

Tabla de contenido

1.	Introducción	1
1.1	Presentación	1
1.2	Antecedentes Generales	1
2.	Descripción del Proyecto y Justificación	4
3.	Objetivos y Alcances.....	7
3.1	Objetivo General	7
3.2	Objetivos Especificos	7
3.3	Alcances.....	7
4.	Marco Conceptual.....	7
4.1	Rediseño de Procesos	7
4.2	Riesgo Operacional.....	8
5.	Metodología	9
5.1	Rediseño de Procesos	9
6.	Herramienta ARIS.....	14
6.1	Contexto.....	14
7.	Situación Actual	15
7.1	Situación Original	15
7.2	Levantamiento y Modelamiento de la Situación Actual	16
7.3	Diagnóstico de la Situación Actual	43
7.1.1.	Tiempos de Ejecución	43
7.2.1.	Costos Economicos.....	43
7.3.1.	Riesgos.....	44
8.	Rediseño de Procesos.....	48
8.1	Direcciones de Cambio	48
8.2	Modelamiento del Rediseño.....	49
8.3	Evaluación del Rediseño.....	59
8.4.1.	Tiempos de Ejecucion	59
8.5.1.	Costos Economicos.....	59
8.6.1.	Riesgos.....	59
9.	Diseño de Herramienta Tecnológica.....	63
9.1	Metodologia de desarrollo de Aplicaciones	63
9.2	Diseño	64
10.	Conclusión.....	67
11.	Bibliografía.....	68
12.	Anexos.....	69
	Anexo A: Simbología ARIS.....	69