



**UNIVERSIDAD DE CHILE**

Facultad de Ciencias Químicas y Farmacéuticas  
Departamento de Ciencia y Tecnología Farmacéutica

**FARMACIAS CRUZ VERDE S.A.**

**PROFESOR SUPERVISOR**

**Prof. Q.F. Hernán Chávez**

Depto. Ciencias y Tecnología Farmacéuticas  
Universidad de Chile

**MONITOR DE PRÁCTICA**

**Q.F. María Pía Martínez**

Jefe de Servicio de Información de  
Medicamentos Farmacias Cruz Verde

## **PROGRAMA DE FARMACOVIGILANCIA APLICADO EN SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MEDICAMENTOS**

Unidad de Práctica para Optar al Título de Químico Farmacéutico

**LUIS IGNACIO MANZANO MARTÍNEZ**

Santiago de Chile, 2013

## CONTENIDO

ÍNDICE DE SIGLAS UTILIZADAS EN EL DOCUMENTO.....	iv
RESUMEN.....	1
I.- INTRODUCCIÓN.....	2
II.- OBJETIVOS.....	7
2.1.- Objetivo General.....	7
2.2.- Objetivos Específicos.....	7
III.- RESEÑA DE LAS TAREAS REALIZADAS POR EL SIM.....	8
3.1.- Atención de usuarios externos e internos, vía telefónica o correo electrónico ....	8
3.1.1.- Consultas Externas por Palabra Clave.....	11
3.1.2.- Consultas Externas por Tipo de Consulta.....	11
3.1.3.- Consultas Externas por Género.....	12
3.2.- Realización de encuestas de satisfacción a usuarios.....	13
3.3.- Realización de reuniones de forma periódica.....	14
3.4.- Elaboración de información activa.....	14
IV.- DESARROLLO DEL PROGRAMA DE FARMACOVIGILANCIA.....	15
4.1.- Planilla de Registro de Sospechas de RAM.....	16
V.- RESULTADOS.....	18
5.1.- Casos iniciales y seguimientos recopilados.....	18
5.2.- Caracterización de los casos registrados en la planilla.....	20
5.2.1.- Distribución de casos por género.....	20
5.2.2.- Distribución de casos por edad.....	21
5.2.3.- Duración de las consultas iniciales y seguimientos.....	22

5.2.4.- Principios Activos Sospechosos.....	24
5.3.- Análisis de las notificaciones al SDFV.....	25
5.3.1.- Distribución de los reportes.....	25
5.3.2.- Clasificación anatómico terapéutica y química de los fármacos sospechosos notificados al SDFV.....	27
5.3.3.- Clasificación de las RAM en función de su gravedad.....	28
5.3.4.- Modificación en la puntuación de la causalidad de Naranjo luego de los seguimientos realizados.....	29
VI.- DISCUSIÓN.....	31
VII.- CONCLUSIONES.....	36
BIBLIOGRAFÍA.....	39
ANEXOS.....	42