



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE CIENCIAS QUÍMICAS Y FARMACÉUTICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA FARMACÉUTICA
FARMACIA ASISTENCIAL

**PROPUESTA DE UN MODELO DE REPOSICION DE STOCKS DE
MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA DE ATENCIÓN ABIERTA
DEL HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS**

**PRÁCTICA PROLONGADA PARA OPTAR AL TÍTULO DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

Valeska Malvina Rojas Mena

Profesor Supervisor:

Prof. Q.F. Elizabeth Martínez Rojas
Depto. de Ciencias y Tecnología Farmacéutica
Universidad de Chile

Monitor de Práctica:

Q.F. Patricia Carrasco Sanchez
Jefa de la Unidad de Farmacia
Hospital Exequiel González Cortés

SANTIAGO, CHILE
2014

Índice

AGRADECIMIENTOS	I
PASANTÍA: PRÁCTICA PROLONGADA EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL DE NIÑOS EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS.	
RESUMEN	V
INTRODUCCIÓN	1
I. OBJETIVOS	
1.1. General	3
1.2. Específicos	3
II. METODOLOGÍA	4
III. RESULTADOS	
3.1. Farmacia de Atención Abierta	5
3.2. Área de Recetario Magistral	8
3.3. Farmacia de Atención Cerrada	9
3.4. Central de Mezclas Intravenosas Estériles	13
3.5. Gestión de la Jefatura de la Unidad	16
DISCUSIÓN	18
CONCLUSIÓN	19
PROPUESTA DE UN MODELO DE REPOSICIÓN DE STOCKS DE MEDICAMENTOS EN LA FARMACIA DE ATENCIÓN ABIERTA DEL HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS	
RESUMEN	21
INTRODUCCIÓN	22
I. OBJETIVOS	
1.1. General	26
1.2. Específicos	26
II. METODOLOGÍA	27
2.1. Diagnóstico Farmacia de Atención Abierta	28
2.1.1. Disponibilidad de medicamentos	28
2.1.2. Búsqueda Bibliográfica	28
2.2. Recolección y Análisis de datos	29
2.2.1. Determinación de la muestra	29
2.2.2. Análisis de la demanda	29
2.3. Planilla de Reposición de Stock	31
III. RESULTADOS	
3.1. Diagnóstico Farmacia Atención Abierta	32

3.2. Búsqueda bibliográfica	35
3.3. Determinación de la muestra	39
3.4. Determinación Modelo de Reposición de Stock	40
3.5. Planilla de Reposición de Stock	42
3.6. Implementación Modelo de Reposición de Stock	43
3.7. Efectos generales de los problemas presentados en el abastecimiento del HEGC	45
3.8. Evaluación Modelo de Reposición de Stock propuesto	48
DISCUSIÓN	53
CONCLUSIÓN	57
BIBLIOGRAFÍA	58
ANEXOS	CD-ROM