

ÍNDICE.

INTRODUCCIÓN	1
 CAPÍTULO I ACCESO A LA JUSTICIA EN CHILE: BREVE DIAGNÓSTICO.	
1.1. LOS DERECHOS HUMANOS Y LA GARANTÍA DEL ACCESO A LA JUSTICIA.	9
1.2. REGULACIÓN INTERNACIONAL DEL ACCESO A LA JUSTICIA.	15
1.3. PROBLEMÁTICAS MODERNAS EN TORNO AL ACCESO A LA JUSTICIA.	22
1.4. EL ACCESO A LA JUSTICIA EN CHILE: DIAGNÓSTICO Y REPASO DE LOS MECANISMOS DISPONIBLES (HASTA ANTES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS UNIDADES DE JUSTICIA VECINAL).	24
1.4.1. Corporaciones de Asistencia Judicial.	29
1.4.2. Los abogados de turno.	32
1.4.3. Privilegio de Pobreza.	34
1.4.4. Reformas procesales.	36
 CAPÍTULO II UNIDADES DE JUSTICIA VECINAL: NECESIDADES JURÍDICO-SOCIALES QUE JUSTIFICARON SU INSTAURACIÓN.	
2.1. IDEAS MATRICES QUE SUBYACEN A UN SISTEMA DE UNIDADES DE JUSTICIA VECINAL.	40
2.1.1. Teoría General de la Justicia de Pequeñas Causas.	40
2.1.2. Antecedentes fácticos que justifican la implementación de un Sistema de Justicia Vecinal.	44

2.1.3. Principios para una Política Pública de Justicia Vecinal.	52
2.2. MODELOS INTERNACIONALES DE JUSTICIAS DE PEQUEÑAS CAUSAS.	55
2.2.1. Alemania.	55
2.2.2. Inglaterra.	56
2.2.3. Italia.	58
2.2.4. Portugal.	59
2.2.5. Francia.	60
2.2.6. Uruguay.	63
2.2.7. Colombia.	67
2.2.8. Perú.	73
2.2.9. Estados Unidos.	78
2.2.9.1. Estado de Florida.	80
2.2.9.2. Estado de Nueva York.	81
2.2.9.3. Sistema Multipuertas del Distrito Federal de Columbia (“MultidoorDispute Resolution Division of the DC Superior Court”).	82
2.2.10. España.	88
2.2.11. Argentina.	91
2.2.12. Brasil.	92
2.2.13. Programa Interamericano de Facilitadores Judiciales.	93

2.2.14. Matriz comparativa países de América Latina.	95
2.2.15. Matriz comparativa países de Europa y Estados Unidos de América.	96
2.3. VINCULACIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL Y EL SISTEMA CHILENO DE UNIDADES DE JUSTICIA VECINAL.	97
CAPÍTULO III FUNDAMENTOS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS UNIDADES DE JUSTICIA VECINAL.	
3.1. FUENTES MATERIALES Y FORMALES DEL ESTABLECIMIENTO DE LAS UNIDADES DE JUSTICIA VECINAL EN CHILE.	104
3.2. EL CONFLICTO JURÍDICO VECINAL.	114
3.2.1. Teoría General del Conflicto Vecinal.	114
3.2.2. Efectos Sociales del Conflicto Vecinal.	118
3.2.3. Los Conflictos Vecinales en Particular.	130
3.2.3.1. Materias de conocimiento por Juzgados de Policía Local.	131
3.2.3.2. Asuntos de competencia de Juzgados de Letras en materia Civil.	137
3.2.3.3. Conflictos de índole penal.	144
3.2.3.4. Otros conflictos en el orden vecinal.	145
CAPÍTULO IV MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL PROGRAMA DE UNIDADES DE JUSTICIA VECINAL.	
4.1. MODELO CHILENO DE MEDIACIÓN.	147

4.2. MODELO DE CONCILIACIÓN EN LAS UNIDADES DE JUSTICIA VECINAL.	159
4.3. MECANISMOS ADJUDICATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS VECINALES: ARBITRAJE Y JUICIO DE POLICÍA LOCAL.	161
4.4. CONCLUSIÓN PARCIAL.	175
CAPÍTULO VDIAGNÓSTICO DEL FUNCIONAMIENTO DE LAS UNIDADES DE JUSTICIA VECINAL A CASI DOS AÑOS DE SU IMPLEMENTACIÓN. SUGERENCIAS PARA SU MEJORA.	
5.1 APORTE DE LAS UNIDADES DE JUSTICIA VECINAL, HACIA LA PUESTA EN PRÁCTICA DE UN NUEVO CONCEPTO DE ACCESO A LA JUSTICIA.	178
5.2. GESTIÓN DE LAS UNIDADES DE JUSTICIA VECINAL: LA OPINIÓN DE LOS USUARIOS.	186
5.3. ELEMENTOS SOCIOJURÍDICOS QUE HAN INFLUIDO EN EL ESTADO DE SITUACIÓN ACTUAL DE LAS UJV.	193
5.4. LO QUE AÚN QUEDA POR HACER: SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES PARA EL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN.	197
CONCLUSIONES	207
BIBLIOGRAFÍA	214
APÉNDICE	219