que concibe a los jóvenes, como una **etapa de crisis**, una fase difícil, dominada por conflictos con su autoestima y /o su personalidad, ligada a un alejamiento de la familia, apuntando a una posible crisis en la familia como una institución socializadora. (Op. Cit.) Esta etapa vista como una crisis en la normativa, lleva al uso popular de la “**etapa problema**”, “**la edad difícil**”, asociando a esta idea, embarazo, droga, alcohol, delincuencia, deserción escolar, pandillajes, etc.

Finalmente está, la visión de ***actores juveniles***, como aquellos sujetos que se manifiestan con una especificidad cultural de recursos y expresiones propias de su condición, contexto, proyectos, pensamientos y habilidades. Si la Juventud es considerada como un *actor estratégico*, es posible un protagonismo en la renovación permanente de las sociedades, particularmente en el contexto de reestructuración socioeconómica y de globalización, dando un valor importante a la participación juvenil (Krauskopf, D.1999)

De lo anterior se destacarán dos modos de ver a los jóvenes, la concepción como ***actores juveniles*** y la otra que los define como **sujetos en tránsito**. Ambas imágenes coexisten en un discurso político y cultural, reconociéndose estrategias diferenciales que promueven a los primeros, como el principal recurso para llevar a cabo los cambios necesarios en la sociedad que se construye, mientras que los segundos, son invisibilizados como actores

sociales y definidos como sujetos incapaces de participar en la construcción de un proyecto colectivo. Pensar en la integración de los jóvenes como un instrumento de modernización, concebidos como sujetos creativos e innovadores, es un reconocimiento cultural, y es radicalmente distinto que considerarlos como una expresión de peligrosidad y trasgresión del orden social. (Sandoval, J. Rev. Última Dec. 2003). Es relevante poner en cuestionamiento las imágenes que se manejan en algunos modelos arraigados en la sociedad, de modo de poder dar líneas coherentes y sin prejuicios, a los proyectos y programas destinados al trabajo con adolescentes.

Para Reguillo, R. (en Rev. Última Dec. 2003), muchos jóvenes actualmente, están pagando las consecuencias de la década de los ochenta, en que las macroeconomías fracturaron a las microeconomías, pulverizándolas hasta conseguir el actual costo de políticas económicas, que los excluyen de las posibilidades de incorporación productiva a la sociedad. Desde esta perspectiva, los jóvenes han sido convertidos en peligrosos enemigos de la sociedad, relacionando “juventud y peligrosidad” o “juventud y delincuencia”, convirtiendo éstos en sinónimos, en palabras intercambiables cuyo efecto es el de naturalizar la violencia institucionalizada que se ejerce contra los jóvenes.

Las formas de organización de los jóvenes han tenido cambios acelerados en los últimos 40 años, pues desde las manifestaciones políticas; las células guerrilleras; las organizaciones estudiantiles y de los bloques sindicales, han ido transitando a formas fluidas, itinerantes e intermitentes que **los vuelven más “temibles”, pero al mismo tiempo, más vulnerables.** También la participación ha sufrido importantes cambios, los objetos de su solidaridad, de sus desvelos, se diversifican hacia los territorios de la paz, de la cultura, de la sexualidad, de los marginados de la palabra, y participan con música, con pequeñas colectas, con actos individuales de generosidad o con la

estridencia de manifestaciones masivas y a gran escala para después volver a sus vidas cotidianas sin interés en fundar un partido. Algunos votan, pero sin demasiado convencimiento, participando poco de los debates en el espacio público a los cuales tampoco son convocados. (Reguillo, R. en Rev. Última Dec. 2003)

En el plano de las estructuras formales, la división arbitraria y socialmente construida entre los menores y los mayores de edad, establece claramente que los menores carecen, no sólo del derecho político para participar en las decisiones sobre la esfera pública sino además, las sociedades no son aptas para involucrarlos como sujetos de derecho político, pero esto no fue cuestionado ni planteado hasta que el grupo etéreo adolescente trajo problemas visibles a las sociedades en cuanto actos de violencia y delincuencia juvenil. En términos políticos, los menores de 18 años no son atractivos para las elecciones, es decir, los jóvenes son sujetos de políticas públicas pero no son sujetos de la política, es decir, sujetos de programas, de discursos y proyectos. (Op cit). Sin embargo, se hace indispensable rescatar de los jóvenes, su valor como sector flexible y abierto a los cambios, expresión clave de la sociedad y cultura global, con capacidades y derechos para intervenir protagónicamente en su presente, construir democracia y participativamente su calidad de vida y aportar al desarrollo colectivo. (Krauskopf, D.1999)

Ante este panorama, en América Latina se ha formulado un conjunto de propuestas y recomendaciones en términos de prioridades para la acción, especialmente respecto a los desafíos en el plano de la educación, en relación a la inserción laboral y social, en lo que hace referencia a la salud reproductiva y temáticas sobre violencia, aspectos importantes para trabajar en relación a los adolescentes, considerando que ellos son actores estratégicos del desarrollo de un país. (CELADE, CEPAL, OIJ, 2001)

2. Contexto de Pobreza: Adversidad y Vulnerabilidad

“Los que tienen nada siempre quieren algo, lo que tienen algo quieren todavía más” S.R

*A continuación se desarrollarán aquellos conceptos que se interrelacionan frente a la temática de la pobreza, y que en su conjunto logran aclarar el contexto que se vive en los sectores populares. Conceptos que se destacan: **Adversidad, pobreza, factores de riesgo, vulnerabilidad, exclusión social.***

Desde la real academia de la lengua española, la **adversidad** es definida como “**calidad de adverso, suerte adversa, infortunio, situación desgraciada en que se encuentra una persona**” (R.A.E. 1992), y un **evento adverso** puede ser considerado como un incidente desfavorable, perjudicial o de alteración intensa en las personas, bienes, servicios y/o en el ambiente, causada por un suceso natural o generado por la actividad humana, pudiendo ser una emergencia o un desastre. (OFDA/LAC, 2002). Desde un punto de vista **psicosocial**, es posible llevar este término a la situación compleja que viven muchas personas, donde diferentes aspectos se interrelacionan entre sí, como lo son las condiciones económicas difíciles, mala calidad de vida, un entorno riesgoso para la salud, seguridad y bienestar en general, las que se concentran mayoritariamente, en **zonas pobres**.

Las formas de entender **la pobreza** han cambiado en la medida que las condiciones de vida han cambiado, lo que ha sucedido en forma drástica en los últimos años. En los años '60 la pobreza era entendida, principalmente, como carencias materiales, cuyas causas eran estructurales y externas a los sujetos sociales. En la década del '90, hubo un proceso de subjetivación que, según Salazar (en Rev. Mens. 2002) se expandió enormemente. Hoy en día, se presenta una postura individual frente a la lucha por las

desigualdades o frente a las consecuencias que conlleva un sistema de estructuras neoliberales, donde una de las más destacables es la clasificación de un grupo de sujetos, en los quintiles más bajos de la población. (Salazar, en Rev. Mens. 2002)

Amartya Sen, ganador del Premio Nobel de Ciencia Económica de 1998, ha desarrollado planteamientos respecto de **la pobreza**, en los cuales rechaza el ingreso monetario como la única medida del bienestar, siendo entendido más bien como *la libertad de los individuos para vivir una vida que les permita la realización de sus potencialidades*. La pobreza se entiende entonces, como la carencia de recursos para que las personas sean capaces de realizar un mínimo de actividades, como lo son la capacidad de permanecer vivo y gozar de una vida larga; capacidad de asegurar la reproducción intergeneracional biológica y cultural; capacidad de gozar una vida saludable; capacidad de interacción social y la capacidad de tener conocimiento y libertad de expresión y pensamiento. De acuerdo con este enfoque, luchar contra la pobreza consistiría en identificar y potenciar las capacidades de las personas que les permitan ampliar su bienestar (CEPAL–OIT, 2003).

Este economista indio plantea que *“las vidas humanas se pueden empobrecer de muchas maneras. Los ciudadanos sin libertad política -ya sean ricos o pobres- están privados de un componente básico del buen vivir. Lo mismo se puede decir de las privaciones sociales como el analfabetismo, la falta de sanidad, la atención desigual a los intereses de las mujeres y las niñas, etc.”*. (Sen, A.2000. p.1) La pobreza se entremezcla hoy con nuevos problemas que enfrenta la sociedad: drogas, violencia, inseguridad ciudadana, deterioro medio ambiental, entre otros. **Estos problemas afectan a pobres y no pobres, pero los primeros tienen menos posibilidad de enfrentarlos, lo que agrega complejidad a las políticas de superación de la pobreza.** (Op cit)

La pobreza por lo tanto, es un fenómeno complejo y constituye un sistema de relaciones sociales, culturales y económicas, tomando en cuenta un **componente objetivo y otro subjetivo**. El objetivo, es referente a lo material, en cuanto carencias de oportunidades y condiciones básicas para una vida confortable, y el subjetivo, referido al ámbito relacional, que determina particulares formas de interpretar la realidad y de relacionarse, como mecanismo de adaptación a **circunstancias adversas**. En condiciones de pobreza se ven limitados los recursos que permiten integrarse “apropiadamente” al orden social dominante, esto es, un medio social desventajoso que reúne condiciones que predisponen, a quienes se desarrollan en ese medio, a revelar conductas antisociales en la medida que disponen de menos y más débiles recursos protectores (familia, inserción institucional, información) frente a **factores de riesgo** mayores (la calle, violencia, carencias materiales afectivas). (Zambrano A., Perez- Luco, R. en Rev. Psicol., 2004).

Cuando se habla de **factores de riesgo**, se hace referencia a todo evento o situación de tipo hereditario, congénito, personal, familiar, contextual o social, cuya ausencia, presencia, déficit o exceso, facilitan o incrementan la probabilidad de generar daño en el desarrollo de una persona. (Mesías, C., 2001). Los riesgos se van presentando con nuevas formas y características, tanto en la sociedad en general como en los microsistemas culturales, por lo tanto la vulnerabilidad va dependiendo del contexto al que el sujeto esta expuesto. En este sentido, las condiciones que se generan en una realidad de pobreza, constituyen por sí mismas un factor de riesgo, sin que ello sea determinante de comportamientos riesgosos. (Llobet V., Wegsman, S. en Rev. Psicol., 2004).

Es así que la pobreza puede ser descrita como situación adversa, y en ella se pueden distinguir entre **variables de riesgo distal y proximal**. Las variables distales, son aquellas que no afectan directamente al sujeto,

llamados también macrosociales, pero que actúan a través de **mediadores**, y las variables proximales, serían aquellas que interactúan directamente con el sujeto. Esto se visualizaría, como un continuo, en el que existiría una cadena causal que comienza con la variable distal, *como la pobreza*, actuando a través de sus consecuencias sobre las variables mediadoras, *como por ejemplo, características de los padres influyentes en los niños*, para llegar al extremo proximal, en el cual podrían clasificarse *características específicas del niño*. Las variables distales tendrían un efecto, sobre algunos de los procesos o comportamientos que ocurren a nivel proximal, pero no sobre todos, estarían más bien, en manos de las decisiones políticas de tipo macrosocial, y no sujetos a intervenciones psicosociales específicas. (Kotliarenco, et, al 1997)

Garbarino (1995, en Kotliarenco, et, al 1997) sostiene que el riesgo que implica la situación de pobreza, no depende de la presencia de los factores de riesgo, ni de la calidad de éstos, sino que es producto de la acumulación de factores de este tipo. Sería posible visualizar **el efecto deprivador de la pobreza**, a través de la baja competencia intelectual que alcanza la mayoría de los niños que se desarrollan en este contexto. (Op cit)

Todo aquello relacionado con la pobreza, es resultante de un **orden social excluyente**, revelando una condición de vida que impregna de carencia y frustración todas las esferas de la experiencia humana, transmitiéndose transgeneracionalmente a través de pautas culturales y mandatos familiares, que limita el potencial de desarrollo individual, familiar y social. La pobreza, es un **obstáculo central** para el desarrollo de las personas en la medida que transgrede sus derechos más básicos, la precariedad material y relacional se potencia, creando un contexto difícil de frenar. **Los adultos responsables del cuidado de niños y adolescentes, tienen también múltiples carencias provenientes de su propia infancia, las que provocan una sobrecarga psíquica, que en muchas ocasiones dificulta hacerse cargo**

del otro. Al no lograr relacionarse afectivamente con sus propios hijos, es frecuente observar serios trastornos de vínculo afectivo entre ambas partes.

Desde este punto de vista, la pobreza material se transforma en vivencias, relaciones y experiencias tempranas de carencia que van estructurando en las personas que crecen allí, una particular dinámica psíquica. (Zambrano A., Perez- Luco, R. en Rev. Psicol., 2004). Esto da un carácter ambivalente a las comunidades humanas, es decir, que constituyen formas híbridas que combinan rasgos de un sector social explotado con rasgos de identidad social despreciada, pudiendo ser analizadas como comunidades que se diferencian en virtud tanto de la estructura económica como de la estructura de las valoraciones culturales (Sandoval, J. en Rev. Última Dec. 2003).

El contexto de pobreza implica una serie de factores que hacen de la población que vive en esta condición, una población **vulnerable**, es decir, susceptibles a riesgos, puesto que presentan una baja calidad de vida, están localizados en sectores marginados de la población, con un estado deteriorado del equipamiento de los servicios, etc. (Raczynski, D, Serrano, 2003).

La noción de **vulnerabilidad** se encuentra presente en diferentes disciplinas y con diferentes aplicaciones. En lo jurídico, el término indica la falta de observancia de los derechos y libertades, en economía es el quehacer profesional a través del análisis de la sensibilidad o la dependencia económica la que muestra el carácter vulnerable de la misma. Otro campo que utiliza ampliamente el concepto es el del estudio de las poblaciones que presenta al menos dos concepciones: una alude a las “conductas de riesgo” y otra a las “situaciones de riesgo”, orientada a las decisiones individuales o a los ambientes donde éstas se desarrollen En el ámbito social, la delimitación precisa resulta compleja, pues es un tema emergente, que se manifiesta en los análisis sociales y en las políticas públicas destinadas a

reducir la pobreza y a promover la movilidad social de las personas (Cutter, 1993). Una definición de **vulnerabilidad**, hace referencia a las **características de una persona o grupo, que evidencien pocas posibilidades de anticipar, sobrevivir, resistir y recuperarse del impacto de una amenaza** (Blaikie, P.1996). **La noción de vulnerabilidad es entendida como un proceso multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad del individuo, hogar o comunidad de ser herido, lesionado o dañado ante cambios o permanencia de situaciones externas o internas.** (Instituto de Geografía, 2004).

Entre los fenómenos que contribuirían a generar **vulnerabilidad** es posible distinguir: la inestabilidad económica; las condiciones de pobreza; la fragmentación social y la situación de indefensión de la población ante los riesgos. Los estudios recientes sobre el tema, han sido estimulados por organismos internacionales, que se centran en la debilidad de los más pobres para enfrentar las crisis económicas o la propia supervivencia, aproximándose a la ligazón entre vulnerabilidad y pobreza (Cutter, 1993). La vulnerabilidad social de sujetos y colectivos de población se expresa de varias formas, ya sea como fragilidad de indefensión ante cambios originados en el entorno, por debilidad interna, inseguridad permanente. Las condiciones de fragilidad, desamparo o indefensión pueden conducir a un deterioro en el bienestar al estar expuesto a determinados tipos de riesgo. Es posible afirmar entonces, que **la vulnerabilidad se basa en la relación entre un interior y un entorno que presentan características que califican a la unidad de análisis como vulnerable** (MIDEPLAN, 2002).

Un acercamiento hacia el análisis de las vulnerabilidades ha sido desarrollado por Anderson y Woodrow (1989). De acuerdo a estos autores, el término vulnerabilidad, apunta a los factores de largo plazo que afectan la capacidad de una comunidad de responder a eventos que preceden a los desastres, contribuyendo a su severidad, e impidiendo respuestas efectivas.

Se identifican tres áreas o clases de vulnerabilidades.

- 1 Social - Organizacional que incluye las estructuras políticas formales y los sistemas informales a través de los cuales las personas logran tomar decisiones, establecer liderazgos y organizar actividades sociales y económicas.
- 2 Motivacional - Actitudinal, relacionado con la forma en que las comunidades se ven a sí mismas y sus capacidades para tratar efectivamente el ambiente físico y sociopolítico.
- 3 Físico-Material que indica las características de la tierra, el clima y el ambiente, los niveles de salud, las características de la fuerza de trabajo, alimentación, vivienda, etc.

Otras clasificaciones en cuanto a componentes o niveles de la vulnerabilidad han sido propuestos por Cannon (1991)(en Blaikie, P., Cannon 1996), quién clasifica la vulnerabilidad en tres tipos básicos:

_ **Vulnerabilidad en los sistemas de vida**, lo cual se relaciona con la manera en que el sistema particular de vida propio de un individuo o grupo, se hace más o menos resistente al impacto de un riesgo.

_ **Aspectos de autoprotección**, relacionado con el grado de protección logrado por un individuo o grupo en términos de su nivel de preparación frente al riesgo.

_ **Aspectos de protección social**, relacionado con el nivel de protección dotado por el Estado u otras instituciones.

Es importante destacar que **el enfoque de vulnerabilidad** hace énfasis en las condiciones del individuo, hogar o comunidad que tiene mayor probabilidad de ser afectados de forma negativa y con menos capacidad de respuesta ante cambios en el entorno, esto es a diferencia de dar énfasis en

un debilitamiento de vínculos sociales, dando origen a diferentes tipos de exclusiones. Como resultado, la población es caracterizada como pobre, pues puede ser **vulnerada y excluida** en cuanto sus condiciones de inserción social. (MIDEPLAN, 2002).

La pobreza es un concepto que hace por lo menos 30 años es asociada a la **marginalidad** y desde ahí que se ha intentado integrar a los marginales y modernizar a los pobres. Sin embargo, el grado de incorporación no ha sido real. Grandes contingentes de la población de América Latina nunca han sido integrados al mercado de trabajo capitalista, lo que puede ser bastante discutible en cuanto el deber de integración. Poco a poco, la tolerancia va reemplazando la solidaridad y la indiferencia ante la desigualdad (Ruiz, V. 2004)

El fenómeno de la **exclusión social**, no es sólo una problemática de grupos periféricos y desviados, sino que es una situación que afecta también a segmentos activos y claves de la sociedad. Es así como la exclusión no solo se relaciona con desempleo, sino también con la inestabilidad de los vínculos que unen a los sujetos con la sociedad, siendo una incapacidad de la sociedad de mantener la cohesión social. Todo esto contempla un proceso gradual de quebrantamientos de los vínculos sociales, y simbólicos (económicos, institucionales e individuales), lo que lleva al riesgo de que las personas queden privadas del intercambio material, cultural y simbólico. Entonces cabría preguntarse, para cada sociedad, qué es estar incluido, puesto que a partir de esto se define la exclusión.

Las diversas perspectivas sobre la pobreza son claves en su generación y perpetuación, de manera que los acercamientos que se pueden hacer a ellas enriquecen el análisis y tratamiento. Explorar nuevas dimensiones de la pobreza ligadas a factores del tipo socioculturales, sociopsicológicos, comunicacionales, históricos entre otros, **son los actuales desafíos que**

enfrenta la producción del conocimiento y las experiencias de intervención en el fenómeno de la pobreza. Esto requiere la necesidad de romper las fronteras disciplinares y contribuir en conjunto para generar soluciones y propuestas que aporten al enfrentamiento de este tipo de adversidades en la vida de las personas. (MIDEPLAN, 2002)

3. Adolescentes Frente a la Adversidad Psicosocial

“La juventud sabe lo que no quiere antes de saber lo que quiere” J. C.

*En esta sección se especifica el contexto de adversidad en el cual están inmersos algunos adolescentes. Se toman en cuenta **aspectos de riesgo y protección importantes** en esta etapa del ciclo vital. Luego se desarrolla la condición de **vulnerabilidad de los grupos adolescentes** que viven en contextos de pobreza y **sus consecuencias**, aludiendo a **carencias, limitaciones, exclusión, marginalidad, desigualdad, entre otros.***

La historia personal de los adolescentes, favorables o adversas, va dando cuenta de las distintas formas de adaptación a circunstancias conflictivas, lo que ilustra que cada niño o adolescente elabora de forma diferente una experiencia similar. También experiencias externas, de familiares o de amigos, pueden mejorar o empeorar las consecuencias inmediatas o posteriores de conflictos biológicos, psicológicos o sociales. La vivencia de la pobreza por parte de los jóvenes, es una situación en la que hay factores de riesgo que no sólo actúan directamente sobre él, sino que lo hacen sobre otras personas de su entorno, y los cambios de éstas repercuten en el menor, ya sea por trastornos emocionales en los padres, o por cambios económicos, que por lo general, obligan a los padres a trabajar más y disminuir su atención a los hijos en cantidad y calidad. **Los adolescentes frente a la adversidad psicosocial**, son individuos especialmente carentes de recursos protectores, frente a múltiples posibilidades de riesgo. A continuación se presentan ciertos aspectos relacionados con el **riesgo y la protección de los adolescentes**, para luego presentar el **entrecruzamiento de estos factores en adolescentes que se desarrollan en un contexto de pobreza.**

3.1 Aspectos Psicosociales de Riesgo y Protección en la Adolescencia

Cuando se habla de **riesgo**, se alude a factores vinculados a la estructuración o conformación de cierto tipo de conductas o comportamientos humanos, que tienen alta probabilidad de provocar consecuencias negativas en lo referido a cuestiones de salud, tanto en su perspectiva personal (subjetiva) como social - comunitaria (Irwin, 1990, en Casullo, M. 2003).

El riesgo implica la probabilidad de que la presencia de una o más características o factores, incrementen la aparición de consecuencias adversas para la salud, el proyecto de vida y la supervivencia personal o de otros. El conocimiento del riesgo, muestra un camino a seguir respecto de la necesidad de atención y de integridad de los factores a tomar en cuenta, aumentando la posibilidad de que la intervención sea adecuada (Krauskopf, D., 1995). Los autores discuten en la necesidad de especificar y diferenciar entre otros términos que pueden dar a confusión como lo es, *indicador o marcador de riesgo, mecanismos de riesgo, factores de riesgo causales, etc.*, los cuales se diferencian básicamente en la importancia de aclarar su causalidad directa o indirectamente, y en los aspectos probabilísticos para la realización de experimentación. Sin embargo, pese a las dificultades teóricas y metodológicas, todas las conceptualizaciones comparten la noción de que no necesariamente *un factor asociado probabilísticamente a un resultado tiene un poder explicativo causal*. Durante el desarrollo de los niños, **los espacios de exploración e inserción**, ofrecen nuevas posibilidades, tanto de enriquecimiento como de riesgos, esto es en todos los ámbitos de interacción como el **medio familiar, escolar, comunitario y laboral, que se alimentan de comportamientos emergentes y las nuevas interacciones sociales**. (Krauskopf, D., 1996).

Algunos autores plantean que el **comportamiento** calificado como **riesgoso**, estaría estrechamente ligado a un proceso de toma de decisiones, las cuales producirían resultados no deseados en términos de objetivos de un colectivo social, que apuntan al **bienestar general, la salud, educación, justicia, bien común, seguridad**, etc.

Entonces cabe preguntarse ¿cuando un adolescente estaría en riesgo?

Un riesgo alude a la posibilidad de:

- 1 Configurar o contraer enfermedades que lo inhabiliten física, psicológica, social o jurídicamente
- 2 Manifestar de manera habitual o sistemática comportamientos individuales o colectivos que pongan en juego la seguridad social y que amenacen la vida “de los otros”

Esto considerando, que todo riesgo supone una perspectiva vincular y sociocultural en el que transcurren las vidas cotidianas. (Casullo, M. 2003).

Riesgo en adolescentes

Existen aspectos que afectan en mayor grado a los **adolescentes** más vulnerables, principalmente aquellos factores relacionados con situaciones de **estrés psicosocial**, *como las muertes cercanas, abandonos, crisis económicas o inestabilidad laboral del adolescente y otros cercanos*, los afecta en diferentes ámbitos por ejemplo el emocional. Respecto a esto, se las investigaciones dan cuenta de que los trastornos emocionales y depresivos en adolescentes, con vínculo familiar de primer grado, se ha estimado entre 18 y 30 % de la población, siendo un porcentaje que va en aumento año a año. (Casullo, M. 2003), lo que deja en un alto nivel de preocupación a las problemáticas juveniles.

Para los adolescentes y jóvenes, **el riesgo estará mediado fundamentalmente por el contexto psicosocial y la cultura en la cual se desenvuelve, y no será lo mismo para un adolescente urbano- marginal que para un adolescente rural (Roizblatt, A. en Rev. Chilena Ped. 1997). La marginalidad, pobreza y falta de expectativas, se entienden como factores de riesgo principales para los jóvenes (Unger, G. 1997)**

El concepto de riesgo puede leerse desde dos significados diferentes en relación a los adolescentes: uno, para los que ya están involucrados y el otro para aquellos que no presentan conductas de riesgo. Para quienes **presentan conductas de riesgo**, generalmente los mayores de 15 años, (conductas que se refieren al resultado que tiene la acción de factores, como por ejemplo el abuso de drogas, la delincuencia, o el abandono escolar, entre otros) significa mayor probabilidad de seguir consecuencias adversas para la salud y la vida, por ejemplo, el embarazo, la deserción escolar, el desempleo (Schonert-Reichl, 2000). En estos casos, la magnitud del riesgo depende de la intensidad del compromiso en el comportamiento peligroso. Con otras conductas análogas, se debe evaluar hasta donde éstas forman parte del estilo de vida, tomando en cuenta la edad de inicio, el grado de compromiso con conductas protectoras si las hay, etc.

Para adolescentes que **no están en riesgo concreto**, significa la posibilidad de iniciarse o comprometerse con ellas. (Krauskopf, D. ,1995).

Según Casullo, M. (2003), se muestran como **comportamientos riesgosos** aquellos relacionados con:

- 1 Uso tabaco
- 2 Problemas con la alimentación
- 3 Consumo de alcohol
- 4 Consumo de drogas
- 5 Actitudes e ideaciones suicidas

- 6 Accidentes no intencionales
- 7 Delincuencia
- 8 Violencia
- 9 Embarazo adolescente
- 10 Enfermedades de transmisión sexual
- 11 Fracaso en los aprendizajes escolares
- 12 Episodios depresivos

Los **factores de riesgo**, son llamados aquellos antecedentes que aumentan la probabilidad de presentar problemas emocionales, conductuales o de salud (Schonert-Reichl, 2000) y pueden ser clasificados en **factores individuales y sociales**.

Los individuales, serían conductas como respuestas emergentes en términos de comportamientos concretos vinculando a tres grupos de factores. (Gómez de Giraudo, M. T. ,2000)

- 1) Personales: historia personal, modos de resolver situaciones infantiles de conflicto, su programa neurobiológico, la utilización de determinados mecanismos de defensa frente a situaciones desestabilizadoras de su identidad, etc.
- 2) Precipitantes: la percepción subjetiva del impacto de las experiencias, capacidad de afrontamiento que manejan, grado de capacidad y flexibilidad cognitiva para la resolución de problemas, etc.
- 3) De contexto: existencia o no de redes de apoyo solidario con que cuente, el nivel de integración yoica, la capacidad para diferenciar lo real de lo imaginario y para procesar la información de manera coherente.

La adopción de conductas de riesgo puede explicarse en relación a:

- 1 No percepción real del riesgo como tal. Evolutivamente en este período se observa acentuado el egocentrismo, lo que se refleja en fantasías de "historias personales" en las que no se perciben expuestos a ningún riesgo. Sensación de invulnerabilidad.
- 2 Rasgos de personalidad que caracterizan, en buena medida, a las personas que buscan riesgos.

Los factores sociales de riesgo, serían aquellos relacionados con diferentes variables, éstas podrían ser tales como la familia, el grupo de pares, el papel de los medios de comunicación, las normas, los valores y las creencias del contexto sociocultural en el que se vive. Todo aquello que inicia a los jóvenes en las relaciones sociales va formando el estilo de vinculación, lo que conllevaría un aprendizaje conductual en cuanto a enfrentar diversas situaciones.

Los modelos que los padres ejercen sobre los adolescentes, las redes de apoyo afectivo, efecto del grupo de pares y la aceptación de los "otros significativos", adoptan un papel trascendental. Los estímulos sociales van cambiando a través de la historia y en la actualidad estamos inmersos en una sociedad caracterizada por la vertiginosidad de los cambios y por el pasaje de una modalidad de expectativas tradicionales, a un mundo laboral regido por la competencia y la incertidumbre. Esto podría verse traducido en un estrés psicosocial al que se está sometido en la sociedad actual. (Gómez de Giraudo, M. T. ,2000).

Como **fomentadores del riesgo social**, se pueden considerar el desempleo, la mala calidad de educación, conductas desviadas y poca participación sociopolítica. (Weinstein, J.1994).

En Chile se han encontrado factores de riesgo psicosocial específicos a través de diferentes estudios relacionados con **niños y adolescentes** urbanos, como el realizado por Florenzano (2002) estos serían:

- 1 Educación de mala calidad e inadecuada realidad del joven
- 2 Padres con bajo nivel de escolaridad, familias con antecedentes de violencia o maltrato
- 3 Escasa participación y falta de espacios para el desarrollo de actividades socioculturales
- 4 Situación de pobreza y marginalidad social
- 5 Inadecuada educación sexual
- 6 Familias con historias de criminalidad, enfermedad mental y alcoholismo.
- 7 Pares con problemas de consumo de drogas y conductas agresivas.
- 8 Características temperamentales: impulsividad, baja autoestima, sexualidad activa a temprana edad.

De estos, la escasa calidad de educación y que además en muchos casos está desadaptada al contexto, es uno de los más delicados de enfrentar, puesto que el hecho de que los jóvenes estén escolarizados, no significa que hayan adquirido las destrezas y competencias efectivas para la acción que supone la educación debiera entregarles. Los indicadores de baja educación de jóvenes en contextos de pobreza, son altamente considerables. Las razones aluden a: un exceso de alumnos por profesor; deficiente infraestructura física y educacional y un profesorado que se presentan como si fuesen el único agente educativo. (Irarrázabal, R. en Rev. Última Dec. 1997).

Para ciertos autores que trabajan en el tema del riesgo adolescente, los comportamientos de riesgos desempeñarían un papel importante en el tránsito de la adolescencia a la etapa adulta (Jessor, 1991 en Casullo, M. 2003) en la medida en que pueden ser funcionales para:

- 1 Lograr la autonomía, dejar de depender en especial de los padres
- 2 Permitir cuestionar normas y valores vigentes
- 3 Aprender a afrontar situaciones de ansiedad y frustración
- 4 Poder anticipar experiencias de fracasos
- 5 Lograr la estructuración del self
- 6 Afirmar y consolidar el proceso de maduración. (Casullo, M. 2003).

Es importante tener presente **que existe una base de consenso social** sobre lo que es normal, bueno y esperado para los adolescentes. De acuerdo a esto, se orientan los valores y conductas definiendo lo que es deseable o no. Esto varía enormemente en las diferentes culturas, (Roizblatt, A. en Rev. Chilena Ped., 1997) pero es necesario asumir que todo riesgo, supone siempre una perspectiva vincular, ya que toda acción humana tiene un destinatario. La evaluación de los riesgos y de las consecuencias que ellos provocan, tanto en la exposición a estos, como el efecto de vivir situaciones adversas, lleva a la reflexión en relación a las **consecuencias negativas o positivas en los proceso de desarrollo del niño o adolescente. Estos dependen de procesos interpersonales como patrones de apego, sentimientos de inseguridad, regulación emocional, valoraciones subjetivas, sistemas fisiológicos, etc., siendo esto una relación ambiental y psicosocial.** (Cova, F., en Rev. Psicol. U de Chile, 2004)

Protección en la Adolescencia

Además de lo relacionado con el riesgo, también es importante plantear aspectos protectores relacionados con el desarrollo de los adolescentes. Se habla de protección cuando *se alude a terceros que ejercen acción sobre otros, de modo de evitar situaciones que generen daño o debilidad en determinadas personas*. En las diferentes civilizaciones se han generado sistemas protectores principalmente enfocados a la protección ante perturbaciones económicas para grupos más vulnerables. Este concepto hace hincapié en el papel protagónico del sector público, al que se debe agregar, la consideración de una protección a través de la educación contextual y la exploración de sistemas protectores individuales posibles de potenciar en la población.

Uno de los grandes logros en los estudios del ser humano, ha sido demostrar la importancia de **las relaciones afectivas y de los cuidados mutuos en la conservación de la salud psíquica**. La constitución biológica y las experiencias relacionales son fundamentales para las personas, pues se complementan y perturban mutuamente. La protección frente a los riesgos durante la adolescencia, se basa principalmente en que estos aspectos estén altamente cubiertos en sus vidas. Los buenos cuidados en el entorno más cercano a los adolescentes y **las relaciones afectivas**, son componentes importantes en la formación del individuo, pues forjan una persona sana, con el antecedente de haber **sido atendido, cuidado, protegido y educado en periodos tan cruciales como la infancia y la adolescencia**, lo cual podría determinar la capacidad de cuidarse a sí mismos.(Barudy, J.,Dantagnan, M. 2005)

Otro de los aspectos que se ha resaltado en torno al estudio de la protección de niños y adolescentes, es la **importancia de la calidad de interacciones familiares**, puesto que la familia presenta un conjunto de funciones

importantes para proteger el desarrollo, principalmente en **4 categorías** interrelacionadas, según Florenzano (1997), estas serían:

1. La importancia en satisfacer las necesidades básicas del adolescente, relacionados con su sobrevivencia,
2. Protegerlos en cuanto integridad física, psicológica y espiritual,
3. Mantener un estilo de crianza en la cual se apliquen límites,
4. Comunicación, valores, información adecuada,
5. Finalmente la función de apoyo relacionado al medio externo, que se refiere a la importancia de conectar a los niños y jóvenes con personas, instituciones, y crear redes que puedan complementar la educación de sus padres.

La UNICEF y la Pontificia Universidad Católica, (en Haz, A. M., 2002) señalan que **es fundamental la aceptación incondicional del adolescente por parte de su familia, de sus pares y del colegio. Así, los jóvenes pueden sentir que tienen personas en las cuales confiar, que los quieren incondicionalmente y que son capaces de ponerles límites para que aprendan a evitar los peligros y problemas.**

Es posible encontrar **factores protectores, desde el marco de la resiliencia** (marco que se desarrolla específicamente en páginas posteriores.), en los jóvenes que han desarrollado la capacidad de relacionarse con otros, tanto con sus pares como con personas de distinta generación y estatus, generando vínculos significativos y estables con ellos. La comunicación no sólo es importante en la infancia, sino que tiene gran importancia durante el periodo de la adolescencia como un aspecto protector del desarrollo.

Es necesario que el adolescente encuentre en los adultos la capacidad de escucha y comprensión, ofreciéndole espacios de discusión, reflexión, expresión de sus vivencias, otorgándole el apoyo necesario para que pueda

hacer frente a su ansiedad de separación de su mundo familiar y de su acceso al mundo adulto, de modo de hacer más fácil la mantención de sus esperanzas y aspiraciones. (Barudy, J.,Dantagnan, M. 2005)

En Chile se han encontrado **factores protectores específicos de protección psicosocial** a través de diferentes estudios relacionados con niños y adolescentes urbanos (Florenzano, 2002) estos son:

- 1 Relación emocional estable con al menos un padre u otro adulto significativo.
- 2 Redes sociales existentes tanto dentro como fuera de la familia: parientes, vecinos, profesores, pares.
- 3 Clima educativo abierto, positivo, orientador, con normas y valores claros.
- 4 Modelos sociales que valoren el enfrentamiento positivo de los problemas, representados por los padres, hermanos, profesores y amigos.
- 5 Balance adecuado entre responsabilidades sociales y expectativas de logro.
- 6 Competencias cognitivas
- 7 Características temperamentales que favorezcan el enfrentamiento efectivo
- 8 Experiencias de autoeficacia, con locus de control interno, confianza en sí mismo y autoconcepto positivo.
- 9 Actitud preactiva frente a situaciones estresantes

A raíz de los fuertes impactos que ocasionan las perturbaciones macroeconómicas en los grupos más vulnerables, surgen los sistemas de protección social. La **protección social** hace referencia a las intervenciones públicas para asistir personas, hogares y comunidades a mejorar su manejo del riesgo y proporcionar apoyo a quienes se encuentran en la extrema

pobreza. (MIDEPLAN, 2002). Las redes de protección social, como se han conocido en América Latina, funcionan como un mecanismo de articulación y ejecución de diversos programas sociales, en general "asistenciales" para diferenciarlos de aquellos que hacen parte de los de la seguridad social o del desarrollo social tradicional. Estos programas sociales, buscan reducir la vulnerabilidad de las familias ante las crisis, los que en un comienzo, se concibieron como programas de emergencia para superar los efectos de la crisis, y que posteriormente se han fortalecido para darles el carácter de permanentes ante la prolongación de la crisis y la certeza de los ciclos. (CEPAL, 2000)

3.2 Jóvenes Vulnerables en Contexto de Pobreza

El grupo de edad más visible en áreas de **pobreza**, que en el pasado eran niños, **hoy son adolescentes y jóvenes**, donde la causa principal es que el número de hijos por mujer ha disminuido. (Raczynski, D, Serrano, 2003). A partir de los años 90, ciertas descripciones de la situación de **pobreza en Chile**, se relacionan con una pobreza más urbana, y en números absolutos, se concentra en las grandes ciudades del país, donde los pobres residen en lugares cada vez más alejados del centro de la ciudad y de los espacios de trabajo, esto marca fuertemente una *segregación socio espacial*. Por otra parte, los sectores pobres se han integrado, efectiva y simbólicamente, a las pautas de consumo moderno y los valores asociados a ellas.

La **vulnerabilidad de los jóvenes pobres**, estaría altamente relacionada con dos condiciones que se juntan, **adolescencia y pobreza**. La adolescencia, es un proceso que conlleva la toma de decisiones, que guían en gran porcentaje, el proyecto que se proponen (Weinstein, J.1994) Estas decisiones pueden significar romper o no el círculo de la pobreza, es decir, la posibilidad de tener proyectos diferentes al de sus padres. Además, se ven

sometidos a diversas privaciones e incitaciones como consecuencia de las desigualdades que se generan en procesos de modernización, sin integrarlos socialmente en el proceso más productivo del país. (Op.Cit.). La forma de entender el mundo estaría mediada por el sector social al que se pertenece, es así como muchos de los comportamientos de los adolescentes, podrían ser entendidos como respuestas adaptativas. (Gómez de Giraudó, M. T. ,2000)

Las influencias de una sociedad acelerada y estresada, podrían influir fuertemente en el desarrollo de los adolescentes en situación de pobreza, pues se afectan principalmente las estructuras de identidad, siendo agentes multiplicadores de un modelo negativo. El choque cultural, la urbanización, el sentimiento de marginalidad y la pobreza (factores relacionados con crisis de identidad) afecta a muchos jóvenes que, asociándose con las situaciones de estrés planteadas anteriormente, agravan también las consecuencias. (Gómez de Giraudó, M. T. ,2000)

La sociedad no ofrece experiencias de aprendizaje para el control de las circunstancias de vida que los adolescentes experimentan, lo que genera **hostilidad y frustración, llevándolos a percibir la realidad como aplastante e insatisfactoria**, la gran mayoría de los jóvenes egresados de la enseñanza media se percibe como fracasados respecto de trayectoria educacional y laboral. (Magendzo,S., en Rev. Par. Sociol. 1987).

El mundo del trabajo poco ha contribuido al proceso de humanización de los jóvenes, pues no abre perspectivas para que amplíen sus potencialidades, menos aún para que puedan construir una imagen positiva de sí mismo. **Lo mismo para con la institución escuela, pues ésta se encuentra lejana a sus intereses y necesidades, no consiguiendo entender ni responder a las demandas que les son puestas.** Entonces, los jóvenes se manifiestan

en un contexto de una nueva **desigualdad social** en una sociedad que apenas les abre perspectivas frágiles e insuficientes de inclusión. (Martins, 1997, en Dayrell, J., en Rev. Última Dec. 2003)

Los adolescentes que viven en condición de pobreza, enfrentan una situación de **exclusión social**, es decir, la amenaza constante de no poder acceder y mantenerse en los canales sociales que permiten continuar o mejorar las difíciles condiciones de vida de sus progenitores. (Asún, D. en Rev. Terp. Psicol. 1983).

La separación de los jóvenes ciudadanos “conectados” al mundo por la vía de nuevas tecnologías y aquellos que permanecen al margen de esta posibilidad constituirá, a más corto que a largo plazo, el **punto de quiebre entre los jóvenes incluidos y los excluidos del nuevo mundo global**. La situación se hace más compleja aún, cuando simultáneamente se deben atender **carencias tradicionales** como son en el área educativa, ampliación de los sistemas para reducir el número de jóvenes que no logran acceder a la educación, la infraestructura, el consumo de drogas, etc. (Reguillo, R. en Rev. Última Dec.2003).

En este contexto de irregularidades vinculares de los menores con su entorno, se generan diversos trastornos, que por lo general, se manifiestan en mayor medida cuando en la adolescencia éstos responden con comportamientos violentos y disruptivos, acusándoseles de ser los responsables del sufrimiento de sus padres y de las preocupaciones de los adultos. Estos jóvenes son aquellos que son estigmatizados como responsables de su sufrimiento y cuando sus trastornos de comportamiento perturban el orden social, son castigados y excluidos. (Barudy, J., Dantagnan, M. 2005). En este sentido es importante destacar que la exclusión depende tanto de la dimensión estructural, en cuanto oportunidades que la sociedad otorga para acceder a bienes y servicios, como de la dimensión de desarrollo

personal, en cuanto la formación de identidad psicosocial. (Asún, D., en Rev. Terap. Psicol. 1983)

En Chile, los adolescentes de sectores populares deben lidiar con un conjunto de **limitaciones** que los van llevando a situaciones cada vez más marginales. El que más se destaca es el sistema educacional, puesto que limita las posibilidades de inserción social de los adolescentes pobres. La enseñanza en los liceos municipalizados y colegios subvencionados se imparte en condiciones muy precarias, siendo esto acentuado en regiones. A pesar de que actualmente los adolescentes de sectores pobres obtienen un nivel de educación mayor que el de sus padres, no se verifica que esto haya producido un cambio en el nivel de vida y status social de dicho grupo. En términos cualitativos, la educación de los adolescentes no concuerda entre conocimientos y destrezas y peor aún, las posibilidades futuras no son reales ni para la educación superior ni para la inserción laboral. (Valenzuela, E. 1984). Por otra parte, hay un porcentaje considerable de adolescentes que viven en sectores populares, que se incorporan al mundo laboral a temprana edad, algunos de los cuales desertan de la educación. El ingreso informal al mundo laboral los sitúa en condiciones precarias: bajos salarios; ausencia de contrato y previsión; abuso por parte de los superiores, etc. En estas condiciones los adolescentes frustran tempranamente sus proyecciones de vida tanto personal como social. Ante esto, se ha hecho una correlación entre menor edad de inserción laboral menor ingreso económico de por vida, lo que genera un “circuito de pobreza” (Weinstein, J. 1994).

4. Resiliencia: Una Propuesta de Superación ante la Adversidad

“A los hombres fuertes les pasa lo que a los barriletes; se elevan cuando es mayor el viento que se opone a su ascenso” J.I.

*En esta unidad se presenta el concepto de **resiliencia** como un concepto que abarca la superación de situaciones adversas desde **distintos autores**, se hace un recorrido de la **evolución del concepto** y se plantean **diferentes perspectivas y enfoques** respecto de él. Luego se destacan aquellos **aspectos protectores** que estarían a la base de este fenómeno y que de alguna manera, dan cuenta de aquello que se hace **necesario para obtener mecanismos resilientes**.*

Concepto de Resiliencia

El concepto de resiliencia nace de la constatación de que algunas personas resisten mejor que otras los avatares de la vida, adversidad y/o enfermedad. El vocablo resiliencia tiene su origen en el idioma latín, en el término *resilio* que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. El término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar a aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos. (Rutter, 1993 en Kotliarenko, et, al, 1997).

Durante largo tiempo, se atribuyó esta característica a una “constitución” especial. Bajo diferentes investigaciones, se ha demostrado que éstas son resultado de las interacciones entre el individuo, sus semejantes, sus condiciones de vida y su ambiente vital. En Latino América, se ha dado énfasis a los recursos personales, familiares y comunitarios, que movilizadas frente a los desafíos de la existencia, los hace crecer, mantenerse sanos y enfrentar experiencias traumáticas.

Para llegar al término de resiliencia, se ha pasado por diferentes conceptos previos, “fortaleza”, “entereza”, “inteligencia emocional”, “invulnerabilidad”, “resistencias”, “capacidad de adaptación”, “competitividad” haciéndose mención sobre la resistencia al trauma y los sucesos desestabilizadores, como las pérdidas y separaciones, la capacidad de enfrentarse a las dificultades y la adaptabilidad. (Barudy, J.,Dantagnan, M. 2005)

No se ha logrado una definición consensuada del concepto, sin embargo, la mayoría coincide en que es *un constructo teórico que intenta dar cuenta de las situaciones de desarrollo saludable en presencia de factores de riesgo, patología o deprivación.* (Llobet V., Wegsman, S. en Rev. Psicol., 2004).

Otras definiciones de **Resiliencia** que se encuentran en la bibliografía son:

- 1 *Capacidad humana, para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad* (Melillo, A., 2001)
- 2 *Habilidad de un individuo para surgir de la adversidad adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa.* (ICCB, 1994, en Acitón H, et al., 2000)
- 3 *Cuando un niño muestra reacciones moderadas y aceptables, si el ambiente le somete a estímulos considerablemente nocivos. Se destaca aquí la capacidad para reaccionar adecuadamente* (Goodyener, 1995 en Barudy, J. ,Dantagnan, M. 2005)
- 4 *Un fenómeno que manifiestan sujetos jóvenes que evolucionan favorablemente, aunque hayan experimentado una forma de estrés que se estima que implica un grave riesgo de consecuencias desfavorables. Se acentúa la capacidad de mantener un buen desarrollo.* (Rutter ,1993 en Barudy, J. ,Dantagnan, M. 2005)

- 5 *Es la capacidad de tener éxito, de modo aceptable para la sociedad, de un estrés o de una adversidad que implica normalmente un grave riesgo de resultados negativos. Pone énfasis en la capacidad de mantener un nivel de adaptabilidad adecuada (Vanistendael 2000, en Barudy, J. ,Dantagnan, M. 2005)*

- 6 *Capacidad de un sujeto para superar las circunstancias de especial dificultad, gracias a sus cualidades mentales, de conductas y adaptación. El énfasis está en los recursos personales. (Kreisler,1996 en Barudy, J. ,Dantagnan, M. 2005)*

- 7 Y una de las definiciones más completas, según Barudy (2005), es la de Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnick en el año 2003 y que plantean que *la resiliencia es la capacidad de una persona o de un grupo para desarrollarse bien, para seguir proyectándose en el futuro a pesar de los acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves, teniendo una aplicación social, educativa y psicoterapéutica. (Barudy, J., Dantagnan, M. 2005)*

Para Edith Grotberg habrían 8 afirmaciones que hacer respecto del concepto de resiliencia: (Melillo, A., 2001)

- 1) La resiliencia esta ligada al desarrollo y el crecimiento humano, incluyendo diferencias etáreas y de género
- 2) Promover factores de resiliencia y tener conductas resilientes requiere de diferentes estrategias
- 3) El nivel socioeconómico y la resiliencia no están relacionados
- 4) La resiliencia es diferente de los factores de riesgo y de protección.
- 5) La resiliencia puede ser medida, además es parte de la salud mental y la calidad de vida.
- 6) Las diferencias culturales disminuyen cuando los adultos son capaces de valorar ideas nuevas y efectivas para el desarrollo humano.

- 7) Prevención y promoción son algunos de los conceptos en relación a la resiliencia
- 8) La resiliencia es un proceso: hay factores de resiliencia, con comportamientos resilientes y resultados resilientes.

El concepto de resiliencia abarca dos componentes relevantes. En primer lugar, la **resistencia a la destrucción**, es decir, la capacidad de proteger la propia integridad bajo situaciones de presión. En segundo lugar, **la capacidad de construir una vida positiva** a pesar de las circunstancias difíciles. (Vanistendael 1994, en Saavedra, E. 2004). El uso de este concepto, actúa como marcador de procesos psicosociales, dando importancia a interpretaciones singulares y procesamientos individuales de eventos estresantes. Se supera la dicotomía individuo/sociedad aproximándose personas, acontecimientos y contextos. (Llobet V., Wegsman, S. en Rev. Psicol., 2004). Trabajar en base al concepto de resiliencia sirve como guía para establecer criterios de actuaciones preventivas con niños y padres, de modo de apoyar sus recursos al afrontar el daño, y además, son criterios para que **los profesionales pongan sus propios recursos resilientes al servicio de la prevención**. (Barudy, J., Dantagnan, M. 2005)

En las diferentes aproximaciones teóricas sobre el concepto de resiliencia, parece asumirse que los factores de riesgo tienen una actuación homogénea y estable en todas las personas, lo que equivale a tratarlos como causales en cualquier circunstancia y para cualquier sujeto. Es importante destacar que la resiliencia no es un rasgo de personalidad, sino que las personas, familias, escuelas, comunidades, servicios de salud y sociales, son el escenario de promoción de resiliencia, pudiendo propiciar y proveer el despliegue de los factores protectores. (Kotliarenco, Cáceres, Álvarez; 1996)

El campo de la resiliencia involucra dimensiones sub-individuales, pero también a la persona como totalidad, incluyendo su historia, sus conflictos, los avatares de estructuración subjetiva, situaciones concretas de su contexto, los recursos, los valores propios y alternativos y el apoyo social, etc. Es por esto que sus estudios plantean una heterogeneidad en cuanto a diferentes perspectivas y metodologías. (Op.Cit)

Propuesta Wolin y Wolin del Fenómeno de la Resiliencia

Wolin y Wolin (en Kotliarenco, Cáceres, Álvarez; 1996) plantean una explicación para el fenómeno de la *resiliencia*, proponiendo la noción de **siete resiliencias** las que serían: **introspección, independencia, interacción, iniciativa, creatividad, ideología personal y sentido del humor.**

La Introspección: capacidad de examinarse internamente, plantearse dificultades y darse respuestas honestas.

La Independencia: capacidad de establecer límites entre uno mismo y ambientes adversos.

La capacidad de interacción: capacidad de establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas

Capacidad de iniciativa: capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos.

Creatividad: capacidad de imponer orden, belleza y un propósito a las situaciones de dificultad o caos

Ideología personal: se entiende como conciencia moral

Sentido del humor: disposición del espíritu a la alegría, permite alejarse del foco de tensión, relativizar, positivizar, elaborar de un modo lúdico, encontrar lo cómico entre la tragedia.

Estos autores, confeccionan un esquema en base a las etapas del desarrollo humano, en el que el primer círculo se centraría en la **infancia o niñez**, el segundo, en la **adolescencia** y el tercero, en la **adultez**

Descripción de las siete resiliencias en las tres etapas del desarrollo

	NIÑO	ADOLESCENTE	ADULTO
Introspección	Capacidad de intuir que alguien o algo no está bien en su familia. Capacidad de contrarrestar la reflexión distorsionada de la familia, situar el problema donde corresponde, reduciendo la ansiedad y la culpa.	Capacidad de conocer, de saber lo que pasa a su alrededor, necesario para comprender situaciones y adaptarse a ellas.	La sabiduría, comprensión de sí mismo y de otras personas, con aceptación de las dificultades, sin culpar a los demás.
Independencia	Capacidad para mantenerse alejado de las situaciones conflictivas.	Manifestación de conductas positivas, sin involucrarse en situaciones conflictivas.	Capacidad que se expresa en la aptitud para vivir en forma autónoma y de tomar decisiones por sí mismo.
Interacción	Facilidad para contactarse, ser querido.	Habilidad para reclutar pares, establecer redes sociales de apoyo	La valoración hacia las relaciones interpersonales, la intimidad y los rituales.
Iniciativa	Conductas de exploración y actividades constructivas.	Concentración en el estudio, práctica de deportes y/o actividades extra escolares, también en trabajos voluntarios.	Generatividad que es la participación de proyectos comunitarios, sentimientos de autorrealización. Capacidad de liderazgo y enfrentamiento a desafíos.
Creatividad	Capacidad que se expresa en la creación. Juegos que permiten revertir la soledad, el miedo, la rabia y la desesperanza	Desarrollo de habilidades artísticas como escribir, pintar, bailar, producir artes.	Aquellos capaces de componer y reconstruir.
Ideología personal	Capacidad de hacer juicios morales desde muy temprana edad, de discriminar entre lo bueno y lo malo	Desarrollo de valores y establecer juicios en forma independiente de los padres. Desarrollo del sentido de la lealtad y la compasión.	Capacidad de servicio y de entrega hacia los demás.
Sentido del humor.	Desarrollo a través del juego.	Se desarrolla por su capacidad de reír, de moldearse y de jugar.	Reconocer el aspecto divertido, alegre y realizar juegos

Un enfoque para la práctica: Enfoque de la resiliencia

El enfoque de resiliencia ha sido utilizado por diversas disciplinas, tales como la educación, la psicología, la orientación el trabajo social, etc. Quienes lo validan por su aplicabilidad y manejo accesible. Se basa principalmente en el *trabajo desde las fortalezas, desde lo colectivo o lo grupal, considerando como idea central, la construcción en común y la participación.*

El **enfoque de la resiliencia** señala, que es de suma importancia promover el desarrollo de las potencialidades de las personas en situaciones de adversidad, siendo esto un objeto de estudio y un propósito de intervención. Este enfoque se caracteriza por **su flexibilidad**, y se refiere a que en cualquier situación es posible promover procesos resilientes, siendo necesario identificar aquellas características positivas que se encuentran presentes.

Las acciones preventivas y curativas basadas en los modelos de resiliencia, han sido orientadas principalmente a conocer lo que ocurre con los sujetos como individuo y como ser interactuante con su medio, es decir, su mundo interior y el mejoramiento de las condiciones de vida.

El actuar de los programas para promover la resiliencia, ofrece básicamente

- Vinculación afectiva segura, fiable y continua con un adulto significativo de preferencia perteneciente a la red familiar.
- Facilitación de procesos relacionales que permitan dar sentido o significado a las experiencias (toma de conciencia, simbolización familiar y social)
- Apoyo psicosocial en base a redes.
- Promover la participación en base a las capacidades individuales en deferentes aspectos protagónicos para estar inserto en la sociedad (sensibilidad social, espiritual, religiosa, ética, ecológica, etc.)
- Promover la educación en diferentes niveles.

- Favorecer experiencias placenteras, alegres y de humor.
- Favorecer la creatividad y el desarrollo artístico y cultural (Barudy, J., Dantagnan, M. 2005)

Para promover la resiliencia, se trabaja también en función de potenciar el entorno del individuo, en el cual es necesario:(Guédeney en Barudy,J. 2005)

- 1 Una actitud parental competente
- 2 Una buena relación con alguno de los padres
- 3 Apoyo del entorno cercano
- 4 Una red de relaciones informales que no estén ligadas a obligaciones sociales o profesionales
- 5 Educación
- 6 Compromiso religioso bajo la forma de participación en un grupo de escucha del otro, de reflexión sobre sí mismo y sobre el grupo.

El objetivo de la promoción de resiliencia es lograr personas y comunidades que puedan ganar en autonomía y en integración, así como en sus posibilidades de crítica y transformación, respecto de las adversidades con las que lidian. (Llobet V., Wegsman, S. en Rev. Psicol., 2004).

4.1 Factores Protectores: explicación de la superación a la adversidad

El concepto de factor protector según Rutter (1985 en Kotliarenco, et. al, 1997) alude a las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado “no adaptativo”. Sin embargo, esto no significa en absoluto que ellos tengan que constituir experiencias positivas o benéficas. Para Rutter habría tres aspectos que considerar:

- a) Un factor protector puede no constituir un suceso agradable. En ciertas circunstancias, los eventos displacenteros y potencialmente peligrosos pueden fortalecer a los individuos frente a eventos similares.
- b) Los factores protectores a diferencia de las experiencias positivas incluyen un componente de interacción, manifiestan sus efectos ante la presencia posterior de algún estresor, modificando la respuesta del sujeto en un sentido comparativamente más adaptativo que el esperable. Las experiencias positivas actúan en general de manera directa, predisponiendo a un resultado adaptativo.
- c) Un factor protector puede no constituir una experiencia en absoluto, sino una cualidad o característica individual de la persona (Kotliarenko, et, al 1997)

Edith Grotberg (en Melillo, A. 2001), propone un modelo sobre los factores protectores desde la respuesta a la resiliencia, describiéndolos como una interacción dinámica entre fuerzas personales internas (yo soy/estoy), factores externos (yo tengo), y habilidades interpersonales (yo puedo)

SOY

- 1 Una persona por la que otros sienten aprecio y cariño
- 2 Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto
- 3 Respetuosos de mi mismo y del prójimo

ESTOY

- 1 Dispuesto a responsabilizarme de mis actos
- 2 Seguro que todo saldrá bien

TENGO

- 1 Persona alrededor en quienes confío y que me quieren incondicionalmente

- 2 Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar peligros o problemas
- 3 Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder
- 4 Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo
- 5 Personas que me ayudan cuando estoy enfermo, en peligro o cuando necesito aprender.

PUEDO

- 1 Hablar sobre las cosas que me asustan o me inquietan
- 2 Buscar la manera de resolver mis problemas
- 3 Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien
- 4 Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar

La protección puede venir desde diferentes fuentes, como aquella que proviene del autocuidado físico (alimentación, ejercicios, sexo seguro, etc.), del desarrollo de nuevos intereses, de gratificaciones a través de la expresión de talentos y participación social. Todas estas, contribuyen a disminuir la exposición al riesgo, por otra parte habrían factores protectores externos como el acceso a educación, salud, orientación frente a su situación, instituciones sociales, entre otras. (Melillo, A. 2001).

Las investigaciones de factores protectores han dado elementos muy significativos para la comprensión de los mecanismos y procesos causales implicados en la psicopatología infanto juvenil, puesto que contribuyen a establecer respuestas respecto de niños que viven en situaciones desfavorables y que no desarrollan alteraciones o se adaptan exitosamente. La importancia que adquiere el estudio de estos factores y de los procesos de resistencia o resiliencia, permite caracterizar uno de los aspectos decisivos de la fase actual de los estudios epidemiológicos.

En definitiva, la definición del concepto mismo esta en debate permanente. Algunos autores han conceptualizado un factor de protección, como aquel que disminuye la posibilidad de observar una consecuencia negativa, lo que implicaría que estos factores constituyen un reverso de los factores de riesgo. Otros autores apuntan específicamente a un concepto más especializado de factores de protección y de los procesos de resistencia, en cuanto a que su presencia es visible cuando se presentan resultados positivos en el sujeto expuesto a condiciones de riesgo, (Cova, F., en Rev. Psicol. U de Chile, 2004), sin embargo, es importante tener presente que la **resiliencia, es un balance entre factores protectores y factores de riesgo, desde lo esencial de todas las definiciones.** (Kotliarenco, et, al, 1997).

5. Realidad y Construcción Social

“Sueño que los sueño no son sueños”

El cuestionamiento original sobre el concepto de **realidad**, proviene principalmente de la clásica filosofía Griega. Platón en sus escritos manifiesta algunas diferencias básicas en cuanto a lo real y la realidad humana. En su teoría del conocimiento, parte de la distinción entre percepción sensible, que proporciona un conocimiento relativo de la realidad, y conocimiento científico y racional *-epísteme-*, que se adentra en el verdadero ser de las cosas: las ideas.

Por otra parte Aristóteles y la relectura de su pensamiento realizado por Santo Tomás de Aquino, plantea la realidad inmutable del ser, el que puede ser “*conocido*” por el hombre por medio de la abstracción, la cual le permite acercarse a la esencia presente en toda realidad. El Hombre conoce la realidad a su modo, pero ella tiene carácter objetivo y no está sujeta al subjetivismo ni la relatividad de quien la conoce. (Hirschberger, J, 1974)

En el siglo XVII Descartes hace un replanteamiento a los postulados establecidos y propone la "duda metódica", que suspende el juicio ante todo aquello que no se presente al espíritu con claridad y distinción, buscando el camino hacia una "verdad apodíctica", de este modo, cuestiona las apariencias sensibles, e incluso las verdades matemáticas. (Bunge, M. 1988). Una vez rota la univisión de la realidad “objetiva”, se da lugar al ordenamiento y organización de un mundo constituido por las experiencias, dejando atrás el realismo metafísico.

Posteriormente la filosofía existencialista sugiere la imposibilidad de pensar una clara distinción entre sujeto y objeto. El sujeto “yo” es siempre cambiante en la acción ante un “objeto” (realidad), activo que siempre evoluciona. Por

otra parte se plantea, que la actividad cognitiva ocurre en el mundo de la experiencia de una conciencia que tiende a un fin. (Watzlawick, P. 2000). Así nace el cuestionamiento de **¿cómo conocemos lo que conocemos?**, al descartarse la idea de la objetividad y de un mundo independiente del observador, se hace posible reconocer **que el conocimiento surge en las distinciones que el observador realiza** a partir del lenguaje. (Maturana, Varela, 1984).

Acceder a la realidad, al margen de su significado, aparece epistemológicamente imposible, puesto que los sistemas humanos se orientan prácticamente hacia la atribución de significado a la experiencia, **no es posible entender un proceso psicológico humano, al margen del significado que se le atribuya.** (Mahoney, 1998).

Actualmente existe una controversia entre la tesis de que *existe un mayor o menor realismo en los sistemas de representación* y la idea de que *esto no importa*, debido a que la relación de una imagen ilusoria con la realidad es siempre y de todas maneras el resultado de una operación de codificación y decodificación por parte del observador. En la primera tesis, se aduce que al no existir el "ojo inocente", todo lo que el ojo ve, no es otra cosa que una invención. La segunda propuesta, más discreta, insiste en que el sujeto no puede considerarse como constructor del propio mundo, en que representar, es sólo representarse y llevaría a la imposibilidad de proponer un realismo. (Maldonado, 1999.).

Construccionismo

Desde el enfoque construccionista se afirma que **la realidad en vez de ser estática y categóricamente cognoscible, es activa, cambiante y esta constituida tanto a nivel personal como social. El construccionismo social** nace a partir de las posturas *constructivistas* modernas o constructivismo crítico, cuyos amplios planteamientos dan origen a diferentes enfoques. (Lidon, W. en Mahoney, R.1998). El constructivismo es una corriente posmoderna, personalizada, que se refiere a un conjunto de teorías que coinciden en plantear que *el conocimiento y la experiencia humana, suponen una participación preactiva por parte de las personas*. Uno de sus presupuestos básicos es que *cuanto sabemos y creemos es fruto del lenguaje con que comprendemos y transmitimos nuestras percepciones y que, sobre una misma realidad, pueden darse diferentes puntos de vista, todos ellos igualmente válidos*. (Mahoney, R.1998,). Existe un terreno común entre el *constructivismo* y el *construccionismo social* debido a que ambas se oponen a la **idea «modernista» de que existe un mundo real que se puede conocer con certeza objetiva**. Sin embargo, las creencias representadas por el **constructivismo promueven una imagen del sistema nervioso como una máquina cerrada**. Según esta idea, las percepciones y los constructos toman forma a medida que el organismo se golpea contra su entorno (Hoffman, L.1996). Se objetiva principalmente, un mundo específicamente mental. En cambio lo principal para los construccionistas es el **proceso micro social** (Gergen, K. 1996). **Los teóricos de la construcción social, creen que las ideas, los conceptos y los recuerdos surgen del intercambio social y son mediatizados por el lenguaje**. Estos, sostienen que todo conocimiento, evoluciona en el espacio entre las personas, en el ámbito del «mundo común y corriente». Y es solo a través de la permanente conversación con sus íntimos que el individuo desarrolla un sentimiento de identidad. (Hoffman, L. 1996).

Puede comprenderse el construccionismo en relación a dos grandes tradiciones intelectuales: *el empirismo* (perspectiva exogénica) que propone al conocimiento como una copia de la realidad y *el racionalismo* (perspectiva endogénica) que plantea que depende de procesamientos internos al organismo mediante los cuales puede organizar, no copiar, la realidad para hacerla entendible. **El construccionismo intenta superar esta dualidad objeto-sujeto, desarrollando una *teoría alternativa del funcionamiento de la ciencia y desafiando la idea de conocimiento como representación mental.*** (Gergen, K.,1996)

En la actualidad, casi ha desaparecido la noción moderna de un sí mismo esencial, como en el **construccionismo social**, siendo una expresión radical de las tendencias postmodernas (Neimeyer, R.1998). “La construcción de la realidad social” de los sociólogos P. L. Berger y T. Luckmann (1966), **sugiere una relación entre perspectivas individuales y procesos sociales y por lo tanto, una multiplicidad de interpretaciones posibles.** Más actualmente, se pronuncian respecto al tema, J. Bruner (1986), N. Goodman (1978), K. Gergen (1992), Shooter (1995), entre otros, quienes van interpretando a su vez estos planeamientos. **Gerger, en 1985, considerado como uno de los principales exponentes del construccionismo social, dice que éste *busca sobre todo, explicar los procesos por los cuales la gente describe, explica o da cuenta del mundo en que vive. No ve al discurso sobre el mundo como un reflejo o un mapa del mundo, sino como un recurso para el intercambio comunal.*** Shooter en 1995, manifiesta que a los construccionistas sociales ***les interesa mucho, ser una persona que vive en una red de relaciones con otros, que se sitúa en relación con estos de distinta maneras en distintos momentos. Este “posicionar” o “situar” lo que tenemos para decir en la relación con las actividades de un grupo social- a veces dentro de él, a veces fuera de él, esto es lo que define al movimiento en general*** (Andersen, T. 1994)

El origen de lo humano está ligado al **origen del lenguaje y la palabra**. Maturana (1990) entrega una explicación que da cuenta de la diversidad de formas de entender el mundo, y cómo la construcción, de los diferentes modos de vida, va dando cuenta de esa diversidad, **construida a partir de la experiencia de los sujetos** y puesta en común en un proceso histórico. De esta manera, cada grupo social, en la medida que vive esta subjetividad y comparte una historia común en un lugar determinado, tendrá una particular forma de entender el mundo, compartir una cultura, un comportamiento permanentemente influido por la comunidad en que está inserto, y será coherente con esta forma de entender el mundo. La humanidad no es un fenómeno físico solo biológico, sino que se da y surge, en la dinámica de la relación de los seres vivos como sistemas determinados estructuralmente. La capacidad de reflexión que tiene el ser humano, es la que lo libera de cualquier trampa de conductas recurrentes.

El construccionismo social es un meta discurso que atraviesa a las ciencias, tomando en cuenta cuatro hipótesis:

- 1 Los términos a través de los cuales entendemos el mundo, no surgen de lo que el mundo realmente es, es decir, **lenguaje y mundo son dos órdenes diferentes**. Si se establece alguna correspondencia entre éstos, es por cierto tipo de convención. Por lo tanto, la realidad no es aquello por lo cual se dictamina si un enunciado es verdadero o no. Wittgenstein en 1953, plantea que el significado de las palabras no se derivan de los objetos que representan, sino de los juegos de lenguaje dentro de los cuales son proferidas. Éste, alude al hecho de que se utiliza el lenguaje en el contexto de una actividad o forma de vida.
- 2 **El modo de describir, explicar y representar la realidad deriva de las relaciones**. El lenguaje adquiere significación de acuerdo al contexto social en el que se desenvuelve, así nacen de los proceso de

coordinación entre las personas. Las relaciones anteceden las cosas, nadie existe por sí mismo, sino que existe una construcción de aquello.

- 3 En la medida que se describe, explica o representa la realidad, **se da forma al futuro**. Existirían construcciones lingüísticas acerca de una hipotética realidad, el ser consistiría en ser nombrado.
- 4 La reflexión sobre las formas de comprensión, es esencial para el bienestar futuro. Están conectadas con otras muchas actividades sociales formando parte de varios modelos sociales que sirven para sostener y apoyar ciertos modelos, excluyendo otros. Se refiere principalmente a alterar descripciones y explicaciones, es decir, amenazar ciertas acciones e invitar a otras. Asumir la realidad construida, a partir de la existencia de diferentes versiones dictadas por diferentes tradiciones.(Gergen, K.,1996 en Molinari, J., 2002)

Hay una propuesta para aproximarse a la visión de los propios protagonistas, (a diferencia de un enfoque teórico que desconozca las experiencias subjetivas de las personas) tomando en cuenta cualquiera de las innumerables distinciones de “realidad” que coexisten. **Es posible acceder a conocer los significados, valoraciones y descripciones que realiza cada persona de su experiencia individual, desde una posición de igual y no de experto.** (Molinari, J, 2002). Se busca comprender un fenómeno social, poniendo énfasis **en la importancia de las reflexiones que se generan en el espacio conversacional**. Desde las descripciones de los sujetos, es posible conocer la vivencia y las distinciones que las personas hacen respecto de lo que para ellas es significativo en un determinado tópico o concepto, considerándolo como “un proceso transformativo” (Donoso, T., en Rev. Psicol. 2004). Entonces, **los relatos textuales “son subproductos de las relaciones humanas y se cargan de significado a partir de la manera en que se los usa dentro de las relaciones interpersonales”** (Mc Namee y Gergen, 1996, en Donoso, T., Rev. Psicol. 2004)

Los construccionistas se remiten a las fuentes de la acción humana, a las relaciones, la comprensión del funcionamiento individual y al intercambio comunitario, así se concede prioridad al proceso social en la modelización de aquello que se considera como conocimiento individual. (Gergen, k. 1996).

Las relaciones entre los seres humanos son invisibles. En esta interacción comienza a actuar el imaginario compartido, que es un mundo simbólico que hace que los unos y los otros se puedan comunicar y sentirse parte de un todo. La convivencia humana está constantemente reglada por las normativas de cada sistema social que existe previamente al individuo en particular, sin embargo **el individuo es un actor activo en su construcción.**

La construcción de la normativa social y la cultura se sustentan en un sentido compartido, expresión cultural que se manifiesta a través del lenguaje en los discursos privados y públicos, los que en sus representaciones y articulaciones, revelan el orden simbólico. Este orden, depende de la dinámica histórica social y de los procesos de generación y consenso, que se van articulando y desarticulando a través de las contingencias temporales que acompañan la vida social y expresadas en la semántica de las culturas y su estructura social. La vida social es una cuestión de significado en donde los sujetos hacen uso del lenguaje en un contexto determinado estructurado socialmente. La **cultura social**, sistema de conocimiento que proporciona un modelo de realidad a través del cual se da sentido al comportamiento propio, está formada por un conjunto de elementos interactivos fundamentales, generados y compartidos por el grupo de pertenencia. (Jodelet, D. 1993 en Zambrano A., Perez- Luco, R. en Rev. Psicol., 2004).

En el campo de la observación, es posible percatarse que se dispone de lenguaje, vocabularios de descripción, y explicaciones para lo que se

observa. Así, las situaciones de vida se enfrentan provistas de códigos y estructuras previas de comprensión, que indican cómo se habrá de distinguir lo que se percibe. (Gergen, K. 1993). Por esto, la cultura que se va conformando y adquiriendo paralelamente, corre un riesgo extremo llamado **naturalización**.

Esto alude a que *ciertas ideas, valores y actitudes se den por naturales ante la frecuencia y naturaleza con que se presentan, permitiendo muchas veces la aceptación de lo inaceptable* (injusticias sociales, pobreza, la discriminación, etc.) lo que se explicaría a través de la habituación y familiarización de las situaciones que se presentan en los diferentes contextos.

Las **representaciones sociales**, que constituyen la designación de fenómenos múltiples observados y estudiados desde variados niveles de complejidad, tienden un puente entre el individuo, la cultura y la historia, es decir, entre la subjetividad y la vida social de los individuos. Se relacionan, consecuentemente con los contenidos del pensamiento cotidiano, refiriéndose específicamente a las imágenes y modelos explicativos que un determinado grupo social tiene acerca de algún fenómeno de la realidad. (Jodelet, D. 1984). También, hacen referencia a la actividad mental que despliegan los individuos y grupos, con el fin de fijar su posición en relación con situaciones, acontecimientos, objetos y comunicaciones que conciernen a la vida cotidiana y que se encuentran a la base de la construcción de una realidad social de orden consensual. (Jodelet, D. 1993 en Zambrano A., Perez- Luco, R. en Rev. Psicol., 2004). Las representaciones sociales, permiten la orientación, manejo de la realidad social o material y tienen una principal función en la construcción de la realidad. Dan sentido a los elementos que emanan de diversas fuentes que están en continuo movimiento social y cambio, transformando lo nuevo en habitual. A pesar de que la construcción social es algo temporal e histórico, el rol activo de los

sujetos es determinante en esa construcción. **El conocimiento construido por el sujeto no es una copia de la realidad exterior, sino, el producto de una elaboración personal que puede ser facilitado por otros.**

La socialización, transmite al individuo estructuras de interpretación de la realidad social, o de modelos culturales que se encuentran mediatizados por los otros significativos a cuyo cargo se hayan. Comprender las estructuras de interpretación, es la base para la comprensión del otro y del mundo, convirtiendo al sujeto en miembro de la sociedad. El mundo social aparece filtrado por otros significativos, a partir de la posición que ocupan en el mundo y sus biografías individuales. (Zambrano A., Perez- Luco, R. en Rev. Psicol., 2004)

El *construccionismo ha aportado a la investigación científica*, una nueva concepción del conocimiento. No busca la aplicación impersonal de reglas metodológicas descontextualizadas, sino el resultado del intercambio activo y comunal entre personas. Esta perspectiva, llamada **Sociorracionalismo**, ve la racionalidad humana como algo que no está dentro de las mentes de personas independientes, sino dentro del conjunto social. Los sistemas de conocimiento, son relativistas, en tanto dependen de inteligibilidades compartidas entre comunidades. (Jodelet, D. 1993 en Zambrano A., Perez-Luco, R. en Rev. Psicol., 2004).

Es importante poner el acento en el estudio **del modo en que los seres humanos construyen su mundo de experiencias, a partir de las relaciones sociales en que se involucran, puesto que el pasaje de la cognición individual a la relación social, es una producción de discurso y de prácticas que inciden en la concepción relacional con el otro, así se promueve la historia y las significaciones que favorecen la emergencia de alternativas vitales ante situaciones problemáticas.** (Boczkowski, P., en Rev. Sist. Fam. 1995)

ESQUEMA RESUMEN DEL MARCO TEORICO - CONCEPTUAL

ESQUEMA		MARCO TEORICO - CONCEPTUAL
Adolescentes en La Actualidad		Descripción clásica del Desarrollo Adolescente Desarrollo Saludable Discusiones actuales sobre la Juventud
↓		Contexto de Pobreza :Adversidad y Vulnerabilidad
Exposición a Situaciones Adversas		
↓		
Mayor Vulnerabilidad en Diferentes Aspectos		Adolescentes Frente a la Adversidad Psicosocial
↓		
Adolescentes en Contexto de Pobreza		
↙ ↘		Resiliencia: Una propuesta de superación ante la adversidad Desarrollo saludable a pesar de un contexto desfavorable
Adolescentes con Desarrollo Saludable	Adolescentes con desarrollo Problemático	
↓		
Perspectiva desde el Sujeto		
↓		
Percepciones Construidas sobre Situaciones Adversas y la Superación de éstas		Realidad y Construcción Social

V. ASPECTOS METODOLÓGICOS

1. Tipo de Estudio: Investigación Cualitativa

El objetivo de este estudio es acceder a las **construcciones que los jóvenes hacen respecto a la adversidad y la superación de ésta**, para lo cual es necesaria una metodología adecuada. Se ha optado por realizar una investigación **cualitativa**, pues refiere a cualidades de lo estudiado, es decir a la descripción de características, relaciones entre características del desarrollo o de características del objeto de estudio. (Krause, M. en Rev. Temas Ed., 1995). Se adoptó este tipo de investigación principalmente, por que los métodos cualitativos permiten atender a los **significados intersubjetivos** construidos, que se dan en la interacción humana y en los cuales la interpretación sería el momento fundamental en todo proceso de investigación social. (Doménech, M., Ibáñez, T., en Rev. Anth. 1998.) Este proceso interpretativo tiene como fin “comprender la realidad”, es decir, captar y reconstruir significados, los cuales surgen en la interacción social. (Rodríguez, G., Gil, J., García, E. ,1996). El diseño con el que se trabajó, se puede describir como **flexible, enfocado en un escenario natural y con una muestra pequeña, para luego trabajar en un análisis de forma inductiva**. Debido a que las áreas a investigar son poco estudiadas, esta investigación se constituye como **exploratoria** (Hernández, Fernández y Baptista, 1998). Por otra parte, esta investigación es de tipo **descriptivo** respecto de las explicaciones que manifiestan los adolescentes, intentando analizarlas de manera independiente, puesto que el objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables, **sino describirlas con la mayor precisión posible**. Por lo tanto, la investigación se constituye como un estudio **cualitativo, exploratorio y descriptivo**.

2. Técnica de Producción de Datos

Se utilizará la entrevista abierta semi estructurada individual, como una guía que **anticipa las cuestiones generales y la información específica que el investigador quiere reunir**. Su enfoque es informal, y ni el orden de las preguntas ni su contexto, están necesariamente prefijados. Se realizarán preguntas abiertas en bases a 5 tópicos de conversación, a partir de los cuales se intentará profundizar en aspectos relevantes para trabajar los objetivos de investigación.

- **Tópicos de conversación de la entrevista**

<p>1 Situaciones consideradas como adversas:</p> <p>En este tópico se intenta explorar y conocer cuáles serían para ellos las “situaciones adversas” desde su experiencia, para luego conocer el significado que los adolescentes dan a estas situaciones.</p>
<p>2 Necesidades significativas de recursos para la superación de la adversidad</p> <p>Este aspecto apunta a identificar y describir recursos considerados como relevantes para que una persona pueda superar situaciones adversas, desde lo que ellos conocen o se imaginan que pueda ayudar en estas situaciones.</p>
<p>3 Explicaciones asignadas a la superación de situaciones de adversidad</p> <p>Se pretende indagar y describir las explicaciones que ellos tienen del por qué hay personas que superan situaciones de adversidad y otras no, y qué es lo que ellos suponen que tienen o hacen las personas para superarlas.</p>
<p>4 Eventual Superación de Situaciones Adversas en su Proyecto de Vida</p> <p>Se intenta indagar y describir las situaciones adversas que ellos imaginan podría tener en sus vidas y cómo afrontarían dichas situaciones en un futuro próximo.</p>
<p>5 Desarrollo y Participación en el entorno comunitario.</p> <p>Se aspira Identificar y describir la participación en su entorno comunitario y la posible relación con la vivencia y superación de situaciones adversas que han relatado.</p>

3. Diseño Muestral

La selección muestral hace referencia a perfiles relevantes dentro de la población, relacionados con el tema central de la investigación (Goetz, J.P, LeCompte,1988) en este caso, a un grupo de **jóvenes en la etapa de la adolescencia, pertenecientes a un sector en contexto de pobreza, que se han desarrollado saludablemente, dentro de los márgenes posibles.** El muestreo es la forma especializada de la selección, en esta investigación el **muestreo fue intencionado**, reuniendo las características asociadas a la problematización, esto es, **un grupo heterogéneo de adolescentes, entre 15 y 18 años, que han participado en actividades realizadas por el Centro Comunitario Infanto Juvenil, de Huechuraba, específicamente del sector de “La Pincoya”, y que presentan un desarrollo saludable.** Este último criterio lo ha definido el mismo centro al cual los jóvenes han estado vinculados, desde la perspectiva de los derechos infanto - juveniles y la mayor o menor vulneración de éstos. El tamaño de la muestra no fue designado con anterioridad, ya que en la metodología cualitativa es posible trabajar con muestras basadas en el método de saturación teórica. Esto consiste en abarcar toda la gama posible de perspectivas de las personas que son de interés para el estudio. El tamaño muestral se obtiene cuando se percibe que las entrevistas a personas adicionales ya no proporcionan ninguna comprensión nueva respecto a las áreas exploradas. (Briones, 1982). Es así como la muestra se constituye por 8 sujetos de los cuales 3 son hombres y 5 son mujeres.

Sujetos Entrevistados

Sujeto 1	E. Hombre, 18 años
Sujeto 2	Ma. Mujer, 17años
Sujeto 3	C. Hombre, 16 años
Sujeto 4	J. Mujer, 15 años
Sujeto 5	P. Mujer, 15 años
Sujeto 6	G. Mujer, 15 años
Sujeto 7	F. Hombre, 15 años
Sujeto 8	M. Mujer, 15 años

3.1 Antecedentes Contextuales de la Comuna de Huechuraba

- **Comuna de Huechuraba.** (Documentos I. Mun. de Huechuraba, 2005)

La comuna de Huechuraba, hasta hace dos décadas, constituía un territorio fuera del área urbana de la ciudad, y de actividad predominantemente agrícola. Su conexión con Santiago, estaba asegurada a través de las avenidas El Salto, Recoleta e Independencia. El camino de La Pirámide, la comunicaba con las áreas semi - rurales del oriente. Entre los años 1990 y 1997 se producen dos tipos de crecimiento urbano. Uno relacionado con los servicios e industria y otro relacionado con viviendas de alta calidad. En este período se reconoce un crecimiento fragmentado en el sector poniente de la comuna cambiando su condición exclusivamente rural.

En la comuna coexisten, acorde al criterio socioeconómico, cuatro estratos:

- ▶ Tipo A1: Medio Alto: Sector el Carmen de Huechuraba, Santa Marta, etc.
- ▶ Tipo C3: Medio bajo: representado por el sector poniente de la comuna, Las Bandurrias, Los Libertadores.
- ▶ Tipo D: **Bajo, Pobre no indigente, correspondiente al sector de “La Pincoya”.**
- ▶ Tipo E: Extrema Pobreza: Dos campamentos que residen en la Unidad Vecinal N° 62.

- **Juventud de Huechuraba**

Se registran 19 organizaciones legalmente reconocidas por el Municipio. En ninguna se menciona la existencia de organizaciones destinadas al trabajo con jóvenes. Por su parte, la Unidad de Cultura reconoce 42 organizaciones entre formales e informales en el mismo sector. CCIJ (2004)

Unidad Vecinal	Población total por Unidad	Nº Niños(as) y Jóvenes	Porcentaje respecto de la población por Unidad
40	8265 total hab.	4044	48,93%
62	5195 total hab.	2055	39,56%
63	4750 total hab.	2521	53,08%
64	4665 total hab.	2558	54,84%
65	4208 total hab.	2226	52,90%

Fuente: Estudio caracterización socioeconómica de la comuna de Huechuraba (Nov.2001)

El sistema educacional de la comuna está compuesto por **siete establecimientos Municipales**, seis colegios particulares subvencionados y dos colegios particulares pagados. En educación especial, el centro de desarrollo del lenguaje y escuela particular subvencionada "El Trigo", 9 jardines infantiles (JUNJI), y la fundación Integra. Más la Universidad Mayor en Educación Superior.

Las siete Escuelas imparten educación en los niveles de prebásica y básica, el centro educacional ministro Diego Portales, imparte educación en los niveles de enseñanza básica, media y educación técnica elemental de adultos en jornada vespertina. (Documentos I. Mun. de Huechuraba, 2005)

- **Centro Comunitario Infanto Juvenil. Fundación de la Esperanza Joven. Huechuraba (CCIJ)**

El CCIJ tiene por objetivo, "proclamar, defender y promover los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes entre 10 y 18 años de la comuna de Huechuraba". También profundiza la mirada y el análisis de la realidad local, desde ella se indaga en las demandas de la comunidad infanto juvenil. A través de sus actividades, promueve la importancia de la participación e instala la temática de infancia, en espacios habitualmente reservados al mundo adulto. Las actividades ejecutadas por el equipo del CCIJ, Intenta promover las capacidades del los niños y jóvenes, por sobre sus problemas y dificultades, enfocándose en aquellas situaciones que presentan mayor condición de vulnerabilidad. La intervención del CCIJ se enfoca en las siguientes áreas: familia, niños y jóvenes, comunidad (CCIJ, 2004)

3.2 Perfil de los Adolescentes de la Muestra

El nivel económico de las familias de estos adolescentes está catalogado como bajo, es decir, pobres no indigentes. Son jóvenes escolarizados entre 15 y 18 años, participan en actividades comunitarias, presentan vulneraciones relacionadas con negligencias por parte de sus adultos responsables, las que se relacionan principalmente con condiciones insuficientes para desarrollar libremente necesidades acorde a su etapa de desarrollo, (estudio, entretención, protección del entorno), no presentan vulneraciones graves de sus derechos. Según la clasificación de SENAME, estos menores estarían en riesgo de ser “niños/adolescentes en la calle”, refiriéndose a quienes practican a diario diversas actividades para llevar ingresos a sus hogares o acompañar a su madre o padre en el desempeño de tareas como el comercio callejero, u otras actividades que signifiquen un paulatino abandono de la escolaridad, de los espacios de recreación, deportes y en general, de las actividades propias de su edad, adquiriendo compromisos y actitudes propias de los adultos. (SENAME, 2005). Si bien los adolescentes de esta muestra, no cumplen acabadamente con estas características, son adolescentes que en ocasiones asumen estos roles, y estarían cercanos a realizarlos con más regularidad en la medida que van creciendo. En algunos sujetos de la muestra, las familias presentan problemas de hacinamiento, conduciendo a la preferencia de los jóvenes por ocupar su tiempo libre en la calle o en casas de amigos respondiendo a una carencia de espacios privados o recreativos en su hogar. El participar en las actividades que el CCIJ proporciona, los jóvenes realizan distintas actividades en su tiempo libre: en ocasiones refuerzan diferentes tipos de aprendizaje, ocupan las dependencias del CCIJ como lugar de estadía durante las tardes, en vista de la oportunidad de un lugar tranquilo, recreativo, acogedor, muchas veces opuesto al ambiente del hogar.

4. Técnica de Análisis

El análisis de las entrevistas se realizó por medio del método de Análisis de Contenido, para poder interpretar el relato desarrollado por los jóvenes. Las características del análisis de contenido hablan de una técnica de investigación, que se utiliza para hacer inferencias mediante la identificación sistemática y objetiva de atributos específicos, que se van desarrollando en el transcurso del texto. Es relevante destacar que se refiere a una técnica para leer e interpretar el contenido de toda clase de documentos, específicamente, documentos escritos. El texto, por su parte puede ser de diferentes orígenes, siendo particular de esta investigación, el uso las entrevistas, por lo que se trata de un texto preparado exclusivamente para alcanzar los objetivos establecidos.

En el caso de esta investigación se buscó interpretar lo que el entrevistado habla, (transcrito textualmente), y los patrones de significados hallados en los datos –texto- son interpretados como indicadores y/o síntomas del contexto, es decir, la realidad social en que están inmersos los jóvenes. (Ruiz, J.I.1996). La técnica de **análisis de contenido semántico**, que se concibe como una perspectiva metodológica, cuya finalidad sería la investigación de las virtualidades expresivas, de expresión en general, incluidas las expresiones verbales. (Navarro, P. en Delgado, J, 1993). Dentro de los objetivos de la técnica, se considera la descripción precisa y sistemática de las características de una comunicación, la formulación de inferencias sobre asuntos exteriores al contenido de la comunicación y la prueba de hipótesis para su verificación o rechazo. El análisis de contenido semántico consistiría entonces, en la clasificación de signos según su significado. En esta investigación se pretende **analizar el contenido de las entrevistas** de modo de conocer la construcción de las explicaciones de los adolescentes, respecto de la superación de situaciones adversas. (García, M., 1994)

VI. INFORME Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

1. Procedimiento Realizado para las Entrevistas y Obtención de Datos

A continuación se presentan los pasos realizados para llevar a cabo el componente práctico de esta investigación:

En primer lugar, se estableció contacto con la directora de la institución CCIJ, (Centro Comunitario Infante Juvenil de Huechuraba), inserta en el sector de “La Pincoya”. En esa ocasión, se manifestaron los objetivos y metodología del proyecto. Se definieron condiciones, límites, disposición y la importancia de retroalimentar a la institución una vez terminada la investigación. La institución facilitó datos para contactar a los adolescentes a entrevistar, material bibliográfico y dependencias del CCIJ.

En segundo lugar, se contactó a los jóvenes para proponerles la posibilidad de ser entrevistados respecto a sus vidas, comportamientos y modos de enfrentar situaciones difíciles -esta proposición, se fundamenta desde el respeto al derecho de los menores a elegir una actividad en su tiempo libre-. Se les mencionó que la entrevista se llevaría a cabo siempre y cuando hubiese una aprobación de sus padres o adultos responsables. Se confeccionó una circular informativa -avalada por la institución- dirigida a los adultos responsables de los menores, solicitando la posibilidad de entrevistar a los adolescentes individualmente y especificando en términos generales las temáticas a tratar. Junto a la circular, se entregó una solicitud de autorización, en la cual los adultos responsables debían manifestar su aprobación y donde además se les ofrecía la opción de obtener mayores detalles del proceso de investigación. Esto fue entregado a las familias de los jóvenes que aceptaron ser entrevistados.

En tercer lugar, se procedió a realizar las entrevistas con la debida aprobación de los adultos y de los adolescentes. El proceso entre el contacto y realización de las entrevistas se extendió durante un mes. Éstas fueron guiadas por una pauta de cinco tópicos de conversación y grabadas en cassette de audio. Estos fueron: **Situaciones consideradas adversas; Necesidades significativas de recursos para la superación de la adversidad; Explicación asignada a la superación de situaciones adversas; Eventual superación de situaciones adversas en su proyecto de vida; Desarrollo y participación en el entorno.** Los tópicos de conversación fueron definidos a partir de los objetivos del proyecto.

Se llevó a cabo una revisión a nivel horizontal de las entrevistas, analizando el contenido de las respuestas de los adolescentes, siendo necesario la creación de categorías para clasificar las temáticas originadas por cada uno de los tópicos de base. Paralelamente fue posible encontrar tres temáticas transversales a los tópicos de conversación, es decir, contenidos que estuvieron presentes de diferentes formas a lo largo de toda la entrevista.

A continuación se presentan los resultados de la revisión y análisis de las entrevistas, siendo reflejadas a través de ilustraciones escritas de las respuestas de los jóvenes.

2. Presentación de Resultados de los Cinco Tópicos de Conversación

2.1. Primer Tópico: Situaciones Consideradas como Adversas

En este tópico se intenta explorar cuáles serían las situaciones que ellos perciben como adversas. Los entrevistados nombraron una serie de situaciones consideradas como adversas. Luego **desarrollaron y profundizaron en ellas, dando ejemplos de situaciones y emociones relacionadas**. Se crean tres categorías referentes a grandes áreas donde los adolescentes reconocen situaciones de adversidad. Estas son:

1. **Círculos íntimos**
2. **Sociedad**
3. **Actitudes dañinas personales**

Reconocen adversidad en los **círculos íntimos**, en cuanto a **dificultades relacionadas con familiares y amigos** También nombran situaciones relacionadas con **las dificultades que se presentan en la sociedad actual** y las otras situaciones se relacionan con ciertas **actitudes de las personas que causarían daño de diversas formas**.



2.1.1 Adversidad en Círculos Íntimos: Familiares y Amigos

Los jóvenes entrevistados reconocieron como situaciones adversas los **problemas relacionados con los padres u otro adulto a cargo, consumo y adicción de drogas y alcohol, muerte, enfermedades, dificultades respecto al trabajo, irse de la casa, problemas en relación al colegio, embarazo adolescente, vivir con alguien de mal carácter.**

Todas estas descripciones se refieren a situaciones relacionadas con su entorno más cercano, es decir, aquello que ocurre al interior de sus hogares y entorno personal, dejando entrever que son situaciones que ocurren frecuentemente.

- Los **problemas relacionados con los padres u otro adulto a cargo**, es uno de los temas más mencionado y desarrollado (87% de los jóvenes entrevistados) durante los diferentes tópicos. La mayor parte del tiempo empleado para describir situaciones del círculo íntimo, la destinan a este tipo de adversidad, aludiendo principalmente a **peleas y discusiones entre adultos**.

*“mm yo creo que para los niños no deberían haber **peleas entre los padres**, por que igual perjudican por que no se poh, **los problemas de los padres afectan también** a los niños y pueden quedar como con traumas...- Los problemas con los padres yo pienso que.... **La incomunicación que tiene los padres con ese niño...**” F. Hombre, 15 años.*

*“Siempre los ataos familiares, **cuando hay que repartirse herencia de los padres, todos terminan peleando**, esos son puros problema y por eso después se separan” C. Hombre, 16 años*

*“La distancia yo creo, cuando **mi papá estuvo preso**, por que cuando mi papá estaba metido en la droga no fue tanto, y estuvo harto tiempo, 10 años. Yo creo que lo **que me ha afectado más ha sido lo de mi papá, que él no haya estado**, por que como que lo echaba de menos, cuando estuvo allá, por que no estaba cerca de él...”, **“no tendría que haber hecho lo que hizo**, no se poh, igual difícil...” J. Mujer, 15 años.*

- La tendencia **al consumo y adicción de drogas y alcohol, es descrita por los** sujetos entrevistados, como situaciones adversas debido a **las consecuencias que ellas traen, tanto para sí mismos, como para sus familias**, principalmente porque los involucrados son en su mayoría parientes.

“Cuando a uno, que es joven, se le muere un pariente cercano... busca la droga (...) “Mi tía es alcohólica, igual eso ha sido atao siempre, por que antes cuando estaba así más grave, llegaba a la casa así toda cura y gritaba y hacía caleta de escándalo en la casa, diciendo cosas así fuertes para todos... yo me enojaba si poh, o sea no decía nada, pero me daba rabia sipoh...” E. Hombre, 18 años

“Mi tata... siempre llegaba curao de allá abajo, y esa vez llego curao pero con todos sus amigos y empezó a poner música... mi mamá le fue a alegar de que yo era chica y que estaba durmiendo y tenía a todos los amigos curaos adentro (...) quedó la media embarrada y ahí estuvieron enojados un tiempo y yo eso encuentro que eso me afecto, por que yo igual a mi tata lo quiero harto y a mi mamá también y todo eso es como complicado” M. Mujer, 15 años

“La drogadicción de mi padre.... Por que mi papá tomaba, se drogaba...mi mamá no es quedá, no es quedá, y se ponían a pelear así...y yo me metía al medio, esto viene así hace como un año... cuando chico igual, pero antes tomaba y se acostaba eso nomás poh, en cambio ahora, que hay más droga en “La Pincoya”...mmm” F. Hombre, 15 años

- Se relatan muertes ocurridas en sus familias y en el barrio en el que viven. **Describen temor frente a la situación de muerte y manifiestan no desear su ocurrencia, principalmente en sus padres o hermanos.** Esta situación se percibe como una **experiencia cercana**, tema que ocuparía un **lugar importante en sus vidas**

*“La muerte yo creo...se **había muerto un tío, hermano de mi abuelita** en la playa donde siempre voy yo... se cayo de un piquero por que creyó que estaba lleno de agua y se tiro ahí mismo quedó muerto. ...**La muerte de mi otro abuelo**, no se, como que todas esas cosas*

igual son cosas que a mi familia sobre todo le afecta poh....” E. Hombre, 18 años

*“...Cuando **se murió el papá de mi abuela**, fue difícil para ella, pero igual como que paso el tiempo...igual yo siento que no hicieron nada para estar mejor, **igual yo estaba más triste por mi mamá y mi abuela** que estaban súper tristes” M. Mujer, 15 años*

*“...**La muerte de mi mamá fue una cosa igual súper grande que ha sido lo más difícil que nos ha pasado**, hace 7 años fue eso... ahora que mi papá esta enfermo,...y eso igual nos tiene preocupados... **estamos asustados como con miedo a quedarnos solos, mi mamá no está y si mi papá se va...** ¿Qué hacemos?, o sea podemos hacer... pero es terrible... lo de la muerte de mi mamá...” Ma. Mujer, 17 años*

*“...Los pacos noooo, por que llegan una hora después, **después que mataron al Juan...como siempre pasa aquí poh**” F. Hombre, 15 años*

- **La enfermedad** es otra situación adversa descrita por los jóvenes. Sus comentarios se centran en el **ambiente generado** por la presencia de una persona enferma, principalmente en sus historias personales. En la medida que relatan ejemplos de situaciones de enfermedad, dejan entrever **deseos e intereses familiares (mantener la familia, tener hijos varones, acumular dinero, sobrevivir, unidad, apoyo)**, que en algunos casos, se **modifican por la existencia de una enfermedad.**

*“**Cuando mi hermano nació**, por que nació con un problema por que era muy chiquitito cuando nació, era prematuro de 6 meses y medio y se quedó en el hospital por que pesaba muy poco y podía tener riesgo que no pudiera caminar, que no viera bien, escuchar, hablar. **Mi familia reaccionó mal por que hace tiempo que querían tener un hombrecito** y por eso lo esperaban **con ansias**, yo tenía como 12 años.” J. Mujer, 15 años.*

*“Pero ahora... **un quiste que le salió a mi papá en la espalda...** por que no sabemos que es, y eso sería como terrible por que **igual mi papá trabaja poh y si le pasa algo que no pueda trabajar...** no se poh que hacemos, o sea yo trabajo **pero no pa mantener mi casa poh, pa mi.**” E. Hombre, 18 años*

- La relación que los sujetos hacen entre **el trabajo** y las situaciones adversas, está ligado principalmente a dos aspectos: un medio para de sobrevivir y una situación que podría poner en riesgo la vida. Al concebir el trabajo como un medio de mantención familiar, se consideraría adversa la **imposibilidad de realizar el trabajo**, ya sea por cesantía o por algún impedimento que lleva como consecuencia **la falta de dinero**. Por otra parte, mencionan **el riesgo físico que se corre** al realizar ciertas labores. En ambos casos, los jóvenes perciben estas situaciones con **tristeza y decepción**. Es posible suponer que los adultos cercanos de algún modo transmiten sus tensiones o frustraciones.

*“No se que más, en trabajo puede ser? En las cosas de los carabineros, azafatas, por que cualquier cosa, si se rompe las esta del avión y si se cae **es riesgoso** (...) Igual cuando mi mamá **no trabajaba, faltaba plata**, por que nadie más trabajaba, y nos faltaba igual plata pa comer, a veces no había nada no más poh y teníamos hambre un rato igual, y **era fome no tener pa comer poh**? así poh penoso pa todos poh, que triste no tener pa alimentarse poh”*
M. Mujer, 15 años

*“El trabajo yo creo, o sea **no tener trabajo eso es malo** poh, pero siempre va en uno no más poh todo (...) no tener trabajo... igual a los cabros les da lo mismo tener trabajo o sea eso no les afecta, **no están ni ahí con ganar plata pa aportar... pweenca poh, mala onda, no ayudar la familia, pobres mamás, decepción poh**”* E. Hombre, 18 años

- Cuando los jóvenes relatan algunas situaciones huidas de **la casa o escapes**, se percibe que aquello que las hace ser situaciones adversas, es **el motivo que los lleva a realizar dicho acto**.

*“Pero lo otro es que jejeje, mmm es que una vez **me arranque** de la casa, es que me arranque **por que estaba enojada con mi papá** y me **había enojado harto** y ni me acuerdo por qué fue, pero tenía mucha rabia, y me quedé en la casa de una amiga conversando y no avisé en mi casa y me quedé ahí hasta como las 2 y media de la mañana, y habían ido a dejar una constancia en carabineros y todo; y retaron a mi hermano así, porque me había dejado sola y por que él se había ido pa otro lado.”* G. Mujer 15 años.

*“Pero yo igual hago lo que quiero, tienen mal carácter eso igual es penca, por que puros viejos en mi casa, aunque igual no los pesco mucho. Igual a veces cuando se **tiene problemas** de cualquier tipo a uno **le da por andar caminando horas y horas** para poder así pasar el tiempo y eso pasa **cuando se van de la casa**, se empiezan a ir pa poder despejarse y **sin darse cuenta no vuelven a la casa**, sobretodo si esa casa no es **cómoda.**” C. Hombre, 16 años*

- Las **situaciones descritas en torno al colegio**, indican específicamente las **consecuencias generadas en el ámbito interpersonal**. La adversidad estaría puesta en los aspectos negativos de aquello que **les dicen o en la respuesta de otros** frente a las situaciones vividas por los adolescentes y que no necesariamente estarían relacionadas directamente con la temática educacional.

*“Yo pasé con un 4, 6 el colegio el año pasado, igual eso fue como problema..., **me decían Mary recupérate**, pa que yo pudiera pasar de curso por que **yo le había prometido a mi papá pasar de curso**. Una vez tuve un problema en el colegio por que me pelié con una compañera, pero no era tanto el problema, pero **pal colegio esa cuestión era grande** poh, y me mandaron a pedir el apoderado y fue **fome, por que fue mi mamá y a mi mamá le costaba ir**, así igual yo pensé más en mi mamá y me dio susto que me fueran a retar o pegar” M. Mujer, 15 años.*

*“El colegio no me gusta, **me tienen mala** en el colegio, por que yo me juntaba con puros hombres, con mi hermano y sus amigos, y como que las otras les daba envidia...y ahora llegó una que era compañera del otro colegio y ando con ella no más...” G. Mujer 15 años.*

- Algunos de los entrevistados hacen referencia al **embarazo adolescente** como una **situación no deseada debido a las limitantes que se generarían** para quienes viven esta situación. Éstas estarían relacionadas con las **actividades propias de su etapa de vida**, como las fiestas, los encuentros con amigos y en general actividades que no requieren de grandes responsabilidades como lo que significa estar a cargo de un hijo.

*“Problemas... estoy embarazada tan chica no más... pero siento que **voy a tener muchos cuando tenga la guagua**, por que todo cambia... o sea ahora es **estar asustada...mi gran problema es que no puedo salir tanto ahora poh... las fiestas**, o sea muy joven con la cagaita que me mandé... Lo más difícil va a ser.... No se como más **problemas con mis papás** por lo de la guagua... no se...” P. Mujer, 15 años.*

*“Ahora la Jazmín (hermana) esta embarazada, ese si que es un atao por que tiene 3 meses, **igual es chica pa sus estudios, es una responsabilidad igual**, pero no hemos hecho nada, o sea, ni se enojaron, lo único que dijeron fue “que ya estaba hecho ya” y que no había más que hacer...” J. Mujer, 15 años.*

*“En parte por ejemplo, en mis amigos, tener un pololo, **aparte de ser chica y la libertad, quedar embarazada, le puede afectar por que le quita todos sus privilegios**, a todos, no solo nosotros tan chicos, por que cambia la vida.” M. Mujer, 15años.*

2.1.2 Adversidad en la Sociedad

En el contexto social chileno, se han producido cambios profundos fruto de la modernización y de la globalización. Estos cambios están relacionados con el ingreso a la informática, la conexión con el mundo, cambios de modernización o de crecimiento acelerado,. Los jóvenes entrevistados, hacen mención de dificultades que involucran a la sociedad en su conjunto, como los **riesgos que provoca la tecnología, la soledad, contaminación del medio ambiente, falta de dinero, catástrofes y la experiencia de la pobreza.**

- En ciertas situaciones nombradas, **los jóvenes significan como perjudicial**, cierta influencia de la tecnología y la vivencia de soledad que podría estar relacionado a lo anterior.

*“La tele jaja... por que están ahí puro frente a la tele, estar metío ahí; **eso dan puras cosas malas... y algunos se guían por eso**, pero es cosa de cada uno no más, si uno se quiere ir por ese lado y otros por el otro... qué se le va hacer, algunos no van a clases por la tele, poh!!! Jaja...” E. Hombre, 18 años*

“Mucha tecnología, se hacen muy fáciles las cosas y así no se aprecia así las cosas

importantes, por que no cuesta poh...” C. Hombre, 16 años

“Si uno está aburrío, en algo se va a meter... la gente cuando no tiene nada que hacer, en algo se tiene que entretener, ahí empieza a hacer cosas que lo ponen así como en peligro poh, por eso que cada uno sabe donde se mete no más... si uno está aburrío, en algo se va a meter.” E. Hombre, 18 años

2.1.3 Adversidad en Actitudes Dañinas de las Personas

Los adolescentes relatan diversas actitudes relacionadas principalmente con el **daño emocional que provocan**. Dentro de éstas, mencionan **el descuido de los niños en el hogar, las agresiones físicas, las actitudes negativas de otros como burlas, traiciones, engaños, racismo, maldad, discriminación**.

- Se describen **actitudes de algunas personas que hacen daño emocionalmente**, situaciones tales como: **burlas, traiciones, engaños, racismo, maldad, discriminación**.

*“Y también la **discriminación** que hay también con los pobres, ven así a un caballero que es pobre que es esforzado y esta así rasquita con ropa y **no lo aceptan** por que no se poh, por que es de una “población¹” muy baja” F. Hombre, 15 años*

*“El **rechazo de las otras personas**, la ignorancia, por que si no se sabe lo que habla al otro le puede afectar, por ejemplo una opinión o algo que diga que sea feo...” J. Mujer, 15 años.*

*“Como la agresión o **decirse cosas feas que son las que más duelen**. Por que los golpes no es lo fuerte, a veces se dicen cosas que son peores...” G. Mujer, 15 años*

*“O sea eso me imagino que son situaciones difíciles... a mi por lo menos, **me afecta más la traición**, como una puñalada por detrás como se dice así...” Ma. Mujer, 17 años*

¹ Se utilizará la palabra Población entre comillas, cuando se haga referencia a un sector territorial específico, diferenciándolo de un conjunto de personas o acepción estadística.

- Se menciona también, la **irresponsabilidad de ciertos adultos en el cuidado de sus hijos.**

*“Que el **papá no se preocupe de ellos**, también...por los niños...poh” Ma. Mujer, 17 años.*

*“A los niños **mandarlos a comprar solos**, a calentar el agua o a cortar o de tomar once o dejar esas cosas de las botellas de alcohol, en las cosas de la casa.” M. Mujer 15 años.*

*“**Las peleas familiares**... todo eso hace mal a la gente... Eso pasa cuando no se cuidan realmente a los hijos y se dejan botados...” P. Mujer 15 años.*

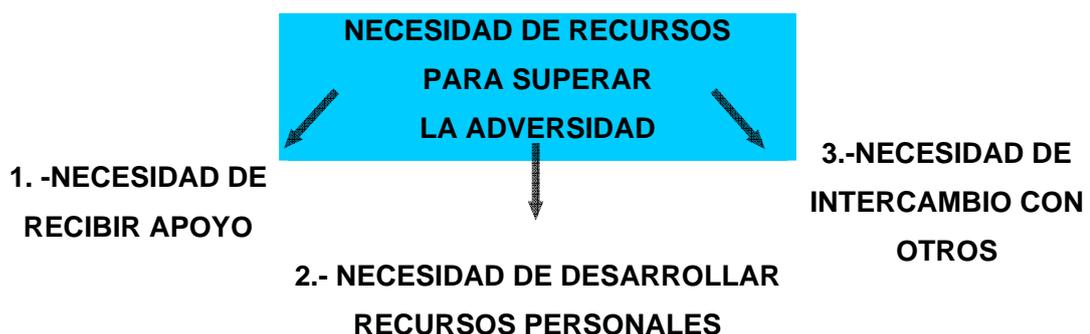
2.2. Segundo Tópico: Necesidades Significativas de recursos para la Superación de la Adversidad

Este aspecto apunta a describir aquellos recursos que los jóvenes consideran importantes y/o necesarios para que una persona pueda superar una situación adversa. Del análisis de contenido de las entrevistas de los jóvenes, es posible crear una clasificación de las respuestas en tres tipos de **necesidades significativas de recursos** para la superación: **Necesidad de Recibir Apoyo, Necesidad de Desarrollar y Necesidad de intercambiar con otros.**

Necesidad de Recibir Apoyo: ayuda, consejos, apoyo de la familia, de una persona incondicional, oportunidad de tener trabajo, dinero, estudios, una casa.

Necesidad de Desarrollar recursos Personales: valores, paciencia, voluntad para salir adelante solos, enfrentar los problemas, cubrir necesidades personales, no pensar en los problemas, hacerse respetar.

Necesidad Intercambio con otros: comunicación, consultar a personas que conozcan de tema específicos, evitar las peleas, tener contactos en el barrio, darle tiempo a la familia.



Antes de describir las necesidades de recursos, es importante considerar que los adolescentes abordan la superación de situaciones dificultosas como la ausencia, o por lo menos lo no visible de un problema. Se consideraría **superado un problema**, cuando **ya no se hace mención a dicha situación**, o cuando **la molestia ya no se hace presente de modo explícito en las vidas de las personas**.

*“...Yo siento que **superé los problemas por que ya no están presentes no más** poh, o sea si me peleo con alguien y ya no me junto con esa persona listo... **ya esta superado**, y no me meto más en los lugares donde no me siento bien y punto...” E. Hombre, 18 años*

*“Y nos conversaba pa que no nos sintiéramos solos cuando se murió mi mamá, **pero como que todos ya superaron por que no hablan de eso ahora**, pero yo no, no, no mucho. Como que igual cada uno ha vivido a su manera” Ma. Mujer, 17 años*

*“Por ejemplo yo **superé la muerte de mi abuelo**, por ejemplo mi papá no ha superado la muerte de su mamá, por que cuando esta curao, a donde le gusta Caro y Lucho Barrios, él canta. ♪.”mamita querida”♪ y se pone a llorar y con mi tata le pasa lo mismo, toma con el carnet al lado de él. En cambio yo eso lo superé, a mi ya se me paso ya” F. Hombre, 15 años*
*“Y cuando necesito algo un consejo, hablo con mi hermana... a veces...Por que igual me cuidan harto.. y eso se me ha quitado.. y **como ya lo superé ya... y yo me doy cuenta por que igual lo puedo hablar con otras personas y no me pasa nada...**” G. Mujer, 15 años*

Las necesidades llevan a las personas a proponerse fines o metas, puesto que una necesidad es aquello que el ser humano en determinados momentos de su vida precisa y no posee. Los jóvenes plantean ciertos recursos que les permitirían superar adversidades y continuar una vida sana. Es importante destacar, que ellos se manifiestan desde las **necesidades significativas de recursos**.

2.2.1 Necesidad de Recibir Apoyo

Los jóvenes manifiestan la necesidad de obtener elementos y/o apoyo desde alguna instancia externa. Hay una expectativa de recibir aquello que consideran importante al momento de que una persona tenga que superar una situación adversa. **Dentro de estas necesidades de recibir desde externos, habría algunos que conciernen a oportunidades sociales y otras que se debieran provenir de determinadas personas.**

- A. **Necesidad de recibir apoyo desde la sociedad:** hacen referencia a la necesidad de recibir de la sociedad como la oportunidad de tener trabajo, dinero, estudios, una casa.
- B. **Necesidad de recibir apoyo desde personas cercanas:** la importancia de que las personas en particular les entreguen ayuda, consejos o seguridad, específicamente de los más cercanos.



A. Necesidad de recibir apoyo de la sociedad:

- La mayoría de los jóvenes mencionan en primer lugar, aquellos **recursos que cubrirían áreas materiales** como **tener dinero, una casa, trabajo, alimento, salud,** como algo necesario para poder superarse, argumentando que eso es lo **básico para poder estar bien** o poder ser felices.

*“Algunas personas **un mejor trabajo, más plata** que ganen en los trabajos, una **casa**, que la familia este **unida...**” Ma. Mujer, 17 años.*

*“Pa la gente que es grande, **tener trabajo** por que teniendo eso ya se está segura que va a **tener plata.** ...” C. Hombre, 16 años*

*“**Trabajo, trabajar** harto... de ahí pa adelante, **una casa**, mucha gente de repente que tiene problemas y se separa... y eso es difícil mm. Yo creo que necesitan **así como ayudita de otra persona...**” P. Mujer, 15 años*

*“**Trabajo, casa, alimento y salud** son las cosas básicas y principales...o sea no se si se puede ser feliz con eso... o sea la plata igual poh... lo material igual ayuda, pero no da la felicidad...” E. Hombre, 18 años*

B. Necesidad de recibir apoyo de personas cercanas:

Aunque los jóvenes hacen mención de aquello que es básico para poder estar bien, agregan que los recursos materiales por sí sólo, no son suficientes, se necesitan además, otras cosas relacionadas con **recursos emocionales provenientes de ciertas personas, para poder superar situaciones adversas.**

- Lo jóvenes aluden a la necesidad de recibir **apoyo, ayuda y consejos** de parte del entorno más inmediato como **la familia y los amigos, en momentos de dificultad,**

*“Cuando mi papá queda sin trabajo (...) mamá ahí se las arregla con costuras, pidiendo plata, no se poh, **ahí hemos salido adelante...**mm a mi tío que esta sin trabajo, igual es cercano, mi tía sigue trabajando en la maquina de coser y **todos nos apoyamos**, o sea lo apoyamos a él...o sea **entre todos** pagamos las cosas”. E. Hombre, 18 años*

*“El **apoyo de las personas, la comprensión** (...) Yo no hago mucho pa ayudar a mi papá, pero mi hermana lo ayuda más en el negocio pa que no trabaje tanto... Ahora **deberíamos ayudarlo más** (...), le **preguntaría a una persona mayor** pa que me guíen y por que sabe*

del tema, igual le **pregunto a hartas persona** y después hago algo". Ma. Mujer, 17 años
"Yo cacho que uno necesita como **de alguien que lo ayude siempre**, o sea yo siempre **ando preguntando** que hago (...) O sea yo siempre me apoyo de mi amiga Mary, por que ella siempre esta ahí o sea es alguien que **yo se que no me va a defraudar**" C. Hombre, 16

2.2.2 Necesidad de Desarrollar Recursos Personales

Otros aspectos que son mencionados como **necesarios para poder superar situaciones de adversidad**, son aquellos que están relacionados con lo que cada persona debe desarrollar y que en este caso, los jóvenes mencionan como **características y/o cualidades: valores, paciencia, voluntad para salir adelante solos, tomar decisiones "con la razón", autoestima, buen genio, tener alegría, enfrentar los problemas/"autocuidado", cubrir necesidades personales**

*"La **paz**, el **amor**, la **sinceridad**, por que si uno no es sincero, cómo le va ir bien con otras personas?" J. Mujer, 15 años / "Yo creo que la familia ayuda mucho porque así cuando están todos **unidos** (...). Igual cuando se tienen problemas, tener **esperanza** yo creo que es que las cosas van a salir bien" C. Hombre, 16 años*

*"Además yo creo que **mi autoestima**. Por que soy bien alegre y no ando así como enojada ni pensando cosas malas... Igual ser alegre como que te poni diferente ante la vida. G. Mujer, 15 años / "Yo creo que **mi genio** es lo que me **hace así como más vivo** pa esto poh o sea, yo tengo **buen genio y me llevo bien con la gente, soy respetuoso**, o sea eso va en cada uno, si alguien quiere algo lo hace, es una cosa de **querer** o no querer y eso no más." E. Hombre, 18 años*

*"Yo veo que en la tele **no necesitan de nadie**, solo entrar en razón, pensar bien, y salen de sus problemas (...) Cuando algo me molesta **no pesco**..." M. Mujer, 15 años / "Yo cacho que en la vida se necesita **tener fuerza**, no se cómo se saca fuerza, pero da lo mismo de donde uno la saque, **la cuestión es que se necesita fuerza y salir solo en la vida**..." E. Hombre, 18 años / "...No se, yo creo que **la cosa esta en uno nomás** poh, o sea como a solucionar las cosas (...) la muni...en una de esas me podría ayudar..., casi siempre veo que ayuda a las personas pero **sólo si yo estuviera muy mal** buscaría ayuda." Ma. Mujer, 17 años*

*“Yo soy más **alegre en todo pienso positivo** mejor poh... yo creo que lo más se necesita en la vida es ser más madura” M. Mujer, 15años*

- También hacen referencia al **autocuidado** en cuanto aprender a **enfrentar los problemas cuidándose de otro o del entorno; no pensar en los problemas; hacerse respetar y cubrir necesidades personales.**

*“Cuando algo me molesta no pesco...o sea no me gusta tener problemas, por que igual yo me siento segura... me gusta como soy, pero si llego a tener problemas **los enfrento como sea** no más (...) En general **enfrento pa que no digan que me “achuncho”**. (...)jaja Igual al principio tuve un atado con las compañeras por que eran pesadas con nostras y **nosotras no dejamos que nos pasen a llevar** tampoco les contestamos no más, y como que igual armamos un grupo” G. Mujer, 15 años / “Uno aprende a **sentirse así seguro como pa que no lo pasen a llevar** a uno por que uno sabe que la familia esta detrás” C. Hombre, 16 años.*

*“Y ni ahí con ellos no más poh, o sea me fui y antes de irme les dije que **me iba y listo**, por que yo tenía conflictos con ellos, o sea cuando las cosas se ponen tensas yo **opto por retirarme mejor** (...) **No vale la pena andarse arrastrando por problemas**, por eso yo creo que uno tiene que seguir no más poh (...) o sea **no pescar los problemas**” E. Hombre, 18 años / “Y yo creo que es **no pensar tanto en los problemas** y eso igual me sirve, si tengo problemas con el curso y me meto en la cabeza que voy a repetir y repetir, obviamente que repito si poh, si me estoy convenciendo poh!” M. Mujer, 15años*

*“O sea ya, lo que pasa es que el tema que más me aparece es **“el tema con mi pololo”** jajaja, o por ejemplo de cuando **me llegó la regla ahí le conté a mi hermana**, a la mamá de mis amigas... también que nos conversan de esas cosas” Ma. Mujer, 17años*

2.2.3 Necesidad de Intercambio con Otros

Los jóvenes entrevistados se refirieron a la necesidad de **comunicación, consultar a personas que conozcan de tema específicos, evitar las peleas, tener contactos en el barrio, darle tiempo a la familia**, por medio de las cuales lograrían estar más preparados para superar una situación adversa. En esta necesidad mencionada, se percibe un acto importante de destacar: la **iniciativa** para el bienestar propio, en este caso, acudir a otro lo que implica una **posición activa** frente a la situación. Por otra parte se destaca también, la importancia que estos jóvenes dan a las relaciones humanas al apuntar específicamente a **los vínculos amistosos, el reconocimiento, el respeto, la seguridad y el desarrollo personal**.

*“Yo creo que **hablar entre las personas**, por que cuando no se habla se arman los medios enredos y las cosas no se aclaran...” C. Hombre, 16 años*

*“**Pido ayuda** a mis amigos, a los que les tengo confianza, averiguaría sobre el problema, tendría que **consultar**, leyendo cosas, le **preguntaría a una persona mayor**” Ma. Mujer, 17 años*

*“Pero yo cacho que si uno así va viendo igual como que se **necesita el apoyo de un psicólogo** pa ir creciendo en la vida, o no? , por que también eso ayuda a no estar solo (...)
“Lo principal... mmm y bueno yo creo **que tener amigos o contactos** jajajja mm bueno en una de esas igual puede ser que si yo ayudo a alguien eso me deja tranquilo y puedo seguir haciendo cosas, **o sea ayudar a la gente igual a uno le sirve a estar como bien poh**”. E. Hombre, 18 años*

*“Por ejemplo en la calle, yo soy **bien amigable, tener amigos y tener contactos** así como en la calle, por que uno **así se desarrolla más**, y **tener más confianza con los demás** por que eso te ayuda poh.” M. Mujer, 15 años*

2.3. Tercer Tópico: Explicaciones Asignadas a la Superación de Situaciones de Adversidad

Este tópico de conversación hace énfasis en las **explicaciones del por qué ciertas personas superan situaciones de adversidad y otras no**. Se centra en aquello que los jóvenes perciben de dichas personas que justificaría la superación de situaciones adversas. Los jóvenes se **explican la superación de situaciones de adversidad** debido a que las personas **se desarrollan en un contexto en el cual convergen ciertas condiciones. Ellos especifican que ellas han recibido, han sido dotadas, realizado y vivido en un entorno propicio. La autora crea tres categorías en que, según el relato de los jóvenes, las personas que superan situaciones adversas Reciben, Tienen y Realizan lo siguiente:**

Han recibido apoyo y protección de la familia, apoyo y ejemplo de una persona firme y protectora, compañía segura

Tienen seguridad de ser querido, fuerza y voluntad para salir adelante, tener paciencia, alegría.

Realizan: intercambio con su entorno comunitario al conocer el barrio y a los vecinos, defensa efectiva ante otros, evalúan las situaciones al pensar y observar antes de actuar.



2.3.1. Las Personas Reciben

Según los adolescentes de la muestra, las personas que superan situaciones adversas **reciben** condiciones, según el relato de los adolescentes, principalmente relacionadas con el afecto de una familia. Ellos nombran el Apoyo y Protección de la Familia, Apoyo y ejemplo de una persona firme y protectora, Compañía segura

*“mm es que yo creo que **la gente tiene surte igual o sea, como que se les juntan varias cosas pa poder salir adelante, por ejemplo la plata, buenas personas alrededor...**” C. Hombre, 16 años*

*“**Mis amigos me pueden ayudar, o sea en las cosas personales... aun que no tengo muchos pero... en eso yo creo que me siento apoyado igual como por gente grande así... mi gente me apoya...** o sea tengo un grupo de personas a donde ir... **La familia, aunque no les cuente nada, pero están ahí...**” E. Hombre, 18 años*

*“La gente supera por que a ver yo creo que, por ejemplo, el **apoyo de mi papá y mi abuela, que ellos estén siempre ahí..... Me siento protegida pero no se por que en realidad... jajaja, por que estoy con la familia, con gente que me quiere**” P. Mujer, 15 años*

*“Siempre he tenido el apoyo de mi familia... **La protección... la familia.... De todas maneras, la familia....**” G. Mujer, 15 años*

*“mm por ejemplo, yo creo que pa mi, **el esfuerzo de mi madre por que yo me supere, por que yo no sea como ella así, ignorante,**” F. Hombre, 15 años*

2.3.2. Las Personas Tienen

Algunas personas que superan situaciones de adversidad, **tienen componentes personales** que les permite **la superación. Desde el relato de lo jóvenes serían: seguridad de ser querido, fuerza y voluntad para salir adelante, tener paciencia, alegría, indiferencia ante los problemas.**

*“Tener mucha **paciencia y tranquilidad**, no desesperarse por los problemas, **tener ganas de salir adelante...**” C. Hombre, 16 años / “Y apoyo personal, o **sea la fuerza**” G. Mujer, 15 años/ **“Ser Paciente**, eso poh...Paciencia no más...” P. Mujer, 15 años*

*“Yo creo que yo soy **muy alegre y eso me ayuda mucho...**” F. Hombre, 15 años*

*“**No pescar eso...uno así se protege mucho**. Igual la diferencia entre unos que se meten en cosas y yo... somos diferentes, o **yo ser más indiferente también ayuda...**” E. Hombre, 18 años/ “Es que **no le tomo tanto valor a las cosas...**” F. Hombre, 15 años / “...soy más así **como reservada, no mostrar tanto**, igual eso sirve a veces” J. Mujer, 15 años*

2.3.3. Las Personas Realizan

Los jóvenes perciben que las personas **realizan** Intercambio con su entorno comunitario al conocer el barrio y a los vecinos, defensa efectiva, evalúan las situaciones al pensar y observar antes de actuar.

*“Yo cacho que vivir aquí y **conocer a la gente, a los vecinos, saber como tratarla, entenderla, conocer el ambiente, no tirarse a choro con cualquiera, y saber como defenderse**”. F. Hombre, 15 años*

*“O sea si alguien esta así deprimido y no quiere hacer algo no le va a resultar salir de eso, **hay que pensar bien y actuar como grande ya, eso hace la gente que le va bien**”. C. Hombre, 16 años.*

2.4. Cuarto Tópico: Eventual Superación de Situaciones Adversas en su Proyecto de Vida

En este tópico se intenta **indagar** las situaciones adversas que los **jóvenes imaginan podrían surgir** en sus vidas **y cómo afrontarían** dichas situaciones en un **futuro próximo**.

Antes de describir los eventos que los sujetos supondrían podrían surgir en sus vidas, deseamos resaltar la **dificultad de aceptación** que aparece respecto de la **posibilidad de ocurrencia** de dichos eventos. Esto aparece como primera respuesta al enunciado de este tópico de conversación.

*“Yo a veces pienso en cosas difíciles **pero como que no pienso en mi familia, pienso en mi no más**” M. Mujer, 15 años*

*“Hay muchas cosas que **no me gustaría que pasaran y que no me gusta decir**, como la muerte, que se queme la casa... o sea **no me gustan esos temas**, o sea es **como difícil imaginar que pasen cosas malas**... o sea no me gusta pensar nada de eso, prefiero no nombrarlo, me pica la piel” E. Hombre, 18 años*

*“mm.. **no creo que pasen cosas, por que no quiero**” G. Mujer, 15 años*

En este caso, no sólo aparece un futuro como incierto y lleno de incertidumbres sino que además, los jóvenes entrevistados, describen una dificultad para referirse a situaciones adversas que podrían ocurrir, debido a la incomodidad que genera hablar de esta temática.

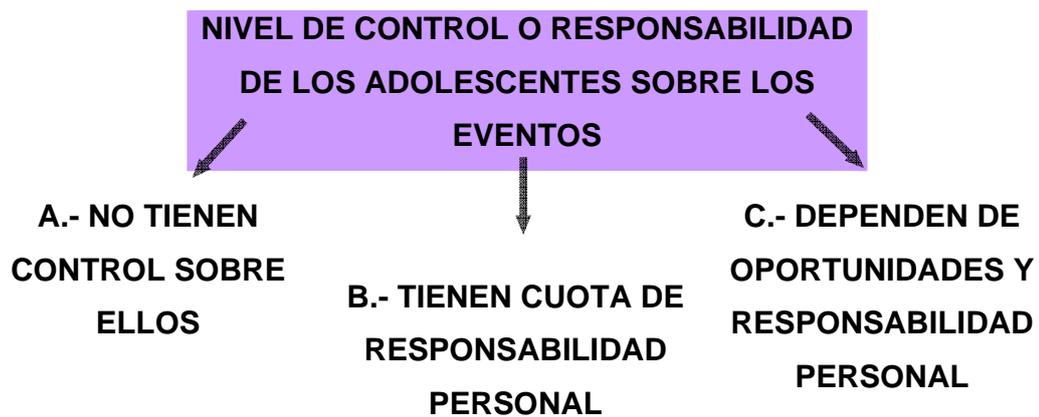
Desde el relato de los adolescentes de la muestra de esta investigación, se crean 3 tipos de resultados en relación a situaciones adversas en sus proyectos de. El primero apunta al **nivel de control o responsabilidad de los adolescentes sobre los eventos mencionados; Las eventuales**

actitudes de los adolescentes frente a situaciones adversas y por último, la visión de sus propias vidas en sus futuros.



2.4.1 Nivel de Control o Responsabilidad de los Adolescentes sobre Eventos Adversos

Los sujetos relatan eventos adversos que **eventualmente surgirían** en sus proyectos de vida, que varían en cuanto al nivel de control que se puede tener sobre ellos. **La muerte de algún integrante de la familia nuclear y las peleas o separaciones de padres o abuelos**, son situaciones frente a las cuales los adolescentes **no tienen influencia**. Otros eventos nombrados, dan cuenta de alguna **cuota de responsabilidad**. **Terminar con pololos, tener hijos durante la juventud, entrar en la droga, tener que casarse**. Finalmente, nombran situaciones en las que **podrían influir sus actos, pero que necesariamente requieren de las oportunidades sociales** que se les brinden, **dejar de estudiar, no tener casa, no tener dinero**.



A. No Tienen Control Sobre Ciertas Situaciones Adversas.

La muerte de algún integrante de la familia nuclear y las Peleas o separaciones de padres o abuelos, son las situaciones adversas más nombradas y detalladas en el relato de los adolescentes como respuesta al tópico en relación a sus proyectos de vida. En ambas situaciones, no hay control o incidencia por parte de ellos y al igual que en el primer tópico frente al evento de la muerte de algún familiar se **manifiesta mayor temor a dicha ocurrencia**, en comparación al resto de situaciones adversas.

“Si mi papá se muere y si se muriera alguien de la familia... sería como terrible, y yo también por que para mi familia yo soy súper importante poh!!! Jajajaj”; Ma. Mujer, 17 años / *“Yo creo que lo más difícil que podría pasar es que se muera alguien... de la familia, por ejemplo la jazmín, o cualquiera de mi casa, o el Cristóbal, mi hermanito por que es una guagüita”;* / *“Que se muriera mi hermano, igual yo lo quiero hartito, ... apoyaría a mi mamá”.* G. Mujer, 15 años / *“mmm yo creo que por otro lado si fallece un amigo del grupo eso como que no lo olvidaría nunca”* C. Hombre, 16 años

“mm yo creo que en el futuro me podría afectar el tema de mis papás... o sea que sigan peleando por el asunto legal de la casa, o sea me gustaría que legalmente todo se resolviera, por que mi papá se quiere separar y mi mamá no, de pura pesa no más...” C. Hombre, 16 años / *“Yo creo que lo peor que podría pasar, es que se separara mi papá con su actual pareja, por que yo con ella me llevo súper bien. Por que otra separación más no poh y pa mi hermano también poh”* P. Mujer, 15 años / *“Si mi mamá se peleara con mi tata*

*o mi abuela, yo encuentro que sería fome que mi tata echara a mi mamá de la casa, por cualquier problema, y ahí sería un **problema súper difícil** por que no tendríamos donde estar” M. Mujer, 15 años*

B. Tienen Cuota de Responsabilidad Personal Sobre Ciertas Situaciones Adversas

Otros eventos nombrados por los jóvenes son aquellos en los cuales ellos tendrían algún grado de responsabilidad o incidencia, pues son situaciones en las que participan directamente y ante las cuales es posible actuar de diferentes maneras. A pesar de que frente a las opciones que los jóvenes hacen, también influyen otros factores que se relacionan con el entorno y con otros sujetos, **el rol de los entrevistados en estas situaciones es protagónico**. Estas serían: **tener hijos durante la juventud, tener que casarse, terminar con pololos, entrar en la droga.**

*“Pa mi sería **quedar embarazada sería más difícil de asumir**, a mi me gustan las guaguas y me gustaría tener una..., pero si me **pasara lo tendría no más poh, pero no quiero y todavía no he tenido relaciones con mi pololo.**” Ma. Mujer, 17 años*

*“**Eso de tener otra guagua... ese tratamiento pa no tener guagüita.** Yo creo que si mi familia me apoyara, por ejemplo, nunca me conversaron sobre sexo por que era algo que no se hablaba, “tabu”... y les daba vergüenza conversar, pero sí me decían igual que **“no vay a dejar preñá a una cabra”**, eso me decían, pero nunca me hablaron del condón, del sexo, la masturbación no poh, yo igual lo conocía, pero **no pensé que podía quedar embarazada.**” F. Hombre, 15 años*

*“**Sería terrible terminar con mi pololo**, si igual llevamos 9 meses, no se qué haría, lloraría o sea me gustaría dejar todo claro con él, **buscaría a mi hermana**, pero eso no creo que pase” G. Mujer, 15 años*

*“O lo otro es que yo o la jazmín **nos metamos en la droga**...por que igual sería como difícil que estuviéramos metías también en eso poh...” J. Mujer, 15 años*

C.- Depende de Oportunidades Sociales y Responsabilidad Personal Sobre Situaciones Adversas

En situaciones relatadas como **dejar de estudiar, no tener casa, no tener dinero, no tener trabajo**, necesariamente se requieren de oportunidades sociales ante las cuales el sujeto pueda optar por adquirirlas, por lo tanto la cuota de responsabilidad personal, es un segundo paso a seguir. Si las oportunidades están dadas, la responsabilidad del sujeto es aún mayor.

*“Que **dejemos de estudiar...** No poder pasar de curso igual eso poh...” J. Mujer, 15 años*

*“**Lo peor que podría pasar es no tener trabajo**”. E. Hombre, 18 años*

*“mm **siempre hay problemas de plata**” F. Hombre, 15 años*

*“Pero igual quiero estudiar y **tener plata pa tener que darle algo**” Ma. Mujer, 17 años*

2.4.2 Eventuales Actitudes de los Adolescentes Frente a Situaciones Adversas

- La mayoría de los jóvenes mencionan que al momento de verse expuestos en una situación adversa, **buscarían a otras personas**. Pero diferencian a quien y cómo acudir a ellas.

*“Dependiendo de lo que me pasara, yo creo que, mm no se a ver...me lo guardaría primero después pensaría a ver qué hago y después se lo contaría a **mi mamá**, si no está ni mi mamá ni **mis amigas**, me guardo las cosas” J. Mujer, 15 años*

*“Igual busco a **gente que me puede ayudar si poh**, no busco a cualquiera, o sea si tengo que conseguirme algo voy a donde alguien que tenga eso... onda los centros, la muni... no se poh...” E. Hombre, 18 años*

- Aquella actitud que más se destaca en este aspecto, es la búsqueda de **una persona de la cual ya han recibido disposición y protección.**

*“A ella, por que ella **me ha acompañado en todo** y me ha **ayudado en muchas cosas** y sabe todo de mi, es **la única que sabe todo y es mi único apoyo**, y conoce todo lo que a mi me ha pasado. ... C. Hombre, 16 años*

*“Buscaría a mi hermana...Yo creo que **necesito muchos consejos, tener alguien a quien preguntarle**” G. Mujer, 15 años.*

*“Cuando la Paty quedó embarazada no le conté a nadie, y en la casa supieron por que les contaron. Yo creo que **siempre voy a hacer lo mismo....conversar siempre, pero con la paty... por que ella va a ser mi pareja durante buhhh!!! mucho tiempo.**” F. Hombre, 15 años*

- Respecto al uso de condiciones personales los jóvenes mencionan que es importante **pensar primero las cosas, sacar fuerzas de sí mismo y asumir solos**, también reconocen que una de las actitudes sería **llorar.**

*“Yo **no voy a donde nadie** a pedirle ayuda por que no puedo... Desde chiquitito yo aprendí a hacer cosas solo... por ejemplo **yo aprendí a leer solo**, por que mi mamá nunca estuvo al lado mío,...y **yo solo trato de hacer las cosas**” F. Hombre, 15 años*

*“**Sacar fuerzas para enfrentar las cosas, la familia, la fuerza de voluntad**”. G. Mujer, 15 años.*

*“O sea contarle a alguien...pero contarle no más... o sea les cuento pero no les pido alternativas por que esas **las busco yo...** y esas pueden a ser así como pedir perdón, hablar con alguien, o llorar... no se poh, **eso lo veo yo solito, yo solo busco pa encontrar...**” E. Hombre, 18 años*

- **Estilos de Afrontamiento ante Situaciones Adversas**

En base a los contenidos que se han presentado en **los tres últimos tópicos**, es posible distinguir diferentes **estilos de afrontar situaciones adversas**. Es decir, estos estilos se rescatan en cuanto actitudes que los jóvenes mencionan **han desarrollado** frente a situaciones adversas y actitudes que ellos imaginan **podrían tener** en el futuro frente a éstas. La autora crea cuatro categorías de estilos de afrontamiento: **inmediato evitativo; acudir a un otro seguro; directo- seguro; paralización**. Se ilustran algunas respuestas que en algunos casos se repiten con los tópicos anteriores.

- a) Un estilo tiende **al arreglo más inmediato, como el retiro o el escape** de situaciones desagradables: **Inmediato - Evitativo**

“Y ni ahí con ellos no más poh, o sea me fui y antes de irme les dije que me iba y listo, por que yo tenía conflictos con ellos, o sea cuando las cosas se ponen tensas yo opto por retirarme mejor” E. Hombre, 18 años

- b) Otro estilo de afrontamiento es **acudir a quién se estime con más experiencia**, por lo general **alguien mayor: a Otro Seguro**

“Pido ayuda a mis amigos, a los que les tengo confianza, averiguaría sobre el problema, tendría que consultar, leyendo cosas, le preguntaría a una persona mayor” Ma. Mujer, 17 años

- c) Un tercero sería **enfrentar la situación directamente**, mostrando seguridad.: **Directo / Seguro**

“Además yo creo que mi autoestima. Por que soy bien alegre y no ando así como enojada ni pensando cosas malas... Igual ser alegre como que te poni diferente ante la vida. Cuando algo me molesta no pesco...o sea no me gusta tener problemas, por que igual yo me siento segura... me gusta como soy, pero si llego a tener problemas los enfrento como sea no más... En general enfrento pa que no digan que me “achuncho” G. Mujer, 15 años.

d) Por último, la paralización, sin acción frente al problema.

*“Ya no puedo hacer nada, ya paso ya poh, **ya me cague la vida...** o sea igual en una de esas voy a poder hacer cosas...pero...trato de no pensar... no acordarme... o sea es que yo siento que no puedo hacer nada con las cosas que se vienen... **como que me quedo ahí...**Es que no puedo hacer nada...” P. Mujer, 15 años*

2.4.3 Visión de sus Propias Vidas en el Futuro

En la tercera categoría de respuestas frente al cuarto tópico, situaciones adversas en el proyecto de vida de los adolescentes, se subdividen las respuestas en otros tres aspectos de sus vidas en el futuro. Éstas son: **El mundo; las personas y su vida personal.**

El Mundo

- Frente a la propuesta de imaginar sus vidas y un mundo a futuro, los jóvenes exponen con énfasis descripciones que se relacionan con **un mundo “brígido”, malo, contaminado, feo.**

*“El mundo igual como siempre ha estado, igual de **contaminado...** o **mal poh...**nunca ha estado bien, ni ahora ni va a estar...siempre hay peros...” E. Hombre, 18 años*

*“El mundo igual va a **ser peor** de lo que esta ahora, como que cada vez la cosa es **más fea**”. Ma. Mujer, 17años*

*“El mundo va a estar **peor que ahora**, todo **más malo** que ahora, las cosas no se arreglan, todo mal... la gente esta mal” P. Mujer, 15 años*

Las Personas

- En relación a la descripción de las personas en el futuro próximo, se hace mención de algunas **situaciones adversas que van a vivir los otros.**

*“Y van a haber hartos **desempleados** .Hay mucha competencia y **va a ser más difícil estar viviendo solo así pa mantenerse**” J. Mujer, 15 años*

*“La “población” va a ser **más brígida**, la **gente va a ser más mala**, va a haber **más discriminación, más pobreza...** igual no tanta pobreza, ahora están más ayudando a los pobres, pero igual **la violencia va a ser más grande**” F. Hombre, 15 años*

Su Vida Personal:

En cuanto al **Proyecto de Vida Personal**, los adolescentes se refieren a aquello que desean **ser, tener y hacer** en el futuro.

- Al momento de describirse a sí mismos, **se imaginan Alegres, Carreteros, Respetados, Trabajadores.**

*“**Como estar bien educada en la casa, como con los modales, la personalidad y la autoestima buena... ser alegre y estar riéndose siempre...** por que no me gusta la gente que anda así como pa abajo...yo cacho que **voy a ser una mujer carretera**, con un hijo, igual me gustaría y de verdad creo que voy a hacer eso, y **voy a estar trabajando en lo que me guste en cualquier cosa**” Ma. Mujer, 17años / *Me imagino más gordita, con hijos, más madura así, **más respetada**, más no se más tranquila, por que no me veo muy tranquila, así como desordenada” J. Mujer, 15 años / “No he pensado mucho, como **me imagino que yo sería más de esa onda de andar en fiestas y andar así como contenta**” M. Mujer, 15 años**

- **Los Jóvenes Desean Tener: Estudios, trabajo, casa, hijos, dinero**

*“Yo creo que cuando sea grande **quiero vivir solo en una casa**, y si mi papá esta vivo y esta viejito también lo tendría conmigo. Y **yo trabajaría** en técnico electricista y como va a **haber más tecnología** y todo va estar renovado yo me voy a especializar en esas cosas.” C. Hombre, 16 años / “Me gustaría estar bien, **tener de todo, tener estudios** al día, y seguir así como soy... voy a estar trabajando...” E. Hombre, 18 años*

- Respecto a los **estudios específicamente**, la mayoría espera tener **algún grado de educación superior**

*“Por ejemplo **estudiar más y podría sacar una profesión** y con eso estaría más segura” M. Mujer, 15 años / “Así **terminar mi educación, el cuarto medio después** no se poh, la **universidad o algún cartón pa trabajar**” F. Hombre, 15 años / “**Cuando termine de estudiar... quiero estudiar algo así como producción de eventos** E. Hombre, 18 años*

- **Los jóvenes Desean Hacer: Formar familia o vivir solo, viajar, trabajar.**

*“Darle **todo a una familia**, mi casa...En realidad voy a **tener una hija**, en la casa, arriba en un segundo piso de mi casa con la paty,” F. Hombre, 15 años / “**Yo a los 25 años me veo casada, con una profesión**” G. Mujer, 15 años. / “**Yo me quiero ir a Estados Unidos, cuando termine de estudiar... y después irme a Estados Unidos, yo se que lo voy a hacer**” E. Hombre, 18 años /*

2.5. Quinto Tópico: Desarrollo y Participación en el Entorno

En el último tópico de conversación se describen aspectos sobre la interacción entre los jóvenes y el entorno comunitario, relacionando las experiencias relatadas respecto a la **superación de situaciones adversas de sí mismos y de otros**. Desde el relato de los jóvenes se categorizan las respuestas en tres áreas: **Participación**: qué es, de qué tipo y qué consecuencias trae la participación; **Redes Comunitarias que conocen**; **Comentarios relacionados a una dificultad de convivencia que reconocen en su entorno**.



Participación:

- Los adolescentes dicen sentirse **participes** cuando **opinan, lideran o asisten** tanto a las **actividades recreativas de centros juveniles, como a las actividades recreativas públicas**. Se destaca el énfasis en las diferencias respecto al rol que cumplen o al **tipo de participación**, la que puede ser **influyente en las decisiones, colaborador en las opiniones o como integrante del grupo**.

"Yo creo que yo asisto a las cosas y a veces opino de las cosas, pero no tomo la iniciativa, por que eso lo hace el que tiene la "perso", hay que tener "perso"... personalidad ve" F, Hombre, 15 años.

“Cuando he participado, yo asisto y opino y yo creo que igual influyo, igual me gusta ir harto a las cosas de por acá, si me dan permiso si poh, por que es entretenido conocer cosas así en la calle...” G. Mujer, 15 años

“Yo soy como que voy a las cosas que se hacen y a veces o no, pero no siempre puedo,...pero voy con amigos, yo soy igual como que participo o sea la idea es estar en el grupo de chiquillos, J. Mujer, 15 años

- La importancia de **participar, estaría dada principalmente por la oportunidad de tener amigos y conocer gente**, también para aprender, expresarse, valorar diversas cosas.

“Me ha enseñado lo que es el trabajo, como valorar el mundo igual, (...) ánimo pa confiar o aprender a confiar en ciertas cosas, conocer gente, aprender a conocer también, y aprender a trabajar con otros, aunque no piensen igual que uno” E. Hombre, 18 años

“A mi me gustó haber participado en el CCIJ por que conocí gente, aprendí a expresarme más por que igual era como callado, y me sentía apoyado por los tíos. Además uno aprende a ser responsable con la entretención y compartir sobretodo, eso, como a los demás chiquillos de por aquí les cuesta igual” C. Hombre, 16 años

Redes Comunitarias Reconocidas

- Los entrevistados consideran que dentro de su entorno hay **lugares donde los jóvenes pueden acudir, pero no son suficientes o no les llaman la atención**. Las redes comunitarias que fueron nombradas, hacen referencia a **unidades vecinales, la iglesia, centros para niños y jóvenes (CCIJ, FUNFA), grupos de música del sector, municipalidad, bibliotecas, entre otros**.

“El centro comunitario (CCIJ), los niñitos de por ahí poh, todos ellos se organizan como el TMB poh. Hay otros así como unos que se llaman “hardcore” y ellos así como que llaman a un grupo y organizan fiestas o cosas así en las casas hay otros así poh, por ejemplo la iglesia se preocupa de los jóvenes ellos hacen así cosas, hay otra organización por ahí

cerca de la feria que es así de la familia y hacen cosas para los jóvenes” M. Mujer, 15 años

“De lo que conozco de mi sector, **las Bibliotecas, centros de madres, unidades vecinales, centros culturales, la muni, la vicaría, la FUNFA, CEPADE**, no se, en una de esas los bomberos JAJAJA como que podría orientar así como guía turístico jajaj, por ejemplo si alguien me pregunta donde ir pa ir a un psicólogo le digo que vaya al **COSAM**.” E. Hombre, 18 años

Respuestas ante una Dificultad de Convivencia Percibida

- Los jóvenes relatan la necesidad de algunos recursos que responden principalmente a la percepción de una **difícil convivencia en la comunidad**, además hacen algunas propuestas de cambios **que se deberían realizar**, que permitirían revertir esta situación.
 - **Necesidades:** Aprender a dialogar, más talleres y actividades para jóvenes, no más violencia, eliminar el tráfico de droga en “la población”
 - **Propuestas:** Más plazas; quitarle las armas a todos en el sector, mayor vigilancia de la municipalidad

“Yo haría así **más lugares pa los jóvenes... pa que no se metan en tantas cosas...así malas...** Como a lo mejor **más plazas así bonitas**” P. Mujer, 15 años

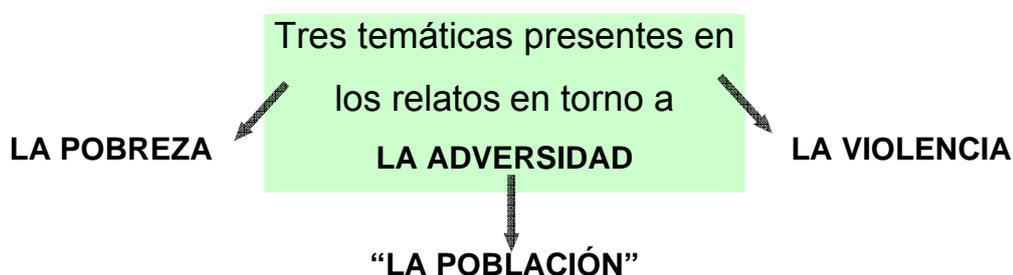
“Si hay algo que se debería hacer, es **quitarle todas las armas a todos acá en la “población”** E. Hombre, 18 años

“No conozco cosas que se preocupen de cosas, la Municipalidad, pero a veces no más, es más para los niños en realidad, por ejemplo la “vicaría”, la Fundación la Familia, en los gimnasios **hay talleres de Pin Pon por ejemplo... yo eliminaría toda la droga de “La Pincoya”**, esa sería buena.” F. Hombre, 15 años.

“Me gustaría proponer que no **sean tan mala onda los chiquillos, que no peleen que conversen más, que no sean tan violentos los chiquillos hacer pa eso...**” M. Mujer 15 años.

3. Tres Temáticas Transversales a los Tópicos de Conversación Presentes en el Relato de los Jóvenes

A lo largo de las entrevistas fue posible percibir que en el relato de los jóvenes, hay tres temáticas transversales a los tópicos de conversación, que se encuentran presentes en la mayoría del contenido analizado. La entrevista tuvo como estímulo **central el tema de la adversidad, y el relato entregado giró en torno a: “La Pobreza”, “La Población”, “La Violencia”**



Frente a la expresión de lo que ellos entienden por “**situaciones adversas**”, los jóvenes se refieren a éstas como **situaciones que resultan difíciles, que provocan riesgos y tristeza**

“Pasar situaciones difíciles...” Ma. Mujer de 17 años

“Pasar por cosas fomes...las cuestiones que te achacan...” M. Mujer, 15 años

“Cosas brígiditas...” F. Hombre, 15 años

“Situaciones riesgosas...” G. Mujer, 15 años

“La Pobreza”

- Los jóvenes se expresan respecto a “**La pobreza**” en diferentes momentos de la entrevista, la narran como una condición que viven algunas personas y que contempla un conjunto de situaciones de carencias. No hacen referencia directa a ellos mismos como sujetos en esta situación, sin embargo, las descripciones de su entorno más inmediato o experiencias vividas por ellos y sus familias, coinciden con

la descripción de pobreza que ellos relatan. **La Pobreza** es descrita como un contexto de **escasos recursos materiales y en el cual hay personas con necesidades no satisfechas.**

*“Yo cacho que la gente que está en los campamentos son lo que pueden caer más en eso, por que igual como a los problemas que todos tenemos, a ellos se les agrega eso de dormir así poh!! **No tienen nada, se mueren de frío** así, en el invierno la hipotermia por ser, así... y los **que viven así en la calle poh también, los indigentes.**” E. Hombre, 18 años.*

*“Gente que anda **en la calle** y otros **no tiene que comer...**” J. Mujer, 15 años*

*“**La pobreza**, ojalá por mi no existiera pobreza... las personas así rasquitas que andan curaitos, y viven en la calle... igual en todos los países existe pobreza pa un niño **la pobreza** es mala por que no se poh, por ejemplo le piden útiles y no hay plata, le piden así el uniforme bien y no hay plata” F. Hombre, 15 años*

“La Población”

- El sector de “La Pincoya”, que pertenece a la comuna de Huechuraba, es visto por los habitantes de la comuna, como un lugar relacionado con el fuerte consumo y tráfico de drogas y como necesitado de seguridad. Desde la perspectiva de la municipalidad, es el sector más vulnerable donde se concentra la mayor cantidad de delitos y de consumo de drogas. Los jóvenes entrevistados se expresan respecto al lugar como **“La Población”** o **“La Pincoya”**, sus descripciones se relacionan con la **dinámica desarrollada en este entorno y con características respecto de lo que en este lugar se siente y se percibe.**

*“**Ambiente poblacional**, con tiroteos y lleno de traficantes...” M. Mujer, 15 años*

*“En la pobla, un lugar lleno de **cosas así brígidias**, pero **con gente de corazón (...)**Donde se sale a robar y se ve con **plata y empieza a la droga y después con la droga uno ya***

no piensa lo que hace poh, y hasta uno puede llegar a matar a una persona (...) es riesgoso, por que yo vivo en “La Pincoya” poh... es brígido igual, es que si se encuentra con alguien brígido y esta drogado y lo ve con algo de valor y le pide que le de plata y si esta drogado le puede hacerle algo, ¿? A mi no me ha pasado nada poh!! Si yo soy pincoyano poh! ...” F. Hombre, 15 años

“Que no me vayan a pescar en otro lado... o sea como que la discriminación es pura cuestión de uno, o sea si me discriminaran por vivir en “La Pincoya” no pesco no más, total ellos se lo pierden...” E. Hombre, 18 años.

“La Violencia”

- **La violencia** se presenta en diferentes estratos socioeconómicos, generándose con alta frecuencia en sectores populares. Esto se acompaña de un conjunto de situaciones adversas, conformando un contexto de vulnerabilidad en el que quienes viven ahí tienen menos recursos para enfrentar la violencia al interior y exterior del hogar. Las descripciones de **Situaciones Violentas** hechas por los entrevistados, son abundantes y se concentran en apodosos asignados a quienes las ejercen, o a la actitud de éstos. Estos son: venir “el indio”, hacer “show”, ponerse “malo”, echar “la foca”, entre otros.

“Como que le venía el indio, así se ponía violento”; “...se pone a hacer show con todo...”; “ponerse malo...”; “...la rabia lleva al combo...” “Mi mamá... yo creo que mi papá se ascurrió por tanto maltrato que le hacía a él, si una vez mi mamá le pegó hasta con un martillo aquí (indica el hombro), mi mamá lo rasguñaba, ojalá que siga así tranquilito...” F. Hombre, 15 años”

“Todo envenao, con ganas de ser violento”; “echando la foca pesao...” G. Mujer, 15 años”

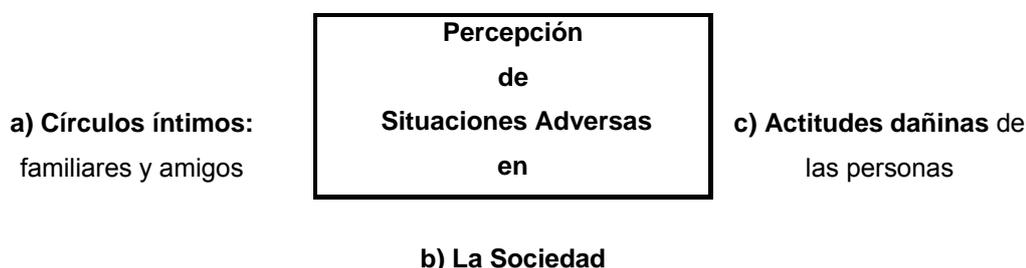
VII. SÍNTESIS DE LOS RESULTADOS

En base a los resultados obtenidos a través del análisis de las respuestas de los adolescentes, generadas a partir de los **cinco tópicos de conversación** se informa lo siguiente:

TOPICO N° 1: Situaciones Consideradas como Adversas

Los jóvenes perciben **situaciones adversas** en tres grandes áreas que han sido clasificadas por la autora como:

- a) **Círculos Íntimos: familiares y amigos.**
- b) **La Sociedad.**
- c) **Actitudes dañinas de las personas**



a) Adversidad dentro de los **Círculos íntimos de los sujetos**, tales como:

- 1 ***Problemas relacionados con los padres u otro adulto a cargo*** (peleas y discusiones entre adultos)
- 2 ***Consumo y adicción a las drogas y alcohol*** (consumo principalmente en sus parientes)
- 3 ***Muerte (ocurridas o por ocurrir en su familia y en el entorno)***
- 4 ***Enfermedades***

- 5 ***Dificultades respecto al trabajo*** (*diferentes impedimentos para realizarlos*)
- 6 ***Irse de la casa***
- 7 ***Problemas en relación al colegio*** (*relacionado al ámbito interpersonal*)
- 8 ***Embarazo adolescente*** (*limitante para desarrollar actividades correspondientes a su etapa de vida*)
- 9 ***Vivir con alguien de mal carácter.***

b) Adversidad en la Sociedad: En este ámbito los jóvenes entrevistados, hacen mención de:

- 1 ***Riesgos que provoca la contaminación del medio ambiente***
- 2 ***Falta de dinero***
- 3 ***Catástrofes***
- 4 ***La experiencia de la pobreza***
- 5 ***La influencia de la tecnología***
- 6 ***La vivencia de la soledad.***

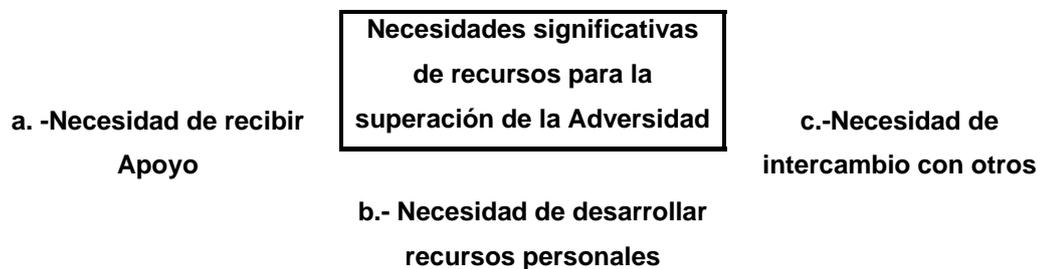
c) Adversidad en Actitudes Dañinas de las Personas: Los adolescentes relatan diversas actitudes relacionadas principalmente con el **daño emocional que provocan**, dentro de éstas mencionan:

- 1 ***Descuido de los niños en el hogar***
- 2 ***Agresiones físicas***
- 3 ***Actitudes negativas de otros como burlas, traiciones, engaños, racismo, maldad, discriminación.***

TÓPICO N° 2: Necesidades significativas de recursos para la superación de la adversidad.

El análisis del relato de los jóvenes arroja diversos recursos, siendo necesario crear 3 categorías donde clasificarlas:

- a) Necesidad de recibir apoyo**
- b) Necesidad de desarrollar recursos personales**
- c) Necesidad de intercambio con otros.**



a) Necesidad de Recibir apoyo:

De la sociedad: traducido en la **oportunidad de tener trabajo, dinero, estudios, o bienes materiales como una casa.**

De personas cercanas: La importancia de que otros entreguen **ayuda, consejos, o seguridad, específicamente de la familia y de una persona incondicional**

b) Necesidad de Desarrollar recursos personales:

- 1 Valores**
- 2 Paciencia, alegría, autoestima, buen genio**
- 3 Voluntad para salir adelante solos**
- 4 Enfrentar los problemas/"autocuidado" (cuidarse a sí mismo del entorno)**
- 5 Cubrir necesidades personales**
- 6 No pensar en los problemas**

- 7 **Hacerse respetar.**
- 8 **Tomar decisiones “con la razón”**

c) Necesidad de Intercambio con otros:

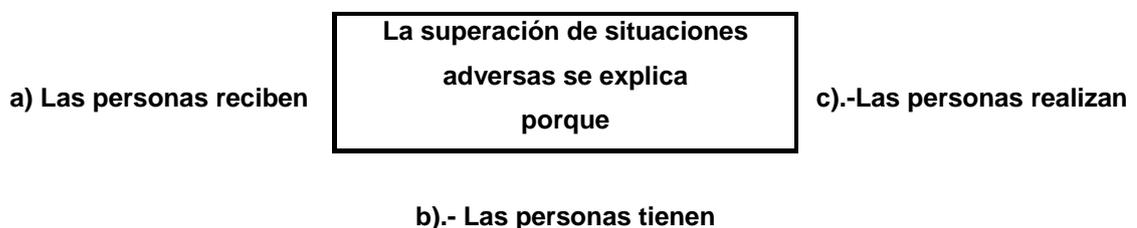
- 1 **Comunicación**
- 2 **Consultar a personas que conozcan de un tema específicos**
- 3 **Evitar las peleas**
- 4 **Tener contactos en el barrio**
- 5 **Darle tiempo a la familia.**

TÓPICO Nº 3: Explicaciones asignadas a la superación de situaciones de adversidad

Los jóvenes se **explican la superación de situaciones adversas** debido a que **se genera un entorno propicio para las personas**. Éstas han sido clasificadas según la autora en las categorías de:

Las personas:

- a) **Reciben**
- b) **Tienen**
- c) **Realizan**



a) Reciben:

- 1 Apoyo y protección de la familia
- 2 Apoyo y ejemplo de una persona firme y protectora
- 3 Compañía segura

b) Tienen:

- 1 Seguridad de ser querido
- 2 Fuerza y voluntad para salir adelante
- 3 Tener paciencia, alegría

c) Realizan:

- 1 Intercambio con su entorno: conocer el barrio y a los vecinos
- 2 Defensa efectiva
- 3 Evaluación de las situaciones al pensar
- 4 Observar antes de actuar.

TÓPICO Nº 4: Eventual Superación de Situaciones Adversas en su Proyecto de Vida

A partir del relato de los jóvenes de la muestra la autora ha creado tres clasificaciones de las respuestas de este tópico:

a) Nivel de control o responsabilidad de los adolescentes sobre los eventos adversos

b) Eventuales actitudes de los adolescentes frente a situaciones adversas

c) Visión de sus propias vidas en el futuro.

**Eventual superación de situaciones adversas
en su proyecto de vida**

a)- Nivel de control o
responsabilidad de los
adolescentes sobre los
eventos

b)- Eventuales actitudes de
los adolescentes frente a
situaciones adversas

c)- Visión de sus propias
vidas en el futuro

a) Nivel de control o responsabilidad de los adolescentes sobre los eventos adversos

- 1 **No tienen control sobre ellos:** La Muerte de algún integrante de la familia nuclear, las Peleas o separaciones de padres o abuelos
- 2 **Tienen una cuota de responsabilidad sobre ellos:** Terminar con pololos, tener hijos durante la juventud, entrar en la droga, tener que casarse.
- 3 **Dependen de oportunidades sociales y responsabilidad personal:** dejar de estudiar, no tener casa, no tener dinero

b) Eventuales actitudes de los adolescentes frente a situaciones adversas:

- 1 **Buscarían a otras personas**
- 2 **Búsqueda de una persona de la cual ya han recibido disposición y protección.**
- 3 **Condiciones personales a poner en práctica: pensar primero las cosas, Sacar fuerzas de sí mismo y asumir solos, llorar**

➤ **Estilos de Afrontamiento de situaciones adversas**

En base a los contenidos de los tópicos nº 2, nº 3, nº 4, la autora distingue, desde el relato de los adolescentes de la muestra, **3 estilos de afrontar situaciones adversas.**

Éstas son actitudes que los jóvenes **han desarrollado** frente a situaciones adversas y actitudes que ellos suponen **podrían tener** en el futuro frente a éstas.

- **Un estilo tiende al arreglo más inmediato, como el retiro o el escape** de situaciones desagradables: **Inmediato – Evitativo**
- **Otro estilo de afrontamiento, es acudir a quién se estime con más experiencia**, por lo general **alguien mayor: a otro Seguro**
- **Un tercero sería enfrentar la situación directamente**, mostrando seguridad: **Directo / Seguro**
- **Por último, la paralización, sin acción frente al problema.**

c) **Visión de sus propias vidas en el futuro:**

Se diferencian tres aspectos de sus futuros

- 1 **El Mundo:** “brígido”, malo, contaminado, feo
- 2 **Las Personas:** vivirán variadas situaciones adversas
- 3 **Su Vida Personal:**
Serán : alegres, carreteros, respetados, trabajadores
Desean Tener: estudios, trabajo, casa, hijos, dinero.
Desean Hacer: formar familia o vivir solo, viajar, trabajar.

TÓPICO N° 5: Desarrollo y participación en el entorno

A partir del relato de los jóvenes de la muestra la autora clasifica las respuestas de este tópico en:

- a) Participación
- b) Redes Comunitarias reconocidas
- c) Respuestas ante una dificultad de convivencia percibida



a) Participación según los adolescentes

Es cuando: opinan, lideran o asisten a actividades recreativas de centros juveniles o públicas del sector

Es para: tener amigos y conocer gente, aprender, expresarse, valorar diversas cosas.

Tipo: influyente en las decisiones, colaborador en las opiniones o como integrante del grupo

b) Redes Comunitarias reconocidas

- 1 Unidades vecinales.
- 2 La iglesia
- 3 Centros para niños y jóvenes (CCIJ, FUNFA²)
- 4 Grupos de música del sector
- 5 Municipalidad.

² CCIJ: Centro Comunitario Infanto Juvenil FUNFA: Fundación de la Familia

c) Respuestas ante una dificultad de convivencia percibida

Necesidades: Aprender a dialogar, más talleres y actividades para jóvenes, no más violencia, eliminar el tráfico de droga en “la población”

Propuestas: Más plazas, quitarle las armas a todos en el sector, Mayor vigilancia de la municipalidad

Tres Temáticas Transversales a los Tópicos de Conversación Presentes en el Relato de los Jóvenes

A partir del relato de los jóvenes entrevistados se clasifican tres temáticas transversales a los tópicos de conversación.

a) “**La Pobreza**”

b) “**La Población**”

c) “**La Violencia**”

LA POBREZA

Tres Temáticas presentes en los
relatos en torno a LA ADVERSIDAD

LA VIOLENCIA

“**LA POBLACIÓN**”

“**La pobreza**”: es descrita como un contexto de escasos recursos materiales y en el cual hay personas con necesidades no satisfechas.

“**La Población**” o “**La Pincoya**”: las descripciones del lugar se relacionan con la dinámica desarrollada en este entorno y con características respecto de lo que en este lugar se siente y se percibe.

“**La Violencia**” Las descripciones hechas por los entrevistados, son abundantes y se concentran en apodos asignados a quienes las ejercen, o a la actitud de éstos. Estos son: venir “el indio”, hacer “show”, ponerse “malo”, echar “la foca”, entre otros.

CUADRO SÍNTESIS DE LOS RESULTADOS

TOPICOS	CLASIFICACIONES		RESPUESTAS			
1. Situaciones Consideradas como Adversas En Tres Áreas	Círculos Íntimos Familiares y Amigos		Problemas con y entre padres u otro adulto a cargo, consumo y adicción drogas, muerte, enfermedades, dificultades respecto al trabajo, irse de la casa, problemas en relación al colegio, embarazo adolescente, vivir con alguien de mal carácter.			
	La sociedad		Catástrofes, contaminación del medio ambiente, riesgos de la tecnología, la soledad, falta de dinero, vivir en la pobreza.			
	Actitudes que dañinas de las personas		Quienes hacen daño emocionalmente, descuidos en el hogar con los niños, agresiones físicas.			
2. Necesidades Significativas de recursos para la superación de la Adversidad Tres Necesidades	N. Recibir apoyo	De la sociedad		Tener trabajo, dinero, estudio, una casa		
		Personas cercanas		El apoyo de la familia, ayuda, consejos, apoyo de una persona incondicional		
	N. Desarrollo de recursos Personales	Características, Cualidades y Autocuidado		Valores, paciencia, voluntad para salir adelante solos, enfrentar los problemas, no pensar en los problemas, Cubrir Necesidades básicas, hacerse respetar.		
		N. Intercambio Con Otros		Comunicación, consultar a personas que conozcan de tema específicos, evitar las peleas, tener contactos en el barrio, darle tiempo a la familia.		
3. Explicaciones Asignadas a la Superación de Situaciones Adversas	Las Personas	Reciben	Apoyo y Protección de la Familia, Apoyo y ejemplo de una persona firme y protectora.			
		Tienen	Compañía segura seguridad de ser querido, fuerza y voluntad para salir adelante, tener paciencia, alegría.			
		Realizan	Intercambio con su entorno comunitario al conocer el barrio y a los vecinos, Defensa efectiva, Evalúan las situaciones al pensar y observar antes de actuar.			
4. Eventual Superación de situaciones Adversas en su proyecto de Vida	Nivel de Control o Responsabilidad de los Adolescentes sobre los Eventos	No Tienen control sobre ellas		La Muerte de algún familiar nuclear y las Peleas o separaciones de padres o abuelos		
		Tienen cuota de responsabilidad personal		Terminar con pololos, Tener hijos durante la juventud, Entrar en la droga, Tener que casarse		
		Depende de oportunidades y responsabilidad personal		Dejar de estudiar, No tener casa, No tener dinero, No tener trabajo.		
	Eventuales Actitudes frente a Situaciones Adversas	Estilos de Afrontamiento a situaciones Adversas			-Buscar a otras personas -Uso de recursos Personales: pensar primero las cosas, sacar fuerzas de sí mismo, asumir solos, llorar	
		inmediat evitativo	a Otro Seguro	Directo Seguro	Parali zación	
	Visión de sus Propias Vidas en el Futuro	El Mundo		"brígido", malo, contaminado, feo.		
Las Personas		Vivirán Situaciones Adversas				
Su Vida personal		Ellos Desean Tener		Ellos Desean Hacer	Ellos Serán	
	Estudios, Trabajo, Casa, Hijos, Dinero		Formar Familia o vivir solo, Viajar, trabajar.	Alegres, carreteros respetados, trabajadores		
5. Desarrollo y Participación en el Entorno	Participación	Es	Opinar, liderar o asistir			
		Para	Tener amigos y conocer gente, aprender, expresarse, valorar diversas cosas.			
		Tipo	Influyente en las decisiones, colaborador en opiniones o como integrante del grupo			
	Redes Comunitarias reconocidas		Unidades vecinales, la iglesia, centros para niños y jóvenes (CCIJ, FUNFA), grupos de música del sector, municipalidad			
	Respuestas ante una Dificultad de Convivencia Percibida		Necesidades	Aprender a dialogar, más talleres y actividades para jóvenes, dejar la violencia, eliminar el trafico de droga		
		Propuestas	Más plazas, quitar las armas a todos en el sector, Mayor vigilancia de la municipalidad			
Tres Temáticas Presentes en el Relato de los Jóvenes Transversales a los Tópicos						
"La Pobreza"		"La Población"		"La Violencia"		

VIII. CONCLUSIONES

De los resultados del análisis de contenido de las entrevistas hechas a los adolescentes respecto al significado asignado a las situaciones adversas y las explicaciones a la superación de éstas se concluye lo siguiente:

- En relación a las **Situaciones Consideradas como Adversas**, es importante resaltar que sin que los jóvenes intencionen una lógica subyacente, surgen respuestas que son claramente clasificables en categorías que son básicas en los estudios sociales, **la persona, los otros, la sociedad**. Es decir, **al hacer la clasificación de las respuestas** aparece como ámbito importante el círculo íntimo de cada persona, las dificultades que se viven en la sociedad y aquellas que se relacionan con el ámbito interpersonal. Tal vez esto no causa mayor sorpresa, pero otorga cierta satisfacción que la misma lógica estudiada en la literatura se evidencia de forma tan natural en las entrevistas con este grupo de adolescentes.

La descripción de la **adversidad**, desde el relato de estos jóvenes, se acerca bastante a la definición presentada en la bibliografía, con la salvedad de que en la mayor parte del relato, **los jóvenes aluden a emociones para describir, definir o relatar situaciones**, resaltando los aspectos netamente humanos: *“situaciones que resultan difíciles, que provocan tristeza y riesgos”*. En algunos casos, los adolescentes manifiestan que las **situaciones percibidas como adversas, se desarrollan simultáneamente en sus hogares o en los de otras personas**. Sin embargo no fue posible aclarar específicamente, si ellos consideran como **una coincidencia la presentación de diversas situaciones a la vez o si logran percibir cierta relación de causalidad entre ellas**. Cabe mencionar en este punto que desde la literatura se plantea que los obstáculos para solucionar dichas situaciones, se duplican en condición de pobreza, por lo que la probabilidad

de superarla sería menor. Sin embargo, lo que realmente se considera como relevante es considerar la profundización que el grupo de jóvenes hacen sobre este aspecto de sus vidas; los planteamientos propios en los cuales se basan para tomar decisiones y la evaluación de sus planteamientos respecto a las diferentes formas de protegerse ante este tipo de adversidad.

Dentro las adversidades mencionadas, los jóvenes dieron más énfasis a la **dificultad de vivir problemas y distancias en la relación con los padres.**

La relación con las figuras de autoridad es un aspecto importante en el desarrollo adolescente, pues una etapa en la cual hay necesidad de poner en juego la independencia para elaborar el sentido de los límites, la pertenencia, la identificación, la postura ante la sociedad y la formación de criterios. Al ausentarse las figuras de autoridad o al invalidarlas, se torna difícil y compleja la formación integral del joven. Este grupo de adolescentes no manifiesta directamente las consecuencias de vivir estas situaciones de adversidad, pero deja establecido que estas situaciones son las más adversas para ellos. Cada sujeto da cuenta, a través de sus vivencias, la percepción de aquello que es dañino para sí mismo y para sus pares.

Cuando los jóvenes hacen mención de aquellas **actitudes de las personas que causan daño a otros,** no tardan más de dos descripciones para incluirse en esos “**otros**” a los cuales se refieren. Es decir, el relato comienza describiendo en términos de “*a las personas les afecta por que...*” y de un momento a otro, continúan hablando en primera persona. De una u otra forma, evidencian aquello que los afecta a sí mismos, como *la dignidad o el respeto*, aquello que ellos mismos dice en “**lo personal**”, haciendo una clara diferencia con aquellas situaciones conflictivas, tales como la contaminación ambiental o la cesantía, aludiendo a términos que engloban a todos los individuos, el punto de diferenciación está entre la vida de cada uno y lo que conciernen a toda la sociedad.

Hablar de sociedad involucra referirse a leyes, sistemas y codificaciones,

aspecto que de algún modo manifiestan, pero no especifican. Si bien es cierto, que para el análisis es necesario categorizar y clasificar los datos obtenidos, no es posible imaginar el desglose de éstos al momento de centrarse en la vida de los sujetos entrevistados. La interrelación de factores que conforman una determinada percepción de la realidad se sobrepone, a cualquier intento por sectorizar, aspecto que no debe dejarse de lado aun cuando el estudio se desarrolle de dicho modo..

Otras de las de las situaciones consideradas como una experiencia de dificultad fue, el **descuido que los adultos tienen con los niños principalmente en los quehaceres del hogar**. Muchos de los adolescentes entrevistados, **cumplen roles de cuidadores** de sus hermanos, primos, sobrinos, desde temprana edad. Ver la irresponsabilidad de otros en el cuidado de los niños, es una preocupación que apuntaría más profundamente a una **inquietud respecto a su propio desempeño**, en cuanto se relaciona directamente con sus tareas diarias. Estas responsabilidades que los jóvenes asumen, muchas veces los puede beneficiar si se considera un rol que **fomente el desarrollo de habilidades** de manejo social, del hogar y/o iniciativa para tomar decisiones, lo que de algún modo, los haría estar más preparados para sobrevivir. Sin embargo, **el costo de asumir esta responsabilidad**, es una vivencia de angustia, soledad y riesgo al desconocer herramientas apropiadas para tomar decisiones, sobretodo en una edad en la cual aún no han definido su identidad completamente y donde la culpa por algún error puede influir negativamente en su desarrollo psicosocial. En este sentido no es tan alejada la visión de mundo amenazante que aparece en los resultados del cuarto tópico.

Esta última reflexión conduce a un dilema que se ha hecho presente durante la realización de esta investigación, y que tiene que ver con el beneficio o daño que causa en los jóvenes el enfrentamiento de situaciones de dificultad,

es decir, el juego **entre los polos de la sobreprotección y la sobrexposición a la adversidad**. La protección es parte de la responsabilidad de los adultos para con los menores de edad, pero es muy diferente a la sobreprotección, puesto que en ésta, se toman medidas para impedir la experimentación de contrariedad, dificultad o tristeza. El cuidado excesivo procura evitar o arreglar todos los problemas del niño o adolescente, pero existe la posibilidad, de que el mensaje transmitido con dichas actitudes, sea de inutilidad o incapacidad por parte de los jóvenes para tomar decisiones o de actuar correctamente, sobretodo, si esto se ha reforzado desde la infancia. **No todas aquellas situaciones desagradables resultan negativas para los adolescentes**. En el marco teórico conceptual de esta investigación, están planteados los recursos protectores, donde una de las características de éstos es que pueden no constituir necesariamente un suceso agradable. Incluso, en ciertas circunstancias los eventos displacenteros y potencialmente peligrosos pueden fortalecer a los individuos frente a eventos similares. (Rutter, en Kotliarenco et. Al. 1997). Por eso es importante considerar que ciertas experiencias desagradables que enfrentan los adolescentes, son fundamentales para desarrollar las capacidades necesarias para superar otros obstáculos. Estas experiencias facilitan la flexibilidad, fortalecen y preparan para superar avatares propios de la historia de vida, puesto que los adultos no estarán en todo momento, ni tampoco pueden asumir la capacidad de controlar o evitar determinadas situaciones. Los jóvenes deben **creer y confiar** en sus propias fortalezas, para lo cual deben primero reconocerlas, de modo de poder hacer cambios que conlleven a efectos positivos en su identidad y conducta. Uno de los jóvenes entrevistados apunta de algún modo a esto al mencionar: ***“Mucha tecnología, se hacen muy fáciles las cosas y así no se aprecian así las cosas importantes, porque no cuesta poh...”*** C. Hombre, 16 años

El equilibrio entre la facilitación de oportunidades, aspectos protectores y la puesta a prueba de las capacidades del joven, genera un contexto en el cual **la experiencia adversa, afecta en distintos aspectos, pero no implica un resultado necesariamente negativo**, importando en mayor medida, el **cómo es vivido el proceso** posterior a un hecho estresante, o el proceso de interiorización de dicha instancia, **en compañía de otros e inmerso en una comunidad**.

Los adolescentes, principalmente las mujeres de esta muestra, manifiestan que el **embarazo adolescente es una situación adversa**. La justificación de adversidad de esta situación, es el impedimento, principalmente en las mujeres, seguir realizando las actividades propias de la edad. **Entonces, si una adolescente queda embarazada y sigue realizando estas actividades ¿dejaría de ser una situación adversa?**

*“Estoy embarazada tan chica no más, pero siento que **voy a tener muchos** (problemas) **cuando tenga la guagua**, por que todo cambia, o sea ahora es **estar asustada**, **mi gran problema es que no puedo salir tanto ahora poh, las fiestas**, o sea muy joven con la cagaita que me mandé. Lo más difícil va a ser, no se, como más **problemas con mis papás** por lo de la guagua, no se” P. Mujer, 15 años.*

En este caso, sería adecuado poder distinguir y precisar que **la capacidad de superar la adversidad** sería más bien, **frente a la crisis del desarrollo sexual, y no solo al evento embarazo**, lo que es probable se origine en un contexto ausente de modelos positivos para su desarrollo psicológico y social, o tal vez en el desinterés por el autocuidado o por asumir su etapa de vida o simplemente por el desconocimiento del desarrollo emergente de su sexualidad. Lo anterior conlleva a plantear que el evento embarazo no es lo adverso, sino más bien se relaciona con aspectos más básicos como el cuidado personal, el concepto personal y el reconocimiento de la vida como un proceso evolutivo en el cual cada persona tiene responsabilidad, similar a lo que se plantea el programa *“habilidades para la vida”*, expuesto en el

marco teórico conceptual de esta investigación. Lo anterior estaría estrechamente relacionado con los resultados del tópico número cuatro, en el cual, uno de los eventos que se nombran como adversos en el futuro, es el embarazo a edades tempranas, siendo que esta situación es una en las cuales los jóvenes si tienen control o responsabilidad, por que son posibles de evitarse ellos no lo desean realmente.

- En relación al segundo tópico, que se refiere a **las necesidades significativas de recursos para la superación de la adversidad**, los jóvenes manifiestan que los recursos que las personas necesitan no son sólo para la superación de la adversidad, sino que son necesidades para ser felices y son preocupaciones latentes en sus realidades. ***Necesidad de recibir apoyo de la familia, ayuda, consejos, una persona incondicional, oportunidad de tener trabajo, dinero, estudios, una casa; Necesidad de desarrollar y cultivar personalmente, valores, paciencia, voluntad para salir adelante, capacidad de enfrentar problemas y necesidades particulares, hacerse respetar. Por último, se apunta a lo básico en la conformación de una sociedad: necesidad de Intercambio con otros, comunicación, consultar a otros con ciertos saberes, evitar las peleas (hace diferencia nombrarlo así, en vez de decir “cultivar la amistad”), tener contactos en el barrio, darle tiempo a la familia.*** A partir de las entrevistas se puede suponer, cierta relación interna respecto de la adversidad a la cual se ven enfrentados permanentemente, no se sabe el nivel de profundización, pero es algo que también inquieta y da cuenta de la necesidad de investigar desde esta perspectiva. Estas necesidades nombradas son necesidades que parecen como básicas en el desarrollo de los niños y adolescentes, lo que aparece como extraño es que los jóvenes no consideren como una necesidad las instituciones que componen un barrio o un sector o la comuna, siendo que ellos participan activamente de un centro infanto juvenil. Esto lleva a cuestionar entonces, el sentido que dan a las instituciones o a las redes

comunitarias. Este aspecto es profundizado en el t3pico quinto, que desde ya aparece la **Necesidad, desde un enfoque de promoci3n, de fortalecer la utilizaci3n de recursos personales y comunitarios, puesto que los adolescentes que habitan en un contexto de pobreza, requieren conocer y poner en pr3ctica, estos recursos de modo de** que los impulsarlos a ser proactivos en su desarrollo utilizando aquello que esta a su alcance.

- Respecto al tercer t3pico de conversaci3n, que se refiere a las **explicaciones asignadas a la superaci3n de situaciones adversas**, los adolescentes mencionan **que aquello que explicaría la superaci3n hace referencia a un conjunto de condiciones dadas en un mismo sujeto** las que prepararían a una persona para salir exitosos ante una adversidad determinada. Desde este grupo de adolescentes, las personas **han recibido, vivido, realizado y han sido dotados de ciertas condiciones, generando un entorno propicio**, o más bien desde sus propias palabras:”por que hay personas que tienen suerte de tener personas cerca que los guíen...”.

Respecto a esto, es de suma relevancia destacar algunos aspectos nombrados por los adolescentes que coinciden con la literatura referente a los factores protectores y promotores de resiliencia. El cuadro que se presenta a continuaci3n ha muestra comparativamente aquello que se encuentra expuesto en el marco teórico conceptual, con las respuestas de los adolescentes en el t3pico dos (necesidades para la superaci3n) y en el t3pico tres (explicaciones de la superaci3n).

Factores Protectores descritos en la Literatura		Respuestas de los adolescentes de la muestra
Grotberg*³ Interacción entre factores internos, externos e interpersonales		
S O Y	Respetuoso de mi mismo y del prójimo	<i>“Hacerse respetar”</i>
	Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les muestro mi afecto	<i>“Alegría”</i>
T E N G O	Personas alrededor en quienes confío y que me quieren incondicionalmente	<i>“Compañía segura; apoyo de una persona incondicional”</i>
	Personas que me muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder	<i>“Apoyo y ejemplo de una persona firme y protectora”</i>
P U E D O	Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar	<i>“Evaluar las situaciones al pensar y observar antes de actuar”</i>
Melillo* Factores personales y externos		Respuestas de los adolescentes de la muestra
Autocuidado físico		<i>“Cubrir necesidades básicas”</i>
Acceso a educación		<i>“Estudios”</i>
Orientación en diversas situaciones		<i>“Consultar a personas que conozcan de temas específicos”</i>

- En el cuarto tópico de conversación, que se refiere a la

³ Grotberg, en Melillo, A. 2001

eventual superación de situaciones adversas en su proyecto de vida, una de las respuestas que sobresale se relaciona con el tema de la muerte, tema que ya aparecía mencionado en el tópico primero. Haciendo una mirada amplia, es posible percatarse que la mayoría de las situaciones adversas que los adolescentes nombran son situaciones que **apuntan de algún modo al concepto de muerte**. La muerte **puede describirse como el estado opuesto a la vida, es el fin, la culminación, y los jóvenes aluden a ellas** no sólo cuando se refieren a las situaciones de adversidad en específico, sino también, en sus relatos de hechos personales o cotidianos. Este aspecto llama la atención, sobretodo cuando se describe la adolescencia en la literatura como un periodo en el cual habría cierta **indiferencia ante la exposición del riesgo, traducida en una sensación de invulnerabilidad**. Sin embargo, los jóvenes entrevistados mencionan situaciones en las cuales conciben fuertemente la posibilidad de morir. La idea del ir y venir, es constante. Por una parte se nombran los embarazos y por otro las muertes de la gente, los heridos, y los balazos. El tránsito constante de las personas en la vida de estos jóvenes, aparece en la referencia a las separaciones, a padres que abandonan, a irse de la casa, a querer matarse, a un posible atentado, etc. lo que permitiría plantear que **existe un miedo constante a situaciones de pérdida, lo que conlleva una percepción vulnerable de la vida**.

Muchos jóvenes plantean la **imposibilidad de estudiar** en la universidad debido al dinero y la mala educación, sobre todo cuando se proponen carreras de mayor demanda. Sin embargo, la posibilidad de postular a becas, aprender y estudiar al alero de instituciones o de formarse un camino laboral sin la necesidad de un estudio universitario, son alternativas poco difundidas y fortalecidas. En su mayoría, los jóvenes no se movilizan, debido a una frustración generalizada respecto de las posibilidades entregadas por los organismos oficiales. Esto conlleva, en muchos casos, a un cese de la exploración, optando por una pasividad frente a su contexto. Frente a esto, el

mayor apoyo social solo tendría efectos si se consideran factores tales como la actitud desesperanzada de los jóvenes. En este **contexto no extraña un ambiente de frustración y falta de iniciativa**. Es una situación compleja de abarcar, pues aparecen ciertas contradicciones, en los eventos que suponen pueden ocurrir en sus futuros, los jóvenes manifiestan algunas situaciones de las cuales pueden tener control, sin embargo son a las que más temen después de la muerte, probablemente, no consideren que muchas de estas situaciones pueden ser manejadas desde sus propios recursos y las perciban con mas amenazantes, es una de las áreas que deben ser más profundizadas para complementar los resultados de esta investigación.

La percepción de estos jóvenes, sobre **un mundo lleno de dificultades y la sensación de un futuro próximo sobrecargado de aspectos negativos**, se corresponde a la de un entorno amenazante. Las personas en el futuro vivirán, más dificultades y será más difícil superarlas. Sin embargo, se mantiene una perspectiva de proyecto de vida. Aparecen diferentes alternativas que se basan en deseos de celebrar la vida y la utilización de recursos personales importantes. Sería posible entonces decir, **que este grupo de adolescentes posiciona el problema de las situaciones adversas en otros y en su entorno**. A su vez, las **situaciones superadas dependerían más bien de factores personales**, apoyados por un entorno favorable. Esto puede llevar a una doble lectura. Por un lado, **delegar la responsabilidad afuera, puede fortalecer la percepción personal**, dando un resultado efectivo ante la hostilidad a la cual se ven enfrentados y en que la única posibilidad de salir exitosos es de acuerdo a los recursos personales utilizados. Pero desde otro punto de vista, esto podría **limitar la búsqueda de ayuda y apoyo en el entorno**, conduciendo más bien a un **afrontamiento individual desafiante**, lo que aumenta la posibilidad de frustración ante un fracaso, agotando alternativas de acción.

Describir a futuro a los otros y a un mundo donde será mucho más difícil

afrontar las situaciones adversas, surge como una realidad distanciada de ellos. Es decir, este grupo de **adolescentes no se incluyen en la sociedad y en el mundo con futuro amenazante**, como es descrito. **Esto podría entenderse, a partir de una percepción de sí mismos, como sujetos poseedores de recursos personales positivos, lo que les permitiría ser capaces de no estar en ese mundo hostil que describen.**

Otra manera de explicarse la marginalidad a futuro, podría referirse a una **percepción no adulta de sí mismos más adelante, en la que siguen siendo adolescentes en diez años más, evitando cierta responsabilidad de este mundo amenazante. Esto se deduce a partir de las referencias a las hostilidades futuras, pues manifiestan algunos aspectos que estarían relacionados a los quehaceres del mundo adulto, como la imposibilidad de encontrar trabajo**, sin embargo, la violencia, la pobreza, la maldad, la discriminación, no son exclusivos del mundo adulto, pero puede que ellos lo consideren así.

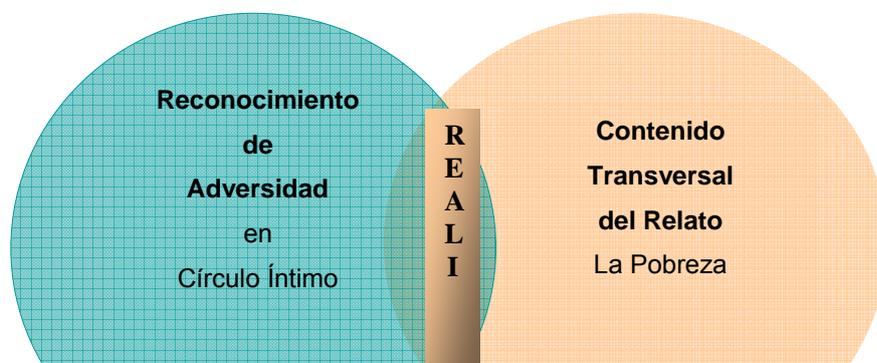
- En cuanto el **quinto tópico** de conversación, que se centra en el **desarrollo y participación en el entorno**, no fue posible encontrar relación entre las necesidades para la superación o explicaciones de la superación y los aspectos relacionados con el entorno comunitario. Si bien los adolescentes han participado activamente de centros juveniles, y conocen diversas redes comunitarias, no las consideran como un aspecto necesario para superar situaciones adversas, ni promocionales o directamente relacionado con factores protectores. Es decir, los adolescentes aprecian y valoran las instituciones y ciertos recursos de su entorno, pero no hacen una relación directa, lo que probablemente limita la posibilidad de considerarlo como un lugar al cual acudir en caso de adversidad. Ante esto pareciera importante recalcar que la participación no es vista como una fortaleza, o como protección. Los jóvenes mencionan la importancia de los contactos en el barrio, es decir existe noción de las redes de apoyo, por lo

tanto, es necesario hacer explícito el recurso de las instituciones complementado sus iniciativas. Tal vez sea importante hacer el paralelo con una sobre valoración que los jóvenes hacen de la capacidad de salir adelante solos, sin la ayuda de alguna persona, aspecto que resaltan en las respuestas del tópico número dos y tres

- En relación a **las tres temáticas transversales a los tópicos de conversación**, es posible considerar cómo es dimensionado el mundo al describir las **experiencias de dificultad**. De modo explícito, los adolescentes refieren a tres ámbitos en los cuales perciben la adversidad, sin embargo de modo implícito, se puede observar en el análisis del contenido, que la adversidad estaría vista en **la pobreza, la violencia y en su población**, es decir, en las reiteradas veces que los jóvenes hacen mención de estos tres últimos aspectos, van dando cuenta de cómo estas vivencias remiten de uno u otro modo a su contexto, su realidad. Esto podría ser escuchado como *“La población es un lugar de violencia en diferentes aspectos, englobando todo como un contexto de pobreza.”* Esto último, es la **vivencia de adversidad**, lo que de algún modo, tal vez inconsciente, lo que transmiten los jóvenes a través de las entrevistas.

Podría graficarse de las siguientes maneras:

Situaciones difíciles reconocidas en :



Retomando las preguntas que guiaron este estudio *¿Qué situaciones de la vida son consideradas, por estos adolescentes, como adversas?, ¿Cuáles son las explicaciones construidas por ellos, para la superación de situaciones adversas?* y en relación con los resultados de esta investigación se destaca lo siguiente:

Las significaciones de las situaciones adversas, que proviene del relato de éste grupo de jóvenes, se traducen en **vivencias que resultan difíciles en un momento determinado y que pueden dejar efectos negativos en quienes las experimentan. Estas situaciones son en sí mismas riesgosas para estos jóvenes o exponerlos a situaciones de riesgo, dejando vulnerable al sujeto.** Estas situaciones son descritas como eventos teñidos de una sensación de tristeza o complicación. Llama la atención que esto no surge claramente en el relato de los jóvenes, sino que más bien, habría una tendencia a la descripción las que son interpretadas como tales, sin necesariamente un reconocimiento de ellas como emociones. Es así por ejemplo, que se **desarrolla una mezcla entre vivir una situación “fome”, la que finalmente es analizada como algo “triste”, y aquello que es “mala onda” como algo frustrante.**

Se destacan los siguientes puntos de la conclusión en base a los resultados:

- **Vivencias de Situaciones adversas simultáneas en el tiempo, destacando la relación problemática con los padres.**

En muchos casos las **situaciones adversas nombradas por los jóvenes** se desarrollan **simultáneamente**, siendo la más común, **los problemas y distancias en relación con los padres**

- **El problema de la adversidad se sitúa en los otros y en el entorno. La superación depende principalmente de aspectos personales.**

Se posiciona el problema de las situaciones adversas en otros y en su entorno. Las situaciones superadas dependerían de factores personales. Se desprenden dos lecturas	Delegar la responsabilidad, puede fortalecer la percepción personal , siendo efectivo ante la hostilidad
	El problema puesto en otros, podría limitar la búsqueda de ayuda y apoyo en el entorno , guiando más bien a un afrontamiento individual desafiante .

- **Preocupación por el desempeño del cuidado de niños**, se relaciona directamente con sus experiencias personales. **Desarrollo de diversas habilidades v/s el costo de la angustia, soledad, culpa.**

Los adolescentes cumplen roles de cuidadores de sus hermanos, primos, sobrinos , por lo que la responsabilidad con los niños es una preocupación latente	
Rol que fomenta el desarrollo de diversas habilidades de manejo social, del hogar y/o iniciativa para tomar decisiones y los fortalece ante otras situaciones.	Significa un costo al asumir una responsabilidad. Vivencia de angustia, soledad, culpa, desconocimiento de herramientas, influencia de una visión de un mundo amenazante

- **Reflexión ante los polos de la sobreprotección y la sobrexposición a la adversidad.**

<p>En la sobreprotección se toman medidas para impedir la experimentación de contrariedad, dificultad o tristeza. El cuidado excesivo puede transmitir un mensaje de inutilidad o incapacidad de los jóvenes para tomar decisiones y/o actuar correctamente, sobretodo, si esto se ha reforzado desde la infancia</p>	<p>No todas aquellas situaciones desagradables resultan negativas para los adolescentes. Ciertas experiencias desagradables permiten el desarrollo de la flexibilidad y de capacidades necesarias para superar otros obstáculos.</p>
<p>Importancia del equilibrio entre la facilitación de oportunidades, aspectos protectores y la puesta a prueba de las capacidades del joven</p>	

- **Necesidad de fortalecer la utilización de recursos personales y comunitarios**

Los adolescentes que habitan en un **contexto de pobreza, requieren conocer y poner en práctica, recursos personales y comunitarios** que los impulsen a ser proactivos en su desarrollo

- **Los adolescentes se excluyen de la sociedad amenazante del futuro. Explicación: ¿poseedores de recursos personales para salir del mundo hostil o imposibilidad de visualizarse como adultos de dicho mundo?**

<p>Los adolescentes no se incluyen en la sociedad y mundo amenazante que describen para el futuro. Sujetos poseedores de recursos personales</p>	<p>A partir de una percepción de sí mismos como sujetos poseedores de recursos personales positivos, les permitiría ser capaces de no estar en ese mundo hostil que describen</p> <hr/> <p>En un futuro no se visualizan adultos, sino que siguen siendo adolescentes en diez años más, evitando cierta responsabilidad de este mundo amenazante</p>
--	---

- Las Situaciones adversas apuntan al concepto de muerte. Descripción contrapuesta de la adolescencia. Sensación de invulnerabilidad descrita en la literatura v/s un miedo constante y una percepción de la vida muy vulnerable.**

<p>La muerte puede referirse como un estado a la vida; es el fin, la culminación. Los jóvenes entrevistados mencionan situaciones en la cual conciben la posibilidad de morir</p>	
<p>Descripción bibliográfica de la adolescencia con la característica de la indiferencia ante la exposición del riesgo, traducida en una sensación de invulnerabilidad.</p>	<p>Existe un miedo constante y una percepción de la vida muy vulnerable. Transito constante de las personas separaciones, abandonos, Irse de la casa, querer matarse.</p>

IX. DISCUSIONES

A partir de la revisión de las diversas fuentes de información, es posible exponer algunas acotaciones y sobretodo abrir discusiones en torno a los resultados y a la ejecución de esta investigación.

Se rescata en primera instancia, **la actitud de los jóvenes** para trabajar la temática de la adversidad. La mayoría de los adolescentes tuvo una disposición positiva ante la propuesta de ser entrevistados, respondiendo abiertamente desde sus experiencias, vida cotidiana o historias. Los adolescentes manifestaron interés debido a la posibilidad de “*decir lo que piensan*” y de “*alegar todo lo que se pueda, siendo lo mejor que puede pasar*”. A pesar de que este registro no es parte de los objetivos, se interpretan necesidades y características relacionadas a situaciones adversas. *Quejarse*, denota la existencia de una incomodidad; *Oportunidad*, denota una limitación; *Manifestar lo que piensan*, denota una iniciativa, y por último agradecer y mencionar el disfrute del espacio otorgado, anuncia un efecto positivo del espacio de reflexión personal. La situación de entrevista se desarrolla con momentos cómicos, tensos o silenciosos, dando lugar a una dinámica y un espacio propicio para reunir los datos necesarios.

Durante la etapa inicial de esta investigación, aparece la dificultad de satisfacer la búsqueda específica respecto **al enfrentamiento de situaciones estresantes con resultados exitosos en adolescentes, tanto en Chile como en Latinoamérica**. Se recopiló información de diferentes investigaciones que aluden a la **delincuencia juvenil, factores protectores y de riesgo, los que apuntan a la necesidad de** evitar la reincidencia o modelos negativos para su entorno. Pero la principal insuficiencia fue la de encontrar datos, textos o investigaciones que entregaran información sobre **la perspectiva propia de los adolescentes, en cuanto el modo de**

superar situaciones de adversidad. Se opta entonces por abarcar todo aquello relacionado con el **área Infante Juvenil y el desarrollo de la resiliencia**, obteniendo información basada principalmente, en aquellos factores personales relativos a la carga genética y al desarrollo neuropsicológico. A lo largo de la revisión bibliográfica destacan las publicaciones de origen latinoamericano, puesto que involucran otras dimensiones, tales como, **la historia personal; conflictos internos; resultados de una estructuración subjetiva; situaciones concretas del contexto; recursos; valores y la presencia de apoyo social.**

En la búsqueda bibliográfica sobre la superación de la adversidad, surge como concepto principal la **resiliencia, donde se intenta buscar las respuestas** a la pregunta inicial del proyecto: *¿Por qué sólo hay ciertas personas que son capaces de superar situaciones difíciles y formar una vida saludable?.* Se vislumbra un tema acotado y de poca divulgación, donde la mayor parte de la bibliografía más inmediata, plantea relativamente las mismas propuestas. Al ahondar en centros más especializados, fue posible encontrar mayor variedad acerca de la temática de la **superación** publicada bajo diferentes nombres, en el cual la resiliencia es el concepto la principal, dando cuenta *de una condición, adjudicada a ciertas personas que desarrollarían una postura con resultados positivos ante los avatares de la vida.*

Se ha considerado necesario recalcar la importancia del aspecto contextual en el cual se utiliza el término **resiliencia**, no sólo para considerar los factores y variables posibles de evaluar, sino porque cada **“situación difícil” ante la cual se es resistente, tiene características distintas, generando consecuencias diferentes para cada persona y en determinado lugar.** La vivencia y consecuencia de ciertas situaciones, son **realmente definibles** como “difíciles y adversas”, **desde quien las padece**, pues son desfavorables a dicha persona y no necesariamente lo son para otros.

Considerando la **resiliencia** como una capacidad para sobreponerse y ser fortalecido por experiencias de adversidad, sería posible considerar que todas las personas son en algún grado resilientes. Es decir, cuando algún sujeto supera una situación, este sería resiliente respecto de dicha situación. Entonces, en este caso, **todos los adolescentes podrían ser resilientes ante la superación de las situaciones adversas relatadas por ellos mismos**. Dependería de cuan positivo o negativo se considere un evento para cada uno, ante lo cual los factores protectores y de riesgo también serían definidos desde el propio actor. La resiliencia, podría presentarse como una relación entre **resultados específicos positivos frente a ciertas adversidades específicas que los sujetos perciben**.

Es por esto que se propone que al utilizar el término de resiliencia, debe hacerse presente el lugar del sujeto, apareciendo así, aquellos aspectos que lo definen como tal y percibiendo su entorno como tal. Lo anterior, lleva a **delimitar el uso del concepto de resiliencia** en cuanto a **qué y para quién**. Se opta entonces por utilizar el término de resiliencia acompañado de especificaciones tales como el contexto y el momento en que se está asignando dicha condición. *“Ser resiliente frente a..., en un contexto de..., durante el periodo de...”*, **ya que no se trata de una condición estática sino dinámica y específica a un tipo de adversidad**.

Para poder profundizar en la **relación entre la etapa adolescente y la superación ante la adversidad**, fue necesario desglosar ciertos aspectos del enfoque de la resiliencia, específicamente, los **factores protectores y de riesgo** que conciernen a los jóvenes, complementando la investigación con una perspectiva **emica**⁴, que busca el pensar, la percepción, el sentido y la

⁴ Término que deriva de la lingüística, en concreto del análisis fonológico que alude al nivel fonémico, (sonidos que son significativos para los hablantes de una lengua). La visión *emic*, sostiene que la realidad es una construcción intersubjetiva, es rescatar los significados y sentidos de dicha construcción para el actor social. Es un nivel de análisis micro, que privilegia la comprensión como tipo de conocimiento

explicación que el sujeto otorga al mundo y su contenido. En este caso, el **cómo ven los adolescentes la superación ante la adversidad.**

Las **principales complicaciones** surgieron respecto al modo de abordar el **enfoque de la resiliencia**, debido a una amplia variedad de **conceptos y clasificaciones que difieren entre un autor y otro**. Si bien, las distintas definiciones de resiliencia apuntan básicamente a lo mismo, se difiere ampliamente sobre conceptos complementarios de este enfoque. **Es así como fue posible encontrarse con clasificaciones tales como: *factor protector; factor de riesgo; factor distal; factor proximal; factor generador de resiliencia; factor de resiliencia; procesos de resistencia***, entre otros, los que no quedan claramente delimitados, llevando a confusiones en el planteamiento del estudio.

A partir de la búsqueda temática se puede plantear lo siguiente:

Escaso material sobre la relación entre:

Superación de Adversidad / Resiliencia	Etapa Adolescente
--	-------------------

Dos líneas de información respecto de la Resiliencia Infanto Juvenil

Aspectos intrínsecos del individuo	Aspectos del entorno
------------------------------------	----------------------

Clasificaciones múltiples en el enfoque de la Resiliencia dificulta el estudio

<i>Factor protector/ riesgo, Factor distal / proximal, Factor generador de resiliencia</i>	<i>Factor de resiliencia, Procesos de resistencia, Mecanismo protector, Entre otros.</i>
--	--

Aportes a la Disciplina Psicológica

A partir de la investigación y sus resultados, se plantea la necesidad de incorporara en los objetivos de intervención psicológica, la **elaboración de la historia de vida y de la superación de adversidad, en los sujetos**. La autopercepción de la superación es de suma importancia, puesto que esto implica la incorporación de una fortaleza en el concepto individual. Es posible que dicha elaboración conlleve a una movilización y a un cuestionamiento de las necesidades y los recursos que se tienen frente a diversas situaciones. Llobet (2004) menciona, que no toda necesidad se convierte en un problema percibido como tal por los diferentes actores sociales, por lo que, no se provocaría una movilización para producir respuesta a ellas. Quienes no reaccionan a estas necesidades, son más vulnerables a perpetuar situaciones riesgosas, en cambio, quienes se inclinan a reaccionar positivamente frente a situaciones de adversidad, direccionan sus actos hacia procesos superadores de situaciones adversas. (Rev. Psicol., 2004).

Durante la realización de la investigación y análisis de las entrevistas, fue posible constatar que los jóvenes **construían definiciones de otros y de sí mismos como superadores de situaciones adversas**. La elaboración personal de dicha condición es lo que se debe fomentar para que las personas den sentido a dicho aprendizaje. Es decir, es **la elaboración interna de cada individuo respecto de la capacidad de superar, es lo que realmente los hace resilientes⁵ a determinados eventos, puesto que incorporan una capacidad tanto a su definición interna como a su definición conductual**.

Si la superación de un evento específico no es internalizado como una capacidad personal, la condición de resiliente sería un estado

⁵ A partir de la revisión y del concepto de resiliencia se ha optado por su utilización sólo desde el acompañamiento específico en cuanto al del contexto, el momento y frente a qué es utilizado, de modo de evitar confusiones y generalizaciones de dicha condición.

momentáneo, finito y específico a un contexto determinado. Al no hacerse conciente dicha superación, podría considerarse como una actitud positiva frente a una adversidad siendo un afrontamiento momentáneo o incluso una resistencia ante un evento. **Desde una perspectiva intersubjetiva, estas situaciones de adversidad, involucran probablemente, angustias, dudas y desestabilizaciones emocionales que van interfiriendo en su desarrollo, desvirtuando las relaciones humanas y dando paso a obstáculos para la reconstrucción de una vida saludable. Por lo tanto la concientización de esta vivencia es una tarea que la psicología puede promover tanto, desde el trabajo individual como grupal y comunitario. Es a través de dicha elaboración, donde finalmente se lograría finiquitar el proceso de definición de resiliente, pues es en la construcción lingüística, acerca de la definición personal, donde se evidencia la realidad del sujeto. Es el “reconocimiento” del propio conocimiento que surge a partir del lenguaje. Lo que los haría resilientes finalmente frente a las situaciones relatadas como adversas, sería el reconocimiento de la superación de las situaciones adversas generadas en un contexto de pobreza en el que vive este grupo de adolescentes.**

Desde una perspectiva **psicosocial, el concepto de *resiliencia* aplicado a nivel de *prevención, rehabilitación y promoción*,** será realmente efectivo, siempre y cuando, aborde el problema desde un enfoque global y sistémico, es decir, incorporando los diferentes aspectos propios del entorno de sujeto. Si bien, la psicología se enfoca principalmente a las conductas del sujeto, no es posible concebir a este último como independiente de las esferas que lo conforman como tal.

La mayoría de los estudios y programas que trabajan desde el enfoque de la resiliencia, están orientados al trabajo de prevención y promoción rescatando sólo ciertos aspectos del enfoque. Por ejemplo, se centran en la atención

psicológica de niños y adolescentes que se han visto enfrentados a situaciones adversas, a quienes se les presta apoyo y facilitan herramientas que favorecen la superación de dichos eventos. Sin embargo, **la mayoría de los programas dirige la atención a hechos puntuales, y no necesariamente a un proceso de adversidad desarrollado a lo largo de la vida o en un contexto en particular, por lo tanto no consideran la superación como un proceso integrativo o por lo menos esta consideración no se reflejada en la ejecución.**

A partir de esta investigación es posible plantear que **las necesidades de los adolescentes en contextos vulnerables**, estarían orientadas a **recibir, desarrollar e intercambiar**, necesidades de afectos, emociones, protección o apoyo, entre pares y al interior de la familia. Entonces la prevención de diversas temáticas contingentes, como son el consumo de drogas, el embarazo adolescente o la delincuencia, no están relacionadas con el conocimiento de conceptos, nombres, ni con técnicas a memorizar (verdaderos nombres que tiene cada tipo de droga, daño neurológico, fases de la ovulación, consecuencias de ser madres a los 15 años, etc.) puesto que los mismos sujetos, son testigos cotidianos de lo que provocan dichas situaciones. **Ya existe un conocimiento en los jóvenes que se relaciona con su realidad y es a partir de éste desde donde se debe trabajar para poder aplicar programas que apunten a las necesidades reales de los jóvenes.** Se postula entonces que si se considera que la superación de la adversidad no depende sólo de las características personales por sí solas, sino también de un medio apoyador, es **necesario incorporar principios y técnicas de otras áreas sociales tales como, la antropología o las disciplinas relacionadas con el trabajo social, entre otros, facilitando el trabajo, con y desde el sujeto.**

La psicología comunitaria y social, han proporcionado grandes aportes respecto al trabajo con jóvenes en situación de pobreza y desde ahí de debe

resaltar el fomento de **proyectos en el área de prevención y promoción de aquellos aspectos que inciden en la superación de adversidad, dentro de lo cual es considerada como principal, preocupación, la superación de los sujetos utilizando todos los recursos que tienen a su disposición, en especial en contextos vulnerables. El avance para otorgar las oportunidades desde la sociedad es complementario a fomentar el empoderamiento⁶ de los sujetos**, movilizándolos a obtener mayor protagonismo comunitario, social y cultural.

En conclusión, el **aporte de nuestra disciplina, será relevante a partir de la consideración de una visión holística del problema. Esto implica complementar el aporte desde nuestra disciplina junto a otras propias del área social.**

Resumiendo el aporte principal de esta investigación a la psicología sería **“Apuntar a las necesidades reales, desde la realidad del adolescente, y tomando en cuenta el conocimiento de base adquirido a través de la experiencia”**. Desde ésta se desprenden otras como:

Necesidad de enfocar la mirada al proceso y elaboración propia de la superación de la adversidad. Específicamente respecto a la historia de vida, y la percepción de superación de la adversidad

Fomentar el empoderamiento de los sujetos, incentivando al manejo de las decisiones, acciones y movilizaciones que les permita satisfacer sus necesidades

La Visión de la necesidad interdisciplinaria para la superación de la adversidad, complementándose principalmente con principios y

⁶ Concepto que se refiere a la condición de los sujetos para aprenden a controlar sus decisiones y acciones relacionadas con sus necesidades.

técnicas relacionadas a la antropología aportando en el trabajo, con y desde el sujeto

Incrementar el proceso de autodeterminación, fortaleciendo el reconocimiento de las capacidades individuales y comunitarias, y encauzar la elaboración respecto de la vivencia de una situación de adversidad.

Finalmente se postulan ciertas **perspectivas de profundización** a partir de los resultados de la Investigación. Sería muy interesante realizar esta investigación en un contexto diferente de modo de comparar los resultados arrojados y poder responder a ciertas interrogantes que surgieron durante el desarrollo de esta Memoria. Algunas de ellas fueron: *¿Los adolescentes de otros estratos sociales, consideran las mismas adversidades, preocupaciones, modos de afrontamiento y resolución de situaciones adversas? ¿Las explicaciones otorgadas a la superación de vivencias difíciles se relacionarán con las capacidades personales o con las condiciones facilitadoras de su entorno? ¿Se referirán a situaciones adversas directamente relacionadas con problemáticas propias de la adolescencia? ¿Coincidirán o serán similares estos resultados con otros grupos de adolescentes en contexto de pobreza? ¿El proyecto de vida mostraría un mundo positivo y sin amenazas, en cuanto un entorno más protegido? ¿Aquellos jóvenes que superan ciertas situaciones, podrán construir un proyecto de vida saludable, debido a dicha superación?*

La utilización del concepto de resiliencia frente a situaciones determinadas debe ampliarse a otros ámbitos, además del área infantil. Los aspectos resilientes involucran, factores individuales, sociales, que se entrecruzan con valores, principios y habilidades que juegan un rol principal, en la confección y organización de una familia o comunidad. Lo que significa que es algo transversal al ciclo vital.

Considerando que el enfoque de resiliencia otorga una gama de posibilidades de acción frente a diversas problemáticas individuales y sociales, se hace necesaria la divulgación y examinación de programas educacionales, sociales y de salud, específicamente de salud mental, reorientando o rediseñándolos, en dirección a promover procesos superadores de situaciones adversas. Éstas pueden estar en una fase de inicio o desarrollo, incluso este enfoque debe abarcar aquellos casos en los cuales se observa ya una superación, dando énfasis a la toma de conciencia de dicha capacidad. El abordaje de este enfoque, puede significar un gran aporte al control de enfermedades, conductas disruptivas y cronificación de problemas psicosociales.

ANEXOS

1.- Transcripción de las Entrevistas

Sujetos Entrevistados

Sujeto 1	E. Hombre, 18 años
Sujeto 2	Ma. Mujer, 17 años
Sujeto 3	C. Hombre, 16 años
Sujeto 4	J. Mujer, 15 años
Sujeto 5	P. Mujer, 15 años
Sujeto 6	G. Mujer, 15 años
Sujeto 7	F. Hombre, 15 años
Sujeto 8	M. Mujer, 15 años

I. Situaciones Consideradas por los Adolescentes como Adversas

SUJETO 1 CAHUINES, enfermedades, droga, alcohol, la tele jaja... por que están ahí puro frente a la tele, estar metío ahí, eso dan puras cosas malas y algunos se guían por eso, pero es cosa de cada uno no más, si uno se quiere ir por ese lado y otros por el otro que se le va hacer, algunos no van a clases por la tele, poh!!! Jaja. El trabajo yo creo, o sea no tener trabajo eso es malo poh, pero siempre va en uno no más poh todo. A ver no se poh, ya poniéndose más serio así como de alcalde: la violencia intrafamiliar, la delincuencia, las drogas, el alcohol, la gente cuando no tiene nada que hacer en algo se tiene que entretener, ahí empieza a hacer cosas que lo ponen así como en peligro poh, por eso que cada uno sabe donde se mete no más, si uno está aburrío, en algo se va a meter. Por ejemplo, los problemas poh, eso los llevan a meterse en cosas, los problemas de cada uno, los de la casa, la familia, que se yo poh, los de amor ahh ajaja, los problemas políticos, tantos problemas, que uno se aburre, se aburre, se aburre, se aburre...que se empieza a ir a la droga. El alcohol, se matan algunos, los que no tienen nada que hacer son los más riesgosos, los que son malos, mi primo tenía problemas con la polola y pum!! se metió a la droga y nadie lo saca de ahí. Yo cacho que la gente que esta en los campamentos son los que pueden caer más en eso, por que igual como a los problemas que todos tenemos, a ellos se les agrega eso de dormir así poh!! No tienen nada, se mueren de frío así, en el invierno la hipotermia por ser así, y los que viven así en la calle poh también, los indigentes. Igual aunque sea en la vida personal, la gente la plata igual afecta... caleta... yo cacho también que en las parejas así cuando se llevan mal, y sobretodo eso de los pololeos ajenos, cuando hay una o hay otro por ahí, que eso está de moda también en las mujeres Jajaja. La desconfianza, la infidelidad, las guerras, los atentados, igual eso es como masivo pero igual uno se pasa rollos que vaya a pasar acá en chilito, o sea, igual cuando pasan cosas en otros lados, aquí en la "población" toda la gente le afecta y estas cosas que pasan en otros países igual podría pasar ¿por que no?? Jajajaj. Estar solo eso es como delicadito, o sea yo se de mi, no de los otros, no se poh, pero a mis compañeros eso de estar solo es malo y entre nosotros mismos, los amigos, nos apoyamos, y sobretodo cuando los problemas son familiares aunque no contamos mucho, pero estar acompañado poh... Cuando a uno que es joven, se le muere un pariente cercano... buscar la droga, no tener trabajo, igual a los cabros les da lo mismo tener trabajo o sea eso no les afecta, no están ni ahí con ganar plata pa aportar... peeenca poh, peeenca poh, mala onda, no ayudar a la familia, pobres mamás, decepción poh. Hartas cosas, mi primo preso, se había muerto un tío hermano de mi abuelita en la playa donde siempre voy yo... se cayo de un piquero por que creyó que estaba lleno de agua y se tiro, ahí mismo quedó muerto, y eso poh la muerte de mi otro abuelo... no se, como que todas esas cosas igual son cosas que a mi familia sobre todo le afecta o sea son problemas que ha pasado mi familia y que influyen poh, son como penas tras otras. O sea mi tía que vive con nosotros tiene a su hijo en la droga y eso es como tema en la casa poh, yo no pesco igual, o no se poh, ahora nos vamos a cambiar de casa y eso igual es atao con mi tía, por la mantención de la casa y todo... Pero ahora, un quiste que le salio a mi papá en la espalda, por que no sabemos que es, y eso sería como terrible por que igual mi papá trabaja poh y si le pasa algo que no pueda trabajar, no se poh ¿que hacemos? o sea yo trabajo, pero no pa mantener mi casa, pa mi. Mi tía es alcohólica, igual eso ha sido atao siempre, por que antes cuando estaba así más grave llegaba a la casa así toda cura y gritaba y hacia caleta de escándalo en la casa, diciendo cosas así fuertes para todos.

I. Situaciones consideradas por los adolescentes como adversas

Yo me enojaba si poh...o sea no decía nada pero me daba rabia si poh...yo he tenido muuuchos problemas en mi vida, por ejemplo que me han retado, que me han quitado permisos, la radio, la tele, eso igual mala onda poh. Bueno, mm pero me da vergüenza decirlo jajaj, es una vez me mataron un gato... y lo envenenaron cuando yo era chico, y mi mamá lo encontró y no me querían decir y ahí yo lo vi y me puse a llorar, yo creo que nunca me voy a olvidar de eso, ...O sea, pensar en lo que voy a hacer después... en las personas que se han enojado conmigo... pero yo estoy convencido que yo tengo la razón... o sea a veces pienso en más adelante los trabajos, el estudio que no me vayan a pescar en otro lado... o sea como que la discriminación es pura cuestión de uno , o sea si me discriminaran por vivir en "La Pincoya" no pesco no más, total ellos se lo pierden. Igual pasa acá poh, la gente a veces a uno le hacen el quite pero filo no más...

SUJETO 2: ...yo creo que puede ser algo así como la droga, el alcohol, el mal genio, los enojos, por que no me gusta que ande nadie enojado...mm yo creo que cuando se quemán las casas de las personas cosas así como grandes.... La cesantía igual, eso no deja de ser, las enfermedades...Que se quemén las casas. Yo creo que nosotros somos personas en riesgo por que mm no se, no se que es riesgoso en realidad jajajja o sea a ver...las burlas, las bromas, miedos a enfrentarse a los demás....o sea eso me imagino que son situaciones difíciles A mi por lo menos me afecta más la traición, como una puñalada por detrás como se dice así, que el papá no se preocupe de ellos...también.¿? por los niños...La muerte de mi mamá fue una cosas igual súper grande que ha sido lo más difícil que nos ha pasado, hace 7 años fue eso,... ahora que mi papá esta enfermo, y le dicen que tiene líquido y va al doctor, pero no le encontraron nada, y eso igual nos tiene preocupados... estamos asustados como miedo a quedarnos solos, mi mamá no esta y si mi papá se va.. ¿Qué hacemos?, o sea podemos hacer... pero es terrible... Lo de la muerte de mi mamá, es la enfermedad de mi papá por que como que él no le dijo a nadie y lo empezamos a ver más así como raro, como decaído... Igual con mi hermana nóvalo mucho... pero con mi papá si... pero no hay nada que me a problema así no se como que no pienso en esas cosas... Lo de mi mamá, igual me da pena y todo pero como que he aprendido de eso.

SUJETO 3. Los volaos, las enfermedades todo eso de las drogas, mucha tecnología se hacen muy fáciles las cosas y así no se aprecia así las cosas importantes, por que no cuesta poh, el smog, la contaminación, yo creo así que andar en auto es como malo, o sea es como peligroso, hay muchos choques, los tsunamis así, esas cosas de olas grandes, así los terremotos marinos así, Igual por ejemplo en mi familia ha sido súper difícil tener una tía que tiene esquizofrenia, por que a ella la llevamos así al hospital psiquiátrico y estuvo ahí y se mejoro pero después volvió y era así como satánica, y vinieron a darle como una bendición de la iglesia evangélica y como tenía el demonio, y ahí se le paso, igual vino una señora así como con hiervas también, pero eso fue como difícil pa todos por que en un tiempo ella se andaba arrancando y teníamos que andar buscándola. Yo vivo con mis abuelos, igual mi abuelo es más enojón!...jaja, pero yo igual hago lo que quiero, tienen mal carácter eso igual es penca, por que puros viejos en mi casa, aunque igual no los pesco mucho. Igual a veces cuando se tiene problemas de cualquier tipo a uno le da por andar caminando horas y horas para poder así pasar el tiempo y eso pasa cuando se van de la casa, se empiezan a ir pa poder despejarse y sin darse cuenta no vuelven a la casa, sobretodo si esa casa no es cómoda.

I.-Situaciones consideradas por los adolescentes como adversas

Por ejemplos si se muere alguien eso es una situación así de esas, por que son terribles pa la familia, por ejemplo el hermano de mi abuelita, y además como que en mi familia hay hartos viejos así que voy a tener que ver hartos muertos... pero espero que mi abuelita no, por lo menos no todavía por que ella es la que me cuida más... y cuando se muere alguien, eso yo creo que queda po toda la vida.

SUJETO 4:La droga, los ladrones hay hartas cosas... el smog, virus, la discriminación, el alcohol, las drogas, por que la gente se puede morir, el rechazo de las otras personas, la ignorancia, por que si no se sabe lo que habla, al otro le puede afectar, por ejemplo una opinión o algo que diga que sea feo... Cuando mi hermano nació por que nació con un problema, por que era muy chiquitito cuando nació, era prematuro de 6 meses y medio y se quedó en el hospital por que pesaba muy poco y podía tener riesgo que no pudiera caminar, que no viera bien, escuchar, hablar. Mi familia reaccionó mal por que hace tiempo que querían tener un hombrecito y por eso lo esperaban con ansias, yo tenía como 12 años... Lo otro igual podría ser pero no tanto... cuando mi papá estuvo preso, por que cuando mi papá estaba metido en la droga no fue tanto... o sea un poco..., pero cuando estuvo preso hace como 3 o 4 años parece... y estuvo harto tiempo... 10 años, yo tenía meses, mi mamá siempre lo apoyó lo iba a ver siempre y nosotros también íbamos pero después ya no tanto por que la gente que había allá... no le gustaba mucho y le llevaba paquetes no más de nosotros... pero cuando chica yo no sabía, ella me decía que estaba en la playa, cosas así y cuando estaba más grande me explico, y me contó eso po, pero ella lo apoyo harto, la familia, en todos por que igual era mi mamá la que se puso a trabajar en ese tiempo y además que igual se echaba de menos... mi mamá era asesora del hogar en una casa de ricos, ahora ya no poh...y ahora mi papá ya esta aquí ya a poh... mmm y cuando mi mamá lo iba a ver ahí poh, ahí quedó embarazada (jajaj) Ahora la Jazmín (hermana) esta embarazada, ese si que es un atao por que tiene 3 meses , igual es chica por pa sus estudios, es una responsabilidad igual, pero no hemos hecho nada, o sea, ni se enojaron lo único es que dijeron fue “que ya estaba hecho ya” y que no había más que hacer, y que la apoyaba y que siguiera estudiando y que el Luis, el pololo de mi hermana se hiciera cargo, hay que apoyarla pa que le vaya bien en los estudios cuidarle a su guagua, entre todos. ...Yo creo que lo que me ha afectado más ha sido lo de mi papá, que él no haya estado, por que como que lo echaba de menos, cuando estuvo allá, por que no estaba cerca de él , igual lo veía pero no tanto como yo quería, o sea yo igual lo iba a ver, igual yo creo que eso ya lo viví y ya paso ya poh, haber esperado a mi papá y ahora estar bien poh...hay otros problemas que son más chicos, como no tener plata... no se poh..., por ejemplo pa mi era un problema andar siempre peleando con mi hermana...y yo como que decidí no tomarla en cuenta y ahora ya no tanto por que ya no estoy tanto con ella, y como yo no la tomo en cuenta mucho ya no hablamos.

SUJETO 5 Las condiciones de vida mala poh... Así todo eso malo poh..., que falta plata, que hay droga, que no tiene estudios, las peleas familiares... todo eso hace mal a la gente... Eso pasa cuando no se cuidan realmente a los hijos y se dejan botados... Los problemas con mi mamá siempre están, y cada vez molestan más, por que ahora que voy a ser mamá como que igual me incomoda tener más problemas con mi mamá... Yo creo que en mi vida no he tenido ningún problema, o sea ninguna cosas en realidad no me ha afectado o sea lo de mis papás sipoh, pero no en realidad, nada

I. Situaciones consideradas por los adolescentes como adversas

Bueno y los problemas con mi pololo, las pelás esas cosas pero no, no tengo problema y como no tengo, no le cuento a nadie, y no busco ayuda por lo mismo, por que no tengo problemas ni en el colegio ni nada. Bueno igual cuando en el verano no sabía si estaba embarazada, pero na como que no me atreví hablar con nadie, no se poh, ya pasó, ya, y eso. O sea ahora no estoy pasando por problemas, o sea por que estoy embarazada tan chica no más, pero siento que voy a tener muchos cuando tenga la guagua, por que todo cambia, o sea ahora es estar asustada... mi gran problema es que no puedo salir tanto ahora poh, las fiestas, o sea muy joven con la kagaita que me mande. Lo más difícil va a ser. No se como más problemas con mis papás por lo de la guagua no se, como lo de mi mamá tal vez siempre va a ser lo más difícil...

SUJETO 6 La pobreza, la falta de trabajo, la maldad, hay gente que es mala con la gente, como que el hacen daño poh, el racismo, por que afecta a las personas, cuando la esquivan o las tratan mal, los vicios en general, son lo peor...sobre todo por aquí. Las peleas son así riesgosas, las discusiones, uno no se da cuenta de que las personas les puede pasar algo, no se, cuando la gente esta pasando hambre y se pueden deshidratar y morirse igual, que se les muera alguien, la gente cercana, un ambiente así como feo, Como la agresión o decirse cosas feas que son las que más duele. Por que los golpes no es lo fuerte, a veces se dicen cosas que son peores. Cuando mis papás discuten...Cuando yo era chica, mi papá le pego a mi mamá, y nos dijo que nos fuéramos a la pieza y ahí le pego en el labio y a mi nunca se me ha podido olvidar eso, me quedó pegao, y eso fue difícil para todos por que era como todo tenso, y después se arreglaron, de ahí nunca más le hizo nada, ellos hablaron, yo creo que mi hermano como que estaba así más pendiente de eso, igual yo cacho que lo otro es cuando a mi me trataron de violar, y ahí como que mi papá no se, como que se puso a pelear con los vecinos... trataron de violarme, en una casa abandonada que había por ahí yo venía del colegio, y mi hermano fue corriendo y le dijo a mi mamá y vinieron corriendo a buscarme, y quedó la embarra y mi papá se puso a pelear con el vecino y todo, con los vecinos así fueron puros problemas... en una de esas mi papá se cayó y había un fierro parao así delgao y se cae en ese fierro pero no le paso nada al final, y es que ellos nos querían quitar terreno. Como que eso también puede ser visto como una situación riesgosa...Igual fue como difícil eso que me paso cuando chica, como que me dejó media asustada así, pero eso ya paso, y pero lo otro es que jejeje, es que una vez me arranque de la casa, es que me arranque por que estaba enojada con mi papá y me había enojado harto y ni me acuerdo por qué fue, pero tenía mucha rabia, y me quedé en la casa de una amiga conversando y no avisé en mi casa y me quedé ahí hasta como las 2 y media de la mañana, y habían ido a dejar una constancia en carabineros y todo, y retaron a mi hermano así, porque me había dejado sola y por que él se había ido pa otro lado. Antes, cuando éramos más chicos no nos llevábamos tan bien pasábamos peleando bueno igual, cuando llegue a la casa como las 2 y media de la mañana, no me dijeron nada y al otro día mis hermanos me hablaron y mi papá no me hablaba. Yo creo que eso de que me paso en Brasil me hizo como protegerme más, y de la gente también, o sea la confianza o sea, así como más reservada, antes como que me daba más miedo de que me pasara algo. El colegio no me gusta, me tienen mala por que yo me juntaba con puros hombres, con mi hermano y sus amigos y como que las otras les daba envidia, y ahora llegó una que era compañera del otro colegio y ando con ella no más.

I. Situaciones consideradas por los adolescentes como adversas

SUJETO 7: Yo creo que para los niños no deberían haber peleas entre los padres, por que igual perjudican por que no se poh los problemas de los padres afectan también a los niños y pueden quedar como con traumas, la pobreza, esas personas así rasquitas que andan curaitos, y viven en la calle, mala poh, ojalá por mi no existiera pobreza, igual en todos los países existe pobreza Pa un niño la pobreza es mala por que no se poh, por ejemplo le piden útiles y no hay plata, le piden así el uniforme bien y no hay plata, y también la discriminación que hay con los pobres, ven así a un caballero que es pobre, que es esforzado y está así rasquita con ropa y no lo aceptan por que no se poh, por que es de una “población” muy baja. Vivir en poblaciones también, por que ya que está en la pobreza, donde se sale a robar y se ve con plata y empieza a la droga y después con la droga uno ya no piensa lo que hace poh, y hasta uno puede llegar a matar a una persona ¿? Si poh pa mi también poh, es riesgoso, por que yo vivo en “La Pincoya” poh, es brígido igual, es que si se encuentra con alguien brígido y esta drogado y lo ve con algo de valor y le pide que le de plata y si esta drogado le puede hacerle algo, ¿? A mi no me ha pasado nada poh!! Si yo soy pincoyano poh! Yo la llevo en “La Pincoya” poh, nooo si igual he tenido sus atado poh, pero hay que reírse de las cosas, igual me han pasado cosas en mala. En la pobla, un lugar lleno de cosas así brígiditas, pero con gente de corazón. Me han disparado a mí, pero soy Matriz. Los problemas con los padres yo pienso que la incomunicación que tiene los padres con ese niño, por que si un rico trabajan, trabajan y juran que por que tienen plata van a ser felices, y eso no es así. La drogadicción de mi Padre, por que mi papá tomaba, se drogaba y como que le venía el indio, así se ponía violento ¿? así se ponía malo y mi mamá no es queda, no es queda, y se ponían a pelear así y yo me metía al medio esto viene así hace como un año, la rabia lleva al combo. Cuando chico igual, pero antes tomaba y se acostaba eso no más poh, en cambio ahora que hay más droga en “La Pincoya”, y es fácil conseguirla ¿? No se por que empezó. Yo cacho que curao queri otra experiencia. Yo antes le decía papito y me ponía a llorar y le decía acuéstate y ahora ya no ya, una vez me acuerdo de una pelea en que mi papá también estaba curao, yo lleve a todos mis hermanos y los llevaba en brazos y fuimos a buscar a mi papá así, por que andaba curao y era chico poh, y me acuerdo que la Adela estaba “meaita”, fuimos a las botillerías, y mi mamá lo andaba buscando por otras partes, y una señora nos metió a una casa y nos cambió de ropa

SUJETO 8: Así no se me ocurre, Enfermedades, un accidente, que se les quemen la casa...drogas, alcohol, no se que más, en trabajo puede ser? En las cosas de los carabineros, azafatas, por que cualquier cosa, si se rompe la esta del avión y si se cae es riesgoso. Por ejemplo aquí en el ambiente poblacional, con tiroteos y lleno de traficantes, en la calle los traficantes o los que van a comprar a los traficantes, por que cualquier cosa el que vende es malo y no le quiere dar y se supone que los traficantes es de esos que tienen pistola y si lo mata, el ambiente es riesgosos, por que pueden Hacerle varias cosas a la gente. A los niños mandarlos a comprar solos, a calentar el agua o a cortar o de tomar once o dejar esas cosas de las botellas de alcohol, en las cosas de la casa. En la calle andar en la noche es andar solo en la calle en cualquier parte, por que en todos lados son malos, sobretodo en la noche, en parte por ejemplo en mis amigos, tener un pololo, aparte de ser chica y la libertad quedar embarazada, le puede afectar por que le quita todos sus privilegios, a todos no solo nosotros tan chicos, por que cambia la vida. A alguien le puede afectar que una hija se vaya de la casa, o que el papá o la mamá o alguien de su familia se muera, la separación de la pareja,

I. Situaciones consideradas por los adolescentes como adversas

afecta aunque no tanto, opero igual afecta de alguna manera, aunque sea así en buena onda, cuando se murió el papá de mi abuela, fue difícil para ella, pero no fue tanto para la familia de recuperarse, pero igual como que pasó el tiempo, el tiempo ayuda a superar las cosas, igual yo siento que no hicieron nada para estar mejor, yo no hice nada por que yo no era tan cercana, igual yo estaba más triste por mi mamá y mi abuela que estaban súper tristes. Igual cuando mi mamá no trabajaba, falta plata, por que nadie más trabajaba, y nos faltaba igual plata pa comer a veces no había nada nomás po y teníamos hambre un rato igual, y era fome no tener pa comer, así penoso pa todos, que triste no tener pa alimentarse. Yo no me acuerdo mucho de cuando era chica pero cuando mi papá se fue de la casa yo tenía como 6 años, no me afecto tanto por que el me dijo: “si yo me fuera de la casa tu te enojarías” entonces yo ahí le dije que no poh, por que yo lo quiero harto y en ese tiempo lo quería mucho, y si lo hacia yo igual le perdonaba, o sea si él hiciera lago malo lo perdonaría yo creo, así que le dije que no me enojaba por que igual el venía el día domingo así que en la semana yo sabía que lo iba a ver el día domingo y ahí me fui acostumbrando por que venía todos los domingo después como ya no vino tanto todos los domingo y ahora ya es rara la vez que viene, por que esta trabajando, no tiene tiempo pero viene como 2 veces al mes. Mi tata antes tomaba y una vez se fueron todos pa Lampa y se quedó mi tata mi mamá y yo, y mi tata va a jugar a la rayuela y de ahí siempre llegaba curao de allá abajo, y esa vez llego curao pero con todos sus amigos y empezó a poner música en la casa y puso música con mi radio que me había regalado mi papi y mi mamá le fue a alegar de que yo era chica y estaba durmiendo y que por que tenía a todos los amigos curao y adentro. Y el respondió así curao que era su casa y hacia lo que quería y mi mamá empezó a echar a todos y mi tata fue pa la pieza y le pego una cachetada encima de la cama y ahí mi mamá se puso a llorar y agarro una mochila y nos fuimos pa Lampa. Y ahí mi tata no sabía y nos fuimos y al otro día nos enteramos que mi tata nos andaba buscando por todos lados y quedó toda la embarrada y ahí estuvieron enojados un tiempo y yo eso encuentro que eso me afecto por que yo igual a mi tata lo quiero harto y a mi mamá también y todo eso es como complicado, y él es el que yo quiero como más. Cuando yo tengo problemas no me complico no me achaco, en el momento y están ahí los problemas, las cuestiones que te achacan y no me afectan y siempre me preguntan por que a mi no me afectan las cosas y yo siempre digo que no, por que si me achaco más me deprimó y voy a estar ahí tirada en la cama llorando no poh, pa que, si es mejor ser legre y no pensar tanto en eso y seguirle el asunto no sirve. Yo pase con un 4,6 el colegio el año pasado, igual eso fue como problema, por que estuve apunto de repetir, antes de graduarme y todo eso, me decían Mary recupérate, pa yo pudiera pasar de curso por que yo le había prometido a mi papá pasar de curso, y como metí en la básica y que mi papá se sintiera orgulloso de mi pero igual lo que me decía todo el resto no me entraba en la cabeza como que al final solo lo que pensaba yo era importante y después yo me puse a pensar en todo lo que media el resto pero lo pensé de otra forma, por ejemplo tengo prueba tengo que estudiar, y me sacaba buena nota, pero si me decían los demás como no hacia caso. Una vez tuve un problema en el colegio por que me peleé con una compañera, me hizo como de broma en la cara y yo vine y le pegue una cachetada fuerte y se puso a llorar pero no era tanto el problema, pero pal colegio esa cuestión era grande, y me mandaron a pedir el apoderado y fue fome, por que fue mi mamá y le costaba ir así igual, yo pensé más en mi mamá y me dio susto que me fueran a retar o pegar, o sea nunca me han pegado.

II- Recursos significativos y/o necesarios para la superación de la adversidad

SUJETO 1. Trabajo, casa, alimento y salud son las cosas básicas y principales... o sea no se si se puede ser feliz con eso, o sea la plata igual poh... lo material igual ayuda, pero no da la felicidad, una tía tiene plata y su hijo esta metido en la droga y no son felices poh... pero yo cacho que si uno así va viendo igual como que se necesita el apoyo de un psicólogo pa ir creciendo en la vida, o no?, por que también eso ayuda a no estar solo... yo cacho que en la vida se necesita tener fuerza, no se como se saca fuerza, pero da lo mismo de donde uno la saque, la cuestión es que se necesita fuerza y salir solo en la vida... tener manos pa trabajar, nadie me dijo que lo hiciera, yo hice todo solo...cuando tuve depresión encima, nadie me ayudó, me dijeron que tenía eso y yo solo salí de la depresión, ya la superé ya listo se acabo... o sea se tomaron medidas de solucionar algo, se habló con ella cuando estaba sobria y mi mamá le dijo que no viniera pa la casa cuando estuviera así, y se converso... pero yo creo que eso no la va cambiar, hay que cerrarle la puerta de una no más, mi papá enojado...o sea él reacciona así enojado: grita y todo, pero esta vez fue de todo, se enojó, daba portazos, lloró un rato así ya muy mal...En mi casa yo no conversé con nadie ese tema... yo me aíslé...y en la casa todos saben lo que pasa pero no lo conversamos o sea ya sabíamos ya que mi tía no entraba a la casa. No se qué cosas se pudo hacer pa que no fuera tan terrible... pero fue lo mejor que se pudo hacer, en una de esas debieron ser firmes antes de que esto pasara, o sea no esperar que llegar a ese nivel, pero yo se que se van a ablandar de nuevo... por que mi mamá la habla más poh...hay que echarla no más. Bueno lo otro que se ha superado siempre es cuando mi papá queda sin trabajo, pero es siempre poh!!! Jajajj Pero eso se arregla, mi mamá ahí se las arregla con costuras, pidiendo plata, no se poh, ahí hemos salido adelante...mm a mi tío que esta sin trabajo, igual es cercano mi tía sigue trabajando en la máquina de coser y todos nos apoyamos, o sea lo apoyamos a él...o sea entre todos pagamos las cosas, llorar es como lo que primero que se me viene a la cabeza de cosas así, llorar mucho, pero después igual he tenido más gatos y se mueren también, duran como 5 años, pero ya después no ha sido tan terrible como esa vez ...o sea como que lloro siempre pero no me gusta andar dando lástima, o sea lloré pa mi familia y después solito no más...superar problemas, mm no se, como que las cosas que no me gustan me resbalan, o sea si alguien me hace algo, no importa, así que no he tenido que superar cosas, así como con alguien, los ataos me resbalan y sino, hay que conversarlos,...bueno a ver, ahora superé un tema con el Jonhny Lamur, él estaba a cargo de todo eso y hubo diferencias de opiniones y lo superé y listo.¿? o sea ellos hablaron mal de mi y yo fui a aclarar las cosas, y eso a mi molestó y me retiré de ahí. Y ni ahí con ellos no más poh, o sea me fui y antes de irme les dije que me iba y listo, por que yo tenía conflictos con ellos o sea cuando las cosas se ponen tensas yo opto por retirarme mejor...Yo siento que superé los problemas por que ya no están presentes no más poh, o sea si me peleó con alguien y ya no me junto con esa persona listo... ya esta superado, y no me meto más en los lugares donde no me siento bien y punto. Es que yo hago todo solo y me arreglo como puedo y yo creo que uno supera las cosas cuando se las propone, no es tan difícil... o sea si no tengo plata trabajo, y listo...No vale la pena andarse arrastrando por problemas por eso yo creo que uno tiene que seguir no más poh, y ver lo que se puede hacer, o sea no pescar los problemas, o sea ver... algunas cosas, trato de arreglarlas conversando...pero cuando son problemas así que me dan lata, no los pesco y no trato de arreglar nada...solo no estoy ni ahí y listo,yo creo que mi genio es lo que me hace así como

II- Recursos significativos y/o necesarios para la superación de la adversidad

más vivo pa esto poh o sea, yo tengo buen genio y me llevo bien con la gente, soy respetuoso, o sea eso va en cada uno, si alguien quiere algo lo hace, es una cosa de querer o no querer y eso no más. Por eso los flojos que no tienen nada es por que quieren No quiero hacer nada, yo se que estoy bien, y me quedo tranquilo....Tener mis estudios, tener mi casa, trabajar,... lo principal... mmm y bueno yo creo que tener amigos o contactos jajajja, mm bueno en una de esas igual puede ser que si yo ayudo alguien eso me deja tranquilo y puedo seguir haciendo cosas, o sea ayudar a la gente igual a uno le sirve a estar como bien poh. Estudios familia, amigos, y tener las ganas de trabajar

SUJETO 2 Algunas personas un mejor trabajo, más plata que ganen en los trabajos, una casa, que la familia esté unida. El apoyo de las personas, la comprensión, casi todos o en realidad mi papá ha sido el que ha apoyado y nosotras igual lo apoyamos a él conversando siempre, sobre todo cuando estamos tristes Una prima nos apoyo harto por que ella como que iba a vernos y nos ayudaba a con la ropa, las cosas del colegio y nos conversaba pa que no nos sintiéramos solos cuando se murió mi mamá, pero como que todos ya superaron, pero yo no, no, no mucho como igual cada uno ha vivido a su manera, Yo no hago mucho pa ayudar a mi papá, pero mi hermana lo ayuda más en el negocio pa que no trabaje tanto. Y como él ya hizo harto por nosotros igual ahora como que se ha movido pa sentirse mejor, fue aún yerbatero y al médico pero no se poh, ahora deberíamos ayudarlo más. Esa vez fue Malo, reaccioné mal. Al principio, me quería matar, y mis primas me tenían que andar afirmando, por que mi mamá se murió en el sur y yo estaba con ella y estábamos allá por que quería antes de morirse ver a su mamá, yo estaba la lado de ella y fue cuático, dejamos el colegio y todo, igual ella no quería que dejáramos el colegio, pero como le quedaba poco tiempo igual nos fuimos con ella, y yo estaba al lado de ella. Donde vive mi abuelita hay un río, algo así y yo me quería tirar, y me siguieron y mi prima me detuvo, después yo estaba con un cuchillo, y no se lo que quería hacer, pero lo pesque no más, y me encerré en la pieza, pero no me hice nada por que me dio miedo, o sea me frené yo en realidad. Al principio baje las notas y de a poco cada vez más bajo, yo me puse a si como triste siempre, no me reía ni nada, me enojaba gritaba más que ahora, pero eso me duro como un año, me quedé cercana a mi papá y con mi familia en general lo converse poh. Yo creo que debí haber sido más obediente por que igual como esto fue difícil entonces yo dándole más problemas... Por que ya me da pena cuando me acuerdo pero no ando y todo el día pensando en eso, subí mis notas. Yo creo que apoyo de mis amigos y familia siempre me ha ayudado en todo, por ejemplo mi abuelita no ha superado la muerte de mi mamá como que se puso triste pa siempre y se empezó a enfermar cada vez más, como que se le olvidan las cosas y siempre habla de mi mamá y no se le paso nunca. Pido ayuda a mis amigos, a los que les tengo confianza, averiguaría sobre el problema, tendría que consultar, leyendo cosas, le preguntaría a una persona mayor pa que me guíen y por que sabe del tema, igual le pregunto a hartas persona y después hago algo, jaja o sea ya lo que pasa es que el tema que más me aparece es el tema con mi pololo jajajja, o por ejemplo de cuando me llegó la regla ahí le conté a mi hermana, a la mamá de mis amigas... también que nos conversan de esas cosas...Por ejemplo pa conseguirme plata, con mi prima también o a mis amigos. No se yo creo que la cosa esta en uno no más poh, o sea como a solucionar las cosas. Si tuviera algún problema o algo la muni igual en una de esas me podría ayudar, casi siempre veo que ayuda a las personas pero solo si yo estuviera muy mal buscaría ayuda... MI papá, es lo que más me ha ayudado

II.- Recursos significativos y/o necesarios para la superación de la adversidad

SUJETO 3. Yo cacho que uno necesita como de alguien que lo ayude siempre, o sea yo siempre ando preguntando que hago, por que no se mucho tomar decisiones, eso es importante aprender a tomar decisiones correctas, igual no se poh estar tranquilo donde uno vive, tener plata, igual ayudarse de las cosas así de la actualidad, como tecnologías pero no abusando de eso tampoco, yo creo que la familia ayuda mucho porque así cuando están todos unidos uno aprende asentirse si seguro como pa que no lo pasen a llevar a uno por que uno sabe que la familia esta detrás. Igual cuando se tienen problemas tener esperanza yo creo que es que las cosas van a salir bien. O sea yo siempre me apoyo de mi amiga Mary, por que ella siempre esta ahí o sea es alguien que yo se que no me va a defraudar. Pa la gente que es grande, tener trabajo por que teniendo eso ya se esta segura que va a tener plata. Yo creo que hablar entre las personas, por que cuando no se habla se arman los medios enredos y las cosas no se aclaran y al final terminan peleando y ninguno sabe bien por que.

SUJETO 4: La paz, el amor, la sinceridad, por que si uno no es sincero cómo le va ir bien con otras personas? más trabajo, más ayuda para la gente pobre, hay gente que anda en la calle y otros no tiene que comer, por ejemplo la gente que vive en la calle que les dieran una casa para dormir y a los otros les den cosas pero no plata por que se las gastan en cosas malas en vez de comer. Si es de la droga, la gente necesita el apoyo de la familia y un lugar que los reciba y la gente cercana también, igual la plata le interesa a la gente y puede servir harto...la unión entre las personas es lo que más ayuda... Íbamos con mi hermano al médico, y todos acompañábamos, en la familia se apoyaron y mi papá trabajaba en ese tiempo en la construcción y de ahí sacaba plata... mm es que igual yo creo que hicieron algo malo ahí cuando mi papá estuvo preso, por que había una señora que dijo que ella lo podía sacar y le pagaron 500 mil pesos y ella se desapareció, la embarraron a mi mamá, era un abogada no se que era... Yo creo que en realidad mi papá no tendría que haber hecho lo que hizo, no se poh, igual difícil... por que mi mamá quiere mucho a mi papá y entonces cuando no estaba lo echaba de menos, igual fue buena mamá estando sola poh... igual toda la familia ayudo bien... Andaba con pena... en la casa cuando mi mamá iba... no se era raro... igual a veces me daba rabia por que no estuvo bien lo que él hizo, pero igual lo quiero, como que las dos cosas, al mismo tiempo y había que esperar a que saliera no más poh y él es súper cariñosos conmigo. Igual no le contaba a nadie, o sea igual mis amigas por que no me da vergüenza me daba pena... yo creo que tendría que haber pensado en mis estudios más y concentrarme ahí, el amor es como lo más importante pa estar bien, los estudios, para ser alguien y el apoyo de mi familia

SUJETO 5 : Trabajo, trabajar harto, de ahí pa adelante, una casa, mucha gente de repente que tiene problemas y se separa...y eso es difícil. Yo creo que necesitan así como ayudita de otra persona... así como que la gente joven por ejemplo así, de los tíos de los lugares como de ayuda, o sea psicólogo, o alguien así que sabe... Yo siento que los problemas como que no se resuelven nunca, o sea con lo de mi mamá no se han resuelto nunca y siguen cada vez peor, ni si quiera como las medidas tomadas por mi papá. No se, como que varias veces se trató de arreglar las cosas y se intentó conversar pero mi mamá es terrible, trataron de llevarse mejor, pero ella como que no ponía nada de su parte. Ella podría haber pensado en nosotros, y ella tendría que haber hecho esfuerzos, evitar pelear, estar más con nosotros, no tomar alcohol. Tal vez lo mejor que se pudo hacer mm, es que yo creo que intentaría conversar

II.- Recursos significativos y/o necesarios para la superación de la adversidad

y solucionar las cosas, acudir a mi abuelita todas esas cosas yo habría hecho lo mismo que mi papá, sí, iría a mi abuelita, por que ella nos ayuda a todos en la familia. Mi mamá tiene la tutela de nosotros, pero ella se fue poh entonces mi papá quiere regularizar algo y eso nos asusta por que ella podría pedirnos poh... pero yo quiero estar con mi papá. Lo mejor es mantener la distancia entre mi papá y mi mamá y vernos con ellos por separado y nada más, el punto es que ellos no se junten por que las cosas entre ellos no se van a resolver nunca, por que mi mamá es como loca... o sea es "histérica", grita mucho, se altera, explota al tiro. Como que ella no esté aquí es mucho más relajado, y todos andamos como previniendo las cosas... aunque igual ahora que me ve así con la guatita esta más tranquila como pa que no me vaya pasar nada... En una de esas hablar pero, no se poh, como no me gusta hablar mis cosas, me habría servido más, ya no puedo hacer nada, ya paso ya poh, ya me cague la vida o sea igual en una de esas voy a poder hacer cosas pero trato de no pensar, no acordarme o sea es que yo siento que no puedo hacer nada con las cosas que se vienen... como que me quedo ahí... Es que no puedo hacer nada... como tener mi guagua no más, y esperar que pasen las cosas con mi mamá y mi papás... aunque igual podría haber buscado ayuda, o sea... contarle mis dudas al tiro a alguien.. pa no estar como asustada sola... como angustiada como se dice... Mi amigos son súper importantes pa poder salir adelante, igual la casa de acogida me ha ayudado, pero no a nadie más iría. Mi familia, mis estudios pa tener algo

SUJETO 6 Más ayuda, más comprensivo con la gente, más trabajo más de todo jaja, el afecto es necesario, las cosas básicas, así como pa alimentarlos, que no les falten cosas pa estar protegidos, amor igual. Los estudios, igual depende de lo que cada persona necesite, una casa, alguien que los aconseje, alguien a quien recurrir, alguien que esté ahí con ellos, que uno sepa que están ahí, después que paso todo eso que fue súper difícil por los vecinos, nos fuimos de ahí, mi papá ya no quería que estuviéramos ahí, y nos fuimos por que estábamos en la casa de mi tío en Brasil, todavía no veníamos pa Chile, yo estuve allá hasta los 7 años, casi 8, yo nací allá, y eso me paso como a los 6 años. Yo creo que fue bueno eso de irnos de ahí además extrañaban a mi abuelita... Mm Eso fue súper difícil por que mi papá que no me hable me duele mucho... y otra vez que me fui pero no me arranque sino que salí todo el día y no le dije nada a nadie y me fui enojada y cuando llegue como las 9 de la noche mi papá me pego, y me quito todos los permisos y se enoja mucho más que la otra vez, me dijeron que del colegio a la casa y de la casa al colegio y me tenía que demorar 5 minutos y me tenía que venir con mi hermano, y andaba enojado, igual le tuve que hacer caso pa que se le pasara, igual no andaba rabioso ni alegando, sino que andaba enojao con conmigo no más, igual me arrepentí de haberme arrancado. mm no se, es que no le iba a pedir disculpas... o sea espere que se pasara no más, me arrepentí pero no se lo dije... y a mis amigos tampoco... o sea es que tampoco tengo amigos así como pa contarle mis cosas pero por que no me gusta... es como privado todo, y ahora si comparto todo con mi pololo. Es que hasta hace poco tenía una amiga pero ya no, me desilusioné... y cuando necesito algo un consejo hablo con mi hermana... a veces... Por que igual me cuidan hartito... y eso se me ha quitado, y como ya lo superé ya... y yo me doy cuenta por que igual lo puedo hablar con otras personas y no me pasa nada... es que igual yo hablo con otras persona que les ha pasado este tipo de cosas, a mi con otro pololo que tenía, aunque no tengo permiso para pololear, pero a ese pololo le dije y le conté y eso como que me ayudo por que como que me entiendan, que sepan y que todo esté bien con ellos, eso no me hace diferente a otras mujeres.. y que me puedan como decir algo.

II.- Recursos significativos y/o necesarios para la superación de la adversidad

Así como que eso no importa, como que no va a pasar más y que hay que tener cuidado y eso no más, que no es para más. Además yo creo que mi autoestima. Por que soy bien alegre y no ando así como enojada ni pensando cosas malas... Igual ser alegre como que te poni diferente ante la vida. Cuando algo me molesta no pesco...o sea no me gusta tener problemas, por que igual yo me siento segura... me gusta como soy, pero si llego a tener problemas los enfrento como sea no más jaja Igual al principio tuve un atado con las compañeras por que eran pesadas con nostras y nosotras no dejamos que nos pasen a llevar tampoco les contestamos no más, y como que igual armamos un grupo, éramos como 6, y el resto era todo el curso, y nosotras así no estábamos ni ahí, y paramos a una, así y mis compañeras son re guenas pa discutir, y yo quería puro pegarle, tenía así la vena!!!, así poh, todo envenao, con ganas de ser violento... y que por qué la molestaba y “no me hablé fuerte”, echando la foca pesao, y así todo el rato y yo ni se qué le dije y como que me tire así encima de ella y me pescaron entre todas por que todas pensaron que le iba a pegar y me tiraron pa atrás y mis compañeras dijeron “déjalas que hablen poh”, pero no siempre soy así...pero hay un tope o sea me molestaron mucho poh!. Igual ellas se juntan con mi hermano y eso me da rabia poh! Y mi hermano igual se metió ahí pa separarnos...En general enfrento pa que no digan que me “achuncho” ¿? Que se me hizo, que no me atrevo, Igual yo digo la verdad por que no me gusta andar con rodeos, o sea no le tengo mala alguien a no ser que sean pesaos conmigo, como que mi familia, y yo misma en realidad. A mi hermana a veces... Se necesita amor, estudios y apoyo

SUJETO 7.-Es plata(jaja), cariño, tener tiempo para los hijos por que los ricos trabajan, trabajan y no comparten el cariño, en cambio en la pobreza igual se comparten las alegrías y si no se comparte con familia igual se comparte con los amigos, comunicación entre la familia, saber expresar lo que uno siente, por ejemplo yo poh, si yo me quedo callado en mis problemas me hace mala a mi, en cambio si los converso con mi familia para que me de un concejo...(no lo hago yo poh) y así sería mejor, es que mi papá, llegan las guaguas y se chanta por un tiempo, por ejemplo eso prometió ahora con la Fernanda, y se ha chantado hasta el momento, ¿? Si fue más grave que ahora poh, hacía show, show, show Más de un año, yo cacho que se “**ascurrio**” ¿? (que es vivo, que piensa la cuestión) solo no más po, por que igual los gritones y yo ya no le tengo respeto, y el respeto igual se gana, y no le tengo respeto, o sea igual pero no como antes ¿? Mi mamá... yo creo que mi papá se ascurrio por tanto maltrato que le hacía a él, si una vez mi mamá le pego hasta con un martillo aquí (indica el hombro), mi mamá lo rasguñaba, ojalá que siga así tranquilito...Conversar las cosas, es que reunirlos en algún momento, por que igual pa tomar el te, cada uno agarra su pan y después cada uno pa su pieza y uno que otro se van a tomar té...Meter a mi papá en una esta de rehabilitación, si lo pensamos igual poh... igual mi papá se fue a rehabilitarse a donde un hermano y el hermano no consumía droga ni alcohol, na, y se fue como por tres meses y mi papá estaba flaco cuando se fue pa allá poh, a Quilicura y volvió gordito así con la panza, se mejoró un poco poh, y de ahí no ha pasado nada, parece que lo conversaron entre los dos, y mi papá dijo que si, ¿? mi mamá nos dijo saben que.. bla bla... su papá, bla bla, me dice a mi, ¡como a los chicos igual no les importa tanto! y se fue justo pa una fecha así y llego un día antes del año nuevo como desde septiembre, y sin saber nada de él. Matar a uno jaja el que coma más jaja yo, no, yo creo que ponerme yo a trabajar, voy a tener que trabajar, por último en el Lider, envolviendo bolsas poh, o hacer rifas como ahora.

II- Recursos significativos y/o necesarios para la súperación de la adversidad

Mi mamá lo ha hecho todo, a mi mamá le gusta trabajar pero como esta la Fernanda no puede, yo creo que si mi mamá, estuviera la Fernanda más grande lo haría, y lo va a hacerlo, mi papá no gasta plata así, gasta lo justo si mi papá se viene caminando del trabajo, trabaja allá en Las Condes, Vitacura, gasta \$350 en la mañana en el colectivo, y de vuelta se viene a dedo, y lo deja ahí en Vespucio y después se viene caminando... todos los días. Yo lloraba y lloraba, solo y mi muralla esta rota...la rabia lleva al combo...de rabia agarraba a combo la muralla y tengo como tres hoyos en la muralla y pa desquitarme pegaba combos, pa afuera, yo así con los problemas de mi casa no los llevo pa afuera, en cambié afuera, soy otra onda bkn... Una vez cuando se murió mi abuelo, yo estaba con la Paty (polola) y no se lo demostré no le dije, yo estaba alegre pa ella, y pa mi estaba terrible triste poh, si yo llegaba a la casa y estaba el funeral en mi casa poh, y como la Paty no iba pa allá no sabía, y yo le conté a un amigo y él le contó después y me dijo que por que no le había dicho poh... conversar las cosas y desahogarme, es que no me gusta si que otras personas me vean llorar, ni mi mamá, no se por que tanto. No hago mucho en realidad, debería estudiar, ahora no estoy tan mal en las notas, si no más bien en asistencias, es que me queda lejos y a veces llego atrasado y las micros ahora se van lentas, es que igual es como de motivación por que el colegio no tiene nada entretenido, por que si tuviera algo entretenido me gustaría pero no poh, por que cuando salgo al recreo nos juntamos y nada más. En las notas estoy mejor que el año pasado, por ejemplo yo superé la muerte de mi abuelo, por ejemplo mi papá no ha superado la muerte de su mamá, por que cuando esta curao, a donde le gusta "Caro" y lucho barrios, él canta ♪."mamita querida"♪ y se pone a llorar y con mi tata le pasa lo mismo, toma con el carnet al lado de él. En cambio yo eso lo superé, a mí ya se me paso ya en todo pienso positivo mejor poh...

SUJETO 8: Se necesita igual tener plata, la confianza, la tranquilidad, igual es o es lo más importante...pero si alguien no tiene hijos le haría súper bien tener hijos, por ejemplo si es drogadicto o alcohólico necesitan un centro de rehabilitación, de otros problemas de la separación de la pareja no se poh como salir adelante igual. Yo veo que en la tele no necesitan de nadie solo entrar en razón, pensar bien, y salen de sus problemas. La familia les puede ayudar, por que es un apoyo igual, los amigos, los hijos...mi tata igual trataba de conseguirse plata con los amigos, pareo comprar comida en la noche pa que la hicieran pal otro día, y mi mamá lo que hacia era llamar a mi papá pa pedirle plata y ahí mi papá mandaba plata, no creo que habían otras alternativas igual, aunque podrían haber hecho otras cosas, no se me ocurre que poh pero igual uno como que se le debe ocurrir en el momento que hacer, podrían haber ellos haber conseguido plata, mi abuela y mis tíos no solo mi tata que el único que se encalillo... yo eso como lo viví igual con pena, y con mi mamá como que hablaba de esto y con mi abuela también...igual no hable con mi tata y eso en una de esas me habría servido pero no lo hice, pero encuentro que lo más habría servido habría sido retroceder el tiempo hasta el momento que mi tata estaba curao haberlo dejado que hiciera lo que quisiera y no meterse en esos líos y no habría pasado nada, ni irnos ni buscarnos ni nada... yo creo que hay otras personas que no les importa eso de pensar en lo que hay que hacer pa subir las notas o esas cosas...igual a mí a veces no me dan ganas de estudiar por que me da sueño y son muchas tareas, yo creo que los otros niñitos son más, no se poh, o sea igual mi papá cuando se fue no fue tanto, pero los otros papás pelean delante de los niños en cambio mis papás no peleaban delante mío. Y yo creo que es no pensar tanto en los problemas y eso igual me sirve,

II- Recursos significativos y/o necesarios para la superación de la adversidad

si tengo problemas con el curso y me meto en la cabeza que voy a repetir y repetir obviamente que repito si poh, si me estoy convenciendo, yo soy más alegre en todo pienso positivo mejor poh... yo creo que lo más se necesita en la vida es ser más madura, por ejemplo en la calle, yo soy bien amigable, tener amigos y tener contactos así como en la calle, por que uno a si se desarrolla más, y tener más confianza con los demás por que eso te ayuda poh.

III.- Explicación de situaciones adversas que han sido superadas

SUJETO 1 Mis amigos me pueden ayudar, o sea en las cosas personales, aun que no tengo muchos pero, en eso yo creo que me siento apoyado igual como por gente grande así, en términos de plata no por que eso yo se me las puedo arreglar, pero otras cosas así mi gente me apoya, o sea tengo un grupo de personas a donde ir. La familia, aunque no les cuente nada, pero están ahí y eso yo lo siento. No pescar eso uno así se protege mucho, la familia, los amigos también protegen, tener trabajo eso ayuda. Igual la diferencia entre unos que se meten en cosas y yo, no se que es, no se poh, el buen genio, ser alegre, no se poh somos diferentes, o yo ser más indiferente también ayuda

SUJETO 2: Mi papá, es lo que más me ha ayudado. Además de mi papá, una persona que me quiera y que me ame, así como una pareja.

SUJETO 3. Es que creo que la gente tiene surte igual o sea, como que se les juntan varias cosas pa poder salir adelante, por ejemplo la plata, buenas personas alrededor, tener mucha paciencia y tranquilidad, no desesperarse por los problemas, tener siempre esperanza en que las cosas van a salir mejor. Tener ganas de salir adelante, o sea si alguien esta así deprimido y no quiere hacer algo no le va a resultar salir de eso, hay que pensar bien y actuar como grande ya, eso hace la gente que le va bien.

SUJETO 4: Yo pienso las cosas antes de hacerlo. Yo siempre veo antes de hacer algo, generalmente me guardo las cosas para no armar atado, soy paciente, soy más así como reservada, no mostrar tanto, igual eso sirve a veces. El apoyo de mi mamá siempre es más importante.

SUJETO 5 Paciente, eso poh, Paciencia no más. El apoyo de mi papá y mi abuela, que ellos estén siempre ahí... Me siento protegida pero no se por que en realidad Jajaj, por que estoy con la familia, con gente que me quiere y por que ya no estorbo tanto, antes con mi mamá no me sentía protegida...

SUJETO 6 Siempre he tenido el apoyo de mi familia.y mi apoyo personal... O sea mi fuerza... La protección... mi familia.... De todas maneras mi familia....

SUJETO 7: yo creo que yo soy muy alegre y eso me ayuda mucho, es que no le tomo tanto valor a las cosas, o sea yo esa vez lloré harto pero después se me pasó hay que seguir viviendo y tirar pa adelante, en la vida...el esfuerzo de mi madre por que yo me supere, por que yo no sea como ella así, ignorante, o sea por que yo ya en cuarto básico no podía preguntarle nada por que no sabía y ya se le había olvidado, y si ellos tuvieran un cuarto medio ellos me podrían ayudar poh, por eso yo le dije que si ustedes ni siquiera me puede ayudar. De la conversación quería decir que...La drogadicción de mi padre y lo que me ayudaría a desarrollarme bien. Eso es lo que más me quedó dando vueltas...mi mamá, la que más me protege. Los pacos no, por que llegan una hora después, después que mataron al Juan...como siempre pasa aquí, llegaron la hora después, yo cacho que vivir aquí y conocer a la gente a los vecinos, saber como tratarla, entenderla, conocer el ambiente, no tirarse a choro con cualquiera, y saber como defenderse.

SUJETO 8: se lo contaría primero a una amiga por que me sentiría más segura, y una amiga me tendría que dar un consejo, pero a un amigo que no fuera al tiro a decirle a mi mamá, a mis amigas en general iría buscar ayuda yo creo, mi mamá es lo que más me ha ayudado por el ejemplo y todo poh.

IV.- Abordaje de situaciones adversas y la superación de estas en su proyecto de vida

SUJETO 1 Hay muchas cosas que no me gustaría que pasaran y que no me gusta decir, como la muerte, que se queme la casa, o sea no me gustan esos temas, o sea es como difícil imaginar que pasen cosas malas, o sea no me gusta pensar nada de eso, prefiero no nombrarlo... me pica la piel ajaja, bueno de algo no tan terrible puede ser que alguien se vaya de la familia, por ejemplo cuando se fue mi hermano a Arica por el servicio, igual fue difícil pa todos. Yo también me quiero ir. me quiero ir a Estados Unidos, cuando termine de estudiar, quiero estudiar algo así como producción de eventos, y después irme a Estados Unidos, yo se que lo voy a hacer. Lo peor que podría pasar es no tener trabajo, yo creo que hablar con alguien, o sea contarle a alguien...pero contarle no más, o sea les cuento pero no les pido alternativas por que esas las busco yo, y esas pueden ser así como pedir perdón, hablar con alguien, o llorar, no se poh, eso lo veo yo solito, yo solo busco pa encontrar,... aunque igual a veces me dicen cosas que después las pienso... igual busco a gente que me puede ayudar si poh, no busco a cualquiera, o sea si tengo que conseguirme algo voy a donde alguien que tenga eso, onda los centros, la muni, no se poh... En el futuro...Voy a tener mi casa propia o mi auto. Me gustaría estar bien, tener de todo, tener estudios al día, y seguir así como soy, y no tener cabros chicos a esa edad todavía (10 años más)...voy a estar trabajando. El mundo va ser no se, es que como ver el mundo igual como siempre ha estado igual de contaminado, o mal poh, nunca ha estado bien, ni ahora ni va a estar, siempre hay peros

SUJETO 2: Si mi papá se muere y si se muriera alguien de la familia... sería como terrible, y yo también por que para mi familia yo soy súper importante poh!!! Jajajaj, Si no tuviéramos plata pa comer eso igual sería difícil... Pa mi sería quedar embarazada sería más difícil de asumir, a mi me gustan las guaguas y me gustaría tener una, pero igual quiero estudiar y tener plata pa tener que darle algo, pero si me pasara lo tendría no más poh, pero no quiero y todavía no he tenido relaciones con mi pololo. Me veo estudiando, juntando plata, como estar bien educada en la casa, como los modales, la personalidad y la autoestima buena...ser alegre y estar riéndose siempre... por que no me gusta la gente que anda así como pa abajo...yo cacho que voy a ser una mujer carretera, con un hijo, igual me gustaría y de verdad creo que voy a hacer eso, y voy a estar trabajando en lo que me guste en cualquier cosa... el mundo igual va a ser peor de lo que esta ahora, como que cada vez la cosa es más fea.

SUJETO 4: Yo creo que lo más difícil que podría pasar es que se muera alguien... de la familia, por ejemplo la jasmín, o cualquiera de mi casa, o el Cristóbal, mi hermanito por que es una guaguüita, o lo otro es que yo o la jasmín nos metamos en la droga que dejemos de estudiar... por que igual sería como difícil que estuviéramos metías también en eso poh... No poder pasar de curso igual eso poh...Dependiendo de lo que me pasara, yo creo que, mm no se a ver...me lo guardaría primero después pensaría a ver que hago y después se lo contaría a mi mamá. Y estar embarazada también eso y a mis amigas. Estudiar me ayudaría al futuro pa cualquier cosa...

IV.- Abordaje de situaciones adversas y la superación de estas en su proyecto de vida

Yo creo que madurar por que me falta harto, por que soy como niña todavía, y eso es malo por que de repente no se poh por ejemplo soy muy chica pa pololear poh, o sea no se poh como que me apuran, si no esta ni mi mamá ni mis amigas me guardo las cosas. Me imagino más gordita, con hijos, más madura así, más respetada más no se más tranquila, por que no me veo muy tranquila, así como desordenada. El mundo va a ser más moderno con más computadores y van a haber hartos desempleados .Hay mucha competencia y va a ser más difícil estar viviendo solo así pa mantenerse

SUJETO 5 Yo creo que lo peor que podría pasar, es que se separara mi papá con su actual pareja por que yo con ella me llevo súper bien. Por que otra separación más no poh y pa mi hermano también poh. Para adelante en años más yo creo así con el Fernando (pololo) que algún día no estemos juntos, o sea ahora él está ahí conmigo poh, pero más adelante uno nunca sabe poh, que él se aburra, no se, somos chicos poh. Yo siento que he superado cosas chicas igual, como que me fue mal con las notas y después las subí, o sea yo las subí por que tenía motivo o sea el motivo lo tengo aquí (embarazo) jaja, pero igual antes tenía motivo o sea ser alguien poh, pero eso no más por que nunca he tenido problemas. Me gustó alguien mucho tiempo y como que andaba detrás de él aunque no me pescaba, como 2 años me gustaba y lo superé por que luego el Fernando no más poh, por que sino, todavía estaría ahí poh, detrás del gallo. Ahora lo que tengo en este momento es estar embarazada, es algo difícil, además que no sabía al principio no entendía, por fue una sola vez y eso poh, mis amigos primero, por que me daba miedo hablar con alguien más y tuve como síntoma de pérdida, pero yo pensé que era de la regla y después caché que era eso. Tener fuerza yo no más, la guagua me ayuda ahora, el apoyo de mi papá y de mi familia, pero principalmente de mi papá, si él dejara de apoyarme yo me vendría abajo de una, y después de él mi abuela. A veces he pensado si mi papá no estuviera, pero no todavía, no en mucho tiempo más. Tengo que estar más grande no se. Antes me veía así como contenta en 10 años más pero ahora ya no se, todo cambió así de repente, yo creo que va a ser así difícil, no va a ser malo pero no va a ser como yo quería. Con el Fernando no, por que yo creo que el ya no va a estar conmigo y por que somos muy chicos. Me veo con mi hijo, en la casa de mi papá. El mundo va a estar peor que ahora, todo más malo que ahora, las cosas no se arreglan, todo mal, la gente esta mal

SUJETO 6 Sería terrible terminar con mi pololo, si igual llevamos 9 meses, no se qué haría, lloraría o sea me gustaría dejar todo claro con él, buscaría a mi hermana, pero eso no creo que pase, por que no quiero, que se muriera mi hermano, igual yo lo quiero harto, apoyaría a mi mamá. Yo creo que necesito muchos consejos, tener alguien a quien preguntarle, sacar fuerzas para enfrentar las cosas, la familia, la fuerza de voluntad. Yo a los 25 años me veo casada, con una profesión, si sale Lavín, yo creo que jaja a ver yo creo que todo, supongo, que va a ser mejor en el futuro...

SUJETO 7: Siempre hay problemas de plata, tener otra guagua, por que mi mamá no tiene tratamiento hasta el momento no, y otra más sería no, igual sería bonito por otra parte, pero no, Eso, ese tratamiento pa no tener guagüita. Yo creo que si mi familia me apoyara, por ejemplo nunca me conversaron sobre sexo por que era algo que no se hablaba, "tabu" (así algo que no se habla) y les daba vergüenza conversar, pero si me decían, igual que "no vay a dejar preña a una cabra", eso me decían, pero nunca me hablaron del condón, del sexo, la masturbación no poh, yo igual lo conocía, pero no pensé que podía quedar embarazada. Como que le vi crecer la guatita, y me había

IV.- Abordaje de situaciones adversas y la superación de estas en su proyecto de vida

hecho una idea, pero pensé, y a los 4 meses cuando fuimos con la tía, y ahí como que no se como que igual fue impresionante ver la radiografía y todo. Otras cosas que me podrían ayudar podría ser que todos fueran más así como yo, más alegres, eso me ayudaría. Yo no voy a donde nadie a pedirle ayuda por que no puedo. Cuando la Paty quedó embarazada no le conté a nadie, y en la casa supieron por que les contaron. Yo creo que siempre voy a hacer lo mismo, conversar siempre, pero con la paty. Por que ella va a ser mi pareja durante buh!!! Mucho tiempo. Superar como esta fobia que tengo pa no contar las cosas. Desde chiquitito yo aprendí a hacer cosas solo, por ejemplo yo aprendí a leer solo, por que mi mamá nunca estuvo al lado mío, yo siempre se lo saco en cara que nunca estuvo al lado mío y entonces no sabe mucho y ahora yo le pregunto algo y no sabe, y yo solo trato de hacer las cosas, yo a ella le pido que me busque unos recortes por último. Yo me imagino así, a ver si tendría 25, con 2 hijas no con un hijo y una hija, trabajando así si sigo estudiando, por que nadie sabe por que mañana en una de esas tengo que hacerlo por la plata. A ver si sigo estudiando así terminar mi educación, el cuarto medio después no se, la universidad o algún cartón pa trabajar. Y darle todo a una familia, mi casa. En realidad voy a tener una hija, en la casa, arriba en un segundo piso de mi casa con la paty, lo otro no va a resultar por la plata, si yo fuera rico así, la universidad no me costaría, y si tuviera los medios para entrar a la universidad ahí si, igual ahora no me esfuerzo mucho, pero ahí si le pondría con ganas, y con una hija en brazos, las cosas cambian ya, es otra cosas uno ya tiene una motivación ya¿? La "población" va a ser más brígida, la gente va a ser más mala, va a haber más discriminación, más pobreza, igual no tanta pobreza, ahora están más ayudando a los pobres, pero igual la violencia va a ser más grande

SUJETO 8 Yo a veces pienso en cosas difíciles pero como que no pienso en mi familia, pienso en mi nomás, cuando siento que estoy en algo difícil, como que me reten muy fuerte, mi tata por ejemplo, me gustaría irme y tener una casa pa mi sola y con nadie más, por ejemplo con mi tío no nos hablamos, por que mi tío no me dejaba juntarme con los chiquillos, mis amigos, y me retaba frente a ellos y eso que mi mamá si me dejaba y siempre me decía primero tení que traer el cartón a la casa y después preocuparse de los amigos y los pololos, y bueno otro problema, de cahuines de que ese tíos se había metido con la mamá de una amiga y entonces mi mamá le contó a la galla que vive con él y ahí se armaron ataos y desde ahí que no se hablan más, y eso también me molesta todo eso, pero cuando anda con la lesera se pone violentos hasta con el perro. Como mi papá, cuando vivía con nosotros mi papá tomaba harto, si mi mamá se peleara con mi tata o mi abuela yo encuentro que sería fome que mi tata echara a mi mamá de la casa, por cualquier problema, y ahí sería un problema súper difícil por que no tendríamos donde estar, pero ella nos sacaría adelante, por que ella me protegería de muchas cosas sea como sea. Si mi mamá no estuviera conmigo sería terrible, a veces mi mamá me dice que cuando yo me case me va a dejar sola, y yo le digo que no, que no me puede dejar sola, además que igual yo no quiero casarme, por lo menos ahora, por que igual casarse es como amarrarse, y yo como que soy más liberal en que me gusta salir pa afuera, salir a bailar como disfrutar de la vida, igual casarse no sería todo lo que a mi me gusta hacer, por ejemplo ahora si yo estuviera embarazada sería como quitarme las fiestas, en parte quitarme el estudio por que igual hay que salirse del colegio, como quitarme la confianza que me tenía mi mamá y eso sería un problemas. Yo creo que si me pasa algo como eso, no se, se me vienen hartas cosas en la mente, primero

IV.- Abordaje de situaciones adversas y la superación de estas en su proyecto de vida

pensaría que no me gustaría tener la guagua, pero igual pienso en la guagua e igual la tendría, igual sería fome, abortar, y si yo me mande la embarrá igual tengo que asumirla y me quedaría con la guagua, asumirlo es lo mejor. Por ejemplo estudiar más y podría sacar una profesión y con eso estaría más segura, y puro trabajar poh la salud igual es más importante que tener trabajo, por que sin salud sería fome ir a trabajar. or ejemplo de la espalda o cualquier cosa que me limitara a moverme, y sería difícil pa salir a trabajar o encontrar trabajo. No he pensado mucho, como me imagino que yo sería más de esa onda de andar en fiestas y andar así como contenta, en realidad no se por que el mundo como que va ser o mucho mejor o mucho peor, por que la gente sería más malas las cosas más que ahora.

V.- Participación y conocimiento de su entorno comunitario

SUJETO 1 Mi participación, En grupo juvenil cuando era más chico, en charlas pa jóvenes que me han invitado, igual en el colegio participo en cuanta actividad proponen, yo que siempre tomo la iniciativa pa hacer cosas, o sea me dan ganas de hacer algo y lo digo y junto a un grupo y lo hago, o sea si alguien necesita algo yo me muevo, yo haber participado en el CCIJ, me ha enseñado lo que es el trabajo, como valorar el mundo igual, como que me apoyaron en cosas que se me ocurren, como me dieron ánimo pa confiar o aprender a confiar en ciertas cosas, conocer gente, aprender a conocer también, y aprender a trabajar con otros, aunque no piensen igual que uno, aunque eso cuesta pero se puede, pero igual antes era mejor por que habían más actividades, o sea igual esta bien que nos enseñen a hacer cosas, pero debería ser paralelo, onda apoyar nuevas iniciativa y a la vez tener actividades pa niños por que así los niños se entusiasman y uno también, pa crear cosas pa ellos. Si, totalmente una persona participante, me gusta organizar más que participar igual, o sea organizar cosas ya es estar participando. De lo que conozco de mi sector, las Bibliotecas, centros de madres, unidades vecinales, centros culturales, la muni, la vicaría, la FUNFA, CEPADE, no se, en una de esas los bomberos JAJAJA como que podría orientar así como guía turístico jajaj, por ejemplo si alguien me pregunta donde ir pa ir a un psicólogo le digo que vaya al COSAM. Si hay algo que debería hacer es quitarle todas las armas a todos acá en la "población"

SUJETO 2 Yo he estado, en la vicaría grupo de jóvenes, como que no participó mucho, no se. Cuando en el colegio hay cosas a veces participo, cuando estoy en grupo de confianza soy como la más líder pero en el colegio no, solo digo pocas cosas y asisto a algunas cosas, soy participativa sólo en cosas que me gustan a mi. No me gusta andar diciendo tantas cosas para hacer, no se, no andaría alegando, de lo que yo conozco por acá en "La Pincoya" esta la vicaría, la cancha de la familia, eso no más de por aquí, pa los jóvenes. Igual hay otro grupo así como que se juntan solos, los TMB, los "mini"?, igual hay hartos grupos que hacen cosas...

SUJETO 3. A mi siempre me ha gustado decir lo que pienso, por ejemplo en mi curso el tesorero de ahora no sabe hacer las cosas, yo era el año pasado y yo tenía súper bien todo y cobraba y no me hacía problemas con eso y yo el otro día lo dije, acá en el sector en la "población" hay parroquia, esta la vicaría, hay una señora que ayuda así que los niños hagan cosas, es la tía Rosa y ella como que igual es un aporte así pa que se junten niños, por ejemplo que hacen obras de teatro o que organizan onces, así cosas así. A mi me gustó haber participado en el CCIJ por que conocí gente, aprendí a expresarme más por que igual era como callado, y me sentía apoyado por los tíos, los de nuestra edad no mucho. Además acá uno aprende a ser responsable con la entretención y compartir sobretodo, eso, como a los demás chiquillos de por aquí les cuesta igual, o sea la gente grande comparte harto pero

V.- Participación y conocimiento de su entorno comunitario

SUJETO 4: Yo soy como que voy a las cosas que se hacen y a veces o no, pero no siempre puedo, pero voy con amigos, yo soy igual como que participo, o sea la idea es estar en el grupo de chiquillos. Eso fue importante estar en la vicaría, en el grupo, por que conocí a gente, fue divertido, que de repente podía venir a estar acompañada y no aburrirme en la casa, además igual si uno quiere puede encontrar lugares donde reunirnos, no se poh, primero en la vicaría (CCIJ), la esta de la familia (FUNFA), y eso poh, ellos como que tienen que ver con los jóvenes, no conozco otro grupos así de cabros, o sea hay grupos que se dedican a cantar pero no organizan cosas así como con público y cosas, los otros no poh.

SUJETO 5:...Los chiquillos de acá del barrio, los TMB y los de la vicaría, son grupos que podrían atraerme pa ir...pero aparte de eso a ver, la vicaría, la parroquia ellos organizan cosas para jóvenes...pero a mi me gusta hacer otras cosas... me la farreo en la calle no más poh...jaja, o sea estoy así haciendo nada en la calle con mis amigos. Yo haría así más lugares pa los jóvenes... pa que no se metan en tantas cosas...así malas.... Como a lo mejor más plazas así bonitas

SUJETO 6 Cuando he participado, yo asisto y opino y yo creo que igual influyo, igual me gusta ir harto a las cosas de por acá, si me dan permiso si poh, por que es entretenido conocer cosas así en la calle...haber participado en la vicaría, como ellos (CCIJ) siempre están haciendo cosas pa la gente o sea pa nosotros, mi mamá también venía a actividades aquí con mi hermana. Me ayudó a conocer a más gente y saber cosas... de nosotros, ahora que hay Internet eso también es bueno... Además de la vicaría, yo creo que la fundación de la familia, y lo otro así como que se juntan acá, o sea no conozco mucho pero se que están y se junta "máximo embrujo" ellos cantan y tocan a veces... mm yo he participado en el colegio, mi pololo tiene un grupo, son hip hoperos así, "&%\$ brian de por A...\$&%", así firman. Como soy la polola, igual soy de ellos.

SUJETO 7: Yo he participado en los TMB (Hip - Hop), y yo creo que yo asisto a las cosas y a veces opino de las cosas, pero no tomo la iniciativa, por que eso lo hace el que tiene la "perso", hay que tener "perso", personalidad ve. Estar en el CCIJ me sirvió harto yo cacho, a jugar pin pon (jaja) así como pa sacar la "perso", por que conocí cabros, y a relacionarme con ellos y como a ser chistocito y subir la autoestima, y fue re importante por que marco toda mi niñez, o sea no tanto toda la niñez, por que como desde los 10 años hasta ahora, conocí gente. Me siento participante de las cosas que se hacen acá, por que siempre voy a las cosas que se hacen en el sector. Por aquí hay unos cabros que se organizan pa hacer tocatas y eventos, esos he visto yo. No conozco cosas que se preocupen de cosas, la Municipalidad, pero a veces no más, es más para los niños en realidad, por ejemplo la "vicaría", la Fundación la Familia, en los gimnasios hay talleres de Pin Pon por ejemplo... yo eliminaría toda la droga de "La Pincoya", esa sería buena.

SUJETO 8: Yo como que en los grupos que he estado soy así como que opino y mis decisiones igual son importantes por que sino, no resulta la cuestión, así que siempre yo estoy ahí, pero no he participado mucho de grupos así formados, yo así participo en cosas así como en la calle y los show que a veces se hacen eso me gusta pero el único grupo es el del CCIJ, pa mi fue entretenido, como no se, es difícil, igual fue importante, entretenido, me despistaba de algunos problemas, me distraía. Me gustaría proponer que no sean tan mala onda los chiquillos, que no peleen que conversen más, que no sean tan violentos los chiquillos hacer pa eso. El centro comunitario (CCIJ), los niñitos de por ahí poh, todos ellos se organizan como el TMB poh. Hay otros así como unos que se llaman "harcore" y ellos así como que llaman a un grupo y organizan fiestas o cosas así en las casas hay otros así poh, por ejemplo la iglesia se preocupa de los jóvenes ellos hacen así cosas, hay otra organización por ahí cerca de la feria que es así de la familia y hacen cosas para los jóvenes

2.- Cuadros de Clasificación de los Resultados

1.- Resultados por Tópicos de la Entrevista

A) Situaciones Consideradas como Adversas:

Información entregada por los adolescentes	Nº de sujetos que hacen referencia al tema
Problemas relacionados con los padres u otro adulto a cargo	7
Consumo y adicción de drogas y alcohol principalmente en integrantes de la familia	7
Actitudes de otros que hacen daño emocionalmente.	5
Enfermedades	5
La muerte de algún familiar o alguien muy cercano	5
Vivir en la Pobreza	4
Catástrofes	4
Imposibilidad de realizar un trabajo	4
Vivir en el ambiente poblacional	3
Embarazo adolescente	3
Descuidos de adultos con los niños	3
Problemas relacionados con el colegio	3
Irse de la casa	3
Falta de dinero	3
Vivir con alguien de mal carácter	2
Riesgos de la tecnología	2
Recibir agresiones físicas	2
Contaminación del medio ambiente	2

A-1) Detalle de respuestas por sujeto de las Situaciones Consideradas como Adversas:

	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	TOTAL
Problemas con los padres	X		X	X	X	X	X	X	7
Consumo y adicción de drogas y alcohol	X	X	X	X	X		X	X	7
Actitudes de otros que hacen daño	X	X		X		X	X		5
Enfermedades	X	X	X	X				X	5
La muerte de un familiar	X	X	X			X		X	5
Vivir en la pobreza			X		X	X	X		4
Catástrofes	X	X	X					X	4
Imposibilidad de realizar un trabajo	X	X				X		X	4
Vivir en ambiente poblacional						X	X	X	3
Embarazo adolescente				X	X			X	3
Descuidos de adultos con los niños		X			X			X	3
Problemas con los estudios/ colegio					X	X		X	3
Escaparse de la casa			X			X		X	3
Falta de dinero	X			X	X				3
Vivir con alguien de mal carácter		X	X						2
Riesgos de la tecnología	X		X						2
Recibir agresiones físicas	X					X			2
Problemas del medio ambiente			X	X					2

B) Necesidades Significativas de recursos para la Superación de la Adversidad

Información entregada por los adolescentes	Nº de sujetos que hacen referencia al tema
Recibir el apoyo de la familia	8
Ayuda, apoyo y consejos de otros	8
Tener trabajo	7
Tener dinero	6
Tener valores	6
Comunicación y evitar las peleas	5
Tener una casa	4
Tener estudios	4
Paciencia	3
Voluntad para salir adelante solos	3
Apoyo de una persona incondicional	3
Consultar a personas que conozcan del tema	2
Cubrir necesidades personales	2
No pensar en los problemas	2
Tener contactos en el barrio	2
No dejar que te pasen a llevar	2
Retirarse en el momento adecuado	1
Enfrentar los problemas	1
Darle tiempo a la familia	1

B-1) Detalle de Respuestas por Sujeto de Necesidades Significativas de recursos para la Superación de la Adversidad

	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	TOTAL
Recibir el apoyo de la familia	X	X	X	X	X	X	X	X	8
Ayuda, apoyo y consejos de otros	X	X	X	X	X	X	X	X	8
Tener trabajo	X	X	X	X	X	X	X		7
Tener dinero	X	X	X	X			X	X	6
Tener valores y compartirlos		X	X	X		X	X	X	6
Comunicación y evitar las peleas	X	X	X		X		X		5
Tener una casa	X	X		X	X				4
Tener estudios	X	X			X	X			4
Paciencia: saber esperar el momento adecuado				X	X	X			3
Voluntad para salir adelante solos	X	X						X	3
Apoyo de una persona incondicional			X		X	X			3
Consultar a personas que conozcan del tema		X			X				2
Necesidades personales	X					X			2
No pensar en los problemas	X							X	2
Aprender a tomar decisiones con razón		X						X	2
Contactos en el barrio	X							X	2
No dejar que te pasen a llevar			X			X			2
Saber Retirarse	X								1
Enfrentar los problemas						X			1
Darle tiempo a la familia							X		1

C) Explicaciones Asignadas a la Superación de Situaciones Adversas

Información entregada por los adolescentes	Nº de sujetos que hacen referencia al tema
Apoyo y protección de la familia	8
Apoyo y ejemplo de una persona firme y protectora	6
Tener un entorno/ amigos que apoyen permanentemente	5
Tener la seguridad de ser querido y tener compañía segura	3
Tener fuerza y voluntad para salir solos adelante	3
Tener paciencia	3
Ser más indiferente ante los problemas	3
Ser alegres	2
Conocer el barrio y los vecinos	2
Tener más dinero	1
Pensar y observar antes de actuar	1
Saber defenderse	1

C - 1) Detalle de Respuestas por Sujeto de Explicaciones Asignadas a la Superación de Situaciones Adversas

		Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	TOTAL
A S P. D E L E N T O R N O	El apoyo y protección de la familia	X	X	X	X	X	X	X	X	8
	El apoyo y ejemplo de una persona firme y protectora		X	X		X	X	X	X	6
	Tener un entorno/ amigos que apoyen permanentemente	X		X	X			X	X	5
	Tener la seguridad de ser querido y tener compañía segura		X				X		X	3
	Ser más indiferente ante los problemas	X	X					X		3
	Tener más dinero					X				1
A S P. P E R S O N A L E S	Tener fuerza y voluntad para salir solos adelante	X						X	X	3
	Tener paciencia			X	X	X				3
	Ser alegres		X					X		2
	Conocer el barrio y los vecinos	X						X		2
	Pensar y observar antes de actuar				X					1
	Saber defenderse							X		1

D) Eventual Superación de Situaciones Adversas en su proyecto de vida

Información entregada por los adolescentes	Nº de sujetos que hacen referencia al tema
Dificultad de aceptación de la posibilidad de ocurrencia de algún evento adverso	6
Eventos adversos que suponen pueden ocurrir en sus futuros:	
Muerte de algún integrante de la familia nuclear o un amigo muy cercano	7
Tener hijos muy jóvenes	4
Peleas/ separaciones de padres / abuelos	4
Dejar de estudiar	2
No tener “plata”	2
Terminar con pololos	2
Estar solos	2
No tener casa	1
Tener que casarse	1
Entrar en la droga	1
No tener trabajo	1
Actitudes que se adoptarían en caso de que ocurrieran eventos adversos:	
Acudir a una persona que siempre apoya y protege y/o Apoyarse con los padres	5
Sacar fuerzas de sí mismos y asumir la situación solo	4
Llorar mucho	3
Pedir consejo a otras personas	2
Pensar primero las cosas	1
Usar los contactos	1
Visión de sus vidas en el futuro:	
Tener estudios, Tener un “cartón”, un título de algo	7
Tener trabajo	6
Tener una casa	4
Tener hijos y sobrevivir	4
Disfrutar la vida con alegría	4
Formar familia y vivir con los padres	3
Ser respetado	2
Formar familia tradicional	2
Vivir solo	2
Viajar a E.E.U.U. y hacer “plata”	1
Visión del mundo a futuro:	
El mundo será mucho más difícil: más pobreza, violencia, discriminación, vida “Brígida”, contaminado	6
Vivir un mundo mejor: más tecnología, renovación, moderno	2

D-1) Detalle de Respuestas por Sujeto de la Eventual Superación de Situaciones Adversas en su proyecto de vida

	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	TOTAL
Dificultad de aceptación de la posibilidad de ocurrencia de algún evento adverso	X	X			X	X	X		6
Eventos adversos que suponen pueden ocurrir en sus futuros:									
Muerte de algún integrante de la familia nuclear o un amigo muy cercano	X	X	X	X	X	X		X	7
Tener hijos muy jóvenes		X		X	X			X	4
Peleas/ separaciones de padres / abuelos			X		X	X		X	4
Dejar de estudiar				X				X	2
No tener "plata"		X					X		2
Terminar con pololos					X	X			2
Estar solos		X						X	2
No tener casa	X								1
Tener que casarse								X	1
Entrar en la droga				X					1
No tener trabajo	X								1
Actitudes que se adoptarían en caso de que ocurrieran eventos adversos:									
Acudir a una persona que siempre apoya y protege y/o Apoyase con los padres		X		X	X		X	X	5
Sacar fuerzas de sí mismos y asumir la situación solo	X					X	X	X	4
Llorar mucho	X					X		X	3
Pedir consejo a otros			X	X					2
Pensar primero las cosas				X					1
Usar los contactos	X								1
Visión de sus vidas en el futuro:									
Tener estudios	X	X	X	X	X	X	X		7
Tener trabajo	X	X	X		X	X			6
Tener una casa	X	X					X	X	4
Tener hijos				X	X		X	X	4

E) Desarrollo y Participación del Entorno Comunitario

Información entregada por los adolescentes	Nº de sujetos que hacen referencia al tema
Participación es:	
Asistir a eventos y shows que organizan algunos lugares	8
Asistir a grupos donde se conocen amigos	7
Ser influyentes en las decisiones de un grupo	5
Decir lo que uno opina	4
Participar en actividades del colegio	4
Se considera dentro de las redes comunitarias:	
La “vicaría” (CCIJ)	8
La cancha de la familia (FUNFA)	6
Los grupos de jóvenes que organizan actividades	5
Parroquia	3
Municipalidad	2
Gimnasio	1
Bomberos	1
Deseos para el entorno comunitario	
Más plazas	
Eliminar el trafico de droga en la “población”	
Eliminar las armas en el sector	
Deseo de que los amigos no peleen y aprendan a dialogar	
Mayor vigilancia de la municipalidad	
Necesidad demás talleres y actividades para no estar tanto en la calle	

E) Detalle de Respuestas por Sujeto de Desarrollo y Participación del Entorno Comunitario

	Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4	Sujeto 5	Sujeto 6	Sujeto 7	Sujeto 8	TOTAL
Participación es:									
Asistir a eventos y shows que organizan algunos lugares	X	X	X	X	X	X	X	X	8
Asistir a grupos donde se conocen amigos	X	X	X	X		X	X	X	7
Ser influyentes en las decisiones de un grupo	X		X			X	X	X	5
Decir lo que uno opina		X	X			X	X		4
Participar en actividades del colegio	X	X	X			X			4
Se considera dentro de las redes comunitarias:									
La "vicaría" (CCIJ)	X	X	X	X	X	X	X	X	8
La cancha de la familia (FUNFA)	X		X	X		X	X	X	6
Los grupos de jóvenes que organizan actividades		X		X	X	X		X	5
Parroquia	X		X		X				3
Municipalidad	X						X		2
Gimnasio							X		1
Bomberos	X								1
Deseos para el entorno comunitario									
Más plazas					X				1
Eliminar el tráfico de droga en la "población"							X		1
Eliminar las armas en el sector	X								1
Deseo de que los amigos no peleen y aprendan a dialogar								X	1
Mayor vigilancia de la municipalidad	X								1
Necesidad demás talleres y actividades para no estar tanto en la calle					X				1

X REFERENCIAS DE FUENTES CONSULTADAS

BIBLIOGRAFIA

1. Andersen, T. (1994) El Equipo Reflexivo: diálogos y diálogos sobre los diálogos. Ed. Gedisa. Barcelona. España.
2. Barudy, J., Dantagnan, M. (2005) Los Buenos Tratos a la Infancia: Parentalidad, Apego y Resiliencia. Ed. Gedisa. Barcelona. España.
3. Blaikie, P., Cannon y otros. (1996) Vulnerabilidad: el entorno social, político y económico de los desastres. Tercer Mundo Editores. Colombia.
4. Bunge, M., Ardila, R. (1988) Filosofía de Psicología. Barcelona. España.
5. Casullo, M. (2003) Adolescentes en Riesgo, Ed. Paidós. Buenos Aires. Argentina
6. Donas, S. (1992) Marco Epidemiológico-Conceptual de la salud adolescente OPS, Washington, D.C.
7. Eisner, E. (1998) El Ojo Ilustrado: Indagación Cualitativa, mejora de la práctica educativa. Ed. Paidós. Barcelona. España.
8. Erikson E. H. (1966) Identidad Juventud y Crisis. Ed. Paidós. Buenos Aires. Argentina
9. Erikson E. H. (1969) La Juventud en el Mundo Moderno. Ed. Paidós. Buenos Aires. Argentina.
10. Eytel, M. (2000) Psicología del desarrollo del niño y del adolescente. Memoria para optar al título de psicólogo. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile.
11. Florenzano, R. (1997) El Adolescente y sus Conductas de Riesgo. Ed. Universidad Católica de Chile. Santiago. Chile
12. Florenzano, R. (2002) El Adolescente y sus Conductas de Riesgo. 2da. Edición. Ed. Universidad Católica de Chile. Santiago. Chile

13. García, M., Ibáñez, J., Alvira, F. (1994) El Análisis de la Realidad Social: Métodos y Técnicas de Investigación. Ed. Alianza. Madrid. España.
14. Gergen, K. (1996). Realidades y Relaciones: aproximaciones a la Construcción social. Ed. Paidós. Barcelona. España
15. Gesell, A. (1997). El Adolescente de 10 a 16 años. Ed. Paidós, Buenos Aires. Argentina.
16. Goetz, J.P, LeCompte, (1988). Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa. Ed. Morata. Madrid. España.
17. Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P., (1998), Metodología de la Investigación, Ed. Mc Graw Hill, México
18. Hirschberger, J. (1974) Historia de la Filosofía, Ed. Ampl., Barcelona, España
19. Hoffman L. (1996). Una postura reflexiva para la terapia familiar en McNamme, S. & Gergen, K. Terapia como construcción social. Paidós. Barcelona. España.
20. Hoffman, L., Paris, S., Hall, E. (1995) Psicología del Desarrollo Hoy Ed. McGraw-Hill, Madrid. España.
21. Jodolet, D. (1984) La Representación Social, Fenómeno, Concepto y Teoría. En Pensamiento y Vida Social. Ed. Paidós. Barcelona. España.
22. Lutte, G. (1991) Liberar la Adolescencia: la Psicología de los Jóvenes de Hoy. Ed. Herder. Barcelona. España.
23. Maddaleno, M. et. al (1995) La Salud del Adolescente y del Joven OPS, Organización Panamericana de la Salud. Washington D.C.
24. Mahoney, J. (1998) Constructivismo en Psicoterapia Ed. Paidós. Barcelona. España.
25. Maldonado, T. (1999). Lo Real y lo Virtual. Ed. Gedisa. Barcelona. España.
26. Maturana, H. (1990) Biología de la Cognición y Epistemología. Eds. Universidad de la Frontera. Temuco, Chile

27. Maturana, H., Varela, F. (1984) El Árbol del Conocimiento. Ed. OEA, Santiago. Chile.
28. Melillo, A. (2001), "Descubriendo las Propias Fortalezas". Ed. Paidós. Tramas sociales. Buenos Aires. Argentina.
29. Papalia, D. y Wendkos, S. (2000). "Psicología del Desarrollo" Ed. McGraw Hill. México
30. Piaget, J. (1991). Seis Estudios de Psicología. Traducido por Nuria Petit. Ed. Ariel. Barcelona. España.
31. R.A.E. Real Academia Española. (1992). Diccionario de la Lengua Española. Ed. Espasa Calpe. Madrid. España.
32. Rempelin, H. (1974) Tratado de Psicología Evolutiva: el niño, el joven y el adolescente. Ed. Labor. Barcelona. España
33. Rice, F. P. (1997). Desarrollo Humano: Estudio del ciclo vital Ed. Pearson Prentice Hall Hispanoamericana. México.
34. Rodríguez, G., Gil, J., García, E. (1996): Metodología de la Investigación Cualitativa. Ed. Aljibe. España.
35. Romero, B. S. (1998) Enemigo o aliado para el desarrollo humano?: El concepto de Resiliencia. CIDE. Santiago. Chile.
36. Ruiz, J.I. (1996) Metodología de la Investigación Cualitativa. Universidad de Deusto, Bilbao. España.
37. Ruiz, V. (2004) Organizaciones Comunitarias y Gestión Asociada Ed. Paidós. Tramas sociales. Buenos Aires. Argentina.
38. Unger, G. (1997). Perfil psicosocial del joven en riesgo social Un estudio exploratorio-descriptivo en la comuna de Peñalolen. U.I.SEK. Santiago. Chile.
39. Valenzuela, E. (1984) La Rebelión de los Jóvenes. Ed. Sur. Santiago. Chile.
40. Vera, J. M. (2003) Ética, Utopía y Sociedad. Ed. Universidad Central de Chile. Santiago. Chile
41. Watzlawick, P. (2000) La Realidad Inventada, Ed. Gedisa. Barcelona. España

ARTÍCULOS DE REVISTAS

1. Asún, D. (1983) Artículo: “Análisis del Trabajo Psicológico con Sectores Infanto Juveniles Marginales” Rev. Terapia psicológica. Año I, N° 3. Chile.
2. Boczkowski, P. (1995) Artículo: “Articulaciones del Construccinismo Social en Terapia Familiar Sistémica” Rev. Sistemas Familiares. Agosto 1995. Buenos Aires. Argentina.
3. Cova, F. (2004) Artículo: “La Psicopatología Evolutiva y los Factores de Riesgo y Protección: El Desarrollo de una Mirada Procesual” Rev. de Psicología Universidad de Chile. Vol. XIII N°1
4. Dayrell, J. (2003) Abril, Artículo: “Cultura e Identidades Juveniles” Rev. Última Década N° 18 CIDPA Viña del Mar. Chile
5. Donoso, T. (2004) Artículo: “Construccinismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica” Rev. de Psicología Universidad de Chile. Vol. XIII N° 1
6. Doménech, M., Ibáñez, T. (1998) Artículo: “La Psicología Social como Crítica”. Rev. Anthropos: Huellas de Conocimiento. N° 177 Psicología social, Una Visión Crítica e Histórica. Barcelona. España.
7. Horwitz, N. (1991). Artículo: “El Efecto del Cambio Social en la Familia y en el Desarrollo de los Adolescentes” Rev. Cuaderno méd.-soc. Vol.32, no.2. Agosto. 1991. Santiago de Chile
8. Irrázabal, R. (1997). Artículo: “Educación, Jóvenes y Pobreza”. Rev. Última década N° 7. CIDPA. Viña del Mar. Chile.
9. Krause, M. (1995). Artículo: “La Investigación Cualitativa un Campo de Posibilidades y Desafíos”. Rev. Temas de educación N° 7
10. Llobet, V., Wegsman, S. (2004) Artículo: “El Enfoque de Resiliencia en los Proyectos Sociales: Perspectivas Y Desafíos”. Rev. de Psicología Universidad de Chile. Vol. XIII N° 1

11. Magendzo, S., González, L. E., (1987). Artículo: “El Fenómeno del Desamparo Aprendido en Jóvenes de Sectores Populares” Rev. Paraguaya de Sociología, N° 69.
12. Propositiones (1999) N° 29: historias de vida y relatos de vida: investigación y practica en las ciencias sociales. Ed. Sur. Chile
13. Reguillo R., (2003) Noviembre. Artículo: “Ciudadanías Juveniles en América Latina” Rev. Última Década N° 19, CIDPA Viña del Mar.
14. Roizblatt, A. (1997) Artículo: “Características familiares de adolescentes consultantes en unidades de salud mental” Rev. Chilena de pediatría.- vol.68, no.3 (mayo-jun. 1997).
15. Rozas G. (1999) Artículo: “Familia y Pobreza Dura”. Rev. de Psicología Universidad de Chile.
16. Salazar, G. (2002) Artículo: “Legitimación Policial del Modelo” Rev. Mensaje, Santiago. Chile.
17. Sandoval, J. (2003) Noviembre. Artículo: “Ciudadanía y Juventud: El Dilema entre la Integración Social y la Diversidad Cultural” Rev. Última Década N° 19, CIDPA Viña del Mar.
18. Zambrano, C., Alba, R., Pérez-Luco Arenas (2004) Artículo: “Construcción de Identidad en Jóvenes Infractores de Ley, una Mirada desde la Psicología Cultural”. Rev. de Psicología Universidad de Chile. Vol. XIII N° 1

DOCUMENTOS

1. Acitón, H., Mella, C., Orellana, B., (2000). Mecanismos Protectores Personales y Ambientales Conducentes a la Resiliencia. Universidad de los lagos educación básica. Licenciatura en Educación. CEANIM. Chile.
2. Gergen, K. (1993) Hacia una Psicología Postmoderna y Postaccidental. Conferencia dictada en el XXIV Congreso Interamericano de Psicología. Santiago. Chile.

3. Grotberg, E. (1995) Guía de Promoción de la Resiliencia en los Niños para Fortalecer el Espíritu Humano CEANIM. Chile.
4. Kotliarenco, M. A., Alvarez, C., Cáceres, I. (1996) "Resiliencia, Construyendo en Adversidad". CEANIM. Chile.
5. Kotliarenco, M.A, Cáceres, I, Fontecilla, M. (1997). "Estado del Arte en Resiliencia". CEANIM. Chile.
6. Krauskopf, D. (1999) Documento "Dimensiones Críticas en la Participación Social de las Juventudes" Noviembre. CEANIM. Chile
7. MIDEPLAN (2002) Documento de Trabajo: "Síntesis de los Principales enfoques, métodos y estrategias para la superación de la pobreza" 29 Octubre. Ministerio de Planificación y Cooperación División Social, Departamento de Evaluación Social. Chile.
8. MIDEPLAN (2003) Informe encuesta CASEN, 2003, división social. Ministerio de Planificación. Chile.
9. MINSAL (2005) "Programa de los y las Adolescentes". Ministerio de Salud. Chile.
10. ODCA (2004) Konrad-Adenauer-Stiftung. Persona y Comunidad: 1a. Ed. septiembre Santiago. Chile
11. OMS, (1998) Organización Mundial de la Salud. "Documento Básico para las Discusiones Técnicas sobre Salud de los Jóvenes" Ginebra
12. OPS (1998) Organización Panamericana de la Salud. "Plan de Acción de Desarrollo y Salud de Adolescentes y Jóvenes en las Américas 1998-2001." División de promoción y protección de la salud, Washington, D.C. Noviembre.
13. OPS, (2001) Organización Panamericana de la Salud. "Enfoque de Habilidades para la Vida para un Desarrollo Saludable de Niños y Adolescentes" División de Promoción y Protección de la Salud. Programa de Salud Familiar y Población. Unidad Técnica de Adolescencia. Agencia Sueca de Cooperación Internacional para el Desarrollo (ASDI) Fundación W.K. Kellogg, Septiembre de 2001.

14. Proyecto CCIJ, (2004) Centro comunitario Infanto Juvenil, Fundación Esperanza Joven, Huechuraba. Chile.
15. Saavedra, E. (2004) Resiliencia: historia de Ana y Luis, CEANIM
16. Saavedra, E., (2005). "Encuentro de alumnos tesistas sobre Resiliencia". CEANIM. Chile.
17. Sandoval, M. (2004), IV Encuesta Nacional de Juventud: Jóvenes dan alto valor al trabajo y la familia. El Mercurio, 22 de octubre de 2004, p. A10. Chile.
18. Weinstein, J. (1994) Los Jóvenes y la Educación Media en Chile. Primer informe nacional de la juventud, INJ. Santiago. Chile

REFERENCIAS ELECTRONICAS

1. Acción Contra el Hambre (2000) Organización internacional no gubernamental, privada, apolítica, aconfesional y no lucrativa. [Fecha de consulta: 17 enero 2006.] Disponible en: <http://www.accioncontraelhambre.org/alai.php?p=117>
2. Brañas, P. (2001) "La 'resiliencia' es una cualidad que previene actitudes de riesgos juveniles" [Fecha de consulta: 19 mayo 2005.] Disponible en: <http://www.diariomedico.com/entorno/ent220501com.html>
3. CEPAL (2000), Direcciones de la CEPAL / © Naciones Unidas Las Redes de Protección Social: Modelo Incompleto [Fecha de consulta: 10 noviembre 2005.] Disponible en: <http://www.eclac.cl/cgi-bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/0/14520/P14520.xml&xsl=/ues/tpl/p9f.xsl&base=/tpl/top-bottom.xslt>
4. CEPAL – OIT (2003) (Comisión Económica para América Latina y el Caribe)- (Oficina Internacional del Trabajo) Entender la Pobreza desde la Perspectiva de Género. Unidad Mujer y Desarrollo. Reunión expertos sobre pobreza y género. Santiago de Chile, 12 y 13 de agosto de 2003.[Fecha de consulta: 30 junio 2005.] Disponible en: http://www.guiagenero.com/GuiaGeneroCache%5CPagina_FeminiPobrez_0002_27.html
5. CELADE, CEPAL, OIJ, (2001), Centro Latinoamericano de

- Demografía, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Organización Iberoamericana de la Juventud. “Adolescencia y juventud en América Latina y el Caribe. Problemas, oportunidades y desafíos en el comienzo del nuevo siglo” [Fecha de consulta: 30 octubre 2005.] Disponible en: <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/not/libro10>
6. Cutter, S. (1993) “Respuestas sociales a los riesgos ambientales” [Fecha de consulta: 10 marzo 2006.] Disponible en: <http://www.unesco.org/issj/rics150/cutter150.htm>
 7. Elizalde, A. (2000) Sociedad Civil, Tercer Sector, Inclusión y Exclusión. Fragmentos y Retazos de un Modelo para Armar. Colombia. [Fecha de consulta: 5 marzo 2006.] Disponible en: <http://www.rlc.fao.org/prior/reclnat/pdf/ongsect.pdf>
 8. Gómez de Giraudó, M.T., (2000) Septiembre. Facultad de Psicología y Psicopedagogía. Universidad del Salvador. “Adolescencia y Prevención: conducta de riesgo y resiliencia” II Jornadas de Formación: Niñez y Adolescencia en Situación de Riesgo. [Fecha de consulta: 23 mayo 2005.] Disponible en: <http://www.salvador.edu.ar/ua1-9pub01-4-03.htm>
 9. Haz, A.M. (2002) Fuertes ante la Adversidad. [Fecha de consulta: 29 de mayo 2005]. Disponible en: http://www.uc.cl/uksaludable/htm/articulos_salud_mental/salud_mental5.htm
 10. Instituto de Geografía (2004). Proyecto Institucional “Las vulnerabilidades del nordeste argentino como área de riesgos ambientales y sociales” Facultad de Humanidades, Campus Resistencia República Argentina [Fecha de consulta: 10 de Julio 2005]. Disponible en: <http://hum.unne.edu.ar/academica/institutos/geografia/Geo1/igunne/indproin.htm>
 11. Krauskopf, D. (1995), Las conductas de riesgo en la fase juvenil. Encuentro Internacional sobre Salud Adolescente, Cartagena de Indias, Colombia, Mayo de 1995. [Fecha de consulta: 12 junio 2005]. Disponible en:

- <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/youth/doc/not/libro37/>
12. Krauskopf, D. (1996), El Fomento de la Resiliencia Durante la Adolescencia [Fecha de consulta: 23 mayo 2005]. Disponible en: <http://www.asbrabr.com.br/opiniaodet.cfm?opinioao=7>
 13. Mesías, Carmen (2001) Resiliencia y programas preventivos del consumo de drogas. [Fecha de consulta: 29 Abril 2005] Disponible en: http://www.cedro.org.pe/ebooks/friesgo_cap1_resiliencia_p13_27.pdf
 14. Municipalidad de Huechuraba, Documentos. [Fecha de consulta: 16 junio 2005]. Disponible en: <http://www.huechuraba.cl>
 15. Molinari, J. M. (2002) “Psicología Clínica en la Postmodernidad: Perspectivas desde el Construccinismo Social” Universidad Nacional de Mar del Plata. [Fecha de consulta: 5 enero 2006] Disponible en <http://www.psic.puc.cl/doctos/Revista%20Psykhé.pdf>
 16. OFDA/LAC (2002) Oficina de Asistencia para Desastres del Gobierno de los Estados Unidos, América Latina y el Caribe (OFDA/LAC) [Fecha de consulta: 14 enero 2006] Disponible en <http://www.ofdalac.org/espanol>
 17. OMS, (2000) Brundtland, G. H., Dir. General Organización Mundial de la Salud. Llamamiento en pro del desarrollo saludable [Fecha de consulta: 14 marzo 2006] Disponible en <http://www.who.int/infectious-disease-report/idr99-spanish/pages/ch16text.html>
 18. Pineda de Alcázar, M. (2000) Los paradigmas de la comunicación: nuevos enfoques teóricos-metodológicos [Fecha de consulta: 16 diciembre 2005]. Disponible en: <http://www.innovarium.com>
 19. Raczynski, D., Serrano, C. (2003) Nuevos y Viejos Problemas en la Lucha contra la Pobreza en Chile. En Muloiz, O., Srefoni C., "El Período del Presidente Frei Ruiz-Tagle", FLACSO y Ed. Universitaria, serie Estudios. [Fecha de consulta: 29 junio 2005] Disponible en: http://www.asesoriasparaeldesarrollo.cl/secciones/documentos/nuevos_y_Viejos_problemas_en_la_lucha_contra_la_pobreza.pdf
 20. Rodríguez, J. (2000) Programa Atención Integral de la Adolescencia .Caja Costarricense de Seguro Social. Costa Rica

- [Fecha de consulta: 4 Agosto 2005] Disponible en:
<http://www.binasss.sa.cr/adolescencia/adolescenciastarricense.htm>
21. Russell, H. (2004). "Adolescence", Summer2004, Vol. 39 Issue 154A Teenager revisits her father's death during childhood: a study in resilience and healthy mourning. [Fecha de consulta: 15 abril 2005] Disponible en:
<http://search.epnet.com/login.aspx?direct=true&db=tfh&an=14899031&lang=e>
22. Salazar, R. (2005), Adolescencia y Drogas: No todo lo que brilla es oro [Fecha de consulta: 16 junio 2005] Disponible en:
<http://www.drogasglobal.org.pe/jov.php?jov=1>
23. Schonert-Reichl, Kimberly (2000). Children and youth at risk: Some conceptual considerations. En: "Children and Youth At Risk Symposium" (April 2000, Ottawa, Canada). Ottawa, Canadá. [Fecha de consulta: 30 junio 2005] Disponible en
http://www.cesc.ca/pceradocs/2000/00Schonert-Reichl_e.pdf
24. Sen, A. (2000) Las Distintas Caras de la Pobreza. Artículo publicado en El País, 30 d'agost del 2000. [Fecha de consulta: 30 junio 2005] Disponible en: <http://www.noucycle.org/arxiu/caraspobr.html>
25. SENAME (2005). Niños de la calle: ¿Qué se entiende por niños de la calle? [Fecha de consulta: 16 diciembre 2005] Disponible en:
http://www.sename.cl/interior/ninos/ninos_01.asp
26. Sayazo, M. et. al. (2000) "Elección del Adolescente en la Transición de los Siglos XX a XXI" I congreso hispano-portugués de psicología: hacia una psicología integradora. Santiago de Compostela, 20-23 de septiembre de 2000. [Fecha de consulta: 16 diciembre 2005] Disponible en: <http://fs-orientate.filos.ucm.es/publicaciones/iberpsicologia/congreso/trabajos/c270.htm>
27. SUBDERE. (2005) Programa mejoramiento de barrios. Subsecretaria de desarrollo regional y administrativo. Gobierno de Chile. [Fecha de consulta: 5 abril 2005] Disponible en:
<http://www.subdere.gov.cl>
28. UNICEF, MIDEPLAN, (2003) Índice de Infancia. [Fecha de consulta: 4 mayo 2005] Disponible en: <http://www.unicef.cl/centrodoc/indinfancia.htm>