



UNIVERSIDAD DE CHILE

Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas

Departamento de Ciencia de los Alimentos y Tecnología Química

Nestlé Chile S.A. Fábrica Maipú

Profesor Patrocinante:

Pf. Andrea Bunger T.
Departamento de Ciencia de los Alimentos
y Tecnología Química.
Universidad de Chile

Directores de Memoria:

Pf. Andrea Bunger T.
Departamento de Ciencia de los
Alimentos y Tecnología Química.
Universidad de Chile

Sr. Miguel Osorio
Ingeniero de Procesos Senior
Especialista en fabricación Galletas
Planta de Galletas
Nestlé Chile S.A.

**“IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DMAIC PARA EL
MEJORAMIENTO DE PROCESOS DE ELABORACIÓN
DE MASAS PARA GALLETAS”**

DANIELA MARLENE TORO ABARCA

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE INGENIERA EN ALIMENTOS

Santiago, Enero 2014