



UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales
Departamento de Educación
Programa de Magíster en Educación
mención Informativa Educativa

**Integración curricular de Recursos Electrónicos Bibliotecarios
(REB) en las prácticas pedagógicas en Educación Superior.
La situación del Departamento de Educación de la Universidad
de Chile.**

Tesis para optar al grado de Magíster en
Educación con mención en Informática
Educativa

Tesista : Sr. César Biernay Arriagada
Directora de Tesis: Prof. María Gloria Abarca

Santiago, Chile, 2012

Dedicatoria

A mis hijos Ignacio, Fernanda y Amanda.

Agradecimientos

A Patricio Beltrán por su asesoría en informática, a los profesores validantes Guillermo Toro, Darío Marambio, Julio Silva y a mi asesor en estadística Rolly Buccioni.
A los profesores y alumnos que apoyaron la investigación respondiendo las encuestas y participando del focus group.

Y en mención aparte a mi profesora guía María Gloria Abarca, por todo.

Índice General

1.	Introducción	06
2.	Marco Teórico	09
2.1.	Uso de tecnologías en educación	09
2.2.	Antecedentes históricos sobre uso de tecnologías	09
2.3.	La Era de la Información	14
2.3.1.	Aporte de la tecnología a la educación.....	18
2.3.2.	Recursos Electrónicos Bibliotecarios	22
2.3.3.	Integración curricular de TIC	25
3.	Planteamiento del Problema	30
3.1.	El problema y su importancia	30
3.2.	Formulación del problema	33
3.3.	Formulación de los objetivos	35
3.4.	Justificación y relevancia del estudio	35
3.5.	Hipótesis o supuestos	37
4.	Metodología	38
4.1.	Diseño de Investigación. Tipo elección y justificación	38
4.2.	Sujetos: universo y muestra	39
4.3.	Técnicas e instrumentos	41
4.4.	Credibilidad / validez, confiabilidad	43
4.5.	Factores de invalidez interna y externa	43
5.	Trabajo de Campo	44
5.1.	Elaboración de Instrumentos	45
5.2.	Plan de análisis	47
6.	Análisis de Resultados.....	48
6.1.	Análisis de los resultados de la Encuesta a Docentes	48
6.2.	Análisis de los resultados de la Encuesta a Alumnos	53
6.2.1.	Análisis del Focus Group aplicado a los alumnos	58
6.3.	Análisis de los reportes estadísticos de la Biblioteca FACSO.....	61
6.4.	Análisis de resultados de la entrevista a las Bibliotecarias	66
7.	Conclusiones.....	69
8.	Bibliografía	75
9.	Anexos.....	78

Índice de ilustraciones, tablas y gráficos

Ilustraciones

Ilustración N°1: Sitio web de la Biblioteca de la Facultad.....	24
Ilustración N°2: Escala de Integración Curricular de TIC.....	29

Tablas

Tabla N°1: Nuevas tendencias en Educación (Granger, 2005)	21
Tabla N°2: Clasificación de Recurso Electrónico Bibliotecario y Servicio de Biblioteca.....	31
Tabla N°3: Niveles de Integración de Recursos Electrónicos Bibliotecarios.....	32
Tabla N°4: Planificación de Actividades	47
Tabla N°5: Ranking de las 10 revistas electrónicas más consultadas en el año 2010	63

Gráficos

Gráfico N°1.....	48
Gráfico N°2.....	49
Gráfico N°3.....	50
Gráfico N°4.....	51
Gráfico N°5.....	52
Gráfico N°6.....	53
Gráfico N°7.....	54
Gráfico N°8.....	55
Gráfico N°9.....	56
Gráfico N°10.....	57
Gráfico N°11.....	62
Gráfico N°12.....	62
Gráfico N°13.....	64
Gráfico N°14.....	64
Gráfico N°15.....	65

1. Introducción

Tras el uso histórico de medios tecnológicos en la práctica docente, y ante las nuevas tecnologías de la información y comunicación disponibles, resulta de especial interés analizar el uso que hoy se le da a los recursos electrónicos en la práctica pedagógica.

Hasta hace pocos años, el debate sobre las nuevas tecnologías de información y comunicación giraba en torno a la eventual sustitución del profesor por el computador, encontrando en los equipos computacionales la solución a todas las problemáticas que genera el proceso educativo. Hoy, en cambio, la discusión se centra en el verdadero aporte de la tecnología a la práctica pedagógica en el aula, reconociendo que el uso de tecnología en sí mismo no es garantía de una educación de calidad sino que ésta debe ser aplicada bajo una metodología clara de enseñanza y bajo una intencionalidad pedagógica determinada.

Lo anterior se ha conceptualizado como “*integración curricular*”, donde la tecnología constituye un aporte a la educación solo si contribuye a la estrategia de enseñanza, es utilizada como un medio para acceder al conocimiento y donde el alumno es capaz de seleccionar una herramienta tecnológica para obtener información actualizada para analizarla, sintetizarla y presentarla profesionalmente (Sánchez, 2003). No basta entonces con su uso en la sala de clases o en espacios diferentes a la escuela, sino que para ser integrada se requiere una sintonía con los objetivos de la asignatura y los contenidos curriculares.

Si bien mucho se ha escrito sobre el impacto de las nuevas tecnologías en educación, y sobre los nuevos equipos que brinda el mercado, tanto para informarnos como para comunicarnos, poco se ha escrito sobre el uso e integración de uno de los recursos más utilizados en el medio académico actual: los recursos electrónicos bibliotecarios.

Siendo por naturaleza la entidad encargada y responsable de brindar información oportuna a los actores del proceso educativo, las bibliotecas también han mutado a los tiempos actuales, modificando sus procedimientos y procesos. En la actualidad, las bibliotecas suministran a profesores y alumnos una amplia variedad de recursos electrónicos a través de sus sitios web, brindando acceso rápido y expedito a la información contenida en su colección bibliográfica, pero no en soporte impreso como lo era hasta hace pocos años, sino mediante formatos digitales, que ofrecen nuevas posibilidades para la práctica pedagógica.

Estos recursos electrónicos bibliotecarios gozan de reconocidas ventajas en comparación con su símil impreso, a saber, siempre están disponibles (y no prestados como el material físico), pueden descargarse en forma completa o parcial, pueden ser revisados en espacios distintos al de la biblioteca y son tan actualizados como la frecuencia de las publicaciones lo brinde.

Libros, tesis, revistas y demás documentación de las bibliotecas, son accesibles desde cualquier equipo conectado a la red, aspecto que innegablemente marca un antes y un después en materia de práctica pedagógica. Los contenidos de las asignaturas, las metodologías y sus objetivos se ven beneficiados con estas nuevas posibilidades, lo que sumado a docentes y alumnos con competencias en el uso de nuevos medios tecnológicos debiera propiciar un escenario ideal para el trabajo de aula.

Sin embargo, la realidad dista de una situación ideal y pareciera que los recursos electrónicos aún esperan por su uso integrado al currículo. Así, la presente investigación busca conocer sobre el nivel de integración curricular que hoy experimentan los recursos electrónicos bibliotecarios en Educación Superior.

Este objetivo general, se pretende alcanzar indagando en tres aristas de la problemática, que confluyen en los tres actores del proceso, los profesores, los alumnos y la biblioteca. Considerando la situación del Departamento de Educación de la Universidad de Chile, la investigación buscará evaluar en los profesores el nivel de

integración curricular de recursos electrónicos bibliotecarios, analizar el uso de estos recursos entre los alumnos y medir su uso en cantidad y frecuencia.

Un recurso electrónico de aprendizaje es una entidad digital que pueden ser usada, reutilizada o referenciada durante el aprendizaje apoyado por tecnología (IEEE, 2002), tal como: recurso electrónico bibliotecario, ambiente educativo virtual, software, página Web, fotografía, dibujo digital, animación, presentación, video y sonido. La presente investigación estudia únicamente el uso de recursos electrónicos bibliotecarios, sin abordar otros recursos electrónicos de aprendizaje. Esta investigación no contempla observación en aula ni análisis de planificaciones docentes ni evaluaciones de competencias informacionales de alumnos y docentes, centrando el estudio en la aplicación de instrumentos de medición como lo son las encuestas, focus group, análisis estadísticos y entrevistas, lo que da pie a futuras investigaciones que pueden precisar los resultados.

La investigación presenta tres hipótesis de trabajo, relacionadas con los objetivos específicos planteados. La primera afirma que los profesores de pre-grado del Departamento de Educación de la Universidad de Chile se ubican en el nivel apresto de la escala de integración curricular de recursos electrónicos bibliotecarios. La segunda afirma que el uso de recursos electrónicos bibliotecarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales es bajo y la tercera afirma que a mayor uso de recursos electrónicos bibliotecarios por parte de los profesores, mayor es el uso de estos por parte de los alumnos.

Mediante metodología cuantitativa, se busca corroborar las hipótesis que manifiestan un uso básico de recursos electrónicos bibliotecarios y una relación estrecha entre el uso de esta tecnología por parte de los alumnos y el uso en aula que brinda el docente.

2. Marco teórico

2.1. Uso de tecnologías en educación

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación se están convirtiendo en un elemento clave en el sistema educativo. Cada vez resulta más difícil encontrarnos con acciones formativas que no estén apoyadas en diferentes medios tecnológicos, y ello ocurre independiente del sistema educativo en el cual nos movamos, y de los contenidos que estemos llevando a cabo (Cabero, 2007).

Nos es novedad que una de las dimensiones del fenómeno de las nuevas tecnologías sea su vertiginoso desarrollo instrumental y su creciente expansión de aplicaciones a cualquier ámbito del saber y del vivir humanos. No sólo el contenido de los currículos de aprendizaje, sino incluso el mismo entorno escolar sufrirán constantes modificaciones: las aulas ya no serán lo que son ahora, ni lo que fueron (Reparaz, 2000).

Hasta hace poco tiempo, los medios utilizados en educación eran pocos en volumen y tipología. En la actualidad su presencia ha aumentado considerablemente alcanzando incluso el nivel de “invisibilidad”, donde el construir y el aprender es visible y la tecnología es invisible (Sánchez, 2001), como asimismo ha ampliado la diversidad de tecnologías, pasando de los videos y programas televisivos a los actuales recursos electrónicos vía Internet.

2.2. Antecedentes históricos sobre uso de tecnologías

Desde la definición propia de tecnología, que refiere al conjunto de técnicas (e instrumentos) que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico (RAE, 2001), se utilizan medios en educación cuando se recurre al lápiz, al cuaderno y al libro. Tras la masificación de medios electrónicos a mediados del siglo XX, cuando el uso de aparatos eléctricos tales como televisores, videograbadoras, grabadoras de sonido proliferaron en el contexto doméstico, la práctica pedagógica integró estas

tecnologías en el aula, aprovechando sus ventajas frente a los antiguos medios tecnológicos.

Entre los medios más utilizados durante este período se encuentra el televisor, razón por la cuál a su alrededor confluyen diversos intereses, reflexiones y debates sobre su uso.

El Televisor constituye uno de los medios mayormente difundidos, tanto en los hogares como en las salas de clases, donde en ambos casos el mobiliario y la dinámica giran en torno a este aparato. Como recurso tecnológico, el Televisor brinda contenidos que tienen algún tipo de interés formativo y/o educativo, apoyándose en imágenes (fijas o en movimiento) y sonidos, desplegados en una secuencia temporal determinada, atractiva para el alumno.

Ya sea que el Televisor brinde programas abiertos o cerrados (Castaño, 2007), ambos coinciden en brindar al alumno, y en el aula, la realidad del mundo, situaciones nuevas, animación de fenómenos, dinámicas estimuladoras, plantea interrogantes, etc. Entre sus ventajas más significativas se encuentran brindar instrucción en lugares apartados carencia de profesores, brindar experimentación en carencia de laboratorios, constituye un medio de comunicación de masas y un medio de aprendizaje individual que permite al alumno instruirse, además, desde su casa, etc. (Castaño, 2007).

Desde la perspectiva docente, el Televisor brinda perfeccionamiento al profesorado y capacitación constante, acceso a nuevas teorías y fuentes de información. El uso del Televisor en el aula favorece la igualdad de oportunidades para todos los alumnos que observan el programa facilitando a los espectadores trascender su contexto, en el espacio y el tiempo.

También se encuentra la grabadora/reproductora de sonidos. Mediante este recurso, que omite imágenes y centra la atención en el oír, el docente potencia habilidades diferentes en el alumno. El docente se apoya en el sonido como recurso

motivador en la presentación de algunos temas (ya sean grabaciones originales o adaptaciones propias) o como complemento en el desarrollo de algún contenido o como actividad de síntesis para afianzar algunos conceptos (Llorente, 2007).

Por otra parte, Aprender a escuchar o a mejorar el hábito de escucha constituye otro de los grandes aportes del sonido como recurso en el aula, además de considerar a la grabación de la actividad docente en soporte audible como medida de auto-evaluación, con el fin de mejorarla (Llorente, 2007).

Entre las muchas aplicaciones didácticas que ofrece el sonido, las más reconocidas son su fácil y económico acceso, su apoyo al trabajo individual y colectivo, apoya el estudio de la música y mejoran la dicción del alumno al oír voces con buena vocalización (Llorente, 2007). El uso de una Grabadora/Reproductora de sonido en el aula, constituye además un medio alternativo para aquellos alumnos con falencias en la habilidad lectora y para aquellos alumnos con discapacidad visual.

Otro medio tecnológico, muy usado a finales del siglo pasado, fue el Video. Indistintamente que desplegara información en soporte VHS, DVD o CD ROM, el uso del Video en el aula fue y sigue siendo muy cotidiano. El programa puede desplegarse un sinnúmero de veces, puede detenerse para abordar reflexiones en torno a alguna idea y proseguir el programa, es de fácil operatividad y puede utilizarse en diferentes medios educativos (Cabero, 2007).

Además de su barato costo económico, la utilización didáctica del video tiene una función informativa y lúdica; enseña al alumno y perfecciona al docente; constituye un instrumento de investigación; visualiza formas, estructuras y procesos, como asimismo una función expresiva, creativa y artística (Cabero, 2007).

Uno de los usos, no el único, que brinda el Video en el aula es su utilización como transmisor de información y contenidos vinculados a un programa de estudio. Supone, por parte del profesor, el manejo de videos didácticos preparados por el mismo hasta el uso de programas emitidos por televisión para ser insertados dentro del proceso de

enseñanza-aprendizaje, incluidos los desarrollados para el público en general, adaptado por el docente para sus alumnos.

El uso de multimedia en el aula abrió nuevas posibilidades en educación, ya que en el entendido que cuanto más sentidos participen en el proceso de aprendizaje más fácil será la asimilación y retención de conocimientos.

La tecnología multimedia permite combinar sonidos, fotografías, videos, textos, etc. La pantalla se convierte en una zona de percepción en la que se sitúan elementos de diversa naturaleza y que responden, esencialmente a códigos visuales que portan un aprendizaje y suponen el incremento de la competencia comunicativa en los usuarios (Barroso, 2007).

Los recursos multimediales integran las posibilidades educativas de diversos medios de comunicación interconectados a través del equipo computacional, constituyendo un nuevo medio que unifica en una síntesis superior las posibilidades expresivas de los medios originarios añadidos (Barroso, 2007). Así, la multimedia (tal como su nombre etimológico lo indica) utiliza múltiples medios de presentación de la información, cuando se aplican a documentos electrónicos que poseen enlaces interactivos no lineales.

En el último tiempo, por su parte, y ya iniciado el tercer milenio, el recurso de videoconferencia en el aula se masificó a partir de la rápida implementación técnica necesaria para su uso. La Videoconferencia posee una base empresarial conjunta con la base educativa. Verbigracia, si bien se utiliza como canal de comunicación en diversas empresas, es hoy un recurso que posibilita infinidad de ventajas educativas a alumnos y profesores.

La Videoconferencia es un medio por el que individuos o grupos pueden encontrarse cara a cara en tiempo real para interactuar a pesar de estar situados a mucha distancia. Requiere de un equipo computacional, un software determinado, una cámara de video y una conexión a Internet. La integración de estos implementos

permite llevar con facilidad el mundo a la sala y a costos muy reducidos (Alonso, 2007).

La Videoconferencia es para muchos una de las herramientas con más posibilidades para los docentes. Tener la capacidad de ver lugares y cosas desde el aula, donde no podemos estar físicamente es una valiosa característica. Constituye una ventana abierta al mundo que amplía los horizontes de profesores y alumnos (Alonso, 2007).

Con el uso de Videoconferencias se puede invitar al aula a expertos en alguna materia sin que se desplacen físicamente. Su uso y posibilidades en zonas rurales multiplican su valor y mejoran el acceso a la información.

Dentro de las reconocidas ventajas de la Videoconferencia se encuentran propiciar la planificación de la acción didáctica al exigir a profesores y alumnos organizar y diseñar materiales para el intercambio de información, facilita el contacto con expertos localizados en diferentes lugares, facilita el intercambio multicultural, motiva a los alumnos en la formulación de preguntas y en la investigación, el alumno construye con su experiencia y su trabajo, además de los ahorros en tiempo de desplazamiento (Alonso, 2007).

Las tecnologías descritas precedentemente, analizadas desde su perspectiva de apoyo a la práctica pedagógica, han brindado históricamente particulares posibilidades según la intencionalidad pedagógica del docente.

Hoy, con el rápido avance de las tecnologías en el contexto comunicacional y de información, la gran familia de TIC se amplía exponencialmente, brindando a docentes una variedad de medios, insospechada en el siglo pasado, que pueden apoyar sus metodologías de enseñanza.

En el siguiente capítulo se abordarán las posibilidades educativas que brinda la “Era de la Información” y los nuevos recursos electrónicos desarrollados por las actuales Bibliotecas.

2.3. La Era de la Información

Iniciado el tercer milenio, el escenario que brindaban las tecnologías en información y comunicación alteraron la dinámica académica en diversos sentidos. Uno de ellos, quizás el más trascendente fue el de migrar de los documentos impresos a los documentos electrónicos.

Muchas editoriales comenzaron a comercializar versiones en CD de sus tradicionales enciclopedias (Barsa, Hispánica, Collyer, por nombrar algunas) además de emerger otras como “Encarta” que solo se comercializaron en su versión digital.

Junto a ello, las tradicionales revistas impresas comienzan a brindar versiones electrónicas y no solo eso, sino que además brindaron suscripciones en línea donde los usuarios suscritos ya no se suscribían a una versión impresa que mensualmente llegaba a sus hogares o a las bibliotecas, sino que solo se pagaba por un acceso y una contraseña que permitía acceder a las versiones nuevas y antiguas de la revista.

Este dinamismo se posicionó en el medio editorial y hoy no solo encontramos revistas y enciclopedias digitales, sino un amplio surtido de literatura, manuales, tesis y hasta biblias.

Así, prontamente las empresas editoras bajaron sus ventas y antiguos lectores en papel se transformaron en lectores digitales. Según el National Center for Education Statistics más de 20 millones de e-books fueron entregados por las bibliotecas universitarias en el 2008, comparado con aproximadamente 16,2 millones en el año 2006 (Tredwell, 2011). Aparatos como los e-book, tablets y hasta los propios celulares

brindan insospechadas posibilidades de recursos electrónicos que permiten acceder a estas nuevas fuentes de información.

Muchos expertos y estudiosos en esta materia se han aventurado en afirmar que hoy se lee mucho a diferencia de los resultados de infinidad de encuestas que afirman que hoy se lee menos. Sin embargo, basta hacer un paneo por las salas de computación y observar que la mayoría de los usuarios consultan documentos en formato pdf, word, txt y otros, donde acceden a recursos electrónicos desechando su símil en versión impresa. Un ejemplo interesante con constituyó el lanzamiento de la obra *“El Símbolo Perdido”* del autor estadounidense Dan Brown. Tres días antes del lanzamiento oficial ya circulaba en Internet su versión digital, siendo consultada por los lectores antes del lanzamiento formal de la obra impresa.

Lo anterior, invita a reflexionar sobre el estado actual de consultas de materiales impresos versus la consulta del material digital, analizando ventajas, posibilidades y oportunidades para la docencia secundaria y universitaria. Indistintamente del impacto en el hábito de lectura que puede provocar este cambio de soporte, resulta de especial interés evaluar la antesala de este nuevo escenario y cómo los recursos digitales pueden brindar a docentes y estudiantes una nueva arista de desarrollo en el proceso educativo.

Lo anterior estriba en una irrefutable afirmación: el profesor es imprescindible, la tecnología no. El connotado psicólogo Howard Gardner en su Teoría de las Inteligencias Múltiples afirma que “entre los factores que contribuyen a la efectividad de las escuelas se encuentran las cualidades personales del director y los profesores. A pesar de las promesas de que habrá una microcomputadora al lado de cada escritorio (o en el lugar de éste), no se puede reemplazar a estos individuos, al menos todavía no” (Gardner, 2007, 406).

Ciertamente se pueden adquirir extraordinarios equipos computacionales, diseñar excelentes sitios web, pero esa tecnología de información y comunicación (TIC) no

sustituye al guía, al facilitador, al encargado de transformar al alumno con esa información en este nuevo escenario.

El propio Gardner reconoce el estado actual del hombre en su escenario tecnológico. “La adolescente que trabaja con su computadora personal se encuentra en el extremo opuesto de un continuo educacional desde un joven en una sociedad tradicional que está aprendiendo a cazar, plantar, o hacer una herramienta sencilla” (Gardner, 2007, 403)

Esta reflexión fue abordada también por Francis Fukuyama manifestando que “la historia ha traído consigo enormes cambios en las percepciones y la conducta humanas, hasta el punto de que un miembro de una sociedad cazadora-recolectora y un integrante de la sociedad de la información contemporánea parecen, en muchos aspectos, pertenecientes a especies distintas” (Fukuyama, 2003, 210-211).

El mundo de la literatura y el aprendizaje descansa sobre la habilidad de leer y escribir. Estas dos competencias constituyen el primer pie de estudios abstractos y complejos. El hábil manejo de símbolos permite a los hombres comunicarse y generar conocimiento nuevo. La habilidad para leer y escribir “alienta una forma más abstracta de pensamiento, dado que ahora uno puede definir los términos con precisión, referirse a hechos y definiciones que ya se presentaron, y ponderar los elementos lógicos y persuasivos de un argumento. La capacidad para emplear diversas notaciones simbolizadas permite a uno suplementar la propia memoria, organizar las actividades futuras de uno, y comunicarse a la vez con un número indefinido de individuos (el conjunto de todos los lectores potenciales)” (Gardner, 2007, 409).

La primera de ellas indica que el ambiente artificial de la vida moderna (edificios, ciudades, especialidades) ha llegado a convertirse en una barrea oculta entre los seres humanos y los procesos naturales. La magia que provoca presenciar un bosque, el fondo del océano o un valle cordillerano, pueden capturarse con una cámara, y desplegar luego la imagen o el video en un aparato electrónico, pero aquello, que

celebramos como la expansión del conocimiento humano es en realidad su confinamiento en un singular módulo cerebral (Huneus, 1998).

Dicho de otro modo, los aparatos electrónicos se convierten en ventana al mundo perdido, pero al serlo, son también un filtro que sólo deja pasar una imagen de él y no su vivencia completa.

Otro argumento del investigador (en desmedro de los medios electrónicos, puntualmente la televisión), se refiere a la reacción neurofisiológica ante la señal. Su radiación puede causar diversas enfermedades, pero la principal es que la televisión provoca un efecto hipnótico-adictivo que inhibe el pensamiento consciente y atrofia la imaginación creativa. En términos del citado Gardner, “paradójicamente, la invención de diversos auxiliares tecnológicos puede dejar a un individuo menos preparado para apoyarse en sus propias habilidades” (Gardner, 2007, 415).

En este tenor, el escritor español Enrique Rojas (1994) manifestó que la información “se ha convertido en un río de datos y noticias, pero lo importante es saber captar qué fluye bajo él. Cuando uno se olvida de ir a lo sustancial, se pierde en lo anecdótico. Ante tantas noticias negativas, desgracias colectivas o personales, el ser humano se vuelve insensible y cauteriza su piel como mecanismo de defensa ante el aluvión que le arrolla” (Rojas, 1994, 37).

En sintonía con este planteamiento, Eugenio Tironi (2007) en su obra “Comunicación Estratégica”, plantea que con los pocos años de desarrollo que lleva, Internet ya se ha convertido en un océano donde la principal virtud no es acceder, sino saber cómo navegar. Por la red circula una cantidad de información inabarcable para una sola persona y un volumen de basura que muchos sospechan que es aún más abundante que la información de valor (Tironi, 2007).

En su obra “El Hombre Light” (1994), Rojas es enfático en afirmar que se ha perdido la capacidad de síntesis. Nos alimentamos de noticias pero carecemos de la capacidad de internalizarlas. El hombre de hoy se alimenta de noticias “mientras que

el hombre sólido procura hacer una síntesis de ellas, buscando su sentido. Hay en el último un ejercicio de la inteligencia que sortea y evita la victoria del se dice, se piensa, esto es, la victoria del consenso, que tantas consecuencias negativas está trayendo” (Rojas, 1994, 37-38).

Las ventajas que ofrece hoy la tecnología, desde la perspectiva del diseño, no contribuyen a la formación valórica, ya que al disponer los contenidos en la pantalla habitualmente olvidamos adjuntar un fin para ese contenido. Enrique Rojas (1994) aborda ello indicando que “estamos cada vez mejor informados. Pero esa minuciosa y milimétrica información no es formativa: no se acompaña de unas notas positivas, que ayuden al hombre a enriquecerse interiormente, a ser más completo, más sólido, en una palabra, más humano, con más criterio, mejor” (Rojas, 1994, 139).

Aquí surge nuevamente la figura del docente y de su práctica pedagógica, que bajo una metodología clara y mediante una estrategia de enseñanza estructurada y metódica, logre motivar en los alumnos la consulta y el acceso al conocimiento humano a través de los nuevos recursos tecnológicos, reconociendo verdaderamente el aporte de la tecnología a la educación.

2.3.1. Aporte de la tecnología a la educación

Tal como se ha señalado en capítulos precedentes, los medios audiovisuales e informáticos históricamente han constituido la arista de innovación en los establecimientos educacionales. Si bien se depositan grandes esperanzas en estas innovaciones parecen no haber ejercido gran incidencia en las características y naturaleza de las organizaciones educativas (Cabero, 2007). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación representan un desafío para los profesores por las inmensas posibilidades en la práctica docente.

Las nuevas vías de acceso a la información, nuevos canales de intercambio, nuevas formas de representar la realidad y el ahorro de tiempos ofrecen un nuevo

escenario de aprendizaje. Internet ha puesto a disposición de todos una porción de la cultura humana. Los beneficios de esto son asombrosos para las generaciones mayores, pero para las nuevas forman parte del mundo en estado natural. Hoy están naciendo niños que dentro de muy poco no podrán imaginar que el conocimiento no haya estado siempre al alcance de un click (Tironi, 2007).

Más allá del uso de nuevos recursos electrónicos disponibles en Internet, o de la creación de recursos por parte de los profesores, este nuevo escenario da pie a una posible transformación de la estructura organizativa de los establecimientos educacionales, donde la repercusión fundamental de las nuevas tecnologías estriba en la posibilidad que estas ofrecen para romper las variables clásicas en las que se apoya el modelo de enseñanza tradicional: la conciencia en el espacio y el tiempo del profesor y alumno (Cabero, 1999).

Los nuevos recursos electrónicos atentan los parámetros clásicos en que se desarrolla la enseñanza propiciando situaciones de interacción mucho más diversas y flexibles, superando los problemas de espacio y tiempo. En este contexto, “se pretende desde la organización de los espacios físicos llegar al establecimiento de nuevos contextos formativos y a la transformación de escuelas en organizaciones de aprendizaje” (Goldberg y Richards, 1995 citado por Cabero, 2007) cada vez más en la línea de la conexión y la colaboración dentro del mismo centro o afuera.

Este nuevo escenario de aprendizaje, propiciado por los recursos electrónicos actuales, puede favorecer el desarrollo de experiencias de enseñanza a distancia, individualizadas, con acceso a una multitud de recursos de enseñanza y aprendizaje insospechados en antaño. Sin embargo, lo anterior conlleva nuevas demandas al desarrollo de modelos organizativos y estructuras que modifican sustancialmente los espacios, formas de funcionamiento y modos de ver la educación. Para los expertos no se trata de redefinir la naturaleza de la escuela, sino de repensar sus características y funciones en el contexto socio-cultural actual y analizar las posibles repercusiones de la sociedad tecnológica en la escuela y las nuevas demandas y exigencias que plantean en el desarrollo de su función (Cabero, 2007).

De esta forma, la interactividad, la flexibilidad y las posibilidades de individualización que ofrecen estos nuevos medios suponen un fundamental aporte a los establecimientos educacionales (y en definitiva a los profesores) ya que permiten mejorar la práctica docente y contribuir a los procesos de aprendizaje, adaptándose a las características de los alumnos brindándoles acceso a diferentes recursos.

Adaptar el modelo de enseñanza a los ritmos del alumno actual, en sus propios e individuales estilos de aprendizaje (enseñanza centrada en el educando) aprehendiendo la flexibilidad de los nuevos recursos electrónicos asincrónicos en el espacio-tiempo, pueden permitir una mayor autonomía en la formación y mejores resultados académicos.

Esta idea de asincronización es complementaria a la idea de inmaterialidad, en el sentido que la materia prima en torno a la cual desarrollan su actividad es la información, e información en múltiples códigos y formas: visuales, auditivas, audiovisuales, textuales de datos, ya sean éstos estacionarios o en movimiento, ya individuales o en combinación (Cabero, 2007).

Al reflexionar sobre el aporte de la tecnología a la educación, la práctica docente muta evidentemente a un estado mayor mediante el trabajo en redes de información y comunicación. Las posibilidades que brinda para el trabajo en aula, con acceso a nuevos recursos electrónicos y realidades sociales y culturales diversas, intercomunicado con otros actores del sistema educativo exigen no solo asumir el desafío sino velar por la integración de dichas tecnologías al currículo.

Por otra parte, la organización del entramado de personas, tecnología e instituciones que forman una red esta considerablemente afectada por la diversidad de usuarios de dicha red (Cabero 1996). En el campo educativo y formativo, las redes de aprendizaje posibilitan que los alumnos-usuarios puedan formar grupos de aprendizaje con otros estudiantes, tanto a escala nacional como internacional, compartir ideas y recursos, interaccionar con expertos, colaborar en la realización de proyectos comunes, etcétera.

	Sistema Tradicional	Sistema basado en TIC
Profesor	Dirige el proceso educativo	Prima la coordinación y orientación educativa
Alumno	Receptor pasivo	Autoaprendizaje
Contenidos	Áreas básicas	Desarrollo de procesos mentales
Soporte	Papel impreso	Internet – Multimedia
Escenario	Aulas	Escuela expandida
Método	Enseñanza presencial	Formación continua

Tabla N°1: Nuevas tendencias en educación (Fuente: Granger, 2005)

La tabla precedente bosqueja claramente lo manifestado en este capítulo, referente al aporte de las tecnologías actuales a la educación. El rol del profesor migró de dirigir el proceso educativo en el sistema tradicional a coordinar y orientación el proceso educativo, basado en las oportunidades que brindan las nuevas tecnologías.

Además del profesor, el alumno también evoluciona y pasa de ser un receptor pasivo en una formación estructurada a un agente con preferencias propias, basando su enseñanza en el autoaprendizaje. Los contenidos también mutan y dejan de abordar solo las áreas básicas de los currículos establecidos para abordar el desarrollo de procesos mentales y formación en TIC.

El soporte, elemento crucial para los propósitos de esta investigación, también experimenta un cambio en el sistema basado en TIC pues centra su atención en las posibilidades de Internet y la multimedia postergando el soporte papel. El escenario lo constituye hoy la escuela expandida, donde aula y hogar confluyen en la misma dinámica, bajo un método de formación continua, más elevado que la enseñanza presencial.

Así, las posibilidades que ofrecen los recursos electrónicos son variadas y enriquecedoras para los establecimientos educativos, demandando el desarrollo de nuevos modelos educativos basados en las nuevas tecnologías. La incorporación de éstas en los distintos ámbitos de la vida escolar “potenciará la transformación de los mismos en otros muchos más flexibles, dinámicos y versátiles al posibilitar una mejora en su organización y gestión, la introducción de los medios en el desarrollo del

currículo, la innovación educativa y la apertura a la comunidad (Segovia, 2000 citado por Cabero, 2007).

2.3.2. Recursos Electrónicos Bibliotecarios (REB)

En la actualidad, y ante la necesidad del aseguramiento de calidad en Educación Superior, las bibliotecas universitarias disponen, y han desarrollado, una amplia variedad de Recursos Electrónicos Bibliotecarios, que integrados curricularmente pueden optimizar las estrategias de enseñanza y contribuir a los objetivos indicados en los planes de estudio.

Si bien no existen definiciones consolidadas para este término, para los propósitos de esta investigación se entenderá por Recurso Electrónico Bibliotecario (REB) al ítem digital dispuesto por el personal de Biblioteca en el sitio web institucional, destinado a apoyar las actividades docentes.

En este sentido, la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, para el Departamento de Educación, dispone una amplia variedad de REB con las siguientes características específicas (Ver Imagen 1):

- Catálogo: Servicio centrado en el sistema automatizado en línea que despliega ante el usuario información precisa, confiable y oportuna sobre los materiales que dispone la colección bibliográfica, indicando diferentes tópicos tales como autores, títulos, materias, editoriales, páginas, entre muchos otros.
- Biblioteca Digital: Servicio que pone a disposición de los usuarios la colección de textos en formato digital, disponible bajo un sistema ordenado.
- Bases de Datos: Servicio centrado en la agrupación de datos ordenados de una manera específica, que permiten recuperar un documento.

- Libros Electrónicos: Textos cuyo formato posee un diseño orientado a equipos móviles.
- Integrador de Bases de Datos: Servicio que permite realizar búsquedas de información en diferentes bases de datos.
- Repositorio Académico: Sitio web en línea que posibilita a docentes y alumnos almacenar información pertinente a una asignatura o materia específica.
- Portal de Repositorios: Sitio web que almacena información relativa a diferentes repositorios.
- Revistas Electrónicas A-Z: Publicaciones de periodicidad y frecuencia determinada, en formato digital, almacenadas en orden alfabético.
- Al Día – Tablas de Contenido: Distribución de los índices (sumarios) de las revistas que la biblioteca mantiene en suscripción.
- Revistas Chilenas: Almacenamiento de publicaciones periódicas de alcance nacional.
- Revistas Académicas de la Universidad de Chile: Almacenamiento de revistas publicadas exclusivamente bajo el auspicio de la Universidad de Chile
- Ciber-Tesis: Acceso a tesis en formato digital, ídem al formato impreso, a fin de consultar por más tiempo el documento (en comparación con el formato impreso), copiar una cita determinada, evitar el gasto económico y ecológico de las fotocopias, entre otras ventajas.
- Portal de Tesis Electrónicas: Servicio que permite consultar tesis en formato digital, en diferentes servidores.



Ilustración N°1. Sitio web de la Biblioteca de la Facultad

Disponer buscadores rápidos y con lógicas de búsqueda claras en los sitios web de bibliotecas, bajo normas internacionales de clasificación y catalogación, es una tarea constante, toda vez que la necesidad de orientación no ha disminuido con el nuevo mundo digital, sino aumentado. La facilidad de acceso a la información ha ido de la mano con la complicación para encontrarla y filtrarla. Es cierto que las nuevas plataformas permiten hacer un diario a la medida, pero ¿serán muchos los que querrán gastar tiempo y esfuerzo en eso, sabiendo que hay profesionales dedicados a ello? (Tironi, 2007).

Hay un campo en que las tecnologías de la información están sometiendo a una extrema tensión a los estilos de los medios tradicionales: el análisis de las audiencias. Hasta ahora, este ha sido un ítem asignado a los departamentos comerciales, con el único objetivo de mejorar las colocaciones, y no de identificar el impacto de los contenidos, su significación subjetiva, la atención relativa del público, el grado y dirección de los intereses segmentados, y otros datos semejantes que deberían tener incidencias estratégica en el diseño de pautas informativas (Tironi, 2007).

Innegablemente, estos recursos electrónicos dispuestos hoy por las bibliotecas ofrecen nuevas posibilidades a la formación (Cabero, 2007), entre las cuales destacan:

- Ampliar la oferta informativa
- Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje
- Eliminación de barreras espacio-temporales
- Favorecer el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje
- Facilitar una formación permanente

Estas nuevas posibilidades, como las afirmaciones antes señaladas, se traducen en una exigente mejora de la gestión bibliotecaria actual, donde los recursos electrónicos disponibles en el sitio web contribuyan a la práctica pedagógica del establecimiento. En otras palabras, no basta con disponer un recurso actualizado y expedito, sino que la tarea estará realizada cuando se desarrollen mecanismos de difusión y capacitación para lograr que dicho recurso sea integrado curricularmente en la práctica pedagógica.

2.3.3. Integración curricular de TIC

Ante el vertiginoso avance de recursos digitales y su implementación en los sistemas de bibliotecas de universidades grandes y pequeñas, surge espontánea la pregunta sobre cómo los nuevos servicios impactan en la docencia y el medio académico.

No pocas instituciones desarrollan hoy su propia biblioteca virtual, brindando a profesores y alumnos acceso a fuentes de información digital, facilitando su uso y distribución, lo cual es una ventaja notable en términos económicos (por el abaratamiento en el almacenamiento) y en términos de tiempo (por operar en línea).

Sin embargo, es preciso consignar que una biblioteca digital no es solo el sitio web destinado a almacenar documentos electrónicos. La biblioteca tradicional no es solo su colección sino que también lo son los servicios que esta brinda en concordancia a las necesidades de información de sus usuarios. Por tanto, una biblioteca digital es aquella que opera en función de sus documentos electrónicos y de los servicios electrónicos que brinda en torno a ellos.

Lo anterior es sustancial a la hora de evaluar el impacto de los sistemas de biblioteca virtuales y las estrategias de enseñanza que muchos profesores afirman implementar en el aula. El uso de medios electrónicos no descansa solamente en su envío por casillas electrónicas ni su disposición en repositorios virtuales, sino en el uso de servicios electrónicos, usados invisiblemente.

Las nuevas tecnologías de la información permiten que el consumidor de información sea a la vez productor de información, definido bajo el neo concepto de “*prosumidor*” de información (Toffler, 1980). Ello se sustenta en que una de las principales características del impacto tecnológico actual no lo constituye el carácter central del conocimiento y de la información, sino de la aplicación de ese conocimiento e información a aparatos de generación de conocimiento y procesamiento de la información en un círculo de retroalimentación entre la innovación y sus usos (Moreno, 2009).

Tras analizar diversas experiencias docentes y a la luz de los estudios citados que versan sobre la integración curricular de tecnologías, se puede deducir que en el último tiempo se utilizan mayor cantidad de recursos electrónicos en el aula, como herramienta potenciadora de apoyo al aprendizaje, pero a la vez existe una gran diversidad de variables que afectan el propósito de una real efectividad e integración

de esta tecnología al currículo. Preliminarmente, algunas de estas razones las constituyen la capacitación de profesores, el equipamiento tecnológico, el dominio tecnológico de los alumnos, la capacitación de los usuarios bibliotecarios por parte de la Biblioteca, la gestión bibliotecaria, entre otros.

Hoy, el rol del profesor no es el de transmisor de información. Hoy cumple el rol de facilitador de información, una suerte de puente entre las fuentes de información y los aprendices (alumnos). También, la amplitud y la rapidez con que la información es puesta a disposición de los usuarios, hace que nos encontremos verdaderamente frente a un exceso de información (Cabero, 2006), razón por la cual los recursos electrónicos bibliotecarios responden a la necesidad de filtrar la información, brindando búsquedas que pueden ajustarse a una infinidad de campos, a fin de recuperar solo lo específico en la amplias posibilidades que brindan los catálogos en línea.

El profesor cumple un importante rol en el diseño de medios, materiales y recursos adaptados a las características de sus estudiantes, materiales que no sólo serán elaborados por él de forma independiente, sino en colaboración, tanto con el resto de compañeros involucrados en el proceso, como con otra serie de expertos. El profesor deberá aprender a trabajar en equipo y en colaboración con otros profesionales. Cada vez es más usual la formación de consorcios entre diferentes colectivos de profesores para la organización de cursos de forma conjunta, en los cuales cada uno de ellos aporta sus conocimientos más relevantes y todos salen beneficiados por la suma de los esfuerzos realizados por todos (Cabero, 2006).

Pero no basta con usar estos recursos electrónicos bibliotecarios, disponibles por la Biblioteca a través de su sitio web en sus diversos servicios en línea, para afirmar que están siendo bien aprovechados. Este uso empotrado en el currículo, que es entendido como integración, es reconocido como tal solo en la medida que cumple con diversas características. Se debe dar primacía a lo curricular, a los valores y significados y significados educativos sobre los medios, de manera que sean los proyectos educativos los que reclamen los medios y no a la inversa (Escudero, 1995 citado por Reparaz, 2000).

La discusión actual no está centrada en la sustitución del profesor por el computador, como lo fue en el pasado, o el aporte de los equipos computacionales como respuesta a todos los problemas en educación. Hoy la discusión se centra en reconocer que las nuevas tecnologías constituyen un recurso más para la práctica pedagógica cuya funcionalidad depende de la integración que el profesor consiga, sabiendo que nunca constituirá el principal medio formativo y que, posiblemente, su uso desvinculado de los currículos pueda constituir un factor de dispersión en el proceso de aprendizaje de los alumnos (Reparaz, 2000).

Integrar curricularmente las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el aula significa empotrarlas en el currículo para un fin educativo específico, con un propósito explícito en el aprender. Es aprender un contenido con la ayuda de una tecnología específica. Integrar curricularmente las tecnologías implica su incorporación pedagógica en el aula, reconociendo que la importancia no es la tecnología propiamente tal sino sus posibilidades que brinda (Sánchez, 2001).

A saber, muchos profesores recomiendan a sus alumnos ingresar a determinado repositorio y descargar documentos en texto completo, pero son pocos los que además invitan a sus alumnos a consultar el catálogo en línea de la Biblioteca, para acceder a documentos relacionados, a sus traducciones, a sus comentarios en revistas científicas, a documentos de journals (revistas científicas) y a búsquedas en bases de datos especializadas. Para utilizar Internet de un modo adecuado y con una finalidad definida, hace falta un capital cultural, una iniciativa intelectual y una capacidad instalada que nace fuera del computador (Moreno, 2009).

Los profesores demuestran un entendimiento cabal de funciones y conceptos tecnológicos. Ellos demuestran conocimiento, destrezas y entendimiento de conceptos relacionados, como asimismo demuestran un crecimiento continuo en su conocimiento tecnológico y habilidades para estar al día en relación a tecnologías actuales y emergentes (Sánchez, 2001). Sin embargo ¿están usando integralmente las TIC?

En el artículo de Jaime Sánchez (2003) intitulado “*Integración curricular de TICs : concepto y modelos*”, se ofrece una escala con tres niveles de integración que comienzan desde el apresto de las TIC, sigue el uso y en el último escalón ubica la integración propiamente tal. En tanto el primero lo relaciona con el primer uso de la tecnología, donde el operador se atreve a manipular la herramienta tecnológica, y muchas veces se propone a vencer el miedo, el escalón siguiente se asocia con el uso propiamente tal, descubriendo sus ventajas y aplicaciones. El último nivel, integración, está asociado con el uso intencional de la tecnología para un propósito educativo claro, donde la TIC no se está descubriendo ni se está usando para conocerla, sino que se aprovechan y dirigen sus potencialidades.

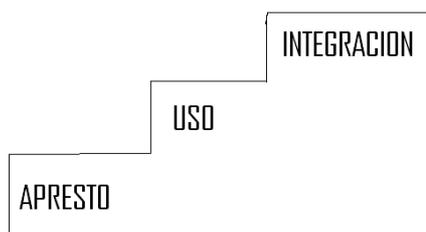


Ilustración N°2 : Escala de Integración Curricular de TIC (Fuente: Sánchez, 2003)

3. Planteamiento del problema

3.1. El problema y su importancia

A partir de la revisión de literatura sobre integración curricular de TIC, y de la revisión de investigaciones recientes sobre el acceso a recursos electrónicos bibliotecarios, surge espontánea la pregunta sobre cómo los nuevos recursos digitales dispuestos en Internet por bibliotecas universitarias impactan en la práctica pedagógica.

Tal como se ha mencionado, las exigencias impuestas por la Comisión Nacional de Acreditación para el aseguramiento de la calidad de educación en las universidades implican que las bibliotecas dispongan de servicios en línea. Ello, sumado a la proliferación de recursos digitales, ha contribuido al desarrollo de nuevos recursos destinados a apoyar las actividades docentes.

En el entendido que la integración curricular de tecnologías implica su uso “invisible” y su empotramiento en el currículo, es indudable que para ese propósito se debe contar con profesores capacitados que asuman el rol de facilitadores de información, equipamiento tecnológico, dominio tecnológico por parte de los alumnos, capacitación de los usuarios bibliotecarios por parte de la Biblioteca (jornadas de educación de usuarios), la gestión bibliotecaria y otros.

Tal como se mencionó en el capítulo 2.3.2., las bibliotecas actuales disponen una amplia variedad de recursos electrónicos bibliotecarios, los que integrados curricularmente pueden optimizar las estrategias de enseñanza y apoyar el aprendizaje.

Si bien la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, para el Departamento de Educación, brinda trece tipos recursos en su página web, algunos de ellos son en su naturaleza servicios. Ante ello, y para los propósitos de la investigación, es preciso clasificar entre Servicio de Biblioteca y Recurso Electrónico Bibliotecario propiamente tal, resultando la tabla que sigue:

Recurso Electrónico Bibliotecario (REB)	Servicio de Biblioteca
Libros Electrónicos	Catálogo
Repositorio Académico	Biblioteca Digital
Revistas Electrónicas A – Z	Bases de Datos
Al Día - Tablas de Contenido	Integrador de Bases de Datos
Revistas Chilenas	Portal de Repositorio Académico
Revistas Académicas de la U Chile	Portal de Tesis Electrónicas
Ciber Tesis	

Tabla N°2: Clasificación de Recursos Electrónico Bibliotecario y Servicio de Biblioteca (Sitio web Biblioteca FACSO)

Considerando las definiciones anteriores, para los propósitos de esta investigación se entenderá por integración curricular de recursos electrónicos bibliotecarios al uso integrado en el currículo de los servicios en línea (recursos electrónicos) de la Biblioteca (Biblioteca del Departamento de Educación) en la práctica docente. Los niveles de integración indicados precedentemente (apresto, uso e integración) serán reconocidos en cada recurso según lo indicado en la Tabla “*Niveles de Integración de Recursos Electrónicos Bibliotecarios*” (ver Tabla N°3), que cómo se verá más adelante, fue validada por expertos del área Educación, Bibliotecológica y Metodológica, lo que se traduce en uno de los principales aportes de esta investigación.

Con este marco, y con la finalidad de analizar a los tres actores que intervienen en la integración curricular de recursos electrónicos bibliotecarios en el aula, la presente investigación analizará su uso desde tres perspectivas:

- Desde la perspectiva docente: Abordará el uso de recursos electrónicos bibliotecarios en el aula, analizando su utilidad, uso de la herramienta e intencionalidad pedagógica. Más allá de medir las competencias en la formación docente, se hará un estudio al uso de recursos electrónicos bibliotecarios en las estrategias de aprendizaje.

Integración curricular de Recursos Electrónicos Bibliotecarios (REB) en las prácticas pedagógicas en Educación Superior. La situación del Departamento de Educación de la Universidad de Chile.

	Niveles	de	Integración
Recurso Electrónico Bibliotecario	APRESTO	USO	INTEGRACION
LIBROS ELECTRONICOS	Descubrir la mecánica de esta nueva opción de formato.	Consultar libros electrónicos para una finalidad académica.	Vincular la bibliografía básica y complementaria del plan de la asignatura con el texto en formato digital y recurrir a el en el desarrollo de los contenidos.
REPOSITORIO ACADÉMICO	Reconocer en este sitio virtual el repositorio que almacena documentos docentes, ordenados por carrera.	Descargar documentos del repositorio para abordar un contenido de la asignatura.	Utilizar los recursos pertinentes a la asignatura en lugar de enviar archivos a través de e-mail y subir documentos propios a fin de ser recuperados desde el repositorio.
REVISTAS ELECTRONICAS A- Z	Descubrir esta hemeroteca virtual internalizando la mecánica de búsqueda.	Consultar una publicación periódica en línea para actualizar el contenido de una unidad.	Recurrir al formato electrónico de publicaciones periódicas especializadas, para profundizar los contenidos de las asignaturas o en las presentaciones de trabajos de investigación de los alumnos.
AL DIA - TABLAS DE CONTENIDO	Registrarse como usuario del recurso a fin de recibir periódicamente los sumarios de revistas.	Consultar los sumarios que se reciben en el correo electrónico.	A partir del sumario recibido mediante correo electrónico, consultar un artículo pertinente a la asignatura y comentarlo en el aula.
REVISTAS CHILENAS	Reconocer el sitio virtual y la mecánica de acceso para consultar revistas nacionales.	Consultar una publicación para complementar la bibliografía.	Proyectar el artículo en el aula a fin de comentarlo y/o solicitar su análisis para debatirlo en la clase siguiente,
REVISTAS ACADEMICAS U CHILE	Reconocer el sitio virtual donde se accede exclusivamente a revistas institucionales e internalizar su mecánica.	Consultar una publicación para complementar la bibliografía.	Consultar las publicaciones periódicas electrónicas institucionales al tiempo de su publicación a fin de complementar los contenidos de la asignatura.
CIBER TESIS	Descubrir y aprender a consultar tesis en formato digital.	Consultar una tesis digital para complementar la bibliografía.	Realizar búsquedas de tesis electrónicas por diferentes tópicos, descargándolas o connservando el URL a fin de proyectarlas en el aula y/o solicitar su lectura para compartir impresiones en la clase siguiente sobre su relación con los contenidos de la asignatura.

Tabla N°3: Niveles de Integración de Recursos Electrónicos Bibliotecarios.

- Desde la perspectiva del alumno: Abordará el uso de recursos electrónicos bibliotecarios por parte de los alumnos y su utilidad en la formación académica.
- Desde la perspectiva de la Biblioteca: Se abordará el uso esperado de recursos electrónicos bibliotecarios por parte del equipo de Biblioteca, además de analizar los reportes estadísticos que la Biblioteca posee respecto a su consulta.

Esta investigación busca determinar el nivel de integración curricular de los recursos electrónicos bibliotecarios dispuestos por la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile. Los resultados de este estudio se apoyan en instrumentos de medición como lo son las encuestas, focus group, análisis estadísticos y entrevistas. Este estudio no aborda otros recursos electrónicos de aprendizaje, ni tampoco realiza análisis de planificaciones de asignatura ni observaciones en el aula, ni realiza evaluaciones de competencias informacionales de alumnos y docentes.

Cobra especial interés en este estudio, contrastar lo manifestado por docentes, alumnos y los reportes de biblioteca en cuanto al uso de estos recursos, a fin de determinar las razones por las cuales los usuarios usan o no los recursos electrónicos bibliotecarios.

3.2. Formulación del Problema

A partir de lo señalado en el planteamiento del problema, considerando los alcances de la integración curricular de recursos electrónicos bibliotecarios y considerando la trilogía de actores que intervienen en el uso integrado de estos recursos, se pueden plantear tres preguntas de investigación.

La primera mantiene relación con el ejercicio docente. Más allá de sus competencias en el dominio de tecnologías y de la reconocida importancia que hoy se le asigna al apoyo de medios electrónicos en el aula, se desea investigar el grado de

integración en el currículo que los profesores asignan a los recursos electrónicos bibliotecarios, excluyendo el rol investigador de cada profesor y su uso de otras tecnologías, centralizando el estudio en la integración de recursos electrónicos bibliotecarios en el aula, lo que expresado en términos de pregunta se plantea de la manera que sigue.

¿Integran curricularmente en el aula los Recursos Electrónicos Bibliotecarios, los profesores de pre grado del Departamento de Educación de la Universidad de Chile?

La segunda pregunta se relaciona con el nivel de uso que los alumnos desarrollan en su formación académica. Se desea determinar el uso de recursos electrónicos bibliotecarios en los alumnos, lo que expresado en términos de pregunta se plantea de la siguiente manera.

¿Qué Recursos Electrónicos Bibliotecarios usan los alumnos de pre grado del Departamento de Educación para apoyar sus actividades académicas?

Por último, se busca medir en una triangulación el uso real de los recursos electrónicos bibliotecarios, por parte de docentes y alumnos, a partir de reportes estadísticos de la Biblioteca de la facultad, analizando frecuencias y preferencias de uso, por Departamento y tipo de usuario. Ello, expresado en términos de pregunta se plantea del siguiente modo.

¿Cuánto y cómo usan los Recursos Electrónicos Bibliotecarios los usuarios de Biblioteca, del Departamento de Educación?

3.3. Formulación de los Objetivos

Objetivo General

- Determinar el nivel de integración curricular en el aula de Recursos Electrónicos Bibliotecarios en el Departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

Objetivos Específicos

- Determinar el nivel de integración curricular de Recursos Electrónicos Bibliotecarios en los profesores de pre-grado del Departamento de Educación de la Universidad de Chile.

- Analizar el uso de Recursos Electrónicos Bibliotecarios en los alumnos de pre grado del Departamento de Educación de la Universidad de Chile, en su formación académica.

- Determinar el tipo de uso de Recursos Electrónicos Bibliotecarios en cantidad, frecuencia y preferencia, en la Biblioteca del Departamento de Educación a partir de sus reportes estadísticos.

3.4. Justificación y Relevancia del Estudio

Por otra parte, en el entendido que en la actualidad los establecimientos de educación superior reconocen la importancia del sistema de biblioteca en el desarrollo académico, a partir de las evaluaciones que realiza la Comisión Nacional de Acreditación (CNA) en sus procesos de acreditación de la calidad de la educación,

cobra especial interés evaluar el nivel de integración curricular de los recursos electrónicos dispuestos por la Biblioteca¹.

La actual literatura aborda en extenso el uso de nuevas tecnologías en educación tales como equipos portátiles, nuevos dispositivos de almacenamiento y redes sociales virtuales, pero son pocos los estudios sobre el uso de recursos electrónicos bibliotecarios en la formación académica y su integración curricular en el aula. Uno de estos estudios corresponde al elaborado por Julio Cabero (2007) para su libro "Nuevas tecnologías aplicadas a la educación", donde se analiza el impacto de recursos tecnológicos como multimedia, videos y texto completo en educación (Cabero, 2007). Un estudio similar, elaborado por Charo Reparaz (2000), para su libro "Integración curricular de nuevas tecnologías", aborda el uso de tecnología de vanguardia en el aula, su aporte al aprendizaje escolar y los desafíos para el cuerpo docente (Reparaz, 2000). En la misma línea de investigación, el artículo de Susannah Tredwell (2011) para la revista *Information Outlook* titulado "The use of e-books in law libraries", da cuenta de las motivaciones y expectativas que los bibliotecarios estadounidenses depositan en la adquisición y uso del libro electrónico, reconociendo su impacto en el medio académico actual. Sin embargo, estas fuentes consultadas no abordan en particular o con especificidad, la gestión bibliotecaria y su relación con la práctica pedagógica.

Asimismo, la presente investigación se justifica ante la necesidad de reconocer los aspectos débiles del nivel actual de integración curricular de recursos electrónicos bibliotecarios a fin de determinar la orientación de los esfuerzos para alcanzar la integración.

Por último, la presente investigación contribuirá a la toma de decisiones en la adquisición e implementación de plataformas y recursos electrónicos en la Biblioteca de la Facultad.

¹ Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación (CABYD). Estándares para Bibliotecas Universitarias Chilenas. 2ª ed. Santiago de Chile, 2003.

La presente investigación se justifica por la necesidad de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales, de medir y determinar el grado de integración curricular de los recursos electrónicos bibliotecarios brindados.

3.5. Hipótesis

Relacionada con el primer objetivo específico.

- H1 El nivel de integración curricular de Recursos Electrónicos Bibliotecarios en los profesores de pre-grado del Departamento de Educación de la Universidad de Chile es el nivel “apresto” de la escala de integración curricular de TIC.

Relacionada con el segundo objetivo específico.

- H2 El uso de Recursos Electrónicos Bibliotecarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales por parte de los alumnos de pre-grado del Departamento de Educación de la Universidad de Chile, es bajo.

Relacionada con el tercer objetivo específico.

- H3 A mayor uso de Recursos Electrónicos Bibliotecarios (REB) de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile en actividades de formación académica por parte de los profesores, mayor es el uso de estos REB por parte de los alumnos.

4. Metodología

4.1. Diseño de investigación

Desde la perspectiva metodológica, la presente investigación se ajusta al modelo cuantitativo pues busca dar respuestas a preguntas asociadas al problema de la integración curricular de recursos electrónicos bibliotecarios. Para Canales (2006), “el paradigma cuantitativo tiene como base epistemológica el positivismo o el funcionalismo, como énfasis la búsqueda de objetividad, de relaciones causales y de generalización, como estrategia de recogida de información la estructuración y sistematicidad y como percepción de la realidad social una interpretación estática y fragmentada” (Canales, 2006, 33).

Las ciencias sociales pueden y deben utilizar el método cuantitativo, pero sólo para aquellos aspectos de su objeto que lo exijan o lo permitan: es el objeto el que ha de determinar el método adecuado para su estudio (García Ferrando, 2007).

La metodología cuantitativa se diferencia de otros modelos en tanto interpreta resultados de hechos naturales o sociales mediante el uso de números, lo que permite delimitar conceptualmente propiedades de los sujetos de estudio, a objeto de medir sus magnitudes, grados o tipos en que estos lo poseen, utilizando a la vez procedimientos estadísticos, asociando dichos números e interpretando sus datos. El modelo cuantitativo tiene como base epistemológica el positivismo o el funcionalismo, como énfasis la búsqueda de objetividad, de relaciones causales y de generalización, como percepción de la realidad social una interpretación estática y fragmentada (Canales Cerón, 2006).

La metodología cuantitativa se fundamenta en la revisión de teorías existentes y propuesta de hipótesis, las que se prueban mediante el diseño de investigación adecuado, donde los resultados pueden confirmarla o refutarla, obligando a buscar nuevas explicaciones o hipótesis de trabajo o, en última instancia, el rechazo de la teoría (Rodríguez D. y Valldeoriola J.).

El estudio es de tipo descriptivo y explicativo pues obtenida la información se podrá describir y explicar las razones de la actual integración curricular de recursos electrónicos bibliotecarios.

A partir de las categorías indicadas por Rodríguez D. y Valdeoriola J. en su libro “Metodologías de la Investigación” del año 2007, la presente investigación se ajusta al modelo Ex Post-Facto (No Experimental), ya que se trata de una investigación en la que el investigador no tiene control sobre las variables independientes, ya sea porque el fenómeno estudiado ya ha ocurrido o porque no es posible controlar las variables independientes. Este modelo es el más utilizado en el ámbito educativo, proporcionando técnicas para describir la realidad, analizar relaciones, categorizar, simplificar y organizar las variables que configuran el objeto de estudio (Rodríguez y Valdeoriola, 2007).

4.2. Sujetos: Universo y Muestra

También conocido como “población” o “unidad de análisis”, el Universo define personas, organizaciones, comunidades, situaciones, etcétera. El Universo es el qué o quienes serán foco de atención y donde en definitiva se recolectarán los datos, dependiente del problema de investigación y de los alcances de dicho estudio (Hernández, 2008).

El Universo del estudio corresponde a los alumnos de pre-grado del Departamento de Educación de la Universidad de Chile, lo que incluye a los alumnos de la carrera de Parvularia y Básica Inicial, con un total de 98 alumnos.

Asimismo, el Universo incluye al cuerpo docente del Departamento de Educación de la Universidad de Chile, que cubren el plan de estudio de las carreras de pre-grado, indistintamente de su calidad funcionaria (honorario, a contrata o de planta) con un total de 33 profesores. Para los fines de este estudio solo se abordará el desempeño docente en aula y no desde su desempeño en la investigación académica.

Por último, el Universo del estudio contempla los reportes estadísticos del Servicio de Circulación de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

La Muestra, en tanto, es en términos simples una parte representativa de un conjunto (o Universo), cuyas características debe reproducir en pequeño lo más exactamente posible (Sierra, 2007).

$$N = \frac{p \times q \times (N - 1)}{\frac{e^2}{(z\alpha/2)^2} + (p \times q)}$$

Cálculo de muestra representativa para profesores y alumnos

Considerando que el Universo de este estudio corresponde al cuerpo docente del Departamento de Educación, los cuales suman 33, y a los alumnos matriculados en este departamento para las carreras de pre-grado, los cuales suman 98, y considerando a la muestra como una parte representativa de un conjunto (o Universo), cuyas características debe reproducir en pequeño lo más exactamente posible el Universo (Sierra, 2007), ésta se obtuvo mediante la siguiente fórmula, quedando en 30 la muestra de profesores y 78 la muestra de alumnos:

$$n = \frac{1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}{\frac{e^2}{N} + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

Donde:

n	= Muestra representativa
1,96	= Coeficiente de Confiabilidad (estimado en 95%)
0,5	= Máxima incertidumbre ante una respuesta dicotómica
e	= Error de estimación (estimado en 5%)
N	= Universo (tamaño de la población)

La muestra considera además los reportes estadísticos de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, relativos a cantidad de recursos descargados y frecuencia de consultas. Estos reportes son pertinentes y relevantes para el análisis de la investigación.

En cuantos a las variables, la presente investigación considera las siguientes:

Variable Independiente:

Uso de Recursos Electrónicos Bibliotecarios (REB) en la práctica docente de los profesores del Departamento de Educación.

Variable Dependiente:

Niveles de Integración Curricular de TIC respecto del uso de REB en los alumnos del Departamento de Educación.

Lo anterior, en virtud al objetivo de la investigación que busca determinar el nivel de integración curricular de recursos electrónicos dispuestos por la Biblioteca de la FACSO, mediante instrumentos que pueden replicar la experiencia en otros establecimientos.

4.3. Técnicas e Instrumentos

El instrumento escogido para la recolección de datos es la encuesta explicativa, que tal como su nombre lo indica, busca la explicación de un fenómeno (o variable

dependiente) mediante el análisis de su relación con una o más causas de ese fenómeno (variables independientes). Habitualmente, tal relación se expresa mediante una o más hipótesis propuestas por el investigador (Briones, 2006).

Los instrumentos aplicados en una metodología cuantitativa, válida y fiable, implican la codificación de los hechos para la recogida de los datos. El análisis de los datos está orientado a la comprobación, contraste o falsación de hipótesis (Rodríguez D. y Valldeoriola J., 2007).

Se procederá a aplicar una encuesta explicativa en línea a los profesores y otra a los alumnos de la muestra, mediante un formulario WEB accesible desde Internet, los que constituyen instrumentos de recolección de datos.

Otro instrumento lo constituyen los reportes estadísticos de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales mencionados anteriormente.

Asimismo, un cuarto instrumento lo constituye una sesión de focus group dirigida a cinco alumnos de pre-grado, seleccionados en forma libre, para abordar detalles en su uso de REB. La utilidad de este instrumento en la investigación está dada por lo indicado por Canales (2006) por cuanto en el focus group “la posibilidad del habla se abre en la conversación libre, donde la dirección de la conversación esta ejercida continuamente por el investigador” (Canales, 2006, 278).

Por último, se aplicará una entrevista a las bibliotecarias referencistas de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, Bibliotecaria Cecilia Quilán y Bibliotecaria Nilvia Crisóstomo, responsables de subir los REB al sitio web de la Biblioteca, a fin de profundizar aspectos propios de los REB (selección y subida de recursos, usos cotidianos, problemas detectados, etc.) e intereses depositados en la habilitación en línea de estos recursos, la que constituye el quinto instrumento de recolección de datos

4.4. Credibilidad / Validez, confiabilidad

En cuanto a la validez, la definición clásica señala que un instrumento es válido si efectivamente mide lo que dice que mide, lo que constituye una propiedad no sólo de los instrumentos, sino más bien de las interpretaciones que se realizan de sus resultados de sus resultados.

Así, se puede entender la validez como el grado en que son legítimas las interpretaciones que deducimos de un instrumento (Canales Cerón, 2006).

Por otra parte, y tomando lo expresado por Rodríguez y Valdeoriola en su libro “Metodología de la Investigación” del año 2007, la validez está dada por la correspondencia entre el instrumento y el atributo que pretende medir, por tanto es válido cuando mide aquello para lo que ha sido elaborado.

En cuanto a la fiabilidad, corresponde a la consistencia, estabilidad y equivalencia de los resultados. Es fiable cuando ofrece resultados similares al aplicarla en situaciones similares. La presente investigación se basa en una triangulación, donde los datos expresados por los alumnos y por los profesores, se contrastan con los emanados por la Biblioteca, confirmando dichos antecedentes.

Tanto la encuesta dirigida a los profesores como la aplicada en los alumnos, será sometida a validación por parte de connotados profesionales, siendo estos un bibliotecarios, un experto metodólogo y un académico del medio nacional, brindando el grado necesario de confiabilidad.

4.5. Factores de invalidez interna y externa

En cuanto a la validez interna, esta hace referencia al grado en que un experimento excluye las explicaciones alternativas de los resultados, donde la manipulación de la variable independiente es responsable de los cambios en la variable dependiente. Así,

cualquier factor o fuente que no se la variable independiente y que pudiera explicar los resultados es una amenaza para la validez interna

Un Factor de Invalidez Interna lo constituye la calidad funcionaria del docente, toda vez que los profesores de planta disponen del tiempo suficiente y disponibilidad de recursos para planificar la integración de REB y la producción de los mismos (en gestión conjunta con la Biblioteca), en contraposición con los profesores a honorarios, que no son consultados respecto a eventuales modificaciones en la bibliografía del curso, novedades bibliográficas y aportes al sitio (Factor Organísmico de expectativas).

En cuanto a la validez externa, esta hace referencia a la extensión y forma en que los resultados de un experimento pueden ser generalizados a diferentes sujetos, poblaciones, lugares, experimentadores, etc. Si lo que se busca es determinar las relaciones funcionales entre las variables independiente y dependiente, la validez externa alude a la demostración inequívoca de una relación haciendo referencia al grado con que pueden generalizar los resultados de un experimento.

Para los propósitos de la investigación, constituye un factor de invalidez externa los recesos académicos como consecuencia de manifestaciones estudiantiles, que afectan la planificación docente y modifican las intenciones del profesor de utilizar REB en el aula (Factor Situacional).

En virtud a lo anterior, se considerarán estos factores en la confección y aplicación de los instrumentos de medición.

5. Trabajo de Campo

Se confeccionó una encuesta dirigida al cuerpo docente del Departamento de Educación de la Universidad de Chile, que abordó el uso de recursos electrónicos bibliotecarios en el aula, la que se aplicó mediante formulario WEB accesible desde

Internet. El análisis de sus resultados permitió contrastar las hipótesis sobre integración curricular de ésta tecnología.

Se confeccionó una segunda encuesta dirigida a los alumnos de pre-grado del Departamento de Educación, que abordó el uso de recursos electrónicos bibliotecarios, la que se aplicó mediante formulario WEB accesible desde Internet.

Junto a lo anterior, se realizó un focus group a un grupo de los alumnos encuestados, a fin de determinar con mayor profundidad las razones del uso de estos recursos. Tanto los resultados de la encuesta como del focus group permitieron confrontar las hipótesis.

Se consultaron los reportes estadísticos de la Biblioteca de la FACSO, a fin de analizar cantidades y frecuencia de descargas.

Este estudio permite abordar la trilogía Profesor – Alumno – Biblioteca, analizando la problemática de la integración curricular de recursos electrónicos bibliotecarios desde sus tres aristas. Junto a lo anterior, este estudio analizó el cruce entre recursos electrónicos bibliotecarios consultados y las referencias bibliográficas contempladas en los programas de asignatura de pre-grado del Departamento de Educación.

Finalmente, se realizó entrevistas a las bibliotecarias responsables de actualizar los recursos electrónicos bibliotecarios disponibles en el sitio web de Biblioteca.

5.1. Elaboración de instrumentos

Las encuestas fueron validadas por tres expertos, de las tres áreas pertinentes a la investigación:

Área Educación

- Darío Marambio, Profesor, Rector Liceo Antofagasta (ciudad de Antofagasta), Magíster en Didáctica Educativa y Estudios de Doctorado en Educación Aprendizaje Transformacional y Master en Administración Educativa. Fue Rector del Colegio Confederación Suiza en Santiago y Director del Departamento de Educación Municipalidad de Zapallar. Fue profesor de Metodologías y Didáctica de las Artes Plásticas en la Universidad de Tarapacá.

Área Bibliotecología

- Guillermo Toro Araneda, Bibliotecario Documentalista egresado de la Universidad de Chile, Docente Universitario especializado en Bibliotecología y Tecnología, Director de la carrera de Técnico en Bibliotecología en el IP Carlos Casanueva. Magíster Artium en Filosofía de las Ciencias Universidad de Santiago de Chile. Master en Gestión de Información Universidad de Granada/Utem. Es miembro del Colegio de Bibliotecarios de Chile.

Área Metodología

- Julio Silva, Master en Gestión y Planificación Estratégica Universidad Autónoma de Barcelona y Magíster en Ciencias Sociales, mención Sociología de la Modernización en Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile. Es Profesor Institucional en Metodología de la Investigación PDI, carrera de Investigador Policial en la Escuela de Investigaciones Policiales. Es Coordinador en Informática Educativa en Departamento de Tecnología de Educación Policial DETEP. Es asesor de la Jefatura de Educación Policial en ámbitos propios de la formación policial.

Asimismo, los mismos expertos validaron y aprobaron la tabla sobre los niveles de integración curricular para cada recursos electrónico bibliotecario (ver Tabla N°3).

El focus group se realizó en dependencias de la Universidad de Chile, según pauta respectiva (ver Anexo N°3).

5.2. Plan de Análisis

La investigación se desarrolló según la siguiente planificación:

Actividades	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR
Definición inicial del Problema	■							
Revisión Bibliográfica	■							
Sustentación del Problema		■						
Aplicación Normas APA		■						
Formulación del Problema		■						
Formulación de Objetivos		■						
Justificación y Relevancia		■						
Hipótesis		■						
Diseño de Investigación			■					
Universo y Muestra			■					
Técnicas e Instrumentos			■					
Credibilidad / Validez			■					
Factores de Invalidez			■					
Elaboración de Instrumentos						■		
Validez de Jueces						■		
Aplicación de Instrumentos						■		
Interpretación de Resultados							■	

Tabla N°4: Planificación de Actividades.

6. Análisis de resultados

6.1. Análisis de los resultados de la encuesta a docentes

A fin de evaluar en los profesores de pre-grado del Departamento de Educación de la Universidad de Chile, el nivel de integración curricular en el aula de los Recursos Electrónicos Bibliotecarios, se les aplicó una encuesta con 37 preguntas (abiertas y cerradas) a 31 profesores según cálculo muestral (ver Encuesta a Docentes en Anexo N°2).

Las edades de los profesores fluctúan mayoritariamente entre los 36 y los 56 años, siendo un 35% hombres y 65% mujeres. La situación contractual de los profesores encuestados según Gráfico N°1 es de un 40% para los profesores a honorarios, 35% para los profesores a contrata y de un 25% para los profesores de planta, dato de especial importancia para los resultados de la investigación en relación a sus vínculos con la Biblioteca de la facultad.

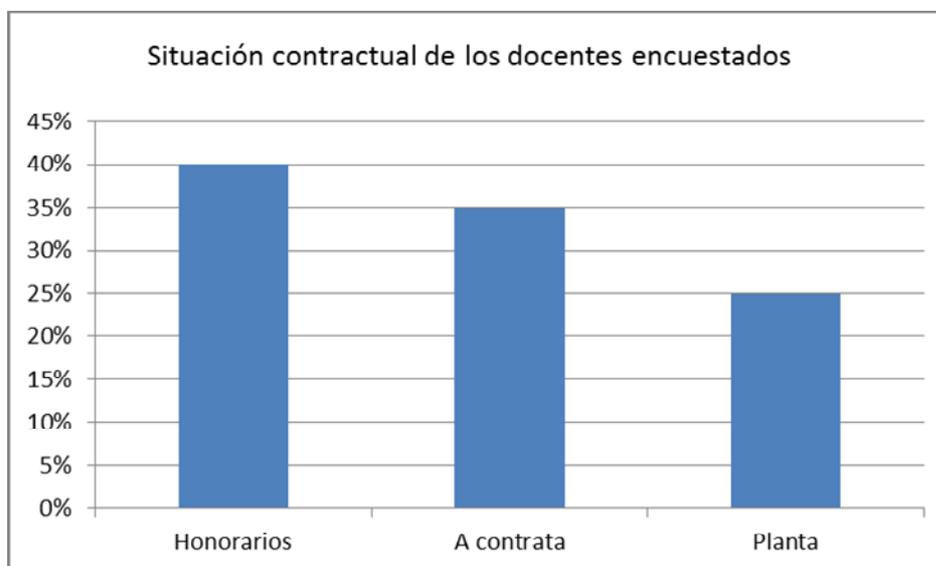


Gráfico N°1: Situación contractual de los docentes encuestados

En términos generales, y a partir de los datos entregados en las encuestas, los docentes del departamento utilizan parcialmente las tecnologías actuales dispuestas

en el mercado. Solo un 25% hace uso frecuente de la plataforma virtual de la Facultad, un 15% mantiene información en la nube y un 30% usa dispositivos móviles (Smartphone o Tablet). Un 30% usa frecuentemente redes sociales tales como Facebook o Twitter, un 80% usa notebook o netbook, un 90% usa dispositivos de almacenamiento tales como pendrives o CD y un 95% utiliza correo electrónico, según se indica en Gráfico N°2.

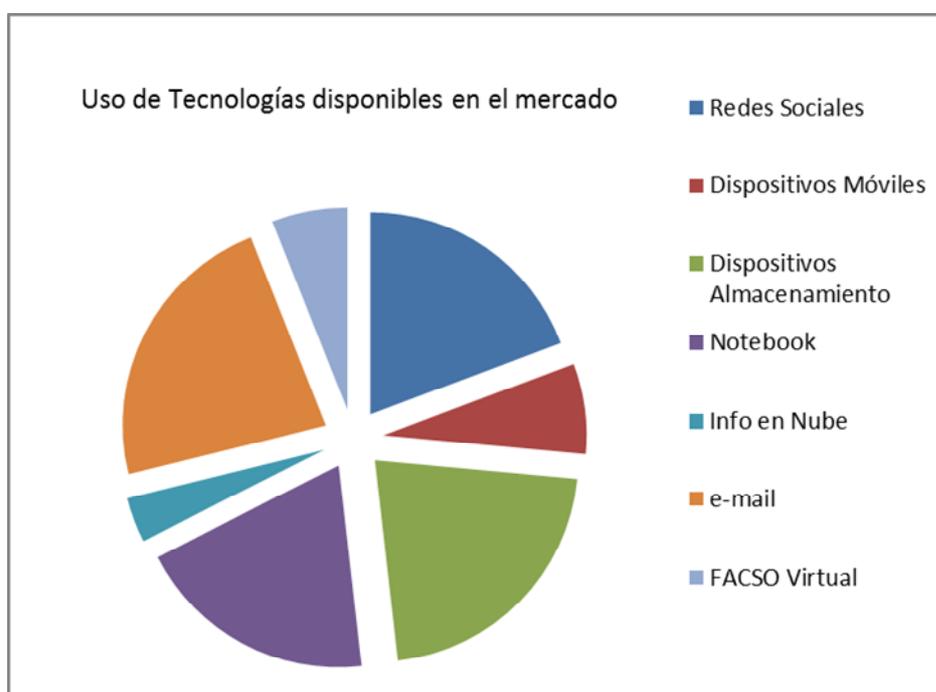


Gráfico N°2: Perfil de los docentes según uso de tecnologías disponibles en el mercado

Lo anterior nos arroja, en términos generales, un perfil de profesor de nivel medio en el uso de tecnologías, más que básico en cuanto a uso de dispositivos pero no en nivel avanzado en cuanto a uso de la conectividad. Esta cifra cobra especial interés al reconocer que solo un cuarto del total de profesores hace uso de la plataforma virtual de la Facultad.

Según se indica en Gráfico N°3, del total de profesores encuestados, un 95% considera necesario el uso de tecnología en el desarrollo de sus clases, un 95% considera útil el acceso en línea a información pertinente a su asignatura de manera

complementaria a las clases, un 95% considera útiles los Recursos Electrónicos Bibliotecarios para el desarrollo de su asignatura y un 55% utiliza los Recursos Electrónicos de otras bibliotecas. Por otro lado, un 60% manifiesta no utilizar los Recursos Electrónicos de la Biblioteca de la FACSO, en tanto que un categórico 90% no recibió la inducción sobre el uso de Biblioteca y de sus Recursos Electrónicos.

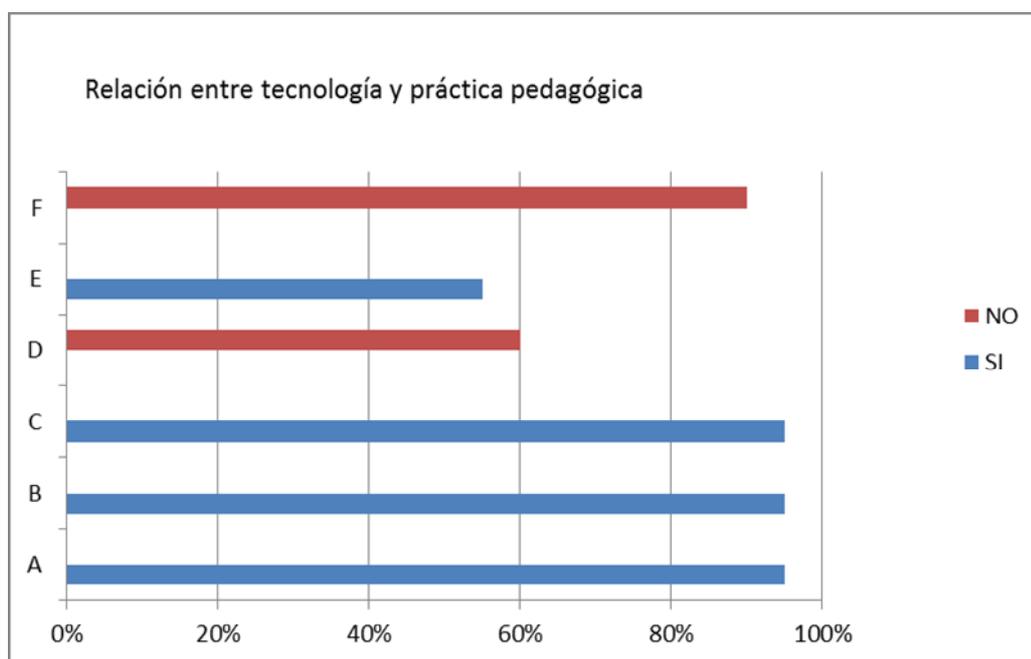


Gráfico N°3: Perspectiva docente sobre relación entre tecnología y práctica pedagógica

Resulta de especial interés para la investigación reconocer que solo un 10% de los profesores que recibieron la inducción de Biblioteca corresponde a profesores a contrata y de planta, en tanto que ningún profesor a honorarios recibió inducción sobre el uso de recursos electrónicos bibliotecarios.

En cuanto a la frecuencia de acceso a la Biblioteca de la FACSO, a otras bibliotecas y uso de recursos electrónicos bibliotecarios en el aula (no considerando tareas de investigación), un 80% de los profesores de la muestra accede esporádicamente al sitio web de la Biblioteca de la FACSO y un 50% accede a los sitios web de otras bibliotecas. Solo un 25% usa los recursos electrónicos

bibliotecarios en el aula para apoyar un contenido y solo un 15% sugiere nuevos recursos a las bibliotecarias responsables. Ningún profesor encuestado envía sus propios recursos a la Biblioteca de la FACSO para que sean incorporados en el sitio web frente a un 60% de profesores que consulta la existencia de la bibliografía de su asignatura en la colección electrónica de la Biblioteca, según se indica en Gráfico N°4.

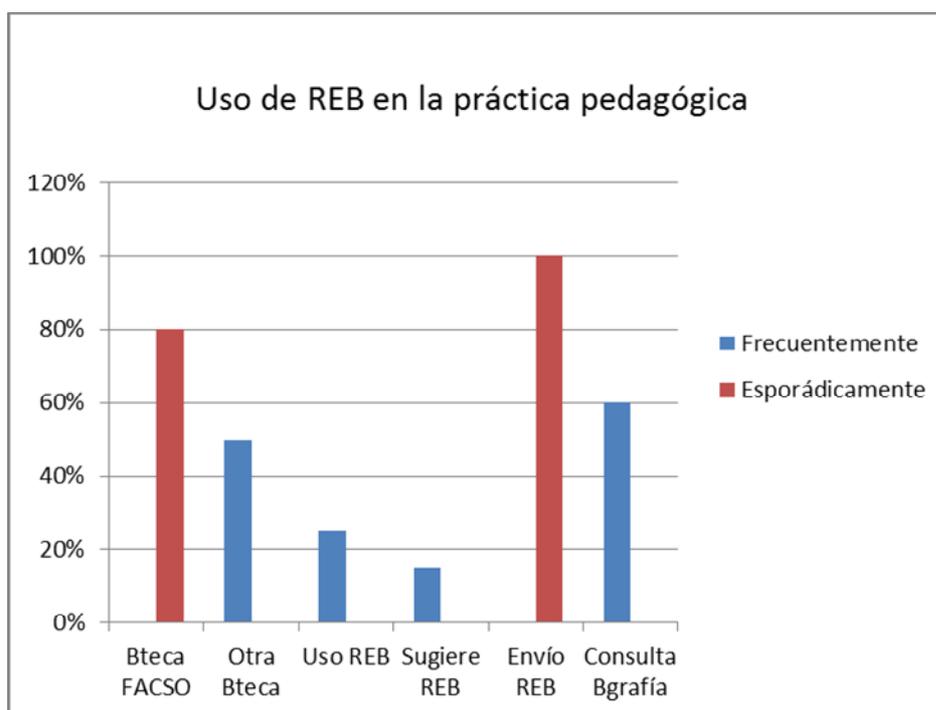


Gráfico N°4: Uso de Recursos Electrónicos Bibliotecarios en al práctica pedagógica

Los resultados de la encuesta arrojaron además que un 18% de los profesores encuestados conoce las funciones básicas de los recursos electrónicos bibliotecarios y su aporte a su asignatura, un 16% consulta y descarga el recurso para apoyar un contenido y solo un 14% recurre al recurso para su estrategia de enseñanza, dando intencionalidad pedagógica al recurso electrónico y fomentando su uso entre los alumnos.

Esta cifra, que a la luz de los antecedentes expuestos en el marco teórico es baja, cobra especial impacto si consideramos que un 41% de los profesores encuestados desconoce las características de los recursos electrónicos bibliotecarios.

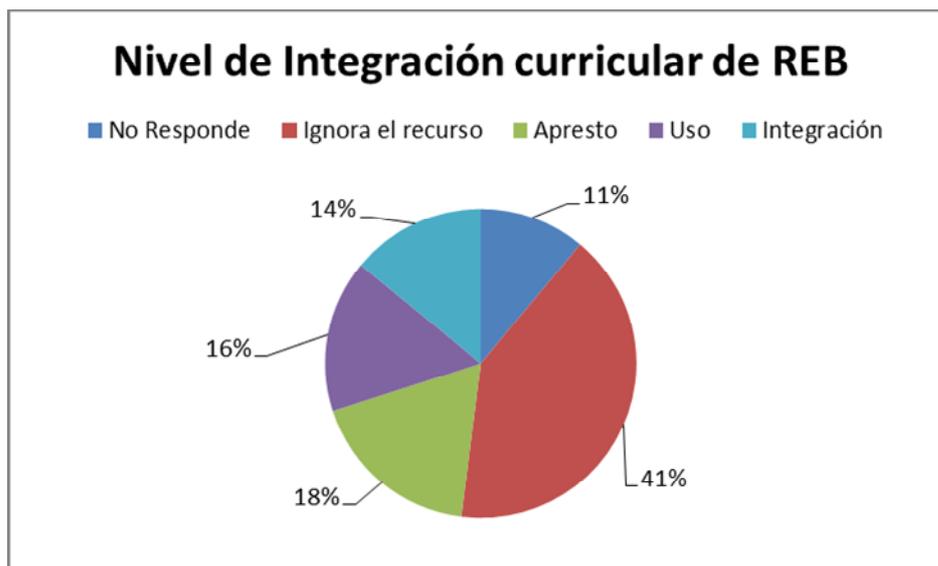


Gráfico N°5: Nivel de integración curricular de Recursos Electrónicos Bibliotecarios en los docentes

Sobre las evaluaciones que los profesores realizan a los recursos electrónicos bibliotecarios, un 26% considera de alta importancia los recursos electrónicos bibliotecarios, preferentemente los libros electrónicos y las Ciber Tesis frente a un 21% que los considera de menor impacto para la práctica pedagógica. De mediana importancia se consideran las revistas electrónicas nacionales, institucionales y el repositorio académico.

Frente a la pregunta ¿En qué nivel se ubicaría usted respecto al uso de recursos electrónicos bibliotecarios? Un 25% de los docentes encuestados manifestó ubicarse en el nivel “Apresto” de la escala indicada en el marco teórico de la investigación, un 55% en el nivel “Uso” y un 5% en el nivel “Integración”.

Estas cifras, cruciales para los fines de la investigación al contrastarlas con la Tabla N°3 sobre los niveles de integración curricular de TIC validada por los expertos, se

contraponen con el 60% de profesores que reconoce mucha utilidad los recursos electrónicos bibliotecarios, su oportunidad de actualización de los contenidos abordados en la asignatura y el significativo ahorro de tiempo que significa descargar documentos desde el equipo computacional portátil.

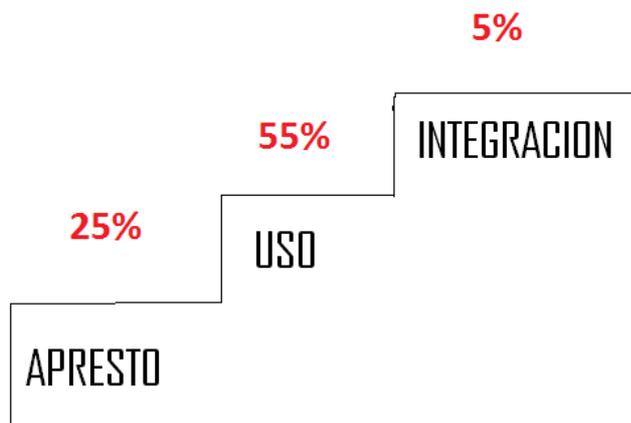


Gráfico N°6: Ubicación en la escala de integración curricular de recursos electrónicos bibliotecarios desde la perspectiva de los propios docentes.

Considerando que la mayoría de los profesores se ubica en el nivel “Uso” de los recursos electrónicos bibliotecarios, un 50% de los encuestados, además, manifiesta que en la práctica docente no se aprovechan las ventajas de los recursos electrónicos bibliotecarios básicamente por desconocimiento del recurso, ante lo cual es pertinente recordar que un 90% de los profesores no recibió la capacitación necesaria para el uso de estos recursos siendo un alto porcentaje de ellos profesores a honorarios.

6.2. Análisis de los resultados de la encuesta a alumnos

Con el propósito de analizar el uso de los recursos electrónicos bibliotecarios en la formación de los alumnos de pre-grado del Departamento de Educación de la Universidad de Chile, se aplicó una encuesta de 34 preguntas a 85 alumnos según cálculo muestral (ver Encuesta a Alumnos en Anexo N°1).

Los alumnos encuestados corresponden a mujeres en su totalidad, con edades entre los 17 y los 35 años, siendo en su mayoría alumnas de tercer, cuarto y quinto año según Gráfico N°7.

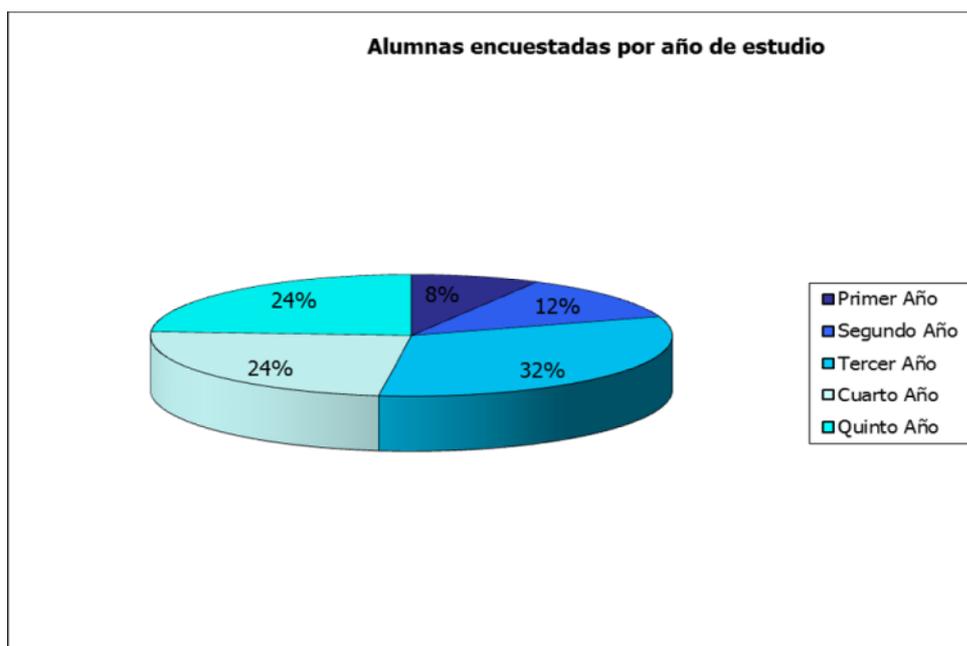


Gráfico N°7: Alumnas encuestadas por año de estudio.

Respecto al uso de tecnologías y aplicaciones que actualmente ofrece el mercado, un 78% de las alumnas encuestadas usa redes sociales tales como Facebook o Twitter, un 26% usa dispositivos móviles tales como Smartphone y Tablets, un 78% usa dispositivos de almacenamiento del tipo pendrive o CD, un 91% notebook o netbook y un 96% usa correo electrónico. Por otro lado, un 78% no mantiene información en la nube, y un 61% no utiliza la plataforma virtual de la Facultad.

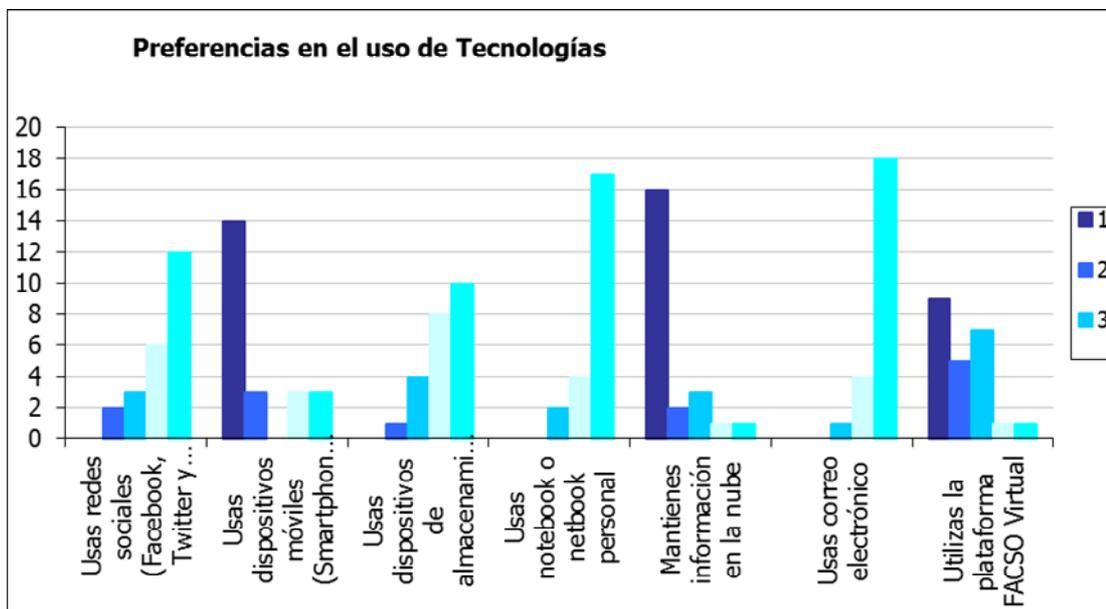


Gráfico N°8: Uso de Tecnología en alumnas encuestadas

Lo anterior nos da un perfil de alumna en sintonía con los medios tecnológicos de su época, integrándolos a su desarrollo y quehacer cotidiano. Sin embargo, en este perfil se observa un escaso uso de la plataforma virtual de la Facultad.

En cuanto al uso de tecnología en la formación académica, y según se indica en Gráfico N°9, un 87% considera necesario el uso de tecnología en el desarrollo de sus clases, un 87% considera útil el acceso en línea a información pertinente para sus clases y un 96% considera útiles los recursos electrónicos bibliotecarios para el desarrollo de sus clases. Por otro lado, un 52% no utiliza los recursos dispuestos en el sitio web la Biblioteca de la FACSO, un 56% no utiliza los recursos dispuestos en los sitios web de otras bibliotecas y un 74% no recibió inducción sobre el uso de la Biblioteca y de sus recursos electrónicos.

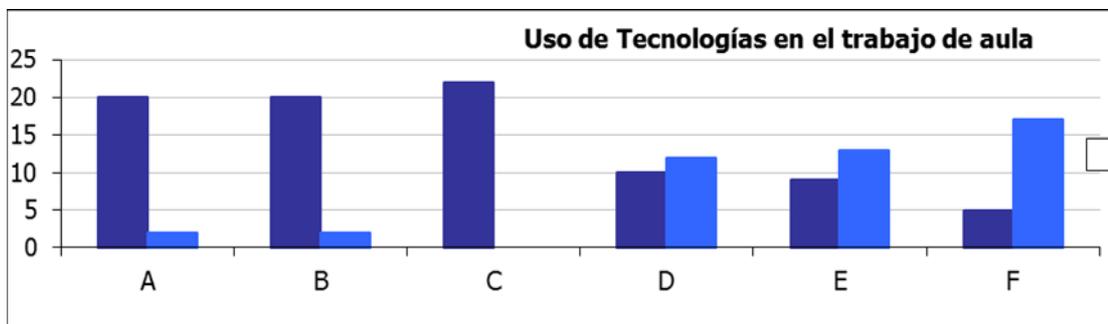


Gráfico N°9: Uso de Tecnologías en el trabajo de aula

Estas cifras proyectan un alumno consciente de las utilidades que brindan las nuevas tecnologías, pero que sin embargo no las utiliza. Un aspecto importante de esta tendencia radica en que un alto porcentaje de las encuestadas no han recibido la inducción necesaria en el uso de los recursos electrónicos lo que anticipa su cantidad y frecuencia de uso.

En cuanto a estos recursos electrónicos, los resultados de la encuesta arrojan que solo un 14% de las alumnas encuestadas utiliza frecuentemente los recursos electrónicos disponibles en la Biblioteca y un 10% utiliza los recursos de otras bibliotecas. Un 76% de las alumnas encuestadas manifiesta que sus profesores no fomentan el uso de recursos electrónicos bibliotecarios y un 57% no refuerza los contenidos vistos en clases con apoyo de recursos electrónicos.

En cuanto al uso de recursos electrónicos bibliotecarios en la formación académica, un 19% de las alumnas encuestadas conoce sus funciones básicas y su aporte a la formación académica, un 21% consulta y/o descarga el recurso para apoyar un contenido y solo un 7,5% considera que los recursos electrónicos bibliotecarios constituyen un medio necesario para el desarrollo de sus asignaturas, según se indica en Gráfico N°10.

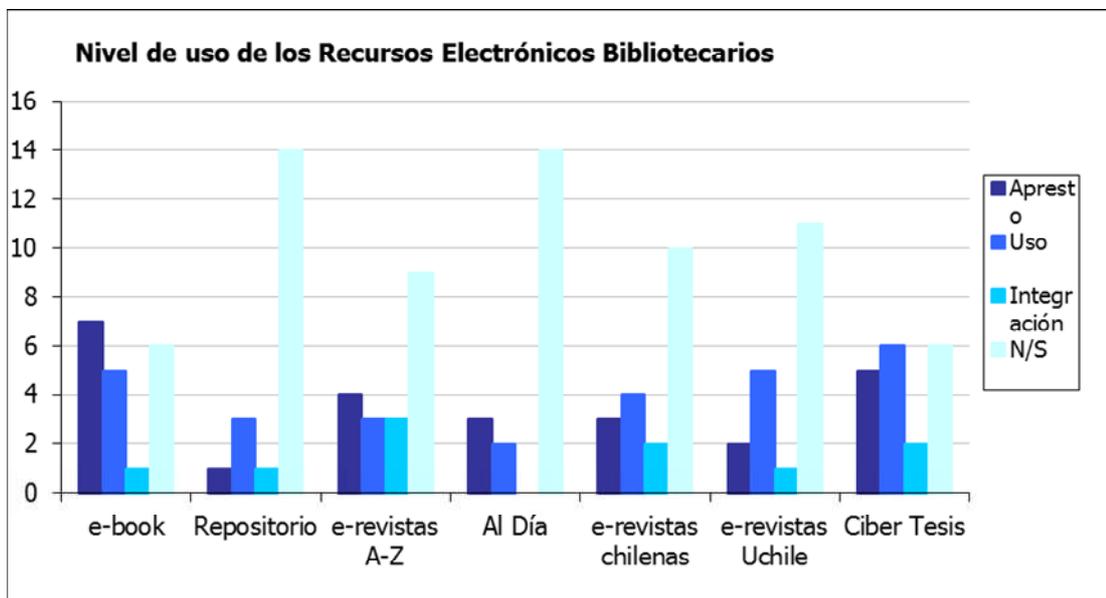


Gráfico N°10: Nivel de uso de los Recursos Electrónicos Bibliotecarios

Estas cifras, de capital importancia para los fines de la investigación, aumentan su impacto al considerar que el 53% de alumnas encuestadas desconocen las características de los recursos electrónicos mencionados.

En este tenor, solo un 19% de las alumnas encuestadas considera de alta importancia a los recursos electrónicos como apoyo para la formación académica frente a un 29% que considera lo contrario. La mayoría de las encuestas le asignan una importancia relativa al uso de recursos electrónicos bibliotecarios en la formación académica.

Respecto a la prioridad que las alumnas asignan a las siguientes fuentes de información, la mayoría se inclina por consultar en primer lugar el buscador Google, en segundo lugar Wikipedia y la Biblioteca de la FACSO, y en tercera opción recurren a los recursos electrónicos de otras bibliotecas. Las alumnas encuestadas no mencionaron fuentes de información distintas a las planteadas.

Considerando que la temática abordada en esta encuesta puede arrojar resultados más precisos mediante una conversación grupal, se consideró necesaria la aplicación de un Focus Group entre los alumnos con preguntas muy similares a las encuestadas pero orientadas a determinar las razones que motivan el uso (o el desuso) de los recursos electrónicos bibliotecarios.

6.2.1. Análisis del Focus Group aplicado a los alumnos

Con el mismo propósito con que se aplicó la encuesta a los alumnos, ante la necesidad de analizar el uso de los recursos electrónicos bibliotecarios en la formación académica de los alumnos de pre-grado del Departamento de Educación de la Universidad de Chile, y considerando los resultados indicados precedentemente, se aplicó un Focus Group a cinco alumnas de la carrera de Parvulario y Básica Inicial, escogidas al azar (ver pauta de Focus Group en Anexo N°3).

El punto de encuentro fue la sala de lectura de la Biblioteca de la FACSO. Tras una breve introducción sobre los alcances de la investigación y de los propósitos de la reunión, las alumnas fueron consultadas sobre el uso e importancia que otorgan a los recursos electrónicos bibliotecarios.

Respecto a la pregunta ¿Qué recursos utilizan en primera instancia en la búsqueda de información? Las alumnas vuelven a coincidir en sus respuestas al manifestar que su primera fuente de consulta es el buscador Google. Cuando se trata de algún dato puntual, tales como frases célebres, fechas o lugares geográficos, la fuente de consulta es Wikipedia mientras que otras fuentes consultadas la constituyen los diarios virtuales. Ninguno mencionó el sitio web de la Biblioteca de la FACSO ni el de otra biblioteca a pesar de los resultados de la encuesta donde la biblioteca de la facultad es consultada en segunda prioridad.

Esta situación es reiterada en muchos escenarios por lo atractivo y reconocida eficacia del buscador Google. La compañía detrás de este mega buscador goza de reconocido prestigio a nivel mundial, lo que la ha llevado a posicionarse en el buscador

por excelencia para todo tipo de necesidades de información. En este sentido, los resultados de la encuesta, que no se reflejaron en el focus group, indican que la Biblioteca de la FASCSO es consultada en segunda preferencia igualando la marca de Wikipedia. Los alumnos que participaron del focus group, ante la pregunta de cuando consultan los recursos de la Biblioteca de la FASCSO indicaron que solo recurren a ellos para temas puntuales que necesariamente están contemplados en la colección bibliográfica (por ejemplo bibliografías del programa de asignatura).

Frente a la pregunta ¿Cuáles son sus impresiones sobre la utilidad que brindan los Recursos Electrónicos Bibliotecarios en la formación académica? Las respuestas fueron amplias. Los alumnos coinciden en que los recursos electrónicos bibliotecarios constituyen un aporte a la formación académica y se sienten privilegiados frente a otras generaciones de alumnos que no pudieron aprovechar sus ventajas, entre las cuáles mencionan mejor accesibilidad a la información, fácil portabilidad, liviano en espacio y la posibilidad de buscar palabras claves dentro de los recursos electrónicos, lo que mejora el uso del propio recurso.

Las ventajas de los recursos electrónicos bibliotecarios son evidentemente más atractivas que las ventajas de los recursos impresos. El rango de edades de las alumnas que participaron en el grupo focal corresponde al perfil de alumna en sintonía con las tecnologías de su época y se inclinan mayoritariamente por este tipo de recursos.

Respecto a la pregunta ¿Contribuyen los recursos electrónicos bibliotecarios a mejorar el aprendizaje? Las alumnas consideran que estos recursos son muy ventajosos para quienes saben utilizarlos, otorgando alta importancia a una adecuada capacitación en su uso. Generalmente, cuando deben recurrir a estos recursos y desconocen los procedimientos para descargar, las alumnas consultan a alguien que sepa más.

Se evidencia en estas respuestas la carencia de la capacitación necesaria para usar los recursos electrónicos bibliotecarios. Si bien, su lógica de uso no dista de otros buscadores y otros recursos electrónicos, es necesaria una guía preliminar sobre cómo y donde buscar, como y donde descargar, y lo más importante para la formación académica, como internalizar estos procedimientos en las estrategias de aprendizaje.

Ante la pregunta ¿Qué ventajas ven en los recursos electrónicos bibliotecarios en comparación con otros medios (soportes)? Las alumnas manifiestan que estos mejoran el acceso a la información ya que el recurso impreso puede estar prestado a otro usuario de la Biblioteca; es de fácil portabilidad en comparación de cargar una pesada enciclopedia o un pesado manual; es liviano en espacio en comparación a otro tipo de archivos digitales tales como imágenes o juegos y son más atractivos porque la imagen desplegada está siempre legible y de buena calidad a diferencia de los textos impresos que traen hojas dobladas, gastadas y rayadas.

Sin embargo, y a pesar de las reconocidas ventajas descritas, las alumnas manifiestan que los recursos electrónicos bibliotecarios son cómodos cuando se trata de poca información (artículos de revistas, apuntes y libros breves). Pero cuando se trata de textos extensos prefieren el recurso impreso por el cansancio en la vista que provoca la lectura directa en la pantalla del equipo computacional.

Un aspecto detectado en la encuesta y que resulta de capital importancia indagar sus razones, fue el bajo uso que los alumnos dan a la plataforma FACSO Virtual. Consultadas sobre ello, las alumnas manifestaron que en la mayoría de las asignaturas los profesores no utilizan este recurso y que durante todo el semestre los profesores desarrollan su clase sin apoyarse en la plataforma, lo que confrontado con la Tabla N°3 sobre los niveles de integración curricular validada por los expertos, refuerza las hipótesis planteadas en la presente investigación.

6.3. Análisis de los reportes estadísticos de la Biblioteca FACSO

Con el propósito de medir el uso de recursos electrónicos bibliotecarios en cantidad, frecuencia y preferencia en la Biblioteca del Departamento de Educación, se procedió a consultar los reportes estadísticos de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

Si bien el sistema computacional de almacenamiento y recuperación de información de la Biblioteca de la facultad no cuenta con reportes estadísticos automáticos sobre accesos en línea, descargas y frecuencias, por períodos del año o tipos de usuarios, por tratarse de tecnología de reciente implementación y aún no configurada, se logró acceder a estadísticas locales de uso de recursos electrónicos.

El informe estadístico “Uso de bases de datos y revistas electrónicas suscritas por la Universidad de Chile, Enero – Diciembre 2010”, emanado desde el Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas (SISIB) de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Gestión Institucional señala una creciente demanda de artículos descargados desde el año 2001 al 2009, de 16.914 a 1.118.412, experimentando un leve baja del 16% durante el año 2010, según se indica en Gráfico N°11. Las bases de datos con mayor demanda son Elsevier, Highwire y Wiley/Blackwell.

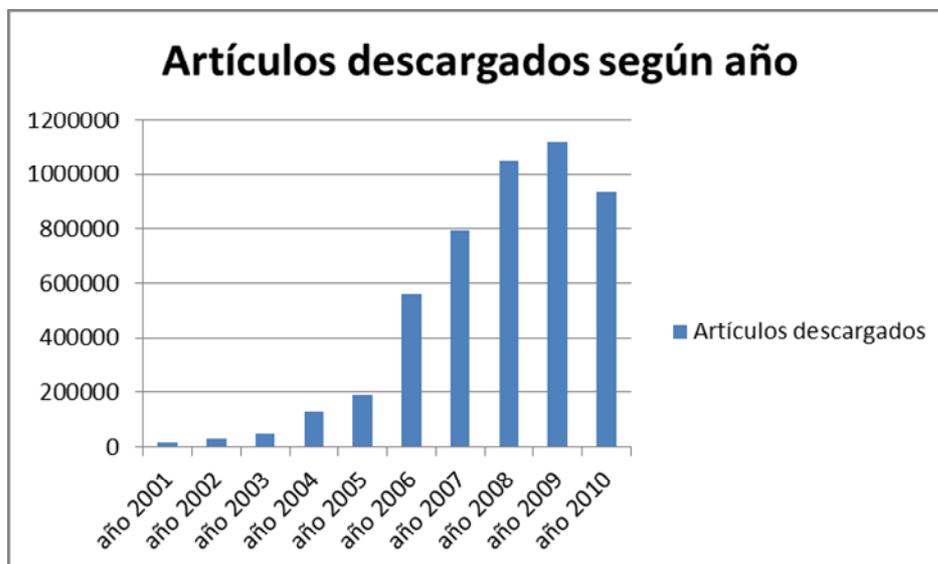


Gráfico N°11: Artículos descargados según año.

En cuanto a la estadística de descargas según tipo de conexión, un 74% de las descargas de artículos se realizaron desde la Universidad mientras que un 26% se realizó desde un acceso remoto, según se indica en Gráfico N°12.

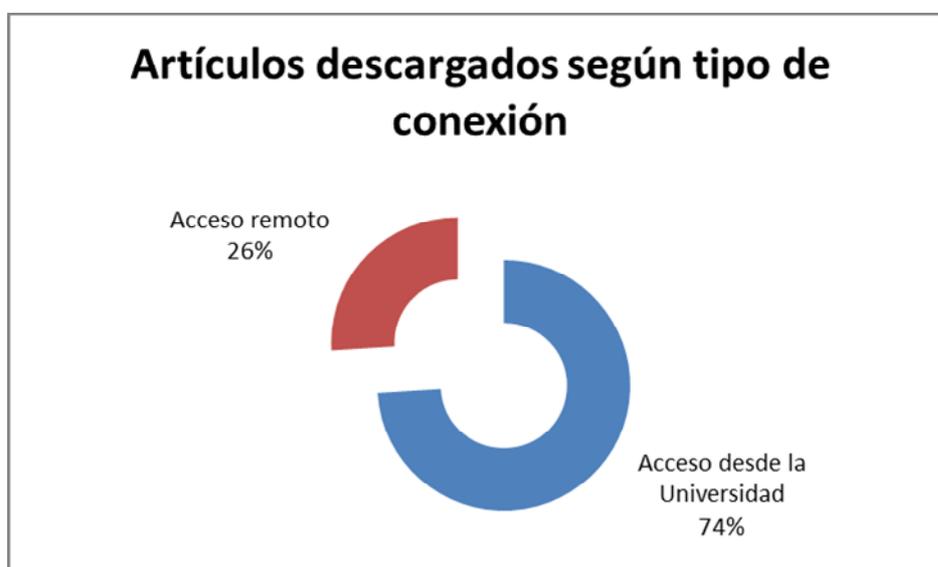


Gráfico N°12: Artículos descargados según tipo de conexión.

Del total de artículos descargados en el Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas, 2.960 corresponden a descargas realizadas en la Facultad de Ciencias Sociales, lo que se traduce en un 0,5% del total de la universidad, sin experimentar variaciones en relación a años anteriores.

Entre las revistas electrónicas más consultadas durante el año 2010, no se registran revistas de educación en el Ranking de las 10 primeras indicadas en Tabla N°5. Se revisó el listado total de 82 revistas y no registraron revistas de educación (ver Anexo N°5).

Un reporte estadístico similar, titulado “Bibliotecas de la Universidad de Chile en Cifras – Año 2009”, emanado desde el Sistema de Servicios de Información y Bibliotecas (SISIB) de la Universidad de Chile, señala que entre los años 2005 y 2009 ha aumentado la suscripción a títulos de revistas electrónicas y ha disminuido la suscripción a títulos de revistas impresas.

Ranking	Revistas Electrónicas	Artículos descargados
1	Journal of Biological Chemistry	14.227
2	Science	13.120
3	New England Journal of Medicine	12.547
4	Nature	11.543
5	Proceedings of the National Academy of Sciences	10.031
6	Journal of Neuroscience	5.620
7	The Lancet	5.518
8	Pediatrics	5.300
9	Journal of Clinical Endocrinology & Metabolism	4.869
10	The Journal of Immunology	4.274

Tabla N°5: Ranking de las 10 revistas electrónicas más consultadas en el año 2010. (no se registran revistas del área Educación) (Fuente: Informe Estadístico SISIB 2011)

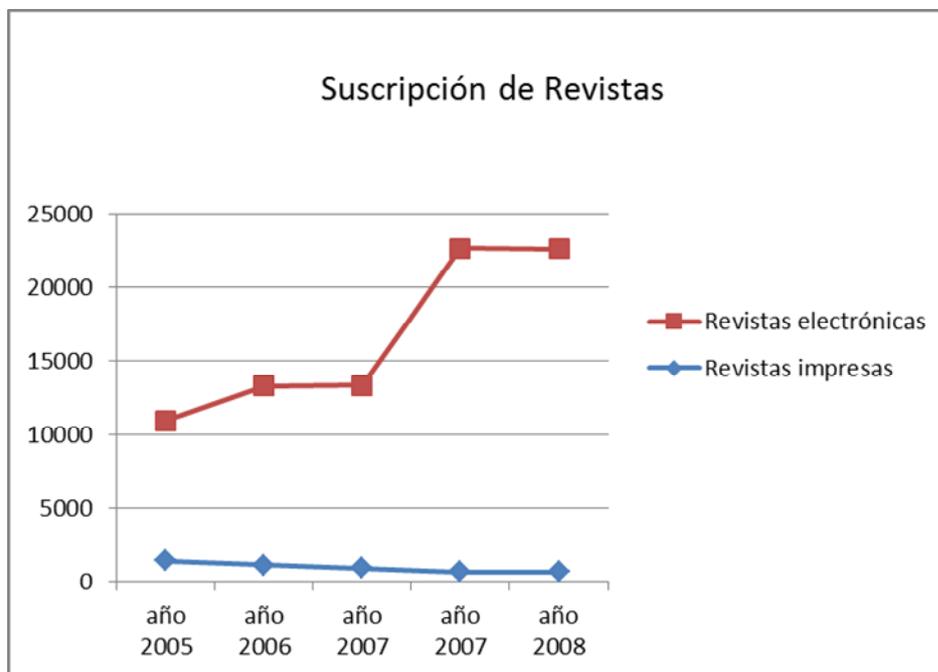


Gráfico N°13: Suscripción de revistas (títulos).

En cuanto al número de artículos descargados, se presenta una notoria alza entre los años 2005 y 2009, desde 191.122 a 1.118.412, según se indica en Gráfico N°15.

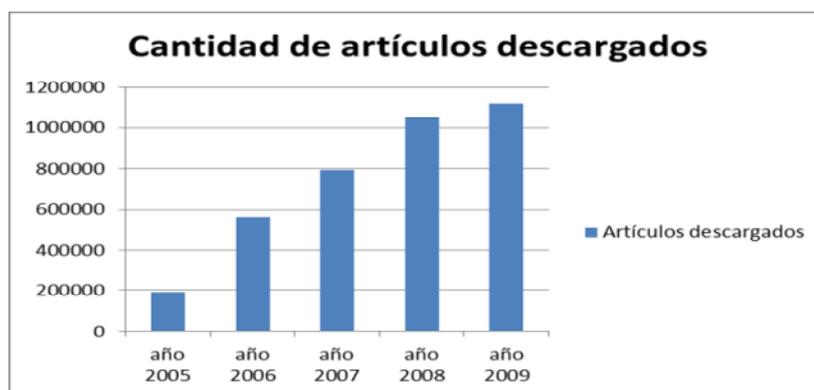


Gráfico N°14: Número de artículos descargados.

En cuanto a las revistas electrónicas suscritas en forma directa y en bases de datos, el Gráfico N°16 muestra una evidente alza en los últimos diez años, desde 410 el año 1999 a 22.000 el año 2009.



Gráfico N°15: Revistas electrónicas suscritas en forma directa y en bases de datos.

En cuanto a las estadísticas sobre uso de libros electrónicos, revistas nacionales, revistas académicas de la institución y Ciber Tesis por tipo de usuario, es decir, filtradas por profesor y alumno, no existen registros formales. La tendencia, indicada por las bibliotecarias, está orientada a la preferencia de los alumnos por el soporte electrónico en comparación con el impreso por sus reconocidas ventajas (accesibilidad, rapidez, opciones de búsqueda dentro del propio documento), y la preferencia de los profesores por el soporte impreso. Cuando se ha solicitado a los profesores sugerir nuevos títulos, tanto en medios impresos como electrónicos no ha habido suficiente retroalimentación.

Realizando un cruce de información entre los libros más solicitados en Biblioteca y la información contemplada en las bibliografías básicas de los programas de estudio de todas las asignaturas de la carrera de Parvularia y Básica Inicial, se reconoce que las consultas más frecuentes coinciden con los textos indicados en los programas. El Ranking de los quince libros más solicitados es el siguiente:

- Lugar 1. Vigotsky, Lev. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Editorial Crítica, Biblioteca de Bolsillo, Barcelona.
- Lugar 2. Bruner, Jerome. Actos y significados : más allá de la revolución cognitiva. Alianza Editorial, Madrid, 2002.

- Lugar 3. Bunge Mario. La ciencia, su método y su filosofía. Buenos Aires. Editorial Siglo XXI, 1978.
- Lugar 4. Howard, Gardner. Inteligencias múltiples : la teoría en la práctica. Buenos Aires, Paidós, 1995.
- Lugar 5. Jackson, Philip. La vida en las aulas. Madrid, Ed. Morata.
- Lugar 6. Taylor y Bogdan. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Argentina, Paidós, 1986.
- Lugar 7. Foucault, M. Los cuerpos dóciles en: vigilar y castigar. Buenos Aires, Siglo XXI. 2006.
- Lugar 8. Zabalza, Miguel. Didáctica de la educación infantil. Marca, Madrid, 2000.
- Lugar 9. Llaña, Mónica. Alumnos y profesores : resonancia de un desencuentro. GMA, Santiago de Chile.
- Lugar 10. Gimeno, Sacristán. La pedagogía por objetivos. Editorial Morata, Madrid, 1982.
- Lugar 11. Bruner, Jerome. Realidad mental y mundos posibles. Gedisa, Barcelona, 2001.
- Lugar 12. Chamorro, M. C. Didáctica de las matemáticas. Pearson, Madrid, pre-escolar.
- Lugar 13. Elliot, Jhon. La investigación acción en educación. Ed. Morata, Madrid, 1997.
- Lugar 14. Maturana y Varela. El árbol del conocimiento. Ed. Universitaria, 1984.
- Lugar 15. Chomsky, N. Nuestro conocimiento del lenguaje humano. Universidad de Concepción, 1998. Concepción.

Un proyecto que se encuentra en desarrollo es digitalizar éstos y otros libros de alta demanda, incluidos en las bibliografías básicas de los programas de estudio, a fin de brindarlo a profesores y alumnos como recurso electrónico bibliotecario, en texto completo. Para estos fines resulta imperioso el apoyo del cuerpo docente del departamento, indistintamente de su situación contractual (a honorarios, a contrata o de planta).

6.4. Análisis de resultados de la entrevista a las Bibliotecarias

Con el mismo propósito con que se consultaron los reportes estadísticos de la Biblioteca de la FACSO, y ante la necesidad de profundizar aspectos sobre el levantamiento y descarga de recursos electrónicos bibliotecarios, como asimismo sobre las expectativas que se han depositado en este tipo de recurso y su vinculación con el cuerpo docente, se procedió a entrevistar a las bibliotecarias responsables de

administrar el sitio web de la Biblioteca de la FACSÓ y disponer los distintos recursos electrónicos bibliotecarios (ver pauta de entrevista en Anexo N°4).

Frente a la pregunta ¿Porqué gestionaron subir recursos electrónicos bibliotecarios al sitio web de la Biblioteca? Las bibliotecarias manifestaron que se busca estar a la vanguardia y en sintonía con los alumnos jóvenes, que por su naturaleza son usuarios que dominan las nuevas tecnologías y les será atractivo consultar un recurso electrónico en lugar de uno impreso.

Ante la pregunta ¿Qué expectativas han depositado en los recursos electrónicos bibliotecarios? Las bibliotecarias manifiestan que desean brindar un servicio liberado de trámites, es decir, que el usuario acceda a la información sin tener que consultar el catálogo físico ubicado en la Biblioteca, llenar la papeleta dispuesta en el mesón de circulación y requerir los servicios de la Bibliotecaria Referencista para que retire el material almacenado en estantería.

Respecto a la pregunta ¿Ha bajado la demanda de recursos impresos? La respuesta de las bibliotecarias es categórica. Desde que se dispuso en el sitio web de la Biblioteca el link hacia los recursos digitales que disponen las versiones digitales de los mismos documentos impresos, la demanda del recurso impreso ha bajado considerablemente. Prueba de ello es que han desarrollado un proyecto que busca digitalizar aquellos libros más requeridos en las bibliografías básicas de los programas de estudios a fin de brindar a alumnos y profesores de recursos electrónicos y de sus ventajas comparativas con el soporte impreso.

En cuanto a los criterios para escoger y subir los recursos electrónicos bibliotecarios, las bibliotecarias manifiestan que se guían por lo indicado en las bibliografías básicas. Sus expectativas para la gestión actual es mejorar los lazos con el cuerpo docente de la facultad a fin de obtener la retroalimentación necesaria y seleccionar acertadamente los nuevos recursos electrónicos.

Sobre la pregunta ¿Los docentes participan de la selección de recursos electrónicos bibliotecarios? y si los profesores ¿Recomiendan y/o preparan recursos electrónicos bibliotecarios? Las bibliotecarias son categóricas en sus respuestas. La mayoría de los profesores se niegan a participar argumentando diferentes razones. Una reciente iniciativa para mejorar las comunicaciones, mejorar la selección de recursos electrónicos y aumentar el uso de estos es la de cursar talleres de uso de bases de datos para profesores de metodología de la investigación, beneficiando además a los alumnos de estos cursos que por intermedio de sus profesores conocerán las atracciones y novedades del sitio web de la Biblioteca.

Finalmente, la opinión de las bibliotecarias sobre la integración de TIC en educación desde la perspectiva de la Biblioteca, sobretodo como entidad responsable de brindar recursos electrónicos bibliotecarios gira en torno al aprovechamiento de sus ventajas. Su misión radica en brindar información oportuna y eficiente a profesores y alumnos lo que se logra mediante este tipo de recursos. La tecnología es un apoyo de calidad para la misión de la Biblioteca y mantenerse en la vanguardia es un desafío constante.

7. Conclusiones

A partir de lo anteriormente señalado, y de lo argumentado en los capítulos precedentes, se puede concluir lo siguiente:

1. Si bien los resultados obtenidos con la aplicación de instrumentos son categóricos, ello no es garantía que se repliquen del mismo modo en otros escenarios, puesto que en educación (y en todas las áreas de las ciencias sociales) se trabaja con sujetos, que según sus intereses, motivaciones y experiencias individualizadas responden de diferente manera frente a un fenómeno.
2. A la luz de los resultados de la investigación, se confirma la primera hipótesis que afirma que el nivel de integración curricular de Recursos Electrónicos Bibliotecarios en los profesores de pre-grado del Departamento de Educación de la Universidad de Chile es el nivel “apresto” de la escala de integración curricular de TIC.. Si bien un porcentaje mayoritario de ellos se auto-ubica en el nivel “Uso”, la realidad de su práctica pedagógica lo ubica en el primer nivel, donde conocen el recurso electrónico bibliotecario y descubren su lógica, pero no lo usan ni lo integran en el aula.
3. La segunda hipótesis de investigación, que afirma que el uso de recursos electrónicos bibliotecarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales por parte de los alumnos de pre-grado del Departamento de Educación, es bajo, se confirma a la luz de los resultados de la investigación. Si bien los alumnos reconocen las amplias ventajas de los recursos electrónicos bibliotecarios en comparación con su similar recurso impreso, acuden a ellos para búsquedas precisas de información, recurriendo en primera instancia a otras fuentes de información tales como Google o Wikipedia.
4. Ante el bajo uso que los alumnos dan a los recursos electrónicos bibliotecarios, es pertinente reconocer que no recibieron la inducción necesaria sobre el uso y

procedimientos de descarga de documentos, siendo autodidactas en sus operaciones en el sitio web de la Biblioteca, concluyendo que mediante una efectiva y oportuna capacitación se puede alcanzar un mayor uso de estos recursos electrónicos.

5. La tercera hipótesis de investigación, que afirma que a mayor integración curricular de recursos electrónicos bibliotecarios de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, mayor es el uso de estos por parte de los alumnos, se confirma tras analizar los resultados de la investigación. Los alumnos, por una parte, manifiestan que sus profesores no fomentan el uso de recursos electrónicos bibliotecarios, y las bibliotecarias, por otra, consideran importante focalizar las capacitaciones de uso de recursos electrónicos bibliotecarios básicamente en los profesores de metodología con el propósito que estos divulguen entre sus alumnos las ventajas de tales recursos.

6. Por la naturaleza del área, en informática educativa no existen verdades absolutas, tanto por la diversidad de sujetos que operan la diversidad tecnologías como por los diversos escenarios en que puede medirse el impacto de TIC en educación. Solo se vislumbran tendencias que marcan un antecedente para la toma de decisiones. La presente investigación arroja interesantes tendencias, ya sea en el área de la Bibliotecología, de la Educación y de la Informática propiamente tal.

7. En el área de la Bibliotecología, la tendencia que arroja la investigación gira en torno a implementar tecnologías de vanguardia por moda y por ser atractivos para los usuarios (jóvenes en su mayoría, en sintonía con las tecnologías de su época). Así, se reconoce que las razones que motivan al personal bibliotecario a implementar recursos electrónicos bibliotecarios no gira en función de sus ventajas comparativas con los recursos impresos (rapidez, portabilidad,

accesibilidad), sino por el perfil de usuario al que orientan sus servicios y la necesidad de estar a la vanguardia en materia de tecnología.

8. En el área de la Educación, y según los resultados de la investigación, la tendencia es a incorporar lentamente los medios tecnológicos disponibles. Hoy los docentes, si bien reconocen las amplias ventajas que presentan los recursos electrónicos bibliotecarios (acceso, disponibilidad, actualización) aún está pendiente su uso frecuente en el aula vinculado con los objetivos de la asignatura, aprovechando esas ventajas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
9. En el área de la Informática educativa, la tendencia es la publicación de recursos electrónicos en desmedro de la publicación de recursos impresos. Tal como se verifica en las estadísticas de la universidad, el aumento de suscripciones a revistas electrónicas es notoriamente alto, en tanto que la suscripción a revistas impresas ha caído considerablemente. Acceder a contenidos cada vez más actualizados y a bases de datos cada vez más completas en cuanto a volúmenes y fascículos es un factor determinante a la hora de analizar el tipo de recurso a adquirir. Igual fenómeno sucede con las tesis de grado de los alumnos de la universidad, que se almacenan y distribuyen en forma electrónica, siendo consultadas preferentemente en este soporte que en su soporte impreso.
10. Hoy los libros electrónicos son editados con la misma atención que su versión impresa, reconociendo su uso en una amplia cantidad y variedad de lectores. Ello ha incidido en que muchas bibliotecas implementen en sus colecciones versiones electrónicas de los libros más solicitados y digitalicen las versiones impresas.
11. Los tradicionales apuntes docentes que los profesores entregaban a la Biblioteca con la finalidad de ser distribuidos y consultados por los alumnos,

han sido desplazados por los repositorios académicos, que no solo brindan el mismo texto o artículo sugerido, sino que además ofrece presentaciones en formato digital que complementan los contenidos de la asignatura mediante este nuevo formato.

12. Las nuevas posibilidades en educación que brindan los recursos electrónicos bibliotecarios, constituyen un desafío para profesores en su diario afán por brindar a los alumnos nuevos accesos al conocimiento y también para los alumnos que se sienten cada vez más atraídos por los nuevos soportes tecnológicos.
13. Los profesores debiesen trabajar en equipo mancomunadamente con otros profesionales, como los bibliotecarios, colaborándose en pos de nuevas estrategias de enseñanza.
14. FACS Virtual debiese estar disponible también para las asignaturas de pregrado, no solamente para los programas de postgrado y de extensión. En esta línea, los profesores debiesen usar y fomentar el uso de plataformas tales como U-Cursos. Allí se despliegan un sinnúmero de herramientas útiles para la práctica pedagógica en aula y para el trabajo autónomo de los alumnos.
15. Las nuevas posibilidades en educación que brindan los recursos electrónicos bibliotecarios constituyen además un desafío para los bibliotecarios, que han debido repensar toda su gestión bibliotecaria y administrar fuentes de información en línea, diferente de la impresa que desde siempre ha predominado en el medio académico.
16. La gestión bibliotecaria ha estrechado una alianza con la informática, brindando a profesores y alumnos información cada vez más actualizada y al tiempo de la consulta. En este sentido, y con el propósito de que los recursos electrónicos

bibliotecarios sean integrados al currículo, es necesaria una capacitación a los docentes sobre su tipología, actualizaciones, procedimientos de descargas y cualquier otro uso de la herramienta, indistintamente de la condición contractual del profesor, ya que a partir de los resultados de la investigación solo el personal de planta y a contrata recibió capacitación en tanto que los honorarios carecían de ella.

17. Los recursos electrónicos bibliotecarios presentan un cúmulo de ventajas por sobre otros medios y nuevas posibilidades en educación que profesores y alumnos deberán reconocer. El uso de un recurso electrónico bibliotecario no es garantía de integración de tecnologías en educación ni menos sinónimo de logro de objetivos curriculares ya que se garantiza en la medida que el uso de una tecnología determinada es necesaria para abordar un contenido específico y se requeriría del uso de otros recursos electrónicos para el aprendizaje. Dicho de otro modo, y tal como se señaló en el desarrollo de la investigación, la integración curricular de los recursos electrónicos bibliotecarios se garantizan en la medida que se aplican bajo el alero de una metodología de trabajo y con una intencionalidad pedagógica definida.
18. Los recursos electrónicos bibliotecarios pueden constituirse en apoyos valiosos para la estrategia de enseñanza, en la medida que el docente los utiliza con un fin pedagógico claro, reconociendo su contribución a la formación académica por sus ventajas, aportes y contribuciones al proceso educativo.
19. A partir de las conclusiones indicadas precedentemente, y de lo argumentado en el análisis de resultados, se plantean las siguientes líneas de trabajo futuras:
 - Los antecedentes vertidos en esta investigación, tanto en su marco teórico como en el análisis de resultados, dan pie a nuevas investigaciones en materia de uso de recursos electrónicos bibliotecarios que pueden precisar

sus alcances aplicando observadores en el aula, que den cuenta real de la práctica pedagógica en Educación Superior.

- En este tenor, a fin de alcanzar resultados más precisos, futuras investigaciones pueden incluir el estudio de planificaciones de asignaturas, análisis en que cuyos resultados den cuenta real del tipo de recurso electrónico bibliotecario utilizado y el objetivo pedagógico que se desea alcanzar con el apoyo de esa tecnología.

- En esta línea, también se propone evaluar las capacidades informacionales de los alumnos y profesores, y su relación con el nivel de uso de los recursos electrónicos bibliotecarios.

- Finalmente se propone investigar sobre el nivel la integración curricular en la educación superior chilena, sin limitarse a un contexto y único tipo de recurso electrónico de aprendizaje, como es el caso de esta investigación, que se enmarca en los recursos electrónicos bibliotecarios en un contexto específico (Departamento de Educación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile).

8. Bibliografía

1. Alonso García, Catalina M. (2007). **Videoconferencia y su utilización en la enseñanza**. En: Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid, Mc-Graw Hill. 169 – 188.
2. Barroso Osuna, Julio (2007). **La informática, los multimedia y los hipertextos en la enseñanza**. En: Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid, Mc-Graw Hill. 151 – 168.
3. Briones, Guillermo (2006). **Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales**. México, Trillas.
4. Cabero Almenara, Julio (2007). **El Video en la enseñanza y formación**. En: Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid, Mc-Graw Hill. 129 – 150.
5. Cabero Almenara, Julio (2007). **Nuevas tecnologías aplicadas a la educación**. Madrid, Mc-Graw Hill.
6. Canales Cerón, Manuel (2006). **Metodologías de investigación social**. Santiago, LOM.
7. Castaño Garrido, Carlos (2007). **La Televisión educativa**. En: Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid, Mc-Graw Hill. 113 – 128.
8. Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación (2003). **Estándares para Bibliotecas Universitarias Chilenas**. 2ª ed. Santiago de Chile. Versión electrónica en: <http://www.cabid.cl/doctos/estandares/estandares2003.pdf>
9. Fukuyama, Francis (2003). **El fin del hombre : consecuencias de la revolución biotecnológica**. Barcelona, Ediciones B. 410 p.

10. García Ferrando, Manuel (2007). **El análisis de la realidad social : métodos y técnicas de investigación**. España, Alianza Editorial.
11. Gardner, Howard (2007). **Estructuras de la mente : teoría de las inteligencias múltiples**. México, Fondo de Cultura Económica. 448 p.
12. Granger, J. R. (2005). **La transformación de los sistemas educativos**. Madrid, Fundación Telefónica, p. 3 -.48.
13. Hernández Sampieri, R.; Fernández-Collado, Carlos; Baptista Lucio, Pilar (2006). **Metodología de la investigación**. 4ª ed. México, Mc-Graw Hill.
14. Huneeus, Pablo (1998). **La cultura huachaca**. 25° ed. Editorial Nueva Generación, Santiago de Chile. P. 32.
15. Institute of Electrical and Electronics Engineers (2002). Learning Technology Standards Committee (LTSC). **Standard for Learning Objects Metadata 1484.12.1-2002**. Approved Publication of IEEE.
16. Llorente Cejudo, María del Carmen (2007). **La utilización educativa del sonido**. En: Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid, Mc-Graw Hill. 91 – 112.
17. Moreno Catalán, Verónica (2009). **Integración curricular de tecnologías de la información y la comunicación en el nivel de educación parvularia**. Tesis para optar al grado de Magíster en Educación con mención en Informática Educativa. Universidad de Chile, Santiago.
18. Reparaz, Charo; Sobrino, Angel; Mir, José Ignacio (2000). **Integración curricular de las nuevas tecnologías**. España, Ariel.

19. Rodríguez Gómez, David y Valldeoriola Roquet, Jordi. **Metodología de la investigación**. Universitat Oberta de Catalunya.
20. Rojas, Enrique (1994). **El hombre light : una vida sin valores**. 6ª ed. Santiago de Chile, temas de hoy. 186 p.
21. Sánchez Ilabaca, Jaime (2001). **Aprendizaje visible, tecnología invisible**. Santiago, Dolmen.
22. Sánchez Ilabaca, Jaime (2003). **Integración curricular de TICs : Conceptos y modelos**. En: Revista Enfoques Educativos N° 5 (1). Santiago, FACSO.
23. Sierra Bravo, R. (2007). **Técnicas de investigación social : teoría y ejercicios**. España, Thompson Editorial.
24. Tironi, Eugenio; Cavallo, Ascanio (2007). **Comunicación Estratégica: vivir en un mundo de señales**. Santiago de Chile, Editorial Taurus. p. 245 - 246.
25. Toffler, Alvin (1980). **La tercera ola**. Plaza y Janes, Madrid.
26. Tredwell, Susannah (2011). **The Use of E-Books in Law Libraries**. Melbourne, Australia. Information Outlook; Jul/Aug 2011; 15, 5.

9. Anexos

ANEXO 1: Encuesta Alumnos

ENCUESTA

Estimado alumno, la siguiente encuesta tiene el propósito de medir el uso de los Recursos Electrónicos Bibliotecarios (REB) disponibles en el sitio web de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile por parte del alumnado.

La siguiente encuesta, que no te tomará más de cinco minutos, forma parte de una investigación para optar al grado de Magíster en Educación que busca contribuir a mejorar la práctica pedagógica.

¡Muchas gracias!

I. DATOS INICIALES

Sexo

Masculino	
Femenino	

Edad

17-25	
26-35	
36-45	
46-más	

Indica tu año de estudio

- Primer Año
- Segundo Año
- Tercer Año
- Cuarto Año
- Quinto Año

II. USO DE TECNOLOGÍAS

Marca con una cruz en la opción que mejor te representa, siendo "0" si no usas la tecnología, ó "4" si las usas frecuentemente.

Nº	Tecnología	0	1	2	3	4
1	Usas redes sociales (Facebook, Twitter y otras)					
2	Usas dispositivos móviles (Smartphone o Tablet)					

3	Usas dispositivos de almacenamiento (pendrives, CD)					
4	Usas notebook o netbook personal					
5	Mantienes información en la nube					
6	Usas correo electrónico					
7	Utilizas la plataforma FACSO Virtual					

III. TECNOLOGÍAS EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA

Responde SI o NO.

Nº	Pregunta	SI	NO
8	¿Consideras necesario el uso de tecnología en el desarrollo de sus clases?		
9	¿Consideras útil el acceso en línea a información pertinente para sus clases?		
10	¿Son útiles para el desarrollo de tus clases los Recursos Electrónicos Bibliotecarios REB (documentos en PDF, PPT, Revistas On Line, Ciber Tesis, entre otros)?		
11	¿Utilizas los REB dispuestos en el sitio web la Biblioteca de la FACSO?		
12	¿Utilizas los REB dispuestos en los sitios web de otras bibliotecas?		
13	¿Recibiste la inducción sobre el uso de Biblioteca y de sus REB?		

IV. RECURSOS ELECTRONICOS BIBLIOTECARIOS (REB)

Centrándote puntualmente en tus actividades académicas, marca con una X en la opción que mejor te representa, siendo "0" cuando no usas el recurso y "4" cuando lo usas muy frecuentemente.

Nº	Pregunta	0	1	2	3	4
14	¿Con que frecuencia accedes al sitio de la Biblioteca de la FACSO para apoyar tus clases?					
15	¿Cuánto accedes a los sitios de otras Bibliotecas para profundizar los contenidos vistos en clases?					
16	¿Con que frecuencia recurras a otras fuentes de consulta antes de consultar los REB de la Biblioteca de la FACSO (Google, Wikipedia, Prensa)?					

17	¿Tus profesores fomentan el uso de REB en tu formación académica?					
18	¿Usas los REB para reforzar un contenido visto en clases?					

V. USO DE REB EN LA FORMACION ACADEMICA

Indica el uso que das a cada REB disponible en el sitio web de la Biblioteca o en otros sitios web de bibliotecas, marcando una X en la opción que mejor te representa.

Nº	Pregunta	Conozco las funciones básicas de uso y su aporte a mi formación académica	Consulta y/o descargo el recurso para apoyar un contenido	Este recurso constituye el medio para el desarrollo de mis asignaturas	Desconozco las características del recurso
19	Libros electrónicos				
20	Repositorio Académico				
21	Revistas Electrónicas A-Z				
22	Al Día				
23	Revistas Chilenas				
24	Revistas Académicas Uchile				
25	Ciber Tesis				

VI. IMPORTANCIA DE REB EN LA FORMACIÓN ACADEMICA

Marca con una X en la opción que mejor te representa, siendo "0" cuando consideras que el recurso es de poca importancia y "4" si lo consideras de alta importancia.

Nº	Pregunta	0	1	2	3	4
26	Los Libros Electrónicos constituyen un apoyo para mi formación académica.					

Nº	Pregunta	0	1	2	3	4
27	El Repositorio Académico constituye un apoyo para mi formación académica.					

Nº	Pregunta	0	1	2	3	4
28	Las Revistas Electrónicas A-Z constituyen un apoyo para mi formación académica.					

Nº	Pregunta	0	1	2	3	4

29	El recurso Al Día constituye un apoyo para mi formación académica.					
----	--------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

Nº	Pregunta	0	1	2	3	4
30	Las Revistas Electrónicas Chilenas constituyen un apoyo para mi formación académica.					

Nº	Pregunta	0	1	2	3	4
31	Las Revistas Académicas Electrónicas Uchile constituyen un apoyo para mi formación académica.					

Nº	Pregunta	0	1	2	3	4
32	Las Ciber Tesis constituyen un apoyo para mi formación profesional.					

VII. PREFERENCIA EN FUENTES DE INFORMACIÓN

Indica tu nivel de preferencia para las siguientes fuentes de información, desde el "1" al "4", siendo "1" la fuente de información que consultas en primera instancia y "4" la fuente de información que consultas en última instancia.

Nº	Pregunta	Biblioteca Facso	Otra Biblioteca virtual	Wikipedia	Google
33	¿En qué orden consultaría habitualmente cada una de estas fuentes de información? Marque del 1 al 4.				

¿Existen otras fuentes de información electrónica que consultaría? Señálelas a continuación:

.....

VIII. OBSERVACIONES

En las siguientes líneas puedes realizar alguna observación a lo consultado y/o relativo a la integración de Recursos Electrónicos Bibliotecarios, relevante para ti:

.....

ANEXO 2: Encuesta Docentes

ENCUESTA

Estimado docente, la siguiente encuesta tiene el propósito de medir el nivel de integración curricular de los Recursos Electrónicos Bibliotecarios (REB) disponibles en el sitio web de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

Paralelamente se realizará una encuesta similar con los alumnos de pre-grado del Departamento de Educación de la Universidad de Chile sobre uso de REB, además de un estudio a los reportes estadísticos de Biblioteca y su relación con las bibliografías básicas de los programas de estudio del Departamento.

La siguiente encuesta, que puede ser respondida en pocos minutos, forma parte de una investigación para optar al grado de Magíster en Educación que no pretende evaluar desempeños, motivaciones ni competencias docentes.

¡Muchas gracias por participar!

I. DATOS INICIALES

Sexo

Masculino	
Femenino	

Edad

25-35	
36-45	
46-55	
56-más	

Indique su condición contractual

- Honorarios
- A Contrata
- Planta

II. USO DE TECNOLOGÍAS

Marque con una cruz de "0" a "4", según la frecuencia de uso de la tecnología indicada, siendo "0" cuando no la usa y "4" cuando la usa frecuentemente.

Nº	Tecnología, sistemas y/o plataformas	0	1	2	3	4
1	Usa redes sociales (Facebook, Twitter y otras)					
2	Usa dispositivos móviles (Smartphone o Tablet)					
3	Usa dispositivos de almacenamiento (pendrives, CD)					
4	Usa notebook o netbook personal					
5	Mantiene información en la nube					
6	Usa correo electrónico					
7	Utiliza la plataforma FACSO Virtual					

III. TECNOLOGIA Y PRACTICA PEDAGOGICA

Las siguientes preguntas abordan el uso de tecnologías en la práctica pedagógica. Responda con una X en relación a su desempeño en el aula y **NO** en relación a su rol de investigador.

Nº	Pregunta	SI	NO
8	¿Considera necesario el uso de tecnología en el desarrollo de sus clases?		
9	¿Considera útil el acceso en línea a información pertinente a su asignatura de manera complementaria a las clases?		
10	¿Son útiles para el desarrollo de su asignatura los Recursos Electrónicos Bibliotecarios (documentos en PDF, PPT, Revistas On Line, Ciber Tesis y otros)?		
11	¿Utiliza los recursos electrónicos de la Biblioteca de la FACSO?		
12	¿Utiliza recursos electrónicos de otras bibliotecas?		
13	¿Recibió la inducción sobre el uso de Biblioteca y de sus recursos electrónicos?		

IV. PRACTICA PEDAGOGICA

Centrándose puntualmente en el trabajo de aula, marque con una X la opción que mejor lo representa, siendo "0" nunca y "4" muy frecuentemente.

Nº	Pregunta	0	1	2	3	4
----	----------	---	---	---	---	---

14	¿Accede al sitio de la Biblioteca de la FACSO durante el desarrollo de la clase?					
15	¿Accede a los sitios de otras Bibliotecas para preparar sus clases?					
16	¿Usa los REB en el aula para apoyar un contenido?					
17	¿Sugiere nuevos recursos a las Bibliotecarias responsables?					
18	¿Envía sus propios recursos a las Bibliotecarias para que los suban al sitio?					
19	¿Consulta la existencia de la bibliografía de su asignatura en la colección electrónica de la Biblioteca?					

V. RECURSOS ELECTRÓNICOS BIBLIOTECARIOS (REB)

Indique el uso que da a cada uno de los siguientes REB dispuestos en el sitio web de la Biblioteca de la FACSO o en otros sitios web de bibliotecas, marcando una X en la opción que mejor lo representa.

Nº	Pregunta	Desconozco las características del recurso	Conozco las funciones básicas de uso y su aporte a mi asignatura	Consulta y/o descargo el recurso para apoyar un contenido	Recurso al recurso para mi estrategia de enseñanza fomentando su uso entre los alumnos
20	Libros electrónicos				
21	Repositorio Académico				
22	Revistas Electrónicas A-Z				
23	Al Día				
24	Revistas Chilenas				
25	Revistas Académicas Uchile				
26	Ciber Tesis				

VI. EVALUACION DE REB

Marque con una X en la opción que mejor lo representa, siendo "1" de menor importancia y "5" de mayor importancia.

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
27	Los Libros Electrónicos constituyen un apoyo para la práctica pedagógica en el aula.					

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
28	El Repositorio Académico constituye un apoyo para la práctica pedagógica en el aula.					

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
29	Las Revistas Electrónicas A-Z constituyen un apoyo para la práctica pedagógica en el aula.					

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
30	El recurso Al Día constituye un apoyo para la práctica pedagógica en el aula.					

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
31	Las Revistas Electrónicas Chilenas constituyen un apoyo para la práctica pedagógica en el aula.					

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
32	Las Revistas Académicas Electrónicas Uchile constituyen un apoyo para la práctica pedagógica en el aula.					

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
33	Las Ciber Tesis constituyen un apoyo para la práctica pedagógica en el aula.					

VII. RESPONDA EN FORMA ABIERTA

La teoría indica que la Integración Curricular de TIC se presenta en tres niveles. En el nivel “**apresto**”, el docente conoce las funciones básicas de la tecnología y descubre sus ventajas para la docencia; en el nivel “**uso**”, el docente hace uso de la herramienta apoyándose en sus ventajas; en tanto que en el nivel “**integración**”, el docente utiliza la tecnología con una intencionalidad pedagógica clara reconociéndola como el medio para abordar los contenidos de la asignatura.

Según su práctica pedagógica responda:

Nº	Pregunta	Respuesta
34	¿En que nivel se ubicaría usted respecto al uso de Recursos Electrónicos Bibliotecarios? Fundamente brevemente.	

Nº	Pregunta	Respuesta
35	¿Qué utilidad (o inutilidad) ve usted en los Recursos Electrónicos Bibliotecarios?	

Nº	Pregunta	Respuesta
36	¿Se aprovechan hoy las ventajas que ofrecen los Recursos Electrónicos Bibliotecarios para la práctica docente? Argumente brevemente.	

Nº	Pregunta	Respuesta
37	¿La Biblioteca ofrece suficientes servicios y capacitación para aprovechar estos recursos?	

VIII. OBSERVACIONES

En las siguientes líneas puede realizar alguna observación a lo consultado en la encuesta o bien referirse a algún aspecto que no fue considerado pero que resulta relevante para usted:

.....
.....
.....
.....
.....

ANEXO 3: Preguntas Guías para Focus Group con alumnos

FOCUS GROUP

La presente pauta de Focus Group busca profundizar los resultados de la encuesta aplicada a los alumnos.

PREGUNTAS

1. ¿Cuáles son sus impresiones sobre la utilidad que brindan los Recursos Electrónicos Bibliotecarios en la formación académica?
2. ¿Qué recursos utilizan en primera instancia en la búsqueda de información? ¿Recursos Electrónicos Bibliotecarios u otros recursos como Google, Wikipedia, etc.? ¿Por qué?
3. Los Recursos Electrónicos Bibliotecarios ¿Contribuyen a mejorar el aprendizaje?
4. ¿Qué ventajas ven en los REB en comparación con otros medios (soportes)?

ANEXO 4: Preguntas Guías para Entrevista a Bibliotecarias

ENTREVISTA A BIBLIOTECARIAS FACSO

La presente Entrevista busca profundizar los resultados de las encuestas aplicadas a profesores y alumnos.

1. ¿Por qué gestionaron subir REB al sitio?
2. ¿Qué expectativas han depositado en los REB? (ventajas de TIC)
3. ¿Ha bajado la demanda de recursos impresos?
4. ¿Cuáles son sus criterios para escoger y subir los REB?
5. ¿Los docentes participan de la selección de REB? ¿Recomiendan y/o preparan REB?
6. Opine sobre la integración de TIC en educación desde la perspectiva de la Biblioteca, sobretodo como entidad responsable de brindar REB.