

# **TABLA DE CONTENIDO**

<b>I. FUNDAMENTOS .....</b>	<b>1</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>3. OBJETIVOS .....</b>	<b>4</b>
3.1. OBJETIVO GENERAL .....	4
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	4
<b>4. ALCANCES .....</b>	<b>4</b>
<b>5. RESULTADOS ESPERADOS.....</b>	<b>4</b>
<b>6. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>5</b>
<b>7. METODOLOGÍA.....</b>	<b>8</b>
<b>II. DESARROLLO .....</b>	<b>17</b>
<b>1. ESPECIFICACIÓN DEL MODELO .....</b>	<b>17</b>
1.1. DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES .....	17
1.2. INFLUENCIA DE LAS VARIABLES PREDICTORAS.....	22
<b>2. ESTIMACIÓN DEL MODELO.....</b>	<b>29</b>
2.1. ESTIMACIÓN CON PROMEDIO DE DATOS ANUALES .....	30
2.2. ESTIMACIÓN CON DATOS DE LOCALES POR AÑO .....	37
<b>3. EVALUACIÓN DE LA ESTIMACIÓN .....</b>	<b>50</b>
<b>4. EVALUACIÓN DE LA PREDICCIÓN.....</b>	<b>53</b>
<b>4.1. EVALUACIÓN DEL MODELO CON EXECUTIVOS DE LA EMPRESA</b>	<b>54</b>
<b>5. RECOMENDACIONES DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO .....</b>	<b>55</b>
<b>III. CONCLUSIÓN Y COMENTARIOS FINALES.....</b>	<b>57</b>
<b>IV. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>59</b>
<b>V. ANEXOS .....</b>	<b>62</b>
ANEXO 1: OTROS MODELOS DE ESTIMACIÓN DE VENTAS.....	62
ANEXO 2: SERIE IPC, ESTADÍSTICAS ECONÓMICAS DEL BANCO CENTRAL DE CHILE ...	67
ANEXO 3: ESTIMACIONES CURVILÍNEAS DE VENTA VS COMPÁ .....	67
ANEXO 4: ESTIMACIONES CURVILÍNEAS DE VENTA VS COMPB .....	68
ANEXO 5: ESTIMACIONES CURVILÍNEAS DE VENTA VS COMPE .....	68

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Porcentaje de clientes por radio de distancia al local.....	19
Tabla 2: Quintiles de puntajes.....	20
Tabla 3: Tasas de consumo por GSE .....	21
Tabla 4: Mejores funciones para representar la distancia a las competencias .....	25
Tabla 5: Coeficientes del Modelo 1 .....	31
Tabla 6: Coeficientes del modelo 3 .....	32
Tabla 7: Ubicación compartida locales L01, L02, L04, L05, L11, L15, L18 y L25 .....	33
Tabla 8: Coeficientes del modelo 5 .....	35
Tabla 9: Resumen modelos estimados con promedio de datos anuales .....	37
Tabla 10: Coeficientes del modelo 6.....	38
Tabla 11: Coeficientes del modelo 7.....	39
Tabla 12: Coeficientes del modelo 8.....	40
Tabla 13: Características de ubicación de los locales L01, L02, L04, L05, L11, L15, L18 y L25 .....	41
Tabla 14: Coeficientes del modelo 9.....	45
Tabla 15: Superficie de ventas de los locales L01, L02, L04, L05, L11, L15, L18 y L25 .....	45
Tabla 16: Coeficientes del Modelo 10 .....	47
Tabla 17: Resumen de los modelos estimados.....	50
Tabla 18: Indicadores de ajuste de los modelos.....	51
Tabla 19: Coeficientes modelo seleccionado .....	52
Tabla 20: Errores de predicción año 2013 .....	54

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Promedio de ventas anuales 2006-2013 vs superficie del local .....	23
Ilustración 2: <i>Promedio de ventas anuales 2006-2013 vs distancia a compa</i> .....	24
Ilustración 3: Promedio de ventas anuales 2006-2013 vs distancia a compB .....	24
Ilustración 4: Promedio de ventas anuales 2006-2013 vs distancia a compE .....	24
Ilustración 5: Promedio venta anual 2006-2013 vs ubicación compartida... .....	26
Ilustración 6: Promedio de ventas 2006-2013 vs Sector .....	27
Ilustración 7: Promedio de ventas 2006-2013 vs Población .....	28
Ilustración 8: Promedio de ventas 2006-2013 vs Puntaje CSE ponderado .....	28
Ilustración 9: Variación PIB y Ventas promedio de locales con respecto al año anterior .....	29
Ilustración 10: Ventas vs Distancia a la competencia A (modelo 3) .....	34
Ilustración 11: Ventas vs Superficie (modelo 5) .....	36
Ilustración 12: Ventas vs Distancia a la competencia E (modelo 5) .....	36
Ilustración 13: Ventas vs Superficie (modelo 8) .....	41
Ilustración 14: Ventas vs Distancia a la competencia A (modelo 8) .....	42
Ilustración 15: Ventas vs Distancia a otros locales de la empresa (modelo 8) .....	43
Ilustración 16: Ventas vs Población a 5 Km de los locales (modelo 8).....	44
Ilustración 17: Ventas vs Distancia a otros locales de la empresa (modelo 9) .....	46
Ilustración 18: Ventas vs Distancia a la competencia A (modelo 10) .....	48
Ilustración 19: Venta vs Población a 5 Km (modelo 10) .....	49
Ilustración 20: Ventas pronosticadas vs Ventas reales 2006-2012 .....	53