

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I - CONTEXTUALIZACIÓN JURÍDICA Y ECONÓMICA DE LOS CONFLICTOS DE INTERESES Y EL ÁMBITO EN QUE SURGEN Y DESARROLLAN	4
I.1. Economía nacional chilena	5
I.1.1 Producto Interno Bruto y principales actividades económicas	6
I.1.2 Características de las empresas chilenas y su comportamiento en el mercado	11
I.2. Contexto normativo del desarrollo de actividades económicas en Chile	19
I.3. Contraste entre la realidad económica y jurídica del desarrollo de actividades económicas en Chile	25
CAPÍTULO II - EMPRESAS FAMILIARES Y PEQUEÑAS EMPRESAS FAMILIARES	28
II.1. La Empresa Familiar	29
II.2. Sistemas sociales	32
II.2.1 Sistema Social empresa	32
a. Concepción económica de empresa	33
b. Concepción jurídica de empresa	33
c. El concepto de empresa en el derecho comparado	36
d. Concepto de Empresa en atención a su Naturaleza	38
e. Concepto de Empresa en el Derecho comercial chileno	42
II.2.2 Sistema familiar	46
II.3. Integración sistema empresa y sistema familia	49
II.4. Confluencia de sistemas	51
II.5. Ventajas y desventajas de las empresas familiares	58
II.5.1 Ventajas	58
II.5.2 Desventajas	60
II.6. Conflictos de intereses en la empresa familiar	62

II.7. Recapitulación	65
CAPÍTULO III – ESTRUCTURAS EMPRESARIALES, SU ADMINISTRACIÓN Y MEDIOS JURÍDICOS PARA ABORDAR LOS CONFLICTOS DE INTERESES EN LA ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO EN PEQUEÑAS EMPRESAS FAMILIARES	
III.1. Estructuras Jurídicas Empresariales y su administración	67
III.1.1 Persona Natural, Microempresa Familiar y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada	68
a. Normas de Administración	70
b. La administración en P.N., MEF y E.I.R.L. Familiares	72
III.1.2 Sociedad de Responsabilidad Limitada	75
a. Normas de Administración	76
b. La administración en las SRL Familiares	78
III.1.3 Sociedades Anónimas	79
a. Normas de Administración	82
b. La administración de las S.A. Familiares	86
III.1.4 Sociedad por Acciones	89
a. Normas de Administración	90
b. La administración de SpA Familiares	91
III.2. Panorama General de la Administración de las PEF	92
III.3. Recapitulación	94
CAPÍTULO IV – DEBERES DE LOS ADMINISTRADORES EN LA LEGISLACIÓN COMPARADA Y LOS CONFLICTOS DE INTERESES EN LAS PEQUEÑAS EMPRESAS FAMILIARES	
IV.1. Los conflictos de intereses y problemas de agencia: Desarrollo y avances en el derecho comparado	96
IV.1.1 Estados Unidos – El Duty of Care y la Business Judgement Rule	96
a. Caso Graham v. Allis-Chamlers Manufacturing Company	99

b. Smith v. Van Gorkom	100
IV.1.2 Argentina y Uruguay – “El buen hombre de negocios”	100
IV.1.3 Colombia – El Buen Hombre de Negocios	101
IV.1.4 España – “El Ordenado Comerciante o Empresario”	103
IV.1.5 Doctrina	104
IV.2. Las empresas familiares en el derecho comparado: Desarrollo e hitos para un mejor desempeño de la administración	106
IV.2.1 Derecho Anglosajón y el Banco Mundial – Family Business y el reconocimiento de una estructura desprotegida	106
a. Shareholders’ Agreements en Close Corporations	106
b. Las iniciativas del Banco Mundial y recomendaciones internacionales a la administración de las empresas familiares	108
IV.2.2 España – Reconocimiento normativo y el trabajo universitario conjunto	107
a. La división del negocio y la familia	111
b. Junta de Familia o Asamblea de Familia	113
c. Consejo de Familia	114
d. El Protocolo Familiar	115
IV.2.3 América Latina y los conflictos de intereses en las Empresas Familiares	116
IV.3. Recapitulación	117
CAPÍTULO V – PERCEPCIÓN INTERNA, TRABAJO DE CAMPO Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	119
V.1. Metodología	119
V.2. Objetivo de la Investigación	120
V.3. Diseño de la Investigación y Participantes	120
V.4. Presentación de Resultados	125
V.4.1 Clasificación de las empresas	125
V.4.2 Conocimientos Jurídicos y de Negocios	126

V.4.3 Administración de la empresa y el uso de los Recursos	126
a. Administración de la Empresa	126
b. Uso de los Recursos de la Empresa	127
V.4.4 Percepción de los empresarios en atención a elementos que puedan serles útiles para la solución de conflictos	128
ADMINISTRACIÓN EN LAS EMPRESAS FAMILIARES: PROPUESTAS Y DESAFÍOS	130
BIBLIOGRAFÍA	137
ANEXOS	147
1. INSTRUMENTO DIAGNÓSTICO UTILIZADO EN TRABAJO DE CAMPO	147
2. RESUMEN RESULTADOS TRABAJO DE CAMPO	151
3. MUESTRA DE PROTOCOLO FAMILIAR	169