

análisis y evaluación de la práctica profesional en farmacia privada de los alumnos de la facultad de ciencias químicas y farmacéuticas de la universidad de chile

Gianni Cordano C.* y
Hernán Chávez G.**

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas de la Universidad de Chile imparte la carrera de Química y Farmacia y exige, como complemento curricular del estudiante, la realización de dos prácticas profesionales. Una de éstas se debe llevar a efecto en una farmacia privada, con una duración mínima de un mes. De acuerdo a los nuevos planes de estudio, esta práctica profesional deberá tener una mayor duración, ya que se piensa que la actual es insuficiente. El cuerpo docente de la Facultad ha estado preocupado desde hace algunos años de mejorar la calidad de las prácticas y nosotros, en especial, nos hemos interesado en colaborar con las prácticas profesionales a nivel de farmacia privada, y en este sentido estamos supervisando su desarrollo y el cumplimiento de objetivos generales y específicos.

En este trabajo presentamos los resultados de una evaluación de las prácticas realizadas en farmacias privadas mediante el procesamiento de encuestas realizadas al Químico-Farmacéutico Director de la Práctica y al alumno en práctica. Ambas partes deben evaluar, separadamente, los conocimientos que el alumno posee al comienzo y al final de la Práctica Profesional, para lo cual deben entregar sus encuestas al Supervisor de Práctica correspondiente (la encuesta del Quími-

co-Farmacéutico Director de la Práctica es entregada en sobre cerrado).

El análisis de las encuestas permite medir el nivel de los diferentes conocimientos impartidos por las asignaturas de la Facultad y detectar si en algún área específica hay insuficiente preparación del alumno para empezar su Práctica Profesional.

Antes de empezar el período de práctica el alumno se presenta ante un Supervisor de Prácticas (docente), éste conversa con el futuro profesional sobre los objetivos generales y específicos de la práctica. El inicio del período de entrenamiento se formaliza luego que un Químico-Farmacéutico se compromete a dirigir la práctica profesional en un determinado establecimiento. Este Químico-Farmacéutico Director de Práctica fija de común acuerdo con el postulante un plan de trabajo para lograr los objetivos.

Los objetivos generales de la Práctica en farmacia privada son dos:

1. Permitir al estudiante conocer y analizar los problemas que se presentan en la planificación, organización, dirección, coordinación y control de una oficina de farmacia.
2. Dar al estudiante la oportunidad de aplicar sus conocimientos teóricos y prácticos en las actividades regulares que deberá desarrollar posteriormente como profesional.

Los objetivos específicos se entregan por escrito al estudiante para ser analizados junto al director, y constituyen la base de las encuestas ya mencionadas.

Una vez realizada la Práctica, el alumno y el Q.F. Director de Práctica deben completar los informes y

*Departamento de Química Orgánica, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas, Universidad de Chile.

**Departamento de Ciencias y Tecnología Farmacéuticas, Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas, Universidad de Chile.

entregarlos a los Supervisores de Práctica Profesional. Éstos conversan con el estudiante sobre algunos tópicos generales desarrollados en la oficina de farmacia correspondiente, especialmente de aquellos donde se ha evidenciado mayores progresos, haciendo hincapié en las situaciones más importantes que normalmente se presentan en la farmacia privada y que requieren de la atención profesional de un Q.F.

Si el alumno ha realizado una Práctica Profesional aceptable, se le entrega un Certificado de Práctica Profesional, que acredita su aprobación. En caso contrario, se sigue una de las siguientes alternativas:

- Si la deficiencia es menor, se pide una investigación sobre el o los tópicos deficitarios, lo que el alumno puede realizar en la misma farmacia entregando por escrito la información recopilada.
- Si se cree adecuado, se solicita un período complementario de práctica, que puede ser en la misma farmacia u otra.
- Si la práctica no ha sido adecuada, se solicita que el alumno haga una nueva práctica, preferentemente en otra farmacia.

Estas exigencias no tienen otra finalidad que el futuro profesional logre, en primer lugar, un aprovechamiento eficaz del tiempo asignado y, por otra parte, lograr el estímulo necesario para comprender a cabalidad el rol que cumple el Químico-Farmacéutico en la

oficina de farmacia en procura del bienestar de la comunidad.

MÉTODOS

Se aplicó una encuesta con varias preguntas tanto al estudiante como al Q.F. Director de la Práctica. La mayoría de las preguntas son iguales en ambas encuestas, la diferencia está en algunas preguntas específicas al Q.F. Director de la Práctica en relación a la aplicación del estudiante.

La evaluación se efectuó en base a una escala restringida de 1 a 4, que corresponde a: 1, Malo; 2, Regular; 3, Bueno; 4, Muy Bueno. Estas evaluaciones se refieren a varias preguntas que pretenden medir el logro de objetivos específicos, otorgando una nota antes de la práctica y luego de finalizada.

Los resultados fueron ingresados en un computador IBM modelo AT y se procesaron mediante Dbase III plus. El número de encuestas procesadas fue de 73.

ENFERMEDADES

En la Tabla 1 se aprecia que tanto el alumno como el Q.F. Director de Práctica consideran que el nivel inicial de conocimientos es sólo más que regular ($\bar{x} = 2,3$ y 2,6, respectivamente). Ambos consideran que el menor conocimiento inicial está en las enfermedades

Tabla 1
Respuestas Director y alumnos

A) Enfermedades	Director		Dif.	Alumnos		Dif.
1. Enfermedades de la piel	2,3	3,3	1,0	1,7	2,7	1,0
2. Enfermedades del A. respiratorio	2,8	3,5	0,7	2,5	3,1	0,6
3. Enfermedades del A. digestivo	2,7	3,3	0,6	2,5	3,0	0,5
4. Enfermedades cardiovasculares	2,7	3,3	0,6	2,4	2,8	0,4
5. Enfermedades del Sist. nervioso	2,5	3,3	0,8	2,2	2,8	0,6
6. Enfermedades infecciosas	2,7	3,3	0,6	2,5	3,1	0,6
	\bar{x} 2,6	3,3	0,7	2,3	2,9	0,6
B) Medicamentos						
1. Analgésicos y antiinflamatorios	2,8	3,6	0,8	2,8	3,4	0,6
2. Antibióticos	3,0	3,7	0,7	2,9	3,3	0,4
3. Antitusivos y mucolíticos	2,8	3,6	0,8	2,5	3,3	0,8
4. Antigripales	2,8	3,6	0,8	2,5	3,2	0,7
5. Anovulatorios	2,5	3,4	0,9	2,3	3,0	0,7
6. Antialérgicos	2,7	3,6	0,9	2,4	3,2	0,8
7. Antiespasmódicos	2,8	3,5	0,7	2,3	3,1	0,8
8. Tranquilizantes	2,9	3,5	0,6	2,5	3,1	0,6
9. Oftálmicos	2,6	3,2	0,6	1,9	2,8	0,9
	\bar{x} 2,8	3,5	0,7	2,5	3,2	0,7
C) Conocimientos generales						
1. Despacho de recetas médicas	2,0	3,3	1,3	1,7	3,3	1,6
2. Preparación de recetas magistrales	2,3	3,0	0,7	1,5	1,9	0,4
3. Despacho de medicamentos controlados	2,2	3,7	1,5	1,7	3,0	1,3
4. Homeopatía	1,8	2,5	0,7	1,2	1,8	0,6
5. Intoxicaciones	2,2	2,4	0,2	1,6	1,6	0,0
6. Primeros auxilios	2,1	2,4	0,3	1,8	1,9	0,1
7. Cosméticos	2,2	3,0	0,8	2,2	2,7	0,5
8. Exámenes realizados en Ofic. de farmacia	2,3	3,5	1,2	1,8	2,9	1,1
9. Medicina popular y productos naturales	2,2	2,9	0,7	1,8	2,5	0,7
10. Conocimientos contables y administrativos	1,9	3,1	1,2	1,5	2,4	0,9
	\bar{x} 2,1	3,0	0,9	1,7	2,4	0,7

de la piel (1,73 y 2,3, respectivamente) y por ello es en donde se logra un mayor progreso. Por otra parte, donde hay menor progreso es en el conocimiento de enfermedades cardiovasculares (Gráficos 1 y 2).

MEDICAMENTOS

En este aspecto se observa que tanto el alumno como el Q.F. Director de Práctica consideran que el nivel inicial de conocimientos del alumno es bajo en medicamentos de uso oftálmico y, al igual que en el caso de los conocimientos acerca de enfermedades, es en donde se logra un mayor progreso (0,9) bajo el concepto del alumno; en cambio el Q.F. Director de Práctica estima que el alumno progresa significativamente en el caso de medicamentos anovulatorios y antialérgicos.

Los alumnos consideran que su progreso fue bajo en lo referente a antibióticos, pero a la vez estiman que el conocimiento final es alto; en cambio, los Q.F. Directores de Práctica indican que el menor progreso, contrariamente a lo que estiman los alumnos, está en el conocimiento adquirido en productos de uso oftálmico, y además en medicamentos tranquilizantes (Gráficos 3 y 4).

CONOCIMIENTOS GENERALES

Tanto el alumno como el Q.F. Director de Práctica estiman que el conocimiento inicial es muy bajo en todos los aspectos (Tabla 1) y por ello, en algunos casos, se logra un gran progreso; por ejemplo: en el despacho de recetas médicas, despacho de medicamentos controlados y en los exámenes realizados en la oficina de farmacia; y en donde se observa un progreso bajo o nulo es el caso del conocimiento sobre intoxicaciones y en primeros auxilios, lo que se puede explicar, para el primer caso, porque una gran cantidad de alumnos en práctica no han cursado aún la asignatura de Toxicología.

En los puntos analizados se observa un cierto paralelismo en cuanto a niveles iniciales y finales, pero también es evidente que el Q.F. Director de Práctica valora en mejor forma el conocimiento del alumno, probablemente por su mayor experiencia en este tipo de contacto profesional, lo que se traduce en una mayor comprensión de la situación, en cambio el alumno tiene un sentido de la autocrítica muy desarrollado y se sensibiliza fuertemente al tomar contacto con la realidad profesional.

OTROS TÓPICOS ANALIZADOS

La preparación científica entregada por la Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas le permite al estudiante en práctica progresar significativamente en aquellos tópicos en que, por una u otra razón, posee conocimientos deficitarios y que son necesarios para el desempeño profesional futuro en la oficina de farma-

cia. Tanto los alumnos como los Q.F. Director de Práctica coinciden en señalar que la preparación general que da la Facultad está en un nivel calificado de bueno. La calificación de los alumnos es de 2,79 y la de los Q.F. Director es de 3,09, y corresponden a medias aritméticas de las respuestas obtenidas.

Por otra parte, es notorio que la práctica en la oficina de farmacia es insuficiente con la duración actualmente reglamentada en un mes. Así lo piensan ambas partes involucradas, las que consideran que, para alcanzar un grado aceptable de desarrollo que le permita al alumno enfrentar su futura vida profesional con los conocimientos adecuados, la práctica profesional en farmacia privada debería tener una duración entre 2 y 3 meses (Gráficos 5 y 6).

Ante la alternativa de sustituir la memoria de título por una práctica prolongada, la mayoría de los Q.F. Directores de Práctica se inclinó por una práctica prolongada (33,3%). Los alumnos por su parte respaldan la memoria de título en un 45% (Tabla 2). La respuesta de los alumnos puede ser sorprendente, dado que la mayoría (66,6%) piensa que la práctica de un mes es insuficiente, pero puede explicarse si se considera que ellos estiman que la práctica profesional en farmacia privada no debe ser superior a 3 meses (2,144) y que, por otra parte, una cantidad importante de ellos ya tiene algún compromiso para efectuar su memoria de título o la está realizando con algún éxito.

Tabla 2
Memoria de título vs. práctica prolongada

	Director	Alumno
— Práctica prolongada	36,8%	24,6%
— Ambas	28,1%	8,2%
— No contestan	28,1%	11,0%
— Ninguna de las dos	0,0%	11,0%
— Memoria de título	7,0%	45,2%

Mediante este control más riguroso y metódico de las prácticas profesionales, hemos detectado un notorio progreso en la disposición general del estudiante hacia la profesión de Químico-Farmacéutico, ya que el interés creciente por los problemas involucrados hacen que el Q.F. comprenda más cabalmente su rol en la sociedad como consultor y especialista en fármacos: su consejo adecuado permite aumentar la educación farmacológica de la población y se convierte, de este modo, en un firme pilar de apoyo en aspectos de salud pública.

Los estudiantes que, en un principio, se mostraban reacios a esta innovación en el control de la Práctica Profesional, finalmente han comprendido el sentido de ella, sus alcances y su importancia en la formación ético-profesional del Q.F. Esto implica un esfuerzo compartido, pero ello se hace con agrado porque su objetivo final es el progreso de la profesión y hacer un aporte a la comunidad.

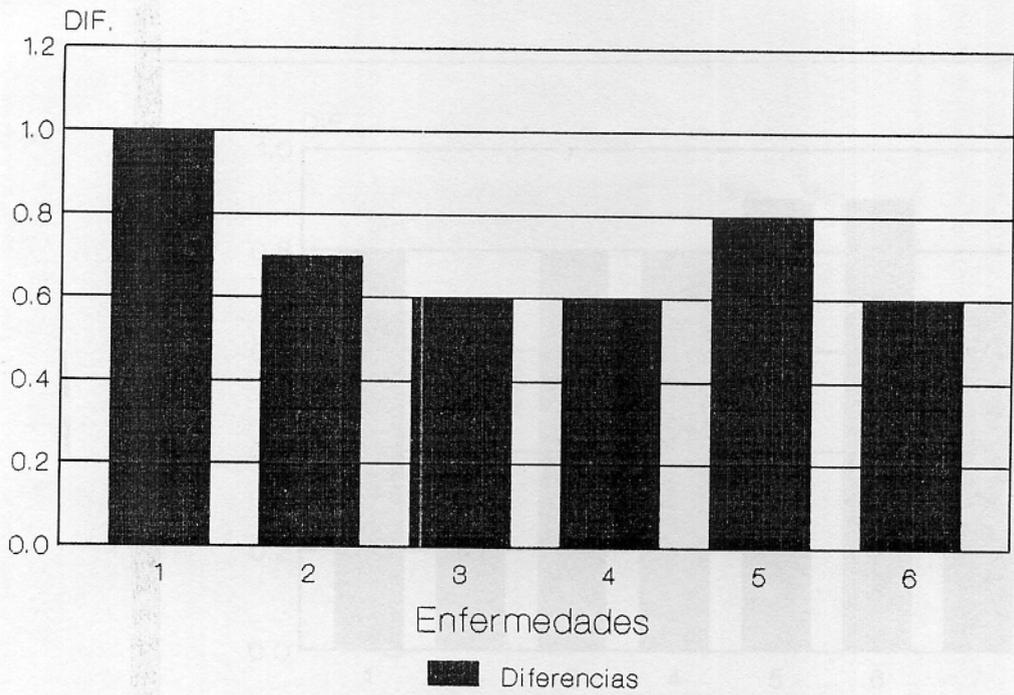


GRAFICO 1.- Respuestas Director

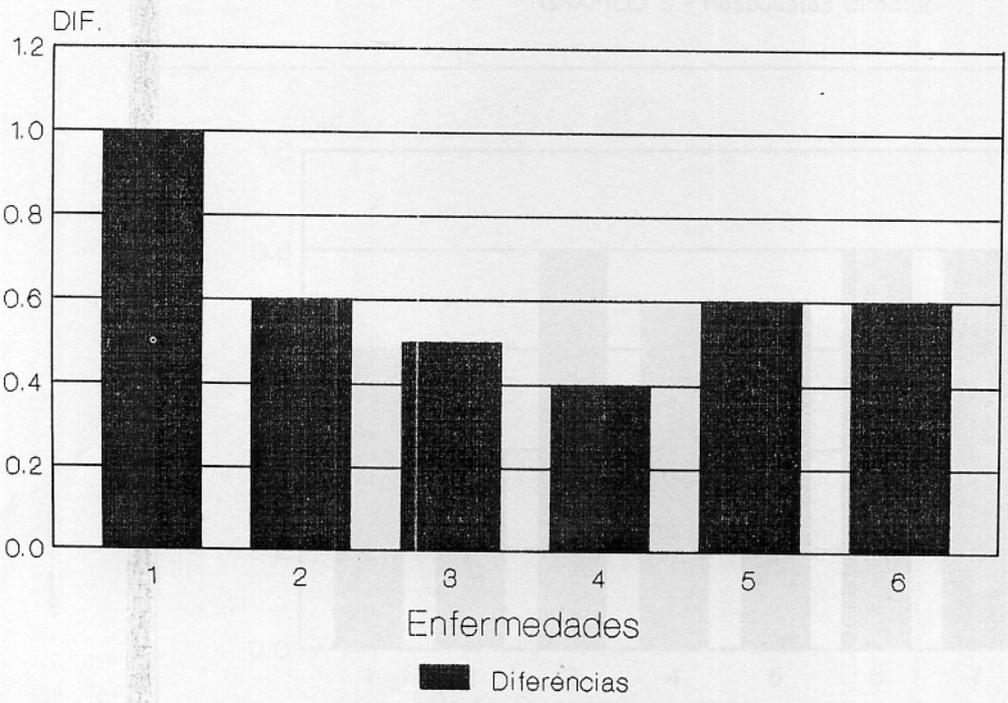


GRAFICO 2.- Respuestas de Alumnos

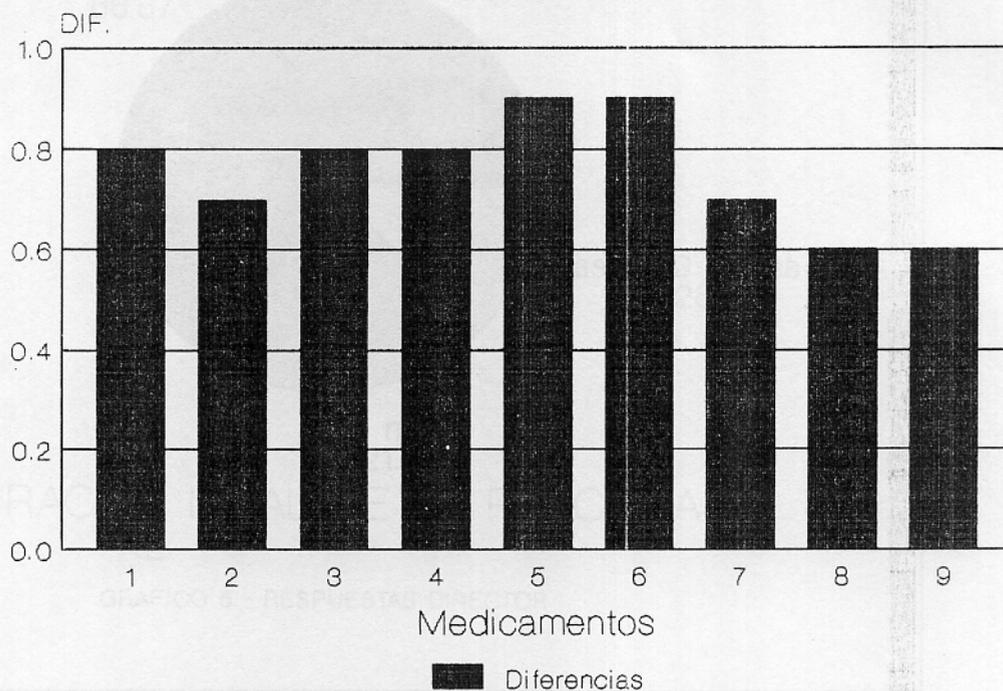


GRAFICO 3.- Respuestas Director

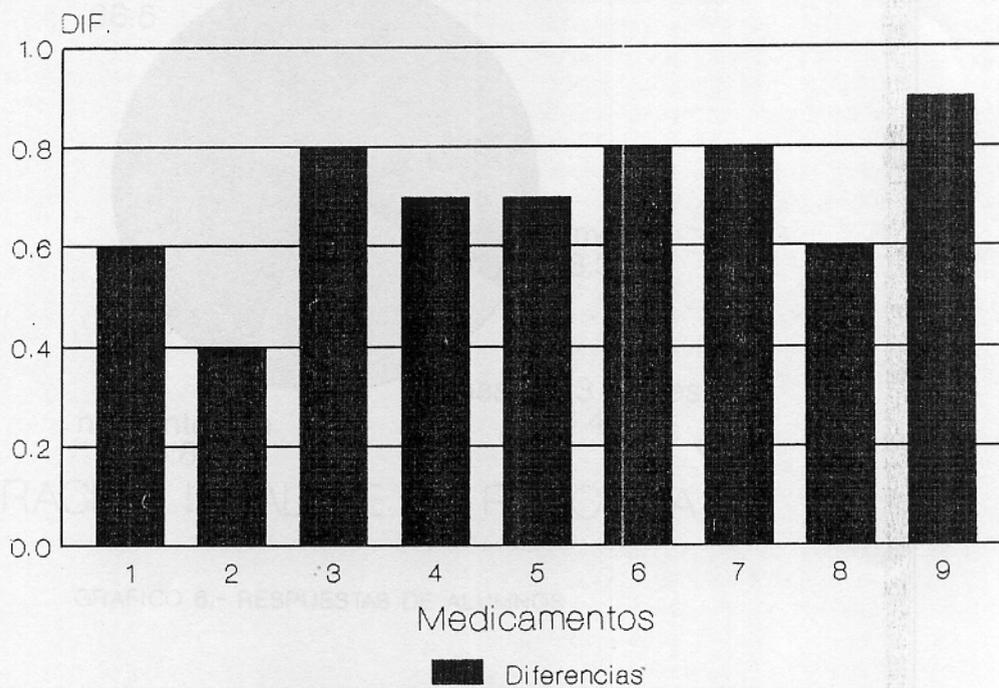


GRAFICO 4.- Respuestas de Alumnos

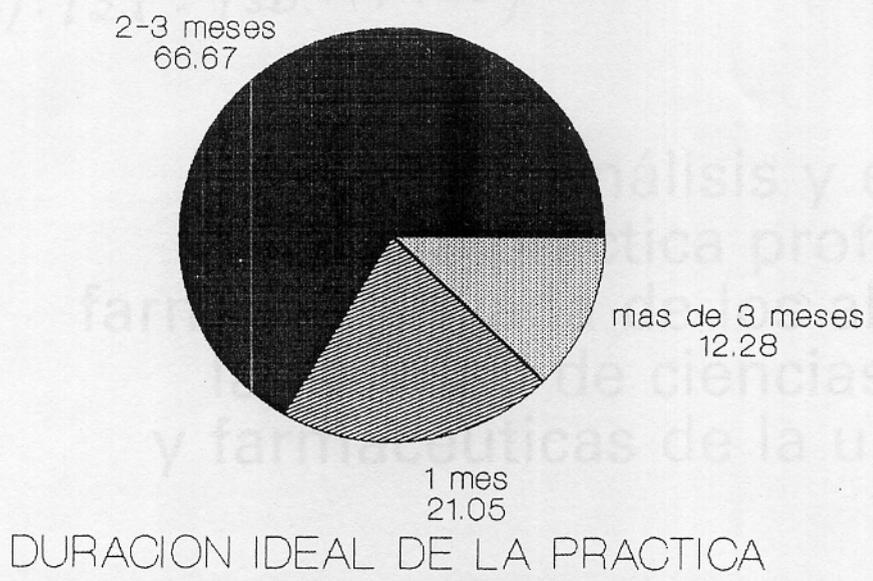


GRAFICO 5.- RESPUESTAS DIRECTOR



GRAFICO 6.- RESPUESTAS DE ALUMNOS