

INDICE

PARTE I

RESUMEN EJECUTIVO	1
ANÁLISIS SITUACIONAL	
Contextualización	2
Medioambiente o Entorno	3
INDUSTRIA	12
Participación de Mercado	12
Análisis de las cinco fuerzas de Porter	13
COMPETENCIA	19
Análisis de la Competencia.....	20
Situación Actual de La Cumbre	32
Posicionamiento	37
CONSUMIDOR (MERCADO)	42
ANÁLISIS FODA	47
Conclusiones del análisis FODA	49
DESAFIOS DE MEJORA	
.....	51
CONCLUSIONES	53
BIBLIOGRAFÍA	55
ANEXOS	57
RESUMEN PARTE II	
PLAN FUTURO	1
OBJETIVOS DE VENTA	2
.....	. 2
MERCADO OBJETIVO	
.....	. 3
Macro-segmentación	3
Micro-segmentación	3
OBJETIVOS Y ESTRATEGIA DE MARKETING	
.....	. 8
ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO	
.....	9
MEZCLA DE MARKETING	
.....	12
Producto	12
Plaza	24
Precio	24
Promoción	25
PRESUPUESTO	
.....	33

IMPLEMENTACIÓN Y CONTROL	34
CONCLUSIONES	35
BIBLIOGRAFÍA	36
ANEXOS	38